

# HP Service Health Reporter

para sistemas operativos Windows® y Linux

Versión de software: 9.30

---

## Guía de instalación y configuración

Fecha de la versión del documento: Julio de 2013

Fecha de la versión del software: Julio de 2013



## Avisos jurídicos

### Garantías

Las únicas garantías para los productos y servicios HP son las descritas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a tales productos y servicios. Nada de lo aquí incluido podrá interpretarse como una garantía adicional. HP no será responsable de los errores técnicos o editoriales ni de las omisiones en las que pudiera que pudieran incluirse en este documento.

La información incluida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

### Mención relativa a la restricción de derechos

Este software es confidencial. Es necesaria una licencia válida de HP para su posesión, uso o copia. De acuerdo con FAR 12.211 y 12.212, se autoriza el uso del software del equipo comercial, la documentación del software del equipo y los datos técnicos para los elementos comerciales al gobierno de EE. UU. con la licencia comercial estándar del proveedor.

### Avisos de propiedad intelectual

© Copyright 2010-2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Este producto incluye software desarrollado por Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>).

Este producto incluye software desarrollado por Andy Clark.

Este producto incluye software asm que es Copyright (c) 2000-2005 INRIA, France Telecom Todos los derechos reservados.

Este producto incluye software jquery.sparkline.js que es Copyright (c) 2007-2009, Adolfo Marinucci Todos los derechos reservados.

### Marcas registradas

Adobe® es una marca comercial de Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® y Windows® son marcas comerciales registradas estadounidenses de Microsoft Corporation.

UNIX® es una marca comercial registrada de The Open Group.

Java es una marca comercial registrada de Oracle o sus afiliados.

## Actualizaciones de la documentación

La página de título de este documento contiene la siguiente información de identificación:

- Número de versión del software, que indica la versión del software.
- Fecha de publicación del documento, que cambia cada vez que se actualiza el documento.
- Fecha de la versión del software, que indica la fecha desde la que está disponible esta versión del software.

Para buscar actualizaciones recientes o verificar que está utilizando la edición más reciente de un documento, vaya a:

**<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>**

Este sitio requiere que esté registrado como usuario de HP Passport. Para ello, vaya a:

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

O haga clic el enlace **New user registration** (Registro de nuevos usuarios) de la página de registro de HP Passport.

Asimismo, recibirá ediciones actualizadas o nuevas si se suscribe al servicio de soporte del producto correspondiente. Póngase en contacto con su representante de ventas de HP para obtener más información.

## Asistencia

Visite el sitio web de HP Software Support en:

**[www.hp.com/go/hpsoftwaresupport](http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport)**

Este sitio web proporciona la información de contacto y los detalles sobre los productos, los servicios y la asistencia que HP Software ofrece.

La asistencia en línea de HP Software proporciona al cliente recursos de solución automática. Constituye un modo rápido y eficiente de acceder a las herramientas de asistencia técnica interactiva que necesita para administrar su empresa. Como valorado cliente del servicio de soporte técnico, puede beneficiarse del uso del sitio web de soporte técnico para:

- Buscar documentos de conocimiento de interés
- Enviar y realizar un seguimiento de casos de soporte y peticiones de mejora
- Descargar revisiones de software
- Administrar contratos de asistencia
- Buscar contactos de asistencia de HP
- Revisar información sobre los servicios disponibles
- Acceder a debates con otros clientes de software
- Buscar formación en software y registrarse en ésta

La mayoría de las áreas de asistencia requieren que se registre como un usuario de HP Passport y que inicie sesión. Muchas de aquellas, requieren, además, un contrato de asistencia. Si desea registrarse para obtener un Id. de HP Passport, vaya a:

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

Para encontrar más información sobre los niveles de acceso, vaya a:

**[http://h20230.www2.hp.com/new\\_access\\_levels.jsp](http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp)**

# Contenido

<b>1</b>	<b>Introducción</b>	<b>11</b>
	Componentes de SHR	12
	Escenarios de implementación de SHR	12
	BSM Service and Operations Bridge	12
	Application Performance Management	13
	HPOM	13
	VMware vCenter	14
	Diagrama de flujo de la instalación	15
	Medios de instalación	16
	Información general sobre la instalación	16
	Recopiladores de SHR en sistemas remotos	16
	Conjunto de documentación de SHR	17
<b>2</b>	<b>Requisitos para la instalación</b>	<b>19</b>
	Requisitos de hardware	19
	Requisitos de software	19
	Requisitos de sistema operativo	20
	Windows	20
	Linux	21
	Disponibilidad de puerto	23
	Requisitos de explorador web	26
	Habilitar los controles ActiveX	26
	Habilitar los controles JavaScript	26
	Tareas previas a la instalación	27
<b>3</b>	<b>Instalación SHR</b>	<b>31</b>
	Lista de comprobación previa a la instalación	31
	Comprobaciones adicionales para Linux	32
	Preparación de la instalación	32
	Cómo reunir los soportes	32
	Consideraciones adicionales	33
	Instalación de sistema único: Instale SHR y Sybase IQ en un sistema único	33
	Instalación con el asistente de instalación	33
	Instalación desde la consola de la línea de comandos (sólo Linux)	35
	Tareas posteriores a la instalación	35
	Instalación de sistema dual: Instale SHR y Sybase IQ en sistemas independientes	36
	Instalación de Sybase IQ desde los medios de SHR	36
	Instalación con el asistente de instalación	36
	Instalación desde la consola de la línea de comandos (sólo Linux)	38

Tareas posteriores a la instalación . . . . .	38
Instalación de SHR en un sistema dedicado. . . . .	39
Instalación con el asistente de instalación. . . . .	39
Instalación desde la consola de la línea de comandos (sólo Linux). . . . .	40
Creación de un servicio de Sybase IQ en Windows . . . . .	41
Instalación de compiladores SHR en sistemas remotos . . . . .	43
Instalación de paquetes de idioma de SAP BusinessObjects. . . . .	45
Configuración de la memoria en montón del escritorio . . . . .	47
<b>4 Actualización de SHR . . . . .</b>	<b>49</b>
Requisitos para la actualización . . . . .	49
Cómo realizar copias de seguridad de las bases de datos SHR 9.20 . . . . .	50
Detención de los servicios SHR . . . . .	50
Actualización de SHR . . . . .	51
Actualización en un sistema único. . . . .	51
Actualización en un sistema dual . . . . .	51
Configuraciones posteriores a la actualización . . . . .	51
<b>5 Configuración de SHR . . . . .</b>	<b>55</b>
Tarea 1: Iniciar la base de datos de Sybase IQ . . . . .	57
Tarea 2: Configurar SHR para que admita varias bases de datos de perfiles. . . . .	58
Tarea 3: Iniciar la Consola de administración . . . . .	59
Tarea 4: Seleccionar la zona horaria de SHR . . . . .	59
Tarea 5: Configurar la conexión de la base de datos. . . . .	60
Tarea 6: Crear el esquema de base de datos . . . . .	61
Tarea 7: Reiniciar la base de datos de Sybase IQ . . . . .	64
Tarea 8: Crear la cuenta de usuario de la base de datos de gestión . . . . .	65
Tarea 9: Configuración de compiladores instalados en sistemas remotos. . . . .	66
Tarea 10: Configurar la fuente topológica. . . . .	67
Configuración de la fuente topológica de RTSM para SHR. . . . .	67
Configuración de la fuente topológica de HPOM para SHR . . . . .	77
Configuración de la fuente topológica de VMware vCenter para SHR. . . . .	88
Tarea 11: Comprobación del tipo de licencia de Sybase IQ . . . . .	89
Habilitación de SHR para que coexista con HP Operations Agent. . . . .	90
Habilitación de un compilador SHR en un sistema remoto para que coexista con HP Operations Agent. . . . .	92
<b>6 Selección e instalación de los paquetes de contenido . . . . .</b>	<b>95</b>
Selección de los componentes de paquete de contenido . . . . .	95
Instalación de los componentes de paquete de contenido . . . . .	97
Actualización de paquetes de contenido . . . . .	99
<b>7 Configuración de SHR para la recopilación de datos locales y remotos. . . . .</b>	<b>101</b>
Configuración de la recopilación de datos en el escenario de implementación de HPOM . . . . .	102
Configuración de orígenes de datos de aplicaciones de negocio . . . . .	102
Configuración de la conexión de la base de datos de HPOM. . . . .	102
Modificar una conexión de origen de datos de HPOM. . . . .	103
Configuración de orígenes de datos de HP Performance Agent . . . . .	104

Configuración de la conexión de origen de datos de Network . . . . .	105
Modifique una conexión de base de datos genérica . . . . .	106
Configuración de la conexión de origen de datos de VMware vCenter . . . . .	108
Modificación de una conexión de origen de datos de VMware vCenter . . . . .	109
Recopilación de datos en el escenario de implementación de BSM Service and Operations Bridge . . .	110
Configuración de orígenes de datos de aplicaciones de negocio . . . . .	110
Configuración de las conexiones de orígenes de datos de bases de datos de perfiles . . . . .	110
Configuración de conexiones de orígenes de datos de HP Performance Agent . . . . .	113
Configuración de la conexión de la base de datos de HPOM . . . . .	114
Configuración de la conexión de la base de datos de HP OMi . . . . .	115
Modificar una conexión de origen de datos de HP OMi . . . . .	117
Configuración de la conexión de origen de datos de Network . . . . .	118
Modificar una conexión de base de datos genérica . . . . .	119
Configuración de la conexión de origen de datos de VMware vCenter . . . . .	121
Modificación de una conexión de origen de datos de VMware vCenter . . . . .	122
Configuración de la recopilación de datos en el escenario de implementación de Application Performance Management . . . . .	123
Configuración de la recopilación de datos de HP Performance Agent en un entorno de firewall o a través de un proxy . . . . .	123
Configuración de HP Performance Agent para recopilación de datos en modo seguro . . . . .	124
Configuración de la función de desglose/agrupamiento de informes . . . . .	125
Creación de una contraseña para la cuenta de administrador de SHR . . . . .	125
Visualización de información sobre privacidad en la pantalla Inicio de sesión del servicio web . . . . .	126
Configuración de la recopilación de datos en el escenario de implementación de VMware vCenter . . .	127
Configuración de la conexión de origen de datos de VMware vCenter . . . . .	127
Modificación de una conexión de origen de datos de VMware vCenter . . . . .	128
<b>8 Validación de la instalación . . . . .</b>	<b>129</b>
Comprobación de los servicios de SHR . . . . .	129
Compruebe la base de datos SHR . . . . .	132
Comprobación del estado de la recopilación de topología . . . . .	135
Comprobación de los paquetes de contenido instalados . . . . .	136
Comprobación del estado de secuencias para los paquetes de contenido . . . . .	136
Comprobación de los universos de SAP BusinessObjects . . . . .	138
Comprobación de las carpetas de informe en SAP BusinessObjects InfoView . . . . .	140
<b>9 Certificado de autenticación de cliente para SHR . . . . .</b>	<b>141</b>
Autenticación y autorización . . . . .	141
Para configurar la consola de administración de SHR . . . . .	144
Para configurar SAP BusinessObjects InfoView y Open Document . . . . .	148
Para configurar el método de extracción del nombre de usuario . . . . .	150
Para configurar una conexión segura (HTTPS) . . . . .	151
Para la consola de administración de SHR . . . . .	151
Para la consola InfoView de SHR . . . . .	152
Para revocar la configuración de la autenticación basada en certificado . . . . .	153
En la consola de administración . . . . .	153
En la consola de InfoView . . . . .	154

<b>10 Configuración de conexión segura para SHR (HTTPS)</b> .....	157
Creación de un archivo de almacén de claves .....	157
Configuración de conexión segura (HTTPS) .....	158
Para la consola de administración de SHR .....	158
Para la consola InfoView de SHR .....	160
<b>11 Administración de licencias</b> .....	163
Obtención de una clave de licencia permanente .....	163
Instalación de la clave de licencia permanente .....	164
Reactivación de licencia de SAP BOBJ .....	165
Licencias para utilizar (LTU) .....	166
<b>12 Desinstalación de SHR</b> .....	169
Realización de una copia de seguridad de la base de datos .....	169
Desinstalación de los paquetes de contenido .....	169
Desinstalación de SHR .....	171
Desinstalación de Sybase IQ remoto .....	173
Desinstalación manual de SHR .....	175
Desinstalación de SHR en modo de consola (en Linux) .....	181
Desinstalación de un compilador instalado en un sistema remoto .....	181
<b>13 Copia de seguridad y recuperación de la base de datos</b> .....	183
Realización de una copia de seguridad de la base de datos en Windows .....	183
Tarea 1: Editar los scripts de copia de seguridad .....	183
Tarea 2: Editar el script de copia de una copia de seguridad .....	184
Tarea 3: Programar la copia de seguridad .....	185
Programación para ejecutar el script de copia de una copia de seguridad .....	185
Programación para ejecutar el script de copia de seguridad completa .....	185
Programación para ejecutar el script de copia de seguridad incremental .....	186
Realización de una copia de seguridad de la base de datos en Linux .....	187
Restauración de bases de datos en Windows .....	189
Restauración de bases de datos en Linux .....	191
<b>14 Solución de problemas para la instalación de SHR</b> .....	193
Archivos de registro de SHR .....	193
Archivos de registro de instalación .....	193
Archivo de registro de la configuración posterior a la instalación .....	195
Solución de problemas para la instalación de SHR .....	196
Problema de colapso en la base de datos de Sybase IQ .....	196
Variables de entorno no establecidas en el equipo virtual .....	197
Las variables de entorno establecidas en una sesión no son visibles en otra sesión .....	197
La creación del esquema de base de datos tarda demasiado .....	198
Error en la instalación de paquetes de contenido .....	198
Error en la desinstalación de paquetes de contenido .....	198
Error en la desinstalación de Sybase IQ .....	200
Error de instalación producido por un error del instalador original de Windows .....	200
Error de instalación producido por un error de SAP BOBJ .....	201

Error en la creación de una base de datos remota de Sybase IQ .....	201
No es posible iniciar sesión en la consola de administración .....	202
Funcionamiento intermitente de la Consola de administración .....	203
Error en la configuración posterior a la instalación debido a un cambio en la dirección IPv6 de Windows Server 2008 .....	203
Solución de problemas para la instalación del recopilador .....	204
<b>A Monitores de SiteScope .....</b>	<b>205</b>
Monitores de SiteScope para HP Service Health Reporter .....	205
<b>B Instalación de Xcelsius .....</b>	<b>209</b>
Requisitos de hardware y software para instalar XCelsius 2008 .....	209
Instalación de XCelsius (opcional) .....	210
<b>B Agradecemos sus comentarios. ....</b>	<b>211</b>



# 1 Introducción

HP Service Health Reporter (SHR) es una solución para informar sobre el rendimiento de la infraestructura histórica de dominios relacionados. Muestra informes verticales en sentido descendente, desde el servicio y la aplicación de negocio de Business Service Management (BSM) o desde la perspectiva de grupo de nodos de HP Operations Manager (HPOM) hasta la infraestructura subyacente, así como informes verticales en sentido ascendente desde la infraestructura hasta los servicios y aplicaciones de negocio o grupos de nodos afectados. Utiliza la información de topología para mostrar cómo afecta el estado de la infraestructura subyacente, el rendimiento y la disponibilidad a los servicios de negocio y aplicaciones de negocio a largo plazo.

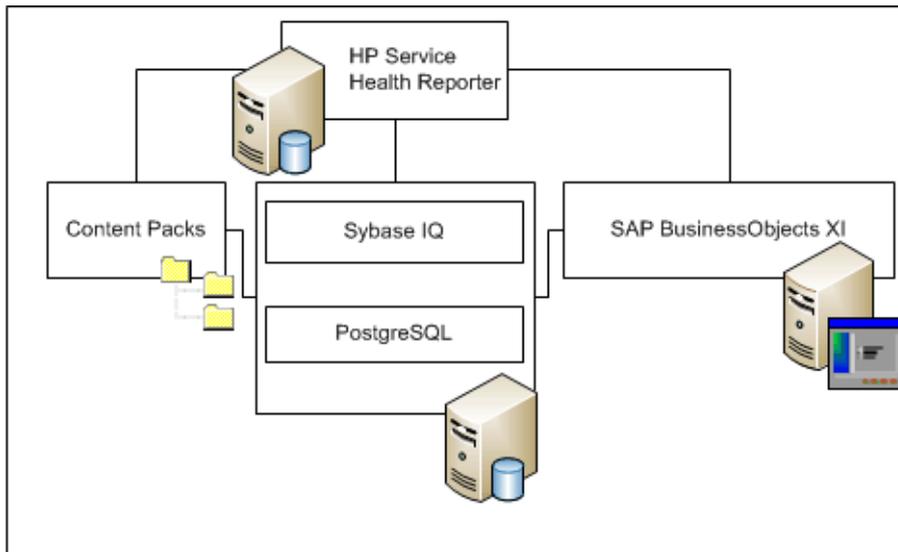
Al utilizar los informes creados por SHR, puede comparar y analizar los datos de uso y rendimiento de los diferentes elementos de TI y lograr los siguientes objetivos:

- Analizar la carga y eficiencia de su infraestructura de TI.
- Prever el rendimiento y planificar su capacidad y uso.
- Identificar los tipos de problemas que afectan a su empresa y entorno de TI.

SHR recopila datos de diferentes orígenes de datos, los procesa y genera informes con los datos procesados. SHR utiliza componentes, como la base de datos de Sybase IQ para almacenar datos de rendimiento, SAP Business Objects para elaborar informes y la base de datos de PostgreSQL para almacenar datos de gestión. El componente de recopilador de SHR recopila datos de RTSM, HP OM, la base de datos de perfiles de BSM, la base de datos de gestión de BSM Management, Operations manager i (OMi), HP SiteScope y HP Operations Agent.

Todos los componentes de SHR se pueden instalar en un único sistema. Si un único sistema no puede dar soporte a todos los componentes de SHR, el recopilador de datos y los componentes de Sybase IQ se pueden instalar en sistemas independientes. Si los orígenes de datos están distribuidos en un área de grandes dimensiones, pueden implementar el recopilador de SHR en distintos sistemas. Reduce la carga de red y garantiza la conectividad con los orígenes de datos.

## Componentes de SHR



HP proporciona soporte del producto solo para las versiones de Sybase IQ y SAP Business Objects incluidas con SHR. HP no proporciona ningún tipo de soporte para las licencias de estos productos que ya existían previamente en el sistema.

Para ver más información sobre SHR, su arquitectura y funcionalidad, consulte la *Guía de conceptos* de HP Service Health Reporter.

## Escenarios de implementación de SHR

Puede implementar SHR en los siguientes entornos:

- Con BSM Service and Operations Bridge (SaOB)
- Con Application Performance Management (APM)
- Con HPOM
- Con VMware vCenter

### BSM Service and Operations Bridge

En este escenario de implementación, Run-time Service Model (RTSM) es la fuente de la información de topología para SHR y debe instalarse en este entorno de implementación.

Los productos de HP compatibles con este escenario de implementación son:

- La plataforma de BSM con una o más aplicaciones, como HP SiteScope, Real User Monitor (RUM) o Business Process Monitor (BPM), como productos de adquisición de datos
- HPOM con los siguientes Smart Plug-ins:
  - Smart Plug-in for Databases (Oracle)
  - Smart Plug-in for Databases (Microsoft SQL Server)

- Smart Plug-in for Web Application Servers (IBM WebSphere Application Server)
- Smart Plug-in for Web Application Servers (Oracle WebLogic Application Server)
- Smart Plug-in for Microsoft Enterprise Servers (Microsoft Active Directory)
- Smart Plug-in for Microsoft servers (Microsoft Exchange)
- Smart Plug-in for Systems Infrastructure
- Smart Plug-in for Virtualization Infrastructure
- Software de HP Network Node Manager i (NNMi) con Software de HP Network Node Manager iSPI Performance for Metrics
- BSM Operations Management (OMi) como puente de operaciones en la solución BSM

Para más información sobre el escenario de implementación de BSM Service and Operations Bridge, consulte la *Guía de conceptos de SHR*.

## Application Performance Management

En el escenario de implementación APM, RTSM es la fuente de información de topología y debe instalarse en este entorno de implementación.

Los productos de HP compatibles con este escenario de implementación incluyen la plataforma de BSM con una o más aplicaciones, como HP SiteScope, RUM, BPM, y en algunos casos NNMi, como productos de adquisición de datos.

Para más información sobre el escenario de implementación de Application Performance Management, consulte la *Guía de conceptos de SHR*.

## HPOM

En el escenario de implementación de HPOM, el servidor de la base de datos de HPOM es la fuente de la información de topología para SHR. HPOM debe instalarse en este entorno de implementación. El servidor de base de datos de HPOM puede incluir:

- HPOM for Windows
- HPOM for UNIX
- HPOM for Linux
- HPOM for Solaris

Los productos de HP compatibles con este escenario de implementación son:

- HPOM con los siguientes Smart Plug-ins:
  - Smart Plug-in for Databases (Oracle)
  - Smart Plug-in for Databases (Microsoft SQL Server)
  - Smart Plug-in for Web Application Servers (IBM WebSphere Application Server)
  - Smart Plug-in for Web Application Servers (Oracle WebLogic Application Server)
  - Smart Plug-in for Microsoft Enterprise Servers (Microsoft Active Directory)
  - Smart Plug-in for Microsoft servers (Microsoft Exchange)
  - Smart Plug-in for Systems Infrastructure
  - Smart Plug-in for Virtualization Infrastructure

- HP Operations Agent
- Software de HP Network Node Manager i (NNMi) con Software de HP Network Node Manager iSPI Performance for Metrics

Para más información sobre el escenario de implementación de HPOM, consulte la *Guía de conceptos de SHR*.

## VMware vCenter

VMware vCenter es una solución distribuida de software cliente-servidor que proporciona una plataforma central y flexible para gestionar la infraestructura virtual de los sistemas empresariales cruciales para la empresa. VMware vCenter supervisa centralmente el rendimiento y los eventos, y proporciona un nivel óptimo de visibilidad del entorno virtual, facilitando así a los administradores de IT el control del entorno.

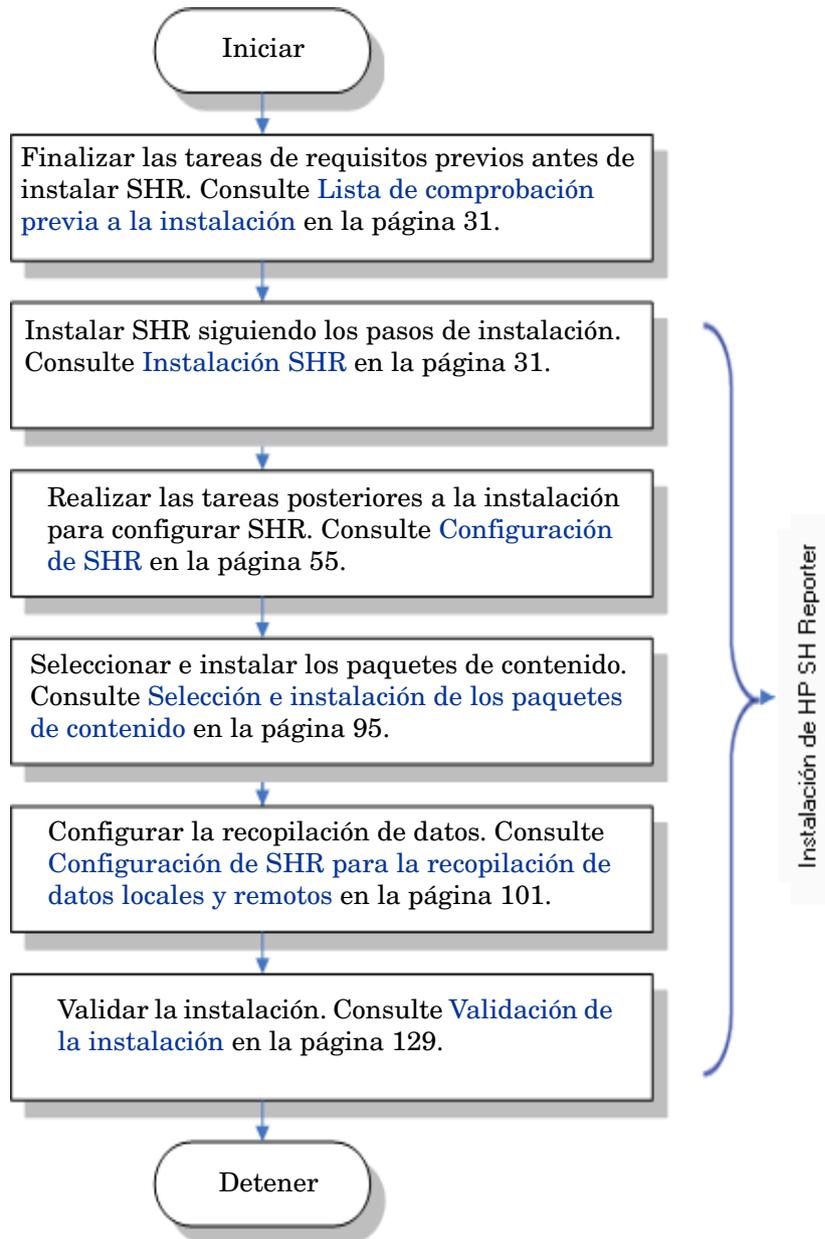
SHR recopila métrica de rendimiento de virtualización de la base de datos de VMware vCenter.

En el escenario de implementación de VMware vCenter, el servidor de la base de datos de VMware vCenter es la fuente de la información de topología para SHR. VMware vCenter debe instalarse en este entorno de implementación. La configuración de recopilación para los orígenes de datos de VMware vCenter es posible con los siguientes escenarios de implementación:

Topología	Origen de datos
RTSM	RTSM es la fuente de la información de topología y VMware vCenter es el origen de datos.
HPOM	HPOM es la fuente de la información de topología y VMware vCenter es el origen de datos.
VMware vCenter	VMware vCenter es la fuente de la información de topología y VMware vCenter es el origen de datos. En este escenario sólo se admiten los paquetes de contenido System Management y Virtualization Infrastructure.

# Diagrama de flujo de la instalación

Haga clic en los vínculos proporcionados en el diagrama de flujo para ver las secciones relevantes.



## Medios de instalación

Los medios de instalación de SHR incluyen:

- archivos de instalación de HP Service Health Reporter 9.30
- Sybase IQ 15.4 ESD 1
- SAP BusinessObjects XI 3.1 Service Pack 5 (SP4) Fix Pack 3
- PostgreSQL 9.0.4
- paquetes de contenido
- archivos de instalación de Xcelsius
- instaladores de recopilador (para instalar recopiladores en servidores remotos)

## Información general sobre la instalación

La base de datos de Sybase IQ, que se incluye en los medios de SHR, almacena y procesa los datos que SHR utiliza para crear informes. El instalador de SHR ofrece la opción de instalar la base de datos de Sybase IQ en un servidor independiente (y no en el servidor donde está instalado SHR). En consecuencia, puede crear uno de los siguientes entornos después de instalar SHR:

- **Entorno de servidor único**

SHR y Sybase IQ están instalados en el mismo servidor en este entorno.

- **Entorno de dos servidores (base de datos remota)**

SHR y Sybase IQ están instalados en sistemas diferentes. El cliente Sybase IQ está instalado en el servidor de SHR principal. Para crear un entorno de dos servidores, se recomienda que primero instale Sybase IQ y, a continuación, SHR.

## Recopiladores de SHR en sistemas remotos

Un **recopilador** es un componente de recopilación que ayuda a SHR a recopilar datos desde varios orígenes de datos de la red. Mediante la instalación de un recopilador en un servidor remoto, puede mejorar el rendimiento de SHR. Puede instalar el recopilador en tantos servidores remotos como desee, lo cual le permitirá distribuir la carga entre un grupo de servidores.

Puede instalar un recopilador en un sistema remoto que se ejecute en cualquiera de los sistemas operativos admitidos por SHR (consulte [Requisitos de software](#) en la página 19). No es necesario que el sistema SHR y el sistema del recopilador remoto se ejecuten en el mismo sistema operativo. También puede instalar el recopilador en varios servidores remotos que se ejecuten en distintos sistemas operativos.

El instalador de SHR siempre instala una instancia de recopilador en el sistema SHR. No puede omitir la instalación del recopilador en el sistema SHR ni siquiera cuando elige instalarlo en servidores remotos.

## Conjunto de documentación de SHR

A continuación, se incluye una lista de manuales del conjunto de documentación de SHR:

- Notas de la versión (en formato HTML)
- Guía de conceptos (en formato PDF)
- Guía de instalación y configuración (este libro, en formato PDF)
- Installation and Configuration Guide for High-Availability Cluster Environments
- Ayuda en línea para administradores (en formato HTML)
- Ayuda en línea para usuarios (en formato HTML)
- Manual de informes (en formato PDF)
- Desarrollo de contenidos - Guía de introducción (en formato PDF)

Los manuales en PDF, incluidas las Notas de la versión, pueden encontrarse en el directorio **Documentation** de los medios de instalación. Tras la instalación, los manuales estarán disponibles en la carpeta *<Directorio\_instalación>\PMDB\Documentation*.

En este ejemplo, *<Directorio\_instalación>* corresponde a la ubicación donde instala SHR.

En Windows, también puede abrir estos documentos haciendo clic en **Iniciar** → **Programas** → **HP Software** → **SH Reporter** → **Documentación**.

Para buscar actualizaciones recientes o verificar que está utilizando la edición más reciente, visite la dirección URL: **<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>**.



## 2 Requisitos para la instalación

En una configuración de sistema dual (donde Sybase IQ está instalado en un sistema dedicado), los requisitos previos se deben cumplir tanto en el host de SHR como en el sistema Sybase IQ remoto.

Los requisitos previos también se aplican a los sistemas remotos donde desea instalar el recopilador de SHR.

### Requisitos de hardware

Para obtener una lista de requisitos de hardware, consulte *Guía de rendimiento y configuración de HP Service Health Reporter*, que puede descargar desde el sitio web de manuales de producto de HP Software (<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>).

### Requisitos de software

Componente	Versión
Sistemas operativos compatibles	<ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Windows Server 2008 x64 Enterprise Edition con Service Pack 2</li><li>• Microsoft Windows Server 2003 x64 Enterprise Edition con Service Pack 2</li><li>• Microsoft Windows Server 2008 R2 x64 Enterprise Edition con Service Pack 1</li><li>• Red Hat Enterprise Linux 5.5, 6.0, 6.2</li></ul>
Explorador web	<ul style="list-style-type: none"><li>• Internet Explorer 7.0, 8.0, 9.0</li><li>• Mozilla Firefox 10.x ESR, 17.x ESR</li></ul> <p>Los exploradores sólo se admiten en Windows. Siempre debe usar un sistema Windows para iniciar sesión en la consola de SHR, incluso cuando SHR está instalado en Linux.</p>

## Requisitos de sistema operativo

Antes de poder instalar SHR, debe actualizar el software de su sistema operativo, establecer una conectividad de red y deshabilitar el software antivirus.

### Windows

Asegúrese de que todas las revisiones de sistema operativo Windows necesarias estén instaladas.

#### Espacio de intercambio

Asegúrese de que el espacio de intercambio sea el doble que la memoria RAM.

#### Requisitos para Windows 2003

Si está instalando SHR en el sistema operativo Windows Server 2003 x64 SP2, debe instalar los siguientes componentes:

- **Microsoft .NET Framework 2.0 (64 bits)**

Para instalar .NET Framework 2.0, siga estos pasos:

- a Inicie sesión en el sistema host como administrador.
- b Haga clic en **Iniciar** → **Programas** → **Internet Explorer**. Se abrirá Internet Explorer.
- c Escriba la siguiente URL en la barra de direcciones para abrir el sitio web del Centro de descarga de Microsoft:

**<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=B44A0000-ACF8-4FA1-AFFB-40E78D788B00&displaylang=en>**

► La URL debe escribirse como una sola línea sin espacios.

- d Haga clic en **Descargar** para descargar el paquete redistribuible de .NET Framework versión 2.0 (x64).
- e Una vez finalizada la descarga, vaya a la ubicación donde se ha descargado el archivo y haga doble clic en el archivo de configuración `NetFx64.exe`. Se abrirá el Asistente para instalar Microsoft .NET Framework 2.0 (x64).
- f En la página de bienvenida a la configuración de Microsoft .NET Framework 2.0 (x64), haga clic en **Siguiente** para continuar. Se abrirá la página Contrato de licencia para el usuario final.
- g Tras revisar el contrato de licencia, seleccione la casilla **Acepto los términos del Contrato de licencia** y haga clic en **Instalar**. Se abrirá la página Instalar componentes.
- h Una vez completada la instalación, se abrirá la página Instalación completada. Haga clic en **Finalizar** para finalizar la instalación.

- **Actualización para Window Server 2003 x64 (KB925336).**

► Si está instalando SHR en la versión en francés del sistema operativo Windows Server 2003 x64 SP2, además del resto de revisiones del sistema operativo, también debe instalar el archivo de revisión `WindowsServer2003.WindowsXP-KB971812-x64-FRA.exe`.

Para instalar la actualización KB925336, siga estos pasos:

- a Inicie sesión en el sistema host como administrador.
- b Haga clic en **Iniciar** → **Programas** → **Internet Explorer**. Se abrirá Internet Explorer.
- c Escriba la siguiente URL en la barra de direcciones para abrir el sitio web del Centro de descarga de Microsoft:

**<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=4BBC5917-C1AC-402C-86D9-0A8E3B9921FF&displaylang=en>**

► La URL debe escribirse como una sola línea sin espacios.

- d Haga clic en **Descargar** para descargar la actualización.
- e Una vez finalizada la descarga, vaya a la ubicación donde se ha descargado el archivo y haga doble clic en el archivo de configuración `WindowsServer2003.WindowsXP-KB925336-x64-ENU.exe` para instalar una actualización del sistema operativo. Se abrirá el Asistente de revisión para Windows x64 (KB925336).
- f Haga clic en **Next** para continuar. Se abrirá la página Contrato de licencia.
- g Revise el contrato de licencia, seleccione **Acepto** y, a continuación, haga clic en **Siguiente** para continuar. Se abrirá la página Actualizar el sistema.
- h Haga clic en **Finalizar** para finalizar la instalación.
- i Reinicie el sistema.

## Linux

- **Bibliotecas (sólo para Red Hat Enterprise Linux 6.x)**

Asegúrese de que las siguientes bibliotecas estén disponibles en el sistema SHR:

► La lista indica las versiones mínimas requeridas de las bibliotecas que se necesitan. Puede instalar una versión posterior de cada biblioteca, si está disponible.

- libXext-1.1-3.el6.x86\_64
- libXext-1.1-3.el6.i686
- libXext-devel-1.1-3.el6.i686
- libXext-devel-1.1-3.el6.x86\_64

- libstdc++-4.4.4-13.el6.x86\_64
- libstdc++-4.4.4-13.el6.i686
- libstdc++-devel-4.4.4-13.el6.x86\_64
- compat-libstdc++-33-3.2.3-69.el6.x86\_64
- compat-libstdc++-33-3.2.3-69.el6.i686
- libXtst-1.0.99.2-3.el6.i686
- libXtst-devel-1.0.99.2-3.el6.i686
- libXtst-1.0.99.2-3.el6.x86\_64
- libXau-1.0.5-1.el6.i686
- libXau-devel-1.0.5-1.el6.i686
- libXau-1.0.5-1.el6.x86\_64
- libXdmp-1.0.3-1.el6.i686
- libXdmp-devel-1.0.3-1.el6.i686
- libxcb-1.5-1.el6.x86\_64
- libxcb-devel-1.5-1.el6.i686
- libxcb-1.5-1.el6.i686
- libXrender-0.9.5-1.el6.i686
- libXrender-0.9.5-1.el6.x86\_64
- glibc-2.12-1.7.el6.x86\_64
- glibc-2.12-1.7.el6.i686
- libgcc-4.4.1-13.el6.i686
- libgcc-4.4.4-13.el6.x86\_64
- libX11-devel-1.3-2.el6.i686
- libX11-1.3-2.el6.i686
- libX11-1.3-2.el6.x86\_64
- libXi-1.3-3.el6.x86\_64
- libXi-devel-1.3-3.el6.i686
- libXi-1.3-3.el6.i686
- alsa-lib-1.0.22-3.el6.i686
- alsa-lib-1.0.22-3.el6.x86\_64
- alsa-lib-devel-1.0.22-3.el6.i686
- alsa-lib-devel-1.0.22-3.el6.x86\_64
- nss-softokn-freebl-3.12.7-1.1.el6.i686
- ncurses-libs-5.7-3.20090208.el6.i686
- xorg-x11-proto-devel-7.6-13.el6.noarch

- **Espacio de intercambio**

Asegúrese de que el espacio de intercambio sea el doble que la memoria RAM.

Para asignar suficiente espacio de intercambio, siga estos pasos:

- Inicie sesión en el sistema como raíz.
- Ejecute los siguientes comandos para establecer el espacio de intercambio:
  - `dd if=/dev/zero of=<ruta_completa_archivo_intercambio> bs=1M count=<tamaño_intercambio_en_MB>`

Por ejemplo:

```
dd if=/dev/zero of=/extraswap bs=1M count=16384
```

- `mkswap /extraswap`
  - `swapon /extraswap`
- Asegúrese de que la siguiente línea exista en el archivo `/etc/fstab`:
 

```
/extraswap swap swap defaults 0 0
```

## Disponibilidad de puerto

SHR usa un número de puertos predeterminados para los distintos servicios.

Servicio	Número de puerto	Protocolo	De entrada	De salida	Descripción
HP PMDB Platform Message Broker	21401	TCP	Sí	Sí	El servicio Message Broker escucha en este puerto cuando otros servicios de SHR envían/reciben mensajes.
Servicio HP PMDB Platform DB Logger	21408	TCP	Sí	Sí	El servicio DB Logger guarda los registros de la base de datos a través de este puerto.
Servicio HP PMDB Platform Collection	21409	TCP	Sí	Sí	Puerto de gestión JMX para el servicio Collection. El servicio IM supervisa mediante esta interfaz.
Servicio HP PMDB Platform IM	21410	TCP	Sí	No	Puerto de gestión JMX para el servicio IM.
HP PMDB Platform Timer	Ningún puerto	ND	ND	ND	El servicio Timer de SHR.

<b>Servicio</b>	<b>Número de puerto</b>	<b>Protocolo</b>	<b>De entrada</b>	<b>De salida</b>	<b>Descripción</b>
HP PMDB Platform Administrator	21411	TCP	Sí	No	El puerto del servidor de aplicación web de SHR, que aloja la aplicación web Administración. La funcionalidad Inicio cruzado de informe depende de este servicio.
Agente de comunicación de HP Software	383	TCP	Sí	Sí	SHR usa este puerto para comunicarse con los compiladores instalados en los servidores remotos.
Servidor web de la Consola de administración	21416	TCP	Sí	Sí	Puerto de gestión JMX para el servidor web de administración de SHR.
Servicio HP PMDB Platform Sybase	21424	TCP	Sí	Sí	Puerto del servidor de Sybase IQ.
Sybase IQ Agent 15.4	21423	TCP	Sí	No	Puerto del agente de Sybase IQ.
HP-SHR-Postgre - PostgreSQL Server 9.0	21425	TCP	Sí	Sí	Puerto del servicio de PostgreSQL.
Apache Tomcat 5.5.20	8080	TCP	Sí	No	Puerto del servicio de la aplicación SAP BOBJ. Las aplicaciones web SAP BOBJ Central Management Console y SAP BOBJ InfoView están alojadas en este puerto.
SAP BOBJ Central Management Server	6400	TCP	Sí	Sí	Puerto para SAP BOBJ Central Management Server, que se utiliza principalmente para fines de autenticación de SAP BOBJ.
Server Intelligence Agent (HOML01GEATON)	6410	TCP	Sí	Sí	Puerto para SAP BOBJ Server Intelligence Agent, que gestiona todas las tareas relacionadas con SAP BOBJ.

<b>Servicio</b>	<b>Número de puerto</b>	<b>Protocolo</b>	<b>De entrada</b>	<b>De salida</b>	<b>Descripción</b>
BOE120SQLAW	2638	TCP	Sí	Sí	Puerto de la base de datos del repositorio de SAP BOBJ.
BOE120MYSQL	3306	TCP	Sí	Sí	Puerto de la base de datos del repositorio de SAP BOBJ.
RTSM	21212	TCP	No	Sí	Puerto configurado en la Consola de administración para el origen de datos de RTSM. Mediante este puerto, SHR conecta con RTSM.
HPOM	Cualquiera	TCP	No	Sí	Puerto configurado en la Consola de administración para la base de datos de HPOM. SHR utiliza este puerto para conectar con la base de datos de HPOM.
HP Operations Agent	383	TCP	No	Sí	SHR utiliza este puerto para conectarse a HP Operations Agent.
Base de datos de perfiles de HP BSM	Cualquiera	TCP	No	Sí	Puerto configurado en la Consola de administración para la base de datos de perfiles. SHR utiliza este puerto para conectar con la base de datos de perfiles y la base de datos OMi.

### **Requisitos de firewall**

*Para Windows.* Si está utilizando un software de firewall, debe abrir los puertos de SHR en el firewall. Para las instrucciones, consulte la documentación del firewall.

*Para Linux.* Debe deshabilitar el firewall completamente.

Para deshabilitar el firewall, ejecute los siguientes comandos después de iniciar sesión como raíz:

```
/etc/init.d/iptables stop
```

```
/etc/init.d/ip6tables stop
```

## Requisitos de explorador web

Para ver la Consola de administración en Internet Explorer, debe habilitar los controles ActiveX y JavaScript.



Los exploradores sólo se admiten en Windows. Siempre debe usar un sistema Windows para iniciar sesión en la consola de SHR, incluso cuando SHR está instalado en Linux.

### Habilitar los controles ActiveX

Realice los siguientes pasos para habilitar los controles ActiveX en 7.x, 8.x o 9.x:

- 1 Abra Internet Explorer.
- 2 Haga clic en **Herramientas** → **Opciones de Internet**. Se abrirá el cuadro de diálogo Opciones de Internet.
- 3 En la ficha **Seguridad**, haga clic en el botón **Nivel personalizado**.
- 4 Desplácese abajo hasta la sección **Controles y complementos de ActiveX**.
- 5 Seleccione la opción **Habilitar** para todas las opciones disponibles bajo **Controles y complementos de ActiveX**.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.
- 7 Haga clic en **Sí** en el cuadro de mensajes de advertencia.
- 8 Haga clic en **Aplicar** y luego en **Aceptar**.

### Habilitar los controles JavaScript

Realice los siguientes pasos para habilitar los controles JavaScript en Internet Explorer 7.x, 8.x o 9.x:

- 1 Abra Internet Explorer.
  - 2 Haga clic en **Herramientas** → **Opciones de Internet**. Se abrirá el cuadro de diálogo Opciones de Internet.
  - 3 En la ficha **Seguridad**, haga clic en el botón **Nivel personalizado**.
  - 4 Desplácese abajo hasta la sección **Automatización**.
  - 5 Seleccione la opción **Habilitar** para todas las opciones disponibles bajo **Automatización**.
  - 6 Haga clic en **Aceptar**.
  - 7 Haga clic en **Sí** en el cuadro de mensajes de advertencia.
- Haga clic en **Aplicar** y luego en **Aceptar**.

## Tareas previas a la instalación

Después de asegurarse de que se cumplen los requisitos previos mencionados, debe realizar una serie de tareas para preparar el servidor para la instalación de SHR.

### Tarea 1: Deshabilitar el antivirus

Las aplicaciones de antivirus pueden dificultar la instalación de SHR. Deshabilite temporalmente cualquier software antivirus que se esté ejecutando.

Vuelva a habilitar el software antivirus cuando haya finalizado la instalación.

### Tarea 2: Verificar el nombre de dominio completo (FQDN) del sistema

Antes de efectuar la instalación de SHR, debe verificar que la búsqueda DNS devuelve el FQDN correcto del sistema host. Si la entrada de la búsqueda DNS es diferente del nombre host del sistema, esto puede provocar un fallo de inicio de sesión en la Consola de administración. Esto puede ocurrir porque durante la instalación de SAP BOBJ, el nombre de host del sistema se utiliza para crear los servidores/servicios y registrarlos.

Para verificar el FQDN del sistema host, siga estos pasos:

- 1 Abra el símbolo de sistema.
- 2 Escriba el siguiente comando para comprobar el nombre de host del sistema:

*En Windows*

**hostname**

*En Linux*

**hostname -f**

Anote el nombre de host del sistema.

- 3 Escriba el siguiente comando para ver la dirección IP del sistema:

*En Windows*

**ipconfig**

*En Linux*

**ifconfig**

- 4 Escriba el siguiente comando para verificar el FQDN de la dirección IP que se muestra:

**nslookup <dirección IP>**

En esta instancia, <dirección IP> es la dirección IP del sistema host.

Asegúrese de que el nombre que se muestra tras ejecutar el comando de búsqueda DNS coincida con el nombre que se muestra tras ejecutar el comando HOSTNAME. Si los nombres no coinciden, debe cambiar el nombre de host del sistema.

### Tarea 3: *Sólo para Windows.* Desactivar el Control de cuentas de usuario (UAC)



Realice esta tarea solo si el sistema host ejecuta Windows Server 2008 con Service Pack 2 o Windows Server 2008 R2 con Service Pack 1.

Si el sistema host ejecuta Windows Server 2008 con Service Pack 2, siga estos pasos:

- 1 Haga clic en **Iniciar** → **Panel de control**. Se abrirá la ventana Panel de control.
- 2 En la ventana Panel de control, haga doble clic en **Cuentas de usuario**.
- 3 En la ventana Cuentas de usuario, haga clic en **Cuentas de usuario**.
- 4 En la ventana de tareas Cuentas de usuario, haga clic en **Activar o desactivar el Control de cuentas de usuario**.
- 5 Si el control de cuentas de usuario (UAC) está configurado actualmente en el modo de aprobación de administrador, aparecerá el mensaje **Control de cuentas de usuario**. Haga clic en **Continuar**.
- 6 Desactive la casilla **Usar el Control de cuentas de usuario (UAC) para ayudar a proteger el equipo** y haga clic en **Aceptar**.
- 7 Haga clic en **Reiniciar ahora** para aplicar el cambio.

Si el sistema host ejecuta Windows Server 2008 R2 con Service Pack 1, siga estos pasos:

- 1 Haga clic en **Iniciar** → **Panel de control**. Se abrirá la ventana Panel de control.
- 2 En la ventana Panel de control, haga doble clic en **Cuentas de usuario**.
- 3 En la ventana Cuentas de usuario, haga clic en **Cuentas de usuario**.
- 4 En la ventana de tareas Cuentas de usuario, haga clic en **Cambiar configuración del Control de cuentas de usuario**.
- 5 En la ventana de la configuración del Control de cuentas de usuario, mueva el control deslizante hacia abajo para seleccionar la opción **No notificar** y haga clic en **Aceptar**.
- 6 Si el control de cuentas de usuario (UAC) está configurado actualmente en el modo de aprobación de administrador, aparecerá el mensaje **Control de cuentas de usuario**. Haga clic en **Continuar**.
- 7 Haga clic en **Reiniciar ahora** para aplicar el cambio.

### Tarea 4: *Sólo para Linux.* Prepare el servidor Linux

En el servidor Linux, debe realizar pasos adicionales.

#### Deshabilite SELinux

Para deshabilitar SELinux, en el archivo `/etc/sysconfig/selinux`, establezca `SELINUX = disabled`.

## Configure el sistema para la instalación de SAP Business Objects

- a Abra el archivo `/etc/sysconfig/network` y asegúrese de que el parámetro `HOSTNAME` se haya establecido en el nombre de host del sistema (en lugar del FQDN).
- b Añada el nombre de dominio y el servidor DNS en el archivo `/etc/resolv.conf` tal como se muestra en el ejemplo siguiente:

```
domain domain.example.com
nameserver <ip-addr1>
nameserver <ip-addr2>
search domain.example.com
```

- c Establezca los parámetros de nombre de host, dirección IP, FQDN en `/etc/hosts` tal como se muestra a continuación:

```
127.0.0.1 localhost localhost.localdomain localhost4 localhost4.localdomain4
::1      localhost localhost.localdomain localhost6 localhost6.localdomain6
<ip-addr> abcd.ind.xy.com abcd
```

## Configure los parámetros de kernel

Para configurar los parámetros de kernel, ejecute los pasos siguientes:

- 1 Abra el archivo `/etc/security/limits.conf` y aumente el número de archivos abiertos estableciendo los siguientes valores:

```
* soft    nofile  65535
* hard    nofile  65535
```

- 2 *Sólo para Red Hat Enterprise Linux 6.x.* Abra el archivo `etc/security/limits.d/90-nproc.conf` y comente la siguiente línea (añadiendo un carácter `#` al principio):

```
#*soft    nproc    1024
```

- 3 *Sólo para Red Hat Enterprise Linux 6.x.* Abra el archivo `/etc/sysctl.conf` y establezca los valores de los parámetros tal como se indica a continuación:

► Si ya se han especificado valores superiores para estos parámetros, no modifique nada.

- `kernel.msgmnb = 65536`
- `kernel.msgmax = 65536`
- `kernel.shmmax = 68719476736`
- `kernel.shmall = 4294967296`
- `kernel.sem = 250 1024000 250 4096`
- `vm.max_map_count = 1000000`
- `kernel.msgmax = 65536`
- `kernel.msgmnb = 65536`

- 4 Reinicie el sistema.

## Modifique los archivos de configuración de red

Para configurar la red:

- 1 Configure el nombre abreviado del nombre de host en `/etc/sysconfig/network` como:

```
NETWORKING=yes
HOSTNAME=server1
```

- 2 Configure `/etc/hosts` como:

```
127.0.0.1 localhost.localdomain localhost
192.168.0.1 server1.example.com server1
```

Los hosts adicionales se deben añadir después de estas dos líneas.

- 3 Configure el orden de resolución. Para configurar el orden de resolución, abra los archivos mencionados en la siguiente tabla y establezca los parámetros en los valores tal como se indica en la tabla.

Abra el archivo	Establezca los parámetros en el valor
<code>etc/nsswitch.conf</code>	<code>hosts:files dns</code>
<code>etc/host.conf</code>	<code>multi on</code> <code>order hosts,bind</code>

- 4 Configure el nombre de dominio en el archivo `/etc/resolv.conf`.

```
domain example.com
nameserver a.b.c.d
nameserver a1.b1.c1.d1
```

## 3 Instalación SHR

### Lista de comprobación previa a la instalación

Antes de proceder a la instalación de SHR, asegúrese de realizar las siguientes tareas.

<input type="checkbox"/> El hardware cumple los requisitos de SHR.	Consulte <i>Guía de rendimiento y configuración de HP Service Health Reporter</i> .
<input type="checkbox"/> Está utilizando el sistema operativo y el explorador web que admiten SHR.	Consulte <a href="#">Requisitos de software</a> en la página 19.
<input type="checkbox"/> Ha instalado las revisiones necesarias para su sistema operativo.	Consulte <a href="#">Requisitos de sistema operativo</a> en la página 20.
<input type="checkbox"/> Ha identificado los números de puerto de la conectividad del cliente y la red.	Consulte <a href="#">Disponibilidad de puerto</a> en la página 23.
<input type="checkbox"/> Ha deshabilitado todas las aplicaciones antivirus que pueden dificultar la instalación de SHR.	Consulte <a href="#">Deshabilitar el antivirus</a> en la página 27.
<input type="checkbox"/> Ha verificado el FQDN del sistema host donde desea instalar SHR.	Consulte <a href="#">Verificar el nombre de dominio completo (FQDN) del sistema</a> en la página 27.
<input type="checkbox"/> Ha habilitado los controles necesarios para su explorador web.	Consulte <a href="#">Requisitos de explorador web</a> en la página 26.



El instalador de SHR no admite la reversión de la instalación. Si la instalación no se ha podido realizar correctamente, debe eliminar manualmente todos los archivos añadidos por el instalador.

## Comprobaciones adicionales para Linux

Antes de proceder a la instalación de SHR, asegúrese de haber realizado las siguientes tareas se han completado:

<input type="checkbox"/> Ha deshabilitado el firewall.	Consulte <a href="#">Requisitos de firewall</a> en la página 25.
<input type="checkbox"/> Ha editado los archivos de configuración de red.	Consulte <a href="#">Modifique los archivos de configuración de red</a> en la página 30.
<input type="checkbox"/> Ha instalado las bibliotecas necesarias.	Consulte <a href="#">Bibliotecas (sólo para Red Hat Enterprise Linux 6.x)</a> en la página 21.
<input type="checkbox"/> Ha configurado el sistema para la instalación de SAP BusinessObjects.	Consulte <a href="#">Configure el sistema para la instalación de SAP Business Objects</a> en la página 29.
<input type="checkbox"/> Ha configurado los parámetros de kernel.	Consulte <a href="#">Configure los parámetros de kernel</a> en la página 29.
<input type="checkbox"/> Ha aumentado el espacio de intercambio al doble del tamaño de RAM disponible.	Consulte <a href="#">Sólo para Linux. Prepare el servidor Linux</a> en la página 28.

## Preparación de la instalación

La distribución electrónica de SHR incluye tres archivos distintos. La distribución física de SHR incluye tres DVD distintos. Para poder instalar SHR, debe reunir estos archivos o DVD en un único archivo ISO.

### Cómo reunir los soportes

#### *En Windows*

- 1 Inicie sesión como administrador.
- 2 Copie las partes de ISO (archivos .PART1, .PART2 y .PART3) en un directorio común.
- 3 Vaya al directorio donde ha copiado las partes de ISO:

```
cd <directorio>
```

- 4 Ejecute el comando siguiente:

```
copy /b TD185-1500?.part? SHR.iso
```

Todas las partes de ISO estarán reunidas en el archivo SHR.iso. Puede usar este archivo ISO fusionado para instalar SHR.

#### *En Linux*

- 1 Inicie sesión como raíz.
- 2 Copie las partes de ISO (archivos .PART1, .PART2 y .PART3) en un directorio común.
- 3 Vaya al directorio donde ha copiado las partes de ISO:

```
cd <directorio>
```

- 4 Ejecute el comando siguiente:  

```
cat TD185-1501?.part? > SHR.iso
```

Todas las partes de ISO estarán reunidas en el archivo `SHR.iso`.
- 5 Monte el archivo ISO fusionado.
- 6 Cree un directorio nuevo y copie el contenido del archivo ISO montado en el nuevo directorio.
- 7 *Opcional.* Puede desmontar el archivo ISO.
- 8 Vaya al directorio recién creado e inicie la instalación del producto con el programa instalador.

## Consideraciones adicionales

- Inicie sesión en el sistema como raíz o administrador. En Windows, debe ser un miembro del grupo de administradores locales.
- Asegúrese de que la hora del sistema no cambie durante el transcurso de la instalación. Asegúrese de que el sistema no cambie de forma automática al horario de verano durante la instalación.
- No instale SHR desde una compartición de red. A causa del gran tamaño de los archivos de instalación, no se admite la instalación de SHR a través de la red.

## Instalación de sistema único: Instale SHR y Sybase IQ en un sistema único

Puede instalar el producto con la ayuda del asistente de instalación o puede utilizar la consola de la línea de comandos (sólo en Linux). Para realizar la instalación con la ayuda del asistente, consulte [Instalación con el asistente de instalación](#). Para realizar la instalación desde la consola de la línea de comandos, consulte [Instalación desde la consola de la línea de comandos \(sólo Linux\)](#).

### Instalación con el asistente de instalación

Para realizar la instalación con la ayuda del asistente, siga los pasos siguientes:

- 1 Si utiliza un DVD físico, el programa de ejecución automática abrirá de forma automática el asistente de instalación. Si el programa de ejecución automática no inicia el instalador o si utiliza un archivo ISO, ejecute el siguiente archivo en la raíz de los medios:

*Para Windows*

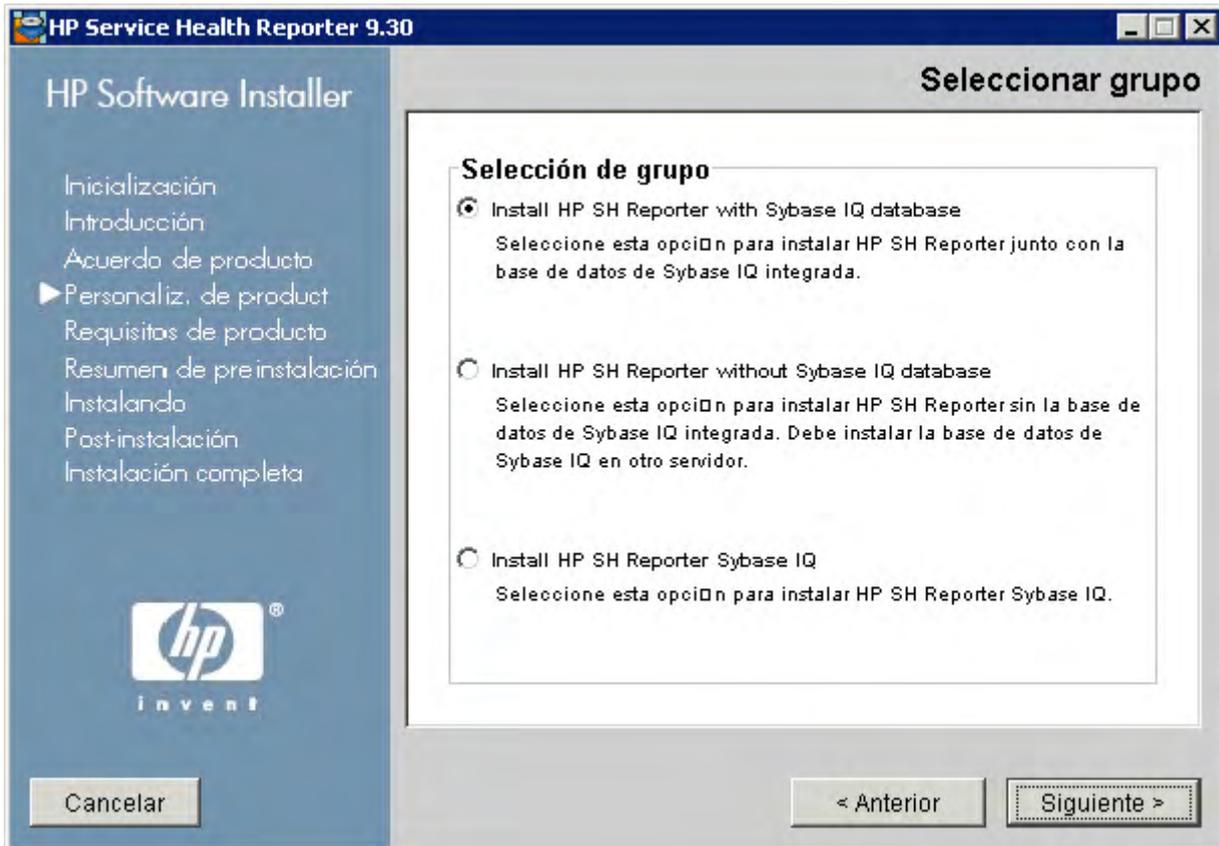
```
HP-SHR_9.30-setup.exe
```

*Para Linux*

```
HP-SHR_9.30-setup.bin
```

- 2 Seleccione el idioma en el que desee instalar SHR y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
- 3 Se abre la página Introducción. Revise la nota sobre la página Introducción y haga clic en **Siguiente**.

- 4 Se abrirá la página Contrato de licencia. Revise el contrato de licencia, seleccione **Acepto** y, a continuación, haga clic en **Siguiente** para continuar.
- 5 *Sólo Windows*. Se abre la página Elegir carpeta. El instalador permite elegir directorios de instalación no predeterminados sólo en Windows. Si desea seleccionar carpetas no predeterminadas para SHR, aplique los cambios necesarios y haga clic en **Siguiente**.
- 6 Se abre la página Personalización de producto. En la página Personalización de producto, seleccione la primera opción y haga clic en **Siguiente**.



- 7 El instalador realiza comprobaciones para los requisitos previos de instalación y muestra el resultado de la comprobación en la página Comprobación de la instalación. Si la comprobación de la instalación se realiza correctamente, haga clic en **Siguiente** para continuar.
- 8 Se abre la página Resumen de preinstalación. Revise el resumen de preinstalación y haga clic en **Instalar** para continuar.
- 9 Cuando finalice la instalación, haga clic en **Listo**.

## Instalación desde la consola de la línea de comandos (sólo Linux)

Para realizar la instalación desde la consola de la línea de comandos, consulte:

- 1 Vaya a la raíz de los medios.
- 2 En el símbolo del sistema, escriba el siguiente comando:  

```
./HP-SHR_9.30_setup.bin -i console
```
- 3 Pulse **Intro** para iniciar la instalación.
  - ▶ En algún momento durante la instalación, puede escribir back para volver a la página anterior o escribir quit para cancelar la instalación.
- 4 Aparecerá la sección para elegir la configuración regional. Seleccione la configuración regional en la que desee instalar SHR y, a continuación, haga clic en **Intro**.
- 5 El instalador muestra la información de introducción en la consola. Pulse **Intro**.
- 6 El instalador muestra la información del contrato de licencia. Escriba **Y** para aceptar el contrato y, a continuación, pulse **Intro**.
- 7 El instalador muestra distintas opciones de instalación. Escriba **1** para instalar SHR con Sybase IQ y, a continuación, pulse **Intro**. El instalador realiza las comprobaciones de requisitos previos que se necesiten y muestra los resultados correspondientes en la consola.
- 8 Pulse **Intro**. El instalador muestra el resumen previo a la instalación en la consola. Pulse **Intro** para iniciar la instalación.

## Tareas posteriores a la instalación

En un sistema con un entorno local en chino simplificado o japonés, elimine manualmente los siguientes archivos después de la instalación:

### *En Windows*

- %PMDB\_HOME%\Sybase\IQ-15\_4\Bin64\dblgzh\_iq12.dll
- %PMDB\_HOME%\Sybase\IQ-15\_4\Bin64\dblgja\_iq12.dll

### *En Linux*

- \$PMDB\_HOME/Sybase/IQ-15\_4/res/dblgzh\_iq12\_eucgb.res
- \$PMDB\_HOME/Sybase/IQ-15\_4/res/dblgzh\_iq12\_cp936.res
- \$PMDB\_HOME/Sybase/IQ-15\_4/res/dblgja\_iq12\_eucjis.res
- \$PMDB\_HOME/Sybase/IQ-15\_4/res/dblgja\_iq12\_sjis.res

# Instalación de sistema dual: Instale SHR y Sybase IQ en sistemas independientes

Una típica instalación de SHR instala el servidor y cliente de Sybase IQ en el mismo sistema host junto con la aplicación SHR. Sin embargo, SHR también le proporciona una opción para instalar remotamente el servidor de Sybase IQ en un servidor separado. En este tipo de instalación, solo el cliente de Sybase IQ se instala con SHR en el sistema host.

Se recomienda que, para la instalación de servidor dual, instale Sybase IQ antes de instalar SHR.

## Instalación de Sybase IQ desde los medios de SHR

Puede instalar el producto con la ayuda del asistente de instalación o puede utilizar la consola de la línea de comandos (sólo en Linux). Para realizar la instalación con la ayuda del asistente, consulte [Instalación con el asistente de instalación](#). Para realizar la instalación desde la consola de la línea de comandos, consulte [Instalación desde la consola de la línea de comandos \(sólo Linux\)](#).

### Instalación con el asistente de instalación

Para realizar la instalación con la ayuda del asistente, siga los pasos siguientes:

- 1 Si utiliza un DVD físico, el programa de ejecución automática abrirá de forma automática el asistente de instalación. Si el programa de ejecución automática no inicia el instalador o si utiliza un archivo ISO, ejecute el siguiente archivo en la raíz de los medios:

*Para Windows*

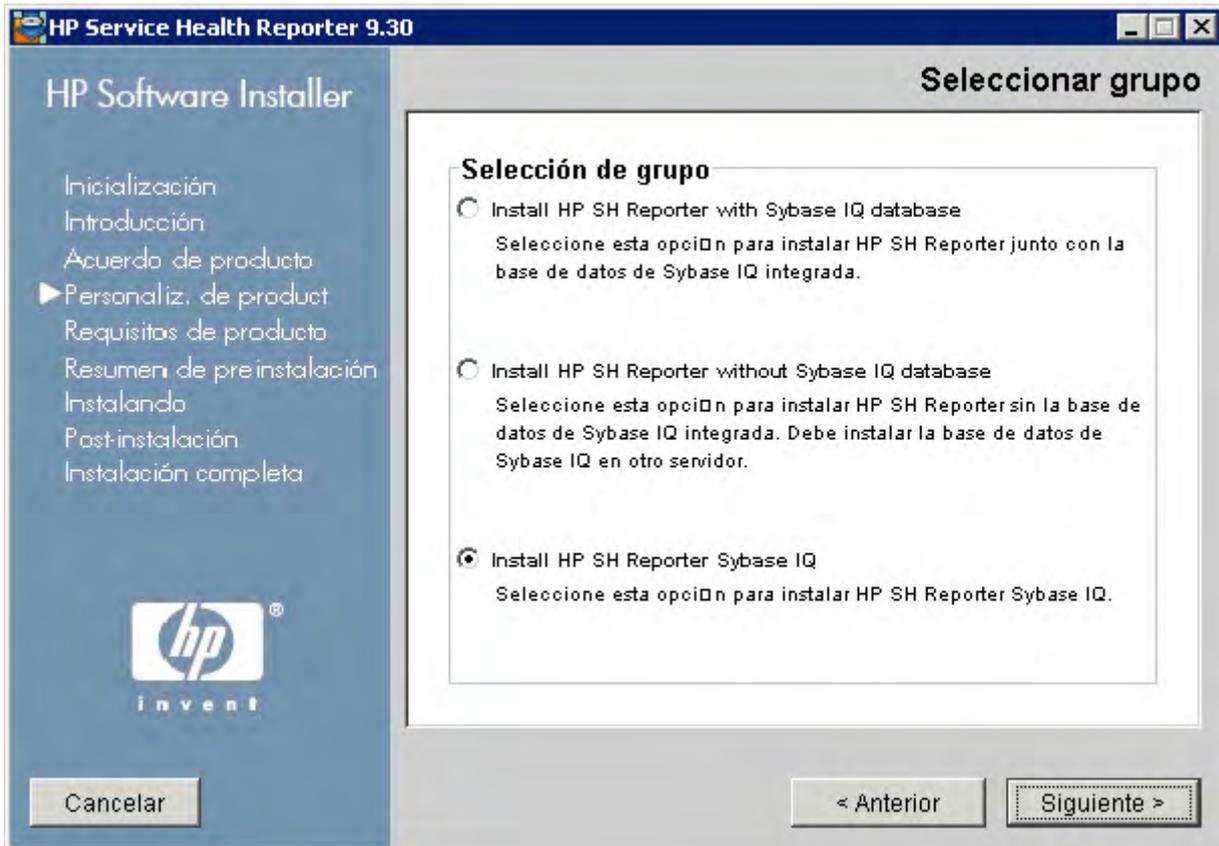
**HP-SHR\_9.30-setup.exe**

*Para Linux*

**HP-SHR\_9.30-setup.bin**

- 2 Seleccione el idioma en el que desee instalar SHR y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
- 3 Se abre la página Introducción. Revise la nota sobre la página Introducción y haga clic en **Siguiente**.
- 4 Se abrirá la página Contrato de licencia. Revise el contrato de licencia, seleccione **Acepto** y, a continuación, haga clic en **Siguiente** para continuar.
- 5 *Sólo Windows.* Se abre la página Elegir carpeta. El instalador permite elegir directorios de instalación no predeterminados sólo en Windows. Si desea seleccionar carpetas no predeterminadas para SHR, aplique los cambios necesarios y haga clic en **Siguiente**.

- 6 Se abre la página Personalización de producto. En la página Personalización de producto, seleccione la tercera opción y haga clic en **Siguiente**.



- 7 El instalador realiza comprobaciones para los requisitos previos de instalación y muestra el resultado de la comprobación en la página Comprobación de la instalación. Si la comprobación de la instalación se realiza correctamente, haga clic en **Siguiente** para continuar.
- 8 Se abre la página Resumen de preinstalación. Revise el resumen de preinstalación y haga clic en **Instalar** para continuar.
- 9 Cuando finalice la instalación, haga clic en **Listo**.

## Instalación desde la consola de la línea de comandos (sólo Linux)

Para realizar la instalación desde la consola de la línea de comandos, consulte:

- 1 Vaya a la raíz de los medios.
- 2 En el símbolo del sistema, escriba el siguiente comando:  

```
./HP-SHR_9.30_setup.bin -i console
```
- 3 Pulse **Intro** para iniciar la instalación.
  - ▶ En algún momento durante la instalación, puede escribir back para volver a la página anterior o escribir quit para cancelar la instalación.
- 4 Aparecerá la sección para elegir la configuración regional. Seleccione la configuración regional en la que desee instalar SHR y, a continuación, haga clic en **Intro**.
- 5 El instalador muestra la información de introducción en la consola. Pulse **Intro**.
- 6 El instalador muestra la información del contrato de licencia. Escriba **Y** para aceptar el contrato y, a continuación, pulse **Intro**.
- 7 El instalador muestra distintas opciones de instalación. Escriba **3** para instalar Sybase IQ y, a continuación, pulse **Intro**. El instalador realiza las comprobaciones de requisitos previos que se necesiten y muestra los resultados correspondientes en la consola.
- 8 Pulse **Intro**. El instalador muestra el resumen previo a la instalación en la consola. Pulse **Intro** para iniciar la instalación.

### Tareas posteriores a la instalación

En un sistema con un entorno local en chino simplificado o japonés, elimine manualmente los siguientes archivos del sistema donde ha instalado Sybase IQ:

#### *En Windows*

- `%PMDB_HOME%\Sybase\IQ-15_4\Bin64\dblgzh_iq12.dll`
- `%PMDB_HOME%\Sybase\IQ-15_4\Bin64\dblgja_iq12.dll`

#### *En Linux*

- `$PMDB_HOME/Sybase/IQ-15_4/res/dblgzh_iq12_eucgb.res`
- `$PMDB_HOME/Sybase/IQ-15_4/res/dblgzh_iq12_cp936.res`
- `$PMDB_HOME/Sybase/IQ-15_4/res/dblgja_iq12_eucjis.res`
- `$PMDB_HOME/Sybase/IQ-15_4/res/dblgja_iq12_sjis.res`

# Instalación de SHR en un sistema dedicado

Puede instalar el producto con la ayuda del asistente de instalación o puede utilizar la consola de la línea de comandos (sólo en Linux). Para realizar la instalación con la ayuda del asistente, consulte [Instalación con el asistente de instalación](#). Para realizar la instalación desde la consola de la línea de comandos, consulte [Instalación desde la consola de la línea de comandos \(sólo Linux\)](#).

## Instalación con el asistente de instalación

Para realizar la instalación con la ayuda del asistente, siga los pasos siguientes:

- 1 Si utiliza un DVD físico, el programa de ejecución automática abrirá de forma automática el asistente de instalación. Si el programa de ejecución automática no inicia el instalador o si utiliza un archivo ISO, ejecute el siguiente archivo en la raíz de los medios:

*Para Windows*

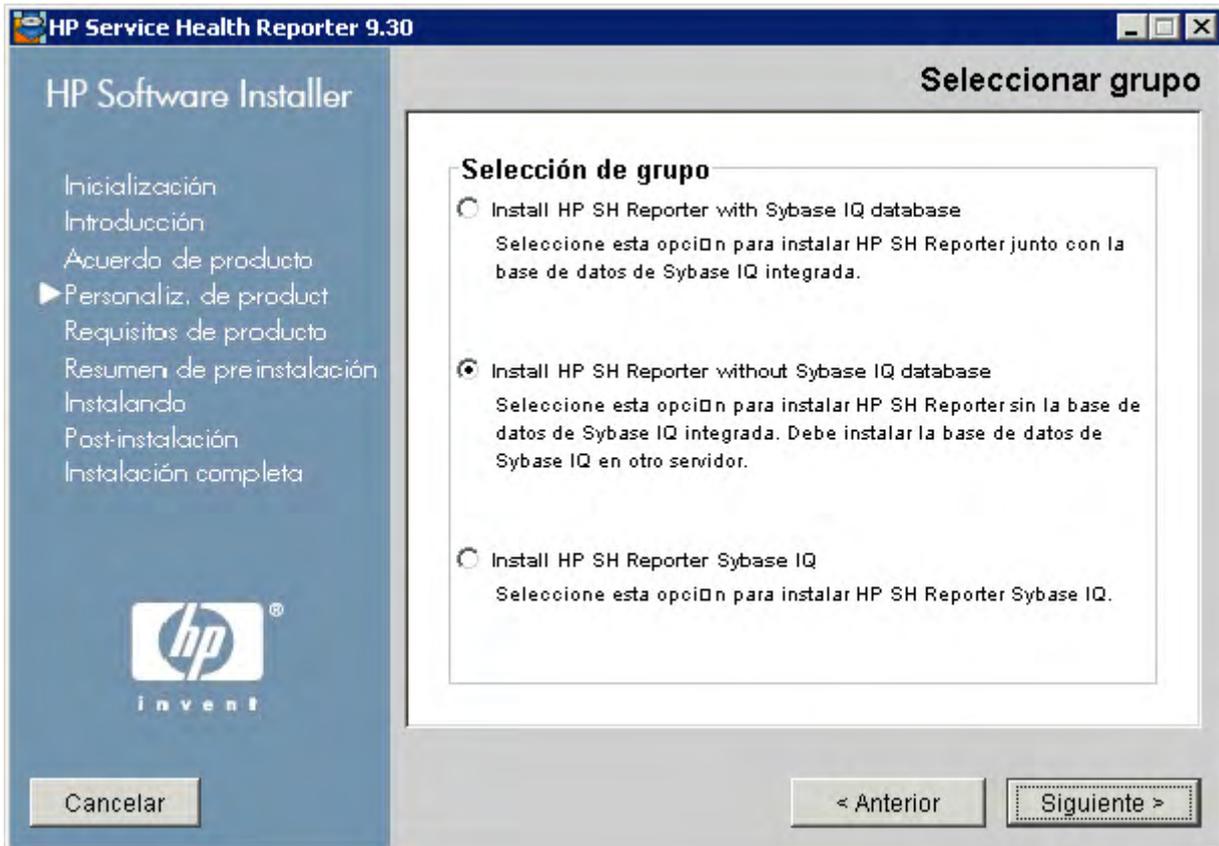
**HP-SHR\_9.30-setup.exe**

*Para Linux*

**HP-SHR\_9.30-setup.bin**

- 2 Seleccione el idioma en el que desee instalar SHR y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
- 3 Se abre la página Introducción. Revise la nota sobre la página Introducción y haga clic en **Siguiente**.
- 4 Se abrirá la página Contrato de licencia. Revise el contrato de licencia, seleccione **Acepto** y, a continuación, haga clic en **Siguiente** para continuar.
- 5 *Sólo Windows*. Se abre la página Elegir carpeta. El instalador permite elegir directorios de instalación no predeterminados sólo en Windows. Si desea seleccionar carpetas no predeterminadas para SHR, aplique los cambios necesarios y haga clic en **Siguiente**.

- 6 Se abre la página Personalización de producto. En la página Personalización de producto, seleccione la segunda opción y haga clic en **Siguiente**.



- 7 El instalador realiza comprobaciones para los requisitos previos de instalación y muestra el resultado de la comprobación en la página Comprobación de la instalación. Si la comprobación de la instalación se realiza correctamente, haga clic en **Siguiente** para continuar.
- 8 Se abre la página Resumen de preinstalación. Revise el resumen de preinstalación y haga clic en **Instalar** para continuar.
- 9 Cuando finalice la instalación, haga clic en **Listo**.

### Instalación desde la consola de la línea de comandos (sólo Linux)

Para realizar la instalación desde la consola de la línea de comandos, consulte:

- 1 Vaya a la raíz de los medios.
- 2 En el símbolo del sistema, escriba el siguiente comando:  
`./HP-SHR_9.30_setup.bin -i console`
- 3 Pulse **Intro** para iniciar la instalación.

▶ En algún momento durante la instalación, puede escribir back para volver a la página anterior o escribir quit para cancelar la instalación.

- 4 Aparecerá la sección para elegir la configuración regional. Seleccione la configuración regional en la que desee instalar SHR y, a continuación, haga clic en **Intro**.

- 5 El instalador muestra la información de introducción en la consola. Pulse **Intro**.
- 6 El instalador muestra la información del contrato de licencia. Escriba **Y** para aceptar el contrato y, a continuación, pulse **Intro**.
- 7 El instalador muestra distintas opciones de instalación. Escriba **2** para instalar SHR (sin Sybase IQ) y, a continuación, pulse **Intro**. El instalador realiza las comprobaciones de requisitos previos que se necesiten y muestra los resultados correspondientes en la consola.
- 8 Pulse **Intro**. El instalador muestra el resumen previo a la instalación en la consola. Pulse **Intro** para iniciar la instalación.

## Creación de un servicio de Sybase IQ en Windows

Puede omitir esta sección si ha instalado Sybase IQ en Linux.

En un sistema Sybase IQ (Windows) remoto, configure Sybase IQ para ejecutarlo como un servicio de Windows. El instalador de SHR Linux crea el servicio Sybase IQ en el sistema remoto de forma predeterminada.

Al ejecutar Sybase IQ como un servicio de Windows, podrá iniciar un servidor de forma automática en segundo plano cuando inicie el equipo. El servidor se seguirá ejecutando mientras Windows se ejecute en el equipo.

Para crear el servicio de Sybase IQ:

- 1 Inicie sesión en el sistema donde esté instalado Sybase IQ.
- 2 Establezca la variable de entorno *PMDB\_HOME* en el sistema remoto:
  - a Se abrirá el cuadro de diálogo Propiedades del sistema.  
 En sistemas Windows 2003, haga clic en **Panel de control -> Sistema -> Opciones avanzadas**  
 En sistemas Windows 2008, haga clic con el botón derecho en **Mi PC -> Configuración avanzada del sistema -> Opciones avanzadas**.
  - b Haga clic en **Variables de entorno**. Se abrirá el cuadro de diálogo **Variables de entorno**.
  - c Haga clic en **Nuevo en Variables del sistema**.  
 Escriba **PMDB\_HOME** en el cuadro de texto **Nombre de variable** e **<INSTALLDIR>\PMDB** en el cuadro de texto **Valor de la variable**.  
 En este ejemplo, **<INSTALLDIR>** corresponde a la ubicación donde instala Sybase IQ.
- 3 Copie los siguientes archivos en el sistema de la base de datos remota. Si los directorios de destino no existen en el sistema de base de datos remoto, cree los directorios de destino y copie los siguientes archivos en las ubicaciones correspondientes:
  - **%PMDB\_HOME%\bin\SybaseServiceCreation.bat** en el directorio **%PMDB\_HOME%\bin**
  - **%PMDB\_HOME%\bin\JavaService\JavaService.exe** en el directorio **%PMDB\_HOME%\bin\JavaService**
  - **%PMDB\_HOME%\bin\JavaService\JavaServiceDebug.exe** en el directorio **%PMDB\_HOME%\bin\JavaService**

- `%PMBD_HOME%\bin\JavaService\LGPL.txt` en el directorio `%PMBD_HOME%\bin\JavaService`
  - `%PMBD_HOME%\config\BSMRLogConfig.xml` en el directorio `%PMBD_HOME%\config`
  - `%PMBD_HOME%\config\BSMRLogConfigClient.xml` en el directorio `%PMBD_HOME%\config`
  - `%PMBD_HOME%\data\config.prp` en el directorio `%PMBD_HOME%\data`
  - `%PMBD_HOME%\lib\activemq-all-5.1.0.jar` en el directorio `%PMBD_HOME%\lib`
  - `%PMBD_HOME%\lib\commons-logging-1.0.4.jar` en el directorio `%PMBD_HOME%\lib`
  - `%PMBD_HOME%\lib\commons-logging-api.jar` en el directorio `%PMBD_HOME%\lib`
  - `%PMBD_HOME%\lib\log4j-1.2.15.jar` en el directorio `%PMBD_HOME%\lib`
  - `%PMBD_HOME%\lib\utils.jar` en el directorio `%PMBD_HOME%\lib`
- 4 Cree manualmente el directorio `log` en `%PMD_B_HOME%`.
  - 5 Si el servicio Sybase ya se ha creado utilizando **Sybase IQ Service Manager**, será necesario eliminar este servicio. Para verificar:
    - a Haga clic en **Iniciar -> Ejecutar**
    - b Escriba **Services.msc**
    - c Elimine el servicio Sybase si existe.
  - 6 Cree el servicio Sybase:
    - a Abra el símbolo de sistema.
    - b Vaya a la carpeta `%PMD_B_HOME%/bin`.
    - c Ejecute el comando siguiente:
 

```
%PMD_B_HOME%/bin/SybaseServiceCreation.bat -install <INSTALLDIR >
```

 En este ejemplo, **<INSTALLDIR>** corresponde a la ubicación donde se instala Sybase IQ.
  - 7 Inicie la base de datos.
    - a Haga clic en **Iniciar -> Ejecutar**
    - b Escriba **Services.msc**
    - a en la ventana Servicios, inicie el servicio **HP SH Reporter Sybase**
    - ▶ Verifique que `IQSRV15.exe` sea visible en la ficha **Proceso** del **Gestor de tareas**.
  - 8 Detenga la base de datos.
    - a Haga clic en **Iniciar -> Ejecutar**
    - b Escriba **Services.msc**
    - c Detenga el servicio **HP SH Reporter Sybase**
    - d Abra el símbolo de sistema.
    - e Vaya a la carpeta `%PMD_B_HOME%/bin`.
    - f Ejecute el archivo de lotes con el comando de instalación como:

`%PMDB_HOME%/bin/SybaseServiceCreation.bat -remove <INSTALLDIR>`

En este ejemplo, `<INSTALLDIR>` corresponde a la ubicación donde instala Sybase IQ.

## Instalación de recopiladores SHR en sistemas remotos

En una instalación típica de SHR, el recopilador de datos está instalado en el mismo sistema que SHR. Sin embargo, SHR también le proporciona una opción para instalar el servidor en un servidor independiente. En función de sus necesidades, puede instalar recopiladores en varios sistemas. Puede instalar un recopilador en un sistema remoto que se ejecute en cualquiera de los sistemas operativos admitidos por SHR (consulte [Requisitos de software](#) en la página 19). Los medios de SHR incluyen dos programas instaladores distintos para el recopilador: uno para Windows y otro para Linux.

Para instalar un recopilador en un sistema remoto, siga estos pasos:

- 1 Si desea instalar el recopilador en un sistema que se ejecuta en el mismo sistema operativo que el sistema SHR, vaya a la raíz y busque el siguiente archivo:
  - Para Windows: `HP-SHR-RemotePoller_9.30_setup.exe`
  - Para Linux: `HP-SHR-RemotePoller_9.30_setup.bin`
- 2 Si desea instalar el recopilador en un sistema que se ejecuta en un sistema operativo distinto al sistema operativo del host de SHR, siga estos pasos:
  - a Vaya al directorio de paquetes de los medios.
  - b Para instalar el recopilador en Windows, busque el siguiente archivo:  
`HP-SHR-09.30-RemoteCollector.exe`
  - c Para instalar el recopilador en Linux, busque el siguiente archivo:  
`HP-SHR-09.30-RemoteCollector.tar.gz`
- 3 Transfiera el archivo al sistema donde desee instalar el recopilador.
- 4 Inicie sesión como raíz o administrador en el sistema donde desea instalar el recopilador.
- 5 Asegúrese de que el sistema remoto y el sistema SHR estén en el mismo huso horario.
- 6 Asegúrese de que el sistema esté registrado en el sistema de nombres de dominio (DNS).  
Si lo prefiere, asegúrese de que:
  - El archivo `hosts` del sistema SHR incluye una entrada del sistema recopilador.
  - El archivo `hosts` del sistema recopilador incluye una entrada del sistema SHR.

El archivo `hosts` está ubicado en:

En Windows: `C:\Windows\System32\drivers\etc`

En Linux: `/etc/hosts`

- 7 *Para Linux. (Puede omitir este paso si ha transferido el archivo HP-SHR-RemotePoller\_9.30\_setup.bin)* Si ha transferido el archivo HP-SHR-09.30-RemoteCollector.tar.gz, extraiga el contenido del archivo en un directorio local:
  - Ejecute el comando siguiente:

```
tar -xvf HP-SHR-09.30-RemoteCollector.tar.gz
```

El comando extrae el archivo HP-SHR-09.30-RemoteCollector.tar del archivo.
  - Ejecute el comando siguiente:

```
tar -xvf HP-SHR-09.30-RemoteCollector.tar
```

El comando extrae el archivo HP-SHR-RemotePoller\_9.30\_setup.bin y el directorio packages del archivo.
- 8 Vaya al directorio donde ha guardado el archivo transferido (o donde ha extraído el contenido del archivo HP-SHR-09.30-RemoteCollector.tar).
- 9 Ejecute el archivo siguiente:
  - En Windows: HP-SHR-09.30-RemoteCollector.exe
  - En Linux: HP-SHR-09.30-RemoteCollector.bin
- 10 Se abre la página Introducción. Revise la nota sobre la página Introducción y haga clic en **Siguiente**.
- 11 Se abrirá la página Contrato de licencia. Revise el contrato de licencia, seleccione **Acepto** y, a continuación, haga clic en **Siguiente** para continuar.
- 12 *Sólo Windows.* Se abre la página Elegir carpeta. El instalador permite elegir directorios de instalación no predeterminados sólo en Windows. Si desea seleccionar carpetas no predeterminadas para el compilador, aplique los cambios necesarios y haga clic en **Siguiente**.
- 13 El instalador realiza comprobaciones para los requisitos previos de instalación y muestra el resultado de la comprobación en la página Comprobación de la instalación. Si la comprobación de la instalación se realiza correctamente, haga clic en **Siguiente** para continuar.
- 14 Se abre la página Resumen de preinstalación. Revise el resumen de preinstalación y haga clic en **Instalar** para continuar.
- 15 Cuando finalice la instalación, haga clic en **Listo**.

# Instalación de paquetes de idioma de SAP BusinessObjects

Si ha instalado SHR en Linux, puede omitir esta sección. En Linux, el instalador de SHR 9.30 instala de forma automática todos los paquetes de idioma de SAP BusinessObjects necesarios.

SHR 9.30 está disponible en diez idiomas distintos. Puede seleccionar el idioma que prefiera durante la instalación. El instalador instala el paquete de idioma de SAP BusinessObjects para el idioma seleccionado. Sin embargo, si más adelante cambia la configuración regional del sistema SHR a otro idioma admitido, deberá instalar por separado el paquete de idioma de SAP BusinessObjects para el idioma en cuestión.

Para instalar un paquete de idioma de SAP BusinessObjects adicional, siga estos pasos:

- 1 Inicie sesión en el sistema donde esté instalado SHR.
- 2 Asegúrese de que SHR se haya instalado correctamente con el paquete de idioma predeterminado.

Para comprobar que el paquete de idioma predeterminado se haya instalado correctamente, inicie el portal de SAP BusinessObjects InfoView ([http://<nombre\\_host\\_SHR>:8080/InfoViewApp](http://<nombre_host_SHR>:8080/InfoViewApp)) y vaya a **InfoView Page > Preferences > General > Product Locale**. El cuadro Product Locale indica los paquetes de idioma instalados.

En esta instancia, *<nombre\_host\_SHR>* es el nombre de dominio completo del sistema SHR.

- 3 Asegúrese de que los medios de SHR 9.30 estén disponibles en el sistema.
- 4 Vaya al siguiente directorio:

```
%PMDB_HOME%/BOLanguagepacks/Setupfiles
```

- 5 Ejecute el comando siguiente:

```
BO_LanguagepackInstall.bat <raíz_medios_SHR> <nombre_paquete_idioma>
```

En esta instancia:

- *<raíz\_medios\_SHR>* es la ruta a la raíz de los medios de SHR 9.30 (es decir, el directorio donde está disponible el instalador de SHR 9.30 ). No escriba el nombre del instalador y no utilice el carácter \ de espacio.

Por ejemplo, si los medios de SHR se extraen en el directorio `E:\Installer`, lo cual significa que el instalador de SHR (`HP-SHR_9.30-setup.exe`) existe en el directorio `E:\Installer`, debe ejecutar el siguiente comando:

**BO\_LanguagepackInstall.bat E:\Installer <nombre\_paquete\_idioma>**

- <nombre\_paquete\_idioma> es el nombre del paquete de idioma de SAP BusinessObjects. La siguiente tabla proporciona los nombres de los paquetes de idioma de todas las configuraciones regionales admitidas:

<b>Idioma</b>	<b>Nombre del paquete de idioma</b>
alemán	de
inglés	en
español	es
francés	fr
Italiano	it
coreano	ko
Holandés	nl
Portugués	pt
ruso	ru
Chino	zh_CN



Seleccione correctamente el paquete de idioma de su interés al ejecutar el comando porque que la instalación del paquete de idioma puede tardar bastante.

Puede instalar varios paquetes de idioma introduciendo en el comando los distintos nombres (separados por espacios). Separe los nombres de dos paquetes de idioma *sólo con un único* carácter de espacio. Por ejemplo, para instalar los paquetes de idioma de español y coreano, ejecute el siguiente comando:

**BO\_LanguagepackInstall.bat <raíz\_medios\_SHR> es ko**

## Configuración de la memoria en montón del escritorio

En una sesión de usuario único, cada objeto de escritorio tiene una memoria en montón del escritorio asociada a él. El montón del escritorio guarda determinados objetos de la interfaz de usuario como ventanas, menús y enlaces. Pueden producirse errores relativos al montón del escritorio por los motivos siguientes:

- Si se utiliza por completo el espacio de la vista de sesión para una sesión determinada, no se podrá crear un nuevo montón del escritorio.
- Si se utiliza por completo una asignación en montón del escritorio existente, no será posible para los subprocesos que emplean ese escritorio usar un montón del escritorio mayor.

El agotamiento del montón del escritorio puede impedir que se inicien algunos procesos o provocar errores en ellos. Para evitar problemas de uso del montón del escritorio, puede cambiar el valor predeterminado de la memoria en montón en el Editor del Registro:

- 1 Haga clic en **Iniciar** → **Ejecutar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Ejecutar.
- 2 Escriba **regedit** en el campo **Abrir** y presione **INTRO**. Se abrirá la ventana del Editor del Registro.
- 3 En el panel izquierdo, expanda **HKEY\_LOCAL\_MACHINE, SYSTEM, CurrentControlSet, Control** y **Session Manager** y después haga clic en **SubSystems**.
- 4 En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en **Windows** y luego haga clic en **Modificar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Editar cadena.
- 5 En el cuadro **Nombre de valor**, cambie el valor **ObjectDirectory=\Windows SharedSection=1024,20480,768** a **ObjectDirectory=\Windows SharedSection=1024,20480,1536**.
- 6 Reinicie su sistema después de hacer los cambios en el Editor del Registro.

Al ejecutar los pasos anteriores, evitará algunos errores de secuencias de procesamiento de datos (con los códigos de estado de error 128 o 832) en SHR, lo que impedirá el desplazamiento de datos de las fases del marco de trabajo de recopilación: agregación, transformación y desarrollo.



## 4 Actualización de SHR

Puede actualizar SHR 9.20 a SHR 9.30 con el programa instalador que se incluye con los medios de SHR 9.30. No puede actualizar ninguna versión anterior de SHR directamente a SHR 9.30.

### Requisitos para la actualización

Antes de proceder a la actualización de SHR, asegúrese de realizar las siguientes tareas.

- 1 Una copia de seguridad completa de la configuración de SHR. Se recomienda realizar una copia de seguridad del sistema SHR antes de la actualización para evitar pérdidas de datos si se produce algún problema.
- 2 Detener todos los servicios de SHR.
- 3 Si ha modificado los siguientes archivos de propiedades, realice una copia de seguridad de cada uno:
  - `%PMDB_HOME%\config\ramscheduler.properties`
  - `%PMDB_HOME%\config\Aggregate_config.xml`
  - `%PMDB_HOME%\config\Collection.properties`
- 4 Asegúrese de que se cumplan los requisitos previos indicados en [Requisitos para la instalación](#) en la página 19. Debe realizar todas las tareas enumeradas en [Tareas previas a la instalación](#) en la página 27.
- 5 *Omita este paso si no utiliza HP Service Health Optimizer (SHO).* SHR 9.30 no integra ni coexiste con ninguna versión de SHO. Cuando SHO 9.20 y SHR 9.20 están instalados en el mismo sistema, debe reinstalar SHR en un sistema diferente antes de actualizarlo a la versión 9.30.

Siga estos pasos antes de actualizar a SHR 9.30:

- a Realice una copia de seguridad de los datos SHR en el sistema donde coexisten SHR y SHO. Para obtener más información, consulte la sección *Copia de seguridad y recuperación de la base de datos* en la *Guía de instalación y configuración de HP Service Health Reporter 9.20*.
- b Instale SHR 9.20 en otro sistema. Para obtener más información, consulte la *Guía de instalación y configuración de HP Service Health Reporter 9.20*.
- c Recupere los datos de SHR de la copia de seguridad en el sistema donde ha instalado SHR (en el [paso b](#)). Para obtener más información, consulte la sección *Copia de seguridad y recuperación de la base de datos* en la *Guía de instalación y configuración de HP Service Health Reporter 9.20*.

- d Actualice la instancia de SHR que acaba de instalar a la versión 9.30.

Después de actualizar a la versión 9.30, elimine la instancia anterior de SHR 9.20 del servidor donde está instalado SHO 9.20.

## Cómo realizar copias de seguridad de las bases de datos SHR 9.20

Se recomienda que realice una copia de seguridad de todas las bases de datos SHR para evitar pérdidas de datos si se producen problemas en la actualización. Para obtener más información, consulte la sección *Copia de seguridad y recuperación de la base de datos* en la *Guía de instalación y configuración de HP Service Health Reporter 9.20*.

## Detención de los servicios SHR

Para detener los servicios SHR, siga estos pasos:

- 1 Inicie sesión en el sistema SHR.
- 2 Abra la ventana Servicios.
- 3 Detenga los siguientes servicios:
  - BOE120MySQL
  - BOE120SQLAW
  - HP\_PMDB\_Platform\_Administrator
  - HP\_PMDB\_Collection
  - HP\_PMDB\_DB\_Logger
  - HP\_PMDB\_Platform\_IM
  - HP\_PMDB\_Platform\_Message\_Broker
  - HP\_PMDB\_Platform\_PostgreSQL
  - HP\_PMDB\_Platform\_Sybase
  - HP\_PMDB\_Platform\_Timer

# Actualización de SHR

## Actualización en un sistema único

En un entorno de sistema único, actualice SHR 9.20 a la versión 9.30 con ayuda de las instrucciones de [Instalación de sistema único: Instale SHR y Sybase IQ en un sistema único](#) en la página 33.

- En un entorno de sistema único, el instalador realiza la selección apropiada de forma automática en la página Seleccionar grupo; no cambie esta selección.

## Actualización en un sistema dual

En un entorno de sistema dual, actualice SHR 9.20 a la versión 9.30 con ayuda de las instrucciones de [Instalación de sistema dual: Instale SHR y Sybase IQ en sistemas independientes](#) en la página 36. Asegúrese de que la base de datos Sybase IQ esté activa y en ejecución.

En este entorno, actualice siempre el sistema Sybase IQ remoto antes de actualizar SHR.

- En un entorno de sistema dual, el instalador detecta el tipo de sistema de forma automática y realiza la selección apropiada en la página Seleccionar grupo; no cambie esta selección.

Pra actualizar los paquetes de contenido, consulte [Actualización de paquetes de contenido](#) en la página 99.

## Configuraciones posteriores a la actualización

Efectúe las tareas siguientes después de la actualización de SHR:

- Realice estas tareas tanto en entornos de sistema único como de sistema dual.

### Tarea 1: [Reaplicación de niveles de acceso para informes preconfigurados](#)

- Realice esta tarea sólo si se ha concedido acceso de lectura/escritura específico a los usuarios de SAP Business Objects.

Al actualizar el paquete de contenido de la aplicación SHR, los informes preconfigurados nuevos sustituyen a los informes preconfigurados existentes de SHR 9.20.

En consecuencia, se eliminará el acceso de lectura/escritura concedido a los usuarios para ver/modificar los informes o el universo de SAP Business Objects. Por tanto, deberá volver a conceder acceso a los usuarios.

Para obtener los pasos necesarios para habilitar los niveles de acceso de usuario, consulte la documentación de SAP Business Objects.

Tarea 2: Restablezca los archivos de propiedades de los cuales ha realizado copias de seguridad.

Omita esta tarea si no ha realizado el [paso 3](#) en la página 49.

Restablezca los archivos de propiedades de los cuales ha realizado copias de seguridad (consulte [paso 3](#) en la página 49) en la carpeta `%PMDB_HOME%\config`.

Tarea 3: Desinstalación de MySQL

El paquete de SAP Business Objects incluido en SHR 9.20 utilizaba la base de datos MySQL. Sin embargo, el paquete de SAP Business Objects incluido en SHR 9.30 no utiliza la base de datos MySQL. Por tanto, después de actualizar SHR, deberá desinstalar MySQL del servidor SHR.

Para desinstalar MySQL del servidor SHR:

- 1 Vaya a **Iniciar** → **Todos los programas** → **BusinessObjects XI 3.1** → **BusinessObjects Enterprise** → **Central Configuration Manager**.

Se abre la ventana Central Configuration Manager.

- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en **Server Intelligence Agent** y después haga clic en **Stop**.

- 3 Haga clic con el botón derecho del ratón en **Server Intelligence Agent** y después haga clic en **Properties**.

Se abrirá el cuadro de diálogo de las propiedades de Server Intelligence Agent.

- 4 Haga clic en la ficha **Dependency**.

- 5 Seleccione **BOE120MySQL** en la lista de dependencias y haga clic en **Remove**.

- 6 En la ficha **Dependency**, haga clic en **Add**.

Se abrirá la ventana **Add Dependency**.

- 7 Seleccione **BOE120SQLAW** en la lista de dependencias y haga clic en **OK**.

- 8 Haga clic en **OK**.

- 9 Haga clic con el botón derecho del ratón en **Server Intelligence Agent** y después haga clic en **Start**.

- 10 Detenga el servicio **BOE120MySQL**.

Para detener el servicio **BOE120MySQL**:

- a Haga clic en **Iniciar** → **Ejecutar**. Al hacerlo, se abrirá el cuadro de diálogo **Ejecutar**.

- b Escriba `services.msc` en el campo **Abrir** y presione **INTRO**. Se abrirá la ventana **Servicios**.

- c En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en **BOE120MySQL** y luego haga clic en **Stop**.

- 11 Copie el contenido de la siguiente carpeta desde los medios de instalación de SHR 9.20 en el servidor SHR:

```
<letra de unidad del CD ROM>\HPSHR-09.20.000-Win5.2_64-release\  
packages\BO\package\
```

- 12 Vaya a **Iniciar** → **Panel de control**.

- 13 Haga doble clic en el icono **Agregar o quitar programas**.

- 14 Seleccione **SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 SP3** y haga clic en **Modificar**.

Se abre la ventana de configuración de SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 SP3.

- 15 En la ventana SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 SP3 Setup, seleccione **Modify or Change** y haga clic en **Next**.
- 16 En la página Select Feature, vaya a **SAP BusinessObjects Enterprise** → **Server Components** → **Central Management Server**.
- 17 Seleccione MySQL.
- 18 Haga clic en  y seleccione **Entire Feature will be Unavailable**.
- 19 Haga clic en **Siguiente**.
- 20 Proporcione los siguientes detalles:  
CMS Hostname:- El FQDN del servidor.  
Por ejemplo, si el nombre completo del servidor es server.example.com, utilice sólo el servidor como valor de entrada.  
Port:- 6400  
Password:- Deje este campo vacío.
- 21 Haga clic en **Siguiente**.
- 22 Especifique la ubicación de la carpeta que contiene el paquete que se ha copiado en el servidor SHR en el [paso 11](#) anterior.
- 23 Haga clic en **Finalizar**.
- 24 Elimine la carpeta MySQL de la *<letra de unidad del directorio donde esta instalado SAP BusinessObjects>*: \Program Files (x86)\Business Objects\MySQL5.
- 25 Vaya a **Iniciar** → **Todos los programas** → **BusinessObjects XI 3.1** → **BusinessObjects Enterprise** → **32-bit data source (ODBC)**.  
Se abre la ventana 32-bit data source (ODBC).
- 26 Haga clic en la ficha **System DSN**.
- 27 En la ficha System DSN, seleccione **BusinessObjects Audit Server** y **BusinessObjects CMS** y haga clic en **Remove**.
- 28 Haga clic en **OK**.

MySQL se desinstalará del servidor SHR.

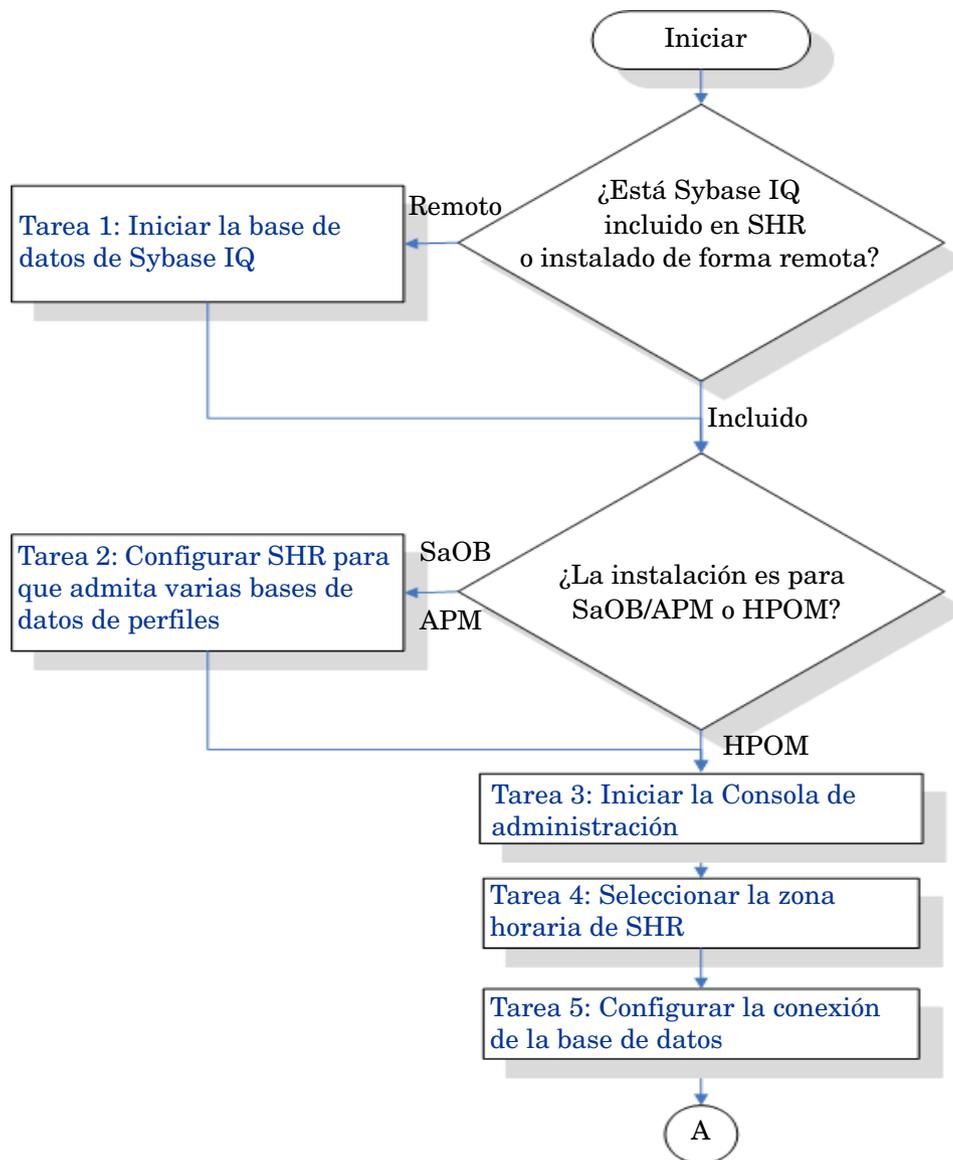


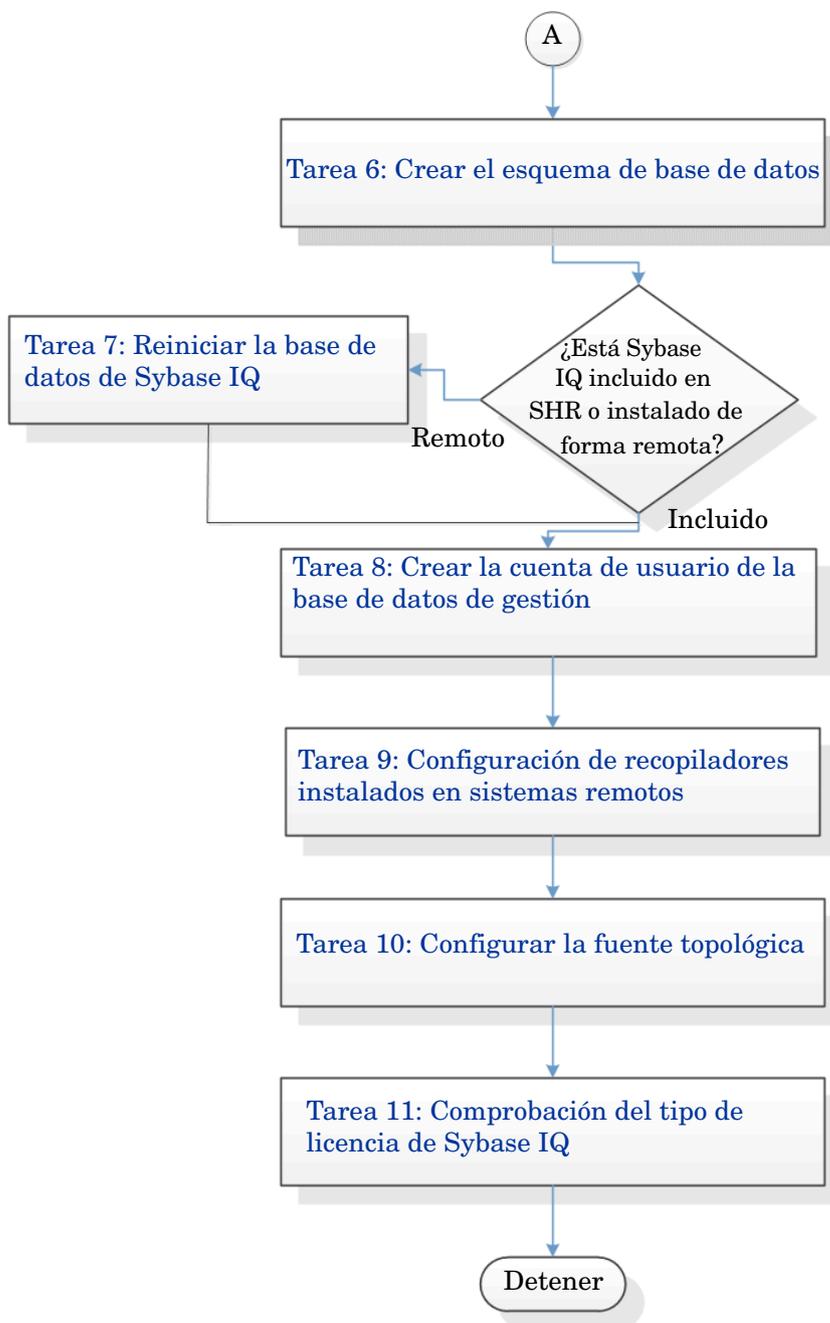
# 5 Configuración de SHR

Debe realizar todas las tareas de configuración posteriores a la instalación descritas en este capítulo justo después de instalar SHR, pero antes de instalar o actualizar los paquetes de contenido a través del Gestor de implementación.

El siguiente diagrama de flujo le proporciona una visión general de las tareas posteriores a la instalación o a la actualización para SHR.

Haga clic en los vínculos proporcionados en el diagrama de flujo para ver las secciones relevantes mencionadas.





Tenga en cuenta que todos los servicios de SHR se reiniciarán automáticamente después de la actualización.

- Los pasos realizados para completar una tarea son los mismos en Windows y en Linux a no ser que se mencione explícitamente.

## Tarea 1: Iniciar la base de datos de Sybase IQ



Realice esta tarea solo si ha instalado SHR con Sybase IQ remoto. Si no, prosiga en [Tarea 2: Configurar SHR para que admita varias bases de datos de perfiles](#) en la página 58.

Siga estos pasos:

### Para Windows

- 1 Inicie sesión en el sistema remoto. Debe tener privilegios de administrador.
- 2 Haga clic en **Iniciar** → **Ejecutar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Ejecutar.
- 3 Escriba **cmd** y presione **INTRO** para abrir la ventana del símbolo del sistema.
- 4 En el símbolo del sistema, escriba el siguiente comando para iniciar la base de datos de Sybase IQ:

```
start_iq @<Directorio_instalación>\Sybase\IQ-15_4\scripts\pmdbConfig.cfg
```

En este ejemplo, <directorio\_instalación> corresponde a la ubicación donde instala SHR.



Si ya ha configurado la base de datos de SHR y desea iniciarla desde la línea de comandos, debe escribir el siguiente comando:

```
start_iq.exe @<Directorio_instalación>\Sybase\IQ-15_4\scripts\pmdbConfig.cfg <Ubicación_de_archivos_de_datos_Sybase>\pmdb.db
```

- 5 Presione **INTRO**. Se abrirá la ventana Inicio de IQ.
- 6 Cierre la ventana del símbolo del sistema.



Puede detener la ejecución de Sybase IQ haciendo clic con el botón derecho en el icono del servidor de Sybase IQ en la barra de notificación y seleccionando la opción en el menú emergente.

Si el icono de servidor de Sybase IQ no aparece en la barra de notificación del sistema de SHR, utilice el comando siguiente para detener Sybase IQ:

```
dbstop -y -c uid=dba;pwd=sql;eng=<nombre de motor de servidor>;dbn=utility_db;links=tcPIP{host=<nombre de host>.<nombre de dominio>;port=21424}
```

En este ejemplo, <nombre del motor del servidor> se refiere al nombre del motor del servidor de Sybase, <nombre de host> se refiere al nombre del sistema que aloja la base de datos de SHR y <nombre de dominio> es el nombre del dominio según la configuración de red.

Este comando debe escribirse como una sola línea.

### Para Linux

Vaya a la ubicación /opt/HP/BSM/Sybase/IQ-15\_4/scripts.

- Para iniciar Sybase, escriba el siguiente comando en el símbolo del sistema:

```
./start_iq @/opt/HP/BSM/Sybase/IQ-15_4/scripts/pmdbConfig.cfg
```

- Para detener Sybase

```
./dbstop -y -c uid=dba;pwd=sql;eng=<nombre de motor de servidor>;dbn=utility_db;links=tcPIP{host=<nombre de host>.<nombre de dominio>;port=21424}
```

Este comando debe escribirse como una sola línea

## Tarea 2: Configurar SHR para que admita varias bases de datos de perfiles



Realice esta tarea solo si desea configurar RTSM como fuente topológica para SHR. Si desea configurar HPOM o VMware vCenter como fuente topológica, omita esta tarea y prosiga con [Tarea 3: Iniciar la Consola de administración](#) en la página 59.

SHR admite la configuración y la recopilación de datos desde varias bases de datos de perfiles que están implementadas en el entorno de HP BSM.

No obstante, para asegurarse de que SHR identifica y muestra todas las bases de datos de perfiles existentes en la Consola de administración, siga estos pasos:

- 1 Inicie sesión en el sistema host de HP BSM mediante acceso remoto.



Si la instalación de HP BSM está distribuida y los servidores de puerta de enlace y procesamiento de datos son entidades separadas, debe acceder al servidor de procesamiento de datos.

- 2 Vaya a la carpeta `%topaz_home%\Conf`.

- 3 Copie los archivos siguientes de la carpeta `%topaz_home%\Conf` en la carpeta `%PMDB_HOME%\config` del sistema de SHR:

- `encryption.properties`
- `seed.properties`



Si está configurando la base de datos de gestión/de perfiles en Oracle RAC, tendrá que copiar el archivo `bsm-tnsnames.ora` en la carpeta `%PMDB_HOME%\config` del sistema SHR. Consulte [Configuración de las conexiones de orígenes de datos de bases de datos de perfiles](#) en la página 110.

Tras copiar los archivos, debe iniciar el servicio HP PMDB Platform Administrator. Efectúe los siguientes pasos:

### Para Windows

- 1 En el sistema de SHR, haga clic en **Iniciar** → **Ejecutar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Ejecutar.
- 2 En el campo **Abrir**, escriba `services.msc`. Se abrirá la ventana Servicios.
- 3 En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en **HP\_PMDB\_Platform\_Administrator** y luego haga clic en **Iniciar**.
- 4 Cierre la ventana Servicios.

### Para Linux

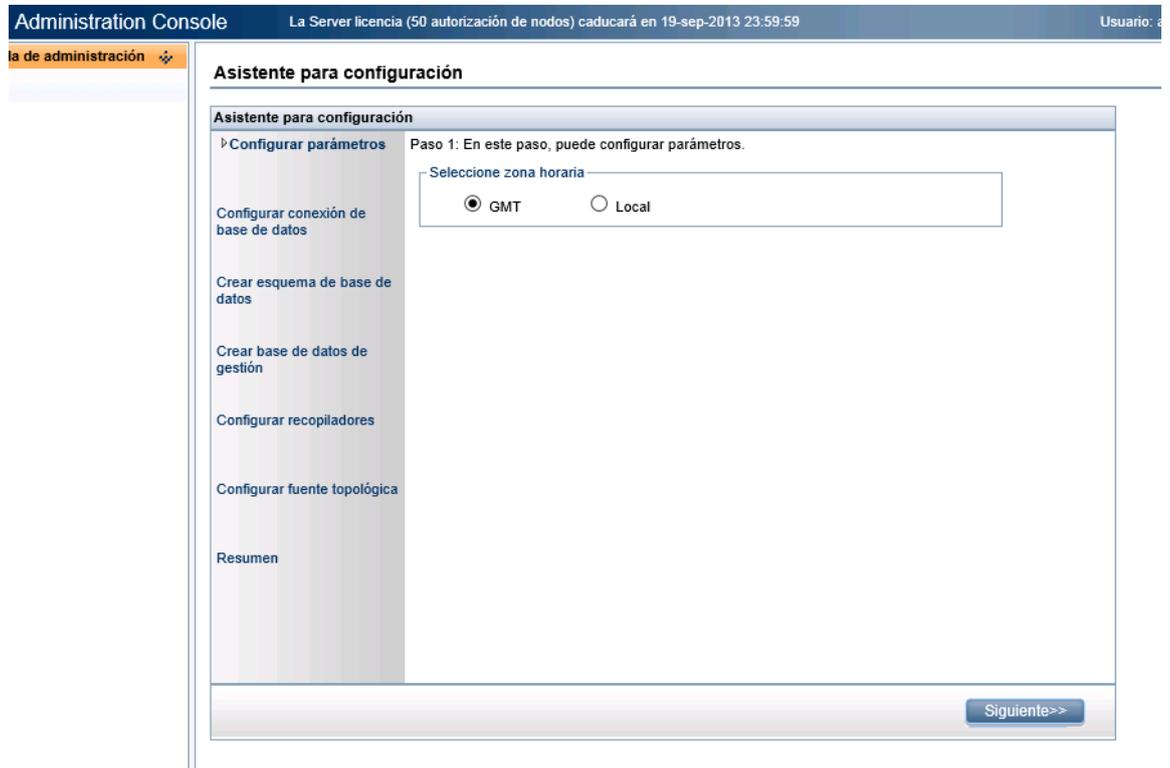
Escriba el siguiente comando en el símbolo del sistema:

```
service HP_PMDB_Platform_Administrator start
```

## Tarea 3: Iniciar la Consola de administración

- 1 Inicie la Consola de administración en un explorador web:
    - a Inicie la siguiente URL:  
**http://<FQDN\_servidor\_SHR>:21411/BSMRApp**
    - b Escriba **administrador** en el campo **Nombre de inicio de sesión** y haga clic en **Iniciar sesión** para continuar. Se abrirá la página Inicio.
- Si utiliza cualquier otra cuenta de usuario para acceder a la Consola de administración, compruebe que la cuenta de usuario tenga privilegios de administrador.

El Asistente para configurar HP Service Health Reporter solo aparece si no ha completado las tareas de configuración posteriores a la instalación. El Asistente admite la persistencia del estado de sesión, lo que le permite reanudar y seguir con la sesión de configuración anteriormente interrumpida.



## Tarea 4: Seleccionar la zona horaria de SHR

En la página Configurar parámetros de SHR, seleccione la zona horaria, es decir, GMT o Local, en la que desea que funcione SHR.

Para seleccionar la zona horaria:

- 1 En **Seleccione la zona horaria de HP SH Reporter**, realice uno de los siguientes pasos:
  - Seleccione **GMT** si desea que SHR siga el horario GMT.

- Seleccione **Local** si desea que SHR siga el horario del sistema local.
- ▶ La zona horaria que seleccione aquí se aplicará al sistema e informes de SHR. Sin embargo, la información del tiempo de ejecución relativa a procesos como recopilación o secuencias de flujo de trabajo se basa siempre en la hora local, independientemente de la que haya seleccionado.

2 Haga clic en **Siguiente**. Se abre la página Configurar conexión de base de datos.

## Tarea 5: Configurar la conexión de la base de datos

En la página Configurar conexión de base de datos, proporcione los detalles del servidor de base de datos en el que desea crear una base de datos para SHR.

Para configurar una conexión de base de datos:

1 En la página Configurar conexión de base de datos, seleccione **Base de datos remota** si SHR se ha instalado con Sybase IQ remoto. Si no, prosiga con el paso siguiente.

2 En **Introduzca el parámetro de conexión de base de datos**, escriba los valores siguientes:

Nombre de host - Nombre o dirección IP del host en el que se está ejecutando el servidor de Sybase IQ.

Puerto - Número de puerto para consultar el servidor de base de datos. El valor predeterminado es **21424**.

Nombre de servidor - Nombre del servidor de Sybase IQ. Asegúrese de que el nombre de servidor de Sybase IQ es único en toda la subred.

El nombre de servidor mostrado en este campo es solo para fines informativos. No debe cambiar el nombre de servidor en ningún momento.

3 En **Introduzca el usuario (privilegio DBA) y la contraseña de la base de datos**, escriba los valores siguientes:

Nombre de usuario - Nombre del usuario de base de datos de Sybase IQ. El usuario debe tener privilegios de DBA. El nombre de usuario predeterminado es **dba**.

Contraseña - Contraseña del usuario de base de datos. El valor predeterminado es **sql**.

Se recomienda cambiar la contraseña predeterminada antes de proseguir con las tareas de configuración posteriores a la instalación. Para cambiar la contraseña, consulte la documentación de Sybase IQ en <http://sybooks.sybase.com/>.

4 En **Elija la contraseña del usuario de la base de datos PMDB (PMDB\_ADMIN)**, escriba los valores siguientes:

Contraseña de administración - Contraseña del administrador de base de datos de PMDB.

Confirmar contraseña de administración - Vuelva a escribir la misma contraseña para confirmarla.

5 Haga clic en **Siguiente**. Se abrirá la página Crear esquema de base de datos.

**Asistente para configuración**

**Configurar parámetros**

Paso 3: En este paso, planifique el tamaño de la base de datos seleccionando el tamaño de implementación apropiado. En base a esta selección, se mostrará la configuración de Sybase IQ recomendada.

Seleccione el tamaño de la implementación

- Volumen bajo
- Volumen medio
- Volumen alto

Configuración de IQ recomendada

Caché principal de IQ (MB)	1.740
Caché temporal de IQ (MB)	1.740
Tamaño de DBSpace de IQ (MB)	49.152
Tamaño de DBSpace temporal de IQ (MB)	49.152

Ubicación del archivo de base de datos

Ubicación del archivo de base de datos: /SHRDB| x

Resumen

<<anterior    Siguiente>>

## Tarea 6: Crear el esquema de base de datos

En la página Crear esquema de base de datos, especifique el tamaño de implementación de la base de datos, es decir, el número de nodos de los que SHR recopilará datos. Basándose en su selección, SHR calcula y muestra el tamaño de base de datos recomendado.

Para crear el esquema de base de datos:

- 1 En **Seleccione el tamaño de la implementación**, seleccione uno de los volúmenes de datos siguientes basándose en sus requisitos.
  - Volumen bajo - Esta opción permite que SHR admita la recopilación de datos en menos de 500 nodos.
  - Volumen medio - Esta opción permite que SHR admita la recopilación de datos de 500 a 5000 nodos.
  - Volumen alto - Esta opción permite que SHR admita la recopilación de datos de 5.000 a 20.000.

2 En **Configuración de IQ recomendada**, escriba los valores siguientes:

Caché principal de IQ (MB)	-	Tamaño recomendado de la caché del búfer principal para el almacén principal de Sybase IQ. Este valor se establece de forma predeterminada.
Caché temporal de IQ (MB)	-	Tamaño recomendado del tamaño del búfer temporal para el almacén temporal de Sybase IQ. Este valor se establece de forma predeterminada.
Tamaño de DBSpace de IQ (MB)	-	Tamaño recomendado para el espacio de base de datos IQ_System_Main, que almacena los archivos de bases de datos principales. Este tamaño se puede modificar.
Tamaño de DBSpace temporal de IQ (MB)	-	Tamaño recomendado para el espacio de base de datos IQ_System_Temp, que almacena los archivos de bases de datos temporales. Este tamaño se puede modificar.

3 Si SHR está instalado con Sybase IQ incluido, siga estos pasos:

En el campo **Ubicación del archivo de base de datos**, escriba la ubicación en la que se guardarán los archivos de bases de datos; por ejemplo, C:\HP-SHR\Sybase\db.(Windows), opt/HP/BSM/Sybase/db (para Linux).



Asegúrese de tener suficientes recursos del sistema para que admitan el volumen de recopilación de datos de SHR que seleccione. Para obtener información sobre los requisitos de recursos para el volumen seleccionado, consulte Matriz de compatibilidades del software de HP Service Health Reporter en [http://support.openview.hp.com/sc/support\\_matrices.jsp](http://support.openview.hp.com/sc/support_matrices.jsp).

- Haga clic en **Siguiente**. Se abrirá un cuadro de diálogo de confirmación.
- Haga clic en **Sí**. Si la creación de la conexión y del esquema de base de datos se realiza correctamente, se abre una página de confirmación con el estado de la creación del esquema.
- Haga clic en **Siguiente** para continuar.

Si se produce un error en la creación de la conexión y del esquema de la base de datos, haga clic en el botón **Anterior** para comprobar los valores proporcionados.

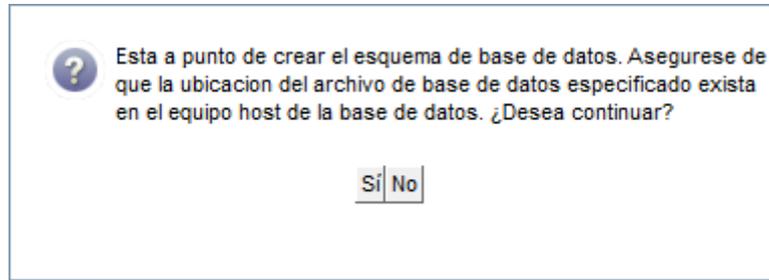
4 Si SHR está instalado con Sybase IQ remoto, siga estos pasos:

En el campo **Ubicación del archivo de base de datos**, escriba la ubicación en la que se guardarán los archivos; por ejemplo, C:\HP-SHR\Sybase\db (Windows) , /opt/HP/BSM/Sybase/db (para Linux). Cree la carpeta de base de datos antes de escribir la ruta en el campo Ubicación del archivo de base de datos.



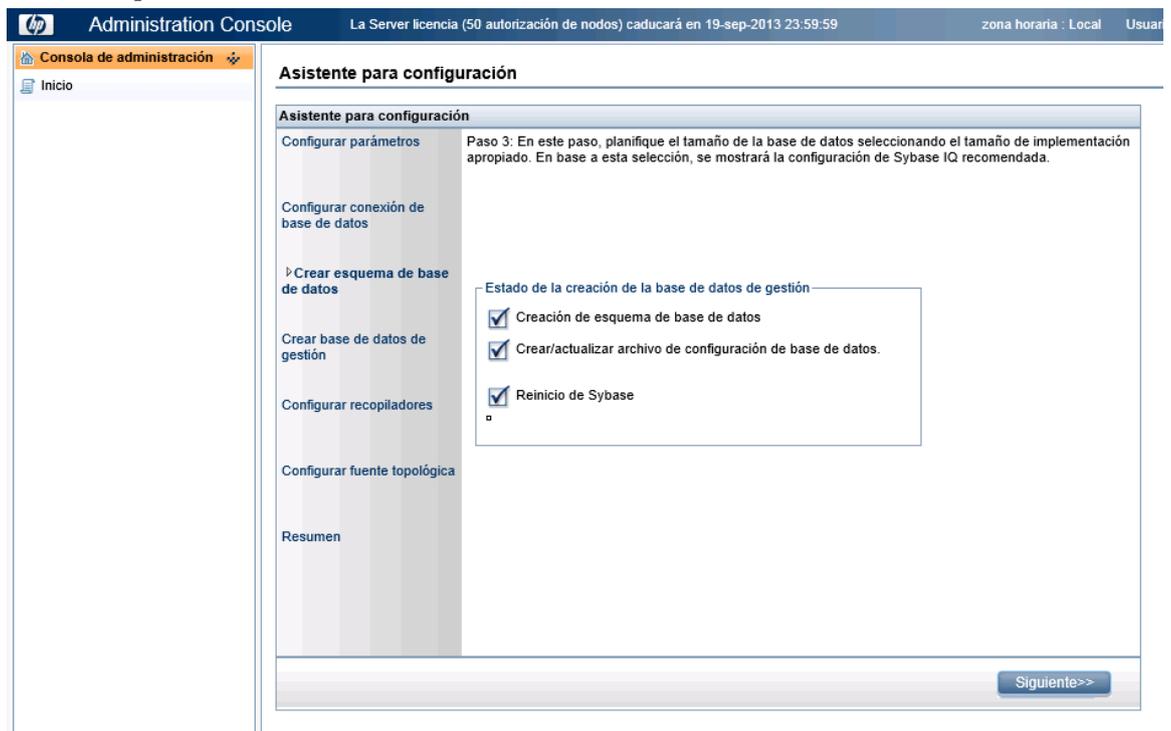
Asegúrese de tener suficientes recursos del sistema para que admitan el volumen de recopilación de datos de SHR que seleccione. Para obtener información sobre los requisitos de recursos para el volumen seleccionado, consulte Matriz de compatibilidades del software de HP Service Health Reporter en [http://support.openview.hp.com/sc/support\\_matrices.jsp](http://support.openview.hp.com/sc/support_matrices.jsp).

- d Haga clic en **Siguiente**. Se abrirá un cuadro de diálogo de confirmación.



Valide la existencia de la carpeta de base de datos en el equipo host de base de datos remoto.

- e Haga clic en **Sí**. Si la creación de la conexión y del esquema de base de datos se realiza correctamente, se abrirá una página de confirmación con el estado de la creación del esquema.



Copie el archivo `pmdbConfig.cfg` recién creado en el sistema remoto y reinicie luego la base de datos.

Haga clic en **Siguiente** para continuar.

Si se produce un error en la creación de la conexión y del esquema de la base de datos, haga clic en el botón **Anterior** para comprobar los valores proporcionados.

## Tarea 7: Reiniciar la base de datos de Sybase IQ



Realice esta tarea solo si ha instalado SHR con Sybase IQ remoto. Si no, prosiga directamente en [Tarea 8: Crear la cuenta de usuario de la base de datos de gestión](#) en la página 65.

Para esta tarea, debe detener primero la ejecución de la base de datos de Sybase IQ. A continuación, mediante Sybase IQ Service Manager, debe crear un servicio de Sybase IQ. Con este servicio, puede reiniciar la base de datos de Sybase IQ.

Efectúe los siguientes pasos:

- 1 Vaya a la carpeta de la base de datos recién creada y copie el archivo `pmdbConfig.cfg` en el sistema remoto.
- 2 Haga clic en **Iniciar** → **Ejecutar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Ejecutar.
- 3 Escriba `cmd` y presione **INTRO** para abrir la ventana del símbolo del sistema.
- 4 En el símbolo del sistema, escriba el siguiente comando para detener la base de datos de Sybase IQ y presione luego **INTRO**:

```
dbstop -y -c uid=dba;pwd=sql;eng=<nombre de motor de
servidor>;dbn=utility_db;links=tcPIP{host=<nombre de host>.<nombre de
dominio>;port=21424}
```

En este ejemplo, *<nombre del motor del servidor>* se refiere al nombre del motor del servidor de Sybase, *<nombre de host>* se refiere al nombre del sistema que aloja la base de datos de SHR y *<nombre de dominio>* es el nombre del dominio según la configuración de red.



Este comando debe escribirse como una sola línea.

También puede hacer clic con el botón derecho en el icono del servidor de Sybase IQ en la barra de notificación y detener la base de datos desde el menú.

### Para Linux

Abra el explorador Firefox para Linux y escriba la dirección predeterminada

```
http://<nombre de servidor>.<nombre de dominio>:21411/BSMRApp/
```

donde *<nombre de servidor>* es el nombre del sistema host donde se ha instalado SHR y *<nombre de dominio>* es el nombre del dominio según la configuración de red correspondiente.

## Tarea 8: Crear la cuenta de usuario de la base de datos de gestión

La base de datos de gestión hace referencia al almacén del procesamiento de transacciones en línea (OLTP) utilizado por SHR para guardar sus datos en tiempo de ejecución como el estado de secuencias de trabajo del procesamiento de datos, el estado de las tablas modificadas y la información de nodos.

En la página Crear base de datos de gestión, proporcione los detalles del usuario para la base de datos de gestión.

Para crear la cuenta de usuario de la base de datos de gestión:

- 1 En **Introduzca el usuario (privilegio DBA) y la contraseña de la base de datos de gestión**, escriba los valores siguientes:

- |                   |   |   |
|-------------------|---|---|
| Nombre de usuario | - | Nombre del administrador de la base de datos de PostgreSQL. El valor predeterminado es <b>postgres</b> .            |
| Contraseña        | - | Contraseña del administrador de la base de datos de PostgreSQL. El valor predeterminado es <b>PMDB92_admin@hp</b> . |

- 2 En **Introduzca la información de usuario de base de datos de gestión de HP SH Reporter**, escriba los valores siguientes si desea cambiar la contraseña del usuario de la base de datos de gestión:

- |                            |   |   |
|----------------------------|---|---|
| Nombre de usuario          | - | Nombre del usuario de la base de datos de gestión. El valor predeterminado es <b>pmdb_admin</b> . |
| Nueva contraseña           | - | Contraseña del usuario de base de datos de gestión.   |
| Confirmar nueva contraseña | - | Vuelva a escribir la misma contraseña para confirmarla.   |

- 3 Haga clic en **Siguiente**. Se abrirá la página Resumen.

- 4 Revise los detalles de la conexión de base de datos y de la base de datos de gestión y haga clic en **Siguiente**. Se abrirá la página Configurar fuente topológica.

The screenshot shows the HP Administration Console interface. The top bar displays the HP logo, 'Administration Console', and system information: 'La Server licencia (50 autorización de nodos) caducará en 19-sep-2013 23:59:59' and 'zona horaria : Local Us'. The main window is titled 'Asistente para configuración' (Configuration Assistant). On the left, a sidebar shows a navigation menu with 'Inicio' and 'Configurar fuente topológica' (highlighted). The main area shows 'Paso 6: Configurar la fuente topológica'. It includes a section for 'Origen de definición de servicio' with radio buttons for 'RTSM', 'HP OM', and 'VCenter de SoftwareVM'. Below this is a table with columns 'Nombre de host', 'Conexión Estado', and 'Configuración', with a message 'Origen de definición de servicio no configurado.' and buttons 'Probar conexión', 'Guardar', and 'Crear nuevo'. At the bottom, there is a 'Parámetros de conexión' section with input fields for 'Puerto', 'Nombre de usuario', 'Contraseña', and a dropdown for 'Estación de recopilación' (set to 'local'), along with 'Cancelar' and 'Aceptar' buttons.

## Tarea 9: Configuración de recopiladores instalados en sistemas remotos

Después de haber instalado un recopilador en un sistema remoto, (véase [Instalación SHR](#) en la página 31) debe configurar el recopilador. Antes de continuar configurando el recopilador, es necesario ejecutar el siguiente comando:

*En Windows*

```
"perl %PMDB_HOME%/bin/scripts/configurePoller.pl <nombre de host completo del sistema SHR>"
```

*En Linux*

```
"perl $PMDB_HOME/bin/scripts/configurePoller.pl <nombre de host completo del sistema SHR>"
```

- Con el comando anterior se asegurará de que el certificado se intercambie entre el sistema SHR y el sistema del recopilador; este intercambio establece el canal de comunicación entre SHR y el recopilador.

Para configurar un recopilador nuevo, siga estos pasos:

- Puede configurar una instancia de recopilador para usar sólo una instancia de SHR. No se admite la configuración de un recopilador con varias instancias de SHR.

- 1 Inicie sesión en la consola de administración de SHR y desplácese hasta **Configurar recopiladores**.

### Asistente para configuración

**Asistente para configuración**

Configurar parámetros

Configurar conexión de base de datos

Crear esquema de base de datos

Crear base de datos de gestión

➤ **Configurar recopiladores**

Configurar fuente topológica

Resumen

Paso 5: Configurar recopiladores

**Resumen de recopilador**

	Nombre	Habilitar	Conexión	Instalar	Configuración		
					Directiva	Origen de datos	Recopilador
<input type="checkbox"/>	local	<input checked="" type="checkbox"/>					<a href="#">Configurar</a>

Probar conexión      Eliminar      Crear nuevo      Guardar

**Parámetros de configuración**

Nombre

Nombre de host

Modo de comunicación

Aceptar      Cancelar

- 2 Haga clic en **Crear nuevo**, se abrirá la sección **Parámetros de configuración**, escriba los siguientes valores:
 

Nombre	-	Nombre de visualización de RC (el usuario puede introducir cualquier nombre)
Nombre de host	-	Nombre de host del recopilador
Modo de comunicación	-	Protocolo de comunicación entre SHR y el recopilador. Puede ser seguro (HTTPS) o no seguro (HTTP).
- 3 Haga clic en **Aceptar** para completar la creación del recopilador.
- 4 Haga clic en **Cancelar** para cancelar la creación de un nuevo recopilador.

## Tarea 10: Configurar la fuente topológica

Antes de configurar SHR para la recopilación de datos, debe configurar la fuente topológica. Las tareas de configuración de la fuente topológica están organizadas en las siguientes categorías:

- Si ha implementado SHR en el entorno de BSM Service and Operations Bridge o Application Performance Management, consulte [Configuración de la fuente topológica de RTSM para SHR](#) en la página 67.
- Si ha implementado SHR en el entorno de HPOM, consulte [Configuración de la fuente topológica de HPOM para SHR](#) en la página 77.
- Si ha implementado SHR en el entorno de VMware vCenter, consulte [Configuración de la fuente topológica de VMware vCenter para SHR](#) en la página 88.

### Configuración de la fuente topológica de RTSM para SHR

En el entorno de BSM Service and Operations Bridge o Application Performance Management, RTSM es la fuente de la información de topología para SHR. La información de topología incluye todos los CI tal y como están modelados y detectados en RTSM. La información sobre recursos de nodos se obtiene directamente de HP Operations Agent, Performance Agent y HP SiteScope.



El recurso de nodo es una dimensión local de HP Operations Agent, Performance Agent y HP SiteScope.

Para configurar la fuente topológica de RTSM en SHR, debe realizar las tareas siguientes.

#### Tarea 1: Implementar las vistas de topología

En el entorno de HP BSM, RTSM se utiliza para detectar los CI y generar las vistas de topología. Para configurar SHR a fin de recopilar datos específicos de dominio, primero debe implementar las vistas de topología para cada paquete de contenido.

Estas vistas de topología contienen los atributos de CI específicos que los paquetes de contenido utilizan para recopilar datos relevantes. No obstante, estas vistas de topología pueden variar de un paquete de contenido a otro.

Por ejemplo, Exchange Server Content Pack puede requerir una vista de topología que enumere servidores Exchange, servidores de buzón, almacenes de carpetas públicas y buzones, etc. No obstante, un paquete de contenido System Management puede requerir una

vista de topología diferente que enumere todas las aplicaciones de negocio, servicios de negocio y recursos del sistema, como CPU, memoria, disco, dentro de la infraestructura. Basándose en estas vistas, los atributos de CI para paquete de contenido pueden variar.

Para implementar las vistas de modelos de topología para los paquetes de contenido en el servidor de HP BSM:

- 1 Inicie sesión en el sistema host de HP BSM como administrador.
- 2 Inicie sesión en el sistema host donde esté instalado SHR como administrador mediante acceso remoto desde el sistema host de HP BSM.

Vaya a %PMDB\_Home%\packages o a \$PMDB\_HOME\packages (para Linux) y copie las siguientes vistas de topología.

<b>Paquete de contenido</b>	<b>Nombre de vista</b>	<b>Ubicación</b>
BPM (Synthetic Transaction Monitoring)	EUM_BSMR.zip	<p><b>Para Windows</b></p> <p>%PMDB_HOME%\pacakges\ EndUserManagement\ETL_BPM.ap\source\ cldb_views</p> <p><b>Para Linux</b></p> <p>\$PMDB_HOME\pacakges\ EndUserManagement\ETL_BPM.ap\source\ cldb_views</p>
Supervisión de transacciones de usuarios reales	EUM_BSMR.zip	<p><b>Para Windows</b></p> <p>%PMDB_HOME%\packages\ EndUserManagement\ETL_RUM.ap\source\ cldb_views</p> <p><b>Para Linux</b></p> <p>\$PMDB_HOME\packages\ EndUserManagement\ETL_RUM.ap\source\ cldb_views</p>
Network	SHR_Network_Views.zip	<p><b>Para Windows</b></p> <p>%PMDB_HOME%\packages\Network\ ETL_Network_NPS.ap\source\cldb_views</p> <p><b>Para Linux</b></p> <p>\$PMDB_HOME\packages\Network\ ETL_Network_NPS.ap\source\cldb_views</p>

<b>Paquete de contenido</b>	<b>Nombre de vista</b>	<b>Ubicación</b>
System Management	SM_BSM9_Views.zip	<p><b>Para Windows</b></p> <pre>%PMDB_HOME%\packages\ SystemManagement\ ETL_SystemManagement_PA.ap\source\ cldb_views</pre> <p><b>Para Linux</b></p> <pre>\$PMDB_HOME\packages\SystemManagement\ ETL_SystemManagement_PA.ap\source\ cldb_views</pre>
Oracle	SHR_DBOracle_Views.zip	<p><b>Para Windows</b></p> <pre>%PMDB_HOME%\Packages\DatabaseOracle\ ETL_DBOracle_DBSPI.ap\source\ cldb_views\SHR_DBOracle_Views.zip</pre> <p><b>Para Linux</b></p> <pre>\$PMDB_HOME\Packages\DatabaseOracle\ ETL_DBOracle_DBSPI.ap\source\ cldb_views\SHR_DBOracle_Views.zip</pre>
Oracle WebLogic Server	J2EEApplication.zip	<p><b>Para Windows</b></p> <pre>%PMDB_HOME%\packages\ ApplicationServer\ ETL_AppSrvrWLS_WLSSPI.ap\source\ cldb_views</pre> <p><b>Para Linux</b></p> <pre>\$PMDB_HOME\packages\ ApplicationServer\ ETL_AppSrvrWLS_WLSSPI.ap\source\ cldb_views</pre>
IBM WebSphere Application Server	J2EEApplication.zip	<p><b>Para Windows</b></p> <pre>%PMDB_HOME%\ packages\ApplicationServer\ ETL_AppSrvrWBS_WBSSPI.ap\source\ cldb_views</pre> <p><b>Para Linux</b></p> <pre>\$PMDB_HOME\ packages\ApplicationServer\ ETL_AppSrvrWBS_WBSSPI.ap\source\ cldb_views</pre>

<b>Paquete de contenido</b>	<b>Nombre de vista</b>	<b>Ubicación</b>
Microsoft SQL Server	SHR_DBMSSQL_VIEWS.zip	<p><b>Para Windows</b></p> <pre>%PMDB_HOME%\packages\DatabaseMSSQL\ETL_DBMSSQL_DBSPI.ap\source\cmdb_views</pre> <p><b>Para Linux</b></p> <pre>\$PMDB_HOME/packages/DatabaseMSSQL/ETL_DBMSSQL_DBSPI.ap/source/cmdb_views</pre>
Microsoft Exchange Server	SHR_Exchange_Business_View.zip	<p><b>Para Windows</b></p> <pre>%PMDB_HOME%\packages\ExchangeServer\ETL_Exchange_Server2007.ap\source\cmdb_views</pre> <p><b>Para Linux</b></p> <pre>\$PMDB_HOME/packages/ExchangeServer/ETL_Exchange_Server2007.ap/source/cmdb_views</pre>
Microsoft Active Directory	SHR_AD_Business_View.zip	<p><b>Para Windows</b></p> <pre>%PMDB_HOME%\packages\ActiveDirectory\ETL_AD_ADSPI.ap\source\cmdb_views</pre> <p><b>Para Linux</b></p> <pre>\$PMDB_HOME/packages/ActiveDirectory/ETL_AD_ADSPI.ap/source/cmdb_views</pre>

Por ejemplo, para copiar los archivos zip de System Management, vaya a %pmdb\_home%\packages\System\_Management\System\_Management.ap\CMDB\_View\SM\_BSM9\_VIEWS.zip y copie el archivo SM\_BSM9\_VIEWS.zip en el sistema host de HP BSM.

- 3 En el sistema host de HP BSM, haga clic en **Iniciar** → **Programas** → **Internet Explorer**. Se abrirá el explorador web.
- 4 En el explorador web, escriba la siguiente dirección URL:  

```
http://<nombre_servidor>.<nombre_dominio>/HPBSM
```

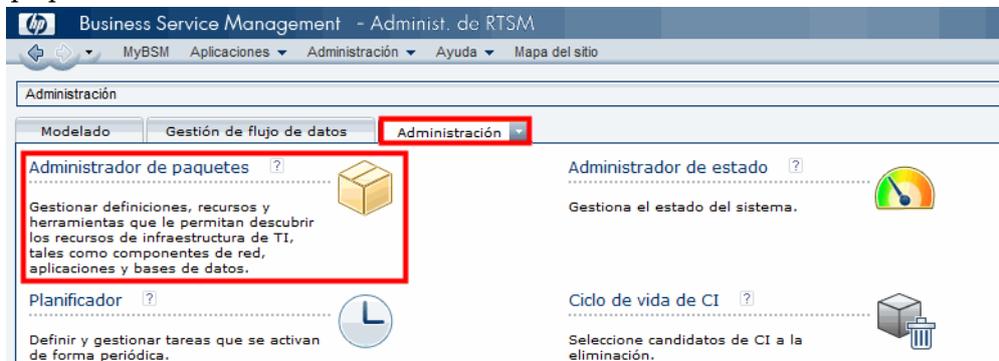
En este ejemplo, <nombre\_servidor> corresponde al nombre del servidor de HP BSM y <nombre\_dominio>, al nombre del dominio de usuario según la configuración de red del usuario.

Se abrirá la página Inicio de sesión de Business Service Management.
- 5 Escriba el nombre y la contraseña de inicio de sesión y haga clic en **Iniciar sesión**. Se abrirá la página con el mapa del sitio de Business Service Management

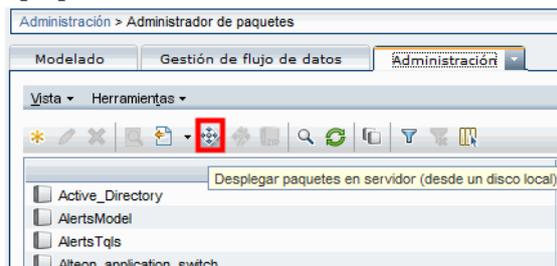
- 6 Haga clic en **Administración** → **Administración de RTSM**. Se abre la página Administración de RTSM.



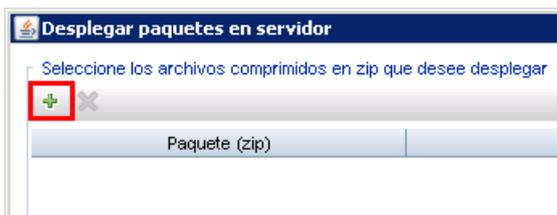
- 7 Haga clic en **Administración** → **Administrador de paquetes**. Se abre la página Administrador de paquetes.



- 8 Haga clic en el icono **Desplegar paquetes en servidor (desde un disco local)**. Se abre el cuadro de diálogo Desplegar paquetes en servidor.



- 9 Haga clic en el icono **Añadir**.



Se abrirá el cuadro de diálogo Desplegar paquetes en servidor (desde un disco local).

- 10 Vaya a la ubicación de los archivos zip del paquete de contenido, seleccione los archivos necesarios y haga clic en **Abrir**.

Puede ver y seleccionar las vistas TQL y ODB que desea implementar en **Seleccione los recursos que desee implementar** en el cuadro de diálogo **Desplegar paquetes en servidor (desde un disco local)**. Asegúrese de que todos los archivos están seleccionados.

- 11 Haga clic en **Implementar** para implementar las vistas del paquete de contenido.

### Para Linux

Abra el explorador y siga a partir de [paso 4](#) en la página 70

### Habilitación de atributos de CI para un paquete de contenido

Cada vista de paquete de contenido incluye una lista de atributos de CI que son específicos del paquete de contenido. Los atributos de CI necesarios para la recopilación de datos se habilitan automáticamente en cada una de las vistas del paquete de contenido después de su implementación.

Para habilitar atributos de CI adicionales a fin de recopilar información adicional relevante para sus necesidades de negocio:

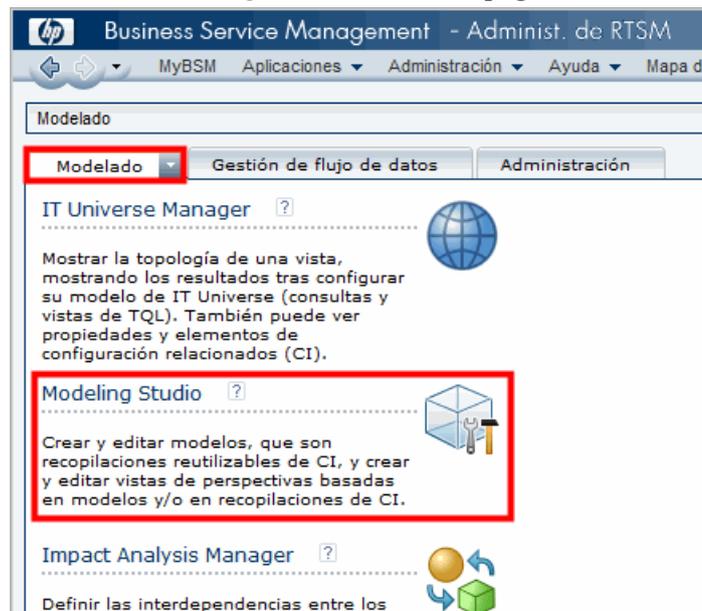
- 1 Haga clic en **Iniciar** → **Programas** → **Internet Explorer**. Se abrirá el explorador web.
- 2 Escriba la siguiente URL:

`http://<nombre_servidor>.<nombre_dominio>/HPBSM`

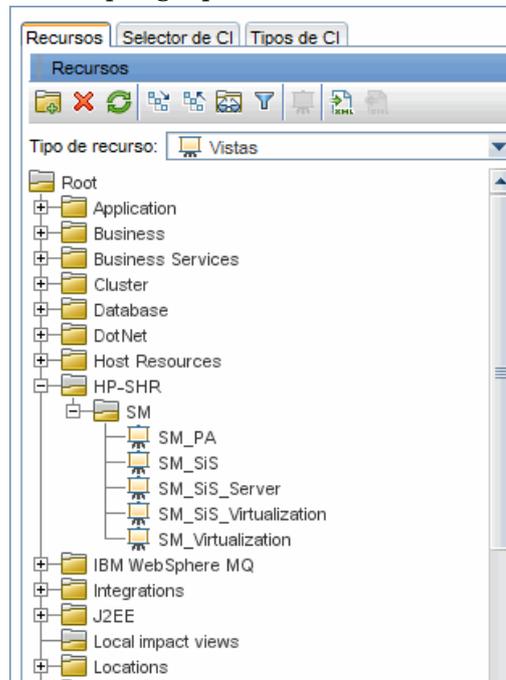
En este ejemplo, *<nombre\_servidor>* corresponde al nombre del servidor de HP BSM y *<nombre\_dominio>*, al nombre del dominio de usuario según la configuración de red del usuario.

Se abrirá la página Inicio de sesión de Business Service Management.

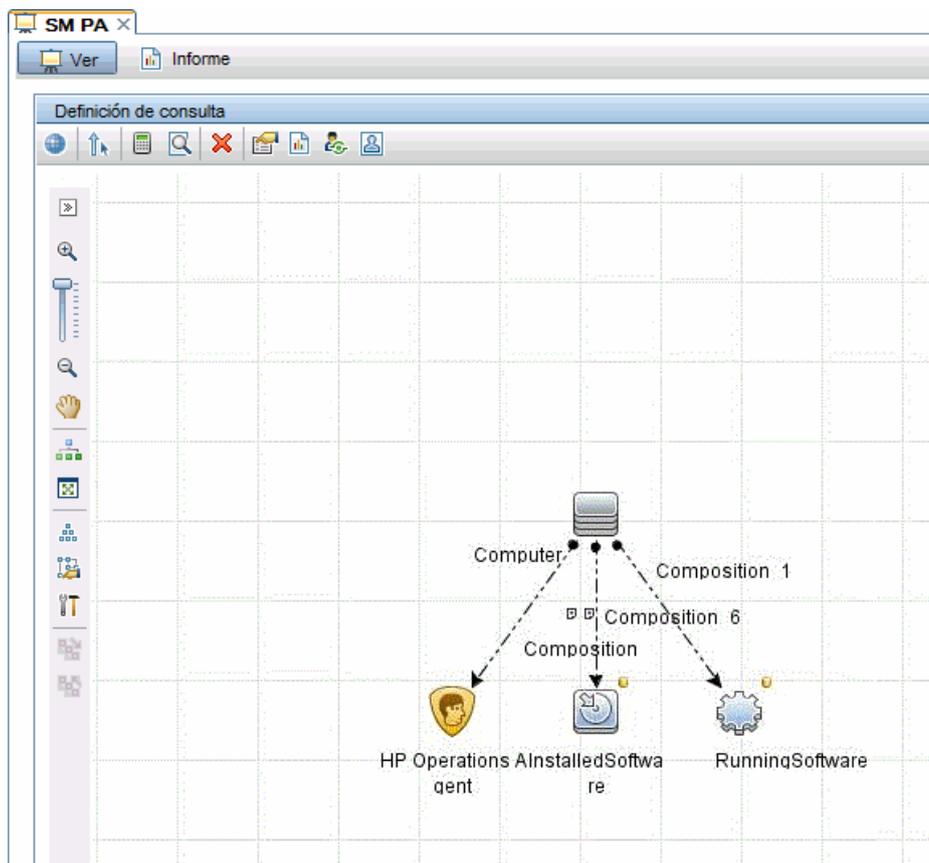
- 3 Escriba el nombre y la contraseña de inicio de sesión y haga clic en **Iniciar sesión**. Se abrirá la página con el mapa del sitio de Business Service Management
- 4 Haga clic en **Administración** → **Administración de RTSM**. Se abrirá la página Administración de RTSM.
- 5 Haga clic en **Modelado** → **Modeling Studio**. Se abre la página de Modeling Studio.



- 6 En el panel Recursos, expanda **HP-SHR**, expanda una carpeta de paquete de contenido y haga doble clic en una vista de topología para abrirla.

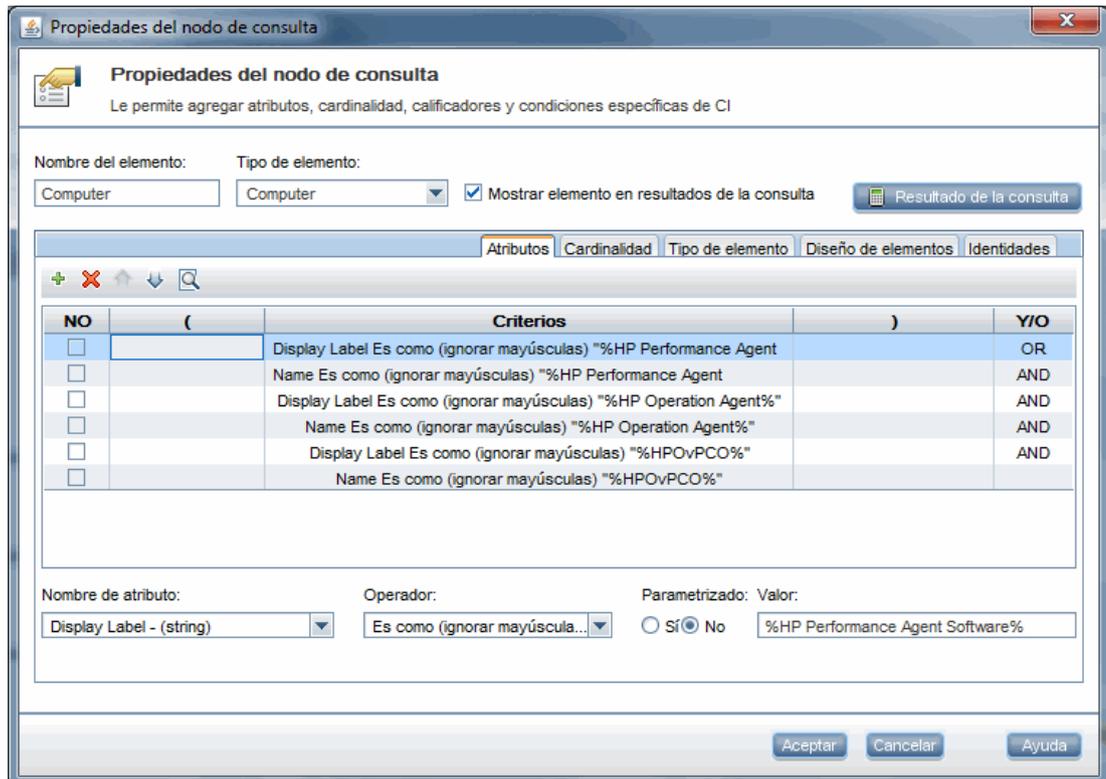


- 7 En el panel Topología, haga clic con el botón derecho en el diagrama de topología y luego haga clic en **Propiedades del nodo de consulta** para ver la lista de atributos de CI para el nodo seleccionado.



Se abrirá el cuadro de diálogo Propiedades del nodo de consulta.

- Haga clic en **Atributos**. Seleccione los atributos que desea habilitar y haga clic en **Aceptar**.



Ha implementado correctamente las vistas de los paquetes de contenido basándose en el tipo de escenario de implementación seleccionado para SHR.

## Tarea 2: Configurar SiteScope para integrarlo con SHR

HP SiteScope es una solución de supervisión sin agentes diseñada para garantizar la disponibilidad y el rendimiento de infraestructuras de TI distribuidas, por ejemplo, servidores, sistemas operativos, dispositivos de red, servicios de red, aplicaciones y componentes de aplicaciones.

Para que SHR recopile datos para los nodos físicos de SiteScope, primero debe crear los monitores en SiteScope. Los monitores son herramientas que permiten conectar y consultar automáticamente diferentes tipos de sistemas y aplicaciones utilizados en sistemas de empresa. Estos monitores recopilan datos sobre los diferentes componentes de TI en su entorno y están asignados a métricas específicas utilizadas por SHR como el uso de la CPU, uso de la memoria, etc. Tras crear los monitores, también debe habilitar SiteScope para registrar datos en HP Operations Agent o en la base de datos de perfiles de BSM de forma que SHR puede recopilar los datos requeridos desde el agente. Realice esta tarea solo si ha instalado SiteScope en su entorno. Si no, prosiga en la tarea siguiente.

Para crear la lista de monitores (incluidos los contadores y medidas) en SiteScope, consulte [Monitores de SiteScope para HP Service Health Reporter](#) en la página 205.

Para más información sobre la creación de monitores en SiteScope, consulte las guías *Uso de SiteScope* y *Monitor Reference*. Este documento está disponible en la dirección URL siguiente:

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

Habilitar la integración entre SiteScope y BSM para transferir a BSM los datos de topología recopilados por los monitores de SiteScope. Para ver más información sobre la integración de SiteScope con BSM, consulte el [Capítulo 8, Trabajo con Business Service Management \(BSM\)](#) de la guía *Uso de SiteScope*.

Para integrar SiteScope con SHR, siga estos pasos:

- 1 Inicie sesión en el sistema host donde esté instalado SHR como administrador.
- 2 Acceda a SiteScope escribiendo la dirección de SiteScope en un explorador web. La dirección predeterminada es: **http://<nombre de host de SiteScope>:<número de puerto>/SiteScope**.
- 3 Habilite SiteScope para que se integre con HP Operations Agent para el registro de datos. Para ver los pasos, consulte el [Capítulo 9, Trabajo con Operations Manager y BSM mediante HP Operations Agent](#) de la guía *Uso de SiteScope*.
- 4 Establezca el número de monitores y la frecuencia con la que se envían los datos a la integración de HP Operations Agent. Mientras que la configuración predeterminada de SiteScope permite ejecutar miles de monitores, el dimensionamiento es importante para planificar el número máximo de monitores, métricas y tipos de monitores que se pueden almacenar en la integración de métricas de SiteScope-HPOM. Para ver más información, consulte la sección [Recomendaciones de dimensionamiento para la integración de métricas de SiteScope-Operations](#) del Capítulo 9 de la guía *Uso de SiteScope*.

### Tarea 3: Configurar el origen de definición del servicio RTSM

En la página Configurar fuente topológica, puede configurar el origen de definición del servicio RTSM para que proporcione la información de topología del entorno gestionado.

Paso 5: Configure la fuente topológica

Origen de definición de servicio

RTSM  HP OM  VMware vCenter

Nombre de host	Conexión Estado	Configuración
No se ha encontrado el origen de datos de la definición de servicio.		

Probar conexión      Crear nuevo      Guardar

Para configurar, siga estos pasos:

- 1 En **Origen de definición de servicio**, seleccione **RTSM** para crear una conexión de origen de datos de RTSM.



No puede cambiar la fuente topológica una vez configurada en la página Definición de servicio.

- 2 Haga clic en **Crear nuevo**. Se abrirá el cuadro de diálogo Parámetros de conexión.

3 Escriba los siguientes valores en el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**:

- |                   |   |   |
|-------------------|---|---|
| Nombre de host    | - | Dirección IP o FQDN del servidor de BSM. Si la instalación de HP BSM está distribuida, escriba el nombre del servidor de procesamiento de datos (DPS) en el campo <b>Nombre de host</b> .   |
| Puerto            | - | Número de puerto para consultar el servicio web de RTSM. El número de puerto predeterminado es 21212.<br><br>Si se ha cambiado el número de puerto, póngase en contacto con el administrador de base de datos para obtener más información. |
| Nombre de usuario | - | Nombre del usuario de servicio web de RTSM. El nombre de usuario predeterminado es <b>admin</b> .   |
| Contraseña        | - | Contraseña del usuario de servicio web de RTSM. La contraseña predeterminada es <b>admin</b> .  |

4 Haga clic en **Aceptar**.



Solo puede crear una única conexión de origen de datos de RTSM. Una vez creada la conexión, el botón **Crear nuevo** está deshabilitado de forma predeterminada. Como esta configuración es una configuración de un solo uso, asegúrese de que escribe los valores correctos.

5 Haga clic en **Probar conexión** para probar la conexión.

6 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios realizados en esta página.

7 En el cuadro de mensaje haga clic en **Sí**. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje *Se ha guardado correctamente*.

Para obtener más información sobre la configuración del origen de definición del servicio RTSM, consulte el tema de la *Ayuda en línea para administradores de HP Service Health Reporter*, [Gestión de la topología empresarial](#).

8 Haga clic en **Siguiente** para continuar. Se abrirá la página Resumen.

9 Haga clic en **Finalizar** para finalizar las tareas de configuración posteriores a la instalación. Se abrirá la página Gestor de implementación.

10 Cierre la Consola de administración y reinicie el sistema para asegurarse de que la dependencia entre el servicio HP PMDB Platform Collection y el servicio HP PMDB Platform Message Broker se implementa de inmediato.

Tras reiniciar el sistema, puede continuar con la instalación de los paquetes de contenido requeridos. Para obtener más información, consulte [Selección e instalación de los paquetes de contenido](#) en la página 95.



Si desea recopilar datos de virtualización de VMware vCenter, configure VMware vCenter para la recopilación de datos, después de instalar los paquetes de contenido. Consulte [Configuración de la fuente topológica de VMware vCenter para SHR](#) en la página 88.

## Configuración de la fuente topológica de HPOM para SHR

En el escenario de implementación de HPOM, la base de datos de HPOM es el origen de la información de topología de los nodos gestionados. SHR admite la recopilación de datos desde bases de datos de HPOM for Windows y HPOM for Unix, HPOM for Linux y HPOM for Solaris.

La relación de topología está limitada a grupos de nodos, nodos y recursos de nodos. La información de grupo se obtiene desde grupos de nodos de HPOM. SHR detecta la información de recursos de nodos basándose en las reglas definidas por los paquetes de contenido.

### Tareas de requisitos previos

Antes de configurar la conexión de la fuente topológica de HPOM, debe realizar algunas tareas de requisitos previos en función de cómo esté instalado HPOM en el entorno, ya sea en un dominio o en un sistema independiente.

### Configuración de los servicios de SHR para usuarios de dominio

Si SHR está instalado en un sistema con una cuenta de administrador de dominio en lugar de una cuenta local, el servicio HP PMDB Platform Administrator y el servicio HP PMDB Platform Collection no se iniciarán para el escenario de implementación de HPOM. Por lo tanto, debe configurar los servicios para el usuario de dominio antes de configurar la conexión de origen de definición del servicio de HPOM.

#### Tarea 1: Configurar el servicio HP PMDB Platform Administrator para la cuenta de dominio

Para configurar, siga estos pasos:

- 1 Haga clic en **Iniciar** → **Ejecutar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Ejecutar.
- 2 Escriba **services.msc** en el campo **Abrir** y presione **INTRO**. Se abrirá la ventana Servicios.
- 3 En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en **HP\_PMDB\_Platform\_Administrator** y luego haga clic en **Detener**.
- 4 Haga clic con el botón derecho en **HP\_PMDB\_Platform\_Administrator** y luego haga clic en **Propiedades**. Se abrirá el cuadro de diálogo de las propiedades del servicio de SHR.
- 5 En la ficha **Iniciar sesión**, seleccione **Esta cuenta**.
- 6 A continuación, escriba el nombre de usuario del dominio en el campo en blanco. Por ejemplo, si el usuario es del dominio DOMAIN y con el nombre de usuario Administrator, especifique **DOMAIN\Administrator** en el campo.
- 7 Escriba la contraseña de usuario en el campo **Contraseña**.
- 8 Vuelva a escribir la contraseña en el campo **Confirmar contraseña**.
- 9 Haga clic en **Aplicar** y luego en **Aceptar**.
- 10 En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en **HP\_PMDB\_Platform\_Administrator** y luego haga clic en **Iniciar**.

## Tarea 2: Configurar el servicio HP PMDB Platform Collection para la cuenta de dominio

Efectúe los siguientes pasos:

- 1 Haga clic en **Iniciar** → **Ejecutar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Ejecutar.
- 2 Escriba **services.msc** en el campo **Abrir** y presione **INTRO**. Se abrirá la ventana Servicios.
- 3 En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en **HP\_PMDB\_Platform\_Collection\_Service** y luego haga clic en **Detener**.
- 4 Haga clic con el botón derecho en **HP\_PMDB\_Platform\_Collection\_Service** y luego haga clic en **Propiedades**. Se abrirá el cuadro de diálogo de las propiedades del servicio de SHR Collection.
- 5 En la ficha **Iniciar sesión**, seleccione **Esta cuenta**.
- 6 A continuación, escriba el nombre de usuario del dominio en el campo en blanco.
- 7 Escriba la contraseña de usuario en el campo **Contraseña**.
- 8 Vuelva a escribir la contraseña en el campo **Confirmar contraseña**.
- 9 Haga clic en **Aplicar** y luego en **Aceptar**.
- 10 En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en **HP\_PMDB\_Platform\_Collection\_Service** y luego haga clic en **Iniciar**.

Estos pasos son obligatorios solo si se está instalando el producto para un usuario de dominio. No lo son si se está instalando el producto para un usuario local.

Tras ejecutar los pasos de configuración, prosiga con la configuración de la conexión de definición del servicio de HPOM.

### Creación de una cuenta de usuario de base de datos en un servidor de base de datos de HPOM

La ejecución de esta tarea depende de cómo esté configurado Microsoft SQL Server en el entorno de HPOM y cómo pueda configurar SHR para que se comunique con el servidor de base de datos de HPOM. Hay dos escenarios posibles:

- **Escenario 1:** HPOM for Windows 8.x/9.x está instalado en un sistema con Microsoft SQL Server 2005 o Microsoft SQL Server 2008 instalado en el mismo sistema o en un sistema remoto. SHR, que está instalado en otro sistema, se puede configurar para conectarse a SQL Server ya sea a través de la autenticación de Windows o de la autenticación de SQL Server (autenticación de modo mixto). El método de autenticación definido en SQL Server se puede utilizar en SHR para configurar la conexión de la base de datos de HPOM.
- **Escenario 2:** HPOM for Windows 8.x utiliza Microsoft SQL Server 2005 Express Edition que está incluido de forma predeterminada. De igual forma, HPOM for Windows 9.x utiliza Microsoft SQL Server 2008 Express Edition incluido de forma predeterminada. El modo de autenticación en este escenario es la autenticación de Windows NT. No obstante, en este caso, no es posible una conexión remota entre SQL Server y SHR. Por lo tanto, debe crear una cuenta de usuario para SHR a fin de que la autenticación de modo mixto sea posible en este escenario.

Antes de crear la cuenta de usuario, debe habilitar primero la autenticación de modo mixto. Para información sobre los pasos a seguir, consulte la siguiente dirección URL:

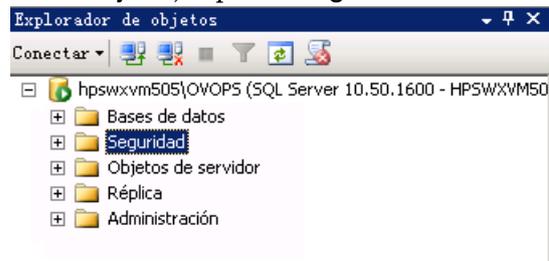
**<http://support.microsoft.com>**

Para crear un nombre de usuario y una contraseña para fines de autenticación, siga estos pasos. Si está utilizando Microsoft SQL Server 2008, los pasos son similares a los siguientes pasos ejecutados en SQL Server 2005:

- 1 Cree un nombre de usuario y una contraseña:
  - a Inicie sesión en el sistema de HPOM con Microsoft SQL Server 2005 incluido.
  - b Haga clic en **Iniciar** → **Programas** → **Microsoft SQL Server 2005** → **SQL Server Management Studio**. Se abrirá la ventana Microsoft SQL Server Management Studio.  
 Si SQL Server Management Studio no está instalado en el sistema, puede descargarlo desde el apartado correspondiente del sitio web de Microsoft en la siguiente dirección URL: **<http://www.microsoft.com>**
  - c En el cuadro de diálogo **Conectar al servidor**, seleccione **Autenticación NT** en la lista **Autenticación** y haga clic en **Conectar**.



- d En el panel **Explorador de objetos**, expanda **Seguridad**.



- e Haga clic con el botón derecho en **Inicios de sesión** y luego haga clic en **Nuevo inicio de sesión**. Se abre el cuadro de diálogo Inicio de sesión - Nuevo.

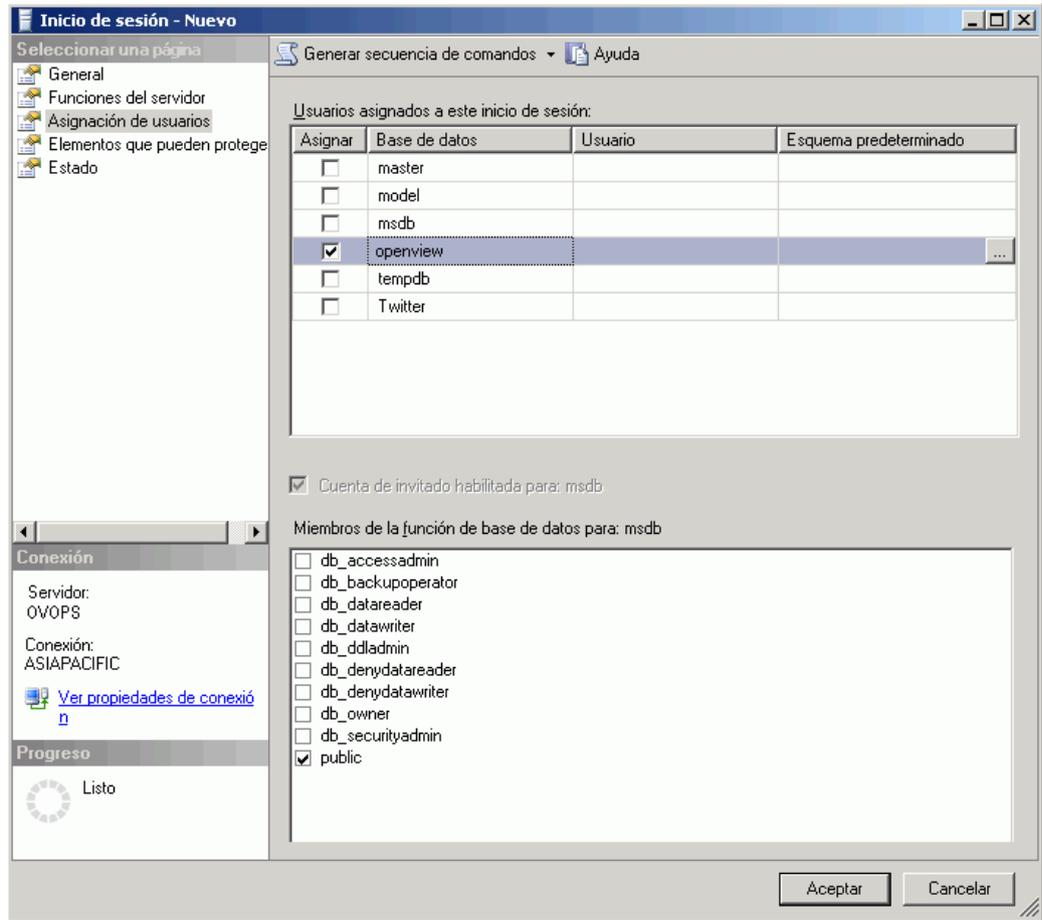
The screenshot shows the 'Inicio de sesión - Nuevo' dialog box. The left pane shows a tree view with 'General' selected under 'Seleccionar una página'. Below it, the 'Conexión' section shows 'Servidor: OVOPS' and 'Conexión: ASIAPACIFIC'. The main area has the following fields and options:

- Nombre de inicio de sesión: [Empty text box] [Buscar...]
- Autenticación de Windows
- Autenticación de SQL Server
- Contraseña: [Empty text box]
- Confirmar contraseña: [Empty text box]
- Exigir directivas de contraseña
- Exigir caducidad de contraseña
- Asignado a certificado
- Nombre de certificado: [Empty text box]
- Asignado a clave asimétrica
- Nombre de clave: [Empty text box]
- Base de datos predeterminada: [master]
- Idioma predeterminado: [<predeterminado>]

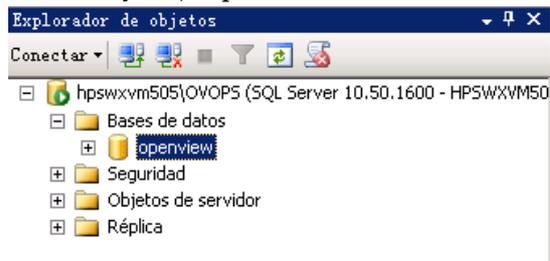
At the bottom right are 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons.

- f En el campo **Nombre de inicio de sesión**, escriba un nombre de usuario. Especifique otros detalles necesarios.
- g Seleccione el botón de radio **Autenticación de SQL Server**.
- h En el campo **Contraseña**, escriba la contraseña.
- i En el campo **Confirmar contraseña**, vuelva a escribir la contraseña. Quizá desee deshabilitar las reglas de cumplimiento de contraseñas para crear una contraseña sencilla.
- j Haga clic en **Asignación de usuarios**.

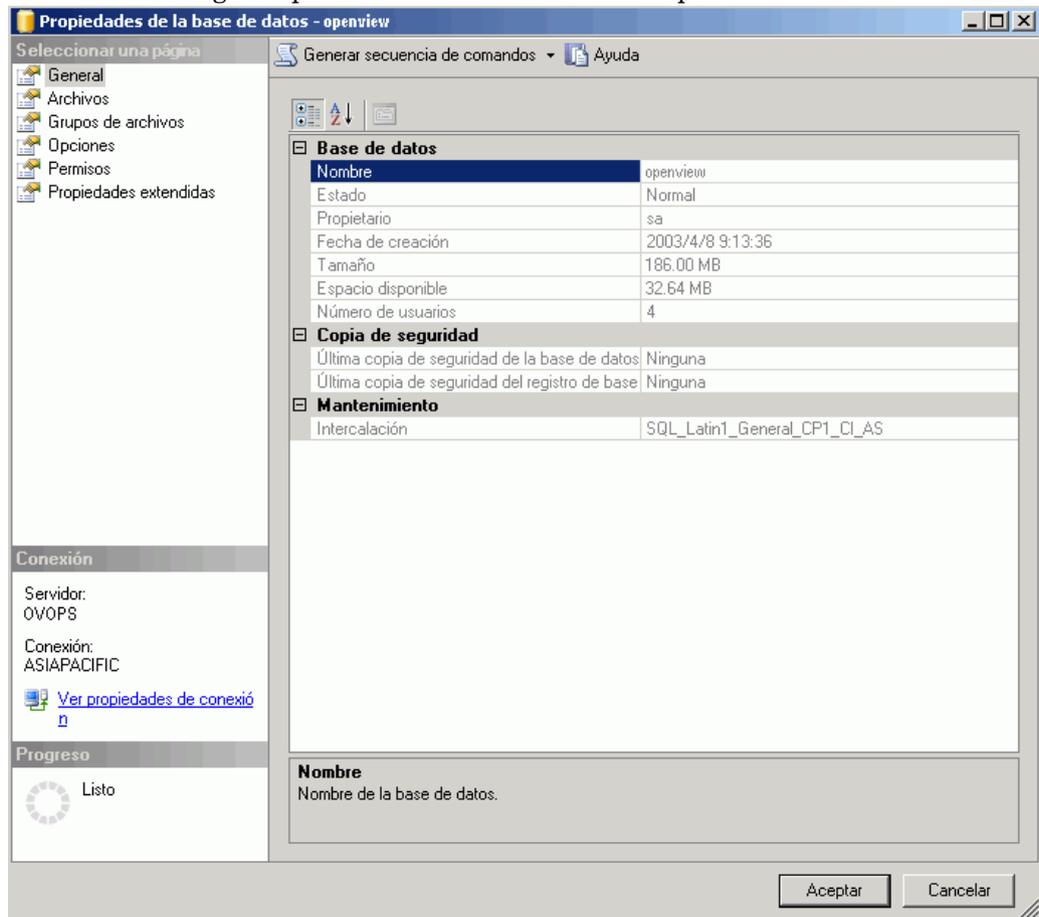
- k En **Usuarios asignados a este inicio de sesión**, marque la casilla junto a **openview**.



- l Haga clic en **Aceptar** para crear el nombre de usuario y la contraseña.
- 2 El usuario de la base de datos debe tener al menos los permisos **Connect** y **Select**. Para habilitar los permisos **Connect** y **Select** para la cuenta de usuario recién creada, siga estos pasos:
- a En el panel **Explorador de objetos**, expanda **Databases**.

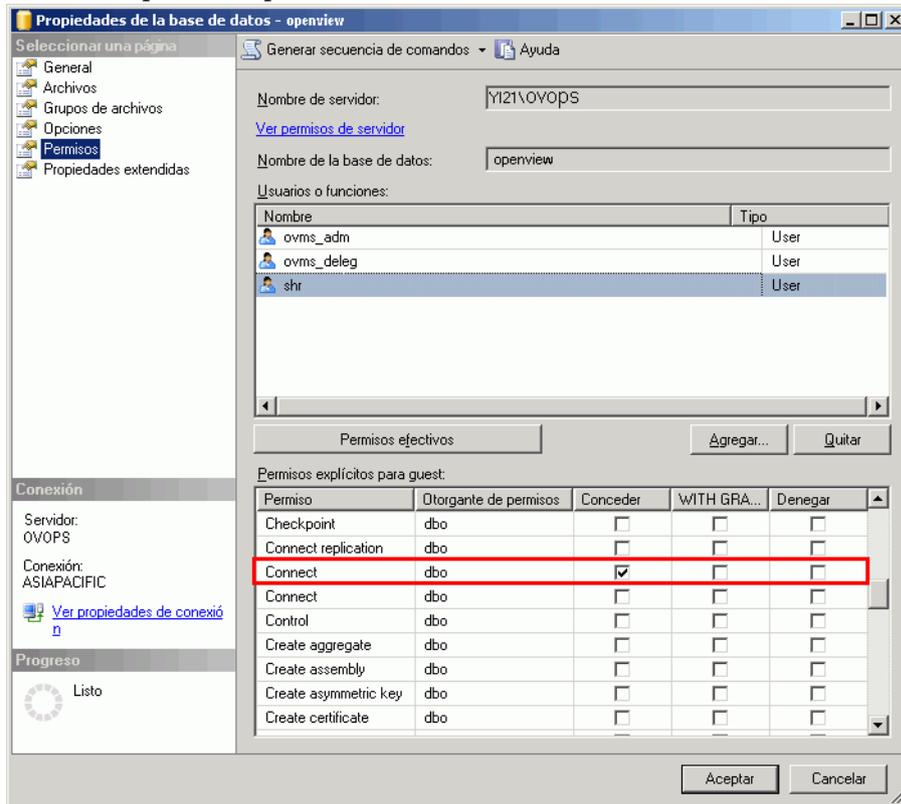


- b Haga clic con el botón derecho en **openview** y luego haga clic en **Propiedades**. Se abre el cuadro de diálogo Propiedades de la base de datos - openview.

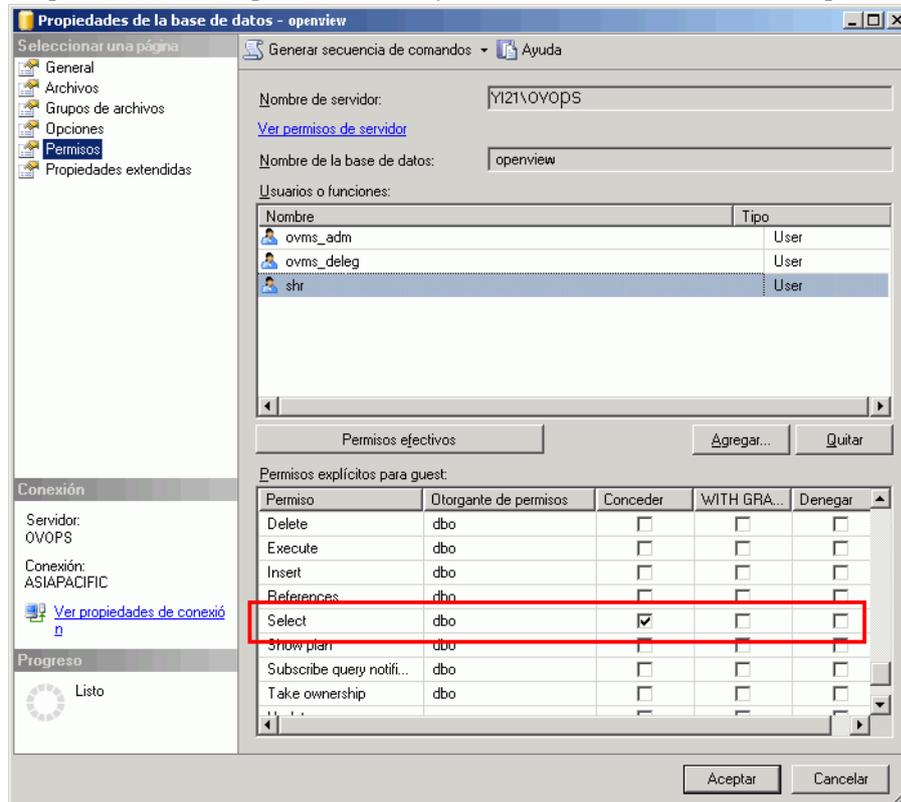


- c En el panel **Seleccionar una página**, haga clic en **Permisos**.
- d En **Usuarios o funciones**, haga clic en la cuenta de usuario recién creada.

- e En **Permisos explícitos para prueba**, desplácese al permiso **Connect** y seleccione la casilla **Conceder** para este permiso.



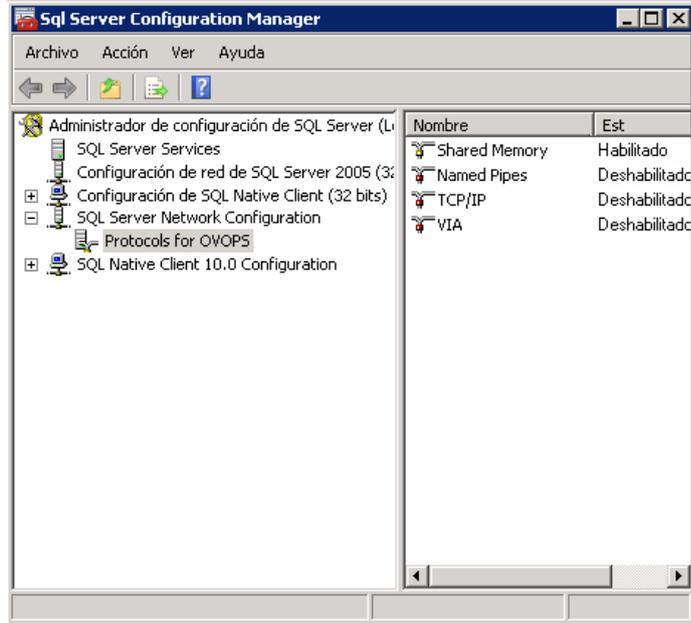
- f Desplácese hasta el permiso **Select** y seleccione la casilla **Conceder** para este permiso.



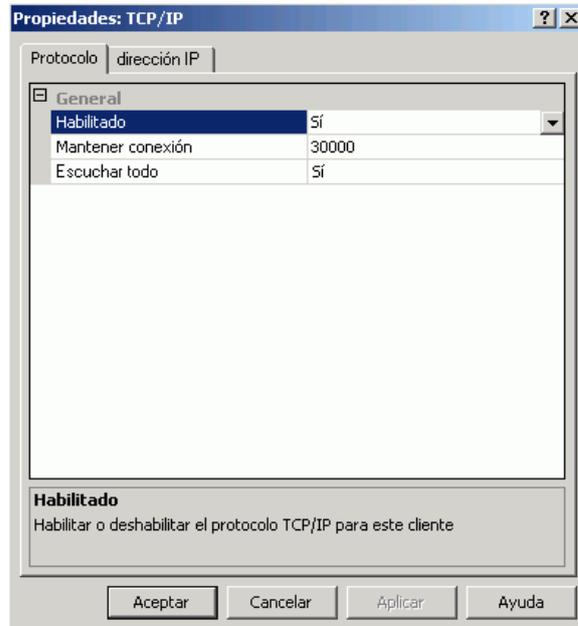
- g Haga clic en **Aceptar**.

3 Compruebe el número de puerto del servidor de HPOM:

- a Haga clic en **Iniciar** → **Programas** → **Microsoft SQL Server 2005** → **Herramientas de configuración** → **Administrador de configuración de SQL Server**. Se abrirá la ventana Administrador de configuración de SQL Server.
- b Expanda **Configuración de red de SQL Server** y seleccione **Protocolos para OVOPS**. Si se ha cambiado el nombre de la instancia, seleccione el nombre de instancia adecuado.



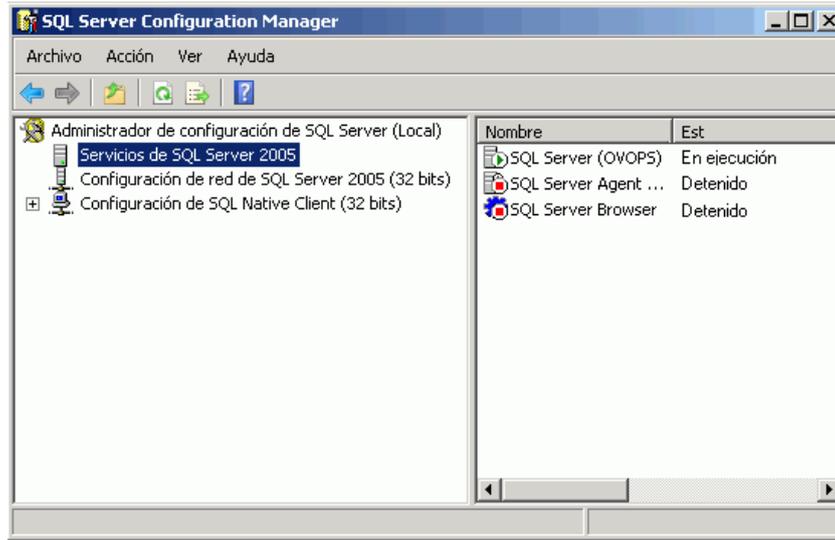
- c En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en **TCP/IP** y luego haga clic en **Habilitar**.
- d Haga clic con el botón derecho en **TCP/IP** de nuevo y luego haga clic en **Propiedades**. Se abre el cuadro de diálogo Propiedades de TCP/IP.



- e En la ficha **Direcciones IP**, en **IPAll**, anote el número de puerto.

4 Reinicie el servidor de base de datos de HPOM:

- a En la ventana Administrador de configuración de SQL Server, haga clic en **Servicios de SQL Server**.



- b En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en **SQL Server (OVOPS)** y, a continuación, haga clic en **Reiniciar**.

Puede utilizar el nombre de usuario recién creado, y el nombre de instancia y el número de puerto observados al configurar la conexión de origen de datos de HPOM en la Consola de administración.



Puede ejecutar estos pasos mediante la utilidad del símbolo del sistema, **osql**. Para ver más información, visite el sitio web de Microsoft en la siguiente dirección URL:

**<http://support.microsoft.com>**

Prosiga con la configuración de las conexiones de la fuente topológica de HPOM y del origen de datos de HPOM en SHR para la recopilación de datos. Efectúe las tareas siguientes:

#### Configurar el origen de definición del servicio HPOM

En la página Configurar fuente topológica, puede configurar el origen de definición del servicio HPOM para que proporcione la información de topología del entorno gestionado.

Origen de definición de servicio

RTSM  HP OM  VMware vCenter

Nombre de host	Conexión Estado	Configuración
No se ha encontrado el origen de datos de la definición de servicio.		



El SQL Server Express predeterminado que se instala con HPOM for Windows no acepta conexiones remotas.

Siga estos pasos:

- 1 En **Origen de definición de servicio**, seleccione **HP OM** para crear una conexión de origen de datos de HPOM.



No puede cambiar la fuente topológica una vez configurada en la página Definición de servicio.

- 2 Haga clic en **Crear nuevo**. Se abrirá el cuadro de diálogo Parámetros de conexión.
- 3 Especifique o escriba los siguientes valores en el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**:



Si está utilizando el método de base de datos de autenticación para conectarse al servidor de base de datos de HPOM, debe proporcionar aquí los detalles del usuario que tenga los permisos select y connect para la base de datos “openview”.

Tipo de origen de datos	-	Seleccione el tipo de HPOM que está configurado en el entorno. Entre las opciones se incluyen: <ul style="list-style-type: none"><li>• HPOM for Windows</li><li>• HPOM for Unix</li><li>• HPOM for Linux</li><li>• HPOM for Solaris</li></ul>
Tipo de base de datos	-	En función del tipo de origen de datos que haya seleccionado, el tipo de base de datos se selecciona automáticamente. Para el tipo de origen de datos de HPOM for Windows, el tipo de base de datos es MSSQL. Para HPOM for Unix, HPOM for Linux o HPOM for Solaris, el tipo de base de datos es Oracle.
Nombre de host	-	Dirección IP o nombre de dominio completo (FQDN) del servidor de base de datos de HPOM.
Instancia de base de datos	-	Identificador de sistema (SID) de la instancia de base de datos del origen de datos. La instancia de la base de datos predeterminada es OVOPS.
Puerto	-	Número de puerto para consultar el servidor de base de datos de HPOM.  Para comprobar el número de puerto para la instancia de la base de datos, como OVOPS, consulte <a href="#">Comprobar el número de puerto del servidor de HPOM</a> en la página 87.
Autenticación de Windows	-	Opción para habilitar la autenticación de Windows a fin de acceder a la base de datos de HPOM. El usuario puede utilizar las mismas credenciales para acceder a HPOM que las del sistema de Windows que aloja la base de datos. Esta opción solo aparece si HPOM for Windows está seleccionado como tipo de origen de datos.
Nombre de usuario	-	Nombre del usuario de base de datos de HPOM. Para el tipo de origen de datos de HPOM for Windows, si la opción Autenticación de Windows está seleccionada, este campo estará deshabilitado y aparecerá vacío.
Contraseña	-	Contraseña del usuario de base de datos de HPOM. Para el tipo de origen de datos de HPOM for Windows, si la opción Autenticación de Windows está seleccionada, este campo estará deshabilitado y aparecerá vacío.

- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 Haga clic en **Probar conexión** para probar la conexión.
- 6 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios.
- 7 En el cuadro de mensaje haga clic en **Sí**. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje Se ha guardado correctamente.

Puede configurar orígenes de datos de HPOM adicionales ejecutando los pasos 2.

- ▶ Para recopilar datos de hosts que no son del dominio, el administrador de HPOM debe realizar unas resoluciones DNS adecuadas para estos hosts a fin de que SHR, que está instalado en el dominio, pueda llegar a ellos.

Para obtener más información sobre la configuración de orígenes de definición del servicio de HPOM, consulte el tema de la *Ayuda en línea para administradores de HP Service Health Reporter*, [Gestión de la topología empresarial](#).

- 8 Haga clic en **Siguiente** para continuar. Se abrirá la página Resumen.
- 9 Haga clic en **Finalizar** para finalizar las tareas de configuración posteriores a la instalación. Se abrirá la página Gestor de implementación.
- 10 Cierre la Consola de administración y reinicie el sistema para asegurarse de que la dependencia entre el servicio HP PMDB Platform Collection y el servicio HP PMDB Platform Message Broker se implementa de inmediato.

#### Comprobar el número de puerto del servidor de HPOM

Si SQL Server es el tipo de base de datos utilizado en HPOM, consulte el paso 3 de [Creación de una cuenta de usuario de base de datos en un servidor de base de datos de HPOM](#) en la página 78 para comprobar el número de puerto del servidor de HPOM.

Si Oracle es el tipo de base de datos en HPOM, ejecute estos pasos para comprobar el número de puerto:

- 1 Inicie sesión en el servidor de Oracle.
- 2 Vaya a la carpeta `$ORACLE_HOME/network/admin` o `%ORACLE_HOME%\NET80\Admin`.
- 3 Abra el archivo `listener.ora`. El número de puerto para el servidor de HPOM aparece en el archivo.

- ▶ Si desea recopilar datos de virtualización de VMware vCenter, configure VMware vCenter para la recopilación de datos, después de instalar los paquetes de contenido. Consulte [Configuración de la fuente topológica de VMware vCenter para SHR](#) en la página 88.

## Configuración de la fuente topológica de VMware vCenter para SHR

VMware vCenter es una solución distribuida de software cliente-servidor que proporciona una plataforma central y flexible para gestionar la infraestructura virtual de los sistemas empresariales cruciales para la empresa. VMware vCenter supervisa centralmente el rendimiento y los eventos, y proporciona un nivel óptimo de visibilidad del entorno virtual, facilitando así a los administradores de IT el control del entorno.

SHR recopila métrica de rendimiento de virtualización de la base de datos de VMware vCenter.

En la página Configurar fuente topológica, puede configurar el origen de definición del servicio VMware vCenter, para que proporcione la información de topología del entorno gestionado.

Origen de definición de servicio

RTSM  HP OM  VMware vCenter

Nombre de host	Conexión Estado	Configuración
No se ha encontrado el origen de datos de la definición de servicio.		

Probar conexión    Crear nuevo    Guardar

Para configurar, siga estos pasos:

- 1 En **Origen de definición de servicio**, seleccione **VMware vCenter** para crear una conexión de origen de datos de VMware vCenter.



No puede cambiar la fuente topológica una vez configurada en la página Definición de servicio.

- 2 Haga clic en **Crear nuevo**. Se abrirá el cuadro de diálogo Parámetros de conexión.
- 3 Especifique o escriba los siguientes valores en el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**:

Nombre de host    -    Dirección IP o FQDN del servidor de base de datos de VMware vCenter.

Nombre de usuario    -    Nombre del usuario de base de datos de VMware vCenter.

Contraseña    -    Contraseña del usuario de base de datos de VMware vCenter.



Al configurar los parámetros de conexión para **VMware vCenter** en el **Origen de definición de servicio** se rellena la información correspondiente en la página **Origen de recopilación de datos de VMware vCenter**.

- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 Haga clic en **Probar conexión** para probar la conexión.
- 6 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios.

- 7 En el cuadro de mensaje haga clic en **Sí**. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje **Se ha guardado correctamente**.



Puede configurar orígenes de datos de VMware vCenter adicionales ejecutando [Haga clic en Crear nuevo](#). Se abrirá el cuadro de diálogo [Parámetros de conexión](#), en la página 75.

## Tarea 11: Comprobación del tipo de licencia de Sybase IQ

Si Sybase IQ está instalado en un sistema que utiliza el procesador Intel EM64T, debe comprobar el tipo de licencia de Sybase IQ en el archivo `pmdb.1mp`. Si el tipo de licencia no es la licencia de CPU OEM, la licencia de Sybase IQ vencerá después de un mes y la base de datos dejará de funcionar.

Siga estos pasos:

- 1 Vaya a la ubicación en la que se guardan los archivos de base de datos. Es la ubicación que ha especificado en el [paso](#) en la página 62.
- 2 Abra el archivo `pmdb.1mp` en un editor de texto.
- 3 Compruebe el tipo de licencia, `LT=AC`. Si el valor de `LT` no es `AC`, cámbielo a `AC`.
- 4 Guarde los cambios y cierre el archivo.

Tras modificar el tipo de licencia en el archivo `pmdb.1mp`, debe reiniciar la base de datos. Siga estos pasos:

- 1 Haga clic en **Iniciar** → **Ejecutar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Ejecutar.
- 2 Escriba `services.msc` en el campo **Abrir** y presione **INTRO**. Se abrirá la ventana Servicios.
- 3 En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en el servicio **HP\_PMDB\_Platform\_Sybase** y luego haga clic en **Iniciar**.

### Para Linux

Escriba el siguiente comando en el símbolo del sistema:

```
service HP_PMDB_Platform_Sybase restart
```

Proceda a instalar los paquetes de contenido.

# Habilitación de SHR para que coexista con HP Operations Agent

Si desea instalar SHR y HP Operations Agent en el mismo sistema, debe realizar tareas de configuración adicionales.

Para permitir que SHR coexista con HP Operations Agent, siga los siguientes pasos:

- 1 Asegúrese de que tanto SHR como HP Operations Agent estén instalados en el sistema.
- 2 Inicie sesión en el sistema como raíz o administrador.
- 3 En el símbolo del sistema, ejecute el siguiente comando:

```
ovcert -list
```

En el símbolo del sistema, el comando muestra una lista con todos los certificados instalados en el sistema.

- 4 En el símbolo del sistema, anote el contenido del campo Certificates and Trusted Certificates de la sección Keystore Content.

### Ejemplo:

```
Keystore Content
-----
Certificates:
  8af446b2-7d86-755f-10fb-fde7b4412ff7 (*)
-----
Trusted Certificates:
  CA_8af446b2-7d86-755f-10fb-fde7b4412ff7_2048
-----
Keystore Content (OURG: server)
-----
Certificates:
  8af446b2-7d86-755f-10fb-fde7b4412ff7 (*)
-----
Trusted Certificates:
  CA_8af446b2-7d86-755f-10fb-fde7b4412ff7_2048 (*)
-----
```

- 5 En el sistema SHR, ejecute el siguiente comando:

```
ovcert -remove <certificate_content>
```

En esta instancia, <certificate\_content> es la cadena completa de caracteres que aparecen en la sección Certificates.

- 6 En el sistema SHR, ejecute el siguiente comando:

```
ovcert -remove <trusted_certificate_content>
```

En esta instancia, <trusted\_certificate\_content> es la cadena completa de caracteres que aparecen en la sección Trusted Certificates.

- 7 Utilice el comando `oainstall.vbs -configure` o `oainstall.sh -configure` para configurar el agente para que funcione con el servidor de gestión de HPOM. Para obtener más información, consulte la publicación *HP Operations Agent Installation and Configuration Guide*.
- 8 En la consola de HPOM, acepte la solicitud de certificado del nodo SHR.

9 Si está utilizando HPOM for Windows, siga estos pasos:

a Cree una directiva en **Policy Management > Políticas grouped by type > Agent policies > Flexible Management**.

b Copie el siguiente contenido en la directiva:

```
#
# Template for message forwarding to another management server
#
TIMETEMPLATES
# None
#
# Responsible Manager Configurations
#
RESPMGRCONFIGS
# Responsible target Manager: target
# Responsible source Manager: source
RESPMGRCONFIG
    DESCRIPTION "Responsible managers"
    SECONDARYMANAGERS
        SECONDARYMANAGER
            NODE IP 0.0.0.0 "OM_SERVER"
            DESCRIPTION "Management Server OM_SERVER"
        SECONDARYMANAGER
            NODE IP 0.0.0.0 "SHR_SERVER"
            DESCRIPTION "Backup Server for OM_SERVER"
    ACTIONALLOWMANAGERS
        ACTIONALLOWMANAGER
            NODE IP 0.0.0.0 "OM_SERVER"
            DESCRIPTION "Management Server OM_SERVER"
        ACTIONALLOWMANAGER
            NODE IP 0.0.0.0 "SHR_SERVER"
            DESCRIPTION "Backup Server for OM_SERVER"
    MSGTARGETRULES
```

c Sustituya `OM_SERVER` con el FQDN del servidor de gestión de HPOM y `SHR_SERVER` con el FQDN del sistema SHR.

d Haga clic en **Check Syntax** para asegurarse de que el contenido sea válido.

e Implemente la directiva en el sistema SHR.

10 Si está utilizando HPOM for UNIX/Linux, siga estos pasos:

a Inicie sesión en el servidor de gestión como raíz.

b Ejecute el comando siguiente:

```
cp /etc/opt/OV/share/conf/OpC/mgmt_sv/tmpl_respmgrs/backup-server
/etc/opt/OV/share/conf/OpC/mgmt_sv/respmgrs/allnodes
```

c Edite el archivo `/etc/opt/OV/share/conf/OpC/mgmt_sv/respmgrs/allnodes/backup-server` para sustituir `M1` con el FQDN del servidor de gestión de HPOM y `M2` con el FQDN del sistema SHR.

d Ejecute el comando siguiente:

```
opcragt -dist <SHR Nodename>
```

- 11 Ejecute el siguiente comando en el sistema SHR:

```
ovcert -exporttrusted -file <filename> -ovrg server
```

En la instancia, <filename> es el nombre con el que desea guardar el certificado. Especifique la ruta completa con el archivo de certificado.

- 12 Ejecute el siguiente comando en el sistema SHR:

```
ovcert -importtrusted -file <filename>
```

En la instancia, <filename> es el nombre del archivo exportado en el paso anterior. Especifique la ruta completa con el archivo de certificado.

- 13 En el sistema SHR, ejecute el siguiente comando:

```
ovcert -trust <SHR_Server> -ovrg server
```

En esta instancia, <SHR\_Server> es el FQDN del sistema SHR.

- 14 Ejecute el siguiente comando en el sistema SHR:

```
ovc -restart
```

## Habilitación de un recopilador SHR en un sistema remoto para que coexista con HP Operations Agent

Si desea instalar un recopilador de SHR y HP Operations Agent en el mismo sistema, debe realizar tareas de configuración adicionales.



Siga este procedimiento solo si ha instalado un recopilador SHR en un sistema remoto.

Para permitir que el recopilador SHR coexista con HP Operations Agent, siga los siguientes pasos:

- 1 Asegúrese de que tanto el recopilador SHR como HP Operations Agent estén instalados en el sistema.
- 2 Inicie sesión en el sistema del recopilador como raíz o administrador.
- 3 En el símbolo del sistema, ejecute el siguiente comando:

```
ovcert -list
```

En el símbolo del sistema, el comando muestra una lista con todos los certificados instalados en el sistema.

- 4 En el símbolo del sistema, anote el contenido del campo Certificates and Trusted Certificates de la sección Keystore Content.

## Ejemplo:

```
-----+-----
Keystore Content
-----+-----
Certificates:
8af446b2-7d86-755f-10fb-fde7b4412ff7 (*)
-----+-----
Trusted Certificates:
CA_8af446b2-7d86-755f-10fb-fde7b4412ff7_2048
-----+-----

Keystore Content (OURG: server)
-----+-----
Certificates:
8af446b2-7d86-755f-10fb-fde7b4412ff7 (*)
-----+-----
Trusted Certificates:
CA_8af446b2-7d86-755f-10fb-fde7b4412ff7_2048 (*)
-----+-----
```

- 5 En el sistema del recopilador, ejecute el siguiente comando:

```
ovcert -remove <certificate_content>
```

En esta instancia, <certificate\_content> es la cadena completa de caracteres que aparecen en la sección Certificates.

- 6 En el sistema del recopilador, ejecute el siguiente comando:

```
ovcert -remove <trusted_certificate_content>
```

En esta instancia, <trusted\_certificate\_content> es la cadena completa de caracteres que aparecen en la sección Trusted Certificates.

- 7 Ejecute el siguiente comando en el sistema del recopilador:

*En Windows*

```
perl %PMDB_HOME%\bin\scripts\configurePoller.pl <HPOM_Server>
```

*En Linux*

```
perl $PMDB_HOME/bin/scripts/configurePoller.pl <HPOM_Server>
```

- 8 En la consola de HPOM, acepte la solicitud de certificado del nodo SHR.

- 9 Si está utilizando HPOM for Windows, siga estos pasos:

- a Cree una directiva en **Policy Management > Policies grouped by type > Agent policies > Flexible Management**.

- b Copie el siguiente contenido en la directiva:

```
# Template for message forwarding to another management server
#
TIMETEMPLATES
# None
#
# Responsible Manager Configurations
#
RESPMGRCONFIGS
# Responsible target Manager: target
# Responsible source Manager: source
RESPMGRCONFIG
    DESCRIPTION "Responsible managers"
    SECONDARYMANAGERS
        SECONDARYMANAGER
            NODE IP 0.0.0.0 "OM_SERVER"
```

```

        DESCRIPTION "Management Server OM_SERVER"
        SECONDARYMANAGER
        NODE IP 0.0.0.0 "SHR_SERVER"
        DESCRIPTION "Backup Server for OM_SERVER"
ACTIONALLOWMANAGERS
        ACTIONALLOWMANAGER
        NODE IP 0.0.0.0 "OM_SERVER"
        DESCRIPTION "Management Server OM_SERVER"
        ACTIONALLOWMANAGER
        NODE IP 0.0.0.0 "SHR_SERVER"
        DESCRIPTION "Backup Server for OM_SERVER"
MSGTARGETRULES

```

- c Sustituya `OM_SERVER` con el FQDN del servidor de gestión de HPOM y `SHR_SERVER` con el FQDN del sistema SHR.
- d Haga clic en **Check Syntax** para asegurarse de que el contenido sea válido.
- e Sustituya `OM_SERVER` con el FQDN del servidor de gestión de HPOM y `SHR_SERVER` con el FQDN del sistema SHR.
- f Haga clic en **Check Syntax** para asegurarse de que el contenido sea válido.
- g Implemente la directiva en el sistema del recopilador.

10 Si está utilizando HPOM for UNIX/Linux, siga estos pasos:

- a Inicie sesión en el servidor de gestión como raíz.
- b Ejecute el comando siguiente:

```

cp /etc/opt/OV/share/conf/OpC/mgmt_sv/tmpl_respmgrs/
backup-server /etc/opt/OV/share/conf/OpC/mgmt_sv/respmgrs/allnodes

```
- c Edite el archivo `/etc/opt/OV/share/conf/OpC/mgmt_sv/respmgrs/allnodes/backup-server` para sustituir `M1` con el FQDN del servidor de gestión de HPOM y `M2` con el FQDN del sistema SHR.
- d Ejecute el comando siguiente:

```
opcragt -dist <SHR Nodename>
```

11 Ejecute el siguiente comando en el sistema SHR:

```
ovcert -exporttrusted -file <filename> -ovrg server
```

En la instancia, `<filename>` es el nombre con el que desea guardar el certificado. Especifique la ruta completa con el archivo de certificado.

12 Copie manualmente el certificado exportado en el sistema del recopilador.

13 Ejecute el siguiente comando en el sistema del recopilador:

```
ovcert -importtrusted -file <filename>
```

En la instancia, `<filename>` es el nombre del archivo copiado en el paso anterior. Especifique la ruta completa con el archivo de certificado.

14 Ejecute el siguiente comando en el sistema del recopilador:

```
ovc -restart
```

## 6 Selección e instalación de los paquetes de contenido

Para instalar los paquetes de contenido necesarios, SHR proporciona la utilidad Gestor de implementación a través de la Consola de administración. Esta interfaz basada en web simplifica el proceso de instalación organizando los paquetes de contenido en función del dominio, las aplicaciones de origen de datos desde donde desea recopilar los datos y los componentes de paquete de contenido específicos que desea instalar para recopilar los datos.

- ▶ Se recomienda detener HP PMDB Platform Timer Service antes de actualizar los paquetes de contenido en caso de actualización de SHR 9.20 a SHR 9.30. Si no se puede actualizar el paquete de contenido, volverá al estado anterior.

No se admite la personalización de informes preconfigurados; los informes predeterminados sobrescriben dichos informes después de actualizar los paquetes de contenido.

Tampoco se admite la creación de informes mediante la modificación de un universo de paquete de contenido y dichos informes no funcionarán después de haber actualizado el paquete de contenido.

### Selección de los componentes de paquete de contenido

Un paquete de contenido es un data marts (un repositorio de datos recopilados de varios orígenes) que pertenece a un determinado dominio, como el rendimiento del sistema o el rendimiento del entorno virtual, y cumple los requisitos específicos de un determinado grupo de usuarios de conocimiento en términos de análisis, presentación de contenido y facilidad de uso. Por ejemplo, el contenido de rendimiento del sistema proporciona datos sobre la disponibilidad y rendimiento de los sistemas en su infraestructura de TI. Los paquetes de contenido también incluyen un modelo de datos relacional, que define el tipo de datos que se recopilará para un determinado dominio, y un conjunto de informes para mostrar los datos recopilados.

Los paquetes de contenido se han estructurado en los siguientes componentes o capas:

- **Componente Dominio:** El componente Domain o Core Domain define el modelo de datos de un determinado paquete de contenido. Contiene las reglas para generar el esquema relacional. También contiene las reglas de procesamiento de datos, que incluyen un conjunto de reglas de agregación previa estándar, para procesar los datos en la base de datos. El componente Domain puede incluir las dimensiones y cubos que suelen utilizarse y que pueden aprovecharse por uno o más componentes Report Content Pack. El componente Domain Content Pack no depende de la fuente topológica configurada ni el origen de datos desde donde desea recopilar los datos.

- **Componente ETL (Extracción, Transformación y Carga):** El componente ETL Content Pack define las directivas de recopilación y las reglas de transformación, conciliación y desarrollo. También proporciona las reglas de procesamiento de datos que definen el orden de ejecución de los pasos de procesamiento de datos.

El componente ETL Content Pack depende del origen de datos. Por consiguiente, para un determinado dominio, cada aplicación de origen de datos tiene un componente ETL Content Pack distinto. Por ejemplo, si desea recopilar los datos de rendimiento de sistema desde HP Performance Agent, debe instalar el componente SysPerf\_ETL\_PerformanceAgent. Si desea recopilar los datos de rendimiento de sistema desde HP SiteScope, debe instalar SysPerf\_ETL\_SiS (datos de origen registrados en CODA) o SysPerf\_ETL\_SiS\_DB (datos de origen registrados en la base de datos de perfiles de BSM).

Una aplicación de origen de datos puede tener varios componentes ETL. Por ejemplo, puede tener un componente ETL para cada tecnología de virtualización compatible con Performance Agent como Oracle Solaris Zones, VMware, IBM LPAR y Microsoft HyperV. El componente ETL puede depender de uno o más componentes Domain. Asimismo, puede tener varios componentes ETL alimentando datos en el mismo componente Domain.

- **Componente Informes:** El componente Report Content Pack define las reglas de agregación específicas de la aplicación, vistas de negocio, universos SAP BOBJ y los informes de un determinado dominio. El componente Informe puede depender de uno o más componentes Domain. Este componente también proporciona la flexibilidad para ampliar el modelo de datos que se ha definido en uno o más componentes Domain.

La lista de componentes de paquete de contenido que puede instalar depende de la fuente topológica que ha configurado durante la fase de configuración posterior a la instalación. Una vez configurada la fuente topológica, el Gestor de implementación filtra la lista de componentes de paquete de contenido para que solo aparezcan aquellos componentes que pueden instalarse en el escenario de implementación compatible. Por ejemplo, si RTSM es la fuente topológica configurada, el Gestor de implementación solo muestra aquellos componentes que se puedan instalar en los escenarios de implementación de SaOB y APM.

Para más información sobre cada paquete de contenido y los informes que proporcionan, consulte la *Ayuda en línea para usuarios de HP Service Health Reporter*.

# Instalación de los componentes de paquete de contenido

Use la utilidad Gestor de implementación para instalar los componentes de paquete de contenido.

Para instalar los paquetes de contenido, siga estos pasos:

- 1 Inicie la Consola de administración en un explorador web:
  - a Inicie la siguiente URL:  
**http://<FQDN\_servidor\_SHR>:21411/BSMRApp**
  - b Escriba **administrador** en el campo **Nombre de inicio de sesión** y haga clic en **Iniciar sesión** para continuar. Se abrirá la página Inicio.

 Si utiliza cualquier otra cuenta de usuario para acceder a la Consola de administración, compruebe que la cuenta de usuario tenga privilegios de administrador.
- 2 En el panel izquierdo, haga clic en **Administración** y luego en **Gestor de implementación**. Se abrirá la página Gestor de implementación.

El Gestor de implementación muestra los componentes de paquete de contenido que pueden instalarse en el escenario de implementación compatible. De forma predeterminada, todos los componentes del paquete de contenido, que son específicos para el escenario de implementación, se seleccionan para la instalación. Puede modificar la selección borrando el contenido, la aplicación de origen de datos o los componentes de paquete de contenido seleccionados de la lista. En la siguiente tabla aparecen los contenidos correspondientes a cada escenario de implementación:

**Tabla 1 Lista de paquetes de contenido**

Contenido	BSM Service and Operations Bridge	HP Operations Manager	Application Performance Management	VMware vCenter	RTSM
Valor predeterminado	✓	✓	✓	✓	
Rendimiento del sistema	✓	✓		✓	
Rendimiento del entorno virtual	✓	✓		✓	
Supervisión de transacciones sintéticas	✓		✓		
Indicadores clave de rendimiento e indicadores de estado	✓		✓		
IBM WebSphere Application Server	✓	✓			
Microsoft Active Directory	✓	✓			

Contenido	BSM Service and Operations Bridge	HP Operations Manager	Application Performance Management	VMware vCenter	RTSM
Microsoft Exchange Server	✓	✓			
Microsoft SQL Server	✓	✓			
Eventos de operaciones de dominios relacionados	✓				
Supervisión de transacciones de usuarios reales	✓		✓		
Rendimiento de red	✓	✓			
Eventos de operaciones	✓	✓			
Oracle	✓	✓			
Oracle WebLogic Server	✓	✓			
SiteScope ProfileDB (rendimiento del entorno virtual)					✓
SiteScope ProfileDB (rendimiento del sistema)					✓

### 3 Haga clic en **Implementar**.

El Gestor de implementación empieza a instalar los componentes de paquete de contenido seleccionados.

La columna **Estado** muestra el progreso de la instalación. La página Gestor de implementación se actualiza automáticamente y muestra el estado actualizado.



Si se está ejecutando alguna secuencia de flujo de trabajo, el Gestor de implementación mostrará el siguiente mensaje:

Todos los servicios requeridos se encuentran detenidos, pero algunos trabajos siguen activos. Por favor, Inténtelo más tarde.

Si ve este mensaje, espere hasta que todas las secuencias de flujo de trabajo hayan finalizado.

Una vez finalizada la instalación, aparece el mensaje **La instalación se ha realizado correctamente** en la columna **Estado** para cada componente de paquete de contenido.

# Actualización de paquetes de contenido

Después de actualizar correctamente SHR a 9.30, debe actualizar todos los paquetes de contenido instalados en el sistema SHR con la ayuda del Gestor de implementación.

Para actualizar los paquetes de contenido, siga estos pasos:

- 1 Inicie la Consola de administración en un explorador web:
  - a Inicie la siguiente URL:  
**http://<FQDN\_servidor\_SHR>:21411/BSMRApp**
  - b Escriba **administrator** en el campo **Nombre de inicio de sesión** y haga clic en **Iniciar sesión** para continuar. Se abrirá la página Inicio.

▶ Si utiliza cualquier otra cuenta de usuario para acceder a la Consola de administración, compruebe que la cuenta de usuario tenga privilegios de administrador.
- 2 En el panel izquierdo, haga clic en **Administración** y luego en **Gestor de implementación**. Se abrirá la página Gestor de implementación.

Gestor de implementación					
Contenido	Aplicación de origen de datos	Nombre de componente de paquete de contenido	Versión instalada	Estado	Eliminar
<input type="checkbox"/> Default	Not Applicable	<input type="checkbox"/> Core_Domain	9.30.001	<a href="#">Installation Successful</a>	
		<input type="checkbox"/> Core_Domain_AppServer	9.30.001	<a href="#">Installation Successful</a>	
		<input type="checkbox"/> Core_Domain_EJM	9.30.000	<a href="#">Installation Successful</a>	
<input type="checkbox"/> Cross-Domain Operations Events	<input checked="" type="checkbox"/> HP Operations Manager i	<input type="checkbox"/> CrossOprEvent_ETL_OMI	9.30.000	<a href="#">Installation Successful</a>	
		<input type="checkbox"/> CrossOprEvent_Domain_Reports	9.30.001	<a href="#">Installation Successful</a>	
<input type="checkbox"/> Health and Key Performance Indicators	<input type="checkbox"/> HP BSM Service Health	<input type="checkbox"/> HIKPI_ETL_ServiceHealth		Not Installed	
	Not Applicable	<input type="checkbox"/> HIKPI_Domain	9.30.001	<a href="#">Installation Successful</a>	
		<input type="checkbox"/> ServiceHealth	9.30.001	<a href="#">Installation Successful</a>	
<input type="checkbox"/> IBM WebSphere Application Server	<input type="checkbox"/> HP Operations Smart Plug-in for WebSphere Application Server	<input type="checkbox"/> IBMWebSphere_ETL_WebSphereSPI		Not Installed	
	Not Applicable	<input type="checkbox"/> IBMWebSphere_Domain	9.30.000	<a href="#">Installation Successful</a>	
		<input type="checkbox"/> IBM WebSphere Reports	9.30.001	<a href="#">Installation Successful</a>	

- 3 Seleccione los paquetes de contenido resaltados con el icono  en la columna Versión instalada y luego haga clic en **Instalar/Actualizar**.



# 7 Configuración de SHR para la recopilación de datos locales y remotos

Después de instalar los paquetes de contenido, debe configurar SHR para recopilar los datos con el recopilador de datos locales (recopilador que existe con el servidor SHR) o el recopilador de datos remotos (recopilador que recopila datos de orígenes de datos remotos).

La configuración de ambos recopiladores depende del tipo de escenario de implementación y de la fuente topológica que haya configurado para SHR.

Las tareas de configuración de la recopilación de datos están organizadas en las siguientes categorías:

- Si ha instalado SHR en el escenario de implementación de HPOM, consulte [Configuración de la recopilación de datos en el escenario de implementación de HPOM](#) en la página 102.
- Si ha instalado SHR en el escenario de implementación de BSM Service and Operations Bridge, consulte [Recopilación de datos en el escenario de implementación de BSM Service and Operations Bridge](#) en la página 110.
- Si ha instalado SHR en el escenario de implementación de Application Performance Management, consulte [Configuración de la recopilación de datos en el escenario de implementación de Application Performance Management](#) en la página 123.
- Si ha instalado SHR en el escenario de implementación de VMware vCenter, consulte [Configuración de la recopilación de datos en el escenario de implementación de VMware vCenter](#) en la página 127.

# Configuración de la recopilación de datos en el escenario de implementación de HPOM

Debe configurar los recopiladores de datos siguientes en SHR:

- El recopilador de la base de datos de HPOM para recuperar eventos y mensajes de la base de datos de HPOM y recopilar datos de los distintos nodos.
- El recopilador de HP Performance Agent para recopilar datos de aplicaciones de negocio, bases de datos y recursos del sistema de los distintos nodos gestionados.

## Configuración de orígenes de datos de aplicaciones de negocio

Debe configurar los orígenes de datos para proporcionar datos a los distintos paquetes de contenido que ha instalado.

## Configuración de la conexión de la base de datos de HPOM

Si ha instalado el paquete de contenido de HPOM y ha creado la conexión de la fuente topológica para HPOM en la página Definición de servicio, la misma conexión de origen de datos aparece en la página Operations Manager. No necesita crear una nueva conexión del origen de datos. Puede probar la conexión existente y guardarla.

No obstante, al actualizar la conexión del origen de datos en la página Definición de servicio, no se actualizan los detalles de la conexión en la página Operations Manager.

Para configurar una conexión de base de datos:

- 1 En la Consola de administración, haga clic en **Configuración de recopilación** → **Operations Manager**. Se abrirá la página Operations Manager.



The screenshot shows the 'Operations Manager' interface. At the top, there is a header 'Operations Manager' with a question mark icon. Below it is a table with the following columns: 'Nombre de host', 'Habilitar recopilación', 'Programación de frecuencia', 'Estado Conexión', 'Recopilación', and 'Configuración'. The table contains two rows of data:

	Nombre de host	Habilitar recopilación	Programación de frecuencia	Estado Conexión	Recopilación	Configuración
<input type="checkbox"/>	Sapspl3.ind.hp.com	<input checked="" type="checkbox"/>	1 Horas	✓	✓ Apr 12, 2011 10:00:32 AM	<a href="#">Configurar</a>
<input type="checkbox"/>	scdIS-vm1.ind.hp.com	<input checked="" type="checkbox"/>	1 Horas	✓	✓ Apr 12, 2011 10:06:42 AM	<a href="#">Configurar</a>

Below the table, there are three buttons: 'Probar conexión', 'Eliminar', and 'Crear nuevo'. At the bottom right, there is a 'Guardar' button.

- 2 Seleccione la casilla junto al nombre de host y haga clic en **Probar conexión** para probar la conexión.
- 3 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje Se ha guardado correctamente.  
Puede configurar orígenes de datos de HPOM adicionales haciendo clic en el botón **Crear nuevo**. Puede modificar una conexión de origen de datos específica haciendo clic en **Configurar**.
- 4 Para cambiar la programación de recopilación de datos de HPOM para uno o más hosts, en la columna **Programación de frecuencia**, especifique una hora de recopilación entre la 1 y las 24 horas en el cuadro **Horas**.
- 5 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje Se ha guardado correctamente.

## Modificar una conexión de origen de datos de HPOM

Para modificar la conexión de origen de datos de HPOM, siga los siguientes pasos:

En la Consola de administración, haga clic en **Configuración de recopilación** → **Operations Manager**. Se abre la página Operations Manager.

6 Haga clic en **Configurar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Parámetros de conexión.



Si está utilizando el método de base de datos de autenticación para conectarse al servidor de base de datos de HPOM, debe proporcionar aquí los detalles del usuario que tenga los permisos select y connect para la base de datos **openview**.

7 En el cuadro de diálogo Parámetros de conexión, escriba los siguientes valores:

Nombre de host	Dirección (IP o nombre) del servidor de base de datos de HPOM.
Puerto	Número de puerto para consultar el servidor de base de datos de HPOM. El puerto predeterminado es 1433 si SQL Server es el tipo de base de datos y 1521 si es Oracle.
Instancia de base de datos	Identificador de sistema (SID) de la instancia de base de datos de HPOM. La instancia de la base de datos predeterminada es OVOPS.
Tipo de base de datos	Tipo de motor de base de datos que se utiliza para crear la base de datos de HPOM. Puede ser Oracle o MSSQL.
Autenticación de Windows	Si ha seleccionado MSSQL como tipo de base de datos, tiene la opción de habilitar la autenticación de Windows para MSSQL, es decir, el usuario puede utilizar las mismas credenciales para acceder a SQL Server que las del sistema de Windows donde se aloja la base de datos.
Nombre de usuario	Nombre del usuario de base de datos de HPOM. Si la opción Autenticación de Windows está seleccionada, este campo estará deshabilitado.
Contraseña	Contraseña del usuario de base de datos de HPOM. Si la opción Autenticación de Windows está seleccionada, este campo estará deshabilitado.
Estación de recopilación	Especifica si es una instalación local o si se encuentra en el sistema remoto.



Para obtener más información sobre el nombre de host de la base de datos, el número de puerto y el SID, póngase en contacto con el administrador de la base de datos de HPOM.

8 Haga clic en **Aceptar**.

9 Haga clic en **Probar conexión** para probar la conexión.

- Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje Se ha guardado correctamente.

Para obtener más información sobre la configuración de las conexiones de orígenes de datos de HPOM, consulte el tema de la *Ayuda en línea para administradores de HP Service Health Reporter*, [Gestión de recopilación de datos de HPOM](#).

## Configuración de orígenes de datos de HP Performance Agent

En el escenario de implementación de HPOM, debe crear nuevas conexiones de orígenes de datos de HP Performance Agent porque, de forma predeterminada, todos los nodos en los que está instalado HP Performance Agent se detectan automáticamente cuando se recopila información de topología. Estos orígenes de datos o nodos de HP Performance Agent aparecen en la página Origen de datos de PA de la Consola de administración.

Para ver la lista de orígenes de datos de HP Performance Agent:

- En la Consola de administración, haga clic en **Configuración de recopilación** → **HP Performance Agent**. Se abrirá la página Origen de datos de PA.

Origen de datos de PA ?

Resumen de origen de datos de PA

Nombre de dominio	Hosts	recopilación			Habilitado(a(s))/Deshabilitado
		Válidos	Error	Nunca se han recopilado	
All	10	10	0	0	10/0
Unassigned	1	1	0	0	1/0

Detalles de la aplicación de origen de datos PA [Nombre de dominio : All]

Seleccionar filtro:

Nombre de host

	Nombre de host	Habilitar recopilación	Programación de frecuencia de sondeo	Estado	
				Conexión	Recopilación
<input type="checkbox"/>	MF0041041.IND.HP.COM	<input checked="" type="checkbox"/>	1 Horas	<input checked="" type="checkbox"/>	29-nov-2012 15:00:00
<input type="checkbox"/>	SHRCPBAT3.IND.HP.COM	<input checked="" type="checkbox"/>	1 Horas	<input checked="" type="checkbox"/>	29-nov-2012 15:00:00

- Para ver información detallada sobre los orígenes de datos de HP Performance Agent, haga clic en el nombre de vista o el número de la tabla Resumen de origen de datos de PA. Se abrirá la página Detalles de origen de datos de PA.
- Para cambiar la programación de recopilación de datos para uno o más hosts, especifique una hora entre la 1 y las 24 horas en el cuadro **Horas**, en la columna **Programación de frecuencia de sondeo**.
- Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje Se ha guardado correctamente.
- Cierre la Consola de administración.

Para obtener más información sobre la configuración de las conexiones de orígenes de datos de HP Performance Agent, consulte el tema de la *Ayuda en línea para administradores de HP Service Health Reporter*, [Gestión de recopilación de datos de origen de datos de PA](#).

## Configuración de la conexión de origen de datos de Network

Si ha instalado el paquete de contenido de Network, debe configurar SHR para recopilar datos relativos a la red desde NNMI. NNMI utiliza Network Performance Server (NPS) como repositorio para datos de rendimiento de red. Con la página Base de datos genérica de la Consola de administración, puede configurar SHR para recopilar los datos necesarios en NPS. Esta página también le permite configurar conexiones para bases de datos genéricas que utilizan Sybase, Oracle o SQL Server como sistema de base de datos.

Para configurar la conexión de origen de datos de NPS:

- 1 En la Consola de administración, haga clic en **Configuración de recopilación** → **Base de datos genérica**. Se abrirá la página Base de datos genérica.

**Base de datos genérica** ?

---

**Base de datos genérica**

Nombre de host	Habilitar recopilación	Programación de frecuencia	Estado		Configuración
			Conexión	Recopilación	
No se ha encontrado el origen de datos de la base de datos genérica.					
<input type="button" value="Probar conexión"/>		<input type="button" value="Eliminar"/>		<input type="button" value="Crear nuevo"/>	<input type="button" value="Guardar"/>

- 2 Haga clic en **Crear nuevo** para crear la conexión del origen de datos de NPS. Se abrirá el cuadro de diálogo Parámetros de conexión.
- 3 Especifique o escriba los siguientes valores en el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**:

- |                          |   |  |
|--------------------------|---|--|
| Nombre de host           | - | Dirección (IP o FQDN) del servidor de base de datos de NPS.  |
| Puerto                   | - | Número de puerto para consultar el servidor de base de datos de NPS.   |
| Zona horaria             | - | Zona horaria en la que está configurada la instancia de la base de datos.  |
| Tipo de base de datos    | - | Tipo de motor de base de datos que se utiliza para crear la base de datos de NPS.  |
| Dominio                  | - | Seleccione el dominio o dominios para los que SHR o el recopilador remoto deberá recopilar datos del tipo de base de datos seleccionado. |
| URL                      | - | Dirección URL de la instancia de la base de datos.   |
| Nombre de usuario        | - | Nombre de usuario de la base de datos de NPS.  |
| Contraseña               | - | Contraseña del usuario de base de datos de NPS.  |
| Estación de recopilación | - | Para especificar si es un recopilador local/remoto.  |



El **Dominio** solo aparecerá después de instalar el paquete de contenido NetworkPerf\_ETL\_PerfSPI9.10 o NetworkPerf\_ETL\_PerfSPI9.20. La versión del paquete de contenido depende de la versión de **Software de HP Network Node Manager iSPI Performance for Metrics** que tenga instalada en su entorno.

- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 Haga clic en **Probar conexión** para probar la conexión.

- 6 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje Se ha guardado correctamente.
- 7 Para cambiar la programación de recopilación de datos para uno o más hosts, en la columna **Programación de frecuencia**, especifique una hora de recopilación entre la 1 y las 24 horas en el cuadro **Horas**.
- 8 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje Se ha guardado correctamente.

## Modifique una conexión de base de datos genérica

- 1 En la Consola de administración, haga clic en **Configuración de recopilación** → **Base de datos genérica**. Se abre la página Base de datos genérica.
- 2 Haga clic en **Configurar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Parámetros de conexión.
- 3 En el cuadro de diálogo Parámetros de conexión, escriba los siguientes valores:

Nombre de host	Dirección (IP o nombre) del servidor de base de datos genérico.
Puerto	Número de puerto para consultar el servidor de base de datos.
Zona horaria	Zona horaria en la que está configurada la instancia de la base de datos.
Tipo de base de datos	Tipo de motor de base de datos que se utiliza para crear la base de datos genérica. Puede ser Sybase IQ, Sybase ASE, Oracle o MSSQL.
Dominio	Seleccione el dominio o dominios para los que SHR deberá recopilar datos del tipo de base de datos seleccionado.
URL	Dirección URL de la instancia de la base de datos.
Nombre de usuario	Nombre del usuario de la base de datos genérica.
Contraseña	Contraseña del usuario de la base de datos genérica.
Estación de recopilación	Para especificar si es un recopilador local/remoto.

- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 Haga clic en **Probar conexión** para probar la conexión.
- 6 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje Se ha guardado correctamente.

La recopilación de datos para todas las conexiones de orígenes de datos recién creadas está habilitada de forma predeterminada. Para obtener más información sobre la configuración de las conexiones de orígenes de datos de Network, consulte el tema de la *HP Service Health Reporter Ayuda en línea para administradores, Gestión de recopilación de bases de datos genéricas*.

## Reiniciar el servicio de recopilación de datos

Si ha configurado la conexión de orígenes de datos de Network, entonces debe reiniciar el servicio de recopilación de datos. Para reiniciar el servicio de recopilación de datos, siga los siguientes pasos:

- 1 Inicie sesión en el sistema host como administrador.
- 2 Haga clic en **Iniciar** → **Ejecutar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Ejecutar.
- 3 Escriba `services.msc` en el campo **Abrir** y presione **INTRO**. Se abrirá la ventana Servicios.
- 4 Haga clic con el botón derecho en *HP PMDB Platform Collection* y seleccione **Detener** para detener el servicio.
- 5 Esto detendrá el servicio de recopilación. Cierre la ventana de servicios.

Para reiniciar el servicio de recopilación:

### *Para Windows*

- 1 inicie sesión en el sistema host como administrador.
- 2 Haga clic en **Iniciar** → **Ejecutar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Ejecutar.
- 3 Escriba `services.msc` en el campo **Abrir** y presione **INTRO**. Se abrirá la ventana Servicios.
- 4 Haga clic con el botón derecho en *HP PMDB Platform Collection* y seleccione **Iniciar** para iniciar el servicio.
- 5 Los servicios de recopilación se iniciarán. Cierre la ventana.

### *Para Linux*

- 1 Inicie sesión en el sistema de host como raíz.
- 2 Para detener el servicio de recopilación de datos, escriba el siguiente comando en el símbolo del sistema:  

```
service HP_PMDB_Platform_Collection stop
```
- 3 Para iniciar el servicio de recopilación de datos, escriba el siguiente comando en el símbolo del sistema:  

```
service HP_PMDB_Platform_Collection start
```

## Configuración de la conexión de origen de datos de VMware vCenter

Puede configurar VMware vCenter como origen de recopilación de datos para recopilar métrica de virtualización en el escenario de implementación de HPOM.

Efectúe los siguientes pasos:

- 1 En la Consola de administración, haga clic en **Configuración de recopilación** → **VMware vCenter**. Se abrirá la página Origen de datos de VMware vCenter.
- 2 Haga clic en **Crear nuevo** para probar la conexión. Se abre el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**.
- 3 En el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**, escriba los siguientes valores:

Nombre de host	Dirección IP o FQDN del servidor de base de datos de VMware vCenter.
Nombre de usuario	Nombre del usuario de base de datos de VMware vCenter.
Contraseña	Contraseña del usuario de base de datos de VMware vCenter.
Estación de recopilación	Para especificar si es un recopilador local/remoto.



Puede configurar orígenes de datos de VMware vCenter adicionales cuando [Haga clic en Crear nuevo para probar la conexión](#). Se abre el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**. en la página 108 para cada conexión de VMware vCenter que desee crear.

- 4 Para cambiar la programación de recopilación de datos de VMware vCenter para uno o más hosts, en la columna **Programación de frecuencia**, especifique una hora de recopilación entre 5 y 60 minutos en el cuadro **Minutos**.
- 5 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje *Se ha guardado correctamente*.
- 6 En el servidor de VMware vCenter, conceda al usuario los siguientes permisos:
  - Establezca el permiso **datastore** en **Browse Datastore**.
  - Establezca el permiso **datastore** en **Low Level File Operations**.
  - Establezca el permiso **sessions** en **Validate session**.
- 7 En el servidor de VMware vCenter, establezca el Nivel de estadísticas:
  - a En vSphere Client, haga clic en **Administración** → **vCenter Server Settings**.
  - b En la ventana Configuración del servidor de vCenter, haga clic en **Statistics**. La página Statistics Interval muestra el intervalo de tiempo programado para guardar las estadísticas del servidor de vCenter, el tiempo en que permanecerán guardadas y el nivel de estadísticas.
  - c Haga clic en **Edit**.
  - d En la ventana **Edit Statistics Interval**, seleccione el **Statistics Interval** de la lista desplegable. La ventana Edit Statistics Interval mostrará el tipo de estadísticas que se recopilarán para el nivel de estadísticas que ha seleccionado. El mínimo nivel de estadísticas que puede establecer es **2**.



## Modificación de una conexión de origen de datos de VMware vCenter

- 1 En la Consola de administración, haga clic en **Configuración de recopilación** → **Origen de datos de vCenter de SoftwareVM**. Se abrirá la página VMware vCenter.
- 2 Haga clic en **Configurar**. Se abre el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**.
- 3 En el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**, escriba los siguientes valores:

Nombre de host	Dirección IP o FQDN del servidor de base de datos de VMware vCenter.
Nombre de usuario	Nombre del usuario de base de datos de VMware vCenter.
Contraseña	Contraseña del usuario de base de datos de VMware vCenter.
Estación de recopilación	Para especificar si es un recopilador local/remoto.

- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 Haga clic en **Probar conexión** para probar la conexión.
- 6 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje *Se ha guardado correctamente*.
- 7 Para cambiar la programación de recopilación de datos para uno o más hosts, en la columna **Programación de frecuencia**, especifique una hora de recopilación entre 5 y 60 minutos en el cuadro **Minutos**.
- 8 Seleccione la casilla de la columna **Habilitar recopilación** para habilitar la recopilación de datos. Anular selección para detener la recopilación de datos.
- 9 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje *Se ha guardado correctamente*.



Tras instalar los paquetes de contenido y configurar SHR para recopilar datos, debe esperar al menos tres horas antes de que pueda ver los datos en las tablas del almacén de datos.

SHR comienza a recopilar los datos históricos desde los distintos orígenes de datos configurados en el entorno gestionado de HPOM y genera los informes necesarios. Para obtener más información sobre cómo ver los informes, consulte la *Ayuda en línea para usuarios de HP Service Health Reporter*.

## Recopilación de datos en el escenario de implementación de BSM Service and Operations Bridge

Debe configurar los recopiladores de datos siguientes en SHR:

- El recopilador de base de datos para recopilar datos de supervisión de usuarios reales y de transacciones sintéticos históricos en la base de datos de perfiles y la base de datos de gestión. Recopila igualmente eventos, mensajes, disponibilidad e indicadores clave de rendimiento (KPI) en las bases de datos del origen de datos como bases de datos de perfiles, de gestión, de HPOM y de HP OMi.
- El recopilador de HP Performance Agent para recopilar métricas de rendimiento del sistema y datos relativos a aplicaciones, bases de datos y recursos del sistema. Son los HP Performance Agent instalados en los nodos gestionados los que recopilan los datos.

### Configuración de orígenes de datos de aplicaciones de negocio

Puede utilizar la Consola de administración para configurar los orígenes de datos desde los que SHR recopilará datos para los distintos paquetes de contenido que haya instalado.

### Configuración de las conexiones de orígenes de datos de bases de datos de perfiles

En la implementación de HP BSM, es posible que haya configurado varias bases de datos de perfiles para escalar porque una base de datos puede no ser suficiente para almacenar todos los datos. También pueden ser necesarias varias bases de datos de perfiles para guardar datos críticos y no críticos. La información de las distintas bases de datos de perfiles implementadas en el entorno se almacena en la base de datos de gestión.

Para configurar varias conexiones de bases de datos de perfiles, solo debe configurar la base de datos de gestión en la página BD de gestión / BD de perfiles. Una vez configurada la conexión de origen de datos de la base de datos de gestión, SHR detecta todas las bases de datos de perfiles implementadas y las lista en la página BD de gestión / BD de perfiles.

Efectúe los siguientes pasos:

- 1 En la Consola de administración, haga clic en **Configuración de recopilación** → **BD de gestión/BD de perfiles**. Se abrirá la página BD de gestión/BD de perfiles.

- 2 En **Base de datos de gestión**, haga clic en **Crear nuevo**. Se abrirá el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**.

- 3 Escriba los siguientes valores en el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**:

- Nombre de host - Nombre del servidor de base de datos de gestión. No aparece el nombre de host cuando se selecciona la base de datos de gestión de Oracle RAC o cuando se seleccionan la base de datos de gestión y la base de datos de perfiles de Oracle RAC.
- Puerto - Número de puerto para consultar el servidor de base de datos de gestión. No aparece el número de puerto cuando se selecciona la base de datos de gestión de Oracle RAC.
- Instancia de base de datos - Identificador de sistema (SID) de la instancia de base de datos de gestión. No aparece la instancia de base de datos cuando se selecciona la base de datos de gestión de Oracle RAC.  
Para obtener más información sobre el nombre de host de la base de datos, el número de puerto y el SID, póngase en contacto con el administrador de base de datos.
- Tipo de base de datos - Tipo de motor de base de datos que se utiliza para crear la base de datos de gestión. Puede ser Oracle o MSSQL.
- Autenticación de Windows - Si ha seleccionado MSSQL como tipo de base de datos, tiene la opción de habilitar la autenticación de Windows para MSSQL, es decir, el usuario puede utilizar las mismas credenciales para acceder a SQL Server que las del sistema de Windows donde se aloja la base de datos.
- Base de datos de gestión de Oracle RAC - Esta opción solo aparece si Oracle está seleccionado como tipo de base de datos. Si está seleccionada la base de datos de gestión de Oracle RAC y no está seleccionada la base de datos de perfiles de Oracle RAC, los detalles de la base de datos de perfiles se configurarán automáticamente.
- Base de datos de perfiles de Oracle RAC - Esta opción solo aparece si Oracle está seleccionado como tipo de base de datos. Configure los parámetros de la base de datos de perfiles solo si esta opción está seleccionada. Debe configurar la base de datos de perfiles manualmente desde la página correspondiente en la consola de administración de SHR.

Nombre de la base de datos	-	Nombre de la base de datos. Este campo solo aparece si MSSQL está seleccionado como tipo de base de datos.
Nombre de servidor	-	Esta opción solo aparece si la base de datos de gestión de Oracle RAC está seleccionada.
Nombre de usuario	-	Nombre de usuario de la base de datos de gestión que se ha especificado en el asistente para la configuración de BSM al configurar la base de datos de gestión.  Si la opción Autenticación de Windows está seleccionada, este campo estará deshabilitado y aparecerá vacío.
Contraseña	-	Contraseña del usuario de la base de datos de gestión que se ha especificado en el asistente para la configuración de BSM al configurar la base de datos de gestión.  Si la opción Autenticación de Windows está seleccionada, este campo estará deshabilitado y aparecerá vacío.



El **Nombre de servicio** aparece en lugar del **Nombre de host** cuando los usuarios seleccionan solo la base de datos de gestión de Oracle RAC o cuando seleccionan las dos, la base de datos de gestión y la de perfiles de Oracle RAC.

#### 4 Haga clic en **Aceptar**.



Solo puede crear una única conexión de origen de datos de la base de datos de gestión. Una vez creada la conexión, el botón **Crear nuevo** está deshabilitado de forma predeterminada. Como esta configuración es una configuración de un solo uso, asegúrese de que escribe los valores correctos.

#### 5 Haga clic en **Probar conexión** para probar la conexión.

#### 6 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios realizados en esta página. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje Se ha guardado correctamente.

Una vez guardada la conexión de la base de datos de gestión recién creada, SHR (recopilador local o remoto) recupera la información de la base de datos de perfiles en el origen de datos de la base de datos de gestión y enumera todos los orígenes de datos de bases de datos de perfiles existentes en la sección Base de datos de perfiles de la página.

La recopilación de datos para el origen de datos de la base de datos de perfiles está habilitada de forma predeterminada. Además, la frecuencia de recopilación se programa para cada hora.

Si se trata de un recopilador remoto, debe seleccionarse la estación de recopilación en la lista desplegable **Tipo de base de datos** proporcionada en la sección Base de datos de perfiles de la página.

Para obtener más información sobre la configuración de las conexiones de orígenes de datos de la base de datos de perfiles, consulte el tema de la *Ayuda en línea para administradores de HP Service Health Reporter, Gestión de recopilación de BD de gestión / BD de perfiles*.

### Habilitación de la recopilación de datos de KPI para CI de Service Health

Los KPI constituyen indicadores de alto nivel del rendimiento y la disponibilidad de un CI. Los datos de KPI que pertenecen a determinados CI de Service Health, como Servicio de negocio, Aplicación de negocio, Proceso de negocio y Host, se registran de forma predeterminada en la base de datos de perfiles. SHR recopila estos datos desde la base de datos para el envío de informes.

No obstante, los datos de KPI para otros tipos de CI no se registran automáticamente en la base de datos de perfiles. Para habilitar el registro de los datos de KPI para estos tipos de CI, debe configurar los CI en HP BSM. Para ver más información, consulte la sección **Persistent Data and Historical Data** en la página 363 de la guía *HP Business Service Management - Using Service Health*. Esta guía está disponible en la siguiente dirección URL del producto, *Application Performance Management (BAC)*:

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

## Configuración de conexiones de orígenes de datos de HP Performance Agent

En el escenario de implementación de RTSM, debe crear nuevas conexiones de orígenes de datos de HP Performance Agent porque, de forma predeterminada, todos los nodos en los que está instalado HP Performance Agent se detectan automáticamente cuando se recopila información de topología. Estos orígenes de datos o nodos de HP Performance Agent aparecen en la página Origen de datos de PA de la Consola de administración.

Para ver la lista de orígenes de datos de HP Performance Agent:

- 1 En la Consola de administración, haga clic en **Configuración de recopilación** → **Origen de datos de PA**. Se abrirá la página Origen de datos de PA.

Origen de datos de PA ?

Resumen de origen de datos de PA

Nombre de dominio	Hosts	recopilación			Habilitado(a(s))/Deshabilitado
		Válidos	Error	Nunca se han recopilado	
All	10	10	0	0	10 / 0
Unassigned	1	1	0	0	1 / 0

Detalles de la aplicación de origen de datos PA [Nombre de dominio : All]

Seleccionar filtro  
Nombre de host

	Nombre de host	Habilitar recopilación	Programación de frecuencia de sondeo	Estado	
				Conexión	Recopilación
<input type="checkbox"/>	IWF0041041.IND.HP.COM	<input checked="" type="checkbox"/>	1 <input type="text"/> Horas	<input checked="" type="checkbox"/>	29-nov-2012 15:00:00
<input type="checkbox"/>	SHRCPBAT3.IND.HP.COM	<input checked="" type="checkbox"/>	1 <input type="text"/> Horas	<input checked="" type="checkbox"/>	29-nov-2012 15:00:00

- 2 Para ver información detallada sobre los orígenes de datos de HP Performance Agent, haga clic en el nombre de vista o el número de la tabla Resumen de origen de datos de PA. Se abrirá la página Detalles de origen de datos de PA.
- 3 Para cambiar la programación de recopilación de datos para uno o más hosts, especifique una hora entre la 1 y las 24 horas en el cuadro **Horas**, en la columna **Programación de frecuencia de sondeo**.
- 4 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje Se ha guardado correctamente.

Para obtener más información sobre la configuración de las conexiones de orígenes de datos de HP Performance Agent, consulte el tema de la *Ayuda en línea para administradores de HP Service Health Reporter, Gestión de recopilación de datos de origen de datos de PA*.

## Configuración de la conexión de la base de datos de HPOM

Si ha instalado el paquete de contenido de HPOM, siga estos pasos:

- 1 En la Consola de administración, haga clic en **Configuración de recopilación** → **Operations Manager**. Se abrirá la página Operations Manager.

Operations Manager ?

	Nombre de host	Habilitar recopilación	Programación de frecuencia	Estado		Configuración
				Conexión	Recopilación	
<input type="checkbox"/>	Sapspl3.ind.hp.com	<input checked="" type="checkbox"/>	1 Horas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Apr 12, 2011 10:00:32 AM	<a href="#">Configurar</a>
<input type="checkbox"/>	scdIE-vm1.ind.hp.com	<input checked="" type="checkbox"/>	1 Horas	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> Apr 12, 2011 10:06:42 AM	<a href="#">Configurar</a>

Probar conexión Eliminar Crear nuevo Guardar

- 2 Haga clic en **Crear nuevo** para crear una nueva conexión de origen de datos. Se abrirá el cuadro de diálogo Parámetros de conexión.
- 3 En el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**, escriba los siguientes valores:



Si está utilizando el método de base de datos de autenticación para conectarse al servidor de base de datos de HPOM, debe proporcionar aquí los detalles del usuario que tenga los permisos select y connect para la base de datos “openview”.

- Nombre de host - Dirección IP o FQDN del servidor de base de datos de HPOM.
- Puerto - Número de puerto para consultar el servidor de base de datos de HPOM.  
El puerto predeterminado es 1433 si SQL Server es el tipo de base de datos y 1521 si es Oracle.  
Para comprobar el número de puerto, consulte [Comprobar el número de puerto del servidor de HPOM](#) en la página 87.
- Instancia de base de datos - Identificador de sistema (SID) de la instancia de base de datos de HPOM. La instancia de la base de datos predeterminada es OVOPS.
- Tipo de base de datos - Tipo de motor de base de datos que se utiliza para crear la base de datos de HPOM. Puede ser Oracle o MSSQL. El nombre es openview.
- Autenticación de Windows - Si ha seleccionado MSSQL como tipo de base de datos, tiene la opción de habilitar la autenticación de Windows para MSSQL, es decir, el usuario puede utilizar las mismas credenciales para acceder a SQL Server que las del sistema de Windows donde se aloja la base de datos.
- Nombre de usuario - Nombre del usuario de base de datos de HPOM. Si la opción Autenticación de Windows está seleccionada, este campo estará deshabilitado y aparecerá vacío.
- Contraseña - Contraseña del usuario de base de datos de HPOM. Si la opción Autenticación de Windows está seleccionada, este campo estará deshabilitado y aparecerá vacío.
- Estación de recopilación - Para especificar si es un recopilador local/remoto.

- 4 Haga clic en **Aceptar**.

- 5 Haga clic en **Probar conexión** para probar la conexión.
- 6 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje Se ha guardado correctamente.  
  
Puede configurar orígenes de datos de HPOM adicionales ejecutando los pasos [Haga clic en Crear nuevo para crear una nueva conexión de origen de datos](#). Se abrirá el cuadro de diálogo [Parámetros de conexión](#) en la página 114. Puede modificar una conexión de origen de datos específica haciendo clic en **Configurar**.
- 7 Para cambiar la programación de recopilación de datos de HPOM para uno o más hosts, en la columna **Programación de frecuencia**, especifique una hora de recopilación entre la 1 y las 24 horas en el cuadro **Horas**.
- 8 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje Se ha guardado correctamente.

Para modificar una conexión existente de origen de datos de HPOM, consulte [Modificar una conexión de origen de datos de HPOM](#) en la página 103.

Para obtener más información sobre la configuración de las conexiones de orígenes de datos de HPOM, consulte el tema de la *Ayuda en línea para administradores de HP Service Health Reporter*, [Gestión de recopilación de datos de HPOM](#).

## Configuración de la conexión de la base de datos de HP OMi

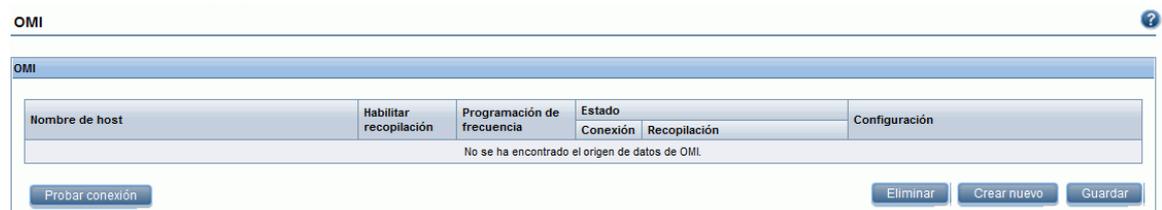
Si instala el paquete de contenido de HP OMi, debe configurar la conexión de la base de datos de HP OMi para la recopilación de datos.

Antes de crear una nueva conexión de origen de datos de HP OMi, asegúrese de que existe una conexión de origen de datos para la base de datos de gestión en la página BD de gestión/BD de perfiles. Esta conexión de datos es necesaria para recuperar información sobre un usuario/grupo asignado para HP OMi, que se guarda en la base de datos de gestión.

Si tiene una o más configuraciones de OMi en su entorno, debe configurar el origen de datos de OMi que pertenece a HP BSM RTSM que se ha configurado como fuente topológica.

Para configurar las conexiones de orígenes de datos de HP OMi:

- 1 En la Consola de administración, haga clic en **Configuración de recopilación** → **OMi**. Se abrirá la página OMi.



- 2 Haga clic en **Crear nuevo** para crear una nueva conexión de origen de datos de HP OMi. Se abrirá el cuadro de diálogo [Parámetros de conexión](#).

3 Especifique o escriba los siguientes valores en el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**:

- |                            |   |   |
|----------------------------|---|---|
| Nombre de host             | - | Dirección (IP o FQDN) del servidor de base de datos de HP OMi.  |
| Puerto                     | - | Número de puerto para consultar el servidor de base de datos de HP OMi.   |
| Instancia de base de datos | - | Identificador de sistema (SID) de la instancia de base de datos de HP OMi.<br><br>Para obtener más información sobre el nombre de host de la base de datos, el número de puerto y el SID, póngase en contacto con el administrador de base de datos de HP OMi.                  |
| Tipo de base de datos      | - | Tipo de motor de base de datos que se utiliza para crear la base de datos de HP OMi. Puede ser Oracle o MSSQL.  |
| Autenticación de Windows   | - | Si ha seleccionado MSSQL como tipo de base de datos, tiene la opción de habilitar la autenticación de Windows para MSSQL, es decir, el usuario puede utilizar las mismas credenciales para acceder a SQL Server que las del sistema de Windows donde se aloja la base de datos. |
| Nombre de la base de datos | - | Nombre de la base de datos. Este campo solo aparece si MSSQL está seleccionado como tipo de base de datos.  |
| Nombre de usuario          | - | Nombre del usuario de base de datos de HP OMi. Si la opción Autenticación de Windows está seleccionada, este campo estará deshabilitado y aparecerá vacío.  |
| Contraseña                 | - | Contraseña del usuario de base de datos de HP OMi. Si la opción Autenticación de Windows está seleccionada, este campo estará deshabilitado y aparecerá vacío.  |
| Estación de recopilación   | - | Para especificar si es un recopilador local/remoto.   |

4 Haga clic en **Aceptar**.



Solo puede crear una única conexión de origen de datos de HP OMi. Una vez creada la conexión, el botón **Crear nuevo** está deshabilitado de forma predeterminada. Asegúrese de que especifica los valores correctos.

5 Haga clic en **Probar conexión** para probar la conexión.

6 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje Se ha guardado correctamente.

7 Para cambiar la programación de recopilación de datos de HP OMi para uno o más hosts, en la columna **Programación de frecuencia**, especifique una hora de recopilación entre la 1 y las 24 horas en el cuadro **Horas**.

8 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje Se ha guardado correctamente.

## Modificar una conexión de origen de datos de HP OMi

- 1 En la **Consola de administración**, haga clic en **Configuración de recopilación** → **OMI**. Se abre la página OMI.
- 2 Para un host específico, haga clic en **Configurar**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**.
- 3 En el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**, escriba los siguientes valores:

Nombre de host	Dirección (IP o nombre) del servidor de base de datos de HP OMi.
Puerto	Número de puerto para consultar el servidor de base de datos de HP OMi.
Tipo de base de datos	Tipo de motor de base de datos que se utiliza para crear la base de datos de HP OMi. Puede ser Oracle o MSSQL.
Instancia de base de datos	Identificador de sistema (SID) de la instancia de base de datos de HP OMi.
Autenticación de Windows	Si ha seleccionado MSSQL como tipo de base de datos, tiene la opción de habilitar la autenticación de Windows para MSSQL, es decir, el usuario puede utilizar las mismas credenciales para acceder a SQL Server que las del sistema de Windows donde se aloja la base de datos.
Nombre de la base de datos	Nombre de la base de datos. Este campo solo aparece si MSSQL está seleccionado como tipo de base de datos.
Nombre de usuario	Nombre del usuario de base de datos de HP OMi. Si la opción Autenticación de Windows está seleccionada, este campo estará deshabilitado.
Contraseña	Contraseña del usuario de base de datos de HP OMi. Si la opción Autenticación de Windows está seleccionada, este campo estará deshabilitado.
Estación de recopilación	Para especificar si es un recopilador local/remoto.



Para obtener más información sobre el nombre de host de la base de datos, el número de puerto y el SID, póngase en contacto con el administrador de la base de datos de HP OMi.

- 4 Haga clic en **Aceptar**
- 5 Haga clic en **Probar conexión** para probar la conexión.
- 6 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje Se ha guardado correctamente.
- 7 Para cambiar la programación de recopilación de datos de HP OMi para uno o más hosts, en la columna **Programación de frecuencia**, especifique una hora de recopilación entre la 1 y las 24 horas en el cuadro **Horas**.

- Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje Se ha guardado correctamente.

La recopilación de datos para todas las conexiones de orígenes de datos recién creadas está habilitada de forma predeterminada. Para obtener más información sobre la configuración de las conexiones de orígenes de datos de HP OMi, consulte el tema de la *Ayuda en línea para administradores de HP Service Health Reporter, Gestión de la recopilación de datos de HP OMi*.

SHR comienza a recopilar los datos históricos desde los distintos orígenes de datos configurados y genera los informes necesarios. Para obtener más información sobre cómo ver los informes, consulte la *Ayuda en línea para usuarios de HP Service Health Reporter*.

## Configuración de la conexión de origen de datos de Network

Si ha instalado el paquete de contenido de Network, debe configurar SHR (recopilador de datos local) para recopilar datos relativos a la red desde NNMi. NNMi utiliza NPS como repositorio para datos de rendimiento de red. Con la página Base de datos genérica de la Consola de administración, puede configurar SHR para recopilar los datos necesarios en NPS. Esta página también le permite configurar conexiones para bases de datos genéricas que utilizan Sybase, Oracle o SQL Server como sistema de base de datos.

Para configurar la conexión de origen de datos de NPS:

- En la Consola de administración, haga clic en **Configuración de recopilación** → **Base de datos genérica**. Se abrirá la página Base de datos genérica.

**Base de datos genérica** ?

Nombre de host	Habilitar recopilación	Programación de frecuencia	Estado		Configuración
			Conexión	Recopilación	
No se ha encontrado el origen de datos de la base de datos genérica.					
<input type="button" value="Probar conexión"/>		<input type="button" value="Eliminar"/>		<input type="button" value="Crear nuevo"/> <input type="button" value="Guardar"/>	

- Haga clic en **Crear nuevo** para crear la conexión del origen de datos de NPS. Se abrirá el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**.
- Especifique o escriba los siguientes valores en el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**:
 

Nombre de host	-	Dirección (IP o FQDN) del servidor de base de datos de NPS.
Puerto	-	Número de puerto para consultar el servidor de base de datos de NPS.
Zona horaria	-	Zona horaria en la que está configurada la instancia de la base de datos.
Tipo de base de datos	-	Tipo de motor de base de datos que se utiliza para crear la base de datos de NPS.
Dominio	-	Seleccione el dominio o dominios para los que SHR deberá recopilar datos del tipo de base de datos seleccionado.
URL	-	Dirección URL de la instancia de la base de datos.

Nombre de host	-	Dirección (IP o FQDN) del servidor de base de datos de NPS.
Nombre de usuario	-	Nombre de usuario de la base de datos de NPS.
Contraseña	-	Contraseña del usuario de base de datos de NPS.
Estación de recopilación	-	Para especificar si es un recopilador local/remoto.



El **Dominio** solo aparecerá después de instalar el paquete de contenido NetworkPerf\_ETL\_PerfSPI9.10 o NetworkPerf\_ETL\_PerfSPI9.20. La versión del paquete de contenido depende de la versión de **Software de HP Network Node Manager iSPI Performance for Metrics** que tenga instalada en su entorno.

- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 Haga clic en **Probar conexión** para probar la conexión.
- 6 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje Se ha guardado correctamente.
- 7 Para cambiar la programación de recopilación de datos para uno o más hosts, en la columna **Programación de frecuencia**, especifique una hora de recopilación entre la 1 y las 24 horas en el cuadro **Horas**.
- 8 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje Se ha guardado correctamente.

La recopilación de datos para todas las conexiones de orígenes de datos recién creadas está habilitada de forma predeterminada. Para obtener más información sobre la configuración de las conexiones de orígenes de datos de Network, consulte el tema de la *HP Service Health Reporter Ayuda en línea para administradores, Gestión de recopilación de bases de datos genéricas*.

## Modificar una conexión de base de datos genérica

- 1 En la Consola de administración, haga clic en **Configuración de recopilación** → **Base de datos genérica**. Se abre la página Base de datos genérica.
- 2 Haga clic en **Configurar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Parámetros de conexión.
- 3 En el cuadro de diálogo Parámetros de conexión, escriba los siguientes valores:

Nombre de host	Dirección (IP o nombre) del servidor de base de datos genérico.
Puerto	Número de puerto para consultar el servidor de base de datos.
Zona horaria	Zona horaria en la que está configurada la instancia de la base de datos.
Tipo de base de datos	Tipo de motor de base de datos que se utiliza para crear la base de datos genérica. Puede ser Sybase IQ, Sybase ASE, Oracle o MSSQL.
Dominio	Seleccione el dominio o dominios para los que SHR deberá recopilar datos del tipo de base de datos seleccionado.

Nombre de host	Dirección (IP o nombre) del servidor de base de datos genérico.
URL	Dirección URL de la instancia de la base de datos.
Nombre de usuario	Nombre del usuario de la base de datos genérica.
Contraseña	Contraseña del usuario de la base de datos genérica.
Estación de recopilación	Para especificar si es un recopilador local/remoto.

- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 Haga clic en **Probar conexión** para probar la conexión.
- 6 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje `Se ha guardado correctamente`.

#### Reiniciar el servicio de recopilación de datos

Si ha configurado la conexión de orígenes de datos de Network, entonces debe reiniciar el servicio de recopilación de datos. Para reiniciar el servicio de recopilación de datos, siga los siguientes pasos:

- 1 Inicie sesión en el sistema host como administrador.
- 2 Haga clic en **Iniciar** → **Ejecutar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Ejecutar.
- 3 Escriba `services.msc` en el campo **Abrir** y presione **INTRO**. Se abrirá la ventana Servicios.
- 4 Haga clic con el botón derecho en *HP PMDB Platform Collection* y seleccione **Detener** para detener el servicio.
- 5 Esto detendrá el servicio de recopilación. Cierre la ventana de servicios.

Para reiniciar el servicio de recopilación:

- 1 inicie sesión en el sistema host como administrador.
- 2 Haga clic en **Iniciar** → **Ejecutar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Ejecutar.
- 3 Escriba `services.msc` en el campo **Abrir** y presione **INTRO**. Se abrirá la ventana Servicios.
- 4 Haga clic con el botón derecho en *HP PMDB Platform Collection* y seleccione **Iniciar** para iniciar el servicio.
- 5 Los servicios de recopilación se iniciarán. Cierre la ventana.

#### **Para Linux**

Escriba el siguiente comando en el símbolo del sistema y pulse Intro

```
service HP_PMDB_Platform_Collection restart
```

## Configuración de la conexión de origen de datos de VMware vCenter

Puede configurar VMware vCenter como origen de recopilación de datos para recopilar métrica de virtualización, si RTSM es la fuente topológica.

Para configurar la conexión de origen de datos de VMware vCenter,

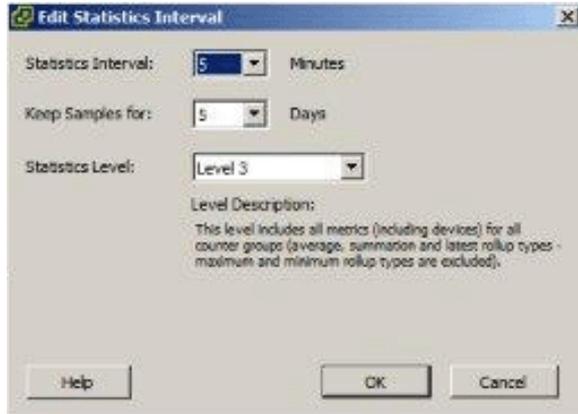
- 1 En la Consola de administración, haga clic en **Configuración de recopilación** → **VMware vCenter**. Se abrirá la página Origen de datos de VMware vCenter.
- 2 Haga clic en **Crear nuevo** para probar la conexión. Se abre el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**.
- 3 En el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**, escriba los siguientes valores:

Nombre de host	Dirección IP o FQDN del servidor de base de datos de VMware vCenter.
Nombre de usuario	Nombre del usuario de base de datos de VMware vCenter.
Contraseña	Contraseña del usuario de base de datos de VMware vCenter.
Estación de recopilación	Para especificar si es un recopilador local/remoto.



Puede configurar orígenes de datos de VMware vCenter adicionales ejecutando [Haga clic en Crear nuevo para crear una nueva conexión de origen de datos](#). Se abrirá el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**. en la página 114.

- 4 Para cambiar la programación de recopilación de datos de VMware vCenter para uno o más hosts, en la columna **Programación de frecuencia**, especifique una hora de recopilación entre 5 y 60 minutos en el cuadro **Minutos**.
- 5 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje *Se ha guardado correctamente*.
- 6 En el servidor de VMware vCenter, conceda al usuario los siguientes permisos:
  - Establezca el permiso **datastore** en **Browse Datastore**.
  - Establezca el permiso **datastore** en **Low Level File Operations**.
  - Establezca el permiso **sessions** en **Validate session**.
- 7 En el servidor de VMware vCenter, establezca el Nivel de estadísticas:
  - a En vSphere Client, haga clic en **Administración** → **vCenter Server Settings**.
  - b En la ventana Configuración del servidor de vCenter, haga clic en **Statistics**. La página Statistics Interval muestra el intervalo de tiempo programado para guardar las estadísticas del servidor de vCenter, el tiempo en que permanecerán guardadas y el nivel de estadísticas.
  - c Haga clic en **Edit**.
  - d En la ventana **Edit Statistics Interval**, establezca el **Statistics Level** en la lista desplegable. La ventana Edit Statistics Interval mostrará el tipo de estadísticas que se recopilarán para el nivel de estadísticas que ha seleccionado. El mínimo nivel de estadísticas que puede establecer es **2**.



## Modificación de una conexión de origen de datos de VMware vCenter

- 1 En la Consola de administración, haga clic en **Configuración de recopilación** → **Origen de datos de vCenter de SoftwareVM**. Se abrirá la página VMWare vCenter.
- 2 Haga clic en **Configurar**. Se abre el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**.
- 3 En el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**, escriba los siguientes valores:

Nombre de host	Dirección IP o FQDN del servidor de base de datos de VMware vCenter.
Nombre de usuario	Nombre del usuario de base de datos de VMware vCenter.
Contraseña	Contraseña del usuario de base de datos de VMware vCenter.
Estación de recopilación	Para especificar si es una instalación local o si se encuentra en el sistema remoto.

- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 Haga clic en **Probar conexión** para probar la conexión.
- 6 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje Se ha guardado correctamente.
- 7 Para cambiar la programación de recopilación de datos para uno o más hosts, en la columna **Programación de frecuencia**, especifique una hora de recopilación entre 5 y 60 minutos en el cuadro **Minutos**.
- 8 Seleccione la casilla de la columna **Habilitar recopilación** para habilitar la recopilación de datos. Anular selección para detener la recopilación de datos.
- 9 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje Se ha guardado correctamente.



Tras instalar los paquetes de contenido y configurar SHR para recopilar datos en el escenario de implementación de RTSM, debe esperar al menos tres horas antes de que pueda ver los datos en las tablas del almacén de datos.

# Configuración de la recopilación de datos en el escenario de implementación de Application Performance Management

En el entorno de Application Performance Management, debe configurar el recopilador de la base de datos para recopilar datos de supervisión de usuarios reales y datos históricos de supervisión de transacciones sintéticas en la base de datos de perfiles y la base de datos de gestión. Los datos relativos al sistema se recopilan desde el agente CODA que se ejecuta en el servidor de SiteScope o en la base de datos de perfiles de BSM.

Las tareas para configurar SHR en este escenario de implementación son similares a las del escenario de implementación de BSM Service and Operations Bridge, con algunos cambios. No necesita configurar las conexiones de orígenes de datos de HP Performance Agent, HPOM, Network y HP OMi en la Consola de administración.

Para configurar varias conexiones de bases de datos de perfiles para proporcionar datos de RUM y BPM, consulte [Configuración de las conexiones de orígenes de datos de bases de datos de perfiles](#) en la página 110.



Tras instalar los paquetes de contenido y configurar SHR para recopilar datos en el escenario de implementación de RTSM, debe esperar al menos tres horas antes de que pueda ver los datos en las tablas del almacén de datos.

SHR comienza a recopilar los datos históricos desde los distintos orígenes de datos configurados y genera los informes necesarios. Para obtener más información sobre cómo ver los informes, consulte la *Ayuda en línea para usuarios de HP Service Health Reporter*.

## Configuración de la recopilación de datos de HP Performance Agent en un entorno de firewall o a través de un proxy

Si existe un firewall de red, debe configurar HP Performance Agent para comunicarse con SHR a través del firewall. Puede configurar igualmente la recopilación de datos de HP Performance Agent a través de un servidor proxy.

Para ver los pasos a fin de configurar la comunicación entre SHR y los nodos gestionados de HP Performance Agent en un entorno de firewall o a través de un servidor proxy, consulte *Operations Manager Firewall Concepts and Configuration Guide*. Esta guía está disponible en la dirección URL siguiente:

**<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>**

# Configuración de HP Performance Agent para recopilación de datos en modo seguro

HP Performance Agent admite la interfaz de comunicaciones basada en HTTP 1.1 para acceso a datos entre aplicaciones de cliente y servidor. No obstante, puede configurar igualmente la recopilación de datos desde los nodos gestionados de HP Performance Agent mediante el modo (HTTPS) seguro.

Para comunicación de HTTPS, los agentes deben admitir CODA 8.xx; de lo contrario, se utilizará el método HTTP o DCE. Como la comunicación de HTTPS está basada en certificados, se deben instalar éstos en el sistema de SHR y en los nodos gestionados. El sistema de SHR actúa como un cliente de certificados y el servidor de gestión de HP proporciona el servidor de certificados (entidad de certificación). Se deben intercambiar los certificados de cliente para establecer una comunicación de HTTPS.



Si la opción SSL\_SECURITY está establecida en ALL o REMOTE en el espacio de nombres [codas] de los sistemas de HP Performance Agent, se producirá un error en la comunicación de HTTP. Solo está admitido HTTPS.

Para ver los pasos a fin de instalar el certificado, consulte las notas del producto de *HP Operations Manager for Windows Certificate Management in Environments with Multiple HP Software Products*. Para ver información adicional, consulte *HP Operations Manager for Unix HTTPS Agent Concepts and Configuration Guide*. Estos documentos están disponibles en la dirección URL siguiente:

**<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>**

[Inicio del servicio HP OpenView Ctrl y el servicio HP PMDB Platform Collection](#)

Tras configurar la comunicación de HTTPS, efectúe los siguientes pasos:

- 1 En el sistema de SHR, haga clic en **Iniciar** → **Ejecutar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Ejecutar.
- 2 Escriba **services.msc** en el campo **Abrir** y presione **INTRO**. Se abrirá la ventana Servicios.
- 3 En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en **HP OpenView Ctrl Service** y, a continuación, haga clic en **Iniciar**.
- 4 Haga clic con el botón derecho en **HP\_PMDB\_Platform\_Collection** y luego haga clic en **Reiniciar**.
- 5 Cierre la ventana Servicios.

## **Para Linux**

Escriba el siguiente comando en el símbolo del sistema y pulse Intro

```
service HP_PMDB_Platform_Collection restart
```

# Configuración de la función de desglose/agrupamiento de informes

SHR incluye el portal de SAP BusinessObjects InfoView que le permite ver los informes generados. SAP BusinessObjects InfoView proporciona una función de desglose/agrupamiento que puede utilizar para ver información por día, mes y año. Sin embargo, al agrupar o desglosar en un informe, puede que algunas secciones del informe no muestren los datos relevantes del nivel especificado. Esto se debe a que el informe bloquea la sincronización entre las opciones de desglose/agrupamiento del informe. Para garantizar que los informes muestren los datos correctos, debe volver a establecer la sincronización configurando los ajustes de preferencia de SAP BusinessObjects InfoView.

Para configurar la función de desglose/agrupamiento:

- 1 Haga clic en **Iniciar** → **Programas** → **HP Software** → **SH Reporter** → **Administración**. Se abrirá la Consola de administración.
- 2 En la Consola de administración, haga clic en **Administración** → **SAP BOBJ**. Se abrirá la página de SAP BOBJ.
- 3 Haga clic en **Iniciar InfoView** para abrir SAP BusinessObjects InfoView. Se abrirá la página BusinessObjects InfoView Login.
- 4 Escriba el nombre de usuario y la contraseña de SAP BusinessObject InfoView en los campos **User Name** y **Password** respectivamente.
- 5 Haga clic en **Log On**. Se abrirá el portal de SAPBusinessObjects InfoView.
- 6 En **Personalizar**, haga clic en **Preferencias**. Se abrirá la página Preferencias.
- 7 Haga clic en **Web Intelligence**.
- 8 En las **Opciones de exploración**, seleccione la opción **Sincronizar la exploración en bloques del informe**.
- 9 Haga clic en **Aceptar**.
- 10 Cierre el explorador web.

## Creación de una contraseña para la cuenta de administrador de SHR

Si desea crear una contraseña para el nombre de usuario de administrador predeterminado, siga los pasos siguientes:

- 1 Haga clic en **Iniciar** → **Programas** → **HP Software** → **SH Reporter** → **Administración**. Se abrirá la Consola de administración.
- 2 Inicie sesión en la Consola de administración.
- 3 En la Consola de administración, haga clic en **Administración** → **SAP BOBJ**. Se abrirá la página de SAP BOBJ.
- 4 Acceda a SAP BOBJ Central Management Console desde la página SAP BOBJ.
- 5 En la pantalla de inicio de sesión de Central Management Console, en el campo **Nombre de usuario**, escriba **Administrator**.

- 6 Haga clic en **Conexión**. Se abrirá la página de inicio de CMC.
- 7 Haga clic en **Usuarios y grupos**. Se abrirá la pantalla Usuarios y grupos.
- 8 En el panel de la derecha, haga doble clic en **Administrators**.
- 9 Haga clic con el botón derecho en **Administrator** y luego haga clic en **Propiedades**. Se abrirá el cuadro de diálogo Propiedades: Administrator.
- 10 En **Configuración de la contraseña de Enterprise**, en el campo **Contraseña**, escriba una contraseña nueva.
- 11 En el campo **Confirmar**, vuelva a escribir la contraseña. Puede cambiar el nombre de usuario del administrador, si conviene, y especificar otros detalles necesarios en esta pantalla.
- 12 Haga clic en **Guardar y cerrar** para aceptar los cambios.
- 13 Haga clic en **Cerrar sesión** para salir de Central Management Console.

## Visualización de información sobre privacidad en la pantalla Inicio de sesión del servicio web

Si desea mostrar información sobre directivas de privacidad para el sistema que está utilizando para acceder al servicio web de la Consola de administración, puede personalizar manualmente la pantalla Inicio de sesión editando el archivo `Privacy.html`. Para personalizar la pantalla Inicio de sesión, ejecute los pasos siguientes:

- 1 En el sistema de SHR, vaya a `%PMDB_HOME%\adminServer\webapps\BSMRApp`.
- 2 Abra el archivo `Privacy.html` en cualquier editor de texto.
- 3 Siga las instrucciones proporcionadas en el archivo para editar el contenido. En este archivo, puede:
  - Proporcionar un mensaje de encabezado para la pantalla Inicio de sesión.
  - Ofrecer una imagen del logotipo de la empresa que se va a mostrar en la pantalla Inicio de sesión. La imagen del logotipo debe colocarse en la carpeta `%PMDB_HOME%\adminServer\images`.
  - Indicar el mensaje sobre privacidad.
- 4 Guarde el archivo. La pantalla Inicio de sesión muestra la información sobre privacidad específica de la empresa.

# Configuración de la recopilación de datos en el escenario de implementación de VMware vCenter

En el entorno de VMware vCenter, debe configurar el recopilador de datos de VMware vCenter para recopilar métrica de virtualización del origen de datos de VMware vCenter.

## Configuración de la conexión de origen de datos de VMware vCenter

En el escenario de implementación de VMware vCenter, los orígenes de VMware vCenter que se configuran para la recopilación de topología son configurados automáticamente por SHR para recopilar datos de rendimiento.

Efectúe los siguientes pasos:

- 1 En la Consola de administración, haga clic en **Configuración de recopilación** → **VMware vCenter**. Se abrirá la página Origen de datos de VMware vCenter.

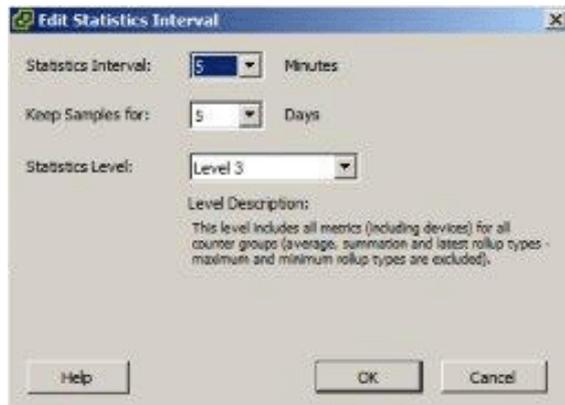
	Nombre de host	Habilitar recopilación	Programación de frecuencia	Conexión	Configuración
<input type="checkbox"/>	15.218.89.9	<input checked="" type="checkbox"/>	60 Min	✘	<a href="#">Configurar</a>
<input type="checkbox"/>	15.218.88.169	<input checked="" type="checkbox"/>	60 Min	✘	<a href="#">Configurar</a>
<input type="checkbox"/>	15.218.89.41	<input type="checkbox"/>	60 Min	✔	<a href="#">Configurar</a>

Probar conexión      Crear nuevo      Guardar

- 2 Seleccione la casilla junto al nombre de host y haga clic en **Probar conexión** para probar la conexión.
- 3 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje *Se ha guardado correctamente*.  
Puede configurar orígenes de datos de VMware vCenter adicionales haciendo clic en el botón **Crear nuevo**.
- 4 Para cambiar la programación de sondeo de datos de VMware vCenter para uno o más hosts, en la columna **Programación de frecuencia**, especifique una hora de sondeo entre 5 y 60 minutos en el cuadro **Minutos**.
- 5 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje *Se ha guardado correctamente*.
- 6 En el servidor de VMware vCenter, conceda al usuario los siguientes permisos:
  - Establezca el permiso **datastore** en **Browse Datastore**.
  - Establezca el permiso **datastore** en **Low Level File Operations**.
  - Establezca el permiso **sessions** en **Validate session**.
- 7 En el servidor de VMware vCenter, establezca el Nivel de estadísticas:
  - a En vSphere Client, haga clic en **Administración** → **vCenter Server Settings**.
  - b En la ventana Configuración del servidor de vCenter, haga clic en **Statistics**. La página Statistics Interval muestra el intervalo de tiempo programado para guardar las estadísticas del servidor de vCenter, el tiempo en que permanecerán guardadas y el nivel de estadísticas.
  - c Haga clic en **Edit**.

- d En la ventana Editar intervalo de estadísticas, establezca el **Statistics Interval** en la lista desplegable. La ventana Edit Statistics Interval mostrará el tipo de estadísticas que se recopilarán para el nivel de estadísticas que ha seleccionado.

Establezca el intervalo de estadísticas mínimo en 5 minutos.



- Si se usan diversos VMware vCenter para la recopilación de topología, repita los pasos [paso 2](#) en la página 127 para cada conexión de VMware vCenter que desee crear.

## Modificación de una conexión de origen de datos de VMware vCenter

- 1 En la Consola de administración, haga clic en **Configuración de recopilación** → **Origen de datos de vCenter de SoftwareVM**. Se abrirá la página VMware vCenter.
- 2 Haga clic en **Configurar**. Se abre el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**.
- 3 En el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**, escriba los siguientes valores:

Nombre de host	Dirección IP o FQDN del servidor de VMware vCenter.
Nombre de usuario	Nombre de usuario válido para acceder al servidor VMware vCenter.
Contraseña	Contraseña válida para acceder al servidor VMware vCenter.
Estación de recopilación	Para especificar si es una instalación local o si se encuentra en el sistema remoto.

- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 Haga clic en **Probar conexión** para probar la conexión.
- 6 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje Se ha guardado correctamente.
- 7 Para cambiar la programación de recopilación de datos para uno o más hosts, en la columna **Programación de frecuencia**, especifique una hora de recopilación entre 5 y 60 minutos en el cuadro **Minutos**.
- 8 Seleccione la casilla de la columna **Habilitar recopilación** para habilitar la recopilación de datos. Anular selección para detener la recopilación de datos.
- 9 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje Se ha guardado correctamente.

## 8 Validación de la instalación

Una vez instalado el software SHR y los paquetes de contenido, y configurado SHR para recopilar datos de los distintos orígenes de datos, quizá desee comprobar que el producto funciona correctamente.

Este capítulo trata de determinadas tareas de validación que puede realizar para comprobar si la instalación se ha ejecutado correctamente. Tras instalar y configurar SHR, espere al menos tres horas antes de realizar las siguientes tareas de validación.

### Comprobación de los servicios de SHR

Debe comprobar si se están ejecutando los servicios de SHR, incluidos los servicios de SAP BOBJ y Sybase IQ.

Para comprobar los servicios en la Consola de administración, ejecute los pasos siguientes:

- 1 Haga clic en **Iniciar** → **Programas** → **HP Software** → **SH Reporter** → **Administración**. Se abrirá la Consola de administración.
- 2 En la pantalla Inicio de sesión, escriba las credenciales de usuario y haga clic en **Iniciar sesión**. Se abrirá la página Inicio de SHR.
- 3 En la página Inicio, observe el estado de los servicios de SHR y SAP BOBJ en la sección **Estado de los servicios**.

El icono  indica que los servicios están funcionando.



- Haga clic en el hipervínculo **Estado de HP SH Reporter** para ver la lista de servicios individuales y su estado. Se abrirá la página Servicios.

Servicios			
Servicio : Estado del servicio de PMDB			
Nombre de servicio	Descripción	Estado	Iniciar/Detener
<a href="#">HP_PMDB_Platform_Collection</a>	PMDB Collection Framework Service	✓	<a href="#">Detener</a>
<a href="#">HP_PMDB_Platform_IM</a>	HP Service Health Reporter Internal Monitoring Framework	✓	<a href="#">Detener</a>
<a href="#">HP_PMDB_Platform_Message_Broker</a>	Responsible for handling JMS messages.	✓	<a href="#">Detener</a>
<a href="#">HP_PMDB_Platform_DB_Logger</a>	Does IM logging by using Message Broker Service	✓	<a href="#">Detener</a>
<a href="#">HP_PMDB_Platform_Timer</a>	HP SH Reporter Timer Service to schedule data store jobs.	✓	<a href="#">Detener</a>
<a href="#">HP_PMDB_Platform_PostgreSQL</a>	Postgres Database Running	✓	<a href="#">Detener</a>

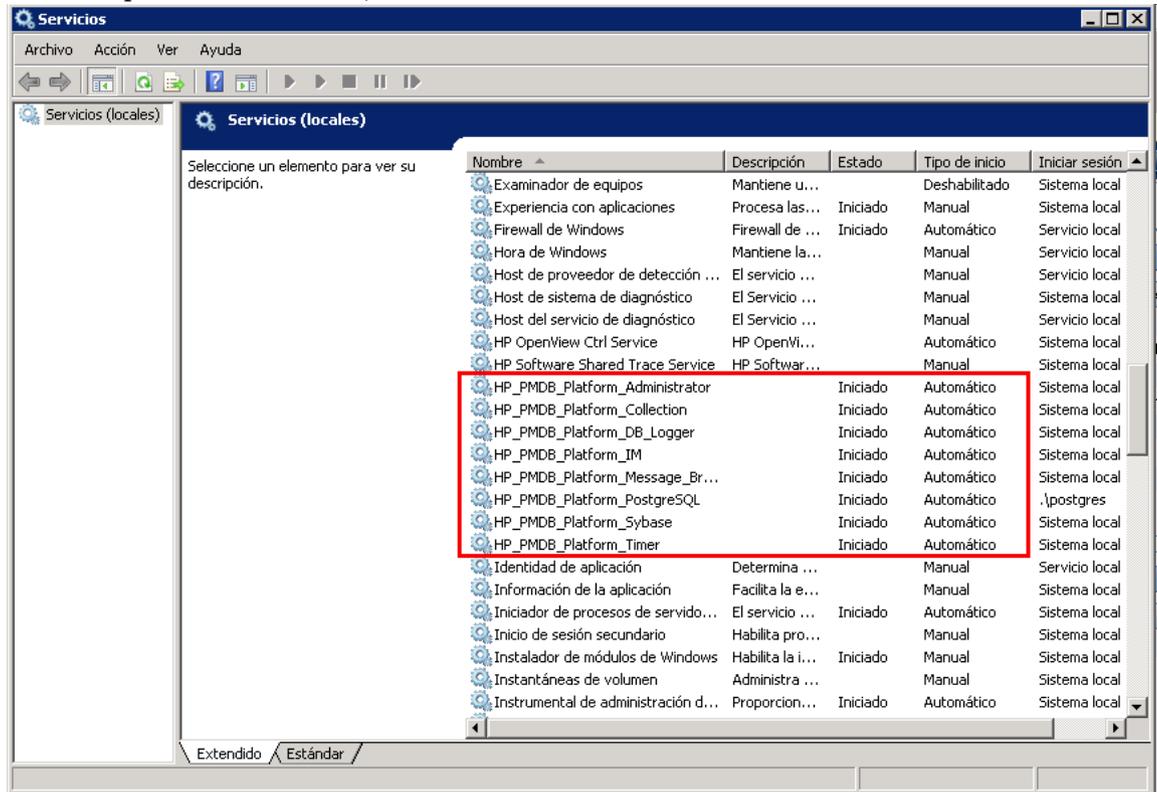
- En la lista **Servicio**, seleccione **Estado de SAP BOBJ Enterprise** para ver la lista de los servicios de SAP BOBJ.

Servicios			
Servicio : SAP BOBJ Enterprise status			
Nombre de servicio	Descripción	Estado	
SAP BOBJ Tomcat Service	Tomcat Application Server	✓	
SAP BOBJ CMS	Manages BusinessObjects Enterprise Servers	✓	

Asimismo, puede comprobar los servicios en la ventana Servicios ejecutando los pasos siguientes:

- Haga clic en **Iniciar** → **Ejecutar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Ejecutar.
- Escriba **services.msc** en el campo **Abrir** y presione **INTRO**. Se abrirá la ventana Servicios.

3 En el panel de la derecha, vea el estado de los servicios de SHR.



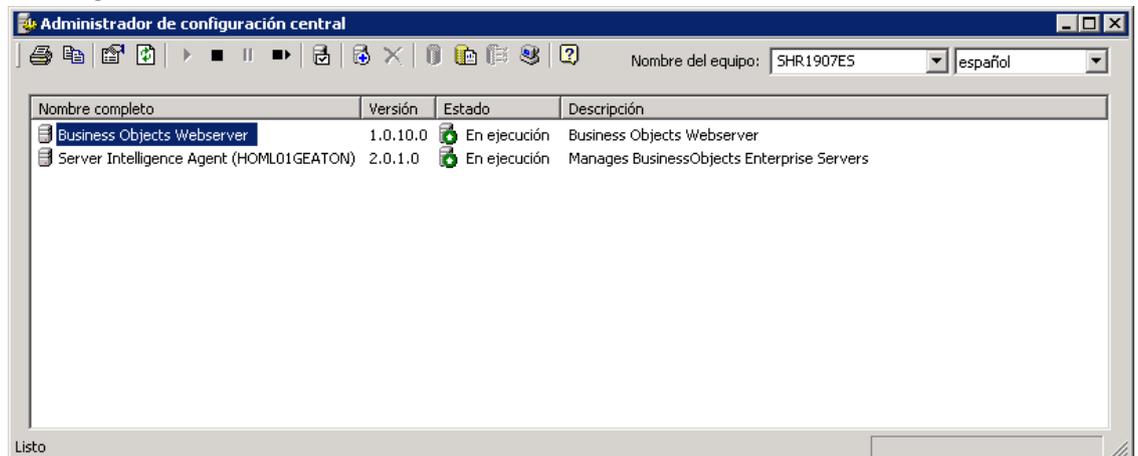
### Para Linux

En Linux, puede comprobar el servicio ejecutando los pasos siguientes:

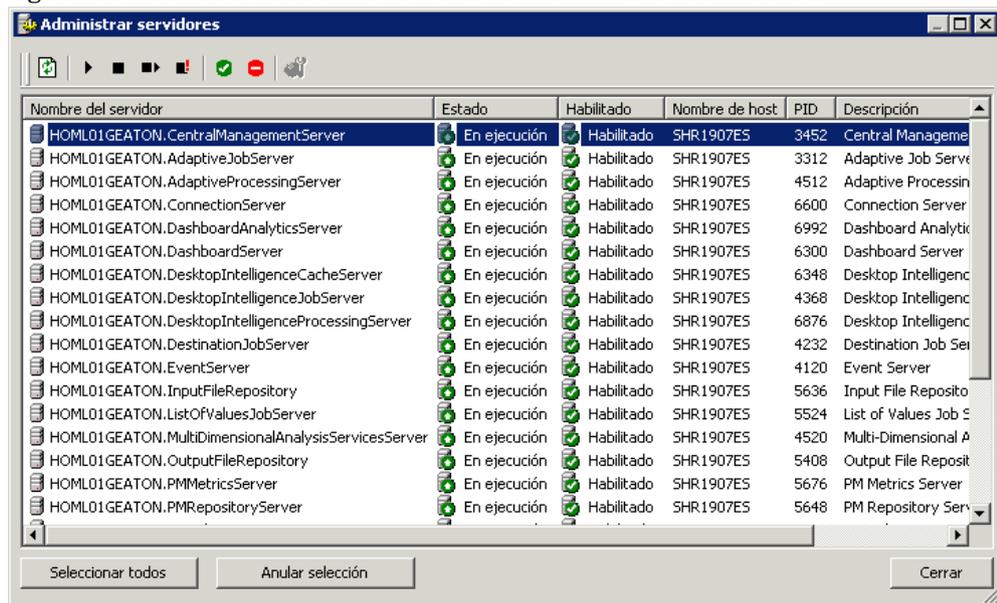
- a Vaya a `/etc/init.d`
- b Escriba `services.msc` y pulse **Intro**. Se abrirá la ventana Servicios.
- c En el panel de la derecha, visualizará los servicios de SHR.

Para comprobar el estado de los servicios de SAP BOBJ, puede utilizar el Administrador de configuración central de SAP BOBJ. Efectúe los siguientes pasos:

- 1 Haga clic en **Iniciar** → **Programas** → **BusinessObjects XI 3.1** → **BusinessObjects Enterprise** → **Administrador de configuración central**. Se abrirá la ventana Administrador de configuración central.



- 2 Haga clic en el botón . Se abrirá el cuadro de diálogo Inicio de sesión.
- 3 Haga clic en **Conectar**. Se abrirá la ventana Administrar servidores.



- 4 Anote el estado de los servicios de SAP BOBJ enumerados. Todos los servicios deben estar habilitados y en ejecución.

## Compruebe la base de datos SHR

Tras comprobar los servicios de SHR, puede verificar si existe la base de datos de Performance Management (PMDB) creada durante la fase de configuración posterior a la instalación. Puede realizar esta tarea según una de estas cuatro formas:

### Comprobación del archivo de registro

Puede asegurarse de que la base de datos se ha creado sin errores comprobando el archivo `postinstallconfig.log` ubicado en la carpeta `%PMDB_HOME%\log` en Windows y la carpeta `$PMDB_HOME\log` en Linux.

### Comprobación de la Consola de administración

Puede comprobar el estado de la base de datos de la Consola de administración. Efectúe los siguientes pasos:

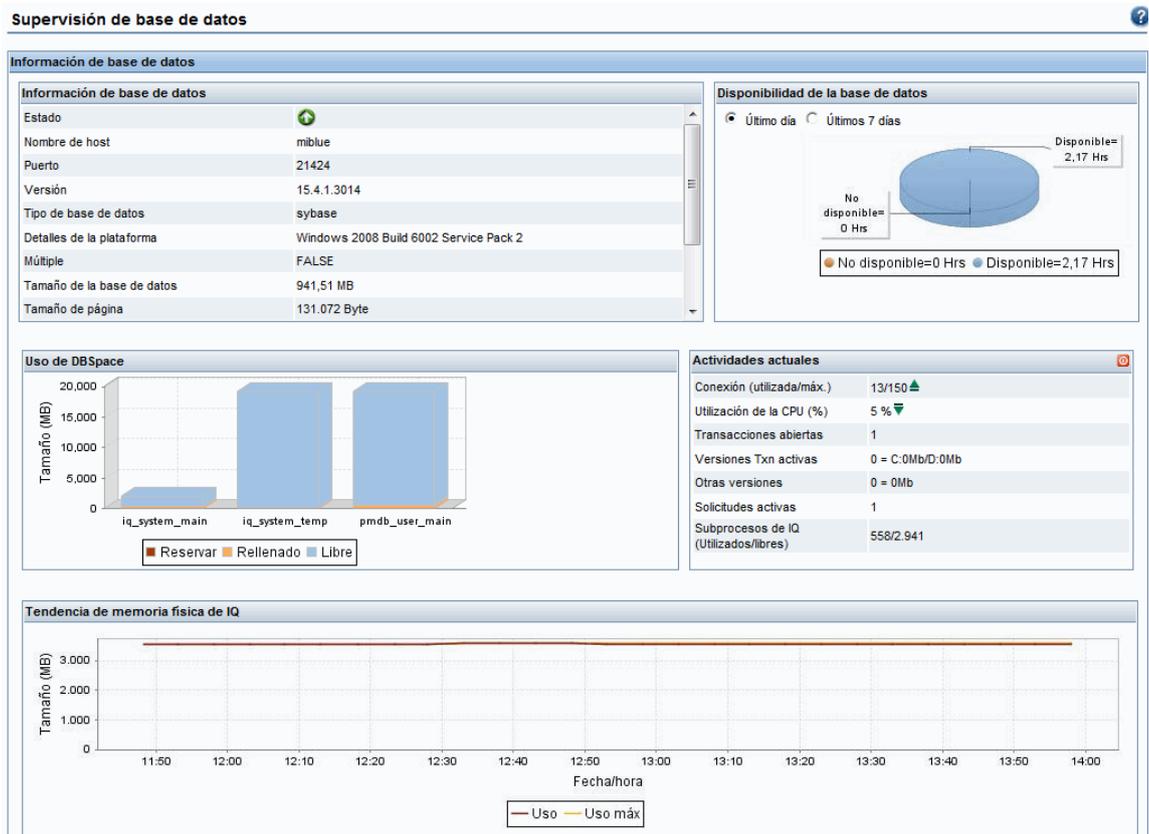
- 1 Haga clic en **Iniciar** → **Programas** → **HP Software** → **SH Reporter** → **Administración**. Se abrirá la Consola de administración.
- 2 En la pantalla Inicio de sesión, escriba las credenciales de usuario y haga clic en **Iniciar sesión**. Se abrirá la página Inicio de SHR.

- En la página Inicio, observe el estado de la base de datos de PMDB en la sección **Estado de la base de datos**.

Estado de la base de datos	
Estado	
Tipo de base de datos	sybase
Nombre de host	mibblue
Nombre de servidor	mibblue
Puerto	21424
Nombre de usuario	pmdb_admin
Tamaño	2.200 MB

- En el panel izquierdo, haga clic en **Supervisión interna** → **Supervisión de base de datos** para ver más información sobre la base de datos. Se abrirá la página Supervisión de base de datos

En esta página, puede ver información detallada de la base de datos, estado de la conexión, disponibilidad y uso del espacio de la base de datos.

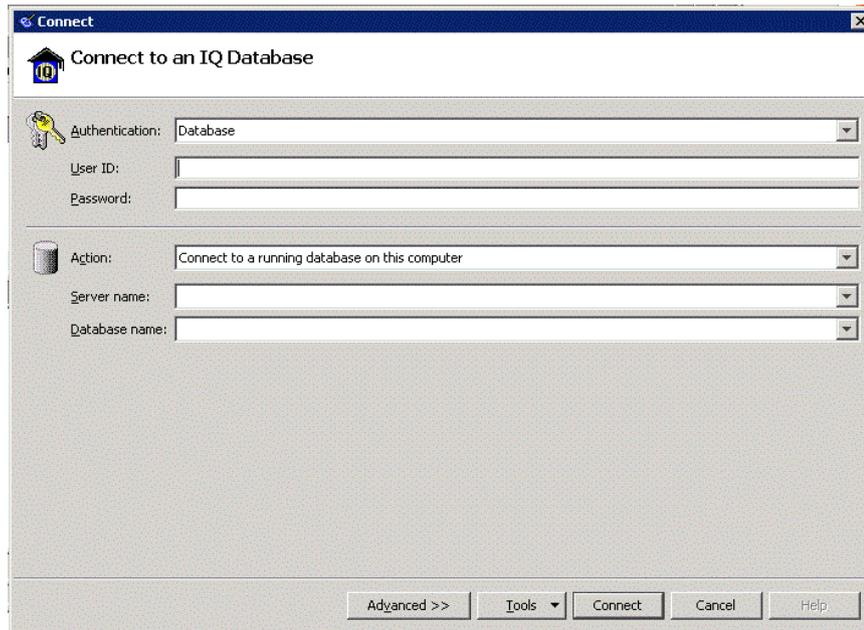


### Comprobar la base de datos mediante Sybase Central

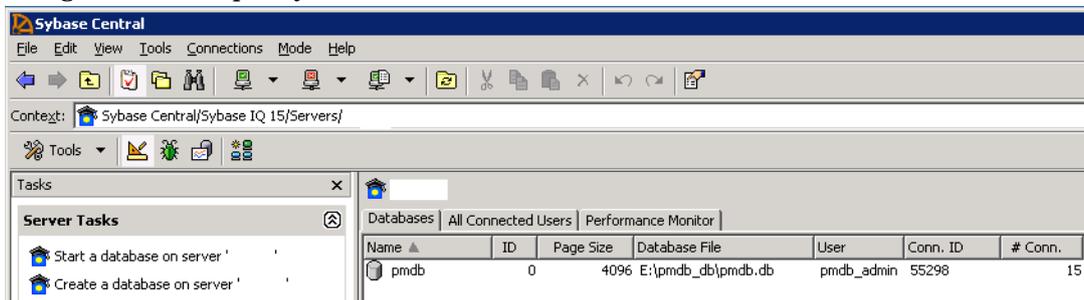
Puede utilizar igualmente Sybase Central para comprobar la base de datos de PMDB. Efectúe los siguientes pasos:

- Haga clic en **Iniciar** → **Programas** → **Sybase** → **Sybase IQ 15.4** → **Sybase Central Java Edition**. Se abrirá la ventana Sybase Central.

- 2 En la barra de herramientas principal, haga clic en el botón . Se abrirá el cuadro de diálogo Connect.



- 3 En la ficha **Identification**, seleccione **Supply user ID and password** y escriba las credenciales de la base de datos de PDMB en los cuadros **User ID** y **Password**.
- 4 En la ficha **Database**, en la lista **Server name**, seleccione el servidor la base de datos.
- 5 Haga clic en **Tools** y en el menú emergente haga clic en **Test Connection** para comprobar la conexión con el servidor de base de datos.
- 6 En el cuadro de mensaje Test Connection, haga clic en **OK**.
- 7 Haga clic en **OK** para cerrar el cuadro de diálogo Connect.
- 8 Tenga en cuenta que Sybase Central muestra la base de datos de PDMB si existe.



# Comprobación del estado de la recopilación de topología

Tras comprobar la correcta instalación de SHR, debe verificar si SHR está bien configurado para recopilar datos de topología. De forma predeterminada, la recopilación de datos de topología se programa para ejecutarse una vez al día. Puede comprobar si se ha producido una recopilación de topología mediante la Consola de administración.

Para comprobar el estado de la recopilación de topología, ejecute los pasos siguientes:

- 1 Haga clic en **Iniciar** → **Programas** → **HP Software** → **SH Reporter** → **Administración**. Se abrirá la Consola de administración.
- 2 En la pantalla Inicio de sesión, escriba las credenciales de usuario y haga clic en **Iniciar sesión**. Se abrirá la página Inicio de SHR.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Fuente topológica** → **Definición de servicio**. Se abrirá la página Definición de servicio.
- 4 En las columnas **Recopilación** de la tabla, asegúrese de que se muestra el icono . Este icono indica que la recopilación de datos de topología se ha realizado correctamente.

## Para Linux

Abra el explorador y escriba la dirección predeterminada

**`http://<nombre de servidor>.<nombre de dominio>:21411/BSMRAApp/`**

donde *<nombre de servidor>* es el nombre del sistema de host en el que se ha instalado SHR y *<nombre de dominio>* es el nombre del dominio en función de la configuración de red.

## Comprobación de los archivos CSV de vista

Una vez realizada la recopilación de topología, SHR crea unos archivos de vista para los datos de topología. Estos archivos CSV se guardan en la carpeta `%PMD_HOME%\reconcil_registry\cmdbRegistry`. Para comprobar que se ha realizado la recopilación de topología, compruebe los archivos CSV en la carpeta. La carpeta `reconcil_registry` contiene las siguientes carpetas:

- `cachedRegistry`
- `cmdbRegistry`
- `registryDump`

## Comprobación de los paquetes de contenido instalados

Puede comprobar si todos los paquetes de contenido necesarios están instalados mediante la Consola de administración. Para ver la lista de paquetes de contenido, efectúe los siguientes pasos:

- 1 Haga clic en **Iniciar** → **Programas** → **HP Software** → **SH Reporter** → **Administración**. Se abrirá la Consola de administración.
- 2 En la pantalla Inicio de sesión, escriba las credenciales de usuario y haga clic en **Iniciar sesión**. Se abrirá la página Inicio de SHR.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Supervisión interna** → **Contenido de SH Reporter**. Se abrirá la página Contenido.

Contenido			
Nombre de componente de paquete de contenido	Fecha de instalación	Versión	
Core_Domain	31-oct-2012 11:16:23	9.20.000	<a href="#">Detalles</a>
MSAppCore	31-oct-2012 11:30:13	9.20.000	<a href="#">Detalles</a>
MicrosoftActiveDirectory_Domain	31-oct-2012 11:33:23	9.20.000	<a href="#">Detalles</a>
MicrosoftActiveDirectory_Reports	31-oct-2012 11:40:36	9.20.000	<a href="#">Detalles</a>
Core_Domain_EUM	31-oct-2012 11:40:50	9.20.000	<a href="#">Detalles</a>
SynTrans_Domain_Reports	31-oct-2012 11:42:31	9.20.000	<a href="#">Detalles</a>
Core_Domain_AppServer	31-oct-2012 11:49:17	9.20.000	<a href="#">Detalles</a>
OracleWebLogic_Domain	31-oct-2012 11:56:51	9.20.000	<a href="#">Detalles</a>
IBMWebSphere_Domain	31-oct-2012 12:01:43	9.20.000	<a href="#">Detalles</a>
MicrosoftSQLServer_Domain	31-oct-2012 12:06:13	9.20.000	<a href="#">Detalles</a>

«« « 1 2 3 4 5 » »»

En esta página, todos los paquetes de contenido instalados aparecen con la fecha de instalación.

## Comprobación del estado de secuencias para los paquetes de contenido

Es posible que desee comprobar si las tareas de procesamiento de datos realizadas por SHR se ejecutan correctamente sin errores. Puede verificar si se realiza la agregación de datos en los datos recopilados y se cargan datos en la base de datos para los informes comprobando el estado de secuencias del flujo de trabajo en la Consola de administración. Para los paquetes de contenido instalados, todas las secuencias del flujo de trabajo deben estar ejecutándose o haber finalizado correctamente pero no en estado de espera. Para utilizar los detalles de secuencias, efectúe los siguientes pasos:

- 1 Haga clic en **Iniciar** → **Programas** → **HP Software** → **SH Reporter** → **Administración**. Se abrirá la Consola de administración.
- 2 En la pantalla Inicio de sesión, escriba las credenciales de usuario y haga clic en **Iniciar sesión**. Se abrirá la página Inicio de SHR.

- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Supervisión interna** → **Procesamiento de datos**. Se abrirá la página Procesamiento de datos.

**Procesamiento de datos** ?

Detalles de secuencia | 
 Información general sobre la secuencia histórica | 
 Detalles de la secuencia histórica

Nombre de componente de paquete de contenido	Número de secuencias	Detalles del estado de la secuencia			
		Aceptar	Advertencia	Error	Total
PMDB_Platform	3	3	0	0	3
Core_Domain	1	1	0	0	1

**Detalles de secuencia para el componente de paquete de contenidos : PMDB\_Platform**

Nombre de la secuencia	Estado del paso (completado/total)	Estado del paso	Hora de inicio
PMDB_Platform@platform_stage	1/1	CORRECTO	01-nov-2012 2:30:21
PMDB_Platform@Downtime	1/2	CORRECTO	01-nov-2012 4:00:19
PMDB_Platform@CustomGroup	2/2	CORRECTO	01-nov-2012 4:00:17

En esta página, debe comprobar el número de secuencias del flujo de trabajo que están ejecutándose en cada paquete de contenido y el estado de esas secuencias.

#### Para Linux

Para comprobar el número de secuencias de flujo de trabajo que se están ejecutando para cada paquete de contenido y el estado correspondiente, abra la página Procesamiento de datos ejecutando los siguientes pasos:

Abra el explorador y escriba la dirección predeterminada

**<http://<nombre de servidor>.<nombre de dominio>:21411/BSMRApp/>**

donde *<nombre de servidor>* es el nombre del sistema de host en el que se ha instalado SHR y *<nombre de dominio>* es el nombre del dominio en función de la configuración de red.

#### Comprobación de la carpeta de almacenamiento provisional para archivos CSV

Además, puede verificar que los datos se hayan cargado en la base de datos PMDB comprobando la carpeta %PMDB\_HOME%\stage\failed\_to\_load, o bien la carpeta \$PMDB\_HOME\stage\failed\_to\_load (para Linux). Si los datos se han cargado correctamente en las tablas de almacenamiento provisional, no debería haber ningún archivo CSV en la carpeta failed\_to\_load.

Una vez los datos cargados en las tablas de almacenamiento provisional, se mueven a la base de datos. Si se produce un error al cargar datos en la tabla de almacenamiento provisional, se moverán a la carpeta failed\_to\_stage. Si los datos se han guardado correctamente en la base de datos, no habrá ningún archivo CSV en la carpeta failed\_to\_stage ni en failed\_to\_load.

Los archivos CSV para las secuencias del flujo de trabajo que han finalizado correctamente se mueven a la carpeta archive.

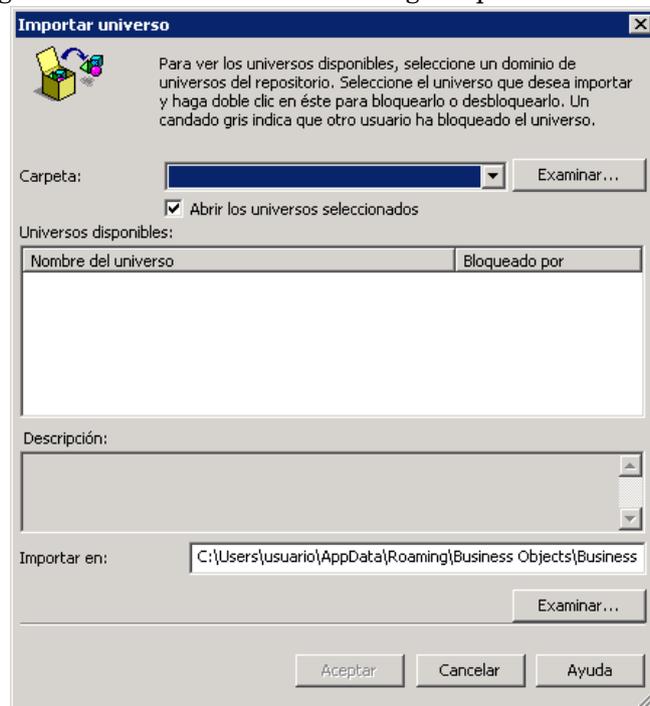
Para ver información sobre agregación de secuencias, puede comprobar también el archivo `aggregate.log`, que se encuentra en la carpeta `%PMDB_HOME%\log`, o bien en la carpeta `%PMDB_HOME%\log` (para Linux). Para ver información de carga de datos, puede comprobar el archivo `loader.log`.

## Comprobación de los universos de SAP BusinessObjects

Los universos de SAP BusinessObjects son archivos que contienen objetos y clases que asignan la estructura de origen de datos en la base de datos a los términos de negocio utilizados por los usuarios de negocio. Estos universos son utilizados por SAP BusinessObjects Enterprise para generar informes de Web Intelligence. Puede comprobar si existe un universo de SAP BusinessObjects para cada paquete de contenido.

Para buscar los universos, haga lo siguiente:

- 1 Haga clic en **Iniciar** → **Programas** → **BusinessObjects XI 3.1** → **BusinessObjects Enterprise** → **Designer**.
- 2 En el cuadro de diálogo User Identification, haga clic en **OK**. Se abrirá Universe Designer.
- 3 En el menú File, haga clic en **Importar** para importar un universo de paquete de contenido en Universe Designer. Se abrirá el cuadro de diálogo Importar universo.



- 4 En la lista de **Carpeta**, seleccione la carpeta Content Pack. Los universos disponibles para ese paquete de contenido aparecen debajo en la sección **Universos disponibles**.
- 5 Seleccione el universo que desee ver y haga clic en **Aceptar**.

- 6 En el cuadro de mensajes de Importar universo, haga clic en **Aceptar**.

Se mostrará el universo seleccionado en Designer.

### **Para Linux**

Universe Designer no está disponible, en su lugar encontrará la herramienta SAP BusinessObjects Client.

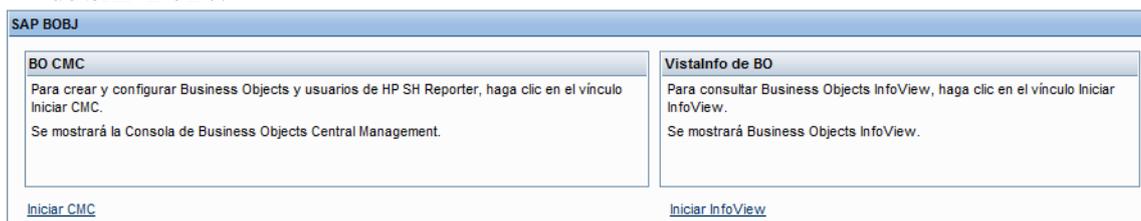
Para conectarse al servidor SAP BusinessObjects, ejecute los pasos siguientes:

- a Vaya a `<ubicación de bits extraídos>/packages/BO/BusinessObjectsXI-3.1` donde, `<ubicación de bits extraídos>` es la ubicación donde se extraerá la herramienta SAP BusinessObjects Client.
- b **Extraiga** `BusinessObjectsXI-3.1-Clienttools.zip`.  
Se extraerán las dos siguientes carpetas  
`SP5Client`  
`SP5.3Client`
- c Abra la carpeta `SP5Client` y haga doble clic en **setup.exe**.  
Siga las instrucciones que aparecerán en pantalla.
- d Una vez instalado `SP5Client`, abra la carpeta `SP5.3Client` y haga doble clic en **setup.exe**.  
Siga las instrucciones que aparecerán en pantalla.
- e Conéctese al servidor SAP BusinessObjects Linux y siga los pasos de [paso 3](#) en la página 138

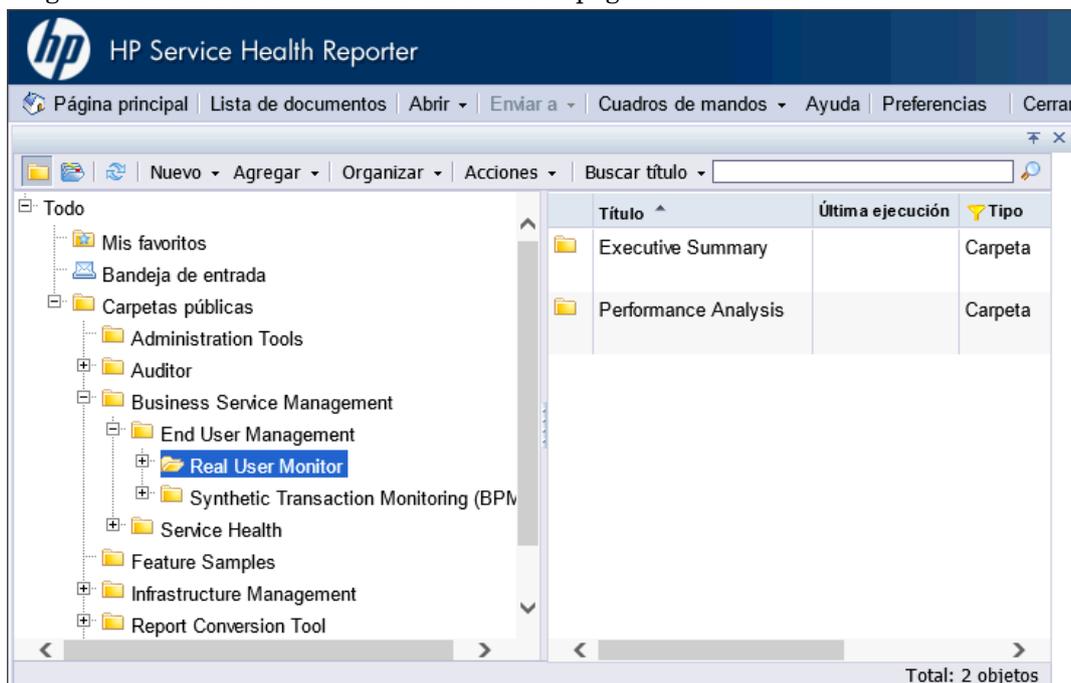
# Comprobación de las carpetas de informe en SAP BusinessObjects InfoView

Para comprobar las carpetas de informe en InfoView, ejecute los siguientes pasos:

- 1 Haga clic en **Iniciar** → **Programas** → **HP Software** → **SH Reporter** → **Administración**. Se abrirá la Consola de administración.
- 2 En la pantalla Inicio de sesión, escriba las credenciales de usuario y haga clic en **Iniciar sesión**. Se abrirá la página Inicio de SHR.
- 3 En el panel de la izquierda, haga clic en **Administración** → **SAP BOBJ**. Se abrirá la página de SAP BOBJ.



- 4 En el panel de la derecha, haga clic en **Iniciar InfoView**. Se abrirá la página de inicio de sesión de SAP BOBJ InfoView.
- 5 Introduzca las credenciales de usuario y haga clic en **Conexión**. Se abrirá SAP BOBJ InfoView.
- 6 Haga clic en **Lista de documentos**. Se abrirá la página Lista de documentos.



- 7 Expanda las carpetas de informe en el panel de la izquierda y compruebe si los informes se muestran en el panel de la derecha.

Si puede ver la información relevante en la Consola de administración y en los informes de SAP BOBJ InfoView tras realizar estas tareas, significa que SHR se ha instalado y configurado correctamente en el entorno.

## 9 Certificado de autenticación de cliente para SHR

SHR tiene dos interfaces de consola, la consola de administración y SAP BusinessObjects InfoView. La consola de administración permite administrar y supervisar SHR, mientras que la consola SAP BusinessObjects InfoView permite visualizar informes y cuadros de mando. Ambas consolas pueden ejecutarse en un entorno protegido con protocolo de red HTTPS o en un entorno no protegido con protocolo de red HTTP. El protocolo predeterminado para ambas consolas es HTTP. Para configurar un entorno protegido, tiene que configurar la comunicación HTTPS para la consola de administración y la consola SAP BusinessObjects InfoView.

### Autenticación y autorización

SHR utiliza SAP BusinessObjects para la autenticación y la autorización. En SAP BusinessObjects, las cuentas de usuario se gestionan mediante SAP BusinessObjects Central Management Console (CMC). Debe ser administrador de SAP BusinessObjects para acceder a la consola de administración de SHR. SHR utiliza el mecanismo de autenticación basado en nombre de usuario/contraseña de forma predeterminada. También puede configurar SHR para utilizar la autenticación basada en certificado cliente siguiendo los pasos de [Configuración de autenticación basada en certificado](#), en la página 145 para la consola de administración y [página 148](#) para SAP BusinessObjects InfoViewApp y OpenDocument. SHR verifica la identidad del usuario validando el certificado y autoriza al usuario mediante SAP BusinessObjects.

#### Requisitos para la autenticación basada en certificado

Antes de configurar la autenticación basada en certificado, asegúrese de que se cumplan los siguientes requisitos previos.

Tarea 1: Cree un archivo de almacén de claves que contenga un certificado de servidor SHR y una clave privada.

El archivo del almacén de claves está protegido mediante contraseña. SHR permite configurar la ubicación del almacén de claves y la contraseña usando las propiedades `keystorepath` y `keystorepasswd`. La ruta del almacén de claves se debe especificar utilizando barras diagonales en el sistema Windows. La propiedad `Keystoretype` permite especificar el tipo del almacén de claves, los valores admitidos son **JKS** y **PKCS12**. El alias de certificado en el almacén de claves se especifica usando la propiedad `keyalias`, tal como se muestra en la siguiente tabla:

Nombre de propiedad	Example (Ejemplo)
<code>Keystorepath</code>	<code>C:\\certs\\serverkeystore.jks</code>

Nombre de propiedad	Example (Ejemplo)
Keystorepasswd	changeit
Keyalias	shserver
Keystoretype	JKS

Tarea 2: Cree un archivo de almacén de claves que contenga certificados provenientes de una entidad de certificación.

Debe crear un archivo de almacén de claves que contenga los certificados de una entidad de certificación en la que confíe en servidor SHR. El archivo está protegido mediante contraseña. SHR permite configurar el almacén de confianza estableciendo las propiedades **truststorepath**, **truststorepasswd** y **truststoretype** en los valores tal como se muestra en la tabla siguiente:

Nombre de propiedad	Valores de ejemplo
truststorepath	C:\\certrelated\\Trustkeystore
truststorepasswd	changeit
truststoretype	JKS

Tarea 3: Determine si se debe habilitar la comprobación de la revocación de certificados.

Establezca **com.sun.net.ssl.checkRevocation** en true, para habilitar la comprobación de la revocación de certificados. SHR admite dos métodos para comprobar los certificados revocados.

- Una lista de revocación de certificados (CRL): una CRL contiene información sobre los certificados revocados y se puede descargar desde la entidad de certificación. SHR extrae la dirección URL del punto de distribución de CRL del certificado. Establezca **com.sun.security.enableCRLDP** en true para habilitar la comprobación.
- Protocolo de estado de certificados en línea (OCSP): OCSP es un protocolo para comprobar la revocación de un único certificado mediante un servicio en línea llamado respondedor OCSP. Establezca **ocsp.enable** en true, para habilitar la comprobación de la revocación de certificados. SHR extrae la dirección URL de OCSP del certificado para validarlo. Si desea configurar un servicio respondedor OCSP, SHR le permite configurarlo utilizando la propiedad **ocsp.responderURL**.

Para obtener información sobre cómo habilitar la revocación de certificados, CRL y OCSP, consulte [página 142](#)

Tarea 4: Determine la dirección del servidor proxy, si existe uno entre el servidor SHR e Internet.

De ser así, configúrelo para habilitar el servidor SHR para la descarga de CRL. Puede configurar el servidor proxy como:

http.proxyHost	establezca el nombre de host del proxy HTTP
http.proxyPort	establezca el número de puerto del proxy HTTP
https.proxyHost	establezca el nombre de host del proxy HTTPS
https.proxyPort	establezca el número de puerto del proxy HTTPS

Para obtener más información, consulte [página 145](#)

**Tarea 5: Determine el mecanismo de extracción del nombre de usuario.**

El mecanismo de extracción del nombre de usuario depende del formato del certificado. El nombre de usuario extraído del certificado debe coincidir con los nombres de usuario configurados en SAP BusinessObjects. SHR permite el uso de dos mecanismos para extraer el nombre de usuario

- SubjectDN ,
- Nombre alternativo del firmante (SAN)

Para configurar el mecanismo de extracción del nombre de usuario, debe aplicar los cambios en el campo de propiedades, entrada, tipo, patrón y OID en el archivo `server.xml`.

```
<Realm className="com.hp.bto.bsmr.SHRSecureAuth.auth.SHRRealm"
field="SubjectDN" entry="CN" Type="" oid="" pattern=""
useSubjectDNNonMatchFail="true"/>
```

- Para extraer el nombre de usuario de SubjectDN, establezca los siguientes valores para las propiedades

Nombre de propiedad	Valor
campo	SubjectDN
entrada	establecer en CN para indicar CN como el nombre de usuario establecer en OU para indicar OU como el nombre de usuario

La propiedad de entrada permite especificar la entrada que se debe considerar como nombre de usuario en SubjectDN. También puede utilizar un patrón para extraer el nombre de usuario de SubjectDN en lugar de utilizar el parámetro de entrada. Para configurar un patrón para extraer el nombre de usuario de SubjectDN, utilice el parámetro de patrón. Por ejemplo, si el patrón se ha configurado como `EMAILADDRESS=(.+)` y `abc@hp.com` es el valor del campo `emailaddress`, entonces `abc` se extrae como el nombre de usuario.

- Para extraer el nombre de usuario del nombre alternativo del firmante (SAN)

Establezca el campo de propiedad en el valor SAN. Puede configurar **rcf822Name** o bien **otherName** del nombre de usuario de SAN utilizando la propiedad **Type**. Para configurar **rcf822Name**, establezca el valor de la propiedad **Type** en **rcf822Name**. Para configurar **otherName**, establezca el valor de la propiedad **type** en **otherName** y establezca el valor del identificador de objeto (OID) en **OID**.

De forma predeterminada, SHR extrae el nombre de usuario de CN.

Puede configurar SHR para permitir a un usuario iniciar sesión utilizando sólo la tarjeta inteligente. Para habilitar el inicio de sesión con tarjeta inteligente, establezca la propiedad **smartcard.enable** en **true**.

La ubicación del archivo `server.xml` se muestra en la siguiente tabla:

Para la configuración	Ruta
Consola de administración	%PMDB_HOME%/adminserver/conf. (para Windows) \$PMDB_HOME/adminserver/conf.(para Linux)
SAPInfoview BusinessObjects	%PMDB_HOME%/BOWebServer/conf.(para Windows) \$PMDB_HOME/BOWebServer/conf.(para Linux)

Tarea 6: [Importe el certificado y configure el explorador.](#)

- Importe el certificado emitido por la entidad de certificación para el servidor SHR. Impórtelo al explorador web utilizando la ficha **Certificado raíz de confianza** disponible en Internet Explorer. Para obtener más información, consulte la ayuda de Internet Explorer.
- Configure el explorador web para aceptar el protocolo TLSv1 (v1 indica la versión).



Para alta disponibilidad, configure ambos servidores.

SHR permite configurar la autenticación basada en certificado para la interfaz de la consola de administración y la interfaz de SAP BusinessObjects InfoViewApp.

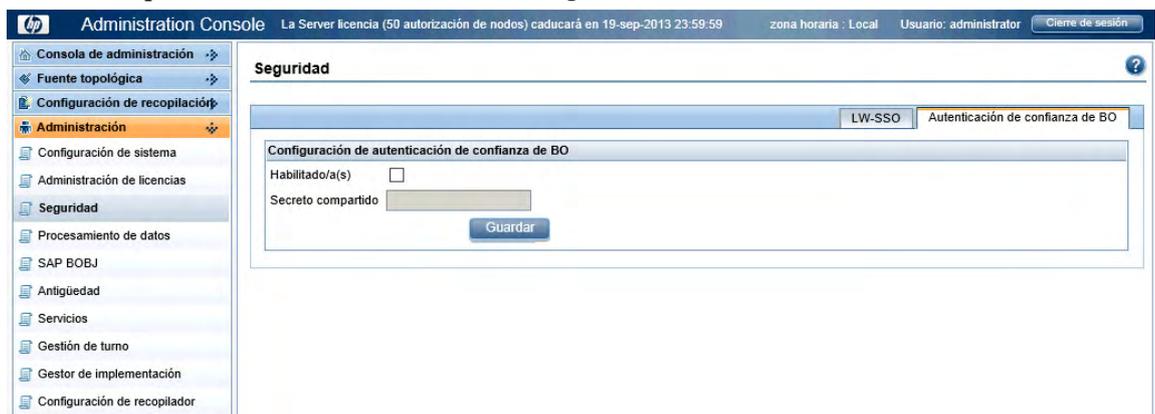
## Para configurar la consola de administración de SHR

Antes de continuar, asegúrese de que la configuración posterior a la instalación de SHR sea correcta. Para configurar la consola de administración de SHR para la autenticación basada en certificado:

Tarea 1: [Configuración de secreto compartido.](#)

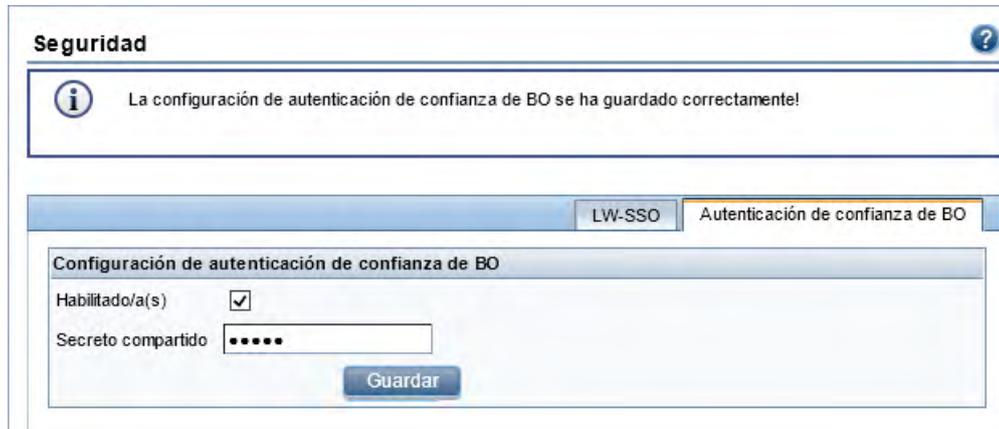
El secreto compartido se utiliza para establecer la autenticación de confianza. Introduzca el secreto compartido en formato sólo de caracteres.

- Escriba `http://<nombre de host>:21411/BSMRApp/` en el explorador para iniciar sesión en la consola de administración de SHR.
- Desplácese hasta **Administración** → **Seguridad** → **Autenticación de confianza de BO**



- c Seleccione la casilla **Habilitado**.
- d Escriba el **Secreto compartido**.
- e Haga clic en **Guardar**.

Cuando se haya completado correctamente la configuración, se mostrará el siguiente mensaje:



Tarea 2: Detenga el servicio HP\_PMDB\_Platform\_Administrator.

Para detener el servicio HP\_PMDB\_Platform\_Administrator, siga los tres pasos de [Configurar el servicio HP PMDB Platform Administrator para la cuenta de dominio](#) en la página 77

**Para Linux**

Ejecute el comando

```
Service HP_PMDB_Platform_Administrator stop
```

Tarea 3: Configuración del archivo config.prp.

Establezca los siguientes valores de config.prp ubicados en %PMDB\_HOME%/data y \$PMDB\_HOME/data (para Linux) en los valores proporcionados.

Campo	Valor
shr.loginMethod	certbased
shr.auth.classes	com.hp.bto.bsmr.security.auth.BOTrustedException

Tarea 4: Configuración de autenticación basada en certificado.

Especifique los siguientes parámetros en el archivo adminserverclientauth.prp ubicado en la carpeta %PMDB\_HOME%/data (para Windows) y \$PMDB\_HOME/data (para Linux). Edite los siguientes campos y establezca los valores según la descripción proporcionada:

Campo	Descripción
truststorepath	Ruta completa del archivo truststore, que se utiliza para validar certificados de cliente.
truststorepasswd	La contraseña para acceder al almacén de confianza.
truststoretype	El tipo de almacén de claves utilizado para el almacén de confianza.

<b>Campo</b>	<b>Descripción</b>
keystorepath	Ruta completa del archivo de almacén de claves donde se ha guardado el certificado de servidor que se cargará.
Keystorepasswd	La contraseña utilizada para acceder al certificado de servidor desde el archivo de almacén de claves especificado.
keystoretype	El tipo de archivo de almacén de claves que utilizará el certificado de servidor.
keyAlias	El alias utilizado para el certificado de servidor en el almacén de claves
smartcard.enable	Establezca este valor en true para habilitar el inicio de sesión con tarjeta inteligente y en false para deshabilitar el inicio de sesión con tarjeta inteligente.
http.proxyHost	Nombre de host del proxy HTTP.
http.proxyPort	Número de puerto del proxy HTTP.
com.sun.net.ssl.checkRevocation	Establézcalo en true para habilitar la revocación y en false para deshabilitarla.
com.sun.security.enableCRLDP	Establézcalo en true para habilitar la revocación CRL, en caso contrario, en false.
ocsp.enable	Establézcalo en true para habilitar la revocación basada en OSCP, en caso contrario, en false.
ocsp.responderURL	Establezca la dirección URL del respondedor OSCP.



Establezca la revocación basada en OSCP en false cuando la revocación basada en CRL esté establecida en true y viceversa.

Una vez establecido el valor de las propiedades, realice lo siguiente:

- a Vaya a la carpeta %PMDB\_HOME%/bin.
- b Ejecute el comando

```
perl adminserverclientauth.pl -authType clientcert -configFile <ubicación del archivo de configuración>
```

donde <ubicación del archivo de configuración> indica la ruta completa del archivo adminserver.prp

Por ejemplo, %PMDB\_HOME%/data/adminserverclientauth.prp

#### **Para Linux**

- a Vaya a la carpeta \$PMDB\_HOME/bin.
- b Ejecute el comando

```
perl adminserverclientauth.pl -authType clientcert -configFile <ubicación del archivo de configuración>
```

donde <ubicación del archivo de configuración> indica la ruta completa del archivo adminserver.prp

Por ejemplo, `$PMDB_HOME/data/adminserverclientauth.prp`

Tarea 5: Configure la extracción del nombre de usuario.

Asegúrese de que SHR extraiga la entrada de CN en el campo SubjectDN como nombre de usuario. Modifique el archivo `server.xml` tal como se describe en [página 143](#).

Tarea 6: Inicie el servicio `HP_PMDB_Platform_Administrator`.

Para iniciar el servicio, utilice la ventana Servicios (en Windows) o el comando `service` (en Linux).

Tarea 7: Verifique la autenticación basada en certificado.

- a Escriba `http://<nombre de host>:21411/BSMRApp/` en el explorador web para iniciar sesión en la consola de administración de SHR.
- b Haga clic en **Iniciar sesión con certificado digital**.



Administration Console 09.30

Este sitio está protegido y solo personal debidamente autorizado puede acceder al sistema.

Iniciar sesión con certificado digital

Java  
COMPATIBLE

# Para configurar SAP BusinessObjects InfoView y Open Document

Para configurar la consola de InfoView y Open Document para la autenticación basada en certificado:

Tarea 1: Detenga el servicio SAP BusinessObjects WebServer.

- a Inicie sesión en el sistema host como administrador.
- b Haga clic en **Iniciar** → **Ejecutar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Ejecutar.
- c Escriba **services.msc** en el campo Abrir y presione **INTRO**. Se abrirá la ventana Servicios.
- d Haga clic con el botón derecho en el servicio Business Object WebServer y seleccione **Detener** para detener el servicio.

### Para Linux

- a Vaya a `/opt/HP/BSM/PMDB/BOWebServer/bin`
- b Ejecute el comando  
`./shutdown.sh`

Tarea 2: Detenga el servicio HP\_PMDB\_Platform\_Administrator Administrator.

Para detener el servicio HP\_PMDB\_Platform\_Administrator, siga los tres pasos de [Configurar el servicio HP PMDB Platform Administrator para la cuenta de dominio](#) en la página 77

### Para Linux

```
Service HP_PMDB_Platform_Administrator stop
```

Tarea 3: Edite el archivo `config.prp`.

En el archivo `config.prp`, ubicado en la carpeta `%PMDB_HOME%/data` (para Windows) y `$PMDB_Home/data` (para Linux), establezca el valor proporcionado en el campo.

Campo	Valor
<code>bo.protocol</code>	<code>https</code>

Tarea 4: Configure la configuración basada en certificado.

Establezca los campos siguientes en el archivo `BOclientauth.prp`, ubicado en la carpeta `%PMDB_HOME%/data` (para Windows) y `$PMDB_HOME/data` (para Linux), en los valores indicados en la descripción.

Campo	Descripción
<code>truststorepath</code>	Ruta completa al archivo <code>truststore</code>
<code>truststorepasswd</code>	La contraseña para acceder al almacén de confianza
<code>truststoretype</code>	El tipo de almacén de claves utilizado para el almacén de confianza
<code>keystorepath</code>	Ruta completa del archivo de almacén de claves donde se ha guardado el certificado de servidor que se cargará.

<b>Campo</b>	<b>Descripción</b>
Keystorepasswd	La contraseña utilizada para acceder al certificado de servidor desde el archivo de almacén de claves especificado.
keystoretype	El tipo de archivo de almacén de claves que utilizará el certificado de servidor.
keyAlias	El alias utilizado para el certificado de servidor en el almacén de claves.
smartcard.enable	Establézcalo en true para habilitar el inicio de sesión con tarjeta inteligente, en caso contrario, en false.
http.proxyHost	Nombre de host del proxy HTTP
http.proxyPort	Número de puerto del proxy HTTP
https.proxyHost	Nombre de host del proxy HTTPS
https.proxyPort	Número de puerto del proxy HTTPS
com.sun.net.ssl.checkRevocation	Establézcalo en true para habilitar la revocación, en caso contrario, en false.
com.sun.security.enableCRLDP	Establézcalo en true para habilitar la revocación CRL, en caso contrario, en false.
ocsp.enable	Establézcalo en true para la revocación basada en OSCP, en caso contrario, en false.
ocsp.responderURL	Establezca la dirección URL del respondedor OCSP.



Establezca la revocación basada en OSCP en false cuando la revocación basada en CRL esté establecida en true y viceversa.

Una vez establecido el valor de las propiedades, realice lo siguiente:

- a Vaya a la carpeta %PMDB\_HOME%/bin.
- b Ejecute el comando

```
perl BOclientauth.pl -authType clientcert -configFile <ubicación del archivo de configuración>
```

donde <ubicación del archivo de configuración> indica la ruta completa del archivo BOclientauth.prp. Por ejemplo, %PMDB\_HOME%/data/BOclientauth.prp.

#### **Para Linux**

- a Vaya a la carpeta \$PMDB\_HOME/bin.
- b Ejecute el comando

```
perl BOclientauth.pl -authType clientcert -configFile <ubicación del archivo de configuración>
```

donde <ubicación del archivo de configuración> indica la ruta completa del archivo BOclientauth.prp

Por ejemplo, \$PMDB\_HOME/data/BOclientauth.prp.

Tarea 5: Inicie el servicio SAP BusinessObjects WebServer.

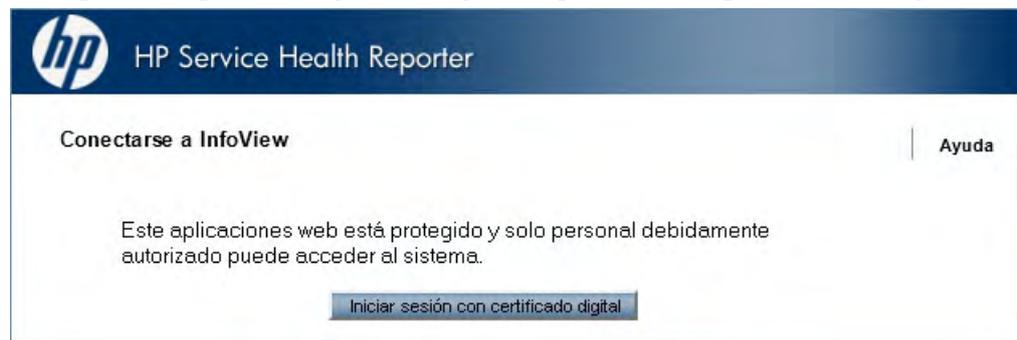
- a Inicie sesión en el sistema host como administrador.
- b Haga clic en **Iniciar** → **Ejecutar**.
- c Escriba **services.msc** en el campo Abrir y presione **INTRO**. Se abrirá la ventana Servicios.
- d Haga clic con el botón derecho en el servicio BusinessObject WebServer y seleccione **Iniciar** para iniciar el servicio.

**Para Linux**

- a Vaya a la carpeta `/opt/HP/BSM/PMDB/BOWebServer/bin`.
- b Ejecute el comando `./startup.sh`

Tarea 6: Verifique la autenticación basada en certificado.

- a Escriba `http://<nombre de host>:8080/InfoViewApp` en el explorador web para iniciar sesión en la consola InfoView de SHR.
- b Inicie sesión en la consola de InfoView.
- c Si aparece la pantalla siguiente, significa que se ha completado la configuración.



- d Ahora puede iniciar sesión en la consola de InfoView con un certificado digital.

## Para configurar el método de extracción del nombre de usuario

La extracción del nombre de usuario se puede configurar editando el archivo `server.xml`, para obtener más información, consulte [Determine el mecanismo de extracción del nombre de usuario](#). en la página 143.

## Para configurar una conexión segura (HTTPS)

Puede configurar una conexión segura para la consola de administración y la consola InfoView.

### Para la consola de administración de SHR

Para configurar una conexión segura para la consola de administración de SHR:

Tarea 1: Detenga el servicio `HP-PMDB_Platform_Administrator`.

Para obtener más información, consulte [página 145](#)

Tarea 2: Edite el archivo `server.xml`.

- a Anule el comentario de la etiqueta de SSL Connector con el valor **puerto** establecido en 21412
- b Establezca los campos siguientes en el archivo `server.xml`, ubicado en la carpeta `%PMDB_HOME%/adminserver/conf/` (para Windows) y en la carpeta `$PMDB_HOME/adminserver/conf/` (para Linux), en los valores indicados en la descripción.

Campo	Descripción
<code>keystorefile</code>	Ruta completa del archivo de almacén de claves donde se ha guardado el certificado de servidor que se cargará.
<code>Keystorepasswd</code>	La contraseña utilizada para acceder al certificado de servidor desde el archivo de almacén de claves especificado.
<code>keystoretype</code>	El tipo de archivo de almacén de claves que utilizará el certificado de servidor.
<code>keyAlias</code>	El alias utilizado para el certificado de servidor en el almacén de claves.

Tarea 3: Edite el archivo `config.prp`.

Establezca los siguientes valores de `config.prp` ubicados en `%PMDB_HOME%/data` y `$PMDB_HOME/data` (para Linux) en los valores proporcionados.

Campo	Valor
<code>bo.protocol</code>	<code>https</code>
<code>bo.ssl.enabled.port</code>	<code>8443</code>



`bo.ssl.enabled.port` se ha establecido en el número de puerto especificado en el atributo de puerto de la etiqueta de conector del archivo `server.xml`, el valor predeterminado es 8443.

Tarea 4: Inicie el servicio `HP_PMDB_Platform_Administrator`.

Para obtener más información, consulte [página 147](#)

#### Tarea 5: Verifique la configuración.

Para verificar la configuración, inicie sesión en la consola de administración utilizando [https://<nombre de host>: 21412/BSMRApp](https://<nombre de host>:21412/BSMRApp)

### Para la consola InfoView de SHR

Para habilitar la comunicación HTTPS para la consola InfoView de SHR:

#### Tarea 1: Detenga el servicio SAP BusinessObjects Webserver.

Para obtener más información, consulte [página 148](#)

#### Tarea 2: Edite el archivo server.xml.

Abra el archivo `server.xml` de la carpeta `%PMDB_HOME%/BOWebServer/conf/` (para Windows) y `$(PMDB_HOME)/BOWebServer/conf/` (para Linux) y realice las siguientes acciones

- a Anule el comentario de la etiqueta de SSL Connector con el valor **puerto** establecido en 8443
- b Establezca los siguientes campos del archivo en los valores indicados en la descripción correspondiente.

Campo	Descripción
<code>keystorefile</code>	Ruta completa del archivo de almacén de claves donde se ha guardado el certificado de servidor que se cargará.
<code>Keystorepasswd</code>	La contraseña utilizada para acceder al certificado de servidor desde el archivo de almacén de claves especificado.
<code>keystoretype</code>	El tipo de archivo de almacén de claves que utilizará el certificado de servidor.
<code>keyAlias</code>	El alias utilizado para el certificado de servidor en el almacén de claves.

#### Tarea 3: Inicie el servicio SAP BusinessObjects Webserver.

Para obtener más información, consulte [página 150](#)

#### Tarea 4: Verifique la configuración.

Inicie sesión en

- InfoViewApp mediante <https://<nombre de host>:8443/InfoViewApp>
- CmcApp mediante <https://<nombre de host>:8443/CmcApp>

# Para revocar la configuración de la autenticación basada en certificado

Puede volver al modo de autenticación original basado en nombre de usuario y contraseña revocando la configuración de la autenticación basada en certificado. La autenticación basada en certificado se puede revocar tanto en la consola de administración como en la consola de InfoView.

## En la consola de administración

Para revocar la autenticación basada en certificado en la consola de administración:

Tarea 1: Detenga el servicio HP\_PMDB\_Platform\_Administrator.

Para detener el servicio HP\_PMDB\_Platform\_Administrator, siga los tres pasos de [Configurar el servicio HP PMDB Platform Administrator para la cuenta de dominio](#) en la página 77

### Para Linux

Ejecute el comando

```
Service HP_PMDB_Platform_Administrator stop.
```

Tarea 2: Configuración del archivo config.prp.

Establezca los siguientes campos en config.prp ubicados en %PMDB\_HOME%/data (para Windows) y \$PMDB\_HOME/data (para Linux) en los valores proporcionados y guarde el archivo.

Campo	Valor
shr.loginMethod	valor predeterminado
shr.auth.classes	com.hp.bto.bsmr.security.auth.BOAuthenticator
bo.protocol	http

Tarea 3: Habilite la autenticación basada en contraseña.

- a Vaya a la carpeta %PMDB\_HOME%/bin.
- b Ejecute el comando

```
perl adminserverclientauth.pl -authType password
```

donde el valor del parámetro **authType**, password indica el modo de autenticación basado en contraseña.

### Para Linux

- a Vaya a la carpeta \$PMDB\_HOME/bin
- b Ejecute el comando

```
perl adminserverclientauth.pl -authType password
```

donde el valor del campo **authType**, password indica el modo de autenticación basado en contraseña.

Tarea 4: Inicie el servicio `HP_PMDB_Platform_Administrator`.

Para iniciar el servicio, utilice la ventana Servicios (en Windows) o el comando `service` (en Linux).

Tarea 5: Verifique la autenticación basada en nombre de usuario y contraseña.

Inicie sesión en la consola de administración de SHR utilizando el nombre de usuario y la contraseña.

## En la consola de InfoView

Para revocar la autenticación basada en certificado en la consola de InfoView, realice las siguientes acciones:

Tarea 1: Detenga el servicio `SAP BusinessObjects WebServer`:

Para obtener más información, consulte [Detenga el servicio SAP BusinessObjects WebServer](#) en la página 148.

Tarea 2: Edite el archivo `config.prp`.

En el archivo `config.prp`, ubicado en la carpeta `%PMDB_HOME%/data` (para Windows) y `$PMDB_Home/data` (para Linux), establezca el valor proporcionado en el campo. Guarde el archivo.

Campo	Valor
<code>bo.protocol</code>	<code>http</code>
<code>shr.loginMethod</code>	valor predeterminado
<code>shr.auth.classes</code>	<code>com.hp.bto.bsmr.security.auth.BOAuthenticator</code>

Tarea 3: Habilite la autenticación basada en contraseña.

- a Vaya a la carpeta `%PMDB_HOME%/bin`.
- b Ejecute el comando

```
perl BOclientauth.pl -authType password
```

donde el valor del parámetro **authType**, `password` indica el modo de autenticación basado en contraseña.

### Para Linux

- a Vaya a la carpeta `$PMDB_HOME/bin`
- b Ejecute el comando

```
perl BOclientauth.pl -authType password
```

donde el valor del campo **authType**, `password` indica el modo de autenticación basado en contraseña.

Tarea 4: [Inicie el servicio SAP BusinessObjects WebServer.](#)

Para obtener más información, consulte [Inicie el servicio SAP BusinessObjects WebServer.](#) en la página 150

Tarea 5: [Verifique la autenticación basada en contraseña.](#)

Inicie sesión en la consola de InfoView de SHR utilizando el nombre de usuario y la contraseña.



# 10 Configuración de conexión segura para SHR (HTTPS)

SHR tiene dos interfaces de consola, la consola de administración y SAP BusinessObjects InfoView. Es posible ejecutar ambas consolas en un entorno protegido con protocolo de red HTTPS o en un entorno no protegido con protocolo de red HTTP. El protocolo predeterminado para ambas consolas es HTTP. Para configurar un entorno protegido para la consola de administración y la consola SAP BusinessObjects InfoView, debe configurar el protocolo de red HTTPS.

## Creación de un archivo de almacén de claves

Antes de configurar una conexión segura, debe crear un archivo `keystore` con el certificado de servidor SHR y la clave privada. Para crear un archivo de almacén de claves utilizando la herramienta de claves, ejecute el siguiente comando:

```
keytool -genkey -keystore keystore.jks -alias mykey
```



Puede crear un archivo de almacén de claves utilizando otras herramientas.

El archivo del almacén de claves está protegido mediante contraseña. SHR permite configurar la ubicación del almacén de claves y la contraseña usando las propiedades `keystorepath` y `keystorepasswd`. La ruta del almacén de claves se debe especificar utilizando barras diagonales en el sistema Windows. La propiedad `Keystoretype` permite especificar el tipo del almacén de claves, los valores admitidos son **JKS** y **PKCS12**. El alias de certificado en el almacén de claves se especifica usando la propiedad `keyalias`, tal como se muestra en la siguiente tabla:

Nombre de propiedad	Example (Ejemplo)
<code>Keystorepath</code>	<code>C:/certs/serverkeystore.jks</code>
<code>Keystorepasswd</code>	<code>changeit</code>
<code>Keyalias</code>	<code>shserver</code>
<code>Keystoretype</code>	<code>JKS</code>

# Configuración de conexión segura (HTTPS)

Puede configurar una conexión segura para la consola de administración y la consola InfoView.

## Para la consola de administración de SHR

Para configurar una conexión segura para la consola de administración de SHR:

Tarea 1: Detenga el servicio `HP_PMDB_Platform_Administrator`

### Windows

Para detener el servicio `HP_PMDB_Platform_Administrator`:

- 1 Haga clic en **Iniciar** → **Ejecutar**. Al hacerlo, se abrirá el cuadro de diálogo Ejecutar.
- 2 Escriba `services.msc` en el campo **Abrir** y presione **INTRO**. Se abrirá la ventana Servicios.
- 3 En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en `HP_PMDB_Platform_Administrator` y luego haga clic en **Detener**.

### Linux

Ejecute el comando

```
Service HP_PMDB_Platform_Administrator stop
```

Tarea 2: Edite el archivo `server.xml`



Realice una copia de seguridad del archivo `server.xml` antes de la edición.

- 1 Anule el comentario de la etiqueta de SSL Connector con el valor **puerto** establecido en 21412.
- 2 Establezca los campos siguientes en el archivo `server.xml`, ubicado en:

### Windows

```
%PMDB_HOME%/adminserver/conf/
```

### Linux

```
$PMDB_HOME/adminserver/conf/
```

Campo	Descripción
<code>keystorefile</code>	Ruta completa del archivo de almacén de claves donde se ha guardado el certificado de servidor que se cargará.
<code>Keystorepasswd</code>	La contraseña utilizada para acceder al certificado de servidor desde el archivo de almacén de claves especificado.
<code>keystoretype</code>	El tipo de archivo de almacén de claves que utilizará el certificado de servidor.
<code>keyAlias</code>	El alias utilizado para el certificado de servidor en el almacén de claves.

### Tarea 3: Edite el archivo config.prp



Realice una copia de seguridad del archivo `config.prp` antes de la edición.

Establezca los campos siguientes en el archivo `config.prp`, ubicado en:

#### Windows

`%PMDB_HOME%/data`

#### Linux

`$PMDB_HOME/data`

Campo	Valor
<code>bo.protocol</code>	<code>https</code>
<code>bo.ssl.enabled.port</code>	<code>8443</code>



`bo.ssl.enabled.port` se ha establecido en el número de puerto especificado en el atributo de puerto de la etiqueta de conector del archivo `server.xml`, el valor predeterminado es 8443.

### Tarea 4: Inicie el servicio HP\_PMDB\_Platform\_Administrator

#### Windows

Para detener el servicio `HP_PMDB_Platform_Administrator`:

- 1 Haga clic en **Iniciar** → **Ejecutar**. Al hacerlo, se abrirá el cuadro de diálogo Ejecutar.
- 2 Escriba `services.msc` en el campo **Abrir** y presione **INTRO**. Se abrirá la ventana Servicios.
- 3 En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en `HP_PMDB_Platform_Administrator` y luego haga clic en **Iniciar**.

#### Linux

Ejecute el comando

```
Service HP_PMDB_Platform_Administrator start
```

### Tarea 5: Verifique la configuración.

Para verificar la configuración, inicie sesión en la consola de administración utilizando la siguiente dirección URL:

**`https://<nombre de host>: 21412/BSMRApp`**

donde, `<nombre de host>` es el nombre del servidor SHR.

## Para la consola InfoView de SHR

Para habilitar la comunicación HTTPS para la consola InfoView de SHR:

Tarea 1: Detenga el servicio SAP BusinessObjects Webserver.

### Windows

Para detener el servicio SAP BusinessObjects WebServer:

- 1 Haga clic en **Iniciar** → **Ejecutar**. Al hacerlo, se abrirá el cuadro de diálogo Ejecutar.
- 2 Escriba `services.msc` en el campo **Abrir** y presione **INTRO**. Se abrirá la ventana Servicios.
- 3 En el panel derecho, haga clic en **SAP BusinessObject WebServer** y, a continuación, en **Detener**.

### Linux

Vaya a `/opt/HP/BSM/PMDB/BOWebServer/bin` y ejecute el siguiente comando:

```
./shutdown.sh
```

Tarea 2: Edite el archivo `server.xml`



Realice una copia de seguridad del archivo `server.xml` antes de la edición.

Abra el archivo `server.xml` ubicado en `%PMDB_HOME%/BOWebServer/conf` (para Windows) o `$PMDB_HOME/BOWebServer/conf` (para Linux):

Efectúe los siguientes pasos:

- 1 Anule el comentario de la etiqueta de SSL Connector con el valor **puerto** establecido en 8443.
- 2 Establezca los siguientes campos del archivo en los valores indicados en la descripción correspondiente.

Campo	Descripción
<code>keystorefile</code>	Ruta completa del archivo de almacén de claves donde se ha guardado el certificado de servidor que se cargará.
<code>Keystorepasswd</code>	La contraseña utilizada para acceder al certificado de servidor desde el archivo de almacén de claves especificado.
<code>keystoretype</code>	El tipo de archivo de almacén de claves que utilizará el certificado de servidor.
<code>keyAlias</code>	El alias utilizado para el certificado de servidor en el almacén de claves.

Tarea 3: Inicie el servicio SAP BusinessObjects Webserver.

### Windows

Para detener el servicio SAP BusinessObjects WebServer:

- 1 Haga clic en **Iniciar** → **Ejecutar**. Al hacerlo, se abrirá el cuadro de diálogo Ejecutar.
- 2 Escriba **services.msc** en el campo **Abrir** y presione **INTRO**. Se abrirá la ventana Servicios.
- 3 En el panel derecho, haga clic en **SAP BusinessObject WebServer** y, a continuación, en **Detener**.

### Linux

Vaya a `/opt/HP/BSM/PMDB/BOWebServer/bin` y ejecute el siguiente comando:

```
./startup.sh
```

Tarea 4: Verifique la configuración.

Para comprobar si la configuración es correcta:

- Inicie sesión en **https://<nombre de host>:8443/InfoViewApp** donde, <nombre de host> es el nombre del servidor SHR.
- Inicie sesión en **https://<nombre de host>:8443/CmcApp** donde, <nombre de host> es el nombre del servidor SHR.



# 11 Administración de licencias

De forma predeterminada, SHR incluye una licencia inmediata temporal válida para 60 días. Para continuar usando SHR pasados los 60 días, debe instalar una licencia permanente.

La licencia de SHR incluye:

- **Software de HP Service Health Reporter**

Esta licencia incluye el marco de trabajo de recopilación de datos, SAP BusinessObjects Enterprise, una base de datos de Performance Management Database de alto rendimiento para almacenar y procesar las métricas recopiladas y los paquetes de contenido integrados. También incluye una autorización para recopilar y enviar métricas para un máximo de 50 nodos.

- **Paquetes adicionales de escalabilidad de 50 nodos**

Se pueden añadir autorizaciones adicionales de recopilación de datos y de envío de informes para que la solución se adapte a su entorno.

SHR está integrado con el paquete de licencias HP License Manager para satisfacer sus necesidades respecto a las licencias. HP License Manager proporciona el marco de trabajo de licencias de SHR y la funcionalidad para instalar una licencia provisional o permanente.

Para obtener una licencia permanente, puede usar HP License Manager o recuperar directamente la licencia desde HP Password Center usando el sitio web de HP Webware.

## Obtención de una clave de licencia permanente

Siga estos pasos a fin de obtener una clave de licencia permanente:

- 1 Abra la consola de administración de SHR iniciando el URL siguiente:

**`http://<nombre de servidor>:21411/BSMRApp/logon.jsp`**

En esta instancia, <nombre de servidor> es el nombre de dominio completo del servidor donde está instalado SHR.

- 2 Haga clic en **Administración > Administración de licencias**. Se abre la página HP License Key Delivery Service.
- 3 Haga clic en **Generate New licenses** en Welcome.
- 4 Inicie sesión en HP Passport con su ID de usuario y contraseña. Si no tiene una cuenta, debe crearla para poder continuar. Se abre la página Order number.
- 5 Escriba el número de pedido en el campo Order y haga clic en **Next**. Se abre la página Product selection.
- 6 Seleccione **PERM** y haga clic en **Next**. Se abre la página License Redemption.
- 7 Seleccione Find or create a license owner y escriba la dirección de correo electrónico en el campo License Owner e-mail address.

- 8 Escriba la dirección IP del sistema host de SHR y haga clic en **Next**. Se abre la página Create license owner.
- 9 Escriba la información del propietario de licencia:

<b>Campo</b>	<b>Descripción</b>
Create license owner (End-User) information	Nombre, número de teléfono y dirección de correo electrónico del propietario de licencia.
Company e-mail domain	Nombre de dominio de la empresa del propietario de licencia.
Mailing address	Dirección de correo del propietario de licencia.
License owner privacy policy (Optional)	Configuración opcional para la directiva de privacidad del propietario de licencia.

- 10 Haga clic en **Next** para continuar. Se abre la página Transaction summary.
- 11 Revise el resumen y haga clic en **Next** para continuar. Se abre la página License certificate.
- 12 Revise la información del certificado de licencia, guarde la licencia en su sistema y cierre la página License certificate.

## Instalación de la clave de licencia permanente

Para instalar la licencia permanente, siga estos pasos:

### *En Windows*

- 1 Inicie sesión en el sistema de SHR como administrador.
- 2 Haga clic en **Iniciar > Programas > HP Software > SH Reporter > License Manager**. Se abre la ventana Retrieve/Install License.
- 3 Haga clic en **Install/Restore License Key from file**. Se abre la página Install/Restore License Key from file.
- 4 Vaya a la ubicación del archivo de texto guardado, haga clic en **View file contents**, seleccione **PERM** y haga clic en **Install**.

### *En Linux*

- 1 Inicie sesión en el sistema de SHR como raíz.
- 2 Ejecute el comando siguiente:  

```
$PMDB_HOME/bin/LicenseManager.sh
```

Se abre la ventana Retrieve/Install License.
- 3 Haga clic en **Install/Restore License Key from file**. Se abre la página Install/Restore License Key from file.
- 4 Vaya a la ubicación del archivo de texto guardado, haga clic en **View file contents**, seleccione **PERM** y haga clic en **Install**.

## Reactivación de licencia de SAP BOBJ

La licencia de SAP BOBJ depende de la validez de la licencia de SHR. Si la licencia de SHR caduca, la licencia de SAP BOBJ se desactiva automáticamente y, como resultado, se deshabilitan todos los servidores de SAP BOBJ. Después de renovar la licencia de SHR y acceder a la consola de administración, SHR reactiva de forma automática la licencia de SAP BOBJ. Sin embargo, los servidores SAP BOBJ siguen en estado deshabilitado. Para asegurarse de que SAP BOBJ funcione, debe deshabilitar los servidores siguiendo los pasos siguientes:

- 1 Inicie sesión en Central Management Console mediante la siguiente URL:  
**http://<FQDN\_servidor\_SHR>:8080/CmcApp**  
En esta instancia, <FQDN\_servidor\_SHR> es el nombre de dominio completo del servidor donde está instalado.  
Inicie sesión como administrador.
- 2 Haga clic en  **Servers**.
- 3 Haga clic con el botón derecho en cada servidor y haga clic en **Enable Server**.

## Licencias para utilizar (LTU)

Tabla 1 presenta todas las LTU disponibles para SHR.

**Tabla 1** <sup>a</sup>Licencias para utilizar

LTU	Referencias de almacén (SKU)	Descripción
HP Service Health Reporter Standard Edition 50 Service Health Nodes SW E-LTU	TD905AAE	<p>Esta LTU incluye los siguientes paquetes de contenido:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Paquete de contenido de Systems/Virtualization Management</li> <li>• Paquetes de contenido de SPI</li> <li>• Paquetes de contenido de eventos (OM, OMi)</li> </ul> <p>Los paquetes de contenido de BSM EUM y Network no están disponibles con esta LTU.</p>
HP Service Health Reporter Advanced 50 Service Health Nodes SW E-LTU	TJ756AAE	Esta LTU autoriza al usuario a utilizar todos los paquetes de contenido preconfigurados disponibles con SHR.
HP Service Health Reporter Upgrade from Standard to Advanced 50 Service Health Nodes SW E-LTU	TD906AAE	Esta LTU de actualización autoriza al usuario a actualizar de la edición estándar a la edición avanzada de SHR.
HP Service Health Reporter add 50 Nodes for Standard or Advanced Service Health Nodes SW E-LTU	TJ757AAE	Este es un paquete adicional que añade autorizaciones para 50 nodos más de SHR.
Performance Insight to Service Health Reporter Advanced Core for Migration Software E-LTU	TJ773AAE	Se trata de un paquete de migración para migrar usuarios de Performance Insight a HP Service Health Reporter Advanced Core LTU (50 nodos).
Performance Insight to Service Health Reporter Advanced Migration 250 Service Health Software E-LTU	TJ774AAE	Se trata de un paquete de migración para migrar usuarios de Performance Insight a HP Service Health Reporter Advanced 250 Nodes LTU

**Tabla 1** <sup>a</sup>**Licencias para utilizar**

<b>LTU</b>	<b>Referencias de almacén (SKU)</b>	<b>Descripción</b>
Performance Insight to Service Health Reporter Advanced Migration 1000 Service Health Software E-LTU	TJ775AAE	Se trata de un paquete de migración para migrar usuarios de Performance Insight a HP Service Health Reporter Advanced 1000 Nodes LTU
Performance Insight to Service Health Reporter Advanced Migration 5000 Service Health Software E-LTU	TJ776AAE	Se trata de un paquete de migración para migrar usuarios de Performance Insight a HP Service Health Reporter Advanced 5000 Nodes LTU
Performance Insight to Service Health Reporter Advanced Migration Unlimited Service Health Software E-LTU	TJ777AAE	Se trata de un paquete de migración para migrar usuarios de Performance Insight a HP Service Health Reporter Advanced Core LTU (nodos ilimitados).

- a. Un nodo es un sistema de equipo real o virtual o un dispositivo (por ejemplo, una impresora, un direccionador o un puente) en una red.



# 12 Desinstalación de SHR

Puede eliminar paquetes de contenido individuales sin eliminar toda la aplicación. Puede eliminar la aplicación SHR mediante el Instalador de software de HP. Este proceso elimina todos los componentes instalados, incluidos los paquetes de contenido.

## Realización de una copia de seguridad de la base de datos

Antes de iniciar la desinstalación de SHR, puede hacer una copia de seguridad de las bases de datos de SHR. Para obtener más información sobre las copias de seguridad de bases de datos, consulte [Copia de seguridad y recuperación de la base de datos](#) en la página 183.

## Desinstalación de los paquetes de contenido

Antes de desinstalar SHR, debe desinstalar los paquetes de contenido. Si ha instalado HP Service Health Optimizer (SHO) y SHR en el mismo sistema, puede conservar los siguientes paquetes de contenido que se necesitan para SHO y desinstalar el resto de los paquetes de contenido de SHR:

Componentes habituales de paquetes de contenido:

- Core\_Domain
- VirtualEnvPerf\_Domain
- VirtualEnvPerf\_Domain\_VMWare
- SysPerf\_Domain
- Paquete de contenido de vCenter Collector

Componentes cuando la fuente topológica es RTSM:

- SysPerf\_ETL\_PerformanceAgent (opcional, solo para hosts independientes)
- VirtualEnvPerf\_ETL\_HyperV\_PerformanceAgent (opcional, solo para hosts HyperV)

Componentes cuando la fuente topológica es HPOM:

- SysPerf\_ETL\_PerformanceAgent (opcional, solo para hosts independientes)
- VirtualEnvPerf\_ETL\_HyperV\_PerformanceAgent (opcional, solo para hosts HyperV)



Evite desinstalar paquetes de contenido individuales a las 11 P.M. ya que durante la desinstalación el servicio PMDB Platform Timer se detiene. Sin embargo, por motivos de mantenimiento, SHR detiene temporalmente las secuencias de procesamiento de datos a las 9 P.M. y reinicia las secuencias a las 11 P.M. cada día. Para reiniciar una secuencia, el servicio PMDB Platform Timer debe estar ejecutándose. Si el servicio PMDB Platform Timer se detiene, SHR no puede reanudar las secuencias de procesamiento de datos detenidas.

Si lo prefiere, puede reanudar manualmente las secuencias de trabajo o esperar el siguiente ciclo, es decir, el siguiente día a las 11 P.M. Para reanudar la secuencia, debe ejecutar los siguientes comandos:

- `abcAdminUtil -resume -type loadBatch`
- `abcAdminUtil -resume -type runStep`

Para eliminar los paquetes de contenido mediante el Gestor de implementación:

1 Inicie la siguiente URL:

**`http://<FQDN_servidor_SHR>:21411/BSMRApp`**

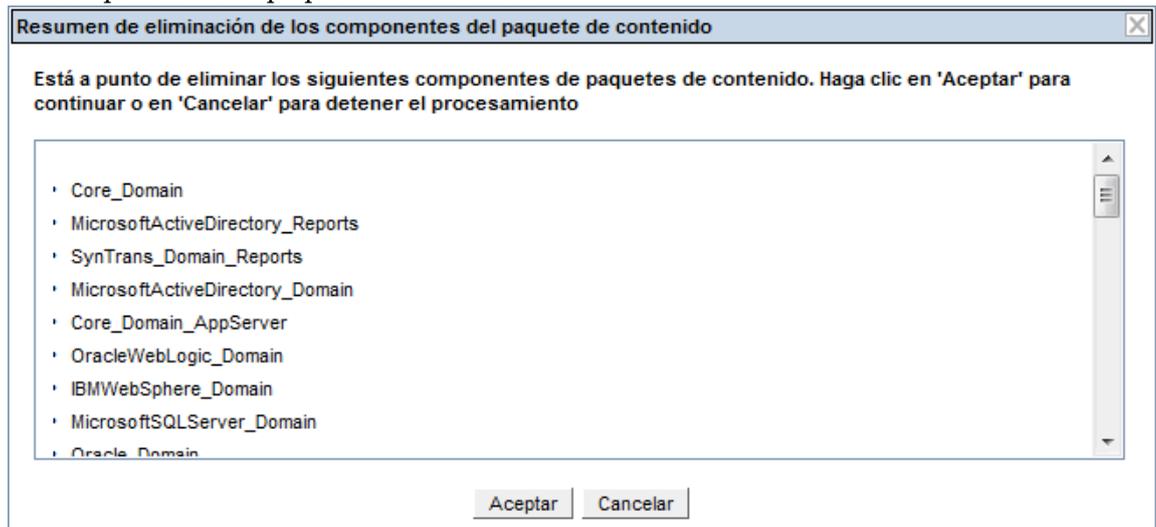
2 Escriba **administrator** en el campo **Nombre de inicio de sesión** y haga clic en **Iniciar sesión** para continuar. Se abrirá la página Inicio.



Si utiliza cualquier otra cuenta de usuario para acceder a la Consola de administración, compruebe que la cuenta de usuario tenga privilegios de administrador.

3 En el panel izquierdo, haga clic en **Administración** y luego en **Gestor de implementación**. Se abrirá la página Gestor de implementación.

4 En la columna **Eliminar**, haga clic en el icono  del componente del paquete de contenido que desee eliminar. Se abrirá el cuadro de diálogo Resumen de eliminación de los componentes del paquete de contenido.



Este cuadro de diálogo muestra la lista de componentes del paquete de contenido que se eliminarán mediante el Gestor de implementación. Esta lista incluye el componente del paquete de contenido seleccionado y otros componentes dependientes.

5 Haga clic en **Aceptar**.

Ha desinstalado correctamente los paquetes de contenido.

## Desinstalación de SHR

Para eliminar toda la aplicación SHR junto con todos los paquetes de contenido, puede desinstalar directamente la aplicación.

Efectúe los siguientes pasos para eliminar SHR:

- 1 *Omita este paso si Sybase IQ está instalado en un sistema remoto.* Detenga de forma manual los procesos de Sybase IQ.

*En Windows*

- a Desde la ventana Servicios, detenga el servicio HP PMDB Platform Sybase.
- b Abra el Gestor de tareas de Windows, vaya a la ficha Procesos y finalice los siguientes procesos:

— iqsrv15.exe

— dbstop.exe

*En Linux*

- a Ejecute el comando siguiente:  
**ps -ef|grep iqsrv15**
- b Anote el Id. de proceso que aparece en la salida del comando.
- c Ejecute el comando siguiente:

**kill -9 <pid>**

En esta instancia, <pid> es el Id. de proceso que ha anotado en el [paso b](#).

- 2 Inicie el instalador de software de HP:

*En Windows*

Haga clic en **Iniciar** → **Programas** → **HP Software** → **SH Reporter** → **Desinstalar**.

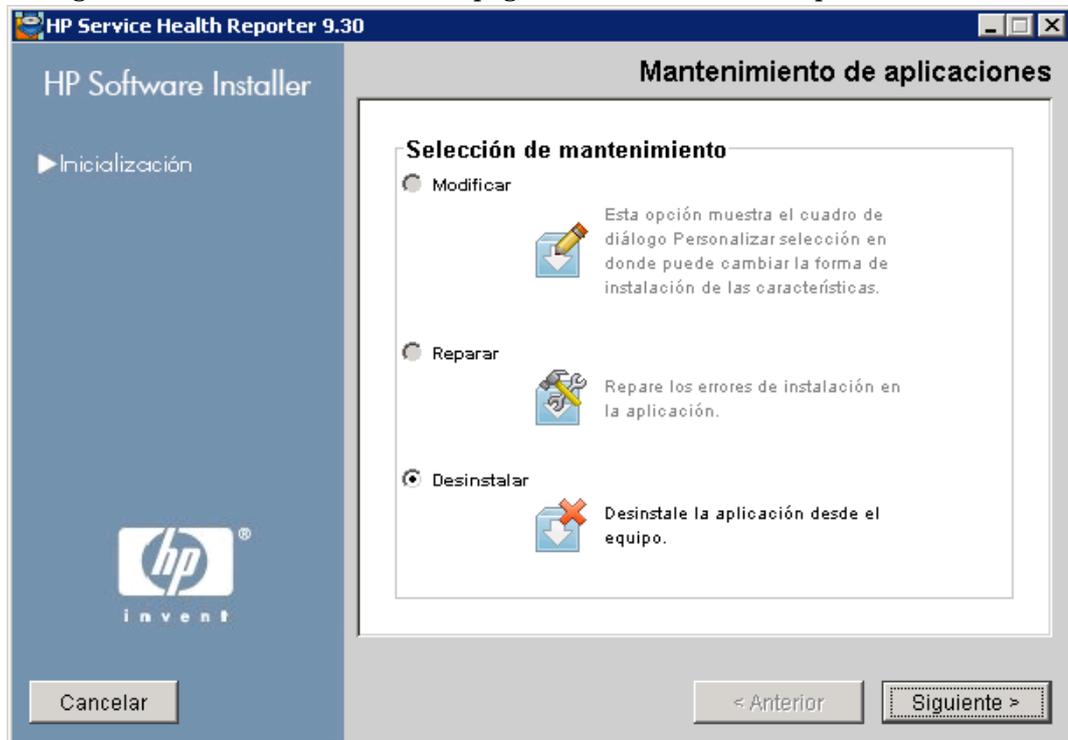
*En Linux*

Vaya a `/opt/OV/Uninstall` y ejecute el archivo `setup.bin`.

Se abrirá el Instalador de software de HP.

El Instalador de software de HP comprueba en el sistema cualquier aplicación o servicio que pueda dificultar el proceso de desinstalación, como un software antivirus. Si el Instalador de software de HP detecta un problema, se genera una advertencia o un error y se abre una ventana de advertencias de comprobación de requisitos de la aplicación.

- 3 Haga clic en **Continuar**. Se abrirá la página Mantenimiento de aplicaciones.



- 4 En **Selección de mantenimiento**, asegúrese de que **Desinstalar** está seleccionado y luego haga clic en **Siguiete**. Se abrirá la página Resumen previo a la desinstalación.

► SHR no admite las opciones **Modificar** o **Reparar** que se muestran en el Instalador de software de HP. Estas opciones están deshabilitadas de forma predeterminada.

- 5 Haga clic en **Desinstalar**. Se abrirá la página Desinstalación.
- 6 Una vez finalizada la desinstalación, se abrirá el cuadro de diálogo Eliminar.
- 7 Haga clic en **Sí** para eliminar el directorio de SHR. Se abrirá la página Desinstalación finalizada.
- 8 Haga clic en **Listo** para finalizar la desinstalación.
- 9 Haga clic en **Sí** en el cuadro de mensajes Reinicio de sistema para reiniciar el sistema.
- 10 Vaya al directorio de SHR y compruebe si los directorios HP-SHR y Program File (x86)\Business Objects se han eliminado. Si existen, elimínelas manualmente.

Ha desinstalado correctamente SHR del sistema.

Cuando se haya completado la desinstalación, elimine manualmente el directorio que contiene los siguientes archivos de la base de datos SHR:

- pmdb.db
- pmdb.iq
- pmdb.iqmsg
- pmdb.iqmsg
- pmdb.lmp
- pmdb.log

- pmdb\_user\_main01.iq

Busque el directorio en el sistema que contiene los archivos de la base de datos SHR y, a continuación, elimine manualmente el directorio.

## Desinstalación de Sybase IQ remoto

Realice los siguientes pasos si ha instalado el servidor Sybase IQ en un sistema remoto:



Antes de realizar los pasos de desinstalación de Sybase IQ remoto, primero debe eliminar SHR del sistema host. Esto garantiza que el esquema de base de datos remoto se elimina tras la desinstalación de Sybase IQ.

- 1 Inicie sesión en el equipo Sybase IQ remoto.
- 2 Detenga de forma manual los procesos de Sybase IQ.

*En Windows*

- a Desde la ventana Servicios, detenga el servicio HP PMDB Platform Sybase.
- b Abra el Gestor de tareas de Windows, vaya a la ficha Procesos y finalice los siguientes procesos:
  - iqsrv15.exe
  - dbstop.exe

*En Linux*

- a Ejecute el comando siguiente:
 

```
ps -ef|grep iqsrv15
```
- b Anote el Id. de proceso que aparece en la salida del comando.
- c Ejecute el comando siguiente:
 

```
kill -9 <pid>
```

En esta instancia, *<pid>* es el Id. de proceso que ha anotado en el [paso b](#).

- 3 Siga estos pasos sólo en Windows:
  - a Haga clic en **Iniciar** → **Programas** → **Herramientas administrativas** → **Servicios**. Se abrirá la ventana Servicios.
  - b Haga clic con el botón derecho en **Sybase IQ Agent 15.4** y luego en **Detener**.
  - c Haga clic con el botón derecho en el servicio Sybase IQ que ha creado y luego en **Detener**.
  - d Abra el símbolo de sistema.
  - e Vaya a la carpeta %PMDB\_HOME%/bin.
  - f Ejecute el comando siguiente:
 

```
%PMDB_HOME%/bin/SybaseServiceCreation.bat -remove <INSTALLDIR>
```

En este ejemplo, *<INSTALLDIR>* corresponde a la ubicación donde instala Sybase IQ.

4 Inicie el instalador de software de HP.

*En Windows*

- a Haga clic en **Iniciar** → **Configuración** → **Panel de control**.
- b Haga clic en **Agregar o quitar programas** en la ventana Panel de control.
- c En el cuadro de diálogo **Agregar o quitar programas**, haga clic en **HP Service Health Reporter SybaseIQ** y luego en **Cambiar/Quitar**.

*En Linux*

Vaya a `/opt/OV/Uninstall` y ejecute el archivo `setup.bin`.

Se abrirá el Instalador de software de HP.

El Instalador de software de HP comprueba en el sistema cualquier aplicación o servicio que pueda dificultar el proceso de desinstalación, como un software antivirus. Si el Instalador de software de HP detecta un problema, se genera una advertencia o un error y se abre una ventana de advertencias de comprobación de requisitos de la aplicación.

- 5 Haga clic en **Continuar**. Se abrirá la página Mantenimiento de aplicaciones.
- 6 En **Selección de mantenimiento**, asegúrese de que **Desinstalar** está seleccionado y luego haga clic en **Siguiente**. Se abrirá la página Resumen previo a la desinstalación.
- 7 Haga clic en **Desinstalar**. Se abrirá la página Desinstalación.  
Una vez finalizada la desinstalación, se abrirá el cuadro de diálogo Eliminar.
- 8 Haga clic en **Sí** para eliminar el directorio de SHR. Se abrirá la página Desinstalación finalizada.
- 9 Haga clic en **Listo** para finalizar la desinstalación.
- 10 Vaya al directorio de Sybase IQ y compruebe si la carpeta HP-SHR se ha eliminado. Si existe, elimínela manualmente.
- 11 Haga clic en **Sí** en el cuadro de mensajes Reinicio de sistema para reiniciar el sistema.

Ha desinstalado correctamente el servidor de Sybase IQ del sistema remoto.

Cuando se haya completado la desinstalación, elimine manualmente el directorio que contiene los siguientes archivos de la base de datos SHR:

- `pmdb.db`
- `pmdb.iq`
- `pmdb.iqmsg`
- `pmdb.iqmsg`
- `pmdb.lmp`
- `pmdb.log`
- `pmdb_user_main01.iq`

Busque el directorio en el sistema que contiene los archivos de la base de datos SHR y, a continuación, elimine manualmente el directorio.

# Desinstalación manual de SHR

Si ocurre un error de instalación de SHR debido a circunstancias imprevistas como un apagón o fallo de hardware, puede realizar los siguientes pasos para limpiar manualmente la instalación existente de SHR antes de proceder con una nueva instalación:

## Tarea 1: Detener todos los servicios de SHR

### Para Windows

- 1 Inicie sesión en el sistema host como administrador.
- 2 Haga clic en **Iniciar** → **Ejecutar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Ejecutar.
- 3 Escriba **services.msc** en el campo **Abrir** y presione **INTRO**. Se abrirá la ventana Servicios.
- 4 Haga clic con el botón derecho en los siguientes servicios y seleccione **Detener** para detener el servicio.
  - HP PMDB Platform Message Broker
  - HP PMDB Platform Administrator
  - HP PMDB Platform IM
  - HP PMDB Platform DB Logger
  - HP PMDB Platform Collection
  - HP PMDB Platform Timer
  - HP PMDB Platform Sybase
  - Sybase IQ Agent 15.4

 Si Sybase IQ está instalado en un sistema remoto, debe detener el servicio Sybase IQ Agent 15.4 en el sistema remoto.
- 5 Cierre la ventana Servicios.

### Para Linux

Escriba el siguiente comando en el símbolo del sistema

```
service <service-name> stop
```

Sustituya <service-name> con el nombre del servicio que desee detener.

Por ejemplo, `service HP_PMDB_Platform_Administrator stop`

*Lista de servicios:*

- `service HP_PMDB_Platform_Administrator stop`
- `service HP_PMDB_Collection stop`
- `service HP_PMDB_DB_Logger stop`
- `service HP_PMDB_Platform_IM stop`
- `service HP_PMDB_Platform_Message_Broker stop`
- `service HP_PMDB_Platform_PostgreSQL stop`
- `service HP_PMDB_Platform_Sybase stop`
- `service HP_PMDB_Platform_Timer stop`

- `service BobjEnterprise120 stop`

## Tarea 2: Eliminar SAP BOBJ y PostgreSQL

### Para Windows

- 1 En el escritorio de Windows, haga clic en **Iniciar** → **Configuración** → **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Agregar o quitar programas** en la ventana Panel de control.
- 3 En el cuadro de diálogo **Agregar o quitar programas**, haga clic en **SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 SP3** y luego en **Cambiar/Quitar** para desinstalar SAP BOBJ Enterprise.
- 4 Siga las instrucciones del Asistente para la desinstalación para finalizar la desinstalación.
- 5 En el cuadro de diálogo **Agregar o quitar programas**, haga clic en **SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 FP 3.5** y luego en **Cambiar/Quitar** para desinstalar SAP BOBJ Enterprise.
- 6 Siga las instrucciones del Asistente para la desinstalación para finalizar la desinstalación.
- 7 Tras desinstalar correctamente SAP BOBJ Enterprise, en el cuadro de diálogo **Agregar o quitar programas**, haga clic en **PostgreSQL 9.0** y luego en **Cambiar/Quitar**.
- 8 Siga las instrucciones del Asistente para la desinstalación para finalizar la desinstalación.

### Para Linux

Para eliminar SAP BOBJ, ejecute el siguiente comando shell

- `ps -U SHRBOADMIN | awk '{print $1}' | xargs -i kill {}`
- `rm -rf /opt/HP/BSM/BO`
- `rm -f /etc/init.d/BobjEnterprise120`
- `find / -name "*BobjEnterprise*" -exec rm -f {} \;`
- `rm -rf /tmp/.SQLAnywhere`
- `rm -rf /root/.sqlanywhere12`
- `userdel -rf SHRBOADMIN`

Para eliminar PostgreSQL, ejecute el siguiente comando shell

- `/opt/HP/BSM/Postgres/uninstall-postgresql --mode unattended`
- `userdel postgres`
- `chkconfig --del HP_PMDB_Platform_PostgreSQL`
- `rm -f /etc/init.d/HP_PMDB_Platform_PostgreSQL`
- `rm -rf /opt/HP/BSM/Postgres/`

## Tarea 3: Eliminar Sybase IQ

### Para Windows

- 1 En el escritorio de Windows, haga clic en **Iniciar** → **Configuración** → **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Agregar o quitar programas** en la ventana Panel de control.
- 3 Haga clic en **Sybase IQ Server Suite 15.4 (64-bit)** en la ventana Agregar o quitar programas y haga clic en **Cambiar/Quitar** para eliminar la aplicación Sybase IQ.
- 4 En el asistente para la desinstalación de Sybase IQ, haga clic en **Next** en la página Welcome.
- 5 Asegúrese de que las funciones que desea eliminar están seleccionadas y haga clic en **Next**.

- 6 Haga clic en **Next** y haga clic en **Uninstall**.
- 7 En el cuadro de mensaje Remove Existing File, haga clic en **Yes to All**.
- 8 En el cuadro de mensaje Restore Environment Variable, haga clic en **Yes to All**.
- 9 Haga clic en **Finish** para finalizar el proceso de desinstalación.
- 10 Seleccione la opción **Yes, restart my computer** y haga clic en **Finish** para reiniciar el sistema.

### Para Linux

Para eliminar Sybase IQ, ejecute los siguientes comandos shell:

- `/opt/HP/BSM/Sybase/sybuninstall/IQSuite/uninstall -i silent`
- `/opt/HP/BSM/Sybase/sybuninstall/IQClientSuite/uninstall -i silent`
- `rm -rf /opt/HP/BSM/Sybase`
- `chkconfig --del HP_PMDB_Platform_Sybase`
- `rm -f /etc/init.d/HP_PMDB_Platform_Sybase`

### Tarea 4: [Elimine las entradas de registro de Windows \(sólo para Windows\)](#)

Realice esta tarea solo si no se ha instalado ningún otro producto de HP en el sistema.

- 1 En el escritorio de Windows, haga clic en **Iniciar** → **Ejecutar**.
- 2 En el cuadro de diálogo **Ejecutar**, escriba **regedit** y presione **INTRO**. Se abrirá la ventana del Editor del Registro.
- 3 Expanda **HKEY\_LOCAL\_MACHINE**, expanda **Software** y luego expanda **Hewlett-Packard**.
- 4 Expanda **BSM** y **HP OpenView**. Debe eliminar manualmente cada uno de los componentes enumerados en estas carpetas.
- 5 Haga clic en una carpeta y anote el nombre de paquete y el código de producto.

### Tarea 5: [Eliminar los componentes de SHR](#)

#### Para Windows

- 1 Para desinstalar los componentes, en el escritorio de Windows, haga clic en **Iniciar** → **Ejecutar**.
- 2 En el cuadro de diálogo **Ejecutar**, escriba **cmd** y presione **INTRO**. Se abrirá la ventana de símbolo del sistema.
- 3 En el símbolo del sistema, escriba el siguiente comando para desinstalar un componente:

```
msiexec \x <valor de código de producto>
```

En este ejemplo, *<valor de código de producto>* corresponde al valor enumerado en el panel de la derecha de la ventana Editor del Registro de un determinado componente. Por ejemplo, para desinstalar el componente HPPmdbMsgBus, escriba:

```
msiexec \x {F44672D8-C8A9-45F6-A215-C9CF138E6ED1}
```

Realice este paso para todos los componentes enumerados en BSM y HP OpenView.

## Para Linux

Para eliminar paquetes rpm, ejecute el siguiente comando

```
rpm -e <package name>
```

La lista de paquetes:

- a HPSHRWBSEtl-9.30.000-1.x86\_64
- b HPOvSecCo-11.10.035-1.x86\_64
- c HPOvJPacc-11.10.035-1.x86\_64
- d HPOvConf-11.10.035-1.x86\_64
- e HPSHREtlSHlthBSM-9.30.000-1.x86\_64
- f HPSHRADEtl-9.30.000-1.x86\_64
- g HPSHRExchCore-9.30.000-1.x86\_64
- h HPSHRSmCoreVVM-9.30.000-1.x86\_64
- i HPSHREumEtlRum-9.30.000-1.x86\_64
- j HPSHRMSSqlCore-9.30.000-1.x86\_64
- k HPSHRWLSEtl-9.30.000-1.x86\_64
- l HPSHROraDBApp-9.30.000-1.x86\_64
- m HPOvPerlA-5.08.091-1.x86\_64
- n HPPmdbTomcat-9.30.000-1.x86\_64
- o HPSHRSmEtlPa-9.30.000-1.x86\_64
- p HPSHRSM-9.30.000-1.x86\_64
- q HPSHREumCore-9.30.000-1.x86\_64
- r HPSHRNwENps92-9.30.000-1.x86\_64
- s HPSHROraDBETL-9.30.000-1.x86\_64
- t HPSHRADApp-9.30.000-1.x86\_64
- u HPBsmFndJRE-9.20.191-1.x86\_64
- v HPPmdbPerl-9.30.000-1.x86\_64
- w HPOvJxpl-11.10.035-1.x86\_64
- x HPOvBbc-11.10.035-1.x86\_64
- y HPOvJbbc-11.10.035-1.x86\_64
- z HPOvSecCC-11.10.035-1.x86\_64
- aa HPOvDepl-11.10.035-1.x86\_64
- ab HPPmdbCollector-9.30.000-1.x86\_64
- ac HPPmdbMsgBus-9.30.000-1.x86\_64
- ad HPPmdbCore-9.30.000-1.x86\_64
- ae HPSHRNwENpsN92-9.30.000-1.x86\_64
- af HPSHRSmEtlSis-9.30.000-1.x86\_64
- ag HPSHROraDBCore-9.30.000-1.x86\_64

ah HPSHRSmCoreV-9.30.000-1.x86\_64  
ai HPSHROMiEtl-9.30.000-1.x86\_64  
aj HPSHRWLSApp-9.30.000-1.x86\_64  
ak HPPmdbSybaseIQ-9.30.000-1.x86\_64  
al HPSHREumRum-9.30.000-1.x86\_64  
am HPSHRSmEtlVVmVc-9.30.000-1.x86\_64  
an HPSHRSmV-9.30.000-1.x86\_64  
ao HPSHRSmEtlSisDB-9.30.000-1.x86\_64  
ap HPSHRCoreWLS-9.30.000-1.x86\_64  
aq HPSHRMSSqlEtl-9.30.000-1.x86\_64  
ar HPSHROmEtl-9.30.000-1.x86\_64  
as HPPmdbSybIQESD1-9.30.000-1.x86\_64  
at HPSHRSmEtlVHyPa-9.30.000-1.x86\_64  
au HPPmdbAdmin-9.30.000-1.x86\_64  
av HPPmdbBOTomcat-9.30.000-1.x86\_64  
aw HPPmdbABC-9.30.000-1.x86\_64  
ax HPSHRSmEtlVvmPa-9.30.000-1.x86\_64  
ay HPSHRSmEtlVvmSiS-9.30.000-1.x86\_64  
az HPSHRSmVVm-9.30.000-1.x86\_64  
ba HPSHRNwPerf-9.30.000-1.x86\_64  
bb HPSHREumBpm-9.30.000-1.x86\_64  
bc HPSHROM-9.30.000-1.x86\_64  
bd HPSHRExchEtl07-9.30.000-1.x86\_64  
be HPSHRCoreSHlth-9.30.000-1.x86\_64  
bf HPSHRCoreAppS-9.30.000-1.x86\_64  
bg HPSHRADCore-9.30.000-1.x86\_64  
bh HPSHRCoreWBS-9.30.000-1.x86\_64  
bi HPPmdbBORebrand-9.30.000-1.x86\_64  
bj HPOvXpl-11.10.035-1.x86\_64  
bk HPOvJsec-11.10.035-1.x86\_64  
bl HPOvCtrl-11.10.035-1.x86\_64  
bm HPPmdbCommon-9.30.000-1.x86\_64  
bn HPBSMR9CP-9.30.000-1.x86\_64  
bo HPSHRSHlthA-9.30.000-1.x86\_64  
bp HPSHRMSAppCore-9.30.000-1.x86\_64  
bq HPSHRMSSqlApp-9.30.000-1.x86\_64  
br HPSHRCoreCP-9.30.000-1.x86\_64

bs HPSHRSmEtlVLprPa-9.30.000-1.x86\_64  
bt HPSHRSmCore-9.30.000-1.x86\_64  
bu HPSHRExchApp-9.30.000-1.x86\_64  
bv HPOvSecCS-11.10.035-1.x86\_64  
bw HPPmdbLicAP-9.30.000-1.x86\_64  
bx HPSHRSmEtlVSolPa-9.30.000-1.x86\_64  
by HPSHRNwCore-9.30.000-1.x86\_64  
bz HPSHREumEtlBpm-9.30.000-1.x86\_64  
ca HPSHRExchEtl10-9.30.000-1.x86\_64  
cb HPSHRCOREOMi-9.30.000-1.x86\_64  
cc HPSHRWBSApp-9.30.000-1.x86\_64

#### Tarea 6: Eliminar determinadas variables de entorno

##### Para Windows

- 1 En la ventana Panel de control, haga doble clic en **Sistema**. Se abrirá el cuadro de diálogo Propiedades del sistema.
- 2 Haga clic en la ficha **Opciones avanzadas** y luego haga clic en el botón **Variables de entorno**. Se abrirá el cuadro de diálogo Variables de entorno.
- 3 Elimine las siguientes variables:
  - IQDIR15
  - IQLOGDIR15
  - IQPORT
  - OvInstallDir
  - PMDB\_HOME
  - SYBASE
  - SYBASE\_JRE6\_64
  - SYBROOT
- 4 Edite la variable de entorno **PATH** eliminando todo cuanto esté relacionado con SHR.

##### Para Linux

Para eliminar variables de entorno específicas, ejecute el comando:

```
rm -f /etc/profile.d/setenv.sh
```

## Tarea 7: Eliminar las carpetas de SHR

### Para Windows

- 1 Vaya al directorio de instalación de SHR.
- 2 Elimine todas las carpetas.

Cuando se hayan realizado las siete tareas mencionadas, reinicie el sistema.

### Para Linux

Para eliminar las carpetas de SHR, ejecute el comando:

```
rm -rf /opt/HP/BSM/PMDB
```

## Desinstalación de SHR en modo de consola (en Linux)

Para desinstalar SHR de la consola de la línea de comandos, realice los pasos siguientes:

- 1 Inicie sesión en el sistema local
- 2 Escribe el siguiente comando en el símbolo de sistema  
`./opt/OV/Uninstall/HP-SHR_9.30_setup.bin -i console`
- 3 Pulse **1** para continuar la desinstalación.
- 4 Aparecerá una pantalla con el resumen previo a la instalación, pulse **Intro** para continuar.
  - ▶ El instalador comprueba y desinstala de forma automática los paquetes de la aplicación.
- 5 Siga las solicitudes de respuesta para completar la desinstalación.

## Desinstalación de un compilador instalado en un sistema remoto

Para eliminar la aplicación de compilador junto con todos los paquetes de contenido, siga estos pasos:

- 1 Inicie el instalador de software de HP.

*En Windows*

Haga clic en **Iniciar** → **Programas** → **HP Software** → **SH Reporter** → **Desinstalar**.

*En Linux*

Vaya a `/opt/OV/Uninstall` y ejecute el archivo `setup.bin`.

Se abrirá el Instalador de software de HP.

- 2 En la página de selección de idioma del Instalador de software de HP, seleccione el idioma que desee y haga clic en **Aceptar**.

El Instalador de software de HP comprueba en el sistema cualquier aplicación o servicio que pueda dificultar el proceso de desinstalación, como un software antivirus. Si el Instalador de software de HP detecta un obstáculo, se genera una advertencia o un error y se abre una ventana de advertencias de comprobación de requisitos de la aplicación.

- 3 Haga clic en **Continuar**. Se abrirá la página Mantenimiento de aplicaciones.
- 4 En **Selección de mantenimiento**, asegúrese de que **Desinstalar** está seleccionado y luego haga clic en **Siguiente**. Se abrirá la página Resumen previo a la desinstalación.
  - ▶ SHR no admite las opciones **Modificar** o **Reparar** que se muestran en el Instalador de software de HP. Estas opciones están deshabilitadas de forma predeterminada.
- 5 Haga clic en **Desinstalar**. Se abrirá la página Desinstalación.
- 6 Una vez finalizada la desinstalación, se abrirá el cuadro de diálogo **Eliminar**.
- 7 Haga clic en **Sí** para eliminar el directorio del recopilador remoto. Se abrirá la página **Desinstalación completada**.
- 8 Haga clic en **Listo** para finalizar la desinstalación.

# 13 Copia de seguridad y recuperación de la base de datos

SHR le permite realizar copias de seguridad y recuperar la base de datos para evitar cualquier pérdida de datos en caso de ocurrir un fallo en la base de datos. Se recomienda que haga copias de seguridad regulares de la base de datos antes de empezar a usar SHR en producción.

SHR proporciona las siguientes opciones de copia de seguridad:

- **Copia de seguridad completa:** le permite realizar una copia de seguridad completa de una base de datos incluidos los archivos de la base de datos y los registros de transacción. Se recomienda realizar una copia de seguridad completa cada semana.
- **Copia de seguridad incremental:** le permite realizar una copia de seguridad de los registros de transacción. Realiza una copia de seguridad de los archivos que se han modificado o añadido desde la última copia de seguridad completa. Se recomienda realizar una copia de seguridad incremental cada día.

Programar las tareas de la copia de seguridad completa y la copia de seguridad incremental para que se ejecuten en intervalos regulares.

En caso de que ocurra un fallo en la base de datos, SHR le permitirá recuperar la base de datos desde la ubicación de la copia de seguridad.

## Realización de una copia de seguridad de la base de datos en Windows

### Tarea 1: Editar los scripts de copia de seguridad

SHR proporciona dos scripts de copia de seguridad, uno para la copia de seguridad completa y otro para la copia de seguridad incremental respectivamente, que debe editar para ajustarse a sus necesidades antes de que empiece el proceso de copia de seguridad. Estos scripts están disponibles en la carpeta `%PMDB_HOME%\scripts\Sybase`. Los scripts para:

- Una copia de seguridad completa: `IQ_backup_full.sql`
- Una copia de seguridad incremental: `IQ_backup_incr_since_full.sql`

Para editar los scripts, siga estos pasos:

- 1 Vaya a la carpeta `%PMDB_HOME%\scripts\Sybase`.

## 2 Abra IQ\_backup\_full.sql con la aplicación Bloc de notas.

En el último parámetro del script .sql, introduzca la ubicación donde desea guardar los archivos de copia de seguridad. Por ejemplo, para el siguiente script .sql, puede introducir E:\HP-SHR\Backup como ubicación para la copia de seguridad.

```
dsi_pmdb_backup  
'FULL',NULL,'READWRITE_FILES_ONLY',NULL,NULL,NULL,NULL,NULL,'D','ubicación para copia de seguridad'
```

De forma similar, para la copia de seguridad incremental, introduzca la ubicación para la copia de seguridad de la siguiente manera:

```
dsi_pmdb_backup  
'INCREMENTAL_SINCE_FULL',NULL,'READWRITE_FILES_ONLY',NULL,NULL,NULL,NULL,NULL,'D','ubicación para copia de seguridad'
```



Para una instalación de SHR con una base de datos remota, **ubicación para copia de seguridad** denota una ruta válida en el servidor de base de datos de SybaseIQ.

Los scripts se ejecutan a través de dos archivos por lotes

Execute\_FullBackup\_Script.bat y Execute\_IncrSncFullBackup\_Script.bat para una copia de seguridad completa y una copia de seguridad incremental respectivamente. Estos archivos por lotes están disponibles en %PMDB\_HOME%\DR\.

Tras ejecutarse los scripts, se crea una copia de seguridad de la base de datos con el nombre de archivo con el sufijo de día de la semana en la ubicación especificada.

## Tarea 2: Editar el script de copia de una copia de seguridad

SHR proporciona un script de copia de una copia de seguridad que realiza una copia de seguridad del archivo de copia de seguridad completa anterior en la ubicación especificada.

Para editar el script de copia de una copia de seguridad (en el directorio %PMDB\_HOME%\DR), introduzca la ubicación del archivo de copia de seguridad completa existente y la ubicación donde desea guardar los archivos copiados antes de iniciar el procedimiento de copia de seguridad completa.

```
COPY "ubicación del archivo de copia de seguridad completa existente"  
"ubicación de copia"> %PMDB_HOME%\tmp\Copy_Backup.txt 2>&1 /Y /V
```

A continuación le mostramos un ejemplo del script:

```
COPY "E:\HP-SHR\Backup\Full*" "E:\HP-SHR\Backup\Old\  
%PMDB_HOME%\tmp\Copy_Backup.txt 2>&1 /Y /V
```

## Tarea 3: Programar la copia de seguridad

Para realizar una copia de seguridad regular de la base de datos, debe programar el Programador de tareas de Windows para que ejecute los scripts de copia de seguridad. Se recomienda ejecutar una copia de seguridad completa una vez por semana y una copia de seguridad incremental una vez al día.

### Programación para ejecutar el script de copia de una copia de seguridad

El script de copia de una copia de seguridad crea una copia de los archivos de base de datos de la copia de seguridad completa en la ubicación especificada para evitar sobrescribir una copia de seguridad completa existente. Programe para ejecutar el script de copia de una copia de seguridad cada vez antes de ejecutar el script de copia de seguridad completa.

- 1 Vaya a **Iniciar -> Panel de control -> Tareas programadas**.
- 2 Haga doble clic en **Agregar tarea programada**. Se abrirá el Asistente para tareas programadas.
- 3 Haga clic en **Siguiente**.
- 4 Vaya a `%PMDB_HOME%\scripts` y seleccione `CopyBackup.bat`. Haga clic en **Siguiente**.
- 5 Escriba un nombre para la tarea y haga clic en **Semanalmente** en **Realizar esta tarea**. Esto define la frecuencia con la que se realizará la tarea. Haga clic en **Siguiente**.
- 6 Seleccione la hora y día en que desea que se inicie la tarea:
  - a Establezca la hora de inicio.
  - b No cambie el valor predeterminado de 1 para la frecuencia de semanas.
  - c Seleccione el día de la semana. Se recomienda programar esta tarea para un día en que la carga de trabajo sea menor. Puede seleccionar varios días si desea realizar una copia de seguridad completa más de una vez por semana.
- 7 Haga clic en **Siguiente**.
- 8 Introduzca el nombre de usuario y contraseña para establecer la información de la cuenta.
- 9 Haga clic en **Finalizar**.

### Programación para ejecutar el script de copia de seguridad completa

Debe programar para ejecutar el script de copia de seguridad completa **después** del script de copia de una copia de seguridad.

- 1 Vaya a **Iniciar -> Panel de control -> Tareas programadas**.
- 2 Haga doble clic en **Agregar tarea programada**. Se abrirá el Asistente para tareas programadas.
- 3 Haga clic en **Siguiente**.
- 4 Vaya a `%PMDB_HOME%\scripts` y seleccione `Execute_FullBackup_Script.bat`. Haga clic en **Siguiente**.
- 5 Escriba un nombre para la tarea y haga clic en **Semanalmente** en **Realizar esta tarea**. Esto define la frecuencia con la que se realizará la tarea. Haga clic en **Siguiente**.

- 6 Seleccione la hora y día en que desea que se inicie la tarea:
  - a Establezca la hora de inicio.
  - b No cambie el valor predeterminado de 1 para la frecuencia de semanas.
  - c Seleccione el día de la semana. Se recomienda programar esta tarea para un día en que la carga de trabajo sea menor. Puede seleccionar varios días si desea realizar una copia de seguridad completa más de una vez por semana.
- 7 Haga clic en **Siguiente**.
- 8 Introduzca el nombre de usuario y contraseña para establecer la información de la cuenta.
- 9 Haga clic en **Finalizar**.

## Programación para ejecutar el script de copia de seguridad incremental

Debe programar para ejecutar el script de copia de seguridad incremental una vez al día.

- 1 Vaya a **Iniciar -> Panel de control -> Tareas programadas**.
- 2 Haga doble clic en **Agregar tarea programada**. Se abrirá el Asistente para tareas programadas.
- 3 Haga clic en **Siguiente**.
- 4 Vaya a %PMDB\_HOME%\scripts y seleccione `Execute_FullBackup_Script.bat`. Haga clic en **Siguiente**.
- 5 Escriba un nombre para la tarea y haga clic en **Diariamente** en **Realizar esta tarea**. Esto define la frecuencia con la que se realizará la tarea. Haga clic en **Siguiente**.
- 6 Seleccione la hora y día en que desea que se inicie la tarea:
  - a Establezca la hora de inicio.
  - b No cambie el valor predeterminado de **Diariamente** en **Realizar esta tarea**.
  - c Establezca la fecha de inicio.
- 7 Haga clic en **Siguiente**.
- 8 Introduzca el nombre de usuario y contraseña para establecer la información de la cuenta.
- 9 Haga clic en **Finalizar**.

# Realización de una copia de seguridad de la base de datos en Linux

## Tarea 1: Edición de los scripts de copia de seguridad

SHr proporciona dos scripts de copia de seguridad, uno para la copia de seguridad completa y otro para la copia de seguridad incremental respectivamente, que debe editar para ajustarse a sus necesidades antes de que empiece el proceso de copia de seguridad.

Estos scripts están disponibles en el directorio `$PMDB_HOME/scripts/Sybase`.

Los scripts son:

- Una copia de seguridad completa: `IQ_backup_full.sql`
- Para una copia de seguridad incremental: `IQ_backup_incr_since_full.sql`

Para editar los scripts, siga estos pasos:

- 1 Vaya al directorio `$PMDB_HOME/scripts/Sybase`.
- 2 Abra `IQ_backup_full.sql` con un editor de texto.
- 3 En el último parámetro del script `.sql`, introduzca la ubicación donde desea guardar los archivos de copia de seguridad. Es decir, sustituya `location_for_backup` por la ubicación real

```
dsi_pmdb_backup
'FULL',NULL,'READWRITE_FILES_ONLY',NULL,NULL,NULL,NULL,NULL,'D','location_for_backup'
```

- 4 De forma similar, para el script de la copia de seguridad incremental (`IQ_backup_incr_since_full.sql`), introduzca la ubicación para la copia de seguridad de la siguiente manera:

```
dsi_pmdb_backup
'INCREMENTAL_SINCE_FULL',NULL,'READWRITE_FILES_ONLY',NULL,NULL,NULL,NULL,NULL,'D','location_for_backup'
```

Los siguientes archivos de script Shell ejecutarán los scripts `.sql` mencionados

- `Execute_FullBackup_Script.sh` (copia de seguridad completa)
- `Execute_IncSncFullBackup_Script.sh` (copia de seguridad incremental)

Estos scripts Shell están disponibles en el directorio `$PMDB_HOME/DR`.

Tras ejecutarse los scripts, se crea una copia de seguridad de la base de datos con el nombre de archivo con el sufijo de día de la semana en la ubicación especificada.

## Tarea 2: Editar el script de copia de una copia de seguridad

SHR proporciona un script de copia de una copia de seguridad que realiza una copia de seguridad del archivo de copia de seguridad completa anterior en la ubicación especificada.

Para editar el script de copia de una copia de seguridad, introduzca la ubicación del archivo de copia de seguridad completa existente y la ubicación donde desea guardar los archivos copiados antes de iniciar el procedimiento de copia de seguridad completa.

```
COPY "location of existing full backup file" "copy to location"> $PMDB_HOME/tmp/Copy_Backup.txt 2>&1
```

Sustituya location of existing full backup file y copy to location con la información de la ubicación real.

A continuación se muestra un ejemplo de script:

```
cp "/disk1/HP-SHR/Backup/Full*" "/disk1/HP-SHR/Backup/Old/" > $PMDB_HOME/tmp/
Copy_Backup.txt

2>&1
```

### Tarea 3: Programar la copia de seguridad

Para realizar una copia de seguridad regular de la base de datos, debe programar el programador Linux CronJobs para que ejecute los scripts de copia de seguridad. Se recomienda ejecutar una copia de seguridad completa una vez por semana y una copia de seguridad incremental una vez al día.

El script de copia de una copia de seguridad crea una copia de los archivos de base de datos de la copia de seguridad completa en la ubicación especificada para evitar sobrescribir una copia de seguridad completa existente. Programe para ejecutar el script de copia de una copia de seguridad cada vez antes de ejecutar el script de copia de seguridad completa.

Siga estos pasos para configurar un programador cronjob en Linux:

- 1 Para editar el archivo `crontab`, escriba el siguiente comando en el terminal de Linux:

```
crontab -e
```

- 2 Programación para ejecutar el script de copia de una copia de seguridad cada día

Escriba la línea siguiente en el archivo `crontab`.

```
0 15 * * * $PMDB_HOME/DR/Copy_Backup.sh
```

En el ejemplo anterior, el script de copia de la copia de seguridad se ejecuta cada día a las 15:00 h.

- 3 Programación para ejecutar el script de copia de seguridad completa una vez a la semana

Escriba la línea siguiente en el archivo `crontab`.

```
0 15 * * 1 $PMDB_HOME/DR/Execute_FullBackup_Script.sh
```

En el ejemplo anterior, el script de copia de la copia de seguridad completa se ejecuta el primer día de la semana a las 15:00 h.

- 4 Programación para ejecutar el script de copia de una copia de seguridad incremental cada día:

Escriba la línea siguiente en el archivo `crontab`.

```
0 15 * * * $PMDB_HOME/DR/Execute_IncSncFullBackup_Script.sh
```

En el ejemplo anterior, el script de copia de la copia de seguridad incremental se ejecuta cada día a las 15:00 h.

- 5 Cuando haya añadido las entradas, guarde el archivo `crontab`.

## Restauración de bases de datos en Windows

En caso de que ocurra un fallo en la base de datos, SHR le permitirá restaurar la base de datos a partir de una copia de seguridad de la base de datos existente. Siga estos pasos:

- 1 Detenga el servicio HP\_PMDB\_Platform\_Sybase siguiendo estos pasos:
  - a Haga clic en **Iniciar** → **Ejecutar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Ejecutar.
  - b Escriba **services.msc** en el campo **Abrir** y presione **INTRO**. Se abrirá la ventana Servicios.
  - c En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en el servicio **HP\_PMDB\_Platform\_Sybase** y luego haga clic en **Detener**.
- 2 Busque todos los archivos con extensiones **.db**, **.log** y **.iq** de la ubicación de archivos de la base de datos y mueva estos archivos a cualquier otra ubicación del sistema. Estos archivos se volverán a crear mediante el proceso de restauración.
- 3 Inicie el servidor de SybaseIQ. En el símbolo del sistema, ejecute el siguiente comando:  

```
start_iq @<directorio_instalación>\Sybase\IQ-15_4\scripts\  
pmdbConfig.cfg
```

Escriba el comando en una sola línea.
- 4 Conéctese con el servidor de SybaseIQ siguiendo estos pasos:
  - a En el sistema de SHR, haga clic en **Iniciar** > **Ejecutar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Ejecutar.
  - b Escriba **dbisql** en el campo **Abrir** y presione **INTRO**. Se abrirá el cuadro de diálogo de conexión en el programa Interactive SQL.
  - c En la ficha **Identification**, escriba lo siguiente:
    - En el campo User ID escriba **dba**
    - En el campo Password escriba **sql**
    - En el campo Server Name escriba el nombre del servidor donde se ha instalado la base de datos de SybaseIQ de SHR
    - En el campo Database Name escriba **utility\_db**
  - d Haga clic en **Connect**. Se abrirá la ventana Interactive SQL.
- 5 Restablezca la copia de seguridad completa.  
En el cuadro SQL Statements escriba la siguiente instrucción sql:  

```
RESTORE DATABASE <ruta de la base de datos> FROM <ubicación donde se guarda el  
archivo de copia de seguridad>
```

Por ejemplo: 

```
RESTORE DATABASE E:\SybaseDB\pmdb.db FROM  
E:\HP-SHR\backup\Full.Sunday
```
- 6 Restablezca la copia de seguridad incremental, si la hay, tras restaurar una copia de seguridad completa.

Si existen varios archivos de copia de seguridad incremental, seleccione y restaure la última copia de seguridad incremental. Por ejemplo, si la base de datos falla un jueves y se ha realizado una copia de seguridad completa el domingo anterior, debe restaurar los archivos de copia de seguridad completa del domingo seguidos de la copia de seguridad incremental realizada el miércoles anterior.

Para restaurar la copia de seguridad incremental en el cuadro SQL Statements, escriba la siguiente instrucción sql:

**RESTORE DATABASE** <ruta de la base de datos> **FROM** <ubicación donde se guarda el archivo de copia de seguridad incremental>

Por ejemplo: **RESTORE DATABASE** E:\SybaseDB\pmdb.db **FROM**  
E:\HP-SHR\backup\Incr\_sncfull.Wednesday

- 7 Después de restaurar la base de datos, debe iniciar la base de datos para acceder a ella.

Para iniciar una base de datos de Sybase IQ integrada, siga estos pasos:

- a Haga clic en **Iniciar** → **Ejecutar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Ejecutar.
- b Escriba **services.msc** en el campo **Abrir** y presione **INTRO**. Se abrirá la ventana Servicios.
- c En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en el servicio **HP\_PMDB\_Platform\_Sybase** y luego haga clic en **Iniciar**.

Para iniciar una base de datos de Sybase IQ remota, siga estos pasos:

- a Inicie sesión en el sistema remoto. Debe tener privilegios de administrador.
- b Haga clic en **Iniciar** → **Ejecutar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Ejecutar.
- c Escriba **cmd** y presione **INTRO** para abrir la ventana del símbolo del sistema.
- d En el símbolo del sistema, escriba el siguiente comando para iniciar la base de datos de Sybase IQ:

```
start_iq
@<directorio_instalación>\Sybase\IQ-15_4\scripts\pmdbConfig.cfg
<Ubicación_de_archivos_de_datos_Sybase>\pmdb.db
```

En este caso, <directorio\_instalación> es la ubicación donde se instala SHR y la <Ubicación\_de\_archivos\_de\_datos\_Sybase> es la ubicación donde se almacenan los archivos de la bases de datos Sybase IQ.

# Restauración de bases de datos en Linux

En caso de que ocurra un fallo en la base de datos, le permitirá restaurar la base de datos a partir de una copia de seguridad de la base de datos existente. Siga estos pasos:

- 1 Detenga el servicio HP\_PMDB\_Platform\_Sybase:
  - `cd /etc/init.d`
  - `service HP_PMDB_Platform_Sybase stop`
- 2 Busque todos los archivos con extensiones .db, .log e .iq en la ubicación del archivo de base de datos y muévalos a otra ubicación del sistema. Estos archivos se volverán a crear mediante el proceso de restauración.
- 3 Inicie el servidor de SybaseIQ. En el símbolo del sistema, ejecute el siguiente comando:  
`start_iq @/opt/HP/BSM/Sybase/IQ-15_4/scripts/pmdbConfig.cfg`  
Escriba el comando en una sola línea.
- 4 Conéctese con el servidor SybaseIQ:  
`dbisql -c "uid=dba;pwd=sql;dbn=utility_db;eng=<nombre_servidor>;commlinks=tcPIP (host=<nombre_host>;commlinks=tcPIP (host=<nombre_host>;port=21424) "`  
Ejemplo:  
`dbisql -c "uid=dba;pwd=sql;dbn=utility_db;eng=SHRLR02;commlinks=tcPIP (host=SHRLR02.DOMAIN.COM;p`
- 5 Restablezca la copia de seguridad completa en la misma ruta/unidad:  
En el cuadro SQL Statements escriba la siguiente instrucción sql:  
`RESTORE DATABASE <ruta de la base de datos> FROM <ubicación donde se guarda el archivo de copia de seguridad>`  
Por ejemplo:  
`RESTORE DATABASE /root/SHR_Sybase/pmdb.db FROM /root/HPSHR/backup/Full.Sunday`
- 6 Ejecute el siguiente comando para restaurar la base de datos en otra ruta/unidad  
`Restore database <ruta de la base de datos> from <ubicación donde se guarda el archivo de copia de seguridad>`  
`RENAME IQ_SYSTEM_MAIN TO <ruta a pmdb.iq>`  
`RENAME IQ_SYSTEM_TEMP TO <ruta a pmdb.iqtmp>`  
`RENAME pmdb_user_main TO <ruta a pmdb_user_main01.iq>`  
Asegúrese de que existe la ruta a pmdb.db.  
Ejecute todos los comandos anteriores conjuntamente.
- 7 Restablezca la copia de seguridad incremental, si la hay, tras restaurar una copia de seguridad completa.  
Si existen varios archivos de copia de seguridad incremental, seleccione y restablezca la última copia de seguridad incremental.

Para restaurar la copia de seguridad incremental en la misma ruta/unidad del cuadro SQL Statements, escriba la siguiente instrucción sql:

```
RESTORE DATABASE <ruta a la base de datos> FROM <ubicación donde se guarda la copia de seguridad incremental file is saved>
```

```
RENAME IQ_SYSTEM_MAIN TO <ruta a pmdb.iq>
```

```
RENAME IQ_SYSTEM_TEMP TO <ruta a pmdb.iqtmp>
```

```
RENAME pmdb_user_main TO <ruta a pmdb_user_main01.iq>
```

8 Detenga e inicie los servicios de Sybase:

- `service HP_PMDB_Platform_Sybase stop`
- `service HP_PMDB_Platform_Sybase start`

# 14 Solución de problemas para la instalación de SHR

En esta sección de la guía se explican los posibles problemas que pueden producir un error en la instalación de SHR y la solución de los mismos.

## Archivos de registro de SHR

SHR conserva un conjunto de archivos de registro de cada uno de los módulos como, por ejemplo, el instalador, el recopilador, el cargador, el repositorio de metadatos, la supervisión interna, la Consola de administración, el Administrador de paquetes, los servicios de SHR y el procesamiento de datos. En caso de error, los mensajes de error se registran en estos archivos de registro. Puede utilizar estos archivos de registro como herramientas para la solución de posibles problemas con SHR.

Esta sección incluye:

- Archivos de registro de instalación
- Archivos de registro de configuración posterior a la instalación

## Archivos de registro de instalación

Cuando se producen problemas durante la instalación de SHR o de los Paquetes de contenido, el instalador de HP Software genera mensajes de error que le notifican el error de instalación. Sin embargo, es posible que los mensajes de error no proporcionen toda la información necesaria para ayudarle a resolver los problemas. En su lugar, puede utilizar los archivos de registro de instalación como una de las herramientas de resolución de problemas. La tabla siguiente enuncia los archivos de registro de instalación y las ubicaciones correspondientes.

Archivo de registro	Ubicación
<p>Archivo de registro de la instalación de SHR</p>	<p><i>Windows:</i></p> <p>%temp%\..\HPOvInstaller\HP-SHR_9.20\HP-SHR_9.20_&lt;marca de fecha y hora&gt;_HPOvInstallerLog.html</p> <p>%temp%\..\HPOvInstaller\HP-SHR_9.30\HP-SHR_9.30_&lt;marca de fecha y hora&gt;_HPOvInstallerLog.txt</p> <p><i>Linux:</i></p> <p>/tmp/../../HPOvInstaller/HP-SHR_9.30/HP-SHR_9.30_&lt;marca de fecha y hora&gt;_HPOvInstallerLog.html</p> <p>/tmp/../../HPOvInstaller/HP-SHR_9.30/HP-SHR_9.30_&lt;marca de fecha y hora&gt;_HPOvInstallerLog.txt</p> <p>Esta carpeta también almacena archivos de registro para los componentes de SHR, como componentes LCore, OVPerl, etc. Sin embargo, para resolver problemas utilice el registro del instalador.</p> <p>El archivo de registro en Linux puede incluir el siguiente mensaje de error incluso después de una instalación correcta:</p> <pre>/bin/bash: error importing function definition for `module'</pre> <p>Ignore este mensaje.</p>
<p>Archivo de registro de instalación del paquete de contenido</p>	<p><i>Windows:</i></p> <p>%PMDB_HOME%\log\packagemanager.log</p> <p><i>Linux:</i></p> <p>\$PMDB_HOME/log/packagemanager.log</p>

Archivo de registro	Ubicación
Archivos de registros de SAP BusinessObjects Enterprise	<p>&lt;Directorio de instalación de SAP BOBJ&gt;\BusinessObjects Enterprise 12.0\Logging\BOEInstall_0.log</p> <p>&lt;Directorio de instalación de SAP BOBJ&gt;;\BusinessObjects Enterprise 12.0\Logging\BOE_FP_3_5_Install_0.log</p>
Archivo de registro de Sybase IQ	<p>%USERPROFILE%\IQ15Console.log</p> <p>Si ha instalado Sybase IQ de forma remota, el archivo de registro está disponible en la siguiente ubicación del sistema remoto:</p> <p>%temp%\..\HPOvInstaller\HP-SHR-SybaseIQ_9.30\</p> <p>El archivo de registro tendrá una marca de fecha y hora adjunta.</p> <p>Por ejemplo:</p> <p>HP-SHR-SybaseIQ_9.30_2012.09.16_08_45_HPOvInstallerLog.html</p> <p>HP-SHR-SybaseIQ_9.30_2012.09.16_08_45_HPOvInstallerLog.txt</p> <p>Después de identificar la causa del problema, consulte la documentación de Sybase IQ para corregirlo. Los documentos más recientes se encuentran disponibles en <a href="http://sybooks.sybase.com/">http://sybooks.sybase.com/</a></p>
Postgresql-<fecha y hora>.log	Archivo de registro del servicio de PostgreSQL .

## Archivo de registro de la configuración posterior a la instalación

El archivo de registro de configuración posterior a la instalación contiene detalles sobre las operaciones realizadas durante la fase de configuración posterior a la instalación. Se puede acceder al archivo de registro (postinstallconfig.log) desde %PMDB\_HOME%\log (Windows) o .\$PMDB\_HOME/log (Linux).

Este archivo de registro contiene:

- Información sobre la creación del esquema de base de datos en Sybase IQ.
- Información sobre la creación del esquema de base de datos de gestión de SHR en MySQL.

# Solución de problemas para la instalación de SHR

A continuación se mencionan algunos problemas que pueden causar un fallo en la instalación de SHR y el modo de resolverlos.

## Problema de colapso en la base de datos de Sybase IQ

### Problema

Puede ocurrir que Sybase IQ, instalado con SHR, colapse durante el tiempo de ejecución del producto. En la página de inicio de la Consola de administración podrá identificar este colapso por medio del icono correspondiente al estado de la base de datos. Además, después del colapso, el servicio SHR Sybase estará ejecutándose en la ventana Servicios, pero el proceso de Sybase IQ (`iqsrv15.exe`) no aparecerá en la lista de procesos del Gestor de tareas de Windows.

### Solución

No existe ninguna solución para este colapso. No obstante, SHR incluye un archivo de comandos para reiniciar Sybase IQ, `SHRIQFix.bat`, que comprueba si Sybase IQ está desactivado y, en caso de colapso, reinicia la base de datos automáticamente. Debe programar este archivo manualmente para su ejecución con el Asistente para tareas programadas. Este archivo de comandos está ubicado en la carpeta `%PMDB_HOME%\bin`.

El archivo de comandos no funciona si Sybase IQ está instalado en un sistema remoto. En ese caso, deberá verificar el colapso de Sybase IQ y luego reiniciar la base de datos manualmente en la ventana Servicios.

Para programar el archivo de comandos de reinicio en un sistema donde estén instalados SHR y Sybase IQ, siga los siguientes pasos:

- 1 Haga clic en **Iniciar** → **Programas** → **Accesorios** → **Herramientas del sistema** → **Tareas programadas**. Se abrirá la ventana Tareas programadas.
- 2 Haga doble clic en **Añadir tareas programadas**. Se abrirá el Asistente para tareas programadas.
- 3 Haga clic en el botón **Siguiente** para continuar.
- 4 En la siguiente página, haga clic en **Examinar**. Se abrirá la ventana Seleccionar programa para programar.
- 5 Vaya a la carpeta `%PMDB_HOME%\bin`, seleccione `SHRIQFix.bat` y después haga clic en **Abrir**.
- 6 Haga clic en el botón **Siguiente** para continuar.
- 7 En la página siguiente, escriba un nombre para la tarea en el cuadro de texto y después seleccione **A diario** en Realizar esta tarea. Haga clic en **Siguiente** para continuar.
- 8 En la página siguiente, especifique la hora y la fecha de inicio de la tarea y la frecuencia con que se realizará.
- 9 Haga clic en **Siguiente** para continuar.
- 10 En la página siguiente, escriba sus credenciales de usuario de Windows y haga clic en **Siguiente**.

- 11 En la siguiente página, seleccione la casilla **Abrir propiedades avanzadas de esta tarea cuando haga clic en Finalizar** y haga clic en **Finalizar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Propiedades avanzadas.
- 12 Haga clic en la ficha **Programación** y luego haga clic en **Opciones avanzadas**. Se abrirá el cuadro de diálogo Opciones de programación avanzadas.
- 13 Seleccione **Repetir tarea** y en el campo Cada , especifique cada cuánto tiempo se ejecutará la tarea.
- 14 Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo Opciones de programación avanzadas.
- 15 Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo Propiedades avanzadas.

## Variables de entorno no establecidas en el equipo virtual

### Problema

Si SHR se instala en un equipo virtual que no se reinicia después de la instalación, las variables de entorno establecidas por el instalador no estarán al alcance del usuario.

### Solución

Después de instalar SHR, reinicie el equipo virtual.

## Las variables de entorno establecidas en una sesión no son visibles en otra sesión

### Problema

Las variables de entorno establecidas durante la instalación no son visibles en la sesión posterior a la instalación. Esto puede producir un error en la configuración posterior a la instalación y en la instalación de paquetes de contenido.

### Solución

Este problema solo se produce cuando SHR se instala durante una única sesión de Clientes de servicios terminales y las tareas de configuración posteriores en otra sesión de clientes de Terminal Service.

Para resolverlo, siga estos pasos:

- 1 En la misma sesión, en el escritorio, haga clic con el botón derecho en **Estación de trabajo** y luego haga clic en **Propiedades**. Se abrirá el cuadro de diálogo Propiedades del sistema.
- 2 Haga clic en la ficha Opciones avanzadas.
- 3 Haga clic en **Variables de entorno**. Se abrirá el cuadro de diálogo Variables de entorno.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 Haga clic en **Aceptar**, en el cuadro de diálogo Propiedades del sistema.

## La creación del esquema de base de datos tarda demasiado

### Problema

En la fase de configuración posterior a la instalación, cuando en la página Crear esquema de base de datos de la Consola de administración se hace clic en el botón **Siguiente**, después de escribir los valores requeridos, no se produce ninguna acción y los usuarios tienen que esperar demasiado tiempo a que finalice el proceso.

### Solución

Borre la caché del explorador web, vuelva a cargar la página y efectúe los pasos otra vez.

## Error en la instalación de paquetes de contenido

### Problema

Cuando se produce un error en la instalación de un paquete de contenido, la Consola de administración mostrará el error de instalación. Sin embargo, las secuencias del procesamiento de datos de ese paquete de contenido no están actualizadas en la Consola de administración.

### Solución

Para solucionar este problema, debe desinstalar el paquete de contenido con error. Para información sobre los pasos a seguir, consulte [Desinstalación de los paquetes de contenido](#) en la página 169.

## Error en la desinstalación de paquetes de contenido

### Problema

Al intentar suprimir un paquete de contenido, se produce un error en el proceso de desinstalación y aparece el siguiente mensaje de error:

```
SQL Anywhere Error -210: El usuario 'pmdb_admin' tiene la fila de
'<nombre_de_tabla>' bloqueada
```

Este error se produce cuando una o más conexiones de bases de datos tienen un bloqueo compartido en una tabla provisional de la base de datos.

### Solución

Siga estos pasos:

- 1 Inicie sesión en el sistema host como administrador.
- 2 Haga clic en **Iniciar** → **Programas** → **Herramientas administrativas** → **Servicios**. Aparece la ventana Servicios.
- 3 En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en los siguientes servicios y haga clic en **Detener** para detener los siguientes servicios:
  - HP\_PMDB\_Platform\_Collection
  - HP\_PMDB\_Platform\_Timer
- 4 En la barra de notificación del escritorio, haga clic con el botón derecho en el icono del servidor de Sybase IQ y haga clic en **Apagar** <nombre de host>.

Si el icono del servidor de Sybase IQ no aparece en la barra de notificación, escriba el siguiente comando en la ventana del símbolo del sistema para apagar Sybase IQ:

```
dbstop -y -c uid=dba;pwd=sql;eng=<nombre de motor de servidor>  
;dbn=utility_db;links=tcPIP{host=<nombre de host>.  
<nombre de dominio>;port=21424
```



En este ejemplo, *<nombre del motor del servidor>* se refiere al nombre del motor del servidor de Sybase, *<nombre de host>* se refiere al nombre del sistema que aloja la base de datos de SHR y *<nombre de dominio>* es el nombre del dominio según la configuración de red.

Para reiniciar el servicio de Sybase IQ, haga clic con el botón derecho en HP\_PMDB\_Platform\_Sybase de la ventana Servicios y después haga clic en Iniciar. Nota: Si ha instalado Sybase IQ de forma remota, deberá iniciar el servicio de Sybase que creó en el sistema remoto.

Espere hasta que todas las secuencias activas hayan completado su ejecución.

- 1 Haga clic en **Iniciar** → **Ejecutar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Ejecutar.
- 2 Escriba **cmd** en el campo Abrir y presione **INTRO**. Se abrirá la ventana de símbolo del sistema.
- 3 Escriba el siguiente comando para detener la carga de la secuencia de trabajo:  
**abcAdminUtil -pause -type loadBatch**
- 4 Espere hasta que todas las secuencias de trabajo cargadas hayan completado su ejecución.
- 5 Compruebe el estado escribiendo el siguiente comando:

```
abcMonitor -stream ID=ALL, state=active
```

Para verificar que las tablas estén bloqueadas, haga lo siguiente:

- 1 Haga clic en **Iniciar** → **Programas** → **Sybase** → **Sybase IQ 15.4** → **Interactive SQL Java**. Se abrirá la consola Interactive SQL Java.
- 2 En el cuadro de diálogo Connect de la ficha Identification, seleccione **Supply user ID and password**.
- 3 Escriba el nombre de usuario y la contraseña, y después haga clic **OK**.
- 4 En **SQL Statements** escriba **sp\_iqllocks** y después haga clic en el botón **Execute all SQL statement(s)** para ejecutar el comando.

Si hay alguna tabla bloqueada, espere unos minutos hasta que todas las secuencias de flujo de trabajo hayan finalizado y vuelva a ejecutar el comando. Si no hay ninguna tabla bloqueada, prosiga con la eliminación de los paquetes de contenido.

## Error en la desinstalación de Sybase IQ

### Problema

Al desinstalar SHR no se elimina Sybase IQ Server Suite 15.4 (64-bit).

### Solución

Siga estos pasos:

- 1 En el escritorio de Windows, haga clic en **Iniciar** → **Configuración** → **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Agregar o Quitar programas**, en la ventana Panel de control.
- 3 Haga clic en **Sybase IQ Server Suite 15.4 (64-bit)**, en la ventana Agregar o quitar programas y haga clic en **Cambiar/Quitar** para eliminar la aplicación Sybase IQ.
- 4 En el asistente para la desinstalación de Sybase IQ, haga clic en **Next** en la página Welcome.
- 5 Asegúrese de que las funciones que desea eliminar están seleccionadas y haga clic en **Next**.
- 6 Haga clic en **Next** y haga clic en **Uninstall**.
- 7 En el cuadro de mensaje Remove Existing File, haga clic en **Yes to All**.
- 8 En el cuadro de mensaje Restore Environment Variable, haga clic en **Yes to All**.
- 9 Haga clic en **Finish** para finalizar el proceso de desinstalación.
- 10 Seleccione la opción **Yes, restart my computer** y haga clic en **Finish** para reiniciar el sistema.

## Error de instalación producido por un error del instalador original de Windows

### Problema

En la instalación de SHR, el proceso de instalación se detiene y aparece el siguiente mensaje de error:

No es posible continuar con la instalación debido a un error de comprobación del instalador original

### Solución

Este problema se produce cuando los archivos originales del instalador de Windows están dañados o no se encuentran, o si servicio del instalador de Windows no está registrado o está dañado. Para solucionar este problema, debe volver a registrar el instalador de Windows. Eliminar y volver a registrar el instalador de Windows soluciona muchos problemas de instalación de Windows. Siga estos pasos:

- 1 Haga clic en **Iniciar** → **Ejecutar**. Al hacerlo, se abrirá el cuadro de diálogo Ejecutar.
- 2 Escriba **cmd** en el campo Abrir y presione **INTRO**. Se abrirá la ventana de símbolo del sistema.
- 3 En el símbolo del sistema, escriba el siguiente comando para eliminar del registro el instalador de Windows:  
**msiexec /unregister**
- 4 Escriba el siguiente comando para volver a registrar el instalador de Windows:  
**msiexec /regserver**

## Error de instalación producido por un error de SAP BOBJ

### Problema

Al intentar ejecutar el instalador de HP Software, se produce un error en la instalación y aparece el siguiente mensaje de error:

```
SAP BusinessObjects está instalado en el sistema. Desinstálelo antes de
instalar HP SH Reporter.
```

### Solución

Si ya tiene instalado en su sistema algún componente utilizado por SHR, como SAP BOBJ o Sybase IQ, la instalación de SHR fallará, ya que el instalador está intentando instalar los componentes que se incluyen en el producto.

Para solucionar este problema, debe eliminar del sistema los componentes existentes y volver a ejecutar el instalador.

## Error en la creación de una base de datos remota de Sybase IQ

### Problema

Al intentar crear el archivo de base de datos de Sybase IQ en un sistema remoto, en el Asistente para la configuración de HP Service Health Reporter se produce un error en el proceso posterior a la instalación y aparece el siguiente mensaje de error:

```
<marca de fecha y hora>,690 INFO,
com.hp.bto.bsmr.dao.helper.CreateSybaseIQDatabase.logDBLoginInfo, Database
Info
[username->dba;serverName-><nombre_servidor>_remote;Dbhostname-><nombre_host>;
port->21421]
```

```
<marca de fecha y hora>,018 ERROR,
com.hp.bto.bsmr.dao.helper.CreateSybaseIQDatabase.executeSQL, No es posible
conectar con la base de datos.
```

```
<marca de fecha y hora>,049 ERROR,
com.hp.bto.bsmr.dao.helper.CreateSybaseIQDatabase.executeSQL, No se encuentra
base de datos especificada
```

```
<marca de fecha y hora>,081 ERROR,
com.hp.bto.bsmr.dao.helper.CreateSybaseIQDatabase.executeSQL, SQLCODE=-83,
ODBC 3 State="08001"
```

### Solución

Este error se produce cuando la ubicación del archivo de la base de datos especificada en el Asistente para la configuración de HP Service Health Reporter contiene un espacio en blanco en la ruta de acceso al archivo. Para solucionar este problema, compruebe que la ubicación del archivo de la base de datos especificada existe en el sistema remoto. Compruebe, además, que la ruta de acceso proporcionada en el Asistente posterior a la instalación no contenga espacios en blanco.

## No es posible iniciar sesión en la consola de administración

### Problema

Después de escribir las credenciales de usuario en la pantalla de inicio de la Consola de administración y hacer clic en el botón de inicio de sesión, aparece el siguiente mensaje de error:



### Solución

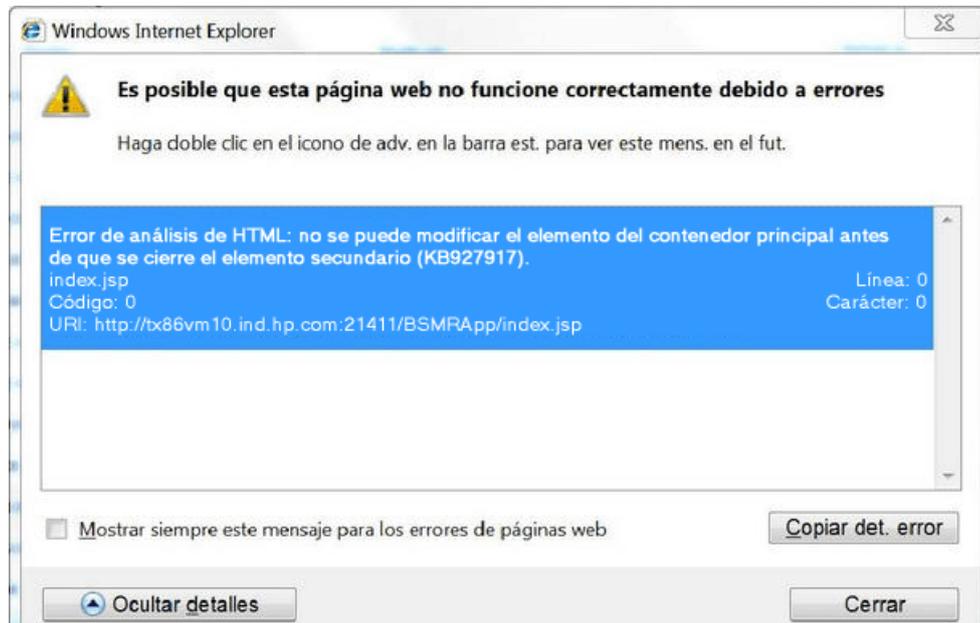
Para resolver este problema, siga estos pasos:

- 1 Haga clic en **Aceptar** en el cuadro de mensajes.
- 2 Borre la caché del explorador web:
  - a En la barra del menú de Internet Explorer, haga clic en **Herramientas** y después en **Opciones de Internet**. Se abrirá el cuadro de diálogo Opciones de Internet.
  - b Compruebe que aparezca la ficha **General**.
  - c En el Historial de exploración, haga clic en **Eliminar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Eliminar historial de exploración.
  - d En la sección Archivos temporales de Internet, haga clic en **Eliminar archivos**.
  - e Haga clic en **Cerrar** y luego en **Aceptar**. Ahora la caché deberá estar vacía.
- 3 Vuelva a escribir las credenciales de usuario en los campos **Nombre de inicio de sesión** y **Contraseña**.
- 4 Haga clic en **Iniciar sesión**. Se abre la Consola de administración.

## Funcionamiento intermitente de la Consola de administración

### Problema

A veces la Consola de administración no funciona correctamente. Al abrir la Consola de administración, aparece el siguiente mensaje de error de Windows:



### Solución

Para solucionar este problema, debe borrar la caché del explorador web. Consulte [No es posible iniciar sesión en la consola de administración](#) en la página 202.

## Error en la configuración posterior a la instalación debido a un cambio en la dirección IPv6 de Windows Server 2008

### Problema

Después de la instalación, si reinicia un sistema que utilice una dirección IPv6 dinámica, el sistema adoptará una dirección IPv6 generada automáticamente en lugar de la dirección IPv6 estática. Como resultado de este cambio en la dirección IPv6, se produce un error en la configuración posterior a la instalación. Este problema se ha observado en Windows Server 2008.

### Solución

De forma predeterminada, en Windows Server 2008 el ID de interfaz se deriva de forma aleatoria en lugar de basarse en la dirección EUI-64 (Extended Unique Identifier).

Para solucionar este problema, debe desinstalar el ID de interfaz aleatorio. Para obtener más información, consulte la documentación de Microsoft.

## Solución de problemas para la instalación del recopilador

Si desinstala un recopilador y lo reinstala en un sistema, SHR no podrá comunicarse con el recopilador y aparecerá un mensaje de error al intentar configurar el recopilador en Consola de administración.

Para solucionarlo, importe manualmente el certificado desde el sistema SHR al sistema del recopilador ejecutando los siguientes pasos:

1 Inicie sesión en el sistema del recopilador.

2 Ejecute el comando siguiente:

*En Windows*

```
%ovinstalldir%bin\ovcoreid
```

*En Linux*

```
/opt/OV/bin/ovcoreid
```

Anote el Id. que se muestra en la consola.

3 Inicie sesión en el sistema SHR.

4 Ejecute el comando siguiente:

*En Windows*

```
%ovinstalldir%bin\ovcm -issue -file <archivo> -name <nombre de nodo> -coreid
```

*En Linux*

```
/opt/OV/bin/ovcm -issue -file <archivo> -name <nombre de nodo> -coreid
```

En esta instancia, <archivo> es el nombre del archivo de certificado que desea importar manualmente al sistema del recopilador; especifique el nombre del archivo con la ruta completa al directorio donde desee guardar el archivo. <nombre de nodo> es el FQDN del sistema del recopilador.

5 Transfiera el archivo de certificado al sistema recopilador.

6 Inicie sesión en el sistema del recopilador.

7 Ejecute el comando siguiente:

*En Windows*

```
%ovinstalldir%bin\ovcert -importcert -file <archivo>
```

*En Linux*

```
/opt/OV/bin/ovcert -importcert -file <archivo>
```

# A Monitores de SiteScope

Este apéndice le proporciona información adicional relevante para HP Service Health Reporter.

## Monitores de SiteScope para HP Service Health Reporter

En la tabla siguiente se muestran los monitores utilizados para recopilar métricas de virtualización.

Nombre del monitor	Contador	Nombre de la medida
Rendimiento de VMware	HostSystem\state	hardware.memorySize
Rendimiento de VMware	HostSystem\state	summary.hardware.numCpuCores
Rendimiento de VMware	HostSystem\state	summary.hardware.cpuMhz
Rendimiento de VMware	HostSystem\state	summary.hardware.numNics
Rendimiento de VMware	HostSystem\Realtime\sys	uptime.latest[]
Rendimiento de VMware	HostSystem\Realtime\mem	usage.average[]
Rendimiento de VMware	HostSystem\Realtime\mem	consumed.average[]
Rendimiento de VMware	HostSystem\Realtime\cpu	usage.average[]
Rendimiento de VMware	HostSystem\Realtime\cpu	ready.summation[]
Rendimiento de VMware	HostSystem\Realtime\disk	usage.average[]
Rendimiento de VMware	HostSystem\Realtime\disk	read.average[]
Rendimiento de VMware	HostSystem\Realtime\disk	write.average[]
Rendimiento de VMware	HostSystem\Realtime\net	received.average[]
Rendimiento de VMware	HostSystem\Realtime\net	transmitted.average[]
Rendimiento de VMware	HostSystem\Realtime\net	packetsRx.summation[]
Rendimiento de VMware	HostSystem\Realtime\net	packetsTx.summation[]
Rendimiento de VMware	HostSystem\Realtime\net	usage.average[]
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\state	config.hardware.memoryMB

<b>Nombre del monitor</b>	<b>Contador</b>	<b>Nombre de la medida</b>
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\state	config.cpuAllocation.shares.shares
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\state	config.hardware.numcpu
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\state	config.memoryAllocation.reservation
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\state	config.memoryAllocation.limit
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\state	config.cpuAllocation.reservation
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\state	config.cpuAllocation.limit
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\Realtime\sys	uptime.latest[]
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\Realtime\mem	usage.average[]
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\Realtime\mem	consumed.average[]
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\Realtime\mem	active.average[]
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\Realtime\mem	overhead.average[]
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\Realtime\mem	swpin.average[]
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\Realtime\mem	swapout.average[]
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\Realtime\mem	vmmemctltarget.average[]
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\Realtime\mem	usage.average[]
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\Realtime\mem	ready.summation[]
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\Realtime\mem	usagemhz.average[]
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\Realtime\mem	wait.summation[]
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\Realtime\mem	ready.summation[]
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\Realtime\mem	usage.average[]

<b>Nombre del monitor</b>	<b>Contador</b>	<b>Nombre de la medida</b>
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\Realtime\mem	read.average[]
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\Realtime\mem	write.average[]
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\Realtime\mem	received.average[]
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\Realtime\mem	transmitted.average[]
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\Realtime\mem	packetsRx.summation[]
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\Realtime\mem	packetsTx.summation[]
Rendimiento de VMware	Virtual Machine\Realtime\mem	usage.average[]

En la tabla siguiente se muestran los monitores utilizados para recopilar métricas de gestión de sistema.

<b>Nombre del monitor</b>	<b>Contador</b>	<b>Nombre de la medida</b>
<i>Windows</i>		
Recursos de Windows	Disco físico	PhysicalDisk\_Total\ Disk Bytes/sec
Recursos de Windows	Memoria	Memoria\Salida de páginas/s
Recursos de Windows	Sistema	Sistema\Longitud de cola del procesador
Recursos de Windows	Memoria	Memory\Porcentaje de bytes confirmados en uso
Recursos de Windows	Sistema	Tiempo de actividad del sistema
Recursos de Windows	Disco físico	Bytes de disco/s
Recursos de Windows	Disco físico	Bytes de lectura de disco/s]
Recursos de Windows	Disco físico	Bytes de escritura en disco/s
Recursos de Windows	Interfaz de red	Paquetes recibidos/s
Recursos de Windows	Interfaz de red	Paquetes enviados/s
Recursos de Windows	Interfaz de red	Bytes recibidos/s
Recursos de Windows	Interfaz de red	Bytes enviados/s

<b>Nombre del monitor</b>	<b>Contador</b>	<b>Nombre de la medida</b>
Recursos de Windows	Interfaz de red	Paquetes/s
Recursos de Windows	Interfaz de red	Interfaz de red\ Porcentaje de bytes totales/s
Memoria	N/D	MB libres
Memoria	N/D	porcentaje utilizado
CPU	N/D	utilización
CPU	N/D	utilización de cpu#
<i>Unix</i>		
Recursos de Unix	Queue length	Queue length\runq-sz
Recursos de Unix	Queue Statistics Machine\state	Queue Statistics\runq-sz
Recursos de Unix	Uptime	Uptime\Uptime
Recursos de Unix	Interfaz de red	packets
Recursos de Unix	Network Stats	Network Stats\Ipkts
Recursos de Unix	Network Stats	Network Stats\Opkts
Recursos de Unix	Interfaz de red	ReceiveBytes
Recursos de Unix	Interfaz de red	TransmitBytes
Recursos de Unix	Interfaz de red	ipackets
Recursos de Unix	Interfaz de red	opackets
Recursos de Unix	Interfaz de red	rbytes
Recursos de Unix	Interfaz de red	obytes
Recursos de Unix	File Systems	capacity
Recursos de Unix	File Systems	kbytes
Recursos de Unix	File Systems	Use%
Recursos de Unix	File Systems	Used
Recursos de Unix	File Systems	Capacity
Recursos de Unix	File Systems	Used
Recursos de Unix	File Systems	%Used
Recursos de Unix	File Systems	(1024-blocks)-(Free)

## B Instalación de Xcelsius

El informe de XCelsius es un informe rápido interactivo creado con la herramienta de SAP BusinessObjects XCelsius Enterprise. Para crear informes rápidos de XCelsius en SHR, debe instalar la aplicación XCelsius 2008, que se incluye en los medios de instalación de SHR. XCelsius 2008 no es necesario para ver los informes. Por consiguiente, la instalación de Xcelsius es opcional.

- XCelsius requiere Microsoft Excel como base para funcionar.

### Requisitos de hardware y software para instalar XCelsius 2008

Componente	Versión
Tipo de procesador	Procesador de 1.0 GHz
Memoria física	1 GB de RAM
Espacio en disco	350 MB
Sistema operativo	Los siguientes sistemas operativos son compatibles: <ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Windows XP</li><li>• Microsoft Windows Server 2003</li><li>• Microsoft Windows Vista</li></ul>
Software	Las siguientes versiones de Microsoft Office son compatibles: <ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Office 2003</li><li>• Microsoft Office XP.</li><li>• Microsoft Office 2007</li></ul>

- Xcelsius 2008 instalado junto con SHR 9,30 no es compatible con Microsoft Office 2010. Solo es compatible si está instalado Xcelsius 2008 sp5.

## Instalación de XCelsius (opcional)

Efectúe los siguientes pasos:

- 1 Copie el archivo `Excelsius_2.00.166_DVD-2.zip` de la carpeta de paquetes de los medios de instalación donde desee.
- 2 Extraiga el archivo.
- 3 Haga clic en **Iniciar** → **Ejecutar**. Al hacerlo, se abrirá el cuadro de diálogo Ejecutar.
- 4 Escriba `cmd` y presione **INTRO** para abrir la ventana del símbolo del sistema.
- 5 En el símbolo de sistema, escriba el siguiente comando para abrir el directorio que contiene el comando de XCelsius:

```
cd <ruta_archivo_extraído>\IT_Analytics_2.00\DVD-2\IT_Analytics_2.00\Setup\BO Installers\xelsius
```

En este ejemplo, `<ruta_archivo_extraído>` corresponde a la ubicación donde ha extraído los archivos de configuración de XCelsius.



Este comando debe escribirse como una sola línea.

- 6 En el símbolo del sistema, escriba el siguiente comando para instalar XCelsius:

```
install-xelsius.bat -installdir "<directorio_instalación>"
```

En este ejemplo, `<directorio_instalación>` corresponde a la ubicación donde desea instalar los archivos de XCelsius.

- 7 Cierre la ventana del símbolo del sistema.

---

# Agradecemos sus comentarios.

Si en este sistema se ha configurado un cliente de correo electrónico, haga clic en

Enviar correo

Si no hay ningún cliente de correo electrónico disponible, copie la siguiente información en un nuevo mensaje en un cliente de correo web y envíe el mensaje a **docfeedback@hp.com**.

**Nombre del producto y versión:** HP Service Health Reporter 9.30

**Título del documento:** Guía de instalación y configuración

**Comentario:**



