

# Matriz de compatibilidades del software HP Service Health Reporter

---

**Versión de software:** 9.30

Este documento ofrece una descripción general de los requisitos de sistema y las aplicaciones admitidas en HP Service Health Reporter (SHR) 9.30.

## Contenido

Requisitos de software.....	2
Sistemas operativos.....	2
Exploradores web admitidos .....	2
Entorno Java admitido.....	2
Base de datos admitida .....	2
Plataforma de inteligencia de negocio SAP admitida.....	2
Integración y coexistencia con otros productos de HP.....	3
Productos integrados .....	3
Coexistencia .....	4
Tecnologías de virtualización admitidas .....	5

Los requisitos de preinstalación y las instrucciones que se necesitan para la instalación de SHR se encuentran en la *Guía de instalación y configuración de HP Service Health Reporter* proporcionada en formato Adobe Acrobat (.pdf) en los medios del software. Para buscar actualizaciones recientes o verificar que está utilizando la edición más reciente de un documento, vaya a <http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>.

## Requisitos de software

A continuación se indican los requisitos de software para instalar SHR:

### Sistemas operativos

Sistemas operativos compatibles:

- Microsoft Windows Server 2008 x64 Enterprise Edition con Service Pack 2
- Microsoft Windows Server 2008 R2 x64 Enterprise Edition con Service Pack 1
- Microsoft Windows Server 2003 x64 Enterprise Edition con Service Pack 2
- Red Hat Enterprise Linux Server 5.5, 6.0, 6.2 (las bibliotecas de requisitos previos específicas para cada una de estas versiones se indican en la Guía de instalación y configuración)

### Exploradores web admitidos

SHR admite los siguientes exploradores web:

- Internet Explorer 8.x, 9.x (solo en modo de compatibilidad)
- Mozilla Firefox – 10.x ESR, 17.x ESR

### Entorno Java admitido

SHR admite JDK 1.7.0\_xx

### Base de datos admitida

SHR incluye Sybase IQ 15.4 ESD 1.8.

### Plataforma de inteligencia de negocio SAP admitida

Las siguientes aplicaciones de inteligencia de negocio SAP se admiten en SHR.

**Tabla 1: Aplicaciones de inteligencia de negocio SAP**

Software	Versión	Descripción
SAP BusinessObjects	XI 3.1 Service Pack 5, FP 3	Este software está incluido en SHR.

## Integración y coexistencia con otros productos de HP

### Productos integrados

En la tabla siguiente se enumeran las versiones de los distintos productos que se pueden integrar con SHR.

**Tabla 2: Productos de HP que se pueden integrar con SHR**

Producto	Versiones	Comentarios
BSM	9.12, 9.13, 9.20, 9.22	
SiteScope	11.12, 11.20, 11.22*	
HP Operations Agent	11.0x, 11.1x*	
HPOM for Unix	9.10	
HPOM for Linux	9.10	
HPOM for Solaris	9.10	
HPOM for Windows	8.16, 9.00	
Microsoft Exchange Server 2007/2010 SPI	13.xx	Con el parche más reciente.
Oracle Database SPI	12.xx	Con el parche más reciente.
Base de datos de Microsoft SQL Server SPI	12.xx	Con el parche más reciente.
IBM WebSphere AS SPI	07.xx	Con el parche más reciente.
Oracle WebLogic Server SPI	07.xx	Con el parche más reciente.
Microsoft Active Directory SPI	07.xx	Con el parche más reciente.
Business Process Monitor	Consulte las versiones de BSM citadas anteriormente	
Real User Monitor	Consulte las versiones de BSM citadas anteriormente	
BSM Operations Management (OMi)	Consulte las versiones de BSM citadas anteriormente	
NNM iSPI Performance for Metrics	9.2x	Con el parche más reciente.

\* SiteScope – Admite VMware Virtualization solo a partir de 11.22

\* Admite dispositivo de agente a partir de 11.12 (sincronización de RTSM para dispositivo disponible solo a partir de 11.12)

## Coexistencia

Los productos siguientes pueden coexistir en el mismo sistema que SHR 9.30.

**Tabla 3: Productos de HP que pueden coexistir con SHR 9.30**

Productos	Versión	Descripción
HP Operations Agent	11.10	Es necesario instalar la revisión QCCR1A149034 si el agente se ha instalado después de la instalación de SHR 9.30.

Nota: SHR 9.30 no integra ni coexiste con ninguna versión de HP Service Health Optimizer (SHO). Cuando SHO 9.20 y SHR 9.20 están instalados en el mismo sistema, debe reinstalar SHR en un sistema diferente antes de actualizarlo a la versión 9.30.

Siga estos pasos antes de actualizar a SHR 9.30:

1. Realice una copia de seguridad de los datos SHR en el sistema donde coexisten SHR y SHO.  
Para obtener más información, consulte la sección Copia de seguridad y recuperación de la base de datos en la Guía de instalación y configuración de HP Service Health Reporter 9.20.
2. Instale SHR 9.20 en otro sistema.  
Para obtener más información, consulte la Guía de instalación y configuración de HP Service Health Reporter 9.20.
3. Recupere los datos de SHR de la copia de seguridad en el sistema donde ha instalado SHR (en el paso 2).  
Para obtener más información, consulte la sección Copia de seguridad y recuperación de la base de datos en la Guía de instalación y configuración de HP Service Health Reporter 9.20.
4. Actualice la instancia de SHR que se acaba de instalar a la versión 9.30.  
Consulte el capítulo Actualización de SHR en la Guía de instalación y configuración de HP Service Health Reporter 9.30 para obtener más información.
5. Elimine la instancia anterior de SHR 9.20 del servidor donde está instalado SHO 9.20.

## Tecnologías de virtualización admitidas

En la tabla siguiente aparecen las tecnologías de virtualización que están admitidas en SHR en cada escenario de implementación.

**Tabla 4: Tecnologías de virtualización admitidas por SHR 9.30**

Escenario de implementación	Origen de datos	Tecnología de virtualización admitida
HPOM	HP Performance Agent o HP Operations Agent	VMware
		Microsoft Hyper-V
		Oracle Solaris Zones
		IBM AIX LPARs
	VMware vCenter 4.x, 5.0	VMware
Service and Operations Bridge (SaOB)	HP Performance Agent o HP Operations Agent	VMware
		Microsoft Hyper-V
		Oracle Solaris Zones
		HP SiteScope
	VMware vCenter 4.x, 5.0	VMware
Application Performance Management (APM)	HP Performance Agent o HP Operations Agent	VMware
		Microsoft Hyper-V
		Oracle Solaris Zones
		HP SiteScope
	VMware vCenter 4.x, 5.0	VMware
VCenter de SoftwareVM	VMware vCenter 4.x, 5.0	VMware