

# HP Asset Manager

Para Sistemas operativos Windows® y Linux®

Versión de software: 9.40

## Activos de software

Fecha de publicación del documento: Junio de 2013

Fecha de lanzamiento del software: Junio de 2013



# Avisos legales

## Garantía

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se exponen en el certificado de garantía que acompaña a dichos productos y servicios. El presente documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no es responsable de omisiones, errores técnicos o de edición contenidos en el presente documento.

La información contenida en esta página está sujeta a cambios sin previo aviso.

## Leyenda de derechos limitados

Software informático confidencial. Es necesario disponer de una licencia válida de HP para su posesión, uso o copia. De conformidad con FAR 12.211 y 12.212, el Gobierno estadounidense dispone de licencia de software informático de uso comercial, documentación del software informático e información técnica para elementos de uso comercial con arreglo a la licencia estándar para uso comercial del proveedor.

## Aviso de copyright

© Copyright 2002 - 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

## Avisos de marcas comerciales

Adobe™ es una marca comercial de Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® y Windows® son marcas comerciales registradas de EE. UU. de Microsoft Corporation.

## Actualizaciones de la documentación

La página de título de este documento contiene la siguiente información de identificación:

- Número de versión del software, que indica la versión del software.
- Fecha de publicación del documento, que cambia cada vez que se actualiza el documento.
- Fecha de lanzamiento del software, que indica la fecha desde la que está disponible esta versión del software.

Para buscar actualizaciones recientes o verificar que está utilizando la edición más reciente de un documento, visite:

**<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>**

Este sitio requiere que esté registrado como usuario de HP Passport. Para registrarse y obtener un ID de HP Passport, visite:

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

O haga clic en el enlace **New user registration** (Registro de nuevos usuarios) de la página de registro de HP Passport.

Asimismo, recibirá ediciones actualizadas o nuevas si se suscribe al servicio de soporte del producto correspondiente. Póngase en contacto con su representante de ventas de HP para obtener más información.

# Soporte

Visite el sitio web HP Software Support Online en:

**<http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>**

Este sitio web proporciona información de contacto y detalles sobre los productos, servicios y soporte que ofrece HP Software.

HP Software Support Online brinda a los clientes la posibilidad de auto-resolución de problemas. Ofrece una forma rápida y eficaz de acceder a las herramientas de soporte técnico interactivo necesarias para gestionar su negocio. Como cliente preferente de soporte, puede beneficiarse de utilizar el sitio web de soporte para:

- Buscar los documentos de la Base de conocimiento que le interesen
- Enviar y realizar un seguimiento de los casos de soporte y las solicitudes de mejora
- Descargar revisiones de software
- Gestionar contratos de soporte
- Buscar contactos de soporte de HP
- Consultar la información sobre los servicios disponibles
- Participar en debates con otros clientes de software
- Investigar sobre formación de software y registrarse para recibirla

Para acceder a la mayor parte de las áreas de soporte es necesario que se registre como usuario de HP Passport. En muchos casos también será necesario disponer de un contrato de soporte. Para registrarse y obtener un ID de HP Passport, visite:

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

Para obtener más información sobre los niveles de acceso, visite:

**[http://h20230.www2.hp.com/new\\_access\\_levels.jsp](http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp)**

# Contenido

Contenido .....	5
Parte I: Información general .....	17
Capítulo 1: Introducción .....	1
Destinatarios del módulo Activos de software .....	1
Objeto del módulo Activos de software .....	1
Capítulo 2: Objetivos de la gestión de los activos de software .....	3
Por qué implantar una gestión de activos de software .....	3
Ventajas de la gestión de los activos de software .....	4
Comprender los tipos de licencia que existen .....	4
Implantar la gestión de los activos de software .....	5
Cómo le ayuda Asset Manager a gestionar activos de software .....	6
Capítulo 3: Licencias, asignaciones, instalaciones, usos y contratos .....	9
Conceptos principales .....	9
Instalación/uso de software .....	9
Licencia de software .....	9
Derecho de licencia .....	9
Contador de software .....	9
Asignaciones nominativas .....	10
Normalización de los modelos inventariados .....	10
ITIL .....	10
Vínculo entre instalaciones/usos y licencias .....	10
Tablas involucradas en la gestión de los activos de software .....	11
Tipos de gestión .....	14
Módulo Activos de software: Orden de implementación .....	15
Cómo crear registros .....	15
Estructura del Asistente para gestión de software (sysSamLauncher) .....	15
Parte II: Utilización del módulo Activos de Software .....	17
Capítulo 4: Tareas preliminares .....	19
Introduzca la licencia apropiada en la base de datos de Asset Manager .....	19
Cliente Windows: Activación de los módulos necesarios .....	19

Importar los datos empresariales a la base de datos .....	19
Importación de los datos empresariales durante la creación de la base de datos ....	19
Importación de los datos línea de negocio en una base de datos existente .....	20
Para más información sobre cómo instalar Asset Manager .....	21
Capítulo 5: Gestión de los contratos de licencia .....	23
Crear un contrato de licencia .....	23
Método 1: con el Asistente para gestión de software (sysSamLauncher) .....	23
Método 2: con los menús .....	23
Selección del contrato actual en el Asistente para gestión de software (sysSamLauncher) .....	24
Automatizar la aprobación de los contratos .....	25
Información general .....	25
Configurar la selección del grupo de aprobación presupuestaria .....	26
Configurar los otros grupos de aprobación .....	28
Personalizar el esquema de flujo de trabajo Validación del contrato .....	29
Solicitar la aprobación del contrato actual .....	32
Ver el estado de la aprobación del contrato actual .....	32
Aceptar o rechazar una petición de aprobación de contrato .....	33
Volver a activar la aprobación de un contrato .....	33
Modificar un contrato de licencia .....	34
Método 1: con el Asistente para gestión de software (sysSamLauncher) .....	34
Método 2: con los menús .....	34
Asociar un nuevo contrato de mantenimiento a un contrato de licencia .....	35
Modificar un contrato de mantenimiento asociado al contrato actual .....	35
Añadir activos al contrato actual .....	36
Asociar las líneas de factura al contrato actual .....	36
Capítulo 6: Gestión de licencias de software .....	39
Crear una naturaleza de licencia de software .....	39
Crear un modelo de licencia de software .....	39
Método 1: con el Asistente para gestión de software (sysSamLauncher) .....	39
Método 2: con los menús .....	39
Crear un tipo de licencia de software .....	40

Crear una licencia de software .....	40
Método 1: con el Asistente para gestión de software (sysSamLauncher) .....	40
Método 2: con los menús .....	41
Modificar una licencia de software .....	41
Método 1: con el Asistente para gestión de software (sysSamLauncher) .....	41
Método 2: con los menús .....	42
Solicitar nuevas licencias de software .....	42
Método 1: con el Asistente para gestión de software (sysSamLauncher) .....	42
Método 2: con los menús .....	43
Retirar una licencia del parque .....	43
Capítulo 7: Gestión de las asignaciones de software .....	45
Crear una asignación nominativa de licencias .....	45
Método 1: con el Asistente para gestión de software (sysSamLauncher) .....	45
Método 2: con los menús .....	45
Modificar una asignación nominativa de licencias .....	46
Método 1: con el Asistente para gestión de software (sysSamLauncher) .....	46
Método 2: con los menús .....	46
Eliminar una asignación nominativa de licencias .....	46
Capítulo 8: Gestión de instalaciones y usos de software .....	49
Crear las instalaciones/usos de manera automatizada .....	49
Configure el entorno para importar los resultados de una base de datos obtenida con HP Discovery and Dependency Mapping Inventory .....	49
Configurar el grupo Normalización de modelo (sysSam_ModelNorm) .....	51
Importación de la base de datos de inventario obtenida por HP Discovery and Dependency Mapping Inventory .....	51
Importación de la base de inventario .....	51
Elementos importados de la base de inventario .....	51
Resultado de la importación en la base de datos de Asset Manager .....	52
Automatismos iniciados durante la importación .....	53
Si se crea un registro en la tabla Modelos inventariados (amInventModel) o si es la primera vez que un registro existente de la tabla Modelos inventariados se asocia a una instalación de software .....	53
Marcado del software desaparecido durante el último inventario de ordenadores .....	55

Crear las instalaciones/usos de manera manual .....	55
Crear una naturaleza de instalación/uso de software .....	56
Crear un modelo de instalación/uso de software .....	56
Crear una instalación/uso de software manualmente .....	57
Método 1: crear una instalación a partir de los Artículos de parque .....	57
Método 2: crear una instalación a partir de la tabla de las Instalaciones de software .....	58
Asociar o desasociar una instalación de un artículo de parque del mismo modelo .....	60
Durante la creación de la instalación/uso .....	60
Asociar un artículo de parque y una instalación del mismo modelo .....	60
Crear una instalación sin artículo de parque asociado .....	60
Tras la creación de la instalación/uso .....	61
Enviar un mensaje automático en caso de instalación no autorizada .....	62
Principales características del esquema de flujo de trabajo Instalación no autorizada .....	62
Definir cuáles son las instalaciones/usos no autorizados .....	63
Seleccionar otro destinatario, modificar el cuerpo o el asunto del mensaje de anuncio .....	63
Definir la dirección de destino del mensaje de notificación .....	63
Retirar una instalación/utilización del parque .....	64
Conciliar las instalaciones no identificadas .....	64
Marcar las instalaciones como tipo OEM .....	65
Añadir un usuario al contrato ASP actual .....	66
Retirar un usuario del contrato ASP actual .....	67
Capítulo 9: Control de la conformidad de las instalaciones con las licencias .....	69
Información general .....	69
Objetivos del control de software .....	69
Recurso a los contadores de software .....	69
Gestionar la conformidad de las licencias de manera global .....	70
Utilizar los asistentes para crear y modificar los contadores .....	70
Vínculo entre contadores, licencias e instalaciones/usos .....	70
Principales tablas vinculadas a contadores .....	71

Creación de contadores de software .....	73
Método 1: Crear un contador con el asistente Crear un contador de gestión de las licencias de software (sysSamCreateSoftwareCounter) .....	74
Requisitos previos .....	74
Para iniciar el Asistente para creación de un contador de gestión de las licencias de software .....	74
Método 2: crear un contador de manera directa .....	74
Campos de referencia interesantes .....	77
Modificación de contadores de software .....	79
Contadores modificables con los asistentes .....	79
Requisitos previos .....	79
Para modificar un contador .....	79
Contadores modificables sin asistente .....	80
Actualizar los cálculos de un contador de software .....	81
Para actualizar los cálculos de un contador .....	81
Contadores modificables con los asistentes .....	81
Todos los tipos de contadores .....	82
Limpieza periódica .....	82
Regularizar las desviaciones entre instalaciones/usos y licencias .....	82
Requisitos previos .....	83
Efectuar el ajuste .....	83
Optimizar la conformidad mediante la actualización del software y las transferencias de derechos de licencia .....	84
¿Cómo especificar en los contadores los diferentes derechos de usuario transferibles? .....	85
¿Cómo especificar las transferencias de derechos de licencia a una versión anterior y/o posterior del software? .....	85
¿Cómo especificar las transferencias de derechos mediante la actualización de una licencia a versiones más recientes del software? .....	86
¿Cómo ver los vínculos entre diferentes contadores que pueden transferirse derechos y comprobar la conformidad? .....	87
¿Cómo se realiza el proceso de actualización? .....	88
Requisitos previos .....	88
Transferencia de derechos mediante actualización de software .....	88

Funcionamiento del Asistente para visualización de contadores vinculados .....	89
Contadores de software "método antiguo" .....	91
Enviar un mensaje de correo electrónico si se exceden los derechos de licencia .....	91
Automatizar el cálculo periódico de los contadores de software .....	93
Principales características del esquema de flujo de trabajo Comprobación periódica de licencias .....	93
Configuración de Asset Manager Automated Process Manager .....	94
Ejecución de Asset Manager Automated Process Manager en segundo plano .....	94
Consecuencias del recálculo de contadores .....	94
Caso práctico 6: gestión de licencias e instalaciones de SQL Server V2005 con contadores de software .....	95
Información general .....	95
Contadores de software de SQL Server V2005 .....	95
Modelos de SQL Server V2005 .....	96
Consultas de SQL Server V2005 .....	97
Requisitos previos .....	98
Instalación de los datos empresariales de SAM .....	98
Exploración de instalaciones de SQL Server V2005 con HP Discovery and Dependency Mapping Inventory .....	98
Asociación y desasociación de modelos de licencias a ordenadores .....	98
Uso de los contadores de SQL Server V2005 .....	100
Uso de las consultas de SQL Server V2005 .....	100
Capítulo 10: Visualización de informes y estados gráficos .....	101
Mostrar el escritorio de software .....	101
Visualización del escritorio .....	101
Método 1: con el Asistente para gestión de software (sysSamLauncher) .....	101
Método 2: con los vínculos de la barra de navegación .....	101
Personalización del escritorio .....	101
Visualizar un informe acerca del software .....	102
Método 1: con el Asistente para gestión de software (sysSamLauncher) .....	102
Método 2: con los menús .....	102
Parte III: Casos prácticos .....	103

Capítulo 11: Casos prácticos .....	105
Información general y requisitos previos .....	105
Caso práctico 1: crear los artículos necesarios .....	105
Presentación .....	106
Creación de las naturalezas .....	106
Caso práctico 4: crear un contrato de licencia .....	107
Requisitos previos .....	107
Presentación .....	107
Escenario .....	107
Principales etapas del caso práctico .....	108
Realización .....	109
Crear al responsable del contrato .....	109
Crear la localización de la empresa .....	109
Creación de un archivo que represente el escaneo del contrato en papel firmado con el proveedor .....	110
Conexión a la base de datos como CP4 - Gómez .....	110
Creación del distribuidor de la licencia CP4 - PowerPoint .....	111
Creación del contrato .....	111
Cree el modelo de la licencia CP4 - PowerPoint .....	113
Creación del activo correspondiente a la licencia CP4 - PowerPoint .....	113
Modificación del contrato CP4-001 .....	115
Examinar el contrato creado y modificado después por el asistente .....	116
Crear la acción que hay que asociar a la alarma sobre la fecha de fin de contrato .....	117
Asociación de una alarma a la fecha de fin de contrato .....	118
Desencadenamiento del módulo Comprobar las alarmas (alarmas) en Asset Manager Automated Process Manager .....	119
Nueva conexión a la base de datos como CP4 - Gómez .....	119
Creación de la factura asociada a la licencia CP4 - PowerPoint .....	120
Incorporación de una línea a la factura correspondiente a la licencia CP4 - PowerPoint .....	121
Vinculación de la línea de factura de la licencia CP4 - PowerPoint - Licencia al contrato CP4-001 .....	121

Asociación de un contrato de mantenimiento al contrato CP4-001 .....	122
Modificar el contrato de mantenimiento .....	125
Caso práctico 3: gestionar el proceso de aprobación de un contrato de licencia .....	125
Presentación .....	126
Escenario .....	126
Principales etapas del caso práctico .....	126
Realización .....	126
Creación de las personas a cargo de la aprobación .....	126
Crear el contrato (Sr. Cp3 - Hawk) .....	130
Crear los grupos de aprobación .....	132
Personalizar el esquema de flujo de trabajo Validación del contrato (sysSam_CNTR_APPR) .....	133
Solicitar la aprobación (Sr. Cp3 - Hawk) .....	136
Rechazar la aprobación presupuestaria del contrato (Sr. Cp3 - Azeman) .....	137
Modificar el contrato y volver a enviarlo para su aprobación (Sr. Cp3 - Hawk) ..	138
Aprobar el contrato en el plano presupuestario (Sr. Cp3 - Delmar) .....	139
Aceptar el contrato en el plano jurídico (Sr. Cp3 - Delaney) .....	140
Mantenerse informado del estado de la aprobación (Sr. Cp3 - Hawk) .....	141
Caso práctico 1a: crear un contador básico de licencias e instalaciones .....	142
Presentación .....	142
Realización .....	142
Crear departamentos .....	142
Cree los centros de costes .....	143
Creación de las personas .....	143
Creación de los modelos .....	144
Creación de los artículos de parque .....	145
Crear el contador .....	147
Examinar el contador creado por el asistente .....	149
Caso práctico 1b: limitar el alcance del contador a un departamento concreto .....	149
Presentación .....	149
Requisitos previos .....	150
Realización .....	150

Modificar la licencia .....	150
Crear el contador .....	151
Caso práctico 1c: asignación interna de derechos .....	152
Presentación .....	152
Requisitos previos .....	153
Realización .....	153
Creación de los modelos .....	153
Creación de los artículos de parque .....	154
Crear la asignación nominativa .....	154
Crear el contador .....	155
Examine los resultados del contador. ....	156
Caso práctico 1d: tener en cuenta el uso eficaz del software .....	157
Presentación .....	157
Requisitos previos .....	157
Realización .....	157
Completar la información de utilización de instalación .....	157
Defina los criterios de inutilización a nivel del contador .....	158
Caso práctico 5: transferir derechos de licencia .....	159
Requisitos previos .....	159
Presentación .....	159
Escenario .....	159
Principales etapas del caso práctico .....	160
Realización .....	160
Crear las licencias de software y las licencias de actualización de software ...	160
Crear las instalaciones de software .....	163
Crear y asociar los contadores de software .....	164
Crear un contador de actualización del software .....	168
Iniciar el asistente para calcular la conformidad .....	169
Caso práctico 2: contrato Microsoft Select .....	172
Presentación .....	172
Realización .....	174

Creación de las naturalezas .....	174
Crear las marcas .....	175
Crear unidades para características .....	175
Crear características para modelos y contratos .....	176
Añadir parámetros a las características .....	178
Creación de los modelos .....	179
Crear los contratos .....	181
Crear un centro de costes .....	182
Creación de los artículos de parque .....	183
Crear el proveedor .....	184
Crear productos .....	184
Crear catálogo .....	185
Crear referencias .....	185
Crear peticiones de licencia y de seguro en el marco del contrato Select .....	186
Crear las líneas de la petición CP2-01 .....	187
Crear las líneas de la petición CP2-02 .....	188
Crear las líneas de la petición CP2-03 .....	188
Creación, emisión y recepción de los pedidos CP2-01 y CP2-02 .....	189
Ejecute la petición CP2-03 .....	191
Crear los campos calculados para el seguimiento de puntos .....	192
Visualizar los campos calculados y la característica de los contratos .....	195
Crear las consultas necesarias en el contador Excel .....	195
Crear el contador Excel .....	196
<b>Parte III: Anexos .....</b>	<b>199</b>
Apéndice A: Glosario .....	201
Navegador, menús y fichas .....	201
Iconos de la barra de herramientas del cliente Windows .....	209
Opciones de la interfaz del cliente Windows .....	209
Tablas .....	209
Relaciones de dependencia entre tablas .....	211
Enumeraciones .....	213

Campos calculados .....	214
Contadores .....	215
Acciones y asistentes .....	215
Flujo de trabajo .....	220
Módulos de Asset Manager Automated Process Manager .....	222
Datos del sistema y Datos empresariales .....	222
Informes .....	223
Procesos en segundo plano .....	224
API .....	224
Vistas .....	224
Otros recursos documentales .....	224
<b>Agradecemos sus comentarios .....</b>	<b>227</b>



# Parte I: Información general



# Capítulo 1: Introducción

## Destinatarios del módulo Activos de software

El módulo **Activos de software** se dirige a las empresas que desean gestionar, controlar y proteger los activos de software en todas las fases de su ciclo de vida.

## Objeto del módulo Activos de software

El módulo **Activos de software** se aplica por las personas que:

- completan la base de los contratos de software
- completan la base de las licencias de software (adquisición de los derechos por utilizar el software)
- completan la base de las instalaciones (consumo de los derechos por utilizar el software)
- controlan la conformidad de las instalaciones con las licencias
- gestionan el parque de software (instalaciones, actualizaciones)



## Capítulo 2: Objetivos de la gestión de los activos de software

Por qué implantar una gestión de activos de software .....	3
Ventajas de la gestión de los activos de software .....	4
Comprender los tipos de licencia que existen .....	4
Implantar la gestión de los activos de software .....	5
Cómo le ayuda Asset Manager a gestionar activos de software .....	6

### Por qué implantar una gestión de activos de software

Por su carácter inmaterial, los activos de software suele gestionarse con menos rigor que los activos materiales.

**Nota:** Se suele admitir que únicamente el 10% de las empresas han implantado una gestión eficaz de los activos de software.

Por lo tanto, el uso del software genera una parte importante de los gastos informáticos en los siguientes dominios:

- Adquisición
- Instalación
- Asistencia
- Mantenimiento
- Utilización

**Nota:** Es un hecho conocido que la parte de los gastos de software en el presupuesto informático no deja de aumentar.

Actualmente, los gastos de software representan en general entre el 18 y el 37% de los gastos informáticos.

Son muy escasas las empresas que conocen:

- el software que está instalado
- dónde está instalado el software
- si la instalación del software se hace conforme a los derechos adquiridos

En caso de no disponer de estas informaciones, las empresas asumen riesgos importantes:

- Encontrarse en la ilegalidad al disponer de derechos de licencia insuficientes
- Gastar demasiado dinero en adquirir licencias para el software que no está instalado o no se está utilizando

**Nota:** La mayoría de las organizaciones adquieren demasiadas licencias, alrededor de entre un 10 y un 15 por ciento.

- Encontrarse en la imposibilidad de evaluar y organizar la actualización del software

Más información sobre la gestión efectiva de los activos de software y los objetivos involucrados puede encontrarse en el sitio Web de Business Software Alliance (BSA):

<http://www.bsa.org>.

## Ventajas de la gestión de los activos de software

La gestión de los activos de software de manera eficaz le aporta numerosos beneficios:

- Sabe en todo momento quién utiliza un software determinado.
- Puede identificar qué instalaciones de software no se utilizan y reasignar los derechos de licencia correspondiente a otros usuarios en lugar de adquirir nuevos derechos de licencia.
- Se encuentra en una mejor posición para negociar con los proveedores gracias al conocimiento adquirido de su situación y de su evolución.
- Puede orientar las actualizaciones de manera más precisa.
- Puede eliminar las instalaciones ilegales.
- Puede comprobar que ha recibido las actualizaciones a las que tiene derecho.
- Reduce el riesgo de restitución en el caso de una instalación ilegal de software.
- En todo momento puede obtener un estado del parque de software cuando realice la solicitud.

**Nota:** Se suele admitir que las empresas que implantan una gestión eficaz de sus activos de software reducen los gastos de software hasta un 25%.

## Comprender los tipos de licencia que existen

En la práctica, cada editor de software implanta su propia política de licencia.

Sin embargo, es posible definir los principales tipos de licencia.

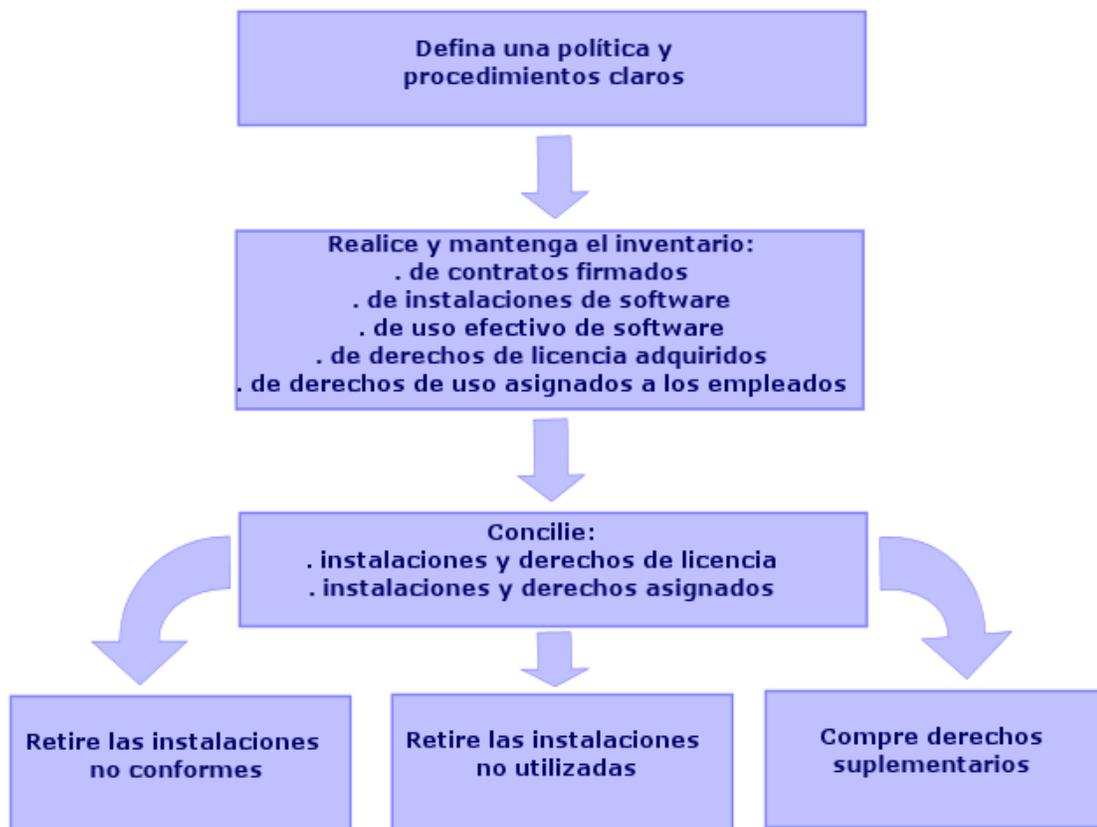
## Implantar la gestión de los activos de software

La implantación de una gestión de los activos de software consiste en instalar los procedimientos y las herramientas para gestionar, controlar y proteger los activos de software en todas las etapas de su ciclo de vida.

Gestionar los activos de software no es una operación puntual. Es un esfuerzo que hay que realizar de forma permanente.

La implantación de una gestión de los activos de software se realiza en varias etapas:

### Gestión de los activos de software



1. Defina una política de software y los procedimientos de forma clara:
  - Confirme su deseo de cumplir la legislación al buscar el mejor informe de uso/economía para la empresa.
  - Centralice la adquisición de software.
  - Defina un procedimiento de validación de las solicitudes de adquisición de software.
  - Defina una lista de software acordado.

- Seleccione los proveedores fiables.
  - Recopile y conserve en una **reserva de hardware definitivo** (vínculo protegido) los originales del software adquirido (licencias, manuales, CD, tarjetas de registro, facturas, etc.).
2. Realice el inventario del software instalado y valore su uso efectivo.  
Lo más eficaz consiste en utilizar un software de inventario automático.  
Le recomendamos utilizar HP Discovery and Dependency Mapping Inventory de HP Software para recopilar la información de su parque informático.  
Puede confiar esta tarea a una empresa de servicios.  
A continuación, transfiera los datos inventariados a la base de datos de Asset Manager donde podrá implantar todas las tareas necesarias de gestión de los activos de software.  
Una vez realizado el inventario inicial, actualice el inventario de manera regular.
3. Recopile la información sobre los derechos de instalación del software que ha adquirido (licencias, contratos, facturas, asignaciones).  
Es preciso distinguir dos tipos de derechos:
- Licencia: la licencia concede el derecho de instalar un software publicado por un tercero.  
Respetar este derecho le permite estar de conformidad con la ley vigente.
  - Asignación: la asignación concede el derecho de los empleados de instalar el software. El respeto a dicho derecho pone a los empleados de conformidad con las reglas internas.  
Almacene esta información en la base Asset Manager (licencias, contratos).  
Cuando se haya llevado a cabo este estado parcial inicial, actualice la base Asset Manager cada vez que se adquiriera una licencia o se modifique su asignación.  
Para gestionar la adquisición de las licencias, utilice el módulo **Compras** de Asset Manager.  
De esta forma, verá aumentada la fiabilidad de sus datos.
4. Reconcilie las instalaciones constatadas con los derechos adquiridos (licencias) y concedidos (asignaciones).  
En el software, se pueden presentar varios casos identificables:
- Si el número de instalaciones supera el número de derechos de licencia: desinstale las instalaciones que sobren o compre derechos de licencia adicionales. El criterio del uso efectivo del software le ayudará a realizar la elección.
  - Si el número de derechos de licencia supera el número de instalaciones: No compre nuevos derechos de licencia. Guarde los derechos de licencia no utilizados para su uso futuro.
  - Si el software está instalado y no se han concedido asignaciones: desinstale la instancia que carece de conformidad o asigne el derecho que falta.

## Cómo le ayuda Asset Manager a gestionar activos de software

El módulo **Activos de software** de Asset Manager le permite gestionar todos los aspectos de la gestión de los activos de software.

Este módulo está totalmente integrado con los otros módulos de Asset Manager y en particular con los módulos siguientes:

- Parque
- Contratos
- Compras

Asset Manager está también integrado con la herramienta de inventario automático HP Discovery and Dependency Mapping Inventory.

Con el módulo **Activos de software** puede:

- Gestionar los contratos de licencia
  - Cadena de aprobación de los contratos
  - Creación de nuevos contratos
  - Modificar los contratos existentes
- Describir las licencias adquiridas de terceros
- Describir las asignaciones internas de derechos
- Describir las instalaciones de software
- Describir el uso efectivo del software
- Conciliar las licencias y las instalaciones
  - Comparar las licencias y las instalaciones
  - Comparar las asignaciones y las instalaciones
  - Regularizar las desviaciones teniendo en cuenta el uso efectivo
- Ver los informes y los estados gráficos

Un asistente le guía en estas tareas (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos del software/Acciones de usuario/Gestionar software** del navegador).



# Capítulo 3: Licencias, asignaciones, instalaciones, usos y contratos

Un software se gestiona a través de sus licencias, asignaciones, instalaciones/usos y del contrato al que está vinculado.

## Conceptos principales

Esta sección le presenta los conceptos principales utilizados en la gestión de los activos de software.

### *Instalación/uso de software*

Las instalaciones/usos del software están representadas en la base de datos por los artículos de parque.

Cuando el software está físicamente instalado en un ordenador, se puede declarar como componente del ordenador.

Cuando el software no requiere ninguna instalación física, se puede asociar a su usuario.

El uso aquí definido no debe confundirse con el **uso efectivo**, que refleja la frecuencia con la que se usa el software.

### *Licencia de software*

Una licencia de software es un activo que describe los derechos de uso del software (número de instalaciones posibles, número de accesos a bases de datos, etc.).

Ejemplo: una licencia concede derecho a 1.000 accesos a una base de datos Asset Manager.

Los aspectos contractuales de la licencia se describen en el contrato.

### *Derecho de licencia*

Los contadores de software recuentan los derechos de licencia que se comparan en el cómputo de instalaciones/usos de licencia.

### *Contador de software*

Los contadores de software sirven para comparar un cómputo de derechos con un cómputo de instalación/usos.

Estos cómputos se pueden agrupar (por usuario, por centro de costes, etc.).

Un contador permite:

- comprobar que la empresa está en regla con un editor,
- comprobar que la empresa está en regla con su política interna.

Los contadores pueden utilizarse fácilmente para contar cualquier otra cosa que no sea software.

## ***Asignaciones nominativas***

Los contadores de software recuentan los derechos y las instalaciones/usos

Con respecto a estos derechos, con frecuencia es posible basarse en una consulta simple para identificar los registros que sirven de base para el cómputo (por ejemplo: todas las personas del departamento de contabilidad).

A veces es imposible definir una consulta simple (cuando los registros que se van a conservar no tienen un denominador común).

En este caso, se define una asignación nominativa en la que los registros que se van a conservar se enumeran uno a uno.

## ***Normalización de los modelos inventariados***

La normalización de los modelos inventariados consiste en asociar los modelos de instalaciones de software cuyo origen son las bases de inventario a un número limitado de modelos de instalaciones de software Asset Manager.

Esto le permite estructurar, de manera rigurosa y simplificada, las instalaciones de software importadas.

## ***ITIL***

ITIL (Information Technology Infrastructure Library) es una metodología de la gestión de los servicios informáticos.

Esta metodología propone un conjunto coherente de prácticas empresariales aprobadas.

Diferentes empresas ofrecen formación y certificación para familiarizarse con ITIL, así como también servicios de consultoría.

## **Vínculo entre instalaciones/usos y licencias**

### **Nota:**

Por **instalación** se entiende cuando el software está físicamente instalado en un ordenador (puesto aislado o servidor).

Por **uso** se entiende cuando un usuario puede acceder al software sin ninguna instalación. Es el caso, por ejemplo, del software de servicio de aplicaciones al que se puede acceder mediante un explorador de Internet.

Es preciso distinguir el uso así definido del **uso efectivo** del software, en que este último puede ser o no el objeto de una instalación. Es preciso definir entonces el grado real de uso del software por parte de un usuario.

Por **instalación** se entiende cuando el software está físicamente instalado en un ordenador (puesto aislado o servidor).

Por **uso** se entiende cuando un usuario puede acceder al software sin ninguna instalación. Es el caso, por ejemplo, del software de servicio de aplicaciones al que se puede acceder mediante un explorador de Internet.

Es preciso distinguir el uso así definido del **uso efectivo** del software, en que este último puede ser o no el objeto de una instalación. Es preciso definir entonces el grado real de uso del software por parte de un usuario.

Puede adoptar dos métodos:

- **Crear un vínculo directo entre una licencia y sus instalaciones/usos.**

Esto requiere un seguimiento minucioso in situ y a nivel de la base de datos Asset Manager. Cuando adopte este método, empiece por crear las licencias y después cree las instalaciones/usos adjuntándolas a la licencia correspondiente.

- **Separar las licencias de las instalaciones/usos.**

Aunque no parezca el método más riguroso, suele ser el más realista: la mayoría de las veces la instalación del software se realiza a partir de un CD-ROM o de un servidor, independientemente de la licencia que le permite utilizar el software.

Cuando utilice este método, cree las licencias a medida que las va adquiriendo. Cree instalaciones de manera disociada, ya sea a medida que las va realizando, o cuando se producen los inventarios automáticos.

Los contadores le permiten comparar las licencias con las instalaciones/usos, aunque no exista un vínculo directo entre ellas.

## Tablas involucradas en la gestión de los activos de software

En Asset Manager, las tablas implicadas en la gestión de activos de software son las siguientes:

### Tablas

Tabla	Uso
Naturalezas (amNature)	Creación de las naturalezas de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Licencias</li> <li>• Instalaciones/usos</li> <li>• Contratos</li> </ul>

**Tablas, continuación**

<b>Tabla</b>	<b>Uso</b>
Modelos (amModel)	Creación de los modelos de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Licencias</li> <li>• Instalaciones/usos</li> <li>• Contratos</li> </ul>
Modelos inventariados (amInventModel)	Asociación entre los modelos de instalaciones/usos procedentes de herramientas de inventario automático y los modelos de la base de datos Asset Manager
Artículos de parque (amPortfolio)	Creación de ejemplos de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Licencias</li> <li>• Instalaciones/usos</li> </ul>
Activos (amAsset)	Cada vez que se crea un artículo de parque correspondiente a los siguientes elementos, se crea un registro en la tabla de activos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cualquier licencia</li> <li>• Instalaciones y usos, cuando se encuentran asociados a un modelo que, a su vez, está asociado a una naturaleza cuyo campo <b>Restricción de gestión</b> (seMgtConstraint) tiene los valores <b>Código interno</b> o <b>Código interno único</b> (guía <b>Parque</b>, capítulo <b>Información general</b>, sección <b>Tres tipos de gestión</b>).</li> </ul>
Instalaciones de software (amSoftInstall)	Cada vez que se crea un artículo de parque correspondiente a una instalación/uso de software, se crea un registro en la tabla de instalaciones de software.
Tipo de licencia (amLicType)	Esta tabla contiene los diferentes tipos de licencia. Está asociada a la tabla de los modelos (amModel), a la tabla de los activos (amAsset) y a la tabla de los contadores de software (amSoftLicCounter).
Contadores de software (amSoftLicCounter)	Los contadores permiten verificar que está conforme con el editor o el proveedor del software, y con su política interna.  Los contadores comparan el número de instalaciones/usos con el número de derechos de licencia.
Esquemas de flujo de trabajo (amWfScheme)	Esta tabla contiene esquemas de flujo de trabajo que automatizan ciertas tareas relacionadas con la gestión de las licencias de software.

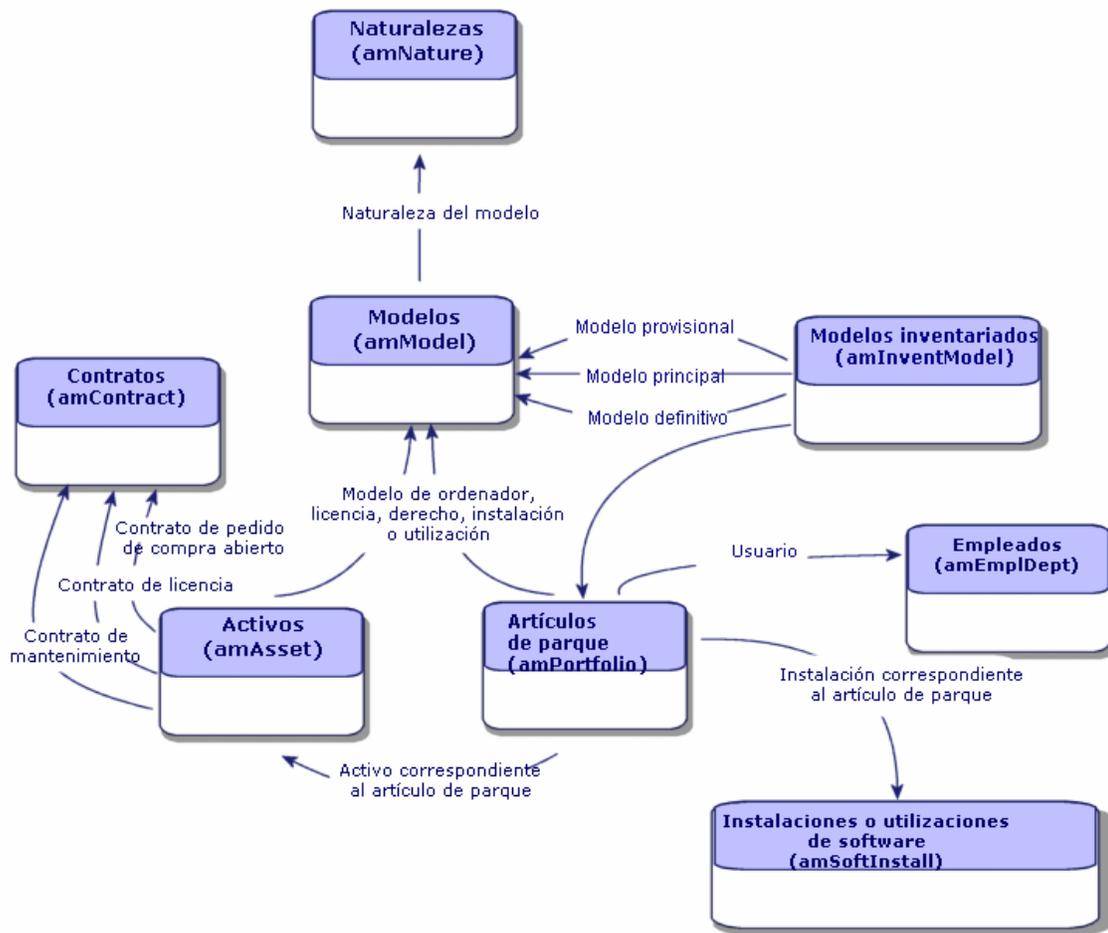
**Tablas, continuación**

Tabla	Uso
Acciones (amAction)	Esta tabla contiene los detalles de los asistentes que automatizan o facilitan ciertas tareas relacionadas con la gestión de las licencias de software.
Contratos (amContract)	<p>Esta tabla permite crear:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los contratos de adquisición (relacionados con licencias) o de mantenimiento (relacionados con las instalaciones, en general, y a veces con las licencias), cuando resulte necesario.</li> <li>• Los contratos tipo Microsoft Select.</li> <li>• Contratos tipo ASP.</li> </ul>

**Nota:** Los contratos sirven para describir los acuerdos establecidos con los editores y los proveedores del software. La creación de un contrato es facultativa excepto para las licencias de tipo **ASP**, que deben obligatoriamente quedar descritas por un contrato.

Debe crear un artículo de parque para cada licencia adquirida (ya sea con contrato de licencia o sin él).

**Modelo físico de datos**



## Tipos de gestión

Como para los otros activos y artículos de parque, debe elegir el tipo de gestión de licencias y de instalaciones/usuarios.

El tipo de gestión dependerá de su importancia y de la manera en que desee describirlos:

- Gestión individual para el software costoso e indispensable para el buen funcionamiento de su empresa (Asset Manager, SAP, por ejemplo).  
manual **Parque**, capítulo **Artículos de parque**, sección **Activos**.
- Gestión colectiva para el software de menor valor que compra en grandes cantidades (software de compresión de archivos, por ejemplo).  
manual **Parque**, capítulo **Artículos de parque**, sección **Lotes**.
- Gestión indiferenciada para el software gratuito del que desea conocer el número de usuarios que lo emplean en su empresa (reproductores multimedia tipo RealPlayer, por ejemplo).  
manual **Parque**, capítulo **Artículos de parque**, sección **Lotes sin seguir**.

## Módulo Activos de software: Orden de implementación

1. Cree los contratos de licencia de software ([Gestión de contratos de licencia](#))
2. Cree las licencias de software ([Gestión de licencias de software](#))
3. Cree las asignaciones nominativas ([Gestión de las asignaciones de software](#))
4. Cree y/o importe las instalaciones/usos de software ([Gestión de instalaciones y usos de software](#))
5. Controle la conformidad de las instalaciones/usos en relación con las licencias ([Control de la conformidad de las instalaciones con las licencias](#))
6. Analice la situación de su empresa ([Visualización de informes y gráficos](#))

## Cómo crear registros

El método recomendado para crear registros de contratos, licencias, asignaciones, instalaciones/usos y contadores de software es utilizar el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Acciones de usuario/Gestionar software** del navegador).

Este asistente le proporciona una guía paso a paso para la creación de registros. Le recomendamos crear los registros con ayuda del asistente, en particular cuando empiece a utilizar el módulo **Activos de software**.

### Nota:

Le recomendamos crear los registros con ayuda del asistente, en particular cuando empiece a utilizar el módulo **Activos de software**.

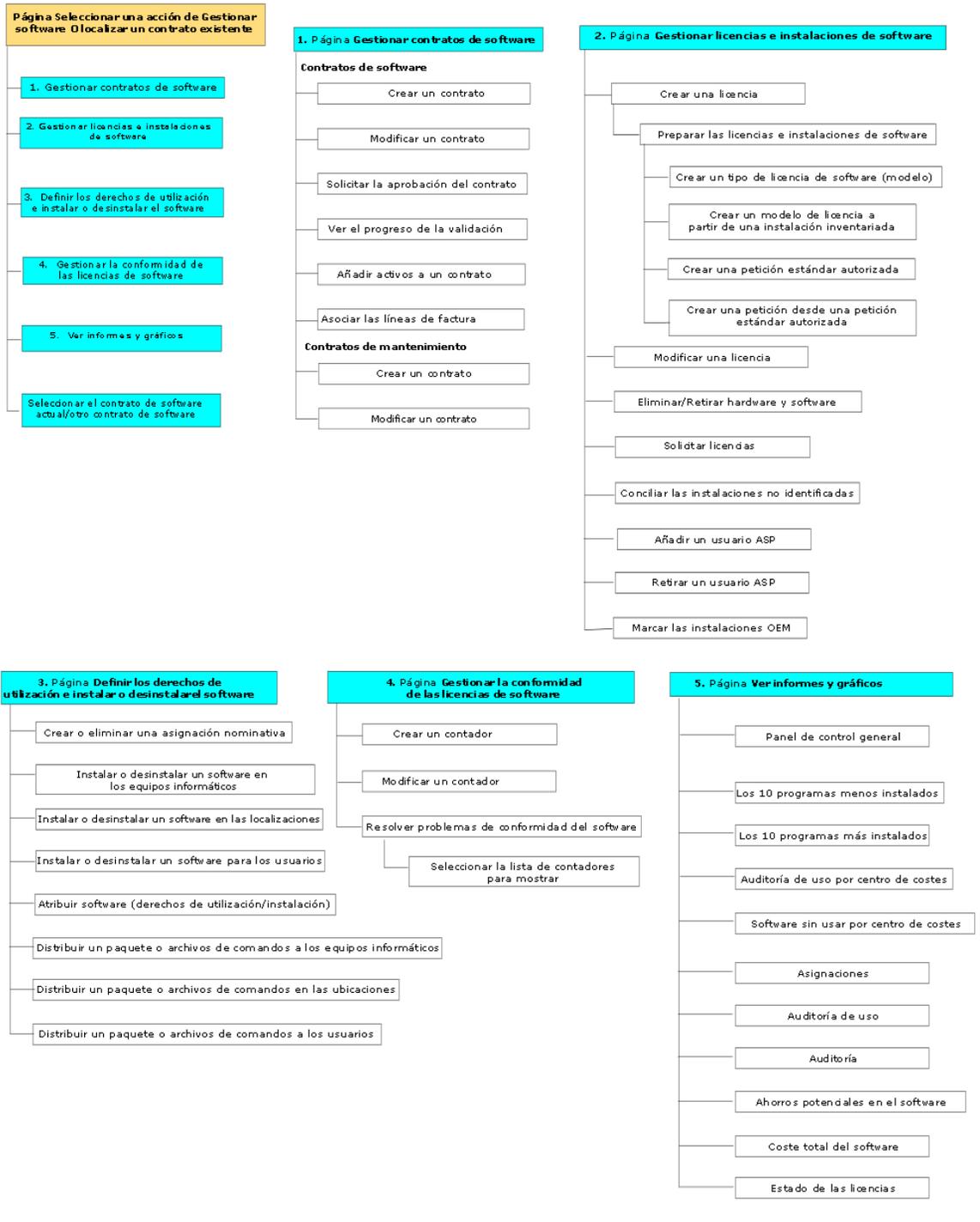
Una vez que esté familiarizado con este módulo, también puede utilizar los vínculos del navegador para acceder directamente a los registros de una tabla dada (por ejemplo, vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Contadores de software**).

## Estructura del Asistente para gestión de software (sysSamLauncher).

Esta sección muestra los principios generales de la estructura de página de nivel superior del asistente **Gestionar software** (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Acciones de usuario/Gestionar software** del navegador).

Este asistente incluye muchos recursos en sus propias páginas para administrar contratos, licencias e instalaciones y conformidad de software, así como también vínculos que inician otros asistentes.

## Asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher)



## **Parte II: Utilización del módulo Activos de Software**



## Capítulo 4: Tareas preliminares

Este capítulo explica lo que se debe hacer antes de instalar y utilizar el módulo **Activos de software**.

### Introduzca la licencia apropiada en la base de datos de Asset Manager

Compruebe que su licencia de utilización insertada en la base de Asset Manager contiene los módulos siguientes:

- Parque
- Contratos
- Activos de software

### Cliente Windows: Activación de los módulos necesarios

1. Inicie el cliente Windows de Asset Manager.
2. Active los módulos siguientes (menú **Archivo/Administrar módulos**):
  - Parque
  - Contratos
  - Activos de software

### Importar los datos empresariales a la base de datos

Para poder utilizar el módulo **Activos de software** con una base de datos, debe importar los datos empresariales.

### *Importación de los datos empresariales durante la creación de la base de datos*

Siga las instrucciones del manual **Administración**, capítulo **Creación, modificación y supresión de una base de datos Asset Manager**, sección **Creación de la estructura de la base de datos con Asset Manager Application Designer**.

En la página **Datos para importar**, seleccione:

- Gestión de los activos de software - Datos empresariales
- Contratos - Datos empresariales

## **Importación de los datos línea de negocio en una base de datos existente**

1. Inicie Asset Manager Application Designer.
2. Seleccione el menú **Archivo/Abrir**.
3. Seleccione la opción **Abrir un archivo de descripción de base de datos: crear base de datos**.
4. Apruebe (botón **Aceptar**).
5. Seleccione el archivo **gbase.xml** que se encuentra en la sub-carpeta **config** de la carpeta de instalación de Asset Manager (en general: **C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.40 xx**).
6. Abra la carpeta (botón **Abrir**).
7. Inicie el asistente para crear bases de datos (menú **Acción/Crear base de datos**).
8. Complete las páginas del asistente de la forma siguiente (recorra las páginas con los botones **Anterior** y **Siguiente**):

<b>Campos</b>	<b>Valor</b>
<b>Página Generar un archivo de comandos SQL/Crear base de datos</b>	
Base de datos	Seleccione la conexión a la base de datos en la que va a importar los datos empresariales. (Si selecciona una base de datos existente, se modificará).
Creación	Importar los datos empresariales.
Utilizar las opciones avanzadas de creación	No seleccione esta opción.
<b>Página Parámetros de creación</b>	

Campos	Valor
Contraseña	<p>Introduzca la contraseña del administrador.</p> <p><b>Nota</b></p> <p>El administrador de las bases de datos de Asset Manager es el registro en la tabla de <b>Personas y departamentos</b> (amEmplDept) para la que el campo <b>Nombre</b> (Name) está definido como <b>Admin</b>.</p> <p>El login de conexión a la base se almacena en el campo <b>Nombre de usuario</b> (UserLogin). El nombre del administrador tiene como valor <b>Admin</b>.</p> <p>La contraseña se almacena en el campo <b>Contraseña</b> (LoginPassword).</p>
<b>Página Datos por importar</b>	
Datos disponibles	<p>Seleccione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Gestión de los activos de software - Datos empresariales</li> <li>■ Contratos - Datos empresariales</li> </ul>
Interrumpir la importación en caso de error	<p>Seleccione esta opción para que la importación de datos se detenga en caso de problema.</p>
Archivo de registro	<p>Nombre completo del archivo que registra todas las operaciones realizadas durante la importación, así como los errores y avisos.</p>

9. Ejecute las operaciones definidas con el asistente (botón **Terminar**).

## Para más información sobre cómo instalar Asset Manager

Consulte el manual **Instalación y actualización**.



## Capítulo 5: Gestión de los contratos de licencia

Esta sección explica cómo gestionar los contratos de licencia con Asset Manager.

Los contratos de licencia sirven para describir las condiciones contractuales generales dispuestas con los editores y los distribuidores del software.

**Nota:** No se deben confundir los contratos de licencia con las mismas licencias (artículos de parque correspondientes que describen los derechos de licencia adquiridos).

Los contadores se basan en las licencias y no en los contratos para comparar los derechos adquiridos con los derechos consumidos.

### Crear un contrato de licencia

Esta sección le explica cómo crear un nuevo contrato.

#### ***Método 1: con el Asistente para gestión de software (sysSamLauncher)***

1. Reúna los contratos firmados con los editores o distribuidores.
2. Inicie el asistente **Gestionar software** (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Acciones de usuario/Gestionar software** del navegador).
3. En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software**, seleccione la opción **Gestionar contratos de software**.
4. Haga clic en el botón **Siguiente**.
5. En la página **Gestionar contratos de software**, seleccione **Crear un contrato** en la sección **Contratos de software**.
6. Se activa el asistente **Crear un contrato de software** (sysSamCreateSoftContract). Complete el asistente en función de sus necesidades. Pulse **Terminar** para validar todos los parámetros del contrato. El asistente **Crear un contrato de software** crea el contrato.

#### ***Método 2: con los menús***

1. Reúna los contratos firmados con los editores.
2. Muestre los contratos (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de contratos de fabricante/Contratos** del navegador).
3. Pulse **Nuevo** para añadir un nuevo registro.
4. Complete especialmente los siguientes campos y vínculos:

Campo o vínculo	Descripción
Tipo (seType)	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Contrato marco:</b> si existe un contrato marco con el editor del software</li> <li>■ <b>Licencia:</b> para el contrato de licencia propiamente dicho</li> <li>■ <b>Seguro:</b> para contratos de soporte técnico, actualizaciones, garantía de software, etc.</li> </ul>
<b>Ficha General</b>	
Asociado a (Parent)	Para relacionar un contrato de licencia a un contrato marco, o un contrato de seguro a un contrato de licencia
<b>Ficha Licencias</b>	
Tipo de contrato de licencia (seLicenseType)	Indica el tipo de licencia
Lista de la ficha (vínculo <b>Licencias</b> (Licenses))	Activos que describen los derechos de licencia adquiridos en el marco del contrato de licencia

## Selección del contrato actual en el Asistente para gestión de software (sysSamLauncher)

Esta sección explica cómo asociar un contrato predeterminado al asistente **Gestionar software**.

De forma predeterminada, el contrato se toma en cuenta por otros asistentes iniciados por el asistente **Gestionar software**.

**Nota:** El contrato seleccionado permanece asociado al asistente aunque salga del mismo.

El contrato actual está asociado al login de conexión a la base de datos Asset Manager. Así pues, el contrato actual es diferente para cada login.

1. Inicie el asistente **Gestionar software** (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Acciones de usuario/Gestionar software** del navegador).
2. En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software**, seleccione **Seleccionar otro contrato de software actual**.
3. Se activa el asistente **Seleccionar el contrato de software actual** (sysSamGetEnv). Complete el asistente en función de sus necesidades. Haga clic en el botón **Aceptar** para validar la selección del contrato.

A partir de ahora, en esta documentación, **contrato actual** designa al contrato actual asociado al asistente **Gestionar software** para un login de conexión a la base de datos Asset Manager en concreto.

## Automatizar la aprobación de los contratos

Esta sección explica cómo Asset Manager automatiza la aprobación de los contratos, cómo configurarla y cómo ponerla en práctica.

### Información general

Los datos de sistema del módulo **Activos de software** contienen un esquema de flujo de trabajo denominado **Aprobación de los contratos** (sysSam\_CNTR\_APPR).

Este esquema de flujo de trabajo automatiza la aprobación de los contratos de licencia.

Estas son las principales características de este esquema de flujo de trabajo:

#### Validación del contrato de licencia - Esquema de flujo de trabajo Validación del contrato

Eventos que activan el inicio del esquema de trabajo	El esquema de flujo de trabajo comienza si se produce uno de los siguientes eventos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adición de un registro a la tabla <b>Contratos</b> (amContract).</li> <li>• Actualización de la tabla <b>Contratos</b> (amContract), campo <b>Estado</b> (Status).</li> </ul>		
Condiciones para que continúe ejecutándose el esquema de flujo de trabajo	El esquema de flujo de trabajo continúa ejecutándose si todos los campos siguientes tienen el valor indicado:		
	Nombre de la tabla	Nombre del campo	Valor del campo
	<b>Contratos</b> (amContract)	<b>Estado</b> (Status)	SAM_WORKFLOW
	<b>Contratos</b> (amContract)	<b>Estado del contrato</b> (seStatus)	<b>A la espera de aprobación (13) o A la espera de aprobación de renovación (33)</b>
¿Es Asset Manager Automated Process Manager necesario para iniciar y hacer progresar el esquema de flujo de trabajo?	No		

**Validación del contrato de licencia - Esquema de flujo de trabajo Validación del contrato, continuación**

<p>Descripción simplificada del funcionamiento del esquema del flujo de trabajo</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El esquema de flujo de trabajo crea una petición de aprobación presupuestaria asignada a un grupo seleccionado por el esquema de flujo de trabajo. Esta petición de aprobación queda materializada por una actividad de flujo de trabajo asignada al responsable del grupo. Esta actividad de flujo de trabajo es visible por todos los miembros del grupo. También se envía un mensaje al responsable del grupo.</li> <li>2. Si esta petición de aprobación es aceptada por uno de los miembros del grupo de aprobación presupuestaria, el esquema de flujo de trabajo crea una petición de aprobación para los grupos <b>Aprob. de la facturación, Aprob. jurídica, Aprob. financiera y Aprob. técnica</b>. Cada petición de aprobación se materializa por una actividad de flujo de trabajo asignada al responsable del grupo. Estas actividades de flujo de trabajo son visibles por todos los miembros del grupo correspondiente. También se envía un mensaje al responsable de cada grupo.</li> <li>3. Si las cuatro peticiones de aprobación se aceptan, el responsable del contrato recibe un mensaje.</li> <li>4. Si el contrato es rechazado por lo menos por uno de los cinco grupos de aprobación, el responsable del contrato recibe un mensaje informativo y puede dejar las cosas tal cual, o modificar el contrato y reactivar un ciclo de aprobación.</li> </ol>
---	---

**Configurar la selección del grupo de aprobación presupuestaria**

De forma predeterminada, para seleccionar el grupo de aprobación presupuestaria, el esquema de flujo de trabajo actúa de la siguiente manera:

1. Busca todos los grupos vinculados al contrato (ficha **Contratos** del detalle de grupo de personas).
2. Selecciona los grupos de personas cuyo campo **Código de barras** (BarCode) tiene un valor que empieza por **STRBUDGET**.
3. Si no se ha podido encontrar ningún grupo de personas, asigna la aprobación de la petición al grupo cuyo campo **Código de barras** (BarCode) esté establecido en **sysSam\_CNTR\_BUD**.

Antes de utilizar el esquema de flujo de trabajo **Aprobación de los contratos**, debe realizar las siguientes operaciones:

1. Muestre los grupos (vínculo **Gestión de la organización/Operaciones/Grupos de personas**).
2. Para cada contrato aprobado por un grupo específico:
  - a. Pulse **Nuevo** para crear un nuevo grupo o visualizar el detalle de un grupo existente.
  - b. Asegúrese de que en los campos y vínculos siguientes se especifiquen bien los valores:

<b>Campo o vínculo</b>	<b>Valor</b>
Código de barras (BarCode)	Un nombre que empieza por <b>STRBUDGET</b> .
Responsable (Supervisor)	La persona designada por este vínculo recibe un mensaje cuando el esquema de flujo de trabajo crea una actividad de flujo de trabajo de petición de aprobación de contrato <b>Aprobación de los contratos</b> . También visualiza estas actividades de flujo de trabajo.
<b>Ficha Composición</b>	
Lista de la ficha (vínculo <b>Miembros</b> (Members))	Los miembros del grupo visualizan las actividades de flujo de trabajo de petición de aprobación de contrato creadas por el esquema de flujo de trabajo <b>Aprobación de los contratos</b> y pueden aceptar o rechazar las peticiones de aprobación.
<b>Ficha Contratos</b>	
Lista de la ficha (vínculo <b>Contratos</b> (Contracts))	Añada los contratos aprobados por el grupo desde un punto de vista presupuestario.

**Nota:** Para que funcione este sistema, un contrato por aprobar sólo puede estar en un único grupo cuyo campo **Código de barras** (BarCode) tiene el valor **STRBUDGET**.

3. Para los contratos por aprobar con ayuda de un grupo predeterminado:
  - a. Muestre el detalle del grupo **Aprob. presupuestaria** cuyo campo **Código de barras** (BarCode) vale **sysSam\_CNTR\_BUD**.
  - b. Asegúrese de que en los campos y vínculos siguientes se especifiquen bien los valores:

Campo o vínculo	Valor
Responsable (Supervisor)	La persona designada por este vínculo recibe un mensaje cuando el esquema de flujo de trabajo crea una actividad de flujo de trabajo de petición de aprobación de contrato <b>Aprobación de los contratos</b> . También visualiza esas actividades de flujo de trabajo.
<b>Ficha Composición</b>	
Lista de la ficha (vínculo <b>Miembros</b> (Members))	Los miembros del grupo visualizan las actividades de flujo de trabajo de peticiones de aprobación de contrato creadas por el esquema de flujo de trabajo <b>Aprobación de los contratos</b> y pueden aceptar o rechazar las peticiones de aprobación.

**Nota:** Para retener a este grupo para un contrato determinado, dicho contrato no debe estar en ningún grupo cuyo campo **Código de barras** (BarCode) empiece por **STRBUDGET**.

## Configurar los otros grupos de aprobación

Las otras aprobaciones se confían a los siguientes grupos de aprobación:

- **Aprob. de la factura** (sysSam\_CNTR\_BILL)
- **Aprob. jurídica** (sysSam\_CNTR\_JURI)
- **Aprob. financiera** (sysSam\_CNTR\_FINA)
- **Aprob. técnica** (sysSam\_CNTR\_OPER)

Tiene que definir estos grupos de la siguiente manera:

1. Muestre los grupos (vínculo **Gestión de la organización/Operaciones/Grupos de personas**).
2. Visualice sucesivamente el detalle de cada uno de los grupos antes designados.
3. Complete los siguientes campos y vínculos:

Campo o vínculo	Valor
Responsable (Supervisor)	La persona designada por este vínculo recibe un mensaje cuando el esquema de flujo de trabajo crea una actividad de flujo de trabajo de petición de aprobación de contrato <b>Aprobación de los contratos</b> . También visualiza estas actividades de flujo de trabajo.
<b>Ficha Composición</b>	
Lista de la ficha (vínculo <b>Miembros</b> (Members))	Los miembros del grupo visualizan las actividades de flujo de trabajo de peticiones de aprobación de contrato creadas por el esquema de flujo de trabajo <b>Aprobación de los contratos</b> y pueden aceptar o rechazar las peticiones de aprobación.

## **Personalizar el esquema de flujo de trabajo Validación del contrato**

**Nota:** Esta operación sólo se puede realizar con el cliente Windows.

El esquema de flujo de trabajo **Aprobación de los contratos** sólo puede considerarse como un ejemplo.

Es probable que tenga que adaptarlo para considerar su propio proceso de aprobación, en particular con respecto a los siguientes puntos:

- Tipos de aprobación que se efectúan (presupuestaria, financiera, técnica, etc.)
- Modo de seleccionar a las personas a cargo de la aprobación (persona designada, persona calculada, grupo designado, grupo calculado)

A continuación, un ejemplo de cómo puede modificar el modo de selección del grupo de aprobación financiera, para que el grupo sea calculado y no designado:

1. Muestre los esquemas de flujo de trabajo (vínculo **Administración/Flujos de trabajo/Esquemas de flujo de trabajo** del navegador).
2. Seleccione el esquema **Aprobación de los contratos** (sysSam\_CNTR\_APPR).
3. Visualice el detalle de la actividad **Aprobación del contrato: Finanzas** (SAM\_APPR\_CNTR\_FINA) (menú contextual **Detalle de la actividad** en el cuadro **Aprobación de contrato: Finanzas**).
4. Visualice la ficha **Parámetros**.
5. Visualice el detalle del vínculo **Encargado** (Assignee) (lupa a la derecha del vínculo).

6. Modifique los siguientes campos y vínculos:

Campo o vínculo	Valor
Contexto (ContextTable)	Contratos (amContract)
Tipo (seType)	Grupo calculado
Archivo de comandos (memScript)	<p>Const STR&lt;Tipo de validación&gt;="CNTR&lt;Tipo de validación&gt;"           RetVal=amDbGetLong("SELECT g.lGroupId FROM amRelEmplGrpCntr r, amEmplGroup g WHERE r.lGroupId=g.lGroupId AND r.lCntrId="&amp; [lCntrId] &amp; " AND g.BarCode LIKE ' ' &amp; STR&lt;Tipo de validación&gt; &amp; "%'") if RetVal=0 Then RetVal=amDbGetLong("SELECT lGroupId FROM amEmplGroup WHERE BarCode ='sysSam_CNTR_&lt;Tipo de validación&gt;")")            reemplazando la variable &lt;Tipo de validación&gt; por FINA.</p> <p><b>Sugerencia</b></p> <p>Si personaliza la selección de un grupo de aprobación de otro tipo, puede utilizar el mismo archivo de comandos y reemplazar &lt;Tipo de validación&gt; por otro valor:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Aprobación de factura: <b>BILL</b></li> <li>■ Aprobación jurídica: <b>JURI</b></li> <li>■ Aprobación técnica: <b>OPER</b></li> </ul>

7. Guarde las modificaciones y cierre el detalle de la función de flujo de trabajo pulsando **Cerrar**.
8. Cierre el detalle de la actividad pulsando **Cerrar**.
9. Cierre el detalle del esquema de flujo de trabajo pulsando **Cerrar**.
10. Muestre los grupos (vínculo **Gestión de la organización/Operaciones/Grupos de personas**).
11. Para los contratos aprobados por un grupo específico:
  - a. Pulse **Nuevo** para crear un nuevo grupo o visualizar el detalle de un grupo existente.
  - b. Asegúrese de que en los campos y vínculos siguientes se especifiquen bien los valores:

Campo o vínculo	Valor
Código de barras (BarCode)	Un nombre que empieza por <b>CNTR&lt;Tipo de validación&gt;</b> , donde <b>&lt;Tipo de validación&gt;</b> corresponde al valor definido en el archivo de comandos de selección del grupo de aprobación; es decir, <b>FINA</b> en nuestro ejemplo.
Responsable (Supervisor)	La persona designada por este vínculo recibe un mensaje cuando el esquema de flujo de trabajo crea una actividad de flujo de trabajo de petición de aprobación de contrato <b>Aprobación de los contratos</b> . También visualiza estas actividades de flujo de trabajo.
<b>Ficha Composición</b>	
Lista de la ficha (vínculo <b>Miembros</b> (Members))	Los miembros del grupo visualizan las actividades de flujo de trabajo de peticiones de aprobación de contrato creadas por el esquema de flujo de trabajo <b>Aprobación de los contratos</b> y pueden aceptar o rechazar las peticiones de aprobación.
<b>Ficha Contratos</b>	
Lista de la ficha (vínculo <b>Contratos</b> (Contracts))	Añada los contratos aprobados por el grupo desde un punto de vista financiero.

12. Para los contratos por aprobar con ayuda de un grupo designado:
- Visualice el detalle del grupo cuyo campo **Código de barras** (BarCode) vale **sysSam\_CNTR\_FINA**.
  - Asegúrese de que en los campos y vínculos siguientes se especifiquen bien los valores:

Campo o vínculo	Valor
Responsable (Supervisor)	La persona designada por este vínculo recibe un mensaje cuando el esquema de flujo de trabajo crea una actividad de flujo de trabajo de petición de aprobación de contrato <b>Aprobación de los contratos</b> . También visualiza estas actividades de flujo de trabajo.
<b>Ficha Composición</b>	
Lista de la ficha (vínculo <b>Miembros</b> (Members))	Los miembros del grupo visualizan las actividades de flujo de trabajo de petición de aprobación de contrato creadas por el esquema de flujo de trabajo <b>Aprobación de los contratos</b> .

**Nota:** Para retener a este grupo para un contrato determinado, dicho contrato no debe estar en ningún grupo cuyo campo **Código de barras** (BarCode) empiece por **CNTRFINA**.

## ***Solicitar la aprobación del contrato actual***

1. Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Acciones de usuario/Gestionar software** del navegador).
2. En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software**, verifique que el asistente acceda al contrato actual y seleccione la opción **Gestionar contratos de software**.
3. Haga clic en el botón **Siguiente**.
4. En la página **Gestionar contratos de software**, pulse **Solicitar la aprobación del contrato**.
5. Se inicia el asistente **Solicitar la aprobación del contrato** (sysSamReqContractApproval). Pulse **Terminar** para validar la petición de aprobación del contrato.

Este asistente modifica los siguientes campos y vínculos del contrato actual:

Nombre del campo	Valor del campo
Estado (Status)	SAM_WORKFLOW
Estado de contrato (seStatus)	A la espera de aprobación

Estas modificaciones desencadenan el flujo de trabajo **Aprobación de los contratos** (sysSam\_CNTR\_APPR) del contrato actual ().

## ***Ver el estado de la aprobación del contrato actual***

1. Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Acciones de usuario/Gestionar software** del navegador).
2. En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software**, verifique que el contrato actual en el asistente sea el contrato para el que desea verificar el proceso de aprobación y seleccione la opción **Gestionar contratos de software**.
3. Haga clic en el botón **Siguiente**.
4. En la página **Gestionar contratos de software**, pulse **Ver el progreso de la validación**.

5. Aparece una pantalla que muestra el progreso del flujo de trabajo **Validación del contrato** (sysSam\_CNTR\_APPR) ([Información general](#)).

## ***Aceptar o rechazar una petición de aprobación de contrato***

Para cada aprobación requerida, el esquema de flujo de trabajo **Aprobación de los contratos** crea una actividad de flujo de trabajo.

Estas actividades de flujo de trabajo se asignan al responsable de los grupos encargado de las distintas aprobaciones.

El responsable y los miembros del grupo al que se asigna la tarea visualizan una tarea de flujo de trabajo.

Para aceptar o rechazar una petición de aprobación:

1. Conéctese a la base Asset Manager con el login del responsable o de un miembro del grupo.
2. Muestre las tareas actuales (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de infraestructura/Mis tareas de flujo de trabajo** del navegador).
3. Seleccione la tarea correspondiente a la petición de aprobación.
4. Examine la tarea de flujo de trabajo.
5. Pulse **Aprobar el contrato** o **Rechazar el contrato**.

## ***Volver a activar la aprobación de un contrato***

Si se ha rechazado un contrato, el responsable del mismo recibe un mensaje a través del esquema de flujo de trabajo.

Para determinar la continuación que se debe dar al contrato:

1. Conéctese a la base de datos Asset Manager con el login del responsable del contrato.
2. Muestre los mensajes (vínculo **Administración/Sistema/Mis mensajes** del navegador).
3. A partir del detalle del mensaje de notificación del rechazo, consulte el detalle del contrato pulsando **Obj. ref.**
4. Modifique el contrato.
5. Muestre las tareas actuales (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de infraestructura/Mis tareas de flujo de trabajo** del navegador).
6. Seleccione la tarea correspondiente al rechazo de la aprobación.

7. Examine la tarea de flujo de trabajo.
8. Haga clic en el botón **Sí** para reactivar el circuito de aprobación, o **No** para dejarlo como está.

Si pulsa en **Aceptar**, la actividad del flujo de trabajo modifica los siguientes campos y vínculos del contrato en curso de aprobación:

Nombre del campo	Valor del campo
Estado (Status)	SAM_WORKFLOW
Estado de contrato (seStatus)	A la espera de aprobación

Estas modificaciones desencadenan el flujo de trabajo **Aprobación de los contratos** (sysSam\_CNTR\_APPR) del contrato actual ().

## Modificar un contrato de licencia

Esta sección explica cómo modificar un contrato existente.

### ***Método 1: con el Asistente para gestión de software (sysSamLauncher)***

1. Inicie el asistente **Gestionar software** (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Acciones de usuario/Gestionar software** del navegador).
2. En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software**, seleccione la opción **Gestionar contratos de software**.
3. Haga clic en el botón **Siguiente**.
4. En la página **Gestionar contratos de software**, seleccione **Modificar un contrato** en la sección **Contratos de software**.
5. Se activa el asistente **Crear un contrato de software** (sysSamCreateSoftContract). Complete el asistente en función de sus necesidades. Pulse **Terminar** para validar todos los parámetros del contrato. El asistente modifica el contrato.

### ***Método 2: con los menús***

1. Muestre los contratos (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de contratos de fabricante/Contratos** del navegador).
2. Seleccione el contrato que se va a modificar.

3. Modifique el contrato.
4. Pulse **Modificar** (cliente Windows) o **Guardar** (cliente Web) para aprobar las modificaciones.

## Asociar un nuevo contrato de mantenimiento a un contrato de licencia

1. Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Acciones de usuario/Gestionar software** del navegador).
2. En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software**, seleccione la opción **Gestionar contratos de software**.
3. Haga clic en el botón **Siguiente**.
4. En la página **Gestionar contratos de software**, seleccione **Crear un contrato** en la sección **Contratos de mantenimiento**.
5. Se inicia el asistente **Crear un contrato** (BstCntrCreateContract).  
Complete las páginas del asistente.  
Confirme la introducción de texto pulsando **Terminar**.  
El asistente **Crear un contrato** crea el contrato de mantenimiento y lo vincula al contrato actual.

## Modificar un contrato de mantenimiento asociado al contrato actual

1. Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Acciones de usuario/Gestionar software** del navegador).
2. En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software**, verifique que el contrato actual en el asistente sea el contrato de licencia para el que desea modificar el contrato de mantenimiento asociado a él. A continuación seleccione la opción **Gestionar contratos de software**.
3. Haga clic en el botón **Siguiente**.
4. En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software**, seleccione **Modificar un contrato** en la sección **Contratos de mantenimiento**.
5. Aparece el detalle de los contratos de mantenimiento asociados al contrato actual.  
Modifique los contratos asociados.  
Pulse **Modificar** (cliente Windows) o **Guardar** (cliente Web) para aprobar las modificaciones.

## Añadir activos al contrato actual

1. Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Acciones de usuario/Gestionar software** del navegador).
2. En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software**, verifique que el asistente esté asociado con el contrato actual al cual desea añadir activos. A continuación seleccione la opción **Gestionar contratos de software**.
3. Haga clic en el botón **Siguiente**.
4. En la página **Gestionar contratos de software**, pulse **Añadir activos a un contrato**.
5. Se muestra la lista de registros de la tabla **Activos** (amAsset) que no se han vinculado todavía al contrato actual.
6. Seleccione uno o varios activos.
7. Complete las demás páginas del asistente (navegue entre las páginas con ayuda de los botones **Siguiente** y **Anterior**).
8. Confirme la introducción de texto pulsando **Terminar**.  
Se vinculan los activos al contrato actual (visibles en la ficha **Activos** del detalle del contrato y la ficha **Contratos** del detalle de activos).
9. Salga del asistente pulsando el botón **Aceptar**.

## Asociar las líneas de factura al contrato actual

1. Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Acciones de usuario/Gestionar software** del navegador).
2. En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software**, verifique que el asistente esté asociado con el contrato actual al cual desea añadir líneas de facturas. A continuación seleccione la opción **Gestionar contratos de software**.
3. Haga clic en el botón **Siguiente**.
4. En la página **Gestionar contratos de software**, pulse **Asociar las líneas de facturas**.
5. Se inicia el asistente **Asociar las líneas de facturas al contrato** (sysSamLinkInvoices2Cntr).
6. Complete las páginas del asistente (puede desplazarse de una página a otra con los botones **Siguiente** y **Anterior**).

7. Confirme la introducción de texto pulsando **Terminar**.  
Se vinculan las líneas de factura al contrato actual (vínculo **Contrato de vinculación** (CntrlInvLine) de las líneas de factura).
8. Salga del asistente pulsando el botón **Aceptar**.



## Capítulo 6: Gestión de licencias de software

Una licencia de software es un artículo de parque (guía **Parque**, capítulo **Artículos de parque**). Como para cualquier otro artículo de parque, puede elegir entre una gestión individual, colectiva o indiferenciada para este artículo de parque.

### Crear una naturaleza de licencia de software

1. Muestre las naturalezas (vínculo **Gestión de parque/Configuraciones de activos/Naturalezas** del navegador).
2. Pulse **Nuevo**.
3. Complete especialmente los siguientes campos y vínculos:

Campo	Valor
Creado también (seOverflowTbl)	Nada
Licencia (bSoftLicense)	Sí

**Nota:** Como lo puede constatar, basta con crear una única naturaleza.

Esto podrá utilizarse para crear todos los modelos de licencia.

Para obtener más información sobre las naturalezas: manual **Parque**, capítulo **Artículos de parque**, sección **Naturalezas**.

### Crear un modelo de licencia de software

Método 1: con el Asistente para gestión de software (sysSamLauncher) .....	39
Método 2: con los menús .....	39

#### ***Método 1: con el Asistente para gestión de software (sysSamLauncher)***

[Crear una licencia de software](#)

#### ***Método 2: con los menús***

1. Muestre los modelos (vínculo **Gestión de parque/Configuraciones de activos/Modelos** del navegador).

2. Pulse **Nuevo**.
3. Complete especialmente los siguientes campos y vínculos:

Campo o vínculo	Comentario acerca del valor
Ficha <b>General</b>	
Naturaleza (Nature)	Naturaleza cuyo campo <b>Creada también</b> (seOverflowTbl) tiene como valor <b>Nada</b> y cuya opción <b>Licencia de software</b> está seleccionada

## Crear un tipo de licencia de software

1. Acceda a la tabla **Tipos de licencia** (amLicType) (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos del software/Tipos de licencia** del navegador).
2. Pulse **Nuevo**.
3. Marque la casilla **Seleccionable (modelos, activos, contadores)** (bSelectable).

**Nota:** Si no marca esta casilla, el registro creado será utilizado únicamente como grupo para la jerarquización de la tabla y no podrá ser seleccionado como tipo de licencia.

## Crear una licencia de software

Método 1: con el Asistente para gestión de software (sysSamLauncher) .....	40
Método 2: con los menús .....	41

### ***Método 1: con el Asistente para gestión de software (sysSamLauncher)***

1. Inicie el asistente **Gestionar software** (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Acciones de usuario/Gestionar software** del navegador).
2. En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software**, seleccione la opción **Gestionar las licencias e instalaciones de software**.
3. Haga clic en el botón **Siguiente**.
4. En la página **Gestionar las licencias e instalaciones de software**, haga clic en el botón **Crear una licencia**.
5. Se inicia el asistente **Crear una nueva licencia de software** (sysSamCreateLicpfi). Complete el asistente en función de sus necesidades.

En particular, si no hay todavía un modelo apropiado para crear la licencia de software, haga clic en el botón **Preparar las licencias e instalaciones de software** de la página **Crear una nueva licencia de software**.

Se inicia el asistente **Preparar las licencias e instalaciones de software** (sysSamLicenseProcess).

Pulse uno de los dos botones siguientes:

- **Crear un tipo de licencia de software (modelo)**: se inicia el asistente **Crear un tipo de licencia de software (modelo)** (sysSamCreateLicModel).

Este asistente sirve para crear un modelo de licencia de software a partir de un modelo existente (tabla **amModel**) o de un producto de catálogo (tabla **amCatProduct**).

- **Crear un modelo de licencia a partir de una instalación inventariada**: se activa el asistente **Crear un modelo de licencia de software a partir de las instalaciones** (sysSamCreateLicModFromInst).

Este asistente sirve para crear un modelo de licencia de software a partir de instalaciones inventariadas.

6. Confirme la introducción de todos los parámetros pulsando **Terminar**. El asistente crea la licencia.

## ***Método 2: con los menús***

1. Muestre los artículos de parque (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de infraestructura/Artículos de parque** del navegador).
2. Cree un artículo de parque basado en un modelo apropiado.
3. Complete en particular la ficha **Licencia**.

## **Modificar una licencia de software**

Método 1: con el Asistente para gestión de software (sysSamLauncher) .....	41
Método 2: con los menús .....	42

## ***Método 1: con el Asistente para gestión de software (sysSamLauncher)***

1. Inicie el asistente **Gestionar software** (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Acciones de usuario/Gestionar software** del navegador).
2. En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software**, seleccione la opción **Gestionar las licencias e instalaciones de software**.
3. Haga clic en el botón **Siguiente**.

4. En la página **Gestionar las licencias e instalaciones de software**, haga clic en el botón **Modificar una licencia**.
5. Se inicia el asistente **Modificar una licencia de software** (sysSamModifyLicpfi).
6. Complete las páginas del asistente (puede desplazarse de una página a otra con los botones **Siguiente** y **Anterior**).
7. Confirme la introducción de todos los parámetros pulsando **Terminar**. El asistente modifica la licencia.
8. Salga del asistente pulsando el botón **Aceptar**.

## ***Método 2: con los menús***

1. Muestre los artículos de parque (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de infraestructura/Artículos de parque** del navegador).
2. Seleccione y modifique la licencia que se debe modificar.
3. Pulse **Modificar** (cliente Windows) o **Guardar** (cliente Web) para aprobar las modificaciones.

## **Solicitar nuevas licencias de software**

Método 1: con el Asistente para gestión de software (sysSamLauncher) .....	42
Método 2: con los menús .....	43

## ***Método 1: con el Asistente para gestión de software (sysSamLauncher)***

1. Conéctese a la base con el login de un usuario designado por la asignación nominativa.
2. Inicie el asistente **Gestionar software** (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Acciones de usuario/Gestionar software** del navegador).
3. En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software**, seleccione la opción **Gestionar las licencias e instalaciones de software**.
4. Haga clic en el botón **Siguiente**.
5. En la página **Gestionar las licencias e instalaciones de software**, haga clic en el botón **Solicitar licencias**. Se inicia el asistente **Solicitar licencias de software** (sysSamCreateLicReq).
6. Complete las páginas del asistente (puede desplazarse de una página a otra con los botones **Siguiente** y **Anterior**). En particular, si no hay todavía un modelo apropiado para crear la licencia de software, haga

clic en el botón **Preparar las licencias e instalaciones de software** de la página **Crear una nueva licencia de software**.

Se inicia el asistente **Preparar las licencias e instalaciones de software** (sysSamLicenseProcess).

Pulse uno de los dos botones siguientes:

- **Crear un tipo de licencia de software (modelo):** se inicia el asistente **Crear un tipo de licencia de software (modelo)** (sysSamCreateLicModel).

Este asistente sirve para crear un modelo de licencia de software a partir de un modelo existente (tabla **amModel**) o de un producto de catálogo (tabla **amCatProduct**).

- **Crear un modelo de licencia a partir de una instalación inventariada:** se activa el asistente **Crear un modelo de licencia de software a partir de las instalaciones** (sysSamCreateLicModFromInst).

Este asistente sirve para crear un modelo de licencia de software a partir de instalaciones inventariadas.

7. Confirme la introducción de todos los parámetros pulsando **Terminar**. El asistente crea la petición.
8. Salga del asistente pulsando el botón **Aceptar**.

## ***Método 2: con los menús***

1. Muestre las peticiones internas (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de infraestructura/Peticiones internas** del navegador).
2. Pulse **Nuevo**.

## **Retirar una licencia del parque**

1. Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Acciones de usuario/Gestionar software** del navegador).
2. En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software**, seleccione la opción **Gestionar las licencias e instalaciones de software**.
3. Haga clic en el botón **Siguiente**.
4. En la página **Gestionar las licencias e instalaciones de software**, haga clic en el botón **Eliminar/Retirar hardware y software**.
5. Se inicia el asistente **Sacar los artículos del parque** (AstRetire). Complete el asistente en función de sus necesidades. Confirme la introducción de todos los parámetros pulsando **Terminar**. El asistente ejecuta las tareas definidas.



# Capítulo 7: Gestión de las asignaciones de software

Crear una asignación nominativa de licencias .....	45
Modificar una asignación nominativa de licencias .....	46
Eliminar una asignación nominativa de licencias .....	46

## Crear una asignación nominativa de licencias

Esta sección explica cómo crear una nueva asignación nominativa que asigne a los usuarios u ordenadores designados el derecho de uso de las licencias especificadas.

### ***Método 1: con el Asistente para gestión de software (sysSamLauncher)***

1. Inicie el asistente **Gestionar software** (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Acciones de usuario/Gestionar software** del navegador).
2. En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software**, seleccione **Definir los derechos de usuario e instalar o desinstalar el software**.
3. Haga clic en el botón **Siguiente**.
4. En la página **Definir los derechos de usuario e instalar o desinstalar el software**, haga clic en el botón **Atribuir software (derechos de usuario/instalación)**. Se inicia el asistente **Asignar software** (sysSamEntitleUserOrItem).
5. En la primera página (**¿Qué acción desea realizar?**), seleccione la opción **Añadir una asignación nominativa**.
6. Complete el resto del asistente en función de sus necesidades.
7. Confirme el conjunto de parámetros (botón **Terminar**).
8. Salga del asistente (botón **Aceptar**).

### ***Método 2: con los menús***

1. Muestre las asignaciones nominativas (vínculo **Gestión de la organización/Operaciones/Asignaciones nominativas** del navegador).
2. Pulse **Nuevo**.

## Modificar una asignación nominativa de licencias

Esta sección explica cómo modificar una asignación nominativa que concede a los usuarios o a los ordenadores designados el derecho a usar las licencias designadas.

### ***Método 1: con el Asistente para gestión de software (sysSamLauncher)***

1. Inicie el asistente **Gestionar software** (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Acciones de usuario/Gestionar software** del navegador).
2. En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software**, seleccione **Definir los derechos de usuario e instalar o desinstalar el software**.
3. Haga clic en el botón **Siguiente**.
4. En la página **Definir los derechos de usuario e instalar o desinstalar el software**, haga clic en el botón **Atribuir software (derechos de usuario/instalación)**. Se inicia el asistente **Asignar software** (sysSamEntitleUserOrItem).
5. En la primera página (**¿Qué acción desea realizar?**), seleccione la opción **Modificar una asignación nominativa**.
6. Complete el resto del asistente en función de sus necesidades.
7. Confirme el conjunto de parámetros (botón **Terminar**).
8. Salga del asistente (botón **Aceptar**).

### ***Método 2: con los menús***

1. Muestre las asignaciones nominativas (vínculo **Gestión de la organización/Operaciones/Asignaciones nominativas** del navegador).
2. Seleccione la asignación que se va a modificar.
3. Modifique la asignación seleccionada.
4. Pulse **Modificar** (cliente Windows) o **Guardar** (cliente Web) para guardar las modificaciones.

## Eliminar una asignación nominativa de licencias

Esta sección explica cómo eliminar una asignación nominativa que concede a los usuarios o a los ordenadores designados el derecho a usar las licencias designadas.

1. Muestre las asignaciones nominativas (vínculo **Gestión de la organización/Operaciones/Asignaciones nominativas** del navegador).
2. Seleccione la asignación que se va a eliminar.
3. Pulse **Eliminar**.



## Capítulo 8: Gestión de instalaciones y usos de software

La tabla de **Instalaciones de software** (amSoftInstall) contiene el conjunto de las instalaciones de software. Estas instalaciones de software pueden describirse de dos maneras diferentes en la base:

- Estando asociadas a un artículo de parque del mismo modelo.  
Dado que se crea un artículo de parque, estas instalaciones de software pueden describir de manera más detallada. Por ejemplo, pueden asociarse a servicios empresariales.  
No obstante, crear un artículo de parque para cada instalación de software puede aumentar considerablemente el tamaño de la base de datos y, de este modo, reducir el rendimiento.
- No estando asociadas a ningún artículo de parque.  
El interés de este tipo de instalaciones es evitar sobrecargar la tabla **Artículos de parque** (amPortfolio) y evitar asimismo eventuales problemas de rendimiento.

### Crear las instalaciones/usos de manera automatizada

El método más eficaz y más fiable para representar el estado de su parque de instalaciones/usos es utilizar software de inventario automático como HP Discovery and Dependency Mapping Inventory.

**Nota:** Evidentemente, también puede utilizar otras herramientas de inventario. Para ello debe adaptar los escenarios HP Connect-It y los módulos Asset Manager Automated Process Manager para que funcionen con su herramienta de inventario.

Herramientas de este tipo se encargan de identificar las instalaciones efectuadas en los equipos de su parque. Éstas pueden transferirse a la base de datos Asset Manager.

**Sugerencia:** Las instalaciones de software importadas por este proceso no están asociadas con artículos de parque del mismo modelo asociado (el cuadro **No asociar la instalación a un artículo de parque** está marcado).

Si posteriormente desea asociar artículos de parque a las instalaciones de software importadas, lea el párrafo [Tras la creación de la instalación/uso](#).

### ***Configure el entorno para importar los resultados de una base de datos obtenida con HP Discovery and Dependency Mapping Inventory***

1. Realice un inventario de software con HP Discovery and Dependency Mapping Inventory. Use la versión especificada en la Matriz de compatibilidades de HP Connect-It que se incluye con Asset Manager 9.40.

2. Instale HP Connect-It en la versión que se proporciona con Asset Manager 9.40.
3. Inicie HP Connect-It.
4. Abra el escenario **ddmiam\_swnorm.scn** (se encuentra en la subcarpeta **scenariored\ddmi<número de versión de HP Discovery and Dependency Mapping Inventory>\ddmi<número de versión de HP Discovery and Dependency Mapping Inventory>am<número de versión de Asset Manager>** de la carpeta de instalación de HP Connect-It) (menú **Archivo/Abrir**).  
Ejemplo: **C:\Program Files\HP\Connect-It <Número de versión> <Idioma>\scenariored\ddmi77am94**.
5. Configure el conector **Discovery and Dependency Mapping Inventory** (seleccione el conector en el esquema del escenario, menú contextual **Configurar el conector**).  
En la página **Seleccionar el tipo de conexión** del asistente de configuración, seleccione su tipo de conexión y configure las páginas de configuración asociadas.
6. Configure el conector **Asset Management** (seleccione el conector en el esquema del escenario, menú contextual **Configurar el conector**).  
Complete la página **Definir los parámetros de conexión** del asistente de configuración.
7. Guarde las modificaciones y abandone el editor de escenarios de HP Connect-It.
8. Inicie Asset Manager Automated Process Manager.
9. Conéctese a la base de datos Asset Manager (menú **Archivo/Conexión a una base**).
10. Muestre los módulos (menú **Herramientas/Configurar los módulos**).
11. Seleccione el módulo **Actualizar información de normalización del software con los resultados de DDMI (Discovery and Dependency Mapping Inventory)** (DDMISyncSoftwareNormalization).
12. Seleccione la opción **Activado**.
13. Modifique el campo **Dato de usuario** que tiene la siguiente forma:  

```
"$connectit_exedir$/conitsvc.exe" -once -wpplog '$connectit_exedir$/../scenario/ed/ddmi77/ddmi77am$version$/ddmiam_swnorm.scn' -dc:'Asset Management.SERVER'=$cnx$ -dc:'Asset Management.LOGIN'=$login$ -dc:'Asset Management.TEXTPASSWORD'=$pwd$
```

  
Sustituya el **77** por el número de versión de HP Discovery and Dependency Mapping Inventory instalado en su equipo.
14. Defina la periodicidad de inicio del módulo **Actualizar información de normalización del software con los resultados de DDMI (Discovery and Dependency Mapping Inventory)** (cuadro **Horarios de comprobación**).
15. Guarde los cambios (botón **Modificar**).
16. Salga de Asset Manager Automated Process Manager.

## Configurar el grupo Normalización de modelo (sysSam\_ModelNorm)

Este grupo se utiliza para asignar tareas del esquema de flujo de trabajo **Normalización de modelos: 'amInventModel' añadido** (sysIvtExtModelNew) ([Si se crea un nuevo registro en la tabla Modelos inventariados \(amInventModel\)](#) o si es la primera vez que registro existente de la [tabla Modelos inventariados se asocia a una instalación de software.](#))

Para definir quién puede encargarse de las tareas del esquema de flujo de trabajo:

1. Muestre los grupos (vínculo **Gestión de la organización/Operaciones/Grupos de personas**).
2. Muestre el grupo **Normalización de modelos** (sysSam\_ModelNorm).
3. Complete, por lo menos, los siguientes vínculos:

Campo o vínculo	Comentario
<b>Responsable</b> (Supervisor)	La persona designada por este vínculo visualiza las tareas de flujo de trabajo creadas por el esquema de flujo de trabajo <b>Normalización de modelos: 'amInventModel' añadido</b>
<b>Ficha Composición</b>	
Miembros (Members)	Los miembros del grupo visualizan los esquemas de flujo de trabajo creados por el flujo de trabajo <b>Normalización de modelos: 'amInventModel' añadido</b>

## Importación de la base de datos de inventario obtenida por HP Discovery and Dependency Mapping Inventory

### Importación de la base de inventario

Asset Manager Automated Process Manager activa automáticamente la importación de la base de inventario obtenida con HP Discovery and Dependency Mapping Inventory, siempre que éste funcione en tarea de segundo plano y que los módulos correspondientes se activen.

### Elementos importados de la base de inventario

La base de inventario contiene todos los ordenadores inventariados.

A cada uno de esos ordenadores se les vinculan componentes (pantalla, impresora, etc.) y el software identificado.

## **Resultado de la importación en la base de datos de Asset Manager**

Se crea un artículo de parque para cada ordenador, compuesto por el ordenador, y se crea un registro en la tabla de instalaciones de software para cada software reconocido en el ordenador.

Dado que las instalaciones de software importadas en el cuadro de la normalización de los modelos no poseen artículos de parque del mismo modelo asociado (campo **No asociar la instalación a un artículo de parque** (bCompact) del detalle del modelo marcado), no se crea ningún artículo de parque del mismo modelo asociado a estas instalaciones.

Interesémonos más concretamente en el software.

Para cada software inventariado:

1. HP Connect-It busca en la base Asset Manager si ya existe un registro de la tabla **Modelos inventariados** (amInventModel) cuyo campo **Clave** (InventoryKey) tenga por valor la concatenación de:
  - la cadena **PDI|**
  - el valor del campo **applicationdata.application.versionid** del registro de la base de inventario que se va a importarSi no existe un registro de este tipo, HP Connect-It:
  - Crea el registro.
  - Completa el vínculo **Modelo temporal** (ModelTmp) con el modelo de instalación de software desconocido.

**Nota:** Se suele admitir que las empresas que implantan una gestión eficaz de sus activos de software reducen los gastos de software hasta un 25%.

### **Nota**

El modelo de instalación de software desconocido es el registro de la tabla **Modelos** (amModel) cuyo campo **Código de barras** (BarCode) tiene como valor **sysUNKNOWN\_SOFT** y el campo **Nombre** (Name) tiene como valor **Instalación de software desconocida**.

Si existe, HP Connect-It actualiza el registro.

**Nota:** Los datos empresariales del módulo **Activos de software** completan la tabla **Modelos inventariados** (amInventModel) con los modelos que corresponden a la versión de HP Discovery and Dependency Mapping Inventory dada en la Matriz de compatibilidades de HP ConnectIt que se suministra con Asset Manager 9.40.

Estos modelos temporales no están asociados a registros de la tabla **Modelos** (amModel) a fin de crear solamente modelos de instalaciones efectivamente presentes en su parque. Se automatiza la creación de modelos correspondientes a modelos inventariados ([Si se crea un registro en la tabla Modelos inventariados \(amInventModel\)](#) o si es la primera vez

que un registro existente de la tabla **Modelos inventariados** se asocia a una instalación de software.)

2. HP Connect-It busca en la base Asset Manager si ya existe un registro de la tabla **Instalaciones o usos de software** (amPortfolio):
    - Vinculado al ordenador en el que se ha reconocido el software
    - Cuyo campo **Carpeta de instalación** (Folder) tiene el valor del campo **SWSubComponents.SWVersion.Version\_ID** del registro que se va a importar
    - Vinculado al registro de la tabla **Modelos inventariados** (amInventModel) cuyo campo **Clave** (InventoryKey) tiene como valor la concatenación de la cadena **PDI|** y del valor del campo **SWSubComponents.SWVersion.Version\_ID**
- Si no existe un registro de este tipo, HP Connect-It:
- Crea el registro.
  - Completa el vínculo **Modelos** (amModel) con el modelo de instalación de software desconocido.

**Nota:** El modelo de instalación de software desconocido es el registro de la tabla **Modelos** (amModel) cuyo campo **Código de barras** (BarCode) tiene como valor **sysUNKNOWN\_SOFT** y el campo **Nombre** (Name) tiene como valor **Modelo de instalación de software desconocido**.

Si existe, HP Connect-It actualiza el registro.

## ***Automatismos iniciados durante la importación***

### ***Si se crea un registro en la tabla Modelos inventariados (amInventModel) o si es la primera vez que un registro existente de la tabla Modelos inventariados se asocia a una instalación de software***

El esquema de flujo de trabajo **Normalización de modelos: 'amInventModel' añadido** (sysSamExtModelSync) se activa automáticamente en los siguientes casos:

- Cuando HP Connect-It añade un registro a la tabla **Modelos inventariados** (amInventModel)
- Cuando HP Connect-It crea una instalación de software asociada a un registro de la tabla **Modelos inventariados** que ya existe, y si éste último todavía no se ha asociado a un registro de la tabla **Modelos** (amModel)
- Cuando HP Connect-It asocia una instalación de software existente a otro registro de la tabla **Modelos inventariados** que ya existe, y si éste último todavía no se ha asociado a un registro de la tabla **Modelos** (amModel)

En el primer caso, este flujo de trabajo crea una tarea de flujo de trabajo asignado al grupo **Normalización de modelos** (sysSam\_ModelNorm).

Esta tarea de flujo de trabajo solicita asociar manualmente el registro de la tabla **Modelos inventariados** a un registro de la tabla **Modelos** (amModel).

Para realizar la tarea de flujo de trabajo:

1. Conéctese a la base Asset Manager con el login del responsable o de uno de los miembros del grupo **Normalización de modelos** (sysSam\_ModelNorm).
  - Cliente Windows: menú **Archivo/Conexión a una base**.
  - Cliente Web: desconéctese mediante el icono Cerrar sesión de la barra en la parte superior a la derecha y, después, vuelva a conectarse.
2. Muestre las tareas actuales (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de infraestructura/Mis tareas de flujo de trabajo** del navegador).
3. Seleccione la tarea.
4. Haga clic en el botón **Asistente**.  
Asset Manager inicia el asistente **Normalizar los modelos inventariados** (sysSamNormalizeModels).
5. Complete el vínculo **Modelo definitivo**.
6. Haga clic en el botón **Aceptar**.  
Asset Manager asocia el registro de la tabla **Modelos inventariados** al registro de la tabla **Modelos**.  
Se activa automáticamente el esquema de flujo de trabajo **Normalización de modelos: 'amInventModel' resuelto** (sysIvtExtModelEnd).  
Este esquema de flujo de trabajo activa la acción **Extender la resolución de un modelo inventariado** (SYS\_RES\_MOD\_ACT01).  
Esta acción:
  - a. Busca todas las instalaciones de software vinculadas al registro de la tabla **Modelos inventariados** que acaba de resolverse.
  - b. Vincula cada una de las instalaciones de software encontradas al registro de la tabla **Modelos** asociada al registro de la tabla **Modelos inventariados**.

En los otros dos casos, este esquema de flujo de trabajo desencadena la acción **Crear automáticamente un modelo a partir de un modelo inventariado** (sysSamCreateModelFinal).

Esta acción:

1. Crea un nuevo registro en la tabla **Modelos** a partir de los siguientes campos del registro de la tabla **Modelos inventariados**:
  - **Marca** (BrandName)
  - **Modelo** (ModelName)

- **Modelo principal** (ModelParent)

Este modelo está vinculado a la misma naturaleza que el modelo principal.

2. Vincule la instalación de software al registro de la tabla **Modelos** que acaba de asociarse al registro de la tabla **Modelos inventariados**.

## **Marcado del software desaparecido durante el último inventario de ordenadores**

Esta sección explica cómo Asset Manager automatiza el marcado de las instalaciones/ usos de software desaparecidos durante el último inventario de un ordenador.

Esta tarea la lleva a cabo el esquema de flujo de trabajo **Detección software de software desaparecido durante la última exploración** (BST\_SAM20).

Este esquema de flujo de trabajo forma parte de los datos empresariales del módulo **Activos de software**.

### **Importar un inventario - Esquema de flujo de trabajo Detección de software desaparecido durante la última exploración**

Eventos que activan el flujo de trabajo	Modificación de la tabla <b>Ordenadores</b> (amComputer), campo <b>Último inventario de software</b> (dtSoftScan).
Condiciones de ejecución del esquema de flujo de trabajo	Ninguna condición
¿Es Asset Manager Automated Process Manager necesario para iniciar y hacer progresar el esquema de flujo de trabajo?	No
Descripción simplificada del funcionamiento del esquema del flujo de trabajo	<p>El esquema de flujo de trabajo activa la acción <b>Asignación del software que falta</b> (BstSamMissingSoftware).</p> <p>Esta acción examina todas las instalaciones/ usos de software vinculados al ordenador.</p> <p>Si el campo <b>Fecha invent.</b> (dtInvent) de una instalación/ uso tiene un valor anterior al del campo <b>Último inventario de software</b> (dtSoftScan) del ordenador, la acción modifica el campo <b>Asignación</b> (seAssignment) de la instalación/ utilización asignándole el valor <b>Falta</b>.</p>

## **Crear las instalaciones/ usos de manera manual**

**Precaución:** Crear instalaciones/ usos manualmente suele ser más problemático y poco

fiable:

- Problemático, porque el número se convierte rápidamente en inmenso.
- Poco fiable, porque pocas veces se tiene el control de lo que se encuentra instalado.

La creación de una instalación de software genera un registro en la tabla **Instalaciones de software** (amSoftInstall) y, si fuera necesario, otro en la tabla **Artículos de parque** (amPortfolio) (guía **Parque**, capítulo **Artículos de parque**). Como para cualquier otro artículo de parque, puede elegir entre una gestión individual, colectiva o indiferenciada para este artículo de parque.

## Crear una naturaleza de instalación/uso de software

1. Muestre las naturalezas (vínculo **Gestión de parque/Configuraciones de activos/Naturalezas** del navegador).
2. Pulse **Nuevo**.
3. Complete especialmente los siguientes campos y vínculos:

Campo	Valor
Creado (seBasis)	Artículo de parque
Creado también (seOverflowTbl)	Instalaciones o usos de software (amSoftInstall)

Para obtener más información sobre las naturalezas: manual **Parque**, capítulo **Artículos de parque**, sección **Naturalezas**.

## Crear un modelo de instalación/uso de software

1. Muestre los modelos (vínculo **Gestión de parque/Configuraciones de activos/Modelos** del navegador).
2. Pulse **Nuevo**.
3. Complete especialmente los siguientes campos y vínculos:

Campo o vínculo	Comentario acerca del valor
<b>Ficha General</b>	
Naturaleza (Nature)	Naturaleza cuyo campo <b>Creado también</b> (seOverflowTbl) tiene el valor <b>Instalaciones o usos de software</b> (amSoftInstall)

Campo o vínculo	Comentario acerca del valor
<b>Ficha Instal. software</b>	
Campos y vínculos útiles	El valor de los campos de la ficha se aplicará a todas las instalaciones/ usos de software basadas en este modelo.
No asociar la instalación a un artículo de parque (bCompact)	<p>Si desea que la creación de las instalaciones de software a partir de este modelo no den lugar a la creación de un artículo de parque del mismo modelo asociado, marque esta casilla.</p> <p><a href="#">Método 2: crear una instalación a partir de la tabla Instalaciones de software.</a></p> <p><b>Nota</b></p> <p>Esta opción solo se toma en cuenta en el momento de la creación de las instalaciones de software.</p> <p>Cuando marca o desmarca esta casilla, no se produce ninguna modificación en el nivel de las instalaciones ya creadas: el hecho de que estén o no asociadas a un artículo de parque no se modifica.</p>

## ***Crear una instalación/uso de software manualmente***

### ***Método 1: crear una instalación a partir de los Artículos de parque***

1. Muestre los **artículos de parque** (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de infraestructura/Artículos de parque** del navegador).
2. Pulse **Nuevo**.
3. Complete especialmente los siguientes campos y vínculos:

Campo o vínculo	Comentario acerca del valor
Modelo (Model)	Un modelo vinculado a una naturaleza cuyo campo <b>Creado también</b> (seOverflowTbl) tiene el valor <b>Instalaciones o usos de software</b> (amSoftInstall)
<b>Ficha Instal. software</b>	

Campo o vínculo	Comentario acerca del valor
<b>Nº puntos</b> (IUseCount)	<p>En ciertas licencias, la instalación/utilización de un software corresponde a la utilización de un número determinado de puntos. Ejemplo: una licencia Microsoft Select indica que la instalación de Microsoft Word corresponde a la utilización de 3 puntos. Si se instala Microsoft Word cien veces, se consumirán 300 puntos.</p> <p>El número de puntos que se deben descontar para cada instalación se indica en el campo <b>Nº puntos</b> (IUseCount)</p> <p>Al utilizar contadores de instalaciones de software (<a href="#">caso práctico 1d: tener en cuenta el uso eficaz del software</a>), puede especificar si el recuento de instalaciones también debe tener en cuenta el número de puntos relacionados con cada instalación/uso.</p>
ficha <b>Uso</b>	
<b>Último uso</b> (dtLastUse)	<p>La ficha <b>Uso</b> del detalle de las instalaciones/usos de software indica de qué manera se utiliza el mismo.</p> <p>Entre los campos de esta ficha, los contadores de software pueden usar el campo <b>Último uso</b> (<a href="#">caso práctico 1d: limitar el alcance del contador a un departamento dado</a>): indique, a nivel del contador, si el cómputo de las instalaciones/usos tiene en cuenta la fecha de la última utilización.</p>

Las informaciones introducidas en la ficha **Install. log.** del modelo en el que se basa la instalación de software se recuperan por el registro creado.

Al crear un registro correspondiente a una instalación/uso de software en la tabla de artículos de parque, se crea automáticamente el registro correspondiente en la tabla de instalaciones de software, que es una tabla de desbordamiento (guía **Parque**, capítulo **Información general**, sección **Tablas de desbordamiento**).

Seleccione el vínculo **Gestión de parque/Configuraciones de activos/Instalaciones de software** del navegador para acceder a la tabla de instalaciones de software.

El registro creado en la tabla de las instalaciones de software recupera la información del registro creado en la tabla de los artículos de parque (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de infraestructura/Artículos de parque** del navegador).

## ***Método 2: crear una instalación a partir de la tabla de las Instalaciones de software***

1. Muestre las **Instalaciones de software** (**Gestión de parque/Configuraciones de activos/Instalaciones de software** del navegador).

2. Pulse **Nuevo**.
3. Complete especialmente los siguientes campos y vínculos:

Campo o vínculo	Comentario acerca del valor
<b>Ficha General</b>	
Modelo (Model)	Un modelo vinculado a una naturaleza cuyo campo <b>Creado también</b> (seOverflowTbl) tiene el valor <b>Instalaciones o usos de software</b> (amSoftInstall)
<b>Ficha Instal. software</b>	
Nº puntos (UseCount)	<p>En ciertas licencias, la instalación/utilización de un software corresponde a la utilización de un número determinado de puntos. Ejemplo: una licencia Microsoft Select indica que la instalación de Microsoft Word corresponde a la utilización de 3 puntos. Si se instala Microsoft Word cien veces, se consumirán 300 puntos.</p> <p>El número de puntos que se deben descontar para cada instalación se indica en el campo <b>Nº puntos</b> (UseCount)</p> <p>Al utilizar contadores de instalaciones de software (<a href="#">caso práctico 1d: tener en cuenta el uso eficaz del software</a>), puede especificar si el recuento de instalaciones también debe tener en cuenta el número de puntos relacionados con cada instalación/uso.</p>
<b>ficha Uso</b>	
Último uso (dtLastUse)	<p>La ficha <b>Uso</b> del detalle de las instalaciones/usos de software indica de qué manera se utiliza el mismo.</p> <p>Entre los campos de esta ficha, los contadores de software pueden usar el campo <b>Último uso</b> (<a href="#">caso práctico 1d: limitar el alcance del contador a un departamento dado</a>): indique, a nivel del contador, si el cómputo de las instalaciones/usos tiene en cuenta la fecha de la última utilización.</p>

- Si el modelo que especifica en el campo **Modelo** (Model) requiere la creación de un artículo de parque del mismo modelo asociado a la instalación/uso (campo **No asociar la instalación a un artículo de parque** (bCompact) no marcado en el detalle del modelo), se crea un registro que se corresponde a la instalación en la tabla de los **Artículos de parque** en el momento de la creación de la instalación/uso en la tabla **Instalaciones de software**. Este artículo de parque permite describir la instalación/uso de manera más detallada.
- Si el modelo que especifica en el campo **Modelo** (Model) no requiere la creación de un artículo de parque del mismo modelo asociado a la instalación de software (campo **No asociar la instalación a un artículo de parque** (bCompact) marcado en el detalle del modelo), no se crea

ningún registro en la tabla de los artículos de parque al mismo tiempo que la instalación/uso. Si, posteriormente, decide asociar un artículo de parque a esta instalación, lea el apartado [Asociar o disociar una instalación de un artículo de parque](#).

## Asociar o desasociar una instalación de un artículo de parque del mismo modelo

Asociar una instalación/uso a un artículo de parque del mismo modelo permite describir la instalación/uso de manera más detallada (por ejemplo: asociar la instalación de software a servicios empresariales).

No asociar un artículo de parque a una instalación/uso evita sobrecargar la tablas de los **artículos de parque** (amPortfolio) y evita también eventuales problemas de rendimiento asociados a este vínculo entre la tabla de las **Instalaciones de software** (amSoftInstall) y la de los **Artículos de parque** (amPortfolio).

### *Durante la creación de la instalación/uso*

#### *Asociar un artículo de parque y una instalación del mismo modelo*

1. Compruebe que el modelo (vínculo **Gestión de parque/Configuraciones de activos/Modelos** del navegador) en el que se basa la instalación/uso requiere la creación de un artículo de parque asociado a la instalación de software (el cuadro **No asociar la instalación a un artículo de parque** (bCompact) en la ficha **Instal. software** no debe estar marcado).
2. Crear una instalación/uso como se describe en el apartado [Crear una instalación/uso de software manualmente](#) (puede utilizar los método 1 o 2 indistintamente).
3. Debe ver que se creó un registro en la tabla **Artículos de parque** (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de infraestructura/Artículos de parque** del navegador) y en la tabla **Instalaciones de software** (vínculo **Gestión de parque/Configuraciones de activos/Instalaciones de software** del navegador).  
Estos dos registros describen la misma instalación/uso. El artículo de parque permite describir la instalación/uso de manera más detallada.

#### *Crear una instalación sin artículo de parque asociado*

1. Compruebe que el modelo (vínculo **Gestión de parque/Configuraciones de activos/Modelos** del navegador) en el que se basa la instalación/uso no requiere la creación de un artículo de parque asociado a la instalación de software (el cuadro **No asociar la instalación a un artículo de parque** (bCompact) de la ficha **Instal. de softw.** debe estar marcado).

2. Cree una instalación/uso como se describe en el apartado [Método 2: crear una instalación a partir de la tabla Instalaciones de software](#).
3. Puede comprobar que no se ha creado ningún registro correspondiente a esta instalación de software en la tabla de **Artículos de parque** (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de infraestructura/Artículos de parque** del navegador).

## ***Tras la creación de la instalación/uso***

Si una instalación de software no tiene un artículo de parque del mismo modelo asociado y usted desea asociarle un artículo de parque y/o si una instalación de software está asociada a un artículo de parque del mismo modelo y usted desea suprimir este artículo de parque:

1. Inicie el cliente Windows de Asset Manager.

**Precaución:** No debe ejecutar el asistente descrito en este proceso en el cliente Web debido a que el rendimiento sería demasiado bajo en una gran cantidad de registros (más de 100 registros).

2. Inicie el asistente **Asociar o desasociar una instalación de un artículo de parque del mismo modelo** (sysCompactInstall) (vínculo **Gestión de parque/Acciones de usuario/Asociar/disasociar una instalación de un artículo de parque** del navegador).
3. En la primera lista:
  - a. Seleccione las instalaciones de software de las que desea desasociar el artículo de parque existente.
  - b. Si desea, seleccione la casilla **Desasociar también todas las instalaciones de software con el mismo modelo de su artículo de parque (se eliminará el artículo de parque)**.
  - c. Pulse **Planificar instalaciones seleccionadas para desasociar**.
4. En la segunda lista:
  - a. Seleccione las instalaciones de software a las que desea asociar un artículo de parque.
  - b. Si lo desea, seleccione la casilla **Crear un artículo de parque para cada instalación de software con el mismo modelo y asociarlo a la instalación de software**.
  - c. Pulse **Planificar instalaciones seleccionadas para asociar**.
5. En la tercera lista encuentra las instalaciones de software que ha seleccionado y aquellas a las que desea asociar un artículo de parque y aquellas de las que desea desasociar el artículo de parque existente.  
Haga clic en el botón **Siguiente**.
6. El asistente muestre una recapitulación.  
Haga clic en el botón **Terminar**.

En el caso en que solicite la creación de un artículo de parque asociado a una instalación de software, este artículo de parque completa las informaciones del registro de la tabla de las **Instalaciones de software** (amSoftInstall).

En el que caso en que solicite la desasociación de una instalación de software y del artículo de parque asociado, esto corta el vínculo entre la instalación y el artículo de parque y el artículo de parque se suprime de la base.

## Enviar un mensaje automático en caso de instalación no autorizada

Esta sección explica cómo enviar una notificación automática en caso de creación de una instalación/uso no autorizada.

Esta tarea es llevada a cabo por el esquema de flujo de trabajo **Instalación no autorizada** (BST\_SAM03).

### *Principales características del esquema de flujo de trabajo Instalación no autorizada*

Este esquema de flujo de trabajo forma parte de los datos empresariales del módulo **Activos de software**.

#### Control de licencias - Esquema de flujo de trabajo Instalación no autorizada

Parámetro	Descripción
Eventos que activan el flujo de trabajo	Creación de una nueva instalación/uso
Condiciones de ejecución del esquema de flujo de trabajo	PortfolioItem.Model.seAuthorization = 2
¿Es Asset Manager Automated Process Manager necesario para iniciar y hacer progresar el esquema de flujo de trabajo?	No
Descripción simplificada del funcionamiento del esquema del flujo de trabajo	<p>Se envía un mensaje a la persona designada por la acción <b>Correo electrónico al administrador, instalación no autorizada en el parque</b> (BstSamUnauthinstallation_found).</p> <p>De forma predeterminada, esta persona corresponde al registro en la tabla de <b>Personas y departamentos</b> (amEmpIDept) para la que el campo <b>Nombre</b> (Name) está definido en <b>Admin</b>.</p> <p>El mensaje se emite a la dirección que figura en el campo <b>Correo electrónico</b> (EMail).</p>

## ***Definir cuáles son las instalaciones/usos no autorizados***

1. Muestre los modelos (vínculo **Gestión de parque/Configuraciones de activos/Modelos** del navegador).
2. Visualice el modelo que no se debe autorizar.
3. Modifique los siguientes campos y vínculos:

<b>Campo o vínculo</b>	<b>Valor</b>
Ficha <b>Instal. software</b>	
Autorización (seAuthorization)	No autorizado

## ***Seleccionar otro destinatario, modificar el cuerpo o el asunto del mensaje de anuncio***

1. Visualice las acciones (vínculo **Administración/Acciones** del navegador).
2. Visualice la acción **Correo al administrador, instalación no autorizada en el parque** (BstSamUnauthinstallation\_found).
3. Modifique los siguientes campos y vínculos:

<b>Campo o vínculo</b>
Ficha <b>Mensajería</b>
Para (MsgTo)
Asunto (Subject)
Mensaje (memMsgText)

## ***Definir la dirección de destino del mensaje de notificación***

1. Muestre las personas y departamentos (vínculo **Gestión de la organización/Organización/Personas y departamentos** del navegador).
2. Visualice el destinatario de la acción **Correo al administrador, instalación no autorizada en el parque** (BstSamUnauthinstallation\_found).
3. Modifique el campo **Correo electrónico** (EMail).

## Retirar una instalación/utilización del parque

1. Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Acciones de usuario/Gestionar software** del navegador).
2. En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software**, seleccione la opción **Gestionar las licencias e instalaciones de software**.
3. Haga clic en el botón **Siguiente**.
4. En la página **Gestionar las licencias e instalaciones de software**, haga clic en el botón **Eliminar/Retirar hardware y software**.
5. Se inicia el asistente **Sacar los artículos del parque** (AstRetire).  
Complete las páginas del asistente (puede desplazarse de una página a otra con los botones **Siguiente** y **Anterior**).
6. Confirme la introducción de todos los parámetros pulsando **Terminar**.  
El asistente crea la petición.
7. Salga del asistente pulsando el botón **Aceptar**.

## Conciliar las instalaciones no identificadas

Esta tarea consiste en asociar los modelos inventariados a un modelo definitivo cuando aún no es el caso.

1. Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Acciones de usuario/Gestionar software** del navegador).
2. En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software**, seleccione la opción **Gestionar las licencias e instalaciones de software**.
3. Haga clic en el botón **Siguiente**.
4. En la página **Gestionar las licencias e instalaciones de software**, haga clic en el botón **Conciliar las instalaciones no identificadas**.
5. Se inicia el asistente **Normalizar los modelos inventariados** (sysSamNormalizeModels).  
Complete el asistente en función de sus necesidades.
6. Confirme el conjunto de parámetros (botón **Terminar**).  
El asistente asocia los registros de la tabla **Modelos inventariados** al registro de la tabla **Modelos**.  
Se activa automáticamente el esquema de flujo de trabajo **Normalización de modelos: 'amInventModel' resuelto** (sysSamExtModelEnd).  
Este esquema de flujo de trabajo activa la acción **Propagar la conciliación de un modelo**

**externo** (SYS\_RES\_MOD\_ACT01).

Esta acción:

- a. Busca todos los artículos de parque vinculados al registro de la tabla **Modelos inventariados** que acaba de resolverse.
  - b. Vincula cada uno de los artículos de parque encontrados en el registro de la tabla **Modelos** asociado al registro de la tabla **Modelos inventariados**.
7. Salga del asistente pulsando el botón **Aceptar**.

## Marcar las instalaciones como tipo OEM

El objetivo de esta acción es marcar las instalaciones que puede utilizar sin adquirir ninguna licencia específica.

Este tipo de instalaciones se denominan "OEM", ya que el proveedor del software concede directamente la licencia al fabricante del hardware adquirido.

Este es el caso, por ejemplo, cuando compra un ordenador: los ordenadores se entregan por lo general con software ya instalado, que puede utilizar legalmente sin necesidad de adquirir ninguna licencia específica.

El marcado consiste en asignar el valor **Instalación OEM** al campo **Tipo de instalación** (seType) de las instalaciones OEM.

Esto permite excluir las instalaciones OEM del cómputo de instalaciones efectuado por los contadores.

**Precaución:** Para excluir las instalaciones OEM del cómputo de las instalaciones de un contador, debe modificar la consulta asociada al vínculo **Zona de cómputo de las instalaciones o usos** (SoftInstQuery) del contador, con el fin de excluir las instalaciones de la zona retenida.

Por ejemplo, si la consulta que no excluye las instalaciones OEM es:

```
Model.ModelRef = 'CP1 - PowerPoint - Instalación'
```

transfórmela en:

```
(Model.ModelRef = 'PC1 - PowerPoint - Installation')
```

```
AND (SoftInstall.seType <> 2)
```

Para marcar una instalación OEM:

1. Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Acciones de usuario/Gestionar software** del navegador).
2. Compruebe que el contrato actual es el contrato OEM al que vincular las instalaciones de software.

3. En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software**, seleccione la opción **Gestionar las licencias e instalaciones de software**.
4. Haga clic en el botón **Siguiente**.
5. En la página **Gestionar las licencias e instalaciones de software**, haga clic en el botón **Marcar las instalaciones OEM**.
6. Se inicia el asistente **Marcar las instalaciones OEM** (sysSamFlagOEMInst). Complete el asistente en función de sus necesidades.
7. Confirme la introducción de todos los parámetros pulsando **Terminar**. El asistente asigna el valor **Instalación OEM** al campo **Tipo de instalación** (seType) de las instalaciones seleccionadas.
8. Salga del asistente pulsando el botón **Aceptar**.

## Añadir un usuario al contrato ASP actual

1. Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Acciones de usuario/Gestionar software** del navegador).
2. En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software**, verifique que el contrato de ASP esté seleccionado como el contrato actual y seleccione la opción **Gestionar licencias e instalaciones de software**.
3. Haga clic en el botón **Siguiente**.
4. En la página **Gestionar licencias e instalaciones de software**, haga clic en el botón **Añadir un usuario ASP**.
5. Se inicia el asistente **Añadir un usuario ASP** (sysSamAddAspUsers2Cntr).
6. Complete las páginas del asistente (puede desplazarse de una página a otra con los botones **Siguiente** y **Anterior**).
7. Confirme la información (botón **Terminar**). Se vinculan los usuarios seleccionados al contrato ASP actual (ficha **Personas** del detalle del contrato).
8. Salga del asistente (botón **Aceptar**).

Manual **Contratos**, libro **Utilización**, capítulo **Gestión común de los contratos de servicios de aplicaciones**, sección **Gestión de las cuentas de usuario/Proceso/Creación de una cuenta de usuario**.

## Retirar un usuario del contrato ASP actual

1. Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Acciones de usuario/Gestionar software** del navegador).
2. En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software**, verifique que el contrato de ASP esté seleccionado como el contrato actual y seleccione la opción **Gestionar licencias e instalaciones de software**.
3. Haga clic en el botón **Siguiente**.
4. En la página **Gestionar licencias e instalaciones de software**, haga clic en el botón **Retirar un usuario ASP**.
5. Se inicia el asistente **Retirar un usuario ASP** (sysSamDelAspUsersFromCntr).
6. Complete las páginas del asistente (puede desplazarse de una página a otra con los botones **Siguiente** y **Anterior**).
7. Confirme la introducción de todos los parámetros pulsando **Terminar**.  
Se separa a los usuarios seleccionados del contrato ASP actual (ficha **Personas** del detalle del contrato).
8. Salga del asistente pulsando el botón **Aceptar**.

Manual **Contratos**, libro **Utilización**, capítulo **Gestión común de los contratos de servicios de aplicaciones**, sección **Gestión de las cuentas de usuario/Proceso/Eliminación de una cuenta de usuario**.



# Capítulo 9: Control de la conformidad de las instalaciones con las licencias

Información general .....	69
Creación de contadores de software .....	73
Modificación de contadores de software .....	79
Actualizar los cálculos de un contador de software .....	81
Regularizar las desviaciones entre instalaciones/usos y licencias .....	82
Optimizar la conformidad mediante la actualización del software y las transferencias de derechos de licencia .....	84
Contadores de software "método antiguo" .....	91
Enviar un mensaje de correo electrónico si se exceden los derechos de licencia .....	91
Automatizar el cálculo periódico de los contadores de software .....	93
Caso práctico 6: gestión de licencias e instalaciones de SQL Server V2005 con contadores de software .....	95

## Información general

Objetivos del control de software .....	69
Recurso a los contadores de software .....	69
Gestionar la conformidad de las licencias de manera global .....	70
Utilizar los asistentes para crear y modificar los contadores .....	70
Vínculo entre contadores, licencias e instalaciones/usos .....	70
Principales tablas vinculadas a contadores .....	71

## Objetivos del control de software

El objetivo del control de software es comprobar que está en orden:

- con los editores y proveedores de software
- con su política interna

## Recurso a los contadores de software

El control de software se realiza mediante los contadores de software.

Los contadores de software sirven para comparar un cómputo de derechos de licencia, de derechos de asignación, con un cómputo de instalaciones/usos.

Es posible tener en cuenta el uso eficaz de las instalaciones.

Estos cómputos pueden agruparse por registros de la tabla que elija (por persona o por centro de costes, por ejemplo).

## ***Gestionar la conformidad de las licencias de manera global***

Asset Manager le ofrece la posibilidad de gestionar los contadores de manera global.

Para que un contador forme parte de la gestión global, es preciso que la casilla de verificación **Formar parte de la gestión global de conformidad** (bFamily) esté marcada.

Sólo pueden contabilizarse un modelo de licencia de software determinado y un modelo de instalación/uso de software determinado en un único contador de gestión global de conformidad a la vez.

Por lo tanto, se aseguran de no contabilizar los derechos, asignaciones, instalaciones y uso más que una sola vez en el conjunto de contadores de gestión global de conformidad.

En aquellos contadores cuya casilla **Formar parte de la gestión global de conformidad** (bFamily) no está marcada pueden hacer referencia a los modelos de licencia y de instalación/uso ya presentes en otros contadores.

## ***Utilizar los asistentes para crear y modificar los contadores***

Un contador se puede crear y modificar con la ayuda de un asistente o sin ella.

Para que un contador pueda modificarse por los asistentes, es preciso que haya sido creado por un asistente, y que no haya sido modificado por ningún asistente.

De dichos contadores se distinguen los contadores mantenidos sin asistente por la casilla **Editar el contador con los asistentes** (bAutomated) que está activada.

Los contadores de conformidad global necesariamente deben crear y modificarse en los asistentes.

Los asistentes facilitan la creación y modificación de los contadores.

## ***Vínculo entre contadores, licencias e instalaciones/usos***

La definición de los contadores es extremadamente flexible.

Puede adaptarlos a:

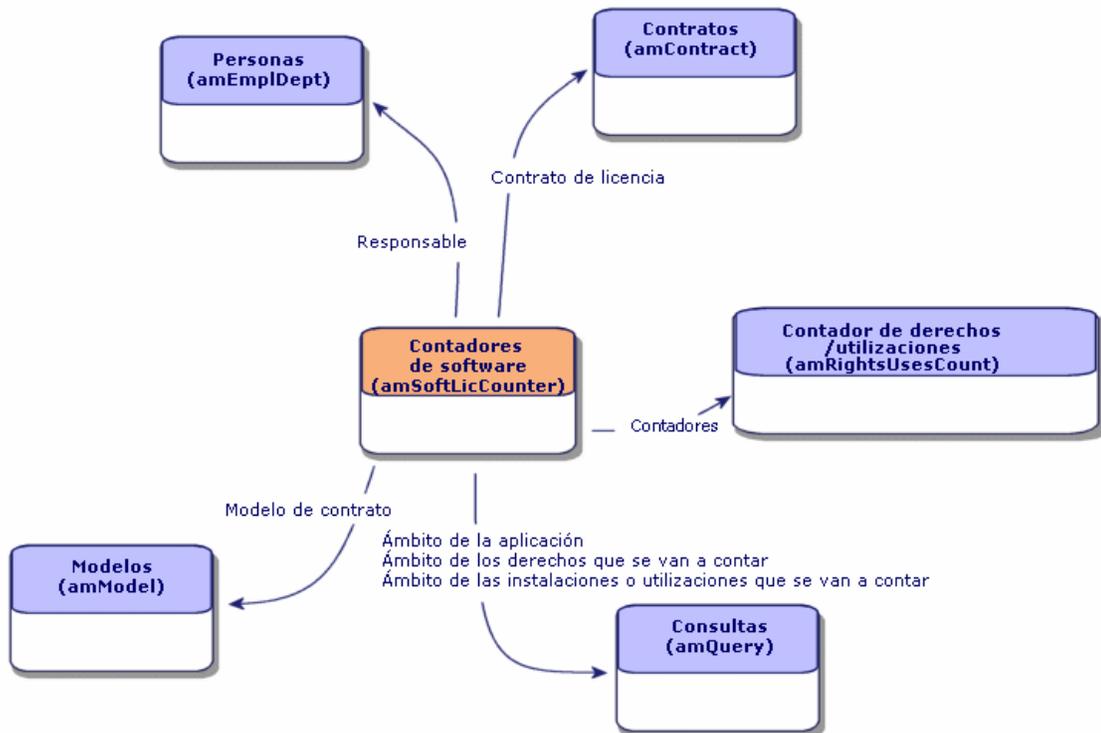
- el modo como describe las licencias e instalaciones/usos (y existen numerosas maneras de hacerlo)
- el modo en que desea realizar el análisis (por persona, por sitio, etc.)

**Sugerencia:** Puede utilizar contadores para contar otras cosas que no sean derechos e instalaciones/usos de software.

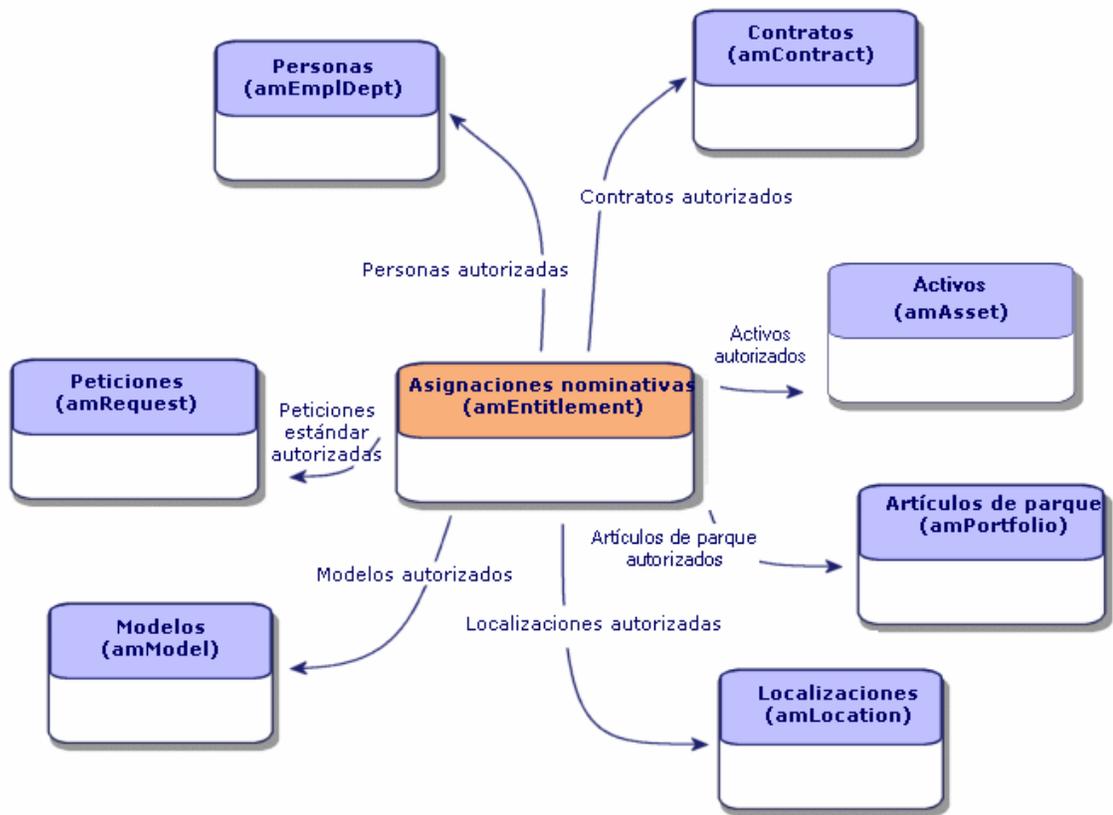
Las indicaciones que le damos sólo reflejan una pequeña parte de las posibilidades de creación de contadores.

## Principales tablas vinculadas a contadores

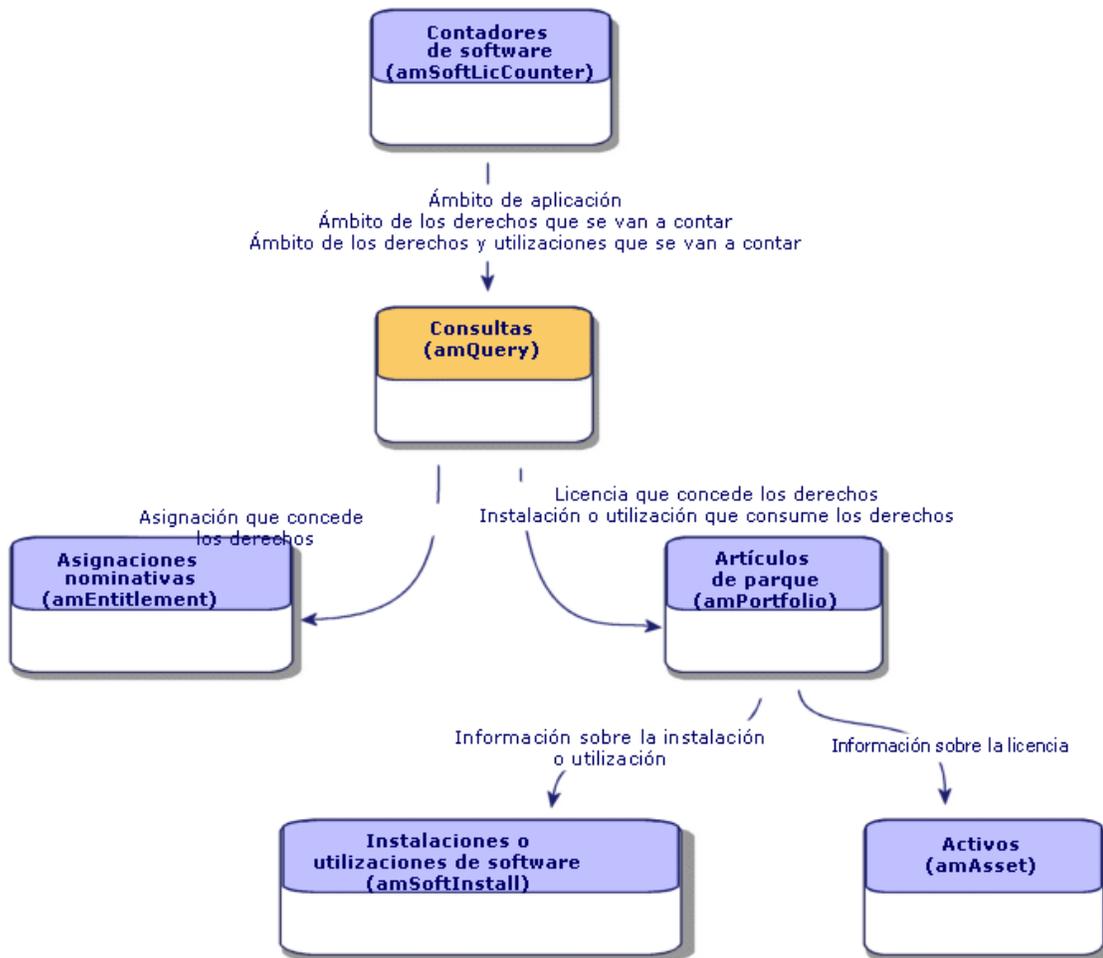
### Tablas vinculadas a contadores



### Tablas implicadas en las asignaciones nominativas



Vínculo entre contadores, asignaciones y artículos de parque



Comprobará que no existe vínculo directo entre los contadores y los objetos a partir de los cuales se realizan los recuentos. Para ello, están las consultas.

Gracias a esta articulación, los contadores ganan en flexibilidad. En contrapartida, esto requiere por su parte que diseñe consultas adaptadas.

## Creación de contadores de software

Método 1: Crear un contador con el asistente Crear un contador de gestión de las licencias de software (sysSamCreateSoftwareCounter) .....	74
Método 2: crear un contador de manera directa .....	74
Campos de referencia interesantes .....	77

## ***Método 1: Crear un contador con el asistente Crear un contador de gestión de las licencias de software (sysSamCreateSoftwareCounter)***

### ***Requisitos previos***

El asistente **Crear un contador de gestión de las licencias de software** necesita plantillas de contadores en los que basarse.

**Sugerencia:** En los datos empresariales del módulo **Activos de software** figuran plantillas de contadores.

( [Importar los datos empresariales a la base de datos](#) ).

### ***Para iniciar el Asistente para creación de un contador de gestión de las licencias de software***

1. Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Acciones de usuario/Gestionar software** del navegador).
2. En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software**, seleccione la opción **Gestionar la conformidad de las licencias de software**.
3. Haga clic en el botón **Siguiente**.
4. En la página **Gestionar la conformidad de las licencias de software**, haga clic en el botón **Crear un contador**.
5. Se inicia el asistente **Crear un contador de gestión de las licencias de software** (sysSamCreateSoftwareCounter).  
Complete el asistente en función de sus necesidades.  
Acepte los parámetros del contador (botón **Terminar**).

### ***Método 2: crear un contador de manera directa***

Para crear un contador de manera directa:

1. Muestre los contadores (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Contadores de software** del navegador).
2. Pulse **Nuevo**.

3. Complete la parte superior del detalle, y en concreto los siguientes campos y vínculos:
  - **Agrupación** (Context): seleccione por ejemplo la tabla **Personas y departamentos (amEmpIDept)** si desea que la ficha **Resultados** muestre una línea de cómputo por persona.
  - **Zona de la aplicación** (Definition): cree y seleccione una consulta si sólo desea retener ciertos registros de la tabla seleccionada por el campo **Agrupación**.
4. Si es necesario, marque la casilla **Cómputo de derechos** (bCountLic) y complete la ficha **Derechos** y, en particular, los siguientes campos y vínculos:
  - **Contexto de contador de derechos** (LicContext): Seleccione la tabla **Activos (amAsset)**, por ejemplo, si desea contabilizar derechos de licencia.
  - **Zona de cómputo de los derechos** (LicQuery): cree y seleccione una consulta que identifique los registros de los que desea contar los derechos.
  - vínculo **Derechos -> Agrupación** (EntGroupBy): indique el vínculo que relaciona a la tabla del campo **Contexto del contador de derechos** con la tabla del campo **Agrupación**. Por ejemplo, de la tabla **Activos (amAsset)** hacia la tabla **Personas y departamentos (amEmpIDept)**, el vínculo puede ser **PortfolioItem.User**.
  - **Tipo de licencia** (LicType): seleccione un tipo de licencia.

**Precaución:** El campo **Tipo de licencia** (LicType) no se tiene en cuenta en el cómputo de los derechos.

Los registros cuyos derechos desea computar deben ser definidos en el campo **Zona de cómputo de los derechos** (LicQuery).

  - Complete también la parte inferior de la ficha que describe qué cálculo llevar a cabo para obtener el cómputo de derechos.
5. Si es necesario, marque la casilla **Cómputo de instalaciones/usos** (bCountInst) y complete la ficha **Instalaciones/usos** y, en particular, los campos y vínculos siguientes:
  - **Contexto del contador de instalaciones/usos** (InstContext): seleccione por ejemplo la tabla **Instalaciones o usos de software (amSoftInstall)** si desea contabilizar instalaciones de software.
  - **Zona de cómputo de las instalaciones o usos** (SoftInstQuery): cree y seleccione una consulta que identifique los registros de los que desea contar las instalaciones/usos.
  - vínculo **Instalaciones/Usos -> Agrupación** (InstGroupBy): indique el vínculo que relaciona la tabla del campo **Contexto del contador de instalaciones/usos** con la tabla del campo **Agrupación**. Por ejemplo, de la tabla **Instalaciones o usos de software (amSoftInstall)** hacia la tabla **Personas y departamentos (amEmpIDept)**, el vínculo puede ser **PortfolioItem.Parent.User**.

- **Tener en cuenta el uso eficaz** (bUseMetering): seleccione esta opción si desea que el contador tenga en cuenta la fecha de la última utilización de las instalaciones/usos (campo **Último uso** (dtLastUse) del detalle de instalaciones/usos).

**Nota:** Las instalaciones/usos no utilizados no se retiran del cómputo de instalaciones/usos en los siguientes lugares:

- Ficha **General** del contador, campo **Cómputo de instalaciones/usos** (dSoftInstallCount)
- Ficha **Resultados** del contador, columna **Nº de instalaciones/usos**

Simplemente las contabilizan los siguientes campos:

- **ficha General del contador, campo Instalaciones no utilizadas** (dUnusedInstall)
- Ficha **Resultados** del contador, columna **Nº de instalaciones no utilizadas**

- **Tener en cuenta el uso eficaz** (bUseMetering):
  - **Duración de inutilización** (tsUnusedDuration): seleccione esta opción si desea tomar en cuenta el uso efectivo del software.
  - **Definición de instalaciones no utilizadas** (UnusedQuery): cree y seleccione una consulta si desea limitar la lista de registros que pueden retenerse como potencialmente no utilizados.
  - Complete también la parte inferior de la ficha, que describe el cálculo que debe efectuarse para obtener el cómputo de instalaciones/usos.
6. Si es necesario, marque la casilla de verificación **Cómputo de asignaciones** (bCountEnt) y complete la ficha **Asignaciones** y, en particular, los campos y vínculos siguientes:
- **Contexto del contador de asignaciones** (EntContext): seleccione por ejemplo la tabla **Personas y departamentos** (amEmpIDept) si desea asignar derechos a las personas o departamentos.
  - **Zona de cómputo de las asignaciones** (EntQuery): cree y seleccione una consulta que identifique los registros de los que desea contar los derechos.
  - vínculo **Asignaciones -> Agrupación** (EntGroupBy): indique el vínculo que relaciona a la tabla del campo **Contexto del contador de asignaciones** con la tabla del campo **Agrupación**. Por ejemplo, de la tabla **Personas y departamentos** (amEmpIDept) a la tabla **Empresas** (amCompany), el vínculo puede ser **CostCenter.Company**.
  - Complete también la parte inferior de la ficha, que describe el cálculo que debe efectuarse para obtener el cómputo de asignaciones.
7. Haga clic en el botón **Crear**.

## Campos de referencia interesantes

La información que describe las licencias, asignaciones y las instalaciones/usos está diseminada.

La tabla que aparece a continuación le ofrece indicaciones que puede utilizar para realizar cálculos:

### Contadores: campos útiles para los cálculos

Tabla	Campo
<b>Artículos de parque</b> (amPortfolio)	<b>Cantidad</b> (fQty)
<b>Instalaciones o usos de software</b> (amSoftInstall)	<b>Recuento por</b> (IUseCount)
<b>Activos</b> (amAsset)	<b>Derechos</b> (ISoftLicUseRights)

La siguiente tabla le ofrece sugerencias de campos que puede utilizar para identificar una utilización o una instalación:

### Contadores: campos útiles para identificar las instalaciones/usos

Tabla	Campo
<b>Naturalezas</b> (amNature)	<b>Creado también</b> (seOverflowTbl)
	<b>Nombre</b> (Name)
<b>Instalaciones de software</b> (amSoftInstall)	<b>Autorización</b> (seAuthorization)
	<b>Tipo de instalación</b> (seType)
	<b>Local/Remota</b> (bLocal)
	<b>Forma parte de un paquete de software</b> (bSuiteComponent)
<b>Modelos</b> (amModel)	<b>Nombre</b> (Name)
	<b>Sistema</b> (SoftOS)
	<b>Índice de versión</b> (VersionLevel)
	<b>Ref.</b> (ModelRef)

La siguiente tabla ofrece sugerencias de campos que se pueden utilizar para identificar una licencia:

### Contadores: campos útiles para identificar las licencias

Tabla	Campo
<b>Naturalezas</b> (amNature)	<b>Licencia</b> (bSoftLicense)

**Contadores: campos útiles para identificar las licencias, continuación**

Tabla	Campo
	<b>Nombre</b> (Name)
<b>Activos</b> (amAsset)	<b>Fecha de instalación</b> (dInstall)
	<b>Tipo de licencia</b> (LicType)
	<b>Mono/Múltiple</b> (seSoftLicMulti)
<b>Modelos</b> (amModel)	<b>Nombre</b> (Name)
	<b>Sistema</b> (SoftOS)
	<b>Índice de versión</b> (VersionLevel)
	<b>Ref.</b> (ModelRef)

La siguiente tabla ofrece sugerencias de campos que se pueden utilizar para identificar una asignación:

**Contadores: campos útiles para identificar las asignaciones**

Tabla	Campo
<b>Asignaciones nominativas</b> (amEntitlement)	<b>Código</b> (Code)
	<b>Nombre</b> (Name)
<b>Asignaciones de la persona</b> (amRelEmplEntitl)	<b>Id. de la persona</b> (IEmplDeptId)
	<b>Id. de la asignación</b> (IEntitlId)
<b>Asignaciones de contrato</b> (amRelEntitlContract)	<b>Contrato</b> (ICntrlId)
	<b>Asignación</b> (IEntitlId)
<b>Asignaciones de la localización</b> (amRelEntitlLoc)	<b>Localización</b> (ILocalId)
	<b>Asignación</b> (IEntitlId)
<b>Asignaciones del artículo de parque</b> (amRelEntitlPortf)	<b>Artículo de parque</b> (IPortfolioItemId)
	<b>Id. de la asignación</b> (IEntitlId)
<b>Asignaciones</b> (amRelModelEntitl)	<b>Id. del modelo</b> (IModelId)
	<b>Id. de la asignación</b> (IEntitlId)
<b>Personas y departamentos</b> (amEmplDept)	<b>Código de barras</b> (BarCode)
	<b>Matrícula</b> (IDNo)

**Contadores: campos útiles para identificar las asignaciones, continuación**

Tabla	Campo
<b>Contratos</b> (amContract)	<b>Referencia</b> (Ref)
<b>Localizaciones</b> (amLocation)	<b>Código de barras</b> (BarCode)
<b>Artículos de parque</b> (amPortfolio)	<b>Código</b> (Code)

## Modificación de contadores de software

Contadores modificables con los asistentes .....	79
Contadores modificables sin asistente .....	80

### *Contadores modificables con los asistentes*

#### *Requisitos previos*

Los contadores sólo se pueden modificar con los asistentes si se han creado con el asistente **Crear un contador de gestión de las licencias de software** (sysSamCreateSoftwareCounter) y si la casilla de verificación **Editar el contador con los asistentes** (bAutomated) del contador está marcada.

[Método 1: crear un contador con el Asistente para creación de un contador de gestión de las licencias de software... \(sysSamCreateSoftwareCounter\).](#)

#### *Para modificar un contador*

1. Muestre la página **Resultados de los contadores de software**.
  - Método 1: con el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher).
    - i. Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Acciones de usuario/Gestionar software** del navegador).
    - ii. En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software**, seleccione la opción **Gestionar la conformidad de las licencias de software**.
    - iii. Haga clic en el botón **Siguiente**.
    - iv. En la página **Gestionar la conformidad de las licencias de software**, haga clic en el botón **Modificar un contador**.
  - Método 2: con los menús del cliente Windows.  
 Seleccione el menú **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Resultados de los contadores de software**.
2. Seleccione el contador que se va a modificar.

3. Utilice los botones siguientes:

- **Licencia:** inicia el asistente **Modifique la lista de los modelos de licencia que deben incluirse** (sysSamAddLic2Counter)

**Nota:** Los modelos de licencia se eliminarán del cuadro de lista superior (**Modelos de licencia que pueden incluirse en el cómputo de los derechos/asignaciones**) una vez que se añadan (pulsando **Añadir**) al inferior (**Modelos de licencia que deben incluirse en el cómputo de las instalaciones/usos**). Se vuelve a añadir al cuadro de lista superior cuando se elimina (pulsando **Eliminar**) en el cuadro de lista inferior.

- **Instalación:** inicia el asistente **Modifique la lista de los modelos de instalación que deben incluirse** (sysSamAddInst2Counter)
- **Zona:** inicia el asistente **Definir o volver a definir la zona de aplicación del contador** (sysSamAddScope2Counter)

**Nota:** La visualización de estos botones depende del valor de los campos siguientes en el detalle del contador:

- **Cómputo de derechos** (bCountLic)
- **Contexto del contador de instalaciones/usos** (InstContext)
- **Tener en cuenta el uso eficaz** (bUseMetering):

## ***Contadores modificables sin asistente***

En el detalle de un contador, los campos y vínculos siguientes sólo pueden modificarse sin asistente si la casilla **Editar el contador con los asistentes** (bAutomated) del contador está desactivada:

- Vínculo **Zona de aplicación** (Definition)
- Campos y vínculos de la ficha **Derechos**
- Campos y vínculos de la ficha **Asignaciones**
- Campos y vínculos de la ficha **Instalaciones/usos**

Para modificar un contador sin asistente:

1. Muestre los contadores (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Contadores de software** del navegador).
2. Seleccione el contador que se va a modificar.
3. Modifique el contador.
4. Guarde los cambios (botón **Modificar**).

## Actualizar los cálculos de un contador de software

Para actualizar los cálculos de un contador .....	81
Limpieza periódica .....	82

### *Para actualizar los cálculos de un contador*

#### **Contadores modificables con los asistentes**

- **Requisitos previos**

Los contadores sólo se pueden modificar con los asistentes si se han creado con el asistente **Crear un contador de gestión de las licencias de software** (sysSamCreateSoftwareCounter) y si la casilla de verificación **Editar el contador con los asistentes** (bAutomated) del contador está marcada.

[Método 1: crear un contador con el Asistente para creación de un contador de gestión de las licencias de software... \(sysSamCreateSoftwareCounter\).](#)

- **Para modificar un contador**

1. Muestre la página **Resultados de los contadores de software**.
  - Método 1: con el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher).
    - i. Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Acciones de usuario/Gestionar software** del navegador).
    - ii. En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software**, seleccione la opción **Gestionar la conformidad de las licencias de software**.
    - iii. Haga clic en el botón **Siguiente**.
    - iv. En la página **Gestionar la conformidad de las licencias de software**, haga clic en el botón **Modificar un contador**.
  - Método 2: con los menús del cliente Windows.  
 Seleccione el menú **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Resultados de los contadores de software**.
2. Seleccione el contador que va a actualizar.
3. Haga clic en el botón **Calcular**.

**Nota**

El botón **Calcular** desencadena la acción **Actualizar el contador de software** (sysCoreSoftLicCountCalc). Esto es visible para el usuario.

4. En la lista superior se muestra el resumen de los cálculos para todos los contadores.
5. En la lista inferior se muestran los resultados detallados del contador seleccionado en la lista superior.  
Se encuentra una línea por registro de la tabla de agrupación (campo **Agrupación** (Context)) restringida a la zona definida por el contador (campo **Zona de cómputo de derechos** (Definition)).

## **Todos los tipos de contadores**

Para modificar un contador sin asistente:

1. Muestre los contadores (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Contadores de software** del navegador).
2. Seleccione el contador que va a actualizar.
3. Haga clic en el botón **Calcular**.

**Nota:** El botón **Calcular** desencadena la acción **Actualizar el contador de software** (sysCoreSoftLicCountCalc). Esto es visible para el usuario.

4. Examine los resultados en las fichas **General** y **Resultados**.

## **Limpieza periódica**

Cada vez que pulsa en **Calcular** crea un registro en la tabla **Cómputo de los derechos/usos** (amRightsUsesCount) por línea visualizada en la ficha **Resultados**.

La ficha **Resultados** sólo muestra los resultados del último cálculo realizado por el botón **Calcular**.

De todos modos, los resultados anteriores no se borran.

Gracias a estos resultados, puede guardar un seguimiento de la evolución de las licencias y de las instalaciones/usos y, por ejemplo, crear informes.

Recomendamos suprimir de vez en cuando los registros que ya no interesan de la tabla **Cómputo de los derechos/usos**, si ésta última es demasiado voluminosa.

**Sugerencia:** Los registros generados por el mismo cálculo tienen el mismo valor a nivel de campos **Identificador de resultados** (IResultId) y **Fecha de recuento** (dtCountRequest).

## **Regularizar las desviaciones entre instalaciones/usos y licencias**

Esta sección explica cómo estar en regla en la utilización de su software:

- Solicitar los derechos de licencia que faltan
- Desinstalar las instalaciones/ usos que sobran

## Requisitos previos

Únicamente los contadores de gestión global se pueden utilizar para regularizar las desviaciones entre instalaciones/ usos y licencias

Para que un contador forme parte de la gestión global, es preciso que la casilla de verificación **Formar parte de la gestión global de conformidad** (bFamily) esté marcada.

El asistente **Regularizar las desviaciones de software** (sysSamIdentifyIllegalInstall) se aplica a un modelo de orden de trabajo cuyo campo **Código de barras** (BarCode) tiene el valor **SOFTUNINST**.

Asegúrese de que dicho modelo existe correctamente en la base de datos.

## Efectuar el ajuste

1. Para comenzar, utilice uno de los métodos siguientes:
  - Método 1: con el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher)
    - i. Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Acciones de usuario/Gestionar software** del navegador).
    - ii. En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software**, seleccione la opción **Gestionar la conformidad de las licencias de software**.
    - iii. Haga clic en el botón **Siguiente**.
    - iv. En la página **Gestionar la conformidad de las licencias de software**, haga clic en el botón **Regularizar las desviaciones**.
  - Método 2: con los menús del cliente Windows
    - i. Seleccione el menú **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Resultados de los contadores de software**.
    - ii. Seleccione el contador que se va a regularizar.
    - iii. Haga clic en el botón **Ajustar**.
2. Se inicia el asistente **Regularizar las desviaciones de software** (sysSamIdentifyIllegalInstall).  
 Seleccione el contador que se va a examinar.  
 Pulse **Siguiente** y siga las indicaciones del asistente.  
 Si no dispone de derechos de licencia, el asistente le permite preparar una petición de licencia o de desinstalación.

3. Confirme sus parámetros (botón **Terminar**).
4. Salga del asistente (botón **Aceptar**).

## Optimizar la conformidad mediante la actualización del software y las transferencias de derechos de licencia

Esta sección le afecta:

1. si posee:
  - varios tipos de software (o varias versiones de un mismo software) que pueden transmitirse derechos de usuario.
  - y/o licencias de actualización de software (licencias de actualización) que le permiten utilizar, mediante licencias de versiones anteriores, versiones más recientes de un software sin poseer licencias adecuadas del mismo.
2. Y si desea saber si tiene en regla sus licencias y sus instalaciones/usos teniendo en cuenta:
  - sus derechos de licencia para un software.
  - sus derechos adquiridos mediante licencias de actualización de software desde una versión anterior.
  - sus derechos otorgados por otra versión más reciente del software para usar esta versión anterior del mismo.

En cuanto a las licencias de software y las instalaciones/usos asociados, el cómputo de licencias de actualización de software lo gestionan los **contadores de actualización de software**, que se crean de la misma forma que los restantes contadores [Creación de contadores de software](#).

Se trata de especificar en Asset Manager:

- Derechos de usuario de las versiones anteriores de un software otorgados por una licencia para una versión dada.
- Derechos de usuario de una versión más reciente de un software otorgados por una licencia de actualización.

Esto también se realiza en los **contadores de software** y en los **contadores de actualización de software** [Especificar los diferentes derechos de usuario transferibles en los contadores](#).

El asistente **Ver los contadores asociados** (sysSamSoftLicLinkedCount) permite mostrar las relaciones entre contadores y los resultados de conformidad.

**Nota:** Este asistente no modifica los derechos de las licencias.

Los contadores muestran simplemente de manera dinámica las informaciones que permiten saber si está en orden.

## ¿Cómo especificar en los contadores los diferentes derechos de usuario transferibles?

La transferencia de derechos de usuario se especifica en el detalle de los contadores.

Esta especificación puede intervenir en el momento de la creación de los contadores o más tarde, modificando un contador existente.

Se distingue:

- Derechos de usuario de las versiones anteriores de un software otorgados por una licencia para una versión dada.
- Derechos de usuario de una versión más reciente de un software otorgados por una licencia de actualización.

## ¿Cómo especificar las transferencias de derechos de licencia a una versión anterior y/o posterior del software?

**Nota:** No puede transferir derechos más que a UN solo contador (de una versión anterior del software), por el contrario, la transferencia de los derechos hacia versiones todavía más antiguas puede realizarse mediante transitividad, si se autorizan las transferencias de derechos.

Por ejemplo, si puede

- transferir derechos de licencia del software **Log v4** a **Log v3**
- transferir derechos de licencia del software **Log v3** a **Log v2**
- transferir derechos de licencia del software **Log v2** a **Log v1**

así pues, por transitividad puede transferir los derechos de **Log v4** a **Log v2** (a través de **Log v3**) y de **Log v4** a **Log v1** (a través de **Log v3** y **Log v2**).

- **Requisitos previos**

El contador asociado a la versión anterior y/o posterior del software ya debe existir.

La versión anterior del software es el software hacia el que se autoriza la transferencia de derechos a partir de la versión actual (más reciente)

La versión posterior del software es el software a partir del cual se autoriza la transferencia de derechos hacia la versión actual (más antigua)

- **Método 1: si crea un contador de software con el Asistente para creación de un contador de gestión de licencias de software**

Inicie y complete el asistente **Crear un contador de gestión de las licencias de software** (sysSamCreateSoftwareCounter) (vínculo [Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Acciones de usuario/Crear un contador de gestión de las licencias de software](#) del navegador). [Método 1: crear un contador con el Asistente para creación de un contador de gestión de las licencias de software... \(sysSamCreateSoftwareCounter\)](#).

En particular, en la página **Seleccione la acción de consolidación de contadores que desea efectuar**, seleccione **Vincular el contador a otro contador**.

Posteriormente, en la página **Seleccione los contadores por vincular**, seleccione el contador para la versión anterior y /o el contador para la versión posterior y la posibilidad de transferir los derechos o no.

- **Método 2: si crea o desea modificar un contador manualmente**

**Nota:** Este método permite especificar únicamente las transferencias de derechos de licencia hacia una versión anterior del software.

Seleccione el contador existente o cree un contador (vínculo [Ciclo de vida de activo/Gestión del software/Contadores de software](#) de la barra de navegación) como se especifica en el párrafo [Método 2: crear un contador de manera directa](#).

Luego:

1. En la ficha **Consolidación** del detalle del contador:
  - a. Marque la casilla **Existe un contador para una versión anterior** (bHasPreviousCntr).
  - b. Especifique el contador asociado a la versión anterior del software en el campo **Contador para la versión anterior** (Previous).

**Nota:** En este momento, todavía no autoriza la transferencia de derechos. Acaba de describir los vínculos entre dos versiones de un mismo software.

- c. Si autoriza la transferencia de los derechos de licencia hacia la versión anterior: marque la casilla **Puede transferir los derechos** (bLicRightsTransfer).
2. Registre las modificaciones.

## ***¿Cómo especificar las transferencias de derechos mediante la actualización de una licencia a versiones más recientes del software?***

- **Requisitos previos**

Los contadores asociados a la versión del software a partir de la cual y en la versión hacia la que desea efectuar la actualización ya deben existir.

- **Método 1: si crea un contador de software con el Asistente para creación de un contador de gestión de licencias de software**

Inicie y complete el asistente **Crear un contador de gestión de las licencias de software** (sysSamCreateSoftwareCounter) (vínculo [Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Acciones de usuario/Crear un contador de gestión de las licencias de software](#) del navegador). [Método 1: crear un contador con el Asistente para creación de un contador de gestión de las licencias de software... \(sysSamCreateSoftwareCounter\)](#)

En particular, en la página **Seleccione la acción de consolidación de contadores por efectuar**, seleccione **Declarar el contador como un contador de actualización de software** y complete, en las páginas siguientes, los contadores a partir y hacia los que se efectúa la actualización.

- **Método 2: si crea o desea modificar un contador manualmente**

Seleccione el contador existente o cree un contador (vínculo [Ciclo de vida de activo/Gestión del software/Contadores de software](#) de la barra de navegación) como se especifica en el párrafo [Método 2: crear un contador de manera directa](#).

Luego:

1. Asegúrese de que la casilla **Contador de actualización** (bLicUpgrade) está marcada. Esto es lo que distingue el contador de los contadores de software estándar.
2. En la ficha **Consolidación** del detalle del contador, especifique el contador a partir del cual desea realizar la actualización y aquel hacia el que desea efectuar la actualización.
3. Registre las modificaciones.

## ***¿Cómo ver los vínculos entre diferentes contadores que pueden transferirse derechos y comprobar la conformidad?***

Para ver los contadores que pueden transferir derechos a un contador determinado:

1. Muestre el detalle del contador (vínculo [Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Contadores de software](#) del navegador).
2. Si desea tener datos de cómputo y de cálculo actualizados, haga clic en el botón **Calcular** para calcular los derechos y las instalaciones para el contador seleccionado y para los contadores vinculados.
3. Para mostrar el resumen de la conformidad, examine la ficha **General**.
4. Para mostrar el detalle de la información sobre la conformidad:
  - Cliente Windows: haga clic en el botón **Contadores vinculados**.
  - Cliente Web: seleccione **Contadores vinculados** en la lista desplegable **Acciones**. Esto inicia el asistente **Ver los contadores vinculados** (sysSamSoftLicLinkedCount). El asistente resume los diferentes vínculos, si no existen, entre este contador y los demás y presenta el resultado de los cálculos de conformidad.

[Funcionamiento del Asistente para visualización de contadores vinculados](#)

## ¿Cómo se realiza el proceso de actualización?

### Requisitos previos

Para poder realizar un proceso de actualización, hay que:

- Crear los contadores asociados a la versión del software tanto desde la que desea realizar la actualización como a la que desea realizarla [Creación de contadores de software](#).
- Crear el contador de actualización de software [Especificar las transferencias de derechos mediante la actualización de una licencia a versiones más recientes del software](#).

### Transferencia de derechos mediante actualización de software

Desea realizar una actualización de una versión anterior (V1) hacia una versión posterior (V2) de un software.

Tiene un contador asociado a V1, un contador asociado a V2 y un contador de actualización de software asociado a V1->V2.

Supongamos que dispone de N1 derechos de licencia para V1, N2 derechos para V2 y Nm derechos de actualización asociados al contador V1->V2.

La transferencia de los derechos de licencia de software mediante actualización de V1 a V2 consiste en tomar X derechos de V1, asociarlos a X derechos de actualización V1->V2 para obtener X derechos adicionales para V2. X debe, por lo tanto, ser inferior a N1 y Nm.

Al final, tras la actualización, debe tener N1-X derechos para V1, N2+X derechos para V2 y le quedan Nm-X derechos de actualización asociados al contador V1->V2.

- En **Cómputo de derechos consolidado máximo** ([Funcionamiento del Asistente para visualización de contadores vinculados](#)), se entiende que se pueden tomar N1 derechos de licencia de V1 (o Nm derechos si  $Nm < N1$ ) para transferirlos a V2. Por lo tanto, se tiene en cuenta el hecho de que determinados derechos de licencias pueden estar siendo utilizados por V1 y se realiza el cómputo de los derechos transferibles a riesgo de que V1 sea no conforme.
- En **Cómputo de derechos consolidado** ([Funcionamiento del Asistente para visualización de contadores vinculados](#)), se tienen en cuenta las licencias ya utilizadas por V1 para evitar que V1 sea no conforme.  
Sea N1u el número de licencias utilizadas por V1:
  - Si  $N1-N1u < Nm$ : el número máximo de derechos transferibles a V2 mediante actualización de software es igual a  $N1-N1u$ .
  - Si  $N1-N1u > Nm$ : el número máximo de derechos transferibles a V2 mediante actualización de software es igual a Nm.

## ***Funcionamiento del Asistente para visualización de contadores vinculados***

La regla de cálculo del asistente **Ver los contadores vinculados** (sysSamSoftLicLinkedCount) es la siguiente:

1. Cálculo de los contadores vinculados para determinar los derechos y las instalaciones de software adecuadas para cada contador.
2. Aplicación del proceso de actualización de software (los contadores de actualización de software se utilizan para actualizar los derechos de los contadores de origen y destino a los que están asociados) . Se aplican las siguientes reglas:
  - el número máximo de derechos que se puede transferir es igual al número de derechos del contador de actualización de software.
  - el número de derechos transferidos mediante actualización se limita para no hacer que el origen sea no conforme.
  - los derechos no utilizados de las versiones más recientes se transfieren, si es posible, a versiones anteriores para aumentar el número de derechos del origen.
3. Cálculo de la conformidad: diferencia entre el número de derechos antes de la actualización y el número de instalaciones/usos.
4. Cálculo de la conformidad consolidada: si es posible, los derechos de licencia se transfieren a las versiones anteriores no compatibles (sin que las versiones posteriores sean no conformes).

Los resultados presentados por el asistente son:

1. En la primera pantalla: resumen de los contadores vinculados, cómputo de los derechos e instalaciones/usos y cálculo de la conformidad consolidada.

2. En la segunda pantalla: esta pantalla es más detallada y presenta:
  - la lista de los contadores de software vinculados con la siguiente información:

Columna	Descripción
Número de derechos	Número de derechos de licencia disponibles (derechos directos)
Cómputo de instalaciones/usos	Número de instalaciones/usos efectivos
Cómputo de los derechos consolidado máximo	Número máximo de derechos de licencia disponibles añadiendo a los derechos directos los derechos que se puede obtener mediante actualizaciones de software <b>a riesgo de que hacer no conformes los contadores que ceden los derechos.</b>  <a href="#">Transferencia de derechos mediante actualización de software</a>
Cómputo de derechos consolidado	Número de derechos de licencia disponibles añadiendo a los derechos directos los derechos obtenidos mediante actualizaciones de software <b>respetando la conformidad de los contadores que ceden los derechos.</b>  <a href="#">Transferencia de derechos mediante actualización de software</a>  <b>Nota</b>  Si un contador de origen no tiene suficientes derechos transferibles por proceso de actualización para seguir siendo conforme con sus instalaciones, los contadores siguientes pueden transferirle derechos para poder transferirle a continuación derechos para la actualización.
Conformidad	Diferencia entre el número de derechos (tras la actualización) (columna <b>Cómputo de derechos consolidado</b> ) y el número de instalaciones/usos.
Conformidad consolidada	Conformidad tras la transferencia de los derechos, si es posible (tiene en cuenta los derechos heredados por actualización y por transferencias entre versiones)

- la lista de los contadores de actualización de software, con el cómputo de los derechos y de los derechos transferidos.

Las transferencias y/o actualizaciones efectuadas pueden verse en el detalle del contador.

El número de actualizaciones efectuadas también puede verse en el detalle de los contadores de actualización de software.

**Sugerencia:** Este asistente le permite optimizar sus licencias de software con sus instalaciones y ver si todo está en regla, no modifica en ningún caso las licencias y los derechos de licencia.

## Contadores de software "método antiguo"

**Precaución:** Este apartado se aplica al cliente Windows, pero no al cliente Web.

La versión 4.3.0 de Asset Manager modificaba en profundidad el funcionamiento de los contadores.

De todos modos, y para que pueda utilizar los contadores que ha migrado desde una versión anterior de Asset Manager, se admiten los contadores "método antiguo".

### Acceder a los contadores "método antiguo"

1. Visualice la lista de pantallas (**Administración/Lista de pantallas**).
2. Pulse **Pantalla** en el encabezado de la lista.
3. Busque **Contadores de software (formato anterior) (sysOldamSoftLicCounter)**.
4. Abra esta pantalla

### Conocer el funcionamiento de los contadores "método antiguo"

Para conocer el funcionamiento de los contadores "método antiguo", consulte el manual **AssetCenter 4.2.0 - Paraje**, capítulo **Software**, sección **Contadores de software**.

### Conversión de contadores "método antiguo"

Al migrar una base de datos de versión anterior a 9.4, los contadores se importan tal cual.

Puede continuar utilizándolos como lo hacía antes.

Si desea convertirlos al nuevo modo de funcionamiento, cree nuevos contadores basándose en los antiguos.

## Enviar un mensaje de correo electrónico si se exceden los derechos de licencia

Esta sección explica cómo enviar una notificación automática si se exceden los derechos de licencia.

Esta tarea es realizada por el esquema de flujo de trabajo **La licencia ya no está disponible (BST\_SAM01)**.

Este esquema de flujo de trabajo forma parte de los datos empresariales del módulo **Activos de software**.

[Importar los datos empresariales en una base de datos existente.](#)

Estas son las principales características de este esquema de flujo de trabajo:

**Control de licencias - Esquema de flujo de trabajo No hay más licencias disponibles**

Parámetro	Descripción
Eventos que activan el flujo de trabajo	<p>Creación de un nuevo contador</p> <p>O modificación de uno de los siguientes campos de la tabla <b>Contadores de software</b> (amSoftLicCounter):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• N° de derechos (ILicUseRights)</li> <li>• N° de instal. (ISoftInstallCount)</li> <li>• Cómputo de derechos (dLicUseRights)</li> <li>• Cómputo de instalaciones/usos (dSoftInstallCount)</li> </ul>
Condiciones de ejecución del esquema de flujo de trabajo	(ISoftInstallCount > ILicUseRights) OR (dSoftInstallCount > dLicUseRights)
¿Es Asset Manager Automated Process Manager necesario para iniciar y hacer progresar el esquema de flujo de trabajo?	No
Descripción simplificada del funcionamiento del esquema del flujo de trabajo	<p>Se envía un mensaje a la persona designada por la acción <b>Mensaje al administrador para un exceso de licencias</b> (BstSamLicenses_exceeded).</p> <p>De forma predeterminada, esta persona corresponde al registro en la tabla de <b>Personas y departamentos</b> (amEmpIDept) para la que el campo <b>Nombre</b> (Name) está definido en <b>Admin</b>.</p> <p>El mensaje se envía a la dirección que figura en el campo <b>Correo electrónico</b> (EMail) del detalle de la persona designada.</p>

Para seleccionar otro destinatario, modificar el cuerpo o el asunto del mensaje de aviso:

1. Visualice las acciones (vínculo **Administración/Acciones** del navegador).
2. Visualice la acción **Mensaje al administrador para un exceso de licencias** (BstSamLicenses\_exceeded).
3. Modifique los siguientes campos y vínculos:

Campo o vínculo
Ficha <b>Mensajería</b>

Campo o vínculo
Para (MsgTo)
Asunto (Subject)
Mensaje (memMsgText)

Para definir la dirección de destino del mensaje de notificación:

1. Muestre las personas y departamentos (vínculo **Gestión de la organización/Organización/Personas** del navegador).
2. Visualice el destinatario de la acción **Mensaje al administrador para un exceso de licencias** (BstSamLicenses\_exceeded).
3. Modifique el campo **Correo electrónico** (EMail).

## Automatizar el cálculo periódico de los contadores de software

Esta sección explica cómo volver a calcular periódicamente todos los contadores de forma automática.

Esta tarea la lleva a cabo el esquema de flujo de trabajo **Verificación periódica de licencias** (BST\_SAM02).

### *Principales características del esquema de flujo de trabajo Comprobación periódica de licencias*

Este esquema de flujo de trabajo forma parte de los datos empresariales del módulo **Activos de software**.

[Importar los datos empresariales en una base de datos existente.](#)

#### Control de licencias - Esquema de flujo de trabajo Comprobación periódica de licencias

Parámetro	Descripción
Activación del esquema de flujo de trabajo	Según la periodicidad definida por el calendario del evento inicial del esquema de flujo de trabajo
¿Es Asset Manager Automated Process Manager necesario para iniciar y hacer progresar el esquema de flujo de trabajo?	Sí

**Control de licencias - Esquema de flujo de trabajo Comprobación periódica de licencias, continuación**

Parámetro	Descripción
Descripción simplificada del funcionamiento del esquema del flujo de trabajo	El esquema de flujo de trabajo ejecuta la acción <b>Cálculo de todas las instalaciones de software</b> (BstSamComputeAllLicAndInstall) que calcula de nuevo todos los contadores.

## **Configuración de Asset Manager Automated Process Manager**

Asset Manager Automated Process Manager se encarga de comprobar si el esquema de flujo de trabajo **Comprobación periódica de licencias** debe activarse, en función de los parámetros del calendario del evento inicial del esquema de flujo de trabajo **Comprobación periódica de licencias**.

Para que Asset Manager Automated Process Manager realice esta tarea:

1. Inicie Asset Manager Automated Process Manager.
2. Conéctese a la base de datos Asset Manager (menú **Archivo/Conexión a una base**).
3. Muestre los módulos (menú **Herramientas/Configurar los módulos**).
4. Seleccione el módulo **Ejecutar las reglas de flujo de trabajo para el grupo de ejecución 'SYS\_SAM'** (WkGroupSYS\_SAM).
5. Defina el calendario de activación del módulo (cuadro **Horarios de comprobación**).

## **Ejecución de Asset Manager Automated Process Manager en segundo plano**

Asset Manager Automated Process Manager debe ejecutarse en segundo plano para que el módulo **Ejecutar las reglas de flujo de trabajo para el grupo de ejecución 'SYS\_SAM'** se ejecute automáticamente de manera periódica.

## **Consecuencias del recálculo de contadores**

Al volver a calcular los contadores, se actualizan sobre todo los siguientes campos:

Campo
Nº de derechos (ILicUseRights)
Nº de instal. (ISoftInstallCount)

Campo
Cómputo de derechos (dLicUseRights)
Cómputo de instalaciones/usos (dSoftInstallCount)
Cómputo de asignaciones (dEntCount)

Cuando se modifica uno de estos campos, se desencadena el esquema de flujo de trabajo **No hay más licencias disponibles** (BST\_SAM01) ([Enviar un mensaje de correo electrónico si se exceden los derechos de licencia](#)).

## Caso práctico 6: gestión de licencias e instalaciones de SQL Server V2005 con contadores de software

Información general .....	95
Requisitos previos .....	98
Instalación de los datos empresariales de SAM .....	98
Exploración de instalaciones de SQL Server V2005 con HP Discovery and Dependency Mapping Inventory .....	98
Asociación y desasociación de modelos de licencias a ordenadores .....	98
Uso de los contadores de SQL Server V2005 .....	100
Uso de las consultas de SQL Server V2005 .....	100

### Información general

Como ejemplo práctico de cómo pueden implementarse los contadores de software para gestionar políticas de licencias complicadas, se proporciona una serie de cuatro contadores de software para brindar estadísticas integrales de licencias e instalaciones de SQL Server V2005, incluidas las instalaciones en máquinas virtuales alojadas.

**Nota:** También se proporciona una serie de contadores y modelos relacionados para SQL Server V2008. Si desea utilizar los contadores V2008 en lugar o además de los contadores V2005, la información en esta sección se aplica de igual manera, excepto que debe leer "V2008" en lugar de "V2005".

### Contadores de software de SQL Server V2005

Los cuatro contadores de software provistos son:

Nombre del contador	Función
<b>Procesador estándar de SQL Server V2005</b> (BST_SAM_MSSQL_STDCPU)	Devuelve totales para las instalaciones de MSSQL para cada procesador físico en ordenadores físicos y máquinas virtuales para los que el campo <b>Asignación</b> (seAssignment) en la tabla <b>Artículos de parque</b> (amPortfolio) está definida en <b>En el parque</b> y cuyo campo <b>Modelos de licencia válidos</b> (InstallLicType) en la tabla <b>Equipos informáticos</b> (amComputer) está definida en <b>Procesador estándar de SQL Server V2005</b> .
<b>Servidor estándar de SQL Server V2005</b> (BST_SAM_MSSQL_STDSRV)	Devuelve totales para las instalaciones de MSSQL en ordenadores físicos y máquinas virtuales para los que el campo <b>Asignación</b> (seAssignment) en la tabla <b>Artículos de parque</b> (amPortfolio) está definida en <b>En el parque</b> y cuyo campo <b>Modelos de licencia válidos</b> (InstallLicType) en la tabla <b>Equipos informáticos</b> (amComputer) está definida en <b>Servidor estándar SQL Server V2005</b> .
<b>Servidor empresarial SQL Server V2005</b> (BST_SAM_MSSQL_ENTSRV)	Devuelve totales para las instalaciones de MSSQL en ordenadores físicos para los que el campo <b>Asignación</b> (seAssignment) en la tabla <b>Artículos de parque</b> (amPortfolio) está definida en <b>En el parque</b> y cuyo campo <b>Modelos de licencia válidos</b> (InstallLicType) en la tabla <b>Equipos informáticos</b> (amComputer) está definida en <b>Servidor empresarial SQL Server V2005</b> .
<b>Procesador empresarial SQL Server V2005</b> (BST_SAM_MSSQL_ENTCPU)	<div style="background-color: #e0e0e0; padding: 5px; margin-bottom: 10px;"> <p><b>Nota:</b> MSSQL debe instalarse en una máquina física dada para que el contador pueda devolver cifras correctas para las instalaciones de acuerdo con la regla de políticas de licencias, de lo contrario devuelve totales para las instalaciones en máquinas virtuales alojadas en la máquina física cualquiera sea la cantidad de procesadores físicos que tenga.</p> </div> Devuelve totales para las instalaciones de MSSQL para cada procesador físico en ordenadores físicos y máquinas virtuales para los que el campo <b>Asignación</b> (seAssignment) en la tabla <b>Artículos de parque</b> (amPortfolio) está definida en <b>En el parque</b> y cuyo campo <b>Modelos de licencia válidos</b> (InstallLicType) en la tabla <b>Equipos informáticos</b> (amComputer) está definida en <b>Servidor empresarial SQL Server V2005</b> (pero con un máximo limitado de la cantidad de procesadores).

## Modelos de SQL Server V2005

Se proporcionan los siguientes modelos nuevos para admitir los contadores de SQL Server V2005:

- Un nuevo modelo de instalación: **SQL Server V2005**  
 Esto tiene un modelo principal del software del sistema de gestión Sistema/Base de datos y una

Naturaleza = **Instalación de software** (SOFT\_INSTALL). Este modelo se convierte en el modelo definitivo correspondiente a los modelos inventariados en HP Discovery and Dependency Mapping Inventory.

- Cuatro nuevos modelos de licencias:
    - **Servidor estándar SQL Server V2005** (MSSQL2005STDSRV)
    - **Servidor empresarial SQL Server V2005** (MSSQL2005ENTSRV)
    - **Procesador estándar SQL Server V2005** (MSSQL2005STDCPU)
    - **Procesador empresarial SQL Server V2005** (MSSQL2005ENTCPU)
- Estos modelos tienen una Naturaleza = **Licencia de software** (SOFT\_LICENSE). Se utilizan para completar el campo **Modelos de licencias válidas** (InstallLicType) en la tabla **Equipos informáticos** (amComputer).

## Consultas de SQL Server V2005

Se proporciona una serie de consultas estándar (filtros) para devolver registros reales que corresponden a los modelos de licencias:

Nombre de la consulta	Nombre SQL	Tabla en la que opera la consulta
Instalaciones del procesador empresarial de SQL Server V2005	MSSQL2005ENTSTDLIC	<b>Instalaciones o usos de software</b> (amSoftInstall)
Licencias del procesador empresarial de SQL Server V2005	MSSQL2005ENTCPULIC	<b>Activos</b> (amAsset)
Instalaciones del servidor empresarial de SQL Server V2005	MSSQL2005ENTSRVINST	<b>Instalaciones o usos de software</b> (amSoftInstall)
Licencias del servidor empresarial de SQL Server V2005	MSSQL2005ENTSRVLIC	<b>Activos</b> (amAsset)
Licencias del procesador estándar de SQL Server V2005	MSSQL2005ENTSTDLIC	<b>Activos</b> (amAsset)
Instalaciones del procesador estándar de SQL Server V2005	MSSQL2005STDCPUINST	<b>Instalaciones o usos de software</b> (amSoftInstall)
Instalaciones del servidor estándar SQL Server V2005	MSSQL2005STDSRVINST	<b>Instalaciones o usos de software</b> (amSoftInstall)
Licencias del servidor estándar SQL Server V2005	MSSQL2005STDSRVLIC	<b>Activos</b> (amAsset)

## Requisitos previos

El módulo de licencia de activos de software debe estar activado. Se requieren los siguientes pasos adicionales antes de que pueda utilizar los contadores antes descritos:

- Deben estar instalados los datos empresariales de SAM. Esto instala los modelos, consultas y contadores antes enumerados.
- El campo **Modelos de licencias válidos** (InstallLicType) en la tabla **Equipos informáticos** (amComputer) debe estar completo con el modelo correspondiente a la política de licencias de SQL Server correspondiente de modo que los contadores calculen correctamente los totales. Se proporciona un asistente de ayuda mediante el botón **Tipos de instalación** de la pantalla **Equipos informáticos** (amComputer).

**Nota:** El modelo de licencia asignado a un ordenador físico también se aplica a todas las máquinas virtuales hospedadas.

Estos pasos se explican a continuación.

## Instalación de los datos empresariales de SAM

Para ver los detalles del procedimiento general que es necesario utilizar para instalar los datos empresariales mejorados, consulte [Importación de los datos empresariales en una base de datos existente](#). En la página **Datos que se van a importar**, seleccione la línea **Gestión de activos de software** y pulse **Terminar**.

Cuando el archivo de comandos haya finalizado, confirmará que ejecutó con éxito el archivo de comandos **sam.lst**.

## Exploración de instalaciones de SQL Server V2005 con HP Discovery and Dependency Mapping Inventory

El escenario de HP Connect-It recomendado para importar las instalaciones de SQL Server V2005 escaneados a través de HP Discovery and Dependency Mapping Inventory es **dmiam-swnorm.scn**. Este escenario asocia instalaciones al modelo de instalación de **SQL Server V2005**.

## Asociación y desasociación de modelos de licencias a ordenadores

Para muchas aplicaciones de software, la política de licencias puede deducirse directamente de una instalación de software escaneada en el equipo informático, por ejemplo por HP Discovery and Dependency Mapping Inventory. Sin embargo, en el caso de las instalaciones de SQL Server V2005, la política de licencias aplicable a un servidor dado no puede deducirse de los detalles escaneados y debe asociarse manualmente de modo que los contadores relacionados calculen los resultados correctamente. Para asociar modelos a ordenadores utilizando el asistente provisto:

1. Haga clic en el botón **Tipo de instalación** de la pantalla **Equipos informáticos** (amComputer).

**Nota:** En realidad, este botón están disponible en las otras pantallas de **Equipos informáticos: Ordenadores y máquinas virtuales, Aparatos portátiles y Máquinas virtuales** de modo que pueda gestionar fácilmente los vínculos a los modelos de licencias desde estos tipos de equipos.

Este botón inicia el asistente **Asociar modelo de licencia válido con ordenadores** (sysSAMAddLicInstall2Computers)

2. En la página **Seleccionar políticas de licencias**, seleccione los modelos de licencias que se aplicarán, y luego pulse **Siguiente**.

**Sugerencia:** Para mostrar sólo aquellos modelos que contienen la cadena **SQL**, escríbala en el campo **Nombre del modelo contiene** y pulse **Aplicar filtro**. Éstos estarán visibles entonces cuando examine la jerarquía de modelos.

3. En la página **Seleccionar el modelo de instalación de software** seleccione el modelo de instalación en el que desea filtrar los equipos informáticos en los que está instalado el software, luego haga clic en el botón **Siguiente**.

**Sugerencia:** Para mostrar sólo aquellos modelos que contienen la cadena **SQL**, escríbala en el campo **Nombre del modelo contiene** y pulse **Aplicar filtro**.

4. Para seleccionar el (los) tipo(s) de equipo(s) que incluirá en el filtro, selecciónelos en la página **Seleccionar filtros adicionales que se aplicarán a los equipos informáticos**. Debe seleccionar por lo menos un tipo, por ejemplo **Ordenadores**. Utilice la opción **Filtro activado** para seleccionar los equipos informáticos que ya tienen por lo menos uno de los modelos de licencias asociados o los equipos informáticos que aún no tienen ningún modelo de licencia asociado. Haga clic en el botón **Siguiente**.
5. La página **Seleccionar equipos informáticos que se asociarán con políticas de licencias** presenta los resultados de los filtros definidos en las páginas anteriores. Aquí puede seleccionar un subconjunto, al cual asociará los modelos en la página siguiente. Haga clic en el botón **Siguiente**.

6. En la página **Asociar equipos informáticos a políticas de licencias** puede asociar o desasociar los equipos a los modelos de licencias.
  - Para asociar equipos y modelos, selecciónelos de las dos listas superiores y pulse **Asociar equipos informáticos seleccionados a modelos de licencias seleccionados**.
  - Para desasociar equipos y modelos, seleccione entradas de las listas inferiores y pulse **Desasociar equipos informáticos de modelos de licencias para las entradas seleccionadas**.
 Pulse **Terminar**.  
 Un mensaje confirmará la asociación y desasociación con éxito.

## ***Uso de los contadores de SQL Server V2005***

Los contadores de SQL Server V2005 funcionan igual que otros contadores de software. Puede acceder a ellos desde el vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Contadores de software** del navegador.

1. Seleccione el contador que desea actualizar.
2. Haga clic en el botón **Calcular**.
3. Examine los resultados en las fichas **General** y **Resultados**.

Para más detalles sobre el uso de los contadores de software, consulte la sección. [Para actualizar los cálculos de un contador.](#)

## ***Uso de las consultas de SQL Server V2005***

Las consultas de SQL Server V2005 funcionan igual que otras consultas estándar. Puede acceder y, si es necesario, personalizarlas desde el vínculo **Herramientas/Consultas** en la barra de menú en el cliente Windows.

Para ejecutar una consulta manualmente:

1. Seleccione la tabla en la que opera la consulta:  
**Ciclo de vida de activo/Gestión de infraestructura/Activos** o **Gestión de parque/Configuraciones de activos/Instalaciones de software** del navegador.
2. Haga clic con el botón derecho para mostrar el menú contextual y seleccione **Filtro por consulta**.
3. En el campo **Condición**, seleccione una de las consultas que se aplica a la tabla visualizada.
4. Haga clic en el botón  (**Iniciar búsqueda**).

También puede utilizar la función **AmQueryExec()** para llamar una consulta en código AQL, por ejemplo como parte de un informe o asistente. Para ver detalles, consulte el manual **Programmers' reference**, sección **Referencia alfabética/AmQueryExec()**.

# Capítulo 10: Visualización de informes y estados gráficos

Mostrar el escritorio de software .....	101
Visualizar un informe acerca del software .....	102

## Mostrar el escritorio de software

Visualización del escritorio .....	101
Personalización del escritorio .....	101

### *Visualización del escritorio*

#### ***Método 1: con el Asistente para gestión de software (sysSamLauncher)***

1. Inicie el asistente **Gestionar software** (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Acciones de usuario/Gestionar software** del navegador).
2. En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software**, seleccione la opción **Ver informes y gráficos**.
3. Haga clic en el botón **Siguiente**.
4. En la página **Crear los informes y los gráficos**, haga clic en el botón **Escritorio general**.

#### ***Método 2: con los vínculos de la barra de navegación***

Haga clic en el vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Panel de control/Panel de control de software** del navegador.

### ***Personalización del escritorio***

Para modificar la lista de informes que forman parte del escritorio:

1. Visualice las acciones (vínculo **Administración/Acciones** del navegador).
2. Seleccione la acción **Escritorio de software** (BstSamDashBoard).
3. Seleccione la ficha **Indicadores**.
4. Modifique la lista de estadísticas e informes del escritorio.
5. Guarde los cambios (botón **Modificar**).

## Visualizar un informe acerca del software

Método 1: con el Asistente para gestión de software (sysSamLauncher) .....	102
Método 2: con los menús .....	102

### ***Método 1: con el Asistente para gestión de software (sysSamLauncher)***

1. Inicie el asistente **Gestionar software** (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Acciones de usuario/Gestionar software** del navegador).
2. En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software**, seleccione la opción **Ver informes y gráficos**.
3. Haga clic en el botón **Siguiente**.
4. En la página **Crear los informes y los gráficos**, haga clic en el botón correspondiente al informe que desee.

### ***Método 2: con los menús***

**Nota:** Esta operación sólo se puede realizar con el cliente Windows.

1. Visualice los informes (vínculo **Administración/Reporting/Informes** del navegador).
2. Si la columna **Dominio** no aparece en la lista:
  - a. Haga clic con el botón derecho del ratón en la lista.
  - b. Seleccione **Usuarios/Configurar la lista** en el menú contextual.
  - c. Añada el vínculo **Dominio** (Domain) a las columnas de la lista.
  - d. Haga clic en el botón **Aceptar**.
3. Ordene la lista por la columna **Dominio**.
4. Los informes que forman parte del módulo **Activos de software** pueden seleccionarse a través de las rutas de opciones **/Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Informes** o **/Gestión de parque/Configuraciones de activos/Informes/**.

## **Parte III: Casos prácticos**



# Capítulo 11: Casos prácticos

Información general y requisitos previos .....	105
Caso práctico 1: crear los artículos necesarios .....	105
Caso práctico 4: crear un contrato de licencia .....	107
Caso práctico 3: gestionar el proceso de aprobación de un contrato de licencia .....	125
Caso práctico 1a: crear un contador básico de licencias e instalaciones .....	142
Caso práctico 1b: limitar el alcance del contador a un departamento concreto .....	149
Caso práctico 1c: asignación interna de derechos .....	152
Caso práctico 1d: tener en cuenta el uso eficaz del software .....	157
Caso práctico 5: transferir derechos de licencia .....	159
Caso práctico 2: contrato Microsoft Select .....	172

## Información general y requisitos previos

- **Información general**

El objetivo de los casos prácticos es hacerle entender cómo gestionar los activos de software con Asset Manager.

Cada caso práctico se centra en un aspecto concreto de la gestión de software.

Para que los casos prácticos funcionen, debe realizar cada etapa completa, respetando el orden del manual. Sólo se mencionan los campos y los vínculos indispensables. Le dejamos la tarea de descubrir por usted mismo los otros campos y vínculos.

- **Requisitos previos**

Para poder ejecutar los casos prácticos, primero debe:

1. Conectarse a la base de datos de demostración de Asset Manager con el login **Admin** (la contraseña correspondiente está vacía).
2. Si utiliza el cliente Windows: como mínimo active los módulos **Parque, Activos de software, Compras, Finanzas, Contratos** y **Administración** con el menú **Archivo/Administrar módulos**.
3. Haber importado los datos empresariales del módulo **Activos de software**.  
[Importar los datos empresariales en una base de datos existente.](#)

## Caso práctico 1: crear los artículos necesarios

Presentación .....	106
Creación de las naturalezas .....	106

## Presentación

En este caso práctico se explica cómo crear los elementos de base que servirán para los casos prácticos siguientes.

## Creación de las naturalezas

1. Muestre las naturalezas (vínculo **Gestión de parque/Configuraciones de activos/Naturalezas** del navegador).
2. Cree tres registros nuevos. (Para cada uno, comience pulsando el botón **Nuevo**. Luego complete los campos y vínculos tal como es muestra en una de las tablas siguientes. Luego pulse **Crear**).

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP1 - Ordenador
<b>Ficha General</b>	
Creado (seBasis)	Artículo de parque
Creado también (seOverflowTbl)	Ordenadores (amComputer)
Restricción de gestión (seMgtConstraint)	Código interno único
Puerto de software (bHasSoftInstall)	Sí

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP1 - Licencia
<b>Ficha General</b>	
Creado (seBasis)	Artículo de parque
Creado también (seOverflowTbl)	(Ninguna tabla)
Restricción de gestión (seMgtConstraint)	Código interno único
Licencia (bSoftLicense)	Sí

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP1 - Instalación
Ficha <b>General</b>	
Creado (seBasis)	Artículo de parque
Creado también (seOverflowTbl)	Instalaciones o usos de software (amSoftInstall)
Restricción de gestión (seMgtConstraint)	Libre

## Caso práctico 4: crear un contrato de licencia

Requisitos previos .....	107
Presentación .....	107
Realización .....	109
Asociación de un contrato de mantenimiento al contrato CP4-001 .....	122
Modificar el contrato de mantenimiento .....	125

### Requisitos previos

Para poder realizar este caso práctico, primero debe haber realizado el caso práctico 1 en su totalidad.

### Presentación

Este caso práctico explica cómo crear y modificar un contrato de licencia.

### Escenario

El señor **CP4 - Seagul** es el director informático en la sede de su empresa.

El señor **CP4 - Seagul** ha adquirido una licencia, **CP4 - PowerPoint**, fuera de cualquier contrato de licencia global. Registra esta licencia en la base de datos Asset Manager.

Posteriormente, el señor **CP4 - Seagul** firma un contrato de licencia global, **CP4 - Contrato de licencia Microsoft** con la empresa **CP4 - Microsoft**.

Crea el contrato **CP4 - Contrato de licencia Microsoft** en la base, y después lo modifica. Establece también una alarma en la fecha de fin de contrato para poder rescindir el contrato, si lo desea, considerando el preaviso.

El señor **CP4 - Seagul** reincorpora la licencia **CP4 - PowerPoint** al contrato **CP4 - Contrato de licencia Microsoft**, pues este último es global.

Como el contrato **CP4-001** se ajusta a un contrato de mantenimiento, el señor **CP4 - Seagul** crea el contrato de mantenimiento en la base Asset Manager y lo vincula al contrato **CP4 - Contrato de licencia Microsoft**.

### ***Principales etapas del caso práctico***

1. Creación del responsable del contrato
2. Creación de la localización de la empresa
3. Creación de un archivo que represente el escaneo del contrato en papel firmado con el proveedor
4. Conexión a la base de datos como CP4 - Gómez
5. Creación del distribuidor de la licencia CP4 - PowerPoint
6. Creación del modelo de la licencia CP4 - PowerPoint
7. Creación del activo correspondiente a la licencia CP4 - PowerPoint
8. Creación del contrato
9. Modificación del contrato CP4-001
10. Examen del contrato creado y modificado por el asistente
11. Creación de la acción asociada a la alarma de la fecha de fin de contrato
12. Asociación de una alarma a la fecha de fin de contrato
13. Desencadenamiento del módulo Comprobar las alarmas (alarmas) en Asset Manager Automated Process Manager
14. Nueva conexión a la base de datos como CP4 - Gómez
15. Creación de la factura asociada a la licencia CP4 - PowerPoint
16. Incorporación de una línea a la factura correspondiente a la licencia CP4 - PowerPoint
17. Vinculación de la línea de factura de la licencia CP4 - PowerPoint - Licencia al contrato CP4-001
18. Asociación de un contrato de mantenimiento al contrato CP4-001
19. Modificar el contrato de mantenimiento

## Realización

### Crear al responsable del contrato

1. Muestre las personas (vínculo **Gestión de la organización/Organización/Personas** del navegador).
2. Cree el siguiente registro (botón **Nuevo**) y complete los campos y vínculos indicados en el siguiente cuadro:

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP4 - Gómez
Ficha <b>General</b>	
Correo electrónico (EMail)	AM:gomez
Ficha <b>Perfil</b>	
Tipo de acceso (seLoginClass)	Flotante
Estado de la cuenta de usuario (seLoginStatus)	Activo
Login (UserLogin)	gomez
Contraseña (LoginPassword)	Dejar en blanco.
Derechos administrativos (bAdminRight)	Sí

3. Cliente Windows: cierre todas las ventanas.

### Crear la localización de la empresa

1. Muestre las localizaciones (vínculo **Gestión de la organización/Organización/Localizaciones** del navegador).
2. Cree el siguiente registro (botón **Nuevo**) y complete los campos y vínculos indicados en el siguiente cuadro:

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP4 - Sede

Campo o vínculo	Valor
Ciudad (City)	CP4 - Madrid
	<p><b>Nota</b></p> <p>Si se muestra el mensaje <b>¿Desea añadir el valor 'XXX' en la enumeración 'YYY' ?</b>, haga clic en el botón <b>Sí</b>.</p>

3. Cliente Windows: cierre todas las ventanas.

### ***Creación de un archivo que represente el escaneo del contrato en papel firmado con el proveedor***

1. Inicie un editor de texto.
2. Escriba el texto:
 

Este documento representa el escaneo del contrato de software en papel firmado con el proveedor.
3. Guarde este documento en el archivo **C:\Temp\Contract.txt**.
4. Salga del editor de texto.

### ***Conexión a la base de datos como CP4 - Gómez***

1. Conéctese a la base en calidad de **CP4 - Gómez**:
  - Cliente Windows: menú **Archivo/Conexión a una base**.
  - Cliente Web: desconéctese mediante el icono de la barra en la parte superior a la derecha y, después, vuelva a conectarse.

Campo	Valor
Conexión	Conexión a la base de datos en la que realiza el caso práctico.
Login	gomez
Contraseña	Dejar en blanco.
Utilizar la seguridad integrada NT	No

## Creación del distribuidor de la licencia CP4 - PowerPoint

1. Visualice las empresas (vínculo **Gestión de la organización/Organización/Empresas** del navegador).
2. Cree el siguiente registro, completando los campos y los vínculos indicados en el siguiente cuadro:

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP4 - Microsoft

3. Cliente Windows: cierre todas las ventanas.

## Creación del contrato

1. Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Acciones de usuario/Gestionar software** del navegador).
2. En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software**, seleccione la opción **Gestionar contratos de software**.
3. Haga clic en el botón **Siguiente**.
4. En la página **Gestión de los contratos**, haga clic en el botón **Crear un contrato**. Se activa el asistente **Crear un contrato de software** (sysSamCreateSoftContract).
5. Complete las páginas del asistente de la forma siguiente (recorra las páginas con los botones **Anterior** y **Siguiente**):

Campo o vínculo	Registro
Página <b>Crear un contrato de software</b>	
A partir de nada	Sí
Página <b>Determine el tipo de contrato</b>	
Seleccionar el tipo de contrato que se va a crear	Contratos de software genéricos
Página <b>Especifique la información relativa al contrato</b>	

<b>Campo o vínculo</b>	<b>Registro</b>
Número de contrato	CP4-MSNUM001
<b>Página Seleccione el proveedor (sociedad) para el contrato</b>	
Nombre	CP4 - Microsoft
Nuevo proveedor	No
<b>Página Indique los datos del proveedor</b>	
Nuevo contacto	Sí
<b>Página Defina un nuevo contrato</b>	
Nombre	CP4 - Guiziou
Título	CP4 - Ingeniero comercial
<b>Página Indique la localización del proveedor</b>	
Nueva localización	Sí
<b>Página Indique la localización del proveedor</b>	
Nombre de la localización	CP4 - Filial Francia
Ciudad	CP4 - Madrid
<b>Página Defina la información general del contrato</b>	
Referencia interna del contrato (Ref)	CP4-001
Objeto	CP4 - Contrato de licencia Microsoft
Número de contrato	CP4-MSREF001
Inicio	1 de enero de 2005
Fin	31.12.05
Preaviso	60 días
<b>Página Defina la información financiera</b>	
Naturaleza de pagos	Ninguna
<b>Página Defina los contratos internos de la sociedad</b>	

Campo o vínculo	Registro
Responsable	CP4 - Gómez
Dirección notificación	/CP4 - Sede/
Página <b>Especifique los términos y condiciones del contrato</b>	No introducir nada
Página <b>Asocie nuevos documentos al contrato</b>	No introducir nada
Página <b>Recapitulación</b>	
Escoja la etapa que desea realizar tras crear el contrato	Ninguna

- Confirme los parámetros definidos con el asistente (botón **Terminar**).  
El asistente crea el contrato, la localización del proveedor y el contacto con el proveedor.
- Salga del asistente (botón **Aceptar**).
- Salga del asistente (botón **Terminar**).

### ***Cree el modelo de la licencia CP4 - PowerPoint***

- Muestre los modelos (vínculo **Gestión de parque/Configuraciones de activos/Modelos** del navegador).
- Cree el siguiente registro, completando los campos y los vínculos indicados en el siguiente cuadro:

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP4 - PowerPoint - Licencia
Naturaleza (Nature)	CP1 - Licencia

- Cliente Windows: cierre todas las ventanas.

### ***Creación del activo correspondiente a la licencia CP4 - PowerPoint***

- Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Acciones de usuario/Gestionar software** del navegador).
- En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software**, seleccione el botón **Seleccionar el contrato de software actual/otro contrato de software**.

- Complete las páginas del asistente de la forma siguiente (recorra las páginas con los botones **Anterior** y **Siguiente**):

Campo o vínculo	Registro
Página <b>Seleccionar el contrato de software actual</b>	
Lista <b>Contratos</b>	Seleccione el contrato <b>CP4-001 (CP4 - Contrato de licencia Microsoft) Standard Microsoft Cp4 - Gómez, Cp4 - Gómez</b>

- Confirme los parámetros definidos con el asistente (botón **Aceptar**).
- En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software**, seleccione la opción **Gestionar las licencias e instalaciones de software**.
- Haga clic en el botón **Siguiente**.
- En la página **Gestionar las licencias e instalaciones de software**, haga clic en el botón **Crear una licencia**.  
Se inicia el asistente **Crear una nueva licencia de software** (sysSamCreateLicpfi).
- Complete las páginas del asistente de la forma siguiente (recorra las páginas con los botones **Anterior** y **Siguiente**):

Campo o vínculo	Registro
Página <b>Crear una nueva licencia de software</b>	
Lista <b>Elija un tipo de licencia (modelo) entre las aplicaciones de software siguientes:</b>	Seleccione el registro <b>CP4 - PowerPoint - Licencia</b>
Página <b>Completar las informaciones de licencia</b>	
Título (Cod. int.)	CP4-001
Página <b>Informaciones financieras</b>	
Contratos	CP4-001 (CP4 - Contrato de licencia Microsoft)
<b>Resumen:</b> página	
Ninguna	Sí

- Confirme los parámetros definidos con el asistente (botón **Terminar**).  
El asistente crea la licencia y la vincula al contrato.

## Modificación del contrato CP4-001

1. Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Acciones de usuario/Gestionar software** del navegador).
2. Compruebe que el contrato actual es **CP4-001**.  
Si no, selecciónelo (botón **Seleccionar el contrato por procesar**).
3. En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software**, seleccione la opción **Gestionar contratos de software**.
4. Haga clic en el botón **Siguiente**.
5. En la página **Gestión de contratos de software**, haga clic en el botón **Modificar un contrato**.  
Se activa el asistente **Crear un contrato de software** (sysSamCreateSoftContract).
6. Complete las páginas del asistente de la forma siguiente (recorra las páginas con los botones **Anterior** y **Siguiente**):

Campo o vínculo	Valor
<b>Página Modificar un contrato de software</b>	
¿Qué contrato desea modificar?	Modificar el contrato actual PC4-001
<b>Página Elija la parte del contrato que desea modificar</b>	
Añadir documentos al contrato	Sí
<b>Página Asocie nuevos documentos al contrato</b>	
Título	CP4 - Contrato firmado con el editor
Nombre completo del archivo	C:\Temp\Contract.txt
Categoría	CP4 - Escaneo del contrato
Estado	Aprobada
Haga clic en el botón <b>Añadir esta columna a la lista</b>	
<b>Página Recapitulación</b>	
Escoja la etapa que desea realizar tras crear el contrato	Ninguna

7. Confirme los parámetros definidos con el asistente (botón **Terminar**). El asistente añade el documento al contrato.
8. Salga del asistente (botón **Aceptar**).
9. Salga del asistente (botón **Terminar**).

### ***Examinar el contrato creado y modificado después por el asistente***

1. Muestre los contratos (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de contratos de fabricante/Contratos** del navegador).
2. Muestre el detalle del contrato **CP4-001** (campo **Referencia**. (Ref)).

3. Examine en particular los campos y vínculos siguientes:

<b>Campo o vínculo</b>	<b>Valor</b>
Referencia (Ref)	CP4-001
Tipo (seType)	El asistente asigna automáticamente el valor <b>Licencia</b> , sin necesidad de seleccionarlo.
Objeto (Purpose)	CP4 - Contrato de licencia Microsoft
<b>Ficha General</b>	
Responsable (Supervisor)	CP4 - Gómez
Naturaleza (Nature)	Microsoft
Número (ContractNo)	CP4-MSREF001
Empresa (Company)	CP4 - Microsoft
Inicio (dStart)	1 de enero de 2005
Fin (dEnd)	31.12.05
Preaviso (tsNotice)	2 meses
<b>Ficha Contactos</b>	
Dirección notificación (NotiffAddress)	/CP4 - Sede/
Contacto (Contact)	CP4 - Guiziou
<b>Ficha Documentos</b>	Encontrará ahí el documento asociado a la ayuda del asistente.
<b>Ficha Licencias</b>	Encontrará la licencia <b>CP4 - PowerPoint - Licencia (CP4-001)</b> .

4. Cliente Windows: cierre todas las ventanas.

### ***Crear la acción que hay que asociar a la alarma sobre la fecha de fin de contrato***

1. Visualice las acciones (vínculo **Administración/Acciones** del navegador).
2. Cree el siguiente registro (botón **Nuevo**) y complete los campos y vínculos indicados en el siguiente cuadro:

<b>Campo o vínculo</b>	<b>Valor</b>
Nombre	CP4 - Alarma de fin de contrato
Contexto	Contratos (amContract)
Tipo	Mensajería
Ficha <b>Mensajería</b>	
Para	AM:gomez
Asunto	Expiración inminente del contrato
Mensaje	El contrato [Ref] expira el [dEnd]. Duración de preaviso: [tsNotice]

3. Cliente Windows: cierre todas las ventanas.

### ***Asociación de una alarma a la fecha de fin de contrato***

1. Muestre los contratos (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de contratos de fabricante/Contratos** del navegador).
2. Muestre el detalle del contrato **CP4-001** (campo **Referencia**. (Ref)).
3. Seleccione la ficha **General**
4. Haga clic en el icono **Alarma** a la derecha del campo **Fin** (dEnd).
5. Rellene los campos y vínculos indicados en la siguiente tabla:

<b>Campo o vínculo</b>	<b>Valor</b>
Alarma activa	Sí
Desencadenador	90
Acción	CP4 - Alarma de fin de contrato

6. Guarde la alarma (botón **Aceptar**).
7. Modifique el contrato (botón **Modificar**).
8. Cliente Windows: cierre todas las ventanas.

## **Desencadenamiento del módulo Comprobar las alarmas (alarmas) en Asset Manager Automated Process Manager**

1. Inicie Asset Manager Automated Process Manager (menú **Inicio/Programas/HP Software/Asset Manager 9.40 <idioma>/Asset Manager Automated Process Manager** en Windows).
2. Conéctese a la base de datos como **Admin** (menú **Archivo/Conexión a una base**):

<b>Campo</b>	<b>Valor</b>
Conexión	Conexión a la base de datos en la que realiza el caso práctico.
Login	Admin
Contraseña	Dejar en blanco.
Utilizar esta conexión en modo servicio	No

3. Muestre las acciones que desea activar (vínculo **Acción/Desencadenar**).
4. Seleccione la acción **Comprobar las alarmas**.
5. Ejecute la acción seleccionada (botón **Aceptar**).
6. Salga de Asset Manager Automated Process Manager (menú **Archivo/Salir**).

## **Nueva conexión a la base de datos como CP4 - Gómez**

1. Active el cliente Asset Manager.
2. Vuelva a conectarse a la base en calidad de **CP4 - Gómez**:
  - Cliente Windows: menú **Archivo/Conexión a una base**.
  - Cliente Web: desconéctese mediante el icono de la barra en la parte superior a la derecha y, después, vuelva a conectarse.

<b>Campo</b>	<b>Valor</b>
Conexión	Conexión a la base de datos en la que realiza el caso práctico.

Campo	Valor
Login	gomez
Contraseña	Dejar en blanco.
Utilizar la seguridad integrada NT	No

Asset Manager muestra el mensaje **Tiene mensajes por leer. ¿Desea leerlos ahora?**.

- Visualice los mensajes nuevos (botón **Sí**).  
Se activa el asistente **Lectura de mensajes** (sysCoreReadMsg).
- Haga clic en el botón **Siguiente**.  
El asistente muestra el detalle del mensaje que le informa de que el contrato está a punto de vencer.
- Visualice el detalle del contrato (botón **Objeto referenciado**).
- Cierre el detalle del contrato.
- Salga del asistente (botón **Terminar**).

### **Creación de la factura asociada a la licencia CP4 - PowerPoint**

- Muestre las facturas (vínculo **Ciclo de vida de activo/Ciclo de vida de adquisición/Facturas/Facturas de proveedor** del navegador).
- Cree el siguiente registro, completando los campos y los vínculos indicados en el siguiente cuadro:

Campo o vínculo	Valor
Número (InvoiceNumber)	CP4-001
Proveedor (Supplier)	CP4 - Microsoft
<b>Ficha General</b>	
Objeto (Purpose)	CP4 - PowerPoint - Licencia
Estado de la factura (seStatus)	Pagada

- Muestre el detalle de la factura.

## ***Incorporación de una línea a la factura correspondiente a la licencia CP4 - PowerPoint***

1. Compruebe que se muestre el detalle de la factura **CP4-001**.
2. Seleccione la ficha **Composición**.
3. Añada el siguiente registro (botón **+**) y complete los campos y vínculos indicados en el siguiente cuadro:

<b>Campo o vínculo</b>	<b>Valor</b>
Cantidad (fQty)	1
Descripción (Description)	CP4 - PowerPoint - Licencia

4. Añada una línea (botón **Añadir**).
5. Modifique la factura (botón **Modificar**).
6. Cliente Windows: cierre todas las ventanas.

## ***Vinculación de la línea de factura de la licencia CP4 - PowerPoint - Licencia al contrato CP4-001***

1. Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Acciones de usuario/Gestionar software** del navegador).
2. Compruebe que el contrato actual es **CP4-001**.  
Si no, selecciónelo (botón **Seleccionar el contrato por procesar**).
3. En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software**, seleccione la opción **Gestionar contratos de software**.
4. Haga clic en el botón **Siguiente**.
5. En la página **Gestionar contratos de software**, haga clic en el botón **Vincular las líneas de facturas**.  
Se inicia el asistente **Asociar las líneas de facturas al contrato** (sysSamLinkInvoices2Cntr).
6. Complete las páginas del asistente de la forma siguiente (recorra las páginas con los botones **Anterior** y **Siguiente**):

Campo o vínculo	Registro
Página <b>Asociar las líneas de facturas al contrato</b> CP4-001 (CP4-Contrato de licencia Microsoft)	
Filtrar por el proveedor del contrato	Sí
Página <b>Asociar las líneas de facturas al contrato</b>	
Facturas de proveedor	Seleccione la factura <b>CP4-001 CP4 - Microsoft</b>
Página <b>Asociar las líneas de facturas al contrato</b>	
Líneas de factura	Seleccione la línea <b>CP4-001 1 CP4 - Licencia PowerPoint 1 0,00</b>

7. Confirme la información (botón **Terminar**).  
Se vincula la línea de factura al contrato.
8. Salga del asistente (botón **Aceptar**).
9. Salga del asistente (botón **Terminar**).
10. Muestre los contratos (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de contratos de fabricante/Contratos** del navegador).
11. Seleccione **CP1-004** (campo **Referencia** (Ref)).
12. Examine en particular los campos y vínculos siguientes:

Campo o vínculo	Valor
Ficha <b>Líneas de factura</b>	Aquí se encuentra la línea de factura <b>1 CP4 - Licencia PowerPoint 0,00 /CP4-001/</b> .

13. Cliente Windows: cierre todas las ventanas.

## **Asociación de un contrato de mantenimiento al contrato CP4-001**

1. Compruebe que está conectado a la base en calidad de **CP3 - Gómez**.
2. Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Acciones de usuario/Gestionar software** del navegador).

3. Compruebe que el contrato actual es **CP4-001**.  
Si no, selecciónelo (botón **Seleccionar el contrato por procesar**).
4. En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software**, seleccione la opción **Gestionar contratos de software**.
5. Haga clic en el botón **Siguiente**.
6. En la página **Gestionar contratos**, seleccione **Crear un contrato** en la sección **Contratos de mantenimiento**.  
Se inicia el asistente **Crear un contrato** (BstCntrCreateContract).
7. Complete las páginas del asistente de la forma siguiente (recorra las páginas con los botones **Anterior** y **Siguiente**):

Campo o vínculo	Registro
<b>Página Va a definir un contrato de mantenimiento vinculado al contrato de software CP4-001</b>	
Número	CP4-MAINT001
Objeto	Soporte y actualizaciones
Inicio	01.01.11
Fin	30.11.11
¿Desea asociar los activos al contrato de mantenimiento?	Sí
<b>Página Asociar los activos al contrato</b>	
Fecha de inclusión en el contrato	01.01.11
Salida prevista el	30.11.11
Lista de activos	Seleccione el registro <b>CP4-001</b> (campo <b>Cod. int.</b> )
<b>Página Crear un contrato</b>	
Responsable	CP4 - Gómez
Dirección notificación	/CP4 - Sede/
<b>Página Crear un contrato</b>	No introducir nada
<b>Página Notas y documentación asociadas al contrato</b>	No introducir nada

Campo o vínculo	Registro
Página <b>Resumen</b>	
Mostrar el detalle del contrato	Sí

8. Confirme los parámetros definidos con el asistente (botón **Terminar**).
9. Salga del asistente (botón **Aceptar**).  
El asistente crea y muestra el contrato de mantenimiento.
10. Examine en particular los campos y vínculos siguientes:

Campo o vínculo	Valor
Tipo (seType)	El asistente asigna automáticamente el valor <b>Mantenimiento</b> , sin necesidad de seleccionarlo.
Objeto (Purpose)	Soporte y actualizaciones
<b>Ficha General</b>	
Asociado a (Parent)	Se ha asociado automáticamente el contrato al contrato actual <b>CP4-001 (CP4 - Contrato de licencia Microsoft)</b> .
Responsable (Supervisor)	CP4 - Gómez
Número (ContractNo)	CP4-MAINT001
Empresa (Company)	CP4 - Microsoft
Inicio (dStart)	01.01.11
Fin (dEnd)	30.11.11
Preaviso (tsNotice)	2 meses
<b>Ficha Contactos</b>	
Dirección notificación (NotiffAddress)	/CP4 - Sede/
Contacto (Contact)	CP4 - Guiziou
<b>Ficha Activos</b>	Aquí encuentra <b>CP4 - PowerPoint - Licencia</b> .

11. Cliente Windows: cierre todas las ventanas.

## Modificar el contrato de mantenimiento

1. Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Acciones de usuario/Gestionar software** del navegador).
2. Compruebe que el contrato actual es **CP4-001**.  
Si no, selecciónelo (botón **Seleccionar el contrato por procesar**).
3. En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software**, seleccione la opción **Gestionar contratos de software**.
4. Haga clic en el botón **Siguiente**.
5. En la página **Gestionar contratos de software**, seleccione **Modificar un contrato** en la sección **Contratos de mantenimiento**.
6. Complete las páginas del asistente de la forma siguiente (recorra las páginas con los botones **Anterior** y **Siguiente**):

Campo o vínculo	Registro
Página <b>Modificar un contrato de mantenimiento</b>	
Contratos	Seleccione el subcontrato del contrato <b>CP4-001</b> .
Vincular el contrato a uno existente	No
Página <b>Modificar las características del contrato</b>	
Fin	31.12.11

7. Confirme los parámetros definidos con el asistente (botón **Terminar**).  
El asistente crea el contrato, la localización del proveedor y el contacto con el proveedor.
8. Salga del asistente (botón **Aceptar**).
9. Salga del asistente (botón **Terminar**).
10. Cliente Windows: cierre todas las ventanas.

## Caso práctico 3: gestionar el proceso de aprobación de un contrato de licencia

Presentación .....	126
Realización .....	126

## ***Presentación***

Este caso práctico explica cómo instalar y recorrer un procedimiento completo de aprobación de contrato de licencia.

## ***Escenario***

El señor **PC3 - Hawk**, director informático, desea que se firme un contrato de software entre su empresa y uno de sus proveedores.

Un contrato de este tipo debe aprobarse primero desde un punto de vista presupuestario por un grupo denominado **CP3 - Aprobación presupuestaria**. Este grupo está dirigido por el señor **CP3 - Azeman**, director financiero, e integrado por el señor **CP3 - Delmar**, contable.

Si el contrato se aprueba desde un punto de vista presupuestario, debe aprobarse igualmente desde un punto de vista jurídico por parte de un grupo denominado **CP3 - Aprobación jurídica**. Este grupo está dirigido por el señor **CP3 - Delaney**, asistente jurídico, e integrado por el señor **CP3 - Bertini**, director jurídico.

El responsable del grupo, o uno de sus miembros, puede realizar las aprobaciones.

## ***Principales etapas del caso práctico***

1. Crear las personas a cargo de la aprobación
2. Crear el contrato (Sr. Cp3 - Hawk)
3. Crear los grupos de aprobación
4. Personalizar el esquema de flujo de trabajo Aprobación de los contratos (sysSam\_CNTR\_APPR)
5. Solicitar la aprobación (señor Cp3 - Hawk)
6. Rechazar la aprobación presupuestaria del contrato (Sr. Cp3 - Azeman)
7. Modificar el contrato y volver a enviarlo para su aprobación (Sr. Cp3 - Hawk)
8. Aprobar el contrato en el plano presupuestario (Sr. Cp3 - Delmar)

## ***Realización***

### ***Creación de las personas a cargo de la aprobación***

1. Muestre las personas (vínculo **Gestión de la organización/Organización/Personas** del navegador).

2. Cree los siguientes registros (botón **Nuevo**) y complete los campos y los vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	Cp3 - Azema
Título (Title)	Director financiero  <b>Nota</b>  Si se muestra el mensaje <b>¿Desea añadir el valor 'XXX' en la enumeración 'YYY' ?</b> , haga clic en el botón <b>Sí</b> .
<b>Ficha General</b>	
Correo electrónico (EMail)	AM:azema
<b>Ficha Perfil</b>	
Tipo de acceso (seLoginClass)	Flotante
Estado de la cuenta de usuario (seLoginStatus)	Activo
Login (UserLogin)	azema
Contraseña (LoginPassword)	Dejar en blanco.
Derechos administrativos (bAdminRight)	Sí

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	Cp3 - Delmas
Título (Title)	Contable  <b>Nota</b>  Si se muestra el mensaje <b>¿Desea añadir el valor 'XXX' en la enumeración 'YYY' ?</b> , haga clic en el botón <b>Sí</b> .

Campo o vínculo	Valor
<b>Ficha General</b>	
Correo electrónico (EMail)	AM:delmas
<b>Ficha Perfil</b>	
Tipo de acceso (seLoginClass)	Flotante
Estado de la cuenta de usuario (seLoginStatus)	Activo
Login (UserLogin)	delmas
Contraseña (LoginPassword)	Dejar en blanco.
Derechos administrativos (bAdminRight)	Sí

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	Cp3 - Bertin
Título (Title)	Director jurídico  <b>Nota</b>  Si se muestra el mensaje <b>¿Desea añadir el valor 'XXX' en la enumeración 'YYY' ?</b> , haga clic en el botón <b>Sí</b> .
<b>Ficha General</b>	
Correo electrónico (EMail)	AM:bertin
<b>Ficha Perfil</b>	
Tipo de acceso (seLoginClass)	Flotante
Estado de la cuenta de usuario (seLoginStatus)	Activo
Login (UserLogin)	bertin

Campo o vínculo	Valor
Contraseña (LoginPassword)	Dejar en blanco.
Derechos administrativos (bAdminRight)	Sí

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	Cp3 - Rioja  <b>Nota</b>  Si se muestra el mensaje ¿Desea añadir el valor 'XXX' en la enumeración 'YYY' ?, haga clic en el botón <b>Sí</b> .
Título (Title)	Asistente jurídico
Ficha <b>General</b>	
Correo electrónico (EMail)	AM:rioja
Ficha <b>Perfil</b>	
Tipo de acceso (seLoginClass)	Flotante
Estado de la cuenta de usuario (seLoginStatus)	Activo
Login (UserLogin)	rioja
Contraseña (LoginPassword)	Dejar en blanco.
Derechos administrativos (bAdminRight)	Sí

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	Cp3 - Llanos

Campo o vínculo	Valor
Título (Title)	Director informático  <b>Nota</b>  Si se muestra el mensaje <b>¿Desea añadir el valor 'XXX' en la enumeración 'YYY' ?</b> , haga clic en el botón <b>Sí</b> .
<b>Ficha General</b>	
Correo electrónico (EMail)	AM:llanos
<b>Ficha Perfil</b>	
Tipo de acceso (seLoginClass)	Flotante
Estado de la cuenta de usuario (seLoginStatus)	Activo
Login (UserLogin)	llanos
Contraseña (LoginPassword)	Dejar en blanco.
Derechos administrativos (bAdminRight)	Sí

3. Cliente Windows: cierre la lista de personas (botón **Cerrar**).

### **Crear el contrato (Sr. Cp3 - Hawk)**

1. Conéctese a la base en calidad de **Cp3 - Llanos**, director informático:
  - Cliente Windows: menú **Archivo/Conexión a una base**.
  - Cliente Web: desconéctese mediante el icono de la barra en la parte superior a la derecha y, después, vuelva a conectarse.

Campo	Valor
Conexión	Conexión a la base de datos en la que realiza el caso práctico.
Login	llanos

Campo	Valor
Contraseña	Dejar en blanco.
Utilizar la seguridad integrada NT	No

- Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Acciones de usuario/Gestionar software** del navegador).
- En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software**, seleccione la opción **Gestionar contratos de software**.
- Haga clic en el botón **Siguiente**.
- En la página **Gestión de contratos de software**, haga clic en el botón **Crear un contrato**. Se activa el asistente **Crear un contrato de software** (sysSamCreateSoftContract).
- Complete las páginas del asistente (puede desplazarse de una página a otra con los botones **Siguiente** y **Anterior**. Se omiten las páginas que no modifica):

Campo o vínculo	Registro
<b>Página Crear un contrato de software</b>	
A partir de nada	Sí
<b>Página Determine el tipo de contrato</b>	
Contratos de software genéricos	Sí
<b>Página Defina la información general del contrato</b>	
Referencia interna del contrato (Ref)	CP3-001
<b>Página Defina la información financiera</b>	
Pago inicial	10000
<b>Página Defina los contactos internos a la empresa</b>	
Responsable	Cp3 - Llanos
<b>Página Recapitulación</b>	
Ninguna	Sí

- Confirme los parámetros definidos con el asistente (botón **Terminar**).

8. Salga del asistente (botón **Aceptar**).
9. Salga del asistente (botón **Terminar**).

## **Crear los grupos de aprobación**

1. Muestre los grupos (vínculo **Gestión de la organización/Operaciones/Grupos de personas**).
2. Cree los siguientes registros (botón **Nuevo**) y complete los campos y los vínculos indicados en las siguientes tablas:

<b>Campo o vínculo</b>	<b>Valor</b>
Nombre (Name)	CP3 - Aprobación presupuestaria
Responsable (Supervisor)	Cp3 - Azema
Código de barras (BarCode)	CNTRBUDGET-CP3
<b>Cree el registro (botón Crear) para poder continuar</b>	
<b>Ficha Composición</b>	
Miembros (Members)	Añada <b>Cp3 - Delmas</b> .
<b>Ficha Contratos</b>	
Contratos (Contracts)	Añada <b>CP3 - 001</b> .

<b>Campo o vínculo</b>	<b>Valor</b>
Nombre (Name)	CP3 - Aprobación jurídica
Responsable (Supervisor)	Cp3 - Rioja
Código de barras (BarCode)	CNTRJURI-CP3
<b>Cree el registro (botón Crear) para poder continuar</b>	
<b>Ficha Composición</b>	
Miembros (Members)	Añada <b>Cp3 - Bertin</b> .
<b>Ficha Contratos</b>	
Contratos (Contracts)	Añada <b>CP3 - 001</b> .

3. Cliente Windows: cierre la lista de grupos (botón **Cerrar**).

## **Personalizar el esquema de flujo de trabajo Validación del contrato (sysSam\_CNTR\_APPR)**

**Nota:** Esta operación sólo se puede realizar con el cliente Windows.

1. Muestre los esquemas de flujo de trabajo (vínculo **Administración/Flujos de trabajo/Esquemas de flujo de trabajo** del navegador).
2. Seleccione el esquema **Aprobación de los contratos** (sysSam\_CNTR\_APPR).
3. Visualice la ficha **Actividades**.
4. Elimine la actividad **Aprobación del contrato: Técnica** (SAM\_APPR\_CNTR\_OPER) (menú contextual **Eliminar** en el cuadro **Aprobación del contrato: Técnico**).
5. Elimine la actividad **Aprobación del contrato: Finanzas** (SAM\_APPR\_CNTR\_FINA) (menú contextual **Eliminar** en el cuadro **Aprobación del contrato: Finanzas**).
6. Elimine la actividad **Aprobación del contrato: Facturación** (SAM\_APPR\_CNTR\_FINA) (menú contextual **Eliminar** en el cuadro **Aprobación del contrato: Facturación**).
7. Visualice el detalle de la actividad **Aprobación del contrato: Jurídica** (SAM\_APPR\_CNTR\_FINA) (menú contextual **Detalle de la actividad** en el cuadro **Aprobación del contrato: Jurídica**).
8. Visualice la ficha **Parámetros**.
9. Visualice el detalle del vínculo **Responsable** (Assignee) (lupa a la derecha del vínculo).
10. Modifique los siguientes campos y vínculos:

C- a- m- p- o- v- í- n- c- u- l- o	<b>Valor</b>
C- o- n- t- e- x- to (- C- o- n- t- e- x- t- T- a- bl- e)	Contratos (amContract)
T- ip- o (- s- e- T- y- p- e)	Grupo calculado

<p>C- Valor a- m- p- o- o- v- í- n- c- u- l- o</p>	
<p>A- r- c- h- v- o- d- e- c- o- m- a- n- d- o- s- (- m- e- m- S- c- ri- p- t)</p>	<pre>Const STRJURI="CNTRJURI" RetVal=amDbGetLong("SELECT g.lGroupId FROM amRelEmplGrpCntr r, amEmplGroup g WHERE r.lGroupId=g.lGroupId AND r.lCntrId="&amp; [lCntrId] &amp; " AND g.BarCode LIKE '" &amp; STRJURI &amp; "%'") if RetVal=0 Then RetVal=amDbGetLong("SELECT lGroupId FROM amEmplGroup WHERE BarCode ='sysSam_CNTR_JURI'")</pre>

11. Guarde las modificaciones (botón **Modificar**) y cierre el detalle de la función de flujo de trabajo (botón **Cerrar**).
12. Cierre el detalle de la actividad (botón **Cerrar**).
13. Cliente Windows: cierre todas las ventanas.

## Solicitar la aprobación (Sr. Cp3 - Hawk)

- Si aún no es el caso, conéctese a la base en calidad de **Cp3 - Llanos**, director informático:
  - Cliente Windows: menú **Archivo/Conexión a una base**.
  - Cliente Web: desconéctese mediante el icono de la barra en la parte superior a la derecha y, después, vuelva a conectarse.

Campo	Valor
Conexión	Conexión a la base de datos en la que realiza el caso práctico.
Login	llanos
Contraseña	Dejar en blanco.
Utilizar la seguridad integrada NT	No

- Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Acciones de usuario/Gestionar software** del navegador).
- Compruebe que el contrato actual es **CP3-001**.  
Si no, selecciónelo (botón **Seleccionar el contrato por procesar**).
- En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software**, seleccione la opción **Gestionar contratos de software**.
- Haga clic en el botón **Siguiente**.
- Haga clic en el botón **Solicitar la aprobación del contrato**.  
Se desencadena el asistente **Solicitar la aprobación del contrato** (sysSamReqContractApproval).
- Complete las páginas del asistente de la forma siguiente (recorra las páginas con los botones **Anterior** y **Siguiente**):

Campo o vínculo	Registro
Página <b>Solicitar la aprobación del contrato</b>	
Solicitar la aprobación del contrato	Sí

- Confirme los parámetros definidos con el asistente (botón **Terminar**).

9. Salga del asistente (botón **Aceptar**).
10. Salga del asistente (botón **Terminar**).

### ***Rechazar la aprobación presupuestaria del contrato (Sr. Cp3 - Azeman)***

1. Conéctese a la base en calidad de **Cp3 - Azema**, director financiero:
  - Cliente Windows: menú **Archivo/Conexión a una base**.
  - Cliente Web: desconéctese mediante el icono de la barra en la parte superior a la derecha y, después, vuelva a conectarse.

<b>Campo</b>	<b>Valor</b>
Conexión	Conexión a la base de datos en la que realiza el caso práctico.
Login	azema
Contraseña	Dejar en blanco.
Utilizar la seguridad integrada NT	No

2. Asset Manager muestra el mensaje **Tiene mensajes por leer. ¿Desea leerlos ahora?**
3. Visualice los mensajes nuevos (botón **Sí**).  
Se activa el asistente **Lectura de mensajes** (sysCoreReadMsg).
4. Haga clic en el botón **Siguiente**.  
El asistente muestra un mensaje que le informa de que se espera la aprobación del contrato.
5. Salga del asistente (botón **Terminar**).
6. Muestre las tareas actuales (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de infraestructura/Mis tareas de flujo de trabajo** del navegador).
7. Seleccione la tarea **Aprobación del contrato: Presupuesto**.
8. Rechazar el contrato (botón **Rechazar el contrato** y a continuación **Modificar**).
9. Cierre la lista de tareas (botón **Cerrar**).

10. Conéctese a la base en calidad de **Cp3 - Llanos**, director informático:
  - Cliente Windows: menú **Archivo/Conexión a una base**.
  - Cliente Web: desconéctese mediante el icono de la barra en la parte superior a la derecha y, después, vuelva a conectarse.

Campo	Valor
Conexión	Conexión a la base de datos en la que realiza el caso práctico.
Login	llanos
Contraseña	Dejar en blanco.
Utilizar la seguridad integrada NT	No

11. Asset Manager muestra el mensaje **Tiene mensajes por leer. ¿Desea leerlos ahora?**.
12. Visualice los mensajes nuevos (botón **Sí**).  
Se activa el asistente **Lectura de mensajes** (sysCoreReadMsg).
13. Haga clic en el botón **Siguiente**.  
El asistente muestra el detalle del mensaje que informa a **Cp3 - Hawk** de que se ha rechazado el contrato y se puede reactivar el circuito de aprobación.
14. Salga del asistente (botón **Terminar**).

### ***Modificar el contrato y volver a enviarlo para su aprobación (Sr. Cp3 - Hawk)***

1. Compruebe que está conectado a la base en calidad de **Cp3 - Llanos**.
2. Muestre las tareas actuales (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de infraestructura/Mis tareas de flujo de trabajo** del navegador).
3. Seleccione la tarea **Contrato rechazado por reprocesar**.
4. Visualice el detalle del contrato que acaba de ser rechazado (botón **Detalle**).
5. Modifique los campos y vínculos indicados en el siguiente cuadro:

Campo o vínculo	Valor
Ficha <b>General</b>	
Pago inicial (mIntPay)	3000

6. Guarde los cambios (botón **Modificar**).
7. Cierre el detalle del contrato (botón **Cerrar**).
8. Reactivar el circuito de aprobación del contrato (botón **Sí**, y a continuación **Modificar**).
9. Cierre la lista de tareas (botón **Cerrar**).

### ***Aprobar el contrato en el plano presupuestario (Sr. Cp3 - Delmar)***

1. Conéctese a la base en calidad de **Cp3 - Delmas**, contable:
  - Cliente Windows: menú **Archivo/Conexión a una base**.
  - Cliente Web: desconéctese mediante el icono de la barra en la parte superior a la derecha y, después, vuelva a conectarse.

Campo	Valor
Conexión	Conexión a la base de datos en la que realiza el caso práctico.
Login	delmas
Contraseña	Dejar en blanco.
Utilizar la seguridad integrada NT	No

2. Asset Manager no muestra ningún mensaje que informe de la presencia de un mensaje, pues el esquema de flujo de trabajo **Aprobación de los contratos** sólo envía mensajes al responsable del grupo de aprobación.
3. Muestre las tareas actuales (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de infraestructura/Mis tareas de flujo de trabajo** del navegador).

**Nota: Cp3 - Delmas** tiene acceso a las tareas de aprobación presupuestaria pues es miembro del grupo **CP3 - Aprobación presupuestaria**.

4. Seleccione la tarea **Aprobación del contrato: Presupuesto**.

5. Acepte el contrato (botón **Aprobar el contrato**, y a continuación **Modificar**).
6. Cierre la lista de tareas (botón **Cerrar**).

### ***Aceptar el contrato en el plano jurídico (Sr. Cp3 - Delaney)***

1. Conéctese a la base en calidad de **Cp3 - Rioja**, asistente jurídico:
  - Cliente Windows: menú **Archivo/Conexión a una base**.
  - Cliente Web: desconéctese mediante el icono de la barra en la parte superior a la derecha y, después, vuelva a conectarse.

<b>Campo</b>	<b>Valor</b>
Conexión	Conexión a la base de datos en la que realiza el caso práctico.
Login	rioja
Contraseña	Dejar en blanco.
Utilizar la seguridad integrada NT	No

2. Asset Manager muestra el mensaje **Tiene mensajes por leer. ¿Desea leerlos ahora?**.
3. Visualice los mensajes nuevos (botón **Sí**).  
Se activa el asistente **Lectura de mensajes** (sysCoreReadMsg).
4. Haga clic en el botón **Siguiente**.  
El asistente muestra un mensaje que le informa de que se espera la aprobación del contrato.
5. Salga del asistente (botón **Terminar**).
6. Muestre las tareas actuales (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de infraestructura/Mis tareas de flujo de trabajo** del navegador).
7. Seleccione la tarea **Aprobación del contrato: Jurídica**.
8. Acepte el contrato (botón **Aprobar el contrato**, y a continuación **Modificar**).
9. Cierre la lista de tareas (botón **Cerrar**).

## **Mantenerse informado del estado de la aprobación (Sr. Cp3 - Hawk)**

1. Conéctese a la base en calidad de **Cp3 - Llanos**, director informático:
  - Cliente Windows: menú **Archivo/Conexión a una base**.
  - Cliente Web: desconéctese mediante el icono de la barra en la parte superior a la derecha y, después, vuelva a conectarse.

<b>Campo</b>	<b>Valor</b>
Conexión	Conexión a la base de datos en la que realiza el caso práctico.
Login	llanos
Contraseña	Dejar en blanco.
Utilizar la seguridad integrada NT	No

2. Asset Manager muestra el mensaje **Tiene mensajes por leer. ¿Desea leerlos ahora?**.
3. Visualice los mensajes nuevos (botón **Sí**).  
Se activa el asistente **Lectura de mensajes** (sysCoreReadMsg).
4. Haga clic en el botón **Siguiente**.  
El asistente muestra el detalle del mensaje que le informa de que se ha aprobado el contrato.
5. Salga del asistente (botón **Terminar**).
6. Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Acciones de usuario/Gestionar software** del navegador).
7. En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software**, seleccione la opción **Gestionar contratos de software**.
8. Haga clic en el botón **Siguiente**.
9. Haga clic en el botón **Ver el avance de la validación**.  
Se muestra un estado de avance.  
Consulte la información disponible.
10. Cierre el estado de avance (botón **Cerrar**).
11. Salga del asistente (botón **Terminar**).

## Caso práctico 1a: crear un contador básico de licencias e instalaciones

Presentación .....	142
Realización .....	142

### **Presentación**

El objetivo de este caso práctico, muy sencillo, es que entienda las bases del funcionamiento de los contadores.

Escenario del caso práctico:

- Examinamos de qué manera se implementa el software **PowerPoint**.
- Los derechos de usuario del software **PowerPoint** se registran en forma de licencia **CP1 - PowerPoint - Licencia** en la tabla de artículos de parque.  
Las licencias están vinculadas directamente a los usuarios.
- Las instalaciones del software **PowerPoint** se registran en forma de instalaciones **CP1 - PowerPoint - Instalación** en la tabla de artículos de parque.  
Las instalaciones están vinculadas directamente a los usuarios.  
Cada instalación consume 2 derechos de licencia.
- Se asigna el derecho a utilizar la licencia del software **PowerPoint** al centro de costes **CP1 - Marketing**.

Principales etapas del caso práctico:

1. Creación de departamentos y usuarios.
2. Creación de un modelo de licencia, de instalación y de ordenador.
3. Creación de un artículo de parque para el ordenador, la licencia y la instalación.
4. Creación del contador.

### **Realización**

#### **Crear departamentos**

1. Muestre las personas y departamentos (vínculo **Gestión de la organización/Organización/Departamentos** del navegador).
2. Cree los siguientes registros, rellenando los campos y vínculos indicados en los cuadros siguientes:

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	Cp1 - Marketing

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	Cp1 - Formación

## ***Cree los centros de costes***

1. Visualice los centros de costes (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión financiera de informática/Seguimiento del coste/Centros de costes** del navegador).
2. Cree los siguientes registros, indicando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
Etiqueta (Title)	CP1 - Marketing

Campo o vínculo	Valor
Etiqueta (Title)	CP1 - Formación

## ***Creación de las personas***

1. Muestre las personas y departamentos (vínculo **Gestión de la organización/Organización/Personas** del navegador).
2. Cree los siguientes registros, rellenando los campos y vínculos indicados en los cuadros siguientes:

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	Cp1 - León
Departamento (Parent)	Cp1 - Marketing
<b>Ficha Finanzas</b>	
Centro de costes (CostCenter)	CP1 - Marketing

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	Cp1 - Clarín
Departamento (Parent)	Cp1 - Formación
<b>Ficha Finanzas</b>	
Centro de costes (CostCenter)	CP1 - Formación

### **Creación de los modelos**

1. Muestre los modelos (vínculo **Gestión de parque/Configuraciones de activos/Modelos** del navegador).
2. Cree los siguientes registros, indicando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP1 - Ordenador
<b>Ficha General</b>	
Naturaleza (Nature)	CP1 - Ordenador

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP1 - PowerPoint - Licencia
<b>Ficha General</b>	
Naturaleza (Nature)	CP1 - Licencia
Ref. técnica (ModelRef)	CP1 - PowerPoint - Licencia
<b>Ficha Licencia</b>	
Tipo de licencia (LicType)	Por estación de trabajo identificada

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP1 - PowerPoint - Instalación
Naturaleza (Nature)	CP1 - Instalación
Ref. técnica (ModelRef)	CP1 - PowerPoint - Instalación

## Creación de los artículos de parque

1. Muestre los artículos de parque (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de infraestructura/Artículos de parque** del navegador).
2. Cree los siguientes registros, indicando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
Modelo (Model)	CP1 - Ordenador
<b>Ficha General</b>	
Usuario (User)	Cp1 - León
Centro de costes (CostCenter)	Cp1 - Marketing

Campo o vínculo	Valor
Modelo (Model)	CP1 - PowerPoint - Licencia
<b>Ficha General</b>	
Usuario (User)	Cp1 - León
<b>Ficha Licencia</b>	
Derechos (ISoftLicUseRights)	2

Campo o vínculo	Valor
Modelo (Model)	CP1 - PowerPoint - Instalación

Campo o vínculo	Valor
<b>Ficha General</b>	
Cantidad (fQty)	1
Usuario (User)	Cp1 - León
Componente de (Parent)	Seleccione el registro <b>CP1 - Ordenador</b> en la lista.

- Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Acciones de usuario/Gestionar software** del navegador).
- En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software**, seleccione la opción **Gestionar las licencias e instalaciones de software**.
- Haga clic en el botón **Siguiente**.
- En la página **Gestionar las licencias e instalaciones de software**, haga clic en el botón **Crear una licencia**.  
Se inicia el asistente **Crear una nueva licencia de software** (sysSamCreateLicpfi). (Si no se selecciona ningún contrato, se le solicitará que especifique uno primero).
- Complete las páginas del asistente de la forma siguiente (recorra las páginas con los botones **Anterior** y **Siguiente**):

Campo o vínculo	Registro
página <b>Seleccione el modelo de la licencia de software que hay que crear</b>	
Elija un tipo de licencia (modelo) entre las aplicaciones de software siguientes	Seleccione el registro <b>CP1 - PowerPoint - Licencia</b>
página <b>Complete la información general de la licencia</b>	
Código interno	CP1-001
Cant. total	1
Derechos	1
Nombre de usuario	Cp1 - León
página <b>Complete la información financiera de la licencia</b>	Dejar tal cual
Página <b>Recapitulación</b>	

Campo o vínculo	Registro
Ninguna	Ninguna

8. Haga clic en el botón **Terminar**.
9. Haga clic en el botón **Aceptar**.
10. Cliente Windows: cierre todas las ventanas.

### **Crear el contador**

1. Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Acciones de usuario/Gestionar software** del navegador).
2. En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software**, seleccione la opción **Gestionar la conformidad de las licencias de software**.
3. Haga clic en el botón **Siguiente**.
4. En la página **Gestionar la conformidad de las licencias de software**, haga clic en el botón **Crear un contador**.
5. Rellene los campos y vínculos indicados en la siguiente tabla:

Campo, página o vínculo	Registro
Página <b>Seleccione la forma de contabilizar las instalaciones/usos de software</b>	Seleccione la opción <b>Por estación de trabajo identificada</b> (en <b>Comercial/Por estación de trabajo</b> )
Página <b>Seleccione una plantilla de contador</b>	
Plantillas de contador	Seleccione el modelo <b>Instalaciones, asignaciones y uso efectivo por centro de costes (por estación de trabajo designada)</b>
Usar este contador en el marco de la gestión global de conformidad del software	No
No publicar en el informe de conformidad	Sí

<b>Campo, página o vínculo</b>	<b>Registro</b>
Página <b>Seleccione los modelos de licencia de software</b>	Seleccione el modelo <b>CP1 - PowerPoint - Licencia.</b>
Página <b>Seleccione los modelos de instalación/uso de software</b>	Seleccione el modelo <b>CP1 - PowerPoint - Instalación.</b>
Página <b>Defina los criterios de inutilización</b>	
Duración de la inutilización	0
Página <b>Seleccione la forma de definir las asignaciones</b>	Definir la lista de asignaciones
Página <b>Seleccione los centros de costes que se benefician de la asignación</b>	Seleccione el registro <b>CP1 - Marketing</b>
Página <b>Defina la zona de aplicación del contador</b>	
Restringir la zona de aplicación del contador	No
Página <b>Complete los demás parámetros del contador</b>	
Nombre del contador	CP1 - PowerPoint - Cómputo simple de licencias e instalaciones
No hay ningún contrato	Sí
Página <b>Seleccione la acción de consolidación de contadores por efectuar</b>	
Ninguna	Sí
página <b>Seleccione la tarea que debe realizarse tras ejecutar el asistente</b>	Seleccione la opción <b>Mostrar/Ajustar/Calcular los cálculos.</b>

6. Haga clic en el botón **Terminar**.
7. Haga clic en el botón **Aceptar**.
8. Examine la ventana **Resultados de los contadores de software**. Examine en particular la línea **CP1 - Marketing 0 1 2 2**. Este centro de costes no está en orden: las instalaciones consumen dos derechos, dispone de un derecho de licencia correspondiente y existe una asignación.

## Examinar el contador creado por el asistente

1. Muestre los contadores (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Contadores de software** del navegador).
2. Seleccione el contador **CP1 - PowerPoint - Cómputo simple de licencias e instalaciones**.
3. Examine la parte superior de la pantalla:  
**Agrupación** (Context): el valor de este campo es **Centros de costes (amCostCenter)** (es el valor predeterminado). En [Caso práctico 1b: limitar el alcance del contador a un departamento dado](#), verá para qué sirve este campo y cómo puede asociarse al campo **Alcance de aplicación** (Definition).
4. Visualice la ficha **General**: verá el resumen de los cálculos.
5. Visualice la ficha **Derechos**:  
 El asistente creó la consulta asociada al vínculo **Zona de cómputo de derechos** (LicQuery) que sirve para identificar los artículos de parque cuyo modelo es **CP1 - PowerPoint - Licencia**.  
**Modo de cálculo de los derechos** (seLicCountMode) es **Cómputo de puntos**: el contador tiene en cuenta los puntos de derechos.
6. Muestre la ficha **Asignaciones**:  
 El asistente creó la consulta asociada al vínculo **Zona de cómputo de asignaciones** (EntContext) que sirve para identificar las personas y departamentos asociados al centro de costes **CP1 - Marketing**.
7. Muestre la ficha **Instalaciones/usos**:  
 El asistente creó la consulta asociada al vínculo **Zona de cómputo de instalaciones o usos** (SoftInstQuery) que sirve para identificar los artículos de parque cuyo modelo es **CP1 - PowerPoint - Instalación**.  
**Modo de cálculo de las instalaciones/usos** (seInstallCountMode) es **Cómputo de puntos**: el contador tiene en cuenta los puntos de consumo de derechos.

## Caso práctico 1b: limitar el alcance del contador a un departamento concreto

Presentación .....	149
Requisitos previos .....	150
Realización .....	150

### Presentación

El objetivo de este caso práctico, muy sencillo, es hacer comprender los principios de funcionamiento de los contadores cuando:

- Se define una zona para filtrar los registros de la tabla seleccionada por el vínculo **Agrupación** (Context).

El escenario del caso práctico es idéntico al del 1a, excepto para los siguientes puntos:

- El contador compara, para cada usuario del departamento, **Cp1 - Marketing**, los derechos de licencia adquiridos para el software **PowerPoint** en las instalaciones realizadas.

Principales etapas del caso práctico:

1. Las etapas iniciales son las del caso práctico 1a.
2. Modificación de la licencia.
3. Creación del contador.

## ***Requisitos previos***

Para poder realizar este caso práctico, primero debe haber realizado los casos prácticos 1 y 1a en su totalidad.

## ***Realización***

### ***Modificar la licencia***

1. Muestre los artículos de parque (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de infraestructura/Artículos de parque** del navegador).
2. Seleccione el artículo de parque cuyo modelo es **CP1 - PowerPoint - Licencia**.
3. Modifique el registro completando los campos y vínculos indicados en la siguiente tabla:

<b>Campo o vínculo</b>	<b>Valor</b>
<b>Ficha General</b>	
Usuario (User)	Cp1 - Marketing
<b>Ficha Licencia</b>	
Tipo de licencia (LicType)	Por instalación o uso

## Crear el contador

1. Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Acciones de usuario/Gestionar software** del navegador).
2. En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software**, seleccione la opción **Gestionar la conformidad de las licencias de software**.
3. Haga clic en el botón **Siguiente**.
4. En la página **Gestionar la conformidad de las licencias de software**, haga clic en el botón **Crear un contador**.
5. Rellene los campos y vínculos indicados en la siguiente tabla:

Campo o vínculo	Registro
Página <b>Seleccione la forma de contabilizar las instalaciones/usos de software</b>	Seleccione la opción <b>Por instalación o uso</b> .
Página <b>Seleccione una plantilla de contador</b>	
Plantillas de contador	Seleccione el modelo <b>Instalaciones, asignaciones y uso efectivo por departamento/persona (Tipo: por instalaciones y usos)</b> .
Usar este contador en el marco de la gestión global de conformidad del software	No
No publicar en el informe de conformidad	Sí
Página <b>Seleccione los modelos de licencia de software</b>	Seleccione el modelo <b>CP1 - PowerPoint - Licencia</b> .
Página <b>Seleccione los modelos de instalación/uso de software</b>	Seleccione el modelo <b>CP1 - PowerPoint - Instalación</b> .
Página <b>Defina los criterios de inutilización</b>	
Duración de la inutilización	0
Página <b>Seleccione la forma de definir las asignaciones</b>	Definir la lista de asignaciones

Campo o vínculo	Registro
Página <b>Seleccione los centros de costes que se benefician de la asignación</b>	Seleccione el registro <b>CP1 - Marketing</b>
Página <b>Defina la zona de aplicación del contador</b>	
Restringir la zona de aplicación del contador	Sí
Página <b>Defina la zona de aplicación del contador</b>	
Personas y departamentos	Seleccione el registro <b>Cp1 - Marketing</b>
Seleccionar todo el departamento	Sí
Página <b>Complete los demás parámetros del contador</b>	
Nombre del contador	CP1b - Instalaciones de PowerPoint del departamento de Marketing
No hay ningún contrato	Sí
Página <b>Crear un contador de gestión de las licencias de software</b>	Seleccione la opción <b>Mostrar/Ajustar/Calcular los cómputos</b> .

6. Haga clic en el botón **Terminar**.
7. Haga clic en el botón **Aceptar**.
8. Examine la ventana **Resultados de los contadores de software**. Examine en particular la línea **CP1 - Marketing 0 1 2 2**. Este centro de costes no está en orden: las instalaciones consumen dos derechos, dispone de un derecho de licencia correspondiente y existe una asignación.

## Caso práctico 1c: asignación interna de derechos

Presentación .....	152
Requisitos previos .....	153
Realización .....	153

### Presentación

Este sencillo caso práctico tiene como objetivo hacer comprender las bases del funcionamiento de los contadores que utilizan asignaciones nominativas.

Escenario del caso práctico:

- Examinamos la manera como el software **PowerPoint** está implementado en relación a la política interna de asignaciones de la empresa.
- Los derechos internos de utilización del software **PowerPoint** se declaran en la tabla de asignaciones nominativas.
- Las instalaciones del software **PowerPoint** se registran en forma de instalaciones **CP1 - PowerPoint - Instalación** en la tabla de artículos de parque. Las instalaciones están vinculadas al ordenador del usuario. Cada instalación consume 1 derecho de licencia.
- El contador compara, para cada usuario de la asignación nominativa **CP1c - Derechos de usuario nominativos de PowerPoint**, los derechos de usuario declarados para el software **PowerPoint** a las instalaciones realizadas.

Principales etapas del caso práctico:

1. Las etapas iniciales son las de los casos prácticos 1, 1a y 1b.
2. Creación de una asignación nominativa.
3. Creación del contador.

## Requisitos previos

Para poder realizar este caso práctico, primero debe haber realizado los casos prácticos 1, 1a y 1b en su totalidad.

## Realización

### Creación de los modelos

1. Muestre los modelos (vínculo **Gestión de parque/Configuraciones de activos/Modelos** del navegador).
2. Cree los siguientes registros, indicando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP1c - PowerPoint - Licencia
Ficha <b>General</b>	
Naturaleza (Nature)	CP1 - Licencia
Ficha <b>Licencia</b>	
Tipo de licencia (LicType)	Por usuario designado

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP1c - PowerPoint - Instalación
Ficha <b>General</b>	
Naturaleza (Nature)	CP1 - Instalación

### **Creación de los artículos de parque**

1. Muestre los artículos de parque (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de infraestructura/Artículos de parque** del navegador).
2. Cree los siguientes registros, indicando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
Modelo (Model)	CP1c - PowerPoint - Licencia
Ficha <b>General</b>	
Centro de costes (CostCenter)	CP1 - Formación
Ficha <b>Licencia</b>	
Derechos (ISoftLicUseRights)	1

Campo o vínculo	Valor
Modelo (Model)	CP1c - PowerPoint - Instalación
Ficha <b>General</b>	
Cantidad (fQty)	1
Componente de (Parent)	Seleccione el registro <b>CP1 - Ordenador</b> en la lista.

### **Crear la asignación nominativa**

1. Muestre las asignaciones nominativas (vínculo **Gestión de la organización/Operaciones/Asignaciones nominativas** del navegador).

2. Cree el siguiente registro, completando los campos y los vínculos indicados en el siguiente cuadro:

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP1c - Derechos de usuario nominativos de PowerPoint
Haga clic en el botón <b>Crear</b> para poder pasar al siguiente.	
Ficha <b>Personas/departamentos con derecho</b>	
	Cp1 - León
	Cp1 - Clarín

### Crear el contador

1. Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Acciones de usuario/Gestionar software** del navegador).
2. En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software**, seleccione la opción **Gestionar la conformidad de las licencias de software**.
3. Haga clic en el botón **Siguiente**.
4. En la página **Gestionar la conformidad de las licencias de software**, haga clic en el botón **Crear un contador**.
5. Rellene los campos y vínculos indicados en la siguiente tabla:

Campo o vínculo	Registro
Página <b>Seleccione la forma de contabilizar las instalaciones/ usos de software</b>	Seleccione la opción <b>Por usuario designado</b> .
Página <b>Seleccione una plantilla de contador</b>	
Plantillas de contador	Seleccione el modelo <b>Conformidad y asignaciones por centro de costes (por usuario designado)</b> .
Usar este contador en el marco de la gestión global de conformidad del software	No

<b>Campo o vínculo</b>	<b>Registro</b>
No publicar en el informe de conformidad	Sí
Página <b>Seleccione los modelos de licencia de software</b>	Seleccione el modelo <b>CP1c - PowerPoint - Licencia.</b>
Página <b>Seleccione los modelos de instalación/uso de software</b>	Seleccione el modelo <b>CP1c - PowerPoint - Instalación.</b>
Página <b>Defina los criterios de inutilización</b>	Deje la página tal cual
Página <b>Seleccione la forma de definir las asignaciones</b>	Seleccionar una asignación nominativa
Página <b>Seleccione las asignaciones nominativas que se benefician con la asignación</b>	Seleccione la asignación <b>CP1c - Derechos de usuario nominativos de PowerPoint.</b>
Página <b>Defina la zona de aplicación del contador</b>	
Restringir la zona de aplicación del contador	No
Página <b>Complete los demás parámetros del contador</b>	
Nombre del contador	CP1c - Derechos de usuario nominativos de PowerPoint
No hay ningún contrato	Sí
Página <b>Crear un contador de gestión de las licencias de software</b>	Seleccione la opción <b>Mostrar/Ajustar/Calcular los cómputos.</b>

6. Haga clic en el botón **Terminar**.
7. Haga clic en el botón **Aceptar**.
8. Cliente Windows: cierre todas las ventanas.

### ***Examine los resultados del contador.***

Verá una línea para **Cp1 - Marketing** y una línea para **Cp1 - Formación**.

Los dos centros de costes están en orden en cuanto a su política interna (asignaciones).

El centro de costes **Cp1 - Marketing** no está en orden en lo que respecta a sus derechos de licencia.

## Caso práctico 1d: tener en cuenta el uso eficaz del software

Presentación .....	157
Requisitos previos .....	157
Realización .....	157

### **Presentación**

Este sencillo caso práctico tiene como objetivo hacerle comprender los principios de funcionamiento de los contadores, cuando se tiene en cuenta el uso efectivo de las instalaciones/usos.

El escenario del caso práctico es idéntico al del 1b, excepto que el contador tiene en cuenta el uso efectivo del software.

Principales etapas del caso práctico:

1. Las etapas iniciales son las de los casos prácticos 1, 1a y 1b.
2. Añadir información acerca de la utilización de la instalación.
3. Creación del contador.

### **Requisitos previos**

Para poder realizar este caso práctico, primero debe haber realizado los casos prácticos 1, 1a y 1b en su totalidad.

### **Realización**

#### **Completar la información de utilización de instalación**

1. Muestre las instalaciones de software (vínculo **Gestión de parque/Configuraciones de activos/Instalaciones de software** del navegador).
2. Seleccione **CP1 - PowerPoint - Instalación**.
3. Modifique el registro completando los campos y vínculos indicados en la siguiente tabla:

Campo	Valor
ficha <b>Uso</b>	
Última utilización (dtLastUse)	Día y hora menos 2 meses

## Defina los criterios de inutilización a nivel del contador

1. Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Acciones de usuario/Gestionar software** del navegador).
2. En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software**, seleccione la opción **Gestionar la conformidad de las licencias de software**.
3. Haga clic en el botón **Siguiente**.
4. En la página **Gestionar la conformidad de las licencias de software**, haga clic en el botón **Modificar un contador**.
5. Seleccione el registro **CP1 - PowerPoint - Cómputo simple de licencias e instalaciones**.
6. Haga clic en el botón **Instalación**.
7. Esto inicia el asistente **Modificar la lista de los modelos de instalación que deben incluirse** (sysSamAddInst2Counter).
8. Rellene los campos y vínculos indicados en la siguiente tabla:

Campo o vínculo	Registro
Página <b>Modifique la lista de los modelos de instalación que deben incluirse</b>	
Duración de la inutilización	1 mes
Calcular de nuevo los cómputos del contador tras ejecutar el asistente	Sí

9. Haga clic en el botón **Terminar**.
10. Haga clic en el botón **Aceptar**.
11. Examine la parte superior de la ventana **Resultados de los contadores de software** para el contador **CP1 - PowerPoint - Cómputo simple de licencias y usos**.  
El campo **Cómputo de utilizaciones/usos** (dSoftInstallCount) es **2** como en el caso práctico 1b, pero el campo **Instalaciones no utilizadas** (dUnusedInstall) ahora es **2**.
12. Examine la parte inferior de la ventana **Resultados de los contadores de software** para el contador **CP1 - PowerPoint - Cómputo simple de licencias e instalaciones**.  
Verá una línea para **CP1 - Marketing**, como para el caso práctico 1b.  
Puede extraer como conclusión de este resultado que no dispone de suficientes derechos de licencia, teniendo en cuenta el número de puntos de instalación, y también que este software no lo ha utilizado el centro de costes **Cp1 - Marketing**. Como consecuencia, sería útil comprobar si este software resulta verdaderamente inútil y, si es el caso, desinstalarlo.

## Caso práctico 5: transferir derechos de licencia

Requisitos previos .....	159
Presentación .....	159
Realización .....	160

### Requisitos previos

Para poder realizar este caso práctico, es preciso haber realizado el [caso práctico 1: crear los artículos necesarios](#).

### Presentación

Este caso práctico le explica cómo efectuar transferencias de derechos de licencia y calcular la conformidad de sus instalaciones de software.

### Escenario

Dispone de 5 licencias para el software **Log v1**, 20 licencias para el software **Log v2** y 5 licencias para el software **Log v3**.

Dispone de 10 instalaciones para el software **Log v1**, 12 instalaciones para el software **Log v2** y 8 instalaciones para el software **Log v3**.

Posee asimismo 10 licencias de actualización de **Log v2** a **Log v3**.

Por otro lado, puede transferir derechos de licencia de **Log v3** a **Log v2** y de **Log v2** a **Log v1**.

Esto se resumen en la siguiente tabla:

Software	Número de licencias	Número de instalaciones	Puede transferir derechos hacia
Log v3	5	10	Log v2
Log v2	20	12	Log v1
Log v1	5	8	
Actualización de Log v2 -> Log v3	10		

Desea optimizar sus licencias de software para saber si sus instalaciones están en orden.

## Principales etapas del caso práctico

1. Crear las licencias de software y las licencias de actualización de software.
2. Crear las instalaciones de software.
3. Crear y asociar los contadores de software.
4. Crear un contador de actualización del software.
5. Iniciar el asistente para calcular la conformidad.

## Realización

### Crear las licencias de software y las licencias de actualización de software

1. Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Acciones de usuario/Gestionar software** del navegador).
2. Complete las páginas del asistente como se indica en la siguiente tabla (navegue de una página a otra con la ayuda de los botones **Siguiente** y **Anterior**):

Página/sección/campo	Valor
página <b>Seleccionar una acción de Gestionar software</b>	
Seleccionar una acción	Gestionar licencias e instalaciones de software
página <b>Gestionar licencias e instalaciones de software</b>	
Seleccione <b>Crear una licencia</b>	
Si no tiene un contrato seleccionado, se inicia el asistente <b>Seleccionar su contrato de software actual</b> (sysSamGetEnv).	
En este caso, no seleccione nada, sólo haga clic en el botón <b>Aceptar</b> .	
Se inicia el asistente <b>Crear una nueva licencia de software</b> (sysSamCreateLicpfi).	
Página <b>Crear una nueva licencia de software</b>	
No seleccione nada de la lista. Debajo de la lista, seleccione <b>Crear un tipo de licencia de software (modelo)</b> para crear un nuevo modelo	

<b>Página/sección/campo</b>	<b>Valor</b>
Se inicia el asistente <b>Preparar las licencias e instalaciones de software</b> (sysSamLicenseProcess).	
Página <b>Preparar las licencias e instalaciones de software</b>	
Seleccione <b>Crear un tipo de licencia de software (modelo)</b>	
página <b>Seleccione la manera de crear el modelo de licencia de software</b>	
Seleccione <b>Crear a partir de un modelo existente</b>	
Haga clic en el botón <b>Siguiente</b> .	
página <b>Seleccione el modelo de licencia</b>	
Haga clic en <b>Siguiente</b> sin seleccionar nada.	
página <b>Introduzca la información general acerca del modelo de la licencia de software</b>	
Nombre	CP5 - Log v3
Tipo (submodelo) de software de	Licencia de software
Restricción de gestión (Nature)	CP1 - Licencia
Proveedor de software (Marca)	Hewlett Packard
Haga clic en el botón <b>Siguiente</b> .	
página <b>Información general sobre el tipo de licencia de software</b>	
Tipo de licencia	Por instalación o uso
Haga clic en el botón <b>Siguiente</b> .	
página <b>Complete la información general de la licencia de software</b>	
Derechos	1
Haga clic en el botón <b>Siguiente</b> .	
Página <b>Recapitulación</b>	
Haga clic en el botón <b>Terminar</b> .	
página <b>Crear un tipo de licencia de software (modelo)</b>	

Página/sección/campo	Valor
Haga clic en el botón <b>Aceptar</b> . Vuelva a hacer clic en <b>Aceptar</b> .	
Se cierra el asistente <b>Preparar las licencias e instalaciones de software</b> (sysSamLicenseProcess).	
página <b>Seleccione el modelo de la licencia de software que hay que crear</b> del asistente <b>Crear una nueva licencia de software</b> (sysSamCreateLicpfi).	
Seleccionar el modelo de software	CP5 - Log v3 (En <b>TI y telecomunicaciones/Software/Licencias de software</b> . Deseleccione <b>Ver sólo tipos de licencias asociados con activos en el contrato</b> para ver la lista completa).
página <b>Complete la información general de la licencia</b>	
Código interno	CP5 - 001
Cant. total	5
Página <b>Informaciones financieras</b>	
Haga clic en el botón <b>Siguiente</b> .	
Página <b>Resumen</b>	
Haga clic en el botón <b>Terminar</b> . Haga clic en el botón <b>Aceptar</b> .	
Se cierra el asistente <b>Crear una nueva licencia de software</b> (sysSamCreateLicpfi).	

3. Esto lo lleva nuevamente a la página **Gestionar licencias e instalaciones de software** del asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) como en el paso anterior. Repita el paso anterior tres veces para crear las licencias de software **CP5 - SoftApp v2** y **CP5 - SoftApp v1** y las licencias de actualización de software **CP5 - SoftApp v2 -> SoftApp v3** con sólo modificar los siguientes campos en cada una de las tres licencias :

Campo	CP5 - Log v2	CP5 - Log v1	CP5 - Log v2 -> Log v3
Nombre (en la página <b>Introduzca la información general acerca del modelo de la licencia de software</b> )	CP5 - Log v2	CP5 - Log v1	CP5 - Log v2 -> Log v3
Código interno (en la página <b>Complete la información general de la licencia</b> )	CP5 - 002	CP5 - 003	CP5 - 004
Cant. total (en la página <b>Complete la información general de la licencia</b> )	20	5	10

4. Puede a continuación cerrar el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) pulsando **Terminar**.

## **Crear las instalaciones de software**

- **Creación de los modelos**

1. Muestre los modelos (vínculo **Gestión de parque/Configuraciones de activos/Modelos** del navegador).
2. Cree tres registros nuevos, rellenando los campos y vínculos indicados en los cuadros siguientes. Seleccione **Nuevo** para comenzar y **Crear** para terminar, para cada registro):

<b>Campo o vínculo</b>	<b>Nombre SQL</b>	<b>Valor</b>
Nombre	Nombre	CP5 - Instalación Log v3
<b>Ficha General</b>		
Naturaleza	Naturaleza	CP1 - Instalación

<b>Campo o vínculo</b>	<b>Nombre SQL</b>	<b>Valor</b>
Nombre	Nombre	CP5 - Instalación Log v2
<b>Ficha General</b>		
Naturaleza	Naturaleza	CP1 - Instalación

<b>Campo o vínculo</b>	<b>Nombre SQL</b>	<b>Valor</b>
Nombre	Nombre	CP5 - Instalación Log v1
<b>Ficha General</b>		
Naturaleza	Naturaleza	CP1 - Instalación

- **Creación de los artículos de parque**

1. Muestre los artículos de parque (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de infraestructura/Artículos de parque** del navegador).
2. Cree tres registros nuevos, rellenando los campos y vínculos indicados en los cuadros siguientes. Seleccione **Nuevo** para comenzar y **Crear** para terminar, para cada registro):

Campo o vínculo	Nombre SQL	Valor
Modelo	Modelo	CP5 - Instalación Log v3
Ficha <b>General</b>		
Cantidad	fQty	10

Campo o vínculo	Nombre SQL	Valor
Modelo	Modelo	CP5 - Instalación Log v2
Ficha <b>General</b>		
Cantidad	fQty	12

Campo o vínculo	Nombre SQL	Valor
Modelo	Modelo	CP5 - Instalación Log v1
Ficha <b>General</b>		
Cantidad	fQty	8

## **Crear y asociar los contadores de software**

Desea crear un contador asociado a cada licencia de software **Log v1**, **Log v2** y **Log v3**.

Desea igualmente poder transferir derechos de licencia de **Log v3** a **Log v2** y de **Log v2** a **Log v1**.

Utilice para ello el asistente **Crear un contador de gestión de las licencias de software** (sysSamCreateSoftwareCounter).

1. Inicie el asistente **Crear un contador de gestión de las licencias de software** (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Acciones de usuario/Crear un contador de gestión de las licencias de software** en el navegador).
2. Para crear el contador que permita computar las licencias e instalaciones de CP5- Log v3, complete las páginas del asistente como se indica en la siguiente tabla (navegue de una página a otra con la ayuda de los botones **Siguiente** y **Anterior**):

<b>Campo o vínculo</b>	<b>Valor</b>
<b>Página Seleccione la forma de contabilizar las instalaciones/usos de software</b>	
Tipo de licencia	Por instalación o uso
<b>Página Seleccione una plantilla de contador</b>	
Plantillas de contador	Instalaciones, asignaciones y uso efectivo por centro de costes (por instalaciones y usos)
<b>Página Seleccione los modelos de licencia de software</b>	
Modelos de licencia de software	CP5 - Log v3
<b>Página Seleccione los modelos de instalación/uso de software</b>	
Modelos de instalación/uso de software	CP5 - Instalación Log v3
<b>Página Defina los criterios de inutilización</b>	
Haga clic en el botón <b>Siguiente</b> .	
<b>Página Seleccione la forma de definir las asignaciones</b>	
Marque <b>No computar las asignaciones</b>	
<b>Página Complete los demás parámetros del contador</b>	
Nombre del contador	Cómputo de las licencias e instalaciones de CP5 - Log v3
<b>Página Seleccione la acción de consolidación de contadores por efectuar</b>	
Seleccione <b>Ninguna</b>	
<b>Página Crear un contador de gestión de las licencias de software</b>	
Seleccione la tarea que hay que cumplir tras la ejecución del asistente	Mostrar el escritorio de los contadores
Haga clic en el botón <b>Terminar</b> .	
haga clic en el botón <b>Aceptar</b>	

Esto termina el asistente y muestra los **Contadores de software**. A continuación, puede mostrar el detalle del contador creado para visualizar los resultados de los cómputos.

- De igual modo, cree el contador que le permite computar las licencias e instalaciones de CP5 - Log v2.  
Inicie y complete como se indica en la siguiente tabla el asistente **Crear un contador de gestión de licencias de software** :

<b>Campo o vínculo</b>	<b>Valor</b>
<b>Página Seleccione la forma de contabilizar las instalaciones/usos de software</b>	
Tipo de licencia	Por instalación o uso
<b>Página Seleccione una plantilla de contador</b>	
Plantillas de contador	Instalaciones, asignaciones y uso efectivo por centro de costes (por instalaciones y usos)
<b>Página Seleccione los modelos de licencia de software</b>	
Modelos de licencia de software	CP5 - Log v2
<b>Página Seleccione los modelos de instalación/uso de software</b>	
Modelos de instalación/uso de software	CP5 - Instalación Log v2
<b>Página Defina los criterios de inutilización</b>	
Haga clic en el botón <b>Siguiente</b> .	
<b>Página Seleccione la forma de definir las asignaciones</b>	
Marque <b>No computar las asignaciones</b>	
<b>Página Complete los demás parámetros del contador</b>	
Nombre del contador	Cómputo de las licencias e instalaciones de CP5 - Log v2
<b>Página Seleccione la acción de consolidación de contadores por efectuar</b>	
Seleccione <b>Vincular el contador a otro contador</b>	
<b>Página Seleccione los contadores por vincular</b>	
Contador para la versión posterior	Cómputo de las licencias e instalaciones de CP5 - Log v3
Puede transferir derechos	Marque la casilla
<b>Página Crear un contador de gestión de las licencias de software</b>	
Seleccione la tarea que hay que cumplir tras la ejecución del asistente	Mostrar el escritorio de los contadores
Haga clic en el botón <b>Terminar</b> .	
haga clic en el botón <b>Aceptar</b>	

Esto termina el asistente y muestra los **Contadores de software**. Entonces puede mostrar el detalle del contador creado para visualizar los resultados de los cálculos y los vínculos entre los contadores (ficha **Consolidación**).

4. De igual modo, cree el contador que le permite computar las licencias e instalaciones de CP5 - Log v1.

Inicie y complete como se indica en la siguiente tabla el asistente **Crear un contador de gestión de licencias de software** :

Campo o vínculo	Valor
Página <b>Seleccione la forma de contabilizar las instalaciones/usos de software</b>	
Tipo de licencia	Por instalación o uso
Página <b>Seleccione una plantilla de contador</b>	
Plantillas de contador	Instalaciones, asignaciones y uso efectivo por centro de costes (por instalaciones y usos)
Página <b>Seleccione los modelos de licencia de software</b>	
Modelos de licencia de software	CP5 - Log v1
Página <b>Seleccione los modelos de instalación/uso de software</b>	
Modelos de instalación/uso de software	CP5 - Instalación Log v1
Página <b>Defina los criterios de inutilización</b>	
Haga clic en el botón <b>Siguiente</b> .	
Página <b>Seleccione la forma de definir las asignaciones</b>	
Marque <b>No computar las asignaciones</b>	
Página <b>Complete los demás parámetros del contador</b>	
Nombre del contador	Cómputo de las licencias e instalaciones de CP5 - Log v1
Página <b>Seleccione la acción de consolidación de contadores por efectuar</b>	
Seleccione <b>Vincular el contador a otro contador</b>	
Página <b>Seleccione los contadores por vincular</b>	
Contador para la versión posterior	Cómputo de las licencias e instalaciones de CP5 - Log v2
Puede transferir derechos	Marque la casilla

Campo o vínculo	Valor
Página <b>Crear un contador de gestión de las licencias de software</b>	
Seleccione la tarea que hay que cumplir tras la ejecución del asistente	Mostrar el escritorio de los contadores
Haga clic en el botón <b>Terminar</b> .	
haga clic en el botón <b>Aceptar</b>	

Esto termina el asistente y muestra los **Contadores de software**. Entonces puede mostrar el detalle del contador creado para visualizar los resultados de los cómputos y los vínculos entre los contadores (ficha **Consolidación**).

### **Crear un contador de actualización del software**

1. Muestre **Contadores de software actualizado** (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Contadores de software actualizado** del navegador).
2. Cree un nuevo contador (botón **Nuevo**).
3. Cree el siguiente registro, rellenando los campos y vínculos indicados en el índice siguiente:

Campo o vínculo	Nombre SQL	Valor
Nombre	Nombre	Cómputo de CP5 - Log v2 -> Log v3
Agrupación	Contexto	Centros de costes (amCostCenter)
No tener en cuenta en los informes de conformidad	blInternal	Sí (active la casilla)
Número de derechos	bCountLic	Sí (active la casilla)
Desactive las demás casillas no sombreadas		
Ficha <b>Derechos</b>		
Contexto del contador de derechos	LicContext	Artículos de parque (amPortfolio)

Campo o vínculo	Nombre SQL	Valor
Zona de cómputo de los derechos	LicQuery	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Nombre: Cómputo de las licencias de actualización</li> <li>■ Ficha <b>Consulta</b>: Model.Name = 'CP5 - Log v2 -&gt; Log v3'</li> </ul> Cree una nueva consulta (botón <b>Nuevo</b> en el detalle del campo) con la siguiente información:
Vínculo Derechos -> Agrupación	LicGroupBy	CostCenter
Tipo de licencia	LicType	Por instalación o uso
<b>Ficha Consolidación</b>		
Actualización a partir	UpgFrom	Cómputo de las licencias e instalaciones de CP5 - Log v2
Actualización hacia	UpgTo	Cómputo de las licencias e instalaciones de CP5 - Log v3

**Nota:** Si tiene un modelo de contador de actualización de software, también puede usar el **Asistente para creación de un contador de gestión de las licencias de software** (sysSamCreateSoftwareCounter) (vínculo **Gestión de parque/Informática/Gestión de activos de software/Crear un contador de gestión de las licencias de software** de la barra de navegación) para crear este contador, como en el párrafo [Crear y asociar los contadores de software](#).

### ***Iniciar el asistente para calcular la conformidad***

1. Muestre **Contadores de software** (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Contadores de software** del navegador).
2. Muestre el detalle del contador **Cómputo simple de las licencias e instalaciones de CP5 - Log v2**, por ejemplo.
3. Haga clic en el botón **Calcular**. Esto inicia el asistente **Recalcular los derechos y las instalaciones** (sysSamReCalcCounters) para el contador seleccionado y los contadores relacionados.  
Puede ver el resultado del cálculo en las fichas **General** y **Resultados**.
4. Haga clic en el botón **Contadores vinculados** para iniciar el asistente **Ver los contadores vinculados** (sysSamSoftLicLinkedCount):

- La primera pantalla resume las informaciones principales: cómputo de derechos, cómputo de las instalaciones/usos y conformidad consolidada.  
Esto le permite constatar que todo están en orden entre sus derechos de licencia y sus instalaciones/usos efectivos.
- La segunda pantalla, más detallada, le permite comprender mejor los diferentes procesos de transferencia y de actualización efectuados para tener la mejor conformidad consolidada para todo el software.  
Un panel de la siguiente forma le presente la lista de los contadores de software (aquí detallamos las etapas que tienen permiso para obtener estos resultados):

Nombr-e	Núme-ro de derec-hos	Cómputo de instalacione-s/usos	Cómput-o de los derecho-s consolidado máximo	Cómput-o de derecho-s consolidado	Conformi-dad	Confor-midad consolidada
Cómput-o de las licencia-s e instalacione-s de CP5 - Log v3	5	10	15  5 derechos de licencia + 10 derechos de licencia obtenidos por proceso de actualización	13  5 derechos de licencia + 8 derechos de licencia obtenidos por procesos de actualización conservando la conformidad de CP5 - Log v2	3  13 derechos consolidados - 10 instalaciones/usos	0  Se han transferido 3 derechos de licencia a CP5 - Log v2 después de CP5 - Log v1

Nombr-e	Núme-ro de derec-hos	Cómputo de instalacione-s/usos	Cómputo de los derecho-s consoli-dado máximo	Cómputo de derecho-s consoli-dado	Conformi-dad	Confor-midad consoli-dada
Cómpu-to de las licencia-s e instalaci-ones de CP5 - Log v2	20	12	10  20 derechos de licencia + 10 derechos de licencia cedidos por proceso de actualiza-ción	12  20 derechos de licencia - 8 derechos de licencia no utilizados cedidos a <b>CP5 - Log v3</b> por proceso de actualiza-ción	0  12 derechos consolidado-s - 12 instalacione-s/usos	0
Cómpu-to de las licencia-s e instalaci-ones de CP5 - Log v1	5	8	5	5	-3  5 derechos consolidado-s - 8 instalacione-s/usos	0  Se han transferido 3 derechos de licencia desde <b>CP5 - Log v3</b> hacia <b>CP5 - Log v2</b> y después hacia <b>CP5 - Log v1</b>

El siguiente panel (abajo) le presenta la lista de contadores de actualización de software:

Nombre	Actualización a partir	Actualización hacia	Número de derechos	Número de derechos transferidos
Cómputo de CP5 - Log v2 -> Log v3	Cómputo de las licencias e instalaciones de CP5 - Log v2	Cómputo de las licencias e instalaciones de CP5 - Log v3	10	8  Estos 8 derechos asociados a 8 derechos de licencias de <b>CP5 - Log v2</b> han permitido proporcionar 8 derechos adicionales mediante actualización a <b>CP5 - Log v3</b> .

Constante entonces en la última columna del primer panel (conformidad consolidada) que todo está en orden entre sus instalaciones y sus derechos de licencia. Constata en la segunda columna que se han transferido 8 derechos de actualización de los 10 disponibles. Por lo tanto, hay 2 derechos de actualización inutilizados.

## Caso práctico 2: contrato Microsoft Select

Presentación .....	172
Realización .....	174

### Presentación

Este caso práctico elaborado explica cómo gestionar un contrato Microsoft Select.

#### Recordatorio acerca de los grandes principios de los contratos Microsoft Select 6.0

- Están destinados a medianas y grandes empresas.
- Se basan en la previsión de un volumen de compras de licencias de software para un periodo de tres años.  
Esta previsión contabiliza el número total de licencias que una empresa piensa adquirir en uno u otro de los siguientes grupos de producto:
  - Aplicaciones personales
  - Sistemas operativos
  - Productos servidores
- En cada uno de esos grupos, la empresa puede acumular sus compras para lograr el mejor precio.  
Como algunos software representan una inversión más importante que otros, Select no utiliza

un cómputo del número de licencias sino un sistema de valor en puntos para cada una de ellas. Además, permite reproducir y utilizar inmediatamente el software en función de las licencias adquiridas.

- Existen cuatro niveles de precios, determinados por la previsión de compra en tres años, para cada uno de los tres grupos de productos.
- La empresa puede optar por la compra:
  - De la Licencia sola (L).  
La licencia L permite instalar la versión completa de un software.
  - Del Seguro de Software solamente (SA).  
La licencia SA permite tener todas las actualizaciones (principales, secundarias, Service Packs, revisiones, etc.) mientras dure el contrato Select.
  - La Licencia y el Seguro de Software (L + SA).

#### **Información básica acerca del contrato Microsoft Select del caso práctico**

- Inicio: 1 de enero de 2003
- Fin: 31.12.06
- El contrato principal es un contrato marco entre su empresa y Microsoft.  
Al contrato marco se vincula un contrato de pedido abierto que cubre la adquisición de nuevas licencias en el ámbito **Aplicaciones**. Este contrato es el que define el número de puntos de volumen previsto en 3 años (1.500 puntos). Este contrato también sirve de referencia para la adquisición de nuevas licencias (que se adquieren una sola vez).  
El contrato de pedido abierto está asociado a un contrato de mantenimiento que cubre el seguro de las licencias del ámbito **Aplicaciones**.
- La empresa implementa dos aplicaciones en el contrato: Excel y Project.
- Antes de la entrada en vigor del contrato, la empresa poseía 100 licencias Excel y 10 licencias Project.  
Las 100 licencias Excel se beneficiarán del seguro Select.  
La actualización de las 10 licencias Project no está cubierta por el contrato Select.
- La empresa compra 300 nuevas licencias Excel con seguro Select.  
También compra 20 nuevas licencias Project sin seguro.

#### **Aspectos que se desean gestionar a través del caso práctico**

- Conocer el número de puntos de volumen adquiridos y compararlo con los objetivos del contrato (aspectos comerciales del contrato).  
Se utilizan campos calculados para comparar las previsiones de puntos de volumen en relación con las adquisiciones reales.
- Comprobar que el número de instalaciones respeta el número de licencias autorizadas.  
Se utiliza un contador para comparar las instalaciones con las licencias adquiridas.

### Principales etapas del caso práctico

1. Creación de naturalezas y modelos.
2. Creación de contratos
3. Creación de artículos de parque.
4. Creación de referencias de catálogo.
5. Creación de peticiones y pedidos.
6. Creación de campos calculados.
7. Creación del contador.

## Realización

### Creación de las naturalezas

1. Muestre las naturalezas (vínculo **Gestión de parque/Configuraciones de activos/Naturalezas** del navegador).
2. Cree cuatro registros nuevos, rellenando los campos y vínculos indicados en los cuadros siguientes. Para cada registro, comience seleccionando **Nuevo** y finalice pulsando **Crear**.

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP2 - Ordenador
Creado (seBasis)	Artículo de parque
Creado también (seOverflowTbl)	Ordenadores (amComputer)
Restricción de gestión (seMgtConstraint)	Código interno único
Puerto de software (bHasSoftInstall)	Sí

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP2 - Licencia
Creado (seBasis)	Artículo de parque
Restricción de gestión (seMgtConstraint)	Código interno
Licencia (bSoftLicense)	Sí

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP2 - Instalación
Creado (seBasis)	Artículo de parque
Creado también (seOverflowTbl)	Instalaciones o usos de software (amSoftInstall)
Restricción de gestión (seMgtConstraint)	Libre

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP2 - Contrato de pedido
Creado (seBasis)	Contrato
Tipo de contrato (seCntrType)	Pedido abierto

### ***Crear las marcas***

1. Visualice las marcas (vínculo **Gestión de parque/Catálogo/Marcas**) del navegador).
2. Cree el siguiente registro, si no existe, completando los campos y vínculos indicados en la siguiente tabla:

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	Microsoft

### ***Crear unidades para características***

1. Muestre las unidades (vínculo **Administración/Sistema/Unidades** del navegador).
2. Cree los siguientes registros, completando los campos y vínculos indicados en la siguiente tabla:

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	Puntos

<b>Campo o vínculo</b>	<b>Valor</b>
Dimensión (Dimension)	Cómputo  <b>Nota:</b> Si se muestra el mensaje ¿Desea añadir el valor 'XXX' en la enumeración 'YYY' ?, haga clic en el botón Sí.
Símbolo (Symbol)	Puntos  <b>Nota:</b> Si se muestra el mensaje ¿Desea añadir el valor 'XXX' en la enumeración 'YYY' ?, haga clic en el botón Sí.
Conv. coeff. (fConv)	0

### ***Crear características para modelos y contratos***

1. Muestre las características (vínculo **Administración/Características/Características** del navegador).
2. Cree los siguientes registros, indicando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

<b>Campo o vínculo</b>	<b>Valor</b>
	<b>Esta característica que debe asociarse a los modelos de licencia sirve para definir el número de puntos obtenidos en cada compra de licencia.</b>
Título (TextLabel)	CP2PointsSelectL
<b>Ficha Introducción</b>	
Tipo de introd. de texto (seDataType)	Numérico
Unidad (Unit)	Puntos

<b>Campo o vínculo</b>	<b>Valor</b>  <b>Esta característica se asocia a los modelos de licencia y sirve para definir el número de puntos de seguro obtenidos con cada compra de licencia durante el tercer año del contrato (queda menos de un año de seguro).</b>
Título (TextLabel)	CP2PointsSelectSA1
Ficha <b>Introducción</b>	
Tipo de introd. de texto (seDataType)	Numérico
Unidad (Unit)	Puntos

<b>Campo o vínculo</b>	<b>Valor</b>  <b>Esta característica se asocia a los modelos de licencia y sirve para definir el número de puntos de seguro obtenidos con cada compra durante el segundo año del contrato (queda entre uno y dos años de seguro).</b>
Título (TextLabel)	CP2PointsSelectSA2
Ficha <b>Introducción</b>	
Tipo de introd. de texto (seDataType)	Numérico
Unidad (Unit)	Puntos

<b>Campo o vínculo</b>	<b>Valor</b>
	<b>Esta característica se asocia a los modelos de licencia y sirve para definir el número de puntos de seguro obtenidos con cada compra de licencia durante el primer año de contrato (queda entre 2 y 3 años de seguro).</b>
Título (TextLabel)	CP2PointsSelectSA3
<b>Ficha Introducción</b>	
Tipo de introd. de texto (seDataType)	Numérico
Unidad (Unit)	Puntos

<b>Campo o vínculo</b>	<b>Valor</b>
	<b>Esta característica se asocia al contrato de petición de licencias de un ámbito dado y sirve para definir el objetivo en número de puntos.</b>
Título (TextLabel)	CP2PointsSelectObjectifs
<b>Ficha Introducción</b>	
Tipo de introd. de texto (seDataType)	Numérico
Unidad (Unit)	Puntos

### ***Añadir parámetros a las características***

1. Muestre las características (vínculo **Administración/Características/Características** del navegador).
2. Seleccione la característica **CP2PointsSelectL**.
3. Visualice la ficha **Parámetros**.
4. Añada un parámetro (botón **+**).
5. Rellene los campos y vínculos indicados en la siguiente tabla:

Campo o vínculo	Valor
Tabla (TableName)	Modelos (amModel)

- Haga lo mismo para las características **CP2PointsSelectSA1**, **CP2PointsSelectSA2** y **CP2PointsSelectSA3**.
- Seleccione la característica **CP2PointsSelectObjectifs**.
- Visualice la ficha **Parámetros**.
- Añada un parámetro (botón +).
- Rellene los campos y vínculos indicados en la siguiente tabla:

Campo o vínculo	Valor
Tabla (TableName)	Contratos (amContract)

## Creación de los modelos

- Muestre los modelos (vínculo **Gestión de parque/Configuraciones de activos/Modelos** del navegador).
- Cree los siguientes registros, indicando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP2 - Ordenador
Ficha <b>General</b>	
Naturaleza (Nature)	CP2 - Ordenador

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP2 - Excel - Licencia
Marca (Brand)	Microsoft
Ficha <b>General</b>	
Naturaleza (Nature)	CP2 - Licencia
Ficha <b>Características</b>	

<b>Campo o vínculo</b>	<b>Valor</b>
CP2PointsSelectL	1
CP2PointsSelectSA1	1
CP2PointsSelectSA2	1
CP2PointsSelectSA3	2

<b>Campo o vínculo</b>	<b>Valor</b>
Nombre (Name)	CP2 - Proyecto - Licencia
Marca (Brand)	Microsoft
<b>Ficha General</b>	
Naturaleza (Nature)	CP2 - Licencia
<b>Ficha Características</b>	
CP2PointsSelectL	4
CP2PointsSelectSA1	2
CP2PointsSelectSA2	4
CP2PointsSelectSA3	6

<b>Campo o vínculo</b>	<b>Valor</b>
Nombre (Name)	CP2 - Microsoft Select - Ámbito
Marca (Brand)	Microsoft
<b>Ficha General</b>	
Naturaleza (Nature)	CP2 - Contrato de pedido

<b>Campo o vínculo</b>	<b>Valor</b>
Nombre (Name)	CP2 - Excel - Instalación
Marca (Brand)	Microsoft
<b>Ficha General</b>	
Naturaleza (Nature)	CP2 - Instalación

## Crear los contratos

1. Muestre los contratos (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de contratos de fabricante/Contratos** del navegador).
2. Cree los siguientes registros, indicando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
	<b>Contrato principal.</b>
Referencia (Ref)	CP2MSML
Objeto (Purpose)	CP2 - Microsoft Select - Contrato marco
Tipo (seType)	Contrato marco
Estado de contrato (seStatus)	Activo
<b>Ficha General</b>	
Naturaleza de pagos (sePayType)	Ninguna
Inicio (dStart)	01.01.11
Fin (dEnd)	31.12.11

Campo o vínculo	Valor
	<b>Contrato de pedido abierto que cubre la adquisición de nuevas licencias en el ámbito Aplicaciones.</b>
Referencia (Ref)	CP2MSA1
Objeto (Purpose)	CP2 - Microsoft Select - Aplicaciones - Adquisiciones
Tipo (seType)	Pedido abierto
Modelo (Model)	CP2 - Microsoft Select - Ámbito
<b>Ficha General</b>	
Asociado a (Parent)	Seleccione el contrato <b>CP2MSML (CP2 - Microsoft Select - Contrato marco)</b> en la lista.
Naturaleza de pagos (sePayType)	Ninguna

Campo o vínculo	Valor
	<b>Contrato de pedido abierto que cubre la adquisición de nuevas licencias en el ámbito Aplicaciones.</b>
Inicio (dStart)	01.01.11
Fin (dEnd)	31.12.11
<b>Ficha Características</b>	
CP2PointsSelectObjectifs	1500

Campo o vínculo	Valor
	<b>Contrato de mantenimiento que cubre el seguro de las licencias del ámbito Aplicaciones.</b>
Referencia (Ref)	CP2MSA2
Objeto (Purpose)	CP2 - Microsoft Select - Aplicaciones - Seguro
Tipo (seType)	Mantenimiento
Estado de contrato (seStatus)	Activo
<b>Ficha General</b>	
Asociado a (Parent)	Seleccione el contrato <b>CP2MSA1 (CP2 - Microsoft Select - Aplicaciones - Adquisiciones)</b> en la lista.
Naturaleza de pagos (sePayType)	Cuotas
Inicio (dStart)	01.01.11
Fin (dEnd)	31.12.11

### **Crear un centro de costes**

1. Visualice los centros de costes (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión financiera de informática/Seguimiento del coste/Centros de costes** del navegador).
2. Cree los siguientes registros, completando los campos y vínculos indicados en la siguiente tabla:

Campo o vínculo	Valor
Etiqueta (Title)	CP2 - Marketing Francia

## Creación de los artículos de parque

1. Muestre los artículos de parque (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de infraestructura/Artículos de parque** del navegador).
2. Cree los siguientes registros, indicando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
	<b>Licencias Excel adquiridas antes del principio del contrato Select.</b>
Modelo (Model)	CP2 - Excel - Licencia
<b>Ficha General</b>	
Cantidad (fQty)	100
Centro de costes (CostCenter)	CP2 - Marketing Francia
<b>Ficha Licencia</b>	
Derechos (ISoftLicUseRights)	1

Campo o vínculo	Valor
	<b>Licencias Proyecto adquiridas antes del principio del contrato Select.</b>
Modelo (Model)	CP2 - Proyecto - Licencia
<b>Ficha General</b>	
Cantidad (fQty)	10
Centro de costes (CostCenter)	CP2 - Marketing Francia
<b>Ficha Licencia</b>	
Derechos (ISoftLicUseRights)	1

Campo o vínculo	Valor
Modelo (Model)	CP2 - Ordenador
<b>Ficha General</b>	
Centro de costes (CostCenter)	CP2 - Marketing Francia

Campo o vínculo	Valor
	<b>Una instalación Excel realizada antes del principio del contrato Select y que se beneficiará del seguro Select.</b>
Modelo (Model)	CP2 - Excel - Instalación
<b>Ficha General</b>	
Cantidad (fQty)	1
Componente de (Parent)	Seleccione el registro <b>CP2 - Ordenador</b> en la lista.
<b>Ficha Instal. software</b>	
Nº puntos (UseCount)	1

### Crear el proveedor

1. Visualice las empresas (vínculo **Gestión de la organización/Organización/Empresas** del navegador).
2. Cree el siguiente registro, si no existe, completando los campos y vínculos indicados en la siguiente tabla:

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	Microsoft

### Crear productos

1. Cree los productos (vínculo **Gestión de parque/Catálogo/Productos** del navegador).
2. Cree los siguientes registros, indicando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
Descripción (Description)	CP2 - Excel - Licencia
Marca (Brand)	Microsoft
<b>Ficha General</b>	
Modelo (Model)	CP2 - Excel - Licencia

Campo o vínculo	Valor
Descripción (Description)	CP2 - Proyecto - Licencia
Marca (Brand)	Microsoft
<b>Ficha General</b>	
Modelo (Model)	CP2 - Proyecto - Licencia

### Crear catálogo

1. Muestre los catálogos (vínculo **Gestión de parque/Catálogo/Catálogos** del navegador).
2. Cree los siguientes registros, indicando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	Microsoft
Confirme la creación del registro (botón <b>Crear</b> ).	
<b>Distribuidores</b>	Añadir un vínculo hacia <b>Microsoft</b>
Proveed. predeterminado (DefSuppCat)	Microsoft

### Crear referencias

1. Muestre los catálogos (vínculo **Gestión de parque/Catálogo/Referencias del catálogo** del navegador).
2. Cree los siguientes registros, indicando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
Catálogo (Catalog)	Microsoft
Producto (CatProduct)	CP2 - Excel - Licencia
Precio (sysCoreCatRefPrice)	200

Campo o vínculo	Valor
Catálogo (Catalog)	Microsoft
Producto (CatProduct)	CP2 - Proyecto - Licencia
Precio (sysCoreCatRefPrice)	800

### ***Crear peticiones de licencia y de seguro en el marco del contrato Select***

1. Muestre las peticiones (vínculo **Ciclo de vida de activo/Ciclo de vida de adquisición/Peticiones/Peticiones de compra** del navegador).
2. Cree los siguientes registros, indicando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
Objeto (Purpose)	CP2 - Licencia + Seguro Excel
Número (PONumber)	CP2-01

Campo o vínculo	Valor
Objeto (Purpose)	CP2 - Licencia Proyecto
Número (PONumber)	CP2-02

Campo o vínculo	Valor
Objeto (Purpose)	CP2 - Seguro Excel
Número (PONumber)	CP2-03

## Crear las líneas de la petición CP2-01

1. Muestre las peticiones (vínculo **Ciclo de vida de activo/Ciclo de vida de adquisición/Peticiones/Peticiones de compra** del navegador).
2. Seleccione la petición **CP2-01** (campo **Número** (PONumber)).
3. Muestre la ficha **Composición**.
4. Añada las líneas de petición siguientes, completando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
Uso de contrato (bCntrUtilization)	No
Cantidad (fQty)	300
Referencia (CatalogRef)	Seleccione el registro <b>CP2 - Excel - Licencia (Microsoft) - CP2 - Excel - Licencia</b> en la lista.

**Sugerencia:** Con el cliente Windows, puede crear la línea siguiente correctamente, primero debe haber registrado la inclusión de la primera línea a nivel de la petición con el botón **Modificar**.

Campo o vínculo	Valor
Uso de contrato (bCntrUtilization)	Sí
Cantidad (fQty)	1
Icono a la derecha del campo <b>Contrato solicitado</b> (UsedReqLineCntr)	Hacer clic
Lista emergente en el campo <b>Cantidad</b> (fQty)	Contrato utilizado
Campo a la derecha de la lista emergente con el valor <b>Contrato utilizado</b>	Seleccione el registro <b>CP2MSA2 (CP2 - Microsoft Select - Aplicaciones - Seguro)</b> en la lista.
Art. parque solicitado (UsedReqLineAsset)	300 CP2 - Excel - Licencia

## Crear las líneas de la petición CP2-02

1. Muestre las peticiones (vínculo **Ciclo de vida de activo/Ciclo de vida de adquisición/Peticiones/Peticiones de compra** del navegador).
2. Seleccione la petición **CP2-02** (campo **Número** (PONumber)).
3. Muestre la ficha **Composición**.
4. Añada la línea de petición siguiente, completando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
Cantidad (fQty)	20
Referencia (CatalogRef)	Seleccione el registro <b>CP2 - Proyecto - Licencia (Microsoft) - CP2 - Proyecto - Licencia</b> en la lista.

## Crear las líneas de la petición CP2-03

1. Muestre las peticiones (vínculo **Ciclo de vida de activo/Ciclo de vida de adquisición/Peticiones/Peticiones de compra** del navegador).
2. Seleccione la petición **CP2-03** (campo **Número** (PONumber)).
3. Muestre la ficha **Composición**.
4. Añada la línea de petición siguiente, completando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
Uso de contrato (bCntrUtilization)	Sí
Cantidad (fQty)	1
Icono a la derecha del campo <b>Contrato solicitado</b> (UsedReqLineCntr)	Hacer clic
Lista emergente en el campo <b>Cantidad</b> (fQty)	Contrato utilizado

Campo o vínculo	Valor
Campo a la derecha de la lista emergente con el valor <b>Contrato utilizado</b>	Seleccione el registro <b>CP2MSA2 (CP2 - Microsoft Select - Aplicaciones - Seguro)</b> en la lista.
Icono a la derecha del campo <b>Art. parque solicitado</b> (UsedReqLineAsset)	Hacer clic
Lista emergente en la lista emergente con el valor <b>Contrato utilizado</b>	Activo utilizado
Campo a la derecha de la lista emergente con el valor <b>Activo utilizado</b>	Microsoft CP2 - Excel - Licencia

### **Creación, emisión y recepción de los pedidos CP2-01 y CP2-02**

1. Muestre las peticiones (vínculo **Ciclo de vida de activo/Ciclo de vida de adquisición/Peticiones/Peticiones de compra** del navegador).
2. Seleccione la petición **CP2-01** (campo **Número** (PONumber)).
3. Pulse sucesivamente el botón **Presupuesto**, **Terminar** y, finalmente **Aceptar** para aceptar los valores propuestos.
4. En el detalle del pedido generado a partir de la petición:
  - a. Rellene los campos y vínculos indicados en la siguiente tabla:

Campo o vínculo	Valor
Número (PONumber)	CP2-01
Ficha <b>General</b>	
Emisión (dtSent)	31.03.11

- b. Muestre la ficha **Composición**.
- c. Visualice el detalle de la línea de pedido.
- d. En el detalle de la línea de pedido, visualice la ficha **Imputación**.
- e. Rellene los campos y vínculos indicados en la siguiente tabla:

Campo o vínculo	Valor
Centro de costes (CostCenter)	CP2 - Marketing Francia

f. En el detalle de la línea de pedido, visualice la ficha **Financiación**.

g. Rellene los campos y vínculos indicados en la siguiente tabla:

Campo o vínculo	Valor
En pedido abierto (bUsesBlanketPO)	Sí
Contrato de pedido abierto (BlanketPOCntr)	Seleccione el registro <b>CP2MSA1 (CP2 - Microsoft Select - Aplicaciones)</b> en la lista.

h. Guarde las modificaciones realizadas en el pedido (botón **Modificar**).

5. Pulse sucesivamente el botón **Emitir**, **Terminar** y, finalmente **Aceptar** para aceptar los valores propuestos.
6. Pulse sucesivamente el botón **Recepción**, **Terminar** y, finalmente **Aceptar** para aceptar los valores propuestos.
7. Observe el detalle del artículo de parque creado durante la recepción del pedido.
8. Cliente Windows: cierre todas las ventanas.
9. Muestre las peticiones (vínculo **Ciclo de vida de activo/Ciclo de vida de adquisición/Peticiones/Peticiones de compra** del navegador).
10. Seleccione la petición **CP2-02** (campo **Número** (PONumber)).
11. Haga clic en el botón **Presupuesto** y, a continuación, **Terminar**. para aceptar los valores propuestos. Haga clic en el botón **Aceptar**.
12. Rellene los campos y vínculos indicados en la siguiente tabla:

Campo o vínculo	Valor
Número (PONumber)	CP2-02
<b>Ficha General</b>	
Emisión (dtSent)	31.03.11

13. En el detalle del presupuesto generado a partir de la petición:
  - a. Muestre la ficha **Composición**.
  - b. Visualice el detalle de la línea de pedido.
  - c. En el detalle de la línea de pedido, visualice la ficha **Imputación**.
  - d. Rellene los campos y vínculos indicados en la siguiente tabla:

Campo o vínculo	Valor
Centro de costes (CostCenter)	CP2 - Marketing Francia

- e. En el detalle de la línea de pedido, visualice la ficha **Financiación**.
  - f. Rellene los campos y vínculos indicados en la siguiente tabla:

Campo o vínculo	Valor
En pedido abierto (bUsesBlanketPO)	Sí
Contrato de pedido abierto (BlanketPOCntr)	Seleccione el registro <b>CP2MSA1 (CP2 - Microsoft Select - Aplicaciones)</b> en la lista.

- g. Guarde las modificaciones realizadas en el pedido (botón **Modificar**).
14. A nivel del presupuesto generado a partir de la petición, pulse sucesivamente el botón **Emitir**, **Terminar** para aceptar los valores propuestos. Haga clic en el botón **Aceptar**.
15. A nivel del pedido generado a partir de la petición, pulse sucesivamente el botón **Recepción**, **Terminar** para aceptar los valores propuestos. Haga clic en el botón **Aceptar**.
16. Observe el detalle del artículo de parque creado durante la recepción del pedido.
17. Cliente Windows: cierre todas las ventanas.

### ***Ejecute la petición CP2-03***

1. Muestre las peticiones (vínculo **Ciclo de vida de activo/Ciclo de vida de adquisición/Peticiones/Peticiones de compra** del navegador).
2. Seleccione la petición **CP2-03** (campo **Número** (PONumber)).
3. Seleccione el campo **Estado pet.** (seStatus) en **Aprobada**.
4. Haga clic en el botón **Modificar**.

5. Haga clic en el botón **Ejecutar** y, a continuación, **Terminar**. para aceptar los valores propuestos. Haga clic en el botón **Aceptar**.
6. Muestre la ficha **Composición**.
7. Visualice el detalle de la línea de petición **Uso de contrato**.
8. Haga clic en la lupa a la derecha del campo con el valor **Microsoft CP2 - Excel - Licencia**.
9. Visualice la ficha **Contratos**.  
Verá que el activo está asociado al contrato **CP2MSA2 (CP2 - Microsoft Select - Aplicaciones - Seguro)**.
10. Cliente Windows: cierre todas las ventanas.

### **Crear los campos calculados para el seguimiento de puntos**

1. Visualice los campos calculados (vínculo **Administración/Sistema/Campos calculados** del navegador).
2. Cree los siguientes registros, indicando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

**Sugerencia:** Recomendamos copiar y pegar los archivos de comandos de la versión **chm** o **pdf** de la documentación en Asset Manager. (Para copiar texto del archivo **chm**, selecciónelo pulsando el botón derecho del ratón y seleccione **Copiar** en el menú contextual).

<b>Campo o vínculo</b>	<b>Valor</b>
Título (TextLabel)	CP2 - Select - Puntos Licencia
Nombre SQL (SQLName)	CP2L
Tabla (TableName)	Contratos (amContract)
Tipo de campo (seType)	Archivo de comandos Basic

Campo o vínculo	Valor
Tipo de resultado (seDataType)	Numérico
Archivo de comandos del campo calculado (Script)	RetVal = AmDbGetDouble( "SELECT SUM(fQty * CatalogRef.CatProduct.Model.fv_PC2SelectPointsL) FROM amPOrdLine WHERE BlanketPOCntr = " & [CntrId] & " AND POrder.dtSent >= #" & [dStart] & "# AND POrder.dtSent <= #" & [dEnd] & "#")

Descripción del archivo de comandos:

- **RetVal =:** el archivo de comandos devuelve un valor.
- **AmDbGetDouble(...):** el valor devuelto es un número de doble precisión de 8 megas.
- **FROM amPOrdLine:** la consulta realiza la búsqueda en la tabla **Líneas de pedido**.
- **WHERE BlanketPOCntr = " & [CntrId] & " AND POrder.dtSent >= #" & [dStart] & "# AND POrder.dtSent <= #" & [dEnd] & "#":** los registros de la tabla **Líneas de pedido** deben estar vinculadas al contrato por el vínculo **Contrato de pedido abierto** (BlanketPOCntr), el pedido del que forma parte la línea de pedido debe haberse emitido (vínculo hacia el campo **POrder.dtSent**) tras el principio del contrato (campo **dStart**) y antes de su fin (campo **dEnd**).
- **SUM(fQty \* CatalogRef.CatProduct.Model.fv\_CP2PointsSelectL):** la consulta hace la suma (**SUM(...)**) del valor de la característica **fv\_CP2PointsSelectL** asociada al modelo del producto de la referencia de catálogo de la línea de pedido (vínculo **CatalogRef.CatProduct.Model.fv\_CP2PointsSelectL**) de las líneas de pedido seleccionadas por la cláusula **WHERE(...)**.

Campo o vínculo	Valor
Título (TextLabel)	CP2 - Select - Puntos Seguro
Nombre SQL (SQLName)	CP2SA
Tabla (TableName)	Contratos (amContract)
Tipo de campo (seType)	Archivo de comandos Basic

Campo o vínculo	Valor
Tipo de resultado (seDataType)	Numérico
Archivo de comandos (Archivo de comandos del campo calculado)	<pre>RetVal = AmDbGetDouble("SELECT SUM(Asset.fTotalQty * Asset.Model.fv_CP2PointsSelectSA1) FROM amAstCntrDesc WHERE ICntrlId = " &amp; [ICntrlId] &amp; " AND dCntrlIncluded &gt;= #" &amp; ( Year([dStart]) + 2 ) &amp; "-" &amp; Month([dStart]) &amp; "-" &amp; Day([dStart]) &amp; "# AND dCntrlIncluded &lt; #" &amp; ( Year([dStart]) + 3 ) &amp; "-" &amp; Month([dStart]) &amp; "-" &amp; Day([dStart]) &amp; "#")  RetVal = RetVal + AmDbGetDouble("SELECT SUM(Asset.fTotalQty * Asset.Model.fv_CP2PointsSelectSA2) FROM amAstCntrDesc WHERE ICntrlId = " &amp; [ICntrlId] &amp; " AND dCntrlIncluded &gt;= #" &amp; ( Year([dStart]) + 1 ) &amp; "-" &amp; Month([dStart]) &amp; "-" &amp; Day([dStart]) &amp; "# AND dCntrlIncluded &lt; #" &amp; ( Year([dStart]) + 2 ) &amp; "-" &amp; Month([dStart]) &amp; "-" &amp; Day([dStart]) &amp; "#")  RetVal = RetVal + AmDbGetDouble("SELECT SUM(Asset.fTotalQty * Asset.Model.fv_CP2PointsSelectSA3) FROM amAstCntrDesc WHERE ICntrlId = " &amp; [ICntrlId] &amp; " AND dCntrlIncluded &gt;= #" &amp; ( Year([dStart]) + 0 ) &amp; "-" &amp; Month([dStart]) &amp; "-" &amp; Day([dStart]) &amp; "# AND dCntrlIncluded &lt; #" &amp; ( Year([dStart]) + 1 ) &amp; "-" &amp; Month([dStart]) &amp; "-" &amp; Day([dStart]) &amp; "#")</pre>

Descripción del primer **RetVal** = del archivo de comandos:

- **RetVal** =: el archivo de comandos devuelve un valor.  
Para aumentar la legibilidad, el cálculo se realiza en tres veces, de donde: **RetVal = RetVal + ...**
- **AmDbGetDouble(...)**: el valor devuelto es un número de doble precisión de 8 megas.
- **FROM amAstCntrDesc**: la consulta realiza la búsqueda en la tabla **Activos del contrato**.
- **ICntrlId = " & [ICntrlId] & "**: primera condición de la cláusula **WHERE**.  
Los activos del contrato deben estar vinculados al contrato actual identificado por el campo **ICntrlId**.
- **dCntrlIncluded >= #" & ( Year([dStart]) + 2 ) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day ([dStart]) & "#**: segunda condición de la cláusula **WHERE**.  
Los activos en contrato deben estar incluidos (campo **dCntrlIncluded**) al menos dos años después del principio del contrato.  
El caracter **#** sirve para delimitar la fecha de referencia.  
La fecha de referencia se reconstituye por la concatenación del año, del mes y del día de la fecha de inicio del contrato (campo **dStart**).  
Se obtiene un formato de tipo **#AAAA-MM-DD#**.
- **dCntrlIncluded < #" & ( Year([dStart]) + 3 ) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day ([dStart]) & "#**: tercera condición de la cláusula **WHERE**.

Los activos del contrato deben haberse incluido (campo **dCntrlIncluded**) como muy tarde 3 años después del principio del contrato.

- **SUM(Asset.fTotalQty \* Asset.Model.fv\_PC2SelectPointsSA3)**: La consulta suma el producto del campo **Cant. total** (fTotalQty) y de la característica **PC2SelectPointsSA3** de los activos en contrato seleccionados por la cláusula **WHERE**. De hecho, se trata de la característica que da el número de puntos de seguro que se debe contabilizar cuando la licencia se adquiere durante el primer año del contrato, cuando quedan entre 2 y 3 años de seguro.

## **Visualizar los campos calculados y la característica de los contratos**

**Nota:** Esta operación sólo se puede realizar con el cliente Windows.

Para que un campo calculado aparezca en una ventana de detalle o de lista del cliente Web, es preciso personalizar dichas ventanas mediante Asset Manager Application Designer.

1. Muestre los contratos (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de contratos de fabricante/Contratos** del navegador).
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el encabezado de la lista.
3. Seleccione **Usuarios/Configurar la lista** en el menú contextual.
4. Añada los campos calculados **CP2 - Select - Puntos Seguro (CP2SA)** y **CP2 - Select - Puntos Licencia (CP2L)**.
5. Haga clic en el botón **Aceptar**.
6. Examine los valores de las columnas que acaba de añadir para los contratos **CP2MSA1** y **CP2MSA2**.

## **Crear las consultas necesarias en el contador Excel**

1. Muestre las consultas (vínculo **Administración/Consultas** del navegador).
2. Cree los siguientes registros, indicando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

<b>Campo o vínculo</b>	<b>Valor</b>
	<b>Identificación del centro de costes para el que se van a contabilizar los derechos de licencia y las instalaciones.</b>
Nombre (Name)	CP2 - Centro de costes 1
Tabla (TableName)	Centros de costes (amCostCenter)
<b>Ficha Consulta</b>	
Consulta (memQueryText)	Título = 'CP2 - Marketing Francia'

<b>Campo o vínculo</b>	<b>Valor</b>
	<b>Identificación de licencias Excel</b>
Nombre (Name)	CP2 - Excel - Licencias
Tabla (TableName)	Artículos de parque (amPortfolio)
<b>Ficha Consulta</b>	
Consulta (memQueryText)	Model.Name = 'CP2 - Excel - Licencia'

<b>Campo o vínculo</b>	<b>Valor</b>
	<b>Identificación de licencias Excel</b>
Nombre (Name)	CP2 - Excel - Instalaciones
Tabla (TableName)	Artículos de parque (amPortfolio)
<b>Ficha Consulta</b>	
Consulta (memQueryText)	Model.Name = 'CP2 - Excel - Instalación'

### **Crear el contador Excel**

1. Muestre los contadores (vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Contadores de software** del navegador).
2. Cree los siguientes registros, indicando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Registro
Nombre (Name)	CP2 - Excel - Control de licencias
Usar como modelo (bType)	No
No tener en cuenta en los informes de conformidad (bInternal)	Sí
Editar el contador con los asistentes (bAutomated)	No
Cómputo de derechos (bCountLic)	Sí
Cómputo de instalaciones/usuarios (bCountInst)	Sí
Cómputo de asignaciones (bCountEnt)	No
Agrupación (Context)	Centros de costes (amCostCenter)
Zona de la aplicación (Definition)	CP2 - Centro de costes 1
Contrato de licencias (Contract)	Seleccione el registro <b>CP2MSA1 (CP2 - Microsoft Select - Aplicaciones - Adquisiciones)</b> en la lista.
<b>Ficha Derechos</b>	
Contexto del contador de derechos (LicContext)	Artículos de parque (amPortfolio)
Zona de cómputo de los derechos (LicQuery)	CP2 - Excel - Licencias
Vínculo Derechos -> Agrupación (LicGroupBy)	CostCenter  <b>Nota:</b> Asset Manager añade automáticamente un punto al final de la cadena que ha escrito o pegado.  Debe eliminar este punto para poder confirmar su introducción.
Modo de cálculo de los derechos (seLicCountMode)	Cómputo según una fórmula de cálculo

Campo o vínculo	Registro
Campo para el cómputo de los derechos (LicCountFormula)	SUM((fQty * Asset.ISoftLicUseRights))
<b>Ficha Instalaciones/usos</b>	
Contexto del contador de instalaciones/usos (InstContext)	Artículos de parque (amPortfolio)
Zona de cómputo de las instalaciones o usos (SoftInstQuery)	CP2 - Excel - Instalaciones
Vínculo Instalaciones/Usos -> Agrupación (InstGroupBy)	Parent.CostCenter  <b>Nota:</b> Asset Manager añade automáticamente un punto al final de la cadena que ha escrito o pegado.  Debe eliminar este punto para poder confirmar su introducción.
Modo de cálculo de las instalaciones/usos (seInstallCountMode)	Cómputo según una fórmula de cálculo
Fórmula de cálculo de instalaciones/usos (InstCountSQL)	Countdistinct(IParentId)

- Haga clic en el botón **Calcular**.
- Visualice la ficha **General**: verá el resumen de los cálculos.
- Visualice la ficha **Resultados**: verá el detalle de los cálculos.

**Nota:** Podría crear un contador para el software Project de la misma manera.

## Parte III: Anexos



## Apéndice A: Glosario

Navegador, menús y fichas .....	201
Iconos de la barra de herramientas del cliente Windows .....	209
Opciones de la interfaz del cliente Windows .....	209
Tablas .....	209
Relaciones de dependencia entre tablas .....	211
Enumeraciones .....	213
Campos calculados .....	214
Contadores .....	215
Acciones y asistentes .....	215
Flujo de trabajo .....	220
Módulos de Asset Manager Automated Process Manager .....	222
Datos del sistema y Datos empresariales .....	222
Informes .....	223
Procesos en segundo plano .....	224
API .....	224
Vistas .....	224
Otros recursos documentales .....	224

### Navegador, menús y fichas

Los vínculos del navegador y los menús del cliente Windows directamente vinculados al módulo **Activos de software** son los siguientes:

Vínculos de la barra de navegación, menús y fichas del módulo Activos de software (lista)

Menú y vínculo equivalente del navegador	Tabla a la que el menú permite acceder (título y nombre SQL)	Fichas, campos e vínculos dedicados	Comentarios	Secciones de este manual que se deben consultar
Archivo <b>Administrar módulos</b>	N/A	N/A	Permite activar o desactivar el módulo Activos de software, si su archivo de licencia le autoriza.	Consulte el manual <b>Tailoring</b> , libro III <b>Customizing Windows clients</b> , capítulo <b>Customizing a Windows client</b> , sección <b>Activating the modules</b> .
Menú o vínculo <b>Ciclo de vida de activo/Gestión de infraestructura/Artículos de parque</b>	Artículos de parque (amPortfolio)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha <b>Instal. software</b></li> <li>• ficha <b>Uso</b></li> <li>• Ficha <b>Licencia</b></li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Método 2: con los menús</a></li> <li>• <a href="#">Método 2: con los menús</a></li> </ul>
Menú <b>Ciclo de vida de activo/Gestión de infraestructura/Activos y lotes</b>  Vínculo <b>Ciclo de vida de activo/Gestión de infraestructura/Activos</b>	Activos (amAsset)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha <b>Licencia</b></li> </ul>		

Vínculos de la barra de navegación, menús y fichas del módulo Activos de software (lista), continuación

Menú y vínculo equivalente del navegador	Tabla a la que el menú permite acceder (título y nombre SQL)	Fichas, campos e vínculos dedicados	Comentarios	Secciones de este manual que se deben consultar
<p>Menú <b>Gestión de parque/Configuraciones de activos/Instalaciones y usos de software</b></p> <p>Vínculo <b>Gestión de parque/Configuraciones de activos/Instalaciones de software</b></p>	<p>Instalaciones o usos de software (amSoftInstal)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• todos</li> </ul>		<p><a href="#">Gestión de instalaciones y usos de software</a></p>
<p>Menú o vínculo <b>Gestión de parque/Configuraciones de activos/Naturalezas</b></p>	<p>Naturalezas (amNature)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Campo <b>Creado también</b> (OverflowTbl)</li> <li>• Campo <b>Puerto de software</b> (bHasSoftInstall)</li> <li>• Campo <b>Licencia</b> (bSoftLicense)</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Crear una instalación/uso de software manualmente</a></li> <li>• <a href="#">Crear una naturaleza de licencia de software</a></li> </ul>
<p>Menú o vínculo <b>Gestión de parque/Configuraciones de activos/Modelos</b></p>	<p>Modelos (amModel)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ficha <b>Instal. software</b></li> <li>• Ficha <b>Licencia</b></li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Crear una instalación/uso de software manualmente</a></li> <li>• <a href="#">Método 2: con los menús</a></li> </ul>

**Vínculos de la barra de navegación, menús y fichas del módulo Activos de software (lista), continuación**

<b>Menú y vínculo equivalente del navegador</b>	<b>Tabla a la que el menú permite acceder (título y nombre SQL)</b>	<b>Fichas, campos e vínculos dedicados</b>	<b>Comentarios</b>	<b>Secciones de este manual que se deben consultar</b>
<p>Menú <b>Gestión de la organización/Asignaciones nominativas</b></p> <p>Vínculo <b>Gestión de la organización/Operaciones/Asignaciones nominativas</b></p>	<p>Asignaciones nominativas (amEntitlement)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• todos</li> </ul>		<p><a href="#">Gestión de las asignaciones de software</a></p>
<p>Menú <b>Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Gestión de activos de software</b></p> <p>Vínculo <b>Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Acciones de usuario/Gestionar software</b></p>	<p>N/A</p>	<p>N/A</p>	<p>Desencadena el asistente <b>Gestionar software.</b></p>	<p><a href="#">Cómo crear registros</a></p>
<p>Menú <b>Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Panel de control</b></p> <p>Vínculo <b>Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Panel de control/Panel de control de software</b></p>	<p>N/A</p>	<p>N/A</p>	<p>Muestra escritorio de informes.</p>	<p><a href="#">Método: con los vínculos de la barra de navegación</a></p>

Vínculos de la barra de navegación, menús y fichas del módulo Activos de software (lista), continuación

Menú y vínculo equivalente del navegador	Tabla a la que el menú permite acceder (título y nombre SQL)	Fichas, campos e vínculos dedicados	Comentarios	Secciones de este manual que se deben consultar
<p>Menú <b>Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Biblioteca de soportes definitivos</b></p> <p>Vínculo <b>Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Biblioteca de soportes definitivos (DML)</b> del navegador</p>	Modelos (amModel)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ficha <b>Instal. software</b></li> </ul>	<p>Muestra la lista de registros de la tabla <b>Modelos</b> (amModel) vinculados a una naturaleza cuyo campo <b>Creado también</b> (OverflowTbl) tiene como valor <b>Instalaciones o usos de software</b> (amSoftlInstalII).</p>	
<p>Vínculo <b>Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Claves del software inventariado</b></p>	Modelos inventariados (amInventModel)	<ul style="list-style-type: none"> <li>todos</li> </ul>		<p><a href="#">Resultado de la importación en la base de datos de Asset Manager</a></p>

**Vínculos de la barra de navegación, menús y fichas del módulo Activos de software (lista), continuación**

<b>Menú y vínculo equivalente del navegador</b>	<b>Tabla a la que el menú permite acceder (título y nombre SQL)</b>	<b>Fichas, campos e vínculos dedicados</b>	<b>Comentarios</b>	<b>Secciones de este manual que se deben consultar</b>
Menú o vínculo <b>Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Resultados de los contadores de software</b>	Contadores de software (amSoftLicCounter)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• todos</li> </ul>	<p>Muestra la lista de todos los contadores que no son modelos y, para el contador seleccionado, el resultado de los cálculos.</p> <p>Permite igualmente volver a calcular los cálculos, modificar los contadores con los asistentes, regularizar las desviaciones entre los derechos de licencia e instalaciones-usos.</p>	<a href="#">Actualizar los cálculos de un contador de software</a>
Menú o vínculo <b>Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software/Contadores de software</b>	Contadores de software (amSoftLicCounter)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• todos</li> </ul>		<a href="#">Método 2: crear un contador de manera directa</a>

Vínculos de la barra de navegación, menús y fichas del módulo Activos de software (lista), continuación

Menú y vínculo equivalente del navegador	Tabla a la que el menú permite acceder (título y nombre SQL)	Fichas, campos e vínculos dedicados	Comentarios	Secciones de este manual que se deben consultar
Menú o vínculo <b>Ciclo de vida de activo/Gestión de contratos de fabricante/Contratos</b>	Contratos (amContract)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ficha <b>Licencias</b></li> </ul>		<a href="#">Método 2: con los menús</a>
Menú <b>Ciclo de vida de activo/Gestión de contratos de fabricante/Contratos marco</b>  Vínculo <b>Ciclo de vida de activo/Gestión de contratos de fabricante/Leasing/Contratos marco</b>	Contratos (amContract)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ficha <b>Licencias</b></li> </ul>		<a href="#">Método 2: con los menús</a>
Menú <b>Herramientas/Acciones/Edición</b>  Vínculo <b>Administración/Acciones</b>	Acciones (amAction)	<ul style="list-style-type: none"> <li>todos</li> </ul>		Consultar el manual <b>Interfaz de usuario, capítulo Información de referencia, sección Acciones.</b>
Menú <b>Herramientas/Acciones/&lt;Nombre de la acción&gt;</b>  Están diseminadas en el navegador en función del dominio funcional de la acción.	N/A	N/A	Propone las acciones no contextuales o cuyo contexto está activo.  Permite desencadenar la acción seleccionada.	<a href="#">Acciones y asistentes</a>

**Vínculos de la barra de navegación, menús y fichas del módulo Activos de software (lista), continuación**

Menú y vínculo equivalente del navegador	Tabla a la que el menú permite acceder (título y nombre SQL)	Fichas, campos e vínculos dedicados	Comentarios	Secciones de este manual que se deben consultar
Menú <b>Herramientas/Personalizar barra de herramientas</b>	N/A	N/A	Permite añadir o retirar los iconos de la barra de herramientas (categoría <b>Parque</b> ).	<a href="#">Iconos de la barra de herramientas del cliente Windows.</a>
Menú <b>Herramientas/Reporting/Informes</b>  Vínculo <b>Administración/Reporting/Informes</b>	Informes (amReport)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• todos</li> </ul>		<a href="#">Informes</a>
Menú <b>Administración/Lista de pantallas</b>	N/A	N/A	Permite acceder a las tablas que no son accesibles por medio de los menús usuales.  Esta tarea está reservada al administrador, por tanto determinadas tablas no se van a modificar de forma habitual.	Consulte el manual <b>Interfaz de usuario</b> , capítulo <b>Listas de registros</b> , sección <b>Uso de las listas</b> .

### Vínculos de la barra de navegación, menús y fichas del módulo Activos de software (lista), continuación

Menú y vínculo equivalente del navegador	Tabla a la que el menú permite acceder (título y nombre SQL)	Fichas, campos e vínculos dedicados	Comentarios	Secciones de este manual que se deben consultar
Menú o vínculo <b>Administración/Sistema/Enumeraciones</b>	Enumeraciones (amItemizedList)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• todos</li> </ul>		<a href="#">Enumeraciones</a>
Menú o vínculo <b>Administración/Sistema/Contadores</b>	Contadores (amCounter)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• todos</li> </ul>		<a href="#">Contadores</a>
Menú o vínculo <b>Administración/Sistema/Campos calculados</b>	Campos calculados (amCalcField)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• todos</li> </ul>		<a href="#">Campos calculados</a>

Esta tabla no enumera las acciones o los informes incluidos en el módulo **Activos de software** y que pueden encontrarse en la rama **Ciclo de vida de activo/Gestión de activos de software** del navegador.

## Iconos de la barra de herramientas del cliente Windows

Ningún icono de la barra de herramientas del cliente Windows es específico del módulo **Activos de software**.

Para obtener más información sobre la personalización de la barra de herramientas, consulte el manual **Tailoring**, libro III **Customizing Windows clients**, capítulo **Customizing a Windows client**, sección **Customizing the toolbar**.

## Opciones de la interfaz del cliente Windows

Ninguna opción de la interfaz del cliente Windows está dedicada al módulo **Activos de software**.

Para obtener más información sobre la configuración de las opciones de la interfaz, consulte el manual **Tailoring**, libro III **Customizing Windows clients**, capítulo **Customizing a Windows client**, sección **General options**.

## Tablas

El módulo **Activos de software** utiliza numerosas tablas.

Las tablas vinculadas al módulo **Activos de software** son las siguientes:

**Tablas del módulo Activos de software (lista)**

Literal de la tabla	Nombre SQL de la tabla	Vínculos del navegador que permiten el acceso a la tabla	Secciones de este manual que se deben consultar
<b>Tablas genéricas</b>			
Artículos de parque	amPortfolio	<b>Ciclo de vida de activo/Gestión de infraestructura/Artículos de parque</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Crear una licencia de software</a></li> <li>• <a href="#">Crear una instalación/u-so de software manualmente</a></li> </ul>
Modelos	amModel	<b>Gestión de parque/Configuraciones de activos/Modelos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Crear un modelo de licencia de software</a></li> <li>• <a href="#">Crear un modelo de instalación/u-so de software</a></li> </ul>
Naturalezas	amNature	<b>Gestión de parque/Configuraciones de activos/Naturalezas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Crear una naturaleza de licencia de software</a></li> <li>• <a href="#">Crear una naturaleza de instalación/u-so de software</a></li> </ul>
<b>Tablas específicas del software</b>			
Contratos	amContract	<b>Ciclo de vida de activo/Gestión de contratos de fabricante/Contratos</b>	<a href="#">Gestión de los contratos de licencia</a>

**Tablas del módulo Activos de software (lista), continuación**

<b>Literal de la tabla</b>	<b>Nombre SQL de la tabla</b>	<b>Vínculos del navegador que permiten el acceso a la tabla</b>	<b>Secciones de este manual que se deben consultar</b>
Asignaciones nominativas	amEntitlement	<b>Gestión de la organización/Operaciones/Asignaciones nominativas</b>	<a href="#">Crear una asignación nominativa de licencias</a>
Contadores de software	amSoftLicCounter	<b>Ciclo de vida de activo/Gestión de activos del software/Contadores de software</b>  Menú <b>Administración/Lista de pantallas</b> , línea <b>Contadores de software (formato anterior)</b>	<a href="#">Control de la conformidad de las instalaciones con las licencias</a>
Cómputo de derechos/usuarios	amRightsUsesCount	Menú <b>Administración/Lista de pantallas</b> , línea <b>Cómputo de derechos/usuarios</b>	<a href="#">Limpieza periódica</a>
Instalaciones o usos de software	amSoftInstall	<b>Gestión de parque/Configuraciones de activos/Instalaciones de software</b>	<a href="#">Gestión de instalaciones y usos de software</a>
Modelos inventariados	amInventModel	<b>Ciclo de vida de activo/Gestión de activos del software/Claves del software inventariado</b>	<a href="#">Resultado de la importación en la base de datos de Asset Manager</a>
Instalaciones que se van a crear	amModelSoftInfo	Menú <b>Administración/Lista de pantallas</b> , línea <b>Instalaciones por crear</b>	

## Relaciones de dependencia entre tablas

El módulo **Activos de software** utiliza varias tablas de la base Asset Manager. Existen numerosos vínculos entre estas tablas. También conviene optimizar el orden en el que se completan dichas tablas.

El orden que le proponemos a continuación no es imperativo: Asset Manager permite crear los registros que faltan en las tablas vinculadas cuando es necesario.

El cuadro que aparece más abajo optimiza el orden de creación de registros, indicándole cuáles son las tablas dependientes que deberá completar.

Los ejemplos que se usan en este manual respetan estas recomendaciones.

**Relaciones de dependencia entre tablas - cuadro**

Tabla (título y nombre SQL)	Tablas que completar previamente (título y nombre SQL)	Valores obligatorios	Registros creados automáticamente
Localizaciones (amLocation)			
Personas y departamentos (amEmplDept)	Localizaciones (amLocation)		
Contratos (amContract)	Personas y departamentos (amEmplDept)		
Naturaleza (amNature)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Creado (sebasis): Artículo de parque</b></li> <li>• <b>Creado también (seOverflowTbl): (Ninguna tabla)</b></li> <li>• <b>Restricción de gestión (seMgtConstraint): Código interno único</b></li> <li>• <b>Licencia (bSoftLicense): Sí</b></li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Creado (sebasis): Artículo de parque</b></li> <li>• <b>Creado también (seOverflowTbl): Instalaciones o usos de software (amSoftInstall)</b></li> <li>• <b>Restricción de gestión (seMgtConstraint): Libre</b></li> </ul>	
Modelos (amModel)	Naturaleza (amNature)		

## Relaciones de dependencia entre tablas - cuadro, continuación

Tabla (título y nombre SQL)	Tablas que completar previamente (título y nombre SQL)	Valores obligatorios	Registros creados automáticamente
Artículos de parque (amPortfolio)	Modelos (amModel)		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Activo (amAsset)</li> <li>• Instalaciones o usos de software (amSoftInstall)</li> <li>• Cómputo de derechos/usos (amRightsUsesCount)</li> </ul>
Asignaciones nominativas (amEntitlement)	Personas y departamentos (amEmplDept)		
Consultas (amQuery)			
Contadores (amCounter)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personas y departamentos (amEmplDept)</li> <li>• Modelos (amModel)</li> <li>• Consultas (amQuery)</li> <li>• Artículos de parque (amPortfolio)</li> <li>• Asignaciones nominativas (amEntitlement)</li> </ul>		Cómputo de derechos/usos (amRightsUsesCount)

## Enumeraciones

El valor de algunos campos puede seleccionarse en una enumeración abierta o cerrada.

Para acceder a la tabla **Enumeraciones (amItemizedList)**, seleccione **Administración/Sistema/Enumeraciones**.

La tabla siguiente detalla las enumeraciones específicas del módulo **Activos de software**.

**Enumeraciones - lista**

<b>Tabla (título y nombre SQL)</b>	<b>Campo completado a partir de una enumeración (título y nombre SQL)</b>	<b>Identificador de la enumeración</b>
Contadores de software (amSoftLicCounter)	Naturaleza (Type)	amSLCountNature
Instalaciones o usos de software (amSoftInstall)	Idioma (Language)	amLanguage
Instalaciones o usos de software (amSoftInstall)	Sistema operativo (SoftOS)	amOS
Instalaciones o usos de software (amSoftInstall)	Estado (Status)	amSoftInstStatus
Contratos (amContract)	Naturaleza (Nature)	amCntrNature
Contratos (amContract)	Estado (Status)	amCntrStatus

Para más información sobre las enumeraciones, consulte el manual **Utilización avanzada**, capítulo **Enumeraciones**.

## Campos calculados

El módulo **Activos de software** utiliza algunos campos calculados.

La tabla siguiente detalla los campos calculados específicos del módulo **Activos de software**.

**Campos calculados - lista****Campos calculados - lista**

<b>Nombre del campo calculado</b>	<b>Nombre SQL del campo calculado</b>	<b>Nombre y nombre SQL de la tabla a la que se aplica el campo calculado</b>	<b>Utilización</b>
Cómputo de instalaciones informáticas	sysSamOfficeInst	Artículos de parque (amPortfolio)	Programación
Cómputo de licencias informáticas	sysSamOfficeLic	Artículos de parque (amPortfolio)	Programación
Cómputo de puntos de utilización	sysSamUses	Artículos de parque (amPortfolio)	Programación
Cómputo de puntos de licencia	sysSamLicences	Artículos de parque (amPortfolio)	Programación

Para más información sobre los campos calculados, consulte el manual **Utilización avanzada**, capítulo **Campos calculados**.

Para más información sobre cómo escribir archivos de comandos, consulte el manual **Utilización avanzada**, capítulo **Archivos de comandos**.

Para más información sobre el uso de las API, consulte el manual **Referencia de programación**.

## Contadores

El módulo **Activos de software** no utiliza ningún contador.

Para acceder a la tabla **Contadores** (amCounter), seleccione **Administración/Sistema/Contadores** del navegador.

## Acciones y asistentes

El módulo **Activos de software** utiliza acciones para automatizar las tareas habituales.

Para acceder a la tabla **Acciones** (amAction), seleccione **Administración/Acciones** del navegador.

Puede filtrar fácilmente las acciones vinculadas a los módulos **Parque** y **Activos de software** mediante la utilización de un filtro simple en uno de los campos siguientes:

- Dominio (**Domain**)
- Naturalezas (**Naturalezas**)

Las acciones directamente vinculadas al módulo **Activos de software** descritas en este manual son las siguientes:

### Acciones y asistentes - lista

Nombre de la acción	Nombre SQL de la acción	Tipo de acción	Contexto de la acción (nombre SQL de la tabla)	Secciones de este manual que se deben consultar
Crear un contador de gestión de las licencias de software	sysSamCreateSoftwareCounter	Asistente		<a href="#">Método 1: crear un contador con el Asistente para creación de un contador de gestión de las licencias de software...</a> (sysSamCreateSoftwareCounter)

## Acciones y asistentes - lista, continuación

Nombre de la acción	Nombre SQL de la acción	Tipo de acción	Contexto de la acción (nombre SQL de la tabla)	Secciones de este manual que se deben consultar
Cálculo de todas las instalaciones de software	BstSamComputeAllLicAndInstall	Archivo de comandos		<a href="#">Principales características del esquema de flujo de trabajo</a> <a href="#">Comprobación periódica de licencias</a>
Escritorio de software	BstSamDashBoard	Panel de control		<a href="#">Personalización del escritorio</a>
Mensaje al administrador para un exceso de licencias	BstSamLicenses_exceeded	Mensajería	amSoftLicCounter	<a href="#">Enviar un mensaje de correo electrónico si se exceden los derechos de licencia</a>
Asignación del software que falta	BstSamMissingSoftware	Archivo de comandos	amComputer	<a href="#">Marcado del software desaparecido durante el último inventario de ordenadores</a>
Mensaje al administrador, instalación no autorizada en el parque	BstSamUnauthinstallation_found	Mensajería	amSoftInstall	<a href="#">Enviar un mensaje automático en caso de instalación no autorizada</a>
Añadir un usuario ASP	sysSamAddAspUsers2Ctr	Asistente		<a href="#">Añadir un usuario al contrato ASP actual</a>
Crear un tipo de licencia de software (modelo)...	sysSamCreateLicModel	Asistente		<a href="#">Crear una licencia de software</a>

## Acciones y asistentes - lista, continuación

Nombre de la acción	Nombre SQL de la acción	Tipo de acción	Contexto de la acción (nombre SQL de la tabla)	Secciones de este manual que se deben consultar
Crear un modelo de licencia de software desde las instalaciones...	sysSamCreateLicModFromInst	Asistente		<a href="#">Crear una licencia de software</a>
Crear una nueva licencia de software	sysSamCreateLicpfi	Asistente		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Método 1: con el Asistente para gestión de software (sysSamLauncher)</a></li> <li>• <a href="#">Se inicia el Asistente para creación de una nueva licencia de software (sysSamCreateLicpfi)</a></li> </ul>
Crear una petición en asignación nominativa...	sysSamCreateReqFromEntitledTempl	Asistente		<a href="#">Método 1: con el Asistente para gestión de software (sysSamLauncher)</a>
Crear un nuevo contrato de software (Borrador)...	sysSamCreateSoftContract	Asistente		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Crear un contrato de licencia</a></li> <li>• <a href="#">Modificar un contrato de licencia</a></li> </ul>
Eliminar un usuario ASP...	sysSamDelAspUsersFromCntr	Asistente		<a href="#">Retirar un usuario del contrato ASP actual</a>
Marcar las instalaciones OEM...	sysSamFlagOEMInst	Asistente		<a href="#">Marcar las instalaciones como tipo OEM</a>

**Acciones y asistentes - lista, continuación**

Nombre de la acción	Nombre SQL de la acción	Tipo de acción	Contexto de la acción (nombre SQL de la tabla)	Secciones de este manual que se deben consultar
Seleccionar el contrato de software actual	sysSamGetEnv	Asistente		<a href="#">Selección del contrato actual en el Asistente para gestión de software (sysSamLauncher)</a>
Regularizar las desviaciones de software...	sysSamIdentifyIllegalInstall	Asistente		<a href="#">Regularizar las desviaciones entre instalaciones/usos y licencias</a>
Gestionar software	sysSamLauncher	Asistente		<a href="#">Cómo crear registros</a>
Preparar las licencias e instalaciones de software...	sysSamLicenseProcess	Asistente		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Crear una licencia de software</a></li> <li>• <a href="#">Método 1: con el Asistente para gestión de software (sysSamLauncher)</a></li> </ul>
Vincular las líneas de facturas al contrato...	sysSamLinkInvoices2Cntr	Asistente		<a href="#">Asociar las líneas de factura al contrato actual</a>
Calcular de nuevo los derechos e instalaciones	sysSamReCalcCounters	Asistente		<a href="#">Regularizar las desviaciones entre instalaciones/usos y licencias</a>

## Acciones y asistentes - lista, continuación

Nombre de la acción	Nombre SQL de la acción	Tipo de acción	Contexto de la acción (nombre SQL de la tabla)	Secciones de este manual que se deben consultar
Conciliar modelos de instalaciones de software externos...	sysIvtReconcExtModelWiz	Asistente	amInventModel	Si se crea un registro en la tabla Modelos inventariados (amInventModel) o si es la primera vez que se asocia un registro existente de la tabla Modelos inventariados a una instalación de software
Solicitar la aprobación del contrato	sysSamReqContractApproval	Asistente		Solicitar la aprobación del contrato actual
Propagar la conciliación de un modelo externo	SYS_RES_MOD_ACT01	Archivo de comandos	amInventModel	Automatismos iniciados durante la importación
Modificar la lista de los modelos de instalación que deben incluirse...	sysSamAddInst2Counter	Asistente	amSoftLicCounter	Modificación de contadores de software
Modificar la lista de los modelos de licencia que deben incluirse...	sysSamAddLic2Counter	Asistente	amSoftLicCounter	Modificación de contadores de software

**Acciones y asistentes - lista, continuación**

Nombre de la acción	Nombre SQL de la acción	Tipo de acción	Contexto de la acción (nombre SQL de la tabla)	Secciones de este manual que se deben consultar
Definir o volver a definir la zona de aplicación del contador...	sysSamAddScope2Counter	Asistente	amSoftLicCounter	<a href="#">Modificación de contadores de software</a>
Solicitar licencias de software...	sysSamCreateLicReq	Asistente		<a href="#">Solicitar nuevas licencias de software</a>
Asignar el software...	sysSamEntitleUserOrItem	Asistente		<a href="#">Crear una asignación nominativa de licencias</a>
Modificar una licencia de software...	sysSamModifyLicpfi	Asistente		<a href="#">Modificar una licencia de software</a>
Normalizar los modelos inventariados...	sysSamNormalizeModels	Asistente		<a href="#">Conciliar las instalaciones no identificadas</a>

Para más información sobre las acciones, consulte el manual **Utilización avanzada**, capítulo **Acciones**.

Para más información sobre cómo escribir archivos de comandos, consulte el manual **Utilización avanzada**, capítulo **Archivos de comandos**.

Para más información sobre el uso de las API, consulte el manual **Referencia de programación**.

Puede crear nuevas acciones o personalizar algunas de las acciones existentes.

## Flujo de trabajo

El módulo **Activos de software** utiliza los esquemas de flujo de trabajo para gestionar ciertos procedimientos.

Para acceder a la tabla **Esquemas de flujo de trabajo** (amWfScheme), seleccione el menú **Administración/Flujo de trabajo/Esquemas de flujo de trabajo** del navegador.

Los esquemas de flujo de trabajo directamente vinculados al módulo **Activos de software** descritos en este manual son los siguientes:

#### Flujo de trabajo - Lista

Nombre del esquema de flujo de trabajo	Referencia del esquema de flujo de trabajo	Contexto del esquema de flujo de trabajo (nombre SQL de la tabla)	Secciones de este manual que se deben consultar
Ninguna licencia disponible	BST_SAM01	amSoftLicCounter	<a href="#">Enviar un mensaje de correo electrónico si se exceden los derechos de licencia</a>
Comprobación periódica de licencias	BST_SAM02	amSoftLicCounter	<a href="#">Automatizar el cálculo periódico de los contadores de software</a>
Instalación no autorizada	BST_SAM03	amSoftInstall	<a href="#">Enviar un mensaje automático en caso de instalación no autorizada</a>
Detección de software desaparecido durante la última exploración	BST_SAM20	amComputer	<a href="#">Marcado del software desaparecido durante el último inventario de ordenadores</a>
Aprobación de los contratos	sysSam_CNTR_APPR	amContract	<a href="#">Información general</a>
Normalización de modelos: 'amInventModel' resuelto	sysIvtExtModelEnd	amInventModel	<a href="#">Si se crea un registro en la tabla Modelos inventariados (amInventModel) o si es la primera vez que se asocia un registro existente de la tabla Modelos inventariados a una instalación de software</a>
Normalización de modelos: 'amInventModel' añadido	sysIvtExtModelNew	amInventModel	<a href="#">Si se crea un registro en la tabla Modelos inventariados (amInventModel) o si es la primera vez que se asocia un registro existente de la tabla Modelos inventariados a una instalación de software</a>

Para obtener más información acerca del flujo de trabajo, consulte el manual **Utilización avanzada**, capítulo **Flujo de trabajo**.

Puede crear nuevos esquemas de flujo de trabajo o personalizar los esquemas de flujo de trabajo existentes.

## Módulos de Asset Manager Automated Process Manager

Algunos módulos de Asset Manager Automated Process Manager están dedicados al módulo **Activos de software**.

Para acceder a los módulos de Asset Manager Automated Process Manager:

1. Inicie Asset Manager Automated Process Manager.
2. Conéctese a su base de datos Asset Manager.
3. Seleccione el menú **Herramientas/Configurar los módulos**.

### Módulo de Asset Manager Automated Process Manager - lista

Nombre del módulo	Descripción
WkGrIddAcoupSYS_SAM	Ejecutar las reglas de flujo de trabajo para el grupo de ejecución 'SYS_SAM'
DDMISyncSoftwareNormalization	Actualizar información de normalización del software con los resultados de DDMI (Discovery and Dependency Mapping Inventory)
DDMISyncCASoftwareEvents	Actualizar eventos de software con los resultados de DDMI (Discovery and Dependency Mapping Inventory) y CA (Client Automation)
DDMISyncHardware	Actualizar información de hardware con los resultados de DDMI (Discovery and Dependency Mapping Inventory)
DDMISyncSoftware	Actualizar información de software con los resultados de DDMI (Discovery and Dependency Mapping Inventory)

Para más información sobre los módulos de Asset Manager Automated Process Manager, consulte el manual **Administración**, capítulo **Asset Manager Automated Process Manager**, sección **Configurar módulos supervisados por Asset Manager Automated Process Manager**.

## Datos del sistema y Datos empresariales

Asset Manager se suministra con conjuntos estándar de datos.

Estos conjuntos de datos forman parte de uno de los siguientes grupos:

- **Datos del sistema:** datos que necesita la aplicación Asset Manager para funcionar correctamente.
- **Datos empresariales:** datos básicos que puede insertar en su base operativa si le parecen útiles.  
Estos datos se subdividen en áreas funcionales.
- **Datos de ejemplo:** datos que se pueden usar para familiarizarse con Asset Manager.

**Datos del sistema específicos del módulo Activos de software**

En lo que respecta al módulo **Activos de software**, los **datos del sistema** contienen los datos para las tablas siguientes:

- Acciones (amAction)
- Archivos de comandos (amScriptLibrary)
- Opciones de la aplicación (amOption)

Los **datos de sistema** forman parte automáticamente de las bases de datos Asset Manager.

**Datos empresariales específicos del módulo Activos de software**

En lo que respecta al módulo **Activos de software**, los **datos empresariales** contienen los datos para numerosas tablas. Éstos son algunos ejemplos:

- Grupos de personas (amEmplGroup)
- Contadores de software (amSoftLicCounter)
- Acciones (amAction)
- Esquemas de flujo de trabajo (amWfScheme)
- Valores de enumeración (amItemListVal)
- Modelos inventariados (amInventModel)
- Informes (amReport)
- Elementos del escritorio (amDashboardItem)

Los **datos empresariales** forman parte automáticamente de la base de demostración instalada con Asset Manager.

Los **datos empresariales** forman parte de su base operativa si selecciona esta posibilidad con Asset Manager Application Designer.

[Importar los datos empresariales en una base de datos existente.](#)

## Informes

Asset Manager se suministra con informes. Algunos de ellos están dedicados al módulo **Activos de software**.

Para que estén disponibles para utilizar en su base de datos, debe importarlos por medio del software Asset Manager Application Designer.

**Importación e identificación de los informes específicos del módulo Activos de software**

Para importar los informes, consulte el manual **Utilización avanzada**, capítulo **SAP Crystal Reports**, sección **Funcionamiento e instalación del generador de informes**, sección **Instalación de informes SAP Crystal Reports preconfigurados en su base de datos de trabajo**.

Para identificar los informes relacionados con el módulo **Activos de software**, consulte el manual **Utilización avanzada**, capítulo **SAP Crystal Reports**, sección **Identificación de los informes SAP Crystal Reports relativos a un módulo determinado**.

## Procesos en segundo plano

Para más información sobre los procesos automáticos ejecutados en segundo plano por Asset Manager, consulte el manual **Database structure**. Para cada tabla descrita en este manual, encontrará una sección **Procesos automáticos**.

[Tablas.](#)

## API

Algunas Asset Manager API se aplican al módulo **Activos de software**.

Para obtener la lista y la descripción de las API del módulo **Activos de software**, consulte el manual **Referencia de programación**.

## Vistas

Ninguna vista predeterminada está dedicada al módulo **Activos de software**.

Para obtener más información sobre el uso de las vistas, consulte el manual **Tailoring**, libro III **Customizing Windows clients**, capítulo **Using views**.

## Otros recursos documentales

Este manual sólo aporta la información directamente vinculada al módulo **Activos de software**.

Para obtener información conexas, le recomendamos la lectura de los siguientes documentos:

### Otras fuentes documentales - lista

Documento	Contenido	Formato	Localización en la carpeta de instalación de Asset Manager
Instalación y actualización	<ul style="list-style-type: none"> <li>Instalación del software Asset Manager</li> </ul>	Impreso	<code>\doc\pdf\*InstallationAndUpgrade*.pdf</code>
		En línea	<code>\doc\chm\install.chm</code>
Tablas transversales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión de las localizaciones y de las personas</li> </ul>	Impreso	<code>\doc\pdf\*CommonTables*.pdf</code>
		En línea	<code>\doc\chm\commontables.chm</code>
Interfaz de usuario	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interfaz general del software</li> </ul>	Impreso	<code>\doc\pdf\*UserInterface*.pdf</code>
		En línea	<code>\doc\chm\userinterface.chm</code>

## Otras fuentes documentales - lista, continuación

Documento	Contenido	Formato	Localización en la carpeta de instalación de Asset Manager
Parque	<ul style="list-style-type: none"> <li>La gestión de las naturalezas, modelos, artículos de parque y activos</li> </ul>	Impreso	\doc\pdf*Portfolio*.pdf
		En línea	\doc\chm\portfolio.chm
Administración	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uso de los asistentes</li> <li>Personalización de campos</li> <li>Uso de los campos calculados</li> </ul>	Impreso	\doc\pdf*Administration*.pdf
		En línea	\doc\chm\administration.chm
Utilización avanzada	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión de enumeraciones</li> <li>Creación de archivos de comandos</li> </ul>	Impreso	\doc\pdf*AdvancedUse*.pdf
		En línea	\doc\chm\advanceduse.chm
Ayuda contextual sobre los campos y vínculos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uso de los campos y vínculos de la base de datos</li> </ul>	En línea	<p>Para acceder a la ayuda contextual sobre un campo o vínculo:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Seleccione un campo o un vínculo.</li> <li>Efectúe una de las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>Haga clic en el botón derecho del ratón y seleccione el menú contextual <b>Ayuda sobre este campo</b>.</li> <li>Pulse simultáneamente las teclas <b>Mayús y F1</b>.</li> <li>Seleccione el menú <b>Ayuda/Ayuda sobre este campo</b></li> </ul> </li> </ol>
Referencia de programación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uso de las API</li> </ul>	Impreso	\doc\pdf*ProgrammersReference*.pdf
		En línea	\doc\progref.chm

**Otras fuentes documentales - lista, continuación**

<b>Documento</b>	<b>Contenido</b>	<b>Formato</b>	<b>Localización en la carpeta de instalación de Asset Manager</b>
Estructura de la base de datos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lista de tablas, campos, vínculos e índices de la base de datos</li> </ul>	Archivo de texto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>doc\infos\database.txt</b></li> <li>• <b>\infos\tables.txt</b></li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Agentes activados directamente por Asset Manager.</li> </ul>	En línea	<b>\doc\chm\dbstructure.chm</b>
Ayuda general en pantalla	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El funcionamiento de toda la aplicación</li> </ul>	En línea	<p>Para acceder a la ayuda general en línea, efectúe una de las siguientes operaciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pulse <b>F1</b> en el teclado.</li> <li>2. Seleccione el menú <b>Ayuda/Índice</b></li> </ol>

## Agradecemos sus comentarios

Si desea hacer algún comentario sobre este documento, puede ponerse en [contacto con el equipo de documentación](#) por correo electrónico. Si en este sistema está configurado un cliente de correo electrónico, haga clic en el vínculo anterior para abrir una ventana de correo electrónico con la información siguiente en la línea del asunto:

### **Comentarios sobre Asset Manager, 9.40 Activos de software**

Solo añada sus comentarios al correo electrónico y haga clic en Enviar.

Si no hay disponible ningún cliente de correo electrónico, copie la información anterior en un nuevo mensaje de un cliente de correo web y envíe sus comentarios a [ovdoc-ITSM@hp.com](mailto:ovdoc-ITSM@hp.com).

Activos de software  
Agradecemos sus comentarios