

HP Asset Manager

Para Sistemas operativos Windows® y Linux®

Versión de software: 9.40

Uso avanzado

Fecha de publicación del documento: Junio de 2013

Fecha de lanzamiento del software: Junio de 2013



Avisos legales

Garantía

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se exponen en el certificado de garantía que acompaña a dichos productos y servicios. El presente documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no es responsable de omisiones, errores técnicos o de edición contenidos en el presente documento.

La información contenida en esta página está sujeta a cambios sin previo aviso.

Leyenda de derechos limitados

Software informático confidencial. Es necesario disponer de una licencia válida de HP para su posesión, uso o copia. De conformidad con FAR 12.211 y 12.212, el Gobierno estadounidense dispone de licencia de software informático de uso comercial, documentación del software informático e información técnica para elementos de uso comercial con arreglo a la licencia estándar para uso comercial del proveedor.

Aviso de copyright

© Copyright 2002 - 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Avisos de marcas comerciales

Adobe™ es una marca comercial de Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® y Windows® son marcas comerciales registradas de EE. UU. de Microsoft Corporation.

Actualizaciones de la documentación

La página de título de este documento contiene la siguiente información de identificación:

- Número de versión del software, que indica la versión del software.
- Fecha de publicación del documento, que cambia cada vez que se actualiza el documento.
- Fecha de lanzamiento del software, que indica la fecha desde la que está disponible esta versión del software.

Para buscar actualizaciones recientes o verificar que está utilizando la edición más reciente de un documento, visite:

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

Este sitio requiere que esté registrado como usuario de HP Passport. Para registrarse y obtener un ID de HP Passport, visite:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

O haga clic en el enlace **New user registration** (Registro de nuevos usuarios) de la página de registro de HP Passport.

Asimismo, recibirá ediciones actualizadas o nuevas si se suscribe al servicio de soporte del producto correspondiente. Póngase en contacto con su representante de ventas de HP para obtener más información.

Soporte

Visite el sitio web HP Software Support Online en:

<http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>

Este sitio web proporciona información de contacto y detalles sobre los productos, servicios y soporte que ofrece HP Software.

HP Software Support Online brinda a los clientes la posibilidad de auto-resolución de problemas. Ofrece una forma rápida y eficaz de acceder a las herramientas de soporte técnico interactivo necesarias para gestionar su negocio. Como cliente preferente de soporte, puede beneficiarse de utilizar el sitio web de soporte para:

- Buscar los documentos de la Base de conocimiento que le interesen
- Enviar y realizar un seguimiento de los casos de soporte y las solicitudes de mejora
- Descargar revisiones de software
- Gestionar contratos de soporte
- Buscar contactos de soporte de HP
- Consultar la información sobre los servicios disponibles
- Participar en debates con otros clientes de software
- Investigar sobre formación de software y registrarse para recibirla

Para acceder a la mayor parte de las áreas de soporte es necesario que se registre como usuario de HP Passport. En muchos casos también será necesario disponer de un contrato de soporte. Para registrarse y obtener un ID de HP Passport, visite:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Para obtener más información sobre los niveles de acceso, visite:

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

Contenido

| | |
|--|----|
| Contenido | 5 |
| Capítulo 1: Enumeraciones | 19 |
| Enumeraciones personalizables | 19 |
| Valores de las enumeraciones personalizables | 19 |
| Enumeraciones personalizables abiertas | 20 |
| Enumeraciones personalizables cerradas | 20 |
| Enumeraciones del sistema | 20 |
| Capítulo 2: Historial | 23 |
| Creación de un registro | 24 |
| Modificación de un campo de la tabla o de un vínculo 1 (ej.: usuario de un activo) | 24 |
| Inclusión de un vínculo n a otra tabla (ej.: activos cubiertos por un contrato) | 25 |
| Supresión de un vínculo n a otra tabla | 25 |
| Modificación de un vínculo n a otra tabla | 26 |
| Historización de características y de valores de característica | 26 |
| Inclusión de una característica | 26 |
| Supresión de una característica | 27 |
| Modificación de un valor de característica | 27 |
| Creación, supresión y modificación de una línea de historial | 27 |
| Desencadenamiento de la creación de líneas del historial | 27 |
| Capítulo 3: Consultas AQL | 29 |
| Herramientas AQL | 29 |
| Presentación | 29 |
| AQL | 29 |
| Consultas en Asset Manager | 31 |
| Editor de consultas | 31 |
| Información general | 32 |
| Acceso al editor de consultas | 32 |
| Creación de una consulta con el editor de consultas | 34 |
| Campos que intervienen en una consulta | 36 |

| | |
|---|----|
| Escritura de una expresión | 36 |
| Constantes: Cliente Windows únicamente | 38 |
| Recomendaciones para escribir consultas AQL | 38 |
| Presentación de las uniones AQL | 39 |
| Fundamento e interés de los registros de clave primaria 0 | 40 |
| Uso del valor NULL | 42 |
| Self | 42 |
| CurrentUser | 43 |
| Enumeraciones del sistema | 44 |
| Tablas jerárquicas | 45 |
| Notaciones AQL simplificadas | 46 |
| Ordenación e índices | 47 |
| Ejemplo | 47 |
| Procedimiento para forzar el uso de índices | 48 |
| Criterio de ordenación | 48 |
| Precauciones | 49 |
| Sintaxis AQL | 49 |
| Convenciones | 50 |
| Sintaxis de las consultas | 50 |
| Elementos de una consulta | 51 |
| Cláusula FROM | 57 |
| Cláusula WHERE | 58 |
| Cláusula GROUP BY | 58 |
| Cláusula HAVING | 59 |
| Cláusula ORDER BY | 60 |
| Cláusula INSERT | 60 |
| Cláusula UPDATE | 61 |
| Cláusula DUPLICATE | 61 |
| Cláusula DELETE | 61 |
| Referencia de las funciones AQL | 62 |
| Funciones AQL de tipo Agregado | 62 |

| | |
|---|-----------|
| Funciones AQL de tipo Cadena | 63 |
| Funciones AQL de tipo Fecha | 64 |
| Funciones AQL de tipo Numérico | 67 |
| Funciones AQL de tipo Prueba | 68 |
| Ejemplos de consultas | 68 |
| Comparación de un campo de la tabla principal con un valor | 69 |
| Comparación de un vínculo de la tabla principal con otro vínculo | 70 |
| Comparación de un vínculo de la tabla principal con un valor | 70 |
| Comparación con un campo de una tabla vinculada a la tabla principal | 70 |
| Tablas jerárquicas | 70 |
| Consulta que combina dos condiciones | 70 |
| Comparación de un campo con números, fechas o textos | 71 |
| Consulta relativa a una característica | 71 |
| Búsqueda de registros en función de una expresión | 71 |
| Búsqueda de un campo no especificado | 71 |
| Búsqueda de una ausencia de vínculo | 71 |
| Consulta con alias | 72 |
| Consulta con variable | 73 |
| Capítulo 4: SAP Crystal Reports | 75 |
| Límites | 75 |
| Funcionamiento general | 76 |
| ¿Por qué SAP Crystal Reports (Designer)? | 76 |
| ¿Dónde se almacenan los informes? | 76 |
| ¿Dónde se referencian los informes? | 76 |
| Tipos de informes | 77 |
| Instalación y configuración para que los clientes Windows de Asset Manager puedan utilizar los informes almacenados en la base Asset Manager | 77 |
| Instalación y configuración para que los clientes Web de Asset Manager puedan utilizar los informes almacenados en la base de datos de SAP BusinessObjects Enterprise | 78 |
| Requisitos previos | 78 |
| Instalación de SAP BusinessObjects Enterprise y SAP Crystal Reports (Designer) ... | 79 |
| Lista de comprobación de configuración de la instalación desatendida y manual | 83 |

| | |
|---|------------|
| Configuraciones para que los clientes de Asset Manager Web puedan utilizar los informes almacenados en la base de datos de BusinessObjects Enterprise | 89 |
| Actualización de Crystal Reports XI a Crystal Reports 2008 | 103 |
| Habilitar el cliente Windows para que muestre los informes migrados | 104 |
| Habilitar el cliente Web para que muestre los informes migrados | 104 |
| Actualización de los informes almacenados en la base de datos de Asset Manager. | 105 |
| Migración de los informes de la base de datos de Crystal Reports Server XI a la base de datos BusinessObjects Enterprise | 106 |
| Visualizar un informe | 107 |
| Para visualizar un informe | 107 |
| Qué informes están disponibles | 109 |
| Cómo se visualiza el informe | 110 |
| Cómo Asset Manager genera la dirección URL de los informes | 110 |
| Puesta en disposición de los informes | 111 |
| Obtener archivos .rpt | 111 |
| Almacenar los informes en la base Asset Manager. | 112 |
| Almacenamiento de informes en la base de datos de SAP BusinessObjects Enterprise | 114 |
| Modificación de un informe Crystal Reports | 115 |
| Informes almacenados en la base Asset Manager | 116 |
| Informes almacenados en la base de datos de SAP BusinessObjects Enterprise | 116 |
| Creación de un informe de detalle | 116 |
| Ejemplo de uso | 116 |
| Configuración de informes en SAP Crystal Reports | 117 |
| Imprimir un informe | 118 |
| Informes de detalle (cliente Windows, pero no en cliente Web) | 118 |
| Informes de lista y gráficos | 119 |
| Identificación de informes Crystal Reports relativos a un módulo específico | 120 |
| Asociar un informe al botón de una pantalla (cliente Windows) o a las acciones de una pantalla (cliente Web) | 120 |
| Capítulo 5: Paneles de control | 123 |
| Creación de un panel de control | 123 |
| Ejemplo de panel de control | 124 |

| | |
|--|------------|
| Capítulo 6: Estadísticas | 127 |
| Crear una estadística | 127 |
| Utilice un archivo de comandos en vez de una consulta | 129 |
| ¿Por qué utilizar un archivo de comandos en vez de una consulta? | 129 |
| Sintaxis de archivos de comandos | 130 |
| Optimización del rendimiento | 130 |
| ¿Por qué puede haber problemas de rendimiento? | 130 |
| Solución para remediar este problema de rendimiento | 130 |
| ¿Cómo aplicar otra solución? | 131 |
| Navegar en una estadística | 131 |
| Definición del número de grupos máximo para representar de manera individual | 131 |
| Utilizar las estadísticas | 132 |
| A partir de los paneles de control | 132 |
| A partir de las página de inicio empresariales | 133 |
| Visualización de una estadística | 133 |
| Ejemplos de estadísticas | 133 |
| Estadísticas no pertenecientes a archivos de comando | 134 |
| Estadísticas de archivos de comando | 139 |
| Definición de colores personalizados para estadísticas en gráfico | 148 |
| Gestión de errores | 149 |
| Caso práctico | 149 |
| Capítulo 7: Acciones | 151 |
| Prácticas recomendadas de desarrollo | 151 |
| Utilización de un dominio funcional de prueba para personalizar las acciones | 151 |
| Marcar los servicios Web | 152 |
| Definición de acción | 152 |
| Dominio funcional | 153 |
| Creación de una acción | 154 |
| Tipos de acción | 154 |
| Proceso general de creación de una acción | 157 |
| Especificación de la ficha DDE | 159 |

| | |
|---|------------|
| Especificación de la ficha Mensajería | 160 |
| Ejemplos de acciones | 162 |
| Ejemplo de acción de tipo ejecutable | 162 |
| Ejemplo de acción de tipo DDE | 162 |
| Ejemplo de acción de tipo Mensajería | 163 |
| Ejemplo de acción de tipo Archivo de comandos | 163 |
| Uso de variables | 165 |
| Acciones relacionadas con el soporte | 165 |
| Acciones definidas por los esquemas de escalado | 165 |
| Acciones definidas en las fichas de puesta en espera | 167 |
| Prueba de una acción | 167 |
| Botón Calcular | 167 |
| Botón Ejecutar | 167 |
| Ejecución de una acción | 167 |
| Cliente Windows | 168 |
| Cliente Web | 168 |
| Selección múltiple en las listas | 169 |
| Acciones de tipo Asistente | 169 |
| Acciones de tipo Ejecutable | 169 |
| Asociar una acción al botón de una pantalla | 170 |
| Anulación de una acción | 171 |
| Capítulo 8: Flujo de trabajo | 173 |
| Definiciones | 174 |
| Funcionamiento general | 175 |
| Implantación del flujo de trabajo | 177 |
| Uso del editor gráfico de flujo de trabajo | 177 |
| Actividades | 177 |
| Eventos | 178 |
| Transiciones | 179 |
| Otras funcionalidades | 179 |
| Ejemplo de flujo de trabajo de aprobación de peticiones | 179 |

| | |
|--|-----|
| Objetivo | 180 |
| Requisitos previos | 180 |
| Creación de actividades | 184 |
| Configuración de eventos creados al mismo tiempo que las actividades | 188 |
| Creación del evento de inicio | 189 |
| Creación de transiciones | 190 |
| Ejemplo de desencadenamiento del flujo de trabajo | 191 |
| Contexto de un flujo de trabajo | 193 |
| Definición de contexto de un flujo de trabajo | 193 |
| Objeto referenciado por un flujo de trabajo | 194 |
| Limitación de las instancias de flujo de trabajo en curso para un objeto | 194 |
| Funciones de flujo de trabajo | 195 |
| Tipo de una función de flujo de trabajo | 195 |
| Definición del encargado de una actividad | 196 |
| Actividades de flujo de trabajo | 196 |
| Actividad de tipo Acción de usuario | 197 |
| Actividad de tipo Pregunta | 197 |
| Actividades de tipo Acción automática | 198 |
| Actividades de tipo Prueba/archivo de comandos | 199 |
| Actividad Inicio | 200 |
| Plantillas de actividades | 200 |
| Desencadenamiento de actividades | 200 |
| Tareas de flujo de trabajo | 201 |
| Creación de tareas | 201 |
| Actividad de tipo Acción automática o Prueba/archivo de comandos | 202 |
| Visualización de la lista de todas las tareas de flujo de trabajo. | 202 |
| Realización de una tarea de usuario | 202 |
| Asignación de una tarea de usuario | 203 |
| Delegación de una tarea | 203 |
| Administración de una tarea de flujo de trabajo | 204 |
| Eventos de flujo de trabajo | 204 |

| | |
|---|------------|
| Eventos del sistema | 205 |
| Eventos de alarma | 205 |
| Evento de usuario | 205 |
| Condiciones generales de activación de eventos | 208 |
| Procesamiento de eventos | 209 |
| Aplicación: implementación de un esquema de flujo de trabajo síncrono | 214 |
| Evento terminal | 216 |
| Transiciones de flujo de trabajo | 217 |
| Alarmas y plazos de un flujo de trabajo | 217 |
| Plazo | 217 |
| Alarmas de flujo de trabajo | 218 |
| Grupos de ejecución de flujo de trabajo | 219 |
| Prioridad | 219 |
| Seguimiento del flujo de trabajo | 219 |
| Visualizar las instancias de flujo de trabajo de un registro | 220 |
| ¿Cómo ver información sobre determinadas etapas de la instancia? | 220 |
| Actualización de los esquemas e instancias de flujo de trabajo | 221 |
| Eliminación de las instancias de flujo de trabajo terminadas | 221 |
| ¿Por qué es necesario eliminar las instancias de flujo de trabajo terminadas? | 222 |
| Automatizar la eliminación de las instancias de flujo de trabajo terminadas | 222 |
| Información técnica: Modelo de datos | 227 |
| Capítulo 9: Exportación de datos y creación de vistas SQL | 229 |
| Definiciones | 229 |
| Archivos de comandos de exportación | 229 |
| Consultas de exportación | 229 |
| Exportación de datos de la base de datos Asset Manager | 230 |
| Exportación de datos por medio de un archivo de comandos de exportación | 231 |
| Exportación de datos por medio del menú contextual Exportar la lista | 231 |
| Gestión de vistas SQL de la base de datos Asset Manager | 232 |
| Consejos | 232 |
| Definición de archivo de comandos de exportación | 232 |

| | |
|---|------------|
| Método | 233 |
| Definición de consultas de exportación | 233 |
| Formato de salida de un archivo de comandos de exportación | 236 |
| Acciones en las vistas SQL | 237 |
| Ejecución de un archivo de comandos de exportación | 237 |
| Ejecución de un archivo de comandos de exportación desde la herramienta de exportación de Asset Manager | 238 |
| Ejecución de un archivo de comandos de exportación en DOS | 238 |
| Capítulo 10: Archivos de comandos | 241 |
| Definición de archivo de comandos | 241 |
| Información general | 241 |
| Información sobre esta versión de Basic | 242 |
| Notación de acceso a los datos | 242 |
| Campo de aplicación de archivos de comandos | 243 |
| Introducción a las funciones | 244 |
| Definición de función | 244 |
| Funciones incorporadas y funciones programables | 244 |
| Tipología de las funciones y de los parámetros de funciones | 246 |
| Clasificación de las funciones Basic | 248 |
| Primeros pasos en la composición de archivos de comandos | 248 |
| Escenario de ejemplo | 248 |
| Paso 1: Creación de la función "Tutorial" | 248 |
| Paso 2: Apertura de la ventana de edición | 249 |
| Paso 3: Análisis y definición del algoritmo | 249 |
| Paso 4: Composición del archivo de comandos Basic | 250 |
| Paso 5: Prueba del archivo de comandos Basic | 250 |
| Bibliotecas de archivos de comandos | 251 |
| Conceptos | 251 |
| Creación de una biblioteca de archivos de comandos | 251 |
| Llamada a un archivo de comandos de una biblioteca de archivos de comandos | 252 |
| Precauciones y sugerencias | 253 |
| Precaución de uso de las funciones programables | 253 |

| | |
|---|------------|
| Formato de las constantes de "Fecha+Hora" en los archivos de comandos | 253 |
| Formato de las constantes de "Duración" en los archivos de comandos | 254 |
| Acceso en lectura y escritura al valor de una enumeración del sistema | 254 |
| Vínculo virtual CurrentUser | 255 |
| Vínculo virtual Old | 256 |
| Comentario sobre un archivo de comandos Basic | 257 |
| Envío de un mensaje de error | 257 |
| Uso de funciones recursivas | 257 |
| Primer ejemplo de archivo de comandos | 258 |
| Enunciado del problema | 258 |
| Paso 1: Análisis y definición del algoritmo | 258 |
| Paso 2: Composición del archivo de comandos Basic | 259 |
| Paso 3: Prueba del archivo de comandos Basic | 259 |
| Segundo ejemplo de archivo de comandos | 260 |
| Enunciado del problema | 260 |
| Paso 1: Análisis y definición del algoritmo | 260 |
| Paso 2: Composición del archivo de comandos Basic | 261 |
| Paso 3: Prueba del archivo de comandos Basic | 261 |
| Capítulo 11: Calendarios | 263 |
| Vista previa y funcionamiento general de un calendario | 263 |
| Vista previa general de un calendario | 263 |
| Funcionamiento general y uso de los calendarios | 263 |
| Incidencia de los calendarios en ciertas funcionalidades | 264 |
| Metodología de creación de un calendario | 265 |
| Descripción de la creación de un calendario | 265 |
| Introducción de información general | 265 |
| Especificación de la ficha Horarios | 265 |
| Especificación de la ficha Excepciones de un calendario | 266 |
| Vista previa del calendario | 269 |
| Capítulo 12: Husos horarios | 271 |
| ¿Por qué administrar husos horarios? | 271 |

| | |
|--|------------|
| Implantación de husos horarios | 272 |
| Creación de un huso horario | 272 |
| Gestión de un huso horario | 273 |
| Formato del campo Hora de verano | 273 |
| Valores del argumento <Year> | 274 |
| Valores del argumento <DaylightInfo> | 274 |
| Ejemplo | 277 |
| Gestión de husos horarios en Asset Manager Automated Process Manager | 279 |
| Pruebas que efectuar | 279 |
| Frecuencia de la prueba | 280 |
| Incidencias en diversas operaciones | 280 |
| Creación de la base de datos | 280 |
| Conexión a una base de datos | 281 |
| Importación y exportación | 283 |
| Calendarios y esquemas de escalado | 283 |
| Capítulo 13: Campos calculados | 285 |
| Definición de campo calculado | 285 |
| Interés de los campos calculados | 285 |
| Creación de un campo calculado | 286 |
| Introducción | 286 |
| Metodología de creación | 288 |
| Uso de los campos calculados | 291 |
| Uso de un campo calculado en la configuración de una lista | 291 |
| Filtrado de los registros de una tabla | 291 |
| Referenciación de un campo calculado | 291 |
| Capítulo 14: Asistentes | 293 |
| Información general | 293 |
| Convenciones de notación | 294 |
| Definiciones | 294 |
| Plantilla de estructura | 296 |
| Plantilla de una página de asistente | 297 |

| | |
|---|-----|
| Generalidades | 298 |
| Estructura y sintaxis genéricas de un nodo de asistente | 298 |
| Concatenación de asistentes | 299 |
| Ejecución | 299 |
| Parámetros | 300 |
| Funciones Basic | 300 |
| Valores devueltos por las funciones | 300 |
| Concatenación de cadenas en los archivos de comandos Basic | 301 |
| Propiedades de un nodo | 301 |
| Plantilla declarativa | 301 |
| Definición de constante como valor para una propiedad | 302 |
| Referenciación de una propiedad | 302 |
| Definición de archivo de comandos como valor para una propiedad | 303 |
| Métodos aplicables a las propiedades | 303 |
| Propiedad de tipo cuadro | 304 |
| Uso de las variables globales CurrentTable y CurrentSelection | 305 |
| Tipos de nodos | 305 |
| Nodo Root | 306 |
| Nodo Page | 313 |
| Nodo Transition | 315 |
| Propiedades de un nodo Transition | 316 |
| Nodo Finish | 317 |
| Nodo Start | 318 |
| Nodo Timer | 319 |
| Nodos Long y String | 320 |
| Nodo Control | 320 |
| Tipos de controles y propiedades asociadas | 320 |
| Propiedades comunes | 321 |
| Control CHECKBOX | 326 |
| El control COMBOBOX | 327 |
| Control OPTIONBUTTONS | 327 |

| | |
|---|-----|
| Control LISTBOX | 328 |
| Control LABEL | 335 |
| Control PROGRESSBAR | 336 |
| Control COMMANDBUTTON | 336 |
| Control DBLISTBOX | 337 |
| Control DBQUERYBOX | 341 |
| Control DBEDIT | 345 |
| Control DBTABLE | 346 |
| Control DBPATH | 346 |
| Control LINKEDIT | 347 |
| Control TEXTBOX | 348 |
| Control CHART | 349 |
| Control FILEEDIT | 351 |
| Control TICKEDIT | 352 |
| Control CALENDAR | 352 |
| Control TIMESPANEDIT | 352 |
| Control NUMBOX | 352 |
| Control COMBOEDIT | 353 |
| Control DATETIMEEDIT | 353 |
| Uso del editor gráfico | 354 |
| Vista previa de la interfaz de edición | 355 |
| Creación de un nuevo nodo | 356 |
| Edición de las propiedades de un nodo | 356 |
| Ejecución y depuración de un asistente | 357 |
| Ejemplo de creación de un asistente | 357 |
| Ejemplo de creación de un asistente | 358 |
| Paso nº1: análisis de las necesidades | 358 |
| Paso nº2: definición de la organización del asistente | 360 |
| Caso práctico de programación de un asistente | 363 |
| Preguntas planteadas frecuentemente (FAQ) | 369 |
| {lbxMyListBox.Values.Count} no funciona | 370 |

| | |
|--|------------|
| {lBxMyListBox.Line(IRow)} no funciona | 370 |
| {lBxMyListBox.Values.Line({lBxTmp})} no funciona | 370 |
| La asignación de un valor fijo a una propiedad no funciona | 370 |
| La ejecución de un asistente que crea un activo en la base de datos provoca un error | 371 |
| Aparece un mensaje de error incompleto al ejecutar el asistente | 371 |
| Cuando se utiliza el control "DBLISTBOX" en una página de un asistente, se comprueba una disminución de las prestaciones. | 371 |
| ¿Cómo hacer para autorizar o prohibir la edición en ciertas columnas del control "LISTBOX"? | 372 |
| ¿Cómo hacer para que un asistente abra una pantalla de detalle? | 372 |
| ¿Qué diferencia hay entre las propiedades "COLNAME" y "COLTITLE" de un control "LISTBOX"? | 372 |
| El término "query" no se puede usar en los elementos del asistente | 373 |
| Capítulo 15: Noticias | 375 |
| Definición de noticia | 375 |
| Funcionamiento general de las noticias | 375 |
| Creación de una noticia | 375 |
| Lectura de una noticia | 376 |
| Importancia de las noticias | 376 |
| Mensaje que se difunde | 376 |
| Lista de difusión de noticias | 376 |
| Casilla Todos los grupos de personas (nombre SQL: bAllGroups) | 376 |
| Casilla Incluir los subgrupos (nombre SQL: bChildGrps) | 377 |
| Visualización de noticias | 377 |
| Activación de la barra de visualización de noticias | 377 |
| Agradecemos sus comentarios | 379 |

Capítulo 1: Enumeraciones

Una enumeración es una lista de valores propuestos por Asset Manager para rellenar ciertos campos (campos estándar en una pantalla de detalles o el valor de una característica), como Título, Cargo, País o Marca. Se almacenan en la tabla **Enumeraciones** (seltemizedList) de la base de datos.

Esta lista permite estandarizar los valores de los campos y facilitar su especificación.

Cuando una pantalla incluye un campo de enumeraciones, sus valores aparecen a los usuarios en una "lista desplegable". Para asignar un valor al campo, el usuario sólo tiene que seleccionar una entrada de la lista.

Los valores de la lista se almacenan en la tabla **Valores de enumeración** (amItemVal) de la base de datos y están vinculados a sus listas correspondientes de la tabla **Enumeraciones** (seltemizedList).

La base de datos Asset Manager de serie dispone de campos que están enlazados a dos tipos de enumeraciones:

- Enumeraciones personalizables
- Enumeraciones del sistema

Las enumeraciones personalizables pueden estar **cerradas** (no modificables por los usuarios) o **abiertas** (los usuarios pueden agregar nuevas entradas a la lista). Aunque una enumeración esté abierta o cerrada, la puede modificar cualquier usuario que tenga acceso de lectura o escritura a la tabla **Enumeraciones** (seltemizedList).

Nota: Los administradores pueden crear nuevos campos con Asset Manager Application Designer que pueden asociar a una enumeración personalizable o del sistema.

Este capítulo incluye:

| | |
|-------------------------------------|----|
| Enumeraciones personalizables | 19 |
| Enumeraciones del sistema | 20 |

Enumeraciones personalizables

Se puede acceder a las enumeraciones personalizables usando el vínculo **Administración/Sistema/Enumeraciones** del navegador.

Valores de las enumeraciones personalizables

La lista "Valores" que aparece en el detalle de una enumeración presenta la lista de los valores que se proponen en el momento de rellenar un campo asociado a la enumeración.

Los valores se pueden eliminar, modificar o añadir en el detalle de la enumeración.

Enumeraciones personalizables abiertas

El campo **Tipo** (nombre SQL: seType) del detalle de estas enumeraciones indica **Abierta**.

Los usuarios de Asset Manager pueden introducir otros valores además de los presentados en la lista.

Si un usuario introduce un nuevo valor, éste se agrega a la lista de valores de la enumeración, lista común a todos los usuarios. Un mensaje pide la confirmación de esta creación.

Enumeraciones personalizables cerradas

El campo **Tipo** (nombre SQL: seType) del detalle de estas enumeraciones se define como **Cerrado**.

Los usuarios de Asset Manager no pueden introducir otros valores aparte de los presentados en la lista.

Enumeraciones del sistema

La lista de valores de una enumeración del sistema se define con Asset Manager Application Designer. Puede personalizarse por los administradores.

Estas enumeraciones no se pueden editar con el vínculo **Administración/Sistema/Enumeraciones** del navegador.

Valores de las enumeraciones del sistema

Los valores visualizados difieren de aquellos almacenados en la base de datos.

Los valores almacenados en la base de datos son números.

Ejemplo del campo **Asignación** (seAssignment) del detalle de un artículo de parque:

Valores de las enumeraciones del sistema

| Valor almacenado en la base | Valor visualizado |
|-----------------------------|-----------------------------------|
| 0 | En el parque |
| 1 | En existencias |
| 2 | Retirado del parque (o consumido) |
| 3 | Pendiente de recepción |
| 4 | Devolución al taller |
| 5 | Devolver a un proveedor |
| 6 | Falta |

Puede acceder a los valores de una enumeración del sistema de varias maneras:

- Mediante el uso de la ayuda contextual (sólo cliente Windows) en el campo relleno por la enumeración del sistema.
- A partir de Asset Manager Application Designer.
- Mediante el archivo **database.txt** que describe la estructura de la base de datos. Este archivo puede encontrarse en el directorio **<carpeta de instalación de Asset Manager>\doc\infos**.

Capítulo 2: Historial

Es posible registrar y realizar un seguimiento de las modificaciones efectuadas en todos los campos y los vínculos de las tablas de la base de datos. Cada vez que se crea, modifica o elimina un valor en un campo historizado, Asset Manager genera una línea de historización en la ficha **Historial** de la pantalla correspondiente.

Para que sea así, indique que el campo o el vínculo tiene un "historial". Para ello:

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el campo o vínculo sobre el que desea realizar un seguimiento de los cambios.
2. Seleccione el menú contextual **Configurar el objeto**.
3. Sitúese en la ficha **General** de la pantalla de configuración.
4. Seleccione el valor **Sí** para el campo **Historial**.
5. Confirme pulsando **Aceptar**.
Las modificaciones relativas a la historización se memorizan en la base de datos al hacer clic en **Aceptar** en la ventana de personalización de la base.

Nota: También puede definir el carácter historizado de un campo o un vínculo por medio de Asset Manager Application Designer. No obstante, no puede habilitar la función de seguimiento del historial en el cliente Web.

Cuando un campo o un vínculo está historizado, lo es para todos los usuarios de Asset Manager.

Cuando al menos un campo o un vínculo de una tabla tiene un **Historial**, en la pantalla de detalle de los registros de esta tabla aparece una ficha Historial. Aquí figuran las "líneas de historial" que describen en detalle las modificaciones efectuadas en el campo o vínculo.

Las líneas de historial comprenden varias informaciones:

- **Modificado el** (nombre SQL: dtLastModif): fecha en que se efectuó la modificación.
- **Autor** (nombre SQL: Author): autor de la modificación (login, apellido y nombre).
- **Campo o vínculo** (Nombre SQL: Field): nombre del campo modificado (descripción breve).
- **Valor anterior** (nombre SQL: PreviousVal): valor anterior del campo modificado (excepto en los campos de tipo "comentario").
- **Nuevo valor** (nombre SQL: NewVal): nuevo valor del campo modificado (excepto en los campos de tipo "comentario"). De manera predeterminada, este campo no aparece en la lista. Para mostrarlo, haga clic con el botón derecho en la lista y, a continuación, seleccione **Usuarios/Configurar la lista**.

Nota: Si importa una base de datos Asset Manager de una versión anterior, el campo

Nuevo valor de las líneas de historial estará vacío.

- **Comentario anterior** (nombre SQL: memPreviousCmt): valor anterior de los campos de tipo "comentario". Los campos de tipo "comentario" no se gestionan de la misma forma que otros campos, ya que se almacenan de forma diferente en la base de datos (tamaño máximo: 32.767 caracteres).

Asset Manager se comporta de diferente forma en función del tipo de objeto que tiene historial.

Este capítulo incluye:

| | |
|--|----|
| Creación de un registro | 24 |
| Modificación de un campo de la tabla o de un vínculo 1 (ej.: usuario de un activo) | 24 |
| Inclusión de un vínculo n a otra tabla (ej.: activos cubiertos por un contrato) | 25 |
| Supresión de un vínculo n a otra tabla | 25 |
| Modificación de un vínculo n a otra tabla | 26 |
| Historización de características y de valores de característica | 26 |

Creación de un registro

Las creaciones de registros de una tabla se guardan si ha pedido a Asset Manager que realice un historial de todas las modificaciones hechas al campo de identificación correspondiente a la clave primaria de la tabla.

Asset Manager registra la siguiente información:

- **Modificado el:** fecha en que se efectuó la creación.
- **Autor:** autor de la creación
- **Campo o vínculo:** "Creación"
- **Valor anterior:** "Creación"

Modificación de un campo de la tabla o de un vínculo 1 (ej.: usuario de un activo)

Asset Manager registra la siguiente información:

- **Modificado el:** fecha en que se efectuó la modificación
- **Autor:** autor de la modificación
- **Campo o vínculo:** nombre del campo modificado

- **Valor anterior:** antiguo valor del campo modificado
- **Nuevo valor:** nuevo valor del campo modificado

Nota: Si el campo modificado se rellena con la ayuda de una enumeración del sistema, los campos **Valor anterior** y **Valor nuevo** memorizan el valor mostrado de la entrada de la enumeración del sistema en lugar del valor almacenado en la base.

Ejemplo: en la tabla **Órdenes de trabajo** (amWorkOrder), el campo **Etat** (seStatus) se especifica con la ayuda de una enumeración de sistema. Una de las entradas de esta enumeración se muestra con la forma **Notificada** y se almacena con la forma **0**.

Los campos **Valor anterior** y **Valor nuevo** memorizan **Notificada** y no **0**.

Esto es válido a partir de la versión 5.00 de Asset Manager.

En las versiones anteriores, éste era el valor almacenado en la base que se utilizaba.

Inclusión de un vínculo n a otra tabla (ej.: activos cubiertos por un contrato)

Asset Manager registra la siguiente información:

- **Modificado el:** fecha en que se efectuó la inclusión
- **Autor:** autor de la inclusión
- **Campo o vínculo:** nombre del vínculo
- **Valor anterior:** referencias del registro vinculado que se ha añadido
- **Nuevo valor:** nuevo valor del vínculo

Supresión de un vínculo n a otra tabla

Asset Manager registra la siguiente información:

- **Modificado el:** fecha en que se efectuó la supresión
- **Autor:** autor de la supresión
- **Campo o vínculo:** referencias del registro vinculado que se ha eliminado
- **Valor anterior:** referencias del registro vinculado que se ha eliminado
- **Nuevo valor:** nuevo valor del vínculo (vacío)

Modificación de un vínculo n a otra tabla

Asset Manager no registra las modificaciones de vínculo. Para conservar una huella, elimine el vínculo obsoleto y añada el nuevo.

Historización de características y de valores de característica

Nota: Esta funcionalidad no está disponible actualmente en el cliente Web.

En Asset Manager, las características pueden tener un historial al igual que cualquier otro campo de la base. La historización concierne:

- La inclusión de una característica
- La supresión de una característica
- La modificación del valor de una característica

Se distinguen varios casos:

| | |
|--|----|
| Inclusión de una característica | 26 |
| Supresión de una característica | 27 |
| Modificación de un valor de característica | 27 |
| Creación, supresión y modificación de una línea de historial | 27 |
| Desencadenamiento de la creación de líneas del historial | 27 |

Inclusión de una característica

La inclusión de características se registra si el parámetro **Historial** (nombre SQL: seKeepHistory) de la característica tiene el valor **Sí** y si se ha marcado la casilla **Historizar incluso durante la creación del registro principal** (nombre SQL: bCreationHistory).

Asset Manager registra la siguiente información:

- **Modificado el** (nombre SQL: dtLastModif): fecha en que se añadió la característica.
- **Autor** (nombre SQL: Author): autor de la adición.
- **Valor anterior:** "Creación".
- **Campo o vínculo:** nombre SQL de la característica.

Supresión de una característica

La supresión de características se registra si el parámetro **Historial** de la característica tiene el valor **Sí**.

Asset Manager registra la siguiente información:

- **Modificado el:** fecha en que se efectuó la supresión.
- **Autor:** autor de la supresión.
- **Campo o vínculo:** nombre SQL de la característica.
- **Valor anterior:** "Supresión de la característica ('valor de la característica')"
- **Nuevo valor:** nuevo valor de la característica (vacío)

Modificación de un valor de característica

Las modificaciones de las características se registran si el campo **Historial** (nombre SQL: seKeepHistory) de la característica está definido como **Sí**.

Asset Manager registra la siguiente información:

- **Modificado el:** fecha en que se modificó la característica.
- **Autor:** autor de la modificación.
- **Campo o vínculo:** nombre SQL de la característica.
- **Valor anterior:** antiguo valor de la característica
- **Nuevo valor:** nuevo valor de la característica


Precaución: Si elimina un registro, también se eliminan todas sus líneas de historial, ya sea en el momento de la eliminación o por Asset Manager Automated Process Manager.

Creación, supresión y modificación de una línea de historial

No es posible historizar la creación de historiales.

Desencadenamiento de la creación de líneas del historial

Para crear líneas de historial de una característica, hay que asignar obligatoriamente el valor **Sí** al campo **Historial**. Para ello, seleccione la ficha **Parámetros** del detalle de la característica y haga

clic en el botón  junto a la línea de parámetros.

Asset Manager abre entonces la pantalla de detalle de los parámetros de la característica. El campo **Historial** se encuentra en la ficha **Restricciones** de esta pantalla.

Cuando el valor de este campo es **Sí**, Asset Manager crea automáticamente las líneas de historial para esta característica. Estas pueden consultarse en la ficha **Historial** de la tabla a la que está asociada esta característica.

Precaución: Si elimina un registro, también se eliminan todas sus líneas de historial, sea en el momento de la eliminación, sea mediante Asset Manager Server. No es posible historizar la creación de historiales.

Capítulo 3: Consultas AQL

Este capítulo incluye:

| | |
|---|----|
| Herramientas AQL | 29 |
| Presentación | 29 |
| Editor de consultas | 31 |
| Recomendaciones para escribir consultas AQL | 38 |
| Ordenación e índices | 47 |
| Sintaxis AQL | 49 |
| Referencia de las funciones AQL | 62 |
| Ejemplos de consultas | 68 |

Herramientas AQL

Puede efectuar las consultas AQL en la interfaz gráfica de Asset Manager, en este caso serán contextuales, o bien realizarlas en el programa Asset Manager Export; en este caso serán no contextuales.

Presentación

Esta sección presenta el lenguaje AQL y lista los lugares en donde puede tener que recurrir a las consultas, e incluye:

| | |
|----------------------------------|----|
| AQL | 29 |
| Consultas en Asset Manager | 31 |

AQL

AQL ("Advanced Query Language") es el lenguaje de consulta utilizado por Asset Manager para acceder a los datos de la base de datos Asset Manager. Es un lenguaje comparable a SQL. Se traduce automáticamente al lenguaje SQL del motor de la base de datos durante las consultas.

Nota: Se recomienda tener algunas nociones de SQL y un buen conocimiento de las bases de datos antes de usar directamente el lenguaje AQL.

Interés del lenguaje AQL

Para escribir consultas relativas a la base de datos Asset Manager, el lenguaje AQL es más adecuado que el SQL por los siguientes motivos:

- Independencia con respecto al motor de base de datos

Todos los motores de base de datos admitidos por Asset Manager utilizan versiones diferentes de SQL que son incompatibles entre sí. AQL es independiente del motor de la base de datos utilizado.

En consecuencia, si se escriben consultas AQL y se cambia de motor de base de datos, las consultas siguen funcionando.

Por ejemplo, la función AQL **Substring** equivale a la función **Substr** en SQL Oracle for WorkGroups y a la función **Substring** en SQL Microsoft SQL Server.

- Generación de código SQL optimizado

AQL genera un código SQL optimizado en función del motor de base de datos.

Esto se observa en particular en el uso de índices. Por ejemplo, para buscar el nombre completo de los modelos, al forzar el uso de índices **ID del modelo (Model_IDModelId)** y **Nombre completo (FullName)** se escribe la consulta AQL:

```
SELECT FIRST_ROWS lModelId, FullName FROM amModel
```

El código SQL generado será distinto según el motor de base de datos de destino y también será optimizado en función de este último. Así, el código SQL Oracle equivalente será:

```
SELECT /*+ FIRST_ROWS INDEX_ASC(M1 Model_lModelId) */ M1.lModelId, M1.FullName  
FROM amModel M1
```

El código Microsoft SQL Server:

```
SELECT M1.lModelId, M1.FullName FROM amModel M1 ORDER BY M1.lModelId
```

El código IBM DB2 será:

```
SELECT lModelId, FullName FROM amModel OPTIMIZE FOR 100 ROWS
```

- Facilidad de acceso a la estructura de la base Asset Manager

AQL simplifica la administración de vínculos y uniones. Facilita considerablemente el acceso a la base de datos cuando se escriben consultas si se compara con utilizar SQL directamente.

Además, AQL simplifica el acceso a las características, permitiendo usarlas como campos directos de las tablas a las que se refieren.

AQL también facilita el uso de los campos calculados.

Especificidades de AQL con respecto a SQL

AQL no admite las órdenes DDL ("Data Definition Language").

AQL comprende extensiones que permiten simplificar la gestión de vínculos así como el uso de las características y los campos calculados.

Precaución: No debe escribir directamente en la base de datos Asset Manager usando órdenes SQL de escritura.

Consultas en Asset Manager

Las consultas permiten combinar varios criterios de selección relativos a las informaciones de una tabla o a las informaciones de tablas vinculadas.

Puede recurrir a consultas:

- Para crear filtros en las listas de registros. En este caso, las consultas suelen ser simples y están basadas en la cláusula "Where".
- Para definir vistas.
- Para definir condiciones de exportación en el módulo de exportación.
- Para crear informes de SAP Crystal Reports.
- Para crear asistentes.
- Cuando utiliza las API Asset Manager.
- Si se utiliza Asset Manager como servidor de comandos DDE.

Las consultas se escriben en AQL ("Advanced Query Language"): se trata del lenguaje interno utilizado por Asset Manager para acceder a los datos de la base de datos Asset Manager.

Asset Manager propone un editor de consultas que permite componer las consultas:

- Indirectamente usando la interfaz gráfica,
- O bien escribiendo la consulta directamente en AQL.

Para ilustrar las capacidades de AQL, todos los ejemplos mencionados más adelante utilizan la sintaxis AQL. Las cláusulas SELECT, WHERE y FROM, en particular, se muestran explícitamente. Algunas funciones, como los filtros de consulta (donde el usuario sólo define la cláusula WHERE en la consulta AQL) o el generador de expresiones, simplifican considerablemente la creación de consultas para el usuario (algunas cláusulas no son visibles). Estos ejemplos no se pueden usar para estas funciones.

Editor de consultas

Asset Manager incluye un editor de consultas. Esta herramienta le permite diseñar consultas y previsualizar los resultados. Está particularmente orientado a administradores de la base de datos y a usuarios avanzados.

Nota: El editor de consultas no se puede usar en los asistentes.

Nota: La función de vista previa no se aplica al cliente Web de Asset Manager y a algunas versiones simplificadas del editor de consultas del cliente Windows de Asset Manager.

Esta sección incluye:

| | |
|---|----|
| Información general | 32 |
| Acceso al editor de consultas | 32 |
| Creación de una consulta con el editor de consultas | 34 |
| Campos que intervienen en una consulta | 36 |
| Escritura de una expresión | 36 |
| Constantes: Cliente Windows únicamente | 38 |

Información general

El editor de consultas permite formular consultas de dos maneras:

- Bien usando las posibilidades de la interfaz gráfica (asistencia para la edición de consultas),
- O bien escribiendo la consulta directamente en AQL.

Si está usando el cliente Windows de Asset Manager, verá una transcripción en tiempo real de su consulta SQL usando la función de vista previa, ya esté utilizando el método gráfico o escribiendo la consulta directamente en AQL (ambos métodos suelen combinarse con frecuencia). Sin embargo, no puede escribir sus consultas directamente en SQL.

Editor de consultas - Modos de composición



Con el editor de consultas, el usuario avanzado o el administrador puede crear, modificar o eliminar consultas AQL. Estas consultas las puede usar el autor u otros usuarios en el contexto apropiado.

Acceso al editor de consultas

- Cliente Windows

Puede acceder al editor de consultas en el cliente Windows de Asset Manager:

- A partir del menú **Herramientas/Consultas**. Mediante este menú, puede crear consultas que usted y otros usuarios podrán utilizar libremente. Las consultas se ejecutan entonces:

Nota: La ficha Consulta tiene dos fichas, **Filtro (cláusula WHERE)** y **Vista previa**:

- La ficha **Filtro (cláusula WHERE)** es una interfaz gráfica que determina los criterios de selección de su consulta. Define los elementos de la cláusula SQL WHERE.
 - La ficha **Vista previa** presenta la transcripción de su trabajo en SQL y permite probar la consulta.
- A través del filtro de consulta cuando se muestra la tabla principal de la consulta.
 - A partir de las numerosas funciones de Asset Manager que recurren a las consultas: restricciones de acceso, filtros por consulta, configuración de las listas, reglas de aprobación de las peticiones de compra, fórmulas de impuesto, etc.
 - A partir de programas externos: Asset Manager Export Tool, etc.

La versión del editor de consultas es más o menos simplificada según el lugar desde el que se accede.

Ejemplo: supongamos que una consulta estándar es de la forma:

```
SELECT [FIRST_ROWS] <campo>[, <campo>...] FROM <tabla> [WHERE <cláusula>]  
[ORDER BY <cláusula>]
```

En las versiones simplificadas del editor de consultas (filtros simples, filtros por consultas, etc.), sólo tiene que definir la cláusula WHERE de la consulta. Los restantes componentes de la consulta (tabla de inicio, campos, etc.) son implícitos. Por ejemplo, en el caso de un filtro por consulta, la tabla es aquella en la que se aplica el filtro, los campos y los criterios de ordenación son las columnas y los criterios de ordenación definidos por medio del menú contextual **Configurar la lista**. Lo mismo ocurre para el editor de consultas del menú **Herramientas/Consultas**.

Así, la consulta completa siguiente:

```
SELECT self FROM amModel WHERE Brand.Name='Compaq'
```

se escribe de la manera siguiente en un filtro por consulta (sólo se especifica la cláusula WHERE) usado en la tabla de modelos:

```
Brand.Name='Compaq'
```

En cambio, el menú contextual **Configurar la lista** permite acceder a una versión más completa del editor de consultas:

- La ficha **Columnas y ordenación** define los campos por visualizar en columna y los criterios de ordenación (estos criterios corresponden a la cláusula ORDER BY).
- La casilla **Forzar los índices** reemplaza la cláusula SQL FIRST_ROWS.

- La ficha **Filtro (cláusula WHERE)** define la cláusula "WHERE".
- La tabla es implícita.
- Cliente Web
 - Sólo puede acceder al editor de consultas a través de la tabla Consultas.
 - Seleccione el menú **Administración/Consultas**.
 - Haga clic en el botón **Nuevo**.
 - Seleccione la ficha **Consulta**
 - Haga clic en el icono sobre el cuadro de texto; el editor de consulta se muestra en una ventana emergente.

Creación de una consulta con el editor de consultas

Paso 1: complete los campos de la parte superior del detalle de la consulta.

Es obligatorio especificar la tabla desde la cual desea crear su consulta.

Si desea que la consulta que está creando esté accesible a otros usuarios, desmarque la opción **No compartida** (nombre SQL: bPrivate) en la ficha **General**.

Nota: El administrador accede a todas las consultas de la base de datos, incluso a las que están marcadas como **No compartida**.

Cuando haya rellenado la información básica en la consulta, pulse la ficha **Consulta** para trabajar en la consulta.


Paso 2: defina las condiciones de filtrado

El editor de consultas de Asset Manager le permite utilizar criterios relativos a campos, usando expresiones de cálculo e integrando constantes y operadores.


Puede definir uno o varios criterios de filtro.

- Cliente Windows

Para definir una condición de filtrado en el cliente Windows:

- a. Seleccione, a partir de la tabla de inicio, un campo, una constante o una expresión (**Campo 1**), que compara con un campo, una constante o una expresión (**Campo 2**).
- b. Confirme el criterio de filtro copiándolo en la parte inferior de la pantalla, por medio del botón .

- c. Para definir varias condiciones de filtrado vinculadas por operadores lógicos como **AND** y **OR**, construya las otras condiciones de filtrado y confírmelas usando los botones **AND** u **OR**.
- d. Confirme la consulta pulsando **Modificar** en el detalle de la consulta.

Nota: Para modificar las condiciones de filtrado, haga clic en el botón  para borrar el contenido de la ventana o para modificar el código AQL directamente.

Nota: En lugar de la herramienta gráfica, puede introducir su consulta directamente en AQL, en el cuadro de texto situado en la parte inferior de la ficha **Filtro (cláusula WHERE)**.

- Cliente Web

Para definir una condición de filtrado en el cliente Web, seleccione los campos, funciones y operadores de las fichas respectivas.


El cliente Web contiene los tipos siguientes de operadores, que permiten usar la misma interfaz para construir expresiones y definir condiciones de filtrado:

- Aritméticos
- Relacionales
- Lógicos

Nota: El cliente Web de Asset Manager tiene distintos elementos (por ejemplo, campos, operadores) de una consulta definidos en un único campo de texto, en lugar de en campos distintos. Asegúrese de seleccionar y organizar en la secuencia correcta los elementos implicados en la consulta.

Paso 3: obtenga una vista previa de la ejecución de la consulta (sólo cliente Windows)

Para probar la consulta y ver su transcripción en lenguaje SQL:

1. Sitúese en la ficha **Vista previa** del detalle de la consulta.
2. Haga clic en el icono  : Asset Manager presenta el resultado de la consulta en forma de una lista de registros. El número de registros que corresponden a la consulta se inscribe en la parte inferior derecha de la ventana.


Nota: El código SQL contenido en la ficha **Vista previa** no puede ser modificado directamente.

Campos que intervienen en una consulta

Cuando se definen los criterios de filtro de una consulta, puede emplear:

- Un campo de la tabla a la que se refiere la consulta
- Un campo vinculado
- Las características asociadas a la tabla

Escritura de una expresión


Las expresiones  le permiten realizar operaciones de cálculo en su consulta. Por ejemplo puede usar la función `Count` para contar el número de registros resultantes en una consulta.

Para escribir una expresión, puede proceder de una u otra manera:

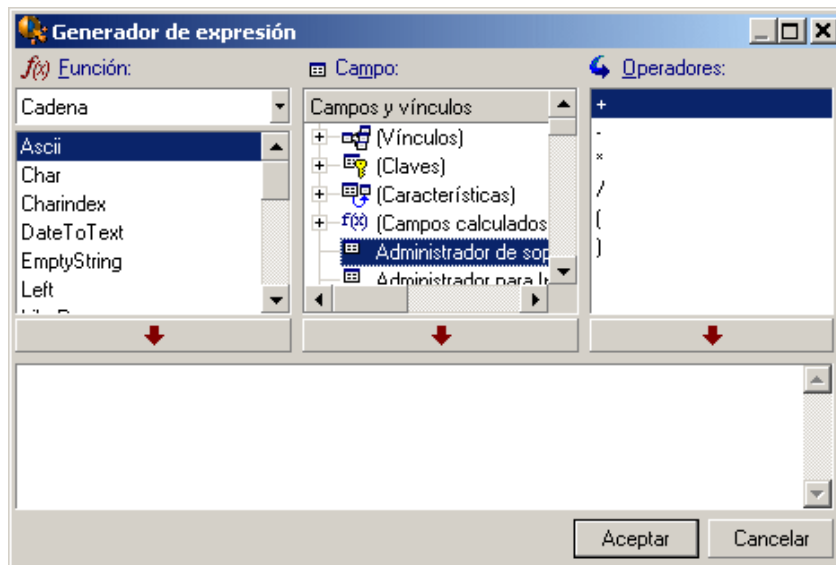
- Introducir directamente la expresión en el campo correspondiente.
- O bien usar el generador de expresiones de Asset Manager.

Cliente Windows


En el cliente Windows, el generador de expresiones se integra con el editor de consultas y sólo es accesible dentro de él.

Para acceder al generador de expresiones, en la ficha **Filtro (cláusula WHERE)** del editor de consultas, haga clic en el botón  junto al cuadro del valor de un campo.


Este botón sólo está disponible si en el tipo de campo (Campo 1 o Campo 2) figura **Expresión**.



El generador de expresiones comprende tres columnas:

- La columna **Función** muestra las funciones AQL existentes. Si se pulsa , se aplica un filtro en la lista de funciones AQL, de acuerdo con su tipo: "Totales", "Cadena", "Fecha", "Numérico", "Prueba".
- La columna **Campo** muestra los distintos campos que se van a usar en una consulta.
- La columna **Operadores** muestra los operadores que se pueden usar en la expresión.

Para insertar una **Función**, **Campo** u **Operador** en la expresión:

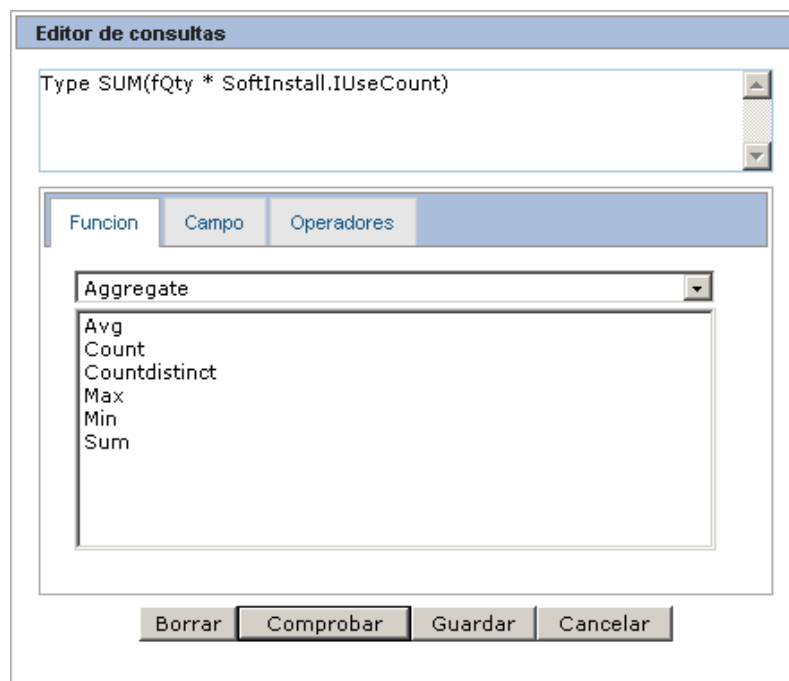
1. Seleccione la función, el campo o el operador.
2. Pulse .

Una vez generada la expresión, pulse **Aceptar** para copiarla en la ficha **Filtro (cláusula WHERE)** del detalle de la consulta.

Cliente Web

En el cliente Web, el generador de expresiones es una herramienta autónoma e independiente del editor de consultas. Pero ambas herramientas comparten una interfaz, funciones y uso muy similares. La única diferencia es que el generador de expresiones tiene menos operadores que el editor de consultas.

Para acceder al generador de expresiones, haga clic en el icono que se encuentra sobre el cuadro de texto para editar la expresión; el generador de expresiones se muestra en una ventana emergente.



El generador de expresiones consta de tres fichas:

- La ficha **Función** contiene varias funciones agrupadas por categorías. La lista de funciones disponibles cambiará si se selecciona otra categoría en la lista desplegable. Haga doble clic en una función para insertarla en el cuadro de edición situado en la parte superior del generador de expresiones.
- La ficha **Campo** es contextual y contiene los campos y vínculos disponibles para la tabla de base de datos actual de Asset Manager. Haga clic en un campo o vínculo para insertarlo en el cuadro de texto.
- La ficha **Operadores** contiene los operadores aritméticos aplicables a una expresión. Haga doble clic en un operador para insertarlo en el cuadro de edición.


Los botones que se encuentran en la parte inferior del generador de expresiones facilitan la construcción de la expresión:


- **Borrar** borra el contenido del cuadro de edición sin ninguna advertencia.
- **Comprobar** comprueba la sintaxis de la expresión. Se muestra un mensaje en la parte superior del cuadro de edición para indicar si la expresión es o no válida.
- **Guardar** valida primero la sintaxis de la expresión. Si la sintaxis es válida, se cierra la ventana y la expresión se guarda en la base de datos de Asset Manager. En caso contrario, la ventana permanece abierta y se muestra un mensaje de error en la ventana.
- **Cancelar** cierra la ventana sin ninguna modificación.

Constantes: Cliente Windows únicamente

Las constantes *x* son los valores fijos que se asignan a los criterios de selección. Por ejemplo, si busca todos los modelos de marca **3Com**, asigne al campo vinculado **Brand.Name** de la tabla de modelos el valor constante **3Com**.

Para seleccionar una constante:

1. Haga clic en el icono .
2. Aparece una ventana de selección, que muestra los valores presentes en la base de datos para el campo de la tabla especificado como criterio de búsqueda.

Nota: Incluso en el caso de los campos de tipo "Enumeración", la ventana que aparece al hacer clic en el icono  sólo presenta los valores usados en la base de datos.

Recomendaciones para escribir consultas AQL

Le recomendamos que lea esta sección antes de escribir consultas en AQL.

Esta sección explica en detalle:

- Las notaciones específicas del lenguaje AQL.
- Las particularidades de AQL y de la base de datos Asset Manager que condicionan la manera idónea de escribir las consultas.

Las secciones [Sintaxis de AQL](#) y [Referencia de funciones de AQL](#) complementan esta sección.

Precaución: Los nombres SQL ("SQLName") de los campos, de los vínculos y de las tablas de la base de datos son los que se utilizan en las consultas AQL. Consulte los archivos **Database.txt** y **Database.xml** que describen la estructura de la base de datos para obtener la lista completa de estos nombres.

Este archivo se sitúa en la carpeta siguiente: **[Carpeta de instalación de Asset Manager] /doc/infos**. Para acceder a este archivo, debe haber instalado la documentación.

Esta sección incluye:

| | |
|---|----|
| Presentación de las uniones AQL | 39 |
| Fundamento e interés de los registros de clave primaria 0 | 40 |
| Uso del valor NULL | 42 |
| Self | 42 |
| CurrentUser | 43 |
| Enumeraciones del sistema | 44 |
| Tablas jerárquicas | 45 |
| Notaciones AQL simplificadas | 46 |

Presentación de las uniones AQL

Definición

Una unión es el cotejo en una consulta de dos o más tablas vinculadas.

Las uniones AQL

El modelo de datos de Asset Manager define, además de las tablas y los campos, los vínculos entre las tablas. Ello permite automatizar la generación de las cláusulas de unión al nivel AQL.

Los vínculos AQL se expresan en la forma:

Vínculo[.Vínculo[.Campo]]

Al simplificar así la gestión de uniones, AQL simplifica la creación de la mayor parte de consultas usadas para la base de datos Asset Manager.

Ejemplo

La siguiente consulta, escrita en AQL, devuelve, para cada modelo:

- su ID (**lModelId**)
- su **Nombre completo (FullName)**
- El **Nombre** de la tabla vinculada a las marcas (**amBrand**).

```
SELECT lModelId, FullName, Brand.Name FROM amModel
```

He aquí la misma consulta, escrita en SQL Oracle o Microsoft SQL Server:

```
SELECT M1.lModelId, M1.FullName, B2.Name FROM amModel M1, amBrand B2 WHERE  
M1.lBrandId=B2.lBrandId
```

Las dos uniones entre la tabla **Modelos (amModel)** y la tabla **Marcas (amBrand)** se administran automáticamente en AQL. Con el editor gráfico de consultas de Asset Manager, basta hacer clic en la lista arborescente sobre los campos de la tabla seleccionada o los campos de las tablas vinculadas para generar el código AQL correspondiente.

En los sistemas diferentes de Oracle y DB2, el número de uniones externas se limita a 1.

En Microsoft SQL Server 7 y MSSQL 2000, puede modificar el archivo **amdb.ini** para sortear los posibles problemas relacionados con la ejecución de consultas. Utilice la siguiente instrucción para modificar este archivo en el detalle de la conexión:

```
UseSql92Join=1
```

Localización de este archivo: Consulte el manual de **instalación y actualización de Asset Manager**, capítulo **Archivos .ini y .cfg**.

Fundamento e interés de los registros de clave primaria 0

Registros de clave primaria "0"

El modelo de datos de la base Asset Manager presenta ciertas particularidades:

- Las claves primarias y externas de cada tabla son de tipo "Integer (32 bit)".
- Una clave externa que no apunte a un registro tiene como valor el número "0" (y no "NULL").
- Cada tabla posee un registro vacío, cuya clave primaria vale "0".

Interés

Mediante estos registros de clave primaria "0", el resultado de una consulta que utiliza una unión no externa entre dos tablas A y B puede incluir los registros de la tabla A que no estén vinculados a ningún registro "real" de la tabla B (vínculo no especificado). Se trata de los registros de la tabla A vinculados al registro de clave primaria "0" de la tabla B.

Ejemplo:

La siguiente consulta AQL devuelve, para cada código interno de un artículo de parque, el nombre de su usuario y el nombre de su responsable:


```
SELECT AssetTag, User.Name, Supervisor.Name FROM amPortfolio
```

Un artículo de parque que no se ha asignado a un usuario o supervisor aparece en los resultados de la consulta. A nivel de la base de datos, dicho activo se vincula al registro de clave primaria "0" en la tabla Personas y departamentos.

Motivo de estas particularidades

Este párrafo explica por qué existen estos registros de clave primaria "0", cuando una consulta que utiliza una unión SQL externa entre dos tablas A y B puede seleccionar los registros de la tabla A no vinculados a ningún registro de la tabla B.

Los registros de clave primaria "0" permiten remediar el hecho de que algunos sistemas de gestión de bases de datos no admiten las uniones externas en cascada: mediante los registros de clave primaria "0", las consultas SQL generadas a partir de una consulta AQL que utiliza uniones no recurren a uniones externas.

Ejemplo:

La consulta AQL antes indicada busca, para cada artículo de parque, su código interno y el nombre de la localización del usuario. El resultado incluye los artículos de parque que carecen de usuario y los artículos de parque cuyos usuarios carecen de localización.

```
SELECT AssetTag, user.location.name FROM amPortfolio
```

Si el SQL generado utilizara las uniones externas del sistema de gestión de base de datos, el SQL generado para determinados motores de bases de datos sería de la forma:

```
SELECT a.AssetTag, l.name FROM amPortfolio a, amEmplDept e, amLocation l WHERE a.lUserId *= e.lEmplDeptId AND e.lLocaId *= l.lLocaId
```

Ahora bien, determinados motores de bases de datos no admiten esta consulta, ya que hace intervenir uniones externas en cascada.

No obstante, como existe un registro de clave primaria "0" en la tabla de personas y departamentos y en la de localizaciones, no es necesario recurrir a las uniones externas. Asset Manager genera por tanto código SQL sin uniones externas:

```
SELECT l.name FROM amPortfolio a, amEmplDept e, amLocation l WHERE a.lUserId = e.lEmplDeptId AND e.lLocaId = l.lLocaId
```

Esta consulta proporciona el resultado esperado, ya que los vínculos **Usuario y Localización** siempre apuntan a un registro de la tabla de departamentos y personas o de la tabla de localizaciones (apuntan al registro de clave primaria "0" en el caso de que el vínculo no esté especificado).

Consecuencias

- Es importante tener en cuenta estos registros vacíos en las consultas que se formulen, sobre todo en el caso de que use funciones de agregado.

Ejemplo:

```
SELECT count(AssetTag) FROM amPortfolio
```

Si se ejecuta la consulta anterior que cuenta el número de activos en la tabla de activos, el resultado toma en cuenta el registro de clave primaria "0". Por tanto, es preciso restar 1 del resultado para obtener el número real de activos en la base de datos.

- Rara vez es necesario generar uniones externas en el SGBD.

Nota: Nota: Si realmente desea generar uniones externas a nivel de SGBD, utilice los operadores SQL "=" y "*=".

Uso del valor NULL

Asset Manager utiliza el valor NULL del SGBD sólo en dos casos:

- Para un campo de tipo "Texto" vacío.
- Para un campo de tipo "Fecha" o "Fecha y hora" no especificado.

AQL permite utilizar varias sintaxis equivalentes indicadas a continuación. Las convierte en el equivalente válido del lenguaje SQL del motor de base de datos.

Para los campos de tipo "Texto" vacíos, se puede utilizar cualquiera de las siguientes sintaxis, sabiendo que es siempre el valor NULL el que está almacenado en la base de datos:

WHERE <campo de texto> = NULL

WHERE <campo de texto> IS NULL

WHERE <campo de texto> = "

Para los campos de tipo "Fecha" o "Fecha y hora" no especificados, se puede usar cualquiera de las siguientes sintaxis, sabiendo que es siempre el valor NULL el que está almacenado en la base de datos:

WHERE <campo de texto o fecha+hora> = NULL

WHERE <campo de texto o fecha+hora> IS NULL

WHERE <campo de texto o fecha+hora> = []

Nota: Nota: Cuando no figura un campo numérico, su valor es "0". De igual forma, la ausencia de un vínculo se describe como "Link = 0" o "foreign key = 0". Ejemplo: "Location=0" o "ILocald=0".

Self

"Self" es una expresión que equivale a la cadena de descripción de la tabla a la cual se aplica.

El uso de "Self" permite simplificar las consultas y tomar en cuenta la personalización de la base de datos Asset Manager.

Ejemplo:

Si la cadena de descripción de la tabla de departamentos y personas es:

```
[Name], [FirstName], ([Phone])
```

La consulta AQL:

```
SELECT self FROM amEmplDept
```

es equivalente a:

```
SELECT (((((Name + ',') + FirstName) + '(') + Phone) + ')) FROM amEmplDept
```

CurrentUser

"CurrentUser" permite escribir consultas dependientes de la persona conectada a la base de datos.

"CurrentUser" puede utilizarse como una expresión, por ejemplo, en una consulta, o como un vínculo. Debe introducir esta expresión ya que el editor de consultas no la propone.

Usuario de tipo "expresión"

Ejemplo: se buscan todos los artículos de parque utilizados por la persona conectada a la base.

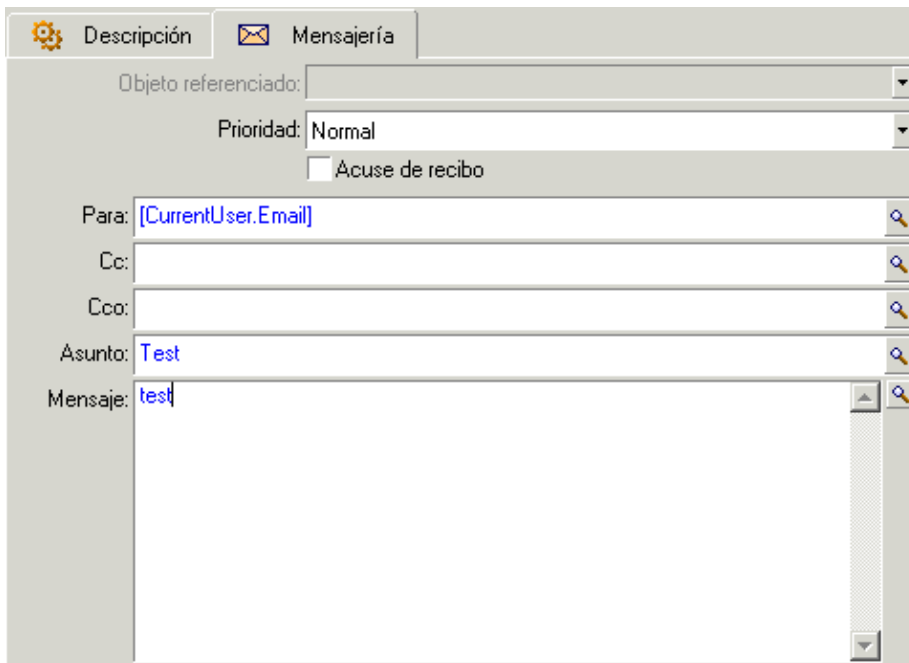
```
SELECT lPortfolioItemId FROM amPortfolio WHERE User = CurrentUser
```

Usuario de tipo "vínculo"

"CurrentUser" se puede considerar un vínculo que se encuentra en todas las tablas y apunta al registro de la tabla de departamentos y personas correspondiente al usuario actual.

- En la forma "CurrentUser", esta función apunta al registro correspondiente al usuario actual.
- En la forma "CurrentUser.Campo", esta función devuelve el valor del campo para el usuario actual.

Ejemplo: cuando un usuario conectado desencadena una acción, es posible desencadenar de manera contextual otra acción de tipo mensajería, que envíe automáticamente un mensaje de advertencia al usuario conectado. Basta especificar el detalle de la acción de la siguiente manera:



Enumeraciones del sistema

Si una consulta AQL hace intervenir una enumeración del sistema, hay que utilizar los valores almacenados en la base de datos y no los que aparecen en la pantalla.

Ejemplo:

La siguiente consulta selecciona los contratos cuyo campo **Tipo** (nombre SQL: seType) indica **Contrato marco**:

```
SELECT Self FROM amContract WHERE seType = 1
```

El campo **Tipo** (nombre SQL: seType) es una enumeración del sistema. Los valores almacenados en la base de datos son los siguientes:

- 0 para un contrato de tipo **Otro**
- 1 para un contrato de tipo **Contrato marco**
- 2 para un contrato de tipo **Arrendamiento o leasing**
- 3 para un contrato de tipo **Seguro**
- 4 para un contrato de tipo **Mantenimiento**

Nota: Para conocer los valores de las enumeraciones del sistema, use Asset Manager Application Designer o consulte el archivo **Database.txt** que describe la estructura de la base de datos.

Este archivo se sitúa en la carpeta siguiente: **[Carpeta de instalación de Asset Manager] /doc/infos.**

Tablas jerárquicas

Todas las tablas jerárquicas contienen:

- Un campo "FullName".
- Un campo "sLvl".

Campos "FullName"

Para cada registro de una tabla jerárquica, el campo "FullName" almacena el valor de un campo del registro, precedido de una arborescencia constituida por valores de campos de los registros principales, hasta la raíz.

Los valores están separados por el carácter "/" sin espacios en blanco. Este carácter figura al principio y final de la arborescencia.

Ejemplos:

- Para la tabla de activos, el campo "FullName" almacena el código interno del activos precedido del código interno de su activo principal, éste va precedido, a su vez, del código interno de su activo principal, etc.

```
FullName = '/PC118/DD054/CR012/'
```

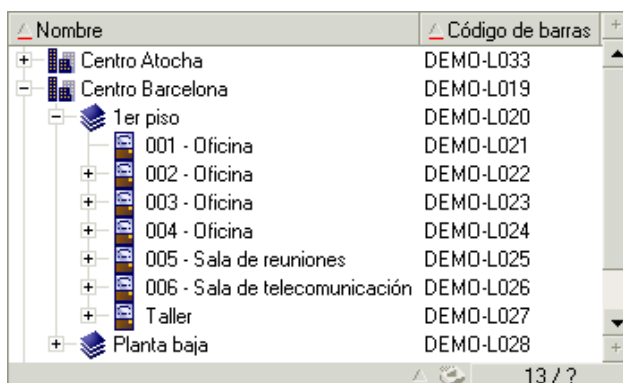
- En la tabla de localizaciones, el campo "FullName" almacena el nombre de la localización precedido de los nombres de las localizaciones principales.

```
FullName = '/Milwaukee/Water St. Site/Building A/5th floor/'
```

Campos "sLvl"

Para cada registro de una tabla jerárquica, el campo "sLvl" indica su nivel en la arborescencia.

El nivel de los registros en la raíz es 0.



| Nombre | Código de barras |
|--------------------------------|------------------|
| Centro Atocha | DEMO-L033 |
| Centro Barcelona | DEMO-L019 |
| 1er piso | DEMO-L020 |
| 001 - Oficina | DEMO-L021 |
| 002 - Oficina | DEMO-L022 |
| 003 - Oficina | DEMO-L023 |
| 004 - Oficina | DEMO-L024 |
| 005 - Sala de reuniones | DEMO-L025 |
| 006 - Sala de telecomunicación | DEMO-L026 |
| Taller | DEMO-L027 |
| Planta baja | DEMO-L028 |

La siguiente consulta selecciona el registro "Ventas" y sus subcomponentes:

```
SELECT Self FROM amEmplDept WHERE (FullName LIKE '/Dirección  
Comercial/Ventas/%') AND (sLvl >= 1)
```

La siguiente consulta selecciona el registro "Ventas" pero no sus subcomponentes:

```
SELECT Self FROM amEmplDept WHERE (FullName LIKE '/Dirección  
Comercial/Ventas/%') AND (sLvl = 1)
```

La siguiente consulta selecciona los subcomponentes del registro "Ventas" pero no el registro "Ventas":

```
SELECT Self FROM amEmplDept WHERE (FullName LIKE '/Dirección  
Comercial/Ventas/%') AND (sLvl > 1)
```

Notaciones AQL simplificadas

Este párrafo presenta la lista de las notaciones que facilitan y simplifican la escritura de las consultas AQL.

Claves externas

En las cláusulas distintas de SELECT y ORDER BY, el nombre SQL de un vínculo sin punto detrás es equivalente al nombre SQL de la clave externa asociada.

Ejemplo: la cláusula:

```
WHERE location = 0
```

es equivalente a:

```
WHERE lLocaId = 0
```

Donde "Location" es el nombre SQL del vínculo "Localización" partiendo de la tabla de departamentos y personas hacia la tabla de localizaciones; y "lLocald", el nombre SQL de la clave externa asociada en la tabla de activos.

Cadenas de descripción

En las cláusulas SELECT y ORDER BY, el nombre SQL de un vínculo sin punto detrás es equivalente a la unión <nombre SQL del vínculo>.self, siendo ésta equivalente a <nombre SQL del vínculo>.<Cadena de descripción>.

Ejemplo:

Si la cadena de descripción de la tabla de departamentos y personas es:

```
[Name], [FirstName] ([Phone])
```

Entonces, la consulta AQL:

```
SELECT user FROM amPortfolio
```

Es equivalente a la consulta:

```
SELECT user.self FROM amPortfolio
```

Que, a su vez, es equivalente a la consulta:

```
SELECT (((((User.Name + ',') + User.FirstName) + '(') + User.Phone) + ')) FROM  
amPortfolio
```

Características

AQL propone un acceso directo a las características de una tabla, como si se tratara de campos directos de la tabla. Para buscar los valores de una característica para una tabla dada, basta escribir el nombre SQL de la característica (prefijo **fv_**)

Ejemplo: la siguiente consulta busca los valores de la característica de nombre SQL **fv_WorkUnit** para la tabla **Personas (amEmpIDept)**:

```
SELECT fv_WorkUnit FROM amEmpIDept
```

Campos calculados

AQL facilita el uso de los campos calculados asociados a una tabla.

Basta escribir el nombre SQL del campo calculado (prefijo **cf_**).

Ordenación e índices

AQL propone dos estrategias para las consultas que utilizan una ordenación (cláusula ORDER BY):

- Un modo en el que Asset Manager fuerza el uso de los índices indicados en la consulta, cuando estos existen, y visualiza los resultados a medida que se efectúa la búsqueda.
- Un modo en el que Asset Manager no fuerza el uso de los índices indicados en la consulta. En este caso, el motor de base de datos determina cómo se ordenan los datos.

Esta sección incluye:

| | |
|---|----|
| Ejemplo | 47 |
| Procedimiento para forzar el uso de índices | 48 |
| Criterio de ordenación | 48 |
| Precauciones | 49 |

Ejemplo

En el caso de la consulta:

```
SELECT lModelId, Brand FROM amModel ORDER BY Brand
```

- Acceso sin **Forzar los índices**: el motor de base de datos recorre toda la tabla sin utilizar el índice "Marca" indicado en la consulta. Busca todos los datos que satisfacen la consulta, los ordena según la "Marca" y los envía al usuario. Por tanto, este último espera un tiempo hasta

que aparece el resultado.

- En los demás casos: el motor de base de datos utiliza el índice "Marca" y presenta los datos a medida que efectúa la búsqueda. Los primeros datos se visualizan más rápidamente en la pantalla del usuario, pero el tiempo global de tratamiento puede ser más largo.

Procedimiento para forzar el uso de índices

El procedimiento para forzar el uso de índices depende de la manera en que se crea la consulta.

A partir del menú **Configurar la lista**

En Asset Manager, puede configurar el tipo de acceso a los datos. Este es el caso tanto para las listas principales como para las listas contenidas en fichas. Para ello:

1. Sitúese en la lista cuyo acceso desee configurar.
2. Haga clic en el botón derecho del ratón.
3. Seleccione **Usuarios/Configurar la lista** en el menú contextual.
4. En la ficha **Columnas y ordenación**, marque la casilla **Forzar los índices** para usar los índices indicados en la consulta y mostrar los resultados tal y cuando fueron generados. Desmarque esta casilla para seleccionar el otro tipo de acceso.

En AQL

Si escribe directamente una consulta en AQL, debe forzar el uso de los índices introduciendo la cláusula "FIRST_ROWS".

Ejemplo:

```
SELECT FIRST_ROWS AssetTag FROM amAsset ORDER BY AssetTag
```

Nota: Si la ordenación se aplica a las enumeraciones del sistema, como por ejemplo en la tabla de características en el campo **seDataType**, es posible que la ordenación no sea correcta si se fuerzan los índices.

Criterio de ordenación

La ordenación depende:

- Del motor de base de datos.
- De si se fuerzan o no los índices.

En Oracle for WorkGroups

- Forzar los índices

- Los registros cuyo valor es NULL no aparecen.
- La ordenación se realiza según el valor de los códigos ASCII, diferenciando entre mayúsculas y minúsculas (ordenación binaria).
- Sin forzar los índices
 - Los registros cuyo valor es NULL aparecen.
 - Oracle no distingue entre mayúsculas y minúsculas.

Ejemplo

Ordenación

| | |
|-------------------------------------|-----------------------|
| Lista de inicio | A B C D a b NULL NULL |
| Lista forzando los índices | A B C D a b |
| Lista sin forzar los índices | NULL NULL A a B b C D |

En Microsoft SQL Server

La ordenación depende de un parámetro definido durante la creación de la base de datos. Es posible configurar estos motores para que distingan las mayúsculas y minúsculas, los caracteres acentuados, etc.

Precauciones

En el caso de consultas complejas, puede ser difícil determinar inmediatamente si es más interesante, en términos de rendimiento, forzar los índices o no hacerlo. En la práctica, le recomendamos que realice algunas pruebas antes de decidir.

En particular, le recomendamos que efectúe algunas pruebas forzando y sin forzar los índices en el caso de una lista filtrada de manera explícita (por un filtro simple, una consulta) o implícitamente (por medio de las restricciones de acceso).

Sintaxis AQL

Escribir en AQL requiere un buen conocimiento del lenguaje SQL. Sin embargo, proporcionar la sintaxis completa del lenguaje SQL no tiene objeto en el presente manual. Para obtener más información sobre este tema, consulte la documentación de referencia al respecto.

Esta sección incluye:

| | |
|---------------------------------|----|
| Convenciones | 50 |
| Sintaxis de las consultas | 50 |
| Elementos de una consulta | 51 |
| Cláusula FROM | 57 |

| | |
|--------------------------|----|
| Cláusula WHERE | 58 |
| Cláusula GROUP BY | 58 |
| Cláusula HAVING | 59 |
| Cláusula ORDER BY | 60 |
| Cláusula INSERT | 60 |
| Cláusula UPDATE | 61 |
| Cláusula DUPLICATE | 61 |
| Cláusula DELETE | 61 |

Convenciones

Éstas son las convenciones usadas para describir la sintaxis AQL:

AQL - Convenciones de sintaxis

| | |
|------|--|
| [] | Estos corchetes enmarcan un elemento facultativo. No los escriba. |
| < > | Estos corchetes enmarcan un elemento lógico. No los escriba. |
| | La barra vertical significa que las selecciones son exclusivas. |
| ... | Esta convención de escritura indica que el texto precedente puede repetirse una o más veces. |
| FROM | Los términos en mayúsculas indican expresiones literales. |

Sintaxis de las consultas

Consultas simples

SELECT [DISTINCT] [FIRST_ROWS] <lista de selección>

[cláusula FROM]

[cláusula WHERE]

[cláusula GROUP BY]

[cláusula HAVING]

[cláusula ORDER BY]

Subconsultas

AQL admite la utilización de subconsultas en lugar de los campos.

Nota: En las subconsultas, la orden SELECT autoriza una sola expresión.

(SELECT [DISTINCT] <expresión>

[cláusula FROM]
[cláusula WHERE]
[cláusula GROUP BY]
[cláusula HAVING]
)

Precaución: Las subconsultas deben ir enmarcadas por paréntesis.

Ejemplo de uso:

```
SELECT Self FROM amAsset WHERE mPrice >= (SELECT Max(mPrice)/2 FROM amAsset)
```

Consultas de tipo UNION

UNION permite reunir los resultados de varias consultas:

```
SELECT <lista de selección>
```

[cláusula FROM]

[cláusula WHERE]

[cláusula GROUP BY]

[cláusula HAVING]

[UNION | UNION ALL | INTERSECTS | MINUS]

```
SELECT <lista de selección>
```

[cláusula FROM]

[cláusula WHERE]

[cláusula WHERE]

[cláusula GROUP BY]

[cláusula HAVING]...

[cláusula ORDER BY]

Elementos de una consulta

Campos y vínculos

Las consultas hacen intervenir campos y vínculos de la base de datos Asset Manager.

Puede indicar el nombre de un campo:

- Respecto de la tabla de inicio de una consulta. En este caso, no es necesario mencionar el nombre de esta tabla:

[Vínculo. ...[Vínculo.]]<campo>

Ejemplos a partir de la tabla **Artículos de parque (AmPortfolio)**:

```
Model User.Name User.Location.Name
```

- De manera absoluta. En este caso, hay que indicar el nombre de la tabla de procedencia del campo:
 - Declare la tabla en la cláusula `FROM` y use su nombre o su alias si existe:
`<table.[vínculo...]field>`
`<alias.[vínculo...]field>`
 - O bien, no declare la tabla en la cláusula `FROM` y use el carácter ":":
`<table.[vínculo...]field>`
`<tabla[_alias]:[vínculo[_alias]...]field>`

Éstas dos últimas notaciones son particularmente útiles si no tiene acceso a la cláusula `FROM`.

Por ejemplo, cuando escriba una consulta en Asset Manager, sólo tendrá acceso a la cláusula `WHERE`. La tabla de inicio de la consulta es implícita (la tabla en la que se aplica un filtro, campo **Tabla (TableName)** del detalle de una consulta, etc.). Sin embargo, puede que necesite usar otras tablas en la consulta. En este caso, la notación ":" le permite realizar esto.

Constantes

Éstas son las sintaxis válidas para las constantes que pueden intervenir en las consultas.

- Constantes numéricas

El separador decimal es el punto.

Ejemplos:

12

52.23

- Constantes de tipo texto

Están enmarcadas por apóstrofes (').

Ejemplos:

'Ordenador'

'Monitor'

Nota: Utilice la secuencia de escape `"` para representar comillas simples literales en la constante de texto. Ejemplo:

```
'una ciudad con unas '' en su nombre'
```

- Constantes de tipo fecha u hora;

Las constantes de tipo fecha u hora van enmarcadas por un carácter #. Su formato respeta las siguientes reglas:

- Los años se expresan con 4 cifras.
- Las fechas se expresan en el orden Año-Mes-Día.
- Las horas se expresan en el orden Horas-Minutos-Segundos.
- Se utiliza el formato de 24 horas (y no el formato de 12 horas con a.m. o p.m.).
- El separador utilizado para expresar las fechas es el carácter "/" o "-".
- El separador utilizado para expresar las horas es el carácter ":".
- Los meses, días, horas, minutos y segundos se expresan con dos cifras.
- Cuando se precisan la fecha y la hora, la fecha siempre precede la hora, y ambas van separadas por un espacio.

Ejemplos:

#yyyy-mm-dd hh:mm:ss#

#yyyy-mm-dd#

#hh:mm:ss#

#2004-01-01 01:00:03#

Variables

Antes de especificar una constante (consulte [Constantes](#)), puede insertar una variable cuyo valor será indicado por el usuario en el momento en el que seleccione un filtro que use esta consulta.

Existen varias sintaxis para definir variables:

- \$Variable

Utilizando la siguiente sintaxis:

<Nombre SQL del campo o del vínculo> = \$<Nombre de la variable>

Se pide al usuario del filtro por consulta que indique el campo **<Nombre de la variable>** antes de ejecutar la consulta.

<Nombre de la variable> no puede contener espacios.

- amDbVal()

Utilizando la siguiente sintaxis:

amDbVal(<nombre SQL del campo o vínculo>,'<etiqueta>','<valor predeterminado>)

Se pide al usuario del filtro por consulta que indique el campo **<Título>** antes de ejecutar la consulta.

El campo que hay que indicar muestra **<Valor predeterminado>** de manera predeterminada. El **<valor predeterminado>** debe usar la sintaxis descrita en la sección [Constantes](#).

Si el **<Nombre SQL del campo o del vínculo>** designa un vínculo, el **<Valor predeterminado>** debe incluir la clave primaria del registro vinculado.

Si el **<Nombre SQL del campo o del vínculo>** designa una enumeración de sistema, el **<Valor predeterminado>** debe incluir el número almacenado en la base de datos.

Expresiones

Las expresiones se forman usando:

- Constantes
- Campos
- Funciones
- Subconsultas.

Estos elementos se pueden combinar con operadores y paréntesis para construir expresiones complejas.

Las expresiones de comparación tienen la forma siguiente:

<expresión> <operador de comparación> <expresión>

Las expresiones lógicas tienen la forma siguiente:

<operador de comparación> <AND | OR> <operador de comparación>

Se pueden utilizar los paréntesis para agrupar varias expresiones lógicas.

Operadores

- Operadores lógicos

Los operadores lógicos se aplican para enlazar dos condiciones.

AQL - Operadores lógicos

| Operador | Significado |
|----------|-------------|
| AND | "Y" lógico |
| OR | "O" lógico |

Para optimizar una consulta, a veces es aconsejable evitar los operadores lógicos si se usa en su lugar un operador de comparación. En el ejemplo siguiente se muestra cómo optimizar un filtro de consulta para seleccionar artículos de parque cuyo campo **Asignación** (nombre SQL: `seAssignment`) está definido como **Pendiente de recepción** o **Devolución al taller**. Los valores de estos dos elementos de una enumeración del sistema son "3" y "4", respectivamente. Por consiguiente, es posible escribir:

```
(seAssignment=3) OR (seAssignment =4)
```

El último valor de la enumeración del sistema en cuestión es "4", por lo que es preferible escribir la consulta como sigue:

```
seAssignment >=3
```

- Operadores de comparación

Los operadores de comparación sirven para comparar dos expresiones entre sí.

AQL - Operadores de comparación

| Operador | Significado |
|----------|---|
| = | Igual a |
| <> | Diferente de |
| != | |
| > | Mayor que |
| < | Menor que |
| >= | Mayor o igual que |
| =< | Menor o igual que |
| =* | Unión externa a la derecha. Dada la manera en que AQL gestiona los vínculos, el uso de este operador es limitado |
| *= | Unión externa a la izquierda. Dada la manera en que AQL gestiona los vínculos, el uso de este operador es limitado. |

AQL - Operadores de comparación, continuación

| Operador | Significado |
|------------------|--|
| LIKE NOT LIKE | <p>Funcionan como el operador = y además permiten utilizar caracteres "comodín".</p> <p>Dispone de los siguientes caracteres "comodín":</p> <p>"%" reemplaza cualquier cadena de caracteres.</p> <p>"_" reemplaza cualquier carácter único.</p> <p>Según las posibilidades del motor de bases de datos usado (SQL Server lo admite, Oracle for WorkGroups no):</p> <p>[abc...] permite definir una lista de valores posibles para un carácter (sin espacios en blanco entre los valores posibles).</p> <p>[a-c] permite definir una gama de valores posibles para un carácter.</p> <p>DB2 no admite el uso del operador LIKE X si X incluye un nombre de columna SQL. Este operador admite sólo constantes. Por ejemplo, la siguiente consulta no es correcta en el caso de DB2:</p> <pre>SELECT COL1, COL2 FROM TABLE1 WHERE COL1 LIKE COL2</pre> |
| IS NULL | Prueban si el valor de un campo es "NULL" o no. |
| IS NOT NULL | Asset Manager sólo autoriza el valor "NULL" para los campos de tipo texto vacíos y para los campos de tipo Fecha o Fecha+Hora no especificados. |

- Operadores específicos de las subconsultas

Puede comparar un valor con el resultado de una subconsulta mediante los siguientes operadores:

- = **ANY (subconsulta).**
- = **ALL (subconsulta).**
- = **SOME (subconsulta).**

Ejemplo:

- La siguiente consulta de exportación de Asset Manager proporciona la lista de artículos de parque cuya marca se usa en el Centro de Madrid. (Esta consulta no incluye las sublocalizaciones):


```
SELECTDISTINCT lModelId, Model.Brand FROM amPortfolio WHERE Model.Brand = ANY  
(SELECT Model.lBrandID FROM amPortfolio WHERE Location.FullName LIKE '/centro  
de Madrid')
```

Para este archivo de comandos, el hecho de seguir un registro vinculado implica utilizar la clave externa del registro.

Lista de selección

Las listas de selección definen los elementos por extraer o visualizar. Precisan las órdenes SELECT de las consultas.

Una lista de selección está constituida por una o varias expresiones separadas por comas:

<expresión> [, <expresión>...]

Cada expresión puede estar vinculada a un alias. Ejemplo:

```
SELECT MrMrs, (Name + FirstName) Identity FROM amEmpIDept
```

Ello es particularmente útil en las consultas de exportación para asignar un nombre a las columnas exportadas.

Nota: Ciertos SGBD limitan el número de expresiones que puede contener la orden SELECT.

Cláusula FROM

La cláusula FROM indica la tabla o tablas en las que se aplica la orden SELECT.

AQL autoriza la utilización de alias para los nombres de tablas.

Sintaxis

FROM <nombre de tabla> [alias de tabla] [, <nombre de tabla> [alias de tabla] ...]

Tabla de inicio de una consulta

La primera tabla indicada en la cláusula FROM de una consulta es la tabla de inicio de la consulta.

Si una consulta utiliza un campo cuya tabla no está especificada, AQL considera que la tabla de procedencia del campo es la tabla de inicio de la consulta. La cláusula AQL FROM difiere en este sentido de la cláusula SQL del mismo nombre.

Por ejemplo, en la siguiente consulta, AQL busca el campo **AssetTag** en la tabla **amAsset**:

```
SELECT AssetTag FROM amAsset
```

Número de tablas en una consulta

El número de tablas que pueden utilizarse en una consulta varía según el motor de base de datos.

Ejemplo:

- Oracle: puede utilizar tantas tablas como desee.
- Microsoft SQL Server : está limitado a 16 tablas en una consulta.

Precaución: Si cuenta las tablas usadas en una consulta, no olvide incluir aquellas que no se mencionan explícitamente, en particular, si la consulta usa vínculos. Preste atención igualmente a la notación "fv_" (búsqueda de valores de características) que genera una unión suplementaria en el lenguaje SQL del motor de base de datos. También la notación "cf_" (campos calculados) puede generar uniones suplementarias.

Ejemplos

```
FROM amPortfolio FROM amPortfolio a, amLocation l
```

Las siguientes consultas son equivalentes:

```
SELECT AssetTag FROM amAsset SELECT a.AssetTag FROM amAsset a SELECT  
amAsset.AssetTag FROM AmAsset
```

Cláusula WHERE

La cláusula AQL `WHERE` equivale a la cláusula SQL del mismo nombre.

Especifica las condiciones de búsqueda que precisan los elementos que se van a extraer de la base de datos. Estas condiciones también se pueden expresar en las cláusulas `HAVING`.

Sintaxis

```
WHERE <condiciones de búsqueda>
```

Redacción de las condiciones de búsqueda

En la mayoría de los casos, tendrá que escribir condiciones de la forma:

```
<WHERE | HAVING> [NOT] <expresión> <operador de comparación> <expresión>  
<WHERE | HAVING> [NOT] <expresión lógica>  
<WHERE | HAVING> [NOT] <campo> [NOT] LIKE 'xxxxx'  
<WHERE | HAVING> [NOT] <expresión lógica> <AND | OR> <expresión lógica>  
<WHERE | HAVING> [NOT] <campo> IS [NOT] NULL
```

En otros casos, tendrá que escribir consultas más complejas como:

```
<WHERE | HAVING> [NOT] EXISTS (<subconsulta>)  
<WHERE | HAVING> [NOT] <expresión> [NOT] IN (<lista de valores> | <subconsulta>)  
<WHERE | HAVING> [NOT] <expresión> <operador de comparación> <ANY | ALL>  
(<subconsulta>)
```

Cláusula GROUP BY

La cláusula AQL `GROUP BY` equivale a la cláusula SQL del mismo nombre.

Sintaxis

```
GROUP BY <expresión sin totales> [, <expresión sin totales>]...
```

Consejo de redacción

`GROUP BY` especifica subconjuntos de la tabla. Los subconjuntos están definidos en la cláusula `GROUP BY` por una expresión, que puede ser, por ejemplo, un nombre de campo.

Si se incluyen funciones de agregados en la lista de selección de la orden `SELECT`, `GROUP BY` busca el valor resultante para cada subconjunto. Los valores resultantes pueden utilizarse en una cláusula `HAVING`.

Cuando una consulta emplea la cláusula `GROUP BY`, cada expresión de la lista de selección debe proporcionar un solo valor para cada subconjunto.

GROUP BY - Ejemplos

La siguiente consulta da el número total de marcas presentes en la base. Para cada activo que tenga una marca asociada, Asset Manager devuelve una ocurrencia de la marca.

```
SELECT Count(Model.Brand.Name) FROM amAsset
```

Utilizando la cláusula `GROUP BY`, se obtiene la lista de marcas y el número de activos de cada marca:

```
SELECT Model.Brand.Name, count(lAstId) FROM amAsset GROUP BY Model.Brand
```

Cláusula HAVING

La cláusula AQL `HAVING` equivale a la cláusula SQL del mismo nombre.

Sintaxis

```
HAVING <condiciones de búsqueda>
```

Diferencias con la cláusula WHERE

Esta cláusula precisa de condiciones de búsqueda como la cláusula `WHERE`. Sin embargo, ambas cláusulas difieren:

- La cláusula `HAVING` precisa restricciones que se han de aplicar a las funciones de agregados de la lista de selección. Las restricciones afectan al número de líneas resultantes, pero no a los cálculos vinculados a las funciones de totales.
- Cuando la consulta emplea una cláusula `WHERE`, las condiciones de búsqueda restringen las líneas sometidas a los cálculos de las funciones de agregados sin afectar a las líneas resultantes.

Ejemplos

Ejemplo de consulta en donde la cláusula `WHERE` equivale a la cláusula `HAVING`:

La siguiente consulta devuelve la lista de marcas cuyo nombre empieza por una letra posterior a **B** y el número de activos de cada una de estas marcas:

```
SELECT Model.Brand.Name, count(lAstId) FROM amAsset GROUP BY Model.Brand.Name  
HAVING Model.Brand.Name > 'B'
```

También es posible expresar la misma consulta usando una cláusula `WHERE`:

```
SELECT Model.Brand.Name, count(lAstId) FROM amAsset WHERE Model.Brand.Name > 'B'  
GROUP BY Model.Brand.Name
```

Ejemplo de consulta con la cláusula `HAVING`:

A diferencia de la cláusula `WHERE`, la cláusula `HAVING` permite utilizar funciones agregadas (como `Count`). Así, la siguiente consulta busca todas las marcas cuyo número de activos es superior a 1:

```
SELECT Model.Brand.Name, count(lAstId) FROM amAsset GROUP BY Model.Brand.Name
HAVING count(Model.Brand) > 1
```

Cláusula ORDER BY

La cláusula AQL `ORDER BY` equivale a la cláusula SQL del mismo nombre.

Los elementos pueden estar ordenados:

- De modo ascendente: `ASC`. Es la ordenación predeterminada.
- De modo descendente: `DESC`.

Sintaxis

```
ORDER BY <expresión> [ASC | DESC] [, <expresión> [ASC | DESC]...]
```

Cláusula INSERT

Esta cláusula permite insertar uno o varios registros en una tabla de la base de datos.

Sintaxis

```
INSERT INTO <Nombre de tabla> [alias de tabla] (<Nombre de un campo> [, <Nombre de un campo>]...) VALUES (<expresión> [, expresión]...) | AQL sub-query
```

Esta cláusula está incluida en la API Asset Manager **AmDbExecAql**.

Para más información sobre las API Asset Manager, consulte el manual Referencia de programación, capítulo **Referencia alfabética**.

Ejemplo

La cláusula `INSERT` permite simplificar el código de un asistente **Información complementaria de entrega**:

Código del asistente que no utiliza la cláusula `INSERT`

```
hrAlarm = AmCreateRecord("amDateAlarm")
    lErr = AmSetFieldLongValue(hrAlarm, "bSecondLevel", 0)
    lErr = AmSetFieldLongValue(hrAlarm, "dtTrig1", AmGetFieldLongValue
(hrAsset, 2)-lDaysBefore*86400)
    lErr = AmSetFieldLongValue(hrAlarm, "lAction1Id", lActionId)
    lErr = AmSetFieldLongValue(hrAlarm, "lMonitObjId", lAstId)
    lErr = AmSetFieldStrValue(hrAlarm, "MonitoredField", "dWarrEnd")
    lErr = AmSetFieldStrValue(hrAlarm, "MonitoredTable", "amAsset")
    lErr = AmSetFieldLongValue(hrAlarm, "sDaysBefore1", lDaysBefore)
    lErr = AmInsertRecord(hrAlarm)
```

Código del asistente que utiliza la cláusula `INSERT`

```
lErr = AmDbExecAql("insert into amDateAlarm (bSecondLevel, dtTrig1, lActionId, lMonitObjId, MonitoredField, MonitoredTable, sDaysBefore1) values ( 0, " & AmGetFieldLongValue(AmGetFieldLongValue(hrAsset, 2)-lDaysBefore*86400 & ", " & lAstId & ", 'dWarrEnd', 'amAsset', " & lDaysBefore & ")")
```

Cláusula UPDATE

Esta cláusula permite actualizar uno o varios campos de un registro en una tabla de la base de datos.

Sintaxis

```
UPDATE <nombre de tabla> [alias de tabla] SET (<nombre de un campo> [, <nombre de un campo>...]) [cláusula FROM] [cláusula WHERE]
```

Ejemplo

La cláusula UPDATE permite simplificar el código de una acción que desencadena una acción de pedido :

Código de la acción que no utiliza la cláusula UPDATE

```
hr = AmGetRecordFromMainId("amPOrder", [lPOrdId])
lErr = AmSetFieldLongValue(hr, "seStatus", "$(IDS_POSTATUS_ORDERED)")
lErr = AmUpdateRecord(hr)
```

Código de la acción que utiliza la cláusula UPDATE

```
lErr = AmDbExecAql("update amPOrder set seStatus = 21 where lPOrdId = " & [lPOrdId])
```

Cláusula DUPLICATE

Esta cláusula permite duplicar un registro existente en una tabla de la base de datos.

Esta función es propia de Asset Manager.

Para más información, consulte el manual **Interfaz de usuario**, capítulo **Operaciones sobre los registros**, sección **Duplicación de un registro**.

Sintaxis

```
DUPLICATE <nombre de tabla> [alias de tabla] SET (<nombre de un campo> [, <nombre de un campo>...]) [cláusula FROM] [cláusula WHERE]
```

Cláusula DELETE

Esta cláusula permite eliminar los campos de un registro en una tabla de la base de datos.

Sintaxis

```
DELETE [cláusula FROM] [cláusula WHERE]
```

Referencia de las funciones AQL

Éstas son las funciones AQL corrientes a las que se puede recurrir en las consultas y las fórmulas:

- Funciones AQL de tipo Agregado
- Funciones AQL de tipo Cadena
- Funciones AQL de tipo Fecha
- Funciones AQL de tipo Numérico
- Funciones AQL de tipo Prueba

Nota: También puede emplear las funciones nativas de SQL del motor de base datos que utiliza. Pero en este caso, perderá la compatibilidad entre motores de bases de datos.

Esta sección incluye:

| | |
|--------------------------------------|----|
| Funciones AQL de tipo Agregado | 62 |
| Funciones AQL de tipo Cadena | 63 |
| Funciones AQL de tipo Fecha | 64 |
| Funciones AQL de tipo Numérico | 67 |
| Funciones AQL de tipo Prueba | 68 |

Funciones AQL de tipo Agregado

AQL - Funciones de tipo Agregado

| Función | Descripción |
|----------------------------|---|
| Avg(<columna>) | Devuelve el valor medio de una columna de tipo "número". Devuelve "0" si la columna carece de registro. |
| Count(<Columna>) | Cuenta los valores no nulos de una columna. |
| Countdistinct(<Columna>) | Cuenta los valores distintos no nulos de una columna. |
| Max(<columna>) | Devuelve el valor máximo de una columna de tipo "Número", "Texto" o "Fecha". Si la columna carece de registro, devuelve "0" (columna de tipo "Número"), "cadena vacía" (columna de tipo "Texto") o "fecha vacía" (columna de tipo "Fecha"). |

AQL - Funciones de tipo Agregado, continuación

| Función | Descripción |
|------------------|--|
| Min(<Columna>) | Devuelve el valor mínimo de una columna de tipo "Número", "Texto" o "Fecha". Si la columna carece de registro, devuelve "0" (columna de tipo "Número"), "cadena vacía" (columna de tipo "Texto") o "fecha vacía" (columna de tipo "Fecha"). |
| Sum(<Columna>) | Devuelve la suma de los valores de una columna de tipo "número". Devuelve "0" si la columna carece de registro. |

Estas funciones se utilizan conjuntamente con las cláusulas "GROUP BY" y "HAVING".

Funciones AQL de tipo Cadena

AQL - Funciones de tipo Cadena

| Función | Descripción |
|-----------------------------------|--|
| Ascii(<Cadena>) | Devuelve el valor ASCII del primer carácter de la <cadena>. |
| Char(<n>) | Devuelve el carácter de código ASCII "n". |
| Length(<Cadena>) | Devuelve la longitud de la <cadena>. |
| CharIndex(<Cadena1>, <Cadena2>) | Devuelve la posición de la <cadena1> dentro <cadena2>. El primer carácter de <cadena1> está en la posición 1. Si no hay ninguna ocurrencia de <cadena1> en <cadena2>, la función devuelve 0. |
| DateToText(<Fecha>) | Convierte una <fecha> en un dato de tipo texto (una cadena que representa una fecha en el formato ISO internacional). |
| EmptyString() | Crea una cadena vacía no nula. |
| LikeParam(<Campo>) | Utilizado durante la comparación de dos campos mediante el operador AQL Like. Ejemplo: Campo1 como LikeParam(Field2) |
| Left(<Cadena>, <n>) | Devuelve los "n" primeros caracteres de la <cadena>. |
| Lower(<Cadena>) | Devuelve la <cadena> en minúsculas. |
| Ltrim(<Cadena>) | Elimina los espacios a la izquierda de la <cadena>. |
| NullBlob() | Crea un valor NULL de tipo Blob. Nota: A nivel de programación, se trata de un valor NULL asignado a un objeto de tipo Blob. |

AQL - Funciones de tipo Cadena, continuación

| Función | Descripción |
|-----------------------------------|---|
| NullMemo() | Crea un valor NULL de tipo Memo. Nota: A nivel de programación, se trata de un valor NULL asignado a un objeto de tipo Memo. |
| NullString() | Crea un valor NULL de tipo Cadena. Nota: A nivel de programación, se trata de un valor NULL asignado a un objeto de tipo Cadena. |
| NumberToText(<Número>) | Convierte un <número> en un dato de tipo texto. |
| Right(<Cadena>, <n>) | Devuelve los "n" últimos caracteres de la <cadena>. |
| Rtrim(<Cadena>) | Elimina los espacios a la derecha de la <cadena>. |
| Substring(<Cadena>, <n1>, <n2>) | Extrae la subcadena que empieza por el carácter "n1" de la <cadena> y de longitud "n2" (el primer carácter de la <cadena> se considera el carácter número 1). |
| TimeStampToText(<Fecha+Hora>) | Convierte un objeto de tipo Fecha+hora en un dato de tipo texto respetando el siguiente formato internacional: YYYY-MM-DD HH24:MI:SS |
| TimeToText(<Hora>) | Convierte un objeto de tipo Hora en un dato de tipo texto respetando los siguientes estándares internacionales: HH:MM:SS |
| Upper(<Cadena>) | Devuelve la <cadena> en mayúsculas. |

Funciones AQL de tipo Fecha

AQL - Funciones de tipo Fecha

| Función | Descripción |
|---------------------------------|--|
| AddDays(<fecha>, <número>) | Añade un número dado de días a un campo de tipo "Fecha" o "Fecha y hora". |
| AddHours(<fecha>, <número>) | Añade un número dado de horas a un campo de tipo "Fecha" o "Fecha y hora". |
| AddMinutes(<fecha>, <número>) | Añade un número dado de minutos a un campo de tipo "Fecha" o "Fecha y hora". |

AQL - Funciones de tipo Fecha, continuación

| Función | Descripción |
|-----------------------------------|---|
| AddSeconds(<fecha>, <número>) | Añade un número dado de segundos a un campo de tipo "Fecha" o "Fecha y hora". |
| Day(<fecha>) | Devuelve el número del día en el mes para un campo de tipo "Fecha" o "Fecha y hora" (1-31). |
| DayOfYear(<fecha>) | Devuelve el número del día en el año para un campo de tipo "Fecha" o "Fecha y hora" (1-366). |
| DaysDiff(<fecha1>, <fecha2>) | Número de días entre las fechas fecha1 y fecha2 (número "flotante": con decimales) |
| DbToLocalDate(<fecha>) | Convierte una fecha expresada en el huso horario de la base de datos en una fecha expresada en el huso horario de la estación cliente. |
| Getdate() | Devuelve la fecha del sistema actual del servidor. |
| Hour(<hora>) | Devuelve el número de la hora para un campo de tipo "Hora" o "Fecha y hora" (0-23). |
| HoursDiff(<fecha1>, <fecha2>) | Número de horas entre las fechas fecha1 y fecha2 (número "flotante": con decimales) |
| | <p>Nota: La función HoursDiff devuelve resultados diferentes en función de la base de datos que se use, ya que cada una de ellas redondea los minutos de una forma. Ejemplo: 59 minutos en DB2 = 0 horas, mientras que 59 minutos en MSSQL = 1 hora.</p> |
| LocalToDbDate(<fecha>) | Convierte una fecha expresada en el huso horario de la estación cliente en una fecha expresada en el huso horario definido en la base de datos. |
| Minute(<hora>) | Devuelve el número de minutos para un campo de tipo "Hora" o "Fecha y hora" (0-59). |
| MinutesDiff(<fecha1>, <fecha2>) | Número de minutos entre las fechas fecha1 y fecha2 (número "flotante": con decimales) |
| Month(<fecha>) | Devuelve el número del mes para un campo de tipo "Fecha" o "Fecha y hora" (1=enero, ..., 12=diciembre). |
| NullDate() | Crea un valor NULL de tipo "Fecha". |
| | <p>Nota: A nivel de programación, se trata de un valor NULL asignado a un objeto de tipo "Fecha".</p> |

AQL - Funciones de tipo Fecha, continuación

| Función | Descripción |
|--|---|
| NullTime() | Crea un valor NULL de tipo "Hora". Nota: A nivel de programación, se trata de un valor NULL enviado a un objeto de tipo "Hora". |
| NullTimeStamp() | Crea un valor NULL de tipo "Fecha y hora". Nota: A nivel de programación, se trata de un valor NULL asignado a un objeto de tipo "Fecha y hora". |
| NumberToTime(<número>) | Convierte un número en una fecha de tipo "Fecha y hora". |
| Second(<hora>) | Devuelve el número de segundos para un campo de tipo "Hora" o "Fecha y hora" (0-59). |
| SecondsDiff(<fecha1>, <fecha2>) | Número de segundos entre las fechas fecha1 y fecha2 (número "flotante": con decimales) |
| TextToTime(<texto>, <formato>, <idioma>) | Convierte un texto en una fecha. Los parámetros adicionales (y opcionales) de formato e idioma dan acceso a formatos específicos en cada motor de base de datos y permiten respectivamente precisar el formato esperado para la conversión, así como los parámetros de soporte de idioma. Para más información, consulte la documentación de su motor de base de datos. |
| WeekDay(<fecha>) | Devuelve el número del día en la semana para un campo de tipo "Hora" o "Fecha y hora". Este número depende de la configuración del servidor. Por ejemplo, la configuración predeterminada con Microsoft SQL Server es (1=Domingo, 2=Lunes, ..., 7=Sábado). La configuración predeterminada con Oracle for WorkGroups es (1=Lunes, ..., 7=Domingo). |
| Year(<fecha>) | Devuelve el número que representa el año para un campo de tipo "Fecha" o "Fecha y hora" (ej.: 2000). |

Ejemplos de funciones de tipo Fecha

| Descripción | Lenguaje de consultas de Asset Manager |
|---|--|
| Todos los registros modificados durante la última semana. | AddDays(dtLastModif, 7)>=Getdate() |

Ejemplos de funciones de tipo Fecha, continuación

| Descripción | Lenguaje de consultas de Asset Manager |
|--|---|
| Todas las órdenes de trabajo notificadas desde hace al menos una hora. | HoursDiff(Getdate(), dtNotif) <= 1 O bien AddHours(dtNotif, 1) >= Getdate() |
| Todas las órdenes de trabajo cerradas en la última media hora. | MinutesDiff(Getdate(), dtActualFixed) <= 30 O bien AddMinutes(dtActualFixed, 30) >= Getdate() |

En la consulta siguiente se muestran las órdenes de trabajo llevadas a cabo y resueltas eficazmente durante el mismo día. Se tiene en cuenta la zona horaria del equipo del cliente:

```
SELECT Self FROM amWorkorder WHERE DayOfYear(DbToLocalDate(dtActualFixStart)) = DayOfYear(DbToLocalDate(dtActualFixed))
```

La siguiente consulta presenta la lista de todas las órdenes de trabajo efectivamente iniciadas hoy:

```
SELECT Self FROM amWorkorder WHERE DayOfYear(DbToLocalDate(dtActualFixStart)) = DayOfYear(DbToLocalDate(GetDate()))
```

Funciones AQL de tipo Numérico

AQL - Funciones de tipo Numérico

| Función | Descripción |
|-----------------------|--|
| Abs(<Número>) | Devuelve el valor absoluto de un "número". |
| Ceil(<Número>) | Devuelve el más pequeño entero superior o igual a un "número". |
| DataLength (<Dato>) | Muestra el tamaño del <dato> expresado en bytes. |
| Floor(<Número>) | Devuelve el mayor entero inferior o igual a un "número". |
| Length (<Dato>) | Muestra el tamaño del <dato> expresado en caracteres. |
| Mod(<a>,) | Devuelve el resto de la división entera de "a" por "b" (a = qb + r, con q entero y 0 < r < q). |
| NullNumeric() | Crea un valor NULL de tipo "Numeric". |

Nota: A nivel de programación, se trata de un valor NULL asignado a un objeto de tipo "Numérico".

AQL - Funciones de tipo Numérico, continuación

| Función | Descripción |
|----------------------------|--|
| NumberToNumber(<Número>) | Permite la conversión entre diferentes tipos de números si ésta no se efectúa automáticamente al nivel del SGBD. |
| Round(<a>, <n>) | Redondea "a" con aproximadamente "n" decimales. |
| Sign(<Número>) | Permite determinar el signo del parámetro <número>: <ul style="list-style-type: none">• Si la función devuelve 1, el <número> es positivo.• Si la función devuelve -1, el <número> es negativo.• Si la función devuelve 0, el <número> es nulo (=0). |
| TextToNumber (<Texto>) | Convierte un <texto> en un dato de tipo numérico. |
| Trunc(<a>, <n>) | Trunca "a" con "n" decimales. |

Ejemplos de aplicación:

Abs (2.516) = 2.

Ceil (2.516) = 3.

Floor (2.516) = 2.

Mod (6,4) = 2.

Round (31.16, 1) = 31.20.

Round (31.16, 0) = 31,00.

Round (31.16, -1) = 30,00.

Trunc (31.16, 1) = 31.1.

Funciones AQL de tipo Prueba

AQL - Funciones de tipo Prueba

| Función | Descripción |
|--------------------|---|
| IsNull(<a>,) | Si "a" es "Null", reemplaza "a" por "b". Los tipos de "a" y de "b" deben ser compatibles. |

Ejemplos de consultas

Cada ejemplo trata un aspecto particular de la composición de las consultas. Podrá inspirarse de ellos para crear sus propias consultas combinando varios aspectos presentados.

Estos ejemplos presentan la sintaxis completa de la consulta. Si desea probarlos tal cual, le sugerimos que lo haga con Asset Manager Export Tool. Deberá modificar la sintaxis de estos ejemplos si desea usarlos, por ejemplo, en un filtro por consulta.

Así, la consulta completa siguiente:

```
SELECT self FROM amAsset WHERE Model.Brand.Name='Compaq'
```

se escribe de la manera siguiente en un filtro por consulta (se especifica sólo la cláusula WHERE) usado en la tabla de activos:

```
Model.Brand.Name='Compaq'
```

También puede inspirarse de las consultas de la base de demostración suministrada con Asset Manager.

Nota: Para ver la transcripción de una consulta en el lenguaje SQL del SGBD que utiliza, pulse en la ficha **Vista previa** del detalle de la consulta.

Esta sección incluye los siguientes ejemplos:

| | |
|--|----|
| Comparación de un campo de la tabla principal con un valor | 69 |
| Comparación de un vínculo de la tabla principal con otro vínculo | 70 |
| Comparación de un vínculo de la tabla principal con un valor | 70 |
| Comparación con un campo de una tabla vinculada a la tabla principal | 70 |
| Tablas jerárquicas | 70 |
| Consulta que combina dos condiciones | 70 |
| Comparación de un campo con números, fechas o textos | 71 |
| Consulta relativa a una característica | 71 |
| Búsqueda de registros en función de una expresión | 71 |
| Búsqueda de un campo no especificado | 71 |
| Búsqueda de una ausencia de vínculo | 71 |
| Consulta con alias | 72 |
| Consulta con variable | 73 |

Comparación de un campo de la tabla principal con un valor

Ejemplo: todos los artículos de parque de la marca "Compaq".

```
SELECT Self FROM amPortfolio WHERE Model.Brand.Name = 'Compaq'
```

Comparación de un vínculo de la tabla principal con otro vínculo

Ejemplo: todos los artículos de parque que tienen la misma localización que su activo principal.

```
SELECT Self FROM amPortfolio WHERE Location = Parent.Location
```

Comparación de un vínculo de la tabla principal con un valor

Ejemplo: todos los departamentos y las personas directamente vinculados al departamento "Agencia Barcelona".

```
SELECT Self FROM amEmplDept WHERE Parent.Name = 'Agencia Barcelona'
```

Comparación con un campo de una tabla vinculada a la tabla principal

Ejemplo: todos los artículos de parque que tienen el mismo nombre de localización que su activo principal.

```
SELECT Self FROM amPortfolio WHERE Location.Name = Parent.Location.Name
```

Tablas jerárquicas

Uso del campo "FullName"

Ejemplo: todas las sublocalizaciones de la localización llamada "Edificio Salvador Dalí":

```
SELECT Self FROM amLocation WHERE FullName LIKE '/Edificio Salvador Dalí/%'
```

Uso de los campos "FullName" y "sLvl"

Las consultas en las tablas jerárquicas suelen utilizar los campos "FullName" y "sLvl".

Ejemplo: todas las sublocalizaciones de la localización "Edificio Salvador Dalí", de nivel jerárquico estrictamente inferior a 3.

En las arborescencias, el nivel raíz tiene el valor jerárquico "0".

```
SELECT Self FROM amLocation WHERE (FullName LIKE '/Edificio Salvador Dalí/%')  
AND (sLvl < 3)
```

Preste atención a los caracteres "/" que figuran al principio y final de los nombres completos.

Consulta que combina dos condiciones

Ejemplo: todas las personas de cargo "Comercial" y localizadas en "Barcelona".

```
SELECT Self FROM amEmplDept WHERE (Title = 'Comercial') AND (Location.Name = 'Centro Barcelona')
```

Comparación de un campo con números, fechas o textos

Ejemplo: todas las órdenes de trabajo efectuadas entre el 01/01/2006 y el 31/12/2006.

```
SELECT self FROM amWorkOrder WHERE (dtActualFixStart >= #2006-01-01 00:00:00#)  
AND (dtActualFixStart <= #2006-12-31 00:00:00#)
```

Consulta relativa a una característica

Ejemplo: todos los artículos de parque cuya característica de nombre SQL **fv_Size** indica un tamaño superior o igual a 150 cm.

```
SELECT Self FROM amPortfolio WHERE fv_Size >= 150.00
```

Búsqueda de registros en función de una expresión

Ejemplo: todos los activos cuyo precio de compra es igual al precio de compra máximo de los activos de la base de datos. Observe que se utiliza una subconsulta en la consulta principal para identificar el precio máximo.

```
SELECT Self FROM amAsset WHERE mPrice = (SELECT max(mPrice) FROM amAsset)
```

Búsqueda de un campo no especificado

Ejemplo: todas las personas que no tienen número de teléfono. Observe que una cadena vacía está representada por dos apóstrofes ('').

```
SELECT Self FROM amEmplDept WHERE Phone=''
```

Búsqueda de una ausencia de vínculo

Caso de un vínculo 1

Ejemplo: todos los artículos de parque que no han sido asignados a un usuario. Observe que una ausencia de vínculo se anota como "0".

```
SELECT Self FROM amPortfolio WHERE User = 0
```

Caso de vínculos n

Ejemplo: todos los modelos que no tienen ningún activo asociado.

```
SELECT self FROM amModel WHERE NOT ( EXISTS (SELECT A1.lAstId FROM amAsset A1  
WHERE A1.lModelId = amModel.lModelId))
```

Esta consulta recorre la tabla de modelos, toma cada modelo uno tras otro y compara el número de activos que son de este modelo con 0.

Ejemplo que combina una prueba en un vínculo 1 y un vínculo n

Ejemplo: todos los modelos que carecen de modelo principal y de submodelo.

```
SELECT self FROM amModel WHERE (NOT ( EXISTS (SELECT A1.lModelId FROM amModel A1  
WHERE A1.lParentId = amModel:lModelId))) AND (Parent = 0)
```

Esta consulta efectúa:

- Una prueba en un vínculo 1 ("Principal = 0"), para seleccionar los modelos sin activo principal.
- Una prueba en un vínculo n ("0 = (SELECT COUNT(a.lModelId) FROM amModel a WHERE a.lParentId = lModelId)", para seleccionar los modelos sin componentes. La prueba en el vínculo n consiste en tomar cada modelo, seleccionar su identificador "lModelId" y contar todos los activos que tienen un activo principal cuyo identificador "lParentId" es igual a "lModelId".

Nota: La cláusula SELECT COUNT descuenta el conjunto de registros de la base de datos; por tanto no es más costosa en términos de rendimiento que la cláusula EXIST.

Otro ejemplo

Todos los modelos sin submodelo de naturaleza "Ordenador".

```
SELECT self FROM amModel p WHERE NOT ( EXISTS (SELECT lModelId FROM amModel  
WHERE (FullName LIKE (p.FullName + '%/')) AND (Nature.Name = 'Ordenador')))
```

Nota: Si intenta esta consulta con Asset Manager Export Tool, aparecerá un mensaje de error. Puede omitir este mensaje. En realidad la consulta funciona correctamente.

Consulta con alias

Ejemplo: todas las personas que han seguido una formación de título 'HP Software' y una formación de título 'Base de datos'.

Tabla de inicio: la tabla de departamentos y personas.

La consulta es la siguiente:

```
SELECT Self FROM amEmplDept WHERE (Trainings_1.Title = 'HP Software') AND  
(Trainings_2.Title = 'Database')
```

Los alias, de la forma "Training_1" y "Training_2", permiten plantear 2 condiciones relativas a 2 registros diferentes enlazados por el vínculo "Training".

Si se hubiera escrito:

```
SELECT Self FROM amEmplDept WHERE (Trainings.Title = 'HP Software') AND  
(Trainings.Title = 'Database')
```

se habría seleccionado a todas las personas que han seguido una formación que tenga los dos títulos a la vez.

Si se hubiera escrito:


```
SELECT Self FROM amEmplDept WHERE (Trainings.Title = 'HP Software') OR  
(Trainings.Title = 'Database')
```

se habría seleccionado a todas las personas que han seguido una formación con uno de los dos títulos.

Puede utilizar el carácter dos puntos para acortar su consulta:

```
SELECT amPortfolio.self, amModel_FullName:self FROM amPortfolio portfolio
```

Esta consulta equivale a:

```
SELECT amPortfolio.self, FullName.semef FROM amPortfolio portfolio, amModel  
FullName
```

Consulta con variable

Sintaxis 1

Ejemplo: todos los modelos cuyo nombre equivale a un valor que será precisado por el usuario en el momento en el que seleccione un filtro que invoca la consulta.

Tabla de inicio: **Modelos** (amModel).

Name = \$Nombre

Se pide al usuario del filtro por consulta que indique el campo **Nombre** antes de ejecutar la consulta.

Si el usuario introduce el valor **Prueba**, la consulta generada será:

```
SELECT M1.Name FROM amModel M1 WHERE M1.Name = 'Test'
```

Sintaxis 2

Ejemplo: todos los modelos cuyo nombre contenga a un valor que será precisado por el usuario en el momento en el que seleccione un filtro que invoca la consulta.

Tabla de inicio: **Modelos** (amModel).

Name LIKE amDbVal(Name, "Nombre con", "Indique el valor que debe contener el campo")

Se pide al usuario del filtro por consulta que indique el campo **Nombre con** antes de ejecutar la consulta.

El campo **Nombre con** muestra de manera predeterminada **Indicar el valor que debe contener el campo**.

Si el usuario introduce el valor **Prueba**, la consulta generada será:

```
SELECT M1.Name FROM amModel M1 WHERE M1.Name LIKE 'Test' ESCAPE '\'
```


Capítulo 4: SAP Crystal Reports

Este capítulo explica cómo visualizar e imprimir informes con Asset Manager mediante SAP Crystal Reports.

Nota: SAP Crystal Reports no está disponible para la versión Linux de Asset Manager.

Este capítulo incluye:

| | |
|---|-----|
| Límites | 75 |
| Funcionamiento general | 76 |
| Instalación y configuración para que los clientes Windows de Asset Manager puedan utilizar los informes almacenados en la base Asset Manager | 77 |
| Instalación y configuración para que los clientes Web de Asset Manager puedan utilizar los informes almacenados en la base de datos de SAP BusinessObjects Enterprise | 78 |
| Actualización de Crystal Reports XI a Crystal Reports 2008 | 103 |
| Visualizar un informe | 107 |
| Puesta en disposición de los informes | 111 |
| Modificación de un informe Crystal Reports | 115 |
| Creación de un informe de detalle | 116 |
| Imprimir un informe | 118 |
| Identificación de informes Crystal Reports relativos a un módulo específico | 120 |
| Asociar un informe al botón de una pantalla (cliente Windows) o a las acciones de una pantalla (cliente Web) | 120 |

Límites

- Las posibilidades de utilización de informes SAP Crystal Reports son diferentes según si los utiliza a partir de un cliente Web o Windows y si utiliza los informes almacenados en la base de datos de Asset Manager o en la de SAP BusinessObjects Enterprise.

Este tipo de limitaciones se describen en el manual de **implementación web**, capítulo **Diferencias entre el cliente Windows y el cliente web**, sección **Crear informes**.

- Asset Manager no admite parámetros dinámicos. Cuando se ejecuta un informe de Crystal Reports con un parámetro dinámico, Asset Manager puede dejar de responder.

Nota: Los parámetros dinámicos se usan para seleccionar de forma interactiva los datos de la base de datos cuando se ejecuta el informe.

Funcionamiento general

Esta sección incluye:

| | |
|--|----|
| ¿Por qué SAP Crystal Reports (Designer)? | 76 |
| ¿Dónde se almacenan los informes? | 76 |
| ¿Dónde se referencian los informes? | 76 |
| Tipos de informes | 77 |

¿Por qué SAP Crystal Reports (Designer)?

SAP Crystal Reports (Designer) se utiliza para crear y modificar informes (archivos **.rpt**).

Los informes creados con SAP Crystal Reports (Designer) se pueden ver e imprimir con el cliente Windows y el cliente Web de Asset Manager; sin embargo, con Asset Manager no se pueden crear ni modificar.

¿Dónde se almacenan los informes?

Existen varios modos de almacenamiento de los archivos **.rpt**:

- En la **base de datos Asset Manager**.
A estos informes solo se puede acceder a través del cliente Windows.
- En la **base de datos de SAP BusinessObjects Enterprise**.
A estos informes se puede acceder a partir del cliente Windows y Web.
Cuando solicita la visualización o la impresión de un informe de SAP Crystal Reports desde un cliente Web o Windows de Asset Manager, se envía una consulta a SAP BusinessObjects Enterprise.
SAP BusinessObjects Enterprise recupera directamente los datos de la base de datos de Asset Manager y muestra el informe en el cliente Windows o un explorador de Internet (cliente Web).

¿Dónde se referencian los informes?

Cada archivo **.rpt** se referencia por un registro de la tabla **Informes** (amReport), independientemente de cuál sea su modo de almacenamiento:

- Si el informe está almacenado en la **base de datos Asset Manager**: el archivo **.rpt** se importa a la base de datos mediante el cliente Windows (botón **Importar** que se encuentra en la pantalla de detalle de los informes).
- Si el informe está almacenado en la **base de datos de SAP BusinessObjects Enterprise**: el archivo **.rpt** es referenciado mediante el campo **Archivo** (FileName) que se encuentra en la pantalla de detalle de los informes.

Tipos de informes

Existen varios tipos de informe:

- **Informes de detalle**

Estos informes permiten mostrar datos sobre un registro de una tabla determinada.

A estos informes solo se puede acceder si se selecciona un registro como mínimo de la tabla de contexto.

Estos informes solo están disponibles a nivel de los clientes Windows.

- **Informes de lista y gráficos**

Estos informes permiten mostrar datos sobre una selección de registros de una tabla.

Estos informes están accesibles en todo momento.

Estos informes están disponibles a nivel de los clientes Web y Windows.

Instalación y configuración para que los clientes Windows de Asset Manager puedan utilizar los informes almacenados en la base Asset Manager

Debe instalar uno de los software siguientes en la estación de cada uno de los clientes Windows en cuestión:

- versión completa de SAP Crystal Reports (Designer).
Para averiguar qué versiones de SAP Crystal Reports se admiten, consulte la matriz de compatibilidades de Asset Manager:
- Versión OEM (Original Equipment Manufacturer) de SAP Crystal Reports (Designer) para Asset Manager proporcionado en el CD titulado **Asset Manager Utilities**.
- Versión limitada (runtime) proporcionada con Asset Manager
Para instalar este tiempo de ejecución, marque la opción adecuada durante la instalación de Asset Manager.

Nota: Esta versión ejecutable basta para mostrar la vista previa e imprimir informes existentes con los datos actuales de la base Asset Manager mediante el cliente Windows (pero no en el cliente Web). No permite ni crear nuevos informes ni modificar informes existentes.

Sugerencia: Si ya instaló o piensa instalar una versión completa de SAP Crystal Reports o su versión OEM suministrada, no es útil instalar la versión reducida de SAP Crystal Reports con Asset Manager.

Instalación y configuración para que los clientes Web de Asset Manager puedan utilizar los informes almacenados en la base de datos de SAP BusinessObjects Enterprise

Esta sección incluye:

| | |
|---|----|
| Requisitos previos | 78 |
| Instalación de SAP BusinessObjects Enterprise y SAP Crystal Reports (Designer) | 79 |
| Lista de comprobación de configuración de la instalación desatendida y manual | 83 |
| Configuraciones para que los clientes de Asset Manager Web puedan utilizar los informes almacenados en la base de datos de BusinessObjects Enterprise | 89 |

Requisitos previos

Crear la base de datos de Asset Manager

Debe haber creado la base de datos Asset Manager con el SGDB de su elección.

Instale los componentes necesarios

Instale los siguientes componentes:

- Los módulos siguientes de Asset Manager:
 - Cliente de Windows de Asset Manager
 - Piloto ODBC Asset Manager

Consulte el manual de **instalación y actualización** de Asset Manager y el manual de **administración** de Asset Manager, capítulo **Acceso a la base de datos a través de ODBC**

- Las capas clientes del SGDB utilizado para la base de datos Asset Manager

Consulte el manual de **administración** de Asset Manager, capítulo **Creación, modificación y eliminación de una base de datos de Asset Manager**, sección **Creación de un shell vacío con el SGBD**

Crear una conexión con la base de datos de Asset Manager

1. Inicie el cliente Windows de Asset Manager.
2. Cree una conexión a la base de datos Asset Manager (menú **Archivo/Edición de**

conexiones).

Consulte el manual de **administración** de Asset Manager, capítulo **Creación, modificación y eliminación de una base de datos de Asset Manager**, sección **Creación de una conexión con Asset Manager**.

Recuerde el nombre de la conexión. Lo necesitará más adelante.

3. Pruebe la conexión (botón **Probar** de la ventana de edición de las conexiones).

Instalar la clave de licencia

Debe tener instalada una clave de licencia válida mediante la herramienta HP AutoPass License Management.

Consulte el manual de **administración** de Asset Manager, capítulo **Instalación de claves de licencias**.

Activar la base de datos de Asset Manager

La base de datos debe haberse activado con claves de licencia válidas de HP AutoPass. También debe ser accesible desde SAP BusinessObjects Enterprise.

Para ello, pulse el menú **Acción/Activar base de datos** en Asset Manager Application Designer.

Importar el Parque - Datos empresariales en su base de datos

Para que la integración funcione, debe importar los datos empresariales **Parque - Datos empresariales**.

Consulte el manual de **parque**, capítulo **Parque informático**, sección **Ordenadores/Consulta de ordenadores en la base de datos de HP Discovery and Dependency Mapping Inventory; a partir de Asset Manager/Tareas preliminares/Importe el Parque - Datos empresariales a su base de datos**.

Instalar Asset Manager Web

Consulte el manual de **instalación**, capítulo **Instalación, configuración, eliminación y actualización de Asset Manager Web**, sección **Caso práctico**.

Instalación de SAP BusinessObjects Enterprise y SAP Crystal Reports (Designer)

Es posible instalar SAP BusinessObjects Enterprise y SAP Crystal Reports (Designer) de varias formas:

- A partir de la **versión OEM** (Original Equipment Manufacturer) proporcionada en el CD titulado **Asset Manager Utilities**.

Puede realizar una instalación sin supervisión o una instalación manual.

- A partir de una **versión completa comercial** que ya posea.

Consulte la documentación de SAP Crystal Reports.

Para averiguar qué versiones de SAP Crystal Reports se admiten, consulte la matriz de compatibilidades de Asset Manager:

Nota: No se necesita ningún parametrage global a nivel de SAP BusinessObjects Enterprise.
El parametrage se realizará a nivel de cada uno de los informes.

Nota: Solo se admite SAP Crystal Reports instalado en Windows para su utilización con Asset Manager. Esto es debido a que SAP Crystal Reports utiliza el controlador ODBC de Asset Manager.

Aquí se describe la instalación de la versión OEM de SAP Crystal Reports (Designer) para Asset Manager y de SAP BusinessObjects Enterprise para Asset Manager a partir del CD **Asset Manager Utilities** que se proporciona.

Nota: Los productos BusinessObjects (SAP Crystal Reports (Designer) para Asset Manager y SAP BusinessObjects Enterprise para Asset Manager) proporcionados con Asset Manager solo deben utilizarse en el marco de los productos BTO (Business Technology Optimization).

Instalación de SAP Crystal Reports (Designer) y SAP BusinessObjects Enterprise para Asset Manager (modo sin supervisión)

La instalación en modo sin supervisión se efectúa automáticamente con las opciones predefinidas.

1. Inicie el archivo de comando **AssetManagerReportingInstall.bat** situado en la raíz del CD **Asset Manager Utilities** proporcionado.
2. Tendrá las siguientes opciones de versiones de idiomas.

Please choose one of the options below:

- 1- Instalar versión en inglés
- 2- Instalar versión en alemán
- 3- Instalar versión en español
- 4- Instalar versión en francés
- 5- Instalar versión en ruso
- 6- Instalar versión en italiano
- 7- Instalar versión en japonés
- 8- Instalar versión en coreano
- 9- Instalar versión en chino simplificado
- 0- Salga de su elección:

Introduzca el dígito que representa la versión que desea instalar.

3. Tiene dos opciones:

```
Instalador de Asset Manager Reporting  
=====
```


Elija una de las siguientes opciones:

- 1- Instalar SAP BusinessObjects Enterprise para Asset Manager

- 0- Exit

Your choice:1

Introduzca '1' para proseguir con la instalación.

4. Elija el modo de instalación cuando aparezcan las siguientes opciones.

Instalador de Asset Manager Reporting

=====

Instalar SAP BusinessObjects Enterprise para Asset Manager

- 1- Instalación sin supervisión
- 2- Instalación manual

0- Back

Your choice:1

Introduzca '1' para seleccionar el modo de instalación sin supervisión.

5. La instalación se realizará utilizando las opciones predefinidas. El proceso de instalación se interrumpirá varias veces y habrá que continuar manualmente.

Si desea crear o modificar los informes de Crystal Reports, realice pasos similares para instalar SAP Crystal Reports (Designer) en Asset Manager.

Instalación manual de SAP Crystal Reports (Designer) y SAP BusinessObjects Enterprise para Asset Manager

Si desea personalizar su instalación de SAP BusinessObjects Enterprise para Asset Manager y/o de SAP Crystal Reports (Designer) para Asset Manager, debe realizar una instalación manual.

Para obtener más información, consulte los manuales de BusinessObjects disponibles en:
http://help.sap.com/businessobject/product_guides/.

Si no puede acceder al servidor de documentación, encontrará los siguientes documentos sobre SAP BusinessObjects Enterprise en la carpeta <>:\Doc del CD-ROM de instalación de Asset Manager.

- Release Notes

- Manual de instalación (versión en inglés)

Para realizar una instalación manual de SAP BusinessObjects Enterprise para Asset Manager o SAP Crystal Reports para Asset Manager:

1. Inicie el archivo de comando **AssetManagerReportingInstall.bat** situado en la raíz del CD **Asset Manager Utilities** proporcionado.

2. Tendrá las siguientes opciones de versiones de idiomas.

Please choose one of the options below:

- 1- Instalar versión en inglés
- 2- Instalar versión en alemán
- 3- Instalar versión en español
- 4- Instalar versión en francés
- 5- Instalar versión en ruso
- 6- Instalar versión en italiano
- 7- Instalar versión en japonés
- 8- Instalar versión en coreano
- 9- Instalar versión en chino simplificado
- 0- Salga de su elección:

Introduzca el dígito que representa la versión que desea instalar.

3. Tiene dos opciones:

Instalador de Asset Manager Reporting

=====

Elija una de las siguientes opciones:

- 1- Instalar SAP BusinessObjects Enterprise para Asset Manager
- 0- Exit

Your choice:1

Introduzca '1' para proseguir con la instalación.

4. Elija el modo de instalación cuando aparezcan las siguientes opciones.

Instalador de Asset Manager Reporting

=====

Instalar SAP BusinessObjects Enterprise para Asset Manager

- 1- Instalación sin supervisión
- 2- Instalación manual
- 0- Back

Your choice:2

Introduzca '2' para seleccionar el modo de instalación manual.

5. Siga a continuación el procedimiento propuesto por el asistente de instalación.

Si desea crear o modificar los informes de Crystal Reports, realice pasos similares para instalar SAP Crystal Reports (Designer) en Asset Manager.

Lista de comprobación de configuración de la instalación desatendida y manual

En el caso de instalación **manual** de SAP BusinessObjects Enterprise para Asset Manager, es necesario realizar una configuración manual complementaria. A modo de referencia la siguiente tabla muestra la lista de comprobación de las configuraciones.

En el modo de instalación desatendida, estas configuraciones se implementan de forma parcialmente automática. Para comprobar la configuración, consulte esta tabla y realice la implementación manual de aquellas partes que no se hayan ejecutado correctamente durante la instalación desatendida.

| | Dónde comprobar la configuración | Criterios | Independientemente de que se implemente automáticamente en la instalación desatendida | Pasos del proceso de implementación manual |
|-----------------------------------|--|---|---|---|
| 1. El archivo u2lamlib.dll | <Ruta completa a la carpeta de instalación de BusinessObjects>\BusinessObjects Enterprise XI 3.1\win32_x86 | El archivo u2lamlib.dll se importa en esta carpeta | ✓ | Consulte Importación del archivo u2lamlib.dll |

| | Dónde comprobar la configuración | Criterios | Independientemente de que se implemente automáticamente en la instalación desatendida | Pasos del proceso de implementación manual |
|--|--|---|---|---|
| 2. Los informes de demostración que se incluyen con Asset Manager 9.40 se importan en la base de datos de BusinessObjects Enterprise | La pantalla Carpetas del módulo Central Management Console de BusinessObjects Enterprise | Se crea la carpeta Asset Manager , que incluye los informes de demostración. | ✓ ¹ | <p>Los informes se pueden importar con el archivo BIAR o archivos .rpt individuales.</p> <p>Consulte Importación de los informes con el archivo BIAR proporcionado</p> <p>Consulte Importación manual de archivos .rpt de Asset Manager</p> |
| 3. La cuenta de usuario de Asset Manager se ha creado en la base de datos de BusinessObjects | La pantalla Usuarios y grupos del módulo Central Management Console de BusinessObjects Enterprise | Se crea un usuario de AssetManager con el nivel de acceso Control total . | ✓ ² | Consulte Creación del usuario de Asset Manager en SAP BusinessObjects Enterprise |

| | Dónde comprobar la configuración | Criterios | Independientemente de que se implemente automáticamente en la instalación desatendida | Pasos del proceso de implementación manual |
|---|---|--|--|--|
| <p>4. Se especifica el origen de datos de los informes de Asset Manager</p> | <p>La página Configuración de bases de datos de la configuración predeterminada de la carpeta Asset Manager</p> | <p>La opción Use la información personal de acceso a la base de datos especificada aquí está seleccionada y las propiedades del origen de datos son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tipo de base de datos: Seleccione un controlador de base de datos, ODBC • Servidor: Bases de datos de Asset Manager • Database: Por ejemplo, AMDemo94-en • User: Admin | <p>✓</p> | <p>Consulte Actualización de la base de datos de origen de los informes de Asset Manager</p> |

| | Dónde comprobar la configuración | Criterios | Independientemente de que se implemente automáticamente en la instalación desatendida | Pasos del proceso de implementación manual |
|--|---|---|--|---|
| | | <ul style="list-style-type: none">• Prefijo de tabla: Utilice el prefijo de tabla predeterminado• Al ver un informe: Indique al usuario para el acceso a la base de datos (esta opción es necesaria para el mecanismo de autenticación única). | | |

| | Dónde comprobar la configuración | Criterios | Independientemente de que se implemente automáticamente en la instalación desatendida | Pasos del proceso de implementación manual |
|---|--|---|---|---|
| 5. Se ha implementado el mecanismo de autenticación única | <Carpeta de instalación de'l servidor de aplicaciones web de BusinessObjects Enterprise>\lib | Los archivos am-reporting.common-93.jar y am-reporting.serverside-93.jar se importan en esta carpeta. | ✓ | Consulte Configuración de la autenticación única |
| | web.xml del nivel Web de Asset Manager | La sección Filtro de SSO se actualiza. | | |
| | web.xml de BusinessObjects Enterprise | La sección Filtro de SSO se añade. | | |
| | <Carpeta de instalación del servidor de aplicaciones web de BusinessObjects Enterprise>\WEB-INF\classes | El archivo reporting.properties se importa en esta carpeta. | | |
| 6. Se ha configurado el campo calculado sysCoreWeb-Crystal | La pantalla Campos calculados del cliente Asset Manager (vínculo Administración/sistema-Campos calculados del navegador) | Se actualiza el campo calculado Mostrar el informe (sysCoreWeb-Crystal). | | Consulte Configuración del campo calculado sysCoreWeb-Crystal |

| | Dónde comprobar la configuración | Criterios | Independientemente de que se implemente automáticamente en la instalación desatendida | Pasos del proceso de implementación manual |
|--|--|--|--|---|
| 7. Se ha declarado la dirección URL del servidor de aplicaciones que aloja SAP BusinessObjects Enterprise | El asistente Editar la dirección URL de los servidores de aplicaciones (BstBackEndOpt) (vínculo Administración/Acciones de usuario/Editar la dirección URL de los servidores de aplicaciones del navegador). | La dirección URL del servidor del servidor de informes Crystal Reports de SAP BusinessObjects es http o https://<nombre de servidor de SAP BusinessObjects Enterprise>:<Puerto usado por SAP BusinessObjects Enterprise> . | | Consulte Declaración de la dirección URL de SAP BusinessObjects Enterprise |
| 8. El nombre de archivo del informe en Asset Manager se ha asignado con el ID del informe en SAP BusinessObjects Enterprise | Pantalla Informes (vínculo Administración/Generación de informes/Informes del navegador) | El campo Archivo se completa con el valor del ID del informe en la página Propiedades de la configuración predeterminada del informe. | | Consulte Asignación del nombre del archivo del informe al ID del informe de Crystal Reports |

| | Dónde comprobar la configuración | Criterios | Independientemente de que se implemente automáticamente en la instalación desatendida | Pasos del proceso de implementación manual |
|---|----------------------------------|-----------|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • ¹: En el modo de instalación desatendida, los informes de Asset Manager se importan automáticamente mediante la implementación de un archivo BIAR (Business Intelligence Archive Resource) en la base de datos de SAP BusinessObjects Enterprise con el archivo de comandos tool_step2_deployReports.bat (que se encuentra en la carpeta install del CD Asset Manager Utilities). Por lo tanto, en las raras excepciones en las que los informes no se creen correctamente, puede ejecutar tool_step2_deployReports.bat de forma manual para importar de nuevo los informes. • ²: En el modo de instalación desatendida, el usuario de AssetManager se crea automáticamente; sin embargo, necesita conceder manualmente derechos de control total al usuario haciendo referencia a Asignación de derechos. | | | | |

Configuraciones para que los clientes de Asset Manager Web puedan utilizar los informes almacenados en la base de datos de BusinessObjects Enterprise

Si efectúa la instalación en modo sin supervisión de SAP BusinessObjects Enterprise para Asset Manager a partir de la versión OEM proporcionada, no tiene que realizar todos los procedimientos de configuración descritos en esta sección, ya que la mayor parte de la información de configuración se introduce automáticamente durante la instalación.

En [Lista de comprobación de configuración de la instalación desatendida y manual](#) encontrará los procedimientos necesarios para la instalación sin supervisión.

Por el contrario, si ha realizado una instalación manual de SAP BusinessObjects Enterprise para Asset Manager a partir de la versión OEM proporcionada o si ha instalado una versión comercial completa de SAP BusinessObjects Enterprise, es necesario realizar los siguientes pasos de configuración para que la integración funcione correctamente.

Importación del archivo u2lamlib.dll

- Si Asset Manager y SAP BusinessObjects Enterprise se instalan en el mismo servidor, no es necesario realizar ninguna configuración para el archivo **u2lamlib.dll**.
- Si Asset Manager y SAP BusinessObjects Enterprise no se instalan en el mismo servidor:

- a. Inicie el Explorador de Windows.
- b. Muestre el contenido de la carpeta **lib\XX** (donde XX corresponde al idioma de instalación de Asset Manager) del CD **Asset Manager Utilities** suministrado.
- c. Copie el archivo **u2lamlib.dll**.
- d. Pegue este archivo en la carpeta **<Ruta completa a la carpeta de instalación de BusinessObjects>\BusinessObjects Enterprise XI 3.1\win32_x86**.
Ejemplo:

C:\Program Files\Business Objects\BusinessObjects Enterprise XI 3.1\win32_x86.

Importación de informes de Asset Manager en SAP BusinessObjects Enterprise

Dispone de varias posibilidades para importar informes de Asset Manager a SAP BusinessObjects Enterprise.

Importación de los informes con el archivo BIAR proporcionado

1. Inicie el **Asistente de importación** de SAP BusinessObjects Enterprise (en el menú Windows **Inicio/Todos los programas/BusinessObjects XI 3.1/BusinessObjects Enterprise/Asistente de importación**).
2. Haga clic en el botón **Siguiente**.
3. En la página **Entorno de origen**, seleccione **BusinessObjects Enterprise XI 3.x** como origen y complete los campos **Nombre de CMS**, **Nombre de usuario** y **Contraseña** del CMS de origen.
4. Haga clic en el botón **Siguiente**.
5. En la página **Entorno de destino**, introduzca sus parámetros de conexión a la base de datos de BusinessObjects Enterprise.
6. Haga clic en el botón **Siguiente**.
7. En la página **Seleccionar objetos para importar**:
 - seleccione la opción **Importar usuarios y grupos de usuarios** sin seleccionar las subopciones.
 - seleccione la opción **Importar carpetas y objetos** sin seleccionar las subopciones.
 - Seleccione la opción **Importar objetos de repositorio**.
 - cancele la selección de las demás opciones.

8. En la página **A note on importing universes**, aparece un mensaje de advertencia que indica que la importación de documentos sin importar universos provocará la pérdida de relaciones entre los documentos y los universos. Ignore esta advertencia pulsando **Siguiente**.
9. En la página **Import scenario**, pulse **Siguiente**.
10. En la página **Importación incremental**, seleccione todas las opciones y pulse **Siguiente**.
11. En la página **Usuarios y grupos**, seleccione el usuario de Asset Manager y pulse **Siguiente**.
12. En la página **Carpetas y objetos**, seleccione la carpeta de Asset Manager (esto seleccionará todas sus subcarpetas) y pulse **Siguiente**.
13. En la página **Import repository object options**, seleccione la opción en función de sus necesidades y pulse **Siguiente**.
14. Conserve las selecciones predeterminadas de la página **Import options for publications** y pulse **Siguiente**.
15. Espere hasta que el asistente esté listo para importar y pulse **Terminar**.
Todos los informes de Asset Manager y el usuario de Asset Manager han sido importados a la base de datos de SAP BusinessObjects Enterprise.

Importación manual de archivos .rpt de Asset Manager

Para realizar este tipo de importación, SAP BusinessObjects Enterprise debe estar instalado y tener acceso al servidor que hospeda Asset Manager (para acceder a los informes).

En este caso:

1. Inicie el **Asistente de publicación** de SAP BusinessObjects Enterprise (en el menú Windows **Inicio/Todos los programas/BusinessObjects XI 3.1/BusinessObjects Enterprise/Asistente de publicación**).
2. Para finalizar el asistente, seleccione los informes que se van a importar (**carpeta de instalación de Asset Manager\Datakit\Standard\reports\rpt**) y especifique la ubicación (cree una carpeta de **Asset Manager** para colocar los informes) en el SAP BusinessObjects Enterprise en que desee colocarlos.

Creación del usuario de Asset Manager en SAP BusinessObjects Enterprise

- Si ha importado los informes utilizando el archivo BIAR (Business Intelligence Archive Resource) proporcionado, el usuario de Asset Manager SAP BusinessObjects Enterprise también habrá sido importado.
- En caso contrario, puede:

- Crear este usuario manualmente. Consulte [Creación manual](#).
- Dejar que el proceso de autenticación única cree el usuario automáticamente Consulte [Creación automática mediante el proceso de autenticación única](#).

Creación manual

La creación manual del usuario de Asset Manager SAP BusinessObjects Enterprise consta de dos etapas:

1. Creación del usuario

Para crear un usuario de Asset Manager SAP BusinessObjects Enterprise:

- a. Inicie Central Management Console (**Inicio/Todos los programas/BusinessObjects XI 3.1/BusinessObjects Enterprise/BusinessObjects Enterprise Central Management Console**).
- b. Seleccione el tipo de autenticación **Enterprise** e inicie una sesión con la cuenta **Administrador** (la contraseña se ha definido durante el proceso de instalación).
- c. Haga clic en el vínculo **Usuarios y grupos** del grupo **Organizar**.
- d. Seleccione **Responsable/Nuevo/Nuevo usuario** en la pantalla **Usuarios y grupos**.
- e. Rellene entonces las propiedades de la siguiente manera:
 - Nombre de cuenta: AssetManager
 - Nombre completo: AssetManager
 - Contraseña: introduzca y confirme la contraseña para la cuenta de AssetManager
 - Seleccione la opción **La contraseña nunca expira**.
 - Deseleccione **User must change password at next logon**.
 - Deseleccione **User cannot change password**.
 - Tipo de conexión: Usuario simultáneo
- f. Haga clic en el botón **Crear**. Se le solicitará que cree la cuenta de AssetManager.

2. Asignación de derechos

Debe haber importado anteriormente los informes de Asset Manager a SAP BusinessObjects Enterprise.

Para atribuir todos los derechos sobre los informes Asset Manager al usuario Asset Manager:

- a. Inicie Central Management Console (**Inicio/Todos los programas/BusinessObjects XI 3.1/BusinessObjects Enterprise/BusinessObjects Enterprise Central Management**

Console).

- b. Haga clic en **Carpetas** (en el grupo **Organizar**).
- c. Haga clic con el botón derecho en la carpeta a la que ha importado los informes de Asset Manager (el nombre de la carpeta se especifica al importar los informes).
- d. Seleccione **User Security** del menú contextual.
- e. Pulse **Add Principals**.
- f. Seleccione **AssetManager AssetManager** en el cuadro **Usuarios/grupos disponibles**.
- g. Pulse > para añadirlo al cuadro **Usuarios/grupos seleccionados** box.
- h. Pulse **Add and Assign Security**.
- i. Conserve la selección predeterminada para **Herencia** y seleccione la ficha **Access Levels** en la pantalla mostrada.
- j. Seleccione **Control total** en la tabla **Available Access Levels**.
- k. Pulse > para añadirlo a la tabla **Assigned Access Levels**.
- l. Haga clic en el botón **Aceptar**.

El usuario **AssetManager** tiene de este modo un control total sobre los informes Asset Manager.

Creación automática mediante el proceso de autenticación única

Si no se han creado usuarios de Asset Manager SAP BusinessObjects Enterprise y se ha implementado la autenticación única (consulte [Configuración de autenticación única](#)), cuando un usuario intente conectarse a un informe, el mecanismo de autenticación única creará automáticamente el usuario y lo incorporará al grupo apropiado. Estos parámetros se definen en el archivo **reporting.properties** y son, de manera predeterminada:

- Nombre del usuario: **AssetManager**
- Grupo: **Administrador**

Esto responde igualmente a la configuración importada por el archivo BIAR.

Puede modificar estos parámetros editando el archivo **reporting.properties** y modificando la información correspondiente en la base de datos de SAP BusinessObjects Enterprise.

Actualización de la base de datos de origen de los informes de Asset Manager

La base de datos de origen de los informes Asset Manager es el lugar donde se almacenan los datos de los informes.

Existen diferentes maneras de actualizar la base de datos de origen de los informes.

Modificar las bases de datos de origen desde el módulo Central Management Console de SAP BusinessObjects Enterprise

1. Inicie Central Management Console (**Inicio/Todos los programas/BusinessObjects XI 3.1/BusinessObjects Enterprise/BusinessObjects Enterprise Central Management Console**).
2. Haga clic en el vínculo **Carpetas** en el grupo **Organizar**.
3. Haga doble clic en la carpeta en la que ha puesto los archivos importados, por ejemplo, la carpeta **Asset Manager**.
4. Haga doble clic en el informe, por ejemplo, la base de datos de demostración en inglés, **Analysis of levels of consumable stocks**.
5. Seleccione **Configuración predeterminada/Configuración de bases de datos** del navegador.
6. Seleccione **Use la información personal de acceso a la base de datos especificada aquí**.
7. Rellene entonces las propiedades de la siguiente manera:
 - Tipo de base de datos: Seleccione un controlador de base de datos, ODBC
 - Servidor: Bases de datos de Asset Manager
 - Database: Por ejemplo, AMDemo94en
 - User: Admin
 - Contraseña: la contraseña de su usuario de la base de datos

Nota: La contraseña predeterminada tiene la codificación <vacía> si este campo se ha dejado en blanco.

- Prefijo de tabla: Utilice el prefijo de tabla predeterminado
 - Al ver un informe: Indique al usuario para el acceso a la base de datos (esta opción es necesaria para el mecanismo de autenticación única).
8. Pulse **Guardar**.

Modifique la base de datos de origen a través de SAP Crystal Reports (Designer)

1. Inicie SAP Crystal Reports (Designer).
2. Abrir un archivo **.rpt** que se desea modificar.
3. Menú **Base de datos**, seleccione **Establecer ubicación origen de datos**.

4. Despliegue el nodo **Informes** y seleccione **Bases Asset Manager** en el cuadro Origen de datos actual.
5. Seleccione el nombre de la base de datos; por ejemplo, **AMDemo94en**. Haga clic en el botón **Siguiente**.
6. Complete el campo **ID de usuario** con este formato: **<ID de usuario>@<Base>**, por ejemplo: **Admin@AMDemo94en**.
7. Aparece el cuadro de diálogo **Conectar a una base** de Asset Manager. Introduzca la contraseña (si el usuario es **Admin**, la contraseña está vacía de manera predeterminada). Pulse a continuación **Abrir**.
8. Realice la misma operación para las bases de datos de origen de los subinformes, si los hay.
9. Cierre la ventana.

Modifique la base de datos de origen desde la línea de comandos

Debe haber importado anteriormente los informes de Asset Manager a SAP BusinessObjects Enterprise.

Nota: Las líneas de comandos se ejecutan con la cuenta Administrador predeterminada (cuya contraseña está en blanco). Si ha personalizado la contraseña durante la instalación, tiene que modificar la propiedad **BOBJ_AdminPwd_default** con la contraseña nueva del archivo **<Nombre del disco de instalación>/lib/resources.bat**. Dado que los archivos del CD de utilidades son de sólo lectura, es necesario que copie el CD al disco local y, a continuación, debe realizar los siguientes pasos.

Modificar automáticamente la base de datos de origen:

1. Introduzca el CD **Asset ManagerUtilities** proporcionado en su lector.
2. Abra un comando de DOS y diríjase al directorio **install** del CD (o al directorio local correspondiente si ha copiado el CD en la estación de trabajo).

```
cd <Nombre de disco>:\install  
Ejemplo:
```

```
cd D:\install
```

3. Si SAP BusinessObjects Enterprise no está instalado en su carpeta predeterminada (C:\Program Files\Business Objects), defina la carpeta de instalación de SAP BusinessObjects Enterprise escribiendo la siguiente línea de comando:

```
set BOBJ_InstallDir=<carpeta de instalación de SAP BusinessObjects  
Enterprise>
```

Ejemplo:

```
set BOBJ_InstallDir=C:\my directory\Business Objects
```

4. Si ha importado sus informes en una carpeta que no se llama **Asset Manager**, defina la carpeta donde ha importado los informes escribiendo la siguiente línea de comando:

```
set AMRootReportsFolder=<carpeta de importación de informes>
```

Ejemplo:

```
set AMRootReportsFolder=Asset Manager Reports
```

5. Va a ejecutar el archivo de comandos **tool_step3_buildReportsList.bat** para compilar la lista de los informes de Asset Manager cargados en SAP BusinessObjects Enterprise. De manera predeterminada, el resultado se almacena en el archivo **C:\am_reports.dat**. Si desea modificar la ubicación y el nombre del archivo de resultado, escriba la siguiente línea de comando:

```
set ReportsListFile=<ruta de acceso y nombre de archivo>
```

Ejemplo:

```
set ReportsListFile=C:\temp\asset_manager_reports.dat
```

6. A continuación, ejecute el archivo de comandos **tool_step3_buildReportsList.bat** escribiendo el siguiente comando:

```
buildReportsList.bat
```

buildReportsList.bat produce un archivo y le indica el nombre del mismo cuando la ejecución finalice.

7. Para excluir los informes de la importación en la base Asset Manager, abra el archivo producido por **tool_step3_buildReportsList.bat** y añada el carácter **#** al principio de la línea correspondiente a los informes que desea excluir.

8. En la ventana de comando DOS, defina la lengua de origen de los datos escribiendo la siguiente línea de comando:

```
set BOBJ_ClientLanguage=<idioma de base de datos de Asset Manager>
```

Seleccione un idioma usando uno de los dos códigos de idiomas de dos letras siguientes: **EN, DE, ES, FR, RU, IT, JP, KO, CHS**.

9. Inicie el Explorador de Windows.
10. Vaya a la carpeta **\\lib\reports**.
11. Copie el archivo **am_reportsDSDef_xxx.dat**, donde **xxx** represente el idioma de instalación de SAP Crystal Reports.
12. Péguelo en una carpeta de su elección.
13. Edite el archivo **am_reportsDSDef_xxx.dat**.
14. Complete el parámetro de después de **base de datos** indicando el nombre de la conexión a la base de datos de Asset Manager (consulte [Crear una conexión con la base de datos de Asset Manager](#)).
No modifique los demás parámetros.

15. Vuelva a la ventana de comando DOS.
Referencia el archivo **am_reportsDSDef_xxx.dat** que acaba de modificar ejecutando el siguiente comando:

```
set DataSourceDefFile=<Nombre completo del archivo am_reportsDSDef_xxx.dat modificado>
```
16. Escriba el siguiente comando para ejecutar el archivo de comandos **tool_step4_changeReportsDS.bat**:

```
tool_step4_changeReportsDS.bat
```
17. De este modo, ha asociado una base de datos de origen personalizada a cada informe de Asset Manager en SAP BusinessObjects Enterprise.

Configuración de la autenticación única

Para no tener que identificarse varias veces (durante la conexión al cliente Web de Asset Manager, durante el acceso a un informe y cuando el informe desee recuperar datos de la base Asset Manager), debe configurar la autenticación única.

La autenticación única permite al usuario no tener que autenticarse más que una sola vez para acceder a todos los servicios.

1. Copie **am-reporting.common-93.jar** y **am-reporting.serverside-93.jar** (que se pueden encontrar en la carpeta **lib\ssso** del CD **Asset Manager Utilities**) a la carpeta **lib** de BusinessObjects Enterprise para la aplicación Web de **Asset Manager**. Ejemplo: **C:\Program Files\Business Objects\Tomcat55\webapps\CrystalReports\WEB-INF\lib**.
2. Actualice el archivo **web.xml** del nivel Web de **Asset Manager** (por ejemplo, **C:\Tomcat55\webapps\AssetManager\WEB-INF\web.xml**), busque la sección **SSO filter** y sustitúyala por los archivos de comandos siguientes:

```
<!-- Define SSO Filter and associated mapping -->
<filter>
  <filter-name>SSO Filter</filter-name>
  <filter-class>com.hp.sw.bto.reporting.sso.client.SSOClientFilter</filter-
class>
</filter>
<!-- Crystal Reports Server SSO filter mapping -->
<!-- MUST be declared after Acegi filter mapping -->
<filter-mapping>
  <filter-name>SSO Filter</filter-name>
  <url-pattern>/*</url-pattern>
</filter-mapping>
```

3. Actualice el archivo **web.xml** de BusinessObjects Enterprise (por ejemplo, **C:\Program Files\Business Objects\Tomcat55\webapps\CrystalReports\WEB-INF\web.xml**), añada la sección **SSO filter** siguiente:

```

<!-- Define SSO Filter and associated mapping -->
    <!-- Define Asset Manager SSO Filter and associated mapping -->
    <filter>
        <filter-name>HP Asset Manager SSO Authentication Filter</filter-name>
        <filter-
class>com.hp.sw.bto.reporting.sso.server.AuthenticationFilter</filter-class>
    </filter>
        <filter-mapping>
            <filter-name>HP Asset Manager SSO Authentication Filter</filter-name>
            <url-pattern>/ErsViewerServlet</url-pattern>
        </filter-mapping>
<!-- The mapping for the JSP servlet -->
    <servlet>
        <servlet-name>HP Asset Manager SSO Authentication Servlet</servlet-
name>
        <servlet-
class>com.hp.sw.bto.reporting.sso.server.DbLogonViewerServlet</servlet-class>
    </servlet>
        <servlet-mapping>
            <servlet-name>HP Asset Manager SSO Authentication Servlet</servlet-
name>
            <url-pattern>/ErsViewerServlet/*</url-pattern>
        </servlet-mapping>
    
```

4. Copie el archivo **reporting.properties** (situado en la carpeta **lib\sso** del CD **Asset Manager Utilities** proporcionado) en la carpeta **WEB-INF\classes** de la aplicación Web de BusinessObjects Enterprise (por ejemplo: Objects\Tomcat55\webapps\CrystalReports\WEB-INF\classes).

Puede editar este archivo y personalizar los diferentes parámetros, en concreto:

| Nombre de parámetro | Valor predeterminado | Descripción del parámetro |
|-------------------------|----------------------|--|
| server.bo.shared_secret | cradmin | Contraseña Secreto compartido para la autenticación única. |
| server.bo.admin_account | Administrador | Cuenta de administrador de SAP Crystal Reports (para la creación al momento de un usuario únicamente). |
| server.bo.cms_port | 6400 | Número de puerto de la base de datos de SAP BusinessObjects Enterprise. |

| Nombre de parámetro | Valor predeterminado | Descripción del parámetro |
|-------------------------------------|---|--|
| server.bo.default_user | AssetManager | Si el parámetro está definido, la conexión a SAP BusinessObjects Enterprise se establecerá con este nombre de usuario y no con el usuario proporcionado por el mecanismo de autenticación única. Si el nombre de usuario no existe, se crea en el momento si el parámetro on_the_fly_creation se ha activado. En caso contrario, el intento de conexión falla. |
| server.bo.user.on_the_fly_creation | true | Autorice o rechace en el momento la creación de un usuario en SAP BusinessObjects Enterprise (el usuario se creará, o no, en la base de datos de SAP BusinessObjects Enterprise en su primera conexión si no existe en la base de datos). |
| server.bo.user.can_change_password | true | Propiedades de SAP Crystal Reports del usuario en su creación en el momento. |
| server.bo.user.must_change_password | false | Idem |
| server.bo.user.password_expires | false | Idem |
| server.bo.user.is_named | false | Idem |
| server.bo.user.password | Welcome | Contraseña predeterminada del usuario al ser creado en el momento. |
| server.bo.user.description | usuario creado automáticamente por Hp Ers Sandbox | Descripción predeterminada del usuario al ser creado en el momento. |

5. Configure la contraseña para la autenticación única:
 - a. Inicie Central Management Console (**Inicio/Todos los programas/BusinessObjects XI 3.1/BusinessObjects Enterprise/BusinessObjects Enterprise Central Management Console**).
 - b. Seleccione el tipo de autenticación **Enterprise** e inicie una sesión con la cuenta **Administrador** (la contraseña se ha definido durante el proceso de instalación).
 - c. Haga clic en **Autenticación** en el grupo **Gestionar**.

- d. Haga doble clic en el registro **Enterprise** y seleccione la opción **Autenticación de confianza habilitada**. Complete **Secreto compartido** con el valor de la propiedad **server.bo.shared_secret** en el archivo **reporting.properties**. De manera predeterminada, es **cradmin**.
- e. Haga clic en el botón **Actualizar**.

Precaución: El mecanismo de autenticación única no funciona si el host de la aplicación de Asset Manager no está en el mismo dominio DNS que el host de SAP BusinessObjects Enterprise. Esto se debe a determinadas restricciones en los estándares de Internet (la propagación de cookies, en particular).

En el caso en que los dos hosts estén en dominios DNS diferentes, se recupera el esquema clásico de autenticación en cada conexión: al conectarse a Asset Manager, a SAP BusinessObjects Enterprise y a la base de datos de Asset Manager.

Asimismo, para que la autenticación única funcione, debe hacer figurar el nombre de dominio en:

- El nombre del servidor de SAP BusinessObjects Enterprise: [Declaración de la dirección URL de SAP BusinessObjects Enterprise](#)
- El nombre del servidor de Asset Manager Web Tier: **http://<Nombre del servidor de nivel Web de HP Asset Manager con nombre de dominio>:<Puerto utilizado por el nivel Web de HP Asset Manager>/AssetManager**

Configuración del campo calculado **sysCoreWebCrystal**

Para modificar el campo calculado **sysCoreWebCrystal**:

1. Inicie el cliente Windows de Asset Manager.
2. Abra la pantalla de los **campos calculados** (menú **Administración/Sistema/Campos calculados**).
3. Seleccione el campo calculado **Mostrar el informe** (**sysCoreWebCrystal**).
4. Sustituya la sintaxis BASIC por los archivos de comandos siguientes:

```
Dim strURL as String
Dim strServerCrystal as String
Dim strFileName as String
Dim bHasOldCrystal as Boolean
Dim bHasSSO as Boolean
Dim bCRS2008 as Boolean
bHasOldCrystal = FALSE
bHasSSO = TRUE
bCRS2008 = TRUE
```

```
'to access a report on BO Crystal Server,  
' FileName field should be filled with the crystal report BO id  
strFileName = [FileName]  
strURL = ""  
if IsNumeric(strFileName) then  
    strServerCrystal = amBackEndServerPath("SAP BusinessObjects Crystal Reports  
Server")  
    if Len(strServerCrystal)>0 and Len(strFileName)>0 then  
        strURL = strServerCrystal  
        if bHasOldCrystal then  
            strURL = strURL +  
"/businessobjects/viewers/crystalreportviewers115/htmlviewerbridge.jsp?id="
```

```
        else  
            if bHasSSO then  
                if bCRS2008 then  
                    strURL = strURL + "/CrystalReports/ErsViewerServlet?reportId="
```

```
                else  
                    strURL = strURL +  
"/businessobjects/enterprise115/desktoplaunch/ErsViewerServlet?reportId="
```

```
                end if  
            else  
                if bCRS2008 then  
                    strURL = strURL +  
"/OpenDocument/opendoc/openDocument.jsp?iDocID="
```

```
                else  
                    strURL = strURL +  
"/businessobjects/enterprise115/desktoplaunch/opendoc/openDocument.jsp?iDocI-  
D="
```

```
                end if  
            end if  
        end if  
        strURL = strURL + strFileName  
    end if  
end if  
RetVal = strURL
```

Personalice el archivo de comandos si se encuentra en una las situaciones siguientes.

Si utiliza una versión anterior de Crystal Reports Server

Si utiliza una versión anterior a la que se suministra con Asset Manager, modifique el script del campo calculado **sysCoreWebCrystal** de la siguiente manera:

```
bHasOldCrystal = TRUE bHasSSO = FALSE bCRS2008 = FALSE
```

El mecanismo de autenticación única (SSO) no está disponible para versiones anteriores de Crystal Reports Server.

Si va a usar Crystal Reports Server XI y no desea usar el mecanismo de autenticación única

Si por algún motivo, no desea utilizar el mecanismo de autenticación única (SSO), puede especificarlos modificando el campo calculado **sysCoreWebCrystal** de la siguiente manera:

bHasOldCrystal = FALSE bHasSSO = FALSE bCRS2008 = FALSE

En este caso, la aplicación Asset Manager se comunica directamente con SAP BusinessObjects Enterprise y el usuario deberá autenticarse al conectarse a SAP BusinessObjects Enterprise y a la base de datos de Asset Manager.

Si va a usar BusinessObjects Enterprise y no desea usar el mecanismo de autenticación única

bHasOldCrystal = FALSE bHasSSO = FALSE bCRS2008 = TRUE

Declaración de la dirección URL de SAP BusinessObjects Enterprise

1. Inicie el cliente Web o Windows de Asset Manager.
2. Conéctese a la base de datos como Admin.
3. Inicie el asistente **Editar la dirección URL de los servidores de aplicaciones** (BstBackEndOpt) (vínculo **Administración/Acciones de usuario/Editar la dirección URL de los servidores de aplicaciones** del navegador).
4. Complete el asistente de la siguiente manera:

| Campo | Valor |
|--|--|
| Página Añadir y/o modificar las propiedades de los servidores de aplicaciones | |
| Designación del servidor de aplicaciones que añadir | Si en la lista de la parte inferior de la página no hay ninguna línea cuya columna Aplicación tenga el valor SAP BusinessObjects Crystal Reports Server , rellene el campo con SAP BusinessObjects Crystal Reports Server y después haga clic en el botón Añadir el servidor de aplicaciones . |
| Lista de aplicaciones, línea cuya columna Aplicación tiene el valor SAP BusinessObjects Crystal Reports Server , columna Dirección URL del servidor | <p>http o https://<Nombre del servidor de SAP BusinessObjects Enterprise>:<Puerto utilizado por SAP BusinessObjects Enterprise></p> <p>Ejemplo:</p> <p>http://BusinessObjectServer:8088</p> <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 5px; margin-top: 10px;"> <p>Precaución: Para que la autenticación única funcione, debe hacer figurar el nombre de dominio en el nombre del servidor de SAP BusinessObjects Enterprise.</p> </div> |

| Campo | Valor |
|---|--------------------------------------|
| Página Síntesis de las modificaciones | Compruebe el contenido de la página. |
| Haga clic en el botón Terminar | |
| Cliente Windows: haga clic en el botón Aceptar | |

5. Cliente Windows: vuelva a conectarse a la base de datos (menú **Archivo/Conexión a una base**).

Asignación del nombre del archivo del informe al ID del informe de Crystal Reports

1. Inicie el cliente Web o Windows de Asset Manager.
2. Conéctese a la base de datos como Admin.
3. Seleccione el menú **Administración/Página de inicio empresarial** del navegador.
4. Seleccione el dominio al que desea añadir el informe de Crystal Reports. Por ejemplo, Parque.
5. Seleccione la ficha **Informes**.
6. Añada el informe que desea ver en la página de inicio empresarial, por ejemplo: Analysis of levels of consumable stocks.
7. Visualice el detalle de los informes seleccionados y actualice el valor del campo **Archivo** con el ID del informe de Crystal Reports (al que se accede desde el valor **ID** de la página **Propiedades** de la configuración predeterminada del informe del módulo Central Management Console de BusinessObjects Enterprise). Por ejemplo, para Análisis de umbrales de las existencias de consumibles, el ID de informe de Crystal Reports es 1200.

Actualización de Crystal Reports XI a Crystal Reports 2008

En esta sección se explica cómo actualizar los informes almacenados tanto en la base de datos antigua de Asset Manager como en la base de datos de Crystal Reports Server XI; de este modo se habilitará el cliente web y Windows de Asset Manager 9.40 para que muestre los informes de Crystal Reports en un formato nuevo.

Esta sección incluye:

| | |
|--|-----|
| Habilitar el cliente Windows para que muestre los informes migrados | 104 |
| Habilitar el cliente Web para que muestre los informes migrados | 104 |
| Actualización de los informes almacenados en la base de datos de Asset Manager. | 105 |

Migración de los informes de la base de datos de Crystal Reports Server XI a la base de datos BusinessObjects Enterprise106

Habilitar el cliente Windows para que muestre los informes migrados

Al ejecutar [Instalación y configuración para que los clientes Windows de Asset Manager puedan utilizar los informes almacenados en la base de datos de Asset Manager](#), el usuario que haya migrado de una versión anterior de Asset Manager a la versión 9.40, puede visualizar inmediatamente los informes antiguos en el cliente Windows de Asset Manager 9.40 (a través de la pantalla **Administración/generación de informes/informes** o de los dominios funcionales correspondientes, por ejemplo, **/Asset lifecycle/Software asset management/Reports/**).

Los informes antiguos, incluyendo los informes de demostración antiguos y los informes personalizados, están en formato Crystal Reports XI, mientras que los informes de demostración nuevos se entregan en formato Crystal Reports 2008. Puede forzar que el cliente Windows muestre los informes con el formato nuevo. Para ello, debe [actualizar los informes almacenados en la base de datos de Asset Manager](#).

Habilitar el cliente Web para que muestre los informes migrados

Para permitir que los usuarios migrados del cliente Web vean sus antiguos informes de Crystal Reports, tiene que

1. Realizar una instalación manual de SAP BusinessObjects Enterprise, para lo que debe consultar [Instalación manual de SAP Crystal Reports \(Designer\) y SAP BusinessObjects Enterprise para Asset Manager](#).
2. Implementar las configuraciones necesarias después de una instalación manual, tal como se especifica en [Configuraciones para que los clientes de Asset Manager Web puedan utilizar los informes almacenados en la base de datos de BusinessObjects Enterprise](#).

Nota: Consulte [Migración de los informes de la base de datos de Crystal Reports Server XI a la base de datos BusinessObjects Enterprise](#) para importar los informes y usuarios de Asset Manager de la base de datos de Crystal Reports Server XI antigua a la base de datos BusinessObjects Enterprise, en lugar de implementar [Importación de informes de Asset Manager en SAP BusinessObjects Enterprise](#) y [Creación del usuario de Asset Manager en SAP BusinessObjects Enterprise](#).

Los informes con formato antiguo, al migrarse a la base de datos de BusinessObjects Enterprise, se actualizan automáticamente al formato de Crystal Reports 2008. Por consiguiente, no es necesario actualizarlos manualmente, ya que es necesario para los informes de la base de datos de Asset Manager.

Actualización de los informes almacenados en la base de datos de Asset Manager.

Asset Manager proporciona un archivo de comandos que le ayudará a importar el nuevo informe de demostración en lotes. En los informes personalizados, el formato se puede actualizar manualmente con Crystal Reports 2008 (Designer).

Sugerencia: La actualización de los informes al formato nuevo no afecta a la visualización de dichos informes en el cliente Windows de 9.40.

Actualización de los informes de demostración

Nota: Los nuevos informes de demostración comparten los nombres de archivo con los informes de demostración antiguos; por consiguiente, los informes de demostración antiguos anulan los informes de demostración nuevos después de ejecutar el archivo de comandos de importación. Si desea volver a usar los informes de demostración antiguos, consulte la sección **Paso 20: finalizar la base de datos de migración de formato 9.40/SAP Crystal Reports/reutilización de los antiguos informes** del capítulo 5. **Migración paso a paso: conversión final (base de datos de migración)** del manual **Migración**.

1. Seleccione **Archivo/Importar** en el cliente Windows 9.40 de Asset Manager.
2. Seleccione **Ejecutar un archivo de comandos**.
3. Seleccione el archivo **report.lst** en la carpeta **C:\Archivos de programa\HP\Asset Manager 9.40 xx\dataakit**.
4. Pulse **Importar** y espere hasta que la importación finalice.

Actualización de los informes personalizados

1. En el cliente Windows 9.40 de Asset Manager, visualice la lista de informes en la pantalla **Administración/generación de informes/informes**.
2. Seleccione el informe cuyo formato desea actualizar y pulse **Exportar** para exportarlo al archivo **.rpt**.
3. Abra el informe con formato antiguo con Crystal Reports 2008 (Designer).
4. Modifique el informe o déjelo como era.
5. Guarde el informe y se actualizará automáticamente al formato de Crystal Reports 2008.
6. Pulse **Importar** para importar el archivo **.rpt** con formato nuevo en la base de datos de Asset Manager.

Migración de los informes de la base de datos de Crystal Reports Server XI a la base de datos BusinessObjects Enterprise

El proceso de migración de la versión XI de Crystal Reports a la versión 2008 es en gran medida el mismo que el proceso de la instalación nueva, salvo que tiene que importar los datos de la base de datos de Crystal Reports Server XI antigua.

1. Ejecute el Asistente de importación para importar los informes de la base de datos de Crystal Reports Server a la base de datos BusinessObjects Enterprise.

Sugerencia: Los informes se convierten automáticamente al formato de Crystal Reports 2008 después de que se hayan importado en BusinessObjects Enterprise.

- a. Seleccione **Inicio/Todos los programas/BusinessObjects XI 3.1/BusinessObjects Enterprise/Asistente de importación** en Windows.
- b. Haga clic en el botón **Siguiente**.
- c. En la página **Entorno de origen**, seleccione **BusinessObjects Enterprise XI Release 2** como origen y rellene **Nombre CMS**, **Nombre de usuario** y **Contraseña** del CMS de origen.
- d. Haga clic en el botón **Siguiente**.
- e. En la página **Entorno de destino**, seleccione **BusinessObjects Enterprise XI 3.x** como destino y rellene **Nombre CMS**, **Nombre de usuario** y **Contraseña** del CMS de destino.
- f. Haga clic en el botón **Siguiente**.
- g. En la página **Seleccionar objetos para importar**:
 - seleccione la opción **Importar usuarios y grupos de usuarios** sin seleccionar las subopciones. Así se importarán los usuarios que ha creado para Asset Manager en el entorno de **BusinessObjects Enterprise XI Release 2**.
 - seleccione la opción **Importar carpetas y objetos** sin seleccionar las subopciones. Así se importarán los informes de Asset Manager en el entorno de **BusinessObjects Enterprise XI Release 2**.
 - Seleccione otras opciones en función de sus necesidades.
- h. Conserve las selecciones predeterminadas de las páginas siguientes y pulse **Siguiente**.
- i. Espere hasta que el asistente esté listo para importar y pulse **Terminar**.

Visualizar un informe

Esta sección incluye:

| | |
|--|-----|
| Para visualizar un informe | 107 |
| Qué informes están disponibles | 109 |
| Cómo se visualiza el informe | 110 |
| Cómo Asset Manager genera la dirección URL de los informes | 110 |

Para visualizar un informe

La forma de visualizar un informe depende del tipo de informe (de detalle, de lista o gráfico):

Informes de detalle

Precaución: Los informes de detalle están disponibles a través del cliente Windows y no del cliente Web.

Existen varias formas de visualizar un informe de detalle:

Visualizar un informe seleccionando el informe en el navegador

1. Visualice la lista que contiene el registro del que es objeto el informe.
2. Seleccione el registro del que es objeto el informe.

Nota: Sólo puede seleccionar un registro

3. Amplíe el vínculo del navegador correspondiente al dominio funcional del informe.

Sugerencia: El dominio funcional del informe se define en el detalle del informe, campo **Dominio** (Dominio).

4. Pulse el nombre del informe en el navegador.

Visualización de un informe de la lista de informes (sólo clientes Windows)

1. Visualice los informes (vínculo **Administración/Reporting/Informes** del navegador).
2. Visualice el detalle del informe.
3. Pulse **Vista previa**.
4. Seleccione el registro del que es objeto el informe.
5. Haga clic en el botón **Aceptar**.

Visualización de un informe mediante el menú Archivo/Impresión (únicamente cliente Windows)

1. Visualice la lista de registros de la que es objeto el informe.
2. Seleccione de forma conjunta los registros de los que es objeto el informe.
3. Seleccione el menú **Archivo/Imprimir**.
4. Asigne el valor **Informe de detalle (Crystal)** al campo **Tipo**.
5. Seleccione el vínculo en la lista **Informe**.
6. Pulse **Vista previa**.

Informes de lista y gráficos

Existen varias formas de visualizar un informe de lista o un gráfico:

Visualizar un informe seleccionando el informe en el navegador

Amplíe el vínculo del navegador correspondiente al dominio funcional del informe.

Sugerencia: El dominio funcional del informe se define en el detalle del informe, campo **Dominio** (Dominio).

Pulse el nombre del informe en el navegador.




Visualización de un informe a partir de la lista de informes (únicamente cliente Windows)

1. Visualice los informes (vínculo **Administración/Reporting/Informes** del navegador).
2. Visualice el detalle del informe.
3. Pulse **Vista previa**.

Visualización de un informe mediante el menú Archivo/Impresión (únicamente cliente Windows)

1. Seleccione el menú **Archivo/Imprimir**.
2. Asigne el valor **Informe no contextual (Crystal)** al campo **Tipo**.
3. Seleccione el vínculo en la lista **Informe**.
4. Pulse **Vista previa**.

Visualización de un informe con la actualización automática (únicamente cliente Windows)

1. Seleccione el menú **Herramientas/Reporting/Estadísticas Crystal Reports**.
2. Complete el campo **Naturaleza** si quiere filtrar la lista de informes (la lista que está justo a la derecha del campo **Naturaleza**).
3. Seleccione el informe en la lista que está a la derecha del campo **Naturaleza**.
4. Para actualizar inmediatamente el informe: Haga clic en el icono .
 Para regular la frecuencia de actualización automática de los informes: haga clic con el botón secundario en el icono .
 Para modificar el factor de zoom (3 niveles): Haga clic en el icono .

Qué informes están disponibles

Condiciones que un informe debe respetar para poder ser utilizado a través de los clientes Windows y Web:

| Condición | Cliente Windows | Cliente Web |
|--|--|---|
| Base en la que el informe está almacenado | <ul style="list-style-type: none"> • Base Asset Manager • Base de datos de SAP BusinessObjects Enterprise | Base de datos de SAP BusinessObjects Enterprise |
| <p>Precaución: Los clientes Web y Windows consideran que un informe está disponible a través de SAP BusinessObjects Enterprise si BusinessObjects Enterprise ha sido declarado mediante el asistente Editar la dirección URL de los servidores de aplicaciones (BstBackEndOpt) y si el campo Archivo (database) del informe contiene un valor numérico.</p> | | |
| Tipo del informe | <ul style="list-style-type: none"> • Informe de detalle <p>Precaución: Es necesario seleccionar un contexto válido para que el informe aparezca en el navegador.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informe de lista • Gráfico | <ul style="list-style-type: none"> • Informe de lista • Gráfico |
| Caso Visible en los menús (bVisible) | Activado | Activado |

Cómo se visualiza el informe

Cliente Windows:

- Si el archivo **.rpt** está almacenado en la base Asset Manager: el informe se visualiza en el cliente Windows.
- Si el archivo **.rpt** no está almacenado en la base de datos de Asset Manager, sino que está almacenado en BusinessObjects Enterprise: el informe se visualiza en un navegador de Internet.

Cliente Web: el informe se visualiza en el cliente Web.

Cómo Asset Manager genera la dirección URL de los informes

Asset Manager utiliza el campo calculado **Mostrar el informe** (sysCoreWebCrystal) para generar un delimitador HTML **<A>** con un atributo **HREF** cuya etiqueta es el título del informe. y que termina en una dirección URL generada por concatenación:

- de la dirección URL de SAP BusinessObjects Enterprise definida por el asistente **Editar la dirección URL de los servidores de aplicaciones** (BstBackEndOpt)

[Declaración de la dirección URL de SAP BusinessObjects Enterprise](#)

- de una cadena de texto especificada en el archivo de comandos del campo calculado.

[Configuración del campo calculado sysCoreWebCrystal](#)

- del campo **Archivo** (FileName) del informe

[Asignación del nombre del archivo del informe al ID del informe de Crystal Reports](#)

Al hacer clic en el vínculo con el nombre de informe, Asset Manager procesa la dirección URL.

Nota: De manera predeterminada, el campo calculado **Mostrar el informe** (sysCoreWebCrystal) está configurado para acceder a SAP BusinessObjects Enterprise versión 3.1.

En el caso de que desee utilizar una versión anterior a BusinessObjects Enterprise versión 3.1, si el vínculo generado no funcionara, tendría que modificar manualmente el campo calculado:

1. Muestre el detalle del campo calculado **Mostrar el informe** (sysCoreWebCrystal) (menú **Administración/Sistema/Campos calculados**).
2. En el archivo de comandos, sustituya la URL:

`"/businessobjects/enterprise115/desktoplaunch/opendoc/openDocument.jsp?iDocID="`
Con:

```
"/businessobjects/viewers/crystalreportviewers115/htmlviewerbridge.jsp?id="
```

3. Registre las modificaciones.

Puesta en disposición de los informes

Para poder utilizar un informe a partir de los clientes Windows y/o Web, es necesario que este informe exista en forma de archivo **.rpt** y que esté almacenado en una de las siguientes bases:

- Base Asset Manager
- Base de datos de SAP BusinessObjects Enterprise

Para saber en qué base de datos hay que almacenar los informes de Crystal Reports, consulte [¿Dónde se almacenan los informes?](#).

Esta sección incluye:

| | |
|--|-----|
| Obtener archivos .rpt | 111 |
| Almacenar los informes en la base Asset Manager. | 112 |
| Almacenamiento de informes en la base de datos de SAP BusinessObjects Enterprise | 114 |

Obtener archivos .rpt

Los informes Crystal pueden proceder de varias fuentes:

- Informes creados por usted mismo mediante SAP BusinessObjects Enterprise.
- Informes ya almacenados en la base Asset Manager.
Si desea transferirlos a la base de datos de SAP BusinessObjects Enterprise, debe exportarlos uno a uno a través del cliente Windows pulsando el botón **Exportar** en la página de detalle del informe.
- Informes de los datos empresariales de Asset Manager.
Estos informes se encuentran en la subcarpeta **datakit** de la carpeta de instalación de Asset Manager.

Nota: La lista de los informes disponibles se encuentra en el archivo **reports.txt** de la subcarpeta **datakit\standard\reports** de la carpeta de instalación de Asset Manager.

Los informes de Crystal Reports se almacenan en la carpeta **\datakit\standard\reports\rpt**.

No modifique la estructura del archivo **reports.txt** ya que es utilizado por el archivo de comandos de importación de informes. En cambio, si sólo desea importar una selección de informes a la base de trabajo, puede eliminar las líneas **completas** de este archivo antes de ejecutar el archivo de comandos de importación. También puede añadir sus propios informes.

Almacenar los informes en la base Asset Manager.

A estos informes solo se puede acceder a través del cliente Windows.

Importación unitaria de los informes en una base de datos de Asset Manager existente

Para insertar los informes uno por uno:

1. Inicie el cliente Windows de Asset Manager.
2. Conéctese a la base de datos.
3. Visualice los informes (vínculo **Administración/Reporting/Informes** del navegador).
4. Cree un nuevo informe.
5. Pulse **Importar**.
6. Seleccione el archivo de extensión **.rpt** que necesita en la subcarpeta **\datakit\standard\reports\rpt** de la carpeta de instalación de Asset Manager.

Importación de todos los informes proporcionados con Asset Manager al crear una base de datos

Para importar informes al crear una base de datos:

1. Inicie Asset Manager Application Designer.
2. Seleccione **Archivo/Abrir**.
3. Seleccione la opción **Abrir un archivo de descripción de base de datos: crear base de datos**.
4. Seleccione el archivo **gbase.xml** que figura en la subcarpeta **config** de la carpeta de instalación de Asset Manager.
5. Inicie el asistente para crear bases de datos (menú **Acción/Crear base de datos**).
6. Siga las instrucciones del manual **Administración**, capítulo **Creación, modificación y eliminación de una base de datos Asset Manager**.
En la página **Datos por importar**, seleccione **Informes Crystal Reports**.

Importación de todos los informes proporcionados con Asset Manager en una base de datos existente

Para importar informes a una base de datos existente:

1. Inicie Asset Manager Application Designer.
2. Seleccione **Archivo/Abrir**.
3. Seleccione la opción **Abrir un archivo de descripción de base de datos: crear base de datos**.
4. Seleccione el archivo **gbase.xml** que figura en la subcarpeta **config** de la carpeta de instalación de Asset Manager.
5. Inicie el asistente para crear bases de datos (menú **Acción/Crear base de datos**).
6. Complete las páginas del asistente de la forma siguiente (recorra las páginas con los botones **Anterior** y **Siguiente**):

Página Generar un archivo de comandos SQL/Crear base de datos

| Campos | Valor |
|---|--|
| Base de datos | Seleccione la conexión a la base de datos a la que va a importar los informes. |
| Creación | Importar los datos empresariales. |
| Utilizar las opciones avanzadas de creación | No seleccione esta opción. |

Página Parámetros de creación

| Campos | Valor |
|------------|--|
| Contraseña | <p>Introduzca la contraseña del administrador.</p> <div style="background-color: #e0e0e0; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Nota: El administrador de las bases de datos de Asset Manager es el registro en la tabla de Personas y departamentos (amEmplDept) para la que el campo Nombre (Name) está definido en Admin.</p> <p>El login de conexión a la base se almacena en el campo Nombre de usuario (UserLogin). El nombre del administrador tiene como valor Admin.</p> <p>La contraseña se almacena en el campo Contraseña (LoginPassword).</p> </div> |

Página Datos para importar

| Campos | Valor |
|---|--|
| Datos disponibles | Seleccione la opción Rapport Crystal Reports . |
| Interrumpir la importación en caso de error | Seleccione esta opción para que la importación de datos se detenga en caso de problema. |
| Archivo de registro | Nombre completo del archivo que registra todas las operaciones realizadas durante la importación, así como los errores y avisos. |

7. Ejecute las operaciones definidas con el asistente (botón **Terminar**).

Almacenamiento de informes en la base de datos de SAP BusinessObjects Enterprise

A estos informes se puede acceder a partir del cliente Windows y Web.

Para cada informe que desee poner a disposición de los usuarios:

1. Inicie el módulo Central Management Console de SAP BusinessObjects Enterprise.
2. Importe el informe.
3. Abra el informe (menú **Objetos**).
4. Anote las siguientes propiedades:
 - Nombre
 - Archivo

Ejemplo:

```
frs://Input/a_117/002/000/629/1f048f4996817a4.rpt
```

En este ejemplo, anote en particular el valor **629**.

Es el identificador del informe que habrá que almacenar en la base Asset Manager.

Sugerencia: Para conseguir los identificadores de los informes, también puede ejecutar una consulta del tipo siguiente con el generador de consultas de SAP BusinessObjects Enterprise:

```
SELECT SI_NAME, SI_ID FROM CI_INFOOBJECTS WHERE SI_PROGID =  
'CrystalEnterprise.Report'
```

Otra posibilidad, utilice el archivo generado por **buildReportsList.bat**: Consulte [Modificar la base de datos de origen desde la línea de comandos](#).

5. Especifique la ficha **Procesos**, subficha **Base de datos**.

| Nombre de la propiedad | Valor |
|------------------------|-------------------------------------|
| Servidor | Bases de datos de Asset Manager |
| Base de datos | Nombre de la conexión Asset Manager |
| Usuario | Deje vacía esta propiedad |
| Contraseña | Deje vacía esta propiedad |

6. Inicie el cliente Web o Windows de Asset Manager.
7. Conéctese a la base de datos.
8. Visualice los informes (vínculo **Administración/Reporting/Informes** del navegador).
9. Cree el informe especificando en particular los siguientes campos:

| Título del campo o del vínculo | Nombre SQL del campo o del vínculo | Comentario |
|--------------------------------|------------------------------------|---|
| Título | Título | Nombre del informe en la base de datos de SAP BusinessObjects Enterprise Nota: No es necesario, pero sí práctico. |
| Archivo | FileName | Nombre del informe en SAP BusinessObjects Enterprise |

Modificación de un informe Crystal Reports

Esta sección incluye:

| | |
|--|-----|
| Informes almacenados en la base Asset Manager | 116 |
| Informes almacenados en la base de datos de SAP BusinessObjects Enterprise | 116 |

Informes almacenados en la base Asset Manager

1. Visualice los informes (vínculo **Administración/Reporting/Informes** del navegador).
2. Visualice el detalle del informe.
3. Exporte el informe (botón **Exportar** para crear un archivo **.rpt**).
4. Modifique el informe **.rpt** con BusinessObjects Enterprise y guárdelo.
5. Vuelva a visualizar el detalle del informe.
6. Importe el archivo **.rpt** modificado (botón **Importar**).
7. Guarde los cambios (botón **Modificar**).

Informes almacenados en la base de datos de SAP BusinessObjects Enterprise

Modifique directamente el informe con BusinessObjects Enterprise sin modificar su identificador en la base de datos de SAP BusinessObjects Enterprise (consulte [Almacenamiento de informes en la base de datos de SAP BusinessObjects Enterprise](#)).

Creación de un informe de detalle

Se llama "informe de detalle" al informe que imprime la información de detalle sobre uno o varios registros seleccionados en una lista.

Esta sección incluye:

| | |
|--|-----|
| Ejemplo de uso | 116 |
| Configuración de informes en SAP Crystal Reports | 117 |

Ejemplo de uso

1. Abra la lista de activos.
2. Seleccione un activo.
3. Seleccione el menú **Archivo/Impresión**
4. Asigne el valor "Informe de detalle (Crystal)" al campo **Tipo**.
5. Seleccione el informe.
6. Inicie la impresión.

Esta operación hace imprimir un informe de detalle para cada registro seleccionado.

Configuración de informes en SAP Crystal Reports

Para obtener un informe de detalle, proceda de la siguiente manera (ejemplo tomado de SAP Crystal Reports Profesional 5.0 versión inglesa):

1. Cree un campo de fórmula con el menú **Insert/Formula Field**. Su nombre debe respetar la siguiente sintaxis:

```
<Nombre SQL de la tabla para la que el informe es contextual>Id
```

Nota: Respete la distinción entre mayúsculas y minúsculas para los nombres SQL de tablas.

Por ejemplo, para crear un informe contextual sobre la tabla de activos, la fórmula es:

```
amAssetId
```

Nota: No confunda la sintaxis del nombre del campo de fórmula con el nombre SQL del campo que sirve de clave primaria. Por ejemplo, la clave primaria de la tabla de activos es "IAstId", que es distinta de "amAssetId".

La fórmula "CurrentUserId" (respete la caja) permite identificar al usuario que imprime el informe. En el momento de la impresión, esta fórmula tendrá como valor el número de identificador (es decir, el valor del campo de nombre SQL: "IEmplDeptId" para el login actual) del usuario conectado a la base de datos Asset Manager.

Si desea ver el resultado del informe sobre un registro dado de la tabla del contexto, edite el campo de fórmula y asígnele el valor de la clave primaria de la tabla para un registro existente en la base Asset Manager.

Ejemplo:

```
512
```

Nota: La edición del campo de fórmula se realiza en la ventana que aparece automáticamente cuando se aprueba el nombre del nuevo campo de fórmula. Si éste ya existe, edítelo pulsando el botón **Edit**.

2. Edite la fórmula de selección con el menú **Report/Edit Selection Formula/Record**. Debe tener la forma:

```
{<Nombre SQL de la tabla de contexto>.<Nombre SQL del campo que es una clave primaria>} = {@Nombre del campo de la formula}
```

No es importante si los nombres de las tablas y campos SQL se escriben en mayúsculas o minúsculas. Ejemplo:

```
{amAsset.IAstId} = {@amAssetId}
```

Al proceder como acabamos de explicar, Asset Manager identifica automáticamente que el informe es contextual durante su importación en la base de datos. Lo verificará cuando efectúe la siguiente serie de operaciones:

1. Acceda a la lista de informes a través del menú **Herramientas/Creación de informes/Informes**.
2. Cree un nuevo informe.
3. Importe el archivo Crystal de extensión **.rpt** pulsando el botón **Importar**.
4. Una vez añadido el archivo, comprobará que el campo **Tabla** (nombre SQL: TableName) indica el nombre SQL de la tabla del contexto. Si no es el caso, verifique el campo de fórmula y la fórmula de selección en SAP Crystal Report.

Imprimir un informe

La forma de imprimir un informe depende del tipo de informe (de detalle, de lista o gráfico).

Esta sección incluye:

| | |
|---|-----|
| Informes de detalle (cliente Windows, pero no en cliente Web) | 118 |
| Informes de lista y gráficos | 119 |

Informes de detalle (cliente Windows, pero no en cliente Web)

Precaución: Los informes de detalle están disponibles a través del cliente Windows y no del cliente Web.

Existen varias formas de imprimir un informe de detalle:

Seleccionar el informe en el navegador

1. Visualice la lista que contiene el registro del que es objeto el informe.
2. Seleccione el registro del que es objeto el informe.

Nota: Sólo puede seleccionar un registro

3. Amplíe el vínculo del navegador correspondiente al dominio funcional del informe.

Sugerencia: El dominio funcional del informe se define en el detalle del informe, campo **Dominio** (Dominio).

4. Pulse el nombre del informe en el navegador.

5. Haga clic en el icono **Imprimir**.

A partir de la lista de informes

1. Visualice los informes (vínculo **Administración/Reporting/Informes** del navegador).
2. Visualice el detalle del informe.
3. Pulse **Vista previa**.
4. Seleccione el registro del que es objeto el informe.
5. Haga clic en el botón **Aceptar**.
6. Haga clic en el icono **Imprimir**.

A través del menú Archivo/Imprimir.

1. Visualice la lista de registros de la que es objeto el informe.
2. Seleccione de forma conjunta los registros de los que es objeto el informe.
3. Seleccione el menú **Archivo/Imprimir**.
4. Asigne el valor **Informe de detalle (Crystal)** al campo **Tipo**.
5. Seleccione el vínculo en la lista **Informe**.
6. Pulse **Imprimir**.

Informes de lista y gráficos

Existen varias formas de imprimir un informe de lista o un gráfico:

Seleccionar el informe en el navegador

1. Amplíe el vínculo del navegador correspondiente al dominio funcional del informe.

Sugerencia: El dominio funcional del informe se define en el detalle del informe, campo **Dominio** (Dominio).

2. Pulse el nombre del informe en el navegador.
3. Haga clic en el icono **Imprimir**.

A partir de la lista de informes (cliente Windows, pero no en cliente Web)

1. Visualice los informes (vínculo **Administración/Reporting/Informes** del navegador).
2. Visualice el detalle del informe.

3. Pulse **Vista previa**.
4. Haga clic en el botón **Aceptar**.
5. Haga clic en el icono **Imprimir**.

A través del menú Archivo/Imprimir (sólo cliente Windows)

1. Seleccione el menú **Archivo/Imprimir**.
2. Asigne el valor **Informe no contextual (Crystal)** al campo **Tipo**.
3. Seleccione el vínculo en la lista **Informe**.
4. Pulse **Imprimir**.

Identificación de informes Crystal Reports relativos a un módulo específico

Para identificar los informes Crystal Reports relativos a un módulo específico:

1. Inicie el cliente Windows de Asset Manager.
2. Visualice los informes (vínculo **Administración/Reporting/Informes** del navegador).
3. Haga clic en el botón derecho del ratón sobre la lista.
4. Seleccione **Usuarios/Configurar la lista** en el menú contextual.
5. Añada el vínculo **Dominio** (Domain) a las columnas de la lista.
6. Haga clic en el botón **Aceptar**.
7. Ordene la lista por la columna **Dominio**.
8. Los informes del módulo se distinguen por el nombre del dominio.
Ejemplo: **/Ciclo de vida de activo/Gestión de activos del software/Informes/**.

Asociar un informe al botón de una pantalla (cliente Windows) o a las acciones de una pantalla (cliente Web)

Existen varias formas de asociar un informe al botón de una pantalla (cliente Windows) o a las acciones de una pantalla (cliente Web).

Para más información sobre estas posibilidades, consulte:

- El manual **Tailoring**, capítulo **Customizing the database**, sección **Customizing existing objects/Customizing objects/Customizing a screen/ Buttons**.
- El manual **Tailoring**, capítulo **Customizing the database**, sección **Creating new objects/Creating action buttons**.

Capítulo 5: Paneles de control

Asset Manager autoriza la creación de los paneles de control que reagrupan las informaciones bajo la forma de informe y de estadísticas. Un panel de control propone una vista gráfica de estas informaciones con objeto de ayudar a la toma de decisiones. Por analogía con el panel de control de un coche o de un avión, presenta los indicadores pertinentes y esenciales para ayudarles a anticipar los problemas y dificultades, y a controlar la situación. Su utilidad por tanto depende directamente de la selección de los indicadores, es decir, de las informaciones que lo componen.

Este capítulo incluye:

| | |
|---------------------------------------|-----|
| Creación de un panel de control | 123 |
| Ejemplo de panel de control | 124 |

Creación de un panel de control

Un panel de control se define por una acción de tipo **Panel de control**.

Para crear un panel de control:

1. Seleccione el vínculo Administración/Acciones del navegador y haga clic en el botón **Nuevo** en la pantalla de las acciones que aparece.
2. Seleccione un nombre para el panel de control y especifique **Panel de control** en el **Tipo** de acción.
3. Si desea que el panel de control aparezca en la arborescencia de navegación, defina un **Dominio** para el panel de control.


Precaución: Si no especifica un **Dominio** para el panel de control, éste no estará visible en el cliente Web.


También puede especificar otras propiedades comunes a todas las acciones.

Nota: Para más información, consulte el capítulo [Acciones](#).

4. Seleccione los indicadores que hay que añadir al panel de control en la ficha **Indicadores**. Las asociaciones de indicadores realizadas se almacenan en la tabla **Elementos del panel de control** (amDashboardItem). Los paneles de control utilizan como indicadores dos tipos de objetos en Asset Manager: los informes y las estadísticas. Esta sección sólo trata con detalle la creación de estadísticas. La creación de SAP Crystal Reports se describe en el capítulo [SAP Crystal Reports](#) de este manual y la de estadísticas, en el capítulo [Estadísticas](#).

Para asociar un indicador:

- a. Seleccione la ficha **Indicadores** en el detalle del panel de control y pulse  (cliente Windows) o **Añadir** (cliente Web).
- b. Seleccione un **Nombre** para identificar el indicador en el panel de control.
- c. Defina el **Tipo** de indicador (informe o estadística).
- d. Seleccione finalmente un **Informe** o una **Estadística**.

Nota: Pulse  (cliente Windows) o **Eliminar** (cliente Web) para eliminar un indicador del panel de control. Se muestra un mensaje que indica que se eliminará la asociación del indicador con el panel de control. Esto significa que el objeto almacenado en la tabla **Elemento del panel de control** (amDashboardItem).

5. Marque, si es necesario, la casilla **Actualización automática**. Cuando está marcada esta casilla, los datos del panel de control se actualizan en función de la periodicidad definida por la opción **Estadísticas/Intervalo de actualización de las estadísticas**.

Nota: La opción **Estadísticas/Intervalo de actualización de las estadísticas** está disponible mediante el menú **Edición/Opciones** en el cliente Windows.

Si no se ha marcado esta casilla, el panel de control es estático. Los datos no se actualizan dinámicamente.

Ejemplo de panel de control

El ejemplo siguiente describe la realización de un panel de control utilizado por Recursos Humanos de una empresa. Los siguientes indicadores se han definido como pertinentes por el panel de control:

- Reparto de hombres/mujeres en la empresa
- Reparto de efectivos por departamento y centro
- Reparto por antigüedad

Estos indicadores se han realizado en la sección [Estadísticas no pertenecientes a archivos de comando](#) del capítulo [Estadísticas](#) de este manual. Consúltela para crear las estadísticas necesarias en este ejemplo.

Paso 1: Creación del panel de control




1. Seleccione el navegador **Administración/Acciones** y cree una nueva acción haciendo clic en el botón **Nuevo**.
2. Complete los campos del nuevo registro con los datos del panel siguiente:

| Campo | Valor |
|--------|---------------------|
| Nombre | Panel de control RH |
| Tipo | Panel de control |

3. Valide la creación pulsando **Crear** (cliente Windows) o **Guardar** (cliente Web).

Paso 2: Asociación de indicadores

A partir del detalle del panel de control recientemente creado, seleccione la ficha **Indicadores**. Se crearán sucesivamente los diferentes indicadores estadísticos añadidos siguiendo el procedimiento que se indica a continuación:

1. Haga clic en  (cliente Windows) o en **Añadir** (cliente Web).
2. Rellene el campo **Nombre** del indicador. Puede utilizar los nombres de las estadísticas que desea añadir.
3. Seleccione **Estadística** como **tipo** para el indicador.
4. Haga clic en la lista de selección  (cliente Windows) o en  (cliente Web) junto al campo **Estadística** y seleccione después la estadística que desea añadir.
5. Haga clic en el botón **Añadir** (cliente Windows) o en el botón **Añadir** con las dobles flechas, si desea añadir varios indicadores.

Si utiliza el cliente Windows, haga clic en **Modificar**.

Paso 3: Apertura del panel de control y navegación por los datos

Inicie la ejecución del panel de control por medio del menú **Herramientas/Acciones** o haciendo clic en el nombre del panel de control que debe aparecer en el navegador del cliente Windows y del cliente Web en el lugar donde lo ha definido en el campo **Dominio** (Domain).

Las estadísticas de un panel de control se pueden configurar una vez visualizadas utilizando las opciones del menú contextual. También puede hacer clic en las zonas de datos para mostrar el detalle de un valor estadístico. Por ejemplo, si pulsa en la zona del sector 3D que representa la población masculina en el centro, Asset Manager muestra la pantalla de departamentos y personas, y filtra los datos del campo **Don/Doña** (MrMrs) utilizando **Don** como valor del filtro.

Nota: Estas funcionalidades de navegación no están accesibles para los informes.

Capítulo 6: Estadísticas

Las estadísticas permiten visualizar en forma de gráficos determinadas formaciones de la base.

Las estadísticas no pueden mostrarse directamente, sino que tienen que mostrarse obligatoriamente a través de un panel de control o de una página de inicio empresarial. Consulte [Visualización de estadísticas](#)

No hay que confundir las **estadísticas** descritas en este capítulo con las **estadísticas de SAP Crystal Reports** descritas en el capítulo [Visualización de un informe con la actualización automática \(únicamente cliente Windows\)](#):

- Las estadísticas de SAP Crystal Reports permiten visualizar un informe de SAP Crystal Reports actualizable de manera automática.
- Si visualiza un gráfico de **estadísticas**, puede ampliar los elementos del gráfico para mostrar los registros representados por el elemento. La ampliación no es posible con las **estadísticas de SAP Crystal Reports**.

Este capítulo incluye:

| | |
|--|-----|
| Crear una estadística | 127 |
| Utilice un archivo de comandos en vez de una consulta | 129 |
| Optimización del rendimiento | 130 |
| Navegar en una estadística | 131 |
| Definición del número de grupos máximo para representar de manera individual | 131 |
| Utilizar las estadísticas | 132 |
| Visualización de una estadística | 133 |
| Ejemplos de estadísticas | 133 |
| Definición de colores personalizados para estadísticas en gráfico | 148 |

Crear una estadística

Para crear una estadística:

1. Muestre las estadísticas (vínculo **Administración/Reporting/Estadísticas** del navegador).
2. Cree una nueva estadística (botón **Nuevo**) y complete los diferentes campos.
3. Si desea almacenar los resultados de esta estadísticas en la base, active la casilla **Almacenar los resultados** (bStored).

Consulte [Optimización del rendimiento](#).

4. Existen dos maneras de definir una estadística:

- Utilizando una **consulta** clásica:
 - i. Deje la casilla **Archivo de comandos** (bScript) desactivada.
 - ii. En la ficha **Consulta**, especifique los diferentes parámetros para crear sus estadísticas:
 - Componentes obligatorios:
 - Especifique la tabla que contiene los registros a analizar en el campo **Tabla** (TableName).
 - Para precisar el campo o el vínculo a utilizar para reagrupar los elementos, utilice el campo **Agrupación** (GroupBy).
 - Componentes facultativos:
 - Si desea utilizar únicamente determinados registros de la tabla para realizar la estadística, especifique en el campo **Filtro** (Filter) el filtro que define qué registros de la tabla hay que incluir.
Si este campo está vacío, todos los registros serán tenidos en cuenta.
 - Si desea efectuar una segunda agrupación, una vez que complete el campo **Agrupación**, puede utilizar el campo **Subagrupación** (SubGroupBy) para llevar a cabo una segunda agrupación.
 - Si desea utilizar una expresión para generar los valores del gráfico, active la casilla **Utilizar una expresión** (bUseAgregExpr).
Complete a continuación el campo **Expresión** (AqlAgregExpr).
Este le permite efectuar las operaciones (ejemplo: media) o tener cuenta los lotes, por ejemplo.
- Escribiendo usted mismo un **archivo de comandos** más complejo de visualización de estadísticas:
 - i. Active la casilla **Archivo de comandos** (bScript).
 - ii. En la ficha **Arch. comand.**, introduzca el archivo de comandos de cálculo de datos estadísticos.

En el apartado [Uso de un archivo de comandos en vez de una consulta](#) puede encontrar las diferencias entre los archivos de comandos y las consultas.

En el apartado [Estadísticas de archivos de comando](#) para ver algunos ejemplos de estadísticas del archivo de comandos.

Precaución: Si no especifica un **dominio** para la estadística, éste no estará disponible a través del cliente Web (aunque esté asociado a un panel de control o a una página de inicio empresarial. Consulte [Visualización de estadísticas](#)).

Precaución: Cliente Web: Si el tipo de representación seleccionado (campo seType) es **Curvas**, la estadística sólo se puede mostrar si los valores mostrados son **números**. Los campos **Agrupación** (GroupBy) y, posiblemente, **Subagrupación** (SubGroupBy) deben apuntar a valores numéricos.

5. Tras rellenar los campos, haga clic en **Crear** (cliente Windows) o en **Guardar** (cliente Web).

Si utiliza el cliente Windows, puede mostrar una vista previa del gráfico:

1. Haga clic en **Probar**.
2. Para cerrar el gráfico, pulse **Escape**.

Utilice un archivo de comandos en vez de una consulta

Como se explica en el apartado [Crear una estadística](#), hay dos maneras de describir las estadísticas:

- mediante una consulta simple.
- mediante un archivo de comandos complejo.

Esta sección incluye:

| | |
|--|-----|
| ¿Por qué utilizar un archivo de comandos en vez de una consulta? | 129 |
| Sintaxis de archivos de comandos | 130 |

¿Por qué utilizar un archivo de comandos en vez de una consulta?

Las consultas clásicas permiten visualizar los datos de una tabla:

- sobre uno o dos criterios de reagrupación,
- sobre los campos de la base y determinados campos calculados,
- aplicando eventualmente un filtro,
- aplicando eventualmente un método de cálculo (expresión).

Si desea definir una estadística de manera más compleja, debe definir su estadística mediante un **archivo de comandos**.

Por ejemplo, si desea efectuar una reagrupación de los registros por periodo o comparar los registros de tablas diferentes o incluso realizar una reagrupación en un nivel determinado de un campo de tipo **nombre completo**, debe redactar un **archivo de comandos**.

Sintaxis de archivos de comandos

Revise:

- los ejemplos de la sección [Estadísticas de archivos de comando](#) para ver la sintaxis que se utiliza al escribir archivos de comandos.
- [Definición de colores personalizados para estadísticas en gráfico](#).

Optimización del rendimiento

Esta sección incluye:

| | |
|---|-----|
| ¿Por qué puede haber problemas de rendimiento? | 130 |
| Solución para remediar este problema de rendimiento | 130 |
| ¿Cómo aplicar otra solución? | 131 |

¿Por qué puede haber problemas de rendimiento?

Las estadísticas se visualiza por medio de los paneles de control.

Al visualizar el panel de control, Asset Manager consulte las tablas en cuestión para la estadística o las estadísticas.

Esto tiene como consecuencias e inconvenientes:

- ralentización de la estación del usuario.
- ralentización del acceso a las tablas en cuestión para los demás usuarios.
- ralentización de la visualización de los resultados porque se calculan en tiempo real. Además, es posible que haya que calcular más de una estadística para un panel de control determinado.

Solución para remediar este problema de rendimiento

Para solucionar esta reducción del rendimiento, es posible generar las estadísticas regula y automáticamente y almacenar el resultado en la tabla **Memorandos de estadísticas** (amStatMemo).

En este caso, cuando se muestra un panel de control, Asset Manager comprueba esta tabla y no la tabla real desde la cual los datos se recopilarían en tiempo real. Esto reduce considerablemente la duración del cálculo.

Esta opción ofrece diferentes ventajas:

- Permite no penalizar el acceso a las tablas en cuestión para los demás usuarios al iniciar consultas.
- Asset Manager Automated Process Manager inicia las consultas y no la estación del usuario.

¿Cómo aplicar otra solución?

En el detalle de las estadísticas, active la casilla **Almacenar los resultados** (bStored).

Configure Asset Manager Automated Process Manager para que inicie el almacenamiento de los resultados de manera automática y regular:

1. Inicie Asset Manager Automated Process Manager.
2. Conéctese a una base (menú **Archivo/Conexión a una base**).
3. Abra la página de configuración de los módulos (menú **Herramientas/Configurar los módulos**).
4. Seleccione el módulo **Actualizar las estadísticas en las tablas** (Stats).
5. Active el módulo activando la casilla **Activado**.
6. Defina la frecuencia de actualización.
7. Guarde los cambios (botón **Modificar**).

Asset Manager Automated Process Manager iniciará entonces las estadísticas a intervalos programados para todas las estadísticas cuya opción **Almacenar los resultados** está marcada. Los resultados se almacenan entonces en la tabla **Memorandos de estadísticas** (amStatMemo).

Navegar en una estadística

Al visualizar el gráfico, puede acceder a los detalles de una zona pulsando en ella. Esto abre la tabla de la estadística filtrada según los criterios de agrupación o de filtro.

Definición del número de grupos máximo para representar de manera individual

Nota: Esta función sólo está disponible en el cliente Windows.

Si se quiere que un gráfico sea visible, se recomienda no usar más de una veintena de grupos de valores.

Por tanto, se suele agrupar los grupos restantes en la forma de un grupo que representa los **Otros valores**.

De manera predeterminada, y para conservar la legibilidad de los gráficos, el número de grupos que se van a representar de manera individual no deberían ser más de 20. En este caso, se representarán los primeros 20 grupos de valores y los demás, si hay alguna, se agruparán en un grupo llamado **Otros valores**.

Los grupos de valores mostrados en el gráfico se clasifican por orden decreciente de su valor (salvo el grupo **Otros valores** colocado en último lugar, que tiene en cuenta todos los grupos más allá del valor máximo de grupos que se va a representar).

Para modificar este número máximo de grupos que se van a representar:

1. Abra los grupos de opciones (menú **Edición/Opciones**).
2. Despliegue la rama **Estadísticas/Número máximo de valores que considerar**.
3. Especifique el número de grupos que desea representar de manera individual.

Utilizar las estadísticas

Esta sección incluye:

| | |
|---|-----|
| A partir de los paneles de control | 132 |
| A partir de la página de inicio empresariales | 133 |


A partir de los paneles de control

Para utilizar una estadística, puede asociarla a un panel de control de la siguiente manera:

1. Visualice las acciones (vínculo **Administración/Acciones** del navegador).
2. Cree una nueva acción (botón **Nuevo**).
3. Asegúrese de que rellena el campo **Tipo** (seActionType) seleccionando el valor **Panel de control** y el campo **Dominio** (Dominio) para especificar el nodo de la barra de navegación en el que estará disponible el panel de control.

Precaución: Si no especifica el campo **Dominio**, el panel de control no estará visible en el cliente Web.

4. Valide la creación haciendo clic en **Crear** (cliente Windows) o en **Guardar** (cliente Web).
5. En la ficha **Indicadores**, cree los indicadores estadísticos siguiente el procedimiento siguiente:

- a. Haga clic en  (cliente Windows) o en **Añadir** (cliente Web).
- b. Rellene el campo **Nombre** (Name) del indicador. Puede utilizar los nombres de las estadísticas que desea insertar.
- c. En el campo **Tipo** (seType), seleccione **Estadística**.
- d. Complete a continuación el vínculo **Estadística** (Statistic).


Realice estos pasos tantas veces como el número de estadísticas que desea añadir.

6. Si utiliza el cliente Windows, actualice el panel de control (botón **Modificar**). Su panel de control se crea y puede ser utilizado.

Para utilizar estas estadísticas en sus paneles de control, lea el capítulo siguiente: [Paneles de control](#).

A partir de las página de inicio empresariales

Para utilizar las estadísticas, puede asociarlas a una página de inicio empresarial de la siguiente manera:

1. Cree una página de inicio empresarial (vínculo **Administración/Páginas de inicio empresarial** del navegador).
2. En la ficha **Estadísticas**, inserte las estadísticas deseadas pulsando el icono  (cliente Windows) o el botón **Añadir** (cliente Web) y seleccione las estadísticas.

Para obtener más información sobre las páginas de inicio empresariales, consulte el manual **Tailoring**, sección **Personalización de clientes web**, capítulo **Páginas de inicio empresarial**.

Visualización de una estadística

Las estadísticas no puede ser visualizadas directamente, sino que deben ser visualizadas obligatoriamente mediante un panel de control.

Consulte el capítulo [Paneles de control](#) de este manual para ver la utilización de las estadísticas en un panel de control.

Ejemplos de estadísticas

Asset Manager propone, en los datos empresariales, ejemplos de estadísticas que son generadas en la base a través de los paneles de control.

Estos paneles de control están repartidos en los diferentes datos empresariales.

Están disponibles de manera predeterminada en la base de demostración.

Por el contrario, para disponer de ellos en su base de explotación, debe importar los datos empresariales de los que forman parte.

Puede encontrar un ejemplo de importación de datos empresariales en el manual **Compras**, capítulo **Funcionamiento general**, sección **Pasos preliminares**, apartado **Importar los datos empresariales en una base de datos existente**.

Estadísticas no pertenecientes a archivos de comando

Ejemplo 1: estadística del precio medio de los ordenadores por centro de costes y frecuencia de CPU

Desea visualizar una estadística sobre el precio medio de los ordenadores por centro de costes y por frecuencia de PC. Esta estadística:

- presenta dos reagrupaciones: sobre el centro de costes y la frecuencia de PC
- un filtro por los ordenadores
- utiliza una expresión para calcular el precio medio

Para crear esta estadística:

1. Muestre las estadísticas (vínculo **Administración/Reporting/Estadísticas** del navegador).
2. Cree una nueva estadística (botón **Nuevo**).
3. Rellene los campos y vínculos indicados en la siguiente tabla:

| Campo o vínculo (título) | Campo o vínculo (nombre SQL) | Valor |
|--|------------------------------|---|
| Nombre | Nombre | Precio medio de los ordenadores por centro de costes y por frecuencia de PC |
| Ficha General | | |
| Tipo de representación | seType | Barras horizontales |
| Clave | bLegend | Marque la casilla |
| Ficha Consulta | | |
| Tabla | TableName | Ordenadores (amComputer) |
| Agrupación | GroupBy | Portfolio.CostCenter.Title |
| Si, para completar el campo anterior, ha escrito el valor en lugar de seleccionar el registro en la lista, debe confirmar la introducción o situar el cursor sobre otro campo para que se muestre el campo siguiente. | | |

| Campo o vínculo (título) | Campo o vínculo (nombre SQL) | Valor |
|--------------------------|------------------------------|--------------------------|
| Subagrupación | SubGroupBy | ICPUSpeedMHz |
| Utilizar una expresión | bUseAgregExpr | Marque la casilla |
| Expresión | AqlAgregExpr | Avg(Portfolio.mAvgPrice) |

4. Confirme la creación de las estadísticas haciendo clic en **Crear** (cliente Windows) o en **Guardar** (cliente Web).
5. Si utiliza el cliente Windows, puede mostrar una vista previa del gráfico:
 - a. Haga clic en **Probar**.
 - b. Para cerrar el gráfico, pulse **Escape**.

Ejemplo 2: reparto de hombres/mujeres

La intención es ver el reparto de hombres/mujeres en la empresa. Para realizar el agrupamiento, sólo hace falta un criterio (el cargo del empleado). Sin embargo, hay que crear un filtro que se use para separar los servicios definidos en la misma tabla, con el fin de que esa información no se use en la estadística.

Comience por crear este filtro:

1. Muestre las consultas (vínculo **Administración/Consultas** del navegador).
2. Cree un nuevo filtro completando los campos y vínculos indicados en la tabla siguiente:

| Campo o vínculo (título) | Campo o vínculo (nombre SQL) | Valor |
|--------------------------|------------------------------|---------------------------------------|
| Nombre | Nombre | Personas solamente |
| Tabla | TableName | Personas y departamentos (amEmplDept) |
| Ficha Consultas | | |
| Consulta | memQueryText | bDepartment = 0 |

3. Confirme la creación del filtro haciendo clic en **Crear** (cliente Windows) o en **Guardar** (cliente Web).
4. Si utiliza el cliente Windows, cierre todas las ventanas después de finalizar.

Pasemos ahora la creación de la estadística:

1. Muestre las estadísticas (vínculo **Administración/Reporting/Estadísticas** del navegador).
2. Cree una nueva estadística (botón **Nuevo**).
3. Rellene los campos y vínculos indicados en la siguiente tabla:

| Campo o vínculo (título) | Campo o vínculo (nombre SQL) | Valor |
|--------------------------|------------------------------|---------------------------------------|
| Nombre | Nombre | Reparto de hombres y mujeres |
| Ficha General | | |
| Clave | bLegend | Marque la casilla |
| Tipo de representación | seType | Sectores |
| Visualización 3D | b3D | Marque la casilla |
| Ficha Consulta | | |
| Tabla | TableName | Personas y departamentos (amEmplDept) |
| Filtrar | Filtrar | Personas solamente |
| Agrupación | GroupBy | MrMrs |

4. Confirme la creación de las estadísticas haciendo clic en **Crear** (cliente Windows) o en **Guardar** (cliente Web).
5. Si utiliza el cliente Windows, puede mostrar una vista previa del gráfico:
 - a. Haga clic en **Probar**.
 - b. Para cerrar el gráfico, pulse **Escape**.
6. Cierre todas las ventanas después de finalizar.

Ejemplo 3: reparto de empleados por departamento y centro

La intención es ver el reparto de efectivos por departamento y centro. Se realizan por tanto dos reagrupaciones (por departamento y por centro) y un filtro solo por personas (como antes).

1. Muestre las estadísticas (vínculo **Administración/Reporting/Estadísticas** del navegador).
2. Cree una nueva estadística (botón **Nuevo**).
3. Rellene los campos y vínculos indicados en la siguiente tabla:

| Campo o vínculo (título) | Campo o vínculo (nombre SQL) | Valor |
|--|------------------------------|---------------------------------------|
| Nombre | Nombre | Reparto de efectivos por centro |
| Ficha General | | |
| Tipo de representación | seType | Barras horizontales |
| Clave | bLegend | Marque la casilla |
| Ficha Consulta | | |
| Tabla | TableName | Personas y departamentos (amEmplDept) |
| Filtrar | Filtrar | Personas solamente |
| Agrupación | GroupBy | Parent.Name |
| Si, para completar el campo anterior, ha escrito el valor en lugar de seleccionar el registro en la lista, debe confirmar la introducción o situar el cursor sobre otro campo para que se muestre el campo siguiente. | | |
| Subagrupación | SubGroupBy | Location.FullName |
| Vuelva a la ficha General | | |
| Representación ampliada | bStacked | Marque la casilla |

4. Confirme la creación de las estadísticas haciendo clic en **Crear** (cliente Windows) o en **Guardar** (cliente Web).
5. Si utiliza el cliente Windows, puede mostrar una vista previa del gráfico:
 - a. Haga clic en **Probar**.
 - b. Para cerrar el gráfico, pulse **Escape**.
6. Cierre todas las ventanas después de finalizar.

Ejemplo 4: reparto de empleados por antigüedad en la empresa

En este ejemplo, se van a desglosar los datos por antigüedad. Como anteriormente, los empleados se filtran y se agrupan por antigüedad, si es necesario. La antigüedad no es un valor almacenado en la base de datos. Sin embargo, la tabla **Departamentos y personas** tiene un campo que especifica cuándo ha comenzado a trabajar el empleado en la empresa (**Contratado el**). Este valor se puede usar para calcular la antigüedad del empleado. Esto se realiza con un campo calculado cuyo valor se utiliza después para agrupar la información.

Para crear este campo calculado:

1. Visualice los campos calculados (vínculo **Administración/Sistema/Campos calculados** del navegador).
2. Cree un nuevo registro con los siguientes datos:

| Campo o vínculo | Valor |
|-------------------|---|
| Nombre | Antigüedad |
| Tabla | Personas y departamentos (amEmplDept) |
| Tipo de campo | AQL |
| Tipo de resultado | Numérico |
| Sintaxis AQL | <p>Round((DaysDiff(GetDate(), dHire) / 365), 0)</p> <p>La consulta AQL utiliza la función <code>DaysDiff()</code> que calcula la duración transcurrida entre:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ el momento cuando se efectúa el cálculo: función <code>GetDate()</code> ■ y la fecha de contratación: valor del campo Contratado el (<code>dHire</code>) <p>La duración se devuelve en días. Se divide por tanto el resultado obtenido por 365 que corresponde al número de días de un año. El resultado se redondea al número entero inferior con la función <code>Round()</code>.</p> |

3. Valide la creación haciendo clic en **Crear** (cliente Windows) o en **Guardar** (cliente Web).
4. Cierre todas las ventanas.

Pasemos ahora la creación de la estadística:

1. Muestre las estadísticas (vínculo **Administración/Reporting/Estadísticas** del navegador).
2. Cree una nueva estadística (botón **Nuevo**).
3. Rellene los campos y vínculos indicados en la siguiente tabla:

| Campo o vínculo (título) | Campo o vínculo (nombre SQL) | Valor |
|--------------------------|------------------------------|------------------------|
| Nombre | Nombre | Reparto por antigüedad |

| Campo o vínculo (título) | Campo o vínculo (nombre SQL) | Valor |
|--------------------------|------------------------------|---|
| Ficha General | | |
| Clave | bLegend | Marque la casilla |
| Tipo de representación | seType | Curvas |
| Ficha Consulta | | |
| Tabla | TableName | Personas y departamentos (amEmplDept) |
| Filtrar | Filtrar | Personas solamente |
| Agrupación | GroupBy | Seleccione el campo calculado Antigüedad creado anteriormente. |

4. Valide la creación haciendo clic en **Crear** (cliente Windows) o en **Guardar** (cliente Web).
5. Si utiliza el cliente Windows, puede mostrar una vista previa del gráfico:
 - a. Haga clic en **Probar**.
 - b. Para cerrar el gráfico, pulse **Escape**.
6. Cierre todas las ventanas después de finalizar.

Estadísticas de archivos de comando

Aquí hay algunos ejemplos de estadísticas de archivos de comandos que puede probar y en las que se puede basar para elaborar las suyas.

También encontrará ejemplos de estadísticas de archivos de comandos en la base de demostración, seleccionando el vínculo **Administración/Reporting/Estadísticas** del navegador.

Ejemplo 1 (ejemplo básico)

El objetivo de este ejemplo es demostrar cómo crear una estadística de manera sencilla (no se extrae ningún dato de la base) y cómo gestionar el resultado de la visualización.

En este ejemplo, se crean tres grupos (**France**, **Germany** y **England**). Cada grupo tiene un determinado número de empleados (**10**, **20** y **18**) y queremos que el gráfico muestre el número de empleados por país.

La intención es, por tanto, generar la siguiente consulta:

```
<group Name="France" filtertable="amEmplDept" filter="Location.FullName like
'/France/%'" value="10"/>
<group Name="Germany" filtertable="amEmplDept" filter="Location.FullName like
'/Germany/%'" value="20"/>
```

```
<group Name="England" filtertable="amEmplDept" filter="Location.FullName like
'/England/%'" value="18"/>
```

Para generar esta consulta, se utilizará la opción **Archivo de comandos** (marque esta casilla de verificación). Esta opción le permite escribir un archivo de comandos que genera los datos estadísticos. Se utilizará la API **XmlAttribute** para convertir entidades XML predefinidas (para más información, consulte **Referencia de programación**).

1. Muestre las estadísticas (vínculo **Administración/Reporting/Estadísticas** del navegador).
2. Cree una nueva estadística (botón **Nuevo**).
3. Rellene los campos y vínculos indicados en la siguiente tabla:

| Campo o vínculo (título) | Campo o vínculo (nombre SQL) | Valor |
|----------------------------------|------------------------------|--|
| Nombre | Nombre | Número de las personas por país |
| Archivo de comandos | bScript | Marque la casilla |
| Ficha General | | |
| Tipo de representación | seType | Barras verticales |
| Clave | bLegend | Marque la casilla |
| Ficha Archivo de comandos | | |
| Archivo de comando de datos | Archivo de comandos | RetVal = "<group " & XmlAttribute("Name", "France") & " " & XmlAttribute("filtertable", "amEmplDept") & " " & XmlAttribute("filter", "Location.FullName like '/France/%'") & " " & XmlAttribute("value", "10") & " />" & Chr(13) & Chr(10) RetVal = RetVal & "<group " & XmlAttribute("Name", "Germany") & " " & XmlAttribute("filtertable", "amEmplDept") & " " & XmlAttribute("filter", "Location.FullName like '/Germany/%'") & " " & XmlAttribute("value", "20") & " />" & Chr(13) & Chr(10) RetVal = RetVal & "<group " & XmlAttribute("Name", "England") & " " & XmlAttribute("filtertable", "amEmplDept") & " " & XmlAttribute("filter", "Location.FullName like '/England/%'") & " " & XmlAttribute("value", "18") & " />" & Chr(13) & Chr(10) |

4. Valide la creación haciendo clic en **Crear** (cliente Windows) o en **Guardar** (cliente Web).
5. Si utiliza el cliente Windows, puede mostrar una vista previa del gráfico:
 - a. Haga clic en **Probar**.
 - b. Para cerrar el gráfico, pulse **Escape**.

Ejemplo 2 (con una subreagrupación)

Se añade al ejemplo anterior una subreagrupación en función del estado civil del empleado (**Sr.**, **Sra.** o **Sta.**).

El objetivo ahora es visualizar el gráfico que representa el número de personas por estado civil y por país.

La intención es, por tanto, generar la siguiente consulta:

```
<group Name="Mr.">
  <subgroup Name="France" filtertable="amEmplDept" filter="Location.FullName
like '/France/%' and MrMrs='Mr'" value="5"/>
  <subgroup Name="Germany" filtertable="amEmplDept" filter="Location.FullName
like '/Germany/%' and MrMrs='Mr'" value="9"/>
  <subgroup Name="England" filtertable="amEmplDept" filter="Location.FullName
like '/England/%' and MrMrs='Mr'" value="10"/>
</group>
<group Name="Mrs.">
  <subgroup Name="France" filtertable="amEmplDept" filter="Location.FullName
like '/France/%' and MrMrs='Mrs'" value="3"/>
  <subgroup Name="Germany" filtertable="amEmplDept" filter="Location.FullName
like '/Germany/%' and MrMrs='Mrs'" value="7"/>
  <subgroup Name="England" filtertable="amEmplDept" filter="Location.FullName
like '/England/%' and MrMrs='Mrs'" value="7"/>
</group>
<group Name="Miss">
  <subgroup Name="France" filtertable="amEmplDept" filter="Location.FullName
like '/France/%' and MrMrs='Miss'" value="2"/>
  <subgroup Name="Germany" filtertable="amEmplDept" filter="Location.FullName
like '/Germany/%' and MrMrs='Miss'" value="4"/>
  <subgroup Name="England" filtertable="amEmplDept" filter="Location.FullName
like '/England/%' and MrMrs='Miss'" value="1"/>
</group>
```

Se utiliza igual que antes la opción **Archivo de comandos** para codificar estos datos.

1. Muestre las estadísticas (vínculo **Administración/Reporting/Estadísticas** del navegador).
2. Cree una nueva estadística (botón **Nuevo**).
3. Rellene los campos y vínculos indicados en la siguiente tabla:

| Campo o vínculo (título) | Campo o vínculo (nombre SQL) | Valor |
|----------------------------------|-------------------------------------|--|
| Nombre | Nombre | Número de las personas por estado civil y por país |
| Archivo de comandos | bScript | Marque la casilla |
| Ficha General | | |
| Clave | bLegend | Marque la casilla |
| Tipo de representación | seType | Barras verticales |
| Ficha Archivo de comandos | | |

| Campo o vínculo (título) | Campo o vínculo (nombre SQL) | Valor |
|-----------------------------|------------------------------|---|
| Archivo de comando de datos | Archivo de comandos | <pre>RetVal = "<group " & XmlAttribute("Name", "Mr.") & " >" & Chr(13) & Chr(10) RetVal = RetVal & "<subgroup " & XmlAttribute("Name", "France") & " " & XmlAttribute("filtertable", "amEmplDept") & " " & XmlAttribute("filter", "Location.FullName like '/France/%' and MrMrs like '/Mr/%' ") & " " & XmlAttribute("value", "5") & " />" & Chr(13) & Chr (10) RetVal = RetVal & "<subgroup " & XmlAttribute ("Name", "Germany") & " " & XmlAttribute ("filtertable", "amEmplDept") & " " & XmlAttribute ("filter", "Location.FullName like '/Germany/%' and MrMrs like '/Mr/%' ") & " " & XmlAttribute ("value", "9") & " />" & Chr(13) & Chr(10) RetVal = RetVal & "<subgroup " & XmlAttribute("Name", "England") & " " & XmlAttribute("filtertable", "amEmplDept") & " " & XmlAttribute("filter", "Location.FullName like '/England/%' and MrMrs like '/Mr/%' ") & " " & XmlAttribute("value", "10") & " />" & Chr(13) & Chr(10) RetVal = RetVal & "</group>"</pre> |

| Campo o vínculo (título) | Campo o vínculo (nombre SQL) | Valor |
|--------------------------|------------------------------|--|
| | | <pre>RetVal = RetVal & "<group " & XmlAttribute("Name", "Mrs.") & " >" & Chr(13) & Chr(10) RetVal = RetVal & "<subgroup " & XmlAttribute("Name", "France") & " " & XmlAttribute("filtertable", "amEmplDept") & " " & XmlAttribute("filter", "Location.FullName like '/France/%' and MrMrs like '/Mrs/%' ") & " " & XmlAttribute("value", "3") & " />" & Chr(13) & Chr(10) RetVal = RetVal & "<subgroup " & XmlAttribute("Name", "Germany") & " " & XmlAttribute("filtertable", "amEmplDept") & " " & XmlAttribute("filter", "Location.FullName like '/Germany/%' and MrMrs like '/Mrs/%' ") & " " & XmlAttribute("value", "7") & " />" & Chr(13) & Chr(10) RetVal = RetVal & "<subgroup " & XmlAttribute("Name", "England") & " " & XmlAttribute("filtertable", "amEmplDept") & " " & XmlAttribute("filter", "Location.FullName like '/England/%' and MrMrs like '/Mrs/%' ") & " " & XmlAttribute("value", "7") & " />" & Chr(13) & Chr(10) RetVal = RetVal & "</group>"</pre> <pre>RetVal = RetVal & "<group " & XmlAttribute("Name", "Miss") & " >" & Chr(13) & Chr(10) RetVal = RetVal & "<subgroup " & XmlAttribute("Name", "France") & " " & XmlAttribute("filtertable", "amEmplDept") & " " & XmlAttribute("filter", "Location.FullName like '/France/%' and MrMrs like '/Miss/%' ") & " " & XmlAttribute("value", "2") & " />" & Chr(13) & Chr(10) RetVal = RetVal & "<subgroup " & XmlAttribute("Name", "Germany") & " " & XmlAttribute("filtertable", "amEmplDept") & " " & XmlAttribute("filter", "Location.FullName like '/Germany/%' and MrMrs like '/Miss/%' ") & " " & XmlAttribute("value", "4") & " />" & Chr(13) & Chr(10) RetVal = RetVal & "<subgroup " & XmlAttribute("Name", "England") & " " & XmlAttribute("filtertable", "amEmplDept") & " " & XmlAttribute("filter", "Location.FullName like '/England/%' and MrMrs like '/Miss/%' ") & " " & XmlAttribute("value", "1") & " />" & Chr(13) & Chr(10) RetVal = RetVal & "</group>"</pre> |

4. Valide la creación haciendo clic en **Crear** (cliente Windows) o en **Guardar** (cliente Web).
5. Si utiliza el cliente Windows, puede mostrar una vista previa del gráfico:
 - a. Haga clic en **Probar**.
 - b. Para cerrar el gráfico, pulse **Escape**.
6. Cierre todas las ventanas después de finalizar.

Ejemplo 3 (usuario avanzado)

En este ejemplo, más complejo, se exporta los datos desde la base Asset Manager.

Se muestra un resumen del conjunto de las formaciones de la base de datos elegida por modelo de formación:

- Número de días de formación
- Coste de la formación
- Número de formaciones: una formación por participante en la sesión de formación

Las estadísticas de archivo de comandos de este tipo se redactan según en esquema siempre idéntico. Presentemos aquí un modelo comentado de estadística de archivo de comandos que puede probar y modificar a su gusto para realizar sus propias estadísticas.

Cree como antes una nueva estadística de archivo de comandos (activando la casilla **Archivo de comandos**).

Paso 1: Definir las variables necesarias

Se comienza por definir las variables necesarias para la creación de la estadística.

Se concibe la estructura de la estadística, a saber:

1. Se selecciona la tabla principal que se está utilizando para extraer y mostrar los datos. En este ejemplo, la tabla seleccionada es la tabla **Training** (amTraining).
2. Se elige una de las opciones de diseño:
 - Realizar una reagrupación con varias expresiones.

- Realizar dos reagrupaciones con una sola expresión.

Se opta aquí por realizar **una sola reagrupación** (por modelo de formación) con **tres expresiones** (el número de días de formación, el coste de las formaciones y el número de formaciones).

Las columnas se corresponden con la reagrupación principal por los modelos de formación.

Las series se refieren a las diferentes expresiones (el número de formaciones, el número de días de formación y el coste de las formaciones).

Inserte el texto siguiente en la casilla **Archivo de comandos** de la ficha **Archivo de comandos** de su estadística:

```
SetMaxInst(1000000000)
const CONST_NumberSecondsPerMonth = 2592000
const CONST_NumberSecondsPerDay = 86400
Dim strRC as String
strRC = Chr(13) & Chr(10)
RetVal = ""
Dim strTable, strColumnField, strSerieField as String
strTable = "amTraining"
Dim strColumns, strSeries as String
strColumns = AmDbGetStringEx("SELECT DISTINCT Model.Name FROM amTraining WHERE
Model.Name <> '' , "x", "|")
strSeries = "Number of training sessions" & "|" & "Number of training days" &
"|" & "Cost"
```

Nota: Puede definir:

- Un **filtro principal** para seleccionar determinados registros de la tabla en cuestión.
- Una **expresión principal** que permite hacer operaciones relativas a los registros.

En este caso, tras la recuperación de los valores para las diferentes series (en el paso 2), es necesario añadir el filtro principal a los filtros utilizados para recuperar los valores y añadir la expresión principal a la expresión de cada uno de los subgrupos.

No utilizaremos estas funciones en el ejemplo, ya que no se necesitan. Consulte la base de datos para ver ejemplos de cómo se utilizan estas funciones.

Nota: Si, durante la redacción de su estadística, desea efectuar operaciones con las fechas y no con las expresiones como en el ejemplo descrito aquí, utilice la biblioteca de archivos comando **StatLib** (accesible a través del enlace **Administración/Archivos de comandos** del navegador).

Así pues, tiene tres funciones predefinidas que puede utilizar en la definición de sus columnas (strColumns): **CURRENTFISCALYEAR**, **LAST12MONTHS** y **NEXT12MONTHS**.

Para saber cómo se usan estas funciones, lea sus descripciones en la biblioteca de archivos de comandos (vínculo **Administración/Archivos de comandos** de la barra de navegación).

Paso 2: Recuperación de los valores

A continuación, se trata de recuperar los valores para la reagrupación y las diferentes series definidas.

- Para recuperar los valores de la reagrupación por modelo de formación en la variable **strColumns**, escriba el siguiente texto:

```
Dim iColumn, iColumnCount as Long
iColumnCount = CountValues(strColumns, "|")
For iColumn = 1 to iColumnCount
```

```
Dim strColumn as String
strColumn = GetListItem(strColumns, "|", iColumn)
Dim lColumnValue as Long
```

- Para cada una de las tres series definidas en **strSeries** (el número de formaciones, el número de días de formación y el coste de las formaciones), hay que definir el filtro (**strFilter**) y la expresión (**strQuery**) que hay que utilizar para calcular los datos y recuperar los valores:

```
Dim iSerie, iSerieCount as Long
iSerieCount = CountValues(strSeries, "|")
dim strFilter as String
dim strQuery as String
dim lSerieValue as Long
for iSerie = 1 to iSerieCount
    Dim strSerie as String
    strSerie = GetListItem(strSeries, "|", iSerie)
    if "Number of training sessions" = strSerie then
        strFilter = " Model.Name = " & AmSQLTextConst(strColumn)
        strQuery = "SELECT Count(lTrainingId) FROM amTraining WHERE " &
strFilter
    elseif "Number of training days" = strSerie then
        strFilter = " Model.Name = " & AmSQLTextConst(strColumn)
        strQuery = "SELECT Sum(tsDuration)/" & CONST_NumberSecondsPerDay & "
FROM amTraining WHERE " & strFilter
    elseif "Cost" = strSerie then
        strFilter = " Model.Name = " & AmSQLTextConst(strColumn)
        strQuery = "SELECT Sum(mCost+mTax) FROM amTraining WHERE " & strFilter
    end if
    lSerieValue = AmDbGetLong(strQuery)
```

Paso 3: Definición de la reagrupación y de la subreagrupación

A continuación, se define la reagrupación de los datos por columnas y la subreagrupación por series.

```
dim subgroup as String
subgroup = subgroup & "<subgroup " & XmlAttribute("name", strSerie) & " " &
XmlAttribute("filter", strTable) & " " & XmlAttribute("filter", strFilter)
& " " & XmlAttribute("value", lSerieValue) & "/> "
lColumnValue = lColumnValue + lSerieValue
next
RetVal = RetVal & "<group " & XmlAttribute("name", strColumn) & " " &
XmlAttribute("value", lColumnValue) & "> "
RetVal = RetVal & subgroup
RetVal = RetVal & "</group> "
next
```

Paso 4: Visualización de la estadística

Si utiliza el cliente Windows, haga clic en **Probar** para ver las estadísticas.

Definición de colores personalizados para estadísticas en gráfico

Puede especificar un conjunto de colores personalizados que se van a utilizar en una consulta con archivos de comandos que devuelve los resultados estadísticos en un gráfico para un conjunto de subgrupos o series. (Sólo sirve para definir los colores en las consultas que implican varios subgrupos.)

Para definir un color para una serie, utilice el parámetro **color=** con la instrucción de definición de subgrupos. Por ejemplo:

















```
<subgroup Name="Germany" filtertable="amEmplDept" filter="Location.FullName like '/Germany/%' and MrMrs='Mr'" value="9" color="#cc0066"/>
```

Nota: Para garantizar la compatibilidad con los clientes Windows y Web de Asset Manager, hay que especificar el equivalente hexadecimal de sus valores RGB, por ejemplo **#6f006f** para el púrpura.

Los colores estándar de los gráficos se representan con los valores siguientes (sin embargo, puede especificar otro color con el equivalente hexadecimal de su valor RGB):



Especificaciones de color para los gráficos estándar

| | | |
|--|--|---|
|  Azul R:28 G:107 B:227 (Hex:1C6BE3) |  Aquamarina R:51 G:166 B:182 (Hex:33A6B6) |  Gris R:156 G:156 B:156 (Hex:9C9C9C) |
|  R:186 G:210 B:246 (Hex:BAD2F6) |  R:168 G:215 B:223 (Hex:A8D7DF) |  R:215 G:215 B:215 (Hex:D7D7D7) |
|  Azul oscuro R:15 G:71 B:128 (Hex:0F4780) |  Magenta R:204 G:0 B:102 (Hex:CC0066) |  Verde oscuro R:51 G:102 B:51 (Hex:336633) |
|  R:183 G:197 B:212 (Hex:B7C5D4) |  R:255 G:173 B:198 (Hex:FFADC6) |  R:193 G:209 B:193 (Hex:C1D1C1) |
|  Púrpura R:138 G:40 B:145 (Hex:8A2891) |  Marrón R:146 G:93 B:73 (Hex:925D49) | |
|  R:202 G:163 B:205 (Hex:CAA3CD) |  R:212 G:183 B:174 (Hex:D4B7AE) | |

Esta sección incluye:

| | |
|--------------------------|-----|
| Gestión de errores | 149 |
| Caso práctico | 149 |

Gestión de errores

Para resolver anomalías en las definiciones de colores, se utilizan las siguientes reglas:

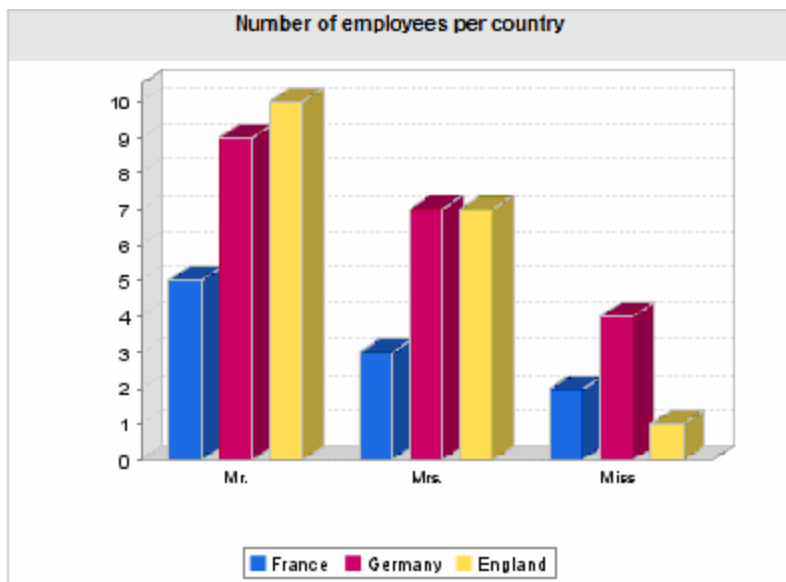
- Si el parámetro **color=** no está definido para uno o más subgrupos de una consulta, se aplicarán los colores predeterminados para esos subgrupos.
- Si el parámetro **color=** utiliza un valor no reconocido, se aplicará el color predeterminado.
- Los colores sólo se pueden definir una vez por subgrupo. (Cualquier intento de redefinirlos se ignorará.)

Caso práctico

La siguiente consulta definida a continuación define los colores personalizados, azul, púrpura y amarillo para los tres subgrupos del grupo **Mr.**

```
<group Name="Mr.">  
<subgroup Name="France" filtertable="amEmplDept" filter="Location.FullName like  
'/France/%' and MrMrs='Mr'" value="5" color="#1c6be3" />  
<subgroup Name="Germany" filtertable="amEmplDept" filter="Location.FullName like  
'/Germany/%' and MrMrs='Mr'" value="9" color="#cc0066"/>  
<subgroup Name="England" filtertable="amEmplDept" filter="Location.FullName like  
'/England/%' and MrMrs='Mr'" value="10" color="#ffde53"/>  
</group>
```

Los resultados de la consulta se muestran en el gráfico siguiente:



Capítulo 7: Acciones

Este capítulo explica cómo definir acciones con Asset Manager.

Para crear acciones, use el menú **Administración/Acciones**.

Si utiliza el cliente Windows, puede ejecutar las acciones por medio del menú **Herramientas/Acciones** o de la lista contextual "Acciones" de la barra de herramientas.

Si utiliza el cliente Web, las acciones se inician a partir de la lista desplegable **Acción** en la pantalla de la lista de tablas.

Este capítulo incluye:

| | |
|---|-----|
| Prácticas recomendadas de desarrollo | 151 |
| Definición de acción | 152 |
| Creación de una acción | 154 |
| Ejemplos de acciones | 162 |
| Uso de variables | 165 |
| Acciones relacionadas con el soporte | 165 |
| Prueba de una acción | 167 |
| Ejecución de una acción | 167 |
| Asociar una acción al botón de una pantalla | 170 |
| Anulación de una acción | 171 |

Prácticas recomendadas de desarrollo

Este capítulo incluye:

| | |
|--|-----|
| Utilización de un dominio funcional de prueba para personalizar las acciones | 151 |
| Marcar los servicios Web | 152 |

Utilización de un dominio funcional de prueba para personalizar las acciones

Recomendación

Antes de hacer visible una nueva acción o una nueva versión de una acción (en particular los asistentes), le recomendamos que la asocie a un dominio funcional de prueba.

También puede ocultar el dominio funcional de prueba, de manera que las acciones en curso de desarrollo no sean visibles para los usuarios.

Justificaciones

Mientras una acción sea incorrecta, no se genera el dominio funcional al que está asociada en forma de servicio web para Asset Manager Web.

Por tanto, todos los objetos (incluso los válidos) vinculados a dicho dominio funcional desaparecen de los servicios web expuestos por Asset Manager Web.

Implementación

Para asociar una acción a un dominio funcional de prueba:

1. Inicie el cliente Windows o Web.
2. Muestre los dominios funcionales (vínculo **Administración/Dominios funcionales** del navegador).
3. Cree el dominio funcional de prueba.
Para que no se genere ningún servicio Web para este dominio funcional, complete el campo **Servicio WEB** (seWebService) con el valor **ninguno**.
Anote el nombre SQL del dominio funcional de prueba.
4. Visualice las acciones (vínculo **Administración/Acciones** del navegador).
5. Asocie la acción al dominio funcional de prueba (vínculo **Dominio**).
6. Cuando el objeto se ha probado y validado, asícielo al dominio funcional expuesto más apropiado.

Marcar los servicios Web

Si modifica las acciones del tipo archivo de comandos o asistente, asegúrese de que vuelve a marcar los servicios web si ha implementado Asset Manager Web.

Consulte el manual **Tailoring**, capítulo **Personalización de la base de datos**, sección **Buenas prácticas de desarrollo/Marcar los servicios web**.

Definición de acción

Una acción permite automatizar completa o parcialmente las tareas efectuadas en una base de datos Asset Manager.

Una acción puede ser de varios tipos:

- Ejecutable
- DDE
- Mensajería
- Archivo de comandos: modificación de un objeto de la base de datos Asset Manager

- Asistente
- Imprimir
- Distribución de software
- Acción
- Panel de control

Las acciones se deben predefinir para que puedan ejecutarse en cualquier momento mediante una simple selección en una lista.

Nota: Puede definir un dominio para una acción, así como clasificar los dominios según sus funciones gracias a los [dominios funcionales](#).

Dominio funcional

Asset Manager le permite definir los dominios que agrupan las funciones del software. De manera predeterminada, se incluyen con el software algunos dominios funcionales: se corresponden con los módulos que puede activar o desactivar usando el menú **Archivo/Administrar módulos** en el cliente Windows.

Los dominios funcionales se utilizan para crear y clasificar la información que figura en el navegador del cliente Windows y del cliente Web. Al seleccionar un dominio funcional para una acción, ésta aparecerá en el navegador del cliente Windows y del cliente Web bajo la designación de dicho dominio.

Nota: El contenido del navegador se ha reorganizado y modificado en función del contexto. En el caso de una acción contextual (sólo puede ejecutarse, por ejemplo, si una pantalla concreta está abierta), sólo aparecerá en la barra de navegación si el contexto actual corresponde a su definición (por ejemplo, si dicha pantalla se está mostrando en ese momento).

Para definir un dominio funcional:

1. Seleccione el menú **Administración/Dominios funcionales**.
2. Haga clic en **Nuevo**.
3. Indique un **Nombre** para el dominio funcional. Dicho nombre aparecerá en el navegador del cliente Windows y del cliente Web. De forma predeterminada, Asset Manager asigna un **Nombre SQL** al dominio funcional, que puede modificar si lo desea.
4. Seleccione en su caso un **Dominio principal** para el dominio funcional.
5. Valide la creación haciendo clic en **Crear** (cliente Windows) o en **Guardar** (cliente Web).

Precaución: Si se prohíbe totalmente el acceso a un dominio funcional (tanto en lectura como en escritura) a un usuario, éste no podrá ya acceder a las acciones, vistas e informes de ese dominio. En la práctica, se recomienda autorizar el acceso de lectura a las tablas siguientes, en el marco de la definición de un dominio funcional:

- amFuncDomain
- amViewDef
- amReport
- amForm
- amAction
- amScriptLibrary

Creación de una acción

Esta sección explica en detalle la creación de una acción:

| | |
|---|-----|
| Tipos de acción | 154 |
| Proceso general de creación de una acción | 157 |
| Especificación de la ficha DDE | 159 |
| Especificación de la ficha Mensajería | 160 |

Tipos de acción

Asset Manager permite definir varios tipos de acciones:

Acción de tipo Ejecutable

Una acción de tipo **Ejecutable** provoca la ejecución de un programa.

Inicia una aplicación de tipo **.exe**, **.com**, **.bat**, **.pif**. También es posible hacer referencia a documentos de cualquier tipo, con la condición de que su extensión se asocie a una aplicación por el administrador de archivos del sistema operativo.

Acción de tipo DDE

DDE significa "Dynamic Data Exchange" y designa mecanismos de intercambio dinámico de datos entre aplicaciones. En el caso de Asset Manager, se utiliza para ejecutar comandos DDE por otra aplicación.

Una acción de tipo **DDE** lanza una consulta DDE destinada a una aplicación que administra los DDE.

Ejemplo: por DDE, se puede pedir a Microsoft Word que abra un archivo de nombre especificado con un contenido dado.

Acción de tipo Mensajería

Una acción de tipo **Mensajería** permite enviar un mensaje por los siguientes medios:

- La mensajería interna de Asset Manager
- Un sistema de mensajería externa de estándar VIM (Lotus Notes, Lotus cc:Mail, etc.).
- Un sistema de mensajería externa de estándar MAPI (Microsoft Exchange, Microsoft Outlook, etc.).
- Una mensajería de estándar Internet SMTP

Precaución: Solamente puede enviar mensajes por medio de las mensajerías a las que puede conectarse.

Para enviar un mensaje de estándar VIM, MAPI o SMTP, Asset Manager utiliza:

- Los campos **Cuenta** (nombre SQL: MailLogin) y **Contraseña** (nombre SQL: MailPassword) de la ficha **Mensajería** del detalle de la persona que ha abierto la base de Asset Manager (tabla de personas y departamentos) para identificar al remitente.
- El campo **E-mail** (nombre SQL: EMail) de la ficha **General** del detalle de las personas para identificar al destinatario del mensaje.

Para enviar un mensaje por medio de la mensajería interna de Asset Manager, Asset Manager utiliza los campos **Login** y **Contraseña** de la ficha **Perfil** del detalle del remitente y del destinatario.

Nota: La dirección de mensajería interna de un usuario Asset Manager es su **Login**.

Precaución: El administrador debe crear un usuario con el nombre "Admin" y completar los campos **Cuenta**, **Correo electrónico** y **Contraseña** para poder utilizar un sistema de mensajería externo y asegurarse de que Asset Manager Automated Process Manager funciona correctamente.

Acción de tipo Archivo de comandos

Una acción de tipo **Archivo de comandos** puede efectuar cualquier operación en la base de datos Asset Manager. Permite al usuario avanzado tener un control muy importante de la base y efectuar operaciones que no pueden realizarse con otros tipos de acciones, principalmente:

- Crear registros
- Eliminar registros
- Duplicar un registro
- Modificar uno o varios objetos de la base de datos de Asset Manager, como todos los registros de una tabla, campo o vínculo.

Las operaciones ejecutadas por este tipo de acción están descritas por un archivo de comandos Basic que permite usar funciones complejas similares a las de las Asset Manager API.

Nota: La complejidad de las funciones utilizables en la acción de tipo **Archivo de comandos**, asociadas con la capacidad de realizar cambios en profundidad en la base de datos, convierte a este tipo de acción en potencialmente peligrosa para la integridad de la base de datos. Por consiguiente, debería usarse únicamente por usuarios avanzados.

Según el contexto de la acción, las funciones utilizadas para modificar el valor de un objeto de la base de datos son diferentes:

- Si la acción no tiene ningún contexto, use las funciones derivadas de las Asset Manager API como **AmSetFieldStringValue()** o **AmSetFieldLongValue()**.
- Si la acción tiene una tabla como contexto, use la función **Set()** cuya sintaxis es la siguiente:

```
Set [<Vínculo.Vínculo.Campo>]=<Valor>
```

Acción de tipo Asistente

Los asistentes son acciones complejas. Para más información, consulte el capítulo **Asistentes**.

Los asistentes le guían paso a paso en la realización de tareas complejas o sistemáticas en Asset Manager. La realización de un asistente requiere el conocimiento de un lenguaje de programación dedicado.

Acción de tipo Impresión

Una acción de tipo **Impresión** permite imprimir un informe.

Los campos que debe rellenar para este tipo de acción son los siguientes:

- Campo **Tipo** (seFormType): permite especificar el tipo de informe que desea imprimir.
- Campo **Informe**: permite especificar el informe que hay que utilizar.

Nota: El contexto de la acción está determinado por el contexto definido para el informe.

Acción de tipo Distribución de software

Una acción de tipo **Distribución de software** permite crear una tarea planificada para una selección de ordenadores.

El contexto de las acciones de este tipo se refiere a la tabla **Equipos informáticos** (amComputer). Esto significa que las acciones de este tipo sólo pueden ejecutarse si se ha seleccionado como mínimo un ordenador.

No puede cambiar este contexto.

Los campos que debe rellenar para este tipo de acción figuran en la ficha **Distribución**.

Para más información sobre la distribución del software: consulte el manual de **integración con herramientas de distribución de software y gestión de configuración**.

Para ejecutar una acción de tipo **Distribución de software**:

1. Muestre los ordenadores (vínculo **Gestión de parque/Configuraciones de activos/Equipos informáticos/Equipos informáticos** del navegador).
2. Seleccione los grupos de ordenadores de destino (en este caso, se seleccionarán de inmediato todos los ordenadores del grupo, aunque no aparezcan en la interfaz) o los ordenadores de destino de la tarea planificada que desea crear.
3. Ejecute la acción:
 - Cliente Windows: menú **Herramientas/Acciones/<Nombre de la acción>**
 - Cliente Web: seleccione <Nombre de la acción> de la lista desplegable **Acción** en la pantalla de equipos informáticos.

Sólo se crea una tarea programada. El objetivo de esta tarea es cada uno de los equipos seleccionados antes de ejecutar la acción, cuyo **Identificador de distribución de software** (SWDID) está completo.

Acción de tipo Acción

Una acción de tipo **Acción** permite ejecutar una acción sobre registros seleccionados por una consulta.

Los campos que debe rellenar para este tipo de acción figuran en la ficha **Acción**.

Ejemplo de aplicación:

1. Cree una acción de tipo **Distribución de software**.
Una acción de este tipo tiene por objeto crear una tarea planificada para una selección de ordenadores de destino.
2. Cree una acción de tipo **Acción** que tenga por objeto ejecutar la acción de tipo **Distribución de software** en los ordenadores seleccionados mediante la consulta de selección de la acción de tipo **Acción**.
La consulta de selección le evita tener que seleccionar a mano los ordenadores de destino.

Acción de tipo Panel de control

Una acción de tipo **Panel de control** permite crear un panel de control que muestra un número predefinido de informes o de estadísticas. Este tipo de acción no tiene contexto.

La ficha **Estadísticas e informes** define la lista de los objetos mostrados por el panel de control. Puede añadir o eliminar libremente elementos desde esta ficha.

Proceso general de creación de una acción

1. Seleccione el menú **Administración/Acciones**.
2. Haga clic en **Nuevo**.

3. Dé un nombre a la acción.
4. En el campo **Tipo** (nombre SQL: seActionType), precise el tipo de acción que desee crear. El tipo de acción que se seleccione condiciona la visualización de una de las siguientes fichas:
 - **Ejecutable**
 - **Mensajería**
 - **Archivo de comandos**
 - **Asistente**
 - **Imprimir**
 - **Distribución de software**
 - **Acción**
 - **Indicadores**
5. Rellene, si lo desea, el campo **Nombre SQL** (nombre SQL: SQLName) del detalle de la acción. Este nombre SQL identifica la acción de modo único y se utiliza principalmente durante la ejecución de una acción por medio de un comando DDE (en el caso de que se use Asset Manager como servidor de comandos DDE).

Nota: Si no rellena el campo **Nombre SQL**, la aplicación lo completa automáticamente.
6. Rellene el campo **Contexto** (nombre SQL: ContextTable):
 - Si selecciona una tabla en la lista desplegable, la acción es contextual: sólo será propuesta si se visualiza la lista de registros de esta tabla o el detalle de uno de ellos.
 - Si la acción es independiente de cualquier tabla, seleccione la opción (**Ninguna tabla**) en la parte superior de la lista desplegable.
7. Rellene, si corresponde, el campo **Dominio**, si desea especificar el dominio funcional al que pertenece la acción. Dicha acción aparecerá bajo el nombre de este dominio en el navegador del cliente Windows y del cliente Web.
8. Asocie, si lo desea, un icono a la acción:
Para ello, use el cuadrado que se encuentra en la parte superior izquierda de la pantalla de detalle de la acción. La imagen aparece enseguida en la lista contextual "Acciones" de la barra de herramientas. El icono activo de esta lista (que aparece de forma predeterminada en la pantalla) es el de la última acción ejecutada por medio de la barra de herramientas.
9. Rellene los campos de la ficha **Descripción** y los de la ficha específica del "Tipo" de acción que se crea.
10. Haga clic en **Crear** (cliente Windows) o en **Guardar** (cliente Web).

Nota: El administrador de Asset Manager ve todas las acciones, sean o no compartidas y cualquiera sea su autor.

Especificación de la ficha DDE

Las informaciones específicas de una acción de tipo DDE figuran en la ficha DDE del detalle de una acción.

Esta ficha sólo se visualiza si se ha asignado el valor DDE al campo **Tipo** (nombre SQL: seActionType) de la información básica de la acción.

Los mecanismos DDE se basan en "servicios" propuestos por los programas. Para poder ejecutar mecanismos DDE, hay que definir un "tema" que sitúe el contexto en el que deben ejecutarse los "comandos".

Por consiguiente, indique:

- En el campo **Servicio** (nombre SQL: DDEService), el nombre del servicio DDE propuesto por el ejecutable que desea solicitar. La mayoría de las veces, este servicio es único para un ejecutable. Consulte la documentación del ejecutable para ver la lista de servicios que proporciona.
- En el campo **Tema** (nombre SQL: DDETopic), el contexto en el que debe efectuarse la acción.
- En el campo **Comando** (nombre SQL: DDECommand), los comandos que la aplicación externa debe ejecutar.
En el caso de Word, el comando puede ser un comando Word Basic o Visual Basic.
Si el servicio DDE de la aplicación solicitada lo permite, se pueden colocar varios comandos juntos.
Respete la sintaxis impuesta por la aplicación externa.
- Si el servicio no está presente, indique en el campo **Archivo** (nombre SQL: ActionFile) el archivo que permite iniciar la aplicación que activa el servicio. Se trata de la aplicación principal que responde a los comandos DDE.
- En el campo **Carpeta**, indique la ruta de acceso del archivo que activa el servicio.
- En el campo **Parámetros**, indique los parámetros que hay que suministrar al programa que inicia el servicio DDE.

Nota: Los comandos transmitidos a la aplicación externa están rodeados por corchetes "[", "]". Por ejemplo (en el caso de un comando Word):

```
[FileOpen("c:\tmp\test.txt")]
```

- Cuando la acción es contextual, tiene la posibilidad de usar variables que referencian el valor de un campo de la base de datos. Estas variables también están enmarcadas por corchetes, Asset Manager no puede diferenciar entre un comando y una variable. Por tanto,

se deben identificar precisamente los comandos haciendo preceder los corchetes por el carácter "\". El ejemplo anterior se escribe (en el caso de una acción contextual):

```
\[FileOpen("c:\tmp\test.txt")\]
```

Se pueden combinar comandos y variables; como se indica a continuación (el contexto es en este caso la tabla de activos):

```
\[FileOpen("c:\tmp\"+[AssetTag]+".txt")\]\[FileClose()\]\[FileExit()\]
```

- Si la acción no es contextual, no se plantea este problema. Los textos enmarcados por corchetes siempre se consideran como comandos que hay que transmitir a la aplicación externa.

Especificación de la ficha Mensajería

Las informaciones específicas de una acción de tipo Mensajería figuran en la ficha Mensajería del detalle de una acción.

Esta ficha sólo se visualiza si se asigna el valor **Mensajería** al campo **Tipo** (nombre SQL: seActionType) de la información básica de la acción.

Precaución: Para que el sistema de mensajería funcione correctamente, la variable de entorno PATH de su sistema debe apuntar a la carpeta que contiene las DLL VIM (VIM.DLL) y MAPI (MAPI.DLL).

¿Para qué sirve el campo Objeto referenciado (nombre SQL: RefObject)?

Este campo permite seleccionar un vínculo desde la tabla seleccionada en el campo **Contexto** (nombre SQL: ContextTable).

Este campo sólo sirve para los mensajes destinados a la mensajería interna de Asset Manager. Permite acceder directamente al objeto que ha provocado el envío del mensaje haciendo clic en el botón **Objeto referenciado** en el detalle del mensaje. Cuando el objeto referenciado es directamente el registro que desencadena la acción, no se rellena el campo **Objeto referenciado** (nombre SQL: RefObject).

¿Cómo recibir un acuse de recibo?

Para que el remitente reciba un acuse de recibo en su mensajería corriente, marque la casilla **Acuse de recibo** (nombre SQL: bAcknowledgment).

Este acuse de recibo se enviará a la dirección especificada por el campo **EMail** (nombre SQL: EMail) en la ficha **General** del empleado que abrió la base de datos de Asset Manager (en la tabla Personas y departamentos).

Nota: No se recibe acuse de recibo para un mensaje enviado por la mensajería interna de Asset Manager o por una mensajería de estándar MAPI o SMTP.

Cómo enviar mensajes en formato HTML

Nota: El formato HTML solo es aplicable para mensajes con el protocolo SMTP.

Para enviar un mensaje en formato HTML, seleccione la opción **Formato HTML** (nombre SQL: bHTML) y especifique el contenido del mensaje con etiquetas HTML.

¿Cómo indicar una dirección?

Éstas son las diversas maneras de indicar una dirección:

Dirección con la forma <Motor de mensajería><Dirección de la mensajería>

<Motor de mensajería> puede ser:

- AM: para forzar el uso de la mensajería interna de Asset Manager.
- MAPI: para forzar el uso de un sistema de mensajería de estándar MAPI (Internet Mail, Microsoft Outlook, etc.).
- VIM: para forzar el uso de un sistema de mensajería de estándar VIM (Lotus Notes, etc.).
- SMTP: para forzar el uso de una mensajería de estándar SMTP (estándar Internet).

<Dirección de la mensajería> tiene la misma forma que las direcciones utilizadas habitualmente en la mensajería seleccionada. Las direcciones de la mensajería interna son los "Logins".

Ejemplos de direcciones:

- AM:Admin
- MAPI:CatalinaBernaes@taltek.com
- VIM:Catalina Bernales / TALTEK
- SMTP:cbernaes@taltek.com

Dirección con la forma <Asset Manager login>

En este caso, la mensajería utilizada será la indicada en el campo **E-mail** (nombre SQL: EMail) de la ficha **General** del detalle de la persona cuyo **Login** (ficha **Perfil** del detalle de la persona) está especificado en la dirección.

Si no se completa el campo **E-mail**, el mensaje se envía por medio de la mensajería interna.

Ejemplo:

1. Se envía un mensaje a los siguientes logins de Asset Manager: "Catalina", "Gerardo" y "Felipe".
2. El campo **EMail** muestra "MAPI:cbernaes@taltek.com" para "Catalina" y "VIM:Gerardo Colina/ Taltek" para "Gerardo". El campo **EMail** de "Felipe" está vacío.

3. Si el remitente tiene una cuenta en MAPI, el mensaje se enviará a "Catalina" por medio de MAPI y a los otros dos destinatarios por medio de la mensajería interna de Asset Manager.
4. Si el remitente tiene una cuenta en VIM, el mensaje se enviará a "Gerardo" por medio de VIM y a los otros dos destinatarios por medio de la mensajería interna de Asset Manager.

Dirección con variables contextuales

Si la acción es contextual, se pueden usar variables enmarcadas por []. Estas variables llaman al valor de un campo en la base de datos Asset Manager.

Ejemplo: para dirigir un mensaje al usuario del activo seleccionado en la tabla de activos, puede indicar como dirección **[Usuario.Email]**.

Ejemplos de acciones

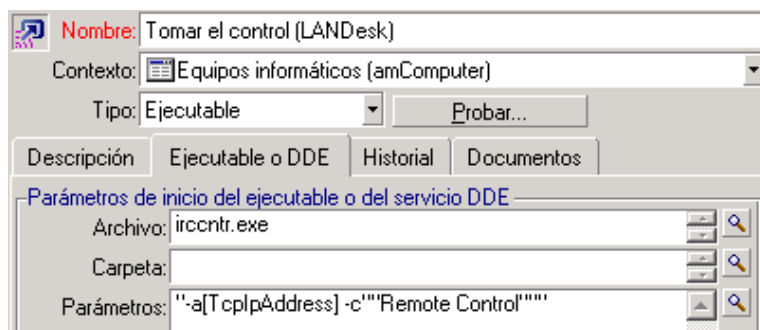
Esta sección presenta ejemplos de acciones Asset Manager:

| | |
|---|-----|
| Ejemplo de acción de tipo ejecutable | 162 |
| Ejemplo de acción de tipo DDE | 162 |
| Ejemplo de acción de tipo Mensajería | 163 |
| Ejemplo de acción de tipo Archivo de comandos | 163 |

Ejemplo de acción de tipo ejecutable

La siguiente pantalla define una acción no contextual que inicia Asset Manager Automated Process Manager y lo conecta a una base de datos **acdemo**:

Acción de tipo ejecutable: ventana de detalle



Ejemplo de acción de tipo DDE

Las aplicaciones de acciones de tipo **DDE** son numerosas:

- Inserción de datos Asset Manager en un cuadro Microsoft Excel
- Inserción de información relativa a un comando en un software contable

- Envío automático de un fax de confirmación de declaración o de cierre de incidente
- Envío automático de un fax de petición de orden de trabajo

Ejemplo de acción de tipo Mensajería

Envía un mensaje desde la lista de activos para indicar al usuario de los activos la fecha de caducidad del contrato de arrendamiento. Este activo debe haber sido adquirido por leasing y estar vinculado a un contrato de arrendamiento (ficha **Adquis.**). Para que el objeto referenciado sea el contrato de alquiler, configure el detalle de la acción de la siguiente manera:

Acción de tipo mensajería con un objeto referenciado: ventana de detalle

The screenshot shows a configuration window for an email action. The title bar reads "Nombre: Correo electrónico al administrador por un rebasamiento de licenci". Below the title bar, there is a "Contexto:" dropdown menu set to "Contadores de software (amSoftLicCounter)". The "Tipo:" is set to "Mensajería" with a "Probar..." button next to it. Below this are tabs for "Descripción", "Mensajería", "Historial", and "Documentos". The "Mensajería" tab is active, showing fields for "Objeto referenciado:", "Prioridad:" (set to "Normal"), "Acuse de recibo" (checkbox), "Formato HTML" (checkbox), "Hasta:" (set to "AM:Admin"), "Cc:", "Cco:", and "Asunto:" (set to "Número de licencias superado"). At the bottom, there is a "Mensaje" section with the text: "Reference: Software license [Name] Number of authorized installations currently exceeded."

Ejemplo de acción de tipo Archivo de comandos

La creación de una acción de tipo **Archivo de comandos** se limita esencialmente a la escritura del archivo de comandos Basic que modifica la base de datos Asset Manager.


Nota: El uso de funciones específicas de estas acciones está autorizada dentro de esos archivos de comandos. Un índice de las funciones está disponible en el manual "Programmer's Reference", capítulo "Index of functions by field of application", párrafo "Built-in functions".

Prefacio

Prepare la creación de la acción siguiendo estas etapas:

1. Seleccione el navegador **Administración/Acciones** y haga clic en **Nuevo** en la pantalla de la

acción.

2. Asigne un nombre a la acción que va a crear, como por ejemplo "Prueba", y establezca el campo **Tipo** (nombre SQL: seActionType) en **Archivo de comandos**. No seleccione ningún contexto para la acción. Haga clic en **Crear** (cliente Windows) o en **Guardar** (cliente Web).
3. Si utiliza el cliente Windows, puede hacer clic en  en la ficha **Archivos de comandos** para ver la ventana del generador de archivos de comandos.

La función programable, llamada `Success()`, utilizada para estas acciones no requiere un código de retorno explícito. En el ejemplo siguiente, se creará un nuevo registro en la tabla Natures, en función de la información contenida en la tabla siguiente:

| Etiqueta del campo | Nombre SQL del campo | Valor del campo |
|-------------------------|----------------------|---------------------------|
| Nombre | Nombre | Miniordenador |
| Creada | seBasis | Artículo de parque |
| Puede conectarse | blsCnxClient | Esta casilla está marcada |

Escritura del archivo de comandos

Introduzca el siguiente archivo de comandos:

```
Dim lrec As Long
Dim lres As Long
lrec=AmCreateRecord("amNature")
lres=AmSetFieldStrValue(lrec, "Name", "Mini-computer")
lres=AmSetFieldStrValue(lrec, "seBasis", 1)
lres=AmSetFieldStrValue(lrec, "bIsCnxClient", 1)
AmInsertRecord(lrec)
```

Nota: Esta acción crea la naturaleza deseada sin orden de trabajo por parte del usuario.

Demostración de la función "Set()"

Ahora vamos a crear la misma naturaleza a partir de una acción de tipo **Archivo de comandos**, especificando la tabla de naturalezas como contexto para la acción. El archivo de comandos puede escribirse entonces:

```
Set [Name]="Mini-computer" Set [seBasis]=1 Set [bIsCnxClient]=1
```

Nota: Para ejecutar esta acción, el usuario debe abrir la tabla de naturalezas y hacer clic en **Nuevo**. Una vez ejecutado el archivo de comandos, debe hacer clic en **Crear** (cliente Windows) o **Guardar** (cliente Web) para aprobar la creación.

Sugerencia

Si desea invalidar la ejecución de una acción dentro del archivo de comandos, basta con que especifique el código de retorno dándole un valor distinto de 0 (por ejemplo, 12001). Este valor se


considera como un código de error. El comando siguiente interrumpe la acción y cancela todas las modificaciones provocadas:

```
RetVal=12001
```

Uso de variables

En las fichas **Ejecutable**, **DDE** o **Mensajería** del detalle de una acción contextual, se pueden usar variables que hagan referencia al contenido de campos o características de la base de datos.

Se presentan en la forma **[Vínculo.Vínculo.Campo]**.

Sugerencia: Si utiliza el cliente Windows, puede hacer clic en el botón de lupa  a la derecha del campo por completar para obtener asistencia en la introducción de estas variables.

Todo lo que no está entre corchetes [] se considera como texto.

Ejemplo: **[Vínculo.Vínculo.Campo].doc** llama al valor del campo **Campo** en la tabla vinculada a la tabla principal pasando por los vínculos **Vínculo.Vínculo**.

Precaución: Para que funcione el principio de las variables, es preciso que el campo **Contexto** (nombre SQL: ContextTable) del detalle de la acción indique una tabla de Asset Manager y que se haya seleccionado un registro en la lista de registros de la tabla antes de ejecutar la acción.

Acciones relacionadas con el soporte

Varias operaciones principales del soporte pueden desencadenar automáticamente acciones (apertura y cierre de un expediente, cambios importantes, etc.).

Por ejemplo, se puede enviar un mensaje al interlocutor durante la apertura de un expediente de soporte.

Esta sección incluye:

| | |
|--|-----|
| Acciones definidas por los esquemas de escalado | 165 |
| Acciones definidas en las fichas de puesta en espera | 167 |

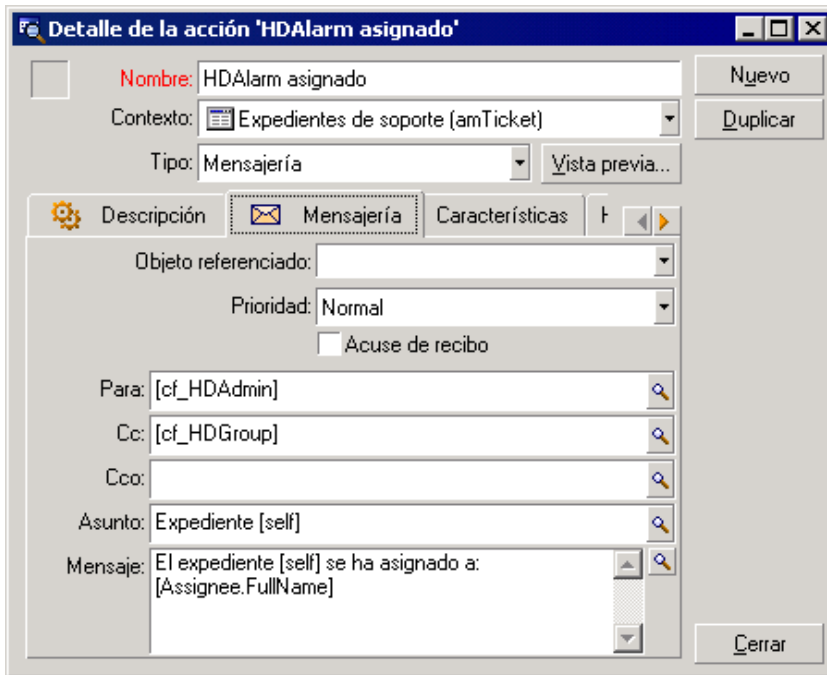
Acciones definidas por los esquemas de escalado

Se trata del esquema de escalado relacionado con el expediente de soporte (campo **Escalado** (nombre SQL: EscalScheme) de la ficha **Seguimiento** del expediente), que define la mayoría de las acciones que se inician automáticamente.

Así, se deben definir las acciones que se inicien dependiendo de su organización.

Ejemplo de acción:

Acción de tipo mensajería relacionada con un esquema de escalado: ventana de detalle



Como para cualquier acción, se pueden insertar variables relativas al contenido de un campo dado. También puede usar campos calculados que designen a un miembro del equipo de soporte:

Campos calculados que designan un miembro del equipo de soporte

| Variable | Descripción |
|--------------|---|
| cf_HDAAdmin | Designa a los administradores de soporte. |
| cf_HDGroup | Designa el responsable del grupo de soporte asociado al expediente. |
| cf_HDInCharg | Designa el encargado del expediente de soporte. |
| cf_HDContact | Designa el contacto asociado al expediente de soporte. |
| [self] | Si el campo Contexto (nombre SQL: ContextTable) está vacío, aparece el nombre de la acción. Si el campo Contexto (nombre SQL: ContextTable) indica el nombre de una tabla Asset Manager, muestra la cadena de descripción del registro seleccionado en la tabla. |

Existe una jerarquía para sus destinatarios: el administrador de Asset Manager es jerárquicamente superior a los administradores de soporte, quienes a su vez son superiores al responsable del grupo de soporte, quien a su vez es superior al responsable del expediente, y este es superior al contacto del expediente.

Si uno de los destinatarios no existe para un expediente de soporte, el mensaje que le está destinado se envía al destinatario o destinatarios jerárquicamente superiores y así sucesivamente.

Nota: Un agente de Asset Manager desencadena las acciones definidas en las fichas **Transiciones** y **Asignación** del detalle del esquema de escalado, mientras las definidas en la ficha **Alarmas** las desencadena Asset Manager Automated Process Manager.

Acciones definidas en las fichas de puesta en espera

Cuando pone un expediente de soporte en espera, define:

- Una duración limitada de puesta en espera en el campo **Tiempo total de espera** (nombre SQL: tsTotalSuspTime).
- Una acción que Asset Manager Automated Process Manager lanza automáticamente si el expediente sigue en espera cuando la duración límite de puesta en espera ha expirado.

Prueba de una acción

Nota: Esta funcionalidad no está disponible actualmente en el cliente Web.

Para probar una acción en el momento de su creación, haga clic en el botón **Probar** que se encuentra en la parte superior derecha del detalle de la acción por probar.

Asset Manager muestra una ventana de vista previa en donde puede seleccionar un contexto para la vista previa de la acción. Esta ventana contiene tres botones: **Calcular**, **Ejecutar** y **Cancelar**.

Esta sección incluye:

| | |
|----------------------|-----|
| Botón Calcular | 167 |
| Botón Ejecutar | 167 |

Botón Calcular

Una vez seleccionado el contexto, haga clic en el botón **Calcular**. Se rellenarán los campos de las fichas **Ejecutable**, **DDE** o **Mensajería**. Compruebe que las variables se han extraído correctamente del registro seleccionado en el campo **Contexto** (nombre SQL: ContextTable).

Botón Ejecutar

Este botón permite ejecutar la acción directamente desde esta pantalla.





Ejecución de una acción

Esta sección incluye:

| | |
|--|-----|
| Cliente Windows | 168 |
| Cliente Web | 168 |
| Selección múltiple en las listas | 169 |
| Acciones de tipo Asistente | 169 |
| Acciones de tipo Ejecutable | 169 |

Cliente Windows

Puede ejecutar una acción de cualquiera de las siguientes formas:

- Por medio de la lista desplegable  de la barra de herramientas:
 - El botón  se reemplaza por el icono asociado a la última acción utilizada en la estación de trabajo, si existe este icono. Si ya se ejecutó una acción, haga clic en el icono  o el icono que lo reemplaza, para ejecutarla de nuevo.
 - El botón  presenta la lista de acciones disponibles.
 - Para insertar esta lista desplegable en la barra de herramientas, use el menú Herramientas/Personalizar barra de herramientas: forma parte de la categoría "Herramientas".
- En el menú **Herramientas/Acciones**: haga clic en la acción deseada en el submenú.
- A partir del botón **Probar**, que figura en la parte superior derecha del detalle de la acción:
 - Si la acción es contextual, especifique el contexto (nombre SQL: ContextTable) seleccionando un registro en la tabla de referencia de la acción.
 - Haga clic en **Ejecutar** para ejecutar la acción.
- A partir del menú contextual accesible mediante una pulsación con el botón derecho del ratón. Si hay disponible al menos una acción para la tabla abierta, la opción **Acciones** aparece en el menú contextual.

Cliente Web

Puede ejecutar una acción:

- A partir del menú contextual (accesible mediante una pulsación con el botón derecho del ratón) en la pantalla de lista/detalle. Si hay disponible al menos una acción para la tabla/registro abierto, la opción **Acciones** aparece en el menú contextual.
- A partir de la lista desplegable **Acciones** en la pantalla de lista/detalle.

Selección múltiple en las listas

Puede seleccionar varios registros en una lista y aplicarles una acción.

Es posible seleccionar varios activos y enviar el mismo mensaje a los usuarios de estos activos.

Acciones de tipo Asistente

Los asistentes están compuestos de una sucesión de páginas. Cada una de estas páginas muestra información o requiere una entrada del usuario, como la realización de una selección o la introducción de elementos de datos.

La navegación entre las diferentes páginas de un asistente es simple:

- Una vez completada una página, puede pasar a la página siguiente (determinada por una transición) mediante el botón **Siguiente**. Si ha alcanzado la última página del asistente, este botón ya no está disponible.
- Siempre tiene la posibilidad de volver atrás mediante el botón **Anterior** para efectuar correcciones.
- En cualquier momento puede ejecutar la acción final de un asistente mediante el botón **Terminar**. Si el asistente no tiene suficiente información para realizar la tarea que tiene asignada, se devuelve la página apropiada.

Puede anular totalmente la ejecución de un asistente (y por consiguiente de la acción asociada) mediante el botón **Cancelar**.

Acciones de tipo Ejecutable

El comportamiento de las acciones de tipo Ejecutable depende del valor del campo **Archivo** (ActionFile) en el detalle de la acción.

Las siguientes tablas resumen los posibles comportamientos, en los clientes Windows y Web, según los casos de figura encontrados:

Si el campo **Archivo (ActionFile)** del detalle de la acción comienza por **http** o **https**

| Si la acción es desencadenada por un cliente Windows | Si la acción es desencadenada por un cliente Web |
|--|---|
| Inicio del navegador de Internet predeterminado de la estación del cliente Windows y conexión a la dirección URL especificada por el campo Archivo (ActionFile) | Visualización de la página correspondiente a la dirección URL especificada por el campo Archivo (ActionFile) en el espacio de trabajo del cliente Web. |

Si el campo Archivo (ActionFile) del detalle de la acción comienza por ftp

| Si la acción es desencadenada por un cliente Windows | Si la acción es desencadenada por un cliente Web |
|--|--|
| Inicio del explorador Windows en la estación del cliente Windows y conexión a la dirección URL especificada por el campo Archivo (ActionFile) | Visualización del sitio ftp correspondiente a la dirección URL especificada por el campo Archivo (ActionFile) en el espacio de trabajo del cliente Web. |

Si el campo Archivo (ActionFile) del detalle de la acción comienza por mailto

Se inicia la mensajería predeterminada en la estación de trabajo del cliente Windows o Web y se crea un nuevo mensaje que tiene en cuenta los parámetros especificados después de **mailto:** en el campo **Archivo** (ActionFile).

Si el campo Archivo (ActionFile) del detalle de la acción comienza por otro valor

| Si la acción es desencadenada por un cliente Windows | Si la acción es desencadenada por un cliente Web |
|---|---|
| Ejecución del archivo especificado por el campo Archivo (ActionFile) | <p>De forma predeterminada, el archivo no se ejecuta en la estación de Asset Manager Web Service ni en el cliente Web y se devuelve un error.</p> <p>Para garantizar que el archivo se ejecute en la estación de Asset Manager Web Service:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Visualice las opciones de la base de datos (menú Administración/Opciones de la base del cliente Windows). 2. Seleccione la opción Acciones/Ejecución de las acciones de tipo ejecutable (ExecuteAction). 3. Establezca esta opción en Server. <p>Precaución: Este funcionamiento comporta riesgos.</p> |

Asociar una acción al botón de una pantalla

Existen varias formas de asociar una acción al botón de una pantalla.

Para más información sobre estas posibilidades, consulte:

- El manual **Tailoring**, parte 1 **Personalización de ordenadores cliente**, capítulo **Personalización de una estación de trabajo cliente**, sección **Personalización de botones**
- El manual **Tailoring**, capítulo **Customizing the database**, sección **Customizing existing objects/Customizing objects/Customizing a detail/Creating action buttons**.
- El manual **Tailoring**, capítulo **Customizing the database**, sección **Creating new objects/Creating action buttons**.

Anulación de una acción

La función de "anulación" permite anular y personalizar las acciones del sistema (scripts o asistentes) que se incluyen con Asset Manager.

Por ejemplo, si desea modificar la funcionalidad de la acción **Cierre de incidente**, no tiene más que duplicar la acción del sistema existente **Cierre de incidente** para crear una acción nueva **Cierre de mi incidente**, modificar la acción duplicada y, a continuación, configurar la acción **Cierre de incidente** predeterminada que **Cierre de mi incidente** va a anular. A partir de ese momento, cada vez que inicie la acción **Cierre de incidente**, se ejecutará la acción personalizada **Cierre de mi incidente**, en lugar de la acción predeterminada.

Esta función es completamente transparente para los usuarios. Si anula una acción del sistema con una acción personalizada, el nombre de la acción en el menú del cliente no se cambiará, aunque la acción ejecutada real es la personalizada.

Nota: La función de "anulación" sólo está disponible en el cliente Windows.

Para usar esta función, siga estos pasos:

1. En el menú **Herramientas**, seleccione **Acciones** y, a continuación, haga clic en **Editar**; emerge la ventana **Detalle de la acción**.
2. Seleccione una acción, el cuadro combinado **Anulado por** está disponible en el panel derecho.
3. Abra el cuadro combinado **Anulado por** y verá todas las acciones personalizadas que se pueden usar para anular la acción del sistema seleccionada. Seleccione la acción esperada y guarde el cambio.

Nota: La acción personalizada no debe tener tabla de contexto o debe tener la misma tabla de contexto que la acción del sistema. De lo contrario, se producirá un error. Además, después de anular una acción, el dominio de las acciones personalizadas no se puede cambiar.

Problema conocido

Al intentar abrir una base de datos heredada con un cliente Asset Manager 9.40, el cliente genera el siguiente error:

"El campo 'OverriddenById' es desconocido en la tabla 'Actions (amAction)'."

Si posteriormente abre la pantalla **amAction** y ejecuta una acción, el cliente deja de funcionar.

Este problema se produce porque la función de anulación intenta acceder a un campo que no existe en las versiones anteriores de Asset Manager.

Capítulo 8: Flujo de trabajo

Nota: Este capítulo se aplica por completo al cliente Windows. Sin embargo, algunas de las funciones no están actualmente disponibles en el cliente Web.

El objetivo del flujo de trabajo es la organización de los procesos de trabajo de una empresa y su puesta en práctica. Para retomar la definición del **WfMC** (Workflow Management Coalition - organización cuya misión es definir, desarrollar y promover estándares para las soluciones de flujo de trabajo), un proceso es "un conjunto coordinado de actividades vinculadas, en serie o en paralelo, con el fin de alcanzar un objetivo común". La gestión de estos procesos implica una modelización de los procedimientos de trabajo así como la consideración de todos los elementos vinculados al funcionamiento de la empresa.

El sistema de flujo de trabajo propuesto por Asset Manager:

- permite formalizar los procesos de la empresa a través de **esquemas de flujo de trabajo**: quién hace qué, cuándo, cómo
- admite la ejecución de **instancias** de estos procesos según el formalismo definido
- pone a disposición las informaciones y las herramientas requeridas para ejecutar las **tareas**, definidas en las actividades y asociadas a los procesos. La ejecución de una tarea puede ser automática o requerir la orden de trabajo de un usuario.
- propone las métricas en el número y la duración de las instancias en curso y finalizadas

Por ejemplo, se pueden modelizar y automatizar por medio del flujo de trabajo:

- Los procedimientos de aprobación de peticiones de compra
- Los traslados de activos

Crear un esquema de flujo de trabajo en Asset Manager consiste en definir:

- una actividad de inicio que constituye el punto de salida del proceso,
- de los eventos (contenidos en una actividad),
- de las transiciones generadas por los eventos.
- de actividades desencadenadas por las transiciones,
- un contexto,
- de los plazos y de las alarmas.

Flujo de trabajo - Esquema simplificado



Este capítulo incluye:

| | |
|--|-----|
| Definiciones | 174 |
| Funcionamiento general | 175 |
| Implantación del flujo de trabajo | 177 |
| Uso del editor gráfico de flujo de trabajo | 177 |
| Ejemplo de flujo de trabajo de aprobación de peticiones | 179 |
| Contexto de un flujo de trabajo | 193 |
| Funciones de flujo de trabajo | 195 |
| Actividades de flujo de trabajo | 196 |
| Tareas de flujo de trabajo | 201 |
| Eventos de flujo de trabajo | 204 |
| Transiciones de flujo de trabajo | 217 |
| Alarmas y plazos de un flujo de trabajo | 217 |
| Grupos de ejecución de flujo de trabajo | 219 |
| Seguimiento del flujo de trabajo | 219 |
| Eliminación de las instancias de flujo de trabajo terminadas | 221 |
| Información técnica: Modelo de datos | 227 |

Definiciones

Esta sección define algunas nociones esenciales del flujo de trabajo:

Instancia de flujo de trabajo

Una instancia de flujo de trabajo es la ejecución de un flujo de trabajo conforme a un formalismo definido por un esquema de flujo de trabajo.

Actividad de flujo de trabajo

Una actividad de flujo de trabajo está constituida:

- Por un trabajo que ejecutar. Este trabajo puede exigir la orden de trabajo de un usuario o ser efectuado automáticamente por Asset Manager Automated Process Manager.
- Por eventos de salida que provocan transiciones a otras actividades.

Evento de flujo de trabajo

Los eventos de flujo de trabajo se sitúan a la salida de las actividades. Permiten activar transiciones que provocan otras actividades.

Transición de flujo de trabajo

Una transición de flujo de trabajo permite pasar de una actividad a otra. Es provocada por la realización de un evento.

Un evento puede estar asociado a varias transiciones.

Tarea de flujo de trabajo

Una tarea de flujo de trabajo es un trabajo por efectuar, resultante de la activación de una actividad.

Encargado de actividad de flujo de trabajo

Los encargados de la actividad son los usuarios responsables de la realización de las tareas resultantes de las actividades de flujo de trabajo.

Grupo de ejecución de flujo de trabajo

Los grupos de ejecución de esquemas de flujo de trabajo permiten clasificar los esquemas de flujo de trabajo que se definan. El grupo de ejecución al que pertenece un esquema de flujo de trabajo está indicado en el detalle del esquema de flujo de trabajo.

Funcionamiento general

La primera etapa en la gestión del flujo de trabajo Asset Manager es la definición de esquemas de flujo de trabajo por medio del editor gráfico del menú **Administración/Flujos de trabajo/Esquemas de flujo de trabajo**. Estos esquemas de flujo de trabajo definen actividades, eventos y transiciones. Pueden hacer referencia a acciones y empleados (encargados del flujo de trabajo) de Asset Manager.

Los esquemas de flujo de trabajo son interpretados por los motores de flujo de trabajo. Los motores de flujo de trabajo en cuestión los ejecutan Asset Manager Automated Process Manager o agentes de Asset Manager.

Tras la realización de un evento, los motores de flujo de trabajo provocan una instancia de flujo de trabajo y controlan su desarrollo:

- Los motores de flujo de trabajo generan tareas que efectuar.
- Supervisan la realización de estas tareas y la realización de los eventos que provocan actividades.
- También pueden conservar una huella del desarrollo del flujo de trabajo, registrando los eventos ocurridos y las tareas de usuario que se deben efectuar.

Las tareas de flujo de trabajo las efectúan los motores de flujo de trabajo o un usuario Asset Manager. En cuanto se efectúan, estas activan eventos que los motores de flujo de trabajo toman en cuenta.

El esquema siguiente presenta una vista general del flujo de trabajo tal como está implementado en Asset Manager:

Flujo de trabajo en Asset Manager: información general



El procesamiento de instancias de flujo de trabajo varía en función de la naturaleza de las actividades y eventos, de la configuración de los motores de flujo de trabajo que los controlan.

Implantación del flujo de trabajo

El flujo de trabajo Asset Manager le permite realizar los procedimientos de su empresa que desea automatizar. Éstas son las etapas que se han de seguir:

1. Análisis de los procedimientos empresariales que desee formalizar.
2. Creación:
 - Funciones de flujo de trabajo.
 - Acciones.
3. Creación de los esquemas de flujo de trabajo para los cuales se define:
 - Actividades, eventos y transiciones
 - Alarmas.
4. Definición de grupos de ejecución de esquemas de flujo de trabajo apropiados. Asocie cada esquema de flujo de trabajo con un grupo de ejecución.
5. Inicio del programa Asset Manager Automated Process Manager en una o varias estaciones de trabajo. Para cada programa Asset Manager Automated Process Manager, defina los grupos de ejecución de esquemas de flujo de trabajo que debe supervisar y los parámetros de la supervisión.

Uso del editor gráfico de flujo de trabajo

Acceda al detalle de los esquemas de flujo de trabajo por medio del menú **Administración/Flujos de trabajo/Esquemas de flujo de trabajo**. Sólo los administradores Asset Manager pueden activar este menú.


La ficha **Actividades** del detalle de un flujo de trabajo consta de un editor gráfico que permite editar los esquemas de flujo de trabajo con facilidad.

Esta sección explica en detalle cómo utilizar este editor gráfico para crear, modificar o eliminar elementos de flujos de trabajo:


| | |
|-----------------------------|-----|
| Actividades | 177 |
| Eventos | 178 |
| Transiciones | 179 |
| Otras funcionalidades | 179 |

Actividades

Para crear una actividad:

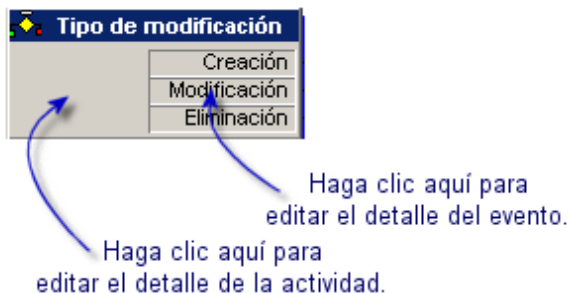
- Haga clic en el botón  y, a continuación, pulse en la zona del gráfico. aparece el detalle de la actividad.

Para eliminar una actividad:

- Seleccione la actividad pulsando el botón izquierdo del ratón y luego la tecla "Supr" del teclado.
- O bien, seleccione la actividad y haga clic en el botón .

Para modificar el detalle de una actividad:

- Haga doble clic en la actividad.



Eventos


Los eventos contenidos en las actividades son de dos tipos.

Evento de tipo Básico o Periódico

Para añadir un evento de este tipo como salida de una actividad:

- Seleccione la actividad y haga clic en el botón .

Para eliminar un evento de tipo **Básico** o **Periódico** como salida de una actividad:

- Seleccione el evento pulsando encima el botón izquierdo del ratón, luego pulse la tecla "Supr".
- O bien, seleccione el evento y haga clic en el botón .

Para modificar el detalle de un evento de tipo **Básico** o **Periódico**:

- Haga doble clic en el evento.

Eventos del sistema

Hay dos tipos diferentes de eventos en la aplicación: eventos del sistema y eventos de usuario. Los eventos del sistema son eventos activados por la aplicación como resultado de una actividad. Los eventos de usuario los desencadena el mismo usuario, por ejemplo, como el resultado de un evento de tipo pregunta.


El tipo de evento se define en el campo **seType** (campo no visible).

Transiciones

Para crear una transición:

1. Seleccione el evento de inicio de la transición pulsando el botón izquierdo del ratón.
2. Mantenga pulsado el botón y arrastre el evento hasta la actividad de destino.

Para eliminar una transición:

- Seleccione la transición pulsando el botón izquierdo del ratón, luego pulse la tecla "Supr".
- O bien, seleccione la transición y haga clic en el botón .

Para modificar el detalle de una transición:


- Haga doble clic en la transición para mostrar el detalle de la transición

Para modificar el origen o el destino de una transición:

1. Seleccione la transición.
2. Desplace el extremo que desee modificar.

Otras funcionalidades

El editor gráfico también permite:

- Arrastrar y colocar actividades y las transiciones asociadas.
- Ampliar o reducir el esquema por medio del **Zoom** o del botón .

Ejemplo de flujo de trabajo de aprobación de peticiones

En este apartado se explica en detalle un ejemplo simple de flujo de trabajo:

| | |
|--|-----|
| Objetivo | 180 |
| Requisitos previos | 180 |
| Creación de actividades | 184 |
| Configuración de eventos creados al mismo tiempo que las actividades | 188 |
| Creación del evento de inicio | 189 |
| Creación de transiciones | 190 |
| Ejemplo de desencadenamiento del flujo de trabajo | 191 |

Objetivo

Se trata de automatizar la aprobación de peticiones de compra según el modelo de flujo de trabajo indicado siguiente:

Flujo de trabajo - Modelo de aprobación de peticiones



Las etapas del flujo de trabajo son las siguientes:

1. La instancia de flujo de trabajo comienza en cuanto debe validarse una solicitud de compra (1), es decir, cuando el campo **Estado pet.** (nombre SQL: seStatus) en el detalle de la petición de compra indica **Pendiente de aprobación**.
2. La petición pasa en primer lugar por una etapa de aprobación técnica (2). Esta etapa consiste en preguntar al responsable del departamento del solicitante si desea aprobar o no la petición. Éste es advertido por un mensaje. Una alarma de reactivación de aprobación se programa en el caso de que la persona que apruebe no actúe antes del fin del día laborable que sigue al envío del mensaje de petición de aprobación.
3. Si el responsable aprueba la petición de compra (3), la siguiente etapa es la aprobación financiera.
En caso contrario, se rechaza la petición (3b).
4. La aprobación financiera (4) consta el envío de la petición al responsable financiero de la empresa, Gerardo Colina Matutes. También recibe una notificación por correo electrónico y se programa una alarma de recordatorio de aprobación.
5. Si el responsable financiero aprueba la petición de compra, ésta es aprobada (6).
En caso contrario, se rechaza la petición (5b).
6. Si se aprueba la petición de compra, Asset Manager establece el campo **Estado pet.** del detalle de la petición de compra en **Aprobado**.
Si se rechaza la petición de compra (6b), Asset Manager establece el campo **Estado pet.** del detalle de la petición de compra en **Rechazado**.

Requisitos previos

Debe conectarse a la base de datos con el usuario **Admin** y configurar el sistema de mensajería (consulte la sección **Mensajería** del manual **Administración**).

Creación de encargados de flujo de trabajo

Los encargados que intervienen en el esquema de flujo de trabajo son:

- El responsable del departamento del solicitante
- El responsable financiero de la empresa, Gerardo Colina Matutes.

Los encargados del flujo de trabajo son empleados definidos en la tabla Personas y departamentos y que están autorizados a interactuar en una o varias etapas de un flujo de trabajo.

Los encargados de flujo de trabajo están almacenados en la tabla de funciones de flujo de trabajo (nombre SQL: amWfOrgRole). Para crearlos, seleccione el menú **Administración/Flujos de trabajo/Funciones de flujo de trabajo** y pulse **Nuevo**.

Responsable del departamento del solicitante

Está calculado por un archivo de comandos. Para definirlo, complete la pantalla de detalle de esta manera:

- Título: Responsable del departamento del solicitante
- Contexto: Peticiones (amRequest)
- Tipo: Persona calculada
- Archivo de comandos: RetVal = [Requester.Parent.Supervisor]

Responsable financiero

Esta persona se designa como Gerardo Colina Matutes. Para definirlo como encargado, complete la pantalla de detalle de esta manera:

- Título: Responsable financiero
- Contexto: (Ninguna tabla)
- Tipo: Persona designada
- Encargado: Colina Matutes, Gerardo

Creación de acciones

El esquema de flujo de trabajo recurre a numerosas acciones. Para crearlas, seleccione el menú **Administración/Acciones**.

Petición de aprobación técnica dirigida al responsable del departamento del solicitante

Esta acción se utiliza en la etapa de aprobación técnica. Permite avisar a la persona encargada de la aprobación técnica de la necesidad de revisar esta petición. Para crear esta acción, complete la pantalla de detalle de esta manera:

- Nombre: Petición de aprobación técnica
- Contexto: Tareas de flujo de trabajo (amWfWorkItem)

- Tipo: Mensajería
- Ficha Mensajería:
 - Prioridad: Normal
 - Para: [Assignee.Email]
 - Asunto: Aprobación de petición
 - Mensaje: Debe rechazar o aprobar una petición de compra.

Petición de aprobación financiera dirigida al responsable financiero de la empresa

Esta acción se utiliza en la etapa de aprobación financiera. Envía un mensaje a la persona encargada de la aprobación financiera para avisarle de que debe revisar esta petición. Para crear esta acción, complete la pantalla de detalle de esta manera:

- Nombre: Enviar recordatorio de petición de aprobación financiera
- Contexto: Tareas de flujo de trabajo (amWfWorkItem)
- Tipo: Mensajería
- Ficha Mensajería:
 - Prioridad: Normal
 - Para: [Assignee.Email]
 - Asunto: Aprobación de petición
 - Mensaje: ¿Da usted la aprobación a la petición [ReqNumber]?

Aprobación de la petición de compra

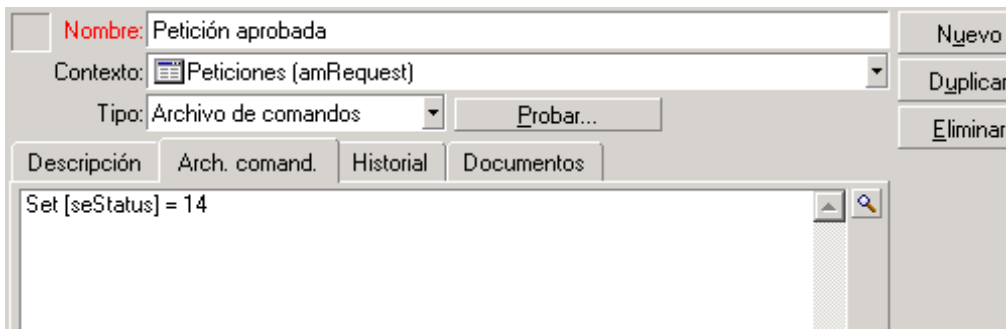
Esta acción se utiliza en la actividad **Petición aprobada**, que crearemos más adelante.

Define el campo **Estado pet.** (nombre SQL: seStatus) del detalle de la petición de compra como **Aprobado**. Esta acción es una acción de tipo **Archivo de comandos**.

El campo **Estado pet.** es una enumeración de sistema. Para ver la lista de sus valores, muestre la ayuda sobre este campo:

1. Mueva el cursor al campo **Estado pet.** en el detalle de la petición.
2. Ponga el foco en este campo y pulse **Mayús+F1**: el valor **Aprobada** se almacena en la base de datos como **14**.

Si utiliza el cliente Windows, la acción es de la forma:

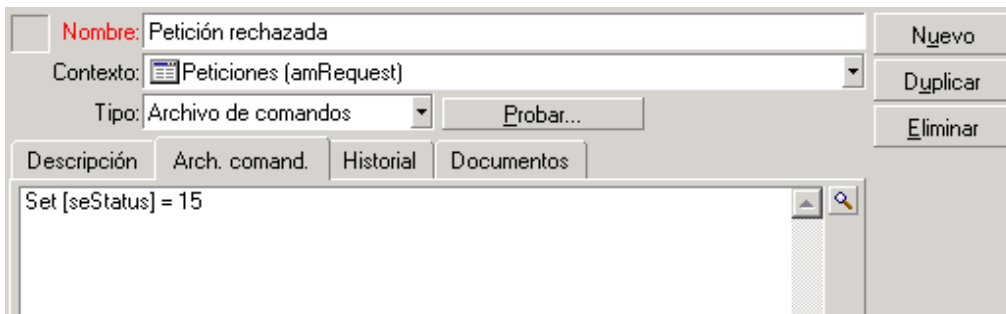


Rechazo de la petición de compra

Esta acción se utiliza en la actividad **Petición rechazada**, que crearemos más adelante.

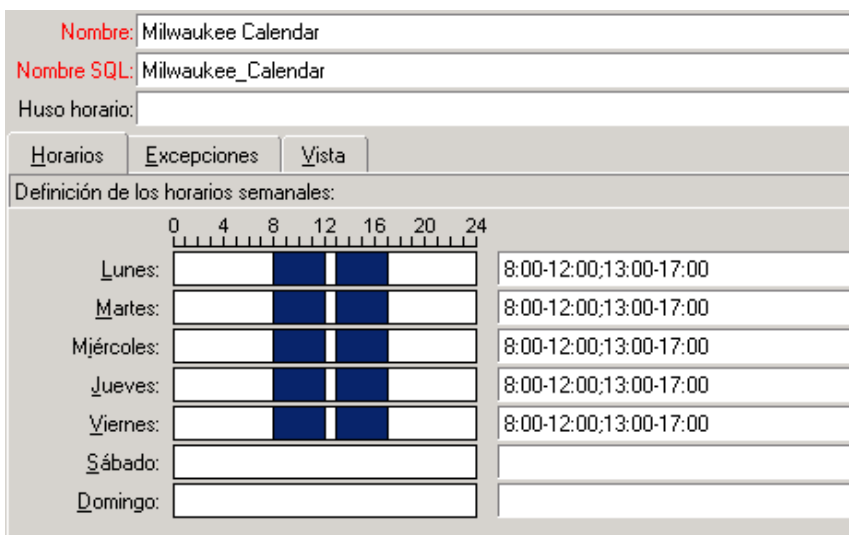
Es similar a la acción **Petición aprobada**, pero el campo **Estado pet.** (nombre SQL: seStatus) de la ficha **General** del detalle de la petición debe definirse como **Rechazado**.

Si utiliza el cliente Windows, la acción es de la forma:



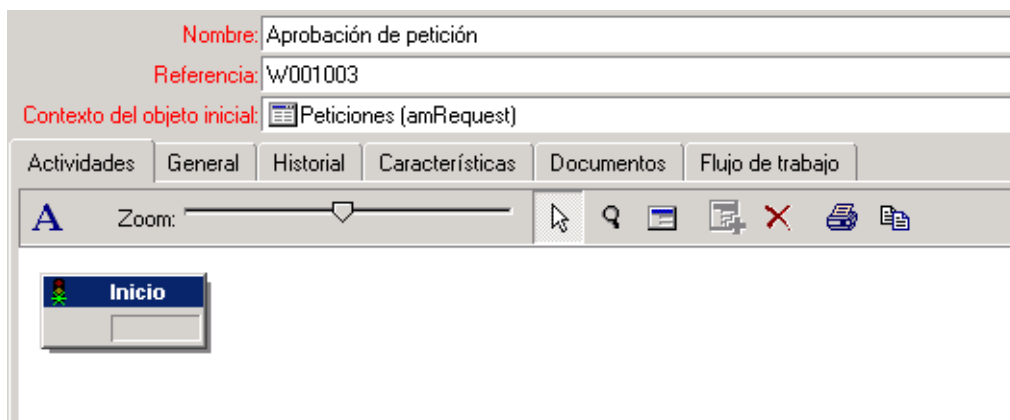
Creación del calendario

Para acceder a la lista de calendarios, abra el menú **Herramientas/Calendarios**. Este calendario está asociado a las actividades del esquema de flujo de trabajo. Permite fijar los vencimientos de las instancias del esquema de flujo de trabajo:



Preparación del esquema de flujo de trabajo

1. Seleccione el menú **Administración/Flujos de trabajo/Esquemas de flujo de trabajo**.
2. Pulse **Nuevo**.
3. Denomine el flujo de trabajo con el nombre **Aprobación de peticiones**.
4. Indique el contexto del objeto de inicio que se aplicará de forma predeterminada a todas las actividades que constituyen el flujo de trabajo. En nuestro caso, se trata de la tabla de peticiones (nombre SQL: amRequest).
5. Pulse **Crear**: Asset Manager crea automáticamente la actividad de inicio (**Inicio**) en el editor gráfico, en la ficha **Actividades**.



Creación de actividades

La creación de actividades se efectúa de manera gráfica en la ficha **Actividades** del detalle del flujo de trabajo:

1. Pulse .

Creación de la actividad **Aprobación técnica**

1. Diseñe la actividad con el nombre **Aprobación técnica**.
2. La actividad consiste en preguntar al responsable del departamento del solicitante si desea aprobar o no la petición, seleccione el valor **Pregunta** en la enumeración del sistema del campo **Tipo** (nombre SQL: seType).
3. El campo **Contexto** (nombre SQL: ContextTable) de la ficha **General** no se modifica.

Definir los parámetros de la actividad **Aprobación técnica**

1. Rellene la ficha **Parámetros** tal como se indica a continuación:

Nombre: Aprobación técnica Plantilla: [icon] [icon] [icon]

Tipo: Pregunta Referencia: A001010

General Parámetros Historial Documentos

Persona o grupo a cargo de la actividad

Persona o grupo: Responsable del departamento del solicitante [icon] [icon] [icon]

Notificar persona o grupo

Acción: Petición de aprobación técnica [icon] [icon] [icon]

Pregunta o instrucciones

Da usted la aprobación o el rechazo a la petición [ReqNumber]? [icon] [icon] [icon] [icon] [icon]

Respuestas posibles

| | |
|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Título: Aprobar |
| | Nombre SQL: Aprobar |

Aprobar Rechazar

Añadir
Añadir [icon]
Cancelar

2. Precise la pregunta que hacer:
 - a. El texto de la pregunta hace referencia al número de la petición de compra por aprobar.
 - b. Hay dos respuestas posibles: rechazo o aprobación. Para añadir una subficha que describa una respuesta a la pregunta, haga clic en el botón derecho del ratón en la zona de la etiqueta de las subfichas y seleccione la opción **Añadir un registro vinculado**.
3. Indique quién debe contestar a la pregunta en el campo **Persona o grupo** (nombre SQL: Assignee). En nuestro caso, el encargado de flujo de trabajo es el supervisor del departamento del solicitante. Este ha sido creado en la tabla de funciones de flujo de trabajo durante la etapa preliminar.
4. Para avisar automáticamente al encargado de que debe revisar esta petición:
 - a. Establezca el campo **Notificar persona o grupo** (nombre SQL: bNotifAssignee) en **Sí**.
 - b. Especifique la acción que se ha de efectuar: se trata de la acción **Petición de aprobación técnica** creada durante la etapa intermedia. Esta acción se desencadena automáticamente en cuanto se somete una petición de compra a la aprobación técnica.

Definir el plazo de realización de la actividad Aprobación técnica

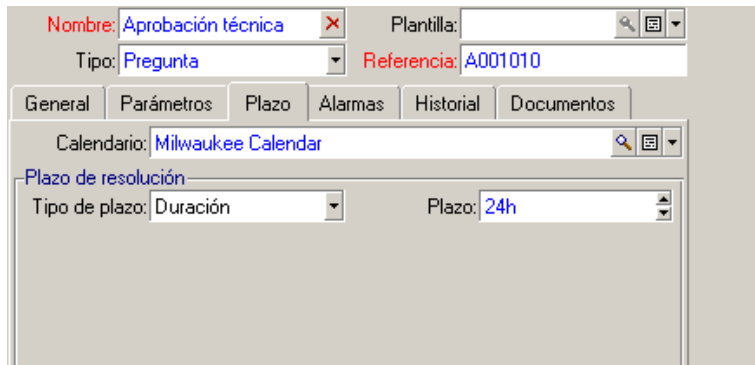
Nota: Debe seleccionar la opción **Registrar la tarea** en la ficha **General** antes de poder definir el plazo de tiempo.

En la ficha **Plazo** del detalle de la actividad:

1. Especifique el calendario de periodos laborables asociado a la actividad. Este calendario se

toma en cuenta durante el cálculo de los vencimientos de flujo de trabajo. Seleccione el calendario **Calendario Madrid** creado durante la etapa preliminar.

2. Defina el plazo al cabo del cual debe tomarse la decisión, con respecto al momento en que se desencadena la actividad. En nuestro caso, el encargado de flujo de trabajo debe responder a la pregunta antes de 24 horas.



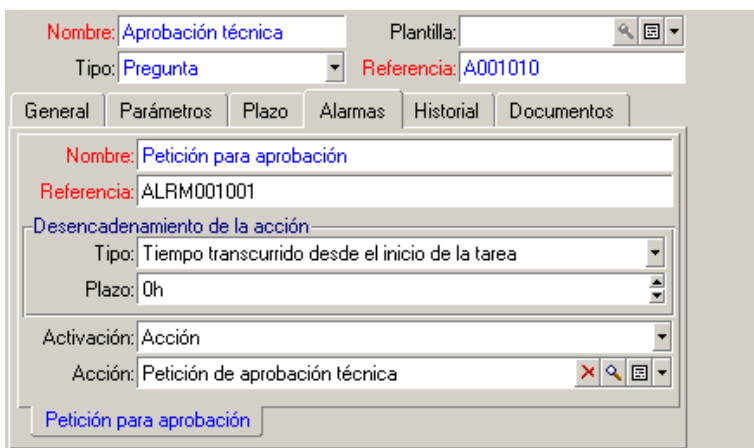
Definir una alarma para la actividad Aprobación técnica

Nota: Debe seleccionar la opción **Registrar la tarea** en la ficha **General** antes de poder definir una alarma.

En la ficha **Alarmas** del detalle de la actividad, defina una alarma de reactivación en el caso en que no se tome la decisión al final del plazo precisado en la ficha **Plazo**.

Para simplificar, la alarma desencadenará la acción **Petición de aprobación técnica**:

Es posible definir más alarmas seleccionando la opción **Añadir un registro vinculado** en el menú contextual.



Eventos

Una vez creada la actividad, Asset Manager crea dos eventos del sistema **Aprobar** y **Rechazar**

correspondientes a las dos respuestas posibles para la pregunta: 

Cuando se producen estos eventos, un agente Asset Manager los registra en la tabla de eventos básicos de instancias de flujo de trabajo (nombre SQL: amWfOccurEvent).

Las siguientes actividades las ejecuta directamente Asset Manager, o bien Asset Manager Automated Process Manager según la configuración de los eventos de flujo de trabajo:

- Si el campo **Procesamiento** (nombre SQL: seProcessingMode) tiene el valor **Registrar el evento y procesarlo inmediatamente** o bien **Procesar el evento inmediatamente sin guardarlo**, Asset Manager desencadena la siguiente acción.
- Si el campo **Procesamiento** (nombre SQL: seProcessingMode) tiene el valor **Guardar el evento y procesarlo por medio del servidor**, Asset Manager Automated Process Manager desencadena la siguiente acción.

De forma predeterminada, el campo **Procesamiento** (nombre SQL: seProcessingMode) de la ficha **General** del detalle de los eventos indica **Guardar el evento y procesarlo por medio del servidor**.

Creación de la actividad Validación financiera

Esta actividad es similar a la anterior.

The screenshot shows the configuration window for a task named 'Aprobación financiera'. The 'Nombre' field is 'Aprobación financiera', 'Tipo' is 'Pregunta', and 'Referencia' is 'A001014'. The 'Contexto' is 'Peticiónes (amRequest)' and the 'Flujo de trabajo' is 'Aprobación de petición'. The 'Condición de entrada' is 'OR'. There is a checked box for 'Guardar la tarea' and a 'Comentario' field.

- El encargado difiere: en este caso, es el responsable financiero de la empresa, Gerardo Colina Matutes (una persona designada). Se creó en la tabla de funciones de flujo de trabajo en la etapa anterior con la función del responsable financiero. Para realizar la notificación, seleccione la acción **Enviar recordatorio de petición de aprobación financiera** creada anteriormente (campo **Acción**).
- La creación de los plazos y alarmas es similar a las definidas en la actividad Aprobación técnica.

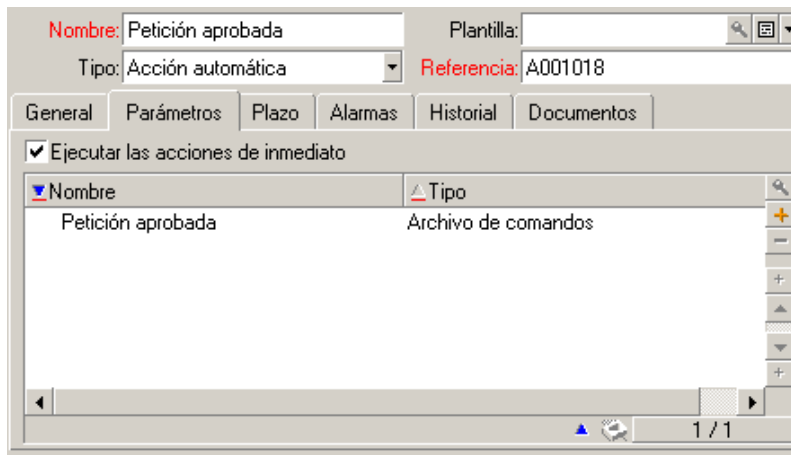
Crear la actividad Petición aprobada

Cuando la petición pasa por las dos etapas de aprobación con éxito, es aprobada.

La actividad **Petición aprobada** es una de las terminaciones del esquema de flujo de trabajo.

Esta actividad debe modificar el detalle de la petición para indicar que está aprobada.

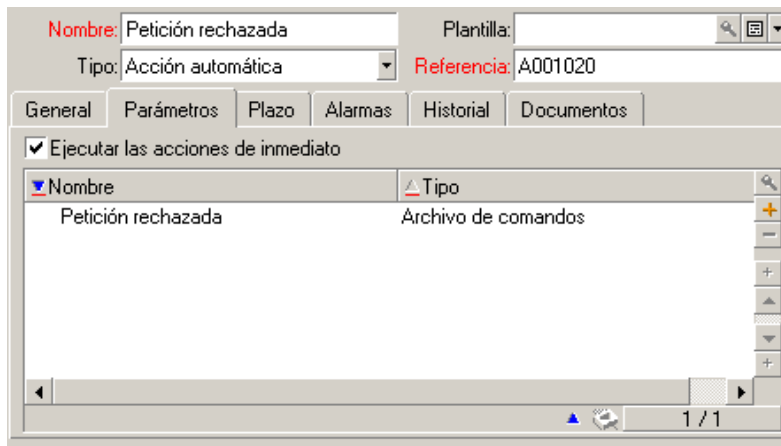
Esta actividad es por tanto una actividad de tipo **Acción automática**: La acción que se va a ejecutar es la **Petición aprobada** creada en la etapa preliminar.



Creación de la actividad Petición rechazada

La actividad **Petición rechazada** es similar a la actividad **Petición aprobada**.

En este caso, el detalle de la petición debe modificarse para indicar que la petición se ha rechazado. La acción que se va a ejecutar es la **Petición rechazada** creada en la etapa preliminar.



Configuración de eventos creados al mismo tiempo que las actividades

Al crear las actividades de las etapas anteriores, se han creado al mismo tiempo los siguientes eventos:

- Actividad **Aprobación técnica**:
 - Evento **Aprobar**
 - Evento **Rechazar**

- Actividad **Aprobación financiera**
 - Evento **Aprobar**
 - Evento **Rechazar**
- Actividad **Petición aprobada:**
 - Evento **Ejecutado**
- Actividad **Petición rechazada:**
 - Evento **Ejecutado**

Nota: Solo puede realizar las siguientes tareas en el cliente Windows.

Para no depender del software Asset Manager Automated Process Manager, seleccione cada evento uno por uno y ejecute las siguientes operaciones:

1. Haga doble clic en el nombre del evento
2. Seleccione la ficha **General** en la pantalla de detalle del evento.
3. Seleccione el valor **Guardar el evento y procesarlo inmediatamente** para rellenar el campo **Procesamiento** (nombre SQL: seProcessingMode)
4. Haga clic en el botón **Modificar**.

Creación del evento de inicio

Los eventos que provocan una instancia de flujo de trabajo están asociados a la actividad **Inicio**.

Para definir un evento de **Inicio**, haga doble clic en la zona de evento vacía en la actividad **Inicio**.

Nota: Solo puede realizar las siguientes tareas en el cliente Windows.

1. En este caso, la instancia de flujo de trabajo se activa cuando el campo **Estado pet.** (nombre SQL: seStatus) en el detalle de una petición se define en **Pendiente de aprobación**. Por tanto, el evento de inicio es de tipo **Básico** y sus parámetros de activación se describen en la ficha **General** tal como en la siguiente pantalla:

Nombre: Nueva Petición
Tipo: Base de datos
Referencia: E001005

General | Parámetros | Historial | Documentos

Contexto: amRequest
Procesamiento: Guardar el evento y procesarlo inmediatamente
 Reiniciar el flujo de trabajo si ya existe un flujo de trabajo en curso

Condición de activación
seStatus = 13

2. En la ficha **General** del evento, seleccione en el campo **Procesamiento** (nombre SQL: seProcessingMode) el valor **Guardar el evento y procesarlo inmediatamente**.
3. En la ficha **Parámetros** del evento:
 - a. Marque la casilla **Después de la actualización** (nombre SQL: bUpdate).
 - b. Rellene el campo **Campos supervisados** (nombre SQL: MonitFields).

Creación de transiciones

Una vez creadas las actividades, hay que enlazarlas creando las transiciones.

Nota: Solo puede realizar las siguientes tareas en el cliente Windows.

Para crear una transición:

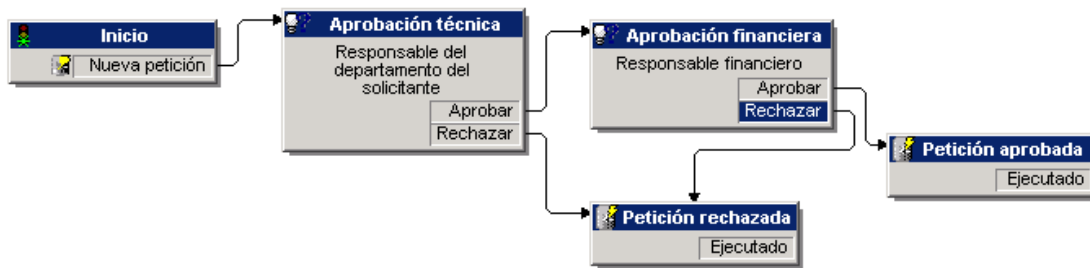
1. Haga clic en el botón izquierdo del ratón sobre el evento de inicio de la transición.
2. Mantenga pulsado el botón y arrastre el evento hasta la actividad de destino.

En nuestro caso, las transiciones que se han de crear son las siguientes:

- Del evento de inicio del flujo de trabajo hacia la actividad **Aprobación técnica**
- Del evento **Aprobar** de la actividad **Aprobación técnica** hacia la actividad **Aprobación financiera**.
- Del evento **Aprobar** de la actividad **Aprobación financiera** hacia la actividad **Petición aprobada**.
- De los eventos **Rechazar** de las actividades **Aprobación técnica** y **Aprobación financiera** hacia la actividad **Petición rechazada**.

Se obtiene el siguiente esquema de flujo de trabajo:

Flujo de trabajo - Esquema de aprobación de peticiones



Ejemplo de desencadenamiento del flujo de trabajo

Ahora se trata de comprobar el buen funcionamiento del esquema de flujo de trabajo creado.

Para ello, es preciso seguir los siguientes pasos:

Cumplimentación de la tabla Personas y departamentos

Antes de crear la petición de compra por aprobar, es importante definir al solicitante y al responsable de su departamento en la tabla de departamentos y personas. El responsable debe tener los derechos apropiados para efectuar las siguientes operaciones:

1. Cree al solicitante **Jaime Carrasco López**, que forma parte del departamento **Dirección informática**.
2. Asócielo el nombre de usuario (Login) **Carrasco**, una contraseña y un perfil de usuario que le permita introducir una petición de compra (ficha **Perfil** del detalle del registro correspondiente). Puede usar el perfil **Solicitante** de la base de demostración.
3. Asigne el valor **AM:Carrasco** al campo **E-mail** (nombre SQL: EMail).
4. El responsable del departamento **Dirección informática** es **Felipe Chávez Molineros**.
5. Para simplificar las operaciones siguientes, conceda derechos administrativos para la base de datos a Felipe Chávez: Muestre la ficha **Perfil** en el detalle del registro correspondiente y marque el cuadro **Derechos administrativos** (nombre SQL: bAdminRight). Especifique el **Login** (nombre SQL: UserLogin) y la contraseña de Felipe Chávez.
6. Asigne el valor **AM:Chávez** al campo **E-mail** (nombre SQL: EMail).
7. Seleccione a la persona **Gerald Colombo**.
8. Asigne el valor **AM:Colombo** al campo **E-mail** (nombre SQL: EMail) y **Colombo** al campo **Login** (nombre SQL: UserLogin).

Creación de una petición de compra por aprobar

La siguiente etapa consiste en crear una petición de compra por aprobar:

1. Conéctese a la base de datos de demostración con el nombre de login de Jaime Carrasco López.
2. Ejecute la opción del menú de navegación **Ciclo de vida de activo/Ciclo de adquisición/Peticiones/Peticiones de compra** de Asset Manager.
3. Pulse **Nuevo**.
4. En el campo **Solicitante** (nombre SQL: Requester) de la ficha **General** del detalle de la petición, seleccione el registro **Carrasco López**.
5. Defina el campo **Estado pet.** (nombre SQL: serStatus) en el detalle de la petición como **Pendiente de aprobación**.
6. Confirme la petición de compra: tiene lugar el evento de inicio y Asset Manager lo registra en la tabla de eventos básicos de flujo de trabajo (nombre SQL: amWfOccurEvent). amWfOccurEvent).

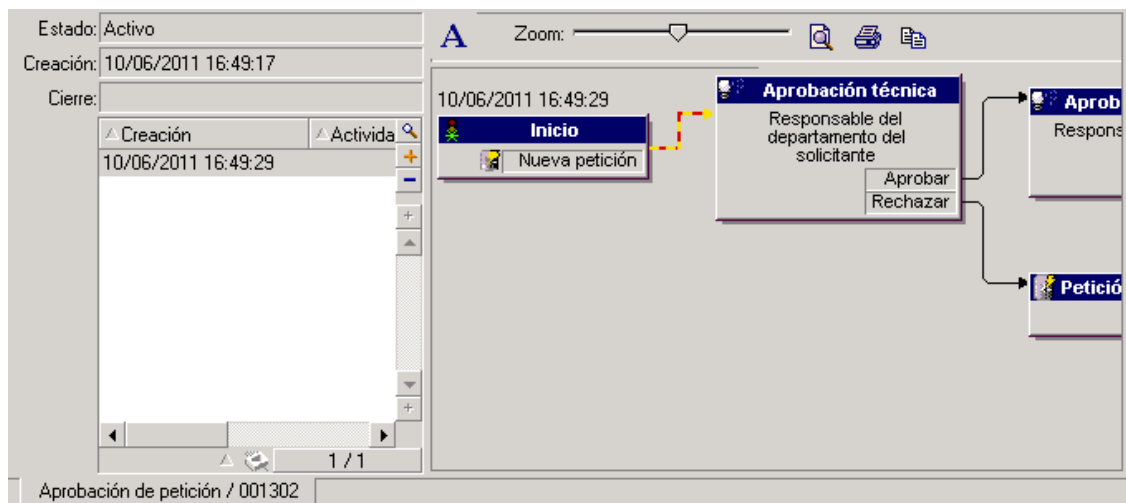
Control del correcto desarrollo de la instancia

Para comprobar que la instancia de flujo de trabajo se desarrolle adecuadamente, lance Asset Manager y conéctese a la base de datos de demostración con el nombre de login de Felipe Chávez Molineros, responsable de Jaime Carrasco López.

Visualización de la instancia de flujo de trabajo

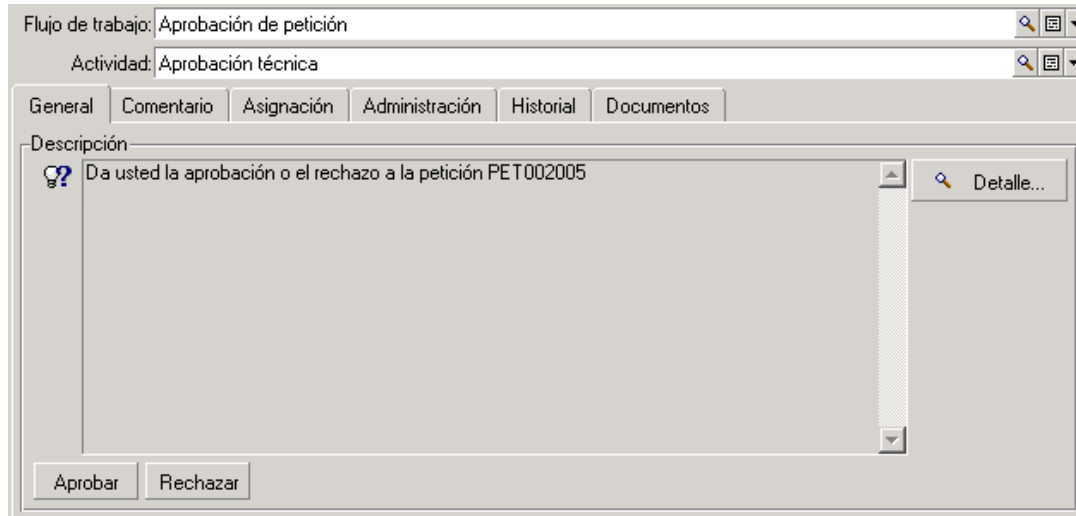
Abra el detalle de la petición de compra que ha creado antes: la ficha **flujo de trabajo** presenta la lista de las instancias de flujo de trabajo en curso para la petición. Cada instancia de flujo de trabajo está descrita en una subficha.

- La parte izquierda de las subfichas presenta la lista de los eventos que se han producido.
- La parte derecha muestra el estado de la instancia. En nuestro caso, la tarea **Aprobación técnica** por efectuar parpadea.



Visualización de la tarea por efectuar

1. Seleccione el menú **Ciclo de vida de activo/Gestión de infraestructura/Mis tareas de flujo de trabajo**: el responsable Felipe Chávez Molineros puede ver el detalle de la tarea que debe efectuar:



2. La ficha **General** presenta la pregunta que se había definido en la ficha **Pregunta** de la actividad **Aprobación técnica**.
La ficha **Asignación** describe quién está encargado de la tarea y la fecha límite de realización de la tarea. Esta fecha se calcula a partir de la información que contiene la ficha **Plazo** del detalle de la actividad **Aprobación técnica** y de la fecha de creación de la tarea (es decir, la fecha de activación de la transición por parte de Asset Manager Automated Process Manager). Para acceder al detalle de la petición objeto de la tarea, haga clic en el botón **Detalle**.
3. Basta hacer clic en uno de los botones **Aprobar** o **Rechazar** para realizar la tarea. También es posible introducir un comentario relativo a la decisión tomada en la ficha **General**.

Contexto de un flujo de trabajo

Cada instancia de flujo de trabajo tiene su propio contexto específico

Esta sección incluye:

| | |
|--|-----|
| Definición de contexto de un flujo de trabajo | 193 |
| Objeto referenciado por un flujo de trabajo | 194 |
| Limitación de las instancias de flujo de trabajo en curso para un objeto | 194 |

Definición de contexto de un flujo de trabajo

Durante la especificación de un esquema de flujo de trabajo, se indican:

- un contexto predeterminado para el flujo de trabajo.
- Un contexto para todos los eventos, transiciones y actividades del flujo de trabajo (en la ventana de detalle de una transición o bien en la ficha **General** del detalle de los eventos y actividades). Este contexto está vinculado al contexto predeterminado del flujo de trabajo.

En ambos casos, el contexto es una tabla.

Objeto referenciado por un flujo de trabajo

Cuando un registro cumple las condiciones de activación de un esquema de flujo de trabajo, se desencadena una instancia de flujo de trabajo. El registro constituye el objeto referenciado en el evento de inicio.

Cuando se desarrolla la instancia de flujo de trabajo, el objeto referenciado evoluciona con respecto a aquel referenciado inicialmente, según el contexto definido en las actividades, eventos y transiciones del flujo de trabajo.

Ejemplo: Se activa una instancia de flujo de trabajo cuando se aprueba una petición de compra. Crea una orden de pedido de acuerdo con esta petición. Si se aprueba la petición R1, constituye el objeto referenciado del evento de inicio. El objeto referenciado se convierte entonces en la orden de pedido PO1, es decir, la orden generada desde la petición de compra.

Limitación de las instancias de flujo de trabajo en curso para un objeto

Opción **Un solo flujo de trabajo activo para un objeto (nombre SQL: bUniqueActive)**

Asset Manager permite limitar el número de instancias de flujo de trabajo en curso para un mismo objeto a través de la opción **Un solo flujo de trabajo activo para un objeto** de la ficha **General** del detalle de un flujo de trabajo.

Si tiene lugar un evento saliente de la actividad "Inicio" que da lugar a una segunda instancia de flujo de trabajo para un objeto, las opciones **Un solo flujo de trabajo activo para un objeto** y **Reiniciar el flujo de trabajo si ya existe un flujo de trabajo en curso** (nombre SQL: bReinitialize) (ficha **General** del detalle del evento), determinan el resultado:

El cuadro siguiente resume los diversos casos posibles:

| | | |
|--|--|--------------------|
| | Opción Un solo flujo de trabajo activo para un objeto en la ficha General del flujo de trabajo. | |
| | Aprobada | No aprobada |

| | | | |
|---|--------------------|---|------------------------------------|
| Opción Reiniciar el flujo de trabajo si ya hay otro flujo de trabajo en curso en la ficha General del evento de salida de la actividad Inicio. | Aprobada | Si ya hay un flujo de trabajo en curso para el objeto, este último se interrumpe y se inicia un nuevo flujo de trabajo. | |
| | No aprobada | Si ya hay un flujo de trabajo en curso para el objeto, se ignora el evento (no hay nuevo flujo de trabajo). | Se crea un nuevo flujo de trabajo. |

Ejemplo de aplicación

En el marco de un flujo de trabajo de aprobación de peticiones de compra, puede ser interesante:

- Aprobar la opción **Un solo flujo de trabajo activo para un objeto**, para que una petición de compra sea objeto de un solo proceso de aprobación de peticiones de compra.
- Aprobar la opción **Reiniciar el flujo de trabajo si ya existe un flujo de trabajo en curso** en el nivel de evento de inicio para reiniciar la instancia si se modifica la composición de la petición de compra.

Funciones de flujo de trabajo

Las tareas derivadas de ciertas actividades de flujo de trabajo deben ser realizadas por un encargado.

Nota: Los encargados de actividad sólo corresponden a las actividades de tipo **Pregunta** o **Acción de usuario**. No existe ningún encargado para las actividades de tipo **Acción automática** o **Prueba /archivo de comandos**.

Se seleccionan los encargados de la actividad en la tabla de funciones de flujo de trabajo (nombre SQL: amWfOrgRole). Utilice el vínculo **Administración/Flujos de trabajo/Funciones de flujo de trabajo** en el navegador para acceder a la tabla de funciones de flujo de trabajo.

Tipo de una función de flujo de trabajo

Hay varios tipos de funciones de flujo de trabajo (campo **Tipo** (nombre SQL: seType) del detalle de una función de flujo de trabajo):

Persona designada

En este caso, el encargado se selecciona directamente en la tabla de departamentos y personas.

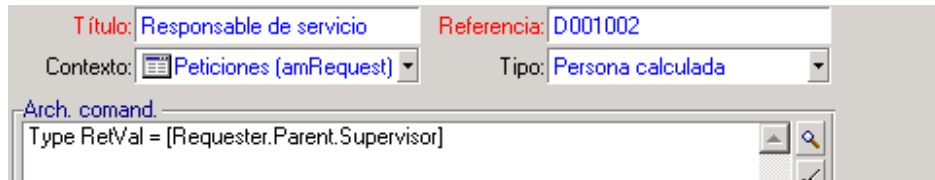
Ejemplo:

| | | | |
|------------|-------------------------|-------------|-------------------|
| Título: | Responsable financiero | Referencia: | D001004 |
| Contexto: | (Sin tabla) | Tipo: | Persona designada |
| Encargado: | Bello Miralles, Gerardo | | |

Persona calculada

En este caso, el encargado forma parte de la tabla de departamentos y personas, pero es calculado por un archivo de comandos.

Ejemplo:



Título: Responsable de servicio Referencia: D001002
Contexto: Peticiones (amRequest) Tipo: Persona calculada
Arch. comand.
Type RetVal = [Requester.Parent.Supervisor]

grupo

En este caso, el campo **Persona o grupo** (nombre SQL: Assignee) se selecciona en la tabla Grupos de personas (amEmplGroup).

Grupo calculado

En este caso, el campo **Persona o grupo** (nombre SQL: Assignee) lo calcula un archivo de comandos en la tabla Grupo de personas (nombre SQL: amEmplGroup).

Definición del encargado de una actividad

El campo **Persona o grupo** (nombre SQL: Assignee) en la ficha **Parámetros** permite definir el encargado para el tipo de actividad **Pregunta** y **Acción de usuario**.

Actividades de flujo de trabajo

Las actividades se dividen en dos grupos:

- Aquellas cuya realización exige la orden de trabajo de un usuario: actividades de tipo (campo **Tipo** (nombre SQL: seType) en la parte superior del detalle de una actividad) **Pregunta** y **Acción de usuario**.
- Aquellas que se efectúan automáticamente: actividades de tipo **Acción automática** y **Prueba/archivo de comandos**.

El valor del campo **Tipo** de una actividad condiciona la visualización de ciertas fichas del detalle de la actividad.

Este apartado describe las actividades:

| | |
|--|-----|
| Actividad de tipo Acción de usuario | 197 |
| Actividad de tipo Pregunta | 197 |
| Actividades de tipo Acción automática | 198 |
| Actividades de tipo Prueba/archivo de comandos | 199 |
| Actividad Inicio | 200 |
| Plantillas de actividades | 200 |

Desencadenamiento de actividades200

Actividad de tipo Acción de usuario

Estas actividades requieren la implicación de un usuario, llamado "encargado". El encargado se muestra en el campo **Persona o grupo** (nombre SQL: Assignee).

Están definidas por:

- Algunas instrucciones que seguir.
- Un asistente que ejecutar.

Indique ahí:

- Las instrucciones que seguir.
- El asistente que ejecutar.
- El registro de la tabla de funciones de flujo de trabajo correspondiente al encargado. El encargado puede ser avisado automáticamente por medio de una acción Asset Manager. Basta seleccionar el campo **Notificar persona o grupo** (nombre SQL: bNotifAssignee) en la ficha **Parámetros** de manera apropiada.

Nota: La acción de avisar al encargado se desencadena en cuanto se crea la tarea que se va a realizar, es decir, en cuanto se activa la transición que desencadena la actividad.

El encargado accede al detalle de las tareas que debe efectuar por medio del menú **Ciclo de vida de activo/Gestión de infraestructura/Mis tareas de flujo de trabajo**.

Nota: Un evento **ejecutado** se crea automáticamente como evento de salida de la actividad.

Ejemplo: en el marco de la gestión de recepciones, un asistente ayuda al usuario a efectuar una recepción total o parcial de las líneas de pedidos pendientes de recepción.

Actividad de tipo Pregunta

Estas actividades necesitan la orden de trabajo de un usuario, especificado en el campo **Persona o grupo** (nombre SQL: Assignee).

Las actividades de tipo **Pregunta** están definidas por:

- Una pregunta o instrucciones
- Respuestas posibles

Ejemplos:

- En el marco de un proceso de aprobación de peticiones de compra, se pregunta a un responsable de departamento si aprueba o no una petición de compra enviada por una de las personas de su departamento.
- Una actividad de tipo **Pregunta** también puede servir de punto de control al registrar la confirmación de que se ha efectuado una tarea. En este caso, sólo habrá una respuesta, por ejemplo.

Indique ahí:

1. El registro de la tabla de funciones de flujo de trabajo correspondiente al encargado. El encargado puede ser avisado automáticamente por medio de una acción Asset Manager. Basta rellenar el campo **Persona o grupo** (nombre SQL: bNotifAssignee) en la ficha **Parámetros** de manera apropiada.

Nota: La acción de avisar al encargado se desencadena en cuanto se crea la tarea que se va a realizar, es decir, en cuanto se activa la transición que desencadena la actividad.

El encargado accede al detalle de las tareas que debe efectuar por medio del menú **Ciclo de vida de activo/Gestión de infraestructura/Mis tareas de flujo de trabajo**.

2. El texto de la pregunta o las instrucciones que seguir.
3. Las respuestas posibles. Cada respuesta se describe en una subficha. Se identifica por su descripción y su nombre SQL. Para añadir o eliminar una respuesta, haga clic en el botón derecho del ratón en la zona de la etiqueta de la subficha y seleccione **Añadir un registro vinculado** o **Eliminar el vínculo** en el menú contextual.

Nota: Cada respuesta da lugar automáticamente a la creación de un evento de salida de la actividad.

Actividades de tipo Acción automática

Asset Manager o Asset Manager Automated Process Manager realizan estas actividades automáticamente.

Descripción

Las actividades de tipo **Acción automática** dan la lista de acciones que ejecutar.

Ejemplo: en el marco de un traslado de activos, una actividad de tipo **Acción automática** modifica automáticamente la localización de todos los activos cuyos activos principales han sido trasladados.

Indique ahí la lista de acciones que ejecutar.

Nota: Un evento **ejecutado** se crea automáticamente como evento de salida de la actividad.

Ejecución

El motor de flujo de trabajo que activa la transición que lanza la actividad que lanza la actividad ejecuta inmediatamente las acciones de la actividad. En función de las opciones seleccionadas, estas acciones las procesará Asset Manager Automated Process Manager o un agente de Asset Manager.

- Si se marca la casilla **Ejecutar las acciones de inmediato** (nombre SQL: bExecImmediately), el motor de flujo de trabajo que activa la transición que desencadena la actividad ejecuta inmediatamente las acciones de la actividad.
- Si no, las tareas serán efectuadas por Asset Manager Automated Process Manager durante la próxima comprobación.

Actividades de tipo Prueba/archivo de comandos

Asset Manager o Asset Manager Automated Process Manager realizan estas actividades automáticamente.

Descripción

Éstas se definen por un archivo de comandos y por consecuencias posibles.

Ejemplo: en el marco de la gestión de existencias y peticiones de compra, una actividad de tipo prueba/archivo de comandos comprueba para cada línea de petición de compra si el producto que referencia está disponible en existencias y no ha sido reservado. Si es el caso, la actividad puede desencadenar una actividad de tipo **Pregunta** que pregunta al solicitante si desea reservar el producto en existencias o no.

Indique ahí:

- El archivo de comandos de prueba que ejecutar.
- Resultados posibles. Cada resultado está descrito en una subficha. Se identifica por su descripción y su nombre SQL. Para añadir o eliminar un posible resultado, haga clic en el botón derecho del ratón en la zona de la etiqueta de la subficha y seleccione **Añadir un registro vinculado** o **Eliminar el vínculo** en el menú contextual.

Nota: Atención: los nombres SQL de cada consecuencia deben corresponder a los valores de retorno del archivo de comandos de prueba.

Nota: Cada consecuencia da lugar automáticamente a la creación de un evento de salida de la actividad.

Ejecución

El motor de flujo de trabajo que activa la transición que lanza la actividad que lanza la actividad ejecuta inmediatamente las acciones de la actividad. En función de las opciones seleccionadas, estas acciones las procesará Asset Manager Automated Process Manager o un agente de Asset Manager.

- Si se marca la casilla "Ejecutar las acciones de inmediato" (nombre SQL: bExecImmediately), el motor de flujo de trabajo que activa la transición que desencadena la actividad ejecuta inmediatamente las acciones de la actividad: según el modo de tratamiento que se haya seleccionado para el evento que desencadena la transición, las acciones las ejecutan Asset Manager Automated Process Manager o un agente de Asset Manager.
- Si no, las tareas serán efectuadas por Asset Manager Automated Process Manager durante la próxima comprobación.

Actividad Inicio

La actividad **Inicio** es la actividad de inicio de un flujo de trabajo.

Es obligatoria y se implanta automáticamente durante la creación de un flujo de trabajo. No es posible editar su detalle.

No define ningún trabajo que efectuar.

Los eventos de salida de la actividad **Inicio** desencadenan el desarrollo de los esquemas de flujo de trabajo.

Plantillas de actividades

Las plantillas de actividad facilitan la creación de las actividades de los esquemas de flujo de trabajo.

Se almacenan en la tabla de actividades (nombre SQL: "amWfActivity").

Acceda a la lista de las plantillas de actividades por medio del menú **Administración/Flujos de trabajo/Actividades de flujo de trabajo**.

Nota: Atención: para que la información contenida en el detalle de una plantilla de actividad (tipo de actividad, etc.) se copie automáticamente en el nivel de las actividades que hacen referencia a esta plantilla (campo **Plantilla** (nombre SQL: Template) del detalle de la actividad), es preciso que un administrador Asset Manager haya definido valores predeterminados apropiados para los campos y vínculos del detalle de una actividad.

Desencadenamiento de actividades

Para que se desencadene una actividad, es preciso que se complete la condición de entrada especificada en el campo **Condición de entrada** (nombre SQL: selnCond) de la ficha **General** del detalle de la actividad. Esta condición se refiere a las transiciones que desencadenan la actividad.

- Si sólo hay una transición que pueda desencadenar la actividad, basta activar la transición (por medio de Asset Manager o Asset Manager Automated Process Manager) para que la actividad se desencadene.
- Si las transiciones que desencadenan la actividad son múltiples:

- Si la condición de entrada de la actividad es **AND**, es preciso activar todas las transiciones para que se desencadene la actividad.
- Si la condición de entrada de la actividad es **OR**, basta activar una de las transiciones de entrada de la actividad para que se desencadene la actividad.

Nota: Si las condiciones de entrada de una actividad son complejas (combinaciones de **AND** y **OR**), se puede crear una concatenación de acciones de tipo **Prueba/archivo de comandos**, para realizarlas.

Tareas de flujo de trabajo

Esta sección explica cómo se crean y ejecutan las tareas de flujo de trabajo

| | |
|---|-----|
| Creación de tareas | 201 |
| Actividad de tipo Acción automática o Prueba/archivo de comandos | 202 |
| Visualización de la lista de todas las tareas de flujo de trabajo. | 202 |
| Realización de una tarea de usuario | 202 |
| Asignación de una tarea de usuario | 203 |
| Delegación de una tarea | 203 |
| Administración de una tarea de flujo de trabajo | 204 |

Creación de tareas

Cuando se activa una transición que desencadena una actividad, el motor de flujo de trabajo que ha activado la transición crea automáticamente una tarea por efectuar.

De acuerdo con la opción seleccionada en el campo **Guardar la tarea** (nombre SQL: bLogWorkItem) en la ficha **General** de una actividad, esta tarea se registra en la tabla de tareas de flujo de trabajo (nombre SQL: WkElem).

La opción **Registrar la tarea** se aprueba automáticamente:

- Si la actividad es de tipo **Pregunta** o **Acción de usuario**.
- Si la actividad es de tipo **Acción automática** o **Prueba/archivo de comandos** y la opción **Ejecutar las acciones de inmediato** (nombre SQL: bExecImmediately) del detalle de la actividad no está aprobada.

Precaución: Si no se registra una tarea, no es posible crear alarmas de flujo de trabajo asociadas a esta tarea: las fichas **Plazo** y **Alarmas** del detalle de una actividad no se visualizan si la opción **Registrar la tarea** no está aprobada.

La tarea se realiza de modo distinto dependiendo de si requiere la orden de trabajo de un usuario o no.

Actividad de tipo Acción automática o Prueba/archivo de comandos

En el caso en que la tarea derive de una actividad de tipo **Acción automática o Prueba/archivo de comandos** cuya opción **Ejecutar las acciones** de inmediato (nombre SQL: bExecImmediately) está aprobada, la tarea es ejecutada por el motor de flujo de trabajo que ha activado la transición que da lugar a la creación de la tarea. Este puede ser Asset Manager Automated Process Manager o un agente Asset Manager.

Si no, Asset Manager Automated Process Manager comprueba a intervalos regulares si debe ejecutar tareas de flujo de trabajo. Si tal es el caso, las ejecuta.

La frecuencia con que Asset Manager Automated Process Manager supervisa el flujo de trabajo está definida en las opciones de Asset Manager Automated Process Manager.

Visualización de la lista de todas las tareas de flujo de trabajo.

Para visualizar la lista de todas las tareas de flujo de trabajo, abra la tabla de las **Tareas de flujo de trabajo** (amWfWorkItem) (vínculo **Administración/Flujos de trabajo/Tareas de flujo de trabajo** del navegador).

La lista visualizada presenta **todas** las tareas de flujo de trabajo, independientemente de cuál sea su estado de avance (en curso, terminado, cerrado) y para todas las instancias de flujo de trabajo.

Realización de una tarea de usuario

Un encargado accede a sus tareas a través del vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de infraestructura/Mis tareas de flujo de trabajo** de la barra de navegación.

Más en concreto, el usuario ve:

- Las tareas que le son asignadas y que debe efectuar.
- Las tareas que están asignadas a los grupos de los cuales forma parte, pero que no están asignadas a un responsable en particular.

Para acceder al detalle del objeto a que hace referencia la tarea, basta hacer clic en el botón **Detalle**.

Para realizar la tarea por efectuar, visualice la ficha **General** del detalle de la tarea:

- Si la actividad que da lugar a la tarea es de tipo **Pregunta**, la ficha **General** muestra el texto de la pregunta o las instrucciones que se han de seguir. Los resultados posibles forman botones. Haga clic en el botón adecuado. Si lo desea, puede introducir un comentario relativo a su orden de trabajo.

- Si la actividad es de tipo **Acción de usuario**, basta hacer clic en el botón **Asistente** para lanzar el asistente.

Asimismo, los encargados pueden acceder a las tareas que se les delegan a través del vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de infraestructura/Mis tareas de flujo** en la barra de navegación. Consulte [Delegación de una tarea](#).

Asignación de una tarea de usuario

La información relativa a la asignación de una tarea de usuario aparece en la ficha **Asignación** del detalle de la tarea.

Si tiene el derecho, puede modificar la asignación de una tarea de usuario:

- Valor del campo **Asignación** (nombre SQL: seAssignment)
- Encargado de la tarea

Delegación de una tarea

Las delegaciones permiten transmitir las tareas asignadas a una persona A (la persona que delega) a una persona B (la persona delegada) por una duración determinada o indeterminada.

Creación de una delegación

Para crear una delegación, utilice el asistente **Crear/Modificar delegaciones** (sysCoreDelegation) al que se puede acceder mediante el detalle de los empleados y pulsando **Delegar** (cliente Windows) o seleccionando **Delegar** en el menú desplegable **Acciones** (cliente Web).

Consulte el manual **Tablas comunes**, capítulo **Departamentos y personas**, sección **Crear una delegación**.

Nota: Si la fecha final (dtEndDeleg) de la delegación no se rellena, la delegación es permanente.

Nota: Para que una delegación esté activa, la casilla **Activa** (bActive) en el detalle de la delegación debe estar seleccionada.

Esto permite en particular desactivar temporalmente una delegación sin suprimirla o modificar la fecha final.

Precaución: La creación de una delegación no conlleva la transferencia de los perfiles y de los derechos de validación. Por tanto, la persona B que recibe la delegación debe tener los mismos derechos de validación que la persona A para poder aceptar o rechazar las tareas que recibe por delegación.

Sugerencia: Si utiliza el cliente Windows, puede ver las delegaciones existentes mediante el

detalle de la persona. en el detalle de las personas en cuestión, ficha **Delegaciones**, subfichas **Vista previa de las delegaciones conferidas** y **Vista previa de las delegaciones recibidas**. Para más información, consulte el manual **Interfaz de usuario**, capítulo **Visualización gráfica de las planificaciones**.

Tareas delegadas: información general y visualización

Cuando se crea y se activa una delegación de una persona A hacia una persona B, todas las tareas de flujo de trabajo asignadas a la persona A o a un grupo del que es miembro se envían a la persona A pero también se transmiten a la persona B.

Por tanto:

- La persona A siempre ve sus tareas de flujo de trabajo a través del vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de infraestructura/Mis tareas de flujo de trabajo** del navegador.
- La persona B ve las tareas del flujo de trabajo que le son asignadas a través del vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de infraestructura/Mis tareas de flujo de trabajo** de la barra de navegación, así como todas las tareas del flujo de trabajo que se le transmiten por delegación a través del vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de infraestructura/Mis tareas de flujo de trabajo por delegación** de la barra de navegación.

Durante el periodo de actividad de la delegación, la persona B puede consultar y aprobar o rechazar todas las tareas de flujo de trabajo asignadas a la persona A y todas las tareas de flujo de trabajo asignadas a un grupo de aprobación del que la persona A es miembro.

Las tareas de flujo de trabajo que la persona B ve en el vínculo **Ciclo de vida de activo/Gestión de infraestructura/Mis tareas de flujo de trabajo por delegación** del navegador quedan marcadas como asignadas a la persona A (o a un grupo de aprobación del que la persona A forma parte).

Administración de una tarea de flujo de trabajo

La información relativa a la administración de una tarea de flujo de trabajo aparece en la ficha **Administración** del detalle de la tarea.

Sólo los usuarios con derechos administrativos puede visualizar esta información.

Eventos de flujo de trabajo

Los eventos están asociados a las actividades. Activan las transiciones hacia otras actividades.

Al nivel de una actividad, puede haber tres tipos de sistemas de eventos. El tipo de sistema de un evento está definido por el campo **Tipo sistema** (nombre SQL: seType) del detalle del evento:

- Evento del **sistema**
- Evento de **usuario**
- Evento de **alarma**

Esta sección incluye:

| | |
|---|-----|
| Eventos del sistema | 205 |
| Eventos de alarma | 205 |
| Evento de usuario | 205 |
| Condiciones generales de activación de eventos | 208 |
| Procesamiento de eventos | 209 |
| Aplicación: implementación de un esquema de flujo de trabajo síncrono | 214 |
| Evento terminal | 216 |

Eventos del sistema

Los eventos del **sistema** los define automáticamente Asset Manager durante la creación o modificación de actividades.

Corresponden a las diversas consecuencias del trabajo efectuado en el marco de la actividad:

- Respuestas de una actividad de tipo **Pregunta**
- Resultados de una actividad de tipo **Prueba/archivo de comandos**
- Evento **ejecutado** en el caso de una actividad de tipo **Acción de usuario** o **Acción automática**

Ejemplo: Si una actividad formula una pregunta cuyas posibles respuestas son "Sí" y "No", se crean dos eventos del sistema en el nivel de actividad llamados "Sí" y "No".

Eventos de alarma

Los eventos en las alarmas de una actividad se crean cuando se definen alarmas de actividad que desencadenan eventos.

Dicha alarma se define en la ficha **Alarmas** del detalle de la actividad. El evento lleva el nombre de la alarma.

Evento de usuario

Los eventos de usuario son independientes del trabajo efectuado en el marco de la actividad. Se crean manualmente con el editor gráfico de flujo de trabajo, por medio del menú contextual **Añadir un evento**.

Nota: Los eventos asociados a la actividad **Inicio** son eventos de usuario.

Los eventos **Usuario** son de dos tipos (campo **Tipo** (nombre SQL: seMonitoringType) en la parte superior del detalle de un evento):

- **Base de datos**
- **Periódico**

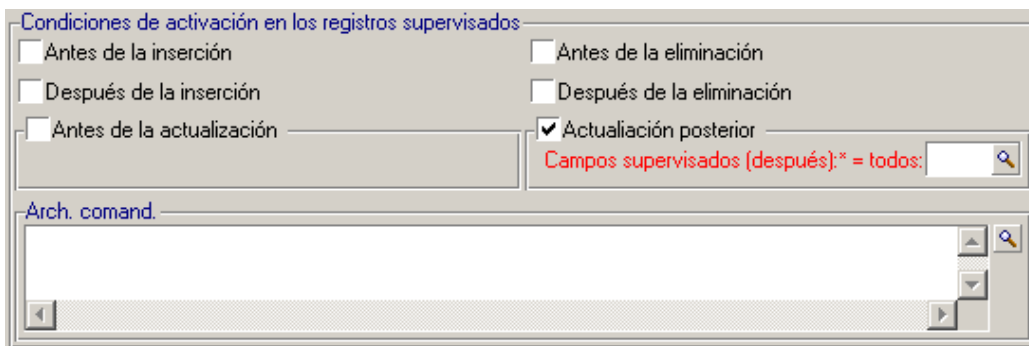
Evento de tipo Básico

Los eventos de tipo **Básico** permiten activar instancias de flujo de trabajo en registros específicos.

Un evento de tipo **Básico** se produce:

- Cuando se cumplen las condiciones generales de activación precisadas en la ficha **General**.
- Y cuando se comprueban ciertos parámetros de desencadenamiento al nivel de los registros supervisados.

Ficha Parámetros de un evento de tipo Básico



Los parámetros que desencadenan un evento de tipo **Básico** se describen en la ficha **Parámetros** del detalle del evento. Allí se indican:

- Los registros que se van a supervisar (estos registros pueden ser registros de la tabla indicados en el contexto o en registros vinculados). Si los registros que se van a supervisar son registros vinculados a la tabla indicada en el contexto, especifique el vínculo correspondiente en el campo **Vínculo/contexto** (nombre SQL: LinkToMonitTable).
- Las condiciones de activación del evento en estos registros supervisados. Para precisar las condiciones de activación, proceda así:
 - La opción **Antes de la inserción** (nombre SQL: bPreInsert) permite activar la transición antes de la inserción de un nuevo registro.

Precaución: Esta opción no debe utilizarse si el esquema de flujo de trabajo crea un registro en una traba Y ejecuta una acción sobre un registro vinculado a este registro.

Por ejemplo, si el esquema de flujo de trabajo crea un artículo de parque y modifica un campo del activo automáticamente creado con el artículo de parque.

Utilice la opción **Después de la inserción** en su lugar.

- La opción **Después de la inserción** (nombre SQL: bInsert) permite activar la transición después de la inserción de un nuevo registro.

Precaución: No debe utilizarse esta opción si el esquema de flujo de trabajo está destinado a ejecutar una acción de tipo archivo de comandos que consiste en especificar el valor de un campo o un vínculo por medio de la función **set()**.

Utilice la opción **Antes de la inserción** en su lugar.

- La opción **Antes de la eliminación** (nombre SQL: bDelete) permite activar la transición antes de la eliminación de los registros.
- La opción **Después de la eliminación** (nombre SQL: bPostDelete) permite activar la transición después de la eliminación de los registros.
- Si selecciona la opción **Antes de la actualización** (nombre SQL: bPreUpdate), puede precisar los campos en los que se realizará la transición antes de la actualización. Estos campos se definen en el campo **Campos supervisados (antes)**.

Nota: Si escribe * en el campo **Campos supervisados (antes)**, se supervisarán las actualizaciones de **cualquier** campo.

- Si selecciona la opción **Después de la actualización** (nombre SQL: bUpdate), puede especificar los campos que, cuando se modifican, deben ser tenidos en cuenta en el campo **Campos supervisados (después)** (nombre SQL: MonitFields). Para especificar varios nombres de campos, utilice las comas para separarlos. Si deja el campo vacío, los campos modificados no se tienen en cuenta.

Nota: Si escribe * en el campo **Campos supervisados (después)**, se supervisarán las actualizaciones de **cualquier** campo.

Precaución: No es posible que la condición de activación del evento sea la eliminación del objeto referenciado por el contexto.

- Escriba un **archivo de comandos** en la zona Archivo de comandos (nombre SQL: memScript). Si escribe un archivo de comandos y marca una o varias de las casillas **Inserción, Actualización y Eliminación**, el archivo de comandos restringe las condiciones de activación.

Ejemplo:

si un evento debe desencadenarse cuando se modifica el precio total de una petición existente, es preciso rellenar la ficha **Parámetros** de la siguiente manera:

En cuanto se produce un evento de tipo **Base de datos**, el ordenador cliente con Asset Manager en la que se ha producido lo tiene en cuenta. La forma en que se procesa depende de la opción

seleccionada en el campo **Procesamiento** (nombre SQL: seProcessingMode) de la ficha **General** del detalle del evento.

Para más información, consulte [Procesamiento de eventos](#).

Vínculo Old

El vínculo "Old" apunta al registro actual, supervisado por un evento, antes de que se modifique uno de sus componentes. Se utiliza en un archivo de comandos con la forma [Old.<Nombre SQL de campo>], devuelve el valor del campo del registro antes de su modificación. También puede realizar pruebas del tipo:

```
If [Old.lUserId] <> lUserId Then....
```

Evento de tipo Periódico

Los eventos de tipo **Periódico** se aplican a una selección de registros de una tabla determinada. Permiten desencadenar periódicamente un flujo de trabajo para cada registro de la selección.

Ejemplo: cada mes, los valores residuales de los activos de categoría "PC" se actualizan.

Un evento de tipo **Periódico** se produce si se aprueban las condiciones de activación indicadas en la ficha **General**.

En este caso, Asset Manager Automated Process Manager desencadena el evento.

La frecuencia con que Asset Manager Automated Process Manager desencadena los eventos de tipo **Periódico** es definida por el planificador de la ficha **Parámetros** del detalle del evento.

La manera en que se procesa el evento se describe en la sección "Procesamiento de eventos" del capítulo "Flujo de trabajo" del presente manual.

Condiciones generales de activación de eventos

Sea cual sea el tipo del evento, se puede definir en la ficha **General** las condiciones de activación del evento:

Condición AQL (nombre SQL: AQLCond)

El campo **Condición AQL** precisa la selección de registros a los que se refiere el esquema de flujo de trabajo.

Reiniciar la instancia del flujo de trabajo si ya hay otra en curso (nombre SQL: bReinitialize)

Nota: La opción **Reiniciar el flujo de trabajo si ya hay otro flujo de trabajo en curso** sólo aparece en el detalle de los eventos resultantes de la actividad "Inicio".

La casilla **Reiniciar el flujo de trabajo si ya hay otro flujo de trabajo en curso**, determina lo que ocurre en el caso en que un evento de salida de la actividad **Inicio** se refiera a un objeto de la base de datos que ya es objeto de una instancia de ese flujo de trabajo.

Lo que pasa depende no sólo de esta opción sino también de la opción **Un solo flujo de trabajo activo para un objeto** (nombre SQL: bUniqueActive) en la ficha **General** del flujo de trabajo.

El cuadro siguiente resume los diversos casos posibles:

Diferentes casos de limitación de instancias de flujo de trabajo

| | | | |
|---|--------------------|---|------------------------------------|
| | | Opción Un solo flujo de trabajo activo para un objeto de la ficha General del esquema del flujo de trabajo. | |
| | | Aprobada | No aprobada |
| Opción Reiniciar el flujo de trabajo si ya existe un flujo de trabajo en curso de la ficha General del evento de salida de la actividad Inicio . | Aprobada | Si ya hay un flujo de trabajo en curso para el objeto, este último se interrumpe y se inicia un nuevo flujo de trabajo. | |
| | No aprobada | Si ya hay un flujo de trabajo en curso para el objeto, se ignora el evento (no hay nuevo flujo de trabajo). | Se crea un nuevo flujo de trabajo. |

Procesamiento de eventos

Una vez cumplidas las condiciones generales de activación, la manera en que se procesan los eventos depende:

- Del "tipo" de evento (campo **Tipo** (nombre SQL: seMonitoringType) en la parte superior del detalle de un evento).
- De la opción seleccionada en el campo **Procesamiento** (nombre SQL: seProcessingMode) de la ficha **General** del detalle de un evento.

El cuadro siguiente presenta las diversas maneras como se puede procesar un evento:

Diversas formas de procesar un evento

| | Guardar el evento y procesarlo por medio del servidor | Guardar el evento y procesarlo inmediatamente | Procesar el evento inmediatamente sin guardarlo |
|---------------------------------|--|---|--|
| Evento de tipo Periódico | <p>Asset Manager Automated Process Manager desencadena el evento si se cumplen las condiciones de activación. La frecuencia de desencadenamiento se define en la ficha Parámetros del detalle del evento.</p> <p>En cuanto se produce el evento, Asset Manager Automated Process Manager lo registra en la tabla con el nombre SQL amWfOccurEvent.</p> <p>La transición es activada más tarde por Asset Manager Automated Process Manager (la frecuencia con que Asset Manager Automated Process Manager supervisa las transiciones que activar está definida en las opciones de Asset Manager Automated Process Manager).</p> | <p>Asset Manager Automated Process Manager desencadena el evento si se cumplen las condiciones de activación. La frecuencia de desencadenamiento se define en la ficha Parámetros del detalle del evento.</p> <p>En cuanto se produce el evento, Asset Manager Automated Process Manager lo registra en la tabla con el nombre SQL amWfOccurEvent.</p> <p>La transición es activada de inmediato por Asset Manager Automated Process Manager.</p> | <p>Asset Manager Automated Process Manager desencadena el evento si se cumplen las condiciones de activación. La frecuencia de desencadenamiento se define en la ficha Parámetros del detalle del evento.</p> <p>Cuando se produce el evento, no se registra en la tabla cuyo nombre SQL es amWfOccurEvent, pero la transición la activa inmediatamente Asset Manager Automated Process Manager.</p> |

Diversas formas de procesar un evento, continuación

| | Guardar el evento y procesarlo por medio del servidor | Guardar el evento y procesarlo inmediatamente | Procesar el evento inmediatamente sin guardarlo |
|--|---|--|--|
| <p>Evento de tipo Base de datos o evento del sistema desencadenado por Asset Manager (resultado de una actividad de tipo Pregunta o Acción de usuario, resultado de una actividad de tipo Acción automática o Prueba/archivo de comandos ejecutada por Asset Manager)</p> | <p>En cuanto se produce el evento, el ordenador cliente con Asset Manager lo registra en la tabla cuyo nombre SQL es amWfOccurEvent.</p> <p>La transición es activada más tarde por Asset Manager Automated Process Manager (la frecuencia con que Asset Manager Automated Process Manager supervisa las transiciones que activar está definida en las opciones de Asset Manager Automated Process Manager).</p> | <p>En cuanto se produce el evento, el ordenador cliente con Asset Manager lo registra en la tabla cuyo nombre SQL es amWfOccurEvent.</p> <p>La transición es activada de inmediato por la estación cliente Asset Manager.</p> | <p>Cuando se produce el evento, no se registra en la tabla con el nombre SQL amWfOccurEvent, pero el ordenador cliente con Asset Manager activa la transición de inmediato.</p> |

Diversas formas de procesar un evento, continuación

| | Guardar el evento y procesarlo por medio del servidor | Guardar el evento y procesarlo inmediatamente | Procesar el evento inmediatamente sin guardarlo |
|---|---|--|---|
| <p>Evento del sistema desencadenado por Asset Manager Automated Process Manager (resultado de una actividad de tipo Prueba/archivo de comandos o Acción automática ejecutada por Asset Manager Automated Process Manager) o evento en una alarma de actividad</p> | <p>En cuanto se produce el evento, el ordenador cliente con Asset Manager Automated Process Manager lo registra en la tabla cuyo nombre SQL es amWfOccurEvent.</p> <p>La transición es activada más tarde por Asset Manager Automated Process Manager (la frecuencia con que Asset Manager Automated Process Manager supervisa las transiciones que activar está definida en las opciones de Asset Manager Automated Process Manager).</p> | <p>En cuanto se produce el evento, el ordenador cliente con Asset Manager Automated Process Manager lo registra en la tabla cuyo nombre SQL es amWfOccurEvent.</p> <p>La transición es activada de inmediato por Asset Manager Automated Process Manager.</p> | <p>Cuando se produce el evento, no se registra en la tabla cuyo nombre SQL es amWfOccurEvent, pero la transición la activa inmediatamente Asset Manager Automated Process Manager.</p> |

Diversas formas de procesar un evento

| | Guardar el evento y procesarlo por medio del servidor | Guardar el evento y procesarlo inmediatamente |
|--|---|--|
| Evento de tipo Periódico | <p>Asset Manager Automated Process Manager desencadena el evento si se cumplen las condiciones de activación. La frecuencia de desencadenamiento se define en la ficha Parámetros del detalle del evento.</p> <p>En cuanto se produce el evento, Asset Manager Automated Process Manager lo registra en la tabla con el nombre SQL amWfOccurEvent.</p> <p>La transición es activada de inmediato por Asset Manager Automated Process Manager.</p> | <p>Asset Manager Automated Process Manager desencadena el evento si se cumplen las condiciones de activación. La frecuencia de desencadenamiento se define en la ficha Parámetros del detalle del evento.</p> <p>En cuanto se produce el evento, Asset Manager Automated Process Manager no lo registra en la tabla con el nombre SQL amWfOccurEvent. Sino que la transición es activada de inmediato por Asset Manager Automated Process Manager.</p> |
| Evento de tipo Base de datos o evento del sistema desencadenado por Asset Manager (resultado de una actividad de tipo Pregunta o Acción de usuario , resultado de una actividad de tipo Acción automática o Prueba/archivo de comandos ejecutada por Asset Manager) | <p>En cuanto se produce el evento, el ordenador cliente con Asset Manager lo registra en la tabla cuyo nombre SQL es amWfOccurEvent.</p> <p>La transición es activada de inmediato por la estación cliente Asset Manager.</p> | <p>Cuando se produce el evento, no se registra en la tabla con el nombre SQLamWfOccurEvent, pero el ordenador cliente con Asset Manager activa la transición de inmediato.</p> |

Diversas formas de procesar un evento, continuación

| | Guardar el evento y procesarlo por medio del servidor | Guardar el evento y procesarlo inmediatamente |
|--|--|---|
| Evento del sistema desencadenado por Asset Manager Automated Process Manager (resultado de una actividad de tipo Prueba/archivo de comandos o Acción automática ejecutada por Asset Manager Automated Process Manager) o evento en una alarma de actividad | En cuanto se produce el evento, el ordenador cliente con Asset Manager Automated Process Manager lo registra en la tabla cuyo nombre SQL es amWfOccurEvent . La transición es activada de inmediato por Asset Manager Automated Process Manager. | Cuando se produce el evento, no se registra en la tabla cuyo nombre SQL es amWfOccurEvent , pero la transición la activa inmediatamente Asset Manager Automated Process Manager. |

Gracias a estos diversos modos de procesamiento, es posible programar con gran precisión el desarrollo de una instancia de flujo de trabajo.

Dependiendo de las selecciones que efectúe en:

- Los tipos de eventos
- Los modos de procesamiento de eventos
- Actividades

podrá realizar esquemas de flujo de trabajo síncronos, asíncronos o combinar los dos enfoques.

Aplicación: implementación de un esquema de flujo de trabajo síncrono

Para realizar un flujo de trabajo síncrono, defina:

- Eventos de tipo **Básico** que se **registran y procesan de inmediato** (campo **Procesamiento** (nombre SQL: seProcessingMode) de la ficha **General** del detalle de un evento).
- Actividades de tipo **Acción automática** o **Prueba/archivo de comandos**, para las cuales está activada la opción **Ejecutar las acciones de inmediato** (nombre SQL: bExecImmediately), y que son desencadenadas por esos eventos.

Ejemplo:

Gracias al flujo de trabajo esquematizado a continuación, en cuanto un activo cambia de localización, sus componentes se trasladan automáticamente a la misma localización:

Ejemplo de flujo de trabajo síncrono



En este caso, cuando se modifica la localización de un activo y se pulsa **Modificar**:

1. Se inicia una transacción base.
2. Se modifica la localización del activo.
3. Se desencadena el flujo de trabajo.
4. Se activa la transición del flujo de trabajo.
5. Se modifica la localización de los componentes.
6. Luego se aprueba toda la transacción.

Si se produce un error en una de las etapas, no se modifican ni la localización del activo ni la de los componentes.

Si las etapas se efectúan con éxito, se modifican todas las localizaciones.

En cambio, si el mismo procedimiento es realizado por un flujo de trabajo asíncrono como el esquematizado a continuación y se produce un error durante el desarrollo del flujo de trabajo, la localización del activo puede ser modificada sin que lo sean sus componentes.

Ejemplo de flujo de trabajo asíncrono



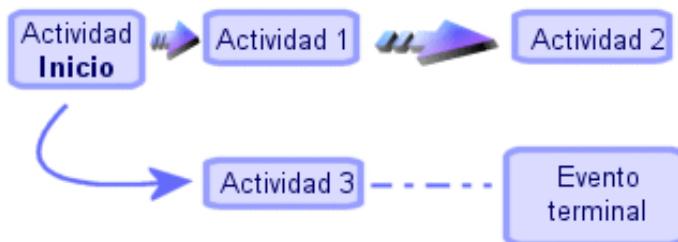
Evento terminal

Definición

Un evento terminal pone fin a una instancia de flujo de trabajo, aunque queden tareas por efectuar en el marco de la instancia.

Ejemplo:

Esquema de flujo de trabajo con evento terminal



Si una instancia de flujo de trabajo se desarrolla según el esquema anterior y:

- El evento de salida de la actividad 1 se produce y desencadena la actividad 2, creando una tarea por efectuar.
- El evento terminal de salida de la actividad 3 se produce.

Entonces, la instancia de flujo de trabajo se termina, aunque la tarea resultante de la actividad 2 no se haya efectuado.

Precisar que un evento es terminal

Cuando cree un evento de flujo de trabajo por medio del editor gráfico de la ficha **Actividades** del detalle de un esquema de flujo de trabajo, puede indicar que el evento es terminal de la siguiente manera:

1. Seleccione el evento. Abra el menú contextual pulsando dos veces con el botón derecho del ratón.
2. Seleccione la opción **Evento terminal** del menú contextual.

Transiciones de flujo de trabajo

Las transiciones vinculan los eventos de salida de una actividad a otras actividades.

Un evento puede estar vinculado a varias transiciones.

Si es necesario, puede precisar en el campo **Condición AQL** (nombre SQL: AQLCond) del detalle de una transición las condiciones de activación de la transición.

Alarmas y plazos de un flujo de trabajo

Para cada actividad de flujo de trabajo, es posible definir:

- Un plazo al cabo del cual debe efectuarse la actividad.
- Alarmas dependientes de ese plazo o fechas almacenadas en la base de datos. Estas alarmas lanzan acciones.

Precaución: Si no se aprueba la opción **Registrar la tarea** (nombre SQL: bLogWorkItem) en la ficha **General** del detalle de la actividad, no puede definir plazos ni alarmas.

Esta sección incluye:

| | |
|-----------------------------------|-----|
| Plazo | 217 |
| Alarmas de flujo de trabajo | 218 |

Plazo

El plazo al cabo del cual debe efectuarse una actividad de flujo de trabajo se define en la ficha **Plazo** del detalle de la actividad.

Nota: La ficha **Plazo** del detalle de una actividad sólo se visualiza si está aprobada la opción **Registrar la tarea** (nombre SQL: bLogWorkItem) en la ficha **General** del detalle de la actividad.

Este plazo se define con respecto al momento en que se ha desencadenado la actividad.

Está asociado a un calendario de periodos laborables.

Se puede especificar una duración o seleccionar una de las tres entradas predefinidas:

- **Fin del siguiente día laborable**
- **Fin de la semana laborable**
- **Fin del mes laborable**

Precaución: Si se especifica una duración, Asset Manager considera que se trata de una duración en tiempo laborable y la convierte en horas laborables. Ejemplo: si se indica "2 días" de plazo, significa 48 horas laborables.

Alarmas de flujo de trabajo

Es posible asociar alarmas a cada actividad en la ficha **Alarmas** del detalle de la actividad.

Nota: La ficha **Alarmas** del detalle de una actividad sólo se visualiza si está aprobada la opción **Registrar la tarea** (nombre SQL: bLogWorkItem) en la ficha **General** del detalle de la actividad.

Vencimientos

Los vencimientos que disparan las alarmas pueden ser definidos por:

- Un plazo después de una fecha almacenada en la base de datos (tipo **Tiempo transcurrido desde el inicio de la tarea**).
- Un plazo antes de una fecha almacenada en la base de datos (tipo **Plazo antes del fin de la tarea**).
- Un porcentaje del plazo al cabo del cual debe efectuarse la actividad (campo **Plazo** (nombre SQL: tsResolDelay) de la ficha **Plazo**).

Nota: Los plazos que definen vencimientos de flujo de trabajo son plazos laborables.

En cuanto se crea una tarea, se generan alarmas de flujo de trabajo asociadas a esta tarea.

Los vencimientos de flujo de trabajo están supervisados por Asset Manager Automated Process Manager. La frecuencia de supervisión se define en las opciones de Asset Manager Automated Process Manager.

¿Qué desencadenan las alarmas?

Las alarmas desencadenan:

- Acciones Asset Manager
- O bien eventos. Los eventos desencadenados por las alarmas son de tipo **Alarma**. Llevan el nombre de las alarmas que los definen.

Grupos de ejecución de flujo de trabajo

Los grupos de ejecución de esquemas de flujo de trabajo permiten clasificar los esquemas de flujo de trabajo que se definan. El grupo de ejecución al que pertenece un esquema de flujo de trabajo está indicado en el campo **Grupo de ejecución** (nombre SQL: GroupName) de la ficha **General** del detalle del flujo de trabajo.

Asset Manager Automated Process Manager supervisa la creación de nuevos grupos de ejecución de esquemas de flujo de trabajo.

En cuanto Asset Manager Automated Process Manager detecta un nuevo grupo de ejecución de esquemas de flujo de trabajo G, crea un nuevo módulo de supervisión **Ejecutar las reglas de flujo de trabajo para el grupo de ejecución "G"**.

Este mecanismo es interesante por las siguientes razones:

- Permite definir horarios de comprobación específicos de cada grupo de ejecución de esquemas de flujo de trabajo.
- Los diversos grupos de ejecución de flujo de trabajo pueden ser supervisados por diferentes programas Asset Manager Automated Process Manager.

Una vez detectado un grupo de ejecución de flujos de trabajo, Asset Manager Automated Process Manager supervisa y ejecuta las reglas de flujo de trabajo correspondientes (supervisión de alarmas, procesamiento de eventos de tipo **Periódico**, activación de transiciones, ejecución de tareas, etc.).

Esta sección incluye el siguiente tema:

| | |
|-----------------|-----|
| Prioridad | 219 |
|-----------------|-----|

Prioridad

Para cada grupo, debe definir una prioridad. Esta prioridad se corresponde al orden de ejecución de los grupos de flujo de trabajo y permite definir el flujo de trabajo que se iniciará en una misma franja horaria.

Define la prioridad en el campo **Prioridad**. Una prioridad de nivel 1 adelanta a una prioridad de nivel 3.

Seguimiento del flujo de trabajo

Esta sección incluye:

| | |
|--|-----|
| Visualizar las instancias de flujo de trabajo de un registro | 220 |
| ¿Cómo ver información sobre determinadas etapas de la instancia? | 220 |
| Actualización de los esquemas e instancias de flujo de trabajo | 221 |

Visualizar las instancias de flujo de trabajo de un registro

Cuando una tabla Asset Manager es el contexto del objeto de inicio de un flujo de trabajo, aparece una ficha **Flujo de trabajo** en el detalle de los registros de esta tabla.


La ficha **Flujo de trabajo** del detalle de un registro de esta tabla presenta el estado de las instancias de flujo de trabajo cuyo registro constituye el objeto de inicio.

- Cliente Windows: puede visualizar la lista de las instancias de flujo de trabajo bien en forma de subficha bien en forma de lista.
- Cliente Web: la visualización solo es posible en forma de lista.

Cada instancia de flujo de trabajo precisa el desarrollo de la instancia:

- Cliente Windows:
La parte izquierda enumera los eventos ocurridos.
La parte derecha presenta el esquema de flujo de trabajo. Las actividades por efectuar aparecen parpadeantes. Las etapas siguientes están atenuadas.
- Cliente Web:
La parte superior enumera los eventos ocurridos.
La parte baja muestra el esquema de flujo de trabajo. Las cajas que representan las actividades que hay que realizar están en color azul **claro**, mientras que las demás cajas están en azul **oscuro**.

¿Cómo ver información sobre determinadas etapas de la instancia?

- Puede conseguir determinada información sobre las etapas realizadas o en curso de la instancia de flujo de trabajo (por ejemplo: a quién se ha asignado la tarea) pasando el ratón sobre las diferentes casilla del esquema: aparece un pequeño texto de información y muestra estos datos.
- Puede visualizar la descripción textual del flujo de trabajo y de los eventos realizados pulsando el icono .

Sugerencia: Si utiliza el cliente Windows, puede ampliar el esquema mediante la función de zoom.

Actualización de los esquemas e instancias de flujo de trabajo

Cliente Windows

La actualización de los esquemas e instancias de flujo de trabajo es dinámica: se realiza automáticamente cuando un esquema de flujo de trabajo pasa de una tapa o si realiza una modificación en el propio esquema.

Cliente Web

Se distinguen dos tipos de información:

- La información relativa a una instancia de flujo de trabajo: eventos realizados, estado de progresión (flechas de colores), fecha en que ha finalizado cada actividad, etc. Esta información se actualiza de manera dinámica: cada modificación se refleja inmediatamente en la representación gráfica de la instancia de flujo de trabajo (actualizar con la tecla **F5**).
- La información específica de un esquema de flujo de trabajo: lista y posición de los cuadros, vínculos, etc. Esta información la gestiona una **caché** almacenada en memoria en el servidor de Asset Manager Web Tier y se actualiza periódicamente (de manera predeterminada cada **24 horas**). Cada elemento de la caché es gestionado individualmente:
 - a. Cuando usted abre un esquema de flujo de trabajo por primera vez, el esquema de flujo de trabajo se almacena en la caché y su fecha de almacenamiento queda registrada.
 - b. Cuando usted vuelve a abrir un esquema, Asset Manager Web Tier comprueba la diferencia entre la fecha actual y la última fecha de almacenamiento del esquema de flujo de trabajo en la caché.
 - Si la diferencia de tiempo es inferior al tiempo predefinido después del cual se debe actualizar la caché, la imagen del esquema se toma directamente de la caché. De esta forma se acorta el tiempo necesario para mostrar la información.
 - Si, por el contrario, esta diferencia es más grande que la duración definida tras la que es necesario renovar la casilla, los datos específicos del esquema de flujo de trabajo se actualizan y la nueva fecha de almacenamiento en la castilla es actualizada.

Para modificar la frecuencia de actualización de la caché, consulte el manual **Tailoring**, sección **Personalización de clientes web**, capítulo **Modificación del comportamiento predeterminado del cliente web**, sección **Para modificar la frecuencia de actualización de la caché que gestiona los esquemas y las instancias de flujo de trabajo**.

Eliminación de las instancias de flujo de trabajo terminadas

Esta sección incluye:

¿Por qué es necesario eliminar las instancias de flujo de trabajo terminadas?222

Automatizar la eliminación de las instancias de flujo de trabajo terminadas222

¿Por qué es necesario eliminar las instancias de flujo de trabajo terminadas?

La ejecución de los esquemas de flujo de trabajo da lugar a la creación de las instancias de flujo de trabajo (tabla **Instancias de flujo de trabajo** (amWfInstance)).

Estas instancias de flujo de trabajo no se eliminan automáticamente, aunque haya terminado su ejecución (campo **Estado** (seStatus)).

Si su utilización de los esquemas de flujo de trabajo es intensa, el número de instancias de flujo de trabajo creados se puede volver muy importante.

Lo que causa un aumento inútil del tamaño de la base de datos y puede disminuir el rendimiento de Asset Manager.

Le recomendamos por tanto que organice la eliminación regular de las instancias de flujo de trabajo cuya ejecución haya terminado.

Automatizar la eliminación de las instancias de flujo de trabajo terminadas

Para automatizar la eliminación de las instancias de flujo de trabajo terminadas en la base de explotación:

1. Añada un campo a la tabla **Esquemas de flujo de trabajo** (amWfScheme) con objeto de definir el plazo al final del cual deben eliminarse las instancias obsoletas de un esquema de flujo de trabajo.
2. Cree una acción que elimine las instancias de flujo de trabajo obsoletas.
3. Cree un esquema de flujo de trabajo que automatiza la ejecución de la acción.
4. Configure Asset Manager Automated Process Manager para automatizar la ejecución del esquema de flujo de trabajo.

Adición de un campo a la tabla Esquemas de flujo de trabajo

Añada el campo siguiente a la tabla **Esquemas de flujo de trabajo** (amWfScheme):

| Parámetro | Valor |
|-------------|---|
| Nombre SQL | AutoCleaningDelay |
| Título | Plazo de eliminación de instancias |
| Descripción | Plazo al final del cual se eliminan las instancias de flujo de trabajo terminadas |

| Parámetro | Valor |
|-----------------------------------|--|
| Tipo | Duración (periodo de tiempo) |
| Crear un índice para este campo | No seleccione esta opción. |
| Descripción (ficha Ayuda) | Determina cuánto tiempo debe pasar antes de que las instancias de flujo de trabajo obsoletas se puedan eliminar. |
| Ejemplo | -1: Las instancias de flujo de trabajo no se eliminan nunca.Valor positivo o nulo: Las instancias de flujo de trabajo se pueden eliminar después de que haya transcurrido la fecha límite. |

Para saber cómo añadir un campo a una tabla existente, consulte el manual **Tailoring**, capítulo **Customizing the database**, sección, **Creating new objects**, subsección **Creating a field, link or index**.

Complete el campo Plazo de eliminación de instancias

Complete el campo **Plazo de eliminación de instancias** (AutoCleaningDelay) en cada uno de los esquemas de flujo de trabajo que utilice.

Conéctese a la base de explotación

1. Inicie Asset Manager.
2. Conéctese a su base de explotación.

Cree una acción que elimine las instancias obsoletas

1. Muestre la lista de las acciones mediante el navegador **Administración/Acciones**.
2. Pulse **Nuevo**.
3. Rellene los campos siguientes:

| Nombre | Nombre SQL | Valor |
|----------------------------------|---------------------|---|
| Nombre | Nombre | Borrar las instancias terminadas |
| Contexto | ContextTable | Esquemas de flujo de trabajo (amWfScheme) |
| Tipo | seActionType | Archivo de comandos |
| Nombre SQL | SQLName | DeleteFinishedWfInstances |
| Archivo de comandos de la acción | Archivo de comandos | Ver (*) a continuación. |

(*) Archivo de comandos de la acción:

```
Const NumberOfInstanceToDelete = 50
Dim lRc As Long
Dim i As Long
i = 0
If [AutoCleaningDelay] >= 0 Then
    Dim hqWfInstance As Long
    hqWfInstance = AmQueryCreate()
    lRc = AmQueryExec(hqWfInstance, "SELECT lWfInstanceId FROM amWfInstance
WHERE lWfSchId = "& [lWfSchId] & " And seStatus = 1 AND ADDSECONDS
(dtCompleted, " & [AutoCleaningDelay] & ") < GetDate()" )
    Do While (lRc = 0 And i < NumberOfInstanceToDelete)
        Dim hrWfInstance As Long
        hrWfInstance = AmGetRecordHandle(hqWfInstance)
        lRc = AmDeleteRecord(hrWfInstance)
        lRc = AmReleaseHandle(hrWfInstance)
        lRc = AmQueryNext(hqWfInstance)
        i = i + 1
    Loop
End If
```


4. Haga clic en el botón **Crear**.

Creación de un esquema de flujo de trabajo para automatizar la ejecución de la acción

1. Muestre la lista de esquemas de flujo de trabajo mediante el menú **Administración/Flujo de trabajo/Esquemas de flujo de trabajo**.
2. Pulse **Nuevo**.
3. Rellene los campos siguientes:

| Nombre | Nombre SQL | Valor |
|-------------------------------|-------------------|---|
| Nombre | Nombre | Borrar flujos de trabajo terminados |
| Referencia | Ref | ADM_CLEAN_WF_INSTC |
| Contexto del objeto de salida | StartContextTable | Esquemas de flujo de trabajo (amWfScheme) |
| Grupo de ejecución | GroupName | Especifique cualquier nombre para automatizar la ejecución del esquema de flujo de trabajo en Asset Manager Automated Process Manager (por ejemplo, ADMIN). |

| Nombre | Nombre SQL | Valor |
|---|---------------|----------------------------|
| Un único flujo de trabajo en curso para un objeto | bUniqueActive | Seleccione esta opción. |
| No hacer copia de las instancias en la base | bTransient | No seleccione esta opción. |

4. Haga clic en el botón **Crear**.
5. Seleccione la ficha **Actividades**.
6. Seleccione la actividad **Inicio** y pulse .
7. Rellene los campos siguientes:

| Título | Nombre SQL | Valor |
|--|------------------|----------------------------|
| Nombre | Nombre | Timer |
| Tipo | seMonitoringType | Periódico |
| Reiniciar el flujo de trabajo si ya hay otro flujo de trabajo en curso | Periódico | No seleccione esta opción. |
| Condición AQL | AQLCond | AutoCleaningDelay >= 0 |

8. Seleccione y complete la ficha **Parámetros** en función de sus necesidades.
9. Haga clic en el botón **Añadir**.
10. Haga clic en el botón derecho del ratón y seleccione el menú **Añadir una actividad**.
11. Rellene los campos siguientes:

| Título | Nombre SQL | Valor |
|----------------------|--------------|---|
| Nombre | Nombre | Instancias de flujo de trabajo limpias |
| Tipo | seType | Acción automática |
| Registrar la tarea | bLogWorkItem | Seleccione esta opción. |
| Contexto | ContextTable | Esquemas de flujo de trabajo (amWfScheme) |
| Condición de entrada | selnCond | OR |

12. Haga clic en el botón **Añadir**.

13. Seleccione la ficha **Parámetros**.
14. Rellene los campos siguientes:

| Título | Nombre SQL | Valor |
|--------------------------------------|------------------|-------------------------------------|
| Ejecutar las acciones inmediatamente | bExecImmediately | Seleccione esta opción. |
| Acciones | Acciones | Borrar flujos de trabajo terminados |

15. Pulse **Cerrar**.
16. Haga doble clic en la actividad **Clean W/F instances**.
17. Haga clic en el botón derecho del ratón sobre el evento **Ejecutado** y seleccione el menú **Detalle del evento**.
18. Rellene los campos siguientes:

| Título | Nombre SQL | Valor |
|---------------|------------------|---|
| Procesamiento | seProcessingMode | Guardar el evento y procesarlo inmediatamente |

19. Pulse **Cerrar**.
20. Con el ratón, establezca el vínculo entre las actividades **Inicio** y **Clean W/F instances**.
21. Haga clic en el botón derecho del ratón sobre el evento **Ejecutado** y seleccione el menú **Evento terminal**.
22. Haga clic en el botón **Modificar**.

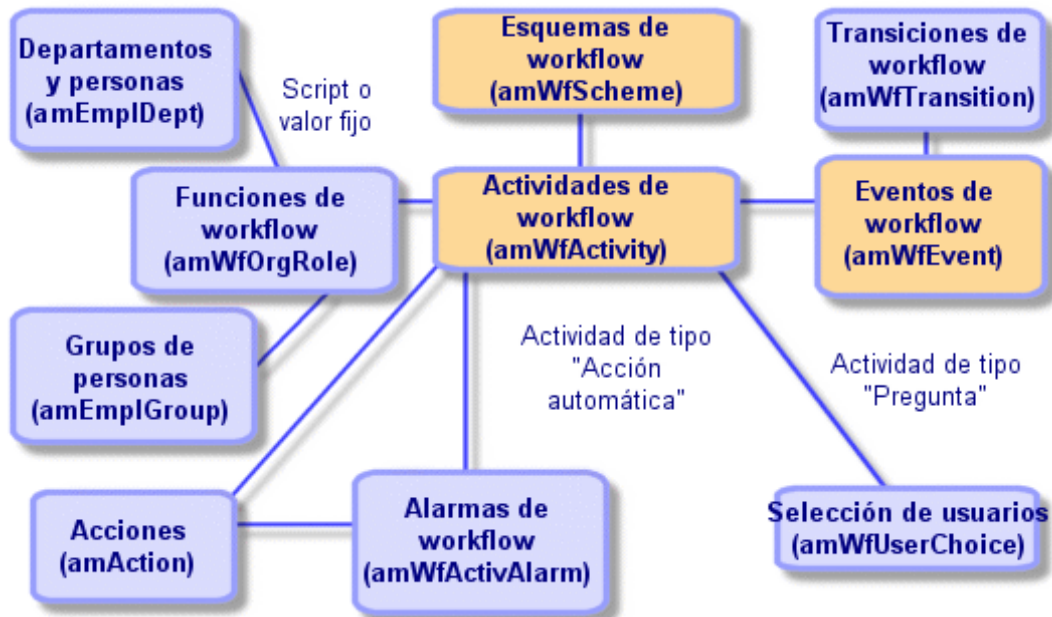
Configuración de Asset Manager Automated Process Manager para automatizar la ejecución del esquema de flujo de trabajo

1. Inicie Asset Manager Automated Process Manager.
2. Configure el módulo que iniciará la ejecución del flujo de trabajo **Borrado de las instancias de flujo de trabajo terminadas** (menú **Herramientas/Configurar los módulos**). Se trata del módulo cuyo nombre es **Ejecutar reglas de flujo de trabajo para el grupo de ejecución 'X'**, donde **X** es el valor del campo **Grupo de ejecución** (GroupName) definido en el nivel del esquema de flujo de trabajo.
3. Deje activo Asset Manager Automated Process Manager si desea que el flujo de trabajo se ejecute automáticamente.

Información técnica: Modelo de datos

El siguiente esquema presenta las principales tablas que permiten especificar un modelo de flujo de trabajo y los principales vínculos que las asocian. Las tablas están identificadas por su título y su nombre SQL:

Flujo de trabajo - Principales tablas que permiten definir un esquema



El esquema siguiente presenta las principales tablas que intervienen cuando se lleva a cabo una instancia de flujo de trabajo:

Flujo de trabajo - Principales tablas que intervienen durante el desarrollo de una instancia



Capítulo 9: Exportación de datos y creación de vistas SQL

Este capítulo explica cómo exportar datos de Asset Manager y gestionar las vistas SQL de la base de datos e incluye:

| | |
|---|-----|
| Definiciones | 229 |
| Exportación de datos de la base de datos Asset Manager | 230 |
| Gestión de vistas SQL de la base de datos Asset Manager | 232 |
| Consejos | 232 |
| Definición de archivo de comandos de exportación | 232 |
| Ejecución de un archivo de comandos de exportación | 237 |

Definiciones

Esta sección incluye:

| | |
|---|-----|
| Archivos de comandos de exportación | 229 |
| Consultas de exportación | 229 |

Archivos de comandos de exportación

Los archivos de comandos de exportación permiten exportar datos o (re)crear/eliminar vistas SQL por medio de Asset Manager Export Tool o **amexp.exe**. Se pueden guardar los archivos de comandos de exportación que defina para volver a utilizarlos.

Un archivo de comandos de exportación funciona:

- Consultas de exportación, que definen lo que se debe extraer de la base de datos.
- Opciones de formato si se trata de exportar datos.
- Acciones que efectuar, en el caso de creación o supresión de vistas SQL.

Un archivo de comandos de exportación funciona:

- Bien en modo "Exportación de datos" para exportar datos.
- Bien en modo "Creación/eliminación de vistas SQL" para (re)crear o eliminar vistas SQL de la base de datos.

Consultas de exportación

Defina las consultas de exportación por medio de Asset Manager Export Tool.

Una consulta de exportación está definida por los siguientes elementos:

- Un nombre
- Un eventual archivo de exportación (en el caso del modo "Exportación de datos")
- Un comentario (que no se exporta)
- Una tabla de inicio
- Una lista de columnas por extraer (campos, vínculos, características y campos calculados de la tabla de inicio) y los criterios de ordenación asociados
- Un filtro que contiene la cláusula WHERE y define condiciones de extracción
- Un filtro que contiene la cláusula HAVING y define condiciones de extracción
- Una presentación en claro de la consulta (correspondiente a las fichas **Filtro (cláusula WHERE)** y ("cláusula HAVING"))
- Una ficha de vista previa

Exportación de datos de la base de datos Asset Manager

Se pueden exportar los datos de la base de datos Asset Manager en archivos de texto:

- Por medio de un archivo de comandos de exportación.
- Por medio del menú contextual **Usuarios/Exportar la lista**. Este menú aparece cuando se presenta al menos una lista principal o una lista de la ficha. Permite exportar la lista activa.

Nota: In Windows Vista, Windows 8, Windows Server 2008, Windows Server 2008 R2 y Windows Server 2012, Asset Manager Export Tool requiere el permiso del administrador para modificar algunos archivos locales. Por consiguiente, se recomienda usar la opción **Ejecutar como administrador** para iniciar Asset Manager Export Tool.

Esta sección incluye:

| | |
|---|-----|
| Exportación de datos por medio de un archivo de comandos de exportación | 231 |
| Exportación de datos por medio del menú contextual Exportar la lista | 231 |

Exportación de datos por medio de un archivo de comandos de exportación

1. Inicie Asset Manager Export Tool desde el menú **Inicio** o desde el grupo de programas de Asset Manager.
2. Defina un archivo de comandos de exportación cuyo modo sea "Exportación de datos":
 - a. Escriba en la ficha **Consulta** las consultas que definen los datos que se van a exportar.
 - b. Indique en la ficha **Formato** el formato de los archivos de texto en los que se exportarán estos datos.
 - c. Guarde el archivo de comandos de exportación por medio del menú **Archivo/Guardar el archivo de comandos** o del menú **Archivo/Guardar el archivo de comandos como**.
3. Ejecute el archivo de comandos de exportación:
 - Sea directamente en Asset Manager Export Tool pulsando el botón **Ejecutar archivo de comandos** .
 - Sea iniciando **amexpl.exe** en DOS.

Nota: Para conservar la coherencia de las restricciones de acceso que ha definido en Asset Manager, sólo puede iniciar Asset Manager Export Tool o ejecutar **amexpl32.exe** como administrador ("Admin" o usuario con derechos administrativos).

Exportación de datos por medio del menú contextual Exportar la lista

El menú contextual **Exportar la lista** es accesible a todo usuario Asset Manager, que puede así exportar los datos que tiene derecho a ver.

1. Abra la lista que desee exportar (lista principal o lista de ficha). Asegúrese de que es la lista correcta si aparecen varias listas en la pantalla.
2. Seleccione el menú contextual **Exportar la lista**.
3. Rellene la ventana que aparece y haga clic en el botón **Exportar**.

Nota: Para más información sobre el menú **Archivo/Exportar** de la lista, consulte el manual **Interfaz de usuario**, capítulo "Primeros pasos con Asset Manager", párrafo "Listas de registros", subpárrafo "Exportación de una lista".

Gestión de vistas SQL de la base de datos Asset Manager

Asset Manager Export Tool permite crear, recrear o eliminar las vistas SQL de la base de datos de Asset Manager. A continuación, estas vistas pueden ser explotadas por herramientas externas que empleen vistas en lugar de archivos de texto.

Nota: Atención: las vistas SQL que los archivos de comandos de exportación permiten crear, modificar o eliminar son distintas de las vistas en el sentido Asset Manager. Las vistas SQL son equivalentes a la orden SQL "CREATE VIEW".

Para crear, recrear o eliminar vistas SQL de la base de datos Asset Manager:

1. Inicie Asset Manager Export Tool.
2. Defina un archivo de comandos de exportación cuyo modo sea "Creación/eliminación de vistas SQL":
 - a. Escriba en la ficha **Consulta** las consultas que definen los datos que se van a extraer.
 - b. Precise en la ficha **Vistas** las acciones que desee efectuar: creación, modificación o eliminación de vistas, ejecución directa del SQL generado o registro en un archivo.
 - c. Guarde el archivo de comandos de exportación.
3. Ejecute el archivo de comandos de exportación.
 - Sea directamente en Asset Manager Export Tool.
 - Sea iniciando **amexpl.exe**.

Consejos

Le recomendamos que no use los campos "Id" de las tablas como claves de cotejo si desea volver a importar datos que haya exportado. En efecto, los números de identificación correspondientes no están fijados y pueden ser susceptibles de modificaciones. Use más bien claves cuyos valores sean "inmutables", como por ejemplo, el código interno de los activos.

Definición de archivo de comandos de exportación

Para exportar datos o administrar las vistas SQL de su base de datos, defina los archivos de comandos de exportación y las consultas de exportación que los constituyen. Para ello, use Asset Manager Export Tool.

Un archivo de comandos de exportación funciona:

- Bien en modo "Exportación de datos" para exportar datos.
- Bien en modo "Creación/eliminación de vistas SQL" para (re)crear o eliminar vistas SQL de la base de datos.

Este apartado explica cómo crear archivo de comandos de exportación:

| | |
|--|-----|
| Método. | 233 |
| Definición de consultas de exportación | 233 |
| Formato de salida de un archivo de comandos de exportación | 236 |
| Acciones en las vistas SQL | 237 |

Método.

Para crear o modificar un archivo de comandos de exportación:

1. Inicie Asset Manager Export Tool.
2. Abra la base de datos apropiada. Atención: sólo puede conectarse en calidad de administrador (usuario de login "Admin" o usuario que tenga los derechos administrativos).
3. Cree un nuevo archivo de comandos por medio del menú **Archivo/Nuevo archivo de comandos** o abra un archivo de comandos que modificar por medio del menú **Archivo/Abrir un archivo de comandos**.
4. Defina en la parte superior de la pantalla de Asset Manager Export Tool si desea exportar datos (modo Exportación de datos) o gestionar las vistas SQL (modo Vistas) de la base de datos.
5. Escriba las consultas del archivo de comandos de exportación en la ficha **Consultas**.
6. Si se exportan datos, precise el formato de salida de los datos exportados en la ficha **Formato**.
7. Si desea administrar vistas SQL, defina lo que desee efectuar en la ficha **Vistas**.
8. Guarde el archivo de comandos por medio del menú **Archivo/Guardar el archivo de comandos** o **Archivo/Guardar el archivo de comandos como**.

Definición de consultas de exportación

En la ficha **Consultas** de Asset Manager Export Tool, se pueden definir las consultas de un archivo de comandos de exportación.

- Haga clic en el botón **Nuevo** para añadir una consulta de exportación.
- Haga clic en el botón **Eliminar** para eliminar las consultas de exportación seleccionadas.

Crear una consulta de archivo de comandos de exportación

1. Pulse **Nuevo** en la ficha **Consulta**.
2. Defina el nombre de la consulta. Este nombre se utiliza en el informe de ejecución de la ficha **Mensajes** del detalle del archivo de comandos de exportación.
3. Puede introducir un comentario que no se exportará.
4. Los datos por extraer se indican, con forma de archivo de comandos, en el campo **Consulta**.
5. Si desea exportar los datos y no crear, ni modificar, ni eliminar vistas, indique en el campo **Archivo** la ruta de acceso y el nombre de un archivo de texto de salida en el que se exportarán los datos seleccionados por la consulta. Un archivo de comandos de exportación que contiene varias consultas de exportación genera, por tanto, varios archivos de texto.

Nota: El campo **Archivo** sólo aparece si ha seleccionado la opción **Creación/supresión de vistas SQL**.

Datos que extraer

Para precisar los datos por extraer, rellene el campo **Consulta** del detalle de la consulta del archivo de comandos de exportación. La consulta se aplica a una tabla de la base de datos Asset Manager.

Introduzca directamente la consulta o haga clic en el botón  para acceder a una ventana que le guíe en la definición de la consulta:

Columnas por exportar y ordenación:

En la ficha **Columnas y ordenación** (detalle de la consulta) defina la lista de campos, vínculos, características y campos calculados que se van a exportar, así como los criterios de ordenación asociados.

Seleccione uno a uno los campos, vínculos, características y campos calculados que sirven para la exportación en la lista de la izquierda y pulse en la fecha para insertarlos en la lista de la derecha.

Para cada línea de la lista de la derecha:

- Active la casilla **Visibilidad** para que se exporte la columna. Si la casilla **Visibilidad** no está activa, la columna no se exporta (sin embargo, se puede usar para ordenar los datos exportados, etc.).
- Marque la casilla **Agrupación** para efectuar agrupamientos en el campo correspondiente a la columna. Ello equivale a añadir la cláusula "GROUP BY <Nombre del campo>" a la consulta SQL.

Ejemplo:

```
SELECT Brand, Count(1ModelId) FROM amModel GROUP BY Brand ORDER BY Brand
```

Precaución: Cuando se marca la casilla **Agrupación**, se añade la cláusula "GROUP BY" al final de la consulta; pero para que la consulta sea válida, debe añadir las funciones de

agregados apropiadas en la cláusula SELECT.

Defina la ordenación de los datos exportados:

1. Puede definir una ordenación por índice seleccionando un índice en el campo **Por índice**.
2. Si no, marque las casillas **Ordenar** apropiadas según el criterio de ordenación deseado.

Nota: Puede seleccionar la opción **Forzar los índices** para forzar el uso de los índices especificados en la consulta.

Para más información al respecto, consulte el capítulo **Consultas en AQL**, sección **Ordenación e índice** del presente manual.

Para que las líneas totalmente idénticas se exporten una sola vez, marque la casilla **Solo registros únicos**. Ello equivale a añadir la cláusula "DISTINCT" a la consulta SQL.

Ejemplo cuando la casilla **Sólo registros únicos** no está marcada:

```
SELECT Brand FROM amModel
```

Ejemplo cuando la casilla **Sólo registros únicos** está marcada:

```
SELECT DISTINCT Brand FROM amModel
```

Filtros

Puede definir dos tipos de filtros para seleccionar los datos por extraer:


- Una consulta AQL que utiliza la cláusula WHERE en la ficha **Filtro (cláusula WHERE)**.
- Una consulta AQL que utiliza la cláusula HAVING en la ficha **Cláusula HAVING**.

Visualización de la consulta

La consulta AQL que defina en las fichas **Columnas y ordenación**, **Filtro (cláusula WHERE)** y **Cláusula HAVING** aparece en la ficha **Consulta**.

Vista previa del resultado de la consulta

La prueba de la consulta y su visualización en lenguaje SQL se efectúan en la ficha **Vista previa**.

Una pulsación en el icono  da una vista previa del resultado de la consulta, en forma de una lista de registros. Observe que Asset Manager muestra en la parte inferior derecha el número de registros que satisfacen a su consulta.

Formato de salida de un archivo de comandos de exportación

Si selecciona la función **Exportación de datos**, define el formato de los archivos de texto de salida en la ficha **Formato**. Este formato se aplica al conjunto de las consultas de exportación.

Nota: La ficha **Formato** sólo aparece si se elige eliminar, crear o recrear vistas.

Título de columnas

Seleccione un valor si desea que la primera línea del archivo de exportación muestre:

- El alias de las columnas indicado en la consulta de exportación.
- El "Nombre SQL" de los campos o los vínculos correspondientes a las columnas.
- La "Descripción" de los campos o los vínculos correspondientes a las columnas.

Separador de columnas

Este separador se inserta entre las informaciones de cada columna.

Identificador de texto

El identificador enmarca todas las cadenas de tipo texto. Si se utiliza el apóstrofo ', los caracteres ' exportados aparecen en la forma ". Y viceversa para las comillas ".

Juego de caracteres

Esta opción permite seleccionar entre los conjuntos de caracteres ANSI, OEM(DOS), UFT-8, UNICODE o Latin 1.

Separador decimal

Este separador se utiliza antes de la parte decimal de los números exportados.

Separador de fechas

Este separador se inserta entre el día, el mes y el año de las fechas exportadas.

Formato de fechas

El formato de fecha define el orden de presentación de los días (DD), los meses (MM) y los años (AA).

Formato de año

Según la opción que se seleccione, los años se exportan con 2 o 4 cifras.

Separador de horas

Este separador se inserta entre las horas, los minutos y los segundos.

Mostrar los segundos

Precise si desea que los segundos figuren en las horas exportadas

Acciones en las vistas SQL


Si desea eliminar o re(crear) vistas SQL correspondientes a las consultas de exportación, puede precisar las acciones que ejecutar en la ficha **Vistas**.

Nota: La ficha **Vistas** sólo aparece si se selecciona la opción **Exportación de datos**.

Seleccione una de las acciones que se van a efectuar en el cuadro "Acciones":

- Crear o recrear vistas.
- Eliminar vistas.

En la parte "Archivo de comandos SQL de manipulación de vistas", precise lo que desea hacer a partir de las consultas de la ficha **Consulta** y de la opción seleccionada en el cuadro **Acciones**:

- Para (re)crear o eliminar vistas SQL directamente durante la ejecución del archivo de comandos de exportación, seleccione la opción **Ejecutar directamente el SQL**.
- Para generar un archivo de comandos SQL de creación de vistas (orden "CREATE VIEW") o de eliminación de vistas (orden "DROP VIEW"), seleccione la opción **Guardar código SQL en un archivo**. A continuación:
 - a. Indique el nombre y la ruta de acceso del archivo en el que se almacenará el SQL generado pulsando el botón .
 - b. Especifique un separador de instrucciones SQL: ";" (para Oracle) o "GO" (para todos los demás SGBD).

Ejecución de un archivo de comandos de exportación


Para exportar datos o administrar vistas SQL, ejecute archivo de comandos de exportación.

Este párrafo explica en detalle los dos métodos de ejecución de un archivo de comandos de exportación:

| | |
|---|-----|
| Ejecución de un archivo de comandos de exportación desde la herramienta de exportación de Asset Manager | 238 |
| Ejecución de un archivo de comandos de exportación en DOS | 238 |

Ejecución de un archivo de comandos de exportación desde la herramienta de exportación de Asset Manager





Para ejecutar un archivo de comandos de exportación desde la herramienta de exportación de Asset Manager.

1. Inicie Asset Manager Export Tool.
2. Defina su archivo de comandos de exportación y guárdelo.
3. A continuación, ejecute el archivo de comandos:
 - Bien utilizando el menú **Acciones/Ejecutar el archivo de comandos**.
 - Bien pulsando la tecla F8.
 - Bien pulsando el icono .

Las informaciones sobre el desarrollo de la exportación aparecen en la ficha **Mensajes**.

Si el proceso de exportación finaliza satisfactoriamente, el último mensaje mostrado indica que el archivo de comandos se ha ejecutado correctamente. Si tiene lugar un error, se muestra un mensaje que indica que se produjo un error al ejecutar el archivo de comandos.

Cada mensaje va precedido por un icono:

-  Información general
-  Error
-  Exportación correcta
-  Advertencia

Ejecución de un archivo de comandos de exportación en DOS

Principio

Para poder ejecutar el programa DOS "en línea", primero debe crear un archivo de comandos de exportación con la herramienta de exportación de Asset Manager.

Después, ejecute de modo manual o automático (por medio de un archivo batch, por ejemplo) un comando de exportación por medio del programa **amexp.exe**, que se encuentra en la subcarpeta **bin** de la carpeta de instalación de Asset Manager.

Sintaxis

```
amexpl [-verbose] [-?|h|H] -script:<archivo de comandos>  
-cnx:<cnx> [-login:<login>]  
[-password:<contraseña>]
```

-verbose: muestra los mensajes durante la ejecución de la exportación.

-, -h o -H: muestra los mensajes de ayuda sobre el programa.

-script: ruta de acceso y nombre del archivo de comandos de exportación por ejecutar.

-cnx: nombre de la conexión a la base Asset Manager (tal como figura en el menú **Archivo/Edición de conexiones**).

-login: nombre de login de un administrador de la base de datos ("Admin" o un usuario con derechos administrativos).

-password: contraseña asociada al login.

Las cadenas entre <> no pueden incluir espacios en blanco.

Ejemplo:

```
amexpl32 -verbose -script:ibmassets.scx -cnx:GeneralDatabse -login:Gerald -  
password:PAssword
```


Capítulo 10: Archivos de comandos

Este capítulo explica cómo usar scripts e incluye:

| | |
|--|-----|
| Definición de archivo de comandos | 241 |
| Campo de aplicación de archivos de comandos | 243 |
| Introducción a las funciones | 244 |
| Clasificación de las funciones Basic | 248 |
| Primeros pasos en la composición de archivos de comandos | 248 |
| Bibliotecas de archivos de comandos | 251 |
| Precauciones y sugerencias | 253 |
| Primer ejemplo de archivo de comandos | 258 |
| Segundo ejemplo de archivo de comandos | 260 |

Definición de archivo de comandos

Esta sección incluye:

| | |
|---|-----|
| Información general | 241 |
| Información sobre esta versión de Basic | 242 |
| Notación de acceso a los datos | 242 |

Información general

Un archivo de comandos designa de manera genérica un programa escrito en un lenguaje evolucionado. En Asset Manager, esta noción comprende tres tipos de archivo de comandos:

- Los **archivos de comandos de procedimientos** que abarcan:
 - Archivos de comandos de cálculo escritos en Basic usados para calcular los valores de los campos, determinar las propiedades de objetos de la base de datos de Asset Manager, etc.
 - Los archivos de comandos Basic, que permiten ejecutar tareas, sobre todo en las acciones.

Nota: Los programas Basic pueden utilizar funciones. Este tipo de archivo de comandos se describe en el presente capítulo.

- Los **archivos de comandos de declaración**. Se trata de archivos de comandos de importación y exportación que utilizan su propio lenguaje de archivo de comandos, no es Basic. Este tipo de archivos de comandos se explica de manera exhaustiva en el manual

Administración, capítulo **Importación** así como en el capítulo **Exportación de datos y creación de vistas SQL** de este manual.

- "Los archivos de comandos "**mixtos**", de declaración y procedimiento a la vez. Este tipo de archivo de comandos se utiliza en los asistentes Asset Manager.

Información sobre esta versión de Basic

La versión de Basic utilizada en Asset Manager es un subconjunto compatible con "Visual Basic for Applications™", de origen Cypress. Consulte la documentación de Basic para obtener información complementaria relativa a este lenguaje, su estructura y sintaxis.

Sólo se admiten ciertas funciones de **Visual Basic for Applications**, por ejemplo.:

- Las funciones de acceso a los archivos no se admiten.
- Las funciones de fecha y hora se admiten de manera limitada. Esto se aplica sobre todo a Linux.
- Los controles de **Visual Basic for Applications** no están disponibles.

Nota: Para consultar la referencia de programación de una función o de una palabra clave Basic, sitúe el cursor sobre esta palabra y pulse la tecla F1: aparece la ayuda contextual.

Notación de acceso a los datos

La sintaxis del Basic utilizada en Asset Manager es similar a la sintaxis estándar, salvo para la notación de acceso a los datos desde un registro actual, que es de la forma:

[Vínculo.Vínculo.Campo]

Ejemplo desde la tabla de modelos:

[Category.FullName]

Nota: Puede recuperar el número de identificador de un vínculo usando la sintaxis:

[Vínculo.Vínculo]

Para hacer referencia a un vínculo, use indistintamente el nombre SQL de un vínculo o el nombre de la clave del vínculo.

Ejemplo:

RetVal=[Contact.Location] o RetVal=[Contact.lLocaId]

Los dos ejemplos presentan el mismo resultado, el ID del vínculo.

Campo de aplicación de archivos de comandos

Asset Manager le ofrece la posibilidad de utilizar un "Archivo de comandos" Basic:

- Para la configuración del valor predeterminado de un campo (menú contextual **Configurar el objeto**).
- Para el valor predeterminado de una característica asociada a una tabla.
- En los campos calculados de tipo "Basic".
- Para la configuración de los campos (menú contextual **Configurar el objeto** o Asset Manager Application Designer):
 - **Valor predeterminado**
 - **Entrada obligatoria**
 - **Historial**
 - **Sólo lectura**
- Para los parámetros de una característica asociada a una tabla:
 - **Valor predeterminado** (nombre SQL: DefValScript).
 - **Disponibilidad** (Nom SQL: seAvailable).
 - **Forzar la visualización** (nombre SQL: seForceDisplay).
 - **Entrada obligatoria** (Nombre SQL: seMandatory).
 - **Historial** (Nombre SQL: seKeepHistory).
- Para las acciones de tipo **Archivo de comandos**:
 - **Archivo de comandos de la acción** (nombre SQL: Script) de una acción **Archivo de comandos**.
- En los asistentes:
 - Archivos de comandos de inicio y fin de asistente
 - Archivos de comandos de definición de valores de las propiedades de un nodo
- En los campos calculados de tipo "Basic".
- En el flujo de trabajo:

- Para las actividades de flujo de trabajo de tipo **Prueba/Archivo de comandos**.
- Para los eventos de flujo de trabajo de tipo **Básico**.
- Para los encargados de tipo **Persona calculada** de la tabla amWfOrgRole.

Introducción a las funciones

Esta sección incluye:

| | |
|---|-----|
| Definición de función | 244 |
| Funciones incorporadas y funciones programables | 244 |
| Tipología de las funciones y de los parámetros de funciones | 246 |

Definición de función

Una función es un programa que ejecuta operaciones y devuelve un valor al usuario. Este valor se conoce como "valor de retorno" o "código de retorno".

Una función posee la siguiente estructura:

```
Function <Nombre de función> (<Parámetro> As <Tipo de parámetro>[, ...,  
<Parámetro> As <Tipo de parámetro>]) As <Tipo de función>
```

<Programa (archivo de comandos) ejecutado por la función. Este programa debe definir el valor de devolución.>

```
End Function
```

```
End Function
```

Esta estructura se aplica a las funciones incorporadas y a las funciones programables.

Funciones incorporadas y funciones programables

Las funciones incorporadas y las funciones programables son las dos grandes familias de funciones accesibles en Asset Manager.

Funciones incorporadas

Las funciones incorporadas son asimilables a programas que ya han sido escritos para el usuario. Estos programas efectúan toda clase de tareas (cálculos, conversiones de información suministrada por el usuario) y devuelven un resultado. El usuario simplemente debe llamar a la función por su nombre y suministrar las informaciones que necesite para devolver un resultado. Los datos que suministra el usuario se denominan "parámetros".

Por ejemplo, la función **AmConvertCurrency()** efectúa una conversión de un importe expresado en una divisa A en un importe expresado en una divisa B, basándose en un tipo de cambio definido en una fecha dada. En este ejemplo:

- El nombre de la función es `AmConvertCurrency`.
- Los parámetros que el usuario debe suministrar a la función son:
 - La divisa A
 - La divisa B
 - El importe por convertir
 - La fecha en la que se efectúa la conversión, que permite identificar el tipo de conversión que utilizar.


Esta función efectúa la conversión, luego devuelve el valor de retorno que corresponde al resultado de esta conversión.

Funciones programables

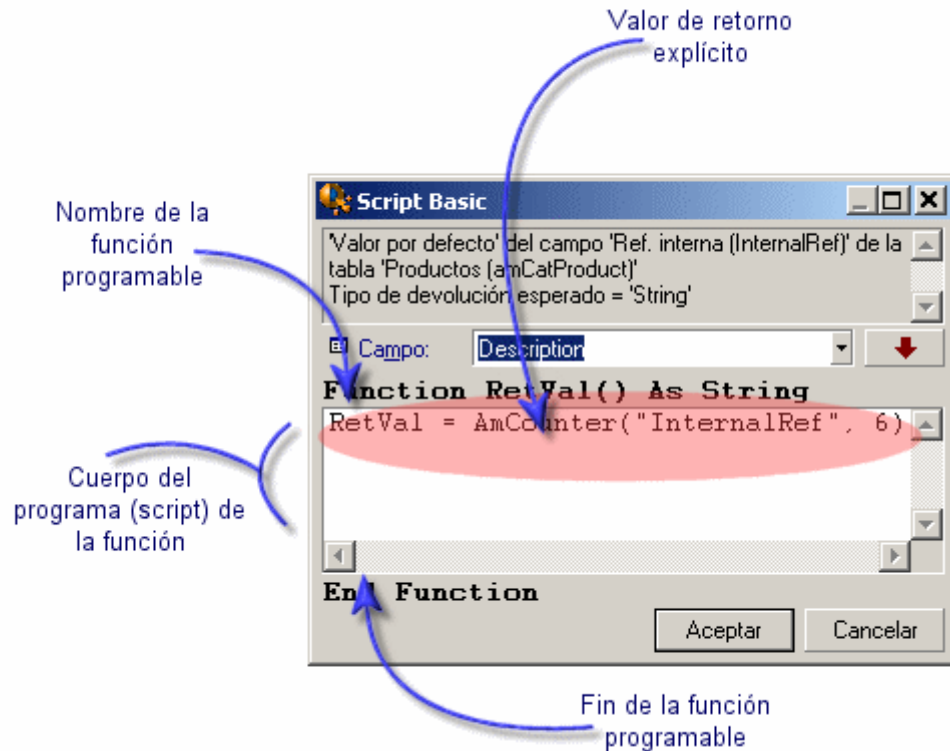
Las funciones programables son programas que el propio usuario debe escribir. Le corresponde definir explícitamente el valor que se devolverá en la variable **RetVal** (llamado también "valor de retorno") por la función programable con el siguiente formato:

`RetVal=<Expresión>`

Nota: Asset Manager rechusa compilar el archivo de comandos de una función programable cuyo valor de retorno no esté especificado.

A las funciones programables se accede a través de un generador de archivos de comandos (pulsando en el botón  en un campo de archivo de comandos). El generador de archivo de comandos está pensado para ayudar a los usuarios a crear el elemento de software correspondiente a una función. El generador de archivo de comandos incluye una plantilla para escribir funciones programables:

Archivos de comandos - Generador



En la parte superior de la ventana del generador de archivos de comandos está disponible una descripción de la función programable. Identifica el objeto referido por la función (por ejemplo, el valor predeterminado del campo **Código de barras** (nombre SQL: BarCode) en la tabla de activos) así como el código de tipo de retorno esperado (usando el ejemplo anterior: "Cadena").

Tipología de las funciones y de los parámetros de funciones

Tipo de funciones

El tipo de una función incorporada corresponde al tipo del valor devuelto por la función.

Nota: Le invitamos a que preste especial atención a esta información ya que puede ser la causa de errores de compilación y ejecución de un archivo de comandos Basic.

Por ejemplo, no puede usar una función que devuelva un valor de un tipo dado en la definición del valor predeterminado de un campo de tipo diferente. Intente asignar este archivo de comandos de valor predeterminado a un campo de tipo "Fecha" o "Fecha y hora":

```
RetVal=AmLoginName()
```

La función `AmLoginName()` devuelve el nombre del usuario conectado en forma de cadena de caracteres (tipo "String"). Este valor de retorno está en un formato incompatible con el de un campo de tipo "Fecha", por lo que Asset Manager presentará un mensaje de error cada vez que cree un registro en la misma tabla.

Tipo de parámetros

Los parámetros utilizados en las funciones incorporadas también tienen un tipo que se debe respetar obligatoriamente para la correcta ejecución de la función. En caso de error en el tipo de un parámetro, Asset Manager muestra un mensaje de error durante la ejecución de la función.

Lista de tipos

En el cuadro siguiente se recapitulan los diferentes tipos posibles para una función o un parámetro:

Funciones/parámetros - Tipos

| Tipo | Descripción |
|-------------------------|--|
| Entero | Número entero entre -2.147.483.648 y +2.147.483.647. |
| Número largo | Número entero entre -2.147.483.648 y +2.147.483.647. |
| Flotante doble (double) | Número con coma flotante de 8 bytes. |
| Cadena | Texto para el cual se aceptan todos los caracteres. |
| Fecha | Fecha o Fecha+Hora. |
| Variant | Tipo genérico que puede representar cualquier tipo. |

Determinación del tipo de retorno de una función programable

Antes de editar un archivo de comandos, determine la función implicada y el tipo de retorno que se le asocia. Estas dos informaciones aparecen en negritas en todas las ventanas "Archivo de comandos Basic" en la forma:

```
Function <Nombre de función>() As <Tipo de función>
```

Los tres tipos de funciones programables más conocidos son "Boolean", "Integer" y "String":

- Si la función es de tipo "Boolean" (Booleano), sólo puede tener como valor "TRUE" o "FALSE", cualquier otro valor provoca un error de compilación del archivo de comandos Basic.
- Las funciones "enteras" devuelven sólo valores enteros (por ejemplo, 0, 1, 8, 12).
- Las funciones de "cadena" devuelven sólo cadenas de caracteres (por ejemplo, "Building21") entre comillas.

Nota: Si no se respeta el tipo de la función, se pueden provocar errores de compilación del programa Basic. Anote siempre el tipo de función con la que trabaja.

El nombre de la función y su tipo le permiten determinar el código de retorno que debe especificar en el archivo de comandos en la forma:

RetVal=<Expresión que respeta el tipo de función>

Clasificación de las funciones Basic

El Basic usado en los archivos de comandos recurre a funciones de diferentes clases:

- Funciones Basic clásicas conformes a la norma "Visual Basic for Applications TM".
- Funciones genéricas específicas de Asset Manager y utilizables en el conjunto del software.
- Funciones específicas utilizables en ciertas partes de Asset Manager.

Primeros pasos en la composición de archivos de comandos

Esta sección trata del funcionamiento de los archivos de comandos e incluye un escenario de ejemplo:

| | |
|---|-----|
| Escenario de ejemplo | 248 |
| Paso 1: Creación de la función "Tutorial" | 248 |
| Paso 2: Apertura de la ventana de edición | 249 |
| Paso 3: Análisis y definición del algoritmo | 249 |
| Paso 4: Composición del archivo de comandos Basic | 250 |
| Paso 5: Prueba del archivo de comandos Basic | 250 |

Escenario de ejemplo

Objetivo

Hacer que la característica "Tutorial" esté disponible sólo para el modelo "Ordenador/Placa base/" y sus derivados.

Método


Asociar un archivo de comandos Basic al campo **Disponible** (nombre SQL: seAvailable) de los parámetros de la característica "Tutorial".

Paso 1: Creación de la función "Tutorial"

Seleccione el menú **Administración/Características/Características**. Pulse **Nuevo** para crear una nueva característica. Rellene esta característica de la forma siguiente:

| Nombre del campo | Valor |
|--|------------|
| Título (nombre SQL: TextLabel) | "Tutorial" |
| Nombre SQL (nombre SQL: SQLName) | "Tutorial" |
| Tipo de introducción de texto (nombre SQL: seDataType) | Numérico |

Pulse **Crear** (cliente Windows) o **Guardar** (cliente Web) para crear la característica.

Ahora sitúese en la ficha **Parámetros** y pulse  (cliente Windows) para editar los parámetros de la característica "Tutorial". Rellene la ficha **Condiciones** tal como lo muestra la siguiente captura de pantalla.

Nota: Actualmente no puede modificar la ficha **Restricciones** del cliente web.

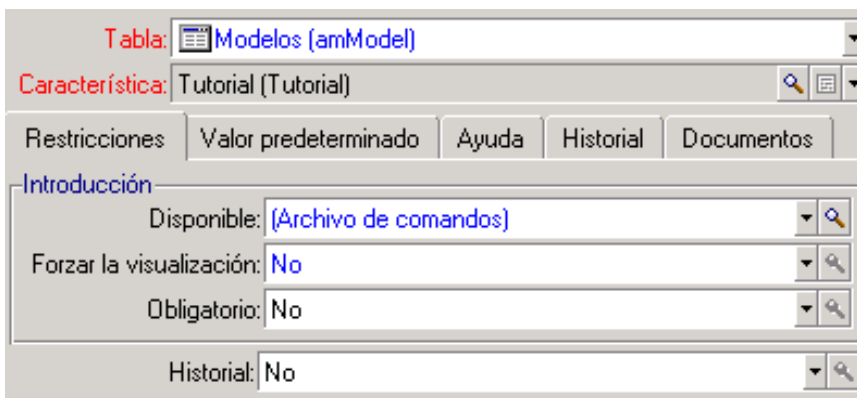


Tabla: Modelos (amModel)

Característica: Tutorial (Tutorial)

Restricciones Valor predeterminado Ayuda Historial Documentos

Introducción


Disponible: (Archivo de comandos)

Forzar la visualización: No

Obligatorio: No

Historial: No

Paso 2: Apertura de la ventana de edición

En la ficha **Restricciones**, defina el parámetro **Disponible** (nombre SQL: seAvailable) como "(Archivo de comandos)". Haga clic en el botón de lupa . Asset Manager abre la ventana de edición de archivos de comandos:

Paso 3: Análisis y definición del algoritmo


El algoritmo que vamos a editar debe realizar las siguientes tareas:


- Definir el valor del campo **Disponible** (nombre SQL: seAvailable) como **Sí** si el modelo es "/Ordenador/Placa base" o uno de sus subregistros.
- Definir el valor del campo **Disponible** como **No** en todos los demás casos.

Por consiguiente, nuestro algoritmo se escribe así:

```
If the model's full name starts with "/Ordenador/Placa base" Then
The feature is available
Otherwise
The feature is not available
```

Por lo tanto, es el valor del campo **Nombre completo** (Nom SQL : FullName) de la tabla de modelos condiciona el valor del campo **Disponible** de la característica. Este campo es el único que interviene en nuestro algoritmo.

Haga clic en el botón  situado junto al campo **Disponible** para empezar la edición del archivo de comandos Basic. La lista desplegable de la ventana de edición permite encontrar el campo **Nombre completo** (nombre SQL: FullName) en la tabla de modelos.

Una vez seleccionado el campo, transféralo a la ventana de edición pulsando el botón .

Paso 4: Composición del archivo de comandos Basic

Ahora sólo hay que escribir este programa en la ventana de edición prevista a este efecto. El programa es una traducción en Basic del algoritmo escrito en la etapa 3.


```
If Left([FullName], Len("/Ordenador/Placa base/"))="/Ordenador/Placa base/" Then
    RetVal=1
Else
    RetVal=0
End If
```

Nota: La distinción de mayúsculas y minúsculas no tiene ninguna incidencia en la edición y la compilación de los archivos de comandos.


Confirme su archivo de comandos pulsando **Aceptar**.

Paso 5: Prueba del archivo de comandos Basic

Esta etapa de control le permite asegurarse del funcionamiento correcto del archivo de comandos.

1. Abra la tabla **Modelos** seleccionando el menú de navegación **/Gestión del parque/Configuraciones de activos/Modelos**. Pulse **Nuevo** para crear un nuevo modelo.
2. Rellene sólo los campos obligatorios.
 - a. **Nombre**
 - b. **Submodelo de** (nombre SQL: Parent) con "Ordenador/Placa base"
 - c. **Naturaleza** (nombre SQL: Nature)
 - d. **Código de barras** (nombre SQL: BarCode).
3. Pulse **Crear** (cliente Windows) o **Guardar** (cliente Web) para crear el nuevo modelo.
4. Seleccione ahora la ficha **Características** y añada una característica pulsando el botón . La pantalla de selección presenta el nombre de la característica para la cual acaba de editar el archivo de comandos.

Nota: Actualmente, solo puede añadir la característica en el cliente Windows.

5. Cambie el valor del campo **Submodelo de** a `"/Ordenador/"` y pulse **Modificar** (cliente Windows) o **Guardar** (cliente Web) para aprobar este cambio.
6. Seleccione la ficha **Características** del detalle del producto y añada una característica pulsando el botón . La pantalla de selección ya no muestra el nombre de la característica para la cual acaba de editar el archivo de comandos.

Por tanto, el archivo de comandos cumple perfectamente su función.

Bibliotecas de archivos de comandos

Asset Manager le permite guardar bibliotecas de archivos de comandos con el fin de centralizar los accesos a dichos archivos de comandos.

Puede abrir la biblioteca de archivos de comandos mediante el navegador **Administración/Archivos de comandos**.

Las bibliotecas guardadas se abren con la orden API **amEvalScript**.

Para más información sobre la API **amEvalScript**, consulte el manual **Referencia de programación**, sección "Referencia alfabética".

Esta sección incluye:

| | |
|--|-----|
| Conceptos | 251 |
| Creación de una biblioteca de archivos de comandos | 251 |
| Llamada a un archivo de comandos de una biblioteca de archivos de comandos | 252 |

Conceptos

En Asset Manager, un archivo de comandos define una función.

Crear una biblioteca de archivos de comandos consiste, por tanto, en definir un conjunto de funciones.

Creación de una biblioteca de archivos de comandos

Para crear una biblioteca de archivos de comandos:

1. Abra la lista de bibliotecas de archivos de comandos.
2. Pulse **Nuevo**.
3. Rellene el campo **Nombre** con el nombre que decida asignar a la biblioteca.

4. Introduzca el archivo de comandos en el campo **Archivos de comandos**.
5. Confirme el archivo de comandos pulsando **Crear** (cliente Windows) o **Guardar** (cliente Web).

Nota: El cliente Windows valida el archivo de comandos y envía un mensaje de error cuando se producen errores de sintaxis, al contrario que el cliente Web.

Por ejemplo, cree la biblioteca "biblio" e introduzca el siguiente archivo de comandos:

```
function FullName(strName As String, strFirstName As String) As String
    FullName = strFirstName & ", " & strName
end function
```

Esta función genera una cadena con el nombre y apellido de una persona.

Precaución: Cada función creada debe tener un nombre diferente para las bibliotecas de archivos de comandos creadas.

Llamada a un archivo de comandos de una biblioteca de archivos de comandos

Para llamar a un archivo de comandos de una biblioteca, debe definir varios parámetros, a saber: el nombre de la biblioteca, la función definida en el archivo de comandos y los parámetros asociados a dicha función.

Por ejemplo, puede crear una operación "callEvalScript" de tipo script que utilizará la biblioteca creada anteriormente:

1. Rellene el campo **Contexto** (nombre SQL: ContextTable) con la tabla **Personas y departamentos** (nombre SQL: amEmplDept).
2. En la ficha **Arch. comand.**, introduzca el siguiente archivo de comandos:

```
Dim strFullName As String
strFullName = amEvalScript("biblio", "FullName", "", [Name], [FirstName])
amMsgBox (strFullName)
```

3. Este archivo de comandos activa en la biblioteca "biblio" la función "FullName" y muestra el nombre y apellido de la persona en un cuadro de diálogo.
4. Confirme el archivo de comandos pulsando **Crear** (cliente Windows) o **Guardar** (cliente Web).

Nota: El cliente Windows valida el archivo de comandos y envía un mensaje de error cuando se producen errores de sintaxis, al contrario que el cliente Web.

Nota: El parámetro de contexto, utilizado normalmente con el API **amEvalScript**, no se utiliza cuando se activa una biblioteca de archivos de comandos.

Precauciones y sugerencias

Este párrafo indica algunas precauciones y sugerencias para componer sus archivos de comandos de cálculo más rápida y eficazmente.

| | |
|---|-----|
| Precaución de uso de las funciones programables | 253 |
| Formato de las constantes de "Fecha+Hora" en los archivos de comandos | 253 |
| Formato de las constantes de "Duración" en los archivos de comandos | 254 |
| Acceso en lectura y escritura al valor de una enumeración del sistema | 254 |
| Vínculo virtual CurrentUser | 255 |
| Vínculo virtual Old | 256 |
| Comentario sobre un archivo de comandos Basic | 257 |
| Envío de un mensaje de error | 257 |
| Uso de funciones recursivas | 257 |

Precaución de uso de las funciones programables

Éstas son algunas precauciones que hay que respetar durante la escritura de los archivos de comandos:

- Las funciones programables, como por ejemplo, la que define el valor predeterminado de un campo o de un vínculo, sirven para fijar el valor de retorno de la función. Por tanto, no se recomienda efectuar otras operaciones dentro de una función programable. En el mejor de los casos, podría constatar un deterioro general de las prestaciones y, en el peor, dañar su base de datos.
- Las funciones programables son bastante utilizadas en Asset Manager. En la medida de lo posible, procure optimizar al máximo sus archivos de comandos para conservar las prestaciones globales de Asset Manager.

Formato de las constantes de "Fecha+Hora" en los archivos de comandos

Las fechas referenciadas en los archivos de comandos se expresan en el formato internacional, independientemente de las opciones de presentación especificadas por el usuario:

yyyy/mm/dd hh:mm:ss

Ejemplo:

```
RetVal="2001/07/12 13:05:00"
```

Nota: El guión ("-") también puede utilizarse como separador de fecha.

Fecha en "Basic"

En Basic, una fecha puede expresarse en el formato internacional o en la forma de un número de tipo "Double-precision number". En este último caso, la parte entera del número representa el número de días transcurridos desde el 30/12/1899 a medianoche, la parte decimal representa la fracción transcurrida durante el día actual (es decir, el número de segundos transcurridos desde el comienzo del día dividido entre 86400).

Fecha en "Unix"

Las fechas se expresan de modo distinto en Basic y en Unix:

En Unix, las fechas se expresan en la forma de un número de tipo "Entero (32 bits)" que representa el número de segundos transcurridos desde el 01/01/1870 a medianoche, independientemente del huso horario (hora UTC).

Formato de las constantes de "Duración" en los archivos de comandos

En los archivos de comandos, la duración se almacena y se expresa en segundos. Por ejemplo, para fijar el valor predeterminado de un campo de tipo "Duración" en 3 días, use el siguiente archivo de comandos:

```
RetVal=259200
```

Igualmente, las funciones que calculan una duración, como por ejemplo, la función `AmWorkTimeSpanBetween()`, proporcionan un resultado en segundos.

Nota: Para las conversiones, Asset Manager considera que un año tiene 12 meses y que 1 mes tiene 30 días (de ahí que 1 año = 360 días).

Acceso en lectura y escritura al valor de una enumeración del sistema

Asset Manager administra las enumeraciones del sistema asignando un entero a cada valor posible de la enumeración.

Tomemos como ejemplo la enumeración del sistema que completa el campo **Asignación** (nombre SQL: `seAssignment`) del cuadro **Asignación estándar** de la ficha **General** del detalle de los activos.

El cuadro siguiente recapitula los valores tomados por esta enumeración:

| Valor de la enumeración | Número entero asociado a este valor |
|-------------------------|-------------------------------------|
| En el parque | 0 |

| Valor de la enumeración | Número entero asociado a este valor |
|-----------------------------------|-------------------------------------|
| En existencias | 1 |
| Retirado del parque (o consumido) | 2 |
| Pendiente de entrega | 3 |

Así, para definir el valor predeterminado de una enumeración, es preciso:

1. Identificar el número entero correspondiente al valor deseado.
2. Editar la siguiente cadena:

```
RetVal=<Entero asociado al valor adecuado>
```

En el caso presente, si se desea que el valor predeterminado de la enumeración del sistema que sirve para completar el campo **Asignación** sea **Pendiente de recepción**, se debe editar la siguiente cadena:

```
RetVal=3
```

Nota: No hay que confundir una enumeración del sistema con una enumeración cerrada definida por el usuario.

Nota: Encontrará la lista completa de valores de las enumeraciones del sistema en el archivo **Database.txt** situado en la subcarpeta **doc\infos** de la carpeta de instalación de Asset Manager. Las columnas "Data display and entry type" y "Additional information on entry type" describen respectivamente el tipo de enumeración y los valores tomados por una enumeración.

Vínculo virtual CurrentUser

Definición

"CurrentUser" puede ser considerado como un vínculo que parte de todas las tablas y apunta al registro de la tabla de departamentos y personas correspondiente al usuario actual.

- En el formato "CurrentUser", apunta al registro correspondiente al usuario actual y devuelve la cadena de descripción de la tabla Personas y departamentos.
- En el formato "CurrentUser.<Nombre SQL de campo>", devuelve el valor del campo para el usuario actual.

Nota: Este vínculo virtual no aparece en la lista de campos y vínculos, por lo que no es directamente accesible en el generador de archivos de comandos. Introduzca esta expresión manualmente.

Equivalencias

Las funciones `AmLoginName()` y `AmLoginId()` que suministran respectivamente el nombre y el número de identificador del usuario actual pueden ser consideradas como funciones derivadas de "CurrentUser". En efecto, se tienen las siguientes equivalencias:

- `AmLoginName()=[CurrentUser.Name]`
- `AmLoginId()=[CurrentUser.IPersId]`

Restricciones

`CurrentUser` no puede funcionar si se ha definido un contexto (el contexto siendo una tabla).

Si no existe contexto, debe recurrir a otra función.

Ejemplo:

Desea crear una acción no contextual que ejecute un archivo cuya ruta dependa del usuario conectado a la base Asset Manager.

Si la acción hubiera sido contextual, no hubiera podido crear una acción de tipo **Ejecutable** cuyo campo **Carpeta** (Folder) hubiera valido, por ejemplo: `c:\scripts\[CurrentUser.Name]`.

Sin embargo, cuando una acción de tipo **Ejecutable** no tiene contexto, `[CurrentUser.Name]` se considera como de texto fijo.

Debe por tanto encontrar otra solución, como, por ejemplo, crear una acción no contextual de tipo **Archivo de comandos** con la secuencia de comandos:

```
RetVal = amActionExec("program.exe", "c:\scripts\" + amLoginName())
```

Vínculo virtual Old

Este vínculo se utiliza en los archivos de comandos que pertenecen a las acciones utilizadas en un flujo de trabajo.

Definición

El vínculo Old permite hacer referencia al contexto de flujo de trabajo antes de la modificación del registro.

Restricción

Este vínculo sólo se puede utilizar en los archivos de comandos que pertenezcan a las acciones utilizadas por un flujo de trabajo.

Sintaxis

Para obtener el valor del campo antes de la actualización de ese campo por el flujo de trabajo, utilice la sintaxis siguiente:

```
[Old.Field]
```


Comentario sobre un archivo de comandos Basic

Con frecuencia resulta útil comentar un archivo de comandos Basic para especificar, de manera clara, lo que ejecuta o para permitir al usuario comprender y poder modificar el archivo de comandos. Asset Manager le ofrece la capacidad de comentar el cuerpo de un archivo de comandos usando el carácter apóstrofo ('). Todos los caracteres que siguen a un apóstrofo y están situados en la misma línea son ignorados por el compilador, que los interpreta como un comentario. Se pueden presentar dos casos:

- El comentario ocupa una línea entera en el archivo de comandos Basic, como en el siguiente ejemplo.
- ' Here we test the value of the Bar code field in the table of assets
' If this value is PC1, the return code is set to TRUE
If [BarCode]="PC1" Then
RetVal=True
End If
- El comentario se añade al final de una línea que debe ser interpretada por el compilador Basic.

```
If [BarCode]="PC1" Then ' Then BarCode is PC1  
RetVal=TRUE ' The return value is set to TRUE  
End If ' End of test
```

Envío de un mensaje de error

Puede desencadenar un mensaje de error con este fin utilizando la función Err.Raise. Su sintaxis es la siguiente:

```
Err.Raise (<Número de error>, <Mensaje de error>, [Hide system error])
```

- Si en [**Hide system error**] se establece el valor '1', la función oculta el mensaje de error del sistema no deseado (la información de 'error en número de línea').
- Si se establece '0', la función devuelve toda la información.

Nota: Cuando la creación o modificación de un registro se invalida por el valor del campo "Validez" para la tabla respectiva, es recomendable enviar un mensaje de error con la función Err.Raise, con el fin de avisar al usuario. Si no lo hace, el usuario no entenderá necesariamente por qué no puede modificar ni crear el registro.

Uso de funciones recursivas

En el caso de que una función recursiva de Asset Manager use variables locales, es posible que el resultado de dicha función no sea correcto. Una limitación conocida de los scripts de Asset Manager es que sólo admiten recursión de cola (que también se denomina llamada de cola) en este escenario concreto.

Primer ejemplo de archivo de comandos

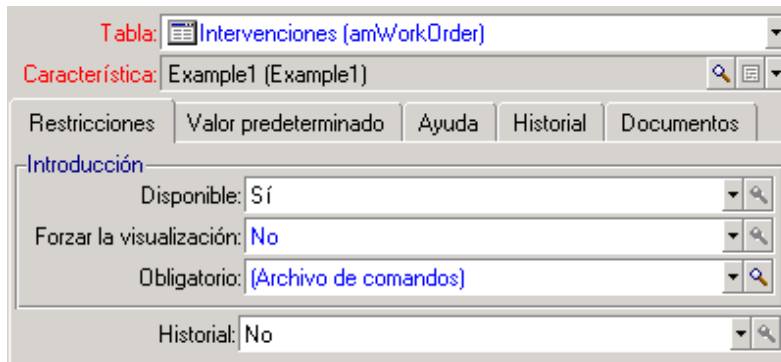
En este apartado, le proponemos un ejemplo de problema que puede resolverse a través de la creación de un archivo de comandos Basic. Le recomendamos que intente resolver este problema antes de consultar la solución.

Esta sección incluye:

| | |
|---|-----|
| Enunciado del problema | 258 |
| Paso 1: Análisis y definición del algoritmo | 258 |
| Paso 2: Composición del archivo de comandos Basic | 259 |
| Paso 3: Prueba del archivo de comandos Basic | 259 |

Enunciado del problema

Cuando se cierran órdenes de trabajo, se debe especificar una característica llamada "Ejemplo1", asociada a la tabla de órdenes de trabajo. La especificación de esta característica sigue siendo facultativa para las órdenes de trabajo no cerradas. En lo que sigue del ejemplo, supondremos que se ha creado la característica, posee un formato de entrada cualquiera, está asociada a la tabla de órdenes de trabajo, está disponible y se visualiza de forma predeterminada, tal como lo muestra la siguiente captura de pantalla:



Paso 1: Análisis y definición del algoritmo

El algoritmo que vamos a editar debe realizar las siguientes tareas:

- Defina el campo **Entrada obligatoria** (nombre SQL: seMandatory) como **Sí** si el expediente de soporte está cerrado.
- Defina el campo **Entrada obligatoria** (nombre SQL: seMandatory) como **No** en todos los demás casos.


Por consiguiente, nuestro algoritmo se escribe así:

```
If the work order is closed Then Populating the feature is mandatory Else  
Populating the feature is not mandatory
```

Una orden de trabajo está cerrada si su **Estado** (nombre SQL: seStatus) indica **Cerrada**.

Por tanto, el valor del campo **Estado** (nombre SQL: seStatus) en la tabla de órdenes de trabajo que determina el valor del campo **Entrada obligatoria** (nombre SQL: seMandatory) de la característica. Este campo es el único que interviene en nuestro algoritmo.

La lista desplegable de la ventana de edición permite encontrar el campo **Estado** (nombre SQL: seStatus) en la tabla de órdenes de trabajo.

Una vez seleccionado el campo, transfíralo a la ventana de edición pulsando el botón .

La especificación de este campo se efectúa por medio de una enumeración del sistema. Tenemos:

| Valor de la enumeración | Número entero asociado a este valor |
|-------------------------|-------------------------------------|
| Notificada | 0 |
| Prevista | 1 |
| En curso | 2 |
| Cerrada | 3 |

Por tanto, el valor de la enumeración que nos interesa es:

- **Cerrada** con valor de enumeración "3"

Paso 2: Composición del archivo de comandos Basic

```
If [seStatus]= 3 Then  
  RetVal = 1  
Else  
  RetVal = 0  
End If
```


Ahora sólo hay que traducir el algoritmo definido en la etapa 1 en la ventana de edición prevista a este efecto.

Confirme su archivo de comandos pulsando **Aceptar**.

Paso 3: Prueba del archivo de comandos Basic

Esta etapa de control le permite asegurarse del funcionamiento correcto del archivo de comandos.

1. Abra la tabla de órdenes de trabajo seleccionando el menú **Ciclo de vida de activo/Órdenes de trabajo/Órdenes de trabajo**. Seleccione un expediente que esté **Cerrado** (o cree una orden de trabajo con este estado, si no hay ninguna disponible).

2. Seleccione la ficha **Características**. Asset Manager ha añadido la característica a la orden de trabajo correspondiente y su especificación es obligatoria.
3. Ahora seleccione una orden de trabajo con un estado que no sea **Cerrado**. Vaya a la ficha **Características** de esta orden de trabajo. No se muestra la característica "Ejemplo1" pero puede hacer clic en  para añadir este campo opcional.

Por tanto, el archivo de comandos cumple perfectamente su función.

Segundo ejemplo de archivo de comandos

En este apartado, le proponemos un ejemplo de problema que puede resolverse a través de la creación de un archivo de comandos Basic. Le recomendamos que intente resolver este problema antes de consultar la solución.

Enunciado del problema

Deseamos que el campo **Campo1** (nombre SQL: Field1) del detalle de una persona muestre de forma predeterminada el nombre y apellido de la persona, si existen, o sólo los apellidos si falta el nombre.

Paso 1: Análisis y definición del algoritmo

El algoritmo que vamos a editar debe realizar las siguientes tareas:


- Mostrar de forma predeterminada el nombre y apellidos de la persona en el campo **Campo1** (nombre SQL: Field1) del detalle de una persona, si el nombre y apellido existen.
- Muestre de forma predeterminada sólo el apellido de la persona en el campo **Campo1** (nombre SQL: Field1) del detalle de una persona, si el nombre no existe.

Por consiguiente, nuestro algoritmo se escribe así:

```
If the first name of the employee does not exist Then
The default value of "Field1" is the name of the employee
Else
The default value of "Field1" is "Last name," "First name"
```

Son, por tanto, los valores de los campos **Apellido** (nombre SQL: Name) y **Nombre** (nombre SQL: FirstName) en la tabla de personas que determina el valor predeterminado de **Campo 1** (nombre SQL: Field1) en el detalle de la persona. Estos dos campos son los únicos que intervienen en nuestro algoritmo.

Haga clic con el botón derecho del ratón en el **Campo 1** (nombre SQL: Field1) del detalle de la persona y seleccione **Configurar el objeto**.

Para editar el archivo de comandos Basic, haga clic en el botón  situado junto al campo **Predeterminado**.

Paso 2: Composición del archivo de comandos Basic

Ahora sólo hay que traducir el algoritmo definido en la etapa 1 en la ventana de edición prevista a este efecto.

```
If [FirstName]= "" Then
 RetVal = [Name]
Else
 RetVal = [Name]+", "+[FirstName]
End If
```

Confirme su archivo de comandos pulsando **Aceptar**.

Paso 3: Prueba del archivo de comandos Basic

Esta etapa de control le permite asegurarse del funcionamiento correcto del archivo de comandos.

1. Abra la tabla de personas y departamentos seleccionando el vínculo **Gestión de la organización/Organización/Personas y departamentos** en el navegador y cree una nueva persona.
2. Rellene los campos **Apellido** (nombre SQL: Name) y **Nombre** (nombre SQL: FirstName) y, a continuación, pulse **Crear** para confirmar. Asset Manager muestra el apellido y el nombre de la persona en **Campo 1** (nombre SQL: Field1).

Por tanto, el archivo de comandos cumple perfectamente su función.

Capítulo 11: Calendarios

Utilice el menú **Gestión de la organización/Operaciones/Calendario de días laborables** para acceder a la lista de calendarios.

Este capítulo incluye:

| | |
|--|-----|
| Vista previa y funcionamiento general de un calendario | 263 |
| Incidencia de los calendarios en ciertas funcionalidades | 264 |
| Metodología de creación de un calendario | 265 |
| Descripción de la creación de un calendario | 265 |

Vista previa y funcionamiento general de un calendario

Esta sección incluye:

| | |
|---|-----|
| Vista previa general de un calendario | 263 |
| Funcionamiento general y uso de los calendarios | 263 |

Vista previa general de un calendario

El detalle de un calendario está constituido por los siguientes elementos:

- Un conjunto de informaciones generales que permiten identificar un calendario de manera única:
 - El **nombre** (nombre SQL: Name) del calendario.
 - El **huso horario** (nombre SQL: TimeZone) al que está asociado el calendario.
- La descripción de los horarios usuales de trabajo en la semana situada en la ficha **Horarios**.
- La lista de excepciones a esos horarios situada en la ficha **Excepciones**.
- Un cuadro de visualización de las horas laborables en un periodo dado, que toma en cuenta la información de las fichas **Horarios** y **Excepciones**.

Funcionamiento general y uso de los calendarios

Los calendarios están asociados:

- A los expedientes de soporte por medio de los esquemas de escalado.
- A las actividades de flujo de trabajo.

Permiten determinar el momento en el que deben dispararse las alarmas definidas en los esquemas de escalado o en las actividades de flujo de trabajo. El **Plazo** fijado en estas alarmas está especificado en tiempo laborable.

Ejemplo:

1. Crea un expediente el jueves 25 de septiembre de 2000 a las 17:55.
2. Este expediente se asocia a un esquema de escalado que contiene una alarma, esta se disparará si no está asignado aún 15 minutos después de su apertura.
3. El esquema de escalado se asocia a un calendario que especifica que los períodos del jueves 25 de septiembre y el viernes 26 de septiembre, de 9:00 a 18:00, son laborables.
4. La alarma se desencadenará el viernes 26 de septiembre de 2000 a las 9:10 si el expediente no está asignado en este momento.

Si no se ha asociado ningún calendario a un esquema de escalado, se considera como laborable todo el tiempo.

Precaución: Si modifica un calendario en la base de datos, deberá reiniciar Asset Manager para que las modificaciones se apliquen a los campos asociados a dicho calendario.

Por ejemplo, si un expediente está asociado a un proceso de escalado relacionado con un calendario modificado, la fecha del campo **Resol. prevista** (nombre SQL: dtResolLimit) de la ficha **Seguimiento** del detalle del expediente se actualiza al reiniciar Asset Manager.

Incidencia de los calendarios en ciertas funcionalidades

Los calendarios tienen un impacto en ciertas funcionalidades de Asset Manager. La modificación de un calendario provoca directa o indirectamente algunos cambios en ciertos registros de la base de datos. Los calendarios intervienen en:

- Los esquemas de escalado. Fijan el momento en que las alarmas del procedimiento deben activarse.
- Las actividades vinculadas al tratamiento de los expedientes de soporte;
- El plazo de resolución de un expediente de soporte (expresado en tiempo laboral).
- La fecha de resolución de un expediente de soporte.
- El plazo de puesta en espera de un expediente de soporte.
- El plazo de ejecución de una tarea de flujo de trabajo.
- Las alarmas asociadas a una actividad de flujo de trabajo.

Metodología de creación de un calendario

Éstas son las etapas que se han de seguir para crear un calendario:

1. Empiece por identificar el calendario dándole un **Nombre** (nombre SQL: Name).
2. Si es necesario, asocie el calendario a un huso horario rellenando el campo **Huso horario** (nombre SQL: TimeZone).
3. Defina los horarios de trabajo semanal en la ficha **Horarios** del detalle del calendario.
4. Por último, defina las excepciones a esos horarios de trabajo en la ficha **Excepciones** del detalle del calendario.
5. Controle el funcionamiento del calendario por medio de la ficha **Vista previa**.

Descripción de la creación de un calendario

La creación de un calendario se efectúa paso a paso:

| | |
|---|-----|
| Introducción de información general | 265 |
| Especificación de la ficha Horarios | 265 |
| Especificación de la ficha Excepciones de un calendario | 266 |
| Vista previa del calendario | 269 |

Introducción de información general

Antes de proceder a la introducción de periodos laborables y de excepciones para esos periodos, identifique un calendario rellenando el campo **Nombre** (nombre SQL: Name) de la pantalla de detalle.

También tiene la posibilidad de asociar un calendario a un huso horario rellenando el campo **Huso horario** (nombre SQL: TimeZone).

Esto facilita el procesamiento de los expedientes de soporte relativos a activos o a usuarios situados en husos horarios diferentes del suyo. El cálculo de los vencimientos en el procesamiento de dichos expedientes se basa principalmente en la información del huso horario.

Especificación de la ficha Horarios

La ficha **Horarios** de un detalle de calendario define los horarios semanales asociados a este calendario. Los períodos de horas laborables definidos en esta ficha definen los horarios semanales asociados a este calendario. Estos períodos describen la regla general. Las vacaciones y períodos similares constituyen excepciones y se definen en la ficha **Excepciones**.

Calendario - Ficha Horarios

| Horarios | Excepciones | Vista |
|---------------------------------------|-------------|------------------------|
| Definición de los horarios semanales: | | |
| | 0 | 24 |
| Lunes: | | 8:00-12:00;13:00-17:00 |
| Martes: | | 8:00-12:00;13:00-17:00 |
| Miércoles: | | 8:00-12:00;13:00-17:00 |
| Jueves: | | 8:00-12:00;13:00-17:00 |
| Viernes: | | 8:00-12:00;13:00-17:00 |
| Sábado: | | |
| Domingo: | | |

Para cada día de la semana, se pueden definir uno o varios periodos horarios que representan los periodos laborables. Puede elegir entre dos tipos de entrada:

- Una entrada gráfica por medio del control graduado situado junto a cada día de la semana.
 - a. Haga clic en el botón izquierdo en el control, al nivel de la graduación correspondiente al principio del periodo horario.
 - b. Manteniendo pulsado el botón izquierdo, extienda su selección hasta la graduación correspondiente al final del periodo horario. Asset Manager completa automáticamente el campo de texto situado a la derecha del control graduado.
 - c. Repita este procedimiento para cada nueva entrada.
- Una introducción "manual" por medio del campo de texto. Esta entrada respeta una sintaxis precisa:

```
<First hour of the business period>-<Last hour of the business period>;< First hour of the business period >-< Last hour of the business period >;...
```

Las horas se expresan en el formato:

```
<hh:mm[AM|PM]>
```

Si el parámetro facultativo [AM|PM] no está definido, Asset Manager considera de forma predeterminada que el formato de hora es de 24 horas.

Asset Manager completa automáticamente el control graduado situado a la izquierda del campo de texto.

Nota: La introducción gráfica posibilita la edición con una precisión de sólo media hora. La introducción manual permite afinar los periodos horarios con una precisión de un minuto.

Especificación de la ficha Excepciones de un calendario

La ficha **Excepciones** del detalle de un calendario define las excepciones de los horarios semanales definidos en la ficha **Horarios**.

Método

Éstas son las etapas que se han de seguir para crear una excepción:

1. Dé un "Nombre" a la excepción.
2. Defina el campo de aplicación de la excepción rellenando el campo **Día(s)**. En función de su elección, podrá precisar la definición del campo de aplicación de la excepción en función de un día, un mes o un año.
3. También es posible definir un período laborable dentro de una excepción con el campo **Period. laborables**. Este campo le permite definir excepciones más precisas, como: "El último viernes de cada mes el equipo trabaja de 08:30 a 10:30 y de 17:30 a 18:00".

Detalles de la ficha Excepciones




| Nombre | Día(s) | Per |
|-------------------------|------------|-----|
| Acción de Gracias | 2006/11/23 | |
| Acción de Gracias | 2007/11/22 | |
| Fiesta del Trabajo | 2006/9/4 | |
| Día de la Memoria | 2008/5/26 | |
| Día de la Independencia | 2008/7/4 | |
| Día de la Independencia | 2007/7/4 | |
| Acción de Gracias | 2008/11/27 | |
| Día de la Independencia | 2006/7/4 | |
| Día de la Memoria | 2007/5/28 | |
| Día de la Memoria | 2006/5/29 | |

Nombre: Acción de Gracias

Día: Día 23 Mes: Noviembre Año: 2006

Period. laborables: 4 8 12 16 20

La pantalla de esta ficha está dividida en dos partes.

- La primera propone una lista de excepciones y le permite crear, duplicar, eliminar, modificar y cancelar las modificaciones de una excepción utilizando los botones de la barra de herramientas:
 -  : pulse este botón para crear una nueva excepción.
 -  : pulse este botón para eliminar una excepción.
 -  : pulse este botón para duplicar una excepción.

Nota: La columna **Precedencia** permite ordenar las excepciones por prioridad: determina qué excepción es prioritaria en caso de ambigüedad. Asset Manager asigna automáticamente una precedencia (de "P00" a "P15") a una excepción. Cuanto más baja es la precedencia, mayor es la prioridad de la excepción. Así, una excepción de precedencia "P06" es prioritaria sobre una excepción de precedencia "P10".

- La segunda da el detalle de la excepción.
 Los valores tomados por el campo **Día(s)** definen el contexto de aplicación de la excepción:

| Valor del campo Días | Contexto de aplicación de la excepción |
|-------------------------|---|
| "Todos los días" | La excepción se aplica a todos los días del año, sin salvedad. |
| "Día del año" | La excepción se aplica a un día o a una selección de días, definidos por medio de las casillas de selección Día , Mes y Año . |
| "El primer" | La excepción se aplica al día de la semana definido por medio de la casilla de selección Día y para los meses y años definidos por medio de las casillas Mes y Año . Ejemplo "El primer" viernes de cada mes. |
| "El segundo" | La excepción se aplica al día de la semana definido por medio de la casilla de selección Día y para los meses y años definidos por medio de las casillas Mes y Año . Ejemplo "El segundo" lunes del mes de septiembre. |
| "El penúltimo" | La excepción se aplica al día de la semana definido por medio de la casilla de selección Día y para los meses y años definidos por medio de las casillas Mes y Año . Ejemplo "El penúltimo" miércoles del mes de noviembre. |

| Valor del campo Días | Contexto de aplicación de la excepción |
|-------------------------|---|
| "El último" | <p>La excepción se aplica al día de la semana definido por medio de la casilla de selección Día y para los meses y años definidos por medio de las casillas Mes y Año.</p> <p>Ejemplo</p> <p>"El último" martes de cada mes del año 2000.</p> |

Ejemplo

Los empleados de la empresa Taltek disfrutaban de las siguientes vacaciones:

Regla n°1: El primer viernes de cada mes es asueto.

1. Haga clic en el botón **Nuevo** para empezar la creación de la excepción.
2. La excepción se aplica al primer viernes de cada mes y para todos los años. Las casillas **Mes** y **Año** no están marcadas, lo que significa que la excepción es independiente del mes o del año. En cambio, la casilla **Día** está marcada, ya que la excepción sólo se aplica los viernes.
3. Para finalizar: Defina el campo **Días** como: "El primer".

Regla n°2: En agosto, los empleados de Taltek sólo trabajan por la mañana, de 8:30 a 12:30.

1. Pulse **Nuevo**.
2. Esta excepción sólo depende del mes (en este caso, solo se aplica al mes de agosto). Las casillas **Día** y **Año** no están marcadas, en cambio, la casilla **Mes** está marcada y se le ha asociado el valor "Agosto".
3. Como la excepción se aplica a una selección de días (todos los días del mes de agosto), asigne al campo **Día(s)** el valor "Día del año".
4. Durante este período los empleados trabajan desde las 8:30 hasta las 12:30. Para finalizar la introducción de la excepción, sólo es preciso seleccionar el período de 08:30 a 12:30 en el campo **Period. laborables**.

Vista previa del calendario

La ficha **Vista previa** permite aplicar el conjunto de reglas definidas en las fichas **Horarios** y **Excepciones** a un período seleccionado por medio de los campos **Fecha inicial** y **Fecha final** del cuadro **Prueba**.

Calendario - Ficha Vista previa

| | | |
|--|--------------------|------------------------|
| Horarios | Excepciones | Vista |
| Prueba | | |
| Fecha inicial | Fecha final | Tiempo transcurrido |
| 07/06/2011 9:06:22 | 07/06/2011 9:06:22 | 0s |
| Calendario asociado a la fecha de inicio | | |
| | 0 | 24 |
| lunes, 06 de junio de 2011 | | 8:00-12:00;13:00-17:00 |
| martes, 07 de junio de 2011 | | 8:00-12:00;13:00-17:00 |
| miércoles, 08 de junio de 2011 | | 8:00-12:00;13:00-17:00 |
| jueves, 09 de junio de 2011 | | 8:00-12:00;13:00-17:00 |
| viernes, 10 de junio de 2011 | | 8:00-12:00;13:00-17:00 |
| sábado, 11 de junio de 2011 | | |
| domingo, 12 de junio de 2011 | | |

- El cuadro **Calendario asociado a la fecha de inicio** le ofrece de forma predeterminada una vista previa de los periodos laborables en la semana que incluye la "Fecha de inicio" seleccionada.
- El campo **Tiempo transcurrido** totaliza el número de horas laborables en el periodo seleccionado.

Nota: Se puede introducir una duración en el campo **Tiempo transcurrido** para forzar el recálculo de la **Fecha final** en función de la **Fecha inicial**.

Capítulo 12: Husos horarios

Este capítulo explica cómo administrar los husos horarios.

Nota: Esta función sólo está disponible para ciertos contratos de licencia de utilización de Asset Manager.

Este capítulo incluye:

| | |
|--|-----|
| ¿Por qué administrar husos horarios? | 271 |
| Implantación de husos horarios | 272 |
| Creación de un huso horario | 272 |
| Gestión de un huso horario | 273 |
| Gestión de husos horarios en Asset Manager Automated Process Manager | 279 |
| Incidencias en diversas operaciones | 280 |

¿Por qué administrar husos horarios?

Como las estaciones cliente y el servidor de la base de datos pueden estar muy alejados geográficamente, Asset Manager administra las diferencias horarias y los husos horarios con respecto al meridiano de Greenwich (GMT). Asset Manager respeta las siguientes reglas:

- Todos los campos de tipo "Fecha y hora" se muestran en la estación cliente respetando el huso horario de la estación cliente.
- Todos los campos de tipo "Fecha y hora" están almacenados en el servidor refiriéndose al huso horario definido para los datos.
- Todos los cálculos que impliquen fechas y horas respetan las eventuales diferencias horarias.

Ejemplo

Tomemos el ejemplo de un servidor situado en Nueva York que tiene datos indexados con el huso horario de Madrid y dos estaciones cliente situadas en Madrid y en Londres. Definamos ahora el huso horario de cada una de estas estaciones con relación al meridiano de Greenwich:

- Huso horario de la estación servidor = GMT-5
- Huso horario de la estación cliente de Madrid = GMT+1
- Huso horario de la estación cliente de Londres = GMT
- Huso horario de los datos = GMT+1

Todos los campos de tipo "Fecha y hora" están almacenados en la base de la estación servidor con el formato GMT+1 y deben visualizarse en la estación cliente de Madrid con el formato GMT + 1 y

en la estación cliente de Londres con el formato GMT. Por ejemplo, durante la recepción de una llamada en la estación cliente de Londres, si la fecha límite de resolución del expediente de soporte asociado está fijada el 15/05/00 a las 17:30, esta misma fecha límite de solución se visualiza de la siguiente manera en las otras estaciones de trabajo:

- En la estación servidor: 15/05/00 a las 12:30.
- En la estación cliente de Madrid: 15/05/00 a las 18:30:00.
- En el cliente de Londres: 15/05/00 a las 17:30.

Implantación de husos horarios

Para que Asset Manager tome a su cargo la gestión de husos horarios de manera óptima, siga las siguientes etapas:


1. Definir los husos horarios durante la creación de la base en Asset Manager Application Designer por medio de la opción **Usar los husos horarios**.
2. Crear los husos horarios importando, por ejemplo, la información relativa a los husos horarios.
3. Definir el huso horario de su estación de trabajo por medio del menú **Herramientas/Cambiar el huso horario**.
4. Definir los calendarios de acuerdo con los husos horarios.


Creación de un huso horario

A diferencia de Windows, la gestión de husos horarios en Asset Manager toma en cuenta las modificaciones de las reglas de cambios de hora a lo largo de los años, lo que permite visualizar las horas locales pasadas con una gran exactitud. La utilización de la información de husos horarios de Asset Manager permite:

- Mostrar las fechas y las horas locales tomando en cuenta el cambio de hora de verano a hora de invierno.
- Ponerse en el lugar de otra localización.

Para que no tenga que definir manualmente los husos horarios, Asset Manager se entrega con un archivo de descripción de los principales husos horarios. Este archivo puede ser importado siguiendo el procedimiento indicado a continuación:

1. Seleccione el elemento de menú **Archivo/Importación** en el cliente Windows. Asset Manager abre la pantalla de selección del tipo de importación.
2. Seleccione "Ejecutar un archivo de comandos" pulsando el botón . Asset Manager abre la pantalla de actualización de la base de datos. Seleccione el archivo de comandos para

ejecutar, en este caso **tz.scr** de la subcarpeta **datasys** de la carpeta de instalación de Asset Manager, pulsando el botón .

3. Pulse **Importar**. Asset Manager realiza la importación conforme al archivo de comandos.

Gestión de un huso horario

En este párrafo, vamos a estudiar más en detalle el campo **Hora de verano** (nombre SQL: memDaylightInfo) de la tabla de Husos horarios.

Esta sección incluye:

| | |
|--|-----|
| Formato del campo Hora de verano | 273 |
| Valores del argumento <Year> | 274 |
| Valores del argumento <DaylightInfo> | 274 |
| Ejemplo | 277 |

Formato del campo Hora de verano

La estructura del campo **Hora de verano** (nombre SQL: memDaylightInfo) es la siguiente (en una sola línea):

```
<Year>=<DaylightInfo>|<Year> =<DaylightInfo>|<Year>=<DaylightInfo>|...
```

A continuación, se utilizan las siguientes convenciones:

- <Year>=<DaylightInfo> en conjunto se denomina "parámetro"
- <Year> y <DaylightInfo> por separado se denominan "argumentos"

El cuadro que sigue presenta en forma breve las características de la información de paso de la hora de verano a la hora de invierno en función de los valores de los argumentos <Year> y <DaylightInfo>.

| | El argumento <DaylightInfo> está vacío | El argumento <DaylightInfo> tiene un valor |
|--|---|---|
| El argumento <Year> está vacío. ("<Year>=" no aparece) | No hay paso de la hora de verano a la hora de invierno para el conjunto del huso horario. | La información de paso de la hora de verano a la hora de invierno para este huso horario es válida para todos los años, con exclusión de los definidos por los parámetros que tienen un argumento <Year>. |
| El argumento <Year> tiene un valor | No aplicable | La información de paso de la hora de verano a la hora de invierno para este huso horario son válidas cada año a partir del año especificado por el argumento <Year>, y así hasta el siguiente argumento <Year>. |

Valores del argumento <Year>

El argumento <Year> que especifica el año a partir del que se puede aplicar la información del horario de verano definida en el argumento <DaylightInfo> puede tomar cualquier valor de año con cuatro cifras (p. ej.: 1990, 1997, 1998 y 2012).

Valores del argumento <DaylightInfo>

El formato completo de un argumento <DaylightInfo> es el siguiente (en una única línea):

<StdShift>,<DltShift>,<SDay> ,<SMonth>,<SDayPos>,<SHour> ,<DDay>,<DMonth> ,<DDayPos>,<DHour>

Este argumento consta de varios subargumentos recopilados en el siguiente cuadro:

| Subargumento | Descripción | Valores posibles |
|--------------|---|---|
| <StdShift> | Expresado en minutos, describe la diferencia de la hora de invierno con respecto a la hora del huso horario concernido. Por ejemplo, para Madrid (situado en el huso horario GMT+1h), si <StdShift> tiene el valor 30 (minutos), la hora de invierno es GMT+1h30min y no GMT+1h. | De forma predeterminada, este subargumento tiene un valor nulo, pero puede tomar cualquier valor numérico. Le corresponde al usuario comprobar la coherencia del valor de este subargumento. |
| <DltShift> | Expresado en minutos, describe la diferencia de la hora de verano con respecto a la hora del huso horario concernido. | De forma predeterminada, este subargumento tiene un valor igual a 60 (correspondiente, por tanto, a una diferencia de una hora entre la hora de verano y la hora de referencia "GMT +"), pero puede tomar cualquier valor numérico. Le corresponde al usuario comprobar la coherencia del valor de este subargumento. |

| Subargumento | Descripción | Valores posibles |
|--------------|--|---|
| <SDay> | Día de paso de la hora de verano a la hora de invierno. | "Monday" "Tuesday" "Wednesday" "Thursday" "Friday" "Saturday" "Sunday" Ninguno (entonces, hay que dar a <SDayPos> un valor comprendido entre 1 y 31 para identificar el día del paso de la hora de invierno a la hora de verano) |
| <SMonth> | Mes de paso de la hora de verano a la hora de invierno. | "January" "February" "March" "April" Etc. "November" "December" |
| <SDayPos> | Posición en el mes del día de paso de la hora de verano a la hora de invierno. | "First" "Second" "Third" "Fourth" "Last" "Penultimate" (penúltimo) Un valor comprendido entre 1 y 31 cuando <SDay> no tiene valor. |
| <SHour> | Hora de paso de la hora de verano a la hora de invierno (expresada en hora de verano). | Cualquier valor expresado con el formato de 24 horas (HH:MM:SS). |

| Subargumento | Descripción | Valores posibles |
|--------------|--|--|
| <DDay> | Día de paso de la hora de invierno a la hora de verano. | "Monday" "Tuesday" "Wednesday" "Thursday" "Friday" "Saturday" "Sunday" Ninguno (entonces, hay que dar a <DDayPos> un valor comprendido entre 1 y 31 para identificar el día del paso de la hora de verano a la hora de invierno). |
| <DMonth> | Mes de paso de la hora de invierno a la hora de verano. | "January" "February" "March" "April" Etc. "November" "December" |
| <DDayPos> | Posición en el mes del día de paso de la hora de invierno a la hora de verano. | "First" "Second" "Third" "Fourth" "Last" "Penultimate" (penúltimo) Un valor comprendido entre 1 y 31 cuando <DDay> no tiene valor. |
| <DHour> | Hora de paso de la hora de invierno a la hora de verano (expresada en hora de invierno). | Cualquier valor expresado con el formato de 24 horas (HH:MM:SS). |

Ejemplo

Tomemos, por ejemplo, la información sobre la hora de verano del huso horario "(GMT+01:00) París, Madrid, Amsterdam".

```
2000=0,60,Sunday,October,last,03:00:00,Sunday,March,last,02:00:00| 0,60,Sunday,September,last,03:00:00,Sunday,March,last,02:00:00
```

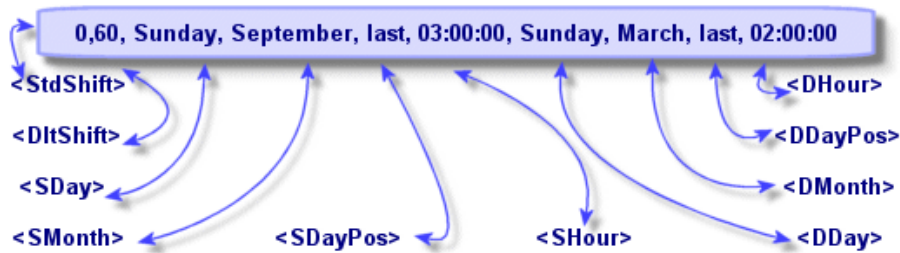
Identifiquemos ahora los parámetros utilizados.

Primer parámetro



- <Year> = 2000 significa que los parámetros <DaylightInfo> siguientes son aplicables a partir del año 2000.
- <StdShift> = 0 significa que la diferencia entre la hora del huso horario y la hora de invierno es nula.
- <DitShift> = 60 significa que la diferencia entre la hora de invierno y la hora de verano es de 60 minutos, o sea, 1 hora. Por tanto, la hora de verano es igual a la hora del huso horario más una hora.
- <SDay> = Sunday significa que el paso a la hora de invierno se efectúa un domingo.
- <SMonth> = October significa que el paso a la hora de invierno se efectúa en el mes de octubre.
- <SDayPos> = Last precisa la posición del día en el mes. Aquí, por tanto, el paso a la hora de invierno se efectúa el último domingo del mes de octubre.
- <SHour> = 03:00:00 significa que el cambio a la hora de invierno se efectúa a las 03:00.
- <DDay> = Sunday significa que el paso a la hora de verano se efectúa un domingo.
- <DMonth> = March significa que el paso a la hora de verano se efectúa el mes de marzo.
- <DDayPos> = Last precisa la posición del día en el mes. Aquí, por tanto, el paso a la hora de verano se efectúa el último domingo del mes de marzo.
- <DHour> = 02:00:00 significa que el cambio a la hora de verano se efectúa a las 02:00.

Segundo parámetro



- La ausencia de argumento <Year> para este parámetro precisa que éste último solo es aplicable para los años no descritos en un parámetro anterior.
- <StdShift> = 0 significa que la diferencia entre la hora del huso horario y la hora de invierno es nula. Por tanto, la hora de invierno es igual a la hora del huso horario.
- <DltShift> = 60 significa que la diferencia entre la hora de invierno y la hora de verano es de 60 minutos, o sea, 1 hora. Por tanto, la hora de verano es igual a la hora del huso horario más una hora.
- <SDay> = Sunday significa que el paso a la hora de invierno se efectúa un domingo.
- <SMonth> = September significa que el paso a la hora de invierno se efectúa en el mes de septiembre.
- <SDayPos> = Last precisa la posición del día en el mes. Aquí, por tanto, el paso a la hora de invierno se efectúa el último domingo del mes de septiembre.
- <SHour> = 03:00:00 significa que el cambio a la hora de invierno se efectúa a las 03:00.
- <DDay> = Sunday significa que el paso a la hora de verano se efectúa un domingo.
- <DMonth> = March significa que el paso a la hora de verano se efectúa el mes de marzo.
- <DDayPos> = Last precisa la posición del día en el mes. Aquí, por tanto, el paso a la hora de verano se efectúa el último domingo del mes de marzo.
- <DHour> = 02:00:00 significa que el cambio a la hora de verano se efectúa a las 02:00.

Por consiguiente:

Nota: Desde el año 2000, el paso a la hora de invierno se efectúa el último domingo de octubre a las 03:00:00 (y entonces se pasa a las 02:00:00); y el paso a la hora de verano se efectúa el último domingo del mes de marzo a las 02:00:00 (y entonces se pasa a las 03:00:00).

Para todos los años anteriores a 2000, el paso a la hora de invierno se efectúa el último domingo de septiembre a las 03:00:00; y el paso a la hora de verano se efectúa el último domingo del mes de marzo a las 02:00:00.

Gestión de husos horarios en Asset Manager Automated Process Manager

Asset Manager Automated Process Manager permite configurar las pruebas relativas a los husos horarios. Seleccione el menú **Herramientas/Configurar los módulos**.

Esta sección incluye:

| | |
|-------------------------------|-----|
| Pruebas que efectuar | 279 |
| Frecuencia de la prueba | 280 |

Pruebas que efectuar

En la ficha **General** de la pantalla de configuración, configure el tipo de prueba que se ha de efectuar:

- Comprobar el huso horario del servidor de la base de datos.
- Comprobar la hora local con respecto a la del servidor.

Estas dos pruebas comparan la hora del servidor de la base de datos con la del equipo en el que está instalado Asset Manager Automated Process Manager. La diferencia de hora se expresa como $[(n * 30 \text{ minutos}) + m]$ donde m es un valor entre -15 minutos y + 15 minutos.

En ambos casos

Si la diferencia no excede 5 minutos, Asset Manager Automated Process Manager propone actualizar la hora local de la estación en la que está instalado.

Si rechaza la actualización (por ejemplo, porque piensa que se debe modificar más bien la hora del servidor), la conexión se rechaza. Podrá conectarse de nuevo en cuanto la diferencia entre las dos horas no exceda 5 minutos (porque se ha actualizado la hora del servidor de base de datos o la hora de la estación en la que está instalado Asset Manager Automated Process Manager, o ambas).

Especificidad de la opción Comprobar el huso horario del servidor de la base de datos

Si es necesario, se actualiza la información sobre el huso horario del servidor en la tabla de opciones de Asset Manager (si el número $(n * 30 \text{ minutos})$ no corresponde al huso horario del servidor).

Nota: Para ello, la estación en la que se ejecuta Asset Manager Automated Process Manager debe estar a la hora exacta y tener la información correcta de paso de la hora de verano a la hora de invierno.

Especificidad de la opción Comprobar la hora local con respecto a la del servidor

El huso horario se recupera al nivel del servidor, lo que es necesario para llevar a cabo operaciones internas de Asset Manager.

Frecuencia de la prueba

La prueba se efectúa:

1. En primer lugar, durante la conexión de Asset Manager Automated Process Manager con la base de datos.
2. Después, regularmente, según la planificación que se establezca en la pantalla de configuración de los módulos de Asset Manager Automated Process Manager (**Herramientas/Configurar los módulos**).

Incidencias en diversas operaciones

La gestión de husos horarios afecta a varias operaciones:

Esta sección incluye:

| | |
|--|-----|
| Creación de la base de datos | 280 |
| Conexión a una base de datos | 281 |
| Importación y exportación | 283 |
| Calendarios y esquemas de escalado | 283 |

Creación de la base de datos

Al crear una base de datos, Asset Manager le da la posibilidad de definir las opciones de gestión de husos horarios. Seleccione el menú **Acción/Crear base de datos** en Asset Manager Application Designer. El cuadro de diálogo **Creación de los datos de sistema** contiene las opciones relativas a los husos horarios.

Creación de los datos de sistema

Usar los husos horarios

Servidor: (GMT+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna

Datos: (GMT+01:00) Amsterdam, Berlin, Bern, Rome, Stockholm, Vienna

Usar la ayuda en los campos

< Anterior Siguiete > Terminar Cancelar

La casilla de selección **Usar los husos horarios** determina la manera como se toman en cuenta los husos horarios durante la creación de los datos.

- Si esta casilla está marcada, los husos horarios se utilizan durante la creación de la base.
- Si esta casilla no está marcada, se ignoran los husos horarios durante la creación de la base.

Los dos campos **Servidor** y **Datos** determinan, respectivamente, el huso horario efectivo del servidor en el momento de la creación de la base y el huso horario según el cual se almacenarán los datos.

Nota: Esta opción sólo es accesible durante la creación de una base de datos. Permite definir el referencial horario del servidor y de los datos. Si se modifican esos valores, los valores de los campos "Fecha y hora" almacenados en la base ya no tienen sentido.

Conexión a una base de datos

Durante la conexión, Asset Manager busca en el archivo **am.ini** la entrada "LocalTimeZone" que define el huso horario de la estación cliente.

Localización de este archivo: Consulte el manual de **instalación y actualización de Asset Manager**, capítulo **Archivos .ini y .cfg**.

Si la información no existe, Asset Manager utiliza el huso horario del sistema (definido en Windows).

Asset Manager intenta encontrar en la tabla de husos horarios de la base el huso horario correspondiente sea a la entrada "LocalTimeZone" del archivo **aam.ini**, sea al huso horario definido en Windows.

En el siguiente cuadro se recapitulan los diferentes casos posibles:

| ¿Existe la entrada "LocalTimeZone" en el archivo am.ini? | ¿Existe un huso horario correspondiente en la tabla de husos horarios? | Información guardada en el archivo aam.ini para la entrada "LocalTimeZone" |
|--|--|--|
| Sí | Sí | Huso horario de la base |
| | No | Sin modificación |
| No | Sí | Huso horario de la base |
| | No | Huso horario del sistema |

Ajuste de la hora de la estación cliente

Durante la conexión a una base de datos remota, Asset Manager controla la validez de la hora de la estación cliente con respecto a la del servidor.

La diferencia del reloj es una diferencia de sincronización y no se puede confundir con la diferencia de hora, que es una transposición en relación a una diferencia de los husos horarios.

Asset Manager calcula el huso horario del reloj del cliente y determina el diferencial horario entre los dos equipos. Este diferencial se calcula como sigue:

Diferencial = Módulo((Diferencia en minutos entre las horas de las dos estaciones implicadas)/30)

Nota: El módulo es el resto entero de una división.

Por ejemplo, para las dos siguientes estaciones:

- Estación A situada en GMT que tenga por hora 18:02
- Estación B situada en GMT+1 que tenga por hora 18:19 (es decir, 17:19 en la hora de la estación A, o sea, 43 minutos de diferencia con la estación A)

Diferencial = Módulo (43/30)= 13 minutos

Si este diferencial excede cinco minutos (valor no modificable), Asset Manager propone ajustar la hora de la estación cliente.

En caso de rechazo del usuario, falla la conexión.

Asset Manager efectúa este control periódicamente y a cada cambio de hora en la estación cliente. De forma predeterminada, la frecuencia de este control es de 60 minutos, pero es posible modificarla con la opción **g_lTimeZoneCheckInMns** del archivo **am.ini**, sección [option].

Localización de este archivo: consulte el manual de **instalación y actualización de Asset Manager**, capítulo **Archivos .ini y .cfg**.

```
[option]  
g_lTimeZoneCheckInMns = 30
```

La frecuencia de control del diferencial horario está fijada en 30 minutos.

Esta frecuencia también puede configurarse a través de la opción **Comprobar la hora local con respecto a la del servidor** de las opciones de Asset Manager.

Nota: Esta función de control funciona sólo si la base a la cual se accede se ha creado tomando en cuenta los husos horarios.

Importación y exportación

Para estas dos funcionalidades, la conversión se efectúa suponiendo que todos los campos de tipo "Fecha y hora" son relativos al huso horario del ordenador que realiza la importación o la exportación.

Calendarios y esquemas de escalado

Los calendarios pueden asociarse con un huso horario.

Por consiguiente:

- Las horas expresadas en el calendario son horas locales, relativas al huso horario seleccionado.
- Le toca al usuario seleccionar un calendario compatible con los esquemas de escalado.

Capítulo 13: Campos calculados

Acceda a la pantalla de creación de los campos calculados por medio del menú **Administración/Sistema/Campos calculados**.

Este capítulo incluye:

| | |
|--|-----|
| Definición de campo calculado | 285 |
| Interés de los campos calculados | 285 |
| Creación de un campo calculado | 286 |
| Uso de los campos calculados | 291 |

Definición de campo calculado

Un campo calculado es un campo cuyo valor está calculado en función del valor de otros campos y variables, a través de una fórmula definida por el usuario. Hay tres tipos de campos calculados:

- AQL
- Basic
- Campo calculado

Cada uno de estos tipos recurre a un lenguaje diferente para la escritura de la fórmula de cálculo del campo y condiciona las posibilidades y las restricciones de uso del campo. Por ejemplo, sólo los campos calculados de tipo "AQL" son utilizables en los filtros.

Nota: Los campos calculados son campos virtuales (la fórmula de cálculo del valor del campo se almacena una sola vez en la base de datos), accesibles únicamente en lectura. Se pueden definir tantos campos calculados como se desee y asignarles derechos de usuario.

Interés de los campos calculados

Los campos calculados le permiten definir información complementaria y calcular información sintética para todos los registros de una tabla de la base de datos Asset Manager. En este sentido, son similares a los campos "clásicos" de la base de datos, con leves diferencias:

- Al contrario de los campos "clásicos", el valor de los campos calculados no se almacena en la base de datos Asset Manager.
- El valor de un campo calculado no es introducido por el usuario sino que es calculado por una fórmula.

- No puede asociar un campo calculado a un solo registro de una tabla dada. Al igual que los campos "clásicos" de la base de datos, un campo calculado está asociado a todos los registros de una tabla y tiene un valor (incluso nulo) para cada uno de los registros de esta tabla.
- Los campos calculados no aparecen en la pantalla de detalle de un registro. Sólo pueden visualizarse como lista.
- Los campos calculados sólo pueden utilizarse en el cálculo del valor predeterminado de un campo estándar si son de tipo **Cadena calculada** o **Archivo de comandos Basic**.

Creación de un campo calculado

Antes de proceder a la creación de un campo calculado, es útil conocer las particularidades inherentes a cada tipo.

Esta sección incluye información sobre los siguientes temas:

| | |
|-------------------------------|-----|
| Introducción | 286 |
| Metodología de creación | 288 |

Introducción

Cada tipo de campo calculado tiene propiedades diferentes que determinan su uso.

El cuadro siguiente pone de manifiesto las principales diferencias entre los tres tipos:

Tipos de campos calculados

| Tipo del campo | Propiedades de los campos de este tipo | | | Cálculo del campo efectuado por | Características del lenguaje usado por la fórmula de cálculo | |
|----------------|--|-----------|---------------------------|---------------------------------|--|--|
| | Visualizable | Ordenable | Utilizable en los filtros | | Ventajas | Inconvenientes |
| AQL | Sí | Sí | Sí | El servidor de base de datos | Potente Asistente de edición | Lenguaje limitado. Los campos de este tipo no son utilizables en los valores predeterminados. |

Tipos de campos calculados, continuación

| Tipo del campo | Propiedades de los campos de este tipo | | | Cálculo del campo efectuado por | Características del lenguaje usado por la fórmula de cálculo | |
|--------------------|--|-----------|---------------------------|---------------------------------|--|--|
| | Visualizable | Ordenable | Utilizable en los filtros | | Simple | Rico |
| Cadenas calculadas | Sí | Sí | No | El cliente | Simple | Poco potente (simple concatenación de cadenas y de valores de campos y de vínculos). |
| Basic | Sí | No | No | El cliente | Rico Flexible | Los campos de este tipo son sólo visualizables. |

Nota: En consecuencia, los campos calculados de tipo "AQL" tienen un campo de aplicación más extenso que los otros dos tipos de campos calculados.

Cada una de las tres propiedades "Visualizable", "Ordenable" y "Utilizable en los filtros" puede compararse con una parte de una consulta AQL:

| Propiedad | Argumentos de AQL correspondientes |
|---------------------------|--|
| Visualizable | SELECT cláusula |
| Ordenable | SELECT ORDER BY GROUP BY cláusulas |
| Utilizable en los filtros | SELECT ORDER BY GROUP BY WHERE HAVING cláusulas |

Para más información sobre las consultas AQL, le invitamos a consultar el capítulo **Consultas en AQL**.

Cálculos en el servidor o en la estación cliente

En el caso de un campo de tipo "AQL", los cálculos son efectuados por el servidor de base de datos que devuelve el resultado a la estación cliente. No tienen ningún impacto sobre la rapidez de la estación cliente, y el tráfico en la banda de paso se reduce. En contrapartida, las consultas AQL sometidas al motor de base de datos son más complejas.

Metodología de creación

Esta sección describe detalladamente el método de creación de campos calculados.

Analizar sus necesidades

Dos nociones le permiten identificar el tipo de campo que necesita:

- Una noción de "restricción" que refleja las propiedades del tipo de campo: visualizable, ordenable, utilizable en los filtros o en los valores predeterminados.
- Una noción de "coste", en términos de relación complejidad de la fórmula/posibilidades de uso. Los tres tipos de campos calculados se pueden clasificar como sigue (del menos "costoso" al más "costoso"):
 - Cadena calculada
 - AQL
 - Basic

Nota: En la medida de lo posible, le recomendamos usar sistemáticamente el tipo de campo calculado menos "costoso".

Ejemplo:

- Si el campo debe ser puramente informativo, un campo calculado de tipo Basic basta.
- Si desea poder ordenar los registros de una tabla en función del valor del campo, este debe ser de tipo "AQL" o "Cadena calculada".
- Si desea poder filtrar los registros de una tabla en función del valor del campo, este debe ser obligatoriamente de tipo "AQL".

Una vez definidas sus necesidades, puede pasar a la etapa de creación propiamente dicha.

Abrir la pantalla de creación

Seleccione el elemento de menú **Administración/Sistema/Campos calculados**. Asset Manager muestra la pantalla de creación de campos calculados:

Título: Basic
Nombre SQL: Basic cf_Basic
Descripción: Basic

Sintaxis Comentario Historial

Tabla: Activos (amAsset)
Tipo de campo: Archivo de comandos Basic
Tipo de resultado: Texto
 Únicamente para programación

Sintaxis BASIC

```
If Left([AssetTag], 2)="PC" Then  
RetVal="PC"  
Else  
RetVal="Other"  
End If
```

Identificar el campo calculado

En primer lugar, rellene la parte superior de esta pantalla para identificar el campo calculado de manera única:

- El campo **Título** (nombre SQL: TextLabel) contiene el literal del campo calculado, utilizado para los títulos de las columnas en las listas.
- El campo **Nombre SQL** (nombre SQL: SQLName) contiene el nombre SQL del campo calculado. Este nombre, prefijado por los caracteres "cf_", se utiliza, por ejemplo, para hacer referencia al campo en archivos de comandos Basic, en consultas o en filtros.

Nota: No modifique en ningún caso el nombre SQL de un campo calculado después de su creación. En efecto, todas las referencias a este campo, que usen el antiguo nombre SQL, ya no serán aprobadas.

- El campo **Descripción** (nombre SQL: Description) contiene una breve descripción del campo, se usa en las listas que presentan los campos (por ejemplo, en los filtros o en la pantalla de configuración de una lista).


Definir el contexto de uso del campo

Los campos **Tabla** (nombre SQL: TableName) y **Tipo de campo** (nombre SQL: seType) permiten definir el contexto de uso de un campo calculado:

- El campo **Tabla** (nombre SQL: TableName) le permite asociar un campo calculado a una tabla. El campo sólo estará disponible para esta tabla.
- El campo **Tipo de campo** (nombre SQL: seType) permite especificar el tipo de campo calculado. En función de este tipo, podrán diferir las propiedades del campo (se pueden mostrar, ordenar o usar en filtros).

- **Tipo de resultado** permite precisar el tipo del resultado del campo calculado. Este tipo se usa para fines de asignación de formato y de visualización. Un campo calculado cuyo resultado es una fecha se visualiza como todos los demás campos de tipo "Fecha" de la base de datos.

Introducir la fórmula de cálculo del campo

Ahora basta editar la fórmula de cálculo del campo. Puede introducirla sea directamente en el campo de texto situado en la parte inferior de la pantalla (observe que la etiqueta de este campo cambia en función del tipo del campo calculado), sea acceder a la ayuda para la introducción disponible para cada tipo de campo calculado pulsando el botón  o la tecla "F4".

Nota: El lenguaje usado es distinto según el tipo de campo calculado.


Para más información sobre los lenguajes disponibles para escribir la fórmula de cálculo, consulte la siguiente documentación:

- Capítulo **Archivos de comandos** de este manual. La función utilizada es **RetVal()**.
- Capítulo **Consultas en AQL** de este manual para el lenguaje AQL.
- Manual **Administración**, capítulo **Archivos de descripción estándar de la base de datos**, sección **Descripción de tablas**, subsección **Cadenas de descripción de las tablas** para las cadenas calculadas.

Editar los derechos de usuario del campo calculado

Seleccione el menú **Administración/Derechos/Derechos de usuario**. Asset Manager muestra la pantalla de creación de derechos de usuario:

Nota: Los campos calculados sólo son accesibles en lectura, de modo que sólo puede editar un derecho de usuario en lectura.

1. Introduzca una breve descripción del derecho de usuario en el campo **Descripción** (nombre SQL: Description) y, opcionalmente, un comentario en el campo **Comentario** (nombre SQL: Comment).
2. Si utiliza el cliente Windows, expanda la arborescencia de la tabla asociada al campo calculado. La rama identificada por el icono  [Campos calculados] propone una lista completa de los campos calculados de la tabla en cuestión.
Si utiliza el cliente Web, seleccione la tabla y luego el campo calculado de la lista de categorías de los componentes de la tabla.
3. Seleccione el campo para el cual desea editar un derecho de usuario. La casilla **Lectura** del cuadro **Campos, vínculos y características** permite definir los derechos en lectura para este campo. Si está marcada, sólo los perfiles que tienen este derecho de usuario podrán ver el campo calculado. Si no está marcada, todos los usuarios tendrán acceso (en lectura) a este campo.

Uso de los campos calculados

El uso de un campo calculado está condicionada por su tipo. Procure que la utilización que desee hacer sea compatible con el tipo del campo. En las listas que muestran los campos (creación de un filtro, configuración de una lista, etc.), Asset Manager le ayuda mostrando sólo los campos que se pueden usar.

Esta sección incluye:

| | |
|--|-----|
| Uso de un campo calculado en la configuración de una lista | 291 |
| Filtrado de los registros de una tabla | 291 |
| Referenciación de un campo calculado | 291 |

Uso de un campo calculado en la configuración de una lista

Puede visualizar el valor de un campo calculado para todos los registros de una tabla por medio del menú contextual **Configurar la lista**.

Precaución: Cuando el SGBD es Microsoft SQL Server, este procedimiento no funciona (el campo calculado no se mostrará).

Filtrado de los registros de una tabla

Asset Manager puede filtrar los registros de una tabla en función del valor de un campo calculado de tipo "AQL". Para ello, seleccione el comando **Filtro simple** en el menú contextual y recorra la arborescencia hasta la rama **Campos calculados**. Asset Manager sólo muestra campos de tipo "AQL".

Referenciación de un campo calculado

El nombre SQL, prefijado por los caracteres "cf_" se usa para referenciar los campos calculados. La siguiente copia de pantalla ilustra el uso del nombre SQL de un campo calculado en un filtro:

The screenshot shows the HP Asset Manager configuration window for an asset. At the top, there is a search bar with the text 'cf_plntrinsicAva' and a 'LIKE' dropdown set to '0,00'. Below this is a tree view under the 'Modelo' folder, listing 'Papel de imprenta y de escritura', 'Color LaserJet serie 9500', and 'Compaq dc 7800'. The main area is divided into tabs: 'General', 'Usuarios', 'Servicios empresariales', 'Activo', 'Puertos', 'Adquis.', 'Act. fijo', and 'Contrato'. The 'General' tab is active, showing fields for 'Cantidad', 'Asignación' (set to 'En el parque'), 'Puesta en serv.' (set to '11/07/2006'), and 'Fecha invent.'. On the right, there are fields for 'Componente de:', 'Localización' (set to '/Centro Atoch'), 'Responsable' (set to 'Martínez Orihu'), and 'Usuario'. A checkbox for 'Artículo de p' is checked. Below these are sections for 'Virtualización' (with 'Puede formar parte de VI' set to 'Sin definir' and 'Rol de virtualización' set to 'Ninguno') and 'Financiero' (with 'Val. unitario' set to '8.960,00€', 'Tipo de coste' set to 'Equipos inform', and 'Centro de costes' set to 'Informática'). A 'Comentario' field is at the bottom.

Por otra parte, los campos calculados pueden ser utilizados por diferentes módulos o funcionalidades de Asset Manager:

- Asset Manager Web
- Asset Manager API
- Informes

Para más información sobre estos módulos o áreas de funcionalidad, consulte la documentación correspondiente.

Capítulo 14: Asistentes

Asset Manager le permite crear sus propios asistentes y adaptar el asistente existente para su propio uso. Los asistentes se almacenan como campos de texto (campo **Archivo de comandos del asistente** (nombre SQL: WizardScript), ficha **Asistente** del detalle de la acción de tipo **Asistente**). Para crear un asistente o bien se introduce su código en este campo directamente o se utiliza el editor gráfico. Este proceso requiere que se esté familiarizado con la estructura de los asistentes y con el lenguaje de archivos de comandos usado para describir esta estructura.

Precaución: Si modifica las acciones del tipo archivo de comandos o asistente, asegúrese de que vuelve a marcar los servicios web si ha implementado Asset Manager Web.

Consulte el manual **Tailoring**, capítulo **Personalización de la base de datos**, sección **Buenas prácticas de desarrollo/Marcar los servicios web**.

Este capítulo incluye:

| | |
|---|-----|
| Información general | 293 |
| Concatenación de asistentes | 299 |
| Funciones Basic | 300 |
| Propiedades de un nodo | 301 |
| Tipos de nodos | 305 |
| Tipos de controles y propiedades asociadas | 320 |
| Uso del editor gráfico | 354 |
| Ejemplo de creación de un asistente | 357 |
| Caso práctico de programación de un asistente | 363 |
| Preguntas planteadas frecuentemente (FAQ) | 369 |

Información general

Esta sección incluye:

| | |
|---|-----|
| Convenciones de notación | 294 |
| Definiciones | 294 |
| Plantilla de estructura | 296 |
| Plantilla de una página de asistente | 297 |
| Generalidades | 298 |
| Estructura y sintaxis genéricas de un nodo de asistente | 298 |

Convenciones de notación

La estructura de los asistentes se describe con las siguientes convenciones de notación:

Convenciones usadas

| | |
|--------------|---|
| [] | Los corchetes angulares se utilizan para referenciar el valor de un campo (en el caso de los asistentes contextuales) de la base o de uno de los campos "especiales": "CurrentSelection" y "CurrentTable". También sirven para indicar parámetros opcionales. |
| < > | Los corchetes angulares indican los valores de las propiedades descritas en idioma sencillo. No significa que haya que escribir tal cual estos corchetes angulares. Sustituya el texto por la información apropiada. |
| | La barra vertical separa los valores posibles de una propiedad. También se usa para separar los títulos y los valores de una lista de columnas múltiples. |
| { } | Las llaves enmarcan la definición de un nodo o de un bloque de archivo de comandos de varias líneas para una propiedad. Sirven igualmente para referenciar el valor de una propiedad del asistente. |
| ' | En los ejemplos de código Basic, el apóstrofo designa una línea de comentario que no es interpretada por Asset Manager. |
| ; o // | En los asistentes, el punto y coma o dos barras oblicuas indican una línea de comentario que Asset Manager no interpreta. |

Definiciones

A continuación, encontrará la definición de los términos utilizados en la descripción de la estructura de los asistentes.

Twip

El "Twip" es la unidad de medida de tamaño y de distancia usada de forma predeterminada por los asistentes. Es independiente de la resolución de la pantalla. Las equivalencias con las unidades de medida clásicas son las siguientes:

- 1440 "twips" valen una pulgada.
- 567 "twips" valen un centímetro.
- En resolución 96 dpi (estándar Windows) 15 twips equivalen a 1 píxel.

Control

Un control designa un elemento gráfico que permite editar un dato. Los controles más comunes son las casillas de verificación, las ediciones de texto, los botones, las listas desplegables, etc.

Nodo

Un nodo corresponde a un nivel jerárquico del árbol del asistente. Se denomina subnodo de un nodo

"N" a un nodo de nivel jerárquico inferior asociado a este.

Nota: Sólo se autorizan caracteres alfanuméricos en los nombres de nodos. El nombre de un nodo está limitado a 22 caracteres.

Objeto

Un objeto es un término genérico que designa, por ejemplo:

- Un asistente en su conjunto
- Una página de un asistente
- Un control (casilla de verificación, edición de texto, botón, lista desplegable, etc.) de una página.
- Una variable
- Etc.

Objeto principal y objeto secundario

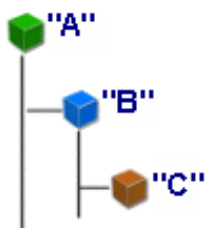
Si un objeto "A" contiene un objeto "B":

- El objeto "A" se denomina "objeto principal" del objeto "B".
- El objeto "B" se denomina "objeto secundario" del objeto "A".

Precaución: Se trata de una relación de composición y no de una relación de herencia.

Nombre completo de un objeto

El nombre completo de un objeto está constituido por el nombre de todos sus objetos principales y por el nombre de este objeto. Cada nombre de objeto está separado por un punto ("."). Tomemos como ejemplo la siguiente estructura:



El nombre completo del objeto "C" es:

<Nombre del objeto "A">.<Nombre del objeto "B">.<Nombre del objeto "C">

Variable

Una variable es un espacio de almacenamiento con nombre que contiene datos que se pueden modificar durante la ejecución de un asistente. Cada variable tiene un nombre que le permite ser identificado exclusivamente en el asistente. Todas las variables usadas en el asistente son

globales. Esto significa que se pueden referenciar en cualquier nodo dado del asistente con su nombre completo.

Los asistentes de Asset Manager utilizan dos tipos de variables:

- Las "variables de los asistentes", que se definen en nodos de tipo "LONG" o "STRING". El tipo de nodo define el tipo de la variable; la variable Z definida en un nodo "LONG" es un número entero largo, una variable definida en un nodo "STRING" es una cadena de caracteres. Por definición, estas variables son globales. Es decir, que se pueden referenciar usando su nombre completo desde cualquier nodo en el asistente. Si es necesario, estas variables se recalculan automáticamente por Asset Manager.
- Las variables Basic, usadas en los archivos de comandos Basic dentro del asistente. De forma predeterminada, estas variables son locales, pero pueden hacerse globales mediante las propiedades "COMMON" y "GLOBAL". Estas variables no son recalculadas automáticamente por Asset Manager.

Transición

Se designa por transición el paso de una página del asistente a otra página. Una página dada del asistente puede definir varias transiciones. Cada una de ellas sus propias condiciones definidas por el usuario que determinan su validez y que deben completarse para desencadenar la transición:

- Cuando el usuario hace clic en **Siguiente**, se ejecuta la primera transición válida (es decir, en la que se cumplen las condiciones). Si no existe ninguna transición válida, el botón **Siguiente** está desactivado.
- Si el asistente posee propiedades obligatorias (MANDATORY) que no se han indicado, no se puede utilizar el botón **Siguiente**.
- Si el usuario pulsa en **Terminar** antes de haber ejecutado cada etapa del asistente, se tendrán en cuenta los valores predeterminados de las etapas no finalizadas.

Plantilla de estructura

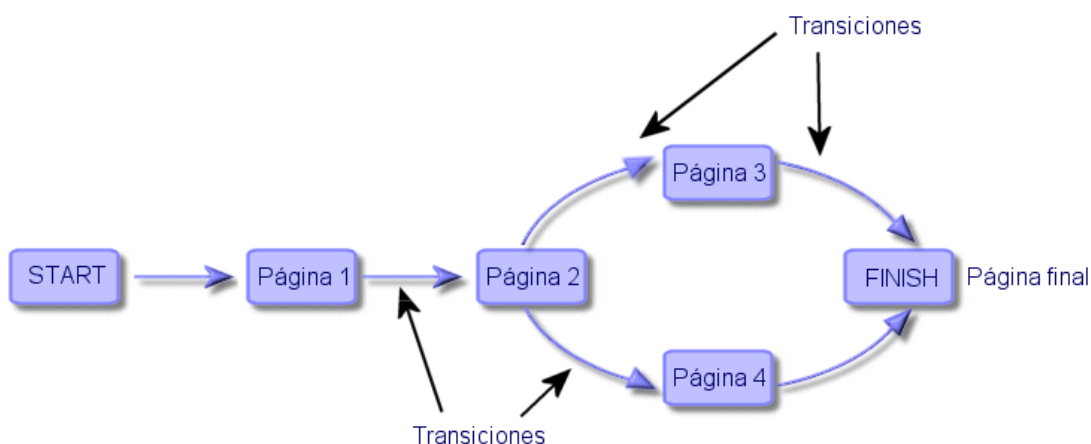
Un asistente de Asset Manager se origina por la ejecución de un asistente. Por definición, la estructura del asistente está basado en el archivo de comandos de estructura. Por ejemplo:

- Un archivo de comandos de asistente (y por tanto un asistente) consta de nodos.
- Cada nodo del asistente tiene un nombre, uno o varios subnodos y un conjunto de propiedades. Los tipos de nodo son los siguientes:
 - "ROOT" (nodo Root). Este nodo es único y engloba todos los demás.
 - "START". Este nodo es único y contiene un archivo de comandos que se ejecuta al inicio del asistente.
 - "PAGE". Este tipo de nodo describe una página del asistente.

- "TRANSITION". Este tipo de nodo describe la transición entre dos nodos de tipo "PAGE".
- "FINISH". Este nodo es único y contiene un archivo de comandos que se ejecuta al final del asistente.
- "PARAMS". Este nodo es único y contiene los parámetros que se han de pasar a otro asistente. Varios asistentes pueden ejecutarse de modo seguido intercambiando o no parámetros. Estos asistentes son llamados concatenados.
- "LONG" o "STRING". Este tipo de nodo define una variable del tipo correspondiente.
- El valor de una propiedad se especifica sea por medio de una constante, sea por medio de un archivo de comandos Basic (en este caso, el valor es el resultado de la evaluación de un archivo de comandos).

Los asistentes constan de páginas vinculadas entre sí por transiciones. El salto de una página a otra está condicionado por la información introducida o por las selecciones efectuadas por el usuario. El dibujo siguiente ilustra el modelo de estructura de un asistente:

Asistentes: plantillas de estructura



Plantilla de una página de asistente

Una página de un asistente tiene la siguiente organización:



Generalidades

El código de un asistente (campo **Archivo de comandos del asistente** (nombre SQL: WizardScript) en la ficha **Asistente** del detalle de una acción que utiliza un asistente) toma la forma de texto estructurado, formado por bloques delimitados por llaves ({}). Este texto define la estructura de un asistente.

Cada nodo ("Root", "Page", etc.) del árbol del asistente contiene un número ilimitado de subnodos y un conjunto de propiedades.

Estructura y sintaxis genéricas de un nodo de asistente

Un nodo tiene la estructura y la sintaxis siguientes:

```
; Éste es un comentario fuera del archivo de comandos
{ <Tipo de nodo> <Nombre de nodo>
  <Nombre de la propiedad> = <Valor de la propiedad>
  ' Éste es un comentario dentro del archivo de comandos
  ...
  { <Nombre de la propiedad> =
    ...
  }
  { <Tipo de nodo> <Nombre de nodo>
    <Nombre de la propiedad> = <Valor de la propiedad>
    ...
    { <Nombre de la propiedad> =
      ...
    }
  }
}
```

Las siguientes reglas se aplican a la noción de nodo:

- Los nombres de nodos son opcionales. Si no se precisa ningún nombre para un nodo, Asset Manager le asigna automáticamente un nombre y un número.
- Los nombres de nodos no deben tener espacios en blanco.
- Si el nombre de un nodo vale "=", ya no se trata de un nodo sino de una propiedad de varias líneas. Para más información sobre las propiedades de líneas múltiples, consulte "Sintaxis de propiedades" en este capítulo.
- Las líneas que empiezan por un punto y coma (";") fuera de un archivo de comandos y las que empiezan por un apóstrofo (') dentro de un archivo de comandos, se interpretan como líneas de comentarios y se ignoran.

Nota: Atención: el espacio entre la llave ("{}") y el tipo de nodo debe estar presente. De lo contrario, Asset Manager no ejecutará el asistente.

Concatenación de asistentes

Un asistente puede desencadenar la ejecución de otro asistente y pasarle parámetros (variables). Esta particularidad se conoce con el nombre de concatenación de asistentes.

Esta sección incluye:

| | |
|------------------|-----|
| Ejecución | 299 |
| Parámetros | 300 |

Ejecución

Para que el asistente A desencadene un asistente B, la función Finish no debe tener la propiedad CHAIN. Esta propiedad debe tener el valor del nombre SQL de la acción de tipo **Asistente** que se va a ejecutar, en este caso "B".

Sugerencia: De manera predeterminada, no es posible el encadenamiento de una acción de asistente privada excepto para el propietario (autor) de la acción. Por tanto los usuarios no pueden encadenar (ejecutar) un asistente "oculto" en un asistente disponible.

Una acción privada es una acción para la cual está marcada la casilla de verificación **No compartida** (bPrivate). En este caso, se oculta a todos los usuarios excepto al propietario (autor).

Si desea permitir a otros usuarios encadenar (ejecutar) un asistente "oculto" en un asistente disponible, debería usar el vínculo del menú **Administración/Opciones de la base** y defina la opción **Asistentes/ChainNotOwnedPrivWizards** en **Sí**.

Parámetros

Los parámetros se pasan al asistente B por medio del nodo PARAMS del asistente A. Estos parámetros se añaden a los del nodo PARAMS del asistente B. Si un mismo parámetro está definido en el nodo PARAMS del asistente A y en el nodo PARAMS del asistente B, el parámetro del asistente tiene precedencia en el asistente A.

Funciones Basic

Además de las funciones genéricas de Asset Manager (con excepción de la función "AmCounter"), los asistentes aceptan las siguientes funciones adicionales:

- AmComputeString()
- AmDecrementLogLevel()
- AmExecTransition()

Precaución: Esta API no puede utilizarse en el cliente Web.

- AmLog()
- AmMsgBox()
- AmPagePath()
- AmProgress()
- AmRefreshProperties
- AmSetProperty
- AmUpdateDetail
- AmValueOf
- AmWizChain

Esta sección incluye:

| | |
|--|-----|
| Valores devueltos por las funciones | 300 |
| Concatenación de cadenas en los archivos de comandos Basic | 301 |

Valores devueltos por las funciones

Cuando recurre a funciones Basic dentro del archivo de comandos de un asistente, siempre debe asignar el valor devuelto por la función a una variable. De lo contrario, el compilador Basic volverá a

enviar un error. Así, en el siguiente ejemplo, se rechaza la compilación:

```
AmGetFieldLongValue(hRecord, "lUserId", {lEmplDeptId})
```

El archivo de comandos correcto es el siguiente:

```
Dim lValue as Long lValue=AmGetFieldLongValue(hRecord, "lUserId", {lEmplDeptId})
```

Concatenación de cadenas en los archivos de comandos Basic

Los archivos de comandos de los asistentes pueden recurrir a los archivos de comandos Basic.

En un archivo de comandos Basic, concatene las cadenas de texto por medio del operador **&** y no del operador **+**.

En efecto, el operador **+** se puede interpretar como un operador de suma, que genera un error durante la ejecución del asistente.

Propiedades de un nodo

Los valores de las propiedades pueden estar definidos por constantes o por archivos de comandos. Las constantes pueden ser numéricas, booleanas o de tipo texto.

Nota: Las propiedades asociadas a los objetos pueden ser opcionales u obligatorias. Son de tipo "lógico" (en este caso, complementan la definición del objeto) o "físico" (tienen un impacto sobre el aspecto visual del objeto).

Esta sección incluye:

| | |
|---|-----|
| Plantilla declarativa | 301 |
| Definición de constante como valor para una propiedad | 302 |
| Referenciación de una propiedad | 302 |
| Definición de archivo de comandos como valor para una propiedad | 303 |
| Métodos aplicables a las propiedades | 303 |
| Propiedad de tipo cuadro | 304 |
| Uso de las variables globales CurrentTable y CurrentSelection | 305 |

Plantilla declarativa

La definición de una propiedad se efectúa según un modo declarativo que detecta las referencias circulares (A={B}, B={A}):

```
<Nombre de la propiedad>=<Archivo de comandos>
```

A esta definición va asociada una lista de dependencias. Si se tiene:

```
A={B}+{C}
```

La propiedad "A" depende de las propiedades "B" y "C". La lista de dependencias de "A" es pues: "B", "C".

En consecuencia, una propiedad cambia:

- Si cambia una de las propiedades de su lista de dependencia.
- Tras una acción de usuario que provoca el cambio de la propiedad o de una de sus propiedades dependientes.

Definición de constante como valor para una propiedad

Las siguientes sintaxis definen un valor constante para una propiedad:

- Propiedad de tipo texto:
 - `<Nombre de la propiedad>=<Texto>`
- Propiedad de tipo booleano:
 - `<Nombre de la propiedad> = TRUE`
 - `<Nombre de la propiedad> = FALSE`
 - `<Nombre de la propiedad>` (equivale a `<Nombre de la propiedad> = TRUE`)
- Propiedad de tipo numérico:
 - `<Nombre de la propiedad> = 42`
- `<Nombre de la propiedad> = {<Nombre completo de una variable Basic o de una propiedad>}`

Nota: El valor booleano "TRUE" equivale a un valor numérico no nulo. "FALSE" equivale al valor numérico "0".

Referenciación de una propiedad

Para hacer referencia a una propiedad de un objeto (por ejemplo, hacer referencia al contenido de esta propiedad u objeto y, en particular, su valor), la sintaxis es la siguiente:

```
{<Nombre completo de la propiedad>}
```

De este modo, si desea referenciar la propiedad "Prop" de una página "Page1", escriba:

```
{Page1.Prop}
```

En esta sintaxis, el nombre completo es independiente de la caja.

Definición de archivo de comandos como valor para una propiedad

Noción de archivo de comandos

Un archivo de comandos es un programa Basic de una única línea o de varias que devuelve un valor en la variable global "RetVal". En el caso de un archivo de comandos de una única línea, esta variable es implícita. Debe especificarla si el archivo de comandos tiene varias líneas.

Como en cualquier archivo de comandos Basic, le recomendamos que preste atención al tipo del valor devuelto. Este depende del tipo de la propiedad calculada por medio del archivo de comandos.

Sintaxis de un archivo de comandos de una línea

```
<Nombre de la propiedad>=<Archivo de comandos>
```

Ejemplo:

```
Variable="El nombre es: " & {Name}
```

El archivo de comandos anterior de una línea es equivalente al siguiente archivo de comandos de varias líneas:

```
{ Variable =  
RetVal="El nombre es: " & {Name}  
}
```

Sintaxis de un archivo de comandos de varias líneas

```
{ <Nombre de la propiedad >=  
    <Archivo de comandos>  
}
```

Ejemplo:

```
{ LABEL =  
    IF {Page1.Title}="Seleccione a una persona" THEN  
RetVal="Persona"  
    ELSE  
RetVal="Departamento"  
    END IF  
}
```

Métodos aplicables a las propiedades

Un método permite recuperar un valor vinculado a una propiedad o un nodo, o incluso ejecutar una función en esta propiedad. En este sentido, puede ser considerado como una función perfeccionada.

La sintaxis de un método tiene la siguiente forma:

```
{nodo.nodo.nodo[.propiedad][.método([arg1[, arg2[...]])]}
```

con:

- nodo: nombre del nodo
- propiedad: nombre de la propiedad
- método: nombre del método
- arg1, arg2, ...: constante o expresión Basic (no debe contener llaves)

Nota: En este ejemplo, los caracteres "[" y "]" enmarcan elementos facultativos.

Por ejemplo, para recuperar el número de líneas del control "LISTBOX" situado en la página "PAGE1", se utiliza el método "COUNT" asociado a este tipo de control. El comando es el siguiente:

```
{PAGE1.LISTBOX.VALUES.COUNT( )}
```

Propiedad de tipo cuadro

Las propiedades de tipo cuadro son aquellas cuyo valor está definido según el siguiente formato:

```
<Columna|Columna|Columna|...>=<Id de la línea>,  
<Columna|Columna|Columna|...>=<Id de la línea>, ...
```

El valor de estas propiedades puede ser visualizado en forma de cuadro:

| | | Columna 1 | Columna 2 | Columna 3 |
|-----------------------|---|-------------|-------------|-------------|
| Número de la línea: 1 | Identificador de la línea (por ejemplo, 18) | Celda (1,1) | Celda (2,1) | Celda (3,1) |
| Número de la línea: 2 | Identificador de la línea (por ejemplo, 29) | Celda (1,2) | Celda (2,2) | Celda (3,2) |
| Número de la línea: 3 | Identificador de la línea (por ejemplo, 78) | Celda (1,3) | Celda (2,3) | Celda (3,3) |
| Etc. | Etc. | Etc. | Etc. | Etc. |

Nota: El código identificador es de tipo 'Texto'.

Ejemplo

La propiedad "VALUES" del nodo "LISTBOX" tiene como valor el resultado de una consulta en la tabla Personas y departamentos. La consulta en cuestión devuelve el valor de los campos **Apellido** (nombre SQL: Name) y **Nombre** (nombre SQL: FirstName) para cada registro de esta tabla. Supongamos que esta propiedad tiene el valor siguiente

```
VALUES="Colina Matutes|Gerardo=32,Linares Cardoso|Alejandro=64,Duarte Berzosa|Guillermo=24"
```


Este valor se puede visualizar en forma de cuadro:

| | | Nombre | Nombres |
|---|----|-----------------|-----------|
| 1 | 32 | Colina Matutes | Gerardo |
| 2 | 64 | Linares Cardoso | Alejandro |
| 3 | 24 | Duarte Berzosa | Guillermo |

Uso de las variables globales CurrentTable y CurrentSelection

El contenido de estas variables puede recuperarse utilizando la siguiente sintaxis:

```
[CurrentTable]
[CurrentSelection]
```

El cuadro siguiente presenta las características de estas dos variables:

| Nombre de la variable | Descripción de la variable | Comentario |
|-----------------------|--|---|
| CurrentTable | Contiene el nombre SQL de la tabla activa en el momento de iniciar el asistente. Si no existe ninguna tabla activa, contiene una cadena vacía. Variable de tipo "String". | Esta variables es especificada automáticamente por Asset Manager. El usuario no puede forzar su valor. |
| CurrentSelection | Contiene la lista de identificadores internos de los registros seleccionados en el momento de iniciar el asistente, separados por una coma. Variable de tipo "String". | Esta variables la especifica Asset Manager> automáticamente. Contiene una cadena vacía si no se ha seleccionado nada o si no se ha especificado ninguna tabla. El usuario no puede forzar su valor. |

Tipos de nodos

Este sección incluye:

| | |
|---|-----|
| Nodo Root | 306 |
| Nodo Page | 313 |
| Nodo Transition | 315 |
| Propiedades de un nodo Transition | 316 |

| | |
|---------------------------|-----|
| Nodo Finish | 317 |
| Nodo Start | 318 |
| Nodo Timer | 319 |
| Nodos Long y String | 320 |
| Nodo Control | 320 |

Nodo Root

Definición de nodo Root

El nodo "Root" describe el asistente en su conjunto. Consta de un bloque de propiedades generales aplicables a todo el asistente y de una serie de subnodos que representan los objetos contenidos en el asistente.

Sintaxis de un nodo Root

La sintaxis de un nodo de tipo "Root" es la siguiente:

```
' Block of general properties of the root node
NAME=...
IMAGE=...
...
' Definition of sub-nodes of the root node
{ FINISH
  ...
}
{ PAGE
  ...
}
{ TRANSITION
  ...
}
```

Propiedades de un nodo Root

Los cuadros siguientes muestran todas las propiedades lógicas y físicas que pueden definirse en un nodo "Root":

Propiedades lógicas del nodo "Root"

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo | Comentario |
|--------------------------------|--|--------------------------------|---|
| NAME="<Nombre del asistente>" | Define el nombre del asistente. Propiedad de tipo "String". | NAME="Asistente de traslado" | Debe definir un valor para esta propiedad. El nombre del asistente está limitado a 22 caracteres. Esta propiedad se usa para la serialización del asistente: Los datos relacionados con este asistente se almacenan bajo este nombre. Como consecuencia, es preferible que los distintos asistentes tengan distintos nombres. |
| TITLE="<Título de la ventana>" | Define el título de la ventana del asistente. Propiedad de tipo "String". | TITLE= "Asistente de traslado" | Insistimos en recomendar que se dé un valor a esta propiedad. |

Propiedades lógicas del nodo "Root", continuación

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo | Comentario |
|------------------------------|---|----------------------------------|------------|
| GLOBAL=<Archivo de comandos> | <p>Permite serializar el asistente (=TRUE) o no (=FALSE). Esta propiedad es útil para definir, por ejemplo, variables globales (aplicables al conjunto del asistente) y funciones globales utilizables en todos los nodos del asistente.</p> <p>Este archivo de comandos es únicamente declarativo y no se ejecuta. Para ejecutar un archivo de comandos al inicio, utilice el nodo "START".</p> <p>Propiedad de tipo "Booleano".</p> | {GLOBAL=Dim Filter As String} | |
| COMMON | <p>Contiene las funciones Basic incluidas automáticamente en todos los asistentes.</p> <p>Esta propiedad corresponde al archivo gbase.wiz (solo lectura) integrado en la base en el momento de su creación.</p> | | |

Propiedades lógicas del nodo "Root", continuación

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo | Comentario |
|------------------------------|---|----------------|---|
| SERIALIZE=<TRUE FALSE> | <p>Permite serializar el asistente (=TRUE) o no (=FALSE). Si está serializado, el asistente conserva los valores introducidos (almacenándolos en el archivo .ini) para su próxima ejecución.</p> <p>La propiedad NAME determina donde se almacenarán los valores, en la sección .ini.</p> <p>Propiedad de tipo "Booleano".</p> <p>Localización de estos archivos .ini: consulte el manual de instalación y actualización de Asset Manager, capítulo Archivos .ini y .cfg.</p> | SERIALIZE=TRUE | De forma predeterminada, esta propiedad tiene el valor "FALSE". |
| MODAL=<TRUE FALSE> | Define la modalidad (=TRUE) o no (=FALSE) del asistente. | | |

Propiedades físicas del nodo "Root"

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo | Comentario |
|---|--|--------------------------------|---|
| IMAGE="<Ruta del archivo bitmap> "IMAGE16="<Ruta del archivo bitmap>" | Define el archivo gráfico de tipo bitmap (".bmp") que se ha visualizar en el asistente. Propiedad de tipo "String". | IMAGE="C:\Imágenes\Pa-ge1.bmp" | Si no se define ningún valor para esta propiedad, no se visualiza ninguna imagen. La ruta del archivo gráfico depende de la carpeta Config de Asset Manager. Asset Manager busca en prioridad la imagen en la base de datos. Si se define un valor para "IMAGE1-6", esta propiedad se utilizará en lugar de "IMAGE" cuando la pantalla sea de 16 colores. |

Propiedades físicas del nodo "Root", continuación

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo | Comentario |
|------------------------------|--|-------------|------------|
| WIDTH=<Anchura> | Define la anchura (" <Width> ") predeterminada de la ventana del asistente. Esta medida se expresa en twips. Propiedad de tipo "Long". | WIDTH=6000 | |
| HEIGHT=<Altura> | Define la altura (" <Height> ") predeterminada de la ventana del asistente. Esta medida se expresa en twips. Propiedad de tipo "Long". | HEIGHT=5000 | |
| MINWIDTH=<AnchuraMín> | Define la anchura mínima de la ventana del asistente. Valor expresado en twips . | | |
| MINHEIGHT=<AlturaMín> | Define la altura mínima de la ventana del asistente. Valor expresado en twips . | | |
| CTRLHEIGHT=<AlturaCtrl> | Define la altura de un control de tamaño vertical fijo (por ejemplo, un control TEXTBOX). Valor del espaciado expresado en twips . | | |

Propiedades físicas del nodo "Root", continuación

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo | Comentario |
|----------------------------------|--|---------|------------|
| LABELSPACING=<EspaciadoEtiqueta> | Define el espacio entre el nombre de un control y el control propiamente dicho, cuando el nombre está situado sobre el control. Valor del espaciado expresado en twips . | | |
| CTRLSPACING=<EspaciadoCtrl> | Define el espacio vertical entre dos controles. Valor del espaciado expresado en twips . | | |
| IMGBORDER=<Anchura> | Define el espacio horizontal entre la imagen del asistente y sus controles. Valor expresado en twips . | | |
| NAVIGATION=<TRUE FALSE> | Muestra (=TRUE) o no (=FALSE) la barra de navegación que contiene los botones Siguiente y Cancelar en la ventana del asistente. | | |
| CONFIRMCANCEL=<TRUE FALSE> | Muestra (=TRUE) o no (=FALSE) el mensaje de confirmación de la anulación. | | |

Propiedades físicas del nodo "Root", continuación

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo | Comentario |
|------------------------------|--|---------|------------|
| DEFAULTONNEXT=<TRUE -FALSE> | <p>Selecciona de forma predeterminada (=TRUE) el botón Siguiente.</p> <p>Si DEFAULTONNEXT=-FALSE, el botón seleccionado de forma predeterminada es Terminar.</p> | | |

Subnodos de un nodo Root

Los tipos de subnodos que se pueden definir para un nodo Root se muestran en el siguiente cuadro. Cada tipo de nodo representa un objeto.

Subnodos del nodo "Root"

| Tipo del nodo | Descripción |
|---------------|---|
| PAGE | Describe una página del asistente. |
| FINISH | Describe la transición final a partir de la última página del asistente (o sea, hacia el cierre del asistente). Este nodo de tipo "Transition" carece de las propiedades "FROM" y "TO". |
| START | Contiene, por ejemplo, un archivo de comandos que ejecutar en el momento de iniciar el asistente (con la propiedad "DO") y el nombre de la página de inicio del asistente (propiedad "TO"). |
| PARAMS | Permite transferir parámetros de un asistente a otro si se ha indicado la propiedad CHAIN del subnodo FINISH. |
| TIMER | Permite asociar un minuterero a una página del asistente. |

Nodo Page

Definición de nodo Page

Un nodo "Page" describe una página del asistente. Consta de un bloque de propiedades aplicables a este nodo y a todos sus subnodos, y de un conjunto de subnodos que definen los objetos contenidos en la página.

Sintaxis de un nodo Page

La sintaxis de un nodo "Page" es la siguiente:

```
' Declaration of the page
{ Page <Nombre de la página>
' Block properties of the page node
IMAGE=...
TITLE=...
' Definition of sub-nodes of the "Page" node
{ TRANSITION
...
}
{ <Tipo de control> <Nombre de control>
...
}
...
}
```

Propiedades de un nodo Page

Los siguientes cuadros presentan la lista de todas las propiedades que pueden definirse en un nodo "Page":

Propiedades lógicas de un nodo "Page"

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo | Comentario |
|-------------------------------|--|--------------------------------|--|
| TITLE="<Título de la página>" | Define el título de la página. Este título aparece en negritas en la parte superior de la página. Propiedad de tipo "String". | TITLE="Traslado" | Si no se define ningún valor para esta propiedad, hereda el valor de la propiedad "TITLE" del nodo "Root". Al contrario de los títulos, esta cadena no admite el HTML. |
| ONENTER=<Archivo de comandos> | Define un archivo de comandos Basic que se ejecuta durante el acceso a la página pulsando el botón Siguiente o Anterior . Propiedad de tipo "Booleano". | {ONENTER = AmMsgBox ("Hello")} | |

Propiedades físicas de un nodo "Page"

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo | Comentario |
|--|---|----------------------------------|---|
| IMAGE="<Ruta del archivo bitmap>" IMAGE16="<Ruta del archivo bitmap>" | Define el archivo gráfico de tipo bitmap (".bmp") que se ha de mostrar en la página del asistente. Propiedad de tipo "Booleano". | IMAGE =" C:\Images\Page1.bmp" | Si no se define ningún valor para esta propiedad, hereda el valor de la propiedad "IMAGE" del nodo "Root". Si se define un valor vacío para esta propiedad, no se visualiza ninguna imagen. Si se define un valor para "IMAGE16", esta propiedad se utilizará en lugar de "IMAGE" cuando la pantalla sea de 16 colores. |

Subnodos de un nodo Page

Se pueden definir dos tipos de subnodos para un nodo "Page":

Subnodos de un nodo "Page"

| Tipo del nodo / "Objeto" | Descripción |
|--|---|
| <Tipo de control> <Nombre del control> | Define un control presentado en la página activa. |
| TRANSITION <Nombre de la transición> | Describe una transición entre la página activa y otra página del asistente. |
| TIMER | Permite asociar un minuterero a una página del asistente. |

Nodo Transition

Definición de nodo Transition

Un nodo "Transition" describe el paso entre dos páginas de un asistente. Consta únicamente de un bloque de propiedades.

Nota: Las transiciones pueden definirse dentro de un nodo "Page" (en este caso, no requieren la propiedad "FROM") o en el nodo "Root". La transición final, que lleva al cierre del asistente, se describe en un nodo "FINISH" (al nivel del nodo "Root") y carece de las propiedades "FROM" y "TO".

Sintaxis de un nodo Transition

La sintaxis de un nodo "Transition" es la siguiente:

```
' Declaration of the transition
{ TRANSITION0 <Nombre de la transición>
' Block of properties of the transition node
FROM=...
TO=...
CONDITION=...
}
```

Propiedades de un nodo Transition

El cuadro siguiente presenta la lista de todas las propiedades que pueden definirse en un nodo "Transition":

Propiedades lógicas de un nodo "Transition"

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo | Comentario |
|---------------------------------------|---|--------------------------------|---|
| FROM="<Nombre de la página original>" | Define la página de origen de la transición. Propiedad de tipo "String". | FROM="Página2" | Esta propiedad es obligatoria si la transición se define dentro del nodo "Root" y es inaplicable si se define en un nodo "Page" o "Finish" o "Start". |
| TO="<Nombre de la página de destino>" | Define la página de destino de la transición. Propiedad de tipo "String". | TO="Página3" | Esta propiedad es obligatoria si la transición se define dentro de un nodo "Root" o "Page", y es inaplicable si se define en un nodo "Finish". |
| CONDITION=<Archivo de comandos> | Define la condición que cumplir para provocar la transición. Propiedad de tipo "Archivo de comandos" que devuelve un valor booleano. | CONDITION={Comment} ="user" | Propiedad no disponible en un nodo "Start". |

Propiedades lógicas de un nodo "Transition", continuación

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo | Comentario |
|------------------------------|---|-----------------|------------|
| DO=<Archivo de comandos> | Define un archivo de comandos que ejecutar en el momento de la transición. Propiedad de tipo "Booleano". | {DO= Filter=""} | |

Particularidades de un nodo Transition

Un nodo "Transition" carece de subnodo.

¿Por qué definir transiciones en el nodo "Root"?

Sacar las transiciones de los nodos "Page" le permite crear páginas reutilizables en cualquier asistente y racionaliza la escritura de los archivos de comandos.

Nodo Finish

Un nodo "Finish" describe la transición final que llevará a la página final del asistente. Por tanto, se trata de un caso particular de un nodo "Transition" que carece de las propiedades "FROM" y "TO". Hecha esta salvedad, la sintaxis y las propiedades de un nodo "Finish" son idénticas a las de un nodo "Transition".

La propiedad CHAIN, específica del nodo Finish, permite desencadenar la ejecución de otro asistente.

Propiedades lógicas de un nodo "Finish"

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo | Comentario |
|---|--|------------------|------------|
| CHAIN=<Nombre SQL del asistente que se va a ejecutar> | Define el nombre SQL del asistente que ejecutar al final del asistente actual. Si no se ha indicado esta propiedad, no se ejecutará ningún asistente. Propiedad de tipo "String" | CHAIN="Traslado" | |
| CONDITION=<Archivo de comandos> | Define la condición que confirma el botón Terminar . Propiedad de tipo "Booleano". | | |

Propiedades lógicas de un nodo "Finish", continuación

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo | Comentario |
|------------------------------|---|---------|------------|
| DO=<Archivo de comandos> | Define el archivo de comandos que se debe ejecutar al final del asistente. Propiedad de tipo "Archivo de comandos" que devuelve un valor booleano. | | |

Nota: El nodo PARAMS permite pasar parámetros al asistente que se ejecuta.

Propiedad física de un nodo "Finish"

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo |
|------------------------------|---|---------|
| SUMMARY=<TRUE FALSE> | Muestra (=TRUE) o no (=FALSE) una página de resumen al ejecutar el asistente. Las funciones amLog y amProgress permiten completar esta página. | |
| SHOWPROGRESSBAR=<TRUE FALSE> | Muestra (=TRUE) o no (=FALSE) una barra de progreso en la página de resumen. | |
| SHOWLOGLIST=<TRUE FALSE> | Muestra (=TRUE) o no (=FALSE) un archivo de registro de progreso en la página de resumen. | |
| LABEL= "Designación" | Muestra un título para la página de resumen. | |
| ISHTML=<TRUE FALSE> | Define la naturaleza del texto del título. Propiedad de tipo "Booleano". | |
| TITLE="Título" | Define un título para la página de resumen. El título predeterminado de la página de resumen es el título del nodo Root. | |

Nodo Start

Un nodo "Start" describe el inicio del asistente. Por tanto, se trata de un caso particular de un nodo "Transition" que carece de las propiedades "FROM" y "CONDITION". Hecha esta salvedad, la

sintaxis y las propiedades de un nodo "Start" son idénticas a las de un nodo "Transition".

Propiedad lógica de un nodo "Start"

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo |
|--------------------------------------|--|---------|
| DO=<Archivo de comandos> | Define el archivo de comandos que se debe ejecutar al inicio. Propiedad de tipo "Archivo de comandos" que devuelve un valor booleano. | |
| TO="<Nombre de la página de inicio>" | Define el nombre de la primera página por visualizar. Propiedad de tipo "String". | |

Nota: Si el nodo no existe, el asistente se abre en la primera página.

Nodo Timer

Un nodo "Timer" permite efectuar una tarea a intervalos regulares.

Propiedad lógica de un nodo "Timer"

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo |
|------------------------------|---|---------|
| AUTO=<TRUE FALSE> | Define si el minuterero se inicia automáticamente al visualizar la página. Propiedad de tipo "Booleano". | |
| ENABLED=<TRUE FALSE> | Define si el minuterero está activado (=TRUE) o no (=FALSE) Esta propiedad se puede utilizar para detener o reiniciar el minuterero. Propiedad de tipo "Booleano". | |
| INTERVAL=plazo | Define la duración del intervalo (plazo) entre dos ejecuciones del minuterero. Duración expresada en milisegundos. | |
| TIMER="Archivo de comandos" | Define lo que se debe ejecutar cada vez que vence el plazo ("INTERVAL") del Timer. Propiedad de tipo Archivo de comandos: | |
| VALUE=tickcount | Número de veces que ha transcurrido el intervalo. Toda propiedad dependiente de esta se evalúa automáticamente a intervalos regulares. Este valor (tickcount) se incrementa automáticamente. | |

Nodos Long y String

Los nodos Long y String definen variables. Estas pueden estar referenciadas en cualquier nodo del asistente. El nombre del nodo determina el nombre de la variable.

Estos nodos tienen una sola propiedad cuyo tipo depende del nodo; es de tipo LONG para un nodo Long y de tipo STRING para un nodo String. Esta propiedad, VALUE, permite definir el valor de la variable.

Propiedad lógica de un nodo Long o String

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo | Comentario |
|------------------------------|--|----------|------------|
| VALUE=<Valor> | Define el valor de la variable cuyo nombre es el del nodo. Propiedad de tipo "Long" para un nodo Long o de tipo "String" para un nodo String. | VALUE=12 | |

Nota: Los nodos Long y String pueden estar definidos en cualquier nodo del asistente. Carecen de subnodo.

Nodo Control

Definición de nodo Control

Controla la interacción de una página con el usuario. Puede definir tantos controles como se quiera para una página determinada. Asset Manager gestiona completamente la organización de los controles dentro de una página. No hay que especificar la posición de todos los controles que se definan.

Los nodos de tipo "Control" constan únicamente de un bloque de propiedades aplicables al control definido.

Sintaxis general de un nodo Control

La sintaxis general de un nodo de tipo "Control" es la siguiente:

```
' Declaration of the control
{ <Tipo de control> <Nombre de control>
' Properties of the control
...
}
```

Tipos de controles y propiedades asociadas

Todos los controles tienen propiedades comunes. Sin embargo, algunas propiedades son específicas de ciertos controles.

Esta sección incluye:

| | |
|-----------------------------|-----|
| Propiedades comunes | 321 |
| Control CHECKBOX | 326 |
| El control COMBOBOX | 327 |
| Control OPTIONBUTTONS | 327 |
| Control LISTBOX | 328 |
| Control LABEL | 335 |
| Control PROGRESSBAR | 336 |
| Control COMMANDBUTTON | 336 |
| Control DBLISTBOX | 337 |
| Control DBQUERYBOX | 341 |
| Control DBEDIT | 345 |
| Control DBTABLE | 346 |
| Control DBPATH | 346 |
| Control LINKEDIT | 347 |
| Control TEXTBOX | 348 |
| Control CHART | 349 |
| Control FILEEDIT | 351 |
| Control TICKEDIT | 352 |
| Control CALENDAR | 352 |
| Control TIMESPANEDIT | 352 |
| Control NUMBOX | 352 |
| Control COMBOEDIT | 353 |
| Control DATETIMEEDIT | 353 |

Propiedades comunes

El cuadro siguiente agrupa las propiedades opcionales aplicables a todos los controles:

Propiedades lógicas comunes a todos los controles

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo | Comentario |
|-------------------------------------|---|----------------|--|
| MANDATORY= <TRUE FALSE> | <p>Fuerza al usuario a especificar el control para aprobar una transición.</p> <p>Esta propiedad se ignora si el control cumple las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none">• no visible• solo lectura• desactivado | MANDATORY=TRUE | Esta propiedad no está disponible para los controles "CHECKBOX" y "LABEL". |

Propiedades lógicas comunes a todos los controles, continuación

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo | Comentario |
|------------------------------|---|--|---|
| VALUE="<Valor, Valor,...>" | <p>Define el valor predeterminado del control durante su creación. Cuando el control se visualiza en el asistente, este valor es reemplazado por el valor efectivamente seleccionado por el usuario. Según el control, la propiedad VALUE puede contener varios valores.</p> <p>El tipo de propiedad depende del tipo de control (Booleano, texto, etc.).</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Para un control "CHECKBOX", <Valor> puede ser igual a "TRUE" o a "FALSE". • Para un control "LISTBOX" con VALUE= "1,3,4"; 1, 3 y 4 son los valores correspondientes a las líneas seleccionadas en este control. | <p>Cuando la propiedad VALUE puede contener varios valores, la propiedad MULTISEL del control debe activarse (igual a TRUE). En caso contrario, solo el valor definido en primera posición en la propiedad VALUE será tenido en cuenta.</p> |

Propiedades lógicas comunes a todos los controles, continuación

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo | Comentario |
|------------------------------|--|---------|--|
| PERMANENT=<TRUE FALSE> | <p>Al pasar de una página del asistente a otra, se destruyen los controles.</p> <p>Define si se conserva y oculta el control al pasar de una página a otra (=TRUE) en lugar de destruirlo (=FALSE).</p> <p>Propiedad de tipo "Booleano".</p> | | |
| SERIALIZE=<TRUE FALSE> | <p>Esta propiedad permite serializar o no el asistente a nivel de un control. Si la serialización del nodo raíz está activada (=TRUE), puede desactivarla a nivel del control.</p> | | <p>De forma predeterminada, esta propiedad posee el valor de la propiedad SERIALIZE del nodo raíz.</p> |
| HELP="ayuda" | <p>Esta propiedad permite incluir un texto de ayuda en formato HTML en el control de un asistente. Puede acceder a esta ayuda presionando MAYÚS+F1.</p> | | |

Propiedades físicas comunes a todos los controles

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo | Comentario |
|----------------------------------|---|---|---------------------------------------|
| VISIBLE=<TRUE FALSE> | Define si el control es visible (=TRUE) o no (=FALSE). Propiedad de tipo "Booleano". | Label1.Visible=TRUE | |
| ENABLED=<TRUE FALSE> | Define si el control es activo (=TRUE) o no (=FALSE). Propiedad de tipo "Booleano". Propiedad de tipo "Booleano". | Choice1.Enabled=FALSE | |
| READONLY = <TRUE FALSE> | Define si el valor del control es de sólo lectura (=TRUE) y, por tanto, no modificable por el usuario o editable (=FALSE) | READONLY=TRUE | |
| LABEL = "<Texto de la etiqueta>" | Define un texto facultativo, visualizado encima o a la izquierda del control. Propiedad de tipo "String". | Choice1.Label="Selección de la persona" | Esta etiqueta admite el formato HTML. |
| LABELLEFT | Esta propiedad permite colocar el título del control a su izquierda. El uso de esta propiedad implica la necesidad de indicar la propiedad XOFFSET. Propiedad de tipo "Booleano". | | |

Propiedades físicas comunes a todos los controles, continuación

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo | Comentario |
|------------------------------|--|---------|---------------------------------------|
| XOFFSET | Define el espacio reservado para el título del control si éste se ha colocado a la izquierda del control utilizando la propiedad LABELLEFT. Propiedad de tipo twip . | | |
| ISHTML | Define la naturaleza del texto del título. De forma predeterminada, la naturaleza del texto es de tipo HTML. Propiedad de tipo "Booleano". | | Esta etiqueta admite el formato HTML. |
| INDENT | Esta propiedad permite desplazar el control y su título hacia la derecha. Propiedad de tipo twip . | | |
| YOFFSET | Define un 'espacio antes' del control y su título. Propiedad de tipo twip . | | |
| YOFFSET2 | Define un 'espacio después' del control y su título. Propiedad de tipo twip . | | |

Control CHECKBOX

El control "CHECKBOX" define una casilla de selección.

Propiedades

Además de las propiedades opcionales comunes a todos los controles, el control "CHECKBOX" reconoce la siguiente propiedad:

Propiedad del control "CHECKBOX"

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo |
|------------------------------|--|----------------------------------|
| CAPTION="<Texto>" | Define el texto de la casilla de verificación. "Cadena Este texto no puede estar en formato HTML y debe tener una sola línea. Propiedad de tipo "String". | TEXT="Identificar por el nombre" |

El control COMBOBOX

El control "COMBOBOX" define una selección única en una enumeración de valores predefinidos.

Propiedades

Además de las propiedades opcionales comunes a todos los controles, el control "COMBOBOX" reconoce la siguiente propiedad:

Propiedades físicas del control "COMBOBOX"

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo | Comentario |
|--|---|---|---|
| VALUES="<Designación=Valor, Designación=Valor, Designación=Valor,...>" | Define pares ("Designación"="Valor") de valores para el control "Combo". "Designación" define el texto que se muestra en el control; "Valor" define el valor asignado al control si el usuario selecciona esta "Designación". Propiedad de tipo "String". | VALUES="Tabla de activos=asset, Usuario=user" | Si se omite el "Valor", Asset Manager asignará uno automáticamente. Ejemplo VALUES="A,B,C" equivale aVALUES="A=1, B=2,C=3" |

Control OPTIONBUTTONS

El control "RADIOBUTTONS" define un grupo de botones de radio.

Propiedades

Además de las propiedades opcionales comunes a todos los controles, el control

"RADIOBUTTONS" reconoce las siguientes propiedades:

Propiedades físicas del control "RADIOBUTTONS"

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo |
|---|---|---|
| VALUES="<Título=Valor, Título=Valor, Título=Valor,...>" | Define pares ("Título"="Valor") de valores para el control "CHOICE". "Designación" define el texto del botón de radio; "Valor", el valor asignado al control si el usuario selecciona este botón de radio. Propiedad de tipo "String". | VALUES="Tabla de activos=asset, Usuario=user" |
| BORDER=<TRUE FALSE> | Precise si el grupo de botones de radio está enmarcado (=TRUE) o no (=FALSE) Si el grupo de botones está enmarcado, el texto se integra en el borde del marco. Este texto no puede ser HTML ni multilíneas. Propiedad de tipo "Booleano". | BORDER=TRUE |

Control LISTBOX

El control "LISTBOX" define una lista de objetos seleccionables. Los controles "LISTBOX" pueden tener columnas múltiples.

Propiedades

Además de las propiedades opcionales comunes a todos los controles, el control "LISTBOX" reconoce las siguientes propiedades:

Propiedades físicas del control "LISTBOX"

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo | Comentario |
|---|--|----------------------------|---|
| LISTHEIGHT = <Porcentaje> | <p>Define el tamaño relativo del control "LISTBOX" con relación a los demás controles "LISTBOX" presentes en el conjunto del asistente.</p> <p>Propiedad de tipo "Long".</p> | LISTHEIGHT=50 | <p>Si hay dos controles "LISTBOX" para esta propiedad con un valor de "10" y "20", respectivamente, el segundo control será el dos veces más alto que el primero.</p> |
| MULTISEL=<TRUE FALSE> | <p>Precisa si el control admite la selección múltiple (=TRUE) o no (=FALSE).</p> <p>Propiedad de tipo "Booleano".</p> | MULTISEL=TRUE | |
| COLTITLE = "<Columna Columna Columna...>" | <p>Define el título de las columnas de la lista. Reemplace "Columna" por el título de la columna.</p> <p>Propiedad de tipo "String".</p> | COLTITLE="Apellido Nombre" | |

Propiedades físicas del control "LISTBOX", continuación

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo | Comentario |
|---|---|--------------------|-------------------|
| COLWIDTH = "<Anchura Anchura Anchura...>" | Define el tamaño de las columnas proporcionalmente al tamaño global del control. Propiedad de tipo "String". | COLWIDTH = "50 50" | |

Propiedades físicas del control "LISTBOX", continuación

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo | Comentario |
|--|---|---|---|
| <p>VALUES = "<Texto Texto ...= Valor, Texto Texto ...= Valor,...>"</p> | <p>Define pares ("Texto Texto ...,"="Valor") de valores para el control "LISTBOX". "Texto Texto ..." define el texto que se va a visualizar en cada una de las columnas para una línea del control "LISTBOX", "Valor" define el valor asignado al control si el usuario selecciona esta línea.</p> <p>Propiedad de tipo "String".</p> | <p>VALUES="Tabla de activos=asset, , Usuario=user,"</p> | <p>Si se omite el "Valor", Asset Manager asignará uno automáticamente.</p> <p>Por ejemplo:VALUES="A,B,C" equivale aVALUES="A=1, B=2,C=3"</p> <p>Ejemplo</p> <p>Esta propiedad puede ser especificada directamente por medio de la función AmdbGetList, escribiendo por ejemplo:</p> <p>VALUES = AmDbGetList ("SELECT Name, FirstName FROM amEmplDept WHERE Name Like 'A%'", " ", ", ", "=")</p> <p>No confunda las propiedades "VALUES" y "VALUE".</p> |

Propiedades físicas del control "LISTBOX", continuación

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo | Comentario |
|------------------------------|---|--------------------|---|
| EDITABLE="<0 1>" | Define si el texto de las columnas es editable o no. Propiedad de tipo "String". | EDITABLE="0 1" | |
| TABLE="<Nombre de la tabla>" | Define el contexto de aplicación del título de las columnas si este se define por la propiedad "COLNAME". | TABLE="amEmpIDept" | <p>Nota: Añada el nombre SQL correspondiente de la tabla si desea que se puedan editar algunas columnas.</p> <p>Por ejemplo, defina TABLE="am-EmpIDept" si su LISTBOX muestra columnas de la tabla Personas y departamentos.</p> |

Propiedades físicas del control "LISTBOX", continuación

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo | Comentario |
|----------------------------------|---|----------------------------------|--|
| COLNAME="<nombre nombre nombre>" | <p>Define el título y las propiedades de las columnas de la lista con los nombres SQL de campos. Se debe indicar la propiedad "TABLE".</p> <p>Reemplace "nombre" por el nombre SQL del campo para el título de la columna.</p> <p>Si el título de la columna se ha completado con la propiedad "COLTITLE", esta tiene prioridad con respecto a la propiedad "COLNAME", pero conserva el tipo de campo (texto, fecha, etc.).</p> | COLNAME="Apellido Nombre dtHire" | <p>Precaución: La propiedad COLNAME debe rellenarse con el contenido del control LISTBOX para ser visualizado correctamente en el cliente Web.</p> |

Propiedades físicas del control "LISTBOX", continuación

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo | Comentario |
|------------------------------|---|------------|------------|
| MULTISEL=<TRUE FALSE> | Define para una lista la utilización de la multiselección. Propiedad de tipo "Booleano". | MULTISEL=1 | |

Métodos del control "LISTBOX"

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo | Comentario |
|------------------------------|--|---------------------------------------|------------|
| VALUES (i) | Devuelve el contenido de la línea (i) | a b c | |
| VALUES.COUNT() | Calcula el número de líneas en la propiedad "VALUES". | retval = {listbox1.values.count()} | |
| VALUES.CELL(h,v) | Devuelve el contenido de la celda designada por sus coordenadas (horizontal, vertical). | VALUES.CELL(2,4) | |
| VALUES.COLUMN (i) | Devuelve el contenido (valor) de la columna (i). Si i=0 o está vacío, esta instrucción devuelve los códigos identificadores (ID) de la columna. | VALUES.COLUMN(1) | |
| VALUES.LINE(i) | Devuelve el contenido (valor) de la línea (i). Si i=0 o está vacío, esta instrucción devuelve los identificadores (ID) de la línea. | VALUES.LINE(1) | |

Métodos del control "LISTBOX", continuación

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo | Comentario |
|------------------------------|--|---|------------|
| VALUES.SORT (iCol, bAsc) | Ordena la columna (i) de forma ascendente o no (bAsc=1 o bAsc=0) | { LISTBOX lb VALUES = "primero, segundo, tercero" } { COMMANDBUTTON btn { CLICK =RetVal = {lb.Values.Sort(1)}} } | |
| VALUES (i,0) | Devuelve el valor de l'ID de la línea (i). | | |

Propiedad lógica obligatoria del control "LISTBOX"

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo |
|------------------------------|---|---------------------------|
| TABLE=<Nombre de la tabla> | Nombre de la tabla usada para extraer los títulos de las columnas. Propiedad de tipo "String". | TABLE= amAsset |
| COLNAME=<Título Título ...> | Define el título de las columnas, para lo que usa el nombre SQL de los campos de la tabla definida a través de la propiedad "TABLE". Esta propiedad también permite definir el control de edición utilizado. El control es el mismo usado en Asset Manager para completar el campo. Asset Manager tomará en prioridad los valores de la propiedad "COLTITLE" para definir el título de las columnas si esta existe. Propiedad de tipo "String". | COLNAME="Apellido Nombre" |

Control LABEL

El control "LABEL" define sencillamente una etiqueta (título). Este control tiene la siguiente propiedad:

Propiedades físicas del control "LABEL"

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo | Comentario |
|------------------------------|---|---------------------------------------|------------|
| CAPTION=<Texto> | Contiene el texto visualizado en la etiqueta. | CAPTION="Seleccione una localización" | |

Control PROGRESSBAR

El control "PROGRESSBAR" define una barra de progreso.

Propiedades

Además de las propiedades opcionales comunes a todos los controles, el control "PROGRESSBAR" reconoce la siguiente propiedad:

Propiedades físicas del control "PROGRESSBAR"

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo |
|------------------------------|--|--------------|
| MAXVALUE=<Valor máximo> | Define el valor máximo correspondiente al 100% de la barra de progreso. La propiedad "VALUE" indica el valor actual del control. Propiedad de tipo "Long". | MAXVALUE=200 |

Control COMMANDBUTTON

El control "COMMANDBUTTON" define un botón de acción.

Propiedades

Además de las propiedades opcionales comunes a todos los controles, el control "COMMANDBUTTON" reconoce las siguientes propiedades:

Propiedades físicas del control "COMMANDBUTTON"

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo |
|------------------------------|--|------------|
| WIDTH=<Anchura> | Define la anchura del botón en twips. Propiedad de tipo "Long". | WIDTH=250 |
| HEIGHT=<Altura> | Define en twips la altura del botón. Propiedad de tipo "Long". | HEIGHT=125 |

Propiedades físicas del control "COMMANDBUTTON", continuación

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo |
|-----------------------------------|---|-------------------|
| CAPTION=<Texto> | Define el texto (no HTML) visualizado en el botón. Propiedad de tipo "String". | CAPTION="Iniciar" |
| CLICK=<Archivo de comandos Basic> | Define el archivo de comandos Basic que se ejecuta cuando el usuario pulsa en el botón. | |

Control DBLISTBOX

El control "DBLISTBOX" define una lista seleccionable de registros de la base de datos. Este control puede tener varias columnas. La vista presentada en el control es el resultado de una consulta AQL parcial (sólo se usa la cláusula WHERE) en la base de datos Asset Manager.

Nota: La propiedad "VALUE" devuelve la lista de identificadores ("Id") de las líneas seleccionadas. No se puede acceder a los valores de las celdas de la lista. Para ello, debe ejecutar otra consulta o bien usar el control de tipo "LISTBOX".

Propiedades

Además de las propiedades opcionales comunes a todos los controles, el control "DBLISTBOX" reconoce las siguientes propiedades:

Propiedades físicas del control "DBLISTBOX"

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo | Comentario |
|----------------------------------|--|---------------|--------------------------------|
| TABLE="<Nombre SQL de la tabla>" | Define la tabla a la que se refiere la consulta Propiedad de tipo "String". | TABLE=amAsset | Esta propiedad es obligatoria. |

Propiedades físicas del control "DBLISTBOX", continuación

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo | Comentario |
|---|---|----------------------------|---|
| COLNAME="<Nombre SQL del campo o del vínculo Nombre SQL del campo o del vínculo ...>" | Define los datos por extraer de la base de datos (identificados mediante su nombre SQL). Propiedad de tipo "String". | COLNAME = "Name FirstName" | |
| COLWIDTH = "<Anchura Anchura Anchura ...>" | Define la anchura de las columnas de la base como porcentaje del tamaño global del control "DBLISTBOX". Propiedad de tipo "String". | COLWIDTH="40 60" | |
| LISTHEIGHT = <Porcentaje> | Define el tamaño relativo del control "DBLISTBOX" con respecto a los demás controles "DBLISTBOX" presentes en el conjunto del asistente. Propiedad de tipo "Long". | LISTHEIGHT=50 | Si hay dos controles "DBLISTBOX" para esta propiedad con un valor de "10" y "20", respectivamente, el segundo control será dos veces más alto que el primero. |

Propiedades físicas del control "DBLISTBOX", continuación

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo | Comentario |
|------------------------------|---|--|--|
| TREE=<TRUE FALSE> | <p>Presenta los datos en modo arborescente (=TRUE) o no (=FALSE).</p> <p>Propiedad de tipo "Booleano".</p> | TREE=TRUE | De forma predeterminada, esta propiedad toma el valor "FALSE". |
| MULTISEL=<TRUE FALSE> | <p>Precisa si el control admite la selección múltiple (=TRUE) o no (=FALSE).</p> <p>Propiedad de tipo "Booleano".</p> | MULTISEL=TRUE | |
| DBLCLICK=<TRUE FALSE> | <p>Si esta propiedad tiene el valor TRUE, al hacer doble clic en una fila, Asset Manager simulará una pulsación en el botón Siguiente de la página activa.</p> | DBLCLICK=FALSE | |
| FILTER= "<Condición>" | <p>Define la condición AQL "WHERE" para filtrar los registros por procesar en la consulta.</p> <p>Propiedad de tipo "String".</p> | FILTER="User.IEmplDeptId='- Colina Matutes, Gerardo' " | |

Propiedades físicas del control "DBLISTBOX", continuación

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo | Comentario |
|------------------------------|--|---|------------|
| MAXSEL = <TRUE FALSE> | Define la posibilidad de seleccionar más de 99 elementos (=TRUE) o no (=FALSE). De forma predeterminada, la selección está limitada a 99 elementos (=TRUE). | | |
| SORT(iCol, bAsc) | Ordena la columna (iCol) de manera ascendente o no (bAsc=1 o bAsc=0) | SORT(2, 0) | |
| [Value.]ISSELECTION() | Si la selección contiene valores diferentes de 0, es decir que el usuario no ha seleccionado nada en una lista, este método arroja un valor no nulo. | MANDATORY = not {dblistbox1.IsSelection()} (es imposible ejecutar una transición si el usuario no ha seleccionado nada en una lista) | |

Propiedades físicas del control "DBLISTBOX", continuación

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo | Comentario |
|------------------------------|---|---|------------|
| TABLE.LABEL ([iNameType]) | <p>Este método arroja el nombre de la tabla donde se define el control.</p> <p>Los tipos de nombre (iNameType) son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 - Nombre de sistema • 2 - Nombre SQL • 3 - Designación predeterminada • 4 - Descripción (texto de ayuda) <p>Se debe indicar la propiedad "TABLE".</p> | RetVal = {dblistbox1.table.label(2)} | |

Control DBQUERYBOX

El control "DBQUERYBOX" define una lista seleccionable de registros. Este control puede tener varias columnas. La lista presentada en el control es el resultado de una consulta AQL completa en la base de datos Asset Manager.

Propiedades

Además de las propiedades opcionales comunes a todos los controles, el control "DBQUERYBOX" reconoce las siguientes propiedades:

Propiedades físicas del control "DBQUERYBOX"

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo | Comentario |
|----------------------------------|---|--|------------|
| QUERY="<Consulta AQL completa>" | Define la consulta AQL que devuelve la información que se va a mostrar en el control "DBLIST". Propiedad de tipo "String". | QUERY="SELECT Name, FirstName FROM amEmplDept WHERE Location='Edificio Salvador Dalí'" | |
| COLTITLE="<Columna Columna ...>" | Define el título de las columnas de la lista. Propiedad de tipo "String". | COLTITLE="Apellido Nombre" | |
| COLWIDTH="<Anchura Anchura ...>" | Define el tamaño de las columnas de las lista, como porcentaje del tamaño global del control. Propiedad de tipo "String". | COLWIDTH = "50 50" | |

Propiedades físicas del control "DBQUERYBOX", continuación

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo | Comentario |
|------------------------------|---|---------------|---|
| LISTHEIGHT = <Porcentaje> | Define el tamaño relativo del control "DBQUERYBOX" con respecto a los demás controles "DBQUERYBOX" presentes en el conjunto del asistente. Propiedad de tipo "Long". | LISTHEIGHT=50 | Por ejemplo, si hay dos controles "DBQUERYBOX" con los valores "50" y "100", respectivamente, para esta propiedad, el segundo será el doble de alto que el primero. Si un valor es inferior a "50", se sustituirá por "50". |
| TREE=<TRUE FALSE> | Presenta los datos en modo arborescente (=TRUE) o no (=FALSE). Propiedad de tipo "Booleano". | TREE=TRUE | De forma predeterminada, esta propiedad toma el valor "FALSE". |
| MAXSEL = <TRUE FALSE> | Define la posibilidad de seleccionar más de 99 elementos (=TRUE) o no (=FALSE). De forma predeterminada, la selección está limitada a 99 elementos (=TRUE). | | |

Propiedades físicas del control "DBQUERYBOX", continuación

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo | Comentario |
|------------------------------|--|----------------|------------|
| MULTISEL=<TRUE FALSE> | Precisa si el control admite la selección múltiple (=TRUE) o no (=FALSE). Propiedad de tipo "Booleano". | MULTISEL=TRUE | |
| DBLCLICK=<TRUE FALSE> | Si esta propiedad tiene el valor TRUE, Asset Manager simulará una pulsación en el botón Siguiente de la página activa. Propiedad de tipo "Booleano". | DBLCLICK=FALSE | |
| [Value.]ISSELECTION() | Si la selección contiene valores diferentes de 0, es decir que el usuario no ha seleccionado nada en una lista, este método arroja un valor no nulo. | | |

Para modificar el número máximo de registros devuelto por la consulta del control.

De manera predeterminada, el número máximo de registros devuelto es de **200**.

Esto permite evitar grabar los resultados del cliente Web cuando el número de registros es muy importante.

Si se logra el número de registros máximo, un mensaje advierte al usuario.


Para modificar el valor predeterminado:

1. Edite el archivo **aamapi94.ini** en cada uno de los servidores de Asset Manager Web Service.
2. En la sección **[Opción]**, modifique o añada la siguiente línea:

```
/ACWeb/WizQueryBoxMaxLoad=1|<Número máximo de registros>
```

Control DBEDIT

El control "DBEDIT" crea un control idéntico al utilizado para completar un campo de la base de datos Asset Manager. El control es distinto dependiendo del tipo de campo (fecha, monetario, etc.).

Nota: El botón lupa  de este control permite seleccionar valores efectivamente presentes en la base de datos, pero también puede introducir otro valor.

Para este valor, la propiedad común "VALUE" es de tipo "Variant" (depende del control).

Propiedades

Además de las propiedades opcionales comunes a todos los controles, el control "DBLIST" debe tener las siguientes propiedades obligatorias:

Propiedades físicas del control "DBEDIT" en modo "Normal"

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo |
|----------------------------------|--|----------------------|
| TABLE="<Nombre SQL de la tabla>" | Nombre SQL de la tabla inicial. Propiedad de tipo "String". | TABLE="amAsset" |
| FIELD="<Nombre SQL del campo>" | Nombre SQL del campo utilizado para el control. Propiedad de tipo "String". | FIELD="seAcquMethod" |

Propiedades físicas del control "DBEDIT" en modo "Normal", continuación

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo |
|------------------------------|---|--|
| TABLE.LABEL (iNameType) | <p>Este método arroja el nombre de una tabla determinada.</p> <p>Los tipos de nombre (iNameType) son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">• 1 - Nombre de sistema• 2 - Nombre SQL• 3 - Designación predeterminada• 4 - Descripción (texto de ayuda) <p>Se deben indicar las propiedades "TABLE" y "NAME".</p> | Consulte El control DBQUERYBOX |
| FIELD.LABEL (iNameType) | <p>Este método arroja el nombre de un campo determinado.</p> <p>Los tipos de nombre (iNameType) son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none">• 1 - Nombre de sistema• 2 - Nombre SQL• 3 - Designación predeterminada• 4 - Descripción (texto de ayuda) <p>Se debe indicar la propiedad "TABLE".</p> | |

Control DBTABLE

El control "DBTABLE" crea un control para la introducción de una tabla de la base de datos Asset Manager.

Este control no tiene ninguna propiedad suplementaria.

Control DBPATH

El control "DBPATH" crea un control para la introducción de una ruta de la base de datos Asset Manager.

Propiedades

Además de las propiedades opcionales comunes a todos los controles, el control "DBPATH" debe tener la siguiente propiedad obligatoria:

Propiedad lógica obligatoria del control "DBPATH"

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo |
|----------------------------------|--|--------------------------|
| TABLE="<Nombre SQL de la tabla>" | Nombre de la tabla en la que se desea seleccionar una ruta. Propiedad de tipo "String". | TABLE= amAsset |

Control LINKEDIT

El control "LINKEDIT" crea un control para la introducción de un vínculo de la base de datos Asset Manager.


Propiedades

Además de las propiedades opcionales comunes a todos los controles, el control "LINKEDIT" tiene las siguientes propiedades:

Propiedad lógica del control "LINKEDIT"

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo / Comentario |
|---|--|-----------------------------|
| TABLE=<Nombre SQL de la tabla> | Nombre de la tabla en la que se desea seleccionar un vínculo. Propiedad de tipo "String". | TABLE="amAsset" |
| FILTER=<Cláusula WHERE de una consulta AQL> | Define un filtro AQL. Propiedad de tipo "String". | Esta propiedad es opcional. |
| LINK=<Nombre SQL del vínculo> | Nombre SQL de un vínculo de la tabla definida en la propiedad "TABLE". Propiedad opcional. | LINK="POrLine" |
| ZOOM=<TRUE FALSE> | Muestra (=TRUE) o no (=FALSE) la lupa. Esta propiedad sólo se aplica si el asistente no es modal (propiedad MODAL=FALSE en el nodo raíz). | |

Propiedad lógica del control "LINKEDIT", continuación

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo / Comentario |
|------------------------------|--|--|
| SRCCHOICE=<TRUE FALSE> | Muestra (=TRUE) o no (=FALSE) el icono  . Esta propiedad sólo se aplica si el asistente no es modal (propiedad MODAL=FALSE en el nodo raíz). | |
| TABLE.LABEL([iNameType]) | Este método arroja el nombre de la tabla inicial del vínculo. Los tipos de nombre (iNameType) son los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • 1 - Nombre de sistema • 2 - Nombre SQL • 3 - Designación predeterminada • 4 - Descripción (texto de ayuda) Se debe indicar la propiedad "TABLE". | Consulte El control DBQUERYBOX |
| LINK.LABEL([iNameType]) | Este método arroja el nombre del vínculo. Los tipos de nombre (iNameType) son los siguientes: <ul style="list-style-type: none"> • 1 - Nombre de sistema • 2 - Nombre SQL • 3 - Designación predeterminada • 4 - Descripción (texto de ayuda) Se deben indicar las propiedades "TABLE" y "LINK". | |

Control TEXTBOX

El control "TEXTBOX" crea un control para la introducción de un texto.

Propiedades

Además de las propiedades opcionales comunes a todos los controles, el control "TEXTBOX" puede tener la siguiente propiedad:

Propiedad física del control "TEXTBOX"

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo |
|------------------------------|--|--------------|
| MULTILINE=<número> | Esta propiedad toma el valor "0" si el control "TEXTBOX" tiene una sola línea, y un valor numérico que expresa el porcentaje de la altura visualizada del control si este tiene varias líneas. | MULTILINE=50 |
| PASSWORD=<TRUE FALSE> | Esta propiedad oculta (=TRUE) o no (=FALSE) el texto tecleado. | |

Control CHART

El control "CHART" le permite visualizar un gráfico, que se puede componer de varias series.

Propiedades

Además de las propiedades opcionales comunes a todos los controles, el control "CHART" puede tener las siguientes propiedades:

Propiedades lógicas del control "CHART"

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo |
|------------------------------|--|---|
| SERIES | Define la lista de nombres de series, separadas por una barra vertical. Esta lista no debe estar vacía, pues de lo contrario no aparecerá nada en el gráfico. | SERIES="precio de compra precio de venta" |
| VALUES | Define los valores numéricos de las series del gráfico. Cuadro bidimensional. | VALUES="1 2,1 4" |
| FORMAT | Define el tipo de datos: <ul style="list-style-type: none"> • Entero largo (long) • Flotante doble (double) • Número (number) • Porcentaje (percent) | |

Propiedades lógicas del control "CHART", continuación

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo |
|------------------------------|--|---------|
| SERIE | Número de la serie en la que ha pulsado. La propiedad CHART debe estar en modo interactivo (=TRUE). | |
| INDEX | Número de la columna en la que ha pulsado. La propiedad CHART debe estar en modo interactivo (=TRUE). | |
| CLICK | Llama al archivo de comandos de esta propiedad al hacer clic en el gráfico. | |

Propiedades físicas del control "CHART"

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo |
|------------------------------|--|---|
| MODE | Define el tipo de gráfico: <ul style="list-style-type: none"> • MODE=0: barras verticales • MODE=1: barras horizontales • MODE=2: Segmentos • MODE=3: circular (camembert) | |
| LABELS | Define el título de las columnas. | enero febrero |
| 3D | Define si el gráfico está en 3D (=TRUE) o no (=FALSE). | |
| COLORS | Define la lista de colores para cada serie. Los elementos de la lista están separados por una barra vertical. Valor RGB en decimales. | 255 16777215 16711680 Muestra los colores azul, blanco y rojo. |
| INTERACTIVE | Define si el gráfico es interactivo (=TRUE) o no (=FALSE), es decir, si se activa al pasar el puntero del ratón. | |
| POPUP | Muestra (=TRUE) o no (=FALSE) el menú emergente. | |
| BACKGROUND | Define si debe haber un fondo (= TRUE) o no (=FALSE) para el gráfico. | |

Propiedades físicas del control "CHART", continuación

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo |
|------------------------------|--|---------|
| BACKIMAGE | Define la ruta de la imagen que sirve de fondo para el gráfico. La propiedad "BACKGROUND" debe estar aprobada (=TRUE) para mostrar una imagen de fondo. | |
| STACKED | Define si las barras del gráfico están apiladas (=TRUE) o no (=FALSE). | |
| CHARTHEIGHT | Define el tamaño relativo del control "CHART" con respecto a los demás controles presentes en el asistente. | |
| CAPTION | Muestra el título. | |
| ELEVATION | Define el grado de inclinación de la vista 3D para los sectores. | |
| ROTATION | Define el ángulo de rotación para el gráfico sectores. Valor expresado en grados. | |
| DISPLAYLABELS | Muestra (=TRUE) o no (=FALSE) los títulos de las columnas (LABELS). | |
| DISPLAYSLEGEND | Muestra (=TRUE) o no (=FALSE) la leyenda de las series. | |

Control FILEEDIT

Este control muestra un cuadro de diálogo que permite guardar o cargar un archivo o un directorio.

Precaución: Este control no funciona con el cliente Web.

En el cliente Web, este control aparece como un control `EDIT` al que no se puede introducir ningún valor.

Ningún icono permite iniciar un explorador de archivos.

Propiedades

Propiedades del control "FILEEDIT"

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo |
|------------------------------|--|---------------------------------|
| OPENMODE | Define el tipo de cuadro de diálogo: <ul style="list-style-type: none">• OPENMODE=1: abrir un archivo• OPENMODE=2: guardar un archivo• OPENMODE=4: abrir un directorio• OPENMODE=8: guardar un directorio | |
| FILTERS | Define los criterios de visualización de los archivos que aparecen en el cuadro de diálogo. | (*.*txt)*.txt (*.*scn)*.scn |
| DEFEXT | Define la extensión predeterminada del archivo. | (*.*scn)*.scn |

Control TICKEDIT

Este control permite insertar un programador.

Propiedades

Propiedades del control TICKEDIT

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo |
|------------------------------|---|---------|
| VALUE | Representación en forma de cadena de los parámetros definidos por el usuario en el programador. | |
| LISTHEIGHT | Define el tamaño relativo del control "TICKEDIT" con respecto a los demás controles presentes en el asistente. Propiedad de tipo "Long". | |

Control CALENDAR

Este control permite insertar un calendario.

Control TIMESPANEDIT

Este control permite insertar una zona de introducción de duración.

Control NUMBOX

Este control permite insertar un control de tipo número.

Propiedades

Propiedades del control NUMBOX

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo |
|------------------------------|--|---------|
| MINVALUE | Define el valor mínimo del número. Valor infinito de forma predeterminada. | |
| MAXVALUE | Define el valor máximo del número. Valor infinito de forma predeterminada. | |
| FORMAT | Define el formato del número: <ul style="list-style-type: none"> • LONG con el formato definido en el panel de control del sistema operativo • RAWLONG • DOUBLE con el formato definido en el panel de control del sistema operativo. | |

Control COMBOEDIT

Este control permite insertar un control de tipo lista desplegable.

Propiedades

Propiedades del control COMBOEDIT

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo |
|------------------------------|---|---------|
| VALUES | Define pares de valores para el control. "Designación" define el texto que aparece en el control, "Valor" el valor asignado al control si el "Nombre" ha sido seleccionado por el usuario. Propiedad de tipo "String". | |

Control DATETIMEEDIT

Este control permite insertar un control de tipo fecha y hora.

Propiedades

Propiedades del control DATETIMEEDIT

| Nombre de la propiedad=Valor | Descripción de la propiedad | Ejemplo |
|------------------------------|--|--|
| FORMAT | Define el formato del control: <ul style="list-style-type: none">• Fecha• Hora• Datetime El formato del control depende de los parámetros de sistema definidos por el usuario. | 2002/02/07 13:37:19 2002/02/07 13:37:19 |

Uso del editor gráfico

Nota: Esta funcionalidad no está disponible actualmente en el cliente Web.

Asset Manager ofrece la posibilidad de crear asistentes por medio de un editor gráfico integrado. Este editor sirve para simplificar y acelerar la realización de un asistente. No está destinado a sustituir al lenguaje de generación de archivos de comandos, cuyo conocimiento es imprescindible para diseñar asistentes.

- Vista previa de la interfaz de edición
- Creación de un nuevo nodo
- Edición de las propiedades de un nodo
- Ejecución y depuración de un asistente

Nota: Para usar el editor gráfico, la acción que se está creando o modificando debe ser una acción de tipo "Asistente" (nombre SQL: seActionType).

Esta sección incluye:

| | |
|--|-----|
| Vista previa de la interfaz de edición | 355 |
| Creación de un nuevo nodo | 356 |
| Edición de las propiedades de un nodo | 356 |
| Ejecución y depuración de un asistente | 357 |

Vista previa de la interfaz de edición

Para acceder a la interfaz de edición gráfica de los asistentes, seleccione el menú **Administración/Acciones**. El editor gráfico aparece en la ficha **Asistente** del detalle de la acción. Esta consta de tres partes:





- Una barra de herramientas que reúne las funciones más comunes.
- Una sección **Jerarquía** que presenta una vista arborescente del asistente.
- Una sección que presenta la lista de las propiedades del nodo seleccionado en la arborescencia.

Barra de herramientas

Permite activar los comandos de edición pulsando directamente en el icono de su elección. Cuando pasa el ratón sobre un icono, un texto de ayuda le indica a qué comando corresponde el icono.

Comandos de edición

Hay disponibles cuatro comandos de edición:

-  hace pasar el editor al modo texto/gráfico.
-  sube el nodo seleccionado un nivel dentro de su nodo.
-  baja el nodo seleccionado un nivel dentro de su nodo principal.
-  elimina el nodo seleccionado.

Comandos de ejecución y depuración

Estos comandos le permiten compilar el archivo de comandos del asistente para detectar eventuales errores y ejecutarlo:

Botón de ejecución y de depuración



Herramienta de búsqueda

La barra de herramientas comprende una herramienta de búsqueda que permite encontrar una cadena de caracteres en la arborescencia del asistente (el acelerador "Ctrl+F" lo coloca directamente en este control):

Haga clic en esta zona y escriba el texto que desea buscar. Si la búsqueda tiene éxito, Asset Manager desplaza automáticamente la selección a la ocurrencia encontrada (los aceleradores "F3" y "Mayús+F3" buscan respectivamente la ocurrencia anterior y la siguiente).

Nota: En modo texto, la búsqueda se efectúa sobre el texto íntegro. En modo gráfico, la búsqueda concierne únicamente el nombre de un nodo.

Visualización arborescente del asistente

La parte izquierda del editor gráfico propone una vista arborescente de un asistente.

Al seleccionar un nodo del árbol, Asset Manager presenta la lista de todas las propiedades asociadas a este nodo en la parte derecha de la pantalla.

Lista de propiedades correspondientes al nodo seleccionado

La parte derecha de la pantalla permite introducir valores para las propiedades de un nodo.

Cada propiedad tiene un valor fijo o un archivo de comandos. Los códigos de colores utilizados son los siguientes:

- Cuando una propiedad utiliza su valor predeterminado, su nombre y su valor se muestran en gris. Puede forzar otro valor para esta propiedad. Se mostrará en negro.
- Cuando una propiedad usa un valor o un archivo de comandos definido por el usuario, su nombre y su valor aparecen en negro.
- Cuando una propiedad debe tener obligatoriamente un valor, su nombre y su valor aparecen en rojo.
- Los valores modificados aparecen en azul.

Creación de un nuevo nodo

Este apartado detalla las operaciones que se pueden efectuar en un nodo. La barra de herramientas permite subir, bajar o eliminar un nodo. Sólo describimos aquí la creación de un nuevo nodo.

Nota: También puede desplazar el nodo hacia arriba o hacia abajo o eliminarlo usando el menú contextual. En este caso, haga clic con el botón derecho del ratón en el nodo seleccionado.

La creación de un nodo se efectúa seleccionando su nodo principal. Por ejemplo, para crear un nuevo nodo "Page", seleccione previamente el nodo "Root". Cuando haya seleccionado el nodo principal, haga clic en el botón derecho del ratón para hacer aparecer el menú contextual. La opción "Nuevo" del menú contextual presenta todos los nodos que se pueden crear:

Asset Manager inserta entonces un nodo en el árbol del asistente.

Edición de las propiedades de un nodo

Una vez creado el nodo, asigne valores a sus propiedades. Esta asignación se efectúa en la parte derecha del editor.

El valor de una propiedad puede definirse de dos maneras:

- Introduciendo un valor fijo.
- Definiendo un archivo de comandos.

Nota: Un archivo de comandos siempre tiene precedencia sobre un valor fijo. Si se asigna un archivo de comandos y un valor a una propiedad, Asset Manager ignorará el valor fijo e interpretará el archivo de comandos.

Asignación de un valor fijo a una propiedad


Pulse directamente en la columna "Valor" al lado de la propiedad implicada. Según el tipo de datos aceptado por la propiedad (Texto, Booleano, Número de doble precisión, etc.), Asset Manager le permite seleccionarlo en una lista de valores posibles o completar una zona de edición de texto.

Asignación de un archivo de comandos a una propiedad

Seleccione la propiedad a la cual desea asociar un archivo de comandos. La introducción de un archivo de comandos se efectúa en el campo **Archivo de comandos** situado bajo la lista de propiedades.

Nota: Al seleccionar **Volver al valor predeterminado** en el menú contextual (accesible pulsando el botón derecho del ratón sobre una propiedad), Asset Manager cancela la introducción de un valor fijo o de un archivo de comandos y reinicializa la propiedad con su valor predeterminado. Esta operación sólo es posible con las propiedades para las cuales el usuario ha definido un valor o un archivo de comandos (estas propiedades aparecen en negro).

Ejecución y depuración de un asistente

Para iniciar la ejecución del asistente, haga clic en el botón  de la barra de herramientas del editor. Todos los errores que se producen durante la ejecución del asistente aparecen en la ventana de historial de errores (accesible por medio del depurador integrado a los asistentes). Mediante la combinación de teclas Mayús+F9, se interrumpe la ejecución del asistente (si el asistente es modal) y activa el depurador.

De este modo, también puede localizar y corregir fácilmente todos los errores del asistente.

Nota: El botón de ejecución sólo está disponible si el asistente es contextual.

Ejemplo de creación de un asistente

Para ilustrar la parte teórica de la programación de un asistente, vamos a realizar un asistente de traslado. Este simplificará el proceso de traslado de un usuario y de sus activos de una localización a otra. La creación de este asistente se describe etapa por etapa. Le invitamos a que cree este asistente y a considerar esta sección como una guía a la que acudir en caso de problemas.

| | |
|---|-----|
| Ejemplo de creación de un asistente | 358 |
| Paso n°1: análisis de las necesidades | 358 |
| Paso n°2: definición de la organización del asistente | 360 |

Ejemplo de creación de un asistente

El objetivo de este asistente es trasladar activos de una localización a otra. Por tanto, tenemos que:

- Cómo identificar los activos que se van a trasladar

Hay tres posibilidades para identificar los activos que se van a trasladar:

- En primer lugar, es posible identificarlos por su usuario. Una vez seleccionado el usuario, será preciso seleccionar los activos que se van a trasladar.
- A continuación, es posible identificar directamente los activos que se van a trasladar seleccionando registros de la tabla de activos.
- Por último, es posible identificar los activos en función de su localización. Primero se selecciona una localización, después, los activos de esta localización que se van a trasladar.

Nota: Por tanto, tendremos que crear una página de selección en la que el usuario del asistente tendrá que elegir un método de selección de los activos que se van a trasladar.

- Selección de una nueva localización

Para seleccionar una nueva localización para los activos, basta seleccionar un registro de la tabla de localizaciones.

Paso nº1: análisis de las necesidades

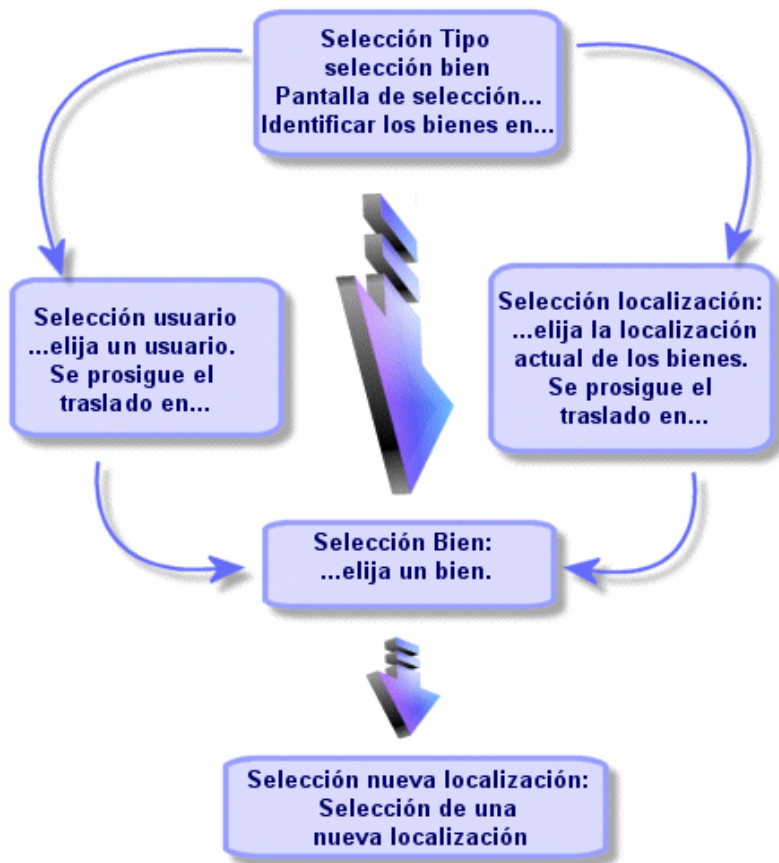
De acuerdo con las necesidades definidas en el paso 1, necesitamos definir la organización del asistente. Por ejemplo:

1. El número de páginas.
2. La concatenación entre las diferentes páginas.
3. El contenido de cada una de las páginas.

Nota: Sabemos, desde la etapa nº1, que hay que crear una página de selección. Esta será la primera página del asistente. La llamaremos "SelecciónTipoSelecciónActivos".

Ahora vamos a definir la organización completa del asistente por medio del esquema y de los cuadros que siguen:

Asistente - Ejemplo de organización



Utilizando el esquema anterior, vamos a definir las transiciones página por página:

| Página | puede llevar a las páginas |
|-------------------------------|--|
| SelecciónTipoSelecciónActivos | SelecciónActivo, SelecciónUsuario, SelecciónLocalización |
| SelecciónActivo | SelecciónNuevaLocalización |
| SelecciónUsuario | SelecciónActivo |
| SelecciónLocalización | SelecciónActivo |
| SelecciónNuevaLocalización | Ninguna |

A continuación, definimos el contenido de las páginas. Lo que quiere decir los controles que permiten al usuario hacer selecciones:

| Página | ¿Qué hacer con esta página? | ¿Qué control utilizar? |
|-------------------------------|---|------------------------|
| SelecciónTipoSelecciónActivos | Permite al usuario elegir entre tres posibilidades. | Un control "CHOICEBOX" |

| Página | ¿Qué hacer con esta página? | ¿Qué control utilizar? |
|----------------------------|--|------------------------|
| SelecciónActivo | Permite al usuario elegir los activos en la lista de registros de la tabla de activos. | Un control "DBLISTBOX" |
| SelecciónUsuario | Permite seleccionar un usuario cuyos activos, en la lista de registros de la tabla de departamentos y personas, hay que trasladar. | Un control "DBLISTBOX" |
| SelecciónLocalización | Permite seleccionar una localización actual en la lista de registros de la tabla de localizaciones. | Un control "DBLISTBOX" |
| SelecciónNuevaLocalización | Permite al usuario seleccionar una nueva localización para los activos en la tabla de localizaciones. | Un control "DBLISTBOX" |

Paso nº2: definición de la organización del asistente

Este paso consiste en escribir el archivo de comandos del asistente. Para ello, utilice las descripciones de la estructura de cada uno de los nodos del asistente. A continuación se muestra el código fuente comentado del asistente de traslado. Este código representa sólo una de las formas de escribir el asistente. Hay muchas otras formas de escribir un asistente para ejecutar la misma tarea.

```

;=====
NAME = "Move"
TITLE = "Move user"
VERSION = "699"

;-----
====
;Ask which user to move. By default, use selection in amEmplDept if context is
on this table

;-----
====
{ PAGE pgUser
  TITLE = "Choose the persons who are moving"
  { DBLISTBOX Users
    COLNAME = "Name|FirstName"
    COLWIDTH = "50|50"
    DBLCLICK = 1
    LABEL = "Persons to move"
    MULTISEL = 1
    TABLE = "amEmplDept"
    { VALUE =
      if [CurrentTable] = "amEmplDept" then
    }
  }
}

```



```

       RetVal = [CurrentSelection]
    else
        RetVal = ""
    end if
}
VISIBLE = 1
}
{ TRANSITION trPersonToNewLoc
  TO = "pgNewLoc"
}
}

;=====
====
;Ask for new location

;=====
====
{ PAGE pgNewLoc
  TITLE = "Choose the new location"
  { STRING UserName
    VALUE = AmDbGetString("SELECT FirstName + ' ' + Name FROM amEmp1Dept WHERE
lEmp1DeptId IN (" & {pgUser.Users} & ")" )
  }
  { LABEL LABEL1
    CAPTION = "Users(s): " & {UserName}
  }
  { DBLISTBOX NewLocId
    COLNAME = "Name"
    COLWIDTH = "100"
    DBLCLICK = 1
    TABLE = "amLocation"
    VALUE = "-1"
  }
  { TRANSITION trNewLocToAssets
    TO = "pgRecap"
  }
}

;=====
====
;Recapitulation

;=====
====
{ PAGE pgRecap
  TITLE = "Recapitulation"
}

```

```
{ LISTBOX Users
  COLTITLE = "Name"
  COLWIDTH = "100"
  LABEL = "Persons to move"
  MANDATORY = 0
  MULTISEL = 1
  READONLY = 1
  VALUE = ""
  VALUES = AmDbGetList("SELECT FullName FROM amEmplDept WHERE FullName LIKE
LikeParam(amEmplDept_2:FullName)+'%' AND amEmplDept_2:lEmplDeptId IN(" &
{pgUser.Users} & ")","|","", "=",)
}
}

;=====
====
;Finish

;=====
====
{ FINISH FINISH
  { DO =
    On Error Goto ErrHandler
    Dim lErr as long

    dim hRecord as Long

    dim iEmplCount as Integer
    iEmplCount = {pgRecap.Users.VALUES.Count()}
    dim iMax as Long
    iMax = iEmplCount

    dim lLocaId as long
    lLocaId = {pgNewLoc.NewLocId}

    lErr = amStartTransaction()

    dim i as Integer
    For i = 1 To iEmplCount
      lErr = AmProgress((100 * i ) / iMax)
      lErr = AmLog("Moving the employee" + {pgRecap.Users.VALUES(i,1)})
      hRecord = AmGetRecordFromMainId("amEmplDept", {pgRecap.Users.VALUES(i,0)})
    )

    If hRecord <> 0 then
      lErr = AmSetFieldLongValue( hRecord, "lLocaId", lLocaId)
      lErr = AmUpdateRecord(hRecord)
      lErr = AmReleaseHandle(hRecord)
    End If
  }
}
```

```
Next i

lErr = amCommit()

RetVal = 0
Exit Function

ErrorHandler:
    On Error Goto 0
    AmLog(AmLastError() & " - " & AmLastErrorMsg())
    AmLog("La transacción se ha cancelado")
    RetVal = 1
    Exit function
}
SUMMARY = 1
}
```

Caso práctico de programación de un asistente

Evite usar variables locales para compartir datos

Cuando se programa un asistente, se recomienda no usar variables locales para compartir datos. En su lugar, le recomendamos que use los siguientes enfoques:

- Para compartir datos entre distintas páginas, use variables globales.
- Para pasar parámetros entre asistentes en una cadena en curso de ejecución, use la estructura de Params:

```
{ Params Params
  { Long lSummary
    Value = 0
  }
}
```

Para ver un ejemplo de la estructura de Params, consulte el asistente "sysFinBudgetClassCreate" o "sysFinBudgetCreate".

Esta recomendación se realiza debido a una limitación del cliente web. En el cliente Windows, se evalúan las propiedades dependientes de las páginas siguientes de un asistente. Sin embargo, en el cliente web estas propiedades no se evalúan.

El siguiente archivo de comandos de ejemplo le ayudará a comprender esta limitación:

```
Name = "Wizard"
Version = "10172"
{ Long global_long
  Value = 200
}
```

```
{ Page PageA
  { Long A_long
    Value = 100
  }
  { Label A_Label_1
    Caption = {A_long} + 1000
  }
  { Label A_Label_2
    Caption = {global_long} + 1000
  }
  { Label A_Label_3
    Caption = {A_Label_1.Caption} + 10
  }
  { Transition Transition1
    To = "PageB"
  }
}

{ Page PageB
  { OnEnter =
    Dim lErr as long
    lErr = AmSetProperty("PageA.A_long.Value", 300)
    lErr = AmSetProperty("global_long", 400)
    lErr = AmSetProperty("PageC.C_long", 500)
    AmMsgBox({PageA.A_Label_1.Caption})
    AmMsgBox({PageA.A_Label_2.Caption})
    AmMsgBox({PageA.A_Label_3.Caption})
  }
  { Label B_Label_1
    Caption = {PageA.A_long} + 1000
  }
  { Label B_Label_2
    Caption = {PageC.C_Label_1} + 20
  }
  { Transition Transition1
    To = "PageC"
  }
}

{ Page PageC
  { Long C_long
    Value = 0
  }
  { Label C_Label_1
    Caption = {PageC.C_long} + 1000
  }
}
```

```
{ Finish Finish
  { Do =
    AmMsgBox({PageB.B_Label_1.Caption})
  }
}
```

El archivo de comandos anterior define tres variables largas:

- A_long: una variable del nodo PageA
- global_long: una variable global
- C_long: una variable del nodo PageC

Las dependencias de las propiedades son las siguientes:

| Propiedades | Depende de |
|-------------------------|-------------------------|
| PageA.A_Label_1.Caption | A_long |
| PageB.B_Label_1.Caption | |
| PageA.A_Label_2.Caption | global_long |
| PageA.A_Label_3.Caption | PageA.A_Label_1.Caption |
| PageB.B_Label_2.Caption | PageC.C_Label_1.Caption |
| PageC.C_Label_1.Caption | C_long |

En PageB, el evento OnEnter cambia el valor de C_long.

En el cliente Windows, se producen las siguientes acciones a causa de este cambio:

- El cambio de C_long desencadena la evaluación de PageC.C_Label_1.Caption, que es una página dependiente de la página siguiente (PageC).
- El cambio de C_Label_1.Caption desencadena la evaluación de PageB.B_Label_2.Caption.

Sin embargo, en el cliente web, debido a la limitación, el cambio de C_long no puede desencadenar la evaluación de C_Label_1.Caption. Por consiguiente, PageB.B_Label_2.Caption no se evalúa.

Si cambia los scripts de PageB.B_Label_2.Caption a:

```
PageC.C_long}+20
```

PageB.B_Label_2.Caption se puede evaluar.

Al volver a evaluar las propiedades de las páginas anteriores, el cliente web se comporta igual que el cliente Windows: se evalúan las propiedades dependientes de las páginas anteriores.

Como en el mismo archivo de comandos anterior, el evento OnEnter de PageB cambia el valor de A_long. A continuación, se producen las siguientes acciones tanto en el cliente Windows como en el cliente web:

- El cambio de A_long desencadena las evaluaciones de PageA.A_Label_1.Caption y PageB.B_Label.Caption.
- El cambio de PageA.A_Label_1.Caption desencadena la evaluación de PageA.A_Label_3.Caption.

Asigne constantes a COMOBX

Es aconsejable asignar explícitamente constantes a los valores de las opciones de COMOBX.

El siguiente ejemplo le ayudará a comprender esta recomendación:

En el asistente "sysSamEntitlement", el control de COMOBX "cbType" en "pgComputers" tiene archivos de comandos enlazados con su propiedad "Value":

```
RetVal="No filter," & ComputerType()
```

La función "ComputerType()" es así:

```
Function ComputerType() as String
Dim strBuf as String
Dim strTmp as String
Dim strStep as String
Dim strValues as String
Dim strNature(20) As String
Dim i as Long
strBuf = AmGetFieldFormat(AmGetFieldFromName(AmGetTableFromName("amNature"),
"seComputerType"))
strStep=""
i=0
Do While strBuf<>""
i=i+1
strNature(i) = ExtractValue(strBuf, "|")
strTmp = ExtractValue(strBuf, "|")
strValues = strValues & strStep & strNature(i)
if strValues<>"" Then strStep = ","
loop
ComputerType=strValues
End Function
```

Como puede darse cuenta, "seComputerType" se analiza en una cadena como "xxx|Domain|Virtual Machine|Mobile Device|xxx" y finalmente el valor de COMOBX es una cadena como "No filter|xxx|Dominio|Equipo virtual|Dispositivo móvil|xxx".

En realidad, "No filter" no es más que texto de sugerencia para el usuario, no una de las opciones de COMOBX; las restantes partes de la cadena son las opciones de validación de los usuarios, pero no tienen sus constantes correspondientes.

Las constantes son muy importantes, porque indican al sistema del asistente la opción que ha seleccionado el usuario para posteriores procesos.

El código de C++ genera automáticamente distintas ID para las opciones de COMOBBOX y una ID para "No filter". Sin embargo, el texto de sugerencia no debe tener una ID válida, ya que no es una opción válida de COMOBBOX. Además, la ID generada automáticamente crea ID duplicadas. Por ejemplo, si los scripts del asistente asignan el valor de COMOBBOX con "No Filter|xxx=1|Domain=2|xxx=3". Con posterioridad, a "No Filter" se le asigna una ID generada automáticamente y, finalmente, el valor es "No Filter=1|xxx=1|Domain=2|xxx=3". En ese caso, el sistema del asistente no puede identificar qué opción se ha seleccionado si el usuario selecciona 1.

No compara CHECKBOX con un número entero

Es aconsejable no comparar el valor del control CHECKBOX con un número entero, ya que el tipo de datos de CHECKBOX es Booleano.

Es más seguro usar un archivo de comandos como éste:

```
if {CheckBoxTest.Value} = false then AmMsgBox("CheckBoxTest OK")
```

Si hay que realizar una comparación con un número entero, no es aconsejable usar un archivo de comandos como éste:

```
if {CheckBoxTest.Value} = 1 then AmMsgBox("CheckBoxTest equals to 1 OK")
```

Es aconsejable que use un archivo de comandos como éste:

```
if {CheckBoxTest.Value} <> 0 then AmMsgBox("CheckBoxTest equals to !0 OK")
```

El motivo de esta recomendación es el siguiente:

El valor entero de CHECKBOX puede ser 0 ó 1; sin embargo, el marco de los archivos de comandos de Asset Manager tiene otros casos para la expresión true/false, por ejemplo:

```
Dim a as integer  
a = ( x = y)
```

En ese caso "a" puede ser 0 o -1.

El asistente de la cadena no se iniciará en el nivel de línea de código

"amWizChain" no llama de inmediato al asistente cambiado. El asistente de la cadena sólo se inicia cuando se haya ejecutado todo el archivo de comandos.

Por ejemplo, al seleccionar el asistente de **Ciclo de vida de activo > Gestión de activos de software > Acción de usuario > Crear una nueva licencia de software**, se inicia una cadena de asistentes en el nodo "START". Así son los scripts del nodo "START":

```
Dim lErr as Long,hq As long  
lErr=amSetProperty("lCntrId",CLng(AmGetUserEnvSessionItem ("SAM",  
"SAMCurrentContract")))  
If {lCntrId} = 0 Then  
    lErr=amWizChain("sysSamGetEnv")  
    lErr=amSetProperty("lCntrId",CLng(AmGetUserEnvSessionItem ("SAM",  
"SAMCurrentContract")))
```

```
End if
if {lCntrId} > 0 Then
    hq=amQueryCreate()
    lErr = AmQueryExec(hq, "SELECT cf_Self, lCostId, lCostCatId FROM amContract
WHERE lCntrId = " & {lCntrId})
    lErr=amSetProperty("strCntrSelf",AmGetFieldStrValue (hq, 0))
    lErr=amSetProperty("pgFinanceInfo.lkeCostCenter",AmGetFieldLongValue(hq, 1))
    lErr=amSetProperty("pgFinanceInfo.lkeCostCategory",AmGetFieldLongValue(hq, 2))
    AmReleaseHandle(hq)

    lErr=amSetProperty("strPossibleModels",amDbGetListEx("SELECT lModelId FROM
amAsset WHERE lLicCntrId=" & {lCntrId} , "", ",", ""))
End if
RetVal="pgSelection"
```

En este ejemplo, el asistente de la cadena se inicia después del evento "START".

El cliente web no admite la actualización automática

No se hace referencia implícita a la propiedad "CAPTION".

A modo de ejemplo, en la página "pgFinanceInfo" del asistente **Crear una nueva licencia de software** ("sysSamCreateLicpfi"), el objeto "tr" de "TRANSITION" tiene una condición, que contiene los siguientes scripts:

```
IF {lkeMaintContract.Value} > 0 AND ({lkeModel} > 0 OR {dtStart} <> "" OR
{dtEnd} <> "" OR {numCost} > 0) THEN
    RetVal = AmSetProperty("pgFinanceInfo.lbError.Caption", "<P><HR><CENTER><FONT
COLOR='RED'><B>" & FormatResString("Please either select an existing contract
$1or$2 create a new one", "<U>", "</U>") & "<HR>")
    AmMsgBox(FormatResString("Please either select an existing contract $1or$2
create a new one", "", ""))
    RetVal = FALSE
ELSE
    RetVal = AmSetProperty("pgFinanceInfo.lbError", "")
    RetVal = TRUE
END IF
```

El siguiente archivo de comandos no provoca advertencias ni errores en tiempo de ejecución; sin embargo, no es válido en C++:

```
RetVal = AmSetProperty("pgFinanceInfo.lbError", "")
```

La finalidad de los scripts es definir una cadena NULL en pgFinanceInfo.lbError.caption. C++ realiza las siguientes operaciones:

1. Crear e inicializar una cadena para "pgFinanceInfo.lbError.Caption" con una cadena NULL.
2. Intentar encontrar la propiedad "pgFinanceInfo.lbError" y definir la cadena NULL en ella.

En el segundo paso, C++ no encuentra ninguna propiedad llamada "pgFinanceInfo.lbError", por lo que está a punto de generar un error. Sin embargo, el código detecta que el valor nuevo es NULL y que el valor antiguo (valor inicial) también es NULL; por lo que C++ no genera el error.

Si cambia el archivo de comandos a:

```
RetVal = AmSetProperty("pgFinanceInfo.lbError","text")
```

Recibe el siguiente error:

```
Error (12.001): Probidad 'lbError' desconocida en el objeto 'pgFinanceInfo' del asistente. ('Línea 6 de archivo de comandos 'pgFinanceInfo.tr.Condition, line 389')
```

```
Operación imposible en el estado actual. ('Línea 6 de archivo de comandos 'pgFinanceInfo.tr.Condition, line 389')
```

Para evitar este error, cambie el archivo de comandos por el siguiente para hacer referencia explícita a la propiedad "CAPTION":

```
RetVal = AmSetProperty("pgFinanceInfo.lbError.caption","text")
```

Nota: Aunque no es válido que el asistente haga referencia implícita a la propiedad CAPTION, es aceptable hacer referencia implícita a la propiedad "VALUE" en los controles (por ejemplo, "DBLISTBOX").

No aplique un origen doble a la propiedad VALUE

No aplique varios orígenes a la propiedad VALUE. La aplicación de varios orígenes a la propiedad VALUE puede provocar los siguientes problemas:

- Si la propiedad VALUE puede resultar afectada en varios lugares, no se puede predecir el orden en que la propiedad resultará afectada.
- La actualización automática en el cliente Windows no funcionará en un asistente basado en web.

Preguntas planteadas frecuentemente (FAQ)

El objetivo de este capítulo es aportar respuestas a las preguntas que se podrá plantear durante la creación de un asistente.

| | |
|--|-----|
| {lbxMyListBox.Values.Count} no funciona | 370 |
| {lbxMyListBox.Line(IRow)} no funciona | 370 |
| {lbxMyListBox.Values.Line({lbxTmp})} no funciona | 370 |
| La asignación de un valor fijo a una propiedad no funciona | 370 |
| La ejecución de un asistente que crea un activo en la base de datos provoca un error | 371 |
| Aparece un mensaje de error incompleto al ejecutar el asistente | 371 |

| | |
|--|-----|
| Cuando se utiliza el control "DBLISTBOX" en una página de un asistente, se comprueba una disminución de las prestaciones. | 371 |
| ¿Cómo hacer para autorizar o prohibir la edición en ciertas columnas del control "LISTBOX"? | 372 |
| ¿Cómo hacer para que un asistente abra una pantalla de detalle? | 372 |
| ¿Qué diferencia hay entre las propiedades "COLNAME" y "COLTITLE" de un control "LISTBOX"? | 372 |
| El término "query" no se puede usar en los elementos del asistente | 373 |

{lbxMyListBox.Values.Count} no funciona

Respuesta

Introduzca los paréntesis de apertura y de cierre en la sintaxis del método. El código corregido se escribe:

```
{lbxMyListBox.Values.Count() }
```

{lbxMyListBox.Line(lRow)} no funciona

Respuesta

El método "LINE" está asociado a la propiedad "VALUES" del control "LISTBOX". El código corregido se escribe:

```
{lbxMyListBox.Values.Line(lRow)}
```

{lbxMyListBox.Values.Line({lbxTmp})} no funciona

Respuesta

No puede usar una propiedad referenciada en un método. Esto es lo que debería escribir:

```
Dim lRow As Long  
lRow = {lbxTmp}  
{lbxMyListBox.Values.Line(lRow)}
```

La asignación de un valor fijo a una propiedad no funciona

Ejemplo:

```
{Propiedad} = 123
```

Respuesta

Para asignar un valor a una propiedad, hay que utilizar la función dedicada "AmSetProperty()", tal como lo ilustra el ejemplo siguiente:

```
Dim irc as Integer  
irc= AmSetProperty("Proprerty", 123)
```

Nota: Recuerde recuperar el código de retorno (en este ejemplo "irc"), aunque no tenga que utilizarlo.

La ejecución de un asistente que crea un activo en la base de datos provoca un error

Durante la ejecución de un asistente que crea un activo en la base de datos, aparece el siguiente mensaje de error:

12001 - No tiene los derechos de escritura

Este mensaje aparece aunque el usuario que ejecuta el asistente esté conectado en calidad de administrador.

Respuesta

Este mensaje aparece cuando se intenta acceder en modo escritura desde el exterior del nodo "FINISH.DO" de un asistente. El esquema de funcionamiento de un asistente es el siguiente:

1. Recopilación de información por medio de páginas sucesivas (acceso en escritura prohibido incluso para el administrador de Asset Manager)
2. Ejecución del archivo de comandos contenido en el nodo "FINISH.DO" (acceso en escritura autorizado en función de los derechos del usuario)

Aparece un mensaje de error incompleto al ejecutar el asistente

Respuesta

Abra la ventana de depuración usando la combinación de teclas "Mayús"+"F9". Los mensajes de la ventana de historial suelen ser más explícitos y más completos.

Cuando se utiliza el control "DBLISTBOX" en una página de un asistente, se comprueba una disminución de las prestaciones.

Respuesta

Este problema surge cuando se utiliza el control "DBLISTBOX" junto con un filtro. En esta configuración, cada vez que cambia la selección, se envía una consulta a la base de datos para controlar que la selección respete el filtro. Esta consulta suplementaria no se realiza cuando el usuario fija la selección.

¿Cómo hacer para autorizar o prohibir la edición en ciertas columnas del control "LISTBOX"?

Respuesta

Utilice la propiedad "EDITABLE" de este control. El valor asignado a esta propiedad es una cadena formada de "0" y caracteres separados por el carácter "|", que se utiliza como un separador de columnas. "0" define la columna como "no editable", "1" como "editable". Si omite un valor, la columna correspondiente no será editable, sólo son editables las columnas 2 y 4:

```
EDITABLE = "|1||1"
```

¿Cómo hacer para que un asistente abra una pantalla de detalle?

Respuesta

Hay que utilizar las llamadas DDE (por medio de una función) dentro del asistente. El asistente no debe ser modal. Este es un ejemplo de apertura de la tabla de activos dentro de un asistente:

```
Dim irc as Long  
irc = AmActionDDE("am", "Asset Manager", "OpenTable(amAsset)")
```

¿Qué diferencia hay entre las propiedades "COLNAME" y "COLTITLE" de un control "LISTBOX"?

Respuesta

El título de las columnas de un control "LISTBOX" puede definirse de manera automática o manual:

- La propiedad "COLNAME", asociada a la propiedad "TABLE", permite definir automáticamente el título de las columnas de un control "LISTBOX" a partir de los títulos de los campos de la base de datos.
- Si se ha indicado la propiedad "COLTITLE", fuerza el título de las columnas. Si la propiedad no está definida, los títulos de las columnas serán los definidos por la propiedad "COLNAME".

Así, el ejemplo siguiente:

```
...  
TABLE = "amEmplDept"  
COLNAME = "Name||FirstName"  
COLTITLE = "|A|B"  
...
```

muestra los títulos siguientes en las columnas del control "LISTBOX": Apellido, A, B.

La propiedad "COLNAME" también define el tipo de control utilizado para la edición en el caso en que los valores de las columnas del control sean editables.

El término "query" no se puede usar en los elementos del asistente


Respuesta

Si se usa el término "query" no se puede usar en cualquier elemento del asistente, se producirá un error inesperado. Al ser "query" una palabra clave reservada en los scripts del asistente, su uso en cualquiera de los elementos del asistente, como el título, provocará un error.

Capítulo 15: Noticias

Este capítulo explica cómo difundir y administrar noticias con Asset Manager.

Para acceder a la lista de noticias, abra el menú **Herramientas/Noticias**.

Para activar/desactivar la barra de visualización de las noticias, abra el menú **Ventanas/Mostrar las noticias** o haga clic en el botón  de la barra de herramientas.

Este capítulo incluye:

| | |
|--|-----|
| Definición de noticia | 375 |
| Funcionamiento general de las noticias | 375 |
| Importancia de las noticias | 376 |
| Mensaje que se difunde | 376 |
| Lista de difusión de noticias | 376 |
| Visualización de noticias | 377 |

Definición de noticia

Una noticia es una información de actualidad que desea difundir a determinadas personas durante un periodo determinado.

Estas personas pertenecen a determinados grupos.

A priori, las noticias se refieren a informaciones de corta duración.

Ejemplo de noticia: "El servidor XXX estará fuera de servicio entre las 11:00 y las 12:00 el 10 de febrero de 2011".

Funcionamiento general de las noticias

Esta sección incluye:

| | |
|-------------------------------|-----|
| Creación de una noticia | 375 |
| Lectura de una noticia | 376 |

Creación de una noticia

Un usuario que detenga derechos de creación en la tabla de noticias puede crear noticias mediante el menú **Herramientas/Noticias**.

En el detalle de la noticia deben figurar principalmente los siguientes datos:

- Mensaje
- la lista de difusión del mensaje,
- el periodo de validez del mensaje.

Lectura de una noticia

La barra de visualización de las noticias permite a cualquier usuario leer cada noticia, siempre y cuando su nombre figure en la lista de difusión correspondiente.

Importancia de las noticias

Para definir la importancia de una noticia, basta rellenar el campo **Importancia (nombre SQL: seSeverity)** en el detalle de la noticia.

Cada nivel de importancia está asociado a un color, que debe seleccionar en el campo **Color** (nombre SQL: IColor) que aparece en la barra de visualización de noticias.

Mensaje que se difunde

La ficha **Mensaje** del detalle de una noticia contiene el texto que se desea difundir.

Un mensaje puede contener 255 caracteres, que puede elegir.

Lista de difusión de noticias

La ficha **Difusión** del detalle de una noticia presenta los grupos de personas que podrán leer las noticias.

Nota: Cualquier administrador de soporte, responsable de grupos de personas y administrador de Asset Manager puede leer una noticia, siempre y cuando su nombre figure en la lista de difusión de la noticia.




Esta sección incluye:

| | |
|---|-----|
| Casilla Todos los grupos de personas (nombre SQL: bAllGroups) | 376 |
| Casilla Incluir los subgrupos (nombre SQL: bChildGrps) | 377 |

Casilla Todos los grupos de personas (nombre SQL: bAllGroups)

Si marca esta casilla, los miembros de todos los grupos de personas podrán leer la noticia.

En caso contrario, sólo podrán leerla los miembros de los grupos de personas seleccionados en la lista de la ficha **Difusión**.

Utilice los botones ,  y  para añadir, eliminar, visualizar o modificar los grupos de personas que figuran en la lista de difusión.

Casilla Incluir los subgrupos (nombre SQL: bChildGrps)

El mensaje se puede difundir a todos los grupos de personas o a una selección de grupos. Si selecciona esta opción (que se selecciona de manera predeterminada), el conjunto de los subgrupos de los grupos seleccionados verán el mensaje. Esto es debido a que el grupo de personas está organizado jerárquicamente.

Visualización de noticias

Para ver las noticias:

1. Active la barra de visualización.
2. Utilice los botones de la barra de visualización de noticias para desplegarlas.


Ver "[Activación de la barra de visualización de noticias](#)" abajo a continuación.

Puede definir:





- los colores de visualización de las noticias, según su importancia.
- el modo de actualización automática de la barra de visualización de noticias.

Activación de la barra de visualización de noticias

Cualquier usuario de Asset Manager puede activar la barra de visualización de noticias. Allí, los usuarios verán la difusión de esos mensajes al grupo de grupos al que pertenecen. La barra de visualización de noticias se puede activar o desactivar de dos formas:

- Mediante el menú **Ventanas/Mostrar las noticias**
- Mediante el icono  de la barra de herramientas

Botones de la barra de visualización de noticias

| | |
|---|---|
|  | Pulse este botón para leer las noticias actuales sin esperar el próximo vencimiento definido en las opciones (menú Edición/Opciones). |
|  | Pulse este botón para ver el mensaje anterior. |
|  | Pulse este botón para ver el mensaje siguiente. |
|  | Pulse este botón para interrumpir o reanudar el desfile de mensajes en la barra de visualización. |

Agradecemos sus comentarios

Si desea hacer algún comentario sobre este documento, puede ponerse en [contacto con el equipo de documentación](#) por correo electrónico. Si en este sistema está configurado un cliente de correo electrónico, haga clic en el vínculo anterior para abrir una ventana de correo electrónico con la información siguiente en la línea del asunto:

Comentarios sobre Asset Manager, 9.40 Uso avanzado

Solo añada sus comentarios al correo electrónico y haga clic en Enviar.

Si no hay disponible ningún cliente de correo electrónico, copie la información anterior en un nuevo mensaje de un cliente de correo web y envíe sus comentarios a ovdoc-ITSM@hp.com.