

HP Asset Manager

适用于 Windows® 和 Linux® 操作系统

软件版本： 9.40

软件资产

文档发布日期： 2013 年 6 月

软件发布日期： 2013 年 6 月



法律声明

担保

HP 产品和服务的唯一担保已在此类产品和服务随附的明示担保声明中提出。此处的任何内容均不构成额外担保。HP 不会为此处出现的技术或编辑错误或遗漏承担任何责任。

此处所含信息如有更改，恕不另行通知。

受限权利声明

机密计算机软件。必须拥有 HP 授予的有效许可证，方可拥有、使用或复制本软件。按照 FAR 12.211 和 12.212，并根据供应商的标准商业许可的规定，商业计算机软件、计算机软件文档与商品技术数据授权给美国政府使用。

版权声明

© Copyright 2002 - 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

商标声明

Adobe™ 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Microsoft® 和 Windows® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

文档更新

此文档的标题页包含以下标识信息：

- 软件版本号，用于指示软件版本。
- 文档发布日期，该日期将在每次更新文档时更改。
- 软件发布日期，用于指示该版本软件的发布日期。

要检查是否有最新的更新，或者验证是否正在使用最新版本的文档，请访问：

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

需要注册 HP Passport 才能登录此站点。要注册 HP Passport ID，请访问：

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

或单击“HP Passport”登录页面上的“**New users - please register**”链接。

此外，如果订阅了相应的产品支持服务，则还会收到更新的版本或新版本。有关详细信息，请与您的 HP 销售代表联系。

支持

请访问 HP 软件联机支持网站：

<http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>

此网站提供了联系信息，以及有关 HP 软件提供的产品、服务和支持的详细信息。

HP 软件联机支持提供客户自助解决功能。通过该联机支持，可快速高效地访问用于管理业务的各种交互式技术支持工具。作为尊贵的支持客户，您可以通过该支持网站获得下列支持：

- 搜索感兴趣的知识文档
- 提交并跟踪支持案例和改进请求
- 下载软件修补程序
- 管理支持合同
- 查找 HP 支持联系人
- 查看有关可用服务的信息
- 参与其他软件客户的讨论
- 研究和注册软件培训

大多数提供支持的区域都要求您注册为 HP Passport 用户再登录，很多区域还要求用户提供支持合同。要注册 HP Passport ID，请访问：

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

要查找有关访问级别的详细信息，请访问：

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

目录

目录	5
第 I 部分： 概述	17
第 1 章： 简介	1
软件资产模块的目标用户	1
软件资产模块的功能	1
第 2 章： 软件资产管理： 重要性	3
为什么业务应该实施软件资产管理？	3
有效软件资产管理的好处	4
了解现有的软件许可证类型	4
实施软件资产管理	4
Asset Manager 如何帮助您管理软件资产	6
第 3 章： 许可证、授权、安装、使用和合同	9
主要概念	9
软件安装/使用	9
软件许可证	9
许可证权限	9
软件计数器	9
指定授权	9
标准化已盘存模型	10
ITIL	10
安装/使用和许可证之间的链接	10
软件资产管理中涉及的表	10
管理类型	12
软件资产模块： 实施步骤	13
如何创建记录	13
管理软件向导结构 (sysSamLauncher)	13
第 II 部分： 使用软件资产模块	15
第 4 章： 预备任务	17
在 Asset Manager 数据库中插入适当的许可证	17
Windows 客户端： 激活所需模块	17

将业务范围数据导入到现有数据库	17
创建数据库时导入业务范围数据	17
将业务范围数据导入到现有数据库	17
了解有关安装 Asset Manager 的更多信息	19
第 5 章： 许可证合同管理	21
创建许可证合同	21
方法 1：使用管理软件向导 (sysSamLauncher)	21
方法 2：使用菜单	21
在管理软件向导 (sysSamLauncher) 中选择当前合同	22
自动批准合同	22
概述	22
配置预算批准组的选择方式	23
配置其他批准组	25
自定义合同批准工作流程方案	25
申请批准当前合同	28
查看当前合同的批准进度状态	28
接受或拒绝合同批准申请	28
重新启动合同批准周期	29
修改许可证合同	29
方法 1：使用管理软件向导 (sysSamLauncher)	30
方法 2：使用菜单	30
将合同许可证与新的维护合同关联	30
修改与当前合同相关的维护合同	30
将资产添加到当前合同中	31
将发票行链接到当前合同	31
第 6 章： 软件许可证管理	33
创建软件许可证性质	33
创建软件许可证模型	33
方法 1：使用管理软件向导 (sysSamLauncher)	33
方法 2：使用菜单	33
创建软件许可证类型	34

创建软件许可证	34
方法 1: 使用管理软件向导 (sysSamLauncher)	34
方法 2: 使用菜单	35
修改软件许可证	35
方法 1: 使用管理软件向导 (sysSamLauncher)	35
方法 2: 使用菜单	35
申请新的软件许可证	36
方法 1: 使用管理软件向导 (sysSamLauncher)	36
方法 2: 使用菜单	36
报废许可证	37
第 7 章: 软件授权管理	39
创建许可证的指定授权	39
方法 1: 使用管理软件向导 (sysSamLauncher)	39
方法 2: 使用菜单	39
修改许可证的指定授权	39
方法 1: 使用管理软件向导 (sysSamLauncher)	39
方法 2: 使用菜单	40
删除许可证的指定授权	40
第 8 章: 软件安装和使用管理	41
自动创建安装/使用	41
配置环境以从通过 HP Discovery and Dependency Mapping Inventory 获取的 数据库导入结果	41
配置模型标准化 (sysSam_ModelNorm) 组	42
导入通过 HP Discovery and Dependency Mapping Inventory 获取的清单数据 库	43
导入清单数据库	43
从清单数据库导入的内容	43
Asset Manager 数据库的导入结果	43
由导入操作触发的自动机制	44
如果在已盘存模型 (amInventModel) 表中创建了一条新记录或者已盘存模型 表中的现有记录首次与软件安装链接	44
标记上次计算机清单中缺少的软件	46

手动创建安装/使用	46
创建软件安装/使用性质	46
创建软件安装/使用模型	47
手动创建软件安装/使用	48
方法 1: 通过资产组合项创建安装	48
方法 2: 通过软件安装表创建安装	49
将安装与资产组合项链接/断开链接	50
创建安装/使用时	50
使用相同模型链接资产组合项与安装	50
创建无链接资产组合项的安装	50
创建安装/使用后	50
出现未授权安装时发送自动消息	51
未授权的安装 workflow 方案的主要特征	51
定义未授权的安装/使用	52
选择另一个收件人, 更改警告消息的主题或正文	52
为通知邮件定义收件人地址	53
报废安装/使用	53
调整未知的安装	53
将安装标记为 OEM 安装	54
将用户添加到当前的 ASP 合同中	55
从当前的 ASP 合同中删除用户	55
第 9 章: 监视许可证是否与安装一致	57
概述	57
软件控制的目的	57
使用软件计数器	57
在全局范围内管理软件一致性	58
使用向导创建和修改计数器	58
计数器、许可证与安装/使用之间的链接	58
链接到计数器的主表	58
创建软件计数器	60
方法 1: 使用创建软件许可证管理计数器... (sysSamCreateSoftwareCounter)	
向导创建计数器	60

先决条件	60
启动创建软件许可证管理计数器... 向导	60
方法 2: 直接创建计数器	60
需要关注的参考字段	62
修改软件计数器	64
向导修改的计数器	64
先决条件	64
修改计数器	65
不用向导修改计数器	65
更新软件计数器的结果	66
更新计数器的结果	66
向导修改的计数器	66
所有计数器类型	67
定期清除	67
处理安装/使用和许可证之间的不一致	67
先决条件	68
解决不一致	68
通过软件升级和许可证权限转移优化一致性	68
在计数器中指定可转移的用户权限	69
指定转移到以前或更新的软件版本的许可证权限	69
指定通过许可证升级将权限转移到更新软件版本	71
查看可转移权限并检查一致性的计数器之间的链接	71
执行升级过程	72
先决条件	72
每次软件升级时转移权限	72
查看链接的计数器向导的工作方式	72
“先前模式” 软件计数器	74
在许可证冗余时发送自动消息	74
软件计数器的自动期间计算	76
许可证的定期验证 workflow 方案的主要特征	76
配置 Asset Manager Automated Process Manager	76

以后台任务的方式执行 Asset Manager Automated Process Manager	77
计数器的重新计算结果	77
实例 6: 使用软件计数器管理 SQL Server V2005 许可证和安装	77
概述	77
SQL Server V2005 软件计数器	78
SQL Server V2005 模型	78
SQL Server V2005 查询	79
先决条件	79
安装 SAM 业务范围数据	80
使用 HP Discovery and Dependency Mapping Inventory 扫描 SQL Server V2005 安装	80
将许可证模型链接到计算机或取消其链接	80
使用 SQL Server V2005 计数器	81
使用 SQL Server V2005 查询	81
第 10 章: 查看报告和图表	83
显示软件图表板	83
显示图表板	83
方法 1: 使用管理软件向导 (sysSamLauncher)	83
方法 2: 使用导航栏上的链接	83
自定义图表板	83
显示有关软件的报告	83
方法 1: 使用管理软件向导 (sysSamLauncher)	84
方法 2: 使用菜单	84
第 III 部分: 实例	85
第 11 章: 实例	87
常规信息和先决条件	87
实例 1: 创建必需项	87
介绍	87
创建性质	88
实例 4: 创建合同许可证	89
先决条件	89
介绍	89

情景	89
该实例的主要阶段	89
执行步骤	90
创建合同主管	90
创建公司所在的位置	91
创建一个作为与供应商签订的书面文档的扫描结果的文件	91
以 PC4 - 谢的身份连接到数据库	92
为 PC4 - PowerPoint 许可证创建转售商	92
创建合同	92
为 PC4 - PowerPoint 许可证创建模型	94
创建与 PC4 - PowerPoint 许可证相对应的资产	94
修改 PC4-001 合同	96
检查由向导创建和修改的合同	97
创建与合同结束日期发出的警报相关的操作	98
将警报与结束日期关联	98
在 Asset Manager Automated Process Manager 中触发验证警报 (Alarms) 模块	99
以 PC4 - 谢的身份重新连接到数据库	99
创建与 PC4 - PowerPoint 许可证相关的发票	100
添加一个与 PC4 - PowerPoint 许可证相对应的发票行	100
将许可证 PC4 - PowerPoint - 许可证的发票行链接到合同 PC4-001	101
将维护合同与合同 PC4-001 关联	102
修改维护合同	104
实例 3: 管理许可证合同的批准流程	105
介绍	105
情景	105
该实例的主要阶段	105
执行步骤	106
创建批准人	106
创建合同(Pc3 - 王先生)	110
创建批准组	111
自定义合同批准 (sysSam_CNTR_APPR) workflow 方案	112

申请批准(Pc3 - 王先生)	113
拒绝对合同进行预算批准(Pc3 - 李先生)	114
修改合同并重新提交它以进行批准(Pc3 - 王先生)	115
从预算角度批准合同(Pc3 - 刘先生)	116
从法律角度接受合同(Pc3 - 马先生)	116
得到批准状态通知(Pc3 - 王先生)	117
实例 1a: 为许可证和安装创建简单计数器	118
介绍	118
执行步骤	119
创建部门	119
创建成本中心	119
创建员工	120
创建模型	120
创建资产组合项	121
创建计数器	123
检查由向导创建的计数器	124
实例 1b: 限制给定部门的计数器范围	125
介绍	125
先决条件	125
执行步骤	126
修改许可证	126
创建计数器	126
实例 1c: 权限的内部分配	128
介绍	128
先决条件	128
执行步骤	128
创建模型	128
创建资产组合项	129
创建指定授权	130
创建计数器	130
检查计数器的结果	131

实例 1d: 考虑软件的有效使用	131
介绍	132
先决条件	132
执行步骤	132
填充安装的使用情况信息	132
定义计数器的不使用标准	132
实例 5: 转移许可证权限	133
先决条件	133
介绍	133
情景	134
该实例的主要阶段	134
操作步骤	134
创建软件许可证和软件升级许可证	134
创建软件安装	137
创建和链接软件计数器	138
创建软件升级计数器	142
启动向导以计算一致性	143
实例 2: Microsoft Select 合同	145
介绍	145
执行步骤	147
创建性质	147
创建品牌	148
为特征创建单位	148
为模型与合同创建特征	148
向特征中添加参数	150
创建模型	151
创建合同	152
创建成本中心	154
创建资产组合项	154
创建供应商	156
创建产品	156

创建目录	157
创建参考	157
利用主租赁协议创建许可证和保证申请	157
为 PC2-01 申请创建申请行	158
为 PC2-02 申请创建申请行	159
为 PC2-03 申请创建申请行	159
创建、发出和接收 PC2-01 和 PC2-02 订单	160
执行 PC2-03 申请	162
为点数跟踪创建计算字段	163
显示计算字段与合同特征	165
创建 Excel 计数器所需的查询	166
创建 Excel 计数器	166
第 III 部分： 附录	169
附录 A： 术语表	171
导航栏、菜单和选项卡	171
Windows 客户端工具栏图标	176
Windows 客户端接口选项	176
表	176
表之间的关系	177
逐项列表	179
计算字段	179
计数器	180
操作和向导	180
工作流	183
Asset Manager Automated Process Manager 模块	184
系统数据和业务范围数据	185
报告	186
后台进程	186
API	186
视图	186
其他文档	187

我们感谢您提出宝贵的意见！189

第 I 部分： 概述

第 1 章： 简介

软件资产模块的目标用户

软件资产模块是为想要管理、控制和对处于生命周期中每个阶段的软件资产进行保护的组织的。

软件资产模块的功能

软件资产模块通常用于执行以下操作的用户：

- 填充软件合同数据库
- 填充软件许可证数据库(购置使用软件应用程序的权限)
- 填充安装数据库(消耗使用软件应用程序的权限)
- 监视安装是否符合许可证
- 管理软件资产组合(安装、更新)

第 2 章： 软件资产管理：重要性

为什么业务应该实施软件资产管理？	3
有效软件资产管理的好处	4
了解现有的软件许可证类型	4
实施软件资产管理	4
Asset Manager 如何帮助您管理软件资产	6

为什么业务应该实施软件资产管理？

由于软件资产的无形性质，它们的管理没有有形资产那样严格。

备注： 据估计，仅有 10% 的业务实施了有效的软件资产管理计划。

尽管如此，软件资产在以下每个领域都占 IT 费用的很大一部分。

- 购置
- 安装
- 支持
- 维护
- 使用

备注： 在大多数组织中，用于采购软件资产的 IT 预算百分比逐年在增加。
通常，软件资产采购占 IT 预算的 18% 到 37%。

但是，大多数组织并不知道：

- 安装了什么软件
- 在哪儿安装了软件
- 软件安装是否符合许可证权限

如果组织不知道以上此信息，则将面临巨大的风险：

- 通过有限数量的许可证权限非法使用软件
- 购买未安装或未使用的软件的许可证所造成的过度开支

备注： 大多数组织购买过多的许可证，约为 10% 到 15%。

- 不能对软件更新进行评估和组织

有关有效的软件资产管理及其重要性的详细信息，可以在商业软件联盟（BSA）网站中找到：

<http://www.bsa.org>。

有效软件资产管理的好处

有效地管理软件资产可以在以下方面为您的组织带来好处：

- 在任何时候都知道谁正在使用什么软件
- 知道哪些软件安装已不再需要，并且向其他用户重新分配许可证权限而不购买更多的权限
- 通过使用您组织当前的软件使用情况及其所需的改进这方面的知识来改善您与供应商之间的商谈
- 具有更高准确性的目标更新
- 消除非法安装
- 确保工作站接收所需的更新以及符合哪些更新
- 减小由于支付非法软件安装的罚款而产生的风险
- 在非计划的审核过程中为组织的软件安装生成即时报告

备注： 大多数实施有效软件管理计划的组织降低了 25% 的软件采购费用。

了解现有的软件许可证类型

实践中，每个软件发布者都实施了自己的许可策略。

但是，我们还是可以对主要的许可证类型进行定义。

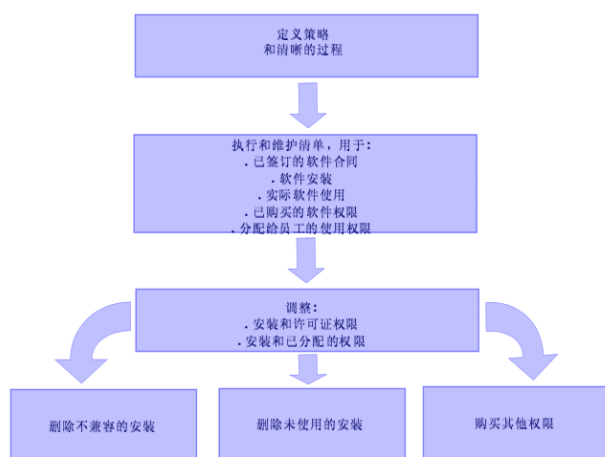
实施软件资产管理

实施软件资产管理涉及实施过程和工具，用于管理、控制并在软件资产生命周期的每个阶段对其进行保护。

管理软件资产不是特定操作的汇总。它是一项连续、永久性的工作。

可以通过以下阶段实施软件资产管理：

管理软件资产



1. 定义软件策略和清楚的过程：
 - 重新确认您的驱动器符合注册，同时继续使组织满足最佳的有用性/经济性比率
 - 集中软件采购
 - 定义软件采购申请的批准过程
 - 定义已认证软件的列表
 - 选择可靠的供应商
 - 在**最终硬件库**(受限访问)中收集并维护已购软件的原始收据(许可证、手册、光盘、注册卡、发票等)。
2. 盘存已安装的软件并计量实际使用情况。
 最有效的做法是使用自动盘存工具。
 HP 软件 HP Discovery and Dependency Mapping Inventory 可以为您完成对整个 IT 结构的盘存。
 此项任务可由服务提供商执行。
 接着，将盘存数据传送到 Asset Manager 数据库，您可以在该数据库中实施所有必需的软件资产管理任务。
 一旦执行了初始盘存，就可以定期对其更新。
3. 收集您已购买的软件安装权限的信息(许可证、合同、发票和授权)。
 存在两类权限：
 - 许可证：许可证授予用户安装第三方发布的软件应用程序的权限。拥有许可证使您合法。
 - 授权：授权授予员工安装软件应用程序的权限。在安装应用程序之前等待授权使员工符合您的内部策略。
 在 Asset Manager 数据库中存储以上信息(许可证、合同)。
 一旦完成此操作，每次购买许可证或更改授权时会更新 Asset Manager 数据库。
 使用 Asset Manager 的**采购**模块是管理许可证购买的有效方法。
 这样做还可以提高您的数据的可靠性。
4. 通过已购买的权限(许可证)和已授予的权限(授权)可以调整安装。
 对于每个软件应用程序，会出现以下三种情况之一：

- 如果安装数大于软件许可证权限数：请删除多余的安装或购买更多的许可证权限。计量实际的软件使用情况有助于您作出决策。
- 如果许可证权限数大于安装数：请不要购买新的许可证权限。保存未使用的许可证权限以便今后使用。
- 如果已安装应用程序但却未授权：删除不兼容的安装或授权

Asset Manager 如何帮助您管理软件资产

使用 Asset Manager 的**软件资产**模块可以处理软件资产管理计划的每个方面。

此模块完全与其他 Asset Manager 模块集成，尤其是以下模块：

- 资产组合
- 合同
- 采购

Asset Manager 还与 HP Discovery and Dependency Mapping Inventory 集成，该工具可以自动发现软件并对软件进行盘存。

使用**软件资产**模块可以：

- 管理许可证合同
 - 合同批准处理
 - 创建新合同
 - 修改现有合同
- 描述从第三方公司购买的许可证
- 描述权限的内部分配
- 描述软件安装
- 描述实际软件使用情况
- 调整许可证和安装
 - 比较许可证和安装
 - 比较授权和安装
 - 处理实际使用中的不一致情况
- 查看报告和图表

向导将指导您完成这些任务(导航栏上的[资产生命周期/软件资产管理/用户操作/管理软件...](#)链接)。

第 3 章： 许可证、授权、安装、使用和合同

管理软件应用程序意味着管理与它相对应的许可协议、授权、安装/使用任何相关合同。

主要概念

本节介绍软件资产管理中使用的主要概念。

软件安装/使用

在数据库中，软件安装/使用由资产组合项表示。

当将软件实际安装到计算机上时，可以将其声明为计算机的组件。

当不需要实际安装软件时，可以将软件与其用户关联。

在此处定义的使用不要与**实际使用**相混淆，后者反映了软件应用程序使用的频率。

软件许可证

软件许可证是用来描述用户权限(可能的安装数、数据库访问次数等)的资产。

示例：授权对 Asset Manager 数据库访问 1000 次的许可证。

许可证的合同方面在合同级别描述。

许可证权限

软件计数器对许可证权限进行计数并将其与清点的安装/使用数进行比较。

软件计数器

使用软件计数器可以用安装/使用数调整权限数。

可以按用户、成本中心等方式将这些计数组合到一起。

使用计数器可以执行下列操作：

- 验证是否符合软件提供商的要求。
- 验证是否符合内部策略。

使用计数器可以方便地对软件以外的内容进行计数。

指定授权

软件计数器对权限和安装/使用进行计数。

对于权限，通常可以使用简单查询来标识要用作计数基础的记录(例如，会计部门中的所有员工)。

但是，不是总能定义简单查询。(例如，要使用的记录没有共同点时。)

在这种情况下，需要定义一个指定授权，在其中逐一列出要选择的记录。

标准化已盘存模型

标准化已盘存模型涉及到将软件安装模型从清单数据库映射到 Asset Manager 中有限数量的软件安装模型。

这样可为您提供一种简单有效的方法来组织和构造软件安装。

ITIL

ITIL(信息技术基础设施库)是 IT 服务管理方法。

此方法由已尝试和测试过的最佳实践的库组成。

许多组织都提供 ITIL 培训和认证以及咨询服务。

安装/使用和许可证之间的链接

备注：

安装意味着软件安装在计算机上(独立的工作站或服务器)。

使用意味着用户可以不安装即可访问和使用软件。例如，通过 Internet 浏览器可以访问的应用程序服务。

软件应用程序的**实际使用情况**是指：对于给定用户，可计量的应用程序的真实使用量。

安装意味着软件安装在计算机上(独立的工作站或服务器)。

使用意味着用户可以不安装即可访问和使用软件。例如，通过 Internet 浏览器可以访问的应用程序服务。

软件应用程序的**实际使用情况**是指：对于给定用户，可计量的应用程序的真实使用量。

可以选择两种方法：

- **将软件的安装/使用直接链接到许可证。**

这需要在该字段和 Asset Manager 数据库中详细跟踪。

在使用此方法时，请首先创建许可证，然后创建安装/使用并将它们链接回相应的许可证。

- **将许可证与安装/使用分开。**

即使这看上去不是最严格的方法，但常常是最实际的方法，由于软件通常是从 CD-ROM 或服务器安装，而不论授权您使用的许可证所在的位置。

在使用此方法时，请在购置许可证时创建它们。在创建安装或者在通过自动扫描网络盘存它们时，单独创建安装。

使用软件计数器，可以使许可证与安装/使用一致，即使它们之间没有直接链接也是如此。

软件资产管理涉及的表

在 Asset Manager 中，软件资产管理将使用以下各表：

表

表	用途
性质 (amNature)	创建如下内容的性质： • 许可证 • 安装/使用 • 合同
模型 (amModel)	创建如下内容的模型： • 许可证 • 安装/使用 • 合同
已盘存模型 (amInventModel)	在自动盘存工具中的安装/使用模型与 Asset Manager 数据库中的模型之间建立映射
资产组合项 (amPortfolio)	创建实例： • 许可证 • 安装/使用
资产 (amAsset)	每次创建与以下各项相对应的资产组合项时，都会在资产表中创建一个相应的记录： • 所有许可证。 • 安装和使用，当其与某个模型关联，而该模型又与管理约束字段 (seMgtConstraint) 设置为资产标签或唯一资产标签的性质相关联（《资产组合》指南，概述一章，三种管理类型一节）。
软件安装 (amSoftInstall)	每次创建与软件安装/使用相对应的资产组合项时，都会在软件安装表中创建一个相应的记录。
许可证类型 (amLicType)	此表包含不同的许可证类型。它与模型表 (amModel)、资产表 (amAsset) 和软件计数表 (amSoftLicCounter) 相链接。
软件计数器 (amSoftLicCounter)	使用计数器可以确保符合软件提供商的要求并且遵守公司的内部策略。计数器将比较安装/使用数和许可证权限数。
工作流方案 (amWfScheme)	此表中包含的工作流方案可自动执行链接到软件许可管理的某些任务。
操作 (amAction)	此表中包含的“向导”详细信息可自动执行链接到软件许可管理的某些任务。

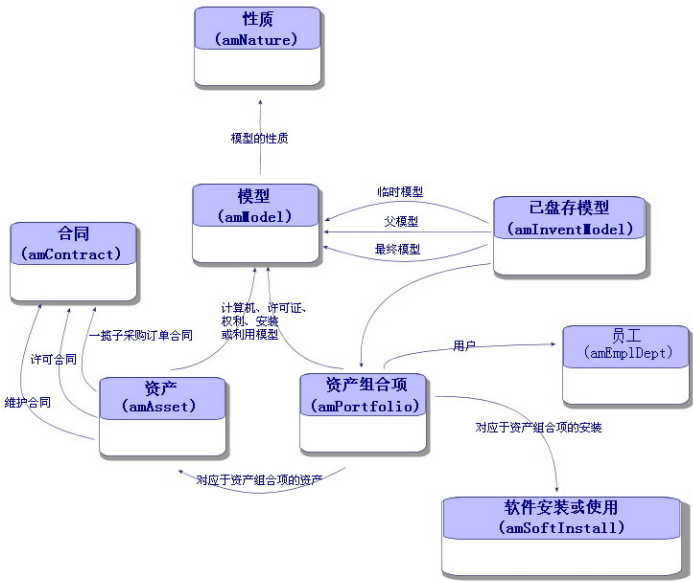
表，续

表	用途
合同 (amContract)	使用此表可以执行下列操作： - 在必要时创建购置合同(链接到许可证)或维护合同(通常链接到安装，有时链接到许可证)。 - 创建 Microsoft Select 类型的主租赁合同。 - 创建 ASP 类型的合同。

备注： 合同用来描述您与软件提供商之间的协议。除了对于 **ASP** 协议(这些协议必须由合同描述)，创建合同是可选的。

必须为所购置的每个许可证创建一个资产组合项(无论它是否由许可证合同引起)。

物理数据模型



管理类型

对于其他资产和资产组合项，必须为许可证和安装/使用选择一种管理类型。

它们的管理类型将取决于它们的重要性以及您选择的用来描述它们的方式：

- 对于昂贵的必要软件(例如，Asset Manager、SAP)选择单独管理。
《资产组合》指南，资产组合项一章，资产一节。
- 对于需要大量采购的低成本软件(例如，文件压缩软件)选择集体管理。
《资产组合》指南，资产组合项一章，批次一节。

- 对于只需要知道其用户数量的免费软件(例如, RealPlayer 类型的多媒体软件)选择无差别管理。
《资产组合》指南, 资产组合项一章, 未跟踪批次一节。

软件资产模块：实施步骤

1. 创建软件许可证合同([许可证合同管理](#))
2. 创建软件许可证([软件许可证管理](#))
3. 创建指定授权([软件授权管理](#))
4. 创建和/或导入软件安装/使用([软件安装和使用管理](#))
5. 查看安装/使用是否与许可证一致([监视许可证是否与安装一致](#))
6. 分析公司情况([查看报告和图表](#))

如何创建记录

推荐的合同、许可证、授权、安装/使用和软件计数器的记录创建方法是使用**管理软件** (sysSamLauncher) 向导(导航栏上的[资产生命周期/软件资产管理/用户操作/管理软件...](#)链接)。

此向导为您提供创建记录的逐步指导。建议使用此向导来创建记录, 在开始使用**软件资产**模块时尤其如此。

备注:

建议使用此向导来创建记录, 在开始使用**软件资产**模块时尤其如此。

熟悉了此模块后, 您还可以使用导航栏上的链接直接访问给定表中的记录(例如, [资产生命周期/软件资产管理/软件计数器](#)链接)。

管理软件向导结构 (sysSamLauncher)

本节概述**管理软件**向导(导航栏上的[资产生命周期/软件资产管理/用户操作/管理软件...](#)链接)的顶级页面结构。

此向导在其页面上包含了多种功能, 可用于管理软件合同、许可证和安装、一致性, 以及启动其他向导的链接。

管理软件向导 (sysSamLauncher)



第 II 部分： 使用软件资产模块

第 4 章： 预备任务

本章介绍使用**软件资产**模块所需的配置。

在 Asset Manager 数据库中插入适当的许可证

确保您的 Asset Manager 许可证允许访问以下模块：

- 资产组合
- 合同
- 软件资产

Windows 客户端：激活所需模块

1. 启动 Asset Manager Windows 客户端。
2. 激活下列模块(文件/管理模块菜单)。
 - 资产组合
 - 合同
 - 软件资产

将业务范围数据导入到现有数据库

要在数据库中使用**软件资产**模块，必须导入一组特定的业务范围的数据。

创建数据库时导入业务范围数据

按照《管理》指南，**创建、修改和删除 Asset Manager 数据库**一章，使用 Asset Manager Application Designer **创建数据库结构**一节的说明操作。

在**要导入的数据**页面中，选择：

- 软件资产管理 - 业务范围数据
- 合同 - 业务范围数据

将业务范围数据导入到现有数据库

1. 启动 Asset Manager Application Designer。
2. 选择**文件/打开**菜单项。
3. 选择**打开数据库描述文件 - 创建新数据库**选项。

4. 确认(**确定按钮**)。
5. 选择 **gbbase.xml** 文件, 该文件位于 Asset Manager 安装文件夹(通常是 **C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.40 xx**)的 **config** 子文件夹中。
6. 打开文件(**打开按钮**)。
7. 启动数据库创建向导(**操作/创建数据库菜单**)。
8. 按如下所示填充向导的页面(使用**下一步**和**上一步**按钮在向导页面中导航):

字段	值
生成 SQL 脚本/创建数据库 页面	
数据库	选择希望将业务范围数据导入到其中的数据库的连接。(如果选择现有数据库, 则会对其进行修改。)
创建	导入业务范围数据。
使用高级创建选项	不要选择此选项。
创建参数 页面	
密码	输入管理员的密码。 注意 Asset Manager 数据库管理员是名称 (Name) 字段设置为 Admin 的员工和部门 (amEmplDept) 表中的记录。 数据库连接登录名存储在用户名 (UserLogin) 字段中。管理员对应的登录名是 Admin。 密码存储在密码字段 (LoginPassword)。
要导入的数据 页面	
可用数据	选择: ■ 软件资产管理 - 业务范围数据 ■ 合同 - 业务范围数据
出错时停止导入	选择此选项可以在遇到问题时停止导入。
日志文件	记录所有导入操作(包括错误和警告)的文件的完整名称。

9. 执行使用向导定义的选项(**完成按钮**)。

了解有关安装 Asset Manager 的更多信息

请参考《安装和升级》指南。

第 5 章： 许可证合同管理

本节介绍如何用 Asset Manager 管理许可证合同。

许可证合同用来描述与软件提供商和供应商协商的条款和条件。

备注： 许可证合同不能与实际许可证本身混淆(后者是描述已购买许可证权限的资产组合项)。

计数器将许可证(而非合同)用作调整所购置和所使用权利的基础。

创建许可证合同

本节阐述如何创建新合同。

方法 1： 使用管理软件向导 (sysSamLauncher)

1. 收集与软件提供商和供应商签订的合同。
2. 启动**管理软件向导**(导航栏上的**资产生命周期/软件资产管理/用户操作/管理软件...**链接)。
3. 在**选择管理软件操作...**页面上，选择**管理软件合同**选项。
4. 单击**下一步**。
5. 在**管理软件合同**页面上，单击**软件合同**部分中的**创建合同**。
6. 这将启动**创建软件合同** (sysSamCreateSoftContract) 向导。
根据需要填充该向导。
单击**完成**以确认合同的所有参数。
创建软件合同向导将创建该合同。

方法 2： 使用菜单

1. 收集与软件提供商签订的合同。
2. 显示合同(导航栏上的**资产生命周期/供应商合同管理/合同**链接)。
3. 单击**新建**以添加一个新记录。
4. 尤其要填充以下字段和链接：

字段或链接	描述
类型 (seType)	■ 主租赁协议：如果与软件供应商有主租赁协议 ■ 许可证：严格来说是许可证合同 ■ 保险：面向支持合同、升级、软件保证等。
常规选项卡	
附加到 (Parent)	将许可证合同链接到主租赁协议，或将保修合同链接到许可证合同
许可证选项卡	
许可证类型 (seLicenseType)	指定许可证类型
选项卡列表 (许可证 (许可证) link)	描述在许可证合同中购置的许可证权限的资产。

在管理软件向导 (sysSamLauncher) 中选择当前合同

本节阐述在默认情况下如何将合同与**管理软件**向导。

某些由**管理软件**向导触发的其他向导会考虑使用默认合同。

备注： 即使退出该向导，所选合同也将保持与该向导的关联。

当前合同与 Asset Manager 数据库登录相关，因此它会因每个登录而异。

1. 启动**管理软件**向导 (导航栏上的**资产生命周期/软件资产管理/用户操作/管理软件...**链接)。
2. 在**选择管理软件操作...**页面中，单击**选择其他当前软件合同**。
3. 这将启动**选择当前的软件合同** (sysSamGetEnv) 向导。
根据需要填充该向导。
单击**确定**以确认合同选择。

在本指南中，**当前合同**是指针对到 Asset Manager 数据库的给定登录，与**管理软件**向导相关的当前合同。

自动批准合同

本节介绍 Asset Manager 如何自动批准合同以及如何对此进行配置和实施。

概述

属于**软件资产**模块的系统数据中包含一个名为**合同批准** (sysSam_CNTR_APPR) 的工作流。

此 workflow 方案会自动批准许可证合同。

下面是对该 workflow 方案的描述：

许可证合同批准 - 合同批准 workflow 方案

触发 workflow 方案的事件	发生以下事件时将启动 workflow 方案： - 向 合同 (amContract) 表中添加记录。 合同 (amContract) 表中的 状态 (Status) 字段得以更新。		
workflow 继续运行所需的条件	如果以下字段设置如下，则 workflow 方案继续运行：		
	表名	字段名称	字段值
	合同 (amContract)	状态 (Status)	SAM_WORKFLOW
	合同 (amContract)	合同状态 (seStatus)	等待批准 (13) 或 等待批准续租 (33)
是否需要 Asset Manager Automated Process Manager 来触发和运行 workflow 方案？	否		
workflow 方案的简要描述	- workflow 方案创建一个预算批准申请，并将其分配给由 workflow 方案选择的组。 此批准申请由分配给该组主管的工作流活动显示。此工作流活动对于该组的所有成员均可见。还会向该组的主管发送一则消息。 - 如果此批准申请由预算批准组的成员之一接受，则工作流会为开单批准、法律批准、财务批准和技术批准组创建一个批准申请。 这些批准申请分别由分配给该组主管的工作流活动显示。这些工作流活动对于相应组的所有成员均可见。还会向每个组的主管发送一则消息。 - 如果这四个批准申请得到批准，合同主管将收到一则消息。 - 如果合同被一个或多个批准组拒绝，则会向合同主管发送一则消息，通知其可以选择将合同保留原样或者对其进行更改并重新提交以进行批准。		

配置预算批准组的选择方式

默认情况下，要选择适当的预算批准组，workflow 方案需要按如下方式操作：

1. 它查找链接到该合同的所有组(员工组详细信息中的**合同**选项卡)。
2. 它选择**条码** (BarCode) 字段以 **STRBUDGET** 开头的员工组。
3. 如果未找到任何员工组, 它会将申请批准分配给**条码** (BarCode) 字段设置为 **sysSam_CNTR_BUD** 的组。

必须执行下列操作, 才能使用**合同批准**工作流方案:

1. 显示组(**组织管理/运营/员工组**链接)。
2. 对于由特定组批准的每个合同:
 - a. 单击**新建**创建一个新组或者显示现有组的详细信息。
 - b. 确保下列字段和链接具有适当的值:

字段或链接	值
条码 (code)	以 STRBUDGET 开头的名称。
主管 (Supervisor)	当 合同批准 工作流为合同批准申请创建工作流活动时, 由该链接指定的人员将收到一则消息。该人员还可以回顾这些工作流活动。
组成选项卡	
选项卡列表(成员 (Members) 链接)	该组的成员可以查看由 合同批准 工作流创建的合同批准申请的工作流活动, 并接受或拒绝批准申请。
合同选项卡	
选项卡列表(合同 (Contracts) 链接)	从预算的角度添加由该组批准的合同。

备注: 为了使该系统正常工作, 要批准的合同必须只包括在以 **STRBUDGET** 开头的**条码** (BarCode) 字段所在的单个组中。

3. 对于要使用默认组批准的合同:
 - a. 显示**预算批准**组的详细信息, 该组的**条码** (BarCode) 字段设置为 **sysSam_CNTR_BUD**。
 - b. 确保下列字段和链接具有适当的值:

字段或链接	值
主管 (Supervisor)	当 合同批准 工作流为合同批准申请创建工作流活动时, 由该链接指定的人员将收到一则消息。这个人还可以查看这些工作流活动。

字段或链接	值
组成选项卡	
选项卡列表(成员 (Members) 链接)	该组的成员可以查看由 合同批准 工作流创建的合同批准申请的工作流活动，并接受或拒绝批准申请。

备注： 为了使该组可用于给定的合同，此合同不得包括在**条码** (BarCode) 字段以 **STRBUDGET** 开头的组中。

配置其他批准组

其他批准可通过下列批准组来处理：

- **开单批准** (sysSam_CNTR_BILL)
- **法律批准** (sysSam_CNTR_JURI)
- **财务批准** (sysSam_CNTR_FINA)
- **技术批准** (sysSam_CNTR_OPER)

必须按如下方式定义这些组：

1. 显示组(**组织管理/运营/员工组**链接)。
2. 逐一显示这些组的详细信息。
3. 填充以下字段和链接：

字段或链接	值
主管 (Supervisor)	当 合同批准 工作流为合同批准申请创建工作流活动时，由该链接指定的人员将收到一则消息。该人员还可以回顾这些工作流活动。
组成选项卡	
选项卡列表(成员 (Members) 链接)	该组的成员可以查看由 合同批准 工作流创建的合同批准申请的工作流活动，并接受或拒绝批准申请。

自定义合同批准工作流方案

备注： 此操作只能在 Windows 客户端中执行。

此**合同批准**只是一个示例。

很有可能要据自己的批准过程来自定义它，特别是在以下领域：

- 要执行的批准类型(预算、财务、技术等)
- 批准人的选择方式(指定用户、计算用户、指定组、计算组)

例如，下面是如何更改财务批准组的选择方式，以便对其进行推导(而不只是命名)：

1. 显示 workflow 方案(导航栏上的**管理/工作流/工作流方案**链接)。
2. 选择**合同批准** (sysSam_CNTR_APPR) 方案。
3. 显示**合同批准：财务** (SAM_APPR_CNTR_FINA) 活动的详细信息(**合同批准：财务**框上的**活动详细信息**快捷方式菜单)。
4. 显示**参数**选项卡。
5. 显示**代理人**链接的详细信息(单击放大镜)
6. 修改以下字段和链接：

字段或链接	值
上下文 (ContextTable)	合同 (amContract)
类型 (seType)	计算组
脚本 (memScript)	<pre>Const STR<批准类型>="CNTR<批准类型>" RetVal=amDbGetLong("SELECT g.lGroupId FROM amRelEmplGrpCntr r, amEmplGroup g WHERE r.lGroupId=g.lGroupId AND r.lCntrId=" & [lCntrId] & " AND g.BarCode LIKE ' " & STR<批准类型> & "%' ") if RetVal=0 Then RetVal=amDbGetLong("SELECT lGroupId FROM amEmplGroup WHERE BarCode =' sysSam_CNTR_<批准类型>' ") 并将 <批准类型> 变量替换为 FINA。</pre> 提示 如果要自定义另一个批准组类型的选择方式，则可以使用上面的脚本，并将 <批准类型> 替换为另一个值： ■ 开单批准：BILL ■ 法律批准：LEGA ■ 技术批准：OPER

7. 通过单击**关闭**保存修改并关闭工作流角色的详细信息。
8. 单击**关闭**关闭活动的详细信息。
9. 单击**关闭**关闭工作流方案的详细信息。
10. 显示组(组织管理/运营/员工组链接)。
11. 对于由特定组批准的合同：
 - a. 单击**新建**创建一个新组或者显示现有组的详细信息。
 - b. 确保下列字段和链接具有适当的值：

字段或链接	值
条码 (code)	以 CNTR<批准类型> 开头的名称，其中 <批准类型> 是在批准组选择脚本中定义的值；在本例中为 FINA 。
主管 (Supervisor)	当 合同批准 工作流为合同批准申请创建工作流活动时，由该链接指定的人员将收到一则消息。该人员还可以回顾这些工作流活动。
组成选项卡	
选项卡列表(成员 (Members) 链接)	该组的成员可以查看由 合同批准 工作流创建的合同批准申请的工作流活动，并接受或拒绝批准申请。
合同选项卡	
选项卡列表(合同 (Contracts) 链接)	从财务的角度添加由该组批准的合同。

12. 对于要使用指定组批准的合同：
 - a. 显示**条码** (BarCode) 字段设置为 **sysSam_CNTR_FINA** 的组的详细信息。
 - b. 确保下列字段和链接具有适当的值：

字段或链接	值
主管 (Supervisor)	当 合同批准 工作流为合同批准申请创建工作流活动时，由该链接指定的人员将收到一则消息。该人员还可以回顾这些工作流活动。
组成选项卡	
选项卡列表(成员 (Members) 链接)	该组的成员可以查看由 合同批准 工作流创建的合同批准申请的工作流活动。

备注： 为了使该组可用于给定的合同，此合同不得包括在**条码**（BarCode）字段以 CNTRFINA 开头的组中。

申请批准当前合同

1. 启动**管理软件**（sysSamLauncher）向导（导航栏上的**资产生命周期/软件资产管理/用户操作/管理软件...**链接）。
2. 在**选择管理软件操作...**页面上，检查向导是否正在访问当前合同，并选择**管理软件合同**选项。
3. 单击**下一步**。
4. 在**管理软件合同**页面上，单击**申请合同验证**。
5. 这将启动**申请合同批准**（sysSamReqContractApproval）向导。
单击**完成**以确认合同批准申请。

此向导会修改当前合同的下列字段和链接：

字段名称	字段值
状态（Status）	SAM_WORKFLOW
合同状态（seStatus）	等待批准

这些修改会触发当前合同的**合同批准**（sysSam_CNTR_APPR）工作流（[概述](#)）。

查看当前合同的批准进度状态

1. 启动**管理软件**（sysSamLauncher）向导（导航栏上的**资产生命周期/软件资产管理/用户操作/管理软件...**链接）。
2. 在**选择管理软件操作...**页面上，检查向导中的当前合同是否是要用来检查批准过程的合同，并选择**管理软件合同**选项。
3. 单击**下一步**。
4. 在**管理软件合同**页面上，单击**查看批准流程状态**。
5. 这将显示一个屏幕，其中显示**合同批准**（sysSam_CNTR_APPR）工作流的进度（[概述](#)）。

接受或拒绝合同批准申请

对于所申请的每个批准，**合同批准**工作流方案都会创建一个工作流活动。

这些工作流活动会分配给负责不同批准的组主管。

workflows 方案对于被分配了任务的组的主管和成员可见。

接受或拒绝批准申请：

1. 以主管登录名或组成员之一身份连接到 Asset Manager 数据库。
2. 显示当前任务(导航栏上的[资产生命周期/基础设施管理/我的工作流任务](#)链接)。
3. 选择对应于批准申请的任务。
4. 查看工作流任务。
5. 单击[批准合同](#)或[拒绝合同](#)。

重新启动合同批准周期

如果某个合同被拒绝，则 workflows 方案会向该合同的主管发送一则消息。

确定如何处理该合同：

1. 用该合同主管的登录信息连接到 Asset Manager 数据库。
2. 显示邮件(导航栏上的[管理/系统/我的邮件](#)链接)。
3. 在有关拒绝的通知消息的详细信息中，单击[参考对象](#)查看合同详细信息。
4. 修改该合同。
5. 显示当前任务(导航栏上的[资产生命周期/基础设施管理/我的工作流任务](#)链接)。
6. 选择对应于批准拒绝的任务
7. 查看工作流任务。
8. 单击[是](#)重新启动批准流程，或者单击[否](#)退出批准过程。

如果单击[是](#)， workflows 活动会修改所批准合同中的下列字段和链接：

字段名称	字段值
状态 (Status)	SAM_WORKFLOW
合同状态 (seStatus)	等待批准

这些修改会触发当前合同的[合同批准](#) (sysSam_CNTR_APPR) 工作流([概述](#))。

修改许可证合同

本节阐述如何修改现有的合同。

方法 1：使用管理软件向导 (sysSamLauncher)

1. 启动**管理软件向导**(导航栏上的**资产生命周期/软件资产管理/用户操作/管理软件...**链接)。
2. 在**选择管理软件操作...**页面上，选择**管理软件合同**选项。
3. 单击**下一步**。
4. 在**管理软件合同**页面上，单击**软件合同**部分中的**修改合同**。
5. 这将启动**创建软件合同** (sysSamCreateSoftContract) 向导。
根据需要填充该向导。
单击**完成**以确认合同的所有参数。
该向导会修改现有合同。

方法 2：使用菜单

1. 显示**合同**(导航栏上的**资产生命周期/供应商合同管理/合同**链接)。
2. 选择要修改的合同。
3. 修改该合同。
4. 单击**修改**(Windows 客户端) 或者**保存**(Web 客户端) 以确认修改。

将合同许可证与新的维护合同关联

1. 启动**管理软件** (sysSamLauncher) 向导(导航栏上的**资产生命周期/软件资产管理/用户操作/管理软件...**链接)。
2. 在**选择管理软件操作...**页面上，选择**管理软件合同**选项。
3. 单击**下一步**。
4. 在**管理软件合同**页面上，单击**维护合同**部分中的**创建合同**。
5. 这将启动**创建合同**向导 (BstCntrCreateContract)。
填充向导中的各个页面。
单击**完成**以确认输入。
创建软件合同向导会创建维护合同并将其链接到当前的合同。

修改与当前合同相关的维护合同

1. 启动**管理软件** (sysSamLauncher) 向导(导航栏上的**资产生命周期/软件资产管理/用户操作/管理软件...**链接)。

2. 在**选择管理软件操作...**页面上，检查向导中的当前合同是否为要修改与其相关联的维护合同的许可证合同。然后，选择**管理软件合同**选项。
3. 单击**下一步**。
4. 在**选择管理软件操作...**页面上，单击**维护合同**部分中的**修改合同**。
5. 这将显示与当前合同相关的维护合同的列表。
修改与当前合同相关的合同。
单击**修改**(Windows 客户端) 或者**保存**(Web 客户端) 以确认修改。

将资产添加到当前合同中

1. 启动**管理软件** (sysSamLauncher) 向导(导航栏上的**资产生命周期/软件资产管理/用户操作/管理软件...**链接)。
2. 在**选择管理软件操作...**页面上，检查向导是否与要向其中添加资产的当前合同相关联。然后，选择**管理软件合同**选项。
3. 单击**下一步**。
4. 在**管理软件合同**页面上，单击**将资产添加到合同**。
5. 这将显示**资产** (amAsset) 选项卡中尚未链接到当前合同的记录列表。
6. 选择一个或多个资产。
7. 按如下所示填充向导的其他页面(使用**下一步**和**上一步**按钮在向导页面中导航)。
8. 单击**完成**以确认输入。
这会将资产链接到当前合同(在合同详细信息中的**资产**选项卡以及资产详细信息中的**合同**选项卡中显示)。
9. 单击**确定**退出向导。

将发票行链接到当前合同

1. 启动**管理软件** (sysSamLauncher) 向导(导航栏上的**资产生命周期/软件资产管理/用户操作/管理软件...**链接)。
2. 在**选择管理软件操作...**页面上，检查向导是否与要向其中添加发票行的当前合同相关联。然后，选择**管理软件合同**选项。
3. 单击**下一步**。
4. 在**管理软件合同**页面上，单击**链接发票行**。
5. 这将启动**将发票行链接到合同** (sysSamLinkInvoices2Cntr) 向导。

6. 按如下所示填充向导的页面(使用**下一步**和**上一步**按钮在向导页面中导航)。
7. 单击**完成**以确认输入。
这会将发票行链接到当前的合同(发票行的**关联合同** (CntrInvLine) 链接)。
8. 单击**确定**退出向导。

第 6 章： 软件许可证管理

软件许可证是一个资产组合项(《**资产组合**》指南，**资产组合项**一章)。正如所有其他资产组合项一样，可以为该项选择单独管理、集体管理或无差别管理。

创建软件许可证性质

- 1. 显示性质(导航栏上的**资产组合管理/资产配置/性质**链接)。
- 2. 单击**新建**。
- 3. 尤其要填充以下字段和链接：

字段	值
还创建 (seOverflowTbl)	无
许可证 (bSoftLicense)	是

备注： 注意：您只需创建一个性质。
可以使用它创建所有许可证模型。

有关性质的详细信息，请参考《**资产组合**》指南，**资产组合项**一章，**性质**一节。

创建软件许可证模型

方法 1：使用管理软件向导 (sysSamLauncher)	33
方法 2：使用菜单	33

方法 1：使用管理软件向导 (sysSamLauncher)

[创建软件许可证](#)

方法 2：使用菜单

- 1. 显示模型(导航栏上的**资产组合管理/资产配置/模型**链接)。
- 2. 单击**新建**。
- 3. 尤其要填充以下字段和链接：

字段或链接	对该值的备注
常规选项卡	
性质 (Nature)	还创建 (seOverflowTbl) 字段设置为无且软件许可证选项处于选定状态的性质

创建软件许可证类型

1. 显示许可证类型 (amLicType) 表(导航栏上的资产生命周期/软件资产管理/许可证类型链接)。
2. 单击新建。
3. 选中可以选择的选项(模型、资产、计数器) (bSelectable) 复选框。

备注： 如果没有选中此框，所创建的记录只能用作表的层级组，而不能选为许可证类型。

创建软件许可证

- 方法 1: 使用管理软件向导 (sysSamLauncher)34
- 方法 2: 使用菜单35

方法 1: 使用管理软件向导 (sysSamLauncher)

1. 启动管理软件向导(导航栏上的资产生命周期/软件资产管理/用户操作/管理软件... 链接)。
2. 在选择管理软件操作... 页面上，选择管理软件许可证和安装选项。
3. 单击下一步。
4. 在管理软件许可证和安装页面上，单击创建许可证按钮。
5. 这将启动创建新的软件许可证 (sysSamCreateLicpfi) 向导。
根据需要填充该向导。
特别是如果尚且没有用来创建软件许可证的相应模型，请在创建新的软件许可证页面上单击准备许可证和软件安装。
这将启动准备许可证和软件安装 (sysSamLicenseProcess) 向导。
单击以下两个按钮之一：
 - **创建软件许可证类型(模型)：** 这将启动向导创建软件许可证类型(模型) (sysSamCreateLicModel)。
使用此向导可以从现有模型(amModel 表)或从目录产品(amCatProduct 表)创建软件许可证模型。

- **通过已盘存的安装创建软件许可证模型：**这将启动**通过安装创建软件许可证模型** (sysSamCreateLicModFromInst) 向导。
使用此向导可以从已盘存的安装创建软件许可证模型。

6. 单击**完成**以确认所有参数。
该向导将创建许可证。

方法 2：使用菜单

1. 显示资产组合项(导航栏上的**资产生命周期/基础设施管理/资产组合项**链接)。
2. 基于相应的模型创建资产组合项。
3. 特别要填充**许可证**选项卡。

修改软件许可证

方法 1：使用管理软件向导 (sysSamLauncher)	35
方法 2：使用菜单	35

方法 1：使用管理软件向导 (sysSamLauncher)

1. 启动**管理软件向导**(导航栏上的**资产生命周期/软件资产管理/用户操作/管理软件...**链接)。
2. 在**选择管理软件操作...**页面上，选择**管理软件许可证和安装**选项。
3. 单击**下一步**。
4. 在**管理软件许可证和安装**页面上，单击**修改许可证**按钮。
5. 触发**修改软件许可证** (sysSamModifyLicpfi) 向导。
6. 按如下所示填充向导的页面(使用**下一步**和**上一步**按钮在向导页面中导航)。
7. 单击**完成**以确认所有参数。
该向导将修改许可证。
8. 单击**确定**退出向导。

方法 2：使用菜单

1. 显示资产组合项(导航栏上的**资产生命周期/基础设施管理/资产组合项**链接)。
2. 选择要修改的许可证并对其进行修改。
3. 单击**修改**(Windows 客户端) 或者**保存**(Web 客户端) 以确认修改。

申请新的软件许可证

方法 1: 使用管理软件向导 (sysSamLauncher)	36
方法 2: 使用菜单	36

方法 1: 使用管理软件向导 (sysSamLauncher)

1. 使用与指定授权相关的用户的登录信息连接到数据库。
2. 启动**管理软件向导**(导航栏上的**资产生命周期/软件资产管理/用户操作/管理软件...**链接)。
3. 在**选择管理软件操作...**页面上, 选择**管理软件许可证和安装**选项。
4. 单击**下一步**。
5. 在**管理软件许可证和安装**页面上, 单击**申请许可证**按钮。
这将启动**申请软件许可证** (sysSamCreateLicReq) 向导。
6. 按如下所示填充向导的页面(使用**下一步**和**上一步**按钮在向导页面中导航)。
特别是如果尚且没有用来创建软件许可证的相应模型, 请在**创建新的软件许可证**页面上单击**准备许可证和软件安装**。
这将启动**准备许可证和软件安装** (sysSamLicenseProcess) 向导。
单击以下两个按钮之一:
 - **创建软件许可证类型(模型)**: 这将启动向导**创建软件许可证类型(模型)** (sysSamCreateLicModel)。
使用此向导可以从现有模型(**amModel** 表)或从目录产品(**amCatProduct** 表)创建软件许可证模型。
 - **通过已盘存的安装创建软件许可证模型**: 这将启动**通过安装创建软件许可证模型** (sysSamCreateLicModFromInst) 向导。
使用此向导可以从已盘存的安装创建软件许可证模型。
7. 单击**完成**以确认所有参数。
该向导将创建申请。
8. 单击**确定**退出向导。

方法 2: 使用菜单

1. 显示内部申请(导航栏上的**资产生命周期/基础设施管理/内部申请**链接)。
2. 单击**新建**。

报废许可证

1. 启动**管理软件** (sysSamLauncher) 向导(导航栏上的**资产生命周期/软件资产管理/用户操作/管理软件...** 链接)。
2. 在**选择管理软件操作...** 页面上, 选择**管理软件许可证和安装**选项。
3. 单击**下一步**。
4. 在**管理软件许可证和安装**页面上, 单击**删除/报废硬件和软件**按钮。
5. 这将启动**报废资产组合项** (AstRetire) 向导。
根据需要填充该向导。
单击**完成**以确认所有参数。
该向导将执行所定义的任务。

第 7 章： 软件授权管理

创建许可证的指定授权	39
修改许可证的指定授权	39
删除许可证的指定授权	40

创建许可证的指定授权

本节介绍如何创建新的指定授权(该授权将许可证权限分配给目标用户或计算机)。

方法 1：使用管理软件向导 (sysSamLauncher)

1. 启动**管理软件向导**(导航栏上的**资产生命周期/软件资产管理/用户操作/管理软件...**链接)。
2. 在**选择管理软件操作...**页面上，选择**定义用户权限并添加或删除软件**。
3. 单击**下一步**。
4. 在**定义用户权限并添加或删除软件**页面上，单击**分配软件(用户/安装权限)**。
这将启动**分配软件 (sysSamEntitleUserOrItem)** 向导。
5. 在第一个页面(**您要执行什么操作?**)上，选择**添加指定授权**选项。
6. 根据需要填充该向导的其他部分。
7. 确认所有参数(**完成**按钮)。
8. 退出向导(**确定**按钮)。

方法 2：使用菜单

1. 显示指定授权(导航栏上的**组织管理/运营/指定授权**链接)。
2. 单击**新建**。

修改许可证的指定授权

本节介绍如何修改指定授权(该授权将许可证权限分配给目标用户或计算机)。

方法 1：使用管理软件向导 (sysSamLauncher)

1. 启动**管理软件向导**(导航栏上的**资产生命周期/软件资产管理/用户操作/管理软件...**链接)。
2. 在**选择管理软件操作...**页面上，选择**定义用户权限并添加或删除软件**。
3. 单击**下一步**。

4. 在**定义用户权限并添加或删除软件**页面上，单击**分配软件(用户/安装权限)**。这将启动**分配软件** (sysSamEntitleUserOrItem) 向导。
5. 在第一个页面(**您要执行什么操作?**)上，选择**修改指定授权**选项。
6. 根据需要填充该向导的其他部分。
7. 确认所有参数(**完成**按钮)。
8. 退出向导(**确定**按钮)。

方法 2：使用菜单

1. 显示指定授权(导航栏上的**组织管理/运营/指定授权**链接)。
2. 选择要修改的授权。
3. 修改所选授权。
4. 单击**修改**(Windows 客户端) 或者**保存**(Web 客户端) 以保存修改。

删除许可证的指定授权

本节介绍如何删除指定授权(该授权将许可证权限分配给目标用户或计算机)。

1. 显示指定授权(导航栏上的**组织管理/运营/指定授权**链接)。
2. 选择要删除的授权。
3. 单击**删除**。

第 8 章： 软件安装和使用管理

软件安装表 (amSoftInstall) 包含所有软件安装。这些软件安装可以在数据库中采用两种不同方式描述：

- 通过与具有相同模型的资产组合项链接。
由于创建了资产组合项，您可以更详细地描述这些软件安装。例如，它们可以与业务服务链接。但是，为每个软件安装创建一个资产组合项会显著地增加数据库大小，因此会阻碍性能。
- 通过不与任何资产组合项链接。
采用这种安装方法可减少**资产组合项** (amPortfolio) 表的负载并帮助避免任何性能问题。

自动创建安装/使用

要表示安装/使用的状态，最有效、最可靠的方法是使用自动网络盘存工具，如 HP Discovery and Dependency Mapping Inventory。

备注： 当然，还可以使用其他盘存工具。必须对 HP Connect-It 情景和 Asset Manager Automated Process Manager 模块进行必要的更改，才能使它们与盘存软件协作。

使用这样的工具可以按计算机标识安装，然后将这些信息传送到 Asset Manager 数据库。

提示： 通过此过程导入的所有软件安装不会与资产组合项链接(**不链接安装与资产组合项框**已选中)。

如果您决定以后再将资产组合项链接至导入的软件安装，请阅读段落[创建安装/使用后](#)。

配置环境以从通过 *HP Discovery and Dependency Mapping Inventory* 获取的数据库导入结果

1. 使用 HP Discovery and Dependency Mapping Inventory 来盘存软件。使用随 Asset Manager 9.40 提供的 HP Connect-It 支持矩阵中指定的版本。
2. 安装随 Asset Manager 9.40 提供的 HP Connect-It 版本。
3. 启动 HP Connect-It。
4. 打开 ddmiam_swnorm.scn 情景(该情景位于 HP Connect-It 安装文件夹的 scenario\ed\ddmi<HP Discovery and Dependency Mapping Inventory 版本号>\ddmi<HP Discovery and Dependency Mapping Inventory 版本号>am<Asset Manager 版本号> 子文件夹中)(文件/打开菜单)。
例如: C:\Program Files\HP\Connect-It <版本号> <语言>\scenario\ed\ddmi77am94。
5. 配置 Discovery and Dependency Mapping Inventory 连接器(使用**配置连接器**快捷方式菜单，在情景图表中选择连接器)。
在**选择连接类型**向导页面上，选择一种连接类型，然后填充向导中的相关页面。

6. 配置**资产管理**连接器(使用快捷方式菜单中的**配置连接器**，在情景方案中选择连接器)。填充配置向导的**定义连接参数**页面。
7. 保存所做的修改，然后退出 HP Connect-It。
8. 启动 Asset Manager Automated Process Manager。
9. 连接到 Asset Manager 数据库(**文件/连接到数据库**)。
10. 显示模块(**工具/配置模块**菜单)。
11. 选择使用 **DDMI (Discovery and Dependency Mapping Inventory)** 结果更新软件标准化信息模块 (DDMISyncSoftwareNormalization)。
12. 选择启用选项。
13. 按如下方式修改**用户数据项**字段：

```
"$connectit_exedir$/conitsvc.exe" -once -wpplog '$connectit_exedir$/../scenario/ed/ddmi77/ddmi77am$version$/ddmiam_swnorm.scn' -dc:'Asset Management.SERVER'=$cnx$ -dc:'Asset Management.LOGIN'=$login$ -dc:'Asset Management.TEXTPASSWORD'=$pwd$
```

将数字 **77** 替换为工作站上安装的 HP Discovery and Dependency Mapping Inventory 的版本号。
14. 定义使用 **DDMI (Discovery and Dependency Mapping Inventory)** 结果更新软件标准化信息模块的频率(**验证计划**框架)。
15. 保存修改(**修改**按钮)。
16. 退出 Asset Manager Automated Process Manager。

配置模型标准化 (sysSam_ModelNorm) 组

使用此组可以从**模型标准化**: **amInventModel** 已添加 (sysIvtExtModelNew) 分配 workflow 方案(如果在**已盘存模型 (amInventModel)** 表中创建了一条新记录或者已盘存模型表中的现有记录首次与**软件安装**链接)。

定义可以处理 workflow 任务的人员:

1. 显示组(**组织管理/运营/员工组**链接)。
2. 显示**模型标准化 (sysSam_ModelNorm)** 组。
3. 至少填充以下链接:

字段或链接	备注
主管 (Supervisor)	由该链接指定的人员可以查看通过 模型标准化: amInventModel 已添加工作流方案创建的任务。
组成选项卡	
成员 (Members)	该组的成员可以查看由 模型标准化: amInventModel 已添加工作流创建的工作流方案。

导入通过 *HP Discovery and Dependency Mapping Inventory* 获取的清单数据库

导入清单数据库

当 Asset Manager Automated Process Manager 在后台运行且激活了相应模块时，它会自动从 HP Discovery and Dependency Mapping Inventory 清单数据库导入信息。

从清单数据库导入的内容

清单数据库中包含所有已盘存的计算机。

对于每台已盘存计算机，都附加一些组件(屏幕、打印机等)和一些能够识别的软件。

Asset Manager 数据库的导入结果

为每个计算机和每个计算机组件各创建了一个资产组合项，并且在软件安装表中为计算机中标识的每个软件应用程序创建了一条记录。

在模型标准化过程中导入的所有软件安装并没有具有相同模型的链接资产组合项(选中**不链接安装与资产组合项** (bCompact) 框)。因此，不会创建任何与这些软件安装具有相同模型的链接资产组合项。

让我们仔细查看一下软件。

对于每个已盘存的软件项：

1. HP Connect-It 在 Asset Manager 中进行搜索，查看**已盘存模型** (amInventModel) 表中是否存在**键** (InventoryKey) 字段为如下内容连接在一起的记录：
 - 字符串 **PDI|**
 - 要从清单数据库记录中导入的 **applicationdata.application.versionid** 字段值
 如果未找到此类记录，HP Connect-It 将执行下列操作：

- 创建该记录。
- 用未知的软件安装模型填充**临时模型** (ModelTmp) 链接。

备注： 大多数实施有效软件管理计划的组织降低了 25% 的软件采购费用。

注意

未知的软件安装模型对应于**模型** (amModel) 表中的某条记录，该记录的**条码** (BarCode) 字段设置为 **sysUNKNOWN_SOFT**, and whose **名称** (Name) 字段等于**未知的软件安装**。
如果存在该记录，HP Connect-It 会更新该记录。

备注： 软件资产模块中的业务范围数据会使用与 HP Discovery and Dependency Mapping Inventory 版本相对应的模型填充**已盘存模型** (amInventModel) 表，相关版本在随 Asset Manager 9.40 提供的 HP Connect-It 支持矩阵中给出。

这些临时模型与**模型** (amModel) 表中的记录不相关，以便只创建在资产组合中可用的安装模型。与已盘存模型相对应的模型是自动创建的(**如果在已盘存模型 (amInventModel) 表中创建了一条新记录或者已盘存模型表中的现有记录首次与软件安装链接**)。

2. HP Connect-It 在 Asset Manager 数据库中进行搜索，查看**软件安装或使用** (amSoftInstall) 表中是否已具有一个符合如下条件的记录：
 - 链接到在其上标识该软件的计算机
 - **安装文件夹** (folder) 字段设置为要导入记录的 **SWSubComponents.SWVersion.Version_ID** 字段的值
 - 链接到**已盘存模型** (amInventModel) 表中的某条记录，该记录的**键** (InventoryKey) 字段的值由 **PDI** 字符串和 **SWSubComponents.SWVersion.Version_ID** 字段值连接而成。
如果未找到此类记录，HP Connect-It 将执行下列操作：
 - 创建该记录
 - 用未知的软件安装模型填充**模型** (amModel) 链接。

备注： 未知的软件安装模型对应于**模型** (amModel) 表中的某条记录，该记录的**条码** (BarCode) 字段设置为 **sysUNKNOWN_SOFT**, and whose **名称** (Name) 字段等于**未知的软件安装**。

如果存在该记录，HP Connect-It 会更新该记录。

由导入操作触发的自动机制

如果在已盘存模型 (amInventModel) 表中创建了一条新记录或者已盘存模型表中的现有记录首次与软件安装链接

模型标准化： amInventModel 已添加 (sysIvtExtModelNew) 工作流会在以下情况下自动触发：

- 当 HP Connect-It 在**已盘存模型** (amInventModel) 表中添加了一条记录时。
- 当 HP Connect-It 创建与**已盘存模型**表中的某个现有记录相关的软件安装，而且该记录尚未与**模型** (amModel) 表中的记录关联时。
- 当 HP Connect-It 将现有的软件安装与**已盘存模型**表中的某个现有记录关联，而且该记录尚未与**模型** (amModel) 表中的记录关联时。

在第一种情况中，此工作流会创建一个分配给**模型标准化** (sysSam_ModelNorm) 组的任务。

此工作流任务要求将**已盘存模型**记录手动映射到**模型** (amModel) 记录。

执行工作流任务：

1. 以主管登录名或**模型标准化** (sysSam_ModelNorm) 组成员身份连接到 Asset Manager 数据库。
 - Windows 客户端：文件/连接到数据库菜单。
 - Web 客户端：单击位于右上方的登出图标断开连接，然后重新连接。
2. 显示当前任务(导航栏上的**资产生命周期/基础设施管理/我的工作流任务**链接)。
3. 选择任务。
4. 单击**向导**按钮。
Asset Manager 将启动**调整未知安装和已知的软件安装** (sysSamNormalizeModels) 向导。
5. 填充**最终模型**链接。
6. 单击**确定**。
Asset Manager 将**已盘存模型**表中的记录与**模型**表中的记录相关联。
这将自动触发**标准化模型：amInventModel 已确定** (sysIvtExtModelEnd) 工作流方案。
此工作流方案将触发**传播已盘存模型的解决方案** (SYS_RES_MOD_ACT01) 操作。
此操作会导致如下结果：
 - a. 搜索链接到**已盘存模型**表中所有已确定记录的软件安装。
 - b. 将所找到的每个软件安装链接到**模型**表中的某条记录，该记录与**已盘存模型**表中的记录相关。

在其他两个情况中，此工作流方案将触发**自动通过已盘存模型创建模型** (sysSamCreateModelFinal)。

此操作会导致如下结果：

1. 使用**已盘存模型**表中的下列字段，在**模型**表中创建一个新记录。
 - **品牌** (BrandName)
 - **模型** (ModelName)
 - **父模型** (ModelParent)
此模型作为父模型链接到性质。

2. 将软件安装链接到模型表中的某条记录，该记录与已盘存模型表中的记录相关。

标记上次计算机清单中缺少的软件

本节介绍 Asset Manager 如何自动标记上次计算机清单中缺少的软件安装/使用。

此任务由使用最近扫描结果检查是否有软件丢失（BST_SAM20）工作流执行。

此工作流方案是软件资产模块的业务范围数据的一部分。

清单导入 - 使用最近扫描结果检查是否有软件丢失工作流方案

触发工作流的事件	修改计算机（amComputer）表中的上次扫描软件的时间（dtSoftScan）字段。
工作流方案的执行条件	无条件
是否需要 Asset Manager Automated Process Manager 来触发和运行工作流方案？	否
工作流方案的简要描述	此工作流方案触发丢失软件的分配状态（BstSamMissingSoftware）操作。 此操作查看与计算机相关的每个软件安装/使用。 如果安装/使用的盘存日期（dtInvent）字段早于计算机的上次扫描软件的时间（dtSoftScan），则该操作会将安装/使用的分配状态（seAssignment）字段设置为丢失，从而更新该字段。

手动创建安装/使用

警告： 经证明，手动创建安装/使用比较烦琐而且不可靠：

- 烦琐的原因是涉及到大量操作。
- 不可靠的原因是很少对安装内容进行控制。

软件安装创建过程会在软件安装（amSoftInstall）表中生成一条记录，如果需要，还会在资产组合项（amPortfolio）表中创建一条记录（《资产组合》指南，资产组合项一章）。正如所有其他资产组合项一样，可以为该项选择单独管理、集体管理或无差别管理。

创建软件安装/使用性质

1. 显示性质(导航栏上的资产组合管理/资产配置/性质链接)。
2. 单击新建。

3. 尤其要填充以下字段和链接：

字段	值
创建 (seBasis)	资产组合项
还创建 (seOverflowTbl)	软件安装或使用 (amSoftInstall)

有关性质的详细信息，请参考《**资产组合**》指南，**资产组合项**一章，**性质**一节。

创建软件安装/使用模型

1. 显示模型(导航栏上的**资产组合管理/资产配置/模型**链接)。
2. 单击**新建**。
3. 尤其要填充以下字段和链接：

字段或链接	对该值的备注
常规选项卡	
性质 (Nature)	还创建 字段 (seOverflowTbl) 设置为 软件安装或使用 (amSoftInstall) 的性质。
软件安装选项卡	
有用字段和链接	所创建的、参考此模型的所有软件安装/使用将继承该选项卡中的字段值。
不链接安装与资产组合项 (bCompact)	如果您不希望每次通过此模型创建软件安装时创建具有相同模型的链接资产组合项，请选中此框。 方法 2：通过软件安装表创建安装 注意 仅当创建软件安装时才会考虑此选项。 当您选中或取消选中此框时，不会对已创建的安装进行任何更改。不论它们是否链接至资产组合项都将保持不变。

手动创建软件安装/使用

方法 1：通过资产组合项创建安装

1. 显示资产组合项(导航栏上的资产生命周期/基础设施管理/资产组合项链接)。
2. 单击**新建**。
3. 尤其要填充以下字段和链接：

字段或链接	对该值的备注
模型 (Model)	链接到 还创建 字段 (seOverflowTbl) 设置为 软件安装或使用 (amSoftInstall) 的性质的模型。
软件安装选项卡	
点数 (lUseCount)	对于某些许可证，软件安装/使用相当于消耗一定数量的点数。例如：Microsoft Select 许可证指出安装 Microsoft Word 与消耗 3 个点相对应。因此，100 个这样的安装相当于消耗 300 个点。 要针对每个安装计算的点数在点数字段 (lUseCount) 中指定。 在使用软件安装计数器(实例 1d：考虑软件的有效使用)时，可以指定安装计数中是否应当包括与每个安装/使用有关的点数。
使用选项卡	
上次使用日期 (dtLastUse)	软件安装/使用详细信息中的使用选项卡提供有关如何使用软件的信息。 在该选项卡的字段中，上次使用日期字段 (dtLastUse) 可以由软件计数器(实例 1b：限制给定部门的计数器范围)使用：在计数器级别，可以指定安装/使用数是否将上次使用日期考虑在内。

创建的记录将重复使用在模型的**软件安装**选项卡中输入的用于软件安装的信息。

每次在资产组合项表中创建与软件安装/使用相对应的记录时，都会在软件安装表中自动创建一个相应的记录。此表是一个溢出表(《[资产组合](#)》指南，[概述](#)一章，[溢出表](#)一节)。

单击导航栏上的**资产组合管理/资产配置/软件安装**链接访问软件安装表。

在软件安装表中创建的记录会重复使用资产组合项表中创建的记录信息(导航栏上的**资产生命周期/基础设施管理/资产组合项**链接)。

方法 2：通过软件安装表创建安装

1. 显示**软件安装**(导航栏上的**资产组合管理/资产配置/软件安装**链接)。
2. 单击**新建**。
3. 尤其要填充以下字段和链接：

字段或链接	对该值的备注
常规选项卡	
模型 (Model)	链接到 还创建 字段 (seOverflowTbl) 设置为 软件安装或使用 (amSoftInstall) 的性质的模型。
软件安装选项卡	
点数 (lUseCount)	对于某些许可证，软件安装/使用相当于消耗一定数量的点数。例如：Microsoft Select 许可证指出安装 Microsoft Word 相当于消耗 3 个点数。因此，100 个这样的安装相当于消耗 300 个点。 要针对每个安装计算的点数在点数字段 (lUseCount) 中指定。 在使用软件安装计数器(实例 1d：考虑软件的有效使用)时，可以指定安装计数中是否应当包括与每个安装/使用有关的点数。
使用选项卡	
上次使用日期 (dtLastUse)	软件安装/使用详细信息中的使用选项卡提供有关如何使用软件的信息。 在该选项卡的字段中，上次使用日期字段 (dtLastUse) 可以由软件计数器(实例 1b：限制给定部门的计数器范围)使用：在计数器级别，可以指定安装/使用数是否将上次使用日期考虑在内。

- 如果您在**模型** (Model) 字段中指定的模型要求创建相同模型的资产组合项并链接到安装/使用 (**不链接安装与资产组合项** (bCompact) 字段在模型的详细信息中没有选中)，则当安装/使用在**软件安装**表中创建时与安装对应的记录将在**资产组合项**表中创建。
此资产组合项将更详细地描述安装/使用。
- 如果您在**模型** (Model) 字段中指定的模型不要求创建相同模型的资产组合项并链接到软件安装 (**不链接安装与资产组合项** (bCompact) 字段已在模型的详细信息中选中)，则当安装/使用创建时资产组合项表中不创建记录。
如果您决定以后再将资产组合项链接至此安装，请阅读段落[将安装与资产组合项链接/断开链接](#)。

将安装与资产组合项链接/断开链接

将安装/使用链接至具有相同模型的资产组合项，可以为安装/使用添加更多详细信息(例如：链接软件安装与业务服务)。

不将资产组合项与安装/使用链接会减少**资产组合项** (amPortfolio) 表中的数据量，同时会降低出现性能问题的风险，这些性能问题可能由**软件安装** (amSoftInstall) 表和**资产组合项** (amPortfolio) 表之间的链接导致。

创建安装/使用时

使用相同模型链接资产组合项与安装

1. 选中安装/使用所使用的模型(导航栏上的**资产组合管理/资产配置/模型链接**)要求创建与软件安装链接的资产组合项(不应选中**软件安装**选项卡上的**不链接安装与资产组合项** (bCompact) 框)。
2. 按照段落[手动创建软件安装/使用](#)中的描述创建安装/使用(可以分别使用方法 1 或 2)。
3. 您应看到在**资产组合项表**(导航栏上的**资产生命周期/基础设施管理/资产组合项链接**)和**软件安装表**(导航栏上的**资产组合管理/资产配置/软件安装链接**)中各创建了一条记录。这两条记录描述相同的安装/使用信息。资产组合项用于更详细地描述安装/使用。

创建无链接资产组合项的安装

1. 选中安装/使用所使用的模型(导航栏上的**资产组合管理/资产配置/模型链接**)不要求创建与软件安装链接的资产组合项(应选中**软件安装**选项卡上的**不链接安装与资产组合项** (bCompact) 框)。
2. 按照段落[方法 2：通过软件安装表创建安装](#)中的描述创建安装/使用。
3. 您可以检查没有在**资产组合项表**(导航栏上的**资产生命周期/基础设施管理/资产组合项链接**)中创建任何与此软件安装相对应的记录。

创建安装/使用后

如果您希望使用相同的模型在软件安装和资产组合项之间添加一个链接和/或如果希望删除与软件安装链接的资产组合项：

1. 启动 Asset Manager Windows 客户端。

警告： 不可在 Web 客户端下运行本过程中描述的向导，因为大量记录(超过 100 条记录)会导致性能过低。

2. 启动**将安装与资产组合项链接/断开链接...** (sysCompactInstall) 向导(导航栏上的**资产组合管理/用户操作/将安装与资产组合项链接/断开链接...** 链接)。
3. 在第一个列表中:
 - a. 选择您希望从其取消现有资产组合项链接的软件安装。
 - b. 可选地, 选中**同时使具有相同模型的所有软件安装与其资产组合项的链接断开(资产组合项将被删除)** 框。
 - c. 单击**计划选定的安装以断开链接**。
4. 在第二个列表中:
 - a. 选择希望向其链接资产组合项的软件安装。
 - b. 可选地, 选中**为具有相同模型的每个软件安装创建资产组合项并将其链接到软件安装框**。
 - c. 单击**计划选定的安装以进行链接**。
5. 您希望链接资产组合项的软件安装以及您希望取消现有资产组合项链接的软件安装都将显示在第三个列表中。
单击**下一步**。
6. 向导将显示一个摘要。
单击**完成**。

如果申请创建一个资产组合项并将其链接至软件安装, 则此资产组合项将在**软件安装表** (amSoftInstall) 中完成记录信息。

如果申请从软件安装中取消某个资产组合项的链接, 则安装和资产组合项之间的链接将被删除, 而且该资产组合项也将从数据库中删除。

出现未授权安装时发送自动消息

本节阐述在用户进行未授权的安装/使用时, 如何发送自动通知。

此任务由**未授权的安装** (BST_SAM03) workflow 方案执行。

未授权的安装 workflow 方案的主要特征

此 workflow 方案是**软件资产**模块的业务范围数据的一部分。

许可证控制 - 未授权的安装 workflow 方案

参数	描述
触发工作流的事件	创建新安装/使用
工作流方案的执行条件	PortfolioItem.Model.seAuthorization = 2

许可证控制 - 未授权的安装 workflow 方案，续

参数	描述
是否需要 Asset Manager Automated Process Manager 来触发和运行 workflow 方案？	否
workflow 方案的简要描述	向由就有关未授权安装的情况发邮件给管理员 (BstSamUnauthinstallation_found) 操作指定的人员发送消息。 默认情况下，这个人对应于员工和部门 (amEmplDept) 表中名称 (Name) 字段设置为 Admin 的记录。 该消息发送给在电子邮件 (EMail) 字段中给出的地址。

定义未授权的安装/使用

1. 显示模型(导航栏上的**资产组合管理/资产配置/模型**链接)。
2. 显示不授权的模型。
3. 修改以下字段和链接：

字段或链接	值
软件安装 选项卡	
授权 (seAuthorization)	未授权

选择另一个收件人，更改警告消息的主题或正文

1. 显示操作(导航栏上的**管理/操作**链接)。
2. 显示**就有关未授权安装的情况发邮件给管理员** (BstSamUnauthinstallation_found) 操作。
3. 修改以下字段和链接：

字段或链接
邮件 选项卡
收件人 (MsgTo)
主题 (Subject)
邮件 (memMsgText)

为通知邮件定义收件人地址

1. 显示员工和部门(导航栏上的**组织管理/组织/员工和部门**链接)。
2. 显示**就有关未经授权安装的情况发邮件给管理员** (BstSamUnauthinstallation_found) 操作的收件人。
3. 修改**电子邮件** (EMail) 字段。

报废安装/使用

1. 启动**管理软件** (sysSamLauncher) 向导(导航栏上的**资产生命周期/软件资产管理/用户操作/管理软件...**链接)。
2. 在**选择管理软件操作...**页面中, 选择**管理软件许可证和安装**选项。
3. 单击**下一步**。
4. 在**管理软件许可证和安装**页面上, 单击**删除/报废硬件和软件**按钮。
5. 这将启动**报废资产组合项** (AstRetire) 向导。
按如下所示填充向导的页面(使用**下一步**和**上一步**按钮在向导页面中导航)。
6. 单击**完成**以确认所有参数。
该向导将创建申请。
7. 单击**确定**退出向导。

调整未知的安装

此任务包括将已盘存模型与最终模型关联(如果尚未关联的话)。

1. 启动**管理软件** (sysSamLauncher) 向导(导航栏上的**资产生命周期/软件资产管理/用户操作/管理软件...**链接)。
2. 在**选择管理软件操作...**页面上, 选择**管理软件许可证和安装**选项。
3. 单击**下一步**。
4. 在**管理软件许可证和安装**页面上, 单击**调整未知的安装**按钮。
5. 这将启动**调整未知安装和已知的软件安装** (sysSamNormalizeModels) 向导。
根据需要填充该向导。
6. 确认所有参数(**完成**按钮)。
该向导会将**已盘存模型**表中的记录与**模型**表中的记录关联。
这将自动触发**标准化模型: amInventModel 已确定** (sysSamExtModelEnd) 工作流方案。
此工作流方案将触发**传播外部模型的调整** (SYS_RES_MOD_ACT01) 操作。

此操作会导致如下结果：

- a. 搜索链接到**已盘存模型**表中所有已确定记录的资产组合项。
 - b. 将所找到的每个资产组合项链接到**模型**表中的某条记录，该记录与**已盘存模型**表中的记录相关。
7. 单击**确定**退出向导。

将安装标记为 OEM 安装

此操作的目的在于标记可能会在不必购置特定许可证的情况下使用的安装。

这样的安装称为“OEM”安装，这是由于软件提供商直接向您购买的硬件的供应商授予许可证。

例如，当采购计算机时，计算机通常附带了预安装的软件，所有不必单独购置特定的许可证即可合法使用它们。

标记过程包括将 OEM 安装的**安装类型**（seType）字段设置为 **OEM 安装**。

这就可以利用计数器的计算结果执行 OEM 安装。

警告： 要从安装计数中排除 OEM 安装，必须根据需要修改与计数器的**要计数的安装或使用范围**（SoftInstQuery）链接相关的查询。

例如，如果不排除 OEM 安装的查询为：

```
Model.ModelRef = 'PC1 - PowerPoint - Installation'
```

请将其更改为：

```
(Model.ModelRef = 'PC1 - PowerPoint - Installation')
```

```
AND (SoftInstall.seType <> 2)
```

标记 OEM 安装：

1. 启动**管理软件**（sysSamLauncher）向导（导航栏上的**资产生命周期/软件资产管理/用户操作/管理软件...**链接）。
2. 确保当前的合同是要将软件安装链接到的 OEM 合同。
3. 在**选择管理软件操作...**页面上，选择**管理软件许可证和安装**选项。
4. 单击**下一步**。
5. 在**管理软件许可证和安装**页面上，单击**标记 OEM 安装**按钮。
6. 这将启动**标记 OEM 安装**（sysSamFlagOEMInst）向导。
根据需要填充该向导。
7. 单击**完成**以确认所有参数。

该向导会将选定安装的**安装类型** (seType) 字段设置为 **OEM 安装**。

8. 单击**确定**退出向导。

将用户添加到当前的 ASP 合同中

1. 启动**管理软件** (sysSamLauncher) 向导(导航栏上的**资产生命周期/软件资产管理/用户操作/管理软件...**链接)。
2. 在**选择管理软件操作...**页面上, 检查是否选择 ASP 合同作为当前合同, 并选择**管理软件许可证和安装**选项。
3. 单击**下一步**。
4. 在**管理软件许可证和安装**页面上, 单击**添加 ASP 用户...**按钮。
5. 这将启动**添加 ASP 用户**向导 (sysSamAddAspUsers2Cntr)。
6. 按如下所示填充向导的页面(使用**下一步**和**上一步**按钮在向导页面中导航)。
7. 确认输入的内容(**完成**按钮)。
这会将选定用户链接到当前的 ASP 合同(合同详细信息的**员工**选项卡)。
8. 退出向导(**确定**按钮)。

《合同》指南, 第二部分**使用, ASP 合同的日常管理**一章, **管理用户账户/处理/创建用户账户**一节。

从当前的 ASP 合同中删除用户

1. 启动**管理软件** (sysSamLauncher) 向导(导航栏上的**资产生命周期/软件资产管理/用户操作/管理软件...**链接)。
2. 在**选择管理软件操作...**页面上, 检查是否选择 ASP 合同作为当前合同, 并选择**管理软件许可证和安装**选项。
3. 单击**下一步**。
4. 在**管理软件许可证和安装**页面上, 单击**删除 ASP 用户...**按钮。
5. 这将启动**删除 ASP 用户**向导 (sysSamDelAspUsersFromCntr)。
6. 按如下所示填充向导的页面(使用**下一步**和**上一步**按钮在向导页面中导航)。
7. 单击**完成**以确认所有参数。
这会将从当前的 ASP 合同中删除选定用户(合同详细信息的**员工**选项卡)。
8. 单击**确定**退出向导。

《合同》指南，第二部分使用，ASP 合同的日常管理一章，管理用户账户/处理/删除用户账户一节。

第 9 章： 监视许可证是否与安装一致

概述	57
创建软件计数器	60
修改软件计数器	64
更新软件计数器的结果	66
处理安装/使用和许可证之间的不一致	67
通过软件升级和许可证权限转移优化一致性	68
“先前模式” 软件计数器	74
在许可证冗余时发送自动消息	74
软件计数器的自动期间计算	76
实例 6：使用软件计数器管理 SQL Server V2005 许可证和安装	77

概述

软件控制的目的	57
使用软件计数器	57
在全局范围内管理软件一致性	58
使用向导创建和修改计数器	58
计数器、许可证与安装/使用之间的链接	58
链接到计数器的主表	58

软件控制的目的

软件控制旨在检查与如下内容的一致性：

- 软件提供商
- 内部策略

使用软件计数器

软件控制是通过使用软件计数器实现的。

使用软件计数器用于通过安装/使用数调整许可证权限和授权计数。

可以考虑有效软件使用。

这些计数器可以按照所选表的记录(例如，按员工或成本中心)分组。

在全局范围内管理软件一致性

使用 Asset Manager 可以在全局范围内管理计数器。

要在企业软件管理中包括一个计数器，必须启用**企业软件管理的一部分** (bFamily) 选项。

一个给定的软件许可证模型和软件安装/使用模型只能在同一时间由一个全局一致性管理计数器来计数。

这样可以保证全局一致性管理计数器不会对权限、授权、安装和使用进行重复计数。

企业软件管理的一部分 (bFamily) 选项被清除的计数器可以参考许可证和其他计数器包括的安装/使用模型。

使用向导创建和修改计数器

使用或不使用向导都可以创建和修改计数器。

要使用向导修改计数器，必须先使用向导创建该计数器，而且只能使用向导修改。

通过向导维护的计数器启用了自身的**使用向导编辑计数器** (bAutomated) 选项。

企业软件管理计数器必须通过向导创建和修改。

向导简化了计数器的创建和修改。

计数器、许可证与安装/使用之间的链接

计数器的定义极其灵活。

可以将它们修改为：

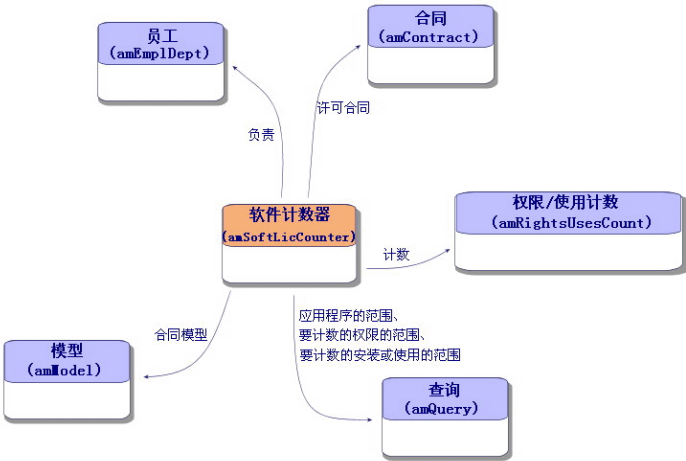
- 许可证和安装/使用的描述方式(这可通过多种不同的方法来完成)
- 所需的数据分析方式(按员工、按站点等)

提示： 还可以将计数器用于软件权限和安装/使用以外的目的。

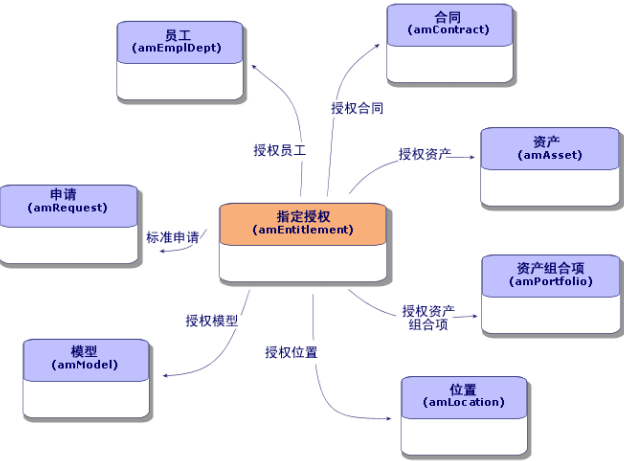
并非所有不同的可能性都包含在这些有关构造计数器的指南中。

链接到计数器的主表

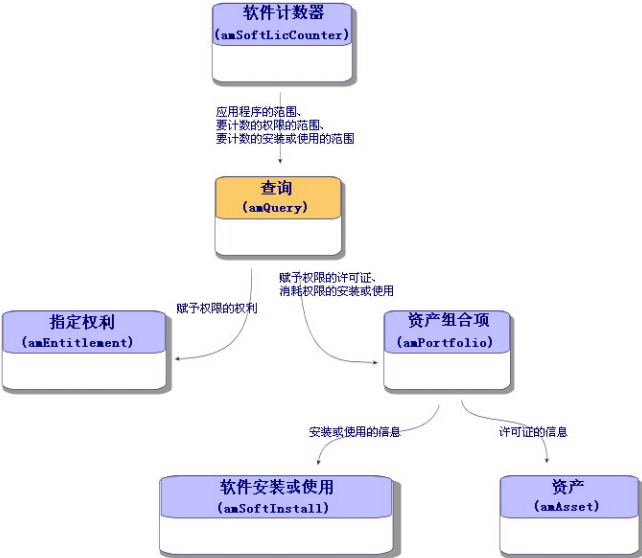
链接到计数器的表



指定授权涉及的表



计数器、授权和资产组合项之间的链接



注意：计数器和所计数的对象之间没有直接链接。查询用于建立此链接。
此方法会大大提高计数器的灵活性。但是要求设计相应的查询。

创建软件计数器

方法 1：使用创建软件许可证管理计数器... (sysSamCreateSoftwareCounter) 向导创建计数器	60
方法 2：直接创建计数器	60
需要关注的参考字段	62

方法 1：使用创建软件许可证管理计数器... (sysSamCreateSoftwareCounter) 向导创建计数器

先决条件

创建软件许可证管理计数器... 向导需要计数器模板正常运行。

提示： 特定于软件资产模块的数据包中的业务范围数据中有若干个计数器模板。
(将业务范围数据导入到现有数据库)。

启动创建软件许可证管理计数器... 向导

1. 启动管理软件 (sysSamLauncher) 向导(导航栏上的资产生命周期/软件资产管理/用户操作/管理软件... 链接)。
2. 在选择管理软件操作... 页面上，选择管理软件许可证的一致性选项。
3. 单击下一步。
4. 在管理软件许可证的一致性页面上，单击创建计数器按钮。
5. 这将启动创建软件许可证管理计数器... 向导 (sysSamCreateSoftwareCounter)。根据需要填充该向导。
确认计数器的参数(完成按钮)。

方法 2：直接创建计数器

直接创建计数器：

1. 显示计数器(导航栏上的资产生命周期/软件资产管理/软件计数器链接)。
2. 单击新建。

3. 填充详细信息的上半部分，尤其是下列字段和链接：
 - **分组方式** (Context)：例如，如果要在**结果**选项卡上针对每个员工显示一个计数行，请选择**员工和部门** (amEmplDept) 表。
 - **应用范围** (Definition)：如果只想考虑在**分组方式**字段中指定的表中的某些记录，请创建和选择一个查询。
4. 如果需要，请选中**权限计数** (bCountLic) 框，填充**权限**选项卡，要格外注意以下字段和链接：
 - **权限计数器上下文** (LicContext)：例如，如果要考虑许可证权限，请选择**资产** (amAsset) 表。
 - **要计数的权限范围** (LicQuery)：创建和选择一个查询，用来标识要对其权限计数的记录。
 - **权限 -> 分组方式链接** (EntGroupBy)：指定在**权限计数器上下文**字段中指定的表到在**分组方式**字段中指定的表之间的链接。例如，从**资产** (amAsset) 表到**员工和部门** (amEmplDept) 表的链接可以是 `PortfolioItem.User`。
 - **许可证类型** (LicType)：选择许可证类型。

警告： 许可证类型 (LicType) 不在权限计数考虑之列。

希望计算权限数的记录必须在**要计数的权限范围** (LicQuery) 字段中定义。

- 还要填充该选项卡的下半部分，用于描述获得权限数所必需的计算。
5. 如果需要，请选中**安装/使用数**框，填充**安装/使用**选项卡，要格外注意以下字段和链接：
 - **安装/使用计数器上下文** (InstContext)：例如，如果要考虑软件安装，请选择**软件安装或使用** (amSoftInstall) 表。
 - **要计数的安装或使用范围** (SoftInstQuery)：创建和选择一个查询，用来标识要对其安装/使用数的记录。
 - **安装/使用 -> 分组方式链接** (InstGroupBy)：指定从**安装/使用计数器上下文**字段中指定的表到在**分组方式**字段中指定的表的链接。例如，从**软件安装或使用** (amSoftInstall) 表到**员工和部门** (amEmplDept) 表的链接可以是 `PortfolioItem.Parent.User`。
 - **包含使用信息** (bUseMetering)：如果希望计数器考虑安装/使用的上次使用日期(安装/使用详细信息中的**上次使用日期** (dtLastUse) 字段)，请选择该选项。

备注： 未使用的安装/使用不会从以下位置中的安装/使用数中删除：

- 计数器**常规**选项卡上的**安装/使用数** (dSoftInstallCount) 字段
- 计数器**结果**选项卡上的**安装/使用数列**

它们仅在以下字段中有说明：

- 计数器常规选项卡上的未使用的安装 (dUnusedInstall) 字段
- 计数器结果选项卡上的未使用安装数

- 包含使用信息 (bUseMetering):
 - 未使用期间 (tsUnusedDuration): 选择此选项以考虑实际软件使用。
 - 未使用安装的定义 (UnusedQuery): 如果要限制可以被视为可能不再使用的记录的列表，请创建和选择一个查询。
 - 还要填充该选项卡的下半部分，用于描述获得安装/使用数所必需的计算。
6. 如果需要，请选中**授权计数** (bCountEnt) 框，填充**授权**选项卡，要格外注意以下字段和链接：
- **授权计数器上下文** (EntContext): 例如，要分配给员工和部门权限，请选择**员工和部门** (amEmplDept) 表。
 - **要计数的授权范围** (EntQuery): 创建和选择查询，以标识要对其权限计数的记录。
 - **授权 -> 分组方式链接** (EntGroupBy): 指定在**授权计数器上下文**字段中指定的表到在**分组方式**字段中指定的表之间的链接。例如，从**员工和部门** (amEmplDept) 表到**公司** (amCompany) 表的链接可以是 **CostCenter.Company**。
 - 还要填充该选项卡的下半部分，用于描述获得授权数所必需的计算。
7. 单击**创建**。

需要关注的参考字段

与许可证、授权和安装/使用有关的信息可在多个位置中找到。

下表提供了用于计数的字段：

计数器 - 有用的计数字段

表	字段
资产组合项 (amPortfolio)	数量 (fQty)
软件安装或使用 (amSoftInstall)	计数 (lUseCount)
资产 (amAsset)	权限 (lSoftLicUseRights)

下表提供了用于标识安装和使用的字段：

计数器：用于标识安装/使用的字段

表	字段
性质 (amNature)	还创建 (seOverflowTbl)
	名称 (Name)
软件安装 (amSoftInstall)	授权 (seAuthorization)
	安装类型 (seType)
	本地/远程 (bLocal)
	软件套件组件 (bSuiteComponent)
模型 (amModel)	名称 (Name)
	系统 (SoftOS)
	版本号 (VersionLevel)
	技术参考号 (ModelRef)

下表提供了用于标识许可证的字段：

计数器 - 用于标识许可证的字段

表	字段
性质 (amNature)	许可证 (bSoftLicense)
	名称 (Name)
资产 (amAsset)	安装日期 (dInstall)
	许可证类型 (LicType)
	单个/多个 (seSoftLicMulti)
模型 (amModel)	名称 (Name)
	系统 (SoftOS)
	版本号 (VersionLevel)
	技术参考号 (ModelRef)

下表建议了用于定义授权的的字段：

计数器 - 用于标识授权的字段

表	字段
amEntitlement (指定授权)	代码 (Code)
	名称 (Name)

计数器 - 用于标识授权的字段，续

表	字段
员工的授权 (amRelEmplEntitl)	员工 ID (lEmplDeptId)
	授权 ID (lEntitlId)
合同授权 (amRelEntitlContract)	合同 (lCntrId)
	授权 (lEntitlId)
位置的授权 (amRelEntitlLoc)	位置 (lLocaId)
	授权 (lEntitlId)
资产组合项的授权 (amRelEntitlPortf)	资产组合项 (lPortfolioItemId)
	授权 ID (lEntitlId)
授权 (amRelModelEntitl)	模型 ID (lModelId)
	授权 ID (lEntitlId)
员工和部门 (amEmplDept)	条码 (BarCode)
	ID 编号 (IDNo)
合同 (amContract)	参考 (Ref)
位置 (amLocation)	条码 (BarCode)
资产组合项 (amPortfolio)	代码 (Code)

修改软件计数器

向导修改的计数器	64
不用向导修改计数器	65

向导修改的计数器

先决条件

只有通过**创建软件许可证管理计数器** (sysSamCreateSoftwareCounter) 向导创建的记录，并启用了**使用向导编辑计数器** (bAutomated) 选项，才能通过向导修改该计数器。

[方法 1: 使用创建软件许可证管理计数器... \(sysSamCreateSoftwareCounter\) 向导创建计数器](#)

修改计数器

1. 显示**软件计数器的结果**页面
 - 方法 1: 使用**管理软件向导** (sysSamLauncher)
 - i. 启动**管理软件** (sysSamLauncher) 向导(导航栏上的**资产生命周期/软件资产管理/用户操作/管理软件...**链接)。
 - ii. 在**选择管理软件操作...**页面上, 选择**管理软件许可证的一致性**选项。
 - iii. 单击**下一步**。
 - iv. 在**管理软件许可证的一致性**页面上, 单击**修改计数器**按钮。
 - 方法 2: 使用 Windows 客户端菜单
单击**资产生命周期/软件资产管理/软件计数器的结果**菜单。

2. 选择要修改的计数器。

3. 使用以下按钮:

- **许可证**: 触发**修改要使用的许可证模型列表** (sysSamAddLic2Counter) 向导

备注: 在将许可证模型添加(通过单击**添加**)到下级列表框(要包含在**安装/使用数**中的**许可证模型**)之后, 将从上级列表框(可包含在**权限/授权计数**中的**许可证模型**)中删除此许可证模型。从下级列表框中删除(通过单击**删除**)此许可证模型之后, 它将被重新添加回上级列表框中。

- **安装**: 触发**修改要使用的安装模型的列表** (sysSamAddInst2Counter) 向导
- **范围**: 触发**定义或重新定义计数器的应用范围** (sysSamAddScope2Counter) 向导

备注: 这些按钮的显示取决于计数器详细信息中的以下字段的值:

- **用户权限数** (bCountLic)
- **安装/使用计数器上下文** (InstContext)
- **包含使用信息** (bUseMetering):

不用向导修改计数器

只允许在计数器的**使用向导编辑计数器** (bAutomated) 选项未启用时修改以下在计数器详细信息中的字段和链接。

- **应用范围**链接(定义)
- **权限**选项卡上的字段和链接:

- **授权**选项卡上的字段和链接：
- **安装/使用**选项卡上的字段和链接：

不用向导修改计数器：

1. 显示计数器(导航栏上的**资产生命周期/软件资产管理/软件计数器**链接)。
2. 选择要修改的计数器。
3. 修改计数器。
4. 保存所做的修改(**修改**按钮)。

更新软件计数器的结果

更新计数器的结果	66
定期清除	67

更新计数器的结果

向导修改的计数器

- **先决条件**

只有通过**创建软件许可证管理计数器** (sysSamCreateSoftwareCounter) 向导创建的记录，并启用了**使用向导编辑计数器** (bAutomated) 选项，才能通过向导修改该计数器。

[方法 1：使用创建软件许可证管理计数器... \(sysSamCreateSoftwareCounter\) 向导创建计数器](#)

- **修改计数器**

1. 显示**软件计数器的结果**页面
 - 方法 1：使用**管理软件向导** (sysSamLauncher)
 - i. 启动**管理软件** (sysSamLauncher) 向导(导航栏上的**资产生命周期/软件资产管理/用户操作/管理软件...**链接)。
 - ii. 在**选择管理软件操作...**页面上，选择**管理软件许可证的一致性**选项。
 - iii. 单击**下一步**。
 - iv. 在**管理软件许可证的一致性**页面上，单击**修改计数器**按钮。
 - 方法 2：使用 Windows 客户端菜单

单击**资产生命周期/软件资产管理/软件计数器的结果**菜单。
2. 选择要更新的计数器。

3. 单击**计算**。

注意

按**计算**按钮将启动**刷新软件计数器**（sysCoreSoftLicCountCalc）操作。这对于用户来说是无缝的。

4. 顶端列表显示所有计数器的计数总和。
5. 底部的列表显示顶端列表中所选计数器的详细结果。
为分组方式表(**分组方式** (Context) 字段)中符合如下条件的每条记录都提供一行：位于针对计数器定义的范围(**要计数的权限范围** (Definition) 字段)内。

所有计数器类型

不用向导修改计数器：

1. 显示计数器(导航栏上的**资产生命周期/软件资产管理/软件计数器**链接)。
2. 选择要更新的计数器。
3. 单击**计算**。

备注： 按**计算**按钮将启动**刷新软件计数器**（sysCoreSoftLicCountCalc）操作。这对于用户来说是无缝的。

4. 检查**常规**和**结果**选项卡上的结果。

定期清除

每次单击**计算**时，都会在**权限/使用计数**（amRightsUsesCount）表中为显示在**结果**选项卡中的每一行创建一条记录。

结果选项卡只显示上次通过单击**计算**按钮所得到的结果。

但是以前的结果不会被清除。

使用这些结果，您可以跟踪许可证以及安装/使用的进展情况，并用来创建报告。

建议在**权限/使用计数**表变得太大时定期删除其中不再需要的记录。

提示： 已经由同一个计算生成的记录在**结果标识符**（lResultId）和 **计数时间**（dtCountRequest）字段中具有相同的值。

处理安装/使用和许可证之间的不一致

本节阐述如何实现软件许可证的一致性：

- 订购缺少的许可证权限
- 删除多余的安装/使用

先决条件

只有企业软件管理计数器可用于解决安装/使用与许可证之间的不一致。

要在企业软件管理中包括一个计数器，必须启用**企业软件管理的一部分** (bFamily) 选项。

解决软件一致性问题 (sysSamIdentifyIllegalInstall) 向导使用其**条码** (BarCode) 字段的值等于 SOFTUNINST 的工作单模型。

请确保此模型存在于数据库中。

解决不一致

1. 可以使用下列方法之一：
 - 方法 1: 使用**管理软件**向导 (sysSamLauncher)
 - i. 启动**管理软件** (sysSamLauncher) 向导(导航栏上的**资产生命周期/软件资产管理/用户操作/管理软件...**链接)。
 - ii. 在**选择管理软件操作...**页面上，选择**管理软件许可证的一致性**选项。
 - iii. 单击**下一步**。
 - iv. 在**管理软件许可证的一致性**页面上，单击**解决软件一致性问题**按钮。
 - 方法 2: 使用 Windows 客户端菜单
 - i. 单击**资产生命周期/软件资产管理/软件计数器的结果**菜单。
 - ii. 选择要解决的计数器。
 - iii. 单击**解决**。
2. 这将启动**处理软件不一致性** (sysSamIdentifyIllegalInstall) 向导。
选择要检查的计数器。
单击**下一步**，然后按照该向导中的说明操作。
如果缺少许可证权限，则可以使用该向导来发出许可证申请或者删除此软件。
3. 确认参数(**完成**按钮)。
4. 退出向导(**确定**按钮)。

通过软件升级和许可证权限转移优化一致性

本节是特地为：

1. 如果您有：
 - 多个可以转移用户权限的软件应用程序(或多个软件版本)。
 - 和/或软件升级许可证，这些许可证允许您使用(倘若您从以前版本获得许可证)更新的软件版本而无需获得新的软件许可证。
2. 您希望通过考虑以下因素知道您是否遵守许可证和安装/使用：
 - 您的软件应用程序的许可证权限。
 - 通过软件升级许可证获得的权限。
 - 通过更新的软件版本获得的权限，允许您使用以前的软件版本。

对于软件许可证和相关的安装/使用，软件升级许可证计数由**软件升级计数器**管理，该计数器与其他计数器的创建方式相同，请参阅[创建软件计数器](#)。

在 Asset Manager 中您将需要指定：

- 由给定版本的许可证授予的使用以前软件版本的权限。
- 由软件升级许可证授予的使用最新软件版本的权限。

此外，还将在**软件计数器**和**软件升级计数器**中执行此操作，请参阅 [在计数器中指定可转移的用户权限](#)。

查看链接的计数器 (sysSamSoftLicLinkedCount) 链接用于显示计数器和一致性结果之间的关系。

备注： 此向导不修改许可证权限。

计数器仅显示动态收集的信息，以便监视您是否遵守一致性。

在计数器中指定可转移的用户权限

用户权限转移在计数器详细信息中指定。

这可以在计数器创建时指定，或者您也可以稍后再修改计数器。

区别在于：

- 由给定版本的许可证授予的使用以前软件版本的权限。
- 由软件升级许可证授予的使用最新软件版本的权限。

指定转移到以前或更新的软件版本的许可证权限

备注： 您只能将权限(从以前的软件版本)转移到另一个计数器中。但是，如果获得了权限转移的授权，即可通过转移性将权限转移到以前的版本中。

例如，如果您可以：

- 将软件许可证权限从 **SoftApp v4** 转移到 **SoftApp v3**
- 将软件许可证权限从 **SoftApp v3** 转移到 **SoftApp v2**
- 将软件许可证权限从 **SoftApp v2** 转移到 **SoftApp v1**

则通过转移性，您可以将许可证权限从 **SoftApp v4** 转移到 **SoftApp v2** (通过 **SoftApp v3**) 并从 **SoftApp v4** 转移到 **SoftApp v1** (通过 **SoftApp v3** 和 **SoftApp v2**)。

• 先决条件

必须具有与以前和/或最新软件版本相关的计数器。

以前的软件版本是权限可从当前版本 (更新版本) 转移到其中的软件版本。

最新的软件版本是权限可转移到当前版本 (早期版本) 的软件版本。

• 方法 1：如果您使用创建软件许可证管理计数器... 向导创建软件计数器

启动并填充 **创建软件许可证管理计数器... (sysSamCreateSoftwareCounter)** 向导 (导航栏上的 **资产生命周期/软件资产管理/用户操作/创建软件许可证管理计数器...** 链接)。方法 1：使用创建软件许可证管理计数器... (sysSamCreateSoftwareCounter) 向导创建计数器

在 **选择要执行的计数器调整操作** 页面上，选择 **将计数器链接到另一计数器**。

然后，在 **选择要链接的计数器** 页面中，选择用于先前版本的计数器和/或最新版本的计数器并指定权限是否能够转移。

• 方法 2：如果创建或希望手动修改计数器

备注： 此方法只可用于指定到以前软件版本的许可证权限转移。

按段落 **方法 2：直接创建计数器** 中指定的方式选择现有计数器或创建计数器 (导航栏上的 **资产生命周期/软件资产管理/软件计数器** 链接)。

那么：

1. 在计数器详细信息的 **合并** 选项卡上：
 - a. 选中 **具有以前版具有用于先前版本的计数器** (bHasPreviousCntr) 框。
 - b. 在 **用于先前版本的计数器** (Previous) 字段中指定与以前的软件版本相关的计数器。

备注： 您在这一阶段没有授权转移权限，而只是描述同一软件的两个版本之间的链接。

- c. 如果您希望授权将许可证权限转移到以前的版本：选中 **可以转移权限框** (bLicRightsTransfer)。

2. 保存修改。

指定通过许可证升级将权限转移到更新软件版本

- 先决条件

您希望对其执行升级的软件版本相关的计数器必须已存在。

- 方法 1: 如果您使用创建软件许可证管理计数器... 向导创建软件计数器

启动并填充[创建软件许可证管理计数器... \(sysSamCreateSoftwareCounter\)](#) 向导(导航栏上的[资产生命周期/软件资产管理/用户操作/创建软件许可证管理计数器... 链接](#))。方法 1: [使用创建软件许可证管理计数器... \(sysSamCreateSoftwareCounter\)](#) 向导创建计数器

在[选择要执行的计数器调整操作](#)页面中, 选择将计数器声明为软件升级计数器, 然后在后续的页面中, 填充要对其执行升级的计数器。

- 方法 2: 如果创建或希望手动修改计数器

按段落[方法 2: 直接创建计数器](#)中指定的方式选择现有计数器或创建计数器(导航栏上的[资产生命周期/软件资产管理/软件计数器](#)链接)。

那么:

1. 注意, **软件升级计数器** (bLicUpgrade) 框已选中。
此选项用于区分此计数器与标准软件计数器。
2. 在计数器详细信息的**合并**选项卡中, 指定您希望对其执行升级的计数器。
3. 保存修改。

查看可转移权限并检查一致性的计数器之间的链接

查看可以转移权限至给定计数器的计数器:

1. 显示计数器的详细信息(导航栏上的[资产生命周期/软件资产管理/软件计数器](#)链接)。
2. 对于最新的权限计数和权限计算, 请单击**计算**按钮以计算选定计数器以及任何与其相链接计数器的权限和安装数据。
3. 查看**常规**选项卡以观看一致性检查摘要。
4. 显示一致性信息:
 - Windows 客户端: 单击**链接的计数器**按钮。
 - Web 客户端: 从**操作...**下拉列表中选择**链接的计数器**。
这将启动[查看链接的计数器](#)向导 (sysSamSoftLicLinkedCount)。
向导显示此计数器和其他计数器之间不同链接的摘要(如果存在), 同时还提供一致性计算的结果。

[查看链接的计数器向导的工作方式](#)

执行升级过程

先决条件

在执行升级过程之前，您需要：

- 创建您希望对其执行升级的软件版本相关的计数器，请参阅[创建软件计数器](#)。
- 创建相关的软件升级计数器，请参阅[指定通过许可证升级将权限转移到更新软件版本](#)。

每次软件升级时转移权限

您希望从以前的软件版本（V1）升级为更高版本（V2）。

您具有一个与 V1 相关的计数器，一个与 V2 相关的计数器和一个与 V1->V2 相关的软件升级计数器。

假定您对 V1 具有 $N1$ 许可证权限，对 V2 具有 $N2$ 权限，还具有与计数器 V1->V2 相关的 Nm 升级权限。

每次从 V1 升级为 V2 转移软件许可证权限时都会统一地从 V1 获取 X 权限，并为其关联 X V1->V2 升级权限以便获得 V2 的 X 附加权限。因此， X 一定小于 $N1$ 和 Nm 。

软件升级之后，您对 V1 将具有 $N1-X$ 权限，对 V2 具有 $N2+X$ 权限，同时还保留与计数器 V1->V2 相关的 $Nm-X$ 升级权限。

- 在**最大合并权限计数**([查看链接的计数器向导的工作方式](#))中，可以理解 $N1$ 许可证权限可以从 V1(或者如果 $Nm < N1$ 则为 Nm 权限)获取并转移到 V2 中。某些特定许可证权限是否已被 V1 使用并不在考虑之列，而且不论 V1 是否变为不一致都将执行可转移的权限计数。
- 在**合并权限计数**([查看链接的计数器向导的工作方式](#))中，已用于 V1 的许可证考虑在内以防止 V1 变得不一致。
让 $N1u$ 成为 V1 使用的许可证数：
 - 如果 $N1-N1u < Nm$ ：每次软件升级时可以转移到 V2 的最大权限数等于 $N1-N1u$ 。
 - 如果 $N1-N1u > Nm$ ：每次软件升级时可以转移到 V2 的最大权限数等于 Nm 。

查看链接的计数器向导的工作方式

查看链接的计数器 (sysSamSoftLicLinkedCount) 向导的计算规则如下所示：

1. 将计算链接的计数器以确定每个计数器的权限和软件安装。
2. 将应用软件升级过程(软件升级计数器用于升级与其链接的源计数器和目标计数器的权限)。需要遵守以下规则：

- 可以转移的最大权限数等于软件升级计数器的权限数。
 - 可以通过升级转移的权限数是限定的，这样才能使源保持一致。
 - 如果可能，来自最新版本的未使用权限数将转移到以前的版本以便增加源的权限数。
3. 计算一致性：即升级后的权限数和安装/使用数之间的差异。
 4. 计算合并一致性。如果可能，许可证权限将转移到以前的非一致版本(不会使最新版本不一致)。

向导显示的结果如下所示：

1. 在第一个屏幕中：链接的计数器、权限计数和安装/使用数以及合并一致性计算的摘要信息。
2. 在第二个屏幕中：此屏幕显示如下更为详细的内容：
 - 包含以下信息的链接软件计数器列表：

列	描述
权限计数	可用许可证权限数(直接权限)
安装/使用数	实际安装/使用数
最大合并权限计数	最大可用权限数，通过合并直接权限和可通过软件升级获得的权限获得(可能会使计数器转移权限不一致) 每次软件升级时转移权限
合并权限计数	可用权限数，通过合并直接权限和可通过软件升级获得的权限获得(计数器转移权限时保持一致性) 每次软件升级时转移权限 注意 如果每次升级时源计数器没有足够数量的可转移权限以保持与其安装的一致性，下列计数器可以将权限转移给源计数器以实现升级权限转移。
一致性	权限数之间的差异(升级后)(合并权限计数 列)和安装/使用数。
合并一致性	转移权限后的一致性，如果可能(包括在版本之间升级和转移后继承的权限)

- 软件升级计数器列表，包含权限和转移的权限计数

实际转移和/或升级数列在计数器详细信息中。

实际升级数还将出现在软件升级计数器的详细信息中。

提示： 此向导将通过安装帮助您优化软件许可证，并展示您是否符合一致性。它并不会修改许可证和许可证权限。

“先前模式” 软件计数器

警告： 本节只适用于 Windows 客户端。

在 4.3.0 版的 Asset Manager 中，计数器已经过彻底检查。

但是，“先前模式”计数器仍受到支持，以便按原样使用从先前版本的 Asset Manager 中迁移的计数器。

访问“先前模式”计数器

1. 显示屏幕列表(管理/屏幕列表菜单)。
2. 单击列表标题上的**屏幕**。
3. 搜索**软件计数器**（以前的格式）(sysOldamSoftLicCounter)。
4. 打开此屏幕。

有关“先前模式”计数器的信息

有关“先前模式”的信息，请参考《AssetCenter 4.2.0 - Portfolio》指南，**Software** 一章，**Software counters** 一节。

转换“先前模式”计数器

当迁移版本低于 9.4 的数据库时，计数器将按原样导入。

可以按照以前的方式继续使用计数器。

如果要升级计数器，建议使用旧计数器来帮助创建新计数器。

在许可证冗余时发送自动消息

本节阐述如何在软件许可证权限冗余时发送自动通知。

此任务由**没有可用的许可证** (BST_SAM01) 工作流方案自动执行。

此工作流方案是**软件资产**模块的业务范围数据的一部分。

[将业务范围数据导入到现有数据库。](#)

下面是对该工作流方案的描述：

许可证控制 - 没有可用的许可证 workflow 方案

参数	描述
触发工作流的事件	创建新计数器 或修改软件计数器 (amSoftLicCounter) 表中的以下字段之一: • 权限数 (lLicUseRights) • 安装数 (lSoftInstallCount) • 权限计数 (dLicUseRights) • 安装/使用数 (dSoftInstallCount)
工作流方案的执行条件	(lSoftInstallCount > lLicUseRights) 或 (dSoftInstallCount > dLicUseRights)
是否需要 Asset Manager Automated Process Manager 来触发和运行工作流方案?	否
工作流方案的简要描述	向由就有关许可证冗余的情况发邮件给管理员 (BstSamLicenses_exceeded) 操作指定的人员发送消息。 默认情况下, 这个人对应于员工和部门 (amEmplDept) 表中名称 (Name) 字段设置为 Admin 的记录。 该消息发送给在目标员工的电子邮件 (EMail) 字段中指定的地址。

要选择另一个收件人, 请修改警告消息的正文或主题:

1. 显示操作(导航栏上的**管理/操作**链接)。
2. 显示**就有关许可证冗余的情况发邮件给管理员** (BstSamLicenses_exceeded) 操作。
3. 修改以下字段和链接:

字段或链接
邮件选项卡
收件人 (MsgTo)
主题 (Subject)
邮件 (memMsgText)

为通知消息定义收件人地址:

1. 显示员工和部门(导航栏上的**组织管理/组织/员工**链接)。
2. 显示**就有关许可证冗余的情况发邮件给管理员** (BstSamLicenses_exceeded) 操作的收件人。
3. 修改**电子邮件** (EMail) 字段。

软件计数器的自动期间计算

本节阐述如何自动定期重新计算所有的计数器。

此任务由**许可证的定期验证** (BST_SAM02) 工作流执行。

许可证的定期验证工作流方案的主要特征

此工作流方案是**软件资产**模块的业务范围数据的一部分。

[将业务范围数据导入到现有数据库。](#)

许可证控制 - 许可证的定期验证工作流方案

参数	描述
触发工作流方案	按照由在工作流方案的初始事件的日历定义的频率
是否需要 Asset Manager Automated Process Manager 来触发和运行工作流方案?	是
工作流方案的简要描述	该工作流方案执行 计算所有软件安装 (BstSamComputeAllLicAndInstall) 操作，该操作将重新计算所有的计数器。

配置 Asset Manager Automated Process Manager

Asset Manager Automated Process Manager 测试**许可证的定期验证**工作流是否应当使用在**许可证的定期验证**工作流方案中初始事件的日历中给出的信息触发。

确保 Asset Manager Automated Process Manager 执行此任务：

1. 启动 Asset Manager Automated Process Manager。
2. 连接到 Asset Manager 数据库(**文件/连接到数据库**菜单)。
3. 显示模块(**工具/配置模块**菜单)。
4. 选择**执行 'SYS_SAM' 执行组的工作流规则** (WkGroupSYS_SAM) 模块。
5. 定义该模块的触发日历(**验证计划**框架)。

以后台任务的方式执行 Asset Manager Automated Process Manager

为了定期执行执行 'SYS_SAM' 执行组的工作流规则模块，Asset Manager Automated Process Manager 必须以后台任务的方式执行。

计数器的重新计算结果

当重新计算计数器时，尤其会更新下列字段：

字段
权限数 (lLicUseRights)
安装数(lSoftInstallCount)
权限计数 (dLicUseRights)
安装/使用数 (dSoftInstallCount)
授权计数 (dEntCount)

当其中的某个字段发生修改时，将触发没有可用的许可证 (BST_SAM01) ([在许可证冗余时发送自动消息](#))。

实例 6：使用软件计数器管理 SQL Server V2005 许可证和安装

概述	77
先决条件	79
安装 SAM 业务范围数据	80
使用 HP Discovery and Dependency Mapping Inventory 扫描 SQL Server V2005 安 装	80
将许可证模型链接到计算机或取消其链接	80
使用 SQL Server V2005 计数器	81
使用 SQL Server V2005 查询	81

概述

作为如何实施软件计数器以管理复杂的许可策略的实例，共提供了一组四个软件计数器，以提供有关 SQL Server V2005 许可证和安装的全面统计信息，其中包括托管虚拟机上的安装。

备注：此外，还为 SQL Server V2008 提供了一组计数器和相关的模型。如果要使用 V2008 计数器，或除了 V2005 计数器以外还使用 V2008 计数器，则本节中的信息同样有效，只是需要将“V2005”读作“V2008”。

SQL Server V2005 软件计数器

提供的四个软件计数器如下：

计数器名称	功能
SQL Server V2005 标准 CPU (BST_SAM_MSSQL_STDCPU)	对于 资产组合项 (amPortfolio) 表的 分配 (seAssignment) 字段设置为 使用中 且 IT 设备 (amComputer) 表的 有效许可证模型 (InstallLicType) 字段设置为 SQL Server V2005 标准 CPU 的物理计算机和虚拟机，返回其上各个物理 CPU 的 MSSQL 安装总数。
SQL Server V2005 标准服务器 (BST_SAM_MSSQL_STDSRV)	对于 资产组合项 (amPortfolio) 表的 分配 (seAssignment) 字段设置为 使用中 且 IT 设备 (amComputer) 表的 有效许可证模型 (InstallLicType) 字段设置为 SQL Server V2005 标准服务器 的物理计算机和虚拟机，返回 MSSQL 安装总数。
SQL Server V2005 企业服务器 (BST_SAM_MSSQL_ENTSRV)	对于 资产组合项 (amPortfolio) 表的 分配 (seAssignment) 字段设置为 使用中 且 IT 设备 (amComputer) 表的 有效许可证模型 (InstallLicType) 字段设置为 SQL Server V2005 企业服务器 的物理计算机，返回 MSSQL 安装总数。
SQL Server V2005 企业 CPU (BST_SAM_MSSQL_ENTCPU)	备注： MSSQL 必须安装在给定的物理计算机上，以便计数器能够根据许可证策略规则返回安装的正确数字；否则，计数器将返回物理计算机上的虚拟机的安装总数，而不考虑其具有的物理 CPU 的数量。 对于资产组合项 (amPortfolio) 表的分配 (seAssignment) 字段设置为使用中且 IT 设备 (amComputer) 表的有效许可证模型 (InstallLicType) 字段设置为 SQL Server V2005 企业服务器 的物理计算机和虚拟机，返回其上各个物理 CPU 的 MSSQL 安装总数(CPU 数量有最大限制)。

SQL Server V2005 模型

提供以下新模型支持 SQL Server V2005 计数器：

- 一个新安装模型：**SQL Server V2005**
此模型的父模型为 System\Database management system software, Nature = **软件安装** (SOFT_INSTALL)。此模型是对应于 HP Discovery and Dependency Mapping Inventory 中已盘存模型的最终模型。

- 四个新许可证模型：
 - **SQL Server V2005 标准服务器** (MSSQL2005STDSRV)
 - **SQL Server V2005 企业服务器** (MSSQL2005ENTSRV)
 - **SQL Server V2005 标准 CPU** (MSSQL2005STDCPU)
 - **SQL Server V2005 企业 CPU** (MSSQL2005ENTCPU)
- 上述模型均具有 Nature = **软件许可证** (SOFT_LICENSE)。可用于填充 **IT 设备** (amComputer) 表上的**有效许可证模型** (InstallLicType) 字段。

SQL Server V2005 查询

提供一组标准查询(筛选器)以返回对应于许可证模型的实际记录：

查询名称	SQL 名称	运行查询的表
SQL Server V2005 企业 CPU 安装	MSSQL2005ENTSTDLIC	软件安装或使用 (amSoftInstall)
SQL Server V2005 企业 CPU 许可证	MSSQL2005ENTCPULIC	资产 (amAsset)
SQL Server V2005 企业服务器安装	MSSQL2005ENTSRVINST	软件安装或使用 (amSoftInstall)
SQL Server V2005 企业服务器许可证	MSSQL2005ENTSRVLIC	资产 (amAsset)
SQL Server V2005 标准 CPU 许可证	MSSQL2005ENTSTDLIC	资产 (amAsset)
SQL Server V2005 标准 CPU 安装	MSSQL2005STDCPUINST	软件安装或使用 (amSoftInstall)
SQL Server V2005 标准服务器安装	MSSQL2005STDSRVINST	软件安装或使用 (amSoftInstall)
SQL Server V2005 标准服务器许可证	MSSQL2005STDSRVLIC	资产 (amAsset)

先决条件

软件资产许可证模块必须激活。在使用上述计数器之前，必须执行以下附加步骤：

- 必须安装 SAM 业务范围数据。
这样会安装上面列出的模型、查询和计数器。
- IT 设备** (amComputer) 表上的**有效许可证模型** (InstallLicType) 字段必须通过与合适的 SQL Server 许可策略对应的模型进行填充，以便计数器可以正确计算总数。提供一个向导来帮

助您，具体借助**安装类型**按钮，位于 **IT 设备** (amComputer) 屏幕上。

备注： 分配给物理计算机的许可证模型也适用于任何托管的虚拟机。

以下对这些步骤进行了说明。

安装 SAM 业务范围数据

有关安装增强型业务范围数据所需使用的常规过程的详细信息，请参阅[将业务范围数据导入到现有数据库](#)。在**要导入的数据**页面上，选择**软件资产管理行**，单击**完成**。

脚本完成后，会确认已经成功执行了 `sam.lst` 脚本。

使用 HP Discovery and Dependency Mapping Inventory 扫描 SQL Server V2005 安装

要导入通过 HP Discovery and Dependency Mapping Inventory 扫描的 SQL Server V2005 安装，建议使用 HP Connect-It 情景 `dmiam-swnorm.scn`。此情景可将安装链接到 **SQL Server V2005 安装模型**。

将许可证模型链接到计算机或取消其链接

对于许多软件应用程序而言，许可策略可以直接从 IT 设备上扫描的软件安装推导而得到，例如通过 HP Discovery and Dependency Mapping Inventory。但是，对于 SQL Server V2005 安装，适用于给定服务器的许可策略无法从扫描详细信息推导得出，而必须手动关联，以便相关的计数器可以正确计算结果。使用提供的向导将模型链接到计算机：

1. 单击**安装类型**按钮，位于 **IT 设备** (amComputer) 屏幕上。

备注： 实际上，其他 **IT 设备** 屏幕上也提供有此按钮(如**计算机和虚拟机**、**移动设备和虚拟机**)，以便可以方便地管理从这些类型的设备到许可证模型的链接。

此按钮将启动**将有效的许可证模型与计算机关联...**(sysSAMAddLicInstall2Computers) 向导

2. 在**选择许可策略**页面上，选择要应用的许可模型，然后单击**下一步**。

提示： 若要仅显示包含字符串 **SQL** 的模型，请在**模型名称包括**字段中输入此字符串，并单击**应用筛选器**。然后，在通过模型层次结构深入分析时，可以看到这些模型。

3. 在**选择软件安装模型**页面上，选择希望在其上筛选安装有软件的 IT 设备的安装模型，然后单击**下一步**。

提示： 若要仅显示包含字符串 **SQL** 的模型，请在**模型名称包括**字段中输入此字符串，并单击**应用筛选器**。

4. 要选择包括在筛选器中的设备类型，请在**选择要应用于 IT 设备的附加筛选器**页面上，选中相关设备类型。必须至少选择一种类型，如**计算机**。
使用**筛选方式**切换开关选择至少已经具有一个关联的许可证模型的 IT 设备，或没有任何关联的许可证模型的 IT 设备。单击**下一步**。
5. **选择要与许可策略关联的 IT 设备**页面中会列出在上一个页面中定义的筛选器的结果。可以在此处选择一个子集，以在下一个页面上将其与模型关联。单击**下一步**。
6. 在**将 IT 设备链接到许可策略**页面上，可以将设备链接到许可证模型或取消其链接。
 - 要链接设备和模型，请从顶部的两个列表中选择设备和模型，并单击**将所选 IT 设备链接到选定的许可证模型**。
 - 要取消设备和模型的链接，请从底部列表中选择条目，并单击**断开 IT 设备与所选条目的许可证模型的链接**。
 单击**完成**。
会有消息确认链接和取消链接成功。

使用 SQL Server V2005 计数器

SQL Server V2005 计数器的功能类似于其他软件计数器。可以通过导航栏上的**资产生命周期/软件资产管理/软件计数器**链接访问这些计数器。

1. 选择您希望更新的计数器。
2. 单击**计算**。
3. 检查**常规**和**结果**选项卡上的结果。

有关使用软件计数器的更多详细信息，请参阅[更新计数器的结果](#)一节

使用 SQL Server V2005 查询

SQL Server V2005 查询的功能类似于其他标准查询。您可以在 Windows 客户端中，通过菜单栏上的**工具/查询...**链接访问和自定义(如有必要)这些查询。

手动执行查询：

1. 选择运行查询的表：
通过导航栏中的**资产生命周期/基础设施管理/资产或资产组合管理/资产配置/软件安装**。
2. 右键单击以显示上下文菜单，然后选择**查询筛选器**。
3. 在**条件**字段中，选择适用于显示的表的查询之一。
4. 单击  (**开始搜索**) 按钮。

您还可以使用 `AmQueryExec()` 函数在 AQL 代码中调用查询，例如作为报告或向导的一部分。有关详细信息，请参阅《[Programmer's Reference](#)》指南，[Alphabetical reference/AmQueryExec\(\)](#) 一节。

第 10 章： 查看报告和图表

显示软件图表板	83
显示有关软件的报告	83

显示软件图表板

显示图表板	83
自定义图表板	83

显示图表板

方法 1：使用管理软件向导 (sysSamLauncher)

1. 启动**管理软件向导**(导航栏上的**资产生命周期/软件资产管理/用户操作/管理软件...**链接)。
2. 在**选择管理软件操作...**页面上，选择**查看报告和图表**选项。
3. 单击**下一步**。
4. 在**创建报告和图表**页面上，单击**常规图表板**按钮。

方法 2：使用导航栏上的链接

单击导航栏上的**资产生命周期/软件资产管理/图表板/软件图表板**链接。

自定义图表板

修改构成图表板的报告的列表：

1. 显示**操作**(导航栏上的**管理/操作**链接)。
2. 选择**软件图表板** (BstSamDashBoard) 操作。
3. 选择**指示器**选项卡。
4. 修改图表板中统计信息和报告的列表。
5. 保存所做的修改(**修改**按钮)。

显示有关软件的报告

方法 1：使用管理软件向导 (sysSamLauncher)	84
方法 2：使用菜单	84

方法 1：使用管理软件向导 (sysSamLauncher)

1. 启动**管理软件向导**(导航栏上的**资产生命周期/软件资产管理/用户操作/管理软件...**链接)。
2. 在**选择管理软件操作...**页面上，选择**查看报告和图表**选项。
3. 单击**下一步**。
4. 在**创建报告和图表**页面上，单击与所选报告相对应的按钮。

方法 2：使用菜单

备注： 此操作只能在 Windows 客户端中执行。

1. 显示报告(导航栏上的**管理/生成报告/报告**链接)。
2. 如果**域**列未显示在列表中：
 - a. 在该列表中右键单击。
 - b. 从快捷方式菜单中选择**实用工具/配置列表**。
 - c. 将**域** (Domain) 链接添加到列表中的列。
 - d. 单击**确定**。
3. 按**域**列对列表进行排序。
4. 作为**软件资产**模块一部分的报告可以通过选项路径 **/资产生命周期/软件资产管理/报告/** 或 **/资产组合管理/资产配置/报告/** 选择。

第 III 部分： 实例

第 11 章： 实例

常规信息和先决条件	87
实例 1：创建必需项	87
实例 4：创建合同许可证	89
实例 3：管理许可证合同的批准流程	105
实例 1a：为许可证和安装创建简单计数器	118
实例 1b：限制给定部门的计数器范围	125
实例 1c：权限的内部分配	128
实例 1d：考虑软件的有效使用	131
实例 5：转移许可证权限	133
实例 2：Microsoft Select 合同	145

常规信息和先决条件

- 常规信息

下列实例演示如何用 Asset Manager 管理软件资产。

每个实例都将重点放在软件控制的特定方面。

要确保这些实例能够正常工作，请确保按照所显示的顺序执行所有的步骤。只提到了一些关键字段和链接，可以查看其他字段和链接。

- 先决条件

要执行实例，必须首先：

1. 使用 **Admin** 登录名 (相应的密码为空) 连接到 Asset Manager 演示数据库。
2. 如果使用 Windows 客户端：至少使用**文件/管理模块**菜单启用**资产组合、软件资产、采购、财务、合同和管理模块**。
3. 从**软件资产**模块导入业务范围数据。
[将业务范围数据导入到现有数据库。](#)

实例 1：创建必需项

介绍	87
创建性质	88

介绍

此实例介绍了如何创建用于后面实例的项。

创建性质

1. 显示性质(导航栏上的[资产组合管理/资产配置/性质](#)链接)。
2. 创建三条新记录。(对于每条记录，通过单击**新建**来开始。然后填充下表之一所示的字段和链接。单击**创建**。)

字段或链接	值
名称 (Name)	PC1 - 计算机
常规选项卡	
创建 (seBasis)	资产组合项
还创建 (seOverflowTbl)	计算机 (amComputer)
管理约束 (seMgtConstraint)	唯一资产标签
已安装软件 (bHasSoftInstall)	是

字段或链接	值
名称 (Name)	PC1 - 许可证
常规选项卡	
创建 (seBasis)	资产组合项
还创建 (seOverflowTbl)	(无表)
管理约束 (seMgtConstraint)	唯一资产标签
许可证 (bSoftLicense)	是

字段或链接	值
名称 (Name)	PC1 - 安装
常规选项卡	
创建 (seBasis)	资产组合项
还创建 (seOverflowTbl)	软件安装或使用 (amSoftInstall)
管理约束 (seMgtConstraint)	无约束

实例 4：创建合同许可证

先决条件89

介绍89

执行步骤90

将维护合同与合同 PC4-001 关联102

修改维护合同104

先决条件

只有在完全执行了实例 1 之后，才能执行此实例。

介绍

这个实例阐述如何创建和修改许可证合同。

情景

PC4 - 谢先生是其公司总部的 MIS 主管。

PC4 - 谢先生购置了一个不带全球许可协议的许可证：PC4 - PowerPoint。他在 Asset Manager 数据库中记录该许可证。

在以后的阶段，PC4 - 谢先生与 PC4 - Microsoft 公司签订了一份全球许可协议：PC4 - Microsoft 许可证合同。

他在数据库中创建 PC4 - Microsoft 许可证合同合同，然后对它更新。还为合同结束日期设置了一个警报，以便在通知期间内终止合同。

PC4 - 谢先生将 PC4 - PowerPoint 许可证重新合并到要成为一揽子合同的 PC4 - Microsoft 许可证合同中。

由于 PC4-001 合同链接到维护合同，因此 PC4 - 谢先生在 Asset Manager 数据库中创建了维护合同并将其链接到 PC4 - Microsoft 许可证合同。

该实例的主要阶段

- 1. 创建合同主管
- 2. 创建公司所在的位置
- 3. 创建一个作为与供应商签订的书面文档的扫描结果的文件
- 4. 以 PC4 - 谢的身份连接到数据库

5. 为 PC4 - PowerPoint 许可证创建转售商
6. 为 PC4 - PowerPoint 许可证创建模型
7. 创建与 PC4 - PowerPoint 许可证相对应的资产
8. 创建合同
9. 修改 PC4-001 合同
10. 检查由向导创建和修改的合同
11. 创建与合同结束日期发出的警报相关的操作
12. 将警报与结束日期关联
13. 在 Asset Manager Automated Process Manager 中触发验证警报 (Alarms) 模块
14. 以 PC4 - 谢的身份重新连接到数据库
15. 创建与 PC4 - PowerPoint 许可证相关的发票
16. 添加一个与 PC4 - PowerPoint 许可证相对应的发票行
17. 将许可证 PC4 - PowerPoint - 许可证的发票行链接到合同 PC4-001
18. 将维护合同与合同 PC4-001 关联
19. 修改维护合同

执行步骤

创建合同主管

1. 显示员工(导航栏上的**组织管理/组织/员工**链接)。
2. 填充下表所示的字段和链接来创建以下记录(**新建**按钮):

字段或链接	值
名称 (Name)	PC4 - 谢
常规选项卡	
电子邮件 (EMail)	AM:xie
配置文件选项卡	

字段或链接	值
访问类型 (seLoginClass)	浮动
用户账户状态 (seLoginStatus)	有效
用户名 (UserLogin)	xie
密码 (LoginPassword)	留空
管理权限 (bAdminRight)	是

3. Windows 客户端：关闭所有窗口。

创建公司所在的位置

1. 显示位置(导航栏上的[组织管理/组织/位置](#)链接)。
2. 填充下表所示的字段和链接来创建以下记录([新建按钮](#))：

字段或链接	值
名称 (Name)	PC4 - 总部
城市 (City)	PC4 - 巴黎 注意 如果显示消息 <code>Would you like to add the value 'XXX' to itemized list 'YYY'?</code> , 则单击 Yes。

3. Windows 客户端：关闭所有窗口。

创建一个作为与供应商签订的书面文档的扫描结果的文件

1. 启动一个文本编辑器。
2. 输入文本：
`This document represents the scanned paper document signed with the supplier.`
3. 将该文件另存为 `C:\Temp\Contract.txt`。
4. 退出文本编辑器。

以 PC4 - 谢的身份连接到数据库

- 以 PC4 - 谢的身份连接到数据库：
 - Windows 客户端：文件/连接到数据库菜单。
 - Web 客户端：单击位于右上方的图标断开连接，然后重新连接。

字段	值
连接	连接到要在其中执行该实例的数据库。
登录名	xie
密码	留空
使用集成的 NT 安全	否

为 PC4 - PowerPoint 许可证创建转售商

- 显示公司(导航栏上的**组织管理/组织/公司**链接)。
- 填充以下各表中所示的字段和链接来创建以下记录：

字段或链接	值
名称 (Name)	PC4 - Microsoft

- Windows 客户端：关闭所有窗口。

创建合同

- 启动**管理软件** (sysSamLauncher) 向导(导航栏上的**资产生命周期/软件资产管理/用户操作/管理软件...**链接)。
- 在**选择管理软件操作...**页面上，选择**管理软件合同**选项。
- 单击**下一步**。
- 在**管理合同**页面上，单击**创建合同**按钮。
这将启动**创建软件合同...**(sysSamCreateSoftContract) 向导。
- 按如下所示填充向导的页面(使用**下一步**和**上一步**按钮在向导页面中导航)：

字段或链接	记录
创建软件合同... 页面	
新建	是
确定合同类型 页面	
选择要创建的合同类型	一般软件合同
指定合同的相关信息 页面	
合同编号	PC4-MSNUM001
为此合同选择供应商(公司) 页面	
名称	PC4 - Microsoft
新供应商	否
定义供应商的地址 页面	
新联系人	是
定义新合同 页面	
名称	PC4 - 柯
标题	PC4 - 销售工程师
定义供应商的位置 页面	
新位置	是
定义供应商的位置 页面	
位置名称	PC4 - 法国子公司
城市	PC4 - 巴黎
定义一般合同信息 页面	
内部合同参考 (Ref)	PC4-001
用途	PC4 - Microsoft 许可证合同
合同编号	PC4-MSREF001
开始	2005 年 1 月 1 日
结束日期	2005 年 12 月 31 日
通知期	60 天

字段或链接	记录
定义财务信息 页面	
支付方式	无
定义公司内部合同 页面	
主管	PC4 - 谢
通知地址	/PC4 - 总部/
指定合同条款和条件 页面	不输入任何内容
将新文档添加到合同 页面	不输入任何内容
摘要 页面	
选择创建合同后要执行的操作	无

6. 确认用向导定义的所有参数(**完成**按钮)。
向导将创建合同、供应商的位置以及供应商联系人。
7. 退出向导(**确定**按钮)。
8. 退出向导(**完成**按钮)。

为 PC4 - PowerPoint 许可证创建模型

1. 显示模型(导航栏上的**资产组合管理/资产配置/模型**链接)。
2. 填充以下各表中所示的字段和链接来创建以下记录：

字段或链接	值
名称 (Name)	PC4 - PowerPoint - 许可证
性质 (Nature)	PC1 - 许可证

3. Windows 客户端：关闭所有窗口。

创建与 PC4 - PowerPoint 许可证相对应的资产

1. 启动**管理软件** (sysSamLauncher) 向导(导航栏上的**资产生命周期/软件资产管理/用户操作/管理软件**链接)。
2. 在**选择管理软件操作...**页面中，单击**选择当前的软件合同/选择其他当前软件合同**按钮。

3. 按如下所示填充向导的页面(使用**下一步**和**上一步**按钮在向导页面中导航):

字段或链接	记录
选择当前的软件合同... 页面	
合同列表	选择 PC4-001 (PC4 - Microsoft 许可证合同) Microsoft 标准 Pc4 - Seagul, Pc4 - Seagul 合同。

4. 确认用向导定义的所有参数(**确定**按钮)。
5. 在**选择管理软件操作...**页面上, 选择**管理软件许可证和安装**选项。
6. 单击**下一步**。
7. 在**管理软件许可证和安装**页面上, 单击**创建许可证**按钮。
这将触发**创建新的软件许可证...**(sysSamCreateLicpfi) 向导。
8. 按如下所示填充向导的页面(使用**下一步**和**上一步**按钮在向导页面中导航):

字段或链接	记录
创建新的软件许可证页面	
使用现有的软件应用程序许可证为此新的许可证选择类型(模型) 列表:	选择 PC4 - PowerPoint - 许可证 记录
填充许可证信息页面	
标签(资产标签)	PC4-001
财务信息页面	
合同	PC4-001(PC4 - Microsoft 许可证合同)
摘要: 页面	
无	是

9. 确认用向导定义的所有参数(**完成**按钮)。
向导会创建许可证并将其与合同链接。

修改 PC4-001 合同

1. 启动**管理软件** (sysSamLauncher) 向导(导航栏上的**资产生命周期/软件资产管理/用户操作/管理软件**链接)。
2. 确保当前合同是 **PC4-001**。
如果不是, 请选择它(**选择要处理的合同**按钮)。
3. 在**选择管理软件操作...**页面上, 选择**管理软件合同**选项。
4. 单击**下一步**。
5. 在**管理软件合同**页面上, 单击**修改合同**按钮。
这将启动**创建软件合同...** (sysSamCreateSoftContract) 向导。
6. 按如下所示填充向导的页面(使用**下一步**和**上一步**按钮在向导页面中导航):

字段或链接	值
修改软件合同... 页面	
您想修改哪个合同?	修改当前的合同 PC4-001
选择合同要修改的部分 页面	
将文档添加到合同	是
将新文档添加到合同 页面	
指定	PC4 - 与 ISP 的合同
完整文件名	C:\Temp\Contract.txt
类别	PC4 - 已扫描的合同
状态	已批准
单击 添加到列表	
摘要 页面	
选择创建合同后要执行的操作	无

7. 确认用向导定义的所有参数(**完成**按钮)。
向导会将此文档添加到合同中。
8. 退出向导(**确定**按钮)。
9. 退出向导(**完成**按钮)。

检查由向导创建和修改的合同

1. 显示合同(导航栏上的[资产生命周期/供应商合同管理/合同](#)链接)。
2. 显示 **PC4-001** 合同([参考](#) (Ref) 字段)的详细信息。
3. 特别要留意以下字段和链接:

字段或链接	值
参考 (Ref)	PC4-001
类型 (seType)	许可证的值会由向导自动赋予，不必选择它。
用途 (Purpose)	PC4 - Microsoft 许可证合同
常规选项卡	
主管 (Supervisor)	PC4 - 谢
性质 (Nature)	Microsoft
编号 (ContractNo)	PC4-MSREF001
公司 (Company)	PC4 - Microsoft
开始日期 (dStart)	2005 年 1 月 1 日
结束日期 (dEnd)	2005 年 12 月 31 日
通知期 (tsNotice)	2 个月
联系人选项卡	
通知地址 (NotiffAddress)	/PC4 - 总部/
联系人 (Contact)	PC4 - 柯
文档选项卡	您将发现用向导链接的文档。
许可证选项卡	您将发现许可证 PC4 - PowerPoint - 许可证 (PC4-001) 。

4. Windows 客户端: 关闭所有窗口。

创建与合同结束日期发出的警报相关的操作

1. 显示操作(导航栏上的**管理/操作**链接)。
2. 填充下表所示的字段和链接来创建以下记录(**新建**按钮)：

字段或链接	值
名称	PC4 - 到期时发出警报
上下文	合同 (amContract)
类型	邮件
邮件选项卡	
收件人	AM:xie
主题	即将到期
消息	The contract [Ref] expires on [dEnd].Notice period: [tsNotice]

3. Windows 客户端：关闭所有窗口。

将警报与结束日期关联

1. 显示合同(导航栏上的**资产生命周期/供应商合同管理/合同**链接)。
2. 显示 **PC4-001** 合同(**参考** (Ref) 字段)的详细信息。
3. 选择**常规**选项卡。
4. 单击**结束日期** (dEnd) 字段右侧的**警报**图标。
5. 填充下表所示的字段和链接：

字段或链接	值
报警	是
触发	90
操作	PC4 - 到期时发出警报

6. 保存警报(**确定**按钮)。

7. 修改合同(修改按钮)。
8. Windows 客户端：关闭所有窗口。

在 Asset Manager Automated Process Manager 中触发验证警报 (Alarms) 模块

1. 启动 Asset Manager Automated Process Manager(Windows 中的开始/程序/HP Software/Asset Manager 9.40 <语言>/Asset Manager Automated Process Manager 菜单)。
2. 以 Admin 的身份连接到数据库(文件/连接到数据库菜单)：

字段	值
连接	连接到要在其中执行该实例的数据库。
登录名	Admin
密码	留空
在服务模式下使用此连接	否

3. 显示要触发的操作(操作/触发链接)。
4. 选择该操作(验证警报)。
5. 执行所选操作(确定按钮)。
6. 退出 Asset Manager Automated Process Manager(文件/退出菜单)。

以 PC4 - 谢的身份重新连接到数据库

1. 启用 Asset Manager 客户端。
2. 以 PC4 - 谢的身份重新连接到数据库：
 - Windows 客户端：文件/连接到数据库菜单。
 - Web 客户端：单击位于右上方的图标断开连接，然后重新连接。

字段	值
连接	连接到要在其中执行该实例的数据库。

字段	值
登录名	xie
密码	留空
使用集成的 NT 安全	否

Asset Manager 显示如下消息：**您有未读消息。是否立即阅读？**

- 显示未读消息(**是**按钮)。
这将触发**阅读消息** (sysCoreReadMsg) 向导。
- 单击**下一步**。
向导显示消息的详细信息，通知您合同已经过批准。
- 显示合同的详细信息(**参考对象**按钮)。
- 关闭合同的详细信息。
- 退出向导(**完成**按钮)。

创建与 PC4 - PowerPoint 许可证相关的发票

- 显示发票(导航栏上的**资产生命周期/采购生命周期/发票/供应商发票**链接)。
- 填充以下各表中所示的字段和链接来创建以下记录：

字段或链接	值
编号 (InvoiceNumber)	PC4-001
供应商 (Supplier)	PC4 - Microsoft
常规选项卡	
用途 (Purpose)	PC4 - PowerPoint - 许可证
发票状态 (seStatus)	已付

- 保留所显示发票的详细信息。

添加一个与 PC4 - PowerPoint 许可证相对应的发票行

- 确保显示 **PC4-001** 发票的详细信息。
- 选择**组成**选项卡。

3. 填充下表所示的字段和链接来添加以下记录(+按钮)：

字段或链接	值
数量 (fQty)	1
描述 (Description)	PC4 - PowerPoint - 许可证

4. 添加行(添加按钮)。
5. 修改发票(修改按钮)。
6. Windows 客户端：关闭所有窗口。

将许可证 PC4 - PowerPoint - 许可证的发票行链接到合同 PC4-001

- 启动**管理软件** (sysSamLauncher) 向导(导航栏上的**资产生命周期/软件资产管理/用户操作/管理软件**链接)。
- 确保当前合同是 **PC4-001**。
如果不是，请选择它(**选择要处理的合同**按钮)。
- 在**选择管理软件操作...**页面上，选择**管理软件合同**选项。
- 单击**下一步**。
- 在**管理软件合同**向导页面上，单击**链接发票行**按钮。
这将启动**将发票行链接到合同** (sysSamLinkInvoices2Cntr) 向导。
- 按如下所示填充向导的页面(使用**下一步**和**上一步**按钮在向导页面中导航)：

字段或链接	记录
将发票行链接到合同 页面 PC4-001(PC4 - Microsoft 许可证合同)	
合同供应商筛选	是
将发票行链接到合同... 页面	
供应商发票	选择发票 PC4-001 PC4 - Microsoft
将发票行链接到合同... 页面	
发票行	选择行 PC4-001 1 PC4 - PowerPoint 许可证 1 0,00

- 确认输入的内容(**完成**按钮)。
这将该发票行链接到此合同。

8. 退出向导(**确定**按钮)。
9. 退出向导(**完成**按钮)。
10. 显示合同(导航栏上的**资产生命周期/供应商合同管理/合同**链接)。
11. 选择 **PC1-004**(**参考** (Ref) 字段)。
12. 特别要留意以下字段和链接:

字段或链接	值
发票行选项卡	您将发现发票行 1 PC4 - PowerPoint 许可证 0,00 /PC4-001/。

13. Windows 客户端: 关闭所有窗口。

将维护合同与合同 PC4-001 关联

1. 请确保已经以 **PC3 - 谢**的身份连接到数据。
2. 启动**管理软件** (sysSamLauncher) 向导(导航栏上的**资产生命周期/软件资产管理/用户操作/管理软件**链接)。
3. 确保当前合同是 **PC4-001**。
如果不是, 请选择它(**选择要处理的合同**按钮)。
4. 在**选择管理软件操作...**页面上, 选择**管理软件合同**选项。
5. 单击**下一步**。
6. 在**管理合同**页面上, 单击**维护合同**部分中的**创建合同**。
这将启动**创建合同**向导 (BstCntrCreateContract)。
7. 按如下所示填充向导的页面(使用**下一步**和**上一步**按钮在向导页面中导航):

字段或链接	记录
定义关联到软件合同 PC4-001 的 维护合同 页面	
编号	PC4-MAINT001
用途	支持和升级
开始	2011 年 1 月 1 日
结束日期	2011 年 11 月 30 日

字段或链接	记录
将资产链接到维护合同	是
将资产链接到合同 页面	
加入日期	2011 年 1 月 1 日
计划删除日期	2011 年 11 月 30 日
资产列表	选择 PC4-001 记录(资产标签 字段)。
创建合同 页面	
主管	PC4 - 谢
通知地址	/PC4 - 总部/
创建合同 页面	不输入任何内容
合同说明和备注 页面	不输入任何内容
摘要 页面	
显示合同的详细信息	是

8. 确认用向导定义的所有参数(**完成**按钮)。
9. 退出向导(**确定**按钮)。
向导将创建和显示维护合同。
10. 特别要留意以下字段和链接:

字段或链接	值
类型 (seType)	维护 的值会由向导自动赋予, 不必选择它。
用途 (Purpose)	支持和升级
常规 选项卡	
附加到 (Parent)	该合同将自动链接到当前合同 PC4-001 (PC4 - Microsoft 许可证合同) 。
主管 (Supervisor)	PC4 - 谢
编号 (ContractNo)	PC4-MAINT001
公司 (Company)	PC4 - Microsoft

字段或链接	值
开始日期 (dStart)	2011 年 1 月 1 日
结束日期 (dEnd)	2011 年 11 月 30 日
通知期 (tsNotice)	2 个月
联系人选项卡	
通知地址 (NotiffAddress)	/PC4 - 总部/
联系人 (Contact)	PC4 - 柯
资产选项卡	您将发现 PC4 - PowerPoint - 许可证 。

11. Windows 客户端：关闭所有窗口。

修改维护合同

1. 启动**管理软件** (sysSamLauncher) 向导(导航栏上的**资产生命周期/软件资产管理/用户操作/管理软件**链接)。
2. 确保当前合同是 **PC4-001**。
如果不是，请选择它(**选择要处理的合同**按钮)。
3. 在**选择管理软件操作...**页面上，选择**管理软件合同**选项。
4. 单击**下一步**。
5. 在**管理软件合同**页面上，单击**维护合同**部分中的**修改合同**。
6. 按如下所示填充向导的页面(使用**下一步**和**上一步**按钮在向导页面中导航)：

字段或链接	记录
修改维护合同 页面	
合同	选择 PC4-001 合同的子合同
将合同链接到现有合同	否
更改合同详细信息 页面	
结束日期	2011 年 12 月 31 日

7. 确认用向导定义的所有参数(**完成**按钮)。
向导将创建合同、供应商的位置以及供应商联系人。

- 8. 退出向导(**确定**按钮)。
- 9. 退出向导(**完成**按钮)。
- 10. Windows 客户端: 关闭所有窗口。

实例 3：管理许可证合同的批准流程

介绍	105
执行步骤	106

介绍

这个实例指导您实现许可证合同的整个批准过程。

情景

MIS 主管 **PC3 - 王先生**希望他的公司与公司的某个供应商签订合同。

这种合同必须由名为 **PC3 - 预算批准**的组从预算角度批准。该组的主管是 CFO **PC3 - 李**，其中包括会计 **PC3 - 刘先生**。

如果该合同已从预算角度进行了批准，还必须由名为 **PC3 - 法律批准**的组从法律的角度对其进行批准。该组的主管是法律顾问 **PC3 - 马先生**，其中包括律师 **PC3 - 吴先生**。

批准操作可由该组的主管或任何成员完成。

该实例的主要阶段

- 1. 创建批准人
- 2. 创建合同(Pc3 - 王先生)
- 3. 创建批准组
- 4. 自定义合同批准 (sysSam_CNTR_APPR) 工作流方案
- 5. 申请批准(Pc3 - 王先生)
- 6. 拒绝对合同进行预算批准(Pc3 - 李先生)
- 7. 修改合同并重新提交它以进行批准(Pc3 - 王先生)
- 8. 从预算角度批准合同(Pc3 - 刘先生)

执行步骤

创建批准人

1. 显示员工(导航栏上的**组织管理/组织/员工**链接)。
2. 填充以下各表所示的字段和链接来创建以下记录(**新建**按钮)：

字段或链接	值
名称 (Name)	PC3 - 李
职务 (Title)	CF0 注意 如果显示消息 <code>Would you like to add the value 'XXX' to itemized list 'YYY'?</code> , 则单击 Yes 。
常规选项卡	
电子邮件 (EMail)	AM:li
配置文件选项卡	
访问类型 (seLoginClass)	浮动
用户账户状态 (seLoginStatus)	有效
用户名 (UserLogin)	li
密码 (LoginPassword)	留空
管理权限 (bAdminRight)	是

字段或链接	值
名称 (Name)	Pc3 - 刘

字段或链接	值
职务 (Title)	会计师 注意 如果显示消息 <code>Would you like to add the value 'XXX' to itemized list 'YYY'?</code> , 则单击 Yes 。
常规选项卡	
电子邮件 (EMail)	AM:liu
配置文件选项卡	
访问类型 (seLoginClass)	浮动
用户账户状态 (seLoginStatus)	有效
用户名 (UserLogin)	liu
密码 (LoginPassword)	留空
管理权限 (bAdminRight)	是

字段或链接	值
名称 (Name)	Pc3 - 吴
职务 (Title)	法律顾问 注意 如果显示消息 <code>Would you like to add the value 'XXX' to itemized list 'YYY'?</code> , 则单击 Yes 。
常规选项卡	
电子邮件 (EMail)	AM:wu

字段或链接	值
配置文件 选项卡	
访问类型 (seLoginClass)	浮动
用户账户状态 (seLoginStatus)	有效
用户名 (UserLogin)	wu
密码 (LoginPassword)	留空
管理权限 (bAdminRight)	是

字段或链接	值
名称 (Name)	Pc3 - 马 注意 如果显示消息 Would you like to add the value 'XXX' to itemized list 'YYY'? , 则单击 Yes 。
职务 (Title)	律师
常规 选项卡	
电子邮件 (EMail)	AM:ma
配置文件 选项卡	
访问类型 (seLoginClass)	浮动
用户账户状态 (seLoginStatus)	有效
用户名 (UserLogin)	ma

字段或链接	值
密码 (LoginPassword)	留空
管理权限 (bAdminRight)	是

字段或链接	值
名称 (Name)	PC3 - 王
职务 (Title)	CIO 注意 如果显示消息 Would you like to add the value 'XXX' to itemized list 'YYY'? , 则单击 Yes 。
常规选项卡	
电子邮件 (EMail)	AM:wang
配置文件选项卡	
访问类型 (seLoginClass)	浮动
用户账户状态 (seLoginStatus)	有效
用户名 (UserLogin)	wang
密码 (LoginPassword)	留空
管理权限 (bAdminRight)	是

3. Windows 客户端：关闭员工列表(关闭按钮)。

创建合同 (Pc3 - 王先生)

- 以 **Pc3 - 王先生** (CIO) 的身份连接到数据库：
 - Windows 客户端：文件/连接到数据库菜单。
 - Web 客户端：单击位于右上方的图标断开连接，然后重新连接。

字段	值
连接	连接到要在其中执行该实例的数据库。
登录名	wang
密码	留空
使用集成的 NT 安全	否

- 启动**管理软件** (sysSamLauncher) 向导(导航栏上的**资产生命周期/软件资产管理/用户操作/管理软件**链接)。
- 在**选择管理软件操作...**页面上，选择**管理软件合同**选项。
- 单击**下一步**。
- 在**管理软件合同**页面上，单击**创建合同**按钮。
这将启动**创建软件合同** (sysSamCreateSoftContract) 向导。
- 按如下所示填充向导的各个页面(使用**下一步**和**上一步**按钮在各个向导页面之间切换。您不修改的页面将省略。):

字段或链接	记录
创建软件合同... 页面	
新建	是
确定合同类型 页面	
一般软件合同	是
定义一般合同信息 页面	
内部合同参考 (Ref)	PC3-001
定义财务信息 页面	

字段或链接	记录
首次支付	10000
定义内部合同页面	
主管	PC3 - 王
摘要页面	
无	是

7. 确认用向导定义的所有参数(**完成**按钮)。
8. 退出向导(**确定**按钮)。
9. 退出向导(**完成**按钮)。

创建批准组

1. 显示组(**组织管理/运营/员工组**链接)。
2. 填充以下各表所示的字段和链接来创建以下记录(**新建**按钮)：

字段或链接	值
名称 (Name)	PC3 - 预算批准
主管 (Supervisor)	PC3 - 李
条码 (code)	CNTRBUDGET-PC3
创建新记录以继续(单击创建)	
组成选项卡	
成员 (Members)	添加 PC3 - 刘 。
合同选项卡	
合同 (Contracts)	添加 Pc3 - 001 。

字段或链接	值
名称 (Name)	PC3 - 法律批准

字段或链接	值
主管 (Supervisor)	PC3 - 马
条码 (code)	CNTRLEGA-PC3
创建新记录以继续(单击创建)	
组成选项卡	
成员 (Members)	添加 PC3 - 吴 。
合同选项卡	
合同 (Contracts)	添加 Pc3 - 001 。

3. Windows 客户端：关闭组列表(关闭按钮)。

自定义合同批准 (sysSam_CNTR_APPR) workflow 方案

备注： 此操作只能在 Windows 客户端中执行。

1. 显示 workflow 方案(导航栏上的**管理/工作流/workflow 方案**链接)。
2. 选择**合同批准** (sysSam_CNTR_APPR) 方案。
3. 显示**活动**选项卡。
4. 删除**合同批准：技术** (SAM_APPR_CNTR_OPER) 活动(**合同批准：技术**框上的**删除**快捷方式菜单)。
5. 删除**合同批准：财务** (SAM_APPR_CNTR_FINA) 活动(**合同批准：财务**框上的**删除**快捷方式菜单)。
6. 删除**合同批准：开单** (SAM_APPR_CNTR_BILL) 活动(**合同批准：开单**框上的**删除**快捷方式菜单)。
7. 显示**合同批准：法律** (SAM_APPR_CNTR_JURI) 活动的详细信息(**合同批准：法律**框上的**活动详细信息**快捷方式菜单)。
8. 显示**参数**选项卡。
9. 显示**代理人**链接的详细信息(单击放大镜)
10. 修改以下字段和链接：

字段或链接	值
上下文 (ContextTable)	合同 (amContract)
类型 (seType)	计算组
脚本 (memScript)	<pre>Const STRJURI="CNTRJURI" RetVal=amDbGetLong("SELECT g.lGroupId FROM amRelEmplGrpCntr r, amEmplGroup g WHERE r.lGroupId=g.lGroupId AND r.lCntrId=" & [lCntrId] & " AND g.BarCode LIKE ' " & STRJURI & "%' ") if RetVal=0 Then RetVal=amDbGetLong("SELECT lGroupId FROM amEmplGroup WHERE BarCode = 'sysSam_CNTR_JURI' ")</pre>

- 保存所做的修改(**修改按钮**)并关闭工作流角色的详细信息(**关闭按钮**)。
- 关闭活动的详细信息(**关闭按钮**)。
- Windows 客户端: 关闭所有窗口。

申请批准(Pc3 - 王先生)

- 如果还没有这么做, 请以 **Pc3 - 王先生** (CIO) 的身份连接到数据库:
 - Windows 客户端: **文件/连接到数据库**菜单。
 - Web 客户端: 单击位于右上方的图标断开连接, 然后重新连接。

字段	值
连接	连接到要在其中执行该实例的数据库。
登录名	wang
密码	留空
使用集成的 NT 安全	否

- 启动**管理软件** (sysSamLauncher) 向导(导航栏上的**资产生命周期/软件资产管理/用户操作/管理软件链接**)。
- 确保当前合同是 **PC3-001**。
如果不是, 请选择它(**选择要处理的合同按钮**)。
- 在**选择管理软件操作...**页面上, 选择**管理软件合同**选项。
- 单击**下一步**。

6. 单击**申请合同批准**按钮。
这将触发**申请合同批准** (sysSamReqContractApproval) 向导。
7. 按如下所示填充向导的页面(使用**下一步**和**上一步**按钮在向导页面中导航)：

字段或链接	记录
申请合同批准页面	
申请合同批准	是

8. 确认用向导定义的所有参数(**完成**按钮)。
9. 退出向导(**确定**按钮)。
10. 退出向导(**完成**按钮)。

拒绝对合同进行预算批准 (Pc3 - 李先生)

1. 以 **Pc3 - 李** (CF0) 的身份连接到数据库：
 - Windows 客户端：**文件/连接到数据库**菜单。
 - Web 客户端：单击位于右上方的图标断开连接，然后重新连接。

字段	值
连接	连接到要在其中执行该实例的数据库。
登录名	li
密码	留空
使用集成的 NT 安全	否

2. Asset Manager 显示如下消息：**您有未读消息。是否立即阅读？**
3. 显示未读消息(**是**按钮)。
这将触发**阅读消息** (sysCoreReadMsg) 向导。
4. 单击**下一步**。
向导显示一则消息，通知您对于该合同的批准已挂起。
5. 退出向导(**完成**按钮)。
6. 显示当前任务(导航栏上的**资产生命周期/基础设施管理/我的工作流任务**链接)。
7. 选择**合同批准：预算**任务。

8. 拒绝合同(依次单击**拒绝合同**和**修改**)。
9. 关闭任务列表(**关闭**按钮)。
10. 以 **Pc3 - 王先生** (CIO) 的身份连接到数据库：
 - Windows 客户端：**文件/连接到数据库**菜单。
 - Web 客户端：单击位于右上方的图标断开连接，然后重新连接。

字段	值
连接	连接到要在其中执行该实例的数据库。
登录名	wang
密码	留空
使用集成的 NT 安全	否

11. Asset Manager 显示如下消息：**您有未读消息。是否立即阅读？**
12. 显示未读消息(**是**按钮)。
这将触发**阅读消息** (sysCoreReadMsg) 向导。
13. 单击**下一步**。
向导显示消息的详细信息，通知 **Pc3 - 王先生** 合同已被拒绝，可能需要再次启动批准流程。
14. 退出向导(**完成**按钮)。

修改合同并重新提交它以进行批准(Pc3 - 王先生)

1. 请确保已经以 **Pc3 - 王** 的身份连接到数据。
2. 显示当前任务(导航栏上的**资产生命周期/基础设施管理/我的工作流任务**链接)。
3. 选择**将重新处理被拒绝的合同**任务。
4. 显示刚被拒绝的合同的详细信息(**详细信息**按钮)。
5. 按下表中所示修改字段和链接：

字段或链接	值
常规选项卡	
首次支付 (mIntPay)	3000

6. 保存所做的修改(**修改**按钮)。
7. 关闭合同的详细信息(**关闭**按钮)。
8. 重新启动合同的验证流程(单击**是**，然后单击**修改**)。
9. 关闭任务列表(**关闭**按钮)。

从预算角度批准合同 (Pc3 - 刘先生)

1. 以 **Pc3 - 刘先生**(会计)的身份连接到数据库：
 - Windows 客户端：文件/连接到数据库菜单。
 - Web 客户端：单击位于右上方的图标断开连接，然后重新连接。

字段	值
连接	连接到要在其中执行该实例的数据库。
登录名	liu
密码	留空
使用集成的 NT 安全	否

2. Asset Manager 不会通知您有消息，这是由于**合同批准** workflow 方案只向批准组的主管发送消息。
3. 显示当前任务(导航栏上的**资产生命周期/基础设施管理/我的工作流任务**链接)。

备注： Pc3 - 王能够以 PC3 - 预算批准组成员的身份访问预算批准任务。

4. 选择**合同批准：预算**任务。
5. 接受合同(单击**批准合同**，然后单击**修改**)。
6. 关闭任务列表(**关闭**按钮)。

从法律角度接受合同 (Pc3 - 马先生)

1. 以 **Pc3 - 马先生**(法律顾问)的身份连接到数据库：
 - Windows 客户端：文件/连接到数据库菜单。
 - Web 客户端：单击位于右上方的图标断开连接，然后重新连接。

字段	值
连接	连接到要在其中执行该实例的数据库。
登录名	ma
密码	留空
使用集成的 NT 安全	否

- Asset Manager 显示如下消息：**您有未读消息。是否立即阅读？**
- 显示未读消息(**是**按钮)。
这将触发**阅读消息** (sysCoreReadMsg) 向导。
- 单击**下一步**。
向导显示一则消息，通知您对于该合同的批准已挂起。
- 退出向导(**完成**按钮)。
- 显示当前任务(导航栏上的**资产生命周期/基础设施管理/我的工作流任务**链接)。
- 选择**合同批准：法律**任务。
- 接受合同(单击**批准合同**，然后单击**修改**)。
- 关闭任务列表(**关闭**按钮)。

得到批准状态通知 (Pc3 - 王先生)

- 以 **Pc3 - 王先生** (CI0) 的身份连接到数据库：
 - Windows 客户端：**文件/连接到数据库**菜单。
 - Web 客户端：单击位于右上方的图标断开连接，然后重新连接。

字段	值
连接	连接到要在其中执行该实例的数据库。
登录名	wang
密码	留空
使用集成的 NT 安全	否

- Asset Manager 显示如下消息：**您有未读消息。是否立即阅读？**

3. 显示未读消息(**是**按钮)。
这将触发**阅读消息** (sysCoreReadMsg) 向导。
4. 单击**下一步**。
向导显示消息的详细信息, 通知您合同已经过批准。
5. 退出向导(**完成**按钮)。
6. 启动**管理软件** (sysSamLauncher) 向导(导航栏上的**资产生命周期/软件资产管理/用户操作/管理软件**链接)。
7. 在**选择管理软件操作...**页面上, 选择**管理软件合同**选项。
8. 单击**下一步**。
9. 单击**查看批准进度状态**按钮。
这将显示进度状态。
请查看其中的可用信息。
10. 关闭进度状态(**关闭**按钮)。
11. 退出向导(**完成**按钮)。

实例 1a: 为许可证和安装创建简单计数器

介绍	118
执行步骤	119

介绍

这个简单的实例旨在说明计数器的用法基础。

该实例的方案:

- 目的在于查看如何部署 **PowerPoint** 应用程序。
- **PowerPoint** 的用户权限以名为 **PC1 - PowerPoint** 的许可证形式记录在资产组合项表中。
许可证直接链接到用户。
- **PowerPoint** 的安装以名为 **PC1 - PowerPoint - 安装**的安装形式记录在资产组合项表中。
安装直接链接到用户。
每个安装都使用 2 个许可证权限。
- 使用 **PowerPoint** 软件许可证的权限授予 **PC1 - 营销**成本中心。

该实例的主要阶段:

1. 创建部门 and 用户。
2. 创建一个许可证、一个安装和多个计算机模块。
3. 为该计算机、许可证和安装创建一个资产组合项。
4. 创建计数器。

执行步骤

创建部门

1. 显示部门和员工(导航栏上的[组织管理/组织/部门](#)链接)。
2. 填充以下各表所示的字段和链接来创建以下记录:

字段或链接	值
名称 (Name)	Pc1 - 营销

字段或链接	值
名称 (Name)	Pc1 - 培训

创建成本中心

1. 显示成本中心(导航栏上的[资产生命周期/IT 财务管理/成本跟踪/成本中心](#)链接)。
2. 填充以下各表中所示的字段和链接来创建以下记录:

字段或链接	值
标签 (Title)	PC1 - 营销

字段或链接	值
标签 (Title)	PC1 - 培训

创建员工

1. 显示部门和员工(导航栏上的**组织管理/组织/员工**链接)。
2. 填充以下各表所示的字段和链接来创建以下记录:

字段或链接	值
名称 (Name)	Pc1 - 杜
部门 (Parent)	Pc1 - 营销
财务 选项卡	
成本中心 (CostCenter)	PC1 - 营销

字段或链接	值
名称 (Name)	Pc1 - 李
部门 (Parent)	Pc1 - 培训
财务 选项卡	
成本中心 (CostCenter)	PC1 - 培训

创建模型

1. 显示模型(导航栏上的**资产组合管理/资产配置/模型**链接)。
2. 填充以下各表中所示的字段和链接来创建以下记录:

字段或链接	值
名称 (Name)	PC1 - 计算机
常规 选项卡	
性质 (Nature)	PC1 - 计算机

字段或链接	值
名称 (Name)	PC1 - PowerPoint - 许可证
常规选项卡	
性质 (Nature)	PC1 - 许可证
技术参考号 (ModelRef)	PC1 - PowerPoint - 许可证
许可证选项卡	
许可证类型 (LicType)	按指定的工作站

字段或链接	值
名称 (Name)	PC1 - PowerPoint - 安装
性质 (Nature)	PC1 - 安装
技术参考号 (ModelRef)	PC1 - PowerPoint - 安装

创建资产组合项

1. 显示资产组合项(导航栏上的[资产生命周期/基础设施管理/资产组合项](#)链接)。
2. 填充以下各表中所示的字段和链接来创建以下记录:

字段或链接	值
模型 (Model)	PC1 - 计算机
常规选项卡	
用户 (User)	Pc1 - 杜
成本中心 (CostCenter)	Pc1 - 营销

字段或链接	值
模型 (Model)	PC1 - PowerPoint - 许可证
常规选项卡	

字段或链接	值
用户 (User)	Pc1 - 杜
许可证选项卡	
权限 (lSoftLicUseRights)	2

字段或链接	值
模型 (Model)	PC1 - PowerPoint - 安装
常规选项卡	
数量 (fQty)	1
用户 (User)	Pc1 - 杜
组件源 (Parent)	从列表中选择 PC1 — 计算机 记录

- 启动**管理软件** (sysSamLauncher) 向导(导航栏上的**资产生命周期/软件资产管理/用户操作/管理软件**链接)。
- 在**选择管理软件操作...**页面上, 选择**管理软件许可证和安装**选项。
- 单击**下一步**。
- 在**管理软件许可证和安装**页面上, 单击**创建许可证**按钮。
这将触发**创建新的软件许可证...** (sysSamCreateLicpfi) 向导。(如果没有选择任何合同, 则系统将提示您首先指定一个合同。)
- 按如下所示填充向导的页面(使用**下一步**和**上一步**按钮在向导页面中导航):

字段或链接	记录
选择要创建的软件许可证模型 页面	
使用现有的软件应用程序许可证为此新的许可证选择类型(模型)	选择 PC1 - PowerPoint - 许可证 记录
输入有关许可证的常规信息 页面	
资产标签	PC1 - 001
总数量	1

字段或链接	记录
权限	1
用户名	Pc1 - 杜
输入有关许可证的财务信息页面	请不要更改
摘要页面	
无	无

8. 单击**完成**。
9. 单击**确定**。
10. Windows 客户端：关闭所有窗口。

创建计数器

1. 启动**管理软件** (sysSamLauncher) 向导(导航栏上的**资产生命周期/软件资产管理/用户操作/管理软件链接**)。
2. 在**选择管理软件操作...**页面上, 选择**管理软件许可证的一致性**选项。
3. 单击**下一步**。
4. 在**管理软件许可证的一致性**页面上, 单击**创建计数器**按钮。
5. 填充下表所示的字段和链接:

字段、页面或链接	记录
选择软件安装/使用的计数方式页面	选择 按指定的工作站 选项(在 商业/按工作站下)
选择计数器模板页面	
计数器模板	选择 按成本中心计算安装、授权和实际使用数(基于指定工作站) 模型
使用此计数器进行全局软件一致性管理	否
不要在一致性报告中发布	是

字段、页面或链接	记录
选择基于软件应用类型的软件许可证页面	选择 PC1 - PowerPoint - 许可证模型。
选择基于软件应用类型的软件安装页面	选择 PC1 - PowerPoint - 安装模型。
定义非使用标准页面	
未使用期间	0
选择定义授权的方式页面	定义授权列表
选择授权涵盖的成本中心页面	选择 PC1 - 营销记录
定义计数器的应用范围页面	
限制计数器的应用范围	否
输入计数器的其他参数页面	
计数器名称	PC1 - PowerPoint - 许可证和安装的简单计数
无合同	是
选择要执行的计数器调整操作页面	
无	是
选择要在执行向导后执行的任务页面	选择显示/调整/计算计数选项

6. 单击**完成**。
7. 单击**确定**。
8. 检查**软件计数器的结果**窗口。
 特别注意 **PC1 - 营销 0 1 2 2** 行。
 此成本中心不一致：安装使用 2 个权限。此成本中心有 1 个 许可证权限和 1 个授权。

检查由向导创建的计数器

1. 显示计数器(导航栏上的**资产生命周期/软件资产管理/软件计数器**链接)。
2. 选择 **PC1 - PowerPoint - 许可证和安装的简单计数**计数器。
3. 检查屏幕的顶部：
分组方式(上下文)：此字段设置为**成本中心 (amCostCenter)**(这是默认值)。您将在**实例 1b：限制给定部门的计数器范围**中看到此字段的用途以及如何关联到**应用范围**(定义)字段。

- 4. 显示**常规**选项卡：计数在这里汇总。
- 5. 显示**权限**选项卡：
此向导创建与**要计数的权限范围**（LicQuery）链接关联的查询，可用于识别 **PC1 - PowerPoint - 许可证**资产组合项。
权限 - 计算方式（seLicCountMode）设置为**点计数**：计数器将权限点考虑在内。
- 6. 显示**授权**选项卡：
此向导创建与**要计数的授权范围**（EntContext）链接关联的查询，可用于标识与 **PC1 - 营销**成本中心相关联的员工和部门。
- 7. 显示**安装/使用**选项卡：
此向导创建了与**要计数的安装或使用范围**（SoftInstQuery）链接关联的查询，可用于识别 **PC1 - PowerPoint - 安装**资产组合项。
安装/使用计算方式（seInstallCountMode）设置为**点计数**：计数器将权限点的消耗考虑在内。

实例 1b：限制给定部门的计数器范围

介绍	125
先决条件	125
执行步骤	126

介绍

这个简单的实例旨在说明计数器的原理，适用于以下情况：

- 定义了一个范围，用来筛选由**分组方式**（Context）链接所选表中的记录。

除了以下几点，该实例的方案与实例 1a 基本相同：

- 对于 **Pc1 - 营销**部门中的每个用户，计数器都将为 **PowerPoint** 购置的许可证权限数与所声明的安装数进行比较。

该实例的主要阶段：

- 1. 初始步骤与实例 1a 相对应。
- 2. 修改许可证。
- 3. 创建计数器。

先决条件

只有在完全执行了实例 1 和 1a 之后，才能执行此实例。

执行步骤

修改许可证

1. 显示资产组合项(导航栏上的[资产生命周期/基础设施管理/资产组合项](#)链接)。
2. 选择模型为 **PC1 - PowerPoint - 许可证**的资产组合项。
3. 填充下表所示的字段和链接来修改以下记录：

字段或链接	值
常规选项卡	
用户 (User)	Pc1 - 营销
许可证选项卡	
许可证类型 (LicType)	按安装或使用量

创建计数器

1. 启动**管理软件** (sysSamLauncher) 向导(导航栏上的[资产生命周期/软件资产管理/用户操作/管理软件](#)链接)。
2. 在**选择管理软件操作...**页面上, 选择**管理软件许可证的一致性**选项。
3. 单击**下一步**。
4. 在**管理软件许可证的一致性**页面上, 单击**创建计数器**按钮。
5. 填充下表所示的字段和链接：

字段或链接	记录
选择软件安装/使用的计数方式 页面	选择 按安装或使用量 选项。
选择计数器模板 页面	
计数器模板	选择 按部门/员工计算安装、授权和实际使用数(类型：基于安装和使用数) 模型

字段或链接	记录
使用此计数器进行全局软件一致性管理	否
不要在一致性报告中发布	是
选择基于软件应用类型的软件许可证页面	选择 PC1 - PowerPoint - 许可证模型。
选择基于软件应用类型的软件安装页面	选择 PC1 - PowerPoint - 安装模型。
定义非使用标准页面	
未使用期间	0
选择定义授权的方式页面	定义授权列表
选择授权涵盖的成本中心页面	选择 PC1 - 营销记录
定义计数器的应用范围页面	
限制计数器的应用范围	是
定义计数器的应用范围页面	
员工和部门	选择 Pc1 - 营销记录
选择整个部门	是
输入计数器的其他参数页面	
计数器名称	PC1b - 营销部门中的 PowerPoint 安装数
无合同	是
创建软件许可证管理计数器... 页面	选择显示/调整/计算计数选项

6. 单击**完成**。
7. 单击**确定**。
8. 检查**软件计数器的结果**窗口。
 特别注意 **PC1 - 营销 0 1 2 2** 行。
 此成本中心不一致：安装使用 2 个权限。此成本中心有 1 个 许可证权限和 1 个授权。

实例 1c：权限的内部分配

介绍	128
先决条件	128
执行步骤	128

介绍

这个简单的实例旨在说明使用指定授权的计数器的原理。

该实例的方案：

- 目的在于查看 **PowerPoint** 如何按照公司的内部授权策略来部署。
- **PowerPoint** 的内部用户权限是在“指定授权”表中声明的。
- **PowerPoint** 的安装以名为 **PC1 - PowerPoint - 安装** 的安装形式记录在资产组合项表中。
安装链接到用户的计算机。
每个安装都使用一个许可证权限。
- 对于列在指定授权 **PC1c - PowerPoint 的指定用户权限** 中的每个用户，计数器会将为 **PowerPoint** 声明的用户权限数与所记录的安装数进行比较。

该实例的主要阶段：

1. 初始步骤与实例 1、1a 和 1b 相同。
2. 创建指定授权。
3. 创建计数器。

先决条件

只有在完全执行了实例 1、1a 和 1b 之后，才能执行此实例。

执行步骤

创建模型

1. 显示模型(导航栏上的**资产组合管理/资产配置/模型**链接)。
2. 填充以下各表中所示的字段和链接来创建以下记录：

字段或链接	值
名称 (Name)	PC1 - PowerPoint - 许可证
常规选项卡	
性质 (Nature)	PC1 - 许可证
许可证选项卡	
许可证类型 (LicType)	按指定的用户

字段或链接	值
名称 (Name)	PC1 - PowerPoint - 安装
常规选项卡	
性质 (Nature)	PC1 - 安装

创建资产组合项

1. 显示资产组合项(导航栏上的[资产生命周期/基础设施管理/资产组合项](#)链接)。
2. 填充以下各表中所示的字段和链接来创建以下记录：

字段或链接	值
模型 (Model)	PC1 - PowerPoint - 许可证
常规选项卡	
成本中心 (CostCenter)	PC1 - 培训
许可证选项卡	
权限 (lSoftLicUseRights)	1

字段或链接	值
模型 (Model)	PC1 - PowerPoint - 安装
常规选项卡	
数量 (fQty)	1

字段或链接	值
组件源 (Parent)	从列表中选择 PC1 — 计算机 记录

创建指定授权

1. 显示指定授权(导航栏上的**组织管理/运营/指定授权**链接)。
2. 填充以下各表中所示的字段和链接来创建以下记录：

字段或链接	值
名称 (Name)	PC1c - PowerPoint 的指定用户权限
单击 创建 以确认。	
授权员工/部门 选项卡	
	Pc1 - 杜
	Pc1 - 李

创建计数器

1. 启动**管理软件** (sysSamLauncher) 向导(导航栏上的**资产生命周期/软件资产管理/用户操作/管理软件**链接)。
2. 在**选择管理软件操作...**页面上, 选择**管理软件许可证的一致性**选项。
3. 单击**下一步**。
4. 在**管理软件许可证的一致性**页面上, 单击**创建计数器**按钮。
5. 填充下表所示的字段和链接:

字段或链接	记录
选择软件安装/使用的计数方式 页面	选择 按指定的用户 选项。
选择计数器模板 页面	
计数器模板	选择 按成本中心计算一致性和授权数(基于指定用户)模型

字段或链接	记录
使用此计数器进行全局软件一致性管理	否
不要在一致性报告中发布	是
选择基于软件应用类型的软件许可证页面	选择 PC1c - PowerPoint - 许可证模型 。
选择基于软件应用类型的软件安装页面	选择 PC1c - PowerPoint - 安装模型 。
定义非使用标准页面	将此页面保留原样。
选择定义授权的方式页面	创建指定授权
选择授权涵盖的指定授权页面	选择 PC1c - PowerPoint 的指定用户权限授权
定义计数器的应用范围页面	
限制计数器的应用范围	否
输入计数器的其他参数页面	
计数器名称	PC1c - PowerPoint 的指定用户权限
无合同	是
创建软件许可证管理计数器... 页面	选择 显示/调整/计算计数选项

6. 单击**完成**。
7. 单击**确定**。
8. Windows 客户端：关闭所有窗口。

检查计数器的结果

Pc1 - 营销和 **Pc1 - 培训**各有一行结果。

这两个成本中心都与公司的内部策略(授权)一致。

Pc1 - 营销成本中心与许可证不一致。

实例 1d：考虑软件的有效使用

介绍	132
先决条件	132
执行步骤	132

介绍

这个简单的实例旨在说明在考虑安装/使用的有效使用时，计数器的工作方式。

除了计数器考虑软件的有效使用以外，其方案与实例 1b 相同。

该实例的主要阶段：

1. 初始步骤与实例 1、1a 和 1b 相同。
2. 添加有关安装使用情况的信息。
3. 创建计数器。

先决条件

只有在完全执行了实例 1、1a 和 1b 之后，才能执行此实例。

执行步骤

填充安装的使用情况信息

1. 显示软件安装(导航栏上的[资产组合管理/资产配置/软件安装链接](#))。
2. 选择 **PC1 - PowerPoint - 安装**。
3. 填充下表所示的字段和链接来修改以下记录：

字段	值
使用选项卡	
上次使用时间 (dtLastUse)	当前的日期和时间减去两个月

定义计数器的不使用标准

1. 启动**管理软件** (sysSamLauncher) 向导(导航栏上的[资产生命周期/软件资产管理/用户操作/管理软件链接](#))。
2. 在**选择管理软件操作...**页面上，选择**管理软件许可证的一致性**选项。
3. 单击**下一步**。
4. 在**管理软件许可证的一致性**页面上，单击**修改计数器**按钮。
5. 选择 **PC1 - PowerPoint - 许可证和安装的简单计数**记录。

- 6. 单击**安装**按钮。
- 7. 这将触发**修改要使用的安装模型的列表...**(sysSamAddInst2Counter) 向导。
- 8. 填充下表所示的字段和链接：

字段或链接	记录
修改要使用的安装模型的列表页面	
未使用期间	1 个月
执行向导后重新计算计数器的结果	是

- 9. 单击**完成**。
- 10. 单击**确定**。
- 11. 检查**软件计数器的结果**窗口的上部分中的**PC1 - PowerPoint - 许可证和安装的简单计数**计数器。
如在实例 1b 中所示，**安装/使用数字段** (dSoftInstallCount) 设置为 **2**，但是**未使用的安装数字段** (dUnusedInstall) 现在设置为 **2**。
- 12. 检查**软件计数器的结果**窗口的下部分中的**PC1 - PowerPoint - 许可证和安装的简单计数**计数器。
对于实例 1b，**PC1 - 营销**有一行结果。
此结果说明您没能满足安装点数量的的许可证，而且软件没有被 **Pc1 - 营销**成本中心使用。
如果确实没有使用该软件，请将其删除。

实例 5：转移许可证权限

先决条件	133
介绍	133
操作步骤	134

先决条件

只有在完成**实例 1：创建必需项**后，才能执行此实例。

介绍

本实例介绍如何转移许可证权限以及如何计算软件安装的一致性。

情景

您拥有 5 个 **SoftApp v1** 的许可证，20 个 **SoftApp v2** 的许可证和 5 个 **SoftApp v3** 的许可证。

您安装了 10 个 **SoftApp v1**，12 个 **SoftApp v2** 和 8 个 **SoftApp v3**。

您还有 10 个用于将 **SoftApp v2** 升级为 **SoftApp v3** 的升级许可证。

此外，您可以将许可证权限从 **SoftApp v3** 转移到 **SoftApp v2** 以及从 **SoftApp v2** 转移到 **SoftApp v1**。

汇总信息如下表所示：

软件	许可证数	安装数	可以将权限转移至
SoftApp v3	5	10	SoftApp v2
SoftApp v2	20	12	SoftApp v1
SoftApp v1	5	8	
升级 SoftApp v2 -> SoftApp v3	10		

您希望优化软件许可证以查证您是否与软件安装保持一致。

该实例的主要阶段

1. 创建软件许可证和软件升级许可证
2. 创建软件安装
3. 创建和链接软件计数器
4. 创建软件升级计数器
5. 启动向导以计算一致性

操作步骤

创建软件许可证和软件升级许可证

1. 启动**管理软件**（sysSamLauncher）向导（导航栏上的**资产生命周期/软件资产管理/用户操作/管理软件链接**）。
2. 按照下表中指定的方式填充向导页面（使用**下一步**和**上一步**按钮在向导页面中导航）：

页面/部分/字段	值
选择管理软件操作... 页面	
选择操作	管理软件许可证和安装
管理软件许可证和安装 页面	
单击 创建许可证	
如果没有选择任何合同，则选择当前的软件合同（sysSamGetEnv）向导将启动。 在这种情况下，请不做任何选择，只单击确定。 这将启动创建新的软件许可证（sysSamCreateLicpfi）向导。	
创建新的软件许可证 页面	
请不要从列表中选择任何内容。在列表下面，单击创建软件许可证类型(模型)，以创建新模型 这将启动准备许可证和软件安装（sysSamLicenseProcess）向导。	
准备许可证和软件安装 页面	
单击 创建软件许可证类型(模型)	
选择如何创建软件许可证模型 页面	
选择通过现有模型创建 单击下一步。	
选择许可证(模型)... 页面	
不做任何选择，然后单击 下一步 。	
输入有关软件许可证模型的常规信息 页面	
名称	PC5 - SoftApp v3
软件类型(子模型)	软件许可证
管理约束(性质)	PC1 - 许可证
软件供应商(品牌)	Hewlett Packard
单击 下一步 。	
软件许可证类型的常规信息 页面	
许可证类型	按安装或使用量

页面/部分/字段	值
单击 下一步 。	
输入有关软件许可证的常规信息 页面	
权限	1
单击 下一步 。	
摘要 页面	
单击 完成 。	
创建软件许可证类型(模型)... 页面	
单击 确定 。再次单击 确定 。	
这将退出 准备许可证和软件安装 (sysSamLicenseProcess) 向导。	
创建新的软件许可证 (sysSamCreateLicpfi) 向导的 选择要创建的软件许可证模型 页面。	
选择软件模型	PC5 - SoftApp v3(在 IT 和电信/软件/软件许可证 下。取消选中 仅查看与合同中资产相关联的许可证类型... 以查看整个列表。)
输入有关许可证的常规信息 页面	
资产标签	PC5 - 001
总数量	5
财务信息 页面	
单击 下一步 。	
摘要 页面	
单击 完成 。单击 确定 。	
这将退出 创建新的软件许可证 (sysSamCreateLicpfi) 向导。	

- 像之前的步骤一样，这会将您带回到**管理软件** (sysSamLauncher) 向导的**管理软件许可证和安装** 页面。
重复之前的步骤三次，只需为三个许可证中的每一个修改以下字段即可创建软件许可证 **PC5 - SoftApp v2** 和 **PC5 - SoftApp v1** 以及软件升级许可证 **PC5 - SoftApp v2 -> SoftApp v3**：

字段	PC5 - SoftApp v2	PC5 - SoftApp v1	PC5 - SoftApp v2 -> SoftApp v3
名称(在 输入有关软件许可证模型的常规信息 页面上)	PC5 - SoftApp v2	PC5 - SoftApp v1	PC5 - SoftApp v2 -> SoftApp v3
资产标签(在 输入有关许可证的常规信息 页面上)	PC5 - 002	PC5 - 003	PC5 - 004
总数量(在 输入有关许可证的常规信息 页面上)	20	5	10

4. 现在，您可以通过单击**完成**退出**管理软件**（sysSamLauncher）向导。

创建软件安装

• 创建模型

1. 显示模型(导航栏上的**资产组合管理/资产配置/模型**链接)。
2. 填充以下各表所示的字段和链接来创建三条新记录。对于每条记录，单击**新建**开始，单击**创建**完成)：

字段或链接	SQL 名称	值
名称	Name	PC5 - SoftApp v3 安装
常规选项卡		
性质	Nature	PC1 - 安装

字段或链接	SQL 名称	值
名称	Name	PC5 - SoftApp v2 安装
常规选项卡		
性质	Nature	PC1 - 安装

字段或链接	SQL 名称	值
名称	Name	PC5 - SoftApp v1 安装

字段或链接	SQL 名称	值
常规选项卡		
性质	Nature	PC1 - 安装

• 创建资产组合项

1. 显示资产组合项(导航栏上的**资产生命周期/基础设施管理/资产组合项**链接)。
2. 填充以下各表所示的字段和链接来创建三条新记录。对于每条记录，单击**新建**开始，单击**创建**完成)：

字段或链接	SQL 名称	值
模型	Model	PC5 - SoftApp v3 安装
常规选项卡		
数量	fQty	10

字段或链接	SQL 名称	值
模型	Model	PC5 - SoftApp v2 安装
常规选项卡		
数量	fQty	12

字段或链接	SQL 名称	值
模型	Model	PC5 - SoftApp v1 安装
常规选项卡		
数量	fQty	8

创建和链接软件计数器

需要创建与每个软件许可证 **SoftApp v1**、**SoftApp v2** 和 **SoftApp v3** 相关的计数器。

此外，还需要许可证权限可以从 **SoftApp v3** 转移到 **SoftApp v2** 以及从 **SoftApp v2** 转移到 **SoftApp v1**。

使用**创建软件许可证管理计数器...**向导 (sysSamCreateSoftwareCounter) 以满足这些需要。

1. 启动**创建软件许可证管理计数器...**向导(导航栏上的**资产生命周期/软件资产管理/用户操作/创建软件许可证管理计数器...**链接)。
2. 要创建一个计数器以计算 PC5 - SoftApp v3 许可证和安装数, 请按照下表中指定的方式填充向导页面(使用**下一步**和**上一步**按钮在向导页面中导航):

字段或链接	值
选择软件安装/使用的计数方式 页面	
许可证类型	按安装或使用量
选择计数器模板 页面	
计数器模板	按成本中心计算安装、授权和实际使用数(基于安装和使用数)
选择基于软件应用类型的软件许可证 页面	
软件许可证模型	PC5 - SoftApp v3
选择基于软件应用类型的软件安装 页面	
软件安装(模型)	PC5 - SoftApp v3 安装
定义非使用标准 页面	
单击 下一步 。	
选择定义授权的方式 页面	
选中 不对授权计数框	
输入计数器的其他参数 页面	
计数器名称	PC5 - SoftApp v3 许可证和安装计数
选择要执行的计数器调整操作 页面	
选择 无	
创建软件许可证管理计数器... 页面	
选择要在执行向导后执行的任务	显示计数器图表板
单击 完成 。	
单击 确定	

这将完成向导并显示**软件计数器**。显示您刚才创建的计数器的详细信息以查看计数器的结果。

3. 使用相同的过程创建将用于计算 PC5 - SoftApp v2 许可证和安装数的计数器。
启动**创建软件许可证管理计数器...**向导并按下表中指定的方式填充字段:

字段或链接	值
选择软件安装/使用的计数方式 页面	
许可证类型	按安装或使用量
选择计数器模板 页面	
计数器模板	按成本中心计算安装、授权和实际使用数(基于安装和使用数)
选择基于软件应用类型的软件许可证 页面	
软件许可证模型	PC5 - SoftApp v2
选择基于软件应用类型的软件安装 页面	
软件安装(模型)	PC5 - SoftApp v2 安装
定义非使用标准 页面	
单击 下一步 。	
选择定义授权的方式 页面	
选中 不对授权计数 框	
输入计数器的其他参数 页面	
计数器名称	PC5 - SoftApp v2 许可证和安装计数
选择要执行的计数器调整操作 页面	
选择 将计数器链接到另一计数器	
选择要链接的计数器 页面	
用于下一版本的计数器	PC5 - SoftApp v3 许可证和安装计数
可以转移权限	选中此框
创建软件许可证管理计数器... 页面	
选择要在执行向导后执行的任务	显示计数器图表板
单击 完成 。	
单击 确定	

这将完成向导并显示**软件计数器**。您可以显示刚创建的计数器的详细信息以了解计数结果和计数器之间的链接(**合并选项卡**)。

- 使用相同的过程创建将用于计算 PC5 - SoftApp v1 许可证和安装数的计数器。
启动**创建软件许可证管理计数器...** 向导并按下表中指定的方式填充字段:

字段或链接	值
选择软件安装/使用的计数方式 页面	
许可证类型	按安装或使用量
选择计数器模板 页面	
计数器模板	按成本中心计算安装、授权和实际使用数(基于安装和使用数)
选择基于软件应用类型的软件许可证 页面	
软件许可证模型	PC5 - SoftApp v1
选择基于软件应用类型的软件安装 页面	
软件安装(模型)	PC5 - SoftApp v1 安装
定义非使用标准 页面	
单击 下一步 。	
选择定义授权的方式 页面	
选中 不对授权计数 框	
输入计数器的其他参数 页面	
计数器名称	PC5 - SoftApp v1 许可证和安装计数
选择要执行的计数器调整操作 页面	
选择 将计数器链接到另一计数器	
选择要链接的计数器 页面	
用于下一版本的计数器	PC5 - SoftApp v2 许可证和安装计数
可以转移权限	选中此框
创建软件许可证管理计数器... 页面	
选择要在执行向导后执行的任务	显示计数器图表板
单击 完成 。	
单击 确定	

这将完成向导并显示**软件计数器**。您可以显示刚创建的计数器的详细信息以了解计数结果和计数器之间的链接(**合并选项卡**)。

创建软件升级计数器

1. 显示**软件升级计数器**(导航栏上的**资产生命周期/软件资产管理/软件升级计数器**链接)。
2. 创建新计数器(**新建**按钮)。
3. 填充下表中所示的字段和链接来创建以下记录:

字段或链接	SQL 名称	值
名称	Name	PC5 - SoftApp v2 -> SoftApp v3 计数
分组方式	Context	成本中心 (amCostCenter)
不要包含在一致性报告中	bInternal	是(选中此框)
权限计数	bCountLic	是(选中此框)
取消选中所有其他的可用复选框		
权限选项卡		
权限计数器上下文	LicContext	资产组合项 (amPortfolio)
要计数的权限范围	LicQuery	■ 名称: 许可证升级计数 ■ 查询选项卡: Model.Name = 'PC5 - SoftApp v2 -> SoftApp v3' 使用下列信息创建新查询(字段详细信息中的 新建 按钮):
权限 -> 按链接分组	LicGroupBy	CostCenter
许可证类型	LicType	按安装或使用量
合并选项卡		
升级起始对象	UpgFrom	PC5 - SoftApp v2 许可证和安装计数
升级目标对象	UpgTo	PC5 - SoftApp v3 许可证和安装计数

备注: 如果您具有软件升级计数器模型, 您也可以使用**创建软件许可证管理计数器...**向导 (sysSamCreateSoftwareCounter) (导航栏上的**资产组合管理/IT/软件资产管理/创建软件许可证管理计数器...**链接) 来创建此计数器, 如段落**创建和链接软件计数器**中所述。

启动向导以计算一致性

1. 显示**软件计数器**(导航栏上的**资产生命周期/软件资产管理/软件计数器**链接)。
2. 例如, 显示 **PC5 - SoftApp v2 许可证和安装的简单计数**计数器的详细信息。
3. 单击**计算**按钮。这将启动选定计数器和任何相关计数器的**重新计算权限和安装**(sysSamReCalcCounters) 向导。
结果可以在**常规**和**结果**选项卡中看到。
4. 单击**链接的计数器**按钮以启动**查看链接的计数器**(sysSamSoftLicLinkedCount) 向导:
 - 第一个屏幕汇总主要信息: 权限计数和安装/使用数, 以及合并一致性。
这可以让您看到您与许可证权限以及实际安装/使用保持一致。
 - 第二个屏幕显示更详细的信息, 可以帮助您了解为提高不同软件应用程序的合并一致性而执行的不同转移和升级过程。
与下表类似的一个表将显示软件计数器列表(为获得这些结果所采取的不同步骤详见如下)

名称	权限计数	安装/使用数	最大合并权限计数	合并权限计数	一致性	合并一致性
PC5 - SoftApp v3 许可证和安装计数	5	10	15 5 个许可证权限 + 每个升级过程获得的 10 个许可证权限	13 5 个许可证权限 + 保持 PC5 - SoftApp v2 一致性的同时每个升级过程获得的 8 个许可证权限	3 13 个合并权限 - 10 个安装/使用	0 3 个许可证权限转移到 PC5 - SoftApp v2 然后再转移到 PC5 - SoftApp v1

名称	权限 计数	安装/ 使用 数	最大合并权 限计数	合并权 限计数	一致性	合并一 致性
PC5 - SoftApp v2 许可 证和安 装计数	20	12	10 20 个许可证权 限 - 每个升级 过程转移的 10 个许可证权限	12 20 个许 可证权 限 - 每 个升级 过程 8 个未使 用的转 移到 PC5 - SoftApp v3 的许 可证权 限	0 12 个合并 权限 - 12 个安装/使 用	0
PC5 - SoftApp v1 许可 证和安 装计数	5	8	5	5	-3 5 个合并权 限 - 8 个 安装/使用	0 3 个许 可证权 限从 PC5 - SoftApp v3 转移 到 PC5 - SoftApp v2 然后 再转移 到 PC5 - SoftApp v1

下表(下方)显示软件升级计数器列表:

名称	升级起始对象	升级目标对象	权限计数	转移权限数
PC5 – SoftApp v2 -> SoftApp v3 计数	PC5 – SoftApp v2 许可证和安装计数	PC5 – SoftApp v3 许可证和安装计数	10	8 这 8 个与 8 个 PC5 – SoftApp v2 许可证权限相关的权限使每次升级为 PC5 – SoftApp v3 提供 8 个额外的权限。

您将在第一个表的最后一列(合并一致性)看到您符合安装和许可证权限。
您将看到在第二个表中，10 个升级权限中有 8 个已转移。2 个升级权限未使用。

实例 2: Microsoft Select 合同

介绍	145
执行步骤	147

介绍

这个详细的实例说明如何管理 Microsoft Select 合同。

有关 Microsoft Select 6.0 合同的提示

- 它们面向大中型公司。
- 基于三年期间的目标采购量。
此目标包括公司打算在以下任一产品组方面采购的许可证总数：
 - 应用程序产品
 - 系统产品
 - 服务器产品
- 在其中的每个组中，公司都对其采购情况进行组织以实现最佳比率。
由于并非所有的软件都具有同样的价值，因此 Select 程序不对许可证进行计数，而是使用许可证点系统。
另外，它允许客户在许可证点可用时复制软件并自动使用这些副本。
- 对于这三个产品组中的每个组都有四种定价级别(由三年期间的采购目标确定)。
- 可以选择采购以下产品：
 - 仅许可证 (L)。
许可证 (L)，使您有权安装软件产品的完全版本。

- 软件保证 (SA)。
SA 许可证使您有权在 Select 合同期间进行所有更新(主要版本、次要版本、Service Pack、修补程序等)。
- 许可证和软件保证 (L+SA)。

有关该实例中 Microsoft Select 合同的基本信息

- 开始日期: 2003 年 1 月 1 日
- 结束日期: 2006 年 12 月 31 日
- 主合同是指公司与 Microsoft 之间的主要合同。
主租赁协议链接到一揽子采购订单合同, 该合同包括购置**应用程序**池中的新许可证。此合同特别定义 3 年期间的目标批量点数(1500 点)。此合同还用作购置新许可证的参考(购置一次即可永久使用)。
一揽子采购订单合同链接到一个维护合同, 该维护合同包括**应用程序**池的许可证保证。
- 公司按照合同部署应用程序 Excel 和 Project。
- 在合同生效之前, 公司拥有 100 个 Excel 许可证, 10 个 Project 许可证。
100 个 Excel 许可证将包括在 Select 软件保证中。
对于 10 个 Project 许可证的更新不包括在 Select 合同中。
- 公司购买 300 个新的带有 Select 软件保证的 Excel 许可证,
还购买 20 个新的不带软件保证的 Project 许可证。

该实例中要管理的方面

- 确定所购置的批量点数并将它们与合同目标(合同的商业方面)进行比较。
计算字段用于将目标点数与实际购置的点数进行比较。
- 请确保安装数与授权许可证的数量一致。
计数器用于将安装数与采购的许可证数进行比较。

该实例的主要阶段

1. 创建性质和模型。
2. 创建合同。
3. 创建资产组合项。
4. 创建目录参考。
5. 创建申请和订单。
6. 创建计算字段。
7. 创建计数器。

执行步骤

创建性质

1. 显示性质(导航栏上的[资产组合管理/资产配置/性质](#)链接)。
2. 填充以下各表所示的字段和链接来创建四条新记录。对于每条记录，通过单击**新建**开始，通过单击**创建**完成。

字段或链接	值
名称 (Name)	PC2 - 计算机
创建 (seBasis)	资产组合项
还创建 (seOverflowTbl)	计算机 (amComputer)
管理约束 (seMgtConstraint)	唯一资产标签
已安装软件 (bHasSoftInstall)	是

字段或链接	值
名称 (Name)	PC2 - 许可证
创建 (seBasis)	资产组合项
管理约束 (seMgtConstraint)	资产标签
许可证 (bSoftLicense)	是

字段或链接	值
名称 (Name)	PC2 - 安装
创建 (seBasis)	资产组合项
还创建 (seOverflowTbl)	软件安装或使用 (amSoftInstall)
管理约束 (seMgtConstraint)	无约束

字段或链接	值
名称 (Name)	PC2 - 一揽子采购订单合同
创建 (seBasis)	合同
合同类型 (seCntrType)	一揽子采购订单

创建品牌

1. 显示品牌(导航栏上的[资产组合管理/目录/品牌](#)链接)。
2. 如果不存在，请填写下表中所示的字段和链接来创建以下记录：

字段或链接	值
名称 (Name)	Microsoft

为特征创建单位

1. 显示单位(导航栏上的[管理/系统/单位](#)链接)。
2. 填充下表所示的字段和链接来创建以下记录：

字段或链接	值
名称 (Name)	点
度量 (Dimension)	Count 备注： 如果显示消息 <code>Would you like to add the value 'XXX' to itemized list 'YYY'?</code> ，则单击 Yes。
符号 (Symbol)	磅 备注： 如果显示消息 <code>Would you like to add the value 'XXX' to itemized list 'YYY'?</code> ，则单击 Yes。
转换系数 (fConv)	0

为模型与合同创建特征

1. 显示特征(导航栏上的[管理/特征/特征](#)链接)。
2. 填充以下各表中所示的字段和链接来创建以下记录：

字段或链接	值
	要与许可证模型相关的特征用于定义在每次采购许可证时所获得的点数。
标题 (TextLabel)	PC2SelectPointsL
输入选项卡	
输入类型 (seDataType)	数值
单位 (Unit)	点

字段或链接	值
	要与许可证模型相关的特征用于定义在合同的第三年内 (剩下不到一年的软件保证)，每次采购许可证时所获得的软件保证点数。
标题 (TextLabel)	PC2SelectPointsSA1
输入选项卡	
输入类型 (seDataType)	数值
单位 (Unit)	点

字段或链接	值
	要与许可证模型相关的特征用于定义在合同的第二年内 (剩下一两年的软件保证)，每次采购许可证时所获得的软件保证点数。
标题 (TextLabel)	PC2SelectPointsSA2
输入选项卡	
输入类型 (seDataType)	数值
单位 (Unit)	点

字段或链接	值
	要与许可证模型相关的特征用于定义在合同的第一年内(剩下两三年的软件保证)，每次采购许可证时所获得的软件保证点数。
标题 (TextLabel)	PC2SelectPointsSA3
输入选项卡	
输入类型 (seDataType)	数值
单位 (Unit)	点

字段或链接	值
	要与给定池的一揽子采购订单合同相关的特征用于定义目标点数。
标题 (TextLabel)	PC2SelectPointsTarget
输入选项卡	
输入类型 (seDataType)	数值
单位 (Unit)	点

向特征中添加参数

1. 显示特征(导航栏上的**管理/特征/特征链接**)。
2. 选择 **PC2SelectPointsL** 特征。
3. 显示**参数**选项卡。
4. 添加参数(+ 按钮)。
5. 填充下表所示的字段和链接:

字段或链接	值
表 (TableName)	模型 (amModel)

6. 对于 **PC2SelectPointsSA1**、**PC2SelectPointsSA2** 和 **PC2SelectPointsSA3** 特征按同样的方式操作。
7. 选择 **PC2SelectPointsTarget** 特征。

8. 显示**参数**选项卡。
9. 添加参数(+ 按钮)。
10. 填充下表所示的字段和链接:

字段或链接	值
表 (TableName)	合同 (amContract)

创建模型

1. 显示模型(导航栏上的**资产组合管理/资产配置/模型**链接)。
2. 填充以下各表中所示的字段和链接来创建以下记录:

字段或链接	值
名称 (Name)	PC2 - 计算机
常规选项卡	
性质 (Nature)	PC2 - 计算机

字段或链接	值
名称 (Name)	PC2 - Excel - 许可证
品牌 (Brand)	Microsoft
常规选项卡	
性质 (Nature)	PC2 - 许可证
特征选项卡	
PC2SelectPointsL	1
PC2SelectPointsSA1	1
PC2SelectPointsSA2	1
PC2SelectPointsSA3	2

字段或链接	值
名称 (Name)	PC2 - Project - 许可证

字段或链接	值
品牌 (Brand)	Microsoft
常规选项卡	
性质 (Nature)	PC2 - 许可证
特征选项卡	
PC2SelectPointsL	4
PC2SelectPointsSA1	2
PC2SelectPointsSA2	4
PC2SelectPointsSA3	6

字段或链接	值
名称 (Name)	PC2 - Microsoft Select - 池
品牌 (Brand)	Microsoft
常规选项卡	
性质 (Nature)	PC2 - 一揽子采购订单合同

字段或链接	值
名称 (Name)	PC2 - Excel - 安装
品牌 (Brand)	Microsoft
常规选项卡	
性质 (Nature)	PC2 - 安装

创建合同

1. 显示合同(导航栏上的[资产生命周期/供应商合同管理/合同链接](#))。
2. 填充以下各表中所示的字段和链接来创建以下记录：

字段或链接	值
	主合同。
参考 (Ref)	PC2MSML
用途 (Purpose)	PC2 - Microsoft Select - 主租赁协议
类型 (seType)	主租赁协议
合同状态 (seStatus)	有效
常规选项卡	
支付方式 (sePayType)	无
开始日期 (dStart)	2011 年 1 月 1 日
结束日期 (dEnd)	2011 年 12 月 31 日

字段或链接	值
	一揽子采购订单合同，包括购置应用程序池中的新许可证。
参考 (Ref)	PC2MSA1
用途 (Purpose)	PC2 - Microsoft Select - 应用程序 - 购置
类型 (seType)	一揽子采购订单
模型 (Model)	PC2 - Microsoft Select - 池
常规选项卡	
附加到 (Parent)	从列表中选择 PC2MSML (PC2 - Microsoft Select - 主租赁协议) 合同
支付方式 (sePayType)	无
开始日期 (dStart)	2011 年 1 月 1 日
结束日期 (dEnd)	2011 年 12 月 31 日
特征选项卡	
PC2SelectPointsTarget	1500

字段或链接	值
	维护合同。包括应用程序池中许可证的软件保证。
参考 (Ref)	PC2MSA2
用途 (Purpose)	PC2 - Microsoft Select - 应用程序 - 保证
类型 (seType)	维护
合同状态 (seStatus)	有效
常规选项卡	
附加到 (Parent)	从列表中选择 PC2MSA1 (PC2 - Microsoft Select - 应用程序 - 购置) 合同
支付方式 (sePayType)	租金
开始日期 (dStart)	2011 年 1 月 1 日
结束日期 (dEnd)	2011 年 12 月 31 日

创建成本中心

1. 显示成本中心(导航栏上的**资产生命周期/IT 财务管理/成本跟踪/成本中心**链接)。
2. 填充下表所示的字段和链接来创建以下记录:

字段或链接	值
标签 (Title)	PC2 - 国内市场

创建资产组合项

1. 显示资产组合项(导航栏上的**资产生命周期/基础设施管理/资产组合项**链接)。
2. 填充以下各表中所示的字段和链接来创建以下记录:

字段或链接	值
	在 Select 合同开始之前购置的 Excel 许可证。
模型 (Model)	PC2 - Excel - 许可证

字段或链接	值
	在 Select 合同开始之前购置的 Excel 许可证。
常规选项卡	
数量 (fQty)	100
成本中心 (CostCenter)	PC2 - 国内市场
许可证选项卡	
权限 (lSoftLicUseRights)	1

字段或链接	值
	在 Select 合同开始之前购置的 Project 许可证。
模型 (Model)	PC2 - Project - 许可证
常规选项卡	
数量 (fQty)	10
成本中心 (CostCenter)	PC2 - 国内市场
许可证选项卡	
权限 (lSoftLicUseRights)	1

字段或链接	值
模型 (Model)	PC2 - 计算机
常规选项卡	
成本中心 (CostCenter)	PC2 - 国内市场

字段或链接	值
	在 Select 合同开始之前执行且将包括在 Select 软件保证中的 Excel 安装。
模型 (Model)	PC2 - Excel - 安装
常规选项卡	
数量 (fQty)	1
组件源 (Parent)	从列表中选择 PC2 - 计算机 记录

字段或链接	值
	在 Select 合同开始之前执行且将包括在 Select 软件保证中的 Excel 安装。
软件安装选项卡	
点数 (lUseCount)	1

创建供应商

1. 显示公司(导航栏上的[组织管理/组织/公司](#)链接)。
2. 如果不存在, 请填写下表中的字段和链接来创建以下记录:

字段或链接	值
名称 (Name)	Microsoft

创建产品

1. 创建产品(导航栏上的[资产组合管理/目录/产品](#)链接)。
2. 填充以下各表中所示的字段和链接来创建以下记录:

字段或链接	值
描述 (Description)	PC2 - Excel - 许可证
品牌 (Brand)	Microsoft
常规选项卡	
模型 (Model)	PC2 - Excel - 许可证

字段或链接	值
描述 (Description)	PC2 - Project - 许可证
品牌 (Brand)	Microsoft
常规选项卡	
模型 (Model)	PC2 - Project - 许可证

创建目录

1. 显示目录(导航栏上的[资产组合管理/目录/目录链接](#))。
2. 填充以下各表中所示的字段和链接来创建以下记录：

字段或链接	值
名称 (Name)	Microsoft
确认记录的创建 (创建按钮)	
分销商	添加与 Microsoft 的链接
默认供应商 (DefSuppCat)	Microsoft

创建参考

1. 显示目录(导航栏上的[资产组合管理/目录/目录参考链接](#))。
2. 填充以下各表中所示的字段和链接来创建以下记录：

字段或链接	值
目录 (Catalog)	Microsoft
产品 (CatProduct)	PC2 - Excel - 许可证
价格 (sysCoreCatRefPrice)	200

字段或链接	值
目录 (Catalog)	Microsoft
产品 (CatProduct)	PC2 - Project - 许可证
价格 (sysCoreCatRefPrice)	800

利用主租赁协议创建许可证和保证申请

1. 显示申请(导航栏上的[资产生命周期/采购生命周期/申请/采购申请链接](#))。
2. 填充以下各表中所示的字段和链接来创建以下记录：

字段或链接	值
用途 (Purpose)	PC2 - 许可证 + Excel 软件保证
编号 (PONumber)	PC2-01

字段或链接	值
用途 (Purpose)	PC2 - Project 许可证
编号 (PONumber)	PC2-02

字段或链接	值
用途 (Purpose)	PC2 - Excel 保证
编号 (PONumber)	PC2-03

为 PC2-01 申请创建申请行

1. 显示申请(导航栏上的[资产生命周期/采购生命周期/申请/采购申请链接](#))。
2. 选择申请 **PC2-01**(**编号 (PONumber)** 字段)。
3. 显示**组成**选项卡。
4. 填充如下表所示的字段和链接来添加以下申请行(+ 按钮)：

字段或链接	值
合同使用 (bCntrUtilization)	否
数量 (fQty)	300
参考 (CatalogRef)	从列表中选择 PC2 - Excel - 许可证 (Microsoft) - PC2 - Excel - 许可证 记录

提示： 为了能够在 Windows 客户端中正确地创建以下各行，必须首先使用**修改**按钮来保存包含在申请的第一行。

字段或链接	值
合同使用 (bCntrUtilization)	是

字段或链接	值
数量 (fQty)	1
申请的合同 (UsedReqLineCntr) 字段右侧的图标	单击
数量 (fQty) 字段下面的下拉列表	使用的合同
该下拉列表右侧值为使用的合同的 字段	从列表中选择 PC2MSA2 (PC2 - Microsoft Select - 应用程序 - 保证) 记录
申请的资产组合项 (UsedReqLineAsset)	300 PC2 - Excel - 许可证

为 PC2-02 申请创建申请行

1. 显示申请(导航栏上的[资产生命周期/采购生命周期/申请/采购申请](#)链接)。
2. 选择申请 **PC2-02**(**编号** (PONumber) 字段)。
3. 显示**组成**选项卡。
4. 填充如下表所示的字段和链接来添加以下申请行(+ 按钮)：

字段或链接	值
数量 (fQty)	20
参考 (CatalogRef)	从列表中选择 PC2 - Project - 许可证 (Microsoft) - PC2 - Excel - 许可证 记录

为 PC2-03 申请创建申请行

1. 显示申请(导航栏上的[资产生命周期/采购生命周期/申请/采购申请](#)链接)。
2. 选择申请 **PC2-03**(**编号** (PONumber) 字段)。
3. 显示**组成**选项卡。
4. 填充如下表所示的字段和链接来添加以下申请行(+ 按钮)：

字段或链接	值
合同使用 (bCntrUtilization)	是

字段或链接	值
数量 (fQty)	1
申请的合同 (UsedReqLineCntr) 字段右侧的图标	单击
数量 (fQty) 字段下面的下拉列表	使用的合同
该下拉列表右侧值为使用的合同的字段	从列表中选择 PC2MSA2 (PC2 - Microsoft Select - 应用程序 - 保证) 记录
申请的资产组合项 (UsedReqLineAsset) 字段右侧的图标	单击
该下拉列表下面值为使用的合同的下拉列表	使用的资产
该下拉列表右侧值为使用的资产的字段	Microsoft PC2 - Excel - 许可证

创建、发出和接收 PC2-01 和 PC2-02 订单

1. 显示申请(导航栏上的[资产生命周期/采购生命周期/申请/采购申请](#)链接)。
2. 选择申请 **PC2-01** (编号 (PONumber) 字段)。
3. 单击**发出**然后单击**完成**，再单击**确定**接受建议值。
4. 在通过申请生成的采购订单的详细信息中：
 - a. 填充下表所示的字段和链接：

字段或链接	值
编号 (PONumber)	PC2-01
常规选项卡	
发送时间 (dtSent)	2011 年 3 月 31 日

- b. 显示**组成**选项卡。
- c. 显示采购订单行的详细信息。
- d. 在订单行的详细信息中，显示**分配**选项卡。
- e. 填充下表所示的字段和链接：

字段或链接	值
成本中心 (CostCenter)	PC2 - 国内市场

f. 在订单行的详细信息中，显示**融资**选项卡。

g. 填充下表所示的字段和链接：

字段或链接	值
属于一揽子采购订单 (bUsesBlanketPO)	是
一揽子采购订单合同 (BlanketPOCntr)	从列表中选择 PC2MSA1 (PC2 - Microsoft Select - 应用程序) 记录

h. 保存对工作单所做的修改 (**修改**按钮)。

5. 单击**发出**，然后单击**完成**，再单击**确定**接受建议值。

6. 单击**接收**，然后单击**完成**，再单击**确定**接受建议值。

7. 检查在接收采购订单的过程中创建的资产组合项的详细信息。

8. Windows 客户端：关闭所有窗口。

9. 显示申请(导航栏上的**资产生命周期/采购生命周期/申请/采购申请**链接)。

10. 选择申请 **PC2-02**(**编号** (PONumber) 字段)。

11. 单击**报价**，然后单击**完成**。按原样接受所建议的值。单击**确定**。

12. 填充下表所示的字段和链接：

字段或链接	值
编号 (PONumber)	PC2-02
常规 选项卡	
发送时间 (dtSent)	2011 年 3 月 31 日

13. 在通过申请生成的估价单的详细信息中：

a. 显示**组成**选项卡。

b. 显示采购订单行的详细信息。

c. 在订单行的详细信息中，显示**分配**选项卡。

- d. 填充下表所示的字段和链接：

字段或链接	值
成本中心 (CostCenter)	PC2 - 国内市场

- e. 在订单行的详细信息中，显示**融资**选项卡。

- f. 填充下表所示的字段和链接：

字段或链接	值
属于一揽子采购订单 (bUsesBlanketPO)	是
一揽子采购订单合同 (BlanketPOCntr)	从列表中选择 PC2MSA1 (PC2 - Microsoft Select - 应用程序) 记录

- g. 保存对工作单所做的修改 (**修改**按钮)。

14. 在利用采购申请创建的估价单，单击**发出**，然后单击**完成**。按原样接受所建议的值。单击**确定**。
15. 在利用采购申请创建的采购订单的详细信息中，单击**接收**，然后单击**完成**。按原样接受所建议的值。单击**确定**。
16. 检查在接收采购订单的过程中创建的资产组合项的详细信息。
17. Windows 客户端：关闭所有窗口。

执行 PC2-03 申请

1. 显示申请(导航栏上的**资产生命周期/采购生命周期/申请/采购申请**链接)。
2. 选择申请 **PC2-03** (**编号** (PONumber) 字段)。
3. 将**申请状态**字段 (seStatus) 设置为**已批准**。
4. 单击**修改**。
5. 单击**执行**，然后单击**完成**。按原样接受所建议的值。单击**确定**。
6. 显示**组成**选项卡。
7. 显示申请行**合同使用**的详细信息。
8. 单击设置为 **Microsoft PC2 - Excel - 许可证**的字段右侧的放大镜。

9. 显示**合同**选项卡。
注意：资产链接到 **PC2MSA2 (PC2 - Microsoft Select - 应用程序 - 保证)** 合同。
10. Windows 客户端：关闭所有窗口。

为点数跟踪创建计算字段

1. 显示计算字段(导航栏上的**管理/系统/计算字段**链接)。
2. 填充以下各表中所示的字段和链接来创建以下记录：

提示： 建议复制 **chm** 或 **pdf** 版本的文档中的脚本并将其粘贴到 Asset Manager 中。
(要复制 **chm** 文件中的文本，请选择文本，然后右键单击，从上下文菜单中选择**复制**。)

字段或链接	值
标签 (TextLabel)	PC2 - Select - 许可证点
SQL 名称 (SQLName)	PC2L
表 (TableName)	合同 (amContract)
字段类型 (seType)	Basic 脚本
结果类型 (seDataType)	数值
计算字段脚本 (Script)	RetVal = AmDbGetDouble("SELECT SUM(fQty * CatalogRef.CatProduct.Model.fv_PC2SelectPointsL) FROM amPOrdLine WHERE BlanketPOCntr = " & [lCntrId] & " AND POrder.dtSent >= #" & [dStart] & "# AND POrder.dtSent <= #" & [dEnd] & "#")

脚本的描述：

- **RetVal** =： 该脚本返回一个值。
- **AmDbGetDouble(...)**： 返回一个双精度数值(8 个字节)。
- **FROM amPOrdLine**： 该查询搜索**订单行**表。
- **WHERE BlanketPOCntr = " & [lCntrId] & " AND POrder.dtSent >= #" & [dStart] & "# AND POrder.dtSent <= #" & [dEnd] & "#"**： 订单行表中的记录必须按**一揽子采购**订单合同 (BlanketPOCntr) 链接到合同，订单行所属订单的发出日期(链接到

POrder.dtSent 字段) 必须在合同开始日期(dStart 字段) 之后、合同结束日期(dEnd 字段) 之前。

- **SUM(fQty * CatalogRef.CatProduct.Model.fv_PC2SelectPointsL)**: 该查询针对由 **WHERE(...)** 子句选择的每个订单行, 对某些特征值 **fv_PC2SelectPointsL** 进行求和 (**SUM(...)**), 这些特征值与该订单行的目录参考的产品模型 (**CatalogRef.CatProduct.Model.fv_PC2SelectPointsL** 链接) 相关。

字段或链接	值
标签 (TextLabel)	PC2 - Select - 保证点
SQL 名称 (SQLName)	PC2SA
表 (TableName)	合同 (amContract)
字段类型 (seType)	Basic 脚本
结果类型 (seDataType)	数值
Script (计算 字段脚本)	<pre>RetVal = AmDbGetDouble("SELECT SUM(Asset.fTotalQty * Asset.Model.fv_CP2PointsSelectSA1) FROM amAstCntrDesc WHERE lCntrId = " & [lCntrId] & " AND dCntrIncluded >= #" & (Year ([dStart]) + 2) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day ([dStart]) & "# AND dCntrIncluded < #" & (Year([dStart]) + 3) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "#") RetVal = RetVal + AmDbGetDouble("SELECT SUM(Asset.fTotalQty * Asset.Model.fv_CP2PointsSelectSA2) FROM amAstCntrDesc WHERE lCntrId = " & [lCntrId] & " AND dCntrIncluded >= #" & (Year ([dStart]) + 1) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day ([dStart]) & "# AND dCntrIncluded < #" & (Year([dStart]) + 2) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "#") RetVal = RetVal + AmDbGetDouble("SELECT SUM(Asset.fTotalQty * Asset.Model.fv_CP2PointsSelectSA3) FROM amAstCntrDesc WHERE lCntrId = " & [lCntrId] & " AND dCntrIncluded >= #" & (Year ([dStart]) + 0) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day ([dStart]) & "# AND dCntrIncluded < #" & (Year([dStart]) + 1) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "#")</pre>

该脚本的第一个 **RetVal =** 的描述:

- **RetVal =:** 该脚本返回一个值。
为了增强可读性, 该计算分三步执行, 因此计算公式为 **RetVal = RetVal + ...**

- **AmDbGetDouble(...)**: 返回一个双精度数值(8 个字节)。
- **FROM amAstCntrDesc**: 该查询搜索**合同涵盖的资产表**。
- **lCntrId = " & [lCntrId] & "**: **WHERE** 子句的第一个条件。
合同涵盖的资产必须链接到由 **lCntrId** 字段标识的当前合同。
- **dCntrIncluded >= #" & (Year([dStart]) + 2) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "#**: **WHERE** 子句的第二个条件。
在合同开始之后, 合同涵盖的资产必须至少已经包括(**dCntrIncluded** 字段)两年。
字符用来分隔参考日期。
参考日期将通过连接合同的开始年份、月份和日期(**dStart** 字段)重新形成。
因此, 将获得格式为 **#YYYY-MM-DD#** 的日期。
- **dCntrIncluded < #" & (Year([dStart]) + 3) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "#**: **WHERE** 子句的第三个条件。
在合同开始之后, 合同涵盖的资产必须至少已经包括(**dCntrIncluded** 字段)三年。
- **SUM(Asset.fTotalQty * Asset.Model.fv_PC2SelectPointsSA3)**: 该查询将产品的数量(**总数量** (**fTotalQty**) 字段)和由 **WHERE** 子句选择的合同所涵盖资产的 **PC2SelectPointsSA3** 特征组合在一起。
实际上, 正是此特征给出当在合同的第一年内购置许可证而且剩下两三年软件保证时, 要计数的软件保证点数。

显示计算字段与合同特征

备注: 此操作只能在 Windows 客户端中执行。

必须使用 Asset Manager Application Designer 自定义窗口并让其在详细信息窗口或 Web 客户端列表中显示计算字段。

1. 显示合同(导航栏上的**资产生命周期/供应商合同管理/合同链接**)。
2. 右键单击列表标题。
3. 从快捷方式菜单中选择**实用工具/配置列表**。
4. 添加计算字段 **PC2 - Select - 保证点 (PC2SA)** 和 **PC2 - Select - 许可证点 (PC2L)**。
5. 单击**确定**。
6. 检查已经为 **PC2MSA1** 和 **PC2MSA2** 合同添加的值。

创建 Excel 计数器所需的查询

1. 显示查询(导航栏上的**管理/查询**链接)。
2. 填充以下各表中所示的字段和链接来创建以下记录：

字段或链接	值
	将在许可证权限和安装中将其考虑在内的成本中心的 ID。
名称 (Name)	PC2 - 成本中心 1
表 (TableName)	成本中心 (amCostCenter)
查询 选项卡	
查询 (memQueryText)	Title = 'PC2 - 国内市场'

字段或链接	值
	Excel 许可证的 ID
名称 (Name)	PC2 - Excel - 许可证
表 (TableName)	资产组合项 (amPortfolio)
查询 选项卡	
查询 (memQueryText)	Model.Name = 'PC2 - Excel - 许可证'

字段或链接	值
	Excel 许可证的 ID
名称 (Name)	PC2 - Excel - 安装
表 (TableName)	资产组合项 (amPortfolio)
查询 选项卡	
查询 (memQueryText)	Model.Name = 'PC2 - Excel - 安装'

创建 Excel 计数器

1. 显示计数器(导航栏上的**资产生命周期/软件资产管理/软件计数器**链接)。
2. 填充以下各表中所示的字段和链接来创建以下记录：

字段或链接	记录
名称 (Name)	PC2 - Excel - 许可证控制
用作模型 (bType)	否
不要包含在一致性报告中 (bInternal)	是
使用向导编辑计数器 (bAutomated)	否
用户权限计数 (bCountLic)	是
安装/使用数 (bCountInst)	是
授权计数 (bCountEnt)	否
分组方式 (Context)	成本中心 (amCostCenter)
应用范围 (Definition)	PC2 - 成本中心 1
许可证合同 (Contract)	从列表中选择 PC2MSA1 (PC2 - Microsoft Select - 应用程序) 记录
权限选项卡	
权限计数器上下文 (LicContext)	资产组合项 (amPortfolio)
要计数的权限范围 (LicQuery)	PC2 - Excel - 许可证
权限 -> 按链接分组 (LicGroupBy)	CostCenter 备注: Asset Manager 自动在键入或粘贴的字符串末尾添加一个句点。 必须删除此句点以确认刚刚输入的字符串。
权限 - 计算方法 (seLicCountMode)	根据计算公式计数
权限计数字段 (LicCountFormula)	SUM((fQty * Asset.lSoftLicUseRights))
安装/使用选项卡	
安装/使用计数器上下文 (InstContext)	资产组合项 (amPortfolio)

字段或链接	记录
要计数的安装或使用范围 (SoftInstQuery)	PC2 - Excel - 安装
安装/使用 -> 按链接分组 (InstGroupBy)	Parent.CostCenter 备注： Asset Manager 自动在键入或粘贴的字符串末尾添加一个句点。 必须删除此句点以确认刚刚输入的字符串。
安装/使用计算方法 (seInstallCountMode)	根据计算公式计数
安装/使用计算公式 (InstCountSQL)	Countdistinct(lParentId)

- 单击**计算**按钮。
- 显示**常规**选项卡：计数在这里汇总。
- 显示**结果**选项卡：计数详细信息列在这里。

备注： 可以按照同样的方式为 Project 创建计数器。

第 III 部分： 附录

附录 A： 术语表

导航栏、菜单和选项卡	171
Windows 客户端工具栏图标	176
Windows 客户端接口选项	176
表	176
表之间的关系	177
逐项列表	179
计算字段	179
计数器	180
操作和向导	180
工作流	183
Asset Manager Automated Process Manager 模块	184
系统数据和业务范围数据	185
报告	186
后台进程	186
API	186
视图	186
其他文档	187

导航栏、菜单和选项卡

以下 Windows 客户端的导航栏链接和菜单直接链接到**软件资产**模块：

软件资产模块中的导航栏链接、菜单和选项卡 - 列表

菜单和导航栏链接	通过菜单访问的表(标签和 SQL 名称)	专用选项卡、字段或链接	备注	要参考的指南的章节
文件管理模块	不适用。	不适用。	如果许可证文件允许，可以激活或停用软件资产模块。	请参考《 Tailoring 》指南，第三部分 Customizing Windows clients，Customizing a Windows client 一章，Activating the modules 一节。
资产生命周期/ 基础设施管理/ 资产组合项菜单 或导航链接	资产组合项 (amPortfolio)	• 软件安装选项卡 • 使用选项卡 • 许可证选项卡		• 方法 2: 使用菜单 • 方法 2: 使用菜单
资产生命周期/ 基础设施管理/ 资产和批次菜单 资产生命周期/ 基础设施管理/ 资产导航链接	资产 (amAsset)	• 许可证选项卡		
资产组合管理/ 资产配置/软件 安装和使用菜单 资产组合管理/ 资产配置/软件 安装导航链接	软件安装或使用 (amSoftInstall)	• 所有		软件安装和使用管理

软件资产模块中的导航栏链接、菜单和选项卡 - 列表, 续

菜单和导航栏链接	通过菜单访问的表(标签和 SQL 名称)	专用选项卡、字段或链接	备注	要参考的指南的章节
资产组合管理/ 资产配置/性质 菜单或导航链接	性质 (amNature)	• 还创建字段 (overflowTbl) • 已安装软件字段 (bHasSoftInstall) • 许可证字段 (bSoftLicense)		• 手动创建软件安装/使用 • 创建软件许可证性质
资产组合管理/ 资产配置/模型 菜单或导航链接	模型 (amModel)	• 软件安装选项卡 • 许可证选项卡		• 手动创建软件安装/使用 • 方法 2: 使用菜单
组织管理/指定授权菜单 组织管理/运营/指定授权导航链接	指定授权 (amEntitlement)	• 所有		软件授权管理
资产生命周期/ 软件资产管理/ 软件资产管理... 菜单 资产生命周期/ 软件资产管理/ 用户操作/管理软件导航链接	不适用。	不适用。	触发管理软件... 向导。	如何创建记录
资产生命周期/ 软件资产管理/ 图表板... 菜单 资产生命周期/ 软件资产管理/ 图表板/软件图表板导航链接	不适用。	不适用。	显示报告图表板。	方法: 使用导航栏上的链接

软件资产模块中的导航栏链接、菜单和选项卡 - 列表, 续

菜单和导航栏链接	通过菜单访问的表(标签和 SQL 名称)	专用选项卡、字段或链接	备注	要参考的指南的章节
资产生命周期/ 软件资产管理/ 最终媒体库菜单 资产生命周期/ 软件资产管理/ 最终媒体库 (DML) 导航链接	模型 (amModel)	软件安装选项卡	显示 模型 表 (amModel) 中链接到某个性质的记录的列表, 该性质的 还创建 字段 (OverflowTbl) 设置为 软件安装 或 使用 (amSoftInstall)。	
资产生命周期/ 软件资产管理/ 已盘存软件的键 导航链接	已盘存模型 (amInventModel)	所有		Asset Manager 数据库的导入结果
资产生命周期/ 软件资产管理/ 软件计数器的结果 菜单或导航链接	软件计数器 (amSoftLicCounter)	所有	显示所有不是模型的计数器的列表, 并显示所选计数器的结果。 还可用于重新计算计数器, 使用向导修改计数器, 解决许可证权限和安装/使用之间的不一致。	更新软件计数器的结果
资产生命周期/ 软件资产管理/ 软件计数器菜单 或导航链接	软件计数器 (amSoftLicCounter)	所有		方法 2: 直接创建计数器
资产生命周期/ 供应商合同管理/ 合同菜单或 导航链接	合同 (amContract)	许可证选项卡		方法 2: 使用菜单

软件资产模块中的导航栏链接、菜单和选项卡 - 列表, 续

菜单和导航栏链接	通过菜单访问的表(标签和 SQL 名称)	专用选项卡、字段或链接	备注	要参考的指南的章节
资产生命周期/ 供应商合同管理/主租赁协议 菜单 资产生命周期/ 供应商合同管理/租赁/主租赁 协议导航链接	合同 (amContract)	许可证选项卡		方法 2: 使用菜单
工具/操作/编辑 菜单 管理/操作导航 链接	操作 (amAction)	所有		请参考《 用户界面 》指南, 参考信息 一章, 操作 一节。
工具/操作/〈 操作名称〉菜单 在导航栏上取决于操作的功能域的 多个位置。	不适用。	不适用。	提出与上下文无 关或其上下文有 效的操作。 触发所选操作。	操作和向导
工具/自定义工 具栏... 菜单	不适用。	不适用。	可以向工具栏中 添加图标或从中 删除图标(资产组合类别)。	Windows 客户端工具栏图标
工具/生成报告/ 报告菜单 管理/生成报告/ 报告链接	报告 (amReport)	所有		报告
管理/屏幕列表 菜单	不适用。	不适用。	访问用当前菜单 无法访问的表。 此任务是为管理 员预留的。这是 由于这些表通常 不能直接修改。	请参考《 用户界面 》指南, 记录列表 一章, 使用列表 一节。
管理/系统/逐项 列表菜单或导航 链接	逐项列表 (amItemizedList)	所有		逐项列表

软件资产模块中的导航栏链接、菜单和选项卡 - 列表，续

菜单和导航栏链接	通过菜单访问的表(标签和 SQL 名称)	专用选项卡、字段或链接	备注	要参考的指南的章节
管理/系统/计数器菜单或导航链接	计数器 (amCounter)	所有		计数器
管理/系统/计算字段菜单或导航链接	计算字段 (amCalcField)	所有		计算字段

此表没有列出**软件资产**模块中的操作或报告，您可以在导航栏中的**资产生命周期/软件资产管理/分支**下找到它们。

Windows 客户端工具栏图标

软件资产模块没有特定的 Windows 客户端工具栏图标。

有关自定义工具栏的更多信息，请参考《**Tailoring**》指南，第三部分 Customizing Windows clients, Customizing a Windows client 一章，Customizing the toolbar 一节。

Windows 客户端接口选项

没有专门用于**软件资产**模块的 Windows 客户端接口选项。

有关配置接口选项的更多信息，请参考《**Tailoring**》指南，第三部分 Customizing Windows clients, Customizing a Windows client 一章，General options 一节。

表

软件资产模块使用大量的表。

下列表直接链接到**软件资产**模块：

软件资产模块中的表 - 列表

表标签	表的 SQL 名称	导航栏上用于访问表的链接	要参考的指南的章节
通用表			
资产组合项	amPortfolio	资产生命周期/基础设施管理/资产组合项	创建软件许可证 手动创建软件安装/使用
模型	amModel	资产组合管理/资产配置/模型	创建软件许可证模型 创建软件安装/使用模型

软件资产模块中的表 - 列表, 续

表标签	表的 SQL 名称	导航栏上用于访问表的链接	要参考的指南的章节
性质	amNature	资产组合管理/资产配置/性质	- 创建软件许可证性质 - 创建软件安装/使用性质
特定于软件的表			
合同	amContract	资产生命周期/供应商合同管理/合同	许可证合同管理
指定授权	amEntitlement	组织管理/运营/指定授权	创建许可证的指定授权
软件计数器	amSoftLicCounter	资产生命周期/软件资产管理/软件计数器 管理/屏幕列表菜单, 软件计数器 (以前的格式) 行	监视许可证是否与安装一致
权限/使用计数	amRightsUsesCount	管理/屏幕列表菜单, 权限/使用计数行	定期清除
软件安装和使用	amSoftInstall	资产组合管理/资产配置/软件安装	软件安装和使用管理
已盘存模型	amInventModel	资产生命周期/软件资产管理/已盘存软件的键	Asset Manager 数据库的导入结果
要创建的使用	amModelSoftInfo	管理/屏幕列表菜单, 安装/要创建的安装行	

表之间的关系

软件资产模块使用 Asset Manager 数据库中的大量表。这些表之间有多种链接。正是有了这些链接, 您将发现对按照某个特定顺序填充表非常有用。

下面提供的顺序并非强制: 使用 Asset Manager 可以在必要时在链接的表中创建缺少的记录。

下表对应该如何创建记录的顺序进行了优化。该表指明需要填充的从属表。

本指南使用的实例遵循以下这些建议。

表的依赖关系 - 表

表(标签和 SQL 名称)	要预先填充的表(标签和 SQL 名称)	必填值	自动创建的记录
位置 (amLocation)			

表的依赖关系 - 表, 续

表(标签和 SQL 名称)	要预先填充的表(标签和 SQL 名称)	必填值	自动创建的记录
员工和部门 (amEmplDept)	位置 (amLocation)		
合同 (amContract)	员工和部门 (amEmplDept)		
性质 (amNature)		• 创建 (sebasis): 资产组合项 • 还创建 (seOverflowTbl): (无表) • 管理约束 (seMgtConstraint): 唯一资产标签 • 许可证 (bSoftLicense): 是	
模型 (amModel)	性质 (amNature)	• 创建 (sebasis): 资产组合项 • 还创建 (seOverflowTbl): 软件安装或使用 (amSoftInstall) • 管理约束 (seMgtConstraint): 无约束	
资产组合项 (amPortfolio)	模型 (amModel)		• 资产 (amAsset) • 软件安装或使用 (amSoftInstall) • 权限/使用计数 (amRightsUsesCount)
指定授权 (amEntitlement)	员工和部门 (amEmplDept)		

表的依赖关系 - 表, 续

表(标签和 SQL 名称)	要预先填充的表(标签和 SQL 名称)	必填值	自动创建的记录
查询 (amQuery)			
计数器 (amCounter)	- 员工和部门 (amEmplDept) - 模型 (amModel) - 查询 (amQuery) - 资产组合项 (amPortfolio) - 指定授权 (amEntitlement)		权限/使用计数 (amRightsUsesCount)

逐项列表

可以使用打开或关闭的逐项列表来选择某些字段的值。

要访问**逐项列表表** (amItemizedList)，请使用**管理/系统/逐项列表**菜单。

下表详细介绍特定于**软件资产**模块的逐项列表。

逐项列表 - 列表

表(标签和 SQL 名称)	使用逐项列表填充的字段(标签和 SQL 名称)	逐项列表标识符
软件计数器 (amSoftLicCounter)	性质 (Type)	amSLCountNature
软件安装或使用 (amSoftInstall)	语言 (Language)	amLanguage
软件安装或使用 (amSoftInstall)	操作系统 (SoftOS)	amOS
软件安装或使用 (amSoftInstall)	状态 (Status)	amSoftInstStatus
合同 (amContract)	性质 (Nature)	amCntrNature
合同 (amContract)	状态 (Status)	amCntrStatus

有关逐项列表的更多信息，请参考《**高级应用**》指南，**逐项列表**一章。

计算字段

软件资产模块使用大量的计算字段。

下表详细介绍特定于**软件资产**模块的计算字段。

计算字段 - 列表

计算字段 - 列表

计算字段的标签	计算字段的 SQL 名称	使用计算字段的字段的标签和 SQL 名称	使用
生产力软件安装数	sysSamOfficeInst	资产组合项 (amPortfolio)	编程指南
生产力软件许可证数	sysSamOfficeLic	资产组合项 (amPortfolio)	编程指南
使用点数	sysSamUses	资产组合项 (amPortfolio)	编程指南
许可证点数	sysSamLicences	资产组合项 (amPortfolio)	编程指南

有关计算字段的更多信息，请参考《**高级应用**》指南，**计算字段**一章。

有关编写脚本的更多信息，请参考《**高级应用**》指南，**脚本**一章。

有关使用 API 的更多信息，请参考《**Programmer's Reference**》指南。

计数器

软件资产模块不使用计数器。

要访问**计数器**表 (amCounter)，请选择导航栏上的**管理/系统/计数器**链接。

操作和向导

软件资产模块使用操作来使常用任务实现自动化。

要访问**操作**表 (amAction)，请选择导航栏上的**管理/操作**链接。

可以通过针对下列字段使用简单筛选器，来筛选链接到**资产组合**和**软件资产**模块的操作：

- 域 (Domain)
- 性质 (Nature)

下列操作直接链接到**软件资产**模块：

操作和向导 - 列表

操作名	操作的 SQL 名称	操作类型	操作的上下文(表的 SQL 名称)	要参考的指南的章节
创建软件许可证管理计数器...	sysSamCreateSoftwareCounter	向导		方法 1: 使用创建软件许可证管理计数器... (sysSamCreateSoftwareCounter) 向导创建计数器
计算所有软件安装	BstSamComputeAllLicAndInstall	脚本		许可证的定期验证 workflow 方案的主要特征
软件图表板	BstSamDashBoard	图表板		自定义图表板
就有关许可证冗余的情况发邮件给管理员	BstSamLicenses_exceeded	邮件	amSoftLicCounter	在许可证冗余时发送自动消息
丢失软件的分配状态	BstSamMissingSoftware	脚本	amComputer	标记上次计算机清单中缺少的软件
就有关未授权安装的情况发邮件给管理员	BstSamUnauthinstallat ion_found	邮件	amSoftInstall	出现未授权安装时发送自动消息
添加 ASP 用户	sysSamAddAspUsers2Cntr	向导		将用户添加到当前的 ASP 合同中
创建软件许可证类型(模型)...	sysSamCreateLicModel	向导		创建软件许可证
通过安装创建软件许可证模型...	sysSamCreateLicModFromInst	向导		创建软件许可证
创建新的软件许可证...	sysSamCreateLicpfi	向导		- 方法 1: 使用管理软件向导 (sysSamLauncher) - 这将启动“创建新的软件许可证” (sysSamCreateLicpfi) 向导。

操作和向导 - 列表, 续

操作名	操作的 SQL 名称	操作类型	操作的上下文(表的 SQL 名称)	要参考的指南的章节
在指定授权的基础上创建申请...	sysSamCreateReqFromEntitledTempl	向导		方法 1: 使用管理软件向导 (sysSamLauncher)
创建软件合同(草稿)...	sysSamCreateSoftContract	向导		- 创建许可证合同 - 修改许可证合同
删除 ASP 用户...	sysSamDelAspUsersFromCntr	向导		从当前的 ASP 合同中删除用户
标记 OEM 安装...	sysSamFlagOEMInst	向导		将安装标记为 OEM 安装
选择当前的软件合同...	sysSamGetEnv	向导		在管理软件向导 (sysSamLauncher) 中选择当前合同
解决软件一致性问题...	sysSamIdentifyIllegalInstall	向导		处理安装/使用和许可证之间的不一致
管理软件...	sysSamLauncher	向导		如何创建记录
准备许可证和软件安装...	sysSamLicenseProcess	向导		- 创建软件许可证 - 方法 1: 使用管理软件向导 (sysSamLauncher)
将发票行链接到合同...	sysSamLinkInvoices2Cntr	向导		将发票行链接到当前合同
重新计算权限和安装	sysSamReCalcCounters	向导		处理安装/使用和许可证之间的不一致
调整外部软件许可证模型...	sysIvtReconcExtModelWiz	向导	amInventModel	如果在已盘存模型 (amInventModel) 表中创建了一条新记录或者已盘存模型表中的现有记录首次与软件安装链接

操作和向导 - 列表, 续

操作名	操作的 SQL 名称	操作类型	操作的上下文(表的 SQL 名称)	要参考的指南的章节
申请合同批准	sysSamReqContractApproval	向导		申请批准当前合同
传播外部模型的调整	SYS_RES_MOD_ACT01	脚本	amInventModel	由导入操作触发的自动机制
修改要使用的安装模型的列表...	sysSamAddInst2Counter	向导	amSoftLicCounter	修改软件计数器
修改要使用的许可证模型列表...	sysSamAddLic2Counter	向导	amSoftLicCounter	修改软件计数器
定义或重新定义计数器的应用范围...	sysSamAddScope2Counter	向导	amSoftLicCounter	修改软件计数器
申请软件许可证...	sysSamCreateLicReq	向导		申请新的软件许可证
分配软件...	sysSamEntitleUserOrItem	向导		创建许可证的指定授权
修改软件许可证...	sysSamModifyLicpfi	向导		修改软件许可证
调整未知安装和已知的软件安装...	sysSamNormalizeModels	向导		调整未知的安装

有关操作的更多信息, 请参考《高级应用》指南, **操作**一章。

有关编写脚本的更多信息, 请参考《高级应用》指南, **脚本**一章。

有关使用 API 的更多信息, 请参考《Programmer's Reference》指南。

您可以创建新操作或自定义现有的某些操作。

workflow

软件资产模块使用 workflow 方案来处理某些过程。

要访问 workflow 方案 (amWfScheme) 表, 请单击导航栏上的**管理/workflow/workflow 方案**链接。

下列 workflow 方案直接链接到软件资产模块:

工作流 - 列表

工作流方案的名称	工作流方案的参考	工作流方案的上下文(表的 SQL 名称)	要参考的指南的章节
没有可用的许可证	BST_SAM01	amSoftLicCounter	在许可证冗余时发送自动消息
许可证的定期验证	BST_SAM02	amSoftLicCounter	软件计数器的自动期间计算
未授权的安装	BST_SAM03	amSoftInstall	出现未授权安装时发送自动消息
利用最近扫描结果检查是否有软件丢失	BST_SAM20	amComputer	标记上次计算机清单中缺少的软件
合同批准	sysSam_CNTR_APPR	amContract	概述
标准化模型: amInventModel 已确定	sysIvtExtModelEnd	amInventModel	如果在已盘存模型 (amInventModel) 表中创建了一条新记录或者已盘存模型表中的现有记录首次与软件安装链接
标准化模型: amInventModel 已添加	sysIvtExtModelNew	amInventModel	如果在已盘存模型 (amInventModel) 表中创建了一条新记录或者已盘存模型表中的现有记录首次与软件安装链接

有关工作流的更多信息，请参考《高级应用》指南，[工作流](#)一章。

可以创建新工作流方案或自定义现有的工作流方案。

Asset Manager Automated Process Manager 模块

某些 Asset Manager Automated Process Manager 模块特定于[软件资产](#)模块。

访问 Asset Manager Automated Process Manager 模块：

1. 启动 Asset Manager Automated Process Manager。
2. 连接到 Asset Manager 数据库。
3. 选择工具/[配置模块](#)菜单。

Asset Manager Automated Process Manager 模块 - 列表

模块名	描述
WkGrIddAcoupSYS_SAM	执行 'SYS_SAM' 执行组的工作流规则

Asset Manager Automated Process Manager 模块 - 列表, 续

模块名	描述
DDMISyncSoftwareNormalization	使用 DDMI (Discovery and Dependency Mapping Inventory) 结果更新软件标准化信息
DDMISyncCASoftwareEvents	使用 DDMI (Discovery and Dependency Mapping Inventory) 和 CA (Client Automation) 结果更新软件事件
DDMISyncHardware	使用 DDMI (Discovery and Dependency Mapping Inventory) 结果更新硬件信息
DDMISyncSoftware	使用 DDMI (Discovery and Dependency Mapping Inventory) 结果更新软件信息

有关 Asset Manager Automated Process Manager 模块的更多信息, 请参考《管理》指南, Asset Manager Automated Process Manager 一章, 配置由 Asset Manager Automated Process Manager 监视的模块一节。

系统数据和业务范围数据

Asset Manager 随附提供标准数据集。

这些数据集是以下组之一的一部分:

- **系统数据:** 必须有此数据, Asset Manager 应用程序才能正常运行。
- **业务范围数据:** 根据需要自行插入到产品数据库中的数据。这些数据按功能区域进行划分。
- **示例数据:** 可用于熟悉 Asset Manager 的数据。

特定于软件资产模块的系统数据

对于软件资产模块, 系统数据包中包含以下各表中的数据:

- 操作 (amAction)
- 脚本 (amScriptLibrary)
- 应用程序选项 (amOption)

默认情况下, 系统数据包包含在 Asset Manager 数据库中。

特定于软件资产模块的业务范围数据

对于软件资产模块, 业务范围数据包中包含许多表中的数据。下面是一些示例:

- 员工组 (amEmplGroup)
- 软件计数器 (amSoftLicCounter)
- 操作 (amAction)

- workflow方案 (amWfScheme)
- 逐项列表值 (amItemListVal)
- 已盘存模型 (amInventModel)
- 报告 (amReport)
- 图表板项 (amDashboardItem)

业务范围数据自动包含在 Asset Manager 演示数据库中。

如果使用 Asset Manager Application Designer 选择此选项，**业务范围数据**将包含在工作数据库中。

[将业务范围数据导入到现有数据库。](#)

报告

Asset Manager 随附提供许多预置报告。这些报告中的某些是特定于**软件资产**模块的。

要使这些报告和表单可供您的数据库使用，必须使用 Asset Manager Application Designer 将其导入。

导入和标识特定于软件资产模块的报告

要了解导入报告的方法，请参考《**高级应用**》指南，SAP Crystal Reports 一章，**安装和使用报告工具**一节，**在数据库中安装预先配置的 SAP Crystal Reports** 小节。

要识别特定于**软件资产**模块的报告，请参考《**高级应用**》指南，SAP Crystal Reports 一章，**识别特定于给定模块的 SAP Crystal Reports** 一节。

后台进程

有关 Asset Manager 执行的自动后台进程的更多信息，请参考《**数据库结构**》指南。对于本指南中讨论的每个表，都会看到**后台进程**部分。

[表。](#)

API

某些 Asset Manager API 用于**软件资产**模块。

要获得**软件资产**模块的 API 的列表和描述，请参考《**Programmer's Reference**》。

视图

软件资产模块没有默认视图。

有关使用视图的更多信息，请参考《**Tailoring**》指南，第三部分 **Customizing Windows clients, Using views** 一章。

其他文档

本指南只提供与**软件资产**模块直接相关的信息。

要获取本指南中未涉及的关联信息，建议阅读以下文档：

其他文档 - 列表

文档	内容	格式	在 Asset Manager 安装文件夹中的位置
安装和升级	安装 Asset Manager	印刷版	\doc\pdf*InstallationAndUpgrade*.pdf
		联机文档	\doc\chm\install.chm
核心表	管理位置和员工	印刷版	\doc\pdf\CommonTables*.pdf
		联机文档	\doc\chm\commontables.chm
用户界面	应用程序的常规界面	印刷版	\doc\pdf*UserInterface*.pdf
		联机文档	\doc\chm\userinterface.chm
资产组合	管理性质、模型、资产组合项和资产	印刷版	\doc\pdf*Portfolio*.pdf
		联机文档	\doc\chm\portfolio.chm
管理	- 使用向导 - 自定义字段 - 使用计算字段	印刷版	\doc\pdf*Administration*.pdf
		联机文档	\doc\chm\administration.chm
高级应用	- 逐项列表管理 - 创建脚本	印刷版	\doc\pdf*AdvancedUse*.pdf
		联机文档	\doc\chm\advanceduse.chm
字段和链接的区分上下文的帮助	使用数据库字段和链接	联机文档	访问有关字段或链接的上下文帮助： 1. 选择一个字段或链接。 2. 执行以下操作之一： ■ 右键单击并从快捷方式菜单中选择字段帮助。 ■ 同时按下键盘上的 Shift 和 F1。 ■ 选择帮助/字段帮助菜单。
Programmer's Reference	使用 API	印刷版	\doc\pdf*ProgrammersReference*.pdf
		联机文档	\doc\progref.chm

其他文档 - 列表, 续

文档	内容	格式	在 Asset Manager 安装文件夹中的位置
数据库结构	- 数据库的表、字段、链接和索引的列表 - Asset Manager 触发的自动代理。	文本文件	- doc\infos\database.txt \infos\tables.txt
		联机文档	\doc\chm\dbstructure.chm
常规联机帮助	整个应用程序的功能	联机文档	要访问联机帮助, 请执行以下操作之一: - 按键盘上的 F1 键。 - 选择帮助/索引菜单。

我们感谢您提出宝贵的意见！

如果对本文档有任何意见，可以通过电子邮件[与文档团队联系](#)。如果在此系统上配置了电子邮件客户端，请单击以上链接，此时将打开一个电子邮件窗口，主题行中为以下信息：

Asset Manager, 9.40 软件资产反馈

只需在电子邮件中添加反馈并单击“发送”即可。

如果没有可用的电子邮件客户端，请将以上信息复制到 Web 邮件客户端的新邮件中，然后将您的反馈发送至 ovdoc-ITSM@hp.com。

软件资产
我们感谢您提出宝贵的意见！