## HP Asset Manager

适用于 Windows® 和 Linux® 操作系统 软件版本: 9.40



文档发布日期: 2013 年 6 月 软件发布日期: 2013 年 6 月



# 法律声明

## 担保

HP 产品和服务的唯一担保已在此类产品和服务随附的明示担保声明中提出。此处的任何内容均不构成额外担保。HP 不会为此处出现的技术或编辑错误或遗漏承担任何责任。

此处所含信息如有更改, 恕不另行通知。

## 受限权利声明

机密计算机软件。必须拥有 HP 授予的有效许可证,方可拥有、使用或复制本软件。按照 FAR 12.211 和 12.212,并根据供应商的标准商业许可的规定,商业计算机软件、计算机软件文档与商品技术数据授权给美国政府使用。

## 版权声明

© Copyright 2002 - 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

### 商标声明

Adobe<sup>™</sup> 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Microsoft® 和 Windows® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

## 文档更新

此文档的标题页包含以下标识信息:

- 软件版本号,用于指示软件版本。
- 文档发布日期,该日期将在每次更新文档时更改。
- 软件发布日期,用于指示该版本软件的发布日期。

要检查是否有最新的更新,或者验证是否正在使用最新版本的文档,请访问:

#### http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals

需要注册 HP Passport 才能登录此站点。要注册 HP Passport ID,请访问:

#### http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html

或单击 "HP Passport" 登录页面上的 "New users - please register" 链接。

此外,如果订阅了相应的产品支持服务,则还会收到更新的版本或新版本。有关详细信息,请与您的 HP 销售代表联系。

# 支持

请访问 HP 软件联机支持网站:

#### http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport

此网站提供了联系信息,以及有关 HP 软件提供的产品、服务和支持的详细信息。

HP 软件联机支持提供客户自助解决功能。通过该联机支持,可快速高效地访问用于管理业务的各种交互式技术支持工具。作为尊贵的支持客户,您可以通过该支持网站获得下列支持:

- 搜索感兴趣的知识文档
- 提交并跟踪支持案例和改进请求
- 下载软件修补程序
- 管理支持合同
- 查找 HP 支持联系人
- 查看有关可用服务的信息
- 参与其他软件客户的讨论
- 研究和注册软件培训

大多数提供支持的区域都要求您注册为 HP Passport 用户再登录,很多区域还要求用户提供支持 合同。要注册 HP Passport ID,请访问:

http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html

要查找有关访问级别的详细信息,请访问:

http://h20230.www2.hp.com/new\_access\_levels.jsp

# 目录

目	录	5
第	1章: 简介	33
	"管理"模块的目标用户	33
	"管理"模块的功能	33
第	2 章: 安装许可证密钥	35
	HP Instant-on 许可证	35
	获取 HP AutoPass 许可证密钥	35
	安装 HP AutoPass 许可证密钥	35
	更改 HP AutoPass 许可证密钥文件	38
第	3 章: Asset Manager Application Designer - GUI	41
	简介	41
	图形界面	41
	图形界面的显示方式	42
	图形界面上的基本操作	42
	文件操作功能	43
	编辑功能	45
第	4 章: 标准数据库描述文件	47
	Asset Manager 数据库的定义	
	数据库描述文件简介	48
	获取方法	48
	database.txt 和 tables.txt 文件结构	49
	database.txt 文件结构	49
	tables.txt 文件结构	50
	表描述	50
	标识 Asset Manager 表	50
	表描述字符串	50
	字段描述	51
	标识 Asset Manager 字段	51
	字段类型("类型")和数据输入格式("用户类型")	52

dtLastModif 字段	56
"FullName"字段	56
链接描述	56
标识链接	57
链接类型	57
链接的基数	58
上下文链接	59
从链接派生的表	. 59
索引描述	63
标识索引	63
索引字段值的唯一性	63
第 5 章: 创建、修改和删除 Asset Manager 数据库	65
创建 Asset Manager 数据库的先决条件	66
使用 DBMS 创建空壳	66
创建前	67
警告和建议	67
配置数据库服务器	67
在 DBMS 级别创建数据库	68
创建数据库的过程	68
为数据库预留空间时需要考虑的信息	68
Oracle	69
在使用 Asset Manager 创建数据库之前的验证	70
Microsoft SQL Server	71
准备 Microsoft SQL Server 7.0、2000 或 2005	71
创建 Microsoft SQL Server 7.0 数据库	71
配置数据库选项	71
恢复标准服务器配置	72
准备客户端	72
DB2 UDB	72
准备服务器上的数据库	73
准备客户端	74

示例	74
创建 DBMS 登录名	75
Oracle 示例	75
数据库密码加密和身份验证	75
身份验证类型:数据库	75
身份验证类型: WebService	
在 Tomcat Web 服务器上启用 SSL	76
设置密码短语	76
使用 Asset Manager 创建连接	77
声明到空壳的连接的过程	77
使用 MS SQL Server 创建到演示数据库连接时的有用信息	
使用 Asset Manager Application Designer 创建数据库结构	
创建数据库结构的过程	
数据库创建向导中的参数	80
更新数据库结构	
使用 Asset Manager Automated Process Manager 登录数据库	
配置 Asset Manager 对象以适当语言显示	
概述	
各种图形界面对象的显示语言	
在创建 Asset Manager 数据库时配置语言设置(单语言)	
在创建 Asset Manager 数据库时配置语言设置(多语言)	
为现有单语言 Asset Manager 数据库启用多语言支持	
概述	
将非 Unicode Asset Manager 数据库转换为 Unicode	
SQL Server	90
Oracle 或 DB2	90
在 Asset Manager 客户端级别显示给定的语言	
更改 DBMS	
导出数据库结构及其数据	92
导入数据库结构和数据	
附加 SQL 2000 数据库至 SQL 2005 服务器	

	删除 Ass	et Manager 数据库	
第	6 章:	创建数据库描述文件	95
	简介		
	数据库描	述参数	
	描述模板	的语法	
	固定了	[本	
	备注		100
	包含其	其他模板	
	浏览、	排序和筛选组件	
	通	用语法	
	使	用 \$for\$endfor 浏览集合的组件	
	使	用 sort 排序最终结果	101
	获	得集合或对象中项的属性	102
	为	别名分配 alias	
	使	用 filter 筛选集合的内容	
	\$if	.\$else\$endif 条件	
	描述植	莫板中可用的函数	
	Va	<pre>lueOf(<strproperty> as String) as String</strproperty></pre>	
	Se <i< td=""><td>tProperty(<strproperty> as String, <strvalue> as String, ValueType&gt; as Integer) as String</strvalue></strproperty></td><td></td></i<>	tProperty( <strproperty> as String, <strvalue> as String, ValueType&gt; as Integer) as String</strvalue></strproperty>	
	Ex	ist( <strproperty> as String) as Integer</strproperty>	
	Lo St	gError( <strerrorcode> as String, <strmessage> as String) a ring</strmessage></strerrorcode>	s 104
	Se	tOutput( <strfile> as String) as String</strfile>	
	Со	llectionCreate( <strname> as String) as Integer</strname>	105
	Со	llectionNext() as Integer	
	Со	llectionName() as String	
	Со	llectionIsFirst() as Integer	
	Со	llectionIsLast() as Integer	
	Со	llectionCurrentIndex() as Integer	
	Со	llectionCount() as Integer	
	使用植	莫板中定义的函数处理属性值	

使用 <function> 函数</function>	
使用 \$script\$endscript 定义函数	
删除段落标记	
计算已浏览的组件的数目	
定义模板的全局变量	
与某些数据库描述参数有关的信息	
Database 实例	
属性	
Table 实例	
属性	
对象	112
Field 实例	
属性	113
对象	115
可能的 Type 属性值	
可能的 UserType 属性值	
可能的 UserTypeFormat 属性值	
Link 实例	117
属性	
对象	119
可能的 Type 属性值	
可能的 UserType 属性值	
Index 实例	
属性	
对象	
Script 实例	
属性	
对象	
FeatDesc 实例	
属性	
对象	

	FeatParamDesc 实例	
	属性	
	对象	
	FeatClassDesc 实例	
	属性	
	对象	
	CalcFieldDesc 实例	
	属性	
	对象	
	View 实例	
	属性	
	对象	
	Page 实例	
	属性	
	PageItem 实例	
	属性	
	对象	
	SysEnumValue 实例	
	属性	
	String 实例	
	属性	
	ScriptField 实例	
	属性	
	全局变量	
第 7	章: 诊断和修复数据库	133
非	GUI 诊断方法	
第 8	章: 通过 ODBC 访问数据库	
As	set Manager 数据库访问权概述	
	安装 ODBC 驱动程序	135
	何时使用 ODBC 驱动程序	
	通过 ODBC 驱动程序可访问的数据项	

使用何种 ODBC 连接	136
标准 Asset Manager Databases 连接的用处	137
如何创建自己的 ODBC 连接	
示例: 使用 ODBC 驱动程序在 SAP Crystal Reports 中创建报告	
第9章: 使用 Citrix XenApp 访问数据库	139
概述	139
安裝 Citrix XenApp	
已知限制	139
第 10 章: 归档	141
启用归档	141
归档原则	142
与归档记录有关的链接	143
示例	143
数据归档示例	143
数据恢复示例	144
处理有链接的记录	
涉及到特征值时的归档功能的行为	145
禁用归档	146
第 11 章: 反向标准化	147
何时需要反向标准化值	147
Asset Manager 中的反向标准化原则	147
反向标准化值	
示例	148
第 12 章: 导入	149
导入数据概述	
从单个文本文件中导入数据	150
从多个文本文件中导入数据	150
从完整数据库中导入数据	151
导入数值型数据	151
建议	151
必填字段的默认值	

避免使用 ID 字段作为调整键15	1
备份 Asset Manager 数据库15	1
避免并发访问 Asset Manager 数据库15	1
数据导入字段时要符合的约束15	2
根据目标字段的 UserType 属性值15	2
根据目标字段的 Type 属性值15	3
根据目标字段的其他属性值15	4
dtLastModif 字段(SQL 名称)15	4
导入文本文件或 ODBC 数据库15	4
导入文本文件前的准备15	4
步骤 1: 选择要导入的文本文件或 ODBC 数据库15	5
导入单个文本文件15	5
导入一组文本文件15	5
导入 ODBC 数据库15	5
步骤 2: 定义要导入的表或文件的解析15	6
导入单个文本文件15	6
导入一组文本文件15	6
导入 ODBC 数据库15	6
第一个屏幕15	6
字符编码15	6
第一个导入行15	7
第一个导入的行包含列名称15	7
分隔符15	7
固定宽度15	7
可能的第二个屏幕15	8
列分隔符15	8
字符串分隔符15	8
步骤 3. 描述要导入的字段15	8
导入单个文本文件15	8
导入一组文本文件15	9
导入 ODBC 数据库	9

编号	159
名称	159
类型	159
日期格式	159
步骤 4: 将源字段映射到 Asset Manager 数据库中的目标字段	160
导入单个文本文件	
导入一组文本文件	
导入 ODBC 数据库	160
步骤 5: 将每个文本文件或源表映射到目标表	161
将每个文本文件或源表映射到目标表	161
显示 Asset Manager 数据库结构	161
步骤 6: 将要导入的字段映射到 Asset Manager 数据库中的字段	
源字段	
目标表	
导入单个文本文件	161
导入一组文本文件或 ODBC 数据库	161
将源字段映射到目标字段	162
在源文件中添加其他计算字段	
选择键	
配置链接记录的创建	
创建记录	
不创建记录	
通知错误 – 异常情况	
仅考虑已链接的记录()	163
用于目标表树结构的符号	
步骤 7: 在源文件中添加其他计算字段	165
名称	
公式字段类型	165
连接	
固定提取	
分隔提取	

固定值	
树方式	
文件	
Script	
测试	
结果	
步骤 8: 特例	
导入部门和员工	
导入文档	
步骤 9: 键使用举例	
示例 1: 使用链接字段作为主表键	
示例 2: 将非主表键的字段定义为链接表键	
总结	
示例 3: 更新数据库记录中特征值的键	
第一种方法(以资产表为例):	
第二种方法(以资产特征值表为例):	
示例 4: 修改无调整键的链接记录的内容	
步骤 10: 配置传送	
导入单个文本文件	
导入一组文本文件或 ODBC 数据库	
"错误处理"框架	
出错时停止导入	
提交每个导入的行	
按行组提交	
"日志文件"框架	
步骤 11: 数据传送	
记录级别的行为	
字段级别的行为	
保存和执行导入脚本	
保存脚本	
导入单个文本文件	

导入数据库或一组文本文件	174
修改脚本	175
导入单个文本文件	
导入数据库或一组文本文件	175
定义导入设置时创建新脚本	175
导入单个文本文件	
导入数据库或一组文本文件	175
执行脚本	175
从命令提示符执行导入脚本	176
语法	176
13 章: 控制对数据库的访问	179
数据库访问权限的重要性和概述	
定义每个用户的访问条件	
数据安全性和机密性	
访问管理定义	
定义用户角色	
定义用户配置文件	
定义用户权限	
定义访问限制	
定义功能权限	
定义访问条件	
先决条件: 导入访问管理业务范围数据	
创建数据库时导入业务范围数据	
将业务范围数据导入到现有数据库	
定义用户角色	
定义用户配置文件	
定义用户权限	
编辑用户权限	
备注	
Windows 客户端	
Web 客户端	

第

定义访问限制	
编辑访问限制	
读取条件	
写入条件	
验证修改权限	
修改权限示例	
定义字段和链接默认值时的注意事项	
定义功能权限	
功能权限的逻辑	190
将访问条件与 Asset Manager 用户关联	190
定义数据库管理员	
选择连接时使用的用户角色	
管理用户连接	
数据库访问类型	
连接的有效期	
连接槽的工作方式	
连接槽的详细信息	
销毁连接槽	
手动销毁连接槽	204
检测应用程序的异常终止	
断开不活动用户的连接	
Windows 客户端	
Web 客户端	205
Apache Tomcat	
Oracle WebLogic	
IBM WebSphere	
管理 Asset Manager 数据库的用户身份验证	
Asset Manager Windows 和 Web 客户端: Admin 登录名 - 特殊情况	
Admin 登录的工作方式	
修改 Admin 登录的密码	
Windows 客户端	

Web 客户端208
Asset Manager Windows 和 Web 客户端: 身份验证完全由 Asset Manager 处理 .208
配置密码管理
输入与密码相关的数据库选项
定义密码格式约束
创建可以连接到 Asset Manager 数据库的用户
修改密码
由用户执行修改
由管理员执行修改
锁定用户
定义用户的访问有效期
遗失密码
Asset Manager Windows 和 Web 客户端: 身份验证完全由 LDAP 处理
与 LDAP 有关的提示
在 LDAP 目录中存储密码的一般规则211
实现 LDAP 目录
到 Asset Manager 数据库的 LDAP 连接212
到 LDAP 服务器的安全连接(SSL)212
Asset Manager Windows 客户端: 在 IIS 上使用 Active Directory 实施单点登录
概述
同步所有 Active Directory 用户213
在 Asset Manager 数据库中同步用户214
实施全面同步的主要步骤
步骤 1: 在 Active Directory 中创建用户和组
步骤 2: 配置 Asset Manager Automated Process Manager 和 HP Connect- It
步骤 3: 首次激活更新处理
步骤 4: 完成对 Asset Manager 数据库中员工的描述215
步骤5: 激活 Asset Manager Automated Process Manager 模块的自动触发功 能
Asset Manager 连接216

创建/修改用户过程中 Asset Manager 应用的规则	216
Asset Manager Web 客户端: 在 IIS 上使用 Active Directory(7 之前的版本) 实施单点登录	.216
先决条件	.217
安装 Jakarta ISAPI Redirector 插件	217
配置 ISS	. 218
配置端口传送	219
Asset Manager Web 客户端: 在 IIS 7 32 位上使用 Active Directory 实施单 点登录 (SSO)	.220
先决条件	.220
安装 Jakarta ISAPI Redirector 插件	221
配置 IIS	. 221
配置端口传送	.224
疑难解答	.225
Asset Manager Web 客户端: 在 IIS 7 64 位上使用 Active Directory 实施单 点登录 (SSO)	.226
先决条件	.226
为 Microsoft Windows 64 位安装 Java	.226
安装 Jakarta ISAPI Redirector 插件	. 227
配置 IIS	. 228
配置端口传送	.232
疑难解答	.232
疑难解答 Asset Manager Web 客户端: 使用身份管理工具(如 Siteminder 或 Webseal)实 施单点登录 (SSO)	.232 .233
疑难解答 Asset Manager Web 客户端: 使用身份管理工具(如 Siteminder 或 Webseal)实 施单点登录 (SSO) Asset Manager Web 客户端: 使用轻量单点登录 (LW-SSO) 共享用户身份验证	.232 .233 .234
疑难解答 Asset Manager Web 客户端: 使用身份管理工具(如 Siteminder 或 Webseal)实 施单点登录 (SSO) Asset Manager Web 客户端: 使用轻量单点登录 (LW-SSO) 共享用户身份验证 概述	.232 .233 .234 .234
疑难解答 Asset Manager Web 客户端: 使用身份管理工具(如 Siteminder 或 Webseal)实 施单点登录 (SSO) Asset Manager Web 客户端: 使用轻量单点登录 (LW-SSO) 共享用户身份验证 概述 LW-SSO 用例	.232 .233 .234 .234 .234
疑难解答	.232 .233 .234 .234 .234 .234
疑难解答	.232 .233 .234 .234 .234 .234 .234 .235
疑难解答	.232 .233 .234 .234 .234 .234 .234 .235 .235
疑难解答	.232 .233 .234 .234 .234 .234 .235 .235 .235
凝难解答	.232 .233 .234 .234 .234 .234 .235 .235 .235 .236 .236

如何确定身份验证安全级别	6
对称加密暗示	6
用户映射(同步)	57
身份管理器用于进行身份验证	57
LW-SSO 限制	57
域名	37
LW-SSO 框架集成	37
多域支持限制	57
与 SAML2 标记相关的限制	8
与 Tomcat 相关的限制23	;9
负载平衡器配置	;9
LW-SS0 重要提示	39
LW-SSO 标记有效期	;9
LW-SS0 标记有效期的建议配置	39
GMT 时间同步23	;9
protectedDomains 设置23	;9
获取 URL 功能的 SecurityToken23	;9
nonsecureURLs 设置24	0
LW-SSO 已知问题	0
IdM 安全和出站 Web 服务24	0
不支持多个属性值	0
Internet Explorer 7 的多域登出功能	0
LW-SS0 系统要求	0
疑难解答	1
与 LW-SSO 相关的用例24	1
与 SAML2 相关的用例24	3
连接池配置参数	3
14 章: Asset Manager Automated Process Manager24	5
Asset Manager Automated Process Manager 概述24	6
执行 Asset Manager Automated Process Manager24	7
建议	7

第

修改数据库结构	
启动 Asset Manager Automated Process Manager	
手动启动 Asset Manager Automated Process Manager	
作为服务自动启动 Asset Manager Automated Process Manager	
从 DOS 命令提示符启动	
在 Windows 中手动执行 Asset Manager Automated Process Manager	
将 Asset Manager Automated Process Manager 连接到数据库	
断开 Asset Manager Automated Process Manager 与数据库的连接	
退出 Asset Manager Automated Process Manager	
Asset Manager Automated Process Manager 和邮件系统	
Asset Manager Automated Process Manager 的主屏幕	
Asset Manager Automated Process Manager 的常规选项	
重新连接延迟框架、数据库框架	
重新连接延迟框架、邮件框架	
日志文件	
文件	
最大大小	
时区	
对于两种情况	
对于验证数据库服务器的时区选项	
对照服务器时间验证本地时间的特定方面	
配置由 Asset Manager Automated Process Manager 监视的模块	
简介	
Asset Manager Automated Process Manager 验证计划	
监视频率	
定期	
逐项列表	
预览	
将 NT 域中列出的计算机添加到数据库中模块(AddCpu)	
将 NT 域中列出的计算机添加到数据库中模块的参数(用户数据项字段).	
addcpu.scn HP Connect-It 情景的参数	

将 NT 用户添加到数据库中模块(AddUser)	
将 NT 用户添加到数据库中模块的参数(用户数据项字段)	
adduser.scn HP Connect-It 情景的参数	
计算租金和贷款模块 (Rent)	
概述	
租金	
贷款支付	
参数	
示例	
计算约定损失价值模块(LostVal)	
创建与已接收项对应的资产、消耗品等模块(Delivery)	
先决条件	
此模块执行的任务	
此模式的用途	
执行频率	
清理已关闭的工作流任务的所有警报模块(CleanFireWKAlarms)	
触发帮助台警报模块(HDAlarms)	
在升级方案级别定义的警报	
在挂起单级别上定义的警报	
执行执行组的工作流规则(WkGroup*)模块	
监视工作流执行组	
处理定期类型事件	
激活转向	
执行任务	
更新表的统计信息模块(Stats)	
清理输入事件表模块 (PurgeEventInTable)	
清理输出事件表模块(PurgeEventOutTable)	
搜索新的工作流执行组模块(WorkflowFinder)	
发出数据库服务器存在的信号模块(UpdateToken)	
分割成本中心的费用线模块(CostCenter)	
概述	

具体示例: 移除管理成本中心
删除所有链接的记录
拆离所有链接的记录
将链接的记录附加到其他记录
验证数据库服务器的时区模块(TimeZone)267
验证警报模块(Alarms)
监视的警报列表
资产级别
消耗品级别
项目级别
合同级别
采购申请级别
触发第一个级操作时,具有两个级别的警报的触发情况
触发定期费用分摊规则模块(CbkTimer)269
验证 null 标识符记录模块(History)270
验证历史记录行模块 (History)
验证库存模块(Stock)270
使用 Enterprise Discovery 盘存结果更新数据库模块(EdAc)271
使用 Enterprise Discovery 盘存结果更新数据库模块的参数(用户数据项字 段)
HP Connect-It 情景 edac.scn 的参数
使用 Enterprise Discovery 盘存结果更新数据库中的移动设备(EdAcMD)模块272
使用 Enterprise Discovery 盘存结果更新数据库中的移动设备模块的参数(用 户数据项字段)
edac-mobiledevices.scn HP Connect-It 情景的参数
立即激活 Asset Manager Automated Process Manager 的验证
通过 Web 管理 Asset Manager Automated Process Manager
将 Asset Manager Automated Process Manager 作为服务启动
启用对 Asset Manager Automated Process Manager 服务的 Web 访问275
启动 Asset Manager Automated Process Manager 服务
通过 Web 访问 Asset Manager Automated Process Manager 服务
通过 Web 驱动 Asset Manager Automated Process Manager 服务

连接到新数据库
服务器状态
配置
激活
WebAdmin 密码278
退出
第 15 章: 邮件
邮件概述
配置 Asset Manager 以使用邮件系统
多个收件人
SMTP 协议
用户详细信息
配置发件人
配置收件人
mail.ini 中的邮件参数
MAPI 协议
用户详细信息
配置发件人
配置收件人
mail.ini 中的邮件参数
VIM 协议
用户详细信息
配置发件人
配置收件人
Windows 配置
mail.ini 中的邮件参数
AM 协议
配置发件人
配置收件人
发送和接收邮件
如何发送邮件

	如何查阅邮件	
	查阅发送到内部邮件系统的邮件	
	查阅发送到外部邮件系统的邮件	
	收件回执	
	常见的连接问题	
	通过测试验证到邮件系统的连接	
	遇到问题时执行的测试	
	疑难解答	
	连接邮件系统"XXX":未指定任何邮件系统。请验证员工详细信息"配置 选项卡中邮件账户的前缀。	文件" 289
	无法连接到邮件系统"XXX"。	
	邮件账户 VIM: 必须提供密码(密码不能为空)。	
	邮件账户"XXX": 密码不正确。	
	邮件未发送到"XXX": 邮件系统不可用。	
	SMTPServer=<出站邮件服务器>	
	打开 VIM 会话时出错: 需要密码。	
	打开 VIM 会话时出错: 密码不正确。	
	"邮件容器已损坏"或"您的工作站配置无效"。	
第	16 章: 自定义 PLANNER 查看器屏幕	
	概述	291
	自定义 PLANNER 查看器的工作方式	291
	将 PLANNER 查看器页面添加到表	
	将 PLANNER 查看器页面添加到向导	
	参考: PLANNER 查看器页面的参数语法	
第	17 章: 将 Asset Manager 用作 DDE 服务器	305
	DDE 服务器的定义	
	DDE 调用机制	
	DDE 服务	
	DDE 主题	
	DDE 命令	307
	如何查找表、字段或链接的 SQL 名称	
	DDE 命令简介	

操作步骤	
特性	
全局命令	
Connect( <cnx>, &lt;用户&gt;, &lt;密码&gt;)</cnx>	
操作类型	
描述	
<cnx></cnx>	
〈用户〉	
〈密码〉	
示例	
Disconnect()	
操作类型	
描述	
示例	
ExecuteAction(<操作名称>)	
操作类型	
描述	
<操作名称>	
示例	
ListAllTables([筛选])	
操作类型	
描述	
〈筛选〉	
示例	
ListOpenTables([筛选])	
操作类型	
描述	
〈筛选〉	
示例	
OpenView(<视图名称>)	
操作类型	

描述	
<视图名称>	
示例	
与表相关的命令	
OpenTable(<表>)	
操作类型	
描述	
〈表〉	
示例	
CloseTable(<表>)	
操作类型	
描述	
〈表〉	
示例	
<表>.GetRecordCount()	
操作类型	
描述	
〈表〉	
示例	
<表>.SetViewMode(<模式>)	
操作类型	
描述	
〈表〉	
〈模式〉	
示例	
<表>.SetRecordMode(<模式>)	
操作类型	
描述	
〈表〉	
〈模式〉	
示例	

<表>.ListAllFields([筛选])	
操作类型	
描述	
〈表〉	
<筛选>	
示例	
<表>.ListAllLinks([筛选])	
操作类型	
描述	
〈表〉	
〈筛选〉	
示例	
<表>.SetFilter(<条件>)	
操作类型	
描述	
〈表〉	
〈条件〉	
示例	
<表>.SetSelection(<条件>)	
操作类型	
描述	
〈表〉	
〈条件〉	
示例	
<表>.GetSelectionId()	
操作类型	
描述	
〈表〉	
示例	
与表和字段或链接相关的命令	
<表>:<对象>. AddLink()	

操作	=类型	
描述	<u>.</u>	
〈表〉	>	
〈对誓	象〉	
示例	۹	
〈表〉:〈〉	对象>.GetValue()	
操作	三类型	
描述	<u>.</u>	
〈表〉	>	
〈对誓	象〉	
示例	И	
〈表〉:〈〉	对象>.Hilight()	
操作	三类型	
描述	<u>.</u>	
〈表〉	>	
〈对誓	象〉	
示例	И	
〈表〉:〈〉	对象>.RemoveLink()	
操作	三类型	
描述	<u>š</u>	
〈表〉	>	
〈对誓	象〉	
示例	۷	
〈表〉:〈〉	对象>.SetFocus()	
操作	=类型	
描述	<u>š</u>	
〈表〉	>	
〈对誓	象〉	
示例	۷	
〈表〉:〈〉	对象>.SetValue(<值>)	
操作	三类型	

描述	
〈表〉	
<对象>	
<值>	
示例	
<表>:<链接>.SetValueWhere(<条件>)	
操作类型	
描述	
〈表〉	
<链接>	
<条件>	
示例	
<表>:<对象>.Show()	
操作类型	
描述	
〈表〉	
<对象>	
示例	
与执行调用相关的命令	
NewTicket()	
操作类型	
描述	
示例	
NewTicket.SetTicketMode(<模式>)	
操作类型	
描述	
<模式>	
示例	
NewTicket.GetTicketNumber()	
操作类型	
描述	

示例	
NewTicket:<对象>.SetValue(<值>)	
操作类型	
描述	
<对象>	
<值>	
示例	
NewTicket:<对象>.SetValueWhere(<条件>)	
操作类型	
描述	
〈对象〉	
〈条件〉	
示例	
NewTicket:<对象>.GetValue ()	
操作类型	
描述	
〈对象〉	
示例	
DDE 调用实例简介	
第一个情景: Asset Manager 内部 DDE 调用	
简介	
输入数据	
创建位置	
第三个情景: Visual Basic 中的 DDE 调用	
程序的源代码	
开始前的准备	
安装	
建议	332
语法	332
执行程序	332
Execute 类型的 DDE 命令	332

示例 1:	
示例 2:	
Request 类型的 DDE 命令	
示例 1:	
示例 2:	
第 18 章: 优化 Asset Manager 在 WAN 环境中的使用	335
编辑/选项菜单中的选项	
列表	
设置特定列表的参数	
排序列表	
筛选器	336
选择要显示的列	
在表视图或树视图中显示	
显示列表中的图标	337
在数据库级别设置列表参数	
在 Asset Manager 客户端级别设置列表参数	
在 WAN 环境中未进行优化时的示例	338
在 WAN 环境中优化后的示例	
要修改 amdb.ini	
限制屏幕显示的数据项的数量	
连接缓存	
访问限制	
将一台客户端的配置应用到其他客户端	
我们感谢您提出宝贵的意见!	

管理 目录

## 第1章: 简介

"管理"	模块的目标用户	 	 	
"管理"	模块的功能	 	 	

### "管理"模块的目标用户

"管理"模块是为使用 Asset Manager 的所有组织设计的。 此模块通常由下列人员实施:

- 网络管理员
- 数据库管理员
- Asset Manager 管理员

### "管理"模块的功能

使用"管理"模块可以执行以下任务:

- 管理 Asset Manager 数据库
- 管理到 ODBC 数据库的连接
- 管理 Asset Manager
- 管理 Asset Manager Automated Process Manager
- 管理用户配置文件

通过管理这些任务,可以:

- 创建、更新、维护、自定义数据库
- 导入数据
- 创建、更新、删除到 ODBC 数据库的连接
- 优化 Asset Manager 在网络中的使用
- 实现自动监控处理
- 创建、更新、删除用户配置文件

管理 第 1 章: 简介

# 第2章: 安装许可证密钥

### HP Instant-on 许可证

要连接到 Asset Manager 数据库,您需要 HP AutoPass 许可证密钥。如果 HP AutoPass 未找 到许可证密钥, Asset Manager 将在首次打开 Asset Manager Application Designer 时使用 内置 Instant-on 许可证自动激活。此 Instant-on 许可证将在 60 天后过期,并且不能重复使用。

### 获取 HP AutoPass 许可证密钥

HP 向您提供的 HP AutoPass 许可证密钥包含一些授权, 使您可以使用已通过合同获得的 Asset Manager 模块、功能和相关服务的列表。

它们还确定以下内容:

- 授权用户的数量(已指定且为浮动类型)。
- 来宾用户的数量。

许可证密钥在初始安装期间获取和安装,并可以定期更新。

每次获取新许可证密钥后,需要将其添加到 HP AutoPass 许可证管理工具中记录的现有集合中。

提示: HP AutoPass 许可证管理工具将已安装的许可证密钥集存储在位于 HP AutoPass 许可证管理工具安装文件夹的 data 文件夹(默认情况下为 C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.32 xx\autopass\data)中的 LicFile.txt 中。

可以使用多种方法从 HP 获取并安装许可证密钥。这些方法在安装 HP AutoPass 许可证密钥一节 中进行介绍。

HP AutoPass 许可证管理工具提供的联机帮助也提供有关这些方法(请参阅**帮助**菜单)以及相关维 护过程的更多信息。或者,请联系 HP 技术支持。

## 安装 HP AutoPass 许可证密钥

警告: 尝试此安装之前,请确保在要启动 HP AutoPass 许可证管理工具的计算机上已安装 Java(至少为 JRE 1.6 版)。添加或修改 JAVA\_HOME 系统变量,使其指向 JRE 或 JDK 安装

文件夹。

例如:

C:\Program Files\Java\jre6

#### 需要在以下计算机上安装整组许可证密钥:

- 1. 在要使用 Asset Manager Application Designer 激活数据库的计算机上。 请参阅更改 HP AutoPass 许可证密钥文件。
- 2. 在作为 Asset Manager Automated Process Manager 服务器的计算机上(从此计算机定期 登录数据库)。

备注: 它们可以是同一台计算机。

**备注:** 在 Windows Vista、Windows 8、Windows Server 2008、Windows Server 2008 R2 和 Windows Server 2012 中, HP AutoPass 许可证管理工具需要有管理员权限才能修改一些本地文件。因此,建议使用**以管理员身份运行**选项启动 HP AutoPass 许可证管理工具。

如果用这种方式无法启动 HP AutoPass 许可证管理工具,请执行以下步骤:

- 1. 找到 cmd. exe 文件。
- 2. 右键单击 cmd. exe 文件, 然后选择以管理员身份运行。
- 3. 执行以下命令:

cd <AM 安装文件夹>\autopass

bin\APUILauncher.bat -m . data data\AssetManager\_pdf

可以使用多种方法从 HP 获取并安装许可证密钥。

例如,如果通过某个文件接收许可证密钥:

1. 从 Asset Manager 程序组启动 HP AutoPass 许可证管理工具,例如, Windows 开始/所有 程序/HP/Asset Manager 9.40 en 菜单。显示以下屏幕:
| License Management     Install License Key     Sequest License Key     Request License Key     Backup License File     Remot License Key     Recover License Key | Retrieve/Install License Key<br>Retrieves password from HP Password Distribution Center and<br>installs on your system.<br>Order number validation<br>Enter the Order Number as shown on Software Entitlement |
|--|---|
|  | Certificate HP Order Number   |
|  | Next>   |

- 2. 选择 Install/Restore License Key from file。
- 3. 单击 Browse 选择已接收的文件。
- 4. 单击 View file contents。显示许可证权限列表,如下所示:

💁 AutoPass: License Management		
<u>File Tools H</u> elp		
License Management     Install License Key     Retrieve/Install License k     Retrieve/Install License k     Request License Key thrc	Install/Restore License Key from file Enter the file name containing licenses to install in this system	n
Backup License File     Remove License Key     Recover License Key	File path ense\AM-15M_6673436.dat Browse	
	View file contents Please check the licenses to be installed	
	Colort Draduct Number   TU   Conority   Door	
	AM-15M 100 100 Perma	iner
	<u>x</u> ]	Þ
	Installed licenses	

- 5. 通过 Select 列中的框,选中要安装的所有权限(通常均可用),然后单击 Install。 权限变为绿色,则确认已安装。
- 6. 通过选择 Report License Key 可以检查 HP AutoPass 许可证管理工具中记录了哪些许可 证密钥。
- 7. 如果要将这些权限备份和/或复制到另一台计算机,则选择 Backup License File。 这将创建一个.dat 文件,您可使用 Install/Restore License Key from file 安装或恢 复此文件。
- 8. 选择 File/ Close。

要完成安装,需要再完成以下两个过程:

- 1. 安装新的或已修改的许可证密钥文件之后,使用 Asset Manager Application Designer 激 活数据库。请参阅更改 HP AutoPass 许可证密钥文件
- 运行 Asset Manager Automated Process Manager,并配置发出数据库服务器存在的信号 (UpdateToken)模块(工具/配置模块菜单),以便定期登录数据库。如果可能,请不要将此服 务器的实例迁移到其他计算机上运行,因为这需要更改许可证文件。 此登录过程会比较 HP AutoPass(本地许可证密钥文件)授予的许可证权限与 Asset Manager Automated Process Manager 连接的数据库中激活的许可证权限。如果前 者低于后者,则数据库将锁定。

**备注:** 建议在能够快速响应 DBMS 的计算机上运行 Asset Manager Automated Process Manager。

## 更改 HP AutoPass 许可证密钥文件

在下列情况下,必须重新安装 HP AutoPass 许可证密钥:

- 如果 ITAM 许可证密钥过期(AM 资产组合模块)。
- 如果接收到其他许可证密钥。

**备注:** 尝试合并两个许可证密钥时,必须确保这两个许可证密钥拥有相同的设备 ID(公司 名称),区分大小写。否则,将收到错误消息,类似于"许可证文件无效,许可证文件中的 公司名称不相同。请与 HP 销售支持人员联系。"出现此问题时,您可以与 HP 联系,重置设备 ID。

警告: 尝试将数据库从一个 Asset Manager 版本迁移到另一 Asset Manager 版本时,这两个 Asset Manager 版本必须使用相同类型的许可证。例如,如果尝试从使用 Instant-On 许可证的 Asset Manager 版本迁移到使用"评估"许可证的 Asset Manager 版本,将出现错误。

如果出现以上任意情况,则:

- 1. 获取新的或其他 HP AutoPass 许可证密钥。 请参阅获取 HP AutoPass 许可证密钥
- 2. 安装新的或已修改的许可证密钥。 请参阅安装 HP AutoPass 许可证密钥
- 3. 使用 Asset Manager Application Designer 重新激活数据库:
  - a. 选择操作/激活数据库...选项。数据库激活屏幕将显示由合同授予的授权列表(应在此时进 行验证,必要时调整窗口大小以显示完整列表),如下所示:

Asset Manager Application Designer - AMDemo93cn				
文件 (E) 編辑 (E) 视图 (Y) 数据库 (E) 操作 (C) 迁移 (E) 帮助 (E)				
🛎 🗔 📽 🛼 🔍 🔲 🖷 🖷 ¥ 📽 🗈			简体中的	ž
<b>▲</b> 表	△系統   △多承租人  ▲	SQL 名称(S): amCFA		
■ AQL 类型的计算字段脚本 (amCFAql) ;	是否	标签(L): AOL 类	系统对象: 是	
III 夜谷 (amComputer)	* *			11
□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□□				• • •
🗐 与配置文件: 🔧 HP Autopass 许可证已非	线到!是否使用它激活连	接的数据库?	74	
			滝	
□ 与项目有关: □ 小冬主页 (a ● Admin (管理)				△系
■业务主页 - Reconc (Reconcili	iation)		明	是 行
□□业务主页 - InfraTools (Infra]	Fools)		相人的。	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~
■业务主页 - 1 ● Workflow (Workfl	low)			是了
■ F重度 (all ● Wizard (Wizard)				
■交付方式 (a TTAM (Asset Port)	folio)			
一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一一	its)			
<ul> <li>□产品進件(a)</li> <li>● Leasing (Leasing Management option)</li> </ul>				
■位置 - 升级 ● Procurement (采购)				
□ 位置 - 员工 ● Finance (Financials)				
□位置 · 端接 ● Helpdesk (Helpdesk (Factory Approval Required))				
■ Cable (Cable and Circuit) ■供应商/文付 ● Chargeback (Chargeback option)				
■供应商发票 BarCode (Barcode inventory)				
目停机时间 (a PSD (Integration with 3rd Party SW Distribution tools)				
■公司 (amCol ● CVCM (Integration with Client Automation)				
回大家音井切 回内部表单 (a 9 WebService (Web Services - SOAP API)				
II 決策材 (ami SAM (Software Asset Management option)				
□分割账单线 ● SAM_Basic_Counters (Legacy software counters)				
当分割所単規 ● Expiration=2035-1-10:00:00 司分发包和期 ● Company 上海代生 可注 ● Company 上海代生 可注 ● Company 上海代生 可注 ● Company 上海代生 可注 ● Company 上海代生 可注				
■分类代码 (a Non-Production				
111分配给项目:		780	Tin Jule	
□ 分配给项目: □ 功能域 (amplify)		NELAE	PK/H	
	AMDer	no93cn/Admin		第1行
	Ander	no soci y marian		10 1 10

b. 单击确定以使用显示的许可证激活连接的数据库。

警告: 如果尝试连接到未激活的数据库,将会出现以下错误消息:

• Windows 客户端:

Database is not activated. You must activate database with a valid HP AutoPass license.

• Web 客户端:

com.peregrine.ac.AmException: Error (12 001): There is no license file in this databas e.It

cannot be opened

### 管理 第 2 章: 安装许可证密钥

# 第3章: Asset Manager Application Designer - GUI

简	介	41
图	形界面	41
	图形界面的显示方式	42
	图形界面上的基本操作	42
-	文件操作功能	43
4	扁辑功能	45

# 简介

Asset Manager Application Designer 是用于 Asset Manager 数据库的管理工具。使用这一工具可以执行大量操作,例如:

- 创建数据库。
- 自定义存储在数据库中的对象(表、字段、链接、索引、屏幕等)。
- 修复受损的数据库。
- 更新数据库结构。
- 提取数据库中包含的信息。

此工具是专为管理员设计使用的,需要注意以下事项:

- 因为使用此工具可以修改 Asset Manager 数据库的结构,所以建议只允许具有适当技能的用户 使用。
- 使用 Admin 登录时, Asset Manager 还能够用于修改数据库(对象配置、链接等)。但是,不得使用 Asset Manager 和 Asset Manager Application Designer 同时修改同一数据库。
- Asset Manager Application Designer 与发生问题的数据库连接时,要求以 Admin 登录 (管理员)或者在登录时具有管理员权限。建议不要允许多人同时登录。否则,在更新数据库或试 图保持数据库结构的完整性时,将发生冲突并导致数据库不可用。

# 图形界面

Asset Manager Application Designer 从与 Asset Manager 相同的程序组执行。单击它的图 标可以启动它。

**备注:** 启动时,如果尚未加载文件,整个 Asset Manager Application Designer 主屏幕显示为灰色。通过将**启动时自动加载上次使用的文档**选项设置为**是**(在通过**编辑/选项**菜单访问的文档部分中设置),可以自动加载上次使用的文档。

**备注:** 在 Windows Vista、Windows 8、Windows Server 2008、Windows Server 2008 R2 和 Windows Server 2012 中, Asset Manager Application Designer 需要管理员权 限来修改一些本地文件。因此,建议使用**以管理员身份运行**选项启动 Asset Manager Application Designer。

## 图形界面的显示方式

Asset Manager Application Designer 的用户界面由以下三个窗格组成:

- 菜单栏(包含一个工具栏)。
- 窗格(包含一个 Asset Manager 数据库表列表)。
- 主窗格,也称为"自定义"窗格,可对与表对象有关的信息进行分组。

**备注:** 所有显示语言都同样重要。创建语言不具有特殊地位。

例如,查看和创建时,Asset Manager Application Designer GUI 与 Asset Manager 具有相同的外观和使用感受。有关更多信息,请参考《用户界面》指南。

## 图形界面上的基本操作

#### 选择语言

位于工具栏右侧下方的下拉列表可用于选择多语言数据库对象(字段、屏幕、页面标签和系统逐项 列表值等)的显示语言。

如果已连接数据库,而不是打开数据库描述文件,则此字段可用。

此字段提供以下语言选项:

- Asset Manager Application Designer 用于创建数据库的语言,
- 创建数据库后插入的语言(操作/在数据库中插入语言)

请参阅配置 Asset Manager 对象以适当语言显示

#### 选择表

要选择表,请单击用户界面左侧窗格中的表名。

### 选择显示的对象类型

对于任何给定的表,可以使用视图菜单,选择主窗格中显示的对象类型。可用对象包括:

- 字段
- 链接
- 索引
- 屏幕
- 页面

### 使用自定义窗格

自定义窗格分为三部分:

- 第一部分(顶部)显示所选表的常规信息。
- 第二部分(中间)列出表中出现的指定类型的所有对象。可以使用**视图**菜单选择要出现的对象的类型。
- 第三部分(底部)包含与所选对象有关的信息。

备注: 仅能自定义某些信息。不可编辑的值显示为灰色。

## 文件操作功能

文件菜单组合了与加载和保存文件相关的功能。

### 打开文件

选择**文件/打开**。

将显示以下对话框:

#### 数据库打开屏幕



使用此对话框可以选择以下两个 Asset Manager Application Designer 功能之一:

- 选择打开数据库描述文件 创建新数据库选项可以创建新的数据库或修改数据库描述文件。
- 选择打开现有数据库选项,可自定义现有数据库。

选择这两个选项之一,可以打开一个 Asset Manager Application Designer 会话。

备注: 在文件菜单的最后一部分中,默认情况下, Asset Manager Application Designer

将列出最近打开的 4 个文件。因此,直接在菜单上单击可以打开其中任意一个文件。出现在 最近文件列表中的文档数可通过**在文件菜单中存储最近打开的文档的最大数目**选项(单击**编辑/** 选项,然后展开**文档**分支)来设置。

### 打开数据库描述文件 - 创建新数据库

要创建新的数据库, Asset Manager Application Designer 需要该数据库的描述。此描述以文件形式出现,其中包含与 Asset Manager 数据库相关的结构信息。在创建数据库的过程中,它将作为数据模板。

要验证此选择,必须为 Asset Manager Application Designer 提供描述文件 gbbase.xml,此 文件位于 Asset Manager 安装文件夹的 Config 子文件夹中。

提示: 要在手边保留标准描述文件的副本, 建议备份 Config 文件夹。

**备注:** 另外,建议为数据库有条理地生成数据库描述文件(使用**文件/导出数据库结构**菜单)并 对此文件做一备份:将来修复数据库时,需要用到此文件。

### 打开现有数据库

必须先连接到 Asset Manager 数据库,才能对其进行自定义。选择此选项,将显示同时用于 Asset Manager 的连接。

本文档不涉及有关编辑连接的所有复杂问题(可通过 II 按钮访问)。有关详细信息,请参考《用户 界面》指南。

### 关闭文件

使用**文件/关闭**菜单可以关闭 Asset Manager Application Designer 会话。如果已作修改,则 在关闭会话前,Asset Manager Application Designer 将询问是否进行保存。

在应用这些修改之前,要表明已对数据库进行修改,Asset Manager Application Designer 会 在应用程序标题栏中的文档名后添加星号。

#### 保存文件

有两种保存文件的方法:

- 使用文件/更新数据库结构菜单可以保存对数据库描述文件或数据库所做的修改。
- 还可以使用**文件/导出数据库结构**菜单分别执行两个任务:
   a. 如果数据库描述文件已打开,使用此菜单可以将数据库结构保存在新的数据库描述文件中。
  - b. 如果数据库文件已打开,使用此菜单可以将数据库结构保存在数据库描述文件中。

#### 退出应用程序

此菜单可用于退出 Asset Manager Application Designer。如果在会话过程中已进行任何修改, Asset Manager Application Designer 将询问是否要保存修改。

## 编辑功能

Asset Manager Application Designer 可以实现所有标准的编辑功能:

### 剪切/复制/粘贴

编辑菜单组合了可以使用选择执行的所有操作:

- 剪切 (Ctrl+X) 可剪切一个选择。
- 复制 (Ctrl+C) 可复制一个选择。
- 粘贴 (Ctrl+V) 可粘贴一个选择。

备注: 这些功能仅在可编辑字段区域中可用。

#### 捜索

Asset Manager Application Designer 具有高级文本搜索功能(可通过编辑/查找菜单访问)。

正如您所见,数据库结构由对象(表、字段、链接等)组成,这些对象的特征由与其属性相关的信息 表现。例如,表的 SQL 名称是表的一个属性,正如字段的类型是字段的属性之一。

因此,数据库的全局结构由不同级别的对象组成,每个对象具有一个或多个属性。

Asset Manager Application Designer 的搜索功能的执行建立在数据库结构完整性的基础上。 执行搜索时,本软件将遍历所有的数据库对象及其属性。然后在软件的内存中创建结果列表,使用 编辑/下一个或编辑/上一个菜单可浏览此列表(或分别使用其键盘快捷键: F3 和 Shift+F3)。

**备注:** 使用对话框中的向上或向下选项可以指定搜索方向。

#### 应用程序选项

使用**编辑/选项**菜单可以定义 Asset Manager Application Designer 的使用首选项。在对话框的描述区域中对每个选项进行描述。

### 管理 第 3 章: Asset Manager Application Designer - GUI

# 第4章:标准数据库描述文件

Asset Manager 数据库的定义	
数据库描述文件简介	
获取方法	
database.txt 和 tables.txt 文件结构	
database.txt 文件结构	
tables.txt 文件结构	
表描述	
标识 Asset Manager 表	50
表描述字符串	50
字段描述	51
标识 Asset Manager 字段	
字段类型("类型")和数据输入格式("用户类型")	
dtLastModif 字段	
"FullName"字段	56
链接描述	56
标识链接	
链接类型	
链接的基数	
上下文链接	
从链接派生的表	
索引描述	63
标识索引	63
索引字段值的唯一性	63

本节介绍理解数据库描述所需的信息。

警告: 不要删除或修改唯一索引,也不要直接使用外部工具(通过 INSERT、DELETE、UPDATE 语句或触发)写入数据库。对于后者,建议使用 Asset Manager API。

## Asset Manager 数据库的定义

Asset Manager 数据库是包含与管理的资产有关的所有信息的一组文件。在简单安装模式下,这些文件都位于本地磁盘或网络文件服务器上的相同的文件夹中。

Asset Manager 附带一个演示数据库。

使用 Asset Manager 可以创建多个数据库并每次为每个用户会话打开一个数据库。此外,多个用户会话也可以同时连接到同一个数据库。本程序使用事务方法更新数据库中的数据并通过完善的机制来管理更新,从而确保能够以安全和优化的方式完成这些操作。

**备注:** 在 Windows Vista、Windows 8、Windows Server 2008、Windows Server 2008 R2 和 Windows Server 2012 中, Asset Manager 客户端需要管理员权限来修改一些本地文 件。因此,建议使用**以管理员身份运行**选项在 Windows Vista、Windows Vista、Windows Server 2008 和 Windows Server 2008 R2 中启动 Asset Manager 客户端。

# 数据库描述文件简介

### 前言

要使用外部工具、写查询等导入数据、访问数据库,需要理解数据库的结构。只有在此基础上才能 收集必要的信息,如:字段名及其最大长度、格式,以及其值是否必须唯一。

## 获取方法

使用以下方法可以获取 Asset Manager 数据库结构的描述:

• database.txt 和 tables.txt 文件:这些文件包含数据库结构的完整信息。它们位于 Asset Manager 安装文件夹的 doc\infos 子文件夹中。

备注: 这些文件描述默认的数据库结构。其中不包含进行的任何自定义。

要使这些描述文件能够反映数据库中的自定义设置,应使用连接到数据库的 Asset Manager Application Designer。

- Asset Manager Application Designer 程序: 自定义创建 Asset Manager 数据库的描述文件(表、字段、链接和索引)。
   它使用:
  - Asset Manager 数据库描述文件(gbbase\*.\* 文件)或者到 Asset Manager 数据库的连接。
  - 模板文件(文件扩展名为.tpl)描述要生成的信息。系统提供标准模板,也可以创建自己的模板。高级模板可用于创建 rtf 或 html 格式的模板。

备注: Dbdict.tpl 是标准版本 Asset Manager 提供的一个模板,使用该模板可以将

自定义数据(包含与特征、计算字段、配置脚本等有关的信息)从数据库导出到标准文本 文件。此描述文件配合源控制工具,有助于跟踪对数据库的自定义操作。

• Asset Manager 程序

## database.txt 和 tables.txt 文件结构

在 database.txt 和 tables.txt 文件中对数据库结构进行了描述。这两个文件位于 Asset Manager 安装文件夹的 doc\infos 子文件夹中。

**备注:** 这些文件是使用 Asset Manager Application Designer 以及 **dbase.tpl** 和 **tables.tpl** 模板创建的。这些模板位于 Asset Manager 安装文件夹的 **doc\infos** 子文件 夹中。

这些文件的格式如下:

- 类型: 文本
- 分隔符:选项卡
- 字符集: ANSI

要查看这些文件,最简单的办法就是在电子表格中打开它们。

这些文件中已经包含尽可能多的信息。可以选择隐藏或删除不需要的信息。

### database.txt 文件结构

database.txt 文件结构如下:

- 每个字段、链接或索引单独成行。
- 按 SQL 名称对表进行排序。
- 对每个表,以下信息将按此顺序显示:
  - a. 字段
  - b. 链接
  - c. 索引
- 按 SQL 名称对字段、链接和索引进行排序。
- 每列一个数据项。表的首行指明用于生成信息的模板参数。第二行包含对已生成信息类型的明确 描述。

## tables.txt 文件结构

tables.txt 文件的结构非常简单:

- 每个表单独成行。
- 按 SQL 表名称对表进行排序。
- 每列一个数据项。表的首行指明用于生成信息的模板参数。第二行包含对已生成信息类型的明确 描述。

**备注:** SQL 名称标识表、字段、链接和索引。这些名称保持相同,不随 Asset Manager 语 言版本而改变。

## 表描述

本节介绍 Asset Manager 数据库中的表:

- Asset Manager 表的 ID
- 描述 Asset Manager 表的字符串

## 标识 Asset Manager 表

Asset Manager 数据库中的所有表均通过以下方面描述:

- SQL 名称: Asset Manager 表的 SQL 名称为英文格式并带有 am 前缀。这些名称保持相同, 不随 Asset Manager 语言版本而改变。
- 标签: 表在 Asset Manager 中显示的表名。 当 Asset Manager 中可用于显示表名(筛选器和查询中的数据库树视图、错误消息、菜单名 等)的空间很小时使用。
- 描述: 当 Asset Manager 中可用于显示整个描述(例如,状态栏)的空间充足时使用。

## 表描述字符串

使用 Asset Manager Application Designer 定义用于 Asset Manager 表的描述字符串。 在 Asset Manager 表中,描述字符串描述在下拉列表中显示的记录,可用于选择链接的记录。 描述字符串还可定义显示记录时出现在 Windows 客户端标题栏中的名称。 描述字符串可以包含以下元素:

- 字段 SQL 名称(在圆括号和方括号中间)
- 无文本分隔符的文本字符串
- 在 1 个或多个级别上的链接

示例:

#### 字符串(S): Name] [Model.Name] ([AssetTag]) 🤦

在此表中,品牌(Brand.Name)为 Asus、模型(Model.Name)为 AsusLX512、资产标签(AssetTag)为 1 的资产的详细信息窗口的标题将显示为:

Detail of asset 'Asus AsusLX512 (1)'

当下拉列表以列表方式显示时,将按升序排序(除非已通过 Asset Manager 对列表进行了筛选)。

另一方面,当下拉列表以树视图方式显示时,记录将根据**全称**按升序排序。**全称**字段在有层次结构的表中使用。其 SQL 名称为 FullName

## 字段描述

本节介绍 Asset Manager 数据库中的字段:

- "标识 Asset Manager 字段"(第 51 页)
- "字段类型("类型")和数据输入格式("用户类型")"(第 52 页)
- "dtLastModif 字段"(第 56 页)
- "FullName"字段"(第 56 页)

## 标识 Asset Manager 字段

Asset Manager 表中的所有字段均通过以下方面描述:

• SQL 名称。SQL 名称用英文表示。SQL 名称保持相同,不随 Asset Manager 语言版本而改 变。SQL 名称的前缀由字段的数据类型决定:

前缀	字段的数据类型	
b	布尔值(是/否)	
d	日期	
dt	日期和时间	

前缀	字段的数据类型
1	整数(32 位)
m	货币
р	百分比
se	系统逐项列表
ts	持续时间
mem	长文本字段
无	文本

- 标签。当 Asset Manager 中可用于显示字段名(使用详细信息屏幕、树视图描述创建查询等时)的空间很小时使用。
- 描述,用于描述 Asset Manager 状态栏中的字段。

## 字段类型("类型")和数据输入格式("用户类型")

本节列出:

- Asset Manager 字段的类型。
- Asset Manager 字段的数据输入格式和数据类型。

要查看字段类型、数据输入格式和数据类型,可以:

- 使用 Asset Manager Application Designer 的常规选项卡中的类型字段。
- 读取位于 Asset Manager 安装文件夹的 doc\infos 文件夹中的 database.txt 文件。字段 类型列详细说明所使用的字段类型。
- 显示该字段的上下文相关帮助(仅用于 Windows 客户端)。

### 表字段的类型("类型")

提供字段的存储格式。

#### 字段 - 类型

database.txt 文 件中的字段类型 列中的值	Asset Manager Application Designer 中的类型字段的值	描述
整数(8 位)	整数(8 位)	整数(从 -128 到 +127)。

字段	-	类型,	续
11~			~~

database.txt 文 件中的字段类型 列中的值	Asset Manager Application Designer 中的类型字段的值	描述
整数(16 位)	整数(16 位)	整数(从 -32,768 到 +32,767)。
整数(32 位)	整数(32 位)	整数(从 -2,147,483,648 到 +2,147,483,647)。
浮点型数值	浮点型数值	4 字节浮点型数值
双精度数值	双精度数值	8 字节浮点型数值
文本	文本	有限长度文本字段,接受所有字符。
日期	日期	仅日期格式字段(无时间)。
时间	时间	仅 <b>时间</b> 格式字段(无日期)。
日期和时间	日期和时间	日期和时间。
变量长度二进制字 段	变量长度二进制字段	用于存储图像或其他二进制文件而没有大小限制。
长文本字段	长文本字段	长度可变的文本字段(如备注)。
		在涉及这些字段时,一些 DBMS 可能有限制。 例如,Oracle for WorkGroups 不允许对该 字段类型进行排序。

### 数据输入格式和数据类型("用户类型")

数据输入格式和数据类型由以下值指明:

- Asset Manager Application Designer 常规选项卡中的用户类型的值:默认情况下,此值来 自类型字段。
- database.txt 文件中的字段数据显示和输入类型列字段显示的值。

还可以在验证数据输入类型时指明。

数据类型 - 输入格式

database.txt 文件中 的字段数据显示和输 入类型列给定的值	Asset Manager Application Designer 中的用户类 型字段的值	描述
默认	默认设置	显示和输入的信息与存储在数据库中的相同 (例如,取决于字段的 <b>类型</b> )。

database.txt 文件中 的字段数据显示和输 入类型列给定的值	Asset Manager Application Designer 中的用户类 型字段的值	描述
布尔值(是/否)	布尔值(是/否)	布尔值。
数值	数值	数值。
货币	货币	货币值。
日期	日期	此字段只能包含日期类型值。
日期和时间	日期和时间	此数据输入格式的字段包含日期+时间类型 值。
时间	时间	此字段可能只包含时间类型值。
系统逐项列表	系统逐项列表	必须从"系统"逐项列表选择此字段类型的 值。因为这些值由软件定义且用户不能自定 义,所以称为"系统"逐项列表值。
自定义逐项列表	自定义逐项列表	如果 <b>类型</b> (seType)为 <b>开放</b> ,则可以从用 户自定义的逐项列表中选择此字段类型的 值。
特征值	特征值	备用,不使用。
百分比	百分比	此格式的字段中包含百分比。此 <b>百分比</b> 格式 显示的值带有两位小数。
持续时间	持续时间	<b>持续时间</b> 类型值。
		显示格式和默认单位由 UserTypeFormat 属性定义。
表或字段名	表或字段名	表或字段的 SQL 名称。
Basic 脚本	Basic 脚本	备用,不使用。
不可用	未知	任何其他类型。

数据类型 - 输入格式, 续

**备注:** 在列表和详细信息屏幕上,数据类型设置为**日期、日期和时间、时间**或**数值**的字段的格式无法通过客户端进行修改。

如果将 Asset Manager Application Designer 中的**用户类型**字段设置为以下值之一,则可以显示其他字段信息:

"用户类型"字段的值

Asset Manager Application Designer 中的用户类型字段的 值	其他信息
持续时间	使用此字段可以定义持续时间的显示格式和默认单位:
	语法:
	%[.D1]U1[1][d][%[.D2]U2[1][d]][%[.Dn]Un[1][d]]
	<ul> <li>Ux 是以下单位之一:</li> <li>■ Y: 年</li> </ul>
	■ M: 月
	■ D: 天
	■ H: 小时
	■ N: 分钟
	■ S: 秒
	<ul> <li>d 用于在未输入单位时,指定要应用的单位。</li> <li>只能将此参数分配给一个单位。</li> <li>示例:如果持续时间的格式为 %M%Dd%H,输入值</li> <li>10,系统将认为此值表示 10 天。</li> </ul>
	• 1 用于指定将持续时间按长格式显示。 如果省略 1,系统将按短格式显示单位。 示例: %Y1 显示为 year 或 years; %Y 显示为 y。
	<ul> <li>.Dx 用于指定单位显示的小数位数。</li> <li>只能将此参数分配给最小的格式单位。</li> <li>示例:如果持续时间格式为 %M%D%H%.2N,且存储的持续时间值为 15 秒,则该值将显示为 0.25 分钟。</li> </ul>
	例如,如果持续时间格式为 %M1%D%Hd%.1N:
	• 如果输入 50,则 Asset Manager 将认为此值是 50 小时并将其存储为 180 000 秒。
	<ul> <li>此时,如果存储值为 5 461 220 秒,则</li> <li>Asset Manager 将显示 2 个月 3 天 5 小时 2.3</li> <li>分钟。</li> </ul>
系统逐项列表	逐项列表使用的值。
自定义逐项列表	逐项列表的名称。

## dtLastModif 字段

SQL 名称为 dtLastModif 的字段存在于 Asset Manager 数据库的所有表中。

- SQL 名称: dtLastModif。
- 短描述: 修改日期。
- 长描述: 修改日期。

无论是通过用户界面或导入操作,每次在 Asset Manager 数据库中修改记录时,此字段都将被更新。它表明修改或创建记录的日期。如果在此字段中导入值,系统将使用该值而非实际导入日期。

### "FullName"字段

全称字段是层级表中的字段。其 SQL 名称为 FullName。

### FullName 字段结构

对于层级表中的每条记录,FullName 字段存储记录的字段值。此值的前面是一目录结构,包括根记录和其所有的父记录的字段值。

这些值通过"/"字符分隔,无空格。

此字符还出现在层级的开始和结束处。

示例:

• 位置表: 位置全称由其上一级父位置名 + 位置名组成。

示例: "/USA/Milwaukee/The Domes site/"。

- **员工和部门**(amEmplDept)表:员工的全称为其父记录名称 + 员工的姓氏、名字和 ID。 示例: "/Commercial Services/Telemarketing/Colombo, Gerald, P223/"。
- 资产表:资产全称为其上一级父资产标签 + 资产标签。
   示例: "/P123/DD456/CM0125/"。

备注: 不能直接在 FullName 字段中写入。它们完全由 Asset Manager 管理。

#### 例外

如果 FullName 字段值中的某个值包含 "/" 字符,则将该字符替换为 "-"。

示例: 对于部门和员工, 如果部门名称为"销售/营销", 则该组件的 FullName 字段的格式如下: "/A.../销售 – 营销/B.../"。

## 链接描述

本节介绍 Asset Manager 数据库中的链接:

- 链接的 ID
- 链接类型
- 链接的基数
- 中间表
- 上下文链接

### 标识链接

链接由以下方面标识:

- 它的 SQL 名称。SQL 名称保持相同,不随 Asset Manager 语言版本而改变。
- 它的标签。
- 它的描述。

例如资产组合项表中的位置链接:

- 源表(资产组合项表)中的源字段的 SQL 名称为 lLocaId。
- 目标表(位置表)的 SQL 名称为 amLocation。
- 目标表(位置表)中的目标字段的 SQL 名称为 1LocaId。
- database.txt 文件指明链接的基数为 1: 一个给定的项只能有一个位置。

此链接可以理解为:源字段 = 目标字段。

警告: 链接的标签和描述与目标表的标签和描述不同。原因在于 Asset Manager 表之间可以存在多个链接。例如,在资产组合项表和员工和部门(amEmplDept)表之间,标签为用户(SQL 名称: User)的链接定义项的用户,标签为主管(SQL 名称: Supervisor)的链接定义项的主管。

### 链接类型

下表列出现有链接的各种类型:

#### 现有链接的各种类型

类型	描述		
Normal	如果源记录被删除,	则链接也将被删除,	同时目标记录中源记录的参考也被清空。
Own	如果源记录被删除,	则链接的目标记录也	已将被删除。

### 现有链接的各种类型,续

类型	描述
Define	如果记录链接到目标记录,则不能删除源记录。
Neutral	如果源记录被删除,则链接也将被删除。目标记录中没有要更新的信息。
Сору	如果源记录被复制,则此类型的链接也被复制。
Owncopy	与 Own 和 Copy 类型的链接含义相同。

下表列出链接存储的信息的性质:

### 按链接排序的信息的性质

信息的性质	描述
Normal	此链接存储不同于其他 UserType 链接存储的信息。
Comment	此链接存储备注字段。
Image	此链接存储图像。
History	它代表上下文链接的一部分。
Feature values	此链接存储特征值。

## 链接的基数

我们已经从 Asset Manager 给定的表 A 中定义了两种类型的链接:

- 1-->1 链接:表 A 中的一条记录只能与表 B 中的一条记录链接。例如,员工和部门表与位置 表通过 1-->1 链接方式链接:一个员工只能与一个位置关联。
- 1-->N 链接:表 A 的一条记录可以与表 B 的多条记录链接。例如, 合同表与 资产表通过 1-->N 链接方式链接:一个合同可以包含多个资产。

重要提示:理论上,数据库中的表之间存在三种逻辑链接:

- 1 链接: 表 A 中的一条记录只能与表 B 中的一条记录链接,反之亦然。Asset Manager 中的 两个表之间的 1 链接通过两个 1-->1 链接表示。
- N 链接: 表 A 的一条记录可以与表 B 的多条记录链接, 但是表 B 的一条记录只能与表 A 的 一条记录链接。Asset Manager 中的两个表之间的 N 链接通过 1-->1 和 1-->N 链接表示。
- N-n 链接:表 A 中的一条记录可以与表 B 中的多条记录链接,反之亦然。Asset Manager 中的两个表之间的 n-n 链接通过两个 1-->N 链接表示。

## 上下文链接

在某些情况下,目标表不是预定义的,而是在源表中指定的。这种链接就称为"上下文链接"。这种类型的链接其基数为 1,没有反向链接。

示例:历史记录表和目标表之间的链接情形:

### 历史记录表和目标表之间的链接



## 从链接派生的表

中间表

中间表仅用于 n-n 基数逻辑链接的情况。

中间表不在 Asset Manager 界面上出现,仅显示表之间的逻辑链接。

与普通表不同,中间表(有时称为关系表)没有主键。

下图了介绍中间表的使用方法:

### 中间表 - 使用



资产表和固定资产表之间链接示例:

### 资产表和固定资产表之间的链接



在此情况下:

- 一项资产可以是多项固定资产记录的目标(逻辑链接关联的固定资产):
  - 资产表中的每一条记录与中间表中的多条记录链接。
  - 中间表中的每条记录被链接到固定资产表中的一条记录。
- 一项固定资产可以涉及多项资产(逻辑链接固定资产):
  - 固定资产表中的每一条记录与中间表中的多条记录链接。
  - 中间表中的每条记录被链接到资产表中的一条记录。

**备注:** 虽然中间表不出现在 Asset Manager 用户界面上,但是有时在写复杂查询语句时,还是需要用到它们。

### 溢出表

这些表存储:

- 未包含在原始表中的其他信息
- 溢出链接的外键(溢出类型链接)

#### 溢出表概述

当表引用溢出链接时,就变成溢出表。

在数据库结构中有四种溢出表:

- 1. 软件安装表 (amSoftInstall)
- 2. 电话表 (amPhone)
- 3. 计算机表 (amComputer) 这些表是资产组合项表 (amPortfolio) 的扩展并拥有各自的外键。
- 资产表 (amAsset) 此表是资产组合项表 (amPortfolio) 的扩展:外键在 amPortfolio 表上并且 PortfolioItems 链接共享外键。

根据其是否用被参考表引用,溢出表链接的行为不同。

#### 参考表包括:

- 资产组合项表 (amPortfolio)
- 合同表 (amContract)
- 工作单表 (amWorkOrder)

- 电缆表 (amCable)
- 培训表 (amTraining)

有关溢出表的更多信息,请参考《资产组合》指南。

**备注:** 对于溢出链接,强烈建议在溢出链接未填充时添加与此情况对应的相关性脚本。示例:如果出现以下情况,则 amPortfolio:Computer 是不相关的

Retval = [amPortfolio:Model.Nature.OverflowTbl]<>"amComputer

#### 指向参考表的溢出链接的行为

对于每个指向参考表的溢出表:

- 除非溢出链接是不相关的,否则在溢出表中创建记录将触发在参考表中创建记录。例如,在计算机(amComputer)溢出表上,溢出链接对于计算机组是不相关的。因此,不会在资产组合项表中创建记录。
- 如果记录的**还创建**模型性质字段参考了溢出表,则在参考表中创建记录将触发在溢出表中创建记录。

### 指向其他表的溢出链接的行为

对于每个指向其他表的溢出表:

- 在溢出表中创建记录不会触发在参考表中创建记录。
- 在参考表中创建记录不会触发在溢出表中创建记录。

#### 溢出表的外键

对于每个指向参考表的溢出表:

• 外键位于溢出表中

如果要在参考表中写脚本查询溢出表,请记住首先要执行测试查询以检查相应的溢出链接。

#### 执行建议

创建溢出表时,必须:

- 创建与溢出链接相应的性质和模型。
- 确保在页面上(根据溢出链接确定)显示的必填字段中,填充的不是默认值。

#### 创建溢出表示例

准备创建一个汽车表(amCar)作为资产组合项(amPortfolio)表的溢出表。 步骤如下:

- 在 Asset Manager Application Designer 中创建新表和溢出链接,
- 验证其在 Asset Manager 中的行为。
- 1. 创建汽车表:
  - a. 将表添加到数据库中(数据库/添加表)
  - b. 按如下所示填充字段:
    - SQL 名称: am Car
    - **标签:** 汽车
  - c. 添加所选择的字段
- 2. 创建溢出链接:
  - 在 amCar 表中, 创建链接 资产组合 (数据库/添加链接)
  - 按如下所示填充字段:
    - 链接类型: 溢出
    - 来源框架中, SQL 名称: Portfolio
    - 框架名称中,表:资产组合项 (amPortfolio), SQL 名称: Car
  - 选择为此链接创建索引
- 3. 创建用于溢出表的页面:

按如下所示填充字段:

- 常规选项卡:
  - i. SQL 名称: scrGenCar
  - ii. **标签:** 常规
- 内容选项卡:
  - i. 在字段列表框架中,添加链接 Portfolio. Model 和所选择的字段。
- 4. 创建溢出链接的屏幕:

按如下所示填充字段:

- 常规选项卡:
  - i. SQL 名称: scrCar
  - ii. **标签:** 汽车
- iii. **描述**: 汽车
- 页面选项卡:
  - i. 在详细信息页面框架中,添加以下页: scrGen car 和 PgGenDoc
- 5. 保存数据库。
- 6. 打开 Asset Manager 并显示"性质"屏幕
- 7. 验证还创建字段已包含新的逐项列表值: 汽车
- 8. 验证对于在汽车表 (amCar) 中创建的每一项,都在资产组合项表 (amPortfolio) 中创建了 对应的项。
- 9. 验证对于已创建的每个资产组合项,都在汽车表(amCar)中创建了对应的项。

## 索引描述

本节介绍 Asset Manager 数据库中的索引:

- 索引的 ID
- 表中索引字段值的唯一性

### 标识索引

索引通过下列内容标识:

- 它的 SQL 名称, 以"Id"结尾。SQL 名称保持相同, 不随 Asset Manager 语言版本而改变。
- 它的标签。
- 它的描述。

## 索引字段值的唯一性

是否可以复制已建立索引的字段值,取决于索引的性质。

在 Asset Manager Application Designer 中,索引左侧显示的图标表明了索引的性质:

- 无图标:无约束。
- •: 已建立索引的字段列表在表中只能出现一次。
- •: 已建立索引的字段列表在表中只能出现一次(除了 NULL 值, 它可以无限制重复)。

例如:

在字段帮助表 (amHelp) 中, Help\_TableNameFiel 索引使用以下字段:

- 表 (SQL 名称: TableName)
- 字段 (SQL 名称: FieldName)

此索引类型是 unique or null。这就意味着不可能在同一张表的字段中找到两个帮助条目。 另一方面,还可以同时复制字段为 Null 的记录。

# 第5章: 创建、修改和删除 Asset Manager 数据库

创建 Asset Manager 数据库的先决条件	66
使用 DBMS 创建空壳	66
创建前	67
在 DBMS 级别创建数据库	
创建 DBMS 登录名	75
数据库密码加密和身份验证	75
身份验证类型:数据库	75
身份验证类型: WebService	76
使用 Asset Manager 创建连接	
声明到空壳的连接的过程	77
使用 MS SQL Server 创建到演示数据库连接时的有用信息	
使用 Asset Manager Application Designer 创建数据库结构	
创建数据库结构的过程	
数据库创建向导中的参数	
更新数据库结构	
更新数据库结构 使用 Asset Manager Automated Process Manager 登录数据库	
更新数据库结构 使用 Asset Manager Automated Process Manager 登录数据库 配置 Asset Manager 对象以适当语言显示	
更新数据库结构 使用 Asset Manager Automated Process Manager 登录数据库 配置 Asset Manager 对象以适当语言显示 概述	
更新数据库结构 使用 Asset Manager Automated Process Manager 登录数据库 配置 Asset Manager 对象以适当语言显示	
更新数据库结构 使用 Asset Manager Automated Process Manager 登录数据库 配置 Asset Manager 对象以适当语言显示	
更新数据库结构 使用 Asset Manager Automated Process Manager 登录数据库 配置 Asset Manager 对象以适当语言显示	
更新数据库结构 使用 Asset Manager Automated Process Manager 登录数据库 配置 Asset Manager 对象以适当语言显示	
更新数据库结构 使用 Asset Manager Automated Process Manager 登录数据库 配置 Asset Manager 对象以适当语言显示	
更新数据库结构 使用 Asset Manager Automated Process Manager 登录数据库 配置 Asset Manager 对象以适当语言显示	
<ul> <li>更新数据库结构</li> <li>使用 Asset Manager Automated Process Manager 登录数据库</li> <li>配置 Asset Manager 对象以适当语言显示</li> <li>概述</li> <li>格种图形界面对象的显示语言</li> <li>在创建 Asset Manager 数据库时配置语言设置(单语言)</li> <li>在创建 Asset Manager 数据库时配置语言设置(多语言)</li> <li>为现有单语言 Asset Manager 数据库启用多语言支持</li> <li>在 Asset Manager 客户端级别显示给定的语言</li> <li>更改 DBMS</li> <li>导出数据库结构及其数据</li> </ul>	82 
更新数据库结构 使用 Asset Manager Automated Process Manager 登录数据库 配置 Asset Manager 对象以适当语言显示	
<ul> <li>更新数据库结构</li> <li>使用 Asset Manager Automated Process Manager 登录数据库</li> <li>配置 Asset Manager 对象以适当语言显示</li> <li>概述</li> <li>各种图形界面对象的显示语言</li> <li>在创建 Asset Manager 数据库时配置语言设置(单语言)</li> <li>在创建 Asset Manager 数据库时配置语言设置(多语言)</li> <li>为现有单语言 Asset Manager 数据库启用多语言支持</li> <li>在 Asset Manager 客户端级别显示给定的语言</li> <li>更改 DBMS</li> <li>导出数据库结构及其数据</li> <li>导入数据库结构和数据</li> <li>附加 SQL 2000 数据库至 SQL 2005 服务器</li> </ul>	

本章介绍如何:

- 创建 Asset Manager 数据库:
  - a. 创建 Asset Manager 数据库的先决条件
  - b. 使用 DBMS 创建空壳
  - c. 数据库密码加密
  - d. 使用 Asset Manager 创建连接
  - e. 使用 Asset Manager Application Designer 创建数据库结构
  - f. 使用 Asset Manager Automated Process Manager 登录数据库
- 修改 Asset Manager 数据库的某些参数:
  - 配置 Asset Manager 对象以适当语言显示
  - 更改 DBMS
- 删除 Asset Manager 数据库:

删除 Asset Manager 数据库

## 创建 Asset Manager 数据库的先决条件

要获得成功的安装,需要按以下两种方法之一安装下列组件:

- 在一台计算机上安装 Asset Manager Application Designer(以及 Asset Manager); 在另 一台计算机上安装 Asset Manager Automated Process Manager 和 HP AutoPass。
- 在单一计算机上安装 Asset Manager Application Designer、Asset Manager Automated Process Manager 和 HP AutoPass。

请参阅《Asset Manager 安装和升级》指南

正如安装许可证密钥中所述,您还必须已经获取并安装许可证密钥

## 使用 DBMS 创建空壳

### 本节包括:

- "创建前"(第 67 页)
- "在 DBMS 级别创建数据库"(第 68 页)
- "创建 DBMS 登录名"(第 75 页)

## 创建前

### 警告和建议

要正确创建数据库并非轻而易举,它需要较高的数据库管理技巧。在此我们不能详细介绍与创建数据库有关的方方面面;因为它们是属于 DBMS 说明的内容。但是,我们包括了一些对技术熟练的数据库管理员有用的信息。

警告: 如果您还不能得心应手的使用 DBMS,则必须使用专业顾问提供的服务。数据库配置方法将直接影响到数据的安全性、Asset Manager 的性能以及结构的可扩展性。

有多种正确创建数据库的方式。取决于以下几个因素:

- DBMS 的安装平台
- 业务规则
- 经常使用的数据库管理工具
- 如果有多个用户并发使用数据库,则需要对 DBMS 进行优化(在计数器和标识符生成级别)。这些操作必须由数据库管理员执行,他还应联系 HP 技术支持人员以获取必要的指导。
- 建议不要将 DBMS 安装在已经启动了大量**服务**(如域名控制器、DHCP 控制器、DNS 或邮件服务)的服务器上。

**备注:** 基于随同 DBMS 提供的图形化管理工具(其他第三方工具也可用),提供了一些示例和 对大小的大致估计。

### 配置数据库服务器

默认情况下,选择 RAID 10 配置。如果不可用,或者服务器是由多个 RAID 磁盘集群组成,则可 以在多个磁盘或磁盘集群上创建分布式数据库。

可以使用 DBMS,通过在不同的逻辑卷上创建数据文件和创建文件组完成这些操作。

要正确使用 DBMS,所有硬盘上的读写负载应该是均衡的。

如果硬盘转速不同,最好是将索引存储在转速最快的硬盘上。

RAID 0 是实现在硬盘上等值分步输入输出的最简单的方法。

在内存为几个 GB 并且具有多个 RAIDS 10 集群的机器上运行的 MS SQL Server 也能获得与其相当的性能。

系统地对包含日志文件(.log)的磁盘使用 RAID 1 和 RAID 10 而非 RAID 5。

如果**数据**存储在 6 个以上的硬盘上,则使用 RAID 5 比较好。但是,其性能还是比通过 RAID 10 获得的性能低。

## 在 DBMS 级别创建数据库

备注: Microsoft SQL Server 和 UDB DB2 使用术语数据库,而 Oracle 使用术语方案。

### 创建数据库的过程

通过执行以下步骤创建数据库:

- 1. 为数据库创建和预留空间。
- 2. 在 DBMS 级别创建登录名。
- 3. 为一个或多个用户设定权限。在 DBMS 级别,一个登录名就足够。不过,还可以创建其他用于 Asset Manager 连接的 DBMS 登录名。在这种情况下,必须定义在每个 Asset Manager 数 据库表级别上的更新权限。

以下对每种受支持的 DBMS 描述这些步骤。

## 为数据库预留空间时需要考虑的信息

Asset Manager 数据库的组成:

- 370 个表
- 1,600 个索引

提示: 定义打开的对象的数量的参数的大小必须足以处理通过 Asset Manager Application Designer 创建的数据库。

## Oracle

回連 Uracle	头例的重要的服务器参数
参数	建议值
CHARACTER SET	• 要以非亚洲语言(英语、法语、德语、意大利语、西班牙语、俄语等)存储文本,您可以使用非 Unicode 字符集(而非 UTF8)。
	• 要以包括亚洲语言(日语、简体中文、韩语)在内的所有语言存储文本,请使用 UTF8 字符集:(请参阅在创建 Asset Manager 数据库时配置语言设置(多语 言))
	<ul> <li>如果要以指定的亚洲语言(日语、简体中文、韩语)存储文本,则可以使用与您的语言相应的字符集而非 UTF8 字符集。</li> <li>缺点:可以在文本字段中存储的字符数只有一半。</li> </ul>
	■ 优点: 与使用 UTF8 字符集相比, 性能更佳。
	<b>注意:</b> 对于一些 Oracle 版本,一旦数据库创建完成就无法修改此参数。
db_block_	此参数以字节为单位。
size	建议使用 8192。
	注意:对于一些 Oracle 版本,一旦数据库创建完成就无法修改此参数。
db_block_	数据库内存缓存的大小。
builers	此值以 db_block_size 的值为单位。
	例如: 要获得 200 MB 缓存:
	• db_block_buffers = 25000 if db_block_size = 8192
	• db_block_buffers = 100000 if db_block_size = 2048
	<b>注意:</b> 对于中型服务器,预留给数据库缓存的内存应该是服务器全部内存的 20% 到 25%。如果多个用户并发访问数据库,则必须调整此比例(在服务器内存不用于 交换的情况下可以稍微减少数据库缓存)。
shared_	此参数以字节为单位。
pool_size	根据用户数量的不同(10 到 50), Oracle 8.0.x 此参数的大小会有所不同, 范 围介于 9,000,000 到 15,000,000 字节之间。
	如果在多线程 MTS 中安装用户,此参数值更大(与 Oracle 8i 上的 large_ pool_size 一起)。
log_buffer	此参数以字节为单位。
	建议使用 163840。

创建	Oracle	实例时重要的服务器参数,	续

参数	建议值
processes	<并发用户数> + <0racle 系统进程数>。
	注意:此值是根据 Oracle 许可证授予的权限定义的。
	例如:对于最多 10 个用户的系统,50 是可接受的值。
dml_locks	500
open_ cursors	〈并发用户数〉*最大值 [30; 〈多项选择中更新的最大记录数〉]。
optimizer_ mode	在初始导入过程中使用 RULE 模式,一旦导入数据库并已计算统计相关表和索引,就使用 FIRST_ROWS 或 ALL_ROWS 模式。(这是 Asset Manager Automated Process Manager 的一个功能。)
sort_area_ size	<ul> <li>● 在非 MTS 服务器上</li> <li>■ sort_area_size 对应的 byte 值用于在内存中进行排序。</li> </ul>
sort_area_ retained_ size	■ Sort_area_retained_size 对应于存储在内存排序表末端的内存。 最初可以将其设置为 65256, 然后根据使用需要增加。
	• 在 MTS 服务器上,排序区域对多用户连接而言是全局性的,并在内存区中完成排序。启动时,设置为 65536 * 并发用户数,然后根据使用需要增加。

### 在使用 Asset Manager 创建数据库之前的验证

- 1. 转到 Oracle 服务器。
- 使用一种 Oracle 实用工具(例如, Database Expander、Storage Manager 或 DBA Studio)时,确保在表空间中有足够的可用空间以创建 Asset Manager 数据库。例如,如果 在单个表空间中安装 Asset Manager,其 Storage 子句的值设置为 INITIAL 10K、NEXT 10K:预计小型数据库需要 150 MB 空间,拥有 5,000 项资产的数据库需要 450 MB 空间。
- 回滚段必须高度可扩展。建议为每 4 个并发用户设置一个回滚段。每个回滚段必须可以扩展 到 25 MB 左右。initial 和 next 的值可以在 256 KB (其中 5 MB 用于 optimal) 到 10 MB (其中 20 MB 用于 optimal) 之间。这些值可以根据业务规则和 Asset Manager 数据库 的大小进行调整。
- 4. 配置 Oracle 实例使其能够使用至少 30 MB 数据库内存缓存。

### Microsoft SQL Server

### 准备 Microsoft SQL Server 7.0、2000 或 2005

SQL Server 7.0 或 2000 使用 Microsoft SQL Enterprise Manager 实用工具准备。要用于 SQL Server 2005 的管理工具为 SQL Server Management Studio Express。

重要的数据库和服务器参数

参数	默认值	建议值
max server memory	操作系统内存	为操作系统内核和进程保留一些操作系统内存(对于 Windows 2000, 在 128 到 256 MB 之间)。系统不得进行 交换。
auto create statistics	创建数据库时在数 据库模板中的设 置。	为所有 Asset Manager 数据库启用的数据库设置。
auto update statistics	创建数据库时在数 据库模板中的设 置。	为所有 Asset Manager 数据库启用的数据库设置。

### 创建 Microsoft SQL Server 7.0 数据库

- 1. 使用大小足够 Asset Manager 数据库使用的数据库文件(对于小型 Asset Manager 数据 库,至少 150 MB 用于 DATA, 20 MB 用于 LOG)创建自定义名称的数据库。
- 2. 在登录详细信息中赋予连接权限。

提示: 如有疑问, 建议将数据库所有者的角色分配给用户登录名。

- 3. 显示数据库属性并显示:
  - **权限**选项卡:为您选中的登录者分配必要的权限(至少包括创建表和创建存储过程)。
  - 选项选项卡:如果不想保留日志文件,请选中在检查点截断日志选项。如果要保留日志文件,则需要执行一个处理以防磁盘空间变满。
- 4. 确保临时空间数据库 tempdb 的设置至少为 20 MB。

#### 配置数据库选项

建议使用以下数据库选项以避免日志文件(trunc. log on chkpt) 超载,并可用于通过 SQL Query Analyzer (ANSI null default) 创建 table-creation 脚本:

• Sp\_dboption <dbname>,'trunc. log on chkpt', true

- Sp dboption <dbname>, 'ANSI null default', true
- Sp dboption <dbname>, 'auto create statistics', true
- Sp dboption <dbname>, 'auto update statitics', true

### 恢复标准服务器配置

使用以下 SQL 查询(例如, 在 SQL Query Analyzer 中执行), 可以恢复服务器的标准配置:

- Sp\_configure 恢复标准配置(已分配内存等)。
- Select @@version 恢复服务器版本。
- Sp\_helpsort 物理恢复用于索引的排序顺序。

### 准备客户端

在每个客户端工作站上安装 SQL Server 客户端层:

- 如果已经安装了 SQL Server 7.0 或 2000, 请使用 ODBC SQL Server 驱动程序。
- 如果已经安装了 SQL Server 2005,可以使用 SQL Native Client 驱动程序或 SQL Server ODBC 驱动程序。与标准 SQL Server ODBC 驱动程序相比, SQL Native Client 驱动程序可 提供更好的性能,并且允许您访问 SQL Server 2005 的特殊特征。

**备注:** 当前版本的 SQL Native Client 驱动程序包含一个已知错误,会影响某些特定的 SQL 特征(也就是使用查询时)。

要在 Asset Manager 中解决这一问题,可以将 StmtCache 的值设置为 0。StmtCache 参数用于提高发送到 SQL 服务器的查询的性能。通过将值设为 0,服务器的性能将下降。

此操作会在您选择 SQL Native Client 驱动程序时自动执行。但是,使用此驱动程序在 客户端工作站与服务器之间创建连接之后,您可以在 Asset Manager **amdb.ini** 文件的 [Connexion] 部分手动添加 StmtCache 参数。此操作将提高性能。

例如:

StmtCache=30

### DB2 UDB

配置 DBMS 后, 在 DBMS 中创建 Asset Manager 数据库之前应注意下列信息:
- 要正确使用 DB2 UDB 的功能, 必须对 Asset Manager 执行以下操作。
- 以下顺序与 DB2 UDB 的 Command Center 语法相对应。需要时可调整以下解决方案:
   DOS 会话
  - DB2 UDB 命令中心

#### 准备服务器上的数据库

建议数据库管理员正确配置以确保获得高质量标准的数据库。管理员需要使用以下 SQL 语句增加数据库的 APPLHEAPSZ 和 APP\_CTL\_HEAP\_SZ 参数的值:

1. CREATE DATABASE <Database name>

**备注:** 要以包括亚洲语言(日语、简体中文、韩语)在内的所有语言存储文本,请在 CODESET 参数中指定 UTF-8 字符集(请参阅在创建 Asset Manager 数据库时配置语言 设置(多语言))。例如:

CREATE DATABASE <Database name> USING CODESET UTF-8

如果您仅希望以一种亚洲语言(日语、简体中文、韩语)存储文本,则可以使用与您的语言 相应的字符集(CODESET 参数)。

- 缺点:可以在文本字段中存储的字符数只有一半。
- 优点: 与使用 UTF-8 字符集相比, 性能更佳。
- 2. Update database configuration for <Database name> using APPLHEAPSZ 2048
- 3. Update database configuration for <Database name> using APP\_CTL\_HEAP\_SZ 2048
- 4. Update database configuration for <Database name>; using DBHEAP 4096
- 5. Update database configuration for <Database name>; using LOGFILSIZ 500
- 6. Update database configuration for <Database name>; using DFT\_QUERYOPT 2
- 7. 如果要使用带有归档功能的 Asset Manager 数据库,则 DB2 需要能够处理 8K 页面。

备注: 默认情况下, DB2 仅支持处理 4K 页面。

要支持归档功能,必须创建一个 SYSTEM 类型表空间和一个 8K REGULAR 类型表空间。

例如:

db2 CREATE Bufferpool BP8K IMMEDIATE SIZE -1 PAGESIZE 8 K ; db2 CREATE REGULAR TABLESPACE TB8K PAGESIZE 8 K MANAGED BY AUTOMATIC STORAGE BUFFERPOOL BP8K ; db2 CREATE SYSTEM TEMPORARY TABLESPACE TB8KTMP PAGESIZE 8 K MANAGED BY AUTOMATIC STO RAGE BUFFERPOOL BP8K ;

8. 如果您需要重新整理 ID,数据库将需要使用一个特殊的临时工作区。 临时工作区将通过下列命令在 DB2 中激活:

db2 CREATE USER TEMPORARY TABLESPACE TEMPTBSPACE MANAGED BY AUTOMATIC STORAGE

备注: 重新整理数据库 ID 将限制可用作记录键的 ID 数。

ID 通过 Asset Manager Application Designer 的命令行版本实现重新调整。

语法如下所示:

要使 DB2 能够处理 Asset Manager 查询,您必须为 STMTHEAP 参数设置至少一个 12288 (12Kb) 的值(SQL 指令的堆内存大小)。

#### 准备客户端

通过安装 DB2 客户端层 (DB2 Cli) 来启动。

不必为 DB2 连接创建 ODBC 数据源。但是,如果需要为其他应用程序声明 ODBC 数据源,请确保 它是**系统数据源**而非**用户数据源**。对于后面一种情况,用户数据源访问类型将导致取消某些必需的 优化操作。

不使用 ODBC 数据源创建连接时,应考虑使用以下命令:

- CATALOG TCPIP NODE
- CATALOG DATABASE
- db2icrt

#### 示例

数据库服务器安装在名为 CALIFORNIUM 的 Windows 服务器上,数据库自身处在 INST\_1 例程中 (DB2 管理多个并发例程),称为 SAMPLE。以下是访问此数据库之前要执行的命令(在 DB2 Command Line Processor 中):

1. CATALOG TCPIP NODE MyNode REMOTE CALIFORNIUM SERVER 50000 REMOTE\_INSTANCE INST\_1 SYSTEM C ALIFORNIUM OSTYPE NT

- 2. CATALOG DATABASE SAMPLE AS SAMPLE AT NODE MyNode
- 3. 然后在自标准命令提示中:

db2icrt MyNode

#### 创建 DBMS 登录名

所有 Asset Manager 用户都能共享同一个 DBMS 登录名。Asset Manager 通过用户配置文件处理访问权限。

还可以通过配置 Asset Manager 来使用具有有限数据库权限的多个 DBMS 登录名。这样就可以使用外部工具控制对数据库的访问。我们不在此处介绍对多个登录名的使用。

#### 0racle 示例

要声明一个 Oracle 登录,至少需要具有 CONNECT、RESOURCE 和 CREATE SESSION 权限。如果 已经在 Oracle 中创建一个 Asset Manager 数据库,则还需要为新数据库创建一个新的 schema。

例如,用于创建 schema 的 Oracle SQL 脚本是:

connect system@ORASERV;

create user Asset Manager identified by <password> default tablespace <asset> temporary tables
pace <temporary\_data> profile default;

grant connect, resource, create session to Asset Manager;

# 数据库密码加密和身份验证

Asset Manager 为数据库凭据提供两种类型的身份验证机制:数据库和 WebService。

#### 身份验证类型:数据库

在此身份验证类型中,数据库密码经过加密并存储在 amdb.ini 文件中。自 9.32 版起,登录安 全性通过 AES 256 算法得到加强。

- 使用**文件/管理连接...** Windows 客户端菜单创建到数据库的新连接,或修改现有连接的登录详 细信息时,将使用 AES 256 对存储在 amdb.ini 文件中的密码进行加密。
- 从 amdb.ini 打开现有数据库连接时, Asset Manager 可向后兼容以前的加密系统, 从而可以 使用旧密码进行连接。

有关新方法的详细信息,请参阅 http://zh.wikipedia.org/wiki/Advanced\_Encryption\_ Standard。

# 身份验证类型: WebService

此身份验证类型通过 Asset Manager Web 服务器检索数据库凭据。Asset Manager Web 服务器 首先通过 Asset Manager 凭据和密码短语对需要数据库凭据的客户端进行身份验证。Asset Manager 将对密码短语进行本地加密和存储。客户端通过身份验证后,Web 服务器将返回通过 SSL 加密的数据库凭据。相对于数据库类型而言,此身份验证类型更安全。

使用此身份验证类型的先决条件是:

- Asset Manager Web Service 已启用 SSL。
- Asset Manager Windows 客户端中已设置密码短语。

#### 在 Tomcat Web 服务器上启用 SSL

以下是在 Tomcat 7.0 上启用 SSL 的示例程序:

1. 执行下面的命令:

"%JAVA\_HOME%\bin\keytool" -genkey -alias tomcat -keyalg RSA -keystore <密钥文件>

其中<密钥文件>是要存储此命令结果的位置的全名。

- 2. 指定密码。
- 3. 在写模式下打开 <Tomcat 安装文件夹>\conf\server.xml 文件。移除 SSL HTTP/1.1 Connector 条目的备注字符(<!-- 和 -->),然后将此条目更新到以下行中:

<Connector port="8443" maxHttpHeaderSize="8192" maxThreads="150" minSpareThreads="25" max SpareThreads="75" enableLookups="false" disableUploadTimeout="true" acceptCount="100" sch eme="https" secure="true" clientAuth="false" sslProtocol="TLS" keystorePass="<密码>" keys toreFile="<密钥文件>"/>

其中<密码>是步骤 2 中指定的密码, <密钥文件>是步骤 1 中的 keytool 命令生成的文件。

4. 重新启动 Tomcat Web 服务器。

有关在 Tomcat 上启用 SSL 的详细信息,请参阅《SSL Configuration HOW-TO》文档:

http://tomcat.apache.org/tomcat-7.0-doc/ssl-howto.html

#### 设置密码短语

要设置密码短语,请在 Windows 客户端中执行以下步骤:

- 1. 使用具有管理权限的用户登录名连接到 Asset Manager 数据库。
- 2. 通过管理/数据库选项菜单显示数据库选项。

- 3. 在密码部分中选择 Secure passphrase。
- 4. 在**当前值**字段中输入安全密码短语,然后单击确定。
- 5. 重新启动 Web 服务器。

# 使用 Asset Manager 创建连接

本节包括:

- "声明到空壳的连接的过程"(第 77 页)
- "使用 MS SQL Server 创建到演示数据库连接时的有用信息"(第 78 页)

#### 声明到空壳的连接的过程

- 1. 启动 Asset Manager。
- 2. Asset Manager 显示**连接到数据库**窗口。 退出此窗口,不连接数据库(**取消**按钮)。
- 3. 显示连接列表(文件/管理连接...)
- 4. 显示连接创建页面(新建按钮)。
- 5. 填充连接详细信息。
- 6. 创建连接(**创建**按钮)。 请参阅使用 MS SQL Server 创建到演示数据库连接时的有用信息
- 7. 由于尚未创建数据库结构,所以不要在此阶段中测试连接(测试按钮)。
- 8. 由于尚未创建数据库结构,所以不要在此阶段中打开连接(打开按钮)。
- 9. 关闭所有窗口。
- 10. 退出 Asset Manager。

备注: 要在 Windows XP 中声明连接,必须在连接时具有写权限。

# 使用 MS SQL Server 创建到演示数据库连接时的有用 信息

字段	值
名称	〈您所选择的名称〉
引擎	Microsoft SQL Server
数据源	AMDemo<版本>en (SQL Server)
数据库	〈使用 MS SQL Server 编辑器创建的空壳的名称〉
身份验证类型	数据库或 WebService
WebService	<asset https="" manager="" service="" url="" web="" 的=""></asset>
用户	itam
密码	password
所有者	〈保留此字段为空〉
密码短语	<预定义的密码短语>

# 使用 Asset Manager Application Designer 创建 数据库结构

我们将使用 Asset Manager Application Designer 在通过 DBMS 创建的空壳内创建 Asset Manager 数据库结构。

此结构基于与 Asset Manager 一起安装的描述文件。

# 创建数据库结构的过程

- 1. 启动 Asset Manager Application Designer。
- 打开数据库描述文件:
   a. 显示**打开**窗口(文件/打开...)。

  - b. 选择打开数据库描述文件 创建新数据库选项。
  - c. 确认此选项(确认按钮)。
  - d. 选择位于 Asset Manager Asset 安装文件夹的 config 子文件夹中的 gbbase.xml 文

件(常规路径为 C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.32 xx\config)。

- e. 打开文件(**打开**按钮)。
- 为了包括亚洲语言(日语、简体中文、韩语)在内的所有语言存储文本:
   a. 选择数据库/使用 Unicode 文本字段菜单项。
  - b. 保存 gbbase. xml 文件(文件/保存菜单)。

警告: 对于 Oracle 和 DB2, 仅当数据库使用 UTF8 字符集时才会启用此选项。请参阅 在 DBMS 级别创建数据库

**备注:** 如果您仅希望使用一种亚洲语言(日语、简体中文、韩语)存储文本,则不必使用 此选项。

- 缺点:可以在文本字段中存储的字符数只有一半。
- 优点: 与使用 UTF8 字符集相比, 性能更佳。
- 4. 启动向导以创建数据库结构(操作/创建数据库...菜单)。
- 5. 填充向导页面(使用**下一步**和**上一步**按钮,在向导页面之间导航)。请参阅数据库创建向导中的参数

**备注:** 如果您使用 Oracle 作为 DBMS 并且在导入数据时出现错误消息,请在 Windows **注册表**中检查 NLS\_LANG 参数的值。

NLS\_LANG 必须与 Asset Manager Application Designer 安装语言相对应。要执行此操作:

a. 打开 DOS 命令提示符(Windows 菜单的开始/运行...)并输入以下命令:

regedit 这将启动**注册表编辑器**。

- b. 例如,如果您使用 10g 版的 Oracle,请展开此分支: My computer\ HKEY\_LOCAL\_ MACHINE\ SOFTWARE\ ORACLE\ KEY\_OraClient10g\_home2。有关其他 Oracle 版本 使用的分支名称,请阅读以下站点中的相关信 息: http://www.oracle.com/technology/tech/globalization/htdocs/nls\_ lang%20faq.htm# Toc110410552
- c. 双击 NLS\_LANG 参数以对其进行修改。例如,如果 Asset Manager Application Designer 采用英文安装,则输入此值: AMERICAN\_AMERICA. WE8MSWIN1252。
- d. 单击确定保存您的更改。

6. 执行使用向导定义的选项(完成按钮)。

## 数据库创建向导中的参数

#### 生成 SQL 脚本/创建数据库页面:

字段	值
数据库	选择到 Asset Manager 创建的空壳的连接。
	请参阅使用 Asset Manager 创建连接
创建	• 创建数据库: 如果要使用标准 SQL 脚本创建数据库,则选择此选项。
	• <b>生成 SQL 脚本:</b> 选择此选项以生成标准 SQL 数据库创建脚本并修改它。 在此情况下:
	a. 终止执行数据库创建向导,将仅创建 SQL 脚本文件。
	b. 修改 SQL 脚本。
	c. 再次执行数据库创建向导,此时选择 <b>使用脚本创建数据库</b> 选项。
	• <b>使用脚本创建数据库:</b> 选择此选项以使用 SQL 脚本创建数据库,使用 <b>生成 SQL 脚本</b> 选项创建此脚本,并在随后修改它。
	注意:后续向导页面取决于此处所选的选项。
使用高级创	如果需要定义表、链接和 LOB 的表空间,则选择此选项。
建选坝	注意: 必须在使用 DBMS 之前创建表空间。

如果在上一页中选择了**生成 SQL 脚本**,则选择脚本页面将显示:

字段	值
文件	输入要创建的 SQL 脚本文件的完整路径。
分隔符	选择 SQL 参数的分隔符:
	• /: 用于 Oracle 数据库。
	• GO: 用于所有其他数据库。
	• <b>其他分隔符:</b> 只要是有效分隔符即可(如;)。 可以自定义分隔符,如 <myseparator>,但是数据库创建脚本将无法正常工 作。</myseparator>

如果在上一页中选择了**创建数据库、使用脚本创建数据库**或**导入业务范围数据**,则**创建参数**页面将 显示:

字段	值	
创建 脚本	输入要创建的 SQL 脚本文件的完整路径。(如果在向导的首页选择 <b>创建数据库</b> 选项,则 不会出现此字段)。	
密码	与管理员登录名关联的密码。	
	注意:	
	• Asset Manager 数据库管理员是 <b>名称</b> (Name)字段设置为 Admin 的员工和部门 (amEmplDept) 表中的记录。	
	• 数据库连接登录名存储在用户名(UserLogin)字段中。管理员对应的登录名是 Admin。	
确认	确认在密码字段中输入的值。	

如果在上一页中选择了创建数据库或使用脚本创建数据库,则创建系统数据页面将显示:

字段	值
使用时区	选择此选项以管理数据库服务器、数据字段和 Asset Manager 客户端之间的时 区差异。
	请参阅《 <b>高级应用</b> 》指南,时区一章。
服务器	选择 Asset Manager 数据库服务器所在的时区。
	例如,选择在服务器的 Windows 控制面板级别定义的时区。
数据	选择显示数据库中存储数据时的时区。
使用字段帮 助	选择此选项以插入数据库字段和链接的描述信息。

如果在上一页中选择了**导入业务范围数据**,则**要导入的数据**页面将显示:

字段	值
可用数据	选择要导入到数据库中的示例数据或行业范围数据。
	对于产品数据库,建议:
	• 为要使用的模块选择行业范围数据。
	• 不要选择示例数据。
	注意: 稍后可以很容易地导入创建数据库时未导入的数据。
出错时停止导入	选择此选项可以在遇到问题时停止导入。
日志文件	记录所有导入操作(包括错误和警告)的文件的完整名称。

# 更新数据库结构

使用 Asset Manager Application Designer,而不用迁移脚本,即可将较以前版本的数据库转换为最新的版本。

有关转换 Asset Manager 数据库的更多信息,请参考《迁移》指南。

# 使用 Asset Manager Automated Process Manager 登录数据库

运行 Asset Manager Automated Process Manager,并配置发出数据库服务器存在的信号 (UpdateToken) 模块(工具/配置模块菜单),以便定期登录数据库。

**备注:** 此过程必须在使用一组许可证密钥(这组密钥与针对数据库激活的密钥相匹配)安装了 HP AutoPass 许可证管理工具的计算机上完成(通过 Asset Manager Automated Process Manager 可自动安装 HP AutoPass,但向此 HP AutoPass 实例安装许可证密钥则需要手动 进行。请参见安装 HP AutoPass 许可证密钥)。

登录过程会比较 HP AutoPass 授予的许可证密钥与 Asset Manager Automated Process Manager 连接的数据库中激活的许可证密钥。如果前者低于后者,则不会登录数据库。

如果超过一周未登录数据库,则将锁定数据库。

解锁数据库:

- 1. 解决 HP AutoPass 和数据库之间许可证密钥不匹配的问题。要执行此操作,您可以:
  - 将缺失的许可证密钥添加到 Asset Manager Automated Process Manager 计算机上的 HP AutoPass 实例。 请参见安装 HP AutoPass 许可证密钥
  - 或者,从数据库中删除多余的许可证密钥:
    - i. 在使用 Asset Manager Application Designer 激活数据库的计算机上,运行 HP AutoPass 许可证管理工具并使用**删除许可证密钥**。
    - ii. 选择要删除的许可证密钥。
  - iii. 单击**删除**。
  - iv. 使用一组正确的许可证密钥重新激活数据库(请参见"更改 HP AutoPass 许可证密钥 文件")。
  - 或重新安装许可证密钥:

- i. 在使用 Asset Manager Application Designer 激活数据库的计算机上, 删除位于 HP AutoPass 许可证管理工具安装文件夹的 data 文件夹(默认情况下为 C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.40 xx\autopass\data)中的 LicFile.txt。
- ii. 将所需的许可证密钥添加到 Asset Manager Automated Process Manager 计算机 的 HP AutoPass 实例中。
- 运行 Asset Manager Automated Process Manager, 然后再次运行发出数据库服务器存在 的信号模块。 数据库解锁即可完成。

# 配置 Asset Manager 对象以适当语言显示

本节包括:

- "概述"(第 83 页)
- "各种图形界面对象的显示语言"(第 84 页)
- "在创建 Asset Manager 数据库时配置语言设置(单语言)"(第 86 页)
- "在创建 Asset Manager 数据库时配置语言设置(多语言)"(第 87 页)
- "为现有单语言 Asset Manager 数据库启用多语言支持"(第 89 页)
- "在 Asset Manager 客户端级别显示给定的语言"(第 91 页)

#### 概述

Asset Manager 的图形界面由使用不同语言显示的对象组成。

有关支持语言的列表,请参阅 Asset Manager 支持矩阵。

不同对象的显示语言取决于各种因素。

请参阅各种图形界面对象的显示语言。

要以所需的语言显示界面对象(包括数据),可以使用不同的实施/配置选项:

- 在创建 Asset Manager 数据库时配置语言设置
  - 为每种语言创建一个单语言数据库 请参阅在创建 Asset Manager 数据库时配置语言设置(单语言)。
  - 为要支持的所有语言创建一个多语言数据库 请参阅在创建 Asset Manager 数据库时配置语言设置(多语言)。
- 向现有单语言 Asset Manager 实施添加多语言支持 请参阅为现有单语言 Asset Manager 数据库启用多语言支持。

# 各种图形界面对象的显示语言

Asset Manager 图形界面由以下两种类型的对象组成:

• 界面对象

这些对象包括菜单、字段或链接的标签、屏幕和页面标签、导航树分支节点(功能域)和终止节点 (屏幕、操作、报告、统计信息)等。

**备注:** Asset Manager 提供自定义用户界面对象的完备功能,让您能够以自己需要的语言 创建自己的屏幕、页面、字段或链接、向导等。只涉及预置图形界面对象;自定义的对象不 在范围内。

数据

这些对象包括 Asset Manager 数据库中预置的或者由用户输入的记录。

不同对象的显示语言取决于以下因素:

• 一些对象以安装和访问客户端程序的语言显示。这些对象包括:

内嵌在图形界面中的界面对象:

- 菜单
- 记录详细信息中的一些选项卡的标签。例如: "历史记录"、"文档"、"工作流"、"特征"、"调整"。
- 记录详细信息中的一些按钮的标签。例如:"新建"、"复制"、"删除"、"修改"、"取消"、"关闭"、"详细信息"。
- 一些程序消息
- 联机帮助

如何确保这些对象以所需 的语言显示	备注
<ul> <li>Windows 客户端:安装并访问 Asset Manager 软件套件的语言版本</li> </ul>	先决条件:如果以一种亚洲语言(日语、简体中文、韩语)安装 Asset Manager,则应首先安装亚洲语言(在 Windows 系统中,控制面板 > 区域和语言选项 > 语言选项卡 > 选择 为东亚语言安装文件)。
<ul> <li>Web 客户端: 启动 Internet Explorer, 并输 入指向所需语言的 Asset Manager Web Tier 实例的 URL。</li> </ul>	
请参阅在 Asset Manager 客 户端级别显示给定的语言	

存储在 Asset Manager 数据库中的界面对象:

- 字段或链接的标签
- 记录详细信息中的其他选项卡的标签(请参阅上述列表了解上下文)。
- 记录详细信息中的其他按钮的标签(请参阅上述列表了解上下文)。
- 字段或链接帮助(使用 Shift+F1 组合键访问)
- 存储在 Asset Manager 数据库中的某些数据:

系统逐项列表中的值

如何以 Asset Manager 数据 库中的所有支持语言显示这 些对象	备注
使用 Asset Manager Application Designer 的 <b>操</b> <b>作/在数据库中插入语言</b> 菜单	只要数据库中已存在这些对象的语言版本,则这些对象将 始终以客户端程序的语言显示。
请参阅在创建 Asset Manager 数据库时配置语言设置(多语言)	在多语言坏境中,Asset Manager 数据库应以所有支持的 语言包含这些对象。
请参阅为现有单语言 Asset Manager 数据库启用多	默认情况下,在创建数据库结构期间,只能插入与用于创建数据库结构的 Asset Manager Application Designer 语言版本相对应的语言版本。
山口文订	要添加其他语言的对象,请打开 Asset Manager Application Designer 并连接到您的数据库,然后单击 操作/在数据库中插入语言菜单。

- 一些对象以 Asset Manager Application Designer 用于创建 Asset Manager 数据库结构 的语言显示。这些对象包括预置基础设施和业务范围记录(如果已导入):
  - 每日提示
  - 导航树分支节点(功能域)
  - 向导标题、消息和标签
  - 工作流
  - 计算字段
  - 查询
  - 演示数据库中的记录

如果向 Asset Manager 数据库插入这些对象	备注
使用 Asset Manager Application Designer 的 <b>创建数据库</b> 菜单	数据库中只对这些对象提供一种语言支持 - Asset Manager Application Designer 用于创建数据库结构(或者导入业务 范围数据)的语言。
	<b>注意:</b> 基于这些限制,无论客户端程序采用哪种语言,导航树 分支节点(功能域)或向导中的文本等一些界面对象都始终以特 定语言显示。

• 用户输入的数据以用户输入数据的语言显示。要正确存储文本字段中输入的不同语言的字符(包括亚洲语言), Asset Manager 数据库需要采用 Unicode 格式。

如何创建或转换为 Unicode 数据库	备注
<ul> <li>创建新 Unicode 数据库: 在创建数据库结构时启用 Asset Manager Application Designer 的<b>数据库/使用</b> Unicode 文本字段菜单项。 请参阅在创建 Asset Manager 数据库时配置语言设置(多 语言)</li> </ul>	SQL 和 Oracle/DB2 分别 使用不同的方法来转换为 Unicode。
<ul> <li>将现有数据库转换为 Unicode: 请参阅将非 Unicode Asset Manager 数据库转换为 Unicode</li> </ul>	

# 在创建 Asset Manager 数据库时配置语言设置(单语 言)

1. 使用 DBMS 创建空壳 请参阅使用 DBMS 创建空壳。

在创建数据库期间,选择与您的语言相对应的排序规则(SQL Server)或字符集(Oracle 和 DB2)。

建议字符集的列表如下:

#### 支持语言的建议字符集

语言	建议字符集
英语	ISO 8859-1 Latin 1

语言	建议字符集
法语	ISO 8859-1 Latin 1
德语	ISO 8859-1 Latin 1
意大利语	ISO 8859-1 Latin 1
西班牙语	ISO 8859-1 Latin 1
葡萄牙语	ISO 8859-1 Latin 1
荷兰语	ISO 8859-1 Latin 1
俄语	ISO 8859-5 Cyrillic
韩语	KS_C_5601-1987
简体中文	GB2312
日语	SHIFT_JIS

支持语言的建议字符集,续

- 2. 以所需语言安装 Asset Manager 软件套件(包括 Asset Manager Application Designer)。
- 使用在上一步中安装的 Asset Manager Application Designer 语言版本创建 Asset Manager 数据库结构。
   请参阅使用 Asset Manager Application Designer 创建数据库结构。
- 4. 在 Asset Manager 客户端级别显示给定的语言。

# 在创建 Asset Manager 数据库时配置语言设置(多语言)

在本文档的上下文中,多语言环境意味着:

- 可以在文本字段中正确输入、存储并显示任何语言的字符。换言之,数据库需要使用 Unicode 编码。
- 除个别例外情况之外,客户端程序可以从存储在同一数据库中的用户界面元素(菜单项、字段标签、屏幕或页面标签、导航树条目等)的若干语言版本中,根据客户端的语言来选择性地显示这些元素。

要实施多语言 Asset Manager 环境:

 通过使用 Unicode 字符集的 DBMS 创建空壳。 请参阅使用 DBMS 创建空壳。 请注意字符集参数:

- SQL Server 对于 SQL Server 创建的 Asset Manager 数据库,通过使用 Asset Manager Application Designer 的使用 Unicode 文本字段菜单来实现 Unicode 支持。请参阅下 面的步骤 3。
   SQL Server 中没有可用的 Unicode 排序规则。您可以为要支持的一种语言选择排序规则。
- Oracle
   在创建数据库时设置以下参数值:
   数据库字符集:选择使用 Unicode (AL32UTF8)
  - 国家字符集:选择 AL16UTF16
- DB2 将 CODESET 参数值设置为 UTF-8。例如:

CREATE DATABASE <Database name> USING CODESET  $\mathbf{UTF-8}$ 

2. 确定要支持的语言。

分别以每种这些语言安装 Asset Manager 软件套件(包括 Asset Manager Application Designer)。

**提示:** 可以只安装 Asset Manager Application Designer。

3. 使用 Asset Manager Application Designer 的特定语言版本创建 Asset Manager 数据库 结构。

**备注:** 无论客户端程序采用哪种语言,导航树分支节点、向导消息等项目都将以此语言显示。

- a. 打开 Asset Manager Application Designer 的语言版本。
- b. 选择打开数据库描述文件 创建新数据库。
- c. 打开 gbbase.xml, 此文件位于与 Asset Manager Application Designer 语言版本相 对应的安装文件夹的 config 子文件夹中。
- d. 选择数据库/使用 Unicode 文本字段菜单项并单击 🖬。

**备注:** 如果数据库未设置为**使用 Unicode 文本字段**,您仍然可以向数据库输入并保 存多语言字符,但它们将无法正确保存。因此,当您显示记录时,文本字段中的信息 将不会正确显示。

e. 创建数据库结构(操作/创建数据库...菜单)。有关详细步骤,请参阅使用 Asset Manager Application Designer 创建数据库结构。

过程:

4. 添加语言参数。

**警告:** 如果添加己使用语言的参数,它将覆盖任何自定义的语言参数(包括那些与已添加 对象有关的参数)。

对每种要添加的语言:

- a. 选择操作/在数据库中插入语言...。
- b. 选择要安装适当的 Asset Manager 语言版本的文件夹。
   例如: C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.32 xx, 其中 xx 替换为您的 Asset Manager 安装的语言代码(两个字母)。
- c. 单击确定以确认。
- 5. 在 Asset Manager 客户端级别显示给定的语言。

### 为现有单语言 Asset Manager 数据库启用多语言支持

#### 概述

本节列出了将现有单语言 Asset Manager 数据库转换为多语言数据库所需的步骤。

- 1. 将单语言 Asset Manager 数据库的格式转换为 Unicode。
  - SQL Server
  - Oracle 或 DB2
- 2. 以其他所需语言安装 Asset Manager 软件套件。
- 3. 插入语言参数。

**警告:** 如果添加已使用语言的参数,它将覆盖任何自定义的语言参数(包括那些与已添加 对象有关的参数)。

- a. 以与原始数据库语言相对应的语言版本打开 Asset Manager Application Designer。
- b. 连接到上述已转换为 Unicode 的数据库。
- c. 对要添加的每种语言执行以下步骤: 选择操作/在数据库中插入语言...。
- d. 为适当的 Asset Manager 语言版本选择安装文件夹。
   例如: C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.32 xx, 其中 xx 替换为您的

Asset Manager 安装的语言代码(两个字母)。

e. 单击确定以确认。

#### 将非 Unicode Asset Manager 数据库转换为 Unicode

#### SQL Server

- 1. 启动 Asset Manager Application Designer。
- 2. 连接到数据库。
- 3. 选择数据库/使用 Unicode 文本字段菜单项。
- 4. 保存(文件/更新数据库结构菜单)。

#### Oracle 或 DB2

- 将 Unicode 支持添加到基于 Oracle 或 DB2 的 Asset Manager 数据库:
- 1. 创建使用 Unicode 字符集的空壳。
- 2. 打开 Asset Manager Application Designer。
- 选择操作/将数据库复制到空数据库/Unicode target code page 菜单项,启动数据库到数据库的复制。
   选择上述步骤中创建的作为目标数据库的 Unicode 空壳。

备注: 复制完成后,目标数据库中的使用 Unicode 文本字段选项自动启用。

**备注:** 对于大型数据库而言,此方法需要很长时间。您可以使用 Oracle 或 DB2 的迁移实用工具来将现有数据库转换为 Unicode。

请参阅以下 DBMS 供应商的网页:

- http://docs.oracle.com/cd/B19306\_ 01/server.102/b14225/ch11charsetmig.htm
- http://publib.boulder.ibm.com/infocenter/db2luw/v9/index.jsp?topic=%2F com.ibm.db2.udb.admin.doc%2Fdoc%2Ft0024033.htm

数据库端迁移已足够,因此无需使用 Asset Manager Application Designer 选择**使用** Unicode 文本字段选项。

# 在 Asset Manager 客户端级别显示给定的语言

完成上述部分中的配置之后,您可以执行以下操作,以特定语言显示 Asset Manager:

- 1. Windows 客户端:确保已经以所需语言安装 Asset Manager Windows 客户端。
  - Web 客户端:确保已部署对应语言版本的 Asset Manager Web(Asset Manager Web Tier 和 Asset Manager Web Service)。
     请参阅《安装和升级》指南,安装、配置、删除和更新 Asset Manager Web 一章,安装
     Asset Manager Web 一节
- 2. Windows 客户端: 以所需语言启动 Asset Manager Windows 客户端。
  - Web 客户端: 启动 Internet Explorer, 并输入指向所需语言的 Asset Manager Web Tier 实例的 URL。
- 连接到数据库。
   多语种数据库对象按客户端的语言自动显示。

# 更改 DBMS

使用 Asset Manager 可以更改用于托管 Asset Manager 数据库的 DBMS。

要更换 DBMS, 您必须先从旧的 DBMS 中导出数据库的结构和内容, 然后再将其导入新的 DBMS 中。

警告: 数据库版本必须一样。例如,不能将 Asset Manager 3.x 数据库导出到 Asset Manager 9.4 数据库。

按照以下步骤,执行导出操作:

- 1. 在旧的 DBMS 上创建数据库导出文件。
- 2. 在新的 DBMS 上创建空壳。
- 3. 声明到空壳的连接。
- 4. 将导出文件导入到空壳中。

备注: 步骤 2 和 3 不在本节中描述。有关更多信息,请参考以下各节:

- 使用 DBMS 创建空壳,
- 使用 Asset Manager 创建连接,
- 使用 Asset Manager Application Designer 创建数据库结构。

# 导出数据库结构及其数据

导出数据库结构:

- 1. 启动 Asset Manager Application Designer。
- 打开 Asset Manager 数据库(Asset Manager Application Designer 中的 文件/打 开.../打开现有数据库菜单)。
- 3. 选择操作/导出数据库结构及数据... 菜单。
- 4. 指定导出的名称并单击**保存**。 Asset Manager Application Designer 会生成导出文件。

**备注:** 数据库的导出文件由多个文件组成,它们将自动累加为 xxx01. ar、xx02. ar、xxx03. ar 等文件, xxx 是导出文件名。

### 导入数据库结构和数据

在完成导出并创建空壳及声明连接后,就可以导入这些导出文件:

- 1. 使用操作/导入数据库结构及数据...菜单。
- 2. 在显示的对话框中,选择您创建的空壳。
- 3. 选择 Asset Manager Application Designer 生成的第一个导出文件 (**xxx01.ar**)。 Asset Manager Application Designer 将导出文件导入到您的新数据库。

#### 附加 SQL 2000 数据库至 SQL 2005 服务器

要将 SQL 2000 系统迁移到 SQL 2005,必须执行以下步骤以便数据库在 Asset Manager 中完全可用:

- 1. 更改上一个 DBMS (SQL Server 2000) 的数据库兼容性级别。您需要执行此操作,因为数据 库被标记为 "SQL Server 2000" 并且与 SQL 2005 模式不兼容:
  - a. 启动 SQL Server 2005 管理工具。
  - b. 编辑数据库属性, 然后将兼容性级别选项的值设置为 SQL Server 2005。
- 2. 转换数据库触发的 SQL 语法:
  - a. 启动 Asset Manager Application Designer。
  - b. 选择操作/诊断/修复数据库... 菜单项。
  - c. 选择检查触发任务,选择修复选项,然后单击运行。

## 删除 Asset Manager 数据库

出于安全原因, Asset Manager 中没有用于删除数据库的命令。必须在 Asset Manager 外部才 能进行这种操作。

删除 Asset Manager 数据库时需要以下步骤:

1. 销毁数据库自身:

使用 DBMS 的管理工具。

- 例如用于 Microsoft SQL Server 7.0 的 Microsoft SQL Enterprise Manager。
- 例如用于 Oracle 的 Oracle User Manager。
- 在 Microsoft SQL Server 情况下:
- a. 确保已启动 SQL Server 实例(例如 MSSQL\$ASSETMANAGER)的 Windows 服务,该实例中 安装有要删除的数据库。
- b. 打开 DOS 命令提示符。
- c. 执行以下命令:
  - i. 输入命令,针对要使用的 SQL Server 实例启动 SQL 编辑器。

语法:

osql -S <server name>\<SQL Server instance name> -U <User ID> -P <User password>

示例:

osql -S (local)\ASSETMANAGER -U sa -P saampassword

ii. 执行命令:

go

iii. 输入命令,移除数据库。

语法:

exec sp\_detach\_db '<Database name>', 'false'

示例:

exec sp\_detach\_db 'ACBase', 'false'

iv. 执行命令:

go

#### v. 删除与数据库相关的.mdf 和.log 文件。

- 2. 在每个客户端上, 删除在 Asset Manager 级别定义的连接。
- 3. 对 Microsoft SQL Server: 删除每个客户端上的 ODBC 连接。

# 第6章: 创建数据库描述文件

简介	
数据库描述参数	
描述模板的语法	
固定文本	
备注	
包含其他模板	
浏览、排序和筛选组件	
\$if\$else\$endif 条件	
描述模板中可用的函数	
使用模板中定义的函数处理属性值	
删除段落标记	
计算己浏览的组件的数目	
定义模板的全局变量	
与某些数据库描述参数有关的信息	
Database 实例	
Table 实例	
Field 实例	
Link 实例	
Index 实例	
Script 实例	
FeatDesc 实例	
FeatParamDesc 实例	
FeatClassDesc 实例	
CalcFieldDesc 实例	
View 实例	
Page 实例	
PageItem 实例	
SysEnumValue 实例	
String 实例	
ScriptField 实例	

使用 Asset Manager Application Designer 可以从数据库中提取信息。还可以控制提取信息的 性质和提取格式。

使用以下方法可以获取 Asset Manager 数据库结构的描述:

• database.txt 和 tables.txt 文件:这些文件包含数据库结构的完整信息。这些文件位于 Asset Manager 安装文件夹的 doc\infos 子文件夹中。

**备注:** 这些文件描述默认的数据库结构。其中不包含进行的任何自定义。要使这些描述文件能够反映数据库中的自定义设置,应使用连接到数据库的 Asset Manager Application Designer。

- Asset Manager Application Designer 程序: 自定义创建 Asset Manager 数据库的描述文件(表、字段、链接和索引)。它使用:
  - Asset Manager 数据库描述文件(gbbase\*.\* 文件)或者到 Asset Manager 数据库的连接。
  - 模板:描述要生成的信息(文件扩展名为.tpl)。系统提供了标准模板,但可以自行创建模板。可以使用高级模板创建 RTF 或 HTML 格式的文件。

**备注:** dbdict.tpl 文件是 Asset Manager 提供的一个标准模板,可以将所有自定义 信息从数据库导出到标准文本格式的文件中。这类信息包括特征、计算字段、配置脚本 等。此描述文件可以与"来源控制"工具配合使用,有助于跟踪对数据库的所有自定义 修改。

- Asset Manager 程序。 使用操作/模板菜单可以访问此功能,此菜单分为多个子菜单:
  - 使用选择文件夹可以为 Asset Manager Application Designer 指定用于搜索描述模板的 文件夹。软件会搜索所选文件夹下的所有子文件夹。
  - 刷新列表从上次更改文件夹时指定的文件夹处重新开始搜索描述文件。
  - 剩余的子菜单包括 Asset Manager Application Designer 在文件夹中找到的所有描述模板。可以在菜单中显示的列表中选择模板名称来执行描述模板。

**备注:** 执行数据库描述模板时,如果 Asset Manager Application Designer 发现 模板中某变量的值尚未定义,则显示一个用于输入变量的值的屏幕。

# 简介

数据库的内部结构可被视为层级对象的集合:数据库包含表,表中又包含字段、链接、索引等。

描述数据库意味着遍历其结构并从中提取需要的信息。模板文件描述 Asset Manager Application Designer 提取信息的方法(将内容从与其同样多的窗体中提取出来)。这些文件都是小程序,只要具备基本的编程经验,就能很容易理解其语法。本章后面的几节将描述此语法。

# 数据库描述参数

以下参数用于描述数据库:

Instance DATABASE Property P1-n Collection TABLES as TABLE Collection CALCFIELDS as CALCFIELDDESC Collection FEATURES as FEATPDESC Collection PARAMS as FEATPARAMDESC Collection CLASSES as FEATCLASSDESC Collection SCREENS as VIEW

Instance TABLE Property P1-n Collection FIELDS as FIELD Collection LINKS as LINK Collection INDEXES as INDEX Collection RELEVANTSCRIPT as SCRIPT Collection PROCESSES as BGPROC Collection FEATURES as FEATPARAMDESC Object 01-n as <instance name>

Instance FIELD Property P1-n Collection DEFVALDEPENDENCIES as DEFVALSCRIPT Collection SYSENUMVALUES as SYSENUMVALUE Object 01-n as <instance name>

Instance LINK Property P1-n Object O1-n as <instance name>

Instance INDEX Property P1-n Collection FIELDSINDEX as FIELD Object 01-n as <instance name>

Instance SCRIPT Property P1-n Collection REFERENCEDFIELD as SCRIPTFIELD Collection REFERENCEDSTORAGEFIELDS as STRING Object O1-n as <instance name> Instance FEATDESC Collection PARAMS as FEATPARAMDESC

Object O1-n as <instance name> Instance FEATPARAMDESC Property P1-n Object O1-n as <instance name> Instance FEATCLASSDESC Property P1-n Object O1-n as <instance name> Instance CALCFIELDDESC Property P1-n Object O1-n as <instance name> Instance VIEW Property P1-n Collection PAGES as PAGE Collection FIELDSINLISTCONFIG as PAGEITEM Object O1-n as <instance name> Instance PAGE Property P1-n Collection FIELDS as PAGEITEM Object O1-n as <instance name> Instance PAGEITEM Property P1-n Object O1-n as <instance name> Instance SYSENUMVALUE Property P1-n Object O1-n as <instance name> Instance STRING Property P1-n Object O1-n as <instance name> Instance SCRIPTFIELD Property P1-n Object 01-n as <instance name> Global Values Property P1-n

描述 Asset Manager 数据库的结构等同于描述以下实例:

- 数据库:数据库自身。
- 表: 数据库表。
- 字段:表中的字段。
- 链接:表中的链接。
- 索引:表中的索引。
- 脚本:用于计算字段值的脚本。

每个实例都可以使用以下信息描述:

 属性: 实例的属性。 例如: Instance Table Property SqlName SqlName 属性包含表的 SQL 名称。

• 集合:组成实例的一个组件的项集合。 例如:

```
Instance Index
Collection FieldsIndex as Field
一个索引(Index 实例的组件之一)尤其是由一组字段(FieldsIndex 集合)定义。每个字段都是
Field 实例中的一项。
```

对象:实例的指定组件。
 例如:

```
Instance Link
Object SrcField as Field
一个链接(Link 实例的一个组件)尤其是由一源字段(SrcField 对象)定义。此字段是 Field
实例的一个组件。
```

# 描述模板的语法

Asset Manager Application Designer 使用模板定义要提取的信息,以及如何处理和表示该信息。

这些文件的格式必须是:

- 类型: 文本
- 字符集: ANSI
- 扩展名: . tpl

其语法包括:

- 固定文本
- 备注
- 包含其他模板
- 浏览、排序和筛选组件
- \$if...\$else...\$endif 条件
- 描述模板中可用的函数

- 使用模板中定义的函数处理属性值
- 删除段落标记
- 计算已浏览的组件的数目
- 定义模板的全局变量

#### 固定文本

任何不以 \$ 字符开头的、且不属某函数的一部分的字符串, Asset Manager Application Designer 处理时将其保留原样。

备注: 要输出 \$, 模板必须包含字符串 \$\$。

例如:

模板:

List of tables. SQL NAME \$\$

输出如下:

```
List of tables.
SQL NAME
$
```

# 备注

Asset Manager Application Designer 将忽略的、用以向模板添加备注的行,必须以 \$ 字符开头,其后跟一个空格。

例如:

\$ This is a comment line

# 包含其他模板

要在模板中包含外部模板,请使用以下语法:

include full name of the template to include

例如:

\$include "e:\models\dbscript.tpl"

示例的用途: 使您能够明确地定义一个引用模板,其中包含可被其他模板(包含参考模板)使用的函数。

# 浏览、排序和筛选组件

### 通用语法

\$for [<name of the collection> | \*] [alias <name of the alias>] [sort (<name of the first prop
erty> (ASC|DESC) [, <name of the next property> (ASC|DESC)])] [<filtering condition>]
...
\$endfor

### 使用 \$for...\$endfor 浏览集合的组件

要迭代浏览集合的组件,请使用以下语法:

```
$for <name of the collection>
. . .
$for <sub-collection>
. . .
$endfor
$endfor
例如:
$for Tables
. . .
$for Fields
. . .
$endfor
$endfor
必须符合集合间的层级关系。示例:
1. Fields 集合依赖于 Tables 集合。
2. FieldsIndex 集合依赖于 Indexes 集合。
可以使用 * 字符替换<集合的名称>。使用 * 将调用当前实例中的所有集合。示例:
$for Tables
$for *
 $(Sq1Name)
 . . .
$endfor
$endfor
使用 * 可以获取 Table 实例中所有集合,即: Fields、Links 和 Indexes 的 SQL 名称。
```

### 使用 sort 排序最终结果

要对集合中的组件进行排序,请使用以下语法:

\$;for <collection> sort (<name of the first property> (ASC|DESC) [, <name of the next propert y> (ASC|DESC)])] ... \$endfor 其中: 1. ASC: 按字母升序。 2. DESC: 按字母降序。 例如: \$for Tables sort (SqlName ASC) ... \$for Fields sort (Usertype DESC, UserTypeFormat ASC, SqlName ASC) ... \$endfor \$endfor \$endfor

#### 获得集合或对象中项的属性

要获得集合或对象中项的属性,请使用以下语法:

for < collection >

. . .

 $([\normalias of the collection][\normalian of the object].$ ](Property)

... \$endfor

**备注:** 如果在集合的 "\$for... \$endfor" 循环中调用属性,则<集合的名称或别名>不是必需的。

例如:

\$for Tables
\$for Fields
\$(Tables.SqlName) \$(SqlName)
\$endfor

\$for Links
\$(Tables.SqlName) \$(SqlName)
\$endfor

\$(Reverselink.SqlName)

\$endfor

为别名分配 alias

目前,别名没有特殊用途。

#### 使用 filter 筛选集合的内容

```
要对集合的组件进行筛选,请使用以下语法:

$for <collection> filter <filter condition>

...

$endfor

筛选条件是用 Basic 语言编写的。

例如:

$for tables filter $Left($SqlName, 1) = "p"

...

$endfor

Q保留 SqlName 以字母 p 开头的表。
```

# \$if...\$else...\$endif 条件

```
可以定义条件的范围,以便通过包含属性选择组件。
语法:
$if <test condition>
. . .
$else <test condition>
. . .
$endif
使用按 $script... $endscript 格式定义的 Basic 公式、函数和实例的属性可以表示测试条
件。
例如:
$for Links
if (typed) = 0
$(Tables.SqlName)
                   $(Sq1Name)
                                 $(SrcField.SqlName)
                                                     $(DstTable.SqlName)
$else
$(Tables.SqlName)
                   $(Sq1Name)
                                 $(SrcField.SqlName)
$endif
$endfor
```

# 描述模板中可用的函数

Asset Manager Application Designer 包含一些可在模板中使用的预定义函数。

#### ValueOf(<strProperty> as String) as String

这是另一个用于调用 Property 属性值的语句。

管理 第 6 章: 创建数据库描述文件

```
Property 必须大写。
例如:
$ValueOf("PRIMARYKEY")
此函数的结果与下面的相同:
$(PrimaryKey)
```

#### SetProperty(<strProperty> as String, <strValue> as String, <iValueType> as Integer) as String

创建一个 ValueType 类型的全局变量,作为模板的 Property。

Property 必须大写。

示例:

I = SetProperty("NEWPROPERTY", "2", VarType(2))

为模板创建一个名为 NEWPROPERTY 的全局变量,带有一个数值 2。它还返回一个返回代码 I,如 果正确创建变量,返回代码等于 0。

I = SetProperty("NEWPROPERTY", "Test", VarType("Test"))

为模板创建一个名为 NEWPROPERTY 的全局变量,带有一个文本值 Test。它还返回一个返回代码 I,如果正确创建变量,返回代码等于 0。

#### Exist(<strProperty> as String) as Integer

```
此函数用于测试模板中是否存在 Property 全局变量。
例如:
Exist("NEWPROPERTY")
如果属性存在,则返回数值 1。否则,返回 0。
```

#### LogError(<strErrorCode> as String, <strMessage> as String) as String

此函数定义要返回的 ErrorCode 和错误消息 Message。

例如:

LogError(1, "the property not found")

按照定义的情形,它将产生一条 ASCII 错误消息。

#### SetOutput(<strFile> as String) as String

此函数定义结果的输出文件。优先级高于命令行中定义的输出文件。

示例: SetOutput("e:\exportdb\sortie.txt") 在名为 e:\exportdb\output.txt 的文件中存储结果。 SetOutput("")

在屏幕上显示结果。

#### CollectionCreate(<strName> as String) as Integer

此函数用于声明数据库项的新集合。创建的集合的名称必须是有效的数据库集合,如 Fields 和 Tables。此函数和以下函数通常用于扫描集合的组件。因此可以使用它们替换已有的 \$For.... \$Next 语句。

例如:

CollectionNext() as IntegerCollectionCreate("Fields")

如果集合已创建,则函数返回 0。其他值与会被明确显示的错误代码对应。

#### CollectionNext() as Integer

此函数用于对以前使用 CollectionCreate() 定义的集合执行迭代。

例如:

CollectionNext()

如果迭代执行成功,则函数返回 0。返回其他与错误有关的值。如果到达集合的最后一个元素,则 函数还返回一个错误。

#### CollectionName() as String

此函数返回以前使用 CollectionCreate() 函数声明的集合的名称。

例如:

strName=CollectionName()

### CollectionIsFirst() as Integer

此函数测试程序所指向的集合的元素是否是该集合的第一个元素。

例如:

CollectionIsFirst()

如果元素是集合的第一个元素,则函数返回 1。否则,函数返回 0。

#### CollectionIsLast() as Integer

此函数测试程序所指向的集合的元素是否是该集合的最后一个元素。

例如: CollectionIsLast() 如果元素是集合的最后一个元素,则函数返回 1。否则,函数返回 0。

# CollectionCurrentIndex() as Integer

此函数返回程序指向的集合的元素的索引号。该集合必须预先使用 CollectionCreate() 函数声明。

例如:

Number=CollectionCurrentIndex()

### CollectionCount() as Integer

此函数返回以前使用 CollectionCreate() 函数声明的当前集合中包含的元素的数目。

例如:

iCollec=CollectionCount()

# 使用模板中定义的函数处理属性值

# 使用 <function> 函数

```
使用这类函数可定义函数和处理属性值。
使用函数的语法:
$<function>($(<property 1>,...,<property n>))
示例:
$StrType($(Type))
```

\$Duplicates(\$(Duplicates), \$(NullValues))

# 使用 \$script...\$endscript 定义函数

函数被定义在 \$script 和 \$endscript 作为定界符的 Basic 块中: \$script ... Function ... End Function ... \$endscript 函数语法如下: Function <name of the function>({ByVal|ByRef} [<name of the input variable> as <data-entry for mat>]\*) as <output format>

```
...
End Function
```

可以使用 Basic 中的规则和实例的属性表示函数。

**备注:** 默认情况下,不验证函数声明中使用的变量。因此,无需声明也可使用变量,但是在执行脚本时可能会出错。如果要修改以便对声明的变量进行验证,则需要将以下行添加到函数的 Basic 块中(\$script 标志符的后面):

```
Option Explicit
```

示例:

```
Function ReturnYesNo(ByVal iValue as Integer) as String
if iValue = 1 then
  ReturnYesNo = "Yes"
else
  ReturnYesNo = "No"
end if
End Function
Function StrType(ByVal iValue as Integer) as String
  select case iValue
    case 1: StrType = "Integer (8-bit)"
    case 2: StrType = "Integer (16 bit)"
```

```
case 3: StrType = "Integer (32-bit)"
case 4: StrType = "Floating point number"
case 5: StrType = "Double-precision number"
case 6: StrType = "Text"
case 7: StrType = "Date and time"
case 9: StrType = "Binary field"
case 10: StrType = "Date"
case 11: StrType = "Time"
case 12: StrType = "Long text field"
case else
   Dim strError as String
   strError = "Type " + CStr(iValue) + " undefined"
   strType = LogError(1, strError)
End select
```

End Function

# 删除段落标记

某些情况下需要在行中插入信息,但是必须在行开始时启动生成信息的函数。

在这些情况下,可以将字符串:

\$nocr

管理 第 6 章: 创建数据库描述文件

```
添加到函数的结束行之前。
例如:
. . .
$for Indexes
 $(Tables.Sqlname)
                      $(Sqlname)
                                      $nocr
 for FieldsIndex
 $if $(Islast) = 1
  $(Sqlname)
  $else
  $(Sqlname)$nocr
   $nocr
  $endif
$endfor
. . .
输出如下:
. . .
              Prod_BrandModel Brand, Model
amProduct
              Prod_CatalogRef CatalogRef
amProduct
              Prod_1CategIdBrand
amProduct
                                      1CategId, Brand, Model
```

# 计算已浏览的组件的数目

要计算在集合中浏览的组件的数目(必要时考虑使用筛选器),请使用以下语法:

```
$for <collection> filter <filter condition>
$(count)
...
$endfor
```

# 定义模板的全局变量

要定义全局变量,请使用以下语法: \$<variable name> = <Basic formula> 示例: \$A = 1 \$Var = "text" \$A = \$(A) + 1 \$Form = Left(\$(Var), 2)
# 与某些数据库描述参数有关的信息

本节包含与以下描述参数有关的信息:

- Database 实例
- Table 实例
- Field 实例
- Link 实例
- Index 实例
- Script 实例
- FeatDesc 实例
- FeatParamDesc 实例
- FeatClassDesc 实例
- CalcFieldDesc 实例
- View 实例
- Page 实例
- PageItem 实例
- SysEnumValue 实例
- String 实例
- ScriptField 实例
- 全局变量

### Database 实例



#### Database 实例属性

属性名	描述	是否需要连 接
LoginName	访问数据库时使用的登录名。	是

#### Database 实例属性,续

属性名	描述	是否需要连 接
LoginId	访问数据库时使用的登录 ID。	是
TableCount	数据库中表的总数目。	否
Connected	onnected 此字段可有两个值:	
	• 1: 引用连接中执行 Asset Manager Application Designer。	
	• 0: 引用数据库描述文件中执行 Asset Manager Application Designer。	
Connection	访问数据库时使用的 Asset Manager 连接名。	是
AppInfo有关 Asset Manager 的信息。否		否
AppVersion	Asset Manager 版本号。	否
AppBuild	Asset Manager 内部版本号。	否
AppLanguage	Asset Manager 语言。	否
DbbVersion	数据库结构的版本号。	否

# Table 实例

### 属性

#### Table 实例属性

属性名	描述	是否需要连 接
Create	此属性可有两个值:	是
	• 1: 该登录名已创建对表的访问权限	
	• 0: 该登录名没有创建对表的访问权限	
Delete	此属性可有两个值:	是
	• 1: 该登录名有删除表的权限	
	• 0: 该登录名没有删除表的权限	
ComputeString	表描述字符串	否

属性名	描述	是否需要连 接
InternalName	内部名。	否
	此信息无特殊用途	
Label	标签	否
Desc	描述	否
SqlName	SQL 名称	否
FieldCount	表中字段的总数目	否
LinkCount	表中链接的总数目	否
IndexCount	表中索引的总数目	否
IsFirst	指明项是否位于集合的起始位置(考虑筛选和排序顺 序):	否
	• 0: 否	
	• 1: 是	
IsLast	指明项是否位于集合的结束位置(考虑筛选和排序顺 序):	否
	• 0: 否	
	• 1: 是	
Count	计算在集合中浏览的项数(考虑筛选器)	否
CurrentIndex	集合中项的位置(考虑筛选器和排序顺序)	否
System	指明此对象是否是系统对象(不能修改):	否
	• 0: 否	
	• 1: 是	
HasFeatureValueTable	指明此表是否具有与其关联的功能值表:	否
	• 0: 否	
	• 1: 是	

Table 实例属性,续

#### Table 实例属性,续

属性名	描述	是否需要连 接
IsFeatureValueTable	指明此表是否为功能值表: • 0: 否	否
	• 1: 是	
HasMemoField	指明此表是否具有 <b>长文本</b> 类型的字段: • 0: 否	否
	• 1: 是	

### 对象

#### Table 实例对象

对象名称	描述
MainIndex as Index	主索引
PrimaryKey as Field	主键
FeatureValueTable as Table	存储功能值的表
FVSourceTable as Table	功能值的源表
IsValidScript as Script	有效性脚本
RelevantScript as Script	相关性脚本
Base as Database	描述的数据库

# Field 实例

### 属性

#### Field 实例属性

属性名	描述	是否需要 连接
Update	此属性可有两个值:	是
	• 1: 该登录名有更新字段的权限	
	• 0: 该登录名没有更新字段的权限	
Write	此属性可有两个值:	是
	• 1: 该登录名已创建对字段的访问权限	
	• 0: 该登录名没有创建对字段的访问权限	
Read	此属性可有两个值:	是
	• 1: 该登录名有读取字段的权限	
	• 0: 该登录名没有读取字段的权限	
UserType	默认情况下,数据输入和显示格式是 Type 属性的格式	否
	验证数据时可以通过 UserType 属性指定数据输 入和显示格式	
Туре	存储格式	否
UserTypeFormat	与 UserType 参数有关的其他信息	否
Size	字段值的最大长度(如字符数)	否
ReadOnly	定义字段是否可被修改(与连接到数据库的人员的 访问权限无关)。	否
	此属性可有两个值:	
	• 1: 字段永远不能被用户修改	
	• 0: 如果用户拥有必需的访问权限,则可以修改 字段	

#### Field 实例属性,续

属性名	描述	是否需要 连接
Historized	此属性可有两个值:	否
	• 1: 记录字段的历史记录	
	• 0: 不记录字段的历史记录	
ForeignKey	此属性可有两个值:	否
	• 1: 字段是外键	
	• 0: 字段不是外键	
PrimaryKey	此属性可有两个值:	否
	<ul> <li>1: 字段是主键</li> </ul>	
	• 0: 字段不是主键	
InternalName	内部名	否
	此信息无特殊用途	
Label	字段标签(例如,在详细信息屏幕上显示)	否
Desc	描述	否
SqlName	SQL 名称	否
LongHelpComment	对字段用途的备注	否
LongHelpSample	可被分配给字段的值的示例	否
LongHelpWarning	字段的重要信息	否
LongHelpDesc	字段描述	否
LongHelpCommentNoHTMLTag	与字段使用有关的标记(HTML 标签除外)	否
LongHelpSampleNoHTMLTag	字段可接受的值的示例(HTML 标签除外)	否
LongHelpWarningNoHTMLTag	字段的重要信息(HTML 标签除外)	否
LongHelpDescNoHTMLTag	对字段的描述(HTML 标签除外)	否
System	指明此对象是否是系统对象(不能修改):	否
	• 0: 否	
	• 1: 是	

#### Field 实例属性,续

属性名	描述	是否需要 连接
EmptyOnDup	指明如果出现复制情况,是否再次应用默认值	否
	• 0: 否	
	• 1: 是	
FieldCase	指明与字段有关的大小写规则	否
	• 0: 不对字段值进行修改	
	• 1: 用大写字符修改值	
	• 2: 用小写字符修改值	
	• 3: 用一定的大小写规则修改值	
Positive	指明数值型字段值是否为正:	否
	• 0: 否	
	• 1: 是	

### 对象

#### Field 实例对象

对象名称	描述
Base as Database	描述的数据库
Table as Table	包含字段的表
MandatoryScript as Script	字段必需的计算脚本
DefaultScript as Script	计算字段值的默认脚本
ReadOnlyScript as Script	字段的只读的计算脚本
HistoryScript as Script	字段的历史计算脚本
RelevantScript as Script	字段的相关性计算脚本

### 可能的 Type 属性值

#### 可能的 Type 属性值

存储的值	对应的值	描述
1	整数(8 位)	整数(从 -128 到 +127)。
2	整数(16 位)	整数(从 -32,768 到 +32,767)。
3	整数(32 位)	整数(从 -2,147,483,648 到 +2,147,483,647)。
4	浮点型数值	4 字节浮点型数值
5	双精度数值	8 字节浮点型数值
6	文本	接受所有字符的文本。
7	日期和时间	日期和时间
9	二进制字段	用于存储图像或其他二进制文件而没有大小限制。
10	日期	仅日期(无时间)
11	时间	仅时间(无日期)
12	长文本字段	长度可变的文本字段

### 可能的 UserType 属性值

#### 可能的 UserType 属性值

存储的值	对应的值
0	默认
1	数值
2	布尔值(是/否)
3	货币
4	日期
5	日期和时间
6	时间
7	系统逐项列表
8	自定义逐项列表
9	特征值

#### 可能的 UserType 属性值,续

存储的值	对应的值
10	百分比
11	持续时间
12	表或字段 SQL 名称
13	Basic 脚本

### 可能的 UserTypeFormat 属性值

当 UserType 属性被如下设置时,将使用此属性:

- 自定义逐项列表: 指明与字段关联的逐项列表名。
- 系统逐项列表:提供详细的条目列表。
- 持续时间: 指明显示格式。
- 表或字段 SQL 名称: 包含了字段的 SQL 名称的属性,该字段存储了包含指定描述字段的字段 的表的 SQL 名称。

### Link 实例

### 属性

#### Link 实例属性

属性名	描述	是否需 要连接
Update	此属性可有两个值:	是
	• 1: 该登录名有更新链接的权限	
	• 0: 该登录名没有更新链接的权限	
Write	此属性可有两个值:	是
	• 1: 该登录名已创建对链接的访问权限	
	• 0: 该登录名没有创建对链接的访问权限	

#### Link 实例属性,续

属性名	描述	是否需 要连接
Read	此属性可有两个值:	是
	• 1: 该登录名有读取链接的权限	
	• 0: 该登录名没有读取链接的权限	
Туре	链接的类型	否
UserType	链接管理的信息的类型	否
Typed	指明链接的目标表是否已预定义。如果没有预定义, 表的 SQL 名称会被存储在记录的一个字段中。	否
	• 1: 目标表不是预定义的	
	• 0: 目标表是预定义的	
Historized	此属性可有两个值:	否
	• 1: 记录链接的历史记录	
	• 0: 不记录链接的历史记录	
Cardinality	链接的基数	否
InternalName	内部名	否
	此信息无特殊用途	
Label	标签	否
Desc	描述	否
SqlName	SQL 名称	否
System	指明此对象是否是系统对象(不能修改):	否
	• 0: 否	
	• 1: 是	
LongHelpComment	对链接用途的备注	否
LongHelpSample	可被分配给链接的值的示例	否
LongHelpWarning	链接的重要信息	否
LongHelpDesc	链接的描述	否
LongHelpCommentNoHTMLTag	与链接使用有关的标记(HTML 标签除外)	否

#### Link 实例属性,续

属性名	描述	是否需 要连接
LongHelpSampleNoHTMLTag	链接可接受的值的示例(HTML 标签除外)	否
LongHelpWarningNoHTMLTag	链接的重要信息(HTML 标签除外)	否
LongHelpDescNoHTMLTag	链接的描述(HTML 标签除外)	否

### 对象

#### Link 实例对象

对象名称	描述
Base as Database	描述的数据库
SrcField as Field	源字段
SrcTable as Table	源表
DstTable as Table	目标表
DstField as Field	目标字段
RelTable as Table	关系表
RelSrcField as Field	关系表的源字段
RelDstField as Field	关系表的目标字段
TypeField as Field	如果链接的目标表不是预定义的,此属性指明包含目标表的 SQL 名的字段。
ReverseLink as Link	反向链接
HistoryScript as Script	链接的历史计算脚本
RelevantScript as Script	链接的相关性计算脚本

### 可能的 Type 属性值

可能的 Type	属性值
存储的值	对应的值
1	Normal

#### 可能的 Type 属性值,续

存储的值	对应的值
2	Own
4	Define
8	Neutral
16	Сору
18	Owncopy

### 可能的 UserType 属性值

#### 可能的 UserType 属性值

存储的值	对应的值	Asset Manager Automated Process Manager 显示的等价 值
0	Normal	正常
1	Comment	备注
2	Image	图像
3	History	历史记录
4	Feature values	特征值

### Index 实例

### 属性

#### Index 实例属性

属性名	描述	
Duplicates	指明索引是否可以具有多个非 NULL 值。	
	• 1: 可以创建多条记录,其索引中的字段组恰好含有相同的值	
	• 0: 不能创建一条以上的记录, 索引中含有给定值的字段组的记录	

Index	实例属性,	续
THUCK		汤

属性名	描述		
NullValues	仅当 Duplicates 属性设置为 No 时,此属性才有用。		
	它指明索引是否可以具有超过一个 NULL 值。如果组成索引的所有字段都有一个 NULL 值,则索引值可以为 NULL。		
	• 1: 可以创建多条含有 NULL 索引的记录		
	• 0: 只能创建一条含有 NULL 索引的记录		
InternalName	内部名		
	此信息无特殊用途		
Label	在详细信息屏幕上显示的标签		
Desc	描述		
SqlName	SQL 名称		
System	指明此对象是否是系统对象(不能修改):		
	• 0: 否		
	• 1: 是		

### 对象

#### Index 实例对象

对象名称	描述
Base as Database	描述的数据库
Table as Table	包含索引的表

# Script 实例

### 属性

#### Script 实例属性

属性名	描述
CalcMode	指明字段值是"是"、"否"或由脚本计算得出的这两个值 中的一个。此属性值可以为以下值之一:
	• 0: 否
	• 1: 是
	• 2: 脚本
ScriptType	脚本管理的信息的类型
	此属性值可以为以下值之一:
	• 1: 必须为字段输入数据
	• 2: 默认情况下,显示表中的一个特征
	• 3: 表中特征的可用字符
	• 4: 字段的历史记录
	• 5: 字段的默认值
	• 6: 表中特征的 <b>用于继承目的</b> (bForInheritance)字 段。
Source	计算界面上显示的字段的值的脚本
	计算数据库中存储的字段的值的脚本
VbReturnType	脚本计算的字符串的类型:
	• 整型: 整数(从 -32,768 到 +32,767)
	• 长整型: 整数(从 -2,147,483,648 到 +2,147,483,647)
	• 双精度: 8 字节浮点型数值
	• 字符型: 接受所有字符的文本
	● 日期型: 日期(无时间)

#### Script 实例属性,续

属性名	描述
ReferencedStorageFieldCount	脚本中引用的字段的数量

### 对象

#### Script 实例对象

对象名称	描述
Table as Table	包含其值由脚本计算得出的字段的表
Field as Field	包含由脚本计算得出的值的字段

### FeatDesc 实例

备注: 要使用这一实例,需要连接到数据库。



#### FeatDesc 实例的属性

属性名	描述
System	指明此对象是否是系统对象(不能修改):
	• 0: 否
	• 1: 是
Label	特征的标签
Desc	描述
SQLName	SQL 名称
Unit	特征值的单位
Туре	特征值的输入类型
	用于填充特征值的逐项列表。仅当特征的 <b>类型是逐项列表</b> 时,此属性才有用
MinValue	特征值可接受的最小值(仅数值类型)
MaxValue	特征值可接受的最大值(仅数值类型)

#### FeatDesc 实例的属性,续

属性名	描述
IsConsolidated	指明此值是否由合并计算得出:
	• 0: 否
	• 1: 是
HasClass	指明特征是否附加到一个特征类:
	• 0: 否
	• 1: 是

### 对象

#### FeatDesc 实例的对象

对象名称	描述
Class as FeatClassDesc	特征所属的类

### FeatParamDesc 实例

备注: 要使用这一实例,需要连接到数据库。

### 属性

#### FeatParamDesc 实例的属性

属性名	描述
LongHelpComment	对字段用途的备注
LongHelpSample	可被分配给字段的值的示例
LongHelpWarning	字段的重要信息
LongHelpDesc	字段描述
LongHelpCommentNoHTMLTag	与字段使用有关的标记(HTML 标签除外)
LongHelpSampleNoHTMLTag	字段可接受的值的示例(HTML 标签除外)
LongHelpWarningNoHTMLTag	字段的重要信息(HTML 标签除外)
LongHelpDescNoHTMLTag	对字段的描述(HTML 标签除外)

属性名	描述
LinkFilter	筛选的 AQL 条件(链接类型特征)。
IsInherited	指明此特征是否可继承:
	<ul><li>● 0: 否</li></ul>
	<ul> <li>● 1: 是</li> </ul>
CreationHistorized	创建主记录时创建的历史记录行
Write	此属性可为以下值:
	• 0: 该登录名有特征的写入权限
	• 1: 该登录名没有特征的写入权限
Read	此属性可为以下值:
	• 0: 该登录名有特征的读取权限
	• 1: 该登录名没有特征的读取权限
Update	此属性可为以下值:
	• 0: 该登录名有特征的更新权限
	• 1: 该登录名没有特征的更新权限

#### FeatParamDesc 实例的属性,续

### 对象

#### FeatParamDesc 实例的对象

对象名称	描述
DefaultScript as Script	特征值的默认脚本
MandatoryScript as Script	特征值的必需的输入脚本
AvailableScript as Script	特征值的可用性脚本
HistoryScript as Script	特征值的历史记录脚本
ForceDisplayScript as Script	特征值的默认显示脚本
Table as Table	特征参数涉及的表
Feature as FeatDesc	与特征参数配置关联的特征
ValueField as Field	存储特征值的字段(fVal、ValString 或 dtVal)

### FeatClassDesc 实例

备注: 要使用这一实例,需要连接到数据库。

### 属性

#### FeatClassDesc 实例的属性

属性名	描述
FullName	特征值类的全称
Name	特征类的名称
HasParent	指明特征类是否有父类:
	• 0: 否
	• 1: 是

### 对象

#### FeatParamDesc 实例的对象

对象名称			描述
ParentClass	as	FeatClassDesc	父特征类

### CalcFieldDesc 实例

备注: 要使用这一实例,需要连接到数据库。

### 属性

#### CalcFieldDesc 实例的属性

属性名	描述
Label	计算字段的标签
Desc	描述
SQLName	SQL 名称
	计算字段的公式

#### CalcFieldDesc 实例的属性,续

属性名	描述	
UserType	计算字段返回的结果类型	
Туре	计算字段的类型	
IsVisible	指明默认情况下计算字段是否可见:	
	• 0: 否	
	• 1: 是	

### 对象

#### CalcFieldDesc 实例的对象

对象名称	描述	
Table as Table	与计算字段关联的表	
Script as Script	计算字段的计算脚本	

### View 实例

### 属性

#### View 实例的属性

属性名	描述
InternalName	内部名
	此信息无特殊用途
System	指明此对象是否是系统对象(不能修改):
	• 0: 否
	• 1: 是
Label	屏幕的标签
Desc	描述
SQLName	SQL 名称
FuncDomain	与屏幕关联的功能域

View	实例的属性.	쿄
1101		一次

属性名	描述
HasSystemPage	指明此屏幕是否包含持续显示的信息(选项卡上方的栏):
	• 0: 否
	• 1: 是
HasNotebook	指明此屏幕上是否有选项卡:
	• 0: 否
	• 1: 是
ScreenFilter	屏幕的系统筛选条件
CaptionList	屏幕列表的标题
CaptionDetail	屏幕标题

### 对象

#### View 实例的对象

对象名称	描述	
Table as Table	包含屏幕的表	
SysPage as Page	屏幕选项卡上方的栏	

# Page 实例

### 属性

#### Page 实例的属性

属性名	描述	
InternalName	内部名	
	此信息无特殊用途	
System	指明此对象是否是系统对象(不能修改):	
	• 0: 否	
	• 1: 是	
Label	页面的标签	

#### Page 实例的属性,续

属性名	描述	
	描述	
SQLName	SQL 名称	

# PageItem 实例

属	性
---	---

### PageItem 实例的属性

属性名	描述
IsVerticalSplit	指明此对象是否为页面的竖直分隔符:
	• 0: 否
	• 1: 是
IsHorizontalSplit	指明此对象是否为页面的水平分隔符:
	• 0: 否
	• 1: 是
FrameLabel	框架的标签
SQLName	SQL 名称
IsField	指明此对象是否为页面上的字段:
	• 0: 否
	• 1: 是
IsLink	指明此对象是否为链接:
	• 0: 否
	• 1: 是
IsFeature	指明此对象是否为特征:
	• 0: 否
	• 1: 是

#### PageItem 实例的属性,续

属性名	描述
IsCalcField	指明此对象是否为计算字段:
	• 0: 否
	• 1: 是
BaseType	如果对象是字段,则此属性与字段类型有关。

### 对象

#### PageItem 实例的对象

对象名称	描述
Field as Field	页面中包含的字段
Link as Link	页面中包含的链接
FeatParam as FeatParamDesc	页面中的特征
CalcField as CalcFieldDesc	此页面中的计算字段

# SysEnumValue 实例

### 属性

#### SysEnumValue 实例的属性

属性名	描述
StringValue	系统逐项列表的文本值
NumValue	系统逐项列表的数值型值

### String 实例

### 属性

#### String 实例的属性

属性名	描述
Value	字符串的值

### ScriptField 实例

### 属性

#### ScriptField 实例的属性

属性名	描述
Name	脚本引用的字段的名称

### 全局变量

#### 全局变量

变量名	描述
Userlogin	连接到数据库时使用的登录名
Time	执行 Asset Manager Application Designer 的时间。
Date	执行 Asset Manager Application Designer 的日期。
Dbb.Fullname	使用的数据库描述文件的完整路径。
Dbb. Shortname	数据库描述文件使用的名称(无扩展名)
Dbb.Path	使用的数据库描述文件的路径。
Dbb. Name	数据库描述文件使用的名称(带扩展名)
Dbb.Ext	数据库描述文件使用的扩展名
Template.Fullname	使用的数据库描述模板的完整路径。
Template.Shortname	使用的数据库描述模板的路径(无扩展名)。
Template.Path	数据库描述模板使用的路径
Template.Name	数据库描述模板使用的名称(带扩展名)
Template.Ext	数据库描述模板使用的扩展名

#### 管理 第 6 章: 创建数据库描述文件

# 第7章: 诊断和修复数据库

使用操作/诊断/修复数据库菜单可以检测现有 Asset Manager 数据库的完整性。要执行此操作并 使菜单可用,必须已连接到要检测的数据库。

要分析的表字段:选择(所有表)以分析或修复整个数据库。

日志文件字段:使用此字段可以保存包含数据库诊断信息的日志文件。

此菜单提供两个选项:

- **仅分析:** Asset Manager Application Designer 对数据库执行基本诊断测试,但遇到问题时并不进行任何修复。
- 修复: Asset Manager Application Designer 对数据库进行诊断并进行所有必要的修复。

单击运行后,Asset Manager Application Designer 要求选择日志文件,以便将诊断过程中执行的操作和/或执行的修复写入其中。在诊断过程中,使用图标指明每个检测结果。

- • 表示检测已经成功完成。
- ▲ 表示检测失败,但是数据库可用。
- • 表示检测失败,数据库不可用。

警告: 检查记录有效性选项可能会在包含有效性脚本和许多记录的表上花费很长时间(超过 1 天)。对于这样的表,将对表中的每条记录执行有效性脚本。

Asset Manager 提供了一种非 GUI 方法,可选择性地检查这些表;因此,可跳过那些不需要 诊断的表。有关使用详细信息,可参阅**非 GUI 诊断方法**一章。

在某些实例中,可能永远不能完成此检查。

### 非 GUI 诊断方法

检查记录有效性选项会强制检查整个数据库的有效性并且可能会花费较长时间,而 Asset Manager 提供的非 GUI 诊断方法支持您仅选择需要的表。

您可以使用以下命令检查表的有效性:

amdbal -dbcheck:<Database name>;;ValidityScript;Table="<SQL name of the table>"

例如,

amdbal -dbcheck:AMDemo93en;;ValidityScript;Table="amComputer"

如果要检查多个表,请批量运行以下脚本:

amdbal -dbcheck:AMDemo93en;;ValidityScript;Table="amAsset" amdbal -dbcheck:AMDemo93en;;ValidityScript;Table="amPortfolioItem" amdbal -dbcheck:AMDemo93en;;ValidityScript;Table="amComputer" amdbal -dbcheck:AMDemo93en;;ValidityScript;Table="amSoftInstall"

# 第8章: 通过 ODBC 访问数据库

Asset Manager 数据库访问权概述	135
安装 ODBC 驱动程序	135
何时使用 ODBC 驱动程序	135
通过 ODBC 驱动程序可访问的数据项	136
使用何种 ODBC 连接	136
示例: 使用 ODBC 驱动程序在 SAP Crystal Reports 中创建报告	137
本章介绍如何使用外部工具,通过为 Asset Manager 开发的 ODBC 驱动程序来访问 Asset Manager 数据库(只读)。	

备注: Asset Manager ODBC 驱动程序仅支持对数据库的只读访问。

### Asset Manager 数据库访问权概述

本节包括:

- "安装 ODBC 驱动程序"(第 135 页)
- "何时使用 ODBC 驱动程序"(第 135 页)
- "通过 ODBC 驱动程序可访问的数据项"(第 136 页)
- "使用何种 ODBC 连接"(第 136 页)

### 安装 ODBC 驱动程序

在以下情况下, Asset Manager 安装程序将安装 ODBC 驱动程序:

- 在安装过程中特别选择了此软件包
- 安装需要此驱动程序的其他软件包

ODBC 驱动程序称为 HP Asset Manager 9.40 <语言> 驱动程序。Adbc.dll 文件被复制到 Windows "system32" 文件夹。

备注: ODBC 驱动程序与所使用的 DBMS 无关。

### 何时使用 ODBC 驱动程序

使用诸如 SAP Crystal Reports 等外部工具设计数据库的报告时,建议使用此驱动程序。

**备注:** 不要求必须使用此驱动程序。如果生成报告的程序直接支持相关的 DBMS,则可直接访问 Asset Manager 数据库。

	使用 ODBC 驱动程序	不使用 ODBC 驱动程序
访问 Asset Manager 数据库时的安全性	要使用报告,必须使用 Asset Manager 登录名和密 码才能访问数据库。	要使用报告,需要 DBMS 必需的数据库访问参数。这些参数未与 Asset Manager 用户配置文件链接。
	需符合与登录名关联的用户配 置文件。	
DBMS 连接参数	访问数据库时无需知道 DBMS 必需的连接参数。	访问数据库时需要知道 DBMS 必需的连接 参数。
选择用于访问 Asset Manager 数据库的连接	报告的使用者选择适当的连 接。	使用者无需通过 Asset Manager 连接, 便可以直接访问数据库。
DBMS 引擎和报告 之间的链接	报告与所使用的数据库引擎无 关。 更改 DBMS 时,无需修改报 告。	报告取决于数据库引擎。 更改 DBMS 时,必须修改报告。

#### 使用 ODBC 驱动程序的好处

### 通过 ODBC 驱动程序可访问的数据项

通过 ODBC 驱动程序可以查看:

- 表
- 标准字段
- 计算字段
- 特征

所有这些对象通过其 SQL 名称标识。

备注: 链接是不可见的。必须亲自建立连接,才能重新建立这些链接。

### 使用何种 ODBC 连接

安装 ODBC 驱动程序时创建标准 ODBC 连接。名为 Asset Manager 数据库。此连接不能被修改 或移除。

可以使用两种类型的 ODBC 连接访问 Asset Manager 数据库:

- 标准 Asset Manager Databases 连接。
- 自行创建的连接

### 标准 Asset Manager Databases 连接的用处

如果使用此连接,则无需自己创建连接。这种情况下,也无需使用 ODBC Administrator。创建和 使用报告时,可以选择 Asset Manager 连接。Asset Manager 中的标准连接对话框用于进行此 选择。

### 如何创建自己的 ODBC 连接

- 1. 启动 ODBC Administrator。
- 2. 通过选择 HP Software Asset Manager 驱动程序创建新连接。
- 3. 按通常方式创建 ODBC 连接。

# 示例:使用 ODBC 驱动程序在 SAP Crystal Reports 中创建报告

- 启动 SAP Crystal Reports (Designer)。
- 打开新报告。
- 指明该报告涉及 SQL/ODBC 数据。
- 选择 Asset Manager Databases ODBC 连接。
- 此时将显示标准的 Asset Manager 连接对话框。
- 选择适当的 Asset Manager 连接。输入将用以创建报告的登录名和正确的密码。
- 按通常方式创建报告。

#### 管理 第 8 章: 通过 ODBC 访问数据库

# 第9章: 使用 Citrix XenApp 访问数据库

本章概述了通过 Citrix XenApp 访问作为寄宿应用程序的 Asset Manager 的相关信息。

### 概述

Citrix XenApp 是一个应用程序虚拟化/应用程序交付产品,允许用户连接到位于远程服务器上的 公司应用程序。

XenApp 既可以在中心服务器上承载应用程序,并允许用户与其远程交互,也可以将其变为数据流 并传递到用户设备以在本地执行。

Citrix XenApp 可在以下任意配置下使用:

#### • 远程桌面模式:

- Asset Manager 安装在 Citrix XenApp 服务器上。
- 管理员授予用户访问 Citrix XenApp 服务器的权限。
- 用户使用远程桌面协议 (RDP),通过 Citrix XenApp 远程桌面会话访问 Asset Manager Windows 客户端。

#### • 共享应用程序模式:

- Asset Manager 安装在 Citrix XenApp 服务器上。
- 管理员授予用户访问 Citrix XenApp 服务器上的 Asset Manager 的权限。
- 用户通过 Citrix XenApp 客户端或通过 URL 访问 Asset Manager Windows 客户端。

### 安装 Citrix XenApp

有关如何安装和配置 Citrix XenApp 的详细信息,请参考 http://support.citrix.com/productdocs/,尤其是《Getting Started with Citrix XenApp》指南。

### 已知限制

- Asset Manager 模式窗口无法移动或调整大小。
- 用户通过远程桌面会话或 Citrix XenApp 客户端创建到数据库的 Asset Manager 连接时, 连接信息将存储在 Citrix XenApp 服务器上的虚拟化文件夹中,而非正确的 amdb.ini 文件 中。

解决方法: 管理员应使用 Asset Manager Windows 客户端直接在 Citrix XenApp 服务器上

创建 Asset Manager 连接。

• 用户无法使用 Asset Manager Windows 客户端创建到 Asset Manager 数据库的 ODBC 连接。

**解决方法:**管理员应直接在 Citrix XenApp 服务器上创建到 Asset Manager 数据库的 ODBC 连接。

# 第 10 章: 归档

启用归档	
归档原则	
与归档记录有关的链接	
示例	143
处理有链接的记录	
禁用归档	

归档,顾名思义,允许您归档无需在数据库中完整保留的数据,但还想保持对数据的跟踪并在当前数据库中保留相关的记录。例如,可能希望归档与一台已报废的电脑(仍在会计级别引用)相关的记录。请注意,Asset Manager Web 客户端上不支持归档功能。

### 启用归档

警告: 对于 DB2, 必须使用 8K 表空间。

请参阅 DB2 UDB

在创建数据库之前或之后,都可以启用归档。这两种情况下的处理过程相同。但是,在创建数据库 之前启用归档,可以在数据库创建屏幕的**归档**字段中为归档数据指定特定的**表空间**(逻辑数据存储 区)。此选项对现有数据库不可用。

在 Asset Manager Application Designer 中使用 **数据库/启用归档**菜单激活归档功能。激活 后,可对数据库执行以下操作:

为数据库的每个表创建一个归档表。该表复制标准表的结构并具有以下 SQL 名称:

ar<name of the standard table>

#### 警告:

• 下面列出的表没有对应的归档表。因此,不能对这些表中的记录进行归档:

SysBlob, amAccessRestr, amAction, amCFAql, amCFScript, amCalcField, amFeatMemo, amFeat Param, amFeatScript, amFeature, amFeatureClass, amFuncRight, amHelp, amHelpMemo, amImage, amL oginSlot, amOption, amProfile, amSysConfig, amUserRight, amViewDef, amFuncDomain

• 在 Asset Manager Application Designer 中,不能访问归档表(即,重复和加前缀的 表)。它们的结构和标准表相同,不能进行编辑或修改。对表的任何修改将自动触发关联的 归档表层上对应的修改。 **备注:** 如果在创建数据库之前启用归档,归档表将存储在数据库创建屏幕的**归档**字段中指定的**表空间**中。

- 对于归档表的每个外键,将在标准表(和相应的归档表)中创建以下字段:
  - ar<SQL name of the foreign key> 此字段存储归档记录的标识符。
  - arstr<SQL name of the foreign key without the type identifier>

此字段存储归档记录的描述字符串。

备注: 根据字段的不同,类型标识符可以为以下之一:

- 1: **整数(32 位)**类型字段
- 。 i: 整数类型字段
- 。 d: 双精度数值类型字段
- 。 str: 文本类型字段
- dt: 日期和时间类型字段
- b: 布尔值(是/否)类型字段
- 为数据库创建其他连接(<原始连接的名称> 有归档)。

### 归档原则

可以在记录上执行四项基本的归档操作:

- 归档: 将多条记录移动到相应的归档表。归档的记录从标准表中被删除。要归档的数据将覆盖上 一个备份。
- 备份: 将多条记录复制到相应的归档表。不会在标准表中删除记录。
- 清除: 从归档或标准表中清除多条记录。
- 恢复: 将多条记录从归档表恢复到标准表。

#### 警告: 在无法恢复清除的过程中,记录将从归档表中被删除。

使用扩展的 Asset Manager 查询语言 (AQL) 可以实现前面描述的操作。下表详细说明操作语法 和可进行这些操作的表。

操作	AQL 语法	可用于
归档	ARCHIVE FROM <clause from=""> WHERE <clause where="">)</clause></clause>	标准表
备份	BACKUP FROM <clause from=""> WHERE <clause where="">)</clause></clause>	标准表
清除	PURGE FROM <clause from=""> WHERE <clause where="">)</clause></clause>	标准表和归档表
恢复	RESTORE FROM <clause from=""> WHERE <clause where="">)</clause></clause>	归档表。

**备注:** 有关 AQL 及 FROM 和 WHERE 子句语法的更多信息,请参考《**高级应用**》指南, AQL 查询一章。

### 与归档记录有关的链接

在详细信息屏幕上引用记录时,与归档记录有关的简单链接(1-n 基数)以灰色显示。

### 示例

### 数据归档示例

下面的示例说明对最近 90 天内未进行修改的已关闭采购申请的归档。在这种情况下,要对 amRequest 表中的一些记录归档,需要:

- dtLastModif 字段引用的日期必须大于 90 天
- seStatus 字段的值是 41

**备注:** 逐项列表中的值与一个整数相关。我们关注的值是对应值已关闭的一个值,该值为41。要访问系统逐项列表中的值,请将光标置于列表填充的字段上,然后同时按下 Shift 键和 F1 键。此时显示字段的上下文相关帮助,该帮助包含系统逐项列表的值列表和与值关联的整数。

要解决此示例中出现的问题,我们将创建一个对 amRequest 表执行的操作。按照之前定义的标准 (在查询的 WHERE 子句中指定),该操作将对记录执行 AQL 归档查询。

- 1. 选择工具/操作/编辑,然后单击新建,创建新的操作。
- 2. 为操作选择名称,然后选择申请(amRequest)表作为上下文。操作类型是脚本。

**备注: 上下文**的定义不是必需的。在选择使用工作流定期执行此操作的情况下,甚至禁止定义上下文。

3. 在操作的脚本选项卡中,输入以下脚本:

管理 第 10 章: 归档

 $\label{eq:RetVal} \mbox{RetVal} = \mbox{amDbExecAql("ARCHIVE FROM amRequest WHERE dtLastModif < AddDays(getdate(), -90)} \\ \mbox{AND seStatus} = \mbox{41"} \mbox{}$ 

**备注:** amDbExecAql 函数在数据库中进行查询。有关此函数的更多信息,请参考 《**Programmer's Reference**》。

4. 确认创建操作。

5. 可以从工作流中调用此操作,也可以直接从采购申请屏幕执行此操作。

控制归档:

- 1. 使用资产生命周期/采购生命周期/申请/采购申请导航链接打开采购申请屏幕。
- 右键单击采购申请列表,从快捷方式菜单中选择以前已创建的操作。
   超过 90 天未修改的已关闭采购申请的记录被归档并从列表中被删除。
   但是,如果有其他记录引用已归档的记录,在这些记录的详细信息中,已归档记录将以灰色显示。如果拥有管理员权限,则单击 및可以显示已归档的记录。

### 数据恢复示例

要恢复已错误归档的采购申请:

- 1. 使用归档连接连接到数据库。
- 2. 选择工具/操作/编辑,然后单击新建,创建新的操作。
- 3. 为操作选择**名称**,然后选择 arRequest 表(amRequest 表的归档表)作为操作的上下文。操作 的类型是**脚本**。

**备注: 上下文**的定义不是必需的。在选择使用工作流定期执行此操作的情况下,甚至禁止定义上下文。

4. 在操作的脚本选项卡中,输入以下脚本:

RetVal = amDbExecAq1("RESTORE FROM arRequest WHERE 1ReqId="&[1ReqId])

**备注:** amDbExecAql 函数在数据库中进行查询。有关此函数的更多信息,请参考 《**Programmer's Reference**》。

- 5. 确认创建操作。
- 6. 使用**管理/屏幕列表**菜单打开已归档的采购申请(arRequest)屏幕,然后选择已归档的申请。
右键单击并从快捷方式菜单中选择以前已创建的操作。
 在归档表中检索并删除记录,然后将记录传送到产品数据库中。

# 处理有链接的记录

在归档操作过程中,链接记录的处理方法取决于链接类型。下表按链接类型列出归档方式的详细信息:

链接类 型	处理方式
OWN	归档操作将链接记录作为归档记录来处理。如果归档一条记录,则其链接的所有记录 也将同时被归档。如果清除一条记录,则其链接的所有记录也将同时被清除。 例如,资产及其所有子资产的归档、复制、恢复或清除操作是同时进行的。
DEFINE 或 NORMAL	链接记录的外键被重置为 0。归档字段(arl <name>Id 和 arstr<name>)分别由归 档记录的标识符及其描述字符串填充。 例如,如果归档费用线,与此费用线相应的资产记录的外键将被重新设置为 0。</name></name>

# 涉及到特征值时的归档功能的行为

如果考虑记录 A 及其关联的特征 C(类型非链接):

- 如果 A 被归档, 则 C 也被归档。
- 如果 C 被归档,记录 A 与其特征 C 之间的链接断开,在记详细信息中将不会再出现此记录。 在以下两种情况下,可以恢复此链接:
  - a. A 随后被归档。在这种情况下,在归档数据中将重新建立 A 与 C 之间的链接。
  - b. C 被恢复。在这种情况下,在数据库中将重新建立 A 与 C 之间的链接。

如果考虑记录 A 及其与链接 类型关联的特征 C, 以及特征 C 指向的另一记录 D:

- 如果 A 被归档, 则 C 被归档。D 不会自动归档。
- 如果 C 被归档, A 和 C 之间的链接以及 C 和 D 之间的链接将断开。记录 A 的详细信息中将不再出现此特征值。在下面两种情况下,将恢复 A、C 和 D 之间的链接:
  - a. A 和 D 随后被归档。这种情况下,在归档数据中将重新建立 A、C 与 D 之间的关系。
  - b. C 被恢复。在这种情况下,在数据库中将重新建立 A、C 与 D 之间的关系。
- 如果 D 被归档, C 和 D 之间的链接将断开。在以下两种情况下,将恢复 A、C 和 D 之间的链接:

a. A 随后被归档。在这种情况下,在归档数据中将重新建立 A、C 与 D 之间的关系。

b. D 被恢复。在这种情况下,在数据库中将重新建立 A、C 与 D 之间的链接。

# 禁用归档

可以在任何指定时间禁用归档。禁用归档意味着以前已启用归档,并且已对数据库进行修改,从而 包含专用于归档的其他表。

要禁用归档,请取消选择**数据库/启用归档**选项。

警告: 禁用归档会损坏归档表并删除所有已归档的数据。

# 第 11 章: 反向标准化

何时需要反向标准化值	.147
Asset Manager 中的反向标准化原则	.147
反向标准化值	148
示例	.148

Asset Manager 数据库是高度标准化的。此数据库属性包括删除表之间不必要的冗余和依赖关系,以得到一个实用、合理的关系数据库。

反向标准化可视为一个相反的过程。值存储在多个位置上,创建自动冗余可以提高数据处理和检索 的速度,从而改善总体性能。

# 何时需要反向标准化值

对于此问题,不存在绝对的规则。不过,下面这些因素可以帮助您确定是否需要反向标准化数据 库:

- 数据库的规格。对于中小型数据库,反向标准化不会带来明显的好处。在某些情况下,进行反向标准化甚至对性能有负面影响。例如,反向标准化可能会显著增加表的大小;这样,即使检索速度更快,记录更新速度则会变慢。
- 使用的大多数关键查询和期望的响应时间。当查询用到的数据分布在多个表中,和/或在一列或 多列上进行计算时,事实证明:在查询返回结果前反向标准化查询返回的值是很有用的。
- 性能。如果对应用程序的性能满意,则无需应用反向标准化。

# Asset Manager 中的反向标准化原则

理论上存在多种可用的反向标准化技术。Asset Manager 仅接受其中一种:列反向标准化。一列 (即一个字段)出现在多个表中,可以防止查询时在表之间创建连接。

以员工缺勤报告为例进行说明。员工缺勤报告会频繁生成。用于填充该报告的大多数数据都存储 在"缺勤"表中。但是,报告中使用的一个数据项"员工主管的电子邮件地址"存储在另一个表**员 工和部门**中。这样在创建报告时,为避免合并两个表,有必要反向标准化此数据。

对此值进行反向标准化后,会在"缺勤"表中创建该字段的副本。此操作会增大与典型反向标准化 有关的一个潜在风险,即维护冗余数据。由于 Asset Manager 能够自动维护标准化数据的完整 性,因此可以消除这一风险。

一般而言,值的反向标准化操作对用户是完全透明的。重复的值绝不会出现在详细信息屏幕中,而 且编写 AQL 查询的规则保持不变。Asset Manager 会自动检测反向标准化值是否存在,并实时简 化查询。

**备注:** 但是,通过反向标准化创建的字段在 Asset Manager Application Designer 中可见。这些字段的 SQL 名称的前缀为 df。链接使用 ln 作为前缀。

# 反向标准化值

一旦验证反向标准化的正确性,就可以使用 Asset Manager Application Designer 执行实际操作。

- 1. 在 Asset Manager Application Designer 中,连接到您的数据库
- 2. 选择要反向标准化的字段或链接的目标表,然后选择**数据库/添加反向标准化值**菜单。随后出现的屏幕将提示选择要反向标准化的字段:

备注: 如果选中创建对反向标准化字段的索引复选框,将加快对此值的排序速度。

单击创建。

- 3. 保存更改,并按照数据库更新向导中的步骤(选择日志文件、选择可选的配置文件等)进行操作,然后单击完成。
- 4. 现在,反向标准化后的字段或链接已激活。在上下文允许时,查询将自动使用它。

# 示例

考虑前面的示例,我们已经创建员工缺勤报告。因为需要经常检索此报告及其包含的数据,所以有必要将存储部门主管电子邮件地址的字段反向标准化。

Manager. Email 远程字段需要进行反向标准化。要执行此操作:

- 1. 在 Asset Manager Application Designer 中,选择 Absences 表 (amAbsence),然后选 择数据库/添加反向标准化菜单。
- 2. 在出现的屏幕上,从下拉列表中选择 Manager. Email 远程字段。此下拉列表显示 Absences 表中的链接和字段,使您能够选择为链接一部分的远程字段。在本例中,应该展开 Supervisor 链接,然后选择关联的 Email 字段。
- 3. 单击**创建**。此时应看到一个新字段出现在 Absences 表中,其前缀为 df。选择文件/更新数 据库结构菜单以确认所做的更改。Asset Manager Application Designer 将显示一个向 导,以保存数据库结构。
- 4. 单击下一步, 然后选择日志文件所在的文件夹。
- 5. 单击下一步。随后的向导页面提供一个可选的转换文件。该页面不用于反向标准化。
- 6. 单击完成。向导显示要处理的操作并在数据库成功更新时发送通知。报告中使用的查询将使用 反向标准化字段,这样可以避免合并**缺勤**和员工和部门表。

# 第 12 章: 导入

从单个文本文件中导入数据	150 150 151
从多个文本文件中导入数据	
从完整数据库中导入数据	
建议	151
必填字段的默认值	
避免使用 ID 字段作为调整键	
备份 Asset Manager 数据库	151
避免并发访问 Asset Manager 数据库	151
数据导入字段时要符合的约束	
根据目标字段的 UserType 属性值	
根据目标字段的 Type 属性值	
根据目标字段的其他属性值	
导入文本文件或 ODBC 数据库	
导入文本文件前的准备	154
步骤 1: 选择要导入的文本文件或 ODBC 数据库	155
步骤 2: 定义要导入的表或文件的解析	
步骤 3: 描述要导入的字段	
步骤 4: 将源字段映射到 Asset Manager 数据库中的目标字段	
步骤 5: 将每个文本文件或源表映射到目标表	
步骤 6: 将要导入的字段映射到 Asset Manager 数据库中的字段	
步骤 7: 在源文件中添加其他计算字段	165
步骤 8: 特例	
步骤 9: 键使用举例	
步骤 10: 配置传送	
步骤 11: 数据传送	173
保存和执行导入脚本	
保存脚本	
修改脚本	175
定义导入设置时创建新脚本	

执行脚本	175
从命令提示符执行导入脚本	

语法 ......176

本章介绍如何使用 Asset Manager 导入数据。

要导入一个文本文件,请使用**文件/导入**菜单,然后选择**导入文本文件**选项。

要导入多个文本文件或数据库,请使用**文件/导入**菜单,然后选择**导入数据库**选项。

导入 - 选择类型



# 导入数据概述

Asset Manager 管理员可以从以下位置将数据导入到 Asset Manager 数据库中:

- 单个文本文件。
- 多个文本文件。
- 完整的数据库。

# 从单个文本文件中导入数据

文本文件映射到 Asset Manager 数据库中的表。

管理员将文本文件中的每个字段映射到数据库字段中,这些字段位于被映射表或被链接表中。

备注: 文本文件中使用的 ISO 字符编码必须与 Asset Manager 中使用的相同。

# 从多个文本文件中导入数据

每个文本文件都映射到 Asset Manager 数据库中的表。

每个文本文件中的所有字段都将映射到数据库字段,这些字段位于被映射表或被链接表中。

# 从完整数据库中导入数据

可以导入 ODBC 数据库:

管理员将源数据库中的每个表映射到目标数据库中的表。

管理员将源数据库中的所有字段映射到目标数据库表中的字段。目标字段可以位于直接被映射或链 接的表中。

可以添加或修改 Asset Manager 中的记录。不能删除 Asset Manager 中的记录。

与数据传送有关的所有信息都可以另存为脚本。可以使用脚本再次导入数据,而无需重新定义导入 设置。

导入模块提供多种处理错误的方法,并可以将执行操作得到的结果写入日志文件。

**备注:** 数据库保护:只有 Asset Manager 管理员(以 Admin 登录或具有管理员权限的用户) 才能使用**文件/导入**菜单。此菜单对于其他用户是禁用的,以便保护对数据库的访问权限。

# 导入数值型数据

不管在 Windows 控制面板中是如何定义的,数值型字段必须进行适当的格式化: 仅允许使用不带 空格和以 "." 作为小数分隔符的数值型字符。必须将数值型字段导入到数值型字段中。这样, 导入数值型数据与计算机或用于执行导入操作的计算机的设置无关。

# 建议

下面是将数据导入 Asset Manager 数据库之前的一些建议:

# 必填字段的默认值

导入模块考虑了必填字段。如果要导入的记录中包含空字段,并且该字段在目标数据库中是必填 的,则导入模块会拒绝此记录。因此,要避免拒绝记录,建议为目标表中的必填字段分配默认值。 如果要导入的文件给出了值,该值将覆盖字段的默认值。

# 避免使用 ID 字段作为调整键

如果要重新导入已导出的数据,建议不要使用表的 ID 字段作为调整键。实际上,相应的 ID 号不固定而且可以修改。使用值为"不能修改"的调整键,如资产的 AssetTag。

# 备份 Asset Manager 数据库

由于导入可能导致对 Asset Manage 数据库的全局修改,因此建议在启动导入之前进行备份。

# 避免并发访问 Asset Manager 数据库

建议不要在多台机器上并发执行导入操作或在导入过程中在其他机器上使用 Asset Manager。

# 数据导入字段时要符合的约束

数据导入 Asset Manager 数据库时,导入模块将验证数据是否与数据库结构兼容。如果要导入的数据项的某些字段或链接与数据库结构不兼容,可能会出现以下情况之一:

- 整条记录被拒绝
- 值被截断
- 字段保留原状

应该尽可能确保要导入的数据与数据库结构的兼容性,以免被拒绝。

需要考虑以下两种可能:

- 导入结构化数据库:
  - 如果源字段和目标字段类型相同(例如源字段为日期类型,目标字段也为日期类型),或者字段是兼容的(例如源字段为日期和时间型,目标字段为日期型),则没有任何约束。
  - 如果源字段是文本类型字段而目标字段是某个更特定的类型,则必须符合目标字段的约束。
- 从文本文件导入数据:
  - 必须符合目标字段的约束。

# 根据目标字段的 UserType 属性值

如果 值 为:	那么:
默认	必须符合 Type 属性定义的格式。
数值或 货币	源字段必须是数值 如果源字段来源于结构化数据库且字段类型是 <b>数值</b> 或 <b>货币</b> ,则无约束。 如果源字段是 <b>文本</b> 类型字段,则必须表示数值,使用"."作为小数分隔符且不要使用 千位分隔符。
布尔值 (是/ 否)	源字段必须显示为 1(是)或 0(否)

如果 值 为:	那么:
日期	如果源字段来源于结构化数据库且字段类型是日期或日期和时间,则无约束。
	如果源字段是文本类型字段,则必须符合以下约束:
	• 所有记录中的日期格式(年、月和日的顺序)必须相同。在导入时指定此格式。
	• 必须有条理地输入日、月和年。
	• 在所有的记录中,使用所选的相同分隔符来分隔日、月和年。在导入时指定此分隔 符。
系统逐 项列表	必须提供逐项列表的值。否则,不会导入行。可以通过其明确的值或存储在数据库中的数字,标识逐项列表中的项。
	示例
	如果逐项列表为"是 1 否 0",则导入"是"或1的结果是相同的。
	如果提供的值为空,则导入模块为此字段赋值 0。
	建议提供已存储的数值,因为在不同版本的 Asset Manager 之间,它们与等价的文本 值相比稳定性更高,并且与所使用的语言版本无关。
自定义 逐项列 表	通过"下拉"逐项列表选择字段的值,用户可以进行修改。用户可以选择逐项列表中的 一个现有值。此外,如果逐项列表为"打开",则具有适当权限的用户可以输入新值。 该值将被添加到逐项列表。
百分比	导入的数据必须为百分比数值,有无"%"符号均可(例如:10 或 10%)。
持续时 间	当 UserType 为 <b>持续时间</b> 时,必须遵循 UserType 和 UserTypeFormat 属性定义的 约束。
表或字 段 SQL 名称	可以导入任何字母数字值。但是,如果此值没有相应的字段或表的有效 SQL 名称,则 有可能会损坏数据库。

# 根据目标字段的 Type 属性值

如果 UserType 属性设置为默认,则必须遵循与此属性相关的约束。

特例:

特例:如果 值为:	那么:
日期和时间	如果源字段来源于结构化数据库且字段类型是日期和时间或日期,则无约束。
	当 UserType 属性是 <b>日期</b> 或日期和时间时,如果源字段是文本类型字段,则必须遵循 UserType 属性定义的约束。

# 根据目标字段的其他属性值

如果此属性:	设置为:	那么:
MandatoryType	是	如果源字段为空,则导入模块应添加或修改的记录将保持不 变。
Size	Is populated	来自源字段的值过长,在导入时被截断。
ReadOnly	是	不能导入具有此属性的字段的值。

# dtLastModif 字段(SQL 名称)

当通过用户界面或导入操作在 Asset Manager 数据库中修改或创建记录时,此字段被更新。它表明修改或创建记录的日期。

如果在此字段中导入值,它将覆盖实际导入日期。

# 导入文本文件或 ODBC 数据库

本节介绍如何导入一个或多个数据文件或 ODBC 数据库。

要导入一个文本文件,请使用**文件/导入**菜单,然后选择**导入文本文件**选项。

要导入一组文本文件,请使用**文件/导入**菜单。单击导入数据库选项,然后选择文本选项卡。

要导入 ODBC 数据库,请使用文件/导入菜单。单击导入数据库选项,然后选择 ODBC 选项卡。

# 导入文本文件前的准备

首先要准备包含要导入数据的文件。这些文件必须满足以下条件:

- 每列代表一个字段。
- 每行代表一个记录。
- 可以选择是否在文件的开头部分包含字段名。如果不在文件中包含字段名,可以在导入数据时定 义它们。
- 在文件的开头部分包含字段名的可选行的前面,最多可包含 99 行备注(备注不会被导入)。可以通过填充**第一个导入行**字段来实现。这些备注行不需要以特定字符开始。
- 可以使用 OEM (DOS)、UTF-8、UNICODE 或 Latin 1 字符集创建文件。
- 列的宽度可以是固定的,也可以是可变的。在此情况下,选择一个字符作为分隔符。
- 字段内容以选择的任何字符分隔。

- 该字段可以有以下类型:
  - 数值
  - 字符串
  - 日期
  - 日期和时间
- 导入的值必须符合与 Asset Manager 数据库结构(数据输入格式、字段类型、链接类型、索引 类型)有关的约束。
- 仅允许使用用于分隔文本的字符之外的字符。不能将分隔符包含在文本字符串中。
- 如同直接输入程序中一样, "日期"、"日期和时间"和"持续时间"数据具有相同的约束。
- 建议为每个主目标表构建一个文本文件。

如果导入模块不支持源数据所在数据库的引擎,则必须先将数据提取到文本文件然后再导入。如果 数据库可被 Asset Manager 识别,则可以使用**文件/导入**菜单,然后选择**导入数据库**选项直接从 数据库导入信息。

# 步骤 1: 选择要导入的文本文件或 ODBC 数据库

## 导入单个文本文件

- 1. 选择**文件/导入**菜单。
- 2. 选择导入文本文件选项。
- 3. Asset Manager 要求您指明包含要导入数据的结构化文本文件所在的位置。

# 导入一组文本文件

选择已准备好的文本文件:

- 1. 依次选择文件/导入菜单,导入数据库选项,文本选项卡。
- 2. 单击打开。
- 3. 在导入模块中,选择文件/添加文件菜单。指明要添加的文本文件的名称。

## 导入 ODBC 数据库

使用**文件/导入**菜单,然后选择标记有**导入数据库**的选项以选择源数据库。 使用 **ODBC** 选项卡可以导入 ODBC 数据库。

- 1. 标识数据源、用户名和密码。 图标允许您直接创建 ODBC 数据库,而不用 Windows 控制面板,然后选择 ODBC Data Source Administrator。
- 2. 单击打开。

# 步骤 2: 定义要导入的表或文件的解析

**备注:** 当文件包含固定宽度的字段时,这一步骤仅涉及一个窗口。当文件包含字段分隔符时,这一步骤将涉及两个窗口。

# 导入单个文本文件

在步骤 1 中选择文本文件后, Asset Manager 会自动询问解析方式。

## 导入一组文本文件

在步骤 1 中选择文本文件后, Asset Manager 会自动询问解析方式。单击确定后可以执行此步骤, 也可以立即填充此信息。

在导入模块的主屏幕中,有多种再次调出此窗口的方法:

- 双击源文件
- 或在选择源文件后使用编辑/属性菜单

文本文件列表显示在导入模块主屏幕上的"源表"列中。

## 导入 ODBC 数据库

一旦在步骤 1 中打开数据库后,可以通过导入模块主屏幕显示每个表的描述信息:

- 双击源表
- 或在选择源表后使用编辑/属性菜单

源表列表显示在导入模块主屏幕上的"源表"列中。

# 第一个屏幕

#### 字符编码

指明文本使用的字符集是 ANSI、OEM(DOS)、UTF-8、UNICODE 还是 Latin 1。

## 第一个导入行

输入包含要导入数据的第一行的行号。导入模块跳过该行号之前的行。

如果文档中包含带字段名的行,而且此行恰好位于第一个数据行之前,请输入该带字段名的行的行 号。

Asset Manager 最多可以在文件的开头部分跳过 99 行。

#### 第一个导入的行包含列名称

如果要导入的第一行中包含字段名(列名称),请选择此复选框。这样就无需再输入列名称。 如果文件中不包含列名称,则可以按照下面的步骤定义列名称。

## 分隔符

如果使用特定字符分隔字段值,请选择此复选框。 在随后的屏幕上指定该字符。

#### 固定宽度

如果每个字段所有值的长度都相同,请选择此复选框。

Asset Manager 会自动显示列边界。

- 要移动列边界,可使用鼠标在数据区域中选择边界,然后将其拖动到所需位置。不能在标题区中选择边界。
- 要移除列边界,可使用鼠标选择边界,然后将其拖动到表外。
- 要添加新的列边界,可在数据区要插入分隔符的地方单击鼠标。

榛 导入 - C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.0\zh\data	asys\tz\tz.txt
数据解析	
字符编码(⊆): ANSI ▼	
第一个导入行 1	
列解析	
▼ 第一个导入的行包含列名称	
○分隔符(S) ○固定宽度	
要字义分隔符列表,诸单击"下一步 >"按钮	
Name_Description_tsBias_memDaylightInfo	
Dateline Standard Time (GMT-12:00) Eniwetok, Kwajalein-43200memDaylightinfo\Dateli ▲           Samoa Standard Time (GMT-12:00) Eniwetok, Kwajalein-43200memDaylightinfo\Dateli ▲           Samoa Standard Time (GMT-10:00) Hawis SoftomemDaylightinfo\Dateli ▲           Hawaiian Standard Time (GMT-10:00) Alaska-32400memDaylightinfo\Dateli ▲           Alaskan Standard Time (GMT-09:00) Alaska-32400memDaylightinfo\Dateli ▲           Standard Time (GMT-09:00) Alaska-32400memDaylightinfo\Dateli ▲           Subortani Standard Time (GMT-07:00) Arabita Standard Dime (Dateli Alaskan Standard Dime (GMT-07:00) Anar-25200memDaylightinfo\Dateli & Mountani Standard Time (GMT-07:00) Mountain Time (US & Canada)-25200memDaylightinfo\Dateli &           Central America Standard Time (GMT-07:00) Central America-21600memDaylightinfo\Dateli &           Central America Standard Time (GMT-06:00) Central America-21600memDaylightinfo\Dateli &           Central Standard Time (GMT-06:00) Central America-21600memDaylightinfo\Dateli &           Standard Time (GMT-06:00) Central America-21600memDaylightinfo\Dateli &           Central Standard Time (GMT-06:00) Central America-21600memDaylightinfo\Dateli &	
	-个(Ŋ)> 写入(I) 关闭(C)

**备注:** 包含记录的框架显示要导入文件的部分预览内容。最多可以显示 25 行。

## 可能的第二个屏幕

如果在第一个屏幕上执行如下操作,随后会显示此屏幕:

- 1. 指定通过分隔符分隔字段值。
- 2. 单击下一步。

#### 列分隔符

指明用于分隔两个连续字段值的字符。建议使用分号";"作为分隔符。

如果选择**连续分隔符号视为单个处理**选项,Asset Manager 会将相同的连续分隔符视为一个分隔符,并不创建空列。如果要创建空列,取消选择此复选框,在然后在文本文件中使用两个连续的分隔符。

#### 字符串分隔符

如果使用字符分割文本,请指明所使用的字符。当字段传送到数据库之前,Asset Manager 将移 除这些额外的字符(如果出现)。

如果 Asset Manager 遇到在两个分隔符之间有一个列分隔符的情况,则将其视为文本。指定字符 串分隔符并不会强行对所有的值使用。另一方面,如果在字符串开头放置一个字符串分隔符,还必 须在字符串末尾放置分隔符以保持平衡。

无法将字符串分隔符作为值导入。



# 步骤 3: 描述要导入的字段

# 导入单个文本文件

按照步骤 2 的说明解析文本文件后,单击下一步按钮,显示用于描述文件中的字段的屏幕。

# 导入一组文本文件

按照步骤 2 的说明解析文本文件后,单击下一步按钮,显示用于描述文件中的字段的屏幕。

可以在导入模块主窗口中,双击源文件显示此屏幕,也可以在选择文件后,使用**编辑/属性**菜单, 然后根据上一步骤中选择的"列解析"单击或双击**下一步**按钮以显示此屏幕。

## 导入 ODBC 数据库

在步骤 1 选择数据库后,有两种方法可以在导入模块主屏幕中显示表的描述信息:双击源表或在 选择源表后使用**编辑/属性**菜单。导入模块主屏幕中的"源表"列中将显示源表列表。

在列中任意位置单击,选择要配置的列。

# 编号

此处显示所选列的编号。

在步骤 2 中,如果不选择所**第一个导入的行包含列名称**选项,则无需单击表就可以直接选择列 号。

## 名称

此处显示列名称或字段名。

- 1. 如果在步骤 2 中选择第一个导入的行包含列名称选项,则不能修改列名称。
- 如果未选择此选项,则保留或修改默认名称。使用此名称,在后面的步骤中可以很容易地标识列。

## 类型

输入要导入的字段类型。Asset Manager 允许您从以下可能的选项中选择:

- 数值:所有字符都必须是数值。如果 Asset Manager 发现其他字符类型,则该字段值被设置为 0。
- 字符串: 除了用于文本分隔符的字符外, 允许使用所有字符。
- 日期: 仅"日期格式"框架定义的日期格式可用。导入时,如果 Asset Manager 发现其他格式,则该字段的值将被设置为 null。

# 日期格式

如果指明字段包含"日期", Asset Manager 将询问日、月和年之间使用的分隔符以及日、月和 年的显示顺序。

除了这两个参数之外,在 Asset Manager 中输入日期时可以使用所有可用的类型。



**备注:** 表显示要导入的文件中的 25 行。

# 步骤 4: 将源字段映射到 Asset Manager 数据库中的 目标字段

# 导入单个文本文件

一旦按照步骤 3 的说明选择了源字段后,单击**下一步**按钮,显示用于将文本文件中的字段映射到 Asset Manager 数据库字段的屏幕。

- 1. 首先,使用"目标表"字段将文本文件映射到 Asset Manager 数据库中的表。
- 2. 然后,将要导入的文本文件中的字段(显示在"源字段"表中)映射到 Asset Manager 数据库 的字段。(目标表中的字段及其链接表在"目标表"字段右下方的列表中显示。)

# 导入一组文本文件

- 1. 按照步骤 3 的描述选择源字段后,单击确定按钮以返回到导入模块主窗口。
- 2. 将每个文本文件映射到目标表。
- 3. 然后,对于右边表中的每个文本文件/目标表对,将每个文本字段映射到 Asset Manager 表 中的字段:可以双击此对,或选择此对然后使用**编辑/属性**菜单。

# 导入 ODBC 数据库

- 1. 按照步骤 3 的描述选择源字段后,单击确定按钮以返回到导入模块主窗口。
- 2. 将每个源表映射到目标表。
- 3. 然后,对于右边表中的每个源表/目标表对,将源表中的字段映射到 Asset Manager 数据库 中的字段:可以双击此对,或选择此对然后使用**编辑/属性**菜单。

# 步骤 5: 将每个文本文件或源表映射到目标表

备注: 本节内容与导入一组文本文件或 ODBC 数据库有关。

## 将每个文本文件或源表映射到目标表

单击文件或源表("源表"列)和相应的目标表(在"目标表"列中)。然后执行以下操作之一:

- 使用**编辑/映射**菜单。
- 或者单击 🎙 图标。
- 或者使用**编辑/映射**菜单: Asset Manager 会自动映射具有相同名称的字段或表。可以使用字段的 technical 名称来实现映射。

使用编辑/取消映射菜单或 🛛 图标从目标表中取消文件或源表的映射。

## 显示 Asset Manager 数据库结构

在"目标表"列中双击目标表,或使用鼠标选择,然后使用**编辑/属性**菜单。Asset Manager 将显示字段、类型和长度列表。

# 步骤 6: 将要导入的字段映射到 Asset Manager 数据 库中的字段

#### 源字段

屏幕的这一部分显示了在步骤 3 中为列分配的名称(文本文件),或短字段描述(Asset Manager 数据库)。

## 目标表

## 导入单个文本文件

选择将接收数据的目标表。Asset Manager 显示表的结构(表或链接表中的字段)。

## 导入一组文本文件或 ODBC 数据库

Asset Manager 显示文件或源表要映射到的目标表的结构(表或链接表中的字段)。

## 将源字段映射到目标字段

有多种可用的方法:

- 可以使用鼠标将"源字段"拖动到"目标字段"以完成映射。
- 可以选择"源字段"和"目标字段",然后单击 🖲 图标以完成映射。
- 单击(源字段和目标字段)对后,使用 图标可以取消源字段到目标字段的映射。
- 使用 № 图标可以自动完成名称完全相同的源字段和目标字段之间的映射。可以使用字段的 technical 名称来实现映射。

# 在源文件中添加其他计算字段

Asset Manager 允许您在源文件中添加其他字段。这些字段不被保存,仅处于内存中。

使用 🔍 🔍 和 🔍 图标可以添加、删除或显示这些字段。

## 选择键

可以选择一个或多个目标字段以创建记录标识键。标识符键让您能够标识表中的记录。如果选择多 个键,所有这些键都可用于标识记录。

选择(源字段和目标字段)对以限制,然后单击 ▶ 按钮将其声明为"键"。如果此按钮是活动的,将显示为已按下状态且颜色较浅;目标字段或链接右边的较小的图标也和 - 相似。

Asset Manager 从源文件中逐一导入行,过程如下:

- 如果数据库中的记录的键有完全相同的值,则 Asset Manager 将根据文本文件中包含的信息修改该记录。
- 在多个键的情况下,如果存在多个记录有相同的键值,程序将停止在发现的第一个记录上并忽略 其他记录。因此用户必须选择适当的键。
- 如果不存在与键匹配的记录, Asset Manager 将在数据库中创建新记录。

**备注:** 如果要重新导入已导出的数据,建议不要使用表的 ID 字段作为调整键。实际上,相 应的 ID 号不固定而且可以修改。使用值为"不能修改"的调整键,如资产的 AssetTag。

## 配置链接记录的创建

下面讨论数据将分布在多个不同表上的文件的导入方法。例如,可能是一个包含员工记录及其相应的资产组合项记录的文件。首先选择主目标表:在此例中是**员工和部门**(amEmp1Dept)表。然后,使用链接指明数据应分发到其他哪些表:在此例中是**资产组合项**(amPortfolio)表。

在导入之前,如果记录不存在,Asset Manager 允许您配置在链接表中创建记录的方式。使用 · 图标可进行这一配置。此图标仅用于链接(不可用于链接表的字段)。链接由 。和 · 图标表示。

显示配置屏幕:

- 1. 将要导入的字段映射到链接表中的字段。
- 2. 单击相应的链接。
- 3. 单击 🖌 图标。

配置		×
类型:链接		-(20)
名称: 特征		
如果记录尚未存在于数据库中:		
<ul> <li>创建记录</li> </ul>		
如果没有找到带该键的记录,	则创建该记录。	
○不创建记录		
数据库中未创建该记录。		
C 通知错误 - 异常情况		
	确定	取消

如果使用特定的标识键找到记录,程序将修改记录中的信息(如果适当)。

#### 创建记录

如果通过特定的标识键在数据库未找到记录,将创建记录。

#### 不创建记录

即使通过特定的标识键在数据库中未找到记录,也不创建记录。

#### 通知错误 - 异常情况

如果通过特定的标识键未在数据库中找到记录, Asset Manager 将生成一个错误消息。

#### 仅考虑已链接的记录(")

如果将 🛪 图标 (图钉图标)附加到链接,则导入模块仅考虑已链接到主记录的记录。

#### 示例

准备导入员工及其使用的资产组合项的列表。"员工和部门"表是目标表。使用"资产组合项"表 将图钉图标附加到链接。对于每个和源文件中的员工关联的资产组合项,导入模块仅考虑正在使用 的资产组合项(员工详细信息中的**资产组合**选项卡)。

如果是 Own 类型的链接,会自动加上图钉图标,且不能移动。如果 Own 类型的链接的主记录被删除,其链接记录也将自动被删除。"员工培训"链接就是这种类型的链接:如果删除一个员工,则同时也删除了与其链接的所有培训项。

图钉图标的作用取决于链接的类型:

管理 第 12 章: 导入

- 如果目标表是"资产组合项"表并且已将图钉图标附加到"用户"链接,则导入模块仅查找与资产组合项链接的用户。既然对于一个特定的资产组合项仅有一个用户,因此,不必使用键识别此用户,就能够修改或创建资产组合项的用户。修改指定的资产组合项的特征值时,这一点也很有用。
- 如果目标表是"员工和部门"表并且已将图钉图标附加到"资产组合项"链接,则导入模块仅查 找与员工链接的资产组合项。这种情况下,没有适当的标识键也可以修改或创建用户的资产组合 项,但是,未使用图钉图标时,就不能确保获得与实际情况一样。

备注: Asset Manager 在记录之间使用三种类型的链接:

- n 链接: 例如, 一个资产组合项只能与一个位置链接, 但是一个位置可以与多个资产组合项链接。
- 1 链接: 例如, 一个资产组合项只能与一个备注链接, 并且一个备注只能与一个资产组合项链接。
- n-n 链接: 例如, 一个产品目录可以与多个分销公司链接; 一个公司也可以与多个供应商 链接。



# 用于目标表树结构的符号

■ 指明符号后面的名称是一个表(大符号)还是一个字段(小符号)。

。。指明符号后面的名称是与其父表链接的表。可以在父表的记录详细信息中,只选择链接表中的一条记录。此链接类型表示可以使用"选择窗口"或"下拉列表"输入值的字段。

☞ 指明符号后面的名称是与其父表链接的表。在父表的记录详细信息中,可以选择链接表中的多条记录。此链接类型表示位于父表详细信息窗口的选项卡中的记录列表。

 ■ 此符号名为"图钉"。仅能将其附加到包含了导入字段将被映射到的字段的表的链接。当附加了 图钉图标后,导入模块仅在链接到"被钉"记录的记录中查找。使用
 ● 图标显示的选项,可以决 定图钉图标是否出现。

🌺 导入 - C:\Program Files\HP OpenVi	ew\AssetCenter 5.0\zh\datasys\tz\tz.txt
来源( <u>S</u> ):	目标表(I): ImamTimeZone (时区)
FR       Image: The second	<ul> <li>□ amTimeZone (时区)</li> <li>□ code (代码)</li> <li>□ Description (議法) &lt;= Description</li> <li>□ dtLatModf (修改時間)</li> <li>□ memDaylightInfo (夏令射) &lt;= memDaylightInfo (夏令射) &lt;= memDaylightInfo (夏令射)</li> <li>□ memDaylightInfo (夏令射)</li> <li>□ total (法格) &lt;= Name</li> <li>□ total (法格) &lt;= Name</li> <li>□ total (Cliff)</li> <li>□ delandars (Cliff)</li> <li>□ delandars (历方)</li> <li>□ delandars (历方)</li> </ul>
保存( <u>S</u> )	< 上一个(P) 下一个(N) > 导入(I) 关闭(C)

# 步骤 7: 在源文件中添加其他计算字段

Asset Manager 允许您在源文件中添加其他字段。这些字段不被保存,仅处于内存中。 使用 🔍 🔍 和 🔍 图标可以添加、删除或显示这些字段。

# 名称

指定新字段的名称。

# 公式字段类型

输入计算新字段的方法。根据选择的类型的不同,屏幕的外观会有所不同。

## 连接

通过此方式可以在源文件中合并多个字段。逐一选择这些字段。可以使用您选择的字符分隔这些字段。只需在字符两边加上双引号 ″即可。

示例: Field1″和 "Field2。

#### 固定提取

通过此方式可以提取部分文本字段:

- 1. 选择源字段(称为主字段)。
- 2. 输入要忽略的字符数。Asset Manager 将跳过这些字符。
- 3. 输入要使用的字符数:在跳过要忽略的字符后, Asset Manager 将保留这一数量的字符。
- 4. **从字段结尾开始提取**复选框告诉 Asset Manager 从字段结尾处开始计算**要忽略的字符数**,然 后保留从跳过字符处开始的**要使用的字符数**并向后显示。

管理 第 12 章: 导入

示例:

- 1. **要忽略的字符数**:3。
- 2. 要使用的字符数: 5。
- 3. 源文件中字段的值: REFIMP05A18500
- 如果不选择从字段结尾开始提取复选框,则导入数据库的值为"IMP05",如果选中复选框,则导入值为"05A18"。

#### 分隔提取

通过此方式可以提取源文件中的部分字段:

- 1. 选择源字段(称为主字段)。
- 2. 指明用于主字段值的分隔符。
- 3. 输入要忽略的分隔符数目。Asset Manager 会保留这些分隔符后的所有数据。
- 4. 输入要包含的分隔符数目。Asset Manager 会保留从要保留的文本开始到要包含的最后一个 分隔符之后的分隔符之间的所有信息。
- 5. 如果想要 Asset Manager 从字段末尾处包含"要忽略的分隔符数目"和"要包含的分隔符数 目",请选中**从字段结尾开始提取**复选框。

示例:

- 1. 分隔符: /
- 2. 要忽略的分隔符数目: 2。
- 3. 要包含的分隔符数目:3。
- 4. 源文件中的字段值: 1/2/3/4/5/6/7/8/9
- 5. 如果不选择**从字段结尾开始提取**复选框,则导入数据库的值为"3/4/5/6",如果选中复选框,则导入值为"4/5/6/7"。

#### 固定值

通过此方式可以包含以下项的组合:

- 两个双引号 ″之间的的字符串。
- 变量。由在默认字段值中使用的函数,如 AmLoginName()、AmDate()、AmCounter()产生的一些变量。

## 树方式

通过此方式可以使用源文件中的单个字段构建树结构:

- 1. 选择源字段(称为主字段)。
- 2. 指明用于字段的子值之间的分隔符。

Asset Manager 将源字段分为多个子值。子值的数目等于由分隔符分隔所得字符串的数目。然后,Asset Manager 将为每个子值创建记录并将它们分层次地组织起来。

示例:

- 1. 创建包含列名称为"名称"的文本文件。该文件其中的一行的值为 /法国分公司/销售总部/营销部门"。
- 通过创建"树方式"类型规则字段(分隔符为"/"),配置导入模块。其名称为 FormulaField。创建"固定值"类型规则字段(值 = 1)并将其映射到部门字段 (bDepartment)(以创建部门而非员工)。
- 3. 将 FormulaField 映射员工表中的名称字段(SQL 名称: Name)。
- 4. 启动文件导入
- 5. 结果: 创建了 3 个分层级链接的部门: 法国分公司、销售总部和营销部门。

#### 文件

通过此方式可以将文件导入到数据库。此方式在导入图像或较长的文本块时很有用。 只能将文件导入到以下字段类型中:

- 长文本字段
- 二进制字段

支持以下文件格式:

- ANSI 文本
- 图像(可以导入 Asset Manager 支持的所有图像格式)。

在字段计算公式中,指明源字段,即给出要导入文件的完整路径名(路径、名称和扩展名)。默认情况下,使用当前文件夹作为路径。

#### Script

通过此方式可以使用 Basic 脚本计算值。此方式可引用已导入的源字段。

要构建计算脚本,可以直接输入代码,也可以单击 🛽 按钮以使用表达式构建器。

脚本不能引用数据库中的字段。

#### 测试

备注: 仅当字段的规则类型设置为"固定提取"或"分隔提取"时,才会显示此字段。

输入您选择的字段值。

#### 结果

备注: 仅当字段的规则类型设置为"固定提取"或"分隔提取"时,才会显示此字段。

此字段显示来自测试数据的模拟导入值。

# 步骤 8: 特例

## 导入部门和员工

从员工和部门(amEmp1Dept)表导入记录时,有时需要指定导入的记录是部门还是员工。

可以通过**部门**字段(SQL 名称: bDepartment)指定。部门字段设置为 1 时代表部门,设置为 0 时 代表员工。默认情况下,导入模块认为其值为 0。

建议创建"固定值"类型规则字段并将值设置为 1,同时在导入项是部门时,将此规则附加到**部门** 字段。

**备注:** 在部门和员工表中,当记录有子记录时,导入模块将认为此记录是部门;因为员工不具有子记录。

## 导入文档

导入文档时,必须在文档表中的表字段(SQL 名称: DocObjTable)中指定要导入的字段。"表"字段指明文档链接的表的 SQL 名称。

## 步骤 9: 键使用举例

下面介绍 Asset Manager 将如何解释所选的键:

示例 1: 使用链接字段作为主表键



本例中,通过两个主键标识库存:

- Stock. Name: 因为 Name(**3**%) <= stock\_name 字段被声明为调整键,且属主表的一部分。
- Location.Name: 因为 Name(5%) <= Location\_name 链接字段被声明为"位置"表的调整键,并且</li>
   <sup>-0</sup>■ Location(6<sup>2</sup>) 链接被声明为调整键。

本例中,通过一个主键标识位置:

● Location.Name: 因为在"位置"表中 ■ Name(38) <= Location\_name 字段被声明为调整键。

# 示例 2: 将非主表键的字段定义为链接表键



本例中,通过一个键标识库存:

- Stock. Name: 因为 Name (名称) <= Stock\_name 字段被声明为键,并且它是主表的一部分。
- -PLOCATION (位置) 链接不是调整键。

在同一示例中,通过一个键标识位置:

• Location.Name: 因为 ■ Name(%%) <= Location\_name 键被声明为主键。

## 总结

- 可以定义主表的键和链接到主表的表的其他独立键。因此可以将单个文本文件中的数据导入到多 个表中。
- 要将链接表中的字段声明为主表中的一个键,必须将链接表中的该字段和链接声明为标识键。如果仅选中链接,该键将仅用作链接表自身的键。

# 示例 3: 更新数据库记录中特征值的键

要使用某个值更新记录的特征值,必须在数据库中找到(记录,特征值)对然后为其分配新值。如果 该对不存在,Asset Manager 将参考使用 · 图标定义的链接选项,以决定是否要创建链接记录。 可以使用下面两种方法之一:

# 第一种方法(以资产表为例):



- 1. AssetTag (%) / (%) 上的键识别要修改的资产。
- 2. «5-HFeatValkes (##7315) 链接上的 图标指定仅需要查找该资产的特征值。
- 3. --- Feature (##) 上的键指明通过特征标识(特征, 值)对。

- 4. Name (**3**%) <= Feature\_Name 上的键指明通过其名称识别特征。
- 5. 新值显示在 ValString (值) <= Feature\_Value 字段。

# 第二种方法(以资产特征值表为例):

	目标表(I): ()amFVAsset (特征(资产)) •
	回 amp(Accet (時征(済売))
	- uttast(Mouli (原版明间)
78	ー U(Val(山舟川直) 回 A(-J(数字店)
100	- Ival (数于值) - Val (数于值)
<b>B</b> •	
	Assettag (数户标金) <= Assettag
	Barcoule (余明/参考号)
	DureatedUnineHy (头时创建)
	accept (验收日期)
	acquisition (采购日期)
	—— dDeprkecalc (评估日期)
	□ □ dDispos (飛)#日期)
E	- ┏┛■ Feature (特征)
	— BCalculated (合并计算)
	—— <sup>四</sup> bInvent (加入条码目录)
	—
	_ □ dtLastModif (修改时间)
	—— fMax (最大值)
	—— <sup>四</sup> fMin (最小值)
	— e seDataType (输入类型)
	- SQLName (SQL 名称) <= SQLName
	── TargetTableName (目标表)
100	

- 1. ("Feature (新羅), "Asset (资产)) 对标识与资产关联的特征。
- 2. Name (Kan) 上的键指明 Feature (Han) 链接的键字段。
- 4. 新值显示在 ValString (值) <= Feature\_Value 字段。

# 示例 4: 修改无调整键的链接记录的内容

#### 示例

要修改链接到指定资产的模型的前缀。导入文件中没有可以标识模型的键。仅知道模型被链接到指定资产。

	目标表(I): IIIamAsset (资产)	-
5	<ul> <li>□ anAsset(资产)</li> <li>□ AcctCode (会计代码)</li> <li>□ AssetTag (资产标签) &lt;= AssetTag</li> <li>□ Barcode (法词传考号)</li> <li>□ DireatedOnTheFly (实时创建)</li> <li>□ dAccept (验收日期)</li> </ul>	
5.	<ul> <li>□ ISoftLicUseRights (权限)</li> <li>□ ModelRef (技术参考号)</li> <li>□ Name (名称)</li> <li>□ Prefix (請報) &lt;= Category_Prefix</li> <li>□ pTaxRate (状率)</li> <li>□ pTaxRate (状率)</li> </ul>	•
195	4	•

- 1. AssetTag (资产标签) <= Asset\_AssetTag 上的键标识资产。
- 2. ••••Model(@2) 上的 ·· 符号表示仅需要查找已与该资产链接的模型。
- 3. @ Prefix (ming) <= Category\_Prefix 为模型的前缀字段(SQL 名称: Prefix)分配新值。

备注: 要优化性能,建议从组成表索引的键中选择键。警告:某些索引由多个字段组成。

# 步骤 10: 配置传送

## 导入单个文本文件

在步骤 5 中为数据库的字段分配源字段后,单击**下一步**按钮可显示传送设置窗口。

## 导入一组文本文件或 ODBC 数据库

在导入模块主屏幕上使用编辑/选项菜单。

#### "错误处理"框架

选择首选的错误处理方法:

#### 出错时停止导入

一旦遇到错误就停止导入。

#### 提交每个导入的行

导入模块向数据库中提交每个导入的行。如果在行中检测到任何错误(无论在主表还是链接表中),则不会导入该行。程序将数据库恢复到导入该行之前的状态。

#### 按行组提交

导入模块将行分组导入;可以指定每组包含的行数。如果在组中(无论在主表、链接表还是组的任 一行中)检测到任何错误,则不会导入组中所有的行。程序将数据库恢复到导入该组之前的状态。 这样可以确保数据库的完整性。

# "日志文件"框架

选择要在日志文件中显示的操作:

- 错误
- 添加和更新

输入日志文件的名称和路径。如果名称和路径不存在, Asset Manager 将创建该文件。添加所选 扩展名。建议使用 .log 作为扩展名。

#### 警告: 导入模块不能创建目录。

日志文件还包含以下信息:

- 分发工作的时间
- 工作描述
- 遇到的错误

进行新的导入处理时将覆盖原有的日志文件。

# 步骤 11: 数据传送

在每个处理步骤中,如果有足够的可用信息,就可以单击导入按钮开始传送数据。

# 记录级别的行为

- Asset Manager 按照数据在源文件中的显示顺序,逐行导入数据。
- Asset Manager 可以将数据从单个行导入到多个不同的表。
- 如果导入行有一部分无法导入, Asset Manager 将创建所能创建的内容。
- Asset Manager 在 Asset Manager 数据库搜索标识键的值与源记录完全相同的记录。如果找 到这样的记录, Asset Manager 根据文本文件中包含的信息修改该记录。
- 如果未找到与标识符键匹配的记录, Asset Manager 将在数据库中创建新记录。
- 如果未定义任何调整键,但要导入的值符合基本字段的唯一性要求,导入模块将添加要导入的记录。在缺少键的情况下,导入模块无法更新记录。
- 导入模块对主项和链接项的处理方法相同。

# 字段级别的行为

导入模块不会自动验证字段是否是必填的。必须手动验证要导入的数据中是否确实存在必填字段。

管理 第 12 章: 导入

- 如果导入模块发现"系统逐项列表"中存在未知字段值,则拒绝导入该行。
- 如果导入模块发现标准逐项列表中不存在的值,将接受该行并将新值添加到逐项列表中(如果列表是"打开"的)。如果逐项列表是"关闭"的,将拒绝导入该行。
- 如果字段值超出最大长度,值末尾的部分会被截断。
- 文本文件中带有空值的字段将删除相应数据库字段中现有的值。
- 如果一行数据的导入导致创建新记录,则 Asset Manager 将在文本文件或源表中未显示的列字 段中插入默认值。如果该列显示但未指定值,则 Asset Manager 将插入一个空字段而非默认 值。

# 保存和执行导入脚本

导入脚本是保存在特定名称下的一组导入设置。通过导入脚本,无需重新定义所有的参数就可再次 生成类似的导入条件。使用脚本可节约时间。

以下情况下,使用脚本很有用:

- 多次执行相同的导入操作,直到符合要求。例如,每次执行时都可以修改源字段。
- 定期执行数据库更新。(例如,可以根据"人力资源"部门提供的文件更新员工和部门表。)

Asset Manager 允许您保存脚本,以便将来执行。

# 保存脚本

## 导入单个文本文件

- 1. 使用文件/导入菜单选择文本文件。
- 2. 定义导入设置(数据文件的名称和位置、结构等)。
- 3. 可以随时单击保存按钮,将这些设置存为脚本。

## 导入数据库或一组文本文件

- 1. 使用文件/导入菜单选择数据库。
- 2. 定义导入设置(数据库或文本文件的位置、字段间的映射等)。
- 3. 可以随时使用**文件/保存**或文件/另存为菜单将这些设置存为脚本文件。

# 修改脚本

# 导入单个文本文件

- 1. 使用**文件/导入**菜单。
- 2. 指明要导入的文本文件。
- 3. 在"打开数据文件"对话框中,选择"文件类型列表"字段中的"导入脚本 \*. scr 文件"。
- 4. 打开脚本。
- 5. 修改导入设置(数据文件的名称和位置、结构等)。
- 6. 可以随时单击**保存**按钮保存这些新设置。

## 导入数据库或一组文本文件

- 1. 使用文件/导入菜单导入数据库。
- 2. 填充 ODBC 选项卡或文本选项卡。单击打开。
- 3. 然后,使用**文件/打开脚本**菜单打开脚本。
- 4. 修改导入设置(数据库的名称和位置、结构等)。
- 5. 可以随时使用**文件/保存**或文件/另存为菜单将这些设置存为脚本文件。

# 定义导入设置时创建新脚本

# 导入单个文本文件

单击关闭按钮。与创建新脚本的处理过程一样。

# 导入数据库或一组文本文件

使用**文件/新脚本**菜单。Asset Manager 具有在取消当前设置之前,将当前设置保存为脚本的功能。

# 执行脚本

执行现有的脚本:

管理 第 12 章: 导入

- 1. 使用 文件/导入菜单。
- 2. 单击 🤔 图标。
- 3. 输入脚本文件的全称。
- 4. 输入与 ODBC 数据源关联的密码。
- 5. 启动导入过程。
- 另一种处理方式同修改脚本类似,从导入对话框中执行导入过程。

# 从命令提示符执行导入脚本

#### 工作方式

要"联机"执行 DOS 程序,需要预先通过 Windows 导入模块创建好脚本。

可以手动执行导入命令,或使用 Asset Manager 安装文件夹下的 bin 文件夹中的导入应用程序 amimpl.exe 通过批处理文件来自动执行导入命令。

## 语法

amimpl [-verbose] [-?|h|H] -src:<cnx> [-srcpass:<密码>] -dst:<cnx> [-dstlogin:<登 录名>] [-dstpass:<密码>] [-log:<文件>]

-verbose: 在导入过程中显示消息。默认情况下启用。

-?、-h 或 -H: 显示帮助消息。

-src: 根据不同情况, 此参数显示:

- 要执行的导入脚本的路径和名称。
- 要完整导入的 Asset Manager 数据库连接名称(在**文件/管理连接**菜单,名称字段中声明)。
- 无连接的 Asset Manager 数据库的名称: [<引擎名称>;<数据库位置>;<用户>;<密码>] 在示例中,填充以上 <> 中不同字段的方法如下:

	0racle	MS SQL Server
引擎名称	Oracle	ODBC
数据库位置	服务器名称	数据源名称
用户	账户名称	MS SQL Server 用户名
密码	账户密码	MS SQL Server 用户密码

-srcpass: 与要导入的源数据库关联的密码。在 Asset Manager 数据库中, 是 Admin 账户的密码。

-dst: 要将数据导入其中的 Asset Manager 数据库连接名(在**文件/管理连接**菜单,**名称**字段中声明)。

-dstlogin: 接收导入数据的 Asset Manager 账户的登录名(Admin 账户或具有 Asset Manager 管理员权限的用户)。

-dstpass: 与 dstlogin 关联的密码。

-log: 导入日志文件的完整路径。

**备注:** 如果尖括号 <> 之间的字符串包含空格,则必须使用单引号(')将整个字符串引起来。

#### 示例:

amimp132 -verbose -src:employee.scr -srcpass:Password -dst:MainDBase -dstlogin:Gerald -dstpass :Password -log:'My Log File.txt' 管理 第 12 章: 导入

# 第 13 章: 控制对数据库的访问

数据库访问权限的重要性和概述	180
定义每个用户的访问条件	180
数据安全性和机密性	181
访问管理定义	181
定义用户角色	181
定义用户配置文件	182
定义用户权限	182
定义访问限制	182
定义功能权限	182
定义访问条件	182
先决条件:导入访问管理业务范围数据	183
定义用户角色	184
定义用户配置文件	184
定义用户权限	184
定义访问限制	187
定义功能权限	189
将访问条件与 Asset Manager 用户关联	190
定义数据库管理员	191
选择连接时使用的用户角色	192
管理用户连接	192
数据库访问类型	192
连接的有效期	202
连接槽的工作方式	203
销毁连接槽	204
管理 Asset Manager 数据库的用户身份验证	206
Asset Manager Windows 和 Web 客户端: Admin 登录名 - 特殊情况	207
Asset Manager Windows 和 Web 客户端: 身份验证完全由 Asset Manager 处理	208
Asset Manager Windows 和 Web 客户端: 身份验证完全由 LDAP 处理	211
Asset Manager Windows 客户端: 在 IIS 上使用 Active Directory 实施单点登;	录213

 Asset Manager Web 客户端:在 IIS 上使用 Active Directory (7 之前的版本)实施
 216

 Asset Manager Web 客户端:在 IIS 7 32 位上使用 Active Directory 实施单点登
 220

 Asset Manager Web 客户端:在 IIS 7 64 位上使用 Active Directory 实施单点登
 220

 Asset Manager Web 客户端:使用身份管理工具(如 Siteminder 或 Webseal)实施单点登
 226

 Asset Manager Web 客户端:使用身份管理工具(如 Siteminder 或 Webseal)实施单点登
 233

 Asset Manager Web 客户端:使用轻量单点登录(LW-SS0)共享用户身份验证
 234

 连接池配置参数
 243

 本章介绍如何管理用户对 Asset Manager 数据库的访问。
 243

**备注:** 只能由数据库管理员管理访问规则。

# 数据库访问权限的重要性和概述

Asset Manager 是可供多用户并发使用的程序,它使用"共享"的数据库。

Asset Manage 中的数据库访问权限管理包括两个任务:

- 1. 定义每个用户可访问的数据并定义访问条件。
- 2. 根据随 HP AutoPass 许可证管理工具安装的 Asset Manager 许可证密钥,管理用户到数据 库的连接。

# 定义每个用户的访问条件

所有用户无需执行相同的任务以及在数据库中进行相同的更改。这取决于他们在公司中的角色以及 公司的流程;员工 A 可能需要创建资产,员工 B 可能需要访问库存,而员工 C 则可能需要查看 工作单等。

要允许员工访问 Asset Manager:

- 该员工必须在"部门和员工"表中。
- 员工需要"登录名"才能连接到 Asset Manager。
- 管理员必须为员工分配"已授权用户角色"和"进行连接时使用的角色",或者给予员工管理权限。
# 数据安全性和机密性

要确保数据的安全性以及信息不会被错误查看、修改或破坏, Asset Manager 管理员可以在三个方面管理访问安全性:

- 定义网络的用户访问权限。
- 定义 Asset Manager 用户角色和配置文件。
- 定义备份数据库的方式和时间。

# 访问管理定义

本节定义与访问管理有关的概念。

- 定义用户角色
- 定义用户配置文件
- 定义用户权限
- 定义访问限制
- 定义功能权限

一个用户角色可以与多个用户配置文件相关。而且,用户配置文件可以是多个用户角色的一部分。 用户配置文件包括用户权限、功能权限和访问限制。一个用户权限、功能权限或访问限制可用于多 个用户配置文件。

### 定义用户角色

用户角色代表用户在 Asset Manager 中采用的角色。例如,可以有:

- 一个"清单管理员"角色,该角色适用于需要管理与维护所有资产组合项清单相关的所有方面的员工。
- 一个"采购经理"角色,该角色适用于需要管理所有资产采购过程的员工。

一个用户可以有多个用户角色。

在所有与用户相关的可能角色中,管理员必须选择一个角色以便在该用户连接到 Asset Manager 数据库时为其分配。此角色是"进行连接时使用的角色"。

**备注:** 不具有管理权限的任何用户都必须具有一个"进行连接时使用的角色"才能连接到 Asset Manager 数据库。用户可以在需要的时候更改他们的角色。请参阅选择连接时使用的 用户角色

# 定义用户配置文件

用户配置文件组成部分:

- 对 Asset Manager 数据库中的表、字段和链接的用户权限和访问限制。
- 对 Asset Manager 中的功能域的访问权限(功能权限)。

例如,可以定义:

- "帮助台技术人员"配置文件,仅限访问与帮助台有关的表。
- "会计"配置文件, 仅限访问成本中心、预算和费用线。

用户配置文件无法直接附加到用户。配置文件仅可通过与配置文件相关的用户角色附加到用户。

# 定义用户权限

用户权限是用户配置文件的一个组成部分。它涉及为 Asset Manager 数据库中的表、字段和记录 授予的权限。管理员可以授予以下权限:

- 对于表: 创建和删除
- 对于表中的字段和链接: 读取、插入和修改数据

### 定义访问限制

访问限制是用户配置文件的一部分。它相当于表的记录筛选器。例如,可以确保技术人员只能访问 其本部门的资产。访问限制与读写(附加或修改)记录都有关。

### 定义功能权限

功能权限是用户配置文件的一个组成部分。该权限基于 Asset Manager 中提供的功能域(采购、财务和资产组合等)。功能权限为您提供对不同功能域以及这些域中的不同屏幕和向导的访问权限。作为管理员,您可以根据用户的工作职能和他们需要在 Asset Manager 中执行的任务为其分配权限。

# 定义访问条件

本节介绍如何定义访问条件:

- 定义用户角色
- 定义用户配置文件
- 定义用户权限

- 定义访问限制
- 定义功能权限

完成定义后,这些访问条件都可以与 Asset Manager 用户关联。

### 先决条件:导入访问管理业务范围数据

访问管理业务范围数据包含一组用于创建您自己的记录的典型用户角色和配置文件(连同用户权限、访问限制和功能权限)。

#### 创建数据库时导入业务范围数据

要在数据库创建期间插入业务范围数据。请参阅使用 Asset Manager Application Designer 创 建数据库结构。

在要导入的数据页面中,选择管理 - 用户角色配置文件权限和限制。

#### 将业务范围数据导入到现有数据库

将业务范围数据插入现有数据库:

- 1. 启动 Asset Manager Application Designer。
- 2. 选择文件/打开菜单项。
- 3. 选择打开数据库描述文件 创建新数据库选项。
- 4. 选择 gbbase. xml 文件, 此文件位于 Asset Manager 安装文件夹的 config 子文件夹中。
- 5. 启动数据库创建向导(操作/创建数据库菜单)。
- 填充向导页面(使用下一步和上一步按钮,在向导页面之间导航):
   生成 SQL 脚本/创建数据库页面:

字段	值
数据库	选择希望将数据导入到其中的数据库的连接。
创建	选择 <b>导入业务范围数据</b> 选项。
使用高级创建选项	不要选择此选项。

创建参数页面:

 字段
 值

 密码
 输入 Asset Manager 管理员的密码。

 注: Asset Manager 数据库管理员是名称 (Name) 字段设置为 Admin 的员工和部门 (amEmplDept) 表中的记录。

**要导入的数据**页面:

字段	值
可用数据	选择管理 - 用户角色配置文件权限和限制选项
出错时停止导入	选择此选项可以在遇到问题时停止导入。
日志文件	记录所有导入操作(包括错误和警告)的文件的完整名称。

7. 执行向导(完成按钮)。

# 定义用户角色

用户角色的定义可通过**管理/权限/用户角色**导航菜单完成。每个用户角色用于组合与之相关的不同 用户配置文件。

例如: "采购订单管理"和"供应商管理"配置文件可以与"采购经理"角色相关。

### 定义用户配置文件

用户配置文件可通过以下方式定义:

- 使用管理/权限/用户配置文件导航菜单。
- 或者通过单击与用户角色相关的用户配置文件列表中的 ■(Windows 客户端)或添加(Web 客户端)定义(用户角色详细信息的常规选项卡)。

每个用户配置文件包括:

- 用户权限, 定义用户对数据库表、字段或链接中的信息的读取、写入、创建或删除权限。
- 访问限制, 定义给定表中记录的读取和写入条件。
- 功能权限, 定义与 Asset Manager 功能域相关的可用屏幕和向导的访问权。

可以认为用户配置文件与公司内部的给定功能及其指定特权有关。

### 定义用户权限

使用以下方法可以管理用户权限:

- 管理/权限/用户权限菜单。
- 或通过单击与用户配置文件相关的用户权限列表右侧的 ≥(Windows 客户端)或添加(Web 客户端)(用户配置文件详细信息的角色、权限和限制选项卡)。

用户权限描述用户访问数据库表、字段和链接的方式。

建议按表创建用户权限,描述与表直接或链接字段有关的权限。可以为一个数据库表设置多个访问 级别:

例如:

- 基本会计
- 高级会计
- 员工状态访问
- 维护

然后,可以组合这些用户权限以创建用户配置文件:

- 会计师
- 维护技术人员
- 实习生

#### 编辑用户权限

#### 备注

**备注:** 用户要查看"条件"选项卡,至少有权查看决定该选项卡是否显示的字段。例如,如 果用户无权查看合同详细信息中的**常规**选项卡中的**支付方式**字段(SQL 名称: sePayType),则 不能查看合同详细信息中的**租金**和贷款选项卡,因为显示或隐藏这些选项卡取决于**支付方式**字 段的值。

#### Windows 客户端

表的树结构用于表示数据库的结构。对于每个表,树包含表专用的字段和特征列表,以及该表链接 的表和字段的列表。分配专用于表的权限、专用于字段的权限和专用于特征的权限。

用户权限详细信息屏幕的结构如下:

对象	权限(RIU/CD)	-
🖅 📰 amCablePair (电缆线对/导线)	R/	
☞- 📰 amCabPairType (线对/导线类型)	R/	
🖅 📰 amCalcField (计算字段)	R/	
📧 amCatalog (目录)	R/	
🖃 📰 amCatProduct (产品)	RIU/	
車───── (字段)	RIU	
	RIU	
• <mark>四•</mark> (特征)		
主- €()(计算字段)	R	
▪──III amCatRef (目录参考)	R/	
🖅 📰 amCatRefScript (目录参考脚本)	R/	
🖅 📰 amCbkRule (费用分摊规则)	R/	
──□ amCbkScript (费用分摊脚本)	R/	
🖅 📰 amCbkSplitLine (分割账单行)	R/	•
4		

- 列中显示的权限。
- 仅显示具有权限的表筛选器允许您只查看已定义用户权限的表。
- 选择节点(表、字段、链接、特征等)时, Asset Manager 自动选择树的所有分支,这样就可以 编辑整个节点的用户权限。对于父节点:
  - 小写的"r"表示此节点中的某些项具有读取访问权限。
  - 大写的"R"表示此节点中的所有项都具有读取访问权限。
  - 小写的"i"表示此节点中的某些项具有创建访问权限。
  - 大写的"I"表示此节点中的所有项都具有创建访问权限。
  - 小写的"u"表示此节点中的某些项具有更新权限。
  - 大写的"U"表示此节点中的所有项都具有更新权限。
- 在此列表中可进行多项选择。因此,可以同时编辑多个项的用户权限: 使用 SHIFT 键和 CTRL 键在树中选择多项。

#### Web 客户端

用户权限详细信息屏幕的结构如下:

- 表的列表
  - **显示条目**字段:选择每次显示的表的数目。
  - 搜索字段:显示表名或 SQL 名称中包含在此字段中输入的字符串的表。
  - 表列表:单击要编辑访问权限的表的表名或 SQL 名称后,屏幕下方即会以类别视图显示此表的组件。
- 表组件的类别列表。每个表的组件均按**字段、链接、计算字段**和特征(如果有)进行分组。可以将 权限分配给表,或分配给表的特定字段、链接和特征。
  - 选择父节点(表、字段、链接、特征等)时, Asset Manager 自动选择其所有子节点;这样就 可以编辑整个节点的用户权限。对于父节点,小写的"r"/"i"/"u"表示父节点下的部分

项具有读取/创建/更新权限;而大写的"R"/"I"/"U"则表示节点中的所有项都具有读 取/创建/更新权限。

■ **缓存更新**按钮:选择了某个表的权限后,单击**缓存更新**;所做的选择将存储在缓存中,并且 您可以继续选择其他表的权限。

### 定义访问限制

使用以下方法可以管理访问限制:

- 管理/权限/访问限制菜单。
- 或通过单击与用户配置文件相关的访问限制列表中的 ■(Windows 客户端)或添加(Web 客户端) (用户配置文件详细信息的角色、权限和限制选项卡)。

访问限制描述用户可以在数据库的不同表中查看的记录。

通过使用与查询相似的标准,可以限制对状态的访问和/或修改权限。例如,这些标准可用于:

- 模型或品牌
- 部门或位置
- 保险合同

然后,可以组合这些访问限制和用户权限以创建用户配置文件:

- 在北京的维护工程师
- 采购主管
- 、等等。

备注: 无法对下列表定义访问限制,打开客户端时,这些表会加载到缓存中。

- amAction
- amCalcField
- amCbkRule
- amCurRate
- amCurrency
- amDateAlarm
- amFeatMemo

- amFeatParam
- amFeature
- amFeatureClass
- amFieldAdjustTempl
- amFuncDomain
- amImage
- amItemListVal
- amNews
- amOption
- amReconcProposal
- amReport
- amScriptLibrary
- amSysConfig
- amTaxFormula
- amUnit
- amViewDef
- amWfEvent

### 编辑访问限制

选择与访问限制相关的表,然后定义读或写的访问限制。使用 Asset Manage 查询编辑器定义这些条件。

#### 读取条件

允许用户查看满足查询编辑器中定义标准的记录,隐藏其他所有记录。

#### 写入条件

允许用户修改原有记录中的字段。

警告: 必须创建相应的用户权限。Asset Manager 不会对此进行系统处理。

#### 验证修改权限

使用此字段可以定义验证修改权限的方式。此字段的使用取决于写入字段中的 AQL 脚本。

#### 修改权限示例

使用下面的脚本填充写入字段 (WriteCond):

seAssignment=1

如果选择任何修改之前,则可以在库存中修改或删除项。

如果选择任何修改之后,则可以在库存中插入或修改项。

如果选择系统验证,则可以在库存中插入或修改项,但是不能删除项。

#### 定义字段和链接默认值时的注意事项

设置字段默认值时没有考虑访问限制。因此,只能引用所有用户都可以查看的那些字段和链接。

### 定义功能权限

使用以下方法可以管理功能权限:

- 使用管理/权限/功能权限菜单。
- 或通过单击与用户配置文件相关的功能权限列表中的 ∍(Windows 客户端)或添加(Web 客户端) (用户配置文件详细信息的角色、权限和限制选项卡)。

功能权限定义应用程序的功能域(项列),用户可在其中执行操作。

例如:

在采购功能域中,负责开单的人员有权访问供应商发票,但不能访问预留。

在 Windows 客户端中,功能权限编辑屏幕提供包括所有 Asset Manager 的功能权限(用户定义)的层级列表。

在 Web 客户端中,该屏幕由两部分组成:

- 功能域的列表
  - **显示条目**字段:选择每次显示的功能域的数目。
  - 搜索字段:显示名称或 SQL 名称中包含在此字段中输入的字符串的功能域。

- 表列表:单击要编辑功能权限的功能域的名称或 SQL 名称后,屏幕下方即会以层级视图显示 此域的功能权限详细信息。
- 所选功能域的层级功能权限列表 可以为所选功能域下的每个项定义功能权限。为某域定义功能权限后,单击缓存更新以缓存选择,之后可以继续设置其他域。

#### 功能权限的逻辑

每个功能域(**项**列)由一组分配了访问权限的项组成(已授予、已拒绝、父值)。对于大多数部分而 言,功能域中的项均为此域中的可用屏幕和向导。下面详细介绍了定义功能权限的规则。

- 如果为某项分配父值,则此项将继承其父项的权限值。
- 默认授权选项仅会影响顶层项,权限仅会授予已选择**父值**选项的顶层项。
- 域中的每个子项均可具有与该域不同的权限值。在此情况下,可以为子项分配已**授予**或已拒绝, 而与父项的权限值无关。

例如,对值为已拒绝的功能域下的一组项,必须满足以下条件:

- •默认授权选项未选中。
- 功能域具有父值值。
- 域中的项具有**父值**值。

或

- •默认授权选项已选中。
- 功能域具有已拒绝值。
- 域中的项具有父值值。

或

- 默认授权选项未选中
- 功能域具有已拒绝值。
- 域中的项具有**父值**值。

### 将访问条件与 Asset Manager 用户关联

为 Asset Manager 用户分配访问条件:

1. 显示员工列表(导航栏上的组织管理/组织/员工链接)。

- 2. 如果该员工的相应记录并不存在,请创建它。
- 3. 移至员工详细信息中的配置文件选项卡。
- 4. 在用户名(SQL 名称: UserLogin)和密码(SQL 名称: LoginPassword)字段中输入用户名和密码。用户名是用户打开数据库所使用的名称。它可以是任意字符串。

**备注:** 如果未指定密码,则自动将其设置为**登录**名。用户在使用用户名打开数据库之后,可以修改自己的密码。

**提示:** 如果密码管理是由其他系统(LDAP 服务器、Active Directory、SiteMinder 等)进行的,将不考虑输入到 Asset Manager 数据库中的密码, Admin 除外。

- 5. 填充访问类型字段(SQL 名称: seLoginClass)。请参考以下段落以查看不同选项。
- 6. 分配已授权用户角色(SQL 名称: MasterProfiles),用户角色可以与员工相关。
   Windows 客户端: 在单击进行连接时使用的角色右侧的 后显示的屏幕中,单击新建。
  - Web 客户端: 单击详细信息屏幕右下方列表中的添加。
- 7. 在进行连接时使用的角色(SQL 名称: DefMastProfile)字段中,选择员工在连接到数据库时使用的用户角色。可供此字段使用的值是为已授权用户角色字段(SQL 名称: MasterProfiles)分配的值。连接时使用的角色(如已授权用户角色)包含用户的访问条件(用户配置文件和用户权限、访问限制、关联的功能权限)。

**备注:** 您也可以授予用户管理权限。请参阅定义数据库管理员。在此情况下,管理权限 较之前为用户分配的特定访问条件具有优先权,并且员工详细信息的**配置文件**选项卡中不 再显示进行连接时使用的角色(SQL 名称: DefMastProfile)和已授权用户角色(SQL 名称: MasterProfiles)字段。

### 定义数据库管理员

只需在员工详细信息的**配置文件**选项卡中,选择**管理权限**框(SQL 名称: bAdminRight)即可。该员 工将有权对 Asset Manager 数据库中的所有表进行任何操作并有权配置数据库。

#### 备注:

- 部门和员工表中有一个默认的管理员: Admin 登录名记录。第一次安装 Asset Manager 时,它是唯一能够访问 Asset Manager 数据库以执行所有管理操作的名称。
- 为安全起见,不能删除此 Admin 登录名记录。实际上,当因某种原因无法通过同样具有管理权限的其他**登录**名连接到数据库时,这是唯一的解决方法。

# 选择连接时使用的用户角色

用户可以通过**选择您的** Asset Manager 用户角色向导修改自己的"进行连接时使用的角色"。向导将在以下情况下显示:

- 当用户连接至 Asset Manager 时,如果管理员为用户启用了选择您的 Asset Manager 用户 角色操作,向导将自动显示(用户详细信息的配置文件选项卡中的登录时执行的操作 (LoginAction)字段)。
- 通过导航栏上的管理/用户操作/选择您的 Asset Manager 用户角色链接显示。

新的"进行连接时使用的角色"将在用户下一次连接到数据库时生效。

# 管理用户连接

本节介绍如何管理用户对数据库的连接。

### 数据库访问类型

Asset Manager 定义了多种数据库访问类型。

员工的访问类型在其详细信息页面的配置文件选项卡上定义。

访问类型控制通过 Asset Manager Web 和 Windows 界面或通过 Asset Manager API 与数据库 进行的连接。

**备注:** 访问类型不考虑通过 Asset Manager Export Tool、Asset Manager Automated Process Manager 或 Asset Manager Application Designer 对数据库的连接。

访问类 型	浮动	指 定	来宾
可以创 建的登 录数	无限	受许可证限制	无限
同时连 接数据 库的数 目	受许可证限制	无限	受许可证限制

#### 数据库访问类型

数据库访问类型,续

访问类 型	浮动	指 定	来宾
同时与 同一登 表的可 能性	已认可但不推 荐。每次连接都 会减少剩余可用 连接的数目。	未授权	已认可但不推荐。每次连接都会减少剩余可用连接的数目。
访问表	无限制	无限制	限制应用(请参阅以下表)。 不能移除这些限制。但是,您可以通过与用户角色相关的 <b>来</b> <b>宾用户</b> 配置文件添加其他访问限制。此配置文件可在访问管 理业务范围数据中找到:请参阅先决条件:导入访问管理业 务范围数据 创建来宾用户时,必须为该来宾用户分配一个具有相应用户 和功能权限的配置文件的用户角色,就像应该对其他访问类 型所做的一样。

#### 备注: "Admin" 登录的访问类型是指定访问。此用户未从授权用户数中扣除。

访问类型为**来宾**的用户根据在进行连接时使用的角色,可能拥有对一些自定义表的读取访问权限。 但是,**来宾**用户不具有对任何自定义表的写入权限。

仅访问类型为**来宾**的用户可以访问以下系统表:

表的 SQL 名称	读取访问	写入访问
amAbsence	Х	
amAccessRestr	Х	
amAction	Х	
amActionMemo	Х	
amAdjustment	Х	
amAggregation	Х	
amAssetRent	Х	
amAstCntrDesc	Х	
amAstProjDesc	Х	
amAstRntExpLin	Х	
amBrand	Х	

来宾访问类型 -	可以采用读取和/或写入模式访问表
续	

表的 SQL 名称	读取访问	写入访问
amBudgCenter	Х	
amBudgClass	Х	
amBudget	Х	
amBudgetCategory	Х	
amBudgLine	Х	
amCalcField	Х	
amCatalog	Х	
amCatProduct	Х	
amCatRef	Х	
amCbkStoredEvent	Х	Х
amClientResource	Х	
amCMTargetTask	Х	
amCntrEmpl	Х	Х
amCntrProjDesc	Х	
amCntrRent	Х	
amCntrRntExpLin	Х	
amCnxType	Х	Х
amComment	Х	Х
amCompany	Х	
amConnection	Х	Х
amContact	Х	
amContract	Х	
amCostCategory	Х	
amCostCenter	X	
amCounter	X	Х
amCountry	Χ	

表的 SQL 名称	读取访问	写入访问
amCRType	Х	
amCurRate	Х	
amCurrency	Х	
amDashboardItem	Х	
amDecisionTree	Х	
amDeprScheme	Х	
amDocBlob	Х	Х
amDocument	Х	Х
amDownTimePeriod	Х	
amEmplGroup	Х	
amEmplProjDesc	Х	
amEntitlement	Х	
amEscalScheme	Х	
amEscSchLevel	Х	
amESDComputerTask	Х	
amESDDelivMethod	Х	
amESDPackage	Х	
amESDTask	Х	
amExpenseLine	Х	Х
amExtensionCard	Х	
amFDView	Х	
amFieldAdjust	Х	
amFieldAdjustTempl	X	
amFinancialYear	X	
amFixedAsset	X	
amFloorPlan	X	

表的 SQL 名称	读取访问	写入访问
amFloorPlanPos	Х	
amFuncDomain	Х	
amFuncRight	Х	
amFVExpenseLine	Х	Х
amFYDivision	Х	
amHelp	Х	
amHelpMemo	Х	
amHistory	Х	Х
amImage	Х	Х
amInventModel	Х	
amInvoice	Х	
amInvoiceLine	Х	
amItemizedList	Х	
amItemListVal	Х	
amItemReceived	Х	
amKnowlBase	Х	Х
amLicType	Х	
amLoan	Х	
amLoanPayment	Х	
amLocation	Х	
amLogicalDrive	Х	
amLoginSlot	Х	Х
amLossValLine	Х	
amLossValRate	Х	
amLossValRule	Х	
amMail	Х	Х

来宾访问类型	—	可以采用读取和/或写入模式访问表,	
续			

表的 SQL 名称	读取访问	写入访问
amMasterProfile	Х	
amModel	Х	
amModelPort	Х	
amModelSlot	Х	
amModelSoftInfo	Х	
amNature	Х	
amNetworkCard	Х	
amNews	Х	
amPasswordHist	Х	
amPCard	Х	
amPCardType	Х	
amPeriod	Х	
amPhoneFeat	Х	
amPhoneFeatTpl	Х	
amPhysicalDrive	Х	
amPKFT	Х	
amPOrdLine	Х	
amPort	Х	
amProblemClass	Х	
amProdClassCode	Х	
amProdOption	Х	
amProfile	Х	
amProject	Х	
amQuery	Х	
amReceipt	X	
amReceiptLine	Х	

表的 SQL 名称	读取访问	写入访问
amRelAggregNature	Х	Х
amRelAstReplReq	Х	Х
amRelCalcFeat	Х	Х
amRelCatalogClients	Х	Х
amRelCatalogSuppliers	Х	Х
amRelCCatClass	Х	
amRelCountLic	Х	Х
amRelCountSoft	Х	Х
amRelEmplEntitl	Х	Х
amRelEmplGrp	Х	Х
amRelEmplGrpCntr	Х	Х
amRelEntitlContract	Х	Х
amRelEntitlLoc	Х	Х
amRelEntitlPortf	Х	Х
amRelEntitlReq	Х	Х
amRelEscSchLoca	Х	Х
amRelEscSchSev	Х	Х
amRelFDViewAction	Х	Х
amRelFDViewReport	Х	Х
amRelFDViewStatis	Х	Х
amRelFixedAsset	Х	Х
amRelFRProfile	Х	Х
amRelGrpLoca	Х	Х
amRelGrpPbClass	Х	Х
amRelItemAlarmTrig	Х	Х
amRelLoanAstSel	Х	Х

表的 SQL 名称	读取访问	写入访问
amRelLoanPayExpLin	Х	Х
amRelModelCompat	Х	Х
amRelModelEntitl	Х	Х
amRelNewsGrp	Х	Х
amRe1POrdReq	Х	Х
amRelPortfReq1	Х	Х
amRelPortfUsers	Х	Х
amRelProfileRight	Х	Х
amRelRestrProfile	Х	Х
amRelSlotTypeModel	Х	Х
amRelSuppPCardType	Х	Х
amRelTermLoc	Х	Х
amRelTickAlarmTrig	Х	Х
amRelWfActivAct	Х	Х
amRelWOItems	Х	Х
amReport	Х	
amReservation	Х	
amReturnEnv	Х	
amRightsUsesCount	Х	
amScriptLibrary	Х	
amSeverity	Х	
amSloLine	Х	
amSlot	Х	
amSlotType	X	
amSoftLicCounter	X	
amStatistic	Х	

表的 SQL 名称	读取访问	写入访问
amStdConditions	Х	
amStdCondSets	Х	
amStock	Х	
amStockRule	Х	
amSysConfig	Х	Х
amTaxFormula	Х	
amTaxJuris	Х	
amTaxRate	Х	
amTaxType	Х	
amTenant	Х	
amThirdParty	Х	
amTimeZone	Х	
amTraining	Х	
amUnit	Х	
amUserRight	Х	
amViewDef	Х	
amWfActivAlarm	Х	Х
amWfActivity	Х	
amWfEvent	Х	Х
amWfInstance	Х	Х
amWfOccurEvent	Х	Х
amWfOrgRole	Х	
amWfScheme	Х	
amWfSyncPoint	Х	Х
amWfSysActiv	Х	
amWfTransition	Х	

表的 SQL 名称	读取访问	写入访问
amWfUserChoice	Х	
amWfWorkItem	Х	Х
amWkEvtScript	Х	
amWorkCalendar	Х	

#### 来宾访问类型 - 可在特定条件下以读写模式访问表

表的 SQL 名 称	读取条件	写入条件
amAsset	无条件的读取访问	CurrentUserId() IN (PortfolioItem.User,PortfolioItem.Us er.Supervisor)
amCompu ter	无条件的读取访问	CurrentUserId() IN (Portfolio.User, Portfolio.User.Super visor)
amDeleg ation	CurrentUserId() IN (Employee, StandIn)	CurrentUserId() IN (Employee, StandIn)
amEmplD ept	无条件的读取访问	CurrentUserId()=lEmplDeptId
amMonit or	无条件的读取访问	CurrentUserId() IN (PortfolioItem.User,PortfolioItem.Us er.Supervisor)
amMonit oredApp	无条件的读取访问	CurrentUserId() IN (MonParentPortfolio.User,MonParentPo rtfolio.User.Supervisor)
amMonSW Comp	无条件的读取访问	CurrentUserId() IN (MonApp.MonParentPortfolio.User,MonA pp.MonParentPortfolio.User.Superviso r)
amPhone	无条件的读取访问	CurrentUserId() IN (PortfolioItem.User,PortfolioItem.Us er.Supervisor)
amPOrde r	CurrentUserId() IN (Purchaser, Request. Requester, Re quest. User, Request. User. Supervi sor)	无写入权限

表的 SQL 名	读取条件	写入条件
称		
amPortf olio	无条件的读取访问	CurrentUserId() IN (User,User.Supervisor)
amReqLi ne	<pre>(CurrentUserId() IN (Request.Requester,Request.User ,Request.User.Supervisor) AND Request.seStatus&lt;&gt;1) OR (Request.seStatus=1)</pre>	CurrentUserId() IN (Request. Requester, Request. User, Requ est. User. Supervisor)
amReque st	(CurrentUserId() IN (Requester,User,User.Supervisor) AND seStatus<>1) OR (seStatus=1)	CurrentUserId() IN (Requester, User, User. Supervisor)
amSIMCa rd	无条件的读取访问	CurrentUserId() IN (Portfolio.User, Portfolio.User.Super visor)
amSoftI nstall	无条件的读取访问	CurrentUserId() IN (Portfolio.User, Portfolio.User.Super visor)
amTicke t	CurrentUserId() IN (Assignee, Contact, Contact. Super visor)	CurrentUserId() IN (Assignee, Contact, Contact. Superviso r)
amTicke tHistLi ne	<pre>(CurrentUserId() =Ticket.Contact.Parent.Supervis or OR CurrentUserId() =Ticket.Contact)</pre>	<pre>(CurrentUserId() =Ticket.Contact.Parent.Supervisor OR CurrentUserId()=Ticket.Contact)</pre>
amViewT enant	CurrentUserId() IN (User)	无写入权限
amWork0 rder	CurrentUserId() IN (Requester, Requester. Supervisor , Technician)	CurrentUserId() IN (Requester, Requester. Supervisor, Tech nician)

来宾访问类型 - 可在特定条件下以读写模式访问表, 续

# 连接的有效期

可以定义特定连接有效期的时间长度。在员工的详细信息页面上的**配置文件**选项卡中的**基于时间的** 访问控制框架中定义。

有效期的时间长度对应于**生效日期**和**失效日期**字段中给出的日期。可以将本地日历与具体日期关联 (**日历**字段)。

# 连接槽的工作方式

用户通过 Asset Manager Windows 客户端或 Web 客户端连接数据库时,将为其分配一个连接 槽。

在用户连接数据库期间, Asset Manager 定期更新连接槽。

- Windows 客户端
   在数据库选项菜单(管理/数据库选项)的"访问控制"部分的连接槽更新延迟(分钟)选项中可
   以定义更新频率。默认情况下,设置为 5 分钟。
- Web 客户端

在 <Tomcat 安装文件夹>\webapps\AssetManager\WEB-INF\web.xml 文件的 slotUpdateInterval 配置条目中可以定义更新频率。默认情况下,设置为 300000 毫秒。

<env-entry>
<description>Loginslot update interval in milliseconds</description>
<env-entry-name>slotUpdateInterval</env-entry-name>
<env-entry-type>java.lang.Integer</env-entry-type>
<env-entry-value>300000</env-entry-value>
</env-entry>

**备注:** 因为连接槽的刷新操作需要对每个联机用户的数据库进行其他查询,所以如果 Asset Manager 中有大量并发用户,并且不需要对用户活动进行实时监视,则我们建议扩 展更新频率。

备注: 用户登录后, Web 连接槽信息不会立即显示在 amLoginSlot 表中。

只要用户与数据库断开连接,对应的连接槽就被销毁。

#### 连接槽的详细信息

Asset Manager 管理员可以通过管理/连接/连接槽导航菜单查看连接槽。

连接槽由以下内容定义:

- 使用链接槽的应用程序的名称(通常是 Asset Manager 等)。
- 用户的**登录名**。
- 用户的访问类型(SQL 名称: seLoginClass)。

提示: 可以在连接槽(SQL 名称: amLoginSlot)表上创建工作流,以定期计算指定的和浮动的用户数。工作流的历史统计信息可为您提供 Asset Manager 的详细用法。

### 销毁连接槽

连接槽可以由以下方式清除:

- 通过连接槽管理窗口的删除按钮手动清除。
- 在应用程序异常终止的情况下自动清除。
- 连接处于闲置状态时自动清除。

### 手动销毁连接槽

管理员可以强行断开用户对 Asset Manager 的连接。要执行此操作:

- 1. 通过管理/连接/连接槽导航菜单显示连接槽屏幕。
- 2. 选择适当的连接槽。
- 3. 单击**删除**。

### 检测应用程序的异常终止

某些情况下,使用连接槽的应用程序会异常终止(例如:操作系统突然宕机,网络问题等)。因此, 用户未按正常方式从数据库中退出(如通过 Windows 客户端中的**文件/断开与数据库的连接**菜单, 或通过单击 Web 客户端中的**登出**)。

连接槽依然存在,但实际上并未被使用。

结果,如果用户基于浮动用户原则访问数据库,则有效的并发用户数量要减去 1。

Asset Manager 通过在固定的时间间隔内搜索未使用的连接槽,然后将其分配给新连接使用,从 而解决这一问题。Asset Manager 通过以下方法决定连接槽是否过期:

- 1. Asset Manager 搜索上次修改连接槽的日期。
- 2. 如果上次修改连接槽的时间是连接槽更新频率的两倍,则 Asset Manager 认为连接槽未使用,从而可以重新使用。

管理员也可以通过删除过期的连接槽来解决此问题。因为在数据库连接期间会定期刷新连接槽,所 以可以很容易地从连接槽表中删除过期记录:

1. 使用筛选器显示连接槽表中所有修改日期字段的日期早于指定日期的记录。

备注: 无法通过记录详细信息窗口中查看修改日期(SQL 名称: dtLastModif)字段。

2. 选择并删除这些记录。

### 断开不活动用户的连接

Asset Manager 允许根据指定的超时值自动断开不活动用户的连接。

#### Windows 客户端

此值通过管理/数据库选项定义。

- 1. 激活自动断开连接过程。
  - "访问控制"部分中的启用自动断开连接选项允许您激活浮动用户自动断开连接。
  - "访问控制"部分中的启用指定用户的自动断开连接选项允许您激活指定用户自动断开连接。
- 2. 激活自动断开连接过程后,需要在"访问控制"部分的连接槽超时(秒)选项中定义值。

警告: 如果由于修改而需要重新组织,则必须先断开,然后重新连接。

**备注:** 如果使用的是 Asset Manager 3.01 或更早的版本,自动断开连接将应用于全体用户。

#### Web 客户端

应用程序服务器的会话超时后会自动断开不活动的 Web 客户端用户。下面说明了如何设置受 Asset Manager 支持的不同应用程序服务器的会话超时值。

#### Apache Tomcat

超时值通过 **<Tomcat 安装文件夹>\conf\web.xml** 中的 <session-timeout> 参数设置。

默认超时值为 30 分钟:

<session-config>
<session-timeout>30</session-timeout>
</session-config>

#### Oracle WebLogic

可在 web.xml 或 weblogic.xml 中定义超时值。

在 web. xml 文件中,超时值通过 <session-timeout> 参数定义,单位为分钟,默认值为0。

管理 第 13 章: 控制对数据库的访问

> <session-config> <session-timeout>O</session-timeout> </session-config>

• 在 weblogic.xml 文件中, 超时值通过 TimeoutSecs 元素定义, 单位为秒, 默认值为 3600。

```
<session-param>
<param-name>TimeoutSecs</param-name>
<param-value>3600</param-value>
</session-param>
</session-descriptor>
```

#### IBM WebSphere

超时值通过 web.xml 文件中的 <session-timeout> 参数设置。默认值为 30 分钟。

```
<session-config>
<session-timeout>30</session-timeout>
</session-config>
```

# 管理 Asset Manager 数据库的用户身份验证

本节介绍如何通过不同的身份验证系统管理用户对 Asset Manager 数据库的访问。

这些系统中有部分系统通过使用访问其他系统时已提供的身份验证信息实现 Asset Manager Windows 和 Web 客户端对 Asset Manager 数据库的访问,并且不要求用户进行重新验证。

**备注:** 单点登录(SSO)定义 一种基于目录的软件解决方案,该方案在用户完成单次网络身份验证步骤后可为组织的网络用户提供对所有已授权资源的无缝访问。

一个密码就可以让用户访问组织内的所有多平台应用程序和系统。一旦用户在初始身份验证时 输入了自己的密码,目录(例如,Windows 下的 Active Directory)会将此密码自动发送到 需要密码的所有其他应用程序而不会再次向该用户请求密码信息。

警告: 要实现单点登录,必须对 Windows 和 Web 客户端特别配置才能使用单点登录。

可以通过以下方法存储用于控制用户对 Asset Manager 数据库访问的密码:

"Asset Manager Windows 和 Web 客户端: Admin 登录名 - 特殊情况"(第 207 页)

"Asset Manager Windows 和 Web 客户端: 身份验证完全由 Asset Manager 处理"(第 208 页)

"Asset Manager Windows 和 Web 客户端: 身份验证完全由 LDAP 处理"(第 211 页)

"Asset Manager Windows 客户端: 在 IIS 上使用 Active Directory 实施单点登录"(第 213 页) "Asset Manager Web 客户端: 在 IIS 上使用 Active Directory(7 之前的版本)实施单点登录"(第 216 页)

"Asset Manager Web 客户端: 在 IIS 7 32 位上使用 Active Directory 实施单点登录 (SSO)"(第 220 页)

"Asset Manager Web 客户端: 在 IIS 7 64 位上使用 Active Directory 实施单点登录 (SS0)" (第 226 页)

"Asset Manager Web 客户端: 使用身份管理工具(如 Siteminder 或 Webseal)实施单点登录 (SSO) "(第 233 页)

"Asset Manager Web 客户端: 使用轻量单点登录 (LW-SSO) 共享用户身份验证"(第 234 页)

### Asset Manager Windows 和 Web 客户端: Admin 登录 名 - 特殊情况

无论其他密码是否存储在 Asset Manager 数据库还是 LDAP 目录中, Admin 登录始终存储在 Asset Manager 数据库中。

警告: 不要将 Admin 登录与具有管理权限的用户混淆。

#### Admin 登录的工作方式

Admin 登录记录很重要:

- 1. 第一次安装 Asset Manager 时,它是唯一能够访问 Asset Manager 数据库以执行所有管理 操作的登录名。
- 使用 Admin 登录可以向部门和员工表中的其他记录分配管理权限。但是,不能删除 Admin 登录记录。
   无法使用同样具有管理权限的其他登录名连接数据库时,这是唯一的解决方法。

因此,与 Admin 登录关联的密码是很关键的,因为它可以提供与 Asset Manager 数据库有关的 所有权限。

**警告:** 不要遗忘 Admin 登录的密码。一旦遗忘,如果部门和员工表中的其他具有管理权限的记录被损坏,将无其他方法可用来管理数据库。

警告: 任何知道 Admin 密码的人都可以在 Asset Manager 数据库上执行所有操作,并可不 受限制地访问所有数据库信息。请确保不要将该密码告知任何未经授权的员工。

**备注:** 尽管有上述警告,如果忘记密码,则无法通过 Asset Manager 恢复。请联系 HP 技术支持。

### 修改 Admin 登录的密码

#### Windows 客户端

通过此登录名打开数据库,然后执行以下操作便可修改 Admin 登录记录的密码:

- 使用工具/更改密码菜单;
- 从导航树中选择管理/用户操作/更改密码。

#### Web 客户端

可通过使用 Admin 登录 Web 客户端,并从导航树中选择管理/用户操作/更改密码来修改密码。

### Asset Manager Windows 和 Web 客户端: 身份验证完 全由 Asset Manager 处理

本节介绍如何将 Asset Manager 设置为管理用户身份验证的所有方面。

在此模式中,用户信息仅存储在 Asset Manager 数据库中。

每次连接到 Asset Manager 数据库时,用户都必须输入他们的登录名和密码。

### 配置密码管理

#### 输入与密码相关的数据库选项

- 1. 启动 Asset Manager Windows 或 Web 客户端。
- 2. 使用具有管理权限的用户登录名连接到 Asset Manager 数据库。
- 3. 选择管理/用户操作/密码管理...链接。
- 4. 填充密码管理...(sysCorePassMgt) 向导。

使用此向导可以定义与密码相关的标准选项(新密码的默认有效天数、密码到期通知)以及由脚本库 调用的选项(最小密码长度、最小不同字符数)。

**备注:** 当用户登录 Asset Manager Windows 和 Web 客户端后,如果密码即将过期,则系 统将通知用户更改其密码。密码到期通知定义了要提前多长时间通知更改密码。

如果用户尝试使用已过期的密码登录 Asset Manager Windows 和 Web 客户端,则系统将强制用户在登录之前更改密码。

向导中含有一组默认值。这些值保存在"选项"表中并可修改。

向导会自动加载在数据库选项中定义的脚本库并保存在"选项"表中填充的值。

#### 定义密码格式约束

密码格式约束在脚本库中定义。默认库称为 PasswordLib。此库可以通过导航栏中的管理/脚本链 接修改。

备注: 库中脚本使用的 Basic 函数的名称必须与库本身相同。

默认脚本在用户注册密码上应用以下规则:

- 密码包含的字符数必须不少于规定的最少字符数
- 密码不能包含重复字母
- 密码不能包含用户名

#### 创建可以连接到 Asset Manager 数据库的用户

- 1. 启动 Asset Manager Windows 或 Web 客户端。
- 2. 使用具有管理权限的用户登录名连接到 Asset Manager 数据库。

**备注:** 在员工详细信息页面上, 启用配置文件选项卡中的**管理权限**(bAdminRight)选项以启用这些权限。

- 3. 显示员工(导航栏上的组织管理/组织/员工链接)。
- 4. 如果员工并不存在,请创建此员工。
- 5. 在配置文件选项卡中填充信息。
- 6. 填充用户名(UserLogin)和密码(LoginPassword)字段。 连接到数据库时需要这些字段中使用的值。

#### 修改密码

#### 由用户执行修改

- 1. 启动 Asset Manager Windows 或 Web 客户端。
- 2. 使用当前用户名和密码连接到 Asset Manager 数据库。

- 3. 选择管理/用户操作/更改密码...链接。
- 4. 填充向导。

#### 由管理员执行修改

用户密码可由在其员工详细信息页面的**配置文件**选项卡中启用了管理权限选项的用户修改。这会删除旧密码。

#### 锁定用户

- 1. 启动 Asset Manager Windows 或 Web 客户端。
- 2. 使用具有管理权限的用户登录名连接到 Asset Manager 数据库。
- 3. 显示员工(导航栏上的组织管理/组织/员工链接)。
- 4. 选择员工。
- 5. 显示**配置文件**选项卡。
- 6. 将用户账户状态字段(seLoginStatus)设置为已锁定。

#### 定义用户的访问有效期

- 1. 启动 Asset Manager Windows 或 Web 客户端。
- 2. 使用具有管理权限的用户登录名连接到 Asset Manager 数据库。
- 3. 显示员工(导航栏上的组织管理/组织/员工链接)。
- 4. 选择员工。
- 5. 显示**配置文件**选项卡。
- 6. 在基于时间的访问控制框架中填充信息。

#### 遗失密码

Asset Manager 不以可读形式显示密码。如果 Asset Manager 用户遗失或忘记密码,管理员必须在员工的**配置文件**选项卡中为其创建一个新密码。这会删除旧密码。

### Asset Manager Windows 和 Web 客户端: 身份验证完 全由 LDAP 处理

### 与 LDAP 有关的提示

LDAP(轻量目录访问协议)是一个目录询问协议。

一些邮件服务器(如 Microsoft Exchange)使用 LDAP 协议显示目录。

### 在 LDAP 目录中存储密码的一般规则

如果公司在 LDAP 目录集中管理员工密码, 就会发现使用目录控制对 Asset Manager 数据库的访问非常有效。

还可以使用 LDAP 目录提供的其他密码管理功能,如:

- 强制定期修改
- 验证字符格式和字符数
- 、等等。

#### 实现 LDAP 目录

- 1. 确保所有的 Asset Manager 用户可以访问 LDAP 目录。
- 2. 在 LDAP 目录中创建 Asset Manager 用户并为其分配登录名和密码。
- 3. 禁用对 LDAP 目录的**匿名**访问。
- 4. 启动 Asset Manager。
- 5. 启动 Asset Manager Windows 客户端。
- 6. 通过**文件/连接到数据库**菜单连接到工作数据库。
- 7. 通过管理/数据库选项菜单显示数据库选项。
- 8. 填充 LDAP 身份验证部分中的选项。
- 9. 通过填充**配置文件**选项卡中的字段,创建或修改**员工和部门**表(amEmplDept)的用户。 尤其要填充以下字段:
  - 用户名 (UserLogin): 用于连接到 Asset Manager 数据库的登录名。

 如果其与 UserLogin 字段不同,则该字段可能存储相应的 LDAP 登录。 LDAP 登录示例:
 Microsoft Exchange: CN=<标识符>, CN=<域名> 或 DC=<域名>, CN=<标识符>
 Lotus Domino: <名字> <名称>/<域名>

提示: 可以使用 HP Connect-It 导入 LDAP 目录。

- 确保已在 Asset Manager 用户的计算机上安装 LDAP DLLs 。
   此时,在安装 Asset Manager 客户端时,需要选择完全安装选项。
   或选择自定义安装选项,然后选择 LDAP 身份验证。
   但是,如果选择标准安装选项,则不会安装 LDAP DLL。
- 11. 用户需要重新连接到数据库,才能在其 Asset Manager 客户端上应用这些新选项。

#### 到 Asset Manager 数据库的 LDAP 连接

在 Asset Manager 数据库中实现 LDAP 身份验证后,用户可以通过以下方式连接到数据库:

- 1. 启动 Asset Manager Windows 或 Web 客户端。
- 2. 连接到产品数据库:
  - 用户名:存储在用户详细信息页面**用户名**(UserLogin)字段的员工表(amEmplDept)中的用户名。

Asset Manager 在 LDAP 目录中找到登录名。因为是通过管理/数据库选项菜单设置和配置的,所以可以在 LDAP 目录中找到登录名。

- 密码:
  - 。 Microsoft Exchange: Windows 密码。

• Lotus Domino: Domino 中定义的 Internet 密码。 该密码的有效性通过 LDAP 服务器验证。

### 到 LDAP 服务器的安全连接(SSL)

Asset Manager 中有两个选项可用于安全访问 LDAP 服务器。

- 1. LDAPCertFile: 此选项用于单个 OpenLDAP 服务器并使用单一验证证书。 要启用此选项,LDAPCertFile 文件必须使用下面的语法,指向包含有 PEM 格式的证书的文 本文件:
  - -----BEGIN CERTIFICATE-----
  - ... (CA certificate in base64 encoding) ...
  - -----END CERTIFICATE-----

2. LDAPCertDir: 此选项更复杂,用于多个 OpenLDAP 服务器并使用多个验证证书。

**备注:** 此选项更常用于 HP Connect-It。

要启用此选项,LDAPCertDir 文件必须指向包含多个证书的目录,这些证书的名称是基于混列码的。文件夹中的每个文件都必须是 PEM 格式并包含每个证书的主题: 在 Linux 中使用 c\_rehash 命令可在当前目录中启用混列功能并创建链接。

警告: 要实现到 LDAP 服务器的安全连接,需要在连接之前配置所有计算机。

# Asset Manager Windows 客户端: 在 IIS 上使用 Active Directory 实施单点登录

本节介绍如何使用 Active Directory 定义 Asset Manager Windows 客户端用户。

感谢 Windows 集成的身份验证功能, Windows 启动时经过验证的用户无需在 Asset Manager Windows 客户端启动时进行身份验证。

用户在 Asset Manager 中拥有的权限在 Asset Manager 数据库中定义(用户角色)。

必须在 Asset Manager 和 Active Directory 之间同步身份验证信息才能确保单点登录正常工作。

通过此信息同步:

- 可以将 Active Directory 用户的列表自动导入到 Asset Manager 数据库中。
- 与 Asset Manager 数据库连接的用户,在连接到数据库时,无需填充登录名和密码字段。

#### 概述

Asset Manager 与 Active Directory 之间的同步采用以下方式之一执行:

#### 同步所有 Active Directory 用户

- 同步通过 HP Connect-It 情景执行。
- 执行此任务的 HP Connect-It 情景由 Asset Manager Automated Process Manager 编写 程序并启动。
- HP Connect-It 使用以下字段组合标识 Asset Manager 数据库中的人员:
  - 名称(Name)

- 名字 (FirstName)
- 用户名 (UserLogin)
- 如果以下项的值相同,用户将有权使用 Windows 集成安全性并通过给定的登录名连接到 Asset Manager 数据库:
  - Asset Manager 用户的 SID (Identifier) 字段。
  - Active Directory SID 字段。

#### 在 Asset Manager 数据库中同步用户

在用户详细信息页面中,单击 NT 用户按钮以启动向导。

#### 实施全面同步的主要步骤

下面是实现此系统所需的主要步骤。稍后,我们将在本指南中详细介绍每个步骤。

- 步骤 1: 在 Active Directory 中创建用户和组 目标: 准备要传送到 Asset Manager 中的信息。
- 步骤 2: 配置 Asset Manager Automated Process Manager 和 HP Connect-It 目标: 定义应保留和计划传送的 NT 域。
- 步骤 3: 首次激活更新处理 目标: 第一次传送信息并检测登录名。
- 步骤 4: 完成对 Asset Manager 数据库中员工的描述
- 步骤5: 激活 Asset Manager Automated Process Manager 模块的自动触发功能

### 步骤 1: 在 Active Directory 中创建用户和组

要填充的字段是:

- 对于用户:
  - 全称字段:

提示: 在 Asset Manager 数据库中创建用户时, Asset Manager Automated Process Manager 使用**全称**字段的值(来自 Active Directory)并搜索从左边开始的第一个**空格**字符。其查找到第一个空格左边的所有字符将用于创建**名字**字段;第一个空格 右边的字符将用于创建**名称**字段。如果没有空格,则仅填充**名称**字段。

对于实际上由两个或三个名字组成的名字,不得使用空格。如果想要,可以使用连字符。

- **描述**字段: 此字段用于填充 Asset Manager 数据库中的**备注**字段 (Comment)。
- 对于组: **名称**字段。 此字段用于填充 Asset Manager 数据库中的**名称**字段 (Name)。

### 步骤 2: 配置 Asset Manager Automated Process Manager 和 HP Connect-It

请参阅《管理》指南, Asset Manager Automated Process Manager 一章,配置由 Asset Manager Automated Process Manager 监视的模块一节中的将 NT 用户添加到数据库模 块(AddUser) 小节。

#### 步骤 3: 首次激活更新处理

- 1. 选择操作/激活菜单。
- 2. 选择与将 NT 用户添加到数据库中任务对应的选项。
- 4击确定。
   Asset Manager 开始更新。

**备注:** 如果涉及此操作的用户数超过数据库中激活的许可证密钥授权的**指定**登录数,则 Asset Manager Automated Process Manager 会声明用户的登录类型为**浮动**。

### 步骤 4: 完成对 Asset Manager 数据库中员工的描述

现在,数据库包含所选域中检测到的每个 NT 用户对应的员工。它们以下面形式登录:

[domain]\[user]

创建的用户没有有效的密码。

**备注:** 按照此操作,建议验证与 Asset Manager 用户对应的"部门和员工"表中创建的所有记录。尤其要注意,重新输入密码字段的值。

#### 步骤5: 激活 Asset Manager Automated Process Manager 模块的自动触发功能

- 1. 选择工具/配置模块菜单项。
- 2. 选择将 NT 用户添加到数据库中模块。

- 3. 填充验证计划框架。
- 4. 选中启用复选框。
- 5. 单击修改。

#### Asset Manager 连接

完成上述操作后,NT 用户就可以直接访问 Asset Manager。在首次连接过程中,需要做的只是选择使用集成的 NT 安全选项,然后单击打开。

下次连接时将不再询问验证信息。

但是,如果用户想要使用其他登录名连接,则可通过**文件/连接到数据库**菜单激活连接对话框来实现。

#### 创建/修改用户过程中 Asset Manager 应用的规则

- Asset Manager 登录名由 Windows 域名和用户名按照 <域名>\<用户名> 的形式连接而成。
- 以下字段用作 Asset Manager 数据库用户的调整键:
  - 名称 (Name)
  - 名字 (FirstName)
  - 用户名 (UserLogin)
- 导入用户时,仅当数据库中不存在与调整键对应的记录时才创建用户。然后填充与 HP Connect-It 情景相对应的所有字段。 如果已存在与调整键对应的记录,将更新除了组成调整键的字段之外的 HP Connect-It 情景中 的所有字段。

**备注:** 密码字段使用的是特殊字符,用于禁止用户通过自动登录之外的其他任何方式访问 Asset Manager 数据库。因此,如果需要授权此用户以使用手动方式登录(特别是用户想要 在不同的计算机上登录时)数据库,则必须手动填充此字段。

• 请记住 Asset Manager 中存在由**条码**字段组成的索引。该索引必须是唯一的。还必须验证每个 用户对应的**条码**字段的值是否不同。这样可以创建名称相同的不同用户。为此,可使用 Asset Manager 安装的默认值计算脚本完成。

# Asset Manager Web 客户端: 在 IIS 上使用 Active Directory(7 之前的版本)实施单点登录

使用单点登录访问 Asset Manager Web 时可通过多种方式进行管理,具体取决于所使用的环境。

本节并不介绍所有可能的情况,而只介绍使用 Active Directory 进行单点登录身份验证,以及 IIS 7 之前的 IIS 版本。
Asset Manager Web 客户端: 在 IIS 7 32 位上使用 Active Directory 实施单点登录 (SSO) 中说明了 IIS 7 相关处理过程

备注: 您可以使用 Active Directory 之外的其他单点登录系统。

请以此示例为指导,并根据需要对其进行调整。

IIS(Internet 信息服务)是唯一支持在 Windows 上单点登录的 Web 服务器。但是,假设其他应用程序服务器(Tomcat、WebSphere 等)已正确配置为可与 IIS 通信,您就可以使用这些服务器。

使用 Tomcat 作为应用程序服务器安装和配置单点登录将在本节中介绍。

下面列出了在安装了 Asset Manager Web Service 和 Asset Manager Web Tier 的计算机中的执行步骤(如果它们安装在不同的计算机中,每个步骤都需要在各自的计算机中执行)。

## 先决条件

开始使用前,请确保具备以下条件:

- 网络中具有可操作的 Active Directory 实施。 本节中的步骤将介绍使用随 Windows Server 2003 R2 提供的 Active Directory 版本的实施,但这些步骤对于之前版本的 Active Directory 也同样有效。
- 一个可操作的 DNS (域名服务) 服务器。要检查此服务器,请在命令行(命令提示窗口)输入下列 命令:

ipconfig 然后输入: nslookup <DNS 服务器的 IP 地址>

- 使用 Tomcat 作为应用程序服务器的 Asset Manager Web。
- IIS(随 Windows 提供的 Web 服务器)。

## 安装 Jakarta ISAPI Redirector 插件

首先,必须在 IIS 和 Tomcat 之间建立连接。Apache 提供需要实施的 ISAPI(Internet 服务器 应用程序编程接口)Redirector 插件。

请参阅官方 Apache Tomcat Connector - Webserver HowTo 文档, 网址为 http://tomcat.apache.org/connectors-doc/webserver\_howto/iis.html。

**提示:** Apache Tomcat 连接器的分发站点如下: http://tomcat.apache.org/download-connectors.cgi

# 配置 ISS

- 1. 在桌面上,右键单击我的电脑。
- 2. 单击管理。
- 3. 展开**服务和应用程序/Internet Information Services/Web Sites/Default Web Site** 分支。
- 4. 右键单击 jakarta, 然后再单击 Properties。
- 5. 单击 Virtual Directory 选项卡, 然后选中所需的参数。 必须启用下列项目:
  - 当连接到此资源时,内容应该来自: A directory located on this computer。
  - Local Path 部分:
     o Script source access
    - Read
    - Log visits
  - Application Settings 部分:
     O Application name: jakarta
    - Execute Permissions: Scripts and Executables
    - 。 (如果字段可用) Application Protection: Medium (Pooled)
- 接下来,返回 Default Web Site,右键单击该网站,然后单击 Properties。
   在 ISAPI Filters 选项卡中,您应该会看到具有一个向上指绿色箭头的 jakarta 筛选器, 这表明该筛选器正常运行。
   如果不是这种情况:
  - a. 单击 Add。
  - b. Filter Name 字段: 键入 Jakarta。
  - c. Executable 字段: 浏览到位于安装 Jakarta ISAPI Redirector 的文件夹下的 bin 子 文件夹中的 isapi\_redirect.dll 文件。
    例如: C:\Program Files\Apache Software Foundation\Jakarta Isapi
    Redirector\bin\isapi\_redirect.dll
    如果您的计算机中的 Jakarta ISAPI Redirector 安装文件夹不同于此,请使用指向正确安装文件夹的路径替换 C:\Program Files\Apache Software Foundation\Jakarta Isapi Redirector\。
    此安装文件夹示例将在整个指南中使用。
  - d. 单击 OK, 然后在"Default Web Site Properties"页中单击 OK。

- e. 重新打开属性页面。 您应该会在 Jakarta 筛选器之前看到向上指的绿色箭头。
- 7. 仍是在 Default Web Site Properties 窗口中, 单击 Directory Security 选项卡。
- 8. 在 Authentication and access control 部分中, 单击 Edit...。
- 9. 清除 Anonymous access 选项。
- 10. 启用 Digest authentication for Windows domain servers 和 Integrated Windows authentication 选项。
- 11. 请确保您的域名显示在 Default domain 字段中。

# 配置端口传送

 其目标是在 IIS(默认情况下,在端口 80 侦听)和 Tomcat(在端口 8080 侦听)之间的端口传送并告知 Tomcat 不显示请求身份验证的登录窗口。 为此,请使用文本编辑器打开 C:\Tomcat\conf\jk2.properties(此文件的位置会有所不同,具体取决于您的 Tomcat 安装文件夹。本示例将继续使用此目录。)并在文件的尾部添加以下两行:

request.tomcatAuthentication=false
request.registerRequests=false

 要检查端口传送是否正常工作,请执行以下测试: 打开默认 Tomcat 应用程序并输入下列 URL: http://localhost:8080/jsp-examples/。

备注: 如果此操作无效,请确保已启动 Tomcat。

现在,在您的浏览器中打开下列 URL: http://localhost/jsp-examples/。 您应该会看到与之前相同的页面。这可以确认端口传送已正确配置。

- 接下来,您必须指示 Jakarta 管理 Tomcat 默认应用程序和 Asset Manager。
   为此,请在文本编辑器中打开 C:\Program Files\Apache Software Foundation\Jakarta Isapi Redirector\conf\uriworkermap.properties 并在相应部分添加以下行:
  - 在安装了 Asset Manager Web Service 的计算机中,在文件中添加以下行:

/AssetManagerWebService/\*=wlb

• 在安装了 Asset Manager Web Tier 的计算机中,在文件中添加以下行:

/AssetManager/\*=wlb

备注: 如果 Asset Manager Web Service 和 Asset Manager Web Tier 安装在同一

台计算机中,将上面给出的行添加到 C:\Program Files\Apache Software Foundation\Jakarta Isapi Redirector\conf\uriworkermap.properties 文件的相 应部分。

重新启动 Tomcat。

- 4. 如果您以 Windows 用户的身份连接,您应该能够访问 Asset Manager Web 客户端而无需再 次进行身份验证。
- 5. 但是,如果登录屏幕仍然显示,请重新启动您的系统。 如果问题依然存在,请在写入模式下打开 C:\Tomcat50\conf\server.xml 文件并从以下行 中移除备注字符(<!-- 和 -->):

<Valve className="org.apache.catalina.valves.RequestDumperValve"/> 这会迫使 Tomcat 生成另一个名为 catalina\_log.YYYY-MM-DD.txt 的日志文件。 打开日志文件并检查以下参数的条目:

YYYY-MM-DD HH:MM:SS RequestDumperValve[Catalina]: queryString=null YYYY-MM-DD HH:MM:SS RequestDumperValve[Catalina]: remoteAddr=192.178.0.1 (type your IP ad dress here) YYYY-MM-DD HH:MM:SS RequestDumperValve[Catalina]: remoteAddr=192.178.0.1 (type your IP ad dress here) YYYY-MM-DD HH:MM:SS RequestDumperValve[Catalina]: remoteUser=<Domain name>\<User name> YYYY-MM-DD HH:MM:SS RequestDumperValve[Catalina]: requestedSessionId=null YYYY-MM-DD HH:MM:SS RequestDumperValve[Catalina]: scheme=http 本示例表明单点登录运行正常。 IIS 可以传送用户的所有 Windows 身份验证证书。Tomcat 然后再对用户进行身份验证。 如果 remoteUser 字段为空,请确保之前的所有步骤都已正确完成。

# Asset Manager Web 客户端: 在 IIS 7 32 位上使用 Active Directory 实施单点登录 (SSO)

本节专适用于 IIS7 32 位。

# 先决条件

开始使用前,请确保具备以下条件:

- 网络中具有可操作的 Active Directory 实施。 本节中的步骤将介绍使用随 Windows Server 2003 R2 提供的 Active Directory 版本的实施,但这些步骤对于之前版本的 Active Directory 也同样有效。
- 一个可操作的 DNS (域名服务)服务器。要检查此服务器,请在命令行(命令提示窗口)输入下列 命令:

ipconfig 然后输入

nslookup <DNS 服务器的 IP 地址>

- 使用 Tomcat 作为应用程序服务器的 Asset Manager Web。
- IIS 7(Windows 附带的 Web 服务器, 仅在 Windows Server 2008 和 Windows Vista 中受 支持)。

对于 Windows Server 2008, Web 服务的默认组件选择足以满足以下配置的要求。 对于 Windows Vista,请手动选择选项:组件 ISAPI Filter、ISAPI Extension 和 Windows Authentication。

备注: 有关安装 IIS 7 的详细信息,请参阅以下链接:

http://learn.iis.net/page.aspx/29/installing-iis7-on-windows-server-2008/

http://learn.iis.net/page.aspx/28/installing-iis-70-on-windows-vista/

提示: Asset Manager Web 客户端: 在 IIS(7 之前的版本)上使用 Active Directory 实施单点登录中说明了 7 之前 IIS 版本的相关处理过程

# 安装 Jakarta ISAPI Redirector 插件

首先,必须在 IIS 和 Tomcat 之间建立连接。Apache 为您提供需要实施的 ISAPI(Internet 服 务器应用程序编程接口)Redirector 插件。

请参阅官方 Apache Tomcat Connector - Webserver HowTo 文档, 网址为 http://tomcat.apache.org/connectors-doc/webserver howto/iis.html。

**提示:** Apache Tomcat 连接器的分发站点如下: http://tomcat.apache.org/download-connectors.cgi

# 配置 IIS

- 1. 在安装了 IIS 的服务器桌面上,右键单击我的电脑。
- 2. 单击管理。
- 3. 展开 Roles/Web Server (IIS)/Internet Information Services (IIS) Manager,如下 例所示:

📕 Server Manager			
Eile Action View Help			
🗢 🔿 🛛 📶 🔽			
Server Manager (TAMAAVM14)	Internet Information Services (IIS) Manag	er	
Roles     Application Server     Web Server (IIS)			
Internet Information Services (IIS)	Connections		
Features	🔍 🔜 1 🖄 1 😪		
Imaginosuus     Imaginosuus     Imaginosuus     Imaginosuus	Start Page	Group by: Area	
Generation     Reliability and Performance     Generation	Application Pools		8
Conniguration     Task Scheduler     Windows Firewall with Advanced Security	🖻 🔮 Default Web Site 🗄 🎬 AssetManager	.NET .NET .NET Trust Application Connection Me Compilation Globalization Levels Settings Strings	achine Key
Services	Assetmanagerwebservice     Joanner		
Local Users and Groups	jakarta	Pages and Providers Session State SMTP E-mail	
Groups	ROOT	Controls	
E Storage	serviets-examples     forcat-docs	115	
Windows Server Backup	😥 🧮 webdav		
			404
		Authentication Authorization Compression Default Directory Er Rules Document Browsing	rror Pages
			-
		Failed Request Handler HTTP Redirect HTTP IPv4 Address ISA Tracing Rules Mappings Respo and Domai Re	PI and CG estrictions
		🛛 🍯 🗊 🏓 🖗	<b>D</b>
		ISAPI Filters Logging MIME Types Modules Output Caching Ce	Server ertificates
		Worker Processes	
<u>د</u>		E Features View Content View	

- 4. 在 Internet Information Services (IIS) Manager 面板中,选择主机,然后双击 ISAPI and CGI Restrictions。
- 5. 在 Actions 列表中单击 Add。
- 6. 将 ISAPI or CGI path 设置为指向 isapi\_redirect.dll 文件(如 C:\tomcat\Jakarta\bin\isapi\_redirect.dll),并将 Description 设置为 jakarta。
  选中 Allow extension path to execute。
  请参阅以下示例.

Edit ISAPI or CGI Restriction	? >
ISAPI or CGI path:	
C:\TomcatijJakarta\bin\isapi_redirect.dll	
Description:	
jakarta	
☑ Allow extension path to execute	
ОК	Cancel

- 7. 单击 OK 按钮。
- 8. 单击 Default Web Site, 然后导航至 ISAPI Filters。
- 9. 在 Actions 列表中单击 Add。
- 添加一个新筛选器,使 Executable 指向 isapi\_redirect.dll(如 C:\tomcat\Jakarta\bin\isapi\_redirect.dll),并将 Filter name 设置为 Jakarta。
- 11. 单击 **OK**。

- 12. 再次单击 Default Web Site。
- 添加一个虚拟目录,并将 Alias 设置为 jakarta。
   将 Physical path 设置为指向包含 isapi\_redirect.dll 的目录。
   请参阅以下示例:

	irectory		? ×
Site name: Path:	Default Web :	Site	
Alias:	•		
jakarta			
Example: ima	iges		
Physical path	16		
C:\Tomcat\]	akarta\bin		 
c. (romeacto			and the second sec
Pass-through	n authentication	1	
Pass-through	Test Set	tings	

- 14. 单击 **OK**。
- 15. 单击新建的虚拟目录 jakarta。
- 16. 双击 Handler Mappings。
- 17. 在 Actions 列表中添加一个脚本映射, 使 Request path 为 \*. jsp、Executable 指向 isapi\_redirect.dll、Name 为 jakarta。
- 单击 Request Restrictions。 检查以下选项:
  - 打开 Mapping 选项卡,选中 Invoke handler only if request is mapped to:,选择 File or Folder
  - 打开 Access 选项卡,选择 Execute。
     请参阅以下示例:

l l
H
?

- 单击 OK 按钮关闭窗口。
- 19. 仍是在 Default Web Site Properties 窗口中,单击 Authentication。

20. 禁用 Anonymous Authentication, 并启用 Digest Authentication 和 Windows Authentication。 法会问以下元例。

Group by: No Grouping -			
Name 🔶	Status	Response Type	
Active Directory Client Certificate Aut.	Disabled	HTTP 401 Challenge	
Anonymous Authentication	Enabled		
ASP.NET Impersonation	Disabled		
Basic Authentication	Disabled	HTTP 401 Challenge	
Digest Authentication	Disabled	HTTP 401 Challenge	
Forms Authentication	Disabled	HTTP 302 Login/Redirect	
Windows Authentication	Disabled	HTTP 401 Challenge	

- 21. 导航至"Default Web Site Properties"。
- 22. 在 Actions 列表中选择 Basic Settings。
- 将 Physical path 设置为 <Tomcat 安装文件夹>\webapps。
   请参阅以下示例。

Edit Site		? ×
<u>Site name:</u>	Application pool:	
Default Web Site	DefaultAppPool	Select
Physical path:		
C:\Tomcatiwebapps		
Pass-through authentica	tion	
Connect as Test	Settings	
		Cancel

- 24. 单击 OK 按钮。
- 25. 再次导航至主机,然后在 Actions 列表中单击 "Restart"。

## 配置端口传送

1. 使用文本编辑器打开 **<Tomcat 安装文件夹>\conf\server.xml**, 然后禁用 Tomcat 身份验 证, 如下例所示:

 $<\!\!connector port="8009" enableLookups="false" redirectPort="8443" protocol="AJP/1.3" tomca tAuthentication="false" />$ 

- 2. 要检查端口传送是否正常工作,请重新启动 Tomcat,然后执行以下测试:
- 打开浏览器,并导航至以下 URL: http://localhost:8080/AssetManager/

提示: 如果此操作无效,请确保已启动 Tomcat。

指示 Jakarta 管理 Tomcat 默认应用程序和 Asset Manager。
 要执行此操作,请在文本编辑器中打开 <Tomcat 安装文件</li>
 夹>\conf\uriworkermap.properties,然后在文件中添加以下行:

/AssetManager/\*=wlb

- 5. 重新启动 Tomcat 和 IIS
- 6. 如果您以 Windows 用户的身份连接, 您应该能够访问 Asset Manager Web 客户端而无需再 次进行身份验证。

## 疑难解答

下面是一些最常见的问题及其相应的可能解决方案:

- 我可以使用 8080 端口打开 Asset Manager,但无法使用端口 80 打开,会出现"找不到页 面"的错误。
   答:首先,请确保 IIS 服务已开启,然后打开 Jarkata 文件(<Tomcat 安装文件 夹>\Jarkata\conf\uriworkermap.properties),再检查是否已添加 Asset Manager 应用程 序。
- 启用 SS0 之后,仍需登录 Asset Manager。
   答:请确保先前的所有步骤都已正确完成。在写入模式下打开 <Tomcat 安装文件</li>
   夹>\conf\server.xml 文件并从以下行中移除备注字符(<!-- 和 -->):

<Valve className="org.apache.catalina.valves.RequestDumperValve"/> 这会迫使 Tomcat 生成另一个名为 Catalina\_log.YYYY-MM-DD.txt 的日志文件 打开此日志文件并检查以下参数的条目:

YYYY-MM-DD HH:MM:SS RequestDumperValve[Catalina]: queryString=null

YYYY-MM-DD HH:MM:SS RequestDumperValve[Catalina]: remoteAddr=192.178.0.1 (type your IP addr ess here)

YYYY-MM-DD HH:MM:SS RequestDumperValve[Catalina]: remoteAddr=192.178.0.1 (type your IP addr ess here)

YYYY-MM-DD HH:MM:SS RequestDumperValve[Catalina]: remoteUser=<Domain name>\<User name>

YYYY-MM-DD HH:MM:SS RequestDumperValve[Catalina]: requestedSessionId=null

YYYY-MM-DD HH:MM:SS RequestDumperValve[Catalina]: scheme=http 如果 remoteUser 字段为空,则再次检查 Tomcat 身份验证。打开 **<Tomcat 安装文件** 夹>**\conf\server.xml** 文件,确保已禁用 Tomcat 身份验证。

• 我得到以下错误:

Login failed with error "Error: com.peregrine.ac.AmException: Error (12,008): The user name or password is incorrect."

答:请检查用户是否存在于数据库中,以及用户是否拥有访问 Asset Manager 的授权角色。请 注意用户登录名。要检查登录名是否包含域名,请打开 **〈Tomcat 安装文件** 

**夹>\webapps\AssetManager\WEB-INF\classes\application-context.html** 文件,然后检查 keepDomain 值。如果要保留域名,则将此值更新为"True"。否则,将其更新为"False"。重新启动 Tomcat,然后重试。

# Asset Manager Web 客户端: 在 IIS 7 64 位上使用 Active Directory 实施单点登录 (SSO)

本节专适用于 IIS7 64 位。

# 先决条件

开始使用前,请确保具备以下条件:

- 网络中具有可操作的 Active Directory 实施。 本节中的步骤将介绍使用随 Windows Server 2003 R2 提供的 Active Directory 版本的实施,但这些步骤对于之前版本的 Active Directory 也同样有效。
- 一个可操作的 DNS (域名服务) 服务器。要检查此服务器,请在命令行(命令提示窗口)输入下列 命令:

```
ipconfig
然后输入
nslookup <DNS 服务器的 IP 地址>
```

- 使用 Tomcat 作为应用程序服务器的 Asset Manager Web。
- IIS 7(Windows 附带的 Web 服务器, 仅在 Windows Server 2008 64 位和 Windows Vista 中受支持)。
   手动选择以下组件选项(如果尚未安装): ISAPI Filter、ISAPI Extension 和 Windows Authentication。

备注: 有关安装 IIS 7 的详细信息,请参阅以下链接:

http://learn.iis.net/page.aspx/29/installing-iis7-on-windows-server-2008/

http://learn.iis.net/page.aspx/28/installing-iis-70-on-windows-vista/

## 为 Microsoft Windows 64 位安装 Java

有关如何安装 Java 的 64 位版本以及下载链接的详细信息,请访问 http://java.sun.com/j2se/1.4.2/install-windows-64.html

安装完成后,只需对其进行以下配置:

- 1. 在 Windows 桌面上, 右键单击"我的电脑"。
- 2. 选择**属性**,然后导航至**高级**选项卡/**环境变量**
- 3. 在系统变量列表下,单击新建。

- 使用以下属性创建新变量: 变量名: JAVA\_HOME 变量值: <Java 安装文件夹>\jdk1.5.0\_19
   备注: 将以上路径调整为安装了 64 位 Java 的文件夹。
- 5. 在每个打开的配置窗口上单击确定,保存更改。

# 安装 Jakarta ISAPI Redirector 插件

首先,必须在 IIS 和 Tomcat 之间建立连接。Apache 提供需要实施的 ISAPI(Internet 服务器 应用程序编程接口)Redirector 插件。

1. 可从以下站点下载 64 位重定向程序:

http://apache.oregonstate.edu/tomcat/tomcat-connectors/jk/binaries/win64/jk-1.2.28/amd64/ isapi\_redirect-1.2.28.dll

 将 isapi\_redirect-1.2.28.dll 文件放入 <Tomcat 安装文件夹>Jakarta\bin 文件夹。将 其重命名为 isapi\_redirect.dll 请参阅官方 Apache Tomcat Connector - Webserver HowTo 文档,网址为 http://tomcat.apache.org/connectors-doc/webserver\_howto/iis.html。

# 使用文本编辑器创建名为 <Tomcat 安装文件</li> 夹>\Jakarta\conf\workers.properties.minimal 的文件,该文件内容如下:

# workers.properties.minimal -# # This file provides minimal jk configuration properties needed to # connect to Tomcat. # # The workers that jk should create and work with # worker.list=wlb, jkstatus # # Defining a worker named ajp13w and of type ajp13 # Note that the name and the type do not have to match. # worker.ajp13w.type=ajp13 worker.ajp13w.host=localhost worker.ajp13w.port=8009 # # Defining a load balancer # worker.wlb.type=1b worker.wlb.balance\_workers=ajp13w

#
# Define status worker
#
worker.jkstatus.type=status

4. 使用文本编辑器创建名为 **<Tomcat 安装文件夹>\Jakarta\conf\uriworkermap.properties** 的文件,该文件内容如下:

```
# uriworkermap.properties - IIS
#
# This file provides sample mappings for example wlb
# worker defined in workermap.properties.minimal
# The general syntax for this file is:
# [URL]=[Worker name]
/AssetManager/*=wlb
#
# Mount jkstatus to /jkmanager
# For production servers you will need to
# secure the access to the /jkmanager url
#
```

```
/jkmanager=jkstatus
```

- 5. 将重定向程序添加到 Windows 注册表:
  - a. 使用文本编辑器创建带 . reg 扩展名的文件,该文件内容如下:

```
Windows Registry Editor Version 5.00
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Apache Software Foundation\Jakarta Isapi Redirector\1.0]
@=""
"extension_uri"="/jakarta/isapi_redirect.dll"
"log_file"="C:\\Tomcat\\Jakarta\\log\\isapi_redirect.log"
"log_level"="info"
"worker_file"="C:\\Tomcat\\Jakarta\\conf\\workers.properties.minimal"
"worker_mount_file"="C:\\Tomcat\\Jakarta\\conf\\uriworkermap.properties"
```

备注: 将路径调整为 Tomcat 安装文件夹。

- b. 双击该文件将其导入到注册表中。
- c. 打开注册表编辑器(在命令行中运行 regedit),展开 HKEY\_LOCAL\_
   MACHINE\SOFTWARE\Apache Software Foundation\Jakarta Isapi Redirector\1.0, 然后验证 Jakarta 是否已注册成功。

# 配置 IIS

1. 在安装了 IIS 的服务器桌面上,右键单击我的电脑。

#### 2. 单击管理。

3. 展开 Roles/Web Server (IIS)/Internet Information Services (IIS) Manager, 如下 例所示:



- 4. 在 Internet Information Services (IIS) Manager 面板中,选择主机,然后双击 ISAPI and CGI Restrictions。
- 5. 在 Actions 列表中单击 Add。
- 将 ISAPI or CGI path 设置为指向 isapi\_redirect.dll 文件(如 C:\tomcat\Jakarta\bin\isapi\_redirect.dll),并将 Description 设置为 jakarta。 选中 Allow extension path to execute。 请参阅以下示例:

dit ISAPI or CGI Restriction	?>
ISAPI or CGI path:	
C:\TomcatijJakarta\bin\isapi_redirect.dll	
Description:	
jakarta	
Allow extension path to execute	Conset
ОК	Cancel

- 7. 单击 OK 按钮。
- 8. 单击 Default Web Site, 然后导航至 ISAPI Filters。
- 9. 在 Actions 列表中单击 Add。

- 添加一个新筛选器, 使 Executable 指向 isapi\_redirect.dll(如 C:\tomcat\Jakarta\bin\isapi\_redirect.dll), 并将 Filter name 设置为 Jakarta。
- 11. 单击 **OK**。
- 12. 再次单击 Default Web Site。
- 添加一个虚拟目录,并将 Alias 设置为 jakarta。
   将 Physical path 设置为指向包含 isapi\_redirect.dll 的目录。
   请参阅以下示例:

Add Virtual D	irectory		? ×
Site name: Path:	Default Web Site		
Alias:			
jakarta			
Example: ima	ages		
Physical path	1:		
C:\Tomcat\J	akarta\bin		
Pass-through	n authentication		
<u>C</u> onnect as	Test Settings		
		OK Cano	el

- 14. 单击 **OK**。
- 15. 单击新建的虚拟目录 jakarta。
- 16. 双击 Handler Mappings。
- 17. 在 Actions 列表中添加一个脚本映射, 使 Request path 为 \*. jsp、Executable 指向 isapi\_redirect.dll、Name 为 jakarta。
- 单击 Request Restrictions。
   检查以下选项:
  - 打开 Mapping 选项卡,选中 Invoke handler only if request is mapped to:,选择 File or Folder
  - 打开 Access 选项卡,选择 Execute。
     请参阅以下示例:

Example: *.	bas, wsvc.axd	B
Executable: C:\anach R	equest Restrictions	H
Name: jakarta Request	Mapping   Verbs   Access   Invoke handler only if request is mapped to:	

- 单击 OK 按钮关闭窗口。
- 19. 选择新的 Jakarta 处理程序映射。在右侧面板中选择 Edit Feature Permission,如下例 所示。

nnections		alaas				Actions
Sart Page	Handler Mappings Use this feature to specify the resources, such as DLLs and managed code, that handle responses for specific request types.					Add Managed Handler Add Script Map
Application Pools	Group by: State					Add Module Mapping
C Cefault Web Ste	Name ^	Path	2 ato	Path Type	Handler	1.0
🕑 🔛 AssetManage	Disabled					Concern Concern
🕀 🚞 AssetManage	ISAPI-di	*.d	Disabled	File	1sapModule	Y Demon
B balancer	jakarta	*.jsp	Disabled	File or Folder	IsapModule	A resource
Bytexamples     ROOT     Servlets-examples	Enabled					Revert To Inherited
E domcat-docs	OPTIONSVerbHandler	•	Enabled	Unspecified	ProtocolSupportModule	View Ordered List
e webdav	TRACEVerbHandler	•	Enabled	Unspecified	ProtocolSupportModule	10 Heb
o ya person	52.607%e		Enabled	File or Folder	Sketchierhodue, DehauliDoo	Online Help

20. 选择 Execute, 然后单击 OK:

Edit Feature Permissio	ns 🤶 🗙
Permissions:	
Read	
🔽 Script	
Execute	
c	K Cancel

- 21. 仍是在 Default Web Site Properties 窗口中, 单击 Authentication。
- 22. 禁用 Anonymous Authentication, 并启用 Digest Authentication 和 Windows Authentication。

请参阅以下示例:

Group by: No Grouping	•	
Name 🔺	Status	Response Type
Anonymous Authentication	Disabled	
ASP.NET Impersonation	Disabled	
Basic Authentication	Disabled	HTTP 401 Challenge
Digest Authentication	Enabled	HTTP 401 Challenge
Forms Authentication	Disabled	HTTP 302 Login/Redirect
Windows Authentication	Enabled	HTTP 401 Challenge

23. 导航至"Default Web Site Properties"。

- 24. 在 Actions 列表中选择 Basic Settings。
- 25. 将 Physical path 设置为 <Tomcat 安装文件夹>\webapps。 请参阅以下示例。

Edit Site		? ×
<u>S</u> ite name:	Application pool:	
Default Web Site	DefaultAppPool	S <u>e</u> lect
Physical path:		
C:\Tomcatiwebapps		
Pass-through authentication		
Connect as Test Set	ings	
	ок	Cancel

- 26. 单击 OK 按钮。
- 27. 再次导航至主机,然后在 Actions 列表中单击 "Restart"。

# 配置端口传送

1. 使用文本编辑器打开 **<Tomcat 安装文件夹>\conf\server.xml**, 然后禁用 Tomcat 身份验 证, 如下例所示:

<Connector port="8009" enableLookups="false" redirectPort="8443" protocol="AJP/1.3" tomc atAuthentication="false" />

- 2. 要检查端口传送是否正常工作,请重新启动 Tomcat,然后执行以下测试:
- 打开浏览器,并导航至以下 URL: http://localhost:8080/AssetManager/

提示: 如果此操作无效,请确保已启动 Tomcat。

指示 Jakarta 管理 Tomcat 默认应用程序和 Asset Manager。
 要执行此操作,请在文本编辑器中打开 <Tomcat 安装文件</li>
 夹>\conf\uriworkermap.properties,然后在文件中添加以下行:

/AssetManager/\*=wlb

- 5. 重新启动 Tomcat 和 IIS
- 6. 如果您以 Windows 用户的身份连接, 您应该能够访问 Asset Manager Web 客户端而无需再 次进行身份验证。

## 疑难解答

下面是一些最常见的问题及其相应的可能解决方案:

• 我可以使用 8080 端口打开 Asset Manager, 但无法使用端口 80 打开, 会出现"找不到页

面"的错误。
 答:首先,请确保 IIS 服务已开启,然后打开 Jarkata 文件(<Tomcat 安装文件</li>
 夹>\Jarkata\conf\uriworkermap.properties),再检查是否已添加 Asset Manager 应用程序。

启用 SS0 之后,仍需登录 Asset Manager。
 答:请确保先前的所有步骤都已正确完成。在写入模式下打开 <Tomcat 安装文件</li>
 夹>\conf\server.xml 文件并从以下行中移除备注字符(<!-- 和 -->):

<Valve className="org.apache.catalina.valves.RequestDumperValve"/> 这会迫使 Tomcat 生成另一个名为 Catalina\_log.YYYY-MM-DD.txt 的日志文件 打开此日志文件并检查以下参数的条目:

YYYY-MM-DD HH:MM:SS RequestDumperValve[Catalina]: queryString=null

YYYY-MM-DD HH:MM:SS RequestDumperValve[Catalina]: remoteAddr=192.178.0.1 (type your IP addr ess here)

YYYY-MM-DD HH:MM:SS RequestDumperValve[Catalina]: remoteAddr=192.178.0.1 (type your IP addr ess here)

YYYY-MM-DD HH:MM:SS RequestDumperValve[Catalina]: remoteUser=<Domain name>\<User name>

YYYY-MM-DD HH:MM:SS RequestDumperValve[Catalina]: requestedSessionId=null

YYYY-MM-DD HH:MM:SS RequestDumperValve[Catalina]: scheme=http 如果 remoteUser 字段为空,则再次检查 Tomcat 身份验证。打开 **<Tomcat 安装文件** 夹>\conf\server.xml 文件,确保已禁用 Tomcat 身份验证。

• 我得到以下错误:

Login failed with error "Error: com. peregrine. ac. AmException: Error (12,008): Login 'xxx' u nknown." 答: 请检查用户是否存在于数据库中,以及用户是否拥有访问 Asset Manager 的授权角色。请 注意用户登录名。要检查登录名是否包含域名,请打开 **<Tomcat** 安装文件 夹>\webapps\AssetManager\WEB-INF\classes\application-context.html 文件,然后检 查 keepDomain 值。如果要保留域名,则将此值更新为 "True"。否则,将其更新 为 "False" 。重新启动 Tomcat, 然后重试。

# Asset Manager Web 客户端: 使用身份管理工具(如 Siteminder 或 Webseal)实施单点登录 (SSO)

请参阅 Asset Manager Web 客户端: 使用轻量单点登录 (LW-SSO) 共享用户身份验证

# Asset Manager Web 客户端: 使用轻量单点登录(LW-SSO) 共享用户身份验证

#### 概述

启用轻量单点登录(LW-SSO)框架后,用户在会话期间只需登录一次(登录到单个 HP Software BTO 应用程序)。用户的登录信息将传播到部署在相同域上的其他 HP Software BTO 应用程序。

LW-SSO 可使用轻量技术解决 HP Software BTO 产品的 Web 和 Web 服务 SSO 问题,而无需安装任何其他基础设施。

#### L₩-SS0 用例

LW-SSO 可用于应对以下用例:

- 1. Web 单点登录:用户使用其凭据登录一个 BTO 应用程序,然后希望在同一个浏览器中访问第 二个 BTO 应用程序。由于用户已经登录,所以 LW-SSO 使用户能够进入第二个应用程序,而 无需交互式重新验证其凭据。
- 2. Web 服务单点登录: 在用户对一个 BTO 应用程序发出请求期间,必须执行对第二个 BTO 应 用程序的调用。LW-SSO 将用户数据传输到第二个 BTO 应用程序。
- 3. Web 服务调用: 必须使用来自非交互用户的信息执行从第一个 BTO 应用程序到第二个 BTO 应用程序的 Web 服务调用。LW-SSO 将用户数据传输到第二个 BTO 应用程序。
- 4. L₩-SSO 作为抽象层使用在 BTO 应用程序和外部身份管理 (IdM)/SSO 工具之间。这样有利于 产品与 IdM/SSO 工具集成,也有利于降低总体开发成本。

#### 重要特征

- LW-SSO 不提供或调解这样的用户身份验证;每个应用程序负责对用户进行身份验证。
- LW-SSO 仅负责将用户信息从 Application1 传递到 Application2(通过共享的 Cookie)。
- 因此, LW-SSO 不能替换其他 IdM 解决方案。
- BTO Application1 和 BTO Application2 可以使用相同的用户存储,也可以使用单独的用户 存储。但是,如果使用单独的用户存储,则必须能够同步用户名,此操作不在 LW-SSO 框架中 处理。
- LW-SSO 是对称解决方案:用户可以先登录 Application1,然后打开到 Application2 的链接,反过来同样有效:先登录 Application2,然后打开到 Application1 的链接。

# 配置 L₩-SSO

## 实时配置

Asset Manager Web Service 部署包括可配置基本 LW-SSO 参数的管理屏幕。

连接到以下 URL:

http://\${AMWebServiceServer}:\${AMWebServicePort}/{AssetManagerWebServiceContext}
/ssoConfig.jsp

示例:

http://localhost:8081/AssetManagerWebService/ssoConfig.jsp

备注: 应用程序服务器(如 Tomcat)必须正确配置并正在运行。

登录屏幕将显示,如下例所示:

HP Lightweight Single Sign-On Configuration			
Enable LW-SSO framework:			
Domain name:	emea.hpqcorp.net		
Shared encryption key:	This is a shared secret passphrase		
Request header key containing the user name:	sm-user		
	Update		

按下表所述填充字段。

**备注:** 此屏幕需要管理权限。

字段/控件名 称	用法
Enable LW- SSO framework	选中此选项时,LW-SSO 框架也将在下一个字段中所定义的目标域上启用。
Domain name	域,在其上,用户登录信息在订阅 LW-SSO 兼容版本的承载 HP Software BTO 应用程序间进行传播。这必须是应用程序服务器的完整 DNS 名称。例 如: asiapacific.mycompany.net
Shared encryption key	这是用作 LW-SSO Cookie 加密密钥的秘密文本字符串。用于填充 initstring 参数。订阅 LW-SSO 的其他 HP Software BTO 应用程序必须配 置为使用相同的 initstring,以能够解密并共享常用 Cookie。另请参阅 LW-SSO 安全注意事项
Request header key containing the user name	HTTP 标头响应必须引用指定的用户名。(这可用于支持 SSO 解决方案,如对 于 Siteminder 等)。正如标签所提示,您只需指定标头密钥的名称。

其他配置可通过对 LW-SSO API 进行手动更改来完成。

#### 禁用共享 Cookie

启用 LW-SSO 后,默认情况下,从订阅 LW-SSO 的一个应用程序中登出将会触发从同一域上所有 其他订阅 HP Software BTO 应用程序登出。要防止此情况发生,需要明确登出每个应用程序,请 将以下条目添加到位于 AssetManager.ear/AssetManager.war/WEB-INF/classes 中的文件 lwwssofmconf.xml 中。

```
<legoutURLs>
<url>
.*cwc/logoutcleanup.jsp.*
</url>
</logoutURLs>
```

# LW-SSO 安全注意事项

备注: 除非特别要求,否则应禁用 LW-SS0

#### LW-SSO 安全中的机密 initString 参数

LW-SSO 使用对称加密来验证并创建 LW-SSO 标记。initString 或口令配置参数用于初始化加密 密钥。应用程序将创建一个标记,每个使用相同 initString 参数的应用程序将验证该标记。

**备注:** 关于 initString 的重要提示:

- 不设置 initString 参数的情况下无法使用 LW-SSO。
- initString 参数是机密信息,在发布、传输和保存方面应特别注意。
- initString 应仅在使用 LW-SSO 相互集成的应用程序之间共享。
- initString 的最小长度为 12 字符。

#### 如何确定身份验证安全级别

使用最弱身份验证框架并发出其他集成应用程序信任的 LW-SSO 标记的应用程序可确定所有应用程序的身份验证安全级别。

建议仅使用强大且安全身份验证框架的应用程序发出 LW-SSO 标记。

#### 对称加密暗示

LW-SSO 使用对称加密方法来发出并验证 LW-SSO 标记。

因此,任何使用 LW-SSO 的应用程序均可发出共享同一 initString 的所有其他应用程序信任的标记。

当共享 initString 的应用程序驻留在不受信任的位置中或从其中可访问时,将会出现相关潜在风险。

## 用户映射(同步)

LW-SSO 不确保集成应用程序之间的用户映射。因此,集成应用程序必须监视用户映射。建议在所有集成应用程序之间共享相同的用户注册表(如 LDAP/AD)。

映射用户失败可能会带来安全隐患和负面的应用程序行为。例如,相同的用户名可能会被分配给各 个应用程序中的不同真实用户。

此外,如果用户登录某个应用程序(AppA),然后访问第二个使用容器或应用程序身份验证的应用 程序(AppB),则映射用户失败将会强制他/她手动登录 AppB 并输入用户名。如果用户输入的用 户名与登录 AppA 所用的用户名不同,则可能出现以下意外行为:如果用户随后从 AppA 或 AppB 访问第三个应用程序(AppC),则用户将分别使用登录 AppA 或 AppB 所用的用户名来访问 AppC。

#### 身份管理器用于进行身份验证

身份管理器中所有未受保护的资源必须在 LW-SSO 配置中以 nonsecureURLs 列出。

### L₩-SSO 限制

#### 域名

要从 LW-SSO 受益,用户必须在登录 URL 中使用完全限定域名(FQDN) 来访问诸如 Asset Manager 等 BTO 应用程序,例如 http://fhedaraly.emea.hpqcorp.net:8080/AssetManager

LW-SSO 不支持具有 IP 地址的 URL, 例如 http://16.59.45.143:8080/WebApp

LW-SSO 不支持没有域的 URL, 例如 http://flood:8080/WebApp

#### LW-SSO 框架集成

仅当提前在 LW-SSO 框架中集成时,应用程序才可以利用和使用 LW-SSO 功能。

#### 多域支持限制

• 多域功能基于 HTTP 参照位址。因此,LW-SSO 支持从一个应用程序到另一个应用程序的链接, 但不支持将 URL 键入到浏览器窗口中,除非两个应用程序均在同一个域中。

- 不支持使用 HTTP POST 的跨域链接: 多域功能不支持到第二个应用程序的第一个 HTTP POST 请求(仅支持 HTTP GET 请求)。例 如,如果应用程序拥有到第二个应用程序的 HTTP 链接,则支持 HTTP GET 请求,但不支持 HTTP FORM 请求。第一个请求之后的所有请求都可以是 HTTP POST 或 HTTP GET。
- LW-SSO 标记大小限制: LW-SSO 可从一个域中的一个应用程序传输到另一个域中的另一个应用程序的信息大小限制为 15 组/角色/属性(注意,平均每一条的长度可能为 15 个字符)。
- 多域情况下从受保护(HTTPS)链接到不受保护(HTTP): 从受保护(HTTPS)页面链接到不受保护(HTTP)页面时,多域功能不起作用。这是浏览器限制,从受保护资源链接到非受保护资源时,不发送参照位址标头。例如,请参阅http://support.microsoft.com/support/kb/articles/Q178/0/66.ASP
- Internet Explorer 中的"第三方"Cookie: 在 IE6 中, Microsoft 添加了一个支持"隐私首选项平台 (P3P) 项目"的模块,这意味着默 认情况下,来自"第三方"域的 Cookie 将在"Internet"安全区域中被阻止。这意味着 IE 也将把会话 Cookie 视作"第三方"Cookie,因此会阻止会话 Cookie,这就导致 LW-SSO 停 止工作。

**备注:** 一个可行的解决方案是将启动的应用程序(或 DNS 域子集,如 \*.mydomain.com) 添加到计算机上的"Intranet"/"信任"区域(使用 Internet Explorer 菜单选项工 具/Internet 选项/安全/本地 Intranet/站点/高级),这样即可接受 Cookie。

警告: 重要提示: LW-SSO 会话 Cookie 仅是此参数阻止的"第三方"应用程序 Cookie 之一。

#### 与 SAML2 标记相关的限制

使用与 LW-SSO 集成的基于 Java 的应用程序访问另一个也与 LW-SSO 集成的基于 Java 的应用 程序时,切勿使用 SAML2 标记。在这种情况下使用 SAML2 标记可能会出现意外行为。这时请使 用 LW-SSO 标记。

仅当其中一个应用程序未与 LW-SSO 集成时, 才使用 SAML2 标记。

使用 SAML2 标记时,不支持登出功能。因此,如果使用 SAML2 标记访问第二个应用程序,那么 在第一个应用程序中登出的用户将不会在第二个应用程序中登出。

应用程序的会话管理中不会反映 SAML2 标记的有效期。

因此,如果使用 SAML2 标记访问第二个应用程序,则将单独处理每个应用程序的会话管理。应用 程序在 Tomcat 或 JBoss 服务器中使用"容器安全管理"时,建议启用 AutoCookieCreation 功能以获取正确的 SAML2 支持。如果禁用 AutoCookieCreation,则必须遵守以下规则,否则 LW-SSO 将无法正确使用 SAML2 来验证请求。

• 第一个资源(例如, JSP 页面)应创建一个 HTTP 会话。

- 第一个资源不应包括任何受保护资源(例如, JPEG 图像)
- 用户关闭浏览器后才能删除 HTTP 会话。

## 与 Tomcat 相关的限制

- 不支持 Tomcat 中的 JAAS Realm
- 不支持在 Tomcat 目录中使用空格。
   当 Tomcat 安装路径(文件夹)包括空格(如程序文件)并且 LW-SSO 配置文件位于 common\classes Tomcat 文件夹中时,不可使用 LW-SSO。

#### 负载平衡器配置

使用 LW-SSO 部署的负载平衡器必须配置为使用粘性会话。

## LW-SSO 重要提示

#### LW-SSO 标记有效期

LW-SSO 标记的有效期值决定应用程序的会话有效性。因此,其有效期值应至少与应用程序会话的 有效期值相同。

#### LW-SSO 标记有效期的建议配置

每个使用 LW-SSO 的应用程序均应配置标记有效期。建议值为 60 分钟。对于不需要高级别安全性 的应用程序,可配置 300 分钟的值。

#### GMT 时间同步

所有参与 LW-SSO 集成的应用程序都必须使用相同的 GMT 时间,最大时间差为 15 分钟。

#### protectedDomains 设置

多域功能要求当需要与不同 DNS 域中的应用程序集成时,参与 LW-SSO 集成的所有应用程序均配置 protectedDomains 设置。此外,这些应用程序还必须在配置的 lwsso 元素中添加正确的域。

## 获取 URL 功能的 SecurityToken

要接收来自其他应用程序的以 URL SecurityToken 发送的信息, 主机应用程序应在配置的 lwsso 元素中配置正确的域。

#### nonsecureURLs 设置

我们建议不要将应用程序的"登录和登出 URL"配置为 nonsecureURLs 设置。这样配置可能会出现意外行为

## LW-SSO 已知问题

#### IdM 安全和出站 Web 服务

与 LW-SSO 集成且使用 IdM 安全作为出站 Web 服务安全的安全标记的应用程序无法创建或发布 UI 的 LW-SSO 安全标记(自动创建或通过其他方式创建)。

在这种情况下,LW-SSO 配置必须包括以下值:

enableAutoCreation = "false"

enableCookieCreation = "false"

## 不支持多个属性值

LW-SSO 安全上下文对每个属性名称仅支持一个属性值。因此,当 SAML2 标记对同一个属性名称 发送多个值时,LW-SSO 框架仅接受一个值。

同样,如果将 IdM 标记配置为对同一个属性名称发送多个值,则 LW-SSO 框架仅接受一个值。

#### Internet Explorer 7 的多域登出功能

使用 Internet Explorer 7 且应用程序在登出过程中调用多于 3 个连续 HTTP 302 重定向动词 时,多域登出功能可能会失败。在这种情况下, Internet Explorer 7 可能会错误处理 HTTP 302 重定向响应,并显示"Internet Explorer 无法显示网页"错误页面。

我们建议的一种解决方法(如果可能)是减少登出序列中应用程序重定向命令数。

# LW-SSO 系统要求

LW-SS0 2.1.1 版支持浏览器的以下版本和配置以及相关技术

名称	版本	备注
Java	1.5 以及更高版本	
HTTP Servlets API	2.1 以及更高版本	
Internet Explorer	6.0 以及更高版本	浏览器应启用 HTTP 会话 Cookie 和 HTTP 302 重定向功能

名称	版本	备注
FireFox	2.0 以及更高版本	浏览器应启用 HTTP 会话 Cookie 和 HTTP 302 重定向功能
JBoss 身份验证	JBoss 4.0.3	
	JBoss 4.3.0	
Tomcat 身份验 证	Standalone Tomcat 5.0.28	
	Standalone Tomcat 5.5.20	
Acegi 身份验证	Acegi 0.9.0	
	Acegi 1.0.4	
Web 服务引擎	Axis 1 - 1.4	
	Axis 2 - 1.2	
	JAX-WS-RI 2.1.1	

# 疑难解答

下表列出了与 LW-SSO 相关的可能问题,以及可能的原因和建议的解决方案。

# 与 LW-SSO 相关的用例

问题	可能的原因	可能的解决方案
无法打开 BTO 应 用程序的 Web 客 户端,例如在将其 他 Web 应用程序 部署到 Tomcat 之 后。	Tomcat 库尚未正确刷新。	示例:删除 C:\Tomcat55\webapps\AssetManager 后,此文件夹将在您下次尝试访问 Web 客户端时动态重建。 手动删除对应于未打开应用程序的 Tomcat <xx>\webapps 下的文件夹。</xx>

问题	可能的原因	可能的解决方案
登录 BTO Web 应 用程序之后未创建 LW-SSO Cookie。	未在配置的 LW-SSO 元素中正 确定义域。	请确保在配置的 LW-SSO 元素中定义的域 与应用程序的域等同。
	以参数的形式传递到 enableSSO 函数的域不正 确。	请确保以参数的形式传递到 enableSS0 函数的域与应用程序的域等同。
	您未使用登录 URL(例如: http://localhost:8080/We bApp)中的完全限定域名 (FQDN)访问应用程序	确保使用登录 URL(例如: http://flood.mercury.global:8080/W ebApp)中的完全限定域名(FQDN)访问应 用程序。
LW-SSO 无法创建 AutoCookieCreat ion 功能的 Cookie。	未在配置的 LW-SSO 元素中正 请确保在配置的 LW-SSO 元素中定义的场 确定义域。 与应用程序的域等同。	
未验证 LW-SSO 标 记。	两个应用程序在配置的加密元 素中拥有不同 initString 参数(或其他加密参数)。	请在两个应用程序中使用同一个 initString(LW-SSO 创建元素中的所有 其他加密参数除外)。
	两个应用程序之间的 GMT 时 间差大于 15 分钟。	请确保参与 LW - SSO 集成的所有应用程 序均设置为相同的 GMT 时间,最大时间 差为 15 分钟。
LW-SSO 无法在多 域环境中验证 LW- SSO 标记。	配置这些应用程序之一时,未 在 LW-SSO 元素中正确定义某 个域。	根据正在使用的真实域,在应用程序配置的 LW-SSO 元素中定义的域必须与应用程序的域相同。
	配置这些应用程序之一时,未 在 protectdDomains 列表中 正确定义某个域。	请确保所有应用程序配置的 protectedDomains 列表中的域均正确定 义。
	使用 Internet Explorer 时,将会阻止/拒绝 LW-SSO 会话 Cookie。	请将所有 LW-SSO 服务器添加到计算机上 的"Intranet"/"信任"区域中(工 具/Internet 选项/安全/本地 Intranet/站点/高级)。这将允许接受所 有 Cookie。
	某些应用程序在配置的加密元 素中拥有不同的 initString 参数(或其他加密参数)。	请在所有应用程序中使用同一个 initString(LW-SSO 创建元素中的所有 其他加密参数除外)。
	某些应用程序的 GMT 时间差 大于 15 分钟。	请确保参与 LW - SSO 集成的所有应用程 序均设置为相同的 GMT 时间,最大时间 差为 15 分钟。
	多域链接从受保护(HTTPS) 资源链接到不受保护(HTTP) 资源。	从一个域链接/跨越到另一个域时,请确保 第一个链接/跨越请求是从一个受保护资源 (HTTPS) 到另一个受保护资源 (HTTPS)。

## 与 SAML2 相关的用例

问题	可能的原因	可能的解决方案
LW-SSO 无 法发出 SAML2 标 记	SAML2 创建的 keystore 配置无效,很可能不指向有效的 keystore。	请确保 SAML2 创建的 keystore 配置 有效并指向有效的 keystore。
	SAML2 创建的 privateKeyAlias 或 privateKeyPassword 配置无效。它们 可能不指向有效的私有密钥。	请确保 SAML2 创建的 privateKeyAlias 或 privateKeyPassword 配置有效并指向 有效的私有密钥。
LW-SSO 无 法验证 SAML2 标 记。	SAML2 验证的 keystore 配置无效。它 很可能不指向有效的 keystore。	请确保 SAML2 验证的 keystore 配置 有效并指向有效的 keystore。
	未使用所需的公共密钥别名在配置的 keystore 中导入用于登录的证书。 注意:公共密钥别名可能在 SAML2 验 证配置中配置,也可能在 SAML2 标记 中由发出者传递。	请确保使用所需的公共密钥别名在配置 的 keystore 中导入用于登录的证书。
LW-SS0 无 法接收所 有的角色 或组。	在 SAML2 配置中定义的元素的 roleAttributeName 或 groupAttributeName 与在应用程序的 配置元素中配置的不同。	请确保在所有应用程序的配置中定义的 元素 roleAttributeName 或 groupAttributeName 与在 SAML2 配 置中的相同。

# 连接池配置参数

连接池配置参数在 aamapi<AMversion>. ini 文件中定义。

**备注:** 占位符 〈AMversion〉代表 Asset Manager 的版本,例如,如果运行的是 Asset Manager 9.30 版,则文件名为 aamapi93.ini。

要调整连接池配置参数,请执行以下操作:

- 1. 对于启动 Web 服务的账户,如果尚未创建 aamapi<AMversion>.ini 文件,则创建此文件。 请参阅《安装》指南,.ini 和.cfg 文件一章,了解此文件在不同操作系统中的位置。
- 2. 将以下行添加到 aamapi<AMversion>.ini 文件中。

#### [Option]

/Advanced/CnxPoolMinSize=<Number of different connections to ramp up in the connection po ol at the startup.

Different connections serve different profiles to ensure fast access speed and each conne ction can be used by a different user having the same profile. The value is also the mini mum connections left in the pool after RESET. The default value is 1. It should be less than CnxPoolIdleSize.>

/Advanced/CnxPoolIdleSize=<Number of connections to the Asset Manager database that are k ept allocated to the connection pool.

CnxPoolIdleSize should be equal to or greater than CnxPoolMinSize and less than CnxPoolMa xSize. The default value is 32. The more memory left on the WebService apart from the JVM WebService server, the higher this parameter can be.

Example: for Microsoft SQL Server used on the standard Asset Manager database structure o n a 32-bit dedicated tomcat instance for the WebService: 60 with a JVM Xmx set to 500 MB. If the server has allocated 1 GB of RAM to Asset Manager WebService JVM Xmx, then the Cnx PoolIdleSize might be reduced to 40 or less. This parameter has to be tested and refined according to your DBMS and your database structure.

For Asset Manager 64-bit WebService, CnxPoolIdleSize can be set to a much higher value, d epending on the server Memory: 250 is a possible baseline on a 16 GB Server. >

/Advanced/CnxPoolMaxSize=<Maximum number of connections to the Asset Manager database tha t can be served at the same time by the connection pool.

After having been served by the WebService for an atomic operation (such as getting a lis t, a record detail), the connections allocated between CnxPoolIdleSize and CnxPoolMaxSize will be released in memory. The default value is 64. A good value to start with would be [CnxPoolIdleSize + 5].

Due to the fact that connections in the connection pool between CnxPoolIdleSize and CnxPo olMaxSize are allocated and released for each atomic transaction is costly in performanc e, CnxPoolMaxSize is given to enable to perform operations at peak times. For performance reasons, consider first tuning CnxPoolIdleSize rather than CnxPoolMaxSize>

/Advanced/CnxPoolMemory=<RAM (in MB) that must be free on Asset Manager WebService server before a new connection in the pool can be allocated.

This parameter is taken into account by Windows 32-bit WebService only. The default value is 100 MB. More efficient recycling policy and protection policy will be launched if the available memory reaches CnxPoolMemory. If there is less memory available, a warning is d isplayed by Asset Manager WebTier.

It is recommended to have a sufficient size so that enough memory will be allocated for a ctive connections. If this parameter is too low, you may experience out of memory issues in Asset Manager WebService, and you may need to restart Asset Manager WebService. Recomm ended value: at least 250 MB if 2 GB of RAM are allocated to the usage of Asset Manager W ebService on its server>

/Advanced/CnxPoolLifeTimeMinutes=<RESET cycle of the connection pool. The default value i s 900 Minutes, which indicates that the pool will be reset every 15 hours>

/Advanced/CnxPoolSecurityCheckMinutes=<Refreshing cycle of user's access rights (in Min). The default value is 10 Min, indicating that the system will check the user's access righ ts every 10 minutes. If you set it to 0, the user will always access Asset Manager with t he latest profile>

**备注:** CnxPoolMemory 参数只适用于 32 位的 Windows 平台,在 Windows 64 位 Web 服务实例以及所有 Linux 平台上将被忽略。

# 第 14 章: Asset Manager Automated Process Manager

Asset Manager Automated Process Manager 概述	
执行 Asset Manager Automated Process Manager	
建议	
启动 Asset Manager Automated Process Manager	
在 Windows 中手动执行 Asset Manager Automated Process Manager	
退出 Asset Manager Automated Process Manager	250
Asset Manager Automated Process Manager 和邮件系统	
Asset Manager Automated Process Manager 的主屏幕	
Asset Manager Automated Process Manager 的常规选项	
重新连接延迟框架、数据库框架	
重新连接延迟框架、邮件框架	
日志文件	
时区	251
配置由 Asset Manager Automated Process Manager 监视的模块	
简介	253
Asset Manager Automated Process Manager 验证计划	
将 NT 域中列出的计算机添加到数据库中模块(AddCpu)	
将 NT 用户添加到数据库中模块(AddUser)	
计算租金和贷款模块(Rent)	
计算约定损失价值模块(LostVal)	
创建与已接收项对应的资产、消耗品等模块(Delivery)	
清理已关闭的工作流任务的所有警报模块(CleanFireWKAlarms)	
触发帮助台警报模块(HDAlarms)	
执行执行组的工作流规则(WkGroup*)模块	
更新表的统计信息模块(Stats)	
清理输入事件表模块(PurgeEventInTable)	
清理输出事件表模块(PurgeEventOutTable)	
搜索新的工作流执行组模块(WorkflowFinder)	
发出数据库服务器存在的信号模块(UpdateToken)	

分割成本中心的费用线模块(CostCenter)266
验证数据库服务器的时区模块(TimeZone)267
验证警报模块(Alarms)
触发定期费用分摊规则模块(CbkTimer)
验证 null 标识符记录模块(History)270
验证历史记录行模块 (History)
验证库存模块(Stock)270
使用 Enterprise Discovery 盘存结果更新数据库模块(EdAc)
使用 Enterprise Discovery 盘存结果更新数据库中的移动设备(EdAcMD)模块272
立即激活 Asset Manager Automated Process Manager 的验证
通过 Web 管理 Asset Manager Automated Process Manager
将 Asset Manager Automated Process Manager 作为服务启动
通过 Web 访问 Asset Manager Automated Process Manager 服务
通过 Web 驱动 Asset Manager Automated Process Manager 服务
章介绍如何管理最终期限(警报、采购申请审批、库存补充等)和自动触发操作(自动发出提示邮 等)。

管理员使用与 Asset Manager 无关的 Asset Manager Automated Process Manager 程序管理 对最终期限的监视和自动触发操作。

# Asset Manager Automated Process Manager 概述

Asset Manager 包括用于监视最终期限和自动触发操作的系统:此程序名为 Asset Manager Automated Process Manager,其功能独立于 Asset Manager。

Asset Manager Automated Process Manager 自动监视指定数据库中的所有到期日期:

- 警报(例如, 合同条款的到期日)。
- 用于帮助台的最终期限(例如,记录单分配和解决时限)。
- 采购申请审批。

本件

- 库存行库存下限。
- 在资产和合同级别上的租金计算。
- 租赁合同损失价值计算。
- 与成本中心关联的成本行分割操作。

- 历史记录行验证。
- 工作流最终期限。
- 搜索新工作流执行组。
- 执行工作流规则。
- 时区验证。

如果根据最终期限进行验证, Asset Manager Automated Process Manager 将执行一些操作, 如在 Asset Manager 数据库中通过内部邮件系统发出提示邮件。如果需要, 它将计算合同租金、 租赁合同损失价值等。

**警告:** 退出 Asset Manager Automated Process Manager 时将挂起所有的自动监视功能(如果未作为服务启动)。

可以在多台机器上启动 Asset Manager Automated Process Manager。因此,多个不同的 Asset Manager Automated Process Manager 实例可以共享要监视的最终期限和要执行的任 务。这样可以提升 Asset Manager Automated Process Manager 的性能。

**备注:** 必须确保一个 Asset Manager Automated Process Manager 实例只执行一个特定的任务。

可以使用同一登录名连接到数据库。该登录名必须拥有管理权限。

# 执行 Asset Manager Automated Process Manager

本节介绍 Asset Manager 数据库中的字段:

- "建议" (第 247 页)
- "启动 Asset Manager Automated Process Manager"(第 248 页)
- "在 Windows 中手动执行 Asset Manager Automated Process Manager"(第 249 页)
- "退出 Asset Manager Automated Process Manager"(第 250 页)
- "Asset Manager Automated Process Manager 和邮件系统"(第 250 页)

# 建议

Asset Manager Automated Process Manager 需要频繁访问数据库。在网络上尤其如此。

• 如果工作站与数据库之间建立高速连接,请从该工作站上执行 Asset Manager Automated

Process Manager。对所有用户进行监视。

• 如果仅能通过低速链接访问数据库而且服务器的操作系统是 Windows,则可能需要在服务器上 直接运行 Asset Manager Automated Process Manager。

# 修改数据库结构

如果通过 Asset Manager Application Designer 或快捷方式菜单中的**配置对象**命令修改数据库 结构,必须先断开 Asset Manager Automated Process Manager 与数据库的连接,然后再重新 连接。

# 启动 Asset Manager Automated Process Manager

#### 手动启动 Asset Manager Automated Process Manager

可以从**开始**菜单中或 Asset Manager 程序组中的程序启动 Asset Manager Automated Process Manager 程序。

**警告:** 当断开 Asset Manager Automated Process Manager 与数据库的连接时,所有监视功能和自动触发操作均挂起。在 Asset Manager 中连接数据库时, Asset Manager 将显示一条警告消息,指明在过去一小时内, Asset Manager Automated Process Manager 未访问数据库。

**备注:** 在 Windows Vista、Windows 8、Windows Server 2008、Windows Server 2008 R2 和 Windows Server 2012 中, Asset Manager Automated Process Manager 需要管理 员权限来修改一些本地文件。因此,建议使用**以管理员身份运行**选项启动 Asset Manager Automated Process Manager。

# 作为服务自动启动 Asset Manager Automated Process Manager

要将 Asset Manager Automated Process Manager 作为服务启动:

- 1. 手动启动 Asset Manager Automated Process Manager。
- 2. 选择到数据库的连接,然后选择在服务模式下使用此连接选项。
- 3. 退出 Asset Manager Automated Process Manager。
- 4. 在 Windows 配置面板中,选择 Asset Manager Automated Process Manager 服务,并将 其设置为自动启动模式。

# 从 DOS 命令提示符启动

可以使用以下命令自动启动 Asset Manager Automated Process Manager: amsrv -cnx:<connection name> -login:<login> -password:<password for login>

警告: login 是 Asset Manager 管理员登录名(Admin 或具有管理权限的用户登录名)。

<> 内的字符串不能带空格。

示例:

amsrv32 -cnx:Base -login:Gerald -password:Password

此命令可以放在批处理文件中使用。

# 在 Windows 中手动执行 Asset Manager Automated Process Manager

# 将 Asset Manager Automated Process Manager 连接到数据 库

只有管理员才能通过 Asset Manager Automated Process Manager 连接到数据库。管理员可以 是以 Admin 登录的用户,也可以是具有管理权限的用户。

需要输入相关的**登录名**和密码。如果 Asset Manager Automated Process Manager 在服务模式 (如 NT 服务)下运行,并且要将此连接作为默认连接,请选中**在服务模式下使用此连接**复选框。

要将 Asset Manager Automated Process Manager 连接到数据库,请使用以下之一:

- 文件/连接到数据库菜单
- 🔋 图标

## 断开 Asset Manager Automated Process Manager 与数据库 的连接

要断开 Asset Manager Automated Process Manager 与数据库的连接,请使用以下方法之一:

- 文件/断开与数据库的连接菜单
- 🅈 图标

# 退出 Asset Manager Automated Process Manager

如果在连接打开后,Asset Manager Automated Process Manager 遇到连接错误,将根据在常 规监视选项中定义的频率,尝试重新连接数据库。只有在原始连接无错误的情况下,才尝试重新连接数据库。

# Asset Manager Automated Process Manager 和邮件系 统

安装 Asset Manager Automated Process Manager 的计算机上必须已经安装可工作的邮件系统。必须在数据库中正确配置每个登录用户,以便通过指定的邮件系统发送邮件。

# Asset Manager Automated Process Manager 的主 屏幕



主窗口将显示 Asset Manager Automated Process Manager 处理的所有事件。

使用此屏幕可访问以下程序菜单和图标:

图标	菜单	功能	
	文件/连接到数据库	连接到数据库。	
Ť	文件/断开与数据库的连接	断开与数据库的连接。	
۵⁄	操作/激活	有选择地激活最终期限监视代理。	
7	操作/清空列表	清除主屏幕上的消息。	
Ä	文件/连接到邮件	尝试连接到外部邮件系统。	
		如果连接成功,则该按钮变灰。	
		如果连接失败,则该按钮可用。单击可测试连接。	

Asset Manager Automated Process Manager 程序菜单和图标

当事件列表变得过大时,可以随时使用操作/清空列表命令清空事件列表。

# Asset Manager Automated Process Manager 的常 规选项

要访问主监视选项,请选择工具/主选项...菜单。

这些选项控制 Asset Manager Automated Process Manager 的常规操作。

# 重新连接延迟框架、数据库框架

首次连接成功后, Asset Manager Automated Process Manager 在尝试连接数据库时收到错误 消息时,会用到此字段。

这种情况下, Asset Manager Automated Process Manager 将认为到数据库的连接已丢失并将 停止监视最终期限。Asset Manager Automated Process Manager 将根据在**重新连接延迟**框架 上的**数据库**字段中定义的频率,尝试重新连接数据库。

当 Asset Manager Automated Process Manager 设法重新连接到数据库后,将恢复监视功能。

此字段的数据输入格式是"持续时间"。

# 重新连接延迟框架、邮件框架

如果发生与外部邮件系统有关的问题, Asset Manager Automated Process Manager 将停止发送外部邮件。

Asset Manager Automated Process Manager 将根据此字段中定义的频率,尝试重新连接到外部邮件系统。

此字段的数据输入格式是"持续时间"。

# 日志文件

# 文件

此文件存储在 Asset Manager Automated Process Manager 主窗口中显示的邮件。

# 最大大小

使用此字段可以限制在 Asset Manager Automated Process Manager 主窗口中显示的邮件日志 文件的大小。

达到此限制后,记录新邮件时将删除最早的邮件。

# 时区

在配置屏幕的时区框架中,配置要执行的测试类型:

#### • 验证数据库服务器的时区

#### • 对照服务器时间验证本地时间

这两项测试比较数据库服务器与安装了 Asset Manager Automated Process Manager 的机器上的时间。时间差以 [(n \* 30 分钟) + m] 形式表示, 其中 m 在 -15 到 +15 分钟之间。

# 对于两种情况

如果时间差超过 5 分钟, Asset Manager Automated Process Manager 将在所安装的机器上更新本地时间。

如果拒绝更新(例如,如果认为需要更改的是服务器上的时间),则连接将被拒绝。如果两个时间相差不再超过 5 分钟(无论是因为修改数据库服务器的时间还是安装 Asset Manager Automated Process Manager 的机器上的时间),则可以再次连接。

## 对于验证数据库服务器的时区选项

如果需要,可以更新与 Asset Manager 选项表中的服务器的时区有关的信息(如果数值 (n \* 30 分钟) 不对应于服务器的时区)。

为此,运行 Asset Manager Automated Process Manager 的计算机必须具有正确时间以及关于 夏令时变更的正确信息。

## 对照服务器时间验证本地时间的特定方面

恢复 Asset Manager 内部操作所必需的服务器的时区。

**备注:** 无论选择哪个选项, Asset Manager Automated Process Manager 连接到数据库时都将执行测试, 然后根据 Asset Manager Automated Process Manager 的**模块配置**窗口 (**工具/配置模块...**菜单)中定义的频率, 定期执行测试。

# 配置由 Asset Manager Automated Process Manager 监视的模块

本节介绍 Asset Manager 数据库中的字段:

- "简介"(第 253 页)
- "Asset Manager Automated Process Manager 验证计划"(第 254 页)
- "将 NT 域中列出的计算机添加到数据库中模块 (AddCpu)" (第 256 页)
- "将 NT 用户添加到数据库中模块 (AddUser)" (第 257 页)
- "计算租金和贷款模块 (Rent)" (第 259 页)
- "计算约定损失价值模块 (LostVal)" (第 261 页)
- "创建与已接收项对应的资产、消耗品等模块 (Delivery)" (第 262 页)
- "触发帮助台警报模块 (HDA1arms)" (第 262 页)
- "执行执行组的工作流规则(WkGroup\*) 模块"(第 263 页)
- "更新表的统计信息模块 (Stats)" (第 265 页)
- "清理输入事件表模块 (PurgeEventInTable)" (第 265 页)
- "清理输出事件表模块 (PurgeEventOutTable)"(第 265 页)
- "搜索新的工作流执行组模块 (WorkflowFinder)" (第 265 页)
- "发出数据库服务器存在的信号模块 (UpdateToken)" (第 265 页)
- "分割成本中心的费用线模块 (CostCenter)" (第 266 页)
- "验证数据库服务器的时区模块 (TimeZone)" (第 267 页)
- "验证警报模块 (Alarms)" (第 268 页) "触发定期费用分摊规则模块 (CbkTimer)" (第 269 页)
- "验证 null 标识符记录模块 (History)" (第 270 页)
- "验证历史记录行模块 (History)" (第 270 页)
- "验证库存模块 (Stock)" (第 270 页)
- "使用 Enterprise Discovery 盘存结果更新数据库模块 (EdAc)" (第 271 页)
- "使用 Enterprise Discovery 盘存结果更新数据库中的移动设备 (EdAcMD) 模块"(第 272 页)

# 简介

要查看或配置由 Asset Manager Automated Process Manager 监视的模块,请选择工具/配置 模块菜单。

通过随即出现的窗口,可显示模块列表并定义每个模块的以下内容:

- 模块是否启用。
- 模块必须执行的任务。

• 触发每个模块的频率。

**提示:** 通过在每台机器上执行 Asset Manager Automated Process Manager 会话,可以 在多台机器上启动这些模块。这样做可以提升性能。请确保在每台机器上每次只启动一个模 块。

以下各节介绍由 Asset Manager Automated Process Manager 管理的每个模块。这些模块由在 Asset Manager Automated Process Manager 中列出的描述和名称标识。

## Asset Manager Automated Process Manager 验证计划

定义模块的验证计划:

- 1. 选择工具/配置模块菜单。
- 2. 选择要配置的模块。
- 3. 填充验证计划区域左侧的选项卡。
- 4. 如果需要,可通过右键单击子选项卡的标签,然后选择**添加规则**菜单,创建和填充其他子选项 卡。

子选项卡用于定义监视的天数和时间。

#### 表 13.2. 监视的时间

日期字段的值	执行的监视
每天	一年中的任何一天,无例外。
星期日期	从时间字段右侧的字段中的逐项列表中选择的星期日期。
	示例
	每个星期一。
日期	任意或选定的日期。通过日、月和年复选框定义这些值。
	示例
	7 月 20 日。
第一个	使用日复选框定义星期的日期,使用月和年复选框定义月和年。
第二个	示例
第三个	每月的"第一个"星期五。
第四个	9 月的"第二个"星期一。
倒数第二个	11 月的"倒数第二个"星期三。
最后一个	2000 年每月的"最后一个"星期四。

#### 监视频率

#### 定期

根据日期的具体时间,可以定义用于模块验证的两个频率。

第一个期间中频率用于已计划的期间,可以通过两种方式创建:

- 图形方式,使用计划条。单击并拖动此计划条以创建计划期间。
- 直接方式,通过在计划条右侧字段输入逐项列表值创建计划期间。所用语法如下:

 ${\rm \langle Start time of period \rangle}$  -  ${\rm \langle End time of period \rangle}$ 

必须符合在 Asset Manager 中定义的时间格式。 要表示多个时间段,需要使用半角分号";"分隔不同期间。

第二个期间外频率用于所定义的计划期间以外的时间段。

示例:



#### 逐项列表

可以在右侧字段中输入想要进行验证的时间。

- 必须符合在 Asset Manager 中定义的时间格式。
- 使用分号";"分隔。

示例:

#### 预览

可以预览:

- 在"规则描述"子选项卡的预览字段中,定义模块监视计划的规则。
- •选择模块后,在模块选项卡的预览子选项卡,显示有关该模块的所有规则。

# 将 NT 域中列出的计算机添加到数据库中模块 (AddCpu)

使用 Asset Manager Automated Process Manager 可以通过编程恢复在 NT 域中声明的计算 机。

要分析的域在 HP Connect-It addcpu.scn 情景中指定。

在激活将 NT 域中列出的计算机添加到数据库中模块之前,需要验证以下参数的正确性:

- Asset Manager Automated Process Manager 的将 NT 域中列出的计算机添加到数据库中模块的参数。
- HP Connect-It addcpu.scn 情景的参数,该情景位于 HP Connect-It 安装文件夹的 scenario\ntsec\ntac93 子文件夹中。

# 将 NT 域中列出的计算机添加到数据库中模块的参数(用户数据 项字段)

以下是默认的参数行:

"\$connectit\_exedir\$/conitsvc.exe" -once -wpplog `\$connectit\_exedir\$/../scenario/ntsec/ntac\$ver sion\$/addcpu.scn'

-dc:AssetCenter.SERVER=\$cnx\$ -dc:AssetCenter.LOGIN=\$login\$ -dc:AssetCenter.TEXTPASSWORD=\$pwd

有关该参数行中某些参数的信息:

- \$connectit\_exedir\$ 存储 Windows 注册表中 conitsvc.exe 程序的路径。 无需修改此参数。
- -once 表明 conitsvc.exe 必须被执行一次(换言之,使用 HP Connect-It 的 Once 计划程序)。
   由于在 Asset Manager Automated Process Manager 应用程序级别定义编程,因此不要修改此参数。
- -wpplog 用于生成 Asset Manager Automated Process Manager 可读格式的情景执行日志 文件。
- \$connectit\_exedir\$/../scenario/ntsec/ntac93/addcpu.scn 是要使用的 HP Connect-It 情景的路径。 可修改此参数以使用其他 HP Connect-It 情景。
- -d:Asset Manager.SERVER=\$cnx\$ -d:Asset Manager.LOGIN=\$login\$ d:Asset Manager.TEXTPASSWORD=\$pwd\$ 存储 Asset Manager Automated Process Manager 打开的 Asset Manager 连接名,以及该连接使用的登录名和密码。 这些参数将覆盖 addcpu.scn 情景中,在 Asset Manager 连接器级别上定义的值。 无需修改这些参数。

#### addcpu.scn HP Connect-It 情景的参数

修改 addcpu. scn 情景:

- 1. 执行 HP Connect-It 情景编辑器。
- 2. 打开 addcpu.scn 情景,该情景位于 HP Connect-It 安装文件夹的 scenario\ntsec\ntac93 子文件夹中。
- 3. 单击 NT 安全框的标题栏(而非框内部),选择情景图表窗口中的 NT 安全连接器。
- 4. 选择工具/配置菜单。
- 5. 单击**下一步**。
- 6. 使用要导入的计算机所在域的域名填充域字段。

警告: 可以恢复以下计算机:

- 与连接到 Asset Manager Automated Process Manager 的计算机处于同一域的计算机。
- 连接到 Asset Manager Automated Process Manager 的计算机所**信任**的域中的计算机。

#### 提示: 确定计算机是否已恢复:

- a. 在 Asset Manager Automated Process Manager 计算机上执行 Windows 资源管理器。
- b. 显示网络邻居。
- c. 显示的计算机是 Asset Manager Automated Process Manager 可以从中恢复信息的计算机。

要查找在 Asset Manager 数据库中填充的信息,请检查 addcpu.scn 情景的详细信息。

模块使用模块的执行日期(时刻为 00:00),填充**计算机**表(amComputer)中的**下次扫描时间**字段 (dtNextScan)。

要了解 NT 安全连接器的工作方式,请参阅 HP Connect-It 《Connectors》指南, Application connectors 一章, NT Security connector 一节。

要了解 Asset Manager 连接器的工作方式,请参阅 HP Connect-It 《Connectors》指 南,Hewlett-Packard connectors 一章, Asset Manager connector 一节。

## 将 NT 用户添加到数据库中模块(AddUser)

使用 Asset Manager Automated Process Manager 可以通过编程恢复在 NT 域中声明的用户。

实际上,此功能用于填充**部门和员工**表的一些信息,这些信息在连接到使用集成的 NT 安全的 Asset Manager 数据库时很有用。

要分析的域在 HP Connect-It adduser.scn 情景中指定。

在激活将 NT 用户添加到数据库中模块之前,需要验证以下参数的正确性:

- Asset Manager Automated Process Manager 的将 NT 用户添加到数据库中模块的参数。
- HP Connect-It adduser.scn 情景的参数,该情景位于 HP Connect-It 安装文件夹的 scenario\ntsec\ntac93 子文件夹中。

## 将 NT 用户添加到数据库中模块的参数(用户数据项字段)

#### 以下是默认的参数行:

"\$connectit\_exedir\$/conitsvc.exe" -once -wpplog `\$connectit\_exedir\$/../scenario/ntsec/ntac\$ver sion\$/adduser.scn'

-dc:AssetCenter.SERVER=\$cnx\$ -dc:AssetCenter.LOGIN=\$login\$ -dc:AssetCenter.TEXTPASSWORD=\$pwd\$

#### 有关该参数行中某些参数的信息:

- \$connectit\_exedir\$ 存储 Windows 注册表中 conitsvc.exe 程序的路径。 无需修改此参数。
- -once 表明 conitsvc.exe 必须被执行一次(换言之,使用 HP Connect-It 的 Once 计划程序)。
   由于在 Asset Manager Automated Process Manager 应用程序级别定义编程,因此不要修改此参数。
- -wpplog 用于生成 Asset Manager Automated Process Manager 可读格式的情景执行日志 文件。
- \$connectit\_exedir\$/../scenario/ntsec/ntac93/adduser.scn 是要使用的 HP Connect-It 情景的路径。
   可修改此参数以使用其他 HP Connect-It 情景。
- -d:Asset Manager.SERVER=\$cnx\$ -d:Asset Manager.LOGIN=\$login\$ d:Asset Manager.TEXTPASSWORD=\$pwd\$ 存储 Asset Manager Automated Process Manager 打开的 Asset Manager 连接名,以及该连接使用的登录名和密码。 这些参数将覆盖 adduser.scn 情景中,在 Asset Manager 连接器级别上定义的值。 无需修改这些参数。

#### adduser.scn HP Connect-It 情景的参数

修改 adduser.scn 情景:

1. 执行 HP Connect-It 情景编辑器。

- 2. 打开 adduser.scn 情景,该情景位于 HP Connect-It 安装文件夹的 scenario\ntsec\ntac93 子文件夹中。
- 3. 单击 NT 安全框的标题栏(而非框内部),选择情景图表窗口中的 NT 安全连接器。
- 4. 选择工具/配置菜单。
- 5. 单击**下一步**。
- 6. 使用要导入的计算机所在域的域名填充域字段。

提示: 如果要浏览多个域,建议为每个域创建一个 HP Connect-It 情景和 Asset Manager Automated Process Manager 模块。

警告: 可以恢复以下用户:

- 与连接到 Asset Manager Automated Process Manager 用户的用户处于同一域的用户。
- 连接到 Asset Manager Automated Process Manager 用户的用户所**信任**的域中的用户。

提示: 查明机器是否可被恢复:

- a. 在 Asset Manager Automated Process Manager 计算机上执行 Windows 资源管理器。
- b. 将一个文件夹设置为共享文件夹。
- c. 定义对此共享文件夹的访问许可。
- d. 将用户添加为许可用户。
- e. 显示的用户是 Asset Manager Automated Process Manager 可以从中恢复信息的 用户。

要查找在 Asset Manager 数据库中填充的信息,请检查 adduser.scn 情景的详细信息。

要了解 NT 安全连接器的工作方式,请参阅 HP Connect-It 《Connectors》指南, Application connectors 一章, NT Security connector 一节。

要了解 Asset Manager 连接器的工作方式,请参阅 HP Connect-It 《Connectors》指南,Hewlett-Packard connectors 一章, Asset Manager connector 一节。

## 计算租金和贷款模块(Rent)

计算租金和贷款模块生成或重新计算费用线:

- 合同级别租金支付
- 贷款支付

配置**计算租金和贷款**模块以定义:

- 为租金支付生成的费用线的天数
- 模块的执行频率

#### 概述

#### 租金

Asset Manager Automated Process Manager 将按照已定义的时间间隔,定期验证是否需要生成或重新计算费用线。如果需要,则执行相关操作。

确认并生成与定期租金相关的费用线后,Asset Manager Automated Process Manager 将在**重** 新计算生效日期字段(SQL 名称: dRecalcul)中存储最近的费用线日期(过去或当前)。

- 如果将合同级别租金分摊到资产(按比例分摊或分摊), Asset Manager Automated Process Manager 将修改重新计算生效日期字段(资产详细信息的购置选项卡的"租金"子选项卡中)。
- 如果将合同级别的租金分摊到资产(按比例分摊或分摊), Asset Manager Automated Process Manager 将修改重新计算生效日期字段(合同详细信息的租金选项卡的"租金"子选项卡中)。

Asset Manager Automated Process Manager 并非每次都重新计算每个费用线。

- 始终重新计算与定期租金关联的已计划费用线。
- 适合每个租金的重新计算生效日期字段设置重新计算与定期租金关联的过去和当前费用线的开始日期。
   承租人可以通过直接修改重新计算生效日期字段,直接修改未计划的费用线的重新计算日期。这样就可以灵活地重新计算包含错误的费用线(例如在税率变更的情况下)。

#### 贷款支付

Asset Manager Automated Process Manager 将定期检查以确认是否需要为所有的贷款分期偿 付计划生成或重新计算费用线。

#### 参数

备注: 本节仅适用于租金支付,不适用于贷款。

用户数据项字段用于设置租金生成参数。此字段的语法如下:

<Duration>d

持续时间设置计算的天数。例如,如果需要计算 90 天的租金,可输入下面的值:

90d

**备注:** 在 Amsrv. cfg 配置文件中的 UserData 条目中为每个事务指定租金计算的最大数量。

该文件的位置:请参阅《Asset Manager - 安装和升级》指南,.ini 和.cfg 文件一章。

Asset Manager Automated Process Manager 生成指定期间内已计划的费用线。若不想生成费用线,只需将此字段设置为 0。

示例

考虑以下配置:

- 合同期限为 2004 年 7 月 1 日到 2007 年 7 月 1 日。
- 租金按月在每个月的第一天支付。
- Asset Manager Automated Process Manager 将每 2 个月验证一次租金支付情况,并为随 后的 12 个月生成计划的租金支付。
- 在 2005 年 7 月 1 日, Asset Manager Automated Process Manager 首次启动。它将生成:
- 过去的租金:从 2004 年 7 月 1 日到 2005 年 7 月。
- 当前的租金: 2005 年 7 月 1 日。
- 已计划的租金:从 2005 年 8 月 1 日到 2006 年 7 月 1日。

根据这些计算,**重新计算生效日期**字段将指明最近的非计划的费用线的日期,如 2005 年 7 月 1 日。

Asset Manager Automated Process Manager 将在后台运行。2 个月后,在 2005 年 9 月 1 日,它将生成:

- 已计划的租金:从 2005 年 10 月 1 日到 2006 年 9 月 1日。
- 付款日期晚于"重新计算生效日期"字段中的日期的过去或当前的租金,例如,从 2005 年 8 月 1 日到 2005 年 10 月 1 日的租金。

# 计算约定损失价值模块(LostVal)

Asset Manager Automated Process Manager 会定期对计算方法设置为**对所有期间进行计算**的 租赁计划的损失价值进行重新计算(在租赁计划详细信息的**租赁**选项卡中的**计算**字段(SQL 名 称: seLossValCalcMod)中)。这样,就会更新与自上次 Asset Manager Automated Process Manager 访问数据库后已修改的损失价值规则相关的损失价值。

# 创建与已接收项对应的资产、消耗品等模块 (Delivery)

#### 先决条件

仅当完成以下操作之后,才能执行此模块:

- 执行 Asset Manager。
- 选择**管理/数据库选项**菜单。
- 选择**采购/允许** Asset Manager Automated Process Manager 在资产组合中创建已接收的项 选项。
- 将此选项设置为是。

## 此模块执行的任务

此模块用于处理**已收项**表中的记录,以分别在相应的表中创建已接收的项(资产、消耗品等)。

## 此模式的用途

将此任务分配给 Asset Manager Automated Process Manager 而不是 Asset Manager 应用程序,则可以提升用户接收订单的性能。

## 执行频率

如果希望用户能够快速访问相应表中已接收的项,建议每天执行此模块数次。

# 清理已关闭的工作流任务的所有警报模块 (CleanFireWKAlarms)

此模块将清理已完成或关闭的工作流任务的所有警报。

**备注:** CleanFireWKAlarms 一次只能在一个 Asset Manager Automated Process Manger 上激活; 否则,数据库可能被锁定。

# 触发帮助台警报模块(HDA1arms)

Asset Manager Automated Process Manager 还可以监视特定于帮助台的最终期限。

**备注:** 在升级方案详细信息中的**常规**选项卡中指定最终期限时,应用业务日历期间。计算所

得的最终期限值转换为以小时为单位。

## 在升级方案级别定义的警报

每个帮助台记录单都与一个升级方案相关联,方案在记录单详细信息中的**跟踪**选项卡中的**升级**字段 (SQL 名称: EscalScheme)中指明。

在升级方案详细信息中的**警报**选项卡中,定义由 Asset Manager Automated Process Manager 监视的最终期限。这些最终期限对应于记录单处理过程中的某些阶段:

- **打开记录单后经过的时间**:记录单的打开日期在记录单详细信息中的**打开日期**字段(SQL 名称: dt0pened)中指定。
- **解决时间的百分比**:在与记录单关联的升级方案中的**持续时间**(SQL 名称: tsResolDelay)字段 中指定的期间的百分比。
- 最终解决期限前的时间:记录单的解决时限在记录单详细信息中的跟踪选项卡中的预期解决日期 字段(SQL 名称: dtResolLimit)中指定。

**备注:** Asset Manager Automated Process Manager 不会触发在升级方案详细信息的**转向** 和**分配**选项卡中定义的操作。它们通过 Asset Manager 的代理触发。

#### 在挂起单级别上定义的警报

Asset Manager Automated Process Manager 监视已挂起的"帮助台记录单"。

超过挂起时限(在挂起单详细信息的**挂起**选项卡中定义)时,Asset Manager Automated Process Manager 将自动触发在挂起单详细信息的**挂起**选项卡中定义的操作。

## 执行执行组的工作流规则(WkGroup\*)模块

一旦检测到工作流执行组(例如: **ADMIN**), Asset Manager Automated Process Manager 将执行 适当的工作流规则。

## 监视工作流执行组

Asset Manager Automated Process Manager 监视特定于与执行组相关的工作流实例的最终期限。

只要触发活动, Asset Manager Automated Process Manager 将监视在工作流活动详细信息的 **警报**选项卡中定义的最终期限。

使用为要执行的任务定义的时限定义这些最终期限。

**备注:** 对于为工作流指定的最终期限,需要考虑在活动详细信息中的**时限**选项卡中指定的业

务日历。计算最终期限时,这些时限将转换为按业务小时计算。

## 处理定期类型事件

Asset Manager Automated Process Manager 根据在定期类型事件的详细信息中的参数选项卡中定义的频率触发事件(如果满足激活条件)。

然后, Asset Manager Automated Process Manager 的角色将取决于在事件详细信息中的常规 选项卡中指定的事件的处理模式:

- **由服务器记录事件和处理**: 一旦事件发生, Asset Manager Automated Process Manager 会 将其保存到 SQL 名称为 amWfOccurEvent 的表中。 然后, Asset Manager Automated Process Manager 将根据在 Asset Manager Automated Process Manager 的配置屏幕中定义的验证频率激活转向。
- **立即处理事件并记录:** 一旦事件发生, Asset Manager Automated Process Manager 会将其 保存到 SQL 名称为 amWfOccurEvent 的表中并激活转向。
- 立即处理事件但不记录: 一旦事件发生, Asset Manager Automated Process Manager 会激 活转向。

#### 激活转向

Asset Manager Automated Process Manager 根据配置屏幕中定义的频率为事件激活转向。与以下事件有关:

- **系统**事件
- 处理模式设置为由服务器记录事件和处理的数据库和定期类型的事件

## 执行任务

Asset Manager Automated Process Manager 执行由自动操作或测试/脚本类型的活动产生的任务,选择立即执行操作(SQL 名称: bExecImmediately)复选框的活动产生的任务除外。

Asset Manager Automated Process Manager 验证和执行必须执行的任务的频率在 Asset Manager Automated Process Manager 的配置屏幕中指明。

当任务由自动操作或测试/脚本类型的活动生成,并且已选择活动的立即执行操作复选框(SQL 名称: bExecImmediately)时:

- 如果创建任务的转向是由 Asset Manager Automated Process Manager 激活的,则此任务将 由 Asset Manager Automated Process Manager 执行。在此情况下,一旦激活转 向, Asset Manager Automated Process Manager 就会执行该任务。
- 否则,将由 Asset Manager 客户端执行该任务。

## 更新表的统计信息模块(Stats)

此模块更新数据库的统计信息。

所有 Asset Manager 支持的 DBMS 都可以使用这些统计信息来优化 SQL 查询计划。

如果未更新这些统计信息,则 DBMS 将无法知道哪个索引的效率最高。

如果数据库已进行大量修改,建议每星期或每天晚上执行一次此模块。

# 清理输入事件表模块 (PurgeEventInTable)

此模块根据以下信息删除输入事件表(amInputEvent)中的记录:

- 输入事件表 (amInputEvent) 中的状态字段 (seStatus)。
- 输入事件表 (amInputEvent) 中的删除字段 (seStatus)。
- 事件管理/输入事件的到期时间(小时) 定义的到期时间,可通过 Asset Manager 应用程序的 管理/数据库选项菜单访问。

# 清理输出事件表模块 (PurgeEventOutTable)

此模块根据以下信息删除输入事件表(amInputEvent)中的记录:

- 输出事件表(amOutputEvent)中的状态字段(seStatus)。
- 输出事件表(amOutputEvent)中的删除字段(seStatus)。
- 事件管理/输出事件的到期时间(小时) 定义的到期时间,可通过 Asset Manager 应用程序的 管理/数据库选项菜单访问。

# 搜索新的工作流执行组模块(WorkflowFinder)

Asset Manager Automated Process Manager 监视新工作流执行组的创建。

一旦 Asset Manager Automated Process Manager 检测到新的工作流执行组 G, 会立即创建新的监视模块执行'G'执行组的工作流规则。

此工作机制有以下好处:

- 使您能够定义每个工作流执行组的验证时间表。
- 不同的 Asset Manager Automated Process Manager 实例可以监视不同的工作流执行组。

# 发出数据库服务器存在的信号模块(UpdateToken)

Asset Manager Automated Process Manager 定期向数据库服务器发送信号,指明其处于工作状态。

如果数据库服务器超过一个小时未收到来自 Asset Manager Automated Process Manager 的信号,则用户连接 Asset Manager 中的数据库时会显示一条消息。

该消息表明已超过一小时 Asset Manager Automated Process Manager 未访问此数据库,如果不进行此处理,监视功能将中断。

如果数据库服务器超过一星期未收到来自 Asset Manager Automated Process Manager 的信号,则无法再连接数据库。

# 分割成本中心的费用线模块(CostCenter)

Asset Manager Automated Process Manager 处理费用线的分割操作。

#### 概述

Asset Manager Automated Process Manager 搜索要分割的费用线:这些费用线的分割操作状态字段(SQL 名称: seSplitStatus)设置为 未分割。

默认情况下,无论费用线的**状态**字段(SQL 名称: seStatus)中的状态如何,都将分割所有的费用 线。

Asset Manager Automated Process Manager 分割指定的费用线。分割费用线时:

- 在父成本中心创建与分割的费用线等价的借项费用线。
- 根据分割百分比值,在目标成本中心中创建费用线。默认情况下,这些费用线是未分割的。

## 具体示例:移除管理成本中心

只有选择**编辑/选项**菜单的**编辑**类别中的**授权扩展删除**选项,Asset Manager 才允许删除成本中心和包含费用线的成本中心。

在这种情况下, Asset Manager 提供三种选择:

- 删除所有链接的记录。
- 拆离链接的记录。
- 将链接的记录附加到其他记录。

根据选择,执行以下操作:

#### 删除所有链接的记录

删除成本中心时, Asset Manager 会删除:

- 被删除的成本中心的费用线。
- 在要删除的成本中心上执行的分割操作所产生的费用线。

Asset Manager 代理将修改**分割操作状态**字段(seSplitStatus),因此它将把在分割操作中级别 最高的费用线的状态显示为"未分割"。当分割这些高级别的费用线时,将生成属于要删除的成本 中心的费用线(执行任何中间分割操作后)。

当 Asset Manager Automated Process Manager 找到这些费用线(尚未被分割,但已生成分割 费用线)后,将删除所有因分割这些费用线而产生的费用线。此时,Asset Manager Automated Process Manager 删除在分割后将生成属于要删除成本中心的费用线的那些费用线。

然后,Asset Manager Automated Process Manager 将对那些尚未分割的费用线执行分割操作。因此,它将使用新参数重新计算在分割后生成属于要删除成本中心的费用线的那些费用线。

#### 拆离所有链接的记录

在此情况下:

- 已删除的成本中心的费用线不再与某一成本中心相关联。
- 分割后生成属于要删除成本中心的费用线的那些费用线将被再次分割。
- 在要删除成本中心上执行的分割操作所产生的费用线不会被修改。

#### 将链接的记录附加到其他记录

在此情况下,选择另一个成本中心 X,该成本中心将替换已删除的成本中心:

- 已删除的成本中心的费用线将附加到成本中心 X。
- 在分割时生成属于要删除成本中心费用线的那些费用线被再次分割; 成本中心 X 作为新的目标 成本中心。
- 删除在要删除的成本中心上执行分割操作时产生的费用线,并分割成本中心 X 的费用线。

# 验证数据库服务器的时区模块(TimeZone)

此模块将验证服务器和客户端的两个本地时间之间的延迟。如果指定客户端的时区,这一模块会很 有用(**管理/系统/时区**导航菜单)。

## 验证警报模块(Alarms)

#### 监视的警报列表

#### 资产级别

监视的一些关键日期:

- 资产的预留结束日期:在资产详细信息的资产组合/预留选项卡中的预留结束日期字段(SQL 名称: dtEnd)中显示。
- 资产保修到期日期:资产详细信息,维护选项卡,到期日期字段(SQL 名称:dWarrEnd)。
- 资产租赁、租赁、贷款的结束日期:仅当将资产的购置方式,如资产详细信息,购置选项卡,购置方式字段(SQL 名称: seAcquMethod)设置为租赁、租约或贷款时才可定义此警报。在这种情况下,购置选项卡的价格和条件子选项卡显示结束日期字段(SQL 名称: dEndAcqu)。
- 资产租赁到期日期:可将警报附加到有效期的结束日期(购置选项卡,"租金描述"子选项卡, 计划框架)。

#### 消耗品级别

Asset Manager Automated Process Manager 监视消耗品的预留结束日期: 该日期在消耗品的预留详细信息中的**预留结束日期**字段(SQL 名称: dReservEnd)中显示。访问消耗品的预留详细信息:

- 1. 启动 Asset Manager。
- 2. 选择资产生命周期/采购生命周期/申请/采购申请。
- 3. 选择预留消耗品的采购申请。
- 4. 显示此采购申请的组成。
- 5. 显示与消耗品对应的申请行。
- 6. 显示该申请行的预留选项卡。此选项卡显示消耗品的预留列表。
- 7. 显示预留的详细信息。 监视的字段是**结束日期**(SQL 名称: dtEnd)。

#### 项目级别

Asset Manager Automated Process Manager 监视项目的结束日期:项目详细信息,常规选项 卡,结束字段(SQL 名称: dEnd)。

#### 合同级别

监视的一些关键日期:

- 结束日期: 合同详细信息,常规选项卡,结束日期字段(SQL 名称: dEnd)。
- 如果合同类型(SQL 名称: seType) 是租赁计划或主租赁协议(租赁),可将警报附加至到期选项的通知日期中。这些日期显示在子选项卡上的收购通知期、续租通知期或退回通知期字段的右侧,这些子选项卡描述租赁结束时可进行的选择:续租、收购和退回。
- 如果合同**类型**(SQL 名称: seType)为**租赁计划**,可将警报附加到位于**租金**选项卡的**计划**框架中的合同租赁到期日期中。

#### 采购申请级别

如果采购申请的购置方式(采购申请详细信息,**融资**选项卡,购置方式字段(SQL 名称: seAcquMethod))设置为租赁、租约或贷款,就可以定义与租赁、租赁或贷款结束日期(采购申请详细信息的融资选项卡中的购置方式字段)关联的警报。

对于估价单和订单也是如此。

## 触发第一个级操作时,具有两个级别的警报的触发情况

对于有两个级别的警报,将根据在第一个级别执行的操作决定是否触发第二个级别的警报。

- 如果第一级别警报触发一个操作而不是通过 Asset Manager 的内部邮件系统发送邮件(如通过 第三方邮件系统发送邮件),则始终在已定义的时刻触发第二级警报。
- 如果第一级警报通过内部邮件系统向 Asset Manager 用户组发送邮件,若其中一个或多个收件 人已阅读该邮件,则不会触发定义的第二级警报要执行的操作。

## 触发定期费用分摊规则模块(CbkTimer)

此模块用于触发费用分摊系统规则。

备注:费用分摊规则用于自动创建费用分摊后的费用线。

Asset Manager Automated Process Manager 按照**触发定期费用分摊规则**模块中定义的时间间隔,定期检查是否要验证费用分摊系统计划程序。

是否要验证取决于费用分摊系统中的上次执行规则的日期字段(dtLastExec)的值和计划程序的执行频率的比较结果。

执行费用分摊规则之后, Asset Manager Automated Process Manager 将执行的日期和时间存储在上次执行规则的日期字段(dtLastExec)中。

如果无法生成费用线, Asset Manager Automated Process Manager 将创建费用分摊事件。可以查看费用分摊系统的**事件**选项卡中的费用分摊事件列表以确定原因。

要配置**触发定期费用分摊规则**模块,选择**启用**选项并填充模块的触发日历;无需填充**用户数据**字段。

# 验证 null 标识符记录模块 (History)

此模块验证主键为 null 的记录的完整性。

创建数据库时,自动在所有的表中创建这些记录。

Asset Manager 使用这些记录执行某些管理任务(对用户是透明的)。

此模块验证这些记录是否仍然存在,并在必要时重新创建它们。

建议每天至少运行一次此模块,以便维护数据库的完整性。

# 验证历史记录行模块(History)

有时在数据库中销毁记录时,并未销毁对应的历史记录行。Asset Manager Automated Process Manager 验证是否还存在这样的历史记录行;一旦找到即将其销毁。

## 验证库存模块(Stock)

Asset Manager Automated Process Manager 监视库存下限。

对于每个库存, Asset Manager Automated Process Manager 都将参考库存详细信息中的**管理** 选项卡中定义的库存规则。

对于每个涉及模型的库存规则:

- Asset Manager Automated Process Manager 通过资产组合项详细信息中的**分配状态**字段计 算实际可用的资产项的数量。
- 当资产的数量小于在库存规则详细信息的**库存下限**(SQL 名称: 1ReordLevel)字段中指定的值时, Asset Manager Automated Process Manager 会自动创建一个采购申请。
  - 在库存详细信息的自动申请和管理选项卡中,可以找到采购申请的参数。
  - 采购申请指定要再订购的数量,库存规则详细信息中的**订购数量**字段(SQL 名称: 1QtyToOrder)。
- 只要请求未被完全接收, Asset Manager Automated Process Manager 就不会验证已生成的 库存规则。因此,不发送新请求。
- 一旦全部申请被接收, Asset Manager Automated Process Manager 将:
  - 重新调整库存量。

- 删除库存规则详细信息中的申请行字段(SQL 名称: ReqLine)中的内容。
- 重新激活库存规则。

# 使用 Enterprise Discovery 盘存结果更新数据库模块 (EdAc)

此模块使您能够通过编程将软件分发工具执行所得的盘存结果导入到 Asset Manager 数据库。

导入通过 HP Connect-It 情景 edac. scn 完成。

在激活**使用** Enterprise Discovery **盘存结果更新数据库**模块之前,需要验证以下参数的正确性:

- Asset Manager Automated Process Manager 的使用 Enterprise Discovery 盘存结果更 新数据库模块中的参数。
- HP Connect-It edac.scn 情景的参数,该情景位于 HP Connect-It 安装文件夹的 scenario\ed\ed<HP Discovery and Dependency Mapping Inventory 版本 号>ac<Asset Manager 版本号> 子文件夹中。

如果这些参数正确:

- 显示使用 Enterprise Discovery 盘存结果更新数据库模块的详细信息。
- •选择启用选项。
- 输入验证计划框架的选项。

## 使用 Enterprise Discovery 盘存结果更新数据库模块的参数 (用户数据项字段)

以下是默认的参数行:

"\$connectit\_exedir\$/conitsvc.exe" -once -wpplog `\$connectit\_exedir\$/../scenario/ed/ed2ac\$versi on\$/edac.scn' -dc:`Asset Management.SERVER'=\$cnx\$ -dc:`Asset Management.LOGIN'=\$login\$ -dc:`Asset Management

. TEXTPASSWORD' =\$pwd\$

与此行中某些参数有关的信息:

- **\$connectit\_exedir\$** 存储 Windows 注册表中 **conitsvc.exe** 程序的路径。 无需修改此参数。
- -once 表明 conitsvc.exe 必须被执行一次(换言之,使用 HP Connect-It 的 Once 计划程序)。

由于在 Asset Manager Automated Process Manager 应用程序级别定义编程,因此不要修改

此参数。

- -wpplog 用于生成 Asset Manager Automated Process Manager 可读格式的情景执行日志文件。
- \$connectit\_exedir\$/../scenario/ed/ed2ac\$version\$/edac.scn 是要使用的 HP Connect-It 情景的路径。 可修改此参数以使用其他 HP Connect-It 情景。
- -dc:'Asset Management.SERVER'=\$cnx\$ -dc:'Asset
  Management.LOGIN'=\$login\$ -dc:'Asset Management.TEXTPASSWORD'=\$pwd\$
  存储 Asset Manager Automated Process Manager 打开的 Asset Manager 连接名称以及
  该连接使用的登录名和密码。
  这些参数将覆盖 edac.scn 情景中,在 Asset Manager 连接器级别上定义的值。
  无需修改这些参数。

## HP Connect-It 情景 edac. scn 的参数

修改 edac. scn 情景:

- 1. 启动 HP Connect-It 情景编辑器。
- 打开 edac.scn 情景,该情景位于 HP Connect-It 安装文件夹的 ed/ed2ac<Asset Manager 版本号> 子文件夹中。
- 3. 通过单击 Enterprise Discovery 标题栏(而非在框内),选择**情景图表**窗口中的 Enterprise Discovery 连接器。
- 4. 选择工具/配置菜单。
- 5. 填充向导中的各个页面。
- 6. 单击**完成**以确认。

要查找在 Asset Manager 数据库中填充的信息,请检查 edac.scn 情景的详细信息。

# 使用 Enterprise Discovery 盘存结果更新数据库中的 移动设备(EdAcMD)模块

此模块使您能够通过编程将软件分发工具执行所得的移动设备盘存结果导入 Asset Manager 数据 库。

此导入由 edac-mobiledevices.scn HP Connect-It 情景执行。

在激活**使用** Enterprise Discovery **盘存结果更新数据库中的移动设备**模块之前,需要验证以下参数的正确性:

- Asset Manager Automated Process Manager 的 使用 Enterprise Discovery 盘存结果更 新数据库中的移动设备模块中的参数。
- HP Connect-It edac-mobiledevices.scn 情景中的参数,该情景位于 HP Connect-It 安装 文件夹的 scenario\ed\ed<HP Discovery and Dependency Mapping Inventory 版本 号>ac<Asset Manager 版本号> 子文件夹中。

如果这些参数正确:

- 显示使用 Enterprise Discovery 盘存结果更新数据库中的移动设备模块的详细信息。
- 选择启用选项
- 在验证计划框架中输入选项。

# 使用 Enterprise Discovery 盘存结果更新数据库中的移动设备模块的参数(用户数据项字段)

默认的命令行参数如下:

"\$connectit\_exedir\$/conitsvc.exe" -once -wpplog `\$connectit\_exedir\$/../scenario/ed/ed2ac\$versi on\$/edac-mobiledevices.scn'

-dc:'Asset Management.SERVER'=\$cnx\$ -dc:'Asset Management.LOGIN'=\$login\$ -dc:'Asset Management.TEXTPASSWORD'=\$pwd\$

#### 与此行中某些参数有关的信息:

- **\$connectit\_exedir\$** 存储 Windows 注册表中 **conitsvc.exe** 程序的路径。 无需修改此参数。
- -once 表明 conitsvc.exe 必须被执行一次(换言之,使用 HP Connect-It 的 Once 计划程序)。
   请勿修改此参数。计划信息在 Asset Manager Automated Process Manager 中定义。
- -wpplog 用于生成 Asset Manager Automated Process Manager 可读格式的情景执行日志 文件。
- \$connectit\_exedir\$/../scenario/ed/ed2ac\$version\$/edacmobiledevices.scn 指定要使用的 HP Connect-It 情景的路径。 可修改此参数以使用其他 HP Connect-It 情景。
- -dc:'Asset Management.SERVER'=\$cnx\$ -dc:'Asset
  Management.LOGIN'=\$login\$ -dc:'Asset Management.TEXTPASSWORD'=\$pwd\$
  存储 Asset Manager Automated Process Manager 打开的 Asset Manager 连接名称以及
  该连接使用的登录名和密码。
  这些参数将覆盖为 edac-mobiledevices.scn 情景中的 Asset Manager 连接器定义的值。
  无需修改这些参数。

#### edac-mobiledevices.scn HP Connect-It 情景的参数

修改 edac-mobiledevices.scn 情景:

- 1. 启动 HP Connect-It 情景编辑器。
- 打开 edac-mobiledevices.scn 情景,该情景位于 HP Connect-It 安装文件夹的 ed/ed2ac<Asset Manager 版本号> 子文件夹中。
- 3. 通过单击 Enterprise Discovery 标题栏(而非单击框内任何位置),选择**情景图表**窗口中的 Enterprise Discovery 连接器。
- 4. 选择工具/配置菜单。
- 5. 填充向导中的各个页面。
- 6. 单击**完成**验证输入。

要查看在 Asset Manager 数据库中填充的信息,请检查 edac-mobiledevices.scn 情景的详细 信息。

# 立即激活 Asset Manager Automated Process Manager 的验证

无需等待经过已定义的期间,可立即激活验证。使用 Asset Manager Automated Process Manager 中的操作/激活菜单即可完成此操作。

通过选择合适的复选框来指明要执行的验证。

# 通过 Web 管理 Asset Manager Automated Process Manager

Windows 下的 Asset Manager 安装程序将 Asset Manager Automated Process Manager 作为 NT 服务来安装。

因此,可以选择以下启动方式:

- Asset Manager Automated Process Manager 的图形界面。
- 或者作为 NT 服务的 Asset Manager Automated Process Manager。

如果将 Asset Manager Automated Process Manager 作为 NT 服务启动,则可以通过 Web 控制其功能。

本节介绍:

- 将 Asset Manager Automated Process Manager 作为 NT 服务启动。
- 通过 Web 访问 Asset Manager Automated Process Manager 服务。
- 通过 Web 驱动 Asset Manager Automated Process Manager 服务。

## 将 Asset Manager Automated Process Manager 作为 服务启动

在 Asset Manager 的安装过程中:

- Asset Manager Automated Process Manager 作为尚未启动的服务安装。
- 尚未启用对 Asset Manager Automated Process Manager 服务的 Web 访问。

**备注:** 要正确安装 Asset Manager Automated Process Manager 服务,建议按照以下方 式处理:

- 在安装此服务的计算机上的 Windows 中创建一个用户账户。 此账户必须具有启动 Asset Manager Automated Process Manager 服务所需的权限。 此账户的设置环境必须允许您使用安装 Asset Manager Automated Process Manager 服务的计算机上安装的 DBMS 的客户端层。 提示: 默认情况下,本地系统账户仅能访问系统环境变量。
- 2. 在此账户中安装 Asset Manager Automated Process Manager。

#### 启用对 Asset Manager Automated Process Manager 服务的 Web 访问

启用 Web 访问:

- 选择一个到数据库的连接。
- 选择在服务模式下使用此连接选项。

还可以:

- 编辑 amsrvcf.ini 文件。
   该文件的位置: 请参阅《Asset Manager 安装和升级》指南,.ini 和.cfg 文件一章。
- 在 [GLOBAL] 部分中, 修改 WebAdmin 的键值:
  - 如果 WebAdmin = 1, 将启用 Web 访问。

- 如果 WebAdmin = 0, 将禁用 Web 访问。
- 在 [GLOBAL] 部分中,检查 Asset Manager Automated Process Manager 服务使用的 TCP/IP 端口值。该值存储在 WebPort 键中,默认值为 82。如果其他程序已使用该端口,则 修改此值。

#### 启动 Asset Manager Automated Process Manager 服务

要启动 Asset Manager Automated Process Manager NT 服务:

- 1. 在"控制面板"中,单击服务实用程序。
- 2. 选择 Asset Manager Automated Process Manager 服务。
- 然后,如需直接启动该服务:
- 单击**开始**。对于 Asset Manager Automated Process Manager 服务,建议不要直接在**启动参**数字段中指定任何参数。

要配置 Asset Manager Automated Process Manager 服务:

- 1. 单击启动按钮。
- 2. 指定**启动类型**是:
  - 自动: 在这种情况下, 服务在启动 Windows 时启动。
  - **手动:** 在这种情况下,必须通过在 Windows NT 服务实用程序中单击**开始**才能手动启动服务。
  - 禁用: 在这种情况下, 无法启动 NT 服务。

## 通过 Web 访问 Asset Manager Automated Process Manager 服务

**备注:** 要通过 Web 访问 Asset Manager Automated Process Manager 服务,必须启动该服务。

然后, 要访问 Asset Manager Automated Process Manager 服务:

- 1. 启动常用的 Web 浏览器。
- 输入运行 Asset Manager Automated Process Manager 服务的计算机的地址,然后输入该 计算机上的 Asset Manager Automated Process Manager 服务使用的 TCP/IP 端口号。使 用冒号":"分隔计算机的地址和端口号。

地址示例:

- http://colombo.taltek.com:82
- http://laguardia.taltek.com:800

还可以输入运行 Asset Manager Automated Process Manager 服务的计算机的 TCP/IP 地址, 然后输入端口号。

例如: 127.0.0.1:82。

- 3. 打开"主页"。单击该页面上的连接按钮。
- 4. 将显示 Asset Manager Automated Process Manager 服务的访问权授权窗口。使用它可以 输入:
  - a. UserName: WebAdmin.
  - b. 与 WebAdmin UserName 关联的密码。默认情况下,此密码为空。

## 通过 Web 驱动 Asset Manager Automated Process Manager 服务

本节介绍在连接 Asset Manager Automated Process Manager 服务后,处理操作的命令。

#### 连接到新数据库

使用此命令可以:

- 手动连接到 Asset Manager 数据库。
- 配置 Asset Manager Automated Process Manager 服务以在启动时自动连接到 Asset Manager 数据库。要执行此操作:
  - a. 选择启动时重新连接选项。
  - b. 输入必须将 Asset Manager Automated Process Manager 服务重新自动连接到的数据库 连接名。
  - c. 指定**登录**名和密码。

**备注:** 还可以通过 **amsrvcf.ini** 文件的"数据库"部分的 AutoLogin 键, 配置 Asset Manager Automated Process Manager 服务的自动连接。AutoLogin = 0: 禁用自动连接。AutoLogin = 1: 启用自动连接。 该文件的位置: 请参阅《Asset Manager - 安装和升级》指南,.ini 和.cfg 文件 一章。

#### 服务器状态

此命令用于显示 Asset Manager Automated Process Manager 日志文件中最新的 100 个消息。这些消息与在 GUI 版本的 Asset Manager Automated Process Manager 主窗口中显示的 消息类似。

单击清除可以清除显示的所有邮件。

**备注:** 不能修改可显示邮件的最大数。

#### 配置

使用此命令,可以定义要验证的模块。

**备注:** 不能通过 Web 修改与模块有关的验证计划。为此,必须使用 Asset Manager Automated Process Manager 的图形界面中的选项/配置菜单。

#### 激活

选择此命令可以直接激活某些验证程序。

#### WebAdmin 密码

使用此命令可修改 WebAdmin 密码。

默认情况下,此密码为空。

#### 退出

单击此命令可以断开与 Asset Manager Automated Process Manager 服务的连接。

**备注:** 在不活动的情况下有一个自动断开连接选项。此选项由 amsrvcf.ini 文件的 [SESSION] 部分中的 TimeOut 键定义。默认情况下,设置为 10 分钟。 该文件的位置: 请参阅《Asset Manager - **安装和升级**》指南,.ini 和.cfg 文件一章。

# 第 15 章: 邮件

邮件概述	
配置 Asset Manager 以使用邮件系统	
多个收件人	
SMTP 协议	
MAPI 协议	
VIM 协议	
AM 协议	
发送和接收邮件	
如何发送邮件	
如何查阅邮件	
常见的连接问题	
通过测试验证到邮件系统的连接	
遇到问题时执行的测试	
疑难解答	

Asset Manager 提供对两种类型的邮件的管理功能:

- 从 Asset Manager 发出, 然后通过内部邮件系统发送到 Asset Manager 数据库的邮件。
- 在 Asset Manager 中创建, 然后通过外部邮件系统发送的邮件。

本章根据使用的不同协议,介绍使用邮件系统时所必需的配置。

# 邮件概述

Asset Manager 使用以下类型的协议管理邮件发送:

- AM (Asset Manager)
- SMTP
- MAPI
- VIM

接收邮件时, Asset Manager 仅管理那些使用 AM (Asset Manager) 协议的邮件。



有关如何发送、查看和接收邮件的信息,请参考《**高级应用**》指南,邮件一节。

# 配置 Asset Manager 以使用邮件系统

Asset Manager 的配置取决于所使用的协议类型。

要使 Asset Manager 和 Asset Manager Automated Process Manager 能够向外部邮件系统发送邮件,必须:

- 在员工详细信息屏幕中填充某些字段。
- 填充操作的某些字段。
- 配置并激活 Asset Manager Automated Process Manager。
- 配置新邮件的检测频率。
   使用编辑/选项菜单,邮件选项卡。

警告: 使用 Asset Manager 时,除了已使用的协议之外,不能使用其他邮件协议。 只有内部的 Asset Manager (AM)邮件协议可以与其他邮件协议共同使用。

# 多个收件人

无论使用哪种类型的协议,要将邮件发送给多个收件人,都必须符合下述语法: SMTP:[名称@地址.域], SMTP:[名称2@地址.域] 例如: SMTP:jdoe@hp.com, SMTP:administrator@prgn.com

## SMTP 协议

## 用户详细信息

要发送邮件,Asset Manager 需要知道发件人的账户(在**员工和部门**(amEmp1Dept)表(**邮件**选项 卡)中指定),以及收件人的地址(在操作中指定)。

#### 配置发件人

- 以下字段用以标识发件人的账户:
  - 账户(SQL 名称: MailLogin)字段的格式必须是:

SMTP:[名称]

■ 密码 (MailPassword): 保留此字段为空,除非 SMTP 服务器需要登录。

<u>夏</u> 姓氏:	E			名字: 文	寿
职务:虎	机械师		•	称呼:先生	E •
部门:管	]理,				۰ 🗉
配置文件	邮件	应用程序服务	合同	项目	• >
账户:SMT	P:wang				×
密码: ****	****				_

• 按照下述语法,填充常规选项卡上的电子邮件字段:

SMTP:[名称@地址.域]



## 配置收件人

收件人通过邮件类型操作详细信息中的**收件人**字段(SQL 名称: MsgTo)标识。可以以纯文本或 HTML 格式发送电子邮件。

• 通过以下方式将适当的地址填充到收件人字段中(需要时可以选择填充抄送和密送字段):

管理 第 15 章: 邮件

SMTP: [名称@地址. 域]

使用计算字符串。

名称: 邮件	
上下文: 🔟员工和部门 (amEmplDept)	•
类型:邮件 💌 测试( <u>T</u> )	
描述 邮件 历史记录 文档	
参考对象:	•
优先级: 正常	•
回执	
HTML 格式	
收件人: [.EMail]	
抄送:	<u> </u>
密送:	
主题:	<u> </u>
邮件	
	-

本例中,使用用户详细信息的**常规**选项卡中的**电子邮件**字段的内容,填充**收件人**字段。将管理员 插入副本中。

• 如果希望以 HTML 格式发送电子邮件,则请选择 HTML 格式(bHTML)选项,并在 HTML 标签 中输入邮件内容。

备注: HTML 格式仅适用于使用 SMTP 协议发送的邮件。

#### mail.ini 中的邮件参数

要使用 Asset Manager 中的邮件系统,必须手动创建 mail.ini 文件,并添加以下命令行:

```
[mail]
SMTP=1
SMTPserver=[服务器名称]
email=[邮件地址@域名]
displayname=[用户的全名]
SMTPAuth=[0 或 1]
```

#### 示例

```
[mail]
SMTP=1
SMTPserver=mail.prgn.com
email=sblaine@prgn.com
displayname=Steven Blaine
SMTPAuth=1
```

**备注:** 默认情况下,禁用 SMTP 身份验证。要启动 SMTP 身份验证,将 SMTPAuth 的值设置 为 1。

**备注:** mail.ini 文件必须在特定文件夹下创建,此文件位于:请参阅《Asset Manager - 安装和升级》指南,.ini 和.cfg 文件一章。这适用于 Windows 和 Linux 平台。

# MAPI 协议

## 用户详细信息

要发送邮件, Asset Manager 需要知道发件人的账户(在"员工和部门"表(**邮件**选项卡)中指定),以及收件人的地址(在操作中指定)。

#### 配置发件人

- 以下字段用于标识发件人的配置文件:
  - 账户(SQL 名称: MailLogin): 按下述方式填充此字段:

MAPI:[用户配置文件名称]

要查看用户配置文件名,在 Windows **配置面板**中单击**邮件**图标。在出现的窗口中单击**显示配** 置文件。

■ 密码 (MailPassword): 使用邮件密码填充此字段。

👥 姓	氏: 王			4	3字:文涛		
职	务: 总机械师			- ¥	你呼: 先生		•
部	门: 管理,						۹ 🗉 •
培训	资产组合	成本	财务	指定授权	配置文件	邮件	
账户:	MAPI:MS Ex	change	Setting:	5			
2402 1							

• 按照下述语法,填充常规选项卡上的电子邮件字段:

MAPI:[邮箱名称]

常規 组	I 培训 资产组合 成	本 财务 指定授权 配置文件 、
地址		
位置	/大连分部/2 号楼/2 层/	<ul> <li>Image: Second sec</li></ul>
电话:	(650) 572-9000	传真: (650) 572-9099
手机:	(650) 572-9000	家庭电话: (650) 572-9000
电子邮件:	MAPI:rhartke	×
字段 1:		
字段 2:		
字段 3:		
ID 号:	DEMO-M031	条码: DEMO-U004
入职日期:	2011-5-31	• 离职日期: •
备注:		×
		V

#### 配置收件人

收件人通过邮件类型操作详细信息中的收件人字段(SQL 名称: MsgTo)标识。

管理 第 15 章: 邮件

使用适当的地址,以下述方式,填充收件人字段(需要时可以选择填充抄送和密送字段):

MAPI:[邮箱名称]

使用计算字符串。

名称:邮件			
上下文: 🛄员工和部门	] (amEmplDe	ept)	*
类型:邮件	•	测试( <u>工</u> )	
描述 邮件 历史记	<b>永</b> 文档		
参考对象:			¥
优先级: 正常			•
回执			
HTML 格	đ,		
收件人: [.EMail]			<u> </u>
抄送: MAPI:admin	istrator		
密送:			÷.
主题:			
邮件			
			<u>~ </u>
<u>  </u>			

本例中,使用用户详细信息的常规选项卡中的电子邮件字段的内容,填充收件人字段。

#### mail.ini 中的邮件参数

要使用 Asset Manager 中的邮件系统,必须手动创建 mail.ini 文件,并添加以下命令行:

MAPI=1 MAPIX=1

**备注:** mail.ini 文件必须在特定文件夹下创建,此文件位于:请参阅《Asset Manager - 安装和升级》指南,.ini 和.cfg 文件一章。这适用于 Windows 和 Linux 平台。

## VIM 协议

#### 用户详细信息

要发送邮件, Asset Manager 需要知道发件人的账户(在"员工和部门"表(**邮件**选项卡)中指定),以及收件人的地址(在操作中指定)。

#### 配置发件人

- 以下字段用以标识发件人的账户:
  - 账户(SQL 名称: MailLogin)字段的格式必须是:

VIM:[名称/域]

👥 姓	氏: 韩			2	宇: 梅梅			
职	务: 大楼维护	经理		▼ 約	呼:女士			•
部	门:管理,						٩	
培训	资产组合	成本	财务	指定授权	配置文件	邮件	应用和	4 >
账户:	VIM:slistel/T	ALTEK						×
密码:	******							_

- 密码 (MailPassword): 使用邮件密码填充此字段。
- 按照下述语法,填充常规选项卡中的电子邮件字段(SQL 名称: Email):

VIM:[名称/域]

常规	组	培训	资产组合	成本	财务	指定授权	配置文件	
地址一								
ជ	2置://	比连分部	/2 号楼/2 层	¥/				• 🗉 •
Ę	まぼ: (6	50) 572	-9000		传真	t: (650) 572	2-9099	
Ŧ	■机: (6	50) 572	-9000		家庭电话	<b>s:</b> (650) 572	2-9000	
电子曲	β件: Ⅵ	M:slistel	/TALTEK					×
宇創	£ 1:							
宇顧	£ 2:							
宇顧	<del>д</del> 3:							
ID	号: DE	мо-моз	1		条種	: DEMO-UO	04	
入职日	期:20	11-5-31		•	离职日期	A:		•
备	注:							^
								$\neg$

#### 配置收件人

收件人通过邮件类型操作明细中的收件人字段标识。

按照下述语法,填充**收件人**字段(需要时可以选择填充**抄送**和密送字段):

VIM:[名称/域]



本例中,使用用户详细信息的**常规**选项卡中的**电子邮件**字段的内容,填充**收件人**字段。将管理员插入副本中。

#### Windows 配置

必须配置 Windows 路径以便 Asset Manager 能够管理 VIM 协议。该过程会因 Windows 版本不同而略有不同。

- 1. 记下到 vim32. dll 文件(位于 Lotus Notes 文件夹中)的访问路径。
- 2. 编辑计算机的路径变量以包括到此目录的路径。

#### mail.ini 中的邮件参数

要使用 Asset Manager 中的邮件系统,必须手动创建 mail.ini 文件,并添加以下命令行: SMI=1

**备注:** mail.ini 文件必须在特定文件夹下创建,此文件位于: 请参阅《Asset Manager - 安装和升级》指南,.ini 和.cfg 文件一章。这适用于 Windows 和 Linux 平台。

#### AM 协议

## 配置发件人

要发送内部邮件,用户必须在"员工和部门"表(amEmplDept)中注册并具有登录名:

• 用户的登录名在员工和部门(amEmplDept)表(配置文件选项卡)中指定。



• 还必须按照下述语法,填充用户常规选项卡中的电子邮件字段: AM:[用户登录名]

## 配置收件人

必须输入邮件收件人的地址(在邮件类型操作中指定):

• 按照下述方式,填充收件人字段(需要时,也可以选择填充抄送和密送字段):

AM:[收件人登录名] 使用计算字符串。	
名称:邮件	
上下文: 団员工和部门 (amEmplDept)	
类型:邮件 · 测试(工)	
描述 邮件 历史记录 文档	
参考对象:	•
优先级: 正常	•
回执	
HTML 格式	
收件人: [EMail]	÷ 4
抄送: AM: wang_wentao	÷ 4
密送:	÷ ^
主题:	÷ 9
邮件	
	<u>^ </u>
	-

本例中,使用用户详细信息的常规选项卡中的电子邮件字段的内容,填充收件人字段。

# 发送和接收邮件

本节介绍 Asset Manager 数据库中的字段:

- "如何发送邮件"(第 287 页)
- "如何查阅邮件"(第 288 页)

## 如何发送邮件

邮件是通过邮件操作生成的。

要发送邮件,必须先创建邮件操作。

要发送 HTML 格式的邮件,请在邮件类型操作的**邮件**选项卡中选择 HTML 格式选项(SQL 名称: bHTML)。

备注: HTML 格式仅适用于 SMTP 协议消息。

可通过以下几种方式触发邮件操作:

- 手动,
  - Windows 客户端:通过在给定列表中选择操作,给定列表可通过工具/操作菜单项或从上下文表(由创建操作时填充的上下文字段定义)屏幕上的快捷方式菜单指定。

- Web 客户端:通过从操作下拉列表或上下文表屏幕的快捷方式菜单中选择操作。
- 自动, 通过 Asset Manager Automated Process Manager。
- 自动, 通过 Asset Manager。

在《**高级应用**》指南,操作一章,创建操作/填充邮件选项卡一节中介绍了如何创建邮件类型操作。

## 如何查阅邮件

#### 查阅发送到内部邮件系统的邮件

代理对内部新邮件的到达进行检测,并通知用户存在新邮件。 可以使用以下方法查阅邮件:

- Windows 客户端: 使用工具/邮件菜单项查阅邮件。
- Windows 和 Web 客户端:从显示新邮件通知的邮件箱中查阅邮件。

#### 查阅发送到外部邮件系统的邮件

邮件收件人可以在外部邮件系统客户端,通过常规方式查阅邮件。

#### 收件回执

**备注:** 对于通过 Asset Manager 内部邮件系统或者 MAPI 或 SMTP 邮件系统发送的邮件, 无法接收回执。

要接收回执,需要在**邮件**类型操作的详细信息中,选中**回执**复选框(SQL 名称: bAcknowledgment) 字段。

系统将回执发送至打开 Asset Manager 数据库(在"员工和部门"表中)的员工,其地址为**常规**选 项卡的**电子邮件**字段(SQL 名称: EMail)所指定的地址。

# 常见的连接问题

如果发送邮件时遇到问题,系统将向管理员发送一封邮件,通知所发生的问题。

## 通过测试验证到邮件系统的连接

- 1. 启动 Asset Manager Automated Process Manager。
- 2. 连接到数据库。
3. 单击 🛓。

# 遇到问题时执行的测试

- 1. 创建新邮件 类型(SQL 名称: seActionType)操作,指定一个特定的收件人。
- 2. 使用工具/操作菜单触发该操作。
- 3. 验证并确定收件人已接收到邮件并且"路由器"未向邮件系统发送错误消息(未知收件人)。
- 4. 查看所有的错误消息。

#### 疑难解答

#### 连接邮件系统"XXX":未指定任何邮件系统。请验证员工详细 信息"配置文件"选项卡中邮件账户的前缀。

需要为员工详细信息中的邮件选项卡中的账户字段(SQL 名称: MailLogin)添加下列前缀:

- MAPI: 如果使用的是 MAPI 标准邮件系统(Microsoft Outlook, Microsoft Exchange 等)。
- VIM: 如果使用的是 VIM 标准邮件系统(Lotus Notes, CCMail 等)。
- SMTP: 如果使用的是 SMTP 标准邮件系统(Internet 标准)。

#### 无法连接到邮件系统"XXX"。

员工详细信息的**邮件**选项卡中的**账户**字段正确添加了前缀 "MAPI:" 或 "VIM:",但是账户名不正确。验证是否正确输入账户名。

#### 邮件账户 VIM: 必须提供密码(密码不能为空)。

如果使用的是 VIM 邮件系统,必须在员工详细信息的**邮件**选项卡中的**密码**字段 (MailPassword) 中指定密码。密码不能为空。

#### 邮件账户"XXX":密码不正确。

在员工详细信息的邮件选项卡中的密码字段(MailPassword)中指定的密码不正确。

#### 邮件未发送到"XXX":邮件系统不可用。

这说明 mail.ini 文件有问题。

管理 第 15 章: 邮件

> 要使 Asset Manager 能够与 MAPI 邮件系统一起正常工作, **mail.ini** 文件的 [Mail] 部分必须 包含以下行:

#### MAPI=1

#### MAPIX=1

要使 Asset Manager 与 VIM 邮件系统一起正常工作, **mail.ini** 文件的 [Mail] 部分必须包含 以下行:

#### SMI=1

要使 Asset Manager 能够与 SMTP 邮件系统一起正常工作, **mail.ini** 文件的 [Mail] 部分必须 包含以下行:

SMTP=1

#### SMTPServer=<出站邮件服务器>

下面的行是可选的:

SMTPPort=<出站邮件服务器的端口号>(默认值是 25)

SMTPTimeOut=<超时值>(默认值是 20 秒)

这四行并不相互排斥。

如果文件中缺少其中一行或其值设置为 0,则需要验证相应的邮件系统是否工作正常。要进行上述 验证,对于 MAPI,使用诸如 Microsoft Internet 邮件程序之类的程序;对于 VIM,使用诸如 Lotus Notes 之类的程序。如果邮件系统正在工作且不属于下面描述的情况,可以按照上面的说明 修改 mail.ini 文件的 [Mail] 部分。

警告: 如果是 MAPI 而不是 MAPIX 的值设置为 1,则邮件系统可能不支持扩展的 MAPI。验 证是否属于这种情况。如果邮件系统不能兼容扩展的 MAPI,则 Asset Manager 不能正常工 作。

### 打开 VIM 会话时出错: 需要密码。

VIM 邮件系统需要密码。在邮件系统中添加密码。然后在 Asset Manager 员工详细信息的**邮件**选项卡中的**密码**字段 (MailPassword) 中输入该密码。

#### 打开 VIM 会话时出错:密码不正确。

密码无效。在员工详细信息的**邮件**选项卡中,修改密码字段(MailPassword)的值。

#### "邮件容器已损坏"或"您的工作站配置无效"。

VIM 协议恢复与 Lotus Notes **notes.ini** 文件名称和位置有关的信息。如果此信息不正确,将 无法发送邮件。相应的编辑和修改此文件中的参数。

# 第 16 章: 自定义 PLANNER 查看器屏幕

概述	.291
自定义 PLANNER 查看器的工作方式	.291
将 PLANNER 查看器页面添加到表	.291
将 PLANNER 查看器页面添加到向导	.295
参考: PLANNER 查看器页面的参数语法	.297

## 概述

PLANNER 查看器页面可以添加到:

- 表的详细信息(使用 Asset Manager Application Designer 来添加)。
- 向导(使用 Asset Manager 来添加)。

仅当至少具有以下信息时,才能实现上述操作:

- 存储开始日期(日期或日期和时间)的字段。
- 存储结束日期(日期或日期和时间)的字段。

# 自定义 PLANNER 查看器的工作方式

通过**编辑/选项**菜单可以定义用于控制所有 PLANNER 查看器页面工作方式的选项。然后转到显示/PLANNER 工具。

备注: 星期六和星期日显示为非工作日,这一事实不能更改。

## 将 PLANNER 查看器页面添加到表

#### 将 PLANNER 查看器页面添加到表

可以使用 Asset Manager Application Designer, 在详细信息屏幕中添加或删除 PLANNER 查 看器页面:

- 1. 启动 Asset Manager Application Designer。
- 2. 选择**文件/打开**菜单,单击**打开现有数据库**连接到要修改的数据库。
- 3. 选择要修改的表。
- 4. 显示表的页面(视图/页面菜单)。

- 5. 单击新建以添加页面。
- 6. 填充常规选项卡中的字段。
- 7. 显示内容选项卡。
- 8. 按照下面的格式在编辑区域中键入字符串,定义新字段:

PlannerViewer-[A]|StartDate=[B]|EndDate=[C]|StartBefore=[D]|EndBefore=[E]|StartAfter=[F]| EndAfter=[G]|ItemColor=[H]|GenerateColors=[I]|CompleteDates=[J]|LineLabel=[K]|ItemLabel=[ L]|Progress=[M] 语法: 请参阅参考: PLANNER 查看器页面的参数语法。

- 9. 添加这样定义的字段( 按钮)。
- 10. 单击创建保存页面。
- 11. 显示表的详细信息(视图/屏幕菜单)。
- 12. 选择要将前面创建的页面添加到的详细信息。
- 13. 显示页面选项卡。
- 14. 将前面创建的页面从可用页面列表传送到详细信息页面列表(▶ 按钮)。然后,以适当的顺序将 该页面和其他页面放在一起。
- 15. 单击修改以保存对详细信息所做的修改。
- 16. 通过选择**文件/更新数据库结构**保存在数据库中作的所有这些修改。

提示: 当转换文件字段出现时,不要填充此字段。

#### 实例

- 1. 启动 Asset Manager Application Designer。
- 2. 通过选择**文件/打开**菜单并单击打开现有数据库,连接到演示数据库。
- 3. 选择工作单表 (amWorkOrder)。
- 4. 显示表的页面(视图/页面菜单)。
- 5. 单击新建以添加页面。
- 6. 在常规选项卡中填充以下字段:

字段	值
SQL 名称	pg.In_progress
标题	In progress

- 7. 显示内容选项卡。
- 8. 在编辑区域中键入下面的字符串,定义新字段:

PlannerViewer-lWorkOrderId|StartDate=dtActualFixStart|EndDate=dtActualFixed|EndBefore=dtS chedFixed|StartBefore=dtSchedFixStart|ItemColor=lTechId|GenerateColors=true|CompleteDates =true|LineLabel=self|ItemLabel=Title 对该字符串中定义的参数值的说明如下:

参数	值	结果
PlannerViewer	lWorkOrderId	事件就是工作单自身。
StartDate	dtActualFixStart	<b>实际开始时间</b> 字段定义的事件的开始时间。
EndDate	dtActualFixed	<b>实际结束时间</b> 字段定义的事件的结束时间。
EndBefore	dtSchedFixed	如果事件在 <b>计划结束日期</b> 字段定义的时刻未完成,则相应的圆圈 • 和方块 · 将显示为红色。
StartBefore	dtSchedFixStart	如果事件在 <b>计划开始时间</b> 字段定义的时刻未开始,则相应的圆圈 • 和方块 · 将显示为红色。
GenerateColors	true	自动为 框分配一种颜色,该框根据 <b>技术人员</b>
ItemColor	lTechId	子段的诅代衣呆争件。
CompleteDates	true	如果 <b>实际开始时间</b> 或 <b>实际结束时间</b> 字段 (dtActualFixStart 和 dtActualFixed) 为 空,则值将由当前的时间和日期替换。
LineLabel	self	<b>工作单</b> 表(amWork0rder)的描述字符串用于标识 ▲ 窗口左边的列表中的事件。
ItemLabel	Title	<b>标题</b> 字段值在 ── 框中显示,该框代表列表 <b>&amp;</b> 中的事件。

- 9. 添加这样定义的字段(, 按钮)。
- 10. 单击创建保存页面。
- 11. 显示表的详细信息(视图/屏幕菜单)。
- 12. 选择 SQL 名称为 sysamWorkOrder 的详细信息。

- 13. 显示页面选项卡。
- 14. 将 In\_progress 页面从可用页面列表转移到明细页面列表( ) 按钮)。然后,以适当的顺序将 该页面和其他页面放在一起。
- 15. 单击修改以保存对详细信息所做的修改。
- 16. 通过选择**文件/更新数据库结构**保存在数据库中作的所有这些修改。

提示: 当转换文件字段出现时,不要填充此字段。

- 17. 启动 Asset Manager。
- 18. 通过选择文件/连接到数据库菜单连接到演示数据库。

警告: 如果已经连接演示数据库,则必须先断开连接然后再重新连接。

- 19. 显示工作单列表(/资产生命周期/工作单/工作单菜单)。
- 20. 创建两个工作单。仅填充以下字段:

选项卡	字段名 称	字段的 SQL 名称	工作单1的值	工作单 2 的值
	工作单编 号	WONo	CP3	CP4
	通知时间	dtNotif	2002 年 7 月 19 日 11:00:00	2002 年 7 月 19 日 11:00:00
常规	类型	seType	内部维护	内部维护
常规	标题	Title	分析	修复
跟踪/技 术人员	技术人员	Contact	选择一位技术人员	选择另一位技术人员
跟踪/计 划	计划开始 时间	dtSchedFixStart	2002 年 7 月 20 日 14:00:00	2002 年 7 月 21 日 14:00:00
跟踪/计 划	计划结束 时间	dtSchedFixed	2002 年 7 月 21 日 12:00:00	2002 年 7 月 24 日 17:00:00
跟踪/计 划	实际开始 时间	dtActualFixStart	2002 年 7 月 20 日 08:00:00	2002 年 7 月 23 日 08:00:00
跟踪/计 划	实际结束 时间	dtActualFixed	2002 年 7 月 22 日 12:00:00	

21. 同时选择 CP3 和 CP4。

- 22. 选择进行中选项卡。
- 23. 使用**范围**光标以及 和 按钮查看 CP3 工作单覆盖的整个期间,以及 CP4 工作单的开始 日期:

PLANNER 查看器 - 以工作单为例

🔍 工作单: 工作单" ()"的详细信息(多项选择)		_ 🗆 ×
▲工作单编号 △名称   △模型   △实际结束时间   △内部技术   △实际延迟时间	态 +	
CP3 分析 2002-7-22 12:, 3 天 1 小时 已关	j ₩ ₩	
	•	
工作单编号: 优先级:	• •	
通知时间: 		
<b>预期解决时间</b> :		
常规 跟踪 购置 预览 消耗 成本 电缆设备 电缆 追踪 调整 帮助台 历史记录 文档 🕢	≜	
预览起始日期: 2002-7-20 • ◀ ▶ 范围:		
工作日: 2002. 期 30		
上 <sup>出し</sup> 20/0 <mark>でし</mark> 21/07 2 <u>3</u> /07 23/07 24/07 25/07 26/07 27/07 28/07		
一 分析 (CP3) 【 10 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1		
₩2 (CP4)		
	修正	奴(個)
	<b>▼ ▼</b> 4	以消

▲ 工作单 CP3: 实际开始时间早于计划开始时间,但是计划开始时间是通过 StartBefore 参数声明的。因此,圆圈 • 和方块 · 显示为绿色。

▲ 工作单 CP3: 实际结束时间晚于计划结束时间,但是计划结束时间是通过 EndBefore 参数声明的。因此,圆圈 → 和方块 ,显示为红色。

▲ 工作单 CP4:实际开始时间晚于计划开始时间,但是计划开始时间是通过StartBefore 参数声明的。因此,圆圈 ▲ 和方块 .显示为红色。

◆ 工作单 CP4: 未填充**实际结束时间**。因为 CompleteDates 参数等于 true,所以用当前 日期替换该值。因此,── 框一直延伸到当前日期。

▲ 工作单 CP3: 当前日期晚于计划日期,但是计划结束时间是通过 EndBefore 参数声明的。因此圆圈 ▲显示为红色(在此页面中,方块 不可见)。

## 将 PLANNER 查看器页面添加到向导

#### 将 PLANNER 查看器页面添加到向导

可以使用 Asset Manager 向导编辑器将 PLANNER 查看器页面添加到向导。

- 1. 启动 Asset Manager。
- 2. 通过选择文件/连接到数据库菜单连接到需要修改的数据库。
- 3. 显示操作列表(工具/操作/编辑菜单)
- 4. 选择想要修改的向导或是创建新向导。

**备注:** "类型"字段(seActionType)中必须含有值向导。

- 5. 显示向导选项卡。
- 6. 选择现有的页面或添加新页面。
- 7. 在该页面上,添加 PLANNER 节点。
- 8. 填充 PLANNER 节点的参数,特别是内容节点,其值必须参考 Asset Manager API 库的 amGeneratePlanningData(strTableSqlName, strProperties, strIds) API:
  - strTableSqlName 用于表示在 PLANNER 查看器页面中指定要显示事件的起始表。 示例: "amWOrkOrder"。
  - strProperties 提供如下形式的 PLANNER 查看器页面的参数列表:

```
"MainField=[A]|StartDate=[B]|EndDate=[C]|StartBefore=[D]|EndBefore=[E]|StartAfter=[F]|E
ndAfter=[G]
|ItemColor=[H]|GenerateColors=[I]|CompleteDates=[J]|LineLabel=[K]|ItemLabel=[L]|WhereCo
nd=[N]|
OrderBy=[0]|Progress=[M]"
```

语法:请参阅参考: PLANNER 查看器页面的参数语法。

■ strIds 标识由要显示的事件的向导返回的记录列表。

备注: 使用向导显示的 PLANNER 查看器页面不允许修改在其中表示的事件。

#### 实例

- 1. 启动 Asset Manager。
- 2. 通过选择**文件/连接到数据库**菜单连接到演示数据库。
- 3. 显示操作列表(**工具/操作/编辑**菜单)
- 4. 创建新向导。
- 5. 填充以下字段:

字段名称	字段的 SQL 名称	值
名称	Name	СР
上下文	ContextTable	(无表)
类型	seActionType	向导

6. 显示向导选项卡。

- 7. 选择 PAGE1。
- 8. 右键单击然后从快捷方式菜单中选择编辑/PLANNER,将 PLANNER 节点添加到此页面中。
- 9. 使用下面的值填充 PLANNER 节点的内容参数:

RetVal = amGeneratePlanningData("amWorkOrder", "MainField=lWorkOrderId|StartDate=dtActualF ixStart| EndDate=dtActualFixed|EndBefore=dtSchedFixed|StartBefore=dtSchedFixStart|ItemColor=lTechI d| GenerateColors=true|CompleteDates=true|LineLabel=self|ItemLabel=Title|WhereCond=seType\=0 |OrderBy= Technician.Name, WONO", "")

- 10. 单击创建保存向导。
- 11. 单击 🖋 × 图标,测试向导。

# 参考: PLANNER 查看器页面的参数语法

本节介绍如何设置 PLANNER 查看器页面的参数。

PLANNER 查看器页面可以添加到:

- 表的详细信息(使用 Asset Manager Application Designer)。 语法和可用参数列表:请参阅将 PLANNER 查看器页面添加到表。
- 向导中的页面(使用 Asset Manager)。 语法和可用参数列表: 请参阅将 PLANNER 查看器页面添加到表。

#### PlannerViewer-[A](表)或 MainField=[A](向导)

用 途	指定要显示的事件。
值	<ul> <li>如果事件是表的一部分:</li> <li><primary key="" of="" table="" the=""> 为其他参数提供上下文的表是: <ul> <li>向其中添加 PLANNER 查看器页面的表。</li> </ul> </primary></li> </ul>
	■ 定义向导的 API amGeneratePlanningData(strTableSqlName, strProperties, strIds) 的 strTableSqlName 表。
	• 如果事件是链接的表的一部分:
	<sql link1="" name="" of="">.<sql link2="" name="" of=""><sql linkn="" name="" of=""> 那么,为其他参数提供上下文的表是 LinkN 的目标表。 例外: 对于参数 LineLabel=[K],提供参数上下文的表是 linkN 的源表。</sql></sql></sql>

示 例 1	如果将 PLANNER 查看器页面添加到 <b>工作单</b> 表(amWorkOrder)并且要查看工作单,则 [A] 等于 <b>1WorkOrderId</b> 。
示 例 2	如果将 PLANNER 查看器页面添加到 <b>工作单</b> 表(amWorkOrder)并且需要查看内部技术人员缺勤表,则 [A] 等于 <b>Technician.Absences</b> 。
默 认 值	无
必 填	是

#### StartDate=[B]

用途	定义事件的开始时间。
值	按以下方式指定的 <b>日期</b> 或日期和时间类型字段:
	• 〈提供上下文的表中的直接字段的 SQL 名称〉
	• <提供上下文的表中的 link1 的 SQL 名称>. <link2 sql="" 名称="" 的=""><linkn sql="" 名称="" 的="">.&lt;<p>的 SQL 名称&gt;</p></linkn></link2>
	<b>注:</b> 作为上下文的表由 PlannerViewer-[A](表)或 MainField=[A](向导)定义。
示例	对于 <b>缺勤</b> 表 (amAbsence), <b>请假日期</b> 字段, [B] 等于 <b>dtOut</b> 。
默认 值	无
必填	是

#### EndDate=[C]

用途	定义事件的结束时间。
值	按以下方式指定的 <b>日期</b> 或日期和时间类型字段:
	• 〈提供上下文的表中的直接字段的 SQL 名称〉
	• <提供上下文的表中的 link1 的 SQL 名称>. <link2 sql="" 名称="" 的=""><linkn sql="" 名称="" 的=""><li>、&lt;字段的 SQL 名称&gt;</li></linkn></link2>
	<b>注:</b> 作为上下文的表由 PlannerViewer-[A](表)或 MainField=[A](向导)定义。
示例	<ul> <li>注: 作为上下文的表由 PlannerViewer-[A](表)或 MainField=[A](向导)定义。</li> <li>对于工作单表 (amWorkOrder), 计划结束时间字段, [C] 等于 dtSchedFixed。</li> </ul>
示例 默认 值	<ul> <li>注: 作为上下文的表由 PlannerViewer-[A](表)或 MainField=[A](向导)定义。</li> <li>对于工作单表 (amWorkOrder), 计划结束时间字段, [C] 等于 dtSchedFixed。</li> <li>无</li> </ul>
示例 默认 值 必填	注:       作为上下文的表由 PlannerViewer-[A](表)或 MainField=[A](向导)定义。         对于工作单表 (amWorkOrder), 计划结束时间字段, [C]等于 dtSchedFixed。         无         是

#### StartBefore=[D]

用途	定义事件开始时间不能超过的最终期限。
注意 事项	不得同时使用 StartAfter 参数和 StartBefore 参数。
值	按以下方式指定的 <b>日期</b> 或日期和时间类型字段:
	• 〈提供上下文的表中的直接字段的 SQL 名称〉
	• <提供上下文的表中的 link1 的 SQL 名称>. <link2 sql="" 名称="" 的=""><linkn sql="" 名称="" 的="">.&lt;<p>SQL 名称&gt;.</p></linkn></link2>
	<b>注:</b> 作为上下文的表由 PlannerViewer-[A](表)或 MainField=[A](向导)定义。
示例	对于 <b>工作单</b> 表(amWorkOrder), <b>预期解决日期</b> 字段,[D] 等于 <b>dtResolLimit</b> 。
默认 值	无
必填	否

#### EndBefore=[E]

用途	定义事件结束时间不能超过的最终期限。
注意 事项	不得同时使用 EndAfter 参数和 EndBefore 参数。
值	按以下方式指定的日期或日期和时间类型字段:
	• 〈提供上下文的表中的直接字段的 SQL 名称〉
	• <提供上下文的表中的 link1 的 SQL 名称>. <link2 sql="" 名称="" 的=""><linkn sql="" 名称="" 的=""><li>、&lt;字段的 SQL 名称&gt;</li></linkn></link2>
	<b>注:</b> 作为上下文的表由 PlannerViewer-[A](表)或 MainField=[A](向导)定义。
示例	对于 <b>工作单</b> 表(amWorkOrder), <b>计划结束时间</b> 字段, [E] 等于 dtSchedFixed。
默认 值	无
必填	否

#### StartAfter=[F]

用途	定义事件必须开始的最终期限。
----	----------------

注意 事项	不得同时使用 StartBefore 参数和 StartAfter 参数。
值	按以下方式指定的日期或日期和时间类型字段:
	• 〈提供上下文的表中的直接字段的 SQL 名称〉
	• <提供上下文的表中的 link1 的 SQL 名称>. <link2 sql="" 名称="" 的=""><linkn sql="" 名称="" 的=""><li>SQL 名称&gt;.</li></linkn></link2>
	<b>注:</b> 作为上下文的表由 PlannerViewer-[A](表)或 MainField=[A](向导)定义。
示例	对于 <b>工作单</b> 表(amWorkOrder), <b>通知日期</b> 字段,[F] 等于 <b>dtNotif</b> 。
默认 值	无
必填	否

#### EndAfter=[G]

用途	定义事件必须结束的最终期限。
注意 事项	不得同时使用 EndBefore 参数和 EndAfter 参数。
值	按以下方式指定的 <b>日期</b> 或日期和时间类型字段:
	• 〈提供上下文的表中的直接字段的 SQL 名称〉
	• <提供上下文的表中的 link1 的 SQL 名称>. <link2 sql="" 名称="" 的=""><linkn sql="" 名称="" 的=""><li>、&lt;字段的 SQL 名称&gt;</li></linkn></link2>
	<b>注:</b> 作为上下文的表由 PlannerViewer-[A](表)或 MainField=[A](向导)定义。
默认 值	无
必填	否

#### GenerateColors=[I]

用途	确定是否必须自动对代表事件的 框应用颜色。
注意事项	ItemColor=[H] 是生成的其他颜色的参考颜色。
值	• true: 每次参考颜色改变时自动修改颜色。
	• false: 通过特定字段以 RGB 格式定义颜色。
默认值	true

必填	否			
----	---	--	--	--

#### ItemColor=[H]

用途	确定是否对代表事件的 框应用参考颜色。
注意事项	值是否为 [H] 取决于为 GenerateColors=[I] 参数所赋的 值。
如果 GenerateColors= [I] 等于 <b>true</b> 时的值	<ul> <li>[H] 指明决定框的颜色的字段或链接。每次字段或链接值改变时,框的颜色也随之改变。</li> <li>[H] 可采用以下形式之一:</li> <li><b>〈提供上下文的表中的直接字段的 SQL 名称〉</b></li> <li><b>〈提供上下文的表中的 link1 的 SQL 名称〉</b>. 〈link2 的 SQL 名称〉 〈linkN 的 SQL 名称〉</li> <li><b>〈提供上下文的表中的 link1 的 SQL 名称〉</b>. 〈link2 的 SQL 名称〉 〈linkN 的 SQL 名称〉 〈linkN 的 SQL 名称〉. 〈字段的 SQL 名称〉</li> <li>注: 作为上下文的表由 PlannerViewer-[A](表)或 MainField=[A](向导)定义。</li> </ul>
GenerateColors=[I] 等于 <b>false</b> 时的值	<ul> <li>[H] 指明以 RGB 格式存储框的颜色的整型(32 位)字段。</li> <li>[H] 可采用以下形式之一:</li> <li>〈提供上下文的表中的直接字段的 SQL 名称&gt;</li> <li>〈提供上下文的表中的 link1 的 SQL 名称&gt;. 〈link2 的 SQL 名称&gt;〈linkN 的 SQL 名称&gt;〈linkN 的 SQL 名称&gt;〈linkN 的 SQL 名称&gt;〈非常的 SQL 名称&gt;</li> <li>注: 作为上下文的表由 PlannerViewer-[A](表)或 MainField=[A](向导)定义。</li> <li>提示: 要了解如何确定颜色的 RGB 值,请参阅本指南记录列表一章, 主列表布局/使用配置列表快捷方式菜单项一节。</li> </ul>
默认值	无
必填	是

#### CompleteDates=[J]

用途	定义当由 StartDate 和 EndDate 定义的字段中至少有一个未填充时,必须进行 的操作。
应用示 例	管理正在处理中的工作单。

值	• true: 对这些字段中未填充的日期应用当前日期。
	• false: 将这些字段中未填充的日期保留为空。
默认值	false
必填	否

#### ItemLabel=[L]

用 途	标识在表示列表 🌢 中事件的框中使用的标题。
值	• self: 标题采用表的描述字符串值。
	• <提供上下文的表中的直接字段的 SQL 名称>: 名称采用该字段的值。
	• <提供上下文的表中的 link1 的 SQL 名称>. <link2 sql="" 名称="" 的=""> <linkn sql="" 名称="" 的="">: 名称采用该字段的值。</linkn></link2>
	• <提供上下文的表中的 link1 的 SQL 名称>. <link2 sql="" 名称="" 的=""> <linkn sql="" 名称="" 的="">. &lt;字段的 SQL 名称&gt;: 名称采用该字段的值。</linkn></link2>
	<b>注:</b> 作为上下文的表由 PlannerViewer-[A](表)或 MainField=[A](向导)定义。
默 认 值	无
必 填	否

LineLabel=[K]

用 途	标识用于标识 🌢 窗口左边的事件列表中的事件的标题
值	• self: 标题采用表的描述字符串值。
	• 〈添加了 PLANNER 查看器页面的表中的直接字段的 SQL 名称〉:标签采用该字段的值。
	• <添加了 PLANNER 查看器页面的表中的 link1 的 SQL 名称>. <link2 sql="" 名称="" 的=""> <linkn sql="" 名称="" 的="">: 标签采用描述字符串或 LinkN 表的值。</linkn></link2>
	<ul> <li>&lt;添加了 PLANNER 查看器页面的表中的 link1 的 SQL 名称&gt;.<link2 sql="" 名称="" 的=""><linkn sql="" 名称="" 的="">.</linkn></link2></li> <li><p段的 sql="" 名称="">.</p段的></li> </ul>
	<b>注:</b> 作为上下文的表由 PlannerViewer-[A](表)或 MainField=[A](向导)定义。

默	• 如果 [A]	是表的主键:表的描述字符串。
认值	• 如果 [A]	是一系列链接:最后一个链接的表的描述字符串。
必 填	否	

#### Progress=[M]

用法	标识存储事件处理百分比的字段。 此字段的类型必须是 <b>百分比</b> 。 注:可以通过 Asset Manager Application Designer 创建新字段。
值	★: 小肥使用灯鼻子段。 ● 〈麦中的直接字段的 SOI. <i>夕</i> 称〉
IH.	<ul> <li><li><li><li><li><li>k1 的 SQL 名称&gt;.<li><li><li><li><li><li>KN 的 SQL 名称&gt;.<li><li><li><li><li><li><li><li><li><li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></li></ul>
默认 值	无
必填	否

WhereCond=[N]

用途	筛选出要显示的事件。
值	用 AQL 表示的条件。
	AQL 条件不使用任何分隔符。
	但是 = 和   字符前必须加上转义字符 \。
示例	对于 <b>工作单</b> 表 (amWorkorder),如果仅需要保留 <b>类型</b> 字段等于 <b>内部维护</b> 的记录,[N] 等于 seType \=0。
默认 值	无
必填	否

#### OrderBy=[0]

用	对显示的事件进行排序。
途	

值	字段或使用字符,分隔的链接的列表。
	使用以下后法之 农小于权:
	• 〈提供上下文的表中的直接字段的 SQL 名称〉
	• <提供上下文的表中的 link1 的 SQL 名称>. <link2 sql="" 名称="" 的=""><linkn sql="" 名称="" 的=""><li>名称&gt;</li></linkn></link2>
	使用以下语法之一表示链接:
	• <提供上下文的表中的 link1 的 SQL 名称>: 将返回链接的记录的主键值。
	• <提供上下文的表中的 link1 的 SQL 名称>. <link2 sql="" 名称="" 的=""><linkn sql="" 名称="" 的=""><li>名称&gt;</li></linkn></link2>
	• <提供上下文的表中的 link1 的 SQL 名称>. <link2 sql="" 名称="" 的=""><linkn sql="" 名称="" 的="">.self</linkn></link2>
示例	如果将 PLANNER 查看器页面添加到 <b>工作单</b> 表 (amWorkOrder) 并且需要按技术人员对工作 单进行排序,则工作单编号 [O] 等于 Technician.Name, WONo。
默 认 值	无
必 填	否

# 第 17 章: 将 Asset Manager 用作 DDE 服 务器

DDE 服务器的定义	306
DDE 调用机制	306
DDE 服务	307
DDE 主题	307
DDE 命令	307
DDE 命令简介	307
操作步骤	308
特性	
全局命令	308
Connect( <cnx>, &lt;用户&gt;, &lt;密码&gt;)</cnx>	
Disconnect()	309
ExecuteAction(<操作名称>)	
ListAllTables([筛选])	
ListOpenTables([筛选])	311
OpenView(<视图名称>)	
与表相关的命令	312
OpenTable(<表>)	313
CloseTable(<表>)	
<表>.GetRecordCount()	
<表>.SetViewMode(<模式>)	314
<表>.SetRecordMode(<模式>)	315
<表>.ListAllFields([筛选])	316
<表>.ListAllLinks([筛选])	316
<表>.SetFilter(<条件>)	
<表>.SetSelection(<条件>)	318
<表>.GetSelectionId()	
与表和字段或链接相关的命令	
<表>:<对象>. AddLink()	319
<表>:<对象>.GetValue()	320

<表>:<对象>.Hilight()	321
<表>:<对象>.RemoveLink()	
<表>:<对象>.SetFocus()	322
<表>:<对象>.SetValue(<值>)	322
<表>:<链接>.SetValueWhere(<条件>)	323
<表>:<对象>.Show()	324
与执行调用相关的命令	324
NewTicket()	325
NewTicket.SetTicketMode(<模式>)	325
NewTicket.GetTicketNumber()	326
NewTicket:<对象>.SetValue(<值>)	326
NewTicket:<对象>.SetValueWhere(<条件>)	327
NewTicket:<对象>.GetValue ()	328
DDE 调用实例简介	329
第一个情景: Asset Manager 内部 DDE 调用	329
简介	329
输入数据	330
创建位置	331
第三个情景: Visual Basic 中的 DDE 调用	331
程序的源代码	331
开始前的准备	332
执行程序	332
本节详细介绍将 Asset Manager 用作 DDE 服务器时,所识别的 DDE 调用。	

在本节中,每个理论描述的后面都附带一个实例。

# DDE 服务器的定义

DDE 即动态数据交换 (Dynamic Data Exchange),用于在 Windows 应用程序之间实现动态数据 交换机制。在下述示例中,DDE 用于执行来自其他应用程序的 Asset Manager 命令

# DDE 调用机制

DDE 机制基于"服务"。要执行 DDE 机制,需要定义一个"主题",从而为要执行的"命令"提供必需的上下文。为确保完整性,每次更换上下文时必须终止上一个上下文。

本章包含与以下主题有关的信息:

- DDE 服务
- DDE 主题
- DDE 命令

#### DDE 服务

大多数情况下, "服务"是在内存中加载的可执行文件的名称。将 Asset Manager 用作 DDE 服务器时,服务是 **am**。

#### DDE 主题

主题允许您定义将在其中执行操作的上下文。对于 Asset Manager, 此主题是 Asset Manager。

### DDE 命令

DDE 命令是将被发送到 Asset Manager 执行的命令。DDE 命令可分为以下四大类:

- 全局命令,执行时不需要表名或字段名。
- 与表相关的命令,执行时需要将表的 SQL 名称作为参数。
- 与表和字段或链接相关的命令,执行时需要将表和字段或链接的 SQL 名称作为参数。
- 与执行调用相关的命令。

属于这四大类的命令可以分为两种类型:

- "Execute", 使您能够在 Asset Manager 中执行任务。
- "Request",使得您能够从 Asset Manager 中获取信息。

#### 如何查找表、字段或链接的 SQL 名称

右键单击表的任意字段时,Asset Manager 显示快捷方式菜单。如果选择**配置对象**菜 单,Asset Manager 显示的窗口将给出表的 SQL 名称和所单击的对象(链接或字段)的 SQL 名称。

# DDE 命令简介

本节介绍 Asset Manager 数据库中的字段:

- "操作步骤"(第 308 页)
- "特性"(第 308 页)

# 操作步骤

正确执行 DDE 命令需要经过三个步骤:

1. 通过指定要使用的"服务"和"主题",明确定义执行命令的上下文。将 Asset Manager 用 作 DDE 服务器时,"主题"始终是 Asset Manager。

**备注:** 定义了上下文之后,系统默认把该上下文用于后面的所有 DDE 命令,直到定义了新的上下文。

- 2. 启动命令。有两种类型的命令可用。
  - Execute: <命令>(<参数>)
  - Request: <命令>(<参数>)
- 3. 关闭前面定义的上下文。

### 特性

Windows 中的每个应用程序都有自己发送和接收 DDE 命令的方式。本文档后续的各小节的内容包括:

- Asset Manager 可以接收的 DDE 命令的完全列表。其中的每个命令的语法都给出了详细的说明。
- 如何通过 DDE 机制驱动 Asset Manager 的实例,该实例将说明这些命令的用法。每个实例都 使用了不同的编程语言。

# 全局命令

全局命令与特定的表或字段无关。特别是它们不需要将表或字段的 SQL 名称作为参数。

本章包含与以下命令有关的信息:

- Connect(Cnx, 用户, 密码)
- Disconnect()
- ExecuteAction(操作名称)
- ListAllTables([筛选])
- ListOpenTables([筛选])
- OpenView(视图名称)

# Connect(<Cnx>, <用户>, <密码>)

## 操作类型

Execute

#### 描述

使用以下参数连接到数据库。

### <Cnx>

此参数可以包含:

- 在 Asset Manager 中定义的连接名(可在 amdb.ini 文件中找到)。
   该文件的位置:请参阅《Asset Manager 安装和升级》指南,.ini 和.cfg 文件一章。
- 根据下面描述的语法得到的数据库连接的完整定义:

[〈数据库引擎〉;〈数据库本地化〉;〈数据库引擎登录名〉;〈数据库引擎密码〉]

# 〈用户〉

此参数包含要用以连接数据库的 Asset Manager 用户名。

## 〈密码〉

此参数包含与登录名(<用户>参数的值)相关的密码。

### 示例

可以通过下面的命令连接到已在 Asset Manager 中为其定义了连接的 Oracle 数据库。此连接的 名称是 TDemo。连接使用的登录名是 Admin。密码是 password。

Execute:Connect(TDemo, Admin, password)

下面的命令用于在没有在 Asset Manager 中定义连接的情况下,执行相同的连接操作。TDemo 数据库位于 Joshua 服务器上。Oracle 的连接密码是 Root。

Execute:Connect([Oracle;Joshua;TDemo;Root], Admin, password)

# Disconnect()

操作类型

Execute

## 描述

断开 Asset Manager 与当前数据库的连接。

## 示例

下面的命令将终止到 Asset Manager 数据库的连接:

Execute:Disconnect()

# ExecuteAction(<操作名称>)

# 操作类型

Execute

# 描述

触发名为〈操作名称〉的操作。

# 〈操作名称〉

此参数包含在操作详细信息的名称字段(SQL 名称: Name)中定义的 Asset Manager 操作名。

### 示例

下面的命令用于触发 "Reminder: work order not completed" 操作:

Execute:ExecuteAction(Reminder: Work order not completed)

# ListAllTables([筛选])

# 操作类型

申请

### 描述

列出数据库中的所有的表。该列表由表的 SQL 名称组成,可以使用 <筛选> 参数对列表进行筛选。

### 〈筛选〉

此参数允许您使用以下字符筛选数据:

- 问号 ("?"),可用作任一字符的通配符。
- 星号 ("\*"),可表示任一字符或一组字符。

下面的命令将返回当前数据库中的所有打开表的 SQL 名称列表:

Request:ListAllTables()

下面的命令将返回当前数据库中,所有 SQL 名称以 amA 开头的表的 SQL 名称列表:

Request:ListAllTables(amA\*)

下面的命令将返回当前数据库中,所有 SQL 名称中包含字母 v 的表的 SQL 名称列表:

Request:ListAllTables(\*v\*)

下面的命令将返回当前数据库中,所有 SQL 名称以 am 开头且第四个字符为"t"的表的 SQL 名称列表:

Request:ListAllTables(am?t\*)

## ListOpenTables([筛选])

#### 操作类型

申请

#### 描述

列出数据库中所有打开的表的 SQL 名称。可使用〈筛选〉参数筛选该列表。

#### 〈筛选〉

此参数允许您使用以下字符筛选数据:

- 问号 ("?"),可用作任一字符的通配符。
- 星号 ("\*"),可表示任一字符或一组字符。

#### 示例

下面的命令将返回当前数据库中的所有打开的表的 SQL 名称:

Request:ListOpenTables()

下面的命令将返回当前数据库中,所有打开的 SQL 名称以 amA 开头的表的 SQL 名称:

Request:ListOpenTables(amA\*)

假设在 Asset Manager 中打开了下面三个表: amAsset、amAction 和 amModel。上面的命令将 返回 SQL 名称以 amA 开头的两个表, 即 amAsset 和 amAction。

# OpenView(<视图名称>)

## 操作类型

Execute

### 描述

打开在 Asset Manager 中定义的视图。

### 〈视图名称〉

此参数包含在 Asset Manager 中定义的视图的 SQL 名称。

## 示例

下面的命令将打开 SQL 名称为 CurrentAssets 的视图。

Execute:OpenView(CurrentAssets)

# 与表相关的命令

这些命令依赖于表。执行它们时需要表的 SQL 名称作为参数。 本章包含与以下命令有关的信息:

- OpenTable(表)
- CloseTable(表)
- Table.GetRecordCount()
- Table.SetViewMode(模式)
- Table.SetRecordMode(模式)
- Table.ListAllFields([筛选])
- Table.ListAllLinks([筛选])
- Table.SetFilter(条件)
- Table.SetSelection(条件)
- Table.GetSelectionId()

# OpenTable(<表>)

### 操作类型

Execute

#### 描述

打开 SQL 名称为 〈表〉的表。

### 〈表〉

此参数包含要打开的表的 SQL 名称。

### 示例

下面的命令将打开资产表(SQL 名称: amAsset): Execute:OpenTable(amAsset)

# CloseTable(<表>)

## 操作类型

Execute

### 描述

关闭先前在 Asset Manager 中打开的表。

#### 〈表〉

此参数包含要关闭的表的 SQL 名称。

## 示例

下面的命令将关闭资产表(SQL 名称: amAsset): Execute:CloseTable(amAsset)

# <表>.GetRecordCount()

## 操作类型

申请

## 描述

返回 SQL 名称为〈表〉的表中的记录数。必须先打开与此命令有关的表,才能执行该命令。

## 〈表〉

此参数包含要了解其记录数的表的 SQL 名称。

### 示例

下面的命令将返回资产表(SQL 名称: amAsset)中的记录数:

Request:amAsset.GetRecordCount()

# <表>.SetViewMode(<模式>)

# 操作类型

Execute

### 描述

定义已打开的表的查看方式。

#### 〈表〉

此参数包含涉及到的表的 SQL 名称。

# 〈模式〉

此参数可设置为以下值之一:

- Arbo: 按树视图方式显示〈表〉表中的记录。
- List: 按列表视图方式显示 〈表〉表中的记录。
- ListOnly: 仅显示 <表> 表中的记录。

- DetailOnly: 仅显示 〈表〉表中所选记录的详细信息。
- ListDetail: 同时显示 〈表〉表中的记录列表和该列表中所选记录的详细信息。

下面的命令将以树视图的方式显示产品表(SQL 名称: amPortfolio):

Execute:amPortfolio.SetViewMode(Arbo)

# <表>.SetRecordMode(<模式>)

### 操作类型

Execute

### 描述

定义与已打开表中记录交互的方式。

#### 〈表〉

此参数包含涉及到的表的 SQL 名称。

### 〈模式〉

此参数可设置为以下值之一:

- New: 在 〈表〉 表中创建新记录。此命令相当于单击新建按钮。
- Duplicate: 在〈表〉表中创建所选记录的副本。此命令相当于单击创建副本按钮。
- Delete: 在〈表〉表中删除所选记录。此命令相当于单击删除按钮。
- Modify:确认对〈表〉表中所选记录进行的修改。此命令相当于单击修改按钮。
- Create: 确认在 〈表〉 表中创建新记录。此命令相当于单击创建按钮。
- CreateContinue: 组合执行创建和创建副本。此命令相当于单击创建并继续按钮。
- Cancel: 取消创建新记录或取消对所选记录所做的修改。此命令相当于单击取消按钮。
- Close: 关闭先前打开的〈表〉的表。此命令相当于单击关闭按钮。

下面的例子将打开资产表(SQL 名称: amAsset),开始创建新记录,然后再取消此创建:

Execute:OpenTable(amAsset) Execute:amAsset.SetRecordMode(New) Execute:amAsset.SetRecordMode(Cancel)

# <表>.ListAllFields([筛选])

## 操作类型

申请

### 描述

返回先前打开的〈表〉表中所有字段的 SQL 名称。

### 〈表〉

此参数包含涉及到的表的 SQL 名称。

### 〈筛选〉

此参数允许您使用以下字符筛选数据:

- 问号 ("?"),可用作任一字符的通配符。
- 星号 ("\*"),可表示任一字符或一组字符。

### 示例

下面的命令将返回资产表中所有字段的 SQL 名称:

Request:amAsset.ListAllFields

下面的命令将返回资产表中(SQL 名称: amAsset)所有 SQL 名称以 se 开头的字段的 SQL 名称:

Request:amAsset.ListAllFields(se\*)

# <表>.ListAllLinks([筛选])

# 操作类型

申请

#### 描述

返回先前打开的〈表〉表中所有链接的 SQL 名称。

#### 〈表〉

此参数包含涉及到的表的 SQL 名称。

#### 〈筛选〉

此参数允许您使用以下字符筛选数据:

- 问号 ("?"),可用作任一字符的通配符。
- 星号 ("\*"),可表示任一字符或一组字符。

#### 示例

下面的命令将返回资产表中(SQL 名称: amAsset)所有链接的 SQL 名称列表:

Request:amAsset.ListAllLinks

下面的命令将返回资产表(SQL 名称: amAsset)中所有 SQL 名称以 se 开头的链接的 SQL 名称 列表:

Request:amAsset.ListAllLinks(se\*)

# <表>.SetFilter(<条件>)

### 操作类型

Execute

#### 描述

根据〈条件〉参数筛选〈表〉表。

#### 〈表〉

此参数包含涉及到的表的 SQL 名称。

#### 〈条件〉

此参数包含应用于该命令的条件。该条件是一 AQL 子句。

下面的命令将筛选资产表(SQL 名称: amAsset)。此筛选器仅显示在 2002 年 8 月 28 日 15:00:00 之前修改的记录:

Execute:amAsset.SetFilter(dtLastModif<[02/08/28 15:00:00])</pre>

# <表>. SetSelection(<条件>)

## 操作类型

Execute

### 描述

根据〈条件〉参数,从先前打开的〈表〉表中选择一个或多个记录。

### 〈表〉

此参数包含涉及到的表的 SQL 名称。

# 〈条件〉

此参数包含应用于该命令的条件。该条件是一 AQL 子句。

## 示例

下面的命令将选择资产标签大于或等于 7 的资产:

Execute:amAsset.SetSelection(AssetTag>='7')

# <表>.GetSelectionId()

## 操作类型

申请

### 描述

返回〈表〉表中所选记录的标识符列表。

#### 〈表〉

此参数包含涉及到的表的 SQL 名称。

在下面的例子中,将在资产表(SQL 名称: amAsset)中选择资产标签大于或等于 7 的资产,然后 返回这些记录的标识符列表:

Execute:amAsset.SetSelection(AssetTag>='7')
Request:amAsset.GetSelectionId()

# 与表和字段或链接相关的命令

这些命令依赖于表中的字段。它们需要将表和表中的字段或链接的 SQL 名称作为执行命令时所需的参数。

本章包含与以下命令有关的信息:

- Table-Objet.AddLink()
- Table-Object.GetValue()
- Table-Object.Highlight()
- Table-Object.RemoveLink()
- Table-Object.SetFocus()
- Table-Object.SetValue(值)
- Table-Link.SetValueWhere(条件)
- Table-Object.Show()

# <表>:<对象>. AddLink()

### 操作类型

Execute

#### 描述

相当于单击列表区域的 🗉 按钮。此命令允许您将链接添加到表中的记录。

#### 〈表〉

此参数包含与此操作有关的表的 SQL 名称。

## 〈对象〉

此参数包含涉及到的对象的 SQL 名称。

## 示例

下面的命令将在逐项列表中添加值。

Execute:amItemizedList:ItemListVals.AddLink()

# <表>:<对象>.GetValue()

# 操作类型

申请

### 描述

为所选记录返回〈表〉表的〈对象〉(字段或链接)的值。

### 〈表〉

此参数包含涉及到的表的 SQL 名称。

### 〈对象〉

此参数包含要恢复其值的〈表〉表中的字段或链接的 SQL 名称。

### 示例

下面的命令将返回资产表(SQL 名称: amAsset)中的**字段 1** 字段(SQL 名称: Field1)的值: Request:amAsset:Field1.GetValue() 下面的命令将返回资产表(SQL 名称: amAsset)中的**模型**链接(SQL 名称: Model)的值: Request:amAsset:Model.GetValue() 下面的命令将返回资产表(SQL 名称: amAsset)中的**备注**链接(SQL 名称: Comment)的值: Request:amAsset:Comment.GetValue()

# <表>:<对象>.Hilight()

### 操作类型

Execute

#### 描述

在焦点置于某字段点并将其突出显示。

#### 〈表〉

此参数包含与此操作有关的表的 SQL 名称。

#### 〈对象〉

此参数包含与此操作有关的字段的 SQL 名称。此命令不适用于链接。

#### 示例

下面的命令将突出显示资产表(SQL 名称: amAsset)中的**条码**字段(SQL 名称: Barcode): Execute:amAsset:Barcode.Hilight()

# <表>:<对象>.RemoveLink()

#### 操作类型

Execute

#### 描述

相当于单击列表区域的 🗉 按钮。此命令允许您在表的记录中删除链接。

### 〈表〉

此参数包含与此操作有关的表的 SQL 名称。

#### 〈对象〉

此参数包含涉及到的对象的 SQL 名称。

下面的命令将在逐项列表中删除所选的值。

Execute:amItemizedList:ItemListVals.RemoveLink()

# <表>:<对象>.SetFocus()

## 操作类型

Execute

### 描述

将焦点放置在〈表〉表中所选记录的〈对象〉字段或链接上。

## 〈表〉

此参数包含要将焦点置于其上的字段或链接所在的表的 SQL 名称。

## 〈对象〉

此参数包含〈表〉表中要将焦点置于其上的字段或链接的 SQL 名称。

#### 示例

下面的命令将把焦点放置在**资产**表(amAsset)的**资产标签**字段(AssetTag)上: Execute:amAsset:AssetTag.SetFocus()

# <表>:<对象>.SetValue(<值>)

## 操作类型

Execute

#### 描述

使用〈值〉值填充〈表〉中所选记录的〈对象〉字段。

#### 〈表〉

此参数包含要填充的字段所在的表的 SQL 名称。

#### 〈对象〉

此参数包含要填充的〈表〉表中的字段的 SQL 名称。

### <値>

此参数包含要为〈表〉表中所选记录的〈字段〉字段分配的值。在字段类型为"日期"或"日期和时间"时,必须使用国际日期格式(yy/mm/dd hh:mm:ss)表示此参数。

#### 示例

下面的命令将把资产表(SQL 名称: amAsset)中所选记录的**字段 1** 字段(SQL 名称: Field1)的值 设置为 Test:

Execute:amAsset:Field1.SetValue(Test)

下面的命令将把资产表(SQL 名称: amAsset)中的**验收日期**字段(SQL 名称: dAccept)的值设置为 "08/28/02":

Execute:amAsset:dAccept.SetValue(02/08/28)

# <表>:<链接>.SetValueWhere(<条件>)

#### 操作类型

Execute

#### 描述

根据〈条件〉条件,填充〈表〉表中所选记录的〈链接〉链接。

#### 〈表〉

此参数包含要填充的字段所在的表的 SQL 名称。

#### 〈链接〉

此参数包含要填充的〈表〉表中的链接的 SQL 名称。

#### 〈条件〉

此参数允许您识别链接的目标记录。该条件是一 AQL 子句。

下面的命令将把资产表(SQL 名称: amAsset)中所选记录的**模型**链接(SQL 名称: Model)的值设置为 Test: 要正确执行 DDE 命令,模型 Test 必须存在。

Execute:amAsset:Model.SetValueWhere(Name='Test')

# <表>:<对象>. Show()

## 操作类型

Execute

## 描述

将焦点移到在屏幕上不可见的字段或链接上。包含字段或链接的表必须打开。

## 〈表〉

此参数包含与此操作有关的表的 SQL 名称。

## 〈对象〉

此参数包含涉及到的对象的 SQL 名称。

## 示例

下面的命令将把焦点移动到资产表(SQL 名称: amAsset)中的**会计代码**字段(SQL 名称: AcctCode)上:

Execute:amAsset:AcctCode.Show()

# 与执行调用相关的命令

这些命令旨在通过 DDE 机制执行调用。

本章包含与以下命令有关的信息:

- NewTicket()
- NewTicket.SetTicketMode(模式)
- NewTicket.GetTicketNumber()
- NewTicket-Item.SetValue(值)
- NewTicket-Item.SetValueWhere(条件)
- NewTicket-Item.GetValue ()

# NewTicket()

## 操作类型

Execute

## 描述

在 Asset Manager 中触发应答工具。

## 示例

下面的命令触发应答工具并允许您填充新帮助台记录单:

Execute:NewTicket()

# NewTicket.SetTicketMode(<模式>)

# 操作类型

Execute

#### 描述

相当于单击应答屏幕上的按钮。

## 〈模式〉

此参数可设置为以下值之一:

- Save: 保存当前调用。此方式相当于单击保存调用按钮。
- Solved:关闭当前调用。此方式相当于单击关闭记录单按钮。
- Proceed:继续处理记录单。此方式相当于单击继续按钮。
- SaveN0pen:保存调用并打开记录单。此方式相当于单击填写按钮。
- Cancel: 取消当前调用。此方式相当于单击取消按钮。

- Close: 关闭应答屏幕。此方式相当于单击关闭按钮。
- ForceNewFile: 触发为在应答屏幕的记录单链接中输入的记录单创建子记录单的操作。

## 示例

下面的命令将先触发应答工具,然后再取消它:

Execute:NewTicket()
Execute:NewTicket.SetTicketMode(Cancel)

# NewTicket.GetTicketNumber()

# 操作类型

申请

# 描述

返回应答屏幕上的当前记录单编号。

# 示例

下面的命令将触发应答工具并返回正创建的记录单的编号:

Execute:NewTicket()
Execute:NewTicket.GetTicketNumber()

# NewTicket:<对象>.SetValue(<值>)

# 操作类型

Execute

# 描述

使用〈值〉值在应答屏幕中填充一个〈对象〉字段。

## 〈对象〉

此参数可以为以下值之一:

- Description: 此命令填充应答屏幕中的描述字段。
- DescComp: 此命令填充应答屏幕中的补充描述字段。
- Notes: 此命令填充应答屏幕中的备注字段。

## <値>

此参数包含在应答屏幕上为〈对象〉字段分配的值。

#### 示例

下面的命令将触发应答工具,并填充**描述**和备注字段:

Execute:NewTicket()
Execute:NewTicket:Description.SetValue(Second problem on this hardware)
Execute:NewTicket:Notes.SetValue(To fix urgently)

# NewTicket:<对象>.SetValueWhere(<条件>)

## 操作类型

Execute

#### 描述

根据〈条件〉条件,在应答屏幕中填充一个〈对象〉链接。

#### 〈对象〉

此参数可设置为以下值之一:

- Caller: 此命令填充应答屏幕中的呼叫方链接。
- File: 此命令填充应答屏幕中的记录单链接。
- Asset: 此命令填充应答屏幕中的资产链接。
- ProblemClass: 此命令填充应答屏幕中的类型链接。
- EscalScheme: 此命令填充应答屏幕中的升级链接。
- Contact: 此命令填充应答屏幕中的联系人链接。

# 〈条件〉

此参数包含控制此命令的条件。该条件是一 AQL 子句。

# 示例

下面的命令将触发应答工具,然后填充**呼叫方**和**类型**链接:数据库中必须存在名为 "Dernham, Elliot"的人员和 "打印机问题" 类型的问题:

Execute:NewTicket()
Execute:NewTicket:Caller.SetValueWhere(Name='Dernham')
Execute:NewTicket:ProblemClass.SetValueWhere(Name='Printer broken')

# NewTicket:<对象>.GetValue ()

# 操作类型

申请

## 描述

返回应答屏幕中一个〈对象〉字段或链接的值。

# 〈对象〉

此参数可设置为以下值之一:

- Caller: 此命令返回应答屏幕中呼叫方链接的值。
- File: 此命令返回应答屏幕中记录单链接的值。
- Asset: 此命令返回应答屏幕中资产链接的值。
- ProblemClass: 此命令返回应答屏幕中**类型**链接的值。
- Description: 此命令返回应答屏幕中描述字段的值。
- DescComp: 此命令返回应答屏幕中补充描述字段的值。
- EscalScheme: 此命令返回应答屏幕中升级链接的值。
- Contact: 此命令返回应答屏幕中联系人链接的值。
- Notes: 此命令返回应答屏幕中**备注**链接的值。

# 示例

下面的命令将返回应答屏幕中呼叫方字段的值。

Execute:NewTicket:Caller.GetValue

# DDE 调用实例简介

为了举例说明这一部分的功能,需要先描述一些情景。

- 第一个情景对 DDE 调用进行了理论上的描述。
- 第二个情景是在 Excel 中使用 DDE 调用的实例。相关的实例是使用 Visual Basic for Applications 编写的。
- 第三个情景提供了一个使用 Visual Basic 5.0 编写的应用程序,可以通过它获取一些与 DDE 调用有关的实用经验。

# 第一个情景: Asset Manager 内部 DDE 调用

此情景旨在为每个要执行的操作标识适当的 DDE 命令和参数。此情景涉及到与 DDE 机制使用有关 的理论问题; 后面的实例中将涉及到实用问题。

本例中,我们将创建一个位置 Headquarters,位于 San Diego。操作步骤如下:

- 1. 打开位置表
- 2. 输入位置名称
- 3. 输入位置所在的城市
- 4. 输入位置的邮政编码
- 5. 创建位置

# 简介

首先必须标明执行 DDE 所需的服务和主题。

我们一般将 Asset Manager 应用程序作为上下文,所以:

- 服务: am
- 主题: Asset Manager

此时必须执行打开位置表的命令:

- 命令: OpenTable()
- 参数: 表的 SQL 名称; 本例中为 amLocation

命令如下所示:

OpenTable(amLocation)

Asset Manager 打开位置表。此时需要启动表的新记录创建操作:

- 命令: SetRecordMode()
- 命令前缀: 表的 SQL 名称, 如 amLocation
- 参数: 数据输入模式; 在本例中是新建

命令如下所示:

amLocation.SetRecordMode(New)

# 输入数据

接下来,我们需要对 Asset Manager 中相关的字段发出适当的命令:

- 名称字段 (name)。使用的命令及其参数如下:
  - 命令: **<表>: <对象>**. SetValue(<值>)
    - \* 参数 <表>: 表的 SQL 名称, 如 amLocation
    - \* 参数 **<对象>**: 字段的 SQL 名称,如 Name
    - \* 参数 <值>: 字段的值, 如 Headquarters

amLocation:TextLabel.SetValue(Headquarters)

- 市字段(City)。使用的命令及其参数如下:
  - 命令: <表>:<对象>. SetValue(<值>)
    - \* 参数 <表>: 表的 SQL 名称, 如 amLocation
    - \* 参数 **<对象>**: 字段的 SQL 名称,如 City
    - \* 参数 **<值>**: 字段的值, 如 San Diego

amLocation:seDataType.SetValue(San Diego)

• 邮政编码字段(ZIP)。使用的命令及其参数如下:

- 命令: <表>: <对象>. SetValue (<值>)
  - \* 参数 **〈表〉**:表的 SQL 名称,如 amLocation
  - \* 参数 <对象>: 字段的 SQL 名称,如 ZIP
  - \* 参数 <值>: 字段的值, 如 CA 92130

amLocation:Unit.SetValue(CA 92130)

# 创建位置

要创建位置,只需要在位置表中创建记录:

- 命令: <表>. SetRecordMode(<模式>)
  - 参数 <表>: 表的 SQL 名称, 如 amLocation
  - 参数 <模式>: 记录创建模式, 如 Create

amLocation.SetRecordMode(Create)

# 第三个情景: Visual Basic 中的 DDE 调用

基于本情景中提供的工具,通过一个简单的图形化界面,即可获得与 DDE 机制有关的经验。同时,它还很好的说明了如何使用 Visual Basic 对 DDE 机制进行编程。

在本例中,执行 DDE TestCenter.exe,该程序的路径为: Samples\DDE\Program。该程序允许您 执行 Execute 和 Request 类型的 DDE 命令。

备注: 必须先启动 Asset Manager, 才能接收由 Basic 程序发出的 DDE 命令。

本章包含与以下主题有关的信息:

- 程序的源代码
- 开始前的准备
- 执行程序

## 程序的源代码

该程序的备注源代码的形式是 Visual Basic 项目, 文件路径是: sample\DDE\Visual Basic。

# 开始前的准备

## 安装

要使用此程序,必须在机器上正确安装 Visual Basic。尤其是必须正确注册一些特定的 ActiveX 控件。如果 DDE TestCenter 返回诸如"控件 XXXX 未注册"之类的错误,请尝试以下操作:

- 1. 在计算机中搜索该控件,然后转到其所在的文件夹。
- 2. 执行下面的命令:

regsvr32 XXXX

3. 重新启动 DDE TestCenter。如果失败,请参考 Visual Basic 有关的文档。

#### 建议

要充分使用本例,建议:

- 1. 启动 Asset Manager, 然后将应用程序窗口大小缩小到整个屏幕的一半左右。
- 2. 启动 DDE TestCenter.exe, 然后将应用程序窗口移动到 Asset Manager 的旁边。

备注: 这样就能在 Asset Manager 中直接看到 DDE TestCenter.exe 发出的指令的结果。

#### 语法

本例与前面的例子类似。只是 DDE 调用不同且符合 Visual Basic 标准。

# 执行程序

#### Execute 类型的 DDE 命令

转到 Execute 选项卡。

在 Command 字段中输入要执行的命令。使用如下语法:

Command=<命令>(<参数>)

单击 ≥ 按钮以执行命令。Last DDE Error 字段显示所有的错误。

#### 示例 1:

下面的 Execute 命令将打开特征表:

OpenTable(amLocation)

#### 示例 2:

下面的 Execute 命令将打开预算表,创建一个新记录并填充详细信息屏幕上的名称字段 (Name)。这些命令将顺序执行:

OpenTable(amBudget)
amBudget.SetRecordMode(New)
amBudget:Name.SetValue("Test")

## Request 类型的 DDE 命令

转到 Request 选项卡。

在 Command 字段中输入要执行的命令。使用如下语法:

Command=<命令>(<参数>)

单击 M 按钮以执行命令。在**请求结果**字段显示请求的结果。Last DDE Error 字段显示所有的错误。

#### 示例 1:

下面的 Request 类型的命令将显示当前连接中所有表的 SQL 名称列表:

ListAllTables()

#### 示例 2:

下面的 **Request** 类型的命令将显示已打开的特征表(amFeature)的所有字段的 SQL 名称列 表:

amFeature.ListAllFields()

管理 第 17 章: 将 Asset Manager 用作 DDE 服务器

# 第 18 章: 优化 Asset Manager 在 WAN 环 境中的使用

编辑/选项菜单中的选项	. 335
列表	336
设置特定列表的参数	336
在数据库级别设置列表参数	.337
在 Asset Manager 客户端级别设置列表参数	.338
限制屏幕显示的数据项的数量	.339
连接缓存	. 339
访问限制	. 339
将一台客户端的配置应用到其他客户端	340

WAN 网络通常具有如下特征:

- 低带宽
- 高时延

可以配置 Asset Manager 以克服这些缺点。但是,这些配置可能会有损 Asset Manager 的某些功能。

针对 WAN 网络的某些限制因素,本章介绍一些实用技巧。但是,要在更快的反应时间和功能损失 之间找出最佳平衡点,通过测试进行调节是很重要的。

# 编辑/选项菜单中的选项

可以使用以下选项缩短对数据库的访问时间:

- 导航类别中的在指定时间后预先键入选项:可以禁用预先键入功能或为其指定一个很大的值(例 如,在 10 000 ms 后预先键入)。
- 导航类别中的以树视图显示下拉列表选项:因为在查看列表时,树视图会消耗更多资源,所以可以禁用此选项。
   但同时也将失去下拉列表中界面友好的树视图性能。

通过调整以下选项,可以限制客户端和数据库服务器之间的信息交换:

• **列表**类别(主列表或其他)的**加载时间不要超过**和**加载时不得多于**选项:建议限制己加载行的数量 (例如,可以指定主列表中的最大值为 50,选项卡列表中的最大值为 15)。根据应用于要显示 的列表的任意筛选条件,以及在特定数量的行中查找到所需信息的概率,可以确定要加载的行的 数量。

- 定期测试、邮件类别:可以配置此选项,是仅测试与连接数据库有关的邮件,还是指定验证间隔 (例如,每隔 10 分钟)。
- 缓存类别:可以增加用于定义缓存刷新频率的间隔的长度(间隔列),或直接在会话过程中禁用缓存刷新操作。这种情况下,加载的缓存仅用于连接数据库。
   如果未定期刷新缓存,则显示的数据有可能不是最新的。当然,在安装 Asset Manager 时就已生成绝大多数缓存数据项,它们一般不会定期变化(逐项列表、特征字典、货币、业务日历等)。

# 列表

本节介绍 Asset Manager 数据库中的字段:

- "设置特定列表的参数"(第 336 页)
- "在数据库级别设置列表参数"(第 337 页)
- "在 Asset Manager 客户端级别设置列表参数"(第 338 页)

# 设置特定列表的参数

某些情况下,可以通过**配置列表**菜单配置主列表和选项卡列表:

- 使用通过以下菜单显示的列表,可以访问表(例如,资产生命周期/基础设施管理/资产导航菜单)。
- 通过视图显示的列表(工具/视图菜单)。
- •选择列表(选择链接快捷方式菜单)。
- 在详细信息的某些选项卡中显示的列表。

#### 排序列表

可以通过多种方法排序列表:

- 通过选择特有的排序条件(排序列)。
- 通过使用预定义的索引(按索引排序字段)。

有时,这两个选项造成的性能是不同的。无法预言哪一个选项才是最佳的解决方案。

需要先对 Asset Manager 中的每个列表同时试用这两个方案,才能确定更适用于数据库的最佳方案。

#### 筛选器

列表也可以进行筛选。

显示列表所需的时间随着以下值增加:

- 筛选标准的数量。
- 与应用筛选标准的表的间隔(与显示了上下文的列表所在的表的间隔)。
- 筛选查询中的 OR 子句的数量。

#### 选择要显示的列

显示列表所需的时间随着以下值增加:

- 要显示的列的数量。
- 要显示的包含字段和链接的表的间隔。

## 在表视图或树视图中显示

在树视图中显示所需的时间要长于在表视图中所需的时间。

#### 显示列表中的图标

显示图标所需的时间长于文本。

# 在数据库级别设置列表参数

某些界面选项将影响显示列表所需的时间。 要访问这些选项:

- 1. 选择**编辑/选项**菜单。
- 2. 如有需要,可修改以下选项:
  - 列表/其他列表/加载时间不要超过
  - 列表/其他列表/加载时不得多于
  - 列表/主列表/加载时间不要超过
  - 列表/主列表/加载时不得多于
  - 列表/修改任意记录时刷新所有数据

通过减少要在列表中加载的行的数量,可以减少显示列表所需的时间。

通过减少为显示列表所分配的最大时间值,并参考您认为的合理的加载时间值,可以限制要显示的 行的数量。 默认情况下,启用**列表/修改任意记录时刷新所有数据**选项,只要记录已修改,Asset Manager 即 刷新所有列表数据。要提升性能,可以禁用此选项,并按 F5 手动刷新数据。

备注: 这些选项存储在 Asset Manager 数据库中,且对访问的所有用户均相同。

有关配置界面选项的更多信息,请参考《Tailoring》指南,第一部分 Customizing client computers, Customizing a client workstation 一章, General options 一节。

# 在 Asset Manager 客户端级别设置列表参数

FetchingArraySize 参数可用于 Asset Manager 支持的所有 DBMS 中的 Asset Manager 数据 连接。

要了解与使用此参数有关的更多信息,需要知道 DBMS 是从 Asset Manager 客户端以数据包的形式发送请求记录的。这些数据包的大小(按记录数量表示)通过 FetchingArraySize 参数定义。

对每个 Asset Manager 连接, 在每个 Asset Manager 客户端级别上的 **amdb.ini** 文件中定义 此参数。

该文件的位置: 请参阅《Asset Manager - 安装和升级》指南,.ini 和.cfg 文件一章。

如果 FetchingArraySize 参数不在 amdb. ini 文件中,则其默认值为 30。

此参数与编辑/选项菜单中的以下参数集成:

- 列表/其他列表/加载时不得多于
- 列表/主列表/加载时不得多于

#### 在 WAN 环境中未进行优化时的示例

- 假设将加载时不得多于选项设置为 20。
- 同时,假设将 FetchingArraySize 设置为 30。
- 则 Asset Manager 将提取该列表 7 次(因为 200 / 30 = 6,7)。如果该列表仅提取一次,则需要更多时间。

提示: 该数值对于 LAN 而言无关紧要, 但是在 WAN 中的确需要注意。

## 在 WAN 环境中优化后的示例

如果需要很长时间才能显示列表,则需要配置应用程序,使其仅提取记录一次。

需要遵循的规则:

FetchingArraySize = 加载时不得多于 + 1

**备注:** 在具有 250 ms 时延的 WAN 中测试该情景。通过优化此参数,能够在 1.5 s 时间内 显示具有 200 条记录的列表。

应用示例:

- 加载时不得多于等于 200。
- 将 FetchingArraySize 的值设置为 210。
- 此时, Asset Manager 仅提取记录一次。

#### 要修改 amdb.ini

- 编辑 amdb.ini 文件。
   该文件的位置:请参阅《Asset Manager 安装和升级》指南,.ini 和.cfg 文件一章。
- 2. 搜索 [<Asset Manager 要优化的连接名>] 选择项
- 3. 查看行是否存在于以 FetchingArraySize= 作为开头的节中。 如果是,修改现有的参数值。
- 4. 如果不是,请在该部分中添加一个完整行:FetchingArraySize=<参数值>

提示: 在每个客户端工作站上执行该操作。

# 限制屏幕显示的数据项的数量

要加快应用程序的反应时间,可以限制在屏幕上显示的数据项的数量,仅显示那些必须显示的列、 列表和选项卡。

# 连接缓存

还可以通过连接详细信息屏幕中的**缓存**选项卡激活连接缓存: 激活连接缓存将:

- 降低数据库连接所需的时间。
- 还可以节约使用图像和图标所需的时间。

通常,系统已经对默认缓存的大小进行了适当的优化。

# 访问限制

如果对正在使用的特定登录名设置了访问限制,将需要花费较长的时间来显示详细信息和列表窗口。原因在于,Asset Manager 在显示数据之前要进行测试。

如有疑问,可通过使用无访问限制的登录名显示列表或详细信息的时间做一比较。可以根据需要适当删除任何可选的访问限制。

# 将一台客户端的配置应用到其他客户端

在优化特定工作站的性能之后,需要将其配置修改扩展传播到其他客户端工作站。 为节约时间,可以复制与已做修改相应的 amdb.ini 文件。 该文件的位置:请参阅《Asset Manager - 安装和升级》指南,.ini 和.cfg 文件一章。

# 我们感谢您提出宝贵的意见!

如果对本文档有任何意见,可以通过电子邮件与文档团队联系。如果在此系统上配置了电子邮件客户端,请单击以上链接,此时将打开一个电子邮件窗口,主题行中为以下信息:

#### Asset Manager, 9.40 管理反馈

只需在电子邮件中添加反馈并单击"发送"即可。

如果没有可用的电子邮件客户端,请将以上信息复制到 Web 邮件客户端的新邮件中,然后将您的反馈发送至 ovdoc-ITSM@hp.com。