

HP Asset Manager

Для операционных систем Windows[®] и Linux[®]

Версия программного обеспечения: 9.40

Согласование

Дата выпуска документа: Июнь 2013

Дата выпуска программного обеспечения: Июнь 2013



Правовые уведомления

Гарантия

Гарантии на продукты и услуги HP формулируются только в заявлениях о прямой гарантии, сопровождающих эти продукты и услуги. Никакая часть настоящего документа не может быть истолкована как дополнительная гарантия. Компания HP не несет ответственности за содержащиеся здесь технические или редакционные ошибки.

Приводимые в настоящем документе сведения могут быть изменены без предварительного уведомления.

Пояснение об ограниченных правах

Конфиденциальное компьютерное программное обеспечение. Для обладания, использования или копирования необходима действующая лицензия от компании HP. В соответствии с нормами FAR 12.211 и 12.212, коммерческое компьютерное программное обеспечение, документация на компьютерное программное обеспечение и технические данные для коммерческих позиций лицензируются государственным организациям США на условиях стандартной коммерческой лицензии поставщика.

Заявление об авторских правах

© 2002 - 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Заявления о товарных знаках

Adobe® является товарным знаком компании Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® и Windows® являются зарегистрированными в США товарными знаками корпорации Microsoft Corporation.

UNIX® является зарегистрированным товарным знаком группы The Open Group.

Обновления документации

На титульном листе настоящего документа приведены следующие идентификационные данные.

- Номер версии программного обеспечения для указания версии ПО.
- Дата выпуска документа, которая меняется при каждом обновлении документа.
- Дата выпуска ПО, которая указывает дату выпуска текущей версии программного обеспечения.

Чтобы проверить наличие обновлений или убедиться в том, что используется последняя редакция документа, откройте веб-сайт

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

Чтобы воспользоваться этим сайтом, необходимо зарегистрировать идентификатор HP Passport и войти в систему. Регистрация HP Passport ID производится на сайте

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

или по ссылке **New users - please register** на странице входа в HP Passport.

Оформление подписки в службе поддержки соответствующего продукта также позволит получать обновленные и новые редакции. Обратитесь в торговое представительство компании HP для получения подробной информации.

Поддержка

Используйте веб-сайт технической поддержки программного обеспечения компании HP по адресу

<http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>

Этот веб-сайт содержит контактную информацию и дополнительные сведения о продуктах, услугах и поддержке, которые предоставляет HP Software.

Веб-сайт технической поддержки программного обеспечения компании HP предоставляет возможности самостоятельного решения проблем. Это позволяет быстро и эффективно получить доступ к интерактивным средствам технической поддержки, необходимым для управления компанией. Каждый клиент службы поддержки может пользоваться следующими функциями веб-сайта технической поддержки:

- поиск документов базы знаний;
- отправка и отслеживание обращений и запросов на расширение возможностей;
- загрузка исправлений ПО;
- управление договорами на техническую поддержку;
- поиск контактов технической поддержки HP;
- проверка сведений о доступных услугах;
- участие в обсуждениях различных вопросов с другими заказчиками ПО;
- исследование определенных проблем и регистрация для обучения работе с программным обеспечением.

В большинстве случаев для получения поддержки требуется регистрация HP Passport, а также договор на услуги технической поддержки. Чтобы зарегистрироваться для получения идентификатора HP Passport ID, перейдите на веб-сайт

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Дополнительные сведения об уровнях доступа представлены на сайте

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

Содержание

Содержание	5
Глава 1: Введение	7
Что такое согласование?	7
Функции, выполняемые модулем согласования	7
Для кого предназначен модуль согласования?	8
Глава 2: Обзор	9
Глава 3: Процесс согласования	11
Определение правил согласования - функция администратора	11
Проверка предлагаемых согласований - функция пользователя	13
Обработка предлагаемых согласований с помощью таблицы amReconcProposal	14
Обработка предлагаемых согласований с помощью мастера	15
Введение	15
Использование мастера	16
Благодарим за отзыв!	19

Согласование
Содержание

Глава 1: Введение

Что такое согласование?	7
Функции, выполняемые модулем согласования	7
Для кого предназначен модуль согласования?	8

Что такое согласование?

Согласование — это интеграция входных данных, полученных от приложения-источника, которые считаются более актуальными, чем данные, уже существующие в приложении назначения.

Процесс основан на следующем вопросе: "Существует ли уже в целевой системе информация, которую необходимо согласовать?"

- Если ответом является "нет", входные данные вставляются.
- Если ответом является "да", существующие данные обновляются в соответствии с информацией, содержащейся во входных данных.

Функции, выполняемые модулем согласования

Модуль Согласование позволяет обновлять записи в Asset Manager, используя данные, полученные из внешних инструментов.

При этом пользователь может управлять информацией, используемой для заполнения базы данных, и реализовать процесс ручной или автоматической проверки на основании определенных критериев.

Модуль Согласование требует применения следующих программ:

HP Connect-It (поставляется с Asset Manager 9.40)

Администратор базы данных может вставить в HP Connect-It скрипт, определяющий правила согласования. Обновление данных в базе данных Asset Manager может выполняться автоматически или вручную в зависимости от выбранного пользователем режима.

Один или несколько сценариев интеграции, позволяющих передавать данные из внешнего приложения в Asset Manager.

Внимание! Для использования модуля согласования необходимо освоить платформу интеграции HP Connect-It.

Дополнительные сведения об использовании HP Connect-It содержатся в руководстве пользователя HP Connect-It.

Для полной реализации возможностей модуля **Согласование** программа HP Connect-It требует использования следующих компонентов.

- **Исходный соединитель**
Это внешнее приложение (сканер, например, HP Discovery and Dependency Mapping Inventory или LDAP) предоставляет данные, используемые для обновления записей в Asset Manager.
- **Целевой соединитель**
В качестве целевого соединителя в настоящее время поддерживается только Управление активами.
В таблице **amReconcProposal** программы Asset Manager хранятся предлагаемые согласования, заданные администратором и позволяющие пользователю выполнять проверку вручную.

Для кого предназначен модуль согласования?

Модуль Согласование предназначен для следующих категорий пользователей.

- Администраторы Asset Manager, желающие автоматизировать обновление базы данных: они создают правила согласования в HP Connect-It с помощью скриптов на языке Basic.
- Пользователи, назначенные выполнять обработку предлагаемых согласований в Asset Manager: они используют таблицу предлагаемых согласований (**amReconcProposal**) либо мастер **Управлять партиями предлагаемых согласований для оборудования...** (sysBatchManageRecon) для управления этими предложениями и для их проверки.

Глава 2: Обзор

Модуль **Согласование** приложения Asset Manager позволяет упростить обновление базы данных. Этот модуль позволяет разделить роли определения критериев согласования, выполнения технического внедрения и применения этих правил на практике.

Модуль согласования предлагает следующие возможности.

Задавать исчерпывающие определения критериев, используемых для обновления записей базы данных

Автоматизировать процесс обновления (при необходимости)

Перед интеграцией в базу данных вручную проверять изменения, требующие более детального анализа.

Примечание. В настоящее время в модуле "Согласование" можно создавать только предлагаемые согласования для изменений поля **IMemorySizeMb** в таблице **amComputer**. Функциональность данного модуля будет постоянно расширяться для согласования изменения дополнительных полей.

Для согласования данных в Asset Manager применяется следующая процедура.

- Анализ внутренних требований компании к контролю над данными
Необходимо определить степень контроля над изменениями в базе данных. Например, руководителю службы сбыта может потребоваться автоматическое изменение цены в определенных пределах при условии индивидуальной проверки вручную, если изменения превышают эту величину.
- Выработка набора бизнес-правил
После анализа потребностей определяются приоритеты и критерии контроля.
- Техническая интеграция критериев контроля
На этом шаге администратор добавляет к HP Connect-It скрипт на языке Basic. Этот скрипт создает правила согласования и формирует записи в таблице предлагаемых согласований (**amReconcProposal**) при появлении изменений, требующих проверки вручную.
- Ручная проверка изменений
Пользователь отдельно проверяет каждое предлагаемое согласование в Asset Manager. Благодаря этому шагу перед интеграцией в базу данных обеспечивается полный контроль над изменениями.

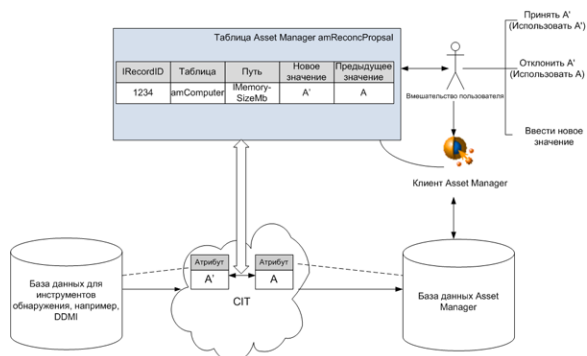
Глава 3: Процесс согласования

Определение правил согласования - функция администратора	11
Проверка предлагаемых согласований - функция пользователя	13

При использовании модуля **Согласование** можно выделить два этапа работы с модулем:

- Рассмотрение и редактирование правил согласования в HP Connect-It
Этот шаг выполняет администратор базы данных, определяющий уровень контроля над изменениями, который необходимо поддерживать.
- Управление предлагаемыми согласованиями в таблице **amReconcProposal** в Asset Manager
Этот шаг касается лица, ответственного за проверку предлагаемых согласований, созданных при сравнении данных из исходного приложения с данными в Asset Manager. Проверяющий может принять данные из исходного приложения, принять данные из конечного приложения (в данном случае Asset Manager) или ввести новое значение для поля, относящегося к предлагаемому согласованию.

Процесс согласования



Определение правил согласования - функция администратора

Перед началом использования модуля **Согласование** в Asset Manager администратор должен создать правила. На этом шаге необходимо вставить в основной скрипт HP Connect-It.

Этот основной скрипт можно редактировать на вкладке **Скрипты согласования** в окне сопоставления или типа используемого документа в HP Connect-It.

Этот скрипт использует две функции, разработанные для согласования:

- Обновить (`ValidateReconcUpdate`)
- Вставить (`ValidateReconcInsert`)

Внимание! Для правильного функционирования модуля **Согласование** необходимо убедиться, что параметр **Выполнять скрипты согласования** выбран на уровне соединителя **Управление активами**:

1. Запустите редактор сценариев HP Connect-It.
2. Выберите пункт меню расширенной настройки (**Инструменты/ Расширенная настройка**).
3. Откройте сценарий.
4. Выберите соединитель **Управление активами** (панель **Диаграмма сценария**).
5. Запустите мастер настройки сценариев (меню **Инструменты/ Настройка**).
6. Откройте страницу мастера **Расширенная настройка**.
7. Выберите параметр **Выполнять скрипты согласования**.
8. Подтвердите эту настройку (кнопка **Готово**).

Для использования модуля **Согласование**:

1. Перейдите на вкладку **Скрипты согласования** в окне сопоставления или типа используемого документа.
2. Измените скрипт на языке Basic, поставляемый по умолчанию.
3. Если необходимо запросить ручную проверку изменений, произошедших между двумя инвентаризациями, используйте имеющиеся функции (`ValidateReconcUpdate` или `ValidateReconcInsert`). Когда в базе данных происходят изменения, в таблице **amReconcProposal** создаются предлагаемые согласования, требующие ручной проверки.

Примечание. Если требуется просто автоматизировать процесс обновления без какой-либо ручной проверки, можно вставить скрипт, выбранный на вкладке **Скрипты согласования**, не используя указанные выше функции.

Примечание. Для получения дальнейшей информации о параметрах функций `ValidateReconcUpdate` и `ValidateReconcInsert` ознакомьтесь с комментариями в файле **ac.bas**, который находится в подпапке **config\ac\bas** папки установки HP Connect-It.

Внимание! Для вызова функций `ValidateReconcUpdate` и `ValidateReconcInsert` необходимо включить файл **ac.bas** в список файлов **bas**, используемых сценарием.

- В новом сценарии файл **ac.bas** активируется по умолчанию
- Если сценарий уже существует, убедитесь, что файл **ac.bas** активирован в списке, к которому можно обратиться с помощью меню **Сценарии/ Глобальные функции**.

Внимание! После проверки предлагаемых согласований в таблице **amReconcProposal** программы Asset Manager необходимо перезапустить сценарий в HP Connect-It. При этом произведенные изменения будут учтены, и конфликты исчезнут.

Примечание. В качестве общего правила рекомендуется периодически перезапускать сценарии с помощью планировщика. Дополнительные сведения о внедрении планировщика содержатся в руководстве пользователя HP Connect-It.

Проверка предлагаемых согласований - функция пользователя

Администратор распределяет подлежащие проверке предложения путем заполнения поля **Назначенный**, расположенного в окне сведений таблицы **amReconcProposal**. Только администратор обладает доступом ко всему списку предлагаемых согласований, ожидающих обработки.

Примечание. По умолчанию назначать предлагаемые согласования может только пользователь с административными правами в базе данных Asset Manager.

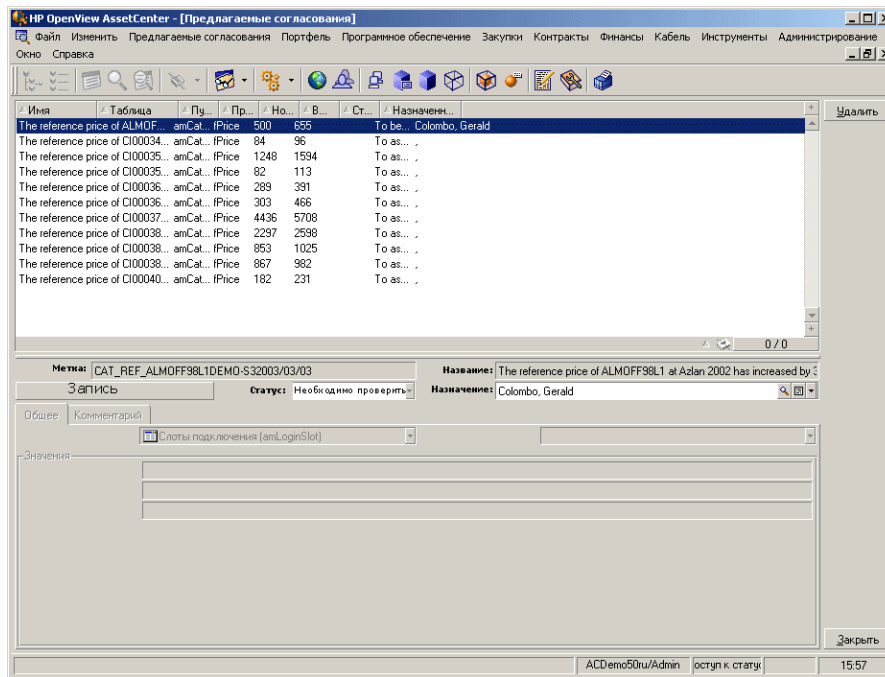
Пользователь, ответственный за проверку, имеет следующие варианты для управления предлагаемыми согласованиями, которые были ему назначены:

- С помощью таблицы **amReconcProposal**.
- С помощью мастера **Управлять партиями предлагаемых согласований для оборудования...** (`sysBatchManageRecon`).

Обработка предлагаемых согласований с помощью таблицы amReconcProposal

1. Отобразите таблицу **amReconcProposal**, которая доступна с помощью ссылки **Управление портфелем/ Согласование/ Предложения согласования** на навигационной панели.

Таблица предлагаемых согласований



Имя	Таблица	Пу...	Пр...	Но...	В...	Ст...	Назначен...
The reference price of ALMOFF...	amCat...IPrice	500	655	To as...			Colombo, Gerald
The reference price of C100034...	amCat...IPrice	84	96	To as...			
The reference price of C100035...	amCat...IPrice	1248	1594	To as...			
The reference price of C100035...	amCat...IPrice	82	113	To as...			
The reference price of C100036...	amCat...IPrice	289	391	To as...			
The reference price of C100036...	amCat...IPrice	303	466	To as...			
The reference price of C100037...	amCat...IPrice	4436	5708	To as...			
The reference price of C100038...	amCat...IPrice	2297	2538	To as...			
The reference price of C100038...	amCat...IPrice	853	1025	To as...			
The reference price of C100038...	amCat...IPrice	867	982	To as...			
The reference price of C100040...	amCat...IPrice	182	231	To as...			

Метка: CAT_REF_ALMOFF98L1DEMO-S32003/03/03 Название: The reference price of ALMOFF98L1 at Azlan 2002 has increased by 5
Запись Статус: Необходимо проверить Назначение: Colombo, Gerald

Общие Комментарий

Слоты подключения (am_loginSlot)

Значения

ACDemo50ru/Admin доступ к статусу 15:57

Каждое предлагаемое согласование соответствует записи в таблице. Вся информация, связанная с предложением, доступна в окне сведений.

Примечание. Чтобы отобразить окно сведений записи, связанной с предложением, нажмите кнопку **Запись** в окне сведений.

Проверяющий имеет доступ к списку предлагаемых согласований, назначенных ему. Предложения могут быть проверены и не проверены.

2. Выберите один из следующих вариантов.
 - Windows-клиент: Выберите предложения для обработки. Для выбора нескольких записей используйте сочетания Ctrl+щелчок или Shift+щелчок.
 - Веб-клиент: Щелкните предложение, чтобы отобразить окно его сведений.

3. Выполните обработку предложений, как указано ниже. Выберите одну из опций в соответствии с потребностями:
- **Принять новое значение**
 - Windows-клиент: щелкните кнопку **Принять**, расположенную справа от поля **Имя** в сведениях предложения.
 - Веб-клиент: выберите **Принять новое значение** из раскрывающегося списка **Действия**.
В результате будут инициированы следующие события.
 - Поле **Статус** будет автоматически заполнено значением **Значение принято**.
 - Отобразится поле **Время проверки** и заполнится значением текущей даты и времени.
 - Поле **Предложенное значение** автоматически заполнится новым значением.
 - **Отклонить новое значение (использовать предыдущее значение)**
 - Windows-клиент: щелкните кнопку **Отклонить**, расположенную справа от поля **Назначенный** в сведениях предложения.
 - Веб-клиент: выберите **Отклонить новое значение** из раскрывающегося списка **Действия**.
В результате будут инициированы следующие события.
 - Поле **Статус** будет автоматически заполнено значением **Значение отклонено**.
 - Отобразится поле **Время проверки** и заполнится значением текущей даты и времени.
 - Поле **Предложенное значение** автоматически заполнится предыдущим значением.
 - Заполните поле **Предложенное значение** выбранным значением и вручную установите статус предложения в поле **Статус**.

Обработка предлагаемых согласований с помощью мастера

Введение

Мастер **Управлять партиями предлагаемых согласований для оборудования...** (sysBatchManageRecon) позволяет улучшить управление предлагаемыми согласованиями. Мастер предоставляет следующие возможности.

- Отобразить все предлагаемые согласования, отвечающие указанным критериям

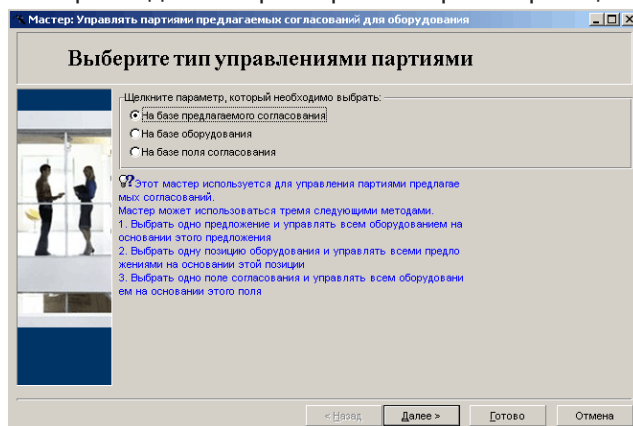
Примечание. Мастер управляет только теми предлагаемыми согласованиями, для

которых поле **Статус** (имя SQL: seStatus) имеет значение **Подлежит проверке**.

- Обработать несколько предложений одновременно вместо отдельной обработки каждой записи.
- Если требуется, вернуть изменения к предложениям.

Использование мастера

1. Запустите мастер с помощью одного из следующих способов.
 - Из таблицы **amReconcProposal**:
 - i. Отобразите таблицу, которая доступна с помощью ссылки **Управление портфелем/ Согласование/ Предложения согласования** на навигационной панели.
 - ii. Откройте мастер **Управлять партиями предлагаемых согласований для оборудования...** (sysBatchManageRecon),
 - нажав кнопку **Проверка** (клиент Windows);
 - выбрав **Управление партиями предлагаемых согласований для оборудования** из раскрывающегося списка **Действия** (веб-клиент).
 - С помощью ссылки на навигационной панели (**Управление портфелем/ Согласование/ Действия пользователя/ Управлять партиями предлагаемых согласований для оборудования...**)
2. Выберите один из параметров на первой странице мастера.



- На базе предлагаемого согласования
Данный параметр позволяет отображать и обрабатывать все предлагаемые согласования, связанные с оборудованием одинаковой модели (с одинаковым полем **amModel.BarCode**).
- На базе оборудования
Данный параметр позволяет выбрать оборудование и обработать все предлагаемые

согласования, связанные с этим оборудованием.

Примечание. Мастер автоматически отфильтрует то оборудование, которое не имеет связанных предлагаемых согласований.

- На базе поля согласования
Данный параметр позволяет отобразить и обработать все предлагаемые согласования, которые обеспечивают изменения в одной таблице или поле.
3. Нажмите кнопку **Далее**.
 4. Выберите элемент из списка и нажмите **Далее**. Отобразится список выбранных предлагаемых согласований.
 5. Обработайте предлагаемые согласования. Вы можете выбрать один из трех вариантов (**Принять**, **Отклонить**, **Ввести новое значение**), см. раздел [Обработка предлагаемых согласований с помощью таблицы amReconcProposal](#).

Примечание.

- Дополнительный параметр **Вернуть** доступен только в мастере, позволяющем сбросить изменения, сделанные над выбранными предложениями.
 - Можно выбрать несколько записей и выполнить с ними эту же операцию.
 - Все операции выполняются только для выбранных предложений. Например, необходимо выбрать запись и нажать **Вернуть**, чтобы отменить изменения для конкретного предложения.
- Дополнительный параметр **Вернуть** доступен только в мастере, позволяющем сбросить изменения, сделанные над выбранными предложениями.
 - Можно выбрать несколько записей и выполнить с ними эту же операцию.
 - Все операции выполняются только для выбранных предложений. Например, необходимо выбрать запись и нажать **Вернуть**, чтобы отменить изменения для конкретного предложения.
6. Нажмите кнопку **Готово**.

Благодарим за отзыв!

Если у вас есть комментарии к данному документу, [обратитесь в отдел документации](#) по электронной почте. Если на вашем компьютере настроен клиент электронной почты, при нажатии на ссылку выше откроется окно нового сообщения, в теме которого будет указана следующая информация:

Отзыв о Asset Manager, 9.40 Согласование

Напишите в сообщении свой отзыв и отправьте его нам.

Если клиент электронной почты не настроен, скопируйте приведенную выше информацию в окно нового сообщения вручную, а затем отправьте свой отзыв по адресу ovdoc-ITSM@hp.com.