

HP Asset Manager

Pour les systèmes d'exploitation Windows® et Linux®

Version du logiciel : 9.40

Installation et mise à niveau

Date de publication du document : juin 2013

Date de lancement du logiciel : juin 2013



Mentions légales

Garantie

Les seules garanties applicables aux produits et services HP sont celles figurant dans les déclarations de garantie expresse accompagnant les dits produits et services. Aucun terme de ce document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles du présent document.

Les informations contenues dans le présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Légende de restriction des droits

Logiciel confidentiel. Licence HP valide requise pour la détention, l'utilisation ou la copie. En accord avec les articles FAR 12.211 et 12.212, les logiciels informatiques, la documentation des logiciels et les informations techniques commerciales sont concédés au gouvernement américain sous licence commerciale standard du fournisseur.

Copyright

© Copyright 2002 - 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Marques

Adobe® est une marque déposée de Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® et Windows® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

Mises à jour de la documentation

La page de titre du présent document contient les informations d'identifications suivantes :

- le numéro de version du logiciel ;
- la date de publication du document, qui change à chaque mise à jour de ce dernier ;
- la date de lancement du logiciel.

Pour obtenir les dernières mises à jour ou vérifier que vous disposez de l'édition la plus récente d'un document, accédez à la page :

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

Pour accéder à ce site, vous devez créer un compte HP Passport et vous connecter comme tel. Pour obtenir un identifiant HP Passport, accédez à l'adresse :

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Vous pouvez également cliquer sur le lien **New users - please register** dans la page de connexion de HP Passport.

En vous abonnant au service d'assistance du produit approprié, vous recevrez en outre les dernières mises à jour ou les nouvelles éditions. Pour plus d'informations, contactez votre revendeur HP.

Assistance

Visitez le site d'assistance HP Software à l'adresse :

<http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>

Ce site fournit les informations de contact et les détails sur les offres de produits, de services et d'assistance HP Software.

L'assistance en ligne de HP Software propose des fonctions de résolution autonome. Le site constitue un moyen efficace d'accéder aux outils interactifs d'assistance technique nécessaires à la gestion de votre activité. En tant que client privilégié de l'assistance, vous pouvez depuis ce site :

- rechercher des documents de connaissances présentant un réel intérêt ;
- soumettre et suivre des demandes d'assistance et des demandes d'améliorations ;
- télécharger des correctifs logiciels ;
- gérer des contrats d'assistance ;
- rechercher des contacts de l'assistance HP ;
- consulter les informations sur les services disponibles ;
- participer à des discussions avec d'autres utilisateurs d'un même logiciel ;
- rechercher des cours de formation sur les logiciels et vous y inscrire.

Pour accéder à la plupart des offres d'assistance, vous devez vous enregistrer en tant qu'utilisateur disposant d'un compte HP Passport et vous identifier comme tel. De nombreuses offres nécessitent en outre un contrat d'assistance. Pour obtenir un identifiant HP Passport, accédez à l'adresse suivante :

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Les informations relatives aux niveaux d'accès sont détaillées à l'adresse suivante :

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

Table des matières

Table des matières	5
Chapitre 1: Introduction	11
A qui s'adresse ce manuel	11
A quoi sert ce manuel	11
Précautions à prendre pour préserver l'intégrité des données d'Asset Manager	11
Chapitre 2: Composants d'Asset Manager	13
Configurations Asset Manager	13
Modules Asset Manager	13
Programmes périphériques	14
Chapitre 3: Environnements pris en charge	17
Systèmes d'exploitation pris en charge	17
Configuration minimale et recommandée sous Windows	17
Configuration minimale	17
Configuration recommandée	18
SGBD pris en charge	18
Chapitre 4: Mise à niveau d'une ancienne version	21
Mise à niveau d'Asset Manager 4.2.x, 4.3.x, 4.4.x, 5.0x ou 5.1x : principes généraux	22
Pourquoi la mise à niveau	22
En quoi consiste la mise à niveau ?	22
Compétences requises	22
Processus de mise à niveau	22
Détail de certaines opérations de mise à niveau	24
Préparation du poste de mise à niveau	24
Vérification de l'intégrité de la base d'exploitation ancien format	25
Ajustement manuel de la base d'exploitation ancien format	27
Copie de la base d'exploitation ancien format	28
Problèmes qui se posent lors d'une sauvegarde traditionnelle	28
Copie de la base d'exploitation ancien format à l'aide des outils du SGBD	29
Mise à niveau de la copie de la base d'exploitation ancien format	29

Conditions préalables si la base d'exploitation ancien format est antérieure à la version 5.20 d'Asset Manager et utilise Oracle	29
Mise à niveau de la copie de la base d'exploitation ancien format	30
Vérification de l'intégrité de la copie de la base d'exploitation format 9.40	32
Blocage de la base d'exploitation ancien format	32
Finalisation de la copie de la base d'exploitation format 9.40	33
Vérification de la réussite de la mise à niveau	33
Modifications de la procédure stockée up_GetCounterVal	33
Aide sur les champs (facultatif)	33
Importer les rapports standard fournis avec Asset Manager 9.40	34
Droits d'utilisation, restrictions d'accès et droits fonctionnels	35
Mise à jour des programmes Asset Manager	35
Installer Asset Manager Automated Process Manager sur un ordinateur d'administration	36
Supprimez les caches Asset Manager de la copie de la base d'exploitation format 9.40	36
Mettre à niveau les programmes Asset Manager	36
Vérifier qu'Asset Manager peut démarrer sans problème	37
Supprimer les anciennes connexions aux bases de données et en créer d'autres ...	37
Mettre à niveau les programmes externes qui accèdent à la base Asset Manager	37
Web Asset Manager	37
Get-It	37
Scénarios HP Connect-It	38
Importation des données système de la version 9.40	38
Chapitre 5: Installation et désinstallation sous Windows (sauf Web Asset Manager)	41
Avant d'installer Asset Manager	41
Désactivation des antivirus	41
Installation des couches clientes Oracle	41
Installer ou non SAP Crystal Reports	42
Installation sous Windows	42
Installation en client-serveur	42
Gagner du temps lors de l'installation des postes clients	42

Installation d'Asset Manager en plusieurs langues	43
Installation d'Asset Manager sur des systèmes Windows 64 bits	43
Installation manuelle (graphique)	44
Désinstallation manuelle (graphique)	45
Avant de désinstaller Asset Manager	45
Si vous avez installé la base de données de démonstration	45
Si vous avez installé le client Web	45
Désinstallation d'Asset Manager	46
Installation et désinstallation en ligne de commande	47
Principes généraux	47
Préparation	47
Installer Orca	47
Obtenir de l'aide sur l'utilisation d'Orca	47
Obtenir de l'aide sur les fichiers .msi, ainsi que les paramètres setup.exe et msiexec.exe	48
Configurer l'installation d'Asset Manager	48
Exécution	50
Principes généraux	50
Exécuter une installation en ligne de commande	51
Exécuter une désinstallation en ligne de commande	52
Chapitre 6: Configuration sous Windows (sauf Web Asset Manager)	55
DLL Oracle	55
Système de messagerie	55
Asset Manager Automated Process Manager	57
SAP Crystal Reports	59
Distribuer des logiciels sur des ensembles d'ordinateurs	59
Intégration à HP Connect-It	59
Bases de démonstration	60
Se connecter à la base de données	60
Chapitre 7: Installation et configuration sous Linux (sauf Web Asset Manager)	63
Installer Asset Manager	63

Implémenter Asset Manager Automated Process Manager	66
Première configuration d'Asset Manager Automated Process Manager à l'aide de l'interface Windows	67
Vérification de la connexion correcte d'Asset Manager Automated Process Manager à la base Asset Manager.	69
Activation du système Asset Manager Automated Process Manager à configurer à l'aide de l'interface Web	70
Configuration d'Asset Manager Automated Process Manager à l'aide de l'interface Web	70
Accès à la base Asset Manager à l'aide de l'API	70
Chapitre 8: Installation, configuration, désinstallation et mise à jour de Web Asset Manager	73
Architecture Web Asset Manager	74
Installation de Web Asset Manager	75
Cas pratique	75
Généralités sur l'installation	80
Préparer l'installation de Web Asset Manager	80
Composants à installer	80
Configurations de serveur d'applications : cas et exemples particuliers	83
Licences à acquérir	86
Obtenir la version cryptée de certains mots de passe	86
Estampiller les services Web	87
Vérifier la cohérence des domaines fonctionnels associés aux services Web	87
Mise à jour des fichiers archives	88
Modification des fichiers .properties	88
Mettre à jour le fichier archive à l'aide du script de déploiement	99
Déployer le fichier archive sur le serveur d'applications	102
Si Tomcat est votre serveur d'applications	102
Si WebSphere Application Server est votre serveur d'applications	105
Si WebLogic est votre serveur d'applications	109
Installer Asset Manager Web Tier et Asset Manager Web Service de manière simultanée.	112
Tester la réussite du déploiement	116

Tester qu'Asset Manager Web Service a été déployé avec succès	116
Tester qu'Asset Manager Web Tier a été déployé avec succès	117
Configuration de Web Asset Manager	118
Accès à Asset Manager par le biais d'Internet Explorer	118
Optimisation de Web Asset Manager	118
Fichiers journaux de Tomcat	118
Vitesse d'affichage des pages sous Tomcat	119
Performances en réseau	120
Désinstallation de Web Asset Manager	120
Si Apache Tomcat est votre serveur d'applications	120
Si WebSphere est votre serveur d'applications	121
Si WebLogic est votre serveur d'applications	122
Problèmes	122
Web Asset Manager	122
Problème	122
Solution	122
Exécution d'Asset Manager Web Tier sous Tomcat	122
Problème	122
Solution	122
Mise à jour de Web Asset Manager	123
Chapitre 9: Fichiers .ini et .cfg	125
Fichiers .ini et .cfg disponibles	125
Modification des fichiers .ini	128
Entrées du fichier am.ini	129
Section [OPTION]	129
Section [SQL]	131
Entrées du fichier amsrv.ini	131
Section [OPTION]	131
Entrées du fichier amsvcf.ini	132
Entrées du fichier amexp.ini	132
Section [OPTION]	132

Entrées du fichier amdb.ini	132
Contrôle de la modification des fichiers .ini	133
Chapitre 10: Considérations sur les performances	135
Votre avis nous intéresse !	137

Chapitre 1: Introduction

Ce chapitre contient :

A qui s'adresse ce manuel	11
A quoi sert ce manuel	11
Précautions à prendre pour préserver l'intégrité des données d'Asset Manager	11

A qui s'adresse ce manuel

Ce manuel concerne toute société qui souhaite utiliser Asset Manager 9.40.

Il s'adresse aux ingénieurs qui souhaitent :

- Installation d'Asset Manager et de Web Asset Manager pour la première fois
- Mettre à niveau une ancienne version d'Asset Manager

A quoi sert ce manuel

Ce manuel vous explique :

- les programmes faisant partie d'Asset Manager ;
- les environnements compatibles avec Asset Manager ;
- la mise à niveau d'une version antérieure d'Asset Manager ;
- l'installation d'Asset Manager et de Web Asset Manager pour la première fois ;
- la configuration d'Asset Manager ;
- les réglages d'Asset Manager.

Astuce: Respectez scrupuleusement les consignes que nous vous donnons.

Précautions à prendre pour préserver l'intégrité des données d'Asset Manager

Asset Manager est un logiciel d'une grande richesse fonctionnelle. Cette richesse requiert l'utilisation d'une base de données de structure complexe :

- La base contient un nombre important de tables, champs, liens et index

- Certaines tables intermédiaires ne sont pas affichées par l'interface graphique
- Certains liens, champs et index sont automatiquement créés, supprimés ou modifiés par le logiciel
- Vous avez la possibilité de créer des tables, champs, liens et index additionnels

Pour modifier le **contenu** de la base de données tout en respectant son intégrité, vous devez impérativement utiliser l'une des applications suivantes :

- Client Windows
- API d'Asset Manager
- Asset Manager Import Tool
- Client Web
- Passerelles logicielles HP
- HP Connect-It
- Asset Manager Automated Process Manager
- Asset Manager Web Service

Pour modifier la **structure** de la base de données tout en respectant son intégrité, il est impératif d'utiliser Asset Manager Application Designer.

Attention: Vous ne devez jamais modifier la structure ou le contenu de la base de données par d'autres moyens que ceux prévus par le logiciel. De telles modifications ont une forte probabilité d'entraîner la corruption de la base de données avec des manifestations telles que :

- Perte ou modification involontaire de données ou de liens
- Création de liens ou enregistrements fantômes
- Messages d'erreur graves, etc.

Chapitre 2: Composants d'Asset Manager

Configurations Asset Manager	13
Modules Asset Manager	13
Programmes périphériques	14

Configurations Asset Manager

Nom du programme	Interface du programme	Support de Windows
Interface Windows d'accès à la base Asset Manager (voir Note)	Graphique	Oui
Interface Web d'accès à la base Asset Manager (voir Note)	Graphique	Oui
Asset Manager Export Tool	Graphique	Oui
	Ligne de commande	Oui
Asset Manager Import Tool	Ligne de commande	Oui
Asset Manager Automated Process Manager	Graphique	Oui
	Ligne de commande	Non
Asset Manager Application Designer	Graphique	Oui
	Ligne de commande	Oui
API d'Asset Manager	Non graphique	Oui
Asset Manager Web Service	Non graphique	Oui
Asset Manager Script Analyzer	Graphique	Oui
HP AutoPass License Management Tool	Graphique	Oui

Modules Asset Manager

Les interfaces Windows et Web de la base Asset Manager vous donnent accès aux modules suivants :

Nom commercial	Nom affiché par le menu Fichier/ Gérer les modules) (client Windows)	Nom affiché par le menu Action/ Activer la base de données... (Asset Manager Application Designer)	Nom affiché par HP AutoPass
AM Asset Portfolio	Administration	Admin (Administration)	
AM Asset Portfolio	Asset Portfolio	ITAM (Parc)	Asset Portfolio Service Catalog
AM Asset Portfolio	Inventaire code à barres	BarCode (Inventaire code à barres)	BarCode
AM Asset Portfolio	Intégration avec Client Automation	OVCN (Intégration avec Client Automation)	OVCN
AM Contract Management	Contrats	Contrat (Contrats)	Contrat
AM Contract Management	Contrats	Leasing (option Gestion du leasing)	Leasing
AM Software Asset Management	Gestion des biens logiciels	SAM (Software Asset Management option)	SAM
AM Financial Management	Finances	Finance (Finance)	Finance
AM Procurement	Achats	Achats (Achats)	Achats
AM Asset Portfolio	Helpdesk	Helpdesk	

L'accès à ces modules dépend des clés de licence HP AutoPass qui vous sont livrées avec Asset Manager. Voir le manuel **Administration**, chapitre **Installation des clés de licence**.

Programmes périphériques

Les logiciels suivants peuvent être intégrés à Asset Manager :

- HP Connect-It
- SAP Crystal Reports
- HP Discovery and Dependency Mapping Inventory
- HP Project and Portfolio Management

- HP Client Automation
- HP Universal CMDB
- HP Service Manager
- HP Data Center Infrastructure Management

Chapitre 3: Environnements pris en charge

Systèmes d'exploitation pris en charge	17
SGBD pris en charge	18

Systèmes d'exploitation pris en charge

Programmes clients Asset Manager

Les programmes clients Asset Manager prennent en charge :

- Windows
- Linux

Pour connaître les versions des systèmes d'exploitation prises en charge, consultez la matrice de prise en charge à l'adresse suivante : www.hp.com/go/hpsoftwaresupport.

Voir le manuel **Installation**, chapitre **Environnements pris en charge**, section **Systèmes d'exploitation pris en charge\Programmes clients Asset Manager**.

Serveur de base de données Asset Manager

Le serveur peut fonctionner sur tous les systèmes d'exploitation et plates-formes matérielles pris en charge par le SGBD.

Pour en connaître la liste, veuillez vous reporter à la documentation des SGBD.

Configuration minimale et recommandée sous Windows

Configuration minimale

Tous les programmes, excepté Asset Manager Automated Process Manager, Asset Manager Web et Asset Manager Web Service

Environnement	Windows Vista, Windows 7 et Windows Server 2008
CPU	Intel Xeon ou équivalent
Mémoire vive	2 Go
Espace disque (*)	4 Go (tous composants installés)

(*) Les fichiers installés avec Asset Manager occupent environ 700 Mo d'espace disque (hors base d'exploitation et hors couches clientes du fournisseur de base de données).

Asset Manager Automated Process Manager

Environnement	Windows Server 2008
CPU	Intel Xeon dual-core ou équivalent
Mémoire vive	1 Go réservé à Asset Manager Automated Process Manager
Espace disque	4 Go

Configuration recommandée

Tous les programmes, excepté Asset Manager Automated Process Manager, Asset Manager Web et Asset Manager Web Service

Environnement	Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows Server 2008, et Windows Server 2012
CPU	Intel Xeon ou équivalent
Mémoire vive	4 Go
Espace disque (*)	4 Go (tous composants installés)

(*) Les fichiers installés avec Asset Manager (client uniquement) occupent environ 350 Mo d'espace disque (hors base d'exploitation et hors couches de base de données).

Asset Manager Automated Process Manager

Environnement	Windows Server 2008 et Windows Server 2012
CPU	Intel Xeon quad-core ou équivalent
Mémoire vive	2 Go réservés à Asset Manager Automated Process Manager
Espace disque	4 Go
Le réseau	Liaison haut débit avec le serveur SGBD (par exemple : Ethernet 100 Mbit/s ou Gigabit) et temps de latence minimum (<5 ms).

Web Asset Manager

Pour en savoir plus sur la configuration nécessaire à la prise en charge de Web Asset Manager, voir le manuel **AM 5.20 Sizing Guide Using Oracle DB2 or MSSQL**. Pour se procurer ce livre blanc, voir **Release Notes** (notes de version), chapitre **Related documentation** (documentation connexe), section **Asset Manager reference documents/ White papers** (documents de référence et livres blancs d'Asset Manager).

SGBD pris en charge

Les SGBD suivants sont pris en charge pour la base de données Asset Manager :

- Microsoft SQL Server
- Oracle Database Server
- IBM DB2 UDB

Pour connaître les versions de SGBD prises en charge (serveurs, clients, protocoles réseau, pilotes, etc.), consultez la matrice de prise en charge à l'adresse suivante :

www.hp.com/go/hpsoftwaresupport.

Attention: Nous ne garantissons pas le fonctionnement correct d'Asset Manager avec des versions ou Service Pack différents (même ultérieurs) de ceux décrits dans la matrice de prise en charge.

Attention: Nous ne garantissons pas le fonctionnement d'Asset Manager avec des versions ou Service Pack qui ne sont plus pris en charge par leur éditeur.

Chapitre 4: Mise à niveau d'une ancienne version

Mise à niveau d'Asset Manager 4.2.x, 4.3.x, 4.4.x, 5.0x ou 5.1x : principes généraux	22
Pourquoi la mise à niveau	22
En quoi consiste la mise à niveau ?	22
Compétences requises	22
Processus de mise à niveau	22
Détail de certaines opérations de mise à niveau	24
Préparation du poste de mise à niveau	24
Vérification de l'intégrité de la base d'exploitation ancien format	25
Ajustement manuel de la base d'exploitation ancien format	27
Copie de la base d'exploitation ancien format	28
Mise à niveau de la copie de la base d'exploitation ancien format	29
Vérification de l'intégrité de la copie de la base d'exploitation format 9.40	32
Blocage de la base d'exploitation ancien format	32
Finalisation de la copie de la base d'exploitation format 9.40	33
Mise à jour des programmes Asset Manager	35
Mettre à niveau les programmes externes qui accèdent à la base Asset Manager	37
Importation des données système de la version 9.40	38

Le type de mise à niveau dépend du numéro de votre ancienne version :

Type de mise à niveau en fonction de numéro de version d'Asset Manager

Numéro de la version à mettre à niveau	Type d'opérations à effectuer	Documentation à consulter
Versions 4.2.x, 4.3.x, 4.4.x, 5.0x ou 5.1x	Dans la plupart des cas, une mise à niveau simple suffit	Ce chapitre, la section Mise à niveau d'Asset Manager 4.2.x, 4.3.x, 4.4.x, 5.0x ou 5.1x : principes généraux
	Si la mise à niveau simple échoue, effectuez une migration simplifiée	Manuel intitulé Migration
Versions 4.1.x ou antérieures	Migration complète	Manuel intitulé Migration

Mise à niveau d'Asset Manager 4.2.x, 4.3.x, 4.4.x, 5.0x ou 5.1x : principes généraux

Pourquoi la mise à niveau

- La structure de la base de données standard (tables, champs, liens et index) a été modifiée.
- De nouvelles fonctionnalités ont été ajoutées.

En quoi consiste la mise à niveau ?

Vous avez besoin de mettre à niveau :

- La **base d'exploitation ancien format** au format 9.40 (structure et contenu).
- Les programmes Asset Manager selon la version 9.40.

Compétences requises

La mise à niveau est un processus simple qui requiert :

- Une connaissance d'Asset Manager (installation, administration).
- Préparation.
- Compétences techniques: administration de base de données.
- Méthode.

Processus de mise à niveau

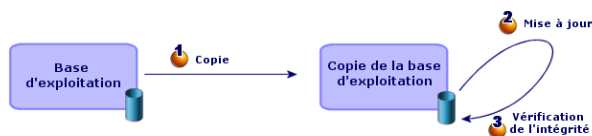
1. Préparez le poste de mise à niveau.
[Préparation du poste de mise à niveau](#)
2. Préparez la base d'exploitation ancien format :
 - a. Vérifiez l'intégrité de la **base d'exploitation ancien format** (facultatif).
[Vérification de l'intégrité de la base d'exploitation ancien format](#)
 - b. Si nécessaire, ajustez manuellement la **base d'exploitation ancien format**.
[Ajustement manuel de la base d'exploitation ancien format](#)
3. Testez la mise à niveau sur une première **copie de la base d'exploitation ancien format** :
 - a. Copiez la **base d'exploitation ancien format** (🔥).
[Copie de la base d'exploitation ancien format](#)
Pendant que vous testez la mise à niveau sur la **copie de la base d'exploitation ancien**

format, les utilisateurs continuent à travailler dans la **base d'exploitation ancien format**.

- b. Mettez à niveau la **copie de la base d'exploitation ancien format** (3).
[Mise à niveau de la copie de la base d'exploitation ancien format](#)
Si le programme de mise à niveau n'affiche aucun message d'erreur, vous pouvez continuer la mise à niveau telle qu'elle est décrite dans ce chapitre.
Si le programme de mise à niveau affiche des messages d'erreur, vous devez effectuer une migration simplifiée en vous reportant au manuel intitulé **Migration**.
Il est inutile de continuer la mise à niveau décrite dans ce chapitre.
- c. Vérifiez l'intégrité de la **copie de la base d'exploitation format 9.40** (3).
[Vérification de l'intégrité de la copie de la base d'exploitation format 9.40](#)
Si des problèmes sont affichés par le programme, modifiez les données de la **base d'exploitation ancien format** et recommencez le test de mise à jour sur une première **copie de la base d'exploitation ancien format**.
S'il n'existe pas de message d'erreur, passez à l'étape suivante.
4. Effectuez la mise à niveau finale en passant par une nouvelle **copie de la base d'exploitation ancien format** :
 - a. Bloquez la base d'exploitation ancien format.
[Blocage de la base d'exploitation ancien format](#)
 - b. Faites une nouvelle copie de la **base d'exploitation ancien format** (4).
[Copie de la base d'exploitation ancien format](#)
 - c. Mettez à niveau la **copie de la base d'exploitation ancien format** (3).
[Mise à niveau de la copie de la base d'exploitation ancien format](#)
 - d. Vérifiez l'intégrité de la **copie de la base d'exploitation format 9.40** (3).
[Vérification de l'intégrité de la copie de la base d'exploitation format 9.40](#)
 - e. Effectuez les modifications nécessaires pour finaliser la **copie de la base d'exploitation format 9.40**.
[Finalisation de la copie de la base d'exploitation format 9.40](#)
5. Mettez à jour les programmes Asset Manager.
[Mettre à niveau les programmes Asset Manager](#)
6. Si nécessaire, effectuez les mises à niveau des programmes externes qui accèdent à la base Asset Manager.
[Mettre à niveau les programmes externes qui accèdent à la base Asset Manager](#)
7. Démarrez Asset Manager Automated Process Manager sur la **base d'exploitation format 9.40**.
8. Relancez les programmes externes qui accèdent à la **base d'exploitation format 9.40**.
9. Informez les utilisateurs de la disponibilité de la base de données.

Voici les grandes lignes du processus de mise à niveau d'une base 4.2.x, 4.3.x, 4.4.x ou 5.0.x :

Mise à niveau d'une base 4.2.x, 4.3.x, 4.4.x ou 5.0.x - processus



Détail de certaines opérations de mise à niveau

Cette section détaille les étapes des processus synthétiques précédents.

Attention: N'effectuez que les opérations mentionnées dans le processus synthétique qui correspond à votre situation.

Préparation du poste de mise à niveau

Avant de mettre à niveau la **base d'exploitation ancien format**, vous devez préparer un poste de travail adapté à la mise à niveau.

Ce chapitre dresse la liste de ce que vous devez installer sur le poste de mise à niveau.

Installation de la version d'Asset Manager correspondant à la base d'exploitation ancien format

Vous en avez besoin pour pouvoir accéder aux bases de données ancien format :

- **Base d'exploitation**
- **Copies de la base d'exploitation**

Installez au moins le module de base.

Assurez-vous d'avoir accès à la base d'exploitation ancien format

Vous en avez besoin pour :

- Préparer la **base d'exploitation ancien format** à la mise à niveau.
- Faire des copies de la **base d'exploitation ancien format** pour simuler puis effectuer la mise à niveau.

Installer Asset Manager 9.40

Installez au moins les composants suivants :

- Client Asset Manager
- Asset Manager Application Designer
- Documentation.

- Migration
- Kit de données.
- Asset Manager Export Tool
- HP AutoPass License Management Tool
Toutes les clés de licence s'appliquant à la base de données doivent être installées sur cette instance de HP AutoPass License Management Tool.
Voir le manuel **Administration**, chapitre **Installation des clés de licence**.

Astuce: HP AutoPass License Management Tool est automatiquement installé avec n'importe quel composant d'Asset Manager 9.40 que vous installez.

Les clés de licence doivent cependant être installées manuellement.

Facteurs conditionnant la vitesse de conversion

- Performances du SGBD.
- Débit entre l'ordinateur d'Asset Manager Application Designer et celui des bases de données ancien format.
- Dans une moindre mesure, performances de l'ordinateur sur lequel sont installés Asset Manager Application Designer et les bases de données ancien format.

Astuce: Si le volume de la base d'exploitation ancien format est important, vous devez rapprocher les ordinateurs sur lesquels se trouvent Asset Manager Application Designer et les bases de données ancien format le plus possible (ne pas passer par un réseau WAN par exemple). Ceci est en particulier vrai pour les tables qui contiennent les champs très longs et les données binaires (**amComment** et **amImage**, par exemple).

Vérification de l'intégrité de la base d'exploitation ancien format

1. **Remarque:** Faites une copie de sauvegarde de la base d'exploitation ancien format.
2. Faites une première vérification facultative avec Asset Manager Application Designer, ancienne version :

Attention: Cette vérification est facultative.

La vérification de l'option **Vérifier la validité des enregistrements** pour les tables comportant un script de **validité** et contenant un grand nombre d'enregistrements peut prendre plus d'une journée.

En effet, pour ces tables, le script de validité est exécuté sur chaque enregistrement.

Dans certains cas, la vérification n'aboutit pas.

- a. Démarrez Asset Manager Application Designer, ancienne version.
- b. Connectez-vous à la **base d'exploitation ancien format** (menu **Fichier/ Ouvrir**, option **Ouvrir une base de données existante**).
- c. Affichez la fenêtre de diagnostic de la base (menu **Action/ Diagnostiquer / Réparer la base**).
- d. Sélectionnez **(Toutes les tables)** dans la liste des tables.
- e. Spécifiez le nom et l'emplacement du fichier journal.
- f. Sélectionnez uniquement l'option **Vérifier la validité des enregistrements**.
- g. Sélectionnez l'option **Réparer**.
- h. Cliquez sur **Démarrer**.
- i. Consultez les messages de la fenêtre d'exécution.
- j. Consultez le fichier journal si cela est nécessaire.

3.

Attention: Si le SGBD de la **base d'exploitation ancien format** est DB2, arrêtez-vous ici sans procéder à la seconde vérification.

Effectuez une deuxième vérification avec Asset Manager Application Designer format 9.40.

- a. Démarrez Asset Manager Application Designer 9.40.
- b. Connectez-vous à la **base d'exploitation ancien format** (menu **Fichier/ Ouvrir**, option **Ouvrir une base de données existante**).>

Remarque: Asset Manager Application Designer 9.40 est compatible avec la base de données ancien format.

- c. Affichez la fenêtre de diagnostic de la base (menu **Action/ Diagnostiquer / Réparer la base**).
- d. Sélectionnez **(Toutes les tables)** dans la liste des tables.

- e. Spécifiez le nom et l'emplacement du fichier journal.
- f. Sélectionnez toutes les options de vérification, sauf l'option **Vérifier la validité des enregistrements**.

Attention: Vous pouvez cocher l'option **Vérifier la validité des enregistrements**, mais cette opération est trop longue pour les tables associées à un script de **validité** et qui contiennent un nombre important d'enregistrements.

En effet, pour ces tables, le script de validité est exécuté sur chaque enregistrement.

Dans certains cas, la vérification n'aboutit pas.

- g. Sélectionnez l'option **Réparer**.
- h. Cliquez sur **Démarrer**.
- i. Consultez les messages de la fenêtre d'exécution.
- j. Consultez le fichier journal si cela est nécessaire.

Pour plus d'informations sur le programme d'analyse et de réparation, consultez le manuel **Administration**, chapitre **Diagnostics et réparation d'une base de données**.

Ajustement manuel de la base d'exploitation ancien format

Pour que la mise à niveau de la **base d'exploitation ancien format** se déroule correctement, certaines données doivent être modifiées avant la mise à niveau.

Mise à jour de la table **amCounter**

Cette section concerne les utilisateurs qui ont modifié la procédure stockée **up_GetCounterVal** qui gère la table **amCounter** selon les directives des notes techniques suivantes :

- Microsoft SQL Server: TN317171736
- Oracle Database Server: TN12516652

Si vous aviez effectué les modifications décrites dans ces notes techniques, certains enregistrements de la table **amCounter** ne sont plus mis à jour par la procédure stockée **up_GetCounterVal**.

Avant de mettre à niveau la **base d'exploitation ancien format**, vous devez donc :

1. Faire une copie de la procédure stockée **up_GetCounterVal**, si vous comptez la modifier de la même manière après la mise à niveau.

2. Mettre à jour à la main les compteurs de la table **amCounter** qui ont été dérivés vers d'autres tables.
3. Remettre la procédure stockée **up_GetCounterVal** dans son état initial.

Modules Achats et Workflow

Nous vous recommandons de laisser le moins possible de processus en cours d'exécution avant la mise à niveau (commandes partiellement reçues, biens à retourner, workflows en cours d'exécution, par exemple).

Attention: Nous vous recommandons également de conserver soigneusement une copie de la **base d'exploitation ancien format** afin de vous y référer si des cas particuliers se présentent après la mise à niveau.

Copie de la base d'exploitation ancien format

Problèmes qui se posent lors d'une sauvegarde traditionnelle

Si vous sauvegardez la base d'exploitation ancien format à l'aide des outils de votre SGBD, la sauvegarde de la base d'exploitation ancien format sera identique à l'original en ce qui concerne l'ajout, la modification ou la suppression des éléments suivants à l'aide d'autres outils que Asset Manager Application Designer :

- Index
- Triggers
- Procédures stockées
- Vues

Or, le programme de mise à niveau de base n'est pas en mesure de gérer ces modifications de structure.

Vous devez annuler ces modifications de structure avant de convertir la base d'exploitation ancien format.

Nous vous proposons de faire une copie à l'aide des outils du SGBD et d'annuler les modifications de structure citées dans cette section.

Remarque: La copie de la **base d'exploitation ancien format** doit être accessible à partir du poste de mise à niveau.

Pour savoir comment faire une copie de base de données, consultez la documentation du SGBD.

Copie de la base d'exploitation ancien format à l'aide des outils du SGBD

1. Copiez la base d'exploitation ancien format à l'aide des outils du SGBD.
La sauvegarde obtenue est strictement identique à la base d'exploitation ancien format d'origine.
2. Annulez toutes les modifications apportées aux :
 - Index
 - Triggers
 - Procédures stockées
 - Vues
3. Créez une connexion Asset Manager à la **base de simulation ancien format**.

Mise à niveau de la copie de la base d'exploitation ancien format

Conditions préalables si la base d'exploitation ancien format est antérieure à la version 5.20 d'Asset Manager et utilise Oracle

A partir de la version 5.20, les bases de données Asset Manager basées sur Oracle emploient les types de données **CLOB/BLOB** pour les anciens champs de type **LONG** et **LONGRAW**, respectivement. Par conséquent, il est nécessaire d'identifier ces champs et convertir leurs types de données avant la mise à niveau de la base de données.

Pour convertir les types de données pour la base de données :

1. Lancez la version 9.40 d'Asset Manager Application Designer.
2. Connectez-vous à la **copie de la base d'exploitation ancien format** avec le login **Admin** (**Fichier/ Ouvrir/ Ouvrir une base de données existante**).

Remarque: Dans le détail de la connexion au niveau d'Asset Manager :

- Le champ **Propriétaire** ne doit pas être renseigné.
- Le champ **Utilisateur** doit faire référence à un utilisateur qui est **propriétaire** des tables de la base (droits de création sur tous types d'objets de la base).

3. Sélectionnez **Action/ Modèles/ Choisir le dossier...** dans la barre de menus.

4. Sélectionnez le dossier **<dossier d'installation d'Asset Manager 9.40>\doc\infos** et cliquez sur **OK**.
5. Sélectionnez **Action/ Modèles/ Actualiser la liste** dans la barre de menus.
Vous ajoutez ainsi une option intitulée **ORACLE batch for BLOB migration** (Batch ORACLE pour la migration BLOB) au menu **Modèles**, à partir du fichier de modèle **migratelob.tpl**.
6. Sélectionnez **Action/ Modèles/ ORACLE batch for BLOB migration (Batch ORACLE pour la migration BLOB)** dans la barre de menus.
Vous obtenez alors un fichier de commandes Oracle SQL+ intitulé par défaut **migratelob.sql** et contenant des instructions permettant de convertir les champs **LONG** et **LONGRAW** en champs **CLOB** et **BLOB**, respectivement.
7. Utilisez un utilitaire de base de données tel que ORACLE SQL+ Prompt pour exécuter le fichier batch **migratelob.sql**. Exemple :

```
SQL > @C:\Users\encornet\AppData\Local\Temp\migratelob.sql
```

Ceci convertit les champs en types nouveaux de données, après quoi la mise à niveau standard peut poursuivre.

Remarque: Si vous avez développé des solutions qui accèdent directement à la base de données Asset Manager (via une connexion ODBC), exécutez d'abord la mise à niveau de la **copie de la base d'exploitation ancien format** vers la version 9.40, puis mettez à jour l'intégration où votre solution accédait aux types de données **LONG** et **LONGRAW**.

Mise à niveau de la copie de la base d'exploitation ancien format

Pour mettre à niveau la **copie de la base d'exploitation ancien format** :

1. Lancez la version 9.40 d'Asset Manager Application Designer.
2. Connectez-vous à la **copie de la base d'exploitation ancien format** avec le login **Admin** (**Fichier/ Ouvrir/ Ouvrir une base de données existante**).

Remarque: Dans le détail de la connexion au niveau d'Asset Manager :

- Le champ **Propriétaire** ne doit pas être renseigné.
- Le champ **Utilisateur** doit faire référence à un utilisateur qui est **propriétaire** des tables de la base (droits de création sur tous types d'objets de la base).

- Avec Microsoft SQL Server, si jamais le owner des tables est **dbo**, le login de connexion doit créer les tables par défaut sous la forme **dbo.<table>** (typiquement le login : **sa**).

3. Sélectionnez le menu **Migration/ Mettre à jour la base**.

Remarque: Si la **base d'exploitation ancien format** est multilingue (voir le manuel **Administration**, chapitre **Création, modification et suppression d'une base de données Asset Manager**, section **Modification des langues d'affichage des clients Asset Manager**), l'une des pages de l'assistant vous propose de propager les personnalisations effectuées dans les langues supplémentaires de la **base d'exploitation ancien format**. Cela suppose toutefois que la version 9.40 d'Asset Manager soit disponible dans toutes les langues supplémentaires et que vous ayez installé Asset Manager dans ces langues sur l'ordinateur de conversion.

Tous les éléments multilingues sont propagés, à l'exception de l'aide contextuelle sur les champs et liens.

Si vous souhaitez automatiser la propagation des personnalisations dans une langue X, vous devez attendre la sortie d'Asset Manager dans cette langue.

Si vous le souhaitez, vous pouvez effectuer la mise à niveau dans une autre langue déjà disponible, mais vous ne pourrez pas propager les personnalisations effectuées dans la langue X. Vous insérerez la langue X dans la **base d'exploitation format 9.40** quand Asset Manager 9.40 sera sorti dans la langue X. Vous devrez alors propager **manuellement** les personnalisations que vous aviez effectuées dans la **base d'exploitation ancien format**.

4. Suivez les indications de l'assistant.

Astuce: La mise à jour des liens dont le paramètre **Type utilisateur** est **Commentaire** prend beaucoup de temps (plusieurs heures pour une très grosse base).

Aucun message n'est affiché durant cette phase, et vous vous demanderez peut-être si la mise à niveau ne s'est pas interrompue.

Pour le vérifier, examinez l'activité du poste de mise à niveau ou du serveur de base de données (CPU ou I/O).

5. Consultez le fichier de compte-rendu **sdu.log**.

Vérification de l'intégrité de la copie de la base d'exploitation format 9.40

1. Démarrez Asset Manager Application Designer 9.40.
2. Connectez-vous à la **copie de la base d'exploitation format 9.40** (menu **Fichier/ Ouvrir**, option **Ouvrir une base de données existante**).
3. Affichez la fenêtre de diagnostic de la base (menu **Action/ Diagnostiquer / Réparer la base**).
4. Sélectionnez (**Toutes les tables**) dans la liste des tables.
5. Spécifiez le nom et l'emplacement du fichier journal.
6. Sélectionnez toutes les options de vérification, sauf l'option **Vérifier la validité des enregistrements**.
7. Sélectionnez l'option **Analyser seulement**.
8. Cliquez sur **Démarrer**.
9. Consultez les messages de la fenêtre d'exécution.
10. Consultez le fichier journal si cela est nécessaire.

Pour plus d'informations sur le programme d'analyse et de réparation, consultez le manuel **Administration**, chapitre **Diagnostics et réparation d'une base de données**.

Blocage de la base d'exploitation ancien format

Le blocage de la **base d'exploitation ancien format** consiste à interdire l'usage de la **base d'exploitation ancien format** afin qu'aucune modification ne puisse être effectuée pendant la mise à niveau (elles risqueraient de ne pas être prises en compte).

Effectuez les tâches suivantes :

1. Déconnectez tous les utilisateurs de la base d'exploitation ancien format.
2. Arrêtez le fonctionnement :
 - Asset Manager Automated Process Manager
 - Des interfaces API d'Asset Manager
 - Des programmes externes qui accèdent à la base d'exploitation ancien format.
3. Bloquez l'accès à la base d'exploitation ancien format.

Finalisation de la copie de la base d'exploitation format 9.40

Vérification de la réussite de la mise à niveau

Nous vous recommandons de vérifier que la mise à niveau s'est passée correctement.

Vous pouvez, par exemple :

- Parcourir rapidement la **copie de la base d'exploitation format 9.40** pour rechercher des anomalies évidentes.
- Comparer le nombre d'enregistrements de certaines tables avant et après la mise à niveau.

Modifications de la procédure stockée up_GetCounterVal

Cette section concerne les utilisateurs qui ont modifié la procédure **up_GetCounterVal** stockée dans la base d'exploitation ancien format.

Avant de mettre à niveau la **base d'exploitation ancien format**, vous avez :

1. Mis à jour à la main les compteurs de la table **amCounter** qui ont été dérivés vers d'autres tables.
2. Remis la procédure stockée **up_GetCounterVal** dans son état initial.

Vous pouvez à nouveau adapter la procédure stockée **up_GetCounterVal** selon les directives des notes techniques suivantes :

- Microsoft SQL Server: TN317171736
- Oracle Database Server: TN12516652

Aide sur les champs (facultatif)

L'aide sur les champs (et liens) est stockée dans la table **Aide sur les champs** (amHelp).

Lors de la mise à niveau, le contenu de cette table reste inchangé.

Si vous souhaitez mettre à niveau l'aide sur les champs, consultez le manuel intitulé **Migration**, chapitre **Migration pas à pas - conversion finale (base de migration)**, section **Etape 10 - Finalisation de la base de migration format 9.40/ Finalisations qui concernent toutes les versions de la base d'exploitation ancien format/ Aide sur les champs**.

Importer les rapports standard fournis avec Asset Manager 9.40

Pour importer les rapports des **données d'exemple** dans la **copie de la base d'exploitation format 9.40** :

1. Démarrez Asset Manager Application Designer.
2. Sélectionnez le menu **Fichier/ Ouvrir**.
3. Sélectionnez l'option **Ouvrir un fichier de description de base - créer une nouvelle base**.
4. Sélectionnez le fichier **gbbase.xml 9.40 standard** qui se trouve dans le sous-dossier **config** du dossier d'installation d'Asset Manager 9.40.
5. Sélectionnez **Action/ Créer une base**.
6. Renseignez les pages de l'assistant de la manière suivante (naviguez d'une page à l'autre à l'aide des boutons **Suivant** et **Précédent**) :
Page **Générer un script SQL / Créer une base** :

Champs	Valeur
Base de données	Sélectionnez la copie de la base d'exploitation format 9.40 .
Création	Importer des données métier.
Utiliser les options avancées de création	Ne sélectionnez pas cette option.

Page **Paramètres de création** :

Champs	Valeur
Mot de passe	<p>Saisissez le mot de passe de l'administrateur.</p> <p>Remarque: L'administrateur d'une base de données Asset Manager est l'enregistrement dans la table Employés et services (amEmplDept) dont le champ Nom (Name) est défini sur Admin.</p> <p>Le login de connexion à la base est stocké dans le champ Nom d'utilisateur (UserLogin). Celui de l'administrateur vaut Admin.</p> <p>Le mot de passe est stocké dans le champ Mot de passe (LoginPassword).</p>

Page **Données à importer** :

Champs	Valeur
Données disponibles	Sélectionnez l'option Rapport Crystal Reports .
Interrompre l'import en cas d'erreur	Sélectionnez cette option pour que l'import des données s'arrête en cas de problème.
Fichier journal	Nom complet du fichier dans lequel toutes les opérations réalisées pendant l'import, ainsi que les erreurs et avertissements, seront consignés.

7. Exécutez les opérations définies à l'aide de l'assistant (bouton **Terminer**).

Droits d'utilisation, restrictions d'accès et droits fonctionnels

Comme de nouvelles tables, de nouveaux champs et de nouveaux liens ont été ajoutés à la nouvelle structure de base de données, vous devez adapter les droits d'utilisation, restrictions d'accès et droits fonctionnels de vos profils d'utilisation.

Ajoutez les nouvelles tables, nouveaux champs et nouveaux liens, aux droits et restrictions existants et créez de nouveaux droits et restrictions si nécessaire.

Mise à jour des programmes Asset Manager

Vous devez mettre à niveau tous les programmes Asset Manager sur tous les ordinateurs d'utilisateurs et d'administration.

Vous devez également vous assurer que les versions des programmes qui communiquent avec Asset Manager sont toujours compatibles avec Asset Manager 9.40. En cas de besoin, procédez à la mise à niveau de ces programmes.

Pour la liste des programmes Asset Manager et les programmes qui communiquent avec Asset Manager : [Composants d'Asset Manager](#).

Pour connaître les versions de programmes compatibles avec Asset Manager 9.40, consultez le site de l'assistance HP.

Astuce: Pour plus d'information sur la compatibilité, voir le chapitre [Configuration sous Windows \(sauf Web Asset Manager\)](#).

Installer Asset Manager Automated Process Manager sur un ordinateur d'administration

Asset Manager Automated Process Manager effectue un nombre de tâches automatiques dans la base Asset Manager. S'il n'est pas lancé, Asset Manager ne peut pas fonctionner correctement.

Vous devez donc :

1. Installez Asset Manager Automated Process Manager sur un ordinateur client.
2. Configurez correctement Asset Manager Automated Process Manager.
3. Exécutez Asset Manager Automated Process Manager en permanence.

Pour en savoir plus sur le fonctionnement d'Asset Manager Automated Process Manager, voir le manuel **Administration**, chapitre **Asset Manager Automated Process Manager**.

Supprimez les caches Asset Manager de la copie de la base d'exploitation format 9.40

Si vous utilisez un cache lors de la connexion à la **copie de la base d'exploitation format 9.40**, il est conseillé de supprimer ce cache.

Pour en savoir plus sur le fonctionnement des caches, consultez le manuel **Ergonomie**, chapitre **Informations de référence**, section **Connexions**, sous-section **Performances d'Asset Manager**.

Mettre à niveau les programmes Asset Manager

Pour mettre à niveau les programmes :

1. Désinstallez l'ancienne version d'Asset Manager.

Astuce: Si vous installez Asset Manager 9.40 sur un ordinateur de conversion, conservez encore quelque temps l'ancienne version d'Asset Manager.

Pour connaître la procédure de désinstallation (précautions à prendre, étapes à respecter et manières de désinstaller Asset Manager), consultez le manuel **Installation et mise à niveau** de la version Asset Manager à désinstaller.

2. Installez Asset Manager 9.40.

Pour connaître la procédure d'installation (précautions à prendre, méthodologie et différentes manières d'installer Asset Manager), consultez les autres chapitres de ce manuel.

Remarque: Le programme d'installation d'Asset Manager 9.40 ne recherche pas les versions installées d'Asset Manager 4.3.2 ou toute version antérieure.

Vérifier qu'Asset Manager peut démarrer sans problème

Si vous n'arrivez pas à lancer Asset Manager 9.40, contactez le support utilisateur.

Supprimer les anciennes connexions aux bases de données et en créer d'autres

Il s'agit de faire en sorte que les utilisateurs se connectent à la **copie de la base d'exploitation format 9.40**.

Consultez le manuel **Ergonomie**, chapitre **Informations de référence**, section **Connexions**.

Vous pouvez, si vous préférez, modifier les anciennes connexions.

Créez un cache Asset Manager pour vos connexions si cela vous paraît utile.

Mettre à niveau les programmes externes qui accèdent à la base Asset Manager

Web Asset Manager

Vous devez mettre à niveau Web Asset Manager vers la version 9.40

Si vous utilisez uniquement les pages standard de Web Asset Manager, cette opération est suffisante : vous pourrez vous contenter d'utiliser les nouvelles pages standard de Web Asset Manager.

Si vous aviez créé des pages Web additionnelles, ou personnalisé des pages Web standard :

1. Enregistrez les anciennes pages additionnelles ou personnalisées.
2. Mettez à jour Web Asset Manager vers la version 9.40.
3. Testez et adaptez chaque page Web l'une après l'autre.

Get-It

Pour que les applications Web développées à partir de Get-It fonctionnent avec la base Asset Manager 9.40 :

1. Vérifiez que votre version de Get-It figure dans la matrice de prise en charge d'Asset Manager

9.40 (disponible sur le site de l'assistance HP).

2. Mettez à niveau Get-It si cela est nécessaire.
3. Testez et adaptez chaque page Web personnalisée l'une après l'autre.

Scénarios *HP Connect-It*

Pour accéder à la **copie de la base d'exploitation format 9.40** à l'aide de HP Connect-It, vous devez utiliser la version HP Connect-It fourni avec Asset Manager 9.40.

Si vous utilisiez des scénarios standard de HP Connect-It, utilisez désormais les nouveaux scénarios standard.

Si vous aviez créé vos propres scénarios :

1. Enregistrez les anciens scénarios non standard.
2. Mettez à niveau HP Connect-It.
3. Ouvrez chaque scénario l'un après l'autre dans HP Connect-It.
4. Pour chaque scénario :
 - a. Examinez les éventuels messages d'avertissement affichés par HP Connect-It à l'ouverture du scénario.
 - b. Corrigez le scénario en fonction du message d'avertissement.
 - c. Exécutez le scénario sur des données de test.
 - d. Corrigez les éventuels problèmes qui se présentent lors du test.

Importation des données système de la version 9.40

1. Démarrez Asset Manager.
2. Connectez-vous à la **base d'exploitation ancien format** bloquée, par le biais du menu **Fichier/ Se connecter à une base**.
3. Sélectionnez le menu **Fichier/ Import**, option **Exécuter un script**.
4. Sélectionnez le script **upgrade.lst** (généralement localisé dans le dossier : **C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.40 xx\migration\fromxxx**, **xxx** représentant la version de la **base d'exploitation ancien format**).
5. Cliquez sur **Importer**.
6. Cliquez sur **Fermer**.

7. La base de données ainsi obtenue est intitulée **base d'exploitation format 9.40**.

Chapitre 5: Installation et désinstallation sous Windows (sauf Web Asset Manager)

Avant d'installer Asset Manager	41
Désactivation des antivirus	41
Installation des couches clientes Oracle	41
Installer ou non SAP Crystal Reports	42
Installation sous Windows	42
Installation en client-serveur	42
Gagner du temps lors de l'installation des postes clients	42
Installation d'Asset Manager en plusieurs langues	43
Installation d'Asset Manager sur des systèmes Windows 64 bits	43
Installation manuelle (graphique)	44
Désinstallation manuelle (graphique)	45
Avant de désinstaller Asset Manager	45
Désinstallation d'Asset Manager	46
Installation et désinstallation en ligne de commande	47
Principes généraux	47
Préparation	47
Exécution	50

Ce chapitre vous explique comment installer Asset Manager pour la première fois.

Avant d'installer Asset Manager

Désactivation des antivirus

Certains antivirus, lorsqu'ils sont actifs, perturbent le fonctionnement du programme d'installation d'Asset Manager, car ils bloquent l'accès au Registre.

Il est recommandé d'arrêter tous les antivirus durant l'installation d'Asset Manager.

Installation des couches clientes Oracle

Une mauvaise installation des couches clientes d'Oracle (SQL*Net) peut entraîner une mauvaise gestion des caractères accentués dans Asset Manager. Ce problème apparaît par exemple lors de

l'insertion d'un enregistrement contenant des caractères accentués : si on le re-sélectionne, le texte n'est pas correctement affiché. Pour résoudre ce problème, vérifiez la configuration de SQL*Net.

Installer ou non SAP Crystal Reports

Avant de procéder à l'installation d'Asset Manager, déterminez s'il est opportun d'installer le runtime (version limitée) de SAP Crystal Reports.

Si vous possédez une version complète 8.5, 9, 10, 11 ou 12, n'installez pas le runtime SAP Crystal Reports 12.

Remarque: Vous pouvez installer le runtime SAP Crystal Reports à l'aide du programme d'installation d'Asset Manager.

Installation sous Windows

Vous devez avoir les droits administrateur Windows sur la machine pour installer le logiciel. Sans ceux-là, le programme d'installation ne pourra pas modifier la base de registres. Il est fortement conseillé d'utiliser la méthode suivante pour exécuter les fichiers .exe au cours de l'installation :

1. Localisez le fichier .exe.
2. Cliquez avec le bouton droit sur le fichier .exe, puis sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**.

Installation en client-serveur

1. Installez le SGBD sur le serveur et les stations clientes
2. Testez la communication entre les clients et le serveur
3. Installez Asset Manager sur chaque ordinateur client

Remarque: Si vous utilisez le SGBD SQL Server 2005 lors de l'installation d'Asset Manager, cochez l'option d'authentification Windows à l'étape qui permet de rattacher le serveur de bases de données à l'application. Ceci permet de contourner une anomalie actuelle de SQL Server 2005 qui empêche ce rattachement lorsqu'on choisit l'option d'authentification par login et mot de passe spécifique (login "sa" par exemple).

Gagner du temps lors de l'installation des postes clients

Le fichier **amdb.ini** contient la liste des connexions déclarées au niveau du menu **Fichier/ Edition des connexions**.

Localisation de ce fichier: [fichiers .ini et .cfg](#).

Plutôt que de définir ces options à l'aide de l'interface graphique de chaque ordinateur client, vous pouvez les définir une première fois et recopier le fichier **amdb.ini** sur chaque ordinateur client.

Astuce: L'exécution d'une installation complète d'Asset Manager (dite **Par défaut**) peut durer longtemps, aussi bien pour l'installation que pour la désinstallation ou la mise à jour.

Souvent, vous n'avez pas besoin d'installer toutes les fonctions du logiciel, surtout si vous installez un client standard d'Asset Manager.

Le cas échéant, dans la première page du programme d'installation, sélectionnez **Installation personnalisée** puis cliquez sur **Suivant**.

A l'écran suivant, les fonctions que vous pouvez normalement omettre sont :

- Asset Manager Automated Process Manager
- Administration de base de données (y compris Asset Manager Application Designer et la migration de base de données)
- Base de démonstration
- Lecteur de codes à barres
- Service Web et client Web

Installation d'Asset Manager en plusieurs langues


Vous pouvez installer le client Windows Asset Manager en plusieurs langues sur un même ordinateur.

Si vous le faites, assurez-vous d'installer chaque version linguistique dans un dossier différent.

Par défaut, le programme d'installation propose le même dossier d'installation quelle que soit la langue.

Installation d'Asset Manager sur des systèmes Windows 64 bits

Lors de l'installation du client Windows Asset Manager sur des systèmes Windows 64 bits :

- Ne créez pas une source de données ODBC à l'aide de **Panneau de configuration/ Système et sécurité/ Outils d'administration/ Sources de données (ODBC)**. Cette instance d'ODBC vaut 64 bits et ne fonctionne pas avec Asset Manager.
Utilisez Asset Manager pour créer la source de données ODBC. Pour cela, utilisez le bouton  en regard du champ **Source de données** de la fenêtre **Edition des connexions** (**Fichier/Edition des connexions**).

- Lors de la création d'une connexion à une base de données Microsoft SQL sur le client Windows Asset Manager, vérifiez que la zone **Connexion système** de la fenêtre **Edition des connexions** n'est pas sélectionnée.

Installation manuelle (graphique)

1. Insérez le CD-ROM d'installation
2. Si la fenêtre graphique du programme d'installation ne s'affiche pas automatiquement lors de l'insertion du CD-ROM :
 - a. Exécutez l'explorateur Windows
 - b. Sélectionnez le CD-ROM
 - c. Sélectionnez la racine du CD-ROM
 - d. Double-cliquez sur **ClickMe.html**.
3. Sélectionnez l'option **HP Asset Manager 9.40**.

Remarque: Ne sélectionnez pas les autres options, excepté si vous voulez installer le système de refacturation HP Asset Manager CloudSystem.

4. Suivez les indications du programme d'installation

Astuce: L'exécution d'une installation complète d'Asset Manager (dite **Par défaut**) peut durer longtemps, aussi bien pour l'installation que pour la désinstallation ou la mise à jour.

Souvent, vous n'avez pas besoin d'installer toutes les fonctions du logiciel, surtout si vous installez un client standard d'Asset Manager

Le cas échéant, dans la première page du programme d'installation, sélectionnez **Installation personnalisée** puis cliquez sur **Suivant**.

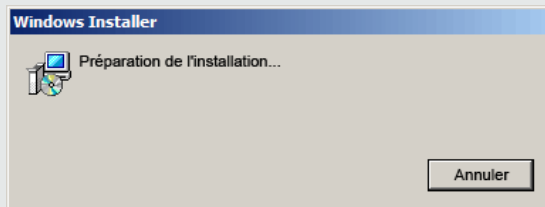
A l'écran suivant, les fonctions que vous pouvez normalement omettre sont :

- Asset Manager Automated Process Manager
- Administration de base de données (y compris Asset Manager Application Designer et la migration de base de données)
- Base de démonstration
- Lecteur de codes à barres
- Service Web et client Web

Si vous installez Asset Manager sous Windows 8 ou Windows Server 2012, supprimez manuellement le fichier suivant :

C:\Users\<login user>\AppData\Local\VirtualStore\ProgramData\HP\AssetManager\conf\amdb.ini

Attention: Durant l'installation, il arrive qu'une fenêtre de popup du type suivant s'affiche de manière répétée :



Ceci est normal.

Vous ne devez pas cliquer sur le bouton **Annuler**.

Il suffit d'appuyer sur la touche **Entrée** pour sélectionner le bouton **Annuler**, par conséquent il est recommandé de ne pas utiliser d'autres applications pendant l'exécution de l'installation. Vous risquez d'appuyer sur la touche **Entrée** sans vous rendre compte qu'une fenêtre contextuelle vient de s'afficher.

Désinstallation manuelle (graphique)

Avant de désinstaller Asset Manager

Si vous avez installé la base de données de démonstration

Le programme de désinstallation supprime la base de démonstration.

Si vous souhaitez la conserver, vous devez en faire une copie.

Pour savoir comment faire une copie de la base de démonstration, référez-vous à la documentation du SGBD utilisé pour cette base.

Remarque: Il est possible que vous deviez arrêter temporairement tous les services, tels que SQL Server, qui accèdent à la base de données, et verrouiller ainsi le fichier et en empêcher la suppression.

Si vous avez installé le client Web

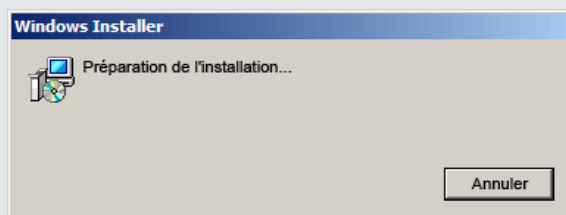
Avant de désinstaller Asset Manager, arrêtez les serveurs d'applications utilisés par Asset Manager Web Tier et Asset Manager Web Service, afin de déverrouiller les fichiers à désinstaller.

Vous devez également supprimer manuellement tous les fichiers d'Asset Manager que vous avez manuellement copiés dans le cadre du déploiement de Web Asset Manager, par exemple dans les sous-répertoires de Tomcat. Ceci évitera les incompatibilités entre fichiers si plus tard vous réinstallez ou effectuez une mise à niveau d'Asset Manager. Voir [Désinstallation de Web Asset Manager](#)

Désinstallation d'Asset Manager

Pour supprimer entièrement Asset Manager d'un ordinateur, utilisez l'icône Ajout/ Suppression de programmes située dans le panneau de configuration de Windows.

Attention: Durant la désinstallation, il arrive qu'une fenêtre de popup du type suivant s'affiche de manière répétée :



Ceci est normal.

Vous ne devez pas cliquer sur le bouton **Annuler**.

Il suffit d'appuyer sur la touche **Entrée** pour sélectionner le bouton **Annuler**, par conséquent il est recommandé de ne pas utiliser d'autres applications pendant l'exécution de la désinstallation. Vous risquez d'appuyer sur la touche **Entrée** sans vous rendre compte qu'une fenêtre contextuelle vient de s'afficher.

Normalement, le programme de désinstallation :

- Retire tous les fichiers et groupes de programme qui avaient été installés
- Modifie les fichiers de configuration pour supprimer certaines des modifications apportées par le programme d'installation d'Asset Manager.
- Met à jour la base de registres

Remarque: Dans certains cas, le programme de désinstallation automatique ne supprime pas certains fichiers ou dossiers à cause des verrouillages de fichiers, etc. Après la désinstallation, vérifiez l'existence des dossiers suivants, et si nécessaire supprimez-les manuellement :

- Instances d'Asset Manager situées par exemple dans **C:\Program Files\HP**
- Groupes de programmes et raccourcis d'Asset Manager dans le menu Démarrer, par exemple **C:\Documents and Settings\All Users\Menu Démarrer\Programmes\HP**

Installation et désinstallation en ligne de commande

Cette section vous apporte des informations sur les points suivants :

- [Principes généraux](#)
- [Préparation](#)
- [Exécution](#)

Principes généraux

Une installation en ligne de commande vous permet de standardiser et d'automatiser l'installation d'Asset Manager sur un ensemble d'ordinateurs.

Avant d'exécuter les installations en ligne de commande, vous devez définir certains de leurs paramètres.

Les paramètres des installations d'Asset Manager sont définis dans un fichier **.msi**.

Le fichier fourni par défaut avec le CD-ROM d'installation d'Asset Manager est intitulé **AssetManager.msi**.

La modification d'un fichier **.msi** se fait à l'aide du programme Microsoft intitulé **Orca**.

Vous devez installer Orca sur le poste qui servira à effectuer le paramétrage.

Préparation

Installer Orca

Pour installer Orca :

1. Démarrez Microsoft Internet Explorer.
2. Affichez l'URL suivante :
[http://msdn.microsoft.com/en-us/library/windows/desktop/aa370557\(v=vs.85\).aspx](http://msdn.microsoft.com/en-us/library/windows/desktop/aa370557(v=vs.85).aspx)
3. Suivez les instructions.

Obtenir de l'aide sur l'utilisation d'Orca

Pour afficher la documentation sur Orca :

1. Démarrez un explorateur Internet.

2. Affichez l'URL suivante :

<http://support.microsoft.com/kb/255905/>

Obtenir de l'aide sur les fichiers .msi, ainsi que les paramètres setup.exe et msixec.exe

Pour afficher la documentation sur ces fichiers et exécutable, consultez l'aide en ligne de Microsoft Platform SDK.

Cette aide en ligne peut être affichée en utilisant le menu Windows **Démarrer/ Programmes/ Microsoft Platform SDK XXX/ Platform SDK Documentation**.

Configurer l'installation d'Asset Manager

La configuration de l'installation d'Asset Manager consiste à modifier le fichier **AssetManager.msi** à l'aide d'Orca.

Attention: Le fichier **AssetManager.msi** peut être modifié mais ne peut pas être renommé.

Cette section ne décrit que certains paramètres des fichiers **.msi**.

Pour tous les autres paramètres, consultez l'aide sur les fichiers **.msi**.

1. Démarrez un explorateur Windows.
2. Copiez le contenu du dossier d'installation d'Asset Manager (CD-ROM d'installation, dossier **am**) vers votre disque dur (par exemple **C:\Temp\am**).
3. Démarrez le programme Orca.
4. Ouvrez le fichier **AssetManager.msi** (menu **File/ Open**). Il se trouve dans le dossier où vous avez copié le contenu du CD-ROM.
5. Paramétrez les composants à installer :
 - a. Sélectionnez **Feature** dans la colonne **Tables**.

Orca affiche la liste des composants susceptibles d'être installés.
La colonne **Title** vous permet d'identifier un composant.
La colonne **Level** vous permet de contrôler la façon dont peut être installé un composant.
 - b. Pour chaque composant, renseignez la colonne **Level** de la façon suivante :

Valeur de la colonne Level	Comportement en installation en ligne de commande	Comportement en installation graphique Typique	Comportement en installation graphique Personnalisée
0	Pas installé	Pas installé	Non disponible
1	Installé	Installé	Proposé et sélectionné par défaut
200	Pas installé	Pas installé	Proposé et désélectionné par défaut

6. Paramétrez les groupes de programmes du menu **Démarrer** de Windows à créer.
 Ainsi, Asset Manager est installé par défaut dans le groupe suivant : **Démarrer/ Programmes/ HP/ Asset Manager 9.40 <langue>/ Client**.

Pour modifier les chemins :

- Sélectionnez **Shortcut** dans la colonne **Tables**.
 Orca affiche une ligne par entrée de groupes de programmes.
 La colonne **Name** vous permet d'identifier l'entrée.
 La colonne **Directory** vous indique l'identifiant du groupe de programmes dans lequel l'entrée est créée.
 Il s'agit de l'identifiant d'un enregistrement de la table **Directory** qui stocke le chemin du groupe de programmes.
- Notez les identifiants de groupes de programmes à modifier.
 Exemple : Le client Asset Manager est identifiable par la valeur **HP|HP Software Asset Manager** dans la colonne **Name** (nom). La valeur de la colonne **Directory** est **newfolder2**. Notez cette valeur.
- Recherchez chacun de ces identifiants dans la table **Directory** :
- Sélectionnez **Directory** dans la colonne **Tables**.
- Cliquez sur l'en-tête de la colonne **Directory** pour le trier.
- Pour chaque groupe de programme à modifier, sélectionnez son identifiant dans la colonne **Directory** et modifiez la valeur de la colonne **DefaultDir**.
 Dans notre exemple, recherchez **newfolder2**.

Attention: Le tri se fait en tenant compte de la casse. **newfolder2** se retrouve ainsi à la toute fin de la liste.

- Enregistrez vos paramètres (menu **File/ Save**).
- Quittez Orca (menu **File/ Close**).

Exécution

Principes généraux

Pour démarrer l'installation, exécutez le programme **setup.exe** qui se trouve sur le CD-ROM d'installation d'Asset Manager. Il est fortement conseillé d'exécuter le programme **setup.exe** comme suit :

1. Cliquez avec le bouton droit sur **setup.exe**
2. Sélectionnez Exécuter en tant qu'administrateur.

Les paramètres disponibles de **setup.exe** s'affichent grâce à la commande suivante :

```
setup.exe /?
```

Exemple d'exécution avec le paramètre qui masque la boîte de dialogue d'initialisation :

```
setup.exe /S
```

1. **setup.exe** installe ou met à jour le programme **MsiExec.exe** installé par défaut avec Windows.
2. **setup.exe** déclenche **MsiExec.exe** qui effectue l'installation en tenant compte des paramètres du fichier **AssetManager.msi** que vous avez personnalisé à l'aide d'Orca.

Les paramètres disponibles de **MsiExec.exe** s'affichent grâce à la commande suivante :

```
MsiExec.exe /?
```

Attention: Cette option n'est disponible qu'à partir de la version 3 de **MsiExec**.

Pour les versions antérieures, consultez la documentation associée à votre version de **MsiExec.exe**.

Exemple d'exécution avec le paramètre qui exécute une installation sans intervention manuelle ni interface graphique :

```
MsiExec.exe /qn
```

Pour qu'un paramètre soit transmis par **setup.exe** à **MsiExec.exe**, il suffit de faire précéder le paramètre de :

```
/V
```

Exemple d'exécution avec le paramètre qui exécute une installation sans intervention manuelle :

```
setup.exe /V/qn
```

Attention: Ce qui suit **/V** doit être attaché à **/V**, sans espace.

Exécuter une installation en ligne de commande

Il existe plusieurs façons d'installer Asset Manager en ligne de commande.

Cette section vous donne un exemple de commande d'installation avec les caractéristiques suivantes :

- **setup.exe** s'exécute sans boîte de dialogue
- **msiexec.exe** s'exécute sans intervention de l'utilisateur ni interface graphique.
- Les messages du programme d'installation sont enregistrés dans le fichier **C:\Temp\log.txt**.
- Asset Manager est installé dans le dossier **C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.40 xx**

1. Ouvrez une boîte de commande DOS.

Remarque: Il est fortement conseillé d'ouvrir l'invite de commande à l'aide de la méthode suivante :

- a. Repérez le fichier **cmd.exe**.
- b. Cliquez avec le bouton droit sur le fichier **cmd.exe**, puis sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**.

2. Accédez au dossier d'installation d'Asset Manager et localisez le programme **setup.exe**, ainsi que le fichier **AssetManager.msi** éventuellement personnalisé.

3. Exécutez la commande suivante :

```
setup.exe /S /V"/qn /l* C:\Temp\log.txt INSTALLDIR="C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.40 xx\""
```

Commentaires :

- **setup.exe**: l'installation est déclenchée par **setup.exe** afin de tester la version de **msiexec.exe** qui existe localement, et de la mettre à jour si nécessaire.

Remarque: L'installation d'Asset Manager requiert la version 2 ou ultérieure.

- **/S**: **setup.exe** est exécuté sans boîte de dialogue d'initialisation.
- **/V**: les paramètres qui suivent s'adressent à **msiexec.exe**.
Notez les doubles guillemets qui encadrent la chaîne qui suit le paramètre **/V**.
- **/qn**: **msiexec.exe** s'exécute sans intervention de l'utilisateur ni interface graphique.

- **/l* C:\Temp\log.txt**: enregistre la plupart des messages du programme d'installation dans le fichier **C:\Temp\log.txt**.
- **INSTALLDIR="C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.40 xx\"** : installe Asset Manager dans le dossier **C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.40 xx**.
Notez la présence des \ " pour encadrer un chemin avec des espaces entre **Program** et **Files**.

4.

Remarque: Lorsque vous exécutez la ligne de commande ci-dessus, l'invite de commande est immédiatement réaffichée. Vous n'êtes donc pas avertis de la fin de l'installation.

Pour savoir si l'installation a fini de s'exécuter, regardez si la dernière ligne du fichier journal (**C:\Temp\log.txt** dans notre exemple) contient le texte **Installation terminée**.

Exécuter une désinstallation en ligne de commande

Il existe plusieurs façons de désinstaller Asset Manager en ligne de commande.

Nous vous recommandons l'exemple suivant :

1. Identifiez le numéro de clé de registre correspondant à la désinstallation d'Asset Manager :
 - a. Démarrez l'éditeur de base de registre **regedit.exe** (menu **Démarrer/ Exécuter** de Windows).
 - b. Dépliez la branche **HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall**
 - c. Recherchez la clé qui correspond à Asset Manager : affichez le détail des clés encadrées par des accolades (panneau de gauche), et examinez la valeur du champ **DisplayName** (panneau de droite) ; ce champ doit contenir le nom Asset Manager et sa version.
 - d. Sélectionnez cette clé.
 - e. Copiez le nom de la clé (menu contextuel **Copier le nom de clé**).
La partie qui nous intéresse est entre les accolades. Exemple :
`{A79E51C8-4E8E-40CE-A56E-143395D011C1}`
 - f. Quittez l'éditeur de base de registre.
2. Ouvrez une boîte de commande DOS.
3. Exécutez une commande de la forme suivante :

```
msiexec.exe /x <Clé de registre> /qn /l* <Chemin complet du fichier journal>
```

Exemple :

```
msiexec.exe /x {A79E51C8-4E8E-40CE-A56E-143395D011C1} /qn /l* C:\Temp\log.txt
```

Commentaires :

- [Exécuter une installation en ligne de commande](#)
- **/x:** **msiexec.exe** exécute une désinstallation.

Remarque: Il n'est pas possible d'effectuer une désinstallation partielle en ligne de commande.

4.

Remarque: Lorsque vous exécutez la ligne de commande ci-dessus, l'invite de commande est immédiatement réaffichée. Vous n'êtes donc pas avertis de la fin de la désinstallation.

Pour savoir si la désinstallation a fini de s'exécuter, regardez si la dernière ligne du fichier journal (**C:\Temp\log.txt** dans notre exemple) contient le texte **Uninstallation completed successfully** (la suppression s'est terminée correctement).

Chapitre 6: Configuration sous Windows (sauf Web Asset Manager)

DLL Oracle	55
Système de messagerie	55
Asset Manager Automated Process Manager	57
SAP Crystal Reports	59
Distribuer des logiciels sur des ensembles d'ordinateurs	59
Intégration à HP Connect-It	59
Bases de démonstration	60
Se connecter à la base de données	60

Une fois les programmes Asset Manager installés, il ne reste que quelques étapes à suivre pour terminer l'installation. Ces opérations dépendent des composants et logiciels que vous souhaitez utiliser ou intégrer à Asset Manager.

Ce chapitre vous explique quelles sont ces opérations complémentaires.

DLL Oracle

Il existe de nombreuses versions des DLL d'accès à Oracle. Asset Manager tente de charger dynamiquement les versions prises en charge. Il recherche les DLL par ordre décroissant de versions :

1. **oraclient10.dll**
2. **oraclient9.dll**

Vous pouvez cependant forcer le chargement d'un fichier DLL particulier en ajoutant l'entrée suivante dans le fichier **am.ini**:

```
[DLL] orcl = <xxx>.dll
```

Localisation de ce fichier: [fichiers .ini et .cfg](#).

Système de messagerie

Standard de messagerie supportés sous Windows

- VIM
- MAPI étendu

- SMTP

Remarque: Le standard Simple MAPI n'est pas supporté.

Installation de la messagerie externe

Pour que la messagerie externe fonctionne correctement avec Asset Manager, les conditions suivantes doivent être respectées :

Standard de messagerie	Conditions requises
VIM	La variable d'environnement PATH de votre système doit pointer sur le dossier contenant le fichier vim32.dll . Exemple : les DLL de Lotus Notes sont installées par Notes dans le dossier de Notes et ne se trouvent pas dans le PATH.
SMTP	Les couches TCP/IP doivent avoir été installées. C'est le cas lorsqu'un client de messagerie SMTP a été correctement installé.

Configuration d'Asset Manager pour envoyer des messages à la messagerie externe

Pour tirer parti de toutes les possibilités offertes par le système de messagerie, vous devez également effectuer les tâches suivantes :

Tâche à effectuer	Documentation à consulter
Renseigner les adresses de messagerie des administrateurs et des autres utilisateurs.	Voir le manuel intitulé Administration , chapitre Messagerie , section Configurer Asset Manager pour l'utilisation des messageries .
Créer les actions de type Messagerie à émettre automatiquement dans le cadre de la gestion des achats, de l'assistance aux utilisateurs, des alarmes, etc.	Voir le manuel intitulé Utilisation avancée , chapitre Actions , section Créer une action , sous-section Renseigner l'onglet Messagerie .
Configurez Asset Manager Automated Process Manager pour l'émission des messages liés aux achats, à l'assistance technique, aux alarmes, etc.	Voir le manuel Administration , chapitre Asset Manager Automated Process Manager .
Exécutez Asset Manager Automated Process Manager.	Voir le manuel Administration , chapitre Asset Manager Automated Process Manager .
Résoudre les problèmes et interpréter les messages d'erreur.	Voir le manuel intitulé Administration , chapitre Messagerie , section Problèmes de connexion courants .

Plus d'explications sont fournies sur l'utilisation de la messagerie dans le manuel **Administration**, chapitre **Messagerie**.

Asset Manager Automated Process Manager

Asset Manager Automated Process Manager un programme indépendant du client Asset Manager. Le programme surveille les alarmes, messages et actions à déclencher dans le domaine des achats, des stocks, des historiques de modifications et du leasing, calcule la valeur de certains champs, etc.

Pour que ces fonctions soient correctement assurées, vous devez impérativement exécuter Asset Manager Automated Process Manager à partir d'au moins un ordinateur en permanence et le connecter à votre base d'exploitation.

Pour qu'un client Web ou Windows puisse accéder à la base de données, il faut que :

- Asset Manager Automated Process Manager soit en cours d'exécution et connecté à la base de données
- Le module **Signaler la présence du serveur de base de données** (UpdateToken) d'Asset Manager Automated Process Manager soit activé et programmé pour s'exécuter au moins une fois par semaine.

Pour plus d'informations sur Asset Manager Automated Process Manager, consultez le manuel **Administration** d'Asset Manager, chapitre **Asset Manager Automated Process Manager**.

Les modules d'Asset Manager Automated Process Manager utilisent HP Connect-It et ses connecteurs pour toute importation automatique de données, comme dans les exemples suivants :

- Inventaires effectués par le programme d'inventaire HP Discovery and Dependency Mapping Inventory.
- Import de données en provenance d'applications externes

Pour utiliser de tels modules, vous devez installer HP Connect-It.

Pour connaître les environnements pris en charge par HP Connect-It et installer HP Connect-It, voir sa documentation.

Pour intégrer HP Connect-It à Asset Manager Automated Process Manager, consultez le manuel **Administration** d'Asset Manager, chapitre **Asset Manager Automated Process Manager**, section **Configurer les modules surveillés par Asset Manager Automated Process Manager**.

Implémenter Asset Manager Automated Process Manager sous Windows

Pour accéder à ce programme, vous devez installer au moins sur un poste une version de Windows prise en charge.

Asset Manager Automated Process Manager est installé pour être exécuté selon l'un des modes suivants :

- Manuellement, en exécutant le raccourci du menu **Démarrer** de Windows

- Automatisement, en tant que service





Astuce: Il est recommandé de lancer Asset Manager Automated Process Manager en tant que service.

Remarque: Pour installer correctement le service Asset Manager Automated Process Manager, procédez comme suit :

1. Créez un compte utilisateur sous Windows (sur l'ordinateur où ce service sera installé). Ce compte doit disposer des droits nécessaires pour démarrer le service Asset Manager Automated Process Manager.
L'environnement lié à ce compte doit permettre d'utiliser les couches clientes du SGBD installées sur l'ordinateur du service Asset Manager Automated Process Manager.
le compte système local n'accède par défaut qu'aux variables d'environnement système.
2. Installez le service Asset Manager Automated Process Manager sous ce compte.

Par défaut, le service est paramétré pour être déclenché manuellement. Vous pouvez modifier ce paramétrage.

La fenêtre qui s'affiche lorsque vous cliquez sur l'icône des **Services** dans le panneau de configuration gère les services Windows disponibles sur l'ordinateur : démarrage, arrêt et définition des paramètres de démarrage.

- Les commandes suivantes varient selon votre version de Windows :
 -  : démarre un service arrêté.
 -  : arrête le service.
 -  : réinitialise le service.
 -  : interrompt le service.

Pour démarrer le service Asset Manager Automated Process Manager en mode automatique sous Windows :

1. Sélectionnez le service Asset Manager Automated Process Manager dans la fenêtre des services.
2. Cliquez sur le bouton droit de la souris et sélectionnez **Propriétés** dans le menu contextuel
3. Dans le champ **Type de démarrage** choisissez **Automatique**

Remarque:

- En pratique, il est conseillé, une fois Asset Manager Automated Process Manager opérationnel, de sélectionner un mode de démarrage **Automatique**, pour qu'il soit lancé à chaque démarrage de Windows.
- Par défaut, les services fonctionnent dans l'environnement système de Windows. Si Asset Manager Automated Process Manager n'arrive pas à se connecter à une base de données, configurez le service à l'aide du bouton **Démarrage** pour qu'il démarre dans un compte qui accède à la base de données.

SAP Crystal Reports

Pour installer, configurer et utiliser les rapports SAP Crystal Reports, consultez le manuel **Utilisation avancée**, chapitre **SAP Rapports Crystal**.

Distribuer des logiciels sur des ensembles d'ordinateurs

Pour savoir comment distribuer des logiciels sur des ensembles d'ordinateurs, voir le manuel **Software Distribution** (distribution de logiciel) d'Asset Manager.

Intégration à HP Connect-It

Asset Manager vous est livré avec le logiciel HP Connect-It complet, ainsi que la documentation correspondante.

Version obligatoire de HP Connect-It

L'intégration de HP Connect-It à Asset Manager requiert l'utilisation de la version HP Connect-It fournie avec le CD-ROM d'installation d'Asset Manager (ou une version ultérieure).

Utilité de HP Connect-It

Vous devez utiliser HP Connect-It pour effectuer certaines actions automatiquement déclenchées par Asset Manager Automated Process Manager, notamment :

- Pour ajouter les utilisateurs NT à la base de données, afin d'utiliser la sécurité NT lors de la connexion à la base de données Asset Manager.

Attention: La version **Windows** d'Asset Manager Automated Process Manager est requise.

- Pour récupérer les ordinateurs déclarés dans un domaine NT dans la base de données

Attention: La version **Windows** d'Asset Manager Automated Process Manager est requise.

- Pour importer les données d'inventaire de HP Discovery and Dependency Mapping Inventory, par exemple.

Pour connaître les environnements pris en charge par HP Connect-It et installer HP Connect-It, voir sa documentation.

Pour intégrer HP Connect-It à Asset Manager Automated Process Manager, consultez le manuel **Administration** d'Asset Manager, chapitre **Asset Manager Automated Process Manager**, section **Configurer les modules surveillés par Asset Manager Automated Process Manager**.

Bases de démonstration

Asset Manager est installé avec une base de données de démonstration.

Cette base de données :

- Peut être activée à l'aide d'une licence Instant-On, ce qui offre une utilisation de 60 jours. Voir le manuel **Administration**, chapitre **Installation des clés de licence**.
- Egalement accessible via Asset Manager Automated Process Manager et Asset Manager Application Designer.

La base de démonstration a été copiée dans le sous-dossier **demo** du dossier d'installation d'Asset Manager.

Le fichier correspondant s'appelle **AMDemo94.mdf**.

Remarque: Lors de l'installation, la base de démonstration est déclarée à Microsoft SQL Server en utilisant une instance pour laquelle l'utilisateur est **itam** et le mot de passe **password**.

Se connecter à la base de données

1. Assurez-vous que l'instance SQL Server a été installée et que le service Windows correspondant a été démarré.
2. Démarrez Asset Manager.
3. Asset Manager affiche la fenêtre **Se connecter à une base**.

Renseignez cette fenêtre de la manière suivante :

Champ	Valeur
Connexion	AMDemo94en
Login	Admin
Mot de passe	Vide

Remarque: Rien ne vous empêche d'utiliser d'autres logins.

Chapitre 7: Installation et configuration sous Linux (sauf Web Asset Manager)

Installer Asset Manager	63
Implémenter Asset Manager Automated Process Manager	66
Première configuration d'Asset Manager Automated Process Manager à l'aide de l'interface Windows	67
Vérification de la connexion correcte d'Asset Manager Automated Process Manager à la base Asset Manager.	69
Activation du système Asset Manager Automated Process Manager à configurer à l'aide de l'interface Web	70
Configuration d'Asset Manager Automated Process Manager à l'aide de l'interface Web ...	70
Accès à la base Asset Manager à l'aide de l'API	70

Remarque: Les programmes Linux ne disposent pas d'interface graphique native. Cependant, il est possible de configurer partiellement Asset Manager Automated Process Manager sous Linux à l'aide d'une interface Web. Lors de l'installation sous Linux, certains fichiers doivent être préparés, puis copiés depuis un ordinateur Windows. vous devez donc installer et configurer au moins un poste Windows avec les composants suivants :

- Asset Manager Application Designer
- Asset Manager Automated Process Manager
- Client Asset Manager

Vous pouvez configurer graphiquement Asset Manager Application Designer et Asset Manager Automated Process Manager, même si vous les exécutez en ligne de commande depuis un serveur Linux.

Installer Asset Manager

Pour installer Asset Manager sous Linux :

1. Créez la base Asset Manager sous Windows conformément aux indications du manuel **Administration**, chapitre **Création, modification et suppression d'une base Asset Manager**.
2. Créez un utilisateur Linux qui servira à installer et configurer Asset Manager.

Attention: Si vous avez déjà installé HP Connect-It sur la même machine, utilisez le

même compte pour installer Asset Manager.

3. Localisez le fichier **.tgz** sur le CD-ROM d'installation d'Asset Manager.
4. Décompressez le fichier **.tgz** en utilisant GNU tar avec la ligne de commande suivante :

```
tar xzvf <Nom du fichier tgz>
```

Remarque: Cette opération doit s'effectuer en étant placé dans un dossier spécifique d'installation, par exemple **/usr/local**.

Astuce: Pour vérifier si le tar utilisé est GNU tar, lancez la ligne de commande suivante :

```
tar --version
```

Cette commande doit renvoyer une chaîne similaire à :

```
tar (GNU tar) 1.19
```

Si vous n'obtenez pas cette confirmation, cela signifie que vous utilisez une version tar qui n'est pas GNU ou que la version GNU de tar se trouve dans un autre emplacement.

Si vous n'utilisez pas la version GNU de tar, certains fichiers risquent d'être tronqués sans que vous receviez une notification du tar standard.

5. Le chemin d'accès à la bibliothèque dynamique **libaamapi94.so** (dossier **/usr/local/Asset Manager/bin**) doit figurer dans le chemin de recherche des bibliothèques du système :
- Linux: variable d'environnement **LD_LIBRARY_PATH**.
 - Linux: fichier de configuration de **ld.so**, également.

Attention: Vous devez laisser le fichier **libaamapi94.so** dans le sous-dossier **bin** du dossier d'installation d'Asset Manager.

Exemple, pour les interpréteurs de commandes (shell) compatibles **SH**: exécutez ou placez les lignes suivantes dans un script à exécuter avant de lancer Asset Manager :

```
LD_LIBRARY_PATH=/usr/local/Asset Manager/bin:$LD_LIBRARY_PATH export LD_LIBRARY_PATH
```

Le fichier de configuration de **ld.so** est en général **/etc/ld.so.conf**. Dans le fichier de configuration **ld.so.conf**, ajoutez par exemple une ligne du type suivant :

```
/usr/local/Asset Manager/bin
```


Puis relancez la commande `ldconfig --verbose` pour que les nouveaux paramètres soient pris en compte.

- Asset Manager ne peut utiliser que les bibliothèques 32 bits des clients SGBD.
En outre, si vous avez installé des clients SGBD 64 bits, ces derniers ne pourront pas être utilisés en mode 64 bits.

Ne faites donc appel qu'aux bibliothèques clientes 32 bits.

Par exemple, pour des clients Oracle 64 bits, vérifiez que la variable d'environnement **LD_LIBRARY_PATH** (Linux) pointe vers le répertoire **\$ORACLE_HOME/lib32** (bibliothèques 32 bits) et que cette variable ne pointe plus vers **\$ORACLE_HOME/lib** (bibliothèques 64 bits).

Normalement, pour un client doté de couches Oracle et DB2 32 bits, les variables d'environnement se présentent de la manière suivante :

```
ORACLE_HOME=/space/home/oracle/OraHome1
LIBPATH=/usr/lib:/usr/ccs/lib:/space/home/oracle/OraHome1/lib32:/home/db2inst1/sqllib/lib
PATH=/usr/local/bin:/opt/freeware/bin:/space/home/oracle/OraHome1/bin:/usr/bin:/etc:/usr/sbin:/usr/ucb:/space/home/test/bin:/usr/bin/X11:/sbin:./:/home/db2inst1/sqllib/bin:/home/db2inst1/sqllib/adm:/home/db2inst1/sqllib/misc
```

- Si vous utilisez un SGBD Oracle, déplacez le fichier **libslpmprodstab.so** dans le dossier des bibliothèques Oracle 32 bits.

Remarque: Le fichier **libslpmprodstab.so** fait partie du fichier **.tgz** décompressé précédemment. Dans notre exemple, il se trouve dans le dossier **/usr/local/Asset Manager/bin** avant que vous ne le déplaciez.

- Configurez le client SGBD pour qu'il accède au serveur SGBD et à la base Asset Manager.

Attention: Utilisez les mêmes noms de base et de serveur que ceux que vous avez utilisés lors de la création de la base sous Windows. Si, par exemple, votre serveur Oracle s'appelle **ServeurAssetManager** dans **tnsnames.ora**, reprenez ce nom dans le fichier **tnsnames.ora** sur la machine cliente.

- Vérifiez à l'aide d'un outil de requête SQL que vous pouvez vous connecter au SGBD et à la base Asset Manager.

Exemple pour Oracle: **sqlplus**.

Exemple pour DB2: **db2**.

Astuce: En cas de problème, contactez le support technique du SGBD. Votre client est certainement mal configuré.

- Créez un fichier **amdb.ini** sur l'ordinateur.

Ce fichier stocke la déclaration des connexions aux bases de données.

Pour que ces connexions soient accessibles aux ordinateurs :

- a. Démarrez Asset Manager en mode graphique sur un ordinateur Windows.
- b. Sélectionnez le menu **Fichier/ Edition des connexions**.
- c. Créez les connexions.
- d. Fermez la fenêtre (cliquez sur **Fermer**).
- e. Editez le fichier **amdb.ini** de manière à ce que l'entrée **AmApiDll** pointe vers le fichier **libaamapi94.so** (dossier **/usr/local/Asset Manager/bin**).
- f. Copiez **amdb.ini** vers le dossier du fichier **amdb.ini** des ordinateurs sur lesquels sont lancées des applications Asset Manager. Localisation des ces fichiers: [fichiers .ini et .cfg](#).

Les composants suivants (entre autres) ont été installés :

- **amdbal, amimpl, amexpl, libaamapi94.so** (dans **/usr/local/Asset Manager/bin**).
Ces composants s'utilisent de la même manière que sous Windows.
Pour en savoir plus, consultez les documentations qui décrivent leur utilisation.
- **amsrvl** (dans **/usr/local/Asset Manager/amsrv/bin**) :
Ce composant s'utilise de manière spécifique à Linux.
[Implémenter Asset Manager Automated Process Manager](#)

Astuce: En exécutant les composants ci-dessus avec l'option **-h**, vous obtiendrez la liste des options disponibles.

Exemple : `amimpl -h`

Implémenter Asset Manager Automated Process Manager

La connexion d'Asset Manager Automated Process Manager à une base de données est déclenchée par une ligne de commande Linux semblable à ce qui suit :

```
amsrvl -svc
-webadmin
-cn: <nom de la connexion Asset Manager>
-login: <login pour se connecter à la base>
-password: <mot de passe associé au login>
-log: <chemin complet du journal d'activité>
&
par
```

- -svc: exécute le process de la même manière qu'un service NT.
- -webadmin: démarre le serveur Web Asset Manager Automated Process Manager.
Pour plus d'informations sur l'utilité de cette option: [Configuration d'Asset Manager Automated Process Manager à l'aide de l'interface Web](#).
- -cnx, -login, -password: N'utilisez pas ces options si vous appliquez les instructions de la section [Activation du système Asset Manager Automated Process Manager à configurer à l'aide de l'interface Web](#).
Si vous renseignez l'option -login, le login spécifié doit disposer des droits d'administration sur la base Asset Manager.
- & : exécute le process en tâche de fond.

Première configuration d'Asset Manager Automated Process Manager à l'aide de l'interface Windows

Certaines configurations dans Asset Manager Automated Process Manager ne peuvent pas être effectuées directement sous Linux, même à l'aide de l'interface Web. Vous devez donc commencer par configurer Asset Manager Automated Process Manager sous Windows, puis recopier les fichiers **amsrv.cf.ini** et **amsrv.cfg** de l'ordinateur Windows vers l'ordinateur Linux (emplacement de ces fichiers : [fichiers .ini et .cfg](#)).

1. Démarrez Asset Manager Automated Process Manager en mode graphique sur un ordinateur Windows.
2. Sélectionnez le menu **Fichier/ Se connecter à une base**.
3. Indiquez les paramètres de connexion en sélectionnant l'option **Utiliser cette connexion en mode service**.
4. Cliquez sur **Ouvrir**.
5. Sélectionnez le menu **Outils/ Configurer les modules**.
6. Configurez les modules à utiliser.

Attention: Les modules suivants ne fonctionnent pas sous Linux :

- Ajouter les ordinateurs du domaine NT dans la base de données (AddCpu)
- Ajouter les utilisateurs NT dans la base de données (AddUser)

Remarque: La configuration des modules est enregistrée dans le fichier **amsrv.cfg**.

Localisation de ce fichier: [fichiers .ini et .cfg](#).

7. Configurez le mot de passe pour la connexion à la base de données Asset Manager.

Remarque: Le mot de passe est stocké dans le fichier **amsrvcf.ini**.

Localisation de ce fichier: [fichiers .ini et .cfg](#).

En paramétrant ce fichier sous Windows, le mot de passe enregistré dans le fichier **amsrvcf.ini** reste masqué, comme suit :

Password=8D5D1F3C77FE9FC78DE77FA7676E73CB517186D0B71B124254200200

8. Sélectionnez le menu **Fichier/ Se déconnecter de la base**.
9. Quittez Asset Manager Automated Process Manager.
10. Editez le fichier **amsrv.cfg** et supprimez toute référence aux modules qui ne fonctionnent pas sous Linux (**AddCpu** et **AddUser**).
Pour cela, supprimez totalement les sections correspondant à ces modules.
Exemple pour le module **AddUser** :

```
{ Module AddUser
  Active=1
  UserData="\\"$connectit_exedir$/conitsvc.exe\" -once -wpplog '$connectit_exedir$/../scenario/ntsec/ntac$version$/adduser.scn' -dc:AssetCenter.SERVER=$c
nx$ -dc:AssetCenter.LOGIN=$login$ -dc:AssetCenter.TEXTPASSWORD=$pwd$
  { Plan
    sunday = ENUM/01:00
  }
}
```

Localisation de ce fichier: [fichiers .ini et .cfg](#).

11. Si vous souhaitez utiliser un module ajouté qui fait appel à HP Connect-It, éditez le fichier **amsrvcf.ini** :
dans la section [Option] (à créer si elle n'existe pas encore), faites en sorte qu'il existe une ligne du type :

/ExecEvent/ConnectItExeDir=/usr/local/ConnectIt/bin

12. Copiez les fichiers suivants de l'ordinateur Windows à l'ordinateur Linux hébergeant Asset Manager Automated Process Manager :

- **amsrvcf.ini**

- **amsrv.cfg**

Localisation des fichiers : [fichiers .ini et .cfg](#).

Vérification de la connexion correcte d'Asset Manager Automated Process Manager à la base Asset Manager.

Exécutez pour cela la commande suivante :

```
amsrvl -cnx:<nom de la connexion Asset Manager> -login:<login pour se connecter à la base> -password:<mot de passe associé au login> -log:<chemin complet du journal d'activité>
```

Examinez ensuite le journal d'activité pour vérifier qu'il n'y a pas d'erreur de connexion.

Si la connexion échoue, vérifiez tous les points de la procédure d'installation, et en particulier que :

- Les droits d'exécution sur les exécutables sont corrects.
- La localisation des bibliothèques est correcte et que les droits de lecture (lecture seule suffit) leur ont été attribués.
- Les noms du serveur SGBD et de la base Asset Manager indiqués dans le fichier **amdb.ini** correspondent aux noms déclarés lors de l'installation des couches clientes SGBD (erreur fréquente).

Localisation de ce fichier: [fichiers .ini et .cfg](#).

Exemple pour Oracle (extrait d'un fichier **amdb.ini**) :

```
[BaseAssetManagerOracle]
Engine=Oracle
Location=TITANIUM // MAKE SURE THAT THIS NAME IS THE NAME DECLARED IN THE DBM
S CLIENT LAYERS (TNSNAMES.ORA FOR ORACLE)
Base=AM
EngineLogin=AM
EnginePassword=37681ED114D187562F4561D6B901D7F686BEC410CB21C2855D22E3EA00A6A1F
949C885124254200200
ReadOnly=0
CacheSize=5120000
AmApiDll=/usr/local/AssetManager/bin/libaamapi94.so // VERIFIER QUE CE CHEMIN
A ETE MODIFIE
```

Exemple pour DB2 (extrait d'un fichier **amdb.ini**) :

```
[BaseAssetManagerDB2]
Engine=DB/2
Location=MARANELL // MAKE SURE THAT THIS NAME IS THE NAME DECLARED IN THE DBM
S CLIENT LAYERS
Base=AMDB2
EngineLogin=db2admin
EnginePassword=CF188FEB2E1CBEBCE568414D4BB27232D1C43644B4E10CF9124254200200
AmApiDll=/usr/local/AssetManager/bin/libaamapi94.so // VERIFIER QUE CE CHEMIN
A BIEN ETE MODIFIE
```

S'il est possible de se connecter à la base mais que des erreurs persistent, ces dernières proviennent sans doute des fichiers de configuration **amsrv.cfg** et **amsrvcf.ini**.

Localisation des ces fichiers: [fichiers .ini et .cfg](#).

Le cas échéant, contactez l'assistance technique HP. Vous devrez lui adresser le fichier journal obtenu en se connectant à la base de données.

Activation du système Asset Manager Automated Process Manager à configurer à l'aide de l'interface Web

L'administrateur peut accéder graphiquement à Asset Manager Automated Process Manager, à l'aide de l'interface Web.

Pour activer cette possibilité :

1. Ouvrez le fichier **amsrvcf.ini**.
Localisation de ce fichier: [fichiers .ini et .cfg](#).
2. Attribuez la valeur **1** au paramètre **WebAdmin**.
3. Modifiez la valeur du paramètre **WebPort** pour lui attribuer un port valide (en général, le port **82**, proposé par défaut n'est pas autorisé ; un port ≥ 1024 est en général requis). Contactez votre administrateur système pour vérifier quel port utiliser.

Configuration d'Asset Manager Automated Process Manager à l'aide de l'interface Web

Pour administrer Asset Manager Automated Process Manager par le biais de Web (une fois la configuration initiale effectuée sous Windows), exécutez la commande qui permet de démarrer Asset Manager Automated Process Manager avec l'option `-webadmin`.

Ainsi, l'exécution de la ligne de commande :

1. Lance Asset Manager Automated Process Manager.
2. Connecte Asset Manager Automated Process Manager à la base de données.
3. Active l'accès Web à Asset Manager Automated Process Manager.

L'administrateur accède de manière graphique à Asset Manager Automated Process Manager depuis un poste de travail qui dispose d'un navigateur Web (URL : `http://<nom du serveur d'Asset Manager Automated Process Manager>:<port sélectionné dans amsrvcf.ini>`). Utilisez le login **webadmin** (le mot de passe associé par défaut est vide).

Accès à la base Asset Manager à l'aide de l'API

Pour accéder à la base Asset Manager à l'aide de l'API (par exemple, à l'aide de HP Connect-It), vérifiez tout d'abord que l'API Asset Manager est utilisable sur l'ordinateur.

Exécutez le programme **genasset** sans aucun paramètre.

Ce programme se trouve dans le sous-dossier **bin** du dossier d'installation d'Asset Manager.

Ce programme cherche à accéder aux API. Vous pouvez recevoir un des messages suivants :

```
Genasset.exe - Version 1.2  
Tous droits réservés.  
Powered by AssetManager APIs Version XXX  
Usage: genasset cnx [AdminPwd]  
Wrong number of arguments
```

- Dans ce cas, vous accédez bien aux API.

```
ld.so.1: genasset: fatal: libaamapi94.so: open failed: No such file or directory
```

- Dans ce cas, vous avez un problème de paramétrage de votre environnement.

En cas de problème, vérifiez tous les points de la procédure d'installation, en particulier que :

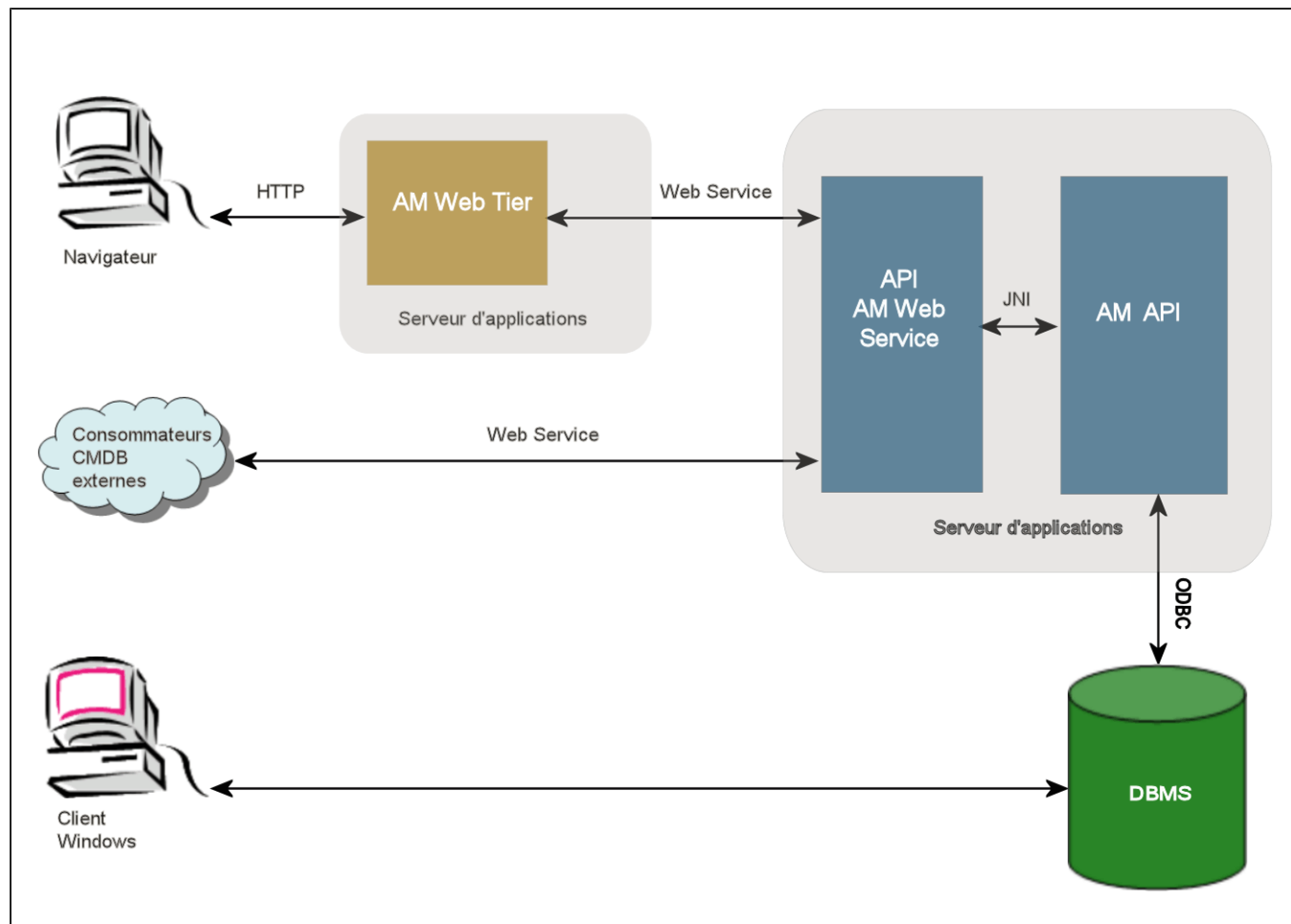
- Les droits d'exécution sur les exécutables sont corrects.
- La localisation des bibliothèques est correcte et que les droits de lecture leur ont été attribués.
- Les noms du serveur SGBD et de la base Asset Manager indiqués dans le fichier **amdb.ini** correspondent aux noms déclarés lors de l'installation des couches clientes SGBD (erreur fréquente).
Localisation de ce fichier: [fichiers .ini et .cfg](#).

Chapitre 8: Installation, configuration, désinstallation et mise à jour de Web Asset Manager

Architecture Web Asset Manager	74
Installation de Web Asset Manager	75
Cas pratique	75
Généralités sur l'installation	80
Préparer l'installation de Web Asset Manager	80
Mise à jour des fichiers archives	88
Déployer le fichier archive sur le serveur d'applications	102
Tester la réussite du déploiement	116
Configuration de Web Asset Manager	118
Accès à Asset Manager par le biais d'Internet Explorer	118
Optimisation de Web Asset Manager	118
Fichiers journaux de Tomcat	118
Vitesse d'affichage des pages sous Tomcat	119
Performances en réseau	120
Désinstallation de Web Asset Manager	120
Si Apache Tomcat est votre serveur d'applications	120
Si WebSphere est votre serveur d'applications	121
Si WebLogic est votre serveur d'applications	122
Problèmes	122
Web Asset Manager	122
Exécution d'Asset Manager Web Tier sous Tomcat	122
Mise à jour de Web Asset Manager	123

Architecture Web Asset Manager

Architecture Web Asset Manager



- Les utilisateurs peuvent accéder au client Web Asset Manager à l'aide d'un navigateur.
- Le navigateur et Asset Manager Web Tier communiquent par le biais du protocole HTTP/HTTPS.
- Asset Manager Web Tier reçoit des demandes du navigateur et les envoie à Asset Manager Web Service.
- Asset Manager Web Service consulte ou modifie la base Asset Manager à l'aide d'interfaces API.
- Asset Manager Web Service envoie des données de la base à Asset Manager Web Tier.
- Asset Manager Web Tier envoie les pages à afficher au navigateur.

Astuce: Recommandations de déploiement pour optimiser les performances et l'évolutivité :

- Asset Manager Web Tier et Asset Manager Web Service doivent être hébergés sur des serveurs d'applications distincts.
- Afin d'améliorer les performances du système, le nombre d'instances d'Asset Manager Web Tier et d'Asset Manager Web Service peut être augmenté si le nombre de connexions à Asset Manager Web Tier augmente.

Installation de Web Asset Manager

Remarque: L'installation de Web Asset Manager ne peut être effectuée que par des employés qui maîtrisent parfaitement la configuration des serveurs Web et d'applications qui seront utilisés pour exécuter Asset Manager Web.

Cette documentation ne peut malheureusement pas vous expliquer comment installer et configurer les serveurs d'applications et serveurs Web. Ce sont des questions complexes dont les combinaisons sont trop nombreuses.

Pour plus d'informations, consultez les manuels relatifs aux serveurs Web et d'applications que vous allez utiliser.

Cas pratique

Attention: Cette section contient un exemple de Web Asset Manager installé sur la machine de test locale avec la configuration suivante :

- Système d'exploitation : version x86 de Windows Server 2008

Remarque: Si vous exécutez la version x64 de Windows, il vous est conseillé d'installer également la version x64 de Tomcat, JDK et SQL Server.

- Serveurs d'applications : Tomcat 6.0.35
- SGBD : SQL Server 2008
- Base de données : base de données de démonstration installée avec Asset Manager

Ce cas pratique ne cherche pas à optimiser les performances de Web Asset Manager.

Tomcat 6.0.35 et J2SE v 6.0 JDK ne correspondent pas nécessairement aux logiciels actuellement disponibles ou à ceux qui doivent être utilisés et pris en charge en mode d'exploitation.

Pour plus d'informations sur les logiciels supportés, voir la matrice de prise en charge à l'adresse : www.hp.com/go/hpssoftwaresupport.

Pour connaître la procédure d'installation en environnement de production, voir les autres sections de ce chapitre.

1. Installez J2SE v 6.0 JDK (JDK 1.6.0 Mise à jour 31, y compris JRE, fichiers d'installation hors ligne) dans le dossier **C:\Program Files\Java\jdk1.6.0_31** à partir du site Web Oracle.
2. Ajoutez ou modifiez la variable système **JAVA_HOME** pour qu'elle pointe vers le dossier d'installation J2SE v 6.0 JDK. Pour ce faire, ouvrez le **Panneau de configuration**, double-cliquez sur l'outil **Système**, puis cliquez sur **Paramètres système avancés**. Dans l'onglet **Avancé**, cliquez sur **Variables d'environnement**, puis définissez la variable **JAVA_HOME** sur la valeur suivante :

C:\Program Files\Java\jdk1.6.0_31

3. Installez Microsoft SQL Server 2008.
4. Installez Asset Manager dans le dossier **C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.40 xx, xx** étant remplacé par les deux lettres du code langue de l'installation Asset Manager.

Sélectionnez le mode d'installation **Installation personnalisée**.

Sélectionnez les composants suivants :

- Asset Manager Automated Process Manager
 - Asset Manager Application Designer
 - Administration de base de données
 - API d'Asset Manager
 - Base de démonstration
 - Service Web et client Web
5. Installez les clés de licence HP AutoPass qui vous ont été fournies avec Asset Manager pour utiliser la base de données de démonstration, puis activez cette dernière à l'aide d'Asset Manager Application Designer.
Pour plus d'informations sur ces possibilités, consultez : le manuel **Administration** d'Asset Manager, chapitre **Installation des clés de licence**.
 6. Installez Tomcat 6.0.35 dans le dossier **C:\Tomcat60**.
Acceptez les options que le programme d'installation propose par défaut, à l'exception des points suivants :
 - **Exécuter Apache Tomcat une fois l'installation terminée**

7. Démarrez la console de configuration de Tomcat (menu Windows **Démarrer/ Programmes/ Apache Tomcat 6.0 Tomcat 6/ Configurer Tomcat**).
8. Sélectionnez l'onglet **Java**.
9. Renseignez les champs suivants :

Champ	Valeur
Java Virtual Machine	C:\Program Files\Java\jre6\bin\client\jvm.dll
Java Classpath	C:\Program Files\Java\jdk1.6.0_31\lib\tools.jar;C:\Tomcat60\bin\bootstrap.jar
Java Options	<p>Ajoutez les lignes suivantes :</p> <p>-Djava.library.path=C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.40 xx\bin</p> <p>-Dsun.lang.ClassLoader.allowArraySyntax=true</p> <p>xx étant remplacé par les deux lettres du code langue de l'installation d'Asset Manager.</p> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Remarque: Si vous exécutez la version x64 de Windows Server 2008, le chemin d'accès doit être remplacé par</p> <p>-Djava.library.path=C:\Program Files (x86)\HP\Asset Manager 9.40 xx\x64</p> <p>-XX:MaxPermSize=128m</p> </div>
Initial memory pool	512 (ou une autre valeur plus adaptée à votre ordinateur)
Maximum memory pool	1024 (ou une autre valeur plus adaptée à votre ordinateur)
Thread stack size	1 000 (ou une autre valeur adaptée à votre ordinateur ; elle doit être inférieure à la mémoire RAM totale ; au minimum 250 Mo de moins que la mémoire RAM de l'ordinateur)

10. Quittez la console de configuration de Tomcat.
11. Ouvrez une boîte de commande DOS.
12. Accédez au dossier **C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.40 xx\deploy**.

13. Exécutez les lignes de commande (séparément) :

```
deploy.bat ..\websvc\package.properties
```

```
deploy.bat ..\webtier\package.properties
```

Remarque: Si vous exécutez la version x64 de Windows Server 2008, vous devez exécuter les lignes de commande comme suit :

```
deploy.bat /x64 ..\websvc\package.properties
```

```
deploy.bat /x64 ..\webtier\package.properties
```

14. Copiez **C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.40**
xx\websvc\AssetManagerWebService.war et **C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.40**
xx\webtier\AssetManager.war, **xx** étant remplacé par les deux lettres du code langue de
l'installation Asset Manager.
Collez-les dans le dossier **C:\Tomcat60\webapps**.
15. Démarrez Tomcat :
- Démarrez la console de surveillance de Tomcat (menu Windows **Démarrer/ Programmes/ Apache Tomcat 6.0 Tomcat 6/ Monitor Tomcat**).
 - Cliquez avec le bouton droit sur l'icône de Tomcat dans la barre des tâches, située à l'angle inférieur droit de la fenêtre Windows.
 - Sélectionnez le menu **Start service**.
 - Attendez que l'icône passe au vert.
16. Démarrez un explorateur Internet.
17. Configurez Internet Explorer en sélectionnant les options suivantes :
- Exécution de JavaScript : (**Outils/ Options Internet**, sélectionnez l'onglet **Sécurité**, cliquez sur **Personnaliser le niveau**, faites défiler jusqu'à la section **Script** de la liste, sélectionnez **Activé** pour l'option **Active scripting**.)
 - Acceptez les cookies (menu **Outils/ Outils Internet**, sélectionnez l'onglet **Confidentialité**, cliquez sur **Avancé**, sélectionnez **Ignorer la gestion automatique des cookies**, puis sélectionnez **Accepter**)
 - Affichage des fenêtres publicitaires intempestives: (dans le menu **Outils/Bloqueur de fenêtre publicitaire intempestive**, s'il est activé, sélectionnez **Désactiver le bloqueur de fenêtres publicitaires intempestives**)
18. Fermez et redémarrez Internet Explorer.
19. Vérifiez qu'Asset Manager Web Service est déployé correctement :

a. Démarrez un explorateur Internet.

b. Affichez l'URL suivante :

`http://localhost:8080/AssetManagerWebService`

Attention: Veillez à respecter la casse.

c. Evitez de recharger ou d'actualiser la page tant qu'Asset Manager Web Service n'a pas démarré. ce qui peut prendre quelques minutes.

d. Si le déploiement d'Asset Manager Web Service s'est effectué correctement, l'URL affiche une page dont l'en-tête est semblable à ce qui suit :

```
Database
Base :
Name          AMDemo94en
Engine        MSSQL
User          sa
Owner         itam
AmApiDll      'C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.40 en\bin\amapi94.dll'
User: Admin
Version : 9.40 - build xxxx
Dll path: C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.40 en\bin\amapi94.dll
```

Astuce: Si cet en-tête s'affiche accompagné d'un message d'erreur, essayez de redéfinir les paramètres **Initial memory pool** (mémoire initiale en pool) et **Maximum memory pool** (mémoire maximale en pool) du serveur d'applications.

20. Affichez l'URL suivante :

`http://localhost:8080/AssetManager`

Attention: Veillez à respecter la casse.

Cette action vous conduira à la page d'authentification de Web Asset Manager.

21. Renseignez les champs suivants pour vous connecter :

Champ	Valeur
Login	Admin
Mot de passe	Laissez le mot de passe vide.

Généralités sur l'installation

Asset Manager Web Tier et Asset Manager Web Service sont installés selon les mêmes procédures :

1. Terminez toutes les tâches de préparation.
[Préparer l'installation de Web Asset Manager.](#)
2. Mettez à jour les fichiers archives pour le déploiement d'Asset Manager Web Tier et d'Asset Manager Web Service.
[Mise à jour des fichiers archives.](#)
3. Déployez les fichiers archives sur votre serveur d'applications.
[Déployer le fichier archive sur le serveur d'applications.](#)
4. Vérifiez que le déploiement a réussi.
[Tester la réussite du déploiement.](#)

Remarque: Vous pouvez installer Asset Manager Web Service et Asset Manager Web Tier :

- Séparément (mode test ou production): [Si WebSphere Application Server est le serveur d'applications](#) et [si WebLogic est le serveur d'applications](#).
- En même temps (mode test uniquement): [Installer Asset Manager Web Tier et Asset Manager Web Service de manière simultanée.](#)

Préparer l'installation de Web Asset Manager

Composants à installer

Remarque: Voir la matrice de prise en charge à l'adresse www.hp.com/go/hpsupport pour savoir quelles versions des composants suivants sont prises en charge :

- Serveurs d'applications
- Serveurs Web

Avant de pouvoir installer Web Asset Manager, vous devez avoir installé, configuré et démarré les composants ci-après, en respectant les recommandations de leurs éditeurs.

- Base de données Asset Manager sur le serveur de base de données.
- Asset Manager Automated Process Manager, sur n'importe quel serveur à partir duquel Asset Manager Automated Process Manager peut accéder à la base de données Asset Manager

Pour qu'un client Web puisse accéder à la base de données, il faut que :

- Asset Manager Automated Process Manager soit en cours d'exécution et connecté à la base de données
- Le module **Signaler la présence du serveur de base de données** (UpdateToken) d'Asset Manager Automated Process Manager soit activé et programmé pour s'exécuter au moins une fois par semaine.
Voir le manuel **Administration**, chapitre **Asset Manager Automated Process Manager**, section **Configurer les modules surveillés par Asset Manager Automated Process Manager**.

Installez les applications suivantes sur le même ordinateur :

Remarque: Vous devez déployer le même ensemble d'applications sur plusieurs ordinateurs pour améliorer les performances de Web Asset Manager, par exemple.

- Serveurs d'applications
Les serveurs d'applications doivent être protégés par l'infrastructure réseau (pare-feu, proxy, etc.) tout en étant accessibles depuis un navigateur Internet.
Le serveur d'applications doit être correctement configuré pour obtenir les meilleures performances dans l'utilisation de Web Asset Manager.
[Configurations de serveur d'applications : cas et exemples particuliers](#), pour des conseils et des exemples de configuration du serveur d'applications.
Pour plus d'informations sur la configuration, consultez la documentation fournie avec votre serveur d'applications.
- Java Development Kit (JDK)

Remarque: Pour bénéficier des meilleures performances et de la stabilité de la dernière version d'Oracle JDK, il est vivement recommandé d'utiliser Oracle Java SE 6 Mise à jour 23 JDK ou supérieure avec votre serveur d'applications Tomcat.

Pour que le serveur d'applications fonctionne correctement, vérifiez qu'une version JDK compatible avec le serveur d'applications choisi est installée avec ce serveur.

Voir la matrice de prise en charge à l'adresse www.hp.com/go/hpsoftwaresupport.

Vous devez ajouter ou modifier la variable système **JAVA_HOME** pour qu'elle pointe sur le dossier d'installation JDK.

Remarque: Pour WebLogic, Oracle JRockit ou Sun JDK fourni avec le package d'installation WebLogic doit être utilisé.

Oracle recommande d'utiliser le SUN SDK pour un domaine WebLogic en **Development mode** et le JRockit pour un domaine WebLogic en **Production mode**. Pour plus d'informations, voir la documentation du serveur WebLogic.

- API d'accès la base de données (selon votre SGBD, OBBC dans le cas de SQL Server, par exemple)

La base de données Asset Manager doit être accessible à partir des ordinateurs des serveurs d'applications. Ceci suppose que l'API d'accès la base de données pour le SGBD utilisé pour la base de données Asset Manager a été installée sur ces ordinateurs.

- Les composants Asset Manager ci-après, pouvant être installés à l'aide du programme d'installation Asset Manager :
 - Service Web et client Web
 - API d'Asset Manager
 - Authentification LDAP, si vous comptez mettre en place cette fonctionnalité

Remarque: Installez Asset Manager dans la langue que vous souhaitez voir affichée par les clients Web.

La base de données Asset Manager, qui peut être multilingue, doit contenir cette langue.

Si vous avez installé plusieurs versions de langue du client Web, vous devez installer le même nombre d'instances de Web Asset Manager (Asset Manager Web Service et Asset Manager Web Tier).

Ces instances peuvent toutes pointer vers la même base de données, si cette dernière contient les langues en question.

Des URLs différentes permettront aux utilisateurs de sélectionner la langue d'affichage de leur client Web.

Voir le manuel **Administration**, chapitre **Création, modification et suppression d'une base de données Asset Manager**, section **Modification des langues client Asset Manager**.

Remarque: Pour que Web Asset Manager puisse trouver certaines bibliothèques, vérifiez que **<le dossier d'installation d'Asset Manager>\bin** (32 bits) ou **<le dossier d'installation d'Asset Manager>\x64** (64 bits) figure dans le chemin de recherche des bibliothèques du système :

- Windows: variable d'environnement **Path**.
- Linux: variable d'environnement **LD_LIBRARY_PATH**.
- Linux: fichier de configuration de **ld.so**, également.

Si le chemin contient **bin** et **x64**, assurez-vous que l'option choisie précède l'autre option.

Remarque: Si vous installez Asset Manager Web Service sur un serveur Linux, assurez-vous de suivre les instructions des sections [Installer Asset Manager](#) et [Accéder à la base de données Asset Manager à l'aide de l'API](#), en particulier les indications relatives aux fichiers **.so**.

Configurations de serveur d'applications : cas et exemples particuliers

L'objectif de cette section n'est pas de décrire en détail la configuration du serveur d'applications. Pour connaître les procédures détaillées et les recommandations de configuration, consultez la documentation du serveur d'applications.

Elle décrit des configurations supplémentaires de serveur d'applications dans certaines configurations logicielles ou matérielles. Ces configurations doivent être créées avec la configuration normale requise pour le serveur d'applications.

Elle contient également des exemples de configuration dans des configurations matérielles et logicielles spécifiques à consulter et à adapter à votre environnement.

Configurations JVM

- Si vous installez Asset Manager Web Tier sur un serveur Linux, vous devez configurer Java Virtual Machine (JVM) de manière à ce que ce dernier ne repose pas sur les ressources graphiques Linux.
Pour cela, ajoutez le paramètre suivant au paramètre JVM de votre serveur d'applications :

```
-Djava.awt.headless=true
```

- Exemple de configuration JVM utilisée par Asset Manager Web Tier :

Si Web Asset Manager est déployé sur un système d'exploitation 32 bits comprenant 8 Go de mémoire RAM dédiés à Web Asset Manager :

```
-Xms1500m
-Xmx1500M
-XX:+UseParNewGC
-XX:+UseConcMarkSweepGC
```

```
-XX:+UseTLAB
-XX:SurvivorRatio=2
-XX:+UseBiasedLocking
-XX:NewSize=256m
-XX:MaxNewSize=256m
-server
```

Si Web Asset Manager est déployé sur un système d'exploitation 64 bits comprenant 24 Go de mémoire RAM dédiés à Web Asset Manager :

```
-Xmx4000m
-Xms4000m
-XX:+UseParNewGC
-XX:+UseConcMarkSweepGC
-XX:+UseTLAB
-XX:SurvivorRatio=8
-XX:NewSize=512m
-XX:MaxNewSize=512m
-XX:+UseBiasedLocking
-Dsun.lang.ClassLoader.allowArraySyntax=true
-server
```

- Exemple de configuration JVM utilisée par Asset Manager Web Service :

Remarque: La mémoire utilisée par le processus Asset Manager Web Service est la somme du paramètre **-Xmx** de JVM + la mémoire RAM utilisée par l'API d'Asset Manager et des outils tiers, tels que les API d'accès au SGBD.

Sur un système d'exploitation 32 bits, la taille de la mémoire utilisée par le processus Asset Manager Web Service ne peut dépasser 2 Go.

Sur un système d'exploitation 64 bits, la mémoire utilisée par le processus Asset Manager Web Service est limitée uniquement par la capacité de la mémoire RAM physique du serveur.

Si Web Asset Manager est déployé sur un système d'exploitation 32 bits comprenant 8 Go de mémoire RAM dédiés à Web Asset Manager :

```
-Xmx600M
-Xms600M
-XX:+UseTLAB
-XX:+UseParNewGC
-XX:+UseConcMarkSweepGC
-XX:SurvivorRatio=2
-XX:NewSize=128m
-XX:MaxNewSize=128m
-XX:+UseBiasedLocking
-XX:CMSIncrementalDutyCycleMin=0
```

```
-XX:CMSIncrementalDutyCycle=10
-XX:CMSInitiatingOccupancyFraction=70
-XX:+UseCMSCompactAtFullCollection
-server
```

Si Web Asset Manager est déployé sur un système d'exploitation 64 bits comprenant 24 Go de mémoire RAM dédiés à Web Asset Manager :

```
-Xmx2000M
-Xms2000M
-XX:+UseTLAB
-XX:+UseParNewGC
-XX:+UseConcMarkSweepGC
-XX:SurvivorRatio=2
-XX:NewSize=256m
-XX:MaxNewSize=256m
-XX:+UseBiasedLocking
-server
```

Configurations Tomcat

- Si vous exécutez Asset Manager à l'aide de Tomcat sur Java 6, vous devez ajouter une ligne supplémentaire au paramètre JVM de Tomcat :

```
-Dsun.lang.ClassLoader.allowArraySyntax=true
```

- Si la version de Tomcat que vous utilisez est celle fournie par HP avec HP UX, vous devez modifier la valeur de la variable **JAVA_ENDORSED_DIRS** définie dans **setclasspath.sh** (situé dans **<dossier d'installation de Tomcat>/bin/**).

Remplacez la ligne :

```
JAVA_ENDORSED_DIRS="$BASEDIR"/common/endorsed
par
```

```
if [ -z "$JAVA_ENDORSED_DIRS" ]; then
JAVA_ENDORSED_DIRS="$BASEDIR"/common/endorsed
fi
```

Si vous utilisez Java 1.5, vous devez également définir la valeur de **JAVA_ENDORSED_DIRS** vers un dossier différent de **<dossier d'installation de Tomcat>/common/endorsed**. Vous pouvez créer et utiliser un répertoire dédié, tel que **<dossier d'installation de Tomcat>/common/endorsed_java5**.

- Exemple de configuration
Voici un exemple de configuration Tomcat qui a été testée de manière concluante sous Windows Server 2003, avec un ordinateur équipé de 2 processeurs Intel Quadcore 3 GHz et de 8 Go de mémoire RAM, avec Asset Manager Web Tier et Asset Manager Web Service s'exécutant sur des instances séparées de Tomcat :
 - Configuration Tomcat utilisée par Asset Manager Web Tier :
Si Web Asset Manager est déployé sur un système d'exploitation 32 bits :

```
<Connector acceptCount="575" connectionTimeout="900000" disableUploadTimeou
t="true" port="8080" redirectPort="8443" maxThreads="550" minSpareThreads="
200" maxSpareThreads="200" maxKeepAliveRequests="1000" keepAliveTimeout="18
0000" />
```

Si Web Asset Manager est déployé sur un système d'exploitation 64 bits :

```
<Connector port="8081" maxHttpHeaderSize="8192" maxThreads="300" minSpareTh
reads="25" maxSpareThreads="300" enableLookups="false" redirectPort="8443"
acceptCount="700" connectionTimeout="60000" disableUploadTimeout="true"
maxKeepAliveRequests="1000" keepAliveTimeout="3000" compressionMinSize="204
8" noCompressionUserAgents="gozilla, traviata" compressableMimeType="text/h
tml,text/xml"/>
```

- Configuration Tomcat utilisée par Asset Manager Web Service :

Si Web Asset Manager est déployé sur un système d'exploitation 32 bits :

```
<Connector port="8081" maxThreads="250" minSpareThreads="49" maxSpareThread
s="100" enableLookups="false" redirectPort="8443" acceptCount="745" debug="
0" connectionTimeout="1000" disableUploadTimeout="true" maxKeepAliveRequest
s="15" keepAliveTimeout="100" />
```

Si Web Asset Manager est déployé sur un système d'exploitation 64 bits :

```
<Connector port="8080" maxHttpHeaderSize="8192" maxThreads="900" minSpareTh
reads="100" maxSpareThreads="300" enableLookups="false" redirectPort="8443"
acceptCount="1200" connectionTimeout="60000" disableUploadTimeout="true"
maxKeepAliveRequests="1000" keepAliveTimeout="5000" compression="on" compre
ssionMinSize="2048" noCompressionUserAgents="gozilla, traviata" compressabl
eMimeType="text/html,text/xml,text/css,text/javascript"/>
```

Licences à acquérir

Il n'est pas nécessaire de disposer d'une licence spécifique pour accéder à la base de données Asset Manager via Web Asset Manager (via Asset Manager Web Tier et Asset Manager Web Service).

Web Asset Manager est donc traité de la même manière que le client Windows.

Le nombre d'accès nommés, occasionnels ou flottants qui permettent de se connecter à la base de données Asset Manager, à l'aide du client Windows ou d'Asset Manager Web Tier, est défini par la licence Asset Manager.

Par contre, si vous voulez accéder à la base de données Asset Manager autrement que par le client Windows d'Asset Manager et Web Asset Manager, et que ce moyen s'appuie sur Asset Manager Web Service, vous devez acquérir une licence spécifique pour Asset Manager Web Service.

Obtenir la version cryptée de certains mots de passe

Au cours de l'installation, vous serez amenés à renseigner certains mots de passe dans le fichier **package.properties** :

- Mot de passe associé au Login de connexion d'un utilisateur à la base de données Asset Manager.
- Mot de passe associé à l'Utilisateur MSSQL, Utilisateur DB2 ou Compte Oracle de la base de données Asset Manager.

Si vous souhaitez que le mot de passe apparaisse de manière cryptée dans le fichier **package.properties** (voir plus bas), générez la version cryptée de ces mots de passe :

1. Ouvrez une boîte de commande DOS.
2. Accédez au dossier **C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.40 xx\websvc\password**, xx étant remplacé par les deux lettres du code langue de l'installation Asset Manager.
3. Exécutez la commande :


```
<Dossier d'installation de J2SE SDK>\bin\java.exe -jar am-pwd-crypt-94.jar <
Mot de passe décrypté>
```
4. Notez la valeur cryptée des mots de passe.

Estampiller les services Web

Pour garantir un déploiement réussi de Web Asset Manager, étiquetez les services Web avant de déployer Asset Manager Web Service.

Reportez-vous au manuel **Tailoring** (Personnalisation), chapitre **Customizing the database** (Personnalisation des bases de données), section **Development best practices/ Tag the Web services** (Bonnes pratiques de développement/ Estampiller les services Web).

Vérifier la cohérence des domaines fonctionnels associés aux services Web

Si vous avez modifié certaines données des domaines fonctionnels, vérifiez que cela n'a pas d'impact sur les services Web.

Voir le manuel **Tailoring** (personnalisation, chapitre **Customizing the database** (personnalisation des bases de données), section **Development best practices/ Verify the functional domains associated with the Web services** (pratiques conseillées de développement/ vérifier les domaines fonctionnels associés aux services Web).

Si ce n'était pas le cas, vous recevriez un message d'erreur du type : **No such operation 'XXX'**.

Si un impact existe, vous devez à nouveau estampiller les services Web.

Reportez-vous au manuel **Tailoring** (Personnalisation), chapitre **Customizing the database** (Personnalisation des bases de données), section **Development best practices/ Tag the Web services** (Bonnes pratiques de développement/ Estampiller les services Web).

Mise à jour des fichiers archives

Les applications Web Asset Manager sont livrées sous forme de fichiers archives (**.war** ou **.ear**). Ceux-ci sont conformes à un format standard et incluent un fichier **web.xml** qui contient les données de configuration pour le serveur d'applications et pour Web Asset Manager.

Pratique conseillée : ne modifiez jamais directement le fichier **web.xml** de Web Asset Manager. Modifiez les paramètres configurables de Web Asset Manager à l'aide du fichier **package.properties**, puis utilisez le script de déploiement (deploy.bat ou deploy.sh) pour mettre à jour **web.xml** contenu dans les fichiers archives de vos configurations personnalisées.

Modification des fichiers .properties

Remarque: Avant de modifier la fichier de propriétés, vérifiez que :

- Effectuez une copie de sauvegarde du fichier d'abord.
- Arrêtez votre serveur d'applications s'il fonctionne.

Le fichier **.properties** à modifier dépend de l'application que vous prévoyez d'installer :

Choisir le fichier .properties à modifier

Si vous souhaitez installer cette application Web...	Modifiez le fichier .properties dans ce répertoire...
Asset Manager Web Service	<dossier d'installation d'Asset Manager>\websvc\package.properties
Asset Manager Web Tier	<dossier d'installation d'Asset Manager>\webtier\package.properties
Asset Manager Web Tier et Asset Manager Web Service (installer en même temps)	<dossier d'installation d'Asset Manager>\websvc\package.properties <dossier d'installation d'Asset Manager>\webtier\package.properties
Asset Manager Record Search	<dossier d'installation d'Asset Manager>\websvc\quicksearch.properties

Les sections suivantes décrivent les paramètres contenus dans le fichier **.properties**.

Remarque: Si un paramètre est modifié, vous devez redéployer Asset Manager Web Service pour que cette modification prenne effet. Ainsi, vous devez redéployer Asset Manager Web Service après avoir modifié le paramètre **AssetManager.UserPwd**.

Paramètres package.properties pour Asset Manager Web Service

Chemin du fichier :

<dossier d'installation d'Asset Manager>\websvc\package.properties

Paramètres obligatoires ou le plus souvent modifiés

Paramètre	Description	Valeur
DB.engine	Le moteur de base de données utilisé par cette installation d'Asset Manager	Exemple : MSSQL
DB.datasource	Nom de la base de données Remarque: Avant d'installer le client Web Asset Manager 64 bits, vous devez créer manuellement une connexion ODBC 64 bits.	Exemple : AMDemo94en
DB.login	ID de connexion du moteur de base de données	Exemple : sa
DB.cache.enabled	Si le cache de la base de données est activé	Exemple : true
DB.cache.dir	Le répertoire cache	Exemple : /tmp
DB.cache.size	La taille du cache en Ko (1048576 = 1 Go)	Exemple : 1048576
DB.owner	Propriétaire de la base de données	Exemple : itam
DB.library.path	Chemin de la bibliothèque aamapi94. <ul style="list-style-type: none"> • S'il est déployé sur un système d'exploitation 32 bits, vous devez utiliser la bibliothèque aamapi94 stockée dans le <dossier d'installation Asset Manager>\bin. • S'il est déployé sur un système d'exploitation 64 bits, vous devez utiliser la bibliothèque aamapi94 stockée dans le <dossier d'installation Asset Manager>\x64. 	Exemple : <ul style="list-style-type: none"> • Windows : C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.40 xx\bin\aamapi94.dll • Linux : /opt/lib/aamapi94.so

Paramètre	Description	Valeur
AssetManager.UserLogin	<p>Login de l'utilisateur Asset Manager à utiliser par WebService</p> <p>Remarque: Pour être utilisé en tant que ce paramètre, le login de l'utilisateur doit comprendre des droits administratifs.</p>	<p>Exemple :</p> <p>Demo</p>
war	Ce paramètre offre la possibilité d'utiliser un fichier .war différent de celui du <dossier d'installation d'Asset Manager>\websvc comme base pour le fichier .war transformé	<p>Exemple :</p> <p>Asset Manager Web Service :</p> <p>../websvc/AssetManagerWebService.war</p> <p>Asset Manager Web Tier :</p> <p>../webtier/AssetManager.war</p>
war.deployment	<p>Si vous déployez un fichier .war.</p> <p>Les déploiements de fichiers war altèrent le fichier war défini par le paramètre war.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Définissez la valeur de ce paramètre sur true si votre serveur d'applications est Tomcat • Définissez la valeur de ce paramètre sur false si votre serveur d'applications est WebSphere ou WebLogic
ear.deployment	<p>Si vous déployez un fichier .ear.</p> <p>Les déploiements de fichiers ear créent une copie du fichier war pour la modification et l'insertion dans le fichier .ear spécifié par le paramètre ear.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Définissez la valeur de ce paramètre sur true si votre serveur d'applications est WebSphere ou WebLogic • Définissez la valeur de ce paramètre sur false si votre serveur d'applications est Tomcat

Paramètre	Description	Valeur
ear	<p>Remarque: Ce paramètre ne s'applique qu'aux déploiements où votre serveur d'applications est WebSphere ou WebLogic</p> <p>Chemin absolu ou relatif au fichier .ear à créer par le script de déploiement lors d'un déploiement ear</p>	../weblogic/AssetManager-web-service.ear

Paramètres facultatifs ou modifiés moins souvent :

Paramètre	Description	Valeur
DB.password	<p>Mot de passe de la base de données MSSQL, DB2 ou Oracle.</p> <p>Vous pouvez le saisir dans le fichier package.properties pour ne pas avoir à le faire lors de l'exécution du script de déploiement</p>	<p>La valeur de ce paramètre dépend du paramètre encrypt :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si encrypt=false (cryptage non requis), saisissez la valeur cryptée du mot de passe • Si encrypt=true (cryptage requis), saisissez la valeur en clair du mot de passe. Le script de déploiement va crypter le mot de passe à utiliser dans le fichier web.xml d'Asset Manager Web Service.

Paramètre	Description	Valeur
AssetManager .UserPwd	<p>Mot de passe du login d'utilisateur de la base de données Asset Manager</p> <p>Vous pouvez le saisir dans le fichier package.properties pour ne pas avoir à le faire lors de l'exécution du script de déploiement</p>	<p>La valeur de ce paramètre dépend du paramètre encrypt :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si encrypt=false (cryptage non requis), saisissez la valeur cryptée du mot de passe • Si encrypt=true (cryptage requis), saisissez la valeur en clair du mot de passe. Le script de déploiement va crypter le mot de passe à utiliser dans le fichier web.xml d'Asset Manager Web Service.
promptForPwd	<p>Lorsque ce paramètre est défini sur true, l'utilisateur sera invité à entrer tous les mots de passe requis lors de l'exécution du script de déploiement</p> <p>Dans ce cas, l'utilisateur n'a pas besoin d'enregistrer les mots de passe dans le fichier package.properties</p>	<p>Exemple :</p> <p>true</p>
encrypt	<p>Lorsque ce paramètre est défini sur true, l'utilisateur doit saisir un mot de passe en clair.</p> <p>Ce paramètre s'applique au mot de passe saisi dans le fichier package.properties ou lorsque le script de déploiement le demande (selon la valeur de promptForPwd)</p>	<p>Exemple :</p> <p>true</p>
ant.tasks.dir	<p>Localisation des fichiers .jar requise par le script de déploiement.</p> <p>Par défaut, le script utilise ceux du <dossier d'installation Asset Manager>\deploylib.</p>	<p>Exemple :</p> <p>lib</p>

Paramètre	Description	Valeur
combination.ear	<p>Remarque: Ce paramètre ne s'applique qu'aux déploiements où votre serveur d'applications est WebSphere ou WebLogic</p> <p>Si le fichier .ear créé doit contenir Webtier et Webservice (true) ou pas (false)</p>	<p>Exemple :</p> <p>true</p>
manifest.classpath	<p>Remarque: Ce paramètre ne s'applique qu'aux déploiements où votre serveur d'applications est WebSphere ou WebLogic</p> <p>Références de fichier supplémentaires au Java classpath. (Ces fichiers doivent être ajoutés au fichier .ear à l'aide du paramètre addl.files)</p>	<p>/am-jni-94.jar /am-constants-94.jar</p> <p>Remarque: Ces références de fichier par défaut doivent être conservées pour que Web Asset Manager fonctionne.</p>
addl.files.root	<p>Remarque: Ce paramètre ne s'applique qu'aux déploiements où votre serveur d'applications est WebSphere ou WebLogic</p> <p>Répertoire dans lequel se trouvent les fichiers auxquels le paramètre addl.files fait référence</p>	<p>Exemple :</p> <p>..</p>
addl.files	<p>Remarque: Ce paramètre ne s'applique qu'aux déploiements où votre serveur d'applications est WebSphere ou WebLogic</p> <p>Liste des fichiers à ajouter au fichier .ear en plus du fichier Web Asset Manager .war (voir le paramètre war)</p>	

Pour plus d'informations sur les autres paramètres Asset Manager Web Service, voir le manuel **Tailoring** (personnalisation), chapitre **Customizing Web clients** (personnalisation des clients Web), section **Modifying the Web client's default behavior** (modification du comportement par défaut du client Web).

Paramètres package.properties pour Asset Manager Web Tier

Chemin du fichier :

<dossier d'installation d'Asset Manager>\webtier\package.properties

Paramètres obligatoires ou le plus souvent modifiés

Paramètre	Description	Valeur
WebService .EndPoint.S OAP	URL de SOAP Asset Manager Web Service	Exemple : http://localhost:8080/AssetManagerWebService/services Remarque: Le nom d'hôte et le port utilisés par les différents serveurs d'applications peuvent varier. Par conséquent, vous devez modifier l'URL comme il faut.
WebService .EndPoint.R EST	URL de REST Asset Manager Web Service	Exemple : http://localhost:8080/AssetManagerWebService/rest Remarque: Le nom d'hôte et le port utilisés par les différents serveurs d'applications peuvent varier. Par conséquent, vous devez modifier l'URL comme il faut.
WebService .EndPoint.R S	URL de RS Asset Manager Web Service	Exemple : http://localhost:8080/AssetManagerWebService/rs Remarque: Le nom d'hôte et le port utilisés par les différents serveurs d'applications peuvent varier. Par conséquent, vous devez modifier l'URL comme il faut.
WebService .Version	Code Asset Manager Web Service à utiliser	Exemple : Head
war.deploy ment	Si vous déployez un fichier .war . Les déploiements de fichiers war altèrent le fichier war défini par le paramètre war .	<ul style="list-style-type: none"> • Définissez la valeur de ce paramètre sur true si votre serveur d'applications est Tomcat • Définissez la valeur de ce paramètre sur false si votre serveur d'applications est WebSphere ou WebLogic

Paramètre	Description	Valeur
ear.deployement	<p>Si vous déployez un fichier .ear.</p> <p>Les déploiements de fichiers ear créent une copie du fichier war pour la modification et l'insertion dans le fichier .ear spécifié par le paramètre ear.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Définissez la valeur de ce paramètre sur true si votre serveur d'applications est WebSphere ou WebLogic • Définissez la valeur de ce paramètre sur false si votre serveur d'applications est Tomcat
ear	<p>Remarque: Ce paramètre ne s'applique qu'aux déploiements où votre serveur d'applications est WebSphere ou WebLogic</p> <p>Chemin absolu ou relatif au fichier .ear à créer par le script de déploiement lors d'un déploiement ear</p>	../weblogic/AssetManager-webservice.ear
combination.ear	<p>Remarque: Ce paramètre ne s'applique qu'aux déploiements où votre serveur d'applications est WebSphere ou WebLogic</p> <p>Si le fichier .ear créé doit contenir Webtier et Webservice (true) ou pas (false)</p>	<p>Exemple :</p> <p>true</p>
FullTextSearch.Enabled	<p>Activez ou désactivez la recherche en texte intégral.</p> <p>Ce paramètre doit être activé si vous voulez activer la recherche d'enregistrement.</p>	<p>Exemple :</p> <p>true</p>
FullTextSearch.Server.URL	<p>URL du serveur de recherche en texte intégral.</p> <p>Ce paramètre doit être configuré si vous voulez activer la recherche d'enregistrement.</p>	<p>Exemple :</p> <p>http://<nom d'hôte>.<domaine>:<AssetManagerWebServicePort>/quicksearch/search</p>

Paramètres modifiés moins souvent :

Paramètre	Description	Valeur
war	Ce paramètre offre la possibilité d'utiliser un fichier .war différent de celui du <dossier d'installation d'Asset Manager>\websvc comme base pour le fichier .war transformé	Exemple : ../websvc/AssetManager.war
ant.tasks.dir	Localisation des fichiers .jar requise par le script de déploiement. Par défaut, le script utilise ceux du <dossier d'installation Asset Manager>\deploy\lib .	Exemple : lib

Paramètres quicksearch.properties pour Asset Manager Record Search

Chemin du fichier :

<dossier d'installation d'Asset Manager>\websvc\quicksearch.properties

Paramètres obligatoires ou le plus souvent modifiés

Paramètre	Description	Valeur
AssetManager.RecordSearchIndexDir	Répertoire d'index pour la recherche d'enregistrement en texte intégral	Exemple : c:/index
AssetManager.ServiceTag	Nom du code du service Asset Manager pour la recherche en texte intégral	Exemple : Head
AssetManager.UserName	Login de l'utilisateur Asset Manager à utiliser par Webservice Remarque: Pour être utilisé en tant que ce paramètre, le login de l'utilisateur doit comprendre des droits administratifs.	Exemple : Demo
DB.engine	Le moteur de base de données utilisé par cette installation d'Asset Manager	Exemple : MSSQL
DB.datasource	Nom de la base de données	Exemple : AMDemo94en
DB.login	ID de connexion du moteur de base de données	Exemple : sa

Paramètre	Description	Valeur
DB.owner	Propriétaire de la base de données	Exemple : itam
war.deployment	Si vous déployez un fichier .war . Les déploiements de fichiers war altèrent le fichier war défini par le paramètre war .	<ul style="list-style-type: none"> • Définissez la valeur de ce paramètre sur true si votre serveur d'applications est Tomcat • Définissez la valeur de ce paramètre sur false si votre serveur d'applications est WebSphere ou WebLogic
ear.deployment	Si vous déployez un fichier .ear . Les déploiements de fichiers ear créent une copie du fichier war pour la modification et l'insertion dans le fichier .ear spécifié par le paramètre ear .	<ul style="list-style-type: none"> • Définissez la valeur de ce paramètre sur true si votre serveur d'applications est WebSphere ou WebLogic • Définissez la valeur de ce paramètre sur false si votre serveur d'applications est Tomcat
LWSSO.domain	Nom du domaine dans lequel vous voulez installer la recherche d'enregistrement	Exemple : votredomaine.net
LWSSO.userNameHeaderName	Nom d'utilisateur contenu dans la clé d'en-tête de la demande	Exemple : SM_USER
LWSSO.initString	Clé de cryptage partagée	Exemple : lwss-shared-encryption-key

Paramètres modifiés moins souvent :

Paramètre	Description	Valeur
AssetManager.CronConfig	Configuration du planificateur d'indexation de texte intégral	Exemple : 0 0 1 * * ?
AssetManager.TopTreeNumber	Nombre maximum de sections affichées par page de résultats de recherche	Exemple : 10

AssetManager.TreeRecordsNumber	Nombre maximum d'enregistrements dans une seule section	Exemple : 100
AssetManager.IndexRsNumber	Nombre maximum de résultats indexés	Exemple : 5000
AssetManager.IndexingThreads	Nombre de threads d'indexation	Exemple : 4
AssetManager.IndexMemoryBuffer	Mémoire tampon d'indexation	Exemple : 256
AssetManager.UserPwd	<p>Mot de passe du login d'utilisateur de la base de données Asset Manager</p> <p>Vous pouvez le saisir dans le fichier package.properties pour ne pas avoir à le faire lors de l'exécution du script de déploiement</p>	<p>La valeur de ce paramètre dépend du paramètre encrypt :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si encrypt=false (cryptage non requis), saisissez la valeur cryptée du mot de passe • Si encrypt=true (cryptage requis), saisissez la valeur en clair du mot de passe. Le script de déploiement va crypter le mot de passe à utiliser dans le fichier web.xml d'Asset Manager Web Service.
DB.password	<p>Mot de passe de la base de données MSSQL, DB2 ou Oracle.</p> <p>Vous pouvez le saisir dans le fichier package.properties pour ne pas avoir à le faire lors de l'exécution du script de déploiement</p>	<p>La valeur de ce paramètre dépend du paramètre encrypt :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si encrypt=false (cryptage non requis), saisissez la valeur cryptée du mot de passe • Si encrypt=true (cryptage requis), saisissez la valeur en clair du mot de passe. Le script de déploiement va crypter le mot de passe à utiliser dans le fichier web.xml d'Asset Manager Web Service.

encrypt	<p>Lorsque ce paramètre est défini sur true, l'utilisateur doit saisir un mot de passe en clair.</p> <p>Ce paramètre s'applique au mot de passe saisi dans le fichier package.properties ou lorsque le script de déploiement le demande (selon la valeur de promptForPwd)</p>	<p>Exemple :</p> <p>true</p>
arch	Version 32 ou 64 bits de l'application.	<p>Exemple :</p> <p>64</p>

Mettre à jour le fichier archive à l'aide du script de déploiement

Chemin et nom de fichier pour script de déploiement :

Windows	<p><dossier d'installation d'Asset Manager>\deploy\deploy.bat</p> <p>Exemple :</p> <p>C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.40 xx\deploy\deploy.bat</p>
Linux	<p><dossier d'installation d'Asset Manager>/deploy/deploy.sh</p> <p>Exemple :</p> <p>/home/<user>/AssetManager/deploy/deploy.sh</p>

Sous Windows

Pour mettre à jour le fichier archive :

- Avant d'exécuter le script de déploiement, assurez-vous que des valeurs de paramètre correctes du fichier **.properties** de l'application Web que vous allez déployer ont été définies. Voir la description des paramètres :
 - Si vous êtes sur le point de déployer Asset Manager Web Service, consultez [Paramètres package.properties pour Asset Manager Web Service](#).
 - Si vous êtes sur le point de déployer Asset Manager Web Tier, consultez [Paramètres package.properties pour Asset Manager Web Tier](#).
 - Si vous êtes sur le point de déployer Asset Manager Record Search, consultez [Paramètres quicksearch.properties pour Asset Manager Record Search](#).
- Renseignez éventuellement les paramètres d'Asset Manager Web Service qui figurent dans le manuel **Tailoring** (personnalisation), chapitre **Customizing Web clients** (personnalisation)

des clients Web), section **Modifying the Web client's default behavior** (modification du comportement par défaut du client Web).

3. Ouvrez une invite de commande DOS
4. Accédez au dossier **C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.40 xx\deploy**.

Attention: Le fichier **.war** du répertoire **deploy** sera modifié et doit être sauvegardé d'abord.

Pour mettre à jour les archives Web Service et Web Tier, exécutez la ligne de commande suivante :

```
deploy.bat [/64] [/ws7] <chemin relatif de package.properties >
```

/64 ou **/x64**: utilisez ce paramètre si vous déployez Asset Manager Web Service sur une version 64 bits de Windows.

/ws7 : utilisez ce paramètre si vous déployez la version 7 de WebSphere Application Server (aucun paramètre requis pour les versions antérieures de WebSphere Application Server).

Exemple :

```
deploy.bat /64 C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.40 xx\websvc\package.properties
```

5. Pour mettre à jour l'archive de recherche d'enregistrement, exécutez la ligne de commande suivante :

```
deploy.bat [/wl12c] [/ws8] <chemin relatif de quicksearch.properties >
```

/wl12c : utilisez ce paramètre si vous déployez WebLogic Server 12c.

/ws8 : utilisez ce paramètre si vous déployez la version 8 de WebSphere Application Server (aucun paramètre requis pour les versions antérieures de WebSphere Application Server).

Exemple :

```
deploy.bat ..\websvc\quicksearch.properties
```

Sous Linux

1. Avant d'exécuter le script de déploiement, assurez-vous que des valeurs de paramètre correctes du fichier **.properties** de l'application Web que vous allez déployer ont été définies. Voir la description des paramètres :
 - Si vous êtes sur le point de déployer Asset Manager Web Service, consultez [Paramètres package.properties pour Asset Manager Web Service](#).

- Si vous êtes sur le point de déployer Asset Manager Web Tier, consultez [Paramètres package.properties pour Asset Manager Web Tier](#).
 - Si vous êtes sur le point de déployer Asset Manager Record Search, consultez [Paramètres quicksearch.properties pour Asset Manager Record Search](#).
2. Renseignez éventuellement les paramètres d'Asset Manager Web Service qui figurent dans le manuel **Tailoring** (personnalisation), chapitre **Customizing Web clients** (personnalisation des clients Web), section **Modifying the Web client's default behavior** (modification du comportement par défaut du client Web).
 3. Assurez-vous que les variables d'environnement suivantes ont été définies :

Variable	Valeur
JAVA_HOME (si vous utilisez Tomcat)	Chemin du répertoire d'installation JDK.
TMPDIR	Chemin du répertoire temporaire à utiliser pendant la compilation. Par défaut, deploy.sh utilise le répertoire /tmp

4. Ouvrez une interface de commande.
5. Accédez au dossier **<dossier d'installation d'Asset Manager>/deploy**.

6. **Attention:** Le fichier **.war** du répertoire **deploy** sera modifié et doit être sauvegardé d'abord.

Exécutez la ligne de commande:

```
deploy.sh [/ws7] <chemin relatif du fichier .properties>
```

/ws7: utilisez ce paramètre si vous déployez la version 7 de WebSphere Application Server (aucun paramètre requis pour les versions antérieures de WebSphere Application Server).

Exemple :

```
deploy.sh /ws7 ../websvc/package.properties
```

Remarque: Des messages d'avertissement (voir celui ci-dessous) peuvent être émis lors de l'exécution de la commande sur les systèmes Linux.

```
expr: warning: unportable BRE: `^\\((-D\\)\\.*=\\.\\.': using `^' as the first
character of the basic regular expression is not portable; it is being
```

```
ignored
expr: warning: unportable BRE: `^\\(-\\).*': using `^' as the first character of the basic regular expression is not portable; it is being ignored
```

Les avertissements peuvent être ignorés.

Déployer le fichier archive sur le serveur d'applications

En mode exploitation, vous devez installer Asset Manager Web Service et Asset Manager Web Tier sur deux instances distinctes du serveur d'applications, pour des raisons de performance.

Ces instances peuvent se trouver sur le même ordinateur.

Par exemple, avec Tomcat, vous devrez installer Tomcat dans 2 dossiers différents. Un dossier pour Asset Manager Web Service et un autre pour Asset Manager Web Tier.

Si Tomcat est votre serveur d'applications

Pour déployer le fichier archive (fichier **.war**) sur votre serveur d'applications Tomcat, procédez comme suit :

Installer Asset Manager Web Service

1. Vérifiez que le fichier archive (**AssetManagerWebService.war**) à déployer a été mis à jour à l'aide de vos configurations personnalisées.
[Mise à jour des fichiers archives.](#)
2. Copiez le <dossier d'installation d'Asset Manager>\websvc\AssetManagerWebService.war dans le sous-dossier **webapps** du dossier d'installation Tomcat.

Remarque: Si vous avez déjà déployé le fichier **.war**, vous devez supprimer le fichier **.war** existant et le sous-dossier portant le même nom avant de copier le fichier **.war** dans le dossier **webapps**.

3. Paramétrez les propriétés Java de Tomcat :

Propriété	Valeur
Java Classpath	Ajoutez le chemin complet à tools.jar de J2SE SDK (localisé par défaut dans le sous-dossier lib du dossier d'installation J2SE SDK) Les chemins figurent sur la même ligne, séparés chacun par un ;.

Propriété	Valeur
Java Options	<p>Ajoutez le chemin complet du dossier où se trouve le fichier amjni94.dll (localisé par défaut dans le dossier C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.40 xx\bin (32 bits) ou C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.40 xx\x64 (64 bits) où xx est remplacé par les deux lettres du code langue de l'installation d'Asset Manager).</p> <p>Exemple de paramètre :</p> <pre>-Djava.library.path=C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.40 xx\bin</pre> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Remarque: Dans un système d'exploitation 64 bits, si - Djava.library.path contient des chemins vers les deux sous-dossiers x64 et bin du dossier d'installation d'Asset Manager, vérifiez que le chemin vers x64 précède le chemin vers bin.</p> </div> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Remarque: Si vous exécutez Asset Manager à l'aide de Tomcat sur Java 6, vous devez ajouter une ligne supplémentaire :</p> <pre>-Dsun.lang.ClassLoader.allowArraySyntax=true</pre> </div>

4. Démarrez Tomcat.
5. Accédez à la section [Tester qu'Asset Manager Web Service a été déployé avec succès](#).

Installer Asset Manager Web Tier

1. Vérifiez que le fichier archive (**AssetManager.war**) à déployer a été mis à jour à l'aide de vos configurations personnalisées.
[Mise à jour des fichiers archives](#).
2. Copiez les fichiers **AssetManager.war** et **AssetManagerDOC.war** du <dossier d'installation d'Asset Manager>\webtier\ vers le sous-dossier **webapps** du dossier d'installation de Tomcat.

Remarque: Si vous avez déjà déployé le fichier **.war**, vous devez supprimer le fichier **.war** existant et le sous-dossier portant le même nom avant de copier le fichier **.war** dans le dossier **webapps**.

AssetManagerDOC.war est le fichier archive de l'aide en ligne des services Web AM et est facultatif à ce stade.

3. Paramétrez les propriétés Java de Tomcat :

Propriété	Valeur
Java Classpath	Ajoutez le chemin complet à tools.jar de J2SE SDK (localisé par défaut dans le sous-dossier lib du dossier d'installation J2SE SDK) Les chemins figurent sur la même ligne, séparés chacun par un ;.

4. Démarrez Tomcat.
5. Accédez à la section [Tester qu'Asset Manager Web Tier a été déployé avec succès.](#)

Installer Asset Manager Record Search

1. Vérifiez que le fichier archive (**quicksearch.war**) à déployer a été mis à jour à l'aide de vos configurations personnalisées.
[Mise à jour des fichiers archives.](#)

2. Copiez le <dossier d'installation d'Asset Manager>\websvc\quicksearch.war dans le sous-dossier **webapps** du dossier d'installation Tomcat.

Remarque: Si vous avez déjà déployé le fichier **.war**, vous devez supprimer le fichier **.war** existant et le sous-dossier portant le même nom avant de copier le fichier **.war** dans le dossier **webapps**.

3. Démarrez Tomcat.
4. Activez le système d'authentification unique (SSO) d'Asset Manager. Pour ce faire, appliquez les instructions suivantes :

- a. Affichez l'URL suivante :

http://<nom ou adresse IP du serveur Asset Manager Web Service>:<port Asset Manager Web Service>/AssetManagerWebService/ssoConfig.jsp

Exemple : **http://localhost:8080/AssetManagerWebService/ssoConfig.jsp**

- b. Cochez la case **Activer l'authentification LW SSO**, puis renseignez les champs **Nom du domaine**, **Clé de cryptage partagée** et **Demander la clé d'en-tête contenant le nom de l'utilisateur**.

Assurez-vous que les chaînes entrées sont les mêmes que celles définies dans le fichier **quicksearch.properties**, voir "[Paramètres quicksearch.properties pour Asset Manager Record Search](#)".

5. Redémarrez Tomcat.

Remarque: Pour activer la recherche d'enregistrement, vous devez déployer Asset Manager Web Tier en le configurant comme suit :

- `FullTextSearch.Enabled=True`
- `FullTextSearch.Server.URL=http://<nom d'hôte>.<domaine>:<AssetManagerWebServicePort>/quicksearch/search`

Voir "[Paramètres package.properties pour Asset Manager Web Tier](#)"

Installer l'aide en ligne sur Web Asset Manager

1. Copiez le **<dossier d'installation d'Asset Manager>\webtier\AssetManagerDOC.war** dans le sous-dossier **webapps** du dossier d'installation Tomcat.

Remarque: Si vous avez déjà déployé le fichier **.war**, vous devez supprimer le fichier **.war** existant et le sous-dossier portant le même nom avant de copier le fichier **.war** dans le dossier **webapps**.

2. Démarrez Tomcat.

Si WebSphere Application Server est votre serveur d'applications

Remarque: La procédure de déploiement ci-dessous est basée sur l'interface de WebSphere Application Server 8.0. La procédure pour les autres versions de WebSphere Application Server risque d'être légèrement différente.

Installer Asset Manager Web Service

Cette section présente la méthode à suivre pour installer Asset Manager Web Service indépendamment d'Asset Manager Web Tier.

Pour installer Asset Manager Web Service et Asset Manager Web Tier de manière simultanée : [Installer Asset Manager Web Tier et Asset Manager Web Service de manière simultanée](#).

1. Vérifiez que le fichier archive (**AssetManager-webservice.ear**) à déployer a été mis à jour à l'aide de vos configurations personnalisées.
[Mise à jour des fichiers archives](#).

Remarque: Le fichier archive mis à jour est situé par défaut dans le **<dossier d'installation d'Asset Manager>\weblogic**.

2. Démarrez WebSphere Application Server.
3. Ouvrez une console d'administration de WebSphere Application Server.
4. Dans le navigateur, cliquez sur **Environment/ Shared Libraries**.

5. Cliquez sur le bouton **New**.
6. Renseignez les champs suivants :

Paramètre	Valeur
Name	am-native-lib
Description	Bibliothèques natives d'Asset Manager
Classpath	.
Native Library Path	<p>Chemin du répertoire binaire Asset Manager, par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Si Web Asset Manager est déployé sur un système d'exploitation 32 bits : C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.40 xx\bin, xx étant remplacé par les deux lettres du code langue de l'installation Asset Manager. ■ Si Web Asset Manager est déployé sur un système d'exploitation 64 bits : C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.40 xx\x64, xx étant remplacé par les deux lettres du code langue de l'installation Asset Manager.

7. Cliquez sur **OK**.
8. Cliquez sur le lien **Save** dans le cadre **Messages**.
9. Dans le navigateur, sélectionnez **Applications/ New Application**.
10. Dans la page **New Application**, cliquez sur **New Enterprise Application**.
11. Renseignez les champs suivants :

Paramètre	Valeur
Système de fichiers local/ Chemin complet	Chemin du fichier AssetManager-webservice.ear

12. Cliquez sur le bouton **Next**.
13. Sélectionnez l'option **Detailed: Show all installation options and parameters** et cliquez sur le bouton **Next**.
Une série d'étapes à suivre pour installer l'application Web sont affichées.
14. A l'étape 4 (Map shared libraries) : Dans la table, sélectionnez **AssetManagerWebService** (URI: AssetManagerWebService.war,WEB-INF/web.xml).
15. Cliquez sur le bouton **Reference shared libraries**.
16. Sélectionnez la nouvelle bibliothèque : **am-native-lib**.
17. Exécutez les autres étapes de l'assistant d'installation.

18. Cliquez sur le bouton **Finish** pour démarrer l'installation.
19. Si tout s'est déroulé correctement, vous devriez voir s'afficher dans la fenêtre de trace un message qui indique que l'application AssetManagerWebService s'est installée avec succès.
20. Enregistrez en utilisant le lien adéquat.
21. Dans le navigateur, sélectionnez **Applications/ WebSphere enterprise applications**.
22. Cliquez sur **AssetManagerWebService**.
23. Cliquez sur **Manage Modules** dans la section **Modules**.
24. Cliquez sur **AssetManagerWebService** sous **Module**.
25. Remplacez **Class loader order** (ordre du chargeur de classe) par **Classes loaded with local class loader first (parent last)** (classes chargées d'abord avec un chargeur de classe local (parent en dernier)).
26. Enregistrement des modifications :
 - a. Cliquez sur **Apply**.
Ceci va recharger la page.
 - b. Dans la boîte **Messages** tout en haut, cliquez sur le lien **Save**.
27. Arrêtez WebSphere Application Server.
28. Démarrez WebSphere Application Server.
29. Accédez à la section [Tester qu'Asset Manager Web Service a été déployé avec succès](#).

Installer Asset Manager Web Tier

Cette section présente la méthode à suivre pour installer Asset Manager Web Service indépendamment d'Asset Manager Web Tier.

Pour installer Asset Manager Web Service et Asset Manager Web Tier de manière simultanée : [Installer Asset Manager Web Tier et Asset Manager Web Service de manière simultanée](#).

1. Vérifiez que le fichier archive (**AssetManager.ear**) à déployer a été mis à jour à l'aide de vos configurations personnalisées.
[Mise à jour des fichiers archives](#).

Remarque: Le fichier archive mis à jour est situé par défaut dans le <dossier d'installation d'Asset Manager>\weblogic.

2. Démarrez WebSphere Application Server.
3. Ouvrez une console d'administration de WebSphere Application Server.

4. Dans le navigateur, sélectionnez **Applications/ New Application**.
5. Dans la page **New Application**, cliquez sur **New Enterprise Application**.
6. Renseignez les champs suivants :

Paramètre	Valeur
Système de fichiers local/ Chemin complet	Chemin du fichier AssetManager.ear

7. Passez la série d'écran d'installation. A l'étape 11 : Métadonnées pour modules, cochez la case **metadata-complete attribute** (attribut complet-métadonnées).
8. Cliquez sur le bouton **Finish** pour démarrer l'installation.
9. Si tout s'est déroulé correctement, vous devriez voir s'afficher dans la fenêtre de trace un message qui indique que l'application AssetManager s'est installée avec succès.
10. Enregistrez en utilisant le lien adéquat.
11. Dans le navigateur, sélectionnez **Applications/ Application Types/ WebSphere enterprise applications**.
12. Sélectionnez **AssetManager**, puis cliquez sur **Start**.
13. Arrêtez WebSphere Application Server.
14. Accédez à `${APP_INSTALL_ROOT}/<nom de la cellule>/AssetManager.ear/AssetManager.war/WEB-INF/lib`.
15. Copiez les trois fichiers JAR suivants du dossier WEB-INF\lib de l'installation de Web Tier, vers un dossier externe (p. ex. C:\IBM\WebSphere\shared-lib):
 - jsf-api-2.1.6.jar
 - jsf-facelets-1.1.15.jar
 - jsf-impl-2.1.6.jar
16. Démarrez WebSphere Application Server.
17. Dans le navigateur, cliquez sur **Environment/ Shared Libraries**.
18. Cliquez sur le bouton **New**.
19. Renseignez les champs suivants :

Paramètre	Valeur
Name	am-shared-lib
Description	Asset Manager Shared libraries
Classpath	C:\IBM\WebSphere\shared-lib
Native Library Path	(laisser ce champ vide)

Assurez-vous de cocher l'option **Use an isolated class loader for this shared library** (utiliser un chargeur de classe isolé pour cette bibliothèque partagée).

20. Cliquez sur **OK**.
21. Cliquez sur le lien **Save** dans le cadre **Messages**.
22. Dans le navigateur, sélectionnez **Applications/ Application Types/ WebSphere enterprise applications**.
23. Cliquez sur **Asset Manager**.
24. Cliquez sur **Shared library references** (références de bibliothèque partagée) dans la section **References** (références).
25. Cochez **AssetManagerWeb** (AssetManager.war, WEB-INF/web.xml), puis cliquez sur **Reference shared libraries** (bibliothèques partagées de référence).
26. Sélectionnez la nouvelle bibliothèque : **am-native-lib**.
27. Exécutez les autres étapes de l'assistant d'installation.
28. cliquez sur le bouton **Enregistrer**.
29. Cliquez sur **Apply** puis sur **OK** pour enregistrer vos modifications.
30. Accédez à la section [Tester qu'Asset Manager Web Tier a été déployé avec succès](#).

Si WebLogic est votre serveur d'applications

Cette section présente la méthode à suivre pour installer Asset Manager Web Service indépendamment d'Asset Manager Web Tier.

Pour installer Asset Manager Web Service et Asset Manager Web Tier de manière simultanée : [Installer Asset Manager Web Tier et Asset Manager Web Service de manière simultanée](#).

Installer Asset Manager Web Service

1. Copiez les fichiers **aamapi94.dll** et **amjni94.dll** situés dans le dossier **C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.40 xx\bin**.

2. Collez-les dans le dossier `\<jdk_weblogic>\jre\bin`, `<jdk_weblogic>` correspondant au chemin d'accès du dossier du JDK associé au domaine WebLogic dans lequel vous voulez installer Asset Manager Web Service.
Exemple : `C:\Oracle\Middleware\jrockit_160_29_D1.2.0-10\jre\bin`.
3. Accédez au dossier **config** du domaine WebLogic dans lequel vous voulez installer Asset Manager Web Service (par exemple : `C:\Oracle\Middleware\user_projects\domains\<nom_domaine>\config`).
4. Editez le fichier **config.xml**.
5. Ajoutez la sous-entrée :

```
<enforce-valid-basic-auth-credentials>false</enforce-valid-basic-auth-credentials>
```


à la fin de l'entrée **<security-configuration>**.
6. Enregistrez les modifications apportées au fichier **config.xml**.
7. Vérifiez que le fichier archive (**AssetManager-webservice.ear**) à déployer a été mis à jour à l'aide de vos configurations personnalisées.
[Mise à jour des fichiers archives](#).

Remarque: Le fichier archive mis à jour est situé par défaut dans le **<dossier d'installation d'Asset Manager>\weblogic**.

8. Démarrez **Admin Server for WebLogic Server Domain** du domaine WebLogic dans lequel vous voulez installer Asset Manager Web Service.
9. Démarrez un explorateur Internet.
10. Placez-vous à l'URL :
`http://<nom ou adresse IP du serveur Asset Manager Web Service>:<port du domaine WebLogic>/console`
Exemple : `http://localhost:7001/console`
La console d'administration de WebLogic s'affiche.
11. Identifiez-vous.
12. Dans le menu de gauche :
 - a. Cliquez sur le bouton **Lock & Edit** (cadre **Change Center**).
 - b. Cliquez sur le lien **Deployments** (cadre **Domain Structure**).
13. Dans la fenêtre principale, onglet **Control**, cliquez sur le bouton **Install**.
L'assistant d'installation d'application démarre.
14. Sélectionnez le fichier **AssetManager-webservice.ear** puis cliquez sur le bouton **Next**.

15. Sélectionnez l'option **Install this deployment as an application**, puis cliquez sur le bouton **Next**.
16. Renseignez les autres pages de l'assistant, puis validez les informations saisies (bouton **Finish**).
17. Dans le menu de gauche :
 - a. Cliquez sur le bouton **Activate changes** (cadre **Change Center**).
 - b. Cliquez sur le lien **Deployments** (cadre **Domain Structure**).
18. Dans l'onglet **Control** (contrôle) de la fenêtre principale, cochez la case qui correspond au déploiement d'Asset Manager Web Service.
Si l'installation s'est bien déroulée, l'état de l'application est **Prepared**.
19. Sélectionnez le menu **Start/ Servicing all requests**.
L'assistant d'activation d'application démarre.
20. Confirmez l'activation (bouton **Yes**).
L'état de l'application devient **Active**.
21. Accédez à la section [Tester qu'Asset Manager Web Service a été déployé avec succès](#).

Installer Asset Manager Web Tier

1. Vérifiez que le fichier archive (**AssetManager.ear**) à déployer a été mis à jour à l'aide de vos configurations personnalisées.
[Mise à jour des fichiers archives](#).

Remarque: Le fichier archive mis à jour est situé par défaut dans le <dossier d'installation d'Asset Manager>\weblogic.

2. Démarrez **Admin Server for WebLogic Server Domain** du domaine WebLogic dans lequel vous voulez installer Asset Manager Web Tier.
3. Démarrez un explorateur Internet.
4. Placez-vous à l'URL :

`http://<nom ou adresse IP du serveur Asset Manager Web Tier>:<port du domaine WebLogic>/console`
 Exemple : **http://localhost:7001/console**
 La console d'administration de WebLogic s'affiche.
5. Identifiez-vous.
6. Dans le menu de gauche :
 - a. Cliquez sur le bouton **Lock & Edit** (cadre **Change Center**).

- b. Cliquez sur le lien **Deployments** (cadre **Domain Structure**).
7. Dans la fenêtre principale, onglet **Control**, cliquez sur le bouton **Install**.
L'assistant d'installation d'application démarre.
8. Sélectionnez **AssetManager.ear**, puis cliquez sur le bouton **Next**.
9. Sélectionnez l'option **Install this deployment as an application**, puis cliquez sur le bouton **Next**.
10. Renseignez les autres pages de l'assistant, puis validez les informations saisies (bouton **Finish**).
11. Dans le menu de gauche :
 - a. Cliquez sur le bouton **Activate changes** (cadre **Change Center**).
 - b. Cliquez sur le lien **Deployments** (cadre **Domain Structure**).
12. Dans l'onglet **Control** (contrôle) de la fenêtre principale, cochez la case qui correspond au déploiement d'Asset Manager Web Tier.
Si l'installation s'est bien déroulée, l'état de l'application est **Prepared**.
13. Sélectionnez le menu **Start/ Servicing all requests**.
L'assistant d'activation d'application démarre.
14. Confirmez l'activation (bouton **Yes**).
L'état de l'application devient **Active**.
15. Accédez à la section [Tester qu'Asset Manager Web Tier a été déployé avec succès](#).

Installer Asset Manager Web Tier et Asset Manager Web Service de manière simultanée.

Remarque: Cette méthode d'installation ne peut être utilisée qu'en mode test, et non en mode production. En mode exploitation, vous devez installer Asset Manager Web Service et Asset Manager Web Tier sur deux instances distinctes du serveur d'applications, pour des raisons de performance.

Cela n'est possible que si WebSphere Application Server ou WebLogic est utilisé. Ce n'est pas possible si vous utilisez Tomcat.

Les sections précédentes présentaient la méthode à suivre pour installer Asset Manager Web Tier indépendamment d'Asset Manager Web Service.

Vous pouvez également créer un fichier **.ear** pour installer simultanément Asset Manager Web Tier et Asset Manager Web Service sur le même serveur.

Pour cela :

1. Modifiez les paramètres des fichiers **package.properties** d'Asset Manager Web Tier et Asset Manager Web Service, comme indiqué dans les sections suivantes :
 - [Paramètres package.properties pour Asset Manager Web Service](#)
 - [Paramètres package.properties pour Asset Manager Web Tier](#)
2. Assurez-vous que le paramètre **combination.ear** du fichier **package.properties** d'Asset Manager Web Tier a pour valeur **true**
3. Mettez à jour **AssetManager.ear** à l'aide du <dossier d'installation d'Asset Manager>\webtier\package.properties.
[Mettre à jour le fichier archive à l'aide du script de déploiement](#)
4. Continuez le processus de déploiement d'Asset Manager décrit dans les chapitres suivants.

Si WebSphere Application Server est votre serveur d'applications

1. Démarrez WebSphere Application Server.
2. Ouvrez une console d'administration de WebSphere Application Server.
3. Dans le navigateur, cliquez sur **Environment/ Shared Libraries**.
4. Cliquez sur le bouton **New**.
5. Renseignez les champs suivants :

Paramètre	Valeur
Name	am-native-lib
Description	Bibliothèques natives d'Asset Manager
Classpath	.
Native Library Path	<p>Chemin du répertoire binaire Asset Manager, par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Si Web Asset Manager est déployé sur un système d'exploitation 32 bits : C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.40 xx\bin, xx étant remplacé par les deux lettres du code langue de l'installation Asset Manager. ■ Si Web Asset Manager est déployé sur un système d'exploitation 64 bits : C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.40 xx\x64, xx étant remplacé par les deux lettres du code langue de l'installation Asset Manager.

6. Cliquez sur **OK**.
7. Cliquez sur le lien **Save** dans le cadre **Messages**.
8. Dans le navigateur, sélectionnez **Applications/ New Application**.

9. Dans la page **New Application**, cliquez sur **New Enterprise Application**.

10. Renseignez les champs suivants :

Paramètre	Valeur
Système de fichiers local/ Chemin complet	Chemin du fichier AssetManager.ear

11. Cliquez sur le bouton **Next**.

12. Sélectionnez l'option **Detailed: Show all installation options and parameters** et cliquez sur le bouton **Next**.

Une série d'étapes à suivre pour installer l'application Web sont affichées.

13. A l'étape 4 (Map shared libraries) : Dans la table, sélectionnez **AssetManagerWebService** (URI: AssetManagerWebService.war, WEB-INF/web.xml).

14. Cliquez sur le bouton **Reference shared libraries**.

15. Sélectionnez la nouvelle bibliothèque : **am-native-lib**.

16. Exécutez les autres étapes de l'assistant d'installation.

17. Cliquez sur le bouton **Finish** pour démarrer l'installation.

18. Si tout s'est déroulé correctement, vous devriez voir s'afficher dans la fenêtre de trace un message qui indique que l'application AssetManager s'est installée avec succès.

19. Enregistrez en utilisant le lien adéquat.

20. Dans le navigateur, sélectionnez **Servers/ Server Types/ WebSphere application servers**.

21. Cliquez sur votre serveur dans le panneau de droite.

22. Cliquez sur **Installed applications** dans la section **Applications**.

23. Dans la liste des applications, cliquez sur **AssetManager**.

24. Cliquez sur **Application binaries** dans la section **Detail Properties**.

25. Notez la valeur du champ **Location (full path)**.

Cette valeur est de la forme : **\$(APP_INSTALL_ROOT)/<Nom de la cellule>**.

Vous aurez besoin de cette valeur pour renseigner le champ **JVM Classpath** quelques étapes plus bas.

26. Dans le navigateur, sélectionnez **Servers/ Server Types/ WebSphere application servers**.

27. Cliquez sur votre serveur dans le panneau de droite.

28. Dans la page centrale, cliquez sur l'option **Process definition** située sous **Java and Process Management** dans la section **Server Infrastructure**.
29. Dans la page suivante, cliquez sur **Java Virtual Machine** dans la section **Additional Properties**.
30. Dans la page suivante, renseignez le champ **Classpath** de la manière suivante :

Valeur	<code>-Djava.library.path=\$(APP_INSTALL_ROOT)/<Nom de la cellule>/AssetManager.ear</code> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px; margin-top: 10px;"> Remarque: <code>\$(APP_INSTALL_ROOT)/<Nom de la cellule></code> est la valeur du champ Application binaries que vous avez notée quelques étapes plus haut. </div>
Exemple	<code>-Djava.library.path=\$(APP_INSTALL_ROOT)/PC1Node01Cell/AssetManager.ear</code>

31. Renseignez le champ **Arguments JVM génériques** comme suit :

Valeur	<code>-Djava.library.path=<dossier d'installation d'Asset Manager>\bin</code> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 10px; margin-top: 10px;"> Remarque: Sous Windows, vous devez utiliser le nom de fichier abrégé pour le chemin (voir l'exemple ci-dessous). </div>
Exemple	<code>-Djava.library.path=C:/PROGRA~1/HP/ASSETM~2.30E/bin</code>

32. Enregistrement des modifications :
 - a. Cliquez sur **Apply**.
Ceci va recharger la page.
 - b. Dans la boîte **Messages** tout en haut, cliquez sur le lien **Save**.
33. Dans le navigateur, sélectionnez **Applications/ Application Types/ WebSphere enterprise applications**.
34. Cliquez sur **AssetManager**.
35. Cliquez sur **Manage Modules** dans la section **Modules**.
36. Cliquez sur **AssetManagerWeb**.
37. Sélectionnez pour le champ **Class Loader Order** la valeur **Classes loaded with application class loader first (parent last)**.
38. Cliquez sur **OK**.

39. Enregistrez en utilisant le lien adéquat.
40. Arrêtez WebSphere Application Server.
41. Démarrez WebSphere Application Server.
42. Accédez à la section [Tester la réussite du déploiement](#).

Si WebLogic est votre serveur d'applications

1. Copiez les fichiers **aamapi94.dll** et **amjni94.dll** situés dans le dossier **C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.40 xx\bin**.
2. Collez-les dans le dossier **\<jdk_weblogic>\jre\bin**, **<jdk_weblogic>** correspondant au chemin d'accès du dossier du JDK associé au domaine WebLogic dans lequel vous voulez installer Asset Manager Web Service.
Exemple : **C:\Oracle\Middleware\jrockit_160_29_D1.2.0-10\jre\bin**.
3. Accédez au dossier **config** du domaine WebLogic dans lequel vous voulez installer Asset Manager Web Service (par exemple : **C:\Oracle\Middleware\user_projects\domains\<nom_domaine>\config**).
4. Editez le fichier **config.xml**.
5. Ajoutez la sous-entrée :

```
<enforce-valid-basic-auth-credentials>false</enforce-valid-basic-auth-credentials>
```


à la fin de l'entrée **<security-configuration>**.
6. Enregistrez les modifications apportées au fichier **config.xml**.
7. Exécutez les étapes de la section [Installer Asset Manager Web Tier](#).

Tester la réussite du déploiement

Tester qu'Asset Manager Web Service a été déployé avec succès

1. Démarrez votre serveur d'applications.
2. Démarrez un explorateur Internet.
3. Affichez l'URL suivante :

`http://<nom ou adresse IP du serveur Asset Manager Web Service>:<port Asset Manager Web Service>/AssetManagerWebService`

Exemple : **http://localhost:8080/AssetManagerWebService**

Attention: Veillez à respecter la casse.

Remarque: Le port du service Web par défaut d'un autre serveur d'applications est différent.

4. Evitez de recharger ou d'actualiser la page tant qu'Asset Manager Web Service n'a pas démarré. ce qui peut prendre quelques minutes.
5. Si le déploiement s'est effectué correctement, l'URL affiche une page dont l'en-tête est du type suivant :

Database
Base : AMDemo94en
User: Admin
Version : 9.40 - build xxxx
Dll path: C:\Program Files\HP\Asset Manager 9.40 en\bin\aamapi94.dll

Astuce: Si cet en-tête s'affiche suivi d'une erreur ou s'il ne s'affiche pas, il se peut que les paramètres de mémoire du serveur d'applications soient mal configurés. Vous devez les reconfigurer.

Exemple pour Tomcat 5.5: paramètres **Initial memory pool** et **Maximum memory pool**.

Tester qu'Asset Manager Web Tier a été déployé avec succès

1. Démarrez votre serveur d'applications.
2. Démarrez un explorateur Internet.
3. Affichez l'URL suivante :

http://<Nom du serveur Asset Manager Web Tier>:<Port Asset Manager Web Tier>
/AssetManager
Exemple : **http://localhost:8080/AssetManager**

Attention: Veillez à respecter la casse.

Remarque: Le port Web Tier par défaut d'un autre serveur d'applications est différent.

4. Si le déploiement s'est effectué correctement, l'URL ci-dessus affiche la page de connexion.

Configuration de Web Asset Manager

Voir le manuel **Tailoring** (personnalisation), section **Customizing Web clients** (personnalisation des clients Web), chapitre **Modifying the Web client's default behavior** (modification du comportement par défaut du client Web).

Voir le manuel **Administration**, chapitre **Contrôle de l'accès à la base de données**, section **Gérer l'authentification des utilisateurs de la base de données d'Asset Manager**.

Accès à Asset Manager par le biais d'Internet Explorer

Voir le manuel **Ergonomie**, chapitre **Premiers pas avec Asset Manager**, section **Démarrer le client Asset Manager/ Web**.

Optimisation de Web Asset Manager

Attention: Cette section ne peut se substituer aux documentations des serveurs d'applications et serveurs Web.

Seules ces documentations et votre expérience peuvent vous permettre d'installer et configurer les serveurs d'applications et serveurs Web de manière à obtenir de bonnes performances.

Cette section vous donne quelques pistes sans chercher à être exhaustive.

Pour plus d'informations sur l'optimisation de Web Asset Manager, voir le manuel **Asset Manager Web Implementation** (implémentation de Web Asset Manager), chapitre **Performance Tips and Problem Diagnosis** (conseils de performance et analyse de problèmes).

Fichiers journaux de Tomcat

Si vous configurez Tomcat de manière à ce que les fichiers journaux soient très verbeux, il se peut que des milliers de lignes inutiles soient produites.

Cela ne peut que faire baisser les performances de Web Asset Manager.

Exemple de configuration de Tomcat pour éviter cet inconvénient :

1. Placez-vous dans le dossier **webapps** de Tomcat.
2. Supprimez le dossier **AssetManager** s'il existe.
3. Décompressez le fichier **AssetManager.war** dans un dossier **webapps\AssetManager.war_build**.

4. Créez un nouveau fichier de configuration qui se substituera à **log4j.properties** (localisé dans le dossier **AssetManager.war_build\WEB_INF\classes**).
Exemple : **log4jnew.properties**.
5. Modifiez l'entrée **log.properties** de **web.xml** (localisé dans **AssetManager.war_build\WEB_INF**) de manière à référencer le nouveau fichier **log4jnew.properties**.
6. Ouvrez le nouveau fichier **log4jnew.properties**.
7. Paramétrez-le de manière à ce que seules les erreurs fatales soient enregistrées.
Exemple :

```
log4j.rootLogger=FATAL, A1
log4j.appender.A1=org.apache.log4j.ConsoleAppender
log4j.appender.A1.layout=org.apache.log4j.PatternLayout
log4j.appender.A1.layout.ConversionPattern=%d{ABSOLUTE} %-5p %c{1} : %m%n
log4j.logger.org.apache=FATAL
Documentation d'Apache log4j.
```
8. Placez-vous dans le dossier **webapps\AssetManager.war_build**.
9. Sélectionnez tous les fichiers et dossiers.
10. Compressez ces fichiers et dossiers dans le fichier **webapps\AssetManager.war_build\AssetManager.war**.
11. Copiez le fichier.
12. Collez-le dans le dossier **webapps** en écrasant le fichier de même nom existant.
13. Supprimez le dossier **webapps\AssetManager.war_build**.

Vitesse d'affichage des pages sous Tomcat

Il se peut qu'Internet Explorer mette beaucoup de temps à afficher les pages du client Web lorsque vous ouvrez celles-ci pour la première fois.

Ceci est dû au fonctionnement suivant :

Quand un utilisateur demande l'affichage d'une page qui n'est pas encore décrite dans le dossier **work** de Tomcat (la liste des emplacements, par exemple), Asset Manager Web Tier crée un fichier **.jsp** et un fichier **.class** compilé à partir du fichier **.jsp**. Ces fichiers décrivent la page à afficher.

Cette opération prend du temps.

Quand un utilisateur demande l'affichage d'une page qui est déjà décrite dans le dossier **work** de Tomcat, Asset Manager Web Tier recrée le fichier **.jsp** et le fichier **.class** correspondants uniquement si la description de la page a changé dans la structure de la base de données Asset Manager.

Ainsi, la page s'affiche plus rapidement dans Internet Explorer si elle n'a pas changé.

Remarque: Afin de ne pas ralentir l'affichage des pages, nous vous recommandons de paramétrer Tomcat de manière à ce que les fichiers **.jsp** et **.class** du dossier **work** ne soient pas effacés quand Tomcat est arrêté. Pour savoir comment effectuer cette opération, consultez la documentation de Tomcat.

Performances en réseau

Le client Web a été testé avec succès sur des réseaux de 256 kbit/s avec un temps de ping de 400 ms (200 ms de temps de latence réseau).

Voici quelques exemples de charges :

Action	Charge
Affichage d'une liste	40 ko
Affichage d'un détail	Entre 50 ko et 100 ko selon la complexité (Exemples : employé ou service = 50 ko, élément de parc = 90 ko)
Sélection dans des listes. Exemple : modification des champs et liens suivants dans le détail d'un élément de parc : <ul style="list-style-type: none">• Affectation (seAssignment)• Utilisateur (User)• Localisation (Location)• Responsable (Supervisor)	1.2 Mo
Création d'une demande d'achat	530 ko, dont 6 ko du client vers le serveur et le reste du serveur vers le client
Duplication d'un élément de parc, puis sélection de la localisation, de l'utilisateur et du responsable, le tout en parcourant les listes	1.8 Mo, dont 10 ko du client vers le serveur et 23 allers-retours

Désinstallation de Web Asset Manager

Si Apache Tomcat est votre serveur d'applications

Pour chaque instance de Tomcat sur laquelle Asset Manager Web Service ou Asset Manager Web Tier a été déployé :

1. Arrêtez Tomcat.

Attention: Si vous n'arrêtez pas Tomcat, vous ne pourrez pas supprimer certains fichiers d'Asset Manager Web Service et d'Asset Manager Web Tier.

Ceci est un problème connu lié à Tomcat.

<http://tomcat.apache.org/faq/windows.html#lock>

2. Supprimez le déploiement d'Asset Manager Web Service ou d'Asset Manager Web Tier. (Supprimez les fichiers **.jar** d'Asset Manager dans le dossier **C:\Tomcat55\shared\lib** et les fichiers **.xml** d'Asset Manager du dossier **C:\Tomcat55\conf\Catalina\localhost**.)
3. Dans les dossiers **work** et **webapps** du dossier d'installation de Tomcat, supprimez manuellement les dossiers **AssetManager** et **AssetManagerWebService**.

Si WebSphere est votre serveur d'applications

Pour désinstaller Asset Manager Web Service ou Asset Manager Web Tier :

1. Démarrez WebSphere Application Server.
2. Ouvrez une console d'administration de WebSphere Application Server.
3. Dans le navigateur, cliquez sur **Applications/ Application Types/ WebSphere enterprise applications**.
4. Cochez la case en regard de **AssetManager** ou de **AssetManagerWebService**.
5. Cliquez sur **Arrêter**.
6. Cochez la case en regard de **AssetManager** ou de **AssetManagerWebService**.
7. Cliquez sur **Désinstaller**.
8. Validez en cliquant sur **OK**.
9. Cliquez sur le lien **Save** (Enregistrer) dans le cadre **Messages** qui s'affiche dans la partie supérieure de la page.
10. Dans le navigateur, cliquez sur **Environment/ Shared Libraries**.
11. Cochez la case en regard de **am-native-lib**.
12. Cliquez sur **Supprimer**.
13. Cliquez sur le lien **Save** (Enregistrer) dans le cadre **Messages**.
14. Redémarrez WebSphere Application Server pour que la modification soit prise en compte.

Si WebLogic est votre serveur d'applications

Après avoir supprimé un programme Asset Manager Web Service existant d'un domaine WebLogic, vous devez redémarrer le domaine WebLogic pour garantir une réinstallation correcte d'Asset Manager Web Service.

Problèmes

Web Asset Manager

Problème

Le client Web Asset Manager ne se charge pas après la mise à niveau vers une nouvelle version d'Asset Manager.

Solution

1. Supprimez le déploiement d'Asset Manager Web.
[Désinstallation de Web Asset Manager.](#)
2. Installez Web Asset Manager 9.40.
[Installation de Web Asset Manager.](#)

Exécution d'Asset Manager Web Tier sous Tomcat

Problème

Tomcat a été arrêté de manière non conventionnelle.

A la suite de cela, Tomcat n'arrive plus à démarrer le client Web.

Solution

1. Arrêtez Tomcat
2. Supprimez le sous-dossier **work\Catalina\localhost\AssetManager** du dossier d'installation de Tomcat
3. Démarrez Tomcat

Si cette opération ne fonctionne pas, redéployez Asset Manager Web Tier.

Astuce: Vérifiez les erreurs dans les journaux de Tomcat, par exemple dans **C:\Tomcat55\logs**

Mise à jour de Web Asset Manager

Vous pouvez utiliser Asset Manager Web 5.00 avec une base de données Asset Manager 9.40 avant de mettre à jour Asset Manager Web, à condition d'utiliser une version estampillée des services Web de Web Asset Manager (et non la version **HEAD**).

Toutefois, en procédant ainsi, vous ne profiterez pas des améliorations apportées à Web Asset Manager 9.40.

Pour mettre à jour Web Asset Manager :

1. Supprimez Web Asset Manager.
[Désinstallation de Web Asset Manager.](#)
2. Installez Web Asset Manager 9.40.
[Installation de Web Asset Manager.](#)

Remarque: Dans la version 5.20 de Web Asset Manager, le format du fichier **web.xml** a été modifié et ses paramètres ont été fortement remaniés.

- Les anciens paramètres utilisés pour configurer les versions antérieures de Web Asset Manager ne seront plus reconnus.
- Lorsqu'un ancien paramètre a un nouvel équivalent, ses valeurs ont souvent changé de polarité ou de périmètre. Par conséquent, un recherche/remplacer des noms de paramètre n'est pas une solution viable pour migrer les données de configuration. Vous devez plutôt réexaminer tous les paramètres stockés dans le fichier **package.parameters**. Pour en savoir plus sur les nouveaux paramètres, voir le manuel **Tailoring**, section **Customizing Web clients**, chapitre **Modifying the Web client's default behavior**, rubrique **User defined customizations/ Editing the package.properties file**.

Chapitre 9: Fichiers .ini et .cfg

Fichiers .ini et .cfg disponibles	125
Modification des fichiers .ini	128
Entrées du fichier am.ini	129
Entrées du fichier amsrv.ini	131
Entrées du fichier amsrvcf.ini	132
Entrées du fichier amexp.ini	132
Entrées du fichier amdb.ini	132
Contrôle de la modification des fichiers .ini	133

Les programmes de la suite Asset Manager sont associés à des fichiers de configuration dotés des extensions **.ini** et **.cfg**.

Fichiers .ini et .cfg disponibles

Voici la liste des principaux fichiers **.ini** et **.cfg** disponibles :

Fichiers .ini et .cfg : liste des fichiers principaux

Programme (fichiers .exe ou .dll sous Windows et .so sous Linux)	Fichier .ini ou .cfg	Description
Asset Manager am	aamdsk94.ini	Options d'affichage de l'utilisateur. Vous pouvez supprimer ce fichier si vous souhaitez revenir aux options d'affichage par défaut de toutes les fenêtres en même temps.
	am.ini	Options d'utilisation du programme Asset Manager.
Asset Manager Application Designer amdba amdbal	amdba.ini amdbal.ini	Options d'utilisation du programme Asset Manager Application Designer. Options d'affichage de l'utilisateur.
Asset Manager Export Tool amexp amexpl	amexp.ini amexpl.ini	Options d'utilisation du programme Asset Manager Export Tool. Options d'affichage de l'utilisateur.

Fichiers .ini et .cfg : liste des fichiers principaux, suite

Programme (fichiers .exe ou .dll sous Windows et .so sous Linux)	Fichier .ini ou .cfg	Description
Asset Manager Import Tool amimpl	amimpl.ini	Options d'utilisation du programme Asset Manager Import Tool. Options d'affichage de l'utilisateur.
Asset Manager Script Analyzer amsg	amsg.ini	Options d'utilisation du programme Asset Manager Script Analyzer. Options d'affichage de l'utilisateur.
Asset Manager Automated Process Manager amsrv amsrvl	amsrv.ini amsrv.cfg amsrvl.ini	Options d'utilisation du programme Asset Manager Automated Process Manager Options d'affichage de l'utilisateur.
	amsrvcf.ini	Paramètres de fonctionnement d'Asset Manager Automated Process Manager comme serveur Web
API d'Asset Manager aamapi94	aamapi94.ini	Options d'utilisation du programme.
Tous les programmes ci-dessus	amdb.ini	Liste des connexions aux bases de données.
	mail.ini	Configuration du système de messagerie d'Asset Manager.

Fichiers .ini et .cfg : emplacement des fichiers principaux

Fichier .ini ou .cfg	Localisation
aamdsk94.ini am.ini amdba.ini am.ini amdba.ini amdbal.ini amexp.ini amexpl.ini amimpl.ini amsg.ini amsrv.ini amsrvl.ini aamapi94.ini	<p>Sous Windows de la famille NT: dossier \Documents and Settings\<Utilisateur Windows>\Application Data\HP\AssetManager\conf</p> <p>Sous Windows Vista ou version supérieure (Windows 7, Windows Server 2008): dossier \Users\<Utilisateur Windows>\AppData\Roaming\HP\AssetManager\conf</p> <p>Sous Linux : Dossier ~/HP/AssetManager/conf</p>
amsrv.cfg amsrvcf.ini	<p>Même dossier que l'exécutable amsrv</p> <p>Remarque: Si vous avez effectué une mise à niveau à partir d'une version antérieure d'Asset Manager, il se peut que le fichier amsrv.cfg se trouve encore dans le dossier parent du dossier de l'exécutable amsrv. Ceci fonctionne également.</p>
amdb.ini	<p>Sous Windows de la famille NT: dossier \<Documents and Settings>\All Users\Application Data\HP\AssetManager\conf</p> <p>Sous Windows Vista ou version supérieure (Windows 7, Windows Server 2008): dossier \ProgramData\HP\AssetManager\conf</p> <p>Sous Linux :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Connexions système: Dossier /var/opt/HP/AssetManager/conf • Connexions utilisateur: Dossier ~/HP/AssetManager/conf
mail.ini	<p>Sous Windows de la famille NT: \<Documents and Settings>\All Users\Application Data\HP\AssetManager\conf</p> <p>Sous Windows Vista ou version supérieure (Windows 7, Windows Server 2008): \ProgramData\HP\AssetManager\conf</p> <p>Sous Linux : dossier ~</p>

Vous pouvez retrouver les dossiers où sont localisés certains de ces fichiers à partir du client Windows d'Asset Manager de la manière suivante

1. Démarrez le client Windows.
2. Ouvrez la fenêtre **A propos d'Asset Manager...** par le biais du menu **Aide/ A propos d'Asset Manager...**
3. Cliquez sur **Plus...**
4. Dans la branche **Logiciel** de la fenêtre affichée vous retrouvez les dossiers d'installation des fichiers **.ini** :
 - **Fichier de définition des connexions Asset Manager (Système)** correspond au dossier d'installation du fichier **amdb.ini** (connexions **system**).
 - **Fichier de définition des connexions Asset Manager (Utilisateur)** correspond au dossier d'installation du fichier **amdb.ini** (connexions **user**).
 - **INI** correspond au dossier d'installation des fichiers **.ini** des applications.

Modification des fichiers .ini

Les entrées des fichiers **.ini** peuvent être modifiées :

- Par des manipulations du logiciel: elles sont enregistrées soit au moment où les modifications sont validées, soit au moment de la sortie du logiciel. Dans ce dernier cas, si la sortie du logiciel ne s'effectue pas via le menu **Fichier/ Quitter**, les modifications ne sont pas enregistrées.
- Et/ ou à la main.

Lorsque cela est possible, il est conseillé de modifier les entrées des fichiers **.ini** à l'aide des logiciels Asset Manager.

Toutefois, certaines des entrées des fichiers **.ini** ne peuvent être créées et modifiées qu'à la main; elles ne peuvent pas l'être via l'utilisation des logiciels \$\$SoftName;.

Remarque: Attention: lorsqu'elles sont possibles, les modifications manuelles des fichiers **.ini** sont délicates et doivent être effectuées par des employés compétentes.

Les tableaux qui suivent décrivent les entrées des fichiers **.ini** que vous pourriez avoir besoin de modifier et qui ne peuvent l'être que manuellement.

Remarque: les tableaux qui suivent ne décrivent qu'une sélection d'entrées des fichiers **.ini**. Ils ne sont pas exhaustifs. Les sections et entrées qui n'y sont pas décrites ne doivent en aucun cas être modifiées à la main.

Certaines entrées booléennes sont décrites avec les valeurs "1" ou "0". \"1\" peut être remplacé par \"True\" et \"0\" par \"False\".

Entrées du fichier am.ini

Section [OPTION]

Section [OPTION]

Entrée	Description
bSaveOptionOnExit	Attribuer la valeur "0" à cette entrée si vous souhaitez que les modifications apportées aux entrées de la section [Option] en manipulant le logiciel ne soient pas enregistrées à la sortie d'Asset Manager. Par défaut, les modifications sont enregistrées.
CallDelayMax	Durée du temps total couvert par la barre d'avancement du temps écoulé dans l'écran de prise d'appel. Unité : secondes. Valeur par défaut : 60 secondes.
CallDelayOrange	Temps au bout duquel la barre d'avancement du temps écoulé dans l'écran de prise d'appel passe en orange. Unité : secondes. Valeur par défaut : 20 secondes.
CallDelayRed	Temps au bout duquel la barre d'avancement du temps écoulé dans l'écran de prise d'appel passe en rouge. Unité : secondes. Valeur par défaut : 40 secondes.
CallerDefaultTicket	Permet de renseigner ou de ne pas renseigner le champ Dossier de l'écran de prise d'appel avec le dernier dossier ouvert de l'appelant (en se basant sur la date d'ouverture du dossier). Cette entrée peut prendre deux valeurs : <ul style="list-style-type: none">• 1: renseigner le champ "dossier".• 0: ne pas renseigner le champ "dossier". Valeur par défaut : "0".
CmdComboLines	Limite le nombre de lignes affichées dans les listes de vues et d'actions auxquelles vous pouvez accéder via la barre d'outils.

Section [OPTION], suite

Entrée	Description
CNTbkTabCfg.bShowFlyby	Affichage des bulles d'aide sur les onglets des écrans de détail : <ul style="list-style-type: none"> • 0: non. • 1: oui.
g_IHelpDeskUpdateTimeout	Temps d'actualisation des informations de l'écran de prise d'appel lorsque vous déplacez le curseur d'un champ à l'autre dans la zone de saisie, ou lorsque vous sélectionnez une information dans la zone d'aide. Unité : millisecondes. Valeur par défaut : 1 000 millisecondes (=1 seconde).
KeyIniFileName	Précise le chemin du fichier aamdsk94.ini . Exemple : KeyIniFileName=aamdsk94.ini Asset Manager utilise un fichier, aamdsk94.ini , situé par exemple sur un disque réseau. Dans ce cas, il est possible de configurer ce fichier pour qu'il soit accessible en lecture seule.
NewMailLastCheck	Moment où les messages Asset Manager ont été lus pour la dernière fois. Unité : secondes écoulées depuis le 1er Janvier 1970 à 00:00.
opt_ bAskForConcurrentModifications	Cette entrée détermine si Asset Manager doit demander une confirmation quand un utilisateur clique sur le bouton Modifier et qu'un autre utilisateur est en train de modifier le même enregistrement : <ul style="list-style-type: none"> • 1: affiche une fenêtre de confirmation. • 0: n'affiche pas de fenêtre de confirmation et enregistre d'office les modifications.
opt_bCommitDeletesOneByOne	Cette option est utile lors de la destruction d'un ensemble d'enregistrements. Si elle est validée, Asset Manager supprime les enregistrements un par un (une transaction par destruction d'enregistrement). Sinon, Asset Manager supprime tous les enregistrements en une seule transaction. Valeur par défaut : 0.

Section [OPTION], suite

Entrée	Description
opt_ImportCacheSize	Quand on importe des données en utilisant des clés de rapprochement, indique la taille du cache mémoire qui permet d'accélérer les performances de l'import. Unité : nombre d'enregistrements trouvés. Valeur par défaut : 100.
StartSunday	Précise si les semaines débutent le lundi (StartSunday=0) ou le dimanche (StartSunday=1). Cette option est utilisée au niveau des calendriers.

Section [SQL]

Section [SQL]

Entrée	Description
OracleDLL	Permet de spécifier le nom de la DLL Oracle à charger pour dialoguer avec Oracle.

Entrées du fichier amsrv.ini

Section [OPTION]

Section [OPTION]

Entrée	Description
MaxRentPerTrans	Cette entrée sert pour la génération des loyers. Elle fixe le nombre maximum de calculs de loyers par transaction. Valeur par défaut : 200.
MaxMsgInList	Définit le nombre de lignes affichées dans la liste de la fenêtre principale d'Asset Manager Automated Process Manager. Valeur par défaut : 5000.

Section [OPTION], suite

Entrée	Description
<p><Module>LastCheck</p> <p><module> pouvant avoir les valeurs suivantes : Alarms, CostCenter, HDAlarms, History, LostVal, Rent, Stats, Stock, TimeZone, UpdateToken, WkGroup, WkGroup <xxx>, WorkflowFinder</p>	<p>Les lignes suffixées par "LastCheck" correspondent à la date de dernière exécution du module.</p> <p>Elles permettent de calculer la date de la prochaine exécution du module lors du redémarrage d'Asset Manager Automated Process Manager.</p> <p>Il peut être utile de détruire une ligne "WkGroup <xxx> LastCheck" (ou la ligne "WkGroupLastCheck") s'il n'existe plus de groupes d'exécution <xxx> (respectivement s'il n'existe plus de schéma de workflow sans groupe d'exécution), car le logiciel ne le fait pas automatiquement.</p>

Entrées du fichier amsrvcf.ini

Les entrées du fichier **amsrvcf.ini** sont autodécrites dans le fichier créé à l'installation.

Entrées du fichier amexp.ini

Section [OPTION]

Section [OPTION]

Entrée	Description
MaxOldDoc	Nombre maximum d'anciens documents à proposer dans le menu Fichier .

Entrées du fichier amdb.ini

Pour chaque section décrivant une connexion Asset Manager, vous pouvez avoir besoin de modifier les entrées suivantes :

Entrées du fichier amdb.ini

Entrée	Description
AmApiDll	<p>Définit le chemin d'accès à la DLL de l'API aamapi94 pour Asset Manager.</p> <p>Cette entrée est utile pour HP Connect-It.</p>
FetchingArraySize	<p>Nombre de lignes à rapatrier par paquets lors de l'exécution des ordres SQL.</p> <p>Valeur par défaut : 30.</p>

Entrées du fichier amdb.ini, suite

Entrée	Description
OdbcLockingTime	<p>Dans le cas d'une base de données Microsoft SQL Server, définit le temps au bout duquel un enregistrement est comme verrouillé par un autre utilisateur.</p> <p>Unité : secondes.</p> <p>Valeur par défaut : 60.</p> <div>Attention: Si la valeur est trop faible, l'import risque d'être interrompue sur un serveur trop chargé.</div>
OldStyleCatalog	<p>Dans le cas d'une base de données Oracle, cette entrée permet de forcer l'utilisation de la vue "Tab" au lieu de la vue "All_Catalog" utilisée par défaut.</p> <p>Cette entrée peut prendre deux valeurs :</p> <ul style="list-style-type: none">• 1: utilise "Tab".• 0: utilise "All_Catalog".

Contrôle de la modification des fichiers .ini

Les fichiers **.ini** sont automatiquement modifiés par leurs applications lorsqu'une option est modifiée.

Lorsque plusieurs exécutables ou instances d'un exécutable sont associés à un même fichier **.ini**, c'est le dernier exécutable qui enregistre des modifications qui l'emporte.

Si vous souhaitez garder le contrôle des modifications, nous vous recommandons d'interdire l'accès en écriture aux fichiers **.ini**.

Ceci est particulièrement vrai pour le fichier **aamapi94.ini**.

Chapitre 10: Considérations sur les performances

Principes généraux

Les performances d'Asset Manager dépendent de plusieurs facteurs :

- SGBD :
 - Matériel.
 - Paramétrage.
Cette tâche est importante mais délicate, et demande de réelles compétences d'administration de bases de données. Il n'est pas rare de multiplier par 2 les performances d'Asset Manager grâce à un paramétrage adéquat du SGBD. Il convient, en particulier, de prêter une grande attention à la mémoire vive allouée au serveur de la base de données.
 - Possibilités intrinsèques du SGBD (compte tenu de la manière dont Asset Manager communique avec le SGBD) et de son middleware (prise en charge de fonctionnalités avancées, telles que la récupération d'un ensemble de lignes en un seul groupe réseau).
- Performances matérielles du serveur : vitesse du processeur, mémoire vive, sous-système disque (disque, cartes contrôleur, gestion de ceux-ci par le système, nombre de processeurs, etc.), utilisation de disques différents pour le stockage des tables et celui des index.
- Performances matérielles du client : vitesse du processeur, mémoire vive, vitesse d'affichage graphique.
- Débit et temps de latence du réseau
- Nombre d'enregistrements stockés dans votre base de données

Pour savoir comment optimiser les performances d'Asset Manager, consultez le manuel **Tuning** (optimisation).

Régler les performances en réseau à bas débit, à haut débit chargé ou réseau étendu (WAN)

Pour en savoir plus sur ce sujet, consultez le manuel intitulé **Administration**, chapitre **Optimizing Asset Manager for use in a WAN environment** (optimisation d'Asset Manager en réseau WAN).

Verrouillage des enregistrements de la base Asset Manager par des applications externes

Certains outils externes verrouillent les enregistrements, même en consultation.

Ceci peut affecter les performances d'Asset Manager. Nous vous recommandons d'éviter le verrouillage des enregistrements.

Avec Microsoft SQL Server, par exemple, préférez l'accès en **dirty read**.

Votre avis nous intéresse !

Pour soumettre vos commentaires relatifs à ce document, vous pouvez [contacter l'équipe de documentation](#) par e-mail. Si un client de messagerie est configuré sur ce système, cliquez sur le lien ci-dessus pour accéder à une fenêtre contenant le libellé suivant sur la ligne Objet :

Commentaires sur Asset Manager 9.40, Installation et mise à niveau

Il vous suffit ensuite d'ajouter vos commentaires et de cliquer sur Envoyer.

Si aucun client de messagerie n'est disponible, copiez le libellé ci-dessus dans une fenêtre d'un client de messagerie Web et envoyez votre message de commentaires à ovdoc-ITSM@hp.com.