

HP Business Service Management

Pour les systèmes d'exploitation Windows® et Linux

Version du logiciel : 09.20

Manuel d'installation de Monitoring Automation pour HP Operations Manager i

Date de publication du document : mai 2013

Date de lancement du logiciel : mai 2013



Mentions légales

Garantie

Les seules garanties applicables aux produits et services HP sont celles figurant dans les déclarations de garantie expresse accompagnant les dits produits et services. Aucun terme de ce document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles du présent document.

Les informations contenues dans le présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Légende de restriction des droits

Logiciel confidentiel. Licence HP valide requise pour la détention, l'utilisation ou la copie. En accord avec les articles FAR 12.211 et 12.212, les logiciels informatiques, la documentation des logiciels et les informations techniques commerciales sont concédés au gouvernement américain sous licence commerciale standard du fournisseur.

Copyright

© Copyright 2012-2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Marques

Adobe® et Acrobat® sont des marques d'Adobe Systems Incorporated.

AMD et le symbole AMD Arrow sont des marques d'Advanced Micro Devices, Inc.

Google™ et Google Maps™ sont des marques de Google Inc.

Intel®, Itanium®, Pentium® et Intel® Xeon® sont des marques d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays.

iPod est une marque d'Apple Computer, Inc.

Java est une marque déposée d'Oracle et/ou de ses filiales.

Microsoft®, Windows®, Windows NT®, Windows® XP et Windows Vista® sont des marques déposées aux États-Unis de Microsoft Corporation.

Oracle est une marque déposée d'Oracle Corporation et/ou de ses filiales.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

Crédits

Ce produit inclut un logiciel développé par Apache Software Foundation (www.apache.org).

Ce produit inclut un logiciel développé par JDOM Project (www.jdom.org).

Ce produit inclut un logiciel développé par MX4J Project (<http://mx4j.sourceforge.net>).

Mises à jour de la documentation

La page de titre du présent document contient les informations d'identifications suivantes :

- le numéro de version du logiciel ;
- la date de publication du document, qui change à chaque mise à jour de ce dernier ;
- la date de lancement du logiciel.

Pour obtenir les dernières mises à jour ou vérifier que vous disposez de l'édition la plus récente d'un document, accédez à la page :

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

Pour accéder à ce site, vous devez créer un compte HP Passport et vous connecter comme tel. Pour obtenir un identifiant HP Passport, accédez à l'adresse :

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Vous pouvez également cliquer sur le lien **New users - please register** dans la page de connexion de HP Passport.

En vous abonnant au service d'assistance du produit approprié, vous recevrez en outre les dernières mises à jour ou les nouvelles éditions. Pour plus d'informations, contactez votre revendeur HP.

Assistance

Visitez le site d'assistance HP Software à l'adresse :

<http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>

Ce site fournit les informations de contact et les détails sur les offres de produits, de services et d'assistance HP Software.

L'assistance en ligne de HP Software propose des fonctions de résolution autonome. Le site constitue un moyen efficace d'accéder aux outils interactifs d'assistance technique nécessaires à la gestion de votre activité. En tant que client privilégié de l'assistance, vous pouvez depuis ce site :

- rechercher des documents de connaissances présentant un réel intérêt ;
- soumettre et suivre des demandes d'assistance et des demandes d'améliorations ;
- télécharger des correctifs logiciels ;
- gérer des contrats d'assistance ;
- rechercher des contacts de l'assistance HP ;
- consulter les informations sur les services disponibles ;
- participer à des discussions avec d'autres utilisateurs d'un même logiciel ;
- rechercher des cours de formation sur les logiciels et vous y inscrire.

Pour accéder à la plupart des offres d'assistance, vous devez vous enregistrer en tant qu'utilisateur disposant d'un compte HP Passport et vous identifier comme tel. De nombreuses offres nécessitent en outre un contrat d'assistance. Pour obtenir un identifiant HP Passport, accédez à l'adresse suivante :

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Les informations relatives aux niveaux d'accès sont détaillées à l'adresse suivante :

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

Table des matières

Manuel d'installation de Monitoring Automation pour HP Operations Manager i	1
Table des matières	6
Introduction	8
Packs de gestion et content packs OMi	9
HP Operations Agent et SiteScope	10
Procédure d'installation	11
Documentation associée	12
Conditions préalables à l'installation	13
Configuration matérielle requise	13
Configuration logicielle	13
Plates-formes de surveillance prises en charge	13
Création manuelle de bases de données Monitoring Automation (facultatif) 15	
Création du script SQL de la base de données des événements	15
Création du script SQL de la base de données de Monitoring Automation	16
Interface de ligne de commande du gestionnaire opr-schema-script-generator	17
Installation et configuration de Monitoring Automation sur les serveurs BSM	18
Installation silencieuse de Monitoring Automation	20
Vérification de l'installation et utilisation de Monitoring Automation	21
Vérification de l'installation de Monitoring Automation	21
Utilisation de Monitoring Automation	21
Installation des packs de gestion et des content packs OMi (facultatif)	22
Connexion de HP Operations Agent à un serveur BSM	23
Connexion et configuration d'un serveur SiteScope à un serveur BSM	25
Tâches préalables	25
Configuration de HP Operations Agent sur le système SiteScope	26
Désinstallation de Monitoring Automation de serveurs BSM	28
Désinstallation de Monitoring Automation de serveurs BSM Windows	28

Désinstallation de Monitoring Automation de serveurs BSM Linux 28

Chapitre 1

Introduction

La surveillance des applications composites déployées sur des infrastructures de cloud privées/publiques, physiques et virtuelles dans des environnements informatiques hybrides est essentielle à votre activité. En cas d'utilisation de paradigmes et d'outils de gestion traditionnels, la configuration de la surveillance dans ces environnements dynamiques est complexe, chronophage et souvent sujette à l'erreur.

Monitoring Automation a entièrement été conçu pour simplifier et automatiser la configuration de la surveillance, tout en masquant les détails inutiles de l'environnement. Il utilise une méthode cohérente pour configurer l'ensemble de votre environnement indépendamment des technologies de surveillance utilisées (par exemple, la surveillance basée sur agent ou la surveillance sans agent). Grâce aux concepts de définition des paramètres de Monitoring Automation, l'optimisation de l'application est un jeu d'enfant pour les spécialistes du domaine. La génération de rapports de configuration intégrée, enfin, simplifie les audits en vous faisant économiser le temps généralement nécessaire à l'enregistrement des configurations, et améliore la conformité de votre système en limitant grandement les risques que représentent les méthodes manuelles.

La fonctionnalité Monitoring Automation existe en deux versions :

- **Monitoring Automation for Servers**

En installant Monitoring Automation, tous les clients qui utilisent HP Operations Manager i avec au moins la licence Event Management Foundation bénéficient de l'ensemble des fonctionnalités décrites ci-dessus d'un point de vue serveur. La version Monitoring Automation for Servers a spécialement été mise au point pour les systèmes virtuels et physiques, et les applications centralisées du serveur.

- **HP Monitoring Automation for Composite Applications**

En installant Monitoring Automation, tous les clients qui utilisent HP Operations Manager i avec la licence HP Monitoring Automation for Composite Applications bénéficient de fonctionnalités élargies s'attaquant tout particulièrement aux nouveaux enjeux des centres de données dynamiques, notamment l'intégration dans le référentiel RTSM visant à fournir des informations de topologie. Elle automatise la configuration de la surveillance en fonction de la topologie pour les applications hiérarchisées complexes, par exemple, et adapte automatiquement la configuration de surveillance lors du réglage des paramètres ou des instances d'application en fonction des besoins environnementaux ou professionnels.

Remarque : Licence Instant-On - Après l'installation de la licence OMi Event Management Foundation, vous disposez de 60 jours pour découvrir toutes les fonctionnalités de Monitoring Automation. Si, dans l'intervalle, vous n'installez pas la licence HP Monitoring Automation for Composite Applications, la version Monitoring Automation for Servers est rétablie à l'expiration de la licence Instant-On.

Packs de gestion et content packs OMi

Pour vous aider à mettre en service Monitoring Automation avec un minimum d'efforts, des packs de gestion sont disponibles en option avec les content packs correspondants. Ils regroupent les modèles, aspects et contenus de gestion essentiels pour surveiller automatiquement les applications et systèmes suivants :

- **Infrastructure**

Disponibilité et performances des serveurs, environnements virtuels et environnements de clusters dans l'infrastructure de votre système.

- **Base de données Oracle**

Disponibilité et performances des composants principaux de la base de données Oracle, y compris l'infrastructure système des nœuds de base de données Oracle qu'il est possible de surveiller sans agent ou avec HP Operations Agent (concedé sous licence séparément).

- **Apache Hadoop**

Disponibilité et performances des deux composants Hadoop principaux, MapReduce et Hadoop Distributed Files System (HDFS), y compris la surveillance de l'infrastructure système des nœuds Hadoop Linux. Les nœuds dotés de rôles Hadoop spécifiques, notamment DataNode, NameNode, JobTracker et TaskTracker, peuvent être gérés immédiatement.

- **Vertica**

Disponibilité et performances des composants principaux Vertica, y compris la surveillance de l'infrastructure système de chaque nœud Vertica.

Les packs de gestion disponibles avec HP Operations Manager i sont livrés sur le DVD de packs de gestion HP OMi.

Les content packs correspondants sont accessibles à partir des emplacements suivants :

- Le content pack pour la base de données Oracle est disponible sur le support BSM 9.x.
- Les content packs Infrastructure, Hadoop et Vertica sont disponibles sur HP Live Network. Pour plus d'informations, se rendre sur <https://hpln.hp.com/group/content-packs-bsm>.

Les content packs OMi sont concedés sous licence séparément.

HP Operations Agent et SiteScope

Vous pouvez surveiller des systèmes avec HP Operations Agent ou sans agent en utilisant SiteScope.

HP Operations Agent est une application de surveillance des performances des serveurs qui réside sur un serveur et qui collecte des informations détaillées sur les métriques système se rapportant aux pannes et aux performances. L'agent peut intervenir de manière autonome en cas de violation d'une valeur de seuil par une métrique, pour ajuster les valeurs en fonction des performances réelles dont il suit l'évolution. HP Operations Agent peut envoyer des alertes ou des événements à HP Operation Manager i (BSM). HP Operations Agent a pour fonction de fournir des informations sur les serveurs utilisés pour exécuter des applications métier stratégiques, et il est chargé de la résolution des problèmes d'interruption, de l'optimisation des performances et de la planification de la capacité.

HP Operations Agent est disponible sur le DVD de support de HP Operations Agent v11.12.

HP SiteScope est une solution logicielle de surveillance sans agent des applications, qui collecte des données sur l'intégrité des serveurs et des applications dans des infrastructures physiques, virtuelles et de cloud, y compris HP Cloud Services.

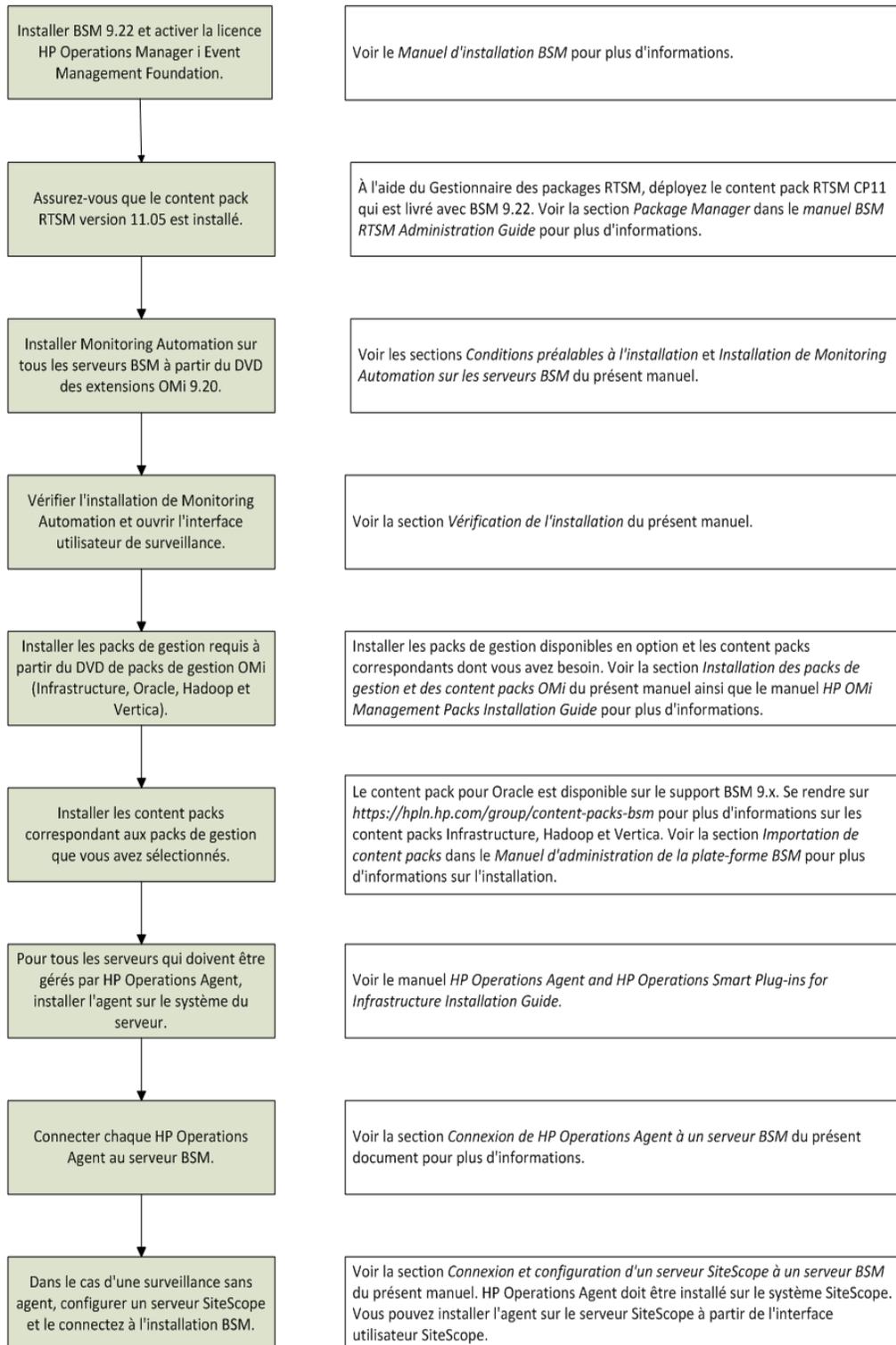
Pour plus d'informations sur HP SiteScope, se rendre à l'adresse suivante :

https://http://www8.hp.com/us/en/software-solutions/software.html?compURI=1174244&jumpid=hpr_r1002_usen_link1#.UZ9QJZz4JrU

Remarque : HP Operations Agent et HP SiteScope sont des produits distincts, dotés de leur propre structure de licences.

Procédure d'installation

Le diagramme suivant met en avant les étapes de niveau supérieur requises pour l'installation des composants nécessaires à la surveillance à l'aide de Monitoring Automation :



Documentation associée

Pour plus d'informations sur Business Service Management et Operations Manager i, vous pouvez vous reporter aux documents suivants :

- Monitoring Automation Release Notes
- HP OMi Management Packs Installation Guide
- Infrastructure Content Pack User Guide
- Hadoop Content Pack User Guide
- Vertica Content Pack User Guide
- HP Operations Agent and HP Operations Smart Plug-ins for Infrastructure Installation Guide
- Operations Manager i - Concepts
- BSM Release Notes
- Manuel d'installation BSM
- Manuel BSM Hardening Guide
- Manuel BSM Database Guide
- Manuel d'administration de l'application BSM
- Manuel d'administration de la plate-forme BSM
- Manuel de l'utilisateur BSM
- Aide en ligne de BSM

Chapitre 2

Conditions préalables à l'installation

La section suivante répertorie les conditions matérielles et logicielles préalables à l'installation de Monitoring Automation sur des serveurs BSM Linux et Windows.

Configuration matérielle requise

Monitoring Automation nécessite la même configuration matérielle générale qu'une installation BSM pour HP Operations Manager i. Si vous n'avez pas déjà installé HP Business Service Management, reportez-vous aux documents suivants afin d'obtenir davantage d'informations :

- Manuel d'installation BSM
- Manuel BSM Hardening Guide

Configuration logicielle

Préalablement à l'installation de Monitoring Automation, les composants suivants doivent être installés et configurés. Pour plus d'informations sur l'installation et la configuration de BSM, reportez-vous à la documentation BSM.

Composant	Version
Business Service Management (BSM) avec au moins la licence HP Operations Manager i Event Management Foundation	9.22
Content pack RTSM version 11.05 ou ultérieure Pour vérifier que la version la plus récente est installée, accédez à : Administration RTSM > Administration > Gestionnaire des packages > Installer le content pack Installez la version 11.x si ce n'est pas déjà fait.	11.05 (incluse avec BSM 9.22)

Plates-formes de surveillance prises en charge

Les plates-formes de surveillance suivantes sont prises en charge avec cette version de Monitoring Automation :

Plate-forme	Version
Operations Agent - pour la surveillance basée sur agent	11.12 ou ultérieure
HP SiteScope - pour la surveillance sans agent Le serveur SiteScope doit être installé sur un autre système que celui du serveur BSM/OMi.	11.22 ou ultérieure
HP ArcSight Logger - en cas d'intégration ArcSight	5.30 ou ultérieure

Création manuelle de bases de données Monitoring Automation (facultatif)

Vous pouvez créer manuellement des bases de données BSM pour y stocker les données collectées par BSM à partir d'un système sur lequel il est installé. Pour plus d'informations, voir la section correspondant à votre application de base de données dans le manuel *HP Business Service Management Database Guide* :

- **Microsoft SQL Server** : *Manually Creating the HP Business Service Management Microsoft SQL Server Databases*
- **Base de données Oracle** : *Creating BSM Schemas Manually*

Si vous créez manuellement les objets et bases de données BSM, vous devez créer :

- des **bases de données** (voir *Creating Databases* dans le manuel *BSM Database Guide*) ;
- des **objets** (voir *Creating the Objects* dans le manuel *BSM Database Guide*).

Les objets sont créés au moyen de scripts de création. Par exemple, le script SQL de la base de données des événements permet de créer les objets associés aux événements dans la base de données des événements. Le script SQL de la base de données de Monitoring Automation permet de créer les objets Monitoring Automation dans la base de données des événements. L'outil **opr-schema-script-generator** est utilisé pour générer ces scripts.

Création du script SQL de la base de données des événements

Remarque : Si vous avez déjà créé les bases de données BSM, et qu'il vous reste à créer la base de données de Monitoring Automation, ignorez cette étape et passez à la section « [Création du script SQL de la base de données de Monitoring Automation](#) », page suivante.

Pour créer le script SQL de la base de données des événements, entrez la commande suivante correspondant à votre application de base de données et à votre système d'exploitation :

- **Microsoft SQL Server sur UNIX** :

```
<répertoire installation BSM>/opr/bin/opr-schema-script-generator.sh  
-d SQL -o <Fichier_sortie_script_événements>
```

- **Microsoft SQL Server sur Windows** :

```
<répertoire installation BSM>\opr\bin\opr-schema-script-  
generator.bat -d SQL -o <Fichier_sortie_script_événements>
```

- **Base de données Oracle sur UNIX** :

```
<répertoire installation BSM>/opr/bin/opr-schema-script-generator.sh  
-d Oracle -o <Fichier_sortie_script_événements>
```

- **Base de données Oracle sur Windows** :

```
<répertoire installation BSM>\opr\bin\opr-schema-script-  
generator.bat -d Oracle -o <Fichier_sortie_script_événements>
```

Création du script SQL de la base de données de Monitoring Automation

Remarque : Vous devez disposer des informations suivantes avant de pouvoir créer le script SQL de la base de données de Monitoring Automation :

- Nom du système hôte de la base de données
- Nom de la base de données des événements
- Nom d'utilisateur de la base de données
- Mot de passe de la base de données
- Numéro du port de la base de données

Si vous avez déjà créé les bases de données BSM et que vous souhaitez créer manuellement la base de données pour Monitoring Automation au moyen du script SQL de la base de données de Monitoring Automation, utilisez la commande suivante correspondant à votre application de base de données et à votre système d'exploitation :

- **Microsoft SQL Server sur UNIX :**

```
<répertoire installation BSM>/opr/bin/opr-schema-script-generator.sh  
-d SQL -maOnly -hn <nom d'hôte> -dbn <nom de la base de données des  
événements> -u <nom d'utilisateur> -pw <mot de passe> -p <numéro de  
port> -o <Fichier_sortie_script_MA>
```

- **Microsoft SQL Server sur Windows :**

```
<répertoire installation BSM>\opr\bin\opr-schema-script-  
generator.bat -d SQL -maOnly -hn <nom d'hôte> -dbn <nom de la base  
de données des événements> -u <nom d'utilisateur> -pw <mot de passe>  
-p <numéro de port> -o <Fichier_sortie_script_MA>
```

- **Base de données Oracle sur UNIX :**

```
<répertoire installation BSM>/opr/bin/opr-schema-script-generator.sh  
-d Oracle -maOnly -hn <nom d'hôte> -dbn <nom de la base de données  
des événements> -u <nom d'utilisateur> -pw <mot de passe> -p <numéro  
de port> -o <Fichier_sortie_script_MA>
```

- **Base de données Oracle sur Windows :**

```
<répertoire installation BSM>\opr\bin\opr-schema-script-  
generator.bat -d Oracle -maOnly -hn <nom d'hôte> -dbn <nom de la  
base de données des événements> -u <nom d'utilisateur> -pw <mot de  
passe> -p <numéro de port> -o <Fichier_sortie_script_MA>
```

Interface de ligne de commande du gestionnaire opr-schema-script-generator

Cette section décrit les options et les paramètres disponibles dans l'interface de ligne de commande **opr-schema-script-generator**.

```
opr-schema-script-generator -d <Oracle | SQL> [-c <plages> | -maOnly -
hn <nom d'hôte> -dbn <nom de la base de données des événements> -u
<nom d'utilisateur> -pw <mot de passe> [-s <SID>] -p <numéro de port>]
-o <fichier de sortie>
```

Le tableau ci-après donne plus d'informations sur les arguments reconnus par la commande **opr-schema-script-generator** :

Option	Description
-c, --customer <{PLAGE}[, {PLAGE}, ...]>	<i>(Environnements SAAS uniquement)</i> {RANGE} est un ENTIER ou une plage entre deux ENTIERES, dont la syntaxe est "ENTIER '-' ENTIER" où ENTIER doit être supérieur à 1.
-d, --databaseType <{Oracle SQL}>	Sélectionne le type de base de données pour lequel le script SQL est généré. Les valeurs possibles sont les suivantes : Oracle ou SQL
-dbn, --databaseName <nom de la base de données des événements>	Nom de la base de données des événements
-h, --help	Imprimer l'aide
-hn, --hostName <nom d'hôte>	Nom du système hôte de la base de données
-maO, --maOnly	Ajoute uniquement les tables de Monitoring Automation au script SQL généré.
-o, --outputFile <nom du fichier>	Nom et chemin du fichier de stockage du script SQL
-p, --port <numéro de port>	Numéro du port de la base de données
-pw, --password <mot de passe>	Mot de passe du compte utilisateur de base de données
-s, --sid <SID>	<i>(Base de données Oracle uniquement)</i> SID de la base de données Oracle
-u, --user <nom d'utilisateur>	Nom d'utilisateur de la base de données

Chapitre 4

Installation et configuration de Monitoring Automation sur les serveurs BSM

Vous pouvez utiliser le package Monitoring Automation approprié pour installer Monitoring Automation sur un serveur BSM Windows ou Linux. Si vous disposez d'une installation BSM distribuée, vous devez exécuter les étapes d'installation et de configuration sur l'ensemble des serveurs de traitement des données BSM et des serveurs de passerelle.

Pour installer Monitoring Automation sur un serveur BSM, procédez comme suit :

1. Arrêter le serveur BSM :
 - **Windows** : sélectionnez **Démarrer > Programmes > HP Business Service Management > Administration > Désactiver Business Service Management**.
 - **Linux** : `/opt/HP/BSM/scripts/run_hpbsm stop`
2. À partir du DVD des extensions OMi, exécutez le programme d'installation correspondant à votre système d'exploitation :
 - **Windows** : `\MonitoringAutomation\Windows\HPOprMA_setup.exe`
 - **Linux** : `/MonitoringAutomation/Linux/HPOprMA_setup.bin`
3. Suivez les instructions de l'assistant d'installation pour installer Monitoring Automation.

Un message apparaît et vous indique la réussite de l'installation.

Des liens pointant vers les fichiers journaux de l'installation sont affichés dans le dernier volet de l'assistant d'installation. Les avertissements et erreurs éventuels sont indiqués dans un onglet supplémentaire, dans le dernier volet.

4. Lancez l'utilitaire Installation et configuration de la base de données comme suit :
 - **Windows** : sélectionnez **Démarrer > Programmes > HP Business Service Management > Administration > Configurer HP Business Service Management**.
BSM lance l'utilitaire Installation et configuration de la base de données.
 - **Linux** : sur le système du serveur BSM, ouvrez une ligne de commande de terminal et entrez la commande suivante :
`/opt/HP/BSM/bin/config-server-wizard.sh`

5. Démarrez le serveur BSM :

- **Windows** : sélectionnez **Démarrer > Programmes > HP Business Service Management > Administration > Activer Business Service Management**.

Lorsque vous activez un environnement distribué, vous devez tout d'abord activer le serveur

de traitement des données, puis activer le serveur de passerelle.

- **Linux** : `/opt/HP/BSM/scripts/run_hpbsm start`

6. Activez **Monitoring Automation** sur la page de déploiement du serveur.
7. Répétez cette procédure pour l'ensemble des autres serveurs BSM.

Installation silencieuse de Monitoring Automation

Pour installer Business Service Management en mode silencieux, procédez comme suit :

1. Exécutez l'assistant d'installation Business Service Management en mode silencieux en exécutant le fichier d'installation à partir de la ligne de commande avec le paramètre **-i silent**.

Pour plus d'informations sur l'installation silencieuse, voir les instructions correspondantes dans le Manuel d'installation BSM.

2. Modifiez le fichier de réponse utilisé pour installer BSM en mode silencieux, comme suit :

Ajoutez Business Service Management à la section de déploiement pour activer le composant Business Service Management, par exemple :

```
<deployment>
  <!--Configurez le déploiement de votre serveur HP Business
  Service Management-->
  <property key="OMiCore" value="ON"/>
  <property key="Users" value="Small"/>
  <property key="MetricData" value="Small"/>    <property
key="Monitoring Automation" value="ON"/>
  <property key="Model" value="Small"/>
  <property key="CustomRules" value="ON"/>
  <property key="Core" value="Small"/>
  <property key="TBEC" value="ON"/>
  <property key="OMI" value="Small"/>
</deployment>
```

3. Exécutez l'utilitaire Installation et configuration de la base de données BSM en mode silencieux conformément aux instructions relatives à l'installation silencieuse figurant dans le Manuel d'installation BSM.

Chapitre 5

Vérification de l'installation et utilisation de Monitoring Automation

Cette section présente les procédures à suivre pour vérifier l'installation de Monitoring Automation sur les serveurs BSM Linux et Windows :

- « Vérification de l'installation de Monitoring Automation », ci-dessous
- « Utilisation de Monitoring Automation », ci-dessous

Vérification de l'installation de Monitoring Automation

Afin de vous assurer de la bonne installation de Monitoring Automation, vous pouvez consulter les fichiers journaux de Monitoring Automation aux emplacements indiqués ci-dessous. Ces fichiers journaux sont disponibles aux formats .txt et .html.

```
%temp%\HPOvInstaller\HPOprMA_<version>\*
```

Par exemple :

Windows : C:\Windows\Temp\HPOvInstaller\HPOprMA_<version>\HPOprMA_<version>_<date>_HPOvInstallerLog.*

Linux : /tmp/HPOvInstaller/HPOprMA_<version>/HPOprMA_<version>_<date>_HPOvInstallerLog.*

Utilisation de Monitoring Automation

Pour accéder à Monitoring Automation à partir de l'interface utilisateur de BSM, sélectionnez :

Administration > Gestion exploitations > Surveillance

Pour utiliser l'écran Nœuds surveillés à des fins d'organisation et de gestion des nœuds gérés, qui représentent des périphériques de votre infrastructure informatique, surveillés par un agent HPOM ou SiteScope, cliquez sur :

Administration > Gestion exploitations > Configuration > Nœuds surveillés

Pour configurer les paramètres d'infrastructure de Monitoring Automation, cliquez sur :

Administration > Plate-forme > Configuration et maintenance > Paramètres d'infrastructure

Sélectionnez Applications et utilisez la liste pour définir le contexte d'administration sur Monitoring Automation.

Chapitre 6

Installation des packs de gestion et des content packs OMi (facultatif)

Si vous souhaitez utiliser les packs de gestion disponibles en option ainsi que les content packs correspondants, qui regroupent les modèles, aspects et contenus de gestion essentiels pour surveiller automatiquement les applications et systèmes suivants, installez-les maintenant à partir des emplacements indiqués :

- **Packs de gestion pour HP Operations Manager i**

Les packs de gestion pour Infrastructure, Hadoop, Vertica et la base de données Oracle sont livrés sur le DVD de packs de gestion HP OMi.

Pour plus d'informations, voir le manuel *HP OMi Management Packs Installation Guide*.

- **Content pack pour la base de données Oracle**

Ils sont disponibles sur le support BSM 9.x.

- **Content pack pour Infrastructure, Hadoop et Vertica**

Pour plus d'informations sur les content packs Infrastructure, Hadoop ainsi que Vertica et pour savoir comment les télécharger, se rendre à l'adresse suivante :

<https://hpln.hp.com/group/content-packs-bsm>

Pour obtenir des instructions sur l'installation des content packs, voir la section *Importation de content packs* du *Manuel d'administration de la plate-forme BSM*.

Remarque : Les content packs OMi sont concédés sous licence séparément.

Chapitre 7

Connexion de HP Operations Agent à un serveur BSM

Pour connecter un système surveillé par un agent à Monitoring Automation dans Gestion exploitations de BSM, commencez par vous assurer que HP Operations Agent est installé sur ce système, puis connectez l'agent à BSM et octroyez les certificats nécessaires.

Astuce : Incluez l'installation de l'agent lors de la copie de votre machine virtuelle, à l'occasion de la distribution générale de vos logiciels, ou utilisez un outil de distribution, comme SCP, pour procéder à une installation à distance.

Pour plus d'informations, voir la documentation de HP Operations Agent.

Remarque : HP Operations Agent est concédé sous licence séparément.

Pour connecter HP Operations Agent à un serveur BSM, installez HP Monitoring Automation sur un serveur Windows, puis procédez comme suit :

1. Connectez-vous aux systèmes sur lesquels HP Operations Agent est installé.

Pour plus d'informations sur l'installation de HP Operations Agent, voir le manuel *HP Operations Agent and HP Operations Smart Plug-ins for Infrastructure Installation and Configuration Guide*. Consultez notamment les sections suivantes :

- *Installing the Agent in the Inactive Mode* (par exemple, pour la pré-installation dans une image de machine virtuelle).
- *Installing HP Operations Agent Using HP Server Automation* ou *Installing HP Operations Agent using Microsoft System Center 2012 Configuration Manager* pour le déploiement de l'agent.

2. Naviguez jusqu'à l'emplacement suivant :

- **Windows :** `<%RépInstOv%>/bin/win64/OpC/install`

Chemin par défaut : `C:\Program Files\HP\HP BTO Software\bin\win64\OpC\install`

- **Linux :** `/opt/OV/bin/OpC/install/`

3. Exécutez le script suivant dans une fenêtre de ligne de commande :

```
cscript opcactivate.vbs -srv <serveur_passerelle_OMi>
```

4. Dans l'interface utilisateur BSM, sous **Gestion exploitations > Configuration > Demandes de certificat**, acceptez la nouvelle demande de certificat. Pour plus d'informations, voir l'aide en ligne Operations Manager.

Astuce : Vous pouvez automatiquement octroyer des certificats à l'aide des plages IP préconfigurées ou d'un script Groovy.

5. Vérifiez la communication BBC dans les deux sens à l'aide de la commande :

```
bbcutil -ping <nom d'hôte complet>
```

Chapitre 8

Connexion et configuration d'un serveur SiteScope à un serveur BSM

Pour connecter un serveur SiteScope, configurez-le en tant que serveur connecté et appliquez les instructions des sections suivantes :

- « Tâches préalables », ci-dessous
- « Configuration de HP Operations Agent sur le système SiteScope », page suivante

Remarque : En cas d'utilisation de plusieurs serveurs SiteScope, si vous souhaitez utiliser des fonctionnalités avancées pour l'équilibrage entre ces serveurs (par exemple, en fonction des points licence ou du nombre de moniteurs), vous devez également configurer le serveur SiteScope dans la section System Availability Management (Gestion des disponibilités systèmes) de BSM. SAM est concédé sous licence séparément.

Tâches préalables

Pour pouvoir surveiller un élément de configuration (CI) avec SiteScope, vous devez effectuer les étapes suivantes :

1. Installez et configurez HP Operations Agent sur le système SiteScope :
 - a. Installez HP Operations Agent sur le système SiteScope. Pour plus d'informations, voir le Manuel de déploiement HP SiteScope.
 - b. Connectez HP Operations Manager à BSM (dans SiteScope, cliquez sur **Préférences > Préférences de l'intégration > Nouvelle intégration > Intégration de HP Operations Manager**). Pour établir la connexion, HP Operations Agent envoie une demande de certificat à BSM, certificat qui doit être octroyé dans BSM. Pour plus d'informations, voir la documentation SiteScope.
2. Préparez HP Operations Agent sur le système SiteScope en vue du déploiement :
 - a. Configurez HP Operations Agent à l'aide des informations d'identification utilisateur SiteScope. Les informations d'identification utilisateur SiteScope sont nécessaires pour le déploiement des modèles de stratégie SiteScope.
 - b. Configurez HP Operations Agent sur le système SiteScope afin d'accepter le serveur BSM en tant que gestionnaire autorisé.

Pour plus d'informations, voir « Configuration de HP Operations Agent sur le système SiteScope », page suivante.

3. Configurez le système SiteScope en tant que serveur connecté dans Gestion exploitations.

Pour plus d'informations, voir "Serveurs connectés" dans le Manuel d'administration de l'application BSM.

4. Assurez-vous que le CI nœud a été créé pour le système SiteScope. Pour cela, accédez à l'emplacement suivant :

Administration > Gestion exploitations > Configuration > Nœuds surveillés

5. Assurez-vous que les systèmes que SiteScope surveille sont représentés sous la forme de CI nœuds dans le référentiel RTSM. Pour cela, accédez à l'emplacement suivant :

Administration > Gestion exploitations > Configuration > Nœuds surveillés

Si tel n'est pas le cas, vous devez les ajouter manuellement.

6. Configurez des modèles dans SiteScope et importez-les. Pour obtenir des instructions sur l'importation, voir *Importation des modèles HP SiteScope* dans la section *Surveillance* de l'aide en ligne de BSM.

Remarque :

- Vous ne pouvez pas créer de modèles de stratégie SiteScope dans Gestion exploitations.
- Une fois l'importation effectuée, vous ne pouvez modifier que les propriétés générales des modèles de stratégie de SiteScope. Les données sont en lecture seule.

Configuration de HP Operations Agent sur le système SiteScope

Réalisez les étapes suivantes pour configurer HP Operations Agent sur le système HP SiteScope :

1. Mettez à jour le composant de configuration HP SiteScope `sisconfig`, inclus avec HP SiteScope 11.22, vers la version fournie avec Monitoring Automation comme suit :
 - a. Sur le système du serveur BSM sur lequel Monitoring Automation est installé, accédez à l'emplacement suivant :

```
<répertoire installation BSM>/opr/subagents/sitescope
```

Par exemple :
Windows : `C:\HPBSM\opr\subagents\sitescope`
Linux : `/opt/HP/BSM/opr/subagents/sitescope/`
 - b. Extrayez `oprsisconnector.jar` du fichier `sisinstall-<version>.zip`.
 - c. Copiez le fichier `oprsisconnector.jar` dans un emplacement temporaire du système HP SiteScope.
 - d. Sur le serveur HP SiteScope, arrêtez le composant de configuration `sisconfig` avec la commande suivante :
ovc -stop sisconfig

- e. Remplacez le fichier `oprsisconnector.jar` par la nouvelle version que vous avez copiée à partir du système BSM à l'emplacement suivant :

Windows : %RépInstOv%/java/

Linux : /opt/OV/java/

- f. Redémarrez le composant de configuration `sisconfig` avec la commande suivante :

ovc -start sisconfig

2. Configurez l'agent à l'aide des informations d'identification utilisateur SiteScope :

- a. Sur le système SiteScope, exécutez l'outil de ligne de commande suivant :

Windows : %RépInstOv%\lbin\sisconfig\sisSetCredentials.bat

UNIX ou Linux : /opt/OV/lbin/sisconfig/sisSetCredentials.sh

- b. L'outil vous invite à indiquer les informations suivantes :

Nom de connexion SiteScope : nom d'un utilisateur SiteScope (par défaut : admin).

Mot de passe SiteScope : mot de passe de l'utilisateur SiteScope (par défaut : admin).

Port SiteScope : port du serveur SiteScope (par défaut : 8080).

- c. *(Facultatif)* Après l'exécution de l'outil, vérifiez les informations d'identification en entrant la commande suivante :

ovconfget opr.sisconfig

3. Configurez `MANAGER_ID` sur le système SiteScope. `MANAGER_ID` indique les personnes autorisées à accéder de l'extérieur à l'agent.

- a. Pour trouver la valeur de l'`ID noyau`, sur le système du serveur de passerelle BSM, entrez la commande suivante :

ovcoreid -ovrg server

- b. Sur le système SiteScope, indiquez l'`ID noyau` du serveur de passerelle BSM pour `MANAGER_ID` :

ovconfchg -ns sec.core.auth -set MANAGER_ID <ID noyau du serveur de passerelle de BSM>

- c. Redémarrez les processus de l'agent avec la commande suivante :

ovc -restart

- d. *(Facultatif)* Vérifiez `MANAGER_ID` avec la commande suivante :

ovconfget sec.core.auth

Chapitre 9

Désinstallation de Monitoring Automation de serveurs BSM

Pour désinstaller Monitoring Automation d'un serveur BSM Windows ou Linux, suivez les étapes correspondant à votre système d'exploitation. Si vous disposez d'une installation BSM distribuée, vous devez exécuter les étapes de désinstallation sur l'ensemble des serveurs de traitement des données BSM et des serveurs de passerelle.

Désinstallation de Monitoring Automation de serveurs BSM Windows

Pour désinstaller Monitoring Automation d'un serveur Windows, procédez comme suit :

1. Cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration > Désinstaller un programme/Programmes et fonctionnalités**.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'entrée **HP Monitoring Automation** et sélectionnez **Désinstaller**.
3. Suivez les instructions de l'assistant pour désinstaller HP Monitoring Automation du serveur BSM sélectionné.

Un message vous signale la réussite de la désinstallation.

4. Répétez cette procédure pour l'ensemble des autres serveurs BSM.

Désinstallation de Monitoring Automation de serveurs BSM Linux

Pour désinstaller Monitoring Automation d'un serveur Linux, procédez comme suit :

1. Connectez-vous en tant qu'utilisateur **racine**.
2. Pour lancer la désinstallation, saisissez la commande suivante :

```
/opt/OV/Uninstall/HPOprMA/setup.bin
```

Un message vous signale la réussite de la désinstallation.

3. Répétez cette procédure pour l'ensemble des autres serveurs BSM.