

HP Business Service Management

适用于 Linux 和 Windows® 操作系统

软件版本：09.20

Monitoring Automation for HP Operations Manager i 安装指南

文档发布日期：2013 年 5 月

软件发布日期：2013 年 5 月



法律声明

担保

HP 产品和服务的唯一担保已在此类产品和服务随附的明示担保声明中提出。此处的任何内容均不构成额外担保。HP 不会为此处出现的技术或编辑错误或遗漏承担任何责任。

此处所含信息如有更改，恕不另行通知。

受限权利声明

机密计算机软件。必须拥有 HP 授予的有效许可证，方可拥有、使用或复制本软件。按照 FAR 12.211 和 12.212，并根据供应商的标准商业许可的规定，商业计算机软件、计算机软件文档与商品技术数据授权给美国政府使用。

版权声明

© Copyright 2012–2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

商标声明

Adobe® 和 Acrobat® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

AMD 和 AMD Arrow 符号是 Advanced Micro Devices, Inc. 的商标。

Google™ 和 Google Maps™ 是 Google Inc. 的商标。

Intel®、Itanium®、Pentium®和 Intel®Xeon®是 Intel Corporation 在美国和其他国家/地区的商标

iPod 是 Apple Computer, Inc. 的商标。

Java 是 Oracle 和/或其附属公司的注册商标。

Microsoft®、Windows®、Windows NT®、Windows® XP 和 Windows Vista® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

Oracle 是 Oracle Corporation 和/或其附属公司的注册商标。

UNIX® 是 The Open Group 的注册商标。

致谢

产品包括 Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>) 开发的软件。

产品包括 JDOM Project (<http://www.jdom.org/>) 开发的软件。

产品包括 MX4J Project (<http://mx4j.sourceforge.net>) 开发的软件。

文档更新

此文档的标题页包含以下标识信息：

- 软件版本号，用于指示软件版本。
- 文档发布日期，该日期将在每次更新文档时更改。
- 软件发布日期，用于指示该版本软件的发布日期。

要检查是否有最新的更新，或者验证是否正在使用最新版本的文档，请访问：

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

需要注册 HP Passport 才能登录此站点。要注册 HP Passport ID，请访问：

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

或单击“HP Passport”登录页面上的“**New users - please register**”链接。

此外，如果订阅了相应的产品支持服务，则还会收到更新的版本或新版本。有关详细信息，请与您的 HP 销售代表联系。

支持

请访问 HP 软件支持网站:

<http://www.hp.com/go/hpssoftwaresupport>

此网站提供了联系信息, 以及有关 HP 软件提供的产品、服务和支持的详细信息。

HP 软件联机支持提供客户自助解决功能。通过该联机支持, 可快速高效地访问用于管理业务的各种交互式技术支持工具。作为尊贵的支持客户, 您可以通过该支持网站获得下列支持:

- 搜索感兴趣的知识文档
- 提交并跟踪支持案例和改进请求
- 下载软件修补程序
- 管理支持合同
- 查找 HP 支持联系人
- 查看有关可用服务的信息
- 参与其他软件客户的讨论
- 研究和注册软件培训

大多数提供支持的区域都要求您注册为 HP Passport 用户再登录, 很多区域还要求用户提供支持合同。要注册 HP Passport ID, 请访问:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

要查找有关访问级别的详细信息, 请访问:

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

目录

Monitoring Automation for HP Operations Manager i 安装指南	1
目录	5
简介	6
OMi 管理包和内容包	7
HP Operations Agent 和 SiteScope	8
安装 workflows	9
相关文档	10
安装先决条件	11
硬件要求	11
软件要求	11
支持的监控平台	11
手动创建 Monitoring Automation 数据库(可选)	12
创建事件数据库 SQL 脚本	12
创建 Monitoring Automation 数据库 SQL 脚本	13
opr-schema-script-generator 管理器命令行界面	14
在 BSM 服务器上安装和配置 Monitoring Automation	15
静默式安装 Monitoring Automation	16
验证安装并使用 Monitoring Automation	17
验证 Monitoring Automation 的安装	17
使用 Monitoring Automation	17
安装 OMi 管理包和内容包(可选)	18
将 HP Operations Agent 连接到 BSM 服务器	19
将 SiteScope 服务器连接到 BSM 服务器并对其进行配置	20
先决条件任务	20
在 SiteScope 系统上配置 HP Operations Agent	21
在 BSM 服务器上卸载 Monitoring Automation	23
在 Windows BSM 服务器上卸载 Monitoring Automation	23
在 Linux BSM 服务器上卸载 Monitoring Automation	23

第 1 章

简介

对于企业来说，对现代混合 IT 环境中部署的物理、虚拟和专用/公用云基础结构中的复合应用程序进行监控是至关重要的。使用传统管理工具和范例在此类动态环境中生成的监控配置极为复杂，并且建立过程非常耗时，还容易出错。

Monitoring Automation 的全新设计旨在隐藏不相关的环境详细信息，同时简化和自动化监控配置。它使用一致的方法来配置整个环境，独立于所使用的监控技术（例如基于代理的监控技术或无代理监控技术）。Monitoring Automation 的参数化概念使得行业专家可以轻松进行调整。最后，与手动方法相比，内置的配置报告功能可显著简化审核，完全消除用于记录配置的时间，而且可提高符合性并降低风险。

提供了以下两个版本的 Monitoring Automation 功能：

- **适用于服务器的 Monitoring Automation**

对于使用至少具有事件管理基础许可证的 HP Operations Manager i 的所有客户，安装 Monitoring Automation 之后，将提供具有以服务器为中心的上述功能。适用于服务器的 Monitoring Automation 专注于虚拟和物理系统，以及以服务器为中心的应用程序。

- **适用于复合应用程序的 HP Monitoring Automation**

对于使用具有适用于复合应用程序的 HP Monitoring Automation 许可证的 HP Operations Manager i 的所有客户，安装 Monitoring Automation 之后，将提供一些扩展的功能，这些功能专门用于解决动态数据中心所面临的新挑战，并且包括 RTSM 集成以提供拓扑信息。它可以针对复杂的多层应用程序自动运行基于拓扑的监控配置。例如，当由于业务或环境需要而对应用程序实例或参数进行调整时，它将自动调整监控配置以适应需求。

备注：即时许可证 — 安装 OMi 事件管理基础许可证之后，您可在 60 天内使用 Monitoring Automation 的所有功能。如果您在此期间未安装适用于复合应用程序的 HP Monitoring Automation 许可证，则当即时许可证到期时，Monitoring Automation 将转换为适用于服务器的 Monitoring Automation 功能。

OMi 管理包和内容包

为了帮助您以最小的工作量启动并运行 Monitoring Automation, 提供了一些可选的管理包及关联内容包, 这些管理包及内容包可提供用于自动监控以下系统和应用程序的重要管理模板、特性和内容:

- **基础结构**

系统基础结构中的服务器、虚拟环境和群集环境的可用性和性能。

- **Oracle 数据库**

核心 Oracle 数据库组件的可用性和性能, 包括 Oracle 数据库节点的系统基础结构。这些组件可进行无代理监控或与 HP Operations Agent (单独获得许可) 一同进行监控。

- **Apache Hadoop**

两个核心 Hadoop 组件 (MapReduce 和 Hadoop 分布式文件系统 (HDFS)) 的可用性和性能, 其中包括监控 Hadoop Linux 节点的系统基础结构。也可对具有特殊 Hadoop 角色的节点 (如 DataNode、NameNode 和 Job 以及 TaskTracker) 进行直接管理。

- **Vertica**

核心 Vertica 组件的可用性和性能, 其中包括监控每个 Vertica 节点的系统基础结构。

HP OMi 管理包 DVD 中提供了适用于 HP Operations Manager i 的管理包。

可从以下位置获取关联的内容包:

- BSM 9.x 介质中提供了适用于 Oracle 数据库的内容包。
- 可从 HP Live Network 获取用于基础结构、Hadoop 和 Vertica 的内容包。有关更多详细信息, 请访问 <https://hpln.hp.com/group/content-packs-bsm>。

OMi 管理包已单独进行许可。

HP Operations Agent 和 SiteScope

可以使用 SiteScope 监控系统及 HP Operations Agent，或监控系统而不监控代理。

HP Operations Agent 是一个服务器性能监控应用程序。该应用程序位于服务器上，可收集与故障和性能相关的详细系统度量信息。如果某度量违反阈值，此代理将采取自治措施，根据其在一段时间内跟踪到的实际性能调整这些值。HP Operations Agent 可将警报或事件发送到 HP Operation Manager i (BSM)。HP Operations Agent 可提供用于运行关键业务程序的服务器的相关信息，支持您排除服务中断故障、优化性能以及计划容量。

HP Operations Agent v11.12 介质 DVD 中提供了 HP Operations Agent。

HP SiteScope 是一个无代理应用程序监控软件解决方案，可跨物理、虚拟和云基础结构（包括 HP 云服务）收集服务器和应用程序的运行状况。

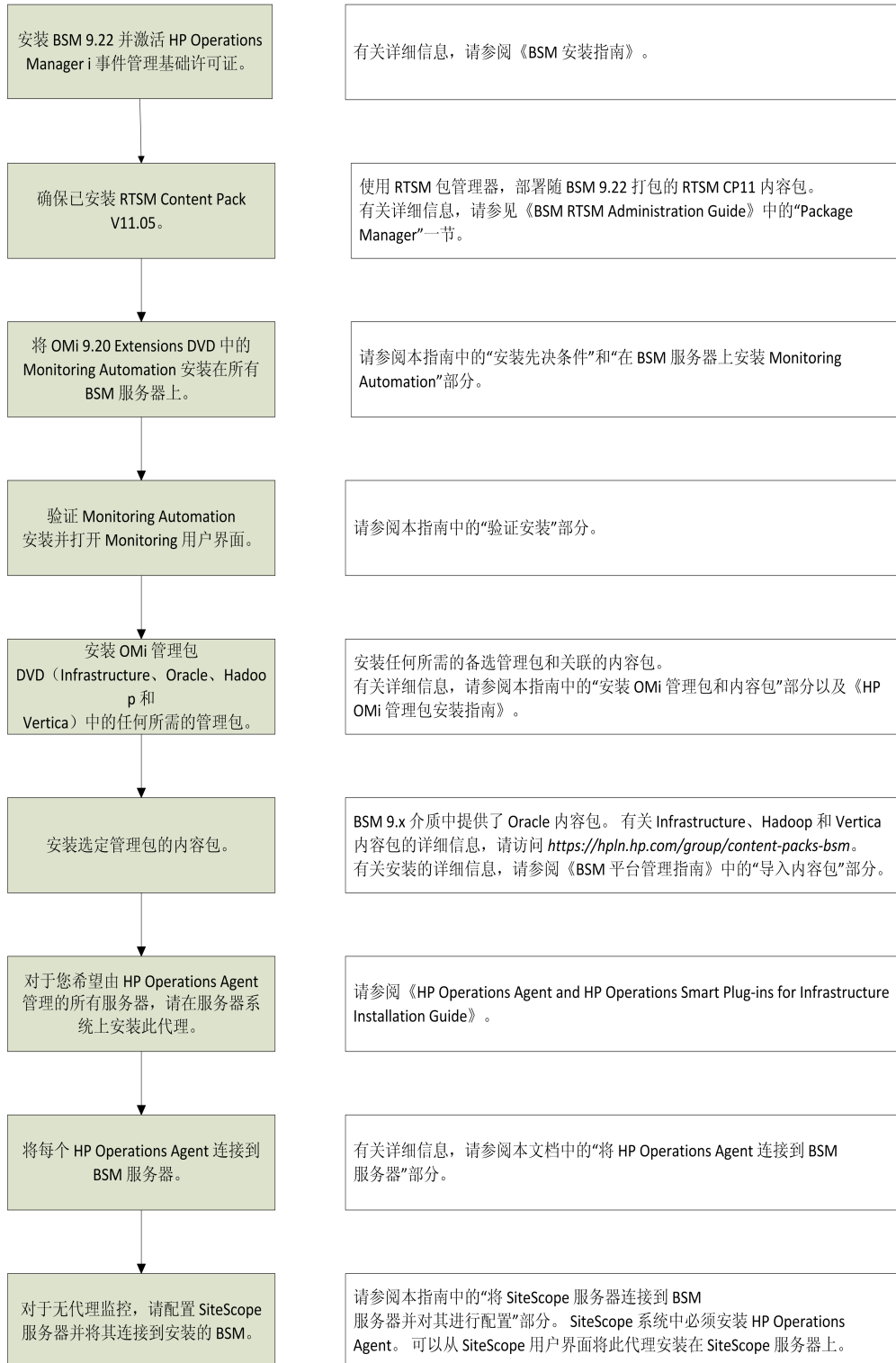
有关 HP SiteScope 的更多详细信息，请访问：

https://http://www8.hp.com/us/en/software-solutions/software.html?compURI=1174244&jumpid=hpr_r1002_usen_link1#.UZ9QJZz4JrU

备注：HP Operations Agent 和 HP SiteScope 是拥有各自许可证结构的独立产品。

安装 workflow

下图显示了在安装监控功能所需组件以便使用 Monitoring Automation 执行监控时，需执行的高级别步骤：



相关文档

有关 Business Service Management 和 Operations Manager i 的详细信息, 请参考以下文档:

- 《Monitoring Automation Release Notes》
- 《HP OMi Management Packs Installation Guide》
- 《Infrastructure Content Pack User Guide》
- 《Hadoop Content Pack User Guide》
- 《Vertica Content Pack User Guide》
- 《HP Operations Agent and HP Operations Smart Plug-ins for Infrastructure Installation Guide》
- 《Operations Manager i 概念指南》
- 《BSM Release Notes》
- 《BSM 安装指南》
- 《BSM Hardening Guide》
- 《BSM Database Guide》
- 《BSM 应用程序管理指南》
- 《BSM 平台管理指南》
- 《BSM 用户指南》
- 《BSM Online Help》

第 2 章

安装先决条件

下一节列出了在 Linux 和 Windows BSM 服务器上安装 Monitoring Automation 时需满足的硬件和软件条件。

硬件要求

Monitoring Automation 与 HP Operations Manager i 的 BSM 安装具有相同的常规硬件要求。如果您尚未安装 HP Business Service Management，请参考以下文档获取详细信息：

- 《BSM 安装指南》
- 《BSM Hardening Guide》

软件要求

安装 Monitoring Automation 之前，必须先安装和配置以下组件。有关安装和配置 BSM 的信息，请参阅 BSM 文档。

组件	版本
至少包含 HP Operations Manager i 事件管理基础许可证的 Business Service Management (BSM)	9.22
RTSM 内容包 11.05 或更高版本。 要检查是否已安装最新版本，请转至： “RTSM 管理” > “管理” > “包管理器” > “安装内容包” 如果未安装，请安装版本 11.x。	11.05 (包含在 BSM 9.22 中)

支持的监控平台

此 Monitoring Automation 版本支持以下监控平台：

平台	版本
HP Operations Agent - 适用于基于代理的监控。	11.12 或更高版本
HP SiteScope - 适用于无代理监控。 SiteScope 服务器必须与 BSM/OMi 服务器系统安装在不同的系统上。	11.22 或更高版本
HP ArcSight Logger - 适用于使用 ArcSight 集成的情况。	5.30 或更高版本

手动创建 Monitoring Automation 数据库 (可选)

您可以手动创建 BSM 数据库, 用于存储由 BSM 从已安装 BSM 的系统中收集的数据。有关详细信息, 请参阅《HP Business Service Management Database Guide》中适用于您的数据库应用程序的章节。

- **Microsoft SQL Server:** *手动创建 HP Business Service Management Microsoft SQL Server 数据库*
- **Oracle 数据库:** *手动创建 BSM 架构*

如果手动创建 BSM 数据库和对象, 必须创建:

- **数据库** — 请参阅《BSM Database Guide》中的“Creating Databases”。
- **对象** — 请参阅《BSM Database Guide》中的“Creating the Objects”。

将使用创建脚本来创建对象。例如, “事件”数据库 SQL 脚本用于在“事件”数据库中创建与事件相关的对象。Monitoring Automation 数据库 SQL 脚本用于在“事件”数据库中创建 Monitoring Automation 对象。**opr-schema-script-generator** 工具可用于生成这些脚本。

创建事件数据库 SQL 脚本

备注: 如果您已经创建 BSM 数据库, 且仅需要创建 Monitoring Automation 数据库, 请忽略此步骤并转至“创建 Monitoring Automation 数据库 SQL 脚本”(第 13 页)。

要创建“事件”数据库 SQL 脚本, 请输入以下适用于您的数据库应用程序和操作系统的命令:

- **UNIX 上的 Microsoft SQL Server:**

```
<BSM 安装目录>/opr/bin/opr-schema-script-generator.sh -d SQL -o <事件脚本输出文件>
```
- **Windows 上的 Microsoft SQL Server:**

```
<BSM 安装目录>\opr\bin\opr-schema-script-generator.bat -d SQL -o <事件脚本输出文件>
```
- **UNIX 上的 Oracle 数据库:**

```
<BSM 安装目录>/opr/bin/opr-schema-script-generator.sh -d Oracle -o <事件脚本输出文件>
```
- **Windows 上的 Oracle 数据库:**

```
<BSM 安装目录>\opr\bin\opr-schema-script-generator.bat -d Oracle -o <事件脚本输出文件>
```

创建 Monitoring Automation 数据库 SQL 脚本

备注: 必须具有以下信息才能创建 Monitoring Automation 数据库 SQL 脚本:

- 数据库主机系统的名称
- “事件”数据库的名称
- 数据库用户名
- 数据库用户密码
- 数据库端口号

如果您已经创建 BSM 数据库并希望使用 Monitoring Automation 数据库 SQL 脚本手动为 Monitoring Automation 创建数据库, 请使用以下适用于您的数据库应用程序和操作系统的命令:

- **UNIX 上的 Microsoft SQL Server:**

```
<BSM 安装目录>/opr/bin/opr-schema-script-generator.sh -d SQL -maOnly  
-hn <主机名> -dbn <事件数据库名称> -u <用户名> -pw <密码> -p <端口号>  
-o <MA 脚本输出文件>
```

- **Windows 上的 Microsoft SQL Server:**

```
<BSM 安装目录>\opr\bin\opr-schema-script-generator.bat -d SQL -  
maOnly -hn <主机名> -dbn <事件数据库名称> -u <用户名> -pw <密码> -p  
<端口号> -o <MA 脚本输出文件>
```

- **UNIX 上的 Oracle 数据库:**

```
<BSM 安装目录>/opr/bin/opr-schema-script-generator.sh -d Oracle -  
maOnly -hn <主机名> -dbn <事件数据库名称> -u <用户名> -pw <密码> -p  
<端口号> -o <MA 脚本输出文件>
```

- **Windows 上的 Oracle 数据库:**

```
<BSM 安装目录>\opr\bin\opr-schema-script-generator.bat -d Oracle -  
maOnly -hn <主机名> -dbn <事件数据库名称> -u <用户名> -pw <密码> -p  
<端口号> -o <MA 脚本输出文件>
```

opr-schema-script-generator 管理器命令行界面

本节描述了 `opr-schema-script-generator` 命令行界面中的选项和参数。

```
opr-schema-script-generator -d <Oracle | SQL> [-c <范围> | -maOnly -hn
<主机名> -dbn <事件数据库名称> -u <用户名> -pw <密码> [-s <sid>] -p <端
口号>] -o <输出文件>
```

下表提供了 `opr-schema-script-generator` 命令可识别的参数的详细信息:

选项	Description
<code>-c, --customer <{RANGE} [, {RANGE}, ...]></code>	(仅适用于 SAAS 环境) {RANGE} 是整数, 或介于两个整数之间的范围 (“INTEGER ’-’ INTEGER” 形式, 其中的 INTEGER 必须大于 1)
<code>-d, --databaseType <{Oracle SQL}></code>	选择要为其生成 SQL 脚本的数据库类型。可能的值为: Oracle 或 SQL
<code>-dbn, --databaseName <事件数据库名称></code>	“事件” 数据库的名称
<code>-h, --help</code>	打印帮助
<code>-hn, --hostName <主机名></code>	数据库主机系统的名称
<code>-ma0, --maOnly</code>	仅将 Monitoring Automation 表添加至生成的 SQL 脚本
<code>-o, --outputFile <文件名></code>	用于存储 SQL 脚本的文件的名称和路径
<code>-p, --port <端口号></code>	数据库端口
<code>-pw, --password <密码></code>	数据库用户帐户的密码
<code>-s, --sid <sid></code>	(仅适用于 Oracle 数据库) Oracle 数据库的 SID
<code>-u, --user <用户名></code>	数据库的用户名

第 4 章

在 BSM 服务器上安装和配置 Monitoring Automation

您可以使用相应的 Monitoring Automation 程序包在 Windows 或 Linux BSM 服务器上安装 Monitoring Automation。如果您拥有分布式 BSM 安装，则必须在所有 BSM 数据处理器和网关服务器中执行安装和配置步骤。

要在 BSM 服务器上安装 Monitoring Automation，请按照以下步骤操作：

1. 停止 BSM 服务器：
 - **Windows:** 选择“开始”>“程序”>“HP Business Service Management”>“管理”>“禁用 Business Service Management”
 - **Linux:** `/opt/HP/BSM/scripts/run_hpbsm stop`
2. 从 OMi Extensions DVD 中，运行适用于您操作系统的 Monitoring Automation 安装程序：
 - **Windows:** `\MonitoringAutomation\Windows\HPOprMA_setup.exe`
 - **Linux:** `/MonitoringAutomation/Linux/HPOprMA_setup.bin`
3. 按照安装向导说明，安装 Monitoring Automation。

将显示一条消息，表明安装已成功完成。

将在安装向导的最后一个窗格中显示指向安装日志文件的链接。将在最后一个窗格的“其他”选项卡中显示任何警告或错误信息。
4. 启动“设置和数据库配置实用程序”，如下所述：
 - **Windows:** 选择“开始”>“程序”>“HP Business Service Management”>“管理”>“配置 HP Business Service Management”。
 - **Linux:** 在 BSM 服务器系统上，打开终端命令行，并输入以下命令：
`/opt/HP/BSM/bin/config-server-wizard.sh`
5. 启动 BSM 服务器：

启用分布式环境时，请首先启用数据处理器，然后启用网关服务器。

 - **Windows:** 选择“开始”>“程序”>“HP Business Service Management”>“管理”>“启用 Business Service Management”
 - **Linux:** `/opt/HP/BSM/scripts/run_hpbsm start`
6. 在“服务器部署”页面中启用“Monitoring Automation”。
7. 为所有其他 BSM 服务器重复以上步骤。

静默式安装 Monitoring Automation

要静默式安装 Business Service Management, 请按照以下步骤操作:

1. 通过在命令行中使用 `-i silent` 参数运行安装文件, 以静默方式运行 Business Service Management 安装向导。

有关静默式安装的详细信息, 请参阅《BSM 安装指南》中关于静默式安装的说明信息。

2. 编辑已用于静默式安装 BSM 的响应文件, 并进行以下更改:

将 Business Service Management 添加到部署部分以启用 Business Service Management 组件, 例如:

```
<deployment>
  <!--Configure your HP Business Service Management server
  deployment-->
  <property key="OMiCore" value="ON"/>
  <property key="Users" value="Small"/>
  <property key="MetricData" value="Small"/>
  <property key="Monitoring Automation" value="ON"/>
  <property key="Model" value="Small"/>
  <property key="CustomRules" value="ON"/>
  <property key="Core" value="Small"/>
  <property key="TBEC" value="ON"/>
  <property key="OMI" value="Small"/>
</deployment>
```

3. 按照《BSM 安装指南》中关于静默式安装的说明, 以静默方式运行“BSM 设置和数据库配置实用程序”。

第 5 章

验证安装并使用 Monitoring Automation

本节描述用于验证 Linux 和 Windows BSM 服务器上安装的 Monitoring Automation 的过程。

- “验证 Monitoring Automation 的安装” (第 17 页)
- “使用 Monitoring Automation” (第 17 页)

验证 Monitoring Automation 的安装

要验证 Monitoring Automation 是否已成功安装，您可以检查位于以下位置的 Monitoring Automation 日志文件。这些日志文件将以 .txt 和 .html 两种格式提供。

```
%temp%\HPOvInstaller\HPOprMA_<版本>\*
```

例如：

Windows: C:\Windows\Temp\HPOvInstaller\HPOprMA_<版本>\HPOprMA_<版本>_<日期>_HPOvInstallerLog.*

Linux: /tmp/HPOvInstaller/HPOprMA_<版本>/HPOprMA_<版本>_<日期>_HPOvInstallerLog.*

使用 Monitoring Automation

要访问 Monitoring Automation，请从 BSM 用户界面中选择：

“管理” > “操作管理” > “监控”

要使用“受监控的节点”对受监控的节点进行组织和管理（受监控节点是 IT 基础结构中由 HPOM 代理或 SiteScope 监控的设备），请转至：

“管理” > “操作管理” > “设置” > “受监控的节点”

要配置 Monitoring Automation 基础结构设置，请转至：

“管理” > “平台” > “设置和维护” > “基础结构设置”

选择“应用程序”，并使用列表将管理上下文设置为“Monitoring Automation”。

第 6 章

安装 OMi 管理包和内容包(可选)

如果要使用任何可供选用的管理包及关联内容包(可提供用于自动监控以下系统和应用程序的重要管理模板、特性和内容)，请立即从以下位置安装管理包及内容包：

- **HP Operations Manager i 的管理包**

HP OMi 管理包 DVD 中提供了用于基础结构、Oracle 数据库、Hadoop 和 Vertica 的管理包。

有关详细信息，请参阅《HP OMi Management Packs Installation Guide》。

- **Oracle 数据库的内容包**

在 BSM 9. x 介质中提供。

- **用于基础结构、Hadoop 和 Vertica 的内容包**

有关基础结构、Hadoop 和 Vertica 内容包的详细信息以及如何下载这些内容包的说明，请访问：

<https://hpln.hp.com/group/content-packs-bsm>

有关内容包安装说明，请参阅《BSM 平台管理指南》中标题为“导入内容包”一节。

备注：OMi 管理包已单独进行许可。

第 7 章

将 HP Operations Agent 连接到 BSM 服务器

要将代理监控的系统连接到 BSM 操作管理工具中的 Monitoring Automation，必须首先确保 HP Operations Agent 已安装在系统中，然后将该代理连接到 BSM 并授予所需证书。

提示： 在虚拟机克隆和常规软件分发流程中包含代理安装，或使用分发工具（如 SCP）进行远程安装。

有关详细信息，请参考 HP Operations Agent 文档。

备注： HP Operations Agent 已单独进行许可。

要将 HP Operations Agent 连接到 BSM 服务器并将 HP Monitoring Automation 安装在 Windows 服务器中，请按照以下步骤操作：

1. 登录到已安装 HP Operations Agent 的系统。

有关如何安装 HP Operations Agent 的信息，请参阅《HP Operations Agent and HP Operations Smart Plug-ins for Infrastructure Installation and Configuration Guide》。具体而言，请参考以下各节：

- 例如，了解如何在虚拟机镜像中进行预安装，请参阅“Installing the Agent in the Inactive Mode”。
- 有关部署代理的信息，请参阅“Installing HP Operations Agent Using HP Server Automation”或“Installing HP Operations Agent using Microsoft System Center 2012 Configuration Manager”。

2. 导航到以下位置：

- **Windows:** `<%OvInstallDir%>/bin/win64/OpC/install`

默认值：C:\Program Files\HP\HP BTO Software\bin\win64\OpC\install

- **Linux:** `/opt/OV/bin/OpC/install/`

3. 在命令行窗口中运行以下脚本：

```
cscript opcactivate.vbs -srv <OMi 网关服务器>
```

4. 在 BSM 用户界面的“操作管理” > “设置” > “证书请求”下，接受新的证书请求。有关详细信息，请参阅 Operations Manager 联机帮助。

提示： 您可以使用预配置的 IP 范围或 Groovy 脚本自动授予证书。

5. 可使用以下命令检查两个方向上的 BBC 通信：

```
bbcutil -ping <FQHN>
```

第 8 章

将 SiteScope 服务器连接到 BSM 服务器并对其进行配置

要连接 SiteScope 服务器，请将其设置为已连接的服务器，然后完成以下部分：

- “先决条件任务” (第 20 页)
- “在 SiteScope 系统上配置 HP Operations Agent” (第 21 页)

备注：如果使用一个以上的 SiteScope 服务器，并且希望使用高级功能来平衡这些服务器（例如，基于许可证点数或监控器数量），则必须在 BSM 的系统可用性管理部分中另行设置 SiteScope 服务器。SAM 已单独进行许可。

先决条件任务

必须先完成以下步骤，才能使用 SiteScope 监控配置项 (CI)：

1. 在 SiteScope 系统上安装和配置 HP Operations Agent。
 - a. 在 SiteScope 系统上安装 HP Operations Agent。有关详细信息，请参阅《HP SiteScope 部署指南》。
 - b. 将 HP Operations Agent 连接到 BSM(在 SiteScope 中，导航到“首选项”>“集成首选项”>“新建集成”>“HP Operations Manager 集成”。为了建立连接，HP Operations Agent 将向 BSM 发送证书请求。必须在 BSM 中允许此请求。有关详细信息，请参阅 SiteScope 文档。
2. 准备在 SiteScope 系统上部署 HP Operations Agent：
 - a. 使用 SiteScope 用户凭据配置 HP Operations Agent。部署 SiteScope 策略模板时，需要 SiteScope 用户凭据。
 - b. 在 SiteScope 系统上配置 HP Operations Agent，以将 BSM 服务器视为授权的管理器。

有关详细信息，请参阅“在 SiteScope 系统上配置 HP Operations Agent” (第 21 页)。
3. 将 SiteScope 系统设置为操作管理中的已连接服务器。

有关详细信息，请参阅《BSM 应用程序管理指南》中的“已连接的服务器”。
4. 验证是否已为 SiteScope 系统创建节点 CI。在以下位置执行此检查：

“管理”>“操作管理”>“设置”>“受监控的节点”
5. 确保 SiteScope 所监控的系统以节点 CI 形式显示在 RTSM 中。在以下位置执行此检查：

“管理”>“操作管理”>“设置”>“受监控的节点”

如果未显示这些系统，必须手动添加系统。

6. 在 SiteScope 中配置模板并导入这些模板。有关重要说明, 请参阅 《BSM Online Help》的“Monitoring”一节中的“Importing HP SiteScope Templates”。

备注:

- 不能在操作管理工具中创建 SiteScope 策略模板。
- 导入后, 您只能编辑 SiteScope 策略模板的常规属性; 数据部分为只读。

在 SiteScope 系统上配置 HP Operations Agent

要在 HP SiteScope 系统上配置 HP Operations Agent, 请完成以下步骤:

1. 按以下方式使用随 Monitoring Automation 提供的版本更新 HP SiteScope 11.22 中包含的 HP SiteScope 配置组件 `sisconfig`:

- a. 在已安装 Monitoring Automation 的 BSM 服务器系统上, 导航到:

`<BSM 安装目录>/opr/subagents/sitescope`

例如:

Windows: `C:\HPBSM\opr\subagents\sitescope`

Linux: `/opt/HP/BSM/opr/subagents/sitescope/`

- b. 从 `sisinstall-<版本>.zip` 文件中提取 `oprsisconnector.jar`。

- c. 将 `oprsisconnector.jar` 文件复制到 HP SiteScope 系统上的临时位置。

- d. 在 HP SiteScope 服务器上, 使用以下命令停止配置组件 `sisconfig`:

ovc -stop sisconfig

- e. 使用已从 BSM 系统复制到以下位置的新文件版本替换 `oprsisconnector.jar` 文件:

Windows: `%OvInstallDir%/java/`

Linux: `/opt/OV/java/`

- f. 使用以下命令重新启动配置组件 `sisconfig`:

ovc -start sisconfig

2. 使用 SiteScope 用户凭据配置代理:

- a. 在 SiteScope 系统中, 运行以下命令行工具:

Windows: `%OvInstallDir%\lbin\sisconfig\sisSetCredentials.bat`

UNIX 或 Linux: `/opt/OV/lbin/sisconfig/sisSetCredentials.sh`

- b. 该工具将提示您输入以下信息:

SiteScope 登录: SiteScope 用户的用户名(默认值: admin)。

SiteScope 密码: SiteScope 用户的密码(默认值: admin)。

SiteScope 端口: SiteScope 服务器的端口(默认值: 8080)。

- c. 可选。工具完成操作后, 输入以下命令验证凭据:

```
ovconfget opr.sisconfig
```

3. 在 SiteScope 系统上配置 `MANAGER_ID`。`MANAGER_ID` 定义了有权从外部访问代理的用户。

- a. 要查找核心 ID 的值, 请在 BSM 网关服务器系统上输入以下命令:

```
ovcoreid -ovrg server
```

- b. 在 SiteScope 系统中, 将 `MANAGER_ID` 设置为 BSM 网关服务器的核心 ID。

```
ovconfchg -ns sec.core.auth -set MANAGER_ID <BSM 网关服务器的核心 ID>
```

- c. 使用以下命令重新启动代理流程:

```
ovc -restart
```

- d. 可选。使用以下命令验证 `MANAGER_ID`:

```
ovconfget sec.core.auth
```

第 9 章

在 BSM 服务器上卸载 Monitoring Automation

要从 Windows 或 Linux BSM 服务器卸载 Monitoring Automation，请执行适用于您的操作系统的步骤。如果您拥有分布式 BSM 安装，则必须在所有 BSM 数据处理器和网关服务器中执行卸载步骤。

在 Windows BSM 服务器上卸载 Monitoring Automation

要从 Windows 服务器卸载 Monitoring Automation，请执行以下步骤：

1. 转至“开始” > “控制面板” > “卸载程序/程序和功能”。
2. 右键单击“HP Monitoring Automation”条目并选择“卸载”。
3. 按照向导说明，从选定的 BSM 服务器卸载 HP Monitoring Automation。
将显示一条消息，指明卸载已成功完成。
4. 为所有其他 BSM 服务器重复以上步骤。

在 Linux BSM 服务器上卸载 Monitoring Automation

要从 Linux 服务器卸载 Monitoring Automation，请执行以下步骤：

1. 以 **root** 用户身份登录。
2. 要开始卸载，请键入以下命令：

```
/opt/OV/Uninstall/HPOprMA/setup.bin
```


将显示一条消息，指明卸载已成功完成。
3. 为所有其他 BSM 服务器重复以上步骤。