

# HP Business Service Management

Para Sistemas operativos Linux y Windows®

Versión de software: 09.20

---

## Guía de instalación de Monitoring Automation para HP Operations Manager i

Fecha de publicación del documento: Mayo 2013

Fecha de lanzamiento del software: Mayo 2013



## Avisos legales

### Garantía

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se exponen en el certificado de garantía que acompaña a dichos productos y servicios. El presente documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no es responsable de omisiones, errores técnicos o de edición contenidos en el presente documento.

La información contenida en esta página está sujeta a cambios sin previo aviso.

### Leyenda de derechos limitados

Software informático confidencial. Es necesario disponer de una licencia válida de HP para su posesión, uso o copia. De conformidad con FAR 12.211 y 12.212, el Gobierno estadounidense dispone de licencia de software informático de uso comercial, documentación del software informático e información técnica para elementos de uso comercial con arreglo a la licencia estándar para uso comercial del proveedor.

### Aviso de copyright

© Copyright 2012-2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

### Avisos de marcas comerciales

Adobe® y Acrobat® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

AMD y el símbolo de flecha de AMD son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc.

Google™ y Google Maps™ son marcas comerciales de Google Inc.

Intel®, Itanium®, Pentium® e Intel® Xeon® son marcas comerciales de Intel Corporation en Estados Unidos y en otros países.

iPod es una marca comercial de Apple Computer, Inc.

Java es una marca comercial registrada de Oracle y/o sus empresas subsidiarias.

Microsoft®, Windows®, Windows NT®, Windows® XP y Windows Vista® son marcas comerciales registradas estadounidenses de Microsoft Corporation.

Oracle es una marca comercial registrada de Oracle Corporation y/o sus empresas afiliadas.

UNIX® es una marca registrada de The Open Group.

### Agradecimientos

Este producto incluye software desarrollado por Apache Software Foundation ([www.apache.org](http://www.apache.org)).

Este producto incluye software desarrollado por JDOM Project ([www.jdom.org](http://www.jdom.org)).

Este producto incluye software desarrollado por MX4J Project (<http://mx4j.sourceforge.net>).

## Actualizaciones de la documentación

La página de título de este documento contiene la siguiente información de identificación:

- Número de versión del software, que indica la versión del software.
- Fecha de publicación del documento, que cambia cada vez que se actualiza el documento.
- Fecha de lanzamiento del software, que indica la fecha desde la que está disponible esta versión del software.

Para buscar actualizaciones recientes o verificar que está utilizando la edición más reciente de un documento, visite:

**<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>**

Este sitio requiere que esté registrado como usuario de HP Passport. Para registrarse y obtener un ID de HP Passport, visite:

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

O haga clic en el enlace **New user registration** (Registro de nuevos usuarios) de la página de registro de HP Passport.

Asimismo, recibirá ediciones actualizadas o nuevas si se suscribe al servicio de soporte del producto correspondiente. Póngase en contacto con su representante de ventas de HP para obtener más información.

## Soporte

Visite el sitio web HP Software Support Online en:

**<http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>**

Este sitio web proporciona información de contacto y detalles sobre los productos, servicios y soporte que ofrece HP Software.

HP Software Support Online brinda a los clientes la posibilidad de auto-resolución de problemas. Ofrece una forma rápida y eficaz de acceder a las herramientas de soporte técnico interactivo necesarias para gestionar su negocio. Como cliente preferente de soporte, puede beneficiarse de utilizar el sitio web de soporte para:

- Buscar los documentos de la Base de conocimiento que le interesen
- Enviar y realizar un seguimiento de los casos de soporte y las solicitudes de mejora
- Descargar revisiones de software
- Gestionar contratos de soporte
- Buscar contactos de soporte de HP
- Consultar la información sobre los servicios disponibles
- Participar en debates con otros clientes de software
- Investigar sobre formación de software y registrarse para recibirla

Para acceder a la mayor parte de las áreas de soporte es necesario que se registre como usuario de HP Passport. En muchos casos también será necesario disponer de un contrato de soporte. Para registrarse y obtener un ID de HP Passport, visite:

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

Para obtener más información sobre los niveles de acceso, visite:

**[http://h20230.www2.hp.com/new\\_access\\_levels.jsp](http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp)**

# Contenido

Guía de instalación de Monitoring Automation para HP Operations Manager i .....	1
Contenido .....	6
Introducción .....	8
Paquetes de gestión y de contenido de OMi .....	9
HP Operations Agent y SiteScope .....	10
Flujo de trabajo de la instalación .....	11
Documentación relacionada .....	12
Requisitos previos de instalación .....	13
Requisitos de hardware .....	13
Requisitos de software .....	13
Plataformas de supervisión compatibles .....	13
Creación manual de bases de datos para Monitoring Automation (opcional) .....	15
Creación del script SQL de base de datos de eventos .....	15
Creación del script SQL de base de datos para Monitoring Automation .....	16
Interfaz de línea de comandos del gestor para opr-schema-script-generator .....	17
Instalación y configuración de Monitoring Automation en servidores BSM ..	18
Instalación silenciosa de Monitoring Automation .....	20
Comprobación de la instalación y uso de Monitoring Automation .....	21
Comprobación de la instalación de Monitoring Automation .....	21
Uso de Monitoring Automation .....	21
Instalación de paquetes de gestión y de contenido de OMi (opcional) .....	22
Conexión de una instancia de HP Operations Agent con un servidor BSM ..	23
Configuración y conexión de un servidor de SiteScope con un servidor de BSM .....	25
Tareas previas requeridas .....	25
Configuración del agente de HP Operations en el sistema SiteScope .....	26
Desinstalación de Monitoring Automation en servidores BSM .....	28
Desinstalación de Monitoring Automation en servidores BSM de Windows .....	28

Desinstalación de Monitoring Automation en servidores BSM de Linux .....28

# Capítulo 1

---

## Introducción

La supervisión de aplicaciones compuestas implementadas en infraestructuras de nube físicas, virtuales y privadas o públicas de entornos de TI híbridos y modernos es fundamental para su negocio. El empleo de herramientas y paradigmas de gestión tradicionales en estos entornos dinámicos hace que la configuración de supervisión resultante sea compleja, requiera tiempo y a menudo contenga errores.

Monitoring Automation ha sido pensada para simplificar y automatizar la configuración de la supervisión, así como para omitir detalles irrelevantes del entorno. Utiliza un solo método consistente para configurar todo el entorno, independientemente de la tecnología de supervisión utilizada (por ejemplo, basada en agente o sin agente). Los conceptos de parametrización de Monitoring Automation facilitan el ajuste a los expertos en la materia. Y, para terminar, los informes de configuración integrados simplifican la auditoría, al ahorrar el tiempo generalmente usado en las configuraciones de informes, además de mejorar el cumplimiento, al reducir en gran medida los riesgos en comparación con los métodos manuales.

La funcionalidad Monitoring Automation se encuentra disponible en dos versiones:

- **Monitoring Automation for Servers**

Para todos los clientes que utilizan HP Operations Manager i con al menos la licencia de Event Management Foundation. La instalación de Monitoring Automation pone a su disposición las capacidades descritas anteriormente desde una perspectiva centrada en el servidor. Monitoring Automation for Servers se centra en sistemas virtuales y físicos, y en aplicaciones que se ejecutan solo en servidor.

- **HP Monitoring Automation for Composite Applications**

Para todos los clientes que utilizan HP Operations Manager i con la licencia de HP Monitoring Automation for Composite Applications. En este caso, Monitoring Automation proporciona capacidades ampliadas, especialmente dirigidas a los nuevos desafíos de las bases de datos dinámicas, incluida la integración con RTSM para obtener información de topología. Automatiza la configuración de supervisión basada en topología para aplicaciones complejas de múltiples niveles adaptando, por ejemplo, configuraciones de supervisión de forma automática cuando las instancias o parámetros de la aplicación se han ajustado de acuerdo a las necesidades del entorno o el negocio.

**Nota: Licencia instantánea:** una vez instalada la licencia de OMi Event Management Foundation, dispone de 60 días para explorar todas las funciones de Monitoring Automation. Si durante este tiempo no instala la licencia de HP Monitoring Automation for Composite Applications, al caducar la licencia instantánea, Monitoring Automation retomará la funcionalidad Monitoring Automation for Servers.



## Paquetes de gestión y de contenido de OMi

Para facilitar el funcionamiento de Monitoring Automation con el mínimo esfuerzo, puede acceder a paquetes de gestión y de contenido asociados que proporcionan las plantillas de gestión, los aspectos y el contenido esencial para supervisar de forma automática los sistemas y aplicaciones que se indican a continuación.

- **Infrastructure**

Disponibilidad y rendimiento de servidores, entornos virtuales y entornos de clúster en la infraestructura de su sistema.

- **Base de datos Oracle**

Disponibilidad y rendimiento de los componentes esenciales de la base de datos Oracle, incluida la infraestructura de sistemas de los nodos de la base de datos Oracle, que puede supervisarse sin agente o con HP Operations Agent (con licencia independiente).

- **Apache Hadoop**

Disponibilidad y rendimiento de los dos componentes esenciales de Hadoop, MapReduce y Hadoop Distributed Files System (HDFS), incluida la supervisión de la infraestructura de sistemas de los nodos de Hadoop Linux. Los nodos con funciones Hadoop especiales (como DataNode, NameNode, JobTracker o TaskTracker) pueden gestionarse de forma estándar.

- **Vertica**

Disponibilidad y rendimiento de los componentes esenciales de Vertica, incluida la supervisión de la infraestructura de sistemas de cada nodo de Vertica.

Los paquetes de gestión de HP Operations Manager i se encuentran disponibles en el DVD de paquetes de gestión de HP OMi.

Los paquetes de contenido asociados se encuentran disponibles en las siguientes ubicaciones:

- El paquete de contenido para la base de datos Oracle está disponible en el soporte BSM 9.x.
- Los paquetes de contenido de Infrastructure, Hadoop y Vertica se encuentran disponibles en HP Live Network. Visite <https://hpln.hp.com/group/content-packs-bsm>, para obtener más información.

Los paquetes de gestión de OMi tienen licencia independiente.

## HP Operations Agent y SiteScope

Puede supervisar sistemas sirviéndose de HP Operations Agent o bien sin usar agentes con SiteScope.

HP Operations Agent es una aplicación de supervisión de rendimiento que reside en un servidor y recopila información detallada sobre métricas del sistema relacionadas con errores y rendimiento. Este agente puede actuar de forma autónoma si hay una métrica que supera un valor de umbral, al ajustar ese umbral a valores basados en rendimiento real a largo plazo. HP Operations Agent puede enviar alertas y eventos a HP Operation Manager i (BSM). HP Operations Agent está diseñado para facilitar información sobre servidores utilizados para ejecutar aplicaciones empresariales fundamentales. Además, posibilita la resolución de problemas de interrupción en la red, optimización del rendimiento y planificación de la capacidad.

HP Operations Agent se encuentra disponible en el DVD del soporte de HP Operations Agent v11.12.

HP SiteScope es una solución de software para la supervisión de aplicaciones sin agente que recopila información sobre la situación de servidores y aplicaciones de todas las infraestructuras físicas, virtuales y de nube, incluido HP Cloud Services.

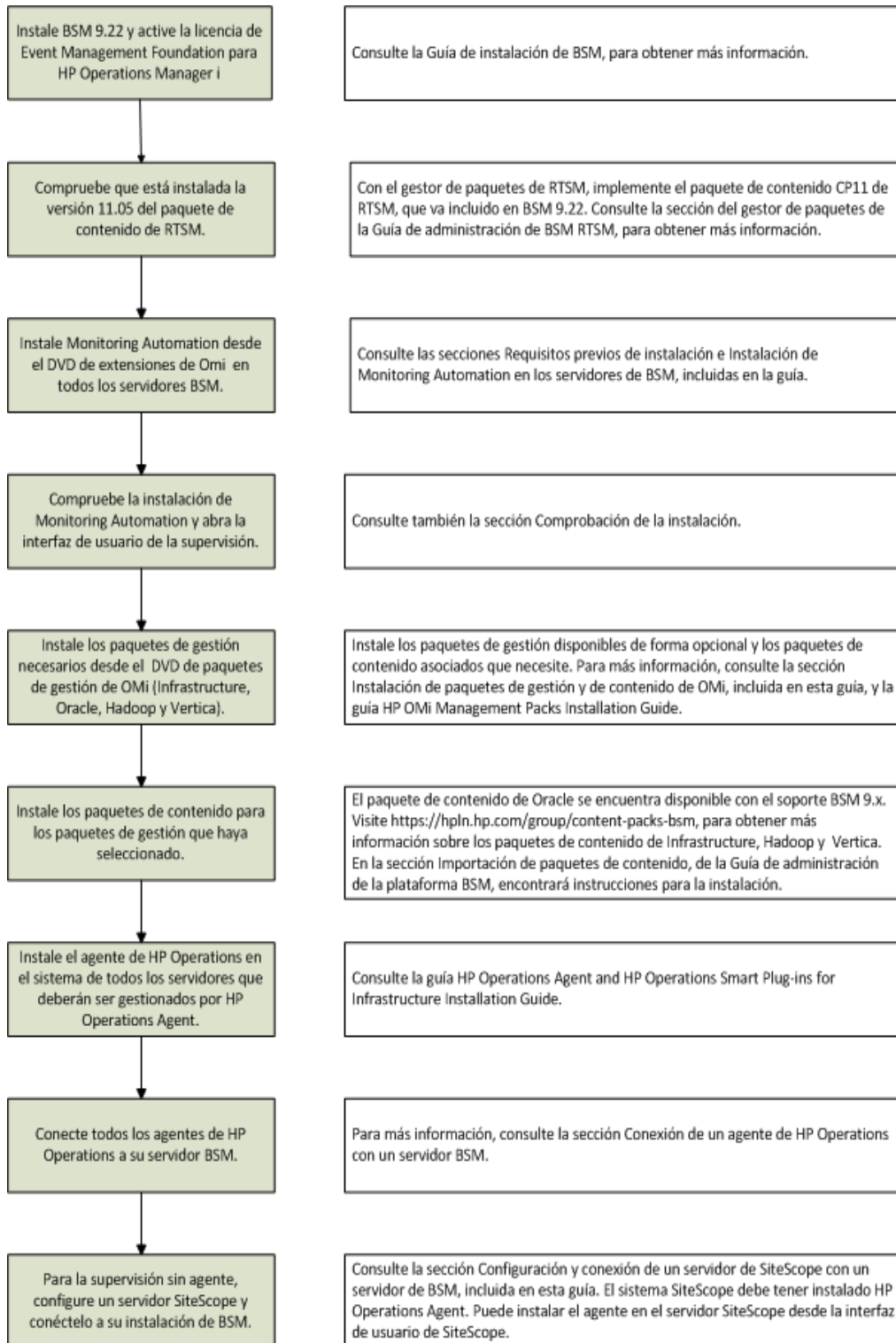
Para obtener más información sobre HP SiteScope, visite:

[https://http://www8.hp.com/us/en/software-solutions/software.html?compURI=1174244&jumpid=hpr\\_r1002\\_usen\\_link1#.UZ9QJZz4JrU](https://http://www8.hp.com/us/en/software-solutions/software.html?compURI=1174244&jumpid=hpr_r1002_usen_link1#.UZ9QJZz4JrU)

**Nota:** HP Operations Agent y HP SiteScope son productos independientes, cada uno con sus propias licencias.

## Flujo de trabajo de la instalación

El siguiente diagrama destaca los pasos generales necesarios para instalar los componentes que requiere la supervisión realizada con Monitoring Automation.



## Documentación relacionada

Para obtener más información sobre Business Service Management y Operations Manager i, puede consultar los siguientes documentos:

- Notas de la versión de Monitoring Automation
- HP OMi Management Packs Installation Guide
- Infrastructure Content Pack User Guide
- Hadoop Content Pack User Guide
- Vertica Content Pack User Guide
- HP Operations Agent and HP Operations Smart Plug-ins for Infrastructure Installation Guide
- Guía de conceptos de Operations Manager i
- Notas de la versión de BSM
- Guía de instalación de BSM
- BSM Hardening Guide
- BSM Database Guide
- BSM Application Administration Guide
- Guía de administración de la plataforma BSM
- Guía del usuario de BSM
- Ayuda en línea de BSM

## Capítulo 2

### Requisitos previos de instalación

La siguiente sección presenta los requisitos de hardware y software necesarios para la instalación de Monitoring Automation en servidores BSM de Linux y Windows.

### Requisitos de hardware

Monitoring Automation precisa los mismos requisitos generales de hardware que la instalación de BSM para HP Operations Manager i. Si aún no ha instalado HP Business Service Management, para obtener información detallada consulte los siguientes documentos:

- Guía de instalación de BSM
- BSM Hardening Guide

### Requisitos de software

Para instalar Monitoring Automation, antes debe instalar y configurar los siguientes componentes: Para más información sobre la instalación y configuración de BSM, consulte la documentación de BSM.

Componente	Versión
Business Service Management (BSM) con al menos la licencia de HP Operations Manager i Event Management Foundation	9.22
Paquete de contenido de RTSM, versión 11.05 o posterior. Para verificar que esté instalada la versión más reciente, vaya a: <b>Administración de RTSM &gt; Administración &gt; Gestor de paquetes &gt; Instalar paquete de contenido</b> Instale la versión 11.x, si aún no está instalada.	11.05 (incluido en BSM 9.22)

### Plataformas de supervisión compatibles

Esta versión de Monitoring Automation admite las siguientes plataformas de supervisión:

Plataforma	Versión
HP Operations Agent (para supervisión basada en agente)	11.12 o posterior
HP SiteScope (para supervisión sin agente) El servidor SiteScope debe estar instalado en un sistema distinto al sistema del servidor BSM/OMi.	11.22 o posterior

Plataforma	Versión
HP ArcSight Logger (si está utilizando la integración ArcSight)	5.30 o posterior

## Creación manual de bases de datos para Monitoring Automation (opcional)

Puede crear bases de datos de BSM de forma manual para el almacenamiento de datos recopilados por BSM desde un sistema donde esté instalado BSM. Para más información, consulte la sección correspondiente a la aplicación de su base de datos en la guía *HP Business Service Management Database Guide*:

- **Microsoft SQL Server:** *Creación manual de bases de datos Microsoft SQL Server de HP Business Service Management*
- **Base de datos Oracle:** *Creación manual de esquemas de BSM*

Si está creando bases de datos y objetos de BSM manualmente, deberá crear:

- **Bases de datos:** consulte *Creación de bases de datos* en la *BSM Database Guide*.
- **Objetos:** consulte *Creación de objetos* en la *BSM Database Guide*.

Los objetos se crean mediante el uso de scripts de creación. Por ejemplo, el script SQL de la base de datos de eventos se utiliza para crear objetos relacionados con eventos en la base de datos de eventos. El script SQL de la base de datos de Monitoring Automation se utiliza para crear objetos de Monitoring Automation en la base de datos de Monitoring Automation. Para generar estos scripts se usa la herramienta **opr-schema-script-generator**.

## Creación del script SQL de base de datos de eventos

**Nota:** Si ya ha creado las bases de datos de BSM y solo tiene que crear la base de datos para Monitoring Automation, omita este paso y pase directamente a "[Creación del script SQL de base de datos para Monitoring Automation](#)" en la página siguiente.

Para crear el script SQL de base de datos de eventos, introduzca uno de los siguientes comandos, según el tipo de aplicación de base de datos y el sistema operativo de que disponga:

- **Microsoft SQL Server en UNIX:**

```
<Directorio de instalación de BSM>/opr/bin/opr-schema-script-generator.sh -d SQL -o <Event_Script_OutputFile>
```

- **Microsoft SQL Server en Windows:**

```
<Directorio de instalación de BSM>\opr\bin\opr-schema-script-generator.bat -d SQL -o <Event_Script_OutputFile>
```

- **Base de datos Oracle en UNIX:**

```
<Directorio de instalación de BSM>/opr/bin/opr-schema-script-generator.sh -d Oracle -o <Event_Script_OutputFile>
```

- **Base de datos Oracle en Windows:**

```
<Directorio de instalación de BSM>\opr\bin\opr-schema-script-  
generator.bat -d Oracle -o <Event_Script_OutputFile>
```

## Creación del script SQL de base de datos para Monitoring Automation

**Nota:** Para crear el script SQL de base de datos de Monitoring Automation, antes necesita la siguiente información:

- Nombre del sistema del host de la base de datos
- Nombre de la base de datos de eventos
- Nombre de usuario de la base de datos
- Contraseña de usuario de la base de datos
- Puerto de la base de datos número

Si ya ha creado las bases de datos de BSM y desea crear manualmente la base de datos para Monitoring Automation mediante el uso del script SQL de base de datos de Monitoring Automation, utilice uno de los comandos siguientes, según el tipo de aplicación de base de datos y el sistema operativo de que disponga:

- **Microsoft SQL Server en UNIX:**

```
<Directorio de instalación de BSM>/opr/bin/opr-schema-script-  
generator.sh -d SQL -maOnly -hn <hostname> -dbn <Event database  
name> -u <user name> -pw <password> -p <port number> -o <MA_Script_  
OutputFile>
```

- **Microsoft SQL Server en Windows:**

```
<Directorio de instalación de BSM>\opr\bin\opr-schema-script-  
generator.bat -d SQL -maOnly -hn <hostname> -dbn <Event database  
name> -u <user name> -pw <password> -p <port number> -o <MA_Script_  
OutputFile>
```

- **Base de datos Oracle en UNIX:**

```
<Directorio de instalación de BSM>/opr/bin/opr-schema-script-  
generator.sh -d Oracle -maOnly -hn <hostname> -dbn <Event database  
name> -u <user name> -pw <password> -p <port number> -o <MA_Script_  
OutputFile>
```

- **Base de datos Oracle en Windows:**

```
<Directorio de instalación de BSM>\opr\bin\opr-schema-script-  
generator.bat -d Oracle -maOnly -hn <hostname> -dbn <Event database  
name> -u <user name> -pw <password> -p <port number> -o <MA_Script_  
OutputFile>
```



## Interfaz de línea de comandos del gestor para opr-schema-script-generator

Esta sección describe las opciones y parámetros disponibles en la interfaz de línea de comandos **opr-schema-script-generator**.

```
opr-schema-script-generator -d <Oracle | SQL> [-c <ranges> | -maOnly -  
hn <host name> -dbn <Event database name> -u <user name> -pw  
<password> [-s <sid>] -p <port number>] -o <outputFile>
```

La tabla siguiente ofrece información adicional sobre los argumentos reconocidos por el comando **opr-schema-script-generator**:

Opción	Descripción
<b>-c, --customer &lt;{RANGE}[, {RANGE}, ...]&gt;</b>	<i>(solo entornos SAAS)</i> Un {RANGE} es un ENTERO o un intervalo entre ENTEROS con el formato "ENTERO '.' ENTERO" siempre que ENTERO sea superior a 1
<b>-d, --databaseType &lt;{Oracle   SQL}&gt;</b>	Selecciona el tipo de base de datos para el que se genera el script SQL. Los valores posibles son: Oracle o SQL
<b>-dbn, --databaseName &lt;Event database name&gt;</b>	Nombre de la base de datos de eventos
<b>-h, --help</b>	Imprime ayuda
<b>-hn, --hostName &lt;host name&gt;</b>	Nombre del sistema del host de la base de datos
<b>-maO, --maOnly</b>	Añade las tablas de Monitoring Automation al script SQL generado
<b>-o, --outputFile &lt;file name&gt;</b>	Nombre y ruta del archivo donde se guarda el script SQL
<b>-p, --port &lt;port number&gt;</b>	Puerto de la base de datos
<b>-pw, --password &lt;password&gt;</b>	Contraseña de la cuenta de usuario de la base de datos
<b>-s, --sid &lt;sid&gt;</b>	<i>(solo bases de datos Oracle)</i> SID de la base de datos Oracle
<b>-u, --user &lt;user name&gt;</b>	Nombre de usuario de la base de datos

## Capítulo 4

---

# Instalación y configuración de Monitoring Automation en servidores BSM

Puede usar el paquete de Monitoring Automation apropiado para instalar Monitoring Automation en un servidor BSM de Windows o Linux. Si dispone de una instalación de BSM distribuida, deberá ejecutar los pasos de instalación y configuración en todos los servidores de procesamiento de datos y de puerta de enlace de BSM.

Para instalar Monitoring Automation en servidores BSM, siga estos pasos:

1. Detenga el servidor BSM:
  - **Windows:** Seleccione **Inicio > Programas > HP Business Service Management > Administración > Deshabilitar Business Service Management**
  - **Linux:** `/opt/HP/BSM/scripts/run_hpbsm stop`
2. Desde el DVD de extensiones de OMi, ejecute el instalador de Monitoring Automation que convenga a su sistema operativo:
  - **Windows:** `\MonitoringAutomation\Windows\HPOprMA_setup.exe`
  - **Linux:** `/MonitoringAutomation/Linux/HPOprMA_setup.bin`
3. Siga las instrucciones del agente de instalación para instalar Monitoring Automation.

Aparecerá un mensaje confirmando que la instalación ha finalizado correctamente.

En el último panel del asistente de instalación aparecerán vínculos a los archivos de registro de la instalación. Si hay mensajes de error o advertencia, aparecen en una ficha adicional del último panel.
4. Inicie la utilidad de instalación y configuración de base de datos como se indica a continuación:
  - **Windows:** Seleccione **Inicio > Programas > HP Business Service Management > Administración > Configurar HP Business Service Management**.

BSM inicia la utilidad de instalación y configuración de base de datos.
  - **Linux:** En el sistema del servidor BSM, abra una línea de comandos de terminal e introduzca el comando:  
  
`/opt/HP/BSM/bin/config-server-wizard.sh`
5. Inicie el servidor BSM:
  - **Windows:** Seleccione **Inicio > Programas > HP Business Service Management > Administración > Habilitar Business Service Management**

Al habilitar un entorno distribuido, es preciso habilitar primero el servidor de procesamiento

de datos y, a continuación, el servidor de puerta de enlace.

- **Linux:** `/opt/HP/BSM/scripts/run_hpbsm start`

6. Habilite **Monitoring Automation** en la página de implementación del servidor.

7. Repita el procedimiento en todos los demás servidores de BSM.

## Instalación silenciosa de Monitoring Automation

Para instalar Business Service Management de forma silenciosa, siga estos pasos:

1. Ejecute el asistente de instalación de Business Service Management de forma silenciosa utilizando el archivo de instalación desde la línea de comandos con el parámetro **-i silent**.

Para obtener más información sobre la instalación silenciosa, consulte las instrucciones pertinentes en la Guía de instalación de BSM.

2. Edite el archivo de respuesta que se usó para instalar BSM de forma silenciosa y efectúe los siguientes cambios:

Añada Business Service Management a la sección de implementación para habilitar el componente Business Service Management, por ejemplo:

```
<implementación>
  <!--Configure su implementación del servidor de HP Business
Service Management-->
  <property key="OMiCore" value="ON"/>
  <property key="Users" value="Small"/>
  <property key="MetricData" value="Small"/>
  <property key="Monitoring Automation" value="ON"/>
  <property key="Model" value="Small"/>
  <property key="CustomRules" value="ON"/>
  <property key="Core" value="Small"/>
  <property key="TBEC" value="ON"/>
  <property key="OMI" value="Small"/>
</implementación>
```

3. Ejecute la utilidad de instalación y configuración de base de datos de BSM de forma silenciosa tal como se describe en las instrucciones pertinentes de la Guía de instalación de BSM.

## Capítulo 5

---

# Comprobación de la instalación y uso de Monitoring Automation

Esta sección describe los procedimientos necesarios para comprobar que la instalación de Monitoring Automation en los servidores BSM de Linux y Windows se ha realizado correctamente.

- "Comprobación de la instalación de Monitoring Automation" abajo
- "Uso de Monitoring Automation" abajo

## Comprobación de la instalación de Monitoring Automation

Para verificar que la instalación de Monitoring Automation se ha realizado correctamente, puede comprobar los archivos de registro de la misma en las siguientes ubicaciones. Los archivos de registro se encuentran disponibles en formato .txt y .html.

```
%temp%\HPOvInstaller\HPOprMA_<version>\*
```

Por ejemplo:

**Windows:** C:\Windows\Temp\HPOvInstaller\HPOprMA\_<version>\HPOprMA\_<version>\_<date>\_HPOvInstallerLog.\*

**Linux:** /tmp/HPOvInstaller/HPOprMA\_<version>/HPOprMA\_<version>\_<date>\_HPOvInstallerLog.\*

## Uso de Monitoring Automation

Para acceder a Monitoring Automation, en la interfaz de usuario de BSM seleccione:

**Admin > Gestión de operaciones > Supervisión**

Si desea utilizar la pantalla Nodos supervisados para organizar y gestionar nodos supervisados, que son dispositivos de la infraestructura de TI supervisados por un agente de HPOM o SiteScope, vaya a:

**Admin > Gestión de operaciones > Configuración > Nodos supervisados**

Para configurar la infraestructura de Monitoring Automation, vaya a:

**Admin > Plataforma > Configuración y mantenimiento > Configuración de infraestructura**

Seleccione Aplicaciones y utilice la lista para seleccionar Monitoring Automation como contexto de administración.

## Capítulo 6

---

# Instalación de paquetes de gestión y de contenido de OMi (opcional)

Si desea utilizar algún paquete de gestión disponible de forma opcional y el paquete de contenido a él asociado, y así acceder a plantillas, aspectos y contenido de gestión esenciales para supervisar de forma automática diversos sistemas y aplicaciones, puede instalarlos ahora como se indica a continuación.

- **Paquetes de gestión para HP Operations Manager i**

Los paquetes de gestión para Infrastructure, base de datos Oracle, Hadoop y Vertica se encuentran disponibles en el DVD de paquetes de gestión de HP OMi.

Consulte *HP OMi Management Packs Installation Guide* para obtener más información.

- **Paquete de contenido para base de datos Oracle**

Disponible en el soporte BSM 9.x.

- **Paquete de contenido para Infrastructure, Hadoop y Vertica**

Para más información sobre los paquetes de contenido de Infrastructure, Hadoop y Vertica, y las instrucciones para descargarlos, visite:

**<https://hpln.hp.com/group/content-packs-bsm>**

En la sección titulada *Importación de paquetes de contenido* de la *Guía de administración de la plataforma BSM* encontrará instrucciones para la instalación de paquetes de contenido.

**Nota:** Los paquetes de gestión de OMi tienen licencia independiente.

# Capítulo 7

---

## Conexión de una instancia de HP Operations Agent con un servidor BSM

Para conectar un sistema supervisado por agente con Monitoring Automation en la Gestión de operaciones de BSM, primero debe comprobar que el agente de HP Operations Agent esté instalado en ese sistema. Conecte el agente a BSM y facilite los certificados requeridos.

**Sugerencia:** Incluya la instalación de agente en la clonación de su máquina virtual, en el proceso general de distribución de software, o utilice una herramienta de distribución (por ejemplo, SPC) para la instalación remota.

Para más información, consulte la documentación sobre HP Operations Agent.

**Nota:** HP Operations Agent tiene una licencia independiente.

Para conectar una instancia de HP Operations Agent a un servidor de BSM e instalar HP Monitoring Automation en un servidor Windows, siga estos pasos:

1. Inicie sesión en su sistema, en el lugar donde esté instalado HP Operations Agent.

Para obtener información sobre la instalación de HP Operations Agent, consulte *HP Operations Agent and HP Operations Smart Plug-ins for Infrastructure Installation and Configuration Guide*. Consulte especialmente estas secciones:

- *Instalación del agente en el modo Inactivo* (por ejemplo, para la instalación previa en una imagen de equipo virtual).
- *Instalación de HP Operations Agent mediante HP Server Automation* o *Instalación de HP Operations Agent mediante Microsoft System Center 2012 Configuration Manager*, para implementar el agente.

2. Desplácese a la siguiente ubicación:

- **Windows:** `<%OvInstallDir%>/bin/win64/OpC/install`

Valor predeterminado: `C:\Program Files\HP\HP BTO Software\bin\win64\OpC\install`

- **Linux:** `/opt/OV/bin/OpC/install/`

3. Ejecute el siguiente script en una ventana de línea de comandos.

```
cscript opcactivate.vbs -srv <OMi_Gateway_Server>
```

4. En la interfaz de usuario de BSM, debajo de **Gestión de operaciones > Configuración > Solicitudes de certificados**, acepte la nueva solicitud de certificado. Para más información, consulte la ayuda en línea de Operations Manager.

**Sugerencia:** Puede facilitar certificados automáticamente usando intervalos IP preconfigurados o un script Groovy.

5. Compruebe la comunicación BBC en ambas direcciones mediante el comando:

```
bbcutil -ping <FQHN>
```



## Capítulo 8

---

# Configuración y conexión de un servidor de SiteScope con un servidor de BSM

Para conectar un servidor de SiteScope, configúrelo como servidor conectado y siga las instrucciones de las secciones que siguen a continuación:

- "Tareas previas requeridas" abajo
- "Configuración del agente de HP Operations en el sistema SiteScope" en la página siguiente

**Nota:** Si está utilizando más de un servidor de SiteScope y desea hacer uso de funciones avanzadas para equilibrar los diversos servidores (por ejemplo, en base a puntos de licencia o número de monitores), deberá configurar el servidor de SiteScope de la sección System Availability Management de BSM. SAM tiene una licencia independiente.

## Tareas previas requeridas

Para supervisar un elemento de configuración (CI) con SiteScope, antes debe completar los siguientes pasos:

1. Instale y configure HP Operations Agent en el sistema de SiteScope.
  - a. Instale HP Operations Agent en el sistema de SiteScope. Para obtener más información, consulte la Guía de implementación de HP SiteScope.
  - b. Conecte HP Operations Agent a BSM (en SiteScope, desplácese a **Preferencias > Preferencias de integración > Nueva integración > Integración de HP Operations Manager**). Para establecer la conexión, HP Operations Agent envía a BSM una solicitud de certificado, que debe concederse en BSM. Para obtener más información, consulte la documentación de SiteScope.
2. Preparar HP Operations Agent en el sistema de SiteScope para la implementación:
  - a. Configure HP Operations Agent con las credenciales de usuario de SiteScope. Las credenciales de usuario de SiteScope son necesarias para la implementación de las plantillas de directivas de SiteScope.
  - b. Configure HP Operations Agent en el sistema de SiteScope para que acepte el servidor de BSM como gestor autorizado.

Para más información, consulte "Configuración del agente de HP Operations en el sistema SiteScope" en la página siguiente.

3. Configurar el sistema de SiteScope como servidor conectado de la Gestión de operaciones.

Para más información, consulte "Servidores conectados" en la BSM Application Administration Guide.

4. Comprobar que se ha creado un CI de nodo para el sistema de SiteScope. Para ello, acceda a:  
**Administración > Gestión de operaciones > Configuración > Nodos supervisados**
5. Comprobar que los sistemas que supervisa SiteScope se representan como CI de nodos en RTSM. Para ello, acceda a:  
**Administración > Gestión de operaciones > Configuración > Nodos supervisados**  
En caso contrario, deberá añadirlos manualmente.
6. Configurar plantillas en SiteScope e importarlas. Si desea más información sobre instrucciones para importar, consulte *Importación de plantillas de HP SiteScope* en la sección *Supervisión de BSM OLH*.

**Nota:**

- No se pueden crear plantillas de directivas de SiteScope en la Gestión de operaciones.
- Después de la importación, únicamente se pueden editar las propiedades generales de las plantillas de directivas de SiteScope; la parte de los datos es de solo lectura.

## Configuración del agente de HP Operations en el sistema SiteScope

Siga los siguientes pasos para configurar el agente de HP Operations en el sistema HP SiteScope:

1. Actualice el componente de configuración de HP SiteScope `sisconfig`, incluido en HP SiteScope 11.22, a la versión que acompaña a Monitoring Automation. Para ello, siga estos pasos:
  - a. En el sistema del servidor BSM donde está instalado Monitoring Automation, desplácese a:  

```
<Directorio de instalación de BSM>/opr/subagents/sitescope
```

  
Por ejemplo:  
**Windows:** `C:\HPBSM\opr\subagents\sitescope`  
**Linux:** `/opt/HP/BSM/opr/subagents/sitescope/`
  - b. Extraiga `oprsisconnector.jar` del archivo `sisinstall-<version>.zip`.
  - c. Copie el archivo `oprsisconnector.jar` en una ubicación temporal del sistema HP SiteScope.
  - d. En el servidor HP SiteScope, detenga el componente de configuración `sisconfig` con el comando:  
**ovc -stop sisconfig**
  - e. Reemplace el archivo `oprsisconnector.jar` con la nueva versión que ha copiado del sistema BSM en la siguiente ubicación:  
**Windows:** `%OvInstallDir%/java/`

**Linux:** /opt/OV/java/

- f. Reinicie el componente de configuración `sisconfig` con el comando:

**ovc -start sisconfig**

2. Configure el agente con las credenciales de usuario de SiteScope:

- a. En el sistema de SiteScope, ejecute la siguiente herramienta de línea de comandos:

Windows: %OvInstallDir%\lbin\sisconfig\sisSetCredentials.bat

UNIX o Linux: /opt/OV/lbin/sisconfig/sisSetCredentials.sh

- b. La herramienta le pide la siguiente información:

Inicio de sesión en SiteScope: El nombre de usuario de un usuario de SiteScope (valor predeterminado: `admin`).

Contraseña de SiteScope: La contraseña del usuario de SiteScope (valor predeterminado: `admin`).

Puerto de SiteScope: El puerto del servidor de SiteScope (valor predeterminado: `8080`).

- c. *Opcional.* Una vez completado el proceso, compruebe las credenciales introduciendo el comando:

**ovconfget opr.sisconfig**

3. Configure `MANAGER_ID` en el sistema de SiteScope. `MANAGER_ID` define a quién se le permite acceder al agente desde el exterior.

- a. Para buscar el valor `Id. de núcleo`, en el sistema del servidor de puerta de enlace de BSM, introduzca el comando:

**ovcoreid -ovrg server**

- b. En el sistema SiteScope, establezca `MANAGER_ID` en el `Id. de núcleo` del servidor de puerta de enlace de BSM:

**ovconfchg -ns sec.core.auth -set MANAGER\_ID <Id. de núcleo del servidor de puerta de enlace de BSM>**

- c. Reinicie los procesos del agente con el comando:

**ovc -restart**

- d. *Opcional.* Verifique `MANAGER_ID` con el comando:

**ovconfget sec.core.auth**

## Capítulo 9

---

# Desinstalación de Monitoring Automation en servidores BSM

Para desinstalar Monitoring Automation en un servidor BSM de Windows o Linux, siga los pasos adecuados a su sistema operativo. Si dispone de una instalación de BSM distribuida, deberá ejecutar los pasos de desinstalación en todos los servidores de procesamiento de datos y de puerta de enlace de BSM.

## Desinstalación de Monitoring Automation en servidores BSM de Windows

Para desinstalar Monitoring Automation en servidores Windows, siga estos pasos:

1. Go to Vaya a **Inicio > Panel de control > Desinstalar un programa/Programas y características**.
2. Haga clic con el botón derecho en **HP Monitoring Automation** y seleccione **Desinstalar**.
3. Siga las instrucciones del asistente para desinstalar HP®Monitoring Automation en el servidor BSM seleccionado.

Aparecerá un mensaje confirmando que la desinstalación ha finalizado correctamente.

4. Repita el procedimiento en todos los demás servidores de BSM.

## Desinstalación de Monitoring Automation en servidores BSM de Linux

Para desinstalar Monitoring Automation en servidores Linux, siga estos pasos:

1. Inicie sesión como usuario **raíz**.
2. Para iniciar la desinstalación, escriba el siguiente comando:

```
/opt/OV/Uninstall/HPOprMA/setup.bin
```

Aparecerá un mensaje confirmando que la desinstalación ha finalizado correctamente.

3. Repita el procedimiento en todos los demás servidores de BSM.