## HP Project and Portfolio Management Center

Версия ПО: 9.20

Руководство пользователя модуля «Управление программами»

Дата выпуска документа: Февраль 2013 г. Дата выпуска ПО: Февраль 2013 г.



## Официальное уведомление

#### Гарантийные обязательства

Единственные гарантийные обязательства в отношении продуктов и услуг компании HP изложены в заявлении о прямых гарантийных обязательствах, которое прилагается к таким продуктам и услугам. Никакая часть настоящего документа не должна рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. Компания HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и неточности, содержащиеся в данном документе.

Информация, содержащаяся в настоящем документе, может быть изменена без уведомления.

#### Пояснения к ограниченным правам

Конфиденциальное компьютерное программное обеспечение. Для владения, использования или копирования необходима действующая лицензия компании HP. В соответствии с положениями FAR 12.211 и 12.212 коммерческое программное обеспечение для компьютеров, документация программного обеспечения для компьютеров и технические данные коммерческих продуктов лицензируются государственным учреждениям США на условиях стандартной коммерческой лицензии поставщика.

#### Информация об авторских правах

© Hewlett-Packard Development Company, L.P., 1997-2013.

#### Информация о товарных знаках

Adobe® является товарным знаком компании Adobe Systems Incorporated.

Intel®, Intel® Itanium®, Intel® Xeon® и Pentium® являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками корпорации Intel в США и других странах.

Microsoft®, Windows® и Windows® XP и Windows Vista® являются зарегистрированными в США товарными знаками корпорации Майкрософт.

Oracle и Java являются зарегистрированными товарными знаками компании Oracle и/или ее филиалов.

UNIX® является зарегистрированным товарным знаком The Open Group.

## Обновление документации

На титульном листе настоящего руководства приведена следующая информация.

- Номер версии программного обеспечения, обозначающий версию ПО.
- Дата выпуска документа, которая изменяется при каждом обновлении документа.
- Дата выпуска программного обеспечения, которая обозначает дату выпуска текущей версии программного обеспечения.

Чтобы проверить наличие обновлений или убедиться в актуальности имеющейся редакции документа, перейдите по следующему адресу:

#### h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals

Подписка на поддержку соответствующего продукта также позволяет получать обновления и новые выпуски. Подробные сведения можно получить у торгового представителя компании HP.

## Поддержка

Посетите веб-сайт поддержки программного обеспечения НР по адресу:

#### hp.com/go/hpsoftwaresupport

Сайт поддержки ПО НР предоставляет эффективный способ доступа к интерактивным средствам технической поддержки. Клиенты службы технической поддержки могут использовать этот веб-сайт для решения следующих задач.

- Поиск необходимых документов в базе знаний.
- Подача и отслеживание заявок в службу технической поддержки и запросов на расширение функциональных возможностей.
- Загрузка исправлений программного обеспечения.
- Управление договорами поддержки.
- Поиск контактной информации службы поддержки компании НР.
- Просмотр сведений о доступных услугах.
- Участие в обсуждениях с другими покупателями программного обеспечения.
- Поиск курсов обучения по программному обеспечению и регистрация для участия в них.

Для получения доступа к большинству разделов поддержки сначала необходимо зарегистрироваться в качестве пользователя службы HP Passport, а затем войти в систему. Для ряда разделов поддержки также необходимо наличие договора на оказание поддержки.

Получить более подробные сведения об уровнях доступа можно по адресу:

h20230.www2.hp.com/new\_access\_levels.jsp

Чтобы зарегистрироваться на получение идентификатора пользователя службы HP Passport, перейдите на страницу:

h20229.www2.hp.com/passport-registration.html

# Содержание

1	Начало работы с модулем «Управление программами»	9
	Общие сведения о модуле «Управление программами»	9
	Обзор модуля «Управление программами»	11
	Связанные документы	13
2	Создание программ	15
	Общие сведения о создании программ	15
	Создание программ	16
3	Бизнес-цели, проблемы, риски и изменения рамок	17
	Обзор бизнес-целей	17
	Создание бизнес-целей	17
	Управление бизнес-целями	
	Изменение бизнес-целей	
	Удаление бизнес-целей	
	Регистрация проблем, рисков и изменений рамок проектов	
	Регистрация проблем программ	
	Регистрация проблем проекта	
	Регистрация рисков на уровне программы	
	Регистрация рисков проекта	
	Регистрация изменений рамок проекта	
4	Просмотр и изменение программ	
	Общие сведения о поиске, изменении и экспорте программ	
	Поиск программ.	44
	Использование поля «Поиск»	44
	Использование страницы поиска программ	45
	Общие сведения об изменении программ.	49
	Изменение общих сведений о программе	49
	1 I I	

	Добавление столбцов к странице «Обзор программы»	54
	Группирование и отмена группирования программ по значениям столбцов	54
	Удаление объектов жизненного цикла, бизнес-целей и взаимосвязей из программы	55
	Удаление программ	56
	Настройка параметров программы	56
	«Управление финансами»	56
	«Управление портфелями»	57
	Настройка индикаторов программы	58
	Проблемы проекта и программы	58
	Риски программы	60
	Изменения рамок программы	62
	Изменение параметров программы	64
	Настройка доступа к программе	69
	Обновление приоритетов программы	72
	Добавление взаимосвязей программ	73
	Вложения как взаимосвязи	73
	Существующие пакеты как взаимосвязи	74
	Новые пакеты как взаимосвязи	75
	Проекты как взаимосвязи	76
	Существующие запросы как взаимосвязи	78
	Новые запросы как взаимосвязи	79
	Задачи как взаимосвязи	80
	URL-адреса как взаимосвязи	81
	Экспорт программ в Microsoft Excel	83
5	Управление программами	85
	Общие сведения об управлении в модуле «Управление программами»	85
	Управление проблемами	86
	Поиск проблем программы	
	Поиск проблем проекта.	88
	Анализ операций по проблеме	90
	Анализ времени разрешения проблемы	92
	Управление рисками	
	Поиск рисков проекта	
	Поиск рисков программы	95
	Анализ операций по риску	96
	Анализ времени разрешения риска	97
	Управление изменениями рамок	98

	Поиск изменений рамок
	Анализ операций по изменению рамок100
	Анализ времени изменения рамок
	Управление процессами программ
	Управление процессами для проблем
	Управление обработкой рисков проекта104
	Управление обработкой рисков программы104
	Управление процессами изменения рамок
6	Страница «Менеджер программы»
	Общие сведения о странице «Менеджер программы» 107
	Добавление страницы «Менеджер программы» к модулю «Информационная панель PPM»109
	Портлеты страницы «Менеджер программы»
	Портлет «Список программ»
	Портлет «Список материалов программы»111
	Портлет «Список проблем»
	Портлет «Список изменений рамок программы»113
	Портлет «Список рисков программы»114
	Портлет «Сводка затрат программы»115
	Настройка портлетов
Ин	декс

# 1 Начало работы с модулем «Управление программами»

## Общие сведения о модуле «Управление программами»

«Управление программами» — это модуль HP Project and Portfolio Management Center (PPM Center), предоставляющий единую консоль для запуска, использования и администрирования портфеля программ и объектов жизненного цикла организации.

В этом документе термин «объект жизненного цикла» обозначает предложение, проект или актив. Термин во множественном числе относится к любому сочетанию предложений, проектов и активов.



Объекты жизненного цикла каждого из этих типов можно создавать с нуля, но обычно предложение автоматически становится проектом после утверждения, а проект автоматически становится активом после выполнения. Эти преобразования называются жизненным циклом, а предложения, проекты и активы представляют собой объекты, из которых состоит этот жизненный цикл.

Модуль «Управление программами» можно использовать для решения следующих задач.

- Приведение ИТ-проектов в соответствие бизнес-целям.
- Исключение дублированных и низкоприоритетных трудозатрат.
- Повышение эксплуатационной эффективности.
- Своевременное выполнение проектов в рамках бюджета.

Чтобы помочь заказчикам в выполнении требований бизнеса, модуль «Управление программами» предоставляет полноценное решение для управления жизненным циклом программ. Это решение обеспечивает систематическую запись всех необходимых функциональных характеристик и приоритетов. Утверждение бизнес-пользователями зависит от рамок проекта, утвержденного бюджета и других встроенных бизнес-правил. Программа предоставляет единую консоль для просмотра и контроля связанных предложений, проектов, активов и запросов.

## Обзор модуля «Управление программами»

Программа — это набор связанных объектов жизненного цикла, которые, как правило, объединяются для координации усилий по решению задачи бизнеса. Модуль «Управление программами» позволяет создавать программы, предоставляющие общий обзор предложений, проектов и активов в организации.



См. дополнительные сведения о создании программ в Гл. 2 «*Создание* программ» на стр. 15. См. информацию о просмотре программ и обновлении их приоритетов, индикаторах состояния, безопасности, а также общие сведения в Гл. 4 «*Просмотр и изменение программ*» на стр. 43.

Организация объектов жизненного цикла в программы может производиться по разным причинам. Вы можете создать программу для управления группой проектов, разработанных для выполнения одной бизнес-цели. Например, можно разработать программу на основе одного результата (проекта, требующего инфраструктуры, координированной разработки и других результатов) или на основе работ, выполняемых для определенного клиента.

Группирование объектов в программы, как правило, отражает управление ими внутри организации. В каждой программе есть один или несколько владельцев (менеджеров программы), ответственных за общую координацию объектов жизненного цикла, решение проблем, которые не могут быть решены в рамках отдельных проектов, общее управление бюджетам и др.

В некоторых случаях программа разрабатывается для визуализации набора объектов жизненного цикла, имеющих общие характеристики, но разные бизнес-цели. Например, можно создать программу, которая предоставляет подразделению объединенное представление всех его проектов, даже если они являются частью других несвязанных программ.

Модуль «Управление программами» можно использовать для оценки рисков, проблем и изменений рамок, возникающих в ходе выполнения программы, и внесения изменений, необходимых для управления этими событиями.



См. информацию о настройке бизнес-целей и их связывании с программами, а также об использовании запросов для устранения проблем, возникающих в ходе реализации программ, в Гл. 3 *«Бизнес-цели, проблемы, риски и изменения рамок»* на стр. 17. См. дополнительные сведения об управлении программами в разделе Гл. 5 *«Управление программами»* на стр. 85.

Модуль «Управление программами» помогает решать следующие задачи.

- Контроль над связанными ИТ-проектами.
- Координация результатов и вех для нескольких проектов.
- Управление изменениями рамок.
- Выявление и устранение рисков.
- Решение проблем, охватывающих несколько проектов.

Для доступа к интерфейсу модуля «Управление программами» можно использовать модуль «Информационная панель PPM» и строку меню. Модуль «Информационная панель PPM» содержит портлеты, которые можно настроить в соответствии с требованиями бизнеса.

См. дополнительные сведения о портлетах модуля «Управление программами», которые можно добавить на страницы модуля «Информационная панель PPM», в Гл. 6 «Страница «Менеджер программы»» на стр. 107

Над стандартным интерфейсом располагается строка меню, которая состоит из иерархически организованных меню задач. Большинство задач модуля «Управление программами» можно выполнить посредством меню **Открыть > Управление программами**. Однако для выполнения некоторых задач, описанных в этом документе, будут использоваться подменю «Управление проектами» и «Администрирование». На *Рис. 1-1* представлена строка меню и модуль «Информационная панель PPM».

## Рис. 1-1. Строка меню и модуль «Информационная панель РРМ»

	unugunen con						Tion	000000011	ana: Awinin	0.901 1 1	Contrage into Cal
формационная панель • Отн	крыть • Поиск •	Создать	• Нои ссылки	• История • 5	1		n	оиск не	ню или с	бъекто	s
формационная панель - Responsable с	de programme > 1/Hitpo	рмационкая г	танель - Program Ma	inager							
Program Manager	читься на страницу	• •								0	- R -
спеднее обновление отраницы: Nov 4, 3	2011 12:10:58 PM										
Program List											
ия программы		Относител	ьный Менедже	р программы			Статус	Пре	блемы	Риски	Измене
est01			Admin User	r			Hose		0		
lest			Admin User	r			Homoe		0		0
58			Admin User	r .			Homoe		0		0
rog LQA ProgUserGuide			Admin User	r			Homoe		3		2
🔣 👴 Экопортировать в Excel							Отображ	ение 1 -	4 113 4 113	ад да	nee Passes
Program Contents List											7 -
D sampora à				Here							
30122				Projet C	A PUG						
30123				ProjetO	A FR						
30184				test							
30186				Corport	ste1						
30187				Testing							
📓 🖶 Экспортировать в Excel							Отображ	enne 1 -	5 xo 5 Ha	лад Да	nee Pasoo;
Innue List											<b>N</b> E
роект Δ		Проблема	Приоритет	Уровень	Статус		Описание				
		номер		эскалации							
rojet Q.A. PUG		30215	Low	Project	новый		Usability testing				
Экспортировать в Excel							Отображ	exile 1 -	1 10 1 11	зад Да	nee Passep
Program Scope Change List											
		Изменение	Серьезность	Изменить уровень	Статус		Описание				
Іроекты Δ		Panton n									
Троекты A rojet QA PUG		30218	High	Level 2	Новый		test2				
тојет QA PUG rojet QA PUG		30218 30217	High Ortical	Level 2 Level 1	Новый Новый		test2 test				
роекты ∆ гојеt QA PUG гојеt QA PUG 3866 Зкопортировать в Excel		30210 30217	High Critical	Level 2 Level 1	Новый Новый		test2 test Отображ	ение 1 -	2 H3 2 Ha	зад Да	nee Passe;
тојекты A појек GA PUG Топовт GA PUG Во Экспортировать в Excel		30218 30217	High Critical	Level 2 Level 1	Новый Новый		test2 test Οτοδρακ	ение 1 -	2 H3 2 Ha	зад Да	neo Passe;
тојет GA PUG rojet GA PUG Во Экспортировать в Excel Program Risk List Ippert A	Риск	вероятно	High Critical	Level 2 Level 1	Новый Новый Уровень	Статус	test2 test Οτοδρακ Οποερακ	ение 1 -	2 H3 2 Ha	зад Да	nee Passe;
poerte A rojet GA PUG Secongerupoearte e Excel Program Risk List Ippeert A	Риск	ранок н 30210 30217 Вероятно	High Critical	Level 2 Level 1	Новый Новый Уровень влижния	Статус	test2 test Orošpax Oneca	ение 1 -	2 H3 2 Ha	зад Да	nee Passer
Ipoektu A mjet GA PUG mjet GA PUG Gracopruposata s Excel Program Risk List Ipoett A mjet GA PUG	Риск номер 30216	Beporrho Medium [11-	High Critical Chu Line 25%]	Level 2 Level 1	Новый Новый Уровень плизения Level 2	Статус Новый	test2 test Orošpax Oneca Risk	ienite 1 -	2 #3 2 (84)	зад Да	nee Passe;
Ipoethu A read CA PUG ment CA PUG Discontrapoetris e Excel I program Risk List Ipoetr A ment GA PUG Discontrapoetris e Excel	Риск номер 20216	Beporrhol Medium [11-	High Critical cm. -25%]	Level 2 Level 1	Новый Новый Уровень влияния Level 2	Статус Новый	test2 test Orošpax Oneca Risk Orošpax	exite 1 -	2 H3 2 Ha 1 H3 1 Ha	зад Да	nee Passes
Ipoertu A read CA PUG met CA PUG Decorpreposars e Excel I Program Risk List Ipoert A most GA PUG De Scoopreposars e Excel I Program Cost Summary	Риск номер 30216	Beporthol Medium [11-	High Critical сть 25%]	Level 2 Level 1	новый Новый Уровень тляяния Level 2	Статус Новый	test2 test Orošpax Onsca Rak Orošpax	ение 1 - нике сение 1 -	2 10 2 10 1 1 10 1 10	зал] Да зал] Да	nee Passes Passes nee Passes
Ipoertu A mart GA PUG mart GA PUG Beggen Risk List Ipoert A mart GA PUG Beggen Standard Risk List Ipoert A mart GA PUG Ipogram Cost Summary OScop затрат	Риск иомер 30216	Deportion II 20210 30217 Deportion Medium [11-	High Critical	Level 2 Level 1	новый Новый Уровень слижния Level 2	Статус Новый	test2 test Oro6pax Oneca Risk Oro6pax	enire 1 - inise enire 1 -	2 103 2 100 1 103 1 100	аад [да	nee Passeç
Ipoertu A rend CA PUC mer CA PUC Me Artuco Program Risk List Decert A rend CA PUC Decert A Program Cost Summary OGSop Datpart	Риск Номер 30216	Beporried Beporried Medium [11-	High Critical	Level 2 Level 1	новый Новый Уровень пляжня Level 2	Статус Новый	test2 test Oroópax Oneca Risk Oroópax	enite 1 - iniste	2 103 2 103 1 103 1 103 1 103 1 103	зап] Да зап] Да новые	nee Passeç Passeç Passeç Daxneve
Ipoentu A read CA PUG met CA PUG Mage Seconstrupcestru e Excel I Program Risk List Ipoent A mojet CA PUG Mage Seconstrupcestru e Excel I Program Cost Summary Ofosop patpat	Риск иомер 20216	Beporthouse	High Critical cm- 25%]	Level 2 Level 1	новый Новый Уровень вляжная Level 2	Статус Новый	test2 test Oroópax Onsca Rax Oroópax	iense inse iense 1 -	2 103 2 103 1 103 1 103 Fina \$5,1	зап] Да зап] Да новые 131.000	Passer Passer Passer Dactave
poertu A cel Ca A PO mel Ca APO Program Risk List peret A rost Ca APO genet A rost Ca APO genet A Program Cost Summary D65op patpat Frogram Cost Summary D65op patpat	Pack Housep 30216	Beported Beported Medium (11-	нgh Critical сть 25%]	Level 2 Level 1	новый Новый Уровень влияния Lével 2	Статус Новый	test2 test Oroópax Oneca Risk Oroópax	ение 1 - ние ение 1 -	2 IIS 2 His 1 IIS 1 His Fina \$5,0	новые 101,000 \$7,000	лее Разве; Разве; Разве; Разве; Фактиче
Ipoentu A read CA PUG read CA PUG Discontreposata a Excel I Program Risk List Ipoert A Ipoert A Ip	Риск Измер 30216	Deported at tag	ніўл Спісаі	Level 2 Level 1	HosuiA HosuiA MosuiA Mosens Innerese Level 2	Статус Новый	test2 test Отображ Описа Risk Отображ	enite 1 -	2 103 2 100 1 103 1 100 Rina \$5.0 \$5.0	над Да новые 101.000 \$7,000	Passes Passes Passes Passes Passes
Ipoentu A read CA PUG ment CA PUG Mage Seconspreposars e Excel I program Risk List Ipoent A molet CA PUG Mage Seconspreposars e Excel I program Cost Summary OGsop partpart Tryposae energyposae Seconspress e Seconspress Tryposae Seconspress e Seconspress Seconspress e Seconspress Seconspress Seconspress e Seconspress Seconspress e Seconspress Secons	Риск измер 20216	Deportmon 30219 30217 Deportmon Medium (11-	ніўл Спесаі 25%) 23%)	Level 2 Level 1	Hoswit Hoswit Ypoesens Enneresen Level 2	Статус Новый	test2 test Oroópax Oneca Ras Oroópax	iense 1 - Hisè	2 III 2 IIII 1 III 1 IIII 1 III 1 IIII 1 III 1 IIII 1 IIIII 1 IIII 1 IIIII 1 IIII 1 IIII 1 IIII 1 IIII 1 IIII 1 IIII 1 IIII 1 IIIII 1 IIII 1 IIIII 1 IIIII 1 IIII 1 IIII 1 IIIIIII 1 IIII 1 IIII 1 IIII 1 IIIII 1 IIIII 1 IIIII 1 IIII 1 IIIII 1 IIIIII 1 IIIII 1 IIIII 1 IIIIII 1 IIIII 1 IIIII 1 IIIIII 1 IIIII 1 IIIII 1 IIIIII 1 IIIII 1 IIIII 1 IIIIIII 1 IIIII 1 IIIIIIII	новые 201,000 \$7,000	лана Развер 2 С Развер Развер Фактиче
Ipoertu A read CA PUG ment CA PUG Mag Decorpreposars e Excel Program Risk List Ipoert A ment CAP SU Program Cost Summary DESoop Sampar Frygdote e errogiose S Secon Dataset a cost summary DESoop Sampar	Риск иомер 20216	Beporried 30217 Beporried Medium (11-	High Creal Creal 25%] 25%]	Level 2 Level 1	Hosui Hosui Yoosene Enterete Level 2 27.	Статус Новый	test test Oroójax Oroójax Ras Oroójax	сение 1 - ние	2 103 2 103 1 103 1 103 Rina 55,1 55,1	новые 031.000 \$7,000	Daster
Ipoestnu A myst GA RUG myst GA RUG B → Oxconprisposarius & Excel I vrogram Risk List Ipoest A Ipoest A Ipoes	Риск номер 30216	Beponnen Beponnen Medum (11-	нер Criteal cn. 29%) 29%)	Level 2 Level 1	Hosui Hosui Mosui Mosens Level 2 27.	Статус Новый	test test Orošpax Oneco Risk Orošpax	сение 1 - ние	2 H3 2 H44 1 H43 1 H44 Rma \$5,0 \$5,0	зад Да зад Да новые 031.000 \$7,000	Passes Passes Passes Passes Cacheve

## Связанные документы

Компания НР рекомендует ознакомиться со следующими документами в дополнение к настоящему документу:

- Руководство по настройке модуля «Управление программами»
- Руководство пользователя модуля «Управление проектами»
- Руководство пользователя модуля «Управление заявками»
- Руководство пользователя модуля «Управление финансами»
- Руководство по включенным объектам НР (включает описания всех портлетов, типов запросов и рабочих процессов модуля «Управление программами»).



Многие элементы управления модуля «Управление программами» смоделированы на основе документа *Введение в базу знаний по управлению проектами* (руководство РМВОК от Института управления проектами). Эти элементы управления программой включают проблемы, риски и изменения рамок.

# 2 Создание программ

## Общие сведения о создании программ

Программа — это набор проектов и связанных с ними изменений рамок, рисков и проблем. Программы поддерживают полноценную детализацию до уровня проектов и сведение соответствующих данных. Подобно проектам, программы используют индикаторы состояния и настраиваемые индикаторы нарушений. В этой главе представлены сведения о создании программ в PPM Center.

Например, менеджер корпорации XYZ создает программу контроля обновления компьютерной системы обслуживания заказчиков для более эффективной интеграции с персоналом отдела продаж. Менеджеры по обслуживанию заказчиков, продажам и ИТ создают проекты. Каждый ресурс выполняет собственную часть работы, и эти части связываются и отслеживаются с помощью программы. При этом риски и изменения рамок, зарегистрированные в программе, отслеживаются и администрируются.

## Создание программ

Для создания программы необходима лицензия «Управление программами», а также права на изменение и создание программ или право на изменение всех программ. Дополнительные сведения о правах доступа см. в документе *Руководство и справочник по модели безопасности*.

Чтобы создать программу, выполните следующие действия.

- 1. Войдите в РРМ Center.
- 2. В строке меню выберите пункт Создать > Программа.

Откроется страница «Создать новую программу».

Создать новую программу					
*Имя программы:					
Менеджеры программы:	Admin User 3				

Создать

- 3. В поле Имя программы введите имя программы.
- 4. (Необязательно) В поле **Менеджеры программы** введите один или несколько ресурсов, которые будут назначены менеджерами программы. По умолчанию в этом поле будет указан текущий пользователь.



Если настраиваемое пользовательское поле добавлено в программу, это поле будет доступно на странице создания программы.

5. Нажмите кнопку Создать.

Программа будет создана, и откроется страница обзора программы.

# 3 Бизнес-цели, проблемы, риски и изменения рамок

## Обзор бизнес-целей

Бизнес-цели предоставляют способ регистрации целей компании в виде отдельных объектов, которые можно приоритезировать и связывать с другими объектами PPM Center, включая программы. Например, корпорация XYZ создает бизнес-цель «Сократить время обработки заказа», назначает ей приоритет и связывает с программой обновления системы обслуживания заказчиков. Бизнес-цели можно создать в модулях «Управление портфелями» и «Управление программами».

Можно связать программы с существующими целями. Чтобы связать программу с бизнес-целью, которая еще не существует, можно создать бизнес-цель одновременно с программой или сделать это позже и сформировать связь после создания программы. В этом разделе описываются шаги по создания бизнес-целей в модуле «Управление программами».

## Создание бизнес-целей

Чтобы создать бизнес-цель, выполните следующие действия.

1. Войдите в PPM Center.

2. В строке меню выберите пункт Создать > Администрирование > Бизнес-цель.

Откроется страница «Создать новую бизнес-цель».

мя:					
стояние:	Выполняется 👻				
аделец:		&			
оиоритет:					
исание:					

3. Введите данные о бизнес-цели, которую необходимо добавить.

Имя поля	Описание
Имя	Имя бизнес-цели.
	Статус бизнес-цели.
Состояние	<ul> <li>Выполняется: бизнес-цель разрабатывается.</li> </ul>
Состояние	Выполнено: бизнес-цель выполнена.
	• Отменено: бизнес-цель отменена.
Владелец	Менеджер программы, ответственный за бизнес-цель.
Приоритет	Для оценки бизнес-цели используется положительное целое число, не равное нулю. Нескольким бизнес-целям можно назначить одинаковый приоритет.
Описание	Описание бизнес-цели.

#### 4. Нажмите кнопку Создать.

Теперь на странице управления бизнес-целями доступна новая цель.



Если экземпляр PPM Center поддерживает несколько языков, созданные бизнес-цели будут определены на языке, выбранном при входе (языке ceaнca). После создания бизнес-цель можно изменять только на языке определения. Дополнительные сведения см. в *Руководстве по многоязыковому интерфейсу пользователя*.

## Управление бизнес-целями

В этом разделе представлены сведения об изменении и удалении бизнесцелей.

#### Изменение бизнес-целей

Поскольку бизнес-цели могут меняться, со временем может потребоваться их обновление — добавление сведений или удаление устаревших данных.



Если экземпляр PPM Center поддерживает несколько языков и бизнес-цель определена на языке, отличном от языка сеанса, ее изменение будет невозможно. Для получения дополнительных сведений нажмите ссылку **Почему?** в заголовке или ознакомьтесь с *Руководством по многоязыковому интерфейсу пользователя.* 

Чтобы изменить бизнес-цель, выполните следующие действия.

- 1. Войдите в РРМ Center.
- 2. В строке меню выберите пункт Поиск > Администрирование > Бизнесцели.

Откроется страница управления бизнес-целями с существующими целями.

	Имя	Статус	Владелец	Приоритет	Описание
×	10% Increase in Revenue	Выполняется			
×	15% Growth in Partner Channels	Выполняется			
×	9 Month Release Cycle	Выполняется			
×	Regulatory Compliance	Выполняется			
×	Retire underutilized applications	Выполняется			Identify and eliminate the applications we no longer because the user ba
_					
	Создать новую бизнес-цель				

#### Управление бизнес-целями

3. В столбце **Имя** щелкните имя бизнес-цели, которую необходимо изменить.

Откроется страница «Изменить бизнес-цель».

мя:	Выйти на новые рынке		
Состояние:	Выполняется 👻		
Зладелец:	Dennis Morrison	8	
Приоритет:	1		
Описание:			
Deploy sales fo	rce in new Pacific NW office.		

4. Внесите необходимые изменения в значения полей и нажмите кнопку Готово.

## Удаление бизнес-целей

Устаревшие бизнес-цели можно удалять.

Для удаления бизнес-целей выполните следующие действия.

- 1. Войдите в PPM Center.
- 2. В строке меню выберите пункт Поиск > Администрирование > Бизнесцели.

Откроется страница управления бизнес-целями с существующими целями.

#### Управление бизнес-целями

	Имя	Статус	Владелец	Приоритет	Описание
×	10% Increase in Revenue	Выполняется			
×	15% Growth in Partner Channels	Выполняется			
×	9 Month Release Cycle	Выполняется			
×	Regulatory Compliance	Выполняется			
×	Retire underutilized applications	Выполняется			Identify and eliminate the applications we no longer because the user ba
	оглать новую бизиес-нель				

3. Чтобы удалить бизнес-цель, щелкните значок Удалить.

Модуль «Управление программами» предложит подтвердить удаление цели.

4. Нажмите кнопку ОК. Бизнес-цель будет удалена.

# Регистрация проблем, рисков и изменений рамок проектов

Во время выполнения программы могут возникать проблемы, которые должны быть решены. РРМ Center предоставляет платформу для выявления и устранения таких проблемы в виде запросов. Пользователь может регистрировать (создавать), отслеживать, отклонять и выполнять запросы, а также создавать отчеты по ним.

Следующие запросы могут влиять на программы:

- Проблемы программ. Для управления проблемами, связанными с выполнением самой программы, можно регистрировать проблемы программ. Например, можно зарегистрировать проблему, если пользователь испытывает сложности с назначением менеджера или специалиста по поддержке в программу, а также если изменения в руководстве компании требуют пересмотра целей программы. Если проблема, зарегистрированная в проекте, который связан с программой, не может быть решена менеджером проекта, она должна быть доступна на уровне программы. Проблемы программ часто требуют координации нескольких проектов.
- Проблемы проектов. Эта функция обеспечивает платформу для выявления и устранения любых проблем, связанных с проектами. Проблемы могут охватывать несколько типов запросов для создания более подробного представления процесса разрешения.

Например, ошибки и улучшения являются проблемами и могут использовать общие поля для отслеживания, но каждый тип запроса обрабатывается в соответствии с собственным назначенным рабочим процессом.

- Риски программы. Для управления угрозами, связанными с выполнением программ, можно регистрировать риски программ. Можно настроить индикаторы состояния программы, чтобы сообщать пользователям о различных уровнях риска. Риски, отображаемые на странице «Обзор программы», относятся как к программам, так и к проектам, входящим в программу.
- Риски проекта. Эта функция предоставляет способ регистрации и устранения угроз, связанных с проектом. Процесс сбора информации о возможных рисках, включая их влияние и вероятность возникновения, оптимизирован. Можно настроить индикаторы состояния программы, чтобы сообщать пользователям о различных уровнях риска.

Например, менеджер программы в корпорации XYZ настраивает программу обновления системы обслуживания заказчиков для отображения красного индикатора, если более двух рисков имеют уровень воздействия 1 и высокую вероятность возникновения.

 Изменения рамок проекта. Эта функция обеспечивает управляемость рамок программы и отдельных проектов.
 Зарегистрированные изменения рамок могут быть оценены, а затем отклонены или внедрены в рамки программы или проекта. Для реализации управления рамками программы и проекта убедитесь, что возможные изменения четко определены, согласованы и обработаны.

## Регистрация проблем программ

Во время выполнения программы может возникнуть проблема или принято решение, которые следует добавить в качестве проблемы программы. Такие изменения могут быть зарегистрированы, обработаны и проанализированы (с принятием решения) в виде проблем. Тип запроса «Проблемы управления программами» можно использовать для идентификации таких проблем, сбора основных сведений (уровень влияния и вероятность возникновения) и их своевременного устранения.

Для регистрации проблемы программы выполните следующие действия.

Для регистрации проблемы программы пользователь должен быть участником типа запроса «Проблемы программы», который может регистрировать проблемы программы. Это настраивается в окне «Тип запросов» консоли запросов.

- 1. Войдите в PPM Center.
- 2. В строке меню выберите пункт Создать > Проблема программы.

Если у пользователя есть необходимые разрешения, для регистрации проблемы программы также можно использовать модуль «Управление заявками».

## Откроется страница «Создать новую проблему программы».

Cospare Program Issue		
	[ <b>2</b> Подтвердить	Отмена Сохранить черновик
Развернуть все   Свернуть все		
- Сводка		
Статус проблемы: Не зарегистрировано Kem создано: Admin User *Программа:		
Приоритат: Назиачение й пользораталь:		
Описание:		
<ul> <li>Свеления о проблеме</li> </ul>		
дата выявления: Срок исполнения:		1 Alexandre
Тип проблемы:		
•		
Предложенное решение:		:
Бизнес-функция:		
- Примечания		
- Лобавить примечания		
— доодел с примечания Примечания (будут добавлены после сохранения): 		
+ Raawworkaaw		

3. Заполните все обязательные поля (Программа, Приоритет, Описание и **Дата выявления)** и введите любые дополнительные сведения, которые нужно связать с проблемой.

Имя поля	Описание				
Раздел сводки:					
Программа	Программа, связанная с проблемой.				
Приоритет	Приоритет проблемы. В модуле «Управление программами» проблемы группируются по указанным значениями приоритета. Значения, указанные в поле Приоритет, используются для расчета состояния программы.				
Назначено	Ресурс, которому назначена проблема.				
Описание	Описание проблемы.				
Раздел сведений о про	облеме				
Дата выявления	Календарная дата выявления проблемы.				
Срок	Дата, к которой проблема должна быть устранена.				
Тип проблемы	Тип регистрируемой проблемы.				
Подробное описание	Подробное описание проблемы.				
Предложенное решение	Предложенное решение проблемы.				
Бизнес-функция	Бизнес-функция, затронутая проблемой.				
Раздел примечаний: Д	обавить примечания				
Примечания, которые будут добавлены при сохранении.	Дополнительные сведения о проблеме программы, которые следует добавить.				
Раздел взаимосвязей:	Добавление взаимосвязей				
Новая взаимосвязь	Взаимосвязи для добавления к программе. Дополнительные сведения см. в разделе <i>Добавление взаимосвязей</i> программ на стр. 73.				

4. Нажмите кнопку Подтвердить.

Зарегистрированный запрос «Проблема программы» начнет продвижение по назначенному рабочему процессу (до разрешения).

## Регистрация проблем проекта

Для устранения препятствий и проблем бизнеса, возникающих во время выполнения проекта, используется тип запроса «Проблема проекта». Проблемы проекта можно использовать для идентификации таких проблем, сбора основных сведений (уровень воздействия и вероятность возникновения) и их своевременного устранения.

Для регистрации проблемы проекта выполните следующие действия.

Для регистрации проблемы проекта пользователь должен быть участником типа запроса «Проблемы проекта», который может регистрировать проблемы проекта. Это настраивается в окне «Тип запросов» консоли запросов.

1. Войдите в PPM Center.

2. В строке меню выберите пункт Создать > Проблема проекта.

Откроется страница «Создать новую проблему проекта».

Создать Project Issue					
			Подтвердить	Отмена	Сохранить чернови
Развернуть все   Свернуть все					
- Сводка					
Статус проблемы: Не зарепистрировано Kew создано: Admin User •Проект: - Приоритет:	Назначенный пользователя Уровень эскалации: Пооект	:			
*Описание:	- poor				
<ul> <li>Сведения о проблеме</li> </ul>					
Дата выявления:	en la companya de la companya	Срок исполнения:			e e
Тип проблемы:					
	•				
Подробное описание:					
Предложенное решение:					
					.:
Бизнес-функция:					
+ Примечания					
+ Взаимосвязи					

3. Заполните все обязательные поля (Проект, Приоритет, Уровень эскалации, Описание и Дата выявления) и любые дополнительные сведения, которые нужно связать с проблемой.

Чтобы проблема проекта отображалась в модуле «Управление программами», необходимо добавить проект в программу (или добавить программу в проблему проекта в качестве ссылки) и выбрать **Программа** в списке **Уровень эскалации** в разделе **Сводка** страницы сведений о проблеме проекта.

Имя поля	Описание		
Раздел сводки:			
Назначено	Ресурс, которому назначена проблема.		
Проект	Проект, связанный с проблемой.		
Приоритет	Приоритет проблемы. Значения в этом поле связаны с состоянием проблем проекта, настроенным в политике <b>Состояние</b> <b>проблемы</b> . См. дополнительные сведения в главе «Настройка типов проектов» документа <i>Руководство</i> <i>пользователя модуля «Управление</i> <i>проектами»</i> .		
Уровень эскалации	Уровень эскалации проблемы. Возможные значения: <b>Проект</b> и <b>Программа</b> . Если с проектом связаны программы, установка уровня эскалации <b>Программа</b> сделает проблему доступной на уровне программы. Если программы не используются, это поле может быть скрыто.		
Описание	Описание проблемы.		
Раздел сведений о проблеме			
Дата выявления	Календарная дата выявления проблемы.		
Срок	Дата, к которой проблема должна быть		

устранена.

Тип регистрируемой проблемы.

Тип проблемы

Имя поля	Описание	
Подробное описание	Подробное описание проблемы.	
Предложенное решение	Предложенное решение проблемы.	
Бизнес-функция	Бизнес-функция, затронутая проблемой.	
Раздел примечаний: Добавить примечания		
Примечания, которые будут добавлены при сохранении.	Дополнительные сведения о проблеме проекта, которые следует добавить.	
Раздел взаимосвязей: Добавление взаимосвязей		
Новая взаимосвязь	Взаимосвязи для добавления к проекту. Дополнительные сведения см. в разделе ш. 4.	

- 4. Чтобы добавить программу в качестве ссылки к проблеме проекта, выполните следующие действия.
  - а. В нижней части страницы создания проблемы проекта разверните раздел Взаимосвязи.
  - b. В списке Новая взаимосвязь выберите Программа.
  - с. Нажмите кнопку Добавить.

Откроется окно «Связанная программа».

- d. Воспользуйтесь полем **Программа**, чтобы выбрать программу, которую необходимо добавить к проблеме в качестве ссылки.
- е. Нажмите кнопку Добавить.

В нижней части окна создания проблемы проекта в поле Взаимосвязи (будут добавлены после сохранения) появится имя выбранной программы.

5. Нажмите кнопку Подтвердить.

Зарегистрированный запрос «Проблема проекта» начнет продвижение по назначенному рабочему процессу (до разрешения).

## Регистрация рисков на уровне программы

С развитием программы могут появиться риски, связанные с ней. Тип запроса «Риск программы» можно использовать для идентификации таких рисков, сбора основных сведений (уровень воздействия и вероятность возникновения) и их быстрого устранения.



В число рекомендаций добавлены типы запросов «Риск программы» Для использования нового содержимого необходимо установить или переустановить рекомендуемые материалы.

Для регистрации риска программы выполните следующие действия.

- 1. Войдите в РРМ Center.
- 2. В строке меню выберите пункт Создать > Риск программы.

Откроется страница «Создать новый риск программы».

Создать новую Риск программь	I				
				Подтвес	Одить Отмен
Развернуть все Свернуть все					
- Сводка					
Кем создано:					
Admin User					
Подразделение:		Подтип:			
	•		=		
*Рабочий процесс:				Статус запроса:	
Program Risk Management Process				Не зарегистрировано	
Приоритет:		Приложение:		Имя контакта:	
	•				
Назначенный пользователь:		Назначенная группа:		Телефон контакта:	
Группа запросор:	<b>4</b> 🔛				
r pynna sanpocos.				электронная почта контакта.	
*Описание:					
<ul> <li>Взаимосвязь программы</li> </ul>					
*Программа:					
- Риск программы					
*Уровень влияния риска.					
pobeno bininini presa.					•
*Вероятность:					
					-
+ Примечания					
+ Взаимосвязи					

3. Заполните все обязательные поля (Рабочий процесс, Описание, Программа, Уровень воздействия риска и Вероятность) и введите любые дополнительные сведения, которые нужно связать с риском.

Сведения в поле Рабочий процесс вводятся автоматически.

Имя поля	Описание			
Раздел сводки:				
Кем создано	Только для чтения. Ресурс, который создал риск.			
Подразделение	Подразделение, которому назначен риск.			
Подтип	Более точная классификация риска.			
Рабочий процесс	Обязательно Назначение процесса, который определяет путь обработки запроса.			
Статус запроса	Только для чтения. Индикатор текущего состояния риска.			
Приоритет	Приоритет риска.			
Приложение	Приложение, которому назначен риск.			
Имя контакта	Полное имя контакта для риска.			
Назначено	Ресурс, которому назначен риск.			
Назначено группе	Группа безопасности, которой назначен риск.			
Телефон контакта	Только для чтения. Контактный номер телефона для риска.			
Группа запросов	Группа ресурсов, которую использует риск.			
Электронная почта контакта	Только для чтения. Адрес эл. почты контакта для риска.			
Описание	Описание риска.			

Имя поля	Описание		
Раздел «Взаимосвязь программы»			
Программа	Обязательно Программа, связанная с риском.		
Раздел «Риск програм	мы»		
Уровень воздействия риска	Обязательно. Выберите значение серьезности риска. Уровень воздействия риска используется для анализа операций с риском и расчета времени его устранения. Дополнительные сведения см. в <i>Анализ операций по риску</i> на стр. 96 и таблице <i>Анализ времени разрешения</i> <i>риска</i> на стр. 97.		
Вероятность	Обязательно Выберите значение расчетной вероятности возникновения риска.		
Раздел примечаний: Добавить примечания			
Примечания, которые будут добавлены при сохранении.	Дополнительные сведения о риске программы, которые следует добавить.		
Раздел взаимосвязей: Добавление взаимосвязей			
Новая взаимосвязь	Взаимосвязи для добавления к риску программы. Дополнительные сведения см. в разделе ш. 4.		

- 4. Для добавления ссылки к риску выполните следующие действия.
  - а. Разверните раздел Взаимосвязи.
  - b. В списке **Новая взаимосвязь** выберите ссылку для добавления.
  - с. Нажмите кнопку Добавить.
  - **d**. Добавьте ссылку.
  - е. Нажмите кнопку ОК.
  - f. В окне «Связанная программа» нажмите Добавить.

В нижней части окна создания риска программы в поле Взаимосвязи (будут добавлены после сохранения) появится имя ссылки.

5. Нажмите кнопку Подтвердить.

Зарегистрированный риск программы начнет продвижение по назначенному рабочему процессу (до разрешения).

## Регистрация рисков проекта

С развитием программы могут возникнуть риски проектов, связанных с программой. Тип запроса «Риск проекта» можно использовать для идентификации таких рисков, сбора основных сведений (уровень воздействия и вероятность возникновения) и их быстрого устранения.

Для регистрации риска проекта выполните следующие действия.

- 1. Войдите в PPM Center.
- 2. В строке меню выберите пункт Создать > Риск проекта.

Откроется страница «Создать новый риск проекта».

				$\sim$	
			Подтвердит	с ть Отмена	Сохранить че
вернуть все   Свернуть все					
Сводка					
Состояние риска:					
Не зарегистрировано					
Кем создано:	Назначенный пользов	ватель:			
Admin User		â 🗖			
*Проект:					
Приоритет:	Уровень влияния рис	ска:	*Вероятность:		
*Omicalino:	•	•			
Сведения риска Тип риска:		*Дата выявления:			
Сведения риска Тип риска:		*Дата выявления:			
Сведения риска Тип риска: Подробное описание:	•	*Дата выявления:			
Сведения риска Тип риска: Подробное описание:	•	*Дата выявления:			
Сеедения риска Тип риска: Подробное описание:	•	*Дата выявления:			
Сведения риска Тип риска: Подробное описание:	•	'Дата выявления:			
Сведения риска Тип риска: Подробное описание: Критерии замыкания:	•	'Дата выявления:			
Сведения риска Тип риска: Подробное описание: Критерии замыкания:	•	'Дата выявления:			
Сведения риска Тип риска: Подробное описание: Критерии замыкания:	•	'Дата выявления:			
Сеедения риска Тип риска: Подробное описание: Критерии замыкания:	•	*Дата выявления:			
Сеедения риска Тип риска: Подробное описание: Критерии замыкания: План действий:	•	"Дата выявления:			
Сеедения риска Тип риска: Подробное описание: Критерии замыкания: Ппан действий:	•	"Дата выявления:			
Сеедения риска Тип риска: Подробное описание: Критерии замыкания: План действий:	•	"Дата выявления:			
Сеедения риска Тип риска: Подробное описание: Критерии замыкания: План действий:	•	"Дата выявления:			
Сведения риска Тип риска: Подробное описание: Критерии замыкания: Ппан действий: Ппан действий:	·	"Дата выявления:			

3. Заполните все обязательные поля (Проект, Уровень воздействия риска, Вероятность, Описание и Дата выявления) и введите любые дополнительные сведения, которые нужно связать с риском.

Чтобы риск проекта отображался в модуле «Управление программами», необходимо добавить проект, связанный с программой, или саму программу к риску проекта в качестве ссылки.

Имя поля	Описание	
Раздел сводки:		
Назначено	Ресурс, которому назначен риск.	
Проект	Проект, связанный с риском.	

Имя поля	Описание
Приоритет	Приоритет риска.
Уровень воздействия риска	Выберите значение серьезности риска. Уровень воздействия риска используется для анализа операций с риском и расчета времени его устранения. Дополнительные сведения см. в <i>Анализ операций по риску</i> на стр. 96 и таблице <i>Анализ времени</i> <i>разрешения риска</i> на стр. 97.
Вероятность	Выберите значение расчетной вероятности возникновения риска.
Описание	Описание риска.
Раздел «Сведения о р	иске»
Тип риска	Выберите тип регистрируемого риска.
Дата выявления	Календарная дата выявления риска. Дата создания риска используется для расчета времени его разрешения. Дополнительные сведения см. в разделе <i>Анализ времени разрешения риска</i> на стр. 97.
Подробное описание	Подробное описание риска.
Критерии закрытия	Критерии успешного закрытия риска.
План действий	Предложенный план действий по устранению риска.

Имя поля	Описание		
Раздел примечаний: Добавить примечания			
Примечания, которые будут добавлены при сохранении.	Дополнительные сведения о риске проекта, которые следует добавить.		
Раздел взаимосвязей: Добавление взаимосвязей			
Новая взаимосвязь	Взаимосвязи для добавления к проекту. Дополнительные сведения см. в разделе ш. 4.		

- 4. Чтобы добавить программу в качестве ссылки к риску проекта, выполните следующие действия.
  - а. Разверните раздел Взаимосвязи.
  - b. В списке Новая взаимосвязь выберите Программа.
  - с. Нажмите кнопку Добавить.

Откроется окно «Связанная программа».

- d. Воспользуйтесь полем **Программа**, чтобы выбрать программу, которую необходимо добавить к изменению рамок в качестве ссылки.
- е. Нажмите кнопку ОК.
- f. В окне «Связанная программа» нажмите Добавить.

В нижней части окна создания риска проекта в поле **Взаимосвязи** (будут добавлены после сохранения) появится имя выбранной программы.

5. Нажмите кнопку Подтвердить.

Зарегистрированный риск проекта начнет продвижение по назначенному рабочему процессу (до разрешения).
### Регистрация изменений рамок проекта

События в ходе выполнения программы могут потребовать изменения ее рамок. Эти изменения могут регистрироваться и обрабатываться в виде запросов с типом «Изменение рамок управления программой».

Чтобы зарегистрировать изменение рамок проекта, выполните следующие действия.

- 1. Войдите в PPM Center.
- 2. В строке меню выберите пункт Создать > Изменение рамок проекта.

Откроется страница «Создать новое изменение рамок проекта».

#### Создать Project Scope Change Request

						Подтвердить	Отмена	Сохранить чернови
азвернуть все   Свернуть все								
- Сводка								
Изменить статус рамок:								
Не зарегистрировано								
Кем создано:	Назначенный по	льзователь	:					
Admin User				â 🗔				
*Проект:								
Приоритет:	*Уровень запрос	а на измене	ение:		*Уров	ень влияния на	бизнес:	
				-				-
•Описание:								
<ul> <li>Сведения об изменении рамок:</li> </ul>								
Назначенный релиз:			Целевая да	та внедрения:				
		1						1 Alian A
Подробное описание:		_						
D								
вы ода предложенного изменения.								
								:
Альтернативы:								
Список результатов:								
Сводка влияния:								
Финансовое влияние:			Влияние по	календарному	плану	(в днях):		
s								
		-						
+ Примечания								
+ Взаимосвязи								

3. Заполните все обязательные поля (Проект, Уровень запроса на изменение, Уровень воздействия на бизнес и Описание) и введите любые дополнительные сведения, которые нужно связать с изменением рамок.

Чтобы запрос изменения рамок отображался в модуле «Управление программами», необходимо добавить проект, связанный с программой, или саму программу в качестве ссылки к запросу изменения рамок проекта.

Имя поля	Описание
Раздел сводки:	
Назначено	Ресурс, которому назначено изменение рамок проекта.
Проект	Проект, связанный с изменением рамок.
Приоритет	Приоритет изменения рамок.
Уровень запроса на изменение	Выберите значение уровня воздействия или важности изменения рамок. Уровень 1 обозначает более высокий уровень запроса изменения рамок, чем Уровень 2, а Уровень 2 выше, чем Уровень 3. Только запросы изменения рамок с уровнями 1 и 2 отображаются в модуле «Управление программами».
Уровень воздействия на бизнес	Уровень воздействия изменения рамок на бизнес.
Описание	Описание изменения рамок.
Раздел «Сведения об	изменении рамок»
Назначенный релиз	Релиз, в который назначено изменение рамок.
Целевая дата внедрения	Дата, к которой изменение рамок должно быть внедрено.
Подробное описание	Подробное описание изменения рамок.
Выгода предложенного изменения	Выгода предложенного изменения рамок.



Имя поля	Описание	
Альтернативы	Существующие альтернативы изменению рамок.	
Список результатов	Список результатов, затронутых изменением рамок.	
Сводка влияния	Сводка влияния изменения рамок.	
Финансовое влияние	Уровень воздействия изменения рамок в долларах.	
Влияние по календарному плану (в днях)	Количество дней, на которое изменение рамок меняет план.	
Раздел примечаний: Д	обавить примечания	
Примечания, которые будут добавлены при сохранении.	Дополнительные сведения об изменении рамок, которое следует добавить.	
Раздел взаимосвязей:	Добавление взаимосвязей	
Новая взаимосвязь	Взаимосвязи для добавления к проекту. Дополнительные сведения см. в разделе ш. 4.	

- 4. Чтобы добавить программу к запросу изменения рамок в качестве ссылки, выполните следующие действия.
  - а. Разверните раздел Взаимосвязи.
  - b. В списке Новая взаимосвязь выберите Программа.
  - с. Нажмите кнопку Добавить.

Откроется окно «Связанная программа».

- d. Воспользуйтесь полем **Программа**, чтобы выбрать программу, которую необходимо добавить к проблеме в качестве взаимосвязи.
- е. Нажмите кнопку ОК.
- f. В окне «Связанная программа» нажмите Добавить.

В нижней части окна создания запроса изменения рамок проекта в поле Взаимосвязи (будут добавлены после сохранения) появится имя выбранной программы.

5. Нажмите кнопку Подтвердить.

Зарегистрированный запрос «Изменение рамок проекта» начнет продвижение по рабочему процессу (до разрешения).

## 4 Просмотр и изменение программ

# Общие сведения о поиске, изменении и экспорте программ

В этой главе рассматриваются следующие вопросы:

• Поиск программ

Поиск программ с помощью поля поиска и страницы поиска программ.

• Изменение общих сведений о программе

Просмотр страницы обзора программ, предоставляющей централизованное консолидированное представление программы. Кроме того, она служит центральной точкой навигации по объектам, связанным с программой.

• Настройка параметров программы

Активируйте модули «Управление финансами» и «Управление портфелями» и настройте индикаторы программ.

• Настройка доступа к программе

Управление доступом к конфиденциальным данным, которые не относятся к некоторым пользователям.

• Обновление приоритетов программы

Корректировка приоритетов программ для обеспечения доступа к ним конечным пользователям.

### • Добавление взаимосвязей программ

Добавление других типов данных к программе в качестве взаимосвязей.

• Экспорт программ в Microsoft Excel

Экспорт всех данных со страницы обзора программы в электронную таблицу Microsoft Excel.

## Поиск программ

Для поиска программ можно использовать следующие способы.

- Поле «Поиск». Используйте поле «Поиск», если знаете имя программы или хотите найти одну или несколько программ, которые начинаются с определенной фразы или фрагмента текста. Поле «Поиск» находится в правом верхнем углу.
- Страница «Поиск программ». Используйте страницу «Поиск программ» для поиска программ по таким критериям, как менеджер программы, статус программы, включенный проект, автор, бизнесцели, приоритет и дата создания.

### Использование поля «Поиск»

Поле «Поиск» используется для поиска и открытия программ по именам, которые начинаются с указанного текста.

Чтобы найти и открыть программу с помощью поля «Поиск», выполните следующие действия.

- 1. Войдите в PPM Center.
- 2. В поле «Поиск», расположенном справа от строки меню, введите символ @ и текст для поиска, с которого начинается имя программы. Когда пользователь начнет вводить текст, появится подменю (при поиске регистр не учитывается).

3. После ввода текста для поиска выберите Поиск программ: <*search\_text*>.

Если тексту для поиска соответствует только одно имя программы, откроется страница обзора для этой программы.

Если тест для поиска соответствует нескольким именам программ, откроется страница поиска, содержащая список программ с соответствующими именами. Щелкните имя программы, чтобы открыть страницу обзора для нее.

### Использование страницы поиска программ

Для поиска и просмотра существующей программы с помощью страницы поиска программ выполните следующие действия.

- 1. Войдите в PPM Center.
- 2. В строке меню выберите пункт Поиск > Программы.
- 3. На странице поиска программ введите критерии поиска и нажмите кнопку **Поиск.** Другой способ: для просмотра списка всех программ нажмите кнопку **Поиск**, не вводя критерии поиска.

Имя поля	Описание
Имя программы начинается с	Введите строку. Результаты поиска будут содержать все программы, имя которых начинается с указанной строки.
Менеджеры программы	Выберите или укажите одного или нескольких пользователей. Результаты поиска будут содержать все программы под управлением указанного пользователя.
Статус программы	Выберите или укажите одно или несколько значений статуса программы. Результаты поиска будут содержать все программы с выбранным статусом или статусами.

Имя поля	Описание
Содержит	Выберите или укажите один или несколько объектов жизненного цикла (предложений, проектов или активов), связанных с программой. Результаты поиска будут содержать все программы, включающие хотя бы один из выбранных объектов жизненного цикла.
Кем создано	Выберите или укажите одного или нескольких пользователей. Результаты поиска будут содержать все программы, созданные указанным пользователем.
Бизнес-цели	Выберите или укажите одну или несколько бизнес-целей. Результаты поиска будут содержать все программы с указанными бизнес- целями.
Показать только программы с поддержкой управления портфелями	Выберите <b>Да</b> для поиска только программ, поддерживающих модуль «Управление портфелями». Выберите <b>Нет</b> для поиска всех программ.
Относительный приоритет от/до	Укажите диапазон уровней приоритета. Результаты поиска будут содержать все программы с приоритетом в указанном диапазоне.
Дата создания от/до	Укажите диапазон дат. Результаты поиска будут содержать все программы, созданные в указанный диапазон дат.

Имя поля	Описание
Сортировать по	Выберите поле для сортировки программ, отвечающих критериям поиска.
По возрастанию/По убыванию	Укажите направление сортировки.
Количество результатов на странице	Укажите максимальное число результатов на странице. Введите любое целое положительное число.

На странице поиска программ отображаются программы, отвечающие критериям поиска.

4. В разделе Выбрать программу для просмотра в столбце Имя программы щелкните имя программы.

## Программа откроется на странице обзора программы.

ограмма: віаск Dia	mond initiative	— желты						Сохранит	Forceo A	попнител
ия программы:	Black Diamond Init	tatve	-							
енеджеры программы:	Carolyn Sayer		Cratyc nporpa	PRIMER:	Активн	10	-			
тносительный приоритет:			Oбщее cocros	яние програ	аммы: Желты	ait	•			
ейтинг;			Портфель:		Advanta	ige Inc.				
писание:	Corporate wide init utilizing and impro- rapid expansion wi	tiative to contain ving systems. A hen economic c	costs and increa dditionally to prep onditions trend up	se revenue bare system pward.	within this envir is and procedure	onment by bet es to enable	ter			
игода:	Cost Savings. Imp	roved effectiven	ess and efficiency	k.						
римечания статуса:	Financial Summar	y shows addition	nal funding will be	e required to	finish projects.					
O630p	Анализ освоенного	объема								
праты по программе							Финан	совая сводк	a: Black Diar	nond Initia
			Калита	альные				Эксплуатаци	онные	
		n;	ропнозируемые		Øaktive	core	Прогноза	руемые		Фактичес
удовые			\$2,273,151		\$603	3,136	\$2	,554,473		\$295,
етрудовые			\$1,770,100		\$692	1,280	\$4	,028,000		\$1,596.
/uua			\$4,043,251		\$1,29	5,416	s	6,582,473		\$1,892
держимое					Dene	чить закрыть	е? Добавить	содержимое	Удалить с	одержим
			Капитальные з	атраты	Эксплуатационн	ые затраты				
Состоян Имя	Менеджеры	статус	Прогнозируем Сул	има фактин 1	Прогнозируем Су	умма фактин	остояние по Про	ацент выпо Пла	incide hav fin	shoece oro
no Transa	ction MAllen Hughes	Готово для прс	\$0	50	\$1,740,000	\$695,000				
e Sparta	System Allen Hughes	Готово для прс	\$0	50	\$1,160,000	\$585,000				
ect 🥥 Web to	r One VJoseph Banks	Подробное опр	\$412,164	\$90,000	\$642,157	\$147,838		22%	1/1/12	900
er en ance	Not loseph Banks	Создать	\$1,970,732	5092,420	\$412.020	\$12,280		0/76	12/1/11	101
Custor	ner Dur	Decementa (TSC	\$194.808	50	\$455,288	\$0		00.4	2/1/13	701
er A Global	Contro Joseph Banks	Создать	\$401,220	\$271.120	\$1,232,920	\$161,980		315	\$1/11	12/01
1 0 Immediate Kpameveck	uń Bucosuń Medu	m Offerensk	0 0 Hexael Plann	ing		1 - Kpimeies	Donk Duccoord	Средний	Heave	
	Приор	WIEI					Сери	-63H0C1P		
Preced (программа и пр 6 5 4 3 2 2 1 0 Almost Certain	6 Lasty Deportects.	6 Jrikely								
Brocese: Low Brocese: High	Brankese	Medium								
знес-цели									Добавить	бизнес-ц
Mass	Состояни	ю	Влад	eneq		Приорите	и	Or	исание	
<ul> <li>Cost Containment</li> <li>10% Increase in B</li> </ul>	Bunones	erca								
INTERATION										
ое примечание:										
аимосвязи										
обавление взаимосвя	зей									
Hogan stansocratik										
Впожение	<ul> <li>Добавить</li> </ul>									
Взаимосяжая (булут поб	влены воспе соч	anows?								
Contraction to Md i Moor	same inverse cong									
		0								

## Общие сведения об изменении программ

Во время выполнения программы могут произойти различные события, требующие ее изменения. Можно изменить следующие аспекты программы:

- Общие сведения (страница обзора программы)
- Индикаторы состояния и параметры программы (страница параметров программы)
- Параметры доступа (страница настройки доступа к программе)
- Приоритет (страница приоритета программы)

В следующих разделах представлены шаги, используемые для выполнения каждой из этих задач.

## Изменение общих сведений о программе

На странице обзора программы можно изменить общие параметры программы, такие как назначения, бизнес-цели, примечания и ссылки.

Для изменения или удаления программ потребуются разрешения «РМО: Редактировать все программы» или «РМО: Редактировать программы». Дополнительные сведения о правах доступа см. в документе *Руководство и справочник по модели безопасности*.

Для изменения общих параметров программы выполните следующие действия.

- 1. Войдите в PPM Center.
- 2. Найдите и выберите программу (см. раздел *Поиск программ* на стр. 44).

Откроется страница обзора программы.



Любые изменения, внесенные в программу, не сохраняются, пока пользователь не нажмет кнопку **Сохранить** или **Готово** на странице обзора программы.

- Имя поля Описание Имя программы Имя программы длиной до 255 символов. Статус Статус программы. программы Менеджеры Ресурсы, назначенные менеджерами программы. программы Обшее состояние Количественное значение (цвет), назначенное программе, для оценки ее общего состояния. программы Только для чтения. Если назначено, определяет приоритет программы относительно других Относительный программ в организации. См. сведения о приоритет назначении приоритетов в разделе Обновление приоритетов программы на стр. 72. Если модуль «Управление портфелями» активирован для программы, имя портфеля, к Портфель которому относится программа, и ссылка на него. Если модуль «Управление портфелями» не активирован, поле не отображается. Количественная оценка ценности программы Оценка (целое число). Описание Описание программы. Выгода Описание выгод программы. Примечания Дополнительные сведения о статусе программы, статуса которые следует добавить.
- 3. Внесите необходимые изменения в значения полей.

- 4. Чтобы связать один или несколько объектов жизненного цикла с программой, выполните следующие действия.
  - а. В разделе Содержимое щелкните Добавить содержимое.

Откроется страница «Добавить новое содержимое программы».

- b. Для поиска и выбора объектов жизненного цикла можно использовать следующие способы.
  - Добавление определенных элементов. Выполните поиск определенного типа объектов жизненного цикла по названию. Щелкните значок рядом с текстовым полем объекта жизненного цикла, который необходимо найти.

После выбора определенного объекта или объектов по имени нажмите кнопку **ОК**. Выбранные объекты появятся в текстовом поле. Нажмите кнопку **Добавить**, чтобы добавить эти объекты в программу.

• Поиск содержимого программы для добавления. Найдите любой объект жизненного цикла по заданным критериям.

После ввода критериев поиска выберите **Поиск.** Будут указаны все объекты жизненного цикла, соответствующие критериям. Используйте флажок рядом с объектом жизненного цикла, чтобы выбрать объекты для добавления в программу, и нажмите кнопку **Добавить**.

Указываются только проекты, в которых участвует текущий пользователь. Если у пользователя есть право на просмотр всех проектов, будут указаны все проекты.

Если для текущей программы активирован модуль «Управление портфелями», будут перечислены только объекты жизненного цикла, которые не относятся к другому портфелю или программе с поддержкой модуля «Управление портфелями». Таким образом, если объект жизненного цикла принадлежит к другому портфелю или программе с поддержкой модуля «Управление портфелями», он не может быть добавлены в текущую программу.

Если текущая программа не поддерживает модуль «Управление портфелями», будут перечислены все объекты жизненного цикла.

Если объект жизненного цикла добавлен в портфель или программу с поддержкой модуля «Управление портфелями», но портфель или программа не сохранены, этот объект останется доступным до сохранения.

Выбранные объекты жизненного цикла добавлены в раздел «Содержимое».

При просмотре отдельных объектов жизненного цикла (предложений, проектов или активов) в поле «Связанные программы» будут указаны программы, с которыми связан объект. Будут отображаться программы, для которых у текущего пользователя есть права на просмотр программ, изменение программ или изменение всех программ.

См. дополнительные сведения о создании проектов в документе *Руководство пользователя модуля «Управление проектами»*. См. дополнительные сведения о создании предложений и активов в документе *Руководство пользователя модуля «Управление портфелями»*.

с. Нажмите кнопку **Сохранить**. Если пользователь выйдет из программы без сохранения, добавленное содержимое не будет сохранено как часть программы.

Содержимое, которое было добавлено, но не сохранено в программе, отображается курсивом и выделяется оранжевым цветом.

5. Для просмотра закрытых материалов (со статусом «Закрыто», «Выполнено» или «Отменено»), являющихся частью программы,

установите флажок **Включить закрытые?** в разделе «Содержимое». По умолчанию закрытые материалы не отображаются в разделе «Содержимое».



Материалы, добавленные, но не сохраненные, в программе всегда отображаются в разделе «Содержимое». Если пользователь добавит закрытые материалы и флажок **Включить закрытые?** не установлен, эти материалы не будут отображаться в разделе «Содержимое», пока пользователь не сохранит программу или не выйдет из нее.

- 6. Чтобы связать бизнес-цель с программой, выполните следующие действия.
  - а. В разделе Бизнес-цель щелкните Добавить бизнес-цель.

Откроется окно выбора со списком бизнес-целей.

b. Щелкните имя бизнес-цели для связывания с программой.

Окно выбора закроется, и выбранная цель будет добавлена в раздел Бизнес-цель.

с. Чтобы добавить дополнительную бизнес-цель, повторите ш. 6.

См. дополнительные сведения о создании бизнес-целей в разделе *Создание бизнес-целей* на стр. 17.

7. Чтобы добавить примечание к программе, введите его текст в поле Новое примечание.

После сохранения программы раздел **Примечания** будет содержать имя пользователя, дату и время создания примечания, а также ее содержимое.

- 8. Чтобы добавить ссылку к программе, выполните следующие действия.
  - а. В разделе **Взаимосвязи** в списке **Новая взаимосвязь** выберите тип взаимосвязи для добавления в программу.
  - b. Нажмите кнопку **Добавить**.

Окно выбора будет зависеть от типа взаимосвязи, выбранного в списке Новая взаимосвязь. См. полный список типов

взаимосвязей и соответствующих окон выбора в разделе Добавление взаимосвязей программ на стр. 73.

Выбранная ссылка появится в разделе Взаимосвязи (будут добавлены после сохранения).

- с. Чтобы сохранить указанную ссылку в программе, нажмите кнопку Сохранить.
- d. Чтобы удалить ссылку из программы, выберите имя взаимосвязи, а затем нажмите кнопку **Удалить**.
- 9. Чтобы сохранить изменения в программе, нажмите кнопку Сохранить или Готово.

### Добавление столбцов к странице «Обзор программы»

Вы можете добавить столбцы в раздел **Содержимое** страницы «Обзор программы». Для этого щелкните правой кнопкой мыши строку заголовка столбца, а затем нажмите **Столбцы><** *Имя столбца* > . Чтобы удалить столбец, отмените выбор его имени.

## Группирование и отмена группирования программ по значениям столбцов

В разделе **Содержимое** страницы «Обзор программы» можно упорядочить столбцы, объединив их под заголовками, соответствующими различным значениям того или иного столбца. Для этого щелкните правой кнопкой мыши заголовок столбца со значениями, которые должны стать группами, а затем нажмите **Группирование**: *<имя столбца*.

После создания групп (заголовков) в контекстом меню столбцов появится дополнительный пункт Отменить группирование. Если вы выберете Отменить группирование, заголовки будут отменены.

# Удаление объектов жизненного цикла, бизнес-целей и взаимосвязей из программы

На странице обзора программы можно удалить общие параметры программы, например объекты жизненного цикла, бизнес-цели и взаимосвязи.

Чтобы удалить объекты жизненного цикла, бизнес-цели и взаимосвязи из программы, выполните следующие действия.

- 1. Войдите в PPM Center.
- 2. Найдите и выберите программу (см. раздел *Поиск программ* на стр. 44).

Откроется страница обзора программы.



Любые изменения, внесенные в программу, не сохраняются, пока пользователь не нажмет кнопку **Сохранить** или **Готово** на странице обзора программы.

- 3. Чтобы удалить один или несколько объектов жизненного цикла из программы, выполните следующие действия.
  - а. В разделе Содержимое выберите один или несколько объектов жизненного цикла (используйте
     Shift + щелчок мышью или Ctrl + щелчок мышью, чтобы выбрать несколько объектов).
  - b. Нажмите Удалить содержимое.
- 4. Чтобы удалить бизнес-цель, выполните следующие действия.
  - а. Щелкните значок удаления рядом с бизнес-целью, которую необходимо удалить.
- 5. Чтобы удалить ссылку, выполните следующие действия.
  - а. Нажмите кнопку Сведения рядом со ссылкой, которую необходимо удалить.
  - b. Нажмите кнопку Удалить.

### Удаление программ

Для удаления программы можно использовать страницу обзора программы. Объекты жизненного цикла и связанные изменения рамок, риски и проблемы не удаляются.



Для удаления программы пользователь должен быть назначен менеджером этой программы и иметь право «РМО: Редактировать программы» или «РМО: Редактировать все программы»,

Чтобы удалить программу, выполните следующие действия.

- 1. Войдите в PPM Center.
- 2. Найдите и выберите программу (см. раздел *Поиск программ* на стр. 44).

Откроется страница обзора программы.

3. В правом верхнем углу финансовой сводки щелкните ссылку Удалить.

## Настройка параметров программы

Каждая программа содержит параметры, которые могут быть настроены менеджером программы в соответствии с ее задачами.

Для просмотра или изменения параметров нажмите **Настройки** программы на странице обзора программы.

### «Управление финансами»

Функции модуля «Управление финансами» обеспечивают отслеживание данных по затратам, связанным с планированием. Вы можете просматривать финансовые данные для объектов жизненного цикла, входящих в программу, если эти объекты настроены для отслеживания таких данных и модуль «Управление финансами» активирован для программы.

Финансовые данные включают общие сведения о затратах по активному базовому плану, прогнозируемые и фактические затраты с разбиением на трудовые и нетрудовые, а также на капительные и эксплуатационные. Вы можете записать данные о затратах во время выполнения плана проекта, а затем сравнить эти данные с финансовыми данными, записанными в финансовых сводках проекта или программы.

Если модуль «Управление финансами» активирован, на странице обзора программы будет отображаться вкладка «Анализ освоенного объема» и раздел «Затраты по программе». В разделе «Затраты по программе» отображается сводка финансовых данных по предложениям, проектам и активам, что позволяет отслеживать затраты на уровне программы. Вкладка «Анализ освоенного объема» позволяет сравнивать данные по затратам, такие как SPI и CPI, для проектов в программе. См. дополнительные сведения о данных по затратам и формулах в документе *Руководство пользователя модуля «Управление финансами»*.

Кроме того, в разделе «Затраты по программе» можно щелкнуть ссылку для отображения финансовой сводки, которая содержит резюме финансовой информации для всех предложений, проектов и активов, входящих в программу, и позволяет экспортировать данные в Microsoft® Ехсеl. Дополнительные сведения см. в разделе *Руководство пользователя модуля «Управление финансами»*.



В зависимости от того, активировано ли отслеживание капитализации, в финансовых сводках могут отображаться разные категории.

### «Управление портфелями»

Если модуль «Управление портфелями» активирован для программы, ее можно добавить в портфель. Модуль «Управление портфелями» нельзя деактивировать для программы, если она уже связана с портфелем.

Для добавления программы в портфель необходимо выполнить следующие требования:

• Необходимо наличие лицензии на модуль «Управление портфелями».

- Модуль «Управление портфелями» должен быть активирован для программы.
- Программа с поддержкой модуля «Управление портфелями» может быть добавлена только в один портфель. Например, если программа 1 добавлена в портфель 1, ее нельзя добавить в другой портфель.
- Материалы программы (предложения, проекты или активы) могут быть добавлены только в один портфель или одну программу с поддержкой модуля «Управление портфелями». Например, если для программы 1 активирован модуль «Управление портфелями» и проект добавлен в программу 1, его нельзя добавить в портфель 1. Аналогичным образом, если предложение 1 добавлено в портфель 1, его нельзя добавить в программу 1.

Дополнительные сведения см. в документе *Руководство пользователя* модуля «Управление портфелями».

### Настройка индикаторов программы

Индикаторы программы предоставляют обзор статуса проблем, изменений рамок и рисков. Эти индикаторы отображатся в виде цветных значков в портлете «Список программ» и на странице обзора программы.

Каждый тип запросов, отображаемый в модуле «Управление программами», имеет собственный индикатор состояния, который можно настроить независимо от других индикаторов. Для настройки этих индикаторов используется раздел **Индикаторы состояния** страницы «Настройки программы». В следующих разделах представлены сведения об этих индикаторах состояния.

### Проблемы проекта и программы

Функция «Проблемы» создает платформу для выявления и разрешения всех проблем проектов и программ. Проблемы могут охватывать несколько типов запросов для создания более подробного представления процесса разрешения.

Проблемы, зарегистрированные напрямую в программе, представляют проблемы самой программы. Например, изменения в руководстве компании могут потребовать пересмотра целей программы.



Проблемы, зарегистрированные в проектах, при необходимости могут быть эскалированы на уровень программы. Проблемы проектов, не эскалированные на уровень программы, не отображаются в модуле «Управление программами».

Если проблема, зарегистрированная в проекте, который связан с программой, не может быть решена менеджером проекта, она должна быть переведена на уровень программы. Например, проблема может требовать координации нескольких проектов.



По умолчанию отслеживание проблем активировано в модуле «Управление программами». Чтобы отключить отслеживание проблем, перейдите в подраздел **Проблемы программы** страницы «Параметры программы», выберите **Нет** рядом с параметром **Отследить проблемы этой программы?** и нажмите кнопку **Сохранить.** 

Состояние проблем определяется количеством проблем с определенным приоритетом. При расчете состояния проблем программы учитываются только открытые проблемы, зарегистрированные непосредственно в программе или эскалированные на уровень программы из активного проекта, относящегося к ней (если проект закрыт и стал активом, любые проблемы, эскалированные из этого проекта на уровень программы, останутся видимыми в модуле «Управление программы» и будут использоваться для расчета состояния программы). Менеджер программы может назначить различные веса проблемам с различными приоритетами. Кроме того, менеджер программы может назначить пороги статусам, соответствующим желтым и красным индикаторам.

Предположим, что пользователь назначил веса приоритетам проблем программы следующим образом:

- Критический: 8
- Высокий приоритет: 5
- Средний приоритет: 3
- Низкий приоритет: 1

Предположим, что в программе существуют следующие проблемы:

- 3 проблемы с высоким приоритетом
- 2 проблемы со средним приоритетом
- 6 проблем с низким приоритетом

Суммарное значение состояния для этих проблем составляет (3 \* 5 + 2 \* 3 + 6 \* 1) или 27.

Если значение порога для желтого индикатора состояния составляет 20, а значение для красного индикатора — 40, индикатор состояния проблем программы станет желтым.



Значения, отображаемые в списке приоритетов (их названия и количество), можно изменить в консоли валидации. (Для доступа к консоли валидации откройте модуль «консоль администратора PPM» и выберите «Конфигурация > Валидации» в контекстном меню.)

Пороги индикаторов по умолчанию:

- Красный: 40
- Желтый: 20
- Зеленый: все значения менее 20

Веса по умолчанию, назначенные приоритетам проблем программы:

- Критический: 5
- Высокий приоритет: 3
- Средний приоритет: 1
- Низкий приоритет: 0

### Риски программы

Функция «Риски» представляет способ регистрации и устранения угроз для успешного завершения проекта. Процесс сбора информации о возможных рисках, включая их влияние и вероятность возникновения, оптимизирован.

Риски, зарегистрированные в проекте программы, должны быть доступны на уровне программы для скоординированного устранения. Во многих организациях менеджер программы сосредотачивается на рисках, которые могут возникнуть с высокой вероятностью.

По умолчанию отслеживание рисков активировано в модуле «Управление программами». Чтобы отключить отслеживание рисков, перейдите в подраздел Риск программы страницы «Параметры программы» и выберите Нет рядом с параметром Отследить риски этой программы? и нажмите кнопку Сохранить.

Состояние рисков программы основывается на количестве рисков с определенным уровнем и вероятностью возникновения. Риски, зарегистрированные непосредственно в программе или в проектах, включенных в программу, используются для расчета состояния рисков программы.

Менеджер программы может назначить различные веса рискам с различным уровнем влияния и вероятностью возникновения. Кроме того, менеджер программы может установить пороговые значения для желтого и красного индикаторов.

Предположим, что значениям уровня риска и влияния назначены следующие веса:

- Уровень влияния 1:7
- Уровень влияния 2: 5
- Уровень влияния 3: 3
- Высокая вероятность: 3
- Средняя вероятность: 2
- Низкая вероятность: 1

В программе зарегистрированы следующие три риска:

- Риск 1: Уровень влияния = 1, Вероятность = Высокая
- Риск 2: Уровень влияния = 2, Вероятность = Низкая
- Риск 3: Уровень влияния = 3, Вероятность = Высокая

Общий рассчитанный вклад каждого риска в состояние рассчитывается путем умножения весов на уровни влияния и вероятности. В нашем случае рассчитанное значение состояния риска составит (7 х 3 + 5 х 1 + 3 х 3) или 35. Если значение порога для желтого индикатора состояния составляет 20, а значение для красного индикатора — 30, индикатор состояния программы станет красным.

Пороги индикаторов по умолчанию:

- Красный: 40
- Желтый: 20
- Зеленый: все значения менее 20

Веса по умолчанию, назначенные уровням влияния и вероятности риска:

- Уровень влияния 1:5
- Уровень влияния 2: 3
- Уровень влияния 3: 1
- Высокая вероятность: 5
- Средняя вероятность: 3
- Низкая вероятность: 1

#### Изменения рамок программы

Эта функция обеспечивает управляемость рамок программы и отдельных проектов. Изменения рамок, зарегистрированные для проектов программы, должны быть доступны на уровне программы, если имеют значительный масштаб или требуют повышенного внимания по другим причинам.

Зарегистрированные изменения рамок могут быть оценены, а затем отклонены или внедрены в рамки программы или проекта. Для реализации управления рамками программы и проекта убедитесь, что возможные исправления четко определены, согласованы и обработаны.



Отслеживание запросов изменения рамок по умолчанию активировано в «Управление программами». Чтобы отключить отслеживание проблем, перейдите в подраздел Изменения рамок программы страницы «Параметры программы» и выберите Нет рядом с параметром Отследить изменения рисков этой программы? и нажмите кнопку Сохранить.

Состояние изменений рамок программы основывается на количестве изменений рамок с определенным уровнем серьезности. Только открытые изменения рамок, зарегистрированные для проекта в программе, используются для расчета состояния изменений рамок.

Менеджер программы может назначить различные веса изменениям рамок с различными уровнями серьезности. Кроме того, менеджер программы может установить пороговые значения для желтого и красного индикаторов.

Предположим, что значениям уровня серьезности изменения рамок назначены следующие веса:

- Критическая серьезность: 8
- Высокая серьезность: 5
- Средняя серьезность: 3
- Низкая серьезность: 1

Предположим, что в программе зарегистрированы следующие изменения рамок:

- 3 критических
- 2 со средней серьезностью
- 6 с низкой серьезностью

В этом случае рассчитанное значение состояния составит (3 x 8 + 2 x 3 + 6 x 1), ог 36. Если значение порога для желтого индикатора состояния составляет 20, а значение для красного индикатора — 40, индикатор состояния изменений рамок программы станет желтым.

Значения порогов по умолчанию для индикаторов состояния изменений рамок программы:

- Красный: 40
- Желтый: 20
- Зеленый: все значения менее 20

Веса по умолчанию, назначенные уровням серьезности изменений рамок:

- Критический: 5
- Высокий: 3
- Средний: 1
- Низкий: 0



Проблемы, риски и изменения рамок моделируются в соответствии с документом *Введение в базу знаний по управлению проектами* института управления проектами.

### Изменение параметров программы

Чтобы изменить параметры индикаторов для программы, выполните следующие действия.

- 1. Войдите в PPM Center.
- 2. Откройте программу, для которой необходимо изменить параметры индикаторов.



См. дополнительные сведения о поиске и открытии программ в разделе Поиск программ на стр. 44.

Страница обзора программы содержит сведения о выбранной программе.

3. В правом верхнем углу выберите Параметры программы.

Откроется страница «Параметры программы».

Параметры молуля "Ул	равление финансами"		
Параметры модуля это			
включение модуля эправлен	ие финансами позволяет просматривать фи	нансовую информацию для этой программы.	
Включить модуль "Управ.	вление финансами" для этой программы		
Параметры модуля "Уп	равление портфелями"		
Включение модуля модуля "Уг	правление проектами" позволяет добавлять г	программу в качестве содержимого портфеля.	
👽 Включить модуль "Управ.	зление портфелями" для этой программы		
Индикаторы состояния			Восстановить значения по умолчани
Проблемы программы			
Отслеживание проблем это	ой программы 💿 Да 🔘 Нет		
Состояние проблемы програм	имы определяется путем суммирования веса	всех проблем программы. Ниже можно указать вес п	роблемы на основе ее приоритета.
Приоритет	Bec		
Planning	1		
.0W	0		
Vormal	1		
ledium	1		
ligh	3		
Critical	5		
mmediate	1		
Timediate			
Состояние			
Состояние Состояние проблемы програм состояние проблемы програм Уиски программы	имы — если суммарный вес всех открытых мыз — если суммарный вес всех открытых	проблем составляет не менее: 20 проблем составляет не менее: 40	
пловою Состояние Состояние проблемы програм Состояние проблемы програм Риски программы Отслеживание рисков для з Состояние риска программы о	мы ▲, если суммарный вес всех открытых мы ■, если суммарный вес всех открытых этой программы ● Да ○ Нет определяется путем суммирования весов вс	а проблем составляет не менее: 20 апроблем составляет не менее: 40 ех рисков программы. Нике можно указать вес этого	риска на основе его вероятности.
Состояние Состояние Состояние проблемы програм Состояние проблемы програм Риски программы Отслеживание риска программы о Злияние	мы — , если суммарный вес всех открытых мы — , если суммарный вес всех открытых этой программы — Да — Нет олределяется путем суммирования весов вс Вес	спроблем составляет не менее: 20 спроблем составляет не менее: 40 40 ех рисков программы. Ниже можно указать вес этого Вероятность	риска на основе его вероятности. Вес
Состояние Состояние Состояние проблемы програм Состояние проблемы програм Риски программы Этслеживание рисков для з Состояние риска программы о Зликяние Нар	мы , еспи суммарный вес всех открытых мы , еспи суммарный вес всех открытых этой программы	: проблем составляет не менее: 20 проблем составляет не менее: 40 ек рисков программы. Никке можно указать все этого Вероятность Алхоз Certai (81-100%)	риска на основе его вероятности. Вес
антоние Состояние Состояние проблемы програм Состояние проблемы програм Чиски программы Отслеживание рисков для за Состояние риска программы о Зливние Цар ебщит	мы ▲, если суммарный вес всех открытых мы ■, если суммарный вес всех открытых этой программы ● Да ● Нет определяется путем суммирования весов вс Вес 1 1	апроблем составляет не менее: 20 апроблем составляет не менее: 40 ех рисков программы. Ниже можно указать вес этого Вероятность Аmost Certain [81-109%] Likej (41-09%]	риска на основе его вероятности. Вес Э
анновия Состояние проблемы програм Состояние проблемы програм Риски программы Этслеживание рисков для за Состояние риска программы о Зликание Гара вебит .ow	мы ▲, если суммарный вес всех открытых мы ■, если суммарный вес всех открытых этой программы ● Да ○ Нет определяется путем суммирования весов вс Вес 1 1 1	х проблем составляет не менее: 20 спроблем составляет не менее: 40 ех рисков программы. Ниже можно указать вес этого Вероятность Аlmost Certan (81-100%) Likely (41-00%) Unikely (0-40%)	риска на основе его вероятности. Вес 5 3 1
антоние Состояние проблемы програм Состояние проблемы програм Риски программы <b>Отслеживание рисков для з</b> Состояние риска программы о алияние цер Мебит Состояние	мы — , если суммарный вес всех открытых мы — , если суммарный вес всех открытых этой программы	х проблем составляет не менее: 20 х проблем составляет не менее: 40 ех рисков программы. Нике можно указать вес этого Вероятность Алкоз Сетав (81-10%) Læky (41-0%) Unikely (0-40%)	pucka на основе его вероятности. Bec 5 3 1
ничные Состояние Состояние проблемы програм Состояние проблемы програм Риски программы Отслеживание риское для з Состояние риска программы о Влияние Цор Мебит Состояние риска программы 4	ны	проблем составляет не менее: 20 проблем составляет не менее: 40 ех рясков программи. Нике можно указать все этого Вероятность Алюзt Certan (81-100%) Likely (41-00%) Unikely (0-40%) ов составляет не менее: 20	pricia на основе его вероятности. Bee 5 3 1
антоние Состояние проблемы програм Состояние проблемы програм Состояние проблемы програм Отслеживание рисков для з Состояние риска программы о алияние цор Медит Состояние риска программы о Состояние риска программы о Состояние риска программы о Состояние	ны	проблем составляет не менее: 20 проблем составляет не менее: 40 ех рисков программы. Нике можно указать вес этого Вероятность Алкоз Сетав (81-100%) Likey (41-05%) Unikey (41-05%) Unikey (41-05%) 00 составляет не менее: 20 ов составляет не менее: 40	риска на основе его вероятности. Вес 5 3 1
Состояние Состояние проблемы програм Состояние проблемы програм РИСКИ программы Отслеживание рисков для з Состояние риска программы о Влижине Набит Low Состояние риска программы ( Измененния рамок программы)	ны	проблем составляет не менее: 20 проблем составляет не менее: 40 ех рясков программы. Нике можно указать все этого Вероятность Алюзt Certan (81-100%) Likely (81-80%) Unikely (92-9%) ов составляет не менее: 20 ов составляет не менее: 40	pricia на основе его вероятности. Bec 5 3 1
алионая Состояние проблемы програм Состояние проблемы програм Состояние проблемы программы Отслеживание риска программы о Зливние Состояние риска программы Состояние риска программы Состояние риска программы Состояние риска программы Состояние риска программы Состояние риска программы Состояние риска программы	мы , еспи суммарный вес всех открытых имы , еспи суммарный вес всех открытых этой программы , Да , Нет определяется путем суммирования весов ес Вес 1 1 еспи суммарный вес всех открытых риски еспи суммарный вес всех открытых риски сси суммарный вес всех открытых риски раммы , Да , Нет	а проблем составляет не менее: 20 проблем составляет не менее: 40 ек рисков программи. Нике можно указать все этого Вероятность Алюзт Сетая (81-100%) Likely (41-00%) Unikely (94-0%) Unikely (94-0%) 08 составляет не менее: 20 ов составляет не менее: 40	риска на основе его вероятности. Вес 3 1
алиония Состояние проблемы програм Состояние проблемы програм Состояние проблемы программы Состояние риска программы о Зливние Состояние риска программы Состояние риска программы Состояние риска программы Состояние риска программы Состояние риска программы Состояние виска программы Состояние виска программы	мы , еспи суммарный вес всех открытых мы , еспи суммарный вес всех открытых этой программы  Ф Да  Нет определяется путем суммирования весов вс Вес 1 1 еспи суммарный вес всех открытых риски еспи суммарный вес всех открытых риски еспи суммарный вес всех открытых риски раммы раммы Фля этой программы  Ф Да  Нет	а проблем составляет не менее: 20 проблем составляет не менее: 40 ек рисков программы. Нике можно указать все этого Вероятность Алтоз Сетав (81-100%) Likey (41-00%) Unikely (04-0%) 00 составляет не менее: 20 ов составляет не менее: 40 т из весов всех изменений рамок программы. Нике мож	риска на основе его вероятности. Вес 5 3 1 1
ансилисто Состояние проблемы програм кастояние проблемы програм кастояние программы тослежнаяние риска программы о плияние состояние риска программы ( состояние риска программы ( бастояние риска программы) ( Замененния рамок программы ( состояние яменений ра состояние яменение яменений ра состояние яменение	мы , еспи суммарный вес всех открытых мы , еспи суммарный вес всех открытых этой программы , Да , Нет определяется путем суммирования весов вс Вес 1 1 еспи суммарный вес всех открытых риски раммы вес сали суммарный вес всех открытых риски рамок для этой программы , Да , Нет программы определяется путем суммировани Вес	а проблем составляет не менее: 20 а проблем составляет не менее: 40 ех расков программы. Нике можно указать вес этого Вероятность Алтоз Сетаів (81-100%) Likely (81-90%) Unikely (9-40%) ов составляет не менее: 20 ов составляет не менее: 40 т	риска на основе его вероятности. Вес 3 1 1
ансилистой Зостояния проблемы програм состаяния проблемы програм учски программы толеживание рисков для за зостаяние риска программы об лияяние вида толеживание программы об заменения рамок программы об заменения рамок программы об состаяние риска программы об заменения рамок программы об среденость на серевность	мы , если суммарный вес всех открытых мы , если суммарный вес всех открытых этой программы , Да , Нег определяется путем суммирования весов вс Вес 1 1 если суммарный вес всех открытых риски если суммарный вес всех открытых риски если суммарный вес всех открытых риски раммы рамок для этой программы , Да , Нег программы определяется путем суммировани Вес 5	: проблем составляет не менее: 20 спроблем составляет не менее: 40 ех рисков программы. Ниже можно указать вес этого Вероятность Алтоят Certain [81-100%] Likely [41-80%] Unikely [0-40%] ов составляет не менее: 20 ов составляет не менее: 40 т из весов всех изменений рамок программы. Ниже мож	риска на основе его вероятности. Вес 5 3 1 жо ухазать еес изменений рамок на основе их
аналана Зостояние проблемы програм Состояние проблемы програм Состояние проблемы программы Отслеживание риско одля з Состояние риска программы о Влияние Зостояние риска программы о Состояние риска программы Состояние риска программы Состояние риска программы Состояние риска программы Состояние риска программы Состояние риска программы Состояние виженения рамок п Состояние виженения рамок п Состояние виженения рамок п	мы , еспи суммарный вес всех открытых мы , еспи суммарный вес всех открытых этой программы  Ф Да  Нет определяется путем суммирования весов вс Вес 1 1 еспи суммарный вес всех открытых риски еспи суммарный вес всех открытых риски еспи суммарный вес всех открытых риски вес Да  Нет Вес 5 3	: проблем составляет не менее: 20 проблем составляет не менее: 40 ех рисков программы. Нике можно указать все этого Вероятность Алоза Сетав (81-100%) Likey (41-05%) Unikey (41-05%) Unikey (04-0%) ов составляет не менее: 20 ов составляет не менее: 40 т ия весов всех изменений рамок программы. Нике мож	риска на основе его вероятности. Вес 5 3 1 1
анконки Зостояние проблемы програм Состояние проблемы програм Состояние проблемы програм Состояние программы о зостояние риска программы о зостояние риска программы Состояние риска программы Состояние риска программы Заменения рамок прогр Состояние риска программы Состояние риска программы Заменения рамок прогр Состояние иманения рамок программы и состояние иманения и состояние и состояние и состояние и состояние и состояние и состояние и состояние	мы , еспи суммарный вес всех открытых мы , еспи суммарный вес всех открытых этой программы , Да , Нет определяется путем суммирования весов все 1 1 еспи суммарный вес всех открытых риски еспи суммарный вес всех открытых риски рамок для этой программы , Да , Нет вес 5 3 1	: проблем составляет не менее: 20 : проблем составляет не менее: 40 ех раское программи. Нике можно указать вес этого Вероятность Алюзі Сетаія (81-100%) Likely (81-00%) Unikely (0-40%) ов составляет не менее: 20 ов составляет не менее: 20 т ил весов всех изменений рамок программи. Нике мож	риска на основе его вероятности. Вес 3 3 1
ансили состание проблемы програм состание проблемы програм настание проблемы програм постание программы о тилеянее риска программы о плияние состание риска программы о состание риска программы о состание риска программы о состание риска программы о состание и риска программы о состание и риска программы о состание и менения рамок по ереезность следа следа и состание и риска программы о риска следие и состание и менения рамок по ереезность следа и состание и менения рамок следа и состание и менения следа и состание и менения рамок следа и соста	мы , если суммарный вес всех открытых мы , если суммарный вес всех открытых этой программы , Да , Нет определяется путем суммерования весов вс Вес 1 1 если суммарный вес всех открытых риски если суммарный вес всех открытых риски если суммарный вес всех открытых риски раммы рамок для этой программы , Да , Нет Бес 5 3 1 0	: проблем составляет не менее: 20 : проблем составляет не менее: 40 ех рисков программи. Нике можно указать вес этого Вероятность Аллоз Сестав (81-100%) Likely (41-80%) Unikely (0-40%) ва составляет не менее: 20 ов осставляет не менее: 40 т ия весов всех изменений рамос программи. Нике мож	риска на основе его вероятности. Вес 5 3 1 1
алиание Состояние проблемы програм Состояние проблемы програм Состояние проблемы програм Состояние риска программы об Алиание Состояние риска программы об Состояние алиания намок прогр Состояние алиания намок	ны	проблем составляет не менее: 20 проблем составляет не менее: 40 ек рясков программы. Нике можно указать вес этого Вероятность Алюзt Certain (81-100%) Цлейу (1-0%) Unikely (0-4%) илікеly (0-4%) ов составляет не менее: 20 ов составляет не менее: 40 т	риска на основе его вероятности. Вес 5 3 1 жи указать вес изменений рамок на основе их
алионики Состояние проблемы програм Состояние проблемы програм Состояние проблемы програм Отслеживание риска программы о алиание Состояние риска программы о Состояние вижнения рамок прогр Отслеживание изменения рамок прогр Состояние риска программы о Состояние риска программы о Состояние изменения рамок прогр	мы ▲, еспи суммарный вес всех открытых мы ▲, еспи суммарный вес всех открытых этой программы ● Да ● Нет определяется путем суммирования весов вс Вес 1 1 1 если суммарный вес всех открытых риски если суммарный вес всех открытых риски если суммарный вес всех открытых риски раммы рамок для этой программы ● Да ● Нет 5 3 1 0 вос все 5 3 1 0	: проблем составляет не менее: 20 проблем составляет не менее: 40 ех рисков программы. Нике можно указать все этого Вероятность Алюз Сетав (81-100%) Цивеу (1-00%) Unikey (1-00%) Оп составляет не менее: 20 ов составляет не менее: 40 т ия весов всех изменений рамок программы. Нике мох ненений одмок составляет не менее: 20	риска на основе его вероятности. Вес 5 3 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1

4. Чтобы активировать модуль «Управление финансами» для программы, в разделе Настройки Управления финансами установите флажок Включить модуль управления финансами для этой программы.

5. Чтобы активировать модуль «Управление портфелями» для программы, в разделе Параметры управления портфелями, установите флажок Включить модуль управления портфелями для этой программы. Включение модуля «Управление портфелями» позволяет добавлять программу в качестве содержимого портфеля.



Если программа добавлена в качестве содержимого портфеля, этот флажок должен оставаться установленным. Если вы снимите этот флажок, сохранение параметров программы станет невозможным.

6. Состояние проблем программы определяется путем сложения весов всех открытых проблем программы. Вы можете назначить относительные веса проблемам в соответствии с приоритетами.

Чтобы активировать и настроить индикаторы состояния для проблем программы, выполните следующие действия в разделе **Проблемы** программы.

- а. Для отслеживания проблем программы оставьте значение **Да** для параметра **Отследить проблемы этой программы?**.
- b. Чтобы изменить значения весов для приоритетов программы, введите новые значения весов для каждого уровня приоритета в полях **Вес**. Значения по умолчанию:
  - Низкий = 0
  - Обычный = 1
  - Высокий = 3
  - Критический = 5

Для расчета состояния программы модуль «Управление программами» складывает веса всех открытых проблем программы. Вы можете установить значения порогов для отображения индикаторов предупреждения (желтых) и критических индикаторов (красных) при достижения пороговых значений уровнями серьезности проблем.

с. Чтобы изменить значение порога предупреждения для проблем программы, введите новое значение в разделе Состояние рядом с желтым индикатором (значение по умолчанию: 20).

- d. Чтобы изменить значение критического порога для проблем программы, введите новое значение в разделе **Состояние** рядом с красным индикатором (значение по умолчанию: 40).
- Состояние рисков программы определяется путем сложения весов всех открытых рисков программы. Вы можете назначить рискам относительные веса в соответствии с уровнем их воздействия и вероятностью возникновения.

Для настройки индикаторов рисков программы выполните следующие действия в разделе **Риск программы**:

- а. Для отслеживания рисков программы оставьте значение **Да** для параметра **Отследить риски этой программы?**.
- b. Чтобы изменить значения весов для уровней влияния, введите новые значения для каждого уровня. Значения уровней влияния по умолчанию:
  - Уровень 1 = 5
  - Уровень 2 = 3
  - Уровень 3 = 1
- с. Чтобы изменить значения весов для значений вероятности, введите новые значения вероятности. Значения вероятности по умолчанию:
  - Высокая [26-100%] = 5
  - Средняя [11-25%] = 3
  - Низкая [0-10%] = 1
- d. Чтобы изменить значение порога предупреждения для рисков программы, введите новое значение в разделе Состояние.
   (Значение по умолчанию: 20.)
- е. Чтобы изменить значение критического порога для рисков программы, введите новое значение в разделе Состояние. (Значение по умолчанию: 40.)

 Состояние изменений рамок программы определяется путем сложения весов всех открытых изменений рамок программы. Менеджер программы может назначить различные веса изменениям рамок с различными уровнями серьезности.

Чтобы активировать и настроить индикаторы состояния для изменений рамок программы, выполните следующие действия в разделе Изменения рамок программы.

- а. Для отслеживания изменений рамок программы оставьте значение Да для параметра Отследить изменения рамок этой программы?.
- Утобы изменить значения весов для уровней серьезности изменений рамок, введите новые значения для каждого уровня. По умолчанию используются следующие значения:
  - Критический = 5
  - Высокий = 3
  - Обычный = 1
  - Низкий = 0
- с. Чтобы изменить значение порога предупреждения (желтый) для изменений рамок программы, введите новое значение. (Значение по умолчанию: 20.)
- Чтобы изменить значение критического порога предупреждения (красный) для изменений рамок программы, введите новое значение. (Значение по умолчанию: 40.)
- 9. Чтобы сохранить изменения параметров индикаторов и закрыть страницу «Параметры программы», нажмите кнопку **Готово.**

## Настройка доступа к программе

Обычно организации контролируют доступ к внутренним данным и бизнес-процессам для защиты конфиденциальных данных, например о зарплате, или упрощения бизнес-процессов путем скрытия данных, не представляющих интереса для некоторых пользователей. Модуль «Управление программами» поддерживает два уровня доступа к данным:

- Доступ к программе
- Доступ к затратам

Доступ к программе и затратам настраивается на уровне программы с помощью страницы настройки доступа.

Чтобы изменить или обновить параметры доступа к программе, выполните следующие действия.

- 1. Войдите в PPM Center.
- 2. Откройте программу.



См. дополнительные сведения о поиске и открытии программ в разделе Поиск программ на стр. 44.

Сведения о программе отображаются на странице обзора программы.

3. В правом верхнем углу страницы щелкните ссылку Настроить доступ.

Откроется страница настройки доступа.

Настроить доступ для Black Diamond Initiative	Сохранить Готово Отмена
Доступ к программе	
Кроме Carolyn Sayer, менеджеры этой программы предоставляют доступ к просмотру:	
©Ни один	
©Все менеджеры контента в этой программе	
⊂осе другие менеджеры программ менеджеры контента в зтой программе ВСе менеджеры программ и менеджеры контента в зтой программе © Только эти группы безопасности.	
Группа безопасности	
Примечание. Только менеджеры данной программы могут ее удалить. Доступ к затратам и выгодам	
Кроме Carolyn Sayer, менеджеры этой программы предоставляют доступ к просмотру:	
⊖ни один ⊜Все денукеры контента в этой программе ⊜Все менеджеры программ ⊛Все менеджеры программи и менеджеры контента в этой программе ⊙Полько эти пурпы безопасности:	
Группа безопасности	
Добавить группу безопасности	
	Сохранить Готово Отмени

- 4. В разделе **Доступ к программе** выберите один из следующих вариантов доступа к программе.
  - Никто
  - Все менеджеры контента в этой программе
  - Все другие менеджеры программ
  - Все менеджеры программ и менеджеры контента в этой программе
  - Только эти группы безопасности:

Фактически, менеджер программы — это любой пользователь с правом на редактирование программы или редактирование всех программ. Если пользователь является назначенным менеджером программы, но не имеет необходимого права доступа, он не сможет управлять программой.

Пользователь с правом на изменение всех программ получит полный доступ к ней, даже если в разделе **Доступ к программе** выбрано значение **Никто**.

- 5. Если выбран параметр **Только эти группы безопасности**, выполните следующие действия:
  - а. В разделе Группа безопасности щелкните Добавить группу безопасности.

Откроется окно выбора.

b. Чтобы выбрать группу безопасности, щелкните ее имя.

Окно выбора закроется, и выбранная группа будет добавлена в раздел **Группа безопасности**.



Чтобы удалить указанную группу безопасности со страницы настройки доступа, щелкните значок удаления слева от ее имени.

Чтобы добавить другую группу безопасности, щелкните Добавить группу безопасности еще раз.

- Раздел Доступ к затратам и выгодам следует использовать, если модуль «Управление финансами» активирован для программы. Выберите один из следующих параметров, чтобы назначить право просмотра затрат по программе:
  - Никто
  - Все менеджеры контента в этой программе
  - Все другие менеджеры программ
  - Все менеджеры программ и менеджеры контента в этой программе
  - Только эти группы безопасности



- 7. Если выбран параметр **Только эти группы безопасности**, выполните следующие действия:
  - а. В разделе Группа безопасности щелкните Добавить группу безопасности.

Откроется окно выбора.

b. Чтобы выбрать группу безопасности, щелкните ее имя.

Окно выбора закроется, и выбранная группа будет добавлена в раздел **Группа безопасности**.



Чтобы удалить указанную группу безопасности со страницы настройки доступа, щелкните значок удаления слева от ее имени.

Чтобы добавить другую группу безопасности, щелкните Добавить группу безопасности еще раз.

8. Чтобы сохранить изменения и закрыть страницу настройки доступа, нажмите кнопку Готово.

### Обновление приоритетов программы

Со временем, по мере того как одни бизнес-цели выполняются, а другие становятся более срочными, пользователь может изменить приоритеты выполняемых программ в организации. Это помогает гарантировать максимальную видимость наиболее важных проблем для заинтересованных сторон.

Чтобы изменить приоритет программы относительно других программ в организации, выполните следующие действия.

- 1. Войдите в PPM Center.
- В строке меню выберите пункт Открыть > Управление программами > Назначение приоритетов программ.

Откроется страница назначения приоритетов программ с существующими программами. Если программам назначены значения приоритета, они будут указаны на странице в порядке убывания.

Имя программы	Относительный приоритет	Менеджеры программы	Статус программы	Бизнес-цели	Описание
One World	1	Carolyn Sayer	Активно	15% Growth in Partner Channels; 10% Increase in Revenue	Bring IT systems into compliance to support global customers. Provi
Partner Program	2	Carolyn Sayer	Активно	15% Growth in Partner Channels	Projects dealing with Partners
Enterprise Business Applications	3	Carolyn Sayer	Новый		Establish, Maintain and Improve enterprise business application se
Black Diamond Initiative		Carolyn Sayer	Активно	Cost Containment; 10% Increase in Revenue	Corporate wide initiative to contain costs and increase revenue wit

- 3. В поле **Относительный приоритет** справа от имени программы введите целое число, обозначающее новое значение приоритета.
- 4. При необходимости измените значения относительного приоритета для других перечисленных программ.
5. Нажмите кнопку Сохранить.

# Добавление взаимосвязей программ

Этот раздел содержит сведения о типах взаимосвязей, которые можно добавить в программу, например вложения, существующие пакеты, новые пакеты, проекты, существующие запросы, новые запросы, задачи и URL-адреса.

#### Вложения как взаимосвязи

Вложения можно добавить в качестве взаимосвязей программы.

Чтобы добавить вложение в качестве взаимосвязи, выполните следующие действия.

1. Откройте программу.



См. дополнительные сведения о поиске и открытии программ в разделе Поиск программ на стр. 44.

- 2. Прокрутите окно до раздела Взаимосвязи.
- 3. В списке **Новая взаимосвязь** оставьте значение **Вложение** (по умолчанию) выбранным и нажмите кнопку **Добавить.**.

Откроется окно «Добавить документ».

Добавить документ	
* Файл:	
Sfc	oglia_
Комментарий к начальной версии:	
Автор:	
Admin User	
Описание:	Ключевые слова:

4. В поле **Файл** введите полный путь к файлу, чтобы добавить его в качестве взаимосвязи.



Вложение должно быть доступно с рабочей станции.

- 5. В поле Автор введите имя пользователя, который создал вложение.
- 6. В поле **Описание** введите сведения о вложении и причинах его добавления в качестве взаимосвязи.
- 7. Нажмите кнопку Добавить.

Указанный файл будет передан. В разделе Взаимосвязи будет отображаться имя файла (в поле Взаимосвязи (будут добавлены после сохранения)).

8. Нажмите кнопку Сохранить.

#### Существующие пакеты как взаимосвязи

Существующие пакеты можно добавить в качестве взаимосвязей программы.

Чтобы добавить существующий пакет в качестве взаимосвязи, выполните следующие действия.

1. Откройте программу в модуле «Информационная панель РРМ».



См. дополнительные сведения о поиске и открытии программ в разделе Поиск программ на стр. 44.

- 2. Прокрутите окно до раздела Взаимосвязи.
- 3. В списке Новая взаимосвязь выберите Пакет (Существующий).
- 4. Нажмите кнопку Добавить.

Откроется окно «Добавить взаимосвязь: Поиск пакетов».

#### 5. Укажите критерии поиска и нажмите кнопку Поиск.

До	Добавить взаимосвязь: Пакет								
<ul> <li>"Выбрать отношение между выбранным элементом Пакеты и Программа, номер 30040:</li> <li>Относится к данной программе - (Со сведениями) - выбранный пакет относится к программе 30040</li> </ul>									
Pe	зультаты поиска па	акета				<	Отображение 1 - 17 из 17 🕟		
	Номер пакета 🔻	Рабочий процесс	Статус	Приоритет	Назначенный пользователь	Позиции пакета	Описание		
	ACL - SAP Changes	SAP - Transport and J2EE Deployments	Выполняется	High		2	SAP Changes		
	ACL - Oracle Patch	OraApps Patch Deployment	Выполняется	Normal		1	Oracle Apps Patch		
	ACL - Oracle AOL Changes	Oracle - Standard Deployment Process	Выполняется	Normal		2	Updates to Payroll		
	30040	Standard Deployment	Выполняется	Low	ckent	2			
<b>[</b> ]]	30039	PPM Migrator Workflow	Выполняется	Low		1	Pivot V3 Import		
	30038	PPM Migrator Workflow	Выполняется	Low		6	pivot import		
	30006	Standard Deployment	Выполняется	Low	ckent	2	Reporting changes		
От	ИСТИТЬ ВСЕ ОЧИСТИ	ть все					< Отображение <b>1 - 17</b> из <b>17</b> >		
						Добавить	Изменить поиск Отмена		

В окне «Добавить взаимосвязь: Пакет» появятся типы отношений и пакеты, отвечающие критериям поиска.

6. Выберите тип отношения, пакет или пакеты и нажмите кнопку **Добавить.** 

Выбранный пакет появится в разделе Взаимосвязи (будут добавлены после сохранения).

7. Нажмите кнопку Сохранить.

#### Новые пакеты как взаимосвязи

Новые пакеты можно добавить в качестве взаимосвязей программы.

Чтобы добавить взаимосвязь, указывающую на новый пакет, выполните следующие действия.

1. Откройте программу в модуле «Информационная панель РРМ».



См. дополнительные сведения о поиске и открытии программ в разделе Поиск программ на стр. 44.

- 2. Прокрутите окно до раздела Взаимосвязи.
- 3. В списке Новая взаимосвязь выберите Пакет (Новый).

4. Нажмите кнопку Добавить.

Откроется страница «Создать новый пакет».

Создать новый пакет	
•Отношение:	
	Создать Отмена

5. Выберите отношение и нажмите Создать.

Откроется страница «Создать пакет».

6. Введите сведения о пакете и нажмите кнопку Сохранить.

Новый пакет появится в разделе Взаимосвязи (будут добавлены после сохранения). Дополнительные сведения о пакетах см. в документе *Руководство пользователя модуля «Управление развертыванием»*.

7. Чтобы добавить пакет к программе, нажмите кнопку Сохранить.

#### Проекты как взаимосвязи

Чтобы добавить существующий проект как ссылку программы, выполните следующие действия.

1. Откройте программу в модуле «Информационная панель РРМ».



См. дополнительные сведения о поиске и открытии программ в разделе Поиск программ на стр. 44.

- 2. Прокрутите окно до раздела Взаимосвязи.
- 3. В списке Новая взаимосвязь выберите Проект.

4. Нажмите кнопку Добавить.

Откроется окно «Добавить взаимосвязь: Проект».

л	обавить	взаимосвязь:	п	роект
-	ooubnib	Bournmoob/iob.		POORI

Поиск проектов для просмотра				
Mar				
ИМЯ проекта содержит:			менеджер проекта:	ä
Тип проекта:		Подробный поиск		
Плановая дата начала от:	1	до:		
Плановая дата окончания от:	1	до:		
Включить завершенные проекты:	🔘 Да 🔍 Нет			
Состояние:	Image: A state of the state		Связанные программы:	
	🖻 📥		Perwow	13
	🖃 🥥		Feinon.	
	П Нет			
Ключевые спова документа: Поиск	в солержимом и свеления	ях о впоженных покументах		
искать версии в истории				
имя файла документа содержит:				
Сортировать по:	Имя проекта	<ul> <li>По возрастанию</li> <li>По убы</li> </ul>	ванию •Количество результатов на странице	r: 50
				Поиск

#### 5. Укажите критерии поиска и нажмите кнопку Поиск.

Добавить взаимосвязь: Проект

* Вы ම О	Выбрать отношение между выбранным элементом Проекты и null, номер 30040: ® Относится к данной программе - (Со сведениями) - выбранный проект относится к программе 30040									
Выберите проект для просмотра 🤇 Отображение 1 до 3 из 3 🕥									тображение 1 до 3 из 3 🕟	
		Имя проекта		Статус	Менеджер проекта	Номер проекта	Регион	Тип проекта	Начало проекта (период)	Завершение проекта (период)
	0	Agile Manger		In Planning	Admin User	34246	US	Enterprise	August 2012	August 2013
	0	Agile-verify		In Planning	Admin User	34157	US	Enterprise	August 2012	August 2013
	۲	SFA Mobile		Назначить менеджера	Nicole Smith	33001	US	ITEM	October 2012	March 2014
				проектов						

Добавить Изменить поиск Отмена

- 6. Найдите и выберите один или несколько проектов для добавления в качестве взаимосвязей программ.
- 7. Нажмите кнопку Добавить.
- 8. В разделе Взаимосвязи (будут добавлены после сохранения) перечисляются выбранные проекты.
- 9. Чтобы добавить проекты к программе, нажмите кнопку Сохранить.

#### Существующие запросы как взаимосвязи

Вы можете связать риски проекта, изменения рамок и проблемы непосредственно с программой, не связывая с ней соответствующие проекты. Запросы проектов, приложенные к программе в качестве взаимосвязи, будут отображаться в соответствующем разделе страницы обзора программы (в графиках **Программы**, **Изменения рамок** и **Риски**) и влияют на состояние программы, только если относятся в проектам, напрямую связанным с программой.

Чтобы добавить существующие запросы к программам в качестве взаимосвязей, выполните следующие действия.

1. Откройте программу в модуле «Информационная панель РРМ».

См. дополнительные сведения о поиске и открытии программ в разделе Поиск программ на стр. 44.

- 2. Прокрутите окно до раздела Взаимосвязи.
- 3. В списке Новая взаимосвязь выберите Запрос (Существующий).
- 4. Нажмите кнопку Добавить.

Откроется окно «Добавить взаимосвязь: Поиск запросов».

5. Укажите критерии поиска и нажмите кнопку Поиск.

результаты поиск	а запроса			< Отоб	бражение 1 - 9 из 9 🗌
Номер запроса 🔻	Описание	Статус	Назначенный пользователь	Кем создано	Тип запроса
30933	Updates to Payroll	В разработке		Larry James	Application Change Request
30907	Operations Supply Report with forward estimates	В разработке (Ожидание проверки #30010 - 0%)		Larry James	Application Change Request
30759	Payroll tax rate change	Проверка техническим руководителем		Karen O'Keefe	Application Change Request
30758	New employee onboarding process	Проверка техническим руковолителем		Karen O'Keefe	Application Change Request
30757	Update WIP calcs for new factories	Проверка техническим руководителем		Karen O'Keefe	Application Change Request
30756	New Distribution Channel	Проверка техническим руководителем		Karen O'Keefe	Application Change Request
30755	Sales Forecast Integration	Проверка техническим руководителем		Karen O'Keefe	Application Change Request
30754	Update FSG for Billing	Проверка техническим руководителем		Karen O'Keefe	Application Change Request
30753	Inventory Report Failing	Проверка техническим руководителем		Karen O'Keefe	Application Change Request

В окне появится список типов отношений, которые можно выбрать, чтобы описать связь запросов с программой, и запросы, отвечающие критериям поиска.

- 6. Выберите тип отношений и запросы для добавления в качестве взаимосвязей.
- 7. Нажмите кнопку Добавить.

Выбранные запросы появятся в разделе Взаимосвязи (будут добавлены после сохранения).

8. Чтобы добавить запросы к программе, нажмите кнопку Сохранить.

#### Новые запросы как взаимосвязи

Новые запросы можно добавить в качестве взаимосвязей программы.

1. Откройте программу в модуле «Информационная панель РРМ».



См. дополнительные сведения о поиске и открытии программ в разделе Поиск программ на стр. 44.

- 2. Прокрутите окно до раздела Взаимосвязи.
- 3. В списке Новая взаимосвязь выберите Запрос (Новый).
- 4. Нажмите кнопку Добавить.

Откроется страница «Создать новый запрос».

Тип запроса:		
Отношение:		
🖲 Относится к да	данной программе - (Со сведениями) - выбранный запрос относится к программе 30040	

- 5. В списке Тип запроса выберите тип запроса.
- 6. В поле **Отношение** выберите тип отношения, обозначающий связь запроса, который добавляется в качестве взаимосвязи, с программой.

7. Нажмите кнопку Создать.

Откроется страница «Создать новый».

8. Введите сведения, необходимые для создания запроса.



Подробные сведения о создании запросов см. в документе Руководство пользователя модуля «Управление заявками».

Новый запрос появится в разделе Взаимосвязи (будут добавлены после сохранения).

9. Чтобы добавить новый запрос к программе, нажмите кнопку Сохранить.

#### Задачи как взаимосвязи

Задачи можно добавить к программе в качестве взаимосвязей.

Чтобы добавить взаимосвязь с существующей задачей, выполните следующие действия.

1. Откройте программу в модуле «Информационная панель РРМ».



См. дополнительные сведения о поиске и открытии программ в разделе Поиск программ на стр. 44.

- 2. Прокрутите окно до раздела Взаимосвязи.
- 3. В списке Новая взаимосвязь выберите Задача.
- 4. Нажмите кнопку Добавить.

Откроется окно «Добавить взаимосвязь: Поиск задач».

5. Укажите критерии поиска и нажмите кнопку Поиск.

В окне появятся типы отношений и пакеты, отвечающие критериям поиска.

#### Поиск задач

🖻 Экспорт в Ехс	el							Изменить поиск
Выбрать зад	ачу для прос	смотра					К От	ображение 1 до 4 из 4 🔉
Имя задачи 🔺	Проект	Путь проекта	Плановое начало	Плановое окончание	Статус задачи	Ресурсы	Индикатор нарушения	% выполнения
CMQC - QA	CMQC - QA		Nov 29, 2012	Dec 12, 2012	Активно			0%
Function	Function							
Testing Project	Testing							
	Project							
eExpense	eExpense		Dec 1, 2011	Sep 2, 2013	Активно			0%
(Roadmap)	(Roadmap)							
eStore	eStore		Mar 30, 2012	Sep 2, 2013	Активно			0%
(Roadmap)	(Roadmap)							
QA	QA		Nov 29, 2012	Dec 12, 2012	Активно	huang yan,		0%
Performance	Performance					wang ruofan,		
							< OT	ображение 1 до 4 из 4 >

- 6. В верхней части страницы выберите тип отношений задач с программой.
- 7. Нажмите кнопку Добавить.

Выбранные задачи появятся в разделе Взаимосвязи (будут добавлены после сохранения).

8. Чтобы добавить ссылку к программе, нажмите кнопку Сохранить.

#### URL-адреса как взаимосвязи

Существующие URL-адреса можно добавить в качестве взаимосвязей программы.

Чтобы добавить URL-адрес к программе в качестве взаимосвязи, выполните следующие действия.

1. Откройте программу в модуле «Информационная панель РРМ».



См. дополнительные сведения о поиске и открытии программ в разделе Поиск программ на стр. 44.

- 2. Прокрутите окно до раздела Взаимосвязи.
- 3. В списке Новая взаимосвязь выберите URL-адрес.
- 4. Нажмите кнопку Добавить.

Откроется окно «URL-адрес взаимосвязи».

URL-adpec	
	URL-agpec

- 5. В поле URL-адрес введите URL-адрес.
- 6. В поле Описание введите сведения об URL-адресе.
- 7. Нажмите кнопку ОК.

URL-адрес появится в разделе Взаимосвязи (будут добавлены после сохранения).

8. Чтобы добавить ссылку к программе, нажмите кнопку Сохранить.

# Экспорт программ в Microsoft Excel

Чтобы экспортировать страницу обзора программы в файл Microsoft Excel, выполните следующие действия.

- 1. Если используется Microsoft Internet Explorer версии 7, убедитесь, что свойства браузера настроены должным образом. Дополнительные сведения см. в документе *Начало работы*.
- 2. Откройте программу для экспорта.

См. дополнительные сведения о поиске и открытии проектов в разделе *Поиск программ* на стр. 44.

3. На странице обзора программы щелкните значок Microsoft Excel.

Откроется новое окно, которое будет обновляться через заданные интервалы, пока система не завершить экспорт.

4. Сохраните экспортированный файл Excel.



При нажатии кнопки **Экспорт в Excel** в правом верхнем углу страницы обзора программы будут экспортированы Excel только отображаемые столбцы раздела **Содержимое**. Экспорт будет производиться в порядке отображения.. Иными словами, файл Microsoft Excel отражает любые изменения, внесенные в выбранные столбцы, и их порядок.

# 5 Управление программами

# Общие сведения об управлении в модуле «Управление программами»

Многое может произойти во время выполнения программы. Например:

- Могут возникнуть риски.
- Рамки программы могут измениться.
- Могут возникнуть проблемы.
- Связанные проекты могут быть завершены, заморожены или отменены.
- Бизнес-цели могут измениться или стать неактуальными.
- Ссылки могут закрыться или измениться иным образом.

В модуле «Управление программами» эти события разделяются на следующие категории:

- Проблемы программ и проектов.
- Риски
- Изменения рамок

В этой главе представлены сведения об управлении программами и событиями, которые на них влияют.

# Управление проблемами

Функция «проблемы» обеспечивает выявление и устранение проблем, возникающих во время выполнения программы, в виде запросов, для которых можно реализовать отслеживание и ведение отчетов. Можно регистрировать проблемы в программе напрямую или эскалировать проблемы, которые зарегистрированы в проектах, связанных с программой. Это позволяет менеджерам проектов работать с проблемами уровня проектов и эскалировать их, только если решение необходимо на уровне программы.

В этом разделе представлены сведения об отслеживании и анализе проблем программ и проектов в модуле «Управление программами». См. дополнительные сведения о регистрации проблем в разделе *Регистрация проблем программ* на стр. 23.

#### Поиск проблем программы

Для поиска проблем программ выполните следующие действия.

- 1. Войдите в PPM Center.
- 2. В строке меню выберите пункт Поиск > Проблемы программы.

Откроется страница «Поиск запросов». Проблема программы будет выбрана в списке Тип запроса.

3. Укажите критерии поиска запроса и нажмите кнопку Поиск.

В разделе **Результаты поиска запросов** отображается список проблем программ, соответствующих критериям поиска.

Ø	Project and F	Portfolio Mar	nagement	Center								
Инфо	ормационная па	нель 🔹 Откр	ыть т Пои	іск т Со	эздать • М	1ои ссылки 🔹	История •	<u></u>				
Инфо	рмационная панель -	Responsable de	programme > [	Тоиск запр	осов > Резуль	таты поиска						
<b>X</b> ®	Экспортировать в	Excel										
Сохра	анить эти условия г	тоиска:			Сохранить							
Pea	ультаты поиска	запроса										
	Запрос номер ⊽	Тип запроса	Описание	Статус	Назначено	Приоритет	Кем создано	% выполнения	Контакт	Дата создания	Подразделение	Дата последнего обновления
	30214	Program Issue	Budget oversight	Новый	Admin User	Low	Admin User	0		November 4, 2011		November 4, 2011
	30213	Program Issue	Coordinate pre/beta test effort	Новый	Admin User	High	Admin User	0		November 4, 2011		November 4, 2011
	30212	Program Issue	Develop new migration extension	Новый	Admin User	High	Admin User	0		November 4, 2011		November 4, 2011
Отмет	ить все Очистить в	Редактир	ровать 🔻	Удалить								

8 <u>Экспортировать в Excel</u>

4. Щелкните значение в столбце **Номер запроса**, чтобы открыть соответствующий запрос «Проблема программы».

Откроется страница «Проблема программы».

Троблема программы 30883 - Oversee IT re	vamp	Статус: Со
роверить и назначить проблему Назначить Проверка Отложено Отмен		Сохранить Копировать Дополни
азвернуть все   Свернуть все		
— Сводка		
Номер проблемы:	Статус проблемы:	
30883	Создать	
Кем создано:	Дата создания:	
Admin User	8 январь 2013	
*Программа:		
IT Hardware Upgade		
•Приоритет:	Назначенный пользователь:	
Низкий 👻	Dennis Morrison 🤱 🔯	
Юписание:		
Oversee IT revamp		
*Дата выявления:	Срок исполнения:	
9 январь 2013	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	1
Тип проблемы:		
	-	
Подробное описание:		
		,
Предложенное решение:		
ыизнес-функция:		
+ Notes (Примечания не существуют)		
+ Статус		
+ Взаимосвязи 1 Взаимосвязь существият		
7.1 J-1		

5. Внесите необходимые изменения в значения полей страницы «Проблема программы» и нажмите кнопку **Сохранить.** 

#### Поиск проблем проекта

Для поиска проблем проектов выполните следующие действия.

- 1. Войдите в PPM Center.
- 2. В строке меню выберите пункт Поиск > Проблемы проекта.

Откроется страница «Поиск запросов». Обратите внимание, что **Проблема проекта** будет выбрана в списке **Тип запроса**.

3. Укажите критерии поиска запроса и нажмите кнопку Поиск.

В разделе Результаты поиска запросов отображается список проблем проектов, соответствующих критериям поиска.

ø	Skenopr a Excel						
Cox	Сохранить эти условия поиска: Сохранить Сохранить Управление сохраненными условиями поиска						
Результаты поиска запроса 🧹 Отображение 1 - 7					е 1 - 7 из 7 🕞		
	Номер запроса т	Описание	Статус	Назначенный пользователь	Кем создано	Тип запроса	
1	33115	Extended resource booking commitments	Открыто	Andreas Mueller	Joseph Banks	Project Issue	
	33112	Testing Server space not available	Открыто	Ann Chin	Joseph Banks	Project Issue	
	31871	Server space not available	Открыто	Carlos Erikson	Joseph Banks	Project Issue	
	30320	Need to clear non-budgeted travel expenses	Открыто	Finn Gill	Admin User	Project Issue	
	30318	Additional network connections needed in data center	Открыто	Finn Gill	Admin User	Project Issue	
	30312	Siebel QA server needs disk space	Открыто	Mandy Rice	Admin User	Project Issue	
	30310 Several additional languages in user community found during Asia-Pac expansion Otxperro Allen Hughes Admin User Project Issue						
O	Отметить все ) Очиспить все ) Изменить • ) Удалить ) (Dynamic Graphing) 🤇 Отображение 1 • 7 из 7 🕞						
ø	Экспорт в Ехсеі					1зменить поиск	

4. Чтобы открыть указанную проблему проекта, щелкните номер запроса в столбце **Номер запроса**.

	er space not ava	ilable					Ста	тус: Откры
						Сохранить	Копировать	Дополните
ернуть все   Свернуть все								
Сводка								
Номер проблемы:		Статус проблемы:						
33112		Ouvrir						
Кем создано:		Дата создания:			Назначеннь	й пользовате	INP:	
Joseph Banks		15 февраль 2012			Ann Chin			â 🔯
Проект:								
Global Control Phase 1								
Приоритет:		•Уровень эскалации:						
Низкий	•	Проект:		•				
Описание:								
Testing Server space not available								
Сведения о проблеме Дата выявления: 15 февраль 2011		e e e e e e e e e e e e e e e e e e e	Срок исполнен	ИЯ:				@
Сведения о проблеме Дата выявления:		Qn (	Срок исполнен	ия:				19
Сведения о проблеме Дата выявления: 15 февраль 2011 Тип проблемы:		11 Alexandre	Срок исполнен	ия:				e e
Сведения о проблеме Дата выявления: 15 февраль 2011 Тип проблемы: Тестирование			Срок исполнен	ия:				e e e e e e e e e e e e e e e e e e e
Сведения о проблеме Дата выявления: 15 февраль 2011 Тип проблемы: Тестирование Подробное описание:		@ •	Срок исполнен	ия:				te B
Сведения о проблеме Дата выявления: 15 февраль 2011 Тип проблемы: Тестирование Подробное описание:		. të	Срок исполнен	ия:				12°
Сведения о проблеме Дата выявления: 15 февраль 2011 Тип проблемы: Тестирование Подробное описание:		v	Срок исполнен	ия:				L.
Сведения о проблеме Дата выядления: 15 февраль 2011 Тип проблемы: Тестирование Подробное описание:			Срок исполнен	NR:				
Сведения о проблеме Дата выяления: 15 февраль 2011 Тип проблемы: Тестирование Подробное описание: Подробное описание:		B <sup>p</sup>	Срок исполнен	ия:				₹ *
Сеедения о проблеме Дата выявления: 15 февраль 2011 Тип проблемы: Тестирование Подробное описание: Предложенное решение:			Срок исполнен	ия:				®
Сведения о проблеме Дата выявления: 15 февраль 2011 Тип проблемы: Тестирование Подробное описание: Предложенное решение:			Срок исполнен	ия:				
Сведения о проблеме Дата выявления: 15 февраль 2011 Тип проблемы: Тестирование Подробное описание: Предпоженное решение:		t₽ ↓	Срок исполнен	NF:				
Сведения о проблеме Дата выяаления: 15 февраль 2011 Ти проблемы: Тестирование Падробное описание: Предложенное решение: Бизнес-функция:			Срок исполнен	N9T.				
Сеедения о проблеме Дата выявления: 15 февраль 2011 Тип проблемы: Тестирование Подробное описание: Предложенное решение: Бизнес «функция:		B <sup>2</sup>	Срок исполнен	ия:				
Сеедения о проблеме Дата выявления: 15 февраль 2011 Тип проблемы: Тестирование Подробное описание: Предложенное решение: Бизнес-функция:		&	Срок исполнен	ия:				
Сведения о проблеме Дата выявления: 15 февраль 2011 Тип проблемы: Тестирование Подробное описание: Предложенное решение: Бизнес-функция:		₽ 	Срок исполнен	ия:				
Сведения о проблеме Дата выявления: 15 февраль 2011 Тип проблемы: Тестирование Подробное описание: Подробное описание: Бизнес-функция: Бизнес-функция:		tř	Срок исполнен	ия:				

Откроется страница «Проблема проекта».

5. Внесите необходимые изменения и нажмите кнопку Сохранить.

#### Анализ операций по проблеме

Модуль «Управление программами» может вывести график операций по проблемам, который отражает количество созданных и решенных проблем каждый месяц (или неделю) за указанный период.

Для просмотра операций по проблемам выполните следующие действия.

- 1. Войдите в PPM Center.
- 2. В строке меню выберите пункт Открыть > Управление программами > Проблемы > Анализ операций по проблеме.

Откроется страница «Анализ операций по проблеме: Создание и разрешение по времени»

Имя поля	Описание
Показать	Тип запроса для отображения. Используйте значение по умолчанию (Проблемы).
Имя программы	Имя программы, для которой нужно отобразить сведения о решении проблем.
Проекты	Имена проектов, связанных с выбранной программой, для которых нужно отобразить сведения о проблемах (эскалированных). Если оставить поле <b>Проекты</b> пустым, модуль «Управление программами» отобразит сведения о решении проблем, эскалированных на уровень программы из всех проектов, связанных с ней.
Дата разрешения	Диапазон дат, для которого нужно отобразить сведения о решении проблем.
Период	Единицы времени, используемые для отображения сведений о решении проблем. Выберите <b>Месяцы</b> (значение по умолчанию) или <b>Недели.</b>

3. В разделе Фильтровать по введите следующие сведения:

#### 4. Нажмите кнопку Применить.

На странице «Анализ операций по проблеме: Создание и разрешение по времени» появятся результаты.

Проблема Опера	ация: Создание и разрешение по времени	
Проблемы для Black Diam	nond Initiative Количество созданных и разрешенных Проблемы за месяц от January 1, 2013 до December 31, 2013	
Проблемы		
1 0 0 0 0 Jan-13 Feb Проблемы созданы	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	
Фильто:		Понначить
*Показать: Проблемь *Имя программы:	al 🗸	1 Marcallan
Проекты:		
*Дата разрешения от:	1/1/13 😰 *до: 12/31/13 😰 (будет отображено максимум 12 периодов)	
Период:	Месяцы 👻	
		Применить

На этой странице отображается график, в котором изображаются созданные и решенные проблемы программ, а также проблемы проектов, эскалированные на уровень программы за указанный диапазон дат.

#### Анализ времени разрешения проблемы

Модуль «Управление программами» поддерживает графики, которые позволяют оценивать скорость решения проблем (проблем программ и проблем проектов, эскалированных на уровень программы).

Для анализа времени разрешения проблем выполните следующие действия.

- 1. Войдите в PPM Center.
- 2. В строке меню выберите пункт Открыть > Управление программами > Проблемы > Анализ времени разрешения проблемы.

Откроется страница «Решение проблем: Среднее время разрешения».

3. В разделе Фильтровать по введите следующие сведения:

Имя поля	Описание
Показать	Тип запроса для отображения. Используйте значение по умолчанию (Проблемы).
Имя программы	Имя программы, для которой нужно отобразить сведения о решении проблем.
Проекты	Имена проектов, связанных с выбранной программой, для которых нужно отобразить сведения о проблемах (эскалированных). Если оставить поле <b>Проекты</b> пустым, модуль «Управление программами» отобразит сведения о решении проблем, эскалированных на уровень программы из всех проектов, связанных с ней.
Дата разрешения	Диапазон дат, для которого нужно отобразить сведения о решении проблем. Время регистрации запроса используется для расчета времени разрешения проблемы.
Период	Единицы времени, используемые для отображения сведений о решении проблем. Выберите <b>Месяцы</b> (значение по умолчанию) или <b>Недели.</b>

4. Нажмите кнопку Применить.

Модуль «Управление программами» отобразит график со средним количеством дней, которое потребовалось для решения проблем в указанный период времени. Учитываются проблемы программ и проблемы проектов, эскалированные на уровень программы.

## Управление рисками

Функция «риски проекта и программы» обеспечивает выявление и устранение рисков в виде запросов, для которых можно реализовать отслеживание и ведение отчетов. Вы можете эскалировать риск, сделав его доступным в программе, с которой связан проект.

В этом разделе представлены сведения о поиске рисков, просмотре операций по рискам и их устранении. См. дополнительные сведения о регистрации запросов типа «Риск» в разделах *Регистрация рисков на уровне программы* на стр. 30 и *Регистрация рисков проекта* на стр. 33.

#### Поиск рисков проекта

Для поиска рисков проектов выполните следующие действия.

- 1. Войдите в PPM Center.
- 2. В строке меню выберите пункт Поиск > Риски проекта.

Откроется страница «Поиск запросов». В разделе Поиск запросов для проверки в поле Тип запроса выбрано значение Риск проекта.

- 3. В разделе Поиск запросов для просмотра укажите критерии поиска запросов.
- 4. Чтобы настроить отображение результатов поиска, в разделе Выберите столбцы переместите элементы между полями Доступные столбцы и Выбранные столбцы.

5. Нажмите кнопку Поиск.

В разделе Результаты поиска запросов отображается список рисков проектов, соответствующих критериям поиска.

Х © Экспортировать в Ехсе! Изменить поис							
Сохранит	Сохранить эти условия поиска: Сохранить Увравление сохраненными условиями поиска						
Резули	ьтаты поиска запроса						Отображение 1 - 2 из 2
	Запрос номер ⊽	Тип запроса	Описание	Статус	Назначено	Приоритет	Кем создано
	30164	Project Risk	Example	Новый	Admin User	Normal	Admin User
	30163	Project Risk	Example	Новый	Admin User	High	Admin User
Отметить	все Очистить все Редактир	овать 🔻 Удалить					Отображение 1 - 2 из 2
🗙 <sub>®</sub> Экс	портировать в Ехсе!						Изменить поиск

6. Чтобы открыть риск проекта, щелкните соответствующий номер запроса в столбце **Номер запроса**.

	иск проекта 30887 - Resource drain due to KTLO activities				
верка руководителем проекта и назначение	Проверка руководителем РМО и н	азначение		<b>T</b> Ph	
Назначить Проверка Отложено Отмена	Назначить Проверка	Отложено Отм	Сохранить	Копировать	Дополнител
вернуть все Свернуть все					
Сводка					
Риск номер:	Состояние риска:				
30887	Создать				
Кем создано:	Дата создания:		Назначенный пользова	атель:	
Bridget Holbrook	8 январь 2013				<u>a</u>
*Проект:					
Developer Tools Improvements					
Приоритет:	*Уровень влияния риска:		*Вероятность:		
Обычный 🗸	Уровеньи 1	<b>•</b>	Средний [11-25%]		•
«Описание:					
Сведения риска:					
Сведения риска: Тип риска: План Попробное описание:	1' 8	<b>]ата выявления:</b> 3 январь 2013			v?
Сеедения риска: Тип риска: План Падробное описание: This upgrade project is being implemented by the sam enhancements to production, given that the project will	resources that normally provide proc last a year, it is likely that there will be	<b>цата выявления:</b> 3 январь 2013 duction-level support. Alth significant pressure to pr	rough we have agreement to JII resources back to do proc	) suspend duction enhance	ements.
Сеедения риска: Тип риска: План Подробное пиксание: This upgrade project is being implemented by the sam enhancements to production, given that the project will Критерии замыжания	resources that normally provide proc last a year, it is likely that there will be	<b>цата выявления:</b> ) январь 2013 duction-level support. Alth significant pressure to pi	ough we have agreement to all resources back to do pror	) suspend duction enhance	ements.
Сеедения риска: Тип риска: План Подробное описание: This upgrade project is being implemented by the sam enhancements to production, given that the project will Критерии замыкания QA round 1 complete and no P1s	e resources that normally provide proc last a year, it is likely that there will be	<b>цата выявления:</b> іянварь 2013 duction-level support. Alth significant pressure to pr	iough we have agreement to	o suspend duction enhance	ements.
Сеедения риска: Тип риска: План Подоробное описание: This upgrade project is being implemented by the sam enhancements to production, given that the project will Критерии замыкания QA round 1 complete and no P1s План действий:	e resources that normally provide proc last a year, it is likely that there will be	цата выявления; В январь 2013 duction-level support. Alth significant pressure to pr	iough we have agreement to	o suspend duction enhance	ements.
Сеедения риска: Тип риска: План Подробное описание: This upgrade project is being implemented by the sam enhancements to production, given that the project will критерии замыкания QA round 1 complete and no P1s План действий: Change Control Board is tasked with monitoring this. P available 50% time to make fixes or small enhancemen	rojed schedules include a margin to a	цата выявления: D январь 2013 duction-level support. Alth significant pressure to pr	iough we have agreement to all resources back to do prov	o suspend duction enhance or developers w	errents.
Севдения риска: Тип риска: План Подоробное описание: This upgrade project is being implemented by the sam enhancements to production, given that the project will критерии замыжания QA round 1 complete and no P1s План действий: Change Control Board is tasked with monitoring this. P available 50% time to make fixes or small enhancement Примечания (Примечания не существуют)	roject schedules include a margin lo a	цата выявления: 1) январь 2013 duction-level support. Alth significant pressure to pr absorb small pulls such :	iough we have agreement to ill resources back to do pror sas audit-related work. 2 juni	o suspend duction enhance	ements.
Сеедения риска: Тип риска: План Подробное описание: This upgrade project is being implemented by the sam enhancements to production, given that the project will критерии замыжания QA round 1 complete and no P1s План действий: Change Control Board is tasked with monitoring this. P available 50% time to make fixes or small enhancement Примечания (Примечания не существуют) Статус:	roject schedules include a margin to a	цата выявления: 13 январь 2013 duction-level support. Alth significant pressure to pr absorb small pulls such i	iough we have agreement to ill resources back to do pror as audit-related work. 2 junid	) suspend duction enhance	ements.

Откроется страница «Риск проекта».

7. Внесите необходимые изменения в запрос «Риск проекта» и нажмите кнопку **Сохранить.** 

#### Поиск рисков программы

Для поиска рисков программы выполните следующие действия.

- 1. Войдите в PPM Center.
- 2. В строке меню выберите пункт Поиск > Риски программы.

Откроется страница «Поиск запросов». В разделе Поиск запросов для проверки в поле Тип запроса выбрано значение Риск программы.

- 3. В разделе Поиск запросов для просмотра укажите критерии поиска запросов.
- 4. Чтобы настроить отображение результатов поиска, в разделе Выберите столбцы переместите элементы между полями Доступные столбцы и Выбранные столбцы.
- 5. Нажмите кнопку Поиск.

В разделе Результаты поиска запросов отображается список рисков программ, соответствующих критериям поиска.

6. Чтобы открыть риск программы, щелкните соответствующий номер запроса в столбце **Номер запроса**.

Откроется страница «Риск программы».

7. Внесите необходимые изменения в запрос «Риск программы» и нажмите кнопку **Сохранить.** 

#### Анализ операций по риску

Для анализа операций по риску выполните следующие действия.

- 1. Войдите в PPM Center.
- 2. В строке меню выберите пункт Открыть > Управление программами > Риски > Анализ операций по риску.

Откроется страница «Анализ операций по риску: Создание и разрешение по времени». В списке **Показать** выбрано значение **Риски**.

3. Введите следующие сведения.

Имя поля	Описание
Показать	Тип запроса для отображения. Используйте значение по умолчанию (Риски).
Имя программы	Имя программы, для которой нужно отобразить сведения об операциях по рискам.
Проекты	Имена проектов, связанных с выбранной программой, для которых нужно отобразить операции по рискам (эскалированным). Если оставить поле <b>Проекты</b> пустым, модуль «Управление программами» отобразит сведения об операциях по рискам всех проектов, связанных с программой.
Дата разрешения	Диапазон дат, для которого нужно отобразить операции по рискам.
Период	Единицы времени, используемые для отображения операций по рискам. Выберите <b>Месяцы</b> (значение по умолчанию) или <b>Недели.</b>

#### 4. Нажмите кнопку Применить.

Модуль «Управление программами» отобразит график, отражающий количество рисков, созданных и устраненных в указанной программе за указанный период времени.

5. Чтобы изменить сведения, отображаемые в графике, измените данные в разделе Фильтровать по и нажмите кнопку Применить.

#### Анализ времени разрешения риска

Модуль «Управление программами» можно использовать для оценки скорости разрешения рисков, связанных с программой.

Для анализа времени разрешения рисков выполните следующие действия.

- 1. Войдите в PPM Center.
- 2. В строке меню выберите пункт Открыть > Управление программами > Риски > Анализ времени разрешения риска.

Откроется страница «Разрешение риска: Среднее время разрешения».

Имя поля	Описание
Показать	Тип запроса для отображения. Используйте значение по умолчанию (Риски).
Имя программы	Имя программы, для которой нужно отобразить сведения о времени разрешения рисков.
Проекты	Имена проектов, связанных с выбранной программой, для которых нужно отобразить сведения о разрешении рисков. Если оставить поле <b>Проекты</b> пустым, модуль «Управление программами» отобразит сведения о разрешении рисков всех проектов, связанных с программой.
Дата разрешения	Диапазон дат, для которого нужно отобразить сведения о разрешении рисков.
Период	Единицы времени, используемые для отображения времени разрешения рисков. Выберите <b>Месяцы</b> (значение по умолчанию) или <b>Недели.</b>

3. В разделе Фильтровать по введите следующие сведения:

#### 4. Нажмите кнопку Применить.

Откроется страница «Разрешение риска: Среднее время разрешения» с графиком, отражающим среднее количество дней, которые потребовались для устранения рисков в указанный диапазон дат.

5. Чтобы изменить сведения, отображаемые в графике, измените данные в разделе Фильтровать по и нажмите кнопку Применить.

### Управление изменениями рамок

В ходе выполнения проекта могут произойти события, которые меняют его рамки. Изменение рамок проекта влияет на рамки всех программ, с которыми он связан. Такие изменения можно просматривать, обрабатывать и анализировать (с последующим принятием решений) посредством запросов на изменение рамок проекта. Запросы изменения рамок можно просматривать и отслеживать с помощью модуля «Управление программами».

#### Поиск изменений рамок

Для поиска изменений рамок проектов выполните следующие действия.

- 1. Войдите в PPM Center.
- 2. В строке меню выберите пункт Открыть > Управление программами > Изменения рамок > Поиск изменений рамок.

Откроется страница «Поиск запросов». В списке Тип запроса отображается значение Запрос изменения рамок проекта.

- 3. В разделе Поиск запросов для просмотра укажите критерии поиска запросов.
- 4. Чтобы настроить отображение результатов поиска, в разделе Выберите столбцы переместите элементы между полями Доступные столбцы и Выбранные столбцы.

5. Нажмите кнопку Поиск.



Чтобы вывести все запросы изменения рамок, нажмите кнопку **Поиск**, не указывая критерии.

В разделе **Результаты поиска запросов** отображается список запросов изменения рамок проектов, соответствующих критериям поиска.

	Экспорт в Ехсе!					
Сох	Сохранить эти условия поиска: Сохранить Сохранить Управление сохраненными условиями поиска					
P	Результаты поиска запроса 🥢 Отображение 1 - 3 из 3 🕟					
	Номер запроса 🔻	Описание	Статус	Назначенный пользователь	Кем создано	Тип запроса
	33117	Additional functionality for new acquisition	Ожидание решения	Joseph Banks	Joseph Banks	Project Scope Change Request
<u> </u>	31875	Significant Architectural Modification	Ожидание решения	Jonathan Kaplan	Joseph Banks	Project Scope Change Request
	30392	Memory upgrade for Sales Consultant laptops	Ожидание решения	Allen Hughes	Admin User	Project Scope Change Request
От	Отметить все) (Очистить все) (Изменить • Удалить (Dynamic Graphing) < Отображение 1 - 3 из 3 >					
đ	Экспорт в Excel					Изменить поиск

6. Чтобы открыть указанное изменение рамок проекта, щелкните номер запроса в столбце **Номер запроса**.

Откроется страница «Запрос изменения рамок проекта».

Project Scope Change Request 33117 - Additional	functionality for new acquisition			Ста	<mark>гус: Ожида</mark> н	ние решения
Подтвердить Рекомендация Зарегистрировано Посторный анализ				Сохранить	Копировать	Дополнительно
Развернуть все   Свернуть все						
— Сводка						
Номер изменения рамок:	Изменить статус рамок:					
33117	Ожидание решения					
Кем создано:	Дата создания:		Назначенный	пользователь:		
Joseph Banks	15 февраль 2012		Joseph Banks	1		â 🗔
•Проект:						
Global Control Phase 1						
•Приоритет:	*Уровень запроса на изменение:		*Уровень влия	ния на бизнес		
Критический 👻	Уровень 1	•	Критический			-
*Описание:						
Additional functionality for new acquisition						
1 0						
<ul> <li>Сведения об изменении рамок:</li> </ul>						
+ Примечания (Примечания не существуют)						
+ Статус						
+ Взаимосвязи 4 Взаимосвязи существуют						

7. Внесите необходимые изменения и нажмите кнопку Сохранить.

#### Анализ операций по изменению рамок

Для анализа операций по изменению рамок проекта выполните следующие действия.

- 1. Войдите в PPM Center.
- 2. В строке меню выберите пункт Открыть > Управление программами > Изменения рамок > Анализ операций по изменению рамок.

Откроется страница «Операция по изменению рамок: Создание и разрешение по времени».

Имя поля	Описание
Показать	Тип запроса для отображения. Используйте значение по умолчанию (Изменения рамок).
Имя программы	Имя программы, для которой следует отобразить операции по изменению рамок проектов.
Проекты	Имена проектов, связанных с выбранной программой, для которых нужно отобразить операции по изменению рамок. Если оставить поле <b>Проекты</b> пустым, модуль «Управление программами» отобразит сведения об операциях по изменению рамок для всех проектов, связанных с программой.
Дата разрешения	Диапазон дат, для которого следует отобразить операции по изменению рамок проектов.
Период	Единицы времени, используемые для отображения операций по изменению рамок. Выберите <b>Месяцы</b> (значение по умолчанию) или <b>Недели.</b>

3. В разделе Фильтровать по введите следующие сведения:

#### 4. Нажмите кнопку Применить.

Модуль «Управление программами» отобразит график, отражающий количество изменений рамок, созданных и разрешенных за каждый месяц (или неделю) за указанный период времени.

Изменения рамок для En	terprise Business Applications Ko.	пичество созданных и разреше	энных Изменения рамок за месяц от Jan	uary 1, 2013 до March 31, 2013	
Изменения рамок					
1-					
0	0 0	0 0	0 0		
	Jan-13	Feb-13	Mar-13		
Изменения рамок с	созданы	Изме	нения рамок разрешены		
Фильтр:					Применить
Показать: Изменен	ия рамок 👻				
Имя программы:	Enterprise Business Applications				
Проекты:					
Дата разрешения от:	1/1/13	*до: 3/1/13	😢 (будет отображено максим	ум 12 периодов)	

5. Чтобы изменить сведения, отображаемые в графике, измените данные в разделе **Фильтровать по** и нажмите кнопку **Применить**.

#### Анализ времени изменения рамок

Модуль «Управление программами» можно использовать для оценки скорости разрешения изменений рамок проектов, связанных с программой.

Для просмотра времени изменения рамок проекта выполните следующие действия.

- 1. Войдите в PPM Center.
- В строке меню выберите пункт Открыть > Управление программами > Изменения рамок > Анализ времени изменения рамок.

Откроется окно «Анализ времени изменения рамок: Среднее время разрешения».

Имя поля	Описание					
Показать	Тип запроса для отображения. Используйте значение по умолчанию (Изменения рамок).					
Имя программы	Имя программы, для которой следует отобразить данные о времени изменения рамок проектов.					
Проекты	Имена проектов, связанных с выбранной программой, для которых нужно отобразить данные о времени изменения рамок. Если оставить поле <b>Проекты</b> пустым, модуль «Управление программами» отобразит сведения о времени изменения рамок для всех проектов, связанных с программой.					
Дата разрешения	Диапазон дат, для которого нужно отобразить сведения о среднем времени изменения рамок.					
Период	Единицы времени, используемые для отображения данных о времени изменения рамок. Выберите <b>Месяцы</b> (значение по умолчанию) или <b>Недели.</b>					

3. В разделе Фильтровать по введите следующие сведения:

#### 4. Нажмите кнопку Применить.

Модуль «Управление программами» отобразит график со средним количеством дней, которое потребовалось для разрешения изменений рамок в указанный период времени и для указанной программы.

5. Чтобы изменить сведения, отображаемые в графике, измените данные в разделе Фильтровать по и нажмите кнопку Применить.

## Управление процессами программ

Управление процессом программы означает внесение изменений в рабочий процесс, связанный с проблемами, рисками или изменениями рамок. Изменение процесса для одной программы распространяется на все программы. Это может привести к проблемам, особенно если рабочий процесс используется в типе запроса.

#### Управление процессами для проблем

Модуль «консоль администратора PPM» можно использовать для управления процессом, примененным к эскалированным проблемам проектов и проблемам программ.

Для управления процессом обработки проблем программ выполните следующие действия.

- 1. Войдите в PPM Center.
- 2. В строке меню выберите пункт Открыть > Администрирование > Процессы программ > Управление обработкой проблем.

Откроются окна «Источники шагов рабочего процесса», «Консоль рабочего процесса» и «Рабочий процесс: Процесс управления проблемами».

- 3. Используйте вкладки «Рабочий процесс: Процесс управления проблемами» для внесения необходимых изменений в рабочий процесс, макет, допустимые типы запросов и безопасность программы.
- 4. Нажмите кнопку **ОК**. Окно «Рабочий процесс: Процесс управления проблемами» закроется.
- 5. Закройте модуль «консоль администратора РРМ».

#### Управление обработкой рисков проекта

Для управления процессом, который применяется к рискам, зарегистрированным для проектов программ, выполните следующие действия.

- 1. Войдите в PPM Center.
- 2. В строке меню выберите пункт **Открыть > Администрирование >** Процессы программ > Управление обработкой рисков проекта.

Откроются окна «Источники шагов рабочего процесса», «Консоль рабочего процесса» и «Рабочий процесс: Процесс управления рисками».

- 3. Используйте вкладки «Рабочий процесс: Процесс управления рисками» для внесения необходимых изменений в рабочий процесс, шаги рабочего процесса, макет, допустимые типы запросов и безопасность.
- 4. Нажмите кнопку **ОК**. Окно «Рабочий процесс: Процесс управления рисками» закроется.
- 5. Закройте модуль «консоль администратора РРМ».

#### Управление обработкой рисков программы

Для управления процессом, который применяется к рискам, зарегистрированным в программе, выполните следующие действия.

- 1. Войдите в PPM Center.
- 2. В строке меню выберите пункт Открыть > Администрирование > Процессы программ > Управление обработкой рисков программы.

Откроются окна «Источники шагов рабочего процесса», «Консоль рабочего процесса» и «Рабочий процесс: Процесс управления рисками программы».

3. Используйте вкладки «Рабочий процесс: Процесс управления рисками программы» для внесения необходимых изменений в рабочий процесс, шаги рабочего процесса, макет, допустимые типы запросов и безопасность.

- 4. Нажмите кнопку **ОК**. Окно «Рабочий процесс: Процесс управления рисками программы» закроется.
- 5. Закройте модуль «консоль администратора РРМ».

#### Управление процессами изменения рамок

Модуль «консоль администратора PPM» можно использовать для управления процессом, применяемым к запросам изменения рамок проекта.

Чтобы изменить процесс управления изменения рамок проекта, выполните следующие действия.

- 1. Войдите в PPM Center.
- 2. В строке меню выберите пункт Открыть > Администрирование > Процессы программ > Управление процессом изменения рамок.

Откроются окна «Источники шагов рабочего процесса», «Консоль рабочего процесса» и «Рабочий процесс: Процесс запроса на изменение рамок».

- 3. В окне «Рабочий процесс: Процесс управления изменениями рамок» внесите необходимые изменения в рабочий процесс, шаги рабочего процесса, макет, допустимые типы запросов и безопасность.
- 4. Нажмите кнопку **ОК**. Окно «Рабочий процесс: Процесс запроса на изменение рамок» закроется.
- 5. Закройте модуль «консоль администратора РРМ».

# 6 Страница «Менеджер программы»

# Общие сведения о странице «Менеджер программы»

«Управление программами» поставляется с предварительно настроенной страницей «Менеджер программы». Страница «Менеджер программы» может отображать одну или несколько программ в зависимости от конфигурации портлетов страницы. Кроме того, можно настроить несколько страниц «Менеджер программы» для отображения нескольких программ. На *Puc. 6-1* представлена страница «Менеджер программы».

#### Рис. 6-1. Страница «Менеджер программы»

Менеджер программы							c	Ω tópoc	С Дикл	) Экспорт	+ Добавя	(Л.) ить Настроить	
Список программ												0 🖬 🔳	
Иня программы	0110	сительный	і приорилет	Менеджер программы 🔺			Craryc npo	граммы	Пр	облемы	Риски	Изменения	
IT Hardware Upgade				Bridget Holbrook			Активно			3	5	0 4	
Enterprise Business Applications				Bridget Holbrook			Создать		ē	2	4	3	
Экспорт в Ексеl				IC < Отображения	1-2 xs 2 > 🔅	н							
Список материалов программы												0 🖬 🔳	
ID sanpoca 🔺	Иння			Тип			Cranye						
30875	Project 1001			Проект			п	паниров	ание				
30876	ERP Service Pack			Проект			Планирование						
30878	Developer Tools Improvemen			nts Проеж	r	_	Планирование						
B Gronopr a Excel				I ССС Стображения	:1-3 m3 > )	н							
Список проблем												0 🖬 🖬	
Проект 🔺	Про	облема Гер	іриоритет	Уровень эскала	џии Статус		Описание						
Developer Tools Improvements	3	30920 0	бычный	Проект	Создать		We need anot	ther cube	for co	ntractors	expecte	d next month	
Developer Tools Improvements	3	30880 B	ысокий	Проект	Создать		30242: No ver	rification	that up	grade re	quireme	nts are in i	
ERP Service Pack	3	30918 0	бычный	Проект	Создать		Usability testi	ng					
ERP Service Pack	3	30919 K	ритический	Проект	Создать		Losing our Or	acle App	s expe	rt QA per	son		
ERP Service Pack	3	30918 O	бычный	Проект	Создать		Usability testi	ng					
🕞 Экспорт в Ексеl				іс с Отобрах ени	е 1 - 5 на 6 🔪 📑	н							
Список изменений рамок программы												0 🖬 🔳	
Проект 🔺	Изменение ранок Серьезност			ть Изменить уровень запрос	аСтатус		Описание						
ERP Service Pack	3091	11	Средний	Уровень 2	Создать		pppppp						
ERP Service Pack	3091	12	Низкий	Уровень 2	Создать		test1						
ERP Service Pack	3091	13	Низкий	Уровень 1	Сюдать		test2						
🖻 Экспорт в Excel				I< Отображение	1-3из3 🗩 🔅	н							
Список рисков программы												0 🖬 🔳	
Проект 🔺	Риск	Вероятнос	:њ		Уровень влияния Статус			с Описание					
Developer Tools Improvements	30889 (	p Coonură (11, 26%)			Vhoneur, 2	Costen	<ul> <li>testing program</li> </ul>						
Developer Tools Improvements	30897 (	30889 Cpepium [11-25%]			Уровень 1	Создать	Resource drain due to KTLO activ				) ortkitle		
Developer Tools Improvements	20888 Blacostai [26-100%]			Уровень 2 С		nam, fisk			o aconoc	-			
ERP Service Pack	30915	Онсокий (: Высокий (:	06-100961		Vhoteeve 2	Cospera	test	in a					
ERP Service Pack	30916 (	Сперний ()	1-25%1		Уровень 1	Создать	issu	e 1					
Экспорт в Ехсе!		opoppini	1 10 24	IC Стображение	1-5x35 >	И	1000						
Обзор затрат программы													
Капитальные										Прогноз	ируемые	Фактически	
Трудовые											\$0	) S(	
Неточловые											\$0	) sc	
Сумма											\$0	) \$(	
Эксплуатационные										Прогноз	ируемы	Фактически	
Трудовые										\$3	2,500,000	) \$0	
Нетрудовые											S	) s(	
Сумма											\$2,500,00	D \$4	
Суммы программы										1	2,500,000	) \$6	
Запраты актуальны на дату 1/8/13 22:00:04 СВ1	т. Обновление	parpar pa	планирован	ю на 1/9/13 17:00:00 СВТ									
Consulate of Anonecularia of Lova													
Configuration on Opposition on period													
# Добавление страницы «Менеджер программы» к модулю «Информационная панель PPM»

Для добавления настроенной страницы «Менеджер программы» к модулю «Информационная панель PPM» выполните следующие действия.

- 1. Войдите в PPM Center.
- 2. В строке меню выберите пункт **Информационная панель > Задать** личные настройки информационной панели.

Откроется страница «Задать личные настройки информационной панели».

- 3. Щелкните страницу **Частные страницы** в области справа от строки меню.
- 4. Щелкните значок Добавить новое.
- 5. Выберите пункт Добавить готовые страницы.

Появится список доступных готовых страниц модуля «Информационная панель PPM».

6. Выберите страницу Менеджер программы и нажмите кнопку ОК.

В модуль «Информационная панель PPM» будет добавлена новая страница.

7. Настройте страницу «Менеджер программы» и портлеты при необходимости.

Изменения, внесенные в модуль «Информационная панель PPM», сохраняются автоматически.

# Портлеты страницы «Менеджер программы»

В этом разделе представлено описание портлетов по умолчанию, отображаемых на странице «Менеджер программы». См. дополнительные сведения о настройке портлетов в разделе *Настройка портлетов* на стр. 116.

#### Портлет «Список программ»

Портлет «Список программ» (*Puc. 6-2*) предоставляет общий обзор всех программ в системе. Здесь представлены общие сведения, такие как приоритет программ, их статус и связанные проблемы. Этот портлет можно настроить для фильтрации записей по имени программы или по критериям, связанным с проектами, чтобы пользователи могли видеть данные, которые к ним относятся.

Рис. 6-2. Портлет «Список программ»

Список программ								2 -	
Имя программы	Относительный приоритет	Менеджер программы 🔺	Статус програмны	Проблены		Риски		Изменения рамок	
IT Hardware Upgade		Bridget Holbrook	Активно	۲	3		5	0	4
Enterprise Business Applications		Bridget Holbrook		۲	2		- 4	۲	3
🖻 Экспорт в Ехсеі		К < Отображение 1 - 2 из 2 > >							



Для просмотра программы в списке щелкните элемент в таблице **Имя** программы.

Для отображения описаний всех полей фильтра, которые можно настроить в портлете «Список программ», нажмите кнопку **Справка** в правом верхнем углу портлета.

# Портлет «Список материалов программы»

Портлет «Список материалов программы» (*Puc. 6-3*) обеспечивает представление всех проектов, связанных с программой, и соответствующих индикаторов состояния. Портлет может включать несколько экземпляров для просмотра различных программ и соответствующих проектов. Пользователь может выбрать проекты для отображения в портлете по различным критериям, таким как имя, статус и состояние проекта. При нажатии записи в столбце **Имя** будет выполнена детализация до уровня проекта.

Рис. 6-3. Портлет «Список материалов программы»

Список материалов программы					
ID :	sanpoca 🔺	Иня	Тип	Cranyc	
۲	30875	Project 1001	Проект	Планирование	
۲	30876	ERP Service Pack	Проект	Планирование	
۲	30878	Developer Tools Improvements	Проект	Планирование	
	Экспорт в Ехсеl	IK K 010	брахение 1 - 3 из 3 🔉 刘		

Для отображения описаний всех полей фильтра, которые можно настроить в портлете «Список материалов программы», нажмите кнопку Справка в правом верхнем углу портлета.

# Портлет «Список проблем»

Портлет «Список проблем» (*Puc. 6-4*) отображает все проблемы, напрямую связанные с выбранной программой. На страницу можно добавить несколько экземпляров портлета, что позволит просматривать несколько программ и связанных с ними проблем одновременно.

Портлет «Список проблем» можно настроить для отображения проблем по определенным критериям, таким как статус программы, приоритет, уровень эскалации и др. Для просмотра информации об определенном проекте, щелкните его запись в столбце **Проект**.

Рис. 6-4. Портлет «Список проблем»

Список проблем					o 🖉 🖉 🗖
Проект 🔺	Проблема номер	Приоритет	Уровень эскалации	Статус	Описание
Developer Tools Improvements	30920	Обычный	Проект	Создать	We need another cube for contractors expected next month
Developer Tools Improvements	30880	Высокий	Проект	Создать	30242: No verification that upgrade requirements are in i
ERP Service Pack	30918	Обычный	Проект	Создать	Usability testing
ERP Service Pack	30919	Критический	Проект	Создать	Losing our Oracle Apps expert QA person
ERP Service Pack	30918	Обычный	Проект	Создать	Usability testing
🖻 Экспорт в Ехсеі			к с Отображение 1	2 из 2 🔪 対	

Для отображения описаний всех полей фильтра, которые можно настроить в портлете «Список проблем», нажмите кнопку **Справка** в правом верхнем углу портлета.

# Портлет «Список изменений рамок программы»

В портлете «Список изменений рамок программы» отображаются все изменения рамок, связанные с программой (*Puc. 6-5*). На страницу можно добавить несколько экземпляров портлета, что позволит просматривать несколько программ и связанных с ними изменений рамок одновременно.

Портлет «Список изменений рамок программы» можно настроить для отображения проблем по определенным критериям, таким как статус, серьезность, уровень запроса на изменение и др. Для просмотра информации об определенном проекте, щелкните его запись в столбце **Проект**.

Рис. 6-5. Портлет «Список изменений рамок программы»

Список изменений рамок программы						۲	2	2	
Проект 🔺	Изменение рамок номер	Серьезность	Изменить уровень запроса	Статус	Описание				
ERP Service Pack	30911	Средний	Уровень 2	Сюдать	PPPPPP				
ERP Service Pack	30912	Низкий	Уровень 2	Создать	test1				
ERP Service Pack	30913	Низкий	Уровень 1	Создать	test2				
🖻 Экспорта Excel		R	< Отображение 1 - 3 из	3 > >					

Для отображения описаний всех полей фильтра, которые можно настроить в портлете «Список изменений рамок программы», нажмите кнопку Справка в правом верхнем углу портлета.

# Портлет «Список рисков программы»

Портлет «Список рисков программы» (*Puc. 6-6*) отображает все риски, напрямую связанные с выбранной программой. На страницу можно добавить несколько экземпляров портлета, что позволит просматривать несколько программ и связанных с ними рисков одновременно.

Портлет «Список рисков» можно настроить для отображения проблем по определенным критериям, таким как статус, уровень воздействия, вероятность и др.

При нажатии записи в столбце **Проект** будет выполнена детализация до уровня проекта.

Список рисков программы							2 -
Проект 🔺	Риск	Вераятность		Уровень влияния	Статус	Описание	
Developer Tools Improvements	30889	Средний (11-25%)		Уровень 2	Создать	testing program	
Developer Tools Improvements	30887	Средний [11-25%]		Уровень 1	Создать	Resource drain due to KTLO activities	
Developer Tools Improvements	30888	Высокий (26-100%)		Уровень 2	Создать	fisk	
ERP Service Pack	30915	Высокий [26-100%]		Уровень 2	Создать	testing	
ERP Service Pack	30916	Средний (11-25%)		Уровень 1	Создать	issue 1	
Экспорт в Excel			К К Отображение	1-5из5 > >			

Рис. 6-6. Портлет «Список рисков программы»

Для отображения описаний всех полей фильтра, которые можно настроить в портлете «Список рисков программы», нажмите кнопку Справка в правом верхнем углу портлета.

### Портлет «Сводка затрат программы»

Портлет «Сводка затрат программы» (*Puc. 6-7*) отображает сводку состояния программы по затратам в соответствии с объединенными данными о затратах для материалов программы (предложений, проектов и активов). Отображаемые значения включают разбиение по трудовым и нетрудовым затратам, сравнение общих расходов с базовым планом и сравнение прогнозируемых и фактических затрат.

Портлет «Сводка затрат программы» имеет только одно фильтруемое поле — Имя программы.



Чтобы этот портлет отображал данные, лицензия «Управление финансами» и финансовые сводки должны быть активированы. Если финансовая сводка проекта неактивна, будет использоваться информация о затратах из плана работ проекта.

Седиа запрат программа		I 🗹	1	1
O6sop sarpar				
Капитальные Прогноз	ируемые	Факти	ическ	que
Трудовые	\$0			\$0
Нетрудовые	\$0			<b>\$</b> 0
Сумма	\$0			\$0
9vrnnustalikokiku		Carta	ware	040
Transata	500.000			50
1/Jaland **	50,000			50
This figure and the second sec	2.500.000			\$0
Сумы программы	2,500,000			\$0
Затраты актуальны на дату 1/8/13 22:00:04 CST. Обновление затрат запланировано на 1/8/13 17:00:00 CST				
Promound de concession de sus				

#### Рис. 6-7. Портлет «Сводка затрат программы»

Щелкните Сведения об освоенном объеме, чтобы открыть вкладку освоенного объема программы. Вкладка «Анализ освоенного объема» позволяет сравнивать данные по затратам, такие как SPI и CPI, для проектов в программе. См. дополнительные сведения о данных по затратам и формулах в документе *Руководство пользователя модуля* «Управление финансами».

# Настройка портлетов

Вы можете изменить данные, отображаемые в портлете, и в определенной степени способ отображения данных.

Для настройки портлета выполните следующие действия.

- 1. Войдите в PPM Center.
- 2. Откройте страницу модуля «Информационная панель PPM», на которой отображается настраиваемый портлет.
- 3. В верхнем правом углу портлета нажмите кнопку Изменить.

Откроется страница входа изменения настроек.

- 4. Чтобы изменить название портлета, отображаемое на странице, выполните следующие действия.
  - а. В верхней части страницы нажмите Изменить заголовок.

Откроется окно «Изменить заголовок портлета».

- b. В поле Заголовок выберите текущий заголовок, а затем введите его новое значение.
- с. Нажмите кнопку ОК, чтобы сохранить заголовок.
- 5. Внесите необходимые изменения в разделах Настройки и Выбрать столбцы отображения.

Для просмотра описания элементов управления в разделе **Настройки** вернитесь в портлет и в правом верхнем углу нажмите значок **Справка**.

6. Нажмите кнопку Готово.

Изменения будут применены к портлету.

Дополнительные сведения о работе с портлетами см. в разделе *Создание портлетов и модулей*.

# Индекс

#### Ч

регистрация риски программы, 30 риски проекта, 33 запросы, 21 изменения рамок проекта, 37 проблемы программ, 23 проблемы проектов, 26 риски регистрация для программ, 30 регистрация для проектов, 33 анализ времени разрешения, 97 анализ операций, 96 индикаторы состояния, 60 программы, 22 проекты, 22 настройка параметров программы, 60 поиск в программе, 95 поиск в проектах, 93 создание для программ, 30 создание для проектов, 33 управление, 93 управление процессами для программ, 104 управление процессами для проектов, 104

#### Э

экспорт

программ в файлы Microsoft Excel, 83

#### E

взаимосвязи вложения, 73 добавление к программам, 73 задачи, 80 запросы, 78, 79 проекты, 76 пакеты, 74, 75 удаление из программы, 55 URL-адреса, 81

#### Ж

бизнес-цели изменение, 19 обзор, 17 создание из модуля «Управление программами», 17 удаление, 20 удаление из программы, 55 управление, 19 вложения взаимосвязи из программ, 73 добавление взаимосвязи программ, 73 страницы «Менеджер программы» к информационной панели, 109 анализ время разрешения риска, 97 время разрешения изменения рамок, 101 время разрешения проблемы, 92

# операции по риску, 96

операции по изменению рамок, 100 операции по проблеме, 90

доступ настройка для программ, 69 доступ к затратам, 69

доступ к программе, 69

# 3

задачи взаимосвязи из программ, 80 запросы регистрация в программах, 21 риски программы, 22 риски проекта, 22 взаимосвязи из программ, 78, 79 изменения рамок проекта, 22 проблемы программ, 21 проблемы проектов, 21

#### Л

изменения рамок регистрация для проектов, 37 анализ времени разрешения, 101 анализ операций, 100 индикаторы состояния, 62 проекты, 22 настройка параметров программы, 62 поиск, 98 создание для проектов, 37 управление, 98 управление процессами, 105 изменения рамок проекта

регистрация, 37 создание, 37 изменение бизнес-цели, 19 индикаторы состояния программы, 64 программы, 49

параметры программы, 64

индикаторы состояния риски, **60** 

изменения рамок программы, 62 изменение, 64 проблемы, 58 информационная панель добавление страницы «Менеджер программы», 109

# Π

приоритеты обновление для программ, 72 программы регистрация рисков, 30 регистрация запросов, 21 регистрация проблем, 23 риски, 22, 30 экспорт в файлы Microsoft Excel, 83 взаимосвязи как проекты, 76 взаимосвязи пакета, 74, 75 взаимосвязи типа «вложения», 73 добавление взаимосвязей, 73 задачи как взаимосвязи, 80 запросы как взаимосвязи, 78, 79 изменение, 49 изменение индикаторов состояния, 64 изменение параметров, 64 проблемы, 21, 23 Параметры управления портфелями, 57 обзор, 11 обновление приоритетов, 72 настройка доступа, 69 настройка индикаторов состояния, 58 настройка параметров, 56 Настройка модуля «Управление финансами», 56 поиск, 44 поиск рисков, 95 поиск проблем, 86 создание, 16 создание рисков, 30 создание проблем, 23 удаление, 56 удаление взаимосвязей, 55 удаление бизнес-целей, 55

удаление объектов жизненного цикла, 55 управление проблемами, 86 управление процессами, 103 управление обработкой рисков, 104 URL-адреса, 81 проблемы регистрация для программ, 23 регистрация для проектов, 26 анализ времени разрешения, 92 анализ операций, 90 индикаторы состояния, 58 программы, 21 проекты, 21 настройка параметров программы, 58 поиск в программах, 86 поиск в проектах, 88 создание для программ, 23 создание для проектов, 26 управление, 86 управление процессами, 103 проекты регистрация, 26 регистрация рисков, 33 риски, 22, 33 взаимосвязи из программ, 76 изменения рамок, 22, 37 проблемы, 21, 26 поиск рисков, 93 поиск проблем, 88 создание рисков, 33 создание проблем, 26 управление обработкой рисков, 104 процессы управление для программ, 103 параметры программы изменение, 64 настройка, 56 Управление портфелями, 57 Управление финансами, 56 пакеты взаимосвязи из программ, 74, 75 обновление

приоритеты для программ, 72 настройка доступ к программе, 69 индикаторы состояния программы, 58 параметры рисков программы, 60 параметры изменения рамок программы, 62 параметры программы, 56 параметры проблем программы, 58 портлеты на странице информационной панели РРМ, 116 объекты жизненного цикла удаление из программы, 55 Портлет «Сводка затрат программы», 115 Портлет «Список рисков программы», 114 Портлет «Список изменений рамок программы», 113 Портлет «Список программ», 110 Портлет «Список проблем», 112 Портлет «Список материалов программы», 111 портлеты настройка, 116 Портлет «Список материалов программы», 111 Сводка затрат программы, 115 Список рисков программы, 114 Список изменений рамок программы, 113 Список программ, 110 Список проблем, 112 поиск риски проекта, 93 рисков программы, 95 изменений рамок, 98 программ, 44 проблем программы, 86

#### M

Microsoft Excel

проблем проектов, 88

экспорт программ в, 83

#### Управление финансами параметры программы, 56

#### С

создание риски программы, 30 риски проекта, 33 бизнес-цели, 17 изменения рамок проекта, 37 программы, 16 проблемы программ, 23 проблемы проектов, 26

Страница «Менеджер программы», 107 добавление к информационной панели, 109

строка меню Управление программами, 12

## Ш

удаление взаимосвязей из программы, 55 бизнес-целей из программы, 55 бизнес-цели, 20 программы, 56 объектов жизненного цикла из программы, 55 управление риски, 93 бизнес-цели, 19 изменения рамок, 98 проблемы, 86 процессы рисков для программ, 104 процессы для проблем, 103 процессы изменения рамок, 105 процессы программы, 103 обработка рисков для проектов, 104 Управление программами бизнес-цели, 17 обзор, 11 строка меню, 12 Управление портфелями параметры программы, 57

Ы

URL-адреса взаимосвязи из программ, 81