HP Project and Portfolio Management Center

Versión de software: 9.20

Guía del usuario de Gestión de implementaciones de HP

Fecha de lanzamiento del documento: Febrero de 2013
Fecha de lanzamiento del software: Febrero de 2013

Avisos legales

Garantía

Las únicas garantías para los productos y servicios HP son las descritas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a tales productos y servicios. Nada de lo aquí incluido podrá interpretarse como una garantía adicional. HP no será responsable de los errores técnicos o editoriales ni de las omisiones en las que pudiera que pudieran incluirse en este documento.

La información incluida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Leyenda de derechos limitados

Software informático confidencial. Es necesaria una licencia válida de HP para su posesión, uso o copia. De acuerdo con FAR 12.211 y 12.212, se autoriza el uso del software del equipo comercial, la documentación del software del equipo y los datos técnicos para los elementos comerciales al gobierno de EE. UU. con la licencia comercial estándar del proveedor.

Avisos de copyright

© Copyright 1997-2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Avisos de marca comercial

Adobe® es una marca comercial de Adobe Systems Incorporated.

Intel®, Intel® Itanium®, Intel® Xeon® y Pentium® son marcas comerciales de Intel Corporation en EE.UU. y otros países.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP y Windows Vista® son marcas registradas de Microsoft Corporation.

Oracle y Java son marcas registradas de Oracle y/o sus empresas subsidiarias.

UNIX® es una marca registrada de The Open Group.

Actualizaciones de documentación

La portada del manual contiene la siguiente información identificatoria:

- El número de versión de software, que indica la versión de software
- La fecha de publicación del documento, que cambia cada vez que el documento se actualiza
- La fecha de lanzamiento del software, que indica la fecha a partir de la cual está disponible esta versión de software

Para buscar actualizaciones recientes o comprobar si está usando la edición más reciente de un documento, vaya a:

h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals

También recibirá ediciones actualizadas o nuevas si se suscribe al servicio de asistencia del producto adecuado. Póngase en contacto con el representante de ventas de HP para obtener más información.

Asistencia técnica

Puede consultar el sitio web de HP Software Support en:

hp.com/go/hpsoftwaresupport

Mediante HP Software Support en línea puede acceder fácilmente a las herramientas de asistencia técnica interactiva. Como cliente preferente de asistencia técnica puede utilizar el sitio de asistencia para:

- Buscar documentos de conocimiento de interés
- Enviar y realizar un seguimiento de casos de soporte y solicitudes de mejora
- Descargar revisiones de software
- Administrar contratos de asistencia
- Buscar contactos de asistencia de HP
- Revisar información sobre los servicios disponibles
- Acceder a debates con otros clientes de software
- Buscar cursos de formación en software y registrarse

La mayoría de las áreas de asistencia requieren que se registre como un usuario de HP Passport y que inicie sesión. Muchas de aquellas, requieren, además, un contrato de asistencia.

Para encontrar más información sobre los niveles de acceso, vaya a:

h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

Si desea registrarse para obtener un Id. de HP Passport, vaya a:

h20229.www2.hp.com/passport-registration.html

Contenido

1 Introducción a la gestión de implementaciones de HP 9
Introducción a la gestión de implementaciones de HP 9
Información general de un proceso de la gestión de implementaciones de HP 10
Términos y conceptos de la gestión de implementaciones de HP 13
Interfaz estándar, el área de trabajo de PPM y la gestión de implementaciones de HP 13
Paquetes y tipos de objetos 14
Flujos de trabajo y pasos de flujos de trabajo 16
Versiones 17
Entornos de la gestión de implementaciones de HP 18
Integración de la gestión de implementaciones de HP 19
Documentos relacionados 21

2 Información acerca de paquetes 23
Información acerca de paquetes 23
Paquetes en la interfaz estándar 27
Página de detalles del paquete, sección Encabezado 28
Página de detalles del paquete, sección Estado 29
Página de detalles del paquete, sección Notas 29
Página de detalles del paquete, sección Referencias 30
Paquetes en el área de trabajo de PPM 31
Ventana Paquete, sección Información de paquete 32
Ventana Paquete, ficha Líneas del paquete 33
Ventana Paquete, ficha Estado 34
Acceso al registro de ejecución de líneas 36
Acceso al historial de ejecución de paquetes 36
Vista gráfica 36
Visualización de permisos de línea 37
Visualización del historial de transacciones de líneas 38

Visualización del detalle de decisión . . . 38
Visualización de la dirección URL de la información sobre paso de flujo de trabajo . . . 38
Ventana Paquete, ficha Notas . . . 38
Ventana Paquete, ficha Referencias . . . 39
Relaciones de referencia . . . 40
Relaciones de predecesor . . . 46
Relaciones de sucesor . . . 46

3 Creación de paquetes . . . 47
Información general de la creación de paquetes . . . 47
Antes de crear paquetes . . . 47
Selección de flujos de trabajo . . . 48
Comprobación de los entornos . . . 51
Comprobación de los tipos de objetos . . . 52
Apertura de un tipo de objeto . . . 54
Creación de paquetes . . . 55
Creación de paquetes mediante el área de trabajo de PPM . . . 55
Creación de paquetes copiando paquetes existentes . . . 57
Creación de paquetes como referencia de paquetes . . . 60
Creación de paquetes como referencia de solicitudes . . . 62
Introducción de información general para paquetes . . . 63
Adición de líneas a paquetes . . . 64
Adición de notas a paquetes . . . 67
Adición de referencias a paquetes desde el área de trabajo de paquetes . . . 68
Adición de archivos adjuntos como referencias de paquetes . . . 69
Adición de paquetes existentes como referencias de paquete . . . 70
Adición de paquetes nuevos como referencias de paquete . . . 72
Adjuntar programas como referencia de paquete . . . 73
Adjuntar proyectos como referencia de paquete . . . 74
Adición de versiones como referencias . . . 75
Adición de solicitudes existentes como referencias de paquete . . . 77
Adición de nuevas solicitudes como referencias de paquete . . . 78
Adición de tareas como referencias de paquetes . . . 79
Adición de URL como referencias de paquete . . . 81
Envío de paquetes . . . 82

4 Procesamiento de paquetes . . . 83
Información general del procesamiento de paquetes . . . 83
Uso de la interfaz estándar para procesar paquetes . . . 84

Apertura de paquetes desde la interfaz estándar 84
Apertura de paquetes desde la página Buscar paquetes. 85
Apertura de paquetes desde el portlet Mis paquetes 85
Apertura de paquetes mediante los vínculos de notificación. 86
Aprobación de paquetes en la interfaz estándar 86
Adición de notas a paquetes en la interfaz estándar 88
Adición de referencias a paquetes desde la interfaz estándar 89
Adición de archivos adjuntos como referencias 90
Adición de paquetes existentes como referencias de paquete 91
Adición de paquetes nuevos como referencias de paquete 92
Adjuntar programas como referencia de paquete 94
Adjuntar proyectos como referencia de paquete 94
Adición de versiones como referencias del paquete 96
Adición de solicitudes existentes como referencias de paquete 97
Adición de nuevas solicitudes como referencias de paquete. 99
Adición de tareas como referencias de paquetes 100
Adición de direcciones URL como referencias de paquete. 101
Procesamiento de paquetes mediante el área de trabajo de PPM 102
Apertura de paquetes desde el área de trabajo de PPM. 103
Comprobación del estado del paquete. 103
Actuación sobre pasos aptos 104
Procesamiento de un paso de flujo de trabajo 105
Actuación sobre pasos de flujo de trabajo de decisión 107
Actuación sobre pasos de flujo de trabajo de ejecución 109
Añadir notas. 111
Adición, actualización e eliminación de referencias 111
Adición de referencias 111
Actualización de relaciones de referencia 112
Eliminación de referencias 113
Adición de una línea de paquete a un paquete en curso 114

5 Gestión de paquetes 115
Gestión de paquetes en la gestión de implementaciones de HP 115
Combinación de paquetes 115
Creación de nuevo grupo de paquetes. 117
Edición de grupos de paquetes 119
Eliminación de paquetes 121
Cancelación de líneas de paquete 122

Índice 123

1 Introducción a la gestión de implementaciones de HP

Introducción a la gestión de implementaciones de HP

La gestión de implementaciones de HP es un producto de HP Project and Portfolio Management Center (PPM Center) que automatiza la migración e implementación de código de software, configuraciones y contenido. la gestión de implementaciones de HP agrupa esos objetos en paquetes y dirige los paquetes en procesos empresariales modelados en el flujo de trabajo configurable de HP. El flujo de trabajo mueve automáticamente cada paquete por los pasos necesarios, que suelen incluir la construcción del sistema, pruebas, control de calidad, producción e implementación final.

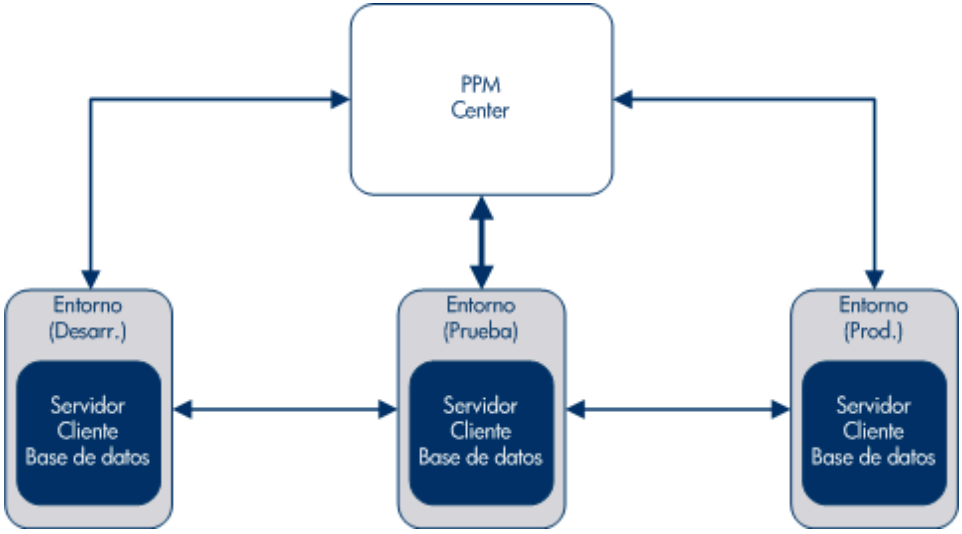
La gestión de implementaciones de HP implementa automáticamente los componentes de la aplicación (como contenido XML, archivos HTML, programas Java™ y configuraciones de aplicación de Oracle®) que necesita cada página. Por ejemplo, la gestión de implementaciones de HP conecta con el entorno de desarrollo, copia archivos Java desde el repositorio de control de versiones y transfiere los archivos al entorno de control de calidad. A continuación utiliza el compilador Java para compilar y empaquetar todos los archivos en un solo programa Java. El cliente puede utilizar un programador integrado para programar implementaciones. la gestión de implementaciones de HP mantiene un registro de auditoría de todas las actividades, incluyendo la información de paquetes, componentes de aplicación modificados, aprobaciones obtenidas e implementaciones realizadas.

Información general de un proceso de la gestión de implementaciones de HP

La gestión de implementaciones de HP es una aplicación empresarial diseñada para implementar y auditar cambios de software en aplicaciones de misión crítica. Esto se consigue recopilando toda la información necesaria para una implementación correcta (por ejemplo, información de entornos y objetos que se migrarán) en una sola unidad lógica denominada *paquete.*

El paquete es la unidad de trabajo fundamental de la gestión de implementaciones de HP. Un paquete está formado por los objetos que se procesan mediante un flujo de trabajo empresarial. Esto tiene como resultado un cambio de software de fácil seguimiento.

Figura 1-1. Información general de la gestión de implementaciones de HP

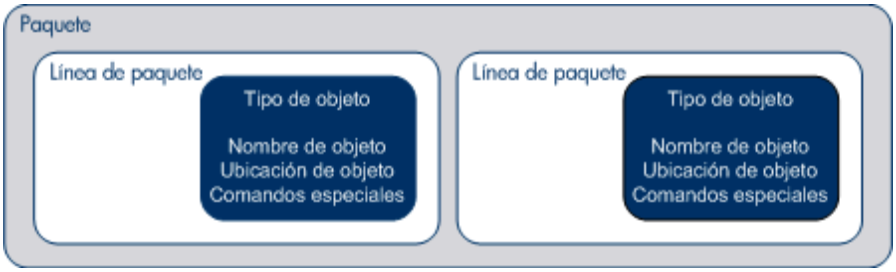


Un paquete está formado por un grupo de objetos, cada uno de los cuales pertenece a un tipo de objeto. Cada tipo de objeto está asociado con un conjunto de parámetros que define la información que el paquete requiere y cualquier información adicional que puede aceptar.

Para obtener una información general más completa de los paquetes, consulte el Capítulo 2, *Información acerca de paquetes,* en la página 23.

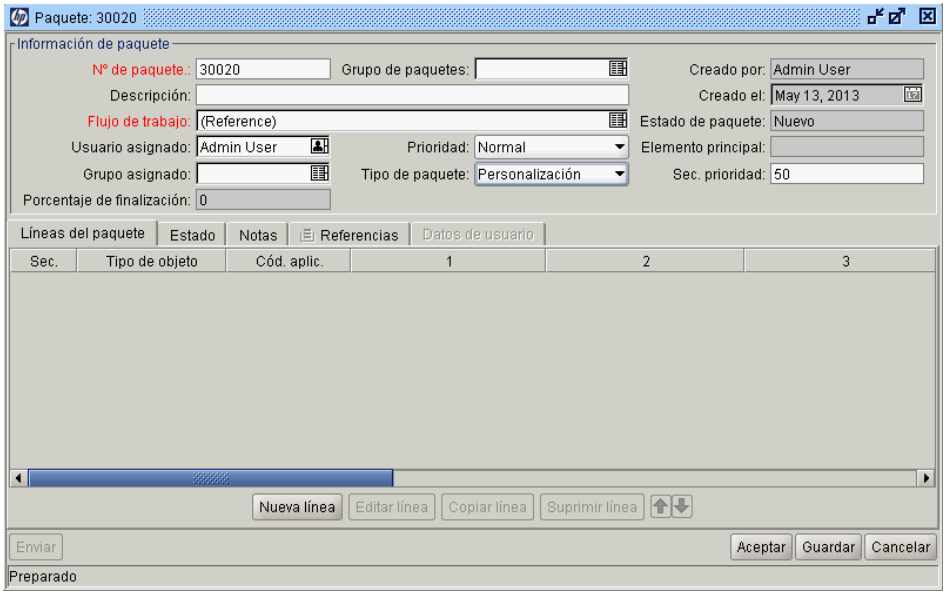
Por ejemplo, el objeto Migración de archivos es un tipo de objeto estándar que copia todos los archivos (objetos) de un entorno a otro.

Figura 1-2. Un paquete



Aunque se puede actuar sobre cada línea de paquete de forma separada, el grupo de líneas de paquete y objetos representa una unidad lógica que se mueve y se sigue como una unidad. La forma en que se procesa un paquete depende del flujo de trabajo que se le aplica. La *Figura 1-3* muestra un paquete de muestra en la ventana Paquete del área de trabajo de paquetes.

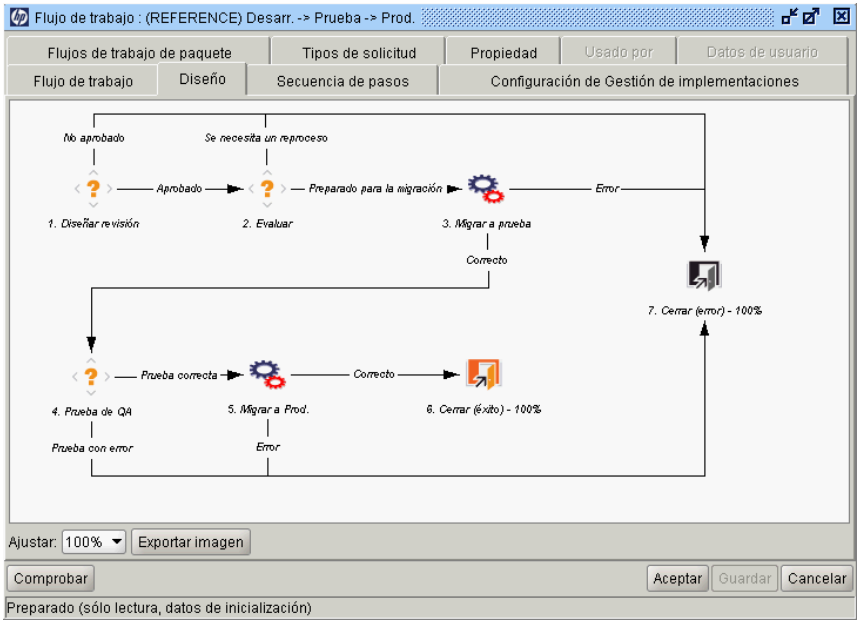
Figura 1-3. Paquete de muestra en la ventana Paquete



Un flujo de trabajo representa el proceso empresarial asociado con el paquete. Los flujos de trabajo están formados por una serie lógica de pasos que definen la ruta que siguen los objetos de un paquete. Algunos de esos pasos de flujos de trabajo pueden representar procesos de toma de decisiones; por ejemplo, revisiones del código y aprobaciones de gestión. Normalmente, como mínimo un paso de flujo de trabajo representa o realiza realmente la migración de objetos de un entorno a otro entorno.

En la *Figura 1-4*, el paso del flujo de trabajo Migrar a prueba representa la migración de objetos del paquete de un entorno a otro. Los pasos del flujo de trabajo Diseñar revisión y Evaluar representan decisiones empresariales relacionadas con paquetes.

Figura 1-4. Flujo de trabajo del paquete



Términos y conceptos de la gestión de implementaciones de HP

Interfaz estándar, el área de trabajo de PPM y la gestión de implementaciones de HP

La gestión de implementaciones de HP proporciona dos interfaces diferentes para trabajar con paquetes. En la interfaz estándar, la gestión de implementaciones de HP proporciona la página de detalles del paquete. En área de trabajo de PPM, la gestión de implementaciones de HP proporciona el área de trabajo de paquetes. Aunque esas dos interfaces tienen funcionalidad común, una página de detalles del paquete no tiene todas las funcionalidades del área de trabajo de paquetes.

La diferencia clave entre el área de trabajo de paquetes y la página detallada de un paquete es que puede usar el área de trabajo de paquetes para añadir líneas de paquete y enviar un paquete. No puede añadir líneas de paquete y enviar un paquete desde una página de detalles.

El área de trabajo de paquetes se ha diseñado para permitir a los ingenieros o programadores crear y enviar paquetes. La creación y el envío de paquetes requieren un conocimiento especializado. En algunos casos, requieren contraseñas para los servidores de producción. Parte de esta información no está disponible para los recursos que toman decisiones sobre un paquete. Adicionalmente, no todas las personas que toman decisiones sobre un paquete requieren acceso al área de trabajo de PPM.

Para obtener instrucciones sobre cómo crear y enviar paquetes para implementar cambios de software y aplicaciones, consulte el Capítulo 3, *Creación de paquetes,* en la página 47.

Desde una página de detalles del paquete, y con los permisos necesarios, puede procesar un paquete durante su flujo de trabajo. Puede añadir notas y referencias al paquete y tomar decisiones sobre el estado del paquete. No obstante, no puede cambiar o eliminar un paquete de la página de detalles.

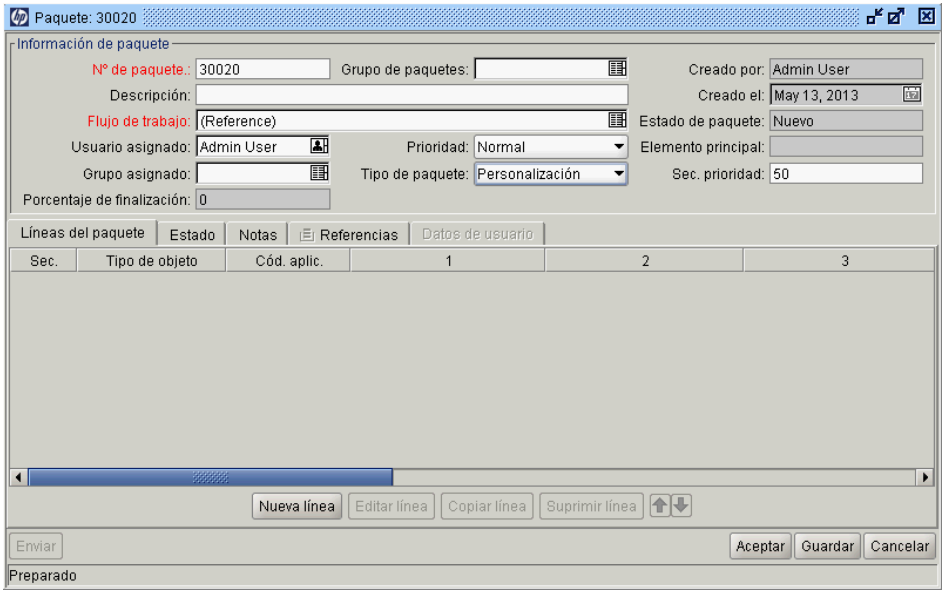
Para obtener información acerca de las licencias y los derechos de acceso necesarios para trabajar con paquetes en la gestión de implementaciones de HP, consulte *Guía y referencia de Security Model.* Para obtener información sobre cómo mover paquetes por sus flujos de trabajo asociados, consulte el Capítulo 4, *Procesamiento de paquetes,* en la página 83. Para obtener instrucciones sobre cómo trabajar con paquetes (copiarlos, cancelarlos, combinarlos, etc.), consulte el Capítulo 5, *Gestión de paquetes,* en la página 115.

Paquetes y tipos de objetos

Los paquetes son las unidades de trabajo fundamentales de la gestión de implementaciones de HP. Un paquete está formado por los objetos que se procesan mediante un flujo de trabajo empresarial.

Aunque se puede actuar sobre cada línea de paquete de forma separada, el grupo de líneas de paquete y objetos representa una unidad lógica que se debe mover y seguir como una unidad. El procesamiento de un paquete y de líneas de paquete puede variar en gran medida dependiendo del flujo de trabajo especificado para ese paquete. La *Figura 1-5* muestra un paquete de muestra en la ventana Paquete.

Figura 1-5. Paquete de muestra en la ventana Paquete



Cada objeto pertenece a un tipo de objeto. Un tipo de objeto también puede tener comandos asociados que determinan su comportamiento a medida que se mueve de un entorno a otro. Se utilizan comandos para definir lo que significa una migración para cada tipo de objeto. Por ejemplo, un tipo de objeto de archivo puede requerir sólo que se copie un archivo, mientras que un tipo de objeto de script de base de datos puede requerir la copia de un archivo y su ejecución contra la base de datos de destino.

Los usuarios pueden configurar los tipos de objeto. La gestión de implementaciones de HP y sus extensiones también proporcionan bibliotecas de tipos de objetos predefinidos, dentro de una de las siguientes categorías:

- **Objetos estándar.** Los objetos estándar son tipos de objetos predefinidos que se proporcionan con la gestión de implementaciones de HP o una de las extensiones de la gestión de implementaciones de HP. Esos tipos de objetos incluyen la funcionalidad básica que gestiona acciones cruciales; por ejemplo, migrar y ejecutar objetos del nivel del sistema de archivos y comandos del sistema operativo, o aplicar parches a una instancia de aplicaciones de Oracle. Un tipo de objeto estándar es el objeto Migración de archivos, que copia un archivo de un entorno a otro. Un tipo de objeto estándar más complejo es el script SQL, que no sólo copia el archivo, sino que también ejecuta el script en la base de datos de destino.
- **Objetos personalizados.** Los clientes suelen personalizar tipos de objetos estándar o crear tipos de objetos totalmente nuevos, para gestionar los requisitos de sus entornos de software y los procesos de gestión de implementación. Se proporciona una categoría de objetos personalizados para ayudar a diferenciar esos tipos de objetos personalizados de los que se proporcionan con la gestión de implementaciones de HP o sus extensiones. Esos tipos de objetos, diseñados por el cliente o consultores, a menudo se utilizan para la integración con herramientas de terceros o productos internos.
- **Objetos de migrador de PPM Center.** Los objetos de migrador de PPM Center son tipos de objetos que contienen funcionalidades para exportar e importar información de configuración. Puede usarlos para varias finalidades, entre las que se incluyen:
  - Para transferir la información de configuración entre diferentes instancias de PPM Center
  - Para extraer información de un esquema de base de datos de PPM Center a un archivo XML
  - Para cargar información de un archivo XML a un esquema de base de datos

Esto significa que puede migrar la información de configuración utilizando prácticas de pruebas de gestión de implementaciones estándar, procesando un paquete mediante un flujo de trabajo.

Flujos de trabajo y pasos de flujos de trabajo

Un flujo de trabajo está formado por una serie lógica de pasos que definen la ruta que siguen los objetos de un paquete. La configuración del flujo de trabajo y las rutas se pueden personalizar y el motor del flujo de trabajo puede gestionar virtualmente cualquier práctica empresarial. Esto permite a un departamento generar flujos de trabajo para automatizar procesos existentes, en vez de forzar a los usuarios a adoptar un nuevo conjunto de procesos para realizar su trabajo.

Los pasos del flujo de trabajo pueden abarcar, en uso, desde aprobaciones funcionales a migraciones reales. Por ejemplo, los pasos de migración mueven automáticamente objetos especificados de entornos de origen a entornos de destino.

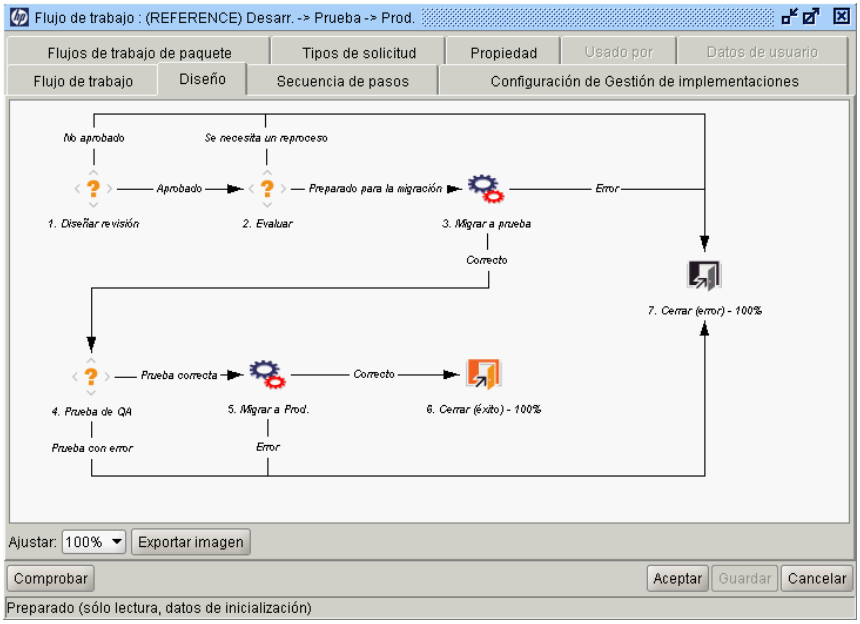
Los pasos del flujo de trabajo son eventos que están vinculados para formar un flujo de trabajo completo. La gestión de implementaciones de HP utiliza los siguientes cuatro tipos de pasos del flujo de trabajo:

- **Pasos del flujo de trabajo de decisión.** En los pasos del flujo de trabajo de decisión, usted o un grupo de usuarios deben indicar un resultado o desenlace, por ejemplo, se aprueba el trabajo o se completa una revisión.
- **Pasos del flujo de trabajo de ejecución.** Durante la ejecución de los pasos del flujo de trabajo, el sistema realiza una acción y después actualiza el paso con su resultado. La acción puede ser tan simple como calcular el valor para un token, o tan complejo como copiar archivos, ejecutar programas o actualizar páginas web.
- **Pasos del flujo de trabajo de condición.** Los pasos del flujo de trabajo de condición son pasos lógicos que se utilizan para el procesamiento de flujos de trabajo complejos; por ejemplo, permitiendo que se lleve a cabo un flujo de trabajo solamente después de completar todos los pasos de requisitos previos.
- **Pasos del flujo de trabajo secundario.** Los pasos del flujo de trabajo secundario son flujos de trabajo completos que se han habilitado para su

uso como flujos de trabajo secundarios. Los flujos de trabajo secundarios son útiles para ahorrar tiempo en el modelado de procesos empresariales que incluyen procedimientos predefinidos.

La *Figura 1-6* muestra un ejemplo de flujo de trabajo de paquete.

Figura 1-6. Flujo de trabajo de paquete



Versiones

En la gestión de implementaciones de HP, puede configurar versiones para agrupar paquetes y solicitudes relacionadas que se deben implementar juntas. Por ejemplo, la compañía de software XYZ Corporation tiene programado el lanzamiento de una actualización de un producto para dentro de cinco meses. Para garantizar una entrega correcta del producto, deciden utilizar la gestión de implementaciones de HP para crear una versión que les permita realizar un seguimiento de todos los cambios en su código original.

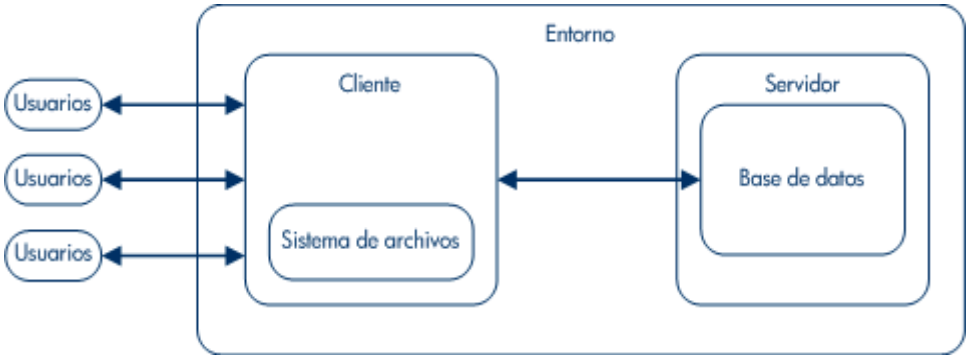
A medida que los programadores completan sus paquetes, los paquetes se incluyen en la versión y se procesan juntos. Como todos los cambios necesarios se agrupan en la versión, la compañía puede evaluar rápida y fácilmente el estado del producto y el progreso hacia la entrega.

Para obtener información detallada sobre las versiones, y cómo crearlas y configurarlas, consulte guía *HP Deployment Management Configuration Guide.*

Entornos de la gestión de implementaciones de HP

Un entorno de la gestión de implementaciones de HP está formado por una combinación exclusiva de servidor, cliente, base de datos y sistema de archivos que representa un grupo lógico.

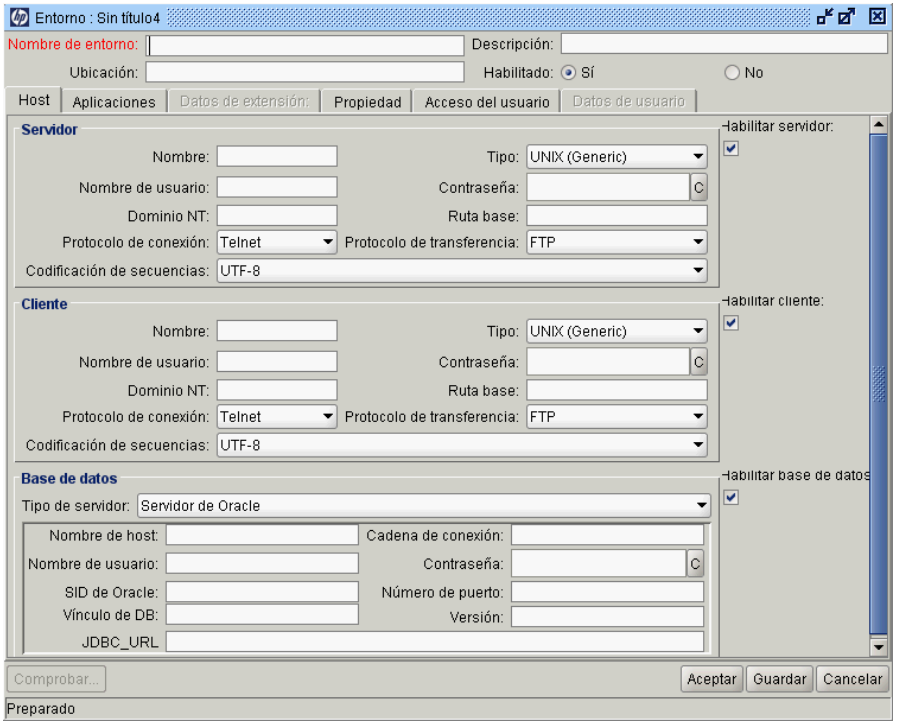
Figura 1-7. Entorno de la gestión de implementaciones de HP



El servidor de entorno representa la máquina host principal del entorno. Esta máquina puede ser de cualquier tipo de plataforma, por ejemplo, UNIX® o Windows®. Normalmente el servidor es una máquina UNIX que también aloja la base de datos para este entorno.

El cliente de entorno representa una máquina cliente remota que también sirve para identificar el entorno especificado. El cliente se suele definir si los usuarios están realizando un desarrollo multiplataforma en un entorno cliente/servidor, con parte del desarrollo realizar en UNIX y parte, en Servidor de Windows. El cliente puede ser un servidor de archivos que almacena código cliente al que acceden los usuarios. Muchos programas, como formularios de transacciones, tienen componentes de cliente y servidor; por ejemplo, el código de la interfaz de usuario y los objetos de la base de datos, respectivamente. La *Figura 1-8* en la página 19 muestra un ejemplo de información que aparece en la ventana Entorno.

Figura 1-8. Ejemplo de entorno



Integración de la gestión de implementaciones de HP

Integración con control de versiones

La gestión de implementaciones de HP proporciona una integración completa con todos los sistemas de control de versiones estándar, incluyendo RCS, SCCS, PVCS, ClearCase, CCC/Harvest y Visual SourceSafe. La API saliente de la gestión de implementaciones de HP proporciona las funciones de protección, desprotección y promoción durante la implementación.

Los objetos del sistema de archivos se pueden implementar en nuevas instalaciones y se pueden actualizar en el control de versiones simultáneamente. De esta manera se sincroniza el repositorio de control de versiones, las instalaciones físicas y los flujos de trabajo de la gestión de implementaciones de HP.

Integración con la gestión de demanda de HP

La gestión de implementaciones de HP gestiona la implementación física de cambios en el entorno de su aplicación pero, con la misma importancia, también recopila y analiza problemas (solicitudes) relacionados con la estabilidad del sistema. Para facilitar esta recopilación de solicitudes, la gestión de implementaciones de HP se integra con la gestión de demanda de HP.

Al igual que la gestión de implementaciones de HP, la gestión de demanda de HP es un sistema basado en flujos de trabajo que incorpora un completo seguimiento de registro de auditoría de solicitudes de envío a cierre. La estrecha integración entre la gestión de demanda de HP y la gestión de implementaciones de HP permite que se generen paquetes automáticamente a partir de solicitudes.

Las solicitudes se actualizan automáticamente una vez completado el paquete. Esta integración de bucle cerrado garantiza una visión coherente y constante del estado del asunto y suprime la necesidad de datos redundantes en varias aplicaciones.

Integración con aplicaciones de terceros mediante extensiones de la gestión de implementaciones de HP

La gestión de implementaciones de HP Las extensiones son módulos específicos de aplicaciones que automatizan los pasos de implementación y posteriores a la implementación de objetos, archivos y parches. Las extensiones se integran totalmente con la gestión de implementaciones de HP para proporcionar una solución total para gestionar varias aplicaciones empresariales. Están disponibles las siguientes extensiones:

- HP Deployment Management Extension for Oracle E-Business Suite
- HP Deployment Management Extension for Oracle Technology
- HP Deployment Management Extension for SAP Solutions

Documentos relacionados

Puede buscar información relacionada en los siguientes documentos:

- *HP Deployment Management Configuration Guide*
- *Guía y referencia de comandos, tokens y validaciones*
- *Guía y referencia de informes*
- *Guía y referencia de Security Model*
- *Guía de HP-Supplied Entities*

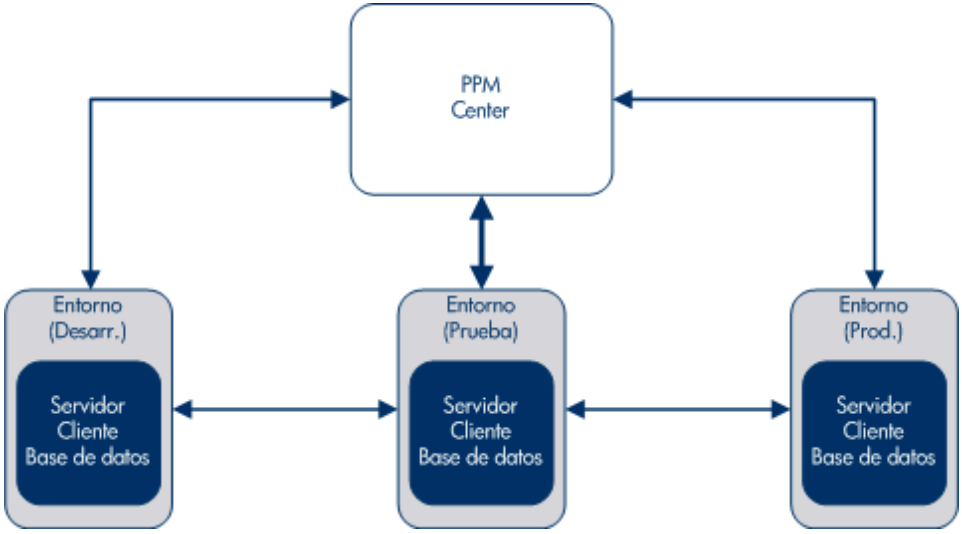
2 Información acerca de paquetes

Información acerca de paquetes

La gestión de implementaciones de HP automatiza la migración e implementación de código de software, configuraciones y contenido. Esos objetos se agrupan en paquetes y se dirigen por procesos empresariales (flujos de trabajo) utilizando el área de trabajo de PPM y la interfaz estándar. Los flujos de trabajo automatizan el movimiento de cada paquete a través de los pasos necesarios.

Por ejemplo, desea copiar un parche del sistema operativo desde el entorno de desarrollo (Desarr), al entorno de pruebas (Prueba). Cuando el parche del sistema operativo se haya sometido a pruebas exhaustivas, podrá copiarlo en el entorno de producción (Prod).

Figura 2-1. Procesamiento de paquetes en la gestión de implementaciones de HP



Un paquete es la unidad de trabajo fundamental de la gestión de implementaciones de HP. Cada paquete sigue un flujo de trabajo (proceso empresarial). Al igual que con los procesos empresariales, se toman decisiones y se realizan acciones que afectan al paquete. Cada decisión o acción se convierte en un paso de flujo de trabajo.

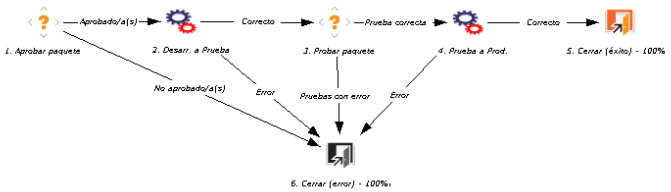
Si se requiere una decisión sobre un paquete, debe actualizar manualmente un paso de flujo de trabajo para reflejar esa decisión. No obstante, puede configurar algunas acciones (por ejemplo, mirar un archivo de un entorno a otro) para que se produzcan automáticamente. Los componentes básicos necesarios para configurar un paso de flujo de trabajo para que migre automáticamente de un entorno a otro son los siguientes:

- Un paquete que defina el nombre del archivo, la ubicación, el tipo y el flujo de trabajo que aplica.
- Un flujo de trabajo, que determine las condiciones que desencadenan la migración de archivos (paso de flujo de trabajo) y los entornos de origen y destino para la migración de archivos.

Cuando crea un paquete le asigna un solo flujo de trabajo que define los pasos que el paquete debe tomar. La *Figura 2-2* muestra un ejemplo de flujo de trabajo, con los siguientes pasos:

- Aprobar paquete
- Desarr. a Prueba (migración)
- Probar paquete
- Prueba a Prod. (migración)
- Cerrar

Figura 2-2. Flujo de trabajo de paquete y pasos de flujo de trabajo



Debe seguir los pasos de flujo de trabajo Aprobar paquete y Paquete de prueba manualmente durante el curso del flujo de trabajo. Debe configurar los pasos de flujo de trabajo Desarr. a Prueba y Prueba a Prod. para que se ejecuten automáticamente.

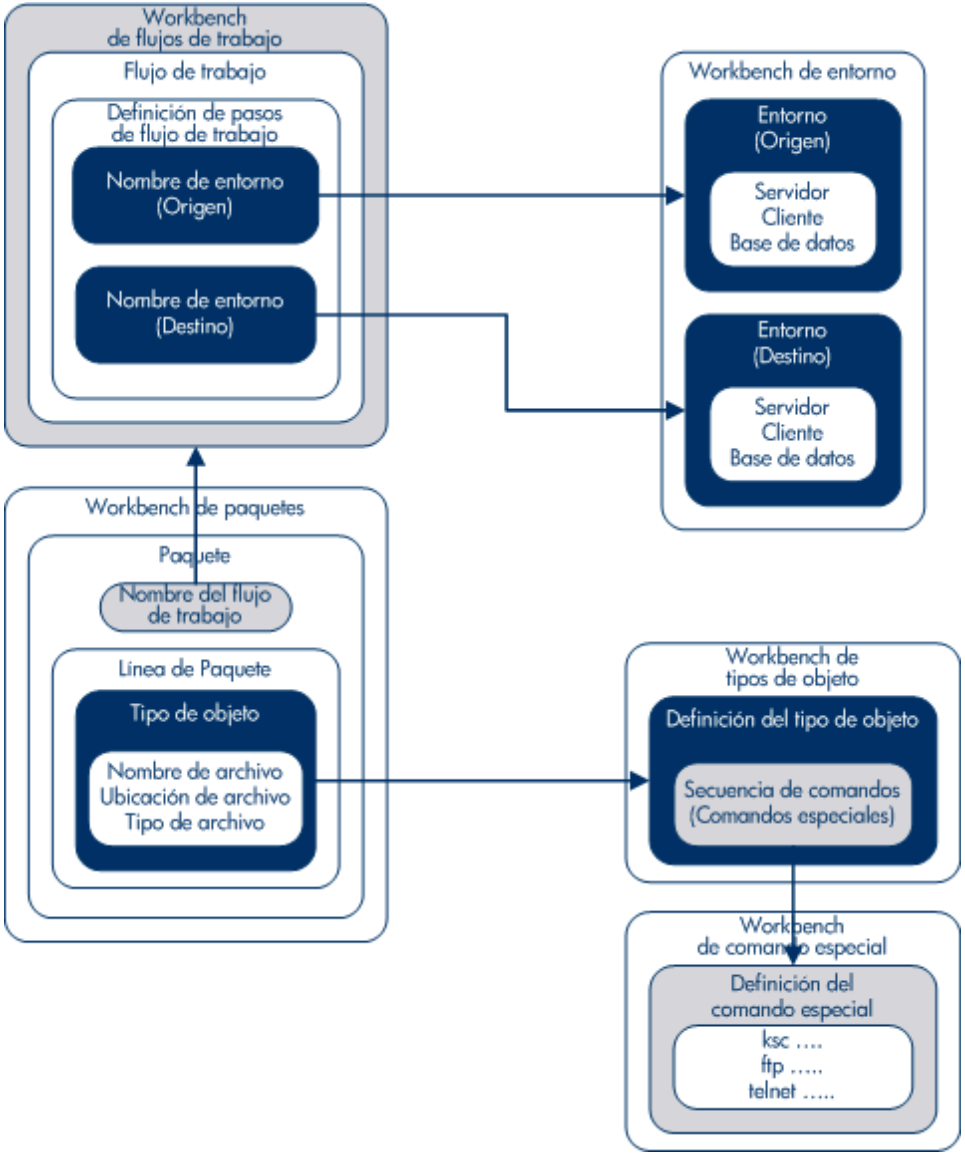
Para asignar un flujo de trabajo a un paquete, no hace falta que sepa cómo configurar un paso de flujo de trabajo o incluso un flujo de trabajo. No obstante, sí que necesita saber cómo acceder a la información de un flujo de trabajo, un paso de flujo de trabajo y un entorno.

En la *Figura 2-3* en la página 26, el paquete que se muestra en el área de trabajo de paquetes se asocia con un flujo de trabajo del área de trabajo de flujos de trabajo. Los pasos de flujo de trabajo de migración se configuran con los entornos de origen y destino. Puede acceder a los entornos y configurarlos utilizando el área de trabajo de entornos.

El paquete de la *Figura 2-3* en la página 26 se configura con una sola línea de paquetes y después se configura con un tipo de objeto. Una línea de paquete solamente puede contener un tipo de objeto. El tipo de objeto contiene la

información necesaria para migrar un archivo (un objeto), incluyendo el nombre de archivo, la ubicación y el tipo (ASCII o binario). En función de la definición del tipo de objeto, puede requerirse información adicional.

Figura 2-3. Cómo se junta un paquete



Los tipos de objetos se definen en el área de trabajo de tipos de objeto. En el área de trabajo de tipos de objeto puede abrir la secuencia de comandos que se

utiliza para migrar el objeto a entornos y acceder a ella. Esas secuencias de comandos incluyen comandos especiales definidos en el área de trabajo de comando especial.

Para crear un paquete, debe conocer los siguientes elementos:

- **Flujo de trabajo.** Definido en el área de trabajo de flujos de trabajo.
- **Entornos.** Especificados en el paso de flujo de trabajo y definidos en el área de trabajo de entornos.
- **Tipo de objeto.** Definido en el área de trabajo de tipos de objeto.

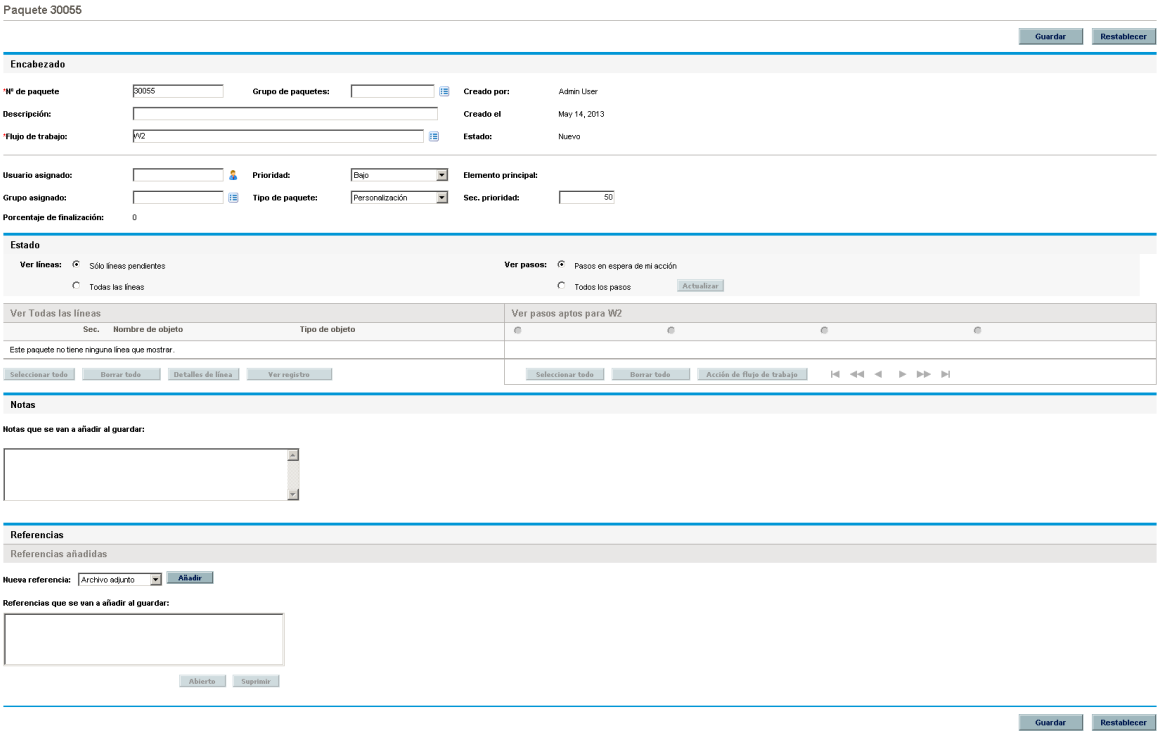
Para obtener información acerca de las licencias y los derechos de acceso necesarios para trabajar con paquetes en la gestión de implementaciones de HP, consulte *Guía y referencia de Security Model.*

Paquetes en la interfaz estándar

Puede utilizar la página de detalles del paquete de la interfaz estándar para ver información de un paquete, añadir notas y referencias al paquete y procesar el paquete durante su flujo de trabajo. Cuando añade un nuevo paquete como referencia a una solicitud, no debe acceder a la ventana Paquete en el área de trabajo de PPM. En su lugar, debe acceder a la página Nuevo paquete en la interfaz estándar.

La creación de un paquete mediante la página Nuevo paquete no crea un paquete completo que pueda enviar. En su lugar, se abre la página Nuevo paquete y se guarda un paquete en la interfaz estándar. Para poder enviar el paquete, debe utilizar la ventana Paquete del área de trabajo de PPM para añadirle líneas de paquetes. La *Figura 2-4* en la página 28 muestra la página de detalles de un paquete que se creó desde la interfaz estándar como referencia a una solicitud y aún no contiene líneas.

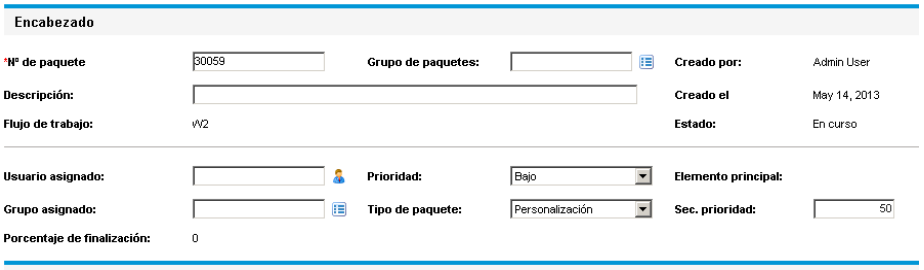
Figura 2-4. Página de detalles del paquete



Página de detalles del paquete, sección Encabezado

En la página de detalles de un paquete, la sección **Encabezado** muestra información general, como quién ha creado el paquete, la fecha en que se creó y su flujo de trabajo asociado. La *Figura 2-5* muestra una sección **Encabezado** típica.

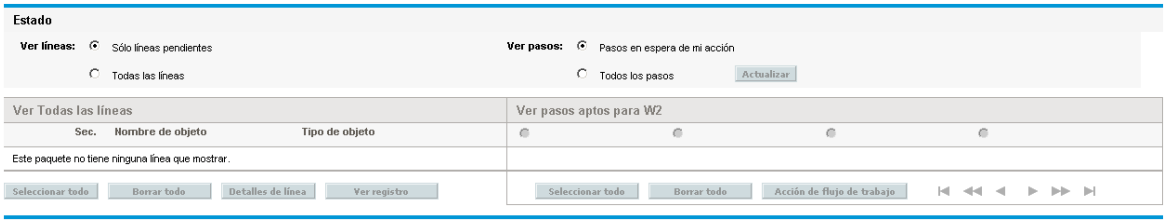
Figura 2-5. Página de detalles del paquete, sección Encabezado



Página de detalles del paquete, sección Estado

La sección **Estado** de una página de detalles del paquete muestra el estado del paquete actual. Una vez creado un paquete en la interfaz estándar, la sección **Estado** ya no existe. Tras enviar el paquete, la sección **Estado** muestra las líneas de paquetes y todos los pasos del flujo de trabajo asociado. La *Figura 2-6* muestra la sección **Estado** de una página de detalles del paquete.

Figura 2-6. Página de detalles del paquete, sección Estado

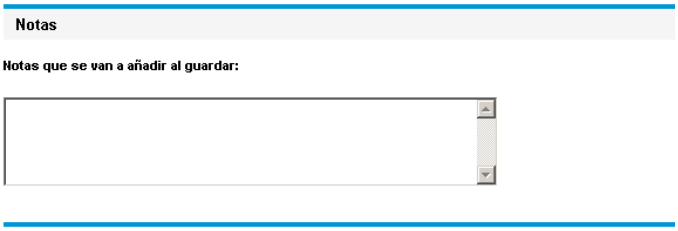


Página de detalles del paquete, sección Notas

La sección **Notas** de una página de detalles del paquete contiene campos que puede usar para proporcionar información de paquete que desea almacenar. La sección **Notas** se incluye en el proceso de creación del paquete y continúa con el paquete hasta que se cierra.

La *Figura 2-7* muestra una sección **Notas** típica. Todas las secciones **Notas** incluyen la subsección **Añadir notas**. La sección **Notas existentes** se crea después de que se cree la primera nota para la solicitud.

Figura 2-7. Página de detalles del paquete, sección Notas



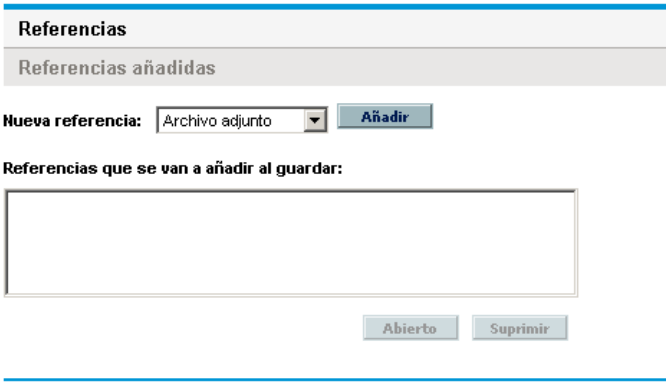
Página de detalles del paquete, sección Referencias

La sección **Referencias** de la página de detalles del paquete contiene información adicional sobre el paquete. Por ejemplo, quizás desee añadir una dirección URL a un paquete o eliminar un documento desfasado de un paquete. La sección **Referencias** se incluye en el proceso de creación del paquete y continúa con el paquete hasta que se cierra. Se pueden añadir o eliminar referencias del paquete.

Utilice la sección **Referencias añadidas** para añadir una referencia al paquete. Las preferencias guardadas se organizan por tipo de referencia; por ejemplo, todos los paquetes de referencia guardados se guardan en la sección **Paquetes**. Para algunas referencias se puede crear una dependencia funcional entre el paquete y la entidad a la que se hace referencia. Para obtener más información acerca de las referencias y sus dependencias funcionales, consulte *Relaciones de referencia* en la página 40.

La *Figura 2-8* muestra la sección **Referencias** de la página de detalles del paquete.

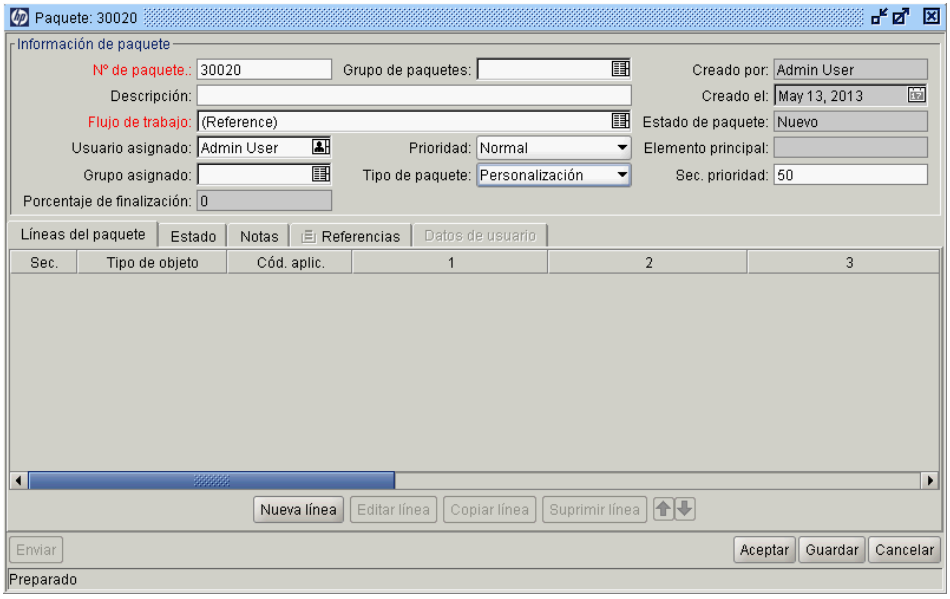
Figura 2-8. Página de detalles del paquete, sección Referencias



Paquetes en el área de trabajo de PPM

Puede utilizar el área de trabajo de paquetes para ver paquetes existentes. En la ventana Paquete, puede añadir notas y referencias al paquete y procesarlo a lo largo de su flujo de trabajo. En la ventana Paquete, puede crear y enviar un paquete, procesarlo a lo largo de su flujo de trabajo, cancelarlo o eliminarlo. La *Figura 2-9* muestra la página de detalles de un paquete.

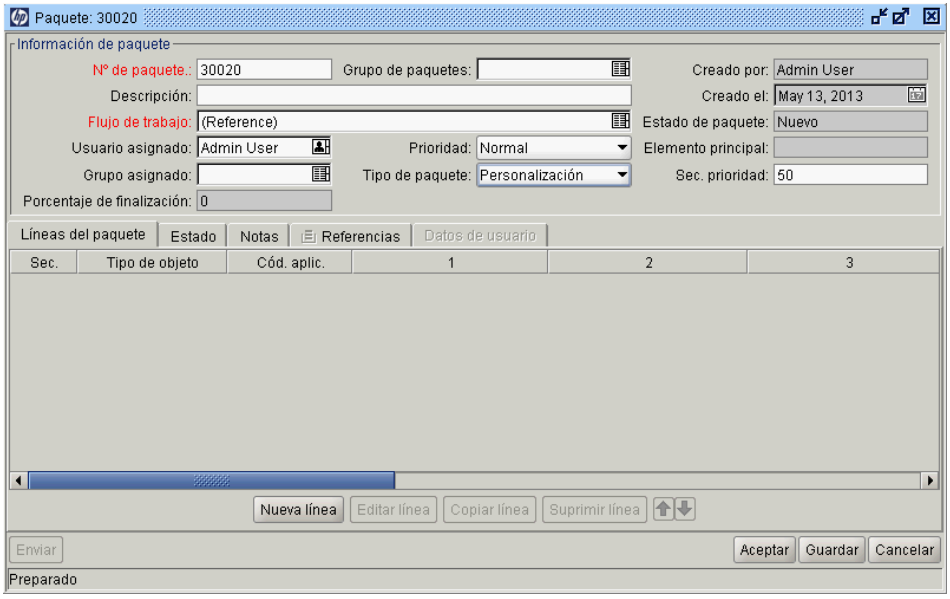
Figura 2-9. Ventana Paquete



Ventana Paquete, sección Información de paquete

La sección **Información de paquete** de la ventana Paquete muestra información general sobre el paquete; por ejemplo, quién creó el paquete, la fecha y su flujo de trabajo asociado. La sección **Información de paquete** se incluye en el proceso de creación de paquetes y permanece con el paquete. Normalmente, cuando se crea un paquete, se deben completar algunos campos en esta sección. La *Figura 2-10* muestra una sección de información general típica. La información de la sección Encabezado de la página de detalles del paquete se encuentra en la sección de información general de la ventana Paquete.

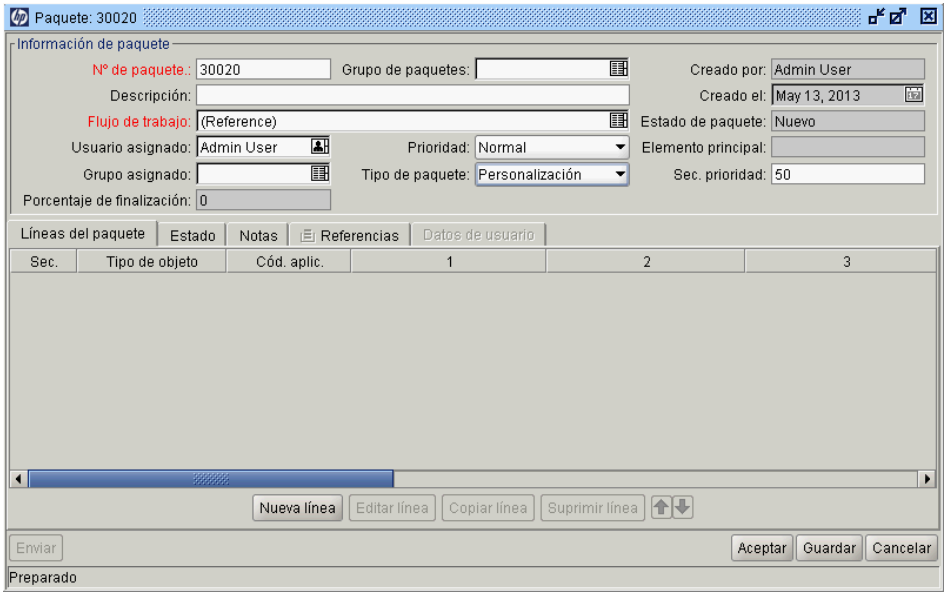
Figura 2-10. Ventana Paquete, sección Información de paquete



Ventana Paquete, ficha Líneas del paquete

La ficha **Líneas del paquete** muestra las líneas del paquete asociadas con un paquete. Las líneas de paquetes definen la migración de objetos de un entorno a otro. Cada línea del paquete define un objeto (archivo). Normalmente los objetos (archivos) se definen por su tipo de objeto (por ejemplo, **Cliente de archivo > Cliente** o **Migración de archivos**), nombre de archivo, ubicación y tipo de archivo. No puede definir varios objetos en una sola línea de paquetes. La *Figura 2-11* muestra la ficha **Líneas del paquete** en la que se pueden ver las líneas del paquete.

Figura 2-11. Ventana Paquete, ficha Líneas del paquete



Ventana Paquete, ficha Estado

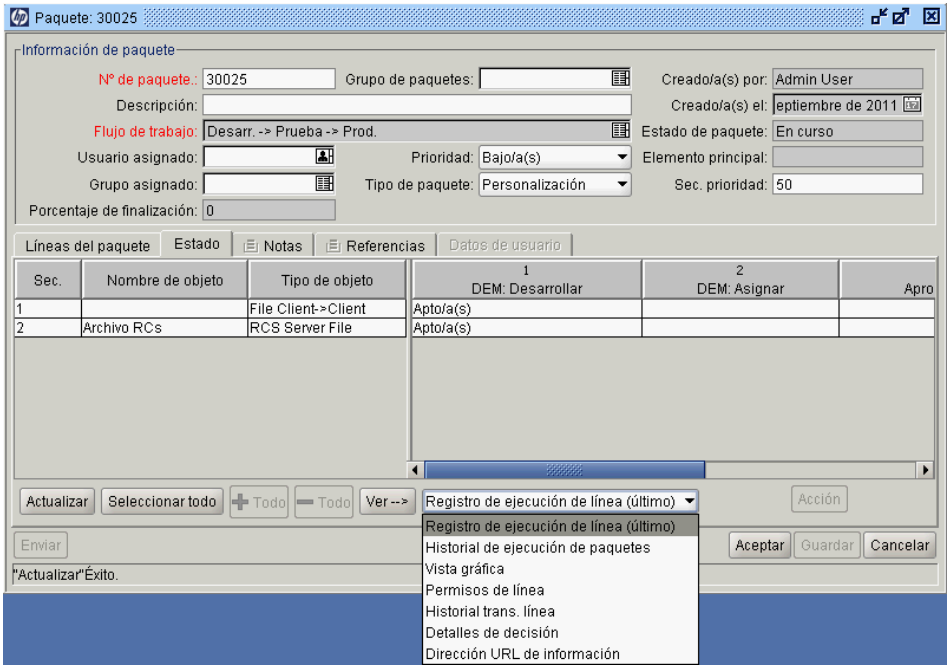
La ficha **Estado** de la ventana Paquete muestra el estado del paquete actual. Cuando se crea un paquete por primera vez, la ficha **Estado** muestra las líneas del paquete. Tras guardar o enviar el paquete, la ficha **Estado** muestra las líneas del paquete y todos los pasos del flujo de trabajo en el flujo de trabajo asociado.

Utilice la ficha **Estado** para ver:

- Todas las acciones que se pueden realizar en el paquete
- Todas las acciones realizadas hasta la fecha
- Acciones pendientes que se deben realizar para resolver el paquete

Tras enviar un paquete, puede utilizar la ficha **Estado** para procesarlo a lo largo del flujo de trabajo. Cada línea del paquete incluye todos los pasos del flujo de trabajo. Si un paso de flujo de trabajo es apto para la acción, el campo **Aprobación inicial** de ese campo muestra el valor **Apto** (*Figura 2-12*).

Figura 2-12. Ventana Paquete, ficha Estado



Tras enviar un paquete, puede expandir una línea de paquetes para que se muestre en cualquiera de los pasos de flujo de trabajo secundario definidos en el flujo de trabajo. Para ver los pasos del flujo de trabajo secundario, encima del paso del flujo de trabajo secundario, haga clic en **Expandir.**

Para expandir todos los flujos de trabajo secundarios de la ficha **Estado**, haga clic en **Expandir todo.** Para ocultar los pasos del flujo de trabajo secundario expandidos, encima del paso del flujo de trabajo secundario, haga clic en **Contraer.** Para ocultar todos los pasos del flujo de trabajo secundario, haga clic en **Contraer todo.** Si hace clic en **Expandir** se expande la línea del paquete horizontalmente para mostrar todos los pasos dentro del flujo de trabajo secundario.

El texto del encabezado para todos los pasos del flujo de trabajo secundario se muestra en un color diferente del color del encabezado para los pasos del flujo de trabajo. La numeración del paso incluye decimales adicionales para indicar el nivel del flujo de trabajo secundario. Por ejemplo, si el paso 3 de un flujo de trabajo de nivel superior es un flujo de trabajo secundario, sus pasos se numeran 3.1, 3.2, 3.3, etc. Del mismo modo, si el segundo paso de ese flujo de

trabajo secundario también es un paso de flujo de trabajo secundario, sus pasos se numeran 3.2.1, 3.2.2, 3.2.3, etc.

En la ficha **Estado**, puede acceder a varios archivos de registro, una vista gráfica del flujo de trabajo, historiales de transacciones y archivos de detalles relacionados con el paquete. Utilice esos archivos, las vistas y los historiales para que le ayuden a medida que procesa el paquete.

Acceso al registro de ejecución de líneas

Puede seleccionar una línea de paquete y obtener los detalles de la ejecución de esa línea específica visualizando el registro de ejecución de líneas. La línea visualizada es un subconjunto del registro del lote de ejecución global.

Si la línea de paquete se ha configurado para migrar a varios entornos utilizando un grupo de entornos, el registro de ejecución devuelve un resumen de ejecución y un vínculo para cada entorno de destino. Para ver el registro de ejecución detallada de un entorno, haga clic en el vínculo asociado.

Acceso al historial de ejecución de paquetes

El historial de ejecución de paquetes muestra el historial de ejecución de cada línea de paquete. Muestra el nombre del paso del flujo secundario, la fecha de ejecución y el resultado (**Correcto** o **Error**) de cada paso de ejecución.

Si la línea de paquete se ha configurado para migrar a varios entornos utilizando un grupo de entornos, el registro de ejecución devuelve un resumen de ejecución y un vínculo para cada entorno de destino. Haga clic en el vínculo para obtener los registros de ejecución detallados de cada entorno.

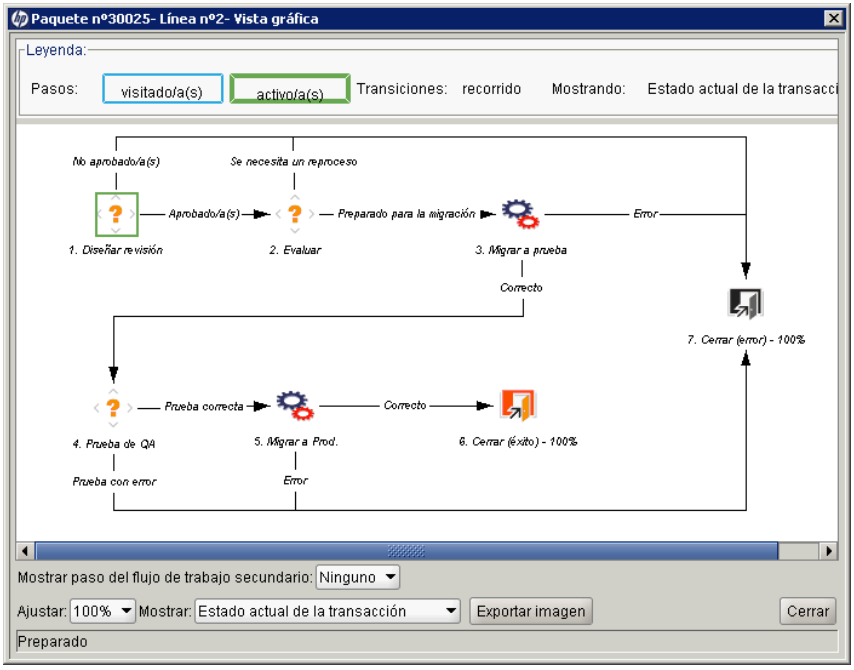
Vista gráfica

Para ver el flujo de trabajo, seleccione la ventana Vista gráfica (*Figura 2-13* en la página 37). Utilice la leyenda de la parte superior de la ventana para determinar los pasos del flujo de trabajo que se han visitado y los pasos que están activos. Esta imagen muestra todos los pasos del flujo de trabajo y el flujo de trabajo secundario que se utilizan en la definición del flujo de trabajo.

Para obtener una vista gráfica de un flujo de trabajo secundario específico, seleccione el nombre del flujo de trabajo secundario de la lista **Mostrar paso**

del flujo de trabajo secundario de la parte inferior de la ventana. Se abre una nueva ventana que muestra la vista gráfica de ese flujo de trabajo secundario.

Figura 2-13. Ventana Vista gráfica de un paquete



Visualización de permisos de línea

Los permisos del flujo de trabajo se establecen durante la configuración inicial del flujo de trabajo. La vista Permisos de línea muestra una lista de todos los usuarios de los grupos de seguridad que se han habilitado para el paso del flujo de trabajo relacionado. Si tiene preguntas acerca de los permisos establecidos para un paso del flujo de trabajo específico, consulte con el administrador de su aplicación.

Visualización del historial de transacciones de líneas

Puede ver el historial de transacciones de cada línea del paquete. De esta manera se proporciona información detallada sobre cómo ha avanzado la línea de paquete a través de un flujo de trabajo de la gestión de implementaciones de HP. Se muestra información, como por ejemplo, la fecha del evento de la transacción, el usuario vinculado al paso del flujo de trabajo, el nombre y el número del paso del flujo de trabajo y los resultados.

Para mostrar información sobre los pasos del flujo de trabajo secundario que ha atravesado más de una vez una sola línea del paquete, seleccione **Historial completo de la transacción.**

Si selecciona **Estado actual de la transacción** solamente se muestra información sobre la transacción más reciente hasta ese paso.

Visualización del detalle de decisión

La sección Detalles de decisión muestra el historial de decisiones de cada paso del flujo de trabajo. Muestra la fecha, el recurso y la decisión del paso de flujo de trabajo de decisión.

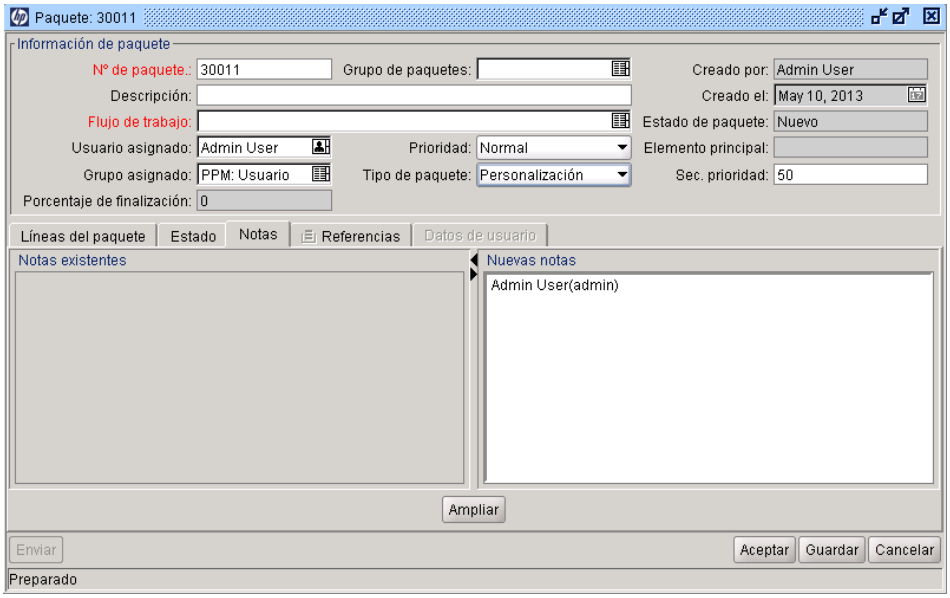
Visualización de la dirección URL de la información sobre paso de flujo de trabajo

Se pueden configurar pasos de flujo de trabajo para incluir una dirección URL que proporcione información acerca del paso del flujo de trabajo. Si su administrador ha vinculado una dirección URL de información con un paso de flujo de trabajo, puede ver la dirección URL en la ventana de dirección URL de información sobre paso de flujo de trabajo.

Ventana Paquete, ficha Notas

La ficha **Notas** de la ventana Paquete (*Figura 2-14*) contiene campos en los que las notas y la información sobre el paquete se pueden introducir y almacenar. La sección **Notas** se incluye en el proceso de creación del paquete y continúa con el paquete hasta que se cierra. Normalmente, cuando se crea un paquete, no es necesario añadir una nota al paquete.

Figura 2-14. Ventana Paquete, ficha Notas

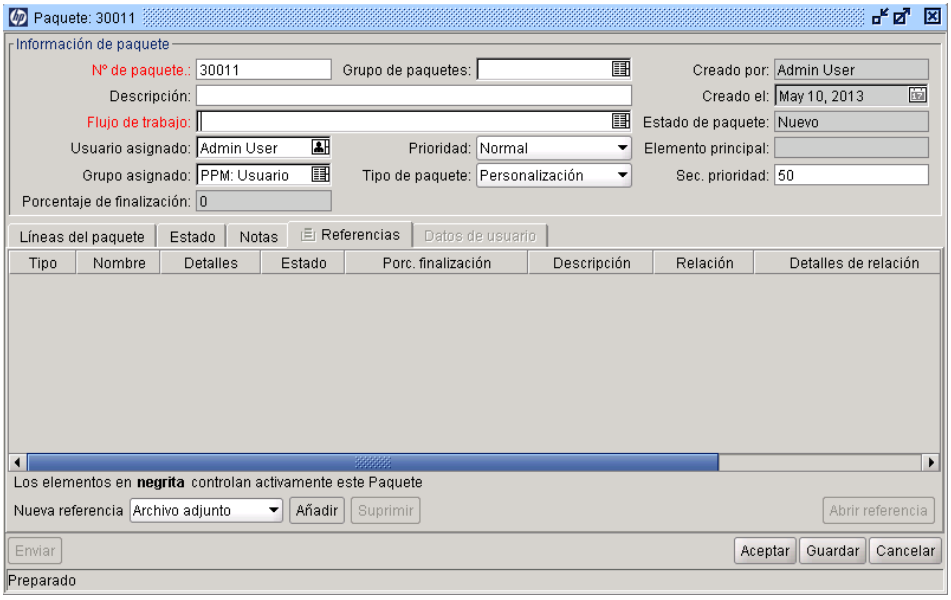


Ventana Paquete, ficha Referencias

La ficha **Referencias** de la ventana del paquete (*Figura 2-15*) muestra información adicional sobre el paquete. Por ejemplo, quizás desee añadir una dirección URL a un paquete o eliminar un documento desfasado de un paquete. La ficha **Referencias** se incluye en el proceso de creación del paquete y continúa con el paquete hasta que se cierra. Puede añadir referencias o eliminarlas del paquete.

Utilice la sección **Referencias añadidas** para añadir una referencia al paquete. Las preferencias guardadas se organizan por tipo de referencia; por ejemplo, todos los paquetes de referencia guardados se guardan en la sección Paquetes. Para algunas referencias se puede crear una dependencia funcional entre el paquete y la entidad a la que se hace referencia. Para obtener más información acerca de las referencias y sus dependencias funcionales, consulte *Relaciones de referencia*.

Figura 2-15. Ventana Paquete, ficha Referencias



Relaciones de referencia

Para algunas referencias se puede crear una dependencia funcional entre el paquete y la entidad a la que se hace referencia. Por ejemplo, puede especificar que una solicitud es predecesora del paquete. Esto significa que el paquete no puede continuar hasta que se cierre la solicitud.

- **Relaciones de predecesor.** Las relaciones de predecesor dictan la acción que no se permite en una entidad hasta que se cierra la entidad a la que se hace referencia. Por ejemplo, un paquete no puede completar ninguna acción hasta que se cierre la tarea a la que se hace referencia (**Finalizado, Omitido** o **Cancelado**). El estado del paquete es **Tarea pendiente.** Después del cierre de la tarea, se pueden realizar más acciones sobre el paquete. Esto no impide que otros campos de solicitud se editen.
- **Relaciones de sucesor.** Las relaciones de sucesor dictan la acción que no se permite en una entidad a la que se hace referencia hasta que se cierra la entidad. Por ejemplo, una tarea a la que se hace referencia no puede cambiar el estado hasta que se cierre el paquete original. El estado de la

tarea es **Solicitud pendiente.** Cuando se cierre el paquete, se podrá volver a cambiar la tarea. Esto no impide que otros campos de tarea se editen.

La *Tabla 2-1* en la página 42 muestra una lista de las referencias, sus definiciones y las posibles relaciones de dependencia.

Tabla 2-1. Referencias y relaciones (página 1 de 4)

Referencia	Referencia Descripción	Posibles Relaciones	Relación Descripción
Archivo adjunto	Adjunta un archivo de una máquina local al paquete actual. El archivo adjunto se copia al servidor.	Interacción de archivos adjuntos estándar	(Informativo) El archivo adjunto está relacionado con este paquete.
Paquetes (existentes)	Referencia a un paquete existente.	Paquete duplicado	(Informativo) El paquete al que se hace referencia es un duplicado del paquete.
		Ejecutar antes de este paquete en una versión	(Informativo) En una versión, el paquete seleccionado se debe ejecutar antes de este paquete.
		Ejecutar después de este paquete en una versión	(Informativo) En una versión, el paquete seleccionado se debe ejecutar después de este paquete.
		Predecesor	(Bloqueo) La acción no se permite en un paquete hasta que se cierra el paquete al que se hace referencia.
		Sucesor	(Bloqueo) La acción no se permite en un paquete al que se hace referencia hasta que se cierra el paquete.

Tabla 2-1. Referencias y relaciones (página 2 de 4)

Referencia	Referencia Descripción	Posibles Relaciones	Relación Descripción
Paquetes (nuevos)	También se pueden crear nuevos paquetes a partir de un paquete. Si se configura como parte del flujo de trabajo, puede crear un paquete a partir de un paso de flujo de trabajo. Cuando esto sucede, se genera automáticamente una referencia a ese paquete, estableciendo un enlace bidireccional entre los paquetes.	Ejecutar antes de este paquete en una versión	(Informativo) En una versión, el paquete seleccionado se debe ejecutar antes de este paquete.
		Ejecutar después de este paquete en una versión	(Informativo) En una versión, el paquete seleccionado se debe ejecutar después de este paquete.
		Predecesor	(Bloqueo) La acción no se permite en un paquete hasta que se cierra el paquete al que se hace referencia.
		Sucesor	(Bloqueo) La acción no se permite en un paquete al que se hace referencia hasta que se cierra el paquete.
Programas	Referencia a un programa en la gestión de programas de HP.	Relacionado con este programa	(Informativo) El programa seleccionado está relacionado con este paquete.
Proyectos	Referencia a un proyecto en la gestión de proyectos de HP.	Relacionado con este paquete	(Informativo) El proyecto seleccionado está relacionado con este paquete.

Tabla 2-1. Referencias y relaciones (página 3 de 4)

Referencia	Referencia Descripción	Posibles Relaciones	Relación Descripción
Versiones	Referencia a una versión en la gestión de implementaciones de HP.	Contiene este paquete	(Informativo) El paquete está contenido en la versión seleccionada.
Solicitud (existente)	Referencia a una solicitud existente.	Elemento primario de este paquete	(Informativo) La solicitud a la que se hace referencia es el elemento primario del paquete.
		Relacionado con este paquete	(Informativo) La solicitud a la que se hace referencia está relacionada con este paquete.
		Predecesor	(Bloqueo) Acción no permitida en este paquete hasta que se cierre la solicitud a la que se hace referencia.
		Sucesor	(Bloqueo) Acción no permitida en la solicitud a la que se hace referencia hasta que se cierre este paquete.

Tabla 2-1. Referencias y relaciones (página 4 de 4)

Referencia	Referencia Descripción	Posibles Relaciones	Relación Descripción
Solicitudes (nuevas)	Se pueden crear paquetes a partir de paquetes existentes. Asimismo, si se configura como parte del flujo de trabajo, puede crear un paquete a partir de un paquete. Cuando esto sucede, se genera automáticamente una referencia a ese paquete, estableciendo un enlace bidireccional entre los paquetes.	Elemento primario de este paquete	(Informativo) La solicitud a la que se hace referencia es el elemento primario del paquete.
		Relacionado con este paquete	(Informativo) La solicitud a la que se hace referencia está relacionada con este paquete.
		Predecesor	(Bloqueo) Acción no permitida en este paquete hasta que se cierre la solicitud a la que se hace referencia.
		Sucesor	(Bloqueo) Acción no permitida en la solicitud a la que se hace referencia hasta que se cierre este paquete.
Tareas	Referencia a una tarea en la gestión de proyectos de HP.	Relacionado con este paquete	(Informativo) La tarea a la que se hace referencia está relacionada con este paquete.
Dirección URL	Referencia a una dirección web. Los documentos de una dirección URL deben estar en formato MIME.	Interacción de dirección URL estándar	(Informativo) La dirección URL está relacionada con este paquete.

Relaciones de predecesor

Las relaciones de predecesor dictan la acción que no se puede realizar en una entidad hasta que se cierra la entidad a la que se hace referencia. Por ejemplo, un paquete no puede completar ninguna acción hasta que se cierre la tarea a la que se hace referencia (**Finalizado, Omitido** o **Cancelado**). El estado del paquete es **Tarea pendiente.** Después del cierre de la tarea a la que se hace referencia, se pueden volver a realizar más acciones sobre el paquete. Esto no impide la edición de otros campos de solicitud.

Relaciones de sucesor

Las relaciones sucesoras dictan la acción que no se permite en una entidad a la que se hace referencia hasta que se cierra la entidad. Por ejemplo, una tarea a la que se hace referencia no puede cambiar su estado hasta que se cierre el paquete original. El estado de la tarea es **Solicitud pendiente.** Después de que se cierre el paquete, se podrá volver a actuar sobre la tarea. Esto no impide que otros campos de tarea se editen.

3 Creación de paquetes

Información general de la creación de paquetes

En este capítulo se proporcionan instrucciones sobre cómo crear y enviar paquetes para implementar cambios de software y aplicaciones. Aunque normalmente se utiliza área de trabajo de PPM para crear paquetes, también puede crearlos copiando un paquete existente o bien puede crearlos como entidades a las que se hace referencia.

Tras crear un paquete, debe enviarlo al flujo de trabajo (proceso empresarial). Para obtener información sobre cómo enviar un paquete, consulte *Envío de paquetes* en la página 82.

Antes de crear paquetes

Antes de crear un paquete, asegúrese de comprender lo siguiente:

- **Flujo de trabajo.** Definido en el área de trabajo de flujos de trabajo.
- **Entornos.** Especificados en el paso de flujo de trabajo y definidos en el área de trabajo de entornos.
- **Tipo de objeto.** Definido en el área de trabajo de tipos de objeto.

Selección de flujos de trabajo

Cada paquete se procesa mediante un flujo de trabajo predefinido. Debe seleccionar un flujo de trabajo para aplicarlo a cada paquete que cree. Es importante dirigir los paquetes a través de flujos de trabajo que modelen con precisión el proceso empresarial adecuado.

Para ver el diseño gráfico de un flujo de trabajo de la gestión de implementaciones de HP:

1. Inicie sesión en PPM Center.
2. En la barra de menús, seleccione **Abrir > Administración > Abrir Área de trabajo.**

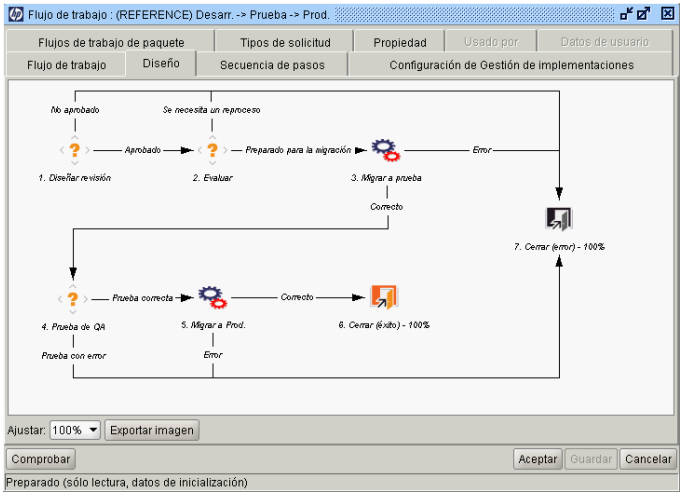
   Se abre el área de trabajo de PPM.
3. En la barra de accesos directos, seleccione **Configuración > Flujos de trabajo.**

   Se abre la ventana Área de trabajo de flujos de trabajo.
4. Para mostrar todos los flujos de trabajo, en el área de trabajo de flujos de trabajo, haga clic en **Mostrar lista.**

   Para restringir la búsqueda, debe especificar uno o más parámetros de consulta.

   La ficha **Resultados** muestra todos los registros del flujo de trabajo.
5. Seleccione un flujo de trabajo para el que la columna **Ámbito del flujo de trabajo** muestre **Paquetes** y después haga clic en **Abrir.**

   Se abre la ventana Flujo de trabajo <*Nombre del flujo de trabajo*> en la ficha **Diseño**, que muestra una representación gráfica de los pasos del flujo de trabajo.

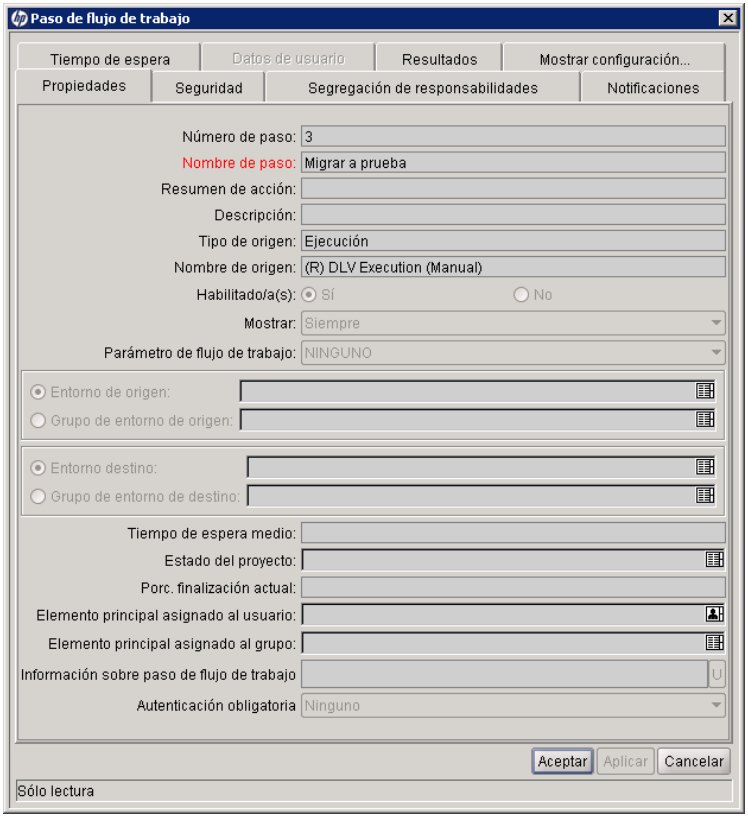


Asegúrese de que el flujo de trabajo sigue el proceso empresarial correcto para su paquete. En caso contrario, abra un flujo de trabajo diferente.

6. Haga doble clic en un paso de flujo de trabajo de migración. Por ejemplo, Migrar a prueba o Migrar a Prod.

   Se abre la ventana Paso de flujo de trabajo para ese paso en la ficha **Propiedades**.

7. Compruebe que los entornos de origen y destino que se muestran en la ficha sean correctos.



8. Para ver información adicional en la ventana Paso de flujo de trabajo, haga clic en las siguientes fichas:

   - **Seguridad.** Se utiliza para definir grupos de seguridad que pueden actuar en el paso seleccionado. Todos los grupos de seguridad habilitados se muestra en el campo **Grupos de seguridad disponibles** o el campo **Grupos de seguridad vinculados**. Cada usuario que pertenece a un grupo de seguridad vinculado puede realizar las acciones definidas para ese paso de flujo de trabajo específico.

   - **Segregación de responsabilidades.** Se utiliza para especificar pasos de flujo de trabajo que se segregarán del paso seleccionado en el flujo de trabajo. Esta segregación impide que un usuario específico actúe en ambos pasos del flujo de trabajo. Por ejemplo, puede usarla para

impedir que la persona que solicita un cambio implemente el cambio en el sistema de producción sin la aprobación de un tercero.

También puede usar esta ficha para especificar que el creador del paquete no pueda actuar en el paso de flujo de trabajo seleccionado.

- **Notificaciones.** Se utiliza para adjuntar notificaciones de correo electrónico al paso de flujo de trabajo. Se pueden enviar mensajes de correo electrónico cuando se produzca un evento específico (por ejemplo, se completa el paso con un resultado específico) en el paso.
- **Tiempo de espera.** En esta ficha se muestran los intervalos de tiempo de espera establecidos para este paso de flujo de trabajo.
- **Datos de usuario.** En esta ficha se muestran los campos personalizados para cada paso de flujo de trabajo.
- **Resultados.** En esta ficha se muestran todos los resultados válidos posibles para el paso.

9. Cierre la ventana de paso de flujo de trabajo.

Comprobación de los entornos

Algunos pasos del flujo de trabajo incluyen la especificación de entornos de origen y destino. Si no está seguro de cuáles entornos especificados son correctos, puede abrirlos en el área de trabajo de entornos.

Para tener acceso a un entorno:

1. Inicie sesión en PPM Center.
2. En la barra de menús, seleccione **Abrir > Administración > Abrir Área de trabajo.**

   Se abre el área de trabajo de PPM.
3. En la barra de accesos directos, seleccione **Entornos > Entornos.**

   Se abre el Área de trabajo de entornos.
4. Para mostrar todos los entornos, haga clic en **Mostrar lista.**

   Para restringir la búsqueda, especifique uno o más parámetros de consulta.

La ficha **Resultados** muestra los registros del entorno.

5. Seleccione uno o más entornos que se muestran y después haga clic en **Abrir.**

   Se abre la ventana <*Nombre de entorno*> del entorno.

6. Compruebe la configuración del servidor, el cliente y la base de datos.

7. Cierre la ventana Entorno.

Comprobación de los tipos de objetos

Cuando se crea un paquete, los tipos de objetos disponibles se muestran en una lista con la función autocompletar. Para ver los tipos de objetos disponibles antes de empezar a crear un paquete, puede abrir un tipo de objeto en el área de trabajo de tipos de objeto. La *Tabla 3-1* muestra los tipos de objetos suministrados por HP.

Las extensiones de la gestión de implementaciones de HP proporcionan tipos de objetos adicionales.

Tabla 3-1. Tipos de objetos (página 1 de 3)

Tipo de objeto	Descripción
Cliente de archivo>Cliente	Copia de archivo de cliente a cliente.
Migración de archivos	Copia de archivos de un entorno a otro.
Migrador de orígenes de datos de PPM	Migra un migrador de origen de datos de PPM Center.
Migrador de módulos de PPM	Migra un módulo de PPM Center de un entorno de PPM Center a otro entorno de PPM Center.
Migrador de tipos de objeto de PPM	Migra un tipo de objeto de PPM Center de un entorno de PPM Center a otro entorno de PPM Center.
Migrador de secciones de la página de información general de PPM	Migra una sección de la página de información general de PPM Center de un entorno de PPM Center a otro entorno de PPM Center.

Tabla 3-1. Tipos de objetos (página 2 de 3)

Tipo de objeto	Descripción
Migrador de definiciones de portlet de PPM	Migra una definición de portlet de PPM Center de un entorno de PPM Center a otro entorno de PPM Center.
Migrador de plantillas de proyecto de PPM	Migra una plantilla de proyecto de PPM Center de un entorno de PPM Center a otro entorno de PPM Center.
Migrador de tipos de informe de PPM	Migra un tipo de informe de PPM Center de un entorno de PPM Center a otro entorno de PPM Center.
Migrador de tipos de encabezado de PPM	Migra un tipo de encabezado de solicitud de PPM Center de un entorno de PPM Center a otro entorno de PPM Center.
Migrador de tipos de solicitud de PPM	Migra un tipo de solicitud de PPM Center de un entorno de PPM Center a otro entorno de PPM Center.
Migrador de comandos especiales de PPM	Migra un comando especial de PPM Center de un entorno de PPM Center a otro entorno de PPM Center.
Migrador de contexto de datos de usuario de PPM	Migra un contexto de datos de usuario de PPM Center de un entorno de PPM Center a otro entorno de PPM Center.
Migrador de validaciones de PPM	Migra una validación de PPM Center de un entorno de PPM Center a otro entorno de PPM Center.
Migrador de flujos de trabajo de PPM	Migra un flujo de trabajo de PPM Center de un entorno de PPM Center a otro entorno de PPM Center.
Migración de JCL OS/390	Migra un OS/390 JCL de un entorno de origen al entorno de destino.
Migración de archivos de PVCS	Migra un objeto del archivo de PVCS al entorno de destino.

Tabla 3-1. Tipos de objetos (página 3 de 3)

Tipo de objeto	Descripción
RCS: Migración de archivos	Este objeto gestiona el desbloqueo y la distribución del código en RCS.
RCS: Archivo de servidor	El archivo antiguo se protegerá en el entorno de destino. El nuevo archivo se protegerá y se desprotegerá como sólo lectura en el entorno de destino.
Migración de archivos de SourceSafe	Gestiona el desbloqueo y la promoción de archivos del archivo de control de versiones de SourceSafe.

Apertura de un tipo de objeto

Para abrir un tipo de objeto:

1. Inicie sesión en PPM Center.
2. En la barra de menús, seleccione **Abrir > Administración > Abrir Área de trabajo.**

   Se abre el área de trabajo de PPM.
3. En la barra de accesos directos, seleccione **Gestión de implementaciones > Tipos de objeto.**

   La ventana Tipos de objeto se abre en la ficha **Consulta**.
4. Para mostrar todos los tipos de objeto, haga clic en **Mostrar lista.**

   Para restringir la búsqueda, especifique uno o más parámetros de consulta.
5. Seleccione uno o más tipos de objeto que se muestran y después haga clic en **Abrir.**

   Se abre la ventana Tipos de objeto <*Nombre de tipo de objeto*>.
6. Haga clic en la ficha **Comandos**.
7. Compruebe los comandos a los que el tipo de objeto llama.
8. Cierre la ventana Tipo de objeto <*Nombre de tipo de objeto*>.

Creación de paquetes

Aunque normalmente se utiliza área de trabajo de PPM para crear paquetes, también puede crearlos copiando un paquete existente o bien creando un nuevo paquete como entidad a la que se hace referencia. Esta sección proporciona información sobre cómo utilizar los tres métodos.

Creación de paquetes mediante el área de trabajo de PPM

Los paquetes se utilizan para implementar software y cambios de aplicación. En esta sección se explica cómo definir el contenido de un paquete, incluyendo la adición de líneas del paquete y la especificación del flujo de trabajo de implementación adecuado. Para cada instancia de un envío de migración de software, se tiene que crear un nuevo paquete.

Para crear un proyecto desde el área de trabajo de PPM:

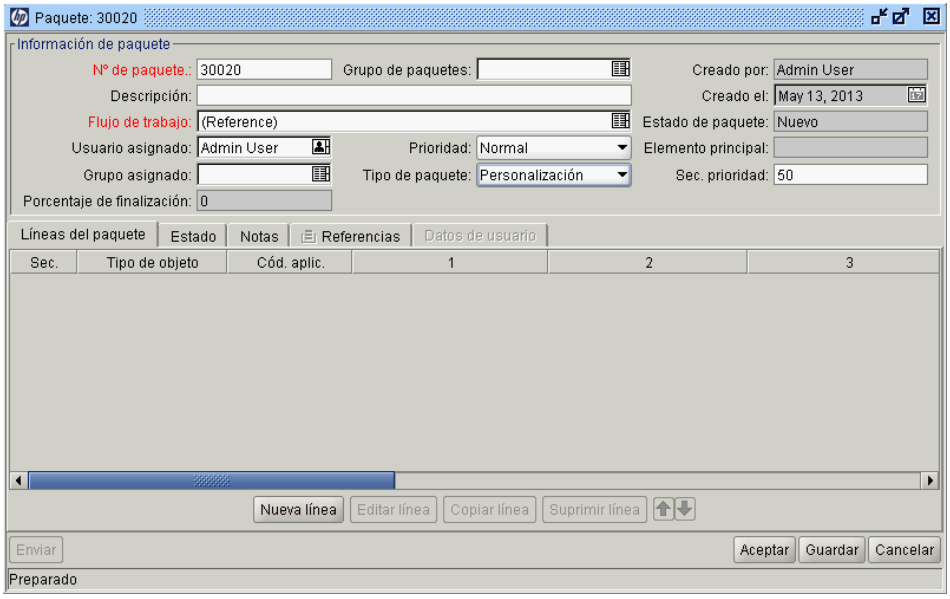
1. Inicie sesión en PPM Center.
2. En la barra de menús, seleccione **Abrir > Administración > Abrir Área de trabajo.**

   Se abre el área de trabajo de PPM.
3. En la barra de accesos directos, seleccione **Gestión de implementaciones > Paquetes.**

   Se abre el área de trabajo de paquetes.

4. Haga clic en **Nuevo paquete.**

   Se abre la ventana Paquete.



5. En la sección **Información de paquete**, complete los campos.

   Para obtener información sobre cómo completar los campos de la sección, consulte *Introducción de información general para paquetes* en la página 63.

6. En la ficha **Líneas del paquete**, añada las líneas del paquete al paquete.

   Las líneas del paquete capturan información relacionada específicamente con cada objeto que está migrando de un entorno a otro entorno. Para obtener información sobre cómo añadir líneas de paquetes, consulte *Adición de líneas a paquetes* en la página 64.

7. En la ficha **Notas**, añada cualquier nota al paquete.

   Para obtener información sobre cómo añadir notas, consulte *Adición de notas a paquetes* en la página 67.

8. En la ficha **Referencias**, puede añadir referencias al paquete.

   Para obtener información sobre cómo añadir referencias, consulte *Adición de referencias a paquetes desde el área de trabajo de paquetes* en la página 68.

9. Para guardar el paquete y cerrar la ventana Paquete, haga clic en **Aceptar.** Para guardar el paquete y dejar la ventana Paquete abierta, haga clic en **Guardar.**

Creación de paquetes copiando paquetes existentes

Puede crear un paquete copiando un paquete existente (ya sea nuevo o guardado). Puede especificar las secciones del paquete existente que desea incluir en el nuevo paquete.

Para crear un paquete a partir de un paquete existente:

1. Inicie sesión en PPM Center.
2. En la barra de menús, seleccione **Abrir > Administración > Abrir Área de trabajo.**

   Se abre el área de trabajo de PPM.

3. En la barra de accesos directos, seleccione **Gestión de implementaciones > Paquetes.**

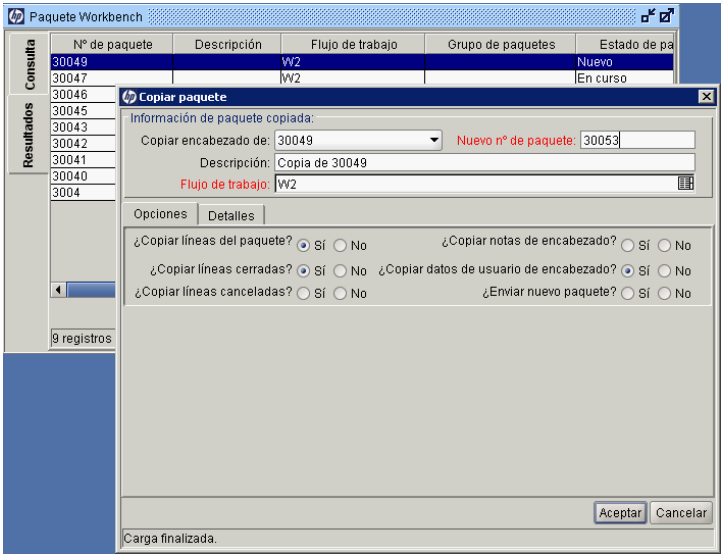
   Se abre el área de trabajo de paquetes.

4. En la ficha **Consulta**, haga clic en **Mostrar lista.**

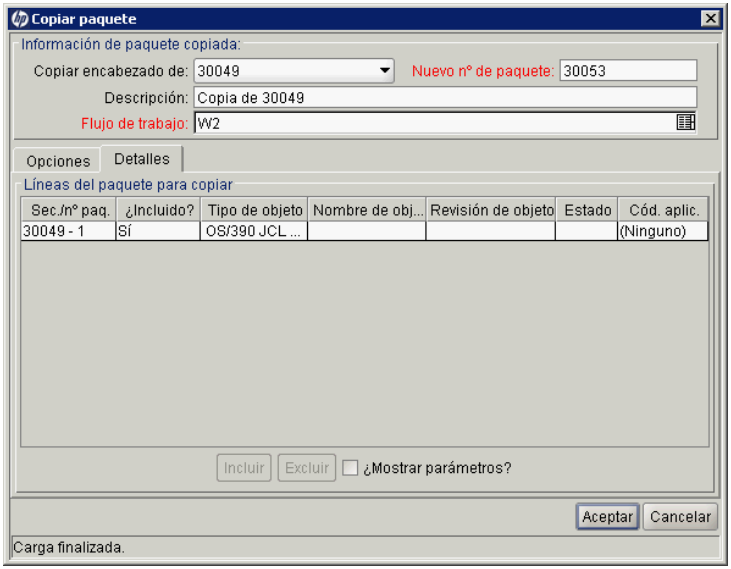
   La ficha **Resultados** del área de trabajo de paquetes muestra todos los paquetes existentes.

5. En la ficha **Resultados**, seleccione un paquete y después haga clic en **Copiar.**

   Se abre la ventana Copiar paquete en la ficha **Opciones**. La *Tabla 3-2* muestra las opciones disponibles en la ficha.



6. Seleccione las secciones que se incluirán en el nuevo paquete y después haga clic en la ficha **Detalles**.



La ficha **Detalles** muestra todas las líneas de paquetes que se copiaron del paquete original. De forma predeterminada, todas esas líneas se incluyen en el nuevo paquete.

7. Para excluir una línea de paquete de la lista del nuevo paquete:

   a. En la tabla **Líneas del paquete para copiar**, seleccione la línea.

   b. En la parte inferior de la ficha, haga clic en **Excluir.**

      Se abre la ventana Paquete y muestra la información que ha seleccionado del paquete copiado.

8. Para ver los parámetros que describen una línea de paquete de la lista:

   a. En la tabla **Líneas del paquete para copiar**, seleccione la línea.

   b. En la parte inferior de la ficha, active la casilla de verificación **Mostrar parámetros**.

      Las columnas adicionales de la tabla **Líneas del paquete para copiar** muestran los parámetros de las líneas de paquetes.

   c. Para ver todos los parámetros, utilice la barra de desplazamiento horizontal.

9. Haga clic en **Aceptar.**

Tabla 3-2. Opciones de copia de paquetes (página 1 de 2)

Opción	Descripción
Copiar líneas del paquete	Copia todas las líneas de paquete (que no tengan el estado Cerrado o Cancelado) del paquete existente al nuevo paquete. El valor predeterminado es **Sí.**
Copiar líneas cerradas	Copia todas las líneas de paquetes cerradas del paquete existente al nuevo paquete. El valor predeterminado es **Sí.**
Copiar líneas canceladas	Copia todas las líneas de paquetes canceladas del paquete existente al nuevo paquete. El valor predeterminado es **No.**

Tabla 3-2. Opciones de copia de paquetes (página 2 de 2)

Opción	Descripción
Copiar notas del encabezado	Copia todas las notas adjuntas al paquete existente en el nuevo paquete. El valor predeterminado es **No.**
Copiar datos de usuario del encabezado	Si es aplicable, copie los datos de usuario del paquete existente al nuevo paquete.
Enviar nuevo paquete	Tras copiar el paquete, envíelo. El valor predeterminado es **No.** Si selecciona **No**, el paquete no se envía. Para enviar el paquete, debe abrir el paquete copiado y hacer clic en **Enviar.**

Creación de paquetes como referencia de paquetes

Puede crear un nuevo paquete como parte de la referencia de un nuevo paquete a una entidad, como una solicitud u otro paquete.

Para crear un nuevo paquete como referencia a un paquete existente:

1. Inicie sesión en PPM Center.
2. En la barra de menús, seleccione **Abrir > Administración > Abrir Área de trabajo.**

   Se abre el área de trabajo de PPM.
3. En la barra de accesos directos, seleccione **Gestión de implementaciones > Paquetes.**

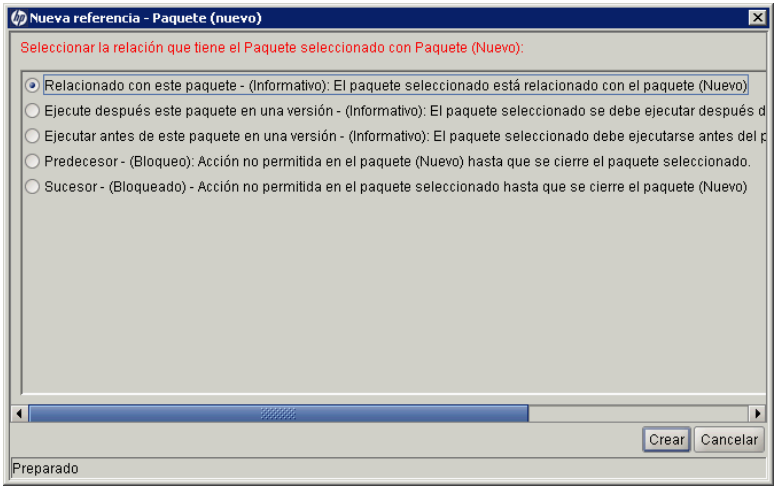
   El área de trabajo de paquetes se abre en la ficha **Consulta**.
4. Utilice los campos disponibles para proporcionar sus criterios de búsqueda y después haga clic en **Mostrar lista.**

   La ficha **Resultados** presenta los paquetes que concuerdan con su criterio de búsqueda.
5. Haga doble clic en la fila del paquete que desea abrir.

Se abre la ventana Paquete.

6. Haga clic en la ficha **Referencias**.
7. En la lista **Nueva referencia** de la parte inferior de la ficha, seleccione **Paquete (nuevo)** y después haga clic en **Añadir.**

   Se abre la ventana Nueva referencia - Paquete (nuevo).



8. En **Seleccionar la relación que tiene el Paquete seleccionado con el Paquete nº <*Número del paquete*>,** seleccione la opción que describa la relación que el nuevo paquete debe tener con el paquete existente y después haga clic en **Crear.**

   Se abre una nueva ventana de Paquete.

   Para obtener descripciones de las posibles relaciones entre entidades a las que se hace referencia, consulte la *Tabla 2-1* en la página 42.

9. Proporcione toda la información necesaria y cualquier información que desee asociar con el nuevo paquete y después haga clic en **Aceptar** o **Guardar.**
10. En la ventana Paquete que muestra el paquete original, haga clic en **Aceptar.**

Creación de paquetes como referencia de solicitudes

Puede crear un paquete como referencia a partir de una solicitud. Cuando cree un paquete a partir de una solicitud, no debe abrir el área de trabajo de PPM, aunque tenga los permisos correctos. En su lugar, debe trabajar en la interfaz estándar mediante las páginas Crear paquete y Nuevo paquete. Cuando cree un paquete como referencia de una solicitud, no podrá añadir líneas de paquetes, lo que significa que no podrá completar y enviar el paquete. La adición de líneas de paquete a un paquete y el envío de un paquete requieren el uso del área de trabajo de paquetes.

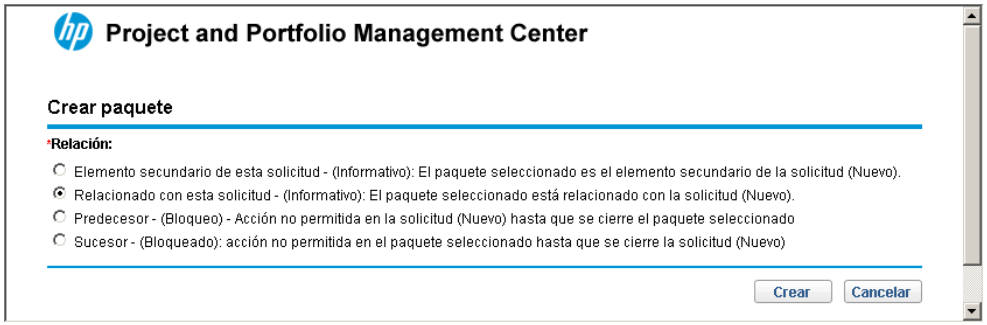
Para crear un paquete como referencia a partir de una solicitud:

1. Inicie sesión en PPM Center.
2. En la barra de menús, seleccione **Abrir > Gestión de demanda > Buscar solicitudes.**
3. Localice y abra una solicitud.

   Puede abrir una solicitud existente o crear una nueva solicitud desde la barra de menús. Para obtener información sobre cómo abrir una solicitud existente o crear una solicitud, consulte la *Guía del usuario de Gestión de demanda de HP*.

   Se abre la página de detalles de solicitudes.
4. En la página de detalles de la solicitud, desplácese a la sección **Referencias**.
5. En la lista **Nueva referencia**, seleccione **Paquete (Nuevo)** y después haga clic en **Añadir.**

   Se abre la página Crear paquete.



6. Seleccione la relación y después haga clic en **Crear.**

   Se abre una nueva ventana de Paquete.

7. Seleccione el flujo de trabajo en la tabla.

8. Escriba cualquier información adicional que desee conservar como parte del registro en la ficha **Notas** y después haga clic en **Guardar.**

9. En la página de detalles para la solicitud, haga clic en **Guardar.**

Introducción de información general para paquetes

Para completar la sección de información general para paquetes:

1. Inicie sesión en PPM Center.

2. En la barra de menús, seleccione **Abrir > Administración > Abrir Área de trabajo.**

   Se abre el área de trabajo de PPM.

3. En la barra de accesos directos, seleccione **Gestión de implementaciones > Paquetes.**

   Se abre el área de trabajo de paquetes.

4. En la ficha **Consulta**, haga clic en **Nuevo paquete.**

Se abre la ventana Paquete. La ventana Paquete se utiliza para definir el contenido del paquete. El número del paquete se asigna automáticamente.

5. Complete los campos necesarios.
6. Seleccione el flujo de trabajo en la lista con la función Autocompletar.
7. En la ventana Paquete, haga clic en **Aceptar** o en **Guardar.**

   La línea de paquete se añade al paquete.

Adición de líneas a paquetes

Las líneas de paquetes definen la migración de objetos de un entorno a otro. Cada línea de paquete define solamente un objeto (a menudo un archivo). Normalmente los objetos se definen por su tipo de objeto (por ejemplo **Cliente de archivo > Cliente** o **Migración de archivos**), nombre, ubicación y, en el caso de archivos, tipo de archivo.

Para añadir una línea al paquete:

1. Inicie sesión en PPM Center.
2. En la barra de menús, seleccione **Abrir > Administración > Abrir Área de trabajo.**

   Se abre el área de trabajo de PPM.
3. En la barra de accesos directos, seleccione **Gestión de implementaciones > Paquetes.**

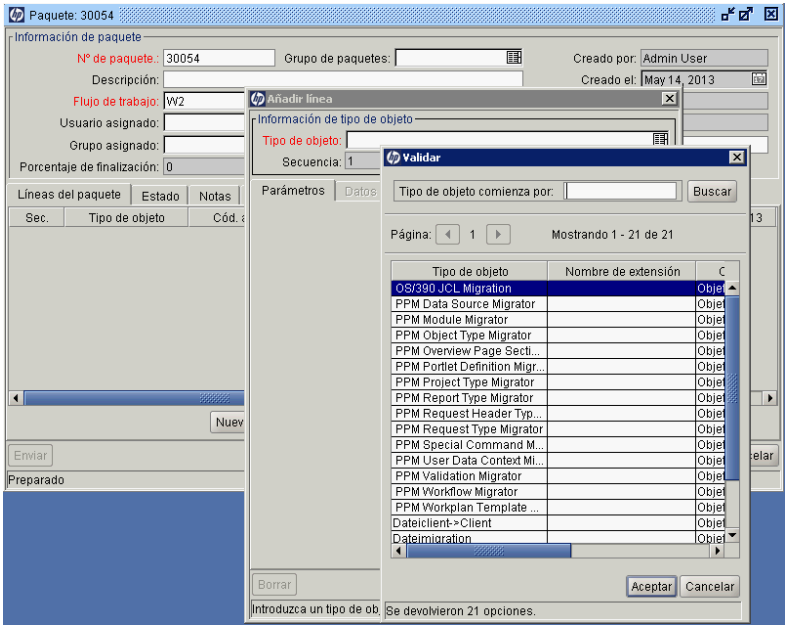
   Se abre el área de trabajo de paquetes.
4. Abra o cree un paquete.

   Se abre la ventana Paquete.
5. Haga clic en **Nueva línea.**

   Se abre la ventana Añadir línea.

6. En el campo **Tipo de objeto**, seleccione el tipo de objeto para el objeto (archivo) que desee migrar mediante el icono de la función Autocompletar.

   La selección de un tipo de objeto actualiza dinámicamente los campos de la ventana Añadir línea.



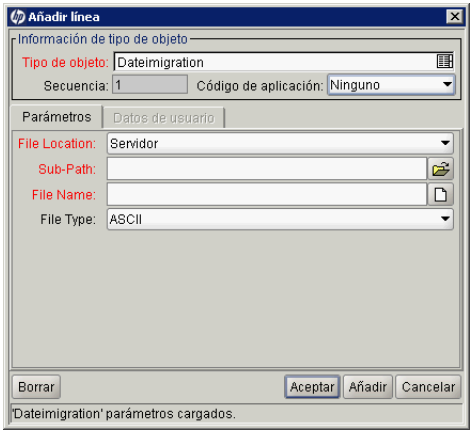
7. En la ventana Añadir línea, complete los campos asociados y después haga clic en **Aceptar.**

   En algunos casos, puede añadir varias líneas de paquete desde una sola ventana Añadir línea. Puede hacerlo cuando tenga varios objetos (archivos) para migrar que estén en la misma ubicación.

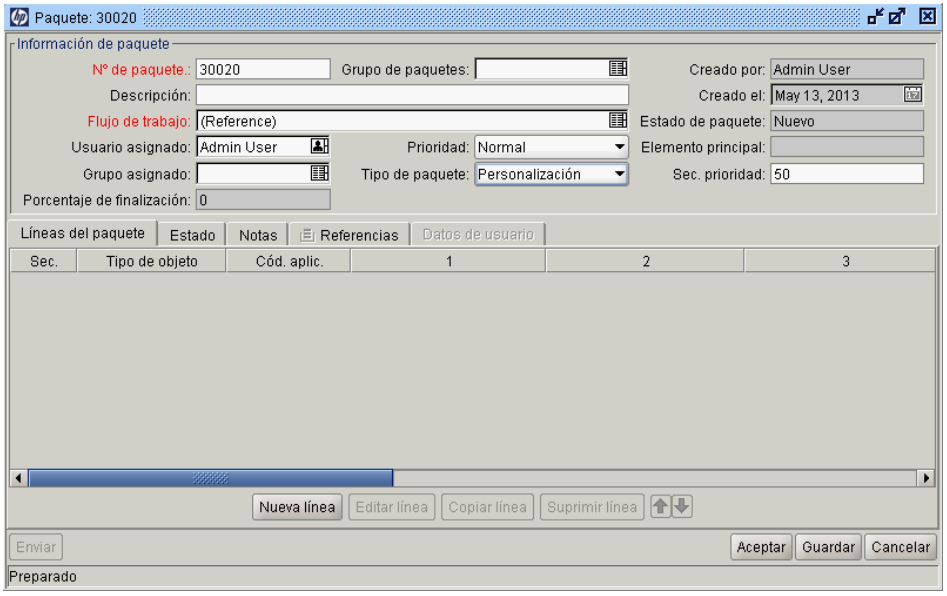
   Para añadir varias líneas de una sola ventana Añadir línea, se deben dar las siguientes condiciones:

   - Todas las líneas de paquetes siguen el mismo flujo de trabajo y utilizan el mismo tipo de objeto.
   - Los parámetros de tipo de objeto incluyen como mínimo un campo de lista con la función Autocompletar con el botón **Mult.** habilitado.

Al seleccionar varios archivos se añaden varias líneas de paquetes al paquete. Recuerde que no puede definir varios objetos en una sola línea de paquete.



El contenido de la ventana Añadir línea se incluye en la ventana Paquetes como línea de paquete. Se cierra la ventana Añadir línea. En la ventana Añadir línea, al hacer clic en **Añadir** se incluye la línea de paquete de la ventana Paquete y Añadir línea permanece abierto.



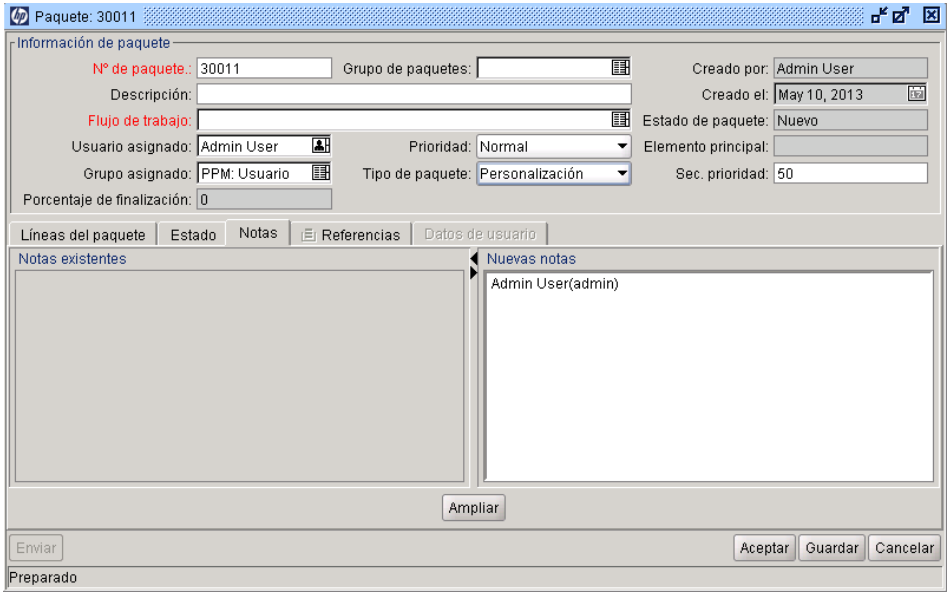
8. En la ventana Paquete, haga clic en **Aceptar** o **Guardar.**

La línea de paquete se añade al paquete. Para iniciar el paquete en su flujo de trabajo asociado, haga clic en **Enviar.** Al enviar el paquete al flujo de trabajo se generan entradas en la ficha **Estado** para cada uno de los pasos de flujo de trabajo definido para el flujo de trabajo. Cuando cada paso del flujo de trabajo esté preparado para su procesamiento, el paso muestra el estado Apto. Puede ver el progreso de cada línea de paquete haciendo clic en la ficha **Estado**. Para obtener información sobre cómo enviar un paquete, consulte *Envío de paquetes* en la página 82.

Adición de notas a paquetes

En la ventana Paquete, la ficha **Notas** (*Figura 3-1*) muestra información adicional del paquete. Las notas se adjuntan al paquete y no a líneas de paquete individuales. Si tiene una nota que es específica de una línea de paquete, debe incluir la referencia de la línea de paquete como parte del texto de la nota.

Figura 3-1. Ventana Paquete, sección Notas



Puede añadir notas a paquetes existentes, paquetes que está creando y a paquetes enviados que no se han cerrado. No puede añadir una nota a un paquete cerrado.

Para añadir una nota, abra un paquete y haga clic en la ficha **Notas**. En el campo **Nuevas notas**, escriba el texto de la nota y después haga clic en **Guardar.** La nota se añade al campo **Notas existentes**.

Adición de referencias a paquetes desde el área de trabajo de paquetes

Puede utilizar la sección **Referencias** de la página de detalles de paquetes para añadir referencias a varios tipos de un paquete. Por ejemplo, quizás desee añadir un documento o dirección URL a un paquete. Puede añadir los siguientes tipos de referencias a un paquete:

- Archivos adjuntos
- Paquetes (nuevos y existentes)
- Proyectos
- Versiones
- Solicitudes (nuevas y existentes)
- Tareas
- Direcciones URL

Para algunas referencias (como solicitudes y otros paquetes), puede crear una dependencia funcional del paquete original. Por ejemplo, puede especificar que una solicitud es predecesora del paquete. Esto significa que el paquete no puede continuar hasta que se cierre la solicitud. Para obtener una lista de referencias y sus posibles relaciones de dependencia, consulte *Relaciones de referencia* en la página 40.

En esta sección se proporciona información detallada sobre cómo utilizar el área de trabajo de paquetes para añadir los diferentes tipos de entidades como referencias de paquetes. Para obtener información sobre cómo añadir referencias de paquetes de la interfaz estándar, consulte *Adición de referencias a paquetes desde la interfaz estándar* en la página 89.

Adición de archivos adjuntos como referencias de paquetes

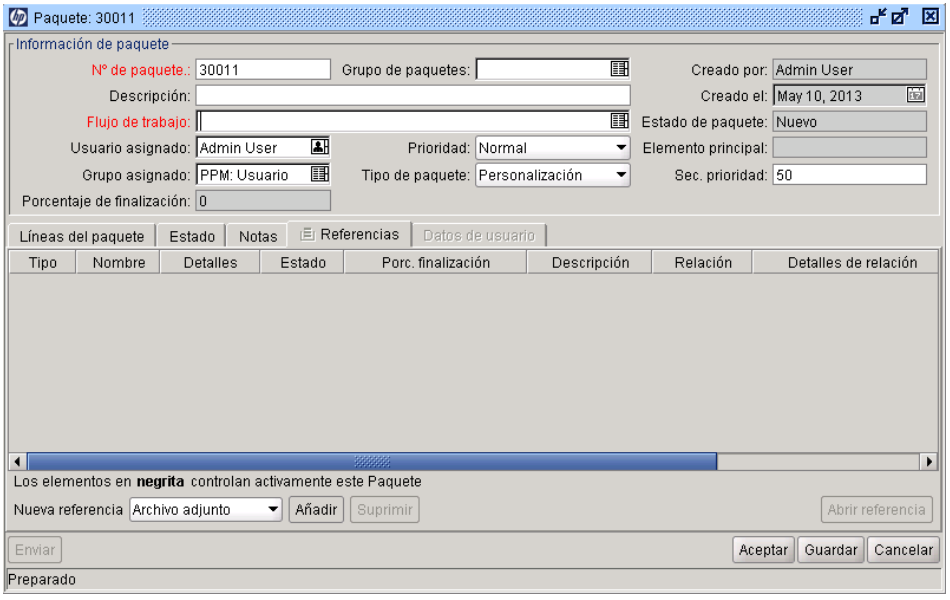
En este sección se explican los pasos que se deben seguir para añadir un archivo adjunto como referencia de paquetes.

Para añadir un archivo adjunto como referencia de paquete:

1. Inicie sesión en PPM Center.
2. En la barra de menús, seleccione **Abrir > Administración > Abrir Área de trabajo.**

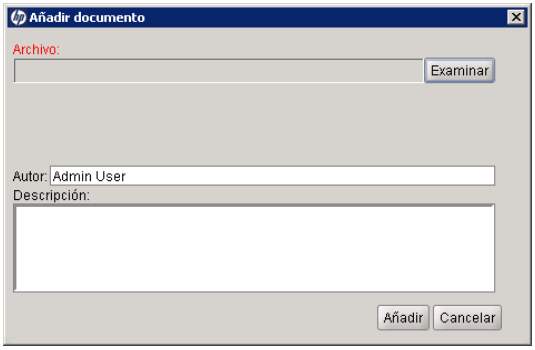
   Se abre el área de trabajo de PPM.
3. En la barra de accesos directos, seleccione **Gestión de implementaciones > Paquetes.**

   Se abre el área de trabajo de paquetes.
4. Abra un paquete.
5. En la ventana Paquete, haga clic en la ficha **Referencias**.



6. En la lista **Nueva referencia**, seleccione **Archivo adjunto** y después haga clic en **Añadir.**

   Se abre la ventana Añadir documento.



7. Adjunte el archivo, complete los campos y después haga clic en **Añadir.**

   La ficha **Referencias** muestra el archivo adjunto.

8. Haga clic en **Aceptar** o en **Guardar.**

Adición de paquetes existentes como referencias de paquete

Para añadir un paquete existente como referencia a un paquete:

1. Inicie sesión en PPM Center.
2. En la barra de menús, seleccione **Abrir > Administración > Abrir Área de trabajo.**

   Se abre el área de trabajo de PPM.

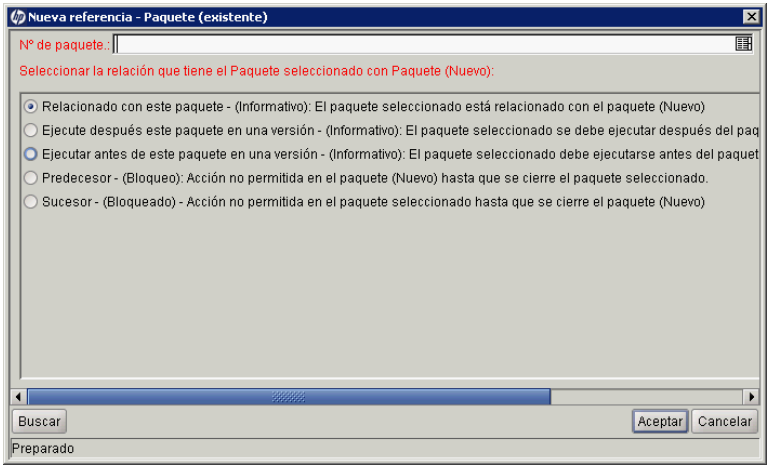
3. En la barra de accesos directos, seleccione **Gestión de implementaciones > Paquetes.**

   Se abre el área de trabajo de paquetes.

4. Abra un paquete.
5. En la ventana Paquete, haga clic en la ficha **Referencias**.

6. En la lista **Nueva referencia**, seleccione **Paquete (existente)** y después haga clic en **Añadir.**

   Se abre la ventana Nueva referencia - Paquete (existente).



7. En **Seleccionar la relación que tiene el Paquete seleccionado con el Paquete <*Número de paquete*>,** seleccione la opción que describe la relación que los paquetes tienen con el paquete abierto.

8. Seleccione los paquetes existentes de la lista **Nº de paquete** con la función autocompletar.

   El campo **Nº de paquete** muestra el número del paquete que ha seleccionado.

9. En **Seleccionar la relación que tiene el Paquete seleccionado con el Paquete <*Número de paquete*>,** seleccione la opción que describe la relación que los paquetes tienen con el paquete abierto y después haga clic en **Aceptar.**

   La ficha **Referencias** muestra los paquetes seleccionados.

10. Haga clic en **Aceptar** o en **Guardar.**

Adición de paquetes nuevos como referencias de paquete

Puede utilizar un nuevo paquete como referencia a un paquete.

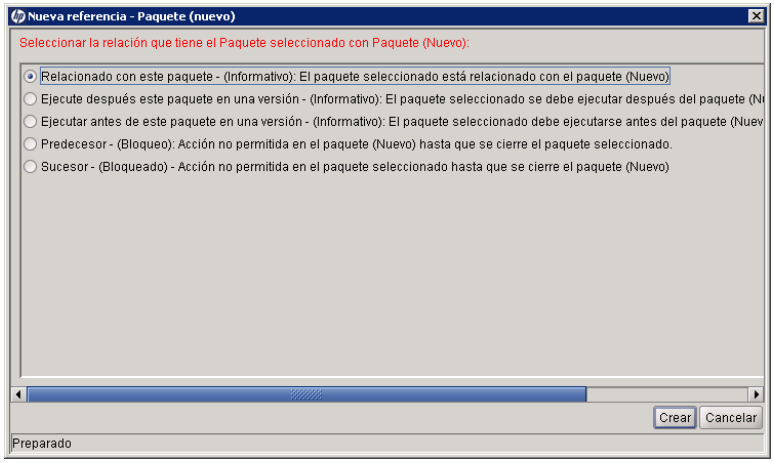
Para crear un paquete que se añadirá como referencia de paquete:

1. Inicie sesión en PPM Center.
2. En la barra de menús, seleccione **Abrir > Administración > Abrir Área de trabajo.**

   Se abre el área de trabajo de PPM.
3. En la barra de accesos directos, seleccione **Gestión de implementaciones > Paquetes.**

   Se abre el área de trabajo de paquetes.
4. Abra el paquete al que desea añadir una referencia.
5. En la ventana Paquete, haga clic en la ficha **Referencias**.
6. En la lista **Nueva referencia**, seleccione **Paquete (Nuevo)** y después haga clic en **Añadir.**

   Se abre la ventana Nueva referencia - Paquete (nuevo).



7. En **Seleccionar la relación que tiene el Paquete seleccionado con el Paquete nº <*Número del paquete*>,** seleccione la opción que describa la

relación que el nuevo paquete debe tener con el paquete que ha abierto y después haga clic en **Crear.**

Se abre una nueva ventana de Paquete.

8. En el campo **Flujo de trabajo**, escriba el nombre de un flujo de trabajo que se aplicará al nuevo paquete.
9. Escriba cualquier otra información que desee registrar en la ficha **Notas**, modifique los valores que desea cambiar y después haga clic en **Guardar** o **Aceptar.**

   La ficha **Referencias** muestra la referencia del nuevo paquete.
10. Haga clic en **Guardar** para guardar el paquete.

Adjuntar programas como referencia de paquete

Puede utilizar los programas existentes como referencia a un paquete.

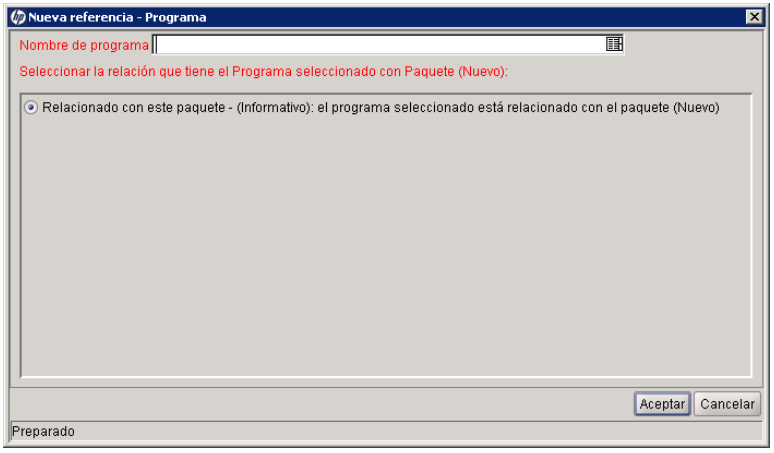
Para utilizar como referencia un programa existente:

1. Inicie sesión en PPM Center.
2. En la barra de menús, seleccione **Abrir > Administración > Abrir Área de trabajo.**

   Se abre el área de trabajo de PPM.
3. En la barra de accesos directos, seleccione **Gestión de implementaciones > Paquetes.**

   Se abre el área de trabajo de paquetes.
4. Abra el paquete al que desea añadir una referencia.
5. En la ventana Paquete, haga clic en la ficha **Referencias**.
6. En la lista **Nueva referencia**, seleccione **Programa** y después haga clic en **Añadir.**

   Se abre la ventana Nueva referencia - Programa.



7. En el campo **Nombre de programa**, seleccione el programa de la lista con la función Autocompletar.

   El campo **Nombre de programa** muestra el programa que ha seleccionado.

8. En **Seleccionar la relación que tiene el Programa seleccionado con Paquete <*Número de paquete*>,** seleccione la opción que describe la relación que el programa tiene con el paquete y después haga clic en **Aceptar.**

   La ficha **Referencias** muestra el nombre de programa.

9. Haga clic en **Guardar** para guardar el paquete.

Adjuntar proyectos como referencia de paquete

Para adjuntar un proyecto como referencia de paquete:

1. Inicie sesión en PPM Center.
2. En la barra de menús, seleccione **Abrir > Administración > Abrir Área de trabajo.**

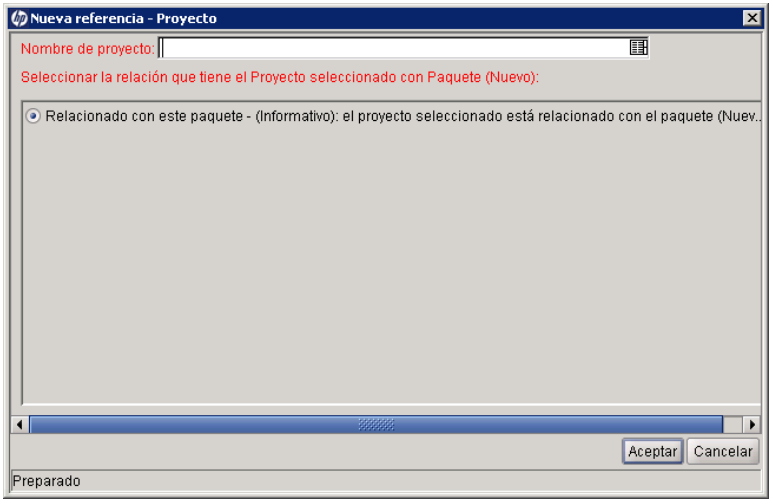
   Se abre el área de trabajo de PPM.

3. En la barra de accesos directos, seleccione **Gestión de implementaciones > Paquetes.**

   Se abre el área de trabajo de paquetes.

4. Abra el paquete al que desea añadir una referencia.
5. En la ventana Paquete, haga clic en la ficha **Referencias**.
6. En la lista **Nueva referencia**, seleccione **Proyecto** y después haga clic en **Añadir.**

   Se abre la ventana Nueva referencia - Proyecto.



7. En el campo **Nombre de proyecto**, seleccione el nombre de proyecto de la lista con la función Autocompletar.
8. En **Seleccionar la relación que tiene el Proyecto seleccionado con Paquete <*Número de paquete*>,** seleccione la opción que describe la relación que el proyecto tiene con el paquete y después haga clic en **Aceptar.**

   La ficha **Referencias** muestra el proyecto seleccionado.
9. Haga clic en **Guardar** para guardar el paquete.

Adición de versiones como referencias

Puede utilizar las versiones existentes como referencia para solicitudes.

Para utilizar una versión como referencia:

1. Inicie sesión en PPM Center.

2. En la barra de menús, seleccione **Abrir > Administración > Abrir Área de trabajo.**

   Se abre el área de trabajo de PPM.

3. En la barra de accesos directos, seleccione **Gestión de implementaciones > Paquetes.**

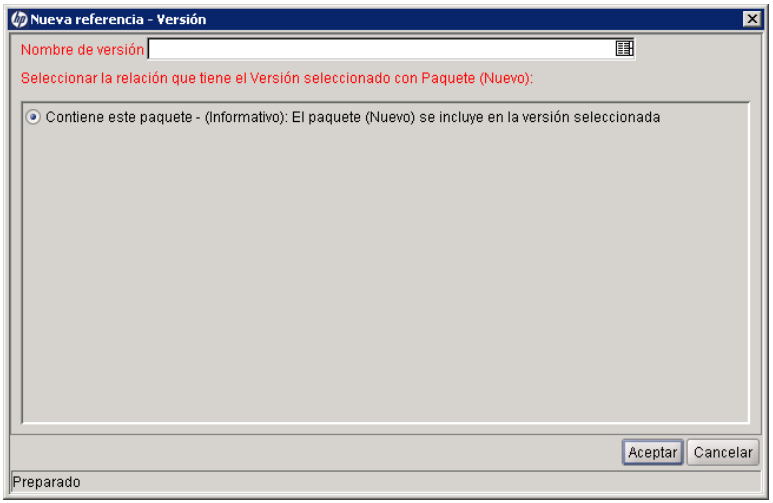
   Se abre el área de trabajo de paquetes.

4. Abra el paquete al que desea añadir una referencia.

5. En la ventana Paquete, haga clic en la ficha **Referencias**.

6. En la lista **Nueva referencia**, seleccione **Versión** y después haga clic en **Añadir.**

   Se abre la ventana Nueva referencia - Versión.



7. Para especificar un nombre de versión en el campo **Nombre de versión**, utilice la lista con la función Autocompletar.

8. En **Seleccionar la relación que tiene la Versión seleccionada con Paquete <*Número de paquete*>,** seleccione la opción que describe la relación que la versión tiene con el paquete y después haga clic en **Aceptar.**

   La ficha **Referencias** muestra la versión.

9. Haga clic en **Guardar** para guardar el paquete.

Adición de solicitudes existentes como referencias de paquete

Puede utilizar las versiones existentes como solicitudes para solicitudes.

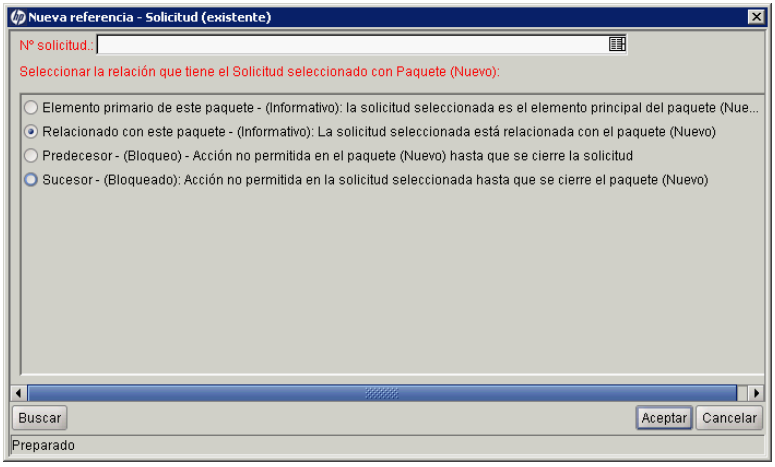
Para utilizar como referencia una solicitud existente:

1. Inicie sesión en PPM Center.
2. En la barra de menús, seleccione **Abrir > Administración > Abrir Área de trabajo.**

   Se abre el área de trabajo de PPM.
3. En la barra de accesos directos, seleccione **Gestión de implementaciones > Paquetes.**

   Se abre el área de trabajo de paquetes.
4. Abra el paquete al que desea añadir una referencia.
5. En la ventana Paquete, haga clic en la ficha **Referencias**.
6. En la lista **Nueva referencia**, seleccione **Solicitud (existente)** y después haga clic en **Añadir.**

   Se abre la ventana Nueva referencia - Solicitud (existente).



7. Para especificar un nombre de solicitud en el campo **Nº solicitud**, utilice la lista con la función Autocompletar.
8. En **Seleccionar la relación que tiene la Solicitud seleccionada con Paquete <*Número de paquete*>,** seleccione la opción que describe la relación que la solicitud tiene con el paquete y después haga clic en **Aceptar.**

   La ficha **Referencias** muestra la solicitud existente.
9. Haga clic en **Guardar** para guardar el paquete.

Adición de nuevas solicitudes como referencias de paquete

Puede crear nuevas solicitudes y añadirlas como referencias de paquete.

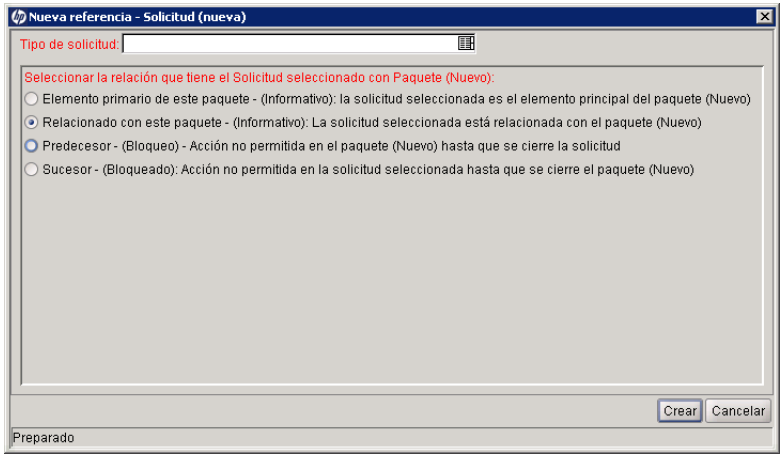
Para añadir una nueva solicitud como referencia:

1. Inicie sesión en PPM Center.
2. En la barra de menús, seleccione **Abrir > Administración > Abrir Área de trabajo.**

   Se abre el área de trabajo de PPM.
3. En la barra de accesos directos, seleccione **Gestión de implementaciones > Paquetes.**

   Se abre el área de trabajo de paquetes.
4. Abra el paquete al que desea añadir una referencia.
5. En la ventana Paquete, haga clic en la ficha **Referencias**.
6. En la lista **Nueva referencia**, seleccione **Solicitud (nueva)** y después haga clic en **Añadir.**

   Se abre la ventana Nueva referencia - Solicitud (nueva).



7. Para especificar el tipo de solicitud que desea crear en el campo **Tipo de solicitud**, utilice la lista con la función Autocompletar.
8. En **Seleccionar la relación que tiene la Solicitud seleccionada con Paquete <*Número de paquete*>,** seleccione la opción que describe la relación que la solicitud tiene con el paquete y después haga clic en **Crear.**

   Se abre la página Crear solicitud en una ventana del explorador.
9. Complete todos los campos obligatorios (marcados con un asterisco rojo).
10. En los campos opcionales y en la ficha **Notas** , escriba información adicional sobre la solicitud que desea que esté disponible para los usuarios.
11. Haga clic en **Enviar**.

    En la ventana Paquete, la ficha **Referencias** muestra la nueva solicitud.
12. Haga clic en **Guardar** para guardar el paquete.

Adición de tareas como referencias de paquetes

Puede añadir tareas existentes como referencias a paquetes.

Para utilizar como referencia una tarea existente:

1. Inicie sesión en PPM Center.

2. En la barra de menús, seleccione **Abrir > Administración > Abrir Área de trabajo.**

   Se abre el área de trabajo de PPM.

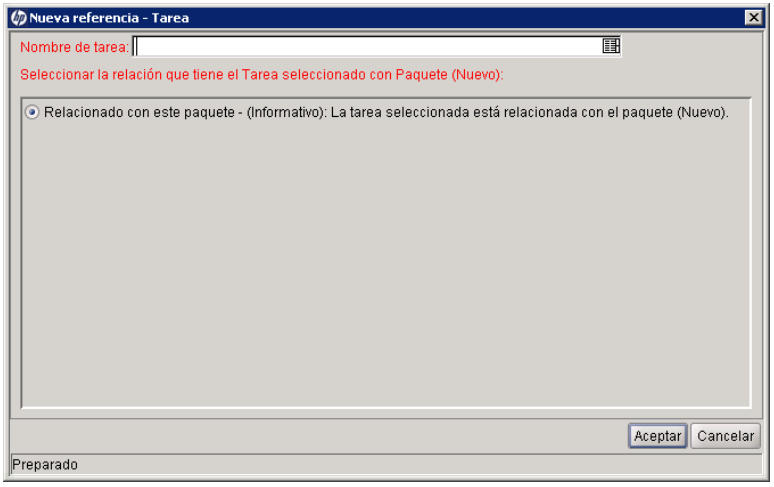
3. En la barra de accesos directos, seleccione **Gestión de implementaciones > Paquetes.**

   Se abre el área de trabajo de paquetes.

4. Abra el paquete al que desea añadir una referencia.

5. En la lista **Nueva referencia**, seleccione **Tarea** y después haga clic en **Añadir.**

   Se abre la ventana Nueva referencia - Tarea.



6. Para especificar una tarea en el campo **Nombre de tarea**, utilice la lista con la función Autocompletar.

7. En **Seleccionar la relación que tiene la Tarea seleccionada con Paquete <*Número de paquete*>,** seleccione la opción que describe la relación que la tarea tiene con el paquete y después haga clic en **Aceptar.**

   En la ventana Paquete, la ficha **Referencias** muestra la tarea.

8. Haga clic en **Guardar** para guardar el paquete.

Adición de URL como referencias de paquete

Puede utilizar una URL como referencia para un paquete.

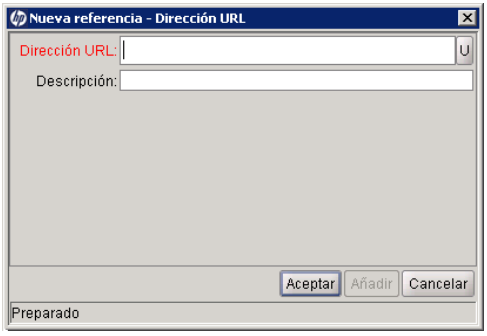
Para utilizar una URL como referencia:

1. Inicie sesión en PPM Center.
2. En la barra de menús, seleccione **Abrir > Administración > Abrir Área de trabajo.**

   Se abre el área de trabajo de PPM.
3. En la barra de accesos directos, seleccione **Gestión de implementaciones > Paquetes.**

   Se abre el área de trabajo de paquetes.
4. Abra el paquete al que desea añadir una referencia.
5. En la ventana Paquete, haga clic en la ficha **Referencias**.
6. En la lista **Nueva referencia**, seleccione **URL** y después haga clic en **Añadir.**

   Se abre la ventana Nueva referencia - Dirección URL.



7. En el campo **URL**, escriba la dirección URL.
8. Para probar la URL que ha especificado, a la derecha del campo **URL**, haga clic en **U.**

9. En el campo **Descripción**, puede escribir una descripción o una explicación de cómo se relaciona la URL con el paquete y después hacer clic en **Aceptar.**

   En la ventana Paquete, la ficha **Referencias** muestra las URL.

10. Haga clic en **Guardar** para guardar el paquete.

Envío de paquetes

Tras completar un paquete, puede enviarlo. Un paquete completo debe tener:

- Un número de paquete
- Un flujo de trabajo asociado
- Como mínimo una línea de paquete

En la ventana Paquete, si se completa un paquete y puede optar al envío, el botón **Enviar** se habilita en la esquina inferior izquierda.

Para enviar un paquete completado, haga clic en **Enviar.**

4 Procesamiento de paquetes

Información general del procesamiento de paquetes

En la gestión de implementaciones de HP, después de enviar un paquete, puede procesarlo y gestionarlo. El procesamiento de paquetes se refiere al trabajo con el paquete a medida que el paquete progresa por su flujo de trabajo.

Puede localizar paquetes que requieren atención utilizando uno de los métodos siguientes:

- **Utilizar el área de trabajo de paquetes.** Utilice la ficha **Consulta**, en el área de trabajo de paquetes, para especificar criterios de búsqueda para buscar un paquete. Tras encontrar el paquete, resalte el paquete y haga clic en **Abrir.** El paquete seleccionado se abre en la ventana Paquete.
- **Utilizar portlets en la interfaz estándar.** La forma más rápida de localizar paquetes relevantes es a través de la interfaz estándar. Cuando se incluye en una página de Cuadro de mandos de PPM, el portlet Mis paquetes muestra todos los paquetes que ha creado o que se le han asignado. Haga clic en un número de paquete para abrir el paquete en la interfaz estándar.
- **Utilizar búsquedas en la interfaz estándar.** Utilizar la búsqueda en la interfaz estándar es otra forma de buscar un paquete. En la interfaz estándar, en la barra de menús, seleccione **Buscar > Paquetes.** Se abre la página de búsqueda de paquetes. En la página de búsqueda de paquetes, complete el criterio de búsqueda y después haga clic en **Buscar.** Se abre la página Resultados de la búsqueda de paquetes. En la página Resultados de la búsqueda de paquetes, haga clic en un número de paquete para abrir el paquete en la interfaz estándar.

- **Utilizar notificaciones.** A medida que el paquete avanza por su flujo de trabajo, se pueden enviar notificaciones de correo electrónico para alertarle de acciones pendientes. La notificación puede incluir un vínculo al paquete. Haga clic en el vínculo para abrir el paquete al que se hace referencia en el área de trabajo de PPM. Si aún no ha iniciado sesión en el PPM Center, se abre la página Iniciar sesión.
- **Generar un informe de paquetes abiertos (interfaz estándar).** La gestión de implementaciones de HP incluye un conjunto predefinido de informes que generan texto HTML y a los que se puede acceder mediante un explorador Web. Entre esos informes se encuentra el Informe Paquetes pendientes, que informa de paquetes abiertos con actividad pendiente.

  Para obtener información sobre la generación y la visualización de informes de la gestión de implementaciones de HP, consulte *Guía y referencia de informes* .

Para obtener información detallada sobre cómo procesar paquetes en la interfaz estándar, consulte *Uso de la interfaz estándar para procesar paquetes*.

Uso de la interfaz estándar para procesar paquetes

Puede utilizar la página de detalles del paquete de la interfaz estándar para procesar un paquete en todo su flujo de trabajo. Puede añadir notas y referencias al paquete y tomar decisiones sobre el estado del paquete. Para obtener información sobre cómo procesar paquetes desde el área de trabajo de PPM, consulte *Procesamiento de paquetes mediante el área de trabajo de PPM* en la página 102.

Apertura de paquetes desde la interfaz estándar

En esta sección se proporciona información sobre cómo abrir paquetes desde la interfaz estándar mediante la página Buscar paquetes de la interfaz estándar, utilizando portlets o utilizando vínculos de paquetes en notificaciones de correo electrónico.

Apertura de paquetes desde la página Buscar paquetes

Para abrir un paquete mediante la página Buscar paquetes:

1. Inicie sesión en PPM Center.
2. En la barra de menús, seleccione **Abrir > Gestión de implementaciones > Buscar paquetes.**

   Se abre la página Buscar paquetes.
3. Especifique los criterios de búsqueda y haga clic en **Buscar.**

   La página Resultados de la búsqueda de paquetes muestra una lista de los paquetes que coinciden con los criterios que ha especificado.
4. En la columna **Paq. nº**, haga clic en el número del paquete que desea abrir.

Se abre la página de detalles del paquete.

Apertura de paquetes desde el portlet Mis paquetes

Si el portlet Mis paquetes no se muestra en una de las páginas del Cuadro de mandos de PPM, puede añadirlo. Para obtener información sobre cómo añadir portlets a las páginas del Cuadro de mandos de PPM, consulte *Creación de portlets y módulos*.

Para utilizar el portlet Mis paquetes para abrir un paquete que ha creado o un paquete que se le ha asignado:

1. Inicie sesión en PPM Center.
2. En la barra de menús, seleccione **Cuadro de mando** y después seleccione el nombre de una página del Cuadro de mandos de PPM que muestre el portlet Mis paquetes.

   El portlet Mis paquetes muestra una lista de todos los paquetes que ha creado.
3. En el portlet Mis paquetes, en la columna **Paq. nº**, seleccione el número del paquete que desee abrir.

Se abre la página de detalles de ese paquete.

Apertura de paquetes mediante los vínculos de notificación

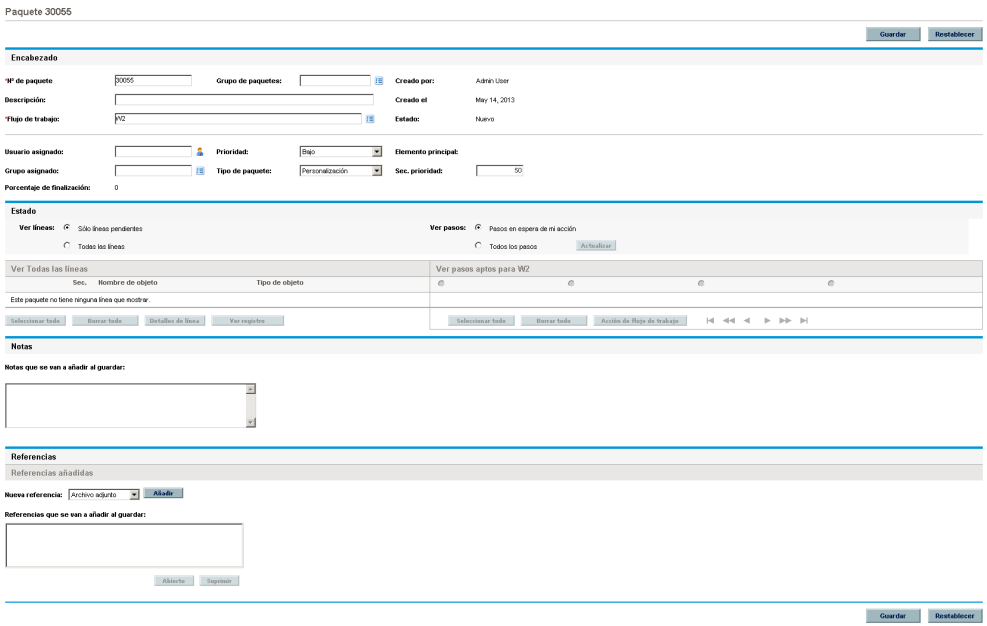
En algunos casos, a medida que un paquete avanza por los pasos de su flujo de trabajo, se envían notificaciones de correo electrónico para alertarle de acciones pendientes para un paquete. Si la notificación incluye un vínculo al paquete, haga clic en el vínculo para abrir el paquete al que se hace referencia en el área de trabajo de PPM. (Si no ha iniciado sesión en PPM Center, se abre la página Iniciar sesión.)

Aprobación de paquetes en la interfaz estándar

Para aprobar un paquete mediante la interfaz estándar:

1. Inicie sesión en PPM Center.
2. Abra el paquete que desea aprobar.

   Para obtener información sobre cómo abrir la página de detalles, consulte *Apertura de paquetes desde la interfaz estándar* en la página 84.



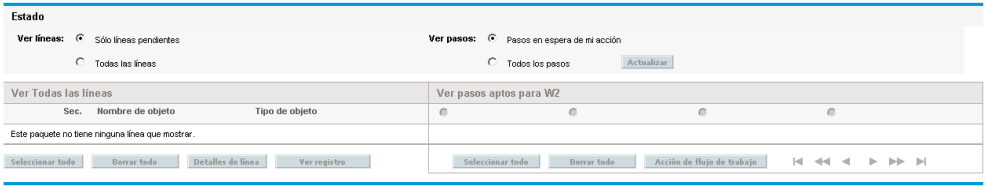
La sección **Estado** muestra las líneas de paquete para el flujo de trabajo.

3. En la sección **Estado**, al lado de **Ver líneas**, realice una de las acciones siguientes:

   - Para mostrar solamente las líneas del paquete que pueden optar a la acción, haga clic en **Sólo líneas pendientes** y después haga clic en **Actualizar.**
   - Para mostrar todas las líneas del paquete para el flujo de trabajo, haga clic en **Todas las líneas** y después haga clic en **Actualizar.**

4. En la sección **Estado**, al lado de **Ver pasos**, realice una de las acciones siguientes:

   - Para mostrar sólo pasos de flujo de trabajo que esperan una acción, haga clic en **Pasos en espera de mi acción** y después haga clic en **Actualizar.**
   - Para mostrar todos los pasos del flujo de trabajo, haga clic en **Todos los pasos** y después haga clic en **Actualizar.**



   En el nombre del flujo de trabajo se encuentran los pasos numerados que se deben completar y aprobar para que el flujo de trabajo avance al estado completado. Para avanzar o retroceder por los pasos del flujo de trabajo, utilice las flechas de dirección.

5. En la sección **Ver pasos aptos para <*Nombre de flujo de trabajo*>**, seleccione la opción que se corresponda con el paso del flujo de trabajo numerado que desea aprobar (o no) y después active la casilla de verificación **apta** para la línea específica que desee aprobar (o no).

   Para seleccionar todos los pasos, haga clic en **Seleccionar todo.**

   Para desactivar todas las casillas de verificación aptas para el paso del flujo de trabajo, haga clic en **Borrar todo.**

6. Si se seleccionan una o más líneas de paquetes para la acción, haga clic en **Acción de flujo de trabajo.**

   Se abre la página Acción de Flujo de trabajo del paquete.

7. En la sección **Acción necesaria**, seleccione el resultado del paso.

   Como el resultado se puede configurar, puede ser diferente para cada paso de flujo de software, dependiendo de la configuración de su sitio. En el ejemplo anterior, las acciones posibles son:

   - Si el paso del flujo de trabajo está listo para su aprobación, seleccione **Aprobado.**
   - Si el paso del flujo de trabajo no está listo para su aprobación, seleccione **No aprobado.**

8. Haga clic en **Aceptar.**

   Se abre la página Detalles de paquete. Como ha aprobado (o desaprobado) los pasos del flujo de trabajo seleccionados, el flujo de trabajo se ha movido al siguiente paso. Este proceso continúa hasta que el paquete se desplaza por todos sus pasos para la resolución.

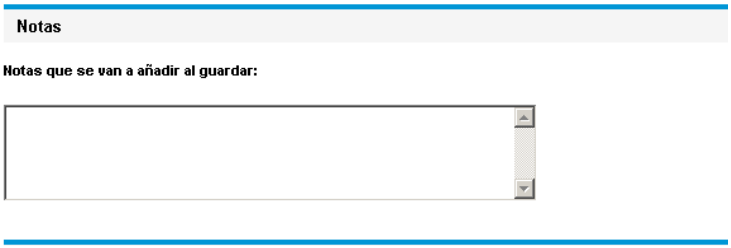
Adición de notas a paquetes en la interfaz estándar

La sección **Notas** contiene campos en los que puede proporcionar información del paquete adicional. Para añadir una nota, en la subsección **Añadir notas**, escriba la información. Para guardar la nota, guarde el paquete.

Vea las notas existentes en la sección **Notas existentes**. Las notas existentes se muestran en orden cronológico con la nota más reciente primero. Puede filtrar notas, utilizando **Mostrar sólo notas de usuario, Autor de la nota** y **Campos cambiados.**

No puede eliminar notas.

Figura 4-1. Sección Notas



Adición de referencias a paquetes desde la interfaz estándar

En algunos casos, puede resultar útil hacer referencia al paquete en un archivo accesible desde Internet, un documento o un archivo de una máquina local. Puede añadir esas referencias a un paquete desde la interfaz estándar.

Puede añadir las siguientes entidades como referencias de paquetes:

- Archivos adjuntos
- Paquetes (nuevos o existentes)
- Proyectos
- Versiones
- Paquetes (nuevos o existentes)
- Tareas
- Direcciones URL

Para algunos tipos de referencias (como solicitudes y otros paquetes), puede crear una dependencia funcional a la referencia. Por ejemplo, puede especificar que una solicitud es predecesora del paquete. Esto significa que el paquete no puede continuar con su flujo de trabajo hasta que se cierre la solicitud a la que se hace referencia. Para obtener más información acerca de referencias a paquetes válidas y las relaciones que pueden tener con los paquetes, consulte *Relaciones de referencia* en la página 40.

En esta sección se proporciona información sobre cómo añadir varios tipos de referencias a un paquete desde la interfaz estándar. Para obtener información

sobre cómo añadir referencias de paquetes desde el área de trabajo de PPM, consulte *Adición de referencias a paquetes desde el área de trabajo de paquetes* en la página 68.

Adición de archivos adjuntos como referencias

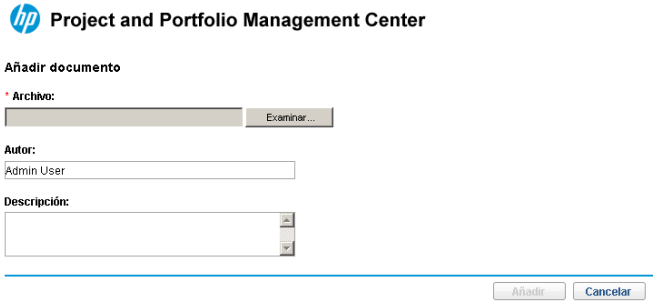
Para añadir un archivo adjunto como referencia de paquete:

1. Inicie sesión en PPM Center.
2. Abra o cree un paquete.

   Para obtener información sobre cómo abrir un paquete, consulte *Apertura de paquetes desde la interfaz estándar* en la página 84.

3. Desplácese a la sección **Referencias**.
4. En la lista **Nueva referencia**, seleccione **Archivo adjunto** y después haga clic en **Añadir.**

   Se abre la ventana Añadir documento.



5. Al lado del campo **Archivo**, haga clic en **Examinar** y después localice y seleccione el archivo del documento que desee adjuntar como referencia.
6. En el campo **Autor**, puede sustituir el valor predeterminado con el nombre del autor del archivo adjunto.
7. En el campo **Descripción**, escriba una descripción del archivo adjunto.
8. Haga clic en **Agregar**.

En la página Paquete, el campo **Referencias que se van a añadir al guardar** muestra el archivo adjunto al que se hace referencia.

9. Haga clic en **Guardar**.

El archivo adjunto se añade como referencia de solicitud.

Adición de paquetes existentes como referencias de paquete

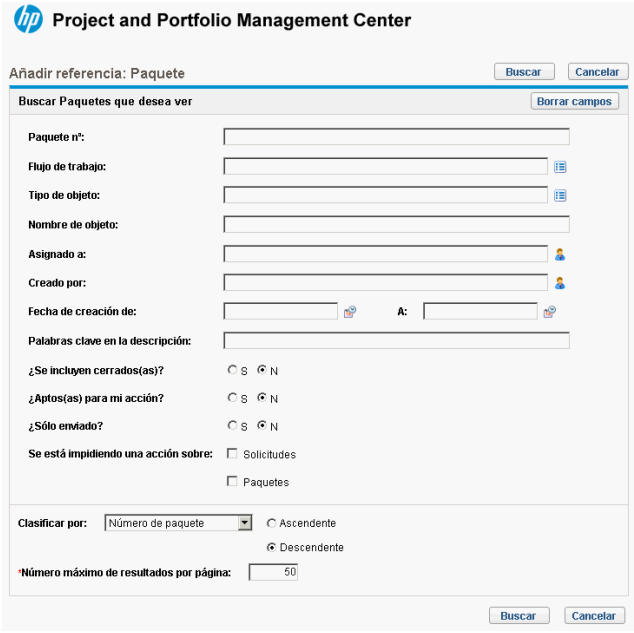
Puede utilizar los paquetes existentes como referencia para un paquete.

Para especificar un paquete existente como referencia del paquete:

1. Inicie sesión en PPM Center.
2. Abra o cree un paquete.

   Para obtener información sobre cómo abrir un paquete, consulte *Apertura de paquetes desde la interfaz estándar* en la página 84.
3. Desplácese a la sección **Referencias**.
4. En la lista **Nueva referencia**, seleccione **Paquete (existente)** y después haga clic en **Añadir.**

   Se abre la página Añadir referencias: Paquete.



5. Especifique el criterio de búsqueda y haga clic en **Buscar.**

   La sección **Resultados de la búsqueda de paquetes** enumera los paquetes que concuerdan con su criterio de búsqueda.

6. Active la casilla de verificación para el paquete que desee añadir como referencia y, a continuación, haga clic en **Añadir**.

   En la página Paquete, el campo **Referencias que se van a añadir al guardar** muestra el paquete al que se hace referencia.

7. Haga clic en **Guardar**.

Adición de paquetes nuevos como referencias de paquete

Puede utilizar un nuevo paquete como referencia a un paquete.

Para añadir un nuevo paquete como referencia del paquete:

1. Inicie sesión en PPM Center.
2. Abra un paquete.

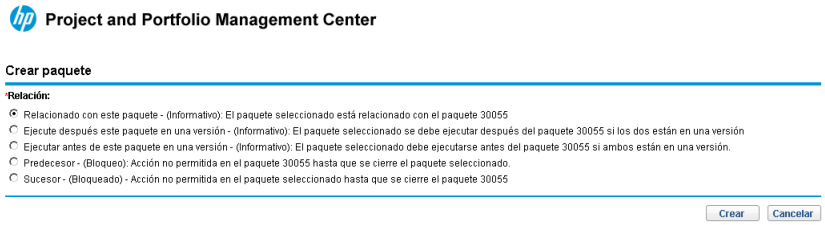
Para obtener información sobre cómo abrir un paquete, consulte *Apertura de paquetes desde la interfaz estándar* en la página 84.

3. Desplácese a la sección **Referencias**.
4. En la lista **Nueva referencia**, seleccione **Paquete (Nuevo)** y después haga clic en **Añadir.**

   Se abre la ventana Crear paquete.
5. En **Relación,** seleccione la opción que describe la relación que el nuevo paquete tiene con el paquete abierto.

   Para obtener información sobre los diferentes tipos de relaciones de referencia, consulte *Relaciones de referencia* en la página 40.
6. Haga clic en **Crear.**

   Se abre la nueva ventana de Paquete.



7. En el campo **Flujo de trabajo**, escriba el nombre de un flujo de trabajo que se aplicará al nuevo paquete.
8. Escriba cualquier información opcional que desee guardar, modifique los valores que desee cambiar y, a continuación, haga clic en **Guardar.**

   En la página Paquete, el campo **Referencias que se van a añadir al guardar** muestra el nuevo paquete al que se hace referencia.
9. Haga clic en **Guardar.**

Adjuntar programas como referencia de paquete

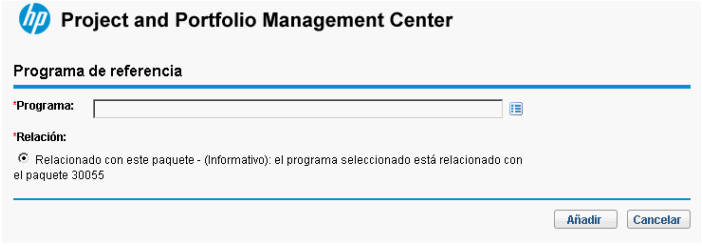
Puede utilizar los programas existentes como referencia para un paquete.

Para especificar un programa como referencia de paquete:

1. Inicie sesión en PPM Center.
2. Abra o cree un paquete.

   Para obtener información sobre cómo abrir un paquete, consulte *Apertura de paquetes desde la interfaz estándar* en la página 84.
3. Desplácese a la sección **Referencias**.
4. En la lista **Nueva referencia**, seleccione **Programa** y después haga clic en **Añadir.**

   Se abre la ventana Programa de referencia.



5. Para especificar el nombre del programa al que se hace referencia en el campo **Programa**, seleccione el nombre de la lista con la función Autocompletar y, a continuación, haga clic en **Añadir.**

   En la página Paquete, el campo **Referencias que se van a añadir al guardar** muestra el programa que ha seleccionado.
6. Haga clic en **Guardar.**

Adjuntar proyectos como referencia de paquete

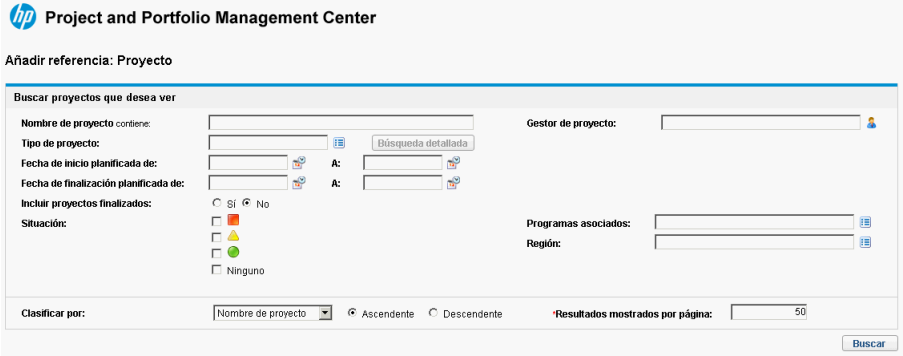
Para especificar un proyecto como referencia de paquete:

1. Inicie sesión en PPM Center.
2. Abra o cree un paquete.

Para obtener información sobre cómo abrir un paquete, consulte *Apertura de paquetes desde la interfaz estándar* en la página 84.

3. Desplácese a la sección **Referencias**.
4. En la lista **Nueva referencia**, seleccione **Proyecto** y después haga clic en **Añadir.**

   Se abre la ventana de búsqueda Añadir referencia: Proyecto.



5. Especifique su criterio de búsqueda en uno o más campos disponibles y a continuación haga clic en **Buscar.**

   La ventana Añadir referencia: Proyecto enumera los proyectos que concuerdan con el criterio que ha especificado.

6. En la sección **Seleccionar proyecto que desea ver**, active la casilla de verificación para el proyecto que desea añadir como referencia del paquete.
7. Haga clic en **Añadir**.

   En la página Paquete, el campo **Referencias que se van a añadir al guardar** muestra el proyecto al que se hace referencia.

8. Haga clic en **Guardar.**

Adición de versiones como referencias del paquete

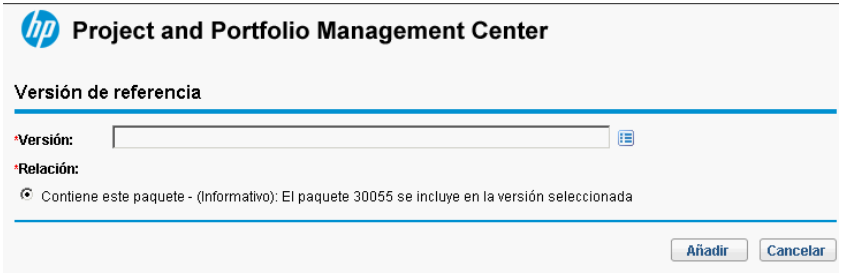
Puede añadir versiones existentes como referencias de paquetes.

Para utilizar como referencia de un paquete una versión existente:

1. Inicie sesión en PPM Center.
2. Abra o cree un paquete.

   Para obtener información sobre cómo abrir un paquete, consulte *Apertura de paquetes desde la interfaz estándar* en la página 84.
3. Desplácese a la sección **Referencias**.
4. En la lista **Nueva referencia**, seleccione **Versión** y después haga clic en **Añadir.**

   Se abre la ventana Versión de referencia.



5. Para especificar el nombre de la versión a la que se hace referencia en el campo **Versión**, selecciónelo de la lista con la función Autocompletar y, a continuación, haga clic en **Añadir.**

   En la página Paquete, el campo **Referencias que se van a añadir al guardar** muestra la versión a la que se hace referencia.
6. Haga clic en **Guardar.**

Adición de solicitudes existentes como referencias de paquete

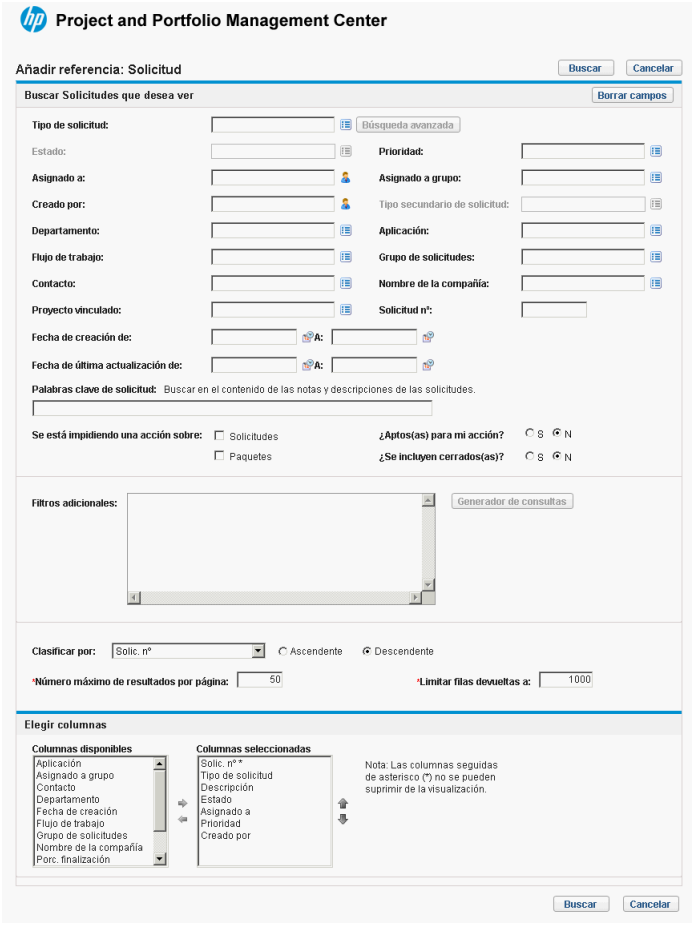
Puede utilizar las versiones existentes como referencias de solicitudes para paquetes.

Para utilizar como referencia una solicitud existente:

1. Inicie sesión en PPM Center.
2. Abra o cree un paquete.

   Para obtener información sobre cómo abrir un paquete, consulte *Apertura de paquetes desde la interfaz estándar* en la página 84.
3. Desplácese a la sección **Referencias**.
4. En la lista **Nueva referencia**, seleccione **Solicitud (existente)** y después haga clic en **Añadir.**

   Se abre la ventana de búsqueda Añadir referencia: Solicitud.
5. Especifique el criterio de búsqueda para la solicitud y haga clic en **Buscar.**



6. En **Seleccionar la relación que el elemento seleccionado Solicitudes tendrá con el paquete nº**, seleccione la opción que describe la relación que la nueva solicitud tiene con el paquete abierto.

   Para obtener información sobre los diferentes tipos de relaciones de referencia, consulte *Relaciones de referencia* en la página 40.

7. Active la casilla de verificación para la solicitud que desee añadir como referencia del paquete y, a continuación, haga clic en **Añadir**.

   En la página Paquete, el campo **Referencias que se van a añadir al guardar** muestra la solicitud a la que se hace referencia.

8. Haga clic en **Guardar.**

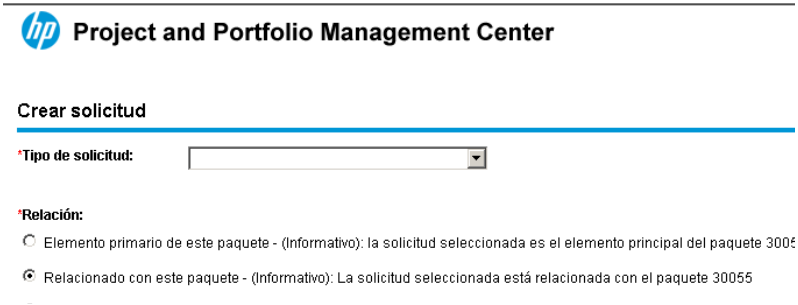
Adición de nuevas solicitudes como referencias de paquete

Para añadir una nueva solicitud como referencia:

1. Inicie sesión en PPM Center.
2. Abra o cree un paquete.

   Para obtener información sobre cómo abrir un paquete, consulte *Apertura de paquetes desde la interfaz estándar* en la página 84.
3. Desplácese a la sección **Referencias**.
4. En la lista **Nueva referencia**, seleccione **Solicitud (nueva)** y después haga clic en **Añadir.**

   Se abre la ventana Crear solicitud.



5. En la lista **Tipo de solicitud**, seleccione el tipo de solicitud que desee crear como referencia al paquete abierto.
6. En **Relación,** seleccione la opción que describe la relación que la nueva solicitud tiene con el paquete abierto.

   Para obtener una lista de tipos de referencia, sus definiciones y sus posibles relaciones de dependencia, consulte *Relaciones de referencia* en la página 40.
7. Haga clic en **Crear.**

   Se abre la ventana Crear <*Tipo de solicitud*>.

8. Proporcione los datos de todos los campos necesarios (marcados con un asterisco rojo) y cualquier dato opcional sobre la nueva solicitud que desee registrar.
9. Haga clic en **Enviar**.

   En la página Paquete, el campo **Referencias que se van a añadir al guardar** muestra la nueva solicitud.
10. Haga clic en **Guardar.**

Adición de tareas como referencias de paquetes

Puede utilizar las versiones existentes como referencias de tareas para paquetes.

Para utilizar como referencia una tarea existente:

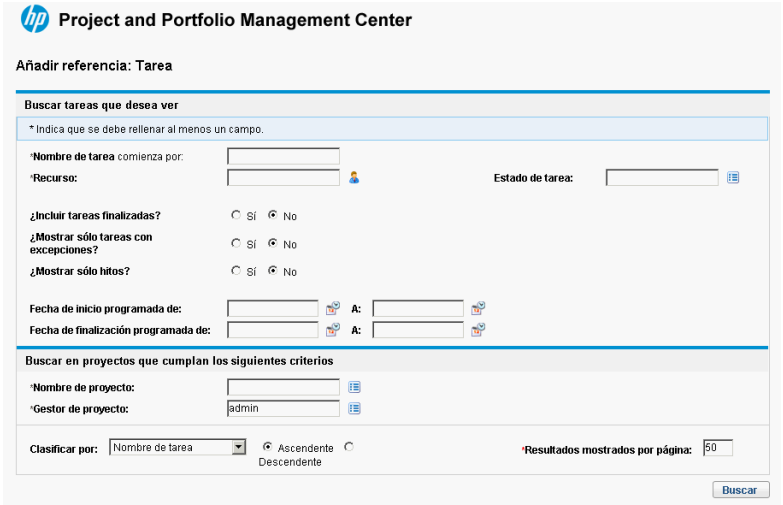
1. Inicie sesión en PPM Center.
2. Abra o cree un paquete.

   Para obtener información sobre cómo abrir un paquete, consulte *Apertura de paquetes desde la interfaz estándar* en la página 84.
3. Desplácese a la sección **Referencias**.
4. En la lista **Nueva referencia**, seleccione **Tarea** y después haga clic en **Añadir.**

   Se abre la ventana de búsqueda Añadir referencia: Tarea.

5. Especifique su criterio de búsqueda en cualquiera de los campos disponibles y a continuación haga clic en **Buscar.**

   Se abre la ventana de búsqueda Añadir referencia: La ventana Tarea enumera las tareas que concuerdan con el criterio que ha especificado.



6. En la sección **Seleccionar tarea que desea ver**, active la casilla de verificación que desee añadir como referencia al paquete abierto y después haga clic en **Añadir.**

   En la página Paquete, el campo **Referencias que se van a añadir al guardar** muestra la tarea que ha seleccionado.

7. Haga clic en **Guardar.**

Adición de direcciones URL como referencias de paquete

Puede utilizar una dirección URL existente como referencia para un paquete.

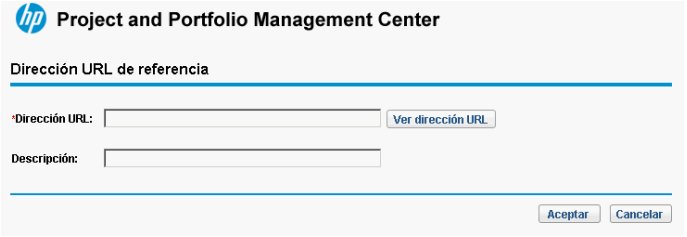
Para añadir una dirección URL como referencia de paquete:

1. Inicie sesión en PPM Center.
2. Abra o cree un paquete.

   Para obtener información sobre cómo abrir un paquete, consulte *Apertura de paquetes desde la interfaz estándar* en la página 84.

3. Desplácese a la sección **Referencias**.
4. En la lista **Nueva referencia**, seleccione **URL** y después haga clic en **Añadir.**

   Se abre la ventana URL de referencia.



5. En el campo **URL**, escriba la dirección URL.
6. Para probar la dirección URL que ha especificado en la ventana del explorador predeterminado, a la derecha del campo **URL**, haga clic en **U.**
7. En el campo **Descripción**, escriba una descripción o una explicación de cómo se relaciona la dirección URL con el paquete.
8. Haga clic en **Aceptar.**

   En la página Paquete, el campo **Referencias que se van a añadir al guardar** muestra la dirección URL que ha especificado.
9. Haga clic en **Guardar.**

Procesamiento de paquetes mediante el área de trabajo de PPM

Puede procesar paquetes enviados desde el área de trabajo de PPM mediante la ventana Paquete. Puede utilizar la ventana Paquete para procesar un paquete enviado durante su flujo de trabajo. Puede añadir notas y referencias al paquete, tomar decisiones sobre el estado del paquete y ejecutar acciones para el paquete. También puede cambiar o eliminar un paquete de la ventana Paquete.

Apertura de paquetes desde el área de trabajo de PPM

Para abrir un paquete desde el área de trabajo de PPM:

1. Inicie sesión en PPM Center.
2. En la barra de menús, seleccione **Abrir > Administración > Abrir Área de trabajo.**

   Se abre el área de trabajo de PPM.
3. En la barra de accesos directos, seleccione **Gestión de implementaciones > Paquetes.**

   Se abre el área de trabajo de paquetes.
4. Para mostrar todos los paquetes existentes, haga clic en **Mostrar lista.**

   Para restringir la búsqueda, proporcione información en uno o más de los campos de búsqueda.
5. Seleccione un paquete que aparezca en la lista y después haga clic en **Abrir.**

Comprobación del estado del paquete

Cada línea de paquete debe seguir el proceso empresarial definido por su flujo de trabajo asignado. Puede ver todos los pasos del flujo de trabajo y el flujo de trabajo secundario para cada línea en la ficha **Estado** de la ventana Paquete.

Para ver el estado de un paquete enviado:

1. Abra un paquete enviado.

   Para obtener información sobre cómo abrir un paquete, consulte *Apertura de paquetes desde el área de trabajo de PPM* en la página 103.

   Se abre la ventana Paquete.
2. Haga clic en la ficha **Estado**.
3. Revise el estado del paquete.

Ahora puede revisar el estado de cada línea de paquete. El resultado de cada paso de flujo de trabajo se registra en la fila de la línea del paquete, de forma que puede hacerse rápidamente una idea de las líneas que se han cerrado correctamente o incorrectamente.

Aunque se muestra una lista de todos los pasos del flujo de trabajo, una línea de paquetes no pasa necesariamente por todos los pasos antes de su resolución. Por ejemplo, quizás tiene un paso de reprocesamiento que solamente se utiliza si se requiere un reprocesamiento. Para obtener más información sobre el paquete, seleccione uno de los registros, vistas o informes relacionados con el paquete. Para obtener más información acerca del **Estado**, consulte *Ventana Paquete, ficha Estado* en la página 34.

Actuación sobre pasos aptos

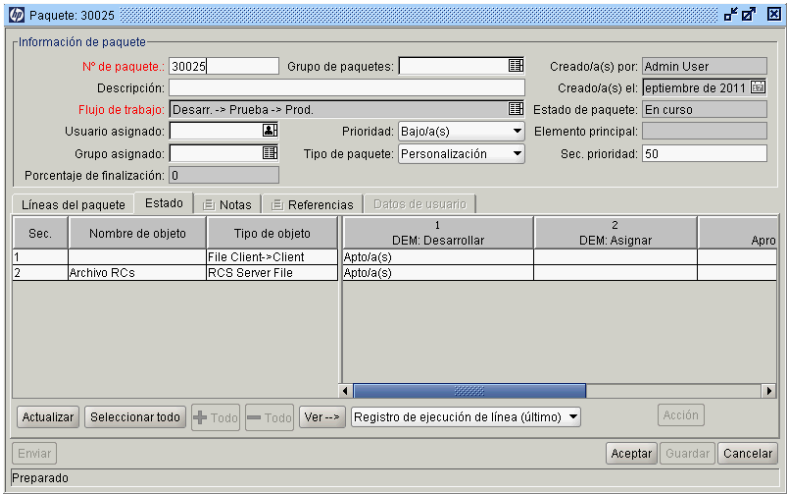
Tras enviar un paquete, cada línea de paquete tiene uno o más de un paso de trabajo establecido en **Apto,** tal y como se muestra en la *Figura 4-2* en la página 105. Esto indica que los pasos de ejecución o decisión se deben realizar primero en el proceso de resolución del paquete. Si tiene permiso para actuar en el paso apto, el texto de la columna **Estado** se muestra en negrita.

Si el paso apto es:

- El paso de flujo de trabajo de *ejecución*, debe realizar una acción.
- El paso de flujo de trabajo de *decisión*, debe especificar una decisión.

Tras realizar la acción o tomar la decisión, la gestión de implementaciones de HP muestra el resultado.

Figura 4-2. Pasos aptos de la ficha Estado



Procesamiento de un paso de flujo de trabajo

Para procesar un paso de flujo de trabajo:

1. Abra un paquete enviado.

   Para obtener información sobre cómo abrir un paquete, consulte *Apertura de paquetes desde el área de trabajo de PPM* en la página 103.

   Se abre la ventana Paquete.

2. Haga clic en la ficha **Estado**.

3. Seleccione una o más líneas de paquete.

   Puede seleccionar un solo paso para una sola línea de paquete o varios pasos para varias líneas. Para seleccionar todos los pasos de todas las líneas de paquete abiertas que son aptas para la acción, haga clic en **Seleccionar todo.**

   No puede actuar sobre varios pasos de flujo de trabajo de una sola vez. Si selecciona celdas para varios pasos de flujo de trabajo, el botón **Acción** permanece deshabilitado. Si tiene los privilegios de seguridad para realizar el paso de flujo de trabajo seleccionado, se habilita el botón.

Tras seleccionar un paso de flujo de trabajo para el que tiene permiso de seguridad para actuar sobre el paso del flujo de trabajo, la etiqueta del botón en la parte inferior derecha de la ficha **Estado** cambia de **Acción** al nombre del paso del flujo de trabajo.

4. Para realizar una acción o tomar una decisión sobre un paso seleccionado, haga clic en **Acción.**

   Se abre una ventana de decisión o la ventana de ejecución.

   Cada paso se configura con una selección de resultados válidos.

5. Si se abre una ventana de decisión, en la lista **Resultado**, seleccione un resultado de la decisión. Si se abre una ventana de ejecución, seleccione **Ejecutar ahora, Programar ejecución** u **Omitir ejecución.**

6. En el campo **Notas**, puede escribir los comentarios que desea guardar.

   Para obtener información acerca de la ventana de decisión, consulte *Actuación sobre pasos de flujo de trabajo de decisión* en la página 107. Para obtener información acerca de la ventana de ejecución, consulte *Actuación sobre pasos de flujo de trabajo de ejecución* en la página 109.

7. Haga clic en **Aceptar.**

Independientemente de si el paso es una decisión o una ejecución, el resultado del paso se procesa mediante el motor del flujo de trabajo y puede conducir a varios cambios. Basándose en la definición del flujo de trabajo (que puede contener varios pasos de flujo de trabajo y flujo de trabajo secundario) el paso del flujo de trabajo proporcionado puede hacer que sean aptos pasos de flujo de trabajo adicionales, indicando las siguientes acciones que se realizarán en el proceso de resolución de paquetes.

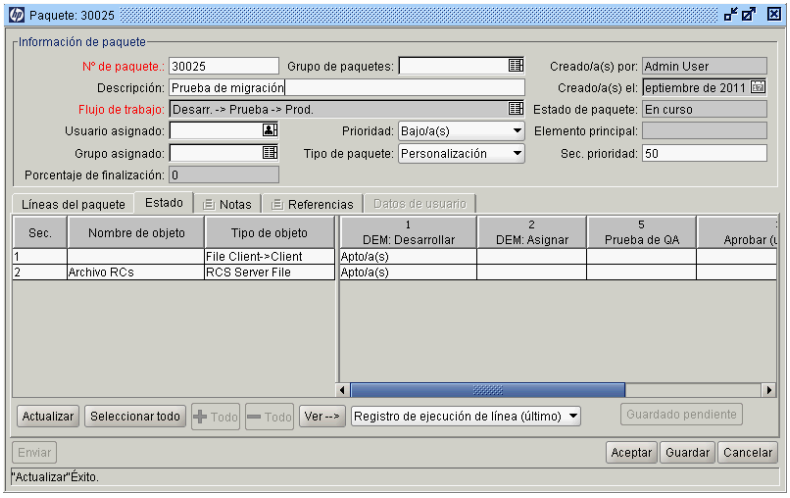
Cuando los pasos posteriores se convierten en aptos, esos pasos se completan secuencialmente, haciendo que los siguientes pasos de flujo de trabajo de la línea sean aptos. Este proceso continúa hasta que el paquete alcanza su estado final y se resuelve, normalmente en un paso de cierre.

Actuación sobre pasos de flujo de trabajo de decisión

Los pasos de flujo de trabajo de decisión son pasos para los que usted (o un grupo) deben indicar el resultado. Por ejemplo, Aprobar migración es un ejemplo de paso de flujo de trabajo de decisión. Puede actuar sobre el paso de decisión usted mismo o delegar la decisión.

Para actuar sobre un paso de flujo de trabajo de decisión:

1. En la ventana Paquete, seleccione la ficha **Estado**.



2. Seleccione un paso de flujo de trabajo de decisión apto.

   Para obtener información sobre cómo acceder a la ficha **Estado** y seleccione un paso de flujo de trabajo de decisión apto, consulte *Actuación sobre pasos aptos* en la página 104.

   La etiqueta del botón **Acción** cambia, dependiendo del paso seleccionado. Por ejemplo, si hace clic en Apto para Prueba de QA, la etiqueta del botón Acción cambia a Prueba de QA.

Si no puede ver el botón **Acción** de la ficha **Estado**, eso significa que no se ha asignado un grupo de seguridad al paso del flujo de trabajo.

3. Haga clic en el botón de acción. Para el ejemplo proporcionado en el paso 2, haga clic en **Prueba de QA**.

   Se abre la ventana Decisión de Paquete de Prueba de QA.

4. En la lista, seleccione la acción aplicable necesaria (**Decidir ahora** o **Delegar decisión**).

   - Si seleccione **Decidir ahora,** debe tomar una decisión sobre el paso de flujo de trabajo de decisión, por ejemplo, **Aprobar.** Para tomar una decisión sobre el paso de flujo de trabajo de decisión:

   a. En la lista **Resultado**, seleccione el resultado.

   b. En el campo **Notas**, escriba información útil sobre la decisión que ha tomado y después haga clic en **Aceptar.**

      Se cierra la ventana de decisión. Los resultados de la decisión se añaden a la ficha **Estado**.

   - Si selecciona **Delegar decisión,** debe asignar la decisión a alguien. Para delegar una decisión:

   a. Para seleccionar un recurso, utilice la lista con la función autocompletar **Delegar a**.

   b. En el campo **Notas**, escriba información útil sobre la decisión que se debe tomar y después haga clic en **Aceptar.**

      Se cierra la ventana de decisión y se muestran los resultados en la ficha **Estado**.

5. Haga clic en **Aceptar**.

La decisión se introduce en el sistema. Si se configuró el paso de flujo de trabajo para que más de una persona deba decidir sobre el resultado, la línea de paquete no se puede desplazar al siguiente paso hasta que se tomen todas las decisiones necesarias. Si un paso de flujo de trabajo de decisión requiere que más de una persona decida sobre el resultado, puede ver los resultados de decisión actuales para el paso de flujo de trabajo usando la vista Detalles de decisión.

Actuación sobre pasos de flujo de trabajo de ejecución

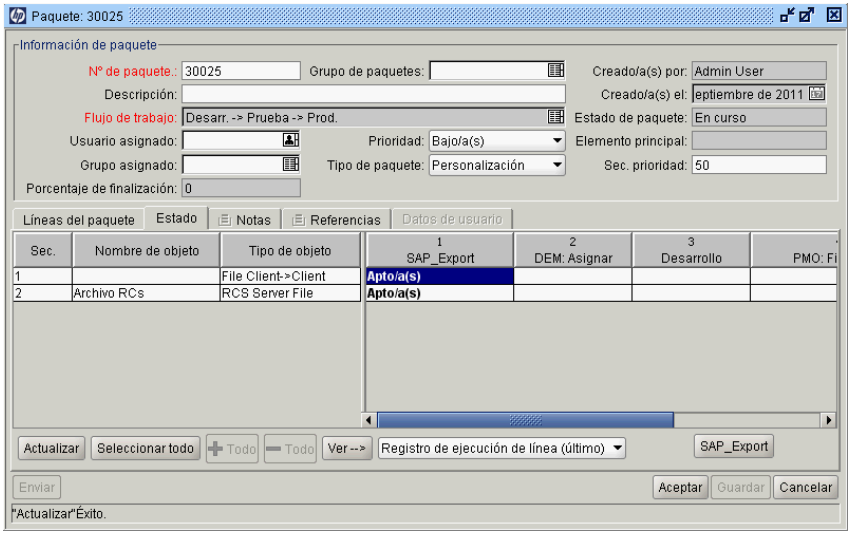
Los pasos de flujo de trabajo de ejecución son pasos de flujo de trabajo donde el sistema de la gestión de implementaciones de HP realiza una acción y después actualiza el paso con su resultado. Esas acciones pueden ser tan simples como calcular el valor para un token, o tan complejas como copiar archivos, ejecutar programas o actualizar páginas web.

Para actuar sobre un paso de flujo de trabajo de ejecución:

1. En la ventana Paquete, en la ficha **Estado**, seleccione el paso de flujo de trabajo de decisión apto.

   Para obtener información sobre cómo acceder a la ficha Estado y seleccionar un paso de flujo de trabajo de decisión apto, consulte *Actuación sobre pasos aptos* en la página 104.

   Se habilita el botón **Acción**. Tenga en cuenta que la etiqueta del botón cambia con el paso seleccionado. Para el siguiente ejemplo, la etiqueta del botón de acción ha cambiado a SAP_Export.



2. En la ficha **Estado**, haga clic en el botón de acción, que para este ejemplo es **SAP_Export**.

   Se abre la ventana de ejecución SAP_Export.

3. En la lista, seleccione **Ejecutar ahora, Programar ejecución** u **Omitir ejecución.**

   - Si selecciona **Ejecutar ahora** y hace clic en **Aceptar,** se ejecuta el paso de flujo de trabajo. Se cierra la ventana Ejecución. El resultado del paso de flujo de trabajo se muestra en la línea de paquete del paso de flujo de trabajo. Este proceso puede ser una migración de software, la ejecución de una función PL/SQL, el cierre de la línea de paquete u otra actividad. El motor de ejecución ejecuta el paso y establece el resultado en consonancia.

   - Si selecciona **Programar ejecución,** los campos **Fecha de ejecución** y **Hora de ejecución** son visibles. Seleccione una fecha y una hora y, a continuación, haga clic en **Aceptar.** Se cierra la ventana Ejecución. La ejecución programada se muestra en la línea de paquete del paso de flujo de trabajo. Este proceso puede ser una migración de software, la ejecución de una función PL/SQL, el cierre de la línea de paquete u otra actividad. El motor de ejecución ejecuta el paso y establece los resultados en consonancia.

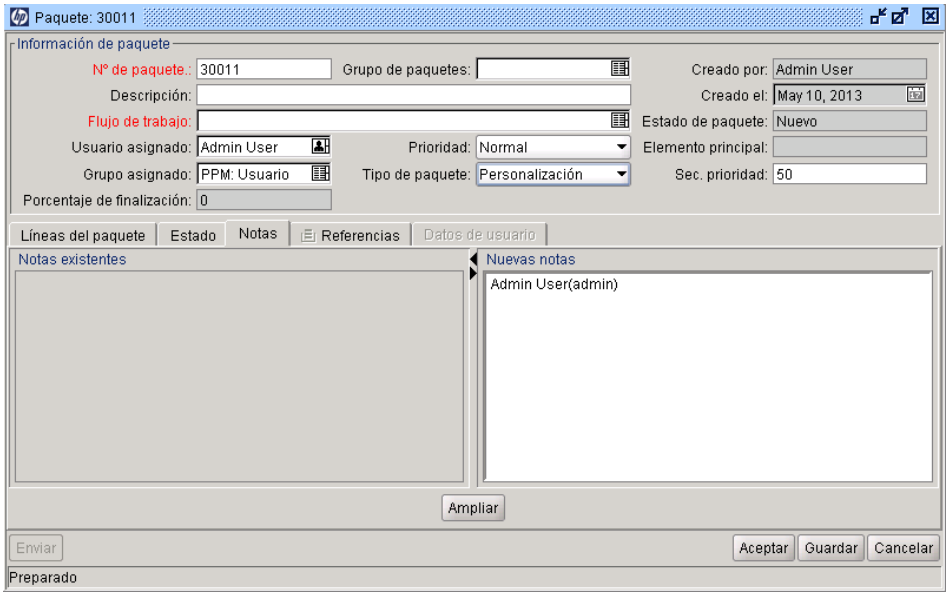
   - Si selecciona **Omitir ejecución,** el campo **Resultado de la ejecución** es visible. Seleccione los resultados y después haga clic en **Aceptar.** La ventana de ejecución se cierra y el resultado se muestra en la línea de paquete en el paso de flujo de trabajo.

4. Haga clic en **Aceptar.**

Añadir notas

En la ventana Paquete, la ficha **Notas** (*Figura 4-3*) muestra información adicional del paquete.

Figura 4-3. Ficha Notas de la ventana Paquete



Para añadir una nota, escriba el texto en el campo **Nuevas notas** y después haga clic en **Guardar.** La nota se añade al campo **Notas existentes**.

Adición, actualización e eliminación de referencias

Puede añadir y actualizar referencias de paquetes desde la ficha **Referencias** de la ventana Paquete en el área de trabajo de PPM. En las siguientes secciones se proporciona información sobre cómo añadir, actualizar y eliminar referencias.

Adición de referencias

La sección **Referencias** de la ventana Paquete contiene información de paquetes adicional. Por ejemplo, podría añadir un documento o una dirección URL como referencia para un paquete. Puede añadir las siguientes entidades como referencias de paquetes:

- Archivos adjuntos
- Paquetes (nuevos y existentes)
- Proyectos
- Versiones
- Solicitudes (nuevas y existentes)
- Tareas
- Direcciones URL

Para algunas referencias (como solicitudes y otros paquetes), puede crear una dependencia funcional del paquete original. Por ejemplo, puede especificar que una solicitud es predecesora del paquete. Esto significa que el paquete no continuará hasta que se cierre la solicitud. Para obtener una lista de referencias y sus posibles relaciones de dependencia, consulte *Relaciones de referencia* en la página 40.

Para obtener información sobre cómo añadir una referencia, consulte *Adición de referencias a paquetes desde el área de trabajo de paquetes* en la página 68 o *Adición de referencias a paquetes desde la interfaz estándar* en la página 89.

Actualización de relaciones de referencia

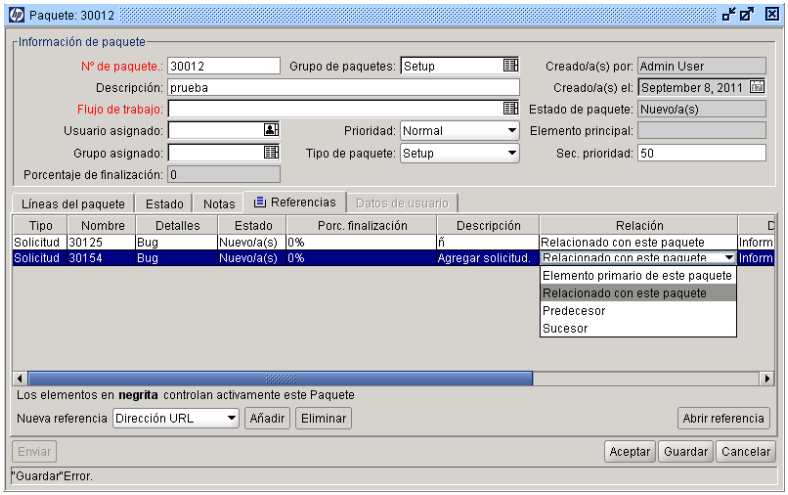
Para actualizar una relación de referencia existente del área de trabajo de PPM:

1. Abra un paquete.

   Para obtener información sobre cómo abrir un paquete, consulte *Apertura de paquetes desde el área de trabajo de PPM* en la página 103.

2. Haga clic en la ficha **Referencias**.

3. Haga clic en el campo **Relación** para la entidad a la que se hace referencia y después seleccione un elemento de la lista que se muestra.



4. Haga clic en **Aceptar** o **Guardar.**

   Se guarda el cambio al paquete.

Eliminación de referencias

Para eliminar una referencia del área de trabajo de PPM:

1. Abra un paquete.

   Para obtener información sobre cómo abrir un paquete, consulte *Apertura de paquetes desde el área de trabajo de PPM* en la página 103.

2. Haga clic en la ficha **Referencias**.

3. Seleccione la referencia y después haga clic en **Suprimir.**

   Se elimina la referencia.

4. Haga clic en **Guardar** para confirmar si desea eliminar las referencias.

5. Haga clic en **Cancelar** para retroceder en la referencia y cancelar la supresión (o eliminación) de referencias.

Adición de una línea de paquete a un paquete en curso

Quizás desee añadir una línea de paquete a un paquete que ya se ha enviado. Puede añadir líneas de paquete a un paquete que tiene el estado En curso. Para obtener información sobre cómo hacerlo, consulte *Adición de líneas a paquetes* en la página 64.

No se envía una nueva línea de paquete hasta que guarda el paquete. Tras guardar el paquete, la nueva línea de paquete se envía al primer paso del flujo de trabajo y el usuario puede procesarla por separado hasta que alcance a las otras líneas del paquete. Cuando se envía, a la nueva línea de paquete no se le asigna automáticamente el mismo estado que a las otras líneas.

5 Gestión de paquetes

Gestión de paquetes en la gestión de implementaciones de HP

Tras el envío de un paquete en la gestión de implementaciones de HP, se puede procesar y gestionar. La gestión de paquetes implica la copia, combinación, agrupamiento, edición y eliminación de paquetes, la modificación de grupos de paquetes y la cancelación de líneas de paquetes. En las siguientes secciones se tratan todas esas tareas, excepto la copia de paquetes. El procedimiento para copiar paquetes se describe en *Creación de paquetes copiando paquetes existentes* en la página 57.

Combinación de paquetes

Puede generar un nuevo paquete combinando dos o más paquetes existentes. Esto es útil si desea generar un solo paquete formado por ciertas líneas de paquete contenidas en paquetes diferentes.

Para combinar dos paquetes:

1. Inicie sesión en PPM Center.
2. En la barra de menús, seleccione **Abrir > Administración > Abrir Área de trabajo.**

   Se abre el área de trabajo de PPM.
3. En la barra de accesos directos, seleccione **Gestión de implementaciones > Paquetes.**

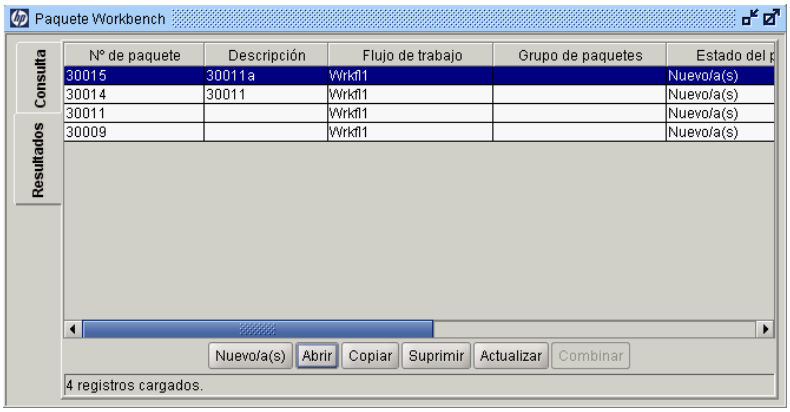
Se abre el área de trabajo de paquetes.

4. En la ficha **Consulta**, haga clic en **Mostrar lista.**

   La ficha **Resultados** muestra todos los paquetes existentes.

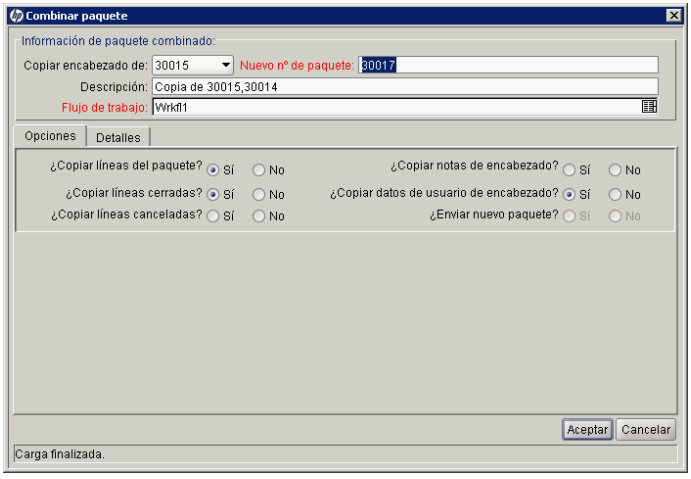
5. Seleccione los paquetes que desea combinar.

   Para seleccionar filas no adyacentes, utilice la tecla **`Ctrl`**. Para seleccionar filas adyacentes, utilice la tecla **`Mayús`**.



6. En la ficha **Resultados**, haga clic en **Combinar.**

   Se abre la ventana Combinar paquete en la ficha **Opciones**.



7. En el campo **Nuevo número de paquete**, puede dejar el número de paquete generado o escribir un número de paquete exclusivo diferente.
8. En el campo **Flujo de trabajo**, puede dejar el nombre de flujo de trabajo predeterminado o seleccionar un nombre diferente en la lista con la función Autocompletar.
9. En la ficha **Opciones**, seleccione **Sí** o **No** para las opciones que se muestran.
10. Haga clic en **Aceptar.**

    El área de trabajo de paquetes le solicita que indique si desea editar el nuevo paquete (combinado).
11. Para editar el paquete, haga clic en **Sí.** Para guardar y cerrar el paquete, haga clic en **No.**

Creación de nuevo grupo de paquetes

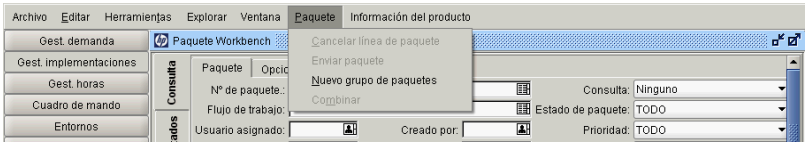
A menudo resulta útil vincular un nuevo paquete a un grupo de paquetes con finalidades de seguimiento y creación de informes. Tras vincular paquetes a grupos de paquetes, puede utilizar el grupo de paquetes para buscar paquetes o para la creación de portlets personalizados. Puede crear nuevos grupos de paquetes desde el área de trabajo de paquetes.

Para crear un grupo de paquetes:

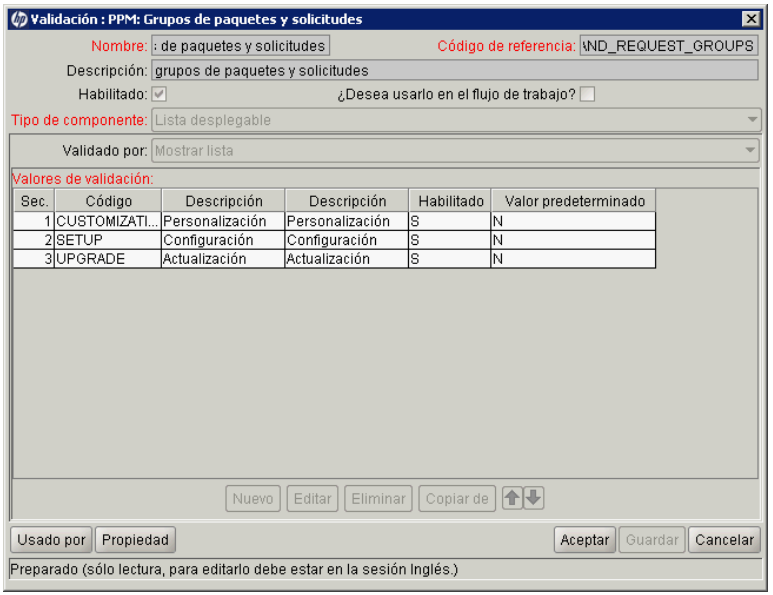
1. Inicie sesión en PPM Center.
2. En la barra de menús, seleccione **Abrir > Administración > Abrir Área de trabajo.**

   Se abre el área de trabajo de PPM.
3. En la barra de accesos directos, seleccione **Gestión de implementaciones > Paquetes.**

   Se abre el área de trabajo de paquetes.
4. En el menú **Paquete**, seleccione **Nuevo grupo de paquetes.**

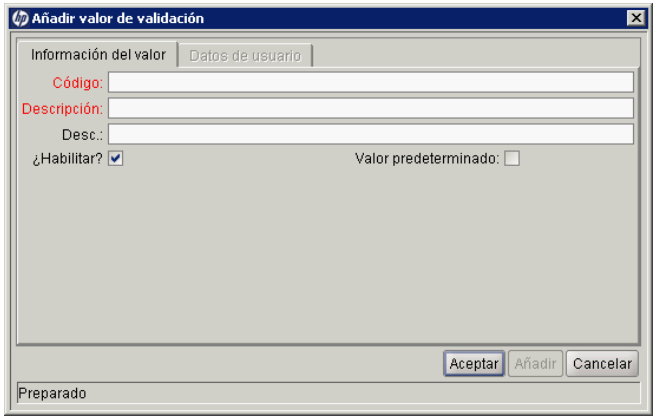


Se abre la ventana Validación: PPM: Grupos de paquetes y solicitudes, y muestra los grupos existentes de paquetes y solicitudes.



5. Haga clic en **Nuevo.**

   Se abre la ventana Añadir valor de validación en la ficha **Información del valor**.



6. En el campo **Código**, escriba el nombre de token para el nuevo elemento de la lista **Grupo de paquetes**.
7. En el campo **Descripción**, escriba el nombre que se mostrará para este elemento en la lista **Grupo de paquetes**.
8. En el campo **Desc.**, escriba una breve descripción del grupo de paquetes.
9. Para deshabilitar el nuevo valor de la lista, desactive la casilla de verificación **¿Habilitar?**
10. Para hacer que este valor sea la selección predeterminada en la lista **Grupo de paquetes**, active la casilla de verificación **Valor predeterminado**.
11. Haga clic en **Aceptar.**

Edición de grupos de paquetes

Puede editar grupos de paquetes existentes desde área de trabajo de PPM. Solamente puede cambiar la lista de Validación de grupos de solicitudes y paquetes PPM si tiene los privilegios de acceso y seguridad necesarios. Para obtener información acerca de las licencias y los derechos de acceso necesarios para trabajar con paquetes en la gestión de implementaciones de HP, consulte *Guía y referencia de Security Model.*

Antes de añadir o editar grupos de paquetes, consulte con el administrador de su aplicación. Se pueden generar grupos de paquetes para adherirse a estándares de aplicación empresarial específicos.

Para editar un grupo de paquetes:

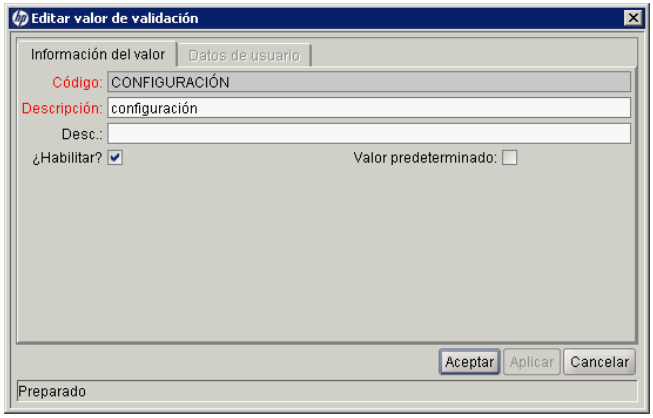
1. Inicie sesión en PPM Center.
2. En la barra de menús, seleccione **Abrir > Administración > Abrir Área de trabajo.**

   Se abre el área de trabajo de PPM.
3. En la barra de accesos directos, seleccione **Gestión de implementaciones > Paquetes.**

   Se abre el área de trabajo de paquetes.
4. Seleccione **Paquete > Nuevo grupo de paquetes.**

   Se abre la ventana Validación: PPM: Grupos de paquetes y solicitudes, y se muestra una lista de los grupos de paquetes existentes.
5. Seleccione el grupo de paquetes que desee cambiar y después haga clic en **Editar.**

   Se abre la ventana Editar valor de validación.



6. Edite los valores del campo según sea necesario y después haga clic en **Aceptar.**

Las nuevas validaciones se añaden a la ventana Validación: PPM: Grupos de paquetes y solicitudes.

7. Haga clic en **Aceptar.**

Eliminación de paquetes

Puede eliminar paquetes del área de trabajo de paquetes.

Para eliminar un paquete:

1. Inicie sesión en PPM Center.
2. En la barra de menús, seleccione **Abrir > Administración > Abrir Área de trabajo.**

   Se abre el área de trabajo de PPM.
3. En la barra de accesos directos, seleccione **Gestión de implementaciones > Paquetes.**

   Se abre el área de trabajo de paquetes.
4. Para ver una lista de todos los paquetes, en la ficha **Consulta**, haga clic en **Mostrar lista.**

   La ficha **Resultados** muestra la lista de paquetes.
5. Seleccione los paquetes que desee eliminar y después haga clic en **Eliminar.**

   Para seleccionar filas no adyacentes, mantenga presionada la tecla `Ctrl`. Para seleccionar filas adyacentes, mantenga presionada la tecla `Mayús`.

   El área de trabajo de paquetes le solicita que confirme si desea eliminar el paquete.
6. Haga clic en **Sí.**

Cancelación de líneas de paquete

En algunos casos, quizás desee cancelar líneas de paquete porque, por ejemplo, los archivos están obsoletos o ya no se requieren. El área de trabajo de paquetes se utiliza para cancelar la línea de paquete.

Para cancelar una línea de paquete:

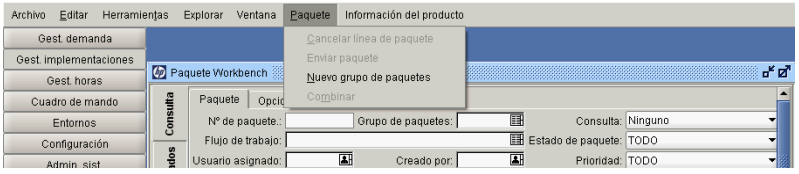
1. Inicie sesión en PPM Center.
2. En la barra de menús, seleccione **Abrir > Administración > Abrir Área de trabajo.**

   Se abre el área de trabajo de PPM.
3. En la barra de accesos directos, seleccione **Gestión de implementaciones > Paquetes.**

   Se abre el área de trabajo de paquetes.
4. Para ver una lista de paquetes, en la ficha **Consulta**, haga clic en **Mostrar lista.**

   La ficha **Resultados** muestra la lista.
5. Seleccione un paquete que contenga líneas que desee cancelar y después haga clic en **Abrir.**

   Se abre la ventana Paquete.
6. En la ficha **Línea de paquete**, seleccione la línea de paquete que desee cancelar.
7. En la barra de menús, seleccione **Paquete > Cancelar línea de paquete.**



Índice

A

abrir
- paquetes, **84**
- paquetes desde el portlet Mis paquetes, **85**
- paquetes desde la página Buscar paquetes, **85**
- paquetes en el área de trabajo, **103**

acceder
- acceder a la vista gráfica del paquete en el área de trabajo, **36**
- detalle de decisión del paquete en el área de trabajo, **38**
- dirección URL de la información del paso del flujo de trabajo del paquete en el área de trabajo, **38**
- historial de ejecución de paquetes en el área de trabajo, **36**
- historial de transacciones de líneas del paquete en el área de trabajo, **38**
- permisos de línea de paquetes en el área de trabajo, **37**
- registro de ejecución de líneas del paquete en el área de trabajo, **36**

actualizar
- referencias de paquete en el área de trabajo, **111**

añadir
- archivos adjuntos a paquetes, **90**
- direcciones URL a paquetes, **101**
- línea de paquete a un paquete en curso en el área de trabajo, **114**
- líneas de paquetes en el área de trabajo, **64**
- notas a paquetes en el área de trabajo, **67**, **111**
- notas a paquetes en la interfaz estándar, **88**
- paquetes a paquetes, **92**
- paquetes a paquetes en el área de trabajo, **72**
- paquetes existentes a paquetes, **91**
- paquetes existentes en paquetes del área de trabajo, **70**
- programas a paquetes, **94**
- programas a paquetes en el área de trabajo, **73**
- proyectos a paquetes, **94**
- proyectos a paquetes en el área de trabajo, **74**
- referencias a paquetes, **89**
- referencias a paquetes en el área de trabajo, **68**, **111**
- solicitudes a paquetes, **99**
- solicitudes a paquetes en el área de trabajo, **78**
- solicitudes existentes a paquetes, **97**
- solicitudes existentes en paquetes del área de trabajo, **77**
- tareas a paquetes, **100**
- tareas a paquetes en el área de trabajo, **79**
- URL a paquetes en el área de trabajo, **81**
- versiones a paquetes, **96**
- versiones a paquetes en el área de trabajo, **75**

aprobar
- paquetes, **86**

archivos adjuntos
añadir notas a paquetes desde la interfaz estándar, 90
área de trabajo
procesar paquetes, 102
Área de trabajo de entornos, 51
Área de trabajo de paquetes, 55

C

cancelar
líneas de paquetes en el área de trabajo, 122
combinar paquetes en el área de trabajo, 115
configurar
grupos de paquetes en el área de trabajo, 119
información general de paquetes en el área de trabajo, 63
líneas de paquetes en el área de trabajo, 64
control de versiones
integrar con Gestión de implementaciones, 19
copiar
crear paquetes en el área de trabajo, 57
crear
grupos de paquetes en el área de trabajo, 117
paquetes, 47
paquetes como referencias en el área de trabajo, 60, 62
paquetes en el área de trabajo, 55
paquetes usando proceso de copiado en el área de trabajo, 57

D

definición de tipos de objetos estándar, 15
definición de tipos de objetos personalizados, 15
Direcciones URL
añadir a paquetes, 101
añadir a paquetes en el área de trabajo, 81

E

eliminar
paquetes en el área de trabajo, 121
referencias de paquete en el área de trabajo, 113
entornos
comprobar en el área de trabajo de entornos, 51
definidos para paquetes, 48
para la gestión de implementaciones, 18
enviar
paquetes, 82
paquetes en el área de trabajo, 82

F

Ficha Segregación de responsabilidades, 50
flujos de trabajo
definición, 16
definición de pasos de flujo de trabajo, 16
paquetes y entornos, 48
procesar paquetes a través de decisiones en el área de trabajo, 107
procesar paquetes a través de ejecuciones en el área de trabajo, 109
procesar paquetes en el área de trabajo, 104
tipos de pasos de flujo de trabajo, 16

G

Gestión de demanda
integrar con Gestión de implementaciones, 20
Gestión de implementaciones, 20
integración con aplicaciones de terceros, 20
integrar, 19
integrar con control de versiones, 19
paquetes, 10
procesar, 10
usar el área de trabajo, 13
usar la interfaz estándar, 13
gestión de implementaciones
componentes de entorno, 18

gestionar
paquetes en el área de trabajo, 115

I

integrar
Gestión de implementaciones, 19
integrar con Gestión de demanda, 20
interfaz estándar
paquetes en, 27

M

migradores, definidos, 15

N

notas
añadir a paquetes en el área de trabajo, 67, 111
añadir notas a paquetes desde la interfaz estándar, 88
notificaciones
vínculos a paquetes, 86

P

página Buscar paquetes
abrir paquetes, 85
paquetes
, 23
abrir, 84
abrir en el área de trabajo, 103
acceder a la dirección URL de la información del paso del flujo de trabajo en el área de trabajo, 38
acceder a la vista gráfica en el área de trabajo, 36
acceder a permisos de línea en el área de trabajo, 37
acceder al detalle de decisión en el área de trabajo, 38
acceder al historial de ejecución de paquetes en el área de trabajo, 36
acceder al historial de transacciones de líneas en el área de trabajo, 38
acceder al registro de ejecución de líneas en el área de trabajo, 36
actualizar referencias de paquete en el área de trabajo, 111
añadir a paquetes, 91
añadir archivos adjuntos desde la interfaz estándar, 90
añadir direcciones URL, 101
añadir línea de paquete a un paquete en curso en el área de trabajo, 114
añadir líneas de paquetes en el área de trabajo, 64
añadir notas desde la interfaz estándar, 88
añadir notas en el área de trabajo, 67, 111
añadir paquetes, 92
añadir paquetes en el área de trabajo, 72
añadir paquetes existentes en el área de trabajo, 70
añadir programas, 94
añadir programas en el área de trabajo, 73
añadir proyectos, 94
añadir proyectos en el área de trabajo, 74
añadir referencias, 89
añadir referencias al área de trabajo, 111
añadir referencias en el área de trabajo, 68
añadir solicitudes, 99
añadir solicitudes en el área de trabajo, 78
añadir solicitudes existentes, 97
añadir solicitudes existentes en el área de trabajo, 77
añadir tareas, 100
añadir tareas en el área de trabajo, 79
añadir URL en el área de trabajo, 81
añadir versiones, 96
añadir versiones en el área de trabajo, 75
apertura desde vínculos de notificación por correo electrónico, 86
aprobar, 86
cancelar líneas de paquetes en el área de trabajo, 122
combinar en el área de trabajo, 115
comprobar el estado en el área de trabajo, 103

configurar información general en el área de trabajo, 63
crear, 47
crear en el área de trabajo, 55
crear grupos de paquetes en el área de trabajo, 117
crear mediante copia en el área de trabajo, 57
crear mediante referencias en el área de trabajo, 60, 62
definidos, 10, 14
editar grupos de paquetes en el área de trabajo, 119
eliminar en el área de trabajo, 121
eliminar referencias en el área de trabajo, 113
en el área de trabajo, 31
en la interfaz estándar, 27
enviar, 82
enviar paquetes en el área de trabajo, 82
Ficha Estado de la ventana de paquetes del área de trabajo, 34
Ficha Líneas del paquete de la ventana Paquete del área de trabajo, 33
Ficha Notas de la ventana de paquetes del área de trabajo, 38
Ficha Referencias de la ventana de paquetes del área de trabajo, 39
flujos de trabajo que definen entornos, 48
gestionar en el área de trabajo, 115
procesamiento, 84
procesar en el área de trabajo, 102
procesar en pasos de flujo de trabajo en el área de trabajo, 104
procesar paquetes a través de decisiones en el área de trabajo, 107
procesar paquetes a través de ejecuciones en el área de trabajo, 109
procesar pasos en el área de trabajo, 104
relaciones de referencia, 40
sección de encabezado de la página de detalles del paquete, 28
sección Estado de la página de detalles del paquete, 29
sección Notas de la página de detalles del paquete, 29
sección Referencias de la página de detalles del paquete, 30
pasos de flujo de trabajo
condición, 16
decisión, 16
ejecución, 16
flujo de trabajo secundario, 16
segregación de responsabilidades, 50
pasos del flujo de trabajo de condición, 16
pasos del flujo de trabajo de decisión, 16
pasos del flujo de trabajo de ejecución, 16
pasos del flujo de trabajo secundario, 16
portlet Mis paquetes
abrir paquetes desde, 85
procesamiento
paquetes, 84
paquetes a través de decisiones en el área de trabajo, 107
paquetes a través de ejecuciones en el área de trabajo, 109
paquetes en el área de trabajo, 102, 104
paquetes en pasos de flujo de trabajo en el área de trabajo, 104
programas
añadir a paquetes, 94
añadir a paquetes en el área de trabajo, 73
proyectos
añadir a paquetes, 94
añadir a paquetes en el área de trabajo, 74

R

referencias
actualizadas en paquetes del área de trabajo, 111
añadidas a paquetes en el área de trabajo, 111
añadir a paquetes, 89
añadir a paquetes en el área de trabajo, 68

añadir archivos adjuntos a paquetes desde la interfaz estándar, 90
añadir direcciones URL a paquetes, 101
añadir direcciones URL a paquetes en el área de trabajo, 81
añadir paquetes a paquetes, 92
añadir paquetes a paquetes en el área de trabajo, 72
añadir paquetes existentes a paquetes, 91
añadir paquetes existentes en paquetes del área de trabajo, 70
añadir programas a paquetes, 94
añadir programas a paquetes en el área de trabajo, 73
añadir proyectos a paquetes, 94
añadir proyectos a paquetes en el área de trabajo, 74
añadir referencias existentes a paquetes, 97
añadir solicitudes a paquetes, 99
añadir solicitudes a paquetes en el área de trabajo, 78
añadir solicitudes existentes en paquetes del área de trabajo, 77
añadir tareas a paquetes, 100
añadir tareas a paquetes en el área de trabajo, 79
añadir versiones a paquetes, 96
añadir versiones a paquetes en el área de trabajo, 75
crear paquetes en el área de trabajo, 60, 62
eliminar en paquetes del área de trabajo, 113
lista de relaciones, 42
relaciones de paquetes, 40
relaciones de predecesor, 40, 46
relaciones de sucesor, 40, 46
relaciones de referencia de predecesor, 40, 46
relaciones de referencia de sucesor, 40, 46

S

sección Información de paquete
ventana Paquete, 32
solicitudes
añadir a paquetes, 97, 99
añadir a paquetes en el área de trabajo, 77, 78

T

tareas
añadir a paquetes, 100
añadir a paquetes en el área de trabajo, 79
tipos de objetos
cuando se definen, 26
definición, 14
definición de objetos estándar, 15
definición de objetos personalizados, 15
definición del migrador, 15
definir en el área de trabajo, 52

V

ventana Paquete
sección Información de paquete, 32
versiones
añadir a paquetes, 96
añadir a paquetes en el área de trabajo, 75
visualizar
estado del paquete en el área de trabajo, 103