

HP SiteScope

Windows, Solaris, および Linux オペレーティング・システム用

ソフトウェア・バージョン: 11.22

HP Operations Manager 製品との統合

ドキュメント・リリース日: 2013 年 4 月

ソフトウェア・リリース日: 2013 年 4 月



ご注意

保証

HP 製品、またはサービスの保証は、当該製品、およびサービスに付随する明示的な保証文によってのみ規定されるものとします。ここでの記載で追加保証を意図するものは一切ありません。ここに含まれる技術的、編集上の誤り、または欠如について、HP はいかなる責任も負いません。

ここに記載する情報は、予告なしに変更されることがあります。

権利の制限

機密性のあるコンピュータ・ソフトウェアです。これらを所有、使用、または複製するには、HP からの有効な使用許諾が必要です。商用コンピュータ・ソフトウェア、コンピュータ・ソフトウェアに関する書類、および商用アイテムの技術データは、FAR 12.211 および 12.212 の規定に従い、ベンダーの標準商用ライセンスに基づいて米国政府に使用許諾が付与されます。

著作権について

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

商標について

Adobe® および Acrobat® は、Adobe Systems Incorporated の商標です。

AMD および AMD Arrow ロゴは、Advanced Micro Devices, Inc. の商標です。

Google™ および Google Maps™ は、Google Inc. の商標です。

Intel®, Itanium®, Pentium®, および Intel® Xeon® は、米国およびその他の国における Intel Corporation の商標です。

iPod は Apple Computer, Inc. の商標です。

Java は、Oracle Corporation およびその関連会社の登録商標です。

Microsoft®, Windows®, Windows NT®, Windows® XP, および Windows Vista® は、Microsoft Corporation の米国登録商標です。

Oracle は、Oracle Corporation およびその関連会社の登録商標です。

UNIX® は The Open Group の登録商標です。

謝辞

本製品には、Apache Software Foundation(<http://www.apache.org/>) (英語サイト)によって開発されたソフトウェアが含まれています。

本製品には、JDOM Project(<http://www.jdom.org/>) (英語サイト)が開発したソフトウェアが含まれています。

本製品には、MX4J Project(<http://mx4j.sourceforge.net>) (英語サイト)によって開発されたソフトウェアが含まれています。

ドキュメントの更新情報

このマニュアルの表紙には、以下の識別番号が記載されています。

- ソフトウェアのバージョン番号は、ソフトウェアのバージョンを示します。
- ドキュメント・リリース日は、ドキュメントが更新されるたびに更新されます。
- ソフトウェア・リリース日は、このバージョンのソフトウェアのリリース期日を表します。

更新状況、およびご使用のドキュメントが最新版かどうかは、次のサイトで確認できます。

<http://support.openview.hp.com/selfsolve/manuals>

このサイトを利用するには、HP Passport への登録とサインインが必要です。HP Passport ID の登録は、次の Web サイトから行なうことができます。

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html> (英語サイト)

または、HP Passport のログイン・ページの [New users - please register] リンクをクリックします。

適切な製品サポート・サービスをお申し込みいただいたお客様は、更新版または最新版をご入手いただけます。詳細は、HP の営業担当にお問い合わせください。

PDF 版オンライン・ヘルプ

このドキュメントは、オンライン・ヘルプの PDF 版です。この PDF ファイルは、ヘルプ情報から様々なトピックを印刷したり、オンライン・ヘルプを PDF 形式で読んだりするためのものです。

本ドキュメントの最終更新日：2013年5月8日

サポート

HP ソフトウェア・サポート・オンライン Web サイトを参照してください。

<http://support.openview.hp.com>

このサイトでは、HP のお客様窓口のほか、HP ソフトウェアが提供する製品、サービス、およびサポートに関する詳細情報をご覧いただけます。

HP ソフトウェア・オンラインではセルフソルブ機能を提供しています。お客様のビジネスを管理するのに必要な対話型の技術サポート・ツールに、素早く効率的にアクセスできます。HP ソフトウェア・サポートの Web サイトでは、次のようなことができます。

- 関心のある技術情報の検索
- サポート・ケースの登録とエンハンスメント要求のトラッキング
- ソフトウェア・パッチのダウンロード
- サポート契約の管理
- HP サポート窓口の検索
- 利用可能なサービスに関する情報の閲覧
- 他のソフトウェア・カスタマとの意見交換
- ソフトウェア・トレーニングの検索と登録

一部のサポートを除き、サポートのご利用には、HP Passport ユーザーとしてご登録の上、サインインしていただく必要があります。また、多くのサポートのご利用には、サポート契約が必要です。HP Passport ID を登録するには、次の Web サイトにアクセスしてください。

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html> (英語サイト)

アクセスレベルの詳細については、次の Web サイトをご覧ください。

http://support.openview.hp.com/access_level.jsp

目次

HP Operations Manager 製品との統合	1
目次	5
HPOM およびオペレーション管理と通信するための SiteScope の設定	6
イベントとメトリクスのフロー図	8
HP Operations Agent のトポロジ	9
HPOM からのテンプレートの中央管理	10
SiteScope Failover と Operations Manager の統合	12
HPOM またはオペレーション管理にイベントを送信するための SiteScope の設定	13
イベントの生成	15
ディスカバリ・スクリプトと HPOM イベントを表示するドリルダウン・ユーザ	16
SiteScope を使用して HPOM またはオペレーション管理にイベントを送信する方法	18
HP Operations Agent を異なる HPOM または BSM サーバに再接続する方法	26
HPOM for Windows で SiteScope にドリルダウン・ツールを有効にする方法	29
HPOM for UNIX/Linux/Solaris で SiteScope にドリルダウン・ツールを有効にする方法	31
SiteScope モニタ・ディスカバリ・ポリシーを有効にする方法	33
HPOM または BSM 用の共通イベント・マッピングの設定方法	37
SiteScope 警告テンプレートとイベントのプロパティ	39
トラブルシューティングおよび制限事項	48
共通イベント・マッピングのユーザ・インタフェース	56
HPOM またはオペレーション管理で使用するメトリクスをレポートするための SiteScope の設定	61
BSM のプロファイル・データベースへのデータのレポート	62
HP Operations Agent へのデータのレポート	63
SiteScope を使用して BSM のプロファイル DB にメトリクスをレポートする方法	65
プロファイル DB から HP Operations Agent へのデータ・ソースの変更方法	67
SiteScope を使用して HP Operations Agent にメトリクスをレポートする方法	68
SiteScope-Operations エージェントのメトリクスの整合	70
SiteScope-Operations Manager メトリクス統合のサイズ設定の推奨事項	74
トラブルシューティングおよび制限事項	76

第1章

HPOM およびオペレーション管理と通信するための SiteScope の設定

IT インフラストラクチャのパフォーマンスと可用性を監視するエージェントレス・ソリューションである SiteScope は、Operations Manager(HPOM) および BSM のオペレーション管理 と連携して、エージェントレスとエージェント・ベースのインフラストラクチャ管理の強力な組み合わせも可能にします。

- **イベント** : SiteScope で、HP Operations Agent を使用してイベントとこれらのアプリケーションとの通信を行います。それには、SiteScope サーバに HP Operations Agent をインストールする必要があります。SiteScope のイベントは、SiteScope モニタ・メトリックの状態変更とトリガされている警告に基づきます。HP Operations Agent が監視しているログ・ファイルにイベントが書き込まれると、SiteScope はイベントを送信します。エージェントは、データを読み取ってイベントに変換し、HPOM 管理サーバ、またはオペレーション管理、サービス状況、サービス・レベル管理で使用するために BSM に転送します。イベント送信の詳細については、「[HPOM またはオペレーション管理にイベントを送信するための SiteScope の設定](#)」(13ページ)を参照してください。
- **メトリクス統合** : SiteScope で、メトリクス・データを HP Performance Manager(HPOM のレポート・コンポーネント) および BSM のオペレーション管理のパフォーマンス・グラフ作成で使用できるようにします。
 - **パフォーマンス・グラフ作成** の場合は、次のデータ・ソースのどちらかを使用してデータを BSM にレポートできます。
 - BSM 統合の一部である BSM のプロファイル・データベース(推奨データ・ソース)
 - Operations Manager メトリック統合の一部である、SiteScope サーバにインストールされた HP Operations Agent

注: このリリースでは、パフォーマンス・グラフ作成でメトリクス・データを HP Operations Agent にレポートできますが、将来はサポートを終了する予定なので、BSM プロファイル・データベース方法を使用することをお勧めします。今後も、Performance Manager でメトリクスが利用できるように、Operations Manager メトリック統合の一部としてメトリクスを HP Operations Agent にレポートすることはできます。

- **Performance Manager** の場合は、Operations Manager メトリック統合の一環として、SiteScope サーバにインストールされた HP Operations Agent を使用する必要があります。

メトリクスのレポートの詳細については、「[HPOM またはオペレーション管理で使用するメトリクスをレポートするための SiteScope の設定](#)」(61ページ)を参照してください。

注:

- 以前の統合ソリューションでは、基本的な警告スクリプト・メカニズムの使用時には、HP SiteScope アダプタを HPOM サーバにインストールする必要がありました。この統合により不要になります。
- HP Operations Agent を使用するメトリクス統合(メトリクス・データが BSM のオペレーション管

理のパフォーマンス・グラフ作成で使用される)は、CIの状態を計算するとき(たとえば、サービス状況、サービス・レベル管理およびシステム可用性管理で)、SiteScope モニタ・メトリクスがさまざまな BSM アプリケーションによって使用される BSM 統合と混同しないでください。BSM メトリクス統合の詳細については、SiteScope ヘルプにある『SiteScope の使用』ガイドの「BSM の操作」の項を参照してください。

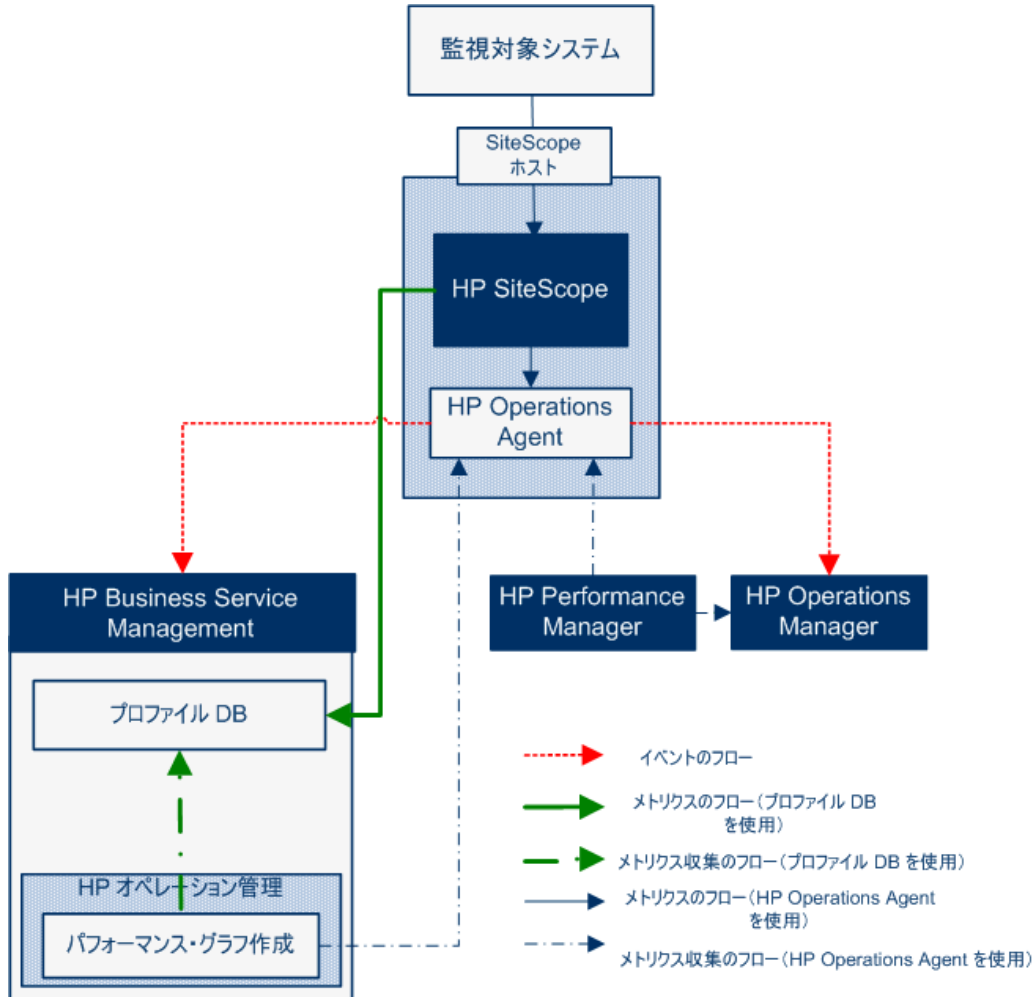
ヒント: BSM や HPOM 製品 へのデータのレポートのベスト・プラクティスおよびトラブルシューティングの詳細については、HP ソフトウェア統合 サイトの「HP Operations Manager 製品との統合」ページまたは SiteScope ヘルプ から利用可能な『BSM と HPOM との統合についてのベスト・プラクティス』ガイドを参照してください。

本項の内容

- 「イベントとメトリクスのフロー図」(8ページ)
- 「HP Operations Agent のトポロジ」(9ページ)
- 「HPOM からのテンプレートの中央管理」(10ページ)
- 「SiteScope Failover と Operations Manager の統合」(12ページ)

イベントとメトリクスのフロー図

次の図は、SiteScope と HPOM および BSM アプリケーションとの間でのメトリクス・データおよびイベントのフローを示しています。



HP Operations Agent のトポロジ

HP Operations Agent の CI は、SiteScope が HPOM に接続され、HPOM が BSM に接続されている時点で作成されます。

SiteScope が直接 BSM に接続されると、SiteScope は通常のトポロジ・フローを使用してエージェント CI を作成します。SiteScope がメインのトポロジ(プロファイル CI)を送信するときに、Operations Manager とのアクティブなイベントまたはメトリクス統合がある場合、SiteScope はエージェントのトポロジも送信します。

注:

- エージェント CI が削除されるのは、イベント統合とメトリクス統合の両方が削除される場合だけです。
- エージェント CI は、SiteScope が BSM から切断されても削除されません。これは、接続が HPOM と BSM のどちらを介して確立されていたかが SiteScope では検出されないためです (ただし、エージェント CI はエイジング・プロセスのために最終的には削除されます)。

HPOM からのテンプレートの中央管理

この統合により、HPOM 内から複数の SiteScope インスタンスからのテンプレートを一元的に管理およびデプロイできます(これは、SiteScope がオペレーション管理と統合されるときは、関係ありません)。

利点

この統合には、次の利点があります。

- 複数の SiteScope インスタンスにまたがるテンプレートの中央管理により、テンプレートの非同期化やテンプレートの手動同期を気にかける必要がなくなります。
- テンプレートのバージョン・コントロール(ロールバック機能を含む)。
- グループ・ポリシーの割り当てに基づくテンプレートの自動的で確実なデプロイメント(要求ステート・ハンドリング)。
- テンプレート・デプロイメントのスケジュールされた公開。
- ファイアウォール設定の削減と既存の HP Operations Agent を活用した HPOM 管理サーバ接続。
- 単一管理コンソールからの SiteScope と HP Operations Agent の統合管理。

注: HPOM for Windows では、この統合は現在サポートされていません。

利用可能なアクション

HPOM を使用して SiteScope テンプレートを管理するときは、次のアクションを実行できます。

- すべてのテンプレートを SiteScope からエクスポートし、ポリシーとして HPOM にインポートできます。このポリシーは、後で割り当ておよびデプロイできます。SiteScope と HPOM が同じマシンにインストールされている場合は、SiteScope の[テンプレート]ショートカット・メニューにある[OM へのエクスポート]オプションを使用して SiteScope テンプレートを HPOM にエクスポートします。
- SiteScope 上でテンプレートを作成または変更してから、このテンプレートを HPOM に移動します (SiteScope と HPOM が同じシステムにインストールされている場合のみ)。つまり、新規テンプレートを作成することも、既存のテンプレートを変更して選択したテキストまたは変数を含めることもできます。
- SiteScope テンプレートをデプロイするか、HPOM からテンプレート・コンテナをインポートします。
- SiteScope テンプレートを削除します。

注: HPOM から SiteScope にテンプレートをデプロイする場合は、すべての必須 SiteScope 変数に OM ポリシーで値が設定されている必要があります。設定されていないとデプロイできません。

HPOM を使用する SiteScope テンプレートの管理の詳細については、SiteScope ヘルプのホーム・ページまたは HP ソフトウェア・サポート製品マニュアル・サイト (**Operations Manager for UNIX** にある) から利用可能な『Deploying SiteScope Configuration with HPOM』を参照してください。

システム要件

HPOM とのテンプレートの統合は、システムが次の要件を満たしている場合に利用可能です。

- SiteScope がインストールされ HPOM のサポートされるバージョンに接続されている。このリリースでサポートされている HPOM バージョンについては、『SiteScope リリース・ノート』(SiteScope で[ヘルプ]> [What's New?])を選択)で、「HP Operations Manager (HPOM) 統合 サポート・マトリックス」のテーブルを参照してください。
- SiteScope をインストールする前に、SiteScope 管理者用に定義されたユーザ名とパスワードを含む、事前定義された SiteScope 設定を作成する必要があります。詳細については、SiteScope ヘルプのホーム・ページまたは HP ソフトウェア・サポート製品マニュアル・サイト (**Operations Manager for UNIX** にある) から利用可能な『Deploying SiteScope Configuration with HPOM』を参照してください。
- HP Operations Agent が、SiteScope 設定 ツールを使用して SiteScope サーバにインストールされている (HP Operations Agent が SiteScope のインストール時に事前にインストールされている場合も必要)。設定 ツールを使用した HP Operations Agent のインストールの詳細については、『SiteScope デプロイメント・ガイド』の「SiteScope 設定 ツールの使用」を参照してください。
- Operations Manager 統合が SiteScope で設定されており、HP Operations Manager 統合のメイン設定で[HP Operations Manager へのテンプレートのエクスポートを有効にする]チェック・ボックスが選択されている。詳細については、「SiteScope を使用して HPOM またはオペレーション管理にイベントを送信する方法」(18ページ)を参照してください。

SiteScope Failover と Operations Manager の統合

SiteScope Failover(自動ミラーリング)ソリューションは SiteScope で SiteScope Failover Manager(共有ドライブ・アーキテクチャ)ソリューションの代替として再開され、自動フェールオーバー機能を備えています。SiteScope Failover は Operations Manager イベントおよびメトリクス統合のサポートを提供します。高可用性オプションを使用して SiteScope 用の HP Operations Manager 統合を設定する場合は、SiteScope Failover ソリューションをお勧めします。将来、Failover Manager ソリューションのサポートは停止する可能性があります。

イベント統合

SiteScope Failover による OM イベント統合のサポートを有効化するには、プライマリ SiteScope と SiteScope Failover の両方について、「SiteScope を使用して HPOM またはオペレーション管理にイベントを送信する方法」(18ページ)の手順を行います。

イベント・フローおよびホスト・ディスカバリ・フローは、追加の手順を実行しなくても動作します。モニタ・ディスカバリの統合の場合は、プライマリ SiteScope でのみ、「SiteScope モニタ・ディスカバリ・ポリシーを有効にする方法」(33ページ)にある手順を行います。

注意事項および制限事項

- SiteScope サービス・ツリーは 1 つのみになるため(このツリーがイベントの影響を受ける)、プライマリ SiteScope またはフェールオーバー SiteScope から報告されたデータの影響を受けるかどうかを知ることができません。
- プライマリが停止すると、SiteScope サーバ(この場合は、SiteScope サーバがフェールオーバー)を監視しているモニタから起動されたイベントは、サービス・ツリーに影響しません。
- プライマリが停止しているときに追加されたグループおよびモニタは、サービス・ツリーに表示されません。
- SiteScope にドリルダウン・ツールは、プライマリ SiteScope が実行されている場合にのみ機能します。
- プライマリと SiteScope Failover に異なるエージェント設定が存在する(たとえば、エージェントが異なるパスにインストールされる)場合、フェールオーバー・サーバ上のエージェント・コマンドはイベント統合プリファレンスのユーザ・インタフェースから実行されないため、事前に手動でエージェントのパスを入力する必要があります。

測定値統合

SiteScope Failover は、OM 測定値統合に対応しています。

注: HP Operations Agent をデータ・ソースとして使用してオペレーション管理にメトリクスをレポートする場合は、SiteScope Failover でプライマリ・エージェントではなく HP Operations Agent にメトリクスをレポートします。

第2章

HPOM またはオペレーション管理にイベントを送信するための SiteScope の設定

SiteScope からイベントを直接 HPOM 管理サーバおよび BSM(オペレーション管理, サービス状況, およびサービス・レベル管理で使用するため)に送信できます。SiteScope のイベントは, SiteScope のモニタ・メトリックの状態変更とトリガされた警告に基づきます。

SiteScope を使用してイベントを送信するには, HP Operations Agent が SiteScope サーバにインストールされている必要があります。エージェントは, SiteScope のインストール中に SiteScope のインストール・メディアから, または SiteScope のインストール後に設定ツールを使用してインストールできます。また, HPOM 管理サーバから手動でインストールすることもできますが, エージェントが SiteScope に同梱されているエージェントと同じか新しいバージョンでないかぎり, この方法は推奨されません。

エージェントがインストールされたら, SiteScope の[統合プリファレンス]で設定する必要があります。この設定には, エージェントのインストール・パスおよび HPOM 管理サーバまたは BSM ゲートウェイ・サーバのホスト名または IP アドレスの入力, HPOM または BSM へのエージェントの接続が含まれます。設定が済むとエージェントは, HPOM または BSM に接続要求を送信し, HPOM または BSM によって証明書要求が承諾される必要があります(HPOM 管理サーバは, このクライアントを自動的に受け入れるように設定できます)。

HPOM サーバまたは BSM サーバで証明書要求が承諾されると, SiteScope サーバへのエージェントのインストール時に, 事前に設定されたログ・ファイル・ポリシーがインストールおよび署名されます。この処理が完了すると, 設定済みの Operations Manager ポリシーが SiteScope によってローカルで自動的に署名されるようになります。このポリシーは SiteScope に付属していて, SiteScope の[統合プリファレンス]の[Operations Manager 統合]ダイアログ・ボックスからデプロイされます。

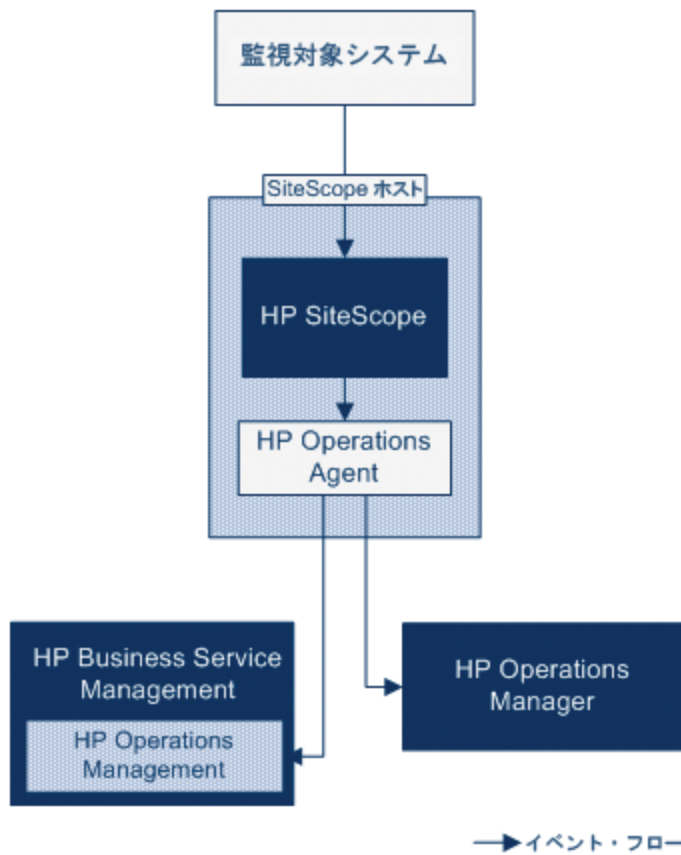
イベントがトリガされると, SiteScope によって **HPSiteScopeOperationsManagerIntegration.log** ファイルにイベント・データが書き込まれます。このファイルは <SiteScope のルート・ディレクトリ>\logs ディレクトリにあります。各イベントはログの個別の行に書き込まれます。ログ・ファイル・ポリシーでは, エージェントがこのファイルを読み取り, HPOM または BSM に送信されるイベント・メッセージを作成するように指定されています。

イベント属性の形式は, イベント・マッピング・テンプレートを使用して決定されます。このテンプレートでは, イベントのトリガ時に HPOM 管理サーバまたは BSM ゲートウェイ・サーバに送信されたイベントの属性値に SiteScope ランタイム・データをマップします。イベント・マッピングの詳細については, SiteScope ヘルプにある『SiteScope の使用』ガイドの共通イベント・マッピングに関する項を参照してください。

データがイベントに変換されたら, エージェントによって HPOM 管理サーバか BSM ゲートウェイ・サーバにイベントが送信されます。イベントは次の場所に表示されます。

- HPOM のイベント・コンソール。
- BSM のオペレーション管理 イベント・ブラウザ(イベント管理 ファウンデーション・ライセンスを保有している場合) および CI に影響するイベントのサービス状況。BSM のインストールにオペレーション管理 が含まれていない場合は, CI のステータスに影響するイベントを サービス状況 のステータス・インジケータを使用して確認できます。

次の図は、イベントのデータ・フローを示します。



注: HP Operations Agent のイベントの報告先には、HPOM 管理サーバまたは BSM ゲートウェイサーバの両方ではなく、どちらかしか設定できません。

イベントを送信するように SiteScope を設定する方法の詳細については、「SiteScope を使用して HPOM またはオペレーション管理にイベントを送信する方法」(18ページ)を参照してください。

イベントの生成

モニタのメトリックの状態変更が続いて、または SiteScope 警告がトリガされるときに、イベントを生成して HPOM 管理サーバまたは BSM のオペレーション管理に送信するように設定できます。

- **状態の変更** :すべてのメトリックまたはカウンタの状態の変更はイベントとなります(たとえば、CPU 使用率のカウンタの状態が「正常」から「エラー」に変更された場合)。モニタのプロパティで、メトリックの状態の変更でイベントがトリガされるかどうかを選択できます。標準設定では、モニタ・インスタンスのメトリックの状態が変更されると、SiteScope からイベントが送信されます。

イベントがトリガされたときに使用する、イベントとイベントの属性値を送信する標準設定を変更できます。イベントの属性値は、モニタのプロパティを使用したイベント設定マッピングに従って入力されます。イベント・マッピングの詳細については、SiteScope ヘルプにある『SiteScope の使用』ガイドのイベント・マッピングの項を参照してください。

モニタのプロパティを送信するだけでなく、SiteScope ではモニタ・インスタンスの状況インジケータまたはイベント・タイプ・インジケータ(インジケータ)も送信します。イベントはインジケータに従って分類されます。BSM イベント・マネージャでは、インジケータを使用して、管理対象のIT環境における発生タイプ(CPU 負荷など)に従ってイベントを分類します。続いて、CI 状態情報を提供するインジケータが、CI の計算に使用されます。

注: 状態の変更は、モニタのしきい値の設定で設定されたメトリクスにのみ適用されます。

- **警告** :すべての警告がイベントとなります。警告はモニタごとにトリガされるため、警告によってトリガされるイベントでは、モニタのプロパティを使用できませんが、特定のメトリクスに関連付けられているインジケータは使用できません。このため、イベント警告を設定する際には、警告によってイベントがトリガされるときにレポートされるインジケータを手動で選択できます。この結果インジケータは汎用的に使用されることが多いため、BSM 内の状況インジケータに影響を与えないインジケータを選択する必要があります。

[Operations Manager 統合設定]パネルの警告定義で、警告時に HPOM または BSM にイベントを送信するかどうかを選択できます。

注:

- 警告とモニタの両方にイベント送信を設定すると、SiteScope 警告がトリガされる際に2つのイベントが生成される可能性があります。警告にイベント送信を設定する場合は、モニタにはイベント送信を設定しないようにします。これとは逆に、メトリックの状態が変わるたびに警告(モニタ・インスタンスの状況インジケータまたはイベント・タイプ・インジケータを含む)を出す場合、警告イベントの併用はお勧めしません。
- HPOM に送信される警告には、SiteScope によってしきい値情報も追加されません。SiteScope と BSM の以前のバージョンでは、モニタ用に作成されたしきい値を警告に含めることはできませんでした。
- オペレーション管理で、警告イベントは通知目的のみに使用することをお勧めします。

ディスカバリ・スクリプトと HPOM イベントを表示する ドリルダウン・ユーザ

SiteScope が HPOM と統合されると、**ノード・ディスカバリ**および**モニタ・ディスカバリ**・ポリシーが HPOM 管理サーバのノードとモニタに対してアクティブになります。

どちらのディスカバリ・ポリシーも、SiteScope の**統合ビューア**・ユーザに依存します。これは、HPOM イベントからのドリルダウン用として SiteScope に用意されているユーザです。このユーザには、表示権限と、グループとモニタをリフレッシュする権限が与えられています。ユーザとユーザ権限の詳細については、SiteScope ヘルプにある『SiteScope の使用』ガイドのユーザ管理プリファレンスに関する項を参照してください。

注:

- 統合ビューア・ユーザがユーザ管理プリファレンスから削除されると、SiteScope が再起動されたときにこのユーザ・タイプが自動的に作成されます。
- 統合ビューア・ユーザ・プロパティを変更した場合は、SiteScope を再起動してユーザ・プロパティ・ファイルを更新する必要があります。または、**<SiteScope のルート・ディレクトリ>\conf\sitescope_connection.properties** ファイル内のユーザ・プロパティを手動で更新することもできます。

統合ビューア・ユーザ・プロパティを手動で変更する場合は、次の手順で SiteScope 暗号化ツールを使用してユーザのログイン名とパスワードを暗号化する必要があります。

- 次のバッチ・ファイルを実行します。
 - Windows の場合** : <SiteScope のルート・ディレクトリ>/tools/AutoDeployment/encrypt_password.bat
 - UNIX の場合** : <SiteScope のルート・ディレクトリ>/tools/AutoDeployment/encrypt_password.sh<SiteScope
- コマンド・プロンプト・ウィンドウを開きます。
 - Windows の場合、ファイルをコマンド・プロンプト・ウィンドウにドラッグ・アンド・ドロップします。
 - UNIX の場合、.sh ファイルをそのディレクトリから実行する必要があります。
- スペースとパスワード値を入力します(Mypassword など)。Enter キーを押します。
- XML ファイルの暗号化された変数の値として、戻り文字列を使用します。属性 **encrypted** の値を **yes** に、変数属性 **value** の値を戻り文字列に変更する必要があります。

たとえば、暗号化ツールによって <deploy:variables encrypted="yes" name="password" value="(sisp)d5JLOSwaVfE="/> のような値が生成されます。>

HPOM 管理サーバへのディスカバリ・ポリシーのデプロイの詳細については、HPOM のドキュメントを参照してください。

ノード・ディスカバリ・ポリシー

SiteScope が HPOM に接続されると、SiteScope によって監視される各ノードに対応するノードが HPOM に自動的に作成および登録されます。この機能のおかげで、SiteScope は監視対象のすべてのノードを HPOM に報告できます。イベントを報告するモニタのホストのみが、このディスカバリ・ポリシーによって、HPOM に送信されます。

ヒント: HPOM に接続していない場合 (オペレーション管理に接続している場合)、次のコマンドを実行することによってノード・ディスカバリを無効にするように推奨します。`ovppolicy - disable -polname SiteScope_Hosts_Discovery`

注:

- SiteScope では、無効に設定されているモニタ、またはイベントを送信するように設定されていないモニタについて、ノードまたはサービスは HPOM に報告されません。
- 標準設定では、SiteScope は監視対象のすべてのノードを 5 分間隔で HPOM にレポートします。この頻度を変更するには、`_timeOutRunDiscoveryPolicyMinutes=` プロパティを <SiteScope のルート・ディレクトリ>\groups\master.config ファイルに追加し、報告間隔を示す値を分数で指定します。たとえば、`_timeOutRunDiscoveryPolicyMinutes=10` はディスカバリ・ポリシーを 10 分間隔で実行することを意味します。

モニタ・ディスカバリ・ポリシー

これは、<SiteScope のルート・ディレクトリ>\tools\OMIntegration\ の次のディレクトリにあるファイルを使用して、HPOM で手動でアクティブ化しなければならないオプションのポリシーです。

SiteScopeMonitorDiscoveryPolicy ディレクトリ。ポリシーがアクティブ化された後で、HPOM に接続されると SiteScope は SiteScope-OM モニタ検出スクリプトを実行します。

このポリシーによって HPOM Service Navigator は HPOM サービス・マップに SiteScope モニタ・ツリーを表示できます。新しいモニタ、グループ、または両方を追加する、または SiteScope モニタ・ツリーを変更を行うと、HPOM でサービス・ツリーが更新され、これらの変更が反映されます。さらに、イベントが HPOM に達すると、SiteScope サービス・ツリーに影響し、影響を受けたすべての関連ノードに色を付けます。

モニタ・ディスカバリ・ポリシーを有効にする方法の詳細については、「SiteScope モニタ・ディスカバリ・ポリシーを有効にする方法」(33ページ)を参照してください。

HPOM から SiteScope にドリルダウンするツールの有効化については、「HPOM for Windows で SiteScope にドリルダウン・ツールを有効にする方法」(29ページ)と「HPOM for UNIX/Linux/Solaris で SiteScope にドリルダウン・ツールを有効にする方法」(31ページ)を参照してください。

SiteScope を使用して HPOM またはオペレーション管理にイベントを送信する方法

このタスクでは、SiteScope を使用して HPOM 管理 サーバまたは BSM ゲートウェイ・サーバにイベントを送信する方法について説明します。

1. 前提条件

- システムが次の要件を満たしている必要があります。
 - SiteScope バージョン 11.00 以降がインストールされている
 - オペレーション管理の場合は BSM 9.00 以降がインストールされている
 - HPOM の場合は HP Operations Manager for UNIX 9.0x または HP Operations Manager for Windows 8.1x がインストールされている

注: ノード・ディスカバリ、モニタ・ディスカバリ、およびテンプレートの統合は、HPOM のすべてのバージョンでサポートされていません。サポートされる統合およびパッチ要件の詳細については、『SiteScope リリース・ノート』の「HP Operations Manager (HPOM) 統合サポート・マトリックス」を参照してください (HP 製品 マニュアル・サイト <http://support.openview.hp.com/selfsolve/manuals> から利用可能)。

- SiteScope 管理者ユーザ、または「**統合プリファレンスの編集**」権限と「**共通イベント マッピングを追加、編集、または削除します**」権限を付与されたユーザのみが統合とイベントのマッピングを設定できます。ユーザ権限の詳細については、SiteScope ヘルプにある『SiteScope の使用』ガイドのユーザ管理プリファレンスに関する項を参照してください。

2. HP Operations Agent の SiteScope サーバへのインストール

HP Operations Agent は、SiteScope のインストール時に SiteScope インストール・メディアからか、SiteScope のインストール後に設定ツールを使用してインストールできます。このエージェントによって、SiteScope からイベント・データを HPOM 管理サーバまたは BSM ゲートウェイ・サーバに送信できます。

サポートされる HPOM 環境および HP Operations Agent のバージョンについては、『SiteScope リリース・ノート』の「HP SiteScope サポート・マトリックス」の項を参照してください。

SiteScope インストール時および SiteScope 設定ツールを使用したエージェントのインストールの詳細については、『HP SiteScope デプロイメント・ガイド』を参照してください。

3. (オペレーション管理の場合のみ) BSM が分散環境にインストールされている場合や、BSM ゲートウェイ・サーバがロード・バランサの背後にある場合に、接続要求がデータ処理サーバに渡されるように設定する

BSM によって別のゲートウェイ・サーバとデータ処理サーバが使用されている場合、次の手順を実行して、ゲートウェイ・サーバで受信された要求がデータ処理サーバにわたされるようにします。

- a. BSM で、[管理]>[プラットフォーム]>[インフラストラクチャ設定]を選択します。
 - [アプリケーション]を選択します。
 - [オペレーション管理]を選択します。
 - [証明書サーバの設定]で、[証明書サーバホスト]を見つけます。証明書サーバ・ホスト

として稼働するアクティブな BSM データ処理サーバのホスト名または IP アドレスと値が一致することを確認します。一致しない場合には、適宜変更します。

注: BSM データ処理サーバが故障して自動フェールオーバーが設定されている場合には、**証明書サーバ・ホスト**の設定をバックアップのデータ処理サーバ名に変更し、新しい証明書要求を処理する必要があります。ただし、データ処理サーバのフェールオーバー・タイムフレームの間に新しい証明書要求が予測されない場合には、以前に設定したイベント統合に影響しないように、設定を変更せずにおくことができます。

- b. ゲートウェイ・サーバを設定します。
 - `cd <HPBSM ルート・ディレクトリ> \bin` と入力して、アクティブ・ディレクトリを `\bin` ディレクトリに変更します。
 - **setup-secure-communication.bat** を実行してデータ処理サーバの DNS 名を入力します。
- c. データ処理サーバを設定します。
 - `cd <HPBSM ルート・ディレクトリ> \bin` と入力して、アクティブ・ディレクトリを `\bin` ディレクトリに変更します。
 - **setup-secure-communication.bat** を実行して、`g` と入力し要求を付与します(この要求を付与しその他の要求は付与しないことを確認します)。
- d. BSM フェールオーバー環境をロード・バランサと使用している場合には、各データ処理サーバの証明書サーバが同期していることを確認します。
 - すべてのゲートウェイ・サーバでステップ b と c を繰り返します。どのデータ処理サーバに証明書要求を送信するかは重要ではありません。データ処理サーバは既に信頼関係があるからです。その結果、すべてのゲートウェイ・サーバは両方のデータ処理サーバを信頼しており、どちらのサーバがアクティブなのかにかかわらず、常にこれらのサーバと通信できます。
 - 稼働中のデータ処理サーバに新しい証明書をインストールする場合、フェールオーバーとして使用される二次データ処理サーバに証明書をインストールすることも必要となります。新しい証明書をインストールするには、次のコマンドを実行します。



```
ovcert -importtrusted -file <newCertificateFilePath>
ovcert -importtrusted -file <newCertificateFilePath> -ovrg
server
```

- ポート 383 に到着するすべての HTTPS トラフィックをゲートウェイ・サーバに転送するようにロード・バランサを設定します。これによって証明書要求とイベント転送を稼働できます。

4. SiteScope サーバでのエージェント接続設定の設定

SiteScope 統合プリファレンスで、HPOM 管理サーバまたは BSM サーバへの HP Operations Agent の接続を設定します。

- a. [プリファレンス] > [統合プリファレンス] を選択します。[統合プリファレンス] ページで次を実行します。

- [新規統合]  ボタンをクリックして[HP Operations Manager 統合]を選択する
 - または、既存の統合を選択して[統合の編集]  ボタンをクリックする
 - b. [HP Operations Manager 統合]ダイアログ・ボックスで、[HP Operations Manager 統合メイン設定]パネルを展開し、[接続設定]領域で次を入力します。
 - **HP Operations Agent インストール・パス**: SiteScope マシンの HP Operations Agent インストールへのパス。
 - Windows プラットフォームでは、インストール・パスはレジストリ内の HP Operations Agent `InstallDir` キーから自動的に解決され、このフィールドに表示されます。標準設定パスは、`C:\Program Files\HP\HP BTO Software\` です。キーが見つからない場合、このフィールドは空のままとなります。エージェントのインストール・パスを手動で入力する必要があります。
 - UNIX プラットフォームの場合標準設定の `/opt/OV` パスに HP Operations Agent がインストールされているかどうか SiteScope によって確認されます。このパスに存在しない場合、このフィールドは空のままとなります。エージェントのインストール・パスを手動で入力する必要があります。

手動で別のパスを入力した場合、SiteScope によって見つかった標準設定のインストール・パスを復元するには、[パスの解決]ボタンをクリックします。

 - **HP Operations Manager/BSM サーバ**: 接続する HPOM / BSM サーバの名前または IP アドレスを入力します。BSM 分散環境に接続している場合、BSM ゲートウェイ・サーバ名または IP アドレスを入力します。BSM ゲートウェイ・サーバがロード・バランサの背後にある場合には、データ・コレクタ用に設定されるロード・バランサの名前または IP アドレスを入力します。
 - c. [接続]をクリックして、エージェントを HPOM 管理サーバまたは BSM サーバに接続します。エージェントから指定したサーバに接続要求が送信されます。
5. エージェントの接続要求を HPOM 管理サーバまたは BSM ゲートウェイ / Web 処理サーバで受け入れる

■ **HPOM の場合 :**

HPOM で、SiteScope ノードを設定し、証明書要求をこのノードにマップして、証明書要求を受け入れる必要があります。

- i. HPOM で、管理ノードとして SiteScope を追加します。
 - HPOM for Windows で `ovownodeutil` コマンドライン・ツールを使用するかまたはユーザ・インタフェースを使用してノードを追加できます。詳細については、HPOM for Windows のドキュメントの「Configure nodes」の項を参照してください。
 - HPOM for UNIX/Linux の場合は、`opcnode` コマンドライン・ツールを使用してノードを追加できます。

例 - opcnode コマンドライン・ツールの使用 :

```
# opcnode -add_node node_name=<SiteScope_node_name>
\net_type=<network_type> mach_type=<machine_type>
\group_name=<group_name> node_type=<node_type>
```

詳細については、次の HPOM for UNIX/Linux のドキュメントを参照してください。

- 『Administrator's Reference Guide』の「Adding a Managed Node to the HPOM Database」
 - 『HTTPS Agent Concepts and Configuration Guide』の「Install HPOM Software on HTTPS Nodes」および「Working with Certificates」
- ii. 次のコマンドを使用して保留中の証明書要求 ID を表示します。保留中のすべての要求に関する詳細を表示する場合は、次のように `-l` オプションを使用します。

```
ovcm -listpending [-l]
```

SiteScope ノードの要求 ID に注意します。

詳細については、`ovcm` のマニュアル ページを参照します。

- iii. 次のコマンドを使用して SiteScope ノードへの証明書要求を承諾します。

```
ovcm -grant <SiteScope_node_request_id>
```

■ BSM の場合 :

- BSM 9.20 以降と統合する場合、[管理] > [Operations Manager] > [Certificate Request] の順に移動し、証明書要求の検索と承諾の手順に従います。
- BSM 9.20 以前のバージョンと統合する場合は、次の手順を実行します。

ゲートウェイサーバで BSM を実行している場合のみ、BSM ゲートサーバで次の手順を実行します。BSM が分散環境で実行されている場合は、データ処理サーバで次の手順を実行します。
- i. (任意) OV 証明書サーバプロセスが実行されているかどうかを確認するには、コマンドライン `run ovc -status` を実行します。実行中でない場合、コマンド `ovc -start` を実行するか、BSM の管理者にお問い合わせください。
- ii. `cd <HPBSM のルート・ディレクトリ> \bin` と入力して、アクティブ・ディレクトリを `\bin` ディレクトリに変更します。
- iii. `setup-secure-communication.bat` を実行して、`g` と入力し要求を付与します(この要求を付与しその他の要求は付与しないことを確認します)。
- iv. 承認しようとする要求 ID がエージェントのコア ID に関連付けられていることを確認します。エージェントのコア ID を取得するには、SiteScope で [HP Operations Manager 統合] の [分析] ボタンをクリックするか、SiteScope サーバ上でエージェントの `ovcoreid` コマンドを実行します。

6. SiteScope サーバへのログ・ポリシーのインストール

HPOM / BSM サーバで証明書要求が承諾された後、[HP Operations Manager 統合] ダイアログ・ボックスの [HP Operations Manager 統合メイン設定] パネルにある [ポリシーのインストール] をクリックします。これにより、事前に設定されたログ・ファイルのポリシー・ファイルが HP Operations Agent にインストールされ、署名されます。

注: エージェントが HPOM サーバまたは BSM サーバに接続されており、異なるサーバに接続する場合には、エージェントをアンインストールしてから再インストールするか、エージェントを別のサーバにリダイレクトする必要があります。タスクの詳細については、「HP Operations

Agent を異なる HPOM または BSM サーバに再接続する方法」(26ページ)を参照してください。

7. 接続状態のチェックおよび SiteScope サーバからのテスト・メッセージの送信 - オプション
接続に問題がある場合は、問題の分析を実行してエージェントと証明書要求の状態をチェックできます。
 - a. [HP Operations Manager 統合]ダイアログ・ボックスで、[HP Operations Manager 統合メイン設定]パネルを展開して[分析]をクリックします。
分析結果に表示される情報を、問題分析とトラブルシューティングに使用します。たとえば、`bbcutil` 接続プロトコルを検証することで、エージェントとサーバ間の接続を確認できます。
 - b. エージェントが HPOM 管理サーバまたは BSM サーバに接続していることをチェックするには、[HP Operations Manager 統合詳細設定]パネルを展開して、[テスト メッセージ]テキスト・ボックスにメッセージを入力し、[テスト メッセージ送信]をクリックします。
 - c. テストが成功すると、HPOM コンソールまたは BSM のオペレーション管理 イベント・ブラウザにテキスト・メッセージが表示されます。このメッセージは、基本的な `opcmsg` ポリシー・コマンドによって生成されます。

8. (HPOM の場合のみ) モニタ・ディスカバリを使用した HPOM との統合の拡張 - オプション
HPOM Service Navigator が HPOM サービス・マップに SiteScope グループおよびモニタを表示できるようにするには、< SiteScope のルート・ディレクトリ> \tools\OMIntegration\SiteScopeMonitorDiscoveryPolicy ディレクトリのファイルを使用して、HPOM でモニタ・ディスカバリ・ポリシーを手動で有効にする必要があります。
ポリシーを有効にする方法の詳細については、「SiteScope モニタ・ディスカバリ・ポリシーを有効にする方法」(33ページ)を参照してください。

注: Operations Manager イベント統合の SiteScope Failover サポートを有効にするには、「SiteScope Failover と Operations Manager の統合」(12ページ)のモニタ・ディスカバリ・ポリシーの設定手順に従ってください。

ヒント: また、SiteScope にドリルダウン・ツールを使用して、モニタ・ディスカバリ・ポリシーによって検出され HPOM サービス・ナビゲータに追加されたモニタまたはグループ・サービスから SiteScope ユーザ・インタフェースを開くことも可能です。

- HPOM for Windows でツールを有効にする方法の詳細については、「HPOM for Windows で SiteScope にドリルダウン・ツールを有効にする方法」(29ページ)を参照してください。
- HPOM for UNIX/Linux/Solaris でツールを有効にする方法の詳細については、「HPOM for UNIX/Linux/Solaris で SiteScope にドリルダウン・ツールを有効にする方法」(31ページ)を参照してください。

9. SiteScope を使用して HPOM またはオペレーション管理にイベントを送信する
 - a. [HP Operations Manager 統合]ダイアログ・ボックスで、[HP Operations Manager 統合メイン設定]パネルを展開し、[構成設定]領域で[イベント送信の有効化]を選択します。

b. 必要に応じて、次の設定を行います。

- **BSM に直接接続する**: オペレーション管理にエージェントを接続するときには、SiteScope サーバにインストールして有効化した場合にノード・ディスカバリ・ポリシーを自動的に非アクティブ化するように選択します。このオプションが選択されると
 - [ノード ディスカバリ ポリシーを有効にする] オプションは使用できないため、ノード・ディスカバリ・ポリシーは SiteScope サーバにインストールして有効化した場合には無効になります。
 - [BSM サービス状況のメトリックよりイベントを優先します(グローバル プリファレンス)] オプションが自動的に選択されます。
- **BSM サービス状況のメトリクスよりイベントを優先します (グローバル・プリファレンス)**: SiteScope イベントおよびメトリクスの両方がサービス状況にレポートされるときに BSM のサービス状況に影響を与えるグローバル・プリファレンスの標準設定を決めます (SiteScope イベントおよびメトリクスの両方のインジケータが CI に影響を与えるため)。これは BSM および Operations Manager 統合の両方がアクティブで、同じ BSM サーバに接続されている時に限り関係します (HPOM サーバの代わりに BSM サーバが使用されます)。

この設定が選択されている場合は、[イベント] オプションが [HP 統合設定] > [BSM サービス状況プリファレンス] > [次の要因に影響される BSM サービス状況] で作成される新しいモニタすべての標準設定プリファレンスとして設定されます。選択されない場合には、[メトリクス] がデータを BSM にレポートするための標準設定のプリファレンスです。標準設定ではこの設定は選択されていないため、メトリクス・データはサービス状況に影響を与えません。

注: この設定は、モニタの [プロパティ] タブ > [HP 統合設定] > [BSM サービス状況プリファレンス] > [次の要因に影響される BSM サービス状況] ボックスで個々のモニタ・インスタンスにすでに設定されているプリファレンスをオーバーライドしません。

使用するプリファレンスの選択の詳細については、SiteScope ヘルプにある『BSM と HPOM との統合についてのベスト・プラクティス』の SiteScope と BSM との統合に関する項を参照してください。

- **ノード・ディスカバリ・ポリシーを有効にする**: SiteScope は SiteScope サーバでノード・ディスカバリ・ポリシー (インストールされている場合) を有効にします。このオプションは [BSM に直接接続する] がクリアされると自動的に選択されます。ノード・ディスカバリの詳細については、「ディスカバリ・スクリプトと HPOM イベントを表示するドリルダウン・ユーザ」(16 ページ)を参照してください。
- **HP Operations Manager へのテンプレートのエクスポートを有効にする**: SiteScope からすべてのテンプレートをエクスポートすること、それらをポリシーとして HPOM にインポートすることができます (SiteScope と HPOM が同じシステムにインストールされている場合のみ)。これらは、あとで割り当て、HPOM からデプロイすることができます。HPOM とのテンプレート統合の詳細については、「HPOM からのテンプレートの中央管理」(10 ページ)を参照してください。

10. 標準設定のイベント重大度マッピングの使用を有効にする - オプション

重大度のマッピングは、HPOM または BSM 内の重大度レベルを、SiteScope 内のモニタしきい値状態に関連付けます。重大度の標準設定のマッピングを使用するか、または [HP Operations Manager 統合詳細設定] パネルで SiteScope および HPOM/BSM サーバの各モニ

タ・インスタンスのエラー、警告、正常、利用不可の状態のしきい値のマッピングをカスタマイズできます。

[標準重大度を使用します]が選択されている場合、標準設定のマッピングは次の場合に送信されます。

- イベントがトリガされた警告によって作成される。
- SiteScope が BSM に接続されていない。
- インジケータの状態と重大度の値が欠落している。たとえば、定義済みのトポロジを持たないモニタの使用時。

注:

- SiteScope が BSM に接続される時 (またグローバルな重大度マッピングの標準設定が送信できない)、このオプションは使用できません。
- 標準設定で、警告状態は軽微 (警告ではない) にマップされます。

注: 共通イベント・マッピングで[重大度]属性を変更することによりモニタ・レベルで重大度マッピングをオーバーライドできます。詳細については、「[モニタと警告のイベント・マッピングの設定 - オプション](#)」(24ページ)を参照してください。

11. モニタ・インスタンスと警告のイベントの送信を有効化 / 無効化

標準設定では、新たに作成された各モニタ・インスタンスは、各メトリック状態変更のイベントを送信するように設定されます。また、新しい警告はそれぞれ、トリガ時にイベントを送信するように設定されます。SiteScope の以前のバージョンからアップグレードされたモニタと警告は、イベントを送信するように設定されていません。

- モニタ・インスタンスのメトリック状態 (正常 / 警告 / エラー / 利用不可) を変更した場合にイベントの送信を無効にするには、選択したモニタ・インスタンスのモニタ・プロパティで [HP 統合設定] > [HP Operations Manager 統合設定] の順に展開し、[イベント送信] チェック・ボックスをクリアします。状態の変更は、モニタのしきい値設定で指定されているメトリクスにのみ適用されます。
- 警告のイベントの送信を無効にするには、[新規警告] または [警告の編集] ダイアログ・ボックスで [HP Operations Manager 統合設定] パネルを展開して、[イベント送信] チェック・ボックスをクリアします。

注: [イベント送信] オプションは、[HP Operations Manager 統合メイン設定] パネルでイベント統合が有効になっている場合は標準設定で選択されています (有効になっていない場合は使用できません)。

12. モニタと警告のイベント・マッピングの設定 - オプション

モニタ・インスタンスと警告は、イベントがトリガされたときに使用する共通イベント・マッピングに割り当てられます。これは SiteScope ランタイム・データと送信されるイベントの属性値との間のマッピングです。

モニタまたは警告に関連付けられた標準設定のイベント・マッピングを使用するか、異なるイベント・マッピングを選択するか (存在する場合)、[プリファレンス] > [共通イベント マッピング] で新

規イベント・マッピングを作成できます。あるいは、警告の場合、その警告をトリガしたモニタに関連付けられたイベント・マッピング・テンプレートを使用できます。

次の場合にイベント・マッピング・テンプレートを選択できます。

- モニタの[プロパティ]タブ> [イベント マッピング設定]からモニタ・インスタンスを設定する場合。
- [警告]タブ> [新規警告]/[警告の編集]> [HP Operations Manager 統合設定]> [イベント マッピング]から警告を設定する場合。

共通イベント・マッピングの設定の詳細については、「HPOM または BSM 用の共通イベント・マッピングの設定方法」(37ページ)を参照してください。

13. 結果

モニタ・メトリックの状態の変更または警告が SiteScope でトリガされると、[共通イベント マッピング]でそのモニタ・インスタンスまたは警告用に指定されている形式で、統合のログ・ファイルにイベントが書き込まれます。

エージェントによって、ログ・ファイルの監視とイベントの作成が実行され、HPOM または BSM に送信されます。イベントは、HPOM のイベント・コンソール、またはオペレーション管理 イベント・ブラウザの BSM に表示されます(イベント管理ファウンデーションのライセンスがある場合)。BSM のインストールにオペレーション管理が含まれていない場合は、CI の状態に影響するイベントをサービス状況の状況インジケータを使って確認できます。

イベント統合の注意事項と制限事項については、「注意事項および制限事項」(48ページ)を参照してください。

イベント統合の問題のトラブルシューティングについては、「イベント統合の問題のトラブルシューティング」(49ページ)を参照してください。

HP Operations Agent を異なる HPOM または BSM サーバに再接続する方法

次のいずれかによって、HP Operations Agent を異なる HPOM 管理サーバまたは BSM サーバに再接続できます。

- HP Operations Agent をインストールおよび再インストールする。
- HP Operations Agent を異なるサーバにリダイレクトする。

注: このタスクは高度なタスクのうちの1つです。詳細については、「[SiteScope を使用して HPOM またはオペレーション管理にイベントを送信する方法](#)」(18ページ)を参照してください。

HP Operations Agent をインストールおよび再インストールには、次の手順を実行します。

1. SiteScope で、[\[プリファレンス\]](#) > [\[統合プリファレンス\]](#) を選択し、Operations Manager 統合を削除します。
2. SiteScope 設定ツール ([\[スタート\]](#) > [\[プログラム\]](#) > [\[HP\]](#) > [\[設定ツール\]](#)) を開き、[\[HP Operations Agent\]](#) オプションを選択し、HP Operations Agent をアンインストールします。
3. SiteScope 設定ツールを開き、[\[HP Operations Agent\]](#) オプションを選択して、HP Operations Agent をインストールします。
4. SiteScope で、接続する新しい HPOM/BSM サーバとの HP Operations Manager 統合を設定します。詳細については、「[SiteScope サーバでのエージェント接続設定の設定](#)」(19ページ)を参照してください。

注: HPOM サーバに再接続した後で、イベントが HPOM に送信されるまで時間がかかる場合があります。HPOM サーバ、HP Operations Agent、または両方の再起動によって修正されます。

HP Operations Agent を異なるサーバにリダイレクトするには、次の手順を実行します。

注: 通常ホスト名および IP アドレスの変更を含む HP Operations Agent でマシンをクローン作成する場合、以下のステップ 1 から始め、そうでない場合は、ステップ 4 から始めます。

1. HP Operations Agent がインストールされている SiteScope サーバで、新しいコア ID を作成するために次のコマンドを実行します。

```
ovcoreid -create -force
```

2. 証明書を削除するには、次の手順を行います。

```
ovcert -list
```

出力のすべての ID で、次のコマンドを実行します。

```
ovcert -remove 'id'
```

3. 次のコマンドを実行することによって xpl 設定変数 OPC_NODENAME を適合させます。

```
ovconfchg -ns eaagt -set OPC_NODENAME 'hostname'
```

4. 次のコマンドを実行することによって新しいサーバ・ホスト名とコア ID を設定します。

```
ovconfchg -ns sec.cm.client -set CERTIFICATE_SERVER<新しい OM サーバ>
```

```
ovconfchg -ns sec.core.auth -set MANAGER<新しい OM サーバ>
```

```
ovconfchg -ns sec.core.auth -set MANAGER_ID<新しい OM サーバ  
ovcoreid>
```

```
ovconfchg -ns eaagt.lic.mgrs -set general_licmgr<新しい OM サーバのホ  
スト名>
```

```
ovconfchg -ns sec.cm.certificates -set CERT_INSTALLED FALSE
```

```
ovcoreid -show
```

5. 次のコマンドを実行することによって HP Operations Agent を再起動します。

```
ovc -kill
```

```
ovc -start
```

6. 次のコマンドを実行することによって新しい証明書要求を作成します。

```
ovcert -certreq
```

7. HPOM または BSM ゲートウェイ・サーバで証明書要求を付与します(分散 BSM の場合には、データ処理サーバで証明書要求を付与します)。

8. SiteScope で、[Operations Manager 統合] ダイアログ・ボックスを開き、[統合のメイン設定] パネルで次を実行します。

- [HP Operations Manager / BSM サーバ] ボックスで HPOM/BSM サーバの名前または IP アドレスを変更します。詳細については、「SiteScope サーバでのエージェント接続設定の設定」(19 ページ)を参照してください。
- [ポリシーのインストール] ボタンをクリックしてログ・ポリシーをインストールします。

注: HPOM サーバに再接続した後で、イベントが HPOM に送信されるまで時間がかかる場合があります。HPOM サーバ、HP Operations Agent、または両方の再起動によって修正されます。

HPOM for Windows で SiteScope にドリルダウン・ツールを有効にする方法

このタスクでは、HPOM for Windows 管理サーバで SiteScope にドリルダウン・ツールを有効にする方法を説明します。このツールによって、モニタ・ディスカバリ・ポリシーによって検出され、HPOM Service Navigator に追加されたモニタまたはグループ・サービスから SiteScope ユーザ・インタフェースを開けます。

注: このタスクは高度なタスクのうちの1つです。詳細については、「SiteScope を使用して HPOM またはオペレーション管理にイベントを送信する方法」(18ページ)を参照してください。

1. 前提条件

モニタ・ディスカバリ・ポリシーを HPOM の SiteScope サーバ・ノードで有効化およびデプロイする必要があります。

タスクの詳細については、「SiteScope モニタ・ディスカバリ・ポリシーを有効にする方法」(33ページ)を参照してください。

2. HPOM for Windows サーバへの SiteScope にドリルダウン・ツールのインストール

a. HPOM for Windows サーバ・マシンに管理者としてログオンします。

b. `drillDownToSiteScope.vbs` ファイルを < SiteScope ルート > \tools\OMIntegration\DrillDownTool\ForOMW フォルダから \\ < HPOM サーバ > \SPI-Share\SiteScope にコピーします。

c. SiteScope にドリルダウン・ツールを HPOM サーバにアップロードします。

o `tls_drillDownToSIS.mof` ファイルを < SiteScope ルート > \tools\OMIntegration\DrillDownTool\ForOMW フォルダから HPOM サーバ・マシン上の任意のフォルダ(< tls パス >)にコピーします。

o コマンド・ラインを開き、次のコマンドを実行します。

```
>> ovpmutil cfg tls upl <tls path>\tls_drillDownToSIS.mof
```

d. SiteScope にドリルダウン・ツールは、HPOM サーバの[ツール] > [SiteScope ツール]の下で使用できます。

3. ツールと SiteScope サービスの関連付け

a. HPOM for Windows コンソールで、サービス・タイプ設定エディタを開き、[アプリケーション サービス] > [SiteScope]を選択して、[プロパティ]をクリックします。

b. [SiteScope プロパティ]ダイアログ・ボックスで、[ツール]タブをクリックして、[SiteScope ツール]を選択し、次に[OK]をクリックします。

4. ツールの起動 (SiteScope サービスから)

a. HPOM for Windows コンソールで、表示する SiteScope サービス(SiteScope モニタ、グループ、またはサーバ・サービス)を右クリックし、[すべてのタスク] > [ツールの起動]を選択します。

b. [SiteScope にドリルダウン]ツールを選択し、[起動]をクリックします。

- c. SiteScope ユーザ・インターフェイスが開いて、選択されたモニタ、グループ、または標準設定のダッシュボード・ビュー(SiteScope サーバ・サービスが選択された場合)が表示されます。
5. ツールの起動(ツール・リポジトリから)
 - a. HPOM for Windows コンソールで、[ツール] > [SiteScope ツール]を展開します。右側の表示枠で、[SiteScope にドリルダウン]ツールを右クリックして[すべてのタスク] > [ツールの起動]を選択します。
 - b. [パラメータの編集]ダイアログ・ボックスで、表示するモニタ、グループ、または SiteScope サーバ・サービスを選択し、[起動]をクリックします。
 - c. SiteScope ユーザ・インターフェイスが開いて、選択されたモニタ、グループ、標準設定のダッシュボード・ビューが表示されます(SiteScope サーバ・サービスが選択された場合)。

HPOM for UNIX/Linux/Solaris で SiteScope にドリルダウン・ツールを有効にする方法

このタスクでは、HPOM for UNIX/Linux/Solaris 管理サーバで SiteScope にドリルダウン・ツールを有効にする方法を説明します。このツールによって、イベントから、またはモニタ・ディスカバリ・ポリシーによって検出され、HPOM サービス・ナビゲータに追加されたモニタまたはグループ・サービスから SiteScope ユーザ・インタフェースを開けます。

注: このタスクは高度なタスクのうちの1つです。詳細については、「SiteScope を使用して HPOM またはオペレーション管理にイベントを送信する方法」(18ページ)を参照してください。

1. 前提条件

モニタ・ディスカバリ・ポリシーを HPOM の SiteScope サーバ・ノードで有効化およびデプロイする必要があります。

タスクの詳細については、「SiteScope モニタ・ディスカバリ・ポリシーを有効にする方法」(33ページ)を参照してください。

2. HPOM for UNIX/Linux/Solaris サーバへの SiteScope にドリルダウン・ツールのインストール

a. HPOM for UNIX/Linux/Solaris サーバ・マシンに管理者としてログオンします。

b. コマンド・シェルを開いて、次を入力して新しいディレクトリを作成します。

```
# mkdir -p /opt/OV/newconfig/SiteScope
```

c. 次を入力して SiteScope ディレクトリに変更します。

```
cd /opt/OV/newconfig/SiteScope
```

d. **DrillDownToSIS.tar** ファイルを < **SiteScope ルート** > \tools\OMIntegration\DrillDownTool\ForOMX フォルダから HPOM サーバ・マシン上の /opt/OV/newconfig/SiteScope にコピーします。

e. 次を入力して .tar ファイルを現在のディレクトリに抽出します。

```
# cd /opt/OV/newconfig/SiteScope
```

```
# tar -xvf DrillDownToSIS.tar
```

f. 次を入力して、SiteScope にドリルダウン・ツールを HPOM サーバにアップロードします。

```
# cd /opt/OV/bin/OpC/
```

```
# opccfgupld -replace -subentity /opt/OV/newconfig/SiteScope/  
DrillDownToSIS
```

g. SiteScope にドリルダウン・ツールは、HPOM 管理者ユーザ・インタフェースの[参照] > [すべてのツールグループ]の下で使用できます。

h. [SiteScope にドリルダウン]ツールを **opc_adm** ユーザに割り当てます。

- [アクション] > [ユーザ/プロファイルに割り当て...]をクリックします。

- [すべてのユーザ] > [opc_adm]を選択して[OK]をクリックします。

- i. **[ファイル]** > **[設定の再ロード]** を選択して HPOM ユーザ・インタフェースを更新します。
 - j. SiteScope にドリルダウン・ツールは、HPOM サーバの**[ツール]** > **[SiteScope にドリルダウン ツール]** の下で使用できます。
3. ツールの起動 (SiteScope サービスから)
 - a. HPOM 管理者ユーザ・インタフェースで、SiteScope サービス(サーバ、グループ、またはモニタ)を右クリックして、**[スタート]** > **[ツール]** > **[SiteScope にドリルダウン ツール]** > **[SiteScope にドリルダウン サービス]** を選択し、選択されたサービス・タイプに応じてツールを選択します。
 - b. SiteScope ユーザ・インタフェースが開いて、選択されたモニタ、グループ、または標準設定の SiteScope ダッシュボード ビューが表示されます。
 4. ツールの起動 (イベントから)
 - a. HPOM 管理者ユーザ・インタフェースで、イベントを右クリックして、**[スタート]** > **[SiteScope にドリルダウン ツール]** > **[SiteScope にドリルダウン イベント]** を選択します。
 - b. SiteScope ユーザ・インタフェースが開いて、選択した、イベントを送信するモニタが表示されます。

SiteScope モニタ・ディスカバリ・ポリシーを有効にする方法

このタスクでは、HPOM サービス・ナビゲータが HPOM サービス・マップに SiteScope グループおよびモニタを表示できるようにすることによって、HPOM との SiteScope 統合を拡張する方法を説明します。

注:

- このタスクは高度なタスクのうちの 1 つです。詳細については、「[SiteScope を使用して HPOM またはオペレーション管理にイベントを送信する方法](#)」(18ページ)を参照してください。
- HPOM 9.0 for Windows 64 ビット・コンソールは、パッチ OMW_00132 以降でサービス・ツリー・ビューをサポートします。

1. ポリシー・ファイルの instrumentation フォルダへのコピー

SiteScope サーバで:

- Windows の場合: **discoverSiteScope.bat** ファイルを <SiteScope ルート・ディレクトリ>\integrations\om\bin フォルダから %OvDataDir%\bin\instrumentation フォルダにコピーします。
- Linux, UNIX, Solaris の場合: すべてのファイルを /opt/HP/SiteScope/integrations/om/bin/* から /var/opt/OV/bin/instrumentation フォルダにコピーします。

注: すべての関連するポリシー・ファイルは、<SiteScope ルート・ディレクトリ>\tools\OMIntegration\SiteScopeMonitorDiscoveryPolicy\SiS_Discovery_policy_3.0 フォルダにあります。

2. ポリシーの HPOM サーバへのアップロード (HPOM for Windows サーバの場合)

前提条件:

- HPOM for Windows 8.16(または同等のパッチ済み 8.10 サーバ)または 9.10, および十分なユーザ権限(通常は管理者)。
- すべてのアップロードは、通常環境パス内にある HPOM for Windows コマンド・ライン・ツール、**ovpmutil** を使用して実行されます。

ポリシーを HPOM サーバにアップロードするには、次の手順を実行します。

- コマンド・プロンプトを開き、SiteScope Discovery 3.0 サーバ・コンポーネントが配置されているフォルダにナビゲートします。たとえば、C:\temp\SiS_Discovery_3.0:

```
cd C:\temp\SiS_Discovery_3.0\ForServer
```

- ovpmutil** を使用してサービス・モデルをアップロードします。

```
ovpmutil cfg svt upl .\DiscoverSiteScope.mof
```

サービス・モデルは HPOM サービス・タイプ設定エディタに表示されます([アプリケーション サービス]>[SiteScope]の下にある)。

- c. **ovpoutil** と次の指定されたインデックス・ファイルを使用して SiteScope モニタ・ディスカバリをアップロードします。

```
ovpoutil cfg pol upl .\PolicyConfig_77BFF2F6-38BD-45B3-BEA9-  
E237C55F7877.xml
```

これでポリシーは、[ポリシー管理]>[ポリシーグループ]の下にある HPOM サーバ・ポリシー・リポジトリで利用可能となりました。

3. ポリシーの HPOM サーバへのアップロード (HPOM for Linux, UNIX, Solaris 9.x サーバの場合)

- a. HPOM サービス・モデルを HPOM 管理サーバにアップロードします。コマンド・シェルを開き、次を入力します。

```
/opt/OV/bin/OpC/Utils/mof_cfgupld.sh /opt/HP/SiteScope/tools/  
SiS_Discovery_policy_3.0/ForServer/DiscoverSiteScope.mof  
OMIntegration/SiteScopeMonitorDiscoveryPolicy/\  
(.mof ファイルは <SiteScope>/tools/OMIntegration/  
SiteScopeMonitorDiscoveryPolicy/SiS_Discovery_policy_3.0/ForServer フォルダに配  
置されています。)
```

- b. コマンド・シェルに次を入力してポリシーをアップロードします。

```
/opt/OV/bin/OpC/Utils/opcpolicy -upload dir=/opt/HP/SiteScope/  
tools/OMIntegration/SiteScopeMonitorDiscoveryPolicy/  
SiS_Discovery_policy_3.0/ForServer
```

- c. コマンド・シェルに次を入力してポリシーをノードに割り当て、SiteScope ノードにデプロイします。

```
# /opt/OV/bin/OpC/Utils/opcnode -assign_pol node_name=<NODENAME>  
net_type=NETWORK_IP pol_name= "SiteScope Discovery" pol_  
type=svcdisc
```

4. スケジュール間隔の設定

HPOM for Windows コンソールで、HPOM エージェントで SiteScope モニタ・ディスカバリ・ポリシーを実行するためのスケジュール間隔を設定できます。

- a. [ポリシー管理]>[ポリシーグループ]>[SiteScope ディスカバリ]を選択します。右ペインで、[SiteScope ディスカバリ]を右クリックして[すべてのタスク]>[編集]を選択します。
- b. サービス自動ディスカバリ・ポリシー・エディタで、[スケジュール]タブを選択し、HPOM for Windows コンソールで HPOM エージェントで SiteScope モニタ・ディスカバリ・ポリシーを実行するための間隔を指定します。

標準設定では SiteScope モニタ・ディスカバリ・ポリシーは 5 分ごとに実行されます。この頻度は変更できます。

5. ポリシーのデプロイ

前提条件:

- HP Operations Agent が実行中で接続されている(詳細については、「SiteScope を使用して HPOM またはオペレーション管理にイベントを送信する方法」(18ページ)を参照)。

- 統合される SiteScope サーバが HPOM 管理対象ノードとして設定され、証明書が付与されている。詳細については、「エージェントの接続要求を HPOM 管理サーバまたは BSM ゲートウェイ / Web 処理サーバで受け入れる」(20ページ)を参照してください。
- SiteScope モニタ・ディスカバリ・ポリシーが **SiteScope Discovery** ポリシー・グループにアップロードされている(詳細については、「ポリシーの HPOM サーバへのアップロード (HPOM for Windows サーバの場合)」(33ページ)または「ポリシーの HPOM サーバへのアップロード (HPOM for Linux, UNIX, Solaris 9.x サーバの場合)」(34ページ)を参照)。

HPOM for Linux, UNIX, Solaris 9.x サーバのポリシーをデプロイするには、次の手順を実行します。

コマンド・シェルを開き、次を入力します。`# opcragt -dist <NODENAME>`

HPOM for Windows サーバのポリシーをデプロイするには、次の手順を実行します。

- a. [SiteScope ディスカバリ] ポリシーを右クリックして、[すべてのタスク]>[デプロイ]を選択します。
 - b. [デプロイ・ポリシー] ダイアログ・ボックスで、利用可能な管理対象ノードから SiteScope Server OM ノードを選択し、[OK]をクリックします。デプロイメント ステータスが OM コンソールの [Deployment jobs] に表示されます。
 - c. ノードのポリシー詳細リストを表示するには、**Nodes** の下の SiteScope Server OM ノードを右クリックして、[表示]>[ポリシー詳細リスト]を選択します。
 - d. ポリシー詳細リストが右ペインに表示され、ノードにデプロイされたすべてのポリシーを示します。
6. モニタ・ディスカバリ・ポリシーの手動による実行 - オプション

テストまたはデバッグのために、ディスカバリを手動で実行すると役に立ちます。これは、ポリシーが実行されている SiteScope サーバ HPOM エージェント・ノードで **ovagtrep** コマンド・ライン・ツールを使用して実行できます。

これを実行するには、次のコマンドを実行します。

- a. ポリシーの実行を強制するには、次のコマンドを実行します。

```
ovagtrep -run "SiteScope Discovery"
```
- b. サーバへの送信を強制するには、次のコマンドを実行します。

```
ovagtrep -publish
```
- c. トラブルシューティングには、**%OvDataDir%\log** フォルダの **System.txt** ファイルを使用します。

7. HPOM から SiteScope ユーザーインターフェイスへのドリルダウン - オプション

また、SiteScope にドリルダウン・ツールを使用して、モニタ・ディスカバリ・ポリシーによって検出された HPOM サービス・ナビゲータに追加されたモニタまたはグループ・サービスから SiteScope ユーザーインターフェイスを開くことも可能です。

HPOM for Windows でツールを有効にする方法の詳細については、「HPOM for Windows で SiteScope にドリルダウン・ツールを有効にする方法」(29ページ)を参照してください。

HPOM for UNIX/Linux/Solaris でツールを有効にする方法の詳細については、「[HPOM for UNIX/Linux/Solaris で SiteScope にドリルダウン・ツールを有効にする方法](#)」(31ページ)を参照してください。

8. トラブルシューティング

トラブルシューティングでは、次のファイルをチェックできます。

- **<SiteScope Server>%OvDataDir%\log** フォルダにある **System.txt** ファイル(Linux 用:**<SiteScope Server>/var/opt/OV/log**)。
- **<SiteScope Server>%OvDataDir%\datafiles** フォルダにある **agtrep.xml** ファイル(Linux 用:**<SiteScope Server>/var/opt/OV/datafile**) エージェントが確認している検出済みインスタンスを表示するため。
- HPOM サーバが何を受信するかを表示するための **<HPOM Server>%OvShareDir%\server\log\OvSvcDiscServer.log**。

HPOM または BSM 用の共通イベント・マッピングの設定方法

このタスクでは、[共通イベント マッピング]を使用してモニタと警告のイベント・マッピングを設定する方法について説明します。これは、SiteScope ランタイム・データと送信されるイベントの属性値との間のマッピングです。

1. 前提条件

- イベント・マッピングを作成または変更するには、SiteScope の管理者ユーザ、または「**共通イベント・マッピングを追加、編集、または削除します**」の権限を付与されたユーザである必要があります。ユーザ権限の詳細については、SiteScope ヘルプにある『SiteScope の使用』ガイドのユーザ管理プリファレンスに関する項を参照してください。
- 警告またはモニタ・インスタンスを設定するときにイベント・マッピングを選択するには、次の要件を満たす必要があります。
 - HP Operations Agent をインストールし、HPOM サーバまたは BSM サーバに接続する必要があります。詳細については、「**HP Operations Agent の SiteScope サーバへのインストール**」(18ページ)を参照してください。
 - イベント統合を[HP Operations Manager 統合]ダイアログ・ボックス([**プリファレンス**] > [**統合プリファレンス**] > [**HP Operations Manager 統合**])で有効にする必要があります。詳細については、「**SiteScope を使用して HPOM またはオペレーション管理にイベントを送信する**」(22ページ)を参照してください。

2. 警告またはモニタ・インスタンスの設定

トリガ時にイベント・システムに関連するイベントを作成する、警告またはモニタ・インスタンスを設定します。

タスクの詳細については、SiteScope ヘルプにある『SiteScope の使用』ガイドの警告またはモニタの項を参照してください。


3. 警告またはモニタ・インスタンスのイベント・マッピングの設定


イベント・マッピングを設定して、警告またはモニタ・インスタンスに対応するイベント属性にマッピングします。警告またはモニタのタイプごとに複数のマッピングを作成できます。

- [警告]タブ > [新規警告] / [警告の編集] > [HP Operations Manager 統合設定] > [イベント マッピング]から警告を設定します。
- モニタの[プロパティ]タブ > [イベント マッピング設定]からモニタ・インスタンスを設定します。

警告またはモニタ・インスタンスのそれぞれで、モニタや警告に関連付けられている標準設定のイベント・マッピングを使用するか、別のイベント・マッピング(存在する場合)を選択します。または、[共通イベント マッピング]で新しいイベント・マッピングを作成することもできます。あるいは、警告の場合、その警告をトリガしたモニタに関連付けられたイベント・マッピング・テンプレートを使用できます。

マッピングを作成または編集するには、次の手順を実行します。

- a. [新規イベント マッピング] / [イベント マッピングの編集]ダイアログ・ボックスで[新規イベント マッピング]  ボタンをクリックするか、または既存のイベントを選択して[イベント マッピング

の編集]  ボタンをクリックします。

- b. [メイン設定] パネルで共通イベントを識別する名前と説明を入力します。
- c. [共通イベント モデル設定] > [一般] タブで標準設定を使用するか、または標準設定を必要に応じて編集できます。詳細については、「[共通イベント モデル設定] - [一般] タブ」(56ページ)を参照してください。
- d. [共通イベント モデル設定] > [カスタム属性] タブで、ほかの共有イベント属性に指定されていないイベントに関する追加情報を指定する属性を追加します。カスタム属性は、キーと値で構成されます(両方とも文字列です)。値には任意の文字列を使用できます。この値は、ほかの値のように共通イベント・マッピングで使用されます。詳細については、「[共通イベント モデル設定] - [カスタム属性] タブ」(59ページ)を参照してください。

4. 結果

トリガされる警告またはモニタのメトリック状態の変更に対応するイベントは、HPOM のイベント・コンソールで表示できるほか、イベント管理ファウンデーション・ライセンスを保有していれば BSM のオペレーション管理でも表示できます。

BSM のインストールにオペレーション管理が含まれていない場合は、CI の状態に影響するイベントをサービス状況の状況インジケータを使って確認できます。

HP Operations Agent のインストール、イベント統合設定、イベントの送信、およびノード・ディスクカバリとモニタ・ディスクカバリに関連するトラブルシューティングについては、「イベント統合の問題のトラブルシューティング」(49ページ)を参照してください。

SiteScope 警告テンプレートとイベントのプロパティ

次の共通プロパティは、SiteScope 警告テンプレート、共通イベント・マッピング属性、電子メール・レポートにあるか、使用されます。

本項の内容

- 「警告テンプレートとイベントのプロパティ」(39ページ)
- 「電子メール・レポートのプロパティ」(47ページ)

警告テンプレートとイベントのプロパティ

次に、SiteScope 警告テンプレートに含まれる共通プロパティと共通イベント・マッピングで使用される属性のリストを示します。

利用可能なプロパティ	説明 / 例	該当するテンプレート
<_customPropertiesValues>		
<_eventCategory>		NTEventlog
<_httpPort>		NTEventlog
<_webserverAddress>		NTEventlog
<alert>		XMLMail
<alertHelpURL>	警告のトピックを含む SiteScope ヘルプの URL	NoDetails Traceroute WithDiagnostic
<alert::name>	警告の名前	
<alert::id>	警告 ID	
<alert::description>	警告定義のテキストの説明	
<alert::disableDescription>	無効化操作の目的の説明	
<alert::actionID>	警告アクションの ID	
<alert::actionName>	警告アクションの名前	
<all>	モニタのすべてのプロパティ	
<allThresholds>	電子メール警告でモニタのすべてのしきい値を返す	
<automaticSeverityMapping>		

利用可能なプロパティ	説明 / 例	該当するテンプレート
<bacMonitorID>	モニタの BSM ID	
<bacSessionID>	BSM プロファイル ID	
<category>	モニタのカテゴリ	Typical
<_classifier>	電子メール警告でモニタの最初のしきい値を返す	
<currentTime>	警告の実行時刻	
<diagnostic>		XMLMail
<diagnosticText>		Default User NoDetails WithDiagnostic
<diagnosticTraceRoute>		Traceroute WithDiagnostic
<errorCounterOnly>	エラー状態のモニタ・カウンタのリスト(カウンタ名のみを返す)	
<errorOnly>	エラー状態のモニタ・カウンタのリスト(カウンタ名とカウンタ値を返す)	Typical
<etiType>	イベントを作成するしきい値を超えたカウンタに関連付けられた ETI タイプ	
<etiValue>	超過しているしきい値に関連付けられた ETI 値	
<eventID>		NTEventlog
<eventMachine>		NTEventlog
<eventSource>		NTEventlog
<eventType>		NTEventlog
<firstgroupdescription>		
<fullMonitorName>	SiteScope ルート・ディレクトリからモニタへのフル・パス。たとえば、\SiteScope\MyGroup\MyCPUMonitor	
<FullGroupID>	SiteScope のルート・ディレクトリからグループへのフル・パス(\SiteScope を除外)	

利用可能なプロパティ	説明 / 例	該当するテンプレート
<goodCounterOnly>	正常状態のモニタ・カウンタのリスト(カウンタ名のみを返す)	Typical
<goodOnly>	正常状態のモニタ・カウンタのリスト	Typical
<group>	モニタが配置されたグループの名前	AllErrors Default Default User Ir-Default_mail_template NoDetails NTEventlogt PagerMail ShortMail Traceroute Typical WithDiagnostic XMLMail
<group>.propertyname	モニタが配置されたグループのプロパティ	
<group>.<parent>.propertyname	モニタが配置されたグループの親グループのプロパティ	
<groupdescription>	グループの説明	
<groupID>	グループの ID	Default Typical WithDiagnostic XMLMail
<id>		XMLMail
<mainParameters>	パラメータとして設定されたメイン・モニタ・プロパティのリスト	Default Default User NTEventlog WithDiagnostic

利用可能なプロパティ	説明 / 例	該当するテンプレート
<mainStateProperties>	状態プロパティとして設定されたメイン・モニタ・プロパティのリスト。統計結果が[レポート]に表示されます。	Default Default User NTEventlog WithDiagnostic
<metric>	警告をトリガしたカウンタの名前	
<metricValue>	しきい値を超えて警告をトリガしたカウンタの値	
<monitorDrilldownURL>	モニタ URL へのイベントでハイパーリンクを作成します。	
<monitor>		XMLMail
<monitorName>	モニタの名前(「<name>」と同じ)	
<monitorServiceId>	モニタのサービス ID の値を入力して、SiteScope イベントから HPOM に送信されるサービス名をカスタマイズできます。これは、SiteScope モニタが HPOM サービス名と関連する場合に便利です。	
<multiViewUrl>	SiteScope Multi-View URL へのハイパーリンクを作成	
<monitorType>	CPU などのモニタのタイプ	

利用可能なプロパティ	説明 / 例	該当するテンプレート
<name>	モニタの名前 (as _name と同じ)。	Default Default User Ir-Default_mail_template NoDetails NTEventlog PagerMail ShortestMail ShortMail ShortSubject Traceroute Typical WithDiagnostic XMLMail
<newSiteScopeURL>	SiteScope サーバの URL	Default Typical
<newStatus>	メトリックの現在の状態	
<oldStatus>	メトリックの以前の状態	
<processtext>		
<remoteMachineName>	リモート・サーバ・マシンの名前	

利用可能なプロパティ	説明 / 例	該当するテンプレート
<sample>	サンプル番号。	AllErrors Default Default User NoDetails NTEventlog PagerMail ShortMail Traceroute Typical Typical.mail WithDiagnostic XMLMail
<secondaryParameters>	メインの状態プロパティとその他の内部プロパティのリスト	
<secondaryStateProperties>	メインの状態プロパティとその他の内部プロパティのリスト	
<server>	リモート・サーバ・マシンの名前	XMLMail
<sitescope>	SiteScope サーバの名前	XMLMail
<sitescopeURL>	管理者アクセス用の SiteScope のメイン・ページへの URL	AllErrors Default User NoDetails Traceroute WithDiagnostic
<sitescopeuserid>	ユーザ・アクセス用の SiteScope のメイン・ページへの URL	

利用可能なプロパティ	説明 / 例	該当するテンプレート
<state>	モニタが報告する状態文字列 (stateString と同じ)	AllErrors Default Default User Ir-Default_mail_template NoDetails PagerMail ShortestMail ShortMail ShortSubject Traceroute Typical WithDiagnostic XMLMail
<tag>	モニタのタグ(存在する場合)	Default Default User Ir-Default_mail_template NoDetails NTEventlog PagerMail ShortestMail ShortMail ShortSubject Traceroute Typical WithDiagnostic XMLMail

利用可能なプロパティ	説明 / 例	該当するテンプレート
<tag:[tagName]>	警告をトリガしたモニタに割り当てられた [tagName] を含む検索 / フィルタ・タグの値を表示します。 例: 値 Apache がモニタに割り当てられた AppServer というタグがあり、モニタ用に設定された警告テンプレートに<tag:AppServer>を含めます。警告がトリガされた場合、警告テキストの新しいプロパティが Apache に置き換えられます。	
<targetHost>	ターゲット・ホストの名前	
<templateDeployPath>	モニタがデプロイされたテンプレート・グループのパスを表示します。	
<thresholdCrossed>	超過したしきい値設定の表示名	
<time>	モニタが最後に実行を完了した時間	AllErrors Default Default User Ir-Default_mail_template NoDetails NTEventlog Traceroute Typical WithDiagnostic XMLMail
<time-date>	モニタが完了した時間の日付部分	
<time-time>	モニタが完了した時間の時刻部分	
<warningCounterOnly>	警告状態のモニタ・カウンタのリスト(カウンタ名のみを返す)	
<warningOnly>	警告状態のモニタ・カウンタのリスト(カウンタ名とカウンタ値を返す)	Typical

電子メールレポートのプロパティ

次のプロパティは、<SiteScope>\templates.history ディレクトリに保存されている電子メール・レポートに適用されます。

利用可能なプロパティ	説明
_httpPort	SiteScope へのアクセスに使用するポート番号
_webserverAddress	SiteScope サーバの IP アドレス
basicAlertSummary	トリガされた警告に関する基本情報
detailAlertSummary	警告に関する詳細な情報
reportIndexURL	管理レポート用の索引ページへの URL
reportPeriod	このレポートの対象期間
reportURL	HTML バージョンの管理レポートへの URL
summary	サマリと測定値情報
textReportURL	SiteScope で生成されたカンマ区切りのファイルへの URL
userReportIndexURL	ユーザがアクセス可能なレポート用の索引ページへの URL
userTextReportURL	ユーザがアクセス可能なレポートで生成されたカンマ区切りのファイルへの URL
userXMLReportURL	ユーザがアクセス可能なレポートで生成された XML ファイルへの URL
xmlReportURL	管理レポートで生成された XML ファイルへの URL

トラブルシューティングおよび制限事項

本項では、Operations Manager 統合を使用してイベントを HPOM 管理サーバや BSM のオペレーション管理に直接送信するときの注意事項、制限事項、およびトラブルシューティングについて説明します。

注意事項および制限事項

- 以前の SiteScope-HPOM イベント統合 (SiteScope 11.00 よりも前のもの) のアップグレードは、サポートされていません。
- SiteScope 10.x バージョンは HPOM イベント統合をサポートしていますが、11.00 よりも前のバージョンの SiteScope で生成されたイベントは、BSM 9.0x のサービス状況とサービス・レベル管理に影響しません。
- SiteScope が HPOM と同じマシンにインストールされている場合は、SiteScope をアンインストールするときに、HP Operations Agent をアンインストールするオプションをクリアする必要があります。
- HP Operations Agent を使用して HPOM にイベントを送信できるのは、BSM 9.00 以降に接続しているときに限定されます。以前のバージョンの SiteScope では、HPOM 管理サーバへの HP SiteScope Adaptor のインストールという以前の HPOM の統合ソリューションがサポートされますが、SiteScope 11.00 以降ではサポートされないためアンインストールする必要があります。したがって、HP Operations Agent を使用する実装にアップグレードしてください。
- ノード・ディスカバリのアクティブ化またはモニタ・ディスカバリ・ポリシーのデプロイに問題がある場合には、SiteScope ノード・システム・プロパティが正しく検出されていることを確認し、必要に応じて修正します。[ノード プロパティ]ダイアログ・ボックスで、[システム]タブを選択して、設定が SiteScope ノード・システム設定と一致することを確認します。
- HP Operations Manager for Windows 9 を使用する場合に SiteScope ノード・プロパティを上書きしないでノード検出機能をサポートするには、パッチ OMW_00097/98 以降 (32 ビットおよび 64 ビット) が必要です。
- 現在、HPOM と SiteScope を併用しており、HPOM を BSM にアップグレードする計画がある場合、このアップグレードを行うには SiteScope を直接 BSM に接続する必要があります。これにより、SiteScope でトポロジを BSM に報告できるようになります。SiteScope を BSM に接続する方法の詳細については、SiteScope ヘルプにある『SiteScope の使用』ガイドの BSM の操作に関する項を参照してください。
- SiteScope から、モニタのメトリックがどのしきい値にも一致しないイベントが送信されると、インジケータの重大度 [正常域] が HPOM 管理サーバまたは BSM ゲートウェイ・サーバに送信されます。
- SiteScope を BSM に接続すると、新しいホスト上でモニタが作成された後、関連する CI の値を含めずにそのイベントがオペレーション管理に送信されます (イベントはトポロジが BSM に報告される前にトリガされる)。次のイベントが送信されるまで待機しないように設定するには、モニタの [HP 統合設定] > [HP Operations Manager 統合設定] で [最初のイベントを手動で送信] チェック・ボックスを選択します。この処理は、[グローバル検索と置換] を使用してグローバルに実行できます。
- オペレーション管理 イベント・ブラウザに SiteScope の ETI がいない場合は、イベント統合の設定時に [HP 統合設定] > [BSM サービス状況プリファレンス] の [次の要因に影響される BSM サービス

状況]を**[イベント]**に設定します。**[メトリクス]**が選択されている場合、SiteScope によってレポートされる状態変更イベントはサービス状況またはオペレーション管理の CI に影響を与えません。

- 次の状況で SiteScope による監視が停止する場合、イベントは閉じられず(HPOM と BSM に関係)、インジケータのステータスはクリアされません(BSM に関係)。
 - 関連付けられている SiteScope モニタが省略されたか、(永続的またはスケジューラにより)無効または一時停止にされています。
 - 関連付けられている SiteScope モニタが削除されました。
 - SiteScope からの BSM への報告が停止されます(SiteScope が切断される場合など)。
- サービス状況、サービスレベル管理、または両方から無効化されているモニタのインジケータを除外するには、BSM 9.0x 以降でダウンタイムの管理を使用することをお勧めします。詳細については、BSM ヘルプにある BSM プラットフォーム管理ガイドのダウンタイムの管理に関する項を参照してください。
- HP Operations Agent のインストール、イベント統合設定、イベントの送信、およびノード・ディスカバリとモニタ・ディスカバリに関連する詳細なトラブルシューティングについては、「**イベント統合の問題のトラブルシューティング**」(49ページ)を参照してください。

イベント統合の問題のトラブルシューティング

本項の内容

- 「インストールの問題」(49ページ)
- 「統合設定の問題」(50ページ)
- 「イベント送信に関する問題」(53ページ)
- 「ノード・ディスカバリおよびモニタ・ディスカバリのトラブルシューティング」(55ページ)

ヒント: 統合ログ・ファイルを参照するときには、SiteScope ユーザ・インタフェースから開けます ([サーバ統計] > [ログファイル] > **HPSiteScopeOperationsManagerIntegration.log**)。

インストールの問題

現象:

SiteScope のインストール中、SiteScope 設定ウィザードで HP Operations Agent のインストールを実行中にエラーが発生する。

トラブルシューティング:

1. **c:\Windows\Temp**、**/var/tmp**(Solaris の場合)または**/tmp**(Linux の場合)フォルダ中のエージェントのインストール・ログ **opc_inst.log** を開き、**opc_inst.lock** を削除します。
2. SiteScope のドキュメントを参照して、使用しているオペレーティング・システムが HP Operations Agent インストールによってサポートされていることを確認します。
3. SiteScope 設定ツールを実行し、HP Operations Agent を再度インストールします(サーバを再起動することも推奨します)。

4. SiteScope 設定ツールを実行し、HP Operations Agent をアンインストールしてから再度インストールします(サーバを再起動することも推奨します)。
5. HP Operations Agent を手動で再インストールします(サーバを再起動することも推奨します)。

Windows の場合 :

- a. `C:\Program Files\HP\HP BTO Software\bin\OpC\install` からエージェントをアンインストールします。
- b. 次のコマンドを実行します。 `cscript opc_inst.vbs -remove -force`
- c. [コントロールパネル]から HP Operations Integration Adapter Policy Activation パッケージをアンインストールします。
- d. <SiteScope のルート・ディレクトリ>\install\components\oa<オペレーティング・システム> からエージェントを再インストールします。
- e. 次のコマンドを実行します。 `cscript opc_inst.vbs`
- f. <SiteScope のルート・ディレクトリ>\install\components\oa_policy_signing_tool をインストールします。

UNIX の場合 :

- a. 次のコマンドを実行します。 `/opt/HP/SiteScope/install/components/oa/<オペレーティング・システム>/opc_inst -remove`

ここでは、<オペレーティング・システム> は solaris, linux, または linux64 のいずれかです。

- b. 次のコマンドを実行します。 `/opt/HP/SiteScope/install/components/oa/<オペレーティング・システム>/opc_inst`
- c. Solaris の場合 :

次のコマンドを実行します。 `/opt/HP/SiteScope/install/components/oa_policy_signing_tool/
solaris pkgadd -a HPOprIAPA.admin -d HPOprIAPA-09.00.<バージョン>-
SunOS5.10-release.sparc`

Linux の場合 :

次のコマンドを実行します。 `/opt/HP/SiteScope/install/components/oa_policy_signing_tool/
rpm -i HPOprIAPA-09.00.<バージョン>-Linux2.6-release.rpm`

6. システムに新しいクリーンなイメージ・ファイルを置き、SiteScope と HP Operations Agent を再度インストールします。
7. サポートが必要な場合には、HPOM 管理者に問い合わせてください。

統合設定の問題

現象 :

HP Operations Manager 統合設定の試行中(エージェントを HPOM/BSM サーバに接続してからテストメッセージを送信するまでの間)、何らかの問題が発生する。

トラブルシューティング:

1. SiteScope で、[HP Operations Manager 統合]ダイアログ・ボックス・パネルを開きます([プリファレンス]>[統合プリファレンス]>[HP Operations Manager 統合])。
2. [HP Operations Manager 統合メイン設定]ペインで、[HP Operations Agent インストールパス]を確認します。
 - a. [パスの解決]ボタンをクリックします。
 - b. このフィールドに表示されているパスにエージェントがインストールされていることを確認します。
 - エージェントが別のパスにインストールされている場合は、それに合わせてパスを更新してください。
 - パスが解決されない場合は(エージェントが適切にインストールされていない可能性があります)、サーバマシンを再起動してください。それでも解決しない場合には、「インストールの問題」(49ページ)のトラブルシューティングに従ってください。
 - c. HPOM 管理サーバまたは BSM ゲートウェイのホスト名が正しくホスト・フィールドに入力されていることを確認します。
3. [分析]ボタンをクリックします。
 - a. コマンド出力が空の場合、エージェントのインストールに問題があります。「インストールの問題」(49ページ)のトラブルシューティングに従ってください。
 - b. `bbcutil` コマンド出力で `status=eServiceOK` が返ることを確認します。そうでない場合には、HPOM 管理サーバへの接続に問題があります。
 - c. `opcagt -status` コマンド出力を確認します。数プロセスが実行されていることを確認します(ステータスが「Aborted」になっているプロセスもありますがここでは問題ありません)。実行されない場合には、コマンドライン `opcagt -start` を実行して手動でエージェントを起動するか、またはサーバを再起動します。
4. HPOM 管理サーバが稼働していることを確認します。
5. BSM と連携している場合は、ゲートウェイ・サーバおよびデータ処理サーバを次の手順で確認します。
 - a. コマンドライン `ovc -status` を実行してサーバを確認します。すべてのプロセスが実行されていることを確認します(特に「Certificate Broker」)。開始されなかった場合には、コマンドライン `ovc -start` を実行します。
 - b. 次のコマンドを実行して、SiteScope からゲートウェイ・サーバへの接続を確認します。`ping https://<BSM ゲートウェイ・サーバ>/com.hp.ov.opc.msgr`。失敗した場合には、ゲートウェイ・サーバで WDE プロセスを再起動してください。
6. 分散された BSM 環境(BSM 9.00 以降)で作業をする場合には、ゲートウェイ・サーバとデータ処理サーバとの間の信頼を初期化し、証明書要求をゲートウェイからデータ処理サーバに転送する手順に従います。詳細については、「SiteScope を使用して HPOM またはオペレーション管理にイベントを送信する方法」(18ページ)を参照してください。
7. [接続]ボタンをクリックし、コマンド出力が次のように返ることを確認します。`opcactivate Info: Successfully activated OVO agent.`

異なる結果が返される場合は、HPOM 管理者に問い合わせてください。

注: 証明書サーバと HP Operations Agent との間に大きな時間差 (24 時間以上) があると、`ovc - status`、`ovc -start` または `opcagt -status` といったエージェント・コマンドを実行した際に次のようなエラーが発生する場合があります。

```
(ctrl-21) Communication error when executing 'Status' method.  
(sec.core-113) SSL certificate verification error (The presented  
peer certificate is not yet valid.)
```

この問題は、証明書が指定した期間のみ有効なために発生しますが、通常は証明書が有効になると解決されます (1 日後)。時間はタイム・ゾーンと関係なく UTC (Coordinated Universal Time, 国際協定時) で指定され、証明書は 24 時間前から有効になるように発行されます。

8. 証明書要求を受け入れます。
 - BSM サーバに接続するには、「SiteScope を使用して HPOM またはオペレーション管理にイベントを送信する方法」(18 ページ) のエージェント接続要求の同意手順に従います。
 - HPOM 管理サーバに接続するときには、HPOM 管理者に問い合わせてください。証明書要求が表示されない場合は、HPOM 管理者に問い合わせてください。
9. [分析] ボタンをクリックします。
 - a. `ovcert -check` に問題がないことを確認し、「Check Succeeded」で終わっていることを確認します。
 - b. `ovcert -list` で証明書が一覧表示されていることを確認します。
 - c. コマンド出力に問題があった場合は：
 - HPOM 管理者に連絡するか、
 - 接続の段階から統合プロセスのトラブルシューティングを開始するか、必要な場合はエージェントを再インストールします。
10. [ポリシーのインストール] ボタンをクリックします。
 - a. ここでエラーが発生するか、または「お待ちください」で止まっている場合：
 - 最近エージェントを再インストールし、まだ再起動していない場合はサーバを再起動します。
 - それ以外の場合は、エージェント (および追加ポリシー・アクティベーション・ツール・パッケージ) のインストールに問題があります。クリーンなイメージに再インストールしてください。
 - b. [分析] ボタンをクリックするか、[ポリシーのインストール] のポリシー一覧の出力を確認します。次の一覧の内容がすべて有効になっていることを確認します。
 - HP_SiteScope_to_Operations_Manager_Integration_by_Log_File
 - HP_SiteScope_to_Operations_Manager_Integration
 - SiteScope_Hosts_Discovery
11. [テスト メッセージ] ボックスで、メッセージを入力し、[テスト メッセージ送信] をクリックします。
 - a. HPOM イベント・コンソールまたはオペレーション管理 イベント・ブラウザを確認します。
 - b. イベント・コンソールやイベント・ブラウザにメッセージが表示されない場合：

- 次のコマンドラインを実行します。opcmsg a=a o=o msg_t=xxx
- コマンドが使用できない場合は、これまでのプロセスが正しくありません(証明書またはポリシーが機能していない)。ポリシーをインストールし直してください。それでも同じ問題が発生するときには HP ソフトウェア・サポートまでご連絡ください。
- コマンドを実行してもイベント・コンソールにメッセージが表示されない場合は、HPOM 管理者に問い合わせてください。

イベント送信に関する問題

現象 1:

テスト・イベントを[HP Operations Manager 統合]ダイアログ・ボックスから送信しても、HPOM イベント・コンソールやオペレーション管理 イベント・ブラウザに到達しない。

トラブルシューティング:

1. [HP Operations Manager 統合]ダイアログ・ボックスで、[テスト メッセージ]ボックスにテスト・メッセージを入力し、[テスト メッセージ送信]をクリックします。テスト・メッセージがイベント・コンソールに表示されない場合は、「統合設定の問題」(50ページ)のすべての手順に従って再度やり直します。
2. [分析]ボタンをクリックして、すべてのコマンドが正常であることを確認します(特にインストールされたポリシーの一覧を確認します)。詳細については、「統合設定の問題」(50ページ)を参照してください。
3. [テスト イベント送信]ボタンをクリックします。
4. <SiteScope のルート・ディレクトリ>\logs ディレクトリで、イベント・ログ・ファイル **HPSiteScopeOperationsManagerIntegration.log** を確認します。ログ・ファイルにイベント・エントリがあることを検証します。見つからない場合は、HP ソフトウェア・サポートに問い合わせてください。
5. HPOM イベント・コンソールやオペレーション管理 イベント・ブラウザにイベントがまだ表示されない場合は、HPOM の正しいノードを表示していること、またはオペレーション管理 イベント・ブラウザでフィルタリングを適用していないことを確認してください。それでもイベントが表示されない場合は、HP ソフトウェア・サポートに問い合わせてください。
6. <SiteScope のルート・ディレクトリ>\tools\OMIntegration\Policies\F516CEC3-3AD4-4627-9CFD-BB155B894349_data ファイルを開いて、**HPSiteScopeOperationsManagerIntegration.log** に指定されたパスが正しいことを確認します(環境変数を使用する場合があります)。ここで何らかの変更をする場合、ポリシーを再度インストールする必要があります。

現象 2:

HPOM イベント・コンソールやオペレーション管理 イベント・ブラウザにメトリックの状態変更または警告イベントが表示されない。

トラブルシューティング:

1. イベント・コンソールやイベント・ブラウザにテスト・イベントが表示されているかどうかを確認します。表示されていないときには、「イベント送信に関する問題」(53ページ)の現象 1 の説明に従ってください。

2. イベント統合がモニタまたは警告設定で有効になっていることを確認します。モニタ・メトリック・ステータスを変更するか、警告をトリガします。<SiteScope のルート・ディレクトリ>\logs ディレクトリで、イベント・ログ・ファイル **HPSiteScopeOperationsManagerIntegration.log** を確認します。
3. ログ・ファイルにイベント・エントリが表示されない場合は、実行しているモニタや警告でイベント統合が正しく有効化されているかどうかを確認します(詳細については、「[SiteScope を使用して HPOM またはオペレーション管理にイベントを送信する方法](#)」(18ページ)を参照してください)。それでもログ・ファイルに表示されない場合は、HP ソフトウェア・サポートにお問い合わせください。
4. イベント・エントリがログ・ファイルには表示されるがイベント・コンソールやイベント・ブラウザに表示されない場合：
 - a. イベント・ブラウザにフィルタが設定されていないことを確認します。
 - b. 新規作成したモニタで、オペレーション管理の関連した CI をフィルタしている場合、CI トポロジがまだレポートされていない可能性があります。数分たってから再び試してください。
 - c. HPOM レガシーで、イベントのターゲット・ノードがコンソールに存在することを確認します。
 - d. HP ソフトウェア・サポートにお問い合わせください。

現象 3:

オペレーション管理 イベント・ブラウザにメトリックや警告 イベントは表示されるが、関連した CI または HI、インジケータ状態や重大度が表示されない。

トラブルシューティング:

1. <SiteScope のルート・ディレクトリ>\logs ディレクトリにある **HPSiteScopeOperationsManagerIntegration.log** ファイルのイベント属性値を確認します。HI(ETI) および CI ヒントを検索します。それぞれ CPUload:High:80 および SiteScope:3:123456 のような形式である必要があります。
 - a. このタブ区切り行の属性順序を確認するには、このイベントの前にテスト・イベントを送信して行を比較します。テスト・イベントは独自の順序で各属性名を書き込みます。
 - b. CI ヒントや HI ヒントが不明、空白、または例と異なる形だった場合は、SiteScope 設定に問題があります。
 - SiteScope が BSM に登録されていることを確認します。
 - モニタしきい値にインジケータ状態が割り当てられていること、または警告に ETI および ETI 状態が設定されていることを確認します。
 - モニタ設定の SiteScope データをレポートするプリファレンス設定が[イベント]に設定されていることを確認します([HP 統合設定] > [BSM サービス状況プリファレンス])。
2. SiteScope のログ・ファイルに問題がなければ、オペレーション管理 イベント・ブラウザでイベントを開きます。
 - a. [一般]タブで、[関連 CI]属性を確認します。関連 CI が表示されない場合は、[リソルベ]タブを選択して、[ステータス]フィールドを確認します。
 - CI 解決の失敗についての情報があるかどうかを確認します。
 - BSM でモニタ・トポロジが使用できることを確認します(これは System Hardware または System Monitors ビューで確認できます)。

注: 新規作成したモニタでは、トポロジが到達してイベントに関連 CI が割り当てられるまで数分かかります。

- b. [一般]タブで、[関連 CI]は表示されるが[イベント タイプ インジケータ]が空白の場合:
- [リゾルブ]タブを選択して SiteScope が送信した ETI ヒント属性値を確認します。値が空白または不明の場合は、SiteScope 設定を確認してください。
 - 値はあるが、[一般]タブの[イベント タイプ インジケータ]に表示されない場合は、CI にインジケータを適用するときに問題が生じています。サービス状況またはオペレーション管理を確認してください。

ノード・ディスカバリおよびモニタ・ディスカバリのトラブルシューティング

ノード・ディスカバリ:

- HP Operations Manager for Windows 8.1x をお使いの場合は、SiteScope-HPOM イベント統合でノード・ディスカバリ機能をサポートするためにパッチ OMW_00071 が必要です。
- HP Operations Manager for Windows 9 を使用する場合に SiteScope ノード・プロパティを上書きしないでノード検出機能をサポートするには、パッチ OMW_00097/98 以降 (32 ビットおよび 64 ビット) が必要です。
- HP Operations Manager for Solaris/HP-UX/Linux 9.10 をお使いの場合は、SiteScope-HPOM イベント統合でノード・ディスカバリ機能をサポートするためにパッチ 9.10.200 が必要です。

ノード・ディスカバリに伴う問題:

1. [HP Operations Manager 統合] ダイアログ・ボックスの[分析] ボタンをクリックします。
SiteScope_Hosts_Discovery ポリシーがインストールされ、有効になっていることを確認します。
2. イベント設定が行われていることを確認します。テスト・イベントを送信し、SiteScope ノードの HPOM イベント・コンソールにそれが表示されることを確認します。

新しいノードは SiteScope モニタによる監視が開始してから 5 分以内にレポートされます。

ディスカバリ・ポリシーは、ポリシーで使用する XML を生成する SiteScope スクリプトを実行します。実行結果は次のログにそれぞれ記録されます。%OvDataDir%\log\System.txt (Linux の場合は <SiteScope サーバ>/var/opt/OV/log)。

3. 次のコマンドを実行してプロセスを手動で起動することもできます。

```
ovagtrep -run "SiteScope_Hosts_Discovery"ovagtrep -publish
```

モニタ・ディスカバリ:

HPOM サービス・ナビゲータの HPOM サービス・マップに SiteScope グループおよびモニタを表示できるようにするには、「SiteScope モニタ・ディスカバリ・ポリシーを有効にする方法」(33 ページ)の設定手順に従います。

共通イベント・マッピングのユーザ・インタフェース

[新規イベント マッピング]/[イベント マッピングの編集]ダイアログ・ボックスでは、新しい共通イベント・マッピングの作成や既存のマッピングの編集ができます。これらは、SiteScope ランタイム・データとイベントを送信するために使用される属性値間のマッピングになります。共通イベント・マッピングは、Operations Manager イベント統合と汎用イベント統合の設定に使用されます。

[共通イベント モデル設定] - [一般]タブ

ユーザ・インタフェース要素について次に説明します。

UI 要素	説明
一般	
タイトル	<p>イベントで表示される項目を説明するわかりやすいテキスト。タイトルには、到達したしきい値 (またはほかのトリガ条件) や現在の値の情報が含まれている必要があります。</p> <p>標準設定値 :</p> <ul style="list-style-type: none"> 状態が変更されたメトリクスの場合 : Metric '<<metric>>' changed status from '<<oldStatus>>' to '<<newStatus>>' 警告の場合 : Alert '<<alertName>>' was fired on monitor '<<fullMonitorName>>' status change <p>ヒント : 通常、テキストはイベント・ブラウザに 1 行で表示されるため、最も関連する情報を最初に配置することをお勧めします。</p>
説明	<p>イベントを説明する追加情報。</p> <p>標準設定値 :</p> <ul style="list-style-type: none"> 状態が変更されたメトリクスの場合 : Metric '<<metric>>' crossed '<<thresholdCrossed>>' with value '<<metricValue>>' 警告の場合 : Monitor '<<fullMonitorName>>' changed status from '<<oldStatus>>' to '<<newStatus>>'
重大度	<p>イベントに関連する項目の重大度。重大度レベルは、「不明」、「正常域」、「警告」、「軽微」、「重大」、または「致命的」です。</p> <p>標準設定値 : <<severity>>。<<severity>> 属性は、選択されたモニタ・メトリックの [しきい値の設定] の [インジケータ状態および重大度] フィールドに指定される重大度に置き換わります。</p>



UI 要素	説明
カテゴリ	<p>モニタータイプごとにイベントを編成およびグループ化するために使用される値。</p> <p>標準設定値 : <<monitorType>></p> <p>例 : データベース, アプリケーション, J2EE</p>
サブカテゴリ	<p>同じのカテゴリを持つイベントを編成およびグループ化するために使用される値。</p> <p>標準設定値 :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 状態が変更されたメトリクスの場合 : <<metric>> • 警告の場合 : <<fullMonitorName>> <p>例 : Oracle</p>
ログのみ	<p>[True]を選択すると, 履歴イベント・ブラウザに直接向かうイベントを, 閉じたイベントとして送信できるようになります。このようなイベントは完全に処理されますが, [Life Cycle State]が[close from the beginning]に設定されます。</p> <p>典型的な例として, インジケータが通常または正常な状態にリセットされるイベントや, 前の問題が解消されたことを示すイベント(問題が別のイベントにレポートされた)が挙げられます。</p> <p>[True for normal severity]を選択すると, SiteScope から HPOM に転送されるすべてのメッセージが, その重大度が正常域の場合, ([アクティブ]メッセージ・ブラウザではなく) [確認済み]メッセージ・ブラウザに送信されます。これにより, [アクティブ]メッセージ・ブラウザが正常域の重大度メッセージで不必要に乱雑にならなくなります。</p> <p>標準設定値 : False</p>
イベント・タイプ・インジケータ	<p>イベントとインジケータ間のリンク。これにより, イベントが送信されるとインジケータの情報が更新されるようになります。</p> <p>標準設定値 :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 状態が変更されたメトリクスの場合 : <<etiType>>:<<etiValue>>:<<metricValue>> • 警告の場合 : <<etiType>>:<<etiValue>> <p>メトリックの状態の変更の例 : CPU Load:High:90</p> <p>注 : インジケータを更新する場合, このフィールドは必須です。この属性のテンプレート値を変更しないようお勧めします。</p>
<p>関連</p>	

UI 要素	説明
キー	<p>発生したイベントのタイプを表す一意の文字列。管理対象の環境で両方のイベントが同じ状況を表している場合、2つのイベントのキーが同じになることがあります。重複イベントの数 ([Number of Duplicates] の数) が増加すると重複イベントは破棄されます。</p> <p>標準設定値 :</p> <ul style="list-style-type: none"> 状態が変更されたメトリクスの場合 : <code><<siteScopeHost>>:<<monitorUUID>>:<<metric>>:<<etiValue>>:<<severity>></code> 警告の場合 : <code><<siteScopeHost>>:<<fullgroupid>>:<<monitorName>>:<<alertName>>:<<etiValue>></code> <p>メトリックの状態の変更の例 :</p> <p>labmachine1:OMEventIntegration:CPU Utilization on SiteScope Server: utilization:Good</p>
Submit close key condition	<p>クローズ・キー・パターンがイベント・サブシステムで評価できるようになります。選択する場合、次の[Close key pattern]ボックスにパターンを入力します。</p> <p>標準設定値 : 選択されている</p>
Close key pattern	<p>(このボックスは、[Submit close key condition]を選択した場合にのみ使用できます。)送信するイベントによって、この式に一致するキー属性を持つすべてのイベントが自動的に閉じるようになります。このフィールドの値は[キー]フィールドと同じにすることをお勧めします。</p> <p>注 : SiteScope のイベント統合ポリシーでは、クローズ・キー・パターンの最後に必ず "<*>" が追加されます。"<" および ">" 記号はログ・ファイル・ポリシーでは解析できないため、このボックスでは使用できません。</p> <p>標準設定値 : <code><<siteScopeHost>>:<<fullgroupid>>:<<monitorName>>:<<metric>></code></p> <p>例 : labmachine1:OMEventIntegration:CPU Utilization on SiteScope Server:utilization<*></p>
詳細パラメータ	
CI hint	<p>イベントに関連するCIの情報。この属性は、イベント処理で正しい関連CI(関連CIのRTSM ID)を検出できるようにヒントを提供するために使用されます。</p> <p>標準設定値 : <<ciHint>>。このフィールドの値は、SiteScope がBSMとHPOMのどちらに接続されているかによって異なります。このフィールドは編集できません。</p>

UI 要素	説明
ホスト・イベント	<p>イベントをトリガされたモニタによって監視されているターゲット・ホスト。値は、HPOM 内のレガシー・ノード属性に変換されます。HPOM 内にこのノードが存在しない場合、イベントは消失します。</p> <p>標準設定値: <<targetHost>></p> <p>例:</p> <ul style="list-style-type: none"> IPv4: 15.15.12.13, DNS: host1.hp.com
ソース・イベントを生成中	<p>監視アプリケーションと、対応するプローブ/エージェント(イベントに作成に関与)の情報。</p> <p>標準設定値: SiteScope@@<<siteScopeHost>></p> <p>例: SiteScope@@host1.hp.com</p>
属性	
<属性のリスト>	<p>利用可能な属性変数のリストが表示されます。属性を追加するには、選択したテキスト・ボックスに[属性]リストの属性をドラッグするか、選択した属性をコピーするセルを選択し、Ctrl キーを押しながら I キーをクリックします。</p> <p>利用可能な属性変数の詳細については、「SiteScope 警告テンプレートとイベントのプロパティ」(39ページ)を参照してください。</p>

[共通イベント モデル設定] - [カスタム属性]タブ

ユーザ・インタフェース要素について次に説明します。

UI 要素	説明
	<p>イベントの新しいカスタム属性を作成できるようになります。各イベントのカスタム属性の数に制限はありません。</p> <ul style="list-style-type: none"> 新規のキー: テーブルに新しい行が追加され、属性の名前と値を追加できるようになります。 既知のキー: 既知のキーを選択できるサブメニューがオプションとして開きます。関連するキーを選択できます。[Name/Value]テーブルで新しい行が開き、選択したキーの名前が[Name]列に表示されます。対応する[Value]列にキーの値を入力できます。
	<p>カスタム属性の削除: 選択したカスタム属性がテーブルから削除されます。</p>

UI 要素	説明
Name and Value	<p>各イベントのカスタム属性の数に制限はありません。カスタム属性を使用して、ほかの共通イベント属性にない、またはほかの属性に含まれていないイベントの追加情報を表示できます。各カスタム属性は、[名前]と[値]のペアです。[名前]フィールドに属性の名前を入力し、[値]フィールドに属性の値を入力します。</p> <p>この機能は、複数のカスタマが製品の1つのインスタンスを使用している環境を管理する場合に使用できます。1つのカスタム属性オブジェクトで複数のカスタマを処理できます。</p> <p>例：名前 = "cma1" ; 値 = "XYZ Company"</p> <p>注：定義する属性名が一意であることと、属性のリストに存在していないことを確認してください。</p>
属性	
<属性のリスト>	<p>利用可能な属性変数のリストが表示されます。属性を追加するには、選択したボックスに[属性]リストの属性をドラッグするか、選択した属性をコピーするセルを選択し、Ctrl キーを押しながらIキーをクリックします。</p> <p>利用可能な属性変数の詳細については、「SiteScope 警告テンプレートとイベントのプロパティ」(39ページ)を参照してください。</p> <p>HP CDA イベント・マッピング・テンプレート</p> <p>CDA(Continuous Delivery Automation)用に特別に設定される用意済みのテンプレートです。CDAはポリシーベースのプラットフォームで、混合クラウド環境でのインフラストラクチャ・プロビジョニングを提供します。CDAはSiteScopeと統合してSiteScopeモニタをデプロイし、そのモニタからイベントを受け取ります。CDAユーザー・インターフェースでは、受け取ったイベントを基にして状態を監視できます。CDAの詳細については、CDAのドキュメントを参照してください。</p> <p>次の属性は、HP CDA イベント・マッピング・テンプレートの[カスタム属性]タブに含まれています。このテンプレートは、標準設定では共通イベント・マッピングに含まれています。</p> <ul style="list-style-type: none"> • <<TemplateDeployPath>> : モニタがデプロイされたテンプレート・グループの完全パスを表示します。 • <<monitorServiceId>> : (下を参照) • <<monitorDrilldownURL>> : モニタURLへのイベントでハイパーリンクを作成します。 • <<newStatus>> : メトリックの現在の状態。
サービスID	<p>モニタのサービスIDの値を入力して、SiteScope イベントからHPOMに送信されるサービス名をカスタマイズできます。これは、SiteScope モニタがHPOM サービス名と関連する場合に便利です。</p> <p>標準設定値 : <<monitorServiceId>></p>

第3章

HPOM またはオペレーション管理で使用するメトリクスをレポートするための SiteScope の設定

SiteScope で、メトリクス・データを HP Performance Manager(HPOM のレポート・コンポーネント) および BSM のオペレーション管理のパフォーマンス・グラフ作成でできるようにします。

- オペレーション管理のパフォーマンス・グラフ作成の場合は、次のデータ・ソースのどちらかを使用してデータを BSM にレポートできます。
 - BSM 統合の一部である BSM のプロフィール・データベース(推奨データ・ソース)
 - Operations Manager メトリック統合の一部である、SiteScope サーバにインストールされた HP Operations Agent

注: このリリースでは、パフォーマンス・グラフ作成でメトリクス・データを HP Operations Agent にレポートできますが、将来はサポートを終了する予定なので、BSM プロフィール・データベース方法を使用することをお勧めします。

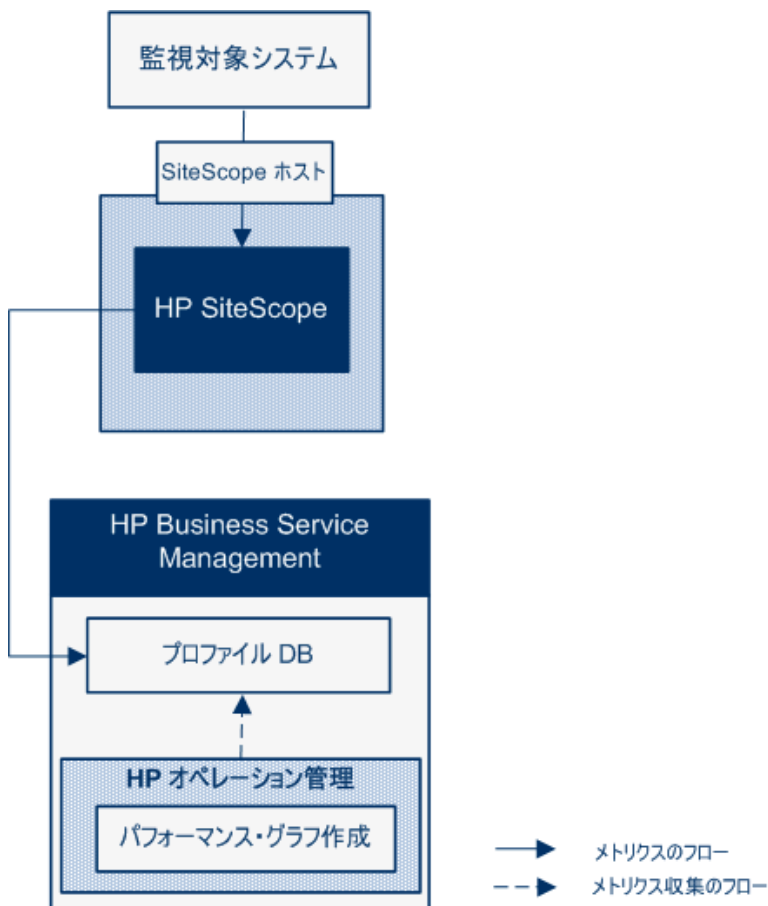
- HPOM の **Performance Manager** の場合は、Operations Manager メトリック統合の一部として、SiteScope サーバにインストールされた HP Operations Agent を使用する必要があります。

プロフィール・データベースを使用して BSM にデータをレポートする方法の詳細については、「BSM のプロフィール・データベースへのデータのレポート」(62ページ)を参照してください。

HP Operations Agent にデータをレポートする方法の詳細については、「HP Operations Agent へのデータのレポート」(63ページ)を参照してください。

BSM のプロフィール・データベースへのデータのレポート

標準設定では、SiteScope はメトリクス・データを BSM のプロフィール・データベースにレポートします。オペレーション管理のパフォーマンス・グラフ作成でユーザがグラフを作成する場合は、パフォーマンス・グラフ作成で、SiteScope で監視されている CI のプロフィール・データベースからデータを収集し、グラフを作成します。



パフォーマンス・グラフ作成にデータをレポートするためにプロフィール・データベースを使用する利点は次のとおりです。

- 追加の設定が不要
- HP Operations Agent よりパフォーマンスやスケーラビリティが高い
- HP Operations Agent よりトラブルシューティングが簡単

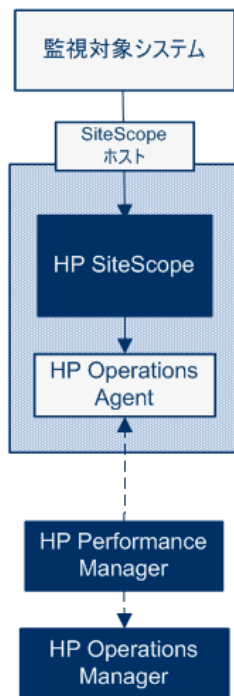
プロフィール・データベースを使用したメトリクス統合の設定の詳細については、「SiteScope を使用して BSM のプロフィール DB にメトリクスをレポートする方法」(65ページ)を参照してください。

HP Operations Agent へのデータのレポート

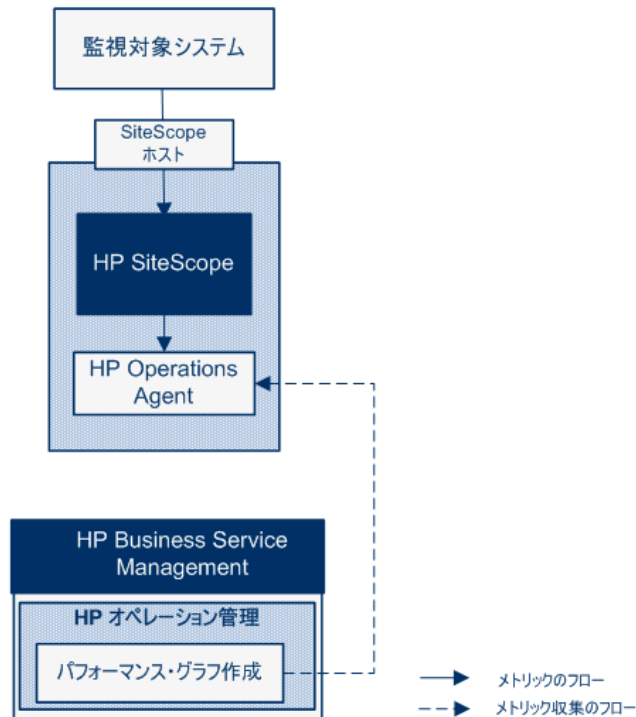
SiteScope は、SiteScope サーバにインストールされた HP Operations Agent ストアにメトリクス・データをレポートします。次に、このデータを HP Performance Manager(HPOM のレポート作成コンポーネント)および(オペレーション管理の)パフォーマンス・グラフ作成で利用できるようにします。

注: このリリースでは、パフォーマンス・グラフ作成でメトリクス・データを HP Operations Agent にレポートできますが、将来はサポートを終了する予定なので、BSM プロファイル・データベース方法を使用することをお勧めします。詳細については、「BSM のプロファイル・データベースへのデータのレポート」(62ページ)を参照してください。今後も、Performance Manager でメトリクスが利用できるように、Operations Manager メトリック統合の一部としてメトリクスを HP Operations Agent にレポートすることはできます。

HP Operations Agent を使用した
HPOM へのメトリクス・データ・フロー



HP Operations Agent を使用した
オペレーション管理へのメトリクス・データ・フロー



Performance Manager のユーザがグラフを描くか設計する場合、SiteScope の監視対象の Performance Manager で選択したノードに対応するエージェント・データ・ストアから、メトリクス・データが Performance Manager によって収集され、グラフが描かれます。エージェントレス・グラフ作成は Performance Manager 9.0 以降でサポートされます。Performance Manager の詳細については、Performance Manager のマニュアルを参照してください。SiteScope から収集されたメトリクス・データは、パフォーマンス・グラフ作成でも使用できます。

SiteScope-HPOM メトリクス統合内に保存できるモニタ、メトリクス、モニタ・タイプの最大数を計画する際にはサイズ設定は重要です。サイズ設定の推奨事項については、「SiteScope-Operations Manager メトリクス統合のサイズ設定の推奨事項」(74ページ)を参照してください。

メトリック名の整合, つまり SiteScope のメトリック名を HPOM または BSM で使用されている名前と対応付けるプロセスは, 通常使用されるモニタの一部に実行されています。詳細については, 「[SiteScope-Operations エージェントのメトリクスの整合](#)」(70ページ)を参照してください。パフォーマンス・マネージャは, 測定値を(整合の有無にかかわらず)グラフに表示することができ, 発生する可能性のあるすべてのメトリックの測定値整合がパフォーマンス・マネージャにデータを表示するために必須というわけではありません。

メトリクス統合の設定の詳細については, 「[SiteScope を使用して HP Operations Agent にメトリクスをレポートする方法](#)」(68ページ)を参照してください。

注:

- HP Operations Agent を使用するメトリクス統合を, 各 CI (たとえば, サービス状況, サービス・レベル管理, システム可用性管理)を算出するときに BSM のさまざまなアプリケーションによって使用される SiteScope モニタ・メトリクスの統合と混同しないでください。BSM メトリクス統合の詳細については, SiteScope ヘルプにある『[SiteScope の使用](#)』ガイドの「BSM の操作」の項を参照してください。
- Performance Manager とのメトリクス統合は, HP Operations Agent と HPOM サーバまたは BSM サーバとの接続状態に関係なく有効化されます。これは, メトリクスがエージェントによって収集されるためです。
- HPOM およびオペレーション管理に対して, Operations Manager のメトリクス統合は Windows および UNIX プラットフォームで実行する SiteScope でサポートされています。

ヒント: HP Operations Agent を使用した BSM や HPOM 製品 へのメトリクス・データのレポートのベスト・プラクティスおよびトラブルシューティングについては, HP ソフトウェア統合サイトの「[HP Operations Manager 製品との統合](#)」ページまたは SiteScope ヘルプから利用可能な『[BSM と HPOM との統合についてのベスト・プラクティス](#)』ガイドを参照してください。

SiteScope を使用して BSM のプロファイル DB にメトリクスをレポートする方法

このタスクでは、SiteScope を使用して BSM のプロファイル・データベースにメトリクス・データをレポートする方法について説明します。

1. 前提条件

- システムが次の要件を満たしている必要があります。
 - SiteScope バージョン 11.00 以降がインストールされている
 - オペレーション管理 の場合は、BSM 9.22 以降がインストールされている

2. BSM と通信するための SiteScope の設定

SiteScope は BSM サーバに接続され、HP 統合設定で BSM へのモニタ・メトリクスのレポートが有効化されている必要があります。

BSM と通信するための SiteScope の設定の詳細については、SiteScope ヘルプにある『SiteScope の使用』で SiteScope から BSM サーバへの接続に関する項を参照してください。

モニタ・インスタンスの BSM ログ記録オプションとボロジ・レポート設定の有効化の詳細については、SiteScope ヘルプにある『SiteScope の使用』で HP 統合設定に関する項を参照してください。

3. BSM インフラストラクチャ設定でのデータ・ソースとしてのプロファイル DB の選択

標準設定では、SiteScope はプロファイル・データベースにメトリクス・データをレポートし、BSM のオペレーション管理のパフォーマンス・グラフ作成で利用できます。

[管理] > [プラットフォーム] > [セットアップと保守] > [インフラストラクチャ設定] で BSM のデータ・ソース設定を変更するには、次の手順を実行します。

- [アプリケーション] を選択します。
- [パフォーマンス グラフ作成] を選択します。
- [パフォーマンス グラフ作成] テーブルで [SiteScope データソース名] を検索し、[プロファイル DB] が選択されていることを確認します。

4. 結果

SiteScope で BSM にメトリクスをレポートすると、データはプロファイル・データベースに保存されます。

オペレーション管理のパフォーマンス・グラフ作成でユーザがグラフを作成する場合は、メトリクス・データはプロファイル・データベースから収集されます。

ユーザは [パフォーマンス パースペクティブ] ページで次の項目を選択できます。

- **データソース** : パフォーマンス・グラフ作成者が使用する必要がある SiteScope CI のプロファイル名を表示します。
- **メトリック クラス** : SiteScope CI のモニタ・タイプを表示します。
- **インスタンス** : SiteScope CI のモニタ・インスタンスを表示します。インスタンスは次の形式にな

ります。 <SIS プロファイル名 >-<モニタのフル・パス名 >

- **メトリクス**: 選択したメトリック・クラス(モニタ・タイプ) のモニタ・メトリクスを表示します。

プロフィール DB から HP Operations Agent へのデータ・ソースの変更方法

このタスクでは、プロフィール DB から HP Operations Agent にデータ・ソースを変更し、HPOM (Performance Manager) およびオペレーション管理 (パフォーマンス・グラフ作成) でデータを使用できるようにします。

注: このリリースの HP Operations Agent ではパフォーマンス・グラフ作成 へのデータのレポートがサポートされていますが、将来はパフォーマンス・グラフ作成 へのメトリクス・データのレポートのサポートを終了する予定であるため、代わりにプロフィール・データベース方法を使用することをお勧めします。今後も、Performance Manager でメトリクスが利用できるように、Operations Manager メトリック統合の一部としてメトリクスを HP Operations Agent にレポートすることはできます。

1. BSM インフラストラクチャ設定 でデータ・ソースとしての HP Operations Agent の選択
[管理] > [プラットフォーム] > [セットアップと保守] > [インフラストラクチャ設定] で BSM のデータ・ソース設定を変更するには、次の手順を実行します。
 - [アプリケーション] を選択します。
 - [パフォーマンス グラフ作成] を選択します。
 - [パフォーマンス グラフ作成] テーブルで [SiteScope データソース名] を検索し、[Embedded HP Operations Agent] を選択します。
2. SiteScope で、HP Operations Agent にメトリクス・データをレポートし、HPOM およびオペレーション管理 で使用できるようにする
「SiteScope を使用して HP Operations Agent にメトリクスをレポートする方法」(68ページ)で説明されている手順を実行します。

SiteScope を使用して HP Operations Agent にメトリクスをレポートする方法

このタスクでは、SiteScope を使用してメトリクス・データを HP Operations Agent にレポートして HPOM(Performance Manager) やオペレーション管理 (パフォーマンス・グラフ作成) で使用できるようにする方法について説明します。

注: このリリースでは、パフォーマンス・グラフ作成でメトリクス・データを HP Operations Agent にレポートできますが、将来はサポートを終了する予定なので、BSM プロファイル・データベース方法を使用することをお勧めします。詳細については、「[BSM のプロファイル・データベースへのデータのレポート](#)」(62ページ)を参照してください。今後も、Performance Manager でメトリクスが利用できるように、Operations Manager メトリック統合の一部としてメトリクスを HP Operations Agent にレポートすることはできます。

1. 前提条件

- システムが次の要件を満たしている必要があります。
 - SiteScope バージョン 11.00 以降がインストールされている
 - オペレーション管理の場合は、BSM 9.00 以降がインストールされている
 - HPOM の場合は、HP Performance Manager 9.0 以降がインストールされている

注: ノード・ディスカバリ、モニタ・ディスカバリ、およびテンプレートの統合は、HPOM のすべてのバージョンでサポートされていません。サポートされる統合およびパッチ要件の詳細については、『SiteScope リリース・ノート』の「HP Operations Manager (HPOM) 統合 サポート・マトリクス」を参照してください (HP 製品 マニュアル・サイト <http://support.openview.hp.com/selfsolve/manuals> から利用可能)。

- SiteScope 管理者 ユーザまたは「**統合プリファレンスの編集**」権限を付与されたユーザのみが統合を設定できます。ユーザ権限の詳細については、SiteScope ヘルプにある『SiteScope の使用』ガイドのユーザ管理プリファレンスに関する項を参照してください。
- Performance Manager 管理者は、SiteScope インスタンスがデータをログ記録する SiteScope ノードに接続するように Performance Manager を設定する必要があります。詳細については、Performance Manager のマニュアルを参照してください。

2. HP Operations Agent の SiteScope サーバへのインストール

SiteScope のインストール中またはインストール後に、SiteScope インストール・メディアから HP Operations Agent をインストールできます。このエージェントによって、SiteScope は、SiteScope で収集されたメトリクス・データのデータ・ストレージとして機能します。

サポートされる HP Operations Agent のバージョン(および前提条件)については、『SiteScope リリース・ノート』の「HP SiteScope サポート・マトリクス」の項を参照してください。

HP Operations Agent のインストールの詳細については、『HP SiteScope デプロイメント・ガイド』の SiteScope のインストールに関するセクションを参照してください。

3. SiteScope からのメトリクス送信の有効化

[プリファレンス] > [統合プリファレンス] で、既存の Operations Manager 統合を選択するか、[HP Operations Manager 統合] をクリックして新しい統合を作成します。[HP Operations Manager 統合] ダイアログ・ボックスで、[HP Operations Manager メトリクス統合] パネルを展開し、[HP Operations Manager メトリクス統合の有効化] を選択します。

注: HP Operations Manager とのメトリクス統合は、HP Operations Agent と HPOM サーバまたは BSM サーバとの接続状態に関係なく、有効化されます。これは、メトリクスがエージェントによって収集されるためです。

4. モニタ・インスタンスからのメトリクス送信の有効化

メトリクス・データをエージェント・データ・ストレージにレポートする各 モニタ・インスタンスごとに、モニタ・プロパティの [HP 統合設定] を展開し、[HP Operations Manager 統合設定] セクションの [HP Operations Agent へのメトリックのレポート] を選択します。

ヒント: 各 モニタ・インスタンスに [HP Operation Agent にメトリクスをレポート] を選択することなく、特定のモニタ・タイプのメトリクスのレポートを自動的に有効にできます。そのためには、[統合プリファレンス] > [HP Operations Manager 統合] を選択して [HP Operations Manager メトリクス統合] パネルを展開し、次の手順を実行します。

- [新規モニタのメトリクス レポートを有効化] を選択すると、SiteScope を使用して、新しく作成したすべてのモニタのメトリクスを HP Operations Agent にレポートできます。
- [特定モニタのメトリクス レポートの有効化] ボタンをクリックすると、メモリ、CPU、ディスク領域、Windows リソース・モニタのメトリクスのみをレポートできます。

5. 結果

各モニタのメトリックは、SiteScope ホスト・ノードのエージェントによって、時間とホストのインスタンス識別を含めたインスタンスとしてログに記録されます。メトリクス・データは HPOM および BSM によってエージェントのデータ・ストレージから収集され、レポート製品で使用できます。

メトリクス・エラー・データは `oa_metric_integration.log` ファイルに書き込まれます。このファイルは < SiteScope のルート・ディレクトリ > \logs ディレクトリにあります。

メトリクス統合の注意事項と制限事項については、「[注意事項および制限事項](#)」(76ページ)を参照してください。

メトリクス統合の問題のトラブルシューティングについては、「[メトリクス統合の問題のトラブルシューティング](#)」(76ページ)を参照してください。

SiteScope-Operations エージェントのメトリクスの 整合

メトリクス名の整合は、SiteScope のメトリクス名を、Operations Manager の Performance Agent (PA) で使用される名前と対応付けるプロセスです。パフォーマンス・マネージャは、メトリクスを(整合の有無にかかわらず) グラフに表示することができ、発生する可能性のあるすべてのメトリクスのメトリクス整合がパフォーマンス・マネージャにデータを表示するために必須というわけではありません。

メトリクス名の整合は、次に示すよく使用されるメトリクスで実行されています。

注: Performance Agent のメトリクスの詳細については、Performance Agent 5.0ドキュメントの『HP Performance Agent Metric Help Viewer』
 (http://support.openview.hp.com/selfsolve/document/KM864772/binary/PA5_MetricHelpView.html?searchIdentifier=-65c7a852:127e60d1b54:6921&resultType=document)を参照してください。HP ソフトウェア・セルフ・ソルブ技術情報を利用するには、HP パスポート ID を使ってログオンする必要があります。

PA メトリクス名	
(表示名)	SiteScope メトリクス名
BYCPU_CPU_TOTAL_UTIL (CPU 使用率合計)	<p>Windows :</p> <ul style="list-style-type: none"> CPU モニタ : \utilization(cpu #1, cpu #2 など) Microsoft Windows リソース・モニタ \Processor\{インスタンス}%\ Processor Time <p>Linux : UNIX リソース・モニタ \Processor\{インスタンス}\System</p> <p>HP-UX : N/A</p> <p>Solaris : N/A</p> <p>AIX : UNIX リソース・モニタ \Processor\{インスタンス}\sys</p>
BYNETIF_IN_BYTE_RATE (受信 KB 速度)	<p>Windows : Microsoft Windows リソース・モニタ \Network Interface\ {インスタンス}\Bytes Received\sec</p> <p>Linux : N/A</p> <p>HP-UX : N/A</p> <p>Solaris : N/A</p> <p>AIX : N/A</p>
BYNETIF_OUT_BYTE_RATE (送信 KB 速度)	<p>Windows : Microsoft Windows リソース・モニタ \Network Interface\ {インスタンス}\Bytes Sent\sec</p> <p>Linux : N/A</p> <p>HP-UX : N/A</p> <p>Solaris : N/A</p> <p>AIX : N/A</p>

PA メトリクス名	
(表示名)	SiteScope メトリクス名
BYDSK_PHYS_READ_BYTE_RATE (物理的な読み取りKB速度)	Windows :Microsoft Windows リソース・モニタ \Physical Disk\{インスタンス}\% Disk Read Bytes\sec Linux :N/A HP-UX :N/A Solaris :N/A AIX :N/A
BYDSK_PHYS_WRITE_BYTE_RATE (物理的な書き込みKB速度)	Windows :Microsoft Windows リソース・モニタ \Physical Disk\{インスタンス}\% Disk Write Bytes\sec Linux :N/A HP-UX :N/A Solaris :N/A AIX :N/A
BYDSK_REQUEST_QUEUE (要求キュー)	Windows :Microsoft Windows リソース・モニタ \Physical Disk\{インスタンス}\AvgDisk Queue Length Linux :N/A HP-UX :N/A Solaris :N/A AIX :N/A
BYDSK_UTIL (ディスク%)	Windows :Microsoft Windows リソース・モニタ \Physical Disk\{インスタンス}\% Disk Time Linux :N/A HP-UX :UNIX リソース・モニタ \Block device activity\<デバイス>\%busy Solaris :UNIX リソース・モニタ \Block device activity\<デバイス>\%busy AIX :UNIX リソース・モニタ \Block device activity\<デバイス>\%busy
FS_SPACE_UTIL (容量%)	Windows :ディスク容量 モニタ: \percent full Linux :ディスク容量 モニタ: \percent full HP-UX :ディスク容量 モニタ: \percent full Solaris :ディスク容量 モニタ: \percent full AIX :ディスク容量 モニタ: \percent full

PA メトリクス名	
(表示名)	SiteScope メトリクス名
GBL_CPU_TOTAL_UTIL (CPU %)	Windows : <ul style="list-style-type: none"> • CPU モニタ : \utilization (avgas) • Microsoft Windows リソース・モニタ \Processor_Total\% Processor Time Linux : UNIX リソース・モニタ \Processor\Total\System HP-UX : N/A Solaris : N/A AIX : UNIX リソース・モニタ \Processor\Total\%sys
GBL_MEM_PAGEOUT_RATE (ページ書き出し速度)	Windows : Microsoft Windows リソース・モニタ \Memory\Pages Output/sec Linux : N/A HP-UX : N/A Solaris : UNIX リソース・モニタ \Page-out memory and memory freeing activities\ppgout/s AIX : N/A
GBL_MEM_UTIL (メモリ%)	Windows : メモリ・モニタ \percent used Linux : N/A HP-UX : N/A Solaris : N/A AIX : N/A
GBL_SWAP_SPACE_UTIL (スワップ%)	Windows : Microsoft Windows リソース・モニタ \Memory\% Committed Bytes In Use Linux : N/A HP-UX : N/A Solaris : N/A AIX : N/A

SiteScope-Operations Manager メトリクス統合の サイズ設定の推奨事項

標準設定の SiteScope 設定によって数千のモニタを実行することが可能ですが、SiteScope-HPOM メトリクス統合内に保存できるモニタ、メトリクス、およびモニタ・タイプの最大数を計画する際にサイズ設定が重要です。

サイズ設定は次を超えないようにしてください。

- 最大挿入率 / 分, 1000 メトリクス。
- 合計保存容量, 1 GB。
- 合計保存期間, 5 週間。

定義

以下の検証計算で使用される用語の定義は次の通りです。

- **モニタ**: HPOM Performance Manager にメトリクスをレポートするモニタ数。
- **メトリクス**: HPOM Performance Manager にレポートする上記のモニタのメトリクスの平均数。
- **頻度**: 上記のモニタがデータを統合に提供する平均頻度。

検証

特定の SiteScope モニタおよびメトリクスを選択して SiteScope-HPOM メトリクス統合内に保管する時は、挿入率と保存率が推奨を超えていないことを検証する必要があります。検証には以下の数式を使用できます。

- **サポートされる挿入率の検証:**

$$(\text{モニタ} * \text{メトリクス}) / \text{頻度} \leq 1000 \text{ メトリクス} / \text{分}$$

- **サポートされる保存期間の検証:**

$$(1000 \text{ MB}) / ((\text{モニタ} * \text{メトリクス} / \text{頻度}) * 0.07 \text{ MB}) = 1 \text{ 日の設定された保持期間}$$

(5 週間の最大保持期間より小さい必要があります)

0.07 MB は 1 日あたりの各メトリクス / 分の保管サイズです。

例:

HPOM メトリクス統合を使用してデータをレポートするモニタ数が 2500 であり、すべてのモニタに 4 メトリクスあり、これらのモニタの頻度は 10 分ごとで、平均メトリック保管サイズ / 日が 0.07 MB の場合、14 日間の履歴データを保管できます。

検証の計算:

- **挿入率の検証:**

$$(2500 \text{ モニタ} * 4 \text{ メトリクス}) / 10 \text{ 分} = 1000 \leq 1000 \text{ メトリクス} / \text{分}$$

- 保存期間の検証:

$$1000 \text{ MB} / (((2500 * 4 \text{ メトリクス}) / 10 \text{ 分}) * 0.07 \text{ MB}) = 14.28 \text{ 日 } (<= 5 \text{ 週間})$$

トラブルシューティングおよび制限事項

本項では、HP Operations Manager 統合を使用して SiteScope メトリクス・データを Performance Manager やオペレーション管理のパフォーマンス・グラフ作成で利用できるようにするときの注意事項、制限事項、およびトラブルシューティングについて説明します。

注意事項および制限事項

- エージェントのデータ・ストアでは、SiteScope メトリック名に英数字とアンダースコア文字 (_) しかサポートされません。それ以外のすべての文字は、サポートされる文字に変換されます(メトリックの表示名(ヘッダ)では SiteScope のスタイルが維持されます)。
- Web スクリプト・モニタ・データは、オペレーション管理または HPOM にレポートできません。
- Performance Manager からパフォーマンス・グラフ作成にアップグレードし、SiteScope を BSM に接続した後で、履歴レポート・データはアップグレードできません。CI ベースのレポート作成機能がなくなためです(従来の Performance Manager の方法で、表示はできます)。
- エージェント・データ・ストアにポストフィックス(25% または 400MB など)がある数値をレポートできるようにするには、コマンドで区切られたポストフィックスのリストを <SiteScope ルート・ディレクトリ>\groups\master.config ファイルの _omMetricIntergationAllowedNumberPostfixs プロパティに追加します。たとえば、%、MB、KB、および GB を含むには、=%、mb、kb、gb を追加します。すべてのポストフィックスが小文字でなければならないことに注意してください。
- オペレーション管理の「マネージャのマネージャ」設定(複数の HPOM サーバがオペレーション管理に接続され、複数の SiteScope が HPOM サーバを介して間接的にオペレーション管理に接続されます)では、SiteScope から送信されたデータは、パフォーマンス・グラフ作成によってサポートされません。これは、SiteScope からポロジがオペレーション管理に送信されないためです。オペレーション管理のデプロイメント構成の詳細については、『BSM アプリケーション管理ガイド』の接続サーバに関する項を参照してください。
- エージェント・データ・ストアの過負荷を防止するために、「SiteScope-Operations Manager メトリクス統合のサイズ設定の推奨事項」(74ページ)に記載されているサイズ設定の推奨事項に従ってください。

メトリクス統合の問題のトラブルシューティング

本項の内容

- 「SiteScope および HP Operations Agent の設定」(76ページ)
- 「状況モニタのエラー」(78ページ)
- 「HP Performance Manager の設定」(78ページ)
- 「CI 解決が機能しない(cir_enrichment.log 中に "BadHint error")」(78ページ)
- 「データを HP Operations Agent にレポートするときのシステムのポート不足」(79ページ)

SiteScope および HP Operations Agent の設定

HP Operations Agent の設定の確認

1. 次のコマンドを実行して、SiteScope サーバにインストールされた HP Operation Agent のステータスを確認します。 `opcagt -status`

出力は次のようになります。

```
C:\Documents and Settings\...>opcagt -status
opcmsga      OVO Message Agent      AGENT, EA      Aborted
opcacta      OVO Action Agent       AGENT, EA      <2476>      Running
opcmsgi      OVO Message Interceptor AGENT, EA      <376>      Running
```

`opcacta` または `opcmsgi` が実行されていない場合は、次のコマンドを実行してエージェントを再起動してください。

```
opcagt -stop
```

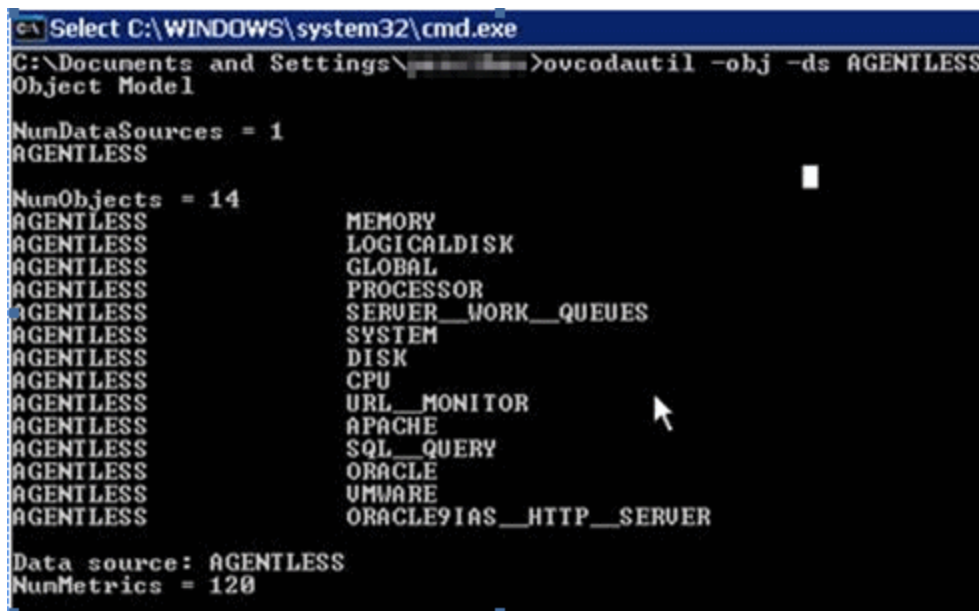
```
opcagt -start
```

2. [プリファレンス] > [統合プリファレンス] を選択して、既存の HP Operations Manager 統合を選択するか、新しいのを作成します。[イベント送信の有効化] チェック・ボックスが選択されていることを確認します。
3. モニタの[プロパティ] タブで、[HP 統合設定] を展開し、[HP Operations Agent にメトリクスをレポート] チェック・ボックスが選択されていることを確認します。
4. モニタを実行し、1 分ほど待ちます。
5. 次のコマンドを実行してエージェントのデータ・ストアにデータが含まれているかを確認します。

```
set CODAMAGIC=0X05201993
```

```
ovcodauttil -obj -ds AGENTLESS
```

AGENTLESS データ・ソースからオブジェクト名を受け取ります(次のように表示されます)。



```
C:\Documents and Settings\...>ovcodauttil -obj -ds AGENTLESS
Object Model

NumDataSources = 1
AGENTLESS

NumObjects = 14
AGENTLESS      MEMORY
AGENTLESS      LOGICALDISK
AGENTLESS      GLOBAL
AGENTLESS      PROCESSOR
AGENTLESS      SERVER__WORK__QUEUES
AGENTLESS      SYSTEM
AGENTLESS      DISK
AGENTLESS      CPU
AGENTLESS      URL__MONITOR
AGENTLESS      APACHE
AGENTLESS      SQL__QUERY
AGENTLESS      ORACLE
AGENTLESS      UMWARE
AGENTLESS      ORACLE9IAS__HTTP__SERVER

Data source: AGENTLESS
NumMetrics = 128
```

6. AGENTLESS データ・ソースの要約された最後のレコードをダンプするには、次のコマンドを実行します。

```
ovcodauttil -dumpds AGENTLESS
```

関連する SiteScope ログの確認

<SiteScope のルート・ディレクトリ>\logs ディレクトリから、使用できる次のログを確認します。

- error.log
- RunMonitor.log
- om_metric_integration.log
- data_integration.log

状況モニタのエラー

SiteScope モニタ・ツリーで[状況]を展開して、[Log Event Checker]をクリックします。

- [Failed to report data to HP OM Agent]カウンタにエラーがある場合は、SiteScope は Java API を使用した HP Operation Agent への接続とデータのレポートに失敗しています。詳細については、<SiteScope のルート・ディレクトリ>\logs ディレクトリにある oa_metric_integration.log ファイルを参照してください。
- [Generic Data Integration queue exceeded allowed size]カウンタにエラーがある場合は、送信待機中のメトリクスのキューのサイズが大きすぎて、メトリクスの一部は SiteScope の安定を維持するためにドロップされています。詳細については、<SiteScope のルート・ディレクトリ>\logs ディレクトリにある data_integration.log ファイルを参照してください。

HP Performance Manager の設定

1. Performance Manager サーバ上で、%ovdatadir%\shared\server\conf\perf ディレクトリにある OVPMconfig.ini ファイルを開きます。
2. SiteScope サーバの詳細を次のように更新します。
 - [SITESCOPE]
 - SERVER = servername
 - NODEGROUP = Agentless
3. HP Openview Tomcat(B) サービスを再起動します。

CI 解決が機能しない(cir_enrichment.log 中に "BadHint error")

1. [管理]> [プラットフォーム]> [インフラストラクチャ設定]に移動します。
2. [アプリケーション]ドロップダウンで、[エンド ユーザ/ システム可用性管理]を選択します。
3. [SiteScope CI リゾルバの設定]で、[TQL クエリ]の値を確認します。

標準設定値は[SiteScope によって監視される CI]です(BSM 9.20 以前のバージョン)。
4. [管理]> [RTSM 管理]に移動し、[SiteScope によって監視される CI]クエリの結果を確認します(BSM 9.20 以前のバージョン)。クエリの結果に要求した CI がない場合は、CI 解決でも見つけられません。

考えられる問題 : CI に属性がないか、SiteScope のモニタ CI が監視対象の CI に接続されていない。

データを HP Operations Agent にレポートするときのシステムのポート不足

問題 : メトリクス・データを高負荷環境の HP Operations Agent にレポートするときに、システムのポートが不足します。

- SiteScope 状況で、ログ・イベント・チェッカ・モニタの `*Failed to report data to HP OM Agent.*` カウンタにエラーが表示されます。

S

- `oa_metric_integration.log` に次のエラーが表示されます。"ERROR - Failed to report data to /Hewlett-Packard/OpenView/Coda/ IO error while gettingSingle Object;Address already in use: connect"

考えられる解決策 : 一時的なポートの上限を増やし、Windows のクライアント TCP/IP ソケット接続のタイムアウト値を減らします。詳細については、<http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa560610%28v=bts.20%29.aspx>を参照してください。