

# HP Continuous Delivery Automation

## Notes de version

Version du logiciel : 1.20, avril 2013

Ce document présente un aperçu de HP Continuous Delivery Automation (HP CDA) pour la version 1.20. Il contient des informations importantes qui ne figurent ni dans les manuels, ni dans l'aide en ligne.

Dans cette version

Mises à **jour de la documentation**

Notes d'installation

Problèmes connus, limites et solutions

Assistance

Avis juridiques

## Dans cette version

HP Continuous Delivery Automation (HP CDA) offre une approche dirigée par les modèles pour la collaboration DevOps, l'automatisation du déploiement des applications et la surveillance. HP CDA permet aux clients de se concentrer sur leurs applications principales et d'améliorer les valeurs pour l'entreprise tout en réduisant les coûts, les risques et le temps requis pour exécuter les tâches de provisionnement et de déploiement. Voici les fonctionnalités clés de HP CDA :

- Modélisation de la configuration de l'application et de l'infrastructure afin de fournir une infrastructure en tant que code pour le déploiement et le provisionnement
- Contrôle complet de version de l'artefact, accès en fonction du rôle, gestion du cycle de vie des applications et bibliothèque des logiciels définitifs (DSL)
- Gestion du déploiement des applications à l'aide d'options d'outil configurables
- Gestion du provisionnement d'infrastructure dans des environnements hybrides
- Déploiement d'une surveillance intégrée avec le déploiement de l'application

Pour plus d'informations sur le matériel et les logiciels compatibles, voir la matrice de prise en charge *HP Continuous Delivery Automation Platform and Software support Matrix* disponible à l'adresse :

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

## Mises à jour de la documentation

La première page du présent document contient les informations d'identification suivantes :

- Numéro de version, qui indique la version du logiciel
- Date de publication, qui change à chaque mise à jour du document

Pour rechercher les mises à jour récentes ou pour confirmer que vous utilisez la version la plus récente d'un document, rendez-vous à l'adresse :

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

## Notes d'installation

La configuration requise ainsi que les instructions d'installation de HP Continuous Delivery Automation sont reprises dans le *Guide d'installation et de configuration* de *HP Continuous Delivery Automation* fourni au format Adobe Acrobat (.pdf). Le fichier est inclus dans le support électronique du produit dans le dossier suivant :

- **cda-iso-1.20\CDA 1.20\Documentation**

## Table des matières

Notes de version .....	1
Dans cette version .....	1
Mises à jour de la documentation .....	1
Notes d'installation .....	1
Problèmes connus, limites et solutions .....	4
Généralités .....	4
HP recommande de respecter les pratiques de sécurité conseillées de Microsoft. ....	4
Les modèles CDA prennent en charge uniquement les outils d'exécution de scripts Shell sous Unix et PowerShell sous Windows.....	4
Réussite de l'installation de HP CDA sur la plate-forme Linux coréenne mais démarrage du service impossible .....	4
Lorsque le mode de chiffrement du mot de passe est activé dans HP CDA 1.10, l'assistant d'installation est bloqué pendant les mises à niveau .....	5
Impossible d'obtenir les détails d'un groupe de serveurs dont le nom est constitué de caractères Unicode alors que le groupe de serveurs a bien été ajouté .....	5
Affichage incorrect des formats de date et d'heure localisés .....	5
Applications .....	6
La tâche SA conserve l'état « En cours » même si le déploiement échoue .....	6
Si vous utilisez le protocole HTTPS en tant que source externe, stockez les mots de passe à l'aide d'une chaîne URL complète ou du caractère générique * .....	6
L'état du déploiement de l'application est « Réussite » même lorsque le déploiement de l'application échoue.....	6
plate-formes.....	7
Les ports configurés dans les connexions de logiciel de plate-forme ne sont pas activés dans le groupe de sécurité approvisionné par HPCS. ....	7
Moniteurs .....	7
Impossible d'appliquer les outils de surveillance à une application déployée .....	7
Impossible d'ajouter une définition de moniteur à la même politique avec plusieurs définitions de paramètre.....	7
Le déploiement de la même politique HP SiteScope dans le même répertoire cible par deux ou plusieurs systèmes HP SiteScope n'est pas pris en charge.....	8
Cloud Administration Dashboard, Cloud Installation Dashboard et Cloud Connector .....	8
L'utilisateur ne peut pas terminer une topologie de projet si celle-ci est à l'état d'échec. ....	8
Après l'application d'une proposition pour HP CDA et HP CSA, les modifications apportées aux valeurs de l'interface utilisateur de HP CDA Cloud Installation Dashboard n'apparaissent pas dans HP CDA et/ou HP CSA .....	8
La définition de service entraîne des troncations et une défaillance d'approvisionnement.....	8
Échec de l'importation de documents à l'aide du bouton Import Document.....	9
Échec de la création d'un volume qui semble être dans les limites de taille .....	9
Échec de l'accès à HPCS ou du téléchargement de l'image externe si Cloud Connector et le contrôleur de domaine sont sur le même nœud .....	10
Intégrations à HP CDA .....	11
Le mode multi-sociétés n'est pas pris en charge dans ALM .....	11
La publication CSA n'accepte pas les valeurs booléennes prédéfinies .....	11
Échec de la connexion de HP ALM à HP CDA lorsque le même ou un autre serveur HP CDA est ajouté à HP ALM .....	11
Le paramètre {server.hostname} renvoie différentes valeurs pendant l'approvisionnement et le déploiement dans HPCS.....	12
L'adresse IP publique des serveurs approvisionnés dans le cloud n'est pas accessible via HP CDA.....	12

## HP Continuous Delivery Automation - Notes de version

Impossible pour ALM d'ouvrir la page de rapport pendant la vérification de la version .....	13
L'activation d'ICMP dans un pare-feu de modèle MOE (environnement d'exploitation matricielle) ne prend pas en compte les ports négatifs .....	13
Échec du déploiement de l'agent HP Operations Manager lors de l'utilisation de Chef en tant que plug-in de système de déploiement .....	13
Le programme d'installation de l'intégration HP CDA/OM n'utilise pas les fichiers .jar existants pour démarrer le script Groovy de transfert d'événements.....	13
Action « Vérifier les services dépendants » placée au mauvais niveau .....	14
Dysfonctionnement des URL contextuelles et des alertes lorsque le serveur et les agents HP OM sont dans HPCS Cloud .....	14
Assistance .....	16
Avis juridiques .....	16

## Problèmes connus, limites et solutions

### Généralités

HP recommande de respecter les pratiques de sécurité conseillées de Microsoft.

#### **QCCR1M6497 - HP recommande de respecter les pratiques de sécurité conseillées de Microsoft.**

Description	HP recommande de configurer le serveur Microsoft Windows sur lequel HP CDA 1.20 est exécuté selon les pratiques conseillées en matière de sécurité de Microsoft et selon les politiques et les processus de sécurité de votre organisation.
Solution	Consultez le lien ci-dessous. <b>Sécuriser Windows Server</b> <a href="http://technet.microsoft.com/fr-fr/library/dd548350(v=ws.10).aspx">http://technet.microsoft.com/fr-fr/library/dd548350(v=ws.10).aspx</a>

Les modèles CDA prennent en charge uniquement les outils d'exécution de scripts Shell sous Unix et PowerShell sous Windows

#### **QCCR1M2347 - Le composant commun du script exécuté ne désigne pas l'interprète pour exécuter le script**

Description	Dans le composant Script exécuté du workflow de couche (workflows de logiciel de plate-forme et de couche d'application), HP CDA prend en charge uniquement les scripts shell sur les plate-formes Linux/Unix et les scripts PowerShell sur la plate-forme Microsoft Windows.
Solution	Vérifiez que les scripts de déploiement écrits dans le composant Script exécuté des workflows de logiciel de plate-forme et de couche d'application sont des scripts shell pour les plate-formes Linux/Unix et des scripts PowerShell pour la plate-forme Windows.

Réussite de l'installation de HP CDA sur la plate-forme Linux coréenne mais démarrage du service impossible

#### **QCCR1M7423 - L10N - La dernière version compilée peut être correctement installée sur la plate-forme Linux coréenne mais le service ne démarrer pas**

Description	La dernière version de HP CDA peut être installée sur la plate-forme Linux coréenne mais impossible de démarrer le service.
Solution	Ce problème est rencontré lorsque le module de génération de nombres aléatoires est manquant sur le système Linux. Pour installer et configurer le module, procédez comme suit : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Installez le générateur de nombres aléatoires : <code>yum install rng-tools</code></li> <li>2. Après l'installation, modifiez le fichier <code>/etc/rc.d/rc.local</code> en recherchant l'instruction suivante :  <code># way how to increase entropy for /dev/random, entropy is fetched from /dev/urandom. It is not so solid but it work</code></li> </ol>

	<p>for Oracle</p> <p>Ajoutez ensuite les informations suivantes :</p> <pre>/sbin/rngd -r /dev/urandom -o /dev/random -t 55</pre> <p>3. Redémarrez le système.</p>
--	---

Lorsque le mode de chiffrement du mot de passe est activé dans HP CDA 1.10, l'assistant d'installation est bloqué pendant les mises à niveau

**QCCR1M7200 - Mise à niveau vers CDA 1.20 initialisée via l'interface CLI si le mode de chiffrement du mot de passe est activé dans CDA1.10**

Description	<p>Si le mode de chiffrement du mot de passe a été activé pour une installation HP CDA1.10, l'assistant d'installation est bloqué lorsque vous tentez d'effectuer une mise à niveau vers HP CDA 1.20.</p> <p>Les utilisateurs reçoivent le message suivant :</p> <p>“Com.hp.systinet.comfiguration.pe.PasswordEncryptionException.Required password encryption passphrase missing, please specify it as the password.encyrption.passphrase Java property.”</p>
Solution	<p>Entrez la commande CLI suivante pour lancer le programme d'installation :</p> <pre>java -jar installer.jar -passphrase &lt;phrase secrète fournie pendant l'installation de CDA1.10&gt;</pre>

Impossible d'obtenir les détails d'un groupe de serveurs dont le nom est constitué de caractères Unicode alors que le groupe de serveurs a bien été ajouté

**QCCR1M6109 CLI - I18N - Impossible d'obtenir les détails d'un groupe de serveurs dont le nom contient des caractères Unicode alors que le groupe de serveurs a bien été ajouté**

Description	<p>Dans l'interface CLI de HP CDA uniquement, les détails d'un groupe de serveurs ne sont pas affichés lorsque vous utilisez l'option <code>get</code> même si le groupe de serveurs a déjà été correctement ajouté.</p>
Solution	<p>Utilisez uniquement l'option de liste pour voir les détails du serveur.</p>

Affichage incorrect des formats de date et d'heure localisés

**QCCR1M6918 I18N - Les formats de date et d'heure ne s'adaptent pas aux paramètres régionaux des ordinateurs sur lesquels CDA est installé**

Description	<p>Si une version anglaise de HP CDA est installée sur des plate-formes non anglaises, la date et l'heure ne s'affichent pas selon le format local.</p>
Solution	<p>Pour que les formats de date et d'heure reflètent le format local, installez une version locale du produit.</p>

## Applications

La tâche SA conserve l'état « En cours » même si le déploiement échoue

**QCCR1M3398 - L'état de la tâche SA devrait être Échec dans SA NGUI lorsque le déploiement échoue**

Description	Dans certains scénarios, l'état de tâche général affiché dans SA NGUI est incorrect pour une tâche échouée alors qu'il apparaît correctement dans l'interface utilisateur CDA. Par exemple, une tâche de déploiement SA déclenchée par CDA échoue et CDA affiche l'état « Échec » correctement mais l'état général dans SA NGUI s'affiche en tant que « En cours ».
Solution	Vérifiez l'état dans l'interface CDA pour toute tâche déclenchée par CDA.

Si vous utilisez le protocole HTTPS en tant que source externe, stockez les mots de passe à l'aide d'une chaîne URL complète ou du caractère générique \*

**QCCR1M6522 - Si votre document utilise le protocole HTTPS en tant que source externe, vous devez stocker le mot de passe avec la chaîne URL complète ou utiliser le caractère générique \***

Description	Le déploiement de l'application échoue lorsqu'un artefact logiciel spécifie le protocole HTTPS en tant qu'URL externe.
Solution	Pour ajouter le mot de passe pour un lien HTTPS : <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accédez à Administrateur &gt; onglet Vue d'ensemble. Dans la partie droite de la fenêtre, cliquez sur <b>Mots de passe enregistrés</b>.</li> <li>2. Cliquez sur <b>Mots de passe enregistrés</b> et entrez <i>l'un ou l'autre</i> des éléments suivants :                 <ul style="list-style-type: none"> <li>○ La chaîne URL complète</li> <li>○ Le caractère générique *</li> </ul> </li> </ol>

L'état du déploiement de l'application est « Réussite » même lorsque le déploiement de l'application échoue

**QCCR1M3318 - Problème Chef - Réussite du déploiement et échec du démarrage de l'application avec une exception : impossible de terminer le déploiement**

Description	Lorsque le déploiement d'une application échoue, l'état affiche « Réussite ». Ensuite, lorsque l'utilisateur tente de démarrer l'application, celle-ci échoue et affiche une exception.
Solution	Tous les scripts exécutés avec Chef doivent explicitement renvoyer des codes de retour différents de zéro en cas d'échec.

## Plate-formes

Les ports configurés dans les connexions de logiciel de plate-forme ne sont pas activés dans le groupe de sécurité approvisionné par HPCS.

**QCCR1M6493 - Le port configuré dans les connexions du logiciel de plate-forme n'est pas activé dans le groupe de sécurité approvisionné par HPCS**

Description	Les ports configurés dans les points de terminaison de plate-forme et les connexions ne sont pas ouverts dans le groupe de sécurité des hôtes HP Cloud Service approvisionné.
Solution	Ouvrez manuellement les ports dans le groupe de sécurité après l'approvisionnement.

## Moniteurs

Impossible d'appliquer les outils de surveillance à une application déployée

**QCCR1M2128 - Impossible d'appliquer les outils de surveillance à l'application déployée**

Description	HP CDA ne prend pas en charge l'ajout ou la modification d'outils de surveillance pour une application qui est déjà déployée.
Solution	Annulez le déploiement de l'application, attribuez les politiques de surveillance requises, puis déployez de nouveau l'application.

Impossible d'ajouter une définition de moniteur à la même politique avec plusieurs définitions de paramètre

**QCCR1M3219 - Une politique ne peut pas contenir deux moniteurs dotés de la même définition avec des paramètres différents (par exemple, deux moniteurs d'URL)**

Description	Il est impossible d'ajouter une définition de moniteur à la même politique avec plusieurs définitions de paramètre. Par exemple, le moniteur de temps de réponse d'URL qui prend l'URL en tant que paramètre ne peut être défini dans la même politique avec plusieurs paramètres d'URL.
Solution	Il existe deux solutions possibles. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'utilisateur peut créer plusieurs définitions de moniteur, chacune dotée de valeurs d'URL « codées en dur ». Étant donné qu'il s'agit de définitions de moniteur distinctes, elles peuvent être ajoutées dans la même politique de surveillance.</li> <li>2. L'utilisateur peut utiliser des politiques de surveillance distinctes pour chaque valeur de paramètre de définition de moniteur (par exemple, une pour chaque valeur de paramètre d'URL).</li> </ol>

Le déploiement de la même politique HP SiteScope dans le même répertoire cible par deux ou plusieurs systèmes HP SiteScope n'est pas pris en charge.

**QCCR1M2299 - Plusieurs systèmes SiteScope peuvent créer des exceptions non uniques pendant le traitement d'événements**

Description	Le déploiement de la même politique HP SiteScope dans le même répertoire cible depuis deux ou plusieurs systèmes HP SiteScope crée une exception.
Solution	Vous pouvez éviter ce problème en déployant les moniteurs de chaque installation HP SiteScope dans des répertoires cible différents.

**Cloud Administration Dashboard, Cloud Installation Dashboard et Cloud Connector**

L'utilisateur ne peut pas terminer une topologie de projet si celle-ci est à l'état d'échec.

**QCCR1M7301 - Mettre fin à une topologie à l'état d'échec produit une erreur HTTP 409**

Description	Dans Projet > Topologie, lorsqu'un utilisateur sélectionne l'action Terminate Topology pour une topologie à l'état d'échec (État = Échec), un message d'erreur s'affiche avec une erreur HTTP 409.
Solution	Les utilisateurs ne doivent pas tenter d'effectuer cette action. L'action Terminate Topology concerne <i>uniquement</i> les topologies à l'état actif (État = Actif). Si un utilisateur appelle cette action par mégarde, il doit ignorer le message d'erreur.

Après l'application d'une proposition pour HP CDA et HP CSA, les modifications apportées aux valeurs de l'interface utilisateur de HP CDA Cloud Installation Dashboard n'apparaissent pas dans HP CDA et/ou HP CSA

**QCCR1M7242 - La modification des valeurs dans l'interface utilisateur Administration après l'application d'une proposition pour CDA ou CSA n'est pas reflétée dans la configuration respective**

Description	Les modifications apportées aux valeurs de l'interface utilisateur de HP CDA Cloud Installation Dashboard après l'application d'une proposition pour HP CDA et HP CSA n'apparaissent pas dans HP CDA et/ou HP CSA.
Solution	Après l'application d'une proposition pour HP CDA et HP CSA, les modifications apportées aux valeurs de l'interface utilisateur de HP CDA Cloud Installation Dashboard ne sont pas prises en charge. Les pinces de barre de HP CDA et HP CSA représentent le wrapper de leur programme d'installation respectif et les valeurs qui ont été modifiées ultérieurement dans l'interface utilisateur de Cosmos ne seront pas appliquées car le programme d'installation n'est appelé qu' <i>une seule fois</i> . Les utilisateurs doivent utiliser l'interface utilisateur de HP CDA/CSA pour apporter des modifications ultérieurement.

**La définition de service entraîne des troncations et une défaillance d'approvisionnement**

**QCCR1M7298 - L'option Add Service Version du pool de ressources est tronquée et l'instance de lancement à partir de Skyline ne parvient pas à trouver la définition de service de répartition de charge dans le pool de ressources**



Description	Dans Projet -> Resource Pools -> Edit Service Definitions, les utilisateurs peuvent modifier les valeurs du champ Version d'un service, mais ces valeurs sont tronquées. Par exemple, les valeurs qui apparaissent sous la forme de nombres à virgule flottante 1.0 et 23.0 deviennent respectivement 1 et 23. Ce phénomène entraîne l'échec de tout approvisionnement ultérieur pour ce pool de ressources.
Solution	Le problème réside dans une bibliothèque principale utilisée pour transférer les données entre les services. Par conséquent, les utilisateurs peuvent éviter cette situation en entrant un numéro de version sous une forme différente qu'un nombre à virgule flottante. Par exemple, au lieu d'entrer 1.0, l'utilisateur doit commencer le numéro de version par « v » minuscule (par exemple, v1.0).

### Échec de l'importation de documents à l'aide du bouton Import Document

**QCCR1M7284 - Échec du document de conception d'infrastructure importé d'une exportation précédente à l'approvisionnement avec {"Code d'état": 500, "message": "erreur interne, "détails": "le modèle ne peut pas être nul ou vide"}**

Description	Le volet Projet : Documents comporte un bouton Import Document. Si l'utilisateur clique sur ce bouton pour importer un document Conception d'infrastructure, il est possible que ce document ne soit pas compatible et que son lancement échoue. Les utilisateurs peuvent fondamentalement importer un document Conception d'infrastructure sans savoir qu'il n'est pas portable entre clouds.
Solution	Les documents Conception d'infrastructure ne sont <i>pas</i> portables entre clouds. Un utilisateur ne peut pas exporter un document Conception d'infrastructure d'un cloud et ensuite l'importer dans un autre cloud. Un message d'avertissement est envoyé à l'utilisateur.

### Échec de la création d'un volume qui semble être dans les limites de taille

**QCCR1M6128 - La création d'un volume dont la taille semble acceptable échoue mais le volume apparaît toujours dans le tableau Volume**

Description	Lorsqu'un utilisateur crée un volume d'une taille qui semble ne pas dépasser les quotas de volume, le système affiche un message qui indique que le volume a été créé alors que la création a échoué.
Solution	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si vous avez ouvert une session en tant qu'administrateur, Nova renvoie tous les volumes. Lorsque vous tentez de créer un volume via le tableau de bord, il se peut que vous voyez dans Quotas de volume qu'il n'existe aucun volume disponible pour la création. Dans ce cas, quittez la session et ouvrez-la à nouveau en tant qu'utilisateur et non plus en tant qu'administrateur.</li> <li>2. L'administrateur système doit créer un pool pour les volumes supérieur à ce qui est défini dans la limite ; OU</li> <li>3. Il doit réduire la taille de la limite de volume pour qu'elle soit plus petite ou égale à ce qui est en réalité disponible sur le disque.</li> </ol>

Les systèmes d'exploitation n'apparaissent pas pour les composants de groupe de serveurs dans une infrastructure

**QCCR1M6134 CDA : plate-forme > onglet Concepteur, les systèmes d'exploitation n'apparaissent dans les Capacités attribuées sous l'onglet Matériel et SE**

Description	Les systèmes d'exploitation n'apparaissent pas pour les composants de groupe de serveurs dans une infrastructure. Lorsque vous affichez le concepteur de plate-forme et accédez aux propriétés du groupe de serveurs, les systèmes d'exploitation n'apparaissent pas.
Solution	<p>Créez une infrastructure qui repose sur un document de liaison de ressource HP Cloud Connector spécifique. Ensuite, définissez le système d'exploitation.</p> <p>Pour définir le système d'exploitation, suivez le processus (expliqué dans l'aide en ligne de HP CDA) pour utiliser le concepteur de plate-forme afin de mettre à jour le matériel et les systèmes d'exploitation d'un modèle d'infrastructure.</p>

**Échec de l'accès à HPCS ou du téléchargement de l'image externe si Cloud Connector et le contrôleur de domaine sont sur le même nœud**

**QCCR1M7078 - Échec de l'accès à HPCS ou du téléchargement de l'image externe si les contrôleurs Quasar et Nova sont sur le même nœud**

Description	La configuration de l'accès externe (public/Internet) au nœud du contrôleur échoue si Cloud Connector et le contrôleur de domaine sont sur le même nœud.
Solution	<p>Cette solution est applicable à l'infrastructure en cloud dans laquelle les services Domain Controller et Compute Region Controller partagent le même nœud de contrôleur.</p> <p>Indépendamment de l'environnement de réseau public configuré via le nœud Cloud Administration, vous devez fournir une interface supplémentaire au contrôleur qui a directement accès au réseau externe (Internet) dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Scénario 1. Vous configurez un environnement en cloud de façon à approvisionner des instances sur HP Cloud Services.</li> <li>• Scénario 2. Vous voulez télécharger des images dans votre cloud privé directement depuis l'URL Web externe.</li> </ul> <p>Pour configurer l'accès externe au nœud du contrôleur :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mettez le nœud du contrôleur HORS tension.</li> <li>2. Ajoutez une autre carte d'interface réseau au nœud du contrôleur qui a directement accès au réseau externe (Internet).</li> <li>3. Mettez le nœud SOUS tension.</li> <li>4. Exécutez la commande suivante pour supprimer la passerelle par défaut existante : <pre>route delete -net 0.0.0.0 gw &lt;passerelle du réseau publique telle que définie dans Cloud Installation Dashboard&gt;</pre> <p>Par exemple :</p> <pre>route delete -net 0.0.0.0 gw 10.1.128.10</pre> </li> <li>5. Exécutez la commande suivante pour forcer l'IP DHCP sur eth3 (en supposant que la nouvelle interface soit détectée en tant que eth3 et que ce réseau émette des adresses DHCP) : <p>Par exemple :</p> <pre>dhclient eth3</pre> </li> <li>6. Intégrez les étapes 4 et 5 à la séquence de démarrage, sous peine de perdre ces configurations au prochain redémarrage du nœud du contrôleur.</li> </ol>

## Intégrations à HP CDA

Le mode multi-sociétés n'est pas pris en charge dans ALM

**QCCR1M7414 - Intégration CDA/ALM : ALM prend en charge uniquement CDA > Domaine par défaut et ne prend pas en charge le mode multi-sociétés**

Description	L'intégration ALM/CDA ne prend pas en charge le mode multi-sociétés.
Solution	Pour les configurations ALM/CDA, utilisez le domaine (système) par défaut CDA.

La publication CSA n'accepte pas les valeurs booléennes prédéfinies

**QCCR1M6518 - La publication CSA n'accepte pas les valeurs booléennes prédéfinies**

Description	<p>La publication de paramètres booléens avec des valeurs personnalisées true et false échoue dans le cadre de l'intégration CDA/CSA pour le logiciel de plate-forme ou les applications.</p> <p>La publication de la plate-forme et des applications de CDA vers CSA aboutit contrairement aux abonnements de CSA vers CDA.</p>
Solution	<p>Les paramètres booléens pour le logiciel de plate-forme ou les applications dans le cadre de l'intégration CDA/CSA :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sont valides uniquement lorsque la valeur du paramètre booléen est "true" / "false" (minuscule)</li> <li>• Ne sont pas valides avec les valeurs actuelles par défaut "True" / "False".</li> <li>• Ne sont pas valides avec les valeurs personnalisées telle que "Value true"/"Value false" ou toute autre</li> </ul>

Échec de la connexion de HP ALM à HP CDA lorsque le même ou un autre serveur HP CDA est ajouté à HP ALM

**QCCR1M7241 ALM/CDA - Le service ALM doit être redémarré à chaque fois qu'une nouvelle instance de CDA est pointée par ALM**

Description	<p>Ce problème se produit lorsqu'un serveur HP CDA a déjà été ajouté à HP ALM Performance Center dans l'onglet Lab Management et qu'une des situations suivantes se présente :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le même serveur HP CDA est supprimé, puis ajouté de nouveau.</li> <li>• Un serveur HP CDA différent est ajouté.</li> </ul> <p>Symptôme : un message d'erreur apparaît.</p> <p>Composants logiciels principaux : HP ALM, HP CDA.</p> <p>Message d'erreur : "Connexion entre ALM et le serveur CDA impossible. Contactez l'administrateur système."</p> <p>Cause probable : problème de mise en cache dans un composant tiers de HP ALM.</p>
-------------	--

Solution	<p>Effectuez les étapes suivantes dans l'interface utilisateur de HP CDA lorsque vous êtes connecté en tant qu'utilisateur administrateur :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cliquez sur l'onglet Administration pour ouvrir la fenêtre de la page d'accueil d'administration.</li> <li>2. Dans le menu Administration, choisissez Configuration pour ouvrir la fenêtre Configuration, puis cliquez sur l'onglet <b>Paramètres système</b>.</li> <li>3. Dans la zone de texte Nom, entrez "shared.usermanagement.database.lwssso.issueCookie" pour rechercher ce paramètre système.</li> <li>4. Cliquez sur l'icône <b>Modifier</b> pour modifier le paramètre système, définissez la valeur sur « false », puis enregistrez le paramètre.</li> </ol>
----------	--

[Le paramètre {server.hostname} renvoie différentes valeurs pendant l'approvisionnement et le déploiement dans HPCS](#)

**QCCR1M6597 - Le paramètre {server.hostname} renvoie différentes valeurs pendant l'approvisionnement et le déploiement dans les déploiements HPCS**

Description	<p>Lors du déploiement d'un logiciel de plate-forme (par exemple, une sonde Diagnostics), le nom d'hôte fourni par HP CDA (par exemple, "\${server.hostname}") pendant l'approvisionnement diffère du nom d'hôte fourni par HP CDA lors du déploiement de l'application sur ces hôtes approvisionnés.</p> <p>Dans le cas de HP Diagnostics, cela peut provoquer des problèmes au niveau du déploiement des seuils pour surveiller l'application car les noms de sonde sont dérivés des noms d'hôte.</p>
Solution	<p>La solution dépend du logiciel de plate-forme utilisé (par exemple, si les noms d'hôte sont utilisés pour le configurer lors du déploiement des applications).</p> <p>Dans le cas de HP Diagnostics, vous pouvez modifier le workflow de déploiement de logiciel de plate-forme de façon à simplement utiliser \${server.ipaddress} au lieu de \${server.hostname}.</p> <p>Pour mettre en œuvre la solution :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dans l'onglet Plate-formes, cliquez sur <b>Parcourir le logiciel</b>.</li> <li>2. Sélectionnez la logiciel de sonde Diagnostics et accédez à l'onglet Workflows.</li> <li>3. Le workflow Déployer compte plusieurs étapes. Une de ces dernières étapes contiendra le paramètre de composant d'entrée suivant "application.server.hostname". Modifiez ce paramètre pour faire référence à \${server.ipaddress}.</li> </ol>

[L'adresse IP publique des serveurs approvisionnés dans le cloud n'est pas accessible via HP CDA](#)

**QCCR1M7306 - L'adresse IP publique HPCS n'est pas une variable de référence dans CDA**

Description	<p>L'adresse IP publique des serveurs approvisionnés dans le cloud n'est pas accessible via HP CDA. Dans ce scénario, vous pouvez uniquement installer HP OA en utilisant le plug-in de système de déploiement Chef. SSH ne fonctionne pas car HP CDA peut uniquement exposer l'adresse IP privée de l'instance OA dans le cloud.</p>
Solution	<p>Le serveur de moniteur de HP OM doit être configuré à l'aide de l'adresse IP publique et la clé SSH de HP OM afin de connecter OM au cloud.</p>

Impossible pour ALM d'ouvrir la page de rapport pendant la vérification de la version

**QCCR1M2865 CDA/ALM - Erreur lors de l'ouverture de la page de rapport ALM**

Description	ALM ne parvient pas à ouvrir la page de rapport pendant la vérification de la version. Cet incident se produit lorsque l'accès à ALM s'effectue depuis une machine client (fonctionne uniquement sur le serveur ALM).
Solution	Vérifiez que le nom d'hôte du serveur ALM n'inclut pas de tirets ou de traits de soulignement.  Si le nom d'hôte contient un tiret ou un trait de soulignement, l'accès à ALM doit s'effectuer en indiquant l'adresse IP.

L'activation d'ICMP dans un pare-feu de modèle MOE (environnement d'exploitation matricielle) ne prend pas en compte les ports négatifs

**QCCR1M6495 - L'activation d'ICMP dans un pare-feu de modèle MOE ne fonctionne pas avec HPCS car le port est égal à 0 (-1 attendu dans HPCS)**

Description	Lorsque vous ajoutez ICMP dans des modèles MOE (, le pare-feu ouvre ICMP uniquement pour les ports non négatifs.  HP Cloud Service nécessite l'ouverture d'ICMP pour les ports compris entre -1 et -1 pour que le ping ICMP fonctionne (requis pour la surveillance Nagios).
Solution	Modifiez le groupe de sécurité de l'hôte provisionné afin d'ajouter ICMP depuis le port -1 à -1.

Échec du déploiement de l'agent HP Operations Manager lors de l'utilisation de Chef en tant que plug-in de système de déploiement

**QCCR1M7234 - Échec du déploiement d'OM Operations Agent lors de l'utilisation de Chef en tant que plug-in de système de déploiement**

Description	Lors du déploiement du logiciel de plate-forme « HP Operations Agent for Unix » et de l'utilisation de Chef en tant que plug-in de système de déploiement, le déploiement échoue car le type n'est pas mentionné dans le script d'exécution.
Solution	Ajoutez la ligne :  " #!/bin/sh "  à  HP Operations Agent for Unix -> Deploy -> INSTALL OPERATIONS AGENT AND CONFIGURE TO OPERATIONS MANAGER

Le programme d'installation de l'intégration HP CDA/OM n'utilise pas les fichiers .jar existants pour démarrer le script Groovy de transfert d'événements

**QCCR1M7277 - Le script d'intégration CDA OM doit utiliser les fichiers .jar dépendants existants dans OM**

Description	Les fichiers .jar nécessaires au démarrage du script Groovy de transfert d'événements ne sont pas disponibles dans un seul répertoire, alors que le processus CDA ne commence que si les fichiers sont placés dans le répertoire /opt/lib.
-------------	--

Solution	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Créez le répertoire : <code>/opt/lib</code>.</li> <li>2. Copiez les fichiers .jar suivants depuis <code>/opt/OV/OMU/adminUI/lib/midas/</code> dans <code>/opt/lib</code> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>cp /opt/OV/OMU/adminUI/lib/midas/commons-beanutils-1.8.3.jar /opt/lib</code></li> <li>• <code>cp /opt/OV/OMU/adminUI/lib/midas/commons-codec-1.4.jar /opt/lib</code></li> <li>• <code>cp /opt/OV/OMU/adminUI/lib/midas/commons-collections-3.2.1.jar /opt/lib</code></li> <li>• <code>cp /opt/OV/OMU/adminUI/lib/midas/commons-lang-2.5.jar /opt/lib</code></li> </ul> </li> <li>3. Copiez les fichiers .jar suivants depuis <code>/opt/OV/nonOV/OpC/java/</code> dans <code>/opt/lib</code> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>cp /opt/OV/nonOV/OpC/java/commons-logging.jar /opt/lib</code></li> <li>• <code>cp /opt/OV/nonOV/OpC/java/groovy-all.jar /opt/lib</code></li> <li>• <code>cp /opt/OV/nonOV/OpC/java/xercesImpl.jar /opt/lib</code></li> <li>• <code>cp /opt/OV/nonOV/OpC/java/xalan.jar /opt/lib</code></li> </ul> </li> <li>4. Copiez les fichiers .jar suivants depuis <code>/opt/OV/OMU/adminUI/lib/cli/</code> dans <code>/opt/lib</code> : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>cp /opt/OV/OMU/adminUI/lib/cli/httpclient-4.1-alpha2-SNAPSHOT.jar /opt/lib</code></li> <li>• <code>cp /opt/OV/OMU/adminUI/lib/cli/httpcore-4.1-alpha2-SNAPSHOT.jar /opt/lib</code></li> </ul> </li> <li>5. Copiez le fichier .jar suivant dans <code>/opt/lib</code> :  <code>cp /opt/OV/nonOV/tomcat/b/www/webapps/sutk/cwc/js/dojo/dojox/off/demos/editor/server/lib/json-lib-1.0b2-jdk13.jar /opt/lib</code>.</li> <li>6. Téléchargez les fichiers .jar <code>http-builder-0.5.1.jar</code> et <code>xml-resolver-1.2.jar</code> (Internet) et copiez-les dans le répertoire <code>/opt/lib</code>.</li> </ol>
----------	---

Action « Vérifier les services dépendants » placée au mauvais niveau

**QCCR1M7421 - CDA doit placer l'action « Vérifier les services dépendants » au niveau du composant racine**

Description	L'action « Vérifier les services dépendants » est placée au mauvais niveau. Ce phénomène se produit lorsque vous annulez un abonnement CDA (à l'aide d'une conception de service publiée de HP CDA vers HP CSA) alors que HP CDA est arrêté.
Solution	<p>Il existe deux solutions possibles :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Déplacez l'action manuellement (par exemple, vous pouvez la supprimer au niveau du composant inférieur et l'ajouter au niveau du composant supérieur ou racine) immédiatement après la publication de la plate-forme HP CDA.</li> <li>2. Vérifiez que HP CDA est disponible et dans un état intègre avant d'annuler un abonnement HP CSA.</li> </ol>

Dysfonctionnement des URL contextuelles et des alertes lorsque le serveur et les agents HP OM sont dans HPCS Cloud

**QCCR1M7278 - Dysfonctionnement des URL contextuelles lorsque le serveur et les agents OM sont dans HPCS Cloud**

Description	<p>Les URL contextuelles et les alertes ne s'affichent pas dans le déploiement de l'application.</p> <p>Étant donné que l'environnement d'exploitation matricielle fournit l'adresse IP et non le nom d'hôte dans HP CDA, les nœuds approvisionnés depuis HP Cloud ne comporte pas le nom d'hôte et ce dernier n'est pas disponible dans la variable de référence nom d'hôte du serveur dans HP CDA.</p>
Solution	<p>Corrigez cette erreur en modifiant le script d'octroi automatique avant de déployer le logiciel de plate-forme d'Operations Agent.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accédez au fichier <code>/opt/OV/contrib/OpC/autogranting/postcsad.sh</code>. Vous pouvez utiliser ce script pour modifier le nom du nœud une fois l'agent ajouté à la base de nœuds OM.</li> <li>2. Ajoutez les commandes suivantes : <pre>address=`echo \$2   awk -F= '{ print \$2}'` /opt/OV/contrib/OpC/opcchgaddr -force -label \$node IP_RÉSEAU \$address \$node IP_RÉSEAU \$address \$address</pre> <p>Le nouveau contenu du script <code>postcsad.sh</code> doit ressembler à ce qui suit :</p> <pre>#!/bin/sh  date &gt;&gt;/tmp/csad.out echo postcsad.sh : \$* &gt;&gt;/tmp/csad.out node=`echo \$1   awk -F= '{ print \$2}'` <b>address=`echo \$2   awk -F= '{ print \$2}'`</b>  echo Nodename = \$node &gt;&gt;/tmp/csad.out /opt/OV/contrib/OpC/opcchgaddr -force -label \$node <b>IP_RÉSEAU \$address \$node IP_RÉSEAU \$address \$address</b> /opt/OV/bin/OpC/utils/opcnode -assign_node node_name=\$node net_type=IP_RÉSEAU group_name="Déploiement-SI" &gt;&gt;/tmp/csad.out opclaygrp -add_lay_group node_hier=NodeBank lay_group=Nœuds_CDA lay_group_label=Nœuds_CDA &gt; /dev/null /opt/OV/bin/OpC/utils/opcnode -move_nodes node_list=\$node node_hier=NodeBank layout_group=Nœuds_CDA /opt/OV/bin/OpC/opcsw -installed \$node # /opt/OV/bin/OpC/opcragt -dist -simulate \$node &gt;&gt;/tmp/csad.out sleep 1 /opt/OV/bin/OpC/opcragt -dist \$node -highprio &gt;&gt;/tmp/csad.out  sleep 1 /opt/OV/bin/OpC/opcragt -dist \$node -highprio &gt;&gt;/tmp/csad.out</pre> </li> </ol>

## Assistance

Vous pouvez visiter le site Web de l'assistance de HP Software à l'adresse :

**[www.hp.com/go/hpsoftwaresupport](http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport)**

Ce site fournit les informations de contact et les détails sur les offres de produits, de services et d'assistance HP Software.

L'assistance en ligne de HP Software propose des fonctions de résolution autonome. Il offre un moyen rapide et efficace d'accéder aux outils interactifs de support technique nécessaires à la gestion de votre entreprise. En tant que client privilégié de l'assistance, vous pouvez bénéficier des services suivants depuis ce site Web :

- Recherche de documents intéressants
- Envoi et suivi de dossiers de support et de demandes d'amélioration
- Téléchargement de correctifs de logiciels
- Gestion des contrats d'assistance
- Recherche de coordonnées de support HP
- Consultation d'informations sur les services disponibles
- Discussions avec d'autres clients
- Recherche et inscription à des formations

Pour accéder à la plupart des offres d'assistance, vous devez vous enregistrer en tant qu'utilisateur disposant d'un compte HP Passport et vous identifier comme tel. De nombreuses offres nécessitent en outre un contrat d'assistance en vigueur. Les informations relatives aux niveaux d'accès de l'assistance sont détaillées à l'adresse suivante :

**[http://h20230.www2.HP.com/new\\_access\\_levels.jsp](http://h20230.www2.HP.com/new_access_levels.jsp)**

Pour obtenir un identifiant HP Passport, accédez à l'adresse suivante :

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

## Avis juridiques

© Copyright 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Logiciel informatique confidentiel. Une licence valide concédée par HP est obligatoire pour toute détention, utilisation ou copie. Conformément aux directives FAR 12.211 et 12.212, les logiciels informatiques commerciaux, la documentation afférente et les données techniques des articles commerciaux font l'objet d'une licence accordée au gouvernement des États-Unis sous la licence commerciale standard du fournisseur.

Les seules garanties applicables aux produits et services HP sont celles figurant dans les déclarations de garantie expresse accompagnant les dits produits et services. Le présent avis ne constitue en aucun cas une garantie supplémentaire. HP ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles du présent document.

Les informations contenues dans ce manuel pourront faire l'objet de modifications sans préavis.

Pour plus d'informations sur les contrats de licence tiers, voir le répertoire Licenses sur le support d'installation du produit.