

HP Unified Functional Testing

Versión de software: 11.51 Service Pack

Guía de instalación

Fecha de publicación del documento: Enero 2013

Fecha de publicación del software: Enero 2013



Avisos legales

Garantía

Las únicas garantías para los productos y servicios de HP se establecen en los términos de garantía expuestos que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo contenido en el presente documento podrá interpretarse como garantía adicional. HP no asume responsabilidad alguna por los errores editoriales, técnicos u omisiones contenidos en el presente documento.

La información aquí contenida está sujeta a cambios sin previo aviso.

Leyenda de derechos restringidos

Software informático confidencial. Se requiere una licencia válida de HP para su posesión, uso o copia. De conformidad con FAR 12.211 y 12.212, se autoriza el uso del software informático comercial, de la documentación del software informático y de los datos técnicos para componentes comerciales al gobierno de los EE.UU. bajo licencia comercial estándar del fabricante.

Avisos de copyright

© 1992 - 2013 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Avisos de marcas registradas

Adobe® y Acrobat® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Intel®, Pentium® e Intel® Xeon™ son marcas comerciales de Intel Corporation en Estados Unidos y otros países.

Java es marca registrada de Oracle y/o sus afiliados.

Microsoft®, Windows®, Windows NT® y Windows® XP son marcas comerciales registradas en Estados Unidos de Microsoft Corporation.

Oracle® es una marca comercial registrada en Estados Unidos de Oracle Corporation, Redwood City, California.

Unix® es una marca comercial registrada de The Open Group.

SlickEdit® es una marca comercial registrada de SlickEdit Inc.

Actualizaciones de la documentación

La página de título de este documento contiene la siguiente información identificativa:

- Número de versión del software, que indica la versión del software.
- Fecha de publicación del documento, que cambia cada vez que se actualiza el documento.
- Fecha de publicación del software, que indica la fecha de publicación de esta versión del software.

Para buscar actualizaciones recientes o para asegurarse de estar usando la edición más reciente de un documento, vaya a:

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

Este sitio requiere que el usuario se registre para obtener un HP Passport y que inicie una sesión. Para registrarse y obtener un ID de HP Passport, vaya a:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

O bien, haga clic en el vínculo **New users - please register** en la página de inicio de sesión de HP Passport.

Recibirá ediciones actualizadas o nuevas si se suscribe al servicio de soporte técnico del producto. Póngase en contacto con su representante de ventas HP para mayor información.

Soporte técnico

Visite el sitio web de HP Software Support en:

<http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>

Este sitio web proporciona información de contacto y detalles sobre los productos, servicios y soporte técnico que ofrece HP Software.

El soporte técnico en línea de HP Software permite al cliente solucionar los problemas por sí mismo. Ofrece una forma rápida y eficaz de acceder a las herramientas de soporte técnico interactivas necesarias para gestionar su negocio. Como valorado cliente de soporte técnico, se puede beneficiar del sitio web de soporte técnico para:

- Buscar documentos en la base de conocimientos que le puedan ser de interés.
- Enviar y rastrear casos de soporte técnico y solicitudes de mejora.
- Descargar revisiones de software.
- Gestionar contratos de soporte técnico.
- Buscar contactos de soporte técnico de HP.
- Revisar la información sobre servicios disponibles.
- Participar en conversaciones con otros clientes de software.
- Investigar y registrarse en cursos de formación de software.

La mayoría de las áreas de soporte técnico requieren que se registre como usuario de HP Passport y que inicie sesión. Algunas pueden requerir también un contrato de soporte técnico. Para registrarse para obtener un ID de usuario de HP Passport, vaya a:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Para obtener más información sobre los niveles de acceso, vaya a:

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

Tabla de contenido

Bienvenido a la Guía del usuario de	
HP Unified Functional Testing	7
Información general de la Guía de instalación de	
HP Unified Functional Testing (UFT)	7
Contenido de la Ayuda de UFT	8
Recursos en línea adicionales	12
Capítulo 1: Antes de la instalación	15
Configuración de los permisos de acceso necesarios	16
Consideraciones al actualizar desde una versión anterior de	
QuickTest	18
Capítulo 2: Configuración de UFT	19
Introducción a la configuración de UFT para distintos tipos	
de licencia	21
Consideraciones al instalar UFT	23
Instalación de Unified Functional Testing.....	24
Trabajo con la utilidad Requisitos adicionales de instalación	36
Opciones de la ventana de configuración de	
Unified Functional Testing	48
Exploración de la carpeta de programas de UFT	51
Configuración de una instalación silenciosa	52
Instalación del Paquete de interfaz de usuario de	
Unified Functional Testing	61
Solución de problemas y limitaciones - Instalación de UFT	63

Capítulo 3: Trabajo con licencias de UFT	67
Descripción de los tipos de licencia de UFT.....	67
Solicitud de una clave de licencia por puesto	69
Instalación de una clave de licencia por puesto	73
Trabajo con una licencia simultánea	79
Modificación de la información de la licencia.....	85
Trabajo con licencias de desplazamiento.....	87
Validación de licencias de UFT	102
Solución de problemas de licencias simultáneas	107
Capítulo 4: Mantenimiento y desinstalación de UFT.....	115
Instalación y desinstalación de características específicas de UFT	116
Reparación de la instalación de UFT	118
Desinstalación de UFT.....	119
Solución de problemas y limitaciones - Desinstalación de UFT	121

Bienvenido a la Guía del usuario de HP Unified Functional Testing

En este capítulo se incluye:

- "Información general de la Guía de instalación de HP Unified Functional Testing (UFT)" en la página 7
- "Contenido de la Ayuda de UFT" en la página 8
- "Recursos en línea adicionales" en la página 12

Información general de la Guía de instalación de HP Unified Functional Testing (UFT)

Bienvenido a la *Guía de instalación de HP Unified Functional Testing*.

En esta guía se describe cómo instalar y configurar UFT en un ordenador independiente.

Antecedentes de requisitos previos

Esta guía está destinada a usuarios que necesitan instalar y configurar UFT y para administradores que desean configurar una instalación silenciosa para usuarios de su organización.

Contenido de la Ayuda de UFT

Esta guía forma parte de la Ayuda de UFT. La Ayuda de UFT proporciona un único punto de acceso a toda la documentación de UFT.

Se puede acceder a la Ayuda de UFT mediante una de las siguientes opciones:

- ▶ Seleccione **Ayuda > Ayuda de Unified Functional Testing**.
- ▶ En el menú **Inicio**, seleccione **Archivos de programa > HP Software > HP Unified Functional Testing > Documentation > HP Unified Functional Testing Help**.
- ▶ Haga clic en las ventanas y cuadros de diálogo seleccionados de UFT o pulse F1.
- ▶ Vea una descripción, sintaxis y ejemplos de un objeto de prueba, un método o una propiedad de UFT situando el cursor sobre cualquiera de ellos y pulsando F1.

La Ayuda de UFT incluye lo siguiente:

Tipo	Documentación incluida
<p>Conocimiento de la documentación de UFT</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ Léame ofrece las noticias e información más recientes sobre UFT. Seleccione Inicio > Todos los programas > HP Software > HP Unified Functional Testing > Readme. ▶ HP Unified Functional Testing Product Availability Matrix proporciona una lista del software y las tecnologías compatibles con UFT. ▶ Novedades proporciona información general de las características, mejoras y entornos admitidos que son nuevos en la versión actual de UFT. Seleccione Ayuda > Novedades. ▶ Las Guías de instalación explican cómo instalar y configurar UFT o el servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing. Seleccione Ayuda > Ayuda de UFT y haga clic en el vínculo a la guía adecuada en el panel izquierdo. ▶ El Tutorial de UFT para pruebas de GUI y el Tutorial de UFT para pruebas de API le enseñan las destrezas básicas de UFT para pruebas de GUI y pruebas de API, y le muestran cómo diseñar pruebas para sus aplicaciones. Seleccione Ayuda > Ayuda de UFT y seleccione el tutorial adecuado en el panel izquierdo. ▶ Las Películas de productos de UFT proporcionan una información general e instrucciones paso a paso que describen cómo usar las características de UFT seleccionadas. Seleccione Ayuda > Películas de productos.

Tipo	Documentación incluida
Documentación de características	<p>La Ayuda de Unified Functional Testing incluye:</p> <ul style="list-style-type: none">▶ Inicio proporciona vínculos a las guías de la Ayuda de UFT en los formatos disponibles (Ayuda, PDF y/o HTML).▶ La Guía del usuario de HP UFT describe cómo usar UFT para probar aplicaciones.▶ <i>Guía del usuario de HP Run Results Viewer</i> describe cómo usar Run Results Viewer para ver y analizar los resultados de la ejecución de las pruebas o componentes.▶ En la HP UFT Add-ins Guide for GUI Testing se describe cómo trabajar con entornos admitidos usando complementos de UFT y se proporciona información específica del entorno para cada complemento.▶ En HP Unified Functional Testing Object Model Reference para GUI Testing se describen los objetos de prueba de UFT GUI, se enumeran los métodos y propiedades asociados a cada objeto y se proporciona información y ejemplos de sintaxis para cada método y propiedad.

Tipo	Documentación incluida
<p>Documentación de referencia</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▶ HP Unified Functional Testing Advanced References contiene documentación para las siguientes referencias COM y XML de UFT: <ul style="list-style-type: none"> ▶ HP Unified Functional Testing Automation Object Model para GUI Testing proporciona sintaxis, información descriptiva y ejemplos de los objetos, métodos y propiedades de automatización. También contiene información general detallada para comenzar a escribir secuencias de comandos de automatización de UFT. El modelo de objetos de automatización ayuda a automatizar la gestión de pruebas al proporcionar objetos, métodos y propiedades que permiten controlar prácticamente todas las características y capacidades de UFT. ▶ HP Unified Functional Testing Run Results Schema documenta el esquema XML de los resultados de la ejecución, lo cual proporciona la información que se precisa para personalizar los resultados de la ejecución. ▶ HP Unified Functional Testing Test Object Schema para GUI Testing documenta el esquema XML del objeto de prueba, lo cual proporciona la información que se precisa para ampliar la compatibilidad del objeto de prueba en distintos entornos. ▶ HP Unified Functional Testing Object Repository Schema para GUI Testing documenta el esquema XML del repositorio de objetos, lo cual proporciona la información que se precisa para editar un archivo del repositorio de objetos que se exportó a XML. ▶ HP Unified Functional Testing Object Repository Automation para GUI Testing documenta el modelo de objeto de automatización del repositorio de objetos, lo cual proporciona la información que se precisa para manipular los repositorios de objetos de UFT y su contenido desde fuera de UFT. ▶ VBScript Reference contiene documentación de Microsoft VBScript, que incluye VBScript, Script Runtime y Windows Script Host.

Recursos en línea adicionales

Aplicaciones de ejemplo. Las siguientes aplicaciones de ejemplo forman la base de muchos ejemplos de esta guía:

- **Sitio web de ejemplo de Mercury Tours.** La URL de este sitio web es newtours.demoaut.com.
- **Aplicación Mercury Flight.** Para acceder desde el menú **Inicio**, seleccione **Archivos de programa > HP Software > HP Unified Functional Testing > Sample Applications > Flight**.

Solución de problemas y Base de conocimientos accede a la página Solución de problemas en el sitio web HP Software Support, donde puede buscar en la base de conocimientos. Elija **Ayuda > Vínculos útiles > Solución de problemas****Base del conocimiento**. La URL de este sitio web es <http://h20230.www2.hp.com/troubleshooting.jsp>.

HP Software Support permite acceder al sitio web de HP Software Support. Este sitio le permite buscar una solución en la base de conocimientos. También se puede publicar y explorar foros de discusión de usuarios, enviar solicitudes de soporte, descargar revisiones y documentación actualizada, y mucho más. Elija **Ayuda > Sitio de soporte técnico de HP Software** . La URL de este sitio web es www.hp.com/go/hpsoftwaresupport.

La mayoría de las áreas de soporte técnico requieren que se registre como usuario de HP Passport y que inicie sesión. Algunas pueden requerir también un contrato de soporte técnico.

Para obtener más información sobre los niveles de acceso, vaya a:

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

Para registrarse y obtener un ID de usuario de HP Passport, vaya a:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

El **sitio web de HP Software** permite acceder al sitio web de HP Software. Este sitio proporciona la información más actualizada de los productos de HP Software. Incluye nuevas versiones de software, seminarios y ferias comerciales, soporte técnico al cliente y mucho más. Elija **Ayuda > Sitio web de HP Software**. La URL de este sitio web es www.hp.com/go/software.

1

Antes de la instalación

Bienvenido a HP Unified Functional Testing (UFT), la solución avanzada de pruebas controladas por palabras clave para la automatización de pruebas funcionales y de regresión. UFT forma parte de HP ALM. Esta guía describe todo lo que es preciso saber para instalar UFT en un ordenador independiente.

Nota: A no ser que se especifique lo contrario, las referencias a **Application Lifecycle Management** o **ALM** en esta guía se aplican a todas las versiones actualmente compatibles de ALM y Quality Center. Tenga en cuenta que es posible que algunas funciones y opciones no se admitan en la edición específica de ALM o Quality Center que se esté utilizando.

Para obtener una lista de las versiones de ALM o Quality Center compatibles, consulte *HP Unified Functional Testing Product Availability Matrix*, disponible en la Ayuda de UFT o en la carpeta raíz del DVD de Unified Functional Testing. La matriz de disponibilidad del producto más reciente se encuentra disponible en el sitio web HP Software Product Manuals, en <http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals> (se requiere un HP Passport).

Para obtener información detallada sobre las ediciones de ALM o Quality Center, consulte la *Guía del usuario de HP Application Lifecycle Management* o la *Guía del usuario de HP Quality Center*.

Nota:

Antes de instalar UFT, es preciso confirmar que el ordenador reúne todos los requisitos del sistema. Para obtener información detallada, consulte el archivo *Léame de HP Unified Functional Testing*. Para consultar la lista más actualizada de configuraciones del sistema admitidas, visite www.hp.com/go/uft_sysreq.

Se puede actualizar a UFT 11.50 solo desde QuickTest versión 9.5 o posterior. Si está utilizando una versión anterior a QuickTest 9.5, primero debe desinstalar manualmente la versión de QuickTest actual y el complemento de QuickTest para ALM/QC. Para obtener más información, consulte "Consideraciones al actualizar desde una versión anterior de QuickTest" en la página 18.

No debe ejecutar ninguna otra instalación al mismo tiempo que instala UFT. Además, antes de instalar UFT, asegúrese de que el ordenador no se encuentra en un estado que requiera un reinicio. Si este fuera el caso, la instalación no se ejecutará.

En este capítulo se incluye:

- ▶ Configuración de los permisos de acceso necesarios en la página 16
- ▶ Consideraciones al actualizar desde una versión anterior de QuickTest en la página 18

Configuración de los permisos de acceso necesarios

Hay que asegurarse de que están definidos los siguientes permisos de acceso para instalar y ejecutar UFT.

Permisos necesarios para instalar UFT

Hay que tener permisos de administrador del ordenador sobre el cual se está instalando UFT. También se necesitan derechos de administrador para cualquier otra tarea de instalación, por ejemplo, para desinstalar UFT, reparar o modificar la instalación o instalar una revisión.

En algunas circunstancias, la instalación puede requerir un reinicio del sistema. Si se requiere un reinicio del ordenador, los permisos del administrador deben incluir la parte de la instalación que tiene lugar después del reinicio.

Permisos necesarios para ejecutar UFT

Hay que tener los siguientes permisos del sistema de archivos:

- Permisos de acceso completo de lectura y escritura para todos los archivos y carpetas que se encuentren en la carpeta en la que está instalado UFT
- Permisos de acceso completo de lectura y escritura a la carpeta Temp
- Permisos de lectura a la carpeta Windows y a la carpeta System

Hay que tener los siguientes permisos para la clave del Registro:

- Permisos de acceso completo de lectura y escritura a todas las claves que se encuentran en **HKEY_CURRENT_USER\Software\Mercury Interactive**
- Permisos de lectura y de consulta de valor para todas las claves **HKEY_LOCAL_MACHINE** y **HKEY_CLASSES_ROOT**

Permisos necesarios al trabajar con ALM

Hay que tener los siguientes permisos para usar UFT con ALM:

- Permisos de acceso completo de lectura y escritura a la carpeta de caché de ALM
- Permisos de acceso completo de lectura y escritura a la carpeta de instalación del complemento de UFT para ALM/QC

Consideraciones al actualizar desde una versión anterior de QuickTest

- ▶ Se puede instalar automáticamente UFT 11.50 desde QuickTest versión 9.5 o posterior. Se desinstala la versión anterior de QuickTest.
- ▶ Si se está actualizando a UFT 11.50 desde una versión anterior a QuickTest 9.5, primero hay que desinstalar manualmente la versión actual de QuickTest y el complemento de QuickTest para ALM/QC. En caso contrario, el proceso de instalación no se ejecutará. Al finalizar el proceso de desinstalación, reinicie el ordenador e instale la nueva versión y complemento.
- ▶ UFT admite Sentinel RMS License Manager versión 8.4.0 como su servidor de licencias simultáneas. Si se está actualizando a UFT con una licencia simultánea, también hay que actualizar el servidor de licencias simultáneas. Para obtener información detallada sobre cómo configurar un servidor de licencias simultáneas, consulte la *Guía de instalación del servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing*.
- ▶ Los datos de licencia se conservan al actualizar desde QuickTest Professional versión 9.5 o posterior. Sin embargo, si no se ha instalado una licencia antes de la actualización, hay que ejecutar el asistente de licencias de UFT como parte de la instalación.
- ▶ Todos los complementos que se instalaron en la versión 9.5 se identifican durante la actualización y se marcan de forma predeterminada en la página de selección de características de la instalación. Se pueden agregar o suprimir complementos durante la instalación.
- ▶ Se conserva toda la configuración definida en **Herramientas > Opciones**.
- ▶ No se conserva la configuración de la conexión de ALM en el proceso de actualización. Si se requiere, hay que volver a conectarse a ALM después de la instalación. Para instalar la versión más reciente del complemento ALM, hay que desinstalar la versión anterior del complemento antes de instalar la versión más reciente.

2

Configuración de UFT

Al instalar UFT, hay que conocer qué características y complementos se desean usar. El proceso de instalación instala automáticamente UFT y los complementos web, de Visual Basic y ActiveX, y también permite seleccionar las características y complementos adicionales que se desean instalar. Para obtener más información sobre los complementos, consulte la *Guía de complementos de HP Unified Functional Testing*.

También hay que saber qué tipo de licencia se desea instalar. Una licencia **Por puesto** es una licencia permanente, específica del ordenador donde está instalada, y una licencia **Simultánea** es una licencia por sesión disponible únicamente si la empresa dispone de un servidor de licencias simultáneas para HP Functional Testing. Para obtener más información, consulte "Introducción a la configuración de UFT para distintos tipos de licencia" en la página 21.

La licencia de UFT habilita todas las características de UFT, incluyendo el uso de todos los complementos de UFT. Se puede usar la última versión publicada de todos los complementos de UFT con UFT. Si se está actualizando desde una versión anterior, solo estarán disponibles los complementos con licencia.

También se puede configurar UFT para instalarse de manera silenciosa (en segundo plano) y en ordenadores remotos.

Nota: Cuando se abra UFT, se realiza en segundo plano una búsqueda silenciosa de actualizaciones para la aplicación. En cualquier momento se pueden buscar actualizaciones en línea para todos los productos HP instalados en el ordenador en **Inicio > Programas > HP > HP Update**. A continuación, se pueden elegir qué actualizaciones se desean descargar y, opcionalmente, instalar.

En este capítulo se incluye:

- ▶ Introducción a la configuración de UFT para distintos tipos de licencia en la página 21
- ▶ Consideraciones al instalar UFT en la página 23
- ▶ Instalación de Unified Functional Testing en la página 24
- ▶ Trabajo con la utilidad Requisitos adicionales de instalación en la página 36
- ▶ Opciones de la ventana de configuración de Unified Functional Testing en la página 48
- ▶ Exploración de la carpeta de programas de UFT en la página 51
- ▶ Configuración de una instalación silenciosa en la página 52
- ▶ Instalación del Paquete de interfaz de usuario de Unified Functional Testing en la página 61
- ▶ Solución de problemas y limitaciones - Instalación de UFT en la página 63

Introducción a la configuración de UFT para distintos tipos de licencia

Los procedimientos generales para instalar UFT y activar una licencia difiere en función del tipo de licencia que se disponga: **Por puesto** y **Simultánea**. En esta sección se resumen los procedimientos necesarios para los distintos tipos de licencia y se informa de manera detallada sobre cada paso.

Configuración de UFT con una licencia por puesto

En esta sección se resume el procedimiento para configurar UFT con una licencia por puesto. Una licencia por puesto es una licencia permanente, específica del ordenador en el que está instalada. La licencia por puesto incluye un período de demostración de 30 días, durante el cual se pueden usar todas las características de UFT disponibles. Antes de que finalice el período de demostración, hay que ponerse en contacto con HP para obtener una clave de licencia por puesto permanente.

Nota: Si desea ejecutar UFT con la licencia de demostración, no ejecute el asistente de instalación de licencias. La primera vez que abra UFT, se le notifica que comienza el período de demostración.

Para configurar UFT con una licencia por puesto:

- 1** Después de instalar UFT, se abre la pantalla Requisitos adicionales de instalación. Asegúrese de que está seleccionado **Ejecutar el asistente de instalación de licencias** y haga clic en **Ejecutar**.
- 2** Cuando se abre el asistente de instalación de licencias en la pantalla Tipo de licencia, seleccione **Por puesto**. Para obtener más información, consulte "Instalación de Unified Functional Testing" en la página 24.
- 3** Ejecute UFT. Haga clic en **Instalar licencia** en el mensaje de advertencia mostrado y solicite una clave de licencia por puesto de HP, tal como se describe en "Solicitud de una clave de licencia por puesto" en la página 69.

- 4 Después de recibir la clave de licencia de HP, ejecute de nuevo el asistente de instalación de licencia para instalar la clave de licencia. Para obtener más información, consulte "Instalación de una clave de licencia por puesto" en la página 73.

Configuración de UFT con una licencia simultánea

En esta sección se resume el procedimiento para configurar UFT con una licencia simultánea. Una licencia simultánea es una licencia por sesión que sólo está disponible si la empresa tiene un servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing, su ordenador tiene acceso a ese servidor y hay una licencia simultánea libre disponible.

Para configurar UFT con una licencia simultánea:

- 1 Instale el servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing en un equipo de red y active la licencia del servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing. Para obtener más información, consulte la *Guía de instalación del servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing*. Esta guía se instala en el mismo equipo en donde está instalado el servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing y se denomina **MerLicSvr.pdf**.
- 2 Ejecute el programa de instalación de UFT en cada equipo cliente. En la pantalla Tipo de licencia, seleccione **Licencia simultánea**. Para obtener más información, consulte "Instalación de Unified Functional Testing" en la página 24.
- 3 Empiece a usar UFT. Cuando se abre UFT, busca automáticamente el servidor de licencias especificado y se conecta a él.

Nota: Si el ordenador no encuentra el servidor de licencias ni se conecta a él, puede ser necesario definir la variable LSHOST o LSFORCEHOST. Para obtener más información, consulte la *Guía de instalación del servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing*.

Consideraciones al instalar UFT

- ▶ Si se está actualizando a UFT desde QuickTest Professional versión 9,5 o anterior, primero hay que desinstalar la versión actual de QuickTest y el complemento de QuickTest para ALM/QC. En caso contrario, el proceso de instalación no se ejecutará. Al finalizar el proceso de desinstalación, reinicie el ordenador e instale la nueva versión y complemento.
- ▶ Si se está actualizando a UFT desde QuickTest versión 9.5 o posterior, el asistente de instalación desinstala automáticamente la versión anterior de QuickTest e instala UFT. La instalación conserva la configuración y preferencias existentes, como la configuración de las opciones, así como todas las pruebas.
- ▶ UFT admite Sentinel RMS License Manager versión 8.4.0 como su servidor de licencias simultáneas. Si se está actualizando a UFT con una licencia simultánea, también hay que actualizar el servidor de licencias simultáneas. Para obtener información detallada sobre cómo configurar un servidor de licencias simultáneas, consulte la *Guía de instalación del servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing*.
- ▶ Si tiene instalado Astra QuickTest o Astra LoadTest, debe desinstalarlos antes de instalar UFT. Después de instalar UFT, puede reinstalar todos los demás productos HP.
- ▶ Si se muestra el cuadro de diálogo con los archivos en uso de HP UFT durante el proceso de instalación:
 - ▶ Cierre las aplicaciones enumeradas en el cuadro de diálogo y haga clic en **Intentar de nuevo**.
 - ▶ Si se vuelve a mostrar el cuadro de diálogo con los archivos en uso de HP UFT, haga clic en el botón **Salir de la instalación** y reinicie el ordenador. Cuando se haya completado el reinicio, no abra ninguna aplicación. Vuelva a ejecutar el programa de instalación de UFT.
 - ▶ Si después de reiniciar el cuadro de diálogo con los archivos en uso de HP UFT muestra Explorer como una aplicación abierta, haga clic en **Continuar**. Si se le solicita, reinicie el ordenador al final de la instalación.

Instalación de Unified Functional Testing

El DVD de UFT incluye un programa de instalación que le guía por el proceso de instalación.

Para instalar UFT:

1 Requisitos previos:

- a Asegúrese de que ha iniciado sesión con privilegios de administrador.
- b Seleccione una unidad local donde se va a instalar UFT.
(No instale UFT en una unidad de red.)

2 Inserte el DVD de instalación de UFT en la unidad de DVD.

- Si la unidad de DVD está en su ordenador local y Reproducción automática está habilitada, se abre la ventana de instalación de UFT. Si Reproducción automática está deshabilitada en el ordenador, haga clic con el botón derecho de la unidad de DVD y seleccione **Reproducción automática**.
- Si está realizando la instalación desde una unidad de red, haga doble clic en **setup.exe**, en la carpeta raíz del DVD.

Se abre la ventana de instalación.



Consulte "Opciones de la ventana de configuración de Unified Functional Testing" en la página 48 para obtener más información sobre las opciones disponibles en la ventana de instalación de UFT.

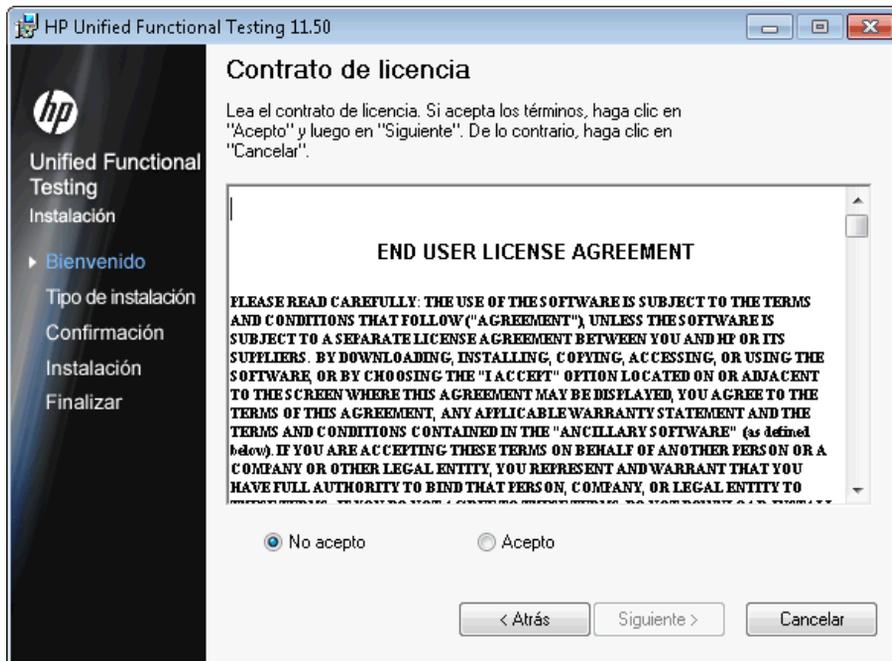
- 3** Haga clic en **Configuración de Unified Functional Testing** para iniciar el programa de instalación de UFT.
- 4** UFT requiere que se instale software específico, por ejemplo, componentes de Microsoft Visual C++ Runtime, antes de instalar UFT. Si el programa de instalación encuentra que el software necesario como requisito previo no está ya instalado en el equipo, se abre una pantalla en la que se enumeran los programas de requisitos previos.

Nota: Seleccione un elemento de la lista para mostrar una descripción del programa.

Haga clic en **Aceptar** y siga las instrucciones en pantalla para instalar el software enumerado antes de continuar con la instalación de UFT. Si hace clic en **Cancelar**, se detendrá la instalación porque UFT no se puede instalar sin el software necesario como requisito previo.

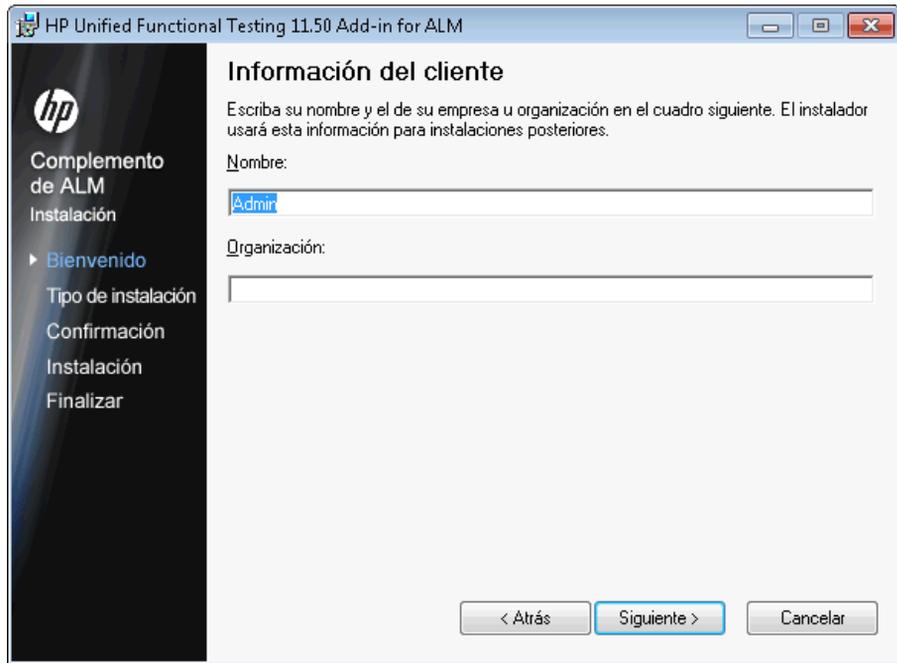
En algunas situaciones, es posible que se le solicite reiniciar el ordenador después de instalar el software necesario como requisito previo. Para continuar con la instalación después de reiniciar el ordenador, ejecute de nuevo el programa de instalación.

- 5 Se abre la pantalla Bienvenido al Asistente para instalar HP Unified Functional Testing. Haga clic en **Siguiente** para continuar.
- 6 Se abre la pantalla Contrato de licencia. Lea el contrato.



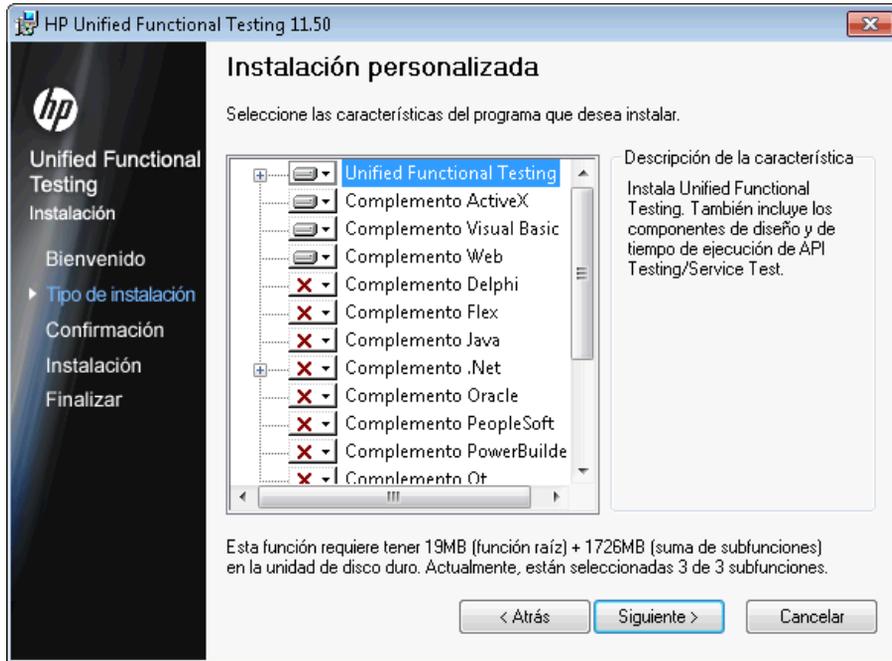
Para instalar UFT, debe aceptar los términos del contrato de licencia seleccionando **Acepto** y haciendo clic en **Siguiente**.

- 7 En la pantalla Información del cliente, escriba su nombre y el nombre de la empresa.



Haga clic en **Siguiente** para continuar.

- 8 En la pantalla Instalación personalizada, seleccione los componentes que desea instalar.



Nota: La carga de complementos permite que UFT funcione con los entornos correspondientes. Puede instalar los complementos que requiera al instalar UFT o bien instalarlos posteriormente volviendo a ejecutar la instalación. Cuando se abre UFT, puede elegir los complementos instalados que desea cargar con el cuadro de diálogo Gestor de complementos de Unified Functional Testing. Para obtener más información sobre el Gestor de complementos, consulte la *Guía de complementos de HP Unified Functional Testing*.

Puede seleccionar un elemento en la lista para ver una descripción de la característica así como también el espacio requerido por la característica en la unidad.

Haga clic en un icono para ver un menú y seleccionar cómo se instala esta característica en el equipo. Dependiendo de la característica, están disponibles las siguientes opciones:



- **Se instalará en la unidad de disco duro local.** Instala la característica seleccionada en la unidad de disco local. No se instalarán las características secundarias de la característica seleccionada.



- **La característica completa se instalará en la unidad de disco duro local.** Instala la característica completa seleccionada y las características secundarias en la unidad de disco local. Por ejemplo, puede indicar a UFT que instale complemento .NET con sus complementos secundarios, Silverlight y Windows Presentation Foundation.

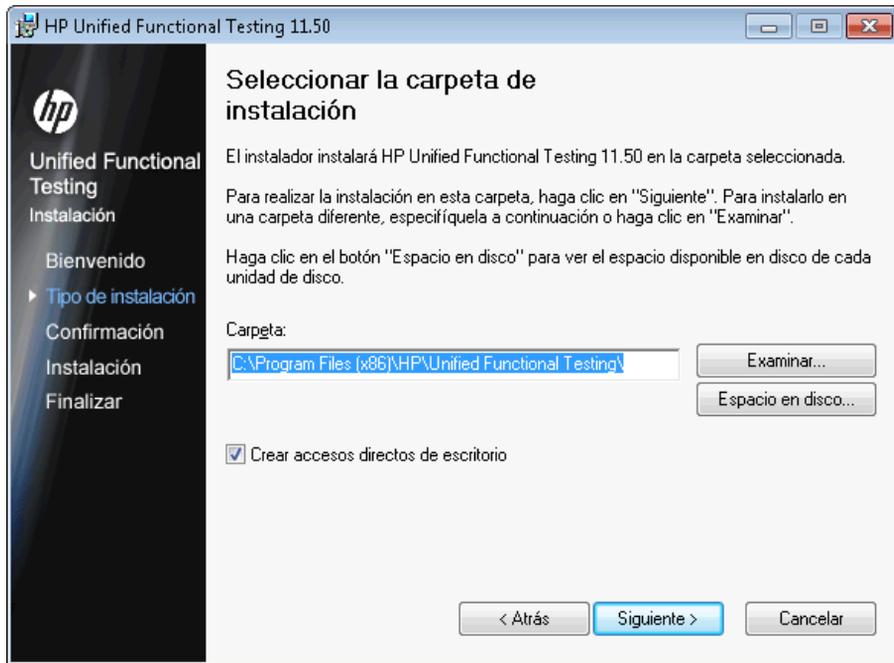


- **La característica completa no estará disponible.** Excluye la característica completa de la instalación y no estará disponible en UFT.

Nota: No se puede eliminar la selección de **Unified Functional Testing**, sus **componentes principales** y la opción **Run Results Viewer**.

Haga clic en **Siguiente**. Si está actualizando desde QuickTest versión 9.5 o posterior, la instalación de actualización instala automáticamente UFT en la misma carpeta en donde se instaló la versión anterior de QuickTest. Omita el paso siguiente y continúe en la pantalla Confirmar instalación.

- 9 En la pantalla Seleccionar la carpeta de instalación, elija la ubicación en donde desee instalar UFT



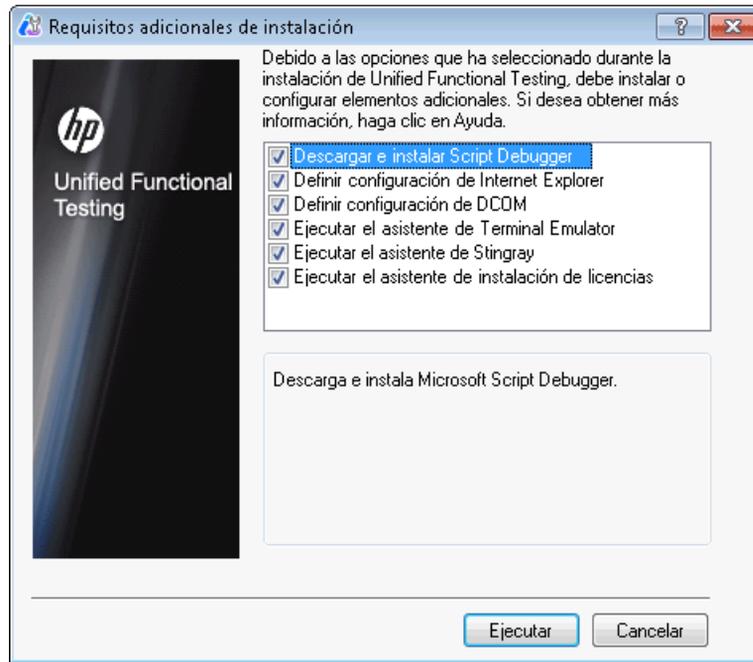
- Para seleccionar una ubicación diferente, haga clic en **Examinar**, seleccione una carpeta y, a continuación, haga clic en **Aceptar**. Debe especificar una carpeta en una unidad asignada (no una ruta UNC). Si la carpeta de destino no existe, el programa de instalación la crea.
- Para ver el espacio necesario y disponible en cada una de las unidades asignadas, haga clic en **Espacio en disco**.

Asegúrese de instalar UFT en una unidad con cantidad suficiente de espacio en disco libre. Para obtener más información, consulte los requisitos del sistema, tal como se describen en el archivo *Léame de HP Unified Functional Testing*.

La cantidad de coste de disco indica el espacio en la carpeta de instalación. Debe agregar otros 300 MB que son necesarios para utilidades y archivos del sistema adicionales instalados con UFT.

Haga clic en **Siguiete** para continuar.

- 10 Se abre la pantalla Confirmar instalación. Haga clic en **Siguiente** para continuar y comienza el proceso de instalación. La pantalla Instalando HP Unified Functional Testing muestra el progreso de la instalación.
- 11 Cuando se haya completado la instalación, haga clic en **Finalizar**.
Se abre la pantalla Requisitos adicionales de instalación.



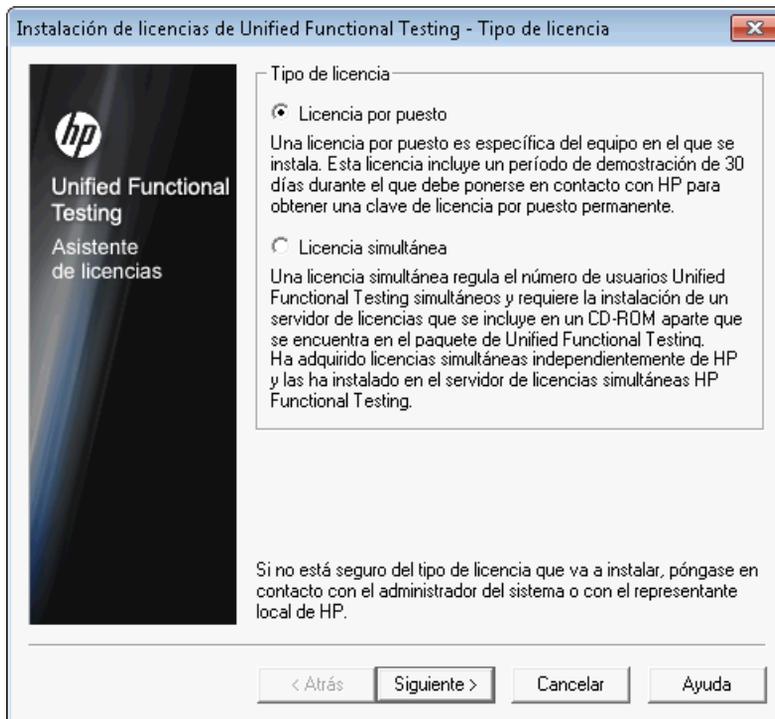
Nota: Cuando se haya completado la instalación de UFT, la instalación de HP Run Results Viewer se realiza en segundo plano. Por consiguiente, puede pasar algo de tiempo antes de que se abra la pantalla Requisitos adicionales de instalación.

Además de las opciones para configurar Internet Explorer y DCOM y para ejecutar el Asistente de licencias, la pantalla Requisitos adicionales de instalación muestra todo el software necesario como requisito previo que debe instalarse o configurarse para que funcione con UFT, de acuerdo con las opciones seleccionadas durante la instalación.

Seleccione las opciones de instalación necesarias. Para obtener más información sobre estas opciones, consulte "Trabajo con la utilidad Requisitos adicionales de instalación" en la página 36.

Sugerencia: Seleccione un nombre de opción para mostrar una descripción de la característica.

- 12** Haga clic en **Ejecutar** en la pantalla Requisitos adicionales de instalación para instalar o configurar las selecciones.
- 13** Si ha seleccionado ejecutar el **Asistente de instalación de licencias**, se abrirá la pantalla Instalación de licencias de Unified Functional Testing - Tipo de licencia.



Seleccione un tipo de licencia. (Para obtener información sobre el proceso necesario para configurar diversos tipos de licencia, consulte "Introducción a la configuración de UFT para distintos tipos de licencia" en la página 21. Para obtener información sobre cómo trabajar con licencias, consulte "Trabajo con licencias de UFT" en la página 67.)

► **Licencia por puesto.** Utiliza una licencia creada para este ordenador.

Una licencia por puesto es una licencia permanente, específica del ordenador en el que está instalada. Cuando se selecciona esta opción, tendrá también un período de demostración de 30 días durante el cual puede solicitar una clave de licencia por puesto permanente al servicio HP Webware Licence Key Delivery Service. Después de recibir una clave de licencia por puesto, puede activarla para que funcione de manera permanente con UFT. Para obtener más información, consulte "Solicitud de una clave de licencia por puesto" en la página 69.

Si selecciona **Licencia por puesto**, vaya al paso siguiente y a la pantalla de bienvenida.

► **Licencia simultánea.** Utiliza una licencia basada en red.

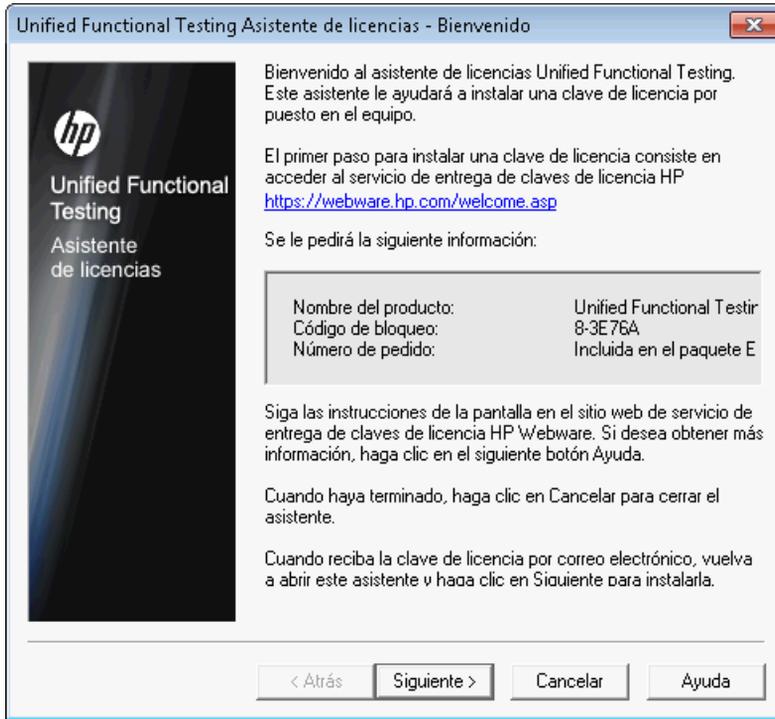
Un servidor de licencias en la red regula el número de usuarios simultáneos de UFT. Puede trabajar con una licencia simultánea sólo si un servidor de licencias simultáneas está instalado en la red local y si dicho servidor de licencias tiene al menos una licencia disponible que no esté en uso.

Haga clic en **Siguiente** para abrir el cuadro de diálogo Instalación de licencias - Servidor de licencias simultáneas y, si conoce el nombre del servidor de licencias simultáneas al que desea conectarse, puede especificarlo en el cuadro de texto. Para comprobar que se puede acceder al servidor de licencia desde la red, haga clic en **Comprobar conexión**.

Si selecciona esta opción pero no especifica un servidor de licencias simultáneas, UFT intentará localizar uno cuando se abra UFT.

Para obtener más información, consulte la *Guía de instalación del servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing*.

- 14** Si elige instalar UFT con una licencia por puesto, se abre la pantalla Unified Functional Testing Asistente de licencias - Bienvenido.

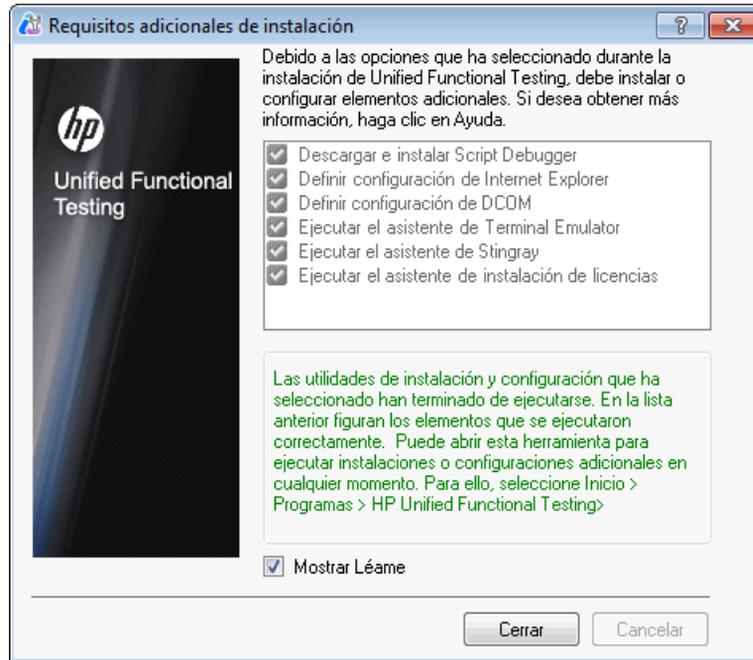


Si dispone de una clave de licencia por puesto, instálela desde la pantalla Clave de licencia, tal como se describe en "Instalación de una clave de licencia por puesto" en la página 73.

Si no dispone de ninguna clave, tome nota del código de bloqueo mostrado para el ordenador. Necesitará el código de bloqueo para solicitar la clave de licencia. Haga clic en el vínculo de la pantalla Unified Functional Testing Asistente de licencias - Bienvenido para que **HP Webware License Key Delivery Service** solicite la clave de licencia. Siga las instrucciones que aparecen en "Solicitud de una clave de licencia a través de HP Webware License Key Delivery Service" en la página 71 y, a continuación, haga clic en **Cancelar**. (Se le pedirá que instale la licencia por puesto cuando abra UFT.)

- 15** La instalación continúa con la instalación de las opciones seleccionadas en la pantalla Requisitos adicionales de instalación. Cuando se instalan y se configuran estas opciones en el ordenador, la pantalla se vuelve a abrir.

Se muestra una marca de verificación junto a las opciones que se instalaron o configuraron correctamente.



Sugerencia: Puede ejecutar la utilidad Requisitos adicionales de instalación en cualquier momento en **Inicio > Programas > HP Software > HP Unified Functional Testing > Tools > Additional Installation Requirements**.

- 16** Haga clic en **Mostrar Léame** si desea que el archivo *Léame de HP Unified Functional Testing* se abra al finalizar la instalación.
- 17** Haga clic en **Cerrar**. Se abre la pantalla Instalación completa.

18 Haga clic en **Finalizar**.

Nota: En algunas situaciones, es posible que se le solicite reiniciar el ordenador después de instalar UFT. Se recomienda que reinicie el equipo lo antes posible si así se le solicita. Un retraso en el reinicio del sistema puede dar como resultado un comportamiento inesperado de UFT.

Trabajo con la utilidad Requisitos adicionales de instalación

Se deben instalar y configurar algunos requisitos previos para trabajar UFT después de haber instalado UFT. Además, para sacar partido de las características de depuración y acceso remoto de UFT, hay que configurar algunos ajustes de Internet Explorer y DCOM.

La pantalla Requisitos adicionales de instalación muestra el software necesario como requisito previo que debe instalarse y configurarse para que funcione con UFT, de acuerdo con las opciones seleccionadas al instalar o modificar la instalación de UFT. Para obtener más información, consulte "Requisitos previos adicionales de instalación" en la página 37.

La utilidad Requisitos adicionales de instalación permite configurar automáticamente la configuración necesaria y ejecutar el asistente de instalación de licencias y la instalación de Microsoft Debugger durante la instalación de UFT.

- ▶ Seleccione un nombre de opción en el cuadro de diálogo Requisitos adicionales de instalación para mostrar una descripción de la característica.
- ▶ Seleccione la casilla de una o más opciones requeridas y haga clic en **Ejecutar**.

Puede ejecutar la utilidad Requisitos adicionales de instalación en cualquier momento en **Inicio > Todos los programas > HP Software > HP Unified Functional Testing > Tools > Additional Installation Requirements**. Además de las opciones para configurar Internet Explorer y DCOM y para ejecutar el Asistente de licencias, el cuadro de diálogo muestra el software necesario como requisito previo que todavía debe instalarse para que funcione con UFT.

Requisitos previos adicionales de instalación

Los requisitos adicionales de instalación enumerados en el cuadro de diálogo Requisitos adicionales de instalación pueden incluir los siguientes, de acuerdo con las opciones seleccionadas cuando se instaló o se modificó la instalación de UFT:

- ▶ **Microsoft Script Debugger.** Proporciona el entorno de depuración que UFT usa durante las ejecuciones de las pruebas. Este elemento solo se muestra cuando no está instalado.
- ▶ **Asistente del Emulador de terminales.** Proporciona un asistente que le permite configurar los ajustes de identificación del Emulador de terminales. Este elemento solo se muestra cuando está instalado el complemento Emulador de terminales (TE).
- ▶ **Asistente de Stingray.** Proporciona un asistente que le permite configurar UFT para que funcione con la aplicación Stingray. Este elemento solo se muestra cuando está instalado el complemento Stingray.

Nota: El complemento Servicios web solo se admite por compatibilidad con versiones anteriores y no está habilitado de forma predeterminada. Las pruebas y los componentes nuevos pueden usar la solución de pruebas de API de HP con fines de prueba de servicios web. Para habilitar el complemento Servicios web para pruebas creadas anteriormente, póngase en contacto con HP Software Support.

Además, la utilidad Requisitos adicionales de instalación le permite realizar lo siguiente:

- **Definir configuración de Internet Explorer.** Seleccione esta casilla para configurar automáticamente las opciones de Internet Explorer que permiten a UFT usar la aplicación Microsoft Script Debugger durante las ejecuciones de pruebas.

Puede configurar manualmente estas opciones antes de ejecutar UFT. En Internet Explorer, seleccione **Herramientas > Opciones de Internet > Opciones avanzadas**. A continuación, seleccione **Deshabilitar la depuración de scripts** y **Habilitar extensiones de explorador de terceros**.

- **Definir configuración de DCOM.** Seleccione esta casilla para cambiar automáticamente los permisos de DCOM y la configuración de seguridad y abrir un puerto de firewall en el ordenador de UFT.

Estos cambios solo se requieren si desea ejecutar remotamente pruebas de UFT desde ALM y se ejecuta UFT en Windows XP Service Pack 2 o posterior, Windows 2003 Server, Windows Vista o Windows 7.

Para obtener más información sobre los cambios que realiza UFT cuando elige definir estas opciones automáticamente, consulte los pasos descritos en "Modificación manual de permisos de DCOM para permitir la ejecución remota de UFT" en la página 39.

Si elige no definir remotamente las opciones de ejecución remotas durante la instalación de UFT, antes de intentar ejecutar remotamente pruebas de UFT desde ALM, puede:

- Ejecutar la utilidad Requisitos adicionales de instalación en cualquier momento en **Inicio > Todos los programas > HP Software > HP Unified Functional Testing > Tools > Additional Installation Requirements**.
- Realizar manualmente los cambios necesarios. Para obtener información sobre cómo realizar manualmente estos cambios, consulte "Modificación manual de permisos de DCOM para permitir la ejecución remota de UFT" en la página 39.
- Realizar los cambios necesarios automáticamente, ejecutando la instalación del Agente remoto **<Instalación de Unified Functional Testing >\bin\AQTRmtAgent.exe** en otro momento.

Nota: Póngase en contacto con el soporte técnico de Microsoft si tiene alguna pregunta concerniente a los cambios en los valores de seguridad de DCOM en Windows XP Service Pack 2 o posterior, Windows 2003 Server o Windows Vista.

- **Ejecutar el asistente de instalación de licencias.** Seleccione esta casilla para ejecutar el asistente de licencias de Unified Functional Testing. Si desea ejecutar UFT con la licencia de demostración Unified Functional Testing hasta 30 días, no seleccione esta casilla.
-

Nota: Esta opción no se selecciona automáticamente al actualizar desde QuickTest Professional versión 9.5 o posterior porque se conservan los datos de licencia. Si no ha instalado una licencia antes de la actualización, seleccione esta casilla para ejecutar el Asistente de licencias de Unified Functional Testing.

Modificación manual de permisos de DCOM para permitir la ejecución remota de UFT

En esta sección se describe cómo cambiar manualmente los permisos de DCOM y cómo abrir los puertos del firewall para permitir la ejecución remota de UFT. Estos cambios solo se requieren si está ejecutando UFT en Windows XP Service Pack 2, Windows 2003 Server Service Pack 1 o posterior, Windows Vista o Windows 7.

Si elige realizar automáticamente estos cambios durante la instalación de UFT, no es preciso realizar estos cambios manuales. Si no se pretende ejecutar las pruebas de UFT de manera remota desde ALM, no es preciso realizar estos cambios manuales.

Nota: El administrador del sistema debería realizar los cambios de seguridad descritos en esta sección. Póngase en contacto con el soporte técnico de Microsoft si tiene alguna pregunta concerniente a los cambios en los valores de seguridad de DCOM en Windows XP Service Pack 2, Windows 2003 Server Service Pack 1 o posterior o Windows Vista.

Sugerencia: La base de conocimiento del soporte técnico de HP ofrece utilidades que le ayudarán a realizar estos cambios. Para obtener más información, consulte la Base de conocimientos de autosolución de HP Software (<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/document/KM196144>) y busque el Id. de problema 43245. El área de la base de conocimiento requiere que se haya registrado como usuario de HP Passport y que inicie sesión.

Para permitir la ejecución remota de forma manual de UFT, realice los pasos siguientes:

- ▶ Habilitar Windows para que autentique al usuario remoto (descrito en la página 41)
- ▶ Configurar el firewall de Windows para habilitar el puerto 135 para DCOM (descrito en la página 41)
- ▶ Modificar las propiedades de seguridad de DCOM (descrito en la página 42)
- ▶ Configurar los ajustes de seguridad para las aplicaciones DCOM del Agente remoto de Unified Functional Testing (descrito en la página 44)
- ▶ Habilitar el acceso a COM+

Además, antes de ejecutar de forma remota una prueba, hay que asegurarse también de que está seleccionada la opción **Permitir que otros productos HP ejecuten pruebas y componentes** en el panel **Sesiones de ejecución** (ficha **Herramientas > Opciones > General > nodo Sesiones de ejecución**) del cuadro de diálogo Opciones de UFT. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de HP Unified Functional Testing*.

Para habilitar Windows para que autentique el usuario remoto:

- 1** Agregue ambos ordenadores al mismo dominio.
- 2** Para aquellos usuarios de dominio que hayan iniciado sesión en ambos equipos, agregue a dichos usuarios al grupo de administradores locales en el ordenador de UFT. De esta forma Windows se habilita para autenticar al usuario remoto que está ejecutando las pruebas en los objetos de DCOM.

Para configurar el firewall de Windows para habilitar el puerto 135 para DCOM:

Nota: Si ha deshabilitado el firewall instalado con Windows XP Service Pack 2, Windows 2003 Server o Windows Vista, no tiene que abrir el puerto 135 para DCOM, tal como se describe en este procedimiento.

- 1** En el ordenador de UFT, seleccione **Panel de control > Sistema y seguridad > Firewall de Windows**. Se abrirán las opciones del Firewall de Windows.
- 2** Seleccione la opción **Permitir un programa o una característica a través de Firewall de Windows** en la barra lateral izquierda.
- 3** Haga clic en **Permitir otro programa**. Se abre el cuadro de diálogo Agregar un programa.
- 4** Seleccione o busque el Agente remoto (<Instalación de Unified Functional Testing >\bin\AQTRmtAgent.exe) y haga clic en **Aceptar**.

Nota: Si no configura el Agente remoto como una excepción, tal como se describió antes, aparecerá un mensaje de alerta de seguridad de Windows mientras ejecuta una prueba de forma remota. Haga clic en **Desbloquear** para resolver este problema. La próxima vez que ejecute de forma remota una prueba automatizada, la advertencia no aparecerá.

- 5 Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo Firewall de Windows.

Nota: Para obtener más información, en la dirección siguiente encontrará una lista de asignaciones de puertos para los servicios utilizados con más frecuencia: <http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc959833.aspx>.

Para modificar las propiedades de seguridad de DCOM:

- 1 Seleccione **Inicio > Ejecutar**, escriba **dcomcnfg** y pulse ENTRAR. Se abre la ventana Servicios de componentes.
- 2 Desplácese a **Raíz de consola > Servicios de componentes > Equipos > Mi PC**.

Nota: Si se abre un mensaje de alerta de seguridad de Windows, haga clic en **Preguntarme más tarde** o **Desbloquear**.

- 3 Haga clic con el botón derecho en **Mi PC** y seleccione **Propiedades**.
- 4 Seleccione la ficha **Propiedades predeterminadas**.
- 5 Asegúrese de que **Nivel de suplantación predeterminado** es **Identificar** y haga clic en **Aplicar**.
- 6 Seleccione la ficha **Seguridad COM**.
- 7 En el área Permisos de acceso, haga clic en **Editar límites**. Se abrirá el cuadro de diálogo Permisos de acceso.
- 8 Haga clic en **Agregar**. Se abre el cuadro de diálogo Seleccionar Usuarios o Grupos.
- 9 Haga clic en **Avanzadas**.
- 10 Haga clic en **Ubicaciones**. En el cuadro que aparece, seleccione el nombre del ordenador y haga clic en **Aceptar**.
- 11 Haga clic en **Buscar ahora**.

- 12** Seleccione los siguientes usuarios y grupos en el ordenador local y haga clic en **Aceptar**:
 - Administrador
 - Administradores
 - Usuarios autenticados
 - Inicio de sesión anónimo
 - Todos
 - Interactivo
 - Red
 - Sistema

- 13** Agregue los usuarios siguientes del dominio y haga clic en **Aceptar**:
 - <usuario de dominio que ha iniciado sesión en el ordenador de UFT>
 - <usuario de dominio que ha iniciado sesión en el ordenador de ALM que está realizando la ejecución remota>

- 14** En el cuadro de diálogo Permisos de acceso, asigne los permisos **Acceso local** y **Acceso remoto** a los grupos y usuarios de la lista y haga clic en **Aceptar**.

- 15** En el área Permisos de inicio y activación, haga clic en **Editar límites**. Se abrirá el cuadro de diálogo Permisos de inicio.

- 16** Repita los pasos 8 a 13.

- 17** En el cuadro de diálogo Permisos de inicio, asigne los permisos **Ejecución local**, **Ejecución remota**, **Activación local** y **Activación remota** a los grupos y usuarios de la lista y haga clic en **Aceptar**.

Para configurar los ajustes de seguridad para las aplicaciones DCOM del Agente remoto de Unified Functional Testing:

- 1** En la ventana Servicios de componentes, desplácese a **Raíz de consola > Servicios de componentes > Equipos > Mi PC > Configuración DCOM.**
- 2** Haga clic con el botón derecho en el elemento **AQTRmtAgent** y seleccione **Propiedades**. Se abrirá el cuadro de diálogo Propiedades de AQTRmtAgent.
- 3** En la ficha Identidad, seleccione **El usuario interactivo**. Esto permite a la aplicación DCOM autenticar el proceso en el usuario de Windows que ha iniciado sesión y ejecutar el proceso en ese contexto de seguridad.
- 4** Seleccione la ficha **Seguridad**.
- 5** En el área Permisos de inicio y activación, seleccione **Personalizar** y haga clic en **Modificar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Permisos de inicio.
- 6** Haga clic en **Agregar**. Se abre el cuadro de diálogo Seleccionar Usuarios o Grupos.
- 7** Haga clic en **Avanzadas**.
- 8** Haga clic en **Ubicaciones**. En el cuadro que aparece, seleccione el nombre del ordenador y haga clic en **Aceptar**.
- 9** Haga clic en **Buscar ahora**.
- 10** Seleccione los siguientes usuarios y grupos en el ordenador local y haga clic en **Aceptar**:
 - Administrador
 - Administradores
 - Usuarios autenticados
 - Inicio de sesión anónimo
 - Todos
 - Interactivo
 - Red
 - Sistema

- 11** Agregue los usuarios siguientes del dominio y haga clic en **Aceptar**:
 - ▶ <usuario de dominio que ha iniciado sesión en el ordenador de UFT>
 - ▶ <usuario de dominio que ha iniciado sesión en el ordenador de ALM que está realizando la ejecución remota>
- 12** En el cuadro de diálogo Permiso de inicio, para todos los grupos y usuarios de la lista, seleccione **Permitir** en todos los permisos y haga clic en **Aceptar**.
- 13** En el área Permisos de acceso, seleccione **Personalizar** y haga clic en **Modificar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Permisos de acceso.
- 14** Repita los pasos 6 a 12.
- 15** Haga clic en **Aplicar** para guardar los cambios y haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo.
- 16** Cierre la ventana Servicios de componentes.

Para habilitar COM+ en un servidor Windows Server 2008:

- 1** Abra el Administrador del servidor.
- 2** Instale la característica **Acceso a red COM+** en el rol **Servidor de aplicaciones**.

Para habilitar COM+ en un servidor Windows Server 2003:

- 1** Seleccione **Inicio > Panel de control > Agregar o quitar programas**.
- 2** Haga clic en **Agregar o quitar componentes de Windows**.
- 3** Seleccione **Servidor de aplicaciones** y haga clic en **Detalles**.
- 4** Seleccione **Habilitar el acceso de red COM+** y haga clic en **Aceptar**.
- 5** Haga clic en **Siguiente** y luego en **Finalizar**.
- 6** Reinicie el ordenador.

Ahora puede ejecutar de manera remota una prueba de UFT desde ALM.

Nota: Antes de ejecutar de forma remota una prueba, hay que asegurarse también de que está seleccionada la opción **Permitir que otros productos HP ejecuten pruebas y componentes** en el panel **Sesiones de ejecución** (**Herramientas > Opciones > ficha General > nodo Sesiones de ejecución**) del cuadro de diálogo Opciones de UFT. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de HP Unified Functional Testing*.

Modificación de la configuración del Control de cuentas de usuario para conectarse con ALM (Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2008 y Windows Server 2008 R2)

Si está ejecutando UFT en Windows Vista, Windows 7, Server 2008 o Server 2008 R2, debe deshabilitar el Control de cuentas de usuario (UAC) y reiniciar el ordenador antes de conectarse por primera vez con ALM. Después de haberse conectado con ALM por primera vez, si lo desea, puede habilitar de nuevo el Control de cuentas de usuario (UAC).

Este cambio solo se requiere si está ejecutando UFT en uno de los sistemas operativos mencionados anteriormente. Si no se pretende ejecutar las pruebas de UFT de manera remota desde ALM, no es preciso realizar estos cambios.

Nota: El administrador del sistema debería realizar los cambios de seguridad descritos en esta sección. Póngase en contacto con el soporte técnico de Microsoft en caso de que tenga preguntas en relación a los cambios en el Control de cuentas de usuario (UAC) en cualquiera de esos sistemas operativos.

Para desactivar temporalmente la opción UAC, realice una de las siguientes acciones:

Para Microsoft Windows Vista y Windows Server 2008:

- 1** Inicie sesión como administrador.
- 2** En el Panel de control, seleccione **Cuentas de usuario > Cambiar la configuración de seguridad** y desactive la casilla **Usar el Control de cuentas de usuario (UAC) para ayudar a proteger el equipo**.
- 3** Reinicie el ordenador para permitir que esta configuración entre en vigor.

Para Microsoft Windows 7 y Windows Server 2008 R2:

- 1** Inicie sesión como administrador.
- 2** En el Panel de control, seleccione **Cuentas de usuario > Cuentas de usuario > Cambiar configuración de Control de cuentas de usuario**.
- 3** En la ventana Configuración de Control de cuentas de usuario, desplace el control deslizante a **No notificarme nunca**.
- 4** Reinicie el ordenador para permitir que esta configuración entre en vigor.

Opciones de la ventana de configuración de Unified Functional Testing

La ventana de configuración de Unified Functional Testing consta de las opciones siguientes:

Opción	Descripción
Instalación de Unified Functional Testing Professional	Inicia el programa de instalación de UFT.
Guía de instalación	Abre una copia en PDF de la <i>Guía de instalación de HP Unified Functional Testing</i> , que se puede imprimir. Para descargar Adobe Reader, haga clic en Descargar Adobe Reader .
Léame	Abre el archivo Léame.

Opción	Descripción
<p>Complemento Unified Functional Testing para la configuración de ALM</p>	<p>Permite que las características del cliente de ALM se instalen en el ordenador. Si no se instala el complemento de Unified Functional Testing para ALM, solo se pueden realizar las siguientes operaciones de UFT en ALM:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Ejecutar pruebas de manera remota. ▶ Configurar parámetros de ejecución de pruebas. <p>Para realizar otras operaciones en los activos de UFT en ALM, hay que instalar el complemento de Unified Functional Testing para ALM. Por ejemplo, el complemento permite:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Ver secuencias de comandos de componentes y pruebas desde ALM. ▶ Ver los resultados de la ejecución en la ventana Resultados de la ejecución desde ALM. ▶ Crear nuevas pruebas y componentes desde ALM. ▶ Realizar otras operaciones en ALM que impliquen elementos de la interfaz de usuario de UFT. <p>Para obtener información adicional sobre el complemento de Unified Functional Testing para ALM o para descargar la versión más reciente del complemento, consulte la pantalla del complemento de UFT en ALM (Ayuda > Página de complementos > Más complementos de HP ALM > Complemento de Unified Functional Testing).</p> <p>Nota: Puede instalar el complemento para ALM con todas las versiones admitidas de Quality Center. Para obtener una lista de las versiones admitidas, consulte <i>HP Unified Functional Testing Product Availability Matrix</i>, que está disponible en la página de inicio de la Ayuda de UFT o en la carpeta raíz del DVD de UFT.</p>
<p>Kits de herramientas de ampliación de complementos y Web 2.0</p>	<p>Le permite instalar lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ El SDK de ampliación del complemento Java de Unified Functional Testing ▶ El SDK de ampliación del complemento .NET de Unified Functional Testing ▶ El SDK de ampliación del complemento WPF y Silverlight de Unified Functional Testing ▶ El acelerador de ampliación para Functional Testing (incluye el SDK de ampliación del complemento Web) ▶ Compatibilidad con el kit de herramientas de Web 2.0

Opción	Descripción
Configuración de servidor de licencias	Permite instalar el servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing o una licencia simultánea en el servidor. Desde el cuadro de diálogo que aparece también se puede abrir una copia en PDF de la <i>Guía de instalación del servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing</i> .
Configuración de Run Results Viewer	Permite instalar Run Results Viewer en el ordenador.
Descargar Adobe Reader	Permite descargar Adobe Reader.
Contactar con HP	Abre la página del software Enterprise en el sitio web de HP (http://www8.hp.com/us/en/software/enterprise-software.html?jumpid=ex_r11374_us/en/large/eb/go_software). Haga clic en Contactar con HP en la esquina superior derecha.
Soporte técnico	Se abre el sitio web de soporte técnico de HP Software (http://support.openview.hp.com/).
Examinar DVD	Le permite ver el contenido del DVD de Unified Functional Testing.

Utilidades y características incluidas

Las utilidades, características e información disponibles en el kit de herramientas **QuickTest Professional Plus** de versiones anteriores de QuickTest se han incorporado a la aplicación UFT principal. Entre ellas se incluyen:

- ▶ Ejemplos de código y SDK, que ahora se pueden instalar seleccionando la opción correspondiente de la pantalla de selección de características durante la instalación personalizada de UFT.
- ▶ Funcionalidad de combinación del repositorio de objetos, que ahora está disponible en Object Repository Merge Tool para pruebas de GUI de UFT.

- ▶ La utilidad External Action Call Modification, que ahora está controlada por el panel Errores de UFT.
- ▶ La utilidad Registro de controles de explorador.
- ▶ La utilidad Validación de licencias.

Para obtener más información sobre estas utilidades y características, así como respuestas a las preguntas más frecuentes, consulte la *Guía del usuario de HP Unified Functional Testing* y la *Base de conocimientos de autosolución de HP Software* (<http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>), disponibles haciendo clic en **Soporte técnico** en la ventana de instalación de UFT.

Exploración de la carpeta de programas de UFT

Una vez completado el proceso de instalación de UFT, se agrega un número de elementos a la carpeta de programas de UFT (**Inicio > Todos los programas > HP Software > HP Unified Functional Testing**).

Para obtener una descripción de cada uno de estos elementos, consulte la *Guía del usuario de HP Unified Functional Testing*.

Nota: Si ha desinstalado una versión anterior de QuickTest Professional antes de instalar esta versión, es posible que tenga elementos adicionales (obsoletos) en la carpeta de programas de UFT. Además, si ha instalado complementos de UFT, puede tener elementos en la carpeta de programas específicamente relacionados con esos complementos.

Configuración de una instalación silenciosa

Una *instalación silenciosa* (o *instalación en modo silencioso*) es una instalación que se realiza en segundo plano. Puede instalar UFT, complementos de UFT y el complemento de ALM de manera silenciosa en el ordenador, sin tener que desplazarse por las pantallas de configuración ni que se necesite la interacción del usuario. También puede instalar UFT, los complementos de UFT y el complemento ALM en ordenadores remotos.

Para obtener más detalles, consulte:

- ▶ "Antes de la instalación silenciosa de UFT" en la página 52
- ▶ "Instalación de UFT de manera silenciosa" en la página 55
- ▶ "Instalación del complemento de UFT para ALM de manera silenciosa" en la página 59

Antes de la instalación silenciosa de UFT

Debe contar con privilegios de administrador para instalar UFT y el complemento ALM. (También necesita derechos de administrador para otras tareas de instalación, como desinstalar UFT, reparar o modificar la instalación o instalar un parche).

En las secciones siguientes se enumera el software necesario como requisito previo que debe instalarse en el ordenador antes de ejecutar una instalación silenciosa de UFT y de los complementos de UFT.

Software necesario como requisito previo para UFT y los complementos de UFT

El siguiente software necesario como requisito previo debe instalarse en el ordenador antes de instalar UFT y los complementos de UFT. Este software está disponible en el DVD de instalación de UFT y se puede instalar desde la línea de comandos.

Requisito previo	Sintaxis de la línea de comandos de la instalación silenciosa
.NET Framework v4	DVD\prerequisites\dotnet40\ dotnetfx40.exe/q /norestart/c:"install / q" /LCID
Motor de base de datos de Microsoft Office Access 2007	DVD\prerequisites\msade2007\ AccessDatabaseEngline.exe/ quiet
Microsoft WSE 2.0 SP3 Runtime	DVD\prerequisites\wse20sp3\ MicrosoftWSE2.0SPERuntime.msi/ quiet /norestart
Microsoft WSE 3.0 Runtime	DVD\prerequisites\wse30\ MicrosoftWSE3.0Runtime.msi/ quiet /norestart
Visual Studio Tools for the Office System 3.0 Runtime	DVD\prerequisites\vstor30\vstor30.exe/ q
Microsoft Visual C++ Run-time Components	DVD\prerequisites\vc_2010_redist\vc redistrib_x86.exe/ q /norestart
Microsoft Visual C++ 2008 Run-time Components	DVD\prerequisites\vc2008_sp1_redist__V9030729\ vc redistrib_x86.exe/ q /norestart
Microsoft Visual C++ 2010 Redistributable	DVD\prerequisites\vc2010_redist\vc redistrib_x86.exe/ q

Software necesario como requisito previo para ALM

El siguiente software necesario como requisito previo hay que instalarlo en el ordenador antes de instalar el complemento ALM. Este software está disponible en el DVD de instalación de ALM y se puede instalar desde la línea de comandos.

Requisito previo	Sintaxis de la línea de comandos
Windows Installer 3.1	DVD\ALMPlugin\EN\prerequisites\msi31\WindowsInstaller-KB893803-v2-x86.exe /q /norestart
Microsoft .NET Framework 3.5 Service Pack 1	DVD\prerequisites\dotnet35_sp1\dotnetfx35_sp1.exe /qb /
Windows Imaging Component	DVD\prerequisites\dotnet40\wic_x86_enu.exe /q /norestart
Microsoft Visual C++ 2005 SP1 Run-time Components	DVD\prerequisites\vc2005_sp1_redist\vc redistrib_x86.exe /q:a /c: "VCREDI~3.EXE /q:a /c: ""msiexec /i vcredist.mis /qn"" "

Precaución: El software necesario como requisito previo debe instalarse localmente, aunque la instalación silenciosa se ejecute de forma remota. Puede comenzar la instalación silenciosa solo después de que se haya instalado el software necesario como requisito previo.

Instalación de UFT de manera silenciosa

En esta sección se describe cómo instalar las características siguientes de UFT en el ordenador:

- UFT
- Complementos de UFT
- Requisitos adicionales de instalación

Si desea instalar el complemento de Unified Functional Testing para ALM/QC, consulte "Instalación del complemento de UFT para ALM de manera silenciosa" en la página 59.

Nota: Al instalar UFT desde la línea de comandos, puede usar la mayoría de las opciones de línea de comandos de MSI. Para obtener más información sobre cómo realizar una instalación silenciosa de MSI, consulte la documentación correspondiente de Microsoft.

Requisitos previos

- 1** Se recomienda guardar todos los archivos abiertos y cerrar todas las aplicaciones abiertas antes de ejecutar la instalación silenciosa.
- 2** Instale el software necesario como requisito previo para UFT. Para obtener la lista completa de software necesario como requisito previo, consulte "Antes de la instalación silenciosa de UFT" en la página 52. Puede comenzar la instalación silenciosa solo después de que se haya instalado el software necesario como requisito previo.

Precaución: El software necesario como requisito previo debe instalarse localmente, aunque la instalación silenciosa se ejecute de forma remota. Puede comenzar la instalación silenciosa solo después de que se haya instalado el software necesario como requisito previo.

Realización de una instalación estándar de UFT, complementos de UFT y requisitos adicionales de instalación de manera silenciosa

En la línea de comandos, ejecute el archivo **UFTSilentInstaller.bat**, que ejecuta los comandos **msiexec.exe** para instalar UFT, con el siguiente formato:

```
<UFT_DVD_PATH>\UFTSilentInstaller  
ConcurrentLicenseServer [MsiProperties] [MsiFlags]
```

Nota: Si no se especifica ninguna carpeta de instalación, UFT se instala en la carpeta de instalación predeterminada.

Para obtener una descripción de los comandos de instalación silenciosa, consulte "Comandos de la instalación silenciosa" en la página 60.

Especificación de las características de UFT que se van a instalar

Se puede usar la propiedad ADDLOCAL de MSI en la línea de comandos de la instalación silenciosa para especificar las características y complementos de UFT que se desean instalar. Si se desea instalar solo los complementos principales de UFT, no es necesario utilizar esta opción.

Si se usa este comando, hay que incluir las siguientes opciones obligatorias:

- **Core_Components** (elemento principal: Unified_Functional_Testing)
- **Test_Results_Viewer** (elemento principal: Unified_Functional_Testing)
- **Samples** (elemento principal: Unified_Functional_Testing)
- **Web_Add-in**

Nota: Al instalar una función con la propiedad ADDLOCAL, su elemento principal también se instala.

Además de las opciones obligatorias, puede instalar las características y complementos siguientes de UFT:

- .Net_Add-in
- ActiveX_Add-in
- Delphi_Add-in
- Flex_Add-in
- Java_Add-in
- Oracle_Add-in
- PeopleSoft_Add-in
- PowerBuilder_Add-in
- Qt_Add-in
- SAP_Solutions_Add-in
- SAP_eCATT_integration (elemento principal: SAP_Solutions_Add-in)
- Samples
- Siebel_Add-in
- Stingray_Add-in
- TE_Add-in
- VisualAge_Add-in
- Visual_Basic_Add-in

Ejemplos de la instalación silenciosa principal de UFT

Los ejemplos siguientes muestran las diferentes opciones de instalación silenciosa, dependiendo de si se actualiza la instalación o se realiza una instalación completa.

Instalación estándar:

```
UFTSilentInstaller UFTLicServer "TARGETDIR=C:\Progra~1\UFT"  
/!*vx C:\Temp\UFTInstall.log
```

Instalación estándar con el complemento Java:

```
UFTSilentInstaller UFTLicServer  
"ADDLOCAL=Core_Components,Test_Results_Viewer,UFT_Mandatory, Samples,  
Web_Add-in,Java_Add-in" "TARGETDIR=<UFT_Folder>"
```

Limitaciones de los requisitos adicionales de la instalación

- Los siguientes requisitos previos adicionales de la instalación no se instalan cuando se usa la instalación silenciosa:

Requisito previo	Complemento relacionado
Asistente de Emulador de terminales	Emulador de terminales
Asistente de Stingray	Stingray

Debe instalar manualmente estos requisitos previos usando la utilidad Requisitos adicionales de instalación. Para obtener información detallada sobre cómo instalar requisitos adicionales, consulte "Trabajo con la utilidad Requisitos adicionales de instalación" en la página 36.

- El complemento de UFT para ALM se instala con una instalación silenciosa independiente. Para obtener más información, consulte "Instalación del complemento de UFT para ALM de manera silenciosa" en la página 59.

Instalación del complemento de UFT para ALM de manera silenciosa

Puede usar el mecanismo de instalación silenciosa para instalar el complemento de UFT para ALM. A diferencia de la instalación silenciosa principal de UFT (descrita en "Instalación de UFT de manera silenciosa" en la página 55), ejecuta una instalación silenciosa del complemento ALM introduciendo directamente los comandos **msiexec.exe** en la línea de comandos.

Instalación del complemento de UFT para ALM de manera silenciosa

- 1 Se recomienda guardar todos los archivos abiertos y cerrar todas las aplicaciones abiertas antes de ejecutar la instalación silenciosa.
- 2 Ejecute la instalación apropiada de Microsoft MSI desde la línea de comandos, usando uno de los formatos siguientes:
 - **Nueva instalación** (cualquier versión anterior ya ha sido desinstalada):


```
msiexec /i "<UFT_DVD_Path>\ALMPlugin\MSI\<ALM_Plugin_File>" /qn
```

Para obtener una descripción de los comandos de instalación silenciosa, consulte "Comandos de la instalación silenciosa" en la página 60.

Ejemplos de la instalación silenciosa del complemento de UFT para ALM/QC

Los ejemplos siguientes muestran las diferentes opciones de instalación silenciosa, dependiendo de si se actualiza la instalación o se realiza una instalación completa:

Instalación estándar:

```
msiexec /i "<UFT_DVD_Path\ALMPlugin\MSI>
Unified_Functional_Testing_Add-in_for_ALM.msi" /qn
```

O bien:

```
msiexec /qn /i "<UFT_DVD_Path\ALMPlugin\MSI>
Unified_Functional_Testing_Add-in_for_ALM.msi"
```

Comandos de la instalación silenciosa

En la tabla siguiente se enumeran los comandos, argumentos y opciones usados para la instalación silenciosa (en orden alfabético):

Comando / Argumento	Descripción
ADDLOCAL (solo instalación principal de UFT)	<p>Opcional. Indica a la instalación silenciosa que instale características y complementos específicos de UFT. Para obtener más información y una lista de características disponibles, consulte "Especificación de las características de UFT que se van a instalar" en la página 56.</p> <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Si no se usa este argumento, UFT se instala con los complementos predeterminados. ▶ Se deben incluir Test_Results_Viewer, Web_Add-in, Samples y Core_Components en el comando ADDLOCAL. ▶ Los valores deben separarse por comas y no deben contener espacios.
ConcurrentLicenseServer	Obligatorio. El nombre o dirección IP del servidor de licencias que hay que especificar al instalar las licencias de UFT.
MsiFlags	Opcional. Cualquier opción de MSI, indicadores y otras instrucciones que no se incluyen en los argumentos de MsiProperties , como comandos de registro.
MsiProperties	Opcional. Cualquier propiedad o parámetros de MSI, como TARGETDIR. Cada propiedad de MSI y su definición deben ir entre comillas (") y no contener espacios.
ALM_Plugin_File (solo la instalación del complemento de UFT para ALM)	<p>Obligatorio. El nombre del archivo de instalación MSI.</p> <p>Nota: Hay un archivo MSI diferente para cada idioma disponible.</p>

Comando / Argumento	Descripción
UFT_DVD_Path	La ruta del DVD de instalación de UFT o la ubicación de red. El archivo UFT .bat está situado en el DVD de instalación en la carpeta raíz.
UFTSilentInstaller	El nombre del archivo .bat de la instalación silenciosa de UFT.

Para obtener más información sobre la instalación silenciosa, consulte:

- "Instalación de UFT de manera silenciosa" en la página 55
- "Instalación del complemento de UFT para ALM de manera silenciosa" en la página 59

Instalación del Paquete de interfaz de usuario de Unified Functional Testing

El Paquete de interfaz de usuario de Unified Functional Testing le permite ver la interfaz de usuario de UFT, Run Results Viewer y el complemento UFT para ALM en su idioma local. Puede instalar el Paquete de interfaz de usuario desde el CD-ROM **Paquete de interfaz de usuario <idioma>**.

La instalación del Paquete de interfaz de usuario también permite instalar una versión localizada del servidor de licencias simultáneas de Functional Testing.

En este apartado se incluye:

- "Requisitos previos para la instalación del Paquete de interfaz de usuario de UFT" en la página 62
- "Instalación del Paquete de interfaz de usuario de Unified Functional Testing" en la página 62

Requisitos previos para la instalación del Paquete de interfaz de usuario de UFT

- ▶ Debe tener instalado UFT antes de instalar el Paquete de interfaz de usuario. Para obtener más información, consulte "Instalación de Unified Functional Testing" en la página 24.
- ▶ Si está instalando el Paquete de interfaz de usuario del complemento de UFT para ALM, también debe tener instalado el complemento de UFT para ALM. Para obtener más información, consulte "Opciones de la ventana de configuración de Unified Functional Testing" en la página 48.

Nota: Si está instalando el servidor de licencias simultáneas de Functional Testing (edición en <idioma>), no tiene que instalar primero la edición en inglés del servidor de licencias simultáneas de Functional Testing.

Instalación del Paquete de interfaz de usuario de Unified Functional Testing

Lo siguiente describe cómo instalar un Paquete de interfaz de usuario para UFT, Run Results Viewer y el complemento de UFT para ALM y cómo instalar el servidor de licencias simultáneas de Functional Testing localizado.

Para instalar el Paquete de interfaz de usuario:

- 1** Asegúrese de que se cumplen todos los requisitos previos, tal como se describe en "Requisitos previos para la instalación del Paquete de interfaz de usuario de UFT" en la página 62.
- 2** Inserte el CD de **Paquete de interfaz de usuario <idioma>** en la unidad de CD-ROM. Se abre la ventana **Configuración de paquete de interfaz de usuario de Unified Functional Testing <idioma>**.

Nota: Si la unidad de CD-ROM está en un equipo en red, asigne la unidad de red, desplácese a la carpeta raíz de la ruta de red asignada y haga doble clic en **setup.exe**.

3 En la ventana **Configuración de paquete de interfaz de usuario de Unified Functional Testing <idioma>**, realice una o varias de las acciones siguientes:

- ▶ Haga clic en el vínculo **Configuración de Paquete de interfaz de usuario de Unified Functional Testing** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

El **Paquete de interfaz de usuario <idioma>** se instala en la carpeta de **<instalación de Unified Functional Testing>**.

- ▶ Haga clic en el vínculo **Configuración de paquete de interfaz de usuario de Run Results Viewer** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

El **Paquete de interfaz de usuario <idioma>** se instala en la carpeta de **<instalación de Run Results Viewer>**.

- ▶ Haga clic en el vínculo **Configuración de Paquete de interfaz de usuario del complemento de UFT para ALM** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

El **Paquete de interfaz de usuario <idioma>** se instala en la carpeta de **<instalación del complemento de Unified Functional Testing para ALM>**.

- ▶ Haga clic en el vínculo **Configuración de servidor de licencias de Functional Testing (edición en <idioma>)** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

El **servidor de licencias de Functional Testing (edición en <idioma>)** se instala en la carpeta de **<instalación del servidor de licencias de Functional Testing>**.

Solución de problemas y limitaciones - Instalación de UFT

En este apartado se describen la solución de problemas y las limitaciones para instalar UFT y se incluyen las siguientes secciones:

- ▶ "General" en la página 64
- ▶ "Sistemas operativos" en la página 64
- ▶ "Paquete de interfaz de usuario" en la página 64

General

UFT no se abre correctamente después de instalar el complemento Unified Functional Testing para ALM o Run Results Viewer.

Solución alternativa: Después de instalar el complemento para ALM o Run Results Viewer, repare la instalación de UFT.

Sistemas operativos

La configuración de seguridad de Windows Vista, Windows 7, Server 2008 o Server 2008 R2 puede impedir que se realice una instalación relacionada con UFT, como la instalación de un parche o la conexión a un proyecto de ALM (ya sea directamente o desde UFT). Esto puede ocurrir cuando la opción Control de cuentas de usuario (UAC) está activada y todavía no se ha conectado a un proyecto de ALM (si es relevante).

Solución alternativa: Debe desactivar la opción UAC antes de la instalación, tal como se describe en "Modificación de la configuración del Control de cuentas de usuario para conectarse con ALM (Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2008 y Windows Server 2008 R2)" en la página 46.

Paquete de interfaz de usuario

- ▶ Si trabaja con un paquete de interfaz de usuario de Unified Functional Testing, si es posible, instale el paquete de interfaz de usuario antes de ejecutar UFT por primera vez.

Si instala un Paquete de interfaz de usuario de Unified Functional Testing después de haber ejecutado UFT, es posible que los siguientes elementos permanezcan en inglés una vez instalado el Paquete de interfaz de usuario:

- ▶ Los menús y las barras de herramientas de la ventana Repositorio de objetos (en UFT o en el Gestor de repositorios de objetos)
- ▶ El cuadro de diálogo Buscar de la Vista de experto

Solución alternativa: Cierre UFT y elimine la carpeta:
%APPDATA%\HP\Unified Functional Testing
(Por ejemplo, C:\Documents and Settings\\Datos de programa\HP\Unified Functional Testing).

- Si se trabaja con un sistema operativo configurado en español, es posible que aparezca un mensaje de error de aserción al comienzo de la instalación de UFT.

Solución alternativa: Modifique el valor de la clave de registro **sLanguage** de la siguiente manera:

- a** En el cuadro de diálogo **Inicio > Ejecutar**, escriba: **regedit**.
- b** Vaya a la ruta de acceso del registro: **HKEY_CURRENT_USER\Control Panel\International**
- c** Cambie el valor **sLanguage** de **ES** a **ESN**.
- d** Si los pasos mencionados no resuelven el problema, reinicie el ordenador e inténtelo de nuevo.

Vuelva a ejecutar la instalación de UFT.

Actualización de QuickTest Professional

- Al actualizar desde QuickTest Professional 11.00 e instalar UFT en el mismo directorio que Quick Test, faltarán algunos archivos en la instalación.
Solución alternativa: Después de la actualización, vuelva a realizar la instalación de UFT y seleccione la opción para reparar la instalación.
- Al actualizar desde QuickTest Professional, la instalación puede solicitarle repetidamente confirmación para continuar.
Solución alternativa: Haga clic en **Continuar** cuando se le solicite.

3

Trabajo con licencias de UFT

Puede instalar UFT usando una licencia *por puesto* (anteriormente conocida como licencia local o independiente) o una licencia *simultánea* (anteriormente conocida como licencia flotante).

En este capítulo se incluye:

- ▶ Descripción de los tipos de licencia de UFT en la página 67
- ▶ Solicitud de una clave de licencia por puesto en la página 69
- ▶ Instalación de una clave de licencia por puesto en la página 73
- ▶ Trabajo con una licencia simultánea en la página 79
- ▶ Modificación de la información de la licencia en la página 85
- ▶ Trabajo con licencias de desplazamiento en la página 87
- ▶ Validación de licencias de UFT en la página 102
- ▶ Solución de problemas de licencias simultáneas en la página 107

Descripción de los tipos de licencia de UFT

Para usar UFT, debe tener una licencia válida. Hay dos tipos de licencias: por puesto y simultánea. En la tabla siguiente se resumen las diferencias entre los dos tipos de licencias.

Tema	Licencia por puesto	Licencia simultánea
Descripción general	La licencia es específica del ordenador en el que está instalada.	Cada licencia da derecho a la organización a un usuario simultáneo opcional.

Tema	Licencia por puesto	Licencia simultánea
Número de instalaciones por clave de licencia	Cada instalación de UFT requiere una clave de licencia distinta.	No hay un límite en el número de instalaciones de UFT en la red, pero un servidor especial de licencias simultáneas regula el número de ordenadores que pueden ejecutar una copia de UFT en cualquier momento.
Otros aspectos	<p>La clave de licencia está basada parcialmente en el código de bloqueo, que es un código que identifica el equipo en el que está instalado UFT. La clave de licencia suministrada solo funciona en el equipo para el que se generó el código de bloqueo.</p> <p>Nota: Un equipo con varias particiones de arranque puede generar un código de bloqueo diferente para cada partición. Si se genera un código de bloqueo diferente para una partición, tendrá que solicitar una clave de licencia única para ella.</p>	<p>No se admite para las redes Unix.</p> <p>Se recomienda que el servidor de licencias simultáneas tenga una dirección IP fija.</p> <p>Los ordenadores cliente de UFT deben tener TCP/IP instalado.</p> <p>Para usar licencias simultáneas por las redes, hay que abrir el puerto 5093 UDP en el servidor.</p>
Introducción de la clave de licencia	Al finalizar el procedimiento de instalación, UFT le solicita que introduzca la clave de licencia. Si no tiene una clave de licencia en este punto, UFT le solicita que introduzca la clave la primera vez que abra UFT.	Cada vez que se abre UFT, busca automáticamente la misma subred para el servidor de licencias simultáneas. No tiene que introducir una clave de licencia para su instalación cliente de UFT.

Si se precisa, puede ver y copiar la información de licencia y la información de validación de la licencia. Por ejemplo, es posible que desee recuperar la información de licencia con fines administrativos o de solución de problemas. Para obtener más información, consulte "Validación de licencias de UFT" en la página 102.

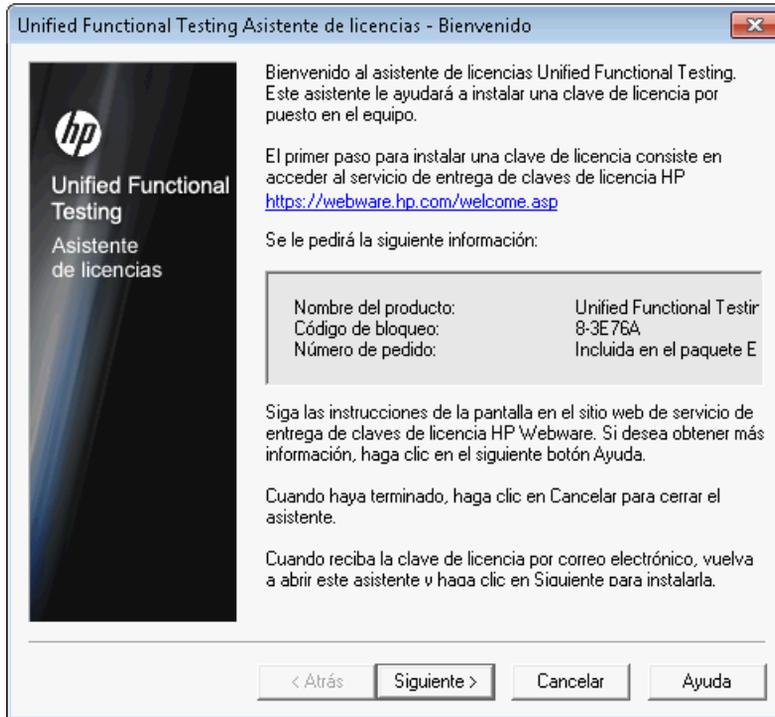
Solicitud de una clave de licencia por puesto

Cuando instala UFT por primera vez con una licencia por puesto, incluye una licencia de demostración de 30 días. Para usar UFT más allá del período de 30 días, debe solicitar y activar una clave de licencia para su copia de UFT.

Para solicitar una clave de licencia por puesto:

- 1 Realice una de las acciones siguientes:
 - En el mensaje de advertencia de licencia mostrado cuando inicia UFT, haga clic en **Instalar licencia**.
 - En UFT, seleccione **Ayuda > Asistente de licencias**. Se abre el cuadro de diálogo Asistente de licencias de Unified Functional Testing.

Seleccione **Licencia por puesto** y haga clic en **Siguiente**. Haga clic en **Sí** para instalar una nueva clave de licencia. Se abre la pantalla de bienvenida.



- 2 Anote el código de bloqueo mostrado para el ordenador. Necesitará el código de bloqueo para solicitar la clave de licencia. Haga clic en el vínculo de la pantalla Unified Functional Testing Asistente de licencias - Bienvenido para que **HP Webware License Key Delivery Service** solicite la clave de licencia. Siga las instrucciones que aparecen en "Solicitud de una clave de licencia a través de HP Webware License Key Delivery Service" en la página 71.

Solicitud de una clave de licencia a través de HP Webware License Key Delivery Service

El servicio HP Webware License Key Delivery Service le ayuda a solicitar una clave de licencia. Este procedimiento proporciona información general acerca de este proceso y está específicamente relacionado con la solicitud de claves de licencia de UFT.

Para obtener información detallada acerca de los campos concretos del formulario del servicio de entrega de claves de licencia, descargue el ESD y la Webware License Management Guide. (Haga clic en el vínculo **Webware User Guide** de la sección **Support** de la página HP License Key Delivery Service Welcome).

Para solicitar una clave de licencia:

- 1** En la pantalla Instalación de licencias de UFT - Bienvenido, haga clic en el vínculo **HP Webware License Key Delivery Service**. Aparece la página de bienvenida de HP License Key Delivery Service.
- 2** Haga clic en **Generate New Licenses**. Aparece la página Generate license(s).
- 3** Escriba el número de pedido que aparece en el certificado de derecho de software que recibió en su paquete LTU o ELTU.
- 4** Haga clic en **Next**. Aparece la página Product Selection.
- 5** Seleccione la casilla situada al lado del producto para el que está solicitando una clave de licencia.
- 6** Haga clic en **Next**. Aparece la página Order Product Detail(s).
- 7** Escriba el código de bloqueo de su ordenador. El código de bloqueo se encuentra en la pantalla Instalación de licencias de UFT - Bienvenido.
- 8** Haga clic en **Next**. Aparece la pantalla Member sign-in.
- 9** Si ya ha usado el servicio de licencias Webware, escriba su dirección de correo electrónico y su contraseña. De lo contrario, inicie una sesión como un nuevo usuario.

- 10** Haga clic en **Sign-in**. Aparece la página Address information. Si es un usuario que vuelve, Webware rellena automáticamente los campos con su información. Si es un nuevo usuario, rellene la información de acuerdo con las instrucciones que aparecen en pantalla. Para obtener información acerca de cómo rellenar la página Address information, consulte el ESD y la Webware License Management Guide.
- 11** Si es el representante de un cliente que solicita una clave de licencia en nombre de un cliente y no desea que él reciba una copia de la transacción, elimine la selección de la casilla **E-mail a copy of this license transaction to the license owner**.
- 12** Si es el usuario final, seleccione la casilla **I am the License owner**. La sección **License owner (End-user) information** está desactivada.
- 13** Si es el representante de un cliente que solicita una clave de licencia en nombre de un cliente, elimine la selección de la casilla **I am the License owner**. Complete la información solicitada en la sección **License owner (End-User) information**.
- 14** Haga clic en **Next**. Aparece la página License/Password. Mantenga un registro de su **Session ID** y haga clic en **Main Menu** para volver a la página de bienvenida. Se le enviará por correo electrónico a la dirección suministrada un certificado de contraseña permanente que contiene la clave de licencia.
- 15** Haga clic en **Cancel** y espere a que el certificado de contraseña permanente llegue por correo electrónico. Cuando llegue el certificado, siga las instrucciones que aparecen en "Instalación de una clave de licencia por puesto" en la página 73.

Instalación de una clave de licencia por puesto

En la pantalla Clave de licencia, se introduce la clave de licencia que ha recibido de HP. La clave de licencia se incluye en el archivo **.dat** adjunto al mensaje de correo electrónico que contiene su certificado de contraseña permanente.

Precaución:

- ▶ Debe tener privilegios de administrador para instalar una clave de licencia.
 - ▶ Después de instalar la clave de licencia por puesto, no cambie la fecha o la hora del ordenador. Esto activa un bloqueo de **Manipulación del reloj** en la información de la licencia que le impide usar la licencia.
-

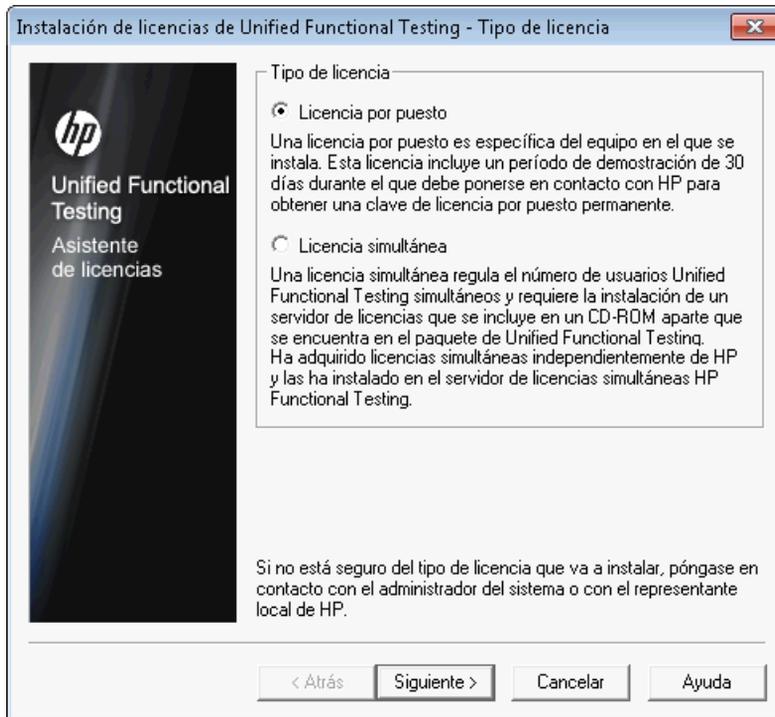
Para instalar una clave de licencia por puesto:

1 Realice una de las acciones siguientes:

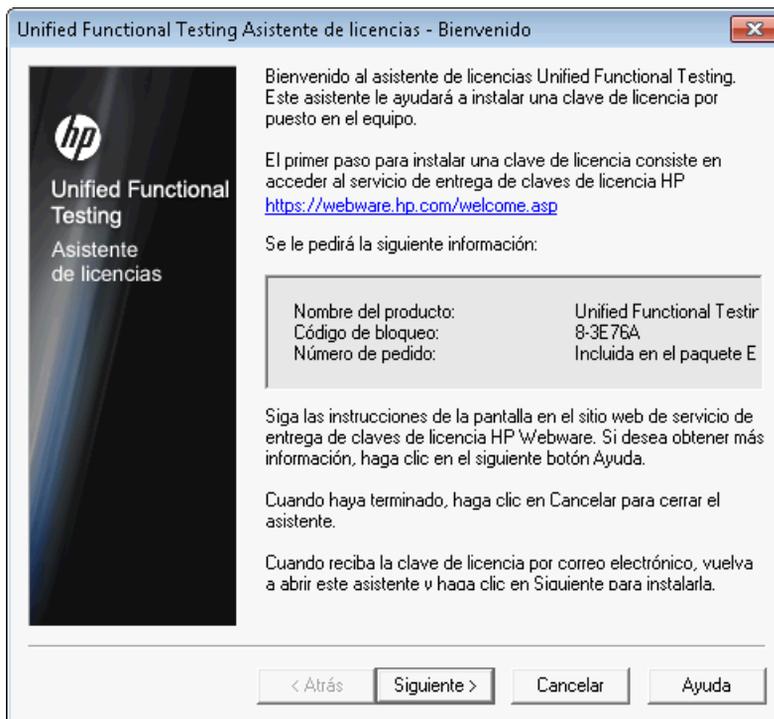
- ▶ En el mensaje de advertencia mostrado cuando inicia UFT, haga clic en **Instalar licencia**.
 - ▶ En UFT, seleccione **Ayuda > Asistente de licencias**.
-

Nota: También puede activar la licencia por puesto como parte de la instalación de UFT. Después de hacer clic en **Finalizar** en la pantalla final de la instalación, se abre la pantalla Unified Functional Testing Asistente de licencias - Bienvenido, como se describe a continuación.

Se abre la pantalla Tipo de licencia.

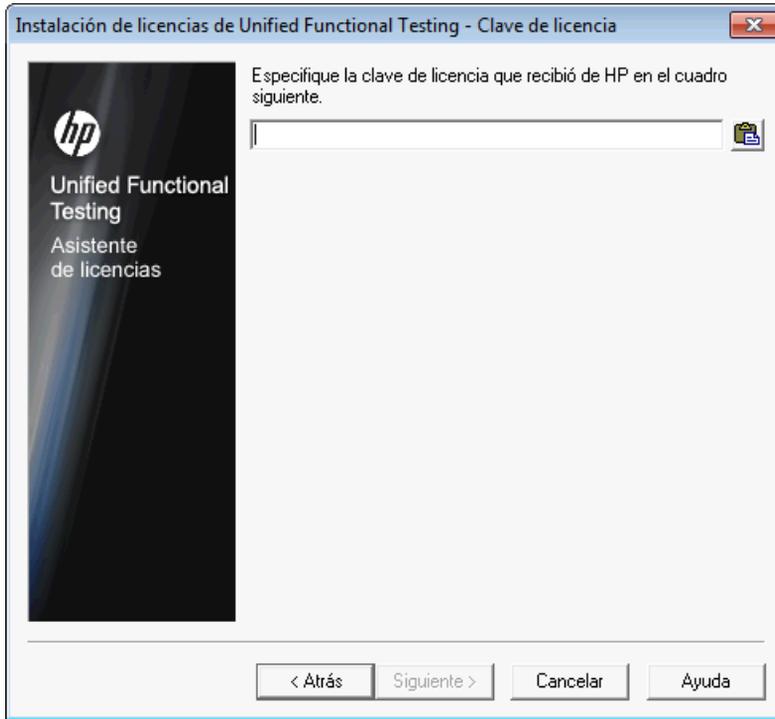


- 2 Seleccione **Licencia por puesto** y haga clic en **Siguiente**. En el cuadro de confirmación, haga clic en **Sí** para instalar una nueva clave de licencia. Se abre la pantalla de bienvenida.



Sugerencia: Compruebe que el código de bloqueo de la pantalla anterior coincide con el código de bloqueo que envió a HP al solicitar una clave de licencia.

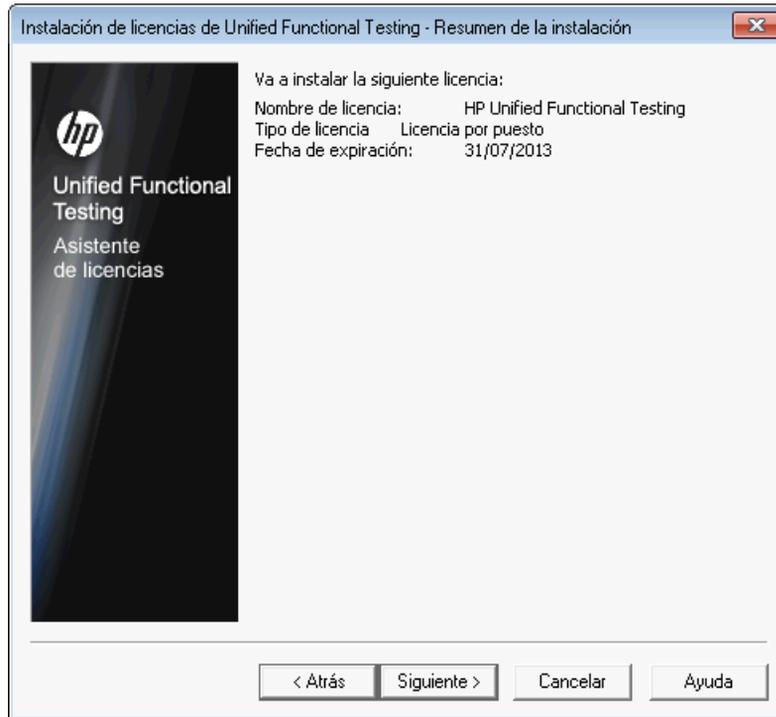
- 3 Haga clic en **Siguiente** para empezar a instalar la licencia. Se abre la pantalla Clave de licencia.



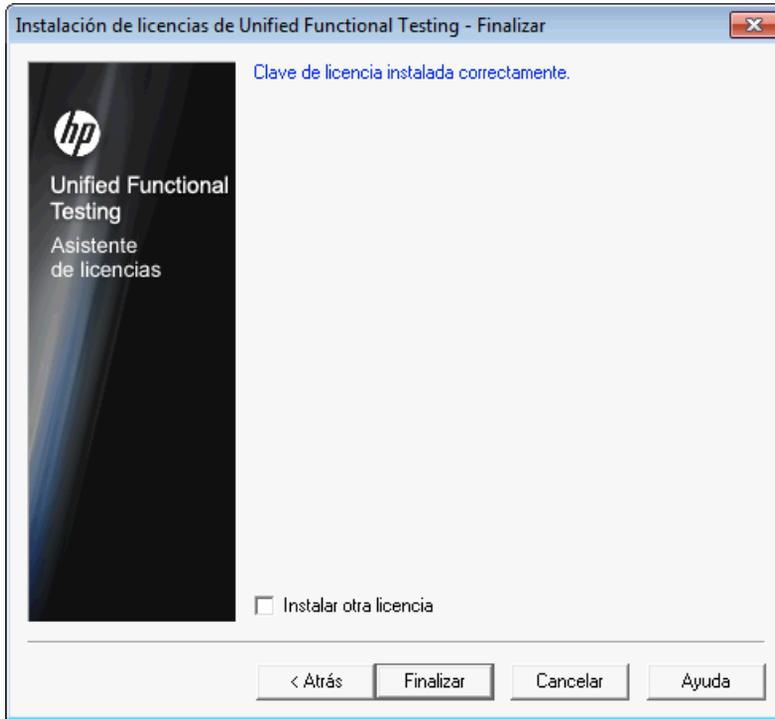
Notas:

- ▶ La clave de licencia solo es válida para el ordenador que tiene el código del bloqueo que ha introducido en el formulario de solicitud de licencia de HP Software Support.
 - ▶ Un equipo con varias particiones de arranque puede generar un código de bloqueo diferente para cada partición. Si se genera un código de bloqueo diferente para una partición, tendrá que solicitar una clave de licencia única para ella.
-

- 4 Abra el archivo **.dat** adjunto al mensaje de correo electrónico que contiene su certificado de contraseña permanente con cualquier editor de texto. La clave de licencia también se incluye en el certificado de contraseña permanente.
- 5 Copie la clave de licencia (con o sin el carácter #) del archivo **.dat** en el portapapeles.
- 6 Pegue la clave en la pantalla Instalación de licencias - Clave de licencia haciendo clic en el botón **Pegar desde portapapeles**.
- 7 Haga clic en **Siguiente**. Se abre la pantalla Resumen de la instalación.



- 8 Compruebe que la información sea correcta y haga clic en **Siguiente**. Se abre la pantalla Finalizar.



Si ha introducido una clave de licencia válida, la pantalla Finalizar confirma que la clave de licencia se ha instalado correctamente.

Si la licencia no se pudo instalar correctamente, aparece un mensaje en el que se describe la razón. Por ejemplo, si una licencia por puesto se instaló anteriormente en el ordenador e intenta instalar de nuevo una licencia por puesto usando la misma clave de licencia, la instalación de la licencia no se realizará satisfactoriamente. Si la licencia no se pudo instalar, se muestra el botón **Enviar a soporte**. Puede hacer clic en **Enviar a soporte** para crear un correo electrónico con información sobre la licencia y enviarlo a la ubicación de soporte técnico de HP Software más cercana. Asegúrese de que cumplimenta la información requerida en el correo electrónico para que el soporte técnico de software pueda ayudarle.

Sugerencia: Si desea instalar otra licencia, active la casilla **Instalar otra licencia**, haga clic en **Finalizar** y vuelva a realizar esta tarea.

- 9 Si no desea instalar otra licencia de UFT, haga clic en **Finalizar** para completar el proceso de activación de licencias y cerrar el asistente.

Trabajo con una licencia simultánea

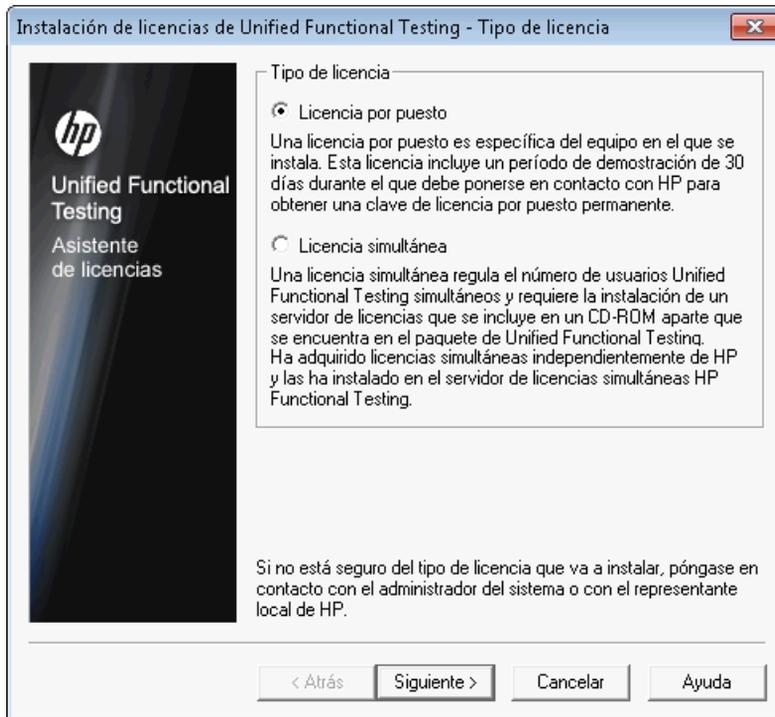
Si hay un servidor de licencia simultáneo accesible en la red con una licencia disponible, puede conectarse a él. Esto le permite usar una licencia simultánea en lugar de una licencia por puesto. Para obtener más información sobre cómo trabajar con servidores de licencias simultáneas, y las versiones admitidas, consulte la *Guía de instalación del servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing*.

Nota: También puede especificar un servidor de licencias simultáneas durante el procedimiento de instalación de UFT. Para obtener más información, consulte "Instalación de Unified Functional Testing" en la página 24.

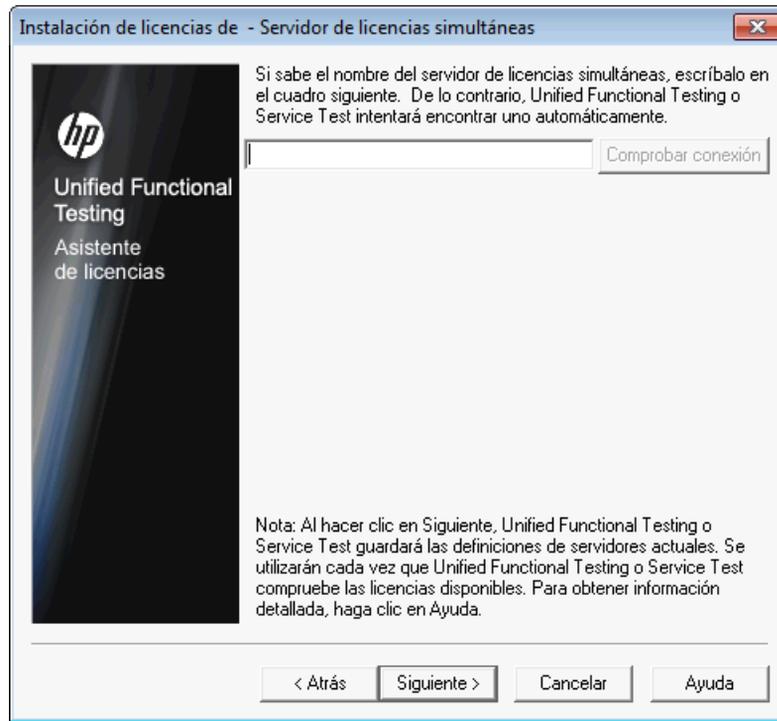
Para trabajar con una licencia simultánea:

- 1 Realice una de las acciones siguientes:
 - En el mensaje de advertencia de licencia mostrado cuando inicia UFT, haga clic en **Instalar licencia**.
 - En el menú **Inicio**, seleccione **Inicio > Programas > HP Software > HP Unified Functional Testing > Tools > Additional Installation Requirements** y seleccione **Install License**.
 - En UFT, seleccione **Ayuda > Asistente de licencias**.

Se abre la pantalla Tipo de licencia.



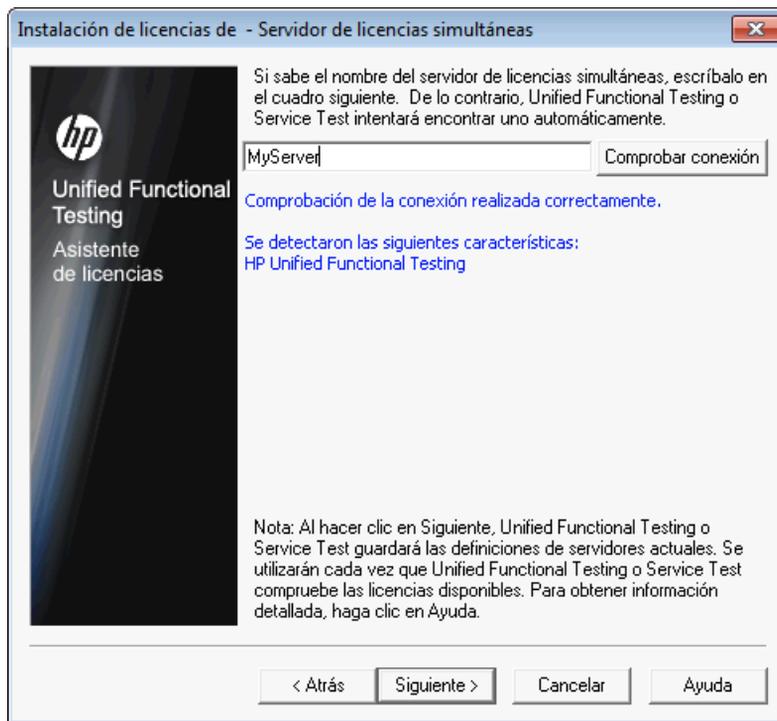
- 2 Seleccione **Licencia simultánea** y haga clic en **Siguiente**. Se abre la pantalla del servidor de licencias simultáneas.



- 3 En el cuadro de edición, introduzca el nombre o la dirección IP del servidor de licencias simultáneas al que desea conectarse, o deje el cuadro en blanco para indicar a UFT que busque un servidor disponible en la red local.

Sugerencia: Cuando activa una licencia simultánea mediante el Asistente de licencias y ha especificado un único nombre de servidor, la variable del usuario LSFORCEHOST ya está definida con el servidor de licencias simultáneas especificado. Puede modificar el servidor de licencias simultáneas ejecutando el Asistente de licencias o estableciendo la variable de usuario LSHOST o LSFORCEHOST. Para obtener más información, consulte la *Guía de instalación del servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing*.

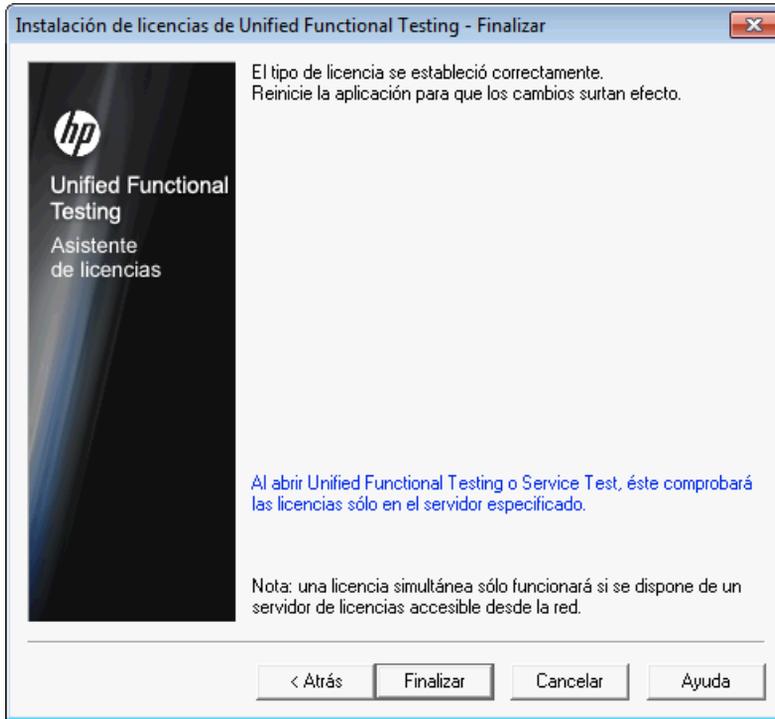
- 4 Haga clic en **Comprobar conexión**. Si UFT puede conectarse al servidor de licencias simultáneas, se muestra un mensaje que indica que la conexión se realizó correctamente.



Nota: Si la instalación no puede conectarse a un servidor de licencias simultáneas, la pantalla Servidor de licencias simultáneas le informa de este problema.

Sugerencia: Si desea especificar el nombre de un servidor de licencias simultáneas que no está disponible en ese momento, pero que lo estará posteriormente, puede introducir el nombre del servidor de licencias simultáneas en el cuadro de edición. Aunque la pantalla Servidor de licencias simultáneas le informe de que el servidor especificado no está disponible para la conexión, la próxima vez que abra UFT, UFT intentará localizar el servidor especificado.

- 5 Haga clic en **Siguiente**. La instalación le informa de que la activación de la licencia simultánea se ha realizado correctamente.



- 6 Haga clic en **Finalizar** para cerrar el asistente. Si UFT está abierto, debe cerrar y reiniciarlo para usar el servidor de licencias simultáneas.

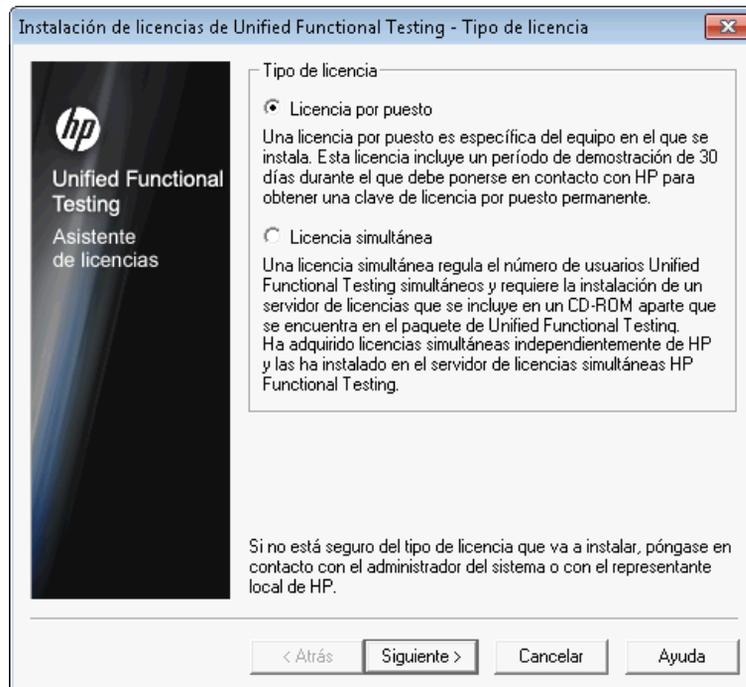
Modificación de la información de la licencia

Después de instalar UFT, puede modificar la clave de licencia o cambiar el tipo de licencia en cualquier momento. Si desea obtener más información acerca de la solicitud de una clave de licencia nueva, consulte "Solicitud de una clave de licencia por puesto" en la página 69.

Nota: Debe haber iniciado sesión con privilegios de administrador para cambiar el tipo de licencia usado por la instalación de UFT de licencia por puesto a licencia simultánea o viceversa.

Para modificar la información de licencia:

- 1 Abra UFT.
- 2 Haga clic en **Ayuda > Asistente de licencias**. Se abre el cuadro de diálogo Instalación de licencias de Unified Functional Testing - Tipo de licencia.



- ▶ Para cambiar su tipo de licencia de simultánea a por puesto, seleccione **Licencia por puesto** y haga clic en **Siguiente**. Se abrirá un cuadro de confirmación.
- ▶ Si ya tiene instalada una clave de licencia por puesto válida, haga clic en **No** para guardar su tipo de licencia seleccionado.
- ▶ Si ha desprotegido una licencia de desplazamiento y desea usarla ahora, haga clic en **No**.
- ▶ Si no tiene instalada ninguna clave de licencia por puesto, haga clic en **Sí**.

Se abre la pantalla de bienvenida. Siga los pasos 4 a 9 de "Instalación de una clave de licencia por puesto" en la página 73.

- ▶ Para cambiar su tipo de licencia de licencia por puesto a simultánea, seleccione **Licencia simultánea** y haga clic en **Siguiente**. Siga los pasos 2 a 6 de "Trabajo con una licencia simultánea" en la página 79.

Nota: Para trabajar con una licencia simultánea, se debe instalar un servidor de licencias simultáneas que esté activo y accesible desde la red, y debe estar disponible una licencia simultánea. Para obtener más información sobre cómo instalar un servidor de licencias simultáneas, consulte la *Guía de instalación del servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing*.

- 3** Haga clic en **Cerrar** para cerrar el cuadro de diálogo Acerca de Unified Functional Testing.
- 4** Reinicie UFT para aplicar los cambios.

Trabajo con licencias de desplazamiento

Si usa UFT con una licencia simultánea, pero no puede conectar su ordenador a la red (por ejemplo, durante un viaje de negocio), puede instalar una licencia de desplazamiento. Las licencias de desplazamiento están disponibles en empresas que solo tienen licencias simultáneas (no licencias por puesto).

Por ejemplo, supongamos que tiene que realizar un viaje de negocio con el portátil y desea usar UFT mientras está fuera. Puede desproteger una licencia UFT del servidor de licencias simultáneas para usarla durante todo el viaje y después volver a protegerla a su vuelta. Las licencias de desplazamiento son válidas hasta 180 días, de acuerdo con sus requisitos.

Sugerencia: Si tiene una licencia simultánea y está muy alejado del servidor de licencias simultáneas, también puede usar una licencia de desplazamiento si encuentra tráfico de red.

Para obtener más información, consulte "Desprotección de una licencia de desplazamiento", a continuación, y "Protección de una licencia de desplazamiento" en la página 92

Nota: La instalación de una licencia de desplazamiento requiere permisos de administrador para el ordenador en el que desea usar la licencia.

Además, si no puede desproteger una licencia antes de desconectarse de la red (es decir, se marcha de viaje) o si ha desprotegido una licencia pero ha caducado porque el regreso se ha retrasado, puede solicitar a un usuario de red local que desproteja una licencia de desplazamiento y que se la envíe de forma remota. Para obtener más información, consulte "Obtención de una licencia de desplazamiento de forma remota" en la página 94.

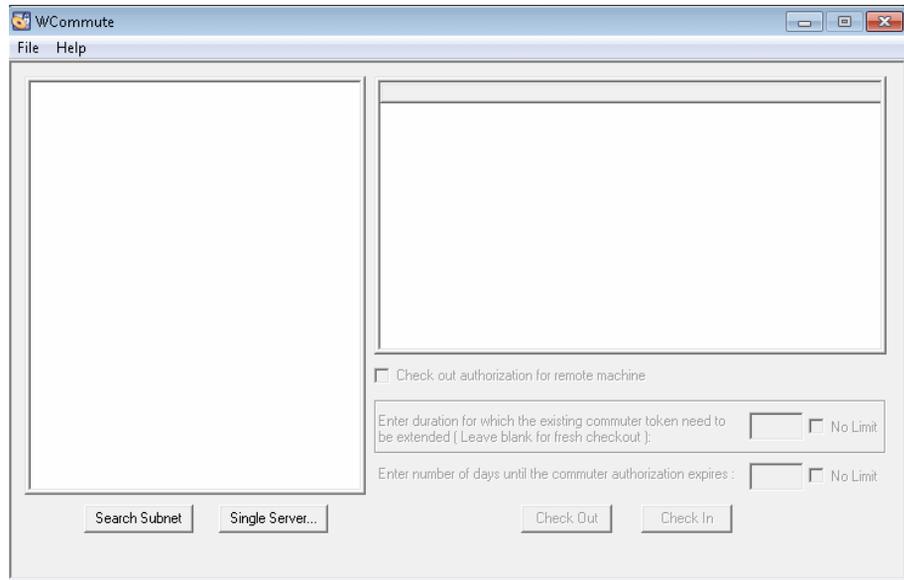
Nota: Si se ha actualizado a la licencia simultánea de HP Functional Testing desde una versión anterior a 7.6, tiene que solicitar una nueva clave de licencia de servidor para habilitar la funcionalidad de licencias de desplazamiento. Para obtener información detallada, póngase en contacto con HP Software Support o con su representante local.

Desprotección de una licencia de desplazamiento

Antes de desproteger una licencia de desplazamiento, asegúrese de que el ordenador (por ejemplo, un portátil) en el que desea instalar la licencia de desplazamiento tiene UFT instalado, está conectado a la red y tiene acceso a un servidor de licencias simultáneas con una licencia de UFT disponible. Después de haber desprotegido la licencia, puede desconectar el ordenador de la red.

Para desproteger una licencia de desplazamiento:

- 1 Ejecute el archivo **WCommute.exe** ubicado en <carpeta de instalación de Unified Functional Testing>\bin. Se abre el cuadro de diálogo WCommute.



- 2 Para ver las licencias de desplazamiento disponibles en todos los servidores de licencias simultáneas ubicadas en su subred, haga clic en **Search Subnet**. Si desea especificar un servidor de licencias simultáneas particular, o si desea seleccionar un servidor de licencias simultáneas fuera de la subred, haga clic en **Single Server**.
 - Si hace clic en **Search Subnet**, la utilidad WCommute busca la subred para los servidores de licencias simultáneas que admiten licencias de desplazamiento y las muestra en el cuadro de diálogo WCommute.

Nota: Este proceso puede tardar varios minutos.

- Si hace clic en **Single Server**, se abre un cuadro de diálogo que le permite especificar el servidor de licencias simultáneas que desea localizar. Introduzca el nombre de host, dirección IP o dirección IPX del servidor de licencias simultáneas y haga clic en **OK**. El servidor de licencias simultáneas especificado está ubicado y se muestra en el cuadro de diálogo WCommute.

Para cada servidor de licencias simultáneas, se muestra una lista de licencias de desplazamiento disponibles. Una marca de verificación roja junto a una licencia de desplazamiento significa que la licencia ya está desprotegida para su ordenador. No puede desproteger varias licencias para la misma aplicación del mismo ordenador. Haga clic en una licencia para ver sus datos en el panel derecho del cuadro de diálogo.

- 3 Seleccione la licencia que desee desproteger.

- 4** En el cuadro **Enter number of days until the commuter authorization expires**, especifique el número máximo de días para desproteger la licencia. El número máximo de días es de 180.
-

Nota:

- ▶ UFT admite Sentinel RMS License Manager versión 8.4.0 como su servidor de licencias simultáneas. Si se está actualizando a UFT con una licencia simultánea, también hay que actualizar el servidor de licencias simultáneas.
 - ▶ Cuando desprotege una licencia, se reduce el número de licencias disponibles que pueden utilizar otros usuarios. Por consiguiente, debería especificar el número mínimo absoluto de días que requiere.
-

- 5** Haga clic en **Check Out**. La licencia seleccionada se guarda localmente en el ordenador.
- 6** Para usar la nueva licencia desprotegida, abra UFT y cambie el tipo de licencia de simultánea a por puesto. En el mensaje de confirmación que se abre después de cambiar el tipo de licencia, haga clic en **No** para usar la licencia de desplazamiento. Para obtener más información, consulte "Modificación de la información de la licencia" en la página 85.

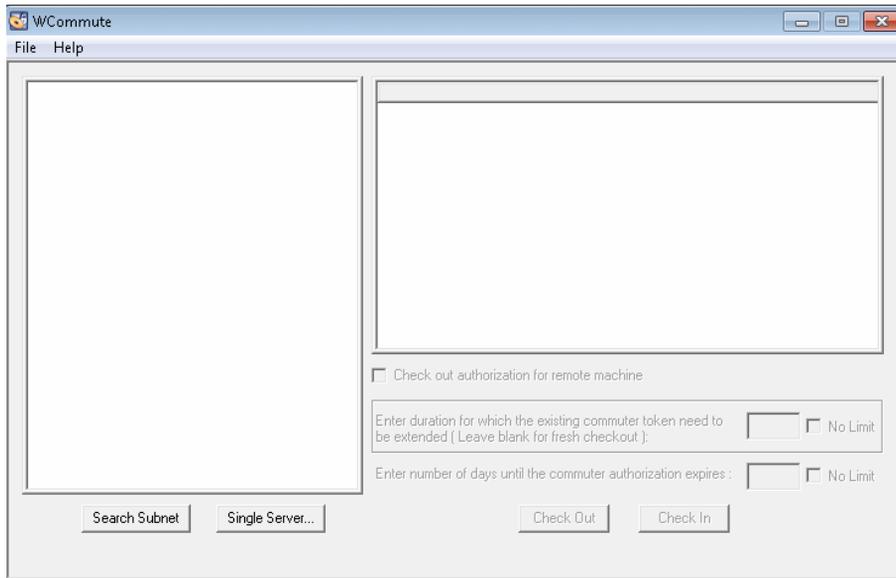
Protección de una licencia de desplazamiento

Cuando acabe de usar la licencia de desplazamiento, debería protegerla desde su ordenador al servidor de licencias simultáneas desde el que se desprotegió. De esta forma la licencia estará disponible para otros usuarios.

Nota: Si su licencia caduca, no tiene que protegerla. Cuando caduca una licencia, ya no se puede volver a utilizar. La licencia se devuelve automáticamente al servidor de licencias simultáneas, aunque su ordenador no esté conectado a la red del servidor de licencias simultáneas.

Para proteger una licencia de desplazamiento:

- 1 Ejecute el archivo **WCommute.exe** ubicado en <carpeta de instalación de Unified Functional Testing>\bin. Se abre el cuadro de diálogo WCommute.



- 2 Localice el servidor de licencias simultáneas para la licencia de desplazamiento que desee proteger, tal como se describe en "Desprotección de una licencia de desplazamiento" en la página 89. Debe proteger la licencia en el mismo servidor de licencias simultáneas desde el que la desprotegió.
- 3 Seleccione la licencia que ha protegido anteriormente.

Sugerencia: La licencia desprotegida se indica por una marca de comprobación roja.

- 4 Haga clic en **Check In**. La licencia se devuelve al servidor de licencias simultáneas y está disponible para que otros la utilicen.

Nota: Antes de poder usar UFT de nuevo, debe cambiar su tipo de licencia de licencia por puesto a licencia simultánea. Para obtener más información, consulte "Modificación de la información de la licencia" en la página 85.

Obtención de una licencia de desplazamiento de forma remota

Un usuario de red local puede desproteger localmente una licencia de desplazamiento de UFT y enviársela para su instalación en un ordenador remoto. Esto puede resultar útil en aquellas situaciones en las que no está conectado a la red del servidor de licencias simultáneas. Por ejemplo, puede estar fuera de la oficina en un viaje de negocios prolongado, pero necesita poder usar UFT.

Para obtener una licencia de desplazamiento de forma remota:

- 1** Ejecute la utilidad WRCmmute para generar un código de bloqueo de desplazamiento para su equipo y enviar un código de bloqueo a un usuario local que tenga acceso al servidor de licencias simultáneas. Para obtener más información, consulte "Paso 1: Generación de un código de bloqueo de ordenador remoto" en la página 95.
- 2** Pida al usuario local que ejecute la utilidad WRCmmute (introduciendo el código de bloqueo del desplazamiento que ha generado) para desproteger una licencia de desplazamiento remota y que se la envíe. Para obtener más información, consulte "Paso 2: Desprotección de una licencia de desplazamiento para un ordenador remoto" en la página 97.
- 3** Ejecute la utilidad WRCmmute para instalar la licencia de desplazamiento remota en el ordenador. Para obtener más información, consulte "Paso 3: Instalación de una licencia de desplazamiento en un ordenador remoto" en la página 100.
- 4** Abra UFT y cambie el tipo de licencia de simultánea a licencia por puesto. En el mensaje de confirmación que se abre después de cambiar el tipo de licencia, haga clic en **No** para usar la licencia de desplazamiento. Para obtener más información, consulte "Modificación de la información de la licencia" en la página 85.

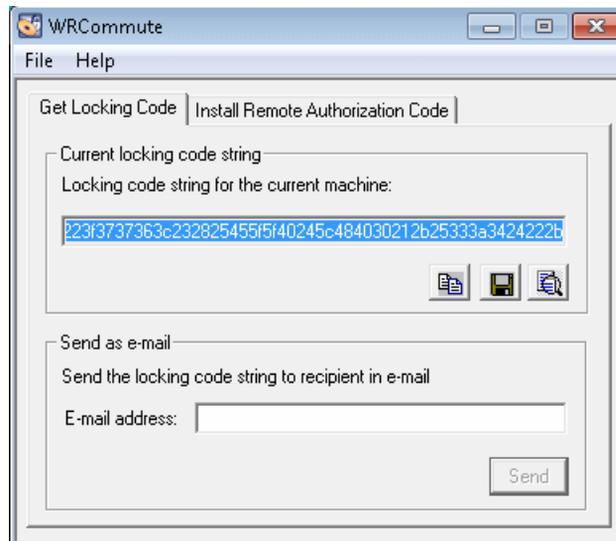
Paso 1: Generación de un código de bloqueo de ordenador remoto

El primer paso para obtener de forma remota una licencia de desplazamiento es generar un código de bloqueo en el ordenador usando la utilidad WRCCommute y transferirlo (por correo electrónico) a un usuario de red que tenga acceso al servidor de licencias simultáneas.

Nota: El código de bloqueo del ordenador remoto utilizada para bloquear una licencia de desplazamiento no es la misma que el código de bloqueo mostrado por la utilidad ECHOID. Debe usar la utilidad WRCCommute para obtener el código de bloqueo de la licencia de desplazamiento.

Para generar un código de bloqueo en un ordenador remoto:

- 1 Ejecute el archivo **WRCCommute.exe** ubicado en <carpeta de instalación de Unified Functional Testing>\bin. Se abre el cuadro de diálogo WRCCommute.



El cuadro **Locking code string for the current machine** contiene el código de bloqueo que necesita para enviar un correo electrónico a un usuario de red que tiene acceso al servidor de licencias simultáneas que contiene las licencias de UFT.

2 Envíe el código de bloqueo al usuario de red local en una de las formas siguientes:



- ▶ Seleccione la cadena de código de bloqueo y haga clic en el botón **Copy to clipboard** para copiar la cadena al portapapeles de Windows. A continuación, abra el programa de correo electrónico y pegue la cadena en un nuevo mensaje de correo electrónico y envíelo al usuario de red local.



- ▶ Haga clic en el botón **Save lock code string to file** para guardar el código de bloqueo en un archivo. Especifique el nombre y la ubicación del archivo y, a continuación, anexe el archivo a un nuevo mensaje de correo electrónico y envíelo por correo electrónico al usuario de red local.



- ▶ Haga clic en el botón **Display locking code string** para mostrar el código de bloqueo completo en otro cuadro de diálogo. A continuación puede seleccionar la cadena del código de bloqueo, haga clic con el botón secundario en ella y seleccione **Copy** para copiarla al portapapeles de Windows. A continuación, abra el programa de correo electrónico y pegue la cadena en un nuevo mensaje de correo electrónico y envíelo al usuario de red local.
- ▶ En el cuadro **E-mail address**, introduzca la dirección de correo electrónica del usuario de red local y haga clic en **Send**.

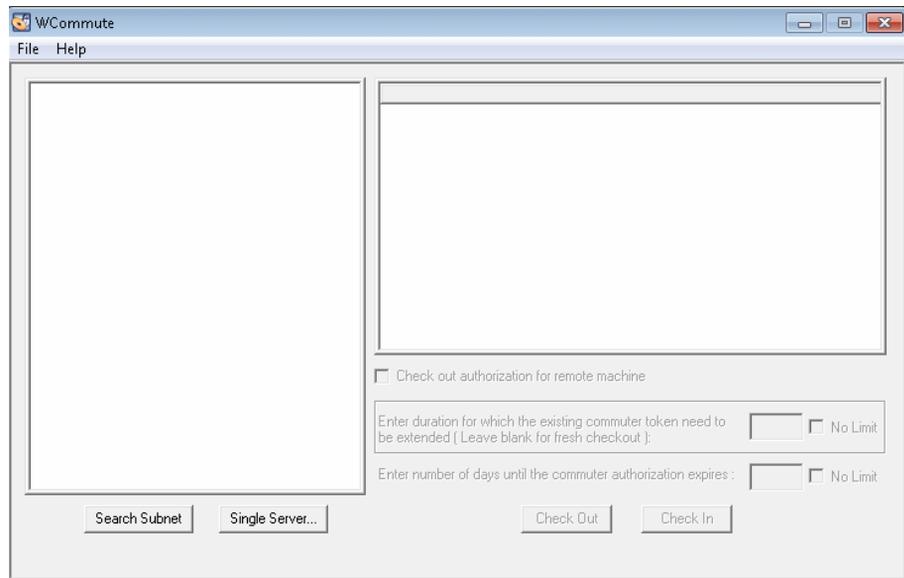
Nota: Esta opción solo se admite si Microsoft Outlook Express está configurado como su cliente de correo electrónico.

Paso 2: Desprotección de una licencia de desplazamiento para un ordenador remoto

Después de que un usuario de red local recibe el código de bloqueo, el usuario puede desproteger la licencia y transferírsela (por correo electrónico). Para hacerlo, el usuario debe tener instalado UFT en su ordenador y también tener acceso al servidor de licencias simultáneas con una licencia de UFT disponible.

Para desproteger una licencia de desplazamiento para un ordenador remoto:

- 1 Ejecute el archivo **WCommute.exe** ubicado en <carpeta de instalación de Unified Functional Testing>\bin. Se abre el cuadro de diálogo WCommute.



- 2 Localice el servidor de licencias simultáneas desde el que desea desproteger una licencia de desplazamiento remota, tal como se describe en "Desprotección de una licencia de desplazamiento" en la página 89.

Para cada servidor de licencias simultáneas, se muestra una lista de licencias de desplazamiento que se pueden desproteger.

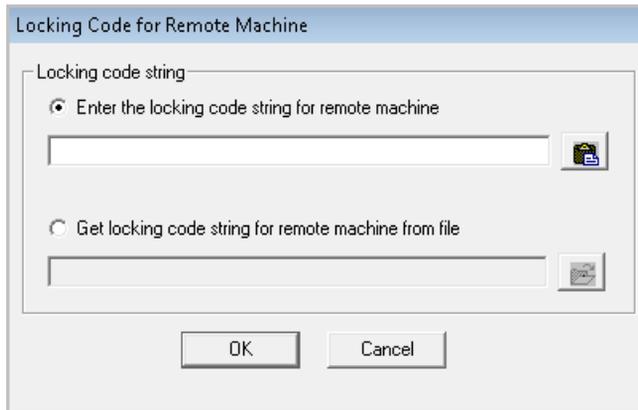
- 3 Seleccione la licencia que desee desproteger.

- 4 Seleccione la casilla **Check out authorization for remote machine**.
- 5 En el cuadro **Enter number of days until the authorization expires**, especifique el número de días para desproteger la licencia. El número máximo de días es de 180.

Nota:

- ▶ UFT admite Sentinel RMS License Manager versión 8.4.0 como su servidor de licencias simultáneas. Si se está actualizando a UFT con una licencia simultánea, también hay que actualizar el servidor de licencias simultáneas.
 - ▶ Cuando desprotege una licencia para un ordenador remoto, la licencia no se puede proteger y permanece en uso (no disponible para otros usuarios) durante el número total de días especificado. Por consiguiente, debería especificar el número mínimo absoluto de días requeridos.
-

- 6 Haga clic en **Check Out**. Se abre el cuadro de diálogo Locking Code for Remote Machine.



7 Envíe el código de bloqueo que el usuario de red local le envió por correo electrónico en una de las formas siguientes:

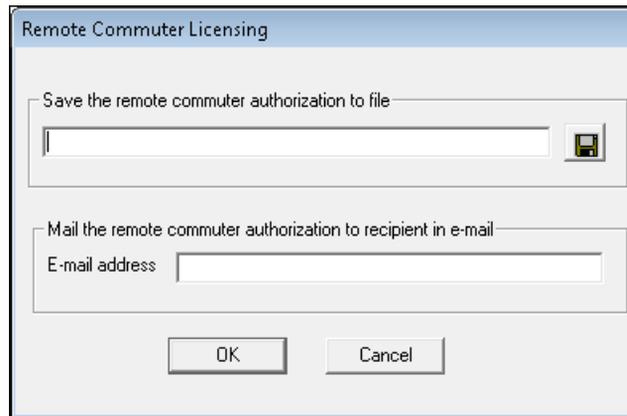


➤ Si el código de bloqueo se le envió por correo electrónico en el cuerpo de un mensaje, cópielo en el portapapeles de Windows. En el cuadro de diálogo Locking Code for Remote Machine, seleccione **Enter the locking code string for remote machine** y después haga clic en el botón **Paste from clipboard**.



➤ Si el código de bloqueo se le envió por correo electrónico como un archivo adjunto, guarde el adjunto y, a continuación, seleccione **Get locking code string for remote machine from file**. Haga clic en el botón **Load**. Seleccione el archivo que contiene el código de bloqueo y haga clic en **Open**.

8 Haga clic en **OK**. Se abre el cuadro de diálogo Remote Commuter Licensing.



- 9 Envíe la licencia de desplazamiento al usuario remoto en una de las formas siguientes:



- Haga clic en el botón **Save** para guardar el código de bloqueo en un archivo. Especifique el nombre y la ubicación del archivo, haga clic en **Save** y, a continuación, haga clic en **OK**. Adjunte el archivo a un nuevo mensaje de correo electrónico y envíelo al usuario remoto.
- En el cuadro **E-mail address**, introduzca la dirección de correo electrónica del usuario remoto. Haga clic en **Send** y después en **OK**.

Nota: Esta opción solo se admite si Microsoft Outlook Express está configurado como su cliente de correo electrónico.

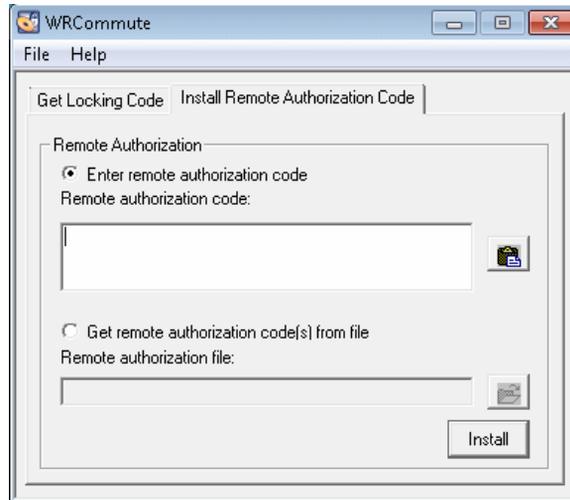
Paso 3: Instalación de una licencia de desplazamiento en un ordenador remoto

El paso final para obtener de forma remota una licencia de desplazamiento consiste en instalar la licencia que le envió el usuario de la red en el ordenador.

Para instalar una licencia de desplazamiento en un ordenador remoto:

- 1 Asegúrese de que ha iniciado sesión en el ordenador con privilegios de administrador.
- 2 Ejecute el archivo **WRCommute.exe** ubicado en **<carpeta de instalación de Unified Functional Testing>\bin**. Se abre el cuadro de diálogo **WRCommute**.

3 Haga clic en la ficha **Install Remote Authorization Code**.



4 Introduzca la licencia de desplazamiento que le ha enviado el usuario de red por correo electrónico, de la forma siguiente:



- Si la licencia de desplazamiento se le envió por correo electrónico en el cuerpo de un mensaje, cópielo en el portapapeles de Windows. En la ficha **Install Remote Authorization Code** del cuadro de diálogo **WRCCommute**, seleccione **Enter remote authorization code** y, a continuación, haga clic en el botón **Paste from clipboard**.



- Si la licencia de desplazamiento se le envió por correo electrónico como un archivo adjunto, guarde el adjunto y, a continuación, seleccione **Get remote authorization code(s) from file**. Haga clic en el botón **Load**. Seleccione el archivo que contiene el código de bloqueo y haga clic en el botón **Open**.

5 Haga clic en **Install**. El nuevo código de licencia se instala en el ordenador.

Paso 4: Modificación del tipo de licencia en el ordenador remoto

Abra UFT y cambie el tipo de licencia de simultánea a licencia por puesto. En el mensaje de confirmación que se abre después de cambiar el tipo de licencia, haga clic en **No** para usar la licencia de desplazamiento. Para obtener más información, consulte "Modificación de la información de la licencia" en la página 85.

Nota: Una licencia de desplazamiento remota no se puede proteger en el servidor de licencias simultáneas cuando haya acabado de utilizarla; simplemente caduca en el ordenador remoto. Después de volver a su oficina y de reconectarse a la red, debería cambiar su tipo de licencia de licencia por puesto a simultánea. Para obtener más información, consulte "Modificación de la información de la licencia" en la página 85.

Validación de licencias de UFT

La utilidad Validación de licencias descodifica y valida las cadenas de licencias de UFT. De esta forma, podrá ver y copiar la información de licencia y la información de validación de la licencia con fines de solución de problemas.

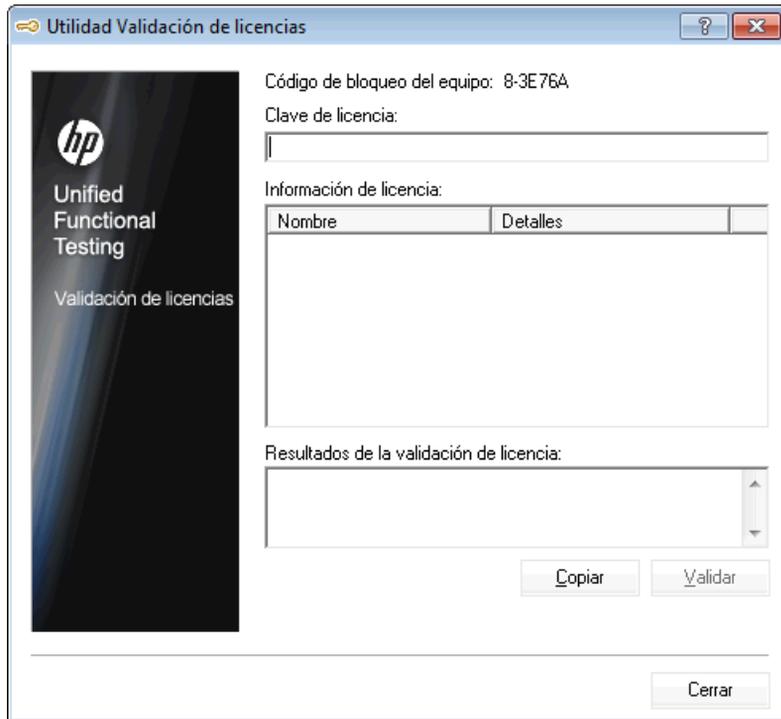
La utilidad Validación de licencias realiza las operaciones siguientes:

- ▶ Descodifica la cadena de licencia y recupera la información importante relacionada con la licencia. Para obtener más información, consulte "Información de la licencia" en la página 105.
- ▶ Valida la licencia de acuerdo a un conjunto predefinido de comprobaciones. Para obtener más información, consulte "Comprobaciones de validación" en la página 106.

Si se requiere, puede copiar los resultados de la descodificación y validación al portapapeles. Para obtener más información, consulte "Copia del resultado de la validación de licencia al portapapeles" en la página 106.

Para descodificar y validar una licencia:

- 1 Seleccione **Inicio > Programas > HP Software > HP Unified Functional Testing > Tools > License Validation Utility**.



- 2 En el cuadro **Clave de licencia**, introduzca el código de licencia que desea descodificar y validar. Puede encontrar el código de licencia ya instalado en un ordenador de UFT en el archivo **lservrc**. La ubicación de este archivo se especifica por la variable de entorno **lservrc**.
-

Sugerencias:

- ▶ Cuando introduzca el código de licencia, asegúrese de que se introduce un carácter # al final del código de licencia, o se notificará un error en el área **Resultados de la validación de licencia**. El # indica el fin del código de licencia y cualquier cadena después del carácter # se ignora por la utilidad Validación de licencias.
 - ▶ Para encontrar la ruta del archivo **lservrc** en la variable de entorno, haga clic con el botón derecho en **Mi PC** y seleccione **Propiedades**. En el cuadro de diálogo Propiedades del sistema, seleccione la ficha **Opciones avanzadas** y, a continuación, haga clic en **Variable de entorno**. La ruta de acceso aparece en el cuadro **Variables de usuario para <usuario>** de la ventana Variables de entorno para la variable **LSERVRC**. Por ejemplo, C:\Archivos de programa\Archivos comunes\HP\License Manager\lservrc.
-

- 3 Haga clic en **Validar**. La cadena de licencia se descodifica.

La información de licencia se muestra en el área **Información de licencia**. Para obtener más información, consulte "Información de la licencia" en la página 105.

El resultado de la validación se muestra en el área **Resultados de la validación de licencia**. Para obtener más información, consulte "Comprobaciones de validación" en la página 106.

- 4 Si se requiere, haga clic en **Copiar** para copiar la información al portapapeles. La información copiada incluye el código de bloqueo actual del ordenador, la cadena de licencia que se descodificó y los resultados de la descodificación y validación. Para obtener más información, consulte "Copia del resultado de la validación de licencia al portapapeles" en la página 106.

5 Haga clic en **Cerrar** para cerrar la utilidad.

Información de la licencia

El resultado de la operación de decodificación incluye la información siguiente sobre la licencia.

Nota: Cierta información proporcionada por la operación solo está pensada para HP Software Support y no se describe aquí.

- ▶ **Nombre de característica.** El nombre de la característica de UFT especificado cuando se creó la licencia.
- ▶ **Versión de característica.** La versión de la característica especificada cuando se creó la licencia. No es el número de versión de UFT.
- ▶ **Por puesto/Simultánea.** El tipo de licencia. Puede ser una licencia **Por puesto** específica del ordenador en el que está instalada o una licencia **Simultánea**, que hace referencia a un servidor de licencias actual que pueden utilizar varios usuarios de UFT.
- ▶ **Prueba/Normal.** El tipo de licencia. Puede ser una licencia de **prueba**, que es una licencia de demostración que tiene un periodo limitado de uso, o una licencia **normal**.
- ▶ **Número de días de prueba.** Solo aplicable para licencias de prueba. Especifica el número de días hasta que finaliza el período de prueba. El recuento comienza desde la fecha en que se instalaron los componentes centrales de UFT.
- ▶ **Código de bloqueo.** El código de bloqueo especificado cuando se creó la licencia. Este código identifica de manera única el ordenador en el que está instalado UFT.
- ▶ **Manipulación del reloj.** Indique si se puede emitir una licencia, en función de si se ha realizado cualquier cambio de fecha en el ordenador en el que está instalado UFT.

- **Licencia de desplazamiento.** Indica si se admiten licencias de desplazamiento. Una licencia de desplazamiento le permite trabajar con UFT cuando no está conectado al servidor de licencias simultáneas de UFT. Las licencias de desplazamiento están disponibles únicamente con las licencias simultáneas. Para obtener más información, consulte "Trabajo con licencias de desplazamiento" en la página 87.

Comprobaciones de validación

Se incluyen las siguientes comprobaciones de validación realizadas por la utilidad Validación de licencias:

- 1 ¿El nombre de la característica de UFT coincide con alguna de las características existentes?
- 2 ¿La versión de la licencia coincide con alguna de las versiones existentes?
- 3 ¿El código de bloqueo coincide con el código de bloqueo del ordenador en el que UFT está instalado?
- 4 ¿Ha finalizado el período de prueba especificado en la cadena de licencia?
- 5 Si la licencia es una licencia simultánea, ¿admite licencias de desplazamiento?

Copia del resultado de la validación de licencia al portapapeles

En algunos casos, es posible que necesite una copia de la información proporciona por esta utilidad. Por ejemplo, puede tener que reenviar esta información a HP Software Support.

Cuando se completa la operación de validación, haga clic en el botón **Copiar** para copiar la información en el portapapeles. A continuación, pegue la información si se precisa.

Solución de problemas de licencias simultáneas

En determinadas circunstancias, UFT no se puede conectar al servidor de licencias y se abre un mensaje de Error de licencia.

Compruebe si una o varias de las opciones siguientes está causando el error:

- "No hay conexión de red entre los ordenadores cliente y servidor" en la página 108
- "El servidor de licencias no se está ejecutando" en la página 108
- "Las licencias no están instaladas en el servidor de licencias" en la página 109
- "No se puede encontrar el archivo de clave de licencia (lserverc) en el servidor" en la página 109
- "El servidor de licencias lo está usando el número máximo de usuarios" en la página 110
- "Se están ejecutando dos o más versiones del servidor de licencias" en la página 111
- "El ordenador cliente está configurado para usar una licencia por puesto" en la página 111
- "La clave de licencia no coincide con el código de bloqueo del servidor de licencias" en la página 111
- "El ordenador cliente no puede identificar las claves de licencia en el ordenador del servidor" en la página 112
- "Las variables LSHOST o LSFORCEHOST no están establecidas" en la página 113
- "La variable del sistema LSERVRC está establecida en el ordenador cliente" en la página 113
- "El ordenador cliente se conecta a través de software VPN" en la página 114

No hay conexión de red entre los ordenadores cliente y servidor

Puede comprobar la conexión de red entre los equipos cliente y servidor realizando un ping en el equipo del servidor de licencias en una ventana de símbolo de sistema.

Por ejemplo: `c:\ ping <nombre del servidor de licencias>`

Si no hay respuestas del comando ping, o si hay tiempos de espera en las respuestas, puede haber un problema de red. Si se precisa, póngase en contacto con el administrador del equipo o de la red.

El servidor de licencias no se está ejecutando

Es posible que tenga que iniciar o reiniciar el servicio del servidor de licencias.

Para iniciar o reiniciar el servicio del servidor de licencias:

- 1** Abra el Panel de control (**Inicio > Configuración > Panel de control**).
- 2** Seleccione **Servicios**.

Nota: En algunos sistemas operativos, como Windows 2000, la utilidad Servicios está ubicada en la sección (carpeta) Herramientas administrativas del Panel de control.

- 3** Seleccione el servicio **SentinelRMS**.
- 4** Haga clic en **Iniciar el servicio** (o **Reiniciar el servicio**) o haga clic con el botón secundario y seleccione **Iniciar** (o **Reiniciar**).

Las licencias no están instaladas en el servidor de licencias

Use la utilidad WlmAdmin para comprobar que las licencias están instaladas en el servidor de licencias. Para obtener más información sobre la utilidad WlmAdmin, consulte el capítulo **Utilidades** de la *Guía de instalación del servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing*.

Para comprobar las licencias en el servidor de licencias:

- 1** Ejecute **SrvUtils.exe** en la carpeta **LicenseServer\utils** del DVD de instalación de UFT.
- 2** Seleccione **WlmAdmin**.
- 3** Introduzca el nombre del servidor de licencias como un servidor definido.
- 4** Pruebe a ampliar la rama del servidor de licencias.

Si no se muestra ninguna información de la clave de licencia, esto significa que las licencias instaladas no son válidas o que no se puede encontrar el archivo de claves de licencias (**lservrc**). Si se muestra la información de clave de licencia, en este caso las licencias instaladas son válidas. Para comprobar que las licencias están todas en uso, seleccione una licencia y compruebe el panel **Estadística** en la utilidad WlmAdmin.

No se puede encontrar el archivo de clave de licencia (lservrc) en el servidor

El archivo **lservrc** debería estar ubicado en el directorio siguiente:

<unidad>\Archivos de programa\Archivos comunes\SafeNet Sentinel\Sentinel RMS License Manager\WinNT

Si el archivo no está allí, el servidor de licencias no podrá localizar las licencias. Busque el ordenador del servidor de licencias para el archivo. Si se encuentra, desplace el archivo al directorio correcto y reinicie el servicio **Sentinellm**. Si el archivo no se encuentra, las licencias no se han instalado.

El servidor de licencias lo está usando el número máximo de usuarios

- Si todas las licencias se están utilizando, el gestor del servidor de licencias no podrá emitir otra licencia hasta que se libere alguna. Puede usar la utilidad WlmAdmin para determinar qué usuarios están usando las licencias. Ejecute **SrvUtils.exe** en la carpeta **LicenseServer\utils** del DVD de instalación de UFT y seleccione **WlmAdmin**.

Para obtener más información sobre la utilidad WlmAdmin, consulte el capítulo **Utilidades** de la *Guía de instalación del servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing*.

- Puede haber casos en los que UFT cierra inesperadamente y no libera la licencia de manera automática. Si esto ocurre, puede esperar el tiempo de espera de la licencia o bien reiniciar el servidor de licencias.

Para obtener más información, consulte la Base de conocimientos de autosolución de HP Software (<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/document>) (el área de la base de conocimiento requiere que se registre como usuario de HP Passport e inicie sesión). En la base de conocimiento, busque:

Id. de documento 18428. "What happens if AQT/QTP crashes on a client machine while using a Floating license".

Se están ejecutando dos o más versiones del servidor de licencias

Solo una versión del servidor de licencias debería instalarse y ejecutarse en el mismo ordenador. Si hay más versiones, utilice Agregar o suprimir programas para desinstalar todas las instancias del servidor de licencias. A continuación, instale la última versión del software del servidor de licencias y vuelva a instalar las claves del código de licencia.

El ordenador cliente está configurado para usar una licencia por puesto

Para obtener información sobre cómo comprobar y modificar la configuración de las licencias por puesto y de las licencias simultáneas, consulte "Modificación de la información de la licencia" en la página 85.

La clave de licencia no coincide con el código de bloqueo del servidor de licencias

Use la utilidad **lsdecode.exe** para comprobar el código de bloqueo para una clave de licencia.

Para comprobar el código de bloqueo de la clave de licencia:

1 Copie la utilidad **lsdecode.exe** desde la carpeta **LicenseServer\utils** del DVD de instalación de UFT a la ubicación del archivo **lservc (<unidad>\Archivos de programa\Archivos comunes\SafeNet Sentinel\Sentinel RMS License Manager\WinNT)**.

2 Ejecute la utilidad **lsdecode.exe**. Se abrirá una ventana de símbolo de sistema con la información de la clave descodificada.

Se muestra el código de bloqueo para la clave de licencia en la línea **Server locking code**.

3 Ejecute la utilidad **inst_key.exe** desde la carpeta **LicenseServer\KeyInstallation** del DVD de instalación de UFT.

En la pantalla de bienvenida se mostrará el código de bloqueo del ordenador del servidor de licencias.

Nota: Este paso debe realizarse en el ordenador del servidor de licencias. El acceso de forma remota al ordenador del servidor de licencias puede generar un código de licencia no válido.

- 4 Compare el código de bloqueo de la clave de licencia y del ordenador del servidor.

Si los códigos de bloqueo no coinciden, tendrá que determinar por qué ha cambiado el código de bloqueo. Si vuelve a instalar el sistema operativo, cambia el nombre del ordenador, usa una dirección IP dinámica, recupera el código de bloqueo a través de una sesión de terminal o instala las claves de licencia a través de una sesión de terminal, se puede ocasionar que el código de bloqueo cambie y las claves de licencia no sean válidas.

Después de haber determinado por qué ha cambiado el código de bloqueo, puede enviar una solicitud de licencia para que genere una nueva clave de licencia.

El ordenador cliente no puede identificar las claves de licencia en el ordenador del servidor

Use la utilidad WlmAdmin para comprobar las licencias en el ordenador cliente. Para obtener más información sobre la utilidad WlmAdmin, consulte el capítulo **Utilidades** de la *Guía de instalación del servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing*.

Para comprobar las licencias en el equipo cliente:

- 1 Ejecute **SrvUtils.exe** en la carpeta **LicenseServer\utils** del DVD de instalación de UFT.
- 2 Seleccione **WlmAdmin**.
- 3 Introduzca el nombre del servidor de licencias como un servidor definido.
- 4 Pruebe a ampliar la rama del servidor de licencias.

Si las claves de licencia no se han identificado, el puerto 5093 UDP está bloqueado entre el cliente y el servidor, o bien la dirección IP del servidor de licencias está utilizando la Conversión de direcciones de red (NAT), lo que no se admite. Si se precisa, póngase en contacto con el administrador del equipo o de la red.

Para obtener más información, consulte la Base de conocimientos de autosolución de HP Software (<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/document>) (el área de la base de conocimiento requiere que se registre como usuario de HP Passport e inicie sesión). En la base de conocimiento, busque:

- ▶ **Id. de documento 18402.** "What is port 5093 in the license mechanism used for?"
- ▶ **Id. de documento 41449.** "Does UDP port 5093 need to be bi-directional?"
- ▶ **Id de documento 18424.** "How to set up the License Manager for machines running on different subnets."

Las variables LSHOST o LSFORCEHOST no están establecidas

Para obtener más información sobre cómo establecer estas variables, consulte la *Guía de instalación del servidor de licencias simultáneas de HP Functional Testing*.

La variable del sistema LSERVRC está establecida en el ordenador cliente

La variable LSERVRC se usa para las licencias por puesto y se puede haber creado para la licencia de demostración al instalar UFT. Si esta variable existe, debe suprimirse para que no interfiera al localizar el servidor de licencias.

Para suprimir la variable de sistema LSERVRC:

- 1** En el escritorio, haga clic con el botón derecho en **Mi PC** y seleccione **Propiedades**.
- 2** Seleccione la ficha **Opciones avanzadas** y haga clic en **Variables de entorno**.

- 3 Compruebe la lista de Variables del sistema para la variable LSERVRC. Si existe, haga clic en **Eliminar**.
- 4 Haga clic en **Aceptar** para cerrar las ventanas.
- 5 Reinicie el ordenador cliente para implementar los cambios.

El ordenador cliente se conecta a través de software VPN

Si el ordenador cliente se está conectando a través del software VPN, compruebe que VPN **no** se ha configurado para usar **IPSec sobre UDP**. Esto configura la red para que use la Conversión de direcciones de red (NAT), lo que no se admite.

4

Mantenimiento y desinstalación de UFT

Se pueden instalar y desinstalar características individuales de UFT o instalar todo el software y archivos de UFT (incluyendo complementos). También se puede reparar una instalación de UFT que se ha dañado.

Nota: En algunas situaciones, se le podría solicitar que reinicie el equipo después de haber instalado o realizado cambios en la instalación de UFT. Se recomienda que reinicie el equipo lo antes posible si así se le solicita. Un retraso en el reinicio del sistema puede dar como resultado un comportamiento inesperado de UFT.

En este capítulo se incluye:

- ▶ Instalación y desinstalación de características específicas de UFT en la página 116
- ▶ Reparación de la instalación de UFT en la página 118
- ▶ Desinstalación de UFT en la página 119
- ▶ Solución de problemas y limitaciones - Desinstalación de UFT en la página 121

Instalación y desinstalación de características específicas de UFT

El DVD de UFT le permite instalar o desinstalar características específicas de UFT. Por ejemplo, puede instalar o desinstalar un complemento o las aplicaciones de ejemplo incluidas en UFT.

Nota: También puede instalar o desinstalar características específicas de UFT en **Panel de control > Agregar o quitar programas** y, a continuación, haciendo clic en el botón **Cambiar** para UFT.

El procedimiento para instalar o desinstalar características es similar al procedimiento para realizar una instalación personalizada. Para obtener más información sobre las pantallas específicas mencionadas en el procedimiento siguiente, consulte "Instalación de Unified Functional Testing" en la página 24.

Nota: Antes de desinstalar características de UFT, asegúrese de que el equipo tiene un mínimo de 50 MB de espacio de disco libre.

Para instalar o desinstalar características de UFT:

1 Inserte el DVD de UFT en la unidad de DVD. Si la unidad de DVD está en su ordenador local, se abre la ventana de instalación de UFT.

Si el DVD se encuentra en una unidad de red, haga doble clic en **setup.exe**, en la carpeta raíz del DVD. Se abre la ventana de instalación de UFT.

Nota: Debe usar la misma versión de UFT que en la instalación original.

- 2 Haga clic en **Configuración** de **Unified Functional Testing**. Se abre la pantalla Bienvenido al Asistente para instalar HP Unified Functional Testing. Haga clic en **Siguiente** para continuar.
- 3 Se abre la pantalla Tipo de mantenimiento. Seleccione **Modificar** y haga clic en **Siguiente**.
- 4 En la pantalla Instalación personalizada, haga clic en un icono para ver un menú y seleccionar cómo se instala esta característica en el equipo. Dependiendo de la característica, están disponibles las siguientes opciones:



- **Se instalará en la unidad de disco duro local.** Instala la característica seleccionada en la unidad de disco local.



- **La característica completa se instalará en la unidad de disco duro local.** Instala la característica completa seleccionada en la unidad de disco local.



- **La característica completa no estará disponible.** Excluye la característica completa de la instalación y no estará disponible en UFT.

Puede seleccionar un elemento de la lista para obtener una descripción de la característica, así como el requisito de espacio en el disco duro para la característica, o cuánto espacio se liberará si se desinstala la característica.

Haga clic en **Siguiente** para continuar.

- 5 Haga clic en **Siguiente** en la pantalla Confirmar instalación. La pantalla Instalando HP Unified Functional Testing muestra el progreso de la modificación de la aplicación.
- 6 Se abre la pantalla Instalación completa. Haga clic en **Finalizar**.

Nota: Si instala una característica con requisitos previos para su uso con UFT, se abrirá el cuadro de diálogo Requisitos adicionales de instalación una vez instalada la característica. Para obtener más información, consulte "Trabajo con la utilidad Requisitos adicionales de instalación" en la página 36.

Reparación de la instalación de UFT

El DVD de UFT le permite reparar una instalación existente de UFT, al reemplazar cualquier archivo que falte o esté dañado en la instalación anterior de UFT.

Nota: También puede reparar una instalación existente de UFT en **Inicio > Configuración > Panel de control > Agregar o quitar programas** y, a continuación, haciendo clic en el botón **Cambiar** para UFT.

Para reparar la instalación de UFT:

1 Inserte el DVD de UFT en la unidad de DVD. Si la unidad de DVD está en su ordenador local, se abre la ventana de instalación de UFT.

Si el DVD se encuentra en una unidad de red, haga doble clic en **setup.exe**, en la carpeta raíz del DVD. Se abre la ventana de instalación de Unified Functional Testing.

Nota: Debe usar la misma versión de UFT que en la instalación original.

2 Haga clic en **Configuración** de **Unified Functional Testing**. Se abre la pantalla Bienvenido al Asistente para instalar HP Unified Functional Testing.

3 Haga clic en **Siguiente** para continuar. Se abre la pantalla Tipo de mantenimiento.

4 Seleccione **Reparar** y haga clic en **Siguiente**. A continuación, haga clic en **Siguiente** en la pantalla Confirmar reparación. La pantalla Estado de instalación muestra el progreso del proceso de reparación.

Nota: El proceso de reparación puede tardar algún tiempo en iniciarse. Durante este tiempo, es posible que el asistente no responda. Después, se abre la pantalla de ejecución de la instalación y continúa el proceso de reparación.

5 Haga clic en **Finalizar** en la pantalla Instalación completa.

Desinstalación de UFT

Se puede desinstalar UFT con la opción **Agregar o quitar programas** del Panel de control de Windows o con el DVD de UFT.

Puede guardar la configuración de personalización existente y las claves del Registro antes de desinstalar UFT y, a continuación, si se precisa, restaurarlas después de instalar la nueva versión.

Antes de desinstalar UFT, asegúrese de que el equipo tiene un mínimo de 50 MB de espacio de disco libre.

Notas:

- No se pueden desinstalar características específicas de UFT tal como se describe en "Instalación y desinstalación de características específicas de UFT" en la página 116.
 - Puede desinstalar revisiones individuales de UFT mediante la opción **Agregar o quitar programas** del Panel de control de Windows.
-

Para desinstalar UFT con la opción Agregar o quitar programas del Panel de control de Windows:

- 1** Seleccione **Panel de control > Agregar o quitar programas**. Se abre la lista de programas actualmente instalados.
- 2** Seleccione **Unified Functional Testing** y haga clic en **Quitar**. Un mensaje le pide que confirme la decisión de desinstalar UFT. Haga clic en **Sí** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla para desinstalar UFT. Haga clic en **No** para mantener instalado UFT en el ordenador.

El programa de desinstalación suprime todas las características de UFT del ordenador (incluyendo todos los complementos de UFT).

Para desinstalar UFT con el DVD de UFT:

- 1** Inserte el DVD de UFT en la unidad de DVD. Si la unidad de DVD está en su ordenador local, se abre la ventana de instalación de UFT.
Si el DVD se encuentra en una unidad de red, haga doble-clic en **setup.exe**, en la carpeta raíz del DVD. Se abre la ventana de instalación de UFT.

Nota: Debe usar la misma versión de UFT que en la instalación original.

- 2** Haga clic en **Instalación de Unified Functional Testing**. Se abre la pantalla Bienvenido al Asistente para instalar HP Unified Functional Testing.
- 3** Haga clic en **Siguiente**. Se abre la pantalla Tipo de mantenimiento.
- 4** Seleccione **Quitar** y haga clic en **Siguiente**. Haga clic en **Siguiente** en la pantalla Confirmar desinstalación.

El programa de desinstalación suprime todas las características de UFT del ordenador (incluyendo todos los complementos de UFT).

- 5 Haga clic en **Finalizar** en la pantalla Eliminación finalizada.

Nota: La desinstalación de UFT no desinstala las aplicaciones que no sean de -HP instaladas como parte de la instalación de UFT, por ejemplo, Microsoft Script Debugger o Microsoft .NET Framework. Puede desinstalar estas aplicaciones mediante el cuadro de diálogo Agregar o quitar programas en el **Panel de control**.

Solución de problemas y limitaciones - Desinstalación de UFT

En esta sección se describe la solución de problemas y las limitaciones para desinstalar UFT.

- Cuando se instala un cliente de ALM en el mismo ordenador que UFT, la desinstalación de UFT puede suprimir la asociación de los archivos de película (FBR). Esto puede impedir la visualización de películas asociadas a defectos en ALM usando HP Micro Player.

Solución alternativa: Vuelva a asociar los archivos de película con HP Micro Player, de la manera siguiente:

- a Seleccione **Inicio > Todos los programas > HP Software > HP Unified Functional Testing > Tools > HP Micro Player** para abrir el microrreproductor.
- b Seleccione **Archivo > Opciones** para abrir el cuadro de diálogo Opciones de HP Micro Player. A continuación, seleccione la casilla **Asociar archivos FBR a este reproductor** para asociar los archivos directamente a HP Micro Player.

