

HP Service Health Reporter

软件版本：9.20

升级指南



目录

1	术语表.....	3
2	简介.....	4
2.1	并行升级.....	4
2.2	同一系统升级.....	4
3	并行升级的步骤列表.....	5
4	适用于同一系统升级的步骤列表.....	6
5	从 SHR 9.10 系统导出数据.....	7
5.1	用于从 SHR 9.10 系统导出数据的详细步骤.....	89
6	将数据导入到 SHR 9.20 系统.....	11
6.1	用于将数据导入 SHR 9.20 系统的详细步骤.....	11
7	验证已导入的数据.....	13
8	数据迁移完成之后的操作.....	16
9	故障排除.....	17
9.1	对数据导出问题进行故障排除.....	17
9.2	对数据导入问题进行故障排除.....	17
9.3	对升级工具问题进行故障排除.....	17
附录 A	– 支持的内容包的列表.....	19
附录 B	– migration.prp 文件示例.....	20
附录 C	– 内容包映射.....	21
附录 D	– 限制.....	21

1 术语表

以下是与 SHR 的升级相关的常用术语：

术语	定义
迁移包	与每个内容包对应的升级包，绑定在 SHR 9.20 中。可以在 <code>%PMDB_HOME%/Packages</code> 文件夹下找到此迁移包。
迁移属性文件 (migration.prp)	用作升级工具的输入内容的文件。在通过命令行运行 <code>upgradewrapper listcp</code> 命令时将生成此文件。迁移属性文件含有已在 SHR 9.10 和 SHR 9.20 系统上安装的内容包的列表，具体取决于所运行的系统。此文件位于 <code>%PMDB_HOME%/config</code> 文件夹中。可以参考位于 附录 B – Migration.prp 文件示例 中的“迁移属性文件”示例
根驱动器	驱动器用户在 migration.prp 文件中为键 <code>Shr_data_migration.Drivepath</code> 指定的驱动器。例如： <code>C:\</code> 。此驱动器也可以是映射的驱动器。
导出数据	使用 SHR 升级实用程序将 SHR 9.10 数据导出到文件夹 <code>shr_data_migration</code> 中。此文件夹位于“迁移属性文件”中所提供的根驱动器路径下。
导入数据	使用 SHR 升级实用程序将 SHR 9.10 数据从文件夹 <code>shr_data_migration</code> 导入到 SHR 9.20 系统中。此文件夹位于“迁移属性文件”中所提供的根驱动器路径下。
“upgradewrapper” 实用程序	此工具在 SHR91_92_Upgrade_Binaries.zip 中提供，用于从 SHR 9.10 中导出数据以及向 SHR 9.20 导入数据。可以通过命令行启动此工具。 <code>upgradewrapper</code> 命令可采用以下参数 <ol style="list-style-type: none"> <code>listcp</code>（用于在 SHR 9.10 和 SHR 9.20 上生成迁移属性文件） <code>export</code>（用于导出 SHR 9.10 数据） <code>import</code>（用于向 SHR 9.20 系统导入数据）
元数据导出/导入	SHR 9.10 中的某些元数据表（ <code>dict_schedule</code> 、 <code>dict_pa_ds</code> 、 <code>dict_db_ds</code> 、 <code>dict_cmdb_ds</code> 、 <code>dict_sn_ds</code> 、 <code>dict_csv_ds</code> 、 <code>dsi_retention_profile</code> 、 <code>dict_pa_host_to_view</code> ）将以 CSV 格式导出，然后导入 SHR 9.20 中的各目录表中。
BIAR 导出/导入	使用 BIAR 升级工具将 SHR 9.10 系统中的所有 BO 项目绑定到 BIAR。可通过在 SHR 9.10 上运行 <code>%PMDB_HOME%/bin/bair_export.bat</code> 启动此工具。然后，可通过运行 <code>%PMDB_HOME%/bin/biar_import.bat</code> 将 BO 项目导入 SHR 9.20 系统中。
Exportdonelist.txt	此文件包含所有已成功导出的内容包的列表。此文件位于 <code>%PMDB_HOME%/packages/upgrade_packages/</code> 中
升级预检查	“升级预检查”可重新处理 <code>%PMDB_HOME%/failed_to_transformed</code> 和 <code>%PMDB_HOME%/failed_to_load</code> 文件夹中的文件。

2 简介

可以将所有受支持的预置内容包的数据从 SHR 9.10 系统迁移到 SHR 9.20 系统。本文档将说明数据迁移过程，以及需在数据迁移过程中执行的步骤。有关支持的内容包列表，请参阅[附录 A - 支持的内容包的列表](#)。

SHR 9.20 提供两种升级方法：

- 并行升级
- 同一系统升级

2.1 并行升级

在并行升级中，SHR 9.20 安装在新服务器上，而不是已经安装了 SHR 9.10 的服务器上。SHR 9.10 系统中的数据将在升级期间迁移到 SHR 9.20 系统中。可以在 SHR 9.20 服务器上执行升级后和验证过程，并取消配置 SHR 9.10 服务器。

2.2 同一系统升级

同一系统升级过程包括：首先从 SHR 9.10 数据库导出数据、卸载 SHR 9.10、安装 SHR 9.20，然后导回数据。这需要外部映射的驱动器或额外的磁盘空间来导出 SHR 9.10 中的数据。安装 SHR 9.20 时不需要使用其他计算机。

3 并行升级的步骤列表

在并行升级中，您将需要两台计算机，一台用于安装 SHR 9.10，另一台新服务器用于安装 SHR 9.20。请执行下面所述的并行升级步骤。

1. 确保 SHR 9.10 系统已启动并且正在运行。
2. 导出 SHR 9.10 系统中的数据。使用外部映射驱动器或同一台计算机转储已导出的数据。确保已在 SHR 9.10 计算机的 migration.prp 文件中将此外部映射驱动器指定为根驱动器。请执行“[从 SHR 9.10 系统导出数据](#)”一节中所述的步骤
3. 在新设置的服务器上安装 SHR 9.20 以及所需的内容包。
4. 从映射驱动器中将 SHR 9.10 数据导入到 SHR 9.20 中。确保已在 SHR 9.20 计算机的 migration.prp 文件中将此外部映射驱动器指定为根驱动器。请执行“[将数据导入到 SHR 9.20 系统](#)”一节中所述的步骤
5. 使用升级工具所生成的报告验证已在 SHR 9.20 中导入的数据。请执行“[验证已导入的数据](#)”一节中所述的步骤
6. 在 SHR 9.20 系统上启动 Collection 和 Timer 服务之前，请执行“[数据迁移完成之后的操作](#)”一节中所述的步骤。

4 适用于同一系统升级的步骤列表

同一系统升级需要使用外部映射驱动器或额外磁盘空间来导出 SHR 9.10 中的数据。SHR 9.20 安装时不需要使用其他计算机。请执行下面所述的同一系统升级步骤：

1. 确保 SHR 9.10 系统已启动并且正在运行
2. 导出 SHR 9.10 系统中的数据。使用外部映射驱动器或者设置更多磁盘空间用于转储已导出的数据。确保已在 SHR 9.10 计算机的 migration.prp 文件中将此外部映射驱动器指定为根驱动器。请执行“[从 SHR 9.10 系统导出数据](#)”一节中所述的步骤
3. 卸载 SHR 9.10。请参考安装指南以了解详细的步骤。
4. 手动删除特定于 SHR 9.10 的文件夹（如果未在卸载期间删除这些文件夹的话），然后重新启动计算机。可验证以下步骤，来确保卸载已完成。此外，请参阅《SHR 9.10 安装和配置指南》以获取更多详细信息。
 - a. 在“添加/删除程序”中检查是否已卸载了 Sybase IQ 15.2、SAP Business Objects XI 3.1 和 MySQL Server 5.1
 - b. 确保已从“Program Files”文件夹中删除了“Business Objects”子文件夹。
 - c. 在“Documents and Settings\Administrator”文件夹中检查是否已删除了“businessobjects”文件夹
 - d. 检查系统中是否存在包含 .iq 文件的文件夹
 - e. 在 Windows “开始”菜单中检查 Sybase IQ 15.2、SAP Business Objects XI 3.1 和 MySQL Server 5.1、HP Software ->SH Reporter 是否不可用。
5. 重新启动系统并在同一计算机上安装 SHR 9.20 及所需的内容包。
6. 从映射驱动器中将数据导入 SHR 9.20。确保已在 SHR 9.20 计算机的 migration.prp 文件中将此外部映射驱动器指定为根驱动器。请执行“[将数据导入到 SHR 9.20 系统](#)”一节中突出显示的步骤
7. 使用升级工具所生成的报告验证已在 SHR 9.20 中导入的数据。请执行“[验证已导入的数据](#)”一节中所述的步骤
8. 在 SHR 9.20 系统上启动 Collection 和 Timer 服务之前，请执行“[数据迁移完成之后的操作](#)”一节中所述的步骤。

5 从 SHR 9.10 系统导出数据

要从 SHR 9.10 升级到 SHR 9.20，必须首先导出 SHR 9.10 中的数据。下图提供了用于导出数据的工作流程。之后会详细说明这些步骤。



5.1 用于从 SHR 9.10 系统导出数据详细步骤

应按照所给定的顺序来执行以下步骤。

1. 提取迁移包并重新启动数据库记录器服务

- 将 “SHR91_92_Upgrade_Binaries.zip” 从 “SHR9.20extracted bits” 文件夹的 “packages” 文件夹中复制到 SHR 9.10 %PMDB_HOME% 文件夹。
- 重新启动数据库记录器服务。要生成特定于升级过程的日志，必须执行此步骤。

2. 停止 HP SH Reporter Collection 和 HP SH Reporter Timer 服务

3. 生成迁移属性文件

- 打开命令提示符，然后执行以下命令：
`upgradewrapper listcp`
 - 上述命令将在以下位置生成 `migration.prp` 文件：
`%PMDB_HOME%/config`
 - `migration.prp` 文件含有已安装的内容包的列表 [内容包名称] 和 `shr_data_migration` 文件夹驱动器路径。
 - 请参阅[附录 B – Migration.prp 文件示例](#)中的示例 `migration.prp`
 - 要查看 SHR 9.10 和 SHR 9.20 中的内容包映射列表，请参阅“[附录 C – 内容包映射](#)”

4. 更新迁移属性文件

- 在 `migration.prp` 中编辑以下属性：
 - 应该使用正确的根驱动器名称（C:\、E:\ 等）更新 `shr_data_migration.Drivepath` 属性。同时也可以配置映射驱动器。
 - 如果必须迁移内容包，则需将内容包更新为 `true`。
例如，如果要迁移 `Core` 和 `CoreActiveDirectory`，则需将它们设置为 `true`，如下所示：

```
Core=true;
CoreActiveDirectory=true;
```

- 包装工具将在指定驱动器上创建 `shr_data_migration` 文件夹。
- 所有生成的文件将保存在 `shr_data_migration` 文件夹中。

请参阅[附录 B – Migration.prp 文件示例](#)中的示例 `migration.prp`

5. 运行 “upgradeprecheck” 命令

- 通过命令行使用以下命令来执行 “upgradeprecheck” 工具：
Upgradeprecheck
- *Upgradeprecheck* 工具可执行以下任务：
 - 重新处理所有 “failed_to_transformed/failed_to_load/failed_to_stage” 文件。
 - 检查是否已将暂存表中的数据移动到数据仓库表中。
 - 如果暂存表中还有数据，则此工具将针对各个数据仓库表执行加载程序命令。
 - 在 “shr_data_migration” 文件夹下的 “precheck” 文件夹中生成概要文件
“Precheck” 文件夹包括以下内容：
 - ✓ 关于 “failed_to_transform/failed_to_load/failed_to_stage” 文件夹中文件的重新处理过程的概要。
 - ✓ 内容包暂存表的详细信息。
 - 在 “shr_data_migration” 中生成 “UpgradeSummary_ExportMode.html” 文件
“UpgradeSummary_ExportMode.html” 中包括以下内容：
 - ✓ PrecheckSummary.html：
此文件提供关于以下位置中的重新处理后的文件的概要
 - a. %PMDB_HOME%/stage/collection/failed_to_load
 - b. %PMDB_HOME%/stage/collection/failed_to_stage folders
 - c. %PMDB_HOME%/collect/failed_to_transformed
 - ✓ StageTablesSummary.html：
此文件显示有关未从暂存表加载到数据仓库表的记录的信息

6. 使用 Upgradewrapper 工具导出数据

- 通过命令行运行以下命令，以开始导出数据
upgradewrapper export
- *upgradewrapper* 工具可执行以下任务：
 - 读取 %PMDB_HOME%/config/migration.prp 文件并开始导出选定内容包的数据。
(值设置为 true 的内容包，例如 Core=true)
 - 数据将导出为
<根驱动器>/shr_data_migration/upgrade_pack/<内容包名称>/csv.zip。例如：
C:\shr_data_migration\upgrade_pack\Core\csv.zip。此工具将执行内容包数据迁移
验证工具以在 shr_data_migration/PrePostCheck 中生成内容包 CSV 文件，其中包含
表的最小 (ta_period)、最大 (ta_period) 和总记录数。

- 包装工具将在位于以下位置的“Exportdonelist.txt”中为导出的内容包名称创建条目：
%PMDB_HOME%/packages/Upgrade_packages/

7. 导出元数据

- 要迁移元数据，请运行位于 %PMDB_HOME%/bin/metaData_Export.bat 中的元数据升级工具
 - 元数据工具会将以下字典表的数据导出为 CSV 文件：
 - ✓ dict_schedule
 - ✓ dict_pa_ds
 - ✓ dict_db_ds
 - ✓ dict_cmdb_ds
 - ✓ dict_sn_ds
 - ✓ dict_csv_ds
 - ✓ dsi_retention_profile
 - ✓ dict_pa_host_to_view

2. 元数据工具还可导出以下文件：

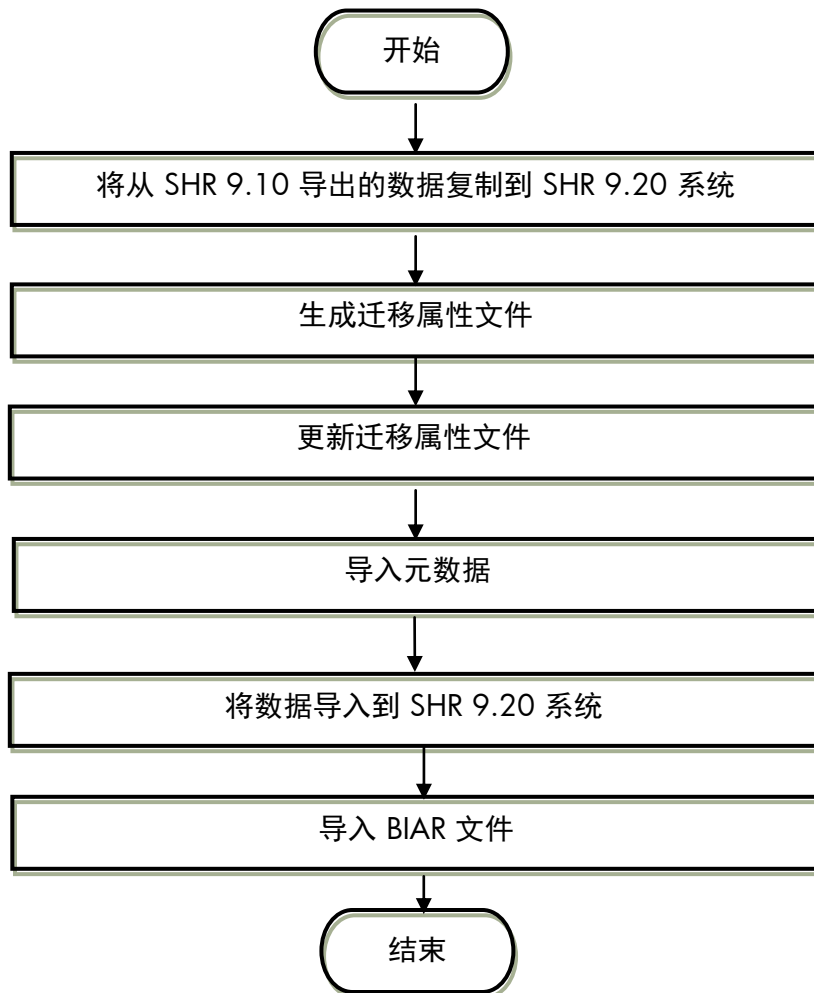
- ✓ Retention_Comparison.html：
 - 此文件提供关于 SHR 9.10 DWH 表默认保留时间与最新 SHR 9.10 DWH 表保留时间之间的比较信息。
- ✓ Viewmapping.xml：
 - 此 XML 是用于将 SHR 9.20 主机加载到域表的输入内容
 - 此 XML 由每个内容包的给定视图的主机构成。
- ✓ CompareConfigFile.html：
 - 此文件提供 config.prp 中 9.10 默认设置与最新 9.10 设置之间的比较概要

8. 导出 BIAR 文件

- 要导出 BO 项目，请运行位于 %PMDB_HOME%/bin/bair_Export.bat 中的 BO 升级工具
 - BO 升级工具可将 SHR 9.10 BO 库中的所有 SHR 9.10 BO 项目导出到 BIAR 文件 (BO_upgrade_backup.biar)。

6 将数据导入到 SHR 9.20 系统

下图提供了用于导入数据的工作流程。之后会详细说明这些步骤。



6.1 用于将数据导入 SHR 9.20 系统的详细步骤

先决条件：安装 SHR 9.20，并且在安装内容包之前禁用“HP SH Reporter Collection Service”和“HP SH Reporter Timer”服务。安装所有必需的内容包。

1. 将 *shr_data_migraton* 文件夹从 SHR 9.10 系统复制到 SHR 9.20 系统的根驱动器（例如：C:\）
2. 生成迁移属性文件
 - 打开命令提示符，然后执行以下命令：
`upgradewrapper listcp`

- 上述命令将在以下位置生成 *migration.prp* 文件：
 %PMDB_HOME%/config
- *migration.prp* 文件含有已安装的内容包的列表 [内容包名称] 和 *shr_data_migration* 文件夹驱动器路径。
- 要查看 SHR 9.10 和 SHR 9.20 中的内容包映射列表，请参阅“[附录 C – 内容包映射](#)”

3. 更新迁移属性文件

- 在 *migration.prp* 中编辑以下属性：
 - 应该使用正确的驱动器名称 (C:\、E:\ 等) 更新属性 *shr_data_migration*
 - 如果必须迁移内容包，则应将 *contentpack name* 属性更新为 true。例如，要迁移 Core 和 EUMCore，则将它们设置为 true，如下所示：

```
Core=true;  
EUMCore=true;
```

- 包装工具将在指定驱动器上创建 *shr_data_migration* 文件夹。
- 所有生成的文件将保存在 *shr_data_migration* 文件夹中。

请参阅[附录 B – Migration.prp 文件示例](#)中的示例 *migration.prp*

4. 将数据导入到 SHR 9.20 系统

备注：如果所导出的 9.10 数据的时间范围超过两年，则用户必须编辑文件 %PMDB_HOME%/bin/upgrade.bat，并使用相应值 (年数 * 366) 替换 731。例如，对于 3 年的数据，此值将为 $3 * 366 = 1098$

- 打开命令提示符并执行以下命令，将数据导入到 9.20 数据仓库表中。
 upgradewrapper import
 - 此工具将读取 *migration.prp* 文件，然后导入选定内容包 (值被设置为 true 以进行迁移的内容包) 的数据。
 - 包装工具将在位于 %PMDB_HOME%/packages/Upgrade_packages/ 的 *Importdonelist.txt* 中为已迁移的内容包名称创建条目

5. 导入元数据

- 要导入元数据，请运行位于 `%PMDB_HOME%/bin/metaData_Import.bat` 中的元数据升级工具
 - 元数据工具可将以下字典表的数据导入 SHR 9.20 的 Postgres 数据库中：
 - ✓ `dict_pa_ds`
 - ✓ `dict_db_ds`
 - ✓ `dict_cmdb_ds`
 - ✓ `dict_sn_ds`
 - ✓ `dict_csv_ds`
 - ✓ `dict_pa_host_to_domain`
 - ✓ `pa_last_poll`
 - ✓ `dict_schedule`

备注：以下 SHR 9.10 表将保留为 CSV 格式，并且不会导入到 SHR 9.20 中

- ✓ `dsi_retention_profile`

6. 导入 BIAR 文件

- 在 Central Configuration Manager (“开始” > “程序” > “BusinessObjects XI 3.1” > “BusinessObjects Enterprise” > “Central Configuration Manager”) 中重新启动服务 (Apache Tomcat 5.5.20 和 Server Intelligence Agent) 。
- 要导入 BO 项目，请运行位于 `%PMDB_HOME%/bin/biar_import.bat` 中的 BO 升级工具
 - 只会导入 BO 用户。

注意：使用 BO BIAR 导入工具 (导入向导) 可手动导入 `BO_upgrade_backup.biar`。由于 SHR 9.20 中的模型已发生更改，因此在 SHR 9.10 中创建的自定义报告将无法正常使用。可以将这些报告导入其他 SHR 9.10 系统中以用作参考，然后在 SHR 9.20 上重新完成工作。

7 验证已导入的数据

将数据加载到 9.20 数据仓库表中后，验证工具将使用 9.10 和 9.20 行计数验证数据迁移，然后生成 html 格式的验证结果文件。

`shr_data_migration` 文件夹中包含以下 html 文件

1. `UpgradeSummary_CompareMode.html`

以上 html 提供将下列类型的 html 文件的链接：

- ✓ 内容包概要 html
- ✓ 速率和聚合表 html
- ✓ 维度表 html
- ✓ 内容包概要、速率、聚合和维度表的 SHR 9.10 CSV 文件位置。

上述所有 html 文件都包含以下内容：

- SHR 9.10 中的表行计数
- SHR 9.20 中的表行计数
 - 备注：**SHR 9.20 中的行计数将为 SHR 9.10 中的行计数乘以 SHR 9.20 中所定义的轮换数。例如，如果在 SHR 9.20 中定义了两个轮换，则 SHR 9.20 中的总计数将为 (2 * SHR 9.10 中的行计数)
- SHR 9.10 和 SHR 9.20 中的最小 “ta_period”
 - 备注：**“每日”表中的最小 “ta_period” 是对应 “每月”表中的最小 “ta_period” 。维度表的最小 “ta_period” 和最大 “ta_period” 来自 “creation_date” 列。
- SHR 9.10 和 SHR 9.20 中的最大 ta_period
- 如果 “结果” 中的颜色是绿色，则表示已成功迁移数据。
- 如果颜色是红色，则表示数据迁移出现问题。

备注：由于下表列出的内容包的模型发生了更改，即使迁移过程未发生问题，结果也可能是 “红色” 。下表列出了各不同内容包的 SHR 9.20 表，其中 SHR 9.10 和 SHR 9.20 之间的计数将不匹配，原因是 SHR 9.20 中的模型发生了更改。

内容包	表名称 (SHR 9.20)
System Management	K_SM_CPU K_SM_FileSystem K_SM_PhysicalDisk K_SM_NetInterface SR_SM_CPU SH_SM_CPU SD_SM_CPU SR_SM_FILESYSTEM SH_SM_FILESYSTEM SD_SM_FILESYSTEM SR_SM_NETINTERFACE SH_SM_NETINTERFACE SD_SM_NETINTERFACE SR_SM_DISK SH_SM_DISK SD_SM_DISK

Virtualization	K_CI_VM K_VMWare_ResourcePool K_VMWare_Cluster SR_VMWare_ResPool SD_VMWare_ResPool SR_VI_VM SH_VI_VM SD_VI_VM SR_VMWare_VM SH_VMWare_VM SD_VMWare_VM
Operations Manager (OM)	K_OM_Management_Server K_OM_Node K_OM_NodeGroup_Node K_OM_Severity K_OM_Service K_OM_Application K_OM_Operator SR_OM_Application SH_OM_Application SR_OM_Node SH_OM_Node SR_OM_Service SH_OM_Service SR_OM_Operator SH_OM_Operator SR_OM_MessageGroup SH_OM_MessageGroup
Exchange	K_Exchange_MBDatabase K_Exchange_SrcDestAddr K_Exchange_Mailbox SR_Ex_PFPperf SH_Ex_PFPperf SD_Ex_PFPperf
Active Directory	K_AD_Site K_AD_Forest K_AD_Domain

BPM	K_BPM_Server SR_BPM_Transaction SH_BPM_Transaction SD_BPM_Transaction SR_BPM_Errors SH_BPM_Errors SD_BPM_Errors
Core	K_Group K_CI_Bridge

备注：如果某个表没有列在上述列表中，并且出现计数不匹配问题，则表示迁移中可能出现的问题，稍后应当对迁移进行调查。请使用故障排除步骤查找原因。

2. UpgradeSummary_ExportMode.html

此 HTML 提供 CSV 的路径。为每个表都提供了一个 CSV，这些 CSV 提供迁移前 SHR 9.10 中的行计数。

3. UpgradeSummary_ImportModel.html

此 HTML 提供 CSV 的路径。为每个表都提供了一个 CSV，这些 CSV 提供迁移后 SHR 9.20 中的行计数。

8 数据迁移完成之后的操作

1. 确保已经执行元数据迁移。
2. 对于 BSM 部署，请确保在 BSM 中部署升级后的 SHR 9.20 视图。
3. 如果安装了其中一个内容（BPM、RUM、OMi、ServiceHealth），并且自升级过程开始以来经过的时间超过了 6 小时，则需使用适当的值（以小时为单位）更新 `dbcollector.maxHistory`。对于所有其他内容，如果自升级过程开始以来经过的时间超过了 48 小时，则在 `%PMDB_HOME%/data` 下的 `config.prp` 中使用适当的值（以小时为单位）更新 `collector.maxHistory`
4. 开始“HP SH Reporter Collection Service”和“HP SH Reporter Timer”服务。
5. 将从“pa_last_poll”表中的“上次收集时间戳”开始继续收集 PA 主机。
6. 将从 9.10 成功迁移 Hyper V 全局和 Solaris 区域的数据实例，但是新收集的 9.20 数据不会传输到这些实例中。

7. 在 SHR 9.20 中，以下阈值的值将不同。这些值如下所示
 - 9.20 中“运行队列”阈值的值为 5，但 9.10 中“运行队列”阈值的值为 3
 - 9.20 中“页换出”阈值的值为 10，但 9.10 中“页换出”阈值的值为 5由于这些更改，SHR 9.20 报告中显示的异常数与 SHR 9.10 报告中显示的异常数将略有不同
由于上述更改，属于“系统性能”内容的报告将产生一定影响。这些报告包括
 1. SM Executive Summary
 2. SM System Exception by Group

9 故障排除

9.1 对数据导出问题进行故障排除

可以使用 `%PMDB_HOME%/log` 中的日志来排除数据导出过程中出现的问题

- `cpDataMigrate.log` → 适用于将数据导出为 CSV 文件。
- `upgradeExprotImport.log` → UpgradeWrapper
- `PostUpgradeCheck.log` → 验证工具 (rowcount#)
- `bOUpgrade.log` → BOE 用户迁移
- `metaDataMigrate.log` → 元数据 `dict_*` 表迁移。
- `Export.log` → 内容包数据导出详细信息。

9.2 对数据导入问题进行故障排除

可以使用 `%PMDB_HOME%/log` 中的日志来排除数据导入过程中出现的问题

- `loader.log` → 适用于将 CSV 中的数据加载到 9.20 数据仓库表。
- `upgradeExprotImport.log` → UpgradeWrapper
- `PostUpgradeCheck.log` → 验证工具 (rowcount#)
- `cachedRegistry.log` → 仅适用于 Virtualization 内容包迁移。
- `bOUpgrade.log` → BOE 用户迁移
- `metaDataMigrate.log` → 元数据 `dict_*` 表迁移。
- `Import.log` → 内容包数据导入详细信息

9.3 对升级工具问题进行故障排除

如果升级工具挂起/无响应，请执行以下故障排除步骤

- 检查位于以下位置的 `expordoneList.txt` 文件
 - `%PMDB_HOME%\packages\Upgrade_Packages` 文件夹
- 如果因为不同原因而中止了升级，则在再次启动升级之前必须执行以下操作

- 删除 `shr_data_migration/upgrade_pack/<内容包名称>`。可以在 `%PMDB_HOME%/packages/Upgrade_Packages` 中找到在“`exportDoneList.txt`”中没有对应条目的内容包。
- 从命令行执行 `upgradewrapper export` 命令以重新启动导出过程。

附录 A – 支持的内容包的列表

下表列出了可从 SHR 9.10 升级到 SHR 9.20 的内容包

1. Core
2. Core_BSM
3. System_Management
4. Virtualization 内容包
5. Database_Oracle
6. Database_MSSQL
7. BPM
8. Real_User_Monitor
9. OMi
10. OM
11. Active_Directory
12. Exchange_Server
13. Appserver_Weblogic
14. Appserver_Websphere
15. Application_Server
16. MSAppCore
17. EUMCore

附录 B – migration.prp 文件示例

```
# Fri Jul 06 15:46:17 GMT+05:30 2012 migration file
# 1. Select Drive where you want to export Data E.g.shr_data_migration.DrivePath=E:\ **only
the drive name, not the folder name**
# 2. Set true/false for the content packs among list of content pack ready for migration
#inorder to select it for migration assign true for each content pack
#e.g :suppose you want to do migration for Virtualization related content packs make it as

CoreVirtualization=true
Shr_data_migration.Drivepath=E:\

# if you want to migrate "Core" content pack set Core=true, or false otherwise.

Core=true

# Do the same for all the other supported content packs listed below, setting each to true or false
depending on whether you want to migrate the corresponding data.

CoreDatabaseMSSQL=true
CoreDatabaseOracle=true
CoreExchangeServer=true
CoreSystemManagement=true
CoreVirtualization=true
CoreVirtualization=true
OperationsManager=true
```

附录 C – 内容包映射

下表描述了 SHR 9.10 和 SHR 9.20 中的内容包的映射。此表还列出了 migration.prp 文件中记录的内容名称的 migration.prp 键。

SHR 9.10 内容名称	SHR 9.20 内容名称	Migration.prp 键
BPM	综合事务监控	BPM
Core	默认	Core
Active_Directory	Microsoft ActiveDirectory	CoreActiveDirectory
Weblogic、Websphere（所有维度和部分度量表）	默认	CoreApplicationServer
Appserver_Weblogic	Oracle WebLogic Server	CoreAppServerWebLogic
Appserver_WebSphere	IBM WebSphere Application Server	CoreAppServerWebSphere
Database_MSSQL	Microsoft SQL Server	CoreDatabaseMSSQL
Database_Oracle	Oracle	CoreDatabaseOracle
Exchange_Server	Microsoft Exchange Server	CoreExchangeServer
Core_BSM	运行状况和关键性能指标	CoreServiceHealth
System_Management	系统性能	CoreSystemManagement
Virtual_Env_Management_PA	虚拟环境性能	CoreVirtualization
OMi	跨域操作事件	OMi
OM	操作事件	OperationsManager
RUM	真实用户事务监控	RUM

附录 D – 限制

- 仅会在 BIAR 导入过程中将 BOE 用户从 SHR 9.10 导入 SHR 9.20，而不会导入 BOE 组。需在 SHR 9.20 中手动创建 BOE 组。