

# HP Service Health Reporter

Версия ПО: 9.20

Руководство по обновлению



## Содержание

1	Глоссарий .....	3
2	Введение .....	5
2.1	Параллельное обновление .....	5
2.2	Последовательное обновление.....	5
3	Перечень действий по выполнению параллельного обновления .....	6
4	Перечень действий по выполнению последовательного обновления.....	7
5	Экспорт данных из системы SHR 9.10.....	9
5.1	Подробное описание действий по выполнению экспорта данных из системы SHR 9.10 10	
6	Импорт данных в систему SHR 9.20.....	14
6.1	Подробное описание действий по выполнению импорта данных в систему SHR 9.20 14	
7	Проверка импортированных данных.....	17
8	После переноса данных .....	19
9	Устранение неполадок .....	20
9.1	Устранение неполадок экспорта данных .....	20
9.2	Устранение неполадок импорта данных.....	21
9.3	Устранение неполадок инструмента обновления .....	21
	Приложение А. Перечень поддерживаемых пакетов содержимого .....	22
	Приложение В. Пример файла migration.prg .....	23
	Приложение С. Сопоставление пакетов содержимого .....	24
	Приложение D. Ограничения.....	25

# 1 Глоссарий

Ниже приведены термины, которые часто используются в контексте обновления SHR.

Термин	Определение
Пакет переноса данных	Пакет обновления, соответствующий каждому пакету содержимого и входящий в состав SHR 9.20. Находится в папке <code>%PMDB_HOME%/Packages</code> .
Файл свойств переноса данных (migration.prp)	Файл с данными, которые вводятся в инструмент обновления. Этот файл создается при выполнении с помощью командной строки команды <code>upgradewrapper listcp</code> . Он содержит перечень пакетов содержимого, установленных в SHR 9.10 или SHR 9.20 (в зависимости от системы, в которой он выполняется). Находится в папке <code>%PMDB_HOME%/config</code> . См. пример файла свойств переноса данных в <a href="#">приложении В «Пример файла Migration.prp»</a> .
Корневой диск	Диск, указанный пользователем в файле <code>migration.prp</code> в ключе <code>Shr_data_migration.Drivepath</code> . Пример: <code>C:\</code> . В качестве корневого может также использоваться сетевой диск.
Экспорт данных	Экспорт данных SHR 9.10 в папку <code>shr_data_migration</code> с помощью служебной программы обновления SHR. Путь к папке на корневом диске указан в файле свойств переноса данных.
Импорт данных	Импорт данных SHR 9.10 из папки <code>shr_data_migration</code> в систему SHR 9.20 с помощью служебной программы обновления SHR. Путь к папке на корневом диске указан в файле свойств переноса данных.
Служебная программа upgradewrapper	Этот инструмент содержится в архиве <code>SHR91_92_Upgrade_Binaries.zip</code> , который используется для экспорта данных из SHR 9.10 и импорта данных в SHR 9.20. Запускается из командной строки с помощью команды <code>upgradewrapper</code> , имеющей следующие аргументы: <ol style="list-style-type: none"> <li><code>listcp</code> (для создания файла свойств переноса данных в SHR 9.10 и SHR 9.20);</li> <li><code>export</code> (для экспорта данных SHR 9.10);</li> <li><code>import</code> (для импорта данных в систему SHR 9.20).</li> </ol>
Экспорт/импорт метаданных	Некоторые из таблиц метаданных ( <code>dict_schedule</code> , <code>dict_pa_ds</code> , <code>dict_db_ds</code> , <code>dict_cmdb_ds</code> , <code>dict_sn_ds</code> , <code>dict_csv_ds</code> , <code>dsi_retention_profile</code> , <code>dict_pa_host_to_view</code> ) в SHR 9.10 экспортируются в файлы CSV и затем импортируются в соответствующие таблицы словаря обработки данных в SHR 9.20.
Экспорт/импорт файла BIAR	Все артефакты ВО системы SHR 9.10 помещаются в файл BIAR с помощью инструмента обновления BIAR, который запускается с помощью файла <code>%PMDB_HOME%/bin/bair_export.bat</code> в SHR 9.10. Импорт артефактов ВО в систему SHR 9.20 осуществляется путем запуска файла <code>%PMDB_HOME%/bin/biar_import.bat</code> .
Exportdonelist.txt	Этот файл содержит перечень всех успешно экспортированных пакетов содержимого. Находится в папке <code>%PMDB_HOME%/packages/upgrade_packages/</code>

Предварительная проверка обновления	В ходе предварительной проверки обновления осуществляется повторная обработка файлов, находящихся в папках <i>%PMDB_HOME%/failed_to_transformed</i> и <i>%PMDB_HOME%/failed_to_load</i> .
-------------------------------------	---

## 2 Введение

SHR 9.20 поддерживает перенос данных из системы SHR 9.10 в SHR 9.20 для всех поддерживаемых готовых пакетов содержимого. В настоящем документе описаны порядок переноса данных и действия, которые необходимо выполнить для успешного переноса данных. См. перечень поддерживаемых пакетов содержимого в [приложении А](#).

Обновление SHR 9.20 можно выполнять следующими двумя способами:

- параллельное обновление;
- последовательное обновление.

### 2.1 Параллельное обновление

При параллельном обновлении SHR 9.20 устанавливается не на сервере, на котором уже установлена версия SHR 9.10, а на новом сервере. Частью процесса обновления является перенос данных из системы SHR 9.10 в систему SHR 9.20. После обновления и проверки вы можете перейти на сервер, на котором установлена версия SHR 9.20, и произвести списание сервера, на котором использовалась версия SHR 9.10.

### 2.2 Последовательное обновление

При последовательном обновлении вначале выполняется экспорт данных из базы данных SHR 9.10, затем — удаление SHR 9.10, установка SHR 9.20 и импорт данных. Для экспорта данных из SHR 9.10 необходим внешний диск или дополнительное дисковое пространство. Дополнительный компьютер для установки SHR 9.20 не требуется.

### 3 Перечень действий по выполнению параллельного обновления

Для параллельного обновления необходимо иметь два компьютера: один компьютер, на котором установлена программа SHR 9.10, и новый сервер, на котором будет установлена версия SHR 9.20. Ниже описаны действия по выполнению параллельного обновления.

1. Убедитесь, что система SHR 9.10 запущена и работает.
2. Экспортируйте данные из системы SHR 9.10. Запишите дамп экспортированных данных на внешний диск или на тот же компьютер. Убедитесь, что внешний диск указан в качестве корневого диска в файле migration.prp на компьютере с SHR 9.10. Выполните действия, указанные в разделе «[Экспорт данных из системы SHR 9.10](#)».
3. Установите SHR 9.20 и необходимые пакеты содержимого на вновь подготовленный сервер.
4. Импортируйте данные SHR 9.10 с внешнего диска в SHR 9.20. Убедитесь, что внешний диск указан в качестве корневого диска в файле migration.prp на компьютере с SHR 9.20. Выполните действия, указанные в разделе «[Импорт данных в систему SHR 9.20](#)».
5. Проверьте импортированные данные в SHR 9.20, используя отчеты, созданные инструментом обновления. Выполните действия, указанные в разделе «[Проверка импортированных данных](#)».
6. Перед запуском служб сбора данных и таймера в системе SHR 9.20 выполните действия, указанные в разделе «[После переноса данных](#)».

## 4 Перечень действий по выполнению последовательного обновления

Для последовательного обновления необходим внешний диск или дополнительное дисковое пространство для экспорта данных из SHR 9.10. Дополнительный компьютер для установки SHR 9.20 не требуется. Ниже описаны действия по выполнению последовательного обновления.

1. Убедитесь, что система SHR 9.10 запущена и работает.
2. Экпортируйте данные из системы SHR 9.10. Используйте для записи дампа экспортированных данных внешний диск или подготовленное для этой цели дополнительное дисковое пространство. Убедитесь, что внешний диск указан в качестве корневого диска в файле migration.prp на компьютере с SHR 9.10. Выполните действия, указанные в разделе «[Экспорт данных из системы SHR 9.10](#)».
3. Удалите SHR 9.10. См. подробные указания в руководстве по установке.
4. Удалите вручную папки SHR 9.10 (если они не были удалены во время удаления программы) и перезапустите компьютер. Чтобы убедиться, что удаление завершено, выполните указанные ниже действия. См. также дополнительную информацию в руководстве по установке и настройке SHR 9.10.
  - a. В диалоговом окне «Установка и удаление программ» убедитесь, что удалены программы Sybase IQ 15.2, SAP Business Objects XI 3.1 и MySQL Server 5.1.
  - b. Убедитесь, что вложенная папка Business Objects удалена из папки Program Files.
  - c. Убедитесь, что папка businessobjects удалена из папки Documents and Settings\Administrator.
  - d. Проверьте отсутствие в системе папки, содержащей файлы .iq.
  - e. Проверьте отсутствие в меню «Пуск» системы Windows пунктов Sybase IQ 15.2, SAP Business Objects XI 3.1 и MySQL Server 5.1, HP Software ->SH reporter.
5. Перезапустите систему и установите SHR 9.20 и необходимые пакеты содержимого на тот же компьютер.
6. Импортируйте данные с внешнего диска в систему SHR 9.20. Убедитесь, что внешний диск указан в качестве корневого диска в файле migration.prp на компьютере с SHR 9.20. Выполните действия, указанные в разделе «[Импорт данных в систему SHR 9.20](#)».
7. Проверьте импортированные данные в SHR 9.20, используя отчеты, созданные инструментом обновления. Выполните действия, указанные в разделе «[Проверка импортированных данных](#)».

8. Перед запуском служб сбора данных и таймера в системе SHR 9.20 выполните действия, указанные в разделе «[После переноса данных](#)».



## 5 Экспорт данных из системы SHR 9.10

Для обновления SHR 9.10 до версии SHR 9.20 вначале необходимо экспортировать данные из SHR 9.10. Ниже приведен рабочий процесс экспорта данных. Далее подробно описаны действия по выполнению экспорта данных.



## 5.1 Подробное описание действий по выполнению экспорта данных из системы SHR 9.10

Приведенные ниже действия следует выполнять в указанной последовательности.

### 1. Извлечение пакета переноса данных и перезапуск службы журналирования БД

- Скопируйте архив SHR91\_92\_Upgrade\_Binaries.zip из папки пакетов, находящейся в папке извлеченных данных SHR 9.20, в папку `%PMDB_HOME%` в системе SHR 9.10.
- Перезапустите службу журналирования БД. Это необходимо для того, чтобы были также доступны специальные журналы обновления.

### 2. Остановка служб сбора данных и таймера HP SH Reporter

### 3. Создание файла свойств переноса данных

- Откройте командную строку и выполните следующую команду:  
`upgradewrapper listcp`
  - С помощью этой команды в следующей папке создается файл `migration.prp`:  
`%PMDB_HOME%/config`
  - Файл `migration.prp` содержит перечень установленных пакетов содержимого [имена пакетов содержимого] и дисковый путь к папке `shr_data_migration`.
  - См. пример файла `migration.prp` в [приложении В «Пример файла Migration.prp»](#).
  - См. сопоставление пакетов содержимого SHR 9.10 и SHR 9.20 в [приложении С «Сопоставление пакетов содержимого»](#).

### 4. Обновление файла свойств переноса данных

- Отредактируйте следующие свойства в файле `migration.prp`:
  - Свойство `shr_data_migration.Drivepath` следует обновить, указав правильное имя корневого диска (C:\, E:\ и т. д.). В качестве корневого можно также указать сетевой диск.
  - Напротив пакетов содержимого, которые необходимо перенести, следует указать значение «true». Например, если вы хотите перенести пакеты содержимого Core и CoreActiveDirectory, установите напротив них значение «true», как показано ниже:  
  
`Core=true;`  
`CoreActiveDirectory=true;`
  - С помощью инструмента-оболочки на указанном диске создается папка `shr_data_migration`.
  - В папке `shr_data_migration` будут сохраняться все создаваемые файлы.

См. пример файла migration.prp в [приложении В «Пример файла Migration.prp»](#).

## 5. Выполнение команды предварительной проверки обновления

- Запустите из командной строки инструмент предварительной проверки обновления, выполнив следующую команду:

*Upgradeprecheck*

- С помощью инструмента *Upgradeprecheck* выполняются следующие задачи:

- Повторная обработка всех файлов, находящихся в папке failed\_to\_transform/failed\_to\_load/failed\_to\_stage.
- Проверка переноса данных из промежуточных таблиц в таблицы хранилища данных.
- При наличии данных в промежуточных таблицах инструмент выполняет их загрузку в соответствующие таблицы хранилища данных.
- Создание файлов сводок в папке предварительной проверки в каталоге shr\_data\_migration.

Папка предварительной проверки содержит следующие элементы:

- ✓ сводка повторной обработки файлов в папке failed\_to\_transform/failed\_to\_load/failed\_to\_stage;
- ✓ сведения о промежуточных таблицах по пакетам содержимого.
- Создание файла UpgradeSummary\_ExportMode.html в папке shr\_data\_migration.

Файл UpgradeSummary\_ExportMode.html содержит следующие элементы:

- ✓ PrecheckSummary.html:  
Сводка о повторной обработке файлов из следующих папок:
  - a. %PMDB\_HOME%/stage/collection/failed\_to\_load;
  - b. %PMDB\_HOME%/stage/collection/failed\_to\_stage;
  - c. %PMDB\_HOME%/collect/failed\_to\_transformed.
- ✓ StageTablesSummary.html:  
Информация о записях, не загруженных из промежуточных таблиц в таблицы хранилища данных.

## 6. Экспорт данных с помощью инструмента-оболочки обновления

- Начните экспорт данных, запустив из командной строки следующую команду:

*upgradewrapper export*

- С помощью инструмента *upgradewrapper* выполняются следующие задачи:

- Чтение файла `%PMDB_HOME%/config/migration.prp` и запуск экспорта данных из выбранных пакетов содержимого (пакетов содержимого, напротив которых установлено значение «true», например `Core=true`).
- Данные экспортируются в архив `<root_drive>/shr_data_migration/upgrade_pack/<content_pack_name>/csv.zip`.  
Например: `C:\shr_data_migration\upgrade_pack\Core\csv.zip`. Инструмент запускает утилиту проверки переноса данных пакета содержимого для создания соответствующего пакету содержимого файла CSV в папке `shr_data_migration/PrePostCheck` с указанием минимального значения параметра `ta_period`, максимального значения параметра `ta_period` и общего количества записей в каждой таблице.
- Инструмент-оболочка производит запись имени экспортированного пакета содержимого в файл `Exportdonelist.txt`, расположенный в следующей папке: `%PMDB_HOME%/packages/Upgrade_packages/`

## 7. Экспорт метаданных

- Чтобы перенести метаданные, запустите следующий инструмент обновления метаданных: `%PMDB_HOME%/bin/metaData_Export.bat`
  - Инструмент обновления метаданных экспортирует данные из указанных ниже таблиц словаря обработки данных в файлы csv:
    - ✓ `dict_schedule`
    - ✓ `dict_pa_ds`
    - ✓ `dict_db_ds`
    - ✓ `dict_cmdb_ds`
    - ✓ `dict_sn_ds`
    - ✓ `dict_csv_ds`
    - ✓ `dsi_retention_profile`
    - ✓ `dict_pa_host_to_view`
- 2. Кроме того, инструмент переноса метаданных экспортирует следующие файлы:
  - ✓ `Retention_Comparison.html`:
    - Этот файл содержит сравнительную информацию о сроке хранения данных по умолчанию в таблицах хранилища данных SHR 9.10 и последнем сроке хранения данных в таблицах хранилища данных SHR 9.10.
  - ✓ `Viewmapping.xml`:
    - Этот файл XML содержит входные данные для загрузки хоста SHR9.20 в таблицу узла.

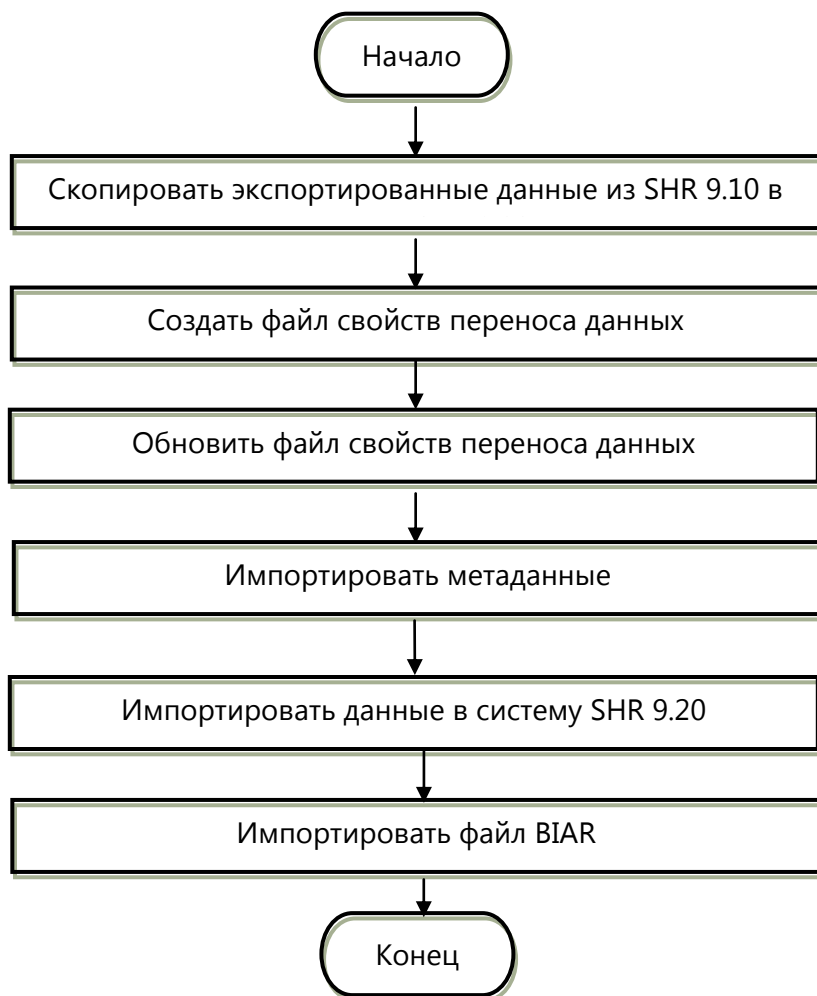
- Этот файл XML содержит хост соответствующего представления по каждому пакету содержимого.
- ✓ CompareConfigFile.html:
  - Этот файл содержит сводку о сопоставлении параметров 9.10 по умолчанию и последних параметров 9.10 в файле config.prg.

## 8. Экспорт файла BIAR

- Чтобы экспортировать артефакты BO, запустите следующий инструмент обновления BO: `%PMDV_HOME%/bin/bair_Export.bat`
  - Инструмент обновления BO экспортирует все артефакты BO SHR 9.10 из репозитория BO SHR 9.10 в файл `.biar` (`BO_upgrade_backup.biar`).

## 6 Импорт данных в систему SHR 9.20

Ниже приведен рабочий процесс импорта данных. Далее подробно описаны действия по выполнению импорта данных.



### 6.1 Подробное описание действий по выполнению импорта данных в систему SHR 9.20

**Предварительные условия.** Перед установкой пакетов содержимого установите SHR 9.20 и отключите службы сбора данных и таймера HP SH Reporter. Установите все необходимые пакеты содержимого.

### 1. Скопируйте папку *shr\_data\_migration* из системы SHR 9.10 на корневой диск в системе SHR 9.20 (например, C:\)

### 2. Создание файла свойств переноса данных

- Откройте командную строку и выполните следующую команду:  
*upgradewrapper listcp*
  - С помощью этой команды в указанной ниже папке создается файл *migration.prp*:  
*%PMDB\_HOME%/config*
  - Файл *migration.prp* содержит перечень установленных пакетов содержимого [имена пакетов содержимого] и дисковый путь к папке *shr\_data\_migration*.
  - См. сопоставление пакетов содержимого SHR 9.10 и SHR 9.20 в [приложении С «Сопоставление пакетов содержимого»](#).

### 3. Обновление файла свойств переноса данных

- Отредактируйте следующие свойства в файле *migration.prp*:
  - Свойство *shr\_data\_migration* следует обновить, указав правильное имя корневого диска (C:\, E:\ и т. д.).
  - Для свойства *contentpack name* следует указать значение «true», если соответствующий пакет содержимого подлежит переносу. Например, чтобы перенести пакеты содержимого Core и EUMCore, установите напротив них значение «true», как показано ниже:

```
Core=true;  
EUMCore=true;
```

- С помощью инструмента-оболочки на указанном диске создается папка *shr\_data\_migration*.
- В папке *shr\_data\_migration* будут сохраняться все создаваемые файлы.

См. пример файла *migration.prp* в [приложении В «Пример файла Migration.prp»](#).

### 4. Импорт данных в систему SHR 9.20

**Примечание.** Если период экспортируемых данных версии 9.10 превышает 2 года, пользователю необходимо отредактировать файл *%PMDB\_HOME%/bin/upgrade.bat*, заменив в нем значение 731 на значение, равное количеству лет, умноженному на 366. Например, для экспорта данных за 3 года необходимо указать значение 1098 (= 3 x 366).

- Откройте командную строку и выполните указанную ниже команду, чтобы импортировать данные в таблицы хранилища данных 9.20:  
*upgradewrapper import*

- Этот инструмент выполняет чтение файлов *migration.prp* и импорт данных выбранных пакетов содержимого (пакетов содержимого со значением переноса данных «true»).
- Инструмент-оболочка производит запись имени переносимого пакета содержимого в файл *Importdonelist.txt*, расположенный в папке *%PMDB\_HOME%/packages/Upgrade\_packages/*

## 5. Импорт метаданных

- Чтобы импортировать метаданные, запустите следующий инструмент обновления метаданных: *%PMDB\_HOME%/bin/metaData\_Import.bat*
  - Инструмент обновления метаданных импортирует данные следующих таблиц словаря обработки данных в БД Postgres в SHR 9.20:
    - ✓ dict\_pa\_ds
    - ✓ dict\_db\_ds
    - ✓ dict\_cmdb\_ds
    - ✓ dict\_sn\_ds
    - ✓ dict\_csv\_ds
    - ✓ dict\_pa\_host\_to\_domain
    - ✓ pa\_last\_poll
    - ✓ dict\_schedule

**Примечание.** Указанные ниже таблицы SHR 9.10 по-прежнему имеют формат CSV и не импортируются в SHR 9.20:

- ✓ dsi\_retention\_profile

## 6. Импорт файла BIAR

- Перезапустите службы (Apache Tomcat 5.5.20 и Server Intelligence Agent) в приложении Central Configuration Manager (Пуск > Программы > BusinessObjects XI 3.1 > BusinessObjects Enterprise > Central Configuration Manager).
- Чтобы импортировать артефакты BO, запустите следующий инструмент обновления BO: *%PMDB\_HOME%/bin/biar\_import.bat*
  - Импортируются только пользователи BO.

Примечание. 'Файл *BO\_upgrade\_backup.biar* можно импортировать вручную с помощью инструмента импорта biar BO (мастера импорта). В связи с изменением модели в SHR 9.20 не будут функционировать настраиваемые отчеты, созданные в SHR 9.10. Эти отчеты можно импортировать в другой системе SHR 9.10 для справки и преобразования в SHR 9.20.



## 7 Проверка импортированных данных

После загрузки данных в таблицы хранилища данных 9.20 с помощью инструмента проверки выполняется сопоставление перенесенных данных с количеством строк в версиях 9.10 и 9.20 и создание файла результатов проверки в формате html.

Указанные ниже файлы html размещаются в папке *shr\_data\_migration*.

### 1. UpgradeSummary\_CompareMode.html

Этот файл html содержит ссылку на следующие типы файлов html:

- ✓ сводка пакетов содержимого;
- ✓ таблица норм и агрегированная таблица;
- ✓ таблица измерений;
- ✓ расположение файлов CSV в SHR 9.10 для сводки пакетов содержимого, таблицы норм, агрегированной таблицы и таблицы измерений.

Все указанные выше файлы html содержат следующие данные:

- Количество строк в каждой таблице SHR 9.10.
- Количество строк в каждой таблице SHR 9.20.  
**Примечание.** Количество строк в SHR 9.20 равно количеству строк в SHR 9.10, умноженному на количество смен, определенных в SHR 9.20. Например, если в SHR 9.20 определены 2 смены, то общее количество строк в SHR 9.20 = 2 x количество строк в SHR 9.10.
- Минимальное значение параметра *ta\_period* в SHR 9.10 и SHR 9.20.  
**Примечание.** Минимальным значением параметра *ta\_period* в таблицах ежедневных данных является минимальное значение параметра *ta\_period* в соответствующей таблице ежемесячных данных. Минимальное и максимальное значения параметра *ta\_period* в таблице измерений берутся из столбца *creation\_date*.
- Максимальное значение параметра *ta\_period* в SHR 9.10 и SHR 9.20.
- Зеленый цвет при отображении результата означает, что данные перенесены успешно.
- Красный цвет указывает на возможное наличие проблем в перенесенных данных.

**Примечание.** Поскольку в перечисленных ниже пакетах содержимого имеются изменения моделей, результат может отображаться с красным цветом даже при отсутствии проблем переноса данных. В приведенной ниже таблице перечислены таблицы SHR 9.20, содержащиеся в различных пакетах содержимого, в которых

значения количества будут отличаться от SHR 9.10 в связи с изменениями моделей в SHR 9.20.

<b>Пакеты содержимого</b>	<b>Имена таблиц (SHR 9.20)</b>
System Management	K_SM_CPU K_SM_FileSystem K_SM_PhysicalDisk K_SM_NetInterface SR_SM_CPU SH_SM_CPU SD_SM_CPU SR_SM_FILESYSTEM SH_SM_FILESYSTEM SD_SM_FILESYSTEM SR_SM_NETINTERFACE SH_SM_NETINTERFACE SD_SM_NETINTERFACE SR_SM_DISK SH_SM_DISK SD_SM_DISK
Virtualization	K_CI_VM K_VMWare_ResourcePool K_VMWare_Cluster SR_VMWare_ResPool SD_VMWare_ResPool SR_VI_VM SH_VI_VM SD_VI_VM SR_VMWare_VM SH_VMWare_VM SD_VMWare_VM
Operations Manager (OM)	K_OM_Management_Server K_OM_Node K_OM_NodeGroup_Node K_OM_Severity K_OM_Service K_OM_Application K_OM_Operator SR_OM_Application SH_OM_Application SR_OM_Node SH_OM_Node SR_OM_Service

	SH_OM_Service SR_OM_Operator SH_OM_Operator SR_OM_MessageGroup SH_OM_MessageGroup
Exchange	K_Exchange_MBDatabase K_Exchange_SrcDestAddr K_Exchange_Mailbox SR_Ex_PFPerf SH_Ex_PFPerf SD_Ex_PFPerf
Active Directory	K_AD_Site K_AD_Forest K_AD_Domain
BPM	K_BPM_Server SR_BPM_Transaction SH_BPM_Transaction SD_BPM_Transaction SR_BPM_Errors SH_BPM_Errors SD_BPM_Errors
Core	K_Group K_CI_Bridge

**Примечание.** Если какая-либо таблица не указана в приведенном выше перечне и имеются проблемы несовпадения количества — возможно, имеются проблемы переноса данных, которые следует обследовать. Для установления основной причины проблем используйте указания по устранению неполадок.

## 2. UpgradeSummary\_ExportMode.html

Этот файл HTML содержит путь к файлам CSV. Каждой таблице соответствует свой файл CSV, в котором указано количество строк в SHR 9.10 до переноса данных.

## 3. UpgradeSummary\_ImportModel.html

Этот файл HTML содержит путь к файлам CSV. Каждой таблице соответствует свой файл CSV, в котором указано количество строк в SHR 9.20 после переноса данных.

# 8 После переноса данных

1. Убедитесь в том, что выполнен перенос метаданных.

2. В среде BSM убедитесь, что в BSM развернуты обновленные представления SHR 9.20.
3. Если установлен один из следующих пакетов содержимого: BPM, RUM, OMi, ServiceHealth — и с начала обновления прошло более 6 часов, обновите параметр *dbcollector.maxHistory*, указав соответствующее значение в часах. В случае всех остальных пакетов содержимого, если с начала обновления прошло более 48 часов, обновите параметр *collector.maxHistory*, указав соответствующее значение в часах в файле *config.prp*, расположенном в папке *%PMDB\_HOME%/data*.
4. Запустите службы сбора данных и таймера HP SH Reporter.
5. Сбор данных для хостов PA будет возобновлен с момента, соответствующего отметке времени последнего сбора данных в таблице *pa\_last\_poll*.
6. Экземпляры данных для зон Hyper V GLOBAL и Solaris будут успешно перенесены из версии 9.10, но будут отсутствовать при новом сборе данных версии 9.20.
7. Некоторые пороговые значения, используемые в SHR 9.20, отличаются, а именно:
  - в версии 9.20 пороговое значение очереди выполнения равно 5, а в версии 9.10 — 3;
  - в версии 9.20 пороговое значение выгрузки страниц равно 10, а в версии 9.10 — 5.

В связи с этими изменениями количество исключений, отображаемых в отчетах SHR 9.20, будет незначительно отличаться по сравнению с SHR 9.10.

Ниже указаны отчеты, относящиеся к пакету содержимого System Performance, на которые повлияют упомянутые выше изменения:

1. Административная сводка SM.
2. Исключения системы SM по группам.

## 9 Устранение неполадок

### 9.1 Устранение неполадок экспорта данных

Устранение неполадок экспорта данных можно выполнять, используя следующие журналы, размещенные в папке *%PMDB\_HOME%/log*

- *spDataMigrate.log* → для экспорта данных в файлы csv;
- *upgradeExportImport.log* → оболочка обновления;
- *PostUpgradeCheck.log* → инструмент проверки (количества строк);
- *bUpgrade.log* → перенос пользователей BOE;

- `metaDataMigrate.log` → перенос таблиц метаданных `dict_*`;
- `Export.log` → сведения об экспорте данных по каждому пакету содержимого.

## 9.2 Устранение неполадок импорта данных

Устранение неполадок импорта данных можно выполнять, используя следующие журналы, размещенные в папке `%PMDB_HOME%/log`

- `loader.log` → для загрузки данных из файлов `csv` в таблицы хранилища данных 9.20;
- `upgradeExportImport.log` → оболочка обновления;
- `PostUpgradeCheck.log` → инструмент проверки (количества строк);
- `cachedRegistry.log` → только для переноса данных пакета содержимого `Virtualization`;
- `bOUpgrade.log` → перенос пользователей `BOE`;
- `metaDataMigrate.log` → перенос таблиц метаданных `dict_*`;
- `Import.log` → сведения об импорте данных по каждому пакету содержимого.

## 9.3 Устранение неполадок инструмента обновления

В случае зависания или отсутствия ответа инструмента обновления выполните следующие действия по устранению неполадок:

- Убедитесь, что файл `exportdoneList.txt` находится в следующей папке:
  - `%PMDB_HOME%\packages\Upgrade_Packages`
- Если обновление было по каким-либо причинам прервано, прежде чем приступить к повторному обновлению, необходимо выполнить указанные ниже действия.
  - Удалите `shr_data_migration/upgrade_pack/<имя пакета содержимого>` — пакет содержимого, который не указан в файле `exportDoneList.txt`, расположенном в папке `%PMDB_HOME%/packages/Upgrade_Packages`
  - Запустите из командной строки команду `upgradewrapper export` для повторного запуска экспорта.

## **Приложение А. Перечень поддерживаемых пакетов содержимого**

Ниже приведен перечень пакетов содержимого, поддерживаемых применительно к обновлению SHR 9.10 до версии SHR 9.20.

1. Core
2. Core\_BSM
3. System\_Management
4. Пакеты содержимого Virtualization
5. Database\_Oracle
6. Database\_MSSQL
7. BPM
8. Real\_User\_Monitor
9. OMi
10. OM
11. Active\_Directory
12. Exchange\_Server
13. Appserver\_Weblogic
14. Appserver\_Websphere
15. Application\_Server
16. MSAppCore
17. EUMCore

## Приложение В. Пример файла migration.prp

# Файл переноса данных: пятница 06 июля 15:46:17 GMT+05:30 2012 г.  
# 1. Выберите диск, на который вы хотите извлечь данные, например  
*shr\_data\_migration.DrivePath=E:\* \*\*только имя диска, без имени папки\*\*  
# 2. В перечне пакетов содержимого установите значение «true»/«false» напротив пакетов  
содержимого, готовых к переносу.  
# Укажите значение «true» напротив пакетов содержимого, чтобы выбрать их для  
переноса,  
# например: если вы хотите перенести пакеты содержимого, имеющие отношение к  
виртуализации, укажите следующие свойства:

```
CoreVirtualization=true  
Shr_data_migration.Drivepath=E:\
```

# Если вы хотите перенести пакет содержимого Core, укажите следующее свойство:  
Core=true. В противном случае укажите значение «false».

```
Core=true
```

# Выполните это действие для всех остальных поддерживаемых пакетов содержимого,  
перечисленных ниже, указав значение «true» или «false» в зависимости от того, хотите ли  
вы перенести соответствующие данные.

```
CoreDatabaseMSSQL=true  
CoreDatabaseOracle=true  
CoreExchangeServer=true  
CoreSystemManagement=true  
CoreVirtualization=true  
CoreVirtualization=true  
OperationsManager=true
```

## Приложение С. Сопоставление пакетов содержимого

Ниже приведено сопоставление пакетов содержимого в SHR 9.10 и SHR 9.20. В этой таблице также указаны обозначения имен пакетов содержимого, используемые в файле migration.prp.

<b>Имя пакета содержимого в SHR 9.10</b>	<b>Имя пакета содержимого в SHR 9.20</b>	<b>Обозначение в файле Migration.prp</b>
BPM	Synthetic Transaction Monitoring	BPM
Core	Default	Core
Active_Directory	Microsoft ActiveDirectory	CoreActiveDirectory
Weblogic, Websphere (все таблицы измерений и некоторые таблицы фактов)	Default	CoreApplicationServer
Appserver_Weblogic	Oracle WebLogic Server	CoreAppServerWebLogic
Appserver_WebSphere	IBM WebSphere Application Server	CoreAppServerWebSphere
Database_MSSQL	Microsoft SQL Server	CoreDatabaseMSSQL
Database_Oracle	Oracle	CoreDatabaseOracle
Exchange_Server	Microsoft Exchange Server	CoreExchangeServer
Core_BSM	Health and Key Performance Indicators	CoreServiceHealth
System_Management	System Performance	CoreSystemManagement
Virtual_Env_Management_PA	Virtual Environment Performance	CoreVirtualization
OMi	Cross Domain Operations Events	OMi
OM	Operations Events	OperationsManager
RUM	Real User Transaction Monitoring	RUM



## Приложение D. Ограничения

- В процессе импорта файла VIAR из SHR 9.10 в SHR 9.20 импортируются только пользователи BOE. Группы BOE не импортируются. Их необходимо создать в SHR 9.20 вручную.