

# HP Service Health Reporter

소프트웨어 버전: 9.20

업그레이드 설명서



## 목차

1	용어집 .....	3
2	소개 .....	4
2.1	병행 업그레이드.....	4
2.2	동일 시스템 업그레이드 .....	4
3	병행 업그레이드의 단계 목록 .....	5
4	동일 시스템 업그레이드의 단계 목록 .....	6
5	SHR 9.10 시스템에서 데이터 내보내기 .....	7
5.1	SHR 9.10 시스템에서 데이터를 내보내는 세부적인 단계 .....	8
6	SHR 9.20 시스템으로 데이터 가져오기 .....	11
6.1	SHR 9.20 시스템으로 데이터를 가져오는 세부적인 단계 .....	11
7	가져온 데이터 유효성 검사 .....	13
8	데이터 마이그레이션 후 작업 .....	16
9	문제 해결 .....	17
9.1	데이터 내보내기 문제 해결.....	17
9.2	데이터 가져오기 문제 해결.....	17
9.3	업그레이드 도구 문제 해결.....	17
부록 A	- 지원되는 콘텐츠 팩 목록 .....	19
부록 B	- 샘플 'migration.prp' 파일 .....	20
부록 C	- 콘텐츠 팩 매핑 .....	21
부록 D	- 제한 사항.....	21

## 1 용어집

다음은 SHR 업그레이드와 관련하여 자주 사용되는 용어입니다.

용어	정의
마이그레이션 패키지	SHR 9.20 의 일부로 번들 제공되는 각 콘텐츠 팩에 해당하는 업그레이드 패키지. 이 패키지는 '%PMDB_HOME%/Packages' 폴더에 있습니다.
마이그레이션 속성 파일(migration.prp)	업그레이드 도구의 입력으로 사용되는 파일. 이 파일은 명령줄에서 'upgradewrapper listcp' 명령을 실행하면 생성됩니다. 마이그레이션 속성 파일에는 실행 중인 시스템을 바탕으로 SHR 9.10 및 SHR 9.20 시스템에 설치된 콘텐츠 팩의 목록이 있습니다. 이 파일은 %PMDB_HOME%/config 폴더에 있습니다. 샘플 '마이그레이션 속성 파일'은 <a href="#">부록 B - 샘플 'Migration.prp' 파일</a> 에서 참조할 수 있습니다.
루트 드라이브	사용자가 migration.prp 파일에서 <i>Shr_data_migration.Drivepath 키에 지정하는 드라이브. 예: C:\.</i> 매핑 드라이브일 수도 있습니다.
데이터 내보내기	SHR 업그레이드 유틸리티를 사용하여 SHR 9.10 데이터를 'shr_data_migration' 폴더로 내보내는 작업. 이 폴더는 '마이그레이션 속성 파일'에 지정된 루트 드라이브 경로 아래에 있습니다.
데이터 가져오기	SHR 업그레이드 유틸리티를 사용하여 SHR 9.10 데이터를 'shr_data_migration' 폴더에서 SHR 9.20 시스템으로 가져오는 작업. 이 폴더는 '마이그레이션 속성 파일'에 지정된 루트 드라이브 경로 아래에 있습니다.
'upgradewrapper' 유틸리티	이 도구는 데이터를 SHR 9.10 에서 내보내고 SHR 9.20 으로 가져오는 데 사용되며 SHR91_92_Upgrade_Binaries.zip 에 포함되어 제공됩니다. 이 도구는 명령줄에서 실행할 수 있습니다. 'upgradewrapper' 명령은 다음 인수를 사용합니다. <ol style="list-style-type: none"> <li>listcp(SHR 9.10 및 SHR 9.20 에 마이그레이션 속성 파일 생성)</li> <li>export(SHR 9.10 데이터 내보내기)</li> <li>import(SHR 9.20 시스템으로 가져오기)</li> </ol>
메타데이터 내보내기/가져오기	SHR 9.10 의 메타데이터 테이블 중 일부(dict_schedule, dict_pa_ds, dict_db_ds, dict_cmdb_ds, dict_sn_ds, dict_csv_ds, dsi_retention_profile, dict_pa_host_to_view)는 CSV 로 내보낸 후 SHR 9.20 의 해당하는 사전 테이블로 가져옵니다.
BIAR 내보내기/가져오기	BIAR 업그레이드 도구를 사용하여 SHR9.10 시스템의 모든 BO 데이터를 BIAR 에 번들로 추가할 수 있습니다. 이 작업을 시작하려면 SHR 9.10 에서 %PMDB_HOME%/bin/bair_export.bat 를 실행합니다. BO 데이터를 SHR 9.20 시스템으로 가져오려면 %PMDB_HOME%/bin/biar_import.bat 를 실행합니다.
Exportdonelist.txt	이 파일에는 내보낸 모든 콘텐츠 팩의 목록이 포함됩니다. 이 파일은 %PMDB_HOME%/packages/upgrade_packages/에 있습니다.
업그레이드 사전 검사	업그레이드 사전 검사는 '%PMDB_HOME%/failed_to_transformed' 및 '%PMDB_HOME%/failed_to_load' 폴더의 파일을 다시 처리합니다.

## 2 소개

SHR 9.20은 모든 기본 제공 콘텐츠 팩의 데이터를 SHR 9.10 시스템에서 SHR 9.20으로 마이그레이션할 수 있습니다. 이 문서에서는 데이터 마이그레이션을 위해 실행할 데이터 마이그레이션 절차 및 단계를 설명합니다. 지원되는 콘텐츠 팩의 목록은 [부록 A - 지원되는 콘텐츠 팩 목록](#)을 참조하십시오.

SHR 9.20은 두 가지 업그레이드 방법을 제공합니다.

- 병행 업그레이드
- 동일 시스템 업그레이드

### 2.1 병행 업그레이드

병행 업그레이드에서는 SHR 9.10이 이미 설치된 서버가 아닌 새 서버에 SHR 9.20을 설치합니다. SHR 9.10 시스템의 데이터는 업그레이드 작업의 일부로 SHR 9.20 시스템으로 마이그레이션됩니다. 업그레이드 및 확인 후에는 SHR 9.20 서버로 전환하고 SHR 9.10 서버를 사용 중단할 수 있습니다.

### 2.2 동일 시스템 업그레이드

동일 시스템 업그레이드를 수행할 때는 먼저 SHR 9.10 데이터베이스에서 데이터를 내보내고, SHR 9.10을 제거한 다음, SHR 9.20을 설치하고 데이터를 가져옵니다. 이를 위해서는 SHR 9.10에서 데이터를 내보낼 외부 매핑 드라이브 또는 추가 디스크 공간이 필요합니다. SHR 9.20을 설치할 시스템이 추가로 필요하지는 않습니다.

### 3 병행 업그레이드의 단계 목록

병행 업그레이드에서는 SHR 9.10 이 설치된 시스템과 SHR 9.20 을 설치할 시스템의 두 시스템이 필요합니다. 병행 업그레이드를 수행하는 단계는 다음과 같습니다.

1. SHR 9.10 시스템이 정상 가동하는지 확인합니다.
2. SHR 9.10 시스템의 데이터를 내보냅니다. 외부 매핑 드라이브 또는 동일 시스템을 사용하여 내보낸 데이터의 덤프를 수행합니다. 이 외부 매핑 드라이브가 SHR 9.10 시스템의 'migration.prp' 파일에 루트 드라이브로 지정되어 있는지 확인합니다. ['SHR 9.10 시스템에서 데이터 내보내기'](#) 섹션의 단계를 수행합니다.
3. 새로 준비한 서버에 SHR 9.20 및 필요한 콘텐츠 팩을 설치합니다.
4. 매핑 드라이브에서 SHR 9.10 데이터를 SHR 9.20 으로 가져옵니다. 이 외부 매핑 드라이브가 SHR 9.20 시스템의 'migration.prp' 파일에 루트 드라이브로 지정되어 있는지 확인합니다. ['SHR 9.20 시스템으로 데이터 가져오기'](#) 섹션의 단계를 수행합니다.
5. 업그레이드 도구로 생성한 보고서를 사용하여 SHR 9.20 으로 가져온 데이터의 유효성을 확인합니다. ['가져온 데이터의 유효성 확인'](#) 섹션의 단계를 수행합니다.
6. SHR 9.20 시스템에서 Collection 및 Timer 서비스를 시작하기 전에 ['데이터 마이그레이션 후 작업'](#) 섹션의 단계를 수행합니다.

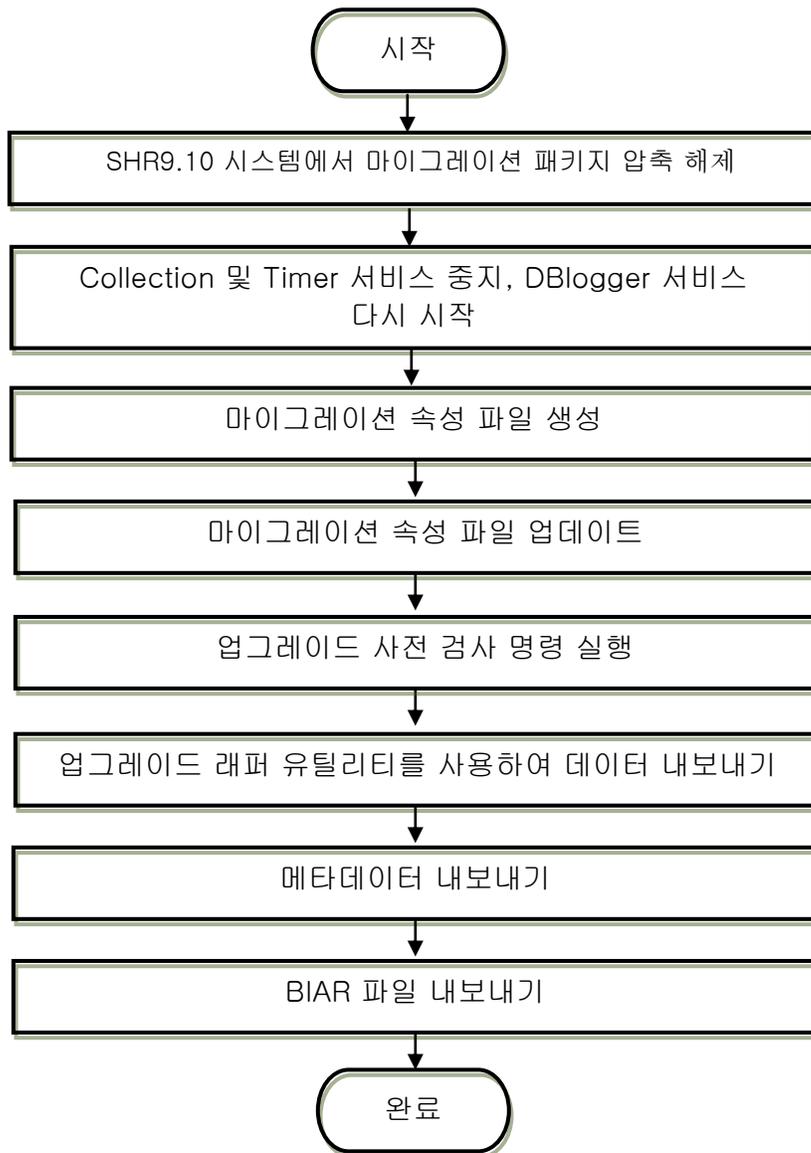
## 4 동일 시스템 업그레이드의 단계 목록

동일 시스템 업그레이드를 수행하려면 SHR 9.10 에서 데이터를 내보낼 외부 매핑 드라이브 또는 추가 디스크 공간이 필요합니다. SHR 9.20 을 설치할 시스템이 추가로 필요하지는 않습니다. 아래의 동일 시스템 업그레이드의 단계를 확인하십시오.

1. SHR 9.10 시스템이 정상 가동하는지 확인합니다.
2. SHR 9.10 시스템의 데이터를 내보냅니다. 외부 매핑 드라이브를 사용하거나 추가 디스크 공간을 준비하여 내보낸 데이터의 덤프를 수행합니다. 이 외부 매핑 드라이브가 SHR 9.10 시스템의 'migration.prp' 파일에 루트 드라이브로 지정되어 있는지 확인합니다.  
['SHR 9.10 시스템에서 데이터 내보내기'](#) 섹션의 단계를 수행합니다.
3. SHR 9.10 을 제거합니다. 자세한 단계는 설치 설명서를 참조하십시오.
4. SHR 9.10 전용 폴더를 수동으로 삭제하고(제거 과정 중 삭제되지 않은 경우) 시스템을 다시 시작합니다. 다음 단계를 수행하여 제거가 완료되었는지 확인할 수 있습니다. 또한 SHR 9.10 설치 및 구성 설명서에서 자세한 내용을 확인하십시오.
  - a. 프로그램 추가/제거에서 Sybase IQ 15.2, SAP Business Objects XI 3.1 및 MySQL Server 5.1 이 제거되었는지 확인합니다.
  - b. Program Files 폴더에서 Business Objects 하위 폴더가 제거되었는지 확인합니다.
  - c. Documents and Settings\Administrator 폴더에서 .businessobjects 폴더가 제거되었는지 확인합니다.
  - d. 시스템에 .iq 파일을 포함하는 폴더가 없어야 합니다.
  - e. Windows 시작 메뉴에 Sybase IQ 15.2, SAP Business Objects XI 3.1 및 MySQL Server 5.1, HP Software ->SH reporter 가 있는지 확인합니다.
5. 시스템을 다시 시작하고 동일한 시스템에 SHR 9.20 과 필요한 콘텐츠 팩을 설치합니다.
6. 데이터를 매핑 드라이브에서 SHR 9.20 으로 가져옵니다. 이 외부 매핑 드라이브가 SHR 9.20 시스템의 'migration.prp' 파일에 루트 드라이브로 지정되어 있는지 확인합니다. ['SHR 9.20 시스템으로 데이터 가져오기'](#) 섹션의 강조된 단계를 수행합니다.
7. 업그레이드 도구로 생성한 보고서를 사용하여 SHR 9.20 으로 가져온 데이터의 유효성을 확인합니다.  
['가져온 데이터 유효성 검사'](#) 섹션의 단계를 수행합니다.
8. SHR 9.20 시스템에서 Collection 및 Timer 서비스를 시작하기 전에 ['데이터 마이그레이션 후 작업'](#) 섹션의 단계를 수행합니다.

## 5 SHR 9.10 시스템에서 데이터 내보내기

SHR 9.10 을 SHR 9.20 으로 업그레이드하려면 먼저 SHR 9.10 에서 데이터를 내보내야 합니다. 데이터를 내보내는 작업 흐름은 다음과 같습니다. 각 단계에 대해 자세히 알아보겠습니다.



## 5.1 SHR 9.10 시스템에서 데이터를 내보내는 세부적인 단계

아래에 나온 단계를 지정된 순서로 실행해야 합니다.

### 1. 마이그레이션 패키지의 압축 해제 및 **DB Logger** 서비스 다시 시작

- SHR9.20extracted 비트 폴더의 패키지 폴더에서 SHR91\_92\_Upgrade\_Binaries.zip 을 SHR 9.10 %PMDB\_HOME% 폴더로 복사합니다.
- DBlogger 서비스를 다시 시작합니다. 업그레이드와 관련된 로그를 사용하려면 이 서비스가 필요합니다.

### 2. “HP SH Reporter Collection Service” 및 “HP SH Reporter Timer” 서비스 중지

### 3. 마이그레이션 속성 파일 생성

- 명령 프롬프트를 열고 다음 명령을 실행합니다.  
`upgradewrapper listcp`
  - 위의 명령은 다음 위치에 `migration.prp` 파일을 생성합니다.  
`%PMDB_HOME%/config`
  - `migration.prp` 파일에는 설치된 콘텐츠 팩 [콘텐츠 팩 이름] & shr\_data\_migration 폴더 드라이브 경로의 목록이 포함되어 있습니다.
  - [부록 B – 샘플 ‘Migration.prp’ 파일](#)에서 샘플 migration.prp 를 참조하십시오.
  - SHR 9.10 및 SHR 9.20 의 콘텐츠 팩 매핑 목록은 [‘부록 C – 콘텐츠 팩 매핑’](#)을 확인하십시오.

### 4. 마이그레이션 속성 파일 업데이트

- migration.prp 에서 다음 속성을 편집합니다.
  - ‘shr\_data\_migration.Drivepath’ 속성을 올바른 루트 드라이브 이름(C:\, E:\ 등)으로 업데이트해야 합니다. 매핑 드라이브도 구성할 수 있습니다.
  - 콘텐츠 팩을 마이그레이션해야 하는 경우 'true'로 업데이트합니다.  
예를 들어 Core 및 CoreActiveDirectory 를 마이그레이션하려면 해당 항목을 다음과 같이 true 로 설정합니다.

```
Core=true;  
CoreActiveDirectory=true;
```

- 래퍼 도구는 지정된 드라이브에 ‘shr\_data\_migration’ 폴더를 생성합니다.
- 생성된 파일은 모두 ‘shr\_data\_migration’ 폴더에 저장됩니다.

[부록 B – 샘플 ‘Migration.prp’ 파일](#)에서 샘플 migration.prp 를 참조하십시오.

## 5. 업그레이드 사전 검사 명령 실행

- 명령줄에서 다음 명령을 사용하여 업그레이드 사전 검사 도구를 실행합니다.  
*Upgradeprecheck*
- ‘Upgradeprecheck’ 도구는 다음 작업을 수행합니다.
  - 모든 failed\_to\_transformed/failed\_to\_load/failed\_to\_stage 파일을 다시 처리합니다.
  - 스테이지 테이블의 데이터가 데이터 웨어하우스 테이블로 이동되었는지 확인합니다.
  - 스테이지 테이블에 데이터가 있는 경우 도구는 해당 데이터 웨어하우스 테이블에 대한 로더 명령을 실행합니다.
  - shr\_data\_migration 폴더 아래의 precheck 폴더에 요약 파일을 생성합니다.  
Precheck 폴더는 다음 항목을 포함합니다.
    - ✓ failed\_to\_transform/failed\_to\_load/failed\_to\_stage 폴더의 파일 다시 처리 요약.
    - ✓ 콘텐츠 팩 관련 스테이지 테이블 세부 정보.
  - ‘shr\_data\_migration’에 UpgradeSummary\_ExportMode.html 파일을 생성합니다.  
UpgradeSummary\_ExportMode.html 파일은 다음 항목을 포함합니다.
    - ✓ PrecheckSummary.html:  
다음 위치의 다시 처리된 파일에 대한 요약을 제공합니다.
      - a. %PMDB\_HOME%/stage/collection/failed\_to\_load
      - b. %PMDB\_HOME%/stage/collection/failed\_to\_stage 폴더
      - c. %PMDB\_HOME%/collect/failed\_to\_transformed
    - ✓ StageTablesSummary.html:  
스테이지에서 데이터 웨어하우스 테이블로 로드되지 않은 레코드에 대한 정보를 표시합니다.

## 6. ‘Upgradewrapper’ 도구를 사용하여 데이터 내보내기

- 명령줄에서 다음 명령을 실행하여 데이터를 내보내기 시작합니다.  
*upgradewrapper export*
- ‘upgradewrapper’ 도구는 다음 작업을 수행합니다.
  - %PMDB\_HOME%/config/migration.prp 파일을 읽고 선택된 콘텐츠 팩의 데이터를 내보내기 시작합니다.  
(값이 ‘true’로 설정된 콘텐츠 팩, 예: Core=true)
  - 데이터를 다음 위치로 내보냅니다.  
<root\_drive>/shr\_data\_migration/upgrade\_pack/<content\_pack\_name>/csv.zip(예: C:\shr\_data\_migration\upgrade\_pack\Core\csv.zip). 도구는 cp 데이터 마이그레이션 유효성 검사 도구를 실행하여 shr\_data\_migration/PrePostCheck 위치에

테이블에 대한 `min(ta_period)`, `max(ta_period)` 및 전체 레코드 수를 포함한 콘텐츠 팩에 대한 CSV 파일을 생성합니다.

- 래퍼 도구는 내보낸 콘텐츠 팩 이름을 다음 위치의 `Exportdonelist.txt`에 출력합니다.  
`%PMDB_HOME%/packages/Upgrade_packages/`

## 7. 메타데이터 내보내기

- 메타데이터를 마이그레이션하려면 `%PMDB_HOME%/bin/metaData_Export.bat`에 있는 메타데이터 업그레이드 도구를 실행합니다.

- 메타데이터 도구는 다음 사전 테이블의 데이터를 csv 파일로 내보냅니다.

- ✓ `dict_schedule`
- ✓ `dict_pa_ds`
- ✓ `dict_db_ds`
- ✓ `dict_cmdb_ds`
- ✓ `dict_sn_ds`
- ✓ `dict_csv_ds`
- ✓ `dsi_retention_profile`
- ✓ `dict_pa_host_to_view`

- 2. 메타데이터 도구는 다음 파일도 내보냅니다.

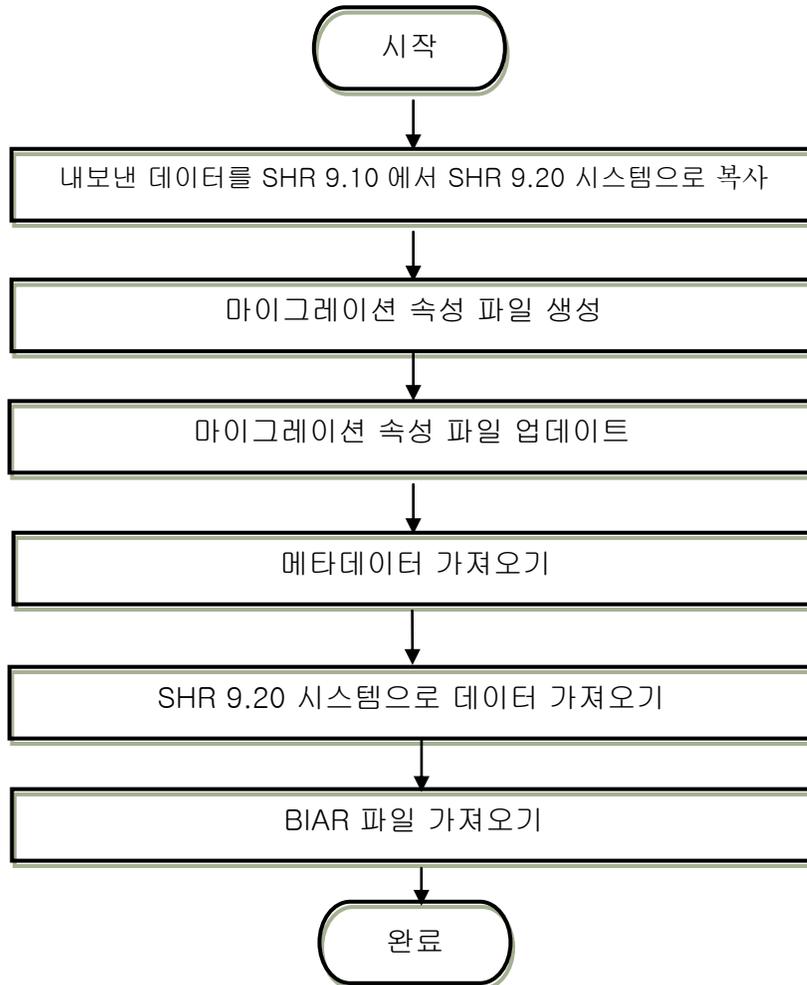
- ✓ `Retention_Comparsion.html`:
  - 이 파일은 SHR 9.10 DWH 테이블의 기본 보존 기간 및 최신 SHR 9.10 DWH 테이블의 보존 기간에 대한 비교 정보를 제공합니다.
- ✓ `Viewmapping.xml`:
  - 이 XML은 SHR9.20 호스트를 도메인 테이블로 로드하기 위한 입력입니다.
  - 이 XML은 주어진 콘텐츠 팩별 보기의 호스트로 구성됩니다.
- ✓ `CompareConfigFile.html`:
  - 이 파일은 `config.prp`의 9.10 기본 설정 및 최신 9.10 설정 간의 비교 요약を提供합니다.

## 8. BIAR 파일 내보내기

- BO 데이터를 내보내려면 `%PMDB_HOME%/bin/bair_Export.bat`에 있는 BO 업그레이드 도구를 실행합니다.
  - BO 업그레이드 도구는 SHR 9.10 BO 리포지토리에 있는 모든 SHR 9.10 BO 데이터를 `bair` 파일(`BO_upgrade_backup.biar`)로 내보냅니다.

## 6 SHR 9.20 시스템으로 데이터 가져오기

데이터를 가져오는 작업 흐름은 다음과 같습니다. 각 단계에 대해 자세히 알아보겠습니다.



### 6.1 SHR 9.20 시스템으로 데이터를 가져오는 세부적인 단계

**선행 조건:** 콘텐츠 팩을 설치하기 전에 SHR 9.20 을 설치하고 “HP SH Reporter Collection Service” 및 “HP SH Reporter Timer” 서비스를 비활성화합니다. 필요한 콘텐츠 팩을 모두 설치합니다.

1. SHR 9.10 시스템의 *shr\_data\_migraton* 폴더를 SHR 9.20 시스템의 루트 드라이브 (예: C:\)로 복사
2. 마이그레이션 속성 파일 생성
  - 명령 프롬프트를 열고 다음 명령을 실행합니다.  
*upgradewrapper listcp*

- 위의 명령은 다음 위치에 *migration.prp* 파일을 생성합니다.  
    %PMDB\_HOME%/config
- *migration.prp* 파일에는 설치된 콘텐츠 팩 [콘텐츠 팩 이름] &*shr\_data\_migration* 폴더 드라이브 경로의 목록이 포함되어 있습니다.
- SHR 9.10 및 SHR 9.20의 콘텐츠 팩 매핑 목록은 '[부록 C – 콘텐츠 팩 매핑](#)'을 확인하십시오.

### 3. 마이그레이션 속성 파일 업데이트

- *migration.prp*에서 다음 속성을 편집합니다.
  - '*shr\_data\_migration*' 속성을 올바른 드라이브 이름(C:\, E:\ 등)으로 업데이트합니다.
  - 콘텐츠 팩을 마이그레이션해야 하는 경우 '*contentpack name*' 속성은 'true'로 업데이트합니다. 예를 들어 Core 및 EUMCore를 마이그레이션하려면 해당 항목을 다음과 같이 true로 설정합니다.

```
Core=true;  
EUMCore=true;
```

- 래퍼 도구는 지정된 드라이브에 '*shr\_data\_migration*' 폴더를 생성합니다.
- 생성된 파일은 모두 '*shr\_data\_migration*' 폴더에 저장됩니다.

[부록 B – 샘플 'Migration.prp' 파일](#)에서 샘플 *migration.prp*를 참조하십시오.

### 4. SHR 9.20 시스템으로 데이터 가져오기

**참고:** 내보내는 9.10 데이터의 범위가 2년을 초과하는 경우 %PMDB\_HOME%/bin/*upgrade.bat* 파일을 편집하여 731을 (연수\*366)으로 변경해야 합니다. 예를 들어 3년간의 데이터인 경우 값은  $3*366 = 1098$ 이 됩니다.

- 명령 프롬프트를 열고 아래 설명된 명령을 입력하여 데이터를 9.20 데이터 웨어하우스 테이블로 가져옵니다.

```
upgradewrapper import
```

- 이 도구는 *migration.prp* 파일을 읽고 선택된 콘텐츠 팩(마이그레이션을 위해 값을 true로 설정한 콘텐츠 팩)의 데이터를 가져옵니다.
- 래퍼 도구는 마이그레이션된 콘텐츠 팩 이름을 %PMDB\_HOME%/packages/*Upgrade\_packages*/에 있는 *Importdonelist.txt*에 출력합니다.

### 5. 메타데이터 가져오기

- 메타데이터를 가져오려면 %PMDB\_HOME%/bin/*metaData\_Import.bat*에 있는 메타데이터 업그레이드 도구를 실행합니다.

- 메타데이터 도구는 다음 사전 테이블의 데이터를 SHR 9.20 의 Postgres DB 로 가져옵니다.

- ✓ dict\_pa\_ds
- ✓ dict\_db\_ds
- ✓ dict\_cmdb\_ds
- ✓ dict\_sn\_ds
- ✓ dict\_csv\_ds
- ✓ dict\_pa\_host\_to\_domain
- ✓ pa\_last\_poll
- ✓ dict\_schedule

참고: 다음 SHR 9.10 테이블은 CSV 로 유지되며 SHR 9.20 으로 가져오지 않습니다.

- ✓ dsi\_retention\_profile

## 6. BIAR 파일 가져오기

- 중앙 구성 관리자(시작 > 프로그램 > BusinessObjects XI 3.1 > BusinessObjects Enterprise > 중앙 구성 관리자)에서 서비스(Apache Tomcat 5.5.20 및 Server Intelligence Agent)를 다시 시작합니다.
- BO 데이터를 가져오려면 %PMDB\_HOME%/bin/biar\_import.bat 에 있는 BO 업그레이드 도구를 실행합니다.
  - BO 사용자만 가져오기의 대상이 됩니다.

참고: 'BO\_upgrade\_backup.biar'은 BO biar 가져오기 도구(가져오기 마법사)를 사용하여 수동으로 가져올 수 있습니다. SHR 9.20 에서는 모델이 변경되어 SHR 9.10 에서 생성된 사용자 지정 보고서가 작동하지 않습니다. 보고서를 다른 SHR 9.10 시스템으로 가져와서 참조하고 SHR 9.20 에서 다시 작업할 수 있습니다.

## 7 가져온 데이터 유효성 검사

데이터를 9.20 데이터 웨어하우스 테이블로 로드한 후 유효성 검사 도구는 9.10 및 9.20 행 수를 기준으로 데이터 마이그레이션의 유효성을 검사하고 html 형식으로 유효성 검사 결과를 생성합니다.

'shr\_data\_migration' 폴더에 다음 html 파일이 있습니다.

### 1. UpgradeSummary\_CompareMode.html

위의 html 은 다음 html 파일 유형에 대한 링크를 제공합니다.

- ✓ 콘텐츠 팩 요약 html
- ✓ 평가 및 집계 테이블 html
- ✓ 디멘션 테이블 html
- ✓ 콘텐츠 팩 요약, 평가, 집계 및 디멘션 테이블을 위한 SHR 9.10 CSV 파일 위치.

위의 모든 html 파일은 다음 항목을 포함합니다.

- SHR 9.10의 테이블별 행 수
- SHR 9.20의 테이블별 행 수  
 참고: SHR 9.20의 행 수는 SHR 9.20에 정의된 교대 수와 SHR 9.10의 행 수를 곱한 값입니다. 예를 들어 SHR 9.20에 2교대가 정의된 경우 SHR 9.20의 전체 행 수는 (SHR 9.10의 행 수\*2)가 됩니다.
- SHR 9.10 및 SHR 9.20의 최소 ta\_period  
 참고: 'daily' 테이블의 최소 'ta\_period'는 해당하는 'monthly' 테이블의 최소 'ta\_period'입니다. 디멘션 테이블에 대한 '최소 ta\_period' 및 '최대 ta\_period'는 'creation\_date' 열에서 가져옵니다.
- SHR 9.10 및 SHR 9.20의 최대 ta\_period
- '결과'의 색이 녹색인 경우 데이터가 성공적으로 마이그레이션된 것입니다.
- 색이 빨간색인 경우 마이그레이션된 데이터에 문제가 있을 수 있습니다.

**참고:** 아래 표에 나열된 콘텐츠 팩의 경우 모델 변경 때문에 마이그레이션에 문제가 없더라도 '빨간색'으로 나올 수 있습니다. 다음 표에는 SHR 9.20의 모델 변경 때문에 SHR 9.10 및 SHR 9.20 간에 수 불일치가 발생할 수 있는 다양한 콘텐츠 팩의 SHR 9.20 테이블이 나열되어 있습니다.

콘텐츠 팩	테이블 이름(SHR 9.20)
System Management	K_SM_CPU K_SM_FileSystem K_SM_PhysicalDisk K_SM_NetInterface SR_SM_CPU SH_SM_CPU SD_SM_CPU SR_SM_FILESYSTEM SH_SM_FILESYSTEM SD_SM_FILESYSTEM SR_SM_NETINTERFACE SH_SM_NETINTERFACE SD_SM_NETINTERFACE SR_SM_DISK SH_SM_DISK SD_SM_DISK
Virtualization	K_CI_VM K_VMWare_ResourcePool K_VMWare_Cluster

	SR_VMWare_ResPool SD_VMWare_ResPool SR_VI_VM SH_VI_VM SD_VI_VM SR_VMWare_VM SH_VMWare_VM SD_VMWare_VM
Operations Manager(OM)	K_OM_Management_Server K_OM_Node K_OM_NodeGroup_Node K_OM_Severity K_OM_Service K_OM_Application K_OM_Operator SR_OM_Application SH_OM_Application SR_OM_Node SH_OM_Node SR_OM_Service SH_OM_Service SR_OM_Operator SH_OM_Operator SR_OM_MessageGroup SH_OM_MessageGroup
Exchange	K_Exchange_MBDatabase K_Exchange_SrcDestAddr K_Exchange_Mailbox SR_Ex_PFPPerf SH_Ex_PFPPerf SD_Ex_PFPPerf
Active Directory	K_AD_Site K_AD_Forest K_AD_Domain
BPM	K_BPM_Server SR_BPM_Transaction SH_BPM_Transaction SD_BPM_Transaction SR_BPM_Errors SH_BPM_Errors SD_BPM_Errors

Core	K_Group K_CI_Bridge
------	------------------------

**참고:** 한 테이블이 위 목록에 있지 않은 경우 수가 일치하지 않는 문제가 발생하므로 마이그레이션에 문제가 있을 수 있으며 추가적인 조사가 필요할 수 있습니다. 문제 해결 단계를 사용하여 근본 원인을 찾으십시오.

## 2. UpgradeSummary\_ExportMode.html

이 HTML은 CSV의 경로를 제공합니다. 각 테이블마다 CSV가 하나씩 있으며 마이그레이션 이전의 SHR 9.10 행 수를 제공합니다.

## 3. UpgradeSummary\_ImportModel.html

이 HTML은 CSV의 경로를 제공합니다. 각 테이블마다 CSV가 하나씩 있으며 마이그레이션 이후의 SHR 9.20 행 수를 제공합니다.

# 8 데이터 마이그레이션 후 작업

1. 메타데이터 마이그레이션을 수행했는지 확인합니다.
2. BSM 배포의 경우 업그레이드된 SHR 9.20 뷰를 BSM에 배포했는지 확인합니다.
3. 이러한 콘텐츠(BPM, RUM, OMi, ServiceHealth) 중 하나가 설치되었고 업그레이드 프로세스가 시작된 후 경과 시간이 6시간을 초과하는 경우 '*dbc collector.maxHistory*'를 적절한 시간 값으로 업데이트합니다. 다른 모든 콘텐츠는 업그레이드 프로세스가 시작된 후 경과 시간이 48시간을 초과하는 경우 *%PMDB\_HOME%/data*에 있는 *config.prp*의 '*collector.maxHistory*'를 적절한 시간 값으로 업데이트합니다.
4. "HP SH Reporter Collection Service" 및 "HP SH Reporter Timer" 서비스를 시작합니다.
5. PA 호스트에 대한 수집은 '*pa\_last\_poll*' 테이블의 '*last collection timestamp*'로부터 재개됩니다.
6. Hyper V GLOBAL 및 Solaris ZONES 용 데이터 인스턴스는 9.10으로부터 성공적으로 마이그레이션되지만 9.20의 새 수집에서는 이러한 인스턴스를 가져오지 않습니다.
7. SHR 9.20에서는 다음 항목의 임계값이 변경되었습니다. 값은 다음과 같습니다.
  - 실행 대기열 임계값은 9.20에서 5지만 9.10에서는 3입니다.
  - 페이지 아웃 임계값은 9.20에서 10이지만 9.10에서는 5입니다.
 이러한 변경 때문에 SHR 9.20 보고서에 나오는 예외 수는 SHR 9.10과 조금 다릅니다.

“System Performance” 콘텐츠에 속한 보고서는 다음과 같은 변경 때문에 영향을 받습니다.

1. SM Executive Summary
2. SM System Exception by Group

## 9 문제 해결

### 9.1 데이터 내보내기 문제 해결

%PMDB\_HOME%/log 에 있는 로그를 사용하여 데이터 내보내기 절차의 문제를 해결할 수 있습니다.

- cpDataMigrate.log → csv 파일로 데이터 내보내기
- upgradeExprotImport.log → UpgradeWrapper
- PostUpgradeCheck.log → 유효성 검사 도구(rowcount#)
- bOUpgrade.log → BOE 사용자 마이그레이션
- metaDataMigrate.log → 메타데이터 dict\_\* 테이블 마이그레이션.
- Export.log → 콘텐츠 팩별 데이터 내보내기 세부 정보.

### 9.2 데이터 가져오기 문제 해결

%PMDB\_HOME%/log 에 있는 로그를 사용하여 데이터 가져오기 절차의 문제를 해결할 수 있습니다.

- loader.log → csv 에서 9.20 데이터 웨어하우스 테이블로 데이터 로드.
- upgradeExprotImport.log → UpgradeWrapper
- PostUpgradeCheck.log → 유효성 검사 도구(rowcount#)
- cachedRegistry.log → Virtualization 콘텐츠 팩 마이그레이션 전용.
- bOUpgrade.log → BOE 사용자 마이그레이션
- metaDataMigrate.log → 메타데이터 dict\_\* 테이블 마이그레이션.
- Import.log → 콘텐츠 팩별 데이터 가져오기 세부 정보

### 9.3 업그레이드 도구 문제 해결

업그레이드 도구 사용 중에 시간이 지연되거나 응답하지 않는 경우 다음 문제 해결 단계를 수행하십시오.

- 다음 위치에 있는 ‘expordoneList.txt’ 파일을 확인합니다.
  - %PMDB\_HOME%\packages\Upgrade\_Packages 폴더
- 다양한 이유로 업그레이드가 취소된 경우 업그레이드를 다시 시작하기 전에 다음 작업을 수행해야 합니다.

## SHR 9.20 업그레이드 설명서

- shr\_data\_migration/upgrade\_pack/<content pack name>을 삭제합니다.  
'exportDoneList.txt'에 항목이 없는 컨텐츠  
팩은 %PMDB\_HOME%/packages/Upgrade\_Packages 에 있습니다.
- 명령줄에서 '*upgradewrapper export*' 명령을 실행하여 내보내기를 다시 시작합니다.

## 부록 A - 지원되는 콘텐츠 팩 목록

다음은 SHR 9.10 에서 SHR 9.20 으로 업그레이드가 지원되는 콘텐츠 팩의 목록입니다.

1. Core
2. Core\_BSM
3. System\_Management
4. Virtualization 콘텐츠 팩
5. Database\_Oracle
6. Database\_MSSQL
7. BPM
8. Real\_User\_Monitor
9. OMi
10. OM
11. Active\_Directory
12. Exchange\_Server
13. Appserver\_Weblogic
14. Appserver\_Websphere
15. Application\_Server
16. MSAppCore
17. EUMCore

## 부록 B - 샘플 'migration.prp' 파일

```
# Fri Jul 06 15:46:17 GMT+05:30 2012 migration file
# 1. Select Drive where you want to export Data E.g.shr_data_migration.DrivePath=E:\ **only
the drive name, not the folder name**
# 2. Set true/false for the content packs among list of content pack ready for migration
#inorder to select it for migration assign true for each content pack
#e.g : suppose you want to do migration for Virtualization related content packs make it as
```

```
CoreVirtualization=true
Shr_data_migration.Drivepath=E:\
```

```
# if you want to migrate "Core" content pack set Core=true, or false otherwise.
```

```
Core=true
```

```
# Do the same for all the other supported content packs listed below, setting each to true or false
depending on whether you want to migrate the corresponding data.
```

```
CoreDatabaseMSSQL=true
CoreDatabaseOracle=true
CoreExchangeServer=true
CoreSystemManagement=true
CoreVirtualization=true
CoreVirtualization=true
OperationsManager=true
```

## 부록 C - 콘텐츠 팩 매핑

다음은 SHR 9.10 및 SHR 9.20 에 대한 콘텐츠 팩의 매핑입니다. 이 표에는 migration.prp 파일에 나오는 콘텐츠 이름에 대한 migration.prp 키도 나열됩니다.

SHR 9.10 콘텐츠 이름	SHR 9.20 콘텐츠 이름	Migration.prp 키
BPM	Synthetic Transaction Monitoring	BPM
Core	Default	Core
Active_Directory	Microsoft ActiveDirectory	CoreActiveDirectory
Weblogic, Websphere(모든 디멘션 및 일부 팩트 테이블)	Default	CoreApplicationServer
Appserver_Weblogic	Oracle WebLogic Server	CoreAppServerWebLogic
Appserver_WebSphere	IBM WebSphere Application Server	CoreAppServerWebSphere
Database_MSSQL	Microsoft SQL Server	CoreDatabaseMSSQL
Database_Oracle	Oracle	CoreDatabaseOracle
Exchange_Server	Microsoft Exchange Server	CoreExchangeServer
Core_BSM	Health and Key Performance Indicators	CoreServiceHealth
System_Management	System Performance	CoreSystemManagement
Virtual_Env_Management_PA	Virtual Environment Performance	CoreVirtualization
OMi	Cross Domain Operations Events	OMi
OM	Operations Events	OperationsManager
RUM	Real User Transaction Monitoring	RUM

## 부록 D - 제한 사항

- BOE 사용자만 BIAR 가져오기를 통해 SHR 9.10 에서 SHR 9.20 으로 가져올 수 있습니다. BOE 그룹은 가져올 수 없습니다. 그룹은 SHR 9.20 에서 수동으로 생성해야 합니다.