

HP Service Health Reporter

Softwareversion: 9.20

Upgradehandbuch



Inhaltsverzeichnis

1	Glossar.....	3
2	Einführung	5
2.1	Paralleles Upgrade	5
2.2	Upgrade auf demselben System	5
3	Erforderliche Schritte für das parallele Upgrade	6
4	Erforderliche Schritte für Upgrade auf demselben System.....	7
5	Exportieren von Daten aus dem SHR 9.10-System.....	9
5.1	Detaillierte Schritte für das Exportieren von Daten aus dem SHR 9.10-System.....	10
6	Importieren von Daten in das SHR 9.20-System	14
6.1	Detaillierte Schritte für das Importieren von Daten in das SHR 9.20-System	14
7	Überprüfung der importierten Daten	17
8	Nach der Datenmigration	20
9	Problembehandlung	21
9.1	Fehlerbehebung beim Datenexport	21
9.2	Fehlerbehebung beim Datenimport	21
9.3	Fehlerbehebung des Upgrade-Tools.....	21
	Anhang A – Liste der unterstützten Content Packs	23
	Anhang B – "Migration.prp"-Beispieldatei	24
	Anhang C – Content Pack-Zuordnung	25
	Anhang D – Einschränkungen	25

1 Glossar

Im Folgenden handelt es sich um gängige Terminologie zum SHR-Upgrade:

Begriff	Definition
Migrationspaket	Dies ist das in SHR 9.20 enthaltene Upgradepaket für die einzelnen Content Packs. Das Paket ist verfügbar im Ordner <code>'%PMDB_HOME%/Packages</code> .
Migrationseigenschaftendatei (migration.prp)	Als Eingabe für das Upgrade-Tool verwendete Datei. Die Datei wird generiert, wenn der Befehl <code>upgradewrapper listcp</code> über die Befehlszeile ausgeführt wird. Die Migrationseigenschaftendatei enthält die Liste der in SHR 9.10 und SHR 9.20 installierten Content Packs, je nachdem, auf welchem System sie ausgeführt wird. Sie befindet sich im Ordner <code>'%PMDB_HOME%/Packages</code> . Eine Migrationseigenschaften-Beispieldatei finden Sie unter Anhang B – "Migration.prp"-Beispieldatei
Stammlaufwerk	Das Laufwerk, das der Benutzer in der Datei "migration.prp" für den Schlüssel <code>Shr_data_migration.Drivepath</code> angibt. <i>Beispiel:</i> <code>C:\</code> . Dabei kann es sich auch um ein zugeordnetes Laufwerk handeln.
Exportieren von Daten	Exportieren der SHR 9.10-Daten mithilfe des SHR-Aktualisierungsprogramms in den Ordner <code>shr_data_migration</code> . Dieser befindet in dem in der Migrationseigenschaftendatei angegebenen Stammlaufwerkpfad.
Importieren von Daten	Importieren der SHR 9.10-Daten in das SHR 9.20-System mithilfe des SHR-Aktualisierungsprogramms aus dem Ordner <code>shr_data_migration</code> . Dieser befindet in dem in der Migrationseigenschaftendatei angegebenen Stammlaufwerkpfad.
Upgradewrapper-Dienstprogramm	Dieses Tool ist als Teil der Datei "SHR91_92_Upgrade_Binaries.zip" zum Exportieren von Daten aus SHR 9.10 und Importieren von Daten in SHR 9.20 verfügbar. Es kann über die Befehlszeile gestartet werden. Der Befehl <code>upgradewrapper</code> hat folgende Argumente: <ol style="list-style-type: none"> 1. <code>listcp</code> (zum Generieren der Migrationseigenschaftendatei in SHR 9.10 und SHR 9.20) 2. <code>export</code> (zum Exportieren von SHR 9.10-Daten) 3. <code>import</code> (zum Importieren von SHR 9.20-Daten)
Exportieren/Importieren von Metadaten	Einige der Metadaten tabellen (<code>dict_schedule</code> , <code>dict_pa_ds</code> , <code>dict_db_ds</code> , <code>dict_cmdb_ds</code> , <code>dict_sn_ds</code> , <code>dict_csv_ds</code> , <code>dsi_retention_profile</code> , <code>dict_pa_host_to_view</code>) in SHR 9.10 werden in CSVs exportiert und dann in die entsprechenden Wörterbuch tabellen in SHR 9.20 importiert.
Exportieren/Importieren der BIAR-Datei	Alle BO-Artefakte aus dem SHR 9.10-System werden mithilfe des BIAR-Aktualisierungstools in eine BIAR-Datei gepackt. Dieses wird gestartet durch Ausführen von <code>%PMDB_HOME%/bin/biar_export.bat</code> in SHR 9.10. Die BO-Artefakte werden durch Ausführen von <code>%PMDB_HOME%/bin/biar_import.bat</code> in das SHR 9.20-System importiert.
Exportdonelist.txt	Diese Datei enthält die Liste aller Content Packs, die erfolgreich exportiert wurden. Die Datei befindet sich unter <code>%PMDB_HOME%/packages/upgrade_packages/</code> .

Upgradevorabüberprüfung	Die Upgradevorabüberprüfung verarbeitet die Dateien in '%PMDB_HOME%/failed_to_transformed' und '%PMDB_HOME%/failed_to_load' folders neu.
-------------------------	--

2 Einführung

SHR 9.20 unterstützt die Datenmigration von SHR 9.10 auf SHR 9.20 für alle unterstützten vorkonfigurierten Content Packs. In diesem Dokument werden das Datenmigrationsverfahren sowie die dazu erforderlichen Schritte beschrieben. Eine Liste der unterstützten Content Packs finden Sie in [Anhang A](#).

SHR 9.20 bietet zwei Upgrademöglichkeiten:

- Paralleles Upgrade
- Upgrade auf demselben System

2.1 Paralleles Upgrade

Bei einem parallelen Upgrade wird SHR 9.20 auf einem neuen Server installiert, nicht auf dem, auf dem bereits SHR 9.10 installiert ist. Im Rahmen des Upgrade werden die Daten aus dem SHR 9.10-System auf das SHR 9.20-System migriert. Nach Upgrade und Überprüfung können Sie auf den SHR 9.20-Server wechseln und den SHR 9.10-Server außer Betrieb setzen.

2.2 Upgrade auf demselben System

Bei einem Upgrade auf demselben System müssen Sie die Daten zunächst aus der SHR 9.10-Datenbank exportieren, SHR 9.10 deinstallieren, SHR 9.20 installieren und die Daten dann zurückimportieren. Dies erfordert ein externes zugeordnetes Laufwerk oder zusätzlichen Speicherplatz zum Exportieren der Daten aus SHR 9.10. Für die Installation von SHR 9.20 ist kein zusätzlicher Computer erforderlich.

3 Erforderliche Schritte für das parallele Upgrade

Für ein paralleles Upgrade benötigen Sie zwei Computer, einen mit einer SHR 9.10-Installation und einen neuen Server für die Installation von SHR 9.20. Unten finden Sie die für ein paralleles Upgrade erforderlichen Schritte.

1. Stellen Sie sicher, dass das SHR 9.10-System betriebsbereit ist und ausgeführt wird.
2. Exportieren Sie die Daten aus dem SHR 9.10-System. Sichern Sie die exportierten Daten auf einem externen, zugeordneten Laufwerk oder demselben Computer. Stellen Sie sicher, dass das externe zugeordnete Laufwerk in der Datei "migration.prp" auf dem Computer mit SHR 9.10 als Stammlaufwerk angegeben ist. Führen Sie die Schritte im Abschnitt "[Exportieren von Daten aus dem SHR 9.10-System](#)" aus.
3. Installieren Sie SHR 9.20 mit den erforderlichen Content Packs auf dem neu bereitgestellten Server.
4. Importieren Sie die SHR 9.10-Daten vom zugeordneten Laufwerk in SHR 9.20. Stellen Sie sicher, dass das externe zugeordnete Laufwerk in der Datei "migration.prp" auf dem Computer mit SHR 9.20 als Stammlaufwerk angegeben ist. Führen Sie die Schritte im Abschnitt "[Importieren von Daten in das SHR 9.20-System](#)" aus.
5. Überprüfen Sie die importierten Daten in SHR 9.20 mithilfe der vom Upgrade-Tool generierten Reports. Führen Sie die Schritte im Abschnitt "[Überprüfung der importierten Daten](#)" aus.
6. Folgen Sie den Schritten im Abschnitt "[Nach der Datenmigration](#)", bevor Sie Collection- und Timer-Service auf dem Computer mit SHR 9.20 starten.

4 Erforderliche Schritte für Upgrade auf demselben System

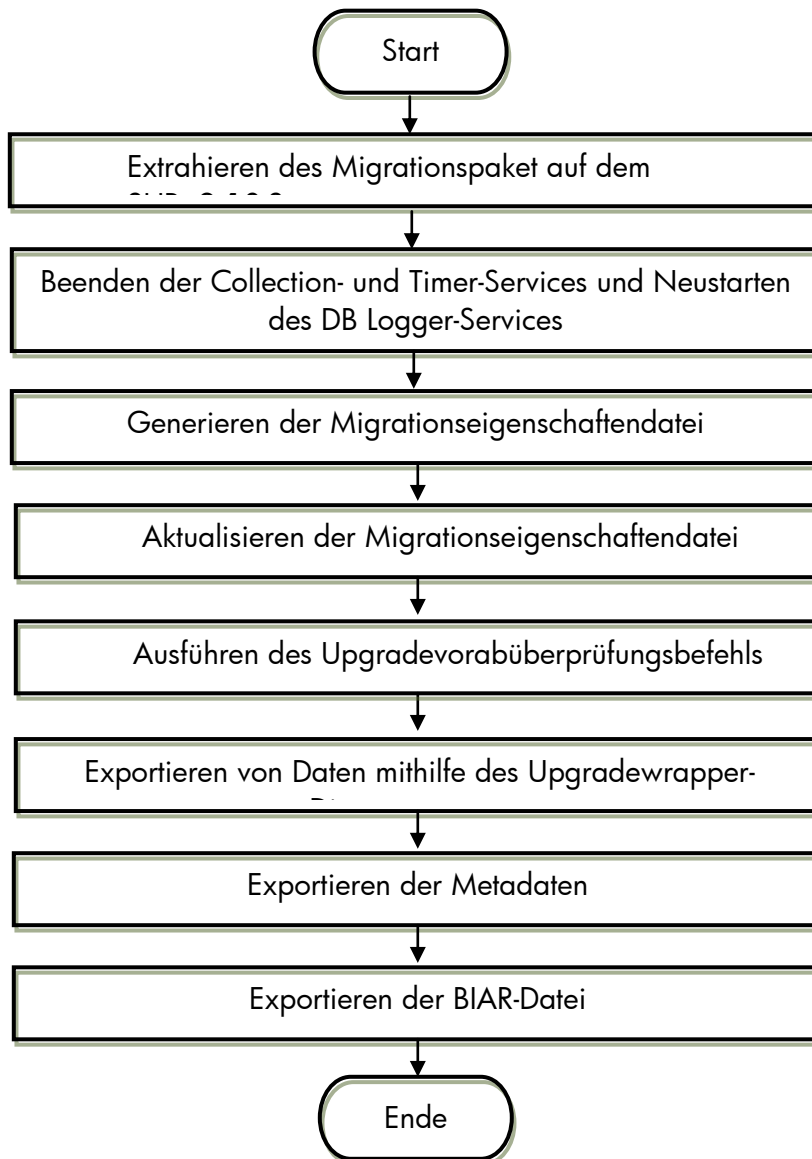
Das Upgrade auf demselben System erfordert ein externes zugeordnetes Laufwerk oder zusätzlichen Speicherplatz zum Exportieren der Daten aus SHR 9.10. Für die Installation von SHR 9.20 ist kein zusätzlicher Computer erforderlich. Unten finden Sie die für ein paralleles Upgrade erforderlichen Schritte.

1. Stellen Sie sicher, dass das SHR 9.10-System betriebsbereit ist und ausgeführt wird.
2. Exportieren Sie die Daten aus dem SHR 9.10-System. Sichern Sie die exportierten Daten auf einem externen zugeordneten Laufwerk oder stellen Sie mehr Speicherplatz zum Sichern der exportierten Daten bereit. Stellen Sie sicher, dass das externe zugeordnete Laufwerk in der Datei "migration.prp" auf dem Computer mit SHR 9.10 als Stammlaufwerk angegeben ist. Führen Sie die Schritte im Abschnitt "[Exportieren von Daten aus dem SHR 9.10-System](#)" aus.
3. Deinstallieren Sie SHR 9.10. Genaue Anweisungen dazu finden Sie im Installationshandbuch.
4. Löschen Sie SHR 9.10-spezifische Ordner manuell (falls diese nicht während der Deinstallation gelöscht wurden) und starten Sie den Computer neu. Anhand folgender Schritte können Sie sicherstellen, ob die Deinstallation abgeschlossen ist. Weitere Informationen finden Sie auch im SHR 9.10-Installations- und Konfigurationshandbuch.
 - a. Vergewissern Sie sich unter "Programme hinzufügen oder entfernen", dass Sybase IQ 15.2, SAP Business Objects XI 3.1 und MySQL Server 5.1 deinstalliert wurden.
 - b. Stellen Sie im Ordner "Programme" sicher, dass der Unterordner "Business Objects" entfernt wurde.
 - c. Vergewissern Sie sich, dass der Ordner ".businessobjects" im Ordner "Dokumente und Einstellungen\Administrator" entfernt wurde.
 - d. Vergewissern Sie sich, dass kein Ordner mit IQ-Dateien im System vorhanden ist.
 - e. Vergewissern Sie sich im Windows-Startmenü, dass Sybase IQ 15.2, SAP Business Objects XI 3.1, MySQL Server 5.1 und HP Software -> SH Reporter nicht verfügbar sind.
5. Starten Sie das System neu und installieren Sie SHR 9.20 mit den erforderlichen Content Packs auf demselben Computer.
6. Importieren Sie die Daten vom zugeordneten Laufwerk in SHR 9.20. Stellen Sie sicher, dass das externe zugeordnete Laufwerk in der Datei "migration.prp" auf dem Computer mit SHR 9.20 als Stammlaufwerk angegeben ist. Führen Sie die Schritte im Abschnitt "[Importieren von Daten in das SHR 9.20-System](#)" aus.
7. Überprüfen Sie die importierten Daten in SHR 9.20 mithilfe der vom Upgrade-Tool generierten Reports. Führen Sie die Schritte im Abschnitt "[Überprüfung der importierten Daten](#)" aus.

8. Folgen Sie den Schritten im Abschnitt "[Nach der Datenmigration](#)", bevor Sie Collection- und Timer-Service auf dem Computer mit SHR 9.20 starten.

5 Exportieren von Daten aus dem SHR 9.10-System

Zum Aktualisieren von SHR 9.10 auf SHR 9.20 müssen Sie zunächst die Daten aus SHR 9.10 exportieren. Der Workflow für das Exportieren von Daten ist unten beschrieben. Die detaillierten Schritte werden weiter unten erläutert.



5.1 Detaillierte Schritte für das Exportieren von Daten aus dem SHR 9.10-System

Die unten genannten Schritte sollten in der angegebenen Reihenfolge durchgeführt werden.

1. Extrahieren des Migrationspakets und Neustarten des DB Logger-Services

- Kopieren Sie die Datei "SHR91_92_Upgrade_Binaries.zip" aus dem Ordner "packages" des extrahierten SHR 9.10-Ordners in den SHR 9.10-Ordner %PMDB_HOME%.
- Starten Sie den DB Logger-Service neu. Dies ist erforderlich, damit die für das Upgrade spezifischen Protokolle ebenfalls verfügbar sind.

2. Beenden von HP SH Reporter Collection-Service und HP SH Reporter Timer-Service

3. Generieren der Migrationseigenschaftendatei

- Öffnen Sie die Befehlszeile und führen Sie folgenden Befehl aus:
upgradewrapper listcp
 - Der oben genannte Befehl generiert die Datei *migration.prp* an folgendem Speicherort:
%PMDB_HOME%/config
 - Die Datei *migration.prp* enthält die Liste installierter Content Packs [Content Pack-Namen] und den Laufwerkpfad für den Ordner "shr_data_migration".
 - Eine Migrationseigenschaften-Beispieldatei finden Sie in [Anhang B – "Migration.prp"-Beispieldatei](#).
 - Eine Liste der Content Pack-Zuordnungen von SHR 9.10 und SHR 9.20 finden Sie in [Anhang C – Content Pack-Zuordnung](#).

4. Aktualisieren der Migrationseigenschaftendatei

- Bearbeiten Sie die folgenden Eigenschaften in "migration.prp":
 - Die Eigenschaft "*shr_data_migration.Drivepath*" sollte mit dem tatsächlichen Stammlaufwerknamen aktualisiert werden (C:\, E:\ etc.). Ein zugeordnetes Laufwerk kann ebenfalls konfiguriert werden.
 - Aktualisieren Sie Content Packs auf "true", wenn sie migriert werden müssen. Wenn Sie beispielsweise "Core" und "CoreActiveDirectory" migrieren wollen, setzen Sie diese wie folgt auf "true":

```
Core=true;  
CoreActiveDirectory=true;
```

- Das Wrapper-Tool erstellt einen Ordner "*shr_data_migration*" auf dem angegebenen Laufwerk.
- Alle generierten Dateien werden im Ordner "*shr_data_migration*" gespeichert.

Eine Migrationseigenschaften-Beispieldatei finden Sie in [Anhang B – "Migration.prp"-Beispieldatei](#).

5. Ausführen des Upgradevorabüberprüfungsbefehls

- Führen Sie das Upgradevorabüberprüfungstool mithilfe des folgenden Befehls über die Befehlszeile aus:

Upgradeprecheck

- Das Tool "*Upgradeprecheck*" führt die folgenden Aufgaben aus:
 - Verarbeitet alle Dateien mit dem Status "failed_to_transformed", "failed_to_load" oder "failed_to_stage" neu.
 - Überprüft, ob die Daten in den Stagingtabellen in die Data Warehouse-Tabellen verschoben wurden.
 - Sind Daten in den Stagingtabellen vorhanden, führt das Tool die Loader-Befehle für die entsprechenden Data Warehouse-Tabellen aus.
 - Generiert die Zusammenfassungsdateien im Vorabüberprüfungsordner im Ordner "shr_data_migration".

Der Vorabüberprüfungsordner enthält Folgendes:

- ✓ Eine Zusammenfassung der Neuverarbeitungsdateien im Ordner "failed_to_transformed", "failed_to_load" oder "failed_to_stage".
- ✓ Content Pack-spezifische Stagingtabellendetails
- Generiert die Datei "UpgradeSummary_ExportMode.html" in "shr_data_migration". Die Datei "UpgradeSummary_ExportMode.html" enthält Folgendes:
 - ✓ PrecheckSummary.html
Diese Datei enthält eine Zusammenfassung der neu verarbeiteten Dateien aus
 - a. %PMDB_HOME%/stage/collection/failed_to_load,
 - b. %PMDB_HOME%/stage/collection/failed_to_stage folders,
 - c. %PMDB_HOME%/collect/failed_to_transformed
 - ✓ StageTablesSummary.html:
Zeigt die Informationen zu den Datensätzen an, die nicht von Staging- in Data Warehouse-Tabellen geladen wurden.

6. Exportieren der Daten mithilfe des Upgradewrapper-Tools

- Starten Sie das Exportieren von Daten, indem Sie folgenden Befehl über die Befehlszeile ausführen:

upgradewrapper export

- Das Tool *upgradewrapper* führt die folgenden Aufgaben aus:
 - Liest die Datei `%PMDB_HOME%/config/migration.prp` und beginnt mit dem Exportieren der Daten der ausgewählten Content Packs (Content Packs, deren Wert "true" ist, z. B. "Core=true".)
 - Die Daten werden exportiert nach `<Stammlaufwerk>/shr_data_migration/upgrade_pack/<Content_Pack-Name>/csv.zip`. Beispiel: `C:\shr_data_migration\upgrade_pack\Core\csv.zip` Das Tool führt die Überprüfung der Content Pack-Datenmigration aus, um eine Content Pack-spezifische CSV-Datei unter `shr_data_migration/PrePostCheck` zu erstellen, mit einer tabellenspezifischen minimalen "ta_period", maximalen "ta_period" und Gesamtanzahl Datensätze.
 - Das Wrapper-Tool trägt den Namen des exportierten Content Packs in die Datei "Exportdonelist.txt" an folgendem Standort ein:
`%PMDB_HOME%/packages/Upgrade_packages/`

7. Exportieren der Metadaten

- Führen Sie zum Migrieren der Metadaten das Metadaten-Upgradetool unter `%PMDB_HOME%/bin/metaData_Export.bat` aus.
 - Das Metadatentool exportiert Daten der unten stehenden Wörterbuchtabellen in CSV-Dateien:
 - ✓ dict_schedule
 - ✓ dict_pa_ds
 - ✓ dict_db_ds
 - ✓ dict_cmdb_ds
 - ✓ dict_sn_ds
 - ✓ dict_csv_ds
 - ✓ dsi_retention_profile
 - ✓ dict_pa_host_to_view
 - 2. Das Metadatentool exportiert auch folgende Dateien:
 - ✓ Retention_Comparison.html:
 - Stellt die Informationen des Vergleich zwischen der Standardaufbewahrungszeit für SHR 9.10-DWH-Tabellen und der aktuellen Aufbewahrungszeit von DWH-Tabellen in SHR 9.10 bereit.
 - ✓ Viewmapping.xml:
 - Diese XML-Datei ist die Eingabedatei zum Laden des SHR 9.20-Hosts in die Domänentabelle.

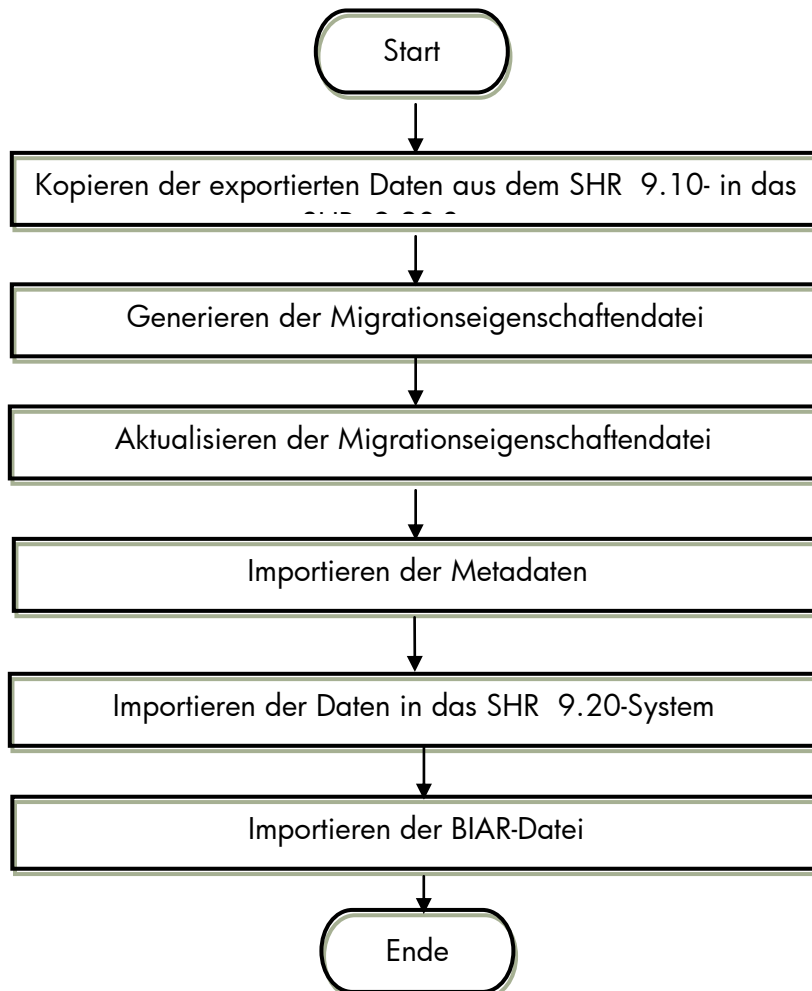
- Die XML-Datei besteht aus dem Host einer bestimmten Ansicht pro Content Pack.
- ✓ CompareConfigFile.html:
 - Stellt die Zusammenfassung des Vergleichs zwischen den Standardeinstellungen von 9.10 und den aktuellen Einstellungen von 9.10 in "config.prp" bereit.

8. Exportieren der BIAR-Datei

- Führen Sie zum Exportieren der BO-Artefakte das BO-Upgrade-Tool unter `%PMDB_HOME%/bin/biar_Export.bat` aus.
 - Das BO-Upgrade-Tool exportiert alle SHR 9.10-BO-Artefakte aus dem SHR 9.10-BO-Repository in eine BIAR-Datei (`BO_upgrade_backup.biar`).

6 Importieren von Daten in das SHR 9.20-System

Der Workflow für das Importieren von Daten ist unten beschrieben. Die detaillierten Schritte werden weiter unten erläutert.



6.1 Detaillierte Schritte für das Importieren von Daten in das SHR 9.20-System

Voraussetzungen: Installieren Sie SHR 9.20 und deaktivieren Sie HP SH Reporter Collection-Service und HP SH Reporter Timer-Service vor dem Installieren von Content Packs. Installieren Sie alle erforderlichen Content Packs.

1. Kopieren Sie den Ordner *shr_data_migration* aus dem SHR 9.10-System in das SHR 9.20-System (Beispiel: C:\).

2. Generieren der Migrationseigenschaftendatei

- Öffnen Sie die Befehlszeile und führen Sie folgenden Befehl aus:
upgradewrapper listcp
 - Der oben genannte Befehl generiert die Datei *migration.prp* an folgendem Speicherort:
%PMDB_HOME%/config
 - Die Datei *migration.prp* enthält die Liste installierter Content Packs [Content Pack-Namen] und den Laufwerkpfad für den Ordner *shr_data_migration*.
 - Eine Liste der Content Pack-Zuordnungen von SHR 9.10 und SHR 9.20 finden Sie in [Anhang C – Content Pack-Zuordnung](#).

3. Aktualisieren der Migrationseigenschaftendatei

- Bearbeiten Sie die folgenden Eigenschaften in "migration.prp":
 - Die Eigenschaft *shr_data_migration* sollte mit dem entsprechenden Laufwerknamen aktualisiert werden (C:\, E:\ etc.).
 - Die Eigenschaft *contentpack name* sollte auf "true" aktualisiert werden, wenn das Content Pack migriert werden muss. Wenn Sie beispielsweise "Core" und "EUMCore" migrieren wollen, setzen Sie diese wie folgt auf "true":

```
Core=true;  
EUMCore=true;
```

- Das Wrapper-Tool erstellt einen Ordner *shr_data_migration* auf dem angegebenen Laufwerk.
- Alle generierten Dateien werden im Ordner *shr_data_migration* gespeichert.

Eine Migrationseigenschaften-Beispieldatei finden Sie in [Anhang B – "Migration.prp"-Beispieldatei](#).

4. Importieren der Daten in das SHR 9.20-System

Hinweis: Wenn die aus 9.10 exportierten Daten einen Zeitraum von zwei Jahren übersteigen, muss die Datei *%PMDB_HOME%/bin/upgrade.bat* bearbeitet und 731 durch einen Wert ersetzt werden, der aus der Anzahl der Jahre mal 366 besteht. Bei Daten aus drei Jahren läge der Wert bei $3 \times 366 = 1098$.

- Öffnen Sie die Befehlszeile und führen Sie den unten genannten Befehl aus, um die Daten in die 9.20-Data Warehouse-Tabellen zu importieren.
upgradewrapper import

- Dieses Tool liest die Datei *migration.prp* und importiert die Daten ausgewählter Content Packs (Content Pack, deren Wert für die Migration auf "true" gesetzt ist).
- Das Wrapper-Tool trägt den Namen des migrierten Content Packs in die Datei *Importdonelist.txt* unter *%PMDB_HOME%/packages/Upgrade_packages/* ein.

5. Importieren von Metadaten

- Führen Sie zum Importieren der Metadaten das Metadaten-Upgradetool unter *%PMDB_HOME%/bin/metaData_Import.bat* aus.
 - Das Metadatentool importiert Daten aus den unten aufgeführten Wörterbuchtabelle in die Postgres-Datenbank in SHR 9.20:
 - ✓ dict_pa_ds
 - ✓ dict_db_ds
 - ✓ dict_cmdb_ds
 - ✓ dict_sn_ds
 - ✓ dict_csv_ds
 - ✓ dict_pa_host_to_domain
 - ✓ pa_last_poll
 - ✓ dict_schedule

Hinweis: Die folgende SHR 9.10-Tabelle wird als CSVs beibehalten und nicht in SHR 9.20 importiert:

- ✓ dsi_retention_profile

6. Importieren der BIAR-Datei

- Starten Sie die Services (Apache Tomcat 5.5.20 & Server Intelligence Agent) in Central Configuration Manager ("Start > Programme > BusinessObjects XI 3.1 > BusinessObjects Enterprise > Central Configuration Manager") neu.
- Führen Sie zum Importieren der BO-Artefakte das BO-Upgrade-Tool unter *%PMDB_HOME%/bin/biar_import.bat* aus.
 - Es werden nur BO-Benutzer importiert.

Hinweis: '*BO_upgrade_backup.biar*' kann manuelle mithilfe des BO-BIAR-Importtools (Import-Assistent) importiert werden. Die in SHR 9.10 erstellten benutzerdefinierten Reports funktionieren aufgrund einer Modelländerung in SHR 9.20 nicht. Die Reports können zu Referenz- und Überarbeitungszwecken auf SHR 9.20 in ein anderes SHR 9.10-System importiert werden.

7 Überprüfung der importierten Daten

Nach dem Laden der Daten in 9.20-Data Warehouse-Tabellen überprüft das Überprüfungstool die Datenmigration anhand der Zeilenanzahl in 9.10 und 9.20 und stellt die Überprüfungsergebnisse im HTML-Format bereit.

Die folgende HTML-Datei befindet sich im Ordner *shr_data_migration*.

1. UpgradeSummary_CompareMode.html

Die oben aufgeführte HTML-Datei enthält den Link zu den folgenden HTML-Dateitypen:

- ✓ Content Pack-Zusammenfassungstabellen-HTML
- ✓ Satz- und Aggregationstabellen-HTML
- ✓ Dimensionstabellen-HTML
- ✓ Speicherort der SHR 9.10.CSV-Dateien für Content Pack-, Zusammenfassungs-, Satz-, Aggregations- und Dimensionstabelle.

Alle oben aufgeführten HTML-Dateien besitzen folgende Eigenschaft:

- Tabellenspezifische Zeilenanzahl in SHR 9.10
- Tabellenspezifische Zeilenanzahl in SHR 9.20
 - Hinweis:** Bei der Zeilenanzahl in SHR 9.20 handelt es sich um die Zeilenanzahl in SHR 9.10 multipliziert mit der Anzahl der in SHR 9.20 definierten Schichten. Sind beispielsweise in SHR 9.20 zwei Schichten definiert, beträgt die Gesamtanzahl in SHR 9.20 das Zweifache der Zeilenanzahl in SHR 9.10.
- Minimale "ta_period" in SHR 9.10 und SHR 9.20
 - Hinweis:** Die minimale "ta_period" in den täglichen Tabellen entspricht der minimalen "ta_period" aus der entsprechenden monatlichen Tabelle. Die minimale "ta_period" und die maximale "ta_period" für die Dimensionstabelle stammen aus der Spalte "creation_date".
- Maximale "ta_period" in SHR 9.10 und SHR 9.20
- Ist die Farbe im Ergebnis grün, wurden die Daten erfolgreich migriert.
- Ist die Farbe im Ergebnis rot, können Probleme mit den migrierten Daten vorliegen.

Hinweis: Liegen bei den in der Tabelle unten aufgeführten Content Packs Modelländerungen vor, ist das Ergebnis unter Umständen rot, auch wenn es bei der Migration keine Probleme gab. Die folgende Tabelle enthält eine Liste der SHR 9.20-Tabellen für verschiedene Content Packs, in denen eine fehlende Übereinstimmung zwischen SHR 9.10 und SHR 9.20 aufgrund von Modelländerungen in SHR 9.20 vorliegt.

Content Packs	Tabellennamen (SHR 9.20)
---------------	--------------------------

System Management	K_SM_CPU K_SM_FileSystem K_SM_PhysicalDisk K_SM_NetInterface SR_SM_CPU SH_SM_CPU SD_SM_CPU SR_SM_FILESYSTEM SH_SM_FILESYSTEM SD_SM_FILESYSTEM SR_SM_NETINTERFACE SH_SM_NETINTERFACE SD_SM_NETINTERFACE SR_SM_DISK SH_SM_DISK SD_SM_DISK
Virtualization	K_CI_VM K_VMWare_ResourcePool K_VMWare_Cluster SR_VMWare_ResPool SD_VMWare_ResPool SR_VI_VM SH_VI_VM SD_VI_VM SR_VMWare_VM SH_VMWare_VM SD_VMWare_VM
Operations Manager (OM)	K_OM_Management_Server K_OM_Node K_OM_NodeGroup_Node K_OM_Severity K_OM_Service K_OM_Application K_OM_Operator SR_OM_Application SH_OM_Application SR_OM_Node SH_OM_Node SR_OM_Service SH_OM_Service SR_OM_Operator SH_OM_Operator

	SR_OM_MessageGroup SH_OM_MessageGroup
Exchange	K_Exchange_MBDatabase K_Exchange_SrcDestAddr K_Exchange_Mailbox SR_Ex_PFPperf SH_Ex_PFPperf SD_Ex_PFPperf
Active Directory	K_AD_Site K_AD_Forest K_AD_Domain
BPM	K_BPM_Server SR_BPM_Transaction SH_BPM_Transaction SD_BPM_Transaction SR_BPM_Errors SH_BPM_Errors SD_BPM_Errors
Core	K_Group K_CI_Bridge

Hinweis: Wenn eine Tabelle nicht in der Liste oben enthalten ist und keine fehlenden Übereinstimmungen in der Anzahl vorliegen, könnten Probleme bei der Migration bestehen, denen Sie nachgehen sollten. Verwenden Sie die Schritte zur Fehlerbehebung, um die Ursache festzustellen.

2. UpgradeSummary_ExportMode.html

Diese HTML enthält den Pfad der CSVs. Es besteht für jede Tabelle eine CSV-Datei, die die Zeilenanzahl in SHR 9.10 vor der Migration bereitstellt.

3. UpgradeSummary_ImportModel.html

Diese HTML enthält den Pfad der CSVs. Es besteht für jede Tabelle eine CSV-Datei, die die Zeilenanzahl in SHR 9.10 nach der Migration bereitstellt.

8 Nach der Datenmigration

1. Stellen Sie sicher, dass Sie die Metadatenmigration durchgeführt haben.
2. Stellen Sie bei einer BSM-Bereitstellung die aktualisierten SHR 9.20-Ansichten in BSM bereit.
3. Sind die Inhalte BPM, RUM, OMi oder ServiceHealth installiert und sind seit dem Start des Upgradeprozesses mehr als sechs Stunden vergangen, dann aktualisieren Sie *dbcollector.maxHistory* mit dem entsprechenden Wert in Stunden. Bei allen anderen Inhalten müssen Sie, wenn seit dem Start des Upgradeprozesses mehr als 48 Stunden vergangen sind, *collector.maxHistory* mit dem entsprechenden Wert in Stunden in *config.prp* unter *%PMDB_HOME%/data* aktualisieren.
4. Starten Sie HP SH Reporter Collection-Service und HP SH Reporter Timer-Service.
5. Die Sammlung für die PA-Hosts wird bei "last collection timestamp" in der Tabelle "pa_last_poll" fortgesetzt.
6. Dateninstanzen für Hyper V GLOBAL und Solaris ZONES werden erfolgreich aus 9.10 migriert, doch die neue Sammlung von 9.20 bietet keine Unterstützung für diese Instanzen.
7. Folgende Schwellenwerte sind in SHR 9.20 anders. Die Werte sind unten aufgeführt.
 - Der Ausführungswarteschlangen-Schwellenwert liegt in 9.20 bei 5, in 9.10 jedoch bei 3.
 - Der Page-out-Schwellenwert liegt in 9.20 bei 10, in 9.10 jedoch bei 5.Aufgrund dieser Änderungen ist die Anzahl der in SHR 9.20-Reports angezeigten Ausnahmen etwas anders als in SHR 9.10.
Folgende zum Systemleistungsinhalt gehörende Reports sind von den genannten Änderungen betroffen:

1. SM – Executive Summary
2. SM – Systemausnahme nach Gruppe

9 Problembehandlung

9.1 Fehlerbehebung beim Datenexport

Sie können Fehler beim Exportieren von Daten mithilfe der Protokolle unter `%PMDB_HOME%/log` beheben.

- `cpDataMigrate.log` → für das Exportieren von Daten in CSV-Dateien
- `upgradeExprotImport.log` → UpgradeWrapper
- `PostUpgradeCheck.log` → Überprüfungstool (rowcount#)
- `bOUpgrade.log` → BOE-Benutzermigration
- `metaDataMigrate.log` → Migration von Metadaten-Wörterbuchtabellen
- `Export.log` → Content Pack-spezifischer Export von Datendetails

9.2 Fehlerbehebung beim Datenimport

Sie können Fehler beim Importieren von Daten mithilfe der Protokolle unter `%PMDB_HOME%/log` beheben.

- `loader.log` → zum Laden von Daten aus CSV-Dateien in 9.20-Data Warehouse-Tabellen
- `upgradeExprotImport.log` → UpgradeWrapper
- `PostUpgradeCheck.log` → Überprüfungstool (rowcount#)
- `cachedRegistry.log` → nur für die Migration des Content Packs für die Virtualisierung
- `bOUpgrade.log` → BOE-Benutzermigration
- `metaDataMigrate.log` → Migration von Metadaten-Wörterbuchtabellen
- `Import.log` → Content Pack-spezifischer Import von Datendetails

9.3 Fehlerbehebung des Upgrade-Tools

Führen Sie die folgenden Fehlerbehandlungsschritte durch, wenn das Upgrade-Tool hängt bzw. nicht reagiert:

- Überprüfen Sie die Datei "exportdoneList.txt" im Ordner
 - `%PMDB_HOME%\packages\Upgrade_Packages`.
- Wurde das Upgrade aus verschiedenen Gründen abgebrochen, müssen Sie Folgendes tun, bevor Sie das Upgrade erneut starten können:
 - Löschen Sie "shr_data_migration/upgrade_pack/<Content Pack-Name>". Dieses Content Pack hat keinen Eintrag in der Datei "exportDoneList.txt" unter `%PMDB_HOME%/packages/Upgrade_Packages`.

- Führen Sie den Befehl *upgradewrapper export* über die Befehlszeile aus, um den Exportvorgang neu zu starten.

Anhang A – Liste der unterstützten Content Packs

Im Folgenden finden Sie eine Liste der Content Packs, die beim Upgrade von SHR 9.10 auf SHR 9.20 unterstützt werden.

1. Core
2. Core_BSM
3. System_Management
4. Virtualization content packs
5. Database_Oracle
6. Database_MSSQL
7. BPM
8. Real_User_Monitor
9. OMi
10. OM
11. Active_Directory
12. Exchange_Server
13. Appserver_Weblogic
14. Appserver_Websphere
15. Application_Server
16. MSAppCore
17. EUMCore

Anhang B – "Migration.prp"-Beispieldatei

```
# Fr 06. Jul 15:46:17 GMT+05:30 2012 Migrationsdatei
# 1. Wählen Sie das Laufwerk für den Datenexport aus, z. B. shr_data_migration.DrivePath=E:\
**nur den Laufwerknamen, nicht den Ordernamen**
# 2. Legen Sie "true/false" für die Content Packs aus der Liste der zur Migration bereitstehenden
Content Packs fest
#um ein Content Pack für die Migration auszuwählen, weisen Sie "true" zu
#Beispiel: Wenn Sie ein Content Pack für die Virtualisierung migrieren wollen, legen Sie
Folgendes fest:
```

```
CoreVirtualization=true
Shr_data_migration.Drivepath=E:\
```

```
# Wenn Sie das Content Pack "Core" migrieren wollen, legen Sie "Core=true" fest, im anderen
Fall "false".
```

```
Core=true
```

```
# Gehen Sie bei allen anderen unterstützten Content Packs in der Liste unten genauso vor und
setzen Sie je nachdem, ob die entsprechenden Daten migriert werden sollen, jedes Pack auf
"true" oder "false".
```

```
CoreDatabaseMSSQL=true
CoreDatabaseOracle=true
CoreExchangeServer=true
CoreSystemManagement=true
CoreVirtualization=true
CoreVirtualization=true
OperationsManager=true
```


Anhang C – Content Pack-Zuordnung

Im Folgenden finden Sie die Zuordnungen der Content Packs in SHR 9.10 und SHR 9.20. Die Tabelle enthält auch eine Liste der Migration.prp-Schlüssel für die Inhaltsnamen in der Datei "migration.prp".

SHR 9.10-Inhaltsname	SHR 9.20-Inhaltsname	Migration.prp-Schlüssel
BPM	Synthetic Transaction Monitoring	BPM
Core	Default	Core
Active_Directory	Microsoft ActiveDirectory	CoreActiveDirectory
Weblogic, Websphere (All Dimensions and some fact tables)	Default	CoreApplicationServer
Appserver_Weblogic	Oracle WebLogic Server	CoreAppServerWebLogic
Appserver_WebSphere	IBM WebSphere Application Server	CoreAppServerWebSphere
Database_MSSQL	Microsoft SQL Server	CoreDatabaseMSSQL
Database_Oracle	Oracle	CoreDatabaseOracle
Exchange_Server	Microsoft Exchange Server	CoreExchangeServer
Core_BSM	Health and Key Performance Indicators	CoreServiceHealth
System_Management	System Performance	CoreSystemManagement
Virtual_Env_Management_PA	Virtual Environment Performance	CoreVirtualization
OMi	Cross Domain Operations Events	OMi
OM	Operations Events	OperationsManager
RUM	Real User Transaction Monitoring	RUM

Anhang D – Einschränkungen

- Nur BOE-Benutzer werden im Rahmen des BIAR-Imports von SHR 9.10 in SHR 9.20 importiert. BOE-Gruppen werden nicht importiert. Gruppen müssen in SHR 9.20 manuell erstellt werden.