

HP Service Health Reporter 软件支持列表

软件版本： 9.20

本文档概述了 HP Service Health Reporter (HP SH Reporter) 9.20 对系统的要求以及支持的应用程序。

目录

软件要求.....	2
操作系统.....	2
支持的 Web 浏览器	2
支持的 Java 环境	2
支持的数据库.....	2
支持的 SAP 业务智能平台.....	2
与其他 HP 产品的集成和共存	3
共存.....	3
支持的虚拟化技术	3

软件介质中提供的《HP Service Health Reporter 安装和配置指南》（Adobe Acrobat (.pdf) 格式）记述了 HP SH Reporter 的安装前要求和安装说明。要检查最近是否有更新，或确认正在使用的是否为最新版文档，请访问 <http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>。

软件要求

以下说明了安装 HP SH Reporter 时需满足的软件要求：

操作系统

支持的操作系统：

- Microsoft Windows Server 2008 x64 Enterprise Edition with Service Pack 2
- Microsoft Windows Server 2008 R2 x64 Enterprise Edition with Service Pack 1
- Microsoft Windows Server 2003 x64 Enterprise Edition with Service Pack 2

支持的 Web 浏览器

HP SH Reporter 支持以下 Web 浏览器：

- Internet Explorer 8.x、9.x
- Mozilla FireFox - 10.x ESR (仅兼容模式)

支持的 Java 环境

HP SH Reporter 支持 JDK 1.7.0_xx。

支持的数据库

HP SH Reporter 捆绑了 Sybase IQ 15.4 ESD 2。

支持的 SAP 业务智能平台

以下是 HP SH Reporter 支持的 SAP 业务智能应用程序。

表 1: SAP 业务智能应用程序

软件	版本	描述
SAP BusinessObjects	XI 3.1 Service Pack 4	此软件内嵌在 HP SH Reporter 中。
SAP BusinessObjects XCelsius	XCelsius 2008 Service Pack 2	此软件是一个设计工具，必须手动安装在客户端计算机上。

支持的应用程序

HP SH Reporter 支持以下 Microsoft Office 应用程序：

- Microsoft Office 2003
- Microsoft Office XP
- Microsoft Office 2007

只有要在 HP SH Reporter 中使用 XCelsius 2008 自定义 XCelsius 报告时才需要这些应用程序：

与其他 HP 产品的集成和共存

下表列出了 HP SH Reporter 所支持的产品的各种版本。

表 2: 可与 HP SH Reporter 集成的 HP 产品

产品	版本	注释
BSM	9.10、9.12、9.13、9.20	
SiteScope	11.12、11.20	
HP Operations Agent	11.10	
HPOM for Unix	9.10	
HPOM for Linux	9.10	
HPOM for Solaris	9.10	
HPOM for Windows	8.16、9.00	
Microsoft Exchange Server 2007/2010 SPI	13.xx	带最新补丁。
Oracle Database SPI	12.xx	带最新补丁。
Microsoft SQL Server Database SPI	12.xx	带最新补丁。
IBM WebSphere AS SPI	07.xx	带最新补丁。
Oracle WebLogic Server SPI	07.xx	带最新补丁。
Microsoft Active Directory SPI	07.xx	带最新补丁。
Business Process Monitor	BPM 9.03 GA	
Real User Monitor	BSM9.20	
BSM Operations Management (OMi)	BSM 9.20	

共存

以下产品可与 HP SH Reporter 9.20 在同一系统上共存。

表 3: 可与 HP SH Reporter 9.20 共存的 HP 产品

产品	版本	描述
HP Operations Agent	11.10	
HP Service Health Optimizer	9.20	

支持的虚拟化技术

下表列出了 HP SH Reporter 在每个部署方案中支持的虚拟化技术。

表 4: HP SH Reporter 9.20 支持的虚拟化技术

部署方案	数据源	支持的虚拟化技术
HPOM	HP Performance Agent 或 HP Operations Agent	VMware
		Microsoft Hyper-V
		Oracle Solaris ☒

		域
		IBM AIX LPAR
Service and Operations Bridge (SaOB)	HP Performance Agent 或 HP Operations Agent	VMware
		Microsoft Hyper-V
		Oracle Solaris 区域
	HP SiteScope	VMware
Application Performance Management (APM)	HP Performance Agent 或 HP Operations Agent	VMware
		Microsoft Hyper-V
		Oracle Solaris 区域
	HP SiteScope	VMware