

Матрица поддержки программного обеспечения HP Service Health Reporter

Версия ПО: 9.20

В настоящем документе представлен обзор системных требований и поддерживаемых приложений для HP Service Health Reporter (HP SH Reporter) 9.20.

Содержание

Требования к программному обеспечению	2
Операционная система	2
Поддерживаемые веб-браузеры.....	2
Поддерживаемая среда Java	2
Поддерживаемая база данных	2
Поддерживаемая платформа бизнес-аналитики SAP.....	2
Интеграция и совместная работа с другими продуктами HP.....	3
Совместная работа	3
Поддерживаемые технологии виртуализации	4

Предварительные требования и инструкции по установке HP Service Health Reporter описаны в *руководстве по установке и настройке HP Service Health Reporter*, доступном в формате Adobe Acrobat (.pdf) на носителе с программным обеспечением. Чтобы проверить наличие обновлений или убедиться в том, что используется последняя редакция документа, посетите веб-сайт <http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>.

Требования к программному обеспечению

Для установки HP SH Reporter требуется следующее программное обеспечение.

Операционная система

Поддерживаемые операционные системы:

- Microsoft Windows Server 2008 x64 Edition с пакетом обновления 2 (SP2);
- Microsoft Windows Server 2008 R2 x64 Enterprise Edition с пакетом обновления 1 (SP1);
- Microsoft Windows Server 2003 x64 Enterprise Edition с пакетом обновления 2 (SP2).

Поддерживаемые веб-браузеры

HP SH Reporter поддерживает следующие веб-браузеры:

- Internet Explorer 8.x, 9.x;
- Mozilla FireFox 10.x ESR (только в режиме совместимости).

Поддерживаемая среда Java

HP SH Reporter поддерживает JDK 1.7.0_xx.

Поддерживаемая база данных

В комплект поставки HP SH Reporter входит Sybase IQ 15.4 ESD 2.

Поддерживаемая платформа бизнес-аналитики SAP

HP SH Reporter поддерживает следующие приложения бизнес-аналитики SAP.

Таблица 1. Приложения бизнес-аналитики SAP

Программное обеспечение	Версия	Описание
SAP BusinessObjects	XI 3.1 с пакетом обновления 4 (SP4)	Это ПО встроено в HP SH Reporter.
SAP BusinessObjects Xcelsius	Xcelsius 2008 с пакетом обновления 2 (SP2)	Это средство разработки должно быть установлено вручную на клиентском компьютере.

Поддерживаемые приложения

HP SH Reporter поддерживает следующие приложения Microsoft Office:

- Microsoft Office 2003;
- Microsoft Office XP;
- Microsoft Office 2007.

Это необходимо только в том случае, если для настройки отчетов Xcelsius в HP SH Reporter используется Xcelsius 2008.

Интеграция и совместная работа с другими продуктами HP

В следующей таблице перечислены версии различных продуктов, которые поддерживает HP SH Reporter.

Таблица 2. Продукты HP, поддерживающие интеграцию с HP SH Reporter

Продукт	Версии	Примечания
BSM	9.10, 9.12, 9.13, 9.20	
SiteScope	11.12, 11.20	
HP Operations Agent	11.10	
HPOM для Unix	9.10	
HPOM для Linux	9.10	
HPOM для Solaris	9.10	
HPOM для Windows	8.16, 9.00	
SPI для Microsoft Exchange Server 2007/2010	13.xx	С последним исправлением.
SPI для БД Oracle	12.xx	С последним исправлением.
SPI для БД Microsoft SQL Server	12.xx	С последним исправлением.
SPI для IBM WebSphere AS	07.xx	С последним исправлением.
SPI для Oracle WebLogic Server	07.xx	С последним исправлением.
SPI для Microsoft Active Directory	07.xx	С последним исправлением.
Business Process Monitor	BPM 9.03 GA	
Real User Monitor	BSM 9.20	
BSM Operations Management (OMi)	BSM 9.20	

Совместная работа

Следующие продукты могут работать в одной системе с HP SH Reporter 9.20.

Таблица 3. Продукты HP, поддерживающие совместную работу с HP SH Reporter 9.20

Продукты	Версия	Описание
HP Operations Agent	11.10	
HP Service Health Optimizer	9.20	

Поддерживаемые технологии виртуализации

В следующей таблице перечислены технологии виртуализации, поддерживаемые HP SH Reporter в каждом сценарии развертывания.

Таблица 4. Технологии виртуализации, поддерживаемые HP SH Reporter 9.20

Сценарий развертывания	Источник данных	Поддерживаемая технология виртуализации
HPOM	HP Performance Agent или HP Operations Agent	VMware
		Microsoft Hyper-V
		Зоны Oracle Solaris
		Логические разделы IBM AIX LPAR
Мост служб и операций (SaOB)	HP Performance Agent или HP Operations Agent	VMware
		Microsoft Hyper-V
	Зоны Oracle Solaris	
HP SiteScope	VMware	
Application Performance Management (APM)	HP Performance Agent или HP Operations Agent	VMware
		Microsoft Hyper-V
		Зоны Oracle Solaris
	HP SiteScope	VMware