

HP Service Health Reporter 소프트웨어 지원 매트릭스

소프트웨어 버전: 9.20

이 문서는 HP SH Reporter(HP Service Health Reporter) 9.20의 시스템 요구 사항과 지원되는 응용 프로그램에 대한 개요를 제공합니다.

목차

소프트웨어 요구 사항	2
운영 체제	2
지원되는 웹 브라우저	2
지원되는 Java 환경	2
지원되는 데이터베이스	2
지원되는 SAP 비즈니스 인텔리전스 플랫폼	2
다른 HP 제품과 통합 및 공존	3
공존	3
지원되는 가상화 기술	3

설치 전 요구 사항과 HP Service Health Reporter 설치 지침은 소프트웨어 미디어에 Adobe Acrobat(.pdf) 형식으로 제공되는 HP Service Health Reporter 설치 및 구성 안내서에 기록되어 있습니다. 최신 업데이트를 확인하거나 최신 버전의 문서를 사용하고 있는지 확인하려면 <http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals> 를 참조하십시오.

소프트웨어 요구 사항

HP SH Reporter를 설치하는 데 필요한 소프트웨어 요구 사항은 아래에 나와 있습니다.

운영 체제

지원되는 운영 체제

- Microsoft Windows Server 2008 x64 Enterprise Edition(서비스 팩 2 포함)
- Microsoft Windows Server 2008 R2 x64 Enterprise Edition(서비스 팩 1 포함)
- Microsoft Windows Server 2003 x64 Enterprise Edition(서비스 팩 2 포함)

지원되는 웹 브라우저

HP SH Reporter는 다음 웹 브라우저를 지원합니다.

- Internet Explorer 8.x, 9.x
- Mozilla FireFox - 10.x ESR (Compatibility Mode 전용)

지원되는 Java 환경

HP SH Reporter는 JDK 1.7.0_xx를 지원합니다.

지원되는 데이터베이스

HP SH Reporter는 Sybase IQ 15.4 ESD 2과 함께 번들로 제공됩니다.

지원되는 SAP 비즈니스 인텔리전스 플랫폼

HP SH Reporter는 다음과 같은 SAP 비즈니스 인텔리전스 응용 프로그램을 지원합니다.

표 1: SAP 비즈니스 인텔리전스 응용 프로그램

소프트웨어	버전	설명
SAP BusinessObjects	XI 3.1 서비스 팩 4	이 소프트웨어는 HP SH Reporter에 임베디드되어 있습니다.
SAP BusinessObjects XCelsius	XCelsius 2008 서비스 팩 2	이는 클라이언트 시스템에 수동으로 설치해야 하는 설계 도구입니다.

지원되는 응용 프로그램

HP SH Reporter는 다음과 같은 Microsoft Office 응용 프로그램을 지원합니다.

- Microsoft Office 2003
- Microsoft Office XP
- Microsoft Office 2007

이 항목은 XCelsius 2008 을 사용하여 HP SH Reporter 에서 XCelsius 보고서를 사용자 지정하려는 경우에만 필요합니다.

다른 HP 제품과 통합 및 공존

아래 표에는 HP SH Reporter가 지원하는 다양한 제품의 버전이 나와 있습니다.

표 2: HP SH Reporter와 통합할 수 있는 HP 제품

제품	버전	비고
BSM	9.10, 9.12, 9.13, 9.20	
SiteScope	11.12, 11.20	
HP Operations Agent	11.10	
Unix용 HPOM	9.10	
Linux용 HPOM	9.10	
Solaris용 HPOM	9.10	
Windows용 HPOM	8.16, 9.00	
Microsoft Exchange Server 2007/2010 SPI	13.xx	최신 패치 포함.
Oracle Database SPI	12.xx	최신 패치 포함.
Microsoft SQL Server Database SPI	12.xx	최신 패치 포함.
IBM WebSphere AS SPI	07.xx	최신 패치 포함.
Oracle WebLogic Server SPI	07.xx	최신 패치 포함.
Microsoft Active Directory SPI	07.xx	최신 패치 포함.
Business Process Monitor	BPM 9.03 GA	
Real User Monitor	BSM9.20	
BSM Operations Management(OMi)	BSM 9.20	

공존

다음 제품은 HP SH Reporter 9.20과 같은 시스템에서 공존할 수 있습니다.

표 3: HP SH Reporter 9.20 과 공존할 수 있는 HP 제품

제품	버전	설명
HP Operations Agent	11.10	
HP Service Health Optimizer	9.20	

지원되는 가상화 기술

아래 표에는 각 배포 시나리오에서 HP SH Reporter가 지원하는 가상화 기술이 나와 있습니다.

표 4: HP SH Reporter 9.20 의 지원되는 가상화 기술

배포 시나리오	데이터 원본	지원되는 가상화 기술
HPOM	HP Performance Agent 또는 HP Operations Agent	VMware Microsoft Hyper-V

		Oracle Solaris Zones
		IBM AIX LPAR
SaOB(Service and Operations Bridge)	HP Performance Agent 또는 HP Operations Agent	VMware
		Microsoft Hyper-V
		Oracle Solaris Zones
	HP SiteScope	VMware
APM(Application Performance Management)	HP Performance Agent 또는 HP Operations Agent	VMware
		Microsoft Hyper-V
		Oracle Solaris Zones
	HP SiteScope	VMware