

HP Service Health Reporter ソフトウェアサポート一覧表

ソフトウェアバージョン: 9.20

本書では、HP Service Health Reporter (HP SH Reporter) 9.20 のシステム要件と、サポートするアプリケーションの概要について説明します。

目次

| | |
|---------------------------------------|---|
| ソフトウェアの必要条件 | 2 |
| オペレーティングシステム | 2 |
| サポート対象 Web ブラウザー | 2 |
| サポート対象 Java 環境 | 2 |
| サポート対象データベース | 2 |
| サポート対象 SAP ビジネスインテリジェンスプラットフォーム | 2 |
| 他の HP 製品との統合および共存 | 3 |
| 共存 | 3 |
| サポート対象仮想技術 | 4 |

HP Service Health Reporterのプレインストール要件およびインストール手順は、ソフトウェアのメディアに同梱の『HP Service Health Reporter インストールおよび設定ガイド』（Adobe Acrobat .pdf形式）に記載されています。最新の更新のチェック、またはご使用のドキュメントが最新版かどうかのご確認には、次のサイトをご利用ください。

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

ソフトウェアの必要条件

HP SH Reporterのインストールのソフトウェア要件は次のとおりです。

オペレーティングシステム

サポートされるオペレーティングシステム:

- Microsoft Windows Server 2008 x64 Enterprise Edition Service Pack 2
- Microsoft Windows Server 2008 R2 x64 Enterprise Edition Service Pack 1
- Microsoft Windows Server 2003 x64 Enterprise Edition Service Pack 2

サポート対象 Web ブラウザー

HP SH Reporterは、以下のWebブラウザをサポートします。

- Internet Explorer 8.x、9.x
- Mozilla FireFox - 10.x ESR (互換モードのみ)

サポート対象 Java 環境

HP SH Reporterは、JDK 1.7.0_xxをサポートします。

サポート対象データベース

HP SH Reporterには、Sybase IQ 15.4 ESD 2がバンドルされています。

サポート対象 SAP ビジネスインテリジェンスプラットフォーム

HP SH ReporterがサポートするSAPビジネスインテリジェンスアプリケーションは次のとおりです。

表1: SAPビジネスインテリジェンスアプリケーション

| ソフトウェア | バージョン | 説明 |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------------|
| SAP BusinessObjects | XI 3.1 Service Pack 4 | このソフトウェアはHP SH Reporterに組み込み済みです。 |
| SAP BusinessObjects Xcelsius | Xcelsius 2008 Service Pack 2 | クライアントマシンに手動でインストールする必要がある設計ツールです。 |

サポート対象アプリケーション

HP SH Reporterは、以下のMicrosoft Officeアプリケーションをサポートします。

- Microsoft Office 2003
- Microsoft Office XP
- Microsoft Office 2007

HP SH Reporter で Xcelsius 2008 を使って Xcelsius レポートをカスタマイズする場合に必要です。

他の HP 製品との統合および共存

以下の表に、HP SH Reporterがサポートする各種製品のバージョンを一覧で示します。

表2: HP SH Reporterと統合可能なHP製品

| 製品 | バージョン | 備考 |
|---|------------------------|------------|
| BSM | 9.10, 9.12, 9.13, 9.20 | |
| SiteScope | 11.12, 11.20 | |
| HP Operations Agent | 11.10 | |
| Unix向けHPOM | 9.10 | |
| HPOM for Linux | 9.10 | |
| HPOM for Solaris | 9.10 | |
| HPOM for Windows | 8.16, 9.00 | |
| Microsoft Exchange Server 2007/2010 SPI | 13.xx | 最新のパッチを使用。 |
| Oracle Database SPI | 12.xx | 最新のパッチを使用。 |
| Microsoft SQL Server Database SPI | 12.xx | 最新のパッチを使用。 |
| IBM WebSphere AS SPI | 07.xx | 最新のパッチを使用。 |
| Oracle WebLogic Server SPI | 07.xx | 最新のパッチを使用。 |
| Microsoft Active Directory SPI | 07.xx | 最新のパッチを使用。 |
| ビジネスプロセスモニター | BPM 9.03 GA | |
| Real User Monitor | BSM 9.20 | |
| BSMオペレーション管理 (OMi) | BSM 9.20 | |

共存

以下の製品は、HP SH Reporter 9.20と同一のシステム上に共存可能です。

表 3: HP SH Reporter 9.20 と共存可能な HP 製品

| 製品 | バージョン | 説明 |
|-----------------------------|-------|----|
| HP Operations Agent | 11.10 | |
| HP Service Health Optimizer | 9.20 | |

サポート対象仮想技術

以下の表に、HP SH Reporter が各デプロイメントシナリオでサポートする仮想技術を一覧で示します。

表 4: HP SH Reporter 9.20 のサポート対象仮想技術

| デプロイメントシナリオ | データソース | サポート対象仮想技術 |
|--|--|----------------------|
| HPOM | HP Performance Agentまたは HP Operations Agent | VMware |
| | | Microsoft Hyper-V |
| | | Oracle Solaris Zones |
| | | IBM AIX LPARs |
| Service and Operations Bridge (SaOB) | HP Performance Agentまたは HP Operations Agent | VMware |
| | | Microsoft Hyper-V |
| | HP SiteScope | VMware |
| Application Performance Management (APM) | HP Performance Agentまたは HP Operations Agent | VMware |
| | | Microsoft Hyper-V |
| | | Oracle Solaris Zones |
| | HP SiteScope | VMware |