

Logiciel HP Service Health Reporter

matrice de prise en charge

Version du logiciel: 9.20

Ce document offre un aperçu de la configuration système requise et des applications prises en charge pour HP Service Health Reporter (HP SH Reporter) 9.20.

Sommaire

Configuration logicielle requise	2
Système d'exploitation.....	2
Navigateurs Web pris en charge.....	2
Environnement Java pris en charge.....	2
Base de données prise en charge	2
Plate-forme de Business Intelligence SAP prise en charge.....	2
Intégration et coexistence avec d'autres produits HP	4
Coexistence	4
Technologies de virtualisation prises en charge	5

La configuration de préinstallation requise et les instructions d'installation du logiciel HP Service Health Reporter sont documentées dans le *Manuel d'installation et configuration HP Service Health Reporter* livré au format Adobe Acrobat (.pdf) dans le support logiciel. Pour rechercher les dernières mises à jour ou vérifier que vous disposez de l'édition la plus récente d'un document, accédez à l'adresse <http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>.

Configuration logicielle requise

La configuration logicielle requise pour installer HP SH Reporter est la suivante:

Système d'exploitation

Systèmes d'exploitation pris en charge

- Microsoft Windows Server 2008 x64 bits Edition avec Service Pack 2
- Microsoft Windows Server 2008 R2 x64 bits Enterprise Edition avec Service Pack 1
- Microsoft Windows Server 2003 x64 bits Enterprise Edition avec Service Pack 2

Navigateurs Web pris en charge

HPSH Reporter prend en charge les navigateurs Web suivants:

- Internet Explorer 8.x, 9.x
- Mozilla FireFox – 10.x ESR (Mode de compatibilité uniquement)

Environnement Java pris en charge

HP SH Reporter prend en charge JDK 1.7.0_xx.

Base de données prise en charge

HP SH Reporter intègre Sybase IQ 15.4 ESD 2.

Plate-forme de Business Intelligence SAP prise en charge

Les applications de Business Intelligence SAP suivantes sont prises en charge par HP SH Reporter.

Tableau 1: Applications de Business Intelligence SAP

Logiciel	Version	Description
SAP BusinessObjects	XI 3.1 Service Pack 4	Ce logiciel est intégré à HP SH Reporter.
SAP BusinessObjects Xcelsius	Xcelsius 2008 Service Pack 2	Cet outil de conception doit être installé manuellement sur l'ordinateur client.

Applications prises en charge

HP SH Reporter prend en charge les applications Microsoft Office suivantes :

- Microsoft Office 2003
- Microsoft Office XP
- Microsoft Office 2007

Ces étapes sont uniquement requises si vous voulez utiliser XCelsius 2008 pour personnaliser les rapports XCelsius dans HP SH Reporter :

Intégration et coexistence avec d'autres produits HP

Le tableau suivant énumère les versions des différents produits pouvant être pris en charge par HP SH Reporter.

Tableau 2: Produits HP pouvant être intégrés à HP SH Reporter

Produit	Versions	Commentaires
BSM	9.10, 9.12, 9.13, 9.20	
SiteScope	11.12, 11.20	
HP Operations Agent	11.10	
HPOM pour Unix	9.10	
HPOM pour Linux	9.10	
HPOM pour Solaris	9.10	
HPOM pour Windows	8.16, 9.00	
Microsoft Exchange Server 2007/2010 SPI	13.xx	Avec le dernier correctif.
Smart Plug-in pour base de données Oracle	12.xx	Avec le dernier correctif.
Smart Plug-in pour base de données Microsoft SQL Server	12.xx	Avec le dernier correctif.
Smart Plug-in pour IBM WebSphere AS	07.xx	Avec le dernier correctif.
Smart Plug-in pour Oracle WebLogic Server	07.xx	Avec le dernier correctif.
Smart Plug-in pour Microsoft Active Directory	07.xx	Avec le dernier correctif.
Business Process Monitor	BPM 9.03 GA	
Real User Monitor	BSM9.20	
BSM Operations Management (OMi)	BSM 9.20	

Coexistence

Les produits suivants peuvent coexister sur le même système que HP SH Reporter 9.20.

Tableau 3 : Produits HP pouvant coexister avec HP SH Reporter 9.20

Produits	Version	Description
HP Operations Agent	11.10	
HP Service Health Optimizer	9.20	

Technologies de virtualisation prises en charge

Le tableau suivant énumère les technologies de virtualisation prises en charge par HP SH Reporter dans chaque scénario de déploiement.

Tableau 4 : Technologies de virtualisation prises en charge par HP SH Reporter 9.20

Scénario de déploiement	Source de données	Technologie de virtualisation prise en charge
HPOM	HP Performance Agent ou HP Operations Agent	VMware
		Microsoft Hyper-V
		Oracle Solaris Zones
		LPAR IBM AIX
Console de surveillance de services	HP Performance Agent ou HP Operations Agent	VMware
		Microsoft Hyper-V
	Oracle Solaris Zones	
Gestion des performances de l'application	HP Performance Agent ou HP Operations Agent	VMware
		Microsoft Hyper-V
		Oracle Solaris Zones
	HP SiteScope	VMware