

# Matriz de compatibilidades del software HP Service Health Reporter

---

**Versión de software:** 9.20

En este documento se proporciona información general sobre los requisitos del sistema y las aplicaciones admitidas de HP Service Health Reporter (HP SH Reporter) 9,20.

## Contenido

Requisitos de software.....	2
Sistema operativo .....	2
Exploradores web admitidos .....	2
Entorno Java admitido.....	2
Base de datos admitida .....	2
Plataforma de inteligencia de negocio SAP admitida.....	2
Integración y coexistencia con otros productos de HP.....	3
Coexistencia .....	3
Tecnologías de virtualización admitidas .....	3

Los requisitos de preinstalación, así como las instrucciones para la instalación de HP Service Health Reporter, se documentan en la *Guía de instalación y configuración de HP Service Health Reporter* proporcionada en formato Adobe Acrobat (.pdf) en los medios del software. Para buscar actualizaciones recientes o verificar que está utilizando la edición más reciente de un documento, vaya a <http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>.

## Requisitos de software

A continuación se indican los requisitos de software para instalar HP SH Reporter:

### Sistema operativo

Sistemas operativos compatibles:

- Microsoft Windows Server 2008 x64 Enterprise Edition con Service Pack 2
- Microsoft Windows Server 2008 R2 x64 Enterprise Edition con Service Pack 1
- Microsoft Windows Server 2003 x64 Enterprise Edition con Service Pack 2

### Exploradores web admitidos

HP SH Reporter admite los siguientes exploradores web:

- Internet Explorer 8.x, 9.x
- Mozilla FireFox – 10.x ESR (solo modo compatibilidad)

### Entorno Java admitido

HP SH Reporter admite JDK 1.7.0\_XX.

### Base de datos admitida

HP SH Reporter incluye Sybase IQ 15.4 ESD 2.

### Plataforma de inteligencia de negocio SAP admitida

Las siguientes aplicaciones de inteligencia de negocio SAP se admiten en HP SH Reporter.

**Tabla 1: Aplicaciones de inteligencia de negocio SAP**

Software	Versión	Descripción
SAP BusinessObjects	XI 3.1 Service Pack 4	Este software está incluido en HP SH Reporter.
SAP BusinessObjects Xcelsius	Xcelsius 2008 Service Pack 2	Es una herramienta de diseño que debe instalarse manualmente en el equipo cliente.

### Aplicaciones admitidas

HP SH Reporter admite las siguientes aplicaciones de Microsoft Office:

- Microsoft Office 2003
- Microsoft Office XP
- Microsoft Office 2007

Solo se requiere si desea usar Xcelsius 2008 para personalizar los informes de Xcelsius en HP SH Reporter:

## Integración y coexistencia con otros productos de HP

En la tabla siguiente se enumeran las versiones de los distintos productos admitidos por HP SH Reporter.

**Tabla 2: Productos de HP que se pueden integrar con HP SH Reporter**

Producto	Versiones	Comentarios
BSM	9.10, 9.12, 9.13, 9.20	
SiteScope	11.12, 11.20	
HP Operations Agent	11.10	
HPOM for Unix	9.10	
HPOM for Linux	9.10	
HPOM for Solaris	9.10	
HPOM for Windows	8.16, 9.00	
Microsoft Exchange Server 2007/2010 SPI	13.xx	Con el parche más reciente.
Oracle Database SPI	12.xx	Con el parche más reciente.
Base de datos de Microsoft SQL Server SPI	12.xx	Con el parche más reciente.
IBM WebSphere AS SPI	07.xx	Con el parche más reciente.
Oracle WebLogic Server SPI	07.xx	Con el parche más reciente.
Microsoft Active Directory SPI	07.xx	Con el parche más reciente.
Business Process Monitor	BPM 9.03 GA	
Real User Monitor	BSM9.20	
BSM Operations Management (OMi)	BSM 9,20	

## Coexistencia

Los productos siguientes pueden coexistir en el mismo sistema que HP SH Reporter 9.20.

**Tabla 3: Productos de HP que no pueden coexistir con HP SH Reporter 9.20**

Productos	Versión	Descripción
HP Operations Agent	11.10	
HP Service Health Optimizer	9.20	

## Tecnologías de virtualización admitidas

En la tabla siguiente aparecen las tecnologías de virtualización que están admitidas en HP SH Reporter en cada escenario de implementación.

**Tabla 4: Tecnologías de virtualización admitidas por HP SH Reporter 9.20**

Escenario de implementación	Origen de datos	Tecnología de virtualización admitida
HPOM	HP Performance Agent o HP Operations Agent	VMware
		Microsoft Hyper-V
		Oracle Solaris Zones
		IBM AIX LPARs
Service and Operations Bridge (SaOB)	HP Performance Agent o HP Operations Agent	VMware
		Microsoft Hyper-V
		Oracle Solaris Zones
	HP SiteScope	VMware
Application Performance Management (APM)	HP Performance Agent o HP Operations Agent	VMware
		Microsoft Hyper-V
		Oracle Solaris Zones
	HP SiteScope	VMware