

# HP Service Health Reporter Software – Support-Matrix

---

**Softwareversion:** 9.20

Dieses Dokument enthält eine Übersicht der Systemanforderungen und unterstützten Applikationen für HP Service Health Reporter (HP SH Reporter) 9.20.

## Inhalt

Softwareanforderungen.....	2
Betriebssystem.....	2
Unterstützte Webbrowser .....	2
Unterstützte Java-Umgebung .....	2
Unterstützte Datenbank .....	2
Unterstützte SAP Business Intelligence-Plattform.....	2
Integration und Koexistenz mit anderen Produkten von HP .....	3
Koexistenz.....	3
Unterstützte Virtualisierungstechnologien .....	3

Anforderungen vor der Installation und Anweisungen zum Installieren von HP SH Reporter sind im *HP Service Health Reporter-Installations- und Konfigurationshandbuch* enthalten, das Sie im PDF-Format von Adobe Acrobat in den Softwaremedien finden. Unter der unten angegebenen Internetadresse können Sie überprüfen, ob neue Updates verfügbar sind, und sicherstellen, dass Sie mit der neuesten Version eines Dokuments arbeiten: <http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

# Softwareanforderungen

Für die Installation von HP SH Reporter gelten folgende Softwareanforderungen:

## Betriebssystem

Unterstützte Betriebssysteme:

- Microsoft Windows Server 2008 x64 Enterprise Edition mit Service Pack 2
- Microsoft Windows Server 2008 R2 x64 Enterprise Edition mit Service Pack 1
- Microsoft Windows Server 2003 x64 Enterprise Edition mit Service Pack 2

## Unterstützte Webbrowser

HP SH Reporter unterstützt folgende Webbrowser:

- Internet Explorer 8.x, 9.x
- Mozilla FireFox – 10.x ESR (nur Kompatibilitätsmodus)

## Unterstützte Java-Umgebung

HP SH Reporter unterstützt JDK 1.7.0\_xx.

## Unterstützte Datenbank

HP SH Reporter ist im Paket mit Sybase IQ 15.4 ESD 2 verfügbar.

## Unterstützte SAP Business Intelligence-Plattform

Die folgende Tabelle enthält eine Liste der von HP SH Reporter unterstützten Business Intelligence-Applikationen von SAP.

**Tabelle 1: SAP Business Intelligence-Applikationen**

Software	Version	Beschreibung
SAP Business Objects	XI 3.1 Service Pack 4	Diese Software ist in HP SH Reporter eingebettet.
SAP Business Objects XCelsius	XCelsius 2008 Service Pack 2	Dieses Entwurfstool muss manuell auf dem Clientcomputer installiert werden.

## Unterstützte Applikationen

HP SH Reporter unterstützt folgende Microsoft Office-Applikationen:

- Microsoft Office 2003
- Microsoft Office XP
- Microsoft Office 2007

Dies ist nur erforderlich, wenn Sie XCelsius 2008 zum Anpassen der XCelsius-Reports in HP SH Reporter verwenden möchten:

## Integration und Koexistenz mit anderen Produkten von HP

Die folgende Tabelle enthält eine Liste der Versionen verschiedener Produkte, die von HP SH Reporter unterstützt werden.

**Tabelle 2: Produkte von HP, die mit HP SH Reporter integriert werden können**

Produkt	Versionen	Kommentare
BSM	9.10, 9.12, 9.13, 9.20	
SiteScope	11.12, 11.20	
HP Operations Agent	11.10	
HPOM für Unix	9.10	
HPOM für Linux	9.10	
HPOM for Solaris	9.10	
HPOM for Windows	8.16, 9.00	
Microsoft Exchange Server 2007/2010 SPI	13.xx	Mit dem neusten Patch.
Oracle Database SPI	12.xx	Mit dem neusten Patch.
Microsoft SQL Server Database SPI	12.xx	Mit dem neusten Patch.
IBM WebSphere AS SPI	07.xx	Mit dem neusten Patch.
Oracle WebLogic Server SPI	07.xx	Mit dem neusten Patch.
Microsoft Active Directory SPI	07.xx	Mit dem neusten Patch.
Business Process Monitor	BPM 9.03 GA	
Real User Monitor	BSM 9.20	
BSM Operations Management (OMi)	BSM 9.20	

## Koexistenz

Die folgenden Produkte können auf einem System mit HP SH Reporter 9.20 koexistieren.

**Table 3: Produkte von HP, die mit HP SH Reporter 9.20 koexistieren können**

Produkte	Version	Beschreibung
HP Operations Agent	11.10	
HP Service Health Optimizer	9.20	

## Unterstützte Virtualisierungstechnologien

Die folgende Tabelle enthält eine Liste der Virtualisierungstechnologien, die von HP SH Reporter im jeweiligen Bereitstellungsszenario unterstützt werden.

**Table 4: Virtualisierungstechnologien, die von HP SH Reporter 9.20 unterstützt werden**

Bereitstellungsszenario	Datenquelle	Unterstützte Virtualisierungstechnologie
HPOM	HP Performance Agent oder HP Operations Agent	VMware
		Microsoft Hyper-V
		Oracle Solaris Zones
		IBM AIX LPARs
Service and Operations Bridge (SaOB)	HP Performance Agent oder HP Operations Agent	VMware
		Microsoft Hyper-V
		Oracle Solaris Zones
	HP SiteScope	VMware
Application Performance Management (APM)	HP Performance Agent oder HP Operations Agent	VMware
		Microsoft Hyper-V
		Oracle Solaris Zones
	HP SiteScope	VMware