

HP Service Health Reporter

适用于 Windows® 操作系统

软件版本：9.20

安装和配置指南

文档发行日期：2012 年 10 月

软件发行日期：2012 年 10 月



法律声明

担保

HP 产品和服务随附的明示性保证声明中列出了适用于此类产品和服务的专用担保条款。本文中的任何内容均不构成额外的担保。对于本文中的技术或编辑错误或者遗漏，HP 概不负责。

本文包含的信息如有更改，恕不另行通知。

受限权利声明

机密计算机软件。必须拥有 HP 授予的有效许可证，方可拥有、使用或复制本软件。按照 FAR 12.211 和 12.212，根据供应商的标准商业许可的规定，“商业计算机软件”、“计算机软件文档”与“商品技术数据”授权给美国政府使用。

版权声明

© 版权所有 2010-2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

产品包括 Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>) 开发的软件。

产品包括 Andy Clark 开发的软件。

产品包括 ASM 软件，版权所有 (c) 2000-2005 INRIA, France Telecom，保留所有权利。

产品包括 jquery.sparkline.js 软件，版权所有 (c) 2007-2009, Adolfo Marinucci，保留所有权利。

商标声明

Adobe® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Microsoft® 和 Windows® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

UNIX® 是 Open Group 的注册商标。

Java 是 Oracle 和 / 或其附属公司的注册商标。

文档更新

本文档的标题页包含下列标识信息：

- 软件版本号，指明软件版本。
- 文档发行日期，在每次更新文档时更改。
- 软件发行日期，指明此软件版本的发行日期。

要检查最近是否有更新，或确认使用的是最新版本，请访问以下网站：

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

此网站要求您注册 HP Passport 并登录。要注册 HP Passport ID，请访问以下网址：

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

或单击 HP Passport 登录页面上的“New users - please register”链接。

如果您订阅了相应的产品支持服务，则还可以收到更新的或新发布的版本。有关详细信息，请联系您的 HP 销售代表。

支持

访问 HP 软件支持网站，地址为：

www.hp.com/go/hpsoftwaresupport

此网站提供了联系信息，以及有关 HP Software 提供的产品、服务和支持的详细信息。

HP 软件联机支持提供客户自助解决功能。通过此联机支持，可快速高效地访问用于管理业务的各种交互式技术支持工具。作为尊贵的支持客户，您可以通过支持网站获得下列支持：

- 搜索感兴趣的知识文档
- 提交并跟踪支持案例和改进请求
- 下载软件修补程序
- 管理支持合同
- 查找 HP 支持联系人
- 查看有关可用服务的信息
- 参与其他软件客户的讨论
- 研究和注册软件培训

大多数提供支持的区域都要求您注册为 HP Passport 用户再登录，很多区域还要求用户提供支持合同。要注册 HP Passport ID，请访问：

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

要查找有关访问级别的详细信息，请访问：

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

目录

1 简介	9
SHR 组件	9
SHR 部署方案	10
BSM Service and Operations Bridge	10
Application Performance Management	10
HPOM	11
VMware vCenter	11
安装流程图	13
安装介质	13
SHR 文档集	14
2 安装先决条件	15
最低硬件要求	15
在同一台计算机上安装 SHR 和 Sybase IQ	15
在不同的计算机上安装 SHR 和 Sybase IQ 数据库	15
软件要求	16
安装 Xcelsius 2008 的硬件和软件要求	16
操作系统要求	16
任务 1: 更新操作系统软件	17
安装 Microsoft .NET Framework 2.0	17
安装 Windows Server 2003 x64 更新	17
任务 2: 识别网络连接的端口	18
任务 3: 禁用防病毒软件	20
任务 4: 验证系统的完全限定域名 (FQDN)	20
任务 5: 禁用用户帐户控制 (UAC)	21
Web 浏览器要求	22
任务 1: 启用 ActiveX 控件	22
任务 2: 启用 JavaScript 控件	22
3 安装 SHR	23
预安装检查表	23
安装步骤	24
远程安装 Sybase IQ	28
安装 Xcelsius (可选)	31
配置桌面堆内存	32

4 配置 SHR	33
任务 1: 启动 Sybase IQ 数据库	34
任务 2: 为多个配置文件数据库支持配置 SHR	35
任务 3: 启动管理控制台	36
任务 4: 选择 SHR 时区	36
任务 5: 配置数据库连接	37
任务 6: 创建数据库架构	38
任务 7: 重新启动 Sybase IQ 数据库	40
任务 8: 创建管理数据库用户帐户	42
任务 9: 配置拓扑源	43
为 SHR 配置 RTSM 拓扑源	43
为 SHR 配置 RTSM 拓扑源	51
为 SHR 配置 VMware vCenter 拓扑源	61
任务 10: 验证 Sybase IQ 许可证类型	62
5 选择和安装内容包	63
选择内容包组件	63
安装内容包组件	64
6 为数据收集设置 SHR	67
在 HPOM 部署方案中设置数据收集	68
配置企业应用程序数据源	68
配置 HPOM 数据库连接	68
修改 HPOM 数据源连接	69
配置 HP Performance Agent 数据源	70
配置网络数据源连接	70
修改通用数据库连接	72
配置 VMware vCenter 数据源连接	73
修改 VMware vCenter 数据源连接	74
在 BSM Service and Operations Bridge 部署方案中设置数据收集	75
配置企业应用程序数据源	75
配置配置文件数据库数据源连接	75
配置 HP Performance Agent 数据源连接	78
配置 HPOM 数据库连接	79
配置 HP OMi 数据库连接	80
修改 HP OMi 数据源连接	81
配置网络数据源连接	82
修改通用数据库连接	83
配置 VMware vCenter 数据源连接	85
修改 VMware vCenter 数据源连接	86
在 Application Performance Management 部署方案中设置数据收集	87
在防火墙环境中或通过代理配置 HP Performance Agent 数据收集	87
在安全模式下, 为数据收集配置 HP Performance Agent	87

配置报告钻取功能设置.....	88
为 SHR 管理员帐户创建密码.....	89
在 Web 服务的登录屏幕上显示隐私信息.....	89
在 VMware vCenter 部署方案中设置数据收集.....	91
配置 VMware vCenter 数据源连接.....	91
修改 VMware vCenter 数据源连接.....	92
7 验证您的安装.....	93
检查 SHR 服务.....	93
检查 SHR 数据库.....	95
检查拓扑收集状态.....	97
检查安装内容包.....	98
检查内容包的流状态.....	99
检查 SAP BusinessObjects Universe.....	99
检查 SAP BusinessObjects InfoView 中的报告文件夹.....	100
8 卸载 SHR.....	103
备份 Sybase IQ 数据库.....	103
卸载内容包.....	103
卸载 SHR.....	105
卸载远程 Sybase IQ.....	106
手动卸载 SHR.....	107
9 对 SHR 安装进行故障排除.....	111
SHR 日志文件.....	111
安装日志文件.....	111
后安装配置日志文件.....	112
对 SHR 安装进行故障排除.....	113
Sybase IQ 数据库故障问题.....	113
未在虚拟机中设置环境变量.....	114
在一个会话中设置的环境变量在另一个会话中不可见.....	114
数据库架构的创建花费很长时间.....	114
内容包安装失败.....	115
内容包卸载失败.....	115
Sybase IQ 卸载失败.....	116
本机 Windows Installer 错误导致安装失败.....	117
由 SAP BOBJ 错误导致的安装故障.....	117
远程 Sybase IQ 数据库创建失败.....	117
无法登录到管理控制台.....	118
管理控制台的不稳定行为.....	118
Windows Server 2008 中的 IPv6 地址更改造成的后安装配置失败.....	119
10 数据库备份和恢复.....	121
备份数据库.....	121

任务 1: 编辑备份脚本	121
任务 2: 编辑复制备份脚本.....	122
任务 3: 计划备份.....	122
计划运行复制备份脚本	122
计划运行完整备份脚本	123
计划运行增量备份脚本	123
还原数据库.....	124
A 附录	127
针对 SHR 的 SiteScope 监控器.....	127
B 感谢您的反馈!	131

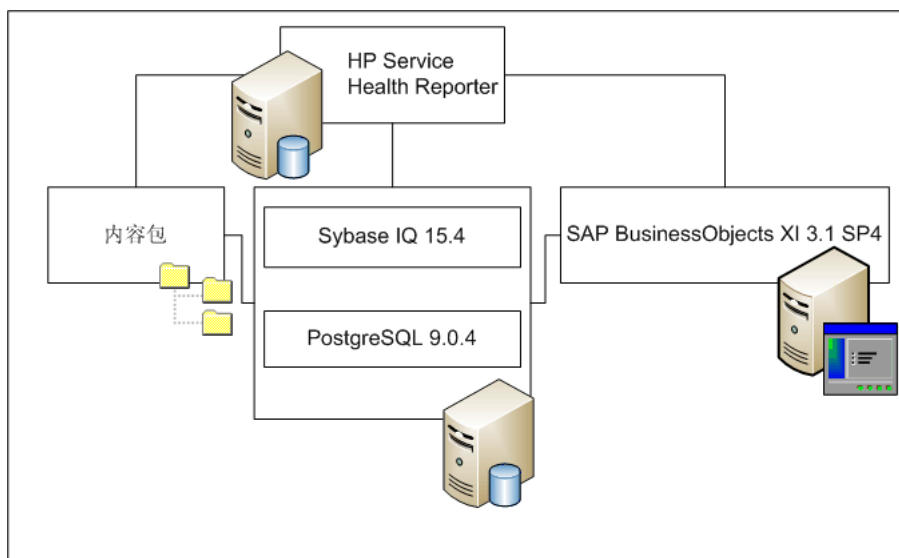
1 简介

HP Service Health Reporter (SHR) 是一个跨域历史基础架构性能报告解决方案。它既能显示从 Business Service Management (BSM) 业务服务和业务应用程序或 HP Operations Manager (HPOM) 节点组到下层基础架构的自上而下的报告，也能显示从基础架构到受影响的业务服务和业务应用程序或节点组的报告。它利用拓扑信息来显示底层基础架构的运行状态、性能和可用性对业务服务和业务应用程序或节点组的长期影响。

使用 SHR 创建的报告，可以比较和分析不同 IT 元素的使用情况和性能数据，并实现以下目标：

- 分析 IT 基础架构的负载和效率。
- 预测性能并对容量和使用情况进行计划。
- 识别影响业务和 IT 环境的问题模式。

SHR 组件



HP 仅为 SHR 随附的 Sybase IQ 版本和 SAP BusinessObjects 版本提供产品支持。HP 不对您系统中之前安装的这些产品的许可版本提供任何支持。

有关 SHR、其基础结构和功能的详细信息，请参阅《HP Service Health Reporter 概念指南》。

SHR 部署方案

可以在以下环境中部署 SHR:

- 与 BSM Service and Operations Bridge (SaOB) 一起部署
- 与 Application Performance Management (APM) 一起部署
- 与 HPOM 一起部署
- 与 VMware vCenter 一起部署

BSM Service and Operations Bridge

在此部署方案中，运行时服务模型 (RTSM) 是 SHR 的拓扑信息来源，必须安装在此部署环境中。

此部署方案中支持的 HP 产品包括:

- BSM 平台，其中有一个或多个应用程序作为数据采集产品，比如 HP SiteScope、Real User Monitor (RUM) 和 Business Process Monitor (BPM)
- 带有以下 Smart Plug-in 的 HPOM:
 - Oracle database Smart Plug-in
 - Microsoft SQL Server database Smart Plug-in
 - IBM WebSphere Application Server Smart Plug-in
 - Oracle WebLogic Application Server Smart Plug-in
 - Microsoft Active Directory Smart Plug-in
 - Microsoft Exchange Smart Plug-in
 - Systems Infrastructure Smart Plug-in
 - Virtualization Infrastructure Smart Plug-in
- HP Network Node Manager i Software (NNMi) 与 HP Network Node Manager iSPI Performance for Metrics 软件
- HP Performance Agent 和 HP Operations Agent
- 在 BSM 解决方案中作为 Operations Bridge 的 BSM Operations Management (OMi)

有关 BSM Service and Operations Bridge 部署方案的详细信息，请参阅《SHR 概念指南》。

Application Performance Management

在 APM 部署方案中，RTSM 是拓扑信息的来源，必须安装在此部署环境中。

此部署方案中支持的 HP 产品包括 BSM 平台，其中具有一个或多个应用程序（例如，HP SiteScope、RUM、BPM 或某些实例中的 NNMi）作为数据采集产品。

有关 Application Performance Management 部署方案的详细信息，请参阅《SHR 概念指南》。

HPOM

在 HPOM 部署方案中，HPOM 数据库服务器是 SHR 的拓扑信息来源。必须将 HPOM 安装在此部署环境中。HPOM 数据库服务器可以包括：

- HPOM for Windows
- HPOM for UNIX
- HPOM for LINUX
- HPOM for Solaris

此部署方案中支持的 HP 产品包括：

- 带有以下 Smart Plug-in 的 HPOM：
 - Oracle database Smart Plug-in
 - Microsoft SQL Server database Smart Plug-in
 - IBM WebSphere Application Server Smart Plug-in
 - Oracle WebLogic Application Server Smart Plug-in
 - Microsoft Active Directory Smart Plug-in
 - Microsoft Exchange Smart Plug-in
 - Systems Infrastructure Smart Plug-in
 - Virtualization Infrastructure Smart Plug-in
- HP Performance Agent 和 HP Operations Agent
- HP Network Node Manager i Software (NNMi) 与 HP Network Node Manager iSPI Performance for Metrics 软件

有关 HPOM 部署方案的详细信息，请参阅《SHR 概念指南》。

VMware vCenter

VMware vCenter 是一个分布式“服务器 - 客户端”软件解决方案，它可以提供一个集中而灵活的平台，用于在关键业务企业系统中管理虚拟基础架构。VMware vCenter 可集中监视性能和事件，并提高了虚拟环境的可视性级别，从而帮助 IT 管理员轻松控制环境。

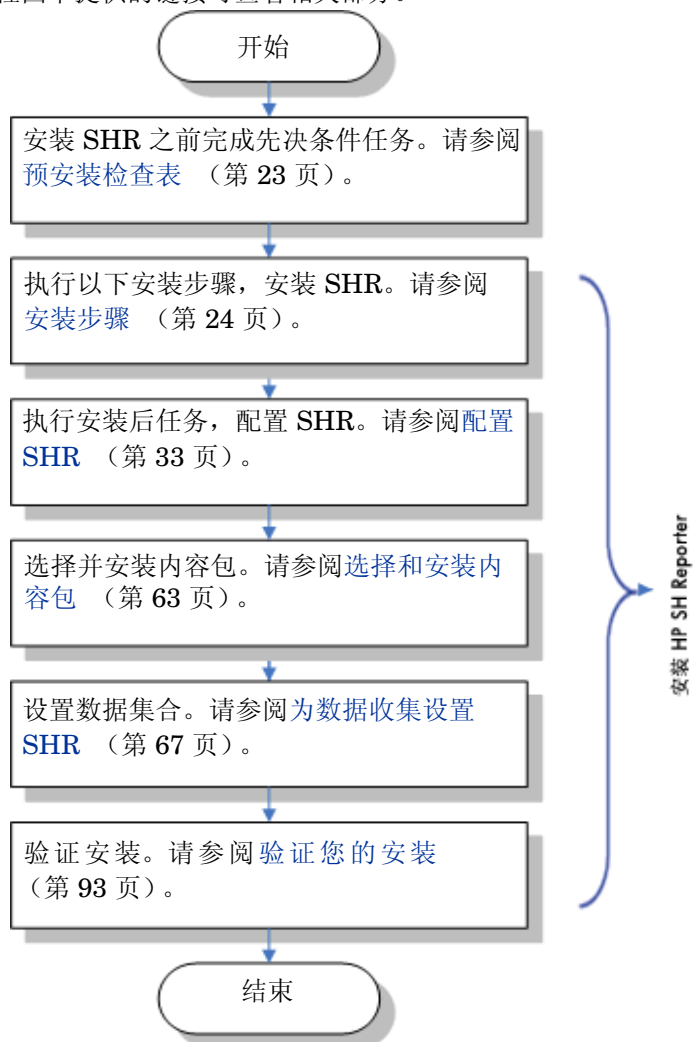
SHR 从 VMware vCenter 数据库收集虚拟化性能度量。

在 VMware vCenter 部署方案中，VMware vCenter 数据库服务器是 SHR 的拓扑信息来源。必须在此部署环境中安装 VMware vCenter。在以下部署方案中，可以配置针对 VMware vCenter 数据源的数据收集：

拓扑	数据源
RTSM	RTSM 是拓扑信息源，VMware vCenter 是数据源。
HPOM	HPOM 是拓扑信息源，VMware vCenter 是数据源。
VMware vCenter	VMware vCenter 是拓扑信息源和数据源。

安装流程图

单击流程图中提供的链接可查看相关部分。



安装介质

SHR 的安装介质包括：

- HP Service Health Reporter 9.20 Windows 安装文件
- Sybase IQ 15.4 ESD 1
- SAP BusinessObjects XI 3.1 Service Pack 4 (SP4) Fix Pack 1
- PostgreSQL 9.0.4
- 内容包
- Xcelsius 安装文件
- SHR91_92_Upgrade_Binaries.zip — SHR 升级包（9.10 到 9.20）

- HPSHRSmPIMgr-9.20.000-Win5.2_64.msi — 用于将数据从 HP Performance Insight 迁移到 SHR 的数据迁移包。

SHR 文档集

下面列出了 SHR 文档集中的手册：

- 发行说明（HTML 格式）
- 概念指南（PDF 格式）
- 安装和配置指南（本书，PDF 格式）
- 针对管理员的在线帮助（HTML 格式）
- 针对用户的在线帮助（HTML 格式）
- 报告手册（PDF 格式）
- 内容开发入门指南（PDF 格式）

PDF 手册和“发行说明”位于安装介质的 **Documentation** 目录下。安装之后，则可在 < 安装目录>\PMDB\Documentation 文件夹下找到这些手册。

在此示例中，< 安装目录> 是安装 SHR 的位置。

还可以通过单击“开始”→“程序”→“HP 软件”→“SH Reporter”→“Documentation”，来打开这些文档。

要检查是否有最近更新，或确认使用的是最新版本的文档，请访问以下 URL：

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>。

2 安装先决条件

最低硬件要求

可以将 SHR 和 Sybase IQ 安装在相同或不同的计算机上。请确保计算机具有以下最低硬件配置。

在同一台计算机上安装 SHR 和 Sybase IQ

组件	最低要求
处理器类型	2.00 GHz 或更高 (x64-bit) 的 Intel Xeon，或同等处理器
CPU 数量	8
物理内存 (RAM)	16 GB
硬盘空间	250 GB
虚拟内存	32 GB（物理内存的两倍）

在不同的计算机上安装 SHR 和 Sybase IQ 数据库

组件	最低要求	
	SHR	Sybase IQ 数据库
处理器类型	2.00 GHz 或更高 (x64-bit) 的 Intel Xeon，或同等处理器	2.00 GHz 或更高 (x64-bit) 的 Intel Xeon，或同等处理器
CPU 数量	4	4
物理内存 (RAM)	8 GB	8 GB
硬盘空间	100 GB	150 GB
虚拟内存	16 GB（物理内存的两倍）	16 GB（物理内存的两倍）



以上硬件配置值为在环境中安装 SHR 的最低要求。有关在特定部署方案中运行 SHR 时需满足的硬件要求的详细信息，请参阅《HP Service Health Reporter Performance and Configuration Guide》。

软件要求

组件	版本
支持的操作系统	• Microsoft Windows Server 2008 x64 Enterprise Edition with Service Pack 2 • Microsoft Windows Server 2003 x64 Enterprise Edition with Service Pack 2 • Microsoft Windows Server 2008 R2 x64 Enterprise Edition with Service Pack 1
Web 浏览器	• Internet Explorer 7.0 • Internet Explorer 8.0 • Internet Explorer 9.0 • Mozilla Firefox 10.x ESR

安装 Xcelsius 2008 的硬件和软件要求

组件	版本
处理器类型	1.0 GHz 处理器
物理内存	1 GB RAM
磁盘空间	350 MB
操作系统	支持以下操作系统： • Microsoft Windows XP • Microsoft Windows Server 2003 • Microsoft Windows Vista
软件	支持以下版本的 Microsoft Office： • Microsoft Office 2003 • Microsoft Office XP • Microsoft Office 2007



随 SHR 9.20 一起提供的 Xcelsius 2008 不支持 Microsoft Office 2010。只有在安装 Xcelsius 2008 sp5 之后，才支持 Microsoft Office 2010。

操作系统要求

安装 SHR 之前，必须更新操作系统软件、建立网络连接并禁用防病毒软件。

任务 1：更新操作系统软件

安装所有需要的 Windows 操作系统补丁程序。有关最新的补丁程序列表，请与 HP 销售代表联系。

如果要在 Windows Server 2003 x64 SP2 操作系统上安装 SHR，则必须：

- 安装 x64 位 Microsoft .NET Framework 2.0。
- 安装 Window Server 2003 x64 更新 (KB925336)。



如果要在法语版本的 Windows Server 2003 x64 SP2 操作系统中安装 SHR，除了补丁程序之外，还必须安装 WindowsServer2003.WindowsXP-KB971812-x64-FRA.exe 补丁程序文件。



如果要在 Windows Server 2008 系统中安装，则不需要安装这些补丁程序，因为它们已经捆绑在操作系统中。

安装 Microsoft .NET Framework 2.0

请执行以下步骤：

- 1 以管理员身份登录主机系统。
- 2 单击“开始”→“程序”→“Internet Explorer”。此时将打开 Internet Explorer。
- 3 在“地址”栏中键入以下 URL，打开 Microsoft Download Center Web 站点：
`http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=B44A0000-ACF8-4FA1-AFFB-40E78D788B00&displaylang=en`
 必须将此 URL 输入为一行，不含任何空格。
- 4 单击“Download”下载 .NET Framework 2.0 版 (x64) 可再发行组件包。
- 5 下载完成之后，浏览至下载文件的位置，然后双击 NetFx64.exe 安装文件。此时将打开 Microsoft .NET Framework 2.0 (x64) 安装向导。
- 6 在“Welcome to Microsoft .NET Framework 2.0 (x64) Setup”页面上，单击“Next”继续。此时将打开“End-User License Agreement”页面。
- 7 查看许可协议之后，选中“I accept the terms of the License Agreement”复选框，然后单击“Install”。此时将打开“Installing components”页面。
- 8 安装完成之后，将打开“Setup Complete”页面。单击“Finish”完成安装。

安装 Windows Server 2003 x64 更新

请执行以下步骤：

- 1 以管理员身份登录主机系统。
- 2 单击“开始”→“程序”→“Internet Explorer”。此时将打开 Internet Explorer。
- 3 在“地址”栏中键入以下 URL，打开 Microsoft Download Center Web 站点：

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=4BBC5917-C1AC-402C-86D9-0A8E3B9921FF&displaylang=en>

► 必须将此 URL 输入为一行，不含任何空格。

- 4 单击 “Download” 下载更新。
- 5 下载完成之后，浏览到下载文件的位置，然后双击 `WindowsServer2003.WindowsXP-KB925336-x64-ENU.exe` 安装文件，安装操作系统更新。此时将打开 **Hotfix for Windows x64 (KB925336)** 向导。
- 6 单击 “Next” 继续。此时将打开 “许可协议” 页面。
- 7 查看许可协议，选中 “I Agree”，然后单击 “Next” 继续。此时将打开 “Updating Your System” 页面。
- 8 单击 “Finish” 完成安装。
- 9 重新启动系统。

任务 2：识别网络连接的端口

用来存储您环境中 IT 元素所有性能相关数据的 SHR 数据库将许多默认端口用于不同服务。

服务	端口号	协议	入站	出站	描述
HP PMDB Platform Message Broker	21401	TCP	是	是	Message Broker 服务会在其他 SHR 服务发送 / 接收消息时，侦听此端口。
HP PMDB Platform DB Logger 服务	21408	TCP	是	是	DB Logger 服务始终通过此端口登录数据库。
HP PMDB Platform Collection 服务	21409	TCP	是	是	用于 Collection 服务的 JMX 管理端口。IM 服务使用此接口进行监控。
HP PMDB Platform IM 服务	21410	TCP	是	否	用于 IM 服务的 JMX 管理端口。
HP PMDB Platform Timer	无端口号	NA	NA	NA	SHR 的 Timer 服务。

服务	端口号	协议	入站	出站	描述
HP PMDB Platform Administrator	21411	TCP	是	否	SHR Web 应用程序服务器端口，它托管“Administration” Web 应用程序。报告的交叉启动功能依赖于此服务。
管理控制台 Web 服务器	21416	TCP	是	是	SHR 管理 Web 服务器的 JMX 管理端口。
HP PMDB Platform Sybase 服务	21424	TCP	是	是	用于 Sybase IQ 服务器的端口。
Sybase IQ Agent 15.4	21423	TCP	是	否	用于 Sybase IQ Agent 的端口。
HP-SHR-Postgre - PostgreSQL Server 9.0	21425	TCP	是	是	用于 PostgreSQL 服务的端口。
Apache Tomcat 5.5.20	8080	TCP	是	否	这是 SAP BOBJ 应用程序服务端口。此端口上托管 SAP BOBJ Central Management Console 和 SAP BOBJ InfoView Web 应用程序。
SAP BOBJ Central Management Server	6400	TCP	是	是	这是 SAP BOBJ 中央管理服务器的端口，主要用于 SAP BOBJ 身份验证。
Server Intelligence Agent (HOML01GEATON)	6410	TCP	是	是	用于 SAP BOBJ Server Intelligence Agent 的端口，管理所有与 SAP BOBJ 相关的任务。
RTSM	21212	TCP	否	是	这是在管理控制台中为 RTSM 数据源配置的端口。SHR 通过此端口连接 RTSM。

服务	端口号	协议	入站	出站	描述
HPOM	任意	TCP	否	是	这是在管理控制台中为 HPOM 数据库配置的端口。SHR 使用此端口连接 HPOM 数据库。
HP Performance Agent	383	TCP	否	是	SHR 使用此端口连接 HP Performance Agent。
HP BSM 配置文件数据库	任意	TCP	否	是	这是在管理控制台中为配置文件数据库配置的端口。 SHR 使用此端口连接配置文件数据库和 OMi 数据库。

► 如果使用防火墙软件，则必须在防火墙中打开 SHR 端口。有关说明，请参阅防火墙文档。

任务 3：禁用防病毒软件

防病毒应用程序会妨碍 SHR 的安装。在安装过程中，防病毒软件可能会将安装过程中运行的 Visual Basic 脚本检测为病毒，暂停安装过程。

因此，请暂时禁用任何可能运行的防病毒软件。

要暂时禁用任何防病毒应用程序，请执行以下操作：

- 1 在系统托盘上，右键单击系统上安装的相应防病毒软件的图标。
- 2 从弹出菜单中，选择禁用防病毒软件的选项，或者选择“属性”（如果该选项可用）。此时将打开“属性”窗口。
- 3 单击禁用防病毒软件的选项。

完成 SHR 安装之后，重新启用防病毒软件。

任务 4：验证系统的完全限定域名 (FQDN)

执行 SHR 安装之前，必须验证 DNS 查找返回了主机系统的准确 FQDN。如果 DNS 查找的条目与系统的主机名不同，这可能是管理控制台登录失败所致。由于在 SAP BOBJ 安装过程中，系统的主机名用于创建和注册服务器 / 服务，所以可能会发生此问题。

要验证主机系统的 FQDN，请执行以下步骤：

- 1 单击“开始”→“运行”。此时将打开“运行”对话框。
- 2 在“打开”字段中键入 `cmd`，然后按“ENTER”。此时将打开“命令提示符”窗口。
- 3 键入以下命令，检查系统的主机名：

```
hostname
```

记录系统的主机名。

- 4 键入以下命令，查看系统的 IP 地址：

```
ipconfig
```

- 5 键入以下命令，验证所显示的 IP 地址的 FQDN：

```
nslookup <IP 地址>
```

其中 <IP 地址> 是主机系统的 IP 地址。

确保在运行 DNS 查找命令之后显示的名称与运行 HOSTNAME 命令之后显示的名称匹配。如果名称不匹配，则必须更改系统的主机名。

任务 5：禁用用户帐户控制 (UAC)



仅当主机系统运行在 Windows Server 2008 with Service Pack 2 或 Windows Server 2008 R2 with Service Pack 1 操作系统上时，才能执行此任务。

如果主机系统运行的是带有 Service Pack 2 的 Windows Server 2008，请执行以下步骤：

- 1 单击“开始”→“控制面板”。此时将打开“控制面板”窗口。
- 2 在“控制面板”窗口中，双击“用户帐户”。
- 3 在“用户帐户”窗口中，单击“用户帐户”。
- 4 在“用户帐户”任务窗口中，单击“启用或禁用用户帐户控制”。
- 5 如果当前在管理批准模式中配置 UAC，则将显示“用户帐户控制”消息。单击“继续”。
- 6 清除“使用用户帐户控制 (UAC) 帮助保护您的计算机”复选框，然后单击“确定”。
- 7 单击“立刻重启”，应用此更改。

如果主机系统运行带有 Service Pack 1 的 Windows Server 2008 R2，请执行以下步骤：

- 1 单击“开始”→“控制面板”。此时将打开“控制面板”窗口。
- 2 在“控制面板”窗口中，双击“用户帐户”。
- 3 在“用户帐户”窗口中，单击“用户帐户”。
- 4 在“用户帐户”任务窗口中，单击“更改用户帐户控制设置”。
- 5 在“用户帐户控制设置”窗口中，将滑块移至底部，选择“从不通知”选项，然后单击“确定”。
- 6 如果当前在管理批准模式中配置 UAC，则将显示“用户帐户控制”消息。单击“继续”。
- 7 单击“立刻重启”，应用此更改。

Web 浏览器要求

要在 Internet Explorer 7.x、8.x 或 9.x 中查看管理控制台，必须启用 ActiveX 和 JavaScript 控件。

任务 1：启用 ActiveX 控件

执行以下步骤，在 7.x、8.x 或 9.x 中启用 ActiveX 控件：

- 1 打开 Internet Explorer。
- 2 单击“工具”→“Internet 选项”。此时将打开“Internet 选项”对话框。
- 3 在“安全”选项卡上，单击“自定义级别”按钮。
- 4 向下滚动到“ActiveX 控件和插件”部分。
- 5 选中“ActiveX 控件和插件”下所有可用选项的“启用”选项。
- 6 单击“确定”。
- 7 单击“警告”消息框中的“是”。
- 8 单击“应用”，然后单击“确定”。

任务 2：启用 JavaScript 控件

执行以下步骤，在 Internet Explorer 7.x、8.x 或 9.x 中启用 JavaScript 控件：

- 1 打开 Internet Explorer。
- 2 单击“工具”→“Internet 选项”。此时将打开“Internet 选项”对话框。
- 3 在“安全”选项卡上，单击“自定义级别”按钮。
- 4 向下滚动到“脚本”部分。
- 5 选择“脚本”下所有可用选项的“启用”选项。
- 6 单击“确定”。
- 7 单击“警告”消息框中的“是”。
- 8 单击“应用”，然后单击“确定”。

3 安装 SHR

预安装检查表

在进行 SHR 安装之前，确保完成了以下任务。

☐ 拥有所需的安装介质。	请参阅 安装介质 （第 13 页）。
☐ 硬件满足 SHR 的要求。	请参阅 最低硬件要求 （第 15 页）。
☐ 使用支持 SHR 的操作系统和 Web 浏览器。	请参阅 软件要求 （第 16 页）。
☐ 安装了操作系统所需的补丁程序。	请参阅 任务 1：更新操作系统软件 （第 17 页）。
☐ 已标识用于网络和客户端连接的端口号。	请参阅 任务 2：识别网络连接的端口 （第 18 页）。
☐ 已禁用可能妨碍 SHR 安装的所有防病毒应用程序。	请参阅 任务 3：禁用防病毒软件 （第 20 页）。
☐ 已验证要安装 SHR 的主机系统的 FQDN。	请参阅 任务 4：验证系统的完全限定域名 (FQDN) （第 20 页）。
☐ 已启用 Web 浏览器所必需的控件。	请参阅 Web 浏览器要求 （第 22 页）。
☐ 确保系统日期是当前日期。	如果安装 SHR 之后更改了系统日期，请确保重新启动所有 SHR 服务。
☐ 确保系统中未安装 SHR。	如果系统中存在 SHR，请在继续安装之前先卸载它。有关卸载步骤，请参阅 卸载 SHR （第 105 页）。
☐ 如果计划进行远程 Sybase IQ 安装，则必须确保远程系统中未安装 Sybase IQ。	如果远程系统中存在 Sybase IQ，请在继续安装之前先卸载它。有关卸载步骤，请参阅 卸载远程 Sybase IQ （第 106 页）。

安装步骤

要安装 SHR，请执行以下操作：

- 1 登录主机系统。必须具有管理员权限。
- 2 执行下列操作之一可启动安装过程：
 - 要使用安装介质安装 SHR，请插入 SHR DVD。此时自动运行功能将自动启动 HP Software Installer。
 - 要使用从 HP 网站下载的安装文件安装 SHR，请双击 HP-SHR_9.20_setup.exe 文件。



不支持通过网络安装 SHR。这是因为安装文件很大，需要很大的网络带宽才能执行安装。



不支持在将系统时间更改为夏令时 (DST) 设置时进行 SHR 安装，但您可以在进行所需的 DST 设置更改之前或之后安装产品。

- 3 在 HP Software Installer “语言选择” 页面上，选择所需语言并单击 “OK”。

HP Software Installer 将检查系统中是否存在任何可能妨碍 SHR 安装的应用程序或服务。如果 HP Software Installer 检测到任何阻碍，则会打开应用程序要求检查警告窗口。

- 4 查看详细信息，并解决或忽略错误或警告：
 - a 单击特定警告或错误可查看详细信息。
 - b 如详细信息中所述，解决或忽略错误或警告：
 - 单击 “退出” 退出安装并解决错误。
 - 单击 “继续” 忽略警告并继续安装。



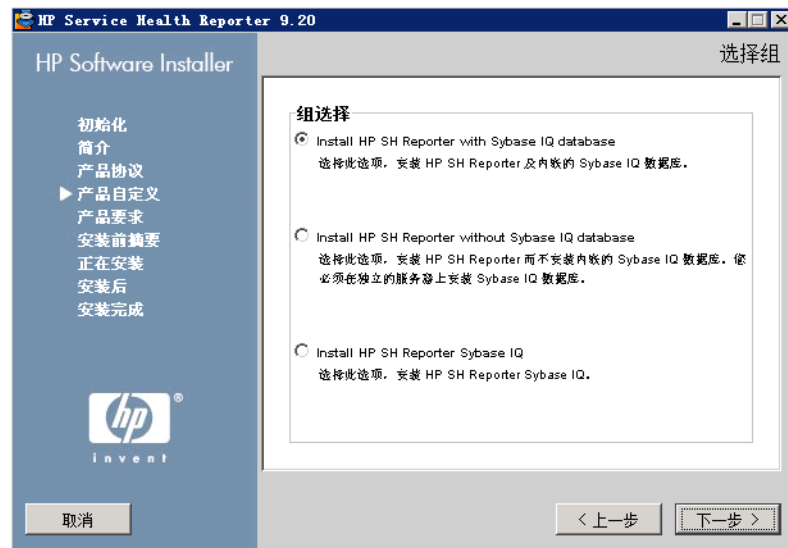
如果这不是您第一次安装 SHR，HP Software Installer 将提示您使用在初次安装时创建的安装配置文件。如果要使用该文件中的值，请单击 “安装程序配置” 消息框中的 “是”。如果不使用安装配置文件，请单击 “否”。

此时将打开 “(安装) 简介” 页面。

“(安装) 简介” 页面显示介质位置 （安装文件的位置）和安装日志文件的位置。

- 5 查看简介并单击 “下一页” 继续。此时将打开 “许可协议” 页面。

- 6 查看条款，选择“我接受许可协议中的条款”，然后单击“下一页”继续。此时将打开“选择组”页面。

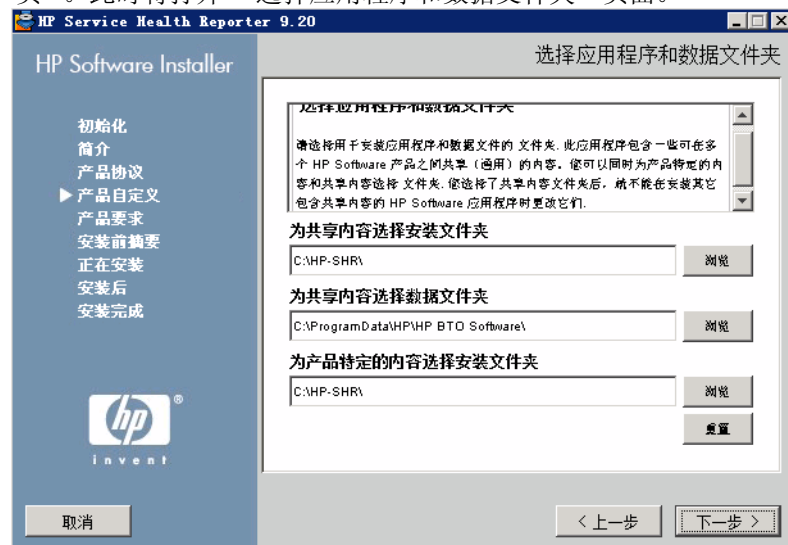


!! 不能将 SHR 和远程 Sybase IQ 安装在同一个系统中。

- 7 根据您的需要选择以下选项之一：

- 如果要将 Sybase IQ 与 SHR 安装在同一个系统中，请选择“Install SHR with Sybase IQ database”选项。
- 如果要将 SHR 独立安装在没有嵌入式 Sybase IQ 数据库的系统中，请选择“Install SHR without Sybase IQ database”选项。
- 如果要将 Sybase IQ 安装在远程系统中，请选择“Install SHR Sybase IQ”选项。有关执行 Sybase IQ 安装的步骤，请参阅[远程安装 Sybase IQ](#)（第 28 页）。

单击“下一页”。此时将打开“选择应用程序和数据文件夹”页面。



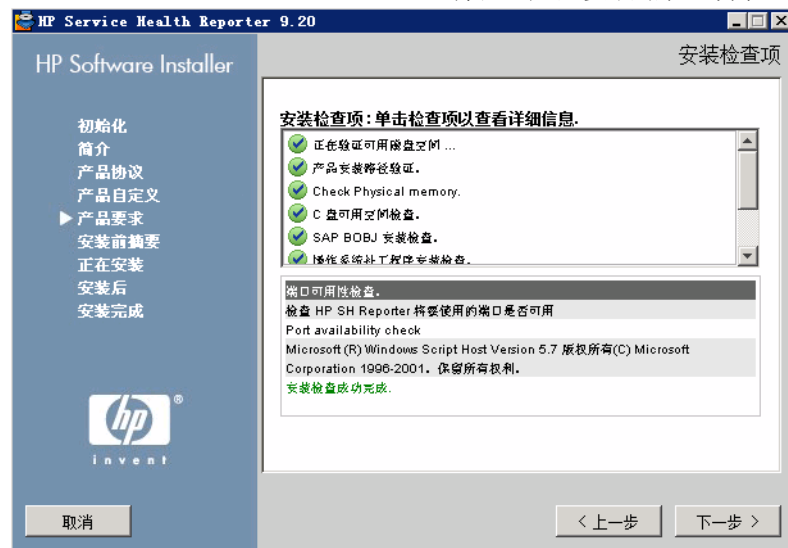
HP Software Installer 将检查系统中是否有其他已安装的 HP 产品：

- 如果未安装其他 HP 产品，则会将共享 HP 内容的应用程序文件安装在默认文件夹 %OvInstallDir% 中。
- ▶ 如果系统中安装了任何 HP Software 产品，SHR 将不会询问共享组件的安装目录。
- 公用 HP 软件数据文件将安装在默认文件夹 %OvDataDir% 中。
- ▶ 如果系统中安装了 HP BSM，SHR 将不会询问特定于产品的安装目录。
- SHR 的默认安装位置是 C:\HP-SHR\。

8 接受默认位置，或指定要安装 SHR 的位置：

- 单击“下一页”，接受默认位置并继续安装。
- 单击“浏览”选择或指定一个位置，然后单击“下一页”继续安装。确保路径中不包含空格或特殊字符。
- 单击“重置”可将指定的位置重置为默认状态。

此时将打开“安装检查项”页面。HP Software Installer 将检查系统中的可用磁盘空间，以及系统中是否安装了 Sybase IQ、SAP BusinessObjects Enterprise、操作系统补丁程序以及 .NET Framework 2.0。HP Software Installer 将验证产品安装路径，并检查端口可用性。



9 查看安装检查详细信息：

- 如果安装检查失败，请单击“取消”停止安装。在继续安装 SHR 之前，请参阅[最低硬件要求](#)（第 15 页），确保有必需的可用磁盘空间。要解决与端口有关的问题，请参阅[任务 3：禁用防病毒软件](#)（第 20 页）。
- 如果安装检查成功，请单击“下一页”继续。

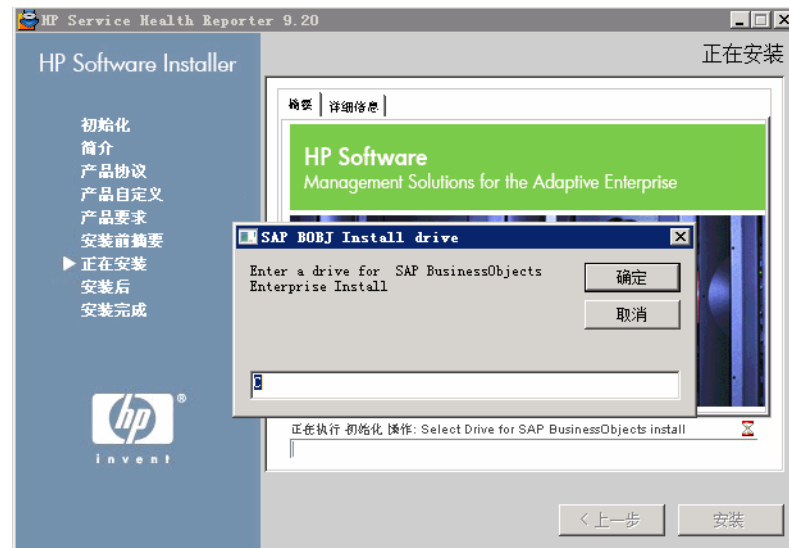
HP Software Installer 概述 SHR 组件、应用程序和数据文件夹位置信息。此时将打开 “安装前摘要” 页面。



- 10 查看安装前摘要并单击 “安装” 继续。此时将打开 “正在安装” 页面和 “SAP BOBJ Install drive” 对话框。

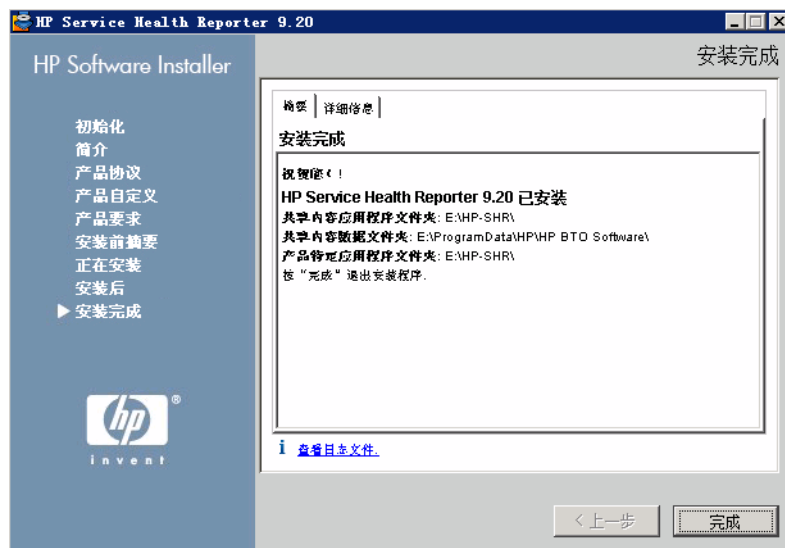


一旦您单击了 “安装” 按钮，将无法取消安装。如果需要，您必需等待安装完成，然后再卸载 SHR。SHR 中不支持 “回滚” 按钮。



- 11 在 “SAP BOBJ Install drive” 对话框中指定要安装 SAP BusinessObjects 的驱动器，然后单击 “确定”。

安装完成之后，HP Software Installer 将概述 SHR 安装详细信息。此时将打开“安装完成”页面。



12 在“概要”和“详细信息”选项卡上查看安装后详细信息。

13 单击“查看日志文件”，查看安装日志文件。

可以使用日志文件查看整个安装过程，并对任何特定问题进行故障诊断。

14 单击“完成”，完成 SHR 安装。

如果没有将 Sybase IQ 与 SHR 一起安装，请继续进行远程 Sybase IQ 安装。



完成安装之后，您可能会发现以下 SHR 服务显示为禁用状态：

- HP PMDB Platform Collection 服务
- HP PMDB Platform DB Logger 服务
- HP PMDB Platform IM 服务
- HP PMDB Platform Timer

默认情况下，这些服务已由 HP Software Installer 禁用，将在您执行安装后配置任务后自动启用。这些禁用的服务并不表示安装过程中有任何错误。

远程安装 Sybase IQ

SHR 的典型安装会将 Sybase IQ 服务器和客户端与 SHR 应用程序安装在同一个主机系统中。但是，SHR 还可让您选择将 Sybase IQ 服务器远程安装在单独的服务器上。在这种类型的安装中，仅将 Sybase IQ 客户端和 SHR 安装在主机系统中。



在 SHR 计算机上执行安装后配置任务之前，必须安装远程 Sybase IQ 服务器。

要远程安装 Sybase IQ，请执行以下操作：

- 1 登录远程系统。必须具有管理员权限。
- 2 打开 HP Service Health Reporter 安装介质，浏览到 Sybase IQ 安装文件的位置。
- 3 双击 HP-SHR_9.20_setup.exe 文件。此时 HP 软件安装启动程序将运行，并打开 HP Software Installer 窗口。

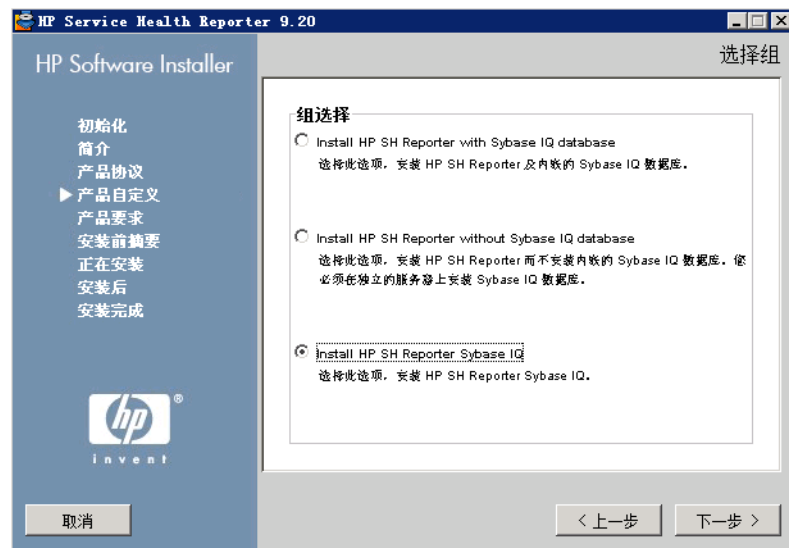
HP Software Installer 将检查系统中是否存在任何可能妨碍 SHR 安装的应用程序或服务。如果 HP Software Installer 检测到任何阻碍，则会打开应用程序要求检查警告窗口。

- 4 查看详细信息，并解决或忽略错误或警告：
 - a 单击特定警告或错误可查看详细信息。
 - b 如详细信息中所述，解决或忽略错误或警告：
 - 单击“退出”退出安装并解决错误。
 - 单击“继续”忽略警告并继续安装。

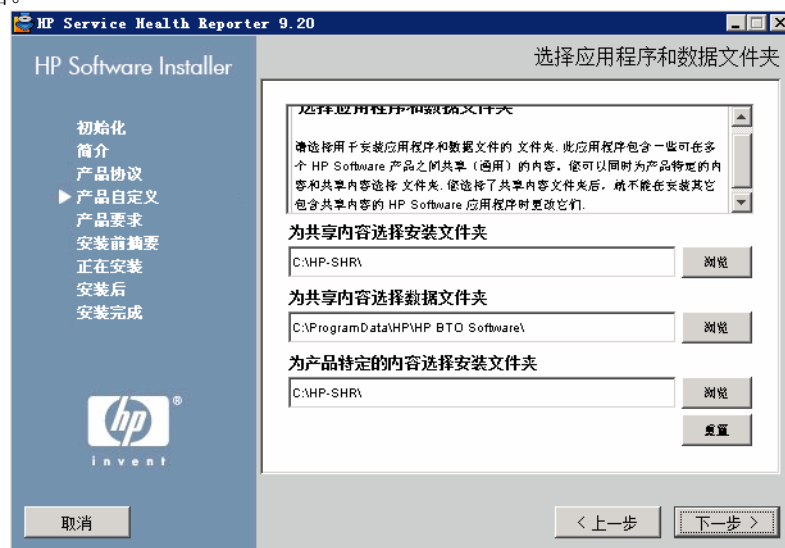
此时将打开“(安装)简介”页面。

“(安装)简介”页面显示介质位置（Sybase IQ 安装文件的位置）和安装日志文件的位置。

- 5 查看简介并单击“下一页”继续。此时将打开“许可协议”页面。
- 6 查看条款，选择“我接受许可协议中的条款”，然后单击“下一页”继续。此时将打开“选择组”页面。



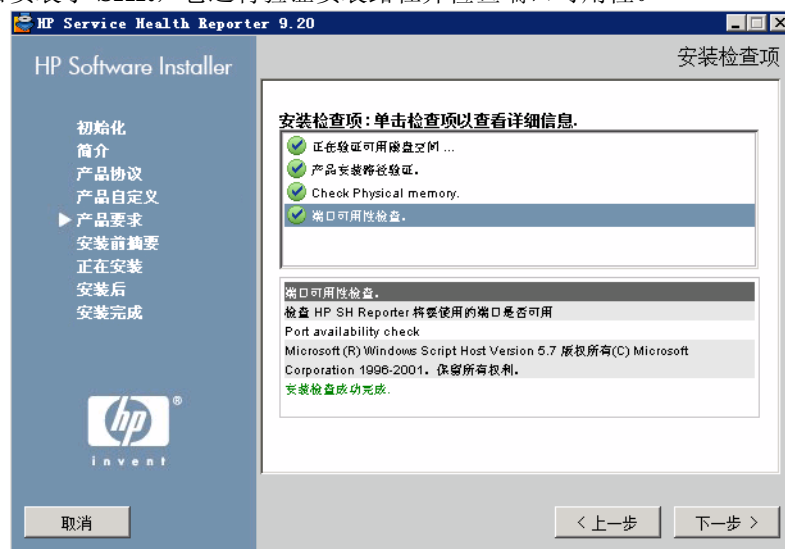
- 7 选择 “Install SHR Sybase IQ”，然后单击 “下一页”。此时将打开 “选择应用程序和数据文件夹” 页面。



- 8 接受默认位置，或指定要安装 Sybase IQ 的位置：

- 单击 “下一页”，接受默认位置并继续安装。
- 单击 “浏览” 选择或指定一个位置，然后单击 “下一页” 继续安装。
- 单击 “重置” 可将指定的位置重置为默认状态。

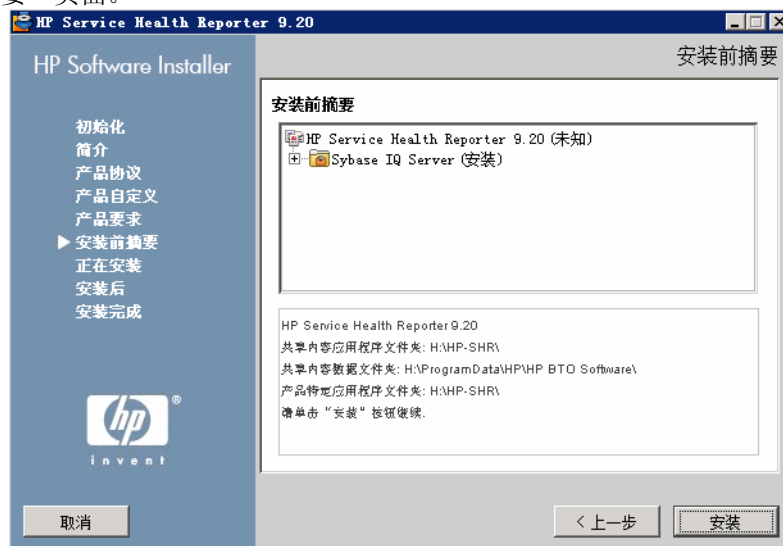
此时将打开 “安装检查项” 页面。HP Software Installer 将检查系统中的可用磁盘空间，以及系统中是否安装了 SHR，它还将验证安装路径并检查端口可用性。



- 9 查看安装检查详细信息：

- 如果安装检查失败，请单击 “取消” 停止安装。在继续安装 Sybase IQ 之前，请参阅[最低硬件要求](#)（第 15 页），确保有必需的可用磁盘空间。如果安装检查成功，请单击 “下一页” 继续。

HP Software Installer 概述 Sybase IQ 组件、应用程序和数据文件夹位置信息。此时将打开“安装前摘要”页面。



- 10 查看安装前摘要并单击“安装”继续。此时将打开“正在安装”页面。

安装完成之后，HP Software Installer 将概述 Sybase IQ 安装详细信息。此时将打开“安装完成”页面。

- 11 在“概要”和“详细信息”选项卡上查看安装后详细信息。

- 12 单击“查看日志文件”，查看安装日志文件。

可以使用日志文件查看整个安装过程，并对任何特定问题进行故障诊断。

- 13 单击“完成”，完成 Sybase IQ 安装。

安装 Xcelsius（可选）

Xcelsius 报告是使用 SAP BusinessObjects Xcelsius Enterprise 工具创建的基于 Flash 的交互式报告。要在 SHR 中创建基于 Flash 的 Xcelsius 报告，必须安装 SHR 安装介质中包含的 Xcelsius 2008 应用程序。查看报告时不需要 Xcelsius 2008。因此，Xcelsius 安装是可选安装。



Xcelsius 需要以 Microsoft Excel 为基础才能工作。

请执行以下步骤：

- 1 将 Excelsius_2.00.166_DVD-2.zip 文件从安装介质包文件夹复制到您选择的位置。
- 2 提取文件。
- 3 单击“开始”→“运行”。此时将打开“运行”对话框。
- 4 键入 **cmd** 并按“Enter”键，以打开命令提示符窗口。
- 5 在命令提示符中，键入以下命令，打开包含 Xcelsius 命令的目录：

```
cd < 提取文件的路径>\IT_Analytics_2.00\DVD-2\IT_Analytics_2.00\Setup\BO  
Installers\xcelsius
```

在此实例中，< 提取文件的路径> 是您提取 Xcelsius 安装文件的位置。



必须将此命令键入在一行中。

6 在命令提示符中，键入以下命令，安装 Xcelsius:

```
install-xcelsius.bat -installdir "< 安装目录>"
```

在此实例中，< 安装目录> 是要在其中安装 Xcelsius 文件的位置。

7 关闭命令提示符窗口。

配置桌面堆内存

在单个用户会话中，每个桌面对象都有一个桌面堆内存与其关联。桌面堆存储某些用户界面对象，例如窗口、菜单和挂钩。可能因为以下原因，出现桌面堆失败：

- 如果指定会话的会话查看空间完全用尽，则无法创建新桌面堆。
- 如果某个现有桌面堆分配完全用尽，则使用该桌面的线程将无法使用更多桌面堆。

桌面堆耗尽可能会阻止某些进程启动或导致进程失败。要避免桌面堆使用问题，必须在注册表编辑器中更改堆内存的默认值：

- 1 单击“开始”→“运行”。此时将打开“运行”对话框。
- 2 在“打开”字段中键入 regedit，然后按“Enter”键。此时将打开“注册表编辑器”窗口。
- 3 在左窗格中，依次展开 **HKEY_LOCAL_MACHINE、SYSTEM、CurrentControlSet、Control、Session Manager**，然后单击“SubSystems”。
- 4 在右窗格中，右键单击“Windows”，然后单击“修改”。此时会打开“编辑字符串”对话框。
- 5 在“数值数据”框中，将值 **ObjectDirectory=\Windows**
"SharedSection=1024,20480,768" 更改为 **ObjectDirectory=\Windows**
SharedSection=1024,20480,1536。
- 6 在注册表编辑器中进行更改之后，重新启动系统。

执行上述步骤可帮助您避免 SHR 中的某些数据处理流失败（错误状态码为 128 或 832），从而防止在收集框架、聚集、转换和分段阶段时移动数据。

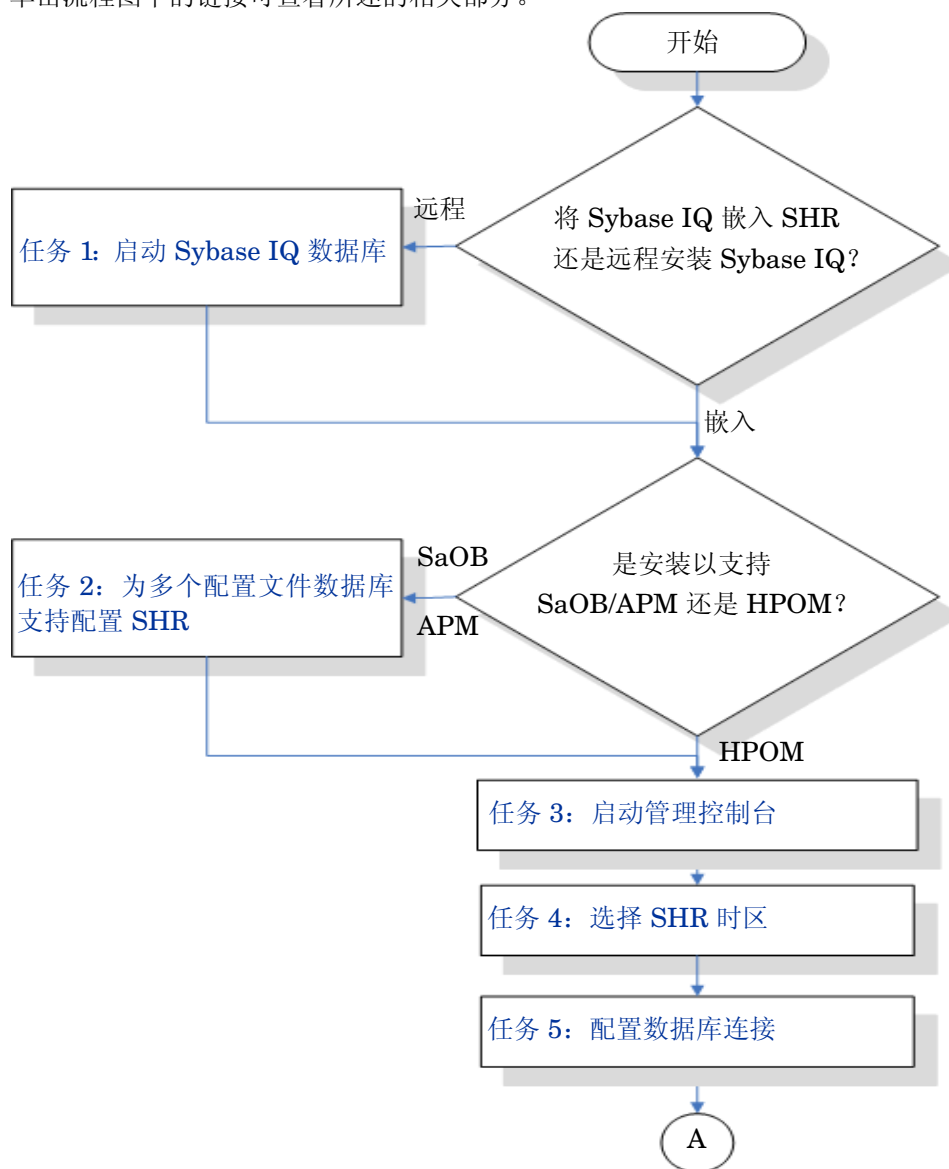
继续到安装后配置任务。

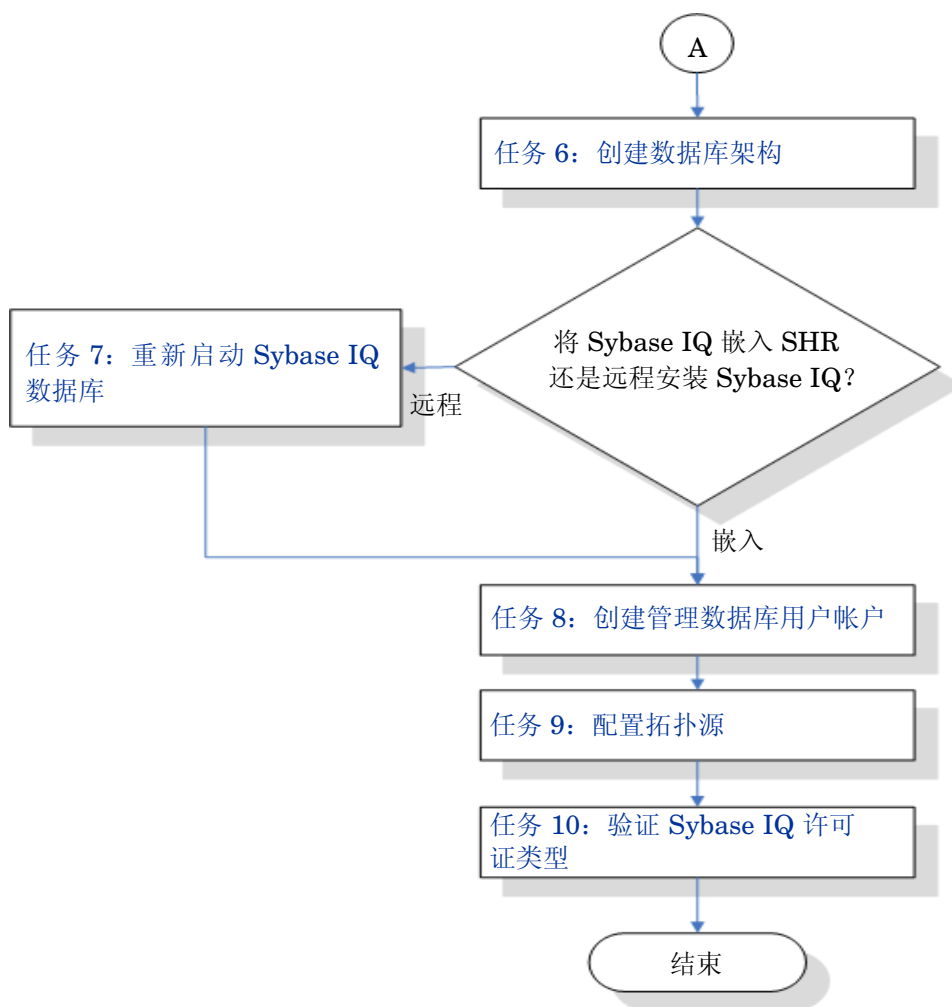
4 配置 SHR

您必须在 **SHR** 安装完成后、在通过部署管理器安装内容包之前，立即执行本章中所述的所有安装后配置任务。

以下流程图概述了 **SHR** 的安装后配置任务。

单击流程图中的链接可查看所述的相关部分。





任务 1: 启动 Sybase IQ 数据库



仅在使用远程 Sybase IQ 安装 SHR 之后，才能执行此任务。否则，继续任务 2: 为多个配置文件数据库支持配置 SHR（第 35 页）。

请执行以下步骤：

- 1 登录远程系统。必须具有管理员权限。
- 2 单击“开始”→“运行”。此时将打开“运行”对话框。
- 3 键入 cmd，然后按“Enter”键打开命令提示符窗口。
- 4 在命令提示符中，键入以下命令，启动 Sybase IQ 数据库：

```
start_iq @< 安装目录>\Sybase\IQ-15_4\scripts\pmdbConfig.cfg
```

在此示例中，< 安装目录> 是 SHR 的安装位置。



如果已配置 SHR 数据库且希望从命令行启动 SHR 数据库，则必须键入以下命令：

```
start_iq.exe @< 安装目录>\Sybase\IQ-15_4\scripts\pmdbConfig.cfg  
<Sybase 数据文件位置>\pmdb.db
```

5 按“Enter”键。此时会打开“Starting IQ”窗口。

6 关闭命令提示符窗口。



可以通过右键单击通知栏中的 Sybase IQ 服务器图标并从弹出菜单中选择选项，停止 Sybase IQ 运行。

如果 Sybase IQ 服务器图标没有出现在 SHR 系统的通知栏中，请使用以下命令停止 Sybase IQ:

```
dbstop -y -c uid=dba;pwd=sql;eng=< 服务器引擎名>;  
dbn=utility_db;links=tcpip{host=< 主机名>.< 域名>;port=21424}
```

在此实例中，< 服务器引擎名> 表示 Sybase 服务器引擎的名称，< 主机名> 表示承载 SHR 数据库的系统的名称，< 域名> 表示域的名称（具体取决于您的网络配置）。

必须将此命令键入在一行中。

任务 2：为多个配置文件数据库支持配置 SHR



仅在希望将 RTSM 配置为 SHR 的拓扑源时，才执行此任务。如果要将 HPOM 或 VMware vCenter 配置为拓扑源，则跳过此任务并继续[任务 3：启动管理控制台](#)（第 36 页）。

SHR 支持在 HP BSM 环境中部署的多个配置文件数据库中配置和进行数据收集。

但是，为了确保 SHR 能在管理控制台中识别和显示所有现有配置文件数据库，请执行以下步骤：

1 通过远程访问登录 HP BSM 主机系统。



如果 HP BSM 安装是分布式安装，网关和数据处理服务器是独立的实体，则需要访问数据处理服务器。

2 浏览到 %topaz_home%\Conf 文件夹。

3 将以下文件从 %topaz_home%\Conf 文件夹复制到 SHR 系统上的 %PMDB_HOME%\config 文件夹：

— encryption.properties

— seed.properties



如果您在 Oracle RAC 下配置管理/配置文件数据库，则还需将 bsm-tnsnames.ora 文件复制到 SHR 系统上的 %PMDB_HOME%\config 文件夹。请参阅[配置配置文件数据库数据源连接](#)（第 75 页）。

复制文件之后，需要启动 HP PMDB 平台管理服务。请执行以下步骤：

1 在 SHR 系统上，单击“开始”→“运行”。此时将打开“运行”对话框。

2 在“打开”字段中，键入 services.msc。此时将打开“服务”窗口。

3 在右窗格中，右键单击“HP_PMDB_Platform_Administrator”，然后单击“启动”。

4 关闭“服务”窗口。

任务 3: 启动管理控制台

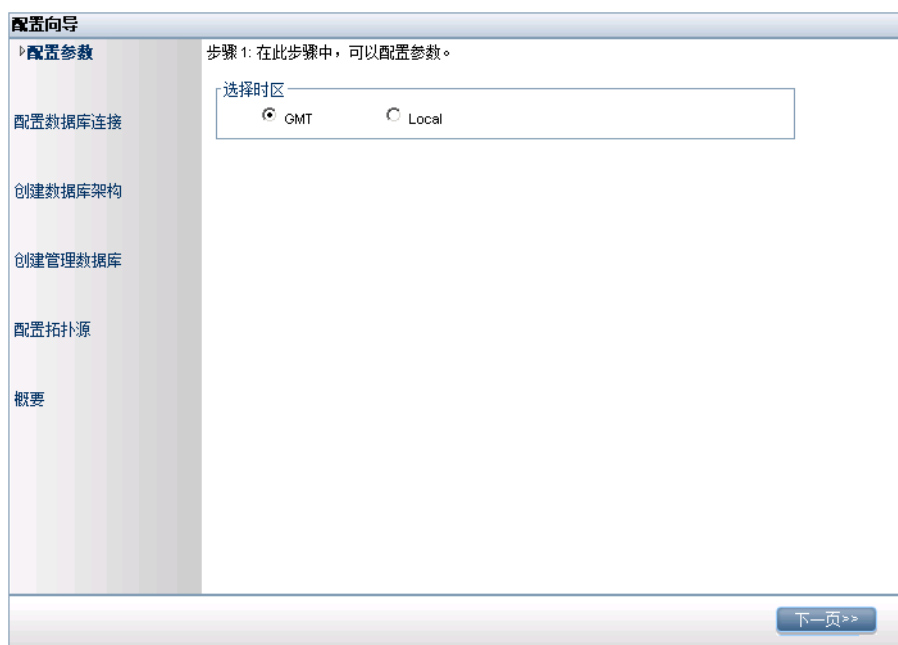
请执行以下步骤:

- 1 单击“开始”→“程序”→“HP 软件”→“SH Reporter”→“Administration”。此时将打开 SHR 管理控制台。

您还可以通过在 Web 浏览器中键入 SHR 地址, 访问管理控制台。默认地址是 **http://< 服务器名称 >.< 域名 >:21411/BSMRApp/**, 其中 < 服务器名称 > 是安装了 SHR 的主机系统的名称, < 域名 > 是根据网络配置而定的域名。

- 2 在“登录名”字段中键入 administrator, 然后单击“登录”继续。此时会打开“HP Service Health Reporter 配置向导”。

只有当您未完成安装后配置任务时, 才会显示安装后 HP Service Health Reporter 配置向导。该向导支持会话状态持续性, 支持您恢复和继续先前中断的配置会话。



任务 4: 选择 SHR 时区

在“配置 SHR 参数”页面中, 选择您希望 SHR 在其下运行的时区, 即“GMT”或“Local”。

要选择时区, 请执行以下操作:

- 1 在“选择时区”下, 执行以下任意步骤:
 - 如果希望 SHR 执行 GMT 时间, 请选择“GMT”。

- 如果希望 SHR 执行本地系统时间，请选择 “Local”。

▶ 在此处选择的时区将应用于 SHR 系统和报告。但是，数据收集及工作流等进程的运行时信息将始终基于本地时间，而与您在此处选择的时区无关。

- 2 单击 “下一步”。此时会打开 “配置数据库连接” 页面。

任务 5：配置数据库连接

在 “配置数据库连接” 页面上，提供要创建 SHR 数据库的数据库服务器的详细信息。

要配置数据库连接，请执行以下操作：

- 1 如果使用远程 Sybase IQ 安装 SHR，则在 “配置数据库连接” 页面中选择 “远程数据库”。否则，继续下一个步骤。
- 2 在 “输入数据库连接参数” 下，键入以下值：

- | | | |
|-------|---|--|
| 主机名 | - | 运行 Sybase IQ 数据库服务器的主机名称或 IP 地址。 |
| 端口 | - | 用于查询数据库服务器的端口号。默认端口为 21424。 |
| 服务器名称 | - | Sybase IQ 服务器的名称。确保 Sybase IQ 服务器名称在子网中是唯一的。 |

此字段中显示的服务器名称仅供参考。任何时候都不得更改服务器的名称。

- 3 在“输入数据库用户 (DBA 权限) 和密码”下，键入以下值：
- 用户名 - Sybase IQ 数据库用户的名称。用户必须拥有 DBA 权限。默认用户名为 dba。
- 密码 - 数据库用户的密码。默认密码为 sql。
- 建议您在继续安装后配置任务前更改默认密码。要更改密码，请参阅位于 <http://sybooks.sybase.com/> Sybase IQ 文档
- 4 在“选择 PMDB 数据库用户 (PMDb_ADMIN) 的密码”下，键入以下值：
- 管理员密码 - PMDB 数据库管理员的密码。
- 确认管理员密码 - 重新输入相同的密码以确认密码。
- 5 单击“下一页”。此时会打开“创建数据库架构”页面。

配置向导

配置向导

配置参数

配置数据库连接

创建数据库架构

创建管理数据库

配置拓扑源

概要

步骤 3: 在此步骤中，通过选择合适的部署大小来规划数据库的大小。将根据您做出的选择，显示推荐的 Sybase IQ 配置。

选择部署大小

☒ 低容量

☐ 中等容量

推荐的 IQ 配置

IQ 主缓存 (MB)	1,740
IQ 临时缓存 (MB)	1,740
IQ 数据库空间大小 (MB)	500
IQ 临时数据库空间大小 (MB)	500

数据库文件位置

数据库文件位置

<< 上一页

下一页 >>

任务 6: 创建数据库架构

在“创建数据库架构”页面上，指定数据库部署大小，即 SHR 将从中收集数据的节点的数目。基于您的选择，SHR 将计算并显示推荐的数据库大小。

要创建数据库架构，请执行以下操作：

- 1 在“选择部署大小”下，根据需要选择以下数据容量之一。
- 低容量 - 此选项支持 SHR 从 500 个以下的节点中收集数据。
- 中等容量 - 此选项支持 SHR 从 500 至 5000 个节点中收集数据。

- 2 在“推荐的 IQ 配置”下，键入以下值：

IQ 主缓存 (MB)	-	Sybase IQ 主存储的主缓冲区缓存的推荐大小。默认情况下已设置该值。
IQ 临时缓存 (MB)	-	Sybase IQ 临时存储的临时缓冲区的推荐大小。默认情况下已设置该值。
IQ 数据库空间大小 (MB)	-	用于存储主数据库文件的 IQ_System_Main 数据库空间的推荐大小。可以修改此大小。
IQ 临时数据库空间大小 (MB)	-	用于存储临时数据库文件的 IQ_System_Temp 数据库空间的推荐大小。可以修改此大小。

- 3 如果使用嵌入的 Sybase IQ 安装 SHR，则执行以下步骤：

- a 在“数据库文件位置”字段中，键入要存储数据库文件的位置，例如，
C:\HP-SHR\Sybase\db。



确保有足够的系统资源支持您选择的 SHR 数据收集容量。有关所选容量的资源要求的信息，请参阅 http://support.openview.hp.com/sc/support_matrices.jsp 上的 HP Service Health Reporter 支持列表。

- b 单击“下一页”。此时会打开一个确认对话框。
c 单击“是”。如果数据库连接和架构创建成功，将打开一个显示架构创建状态的确认页面。
单击“下一页”继续。

如果数据库连接和架构创建失败，请单击“上一页”按钮检查提供的值。

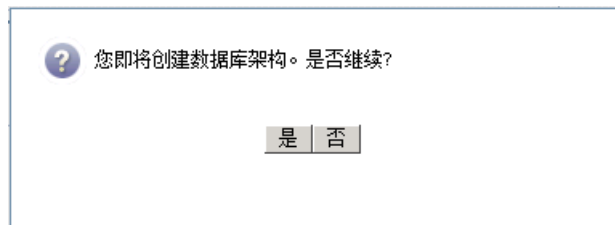
- 4 如果使用远程的 Sybase IQ 安装 SHR，则执行以下步骤：

- a 在“数据库文件位置”字段中，键入要用于存储数据库文件的位置，例如，
C:\HP-SHR\Sybase\db。在“数据库文件位置”字段中键入路径之前，创建数据库文件夹。



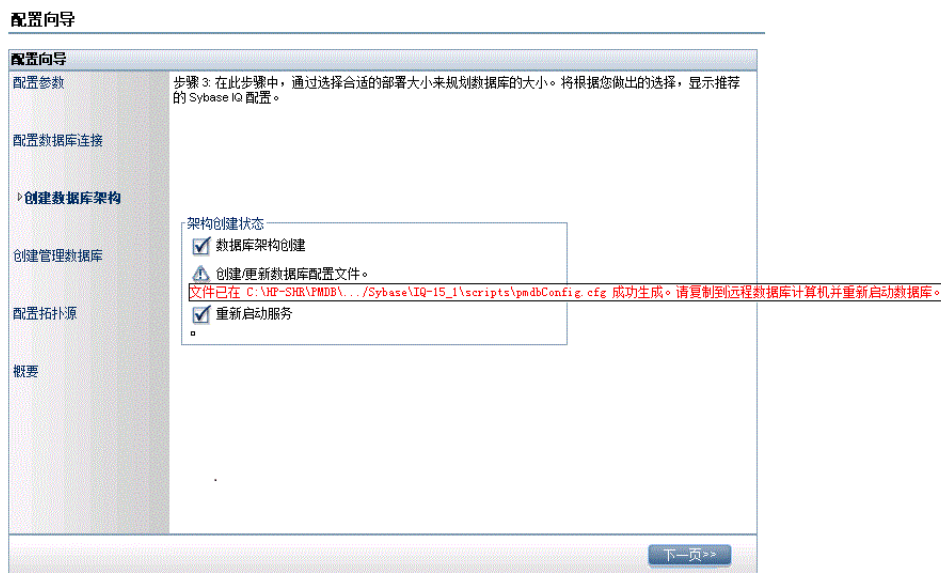
确保有足够的系统资源支持您选择的 SHR 数据收集容量。有关所选容量的资源要求的信息，请参阅 http://support.openview.hp.com/sc/support_matrices.jsp 上的 HP Service Health Reporter 支持列表。

- b 单击“下一步”。此时会打开一个确认对话框。



提示您验证远程数据库主机计算机上是否存在数据库文件夹。

- c 单击“是”。如果数据库连接和架构创建成功，将打开一个显示架构创建状态的确认页面。



提示您将新创建的 pmdbConfig.cfg 文件复制到远程系统，然后重新启动数据库。

单击“下一页”继续。

如果数据库连接和架构创建失败，请单击“上一页”按钮检查提供的值。

任务 7：重新启动 Sybase IQ 数据库



仅在使用远程 Sybase IQ 安装 SHR 之后，才能执行此任务。否则，直接继续步骤 4（第 42 页）。

为了此任务，必须首先停止 Sybase IQ 数据库运行，随后必须使用 Sybase IQ Service Manager 创建 Sybase IQ 服务，然后再使用此服务重新启动 Sybase IQ 数据库。

请执行以下步骤：

- 1 浏览到新创建的数据库文件夹，然后将 pmdbConfig.cfg 文件复制到远程系统。
- 2 单击“开始”→“运行”。此时将打开“运行”对话框。
- 3 键入 cmd，然后按“Enter”键打开命令提示符窗口。
- 4 在命令提示符中，键入以下命令，停止 Sybase IQ 数据库，然后按“Enter”键：

```
dbstop -y -c uid=dba;pwd=sql;eng=< 服务器引擎名>;  
dbn=utility_db;links=tcPIP{host=< 主机名>.< 域名>;port=21424}
```


在此实例中，< 服务器引擎名> 表示 Sybase 服务器引擎的名称，< 主机名> 表示承载 SHR 数据库的系统的名称，< 域名> 表示域的名称（具体取决于您的网络配置）。

▶ 必须将此命令键入在一行中。

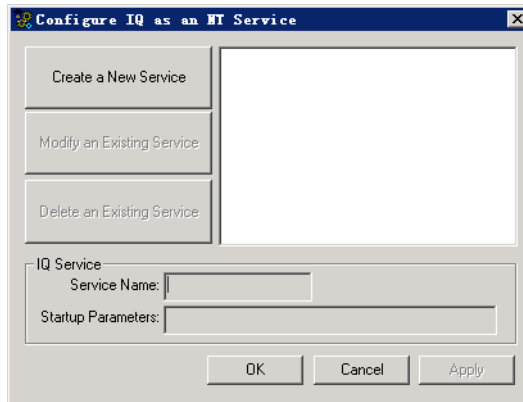
您还可以右键单击通知栏中的 Sybase IQ 服务器图标，然后从菜单中停止数据库。

创建 Sybase IQ 服务

将 Sybase IQ 作为 Windows 服务运行允许您在启动计算机时自动启动服务器，并在 Windows 服务运行时以后台方式运行。

要创建 Sybase IQ 服务，请执行以下操作：

- 1 单击“开始”→“程序”→“**Sybase**”→“Sybase 15.4”→“Sybase IQ Service Manager”。此时将打开“Configure IQ as an NT Service”窗口。



- 2 单击“Create a New Service”。
- 3 在“Service Name”字段中，键入远程 Sybase IQ 服务器的名称。
- 4 在“Startup Parameters”字段中，键入 pmdbConfig.cfg 文件中列出的所有参数。
- 5 浏览到 %IQDIR15%\scripts，然后打开 pmdbConfig.cfg 文件。将文件中列出的所有参数复制到“Startup Parameters”字段中：

-n < 服务器名称> < 参数> < 数据库文件路径>

在此实例中，< 服务器名称> 是远程 Sybase IQ 服务器的名称，< 参数> 是 pmdbConfig.cfg 文件中存在的所有参数，< 数据库文件路径> 是远程服务器上数据库文件的位置。

例如，启动参数可能如下所示：

```
-n testserver1 -x tcpip{port=21424} -c 48m -gc 20 -gd all -gl all -gm 100 -gp 4096 -iqmsgsz 100 -iqmsgnum 4 -iqmc 1845 -iqtc 1430 -iqmt 3500 -ti 4400 -gn 25 C:\sybaseIQ\db\pmdb.db
```

包括数据库文件的完整路径。没有有效的数据库路径名称，服务器无法启动。

- 6 单击“应用”，然后单击“确定”。

启动 Sybase IQ 服务

- 1 单击“开始”→“运行”。此时将打开“运行”对话框。

- 2 在“打开”字段中键入 `services.msc`，然后按“Enter”键。此时将打开“服务”窗口。
- 3 在右窗格中，右键单击新创建的 Sybase IQ 服务，然后单击“启动”。
- 4 在 SHR 主机系统的管理控制台中，查看数据库连接和架构创建详细信息，然后单击“下一页”。此时会打开“创建管理数据库”页面。

配置向导

配置参数

配置数据库连接

创建数据库架构

创建管理数据库

配置拓扑源

概要

步骤 4: 在此步骤中，可以创建新的用户帐户，以供数据库管理员用于访问管理数据库。管理数据库是用于存储运行时数据的 OLTP 存储。

输入管理数据库用户(DBA 权限)和密码

用户名

postgres

密码

输入管理数据库用户信息

用户名:

pmdb_admin

新密码:

确认新密码:

任务 8: 创建管理数据库用户帐户

管理数据库指的是 SHR 用于存储其运行时数据（例如数据处理作业流状态、更改的表状态和节点信息）的在线事务处理 (OLTP) 存储库。

在“创建管理数据库”页面上，提供管理数据库的用户详细信息。

要创建管理数据库用户帐户，请执行以下操作：

- 1 在“输入管理数据库用户 (DBA 权限) 和密码”下，键入以下值：

用户名

- PostgreSQL 数据库管理员的名称。默认值为 **postgres**。

密码

- PostgreSQL 数据库管理员的密码。默认值为 **PMDB92_admin@hp**。
- 2 如果要更改管理数据库用户的密码，请在“输入管理数据库用户信息”下键入以下值：

用户名

- 管理数据库用户的名称。默认值为 **pmdb_admin**。

新密码

- 管理数据库用户的密码。

确认新密码

- 重新输入相同的密码以确认密码。

- 3 查看数据库连接和管理数据库详细信息，然后单击“下一页”。此时会打开“配置拓扑源”页面。

服务定义

服务定义源

☒ RTSM ☐ HP OM

主机名	启用收集	计划频率	状态 连接	收集	配置
未找到服务定义数据源。					

测试连接

新建 保存

- 4 单击“下一页”。此时会打开“概要”页面。

任务 9：配置拓扑源

在配置 SHR 以进行数据收集之前，必须配置拓扑源。拓扑源配置任务分为以下几类：

- 如果在 BSM Service and Operations Bridge 或 Application Performance Management 环境中部署 SHR，则请参阅为 SHR 配置 RTSM 拓扑源（第 43 页）。
- 如果在 HPOM 环境中部署 SHR，则请参阅为 SHR 配置 RTSM 拓扑源（第 51 页）。
- 如果在 VMware vCenter 环境中部署 SHR，则请参阅为 SHR 配置 VMware vCenter 拓扑源（第 61 页）。

为 SHR 配置 RTSM 拓扑源

在 BSM Service and Operations Bridge 或 Application Performance Management 环境中，RTSM 是 SHR 的拓扑信息来源。拓扑信息包括 RTSM 中已建模和发现的所有 CI。节点源信息将直接从 HP Operations Agent、Performance Agent 和 HP SiteScope 获取。



节点源信息是 HP Operations Agent、Performance Agent 和 HP SiteScope 中的本地维度。

要在 SHR 中配置 RTSM 拓扑源，必须执行以下任务：

任务 1：部署拓扑视图

在 HP BSM 环境中，RTSM 用于发现 CI 和生成拓扑视图。要配置 SHR 来收集特定于域的数据，必须首先为每个内容包部署这些拓扑视图。

这些拓扑视图包含内容包用来收集相关数据的特定 CI 属性。但是，这些拓扑视图可能会随着内容包的不同而变化。

例如，Exchange Server 内容包可能需要列出 Exchange 服务器、邮箱服务器、邮箱和公共文件夹存储库等内容的拓扑视图。但系统管理内容包可能需要列出基础架构中所有业务应用程序、业务服务和系统资源（例如 CPU、内存、磁盘）的不同拓扑视图。根据这些视图，每个内容包的 CI 属性可能不同。

要为 HP BSM 服务器中的内容包部署拓扑模型视图，请执行以下操作：

- 1 以管理员身份登录 HP BSM 主机系统。

- 2 以管理员身份通过从 HP BSM 主机系统远程访问登录装有 SHR 的主机系统。
- 3 浏览到 %PMDB_Home%\packages 并复制以下拓扑视图。

内容包	视图名称	位置
BPM （综合事务监控）	EUM_BSMR.zip	%PMDB_HOME%\pacakges\EndUserManagemen t\ETL_BPM.ap\source\cmdb_views
真实用户事务监控	EUM_BSMR.zip	%PMDB_HOME%\packages\EndUserManagemen t\ETL_RUM.ap\source\cmdb_views
Network	SHR_Network_V iews.zip	%PMDB_HOME%\packages\Network\ETL_Netw ork_NPS.ap\source\cmdb_views
系统管理	SM_BSM9_VIEWS .zip	%PMDB_HOME%\packages\SystemManagement \ETL_SystemManagement_PA.ap\source\cm db_views
Oracle	SHR_DBOracle_ Views.zip	%PMDB_HOME%\Packages\DatabaseOracle\E TL_DBOracle_DBSPI.ap\source\cmdb_view s\SHR_DBOracle_VIEWS.zip
Oracle WebLogic Server	J2EEApplicati on.zip	%PMDB_HOME%\packages\ApplicationServe r\ETL_AppSrvrWLS_WLSSPI.ap\source\cmd b_views
IBM WebSphere 应用 程序服务器	J2EEApplicati on.zip	%PMDB_HOME%\ packages\ApplicationServer\ETL_AppSrv rWBS_WBSSPI.ap\source\cmdb_views
Micrososft SQL Server	SHR_DBMSSQL_V iews.zip	%PMDB_HOME%\packages\DatabaseMSSQL\ET L_DBMSSQL_DBSPI.ap\source\cmdb_views
Microsoft Exchange Server	SHR_Exchange_ Business_View .zip	%PMDB_HOME%\packages\ExchangeServer\E TL_Exchange_Server2007.ap\source\cmdb _views
Microsoft Active Directory	SHR_AD_Busine ss_View.zip	%PMDB_HOME%\packages\ActiveDirectory\ ETL_AD_ADSPi.ap\source\cmdb_views

例如，要复制系统管理 zip 文件，请浏览到

%pmdb_home%\packages\System_Management\System_Management.ap\CMDB_View
\SM_BSM9_VIEWS.zip，并将 SM_BSM9_VIEWS.zip 文件复制到 HP BSM 主机系统。

- 4 在 HP BSM 主机系统上，单击“开始”→“程序”→“Internet Explorer”。此时会打开 Web 浏览器。
- 5 在 Web 浏览器中，键入以下 URL:

http://< 服务器名称>.< 域名>/HPBSM

在此实例中，< 服务器名称> 是 HP BSM 服务器的名称，< 域名> 是基于用户网络配置的用户域名。

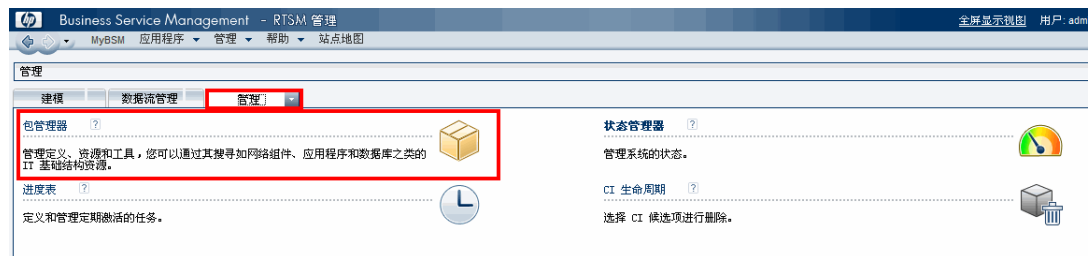
此时会打开“Business Service Management 登录”页面。

6 键入登录名和密码，然后单击“登录”。此时会打开“Business Service Management - 站点地图”。

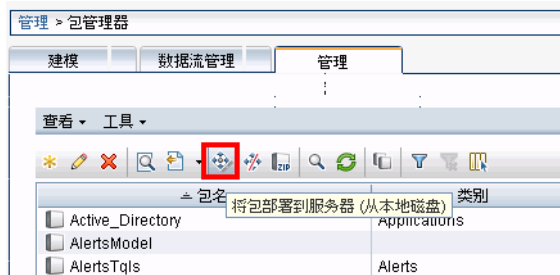
7 单击“管理”→“RTSM 管理”。此时会打开“RTSM 管理”页面。



8 单击“管理”→“包管理器”。此时会打开“包管理器”页面。



9 单击“将包部署到服务器（从本地磁盘）”图标。此时会打开“将包部署到服务器”对话框。



- 10 单击“添加”图标。



此时会打开“将包部署到服务器（从本地磁盘）”对话框。

- 11 浏览到内容包 zip 文件的位置，选择需要的文件，然后单击“打开”。

可以在“将包部署到服务器（从本地磁盘）”对话框的“选择要部署的资源”下查看和选择要部署的 TQL 和 ODB 视图。确保选择了所有文件。

- 12 单击“部署”，部署内容包视图。

为内容包启用 CI 属性

每个内容包都包含一组特定于该内容包的 CI 属性。在部署内容包视图之后，将自动启用每个内容包视图中数据收集所需的 CI 属性。

要启用其他 CI 属性，以便收集与业务需要相关的其他信息，请执行以下操作：

- 1 单击“开始”→“程序”→“Internet Explorer”。此时会打开 Web 浏览器。
- 2 在 Web 浏览器中，键入以下 URL：

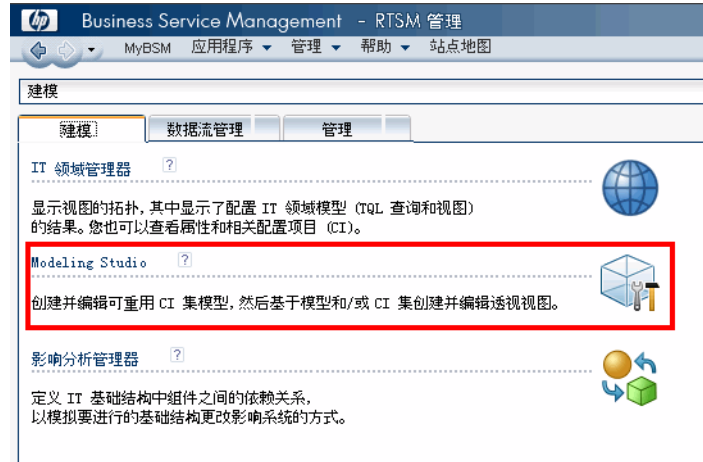
`http://< 服务器名称>.< 域名>/HPBSM`

在此实例中，< 服务器名称> 是 HP BSM 服务器的名称，< 域名> 是基于用户网络配置的用户域名。

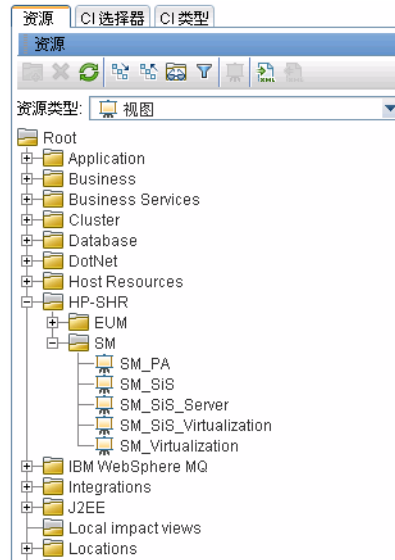
此时会打开“Business Service Management 登录”页面。

- 3 键入登录名和密码，然后单击“登录”。此时会打开“Business Service Management 站点地图”。
- 4 单击“管理”→“RTSM 管理”。此时会打开“RTSM 管理”页面。

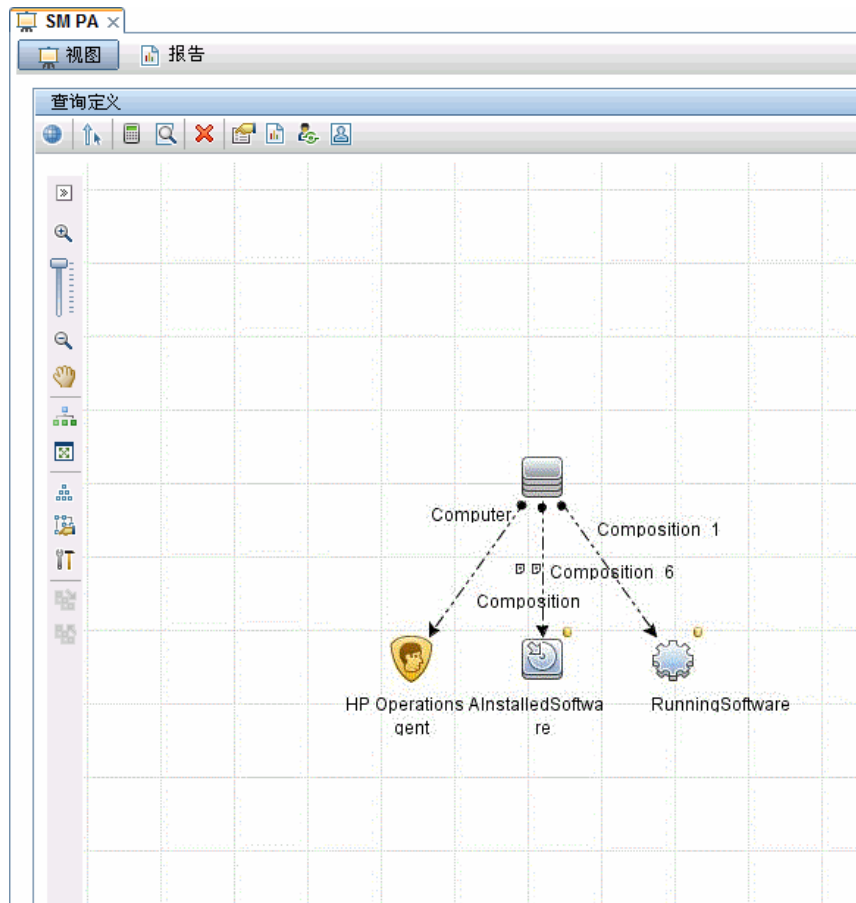
- 5 依次单击“建模”→“建模工作室”。此时会打开“建模工作室”页面。



- 6 在“资源”窗格中, 展开“HP-SHR”, 展开 Content Pack 文件夹, 然后双击拓扑视图打开它。

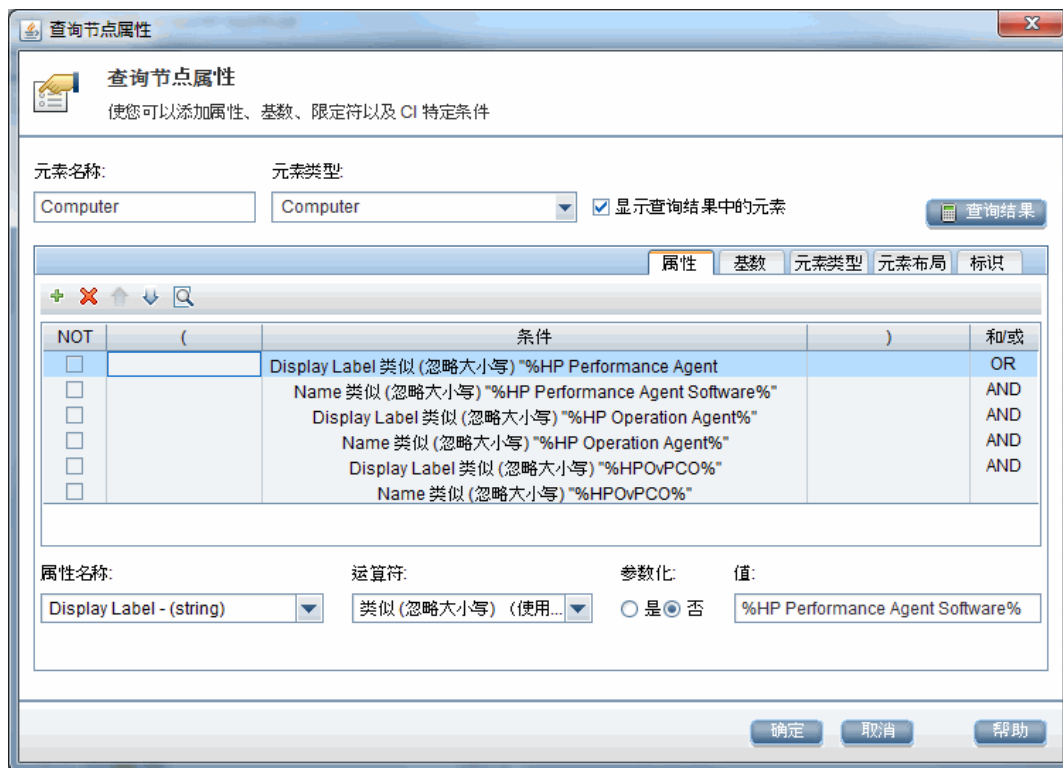


- 7 在“拓扑”窗格中，右键单击拓扑图中的任何节点，然后单击“查询节点属性”，查看所选节点的 CI 属性列表。



此时会打开“查询节点属性”对话框。

- 8 单击“属性”。选择要启用的属性，然后单击“确定”。



已根据为 SHR 选择的部署方案，成功部署内容包视图。

任务 2：配置 SiteScope 与 SHR 集成

HP SiteScope 属于无代理监控解决方案，用于确保分布式 IT 基础架构（例如服务器、操作系统、网络设备、网络服务、应用程序和应用组件）的可用性和性能。

要使 SHR 从 SiteScope 为物理节点收集数据，必须首先在 SiteScope 中创建监控器。监控器是一种自动连接和查询企业业务系统中使用的不同类型系统和应用程序的工具。这些监控器收集有关环境中各种 IT 组件的数据，并将数据映射到 SHR 使用的特定度量，如 CPU 使用情况、内存使用情况等。在创建监控器之后，还必须在 HP Operations Agent 中启用 SiteScope 以记录数据，以便 SHR 可以从此代理收集所需的数据。仅在环境中安装 SiteScope 之后，才能执行此任务。否则，继续下一个任务。

有关要在 SiteScope 中创建的监控器（包括计数器和度量）列表，请参阅[针对 SHR 的 SiteScope 监控器](#)（第 127 页）。

有关在 SiteScope 中创建监控器的详细信息，请参阅《使用 SiteScope》和《Monitor Reference》指南。可以在以下 URL 找到此文档：

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

启用 SiteScope 与 BSM 之间的集成，以将 SiteScope 监视器收集的拓扑数据传递到 BSM。有关 SiteScope 与 BSM 集成的详细信息，请参阅《使用 SiteScope》指南中的第 8 章，“处理 Business Service Management (BSM)”。

要将 SiteScope 与 SHR 集成，请执行以下步骤：

- 1 以管理员身份登录已安装 SHR 的主机系统。

- 2 在 Web 浏览器中键入 SiteScope 地址，访问 SiteScope。默认地址为：**http://<SiteScope 主机名>:<端口号>/SiteScope**。
- 3 为数据记录启用 SiteScope 与 HP Operations Agent 集成。有关步骤，请参阅《使用 SiteScope》指南中的第 9 章，“使用 HP Operations Agent 处理 Operations Manager 和 BSM”。
- 4 设置监视器的数量和向 HP Operations Agent 集成传送数据的频率。当默认 SiteScope 配置支持运行数千个监视器时，在计划能够存储在 SiteScope-HPOM 度量集成中的监视器、度量和监视器类型的最大数目时大小就显得十分重要。有关详细信息，请参阅《使用 SiteScope》指南的第 9 章中的“SiteScope - Operations Manager 度量集成的尺寸建议”部分。

任务 3：配置 RTSM 服务定义源

在“配置拓扑源”页面中，可以配置 RTSM 服务定义源，提供受管环境的拓扑信息。

请执行以下步骤：

- 1 在“服务定义源”下，选择“RTSM”，创建 RTSM 数据源连接。



在“服务定义”页面中配置拓扑源之后，无法再对拓扑源进行更改。

- 2 单击“新建”。此时会打开“连接参数”对话框。
- 3 在“连接参数”对话框中键入以下值：

- | | |
|-----|---|
| 主机名 | - BSM 服务器的 IP 地址或 FQDN。如果您的 HP BSM 安装是分布式的，请在“主机名”字段中键入数据处理服务器 (DPS) 的名称。 |
| 端口 | - 用于查询 RTSM Web 服务的端口号。默认端口号为 21212。
如果端口号已更改，请联系数据库管理员以了解详细信息。 |
| 用户名 | - RTSM Web 服务用户的名称。默认用户名为 admin。 |
| 密码 | - RTSM Web 服务用户的密码。默认密码为 admin。 |

- 4 单击“确定”。



只能创建一个 RTSM 数据源连接。创建连接之后，默认情况下会禁用“新建”按钮。由于此配置是一次性设置，请确保您键入了正确的值。

- 5 单击“测试连接”，测试连接。

- 6 单击“保存”，保存在此页面上所作的更改。
- 7 在消息框中，单击“是”。此时，“信息”消息面板上会出现一条“已成功保存”消息。
有关如何配置 RTSM 服务定义源的详细信息，请参阅《HP Service Health Reporter 针对管理员的在线帮助》主题“管理企业拓扑”。
- 8 单击“下一页”继续。此时会打开“概要”页面。
- 9 单击“完成”，完成安装后配置任务。此时会打开“部署管理器”页面。
- 10 关闭管理控制台，然后重新启动系统，确保 HP PMDB Platform Collection 服务和 HP PMDB Platform Message Broker 服务之间的依赖关系生效。

重新启动系统之后，可以继续安装所需的内容包。有关更多信息，请参阅[选择和安装内容包](#)（第 63 页）。



如果要从 VMware vCenter 收集虚拟化数据，请在安装内容包后对 VMware vCenter 进行配置以用于数据收集。请参阅[SHR 配置 VMware vCenter 拓扑源](#)（第 61 页）。

为 SHR 配置 RTSM 拓扑源

在 HPOM 部署方案，HPOM 数据库是受管节点的拓扑信息来源。SHR 支持通过 HPOM for Windows 和 HPOM for Unix 收集数据、以及通过 HPOM for Linux 和 HPOM for Solaris 数据库收集数据。

拓扑关系仅限于节点组、节点和节点资源。可以从 HPOM 节点组获取组信息。SHR 根据内容包定义的规则发现节点资源信息。

先决条件任务

开始配置 HPOM 拓扑源连接之前，必须根据 HPOM 在环境中的安装方式（在域中安装或者是作为独立系统安装），执行某些先决条件任务。

为域用户配置 SHR 服务

如果使用域管理员帐户而不是本地帐户在系统中安装了 SHR，则不会为 HPOM 部署方案启动 HP PMDB Platform Administrator 服务和 HP PMDB Platform Collection 服务。因此，必须在配置 HPOM 服务定义源连接之前，为域用户配置服务。

任务 1：为域帐户配置 HP PMDB Platform Administrator 服务

请执行以下步骤：

- 1 单击“开始”→“运行”。此时将打开“运行”对话框。
- 2 在“打开”字段中键入 `services.msc`，然后按“Enter”键。此时将打开“服务”窗口。
- 3 在右窗格中，右键单击“HP_PMDB_Platform_Administrator”，然后单击“停止”。

- 4 右键单击“HP_PMDB_Platform_Administrator”，然后单击“属性”。此时会打开“SHR 服务属性”对话框。
- 5 在“登录”选项卡上，选择“此帐户”。
- 6 然后，在空白字段中键入域用户名。例如，如果用户属于 DOMAIN 域，用户名为 Administrator，则应在字段中键入“DOMAIN\Administrator”。
- 7 在“密码”字段中键入用户密码。
- 8 在“确认密码”字段中再次键入密码。
- 9 单击“应用”，然后单击“确定”。
- 10 在右窗格中，右键单击“HP_PMDB_Platform_Administrator”，然后单击“启动”。

任务 2: 为域帐户配置 HP PMDB Platform Collection 服务

请执行以下步骤：

- 1 单击“开始”→“运行”。此时将打开“运行”对话框。
- 2 在“打开”字段中键入 services.msc，然后按“Enter”键。此时将打开“服务”窗口。
- 3 在右窗格中，右键单击“HP_PMDB_Platform_Collection”服务，然后单击“停止”。
- 4 右键单击“HP_PMDB_Platform_Collection”服务，然后单击“属性”。此时会打开“SHR Collection Service 属性”对话框。
- 5 在“登录”选项卡上，选择“此帐户”。
- 6 然后，在空白字段中键入域用户名。
- 7 在“密码”字段中键入用户密码。
- 8 在“确认密码”字段中再次键入密码。
- 9 单击“应用”，然后单击“确定”。
- 10 在右窗格中，右键单击“HP_PMDB_Platform_Collection”服务，然后单击“启动”。

只有在为域用户安装产品时，必须执行这些步骤。如果为本地用户安装产品，则不需要执行这些步骤。在执行配置步骤后，继续进行 HPOM 服务定义连接配置。

在 HPOM 数据库服务器上创建数据库用户帐户

根据 Microsoft SQL Server 在 HPOM 环境中的设置方式以及配置 SHR 与 HPOM 数据库服务器的通信方式，执行此任务。有两种可能的方案：

- **方案 1:** HPOM for Windows 8.x/9.x 与 Microsoft SQL Server 2005 或 Microsoft SQL Server 2008 安装在同一个系统或远程系统中。可以将安装在其他系统上的 SHR 配置为通过 Windows 身份验证或 SQL Server 身份验证（混合模式身份验证）连接 SQL Server 服务器。可以在 SHR 中使用在 SQL Server 中定义的身份验证方法配置 HPOM 数据库连接。
- **方案 2:** 默认情况下，HPOM for Windows 8.x 使用嵌入其中的 Microsoft SQL Server 2005 Express Edition。同样，默认情况下，HPOM for Windows 9.x 使用嵌入的 Microsoft SQL Server 2008 Express Edition。此方案中的身份验证模式是 Windows NT 身份验证。但是，在这种情况下，不能在 SQL Server 和 SHR 之间建立远程连接。因此，必须为 SHR 创建用户帐户，以便能在此方案中使用混合模式身份验证。

在创建用户帐户之后，必须首先启用混合模式身份验证。有关步骤，请参阅以下 URL 上的微软支持 KB 文档中的“启用安装后的混合模式身份验证”部分：

<http://support.microsoft.com/kb/319930>

要为身份验证创建用户名和密码，请执行以下步骤。如果使用 Microsoft SQL Server 2008，其步骤与在 SQL Server 2005 中执行的以下步骤类似：

1 创建用户名和密码：

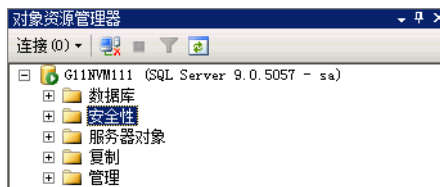
- a 登录具有嵌入式 Microsoft SQL Server 2005 的 HPOM 系统。
- b 单击“开始”→“程序”→“Microsoft SQL Server 2005”→“SQL Server Management Studio”。此时会打开“Microsoft SQL Server Management Studio”窗口。

▶ 如果系统上未安装 SQL Server Management Studio，可以使用以下 URL 从 Microsoft Web 站点下载它：**<http://www.microsoft.com/downloads/en/details.aspx?FamilyID=c243a5ae-4bd1-4e3d-94b8-5a0f62bf7796>**。

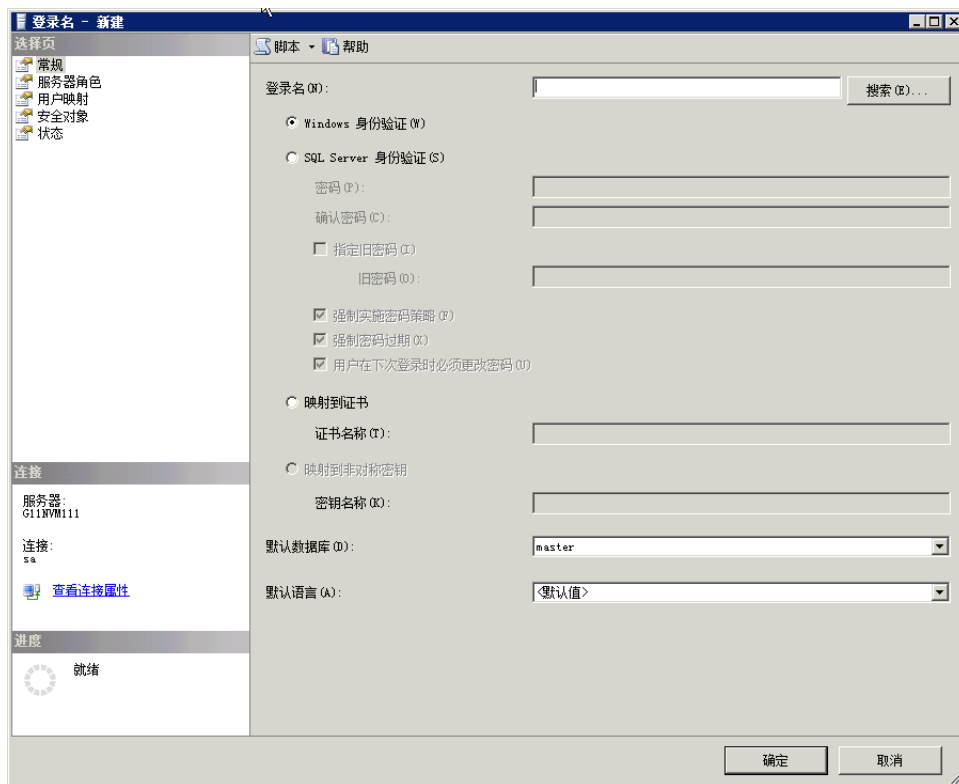
- c 在“连接到服务器”对话框中，在“身份验证”列表中选择“NT 身份验证”，然后单击“连接”。



- d 在“对象资源管理器”窗格中，展开“安全性”。

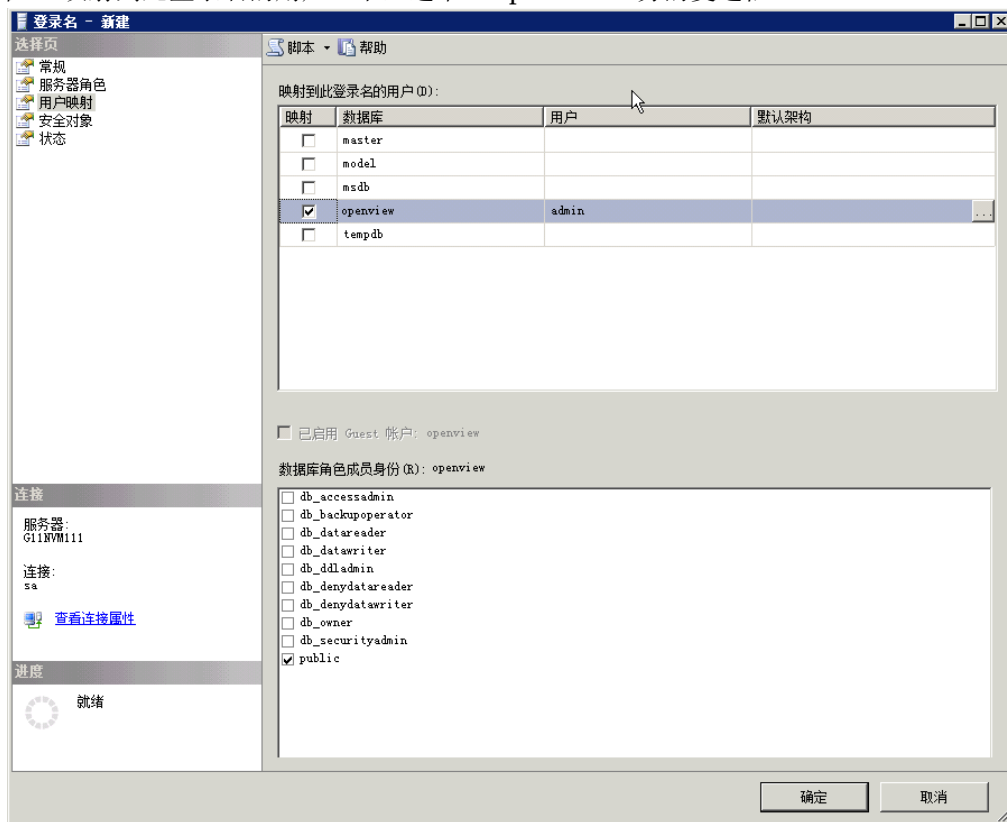


- e 右键单击“登录名”，然后单击“新建登录名”。此时会打开“登录名 - 新建”对话框。



- f 在“登录名”字段中，键入用户名。指定其他必需的详细信息。
- g 选择“SQL Server 身份验证”单选按钮。
- h 在“密码”字段中，键入密码。
- i 在“确认密码”字段中再次键入密码。您可能要禁用密码强制规则，以便创建简单的密码。
- j 单击“用户映射”。

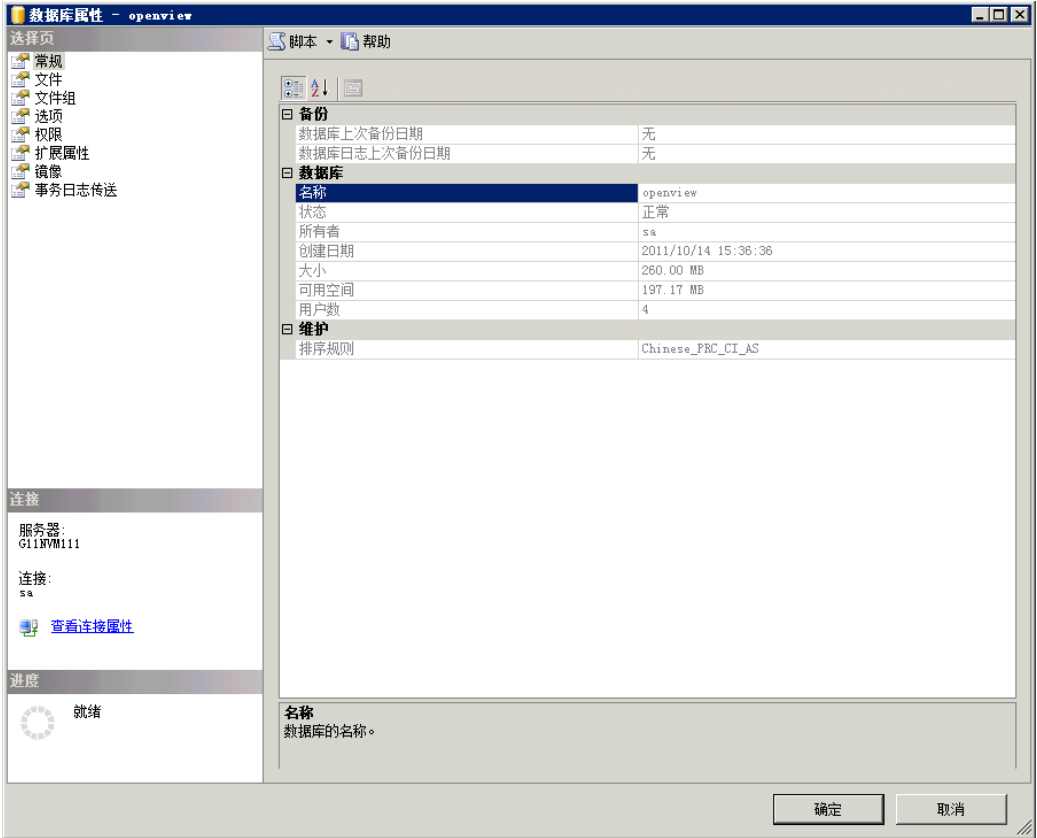
- k 在“映射到此登录名的用户”下，选中“openview”旁的复选框。



- l 单击“确定”创建用户名和密码。
- 2 数据库用户至少必须拥有“Connect”和“Select”权限。要为新创建的用户帐户启用“Connect”和“Select”权限，请执行以下步骤：
- a 在“对象资源管理器”窗格中，展开“数据库”。



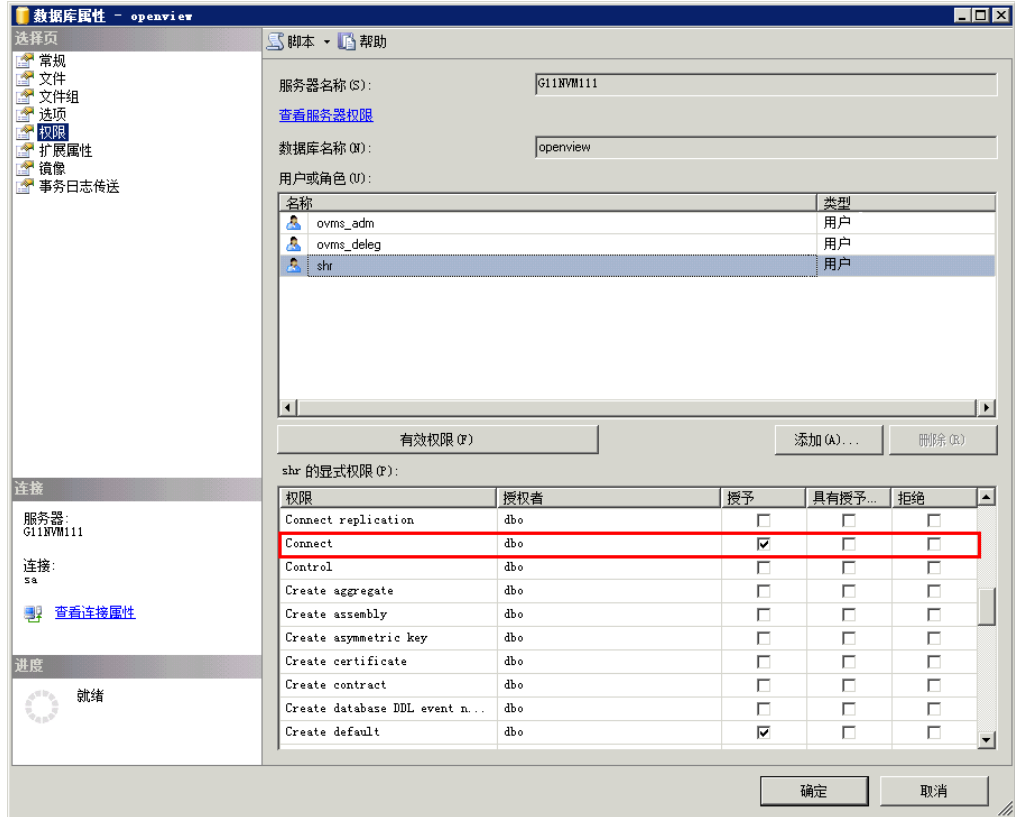
b 右键单击“openview”，然后单击“属性”。此时会打开“数据库属性 - openview”对话框。



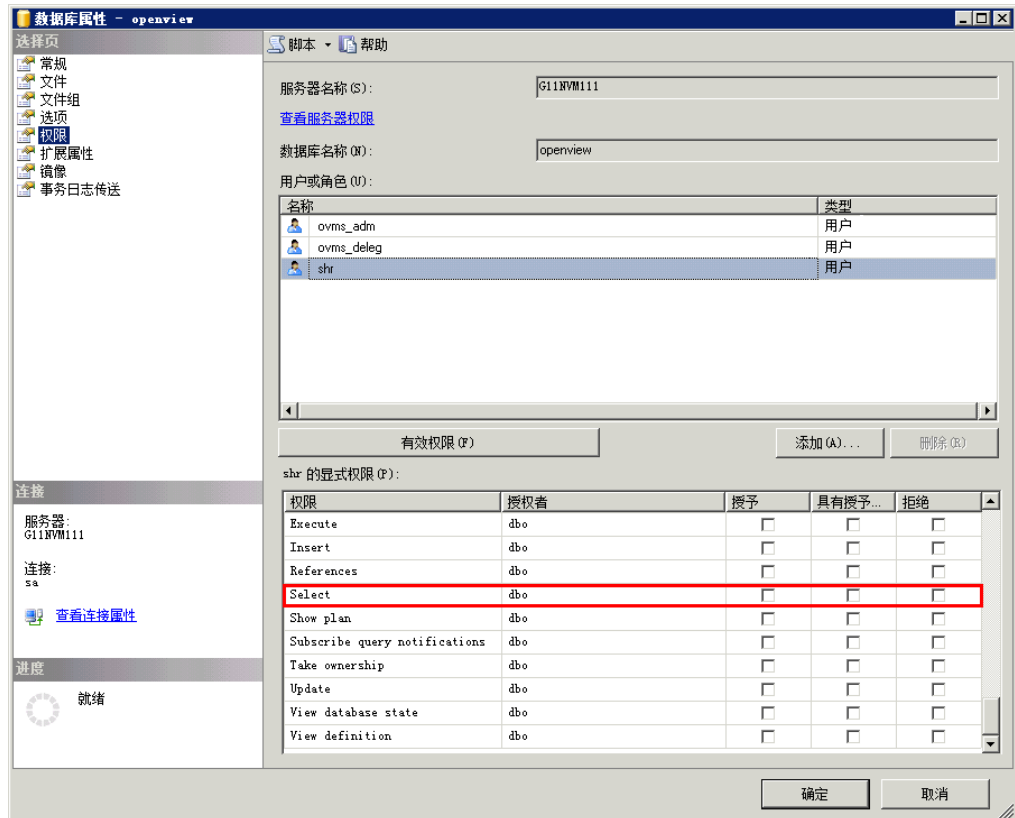
c 在“选择页面”窗格下，单击“权限”。

d 在“用户或角色”下，单击新创建的用户帐户。

- e “在 shr 的显式权限”下，向下滚动到 “Connect” 权限，然后选择此权限的 “授予” 复选框。



- f 向下滚动到 “Select” 权限，然后选择此权限的 “授予” 复选框。



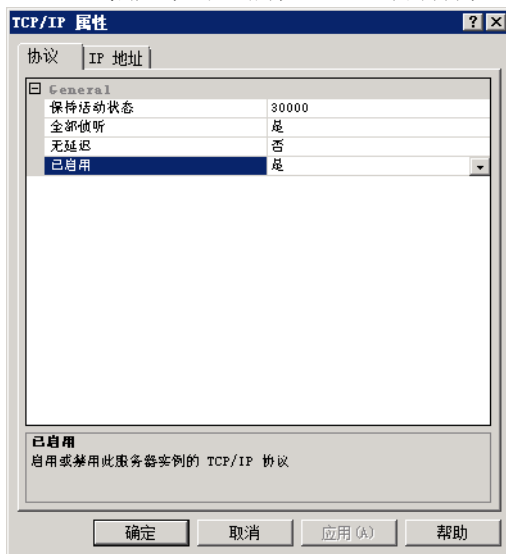
- g 单击 “确定”。

3 检查 HPOM 服务器端口号:

- a 单击“开始”→“程序”→“Microsoft SQL Server 2005”→“配置工具”→“SQL Server 配置管理器”。此时会打开“SQL Server 配置管理器”窗口。
- b 展开“SQL Server 网络配置”并选择“OVOPS 的协议”。如果实例名称已更改,请选择相应的实例名称。



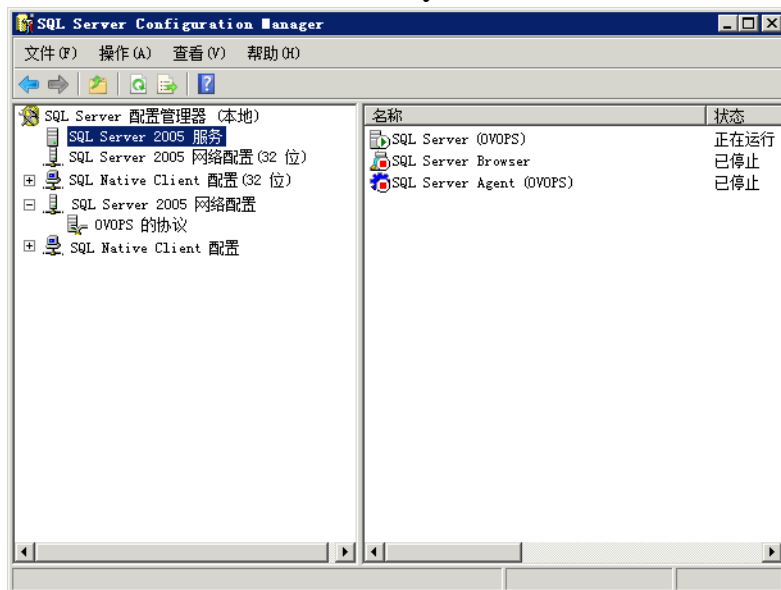
- c 在右窗格中,右键单击“TCP/IP”,然后单击“启用”。
- d 再次右键单击“TCP/IP”,然后单击“属性”。此时会打开“TCP/IP 属性”对话框。



- e 在“IP 地址”选项卡上,在“IPAll”下记录端口号。

4 重新启动 HPOM 数据库服务器:

- a 在“SQL Server 配置管理器”窗口中，单击“SQL Server 服务”。



- b 在右窗格中，右键单击“SQL Server (OVOPS)”，然后单击“重新启动”。

在管理控制台中配置 HPOM 数据源连接时，可以使用新创建的用户名、密码和观测的实例名称和端口号。



可以使用命令提示符实用程序 **osql** 执行这些步骤。有关详细信息，请参阅以下 URL 上的微软支持 KB 文档：

<http://support.microsoft.com/kb/325003>

继续在 SHR 中配置 HPOM 拓扑源和 HPOM 数据源连接以便进行数据收集。请执行以下任务：

配置 HPOM 服务定义源

在“配置拓扑源”页面中，可以配置 HPOM 服务定义源，提供受管环境的拓扑信息。

服务定义源

☐ RTSM ☒ HP OM ☐ VMware vCenter

主机名	连接	当前状态	配置
未找到服务定义数据源。			

测试连接

新建

保存



与 HPOM for Windows 一起安装的默认 SQL Server Express 不接受远程连接。

请执行以下步骤：

- 1 在“服务定义源”下，选择“HP OM”创建 HPOM 数据源连接。



在“服务定义”页面中配置拓扑源之后，无法再对拓扑源进行更改。

- 2 单击“新建”。此时会打开“连接参数”对话框。

3 在“连接参数”对话框中指定或键入以下值：



如果使用数据库身份验证方法连接 **HPOM** 数据库服务器，则必须在此处提供具有“OpenView”数据库选择和连接权限的用户详细信息。

数据源类型	- 选择在您环境中配置的 HPOM 类型。选项包括： • HPOM for Windows • HPOM for Unix • HPOM for Linux • HPOM for Solaris
数据库类型	- 根据您选择的数据源类型，系统会自动为您选择数据库类型。对于 HPOM for Windows 数据源类型，数据库类型为 MSSQL 。对于 HPOM for Unix 、 HPOM for Linux 或 HPOM for Solaris ，数据库类型为 Oracle 。
主机名	- HPOM 数据库服务器的 IP 地址或完全限定域名 (FQDN)。
数据库实例	- 数据源中数据库实例的系统标识 (SID)。默认数据库实例为 OVOPS 。
数据库名称	- HPOM 数据库的名称。只有选择 HPOM for Windows 作为数据源类型时，才会出现此字段。数据库的名称为 openview 。
端口	- 用于查询 HPOM 数据库服务器的端口号。 要查看数据库实例的端口号，例如 OVOPS ，请参阅 检查 HPOM 服务器端口号 （第 61 页）。
Windows 身份验证	- 该选项可启用 Windows 身份验证，用于访问 HPOM 数据库。用户可以使用 Windows 系统管理数据库时所用的同一证书来访问 HPOM 。只有选择 HPOM for Windows 作为数据源类型时，才会出现此选项。
用户名	- HPOM 数据库用户的名称。对于 HPOM for Windows 数据源类型，如果选中了“ Windows 身份验证 ”选项，该字段会被禁用并显示为空。
密码	- HPOM 数据库用户的密码。对于 HPOM for Windows 数据源类型，如果选中了“ Windows 身份验证 ”选项，该字段会被禁用并显示为空。

4 单击“确定”。

5 单击“测试连接”，测试连接。

6 单击“保存”，保存更改。

7 在消息框中，单击“是”。此时，“信息”消息面板上会出现一条“已成功保存”消息。

可以执行步骤 2-6，配置其他 HPOM 数据源。

▶ 要从非域主机收集数据，HPOM 管理员必须对这些主机进行相应的 DNS 解析，以便安装在域中的 SHR 能够访问这些主机。

有关如何配置 HPOM 服务定义源的详细信息，请参阅《HP Service Health Reporter 针对管理员的在线帮助》主题“管理企业拓扑”。

- 8 单击“下一页”继续。此时会打开“概要”页面。
- 9 单击“完成”，完成安装后配置任务。此时会打开“部署管理器”页面。
- 10 关闭管理控制台，然后重新启动系统，确保 HP PMDB Platform Collection 服务和 HP PMDB Platform Message Broker 服务之间的依赖关系生效。

检查 HPOM 服务器端口号

如果 SQL Server 是 HPOM 中使用的数据库类型，请参阅在 HPOM 数据库服务器上创建数据库用户帐户（第 52 页）中的步骤 3 检查 HPOM 服务器端口号。

如果 Oracle 是 HPOM 中的数据库类型，请执行以下步骤检查端口号：

- 1 登录 Oracle。
- 2 浏览到 \$ORACLE_HOME/network/admin 或 %ORACLE_HOME%\NET80\Admin 文件夹。
- 3 打开 listener.ora 文件。文件中列出了 HPOM 服务器的端口号。

▶ 如果要从 VMware vCenter 收集虚拟化数据，请在安装内容包后对 VMware vCenter 进行配置以用于数据收集。请参阅为 SHR 配置 VMware vCenter 拓扑源（第 61 页）。

为 SHR 配置 VMware vCenter 拓扑源

VMware vCenter 是一个分布式“服务器 - 客户端”软件解决方案，它可以提供一个集中而灵活的平台，用于在关键业务企业系统中管理虚拟基础架构。VMware vCenter 可集中监视性能和事件，并提高了虚拟环境的可视性级别，从而帮助 IT 管理员轻松控制环境。

SHR 从 VMware vCenter 数据库收集虚拟化性能度量。

在“配置拓扑源”页面中，可以配置 VMware vCenter 服务定义源，以提供受管环境的拓扑信息。

服务定义源

☐ RTSM

☐ HP OM

☒ VMware vCenter

主机名	连接 当前状态	配置
未找到服务定义数据源。		

测试连接

新建

保存

请执行以下步骤：

- 1 在“服务定义源”下，选择“VMware vCenter”，以创建 VMware vCenter 数据源连接。



在“服务定义”页面中配置拓扑源之后，无法再对拓扑源进行更改。

- 2 单击“新建”。此时会打开“连接参数”对话框。
- 3 在“连接参数”对话框中指定或键入以下值：

主机名	-	VMware vCenter 数据库服务器的 IP 地址或 FQDN。
用户名	-	VMware vCenter 数据库用户的名称。
密码	-	VMware vCenter 数据库用户的密码。



在“服务定义源”上为“VMware vCenter”配置连接参数时，会在“VMware vCenter 数据收集源”页面上填充对应信息。

- 4 单击“确定”。
- 5 单击“测试连接”，测试连接。
- 6 单击“保存”，保存更改。
- 7 在消息框中，单击“是”。此时，“信息”消息面板上会出现一条“已成功保存”消息。



可以执行步骤 2-6，配置其他 VMware vCenter 数据源。

任务 10：验证 Sybase IQ 许可证类型

如果 Sybase IQ 安装在使用 Intel EM64T 处理器的系统上，则必须验证 pmdb.lmp 文件中的 Sybase IQ 许可证类型。如果许可证类型不是 OEM CPU 许可证，则会使 Sybase IQ 许可证在一个月后到期，数据库停止工作。

请执行以下步骤：

- 1 浏览到存储数据库文件的位置。这是您在步骤 a（第 39 页）中指定的位置。
- 2 在文本编辑器中打开 pmdb.lmp 文件。
- 3 验证许可证类型，LT=AC。如果 LT 的值不是 AC，请将它更改为 AC。
- 4 保存更改并关闭文件。

在 pmdb.lmp 文件中更改许可证类型之后，必须重新启动数据库。请执行以下步骤：

- 1 单击“开始”→“运行”。此时将打开“运行”对话框。
- 2 在“打开”字段中键入 services.msc，然后按“Enter”键。此时将打开“服务”窗口。
- 3 在右窗格中，右键单击“HP_PMDB_Platform_Sybase”服务，然后单击“重新启动”。

继续安装内容包。

5 选择和安装内容包

为了安装所需的内容包，SHR 通过管理控制台提供了部署管理器实用程序。此实用程序基于 Web 的界面通过根据域、要从中收集数据的数据源应用程序以及要安装从而收集数据的特定内容包组件来组织内容包，简化了安装流程。

选择内容包组件

内容包是一个数据中心，是由从各种源收集而来的数据组成的库，这个库与特定域（如系统性能或虚拟环境性能）相关，可在分析、内容显示和易用性方面满足特定知识用户组的特定要求。例如，系统性能内容提供与 IT 基础架构中系统的可用性和性能相关的数据。内容包还包括关系数据模型，定义为特定域收集的数据类型以及用于显示已收集数据的报告集。

在 SHR 9.20 中，已将内容包重组为以下层或组件：

- **域组件：**域或核心域组件定义特定内容包的数据模型。它包含生成关系架构的规则，也包含数据处理规则，包括标准的预聚合规则集，用以将数据处理到数据库中。域组件包括常用的维度和多维数据集，这些维度和多维数据集可由一个或多个报告内容包组件使用。域内容包组件不依赖于配置的拓扑源或要从其中收集数据的数据源。
- **ETL（提取、转换及加载）组件：**ETL 内容包组件定义收集策略以及转换、协调和暂存规则。此外，还可提供数据处理规则，用以定义数据处理步骤的执行顺序。

ETL 内容包组件依赖于数据源。因此，对于特定域，每个数据源应用程序都具有单独的 ETL 内容包组件。例如，如果要从 HP Performance Agent 和 HP SiteScope 数据源应用程序收集系统性能数据，则必须分别安装 **SysPerf_ETL_PerformanceAgent** 和 **ETL_SystemManagement_SiS** ETL 组件。

单个数据源应用程序可具有多个 ETL 组件。例如，Performance Agent 中支持的每项虚拟化技术（如 Oracle Solaris 区域、VMware、IBM LPAR 和 Microsoft HyperV）均可具有一个 ETL 组件。而 ETL 组件可依赖于一个或多个域组件。此外，还可以有多个 ETL 组件将数据传送到相同的域组件中。

- **报告组件:** 报告内容包组件定义特定于应用程序的聚合规则、业务视图、SAP BOBJ universe 和特定域的报告。报告组件可依赖于一个或多个域组件。

可安装的内容包组件列表取决于安装的安装后配置阶段中所配置的拓扑源。配置拓扑源之后，部署管理器会过滤此内容包组件列表，以仅显示可在受支持的部署方案中安装的组件。例如，如果 RTSM 为已配置的拓扑源，则部署管理器仅显示可在 SaOB 和 APM 部署方案中安装的组件。

有关每个内容包和它们所提供报告的详细信息，请参阅《HP Service Health Reporter 针对用户的在线帮助》。

安装内容包组件

使用部署管理器实用程序安装内容包组件。

要安装内容包，请执行以下步骤：

- 1 单击“开始”→“程序→”“HP 软件”→“SH Reporter”→“Administration”。此时将打开管理控制台。
- 2 在“登录名”字段中键入 administrator，然后单击“登录”继续。此时将打开主页。

 如果使用任何其他用户帐户访问管理控制台，则请确保用户帐户具有管理员权限。

- 3 在左窗格上，单击“管理”，然后单击“部署管理器”。此时会打开“部署管理器”页面。

部署管理器显示可在受支持的部署方案中安装的内容包组件。默认情况下，会选择安装特定于部署方案的所有内容包组件。通过从列表中清除选定的内容、数据源应用程序或内容包组件来修改选择。下表列出了特定于每个部署方案的内容：

内容	BSM Service and Operations Bridge	HP Operations Manager	Application Performance Management	VMware vCenter
默认	✓	✓	✓	✓
系统性能	✓	✓		✓
虚拟环境性能	✓	✓		✓
综合事务监控	✓		✓	

内容	BSM Service and Operations Bridge	HP Operations Manager	Application Performance Management	VMware vCenter
运行状况和关键性能指标	✓		✓	
IBM WebSphere 应用程序服务器	✓	✓		
Microsoft Active Directory	✓	✓		
Microsoft Exchange Server	✓	✓		
Microsoft SQL Server	✓	✓		
跨域操作事件	✓			
真实用户事务监控	✓		✓	
网络性能	✓	✓		
操作事件	✓	✓		
Oracle	✓	✓		
Oracle WebLogic Server	✓	✓		

4 单击“部署”。

部署管理器开始安装选定的内容包组件。

“状态”列显示安装进度。“部署管理器”页面会自动刷新以显示更新的状态。

- ▶ 如果某些工作流正在运行，则部署管理器会显示以下消息：
所有必需的服务已停止，但仍有一些作业处于活动状态。请稍后重试。
如果您看到此消息，请等待所有工作流完成。

安装完成之后，会在每个内容包组件的“状态”列中显示“Installation Successful”。

6 为数据收集设置 SHR

安装内容包之后，必须配置 SHR 以收集数据。此配置取决于部署方案的类型和您为 SHR 配置的拓扑源。

数据收集配置任务分为以下几类：

- 如果在 HPOM 部署方案中安装了 SHR，请参阅在 [HPOM 部署方案中设置数据收集](#)（第 68 页）。
- 如果在 BSM 服务和操作器部署方案中安装了 SHR，请参阅在 [BSM Service and Operations Bridge 部署方案中设置数据收集](#)（第 75 页）。
- 如果在 Application Performance Management 部署方案中安装了 SHR，请参阅在 [Application Performance Management 部署方案中设置数据收集](#)（第 87 页）。
- 如果已在 VMware vCenter 部署方案中安装了 SHR，请参阅在 [VMware vCenter 部署方案中设置数据收集](#)（第 91 页）。

在 HPOM 部署方案中设置数据收集

必须在 SHR 中配置以下数据收集器：

- 用于从 HPOM 数据库检索事件和消息以及从不同节点收集数据的 HPOM 数据库收集器。
- 用于从不同受管节点收集企业应用程序、数据库和系统资源数据的 HP Performance Agent 收集器。

配置企业应用程序数据源

必须配置数据源，以向所安装的各种内容包提供数据。

配置 HPOM 数据库连接

如果已安装 HPOM 内容包并在“服务定义”页面上创建了 HPOM 的拓扑源连接，则“Operations Manager”页面上会显示相同的数据源连接。不需要创建新的数据源连接。您可以测试现有连接并保存。

但是，在“服务定义”页面上更新数据源连接并不会更新“Operations Manager”页面上的连接详细信息。

请执行以下步骤：

- 1 在管理控制台中，单击“收集配置”→“Operations Manager”。此时会打开“Operations Manager”。



- 2 选择主机名旁的复选框，然后单击“测试连接”来测试连接。
- 3 单击“保存”，保存更改。此时，“信息”消息面板上会出现一条“已成功保存”消息。
通过单击“新建”按钮可以配置其他 HPOM 数据源。通过单击“配置”可以修改特定数据源连接。
- 4 要更改一个或多个主机的 HPOM 数据收集计划，请在“计划频率”列的“小时”框中指定一个介于 1 至 24 小时之间的收集时间。
- 5 单击“保存”，保存更改。此时，“信息”消息面板上会出现一条“已成功保存”消息。

修改 HPOM 数据源连接

以下是用于修改 HPOM 数据源连接的步骤：

- 1 在管理控制台中，单击“收集配置” → “Operations Manager”。此时会打开“Operations Manager”页面。
- 2 单击“配置”。此时会打开“连接参数”对话框。



如果使用数据库身份验证方法连接 HPOM 数据库服务器，则必须在此处提供具有 **OpenView** 数据库选择和连接权限的用户详细信息。

- 3 在“连接参数”对话框中，键入以下值：

主机名

HPOM 数据库服务器的地址（IP 或名称）。

端口

用于查询 HPOM 数据库服务器的端口号。如果数据库类型为 **SQL**，则默认端口为 **1433**；如果数据库类型为 **Oracle**，则默认端口为 **1521**。

数据库实例

HPOM 数据库实例的系统标识 (**SID**)。默认数据库实例为 **OVOPS**。

数据库类型

用于创建 HPOM 数据库的数据库引擎类型。可以是 **Oracle** 或 **MSSQL**。

Windows 身份验证

如果已选择了 **MSSQL** 作为数据库类型，则可选择为 **MSSQL** 启用 **Windows** 身份验证，也就是说，用户可以使用 **Windows** 系统管理数据库的同一证书访问 **SQL** 服务器。

数据库名称

数据库的名称。仅在选择 **MSSQL** 作为数据库类型时才会出现此字段。名称为 **openview**。

用户名

HPOM 数据库用户的名称。如果已经选择了 **Windows** 身份验证，则会禁用此字段。

密码

HPOM 数据库用户的密码。如果已经选择了 **Windows** 身份验证，则会禁用此字段。



有关数据库主机名、端口号和 **SID** 的详细信息，请联系您的 HPOM 数据库管理员。

- 4 单击“确定”。
- 5 单击“测试连接”，测试连接。
- 6 单击“保存”，保存更改。此时，“信息”消息面板上会出现一条“已成功保存”消息。

有关如何配置 HPOM 数据源连接的详细信息，请参阅《HP Service Health Reporter 针对管理员的在线帮助》主题“管理 HPOM 数据收集”。

配置 HP Performance Agent 数据源

在 HPOM 部署方案中，不需要创建新的 HP Performance Agent data 数据源连接，因为在默认情况下，收集拓扑信息时会自动发现安装了 HP Performance Agents 的所有节点。这些 HP Performance Agent 数据源或节点将列在管理控制台的“PA 数据源”页面中。

要查看 HP Performance Agent 数据源的列表：

- 1 在管理控制台中，单击“收集配置”→“PA 数据源”。此时会打开“PA 数据源”页面。

PA 数据源

PA 数据源汇总

视图名称	主机	收集			已启用/已禁用
		已通过	已失败	从未收集	
All	33	15	0	18	33/0
SM_PA (Core_BSM)	26	15	0	11	26/0
AD_Logical_View (Core_BSM)	3	0	0	3	3/0
J2EE_Deployment (Appserver_WebSphere)	5	5	0	0	5/0
SM_Virtualization (Virtual_Env_Management_PA)	11	4	0	7	11/0

PA 数据源 [视图名称 : All]

选择过滤器

主机名

搜索

清除

	主机名	启用收集	计划轮询频率	状态	
				连接	收集
☐	bsmr-vm1.ind.hp.com	☒	1 小时		2011-10-17 13:45:00

- 2 要查看有关 HP Performance Agent 数据源的详细信息，请单击“PA 数据源概要”表内的视图名称或相关编号。此时会显示“PA 数据源详细信息”表。
- 3 要更改一个或多个主机的数据收集计划，请在“计划轮询频率”列的“小时”框中指定一个介于 1 至 24 小时之间的轮询时间。
- 4 单击“保存”，保存更改。此时，“信息”消息面板上会出现一条“已成功保存”消息。
- 5 关闭管理控制台。

有关如何配置 HP Performance Agent 数据源连接的详细信息，请参阅《HP Service Health Reporter 针对管理员的在线帮助》主题“管理 PA 数据源数据收集”。

配置网络数据源连接

如果已安装网络内容包，则必须配置 SHR 以从 NNMi 收集网络相关的数据。NNMi 使用 Network Performance Server (NPS) 作为网络性能数据库。通过使用管理控制台中的“通用数据库”页面，可以配置 SHR 以从 NPS 收集所需的数据。此页面还允许您配置与通用数据库的连接，这些通用数据库使用 Sybase、Oracle 或 SQL 服务器作为数据库系统。

要配置 NPS 数据源连接，请执行以下操作：

- 1 在管理控制台中，单击“收集配置”→“通用数据库”。此时将打开“通用数据库”页面。

通用数据库

主机名	启用收集	计划频率	当前状态		配置
			连接	收集	
未找到通用数据库数据源。					
测试连接			删除新建保存		

- 2 单击“新建”，创建 NPS 数据源连接。此时会打开“连接参数”对话框。
- 3 在“连接参数”对话框中指定或键入以下值：

- 主机名

-

NPS 数据库服务器的地址（IP 或 FQDN）。
- 端口

-

用于查询 NPS 数据库服务器的端口号。
- 时区

-

在其中配置数据库实例的时区。
- 数据库类型

-

用于创建 NPS 数据库的数据库引擎类型。
- 域

-

选择希望 SHR 从选定数据库收集数据的域。
- URL

-

数据库实例的 URL。
- 用户名

-

NPS 数据库用户的名称。
- 密码

-

NPS 数据库用户的密码。

只有在安装 NetworkPerf_ETL_PerfSPI9.10 或 NetworkPerf_ETL_PerfSPI9.20 内容包后，才会显示“域”。内容包版本取决于您环境中安装的 **HP Network Node Manager iSPI Performance for Metrics** 软件版本。

- 4 单击“确定”。
- 5 单击“测试连接”，测试连接。
- 6 单击“保存”，保存更改。此时，“信息”消息面板上会出现一条“已成功保存”消息。
- 7 要更改一个或多个主机的数据收集计划，请在“计划频率”列的“小时”框中指定一个介于 1 至 24 小时之间的收集时间。
- 8 单击“保存”，保存更改。此时，“信息”消息面板上会出现一条“已成功保存”消息。

修改通用数据库连接

- 1 在管理控制台中，单击“收集配置”→“通用数据库”。此时将打开“通用数据库”页面。
- 2 单击“配置”。此时会打开“连接参数”对话框。
- 3 在“连接参数”对话框中，键入以下值：

主机名	通用数据库服务器的地址（IP 或名称）。
端口	用于查询数据库服务器的端口号。
时区	配置数据库实例时使用的时区。
数据库类型	用于创建通用数据库的数据库引擎类型。可以是 Sybase IQ、Sybase ASE、Oracle 或 MSSQL。
域	选择希望 SHR 从选定数据库收集数据的域。
URL	数据库实例的 URL。
用户名	通用数据库用户的名称。
密码	通用数据库用户的密码。

- 4 单击“确定”。
- 5 单击“测试连接”，测试连接。
- 6 单击“保存”，保存更改。此时，“信息”消息面板上会出现一条“已成功保存”消息。

默认情况下为所有新创建的数据源启用数据收集。有关如何配置网络数据源连接的详细信息，请参阅《HP Service Health Reporter 针对管理员的在线帮助》主题“管理从通用数据库的收集”。

重新启动数据收集服务

如果已配置了网络数据源连接，则必须重新启动数据收集服务。要重新启动数据收集服务，请执行以下步骤：

- 1 以管理员身份登录主机系统。
- 2 单击“开始”→“运行”。此时将打开“运行”对话框。
- 3 在“打开”字段中键入 `services.msc`，然后按“Enter”键。此时将打开“服务”窗口。
- 4 右键单击“HP PMDB Platform Collection”，然后选择“停止”以停止服务。
- 5 此操作可停止收集服务。关闭“服务”窗口。

要重新启动收集服务，请执行以下操作：

- 1 以管理员身份登录主机系统。
- 2 单击“开始”→“运行”。此时将打开“运行”对话框。
- 3 在“打开”字段中键入 `services.msc`，然后按“Enter”键。此时将打开“服务”窗口。
- 4 右键单击“HP PMDB Platform Collection”，然后选择“启动”以启动服务。

此时会启动收集服务。关闭窗口。

配置 VMware vCenter 数据源连接

可将 VMware vCenter 配置为数据收集源，以用于在 HPOM 部署方案中收集虚拟化度量。

请执行以下步骤：

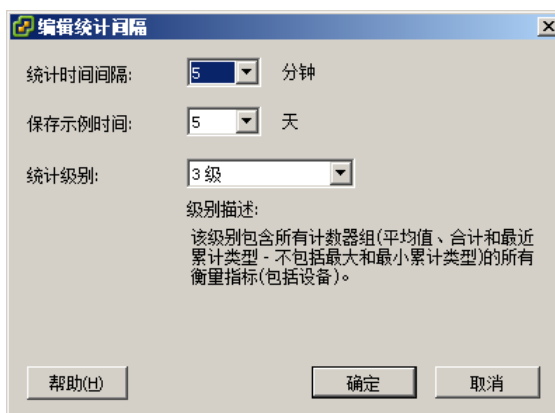
- 1 在管理控制台中，单击“收集配置”→“VMware vCenter 数据源”。此时会打开“VMware vCenter 数据源”页面。
- 2 单击“新建”，测试连接。此时会打开“连接参数”对话框。
- 3 在“连接参数”对话框中，键入以下值：

主机名	VMware vCenter 数据库服务器的 IP 地址或 FQDN。
用户名	VMware vCenter 数据库用户的名称。
密码	VMware vCenter 数据库用户的密码。



通过单击“新建”按钮可以配置其他 VMware vCenter 数据源。为要创建的每个 VMware vCenter 连接重复步骤 2-9。

- 4 要更改一个或多个主机的 VMware vCenter 数据收集计划，请在“计划频率”列的“分钟”框中指定一个介于 5 至 60 分钟之间的收集时间。
- 5 单击“保存”，保存更改。此时，“信息”消息面板上会出现一条“已成功保存”消息。
- 6 在 VMware vCenter 服务器中，向用户授予以下权限：
 - 将“数据存储”权限设置为“浏览数据存储”。
 - 将“数据存储”权限设置为“低级别文件操作”。
 - 将“会话”权限设置为“验证会话”。
- 7 在 VMware vCenter 服务器中，设置“统计信息级别”：
 - a 在 vSphere 客户端中，单击“系统管理”→“vCenter Server 设置”。
 - b 在“vCenter Server 设置”窗口中，单击“统计信息”。“Statistics Interval”页面显示将保存 vCenter 服务器统计信息的时间间隔、将保存其统计信息的时间段，以及统计信息级别。
 - c 单击“编辑”。
 - d 在“Edit Statistics Interval”窗口中，从下拉列表设置“Statistics Level”。对于您选择的统计信息级别，“Edit Statistics Interval”窗口会显示将为该等级收集的统计信息类型。必须将最低统计信息级别设置为 2。



修改 VMware vCenter 数据源连接

- 1 在管理控制台中，单击“收集配置”→“VMware vCenter”。此时会打开“VMware vCenter”页面。
- 2 单击“配置”。此时会打开“连接参数”对话框。
- 3 在“连接参数”对话框中，键入以下值：

主机名	VMware vCenter 数据库服务器的 IP 地址或 FQDN。
用户名	VMware vCenter 数据库用户的名称。
密码	VMware vCenter 数据库用户的密码。

- 4 单击“确定”。
- 5 单击“测试连接”，测试连接。
- 6 单击“保存”，保存更改。此时，“信息”消息面板上会出现一条“已成功保存”消息。
- 7 要更改一个或多个主机的数据收集计划，请在“计划频率”列的“分钟”框中指定一个介于 5 至 60 分钟之间的收集时间。
- 8 选中“启用收集”列中的复选框可启用数据收集。取消选中以停止数据收集。
- 9 单击“保存”，保存更改。此时，“信息”消息面板上会出现一条“已成功保存”消息。



安装内容包并配置 SHR 收集数据之后，必须等待至少 3 小时才能在数据存储表中查看数据。

SHR 开始从 HPOM 管理的环境中的配置的不同数据源收集历史数据，并生成需要的报告。有关如何查看报告的详细信息，请参阅《HP Service Health Reporter 针对用户的在线帮助》。

在 BSM Service and Operations Bridge 部署方案中设置数据收集

必须在 SHR 中配置以下数据收集器：

- 数据库收集器，用于从配置文件数据库和管理数据库收集历史综合事务监控数据和真实用户监控数据。它还从数据源的数据库（例如配置文件数据库、管理数据库、HPOM 和 HP OMi 数据库）收集事件、消息、可用性和性能关键性能指示器 (KPI)。
- HP Performance Agent 收集器，用于收集与应用程序、数据库和系统资源相关的系统性能度量数据。数据由安装在受管节点上的 HP Performance Agent 收集。

配置企业应用程序数据源

可以使用管理控制台来配置 SHR 将从其中为已安装的各种内容包收集数据的数据源。

配置配置文件数据库数据源连接

在 HP BSM 部署中，您可能为了扩展（一个数据库不足以存储所有数据）或者为了数据分类（所有关键数据存储在一个配置文件数据库中，所有非关键数据存储另一个数据库中）设置多个配置文件数据库。您环境中部署的多个配置文件数据库的相关信息存储在管理数据库中。

要配置多个配置文件数据库连接，只需要在“管理数据库 / 配置文件数据库”页面上配置管理数据库。管理数据库数据源的连接配置完成后，SHR 会发现所有已部署的配置文件数据库并将其列于“管理数据库 / 配置文件数据库”页面中。

请执行以下步骤：

- 1 在管理控制台中，单击“收集配置”→“管理数据库 / 配置文件数据库”。此时会打开“管理数据库 / 配置文件数据库”页面。

2 在“管理数据库”下，单击“新建”。此时会打开“连接参数”对话框。

管理数据库/配置文件数据库

Management Database

主机名	当前状态		配置
	连接	收集	
未找到管理数据库源。			

测试连接

删除新建保存

连接参数

☐ Oracle RAC 上的管理数据库

☐ Oracle RAC 上的配置文件数据库

主机名

端口

数据库实例

数据库类型

用户名

密码

确定取消

配置文件数据库

主机名	启用收集	数据库名称	当前状态		测试连接
			连接	收集	
未找到配置文件数据库源。					

3 在“连接参数”对话框中键入以下值：

- 主机名

管理数据库服务器的名称。如果选择了 Oracle RAC 上的管理数据库，或同时选择了 Oracle RAC 上的管理数据库和配置文件数据库，将不会显示主机名。
- 端口

-

用于查询管理数据库服务器的端口号。如果选择了 Oracle RAC 上的管理数据库，将不会显示端口号。
- 数据库实例

-

管理数据库实例的系统标识 (SID)。如果选择了 Oracle RAC 上的管理数据库，将不会显示数据库实例。

有关数据库主机名、端口号和 SID 的信息，请联系您的数据库管理员。
- 数据库类型

-

用于创建管理数据库的数据库引擎类型。可以是 Oracle 或 MSSQL。
- Windows 身份验证

-

如果已选择了 MSSQL 作为数据库类型，则可选择为 MSSQL 启用 Windows 身份验证，也就是说，用户可以使用访问装有数据库的 Windows 系统的凭据来访问 SQL Server。
- Oracle RAC 上的管理数据库

仅在已选择 Oracle 作为数据库类型时，才会显示此选项。如果仅选择了 Oracle RAC 上的管理数据库，而未选择 Oracle RAC 上的配置文件数据库，则会自动配置配置文件数据库的详细信息。
- Oracle RAC 上的配置文件数据库

仅在已选择 Oracle 作为数据库类型时，才会显示此选项。只有在选择此选项之后，才可配置配置文件数据库参数。

数据库名称	- 数据库的名称。仅在选择 MSSQL 作为数据库类型时才会出现此字段。
服务名称	仅在选择 Oracle RAC 上的管理数据库后，才会显示此选项。
用户名	- 管理数据库用户的名称，可在设置管理数据库时在 BSM 配置向导中指定该名称。 如果已经选择了 “ Windows 身份验证 ” 选项，此字段则会被禁用并且显示为空。
密码	- 管理数据库用户的密码，可在设置管理数据库时在 BSM 配置向导中指定该密码。 如果已经选择了 “ Windows 身份验证 ” 选项，此字段则会被禁用并且显示为空。



如果用户选择了 **Oracle RAC** 上的管理数据库，或同时选择了 **Oracle RAC** 上的管理数据库和配置文件数据库，将会显示 “服务名称”，而不显示 “主机名称”。

4 单击 “确定”。



只能创建一个管理数据库数据源连接。创建连接之后，默认情况下会禁用 “新建” 按钮。由于此配置是一次性设置，请确保您键入了正确的值。

5 单击 “测试连接”，测试连接。

6 单击 “保存”，保存在此页面上所作的更改。此时，“信息” 消息窗格中会出现一条 “已成功保存” 消息。

在保存新建的管理数据库连接之后，**SHR** 将从管理数据库数据源检索配置文件数据库信息，并在页面的 “配置文件数据库” 部分下列出所有现有配置文件数据库数据源。

默认情况下将启用配置文件数据库数据源的数据收集。此外，收集频率计划为每小时一次。

有关如何配置配置文件数据库数据源连接的详细信息，请参阅《**HP Service Health Reporter** 针对管理员的在线帮助》主题 “管理管理数据库 / 配置文件数据库数据收集”。

为服务运行状况 CI 启用 KPI 数据收集

KPI 是 **CI** 性能和可用性的高级指标。默认情况，与某些逻辑服务运行状况 **CI**（例如业务服务、业务应用程序、业务流程和主机）有关的 **KPI** 数据记录在配置文件数据库中。**SHR** 从数据库中收集数据进行报告。

但是，其他 **CI** 类型的 **KPI** 数据则不会自动记录在配置文件数据库中。要能够记录这些 **CI** 类型的 **KPI** 数据，必须在 **HP BSM** 中配置这些 **CI**。有关详细信息，请参阅《**HP Business Service Management - 使用服务运行状况程序**》指南 363 页上的 “永久数据和历史数据”。可以在以下 URL 上找到产品的此指南《**Application Performance Management (BAC)**》：

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

配置 HP Performance Agent 数据源连接

在 RTSM 部署方案中，不需要创建新的 HP Performance Agent data 数据源连接，因为在默认情况下，收集拓扑信息时会自动发现安装了 HP Performance Agents 的所有节点。这些 HP Performance Agent 数据源或节点将列在管理控制台的“PA 数据源”页面中。

要查看 HP Performance Agent 数据源的列表：

- 1 在管理控制台中，单击“收集配置”→“PA 数据源”。此时会打开“PA 数据源”页面。

PA 数据源					
PA 数据源汇总					
视图名称	主机	收集			已启用/已禁用
		已通过	已失败	从未收集	
All	33	15	0	18	33/0
SM_PA (Core_BSM)	26	15	0	11	26/0
AD_Logical_View (Core_BSM)	3	0	0	3	3/0
J2EE_Deployment (Appserver_WebSphere)	5	5	0	0	5/0
SM_Virtualization (Virtual_Env_Management_PA)	11	4	0	7	11/0

PA 数据源 [视图名称 : All]					
选择过滤器					
主机名 搜索 清除					
	主机名	启用收集	计划轮询频率	状态	
				连接	收集
☐	bsmr-vm1.ind.hp.com	☒	1 小时	☒	2011-10-17 13:45:00

- 2 要查看有关 HP Performance Agent 数据源的详细信息，请单击“PA 数据源概要”表内的视图名称或相关编号。此时会显示“PA 数据源详细信息”表。
- 3 要更改一个或多个主机的数据收集计划，请在“计划轮询频率”列的“小时”框中指定一个介于 1 至 24 小时之间的轮询时间。
- 4 单击“保存”，保存更改。此时，“信息”消息面板上会出现一条“已成功保存”消息。

有关如何配置 HP Performance Agent 数据源连接的详细信息，请参阅《HP Service Health Reporter 针对管理员的在线帮助》主题“管理 PA 数据源数据收集”。

配置 HPOM 数据库连接

如果已安装 HPOM 内容包，请执行以下步骤：

- 1 在管理控制台中，单击“收集配置”→“Operations Manager”。此时会打开“Operations Manager”。



- 2 单击“新建”，创建新数据源连接。此时会打开“连接参数”对话框。
- 3 在“连接参数”对话框中，键入以下值：

 如果使用数据库身份验证方法连接 HPOM 数据库服务器，则必须在此处提供具有“OpenView”数据库选择和连接权限的用户详细信息。

- | | | |
|--------------|---|---|
| 主机名 | - | HPOM 数据库服务器的 IP 地址或 FQDN。 |
| 端口 | - | 用于查询 HPOM 数据库服务器的端口号。
如果数据库类型为 SQL，则默认端口为 1433；如果数据库类型为 Oracle，则默认端口为 1521。
要检查端口号，请参阅 检查 HPOM 服务器端口号 （第 61 页）。 |
| 数据库实例 | - | HPOM 数据库实例的系统标识 (SID)。默认数据库实例为 OVOPS。 |
| 数据库类型 | - | 用于创建 HPOM 数据库的数据库引擎类型。可以是 Oracle 或 MSSQL。名称为 openview。 |
| Windows 身份验证 | - | 如果已选择了 MSSQL 作为数据库类型，则可选择为 MSSQL 启用 Windows 身份验证，也就是说，用户可以使用访问装有数据库的 Windows 系统的凭据来访问 SQL Server。 |
| 数据库名称 | - | 数据库的名称。仅在选择 MSSQL 作为数据库类型时才会显示此字段。 |
| 用户名 | - | HPOM 数据库用户的名称。如果已经选择了“Windows 身份验证”选项，此字段则会被禁用并且显示为空。 |
| 密码 | - | HPOM 数据库用户的密码。如果已经选择了“Windows 身份验证”选项，此字段则会被禁用并且显示为空。 |

- 4 单击“确定”。
- 5 单击“测试连接”，测试连接。

- 6 单击“保存”，保存更改。此时，“信息”消息面板上会出现一条“已成功保存”消息。
- 通过执行步骤 3-6 可以配置其他 HPOM 数据源，通过单击“配置”可以修改特定数据源连接。
- 7 要更改一个或多个主机的 HPOM 数据收集计划，请在“计划频率”列的“小时”框中指定一个介于 1 至 24 小时之间的收集时间。
- 8 单击“保存”，保存更改。此时，“信息”消息面板上会出现一条“已成功保存”消息。

要修改现有 HPOM 数据源连接，请参阅[修改 HPOM 数据源连接](#)（第 69 页）

有关如何配置 HPOM 数据源连接的详细信息，请参阅《HP Service Health Reporter 针对管理员的在线帮助》主题“[管理 HPOM 数据收集](#)”。

配置 HP OMi 数据库连接

如果安装 HP OMi 内容包，则必须为数据连接配置 HP OMi 数据库连接。

在新建 HP OMi 数据源连接之前，确保“管理数据库 / 配置文件数据库”页面上有管理数据库的数据源连接。此数据连接是检索存储在管理数据库中的 HP OMi 的已分配的用户 / 组信息所必需的。

如果您的环境中已安装了一个或多个 OMi 设置，则必须配置属于 HP BSM RTSM（已配置为拓补源）的 OMi 数据源。

要配置 HP OMi 数据源连接，请执行以下操作：

- 1 在管理控制台中，单击“收集配置”→“OMi”。此时将打开“OMi”页面。



- 2 单击“新建”，创建新的 HP OMi 数据源连接。此时会打开“连接参数”对话框。
- 3 在“连接参数”对话框中指定或键入以下值：

- | | | |
|--------------|---|---|
| 主机名 | - | HP OMi 数据库服务器的地址（IP 或 FQDN）。 |
| 端口 | - | 用于查询 HP OMi 数据库服务器的端口号。 |
| 数据库实例 | - | HP OMi 数据库实例的系统标识 (SID)。
有关数据库主机名、端口号和 SID 的详细信息，请联系您的 HP OMi 数据库管理员。 |
| 数据库类型 | - | 用于创建 HP OMi 数据库的数据库引擎类型。可以是 Oracle 或 MSSQL。 |
| Windows 身份验证 | - | 如果已选择了 MSSQL 作为数据库类型，则可选择为 MSSQL 启用 Windows 身份验证，也就是说，用户可以使用访问装有数据库的 Windows 系统的凭据来访问 SQL Server。 |

主机名	- HP OMi 数据库服务器的地址（IP 或 FQDN）。
数据库名称	- 数据库的名称。仅在选择 MSSQL 作为数据库类型时才会出现此字段。
用户名	- HP OMi 数据库用户的名称。如果已经选择了“ Windows 身份验证”选项，此字段则会被禁用并且显示为空。
密码	- HP OMi 数据库用户的密码。如果已经选择了“ Windows 身份验证”选项，此字段则会被禁用并且显示为空。

- 4 单击“确定”。



只能创建一个 **HP OMi** 数据源连接。创建连接之后，默认情况下会禁用“新建”按钮。确保您键入了正确的值。

- 5 单击“测试连接”，测试连接。
- 6 单击“保存”，保存更改。此时，“信息”消息面板上会出现一条“已成功保存”消息。
- 7 要更改一个或多个主机的 **HP OMi** 数据收集计划，请在“计划频率”列的“小时”框中指定一个介于 1 至 24 小时之间的收集时间。
- 8 单击“保存”，保存更改。此时，“信息”消息面板上会出现一条“已成功保存”消息。

修改 HP OMi 数据源连接

- 1 在管理控制台中，单击“收集配置”→“OMI”。此时将打开“OMI”页面。
- 2 对于特定主机，请单击“配置”。此时会显示“连接参数”对话框。
- 3 在“连接参数”对话框中，键入以下值：

主机名	HP OMi 数据库服务器的地址（IP 或名称）。
端口	用于查询 HP OMi 数据库服务器的端口号。
数据库类型	用于创建 HP OMi 数据库的数据库引擎类型。可以是 Oracle 或 MSSQL 。
数据库实例	HP OMi 数据库实例的系统标识 (SID)。
Windows 身份验证	如果已选择了 MSSQL 作为数据库类型，则可选择为 MSSQL 启用 Windows 身份验证，也就是说，用户可以使用 Windows 系统管理数据库的同一证书访问 SQL 服务器。
数据库名称	数据库的名称。仅在选择 MSSQL 作为数据库类型时才会出现此字段。

主机名	HP OMi 数据库服务器的地址（IP 或名称）。
用户名	HP OMi 数据库用户的名称。如果已经选择了 Windows 身份验证，则会禁用此字段。
密码	HP OMi 数据库用户的密码。如果已经选择了 Windows 身份验证，则会禁用此字段。



有关数据库主机名、端口号和 SID 的详细信息，请联系您的 HP OMi 数据库管理员。

- 4 单击“确定”
- 5 单击“测试连接”，测试连接。
- 6 单击“保存”，保存更改。此时，“信息”消息面板上会出现一条“已成功保存”消息。
- 7 要更改一个或多个主机的 HP OMi 数据收集计划，请在“计划频率”列的“小时”框中指定一个介于 1 至 24 小时之间的收集时间。
- 8 单击“保存”，保存更改。此时，“信息”消息面板上会出现一条“已成功保存”消息。

默认情况下为所有新创建的数据源启用数据收集。有关如何配置 HP OMi 数据源连接的详细信息，请参阅《HP Service Health Reporter 针对管理员的在线帮助》主题“管理 HP OMi 数据收集”。

SHR 开始从配置的不同数据源收集历史数据并生成必需的报告。有关如何查看报告的详细信息，请参阅《HP Service Health Reporter 针对用户的在线帮助》。

配置网络数据源连接

如果已安装网络内容包，则必须配置 SHR 以从 NNMi 收集网络相关的数据。NNMi 使用 NPS 作为网络性能数据库。通过使用管理控制台中的“通用数据库”页面，可以配置 SHR 以从 NPS 收集所需的数据。此页面还允许您配置与通用数据库的连接，这些通用数据库使用 Sybase、Oracle 或 SQL 服务器作为数据库系统。

要配置 NPS 数据源连接，请执行以下操作：

- 1 在管理控制台中，单击“收集配置” → “通用数据库”。此时将打开“通用数据库”页面。

- 2 单击“新建”，创建 NPS 数据源连接。此时会打开“连接参数”对话框。

- 3 在“连接参数”对话框中指定或键入以下值：

- | | | |
|-------|---|---------------------------|
| 主机名 | - | NPS 数据库服务器的地址（IP 或 FQDN）。 |
| 端口 | - | 用于查询 NPS 数据库服务器的端口号。 |
| 时区 | - | 在其中配置数据库实例的时区。 |
| 数据库类型 | - | 用于创建 NPS 数据库的数据库引擎类型。 |
| 域 | - | 选择希望 SHR 从选定数据库收集数据的域。 |
| URL | - | 数据库实例的 URL。 |
| 用户名 | - | NPS 数据库用户的名称。 |
| 密码 | - | NPS 数据库用户的密码。 |



仅在安装了 NetworkPerf_ETL_PerfSPI9.10 或 NetworkPerf_ETL_PerfSPI9.20 内容包后，才会显示“域”。内容包版本取决于您环境中安装的 **HP Network Node Manager iSPI Performance for Metrics** 软件版本。

- 4 单击“确定”。
- 5 单击“测试连接”，测试连接。
- 6 单击“保存”，保存更改。此时，“信息”消息面板上会出现一条“已成功保存”消息。
- 7 要更改一个或多个主机的数据收集计划，请在“计划频率”列的“小时”框中指定一个介于 1 至 24 小时之间的收集时间。
- 8 单击“保存”，保存更改。此时，“信息”消息面板上会出现一条“已成功保存”消息。

默认情况下为所有新创建的数据源启用数据收集。有关如何配置网络数据源连接的详细信息，请参阅《HP Service Health Reporter 针对管理员的在线帮助》主题“管理从通用数据库的收集”。

修改通用数据库连接

- 1 在管理控制台中，单击“收集配置” → “通用数据库”。此时将打开“通用数据库”页面。

- 2 单击“配置”。此时会打开“连接参数”对话框。
- 3 在“连接参数”对话框中，键入以下值：

主机名	通用数据库服务器的地址（IP 或名称）。
端口	用于查询数据库服务器的端口号。
时区	配置数据库实例时使用的时区。
数据库类型	用于创建通用数据库的数据库引擎类型。可以是 Sybase IQ、Sybase ASE、Oracle 或 MSSQL。
域	选择希望 SHR 从选定数据库收集数据的域。
URL	数据库实例的 URL。
用户名	通用数据库用户的名称。
密码	通用数据库用户的密码。

- 4 单击“确定”。
- 5 单击“测试连接”，测试连接。
- 6 单击“保存”，保存更改。此时，“信息”消息面板上会出现一条“已成功保存”消息。

重新启动数据收集服务

如果已配置了网络数据源连接，则必须重新启动数据收集服务。要重新启动数据收集服务，请执行以下步骤：

- 1 以管理员身份登录主机系统。
- 2 单击“开始”→“运行”。此时将打开“运行”对话框。
- 3 在“打开”字段中键入 `services.msc`，然后按“**Enter**”键。此时将打开“服务”窗口。
- 4 右键单击“**HP PMDB Platform Collection**”，然后选择“停止”以停止服务。
- 5 此操作可停止收集服务。关闭“服务”窗口。

要重新启动收集服务，请执行以下操作：

- 1 以管理员身份登录主机系统。
- 2 单击“开始”→“运行”。此时将打开“运行”对话框。
- 3 在“打开”字段中键入 `services.msc`，然后按“**Enter**”键。此时将打开“服务”窗口。
- 4 右键单击“**HP PMDB Platform Collection**”，然后选择“启动”以启动服务。
- 5 此时会启动收集服务。关闭窗口。

配置 VMware vCenter 数据源连接

可将 VMware vCenter 配置为数据收集源，用于在将 RTSM 作为拓扑源的情况下收集虚拟化度量。
请执行以下步骤：

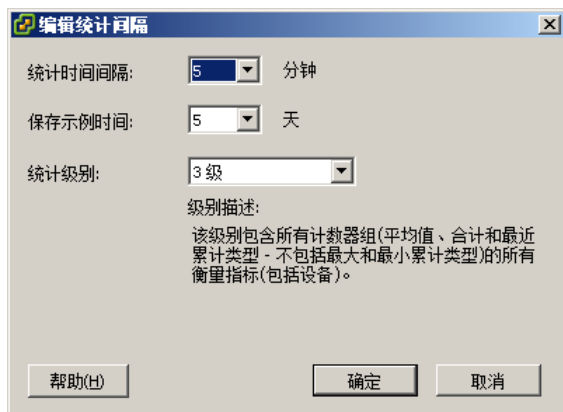
- 1 在管理控制台中，单击“收集配置”→“VMware vCenter 数据源”。此时会打开“VMware vCenter 数据源”页面。
- 2 单击“新建”，测试连接。此时会打开“连接参数”对话框。
- 3 在“连接参数”对话框中，键入以下值：

主机名	VMware vCenter 数据库服务器的 IP 地址或 FQDN。
用户名	VMware vCenter 数据库用户的名称。
密码	VMware vCenter 数据库用户的密码。



通过单击“新建”按钮可以配置其他 VMware vCenter 数据源。为要创建的每个 VMware vCenter 连接重复步骤 2-9。

- 4 要更改一个或多个主机的 VMware vCenter 数据收集计划，请在“计划频率”列的“分钟”框中指定一个介于 5 至 60 分钟之间的收集时间。
- 5 单击“保存”，保存更改。此时，“信息”消息面板上会出现一条“已成功保存”消息。
- 6 在 VMware vCenter 服务器中，向用户授予以下权限：
 - 将“数据存储”权限设置为“浏览数据存储”。
 - 将“数据存储”权限设置为“低级别文件操作”。
 - 将“会话”权限设置为“验证会话”。
- 7 在 VMware vCenter 服务器中，设置“统计信息级别”：
 - a 在 vSphere 客户端中，单击“系统管理”→“vCenter Server 设置”。
 - b 在“vCenter Server 设置”窗口中，单击“统计信息”。“Statistics Interval”页面显示将保存 vCenter 服务器统计信息的时间间隔、将保存其统计信息的时间段，以及统计信息级别。
 - c 单击“编辑”。
 - d 在“Edit Statistics Interval”窗口中，从下拉列表设置“Statistics Level”。对于您选择的统计信息级别，“Edit Statistics Interval”窗口会显示将为该等级收集的统计信息类型。必须将最低统计信息级别设置为 2。



修改 VMware vCenter 数据源连接

- 1 在管理控制台中，单击“收集配置”→“VMware vCenter”。此时会打开“VMware vCenter”页面。
- 2 单击“配置”。此时会打开“连接参数”对话框。
- 3 在“连接参数”对话框中，键入以下值：

主机名	VMware vCenter 数据库服务器的 IP 地址或 FQDN。
用户名	VMware vCenter 数据库用户的名称。
密码	VMware vCenter 数据库用户的密码。

- 4 单击“确定”。
- 5 单击“测试连接”，测试连接。
- 6 单击“保存”，保存更改。此时，“信息”消息面板上会出现一条“已成功保存”消息。
- 7 要更改一个或多个主机的数据收集计划，请在“计划频率”列的“分钟”框中指定一个介于 5 至 60 分钟之间的收集时间。
- 8 选中“启用收集”列中的复选框可启用数据收集。取消选中以停止数据收集。
- 9 单击“保存”，保存更改。此时，“信息”消息面板上会出现一条“已成功保存”消息。



在 RTSM 部署方案中安装内容包并配置 SHR 收集数据之后，必须等待至少 3 小时才能在数据存储表中查看数据。

在 Application Performance Management 部署方案中设置数据收集

在 Application Performance Management 环境中，需要配置数据库收集器，用于从配置文件数据库和管理数据库收集历史综合事务监控数据和真实用户监控数据。从 SiteScope 服务器上运行的 CODA 代理中收集与系统相关的数据。

在此部署方案中配置 SHR 的任务与在 BSM Service and Operations Bridge 部署方案进行配置的任务类似，只有少量更改。不需要在管理控制台中配置 HP Performance Agent、HPOM、网络和 HP OMi 数据源连接。

要配置多个配置文件数据库连接以提供 RUM 和 BPM 数据，请参阅[配置配置文件数据库数据源连接](#)（第 75 页）。



在 RTSM 部署方案中安装内容包并配置 SHR 收集数据之后，必须等待至少 3 小时才能在数据存储表中查看数据。

SHR 开始从配置的不同数据源收集历史数据并生成必需的报告。有关如何查看报告的详细信息，请参阅《HP Service Health Reporter 针对用户的在线帮助》。

在防火墙环境中或通过代理配置 HP Performance Agent 数据收集

如果存在网络防火墙，则必须配置 HP Performance Agent，通过防火墙与 SHR 通信，还可以通过代理服务器配置 HP Performance Agent 数据收集。

有关在防火墙环境中或者通过代理服务器配置 SHR 与 HP Performance Agent 受管节点之间通信的步骤，请参阅《Operations Manager Firewall Concepts and Configuration Guide》。可以在以下 URL 找到此指南：

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

在安全模式下，为数据收集配置 HP Performance Agent

HP Performance Agent 支持客户端和服务端应用程序之间通过基于 HTTP 1.1 的通信接口进行数据访问。但是，您还可以通过安全 (HTTPS) 模式从 HP Performance Agent 受管节点配置数据收集。

要进行 HTTPS 通信，代理必须支持 CODA 8.xx；否则，将使用 HTTP 或 DCE 方法。由于 HTTPS 通信是基于证书的通信，必须在 SHR 系统和受管节点上安装证书。SHR 系统充当证书客户端，而证书服务器（证书颁发机构）则由 HP 管理服务器提供。必须交换客户端证书才能建立 HTTPS 通信。



如果在 HP Performance Agent 系统的 [codas] 名称空间中将 SSL_SECURITY 选项设置为 ALL 或 REMOTE，则 HTTP 通信失败，仅支持 HTTPS。

有关安装证书的步骤，请参阅《HP Operations Manager for Windows Certificate Management in Environments with Multiple HP Software Products》白皮书。有关其他信息，请参阅《HP Operations Manager for Unix HTTPS Agent Concepts and Configuration Guide》。可以在以下 URL 中找到这些文档：

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

启动 HP OpenView Ctrl Service 和 HP PMDB Collection Service

配置 HTTPS 通信之后，请执行以下步骤：

- 1 在 SHR 系统上，单击“开始”→“运行”。此时将打开“运行”对话框。
- 2 在“打开”字段中键入 `services.msc`，然后按“Enter”键。此时将打开“服务”窗口。
- 3 在右窗格中，右键单击“HP OpenView Ctrl Service”，然后单击“启动”。
- 4 右键单击“HP_PMDB_Platform_Collection”，然后单击“重新启动”。
- 5 关闭“服务”窗口。

配置报告钻取功能设置

SHR 包括 SAP BusinessObjects InfoView 门户，该门户支持您查看生成的报告。SAP BusinessObjects InfoView 提供可用于按日、按月或按年查看信息的钻取功能。但是，在报告中向下或向上钻取时，报告中的部分可能不会显示指定级别的相关信息。这是因为报告块与报告中的“钻取”选项之间失去了同步。要确保报告显示正确的数据，需要通过配置“SAP BusinessObjects InfoView 首选项”设置重新建立同步。

要配置“钻取”功能设置，请执行以下操作：

- 1 单击“开始”→“程序”→“HP 软件”→“SH Reporter”→“Administration”。此时将打开管理控制台。
- 2 在管理控制台中，单击“管理”→“SAP BOBJ”。此时将打开“SAP BOBJ”页面。
- 3 单击“启动 InfoView”，打开 SAP BusinessObjects InfoView。此时会打开“BusinessObjects InfoView 登录”页面。
- 4 在“用户名”和“密码”字段中相应地键入 SAP BusinessObject InfoView 用户名和密码。
- 5 单击“登录”。此时会打开 SAP BusinessObjects InfoView 门户。
- 6 在“个性化”下，单击“首选项”。此时会打开“首选项”页面。
- 7 单击“Web 智能”。

- 8 在“钻取选项”下，选择“在报告块上同步钻取”选项。
- 9 单击“确定”。
- 10 关闭 Web 浏览器。

为 SHR 管理员帐户创建密码

要为默认的管理员用户名创建密码，请执行以下步骤：

- 1 单击“开始”→“程序”→“HP 软件”→“SH Reporter”→“Administration”。此时将打开管理控制台。
- 2 登录管理控制台。
- 3 在管理控制台中，单击“管理”→“SAP BOBJ”。此时将打开“SAP BOBJ”页面。
- 4 从“SAP BOBJ”页面访问 SAP BOBJ Central Management Console
- 5 在 Central Management Console 登录屏幕上，在“用户名”字段中，键入 Administrator。
- 6 单击“登录”。此时会打开“CMC 主页”屏幕。
- 7 单击“用户和组”。此时会打开“用户和组”屏幕。
- 8 在右窗格中，双击“Administrators”。
- 9 右键单击“Administrators”，然后单击“属性”。此时会打开“属性：Administrator”对话框。
- 10 在“Enterprise 密码设置”下的“密码”字段中，键入新密码。
- 11 在“确认”字段中，再次键入密码以确认密码。如有必要，可更改管理员用户名，并在该屏幕上指定其他所需详细信息。
- 12 单击“保存并关闭”，接受更改。
- 13 单击“注销”，退出 Central Management Console。

在 Web 服务的登录屏幕上显示隐私信息

如果要显示用来访问管理控制台 Web 服务的系统的隐私策略信息，可以通过编辑 Privacy.html 文件手动定制登录屏幕。要定制登录屏幕，请执行以下步骤：

- 1 在 SHR 系统，请浏览到 %PMDB_HOME%\adminServer\webapps\BSMRApp。
- 2 在文本编辑器中打开 Privacy.html 文件。

- 3 遵循文件中提供的说明编辑内容。在此文件中，您可以：
 - 提供登录屏幕的标题消息。
 - 提供要在登录屏幕上显示的公司徽标图像。必须将徽标图像放在 %PMDB_HOME%\adminServer\webapps\BSMRApp\images 文件夹中。
 - 提供隐私消息。
- 4 保存文件。登录屏幕显示特定于公司的隐私信息。

在 VMware vCenter 部署方案中设置数据收集

在 VMware vCenter 环境中，必须将 VMware vCenter 数据收集器配置为从 VMware vCenter 数据源收集虚拟化度量。

配置 VMware vCenter 数据源连接

在 VMware vCenter 部署方案中，您配置的用于拓扑收集的 VMware vCenter 源将自动由 SHR 为收集性能数据进行配置。

请执行以下步骤：

- 1 在管理控制台中，单击“收集配置”→“VMware vCenter 数据源”。此时会打开“VMware vCenter 数据源”页面。

VMware vCenter 数据源

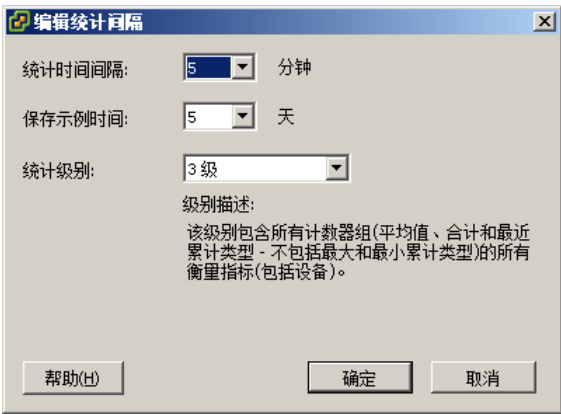
VMware vCenter 数据源					
	主机名	启用收集	计划频率	连接	配置
☐	15.218.89.9	☒	60 分钟		配置
☐	15.218.88.169	☒	60 分钟		配置
☐	15.218.89.41	☐	60 分钟		配置

测试连接

新建保存

- 2 选择主机名旁的复选框，然后单击“测试连接”来测试连接。
- 3 单击“保存”，保存更改。此时，“信息”消息面板上会出现一条“已成功保存”消息。
通过单击“新建”按钮可以配置其他 VMware vCenter 数据源。
- 4 要更改一个或多个主机的 VMware vCenter 数据收集计划，请在“计划频率”列的“分钟”框中指定一个介于 5 至 60 分钟之间的收集时间。
- 5 单击“保存”，保存更改。此时，“信息”消息面板上会出现一条“已成功保存”消息。
- 6 在 VMware vCenter 服务器中，授予用户以下权限：
 - 将“数据存储”权限设置为“浏览数据存储”。
 - 将“数据存储”权限设置为“低级别文件操作”。
 - 将“会话”权限设置为“验证会话”。
- 7 在 VMware vCenter 服务器中，设置“统计信息级别”：
 - a 在 vSphere 客户端中，单击“系统管理”→“vCenter Server 设置”。
 - b 在“vCenter Server 设置”窗口中，单击“统计信息”。“Statistics Interval”页面显示保存 vCenter 服务器统计信息的时间间隔，在该时间段后，将保存统计信息和统计信息级别。
 - c 单击“编辑”。

- d 在“Edit Statistics Interval”窗口中，从下拉列表设置“Statistics Level”。对于您选择的统计信息级别，“Edit Statistics Interval”窗口会显示将为该级别收集的统计信息类型。必须将最低统计信息级别设置为 2。



如果有多个 VMware vCenter 用于拓扑收集，则请为要创建的每个 VMware vCenter 连接重复步骤 2—9。

修改 VMware vCenter 数据源连接

- 1 在管理控制台中，单击“收集配置”→“VMware vCenter”。此时会打开“VMware vCenter”页面。
- 2 单击“配置”。此时会打开“连接参数”对话框。
- 3 在“连接参数”对话框中，键入以下值：

主机名	VMware vCenter 数据库服务器的 IP 地址或 FQDN。
用户名	VMware vCenter 数据库用户的名称。
密码	VMware vCenter 数据库用户的密码。
- 4 单击“确定”。
- 5 单击“测试连接”，测试连接。
- 6 单击“保存”，保存更改。此时，“信息”消息面板上会出现一条“已成功保存”消息。
- 7 要更改一个或多个主机的数据收集计划，请在“计划频率”列的“分钟”框中指定一个介于 5 至 60 分钟之间的收集时间。
- 8 选中“启用收集”列中的复选框可启用数据收集。取消选中以停止数据收集。
- 9 单击“保存”，保存更改。此时，“信息”消息面板上会出现一条“已成功保存”消息。

7 验证您的安装

在安装 SHR 软件和内容包并将 SHR 配置为从多个数据源收集数据后，您可能想要验证产品是否正常工作。

本章涵盖了一些您可以执行以验证安装是否成功的验证任务。安装和配置 SHR 之后，请至少等待三个小时，然后再执行以下验证任务。

检查 SHR 服务

您必须检查 SHR 服务是否正在运行，包括 SAP BOBJ 和 Sybase IQ 服务。

要在管理控制台中检查服务，请执行以下步骤：

- 1 单击“开始”→“程序”→“HP 软件”→“SH Reporter”→“Administration”。此时将打开管理控制台。
- 2 在“登录”屏幕中键入用户凭据并单击“登录”。此时将打开 SHR 主页。
- 3 在主页的“服务状态”部分中，查看 SHR 和 SAP BOBJ 服务的状态。

🟢 图标表示服务已启动并且正在运行。



- 4 单击超链接可查看各个服务及其状态的列表。此时将打开“服务”页面。

服务

服务: PMDB 服务状态

服务名称	描述	当前状态	启动/停止
HP_PMDB_Platform_Collection	PMDB Collection Framework Service	✓	停止
HP_PMDB_Platform_IM	HP Service Health Reporter Internal Monitoring Framework	✓	停止
HP_PMDB_Platform_Message_Broker	Responsible for handling JMS messages.	✓	停止
HP_PMDB_Platform_DB_Logger	Does IM logging by using Message Broker Service	✓	停止
HP_PMDB_Platform_Timer	HP SH Reporter Timer Service to schedule data store jobs.	✓	停止
HP_PMDB_Platform_PostgreSQL	Postgres Database Running	✓	停止

- 5 在“服务”列表中，选择“SAP BOBJ Enterprise 状态”可查看 SAP BOBJ 服务的列表。

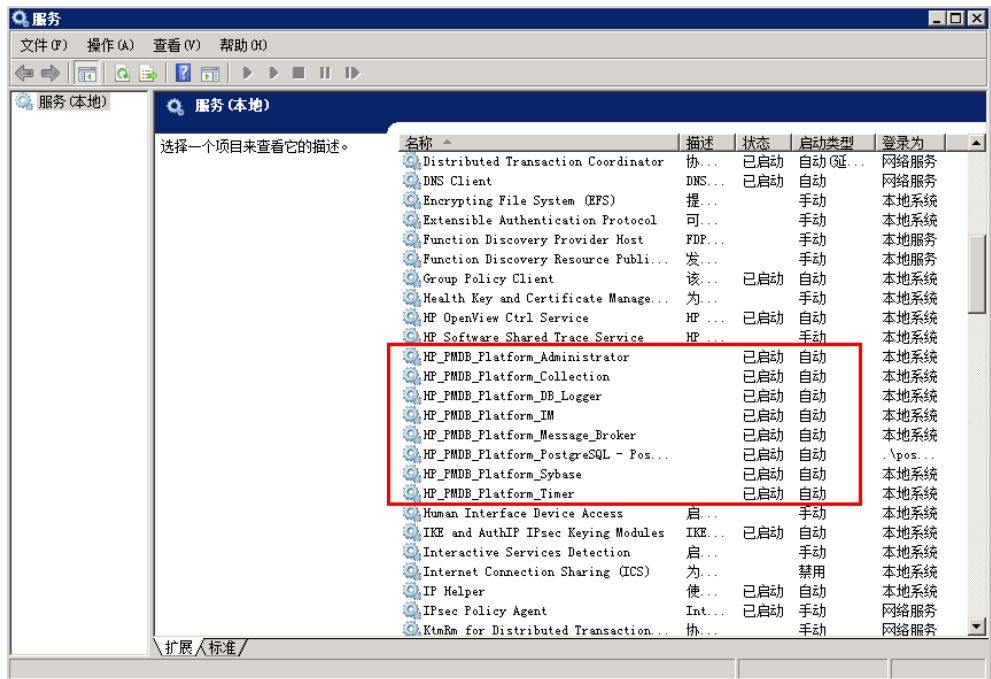
服务

服务: SAP BOBJ Enterprise 状态

服务名称	描述	状态
SAP BOBJ Tomcat 服务	Tomcat 应用程序服务器	✓
SAP BOBJ CMS	管理 BusinessObjects Enterprise 服务器	✓

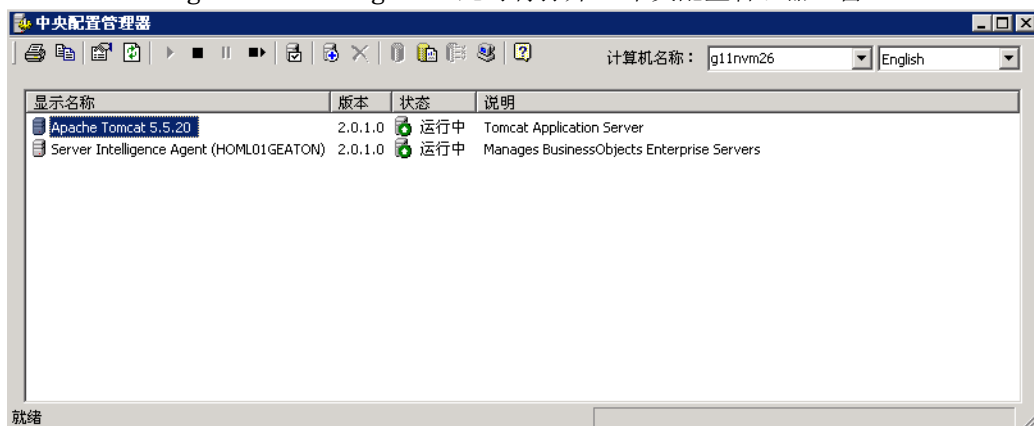
您还可以通过执行以下步骤在“服务”窗口中检查服务：

- 1 单击“开始”→“运行”。此时将打开“运行”对话框。
- 2 在“打开”字段中键入“services.msc”，然后按“Enter”键。此时将打开“服务”窗口。
- 3 在右窗格中，查看 SHR 服务的状态。

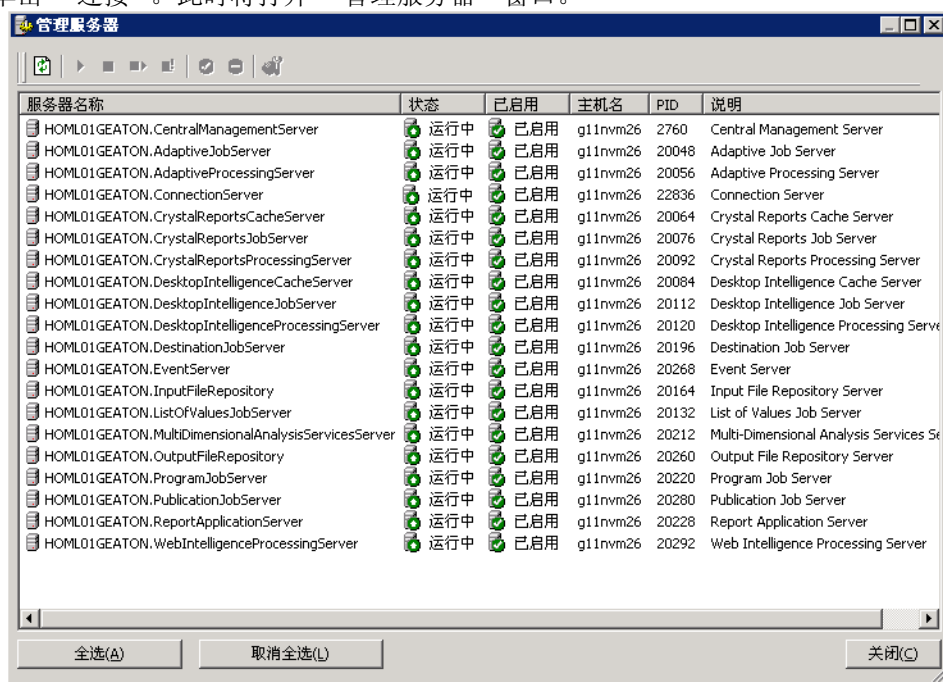


要检查 SAP BOBJ 服务的状态，可以使用“SAP BOBJ Central Configuration Manager”。请执行以下步骤：

- 1 单击“开始”→“程序”→“BusinessObjects XI 3.1”→“BusinessObjects Enterprise”→“Central Configuration Manager”。此时将打开“中央配置管理器”窗口。



- 2 单击  按钮。此时会打开“登录”页面。
- 3 单击“连接”。此时将打开“管理服务器”窗口。



- 4 请注意列出的 SAP BOBJ 服务的状态。所有服务都必须启用并且正在运行。

检查 SHR 数据库

检查 SHR 服务后，您可以检查是否有在后安装配置阶段中创建的性能管理数据库 (PMDB)。您可以通过以下四种方式执行此任务：

检查日志文件

通过检查 %PMDB_HOME%\log 文件夹中的 postinstallconfig.log 文件，您可以确保在创建数据库时未发生任何错误。

检查管理控制台

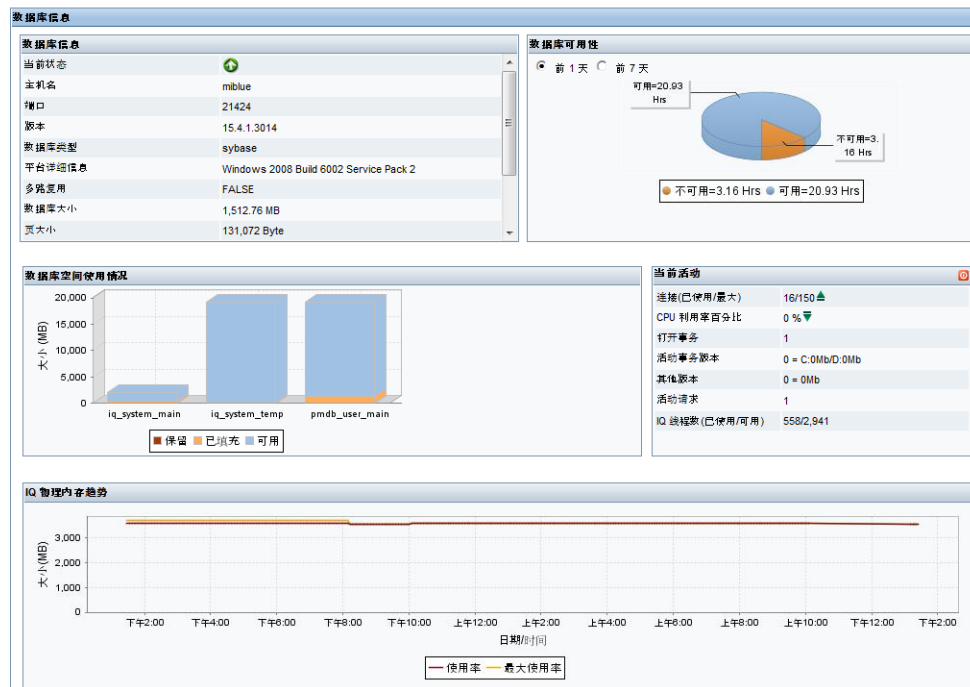
您可以在管理控制台中检查数据库的状态。请执行以下步骤：

- 1 单击“开始”→“程序”→“HP 软件”→“SH Reporter”→“Administration”。此时将打开管理控制台。
- 2 在“登录”屏幕中键入用户凭据并单击“登录”。此时将打开 SHR 主页。
- 3 在主页的“数据库状态”部分中，查看 PMDB 数据库的状态。

数据库状态	
状态	
数据库类型	sybase
主机名	g11nvm26
服务器名称	g11nvm26
端口	21424
用户名	pmdb_admin
大小	0 MB

- 4 在左窗格中，单击“内部监控”→“数据库监控”可查看有关数据库的详细信息。此时将打开“数据库监控”页面。

在此页面中，您可以查看数据库详细信息、连接状态、可用性和数据库空间利用率。
数据库监控

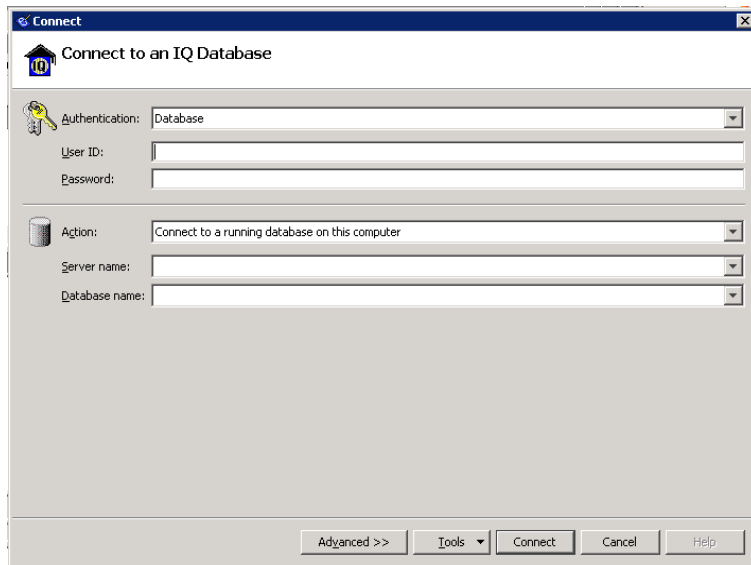


使用 Sybase Central 检查数据库

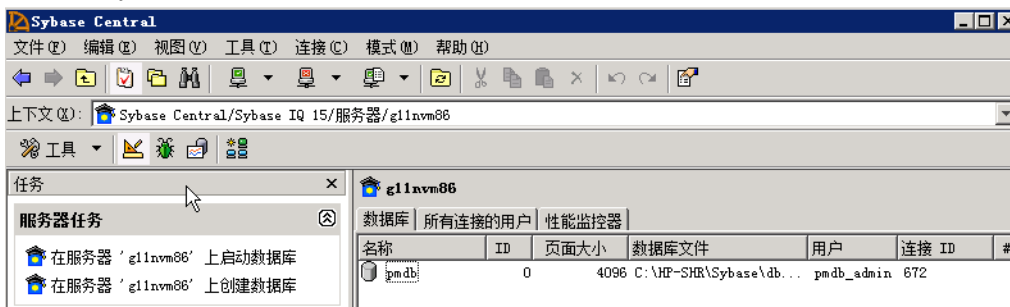
您还可以使用 Sybase Central 检查 PMDB 数据库。请执行以下步骤：

- 1 单击“开始”→“程序”→“Sybase”→“Sybase IQ 15.4”→“Sybase Central v6.1”。此时将打开“Sybase Central”窗口。

- 在主工具栏上，单击  按钮。此时将打开“连接”对话框。



- 在“标识”选项卡上，选择“提供用户 ID 和口令”，然后在“用户 ID”和“口令”框中，键入 PMDB 数据库凭据。
- 在“数据库”选项卡的“服务器名”列表中，选择数据库服务器。
- 单击“工具”，然后在弹出菜单中单击“测试连接”，可检查数据库服务器的连接。
- 在“测试连接”消息框中，单击“确定”。
- 单击“确定”，关闭“连接”对话框。
- 注意，Sybase Central 会显示 PMDB 数据库（如果有的话）。



检查拓扑收集状态

验证是否已成功安装 SHR 之后，您必须验证是否已正确配置 SHR 来收集拓扑数据。默认情况下，计划每天运行一次拓扑数据收集。通过使用管理控制台，您可以检查是否发生了拓扑收集。

要检查拓扑收集状态，请执行以下步骤：

- 单击“开始”→“程序”→“HP 软件”→“SH Reporter”→“Administration”。此时将打开管理控制台。
- 在“登录”屏幕中键入用户凭据并单击“登录”。此时将打开 SHR 主页。

- 3 在左窗格中，单击“拓扑源”→“服务定义”。此时将打开“服务定义”页面。
- 4 在表格的“收集”列中，请确保图标已显示。此图标表示拓扑数据收集已成功。

检查视图 CSV 文件

发生拓扑收集后，SHR 将为拓扑数据创建一些视图文件。这些 CSV 文件存储于 %PMDB_HOME%\reconcil_registry\cmdbRegistry 文件夹中。要验证是否发生了拓扑收集，请检查该文件夹中是否包含 CSV 文件。reconcil_registry 文件夹包含以下文件夹：

- cachedRegistry
- cmdbRegistry
- registryDump

检查安装内容包

通过使用管理控制台，您可以验证是否已安装所需的所有内容包。要查看内容包列表，请执行以下步骤：

- 1 单击“开始”→“程序”→“HP 软件”→“SH Reporter”→“Administration”。此时将打开管理控制台。
- 2 在“登录”屏幕中键入用户凭据并单击“登录”。此时将打开 SHR 主页。
- 3 在左窗格中，单击“内部监控”→“内容”。此时将打开“内容”页面。

内容			
内容组件名称	安装日期	版本	
Core_Domain	2012-10-28 14:47:47	9.20.000	详细信息
Core_Domain_EUM	2012-10-28 15:11:41	9.20.000	详细信息
Core_Domain_AppServer	2012-10-28 15:14:26	9.20.000	详细信息
Oracle_Domain	2012-10-28 15:25:04	9.20.000	详细信息
NetworkPerf_Domain	2012-10-28 15:39:05	9.20.000	详细信息
SysPerf_Domain	2012-10-28 15:48:52	9.20.000	详细信息
OprEvent_Domain_Reports	2012-10-28 16:02:48	9.20.000	详细信息
Oracle_Reports	2012-10-28 16:11:46	9.20.000	详细信息
Oracle_ETL_DBSPI	2012-10-28 16:12:05	9.20.000	详细信息
NetworkPerf_ETL_PerfSPI9.20_RTSM	2012-10-28 16:20:50	9.20.000	详细信息



在此页面中，所有已安装的内容包及其安装日期将一同显示。

检查内容包的流状态

您可能要验证 SHR 执行的数据处理任务是否在正常运行而没有发生任何错误。通过在管理控制台中检查工作流状态，可以验证收集的数据是否正在发生数据聚合，以及数据是否正在加载到数据库中以便进行报告。对于已安装的内容包，所有工作流必须正在运行或已成功完成，而不是处于等待状态。要查看流详细信息，请执行以下步骤：

- 1 单击“开始”→“程序”→“HP 软件”→“SH Reporter”→“Administration”。此时将打开管理控制台。
- 2 在“登录”屏幕中键入用户凭据并单击“登录”。此时将打开 SHR 主页。
- 3 在左窗格中，单击“内部监控”→“数据处理”。此时将打开“数据处理”页面。

数据处理

流状态详细信息					
内容包组件名称	流数	确定	警告	错误	总数
Oracle_Domain	1	1	0	0	1
Core_Domain_AppServer	1	1	0	0	1
SysPerf_Domain	1	1	0	0	1
PMDB_Platform	3	3	0	0	3
MicrosoftSQLServer_Domain	1	1	0	0	1

以下内容包的组件流详细信息：PMDB_Platform

流名称	步骤状态(已完成/总数)	步骤状态	开始时间
PMDB_Platform@platform_stage	1/1	SUCCESS	2012-10-29 11:50:25
PMDB_Platform@Downtime	2/2	SUCCESS	2012-10-29 13:30:49
PMDB_Platform@CustomGroup	1/2	SUCCESS	2012-10-29 13:40:46

在此页面中，您可以检查每个内容包的正在运行工作流数目以及各个流的状态。

检查 CSV 文件的暂存文件夹

此外，您还可以通过检查 %PMDB_HOME%\stage\failed_to_load 文件夹验证是否正在将数据加载到 PMDB 数据库中。如果数据已成功加载到暂存表，则 failed_to_load 文件夹中不应当再有任何 CSV 文件。

将数据加载到暂存表中后，会将其移入数据库中。如果数据无法加载到暂存表，则会移至 failed_to_stage 文件夹。如果数据已成功存储在数据库中，则 failed_to_stage 和 failed_to_load 文件夹中不会再有任何 CSV 文件。

已成功完成的工作流的 CSV 文件将被移入 archive 文件夹。

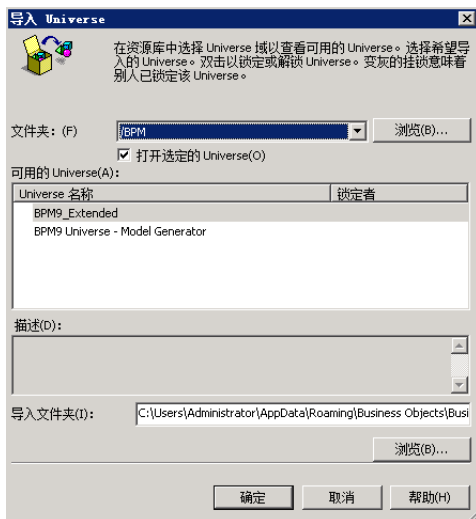
有关流聚合信息，还可以通过检查 %PMDB_HOME%\log 文件夹中的 aggregate.log 文件获取。有关数据加载信息，可以通过检查 loader.log 文件获取。

检查 SAP BusinessObjects Universe

SAP BusinessObjects Universe 是包含那些将数据库中源数据结构映射到企业用户所使用的业务术语的对象和类的文件。这些 universe 由 SAP BusinessObjects Enterprise 使用，用于生成 Web 智能报告。您可以验证每个内容包是否都有 SAP BusinessObjects Universe。

要检查内容包，请执行以下操作：

- 1 单击“开始”→“程序”→“BusinessObjects XI 3.1”→“BusinessObjects Enterprise”→“Designer”。
- 2 在“用户识别”对话框中，单击“确定”。此时将打开 Universe Designer。
- 3 在“文件”菜单中，单击“导入”可将内容包 universe 导入到 Universe Designer 中。此时将打开“导入 Universe”对话框。

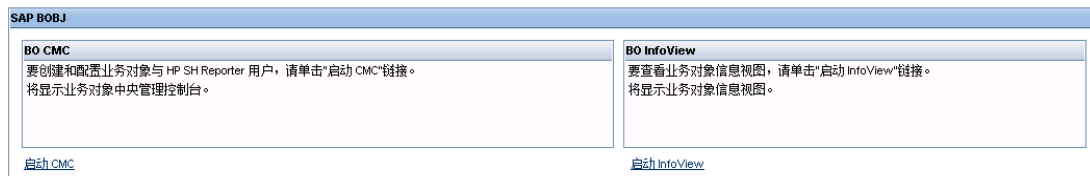


- 4 在“文件夹”列表中，选择“Content Pack”文件夹。“可用 Universe”部分中列出了该内容包可以使用的 universe。
 - 5 选择要查看的 universe 并单击“确定”。
 - 6 在“导入 Universe”消息框中，单击“确定”。
- 选定的 universe 将在 Designer 中显示。

检查 SAP BusinessObjects InfoView 中的报告文件夹

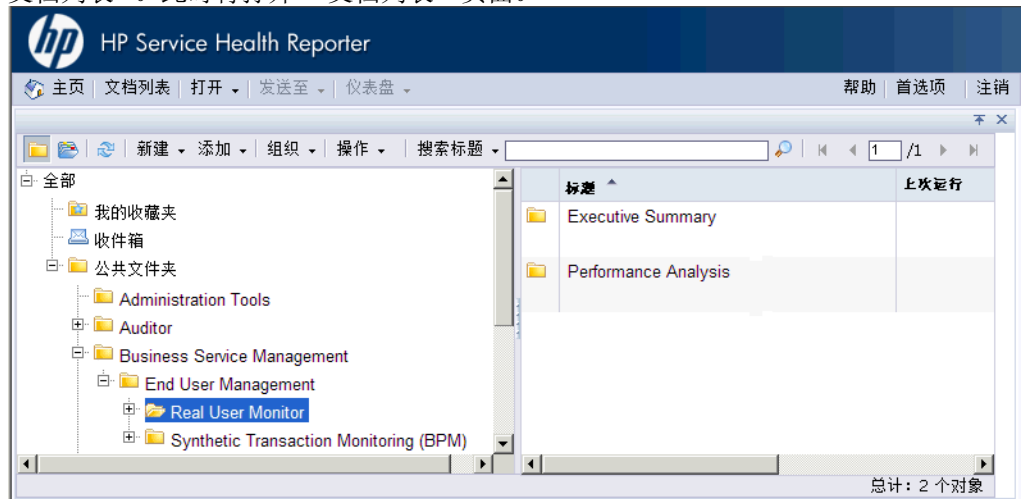
请执行以下步骤：

- 1 单击“开始”→“程序”→“HP 软件”→“SH Reporter”→“Administration”。此时将打开管理控制台。
- 2 在“登录”屏幕中键入用户凭据并单击“登录”。此时将打开 SHR 主页。
- 3 在左窗格中，单击“管理”→“SAP BOBJ”。此时将打开“SAP BOBJ”页面。



- 4 在右窗格中，单击“启动 InfoView”。此时会打开“SAP BOBJ InfoView”登录屏幕。
- 5 键入用户凭据并单击“登录”。此时将打开“SAP BOBJ InfoView”。

- 6 单击“文档列表”。此时将打开“文档列表”页面。



- 7 在左窗格中展开报告文件夹，检查右窗格中是否显示报告。

执行完这些任务后，如果您能在管理控制台中和 SAP BOBJ InfoView 的报告中查看相关信息，则表示您已在环境中正确安装并配置了 SHR。

8 卸载 SHR

在 SHR 中，您可以删除单个内容包，而不必删除整个应用程序。您可以使用 HP Software Installer 删除 SHR 应用程序。此过程将删除所有安装的组件，包括内容包。

备份 Sybase IQ 数据库

在开始卸载 SHR 前，可先备份 Sybase IQ 数据库。

SHR 提供了一个备份脚本。在开始备份之前，必须对此脚本进行编辑，以满足您的要求。可在 %PMDB_HOME%\scripts\Sybase 文件夹中找到此脚本。

要编辑备份脚本，请执行以下操作：

- 1 浏览到 %PMDB_HOME%\scripts\Sybase 文件夹。
- 2 使用 Notepad 应用程序打开 IQ_backup_full.sql。

在 .sql 脚本的最后一个参数中，用所需的备份文件保存位置替换 **location_for_backup**。

```
dsi_pmdb_backup  
'FULL',NULL,'READWRITE_FILES_ONLY',NULL,NULL,NULL,NULL,NULL,'D','loca  
tion_for_backup'
```



对于使用远程数据库安装的 SHR，**location_for_backup** 表示 SybaseIQ 数据库服务器上的有效路径。

脚本可通过 Execute_FullBackup_Script.bat 文件运行。可在 %PMDB_HOME%\scripts\ 中找到此批处理文件。

脚本运行后，会在指定位置创建数据库备份。

卸载内容包

在卸载 SHR 之前，必须先卸载内容包。如果 HP Service Health Optimizer (SHO) 和 SHR 安装在同一个系统中，则可保留 SHO 所需的以下内容包，并卸载所有其他 SHR 内容包：

公用内容包组件：

- Core_Domain
- VirtualEnvPerf_Domain
- VirtualEnvPerf_Domain_VMWare
- SysPerf_Domain

- vCenter 收集器内容包

RTSM 为拓扑源时的组件：

- SysPerf_ETL_PerformanceAgent （可选，仅用于独立主机）
- VirtualEnvPerf_ETL_HyperV_PerformanceAgent （可选，仅用于 HyperV 主机）

HPOM 为拓扑源时的组件：

- SysPerf_ETL_PerformanceAgent （可选，仅用于独立主机）
- VirtualEnvPerf_ETL_HyperV_PerformanceAgent （可选，仅用于 HyperV 主机）



避免在晚上 11 点卸载单个内容包，因为在卸载期间，PMDB Platform Timer 服务会停止。但是，为进行维护，SHR 会在每天晚上 9 点暂停数据处理流，并在晚上 11 点重新启动此流。要重新启动此流，PMDB Platform Timer 服务必须运行。如果 PMDB Platform Timer 服务停止，则 SHR 无法恢复暂停的数据处理流。

此外，您还可以手动恢复作业流或等待下一个周期，即第二天晚上 11 点。要恢复此流，必须运行以下命令：

- **abcAdminUtil -resume -type loadBatch**
- **abcAdminUtil -resume -type runStep**

要使用部署管理器删除内容包，请执行以下操作：

- 1 单击“开始”→“程序”→“HP 软件”→“SH Reporter”→“管理”。此时将打开管理控制台。
- 2 在“登录名”字段中键入 administrator，然后单击“登录”继续。此时将打开主页。



如果使用任何其他用户帐户访问管理控制台，则请确保用户帐户具有管理员权限。

- 3 在左窗格上，单击“管理”，然后单击“部署管理器”。此时会打开“部署管理器”页面。
- 4 在“移除”列中，单击要移除的内容包组件的  图标。此时会打开“内容包组件移除概要”对话框。



此对话框显示部署管理器将移除的内容包组件的列表。此列表包括选定的内容包组件和其他依赖组件。

- 5 单击“确定”。

您已成功卸载内容包。

卸载 SHR

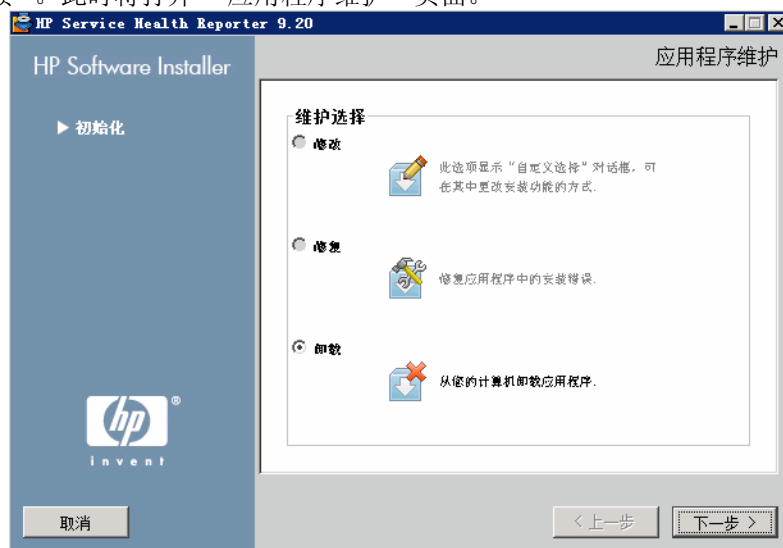
要将整个 **SHR** 应用程序与所有内容包一起删除，请直接卸载该应用程序。

请执行以下步骤移除 **SHR**：

- 1 单击“开始”→“程序”→“HP 软件”→“SH Reporter”→“卸载”。此时将打开 **HP Software Installer**。
- 2 在 **HP Software Installer** “语言选择”页面上，选择所需语言并单击“OK”。

HP Software Installer 将检查系统中是否存在任何可能妨碍卸载过程的应用程序或服务（如防病毒软件）。如果 **HP Software Installer** 检测到妨碍因素，将生成警告或错误消息，并打开“应用程序要求检查警告”窗口。

- 3 单击“继续”。此时将打开“应用程序维护”页面。



- 4 在“维护选择”下，请确保选中“卸载”，然后单击“下一页”。此时将打开“卸载前摘要”页面。

► **SHR** 不支持 **HP Software Installer** 中显示的“修改”或“修复”选项。默认情况下，这些选项已禁用。

- 5 单击“卸载”。此时将打开“卸载”页面。
- 6 完成卸载后，会显示“删除”对话框。
- 7 单击“是”，删除 **SHR** 目录。此时将打开“卸载完成”页面。
- 8 单击“完成”，完成卸载。
- 9 在“系统重新启动”消息框中，单击“是”，重新启动系统。
- 10 浏览到 **SHR** 目录并检查是否已将 **HP-SHR** 和 **Program File (x86)\Business Objects** 文件夹删除。如果这些文件夹仍然存在，请手动将它们删除。

您已成功从系统中卸载 **SHR**。

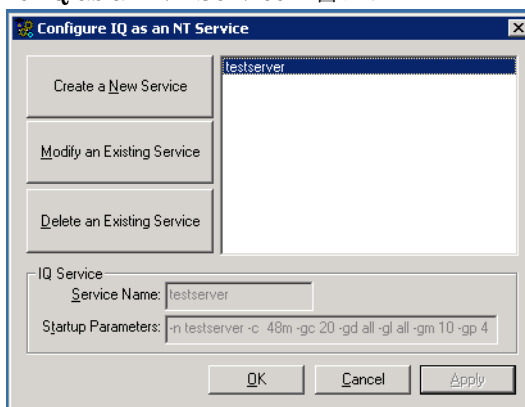
卸载远程 Sybase IQ

如果在远程系统中安装了 Sybase IQ 服务器，请执行以下步骤：



您必须首先从主机计算机中删除 SHR，然后才能执行远程 Sybase IQ 卸载步骤。这可确保在 Sybase IQ 卸载完成后删除远程数据库架构。

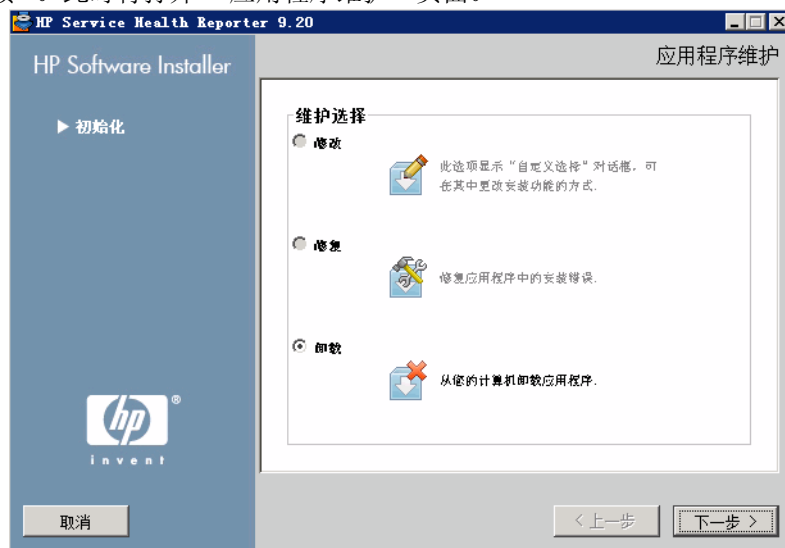
- 1 登录到远程 Sybase IQ 计算机。
- 2 单击“开始”→“程序”→“管理工具”→“服务”。此时将打开“服务”窗口。
- 3 右键单击“Sybase IQ Agent 15.4”，然后单击“停止”。
- 4 右键单击您所创建的 Sybase IQ 服务，然后单击“停止”。
- 5 单击“开始”→“程序”→“Sybase”→“Sybase 15.4”→“Sybase IQ Service Manager”。此时将打开“Configure IQ as an NT Service”窗口。



- 6 在右窗格中，选择要删除的服务。
- 7 单击“Delete an Existing Service”。
- 8 单击“确定”。
- 9 单击“开始”→“设置”→“控制面板”。
- 10 在“控制面板”窗口中，单击“添加或删除程序”。
- 11 在“添加或删除程序”对话框中，单击“HP Service Health Reporter SybaseIQ”，然后单击“更改/删除”。此时将打开 HP Software Installer。

HP Software Installer 将检查系统中是否存在任何可能妨碍卸载过程的应用程序或服务（如防病毒软件）。如果 HP Software Installer 检测到妨碍因素，将生成警告或错误消息，并打开“应用程序要求检查警告”窗口。

12 单击“继续”。此时将打开“应用程序维护”页面。



13 在“维护选择”下，请确保选中“卸载”，然后单击“下一步”。此时将打开“卸载前摘要”页面。

14 单击“卸载”。此时将打开“卸载”页面。

完成卸载后，会显示“删除”对话框。

15 单击“是”，删除 SHR 目录。此时将打开“卸载完成”页面。

16 单击“完成”，完成卸载。

17 浏览到 Sybase IQ 目录并检查是否已将 HP-SHR 文件夹删除。如果该文件夹仍然存在，请手动将其删除。

18 在“系统重新启动”消息框中，单击“是”，重新启动系统。

您已从远程系统中成功卸载 Sybase IQ 服务器。

手动卸载 SHR

如果 SHR 的卸载由于发生意外情况（如断电或硬件故障）而失败，则您可以执行以下步骤，手动清除现有 SHR 安装，然后再执行新的安装。

任务 1：停止所有 SHR 服务

- 1 以管理员身份登录主机系统。
- 2 单击“开始”→“运行”。此时将打开“运行”对话框。
- 3 在“打开”字段中键入“services.msc”，然后按“Enter”键。此时将打开“服务”窗口。
- 4 右键单击以下服务，并选择“停止”以停止服务：
 - HP PMDB Platform Message Broker
 - HP PMDB Platform Administrator
 - HP PMDB Platform IM

- HP PMDB Platform DB Logger
- HP PMDB Platform Collection
- HP PMDB Platform Timer
- HP PMDB Platform Sybase
- Sybase IQ Agent 15.4



如果在远程系统中安装了 Sybase IQ，则必须停止远程系统中的 Sybase IQ Agent 15.4 服务。

5 关闭“服务”窗口。

任务 2: 删除 SAP BOBJ 和 PostgreSQL

- 1 在 Windows 桌面上，单击“开始”→“设置”→“控制面板”。
- 2 在“控制面板”窗口中，单击“添加或删除程序”。
- 3 在“添加或删除程序”对话框中，单击“SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 SP3”，然后单击“更改/删除”，卸载 SAP BOBJ Enterprise。
- 4 遵循卸载向导中的说明完成卸载。
- 5 在“添加或删除程序”对话框中，单击“SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 FP 3.5”，然后单击“更改/删除”，卸载 SAP BOBJ Enterprise。
- 6 遵循卸载向导中的说明完成卸载。
- 7 成功卸载 SAP BOBJ Enterprise 后，在“添加或删除程序”对话框中，单击“PostgreSQL 9.0”，然后单击“更改/删除”。
- 8 遵循卸载向导中的说明完成卸载。

任务 3: 删除 Sybase IQ

- 1 在 Windows 桌面上，单击“开始”→“设置”→“控制面板”。
- 2 在“控制面板”窗口中，单击“添加或删除程序”。
- 3 在“添加或删除程序”窗口中单击“Sybase IQ Server Suite 15.4 (64-bit)”，然后单击“更改/删除”，删除 Sybase IQ 应用程序。
- 4 在 Sybase IQ 卸载向导的“欢迎”页面中，单击“下一页”。
- 5 确保要删除的功能均已选中，然后单击“下一页”。
- 6 单击“下一页”，然后单击“卸载”。
- 7 在“删除现有文件”消息框中，单击“全部”。
- 8 在“恢复环境变量”消息框中，单击“全部”。
- 9 单击“完成”，完成卸载过程。
- 10 选择“是，重新启动我的计算机”选项，然后单击“完成”，重新启动计算机。

任务 4: 删除 Windows 注册表项

只有在系统中没有安装其他 HP 产品的情况下，才能执行此任务。

- 1 在 Windows 桌面上，单击“开始”→“运行”。

- 2 在“运行”对话框中，键入“regedit”并按“Enter”键。此时将打开“注册表编辑器”窗口。
- 3 依次展开“HKEY_LOCAL_MACHINE”、“Software”和“Hewlett-Packard”。
- 4 展开“BSM”和“HP OpenView”。您需要手动删除这些文件夹下列出的各个组件。
- 5 单击文件夹并记录包名称和产品代码。

任务 5：删除 SHR 组件

- 1 要卸载这些组件，请在 Windows 桌面上，单击“开始”→“运行”。
- 2 在“运行”对话框中，键入“cmd”并按“Enter”键。此时将打开“命令提示符”窗口。
- 3 在命令提示符处，键入以下命令可卸载组件：

```
msiexec \x <产品代码值>
```

在这种情况下，<产品代码值>在特定组件的“注册表编辑器”窗口的右窗格中列出。例如，要卸载 HPPmdbMsgBus 组件，请键入：

```
msiexec \x {F44672D8-C8A9-45F6-A215-C9CF138E6ED1}
```

对 BSM 和 HP OpenView 下列出的所有组件均执行此步骤。

任务 6：删除特定环境变量

- 1 在“控制面板”窗口中，双击“系统”。此时将打开“系统属性”对话框。
- 2 单击“高级”选项卡，然后单击“环境变量”按钮。此时将打开“环境变量”对话框。
- 3 删除以下变量：
 - IQDIR15
 - IQLOGDIR15
 - IQPORT
 - OvInstallDir
 - PMDB_HOME
 - SYBASE
 - SYBASE_JRE6_64
 - SYBROOT
- 4 通过删除与 SHR 相关的所有内容，编辑“PATH”环境变量。

任务 7：删除 SHR 文件夹

- 1 浏览到 SHR 安装目录。
- 2 删除所有文件夹。

任务 8：重新启动系统

9 对 SHR 安装进行故障排除

本指南中的这一节说明了可能导致 **SHR** 安装失败的问题，以及故障排除方法。

SHR 日志文件

SHR 将为其每个模块（例如安装程序、收集器、加载程序、元数据存储库、内部监控、管理控制台、包管理器、**SHR** 服务和数据处理）维护一组日志文件。当发生故障时，会在上述日志文件中记录错误消息。遇到与 **SHR** 相关的问题时，可以使用这些日志文件作为故障排除工具。

本节包括：

- 安装日志文件
- 安装后配置日志文件

安装日志文件

如果在安装 **SHR** 或内容包的过程中遇到问题，**HP Software Installer** 将生成错误消息，通知您安装失败。然而，这些错误消息可能无法提供可帮助解决这些问题的所有信息。您可以借助安装日志文件来进行故障排除。下表列出了安装日志文件及其位置。

日志文件	位置
SHR 安装日志文件	%temp%\..\HPOvInstaller\HP-SHR_9.20\HP-SHR_9.20_< 时间戳 >_HPOvInstallerLog.html %temp%\..\HPOvInstaller\HP-SHR_9.20\HP-SHR_9.20_< 时间戳 >_HPOvInstallerLog.txt 此文件夹还包含 SHR 的每个组件（如 LCore 组件、OVPerl 等）的日志文件。不过，在进行故障排除时，应该使用安装程序日志文件。
内容包安装日志文件	%PMDB_HOME%\log\packagemanager.log
SAP BusinessObjects Enterprise 日志文件	<SAP BOBJ 安装目录>\BusinessObjects Enterprise 12.0\Logging\BOEInstall_0.log <SAP BOBJ 安装目录>;\BusinessObjects Enterprise 12.0\Logging\BOE_FP_3_5_Install_0.log
Sybase IQ 日志文件	%USERPROFILE%\IQ15Console.log 如果已经远程安装 Sybase IQ，则可以在远程系统上的以下位置找到日志文件： %temp%\..\HPOvInstaller\HP-SHR-SybaseIQ_9.20\ 日志文件将附带一个时间戳。 例如： HP-SHR-SybaseIQ_9.20_2012.09.16_08_45_HPOvInstallerLog.html HP-SHR-SybaseIQ_9.20_2012.09.16_08_45_HPOvInstallerLog.txt 确定问题的原因后，请参阅 Sybase IQ 文档将其修复。可从 http://sybooks.sybase.com/ 获得最新的文档
Postgresql -< 日期和时间 > .log	PostgreSQL 服务的日志文件。

后安装配置日志文件

安装后配置日志文件中包含关于在安装后配置阶段执行的操作的详细信息。此日志文件可以通过 %PMDB_HOME%\log\postinstallconfig.log 访问。

此日志文件包含：

- Sybase IQ 的数据库架构创建的详细信息。
- MySQL 上 SHR 管理数据库架构创建的详细信息。

对 SHR 安装进行故障排除

以下是可能造成 SHR 安装失败的问题以及对这些问题的故障排除方式：

Sybase IQ 数据库故障问题

问题

在某些情况下，SHR 附带的 Sybase IQ 在产品运行期间可能会发生故障。您可以在管理控制台的主页上识别此故障，它由数据库状态的图标表示。此外，发生故障后，SHR Sybase Service 将在“服务”窗口中运行，但 Sybase IQ 进程 (iqsrv15.exe) 将不会在 Windows 任务管理器中的进程列表中显示。

解决方案

没有针对此故障情况的已知解决方案。然而，SHR 包含 Sybase IQ 重新启动脚本文件 SHRIQFix.bat，可检查 Sybase IQ 是否已关闭，并且在其遇到故障时自动重新启动数据库。您必须使用“任务计划向导”手动计划此文件的运行。此脚本文件位于 %PMDB_HOME%\bin 文件夹中。

此脚本文件对安装于远程系统中的 Sybase IQ 无效。在这种情况下，您必须验证 Sybase IQ 是否已发生故障，然后从“服务”窗口中手动重新启动数据库。

要在安装了 SHR 和 Sybase IQ 的系统中计划重新启动脚本文件，请执行以下步骤：

- 1 单击“开始”→“程序”→“附件”→“系统工具”→“计划任务”。此时将打开“任务计划”窗口。
- 2 双击“添加任务计划”。此时将打开“任务计划向导”。
- 3 单击“下一页”按钮以继续。
- 4 在下一页中，单击“浏览”。此时将打开“选择程序以进行计划”窗口。
- 5 浏览到 %PMDB_HOME%\bin 文件夹，选择 SHRIQFix.bat，然后单击“打开”。
- 6 单击“下一页”按钮以继续。
- 7 在下一页的文本框中键入任务的名称，然后在“执行这个任务”选项下，选择“每天”。单击“下一页”以继续。
- 8 在下一页中，指定起始时间、起始日期以及运行任务的频率。
- 9 单击“下一页”以继续。
- 10 在下一页中，键入 Windows 用户凭据，然后单击“下一页”。
- 11 在下一页中，选中“在单击‘完成’时打开此任务的高级属性”复选框，然后单击“完成”。此时将打开“高级属性”对话框。
- 12 单击“日程安排”选项卡，然后单击“高级”。此时将打开“高级计划选项”对话框。
- 13 选择“重复任务”，然后在“每”字段中，指定要运行任务的时间。
- 14 单击“确定”，关闭“高级计划选项”对话框。
- 15 单击“确定”，关闭“高级属性”对话框。

未在虚拟机中设置环境变量

问题

如果 SHR 安装在虚拟机中且安装后未重新启动该虚拟机，则安装程序设置的环境变量对用户将不可用。

解决方案

安装 SHR 后，请重新启动虚拟机。

在一个会话中设置的环境变量在另一个会话中不可见

问题

在安装过程中设置的环境变量在后安装会话期间不可见。这可能导致后安装配置和内容包安装失败。

解决方案

只有在一个终端服务客户端会话期间安装 SHR，而在另一个终端服务会话中尝试执行后安装配置任务时，才会发生此问题。

要解决此问题，请执行以下步骤：

- 1 在当前会话中，右键单击桌面上的“我的电脑”，然后单击“属性”。此时将打开“系统属性”对话框。
- 2 单击“高级”选项卡。
- 3 单击“环境变量”。此时将打开“环境变量”对话框。
- 4 单击“确定”。
- 5 在“系统属性”对话框中，单击“确定”。

数据库架构的创建花费很长时间

问题

在后安装配置阶段，在管理控制台的“创建数据库架构”页面上键入所需值后，单击“下一页”按钮将不会产生任何活动，并且用户需要等待一段很长的时间，该过程才能完成。

解决方案

清除 Web 浏览器缓存，重新加载页面，然后再次执行步骤。

内容包安装失败

问题

内容包安装失败时，管理控制台将显示安装失败。然而，该失败内容包的数据处理流将不会在管理控制台中更新。

解决方案

要解决此问题，您必须卸载失败的内容包。有关步骤，请参阅[卸载内容包](#)（第 103 页）。

内容包卸载失败

问题

移除内容包时，卸载过程失败并且显示以下错误消息：

SQL Anywhere Error -210: User 'pmdb_admin' has the row in '<table_name>' locked

当一个或多个数据库连接对一个数据库暂存表设置了共享锁时，会出现此故障。

解决方案

请执行以下步骤：

- 1 以管理员身份登录主机系统。
- 2 单击“开始”→“程序”→“管理工具”→“服务”。此时将显示“服务”窗口。
- 3 在右窗格中，右键单击以下服务，并单击“停止”以停止这些服务：
 - HP_PMDB_Platform_Collection
 - HP_PMDB_Platform_Timer
- 4 在桌面的通知栏中，右键单击 Sybase IQ 服务器图标，然后单击“关闭 < 主机名 >”。

如果 Sybase IQ 服务器图标没有出现在通知栏中，请在“命令提示符”窗口中键入以下命令，以关闭 Sybase IQ：

```
dbstop -y -c uid=dba;pwd=sql;eng=< 服务器引擎名 >;  
dbn=utility_db;links=tcPIP{host=< 主机名 >.< 域名 >;port=21424
```



在此实例中，< 服务器引擎名 > 表示 Sybase 服务器引擎的名称，< 主机名 > 表示承载 SHR 数据库的系统的名称，< 域名 > 表示域的名称（具体取决于您的网络配置）。

要重新启动 Sybase IQ 服务，请在“服务”窗口中右键单击“HP_PMDB_Platform_Sybase”，然后单击“启动”。注意：如果您远程安装了 Sybase IQ，则必须启动在远程系统上创建的 Sybase 服务。

等待所有活动流完成运行：

- 1 单击“开始”→“运行”。此时将打开“运行”对话框。

- 2 在“打开”字段中键入 cmd，然后按“Enter”。此时将打开“命令提示符”窗口。
- 3 键入以下命令可暂停加载工作流：
abcAdminUtil -pause -type loadBatch
- 4 等待所有已加载工作流完成运行。
- 5 通过键入以下命令检查状态：

abcMonitor -stream ID=ALL, state=active

要验证表是否已被锁定，请执行以下步骤：

- 1 单击“启动”→“程序”→“Sybase”→“Sybase IQ 15.4”→“Interactive SQL Java”。此时将打开 Interactive SQL Java 控制台。
- 2 在“连接”对话框的“标识”选项卡上，选择“提供用户 ID 和口令”。
- 3 键入用户名和口令，然后按“确定”。
- 4 在“SQL 语句”下，键入“sp_iqlocks”，然后单击“执行所有 SQL 语句”按钮运行命令。

如果有锁定的表，请等待几分钟，使所有工作流都完成运行，然后再次运行该命令。如果没有锁定的表，则可以继续删除内容包。

Sybase IQ 卸载失败

问题

卸载 SHR 时未移除 Sybase IQ Server Suite 15.4 (64-bit)。

解决方案

请执行以下步骤：

- 1 在 Windows 桌面上，单击“开始”→“设置”→“控制面板”
- 2 在“控制面板”窗口中，单击“添加或删除程序”。
- 3 在“添加或删除程序”窗口中单击“Sybase IQ Server Suite 15.4 (64-bit)”，然后单击“更改/删除”，删除 Sybase IQ 应用程序。
- 4 在 Sybase IQ 卸载向导的“欢迎”页面中，单击“下一页”。
- 5 确保要删除的功能均已选中，然后单击“下一页”。
- 6 单击“下一页”，然后单击“卸载”。
- 7 在“删除现有文件”消息框中，单击“全部”。
- 8 在“恢复环境变量”消息框中，单击“全部”。
- 9 单击“完成”，完成卸载过程。
- 10 选择“是，重新启动我的计算机”选项，然后单击“完成”，重新启动计算机。

本机 Windows Installer 错误导致安装失败

问题

安装 SHR 期间，安装过程中止，并显示以下错误消息：

由于所需的本机安装程序检查失败，无法继续安装。

解决方案

如果本机 Windows Installer 文件已损坏或丢失，或 Windows Installer 服务未注册或已损坏，则会发生此问题。要解决此问题，必须重新注册 Windows Installer。取消注册和重新注册 Windows Installer 可解决许多 Windows 安装问题。请执行以下步骤：

- 1 单击“开始”→“运行”。此时将打开“运行”对话框。
- 2 在“打开”字段中，键入“cmd”，然后按“Enter”键。此时将打开“命令提示符”窗口。
- 3 在命令提示符处，键入以下命令可取消注册 Windows Installer: `msiexec /unregister`
- 4 请键入以下命令以重新注册 Windows Installer: `msiexec /regserver`

由 SAP BOBJ 错误导致的安装故障

问题

运行 HP Software Installer 时，安装失败，并显示以下错误消息：

系统中安装了 SAP BusinessObjects。请将其卸载后再安装 HP SH Reporter。

解决方案

如果系统中已经安装了任何 SHR 所使用的组件（如 SAP BOBJ 或 Sybase IQ），则 SHR 安装将失败，因为安装程序会尝试安装与产品捆绑在一起的组件。

要解决此问题，您必须从系统中删除现有组件，然后再次运行安装程序。

远程 Sybase IQ 数据库创建失败

问题

在 HP Service Health Reporter 配置向导中，如果您尝试在远程系统中创建 Sybase 数据库文件，则后安装将失败，并会显示以下错误消息：

```
< 时间戳>,690 INFO,  
com.hp.bto.bsmr.dao.helper.CreateSybaseIQDatabase.logDBLoginInfo, Database  
Info [username->dba;serverName->< 服务器名称>_remote;Dbhostname->  
< 主机名称>;port->21421]
```

< 时间戳>,018 ERROR,
com.hp.bto.bsmr.dao.helper.CreateSybaseIQDatabase.executeSQL, 无法连接数据库。

< 时间戳>,049 ERROR,
com.hp.bto.bsmr.dao.helper.CreateSybaseIQDatabase.executeSQL, 未找到指定的数据库

< 时间戳>,081 ERROR,
com.hp.bto.bsmr.dao.helper.CreateSybaseIQDatabase.executeSQL, SQLCODE=-83,
ODBC 3 State="08001"

解决方案

如果 **HP Service Health Reporter** 配置向导中指定的数据库文件位置的文件路径中包含空格，则会发生此错误。要解决此问题，请确保远程系统中存在指定的数据库文件位置。此外，请确保在后安装向导中提供的路径不包含任何空格。

无法登录到管理控制台

问题

在管理控制台的“登录”屏幕中键入用户凭据并单击“登录”按钮后，显示以下错误消息：



解决方案

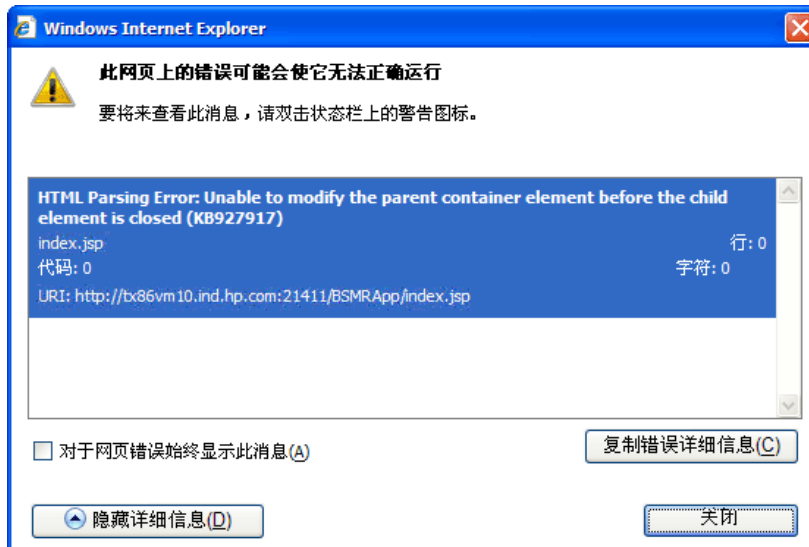
要解决此问题，请执行以下步骤：

- 1 在消息框中，单击“确定”。
- 2 清除 Web 浏览器缓存：
 - a 在 **Internet Explorer** 的菜单栏中，单击“工具”，然后单击“Internet 选项”。此时将打开“Internet 选项”对话框。
 - b 请确保“常规”选项卡已显示。
 - c 在“浏览历史记录”下，单击“删除”。此时将打开“删除浏览的历史记录”对话框。
 - d 在“Internet 临时文件”部分中，单击“删除文件”。
 - e 单击“关闭”，然后单击“确定”。您的缓存即已清除。
- 3 在“登录名”和“密码”字段中重新键入用户凭据。
- 4 单击“登录”。此时将打开“管理控制台”。

管理控制台的不稳定行为

问题

有时，管理控制台不能正常工作。打开管理控制台后，将显示以下 **Windows** 错误消息：



解决方案

要解决此问题，您必须清除 Web 浏览器缓存。请参阅[无法登录到管理控制台](#)（第 118 页）

Windows Server 2008 中的 IPv6 地址更改造成的后安装配置失败

问题

安装后，如果重新启动采用动态 IPv6 地址的系统，则该系统将使用自动生成的 IPv6 地址，而非静态 IPv6 地址。由于此 IPv6 地址中的更改，会导致后安装配置的失败。Windows Server 2008 中存在这种问题。

解决方案

默认情况下，Windows Server 2008 会随机派生接口 ID，而不会根据扩展的唯一标识符 (EUI)-64 地址生成 ID。

要解决此问题，必须禁用随机接口 ID。有关详细信息，请参阅 [Microsoft 文档](#)。

10 数据库备份和恢复

SHR 可助您备份和恢复数据库，从而在出现数据库故障时防止数据丢失。建议在开始使用 SHR 用于生产之前进行数据库的定期备份。

SHR 提供以下备份选项：

- **完整备份：**完整备份支持进行数据库的完整备份，包括备份数据库文件和事务日志。建议每周进行一次完整备份。
- **增量备份：**增量备份支持进行事务日志的备份。它将对自上次完整备份以来已修改或添加的文件进行备份。建议每日进行一次增量备份。

必须计划进行定期的完整备份和增量备份任务。

SHR 支持在数据库发生故障时，从备份位置恢复数据库。

备份数据库

任务 1：编辑备份脚本

SHR 提供了两个备份脚本，分别针对完整备份和增量备份，在开始备份之前，必须编辑这两个脚本以满足要求。可在 %PMDB_HOME%\scripts\Sybase 文件夹中找到这些脚本。脚本包括：

- 针对完整备份：IQ_backup_full.sql
- 针对增量备份：IQ_backup_incr_since_full.sql（适用于增量备份）

要编辑脚本，请执行以下步骤：

- 1 浏览到 %PMDB_HOME%\scripts\Sybase 文件夹。
- 2 使用 Notepad 应用程序打开 IQ_backup_full.sql。

在 .sql 脚本的最后一个参数中，输入要保存备份文件的位置。例如，对于以下 .sql 脚本，可输入 E:\HP-SHR\Backup 作为备份位置。

```
dsi_pmdb_backup  
'FULL',NULL,'READWRITE_FILES_ONLY',NULL,NULL,NULL,NULL,NULL,'D','location_for_backup'
```

同样，对于增量备份，请按如下所示输入备份位置：

```
dsi_pmdb_backup
'INCREMENTAL_SINCE_FULL',NULL,'READWRITE_FILES_ONLY',NULL,NULL,NULL,N
ULL,NULL,'D','location_for_backup'
```



对于使用远程数据库安装的 SHR, **location_for_backup** 表示 SybaseIQ 数据库服务器上的有效路径。

脚本通过两个分别针对完整备份和增量备份的批处理文件 `Execute_FullBackup_Script.bat` 和 `Execute_IncrSncFullBackup_Script.bat` 运行。可在 `%PMDB_HOME%\scripts\` 中找到这些批处理文件。

在运行脚本之后,将在指定位置创建后缀名为一周中某一天的数据库备份文件。

任务 2: 编辑复制备份脚本

SHR 提供了复制备份脚本,可用于将先前的完整备份文件复制到指定位置。

要编辑复制备份脚本,请在开始进行完整备份之前,输入现有完整备份文件的位置和要保存此复制文件的位置。

```
COPY " 现有完整备份文件的位置 " " 复制目标位置 "> %PMDB_HOME%\tmp\Copy_Backup.txt
2>&1 /Y /V
```

此脚本的示例如下:

```
COPY "E:\HP-SHR\Backup\Full*" "E:\HP-SHR\Backup\Old\" >
%PMDB_HOME%\tmp\Copy_Backup.txt 2>&1 /Y /V
```

任务 3: 计划备份

要定期进行数据库备份,必须使用 Windows 任务计划程序来计划运行备份脚本。建议每周运行一次完整备份且每天运行一次增量备份。

计划运行复制备份脚本

复制备份脚本会在指定位置中创建完整备份数据库文件副本,以避免覆盖现有的完整备份。必须在每次运行完整备份脚本之前计划运行复制备份脚本。

- 1 转至“开始”->“控制面板”->“任务计划”。
- 2 双击“添加任务计划”。此时将打开“任务计划”向导。
- 3 单击“下一页”。
- 4 浏览到 `%PMDB_HOME%\scripts` 并选择 `CopyBackup.bat`。单击“下一页”。
- 5 键入任务的名称,并单击“执行这个任务”下的“每周”。此选项将定义执行此任务的频率。单击“下一页”。
- 6 选择任务开始的时间和日期:
 - a 设置起始时间。
 - b 请勿更改周频率的默认值 1。

- c 选择一周中的某一天。建议将此任务计划在工作量较少的一天。如果要在一周内进行多次完整备份，则可选择多天。
- 7 单击“下一页”。
- 8 输入用户名和密码设置帐户信息。
- 9 单击“完成”。

计划运行完整备份脚本

必须计划在运行复制备份脚本之后再运行完整备份脚本。

- 1 转至“开始”->“控制面板”->“任务计划”。
- 2 双击“添加任务计划”。此时将打开“任务计划”向导。
- 3 单击“下一页”。
- 4 浏览到 %PMDB_HOME%\scripts 并选择 Execute_FullBackup_Script.bat。单击“下一页”。
- 5 键入任务的名称，并单击“执行这个任务”下的“每周”。此选项将定义执行此任务的频率。单击“下一页”。
- 6 选择任务开始的时间和日期：
 - a 设置起始时间。
 - b 请勿更改周频率的默认值 1。
 - c 选择一周中的某一天。建议将此任务计划在工作量较少的一天。如果要在一周内进行多次完整备份，则可选择多天。
- 7 单击“下一页”。
- 8 输入用户名和密码设置帐户信息。
- 9 单击“完成”。

计划运行增量备份脚本

必须计划每天运行一次增量备份脚本。

- 1 转至“开始”->“控制面板”->“计划任务”。
- 2 双击“添加任务计划”。此时将打开“任务计划”向导。
- 3 单击“下一页”。
- 4 浏览到 %PMDB_HOME%\scripts 并选择 Execute_FullBackup_Script.bat。单击“下一页”。
- 5 键入任务的名称，并单击“执行这个任务”下的“每天”。此选项将定义执行此任务的频率。单击“下一页”。
- 6 选择任务开始的时间和日期：
 - a 设置起始时间。
 - b 请勿更改“执行这个任务”下的默认值“每天”。
 - c 设置起始日期。
- 7 单击“下一页”。

- 8 输入用户名和密码设置帐户信息。
- 9 单击“完成”。

还原数据库

SHR 支持在数据库发生故障时，从现有数据库备份还原数据库。请执行以下步骤：

- 1 通过执行以下步骤，停止 HP_PMDB_Platform_Sybase 服务：
 - a 单击“开始”→“运行”。此时将打开“运行”对话框。
 - b 在“打开”字段中键入 `services.msc`，然后按“Enter”键。此时将打开“服务”窗口。
 - c 在右窗格中，右键单击“HP_PMDB_Platform_Sybase”服务，然后单击“停止”。
- 2 从数据库文件位置中搜索带有扩展名 `.db`、`.log` 和 `.iq` 的所有文件，并将这些文件移动到系统上的任何其他位置。还原过程将重新创建这些文件。
- 3 启动 SybaseIQ 服务器。在命令提示符处，运行以下命令：

```
start_iq @<安装目录>\Sybase\IQ-15_4\scripts\pmdbConfig.cfg
```

在单行中键入命令。
- 4 通过执行以下步骤，连接 SybaseIQ 服务器：
 - a 在 SHR 系统上，依次单击“开始”->“运行”。此时将打开“运行”对话框。
 - b 在“打开”字段中键入 `dbisql`，并按“Enter”。此时将打开“Interactive SQL”程序的“Connect”对话框。
 - c 在“Identification”选项卡上，键入以下内容：
 - 在“User ID”字段中，键入 `dba`
 - 在“Password”字段中，键入 `sql`
 - 在“Server Name”字段中，键入安装 SHR SybaseIQ 数据库的服务器名称
 - 在“Database name”字段中，键入 `utility_db`
 - d 单击“Connect”。此时将打开“Interactive SQL”窗口。
- 5 还原完整备份。

在“SQL 语句”框中，键入以下 sql 语句：

```
RESTORE DATABASE <数据库的路径> FROM <保存备份文件的位置>
```

例如：`RESTORE DATABASE E:\SybaseDB\pmdb.db FROM E:\HP-SHR\backup\Full.Sunday`
- 6 在还原完整备份之后，还原增量备份（如果有）。

如果存在多个增量备份文件，则选择和还原最新的增量备份。例如，如果数据库在星期四发生故障，而在上一个星期日已进行完整备份，则必须还原星期日的完整备份文件，然后再还原前一个星期三进行的增量备份。

要在“SQL 语句”框中还原增量备份，请键入以下 sql 语句：

```
RESTORE DATABASE <数据库的路径> FROM <保存增量备份文件的位置>
```

例如: RESTORE DATABASE E:\SybaseDB\pmdb.db FROM
E:\HP-SHR\backup\Incr_sncfull.Wednesday

- 7 在还原数据库后必须启动它, 然后才能访问数据库。

要启动嵌入的 Sybase IQ 数据库, 必须执行以下步骤:

- a 单击“开始”→“运行”。此时将打开“运行”对话框。
- b 在“打开”字段中键入 services.msc, 然后按“Enter”键。此时将打开“服务”窗口。
- c 在右窗格中, 右键单击“HP_PMDB_Platform_Sybase”服务, 然后单击“启动”。

要启动远程 Sybase IQ 数据库, 必须执行以下步骤:

- a 登录远程系统。您必须具有管理员权限。
- b 单击“开始”→“运行”。此时将打开“运行”对话框。
- c 键入 cmd 并按“Enter”键, 以打开命令提示符窗口。
- d 在命令提示符中, 键入以下命令, 启动 Sybase IQ 数据库:

```
start_iq @<安装目录>\Sybase\IQ-15_4\scripts\pmdbConfig.cfg <Sybase  
数据文件位置>\pmdb.db
```

在此示例中, <安装目录> 是 SHR 的安装位置, <Sybase 数据文件位置> 是用于存储 Sybase IQ 数据库文件的位置。

A 附录

本附录提供有关 SHR 的其他信息。

针对 SHR 的 SiteScope 监控器

下表列出了用于收集有关环境中物理节点数据的监控器。

监控器名称	计数器	度量名称
<i>Global</i>		
CPU	NA	利用率
Disk Space	NA	百分比已满
内存	NA	可用内存 (MB)
内存	NA	已提交字节数 / 提交限制
内存	NA	已使用百分比
<i>Microsoft Windows</i>		
Microsoft Windows Resource	内存	页面输出量 / 秒
Microsoft Windows Resource	内存	可用千字节数
Microsoft Windows Resource	内存	页面输入量 / 秒
Microsoft Windows Resource	系统	处理器队列长度
Microsoft Windows Resource	系统	系统运行时间
Microsoft Windows Resource	物理磁盘	平均 磁盘字节数 / 读取
Microsoft Windows Resource	物理磁盘	磁盘读取字节数 / 秒
Microsoft Windows Resource	物理磁盘	平均 磁盘字节数 / 写入
Microsoft Windows Resource	物理磁盘	磁盘字节数 / 秒

监控器名称	计数器	度量名称
Microsoft Windows Resource	物理磁盘	磁盘写入字节数 / 秒
Microsoft Windows Resource	物理磁盘	From 度量名称
Microsoft Windows Resource	网络接口	From 度量名称
Microsoft Windows Resource	网络接口	已接收包数 / 秒
Microsoft Windows Resource	网络接口	已发送包数 / 秒
Microsoft Windows Resource	网络接口	已接收字节数 / 秒
Microsoft Windows Resource	网络接口	已发送字节数 / 秒
Microsoft Windows Resource	网络接口	包数 / 秒
Microsoft Windows Resource	进程	From 度量名称
Microsoft Windows Resource	进程	处理器时间 %
Microsoft Windows Resource	进程	用户时间 %
Microsoft Windows Resource	进程	线程计数
Microsoft Windows Resource	进程	IO 数据字节数 / 秒
<i>Linux</i>		
UNIX Resource	运行时间	运行时间
UNIX Resource	文件系统	From 度量名称
UNIX Resource	网络接口	传输字节数
UNIX Resource	网络接口	接收字节数
UNIX Resource	进程	From 度量名称
UNIX Resource	进程	CPU %
<i>Solaris</i>		
UNIX Resource	页换出内存和内存释放活动	页换出 / 秒
UNIX Resource	队列长度	运行队列长度

监控器名称	计数器	度量名称
UNIX Resource	物理磁盘	From 度量名称
UNIX Resource	物理磁盘	读取数
UNIX Resource	物理磁盘	写入数
UNIX Resource	网络接口	输入包数
UNIX Resource	网络接口	输出包数
UNIX Resource	网络接口	输出字节数 (> Solaris 2.6)
UNIX Resource	网络接口	读取字节数 (> Solaris 2.6)
UNIX Resource	进程	From 度量名称
UNIX Resource	进程	CPU %
UNIX Resource	进程	线程
<i>HP-UX</i>		
UNIX Resource	块设备活动	读取和写入数 / 秒
UNIX Resource	队列统计信息	运行队列长度
UNIX Resource	文件系统	From 度量名称
UNIX Resource	网络统计信息	输入数据包数
UNIX Resource	网络统计信息	输出数据包数
UNIX Resource	进程	From 度量名称
UNIX Resource	进程	CPU
<i>IBM AIX</i>		
UNIX Resource	I/O 统计信息	Kb_read
UNIX Resource	I/O 统计信息	Kb_wrtn
UNIX Resource	I/O 统计信息	Kbps
UNIX Resource	进程	%sys
UNIX Resource	进程	%sys
UNIX Resource	块设备活动	%busy
磁盘空间	NA	百分比已满
UNIX Resource	网络统计信息	输入数据包数
UNIX Resource	网络统计信息	输出数据包

感谢您的反馈！

如果在此系统上已配置了电子邮件客户端，请单击

发送电子邮件

如果没有电子邮件客户端，请将以下信息复制到 Web 邮件客户端的新邮件消息中，并将邮件发送至 **docfeedback@hp.com**

产品名称和版本：HP Service Health Reporter 9.20

文档标题：安装和配置指南

反馈：



