HP Service Health Reporter

для операционной системы Windows®

Версия ПО: 9.20

Руководство по установке и настройке

Дата выпуска документа: октябрь 2012 г.

Дата выпуска программного обеспечения: октябрь 2012 г.



Официальное уведомление

Гарантийные обязательства

Единственные гарантийные обязательства в отношении продуктов и услуг компании HP изложены в заявлении о прямых гарантийных обязательствах, которое прилагается к таким продуктам и услугам. Никакая часть настоящего документа не должна рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. Компания HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и неточности, содержащиеся в данном документе.

Информация, содержащаяся в настоящем документе, может быть изменена без уведомления.

Пояснения в отношении ограниченных прав

Конфиденциальное компьютерное программное обеспечение. Для владения, использования или копирования необходима действующая лицензия компании НР. В соответствии с положениями FAR 12.211 и 12.212 коммерческое компьютерное программное обеспечение, документация компьютерного программного обеспечения и технические данные коммерческих продуктов лицензируются государственным учреждениям США на условиях стандартной коммерческой лицензии поставщика.

Заявление об авторских правах

© Hewlett-Packard Development Company, L.P., 2010-2012.

Этот продукт включает программное обеспечение, разработанное Apache Software Foundation (http://www.apache.org).

Этот продукт включает программное обеспечение, разработанное Энди Кларком (Andy Clark).

Этот продукт включает программу на ассемблере (с) INRIA, France Telecom, 2000—2005. Все права защищены.

Этот продукт включает программное обеспечение jquery.sparkline.js (с) Адольфо Маринуччи (Adolfo Marinucci), 2007—2009. Все права защищены.

Информация о товарных знаках

Adobe® является товарным знаком компании Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® и Windows® — товарные знаки корпорации Майкрософт, зарегистрированные в США.

UNIX® является зарегистрированным товарным знаком The Open Group.

Java является зарегистрированным товарным знаком корпорации Oracle или ее дочерних компаний.

Обновление документации

На титульном листе настоящего документа приведена следующая информация.

- Номер версии программного обеспечения.
- Дата выпуска документа, которая изменяется при каждом обновлении документа.
- Дата выпуска текущей версии программного обеспечения.

Чтобы проверить наличие обновлений или убедиться в том, что используется последняя редакция документа, откройте веб-сайт

http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals

Для доступа к этому сайту необходимо зарегистрироваться в службе HP Passport и войти в систему. Чтобы зарегистрироваться для получения идентификатора пользователя службы HP Passport, перейдите по адресу

http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html

Вы можете также перейти по ссылке New users - please register на странице входа в службу HP Passport.

Подписка на поддержку соответствующего продукта также дает возможность получения обновленных или новых выпусков. Подробные сведения можно получить у торгового представителя компании HP.

Поддержка

Используйте веб-сайт технической поддержки программного обеспечения компании НР по адресу

www.hp.com/go/hpsoftwaresupport

На этом веб-сайте приведена контактная информация и подробные сведения о продуктах, услугах и поддержке, предоставляемых компанией НР в сфере программного обеспечения.

Служба поддержки программного обеспечения компании НР в Интернете предоставляет заказчикам возможности для самостоятельного устранения неполадок, а также быстрый и эффективный доступ к интерактивным средствам технической поддержки, необходимым для управления бизнесом. Клиенты службы технической поддержки могут использовать этот веб-сайт для решения следующих задач.

- Поиск необходимых документов в базе знаний.
- Подача и отслеживание заявок в службу технической поддержки и запросов на расширение функциональных возможностей.
- Загрузка исправлений программного обеспечения.
- Управление договорами на оказание поддержки.
- Поиск контактной информации службы поддержки компании НР.
- Просмотр сведений о доступных услугах.
- Участие в обсуждениях с другими пользователями программного обеспечения.
- Поиск курсов обучения по программному обеспечению и регистрация для участия в них.

Для получения доступа к большинству разделов поддержки сначала необходимо зарегистрироваться в качестве пользователя службы HP Passport, а затем войти в систему. Для ряда разделов поддержки также необходимо наличие договора на оказание поддержки. Чтобы зарегистрироваться для получения идентификатора пользователя службы HP Passport, перейдите на страницу

http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html

Получить более подробные сведения об уровнях доступа можно по адресу

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

Содержание

1	Введение	9
	Компоненты SHR	9
	Сценарии развертывания SHR	10
	Мост служб и операций BSM	10
	Application Performance Management	10
	НРОМ	11
	VMware vCenter	11
	Блок-схема процесса установки	13
	Установочный носитель	14
	Комплект документации по SHR	14
2	Необходимые условия установки	15
	Минимальные требования к оборудованию	15
	Установка SHR и Sybase IQ на одном компьютере	15
	Установка SHR и базы данных Sybase IQ на разных компьютерах	15
	Требования к программному обеспечению	16
	Требования к оборудованию и программному обеспечению для установки Xcelsius 2008	16
	Требования к операционной системе	17
	Задача 1. Обновление операционной системы	17
	Установка Microsoft .NET Framework 2.0	17
	Установка обновления Windows Server 2003 x64	18
	Задача 2. Определение портов для подключения к сети	19
	Задача 3. Отключение антивирусного ПО	21
	Задача 4. Проверка полного доменного имени системы	22
	Задача 5. Отключение контроля учетных записей	22
	Требования к веб-браузеру	24
	Задача 1. Включение элементов ActiveX	24
	Задача 2. Включение элементов управления JavaScript	24
3	Установка SHR	25
	Контрольный список перед установкой	25
	Действия по установке	26
	Удаленная установка Sybase IQ	30
	Установка Xcelsius (необязательно)	33
	Настройка кучи рабочего стола	34
4	Настройка SHR	35
	Задача 1. Запустите базу данных Sybase IQ	36
	Задача 2. Настройте SHR для поддержки нескольких баз данных профилей	37
	Задача 3. Запуск элемента Административная консоль	38

	Задача 4. Выберите часовой пояс SHR	39
	Задача 5. Настройте подключение к базе данных	40
	Задача 6. Создайте схему базы данных	42
	Задача 7. Перезапустите базу данных Sybase IQ	44
	Задача 8. Создайте учетную запись пользователя для базы данных управления	46
	Задача 9. Настройте источник топологии	47
	Настройка источника топологии RTSM для SHR	47
	Настройка источника топологии HPOM для SHR	56
	Настройка источника топологии VMware vCenter для SHR	66
	Задача 10. Проверка типа лицензии Sybase IQ	68
5	Выбор и установка пакетов содержимого	. 69
•		69
		70
6	Настройка SHR для сбора данных	73
	Настройка сбора данных в сценарии развертывания НРОМ	74
	Настройка источников данных корпоративных приложений	74
	Настройка подключения к базе данных НРОМ	74
	Изменение подключения к источнику данных НРОМ	75
	Настройка источников данных для агента HP Performance Agent	76
	Настройка подключения к источнику данных о сети	77
	Изменение подключения к универсальной базе данных	78
	Настройка подключения к источнику данных VMware vCenter	79
	Изменение подключения к источнику данных VMware vCenter	80
	Настройка сбора данных в сценарии развертывания моста служб и операций BSM	82
	Настройка источников данных корпоративных приложений	82
	Настройка подключений к источнику данных в базе данных профилей	82
	Настройка подключений к источникам данных для агента HP Performance Agent	85
	Настройка подключения к базе данных НРОМ	86
	Настройка подключения к базе данных НР ОМі	87
	Изменение подключения к источнику данных НР ОМі	89
	Настройка подключения к источнику данных о сети	90
	Изменение подключения к универсальной базе данных	91
	Настройка подключения к источнику данных VMware vCenter	92
	Изменение подключения к источнику данных VMware vCenter	93
	Настройка сбора данных в сценарии развертывания Application Performance Management	95
	Настройка сбора данных агентов HP Performance Agent в среде с брандмауэром или через прокси- сервер	- 95
	Настройка агента HP Performance Agent для сбора данных в защищенном режиме	96
	Настройка параметров детализации отчетов	97
	Создание пароля для учетной записи администратора SHR	97
	Отображение сведений о конфиденциальности на экране входа в веб-службу	98
	Настройка сбора данных в сценарии развертывания VMware vCenter	99
	Настройка подключения к источнику данных VMware vCenter	99
	Изменение подключения к источнику данных VMware vCenter	. 100

7	Проверка установки Проверка служб SHR Проверка базы данных SHR	101 101 104
	Проверка статуса соора топологии Проверка установленных пакетов содержимого Проверка статуса потока для пакетов содержимого Проверка SAP BusinessObjects Universe Проверка папок отчетов в SAP BusinessObjects InfoView.	100 107 108 109 .110
8	Удаление SHR. Создание резервной копии базы данных Sybase IQ. Удаление пакетов содержимого. Удаление SHR Удаление yдаленного сервера Sybase IQ. Удаление SHR вручную.	.111 .111 .112 .113 .114 .116
9	Устранение неполадок установки SHR. Файлы журналов SHR. Файлы журнала установки. Файл журнала настройки пост-установки. Устранение неполадок установки SHR Сбой базы данных Sybase IQ Переменные среды не установливаются на виртуальной машине Переменные среды, установленные в одном сеансе, не отображаются в другом сеансе. Создание схемы базы данных занимает много времени Не удается установить пакет содержимого Не удается удалить пакет содержимого. Не удается удалить пакет содержимого. Не удается удалить Буbase IQ. Сбой установки, вызванный ошибкой установщика Windows. Сбой установки, вызванный ошибкой SAP BOBJ Не удается создать удаленную базу данных Sybase IQ. Не удается войти в административную консоль Неустойчивая работа административной консоли Ошибка конфигурации пост-установки, вызванная изменением IPv6-адреса в среде Windows Ser 2008.	.119 .119 .119 120 121 122 122 123 123 123 125 125 126 126 127 128 rver 128
10	Резервное копирование и восстановление базы данных Создание резервной копии базы данных. Задача 1. Редактирование сценариев резервного копирования Задача 2. Редактирование сценария копирующей архивации Задача 3. Планирование резервного копирования Планирование выполнения сценария копирующей архивации. Планирование выполнения сценария полного резервного копирования Планирование выполнения сценария добавочного резервного копирования Восстановление базы данных	129 130 131 131 131 131 132 132 133
A	Приложение	135 135
В	Нам важно ваше мнение!	139

1 Введение

HP Service Health Reporter (SHR) — это междоменное решение по составлению хронологических отчетов о производительности инфраструктуры. Оно предоставляет нисходящие отчеты, в которых базовая инфраструктура представляется с точки зрения бизнес-служб и бизнес-приложений Business Service Management (BSM) или группы узлов HP Operations Manager (HPOM), и отчеты о влиянии инфраструктуры на различные бизнес-службы, бизнес-приложения или группы узлов. С помощью сведений о топологии в отчетах показано, как работоспособность, производительность и доступность базовой инфраструктуры влияет на бизнес-службы и бизнес-приложения или группы узлов в долгосрочной перспективе.

Отчеты, создаваемые SHR, позволяют сравнивать и анализировать данные об использовании и производительности различных ИТ-элементов, выполняя следующие задачи.

- Анализ загрузки и эффективности ИТ-инфраструктуры.
- Прогнозирование производительности и планирование емкости и загрузки.
- Выявление закономерностей возникновения проблем, влияющих на бизнес и ИТ-среду.



Компоненты SHR

HP предоставляет поддержку только для версий Sybase IQ иSAP BusinessObjects, которые поставляются вместе с SHR. HP не предоставляет поддержку для этих продуктов, установленных в системе, если лицензии на них были приобретены ранее.

Дополнительные сведения о SHR, его архитектуре и функциональных возможностях см. в общем руководстве по HP Service Health Reporter .

Сценарии развертывания SHR

Развертывание SHR возможно в следующих средах:

- с мостом служб и операций BSM (SaOB);
- c Application Performance Management (APM);
- c HPOM.
- c VMware vCenter.

Мост служб и операций BSM

В этом сценарии развертывания источником данных о топологии для SHR служит модель обслуживания во время выполнения (RTSM), которая должна быть установлена в среде развертывания.

В этом сценарии поддерживаются следующие продукты НР.

- Платформа BSM с одним или несколькими приложениями, такими как HP SiteScope, Real User Monitor (RUM), Business Process Monitor (BPM) в качестве продуктов для сбора данных.
- НРОМ со следующими интеллектуальными подключаемыми модулями:
 - интеллектуальный подключаемый модуль для базы данных Oracle;
 - интеллектуальный подключаемый модуль для базы данных Microsoft SQL Server;
 - интеллектуальный подключаемый модуль для сервера приложений IBM WebSphere;
 - интеллектуальный подключаемый модуль для сервера приложений Oracle WebLogic;
 - интеллектуальный подключаемый модуль для Microsoft Active Directory;
 - интеллектуальный подключаемый модуль для Microsoft Exchange;
 - интеллектуальный подключаемый модуль для системной инфраструктуры;
 - интеллектуальный подключаемый модуль для инфраструктуры виртуализации.
- ΠΟ HP Network Node Manager i (NNMi) c ΠΟ HP Network Node Manager iSPI Performance for Metrics.
- Агент HP Performance Agent или агент HP Operations Agent.
- BSM Operations Management (OMi) в качестве моста операций в решении BSM.

Дополнительные сведения о сценарии развертывания с мостом служб и операций BSM см. в общем руководстве по SHR.

Application Performance Management

В сценарии развертывания APM источником данных о топологии служит модель RTSM, которая должна быть установлена в среде развертывания.

К продуктам HP, поддерживаемым в этом сценарии развертывания, относится платформа BSM с одним или несколькими приложениями, такими как HP SiteScope, RUM, BPM или, в нескольких случаях, NNMi, которые используются для сбора данных.

Дополнительные сведения о сценарии развертывания с Application Performance Management см. в общем руководстве по SHR.

HPOM

В сценарии развертывания HPOM источником данных о топологии для SHR служит сервер базы данных HPOM, и в среде развертывания должен быть установлен HPOM. Сервер базы данных HPOM может содержать:

- HPOM для Windows.
- HPOM для UNIX
- HPOM для LINUX.
- HPOM для Solaris.

В этом сценарии поддерживаются следующие продукты НР.

- НРОМ со следующими интеллектуальными подключаемыми модулями:
 - интеллектуальный подключаемый модуль для базы данных Oracle;
 - интеллектуальный подключаемый модуль для базы данных Microsoft SQL Server;
 - интеллектуальный подключаемый модуль для сервера приложений IBM WebSphere;
 - интеллектуальный подключаемый модуль для сервера приложений Oracle WebLogic;
 - интеллектуальный подключаемый модуль для Microsoft Active Directory;
 - интеллектуальный подключаемый модуль для Microsoft Exchange;
 - интеллектуальный подключаемый модуль для системной инфраструктуры;
 - интеллектуальный подключаемый модуль для инфраструктуры виртуализации.
- Агент HP Performance Agent или агент HP Operations Agent.
- ΠΟ HP Network Node Manager i (NNMi) c ΠΟ HP Network Node Manager iSPI Performance for Metrics.

Дополнительные сведения о сценарии развертывания с НРОМ см. в общем руководстве по SHR.

VMware vCenter

VMware vCenter — это распределенное клиент-серверное программное решение, обеспечивающее централизованную и гибкую платформу управления виртуальной инфраструктурой важнейших корпоративных систем. VMware vCenter осуществляет централизованный мониторинг производительности и событий и обеспечивает повышенный уровень видимости виртуальной среды, тем самым помогая ИТ-администраторам без труда управлять средой.

База данных VMware vCenter является источником собираемых платформой SHR метрик производительности виртуализации.

В сценарии развертывания VMware vCenter сервер базы данных VMware vCenter является источником данных о топологии для SHR. В этой среде развертывания должна быть установлена программа VMware vCenter. Настройка сбора данных из источников данных VMware vCenter возможна в следующих сценариях развертывания:

Топология	Источник данных
RTSM	Источником информации о топологии является модель обслуживания во время выполнения (RTSM), источником данных — VMware vCenter.
НРОМ	Источником информации о топологии является HPOM, источником данных — VMware vCenter.
VMware vCenter	VMware vCenter является источником информации о топологии и источником данных.

Блок-схема процесса установки

Щелкните ссылки на блок-схеме, чтобы перейти к соответствующим разделам.



Установочный носитель

Содержимое установочного носителя SHR:

- установочные файлы HP Service Health Reporter 9.20 для Windows;
- Sybase IQ 15.4 ESD 1;
- SAP BusinessObjects XI 3.1 Service Pack 4 (SP4) Fix Pack 1;
- PostgreSQL 9.0.4;
- пакеты содержимого;
- установочные файлы Xcelsius;
- SHR91_92_Upgrade_Binaries.zip пакет обновления SHR (с версии 9.10 до версии 9.20);
- HPSHRSmPIMgr-9.20.000-Win5.2_64.msi пакет переноса данных для переноса данных из программы HP Performance Insight в SHR.

Комплект документации по SHR

Далее перечислены руководства, входящие в комплект документации по SHR:

- Заметки о выпуске (в формате HTML)
- Общее руководство (в формате PDF)
- Руководство по установке и настройке (данное издание в формате PDF)
- Интерактивная справка для администраторов (в формате HTML)
- Интерактивная справка для пользователей (в формате HTML)
- Справочник по отчетам (в формате PDF)
- Руководство по разработке содержимого и началу работы (в формате PDF)

Руководства в формате PDF и заметки о выпуске находятся в каталоге **Documentation** на установочном носителе. После установки руководства будут доступны в папке <*каталог_установки*>\PMDB\Documentation.

В данном случае <каталог_установки> — это место установки SHR.

Чтобы открыть эти документы, также можно выбрать пункты Пуск Программы HP Software SH Reporter Документация.

Проверить наличие обновлений или убедиться в том, что используется последняя редакция документа, можно по следующему URL-адресу: http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/ manuals.

2 Необходимые условия установки

Минимальные требования к оборудованию

SHR и Sybase IQ можно устанавливать на одном и том же или на разных компьютерах. Необходимо убедиться в том, что компьютеры соответствуют указанной ниже минимальной конфигурации оборудования.

Установка SHR и Sybase IQ на одном компьютере

Компонент	Минимальные требования
Тип процессора	2,00 ГГц или выше (x64) Intel Xeon или эквивалентный
Количество процессоров	8
Физическая память (ОЗУ)	16 Гбайт
Пространство на жестком диске	250 Гбайт
Виртуальная память	32 Гбайта (двойной размер физической памяти)

Установка SHR и базы данных Sybase IQ на разных компьютерах

	Минимальные требования		
Компонент	SHR	База данных Sybase IQ	
Тип процессора	2,00 ГГц или выше (x64) Intel Xeon или эквивалентный	2,00 ГГц или выше (x64) Intel Xeon или эквивалентный	
Количество процессоров	4	4	
Физическая память (ОЗУ)	8 Гбайт	8 Гбайт	
Пространство на жестком диске	100 Гбайт	150 Гбайт	
Виртуальная память	16 Гбайт (двойной размер физической памяти)	16 Гбайт (двойной размер физической памяти)	

Выше приведены минимальные значения конфигурации оборудования, необходимого для установки SHR в среде. Дополнительные сведения о требованиях к оборудованию для работы SHR в различных сценариях развертывания см. в *руководстве по настройке и повышению производительности HP Service Health Reporter*.

Требования к программному обеспечению

Компонент	Версия		
Поддерживаемые операционные системы	 Microsoft Windows Server 2008 x64 Enterprise Edition с пакетом обновления 2 (SP2) 		
	 Microsoft Windows Server 2003 x64 Enterprise Edition с пакетом обновления 2 (SP2) 		
	 Microsoft Windows Server 2008 R2 x64 Enterprise Edition с пакетом обновления 1 (SP1) 		
Веб-браузер	Internet Explorer 7.0		
	Internet Explorer 8.0		
	Internet Explorer 9.0		
	Mozilla Firefox 10.x ESR		

Требования к оборудованию и программному обеспечению для установки Xcelsius 2008

Компонент	Версия		
Тип процессора	Процессор частотой 1.0 ГГц		
Физическая память	1 Гбайт ОЗУ		
Место на диске	350 Мбайт		
Операционная система	Поддерживаются следующие операционные системы:• Microsoft Windows XP• Microsoft Windows Server 2003• Microsoft Windows Vista		
Программное обеспечение	Поддерживаются следующие версии Microsoft Office: • Microsoft Office 2003 • Microsoft Office XP • Microsoft Office 2007		



Приложение Xcelsius 2008, поставляемое в комплекте с SHR 9.20, не поддерживает Microsoft Office 2010. Для этого необходимо установить пакет обновления Xcelsius 2008 sp5.

Требования к операционной системе

Перед установкой SHR необходимо обновить операционную систему, установить подключение к сети и отключить антивирусные программы.

Задача 1. Обновление операционной системы

Установите все необходимые исправления для ОС Windows. Последний список исправлений можно получить у торгового представителя компании HP.

Если установка SHR выполняется в ОС Windows Server 2003 x64 SP2, необходимо:

- установить платформу Microsoft .NET Framework 2.0 для версии x64;
- установить обновление для Window Server 2003 x64 (КВ925336).

Если SHR устанавливается в OC Windows Server 2003 x64 SP2 на французском языке, то кроме исправлений, нужно установить файл WindowsServer2003.WindowsXP-KB971812-x64-FRA.exe.

Если установка выполняется в системе Windows Server 2008, то эти исправления устанавливать не нужно, поскольку они входят в состав операционной системы.

Установка Microsoft .NET Framework 2.0

Выполните следующие действия.

- Выполните вход в систему от имени администратора.
- 2 Выберите пункты Пуск Программы Internet Explorer. Откроется Internet Explorer.
- 3 Введите в адресной строке следующий URL-адрес, чтобы открыть веб-сайт Центра загрузки Майкрософт:

```
http://www.microsoft.com/downloads/
details.aspx?FamilyID=B44A0000-ACF8-4FA1-AFFB-40E78D788B00&displaylan
g=en
```



URL-адрес должен вводиться в одной строке без пробелов.

- 4 Нажмите кнопку **Download**, чтобы загрузить распространяемый пакет .NET Framework версии 2.0 (x64).
- 5 После завершения загрузки перейдите в папку, куда загружен файл, и дважды щелкните файл установки NetFx64.exe. Откроется мастер установки Microsoft .NET Framework 2.0 (x64).
- 6 На начальной странице мастера установки Microsoft .NET Framework 2.0 (x64) нажмите кнопку **Далее**, чтобы продолжить. Откроется страница «Лицензионное соглашение».
- 7 Ознакомьтесь с текстом соглашения, установите флажок Я принимаю условия лицензионного соглашения и нажмите кнопку Установить. Откроется страница «Установка компонентов».
- 8 После завершения установки откроется страница «Установка завершена». Нажмите кнопку **Готово**, чтобы закончить установку.

Установка обновления Windows Server 2003 x64

Выполните следующие действия.

- 1 Выполните вход в систему от имени администратора.
- 2 Выберите пункты Пуск Программы Internet Explorer. Откроется Internet Explorer.
- 3 Введите в адресной строке следующий URL-адрес, чтобы открыть веб-сайт Центра загрузки Майкрософт:

```
http://www.microsoft.com/downloads/
details.aspx?FamilyId=4BBC5917-C1AC-402C-86D9-0A8E3B9921FF&displaylan
g=ru
```



URL-адрес должен вводиться в одной строке без пробелов.

- 4 Нажмите кнопку Загрузить, чтобы загрузить обновление.
- 5 После завершения загрузки перейдите в папку, куда загружен файл, и дважды щелкните файл установки WindowsServer2003.WindowsXP-KB925336-x64-ENU.exe, чтобы установить обновления для операционной системы. Откроется мастер исправления для Windows x64 (KB925336).
- 6 Для продолжения нажмите кнопку Далее. Откроется страница «Лицензионное соглашение».
- 7 Ознакомьтесь с текстом лицензионного соглашения, выберите вариант **Принимаю** и нажмите кнопку **Далее**. Откроется страница «Обновление системы».
- 8 Нажмите кнопку Готово, чтобы закончить установку.
- 9 Перезагрузите систему.

Задача 2. Определение портов для подключения к сети

База данных SHR, которая служит для хранения всех данных, относящихся к производительности ИТ-элементов среды, использует для различных служб ряд портов по умолчанию.

Служба	Номер порта	Протокол	Входящий	Исходящий	Описание
Брокер сообщений платформы НР РМDВ	21401	ТСР	Да	Да	Служба брокера сообщений прослушивает этот порт, когда другие службы SHR отправляют и получают сообщения.
Служба журналировани я БД платформы НР РМDВ	21408	TCP	Да	Да	Служба журналирования БД сохраняет в базе данных журналы через этот порт.
Служба сбора данных платформы НР РМDВ	21409	TCP	Да	Да	Порт управления JMX для службы сбора данных. Служба внутреннего мониторинга ведет мониторинг по этому интерфейсу.
Служба внутреннего мониторинга платформы НР РМDВ	21410	ТСР	Да	Нет	Порт управления JMX для службы внутреннего мониторинга.
Таймер платформы HP PMDB	Порт не использу ется	—	—	—	Служба таймера для SHR.
Администратор платформы HP PMDB	21411	TCP	Да	Нет	Порт сервера веб-приложений SHR, где размещается веб-приложение администрирования. Функция перекрестного запуска отчета зависит от этой службы.
Веб-сервер элемента Административ ная консоль	21416	ТСР	Да	Да	Порт управления JMX для веб-сервера администрирования SHR.

Служба	Номер порта	Протокол	Входящий	Исходящий	Описание
Служба Sybase платформы HP PMDB	21424	ТСР	Да	Да	Порт для сервера Sybase IQ.
Агент Sybase IQ 15,4	21423	TCP	Да	Нет	Порт для агента Sybase IQ.
HP-SHR-Postgr e - PostgreSQL Server 9.0	21425	ТСР	Да	Да	Порт для службы PostgreSQL.
Apache Tomcat 5.5.20	8080	ТСР	Да	Нет	Это порт службы приложения SAP BOBJ. На этом порту размещаются веб-приложения SAP BOBJ Central Management Console и SAP BOBJ InfoView.
SAP BOBJ Central Management Server	6400	TCP	Да	Да	Это порт для сервера SAP BOBJ Central Management Server, который используется главным образом для проверки подлинности SAP BOBJ.
Server Intelligence Agent (HOML01GEAT ON)	6410	TCP	Да	Да	Порт для агента SAP BOBJ Server Intelligence Agent, который управляет всеми задачами SAP BOBJ.
RTSM	21212	TCP	Нет	Да	Это порт, настроенный с помощью элемента Административная консоль для источника данных RTSM. Через этот порт SHR подключается к RTSM.

Служба	Номер порта	Протокол	Входящий	Исходящий	Описание
HPOM	Любой	TCP	Нет	Да	Это порт, настроенный с помощью элемента Административная консоль для базы данных HPOM. SHR использует этот порт для подключения к базе данных HPOM.
HP Performance Agent	383	ТСР	Нет	Да	SHR использует этот порт для подключения к агенту HP Performance Agent.
База данных профилей НР BSM	Любой	TCP	Нет	Да	Это порт, настроенный с помощью элемента Административная консоль для базы данных профилей. SHR использует этот порт для подключения к базе данных профилей и базе данных OMi.



Если работает программный брандмауэр, то в нем необходимо открыть порты для SHR. Указания см. в документации по брандмауэру.

Задача 3. Отключение антивирусного ПО

Антивирусные приложения могут помешать установке SHR. Во время установки антивирусное ПО может определить в качестве вирусов сценарии Visual Basic, запускаемые программой установки, и остановить процесс установки.

Поэтому временно отключить все запущенные антивирусные программы.

Чтобы временно отключить антивирусное приложение, выполните следующие действия.

- 1 Щелкните правой кнопкой мыши значок в области уведомлений для антивирусной программы, установленной в системе.
- 2 Выберите во всплывающем меню команду для отключения антивирусной программы, если такая команда доступна, или выберите пункт Свойства. Откроется окно «Свойства».
- 3 Выберите параметр для отключения антивирусной программы.

После завершения установки SHR снова включите антивирусную программу.

Задача 4. Проверка полного доменного имени системы

Перед установкой SHR нужно убедиться, что поиск DNS возвращает точное полное доменное имя системы. Если запись для поиска DNS отличается от имени хоста системы, то возможны ошибки входа при использовании элемента Административная консоль. Ошибка обуславливается тем, что во время установки SAP BOBJ имя хоста системы используется для создания серверов и служб и их регистрации.

Чтобы проверить полное доменное имя системы, выполните следующие действия.

- 1 Выберите пункты Пуск Выполнить. Откроется диалоговое окно «Выполнить».
- 2 Введите cmd в поле **Открыть** и нажмите клавишу **ВВОД**. Откроется окно командной строки.
- 3 Введите следующую команду, чтобы проверить имя хоста для системы:

hostname

Запишите имя хоста для системы.

4 Введите следующую команду, чтобы просмотреть IP-адрес системы:

ipconfig

5 Введите следующую команду, чтобы проверить полное доменное имя для показанного IP-адреса:

nslookup <IP-agpec>

Здесь <*IP-адрес*> — это IP-адрес системы.

Убедитесь, что имя, отображаемое командой поиска DNS, совпадает с именем, отображаемым командой HOSTNAME. Если имена не совпадают, необходимо изменить имя хоста для системы.

Задача 5. Отключение контроля учетных записей



Эта задача выполняется только если в базовой системе установлена ОС Windows Server 2008 с пакетом обновления 2 (SP2) или Windows Server 2008 R2 с пакетом обновления 1 (SP1).

Если на компьютере установлена система Windows Server 2008 с пакетом обновления 2 (SP2), выполните следующие действия:

- 1 Нажмите кнопку Пуск Панель управления. Откроется окно панели управления.
- 2 В окне панели управления дважды щелкните элемент Учетные записи пользователей.
- 3 В окне «Учетные записи пользователей» щелкните ссылку Учетные записи пользователей.
- 4 В окне «Задачи учетных записей пользователей» щелкните ссылку Включение или отключение контроля учетных записей (UAC).
- 5 Если в данный момент контроль учетных записей настроен в режиме одобрения администратором, появится сообщение **Контроль учетных записей**. Нажмите кнопку **Продолжить**.
- 6 Снимите флажок Используйте контроль учетных записей (UAC) для защиты компьютера и нажмите кнопку ОК.
- 7 Выберите команду Перезагрузить сейчас, чтобы применить изменение.

Если на компьютере установлена система Windows Server 2008 R2 с пакетом обновления 1 (SP1), выполните следующие действия:

- 1 Нажмите кнопку Пуск Панель управления. Откроется окно панели управления.
- 2 В окне панели управления дважды щелкните элемент Учетные записи пользователей.
- 3 В окне «Учетные записи пользователей» щелкните ссылку Учетные записи пользователей.
- 4 В окне задач учетных записей пользователей нажмите ссылку Изменение параметров контроля учетных записей.
- 5 В окне «Параметры контроля учетных записей» переведите ползунок вниз, чтобы выбрать параметр **Никогда не уведомлять**, и нажмите кнопку **ОК**.
- 6 Если в данный момент контроль учетных записей настроен в режиме одобрения администратором, появится сообщение Контроль учетных записей. Нажмите кнопку Продолжить.
- 7 Выберите команду Перезагрузить сейчас, чтобы применить изменение.

Требования к веб-браузеру

Для просмотра элемента Административная консоль в браузере Internet Explorer 7.x, 8.x или 9.x необходимо включить элементы управления ActiveX и JavaScript.

Задача 1. Включение элементов ActiveX

Чтобы включить элементы управления ActiveX в браузере Internet Explorer 7.x, 8.x или 9.x, выполните следующие действия:

- 1 Откройте Internet Explorer.
- 2 Выберите пункты Сервис Свойства обозревателя. Откроется диалоговое окно «Свойства обозревателя».
- 3 На вкладке Безопасность нажмите кнопку Другой.
- 4 Прокрутите список до раздела Элементы ActiveX и модули подключения.
- 5 Выберите вариант **Включить** для всех доступных параметров в разделе **Элементы АctiveX и модули подключения**.
- 6 Нажмите кнопку ОК.
- 7 Нажмите кнопку Да в окне предупреждения.
- 8 Нажмите кнопку Применить, затем кнопку ОК.

Задача 2. Включение элементов управления JavaScript

Чтобы включить элементы управления JavaScript в браузере Internet Explorer 7.x, 8.x или 9.x, выполните следующие действия:

- 1 Откройте Internet Explorer.
- 2 Выберите пункты Сервис Свойства обозревателя. Откроется диалоговое окно «Свойства обозревателя».
- 3 На вкладке Безопасность нажмите кнопку Другой.
- 4 Прокрутите список до раздела Сценарии.
- 5 Выберите вариант Включить для всех доступных параметров в разделе Сценарии.
- 6 Нажмите кнопку ОК.
- 7 Нажмите кнопку Да в окне предупреждения.
- 8 Нажмите кнопку Применить, затем кнопку ОК.

3 Установка SHR

Контрольный список перед установкой

Перед продолжением установки SHR убедитесь, что выполнены следующие задачи.

0	Имеется нужный установочный носитель.	См. раздел Установочный носитель на стр. 14.
0	Оборудование отвечает требованиям для SHR.	См. раздел Минимальные требования к оборудованию на стр. 15.
0	Используется операционная система и веб-браузер, поддерживающие SHR.	См. раздел Требования к программному обеспечению на стр. 16.
0	Установлены необходимые исправления для операционной системы.	См. раздел Задача 1. Обновление операционной системы на стр. 17.
0	Определены номера портов для подключения к сети и подключения клиентов.	См. раздел Задача 2. Определение портов для подключения к сети на стр. 19.
0	Отключены все антивирусные приложения, которые могут помешать установке SHR.	См. раздел Задача 3. Отключение антивирусного ПО на стр. 21.
0	Проверено полное доменное имя для системы, где будет устанавливаться SHR.	См. раздел Задача 4. Проверка полного доменного имени системы на стр. 22.
0	В веб-браузере включены необходимые элементы управления.	См. раздел Требования к веб-браузеру на стр. 24.
0	В системе задана текущая дата.	В случае изменения системной даты после установки SHR необходимо перезапустить все службы SHR.
0	В системе нет установленных экземпляров SHR.	Если в системе уже существует экземпляр SHR, удалите его перед продолжением установки. См. действия по удалению в разделе Удаление SHR на стр. 113.
0	Если планируется удаленная установка Sybase IQ, убедитесь, что в удаленной системе нет установленного экземпляра Sybase.	Если в удаленной системе уже существует Sybase IQ, удалите ее перед продолжением установки. См. действия по удалению в разделе Удаление удаленного сервера Sybase IQ на стр. 114.

Действия по установке

Чтобы установить SHR, выполните следующие действия.

- 1 Выполните вход в систему. Необходимы права администратора.
- 2 Запустите процесс установки одним из следующих способов.
 - Чтобы установить SHR с установочного носителя, вставьте DVD-диск SHR. Функция автозапуска автоматически запустит программу установки HP Software.
 - Чтобы установить SHR из установочных файлов, загруженных с веб-сайта HP, дважды щелкните файл HP-SHR_9.20_setup.exe.
 - Установка SHR по сети не поддерживается, поскольку установочные файлы имеют большой объем, и для установки потребовалась бы очень большая пропускная способность сети.



Не поддерживается установка SHR во время изменения параметров системы для перехода на летнее время. Продукт можно установить до или после изменения параметров перехода на летнее время.

3 На странице выбора языка в программе установки НР Software выберите нужный язык и нажмите кнопку **ОК**.

Программа установки HP Software проверяет наличие в системе приложений и служб, которые могут помешать установке SHR. Если программа установки HP Software обнаруживает препятствие для установки, то открывается окно с предупреждением о проверке требований к приложениям.

- 4 Просмотрите сведения и устраните либо пропустите ошибку или предупреждение.
 - а Чтобы просмотреть сведения, щелкните предупреждение или ошибку.
 - b Устраните или пропустите ошибку или предупреждение, как описано в сведениях.
 - Чтобы закрыть программу установки и устранить ошибку, нажмите кнопку Выход.
 - Чтобы пропустить предупреждение и продолжить установку, нажмите кнопку Продолжить.

Если SHR устанавливается повторно, то программа установки HP Software предложит использовать файл конфигурации установки, созданный во время первоначальной установки. Чтобы использовать параметры из этого файла, нажмите кнопку Да в сообщении конфигурации программы установки. Чтобы продолжить без файла конфигурации установки, нажмите кнопку Нет.

Откроется страница «Введение (установка)».

На странице «Введение (установка)» показано расположение носителя (расположение установочных файлов) и расположение файла журнала установки.

5 Проверьте данные и нажмите кнопку **Далее**, чтобы продолжить. Откроется страница «Лицензионное соглашение».

6 Ознакомьтесь с условиями соглашения, установите флажок Я принимаю условия лицензионного соглашения и нажмите кнопку Далее. Откроется страница «Выбор группы».

🔄 HP Service Health Reporte	r 9,20
HP Software Installer	Выбор группы
Инициализация Введение Лицензионное соглашение ▶Настройка продукта Требования продукта Сводка пред установкой Установка Действия после установки Завершение установки	 Выбор группы Install HP SH Reporter with Sybase IQ database Выберите этот гариант, чтобы установить HP SH Reporter вместе оо вотроенной базой данных Sybase IQ. Install HP SH Reporter without Sybase IQ database Выберите этот вариант, чтобы установить HP SH Reporter без вотроенной базы данных Sybase IQ. Базу данных Sybase IQ необходимо установить на отдельном сервере.
in ven t Otmeha	О Install HP SH Reporter Sybase IQ Выберите этот вариант для уотановки HP SH Reporter Sybase IQ. К Назад Далее >



SHR и удаленную базу данных Sybase IQ нельзя устанавливать в одной системе.

- 7 Выберите один из следующих вариантов в зависимости от требований к установке.
 - Чтобы установить Sybase IQ в одной системе с SHR, выберите вариант Установить SHR с базой данных Sybase IQ.
 - Чтобы установить только SHR без встроенной базы данных Sybase IQ, выберите вариант **Установить SHR без базы данных Sybase IQ**.
 - Если Sybase IQ устанавливается в удаленной системе, выберите вариант
 Установить SHR Sybase IQ. Действия по установке удаленной БД Sybase IQ см. в разделе Удаленная установка Sybase IQ на стр. 30.

Нажмите кнопку Далее. Откроется страница «Выбор папок для приложения и данных».

😂 HP Service Health Reporte	r 9,20	×
HP Software Installer	Выбор объектов типа пап	ки
Инициализация Введение Лицензионное соглашение ▶Настройка продукта Требования продукта	установки файлов приложения и файлов данных. Это приложение включает содержимое, которое яклается общим для нескольких продуктов HP Software. Можно выбрать объекты типа папки как для содержимого продукта, так и для общего содержимого. Выболанные объекты типа папки общего содержимого. Выболанные папку установки для общего содержимого	
Сводка пред установкой	C:\HP-SHR\ D6sop	
Установка Действия после установки э	Выберите папку данных для общего содержимого	
завершение установки	C:\ProgramData\HP\HP BTO Software\ 06sop	
	Выберите папку установки для содержимого продукта	
	C:\HP-SHR\ O600p	
49	Сбросить	
invent		
		_
Отмена	< Назад Далее >	

Программа установки HP Software проверяет наличие в системе других продуктов HP.

• Если другие продукты HP не установлены, то файлы приложения для общего содержимого HP устанавливаются в папке по умолчанию %0vInstallDir%.

Если в системе установлены любые продукты HP Software, то SHR не запрашивает каталог установки для общих компонентов.

 Общие файлы данных для ПО НР устанавливаются в папке по умолчанию %OvDataDir%.

Если в системе установлен HP BSM, то SHR не запрашивает каталог установки продукта.

- По умолчанию для SHR используется каталог установки C: \HP-SHR .
- 8 Подтвердите расположение по умолчанию или укажите расположение для установки SHR.
 - Чтобы подтвердить расположение по умолчанию и продолжить установку, нажмите кнопку Далее.
 - Нажмите кнопку Обзор, чтобы выбрать или указать расположение, и нажмите кнопку Далее, чтобы продолжить установку. Путь не должен содержать пробелы или специальные символы.
 - Нажмите кнопку Сброс, чтобы вернуть значения по умолчанию для указанных расположений.

Откроется страница «Проверка установки». Программа установки HP Software проверяет доступное место на диске в системе и наличие Sybase IQ, SAP BusinessObjects Enterprise, исправления операционной системы и платформы .NET Framework 2.0. Программа установки HP Software проверяет путь установки продукта и доступность портов.



- 9 Проверьте результаты проверки установки.
 - Если проверка установки не пройдена, нажмите кнопку Отмена, чтобы остановить установку. Перед продолжением установки SHR убедитесь, что на диске достаточно свободного места (см. раздел Минимальные требования к оборудованию на стр. 15). Сведения об устранении проблем с портами см. в разделе Задача 3. Отключение антивирусного ПО на стр. 21.

 Если проверка установки пройдена успешно, нажмите кнопку Далее, чтобы продолжить.

Программа установки HP Software составляет сводку по расположению компонентов, приложения и данных SHR. Откроется страница «Сводка перед установкой».

E HP Service Health Reporte	r 9,20 <u>- C ×</u>
HP Software Installer	Сводка пред установкой
Инициализация Введение Лицензионное соглашение Настройка продукта Требования продукта ▶Сводка пред установкой Установка Лайстия посае установки	Сводка пред установкой HP Service Health Reporter 9,20(Неизвестно) HP SH Reporter (Установка) HP Software Perl (Установка) HP Software Perl (Установка) HP PMDB DW ABC (Установка) HP PMDB AutoPass License (Установка) HP PMDB Active MQ (Установка) HP PMDB Active MQ (Установка)
Завершение установки і п v е п t	НР Service Health Reporter 9.20 Расположение папки приложения для общего содержимого: C:\HP-SHR\ Расположение папки данных для общего содержимого: C:\ProgramData\HP\ HP BTO Software\ Расположение папки приложения для продукта: C:\HP-SHR\ Чтобы продолжить, нажмите кнопку «Установки». К Назад Установки

10 Проверьте сводку и нажмите кнопку **Установить**, чтобы продолжить. Откроется страница «Установка» и диалоговое окно «Диск установки SAP BOBJ».

После нажатия кнопки «Установить» остановить установку невозможно. Необходимо дождаться завершения установки, а затем удалить SHR, если это необходимо. В SHR не поддерживается возможность отката.

😂 HP Service Health Reporte	r 9,20
HP Software Installer	Установки
Инициализация Введение Лицензионное соглашение Настройка продукта Требования продукта Сводка пред установкой Установка Действия после установки Завершение установки	Сьодка Сьедения SAP BOBJ Install drive Enter a drive for SAP BusinessObjects Enterprise Install Отмена Выполнение действия инициализации: Select Drive for SAP Business Х
	К Назад Установки

11 Укажите диск для установки SAP BusinessObjects в диалоговом окне **Диск установки SAP BOBJ** и нажмите кнопку **OK**.

Α

После завершения установки программа установки HP Software составляет сводку по установке SHR. Открывается страница «Установка завершена».

HP Service Health Reporter	r 9,20
HP Software Installer	Установка завершена
Инициализация Введение Лицензионное соглашение Настройка продукта Требования продукта Сводка пред установкой Установка Действия после установки Завершение установки	Сводка Сведения Операция Установки завершена Поздравляем! НР Service Health Reporter 9.20 установлено Папка приложения для общего содерхимого: С\HP-SHR\ Папка данных для общего содерхимого: С\ProgramData\HP\HP BTO Software\ Папка приложения для продукта: C\HP-SHR\ Чтобы завершить работу программы установки, нахмите кнопку «Выполнено».
invent	 Просмотреть файл журнала.
	К Назад

- 12 Проверьте данные о результатах установки на вкладках Сводка и Сведения.
- 13 Чтобы просмотреть файл журнала установки, нажмите кнопку **Просмотреть файл журнала**.

Файл журнала позволяет просмотреть весь процесс установки и выявить проблему.

14 Нажмите кнопку Готово, чтобы закончить установку SHR.

Если вместе с SHR не устанавливалась база данных Sybase IQ, перейдите к удаленной установке Sybase IQ.

После завершения установки может оказаться, что отключены следующие службы SHR:

- Служба сбора данных платформы HP PMDB
- Служба журналирования БД платформы НР РМDВ
- Служба внутреннего мониторинга платформы HP PMDB
- Таймер платформы HP PMDB

По умолчанию эти службы отключаются программой установки HP Software и автоматически включаются после выполнения задач настройки после установки. Отключение служб не означает, что в процессе установки произошла ошибка.

Удаленная установка Sybase IQ

В типичной установке SHR сервер и клиент Sybase IQ устанавливаются в одной системе вместе с приложением SHR. SHR также поддерживает удаленную установку сервера Sybase IQ на отдельном сервере. В установке такого типа вместе с SHR устанавливается только клиент Sybase IQ.



Удаленный сервер Sybase IQ необходимо установить до выполнения задач настройки после установки на компьютере с SHR.

Для удаленной установки IQ выполните следующие действия.

- 1 Выполните вход в удаленную систему. Необходимы права администратора.
- 2 Откройте установочный носитель HP Service Health Reporter и перейдите к папке с установочными файлами Sybase IQ.
- 3 Дважды щелкните файл HP-SHR_9.20_setup.exe. Запустится стартовый модуль установки HP Software и откроется окно программы установки HP Software.

Программа установки HP Software проверяет наличие в системе приложений и служб, которые могут помешать установке SHR. Если программа установки HP Software обнаруживает препятствие для установки, то открывается окно с предупреждением о проверке требований к приложениям.

- 4 Просмотрите сведения и устраните либо пропустите ошибку или предупреждение.
 - а Чтобы просмотреть сведения, щелкните предупреждение или ошибку.
 - b Устраните или пропустите ошибку или предупреждение, как описано в сведениях.
 - Чтобы закрыть программу установки и устранить ошибку, нажмите кнопку Выход.
 - Чтобы пропустить предупреждение и продолжить установку, нажмите кнопку Продолжить.

Откроется страница «Введение (установка)».

На странице «Введение (установка)» показано расположение носителя (расположение установочных файлов Sybase IQ) и расположение файла журнала установки.

- 5 Проверьте данные и нажмите кнопку **Далее**, чтобы продолжить. Откроется страница «Лицензионное соглашение».
- 6 Ознакомьтесь с условиями соглашения, установите флажок **Я принимаю условия лицензионного соглашения** и нажмите кнопку **Далее**. Откроется страница «Выбор группы».

🚰 HP Service Health Reporte	r 9,20
HP Software Installer	Выбор группы
Инициализация Введение Лицензионное соглашение Настройка продукта Требования продукта Сводка пред установкой Установка Действия после установки Завершение установки	BbiGop rpynnы Install HP SH Reporter with Sybase IQ database Buберите этот вариант, чтобы установить HP SH Reporter вместе со встроенной базой данных Sybase IQ. Install HP SH Reporter without Sybase IQ database Buберите этот вариант, чтобы установить HP SH Reporter без вотроенной базо данных Sybase IQ. Базу данных Sybase IQ необходимо установить на отдельном сервере. Install HP SH Reporter Sybase IQ Buберите отот вариант, чтобы установить HP SH Reporter без вотроенной базо данных Sybase IQ. Базу данных Sybase IQ необходимо установить на отдельном сервере. Install HP SH Reporter Sybase IQ Buберите отот вариант для установки HP SH Reporter Sybase IQ.
Отмена	< Назад Далее >

7 Выберите вариант **Установить SHR Sybase IQ** и нажмите кнопку **Далее**. Откроется страница «Выбор папок для приложения и данных».

🚰 HP Service Health Reporter 9,20

E ne service nealul nepurte	ir 9,20	- 니 스
HP Software Installer	Выбор объен	стов типа папки
Инициализация Введение Лицензионное соглашение ▶Настройка продукта Требования продукта	установки файлов приложения и файлов данных. Это включает содержимое, которое является общим для не продуктов HP Software. Можно выбрать объекты типа г для содержимого продукта, так и для общего содержи Выбоврите папку установки для общего Содержимого	приложение окольких іапки как аого. чепьза булет У
Сводка пред установкой	C:\HP-SHR\	Обзор
Установка Действия после установки Э	Выберите папку данных для общего содержимого	
завершение установки	C:\ProgramData\HP\HP BTO Software\	Обзор
	Выберите папку установки для содержимого п	родукта
	C:\HP-SHR\	Обзор
invent		Сбросить
Отмена	< Назад	Далее >

- 8 Подтвердите расположение по умолчанию или укажите расположение для установки Sybase IQ.
 - Чтобы подтвердить расположение по умолчанию и продолжить установку, нажмите кнопку Далее.
 - Нажмите кнопку Обзор, чтобы выбрать или указать расположение, и нажмите кнопку Далее, чтобы продолжить установку.
 - Нажмите кнопку Сброс, чтобы вернуть значения по умолчанию для указанных расположений.

Откроется страница «Проверка установки». Программа установки HP Software проверяет доступное место на диске, а если в системе установлен SHR, то также проверяется путь установки и доступность портов.

🖀 HP Service Health Reporte	r 9,20×
HP Software Installer	Проверки установки
Инициализация Введение Лицензионное соглашение Настройка продукта ►Требования продукта	Проверки установки : щелкните для просмотра сведений. Проверка свободного дискового пространотва Проверка пути установки продукта. Check Physical memory. Проверка доступности портов.
Сводка пред установкой Установка Действия после установки Завершение установки	Проверка доступности портов. Проверка доступности портов, которые будут использоваться НР SH Reporter Port availability check Microsoft (R) Windows Soript Host №цАь 5.7 Copyright (C) Microsoft Corporation 1996-2001. All rights reserved. Проверка установки успешно завершена.
Стмена	< Назад Далее >

9 Проверьте результаты проверки установки.

 Если проверка установки не пройдена, нажмите кнопку Отмена, чтобы остановить установку. Перед продолжением установки Sybase IQ убедитесь, что на диске достаточно свободного места (см. раздел Минимальные требования к оборудованию на стр. 15). Если проверка установки пройдена успешно, нажмите кнопку Далее, чтобы продолжить.

Программа установки HP Software составляет сводку по расположению компонентов, приложения и данных Sybase IQ. Откроется страница «Сводка перед установкой».

HP Service Health Reporte	r 9,20 💶 🗆 🖊
HP Software Installer	Сводка пред установкой
Инициализация Введение Лицензионное соглашение Настройка продукта Требования продукта ▶Сводка пред установкой Установка	Сводка пред установкой HP Service Health Reporter 9,20(Неизвестно) Gamma Sybase IQ Server (Установка) HP PMDB Sybase IQ (Установка) HP PMDB SybaseIQ ESD1 (Установка)
деяствия после установки Завершение установки і в v е в t	HP Service Health Reporter 9.20 Расположение папки приложения для общего содержимого: C:\HP-SHR\ Расположение папки данных для общего содержимого: C:\ProgramData\HP\ HP BTO Software\ Расположение папки приложения для продукта: C:\HP-SHR\ Чтобы продолжить, нажмите кнопку «Установки».
Отмена	К Назад Установки

10 Проверьте сводку и нажмите кнопку Установить, чтобы продолжить. Откроется страница «Установка».

После завершения установки программа установки HP Software составляет сводку по установке Sybase IQ. Открывается страница «Установка завершена».

- 11 Проверьте данные о результатах установки на вкладках Сводка и Сведения.
- 12 Чтобы просмотреть файл журнала установки, нажмите кнопку **Просмотреть файл** журнала.

Файл журнала позволяет просмотреть весь процесс установки и выявить проблему.

13 Нажмите кнопку Готово, чтобы закончить установку Sybase IQ.

Установка Xcelsius (необязательно)

Отчет Xcelsius — это интерактивный документ на основе Flash, который составляется программой SAP BusinessObjects Xcelsius Enterprise. Для создания Flash-отчетов Xcelsius в SHR необходимо установить приложение Xcelsius 2008, имеющееся на установочном носителе SHR. Приложение Xcelsius 2008 не обязательно для просмотра отчетов, поэтому его установка является факультативной.



Для работы Xcelsius необходимо приложение Microsoft Excel.

Выполните следующие действия.

1 Скопируйте файл Excelsius_2.00.166_DVD-2.zip из папки пакетов на установочном

носителе в папку по своему выбору.

- 2 Распакуйте этот файл.
- 3 Нажмите Пуск Выполнить. Откроется диалоговое окно «Выполнить».

- 4 Введите cmd и нажмите клавишу **ВВОД**, чтобы открыть окно командной строки.
- 5 В командной строке введите следующую команду, чтобы открыть каталог, содержащий команду Xcelsius:

cd <путь к извлеченному файлу>\IT_Analytics_2.00\DVD-2\IT_Analytics_2.00\Setup\BO Installers\xcelsius

Здесь <*путь к распакованному файлу*> — это папка, в которую распакованы установочные файлы Xcelsius.

Эта команда должна вводиться в одной строке.

6 В командной строке введите следующую команду, чтобы установить Xcelsius:

install-xcelsius.bat -installdir "<каталог установки>"

Здесь <каталог установки> — это папка, в которую вы хотите установить файлы Xcelsius.

7 Закройте окно командной строки.

Настройка кучи рабочего стола

В рамках одно сеанса пользователя с каждым объектом рабочего стола связан некоторый объем кучи рабочего стола. В куче рабочего стола хранятся некоторые объекты пользовательского интерфейса: окна, меню и обработчики. Проблемы с кучей рабочего стола могут вызываться следующими причинами.

- Если для полностью израсходовано место для просмотра заданного сеанса, то нельзя создать новую кучу рабочего стола.
- Если полностью использована существующая куча рабочего стола, то потоки, использующие этот рабочий стол, не могут использовать дополнительную кучу.

Недостаток свободной кучи рабочего стола может помещать запуску некоторых процессов или вызвать завершение процессов с ошибкой. Чтобы избежать проблем с использованием кучи рабочего стола, необходимо изменить значение по умолчанию для кучи рабочего стола в редакторе реестра:

- 1 Нажмите Пуск Выполнить. Откроется диалоговое окно «Выполнить».
- 2 Введите regedit в поле **Открыть** и нажмите клавишу **ВВОД**. Откроется окно «Редактор реестра».
- 3 В левой части окна последовательно разверните папки HKEY_LOCAL_MACHINE, SYSTEM, CurrentControlSet, Control, Session Manager и щелкните папку SubSystems.
- 4 В правой части окна щелкните правой кнопкой мыши параметр **Windows** и выберите команду **Изменить**. Откроется диалоговое окно «Изменение строкового параметра».
- 5 В поле Значение измените значение ObjectDirectory=\Windows SharedSection=1024,20480,768 на ObjectDirectory=\Windows SharedSection=1024,20480,1536.
- 6 После внесения изменений в редакторе реестра перезагрузите систему.

Выполнение описанных действий поможет избежать некоторых ошибок с потоком обработки данных (с кодом ошибки 128 или 832) в SHR, которые препятствуют перемещению данных по этапам сбора: агрегирование, преобразование и промежуточное хранение.

Перейдите к задачам настройки после установки.

4 Настройка SHR

Все задачи настройки, описанные в этой главе, необходимо выполнить сразу после установки SHR, но до установки пакетов содержимого посредством диспетчера развертывания.

На следующей схеме показаны задачи, выполняемые после установки SHR.

Щелкните ссылки на схеме, чтобы открыть соответствующие разделы.





Задача 1. Запустите базу данных Sybase IQ

Выполняйте эту задачу только если SHR установлен с удаленной базой Sybase IQ. В противном случае переходите к разделу Задача 2. Настройте SHR для поддержки нескольких баз данных профилей на стр. 37.

Выполните следующие действия:

- 1 Выполните вход в удаленную систему. Необходимы права администратора.
- 2 Нажмите Пуск Выполнить. Откроется диалоговое окно «Выполнить».
- 3 Введите cmd и нажмите клавишу **ВВОД**, чтобы открыть окно командной строки.
- 4 В командной строке введите следующую команду, чтобы запустить базу данных Sybase IQ:

start_iq @<kamanoz_ycmaHosku>\Sybase\IQ-15_4\scripts\pmdbConfig.cfg
В данном случае <каталог_установки> — это место установки SHR.



Если база данных SHR уже настроена, и нужно запустить базу данных SHR из командной строки, необходимо ввести следующую команду:

start_iq.exe @<kamanoz_ycmaновки>\sybase\IQ-15_4\scripts\pmdbConfig.cfg <pacположение файлов данных Sybase>\pmdb.db

- 5 Нажмите клавишу **ВВОД**. Откроется окно запуска IQ.
- 6 Закройте окно командной строки.

Чтобы остановить Sybase IQ, можно щелкнуть правой кнопкой мыши значок сервера Sybase IQ на панели уведомлений и выбрать команду во всплывающем меню.

Если значок сервера Sybase IQ не отображается на панели уведомлений в системе с SHR, остановите Sybase IQ следующей командой:

```
dbstop -y -c uid=dba;pwd=sql;eng=<имя платформы
cepeepa>;dbn=utility_db;links=tcpip{host=<имя хоста>.<имя
домена>;port=21424}
```

Здесь <*имя платформы сервера*> обозначает имя платформы сервера Sybase, <*имя хоста*> — имя системы, где размещается база данных SHR, а <*имя домена*> — имя домена в конфигурации сети.

Эта команда должна вводиться в одной строке.

Задача 2. Настройте SHR для поддержки нескольких баз данных профилей

Выполняйте эту задачу только если источником топологии для SHR будет RTSM. Если вы хотите настроить в качестве источника топологии HPOM или VMware vCenter, пропустите эту задачу и перейдите к разделу Задача 3. Запуск элемента Административная консоль на стр. 38.

SHR поддерживает настройку нескольких баз данных профилей, развернутых в среде HP BSM, и сбор данных из этих баз.

Но для обеспечения обнаружения всех имеющихся баз данных профилей системой SHR и их отображения в элементе Административная консоль необходимо выполнить следующие действия:

1 Выполните вход в систему хоста НР BSM посредством удаленного доступа.

 Если используется распределенная конфигурация НР BSM, где сервер шлюза и сервер обработки данных физически разделены, то необходим доступ к серверу обработки данных.

- 2 Перейдите к папке %topaz_home%\Conf.
- 3 Скопируйте следующие файлы из папки %topaz_home%\Conf в папку %PMDB_HOME%\config в системе SHR:
 - encryption.properties

Π

— seed.properties



Если вы настраиваете базу данных управления/профилей Oracle RAC, вам также необходимо скопировать файл bsm-tnsnames.ora в папку %PMDB_HOME%\config на компьютере, где установлена платформа SHR. См. раздел Настройка подключений к источнику данных в базе данных профилей на стр. 82.

После копирования файлов необходимо запустить службу администратора платформы HP PMDB. Выполните следующие действия.

- 1 В системе SHR выберите пункты **Пуск Выполнить**. Откроется диалоговое окно «Выполнить».
- 2 В поле Открыть введите services.msc. Откроется окно «Службы».
- 3 В правой части окна щелкните правой кнопкой мыши элемент HP_PMDB_Platform_Administrator и выберите команду Запустить.
- 4 Закройте окно «Службы».

Задача 3. Запуск элемента Административная консоль

Выполните следующие действия:

- 1 Выберите пункты Пуск Программы HP Software SH Reporter Администрирование. Откроется Административная консоль SHR.
 - Административная консоль можно также открыть непосредственно путем ввода адреса SHR в веб-браузере. По умолчанию используется адрес http://<имя сервера>.<имя домена>:21411/BSMRApp/, где <имя сервера> имя системы, где установлен SHR, а <имя домена> имя домена в конфигурации сети.
- 2 Введите слово administrator в поле **Имя входа** и нажмите кнопку **Войти** для продолжения. Откроется мастер настройки HP Service Health Reporter .
 - Мастер настройки HP Service Health Reporter после установки открывается только в том случае, если не выполнены задачи настройки после установки. Мастер сохраняет состояние сеансов, что позволяет продолжить ранее прерванный сеанс настройки.

Мастер настройки	
▶Настройка параметра (ов)	Шаг 1. В этом шаге настраиваются параметры. Выбрать часовой пояс
Настройка подключения к базе данных	● GMT C Local
Создание схемы базы данных	
Создание базы данных управления	
Настройка источника топологии	
Сводка	
	Далее>>

Задача 4. Выберите часовой пояс SHR

На странице «Настройте параметры SHR» выберите часовой пояс (GMT или локальный), в котором будет работать SHR.

Чтобы выбрать часовой пояс, выполните следующие действия.

- 1 В разделе **Выберите часовой пояс HP SH Reporter** выполните одно из следующих действий.
 - Чтобы в SHR действовало время GMT, выберите вариант GMT.
 - Чтобы SHR действовало время локальной системы, выберите вариант Локальный.
 - Выбранный на этой странице часовой пояс применяется к системе и отчетам SHR, при этом информация о времени выполнения процессов, таких как сбор данных и потоки рабочих процессов, всегда регистрируется по местному времени независимо от выбранного параметра.

2 Нажмите кнопку Далее. Откроется страница «Настройка подключения к базе данных».

Мастер настройки		
Настройка параметра(ов)	Шаг 2. В этом шаге указываюто необходимо создать базу данн базе данных.	ся данные для подключения к серверу баз данных, на котором ых. Кроме того, нужно создать пароль администратора для доступа к
Растройка подключения к базе	Тип базы данных Sybase	👻 🗖 Удаленная база данных
данных	— Введите параметры подкли	ючения к базе данных
Создание схемы базы	Имя хоста	miwhite
данных	Порт	21424
Создание базы данных	Имя сервера	miwhite
ynpublichin	 Введите имя пользователя 	я и пароль пользователя базы данных (с правамин
Настройка источника топологии	Имя пользователя	
	Пароль	
Сводка	— Выберите пароль для поль:	зователя базы данных PMDB (PMDB_ADMIN) ——
	Пароль администратора	
	Подтверждение пароля администратора	
		<<Назад Далее>>

Задача 5. Настройте подключение к базе данных

На странице «Настройка подключения к базе данных» укажите сведения о сервере базы данных, на котором создается база данных для SHR.

Чтобы настроить подключение к базе данных, выполните следующие действия.

- 1 На странице «Настройка подключения к базе данных» выберите вариант Удаленная база данных, если SHR установлен с удаленной базой Sybase IQ. В противном случае переходите к следующему шагу.
- 2 В разделе **Введите параметры подключения к базе данных** введите следующие значения:

Имя хоста	-	Имя или IP-адрес хоста, где работает сервер базы данных Sybase IQ.
Порт	-	Номер порта для запросов к серверу базы данных. По умолчанию используется порт 21424.
Имя сервера	-	Имя сервера Sybase IQ. Имя сервера Sybase IQ должно быть уникальным в пределах подсети.
		Имя сервера отображается в этом поле только в информационных целях. Его никогда не следует изменять.

3 В разделе **Введите пользователя базы данных (с правами DBA) и пароль** введите следующие значения:

Имя пользователя	-	Имя пользователя базы данных Sybase IQ. Этот пользователь должен иметь права DBA. По умолчанию используется имя пользователя dba.
Пароль	-	Пароль пользователя базы данных. По умолчанию используется пароль sql.
		Рекомендуется сменить пароль по умолчанию перед переходом к задачам настройки после установки. См. сведения о смене пароля в документации по Sybase IQ на веб-сайте http:// sybooks.sybase.com/

4 В разделе Выберите пароль для пользователя базы данных PMDB (PMDB_ADMIN) введите следующие значения:

Пароль администратора	-	Пароль администратора базы данных PMDB.
Подтверждение пароля администратора	-	Снова введите тот же пароль для подтверждения.

5 Нажмите кнопку **Далее**. Откроется страница «Создание схемы базы данных». Configuration Wizard

Configuration Wizard		
Configure Parameter/s Configure Database Connection	Step 3: In this step, plan the size selection, the recommended Sy Select Deployment Size C Low Volume Medium Volume	s of the database by selecting the appropriate deployment size. Based on your base 10 configuration will be displayed.
Poreate Database Schema Create Management Database Configure Topology Source	Recommended IQ Configura IQ Main Cache(MB) IQ Temporary Cache(MB) IQ DBSpace Size(MB) IQ Temporary DBSpace Size(bon 1.740 49,152 MB) 49,152
Summary	Database File Location Database File Location EtSy	baseDB
		< <pre>revious Neid>></pre>

Задача 6. Создайте схему базы данных

На странице «Создание схемы базы данных» укажите размер развертывания базы данных, то есть число узлов, в которых SHR будет собирать данные. В зависимости от выбранного значения SHR вычисляет и отображает рекомендуемый размер базы данных.

Чтобы создать схему базы данных, выполните следующие действия.

1 В разделе **Выберите размер развертывания** выберите один из следующих объемов данных в зависимости от потребностей.

Низкий объем	-	В этом варианте SHR поддерживает сбор данных менее чем из 500 узлов.
Средний объем	-	В этом варианте SHR поддерживает сбор данных от 500 до 5000 узлов.

2 В разделе Рекомендуемая конфигурация IQn введите следующие значения:

Главный кэш IQ (Мбайт)	-	Рекомендуемый размер главного буферного кэша для главного хранилища Sybase IQ. Это значение устанавливается по умолчанию.
Временный кэш IQ (Мбайт)	-	Рекомендуемый размер временного буферного кэша для временного хранилища Sybase IQ. Это значение устанавливается по умолчанию.
Размер DBSpace в IQ (Мбайт)	-	Рекомендуемый размер для dbspace IQ_System_Main, где хранятся главные файлы базы данных. Этот размер можно изменять.
Размер временного DBSpace в IQ (Мбайт)	-	Рекомендуемый размер для dbspace IQ_System_Temp, где хранятся временные файлы базы данных. Этот размер можно изменять.

- 3 Если SHR установлен со встроенной БД Sybase IQ, выполните следующие действия.
 - а В поле Расположение файла база данных введите расположение, где будут храниться файлы базы данных, например C:\HP-SHR\Sybase\db.

Убедитесь, что ресурсов системы достаточно для обеспечения выбранного объема данных, собираемых SHR. См. информацию о требованиях к ресурсам для выбранного объема в матрице поддержки HP Service Health Reporter на странице http://support.openview.hp.com/sc/support_matrices.jsp.

- b Нажмите кнопку Далее. Откроется диалоговое окно подтверждения.
- с Нажмите кнопку **Да**. Если подключение к базе данных установлено успешно и создана схема, то откроется страница подтверждения со статусом создания схемы.

Для продолжения нажмите кнопку Далее.

Если не удалось установить подключение к базе данных и создать схему, нажмите кнопку Назад, чтобы проверить указанные значения.

4 Если SHR установлен с удаленной БД Sybase IQ, выполните следующие действия.

а В поле Расположение файла база данных введите расположение, где будут храниться файлы базы данных, например С:\HP-SHR\Sybase\db. Создайте папку базы данных перед тем как вводить путь в поле «Расположение файла базы данных».

Убедитесь, что ресурсов системы достаточно для обеспечения выбранного объема данных, собираемых SHR. См. информацию о требованиях к ресурсам для выбранного объема в матрице поддержки HP Service Health Reporter на странице http://support.openview.hp.com/sc/support matrices.jsp.

b Нажмите кнопку Далее. Откроется диалоговое окно подтверждения.



Будет предложено проверить наличие папки с базой данных на удаленном компьютере.

с Нажмите кнопку **Да**. Если подключение к базе данных установлено успешно и создана схема, то откроется страница подтверждения со статусом создания схемы.

Мастер настройки

Мастер настройки		
Настройка параметра(ов)	Шаг 3. В этом шаге планируется размер базы данных путем выбора подходящего размера развертывания. В зависимости от выбранных параметров отобразится рекомендуемая конфигурация Sybase IQ.	
Настройка подключения к базе данных		
РСоздание схемы базы данных		
Создание базы данных управления	Статус создания схемы Datenbankschema-Erstellung Л Datenbankkonfigurationsdatei erstellen/aktualisieren.	
Настройка источника топологии	Файл услешно создан в C:\HP-SHR\PMDB\./Sybase\Q-15_1\scripts\pmdbConfig.cfg. Скопируйте его на базу данных.	компьютер удаленной базы данных и перезапустите
Сводка	Services neu starten	
	Далее>>	

Будет предложено скопировать созданный файл pmdbConfig.cfg в удаленную систему и перезапустить базу данных.

Для продолжения нажмите кнопку Далее.

Если не удалось установить подключение к базе данных и создать схему, нажмите кнопку **Назад**, чтобы проверить указанные значения.

Задача 7. Перезапустите базу данных Sybase IQ



Выполняйте эту задачу только если SHR установлен с удаленной базой Sybase IQ. В противном случае переходите к ш. 4 на стр. 45.

Для этой задачи сначала необходимо остановить базу данных Sybase IQ. Затем в программе Sybase IQ Service Manager нужно создать службу Sybase IQ. Затем с помощью этой службы перезапустите базу данных Sybase IQ.

Выполните следующие действия.

- 1 Перейдите в созданную папку базы данных и скопируйте файл pmdbConfig.cfg в удаленную систему.
- 2 Нажмите Пуск Выполнить. Откроется диалоговое окно «Выполнить».
- 3 Введите cmd и нажмите клавишу ВВОД, чтобы открыть окно командной строки.
- 4 В командной строке введите следующую команду, чтобы остановить базу данных Sybase IQ, и нажмите клавишу **BBOД**:

```
dbstop -y -c uid=dba;pwd=sql;eng=<имя платформы
cepsepa>;dbn=utility_db;links=tcpip{host=<имя хоста>.<имя
домена>;port=21424}
```

Здесь <*uмя платформы сервера*> обозначает имя платформы сервера Sybase, <*uмя хоста*> — имя системы, где размещается база данных SHR, а <*uмя домена*> — имя домена в конфигурации сети.



Эта команда должна вводиться в одной строке.

Также можно щелкнуть правой кнопкой мыши значок сервера Sybase IQ на панели уведомлений и остановить базу данных из контекстного меню.

Создание службы Sybase IQ

Выполнение Sybase IQ в виде службы Windows позволяет автоматически запускать сервер при загрузке компьютера и работать в фоновом режиме, пока работает Windows.

Чтобы создать службу Sybase IQ, выполните следующие действия.

1 Выберите пункты Пуск Программы Sybase Sybase 15.4 Sybase IQ Service Manager. Откроется окно Configure IQ as an NT Service (Настройка IQ в качестве службы NT).

		<u> </u>		
Configure IQ as an NT Ser	vice			×
Create a <u>N</u> ew Service				
Modify an Existing Service				
Delete an Existing Service				
-10 Service	, 			
Service Name:]		
Startup Parameters:				
	<u>o</u> k	<u>C</u> ancel	Apply	

- 2 Нажмите кнопку Create a New Service (Создать новую службу).
- 3 В поле Service Name (Имя службы) введите имя удаленного сервера Sybase IQ.

- 4 В поле Startup Parameters (Параметры запуска) введите все параметры, указанные в файле pmdbConfig.cfg.
- 5 Перейдите в папку %IQDIR15%\scripts и откройте файл pmdbConfig.cfg. Скопируйте все параметры, указанные в файле, в поле Startup Parameters (Параметры запуска):

-n <имя сервера> <параметры> <путь к файлу базы данных>

Здесь <*umя сервера*> обозначает имя удаленного сервера Sybase IQ, <*параметры*> — все параметры, присутствующие в файле pmdbConfig.cfg, а <*путь к файлу базы* данных — расположение файлов базы данных на удаленном сервере.

Например, параметры запуска могут выглядеть так:

-n testserver1 -x tcpip{port=21424} -c 48m -gc 20 -gd all -gl all -gm 100 -gp 4096 -iqmsgsz 100 -iqmsgnum 4 -iqmc 1845 -iqtc 1430 -iqmt 3500 -ti 4400 -gn 25 C:\sybaseIQ\db\pmdb.db

Указывайте полный путь к файлу базы данных. Сервер не сможет запуститься без допустимого пути к базе данных.

6 Нажмите кнопку **Применить**, затем кнопку **ОК**.

Запуск службы Sybase IQ

- 1 Нажмите Пуск Выполнить. Откроется диалоговое окно «Выполнить».
- 2 Введите services.msc в поле Открыть и нажмите клавишу ВВОД. Откроется окно «Службы».
- 3 В правой части окна щелкните правой кнопкой мыши созданную службу Sybase IQ и выберите команду Запустить.
- 4 В системе, где размещается SHR, проверьте в элементе Административная консоль сведения о подключении к базе данных и создании схемы и нажмите кнопку Далее. Откроется страница «Создание базы данных управления».

Мастер настройки			
Настройка параметра(ов)	Шаг 4. В этом шаге можно создать новую учетную запись пользователя для администратора базы данных, предназначенную для доступа к базе данных управления, которая является хранилищем OLTP, используемым для хранения данных о времени выполнения.		
Настройка подключения к базе данных			
Создание схемы базы данных			
[≬] Создание базы данных управления	— Введите имя пользователя и пароль пользователя базы данных управления (с праван		
	Имя пользователя postgres		
Настройка источника топологии	Пароль		
	Введите сведения о пользователе базы данных управления		
Сводка	Имя пользователя: pmdb_admin		
	Новый пароль:		
	Подтверждение нового пароля:		

Задача 8. Создайте учетную запись пользователя для базы данных управления

Базой данных управления называется хранилище оперативной обработки транзакций (OLTP), используемое SHR для хранения данных времени выполнения, таких как статус потока заданий по обработке данных, статус измененных таблиц и сведения об узлах.

На странице «Создание базы данных управления» введите сведения о пользователе для базы данных управления.

Чтобы создать учетную запись пользователя для базы данных управления, выполните следующие действия.

1 В разделе Введите пользователя базы данных управления (с правами DBA) и пароль введите следующие значения:

Имя пользователя	-	Имя администратора базы данных PostgreSQL. По умолчанию используется имя postgres .
Пароль	-	Пароль администратора базы данных PostgreSQL. По умолчанию используется пароль PMDB92_admin@hp.

2 Чтобы изменить пароль для пользователя БД управления, введите в разделе Введите сведения о пользователе базы данных управления HP SH Reporter следующие значения:

Имя пользователя	-	Имя для пользователя базы данных управления. По умолчанию используется имя pmdb_admin .
Новый пароль	-	Пароль для пользователя базы данных управления.
Подтверждение нового пароля	-	Снова введите тот же пароль для подтверждения.

- 3 Нажмите кнопку Далее. Откроется сводная страница.
- 4 Проверьте сведения для подключения к базе данных и сведения о базе данных управления и нажмите кнопку Далее. Откроется страница «Настройка источника топологии».

Step 5: Configure the Topology Source

Service Definition Source TRTSM O HP OM	C VMware vCenter		
Host name	Connection Status	Configuration	
There is no Service Definition data source found.			
Test Connection		Create New Save	

Задача 9. Настройте источник топологии

Перед настройкой SHR для сбора данных необходимо настроить источник топологии. Задачи по настройке источника топологии подразделяются на следующие категории.

- Если SHR развернут в среде с мостом служб и операций BSM или Application Performance Management, обратитесь к разделу Настройка источника топологии RTSM для SHR на стр. 47.
- Если SHR развернут в среде HPOM, обратитесь к разделу Настройка источника топологии HPOM для SHR на стр. 56.
- Если платформа SHR развернута в среде VMware vCenter, обратитесь к разделу Настройка источника топологии VMware vCenter для SHR на стр. 66.

Настройка источника топологии RTSM для SHR

В среде моста служб и операций BSM или Application Performance Management источником данных о топологии для SHR служит RTSM. В данные о топологии входят все ЭК, моделируемые и обнаруживаемые в RTSM. Информация о ресурсах узлов непосредственно извлекается из приложений HP Operations Agent, Performance Agent и HP SiteScope.



Информация о ресурсах узлов является локальным измерением в приложениях HP Operations Agent, Performance Agent и HP SiteScope.

Чтобы настроить источник топологии RTSM в SHR, необходимо выполнить описанные ниже задачи.

Задача 1. Развертывание представлений топологии

В среде HP BSM RTSM служит для обнаружения ЭК и создания представлений топологии. Чтобы настроить SHR для сбора данных в доменах, сначала нужно развернуть эти представления топологии для каждого пакета содержимого.

Представления топологии содержат атрибуты ЭК, с помощью которых пакеты содержимого собирают нужные данные. Набор представлений топологий различен для разных пакетов содержимого.

Например, для пакета содержимого Exchange Server может потребоваться представление топологии, в котором перечислены серверы Exchange, серверы почтовых ящиков, хранилища почтовых ящиков и общих папок и т.д. При этом для пакета содержимого System Management может потребоваться другое представление топологии, в котором перечислены все бизнес-приложения, бизнес-службы и ресурсы системы (ЦП, память, диски) в пределах инфраструктуры. В зависимости от представлений могут меняться атрибуты ЭК для каждого пакета содержимого.

Чтобы развернуть представления модели топологии для пакетов содержимого на сервере HP BSM, выполните следующие действия.

- 1 Выполните вход в систему HP BSM от имени администратора.
- 2 Выполните вход в систему, где установлен SHR, от имени администратора посредством удаленного доступа из системы HP BSM.

3 Перейдите в папку %PMDB_Home%\packages и скопируйте следующие представления топологии.

Пакет содержимого	Имя представления	Расположение
BPM (Synthentic Transaction Monitoring)	EUM_BSMR.zip	%PMDB_HOME%\pacakges\EndUserManagemen t\ETL_BPM.ap\source\cmdb_views
Real User Transaction Monitoring	EUM_BSMR.zip	%PMDB_HOME%\packages\EndUserManagemen t\ETL_RUM.ap\source\cmdb_views
Network	SHR_Network_V iews.zip	%PMDB_HOME%\packages\Network\ETL_Netw ork_NPS.ap\source\cmdb_views
System Management	SM_BSM9_Views .zip	%PMDB_HOME%\packages\SystemManagement \ETL_SystemManagement_PA.ap\source\cm db_views
Oracle	SHR_DBOracle_ Views.zip	%PMDB_HOME%\Packages\DatabaseOracle\E TL_DBOracle_DBSPI.ap\source\cmdb_view s\SHR_DBOracle_Views.zip
Oracle WebLogic Server	J2EEApplicati on.zip	%PMDB_HOME%\packages\ApplicationServe r\ETL_AppSrvrWLS_WLSSPI.ap\source\cmd b_views
IBM WebSphere Application Server	J2EEApplicati on.zip	%PMDB_HOME%\ packages\ApplicationServer\ETL_AppSrv rWBS_WBSSPI.ap\source\cmdb_views
Micrososft SQL Server	SHR_DBMSSQL_V iews.zip	%PMDB_HOME%\packages\DatabaseMSSQL\ET L_DBMSSQL_DBSPI.ap\source\cmdb_views
Microsoft Exchange Server	SHR_Exchange_ Business_View .zip	%PMDB_HOME%\packages\ExchangeServer\E TL_Exchange_Server2007.ap\source\cmdb _views
Microsoft Active Directory	SHR_AD_Busine ss_View.zip	%PMDB_HOME%\packages\ActiveDirectory\ ETL_AD_ADSPI.ap\source\cmdb_views

Например, чтобы скопировать zip-файлы для System Management, перейдите в папку %pmdb_home%\packages\System_Management\System_Management.ap\CMDB_View \SM_BSM9_Views.zip и скопируйте файл SM_BSM9_Views.zip в систему хоста HP BSM.

- 4 В системе хоста HP BSM выберите пункты **Пуск Программы Internet Explorer**. Откроется веб-браузер.
- 5 В веб-браузере введите следующий URL-адрес:

http://<ums_cepsepa>.<ums_domena>/HPBSM

Здесь <*ums_cepsepa*> — это имя сервера HP BSM, а <*ums_domena*> — имя домена пользователя, соответствующее конфигурации сети пользователя.

Откроется страница входа в Business Service Management.

6 Введите имя пользователя и пароль и нажмите кнопку **Войти**. Откроется карта сайта Business Service Management.

7 Выберите пункты **Администрирование Администрирование RTSM**. Откроется страница «Администрирование RTSM».



8 Выберите пункты **Администрирование Диспетчер пакетов**. Откроется страница «Диспетчер пакетов».

	🍻 🛛 Business Service Management – Администриро	вание RTSM
	🗇 🖒 🔹 МуВЅМ Приложения 🕶 Администрирование 🕶 Сп	равка 🔻 Карта сайта
	Администрирование	
ſ	Моделирование Data Flow Management Администри	рование 🔽
	Диспетчер пакетов Управление определениями, ресурсами и средствами, позволяющими исследовать ресурсы инфраструктуры ИТ – сетевые компоненты, приложения и базы данных.	Диспетчер состояний 💿 Управление состоянием системы.
	Планировщик ? Настройка периодических задач и управление ими.	Жизненный цикл ЭК 💿 Выбор ЭК для удаления.

9 Щелкните значок **Развернуть пакеты на сервере (с локального диска)**. Откроется диалоговое окно «Развертывание пакета на сервере».



10 Щелкните значок Добавить.

Развертывание пакетов на сер	вере		
Выбор ZIP-файлов из пакета для ра	звертывания		
+ X			
Пакет(zip)		Путь	
Выберите ресурсы для развертыва	•••••		
		[
		- Pase	опиена

Откроется диалоговое окно «Развертывание пакета на сервере (с локального диска)».

11 Перейдите к расположению zip-файлов пакета содержимого, выберите нужные файлы и нажмите кнопку Открыть.

Представления TQL и ODB для развертывания можно просмотреть и выбрать в разделе Выберите ресурсы для развертывания в диалоговом окне Развертывание пакета на сервере (с локального диска). Проверьте, что выбраны все файлы.

12 Нажмите кнопку Развернуть, чтобы развернуть представления пакета содержимого.

Включение атрибутов ЭК для пакета содержимого

Представление каждого пакета содержимого содержит список атрибутов ЭК, относящихся к этому пакету содержимого. Атрибуты ЭК, необходимые для сбора данных, автоматически включаются в каждом представлении пакета содержимого после развертывания.

Чтобы включить дополнительные атрибуты ЭК для сбора дополнительных данных, важны для бизнеса, выполните следующие действия.

- 1 Выберите пункты Пуск Программы Internet Explorer. Откроется веб-браузер.
- 2 В веб-браузере введите следующий URL-адрес:

http://<ums_cepsepa>.<ums_domena>/HPBSM

Здесь *<ums_cepsepa>* — это имя сервера HP BSM, а *<ums_domena>* — имя домена пользователя, соответствующее конфигурации сети пользователя.

Откроется страница входа в Business Service Management.

- 3 Введите имя пользователя и пароль и нажмите кнопку Войти. Откроется карта сайта Business Service Management.
- 4 Выберите пункты **Администрирование Администрирование RTSM**. Откроется страница «Администрирование RTSM».

5 Выберите пункты Моделирование Modeling Studio. Откроется страница Modeling Studio.



6 В области «Ресурсы» разверните элемент **HP-SHR**, разверните папку пакета содержимого и дважды щелкните представление топологии, чтобы открыть его.



7 В области «Топология» щелкните правой кнопкой мыши любой узел на диаграмме топологии и нажмите кнопку Свойства узла запроса, чтобы просмотреть список атрибутов ЭК для выбранного узла.



Откроется диалоговое окно «Свойства узла запроса».

Element type: InstalledSoftw (((((Criteria Display Label Like ignore case "%HP Performance Agent Display Label Like ignore case "%HP Performance Agent Name Like ignore case "%HP Performance	velement in query results Attribute Cardinality Element Typ tt t55"	Element Layout I Identity
(Criteria Criteria Display Label Like ignore case "%HP Performance Ager Display Label Like ignore case "%HP Performance Ager Name Like ignore case "%HP Performance Agert Name Like ignore case "%HP Performance Agert Name Like ignore case "%HP Performance Agert	Attribute Cardinality Element Typ	E Element Layout Identity
((((Criteria Display Label Like ignore case "%HP Performance Ager Display Label Like ignore case "%HP Operations ager Name Like ignore case "%HP Performance Agent Name Like ignore case "%HP Operations agent%"	Attribute Cardinality Bernent Typ	e Element Layout Identity And/C
(((((Criteria Display Label Like ignore case "%HP Performance Ager Display Label Like ignore case "%HP Operations ager Name Like ignore case "%HP Performance Agent Name Like ignore case "%HP Operations agent%") tt 195°	And/C OR
((((Display Label Like ignore case "%HP Performance Ager Display Label Like ignore case "%HP Operations ager Name Like ignore case "%HP Performance Agent Name Like ignore case "%HP Operations agent%"	rt 156"	OR
(((Display Label Like ignore case "%HP Operations agen Name Like ignore case "%HP Performance Agent Name Like ignore case "%HP Operations agent%"	156"	0.0
(((Name Like ignore case "%HP Performance Agent Name Like ignore case "%HP Operations agent%"		OR
(Name Like ignore case "%HP Operations agent%"		OR
(-		OR
	Display Label Like ignore case "%HPOvPCO%"		OR
	Parameterized: Value:		

8 Нажмите кнопку Атрибуты. Выберите атрибуты для включения и нажмите кнопку ОК.

Представления пакетов содержимого успешно развернуты в зависимости от типа сценария развертывания, выбранного для SHR.

Задача 2. Настройка SiteScope для интеграции с SHR

HP SiteScope — это решение для безагентного мониторинга, которое позволяет следить за доступностью и производительностью распределенных ИТ-инфраструктур, например серверов, операционных систем, сетевых устройств, сетевых служб, приложений и их компонентов.

Чтобы SHR собирал данные для физических узлов из SiteScope, необходимо создать мониторы в SiteScope. Мониторы — это средства для автоматического подключения к различным системам и приложениям, используемым в корпоративных бизнес-системах, и для запроса этих систем и приложений. Эти мониторы собирают данные о различных ИТ-компонентах среды и сопоставляются с метриками, используемыми в SHR (загрузка ЦП, использование памяти и т.п.). После создания мониторов также необходимо включить в SiteScope регистрацию данных в агенте HP Operations Agent, чтобы SHR смог получать необходимые данные от агента. Выполняйте эту задачу только если в системе установлен SiteScope. В противном случае перейдите к следующей задаче.

См. список мониторов (включая счетчики и показатели), которые нужно создать в SiteScope, в разделе Мониторы SiteScope для SHR на стр. 135.

Дополнительные сведения о создании мониторов в SiteScope см. в руководствах Использование SiteScope и Справочник по мониторам. Эти документы доступны по следующему URL-адресу:

http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals

Включите интеграцию между SiteScope и BSM для передачи платформе BSM собранных мониторами SiteScope данных о топологии. Дополнительные сведения об интеграции SiteScope с BSM см. в главе 8, работа с Business Service Management (BSM) руководства Использование SiteScope.

Чтобы включить интеграцию SiteScope с SHR, выполните следующие действия.

- 1 Выполните от имени администратора вход в систему, где установлен SHR.
- 2 Откройте SiteScope, введя адрес SiteScope в веб-браузере. По умолчанию используется адрес http://<ums xocma SiteScope>:<номер порта>/SiteScope.
- 3 Включите интеграцию SiteScope с агентом HP Operations Agent для регистрации данных. Необходимые действия описаны в главе 9, работа с Operations Manager и BSM с помощью агента HP Operations Agent руководства Использование SiteScope.
- 4 Задайте число мониторов и периодичность подачи данных в рамках интеграции с агентом HP Operations Agent. Конфигурация SiteScope по умолчанию позволяет запускать несколько тысяч мониторов, важно правильно определить масштаб при планировании максимального числа мониторов, метрик и типов мониторов, хранящихся в рамках интеграции метрик SiteScope-HPOM. Дополнительные сведения см. в разделе Рекомендации по масштабированию для интеграции метрик SiteScope-Operations Manager главы 9 руководства Использование SiteScope.

Задача 3. Настройка источника определения службы RTSM

На странице «Настройка источника топологии» можно настроить источник определения службы RTSM, чтобы предоставить сведения о топологии управляемой среды. Step 5: Configure the Topology Source

- Service Definition Source -	O VMware vCenter		
Host name	Connection Status	Configuration	
т	here is no Service Definition data source fo	und.	
Test Connection		Create New	Save

Выполните следующие действия:

1 В разделе **Источник определения службы** выберите значение **RTSM**, чтобы создать подключение к источнику данных RTSM.



Источник топологии нельзя изменить после настройки на странице «Определение службы».

2 Нажмите кнопку Создать. Откроется диалоговое окно «Параметры подключения».

3 Введите следующие значения в диалоговом окне **Параметры подключения**:

Имя хоста -	IP-адрес или полное доменное имя сервера BSM. Если установлена распределенная конфигурация HP BSM, введите имя сервера обработки данных (DPS) в поле Имя хоста .
Порт -	Номер порта для запроса веб-службы RTSM. По умолчанию используется порт 21212.
	Если номер порта изменился, обратитесь к администратору базы данных.
Имя пользователя -	Имя пользователя веб-службы RTSM. По умолчанию используется имя пользователя admin.
Пароль -	Пароль пользователя веб-службы RTSM. По умолчанию используется пароль admin.

4 Нажмите кнопку ОК.

Можно создать только одно подключение к источнику данных RTSM. После создания подключения кнопка «Создать» по умолчанию отключена. Поскольку такая настройка выполняется один раз, проверьте, что введены правильные значения.

- 5 Нажмите кнопку Проверить подключение, чтобы проверить подключение.
- 6 Нажмите кнопку Сохранить, чтобы сохранить изменения, внесенные на этой странице.
- 7 В окне подтверждения нажмите кнопку **Да**. На панели информационных сообщений появится сообщение Сохранение выполнено.

См. дополнительные сведения о настройке источника определения службы RTSM в разделе «Управление корпоративной топологией» интерактивной справки HP Service Health Reporter для администраторов.

- 8 Для продолжения нажмите кнопку Далее. Откроется сводная страница.
- 9 Нажмите кнопку Готово, чтобы завершить задачи настройки после установки. Откроется страница «Диспетчер развертывания».
- 10 Закройте элемент Административная консоль и перезагрузите систему для обеспечения вступления в силу зависимости между службой сбора данных платформы HP PMDB и службой брокера сообщений платформы HP PMDB.

После перезагрузки системы можно продолжить установку необходимых пакетов содержимого. См. дополнительные сведения в разделе Выбор и установка пакетов содержимого на стр. 69.

Если вы хотите осуществлять сбор данных о виртуализации из VMware vCenter, после установки пакетов содержимого настройте сбор данных в VMware vCenter. См. раздел Настройка источника топологии VMware vCenter для SHR на стр. 66.

Настройка источника топологии HPOM для SHR

В сценарии развертывания HPOM источником данных о топологии управляемых узлов служит база данных HPOM. SHR поддерживает сбор данных из баз данных HPOM для Windows, HPOM для Unix, HPOM для Linux и HPOM для Solaris.

Связи топологии ограничиваются группами узлов, узлами и ресурсами узлов. Сведения о группах получаются из групп узлов HPOM. Сведения о ресурсах узлов обнаруживаются SHR по правилам, определенным в пакетах содержимого.

Предварительные задачи

Перед настройкой подключения к источнику топологии НРОМ необходимо выполнить некоторые задачи в зависимости от способа установки НРОМ в среде (в домене или в виде изолированной системы).

Настройка служб SHR для пользователей домена

Если SHR установлен в системе с учетной записью администратора домена, а не с локальной учетной записью, то служба администратора платформы HP PMDB и служба сбора данных платформы HP PMDB не запустятся для сценария развертывания HPOM. Поэтому необходимо настроить службы для пользователя домена перед настройкой подключения к источнику определения службы HPOM.

Задача 1. Настройка службы администратора платформы НР РМDВ для учетной записи домена

Выполните следующие действия:

- 1 Нажмите Пуск Выполнить. Откроется диалоговое окно «Выполнить».
- 2 Введите services.msc в поле **Открыть** и нажмите клавишу **ВВОД**. Откроется окно «Службы».
- 3 В правой части окна щелкните правой кнопкой мыши элемент HP_PMDB_Platform_Administrator и выберите команду Остановить.
- 4 Щелкните правой кнопкой мыши элемент **HP_PMDB_Platform_Administrator** и выберите пункт **Свойства**. Откроется диалоговое окно свойств службы SHR.
- 5 На вкладке Вход в систему выберите вариант С учетной записью.
- 6 Затем введите в пустое поле имя пользователя домена. Например, если пользователь находится в домене DOMAIN и имеет имя Administrator, введите в поле DOMAIN\Administrator.
- 7 Введите пароль пользователя в поле Пароль.
- 8 Снова введите пароль в поле Подтверждение.
- 9 Нажмите кнопку Применить, затем кнопку ОК.
- 10 В правой части окна щелкните правой кнопкой мыши элемент HP_PMDB_Platform_Administrator и выберите команду Запустить.

Задача 2. Настройка службы сбора данных платформы НР РМDВ для учетной записи домена

Выполните следующие действия.

- 1 Нажмите Пуск Выполнить. Откроется диалоговое окно «Выполнить».
- 2 Введите services.msc в поле **Открыть** и нажмите клавишу **ВВОД**. Откроется окно «Службы».

- 3 В правой части окна щелкните правой кнопкой мыши элемент HP_PMDB_Platform_Collection_Service и выберите команду Остановить.
- 4 Щелкните правой кнопкой мыши элемент HP_PMDB_Platform_Collection_Service и выберите пункт Свойства. Откроется диалоговое окно со свойствами службы сбора данных SHR.
- 5 На вкладке Вход в систему выберите вариант С учетной записью.
- 6 Затем введите в пустое поле имя пользователя домена.
- 7 Введите пароль пользователя в поле Пароль.
- 8 Снова введите пароль в поле Подтверждение.
- 9 Нажмите кнопку Применить, затем кнопку ОК.
- 10 В правой части окна щелкните правой кнопкой мыши элемент HP_PMDB_Platform_Collection_Service и выберите команду Запустить.

Эти действия обязательны только в случае, когда продукт устанавливается для пользователя домена. Они не обязательны, если продукт установлен для локального пользователя.

После выполнения действий по настройке переходите к настройке подключения к определению службы НРОМ.

Создание учетной записи пользователя базы данных на сервере базы данных НРОМ

Выполнение этой задачи зависит от способа установки Microsoft SQL Server в среде HPOM и от возможностей по настройке SHR для обмена данными с сервером базы данных HPOM. Возможны два сценария.

- Сценарий 1. НРОМ для Windows 8.х/9.х установлен в одной системе, а Microsoft SQL Server 2005 или Microsoft SQL Server 2008 установлен в той же системе или в удаленной системе. SHR, установленный в другой системе, можно настроить для подключения к SQL Server с использованием проверки подлинности Windows или проверки подлинности SQL Server (смешанный режим). Метод проверки подлинности, определенный в SQL Server, может использоваться в SHR для настройки подключения к базе данных HPOM.
- Сценарий 2. НРОМ для Windows 8.х использует выпуск Microsoft SQL Server 2005 Express Edition, который встроен в систему по умолчанию. Аналогично, в НРОМ для Windows 9.х по умолчанию используется встроенный выпуск Microsoft SQL Server 2008 Express Edition. В этом сценарии используется режим проверки подлинности Windows NT. Однако в этом случае невозможно удаленное соединение между SQL Server и SHR. Поэтому необходимо создать для SHR учетную запись пользователя для поддержки смешанного режима проверки подлинности в этом сценарии.

Перед созданием учетной записи пользователя необходимо включить смешанный режим проверки подлинности. Необходимые действия см. в разделе Включение смешанного режима проверки подлинности в статье базы знаний поддержки Microsoft по следующему URL-адресу:

http://support.microsoft.com/kb/319930

Чтобы создать имя пользователя и пароль для проверки подлинности, выполните следующие действия. Действия для Microsoft SQL Server 2008 аналогично действиям, выполняемым в SQL Server 2005.

- 1 Создайте имя пользователя и пароль:
 - а Выполните вход в систему HPOM с встроенным Microsoft SQL Server 2005.

b Выберите пункты Пуск Программы Microsoft SQL Server 2005 SQL Server Management Studio. Откроется окно Microsoft SQL Server Management Studio.

Если в системе не установлена среда SQL Server Management Studio, ее можно загрузить с веб-сайта Microsoft по следующему URL-адресу: http:// www.microsoft.com/downloads/en/ details.aspx?FamilyID=c243a5ae-4bd1-4e3d-94b8-5a0f62bf7796.

с В диалоговом окне **Подключение к серверу** выберите режим **Проверка подлинности NT** в списке **Проверка подлинности** и нажмите кнопку **Соединить**.

Windows Server System				
SOL Server 2005				
Компонент Database Engine 💌				
hpswxvm505\0V0PS				
Проверка подлинности Windows 💌				
MIRED \Administrator				
<u>Запомнить пароль</u>				
Отмена Справка Пара <u>м</u> етры >>				

d В области Обозреватель объектов разверните папку Безопасность.



е Щелкните правой кнопкой мыши папку **Имена входа** и выберите команду **Создать имя входа**. Откроется диалоговое окно «Имя входа - создание».

🚪 Создание имени входа				
Выбор страницы	式 Сценарий 👻	🚹 Справка		
 Серверные роли Сопоставление пользователя 	<u>И</u> мя входа:			<u>Н</u> айти
📑 Защищаемые объекты 🚰 Состояние	💿 Проверка	в подлинности Wind	ows	
_	○ Провер <u>к</u> а	а подлинности SQL S	Server	
	Парол <u>ь</u> :			
	Подтвер	ждение пароля:		
Соединение	 ✓ Треб ✓ Зада ✓ Доле ✓ Сопостае Имд сер ✓ Сопостае Имя клу 	овать использо <u>в</u> ани ть срок <u>о</u> кончания д зователь должен с эление с сертификат тификата: эление с асимметри 2ча:	че политики паролей цействия пароля менить пароль при следующем входе гом иным ключом	
Cepsep: hpswxym505\0V0PS	<u>Б</u> аза данных по) умолчанию:	master	
Соединение: HPS\v0X/M505\Administrator	- Яз <u>ы</u> к по умолча	анию:	<по умолчанию>	
Просмотреть свойства соединения				
Выполнение				
Готово				
			ОК	Отмена

- f В поле Имя входа введите имя пользователя. Укажите другие необходимые данные.
- g Выберите вариант Проверка подлинности SQL Server.
- h В поле Пароль введите пароль.
- і В поле **Подтверждение** снова введите пароль. Можно отключить правила проверки паролей, чтобы создать простой пароль.
- ј Нажмите кнопку Сопоставление пользователей.

к В разделе Пользователи, сопоставленные с этим именем входа, установите флажок openview.

Выбор страницы Сереерные роли Сереерные пользователя Защищаемые объекты Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние			_ 🗆 🗙			
Общие Ссреверные роли Сопоставление пользователя Пользователи, сопоставления Защищаемые объекты таster Состояние master Состояние db_accessadmin Ф. datawniter db_datawniter Ф. derydatawniter db_derydatawniter Ф. derydatawniter db_owmer Ф. derydatawniter public Готово role_ovdb_user <th></th> <td></td> <td></td>						
Сопоставление пользователя Пользователя, сопоставления Защищаемые объекты Скема База данных master Состояние master Imaster master Imaster master Imaster master Imaster Imaster Imaster						
Шолос навленные пользованение Защищаеные объекты Состояние Состояние Состояние master m	Серверные роли Пользователи, сопоставленные с этим именем входа:					
Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Состояние Сост	Пользователь	Схема по умолчанию				
✓ model ✓ msdb ✓ openview ✓ msdb ✓ b_ackupoperator db_backupoperator db_datawriter db_datareader db_datareader db_datareader db_datavriter db_datavriter db_datavriter db_denydatareader db_denydatareader db_denydatavriter db_denydatavriter db_denydatavriter db_denydatavriter db_denydatavriter db_denydatavriter db_denydatavriter db_denydatareader db_denydatareader db_denydatavriter db_denydatavriter db_denydatareader db_denydatareader db_denydatareader db_denydatareader db_denydatareader db_denydatareader db_denydatareader db_denydatareader db_denydatareader db_oenydatareader						
msdb openview msdb db_accessadmin db_backupoperator db_datawriter db_denydatawriter db_denydatawriter db_denydatawriter db_denydatawriter db_downer db_securityadmin wpublic role_ovdb_user						
✓ оренуке msdb msdb Superind Statement Coequinence Coequinence HPSWXVM505\0V0PS Coequinence HPSWXVM505\0V0PS Coequinence HPSWXVM505\0V0PS Coequinence Dockortperb.csoActesa Dockortperb.csoActesa Coequinence Dockortperb.csoActesa Coequinence Dockortperb.csoActesa Coequinence Dockortperb.csoActesa Dockortperb.csoActesa Coequinence Dockortperb.csoActesa Dockortperb.csoActesa Coequinence Dockortperb.csoActesa Coequinence Dockortperb.csoActesa Dockortperb.csoActesa Dockortperb.csoActesa Dockortperb.csoActesa Dockortperb.csoActesa Dockortperb.csoActesa Dockortperb						
Image: Second seco						
✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓ ✓			······			
Coegumenterse	юченная для: model «для: model					
Выполнение Готово Готово Готово						

- Нажмите кнопку **ОК**, чтобы создать имя пользователя и пароль.
- 2 Пользователь базы данных должен иметь по крайней мере разрешения CONNECT и SELECT. Чтобы включить разрешения CONNECT и SELECT для созданной учетной записи пользователя, выполните следующие действия.
 - а В области Обозреватель объектов разверните папку Базы данных.

Соединить • • • • • • • • • • • • • • • • • • •		• T ^
 В hpswwwim505\SQL Server 10.50.1600 - HPSWXVM505 Вазы данных Системные базы данных В согласность Везопасность Объекты сервера Репликация Управление 	Соединить 🔻 📑 📓 🍸	
	hpswwxivm505\SQL Server 10.50: Базы данных Данных Достемные базы данных Достемные базы данных Достемные базы данных Достемные Дост	1600 - HPSWXVM505

b Щелкните правой кнопкой мыши элемент **openview** и выберите пункт **Свойства**. Откроется диалоговое окно «Свойства базы данных - openview».

🧊 Свойства базы данных - о	penv	iew		
Выбор страницы	22	Сценарий 👻 🖪 Справка		
🚰 Общие	-			
🚰 Файлы				
🚰 Файловые группы	Ō	2 Z + E		
😭 Параметры		База данных		
🚰 Разрешения		Имя	openview	
🚰 Расширенные свойства		Состояние	В норме	
🚰 Зеркальное отображение		Владелец	sa	
📑 Доставка журналов транзакі	L I	Дата создания	30.11.2012 19:28:10	
		Размер	4,00 MB	
		Доступное место	1,89 ME	
		Число пользователей	4	
		Обслуживание		
		Параметры сортировки	Cyrillic_General_CI_AS	
		Резервное копирование		
		Последнее резервное копирование базы д	Нет	
		Последнее резервное копирование журна.	Нет	
4 I I I I				
Соединение				
соединение				
Сервер:				
hpswxvm505\UVUPS				
Соединение:				
HPSWXVM505\Administrator				
💷 Просмотреть свойства				
соединения				
Выполнение		lug		
🔊 Готово	И	мя базы данных		
		na cool garnon.		
			ОК	Отмена

- с В области Выберите страницу нажмите кнопку Разрешения.
- d В разделе **Пользователи или роли** щелкните созданную учетную запись пользователя.

е Прокрутите список **Явные разрешения для проверки** до разрешения **CONNECT** и установите для него флажок **Предоставить**.

🧾 Свойства базы данных - ој	penview				<u>_ ×</u>	
Выбор страницы	🛒 Сценарий 👻 📑 Спра	зка				
🚰 Общие						
Файлы	Имя сер <u>в</u> ера:					
	Просмотреть разрешени					
🚰 Разрешения	Просмотреть разрешения сереера Имя базы данных: орепview					
🚰 Расширенные свойства						
Зеркальное отображение	Пользователи или роли:					
Доставка журналов транзакі	Имя			Тип		
	a guest			Пользо	ватель	
	duest			Пользо	ватель	
	🐣 shr			Пользо	ватель	
	•				Þ	
	Действующие р	зэрешения		До <u>б</u> авить	<u> </u>	
<>	Явно указанные разрец	ения для public:				
Соединение	Разрешение	Право предоставил	Предостав	Право пер	Запретить 🔺	
Сервер:	Connect replication	dbo				
hpswxvm505\UVUPS	Connect	dbo	V			
Соединение:	Control	dbo				
	Create aggregate	dbo				
Просмотреть свойства соединения	Create assembly	dbo				
	Create asymmetric key	dbo				
выполнение	Create certificate	dbo				
Готово	Create contract	dbo				
14 4 B 4 B			-	-		
			[OK	Отмена	

f Прокрутите список до разрешения **SELECT** и установите для него флажок **Предоставить**.

Свойства базы данных - с	pennen					
ыбор страницы	_ 🔄 Сценарий 👻 🚺 Справ	ка				
т ∪ощие ¶Файлы	14		5\0\/0.05			
🚰 Файловые группы	имя сервера.	Jui 24674M30	0,0,01,2			
Y Параметры	Просмотреть разрешени	я сервера				
r Разрешения Расширенные свойства	Имя ба <u>з</u> ы данных:	openview				
🕈 Зеркальное отображение	Пользователи или роли:					
🏲 Доставка журналов транзак	Имя			Тип		
	Å guest			Пользо	ватель	
	📥 guest			Пользо	ватель	
	🧟 shr			Пользо	ватель	
	•					
	▲ Действующие ра	врешения		До <u>б</u> авить	 <u>У</u> далить	
	▲ Действующие ра Дено указанные разреш	врешения ения для public:		До <u>б</u> авить	 удалить	
рединењие	▲ Действующие ра Явно указанные разреш Разрешение	врешения ения для public: Право предоставил	Предостав	До <u>б</u> авить Право пер	<u>У</u> далить Запретить	
рединение Гервер: сомисте ББК № (ОДС	▲ Действующие ра Явно указанные разреш Разрешение Ехесцие	зрешения ения для public: Право предоставил dbo	Предостав	До <u>б</u> авить Право пер	удалить Запретить	
рединение ервер: рswxvm505\0V0PS	 Действующие ра Дено указанные разреш Разрешение Execute Insert 	арешения ения для public: Право предоставил dbo dbo	Предостав	До <u>б</u> авить	удалить Запретить	
рединение тервер: ряжихит505\0V0PS оединение: ПРS\\VX/MSD5N\depinistrator	Действующие ра Действующие ра Дено указанные разреш Разрешение Ехесиte Insert References	врешения ения для public: Право предоставил dbo dbo dbo	Предостав	До <u>б</u> авить		
Degunderse Tepsep: pswxvm505\0V0PS toeguneenee: IPSWXVM505\Administrator	Действующие ра Действующие ра Явно указанные разреш Разрешение Ехесиte Insert References Select	врешения ения для public: Право предоставил dbo dbo dbo dbo	Предостав	Добавить	Удалить Запретить	
рединение Сервер: .ряжихит505\0V0PS .сединение: IPSWXVM505\Administrator IPSWXVM505\Administrator IPSwXvM505\Administrator	 Действующие ра Дено указанные разреш Разрешение Execute Insert References Select Show plan 	врешения ения для public: Право предоставил dbo dbo dbo dbo dbo	Предостав П	До <u>б</u> авить	Удалить Запретить	
рединение Сервер: ряжихит505\0V0PS Соединение: IPSWXVM505\4dministrator IPSCMOTPETь свойства <u>соединения</u>	 Действующие ре Яено указанные разреш Разрешение Execute Insert References Select Show plan Subscribe query notific 	врешения ения для public: Право предоставил dbo dbo dbo dbo dbo	Предостав П П П П П П П П П П П П П	До <u>б</u> авить	Запретить	
рединение Сервер: прзихит505\0V0PS Соединение: ПРSVXX/M505\4dministrator Просмотреть свойства соединения ыполнение	 Действующие ре Явно указанные разреш Разрешение Execute Insert References Select Show plan Subscribe query notific Take ownership 	врешения ения для public: Право предоставил dbo dbo dbo dbo dbo dbo dbo dbo	Предостав	До <u>б</u> авить	Запретить Запретить	
осдинение Сервер: прэихим505\0V0PS Соединение: IPSWXVM505\Administrator IPSWXVM505\Administrator IPSOCMOTDETь свойства, соединения INTOЛНЕНИЕ Готово	 Действующие ре Яено указанные разреш Разрешение Execute Inseit References Select Show plan Subscribe query notific Take ownership Update 	врешения ения для public: Право предоставил dbo dbo dbo dbo dbo dbo dbo dbo	Предостав П П П П П П П П П П П П П	До <u>б</u> авить	Запретить Запретить	
Содинение Сервер: прэкихум505\0V0PS Соединение: IPSWXVM505\4dministrator IPSWXVM505\4dministrator IPDocMorperь свойства соединения иполнение Готово Готово	 Действующие ре Явно указанные разреш Разрешение Execute Insert References Select Show plan Subscribe query notific Take ownership Update Update 	врешения ения для public: Право предоставил dbo dbo dbo dbo dbo dbo dbo dbo	Предостав Предостав П П П П П П П П П П П П П	До <u>б</u> авить	Запретить	
осдинение Сервер: прэихум505\0/0PS Сервер: прэихум505\0/0PS Серинение: НРSWX/M505\Administrator Просмотреть свойства ссединения ыполнение Готово Готово	 Действующие ра Явно указанные разреш Разрешение Execute Insert References Select Show plan Subscribe query notific Take ownership Update Update 	speшeния eния для public: Право предоставил dbo dbo dbo dbo dbo dbo dbo dbo	Предостав Предостав П П П П П П П П П П П П П	До <u>б</u> авить	<u>Запретить</u> Запретить	

- g Нажмите кнопку **ОК**.
- 3 Проверьте номер порта сервера HPOM.
 - а Выберите пункты Пуск Программы Microsoft SQL Server 2005 Средства настройки **Диспетчер конфигурации SQL Server**. Откроется окно диспетчера конфигурации SQL Server.
 - b Разверните папку Конфигурация сети SQL Server и выберите пункт Протоколы для OVOPS. Если имя экземпляра изменилось, выберите нужное имя экземпляра.



- с В правой части окна щелкните правой кнопкой мыши элемент **TCP-IP** и выберите команду **Включить**.
- d Снова щелкните правой кнопкой мыши элемент **TCP/IP** и выберите пункт **Свойства**. Откроется диалоговое окно «Свойства TCP/IP».

Свойства: ТСР/ІР	<u>? ×</u>
Протокол ІР-адреса	
🖻 General	
Без задержки	Да 💌
Включено	Да
Проверка активности (Кеер А	Alive 30000
Прослушивать все	Да
	11
	11
	11
	11
	11
	11
	11
Без задержки	
Без задержки	
ОК Отм	мена Применить Справка

- е На вкладке IP-адреса в разделе IPAII запишите номер порта.
- 4 Перезапустите сервер базы данных НРОМ.

- 🚟 Sql Server Configuration Manager _ 🗆 🗡 <u>Консоль Действие Вид Справка</u> 🗢 🔿 🖻 🔁 🚱 😫 😤 Диспетчер конфигурации SQL Server (Локалы — 🗍 Службы SQL Server 2005 Имя Состояние 🕞 SQL Server (MSSQ... Работает ÷ Сетевая конфигурация SQL Server 2005 🛅 Агент SQL Server... Остановлен 🗄 🚇 Конфигурация собственного клиента SQL 🝊 Службы SQL Serv... Остановлен 🖃 🗓 SQL Server Network Configuration ■ Protocols for OVOPS 🗉 🚇 SQL Native Client 10.0 Configuration •
- а В окне диспетчера конфигурации SQL Server щелкните ссылку Службы SQL Server.

b В правой части окна щелкните правой кнопкой мыши элемент SQL Server (OVOPS) и выберите команду Перезапустить.

Во время настройки подключения к источнику данных HPOM с помощью элемента Административная консоль можно использовать вновь созданные имя пользователя и пароль, а также имеющиеся имя экземпляра и номер порта.

Эти действия можно выполнить с помощью программы командной строки **osql**. Дополнительные сведения см. в статье базы знаний поддержки Microsoft по следующему URL-адресу:

http://support.microsoft.com/kb/325003

Перейдите к настройке источника топологии HPOM и подключений к источнику данных HPOM в SHR для сбора данных. Выполните следующие задачи.

Настройка источника определения службы НРОМ

На странице «Настройка источника топологии» можно настроить источник определения службы НРОМ, чтобы предоставить сведения о топологии управляемой среды.

Service Definition Source - O RTSM HP OM	O VMware vCenter	
Host name	Connection Status	Configuration
Test Connection	rere is no service Deminition data source for	Create New Save



Выпуск SQL Server Express, по умолчанию устанавливаемый с HPOM для Windows, не поддерживает удаленные подключения.

Выполните следующие действия:

1 В разделе **Источник определения службы** выберите значение **НР ОМ**, чтобы создать подключение к источнику данных НРОМ.



Источник топологии нельзя изменить после настройки на странице «Определение службы».

- 2 Нажмите кнопку Создать. Откроется диалоговое окно «Параметры подключения».
- 3 Выберите или введите следующие значения в диалоговом окне **Параметры подключения**:

Если для подключения к серверу базы данных НРОМ используется метод проверки подлинности в базе данных, то здесь необходимо указать данные пользователя, имеющего разрешения SELECT и CONNECT для базы данных openview.

Тип источника данных	-	Выберите версию НРОМ, настроенную в вашей среде. Возможные варианты:
		 HPOM для Windows; HPOM для Unix HPOM для Linux; HPOM для Solaris.
Тип базы данных	-	Тип базы данных выбирается автоматически в зависимости от выбранного типа источника данных. Типу источника данных HPOM для Windows соответствует тип базы данных MSSQL. Источникам HPOM для Unix, HPOM для Linux и HPOM для Solaris соответствует тип базы данных Oracle.
Имя хоста	-	IP-адрес или полное доменное имя сервера базы данных HPOM.
Экземпляр базы данных	-	Системный идентификатор (SID) экземпляра базы данных в источнике данных. По умолчанию экземпляр базы данных имеет идентификатор OVOPS.
Имя базы данных	-	Имя базы данных НРОМ. Это поле отображается только если выбран тип источника данных НРОМ для Windows. База данных имеет имя openview.
Порт	-	Номер порта для запроса сервера базы данных НРОМ.
		Сведения о проверке номера порта для экземпляра базы данных (например, OVOPS) см. в разделе Проверка номера порта сервера HPOM на стр. 66.
Проверка подлинности Windows	-	Параметр, включающий проверку подлинности Windows для доступа к базе данных НРОМ. Пользователь может использовать для доступа к НРОМ те же учетные данные, которые действуют в системе Windows, где размещается база данных. Этот параметр отображается только если выбран тип источника данных НРОМ для Windows.
Имя пользователя	-	Имя пользователя базы данных НРОМ. Если для типа источника данных НРОМ для Windows выбран параметр проверки подлинности Windows, то это поле отключено и выводится пустым.
Пароль	-	Пароль пользователя базы данных НРОМ. Если для типа источника данных НРОМ для Windows выбран параметр проверки подлинности Windows, то это поле отключено и выводится пустым.

- 4 Нажмите кнопку ОК.
- 5 Нажмите кнопку Проверить подключение, чтобы проверить подключение.

- 6 Нажмите кнопку Сохранить, чтобы сохранить изменения.
- 7 В окне подтверждения нажмите кнопку **Да**. На панели информационных сообщений появится сообщение Сохранение выполнено.

Можно настроить дополнительные источники данных НРОМ, выполнив шаги 2-6.

Чтобы собирать данные с хостов, не входящих в домен, администратор HPOM должен выполнить разрешение DNS для этих хостов, чтобы они были доступны для SHR, установленного в домене.

См. дополнительные сведения о настройке источников определения службы HPOM в разделе Управление корпоративной топологией интерактивной справки HP Service Health Reporter для администраторов.

- 8 Для продолжения нажмите кнопку Далее. Откроется сводная страница.
- 9 Нажмите кнопку Готово, чтобы завершить задачи настройки после установки. Откроется страница «Диспетчер развертывания».
- 10 Закройте элемент Административная консоль и перезагрузите систему для обеспечения вступления в силу зависимости между службой сбора данных платформы HP PMDB и службой брокера сообщений платформы HP PMDB.

Проверка номера порта сервера НРОМ

Если в HPOM используется база данных типа SQL Server, процедуру проверки номера порта для сервера HPOM см. на шаге 3 в разделе Создание учетной записи пользователя базы данных на сервере базы данных HPOM на стр. 57.

Если в HPOM используется база данных типа Oracle, выполните следующие действия, чтобы проверить номер порта.

- 1 Выполните вход на сервер Oracle.
- 2 Перейдите в папку \$ORACLE_HOME/network/admin или %ORACLE_HOME%\NET80\Admin.
- 3 Откройте файл listener.ora. В этом файле указан номер порта для сервера НРОМ.

Если вы хотите осуществлять сбор данных о виртуализации из VMware vCenter, после установки пакетов содержимого настройте сбор данных в VMware vCenter. См. раздел Настройка источника топологии VMware vCenter для SHR на стр. 66.

Настройка источника топологии VMware vCenter для SHR

VMware vCenter — это распределенное клиент-серверное программное решение, обеспечивающее централизованную и гибкую платформу управления виртуальной инфраструктурой важнейших корпоративных систем. VMware vCenter осуществляет централизованный мониторинг производительности и событий и обеспечивает повышенный уровень видимости виртуальной среды, тем самым помогая ИТ-администраторам без труда управлять средой.

База данных VMware vCenter является источником собираемых платформой SHR метрик производительности виртуализации.

На странице «Настройка источника топологии» можно настроить источник определения службы VMware vCenter для предоставления сведений о топологии управляемой среды.

Service Definition Source – ORTSM OHPOM	• VMware vCenter	
Host name	Connection Status	Configuration
IT	nere is no Service Definition data source fo	und.
Test Connection		Create New Save

Выполните следующие действия:

1 В разделе Источник определения службы выберите значение VMware vCenter, чтобы создать подключение к источнику данных VMware vCenter.



Источник топологии нельзя изменить после настройки на странице «Определение службы».

- 2 Нажмите кнопку Создать. Откроется диалоговое окно «Параметры подключения».
- 3 Выберите или введите следующие значения в диалоговом окне Параметры подключения:

Имя хоста -	IP-адрес или полное доменное имя сервера базы данных VMware vCenter.
Имя пользователя -	Имя пользователя базы данных VMware vCenter.
Пароль -	Пароль пользователя базы данных VMware vCenter.



После настройки параметров подключения VMware vCenter в разделе Источник определения службы соответствующая информация появится на странице Источник сбора данных VMware vCenter.

- 4 Нажмите кнопку ОК.
- 5 Нажмите кнопку Проверить подключение, чтобы проверить подключение.
- 6 Нажмите кнопку Сохранить, чтобы сохранить изменения.
- 7 В окне подтверждения нажмите кнопку **Да**. На панели информационных сообщений появится сообщение Сохранение выполнено.

Можно настроить дополнительные источники данных VMware vCenter, выполнив шаги 2-6.

Задача 10. Проверка типа лицензии Sybase IQ

Если база данных Sybase IQ установлена в системе с процессором Intel EM64T, то необходимо проверить тип лицензии Sybase IQ в файле pmdb.lmp. Если тип лицензии отличен от OEM CPU, то лицензия на Sybase IQ истекает через один месяц, и база данных прекращает работать.

Выполните следующие действия:

- 1 Перейдите к месту, где хранятся файлы базы данных. Оно было указано в ш. а на стр. 42.
- 2 Откройте файл pmdb.lmp в текстовом редакторе.
- 3 Убедитесь, что тип лицензии имеет значение **LT=AC**. Если параметр LT имеет другое значение, замените его на AC.
- 4 Сохраните изменения и закройте файл.

После изменения типа лицензии в файле pmdb.lmp необходимо перезапустить базу данных. Выполните следующие действия:

- 1 Нажмите Пуск Выполнить. Откроется диалоговое окно «Выполнить».
- 2 Введите services.msc в поле **Открыть** и нажмите клавишу **ВВОД**. Откроется окно «Службы».
- 3 В правой части окна щелкните правой кнопкой мыши службу **HP_PMDB_Platform_Sybase** и выберите команду **Перезапустить**.

Перейдите к установке пакетов содержимого.

5 Выбор и установка пакетов содержимого

Для установки необходимых пакетов содержимого в SHR используется служебная программа «Диспетчер развертывания», доступная посредством элемента Административная консоль. Эта программа с веб-интерфейсом упрощает процедуру установки, структурируя пакеты содержимого по домену, по приложениям источников данных, из которых будут собираться данные, и по отдельным компонентам пакетов содержимого, которые будут устанавливаться для сбора данных.

Выбор компонентов пакетов содержимого

Пакет содержимого — это киоск данных, хранящий данные, собираемые из различных источников. Данные относятся к определенной области (производительность системы, производительность виртуальной среды и т.п.) и отвечают требованиям определенной группы пользователей для анализа, представления содержимого и удобства использования. Например, пакет содержимого System Performance предоставляет данные о доступности и производительности систем в ИТ-инфраструктуре. В пакеты содержимого также входит реляционная модель, которая определяет тип данных, собираемых для анализа заданного аспекта, и набор отчетов для отображения собранных данных.

В SHR 9.20 структура пакетов содержимого изменена и теперь состоит из следующих уровней или компонентов:

- Компонент «Сфера деятельности». В компоненте Domain или Core Domain определяется модель данных для каждого пакета содержимого. Он содержит правила для создания реляционной схемы, а также правил обработки данных, включая набор стандартных правил предварительной агрегации, для обработки данных в базе данных. Компонент Domain может включать часто используемые измерения и кубы, которые могут использоваться в компонентах пакета содержимого Report. Компонент пакета содержимого Domain не зависит от настроенного источника топологии и от источника данных, из которого собираются данные.
- Компонент ETL («Извлечение, преобразование и загрузка»). В компоненте пакета содержимого ETL определяются политики сбора данных и правила преобразования, выверки и промежуточного хранения. Также включены правила обработки данных, которые определяют порядок выполнения действий по обработке данных.

Компонент пакета содержимого ETL зависит от источника данных. Поэтому в каждой области анализа для каждого приложения источника данных используется отдельный компонент ETL пакета содержимого. Например, для сбора данных о производительности системы из приложений — источников данных HP Performance Agent и HP SiteScope необходимо установить, соответственно, компоненты SysPerf_ETL_PerformanceAgent и ETL_SystemManagement_SiS.

С одним приложением источника данных могут работать несколько компонентов ETL. Например, можно использовать отдельный компонент ETL для каждой технологии виртуализации, поддерживаемой в areнте Performance Agent (зоны Oracle Solaris, VMware, IBM LPAR и Microsoft HyperV). Компонент ETL может зависеть от одного или нескольких компонентов Domain. Кроме того, несколько компонентов ETL могут передавать данные в один компонент Domain.

 Компонент «Отчеты». В компоненте пакета содержимого Report определяются зависящие от приложения правила агрегирования, бизнес-представления, системы SAP BOBJ Universe и отчеты для заданного домена. Компоненты Report могут зависеть от одного или нескольких компонентов Domain. Этот компонент обеспечивает гибкие возможности расширения модели данных, определенной в одном или нескольких компонентах Domain.

Список компонентов пакетов содержимого, доступных для установки, зависит от источника топологии, настроенного на этапе настройки после установки. После настройки источника топологии диспетчер развертывания фильтрует список компонентов пакета содержимого, показывая только компоненты, которые можно установить в поддерживаемом сценарии развертывания. Например, если настроен источник топологии RTSM, то в диспетчере развертываются только компоненты, которые можно установить в сценарии вазвертывания показываются только компоненты, которые можно установить в сценариях развертывания SaOB и APM.

См. дополнительные сведения о каждом пакете содержимого и содержащихся в нем отчетах в интерактивной справке HP Service Health Reporter для пользователей.

Установка компонентов пакета содержимого

Для установки компонента пакетов содержимого используется программа «Диспетчер развертывания».

Чтобы установить пакеты содержимого, выполните следующие действия.

- 1 Выберите пункты Пуск Программы НР Software SH Reporter Администрирование. Откроется Административная консоль.
- 2 Введите слово administrator в поле **Имя для входа** и нажмите кнопку **Войти** для продолжения. Откроется главная страница.



Если для доступа к элементу Административная консоль используется какая-либо другая учетная запись пользователя, убедитесь, что она имеет права администратора.

3 В левой части окна выберите пункт **Администрирование**, затем пункт **Диспетчер** развертывания. Откроется страница «Диспетчер развертывания».

В диспетчере развертывания показываются компоненты пакета содержимого, которые могут устанавливаться в поддерживаемом сценарии развертывания. По умолчанию для установки выбираются все компоненты пакетов содержимого, соответствующие данному сценарию развертывания. Можно изменить выбор, сняв флажки для выбранного содержимого, приложения источника данных и компонентов пакета содержимого в списке. В приведенной ниже таблице указано содержимое, относящееся к каждому сценарию развертывания.

Содержимое	Мост служб и операций BSM	HP Operations Manager	Application Performance Management	VMware vCenter
Default				
System Performance				
Virtual Environment Performance				
Synthetic Transaction Monitoring				
Health and Key Performance Indicators				
IBM WebSphere Application Server				
Microsoft Active Directory				
Microsoft Exchange Server				
Microsoft SQL Server				
Cross-Domain Operations Events				
Real User Transaction Monitoring				
Network Performance				
Operations Events				
Oracle				
Oracle WebLogic Server				

4 Нажмите кнопку Развернуть.

Диспетчер развертывания начнет установку выбранных компонентов пакета содержимого.

Ход установки отображается в столбце **Статус**. Страница «Диспетчер развертывания» автоматически обновляется, чтобы показать обновленный статус.



Если запущены какие-либо потоки рабочих процессов, диспетчер развертывания выводит на экран следующее сообщение:

Все необходимые службы остановлены, но несколько заданий по-прежнему активны. Повторите попытку позже.

Если вы увидите на экране это сообщение, подождите, пока не будут завершены все потоки рабочих процессов.

После завершения установки в столбце Статус для каждого компонента пакета содержимого появляется сообщение Успешная установка.
6 Настройка SHR для сбора данных

После установки пакетов содержимого необходимо настроить SHR для сбора данных. Процедура настройки зависит от типа сценария развертывания и от источника топологии, настроенного для SHR.

Задачи по настройке сбора данных подразделяются на следующие категории.

- Если SHR установлен в сценарии развертывания HPOM, см. раздел Настройка сбора данных в сценарии развертывания HPOM на стр. 74.
- Если SHR установлен в сценарии развертывания моста служб и операций BSM, см. раздел Настройка сбора данных в сценарии развертывания моста служб и операций BSM на стр. 82.
- Если SHR установлен в сценарии развертывания Application Performance Management, см. раздел Настройка сбора данных в сценарии развертывания Application Performance Management на стр. 95.
- Если платформа SHR установлена в среде VMware vCenter, см. раздел Настройка сбора данных в сценарии развертывания VMware vCenter на стр. 99

Настройка сбора данных в сценарии развертывания НРОМ

Необходимо настроить следующие сборщики данных в SHR.

- Сборщик базы данных НРОМ получает события и сообщения из базы данных НРОМ и собирает данные из различных узлов.
- Сборщик агента HP Performance Agent собирает данные корпоративных приложений, базы данных и системных ресурсов из различных управляемых узлов.

Настройка источников данных корпоративных приложений

Необходимо настроить источники данных для передачи данных в различные установленные пакеты содержимого.

Настройка подключения к базе данных НРОМ

Если установлен пакет содержимого HPOM и создано подключение к источнику топологии для HPOM на странице «Определение службы», то на странице Operations Manager появляется то же подключение к источнику данных. Новое подключение создавать не нужно. Можно проверить существующее подключение и сохранить его.

Важно заметить, что при обновлении подключения к источнику данных на странице «Определение службы» сведения о подключения на странице Operations Manager не обновляются.

Выполните следующие действия.

1 В элементе Административная консоль нажмите Конфигурация сбора данных Operations Manager. Откроется страница Operations Manager.

rations Manager						
		Включить	Запланировать	Статус		
	Имя хоста	сбор данных	частоту	Подключение	Сбор данных	Конфигурация
	Sapspii3.ind.hp.com	~	1 🗘 ч	Ø	29.11.2012 18:00:00	Настроить
	scdl5-vm1.ind.hp.com	V	1 🗘 ч	0	29.11.2012 18:00:00	Настроить

- 2 Установите флажок рядом с именем хоста и нажмите кнопку **Проверить подключение**, чтобы проверить подключение.
- 3 Нажмите кнопку Сохранить, чтобы сохранить изменения. На панели информационных сообщений появится сообщение Сохранение выполнено.

Можно настроить дополнительные источники данных HPOM, нажав кнопку Создать. Чтобы изменить определенное подключение к источнику данных, нажмите кнопку Настроить.

- 4 Чтобы изменить расписание сбора данных НРОМ для одного или нескольких хостов, в столбце **Периодичность расписания** укажите время сбора от 1 до 24 часов в поле **Ч**.
- 5 Нажмите кнопку Сохранить, чтобы сохранить изменения. На панели информационных сообщений появится сообщение Сохранение выполнено.

Изменение подключения к источнику данных НРОМ

Чтобы изменить подключение к источнику данных НРОМ, выполните следующие действия:

- 1 На административной консоли выберите пункты Конфигурация сбора данных Operations Manager. Откроется страница Operations Manager.
- 2 Нажмите кнопку Настроить. Откроется диалоговое окно «Параметры подключения».

Если для подключения к серверу базы данных НРОМ используется метод проверки подлинности в базе данных, то здесь необходимо указать данные пользователя, имеющего разрешения SELECT и CONNECT для базы данных **openview**.

3 Введите следующие значения в диалоговом окне «Параметры подключения»:

Имя хоста	IP-адрес или имя сервера базы данных HPOM.
Порт	Номер порта для запроса сервера базы данных НРОМ. По умолчанию используется порт 1433 для базы данных SQL Server и 1521 для базы данных Oracle.
Экземпляр базы данных	Системный идентификатор (SID) экземпляра базы данных НРОМ. По умолчанию экземпляр базы данных имеет идентификатор OVOPS.
Тип базы данных	Тип СУБД, в которой создается база данных HPOM. Возможные значения: Oracle или MSSQL.
Проверка подлинности Windows	Если выбран тип базы данных MSSQL, то можно включить проверку подлинности Windows для MSSQL. В этом случае пользователь может использовать для доступа к SQL Server те же учетные данные, которые действуют в системе Windows, где размещается база данных.
Имя базы данных	Имя базы данных. Это поле отображается только если выбран тип базы данных MSSQL. База данных имеет имя openview.
Имя пользователя	Имя пользователя базы данных НРОМ. Если выбрана проверка подлинности Windows, то это поле отключено.
Пароль	Пароль пользователя базы данных НРОМ. Если выбрана проверка подлинности Windows, то это поле отключено.



Чтобы узнать имя хоста, номер порта и идентификатор SID для базы данных, обратитесь к администратору базы данных HPOM.

- 4 Нажмите кнопку ОК.
- 5 Нажмите кнопку Проверить подключение, чтобы проверить подключение.

6 Нажмите кнопку Сохранить, чтобы сохранить изменения. На панели информационных сообщений появится сообщение Сохранение выполнено.

См. дополнительные сведения о настройке подключений к источнику данных HPOM в разделе «Управление сбором данных HPOM» интерактивной справки HP Service Health Reporter для администраторов.

Настройка источников данных для агента HP Performance Agent

В сценарии развертывания HPOM не нужно создавать новые подключения к источнику данных агента HP Performance Agent, поскольку по умолчанию все узлы, на которых устанавливаются агенты HP Performance Agent, автоматически обнаруживаются при сборе сведений о топологии. Эти источники данных или узлы агентов HP Performance Agent указываются на странице «Источники данных РА» элемента Административная консоль.

Чтобы просмотреть список источников данных агентов HP Performance Agent, выполните следующие действия.

1 В элементе Административная консоль нажмите Конфигурация сбора данных Источник данных РА. Откроется страница «Источник данных РА».

одка по источнику данных РА					
Имя домена	Хосты		сбор данных		
		Пройдено	Сбой	Сбор не выполн	ялся
	<u>10</u>	<u>10</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>10</u> /0
nassigned	1	1	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>1 /0</u>
	2	2			0.10
stabase_Oracle	≤	∠	<u>0</u>	0	210
stabase_Uracle /stem_Management	<u>2</u> 9	2	<u>0</u> 0	<u>0</u>	2 / <u>0</u> 9 / <u>0</u>
atabase_Oracle ystem_Management дения о приложении-источнике да Зыбор фильтра мя хоста	2 9 анных РА [Имя домен Поиск Очист	<u>2</u> 9 на : Ali] ИТБ	<u>0</u> 0	<u>0</u> 0	270 970
atabase_Oracle ystem_Management дения о приложении-источнике д Выбор фильтра Iмя хоста	2 9 анных РА [Имя домен Поиск Очист Включить	 ≤ 9 на : АШ ить сбор Заплан 			2/0 9/0 Статус

- 2 Чтобы просмотреть подробные сведения об источниках данных агентов HP Performance Agent, щелкните имя представления или число в сводной таблице источников данных РА. Появится таблица «Сведения об источнике данных РА».
- 3 Чтобы изменить расписание сбора данных для одного или нескольких хостов, укажите в столбце **Периодичность опроса** время опроса от 1 до 24 часов в поле **Ч**.
- 4 Нажмите кнопку Сохранить, чтобы сохранить изменения. На панели информационных сообщений появится сообщение Сохранение выполнено.
- 5 Закройте элемент Административная консоль.

Проверить подключение

См. дополнительные сведения о настройке подключений к источнику данных агента HP Performance Agent в разделе «Управление сбором данных из источников данных PA» интерактивной справки HP Service Health Reporter для администраторов.

Удалить Сохранить

Настройка подключения к источнику данных о сети

Если установлен пакет содержимого Network, то необходимо настроить SHR для сбора данных о сети в NNMi. NNMi использует сервер производительности сети (NPS) в качестве репозитория для данных о производительности сети. На странице «Универсальная база данных» элемента Административная консоль можно настроить SHR для сбора необходимых данных в NPS. На этой странице также можно настроить подключения к универсальным базам данных, использующим СУБД Sybase, Oracle или SQL Server.

Чтобы настроить подключение к источнику данных NPS, выполните следующие действия.

1 В элементе Административная консоль нажмите Конфигурация сбора данных Универсальная база данных. Откроется страница «Универсальная база данных».

ииверсальна	я база данных				Q
ниверсальная баз	а данных				
Ина хоста	Включить	Запланировать	Статус		Конфирурация
VIMH XOCIA	сбор данных	частоту	Подключение	Сбор данных	конфитурация
	Не найден источник данных универсальной базы данных.				
Проверить по	Проверить подключение Создать Сохранить				

- 2 Нажмите кнопку Создать, чтобы создать подключение к источнику данных NPS. Откроется диалоговое окно «Параметры подключения».
- 3 В диалоговом окне **Параметры подключения** выберите или введите следующие значения:

Имя хоста	-	IP-адрес или полное доменное имя сервера базы данных NPS.
Порт	-	Номер порта для запроса сервера базы данных NPS.
Часовой пояс	-	Часовой пояс, настраиваемый в экземпляре базы данных.
Тип базы данных	-	Тип СУБД, в которой создается база данных NPS.
Сфера деятельности	-	Выберите сферы деятельности, о которых SHR будет собирать данные из базы данных выбранного типа.
URL-адрес	-	URL-адрес экземпляра базы данных.
Имя пользователя	-	Имя пользователя базы данных NPS.

Параметр Сфера деятельности появляется только после установки пакета содержимого NetworkPerf_ETL_PerfiSPI9.10 или NetworkPerf_ETL_PerfSPI9.20. Версия пакета содержимого зависит от версии ПО HP Network Node Manager iSPI Performance for Metrics, установленного в вашей среде.

- 4 Нажмите кнопку ОК.
- 5 Нажмите кнопку Проверить подключение, чтобы проверить подключение.
- 6 Нажмите кнопку Сохранить, чтобы сохранить изменения. На панели информационных сообщений появится сообщение Сохранение выполнено.
- 7 Чтобы изменить расписание сбора данных для одного или нескольких хостов, в столбце **Периодичность расписания** укажите время сбора от 1 до 24 часов в поле **Ч**.
- 8 Нажмите кнопку Сохранить, чтобы сохранить изменения. На панели информационных сообщений появится сообщение Сохранение выполнено.

Изменение подключения к универсальной базе данных

- 1 В элементе Административная консоль нажмите **Конфигурация сбора данных Универсальная база данных**. Откроется страница «Универсальная база данных».
- 2 Нажмите кнопку Настроить. Откроется диалоговое окно «Параметры подключения».
- 3 В диалоговом окне «Параметры подключения» введите следующие значения:

Имя хоста	IP-адрес или имя сервера универсальной базы данных.
Порт	Номер порта для запросов к серверу базы данных.
Часовой пояс	Часовой пояс, настраиваемый в экземпляре базы данных.
Тип базы данных	Тип СУБД, в которой создается универсальная база данных. Возможные значения: Sybase IQ, Sybase ASE, Oracle и MSSQL.
Сфера деятельности	Выберите сферы деятельности, о которых SHR будет собирать данные из базы данных выбранного типа.
URL-адрес	URL-адрес экземпляра базы данных.
Имя пользователя	Имя пользователя универсальной базы данных.
Пароль	Пароль пользователя универсальной базы данных.

- 4 Нажмите кнопку **ОК**.
- 5 Нажмите кнопку Проверить подключение, чтобы проверить подключение.
- 6 Нажмите кнопку Сохранить, чтобы сохранить изменения. На панели информационных сообщений появится сообщение Сохранение выполнено.

Для всех создаваемых подключений к источнику данных сбор данных включается по умолчанию. См. дополнительные сведения о настройке подключений к источнику данных о сети в разделе «Управление сбором данных из универсальных баз данных» интерактивной справки HP Service Health Reporter для администраторов.

Перезапуск службы сбора данных

После настройки подключения к источнику данных о сети, необходимо перезапустить службу сбора данных. Чтобы перезапустить службу сбора данных, выполните следующие действия:

- 1 Выполните вход в систему от имени администратора.
- 2 Нажмите Пуск Выполнить. Откроется диалоговое окно «Выполнить».
- 3 Введите services.msc в поле **Открыть** и нажмите клавишу **ВВОД**. Откроется окно «Службы».
- 4 Нажмите правой кнопкой мыши элемент HP PMDB Platform Collection и выберите пункт Остановить для остановки службы.

5 Служба сбора данных остановлена. Закройте окно «Службы».

Чтобы повторно запустить службу сбора данных, выполните следующие действия:

- 1 Выполните вход в систему от имени администратора.
- 2 Нажмите Пуск Выполнить. Откроется диалоговое окно «Выполнить».
- 3 Введите services.msc в поле **Открыть** и нажмите клавишу **ВВОД**. Откроется окно «Службы».
- 4 Нажмите правой кнопкой мыши элемент HP PMDB Platform Collection и выберите пункт Запустить для запуска службы.

Службы сбора данных запущены. Закройте окно «Службы».

Настройка подключения к источнику данных VMware vCenter

VMware vCenter можно настроить в качестве источника сбора метрик виртуализации в сценарии развертывания HPOM.

Выполните следующие действия.

- 1 Откройте Административная консоль и выберите пункты Конфигурация сбора данных VMware vCenter. Откроется страница «Источник данных VMware vCenter».
- 2 Нажмите кнопку **Создать**, чтобы проверить подключение. Откроется диалоговое окно **Параметры подключения**.
- 3 В диалоговом окне Параметры подключения введите следующие значения:

Имя хоста	IP-адрес или полное доменное имя сервера базы данных VMware vCenter.		
Имя пользователя	Имя пользователя базы данных VMware vCenter.		
Пароль	Пароль пользователя базы данных VMware vCenter.		



Можно настроить дополнительные источники данных VMware vCenter с помощью кнопки Создать. Повторите шаги 2–9 для каждого подключения к VMware vCenter, которое вы хотите создать.

- 4 Чтобы изменить расписание сбора данных из VMware vCenter для одного или нескольких хостов, в столбце Запланировать частоту укажите интервал сбора данных в пределах от 5 до 60 минут в поле Мин.
- 5 Нажмите кнопку Сохранить, чтобы сохранить изменения. На панели информационных сообщений появится сообщение Сохранение выполнено.
- 6 На сервере VMware vCenter предоставьте пользователю следующие разрешения:
 - Установите для разрешения datastore значение Browse Datastore.
 - Установите для разрешения datastore значение Low Level File Operations.
 - Установите для разрешения sessions значение Validate session.
- 7 На сервере VMware vCenter установите уровень статистики:
 - а В клиенте vSphere выберите пункты Administration vCenter Server Settings.

- b В окне vCenter Server Settings нажмите элемент Statistics. На странице Statistics Interval отображаются временной интервал, по прошествии которого будет сохраняться статистика vCenter Server, продолжительность сохранения статистики и уровень статистики.
- с Нажмите кнопку Edit.
- d В окне Edit Statistics Interval напротив пункта Statistics Level выберите уровень статистики из раскрывающегося списка. В окне Edit Statistics Interval отображается тип собираемых статистических данных, соответствующий выбранному уровню статистики. Необходимо установить уровень статистики не ниже 2.

Statistics Interval:	Minutes
Keep Samples for:	5 💌 Daya
itatistics Level:	Level 3
	Level Description:
	This level includes all metrics (including devices) for all oxymer groups (average, symmation and laters rollup types maximum and minimum rollup types are excluded).

Изменение подключения к источнику данных VMware vCenter

- 1 Откройте Административная консоль и выберите пункты Конфигурация сбора данных VMware vCenter. Откроется страница VMware vCenter.
- 2 Нажмите кнопку Настроить. Откроется диалоговое окно Параметры подключения.
- 3 В диалоговом окне Параметры подключения введите следующие значения:

Имя хоста	IP-адрес или полное доменное имя сервера базы данных VMware vCenter.	
Имя пользователя	Имя пользователя базы данных VMware vCenter.	
Пароль	Пароль пользователя базы данных VMware vCenter.	

- 4 Нажмите кнопку ОК.
- 5 Нажмите кнопку Проверить подключение, чтобы проверить подключение.
- 6 Нажмите кнопку Сохранить, чтобы сохранить изменения. На панели информационных сообщений появится сообщение Сохранение выполнено.
- 7 Чтобы изменить расписание сбора данных для одного или нескольких хостов, в столбце Запланировать частоту укажите интервал сбора данных в пределах от 5 до 60 минут в поле Мин.
- 8 Установите флажок в столбце **Включить сбор**, чтобы включить сбор данных. Снимите флажок, чтобы прекратить сбор данных.
- 9 Нажмите кнопку Сохранить, чтобы сохранить изменения. На панели информационных сообщений появится сообщение Сохранение выполнено.



После установки пакетов содержимого и настройки сбора данных в SHR необходимо подождать не менее трех часов, прежде чем данные будут отображаться в таблицах хранилища данных.

SHR начинает сбор хронологических данных в различных настроенных источниках данных в управляемой среде HPOM и составляет необходимые отчеты. См. дополнительные сведения о просмотре отчетов в интерактивной справке HP Service Health Reporter для пользователей.

Настройка сбора данных в сценарии развертывания моста служб и операций BSM

Необходимо настроить следующие сборщики данных в SHR.

- Сборщик данных для сбора хронологических данных мониторинга искусственных транзакций и мониторинга реальных пользователей из базы данных профилей и базы данных управления. Он также собирает события, сообщения, данные о доступности и ключевые индикаторы производительности из баз данных источника, таких как база данных профилей, база данных управления, базы данных НРОМ и НР ОМі.
- Сборщик агента HP Performance Agent для сбора метрик производительности системы и данных, относящихся к приложениям, базам данных и ресурсам системы. Данные собираются агентами HP Performance Agent, которые установлены на управляемых узлах.

Настройка источников данных корпоративных приложений

С помощью элемента Административная консоль можно настроить источники данных, из которых SHR будет собирать данные для различных установленных пакетов содержимого.

Настройка подключений к источнику данных в базе данных профилей

В среде НР BSM можно установить несколько баз данных профилей для масштабирования (одной базы данных может оказаться недостаточно для хранения всех данных) или для изоляции данных (все важные данные хранятся в одной базе данных профилей, а прочие данные — в другой). Сведения о различных базах данных профилей, развернутых в среде, хранятся в базе данных управления.

Чтобы настроить подключения к нескольким базам данных профилей, нужно настроить только базу данных управления на странице «БД управления/БД профилей». После настройки подключения к источнику данных в базе данных управления SHR обнаруживает все развернутые базы данных профилей и выводит их на странице «БД управления/БД профилей».

Выполните следующие действия.

1 В элементе Административная консоль нажмите **Конфигурация сбора данных БД управления/БД профилей**. Откроется страница «БД управления/БД профилей».

2 В разделе База данных управления нажмите кнопку Создать. Откроется диалоговое окно «Параметры подключения».

Management Data	Dase					
			Status		Canfinuntian	
HOST NAME			Connection	Collection	Configuration	
			Ther	re is no Management data sour	ce found.	
Test Connec	tion					
Connection Param	eters					
	ManagementDB on Oracle RAC	c				
	ProfileDB on Oracle RAC					
Host name						
Port	0					
Database Instance						
Database type	ORACLE -					
User name						
Password						
	OK Cance					
Profile Database						
					Status	
Host name		Enable Collection		Database name	Connection	Collecti

3 В диалоговом окне **Параметры подключения** введите следующие значения:

Имя хоста	Имя сервера БД управления. Имя хоста не отображается, если выбран параметр «БД управления Oracle RAC» или если выбраны оба параметра: «БД управления Oracle RAC» и «БД профилей Oracle RAC».
Порт -	Номер порта для запроса сервера БД управления. Номер порта не отображается, если выбран параметр «БД управления Oracle RAC».
Экземпляр базы - данных	Системный идентификатор (SID) экземпляра БД управления. Экземпляр базы данных не отображается, если выбран параметр «БД управления Oracle RAC».
	Чтобы узнать имя хоста, номер порта и идентификатор SID для базы данных, обратитесь к администратору базы данных.
Тип базы данных -	Тип ядра СУБД, используемого для создания базы данных управления. Возможные значения: Oracle или MSSQL.
Проверка - подлинности Windows	Если выбран тип базы данных MSSQL, то можно включить проверку подлинности Windows для MSSQL. В этом случае пользователь может использовать для доступа к SQL Server те же учетные данные, которые действуют в системе Windows, где размещается база данных.
БД управления Oracle RAC	Этот параметр отображается, только если выбран тип базы данных Oracle. Если выбран только параметр «БД управления Oracle RAC», а параметр «БД профилей Oracle RAC» не выбран, сведения о базе данных профилей настраиваются автоматически.
БД профилей Oracle RAC	Этот параметр отображается, только если выбран тип базы данных Oracle. Настройка параметров базы данных профилей выполняется, только если выбран этот параметр.

Имя базы данных -	Имя базы данных. Это поле отображается только если выбран тип базы данных MSSQL.
Имя службы	Этот параметр отображается, только если выбран параметр «БД управления Oracle RAC».
Имя пользователя -	Имя пользователя БД управления, которое указывается в мастере настройки BSM во время установки БД управления.
	Если выбрана проверка подлинности Windows, то это поле отключено и отображается пустым.
Пароль -	Пароль пользователя БД управления, который указывается в мастере настройки BSM во время установки БД управления.
	Если выбрана проверка подлинности Windows, то это поле отключено и отображается пустым.

При выборе пользователями параметра «БД управления Oracle RAC» либо параметра «БД профилей Oracle RAC» или обоих параметров («БД управления Oracle RAC» и «БД профилей Oracle RAC») вместо параметра **«Имя хоста»** отображается параметр **«Имя службы**.

- 4 Нажмите кнопку ОК.
 - Можно создать только одно подключение к источнику данных БД управления. После создания подключения кнопка «Создать» по умолчанию отключена. Поскольку такая настройка выполняется один раз, проверьте, что введены правильные значения.
- 5 Нажмите кнопку Проверить подключение, чтобы проверить подключение.
- 6 Нажмите кнопку Сохранить, чтобы сохранить изменения, внесенные на этой странице. На панели информационных сообщений появится сообщение Сохранение выполнено.

После сохранения созданного подключения к базе данных управления SHR получает сведения о базе данных профилей из источника данных БД управления и выводит все существующие источники данных БД профилей в разделе «База данных профилей» на странице.

Для источника данных БД профилей по умолчанию включен сбор данных. Кроме того, задается периодичность сбора данных каждый час.

См. дополнительные сведения о настройке подключений к источнику данных БД профилей в разделе «Управление сбором данных БД управления / БД профилей» интерактивной справки HP Service Health Reporter для администраторов.

Включение сбора данных ключевых индикаторов производительности для ЭК работоспособности служб

Ключевые индикаторы производительности отражают производительность и доступность ЭК на высоком уровне. Данные ключевых индикаторов производительности, принадлежащие определенным логическим ЭК работоспособности служб, таким как бизнес-служба, бизнес-приложение, бизнес-процесс и хост, по умолчанию заносятся в базу данных профилей. SHR собирает эти данные в базе для составления отчетов.

Однако данные ключевых индикаторов производительности для других типов ЭК не заносятся в базу данных профилей автоматически. Чтобы включить регистрацию данных ключевых индикаторов производительности для этих типов ЭК, необходимо настроить эти ЭК в HP BSM. Дополнительные сведения см. в разделе Постоянные данные и

хронологические данные на странице 363 руководства *HP Business Service Management - использование приложения «Работоспособность служб»*. Это руководство доступно по следующему URL-адресу для продукта *Application Performance Management (BAC)*:

http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals

Настройка подключений к источникам данных для агента HP Performance Agent

В сценарии развертывания RTSM не нужно создавать новые подключения к источнику данных агента HP Performance Agent, поскольку по умолчанию все узлы, на которых устанавливается агент HP Performance Agent, автоматически обнаруживаются при сборе сведений о топологии. Эти источники данных или узлы агентов HP Performance Agent указываются на странице «Источники данных PA» элемента Административная консоль.

Чтобы просмотреть список источников данных areнтов HP Performance Agent, выполните следующие действия.

1 В элементе Административная консоль нажмите Конфигурация сбора данных Источник данных РА. Откроется страница «Источник данных РА».

одка по источнику данных РА					
Имя домена	Хосты		сбор данных		Включено/Отключе
		Пройдено	Сбой	Сбор не выполнял	юя
	<u>10</u>	<u>10</u>	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>10</u> / <u>0</u>
nassigned	1	1	<u>0</u>	<u>0</u>	<u>1 /0</u>
	_	2	0	0	2./0
atabase_Oracle	2	∠	<u>v</u>	<u>v</u>	212
atabase_Oracle ystem_Management	2 9	2 9	<u>0</u>	0	<u>9 /0</u>
atabase_Oracle ystem_Management дения о приложении-источнике д Эыбор фильтра мя хоста	2 9 анных РА [Имя доме Поиск Очис	2 9 на : АП]	<u>v</u> Q	<u>0</u>	2/Q
atabase_Oracle ystem_Management дения о приложении-источнике д Зыбор фильтра мя хоста	2 9 анных РА [Имя доме Поиск Очис	2 9 на : All]	<u>2</u> <u>0</u>	<u>v</u> <u>v</u>	<u>9</u> /Q
atabase_Oracle ystem_Management дения о приложении-источнике д Выбор фильтра мя хоста Имя хоста	2 9 анных РА (Имя доме Поиск Очис Включит ланных	2 9 на : All] гить о сбор Запл	2 0 анировать частоту опроса		9/0 2/0 Статус

- 2 Чтобы просмотреть подробные сведения об источниках данных агентов HP Performance Agent, щелкните имя представления или число в сводной таблице источников данных PA. Появится таблица «Сведения об источнике данных PA».
- 3 Чтобы изменить расписание сбора данных для одного или нескольких хостов, укажите в столбце **Периодичность опроса** время опроса от 1 до 24 часов в поле **Ч**.
- 4 Нажмите кнопку Сохранить, чтобы сохранить изменения. На панели информационных сообщений появится сообщение Сохранение выполнено.

См. дополнительные сведения о настройке подключений к источнику данных агента HP Performance Agent в разделе «Управление сбором данных из источников данных PA» интерактивной справки HP Service Health Reporter для администраторов.

Настройка подключения к базе данных НРОМ

Если установлен пакет содержимого НРОМ, выполните следующие действия.

1 В элементе Административная консоль нажмите Конфигурация сбора данных Operations Manager. Откроется страница Operations Manager.

ratio	ns Manager					
		Включить	Запланировать	Статус		Kauta
	имя хоста	сбор данных	частоту	Подключение	Сбор данных	конфигурация
	Sapspii3.ind.hp.com		1 🗘 ч	Ø	29.11.2012 18:00:00	Настроить
	scdl5-vm1.ind.hp.com	~	1 🗘 ч	0	29.11.2012 18:00:00	Настроить

- 2 Нажмите кнопку **Создать**, чтобы создать подключение к источнику данных. Откроется диалоговое окно «Параметры подключения».
- 3 В диалоговом окне Параметры подключения введите следующие значения:

Если для подключения к серверу базы данных НРОМ используется метод проверки подлинности в базе данных, то здесь необходимо указать данные пользователя, имеющего разрешения SELECT и CONNECT для базы данных оpenview.

Имя хоста	-	IP-адрес или полное доменное имя сервера базы данных HPOM.
Порт	-	Номер порта для запроса сервера базы данных НРОМ.
		По умолчанию используется порт 1433 для базы данных SQL Server и 1521 для базы данных Oracle.
		Сведения о проверке номера порта см. в разделе Проверка номера порта сервера НРОМ на стр. 66.
Экземпляр базы данных	-	Системный идентификатор (SID) экземпляра базы данных HPOM. По умолчанию экземпляр базы данных имеет идентификатор OVOPS.
Тип базы данных	-	Тип СУБД, в которой создается база данных НРОМ. Возможные значения: Oracle или MSSQL. База данных имеет имя openview.
Проверка подлинности Windows	-	Если выбран тип базы данных MSSQL, то можно включить проверку подлинности Windows для MSSQL. В этом случае пользователь может использовать для доступа к SQL Server те же учетные данные, которые действуют в системе Windows, где размещается база данных.

Имя хоста -	IP-адрес или полное доменное имя сервера базы данных HPOM.
Имя базы данных -	Имя базы данных. Это поле отображается только если выбран тип базы данных MSSQL.
Имя пользователя -	Имя пользователя базы данных HPOM. Если выбрана проверка подлинности Windows, то это поле отключено и отображается пустым.
Пароль -	Пароль пользователя базы данных НРОМ. Если выбрана проверка подлинности Windows, то это поле отключено и отображается пустым.

- 4 Нажмите кнопку ОК.
- 5 Нажмите кнопку Проверить подключение, чтобы проверить подключение.
- 6 Нажмите кнопку Сохранить, чтобы сохранить изменения. На панели информационных сообщений появится сообщение Сохранение выполнено.

Можно настроить дополнительные источники данных НРОМ, выполнив шаги 3-6. Чтобы изменить определенное подключение к источнику данных, нажмите кнопку Настроить.

- 7 Чтобы изменить расписание сбора данных НРОМ для одного или нескольких хостов, в столбце Периодичность расписания укажите время сбора от 1 до 24 часов в поле Ч.
- 8 Нажмите кнопку Сохранить, чтобы сохранить изменения. На панели информационных сообщений появится сообщение Сохранение выполнено.

См. сведения об изменении существующего подключения к источнику данных НРОМ в разделе Изменение подключения к источнику данных НРОМ на стр. 75.

См. дополнительные сведения о настройке подключений к источнику данных HPOM в разделе «Управление сбором данных HPOM» интерактивной справки HP Service Health Reporter для администраторов.

Настройка подключения к базе данных НР ОМі

Если установлен пакет содержимого HP OMi, необходимо настроить подключение к базе данных HP OMi для сбора данных.

Перед созданием нового подключения к источнику данных НР ОМі убедитесь, что на странице «БД управления/БД профилей» существует подключение к источнику данных для базы данных управления. Это подключение необходимо для извлечения данных о назначенном пользователе/группе для НР ОМі, которые хранятся в базе данных управления.

Если в среде установлен один или несколько экземпляров OMi, то необходимо настроить источник данных OMi, принадлежащий модели HP BSM RTSM, которая была настроена в качестве источника топологии.

Чтобы настроить подключения к источнику данных HP OMi, выполните следующие действия.

1 В элементе Административная консоль нажмите **Конфигурация сбора данных ОМІ**. Откроется страница ОМІ.

c	DMi						(?
0	Mi							
	Имя хоста	Включить сбор данных	Запланировать частоту	Статус Подключение	Сбор данных		Конфигурация	
			He	е найден источнию	к данных OMI.			
	Проверить подключени	е				Уда	лить Создать Сохранить	

2 Нажмите кнопку Создать, чтобы создать подключение к источнику данных НР ОМі. Откроется диалоговое окно «Параметры подключения».

3 В диалоговом окне Параметры подключения выберите или введите следующие значения:

Имя хоста	-	IP-адрес или полное доменное имя сервера базы данных HP OMi.
Порт	-	Номер порта для запроса сервера базы данных HP OMi.
Экземпляр базы данных	-	Системный идентификатор (SID) экземпляра базы данных HP OMi.
		Чтобы узнать имя хоста, номер порта и идентификатор SID для базы данных, обратитесь к администратору базы данных HP OMi.
Тип базы данных	-	Тип СУБД, в которой создается база данных НР ОМі. Возможные значения: Oracle или MSSQL.
Проверка подлинности Windows	-	Если выбран тип базы данных MSSQL, то можно включить проверку подлинности Windows для MSSQL. В этом случае пользователь может использовать для доступа к SQL Server те же учетные данные, которые действуют в системе Windows, где размещается база данных.
Имя базы данных	-	Имя базы данных. Это поле отображается только если выбран тип базы данных MSSQL.
Имя пользователя	-	Имя пользователя базы данных НР ОМі. Если выбрана проверка подлинности Windows, то это поле отключено и отображается пустым.
Пароль	-	Пароль пользователя базы данных НР ОМі. Если выбрана проверка подлинности Windows, то это поле отключено и отображается пустым.

4 Нажмите кнопку **ОК**.

Можно создать только одно подключение к источнику данных НР ОМі. После создания подключения кнопка Создать по умолчанию отключена. Убедитесь, что значения введены правильно.

- 5 Нажмите кнопку Проверить подключение, чтобы проверить подключение.
- 6 Нажмите кнопку Сохранить, чтобы сохранить изменения. На панели информационных сообщений появится сообщение Сохранение выполнено.

- 7 Чтобы изменить расписание сбора данных НР ОМі для одного или нескольких хостов, в столбце **Периодичность расписания** укажите время сбора от 1 до 24 часов в поле **Ч**.
- 8 Нажмите кнопку Сохранить, чтобы сохранить изменения. На панели информационных сообщений появится сообщение Сохранение выполнено.

Изменение подключения к источнику данных HP OMi

- 1 На **Административной консоли** выберите пункты **Конфигурация сбора данных ОМІ**. Откроется страница ОМІ.
- 2 Для выбранного хоста нажмите кнопку Настроить. Откроется диалоговое окно Параметры подключения.
- 3 В диалоговом окне **Параметры подключения** введите следующие значения:

Имя хоста	IP-адрес или имя сервера базы данных HP OMi.
Πορτ	Номер порта для запроса сервера базы данных НР ОМі.
Тип базы данных	Тип СУБД, в которой создается база данных HP OMi. Возможные значения: Oracle или MSSQL.
Экземпляр базы данных	Системный идентификатор (SID) экземпляра базы данных HP OMi.
Проверка подлинности Windows	Если выбран тип базы данных MSSQL, то можно включить проверку подлинности Windows для MSSQL. В этом случае пользователь может использовать для доступа к SQL Server те же учетные данные, которые действуют в системе Windows, где размещается база данных.
Имя базы данных	Имя базы данных. Это поле отображается только если выбран тип базы данных MSSQL.
Имя пользователя	Имя пользователя базы данных НР ОМі. Если выбрана проверка подлинности Windows, то это поле отключено.
Пароль	Пароль пользователя базы данных НР ОМі. Если выбрана проверка подлинности Windows, то это поле отключено.



Чтобы узнать имя хоста, номер порта и идентификатор SID для базы данных, обратитесь к администратору базы данных HP OMi.

- 4 Нажмите кнопку ОК.
- 5 Нажмите кнопку Проверить подключение, чтобы проверить подключение.
- 6 Нажмите кнопку Сохранить, чтобы сохранить изменения. На панели информационных сообщений появится сообщение Сохранение выполнено.
- 7 Чтобы изменить расписание сбора данных НР ОМі для одного или нескольких хостов, в столбце **Периодичность расписания** укажите время сбора от 1 до 24 часов в поле **Ч**.

8 Нажмите кнопку Сохранить, чтобы сохранить изменения. На панели информационных сообщений появится сообщение Сохранение выполнено.

Для всех создаваемых подключений к источнику данных сбор данных включается по умолчанию. См. дополнительные сведения о настройке подключений к источнику данных HP OMi в разделе «Управление сбором данных HP OMi» интерактивной справки HP Service Health Reporter для администраторов.

SHR начинает сбор хронологических данных в различных настроенных источниках данных и составляет необходимые отчеты. См. дополнительные сведения о просмотре отчетов в интерактивной справке HP Service Health Reporter для пользователей.

Настройка подключения к источнику данных о сети

Если установлен пакет содержимого Network, то необходимо настроить SHR для сбора данных о сети в NNMi. NNMi использует NPS в качестве репозитория для данных о производительности сети. На странице «Универсальная база данных» элемента Административная консоль можно настроить SHR для сбора необходимых данных в NPS. На этой странице также можно настроить подключения к универсальным базам данных, использующим СУБД Sybase, Oracle или SQL Server.

Чтобы настроить подключение к источнику данных NPS, выполните следующие действия.

1 В элементе Административная консоль нажмите **Конфигурация сбора данных Универсальная база данных**. Откроется страница «Универсальная база данных».

ерсальная ба	за данных				
M	Включить	Запланировать	Статус		Kanta
имя хоста	сбор данных	частоту	Подключение	Сбор данных	конфигурация
		Не найден источни	ик данных универ	сальной базы данных.	

- 2 Нажмите кнопку Создать, чтобы создать подключение к источнику данных NPS. Откроется диалоговое окно «Параметры подключения».
- 3 В диалоговом окне **Параметры подключения** выберите или введите следующие значения:

Имя хоста	-	IP-адрес или полное доменное имя сервера базы данных NPS.
Порт	-	Номер порта для запроса сервера базы данных NPS.
Часовой пояс	-	Часовой пояс, настраиваемый в экземпляре базы данных.
Тип базы данных	-	Тип СУБД, в которой создается база данных NPS.
Сфера деятельности	-	Выберите сферы деятельности, о которых SHR будет собирать данные из базы данных выбранного типа.
URL-адрес	-	URL-адрес экземпляра базы данных.
Имя пользователя	-	Имя пользователя базы данных NPS.
Пароль	-	Пароль пользователя базы данных NPS.



Параметр Сфера деятельности появляется только после установки пакета содержимого NetworkPerf_ETL_PerfiSPI9.10 или NetworkPerf_ETL_PerfSPI9.20. Версия пакета содержимого зависит от версии ПО HP Network Node Manager iSPI Performance for Metrics, установленного в вашей среде.

- 4 Нажмите кнопку ОК.
- 5 Нажмите кнопку Проверить подключение, чтобы проверить подключение.
- 6 Нажмите кнопку Сохранить, чтобы сохранить изменения. На панели информационных сообщений появится сообщение Сохранение выполнено.
- 7 Чтобы изменить расписание сбора данных для одного или нескольких хостов, в столбце Периодичность расписания укажите время сбора от 1 до 24 часов в поле Ч.
- 8 Нажмите кнопку Сохранить, чтобы сохранить изменения. На панели информационных сообщений появится сообщение Сохранение выполнено.

Для всех создаваемых подключений к источнику данных сбор данных включается по умолчанию. См. дополнительные сведения о настройке подключений к источнику данных о сети в разделе «Управление сбором данных из универсальных баз данных» интерактивной справки HP Service Health Reporter для администраторов.

Изменение подключения к универсальной базе данных

- 1 В элементе Административная консоль нажмите **Конфигурация сбора данных Универсальная база данных**. Откроется страница «Универсальная база данных».
- 2 Нажмите кнопку Настроить. Откроется диалоговое окно «Параметры подключения».
- 3 В диалоговом окне «Параметры подключения» введите следующие значения:

Имя хоста	IP-адрес или имя сервера универсальной базы данных.
Порт	Номер порта для запросов к серверу базы данных.
Часовой пояс	Часовой пояс, настраиваемый в экземпляре базы данных.
Тип базы данных	Тип СУБД, в которой создается универсальная база данных. Возможные значения: Sybase IQ, Sybase ASE, Oracle и MSSQL.
Сфера деятельности	Выберите сферы деятельности, о которых SHR будет собирать данные из базы данных выбранного типа.
URL-адрес	URL-адрес экземпляра базы данных.
Имя пользователя	Имя пользователя универсальной базы данных.
Пароль	Пароль пользователя универсальной базы данных.

- 4 Нажмите кнопку ОК.
- 5 Нажмите кнопку Проверить подключение, чтобы проверить подключение.
- 6 Нажмите кнопку Сохранить, чтобы сохранить изменения. На панели информационных сообщений появится сообщение Сохранение выполнено.

Перезапуск службы сбора данных

После настройки подключения к источнику данных о сети, необходимо перезапустить службу сбора данных. Чтобы перезапустить службу сбора данных, выполните следующие действия:

- 1 Выполните вход в систему от имени администратора.
- 2 Нажмите Пуск Выполнить. Откроется диалоговое окно «Выполнить».
- 3 Введите services.msc в поле **Открыть** и нажмите клавишу **ВВОД**. Откроется окно «Службы».
- 4 Нажмите правой кнопкой мыши элемент HP PMDB Platform Collection и выберите пункт Остановить для остановки службы.
- 5 Служба сбора данных остановлена. Закройте окно «Службы».

Чтобы повторно запустить службу сбора данных, выполните следующие действия:

- 1 Выполните вход в систему от имени администратора.
- 2 Нажмите Пуск Выполнить. Откроется диалоговое окно «Выполнить».
- 3 Введите services.msc в поле **Открыть** и нажмите клавишу **ВВОД**. Откроется окно «Службы».
- 4 Нажмите правой кнопкой мыши элемент HP PMDB Platform Collection и выберите пункт Запустить для запуска службы.
- 5 Службы сбора данных запущены. Закройте окно «Службы».

Настройка подключения к источнику данных VMware vCenter

Если источником топологии является RTSM, в качестве источника для сбора метрик виртуализации можно настроить VMware vCenter.

Выполните следующие действия.

- 1 Откройте Административная консоль и выберите пункты Конфигурация сбора данных VMware vCenter. Откроется страница «Источник данных VMware vCenter».
- 2 Нажмите кнопку **Создать**, чтобы проверить подключение. Откроется диалоговое окно **Параметры подключения**.
- 3 В диалоговом окне Параметры подключения введите следующие значения:

Имя хоста	IP-адрес или полное доменное имя сервера базы данных VMware vCenter.
Имя пользователя	Имя пользователя базы данных VMware vCenter.
Пароль	Пароль пользователя базы данных VMware vCenter.



Можно настроить дополнительные источники данных VMware vCenter с помощью кнопки Создать. Повторите шаги 2–9 для каждого подключения к VMware vCenter, которое вы хотите создать.

- 4 Чтобы изменить расписание сбора данных из VMware vCenter для одного или нескольких хостов, в столбце Запланировать частоту укажите интервал сбора данных в пределах от 5 до 60 минут в поле Мин.
- 5 Нажмите кнопку Сохранить, чтобы сохранить изменения. На панели информационных сообщений появится сообщение Сохранение выполнено.
- 6 На сервере VMware vCenter предоставьте пользователю следующие разрешения:
 - Установите для разрешения datastore значение Browse Datastore.
 - Установите для разрешения datastore значение Low Level File Operations.
 - Установите для разрешения sessions значение Validate session.
- 7 На сервере VMware vCenter установите уровень статистики:
 - а В клиенте vSphere выберите пункты Administration vCenter Server Settings.
 - b В окне vCenter Server Settings нажмите элемент Statistics. На странице Statistics Interval отображаются временной интервал, по прошествии которого будет сохраняться статистика vCenter Server, продолжительность сохранения статистики и уровень статистики.
 - с Нажмите кнопку Edit.
 - d В окне Edit Statistics Interval напротив пункта Statistics Level выберите уровень статистики из раскрывающегося списка. В окне Edit Statistics Interval отображается тип собираемых статистических данных, соответствующий выбранному уровню статистики. Необходимо установить уровень статистики не ниже 2.

statistics Interval:	Minutes
leep Samples for:	5 💌 Days
itatistics Level:	Level 3
	Level Description: This level includes all metrics (including devices) for all
	counter groups (average, summation and latest rollup types - maximum and minimum rollup types are excluded).

Изменение подключения к источнику данных VMware vCenter

- 1 Откройте Административная консоль и выберите пункты Конфигурация сбора данных VMware vCenter. Откроется страница VMware vCenter.
- 2 Нажмите кнопку **Настроить**. Откроется диалоговое окно **Параметры подключения**.

3 В диалоговом окне **Параметры подключения** введите следующие значения:

Имя хоста	IP-адрес или полное доменное имя сервера базы данных VMware vCenter.
Имя пользователя	Имя пользователя базы данных VMware vCenter.
Пароль	Пароль пользователя базы данных VMware vCenter.

- 4 Нажмите кнопку ОК.
- 5 Нажмите кнопку Проверить подключение, чтобы проверить подключение.
- 6 Нажмите кнопку Сохранить, чтобы сохранить изменения. На панели информационных сообщений появится сообщение Сохранение выполнено.
- 7 Чтобы изменить расписание сбора данных для одного или нескольких хостов, в столбце Запланировать частоту укажите интервал сбора данных в пределах от 5 до 60 минут в поле Мин.
- 8 Установите флажок в столбце **Включить сбор**, чтобы включить сбор данных. Снимите флажок, чтобы прекратить сбор данных.
- 9 Нажмите кнопку Сохранить, чтобы сохранить изменения. На панели информационных сообщений появится сообщение Сохранение выполнено.

После установки пакетов содержимого и настройки SHR для сбора данных в сценарии развертывания RTSM необходимо подождать не менее трех часов, пока данные станут видны в таблицах хранилища данных.

Настройка сбора данных в сценарии развертывания Application Performance Management

В среде Application Performance Management необходимо настроить сборщик базы данных для сбора хронологических данных мониторинга искусственных транзакций и мониторинга реальных пользователей из базы данных профилей и базы данных управления. Данные о системе собираются в агенте CODA, работающем на сервере SiteScope.

Задачи по настройке SHR в этом сценарии развертывания аналогичны задачам по настройке в сценарии развертывания с мостом служб и операций BSM с незначительными изменениями. С помощью элемента Административная консоль не нужно настраивать подключения к источникам данных HP Performance Agent, HPOM, сети и HP OMi.

Сведения о настройке подключения к нескольким базам данных профилей для передачи данных RUM и BPM см. в разделе Настройка подключений к источнику данных в базе данных профилей на стр. 82.

После установки пакетов содержимого и настройки SHR для сбора данных в сценарии развертывания RTSM необходимо подождать не менее трех часов, пока данные станут видны в таблицах хранилища данных.

SHR начинает сбор хронологических данных в различных настроенных источниках данных и составляет необходимые отчеты. См. дополнительные сведения о просмотре отчетов в интерактивной справке HP Service Health Reporter для пользователей.

Настройка сбора данных агентов HP Performance Agent в среде с брандмауэром или через прокси-сервер

Если в сети работает брандмауэр, то необходимо настроить агенты HP Performance Agent для связи с SHR через брандмауэр. Также можно настроить сбор данных агентов HP Performance Agent через прокси-сервер.

Действия по настройке обмена данными между SHR и управляемыми узлами агентов HP Performance Agent в среде с брандмауэром или через прокси-сервер см. в *руководстве по настройке брандмауэра Operations Manager*. Это руководство доступно по следующему URL-адресу:

http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals

Настройка агента HP Performance Agent для сбора данных в защищенном режиме

Агент HP Performance Agent поддерживает интерфейс связи на базе HTTP 1.1 для доступа к данным между клиентскими и серверными приложениями. Также можно настроить сбор данных с управляемых узлов агентов HP Performance Agent в защищенном режиме (HTTPS).

Для связи по протоколу HTTPS агенты должны поддерживать CODA 8.xx. В противном случае будет использоваться метод HTTP или DCE. Поскольку обмен данными HTTPS основан на сертификатах, в системе SHR и на управляемых узлах должны быть установлены сертификаты. Система SHR выступает в качестве клиента сертификата, а сервером сертификатов (центром сертификации) служит сервер управления HP. Для установления связи по протоколу HTTPS необходим обмен клиентскими сертификатами.

Если параметр SSL_SECURITY имеет значение ALL или REMOTE в пространстве имен [coda] в системах агента HP Performance Agent, то связь по протоколу HTTP невозможна. Поддерживается только протокол HTTPS.

Действия по установке сертификата см. в документе Управление сертификатами HP Operations Manager для Windows в средах с несколькими программными продуктами HP. Дополнительные сведения см. в руководстве по настройке HTTPS-агента HP Operations Manager для Unix. Эти документы доступны по следующему URL-адресу:

http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals

Запуск службы HP OpenView Ctrl и службы сбора данных платформы HP PMDB

После настройки связи по протоколу HTTPS выполните следующие действия.

- 1 В системе SHR выберите пункты **Пуск Выполнить**. Откроется диалоговое окно «Выполнить».
- 2 Введите services.msc в поле **Открыть** и нажмите клавишу **ВВОД**. Откроется окно «Службы».
- 3 В правой части окна щелкните правой кнопкой мыши элемент Служба HP OpenView Ctrl и выберите команду Запустить.
- 4 Щелкните правой кнопкой мыши элемент **HP_PMDB_Platform_Collection** и выберите пункт **Перезапустить**.
- 5 Закройте окно «Службы».

Настройка параметров детализации отчетов

В SHR входит портал SAP BusinessObjects InfoView, позволяющий просматривать составленные отчеты. SAP BusinessObjects InfoView предоставляет функцию детализации, которая позволяет просматривать информацию по дням, месяца и годам. Однако при увеличении или уменьшении детализации отчета его разделы могут не отображать нужные данные на указанном уровне. Это объясняется тем, что в блоках отчета нарушена синхронизация между вариантами детализации в отчете. Чтобы обеспечить правильное отображение данных в отчете, необходимо восстановить синхронизацию, настроив параметры SAP BusinessObjects InfoView.

Чтобы настроить параметры детализации, выполните следующие действия.

- 1 Выберите пункты Пуск Программы НР Software SH Reporter Администрирование. Откроется Административная консоль.
- 2 В элементе Административная консоль нажмите **Администрирование SAP BOBJ**. Откроется страница SAP BOBJ.
- 3 Щелкните ссылку Launch InfoView, чтобы открыть SAP BusinessObjects InfoView. Откроется страница входа в BusinessObjects InfoView.
- 4 Введите имя пользователя и пароль для SAP BusinessObject InfoView в полях User Name и Password.
- 5 Нажмите кнопку Log On. Откроется портал SAP BusinessObjects InfoView.
- 6 В разделе Personalize нажмите кнопку Preferences. Откроется страница Preferences.
- 7 Нажмите кнопку Web Intelligence.
- 8 В разделе Drill options установите флажок Synchronize drill on report blocks.
- 9 Нажмите кнопку **ОК**.
- 10 Закройте веб-браузер.

Создание пароля для учетной записи администратора SHR

Чтобы создать пароль для имени пользователя по умолчанию (Administrator), выполните следующие действия.

- 1 Выберите пункты **Пуск Программы НР Software SH Reporter Администрирование**. Откроется Административная консоль.
- 2 Выполните вход на консоль администратора.
- 3 На консоли администратора выберите пункт Администрирование SAP BOBJ. Откроется страница SAP BOBJ.
- 4 Откройте SAP BOBJ Central Management Console со страницы SAP BOBJ.
- 5 На экране входа в Central Management Console в поле **User Name** введите Administrator.
- 6 Нажмите кнопку Log On. Откроется главный экран СМС.
- 7 Нажмите кнопку Users and Groups. Откроется экран Users and Groups.

- 8 В правой части окна дважды щелкните элемент Administrators.
- 9 Щелкните правой кнопкой мыши элемент Administrator и выберите пункт Properties. Откроется диалоговое окно «Properties:Administrator».
- 10 В разделе Enterprise Password Settings в поле Password введите новый пароль.
- 11 В поле **Confirm** снова введите пароль для подтверждения. На этом экране можно изменить имя пользователя Administrator и задать другие сведения в случае необходимости.
- 12 Нажмите кнопку Save & Close, чтобы принять изменения.
- 13 Нажмите кнопку Log Out, чтобы закрыть Central Management Console.

Отображение сведений о конфиденциальности на экране входа в веб-службу

Чтобы показать сведения о политике конфиденциальности для системы, которая используется для доступа к веб-службе элемента Административная консоль, можно вручную настроить экран входа, отредактировав файл Privacy.html. Чтобы настроить экран входа, выполните следующие действия.

- 1 В системе SHR перейдите в папку %PMDB_HOME%\adminServer\webapps\BSMRApp.
- 2 Откройте файл Privacy.html в текстовом редакторе.
- 3 Выполните инструкции, приведенные в файле, чтобы изменить его содержимое. В этом файле можно:
 - Указать сообщение заголовка для экрана входа.
 - Указать изображение с эмблемой компании, отображаемое на экране входа. Эмблема будет размещаться в папке %PMDB_HOME%\adminServer\images.
 - Указать сообщение о конфиденциальности.
- 4 Сохраните файл. На экране входа будут отображаться правила конфиденциальности, принятые в компании.

Настройка сбора данных в сценарии развертывания VMware vCenter

В среде VMware vCenter необходимо настроить сборщик данных VMware vCenter для сбора метрик виртуализации из источника данных VMware vCenter.

Настройка подключения к источнику данных VMware vCenter

В сценарии развертывания VMware vCenter источники данных VMware vCenter, настраиваемые для сбора данных о топологии, автоматически настраиваются платформой SHR для сбора данных о производительности.

Выполните следующие действия.

1 Откройте Административная консоль и выберите пункты Конфигурация сбора данных VMware vCenter. Откроется страница «Источник данных VMware vCenter». VMware vCenter Data Source

Host name	Enable Collection	Schedule Frequency	Connection	Configuration
15.218.89.9	v	60 🗘 Mins	8	Configure
15.218.88.169	V	60 🗘 Mins	8	<u>Configure</u>
15.218.89.41		60 🗘 Mins	Ø	<u>Configure</u>

- 2 Установите флажок рядом с именем хоста и нажмите кнопку **Проверить подключение**, чтобы проверить подключение.
- 3 Нажмите кнопку Сохранить, чтобы сохранить изменения. На панели информационных сообщений появится сообщение Сохранение выполнено.

Можно настроить дополнительные источники данных VMware vCenter с помощью кнопки **Создать**.

- 4 Чтобы изменить расписание сбора данных из VMware vCenter для одного или нескольких хостов, в столбце Запланировать частоту укажите интервал сбора данных в пределах от 5 до 60 минут в поле Мин.
- 5 Нажмите кнопку Сохранить, чтобы сохранить изменения. На панели информационных сообщений появится сообщение Сохранение выполнено.
- 6 На сервере VMware vCenter предоставьте пользователю следующие разрешения:
 - Установите для разрешения datastore значение Browse Datastore.
 - Установите для разрешения datastore значение Low Level File Operations.
 - Установите для разрешения sessions значение Validate session.
- 7 На сервере VMware vCenter установите уровень статистики:
 - а В клиенте vSphere выберите пункты Administration vCenter Server Settings.
 - b В окне vCenter Server Settings нажмите элемент Statistics. На странице Statistics Interval отображаются временной интервал, по прошествии которого будет сохраняться статистика vCenter Server, продолжительность сохранения статистики и уровень статистики.

- с Нажмите кнопку Edit.
- d В окне Edit Statistics Interval выберите уровень статистики **Statistics Level** из раскрывающегося списка. В окне Edit Statistics Interval отображается тип собираемых статистических данных, соответствующий выбранному уровню статистики. Необходимо установить уровень статистики не ниже 2.

Statistics Interval:	S Minutes
Keep Samples for:	5 • Days
Statistics Level:	Level 3
	Level Description:
	This level includes all metrics (including devices) for all counter groups (average, summation and latest rollup types maximum and minimum rollup types are excluded).

Если для сбора данных о топологии используется несколько источников данных VMware vCenter, повторите шаги 2–9 для каждого подключения к VMware vCenter, которое вы хотите создать.

Изменение подключения к источнику данных VMware vCenter

- 1 Откройте Административная консоль и выберите пункты Конфигурация сбора данных VMware vCenter. Откроется страница VMware vCenter.
- 2 Нажмите кнопку Настроить. Откроется диалоговое окно Параметры подключения.
- 3 В диалоговом окне Параметры подключения введите следующие значения:

Имя хоста	IP-адрес или полное доменное имя сервера базы данных VMware vCenter.
Имя пользователя	Имя пользователя базы данных VMware vCenter.
Пароль	Пароль пользователя базы данных VMware vCenter.

- 4 Нажмите кнопку **ОК**.
- 5 Нажмите кнопку Проверить подключение, чтобы проверить подключение.
- 6 Нажмите кнопку Сохранить, чтобы сохранить изменения. На панели информационных сообщений появится сообщение Сохранение выполнено.
- 7 Чтобы изменить расписание сбора данных для одного или нескольких хостов, в столбце Запланировать частоту укажите интервал сбора данных в пределах от 5 до 60 минут в поле Мин.
- 8 Установите флажок в столбце **Включить сбор**, чтобы включить сбор данных. Снимите флажок, чтобы прекратить сбор данных.
- 9 Нажмите кнопку Сохранить, чтобы сохранить изменения. На панели информационных сообщений появится сообщение Сохранение выполнено.

7 Проверка установки

После установки ПО SHR и пакетов содержимого и настройки SHR для сбора данных из различных источников можно проверить правильность работы продукта.

В этой главе описываются некоторые задачи по проверке, которые можно выполнить, чтобы убедиться в успешности установки. После установки и настройки SHR подождите не менее трех часов перед выполнением следующих задач по проверке.

Проверка служб SHR

Необходимо проверить, запущены ли службы SHR, в том числе службы SAP BOBJ и Sybase IQ.

Для проверки этих служб с помощью элемента Административная консоль выполните следующие действия.

- 1 Выберите пункты Пуск Программы НР Software SH Reporter Администрирование. Откроется Административная консоль.
- 2 Введите учетные данные пользователя на экране входа и нажмите кнопку **Вход**. Откроется главная страница SHR.
- 3 На главной странице проверьте статус служб SHR и SAP BOBJ в разделе Статус служб.

Значок 🖸 показывает, что службы работают.



4 Щелкните ссылку Статус HP SH Reporter, чтобы просмотреть список отдельных служб и их статус. Откроется страница «Службы».

лужоа : Статус служов Риво	<u> </u>		
Имя службы	Описание	Статус	Запустить/Остановит
HP PMDB Platform Collection	PMDB Collection Framework Service	Ø	Остановить
HP PMDB Platform IM	HP Service Health Reporter Internal Monitoring Framework	Ø	Остановить
HP PMDB Platform Message Broker	Responsible for handling JMS messages.	Ø	Остановить
HP PMDB Platform DB Logger	Does IM logging by using Message Broker Service	Ø	Остановить
HP PMDB Platform Timer	HP SH Reporter Timer Service to schedule data store jobs.	Ø	Остановить
HP PMDB Platform PostgreSQL	Postgres Database Running	Ø	Остановить

5 В списке **Служба** выберите **Статус SAP BOBJ Enterprise**, чтобы просмотреть список служб SAP BOBJ.

лужба : Статус SAP BOBJ Enter	vrise •	
Имя службы	Описание	Статус
SAP BOBJ Tomcat Service	Сервер приложений Tomcat	<u> </u>
	Management and a second s	0

Также можно проверить службы в окне «Службы», выполнив следующие действия.

- 1 Нажмите Пуск Выполнить. Откроется диалоговое окно «Выполнить».
- 2 Введите services.msc в поле **Открыть** и нажмите клавишу **ВВОД**. Откроется окно «Службы».
- 3 В правой части окна просмотрите статус служб SHR.

😪 Службы					
Консоль Действие Ви	ид Справка				
♦ ♦ 1	🛓 🔽 📷 🕨 🖿 💷 🕪				
🔍 Службы (локальные)	Имя 🔺	Описание	Состояние	Тип запуска	Вход от имени 🔺
	DHCP-клиент	Регистри	Работает	Авто	Local Service
	🔍 DNS-клиент	Служба D	Работает	Авто	Network Service
	HP OpenView Ctrl Service	HP OpenVi		Авто	Локальная сис
	HP Software Shared Trace Service	HP Softwa		Вручную	Локальная сис
	HP_PMDB_Platform_Administrator		Работает	Авто	Локальная сис
	HP_PMDB_Platform_Collection		Работает	Авто	Локальная сис
	HP_PMDB_Platform_DB_Logger		Работает	Авто	Локальная сис
	HP_PMDB_Platform_IM		Работает	Авто	Локальная сис
	HP_PMDB_Platform_Message_Bro		Работает	Авто	Локальная сис
	HP_PMDB_Platform_PostgreSQL		Работает	Авто	Локальная сис
	HP_PMDB_Platform_Sybase		Работает	Авто	Локальная сис
	HP_PMDB_Platform_Timer		Работает	Авто	Локальная сис
	🥋 KtmRm для координатора распр	Координи	Работает	Автоматиче	Network Service
	Microsoft .NET Framework NGEN	Microsoft		Вручную	Локальная сис
	Microsoft .NET Framework NGEN	Microsoft		Вручную	Локальная сис
	Ring-and-Play	Позволяе	Работает	Авто	Локальная сис
	Superfetch	Поддерж		Отключена	Локальная сис
	Sybase Control Center 3.2.3	Provides t	Работает	Авто	Локальная сис
	Sybase Control Center 3.2.6	Provides t		Авто	Локальная сис
	Sybase IQ Agent 15.4		Работает	Авто	Локальная сис
	Windows Audio	Управлен		Вручную	Local Service
	Windows Driver Foundation - Use	Управлен		Вручную	Локальная сис
		Coucyfa a		Отипина	
	Расширенный Стандартный				

Проверить статус служб SAP BOBJ можно в приложении SAP BOBJ Central Configuration Manager. Выполните следующие действия.

1 Выберите пункты Пуск Программы BusinessObjects XI 3.1 BusinessObjects Enterprise Central Configuration Manager. Откроется окно Central Configuration Manager.

S Central Comparation Hanager	
] 🖨 🖻 😰 🕨 = 🗉 🔹 🗟 🕺 🗍 🖺 🛱 😵	Computer Name: English
	,,
Display Name Version Status De	scription
🗐 Apache Tomcat 5.5.20 2.0.1.0 🐻 Running Tol	mcat Application Server
🗐 Server Intelligence Agent (HOML01GEATON) 2.0.1.0 🐻 Running Ma	anages BusinessObjects Enterprise Servers
Dent.	

- 2 Нажмите кнопку 🗟. Откроется диалоговое окно Log On.
- 3 Нажмите кнопку Connect. Откроется окно Manage Servers.

Server Name	State	Enabled	Host Name PID	Description
HOML01GEATON.AdaptiveJobServer	🐻 Running	🛃 Enabled	20016	Adaptive Job Server
HOML01GEATON.AdaptiveProcessingServer	👩 Running	🛃 Enabled	23524	Adaptive Processing Server
HOML01GEATON.CentralManagementServer	👩 Running	🛃 Enabled	17788	Central Management Server
HOML01GEATON.ConnectionServer	👩 Running	🛃 Enabled	22836	Connection Server
HOML01GEATON.CrystalReportsCacheServer	👩 Running	🛃 Enabled	22124	Crystal Reports Cache Server
HOML01GEATON.CrystalReportsJobServer	👩 Running	🛃 Enabled	24572	Crystal Reports Job Server
HOML01GEATON.CrystalReportsProcessingServer	👩 Running	🛃 Enabled	24136	Crystal Reports Processing Server
HOML01GEATON.DesktopIntelligenceCacheServer	👩 Running	🛃 Enabled	716	Desktop Intelligence Cache Server
HOML01GEATON.DesktopIntelligenceJobServer	👩 Running	👩 Enabled	22484	Desktop Intelligence Job Server
HOML01GEATON.DesktopIntelligenceProcessingServer	👩 Running	🛃 Enabled	25132	Desktop Intelligence Processing Server
HOML01GEATON.DestinationJobServer	👩 Running	🛃 Enabled	22012	Destination Job Server
HOML01GEATON.EventServer	👩 Running	🛃 Enabled	23100	Event Server
HOML01GEATON.InputFileRepository	👩 Running	👩 Enabled	25232	Input File Repository Server
HOML01GEATON.ListOfValuesJobServer	👩 Running	🛃 Enabled	3116	List of Values Job Server
HOML01GEATON.MultiDimensionalAnalysisServicesServer	👩 Running	🛃 Enabled	23724	Multi-Dimensional Analysis Services Serve
HOML01GEATON.OutputFileRepository	👩 Running	🛃 Enabled	25336	Output File Repository Server
HOML01GEATON.ProgramJobServer	👩 Running	👩 Enabled	23080	Program Job Server
HOML01GEATON.PublicationJobServer	👩 Running	🛃 Enabled	19808	Publication Job Server
HOML01GEATON.ReportApplicationServer	👩 Running	🛃 Enabled	24064	Report Application Server
HOML01GEATON.WebIntelligenceProcessingServer	👩 Running	🛃 Enabled	728	Web Intelligence Processing Server

4 Проверьте статус указанных служб SAP BOBJ. Все службы должны быть включены и запущены.

Проверка базы данных SHR

После проверки служб SHR можно проверить наличие базы данных управления производительностью (PMDB), созданной на этапе настройки после установки. Эту задачу можно выполнить четырьмя способами.

Проверка файла журнала

Убедиться в отсутствии ошибок при создании базы данных можно, проверив файл postinstallconfig.log, расположенный в папке %PMDB_HOME%\log.

Проверка с помощью элемента Административная консоль

Проверить статус базы данных можно с помощью элемента Административная консоль. Выполните следующие действия.

- 1 Выберите пункты Пуск Программы HP Software SH Reporter Администрирование. Откроется Административная консоль.
- 2 Введите учетные данные пользователя на экране входа и нажмите кнопку **Вход**. Откроется главная страница SHR.
- 3 На главной странице проверьте статус базы данных PMDB в разделе Статус базы данных.



4 В левой части окна выберите пункты Внутренний мониторинг Мониторинг базы данных, чтобы просмотреть дополнительные сведения о базе данных. Откроется страница «Мониторинг баз данных».

На этой странице можно просмотреть подробные сведения о базе данных, статус подключения, доступность и занятое место в базе данных.

tabase Information				Database Availab	oility		
atus	0		<u>^</u>	East 1 Day	C Last 7 Days		
st Name	iwf1089009			· ·		Available=	2
t	21424					4 Hrs	
sion	15.4.1.3014		=				
abase type	sybase				Available=0	_	
form Detail	Windows 2003 Build	3790 Service Pack 2			Hrs		
plexed	FALSE				Not Available=0	Hrs Available=24 Hrs	
abase Size	837.46 MB						
e Size	131,072 Byte		-				
Space Usage					Current Activities		
25,000					Connection (Used/Max)	9/150 📥	
20.000					(%) Cpu Utilization	3 % 📥	
15.000					Open Transaction	1	
10.000					Active Txn Versions	0 = C:0Mb/D:0Mb	
5.000					Other Versions	0 = 0Mb	
0					Active Requests	1	
iq_system_m	sin iq_system_temp pmdb_	_user_main			IQ Threads (Used/Free)	558/2,941	
R R	eserve 📕 Filled 🔳 Free						
Physical Memory Trend							
0.000							
3,000							
3,000							
2,000							
2,000							
2,000							
2,000 1,000 0 4:00 PM	6:00 PM 8:00 PM 10:0	0 PM 12:00 AM	2:00 AM 4:00 AM Date/Time	6:00 AM 8:0	0 AM 10:00 AM 12	00 PM 2:00 PM 4:00	PM

Проверка базы данных с помощью Sybase Central

Также можно проверить базу данных PMDB в Sybase Central. Выполните следующие действия.

- 1 Выберите пункты Пуск Программы Sybase Sybase IQ 15,4 Sybase Central Java Edition. Откроется окно Sybase Central.
- 2 На главной панели инструментов нажмите кнопку ____. Откроется диалоговое окно Connect.

6		
R	Authentication:	Database
	∐ser ID:	<u>[</u>
	Password:	
	Action:	Connect to a running database on this computer
	Server name:	
	<u>D</u> atabase name:	

- 3 Перейдите на вкладку Identification, выберите вариант Supply user ID and password, а затем введите учетные данные для базы данных PMDB в поля User ID и Password.
- 4 На вкладке **Database** в списке **Server name** выберите сервер базы данных.
- 5 Откройте меню **Tools** и во всплывающем меню выберите команду **Test Connection**, чтобы проверить соединение с сервером базы данных.
- 6 В окне сообщения Test Connection нажмите кнопку **ОК**.
- 7 Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно Connect.
- 8 Заметьте, что если база данных PMDB существует, то она отображается в Sybase Central.



Проверка статуса сбора топологии

После проверки успешной установки SHR необходимо проверить правильность настройки SHR для сбора данных топологии. По умолчанию выполнение сбора данных топологии планируется раз в день. Проверить, выполнялся ли сбор топологии, можно с помощью элемента Административная консоль.

Чтобы проверить статус сбора топологии, выполните следующие действия.

- 1 Выберите пункты **Пуск Программы НР Software SH Reporter Администрирование**. Откроется Административная консоль.
- 2 Введите учетные данные пользователя на экране входа и нажмите кнопку **Вход**. Откроется главная страница SHR.
- 3 В левой части окна выберите пункты **Источник топологии Определение службы**. Откроется страница «Определение службы».
- 4 Убедитесь, что в столбцах **Сбор** таблицы отображается значок . Он показывает, что сбор данных топологии выполнен успешно.

Проверка CSV-файлов представления

После сбора топологии SHR создает определенные файлы представления для данных топологии. Эти CSV-файлы хранятся в папке %PMDB_HOME%\reconcil_registry\cmdbRegistry. Чтобы убедитесь, что сбор топологии

%PMDB_HOME% \reconcil_registry \cmdbRegistry. Чтобы убедитесь, что соор топологии выполнен, проверьте наличие CSV-файлов в этой папке. Папка reconcil_registry содержит следующие папки:

- cachedRegistry
- cmdbRegistry
- registryDump

Проверка установленных пакетов содержимого

Проверить, установлены ли все необходимые пакеты содержимого, можно с помощью элемента Административная консоль. Чтобы просмотреть список пакетов содержимого, выполните следующие действия.

- 1 Выберите пункты **Пуск Программы НР Software SH Reporter Администрирование**. Откроется Административная консоль.
- 2 Введите учетные данные пользователя на экране входа и нажмите кнопку **Вход**. Откроется главная страница SHR.
- 3 В левой части окна выберите пункты **Внутренний мониторинг** Содержимое SH Reporter. Откроется страница содержимого SH Reporter.

Имя компонента пакета содержимого	Дата установки	Версия	
Core	01.11.2012 14:50:14	9.20.000	Сведени
CoreSystemManagement	01.11.2012 16:10:13	9.20.000	Сведени
CoreDatabaseOracle	01.11.2012 14:50:14	9.20.000	Сведени
SystemManagement	01.11.2012 16:10:13	9.20.000	Сведени
ETL_DBOracle_DBSPI	01.11.2012 14:50:14	9.20.000	Сведени
CoreNetwork	01.11.2012 16:10:13	9.20.000	Сведени
ETL_Network_NPS	01.11.2012 14:50:14	9.20.000	Сведени
DatabaseOracle	01.11.2012 16:10:13	9.20.000	Сведени
ETL_SystemManagement_PA	01.11.2012 14:50:14	9.20.000	Сведени
NetworkPerformance	01.11.2012 16:10:13	9.20.000	Сведени

На этой странице показаны все установленные пакеты содержимого с указанием даты установки.

Проверка статуса потока для пакетов содержимого

Можно проверить, работают ли задачи по обработке данных, выполняемые SHR, без ошибок. Можно проверить, выполняется ли агрегирование собранных данных и их загрузка в базу данных для составления отчетов, проверив статус потока рабочих процессов с помощью элемента Административная консоль. Для установленных пакетов содержимого все потоки рабочих процессов должны либо выполняться, либо быть успешно завершенными, но не находиться в состоянии ожидания. Чтобы просмотреть сведения о потоках, выполните следующие действия.

- 1 Выберите пункты Пуск Программы HP Software SH Reporter Администрирование. Откроется Административная консоль.
- 2 Введите учетные данные пользователя на экране входа и нажмите кнопку **Вход**. Откроется главная страница SHR.
- 3 В левой части окна выберите пункты **Внутренний мониторинг Обработка данных**. Откроется страница «Обработка данных».

Эбработка данных							
Сведения о потоке Хрон			ологический обзор потока Хрон			ологические сведения о потоке	
Имя компонента пакета Число потоков			Сведения о статусе потока				
содержимого			ок	Предупр	ежден	Ошибка	Bcero
PMDB_Platform	3		0	0		3	3
Свеления о потоке пл	я компонен	а пакет	а солержимого		atform		
Имя потока			Статус шага	Стап		в	ремя начала
		(Выполнен/Все	го)				
PMDB_Platform@platform_stage			1/1	УСП	УСПЕШНО		7.11.2012 18:40:05
PMDB_Platform@Downtime			2/2	УСП	УСПЕШНО		7.11.2012 18:40:05
PMDB_Platform@CustomGroup			2/2	УСП	УСПЕШНО		7.11.2012 18:40:05

На этой странице можно проверить число потоков рабочих процессов, которые выполняются для каждого пакета содержимого, и статус этих потоков.

Проверка CSV-файлов в папке промежуточного хранения

Кроме того, можно узнать, загружаются ли данные в базу данных PMDB, проверив папку %PMDB_HOME%\stage\failed_to_load. Если данные успешно загружены в промежуточные таблицы, то в папке failed_to_load не должно быть CSV-файлов.

После загрузки в промежуточные таблицы данные перемещаются в базу данных. Если данные не были загружены в промежуточную таблицу, они перемещаются в папку failed_to_stage. Если данные успешно сохранены в базе данных, то CSV-файлы отсутствуют в папках failed_to_stage и failed_to_load.

CSV-файлы для успешно завершенных потоков рабочих процессов перемещаются в папку archive.

Сведения об агрегировании потоков можно просмотреть в файле aggregate.log, расположенном в папке %PMDB_HOME%\log. Сведения о загрузке данных можно просмотреть в файле loader.log.
Проверка SAP BusinessObjects Universe

Системы SAP BusinessObjects Universe — это файлы, содержащие объекты и классы, которые сопоставляют структуру источника данных в базе данных с бизнес-показателями, используемыми бизнес-пользователями. Такие системы используются в SAP BusinessObjects Enterprise для составления отчетов Web Intelligence. Можно проверить наличие системы SAP BusinessObjects Universe для каждого пакета содержимого.

Чтобы проверить системы Universe, выполните следующие действия.

- 1 Выберите пункты Пуск Программы BusinessObjects XI 3.1 BusinessObjects Enterprise Designer.
- 2 В диалоговом окне User Identification нажмите кнопку **ОК**. Откроется Universe Designer.
- 3 В меню File выберите команду Import, чтобы импортировать систему Universe для пакета содержимого в Universe Designer. Откроется диалоговое окно Import Universe.

Import Unive	rse X
	Select a universe domain in the repository to see available universes. Select the universe you want to import. Double-click to lock or unlock a universe. A grayed padlock means someone else has locked the universe.
Eolder:	BPM
	Open the selected universes
<u>A</u> vailable Unive	rses:
Universe Nam	e Locked by
BPM9_Exte	ended
Description:	
	<u>^</u>
, Import Folder:	C:\Documents and Settings\Administrator\Application Data\Bus
	Browse
	OK Cancel <u>H</u> elp

- 4 В списке Folder выберите папку с пакетом содержимого. Доступные системы Universe для этого пакета содержимого показаны в разделе Available Universes.
- 5 Выберите систему для просмотра и нажмите кнопку **ОК**.
- 6 В окне сообщения Import Universe нажмите кнопку ОК.

Выбранная система Universe появится в окне Designer.

Проверка папок отчетов в SAP BusinessObjects InfoView

Выполните следующие действия.

- 1 Выберите пункты Пуск Программы HP Software SH Reporter Администрирование. Откроется Административная консоль.
- 2 Введите учетные данные пользователя на экране входа и нажмите кнопку **Вход**. Откроется главная страница SHR.
- 3 В левой части окна выберите пункт **Администрирование SAP BOBJ**. Откроется страница SAP BOBJ.

S	AP BOBJ	
	во смс	B0 InfoView
	Чтобы создать и настроить пользователей Business Objects и HP SH Reporter, щелкните ссылку «Запустить CMC».	Чтобы открыть представление Business Objects InfoView, щелкните ссылку «Запустить InfoView».
	Откроется центральная консоль управления Business Objects Central Management Console.	Откроется представление Business Objects InfoView.
	Запустить СМС	Запустить InfoView

- 4 В правой части окна щелкните ссылку Launch InfoView. Откроется экран входа в SAP BOBJ InfoView.
- 5 Введите учетные данные пользователя и нажмите кнопку **Log On**. Откроется SAP BOBJ InfoView.
- 6 Нажмите кнопку Document List. Откроется страница Document List.

HP Service Health Reporter					
🏷 Home Document List Open 🗸 Send To 🤘 Dashboard	ls -		Help Prefere	nces 🕴 Log C	Dut
				Ŧ	×
📔 😂 🍣 New 🗸 Add 🖌 Organize 🖌 Actions 🗸 Sear	ch ti	tle 🖣		<i>"</i>	
É. All	^		Title *	Last Run	
🗄 💼 My Favorites			Executive Summary		
🔤 Inbox					
🖻 🛄 Public Folders			Performance Analysis		
🔤 Administration Tools					
🖽 💼 Auditor		1			
🖹 🛅 Business Service Management	-				
🖻 🛄 End User Management					
🖶 📂 Real User Monitor					
🗄 🛄 Synthetic Transaction Monitoring (BPM)	~	<		>	
· -			т	otal: 2 objects	2

7 Разверните папки отчетов в левой части окна и проверьте, появляются ли отчеты в правой части.

Если после выполнения этих задач соответствующие данные будут доступны для просмотра в элементе Административная консоль и отчетах SAP BOBJ InfoView, значит, платформа SHR корректно установлена и настроена в вашей среде.

8 Удаление SHR

В SHR можно удалять отдельные пакеты содержимого, не удаляя все приложение. Удалить приложение SHR можно с помощью программы установки HP Software. При этом будут удалены все установленные компоненты, включая пакеты содержимого.

Создание резервной копии базы данных Sybase IQ

Прежде чем приступить к удалению SHR, вы можете создать резервную копию базы данных Sybase IQ.

SHR содержит сценарий резервного копирования, который необходимо отредактировать для соответствия вашим требованиям, прежде чем приступать к резервному копированию. Сценарий находится в папке %PMDB_HOME%\scripts\Sybase.

Чтобы отредактировать сценарий резервного копирования, выполните следующие действия:

- 1 Перейдите в папку %PMDB_HOME%\scripts\Sybase.
- 2 Откройте файл IQ_backup_full.sql с помощью приложения «Блокнот».

В последнем параметре сценария .sql укажите вместо строки расположение_резервной_копии желаемое расположение для сохранения файлов резервных копий.

```
dsi_pmdb_backup
'FULL',NULL,'READWRITE_FILES_ONLY',NULL,NULL,NULL,NULL,NULL,'D','pacn
оложение_резервной_копии'
```



В случае установки SHR для работы с удаленной базой данных **расположение_резервной_копии** обозначает допустимый путь на сервере базы данных SybaselQ.

Сценарий запускается с помощью пакетного файла Execute_FullBackup_Script.bat, который находится в папке %PMDB_HOME%\scripts\.

После запуска сценария резервная копия создается в указанной папке.

Удаление пакетов содержимого

Перед удалением SHR необходимо удалить пакеты содержимого. Если HP Service Health Optimizer (SHO) и SHR установлены на одном компьютере, можно оставить следующие пакеты содержимого, необходимые для SHO, и удалить все остальные пакеты содержимого SHR.

Общие компоненты пакетов содержимого:

- Core_Domain;
- VirtualEnvPerf_Domain;
- VirtualEnvPerf_Domain_VMWare;
- SysPerf_Domain;
- Пакет содержимого сборщика vCenter.

Компоненты, используемые в том случае, если источником топологии является RTSM:

- SysPerf_ETL_PerformanceAgent (необязательный, только для изолированных хостов);
- VirtualEnvPerf_ETL_HyperV_PerformanceAgent (необязательный, только для хостов HyperV).

Компоненты, используемые в том случае, если источником топологии является НРОМ:

- SysPerf_ETL_PerformanceAgent (необязательный, только для изолированных хостов);
- VirtualEnvPerf_ETL_HyperV_PerformanceAgent (необязательный, только для хостов HyperV).
- Не удаляйте отдельные пакеты содержимого в 11 часов вечера, поскольку во время удаления останавливается служба таймера платформы PMDB. Для задач обслуживания SHR приостанавливает потоки обработки данных каждый день в 9 часов вечера и перезапускает их в 11 часов вечера. Для перезапуска потока должна работать служба таймера платформы PMDB. Если служба таймера остановлена, то SHR не может возобновить приостановленные потоки обработки данных.

Также можно вручную возобновить потоки заданий или дождаться следующего цикла (11 часов вечера следующего дня). Чтобы возобновить поток, выполните следующие команды:

- abcAdminUtil -resume -type loadBatch
- abcAdminUtil -resume -type runStep

Чтобы удалить пакеты содержимого с помощью диспетчера развертывания, выполните следующие действия.

- 1 Выберите пункты Пуск Программы HP Software SH Reporter Администрирование. Откроется Административная консоль.
- 2 Введите слово administrator в поле **Имя входа** и нажмите кнопку **Войти** для продолжения. Откроется главная страница.



3 В левой части окна нажмите **Администрирование**, затем выберите пункт **Диспетчер развертывания**. Откроется страница «Диспетчер развертывания».

4 В столбце **Удалить** щелкните значок ^Ш для компонента пакета содержимого, который нужно удалить. Откроется диалоговое окно «Сводка по удалению компонентов пакетов содержимого».

дка по удалению компонентов пакет юбрано удаление следующих компон обы остановить обработку, нажмите	а тодоржимото ентов пакета содержимого. Чтобы продолжить, нажмите кнопку 'ОК'. кнопку 'Отмена'
VirtualEnvPerf_Domain	
VirtualEnvPerf_Domain_VMWare	
RealUsrTrans_ETL_RUM	
VirtualEnvPerf_ETL_HyperV_Performance	eAgent
VirtualEnvPerf_ETL_LPAR_PerformanceA	lgent
VirtualEnvPerf_ETL_SolarisZones_Perform	manceAgent
vCenter Collector Contentpack	
RealUsrTrans_Domain_Reports	
VirtualEpyDerf, Deports	•

В этом диалоговом окне показан список компонентов пакетов содержимого, которые будут удалены диспетчером развертывания. В список входит выбранный компонент пакета содержимого и другие зависимые компоненты.

5 Нажмите кнопку ОК.

Удаление пакетов содержимого успешно завершено.

Удаление SHR

Чтобы удалить все приложение SHR со всеми пакетами содержимого, можно выполнить непосредственное удаление приложения.

Чтобы удалить SHR, выполните следующие действия:

- 1 Выберите пункты Пуск Программы HP Software SH Reporter Удалить. Откроется программа установки HP Software.
- 2 На странице выбора языка в программе установки HP Software выберите нужный язык и нажмите кнопку **ОК**.

Программа установки HP Software проверяет наличие в системе приложений и служб, которые могут помешать удалению, например антивирусных программ. Если программа установки HP Software обнаруживает препятствие для удаления, то выводится ошибка или предупреждение и открывается окно с предупреждениями проверки требований к приложениям.

3 Нажмите кнопку Продолжить. Откроется страница «Обслуживание приложений».

🛢 HP Service Health Reporte	r 9,20
HP Software Installer	Обслуживание приложения
▶Инициализация	Выбор варианта обслуживания
	При выборе отого варианта отображаетоя диалоговое окно выборочной установки, в котором можно изменить набор установленных компонентов.
	Восстановление Исправление ошибок установки в приложении.
	Удаление Удаление приложения с компьютера.
Отмена	< Hasag

- 4 В разделе **Выбор операции обслуживания** установите флажок **Удалить** и нажмите кнопку **Далее**. Откроется страница «Сводка перед удалением».
 - SHR не поддерживает варианты Изменить и Исправить, отображаемые в программе установки HP Software Installer. Эти варианты по умолчанию отключены.
- 5 Нажмите кнопку Удалить. Откроется страница «Удаление».
- 6 После завершения удаления откроется диалоговое окно «Удалить».
- 7 Нажмите кнопку **Да**, чтобы удалить каталог SHR. Откроется страница «Удаление завершено».
- 8 Нажмите кнопку Готово, чтобы завершить удаление.
- 9 Нажмите кнопку **Да** в окне сообщения «Перезагрузка системы», чтобы перезагрузить систему.
- 10 Перейдите в каталог SHR и проверьте, удалены ли папки HP-SHR и Program File (x86) \Business Objects. Если эти папки существуют, удалите их вручную.

SHR успешно удален из системы.

Удаление удаленного сервера Sybase IQ

Если сервер Sybase IQ установлен в удаленной системе, выполните следующие действия.



Перед удалением удаленного сервера Sybase IQ необходимо удалить SHR с базового компьютера. В этом случае схема удаленной базы данных будет удалена после удаления Sybase IQ.

- 1 Выполните вход на удаленный компьютер Sybase IQ.
- 2 Выберите пункты Пуск Программы Администрирование Службы. Откроется окно «Службы».
- 3 Щелкните правой кнопкой мыши службу Sybase IQ Agent 15,4 и выберите команду Остановить.

- 4 Щелкните правой кнопкой мыши созданную службу Sybase IQ и выберите команду Остановить.
- 5 Выберите пункты Пуск Программы Sybase Sybase 15.4 Sybase IQ Service Manager. Откроется окно Configure IQ as an NT Service (Настройка IQ в качестве службы NT).

👯 Configure IQ as an NT Service 🛛	×
Create a <u>N</u> ew Service	Ĭ
Modify an Existing Service	
Delete an Existing Service	
IQ Service Service Name: Testserver	
Startup Parameters: -n testserver -c. 48m -gc. 20 -gd all -gl all -gm 10 -gp 4	
QK Cancel Apply	

- 6 В правой части окна выберите службу для удаления.
- 7 Щелкните ссылку Delete an Existing Service (Удалить существующую службу).
- 8 Нажмите кнопку ОК.
- 9 Выберите пункты Пуск Настройка Панель управления.
- 10 Щелкните значок Установка и удаление программ в окне панели управления.
- 11 В диалоговом окне Установка и удаление программ выберите элемент HP Service Health Reporter SybaselQ и нажмите кнопку Изменить/удалить. Откроется программа установки HP Software.

Программа установки HP Software проверяет наличие в системе приложений и служб, которые могут помешать удалению, например антивирусных программ. Если программа установки HP Software обнаруживает препятствие для удаления, то выводится ошибка или предупреждение и открывается окно с предупреждениями проверки требований к приложениям.

12 Нажмите кнопку Продолжить. Откроется страница «Обслуживание приложений».

👺 HP Service Health Reporte	r 9,20
HP Software Installer	Обслуживание приложения
▶Инициализация	Выбор варианта обслуживания Моменение При выборе этого варианта отображаетоя диалоговое окно выборочной установки, в котором можно изменить набор установгенных компонентов.
	Восотановление Исправление ошибок установки в приложении.
	 Удаление Удаление приложения с хомпьютера.
Отмена	< Назад Далее >

13 В разделе **Выбор операции обслуживания** установите флажок **Удалить** и нажмите кнопку **Далее**. Откроется страница «Сводка перед удалением».

14 Нажмите кнопку Удалить. Откроется страница «Удаление».

После завершения удаления откроется диалоговое окно «Удалить».

- 15 Нажмите кнопку **Да**, чтобы удалить каталог SHR. Откроется страница «Удаление завершено».
- 16 Нажмите кнопку Готово, чтобы завершить удаление.
- 17 Перейдите в каталог Sybase IQ и проверьте, удалена ли папка нр-sнк. Если эта папка существует, удалите ее вручную.
- 18 Нажмите кнопку **Да** в окне сообщения «Перезагрузка системы», чтобы перезагрузить систему.

Сервер Sybase IQ успешно удален из удаленной системы.

Удаление SHR вручную

Если установка SHR завершается ошибкой в непредвиденных обстоятельствах (отключение питания или отказ оборудования), то можно выполнить следующие действия, чтобы вручную очистить существующую установку SHR перед началом новой установки.

Задача 1. Остановите все службы SHR

- 1 Выполните вход в систему от имени администратора.
- 2 Нажмите Пуск Выполнить. Откроется диалоговое окно «Выполнить».
- 3 Введите services.msc в поле **Открыть** и нажмите клавишу **ВВОД**. Откроется окно «Службы».
- 4 Щелкните правой кнопкой мыши каждую из следующих служб и выберите команду Остановить, чтобы остановить службу.
 - Брокер сообщений платформы HP PMDB
 - Администратор платформы HP PMDB
 - Служба внутреннего мониторинга платформы HP PMDB
 - Служба журналирования БД платформы HP PMDB
 - Служба сбора данных платформы HP PMDB
 - Таймер платформы HP PMDB
 - Служба Sybase платформы HP PMDB
 - Агент Sybase IQ 15,4



Если Sybase IQ установлена в удаленной системе, то необходимо остановить службу агента Sybase IQ 15,4 в удаленной системе.

5 Закройте окно «Службы».

Задача 2. Удалите SAP BOBJ и PostgreSQL

- 1 На рабочем столе Windows выберите пункты Пуск Настройка Панель управления.
- 2 Щелкните значок Установка и удаление программ в окне панели управления.

- 3 В диалоговом окне Установка и удаление программ выберите элемент SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 SP3 и нажмите кнопку Изменить/удалить, чтобы удалить SAP BOBJ Enterprise.
- 4 Выполните указания мастера удаления, чтобы завершить удаление.
- 5 В диалоговом окне Установка и удаление программ выберите элемент SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 FP 3.5 и нажмите кнопку Изменить/удалить, чтобы удалить SAP BOBJ Enterprise.
- 6 Выполните указания мастера удаления, чтобы завершить удаление.
- 7 После успешного удаления SAP BOBJ выберите в диалоговом окне Установка и удаление программ элемент PostgreSQL 9.0 и нажмите кнопку Изменить/удалить.
- 8 Выполните указания мастера удаления, чтобы завершить удаление.

Задача 3.Удалите Sybase IQ

- 1 На рабочем столе Windows выберите пункты Пуск Настройка Панель управления.
- 2 Щелкните значок Установка и удаление программ в окне панели управления.
- 3 Выберите элемент Sybase IQ Server Suite 15,4 (64-bit) в окне «Установка и удаление программ» и нажмите кнопку Изменить/удалить, чтобы удалить приложение Sybase IQ.
- 4 В мастере удаления Sybase IQ нажмите кнопку Далее на начальной странице.
- 5 Убедитесь, что выбраны компоненты для удаления, и нажмите кнопку Далее.
- 6 Нажмите кнопку Далее, а затем нажмите кнопку Удалить.
- 7 В сообщение «Удаление существующего файла» нажмите кнопку Да для всех.
- 8 В сообщение «Восстановление переменной среды» нажмите кнопку Да для всех.
- 9 Нажмите кнопку Готово, чтобы завершить удаление.
- 10 Выберите вариант Да, перезагрузить компьютер и нажмите кнопку Готово, чтобы перезагрузить систему.

Задача 4. Удалите записи peectpa Windows

Выполняйте эту задачу только если в системе не установлены никакие другие продукты НР.

- 1 На рабочем столе Windows выберите пункты Пуск Выполнить.
- 2 В диалоговом окне **Выполнить** введите **regedit** и нажмите клавишу **ВВОД**. Откроется окно «Редактор реестра».
- 3 Разверните узлы HKEY_LOCAL_MACHINE, Software и Hewlett-Packard.
- 4 Разверните узлы **BSM** и **HP OpenView**. Необходимо вручную удалить каждый компонент из входящих в эти папки.
- 5 Щелкните папку и запишите имя пакета и код продукта.

Задача 5. Удалите компоненты SHR

- 1 Чтобы удалить компоненты, на рабочем столе Windows выберите пункты Пуск Выполнить.
- 2 В диалоговом окне **Выполнить** введите **cmd** и нажмите клавишу **ВВОД**. Откроется окно командной строки.
- 3 В командной строке введите следующую команду, чтобы удалить компонент:

msiexec \x <код продукта>

Здесь <*код продукта*> — это значение, указанное в правой части окна редактора реестра для различных компонентов. Например, чтобы удалить компонент HPPmdbMsgBus, введите:

msiexec \x {F44672D8-C8A9-45F6-A215-C9CF138E6ED1}

Выполните это действие для всех компонентов, указанных в папках BSM и HP OpenView.

Задача 6. Удалите переменные среды

- 1 В окне панели управления дважды щелкните элемент Система. Откроется диалоговое окно «Свойства системы».
- 2 Перейдите на вкладку **Дополнительно** и нажмите кнопку **Переменные среды**. Откроется диалоговое окно «Переменные среды».
- 3 Удалите следующие переменные:
 - IQDIR15
 - IQLOGDIR15
 - IQPORT
 - OvInstallDir
 - PMDB_HOME
 - SYBASE
 - SYBASE_JRE6_64
 - SYBROOT
- 4 Измените переменную среды **РАТН**, удалив все элементы, относящиеся к SHR.

Задача 7.Удалите папки SHR

- 1 Перейдите в каталог установки SHR.
- 2 Удалите все папки.

Задача 8. Перезагрузите систему

9 Устранение неполадок установки SHR

В этом разделе руководства рассматриваются возможные причины неполадок во время установки SHR и действия по их устранению.

Файлы журналов SHR

SHR ведет журналы для каждого модуля: программы установки, сборщика, загрузчика, репозитория метаданных, внутреннего мониторинга, административной консоли, диспетчера пакетов, служб SHR и платформы обработки данных. В случае возникновения ошибки в файлах журналов регистрируются сообщения об ошибке. Файлы журналов можно использовать в качестве инструмента для устранения неполадок, возникающих в работе SHR.

Этот раздел содержит следующие подразделы.

- Файлы журнала установки
- Файлы журнала настройки после установки

Файлы журнала установки

Если в ходе установки SHR или пакетов содержимого возникают проблемы, программой установки HP Software создаются сообщения об ошибках для извещения пользователя о неполадках во время установки. Однако сведений в этих сообщениях может оказаться недостаточно для разрешения проблем. Для устранения неполадок можно использовать файлы журнала установки. В следующей таблице перечислены файлы журнала установки и их расположения.

Файл журнала	Расположение
Файл журнала установки SHR	%temp%\\HPOvInstaller\HP-SHR_9.20\HP-SHR_9.20_<отметка_вр емени>_HPOvInstallerLog.html
	%temp%\\HPOvInstaller\HP-SHR_9.20\HP-SHR_9.20_<0mmemka_6 pemenu>_HPOvInstallerLog.txt
	В этой папке также хранятся файлы журнала для каждого компонента SHR, например LCore, OVPerl и т. д. В целях устранения неполадок можно использовать журнал программы установки.
Файл журнала установки пакетов содержимого	%PMDB_HOME%\log\packagemanager.log
Файлы журнала SAP BusinessObjects	<Каталог установки SAP BOBJ>\BusinessObjects Enterprise 12.0\Logging\BOEInstall_0.log
	<Каталог установки SAP BOBJ>;\BusinessObjects Enterprise 12.0\Logging\BOE_FP_3_5_Install_0.log
Файл журнала Sybase IQ	%USERPROFILE%\IQ15Console.log
	Если СУБД Sybase IQ установлена удаленно, то файл журнала доступен в следующем расположении в удаленной системе:
	%temp%\\HPOvInstaller\HP-SHR-SybaseIQ_9.20\
	Файл журнала содержит отметку времени.
	Пример:
	HP-SHR-SybaseIQ_9.20_2012.09.16_08_45_HPOvInstallerLog.htm 1
	HP-SHR-SybaseIQ_9.20_2012.09.16_08_45_HPOvInstallerLog.txt
	После выявления причины проблемы см. информацию о ее устранении в документации Sybase IQ. Последние версии документов доступны на веб-сайте http://sybooks.sybase.com/
Postgresql-<дата и время>.log	Файл журнала службы PostgreSQL.

Файл журнала настройки пост-установки

Файл журнала настройки после установки содержит сведения об операциях, выполняемых на этапе настройки после установки. Этот файл доступен в расположении %PMDB_HOME%\log\postinstallconfig.log.

Этот файл журнала содержит:

- сведения о создании схемы базы данных в Sybase IQ;
- сведения о создании схемы БД управления SHR в MySQL.

Устранение неполадок установки SHR

Ниже описаны возможные проблемы, которые могут быть причиной неполадок установки SHR, а также способы их устранения.

Сбой базы данных Sybase IQ

Проблема

В работе базы данных Sybase IQ, поставляемой в комплекте с SHR, иногда во время выполнения возникает сбой, который отображается на главной странице административной консоли соответствующим значком статуса базы данных. Кроме того, после сбоя служба Sybase платформы SHR выполняется в окне «Службы», но процесс Sybase IQ (iqsrv15.exe) не отображается в списке процессов диспетчера задач Windows.

Решение

Решения для этого сбоя пока не найдено, но SHR содержит файл сценария перезапуска Sybase IQ (SHRIQFix.bat), который проверяет Sybase IQ на предмет отсутствия работы и автоматически перезагружает базу данных в случае сбоя. Выполнение этого файла необходимо запланировать вручную, используя мастер планирования заданий. Файл сценария находится в папке %PMDB_HOME%\bin.

Файл сценария неприменим, если база данных Sybase IQ установлена в удаленной системе. В этом случае необходимо убедиться в наличии сбоя Sybase IQ, затем вручную перезапустить базу данных в окне «Службы».

Чтобы запланировать выполнение файла сценария перезапуска в системе, где установлены SHR и Sybase IQ, выполните следующие действия:

- 1 Выберите пункты **Пуск Программы Стандартные Служебные Назначенные задания**. Откроется окно назначенных заданий.
- 2 Дважды щелкните **Добавить задание**. Откроется мастер планирования заданий.
- 3 Нажмите кнопку Далее для продолжения.
- 4 На следующей странице нажмите **Обзор**. Откроется окно «Выберите приложение, для которого следует составить расписание».
- 5 Перейдите в папку %PMDB_HOME%\bin folder, выберите файл SHRIQFix.bat и нажмите Открыть.
- 6 Нажмите кнопку Далее для продолжения.
- 7 На следующей странице введите имя для назначаемого задания в текстовом поле, затем в разделе Выполнять это задание выберите вариант Ежедневно. Для продолжения нажмите кнопку Далее.
- 8 На следующей странице укажите время начала, дату начала и частоту выполнения задания.
- 9 Для продолжения нажмите кнопку Далее.
- 10 На следующей странице введите свои учетные данные пользователя Windows и нажмите кнопку **Далее**.
- 11 На следующей странице установите флажок Установить дополнительные параметры после нажатия кнопки «Готово» и нажмите кнопку Готово. Откроется диалоговое окно с дополнительными параметрами.

- 12 Выберите вкладку **Расписание** и нажмите кнопку **Дополнительно**. Откроется диалоговое окно «Дополнительные параметры расписания».
- 13 Установите флажок Повторять задание и укажите в поле каждые интервал выполнения задания.
- 14 Нажмите кнопку **ОК**, чтобы закрыть диалоговое окно «Дополнительные параметры расписания».
- 15 Нажмите кнопку ОК, чтобы закрыть диалоговое окно дополнительных параметров.

Переменные среды не устанавливаются на виртуальной машине

Проблема

Если платформа SHR установлена на виртуальной машине, которая не была перезапущена после установки, переменные среды, установленные программой установки, недоступны для пользователя.

Решение

После установки SHR перезапустите виртуальную машину.

Переменные среды, установленные в одном сеансе, не отображаются в другом сеансе

Проблема

Переменные среды, установленные во время установки, не отображаются во время сеанса пост-установки. Это может привести к сбою конфигурации пост-установки и установки пакетов содержимого.

Решение

Эта проблема возникает, только когда SHR устанавливается в одном сеансе клиента служб терминалов, а задания настройки пост-установки выполняются в другом сеансе клиента служб терминалов.

Чтобы разрешить эту проблему, выполните следующие действия.

- 1 В текущем сеансе нажмите правой кнопкой мыши на значке **Мой компьютер** на рабочем столе и выберите пункт **Свойства**. Откроется диалоговое окно «Свойства системы».
- 2 Перейдите на вкладку «Дополнительно».
- 3 Нажмите кнопку Переменные среды. Откроется диалоговое окно «Переменные среды»
- 4 Нажмите кнопку ОК.
- 5 Нажмите кнопку ОК в диалоговом окне «Свойства системы».

Создание схемы базы данных занимает много времени

Проблема

На этапе настройки пост-установки на странице «Создание схемы базы данных» административной консоли нажатие кнопки **Далее** после введения соответствующих значений не приводит ни к каким результатам, и пользователю приходится долго ожидать завершения процесса.

Решение

Очистите кэш веб-обозревателя, перезагрузите страницу и выполните указанные выше действия повторно.

Не удается установить пакет содержимого

Проблема

В случае неудачной установки пакета содержимого на административной консоли отображается сообщение об ошибке, при этом потоки обработки данных неудачно установленного пакета содержимого в административной консоли не обновляются.

Решение

Для устранения этой проблемы необходимо удалить неудачно установленный пакет содержимого. См. действия по удалению в разделе Удаление пакетов содержимого на стр. 112.

Не удается удалить пакет содержимого

Проблема

При удалении пакетов содержимого возникает сбой процесса удаления, и на экран выводится следующее сообщение:

SQL Anywhere Error -210: User 'pmdb_admin' has the row in'<имя_таблицы>'locked

Эта ошибка возникает при наличии у одного или нескольких подключений к базе данных общей блокировки промежуточной таблицы базы данных.

Решение

Выполните следующие действия:

- 1 Выполните вход в систему от имени администратора.
- 2 Выберите пункты **Пуск Программы Администрирование Службы**. Откроется окно«Службы».
- 3 В правой части окна нажмите правой кнопкой мыши каждую из следующих служб и выберите команду Остановить, чтобы остановить службу.
- HP_PMDB_Platform_Collection;
- HP_PMDB_Platform_Timer.
- 4 На рабочем столе нажмите правой кнопкой мыши на значке сервера Sybase IQ в панели уведомлений и выберите пункт Завершить работу <имя хоста>.

Если значок сервера Sybase IQ не отображается на панели уведомлений, введите в командной строке следующую команду для завершения работы Sybase IQ:

```
dbstop -y -c uid=dba;pwd=sql;eng=<имя платформы
cepBepa>;dbn=utility_db;links=tcpip{host=<имя хоста>.<имя
domena>;port=21424
```



Здесь *<uмя платформы сервера>* обозначает имя платформы сервера Sybase, *<uмя хоста>* — имя системы, где размещается база данных SHR, а *<uмя домена>* — имя домена в вашей конфигурации сети.

Чтобы повторно запустить службу Sybase IQ, в окне «Службы» нажмите правой кнопкой мыши элемент HP_PMDB_Platform_Sybase и выберите команду «Запустить». Примечание: если база данных Sybase IQ установлена удаленно, необходимо запустить службу Sybase, созданную в удаленной системе.

Дождитесь, пока завершится выполнение всех активных потоков.

- 1 Нажмите Пуск Выполнить. Откроется диалоговое окно «Выполнить».
- 2 Введите cmd в поле «Открыть» и нажмите клавишу ВВОД. Откроется окно командной строки.
- 3 Введите следующую команду, чтобы приостановить загрузку потока заданий:

```
abcAdminUtil -pause -type loadBatch
```

- 4 Дождитесь, пока завершится выполнение всех загруженных потоков заданий.
- 5 Проверьте статус, введя следующую команду:

abcMonitor -stream ID=ALL, state=active

Чтобы проверить, заблокированы ли таблицы, выполните следующие действия:

- 1 Нажмите Пуск Программы Sybase Sybase IQ 15.4 Interactive SQL Java. Откроется консоль Interactive SQL Java.
- 2 В диалоговом окне Connect на вкладке Identification выберите Supply user ID and password.
- 3 Введите имя пользователя и пароль и нажмите **ОК**.
- 4 В разделе SQL Statements введите sp_iqlocks и нажмите кнопку Execute all SQL statement(s) для запуска команды.

Если имеются заблокированные таблицы, подождите несколько минут, пока не завершатся все потоки рабочих процессов, и выполните эту команду повторно. Если заблокированные таблицы отсутствуют, можно переходить к удалению пакетов содержимого.

Не удается удалить Sybase IQ

Проблема

При удалении SHR не удаляется Sybase IQ Server Suite 15.4 (64-bit).

Решение

Выполните следующие действия:

- 1 На рабочем столе Windows нажмите Пуск Настройка Панель управления.
- 2 Нажмите Установка и удаление программ в окне панели управления.
- 3 Выберите элемент Sybase IQ Server Suite 15.4 (64-bit) в окне «Установка и удаление программ» и нажмите кнопку Изменить/удалить, чтобы удалить приложение Sybase IQ.
- 4 В мастере удаления Sybase IQ нажмите кнопку **Далее** на начальной странице.
- 5 Убедитесь, что выбраны компоненты для удаления, и нажмите кнопку Далее.
- 6 Нажмите кнопку Далее, а затем нажмите кнопку Удалить.
- 7 В сообщение «Удаление существующего файла» нажмите кнопку Да для всех.
- 8 В сообщение «Восстановление переменной среды» нажмите кнопку Да для всех.
- 9 Нажмите кнопку Готово, чтобы завершить удаление.
- 10 Выберите вариант **Да, перезагрузить компьютер** и нажмите кнопку **Готово**, чтобы перезагрузить систему.

Сбой установки, вызванный ошибкой установщика Windows

Проблема

Во время установки SHR процесс установки прекращается и на экран выводится следующее сообщение об ошибке:

Unable to proceed with installation since the required native installer check failed.

Решение

Эта проблема возникает, если повреждены либо отсутствуют файлы установщика Windows или служба установщика Windows не зарегистрирована или повреждена. Для устранения этой проблемы необходимо повторно зарегистрировать установщик Windows. Отмена регистрации и повторная регистрация установщика Windows устраняет многие проблемы установки в среде Windows. Выполните следующие действия:

- 1 Нажмите Пуск Выполнить. Откроется диалоговое окно «Выполнить».
- 2 В поле «Открыть» введите cmd и нажмите клавишу ввод. Откроется окно командной строки.
- 3 В командной строке введите следующую команду для отмены регистрации установщика Windows: msiexec /unregister
- 4 Введите следующую команду для повторной регистрации установщика Windows: msiexec /regserver

Сбой установки, вызванный ошибкой SAP BOBJ

Проблема

После запуска программы установки HP Software возникает сбой установки, и на экран выводится следующее сообщение об ошибке:

На компьютере установлена платформа SAP BusinessObjects. Удалите ее перед установкой HP SH Reporter.

Решение

Если на компьютере уже установлены какие-либо компоненты, использующиеся платформой SHR, например SAP BOBJ или Sybase IQ, возникает сбой установки SHR, так как программа установки предпринимает попытку установить компоненты, входящие в комплект продукта.

Для устранения этой проблемы необходимо удалить из системы установленные компоненты и запустить программу установки повторно.

Не удается создать удаленную базу данных Sybase IQ

Проблема

При попытке создания мастером настройки HP Service Health Reporter файла базы данных Sybase на удаленном компьютере возникает сбой пост-установки, и на экран выводится следующее сообщение об ошибке:

<отметка времени>,690 INFO,

com.hp.bto.bsmr.dao.helper.CreateSybaseIQDatabase.logDBLoginInfo, Database Info

[username->dba;serverName-><UM9_CepBepa>_remote;Dbhostname-><host_name>;port->21421]

<ommemka spemenu>,018 ERROR,

com.hp.bto.bsmr.dao.helper.CreateSybaseIQDatabase.executeSQL, Could not connect to the database.

<ommemka spemeHu>,049 ERROR, com.hp.bto.bsmr.dao.helper.CreateSybaseIQDatabase.executeSQL, Specified database not found

<ommemka spemeHu>,081 ERROR, com.hp.bto.bsmr.dao.helper.CreateSybaseIQDatabase.executeSQL, SQLCODE=-83, ODBC 3 State="08001"

Решение

Эта ошибка возникает, если путь к файлу базы данных, указанный в мастере настройки HP Service Health Reporter, содержит пробел. Для устранения этой проблемы, если используется удаленный компьютер, убедитесь, что указанное местоположение файла базы данных существует в удаленной системе. Кроме того, убедитесь, что путь, указанный в мастере пост-установки, не содержит пробелов.

Не удается войти в административную консоль

Проблема

После ввода реквизитов доступа пользователя на экране входа в административную консоль и нажатия кнопки «Войти» появляется следующее сообщение об ошибке:

X	Internet Explorer cannot http:// example.hp.com	open the Internet sit 21411/BSMRApp/ir	e ndex.jsp.
	Operation aborted	2	

Решение

Чтобы разрешить эту проблему, выполните следующие действия.

- 1 Нажмите кнопку ОК в окне сообщения.
- 2 Очистите кэш веб-обозревателя, выполнив следующие действия:
 - а В меню Сервис обозревателя Internet Explorer выберите пункт Свойства обозревателя. Откроется диалоговое окно «Свойства обозревателя».
 - b Перейдите на вкладку **Общие**.
 - с В разделе «История просмотра» нажмите кнопку Удалить. Откроется диалоговое окно «Удаление истории обзора».
 - d Нажмите кнопку Удалить файлы в разделе «Временные файлы Интернета».
 - е Нажмите кнопку Закрыть, затем кнопку ОК. Кэш должен быть очищен.
- 3 Снова введите реквизиты доступа пользователя в полях Имя входа и Пароль.
- 4 Нажмите кнопку Войти. Откроется административная консоль.

Неустойчивая работа административной консоли

Проблема

Иногда административная консоль работает некорректно. После повторного открытия административной консоли на экране появляется следующее сообщение Windows об ошибке:

Wind	lows Internet Explorer	
	Errors on this webpage might cause it to wor To see this message in the future, double-click the warning	k incorrectly icon on the status bar.
HTML	Parsing Error: Unable to modify the parent containe ent is closed (KB927917)	r element before the child
index.j	sp Ω	Line: 0 Char: 0
URI: h	ttp://tx86vm10.ind.hp.com:21411/BSMRApp/index.jsp	char o
Alw	ays show this message for webpage errors	Copy error details

Решение

Для устранения этой проблемы необходимо очистить кэш веб-обозревателя. См. раздел Не удается войти в административную консоль на стр. 127.

Ошибка конфигурации пост-установки, вызванная изменением IPv6-адреса в среде Windows Server 2008

Проблема

После установки, если перезапустить систему, в которой используется динамический IPv6-адрес, в системе применяется не статический IPv6-адрес, а автоматически назначаемый IPv6-адрес. В результате этого изменения в назначении IPv6-адреса возникает ошибка конфигурации пост-установки. Данная проблема возникает в среде Windows Server 2008.

Решение

По умолчанию в среде Windows Server 2008 идентификатор интерфейса зависит не от 64-битного расширенного индивидуального идентификатора (адреса EUI-64), а выбирается случайным образом.

Для устранения этой проблемы необходимо отключить случайные идентификаторы интерфейса. См. дополнительные сведения в документации компании Microsoft.

10 Резервное копирование и восстановление базы данных

SHR позволяет осуществлять резервное копирование и восстановление базы данных для предотвращения потери данных в случае сбоя базы данных. Прежде чем приступать к использованию SHR в производственных условиях, рекомендуется выполнить стандартное резервное копирование базы данных.

SHR обеспечивает следующие варианты резервного копирования:

- Полное резервное копирование: полное резервное копирование позволяет создавать полную резервную копию базы данных, включая файлы и журналы транзакций базы данных. Полную резервную копию рекомендуется создавать раз в неделю.
- Добавочное резервное копирование: добавочное резервное копирование позволяет создавать резервную копию журналов транзакций. С его помощью создается резервная копия файлов, которые были изменены или добавлены после последнего полного резервного копирования. Добавочную резервную копию рекомендуется создавать раз в день.

Задачи полного и добавочного резервного копирования необходимо планировать для выполнения с регулярной периодичностью.

В случае сбоя базы данных SHR позволяет восстановить ее, используя резервную копию.

Создание резервной копии базы данных

Задача 1. Редактирование сценариев резервного копирования

SHR использует два сценария резервного копирования (по одному сценарию для полного и добавочного резервного копирования), которые необходимо отредактировать для соответствия вашим требованиям, прежде чем приступать к резервному копированию. Сценарии находятся в папке %PMDB_HOME%\scripts\Sybase. Файлы сценариев:

- Для полного резервного копирования: IQ_backup_full.sql.
- Для добавочного резервного копирования: IQ_backup_incr_since_full.sql (для добавочного резервного копирования).

Для редактирования сценариев выполните следующие действия:

- 1 Перейдите в папку %PMDB_HOME%\scripts\Sybase.
- 2 Откройте файл IQ_backup_full.sql с помощью приложения «Блокнот».

В последнем параметре сценария .sql укажите желаемое расположение для сохранения файлов резервных копий. Например, в следующем сценарии .sql в качестве расположения резервных копий вы можете указать: E:\HP-SHR\Backup.

dsi_pmdb_backup

```
'FULL', NULL, 'READWRITE_FILES_ONLY', NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, 'D', 'pacn
оложение_резервной_копии'
```

Аналогичным образом для добавочного резервного копирования укажите желаемое расположение файлов, как показано ниже:

dsi_pmdb_backup

```
'INCREMENTAL_SINCE_FULL', NULL, 'READWRITE_FILES_ONLY', NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, 'D', 'pacnoлoжeниe_peзepвной_копии'
```



В случае установки SHR для работы с удаленной базой данных расположение_резервной_копии обозначает допустимый путь на сервере базы данных SybaselQ.

Выполнение сценариев осуществляется с помощью двух пакетных файлов Execute_FullBackup_Script.bat и Execute_IncrSncFullBackup_Script.bat, предназначенных, соответственно, для полного и добавочного резервного копирования. Эти пакетные файлы находятся в папке %PMDB_HOME%\scripts\.

После выполнения сценариев к имени создаваемой резервной копии базы данных добавляется день недели в указанном местоположении.

Задача 2. Редактирование сценария копирующей архивации

SHR использует сценарий копирующей архивации, при которой в указанном месте создается резервная копия предыдущего файла полного резервного копирования.

Для редактирования сценария копирующей архивации, прежде чем приступить к полному резервному копированию, укажите расположение существующего файла полного резервного копирования и желаемое расположение для сохранения копируемых файлов.

COPY "расположение существующего файла полного резервного копирования" "желаемое расположение резервной копии"> %PMDB_HOME%\tmp\Copy_Backup.txt 2>&1 /Y /V

Ниже приведен пример данного сценария:

COPY "E:\HP-SHR\Backup\Full*" "E:\HP-SHR\Backup\Old\" > %PMDB_HOME%\tmp\Copy_Backup.txt 2>&1 /Y /V

Задача 3. Планирование резервного копирования

Для выполнения регулярного резервного копирования базы данных необходимо планировать запуск сценариев резервного копирования, используя планировщик заданий Windows. Полное резервное копирование рекомендуется выполнять раз в неделю, добавочное резервное копирование — раз в день.

Планирование выполнения сценария копирующей архивации

Сценарий копирующей архивации создает копию файлов полного резервного копирования базы данных в указанном месте во избежание перезаписи поверх существующей полной резервной копии. Сценарий копирующей архивации необходимо планировать для запуска каждый раз перед выполнением сценария полного резервного копирования.

- 1 Нажмите кнопку Пуск -> Панель управления -> Назначенные задания.
- 2 Дважды щелкните **Добавить задание**. Откроется мастер планирования заданий.
- 3 Нажмите кнопку Далее.
- 4 Перейдите в папку %PMDB_HOME%\scripts и выберите файл CopyBackup.bat. Нажмите кнопку Далее.
- 5 Введите имя задания и нажмите **Еженедельно** в пункте **Выполнять это задание**. Так устанавливается частота выполнения задания. Нажмите кнопку **Далее**.
- 6 Выберите время и день начала выполнения задания:
 - а Установите время начала.
 - b Не меняйте значение частоты в неделю по умолчанию, равное 1.
 - с Выберите день недели. Рекомендуется планировать это задание на день с меньшей рабочей нагрузкой. Если вы хотите выполнять полное резервное копирование чаще раза в неделю, можете выбрать несколько дней.
- 7 Нажмите кнопку Далее.
- 8 Введите имя пользователя и пароль для указания информации об учетной записи.
- 9 Нажмите кнопку Готово.

Планирование выполнения сценария полного резервного копирования

Сценарий полного резервного копирования необходимо планировать для запуска после выполнения сценария копирующей архивации.

- 1 Нажмите кнопку Пуск -> Панель управления -> Назначенные задания.
- 2 Дважды щелкните **Добавить задание**. Откроется мастер планирования заданий.
- 3 Нажмите кнопку Далее.
- 4 Перейдите в папку %PMDB_HOME%\scripts и выберите файл Execute_FullBackup_Script.bat. Нажмите кнопку Далее.
- 5 Введите имя задания и нажмите **Еженедельно** в пункте **Выполнять это задание**. Так устанавливается частота выполнения задания. Нажмите кнопку **Далее**.
- 6 Выберите время и день начала выполнения задания:
 - а Установите время начала.
 - b Не меняйте значение частоты в неделю по умолчанию, равное 1.
 - с Выберите день недели. Рекомендуется планировать это задание на день с меньшей рабочей нагрузкой. Если вы хотите выполнять полное резервное копирование чаще раза в неделю, можете выбрать несколько дней.
- 7 Нажмите кнопку Далее.
- 8 Введите имя пользователя и пароль для указания информации об учетной записи.
- 9 Нажмите кнопку Готово.

Планирование выполнения сценария добавочного резервного копирования

Сценарий добавочного резервного копирования необходимо планировать для выполнения раз в день.

- 1 Нажмите кнопку Пуск -> Панель управления -> Назначенные задания.
- 2 Дважды щелкните **Добавить задание**. Откроется мастер планирования заданий.
- 3 Нажмите кнопку Далее.
- 4 Перейдите в папку %РМDB_HOME%\scripts и выберите файл Execute_FullBackup_Script.bat. Нажмите кнопку Далее.
- 5 Введите имя задания и нажмите **Ежедневно** в пункте **Выполнять это задание**. Так устанавливается частота выполнения задания. Нажмите кнопку **Далее**.
- 6 Выберите время и день начала выполнения задания:
 - а Установите время начала.
 - b Не меняйте значение по умолчанию **Ежедневно** в пункте **Выполнять это задание**.
 - с Установите дату начала.
- 7 Нажмите кнопку Далее.
- 8 Введите имя пользователя и пароль для указания информации об учетной записи.
- 9 Нажмите кнопку Готово.

Восстановление базы данных

В случае сбоя базы данных SHR позволяет восстановить ее, используя имеющуюся резервную копию базы данных. Выполните следующие действия:

- 1 Остановите службу HP_PMDB_Platform_Sybase, выполнив следующие действия:
 - а Нажмите Пуск Выполнить. Откроется диалоговое окно «Выполнить».
 - b Введите services.msc в поле **Открыть** и нажмите клавишу **ВВОД**. Откроется окно «Службы».
 - с В правой части окна щелкните правой кнопкой мыши службу **HP PMDB Platform Sybase** и выберите команду **Остановить**.
- 2 Выполните поиск всех файлов с расширениями .db, .log и .iq в каталоге, где расположен файл базы данных, и переместите эти файлы в любой другой каталог в системе. Эти файлы создаются заново в процессе восстановления.
- 3 Запустите сервер SybaselQ. Введите в командной строке и выполните следующую команду:

```
start_iq @<katanor_yctahobku>\Sybase\IQ-15_4\scripts\pmdbConfig.cfg
```

Введите эту команду одной строкой.

- 4 Подключитесь к серверу SybaseIQ, выполнив следующие действия:
 - а В системе SHR нажмите Пуск -> Выполнить. Откроется диалоговое окно «Выполнить».
 - b Введите dbisql в поле «Открыть» и нажмите клавишу **BBOД**. Откроется диалоговое окно Connect программы Interactive SQL.
 - с На вкладке Identification введите следующие данные:
 - В поле User ID введите dba.
 - В поле Password введите sql.
 - В поле Server Name введите имя сервера, на котором установлена база данных SybaseIQ SHR.
 - В поле Database Name введите utility_db.
 - d Нажмите кнопку Connect. Откроется окно Interactive SQL.
- 5 Восстановите полную резервную копию.

В окне SQL Statements введите следующую инструкцию sql:

RESTORE DATABASE <путь к базе данных> FROM <расположение сохраненного файла резервной копии>

Пример: RESTORE DATABASE E:\SybaseDB\pmdb.db FROM E:\HP-SHR\backup\Full.Sunday

6 После восстановления полной резервной копии восстановите добавочную резервную копию (если имеется).

При наличии нескольких файлов добавочной резервной копии выберите и восстановите самую последнюю добавочную резервную копию. Например, если сбой базы данных произошел в четверг, а полная резервная копия была создана в предыдущее воскресенье, необходимо восстановить файлы полной резервной копии, затем добавочную резервную копию, созданную в предыдущую среду.

Для восстановления добавочной резервной копии в окне SQL Statements введите следующую инструкцию sql:

RESTORE DATABASE <*путь к* базе данных> **FROM** <*расположение* сохраненного файла добавочной резервной копии>

Пример: RESTORE DATABASE E:\SybaseDB\pmdb.db FROM E:\HP-SHR\backup\Incr_sncfull.Wednesday

7 Для получения доступа к базе данных после ее восстановления необходимо ее запустить.

Чтобы запустить встроенную базу данных Sybase IQ, выполните следующие действия:

- а Нажмите Пуск Выполнить. Откроется диалоговое окно «Выполнить».
- b Введите services.msc в поле **Открыть** и нажмите клавишу **ВВОД**. Откроется окно «Службы».
- с В правой части окна нажмите правой кнопкой мыши службу **HP_PMDB_Platform_Sybase** и выберите команду **Запустить**.

Чтобы запустить удаленную базу данных Sybase IQ, выполните следующие действия:

- а Выполните вход в удаленную систему. Необходимы права администратора.
- b Нажмите Пуск Выполнить. Откроется диалоговое окно «Выполнить».
- с Введите cmd и нажмите клавишу ВВОД, чтобы открыть окно командной строки.
- d В командной строке введите следующую команду, чтобы запустить базу данных Sybase IQ:

start_iq @<*каталог_установки*>\Sybase\IQ-15_4\scripts\pmdbConfig.cfg <расположение файлов данных Sybase>**pmdb.db**

Здесь <*каталог_установки*> — это папка, в которой установлена платформа SHR, а <расположение файлов данных Sybase> — папка, в которой хранятся файлы базы данных Sybase IQ.

А Приложение

В этом приложение приводится дополнительная информация о SHR.

Мониторы SiteScope для SHR

В следующей таблице перечислены мониторы, используемые для сбора данных о физических узлах в среде.

Имя монитора	Счетчик	Имя показателя			
Глобальный					
ЦП	—	(загрузка)			
Место на диске	—	(процент использования)			
Память	—	(свободных Мбайт)			
Память	—	(зафиксированных байтов / предел фиксации)			
Память	—	(процент использования)			
Microsoft Windows					
Pecypc Microsoft Windows	Память	(вывод страниц в секунду)			
Pecypc Microsoft Windows	Память	(доступных Кбайт)			
Pecypc Microsoft Windows	Память	(ввод страниц в секунду)			
Pecypc Microsoft Windows	Система	Размер очереди процессора			
Pecypc Microsoft Windows	Система	Время работоспособности системы			
Pecypc Microsoft Windows	Физический диск	Ср. размер одного чтения с диска			
Pecypc Microsoft Windows	Физический диск	(скорость чтения с диска, байт/с)			

Имя монитора	Счетчик	Имя показателя
Pecypc Microsoft Windows	Физический диск	Ср. размер одной записи на диск
Pecypc Microsoft Windows	Физический диск	(байтов диска в секунду)
Pecypc Microsoft Windows	Физический диск	(записано байтов диска в секунду)
Pecypc Microsoft Windows	Физический диск	Имя показателя
Pecypc Microsoft Windows	Сетевой интерфейс	Имя показателя
Pecypc Microsoft Windows	Сетевой интерфейс	Получено пакетов в секунду
Pecypc Microsoft Windows	Сетевой интерфейс	Отправлено пакетов в секунду
Pecypc Microsoft Windows	Сетевой интерфейс	Получено байтов в секунду
Pecypc Microsoft Windows	Сетевой интерфейс	Отправлено байтов в секунду
Pecypc Microsoft Windows	Сетевой интерфейс	Пакеты в секунду
Pecypc Microsoft Windows	Процесс	Имя показателя
Pecypc Microsoft Windows	Процесс	% времени процессора
Pecypc Microsoft Windows	Процесс	% времени пользователя
Pecypc Microsoft Windows	Процесс	Количество потоков
Pecypc Microsoft Windows	Процесс	Байтов данных ввода-вывода в секунду
Linux	·	·
Ресурсы UNIX	Время работоспособности	Время работоспособности
Ресурсы UNIX	Файловые системы	Имя показателя
Ресурсы UNIX	Сетевой интерфейс	Переданные байты
Ресурсы UNIX	Сетевой интерфейс	Полученные байты
Ресурсы UNIX	Процесс	Имя показателя
		9/ 110

Имя монитора	Счетчик	Имя показателя	
Solaris			
Ресурсы UNIX	Действия по выгрузке страниц памяти и освобождению памяти	Выгрузка страниц памяти в секунду	
Ресурсы UNIX	Длина очереди	runq-sz	
Ресурсы UNIX	Физический диск	Имя показателя	
Ресурсы UNIX	Физический диск	nread	
Ресурсы UNIX	Физический диск	nwritten	
Ресурсы UNIX	Сетевой интерфейс	ipackets	
Ресурсы UNIX	Сетевой интерфейс	opackets	
Ресурсы UNIX	Сетевой интерфейс	obytes (> Solaris 2.6)	
Ресурсы UNIX	Сетевой интерфейс	rbytes (> Solaris 2.6)	
Ресурсы UNIX	Процесс	Имя показателя	
Ресурсы UNIX	Процесс	% ЦП	
Ресурсы UNIX	Процесс	Потоки	
HP-UX			
Ресурсы UNIX	Операции с блочным устройством	r+w/s	
Ресурсы UNIX	Статистика очередей	runq-sz	
Ресурсы UNIX	Файловые системы	Имя показателя	
Ресурсы UNIX	Статистика сети	lpkts	
Ресурсы UNIX	Статистика сети	Opkts	
Ресурсы UNIX	Процесс	Имя показателя	
Ресурсы UNIX	Процесс	ЦП	
IBM AIX			
Ресурсы UNIX	Статистика ввода-вывода	Кбит прочитано	
Ресурсы UNIX	Статистика ввода-вывода	Кбит записано	
Ресурсы UNIX	Статистика ввода-вывода	Кбит/с	
Ресурсы UNIX	Процесс	% сист.	
Ресурсы UNIX	Процесс	% сист.	

Имя монитора	Счетчик	Имя показателя
Ресурсы UNIX	Операции с блочным устройством	% занято
Место на диске	—	(процент использования)
Ресурсы UNIX	Статистика сети	ipkts
Ресурсы UNIX	Статистика сети	opkts

Нам важно ваше мнение!

Если в этой системе настроен почтовый клиент, щелкните

Send Email

Если почтовый клиент отсутствует, скопируйте приведенный ниже текст в новое сообщение в почтовом веб-клиенте и отправьте его по адресу docfeedback@hp.com.

Наименование и версия продукта: HP Service Health Reporter 9.20

Название документа: Руководство по установке и настройке

Отзыв:

