

# HP Service Health Reporter

pour le système d'exploitation Windows®

Version du logiciel : 9.20

---

## Manuel d'installation et configuration

Date de publication du document : octobre 2012

Date de lancement du logiciel : octobre 2012



## Mentions légales

### Garantie

Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont celles définies dans les déclarations de garantie explicite qui sont fournies avec les produits et services. Aucune partie de ce document ne doit être interprétée comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne peut être tenu responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles contenues dans ce document.

Les informations contenues dans le présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

### Droits limités

Logiciel confidentiel. Licence HP valide requise pour la détention, l'utilisation ou la copie. En accord avec les articles FAR 12.211 et 12.212, les logiciels informatiques, la documentation des logiciels et les informations techniques commerciales sont concédés au gouvernement américain sous licence commerciale standard du fournisseur.

### Copyright

© Copyright 2010-2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Ce produit inclut un logiciel développé par Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>).

Ce produit inclut un logiciel développé par Andy Clark.

Ce produit inclut un logiciel asm associé au Copyright (c) 2000-2005 INRIA, France Telecom Tous droits réservés.

Ce produit inclut un logiciel jquery.sparkline.js associé au Copyright (c) 2007-2009, Adolfo Marinucci. Tous droits réservés.

### Marques

Adobe® est une marque déposée d'Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® et Windows® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

Java est une marque déposée d'Oracle et/ou de ses filiales.

## Mises à jour de la documentation

La page de titre de ce document contient les informations d'identification suivantes :

- le numéro de version du logiciel, qui indique la version du logiciel ;
- la date de publication du document, qui change chaque fois que celui-ci est mis à jour ;
- la date de lancement du logiciel, qui indique la date de lancement de la présente version du logiciel.

Pour rechercher les dernières mises à jour ou vérifier que vous disposez de l'édition la plus récente d'un document, accédez à l'adresse :

**<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>**

L'accès à ce site requiert la création d'un compte HP Passport. Pour obtenir un identifiant HP Passport, accédez à la page :

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

Vous pouvez également cliquer sur le lien **New users - please register** disponible dans la page de connexion de HP Passport.

En vous abonnant au service d'assistance du produit approprié, vous recevrez les dernières mises à jour ou les nouvelles versions du produit. Pour plus d'informations, contactez votre revendeur HP.

## Support

Visitez le site Web d'assistance HP Software à l'adresse :

**[www.hp.com/go/hpsoftwaresupport](http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport)**

Ce site fournit des informations de contact et des détails sur les offres de produits, de services et d'assistance HP Software.

L'assistance en ligne de HP Software propose des fonctions de résolutions autonomes. Elle permet d'accéder efficacement aux outils interactifs d'assistance technique nécessaires à la gestion de votre activité. En tant que client bénéficiant de l'assistance HP, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- rechercher des documents de connaissances présentant un réel intérêt ;
- soumettre et suivre des demandes de support et des demandes d'améliorations ;
- télécharger des correctifs logiciels ;
- gérer vos contrats d'assistance ;
- rechercher des contacts d'assistance HP ;
- consulter des informations sur les services disponibles ;
- participer à des discussions avec d'autres clients qui utilisent les logiciels ;
- rechercher des cours de formation sur les logiciels et vous y inscrire.

La plupart des domaines d'assistance nécessitent la création d'un compte HP Passport pour pouvoir accéder au site. De nombreuses offres nécessitent également un contrat d'assistance. Pour vous enregistrer en vue d'obtenir vos informations d'identification HP Passport, accédez à l'URL suivante :

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

Pour plus d'informations sur les niveaux d'accès, connectez-vous à l'adresse suivante :

**[http://h20230.www2.hp.com/new\\_access\\_levels.jsp](http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp)**

# Table des matières

<b>1</b>	<b>Introduction</b> .....	9
	Composants SHR .....	9
	Scénarios de déploiement SHR .....	10
	Console de surveillance des services BSM .....	10
	Gestion des performances de l'application .....	10
	HPOM .....	11
	VMware vCenter .....	11
	Organigramme de l'installation .....	13
	Support d'installation .....	14
	Ensemble de la documentation SHR .....	14
<b>2</b>	<b>Configuration requise pour l'installation</b> .....	15
	Configuration matérielle minimale requise .....	15
	Installation de SHR et de Sybase IQ sur le même ordinateur .....	15
	Installation de SHR et de Sybase IQ sur des ordinateurs différents .....	15
	Configuration logicielle requise .....	16
	Configuration matérielle et logicielle requise pour l'installation de Xcelsius 2008 .....	16
	Configuration requise pour le système d'exploitation .....	17
	Tâche 1 : Mettre à jour le logiciel du système d'exploitation .....	17
	Installation de Microsoft .NET Framework 2.0 .....	17
	Installation de la mise à jour de Windows Server 2003 x64 .....	18
	Tâche 2 : Identifier les ports pour la connectivité réseau .....	19
	Tâche 3 : Désactiver le pare-feu .....	21
	Tâche 4 : Vérifier le nom de domaine complet du système .....	22
	Tâche 5 : Désactiver le contrôle de compte d'utilisateur .....	22
	Configuration requise pour le navigateur Web .....	24
	Tâche 1 : Activer les contrôles ActiveX .....	24
	Tâche 2 : Activer les contrôles JavaScript .....	24
<b>3</b>	<b>Installation de SHR</b> .....	25
	Liste de contrôle de préinstallation .....	25
	Étapes d'installation .....	26
	Installation à distance de Sybase IQ .....	31
	Installation de Xcelsius (facultatif) .....	34
	Configuration de la mémoire heap de bureau .....	35
<b>4</b>	<b>Configuration de SHR</b> .....	37
	Tâche 1 : Démarrer la base de données Sybase IQ .....	38
	Tâche 2 : Configurer SHR pour la prise en charge de plusieurs bases de données de profils .....	39
	Tâche 3 : Démarrer la Console d'administration .....	40

Tâche 4 : Sélectionner le fuseau horaire de SHR . . . . .	41
Tâche 5 : Configurer la connexion à la base de données. . . . .	42
Tâche 6 : Créer le schéma de base de données . . . . .	43
Tâche 7 : Redémarrer la base de données Sybase IQ . . . . .	46
Tâche 8 : Créer un compte d'utilisateur pour la base de données de gestion . . . . .	48
Tâche 9 : Configurer la source de topologie. . . . .	48
Configuration de la source de topologie RTSM pour SHR . . . . .	49
Configuration de la source de topologie HPOM pour SHR . . . . .	57
Configuration de la source de topologie VMware vCenter pour SHR. . . . .	68
Tâche 10 : Vérifier le type de licence Sybase IQ . . . . .	69
<b>5 Sélection et installation des content packs . . . . .</b>	<b>71</b>
Sélection des composants du content pack . . . . .	71
Installation des composants de content pack . . . . .	72
<b>6 Configuration de SHR pour la collecte des données . . . . .</b>	<b>75</b>
Configuration de la collecte de données dans le scénario de déploiement HPOM . . . . .	76
Configurer les sources de données d'application d'entreprise . . . . .	76
Configuration de la connexion à la base de données HPOM. . . . .	76
Modification d'une connexion de source de données HPOM . . . . .	77
Configuration des sources de données HP Performance Agent . . . . .	78
Configuration de la connexion de la source de données réseau . . . . .	79
Modification de la connexion à une base de données générique . . . . .	80
Configuration de la connexion à la source de données VMware vCenter . . . . .	81
Modification d'une connexion de source de données VMware vCenter . . . . .	82
Configuration de la collecte de données dans le scénario Console de surveillance des services BSM . . . . .	84
Configurer les sources de données d'application d'entreprise . . . . .	84
Configuration des connexions de source de données de la base de données de profils . . . . .	84
Configuration des connexions aux sources de données HP Performance Agent . . . . .	87
Configuration de la connexion à la base de données HPOM. . . . .	88
Configuration de la connexion à la base de données HP OMi. . . . .	89
Modification d'une connexion de source de données HP OMi . . . . .	91
Configuration de la connexion de la source de données réseau . . . . .	92
Modification de la connexion à une base de données générique . . . . .	93
Configuration de la connexion à la source de données VMware vCenter . . . . .	94
Modification d'une connexion de source de données VMware vCenter . . . . .	96
Configuration de la collecte de données dans le scénario de déploiement Gestion des performances de l'application . . . . .	97
Configuration de la collecte de données HP Performance Agent dans un environnement de pare-feu ou via un proxy . . . . .	97
Configuration de HP Performance Agent pour la collecte des données en mode sécurisé. . . . .	98
Configuration des paramètres de la fonctionnalité d'exploration de rapport. . . . .	99
Création d'un mot de passe pour le compte administrateur de SHR . . . . .	100
Affichage d'informations sur la confidentialité à l'écran de connexion du service Web. . . . .	101
Configuration de la collecte de données dans le scénario de déploiement VMware vCenter . . . . .	102
Configuration de la connexion à la source de données VMware vCenter. . . . .	102
Modification d'une connexion de source de données VMware vCenter . . . . .	103

<b>7</b>	<b>Validation de l'installation</b> .....	105
	Vérification des services SHR .....	105
	Vérification de la base de données SHR .....	108
	Vérification du statut de la collecte des données de topologie .....	110
	Vérification des content packs installés .....	111
	Vérification du statut de flux pour les content packs .....	111
	Vérification de l'univers SAP BusinessObjects .....	113
	Vérification de la présence des dossiers de rapport dans SAP BusinessObjects InfoView .....	114
<b>8</b>	<b>Désinstallation de SHR</b> .....	115
	Sauvegarde de la base de données Sybase IQ .....	115
	Désinstallation des content packs .....	116
	Désinstallation de SHR .....	117
	Désinstallation de Sybase IQ à distance .....	118
	Désinstallation manuelle de SHR .....	120
<b>9</b>	<b>Résolution des problèmes liés à l'installation de SHR</b> .....	123
	Fichiers journaux SHR .....	123
	Fichiers journaux d'installation .....	123
	Fichier journal de configuration de post-installation .....	124
	Résolution des problèmes liés à l'installation de SHR .....	125
	Incident au niveau de la base de données Sybase IQ .....	125
	Variables d'environnement non définies dans une machine virtuelle .....	126
	Variables d'environnement définies dans une session non visibles dans une autre .....	126
	La création du schéma de base de données prend beaucoup de temps .....	127
	Échec d'installation du content pack .....	127
	Échec de désinstallation du content pack .....	127
	Échec de la désinstallation de Sybase IQ .....	128
	Échec de l'installation en raison d'une erreur Windows Installer natif .....	129
	Échec de l'installation en raison d'une erreur SAP BOBJ .....	130
	Échec de la création de la base de données Sybase IQ à distance .....	130
	Impossible d'établir la connexion à la console d'administration .....	131
	Comportement sporadique de la console d'administration .....	131
	Erreur de configuration post-installation due à une modification de l'adresse IPv6 dans Windows Server 2008 .....	132
<b>10</b>	<b>Sauvegarde et récupération de la base de données</b> .....	133
	Sauvegarde de la base de données .....	133
	Tâche 1 : Modifier les scripts de sauvegarde .....	133
	Tâche 2 : Modifier le script de sauvegarde de copie .....	134
	Tâche 3 : Planifier la sauvegarde .....	134
	Planification de l'exécution du script de sauvegarde de copie .....	134
	Planification de l'exécution du script de sauvegarde intégrale .....	135
	Planification de l'exécution du script de sauvegarde incrémentielle .....	135
	Restauration de la base de données .....	136
<b>A</b>	<b>Annexe</b> .....	139
	Moniteurs SiteScope pour SHR .....	139
<b>B</b>	<b>Votre avis nous intéresse !</b> .....	143



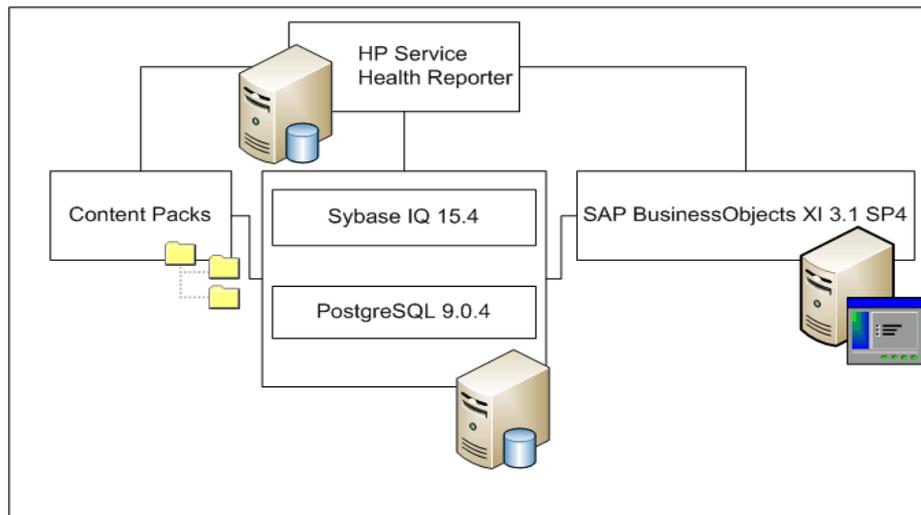
# 1 Introduction

HP Service Health Reporter (SHR) est une solution de génération de rapports entre domaines sur les performances historiques de l'infrastructure. L'application présente des rapports descendants des services métier et applications métier Business Service Management (BSM) ou du groupe de nœuds HP Operations Manager (HPOM) à l'infrastructure sous-jacente et des rapports de l'infrastructure aux services métier, applications métier ou groupes de nœuds touchés. Elle utilise les informations de topologie pour montrer en quoi l'intégrité, les performances et la disponibilité de l'infrastructure sous-jacente affectent les services métier, les applications métier ou les groupes de nœuds sur le long terme.

Les rapports créés par SHR vous permettent de comparer et d'analyser les données d'utilisation et de performances des différents éléments informatiques pour atteindre les objectifs suivants :

- analyser la charge et l'efficacité de votre infrastructure informatique ;
- prévoir les performances et planifier la capacité et l'utilisation ;
- identifier le profil des problèmes affectant votre environnement métier et informatique.

## Composants SHR



HP propose un service d'assistance sur les produits uniquement pour les versions de Sybase IQ et SAP BusinessObjects livrées avec SHR. HP n'offre aucune assistance sur les licences préexistantes de ces produits dans votre système.

Pour plus d'informations sur SHR, son architecture et ses fonctionnalités, consultez le manuel *Concepts de HP Service Health Reporter*.

# Scénarios de déploiement SHR

Vous pouvez déployer SHR dans les environnements suivants :

- Console de surveillance des services BSM
- Gestion des performances de l'application
- HPOM
- VMware vCenter

## Console de surveillance des services BSM

Dans le scénario de déploiement, Run-time Service Model (RTSM) correspond à la source des informations de topologie pour SHR et doit être installé dans cet environnement de déploiement.

Les produits HP pris en charge dans ce scénario de déploiement sont les suivants :

- Plate-forme BSM avec une ou plusieurs de ses applications, notamment HP SiteScope, Real User Monitor (RUM) et Business Process Monitor (BPM), en tant que produits d'acquisition de données
- HPOM avec les Smart Plug-ins suivants :
  - Smart Plug-in pour base de données Oracle
  - Smart Plug-in pour base de données Microsoft SQL Server
  - Smart Plug-in IBM WebSphere Application Server
  - Smart Plug-in Oracle WebLogic Application Server
  - Smart Plug-in Microsoft Active Directory
  - Smart Plug-in Microsoft Exchange
  - Smart Plug-in Infrastructure de systèmes
  - Smart Plug-in Infrastructure de virtualisation
- HP Network Node Manager i Software (NNMi) avec HP Network Node Manager iSPI Performance for Metrics Software
- Agent HP Performance et HP Operations Agent
- Gestion exploitations BSM (OMi) en tant que console de surveillance des services dans la solution BSM

Pour plus d'informations sur les scénarios de déploiement Console de surveillance des services BSM, consultez le manuel *Concepts de SHR*.

## Gestion des performances de l'application

Dans le scénario de déploiement Gestion des performances de l'application, RTSM est la source des informations de topologie et doit être installé dans cet environnement de déploiement.

Les produits HP pris en charge dans ce scénario de déploiement incluent la plate-forme BSM avec une ou plusieurs de ses applications, notamment HP SiteScope, RUM, BPM, ou dans quelques instances, NNMi en tant que produits d'acquisition de données.

Pour plus d'informations sur le scénario de déploiement Gestion des performances de l'application, consultez le manuel *Concepts de SHR*.

## HPOM

Dans le scénario de déploiement HPOM, le serveur de base de données HPOM est la source des informations de topologie pour SHR. HPOM doit être installé dans cet environnement de déploiement. Le serveur de base de données HPOM peut comprendre les éléments suivants :

- HPOM pour Windows
- HPOM pour Unix
- HPOM pour Linux
- HPOM pour Solaris

Les produits HP pris en charge dans ce scénario de déploiement sont les suivants :

- HPOM avec les Smart Plug-ins suivants :
  - Smart Plug-in pour base de données Oracle
  - Smart Plug-in pour base de données Microsoft SQL Server
  - Smart Plug-in IBM WebSphere Application Server
  - Smart Plug-in Oracle WebLogic Application Server
  - Smart Plug-in Microsoft Active Directory
  - Smart Plug-in Microsoft Exchange
  - Smart Plug-in Infrastructure de systèmes
  - Smart Plug-in Infrastructure de virtualisation
- Agent HP Performance et HP Operations Agent
- HP Network Node Manager i Software (NNMi) avec HP Network Node Manager iSPI Performance for Metrics Software

Pour plus d'informations sur le scénario de déploiement HPOM, consultez le manuel *Concepts de SHR*.

## VMware vCenter

VMware vCenter est une solution logicielle client-serveur distribuée qui offre une plate-forme centrale et souple pour la gestion de l'infrastructure virtuelle dans des systèmes métier stratégiques. VMware vCenter opère une surveillance centralisée des performances et des événements et offre un meilleur niveau de visibilité de l'environnement virtuel, permettant ainsi aux administrateurs informatiques de contrôler l'environnement plus aisément.

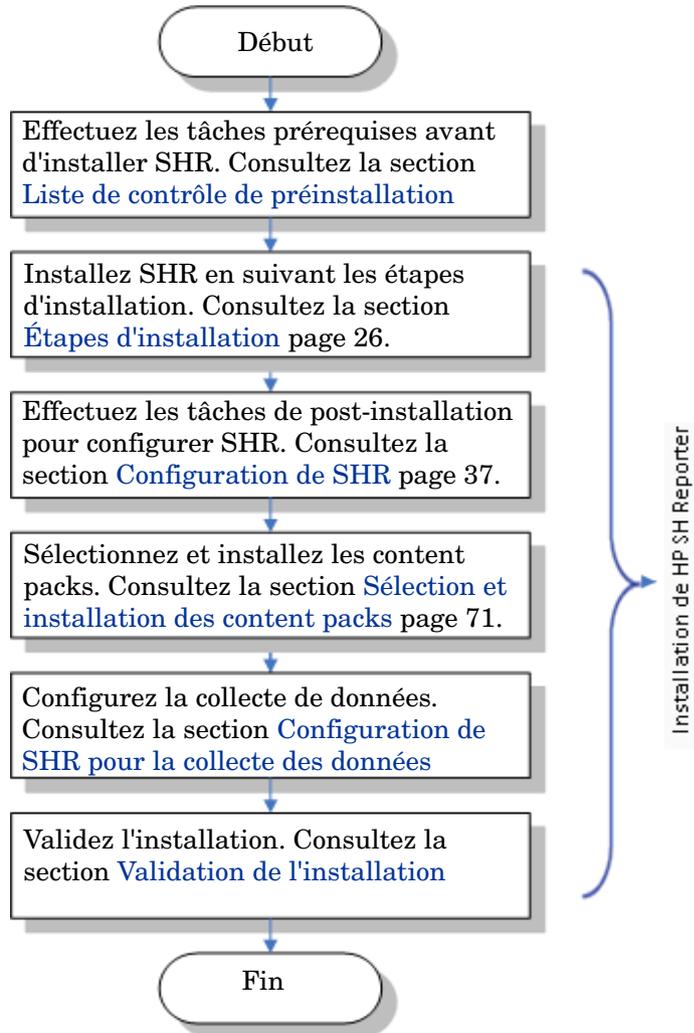
SHR collecte des mesures de performances de virtualisation depuis la base de données VMware vCenter.

Dans le scénario de déploiement VMware vCenter, le serveur de base de données VMware vCenter est la source des informations de topologie pour SHR. VMware vCenter doit être installé dans cet environnement de déploiement. La configuration de la collecte pour les sources de données VMware vCenter est possible avec les scénarios de déploiement suivants :

<b>Topologie</b>	<b>Source de données</b>
RTSM	RTSM est la source des données de topologie et VMware vCenter est la source de données.
HPOM	HPOM est la source des données de topologie et VMware vCenter est la source de données.
VMware vCenter	VMware vCenter est la source des données de topologie et VMware vCenter est la source de données.

# Organigramme de l'installation

Cliquez sur les liens contenus dans l'organigramme pour voir les sections pertinentes.



# Support d'installation

Le support d'installation pour SHR comprend les éléments suivants :

- Fichiers d'installation Windows de HP Service Health Reporter 9.20
- Sybase IQ 15.4 ESD 1
- SAP BusinessObjects XI 3.1 Service Pack 4 (SP4) Fix Pack 1
- PostgreSQL 9.0.4
- content packs
- Fichiers d'installation Xcelsius
- **SHR91\_92\_Upgrade\_Binaries.zip** : package de mise à niveau SHR (9.10 à 9.20)
- **HPSHRSmPIMgr-9.20.000-Win5.2\_64.msi**: package de migration de données pour migrer des données de HP Performance Insight vers SHR.

## Ensemble de la documentation SHR

L'ensemble de la documentation SHR est constitué comme suit :

- Notes de publication (au format HTML)
- Concepts (au format PDF)
- Manuel d'installation et configuration (ce manuel au format PDF)
- Aide en ligne pour les administrateurs (au format HTML)
- Aide en ligne pour les utilisateurs (au format HTML)
- Manuel des rapports (au format PDF)
- Développement de contenu - Prise en main (au format PDF)

Les manuels au format PDF et les Notes de publication sont disponibles dans le répertoire **Documentation** de votre support d'installation. Après l'installation, les manuels sont disponibles dans le dossier *<Repertoire\_Installation>\PMDB\Documentation*.

Dans cette instance, *<Repertoire\_Installation>* correspond à l'emplacement d'installation de SHR.

Vous pouvez également accéder à ces documents en cliquant sur **Démarrer** → **Programmes** → **HP Software** → **SH Reporter** → **Documentation**.

Pour rechercher les dernières mises à jour ou vérifier que vous disposez de l'édition la plus récente, accédez à l'adresse URL : <http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>.

## 2 Configuration requise pour l'installation

### Configuration matérielle minimale requise

Vous pouvez installer SHR et Sybase IQ sur le même ordinateur ou sur des ordinateurs différents. Assurez-vous que ces ordinateurs respectent la configuration matérielle requise suivante.

#### Installation de SHR et de Sybase IQ sur le même ordinateur

Composant	Configuration minimale requise
Type de processeur	Intel Xeon 2.00 GHz ou supérieur (x64 bits) ou équivalent
Nombre de CPU	8
Mémoire physique (RAM)	16 Go
Espace disque dur	250 Go
Mémoire virtuelle	32 Go (deux fois la mémoire physique)

#### Installation de SHR et de Sybase IQ sur des ordinateurs différents

Composant	Configuration minimale requise	
	SHR	Base de données Sybase IQ
Type de processeur	Intel Xeon 2.00 GHz ou supérieur (x64 bits) ou équivalent	Intel Xeon 2.00 GHz ou supérieur (x64 bits) ou équivalent
Nombre de CPU	4	4
Mémoire physique (RAM)	8 Go	8 Go
Espace disque dur	100 Go	150 Go
Mémoire virtuelle	16 Go (deux fois la mémoire physique)	16 Go (deux fois la mémoire physique)



Les données de configuration matérielle mentionnées ci-dessus constituent la configuration minimale requise pour installer SHR dans votre environnement. Pour plus d'informations sur la configuration matérielle requise pour exécuter SHR dans des scénarios de déploiement spécifiques, reportez-vous au *Manuel de performances et de configuration de HP Service Health Reporter*.

## Configuration logicielle requise

Composant	Version
Systèmes d'exploitation pris en charge	<ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Windows Server 2008 x64 bits Enterprise Edition avec Service Pack 2</li><li>• Microsoft Windows Server 2003 x64 bits Enterprise Edition avec Service Pack 2</li><li>• Microsoft Windows Server 2008 R2 x64 bits Enterprise Edition avec Service Pack 1</li></ul>
Navigateur Web	<ul style="list-style-type: none"><li>• Internet Explorer 7.0</li><li>• Internet Explorer 8.0</li><li>• Internet Explorer 9.0</li><li>• Mozilla Firefox 10.x ESR</li></ul>

## Configuration matérielle et logicielle requise pour l'installation de Xcelsius 2008

Composant	Version
Type de processeur	Processeur 1,0 GHz
Mémoire physique	Mémoire RAM 1 Go
Espace disque	350 Mo
Système d'exploitation	Les systèmes d'exploitation pris en charge sont les suivants : <ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Windows XP</li><li>• Microsoft Windows Server 2003</li><li>• Microsoft Windows Vista</li></ul>
Logiciel	Les versions de Microsoft Office prises en charge sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Office 2003</li><li>• Microsoft Office XP</li><li>• Microsoft Office 2007</li></ul>



Xcelsius 2008 fourni avec SHR 9.20 ne prend pas en charge Microsoft Office 2010 (pris en charge uniquement avec Xcelsius 2008 sp5).

# Configuration requise pour le système d'exploitation

Avant de pouvoir installer SHR, vous devez mettre à jour le logiciel du système d'exploitation, établir la connectivité réseau et désactiver le logiciel antivirus.

## Tâche 1 : Mettre à jour le logiciel du système d'exploitation

Installez tous les correctifs de système d'exploitation Windows requis. Contactez votre revendeur HP pour obtenir la dernière liste des correctifs.

Si vous installez SHR sur le système d'exploitation Windows Server 2003 x64 SP2, vous devez :

- installer Microsoft .NET Framework 2.0 pour x64 bits ;
- installer la mise à jour de Windows Server 2003 x64 (KB925336).



Si vous installez SHR sur la version française du système d'exploitation Windows Server 2003 x64 SP2, en plus des correctifs, vous devez également installer le fichier de correctif `WindowsServer2003.WindowsXP-KB971812-x64-FRA.exe`.



Si vous procédez à l'installation sur un système Windows Server 2008, vous n'avez pas besoin d'installer ces correctifs car ils sont intégrés au système d'exploitation.

## Installation de Microsoft .NET Framework 2.0

Pour ce faire, effectuez les étapes suivantes :

- 1 Connectez-vous au système hôte en tant qu'administrateur.
- 2 Cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** → **Internet Explorer**. Internet Explorer s'ouvre.
- 3 Tapez l'URL suivante dans la barre d'adresses pour ouvrir le site Web Centre de téléchargement Microsoft.

**`http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=B44A0000-ACF8-4FA1-AFFB-40E78D788B00&displaylang=en`**



L'URL doit être entrée sur une seule ligne sans espace.

- 4 Cliquez sur **Télécharger** pour télécharger le package redistribuable .NET Framework version 2.0 (x64).
- 5 Une fois le téléchargement effectué, accédez à l'emplacement où le fichier a été téléchargé et cliquez deux fois sur le fichier d'installation **NetFx64.exe**. L'assistant d'installation de Microsoft .NET Framework 2.0 (x64) s'ouvre.
- 6 Sur la page de bienvenue dans l'installation de Microsoft .NET Framework 2.0 (x64), cliquez sur **Suivant** pour continuer. La page Contrat de licence utilisateur final s'affiche.
- 7 Après avoir pris connaissance du contrat de licence, cochez la case **J'accepte les termes du contrat de licence** et cliquez sur **Installer**. La page Installation des composants s'affiche.
- 8 Une fois l'installation terminée, la page Installation terminée apparaît. Cliquez sur **Terminer** pour mettre un terme à l'installation.

## Installation de la mise à jour de Windows Server 2003 x64

Pour ce faire, effectuez les étapes suivantes :

- 1 Connectez-vous au système hôte en tant qu'administrateur.
- 2 Cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** → **Internet Explorer**. Internet Explorer s'ouvre.
- 3 Tapez l'URL suivante dans la barre d'adresses pour ouvrir le site Web Centre de téléchargement Microsoft.

**`http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=4BBC5917-C1AC-402C-86D9-0A8E3B9921FF&displaylang=en`**



L'URL doit être entrée sur une seule ligne sans espace.

- 4 Cliquez sur **Télécharger** pour télécharger la mise à jour.
- 5 Une fois le téléchargement effectué, accédez à l'emplacement où le fichier a été téléchargé et cliquez deux fois sur le fichier d'installation **WindowsServer2003.WindowsXP-KB925336-x64-ENU.exe** pour installer la mise à jour d'un système d'exploitation. L'assistant Correctif logiciel pour Windows x64 (KB925336) s'ouvre.
- 6 Cliquez sur **Suivant** pour continuer. La page Contrat de licence apparaît.
- 7 Passez en revue le contrat de licence, sélectionnez **J'accepte**, puis cliquez sur **Suivant** pour continuer. La page Mise à jour du système s'affiche.
- 8 Cliquez sur **Terminer** pour mettre un terme à l'installation.
- 9 Redémarrez le système.

## Tâche 2 : Identifier les ports pour la connectivité réseau

La base de données SHR, utilisée pour stocker toutes les données liées aux performances des éléments informatiques de votre environnement, fait appel à un certain nombre de ports par défaut pour ses différents services.

Service	Numéro de port	Protocole	Entrant	Sortant	Description
Service Broker de messages de la plate-forme HP PMDB	21401	TCP	Oui	Oui	Le service Broker de messages écoute sur ce port lorsque d'autres services SHR envoient ou reçoivent des messages.
Service de journalisation de BD de la plate-forme PMDB HP	21408	TCP	Oui	Oui	Le service de journalisation de BD consigne des journaux dans la base de données via ce port.
Service Collecte de la plate-forme PMDB HP	21409	TCP	Oui	Oui	Port de gestion JMX pour le service Collecte. Le service de surveillance interne surveille à l'aide de cette interface.
Service de surveillance interne de la plate-forme PMDB HP	21410	TCP	Oui	Non	Port de gestion JMX pour le service de surveillance interne.
Minuteur de la plate-forme PMDB HP	Aucun port	NA	NA	NA	Service Minuteur de SHR.
Administrateur de la plate-forme HP PMDB	21411	TCP	Oui	Non	Port du serveur d'applications Web de SHR qui héberge l'application Web d'administration. La fonctionnalité de lancement croisé entre les rapports dépend de ce service.
Serveur Web de la Console d'administration	21416	TCP	Oui	Oui	Port de gestion JMX pour le serveur Web d'administration SHR.
Service Sybase de la plate-forme HP PMDB	21424	TCP	Oui	Oui	Port du serveur Sybase IQ.

<b>Service</b>	<b>Numéro de port</b>	<b>Protocole</b>	<b>Entrant</b>	<b>Sortant</b>	<b>Description</b>
Sybase IQ Agent 15.4	21423	TCP	Oui	Non	Port de Sybase IQ Agent.
HP-SHR-Postgre - PostgreSQL Server 9.0	21425	TCP	Oui	Oui	Port du service PostgreSQL.
Apache Tomcat 5.5.20	8080	TCP	Oui	Non	Il s'agit du port du service d'application SAP BOBJ. Les applications Web SAP BOBJ Central Management Console et SAP BOBJ InfoView sont hébergées sur ce port.
Serveur SAP BOBJ Central Management	6400	TCP	Oui	Oui	Il s'agit du port du serveur SAP BOBJ Central Management qui est principalement utilisé à des fins d'authentification SAP BOBJ.
Server Intelligence Agent (HOML01GEATON)	6410	TCP	Oui	Oui	Port de SAP BOBJ Server Intelligence Agent qui gère toutes les tâches liées à SAP BOBJ.
RTSM	21212	TCP	Non	Oui	Il s'agit du port configuré dans la Console d'administration pour la source de données RTSM. SHR se connecte à RTSM à l'aide de ce port.

Service	Numéro de port	Protocole	Entrant	Sortant	Description
HPOM	Tout	TCP	Non	Oui	Il s'agit du port configuré dans la Console d'administration pour la base de données HPOM. SHR utilise ce port pour établir la connexion à la base de données HPOM.
HP Performance Agent	383	TCP	Non	Oui	SHR utilise ce port pour se connecter à HP Performance Agent.
Base de données de profils de HP BSM	Tout	TCP	Non	Oui	Il s'agit du port configuré dans la Console d'administration pour la base de données de profils. SHR utilise ce port pour se connecter à la base de données de profils et à la base de données OMi.



Si vous utilisez un logiciel de pare-feu, vous devez ouvrir les ports SHR dans le pare-feu. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la documentation relative au pare-feu.

### Tâche 3 : Désactiver le pare-feu

Les applications antivirus peuvent empêcher l'installation de SHR. Pendant le processus d'installation, le logiciel antivirus peut identifier les scripts Visual Basic exécutés dans le cadre de l'installation comme étant des virus et donc mettre fin au processus d'installation.

Par conséquent, désactivez temporairement tout logiciel antivirus en cours d'exécution.

Pour désactiver temporairement l'application antivirus :

- 1 Dans la barre d'état système, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône correspondant au logiciel antivirus installé sur votre système.
- 2 Sélectionnez dans le menu contextuel l'option, si elle est disponible, permettant de désactiver le logiciel antivirus ou sélectionnez **Propriétés**. Le fenêtre Propriétés apparaît.
- 3 Cliquez sur l'option pour désactiver le logiciel antivirus.

Après avoir installé SHR, activez de nouveau le logiciel antivirus.

## Tâche 4 : Vérifier le nom de domaine complet du système

Avant de procéder à l'installation de SHR, vous devez vérifier que la recherche DNS renvoie le nom de domaine complet du système hôte. Si l'entrée de la recherche DNS est différente du nom d'hôte du système, la connexion dans la Console d'administration risque d'échouer. Cet échec peut avoir lieu car, pendant l'installation de SAP BOBJ, le nom d'hôte du système est utilisé pour créer et enregistrer les serveurs/services.

Pour vérifier le nom de domaine complet du système hôte, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 2 Tapez **cmd** dans le champ **Ouvrir**, puis appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Invite de commandes apparaît.
- 3 Entrez la commande suivante pour vérifier le nom d'hôte du système :  
**hostname**  
Notez le nom d'hôte du système.
- 4 Entrez la commande suivante pour afficher l'adresse IP du système :  
**ipconfig**
- 5 Entrez la commande suivante pour vérifier le nom de domaine complet pour l'adresse IP affichée :  
**nslookup <adresse IP>**  
où *<adresse IP>* correspond à l'adresse IP du système hôte.

Vérifiez que le nom affiché après avoir exécuté la commande de recherche DNS correspond au nom affiché après avoir exécuté la commande HOSTNAME. Si les noms ne correspondent pas, vous devez modifier le nom d'hôte du système.

## Tâche 5 : Désactiver le contrôle de compte d'utilisateur



N'effectuez cette tâche que si le système hôte exécute le système d'exploitation Windows Server 2008 avec Service Pack 2 ou Windows Server 2008 R2 avec Service Pack 1.

Suivez ces étapes si le système hôte exécute Windows Server 2008 avec Service Pack 2 :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Panneau de configuration**. La fenêtre Panneau de configuration s'affiche.
- 2 Dans la fenêtre Panneau de configuration, cliquez deux fois sur **Comptes d'utilisateurs**.
- 3 Dans la fenêtre Comptes d'utilisateurs, cliquez sur **Comptes d'utilisateurs**.
- 4 Dans la fenêtre de tâches Comptes d'utilisateurs, cliquez sur **Activer ou désactiver le contrôle des comptes d'utilisateurs**.
- 5 Si le contrôle des comptes d'utilisateurs est configuré en mode d'approbation Administrateur, le message **Contrôle de compte d'utilisateur** apparaît. Cliquez sur **Continuer**.
- 6 Désactivez la case à cocher **Utiliser le contrôle des comptes d'utilisateurs pour vous aider à protéger votre ordinateur**, puis cliquez sur **OK**.
- 7 Cliquez sur **Redémarrer maintenant** pour appliquer la modification.

Suivez ces étapes si le système hôte exécute Windows Server 2008 R2 avec Service Pack 1 :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Panneau de configuration**. La fenêtre Panneau de configuration s'affiche.
- 2 Dans la fenêtre Panneau de configuration, cliquez deux fois sur **Comptes d'utilisateurs**.
- 3 Dans la fenêtre Comptes d'utilisateurs, cliquez sur **Comptes d'utilisateurs**.
- 4 Dans la fenêtre de tâches Comptes d'utilisateurs, cliquez sur **Modifier les paramètres de contrôle de compte d'utilisateur**.
- 5 Dans la fenêtre Paramètres de contrôle de compte d'utilisateur, déplacez le curseur vers le bas pour sélectionner l'option **Never notify (Ne jamais avertir)**, puis cliquez sur **OK**.
- 6 Si le contrôle des comptes d'utilisateurs est configuré en mode d'approbation Administrateur, le message **Contrôle de compte d'utilisateur** apparaît. Cliquez sur **Continuer**.
- 7 Cliquez sur **Redémarrer maintenant** pour appliquer la modification.

# Configuration requise pour le navigateur Web

Pour afficher la Console d'administration dans Internet Explorer 7.x, 8.x ou 9.x, vous devez activer les contrôles ActiveX et JavaScript.

## Tâche 1 : Activer les contrôles ActiveX

Effectuez les étapes ci-dessous pour activer les contrôles ActiveX dans Internet Explorer 7.x, 8.x ou 9.x :

- 1 Ouvrez Internet Explorer.
- 2 Cliquez sur **Outils** → **Options Internet**. La boîte de dialogue Options Internet apparaît.
- 3 Dans l'onglet **Sécurité**, cliquez sur le bouton **Personnaliser le niveau**.
- 4 Faites défiler la liste jusqu'à la section **Contrôles ActiveX et plug-ins**.
- 5 Sélectionnez l'option **Activé** pour toutes les options disponibles sous **Contrôles ActiveX et plug-ins**.
- 6 Cliquez sur **OK**.
- 7 Cliquez sur **Oui** dans la boîte de message d'avertissement.
- 8 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

## Tâche 2 : Activer les contrôles JavaScript

Effectuez les étapes ci-dessous pour activer les contrôles JavaScript dans Internet Explorer 7.x, 8.x ou 9.x :

- 1 Ouvrez Internet Explorer.
- 2 Cliquez sur **Outils** → **Options Internet**. La boîte de dialogue Options Internet apparaît.
- 3 Dans l'onglet **Sécurité**, cliquez sur le bouton **Personnaliser le niveau**.
- 4 Faites défiler la liste jusqu'à la section **Script**.
- 5 Sélectionnez l'option **Activé** pour toutes les options disponibles sous **Script**.
- 6 Cliquez sur **OK**.
- 7 Cliquez sur **Oui** dans la boîte de message d'avertissement.
- 8 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

## 3 Installation de SHR

### Liste de contrôle de préinstallation

Avant de procéder à l'installation de SHR, veillez à l'exécution des tâches suivantes.

<input type="checkbox"/> Vous disposez du support d'installation requis.	Consultez la section <a href="#">Support d'installation</a> page 14.
<input type="checkbox"/> Votre matériel répond aux exigences de SHR.	Consultez la section <a href="#">Configuration matérielle minimale requise</a> page 15.
<input type="checkbox"/> Vous utilisez le système d'exploitation et le navigateur Web pris en charge par SHR.	Consultez la section <a href="#">Configuration logicielle requise</a> page 16.
<input type="checkbox"/> Vous avez installé les correctifs requis pour votre système d'exploitation.	Consultez la section <a href="#">Tâche 1 : Mettre à jour le logiciel du système d'exploitation</a> page 17.
<input type="checkbox"/> Vous avez identifié les numéros de port pour la connectivité réseau et client.	Consultez la section <a href="#">Tâche 2 : Identifier les ports pour la connectivité réseau</a> page 19.
<input type="checkbox"/> Vous avez désactivé les applications antivirus susceptibles d'empêcher l'installation de SHR.	Consultez la section <a href="#">Tâche 3 : Désactiver le pare-feu</a> page 21.
<input type="checkbox"/> Vous avez vérifié le nom de domaine complet du système hôte sur lequel vous voulez installer SHR.	Consultez la section <a href="#">Tâche 4 : Vérifier le nom de domaine complet du système</a> page 22.
<input type="checkbox"/> Vous avez activé les contrôles nécessaires pour votre navigateur Web.	Consultez la section <a href="#">Configuration requise pour le navigateur Web</a> page 24.
<input type="checkbox"/> Vous avez réglé la date du système sur la date du jour.	Si vous modifiez la date du système après avoir installé SHR, veillez à redémarrer tous les services de SHR.
<input type="checkbox"/> Vous avez vérifié que SHR n'est pas déjà installé sur le système.	Si SHR est installé sur le système, désinstallez cette version avant de continuer l'installation. Pour connaître les étapes de désinstallation, consultez la section <a href="#">Désinstallation de SHR</a> page 117.
<input type="checkbox"/> Si vous prévoyez une installation Sybase IQ à distance, vous avez vérifié que Sybase IQ n'est pas déjà installé sur le système distant.	Si Sybase IQ est installé sur le système distant, désinstallez cette version avant de continuer l'installation. Pour connaître les étapes de désinstallation, consultez la section <a href="#">Désinstallation de Sybase IQ à distance</a> page 118.

# Étapes d'installation

Pour installer SHR, procédez comme suit :

- 1 Connectez-vous au système hôte. Pour cela, vous devez disposer de privilèges administrateur.
  - 2 Effectuez l'une des étapes ci-dessous pour lancer l'installation :
    - Pour installer SHR à l'aide du support d'installation, insérez le DVD de SHR. L'exécution automatique lance le programme d'installation HP Software.
    - Pour installer SHR à l'aide des fichiers d'installation téléchargés depuis le site Web HP, cliquez deux fois sur le fichier **HP-SHR\_9.20\_setup.exe**.
-  L'installation de SHR via le réseau n'est pas prise en charge en raison de la taille importante des fichiers d'installation qui nécessiteraient une bande passante réseau très élevée.
-  L'installation de SHR lors du réglage du système sur l'heure d'été n'est pas prise en charge. Vous pouvez installer le produit avant ou après avoir ajusté le système selon l'heure d'été.
- 3 Dans la page de sélection de la langue du programme d'installation HP Software, sélectionnez la langue requise et cliquez sur **OK**.

Le programme d'installation HP Software recherche sur le système toute application ou tout service susceptible d'empêcher l'installation de SHR. S'il détecte un obstacle, la fenêtre Vérification de la configuration requise - Avertissements s'affiche.

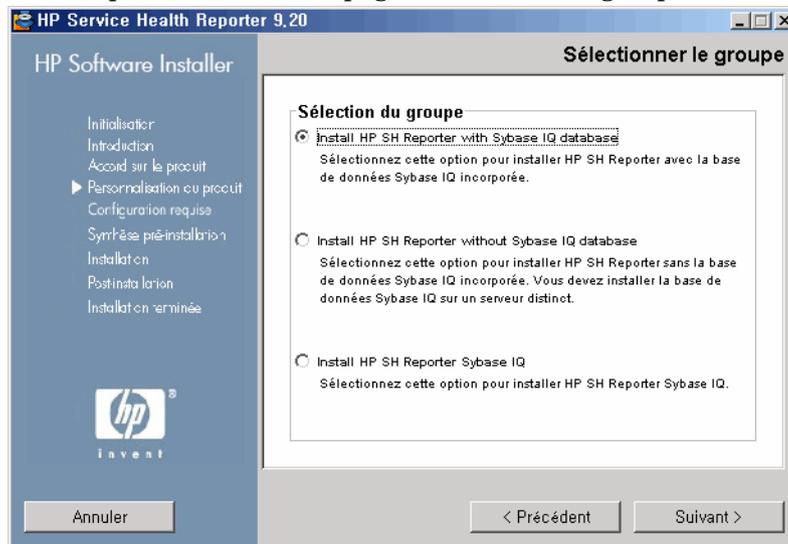
- 4 Examinez les détails et corrigez ou ignorez l'erreur ou l'avertissement :
    - a Cliquez sur l'avertissement ou l'erreur spécifique pour en afficher les détails.
    - b Corrigez ou ignorez l'erreur ou l'avertissement tel que décrit dans les détails :
      - Cliquez sur **Quitter** pour quitter l'installation et résoudre l'erreur.
      - Cliquez sur **Continuer** pour ignorer l'avertissement et continuer l'installation.
-  Si vous avez déjà installé SHR, le programme d'installation HP Software vous invite à utiliser le fichier de configuration d'installation créé lors de l'installation initiale. Cliquez sur **Oui** dans la boîte de message Configuration du programme d'installation si vous voulez utiliser les valeurs du fichier. Cliquez sur **Non** pour poursuivre l'installation sans recourir au fichier de configuration d'installation.

La page Introduction (Installation) s'affiche.

La page Introduction (Installation) affiche l'emplacement du support (à savoir des fichiers d'installation) et l'emplacement du fichier journal d'installation.

- 5 Passez en revue l'introduction et cliquez sur **Suivant** pour continuer. La page Contrat de licence apparaît.

- 6 Lisez le termes du contrat, sélectionnez **J'accepte les termes du contrat de licence**, puis cliquez sur **Suivant** pour continuer. La page Sélectionner le groupe s'affiche.

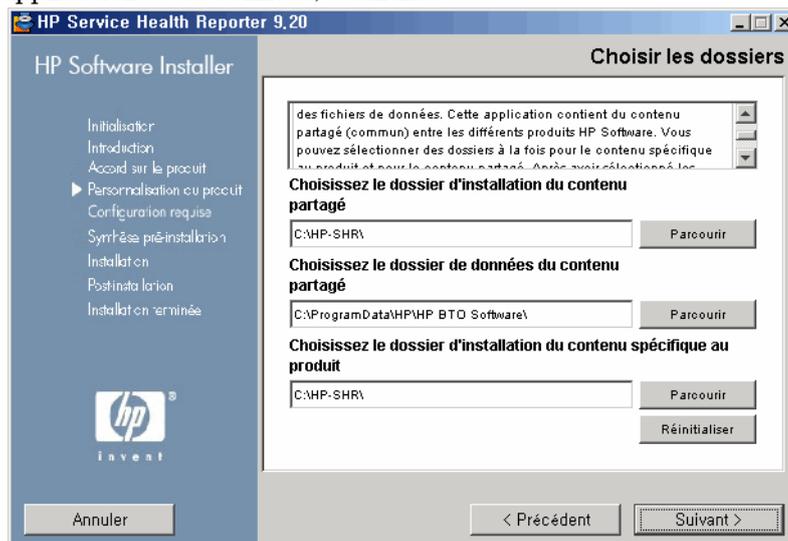


!! SHR et Sybase IQ à distance ne peuvent pas être installés sur le même système.

- 7 Sélectionnez l'une des options ci-dessous en fonction de vos besoins :

- Sélectionnez l'option **Install SHR with Sybase IQ database (Installer SHR avec la base de données Sybase IQ)** si vous voulez installer Sybase IQ sur le même système que SHR.
- Sélectionnez l'option **Install SHR without Sybase IQ database (Installer SHR sans la base de données Sybase IQ)** si vous voulez installer SHR en mode autonome sans la base de données Sybase IQ intégrée.
- Sélectionnez l'option **Install SHR Sybase IQ (Installer SHR Sybase IQ)** si vous voulez installer Sybase IQ sur un système distant. Pour connaître les étapes d'installation de Sybase IQ à distance, consultez la section [Installation à distance de Sybase IQ](#) page 31.

Cliquez sur **Next (Suivant)**. La page Choose the application and data folders (Choix des dossiers d'application et de données) s'affiche.



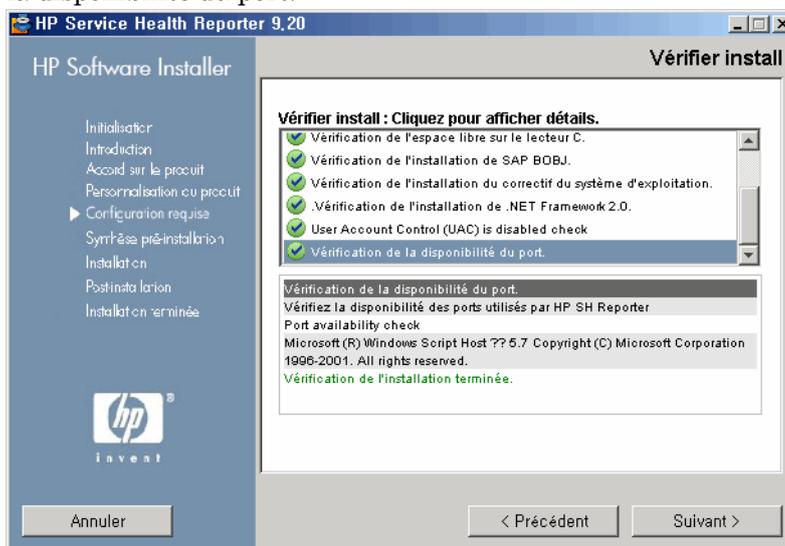
Le programme d'installation HP Software recherche dans le système les autres produits HP installés :

- Si aucun autre produit HP n'est installé, les fichiers d'application du contenu HP partagé sont installés dans le dossier par défaut, %OvInstallDir%.
- ▶ Si un produit HP Software est installé dans le système, SHR ne vous invite pas à spécifier le répertoire d'installation pour les composants partagés.
- Les fichiers de données communs de HP Software sont installés dans le dossier par défaut, %OvDataDir%.
- ▶ Si HP BSM est installé sur le système, SHR ne vous invite pas à indiquer le répertoire d'installation spécifique au produit.
- L'emplacement d'installation par défaut pour SHR est C:\HP-SHR\.

8 Acceptez l'emplacement par défaut ou spécifiez un emplacement d'installation pour SHR :

- Cliquez sur **Suivant** pour accepter l'emplacement par défaut et continuer l'installation.
- Cliquez sur **Parcourir** pour sélectionner ou spécifier un emplacement et cliquez sur **Suivant** pour continuer l'installation. Faites en sorte que le chemin ne contienne pas d'espaces ou de caractères spéciaux.
- Cliquez sur **Réinitialiser** pour rétablir l'état par défaut des emplacements spécifiés.

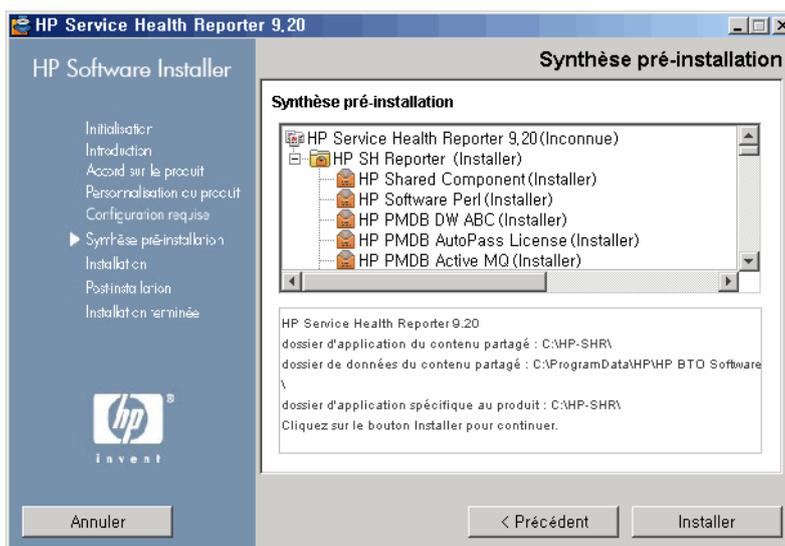
La page Vérifications de l'installation s'affiche. Le programme d'installation HP Software vérifie l'existence d'espace disque disponible sur le système et l'installation de Sybase IQ, SAP BusinessObjects Enterprise, le correctif du système d'exploitation et .NET Framework 2.0 sur le système. Il valide le chemin d'installation du produit et vérifie également la disponibilité du port.



9 Passez en revue les détails de la vérification de l'installation :

- Si la vérification de l'installation échoue, cliquez sur **Annuler** pour interrompre l'installation. Consultez la section [Configuration matérielle minimale requise](#) page 15 pour vérifier que l'espace disque nécessaire est disponible avant de procéder à l'installation de SHR. Consultez la section [Tâche 3 : Désactiver le pare-feu](#) page 21 pour résoudre les problèmes liés au port.
- Si la vérification de l'installation aboutit, cliquez sur **Suivant** pour continuer.

Le programme d'installation HP Software synthétise les composants SHR, l'application et les informations d'emplacement du dossier de données. La page Synthèse pré-installation s'affiche.



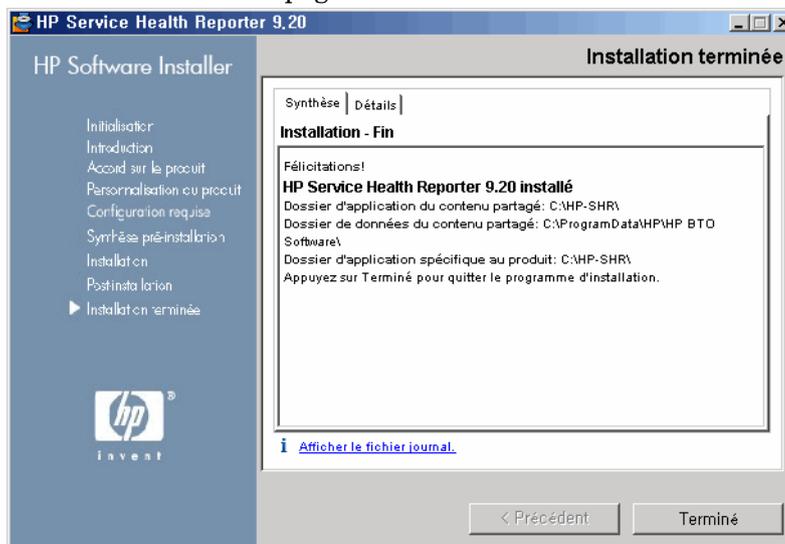
- 10 Passez en revue la synthèse de pré-installation et cliquez sur **Installer** pour continuer. La page Installing (Installation) et la boîte de dialogue SAP BOBJ Install drive (Lecteur d'installation de SAP BOBJ) s'affiche.

⚠ Vous ne pouvez plus annuler l'installation après avoir cliqué sur le bouton **Installer**. Vous devez patienter jusqu'à la fin de l'installation, puis désinstaller SHR, si nécessaire. L'option d'annulation n'est pas prise en charge dans SHR.



- 11 Spécifiez le lecteur sur lequel vous voulez installer SAP BusinessObjects dans la boîte de dialogue **SAP BOBJ Install drive (Lecteur d'installation de SAP BOBJ)**, puis cliquez sur **OK**.

Une fois l'installation terminée, le programme d'installation HP Software synthétise les détails d'installation de SHR. La page Installation terminée s'affiche.



12 Passez en revue les détails de post-installation dans les onglets **Synthèse** et **Détails**.

13 Cliquez sur **Afficher le fichier journal** pour voir le fichier journal d'installation.

Vous pouvez utiliser le fichier journal pour revoir l'ensemble du processus d'installation et résoudre les problèmes spécifiques.

14 Cliquez sur **Terminé** pour mettre fin à l'installation de SHR.

Si vous n'avez pas installé Sybase IQ avec SHR, procédez à l'installation à distance de Sybase IQ.



Une fois l'installation terminée, vous pouvez constater que les services SHR ci-dessous sont désactivés :

- Service Collecte de la plate-forme PMDB HP
- Service de journalisation de BD de la plate-forme PMDB HP
- Service de surveillance interne de la plate-forme PMDB HP
- Minuteur de la plate-forme PMDB HP

Par défaut, ces services sont désactivés par le programme d'installation HP Software et seront automatiquement activés lorsque les tâches de configuration de post-installation seront effectuées. La désactivation de ces services ne dénote pas d'une erreur d'installation.

## Installation à distance de Sybase IQ

Dans le cadre d'une installation standard de SHR, le serveur et le client Sybase IQ sont installés sur le même système hôte parallèlement à l'application SHR. Toutefois, SHR propose également une option pour installer à distance le serveur Sybase IQ sur un serveur distinct. Dans ce type d'installation, seul le client Sybase IQ est installé avec SHR sur le système hôte.



Le serveur Sybase IQ distant doit être installé avant d'effectuer les tâches de configuration de post-installation sur la machine SHR.

Pour installer Sybase IQ à distance :

- 1 Connectez-vous au système distant. Pour cela, vous devez disposer de privilèges administrateur.
- 2 Ouvrez le support d'installation de HP Service Health Reporter et recherchez l'emplacement des fichiers d'installation Sybase IQ.
- 3 Cliquez deux fois sur le fichier **HP-SHR\_9.20\_setup.exe**. Le lanceur de l'installation HP Software s'exécute et la fenêtre du programme d'installation HP Software s'affiche.

Le programme d'installation HP Software recherche sur le système toute application ou tout service susceptible d'empêcher l'installation de SHR. S'il détecte un obstacle, la fenêtre Vérification de la configuration requise - Avertissements s'affiche.

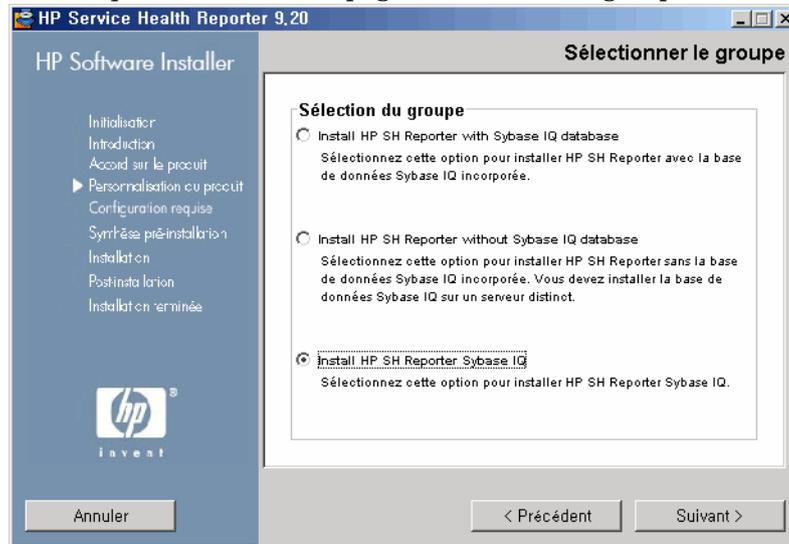
- 4 Examinez les détails et corrigez ou ignorez l'erreur ou l'avertissement :
  - a Cliquez sur l'avertissement ou l'erreur spécifique pour en afficher les détails.
  - b Corrigez ou ignorez l'erreur ou l'avertissement tel que décrit dans les détails :
    - Cliquez sur **Quitter** pour quitter l'installation et résoudre l'erreur.
    - Cliquez sur **Continuer** pour ignorer l'avertissement et continuer l'installation.

La page Introduction (Installation) s'affiche.

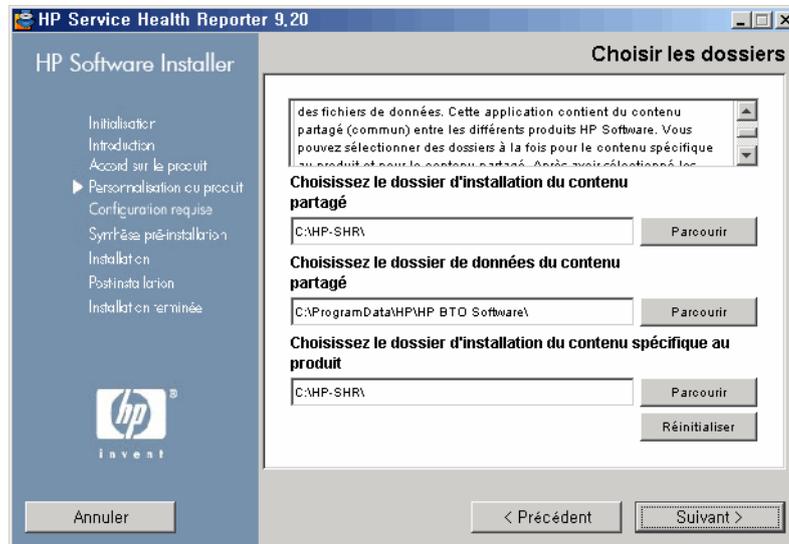
La page Introduction (Installation) affiche l'emplacement du support (à savoir des fichiers d'installation Sybase IQ) et l'emplacement du fichier journal d'installation.

- 5 Passez en revue l'introduction et cliquez sur **Suivant** pour continuer. La page Contrat de licence apparaît.

- 6 Lisez le termes du contrat, sélectionnez **J'accepte les termes du contrat de licence**, puis cliquez sur **Suivant** pour continuer. La page Sélectionner le groupe s'affiche.

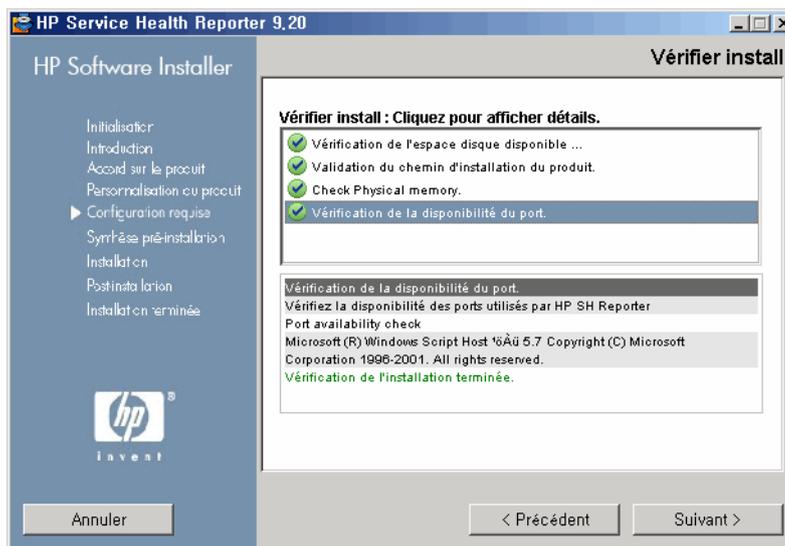


- 7 Sélectionnez **Install SHR Sybase IQ (Installer SHR Sybase IQ)**, puis cliquez sur **Next (Suivant)**. La page Choose the application and data folders (Choix des dossiers d'application et de données) s'affiche.



- 8 Acceptez l'emplacement par défaut ou spécifiez un emplacement d'installation pour Sybase IQ :
- Cliquez sur **Suivant** pour accepter l'emplacement par défaut et continuer l'installation.
  - Cliquez sur **Parcourir** pour sélectionner ou spécifier un emplacement et cliquez sur **Suivant** pour continuer l'installation.
  - Cliquez sur **Réinitialiser** pour rétablir l'état par défaut des emplacements spécifiés.

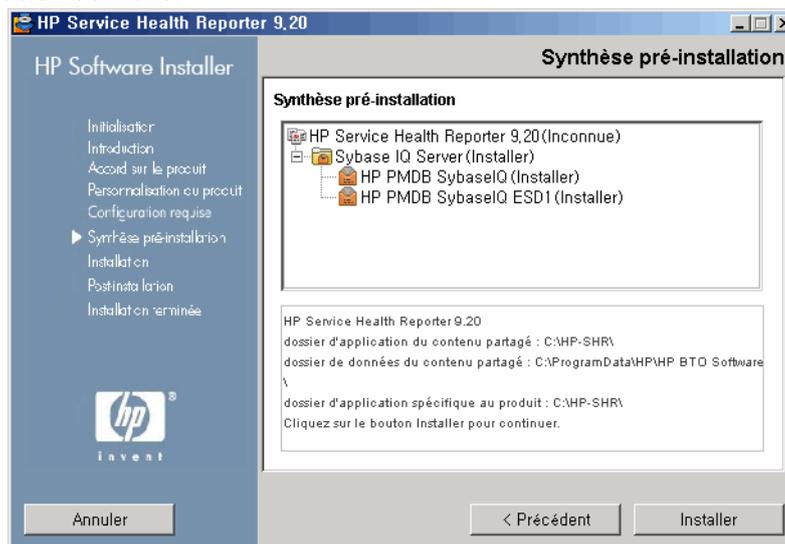
La page Vérifications de l'installation s'affiche. Le programme d'installation HP Software vérifie l'existence d'espace disque disponible sur le système et l'installation de SHR sur le système. Il valide également le chemin d'installation et vérifie également la disponibilité du port.



9 Passez en revue les détails de la vérification de l'installation :

- Si la vérification de l'installation échoue, cliquez sur **Annuler** pour interrompre l'installation. Consultez la section [Configuration matérielle minimale requise](#) page 15 pour vérifier que l'espace disque nécessaire est disponible avant de procéder à l'installation de Sybase IQ. Si la vérification de l'installation aboutit, cliquez sur **Suivant** pour continuer.

Le programme d'installation HP Software synthétise les composants Sybase IQ, l'application et les informations d'emplacement du dossier de données. La page Synthèse pré-installation s'affiche.



10 Passez en revue la synthèse de pré-installation et cliquez sur **Installer** pour continuer. La page Installation s'affiche.

Une fois l'installation terminée, le programme d'installation HP Software synthétise les détails d'installation de Sybase IQ. La page Installation terminée s'affiche.

11 Passez en revue les détails de post-installation dans les onglets **Synthèse** et **Détails**.

- 12 Cliquez sur **Afficher le fichier journal** pour voir le fichier journal d'installation.  
Vous pouvez utiliser le fichier journal pour revoir l'ensemble du processus d'installation et résoudre les problèmes spécifiques.
- 13 Cliquez sur **Terminé** pour mettre fin à l'installation de Sybase IQ.

## Installation de Xcelsius (facultatif)

Un rapport Xcelsius est un rapport flash interactif créé à l'aide de l'outil SAP BusinessObjects Xcelsius Enterprise. Pour créer des rapports flash Xcelsius dans SHR, vous devez installer l'application Xcelsius 2008 qui est intégrée au support d'installation de SHR. Xcelsius 2008 n'est pas obligatoire pour l'affichage des rapports ; l'installation Xcelsius est donc facultative.

► Le fonctionnement de Xcelsius repose sur Microsoft Excel.

Pour ce faire, effectuez les étapes suivantes :

- 1 Copiez le fichier `Excelsius_2.00.166_DVD-2.zip` du dossier des packages de support d'installation

vers l'emplacement de votre choix.

- 2 Extrayez le fichier.
- 3 Cliquez sur **Démarrer** → **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 4 Tapez `cmd` et appuyez sur **ENTRÉE** pour ouvrir la fenêtre Invite de commandes.
- 5 À l'invite de commande, tapez la commande suivante pour ouvrir le répertoire qui contient la commande Xcelsius :

```
cd <chemin du fichier  
extrait>\IT_Analytics_2.00\DVD-2\IT_Analytics_2.00\Setup\BO  
Installers\xcelsius
```

Dans cette instance, *<chemin du fichier extrait>* correspond à l'emplacement dans lequel vous avez extrait les fichiers d'installation Xcelsius.

► Cette commande doit être entrée sur une seule ligne.

- 6 À l'invite de commande, tapez la commande suivante pour installer Xcelsius :

```
install-xcelsius.bat -installdir "<repertoire installation>"
```

Dans cette instance, *<repertoire installation>* correspond à l'emplacement dans lequel vous voulez installer les fichiers Xcelsius.

- 7 Fermez la fenêtre Invite de commandes.

## Configuration de la mémoire heap de bureau

Au sein d'une session utilisateur unique, chaque objet de bureau est associé à une mémoire heap de bureau. La mémoire heap de bureau stocke certains objets d'interface utilisateur tels que les fenêtres, les menus et les hooks. La mémoire heap de bureau peut entraîner des échecs pour les raisons suivantes :

- Si l'espace de vue de session d'une session donnée est entièrement utilisée, une mémoire heap ne peut pas être créée.
- Si une allocation de mémoire heap de bureau existante est entièrement utilisée, les threads utilisant ce bureau ne peuvent pas utiliser davantage de mémoire heap de bureau.

L'insuffisance de mémoire heap de bureau risque d'empêcher le démarrage de certains processus ou de provoquer l'échec de ces processus. Pour éviter les problèmes d'utilisation de mémoire heap de bureau, vous devez modifier la valeur par défaut de la mémoire heap dans l'Éditeur du Registre :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 2 Tapez **regedit** dans le champ **Ouvrir**, puis appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Éditeur du Registre apparaît.
- 3 Dans le panneau de gauche, développez successivement **HKEY\_LOCAL\_MACHINE**, **SYSTEM**, **CurrentControlSet**, **Control**, **Session Manager**, puis cliquez sur **SubSystems**.
- 4 Dans le panneau de droite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Windows**, puis cliquez sur **Modifier** dans le menu contextuel. La boîte de dialogue Modification de la chaîne apparaît.
- 5 Dans la zone **Donnée de la valeur**, remplacez la valeur **ObjectDirectory=\Windows SharedSection=1024,20480,768** par **ObjectDirectory=\Windows SharedSection=1024,20480,1536**.
- 6 Redémarrez le système après avoir apporté les modifications dans l'Éditeur du Registre.

Les étapes ci-dessus permettent d'éviter certaines erreurs de flux de traitement des données (avec le code d'état d'erreur 128 ou 832) dans SHR, qui empêchent le transfert des données aux différentes phases de l'infrastructure de collecte : agrégation, transformation et transit.

Effectuez les tâches de configuration de post-installation.

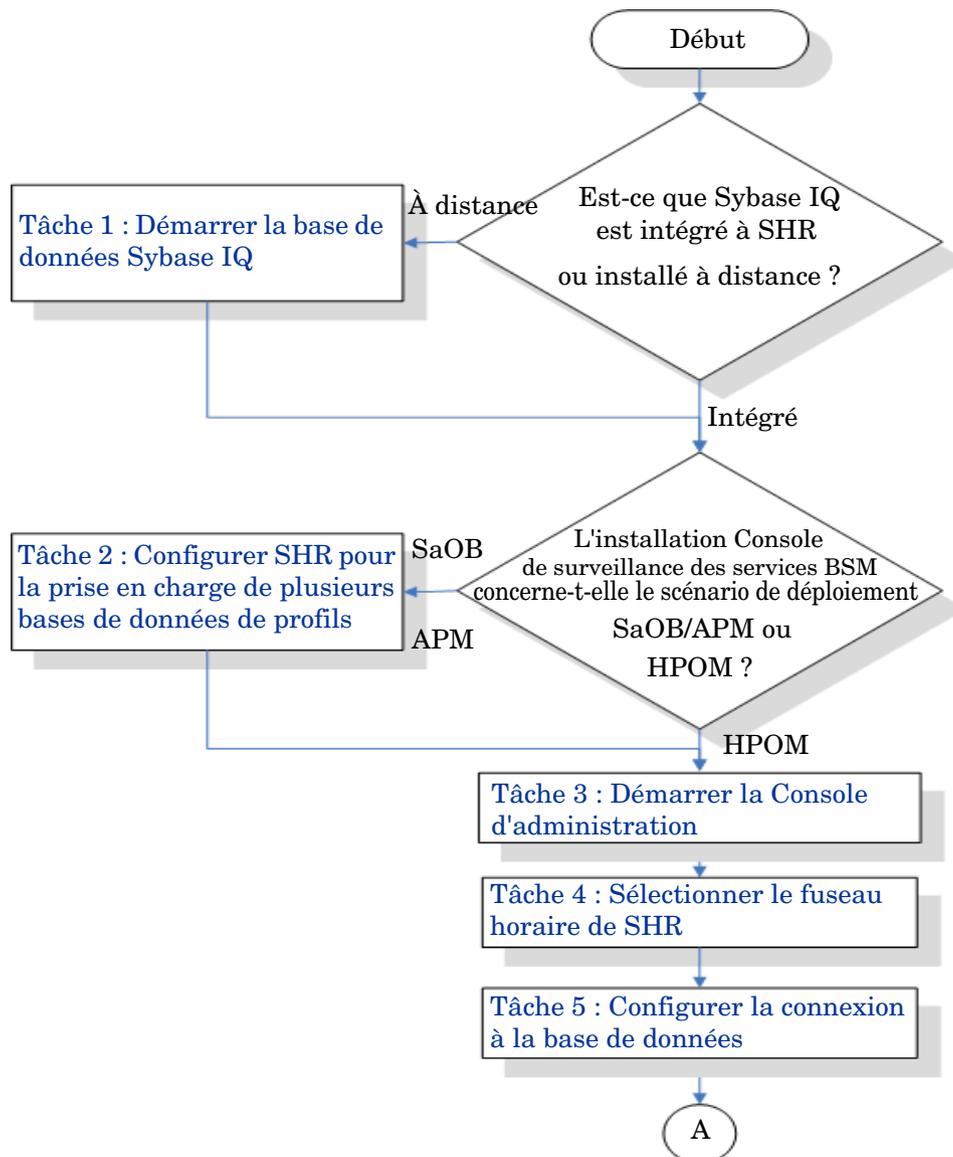


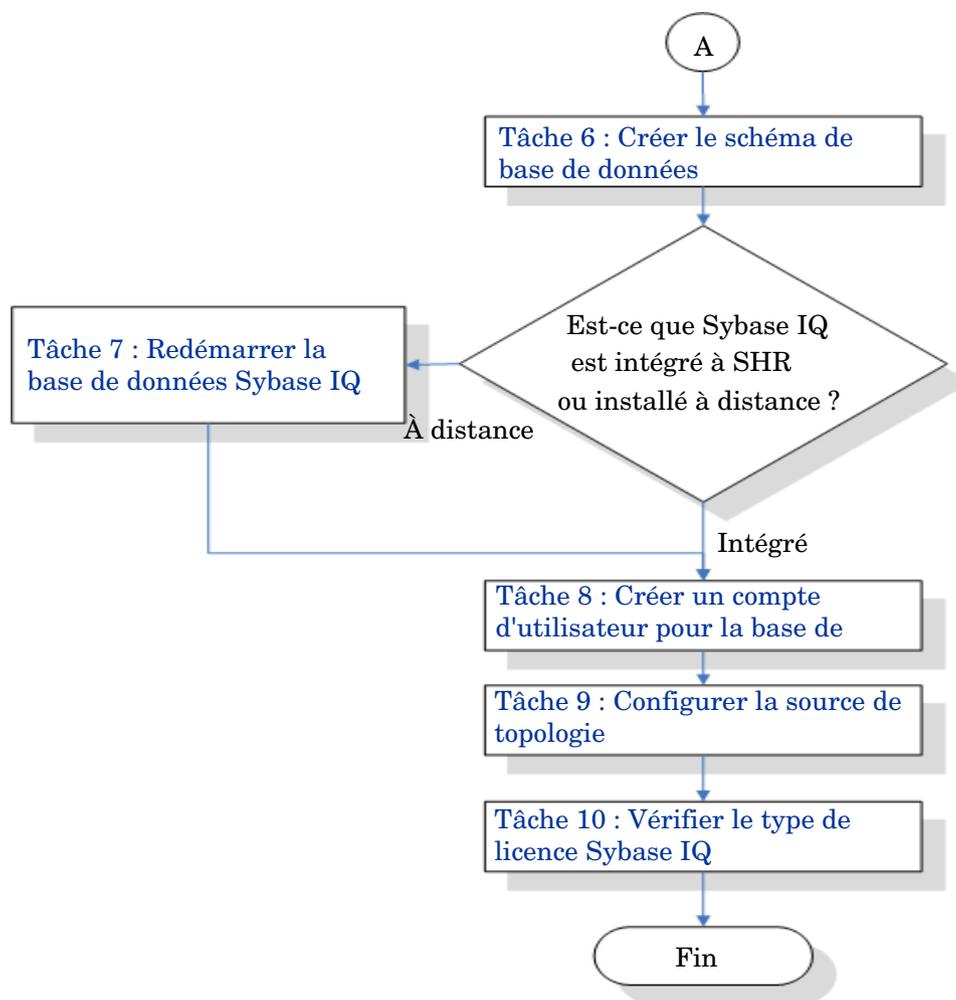
## 4 Configuration de SHR

Vous devez effectuer toutes les tâches de configuration de post-installation décrites dans ce chapitre immédiatement après avoir installé SHR et avant d'installer les content packs via le Gestionnaire de déploiement.

L'organigramme ci-dessous offre un aperçu des tâches de post-installation de SHR.

Cliquez sur les liens contenus dans l'organigramme pour voir les sections pertinentes mentionnées.





## Tâche 1 : Démarrer la base de données Sybase IQ



N'effectuez cette tâche que si vous avez installé SHR avec Sybase IQ à distance. Dans le cas contraire, passez à l'[Tâche 2 : Configurer SHR pour la prise en charge de plusieurs bases de données de profils](#) page 39.

Procédez comme suit :

- 1 Connectez-vous au système distant. Pour cela, vous devez disposer de privilèges administrateur.
- 2 Cliquez sur **Démarrer** → **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 3 Tapez **cmd** et appuyez sur **ENTRÉE** pour ouvrir la fenêtre Invite de commandes.
- 4 À l'invite de commande, tapez la commande suivante pour démarrer la base de données Sybase IQ :

```
start_iq @<Repertoire_Installation>\Sybase\IQ-15_4\scripts\pmdbConfig.cfg
```

Dans cette instance, *<Repertoire\_Installation>* correspond à l'emplacement d'installation de SHR.

- ▶ Si vous avez déjà configuré la base de données SHR et que vous voulez démarrer la base de données SHR à partir de la ligne de commande, vous devez taper la commande suivante :

```
start_iq.exe
@<Repertoire_Installation>\Sybase\IQ-15_4\scripts\pmdbConfig.cfg
<Emplacement fichiers de données Sybase>\pmdb.db
```

- 5 Appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Starting IQ (Démarrage d'IQ) apparaît.
- 6 Fermez la fenêtre Invite de commandes.

- ▶ Vous pouvez arrêter l'exécution de Sybase IQ en cliquant avec le bouton droit de la souris sur l'icône du serveur Sybase IQ dans la barre de notification et en sélectionnant l'option dans le menu contextuel.

Si l'icône du serveur Sybase IQ n'apparaît pas dans la barre de notification de votre système SHR, utilisez la commande suivante pour arrêter Sybase IQ :

```
dbstop -y -c uid=dba;pwd=sql;eng=<nom moteur de
serveur>;dbn=utility_db;links=tcPIP{host=<nom hôte>.<nom
domaine>;port=21424}
```

Dans cette instance, *<nom moteur de serveur>* correspond au nom du moteur du serveur Sybase, *<nom hôte>* au nom du système hébergeant la base de données SHR et *<nom domaine>* le nom du domaine selon votre configuration réseau.

Cette commande doit être entrée sur une seule ligne.

## Tâche 2 : Configurer SHR pour la prise en charge de plusieurs bases de données de profils



Effectuez cette tâche uniquement pour configurer RTSM comme source de topologie de SHR. Si vous voulez configurer HPOM ou VMware vCenter comme source de topologie, ignorez cette tâche et passez à l'[Tâche 3 : Démarrer la Console d'administration](#) page 40.

SHR prend en charge la configuration et la collecte de données de plusieurs bases de données de profils qui sont déployées dans votre environnement HP BSM.

Toutefois, pour faire en sorte que SHR identifie et affiche toutes les bases de données de profils existantes dans la Console d'administration, effectuez les étapes suivantes :

- 1 Connectez-vous au système hôte HP BSM via l'accès à distance.

- ▶ Si l'installation de HP BSM est distribuée alors que la passerelle et le serveur de traitement des données sont des entités distinctes, vous devez accéder au serveur de traitement des données.

- 2 Accédez au dossier `%topaz_home%\Conf`.
- 3 Copiez les fichiers suivants du dossier `%topaz_home%\Conf` dans le dossier `%PMDB_HOME%\config` sur le système SHR :

- `encryption.properties`

— `seed.properties`

- Si vous configurez la base de données de gestion/de profils sous Oracle RAC, vous devez également copier le fichier `bsm-tnsnames.ora` dans le dossier `%PMDB_HOME%\config` sur le système SHR. Consultez la section [Configuration des connexions de source de données de la base de données de profils](#) page 84.

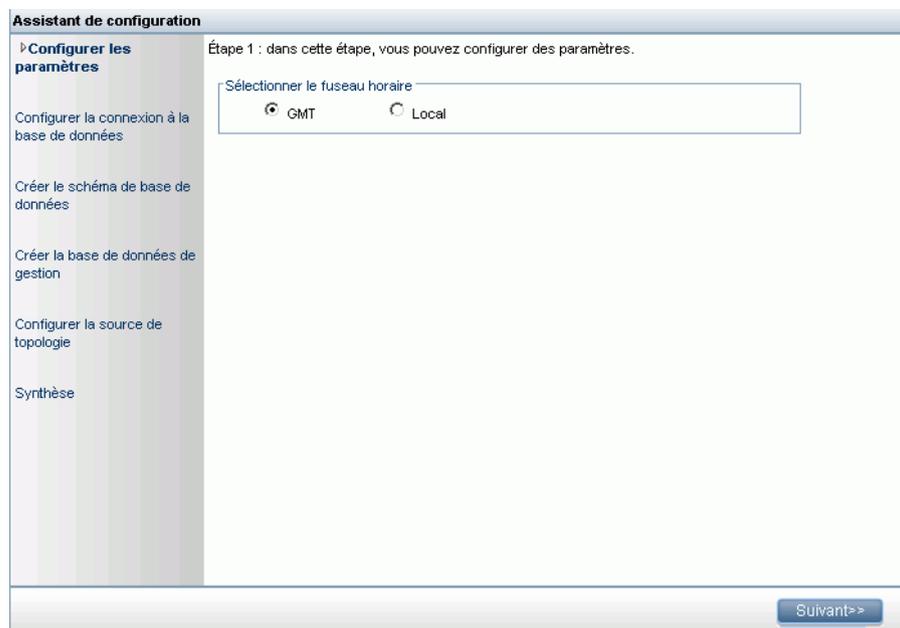
Après avoir copié les fichiers, démarrez le service de l'administrateur de la plate-forme HP PMDB. Pour ce faire, effectuez les étapes suivantes :

- 1 Sur le système SHR, cliquez sur **Démarrer** → **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 2 Dans le champ **Ouvrir**, tapez `services.msc`. La fenêtre Services apparaît.
- 3 Dans le panneau de droite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **HP\_PMDB\_Platform\_Administrator**, puis cliquez sur **Démarrer**.
- 4 Quittez la fenêtre Services.

### Tâche 3 : Démarrer la Console d'administration

Procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** → **HP Software** → **SH Reporter** → **Administration**. La Console d'administration SHR s'affiche.
  - Vous pouvez également accéder directement à la Console d'administration en saisissant l'adresse de SHR dans un navigateur Web. L'adresse par défaut est **`http://<nom du serveur>.<nom du domaine>:21411/BSMRApp/`** où *<nom du serveur>* correspond au nom du système hôte sur lequel vous avez installé SHR et *<nom du domaine>* correspond au nom du domaine en fonction de la configuration du réseau.
- 2 Tapez **administrator** dans le champ **Nom de connexion** et cliquez sur **Connexion** pour continuer. L'assistant Configuration de HP Service Health Reporter s'affiche.
  - L'assistant Configuration de post-installation de HP Service Health Reporter apparaît uniquement si vous n'avez pas effectué les tâches de configuration de post-installation. L'assistant prend en charge la persistance de l'état de session, qui permet de poursuivre une session de configuration précédemment interrompue.



## Tâche 4 : Sélectionner le fuseau horaire de SHR

Dans la page Configurer les paramètres SHR, sélectionnez le fuseau horaire, à savoir GMT ou Local, dans lequel vous voulez que SHR soit exécuté.

Pour sélectionner le fuseau horaire :

- 1 Sous **Sélectionner le fuseau horaire de HP SH Reporter**, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Sélectionnez **GMT** si vous voulez que SHR suive l'heure GMT.
- Sélectionnez **Local** si vous voulez que SHR suive l'heure locale du système.

➤ Le fuseau horaire que vous sélectionnez ici s'applique au système et aux rapports SHR. Toutefois, les informations d'exécution pour les processus tels que la collecte et les flux de workflow reposent toujours sur l'heure locale indépendamment de votre sélection ici.

- 2 Cliquez sur **Suivant**. La page Configurer la connexion à la base de données apparaît.

**Assistant de configuration**

Configurer les paramètres

Étape 2 : dans cette étape, indiquez les détails de connexion du serveur de base de données sur lequel vous voulez créer la base de données. En outre, vous devez créer un mot de passe pour que l'administrateur accède à la base de données.

↳ **Configurer la connexion à la base de données**

Type de base de données: Sybase  Base de données distante

Entrer les paramètres de connexion à la base de données

Nom d'hôte: GXSBIBM6

Port: 21424

Nom du serveur: GXSBIBM6

Entrer le nom d'utilisateur (privilège DBA) et le mot de passe de base de données

Nom d'utilisateur:

Mot de passe:

Choisir le mot de passe pour l'utilisateur de la base de données PMDB (PMDB\_ADMIN)

Mot de passe Admin:

Confirmer le mot de passe Admin:

<<Précédent Suivant>>

## Tâche 5 : Configurer la connexion à la base de données

Sur la page Configurer la connexion à la base de données, indiquez les détails du serveur de base de données sur lequel vous voulez créer une base de données pour SHR.

Pour configurer une connexion à la base de données :

- 1 Sur la page Configurer la connexion à la base de données, sélectionnez **Base de données distante** si SHR est installé avec Sybase IQ à distance. Dans le cas contraire, passez à l'étape suivante.
- 2 Sous **Entrer les paramètres de connexion à la base de données**, entrez les valeurs suivantes :

- Nom d'hôte - Nom ou adresse IP de l'hôte sur lequel la base de données Sybase IQ est exécutée.
- Port - Numéro de port d'interrogation du serveur de base de données Le port **21424** est utilisé par défaut.
- Nom du serveur - Nom du serveur Sybase IQ. Faites en sorte que le nom du serveur Sybase IQ soit unique sur tout le réseau.

Le nom de serveur affiché dans ce champ est fourni à titre d'information. Vous ne devez à aucun moment modifier le nom du serveur.

- 3 Sous **Entrer le nom d'utilisateur (privilège DBA) et le mot de passe de base de données**, entrez les valeurs suivantes :

Nom d'utilisateur - Nom de l'utilisateur de la base de données Sybase IQ. Cet utilisateur doit disposer de privilèges DBA. Le nom d'utilisateur par défaut est **dba**.

Mot de passe - Mot de passe de l'utilisateur de la base de données. Le mot de passe par défaut est **sql**.

Il est conseillé de modifier le mot de passe par défaut avant de réaliser les tâches de configuration de post-installation. Pour modifier le mot de passe, consultez la documentation de Sybase IQ à l'adresse <http://sybooks.sybase.com/>.

- 4 Sous **Choisir le mot de passe pour l'utilisateur de la base de données PMDB (PMDB\_ADMIN)**, entrez les valeurs suivantes :

Mot de passe Admin - Mot de passe de l'administrateur de la base de données PMDB.

Confirmer le mot de passe Admin - Tapez une nouvelle fois le mot de passe pour le confirmer.

- 5 Cliquez sur **Suivant**. La page Créer le schéma de base de données s'affiche.

The screenshot shows the 'Configuration Wizard' window at Step 3. The left sidebar contains navigation options: 'Configure Parameter/s', 'Configure Database Connection', 'Create Database Schema', 'Create Management Database', 'Configure Topology Source', and 'Summary'. The main area displays the following information:

- Step 3:** In this step, plan the size of the database by selecting the appropriate deployment size. Based on your selection, the recommended Sybase IQ configuration will be displayed.
- Select Deployment Size:** Radio buttons for 'Low Volume' (selected) and 'Medium Volume'.
- Recommended IQ Configuration:**
  - IQ Main Cache(MB): 1,740
  - IQ Temporary Cache(MB): 1,740
  - IQ DBSpace Size(MB): 49,152
  - IQ Temporary DBSpace Size(MB): 49,152
- Database File Location:** A text box containing 'E:\SybaseDB'.

At the bottom right, there are '<<previous' and 'Next>>' buttons.

## Tâche 6 : Créer le schéma de base de données

Sur la page Créer le schéma de base de données, indiquez la taille de déploiement de la base de données, à savoir le nombre de nœuds à partir desquels SHR collectera les données. Suivant l'option sélectionnée, SHR calcule et affiche la taille de base de données recommandée.

Pour créer le schéma de base de données :

- 1 Sous **Sélectionner la taille du déploiement**, sélectionnez l'un des volumes de données suivants en fonction de vos besoins.

Volume faible - Cette option permet à SHR de prendre en charge la collecte des données sur moins de 500 nœuds.

Volume moyen - Cette option permet à SHR de prendre en charge la collecte des données sur un nombre de nœuds compris entre 500 et 5000.

- 2 Sous **Configuration IQ recommandée**, entrez les valeurs suivantes :

Cache IQ principal (Mo) - Taille recommandée du cache de la mémoire tampon principal du magasin Sybase IQ principal. Cette valeur est définie par défaut.

Cache IQ temporaire (Mo) - Taille recommandée de la mémoire tampon temporaire du magasin Sybase IQ temporaire. Cette valeur est définie par défaut.

Taille IQ DBSpace (Mo) - Taille recommandée du dbspace IQ\_System\_Main, qui stocke les fichiers principaux de la base de données. Cette taille peut être modifiée.

Taille IQ DBSpace temporaire (Mo) - Taille recommandée du dbspace IQ\_System\_Temp, qui stocke les fichiers temporaires de la base de données. Cette taille peut être modifiée.

- 3 Si SHR est installé avec la base de données Sybase IQ intégrée, procédez comme suit :

- a Dans le champ **Emplacement du fichier de base de données**, entrez l'emplacement de stockage des fichiers de base de données, par exemple :  
C:\HP-SHR\Sybase\db.



Vérifiez que vous disposez de suffisamment de ressources système pour prendre en charge le volume de collecte de données de SHR que vous avez sélectionné. Pour plus d'informations sur les besoins en ressources du volume sélectionné, consultez le document HP Service Health Reporter Support Matrix à l'adresse [http://support.openview.hp.com/sc/support\\_matrices.jsp](http://support.openview.hp.com/sc/support_matrices.jsp).

- b Cliquez sur **Suivant**. Une boîte de dialogue de confirmation apparaît.
- c Cliquez sur **Oui**. Si la connexion à la base de données et la création du schéma aboutissent, une page de confirmation indiquant le statut de création du schéma s'affiche.

Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

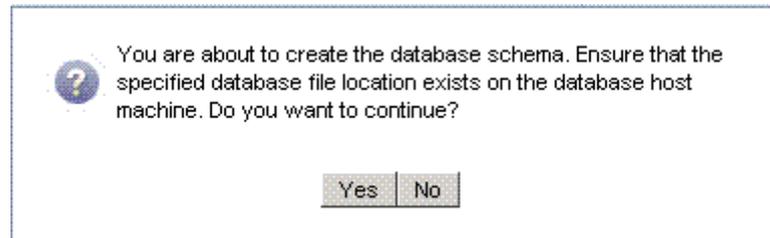
Si la connexion à la base de données et la création du schéma échouent, cliquez sur le bouton **Précédent** pour vérifier les valeurs fournies.

- 4 Si SHR est installé avec la base de données Sybase IQ à distance, procédez comme suit :

- a Dans le champ **Emplacement du fichier de base de données**, entrez l'emplacement de stockage des fichiers de base de données, par exemple : **C:\HP-SHR\Sybase\db**. Créez le dossier de base de données avant de saisir le chemin dans le champ Emplacement du fichier de base de données.

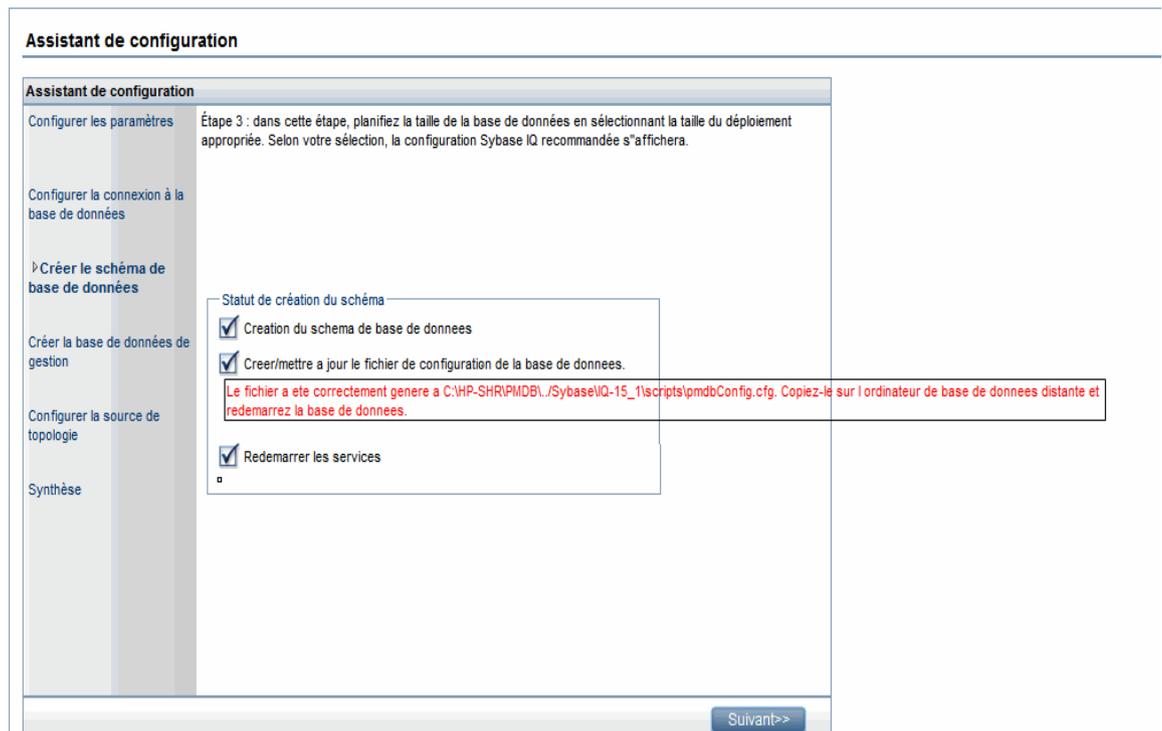
 Vérifiez que vous disposez de suffisamment de ressources système pour prendre en charge le volume de collecte de données de SHR que vous avez sélectionné. Pour plus d'informations sur les besoins en ressources du volume sélectionné, consultez le document HP Service Health Reporter Support Matrix à l'adresse **http://support.openview.hp.com/sc/support\_matrices.jsp**.

- b Cliquez sur **Suivant**. Une boîte de dialogue de confirmation apparaît.



Vous êtes invité à valider l'existence du dossier de base de données sur l'ordinateur hôte de la base de données distante.

- c Cliquez sur **Oui**. Si la connexion à la base de données et la création du schéma aboutissent, une page de confirmation indiquant le statut de création du schéma s'affiche.



Vous êtes invité à copier le fichier **pmdbConfig.cfg** nouvellement créé dans le système distant, puis à redémarrer la base de données.

Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

Si la connexion à la base de données et la création du schéma échouent, cliquez sur le bouton **Précédent** pour vérifier les valeurs fournies.

## Tâche 7 : Redémarrer la base de données Sybase IQ



N'effectuez cette tâche que si vous avez installé SHR avec Sybase IQ à distance. Dans le cas contraire, passez directement à l'[étape 4](#), page 47.

Pour cette tâche, vous devez commencer par arrêter l'exécution de la base de données Sybase IQ. Ensuite, à l'aide de Sybase IQ Service Manager, vous devez créer un service Sybase IQ. Ce service vous permet de redémarrer la base de données Sybase IQ.

Pour ce faire, effectuez les étapes suivantes :

- 1 Accédez au dossier de base de données nouvellement créé et copiez le fichier `pmdbConfig.cfg` dans le système distant.
- 2 Cliquez sur **Démarrer** → **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 3 Tapez `cmd` et appuyez sur **ENTRÉE** pour ouvrir la fenêtre Invite de commandes.
- 4 À l'invite de commande, tapez la commande suivante pour arrêter la base de données Sybase IQ, puis appuyez sur **ENTRÉE** :

```
dbstop -y -c uid=dba;pwd=sql;eng=<nom moteur de  
serveur>;dbn=utility_db;links=tcPIP{host=<nom hôte>.<nom  
domaine>;port=21424}
```

Dans cette instance, *<nom moteur de serveur>* correspond au nom du moteur du serveur Sybase, *<nom hôte>* au nom du système hébergeant la base de données SHR et *<nom domaine>* le nom du domaine selon votre configuration réseau.



Cette commande doit être entrée sur une seule ligne.

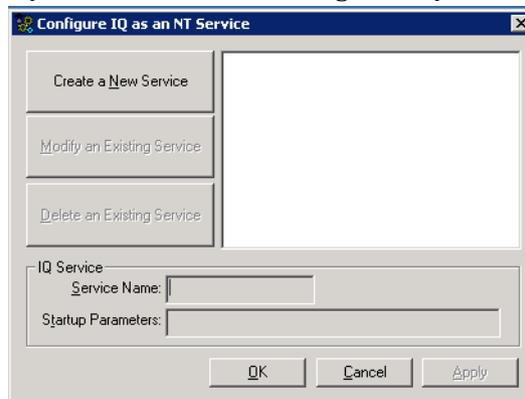
Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit de la souris sur l'icône du serveur Sybase IQ dans la barre de notification et arrêtez la base de données à partir du menu.

### Création d'un service Sybase IQ

L'exécution de Sybase IQ en tant que service Windows vous permet de démarrer un serveur automatiquement dès que l'ordinateur est amorcé et exécuté en arrière-plan à condition que Windows soit en cours d'exécution.

Pour créer le service Sybase IQ :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** → **Sybase** → **Sybase 15.4** → **Sybase IQ Service Manager**. La fenêtre Configure IQ as an NT Service (Configurer IQ en tant que service NT) s'affiche.



- 2 Cliquez sur **Create a New Service (Créer un service)**.

- 3 Dans le champ **Service Name (Nom du service)**, entrez le nom du serveur Sybase IQ distant.
- 4 Dans le champ **Startup Parameters (Paramètres de démarrage)**, entrez tous les paramètres répertoriés dans le fichier `pmdbConfig.cfg`.
- 5 Accédez à `%IQDIR15%\scripts` et ouvrez le fichier `pmdbConfig.cfg`. Copiez tous les paramètres répertoriés dans le fichier dans le champ **Startup Parameters (Paramètres de démarrage)** :

`-n <nom serveur> <paramètres> <chemin fichier de base de données>`

Dans cette instance, `<nom serveur>` correspond au nom du serveur Sybase IQ distant, `<paramètres>` à tous les paramètres présents dans le fichier `pmdbConfig.cfg` et `<chemin fichier de base de données>` l'emplacement des fichiers de base de données sur le serveur distant.

Par exemple, les paramètres de démarrage peuvent s'apparenter à ce qui suit :

```
-n testserver1 -x tcpip{port=21424} -c 48m -gc 20 -gd all -gl all -gm 100 -gp 4096 -iqmsgsz 100 -iqmsgnum 4 -iqmc 1845 -iqtc 1430 -iqmt 3500 -ti 4400 -gn 25 C:\sybaseIQ\db\pmdb.db
```

Ajoutez le chemin d'accès complet au fichier de base de données. Le serveur ne peut pas démarrer sans un nom de chemin de base de données valide.

- 6 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.

## Démarrage du service Sybase IQ

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 2 Tapez `services.msc` dans le champ **Ouvrir**, puis appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Services apparaît.
- 3 Dans le panneau de droite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le service Sybase IQ nouvellement créé, puis cliquez sur **Démarrer**.
- 4 Sur le système hôte SHR, dans la Console d'administration, passez en revue les détails de connexion à la base de données et de création du schéma et cliquez sur **Suivant**. La page Créer la base de données de gestion s'affiche.

Assistant de configuration	
Configurer les paramètres	Étape 4 : dans cette étape, vous pouvez créer un compte d'utilisateur pour l'administrateur de la base de données pour accéder à la base de données de gestion qui représente le magasin OLTP utilisé pour stocker les données d'exécution.
Configurer la connexion à la base de données	
Créer le schéma de base de données	
▶ <b>Créer la base de données de gestion</b>	<p>Entrer le nom d'utilisateur (privilège DBA) et le mot de passe de base de données de gestion</p> <p>Nom d'utilisateur <input type="text" value="postgres"/></p> <p>Mot de passe <input type="password"/></p>
Configurer la source de topologie	
Synthèse	<p>Entrer les informations de l'utilisateur de la base de données de gestion</p> <p>Nom d'utilisateur: <input type="text" value="pmdb_admin"/></p> <p>Nouveau mot de passe: <input type="password"/></p> <p>Confirmer le nouveau mot de passe: <input type="password"/></p>

## Tâche 8 : Créer un compte d'utilisateur pour la base de données de gestion

La base de données de gestion correspond au magasin de traitement transactionnel en ligne (OLTP) utilisé par SHR pour le stockage des données d'exécution telles que le statut des flux de travail, le statut des tables modifiées et les informations sur les nœuds.

Sur la page Créer la base de données de gestion, indiquez les détails de l'utilisateur pour la base de données de gestion.

Pour créer un compte d'utilisateur pour la base de données de gestions :

- 1 Sous **Entrer le nom d'utilisateur (privilège DBA) et le mot de passe de base de données**, entrez les valeurs suivantes :

- |                   |   |  |
|-------------------|---|--|
| Nom d'utilisateur | - | Nom de l'administrateur de la base de données PostgreSQL. La valeur par défaut est <b>postgres</b> .                 |
| Mot de passe      | - | Mot de passe de l'administrateur de la base de données PostgreSQL. La valeur par défaut est <b>PMDB92_admin@hp</b> . |

- 2 Sous **Entrer les informations de l'utilisateur de la base de données de gestion HP SH Reporter**, entrez les valeurs suivantes si vous voulez modifier le mot de passe de l'utilisateur de la base de données de gestion :

- |                                   |   |   |
|-----------------------------------|---|---|
| Nom d'utilisateur                 | - | Nom de l'utilisateur de la base de données de gestion. La valeur par défaut est <b>pmdb_admin</b> . |
| Nouveau mot de passe              | - | Mot de passe de l'utilisateur de la base de données de gestion.                                     |
| Confirmer le nouveau mot de passe | - | Tapez une nouvelle fois le mot de passe pour le confirmer.  |

- 3 Cliquez sur **Suivant**. La page Synthèse s'affiche.

- 4 Passez en revue les détails de connexion à la base de données et de base de données de gestion, puis cliquez sur **Suivant**. La page Configurer la source de topologie apparaît.

Step 5: Configure the Topology Source

Host name	Connection Status	Configuration
There is no Service Definition data source found.		

## Tâche 9 : Configurer la source de topologie

Avant de pouvoir configurer SHR pour la collecte des données, vous devez configurer la source de topologie. Les tâches de configuration de la source de topologie sont classées dans les catégories suivantes :

- Si SHR est déployé dans l'environnement Console de surveillance des services BSM ou Gestion des performances de l'application, reportez-vous à la section [Configuration de la source de topologie RTSM pour SHR](#) page 49.
- Si SHR est déployé dans l'environnement HPOM, reportez-vous à la section [Configuration de la source de topologie HPOM pour SHR](#) page 57.
- Si SHR est déployé dans l'environnement VMware vCenter, reportez-vous à la section [Configuration de la source de topologie VMware vCenter pour SHR](#) page 68

## Configuration de la source de topologie RTSM pour SHR

Dans l'environnement Console de surveillance des services BSM ou Gestion des performances de l'application, RTSM est la source des informations de topologie pour SHR. Les informations de topologie inclut tous les CI tels que modélisés et détectés dans RTSM. Les informations des ressources de nœud sont obtenues directement de HP Operations Agent, Performance Agent et HP SiteScope.



Les ressources de nœud constituent une dimension locale dans HP Operations Agent, Performance Agent et HP SiteScope.

Pour configurer la source de topologie RTSM dans SHR, vous devez effectuer les tâches suivantes :

### Tâche 1 : Déployer les vues de topologie

Dans l'environnement HP BSM, RTSM est utilisé pour détecter les CI et générer les vues de topologie. Pour configurer SHR de façon à collecter les données propres à un domaine, vous devez commencer par déployer les vue de topologie pour chaque content pack.

Ces vues contiennent les attributs CI spécifiques utilisés par les content packs pour collecter les données appropriées. Toutefois, ces vues de topologie peuvent varier d'un content pack à un autre.

Par exemple, le content pack Exchange Server peut nécessiter une vue de topologie qui recense les serveurs Exchange, les serveurs de boîtes aux lettres, les magasins de boîtes aux lettres et de dossiers publics, etc. Un content pack de gestion système, en revanche, peut nécessiter une vue de topologie différente, répertoriant toutes les applications métier, les services métier et les ressources système telles que la CPU, la mémoire, le disque, de l'ensemble de l'infrastructure. Les attributs CI peuvent donc varier pour chaque content pack en fonction de ces vues.

Pour déployer les vues de modèle de topologie pour les content packs sur le serveur HP BSM :

- 1 Connectez-vous au système hôte HP BSM en tant qu'administrateur.
- 2 Connectez-vous en tant qu'administrateur au système hôte sur lequel SHR est installé via l'accès à distance du système hôte HP BSM.
- 3 Accédez à %PMDB\_Home%\packages et copiez les vues de topologie suivantes.

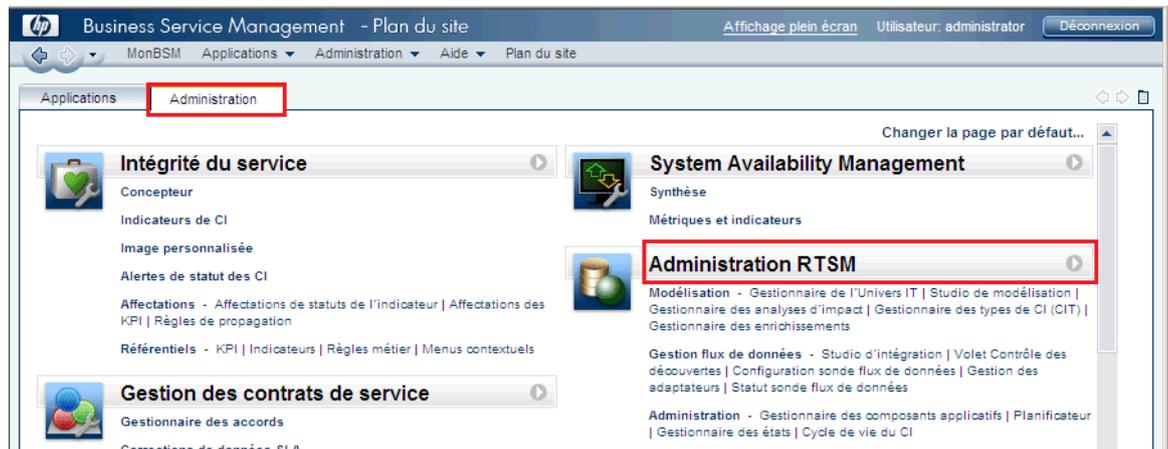
Content pack	Nom de la vue	Emplacement
Surveillance transactions virtuelle (BPM)	EUM_BSMR.zip	%PMDB_HOME%\pacakges\EndUserManagemen t\ETL_BPM.ap\source\cmdb_views
Surveillance transaction utilisateur réel	EUM_BSMR.zip	%PMDB_HOME%\packages\EndUserManagemen t\ETL_RUM.ap\source\cmdb_views
Réseau	SHR_Network_V iews.zip	%PMDB_HOME%\packages\Network\ETL_Netw ork_NPS.ap\source\cmdb_views
Gestion système	SM_BSM9_VIEWS .zip	%PMDB_HOME%\packages\SystemManagement \ETL_SystemManagement_PA.ap\source\cm db_views

Content pack	Nom de la vue	Emplacement
Oracle	SHR_DBOracle_Views.zip	%PMDB_HOME%\Packages\DatabaseOracle\ETL_DBOracle_DBSPI.ap\source\cmdb_views\SHR_DBOracle_Views.zip
Oracle WebLogic Server	J2EEApplication.zip	%PMDB_HOME%\packages\ApplicationServer\ETL_AppSrvrWLS_WLSSPI.ap\source\cmdb_views
IBM WebSphere Application Server	J2EEApplication.zip	%PMDB_HOME%\packages\ApplicationServer\ETL_AppSrvrWBS_WBSSPI.ap\source\cmdb_views
Microsoft SQL Server	SHR_DBMSSQL_Views.zip	%PMDB_HOME%\packages\DatabaseMSSQL\ETL_DBMSSQL_DBSPI.ap\source\cmdb_views
Microsoft Exchange Server	SHR_Exchange_Business_View.zip	%PMDB_HOME%\packages\ExchangeServer\ETL_Exchange_Server2007.ap\source\cmdb_views
Microsoft Active Directory	SHR_AD_Business_View.zip	%PMDB_HOME%\packages\ActiveDirectory\ETL_AD_ADSPi.ap\source\cmdb_views

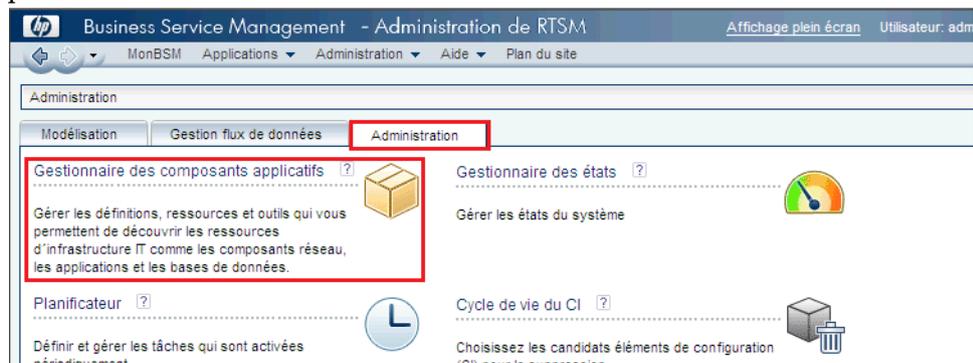
Par exemple, pour copier les fichiers compressés Gestion système, accédez à %pmdb\_home%\packages\System\_Management\System\_Management.ap\CMDB\_View\SM\_BSM9\_Views.zip et copiez le fichier SM\_BSM9\_Views.zip dans le système hôte HP BSM .

- 4 Sur le système hôte HP BSM, cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** → **Internet Explorer**. Le navigateur Web s'ouvre.
- 5 Dans le navigateur Web, tapez l'adresse suivante :  
**http://<nom\_serveur>.<nom\_domaine>/HPBSM**  
 Dans cette instance, <nom\_serveur> correspond au nom du serveur HP BSM et <nom\_domaine> au nom du domaine de l'utilisateur conformément à la configuration réseau de l'utilisateur.  
 La page de connexion de Business Service Management s'affiche.
- 6 Tapez le nom de connexion et le mot de passe et cliquez sur **Connexion**. La page Plan du site Business Service Management s'affiche.

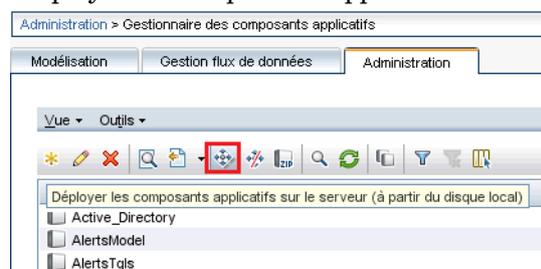
- 7 Cliquez sur **Administration** → **Administration de RTSM**. La page Administration de RTSM s'affiche.



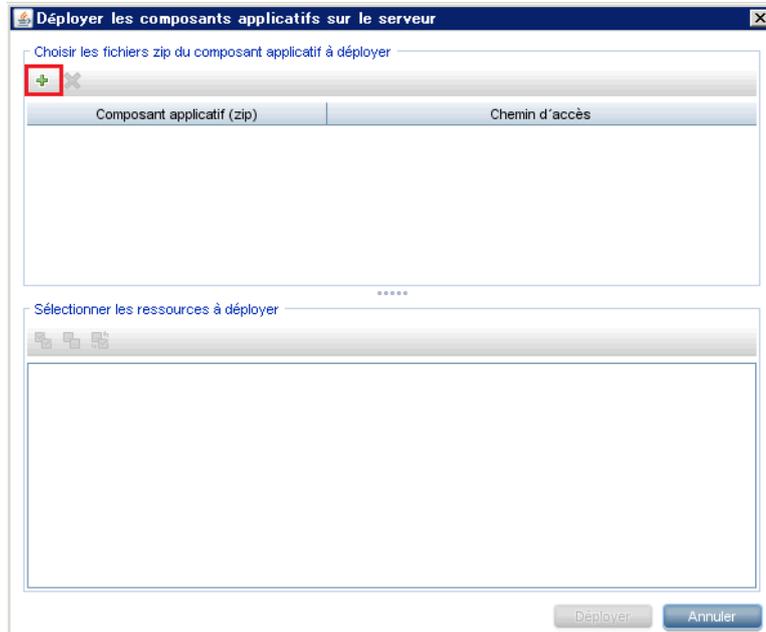
- 8 Cliquez sur **Administration** → **Gestionnaire de packages**. La page Gestionnaire de packages apparaît.



- 9 Cliquez sur l'icône **Déployer les composants applicatifs sur le serveur (à partir du disque local)**. La boîte de dialogue Déployer les composants applicatifs sur le serveur s'affiche.



- 10 Cliquez sur l'icône **Ajouter**.



La boîte de dialogue Déployer les composants applicatifs sur le serveur (à partir du disque local) s'affiche.

- 11 Recherchez l'emplacement des fichiers .zip des content packs, sélectionnez les fichiers requis, puis cliquez sur **Ouvrir**.

Vous pouvez afficher et sélectionner les vues TQL et ODB que vous voulez déployer sous **Sélectionner les ressources que vous voulez déployer** dans la boîte de dialogue **Déployer les composants applicatifs sur le serveur (à partir du disque local)**. Vérifiez que tous les fichiers ont été sélectionnés.

- 12 Cliquez sur **Déployer** pour déployer les vues des content packs.

#### Activation des attributs CI pour un content pack

Chaque vue de content pack comprend une liste des attributs CI spécifiques de ce content pack. Les attributs CI nécessaires à la collecte des données sont automatiquement activés dans chacune des vues de content pack une fois celles-ci déployées.

Pour activer des attributs CI supplémentaires pour collecter davantage d'informations pertinentes pour vos besoins métier, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** → **Internet Explorer**. Le navigateur Web s'ouvre.
- 2 Dans le navigateur Web, tapez l'adresse suivante :

**http://<nom\_serveur>.<nom\_domaine>/HPBSM**

Dans cette instance, <nom\_serveur> correspond au nom du serveur HP BSM et <nom\_domaine> au nom du domaine de l'utilisateur conformément à la configuration réseau de l'utilisateur.

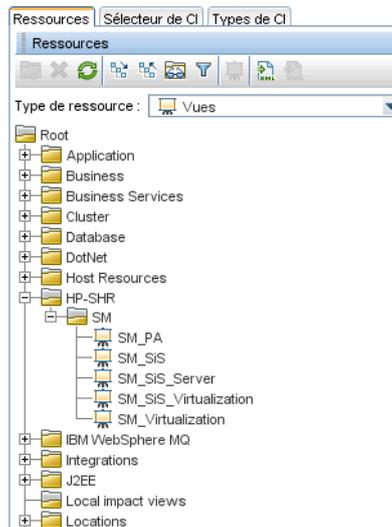
La page de connexion de Business Service Management s'affiche.

- 3 Tapez le nom de connexion et le mot de passe et cliquez sur **Connexion**. La page Plan du site Business Service Management s'affiche.
- 4 Cliquez sur **Administration** → **Administration de RTSM**. La page Administration de RTSM s'affiche.

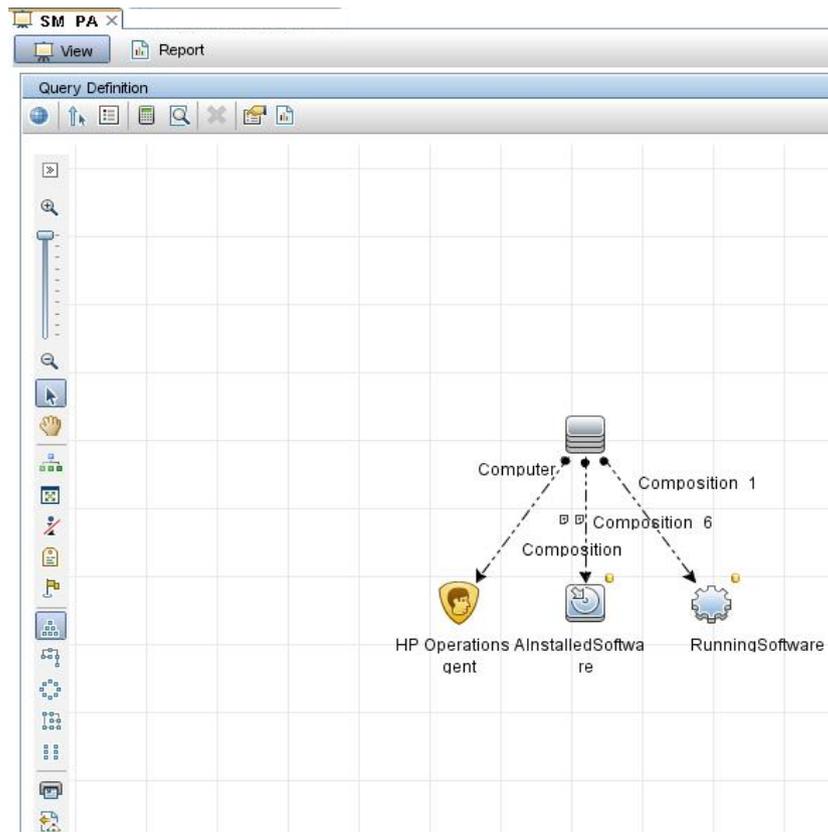
- 5 Cliquez sur **Modélisation** → **Studio de modélisation**. La page Studio de modélisation apparaît.



- 6 Dans le panneau Ressources, développez **HP-SHR**, développez le dossier d'un content pack et cliquez deux fois sur une vue de topologie pour l'ouvrir.

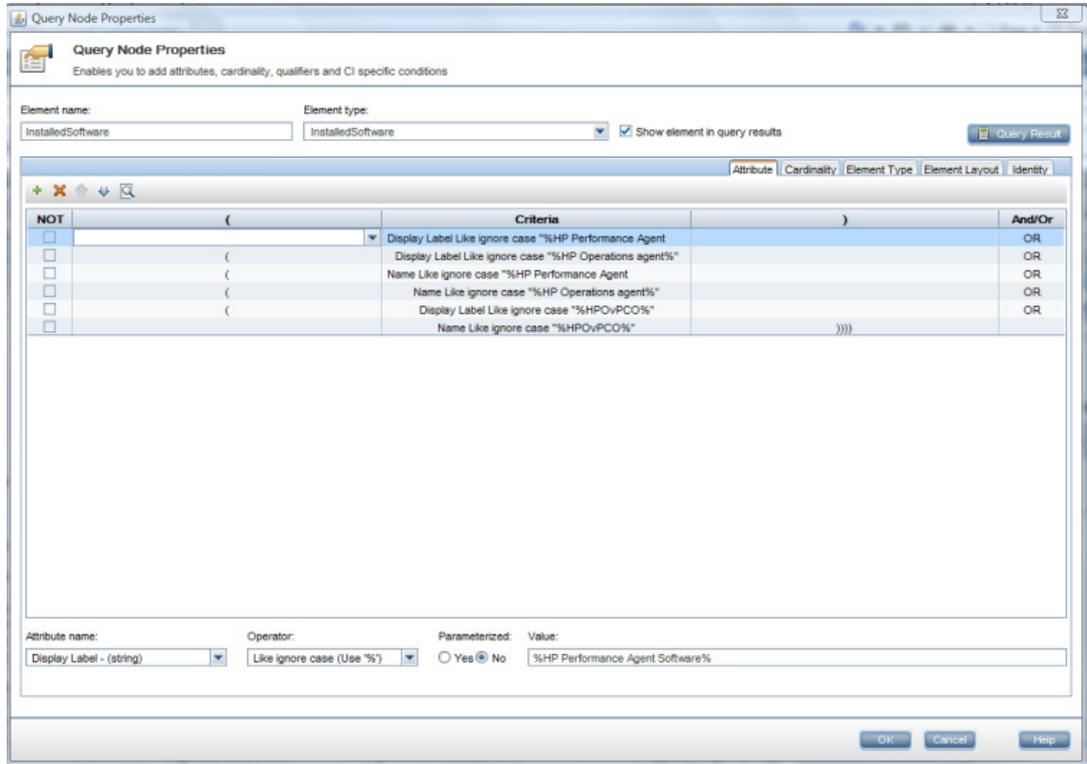


- 7 Dans le panneau Topologie, cliquez avec le bouton droit sur un nœud dans le diagramme de topologie, puis cliquez sur **Requête Propriétés du nœud** pour afficher la liste des attributs CI pour le nœud sélectionné.



La boîte de dialogue Propriétés du nœud de requête apparaît.

8 Cliquez sur **Attributs**. Sélectionnez les attributs que vous voulez activer et cliquez sur **OK**.



Vous avez réussi à déployer les vues de content pack en fonction du type de scénario de déploiement sélectionné pour SHR.

## Tâche 2 : Configurer SiteScope de façon à être intégré à SHR

HP SiteScope est une solution de surveillance sans agent conçue pour garantir la disponibilité et les performances des infrastructures informatiques distribuées, telles que les serveurs, les systèmes d'exploitation, les périphériques et les services réseau, les applications et les composants d'application.

Pour que SHR collecte des données pour les nœuds physiques à partir de SiteScope, vous devez commencer par créer des moniteurs dans SiteScope. Les moniteurs sont des outils permettant la connexion et l'interrogation automatiques de différentes sortes de systèmes et d'applications utilisés dans les systèmes métier d'une entreprise. Ces moniteurs collectent des données sur les divers composants informatiques de votre environnement et sont mappés sur des mesures spécifiques utilisées par SHR, telles que l'utilisation CPU, mémoire, etc. Après avoir créé les moniteurs, vous devez aussi autoriser SiteScope à consigner des données dans HP Operations Agent de façon à ce que SHR puisse collecter les données requises auprès de l'agent. N'effectuez cette tâche que si SiteScope est installé dans votre environnement. Dans le cas contraire, passez à la tâche suivante.

Pour obtenir la liste des moniteurs (y compris les compteurs et les mesures) à créer dans SiteScope, reportez-vous à la section [Moniteurs SiteScope pour SHR](#) page 139.

Pour plus d'informations sur la création de moniteurs dans SiteScope, reportez-vous au *Manuel d'utilisation HP SiteScope* et au document *Monitor Reference*. Ces guides sont disponibles à l'adresse suivante :

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

Activez l'intégration entre SiteScope et BSM pour transmettre les données de topologie collectées par les moniteurs SiteScope à BSM. Pour plus d'informations sur l'intégration de SiteScope à BSM, consultez le [Chapitre 8, Utilisation de BSM](#) du *Manuel d'utilisation HP SiteScope*.

Pour intégrer SiteScope à SHR, procédez comme suit :

- 1 Connectez-vous en tant qu'administrateur au système hôte sur lequel SHR est installé.
- 2 Accédez à SiteScope en tapant l'adresse de SiteScope dans un navigateur Web. L'adresse par défaut est la suivante : **http://<nom hôte SiteScope>:<numero port>/SiteScope**.
- 3 Activez l'intégration de SiteScope à HP Operations Agent pour la consignation des données. Pour connaître les étapes, consultez le [Chapitre 9, Utilisation d'Operations Manager et de BSM à l'aide de HP Operations Agent](#) du *Manuel d'utilisation HP SiteScope*.
- 4 Définissez le nombre de moniteurs et la fréquence d'alimentation des données pour l'intégration à HP Operations Agent. Lorsque la configuration de SiteScope par défaut active l'exécution de milliers de moniteurs, le dimensionnement est important pour planifier le nombre maximal de moniteurs, de mesures et de types de moniteurs pouvant être stockés dans l'intégration de mesures SiteScope-HPOM. Pour plus d'informations, consultez la section [Recommandations de redimensionnement pour l'intégration de métriques SiteScope-Operations Manager](#) du chapitre 9 du *Manuel d'utilisation HP SiteScope*.

### Tâche 3 : Configurer la source de définition de service RTSM

Sur la page Configurer la source de topologie, vous pouvez configurer la source de définition de service RTSM et obtenir les informations de topologie de l'environnement géré.

Step 5: Configure the Topology Source

Host name	Connection Status	Configuration
There is no Service Definition data source found.		

Procédez comme suit :

- 1 Sous **Source de définition de service**, sélectionnez **RTSM** pour créer une connexion de source de données RTSM.



Il est impossible de modifier la source de topologie suite à sa configuration sur la page Définition de service.

- 2 Cliquez sur **Créer nouveau**. La boîte de dialogue Paramètres de connexion apparaît.

3 Dans la boîte de dialogue **Paramètres de connexion**, tapez les valeurs suivantes :

- |                   |   |  |
|-------------------|---|--|
| Nom d'hôte        | - | Adresse IP ou FQDN du serveur BSM. Si l'installation de HP BSM est distribuée, saisissez le nom du serveur de traitement des données (DPS) dans le champ <b>Nom d'hôte</b> .                                 |
| Port              | - | Numéro de port d'interrogation du serveur Web RTSM. Le port 21212 est utilisé par défaut.<br><br>Si le numéro de port a été modifié, contactez l'administrateur de base de données pour plus d'informations. |
| Nom d'utilisateur | - | Nom de l'utilisateur du service Web RTSM. Le nom d'utilisateur par défaut est <b>admin</b> .   |
| Mot de passe      | - | Mot de passe de l'utilisateur du service Web RTSM. Le mot de passe par défaut est <b>admin</b> .   |

4 Cliquez sur **OK**.



Vous pouvez créer une seule connexion de source de données RTSM. Après établissement de la connexion, le bouton Créer nouveau est désactivé par défaut. Cette configuration consistant en une installation unique, assurez-vous de taper les valeurs correctes.

5 Cliquez sur **Tester la connexion** pour tester la connexion.

6 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications apportées à cette page.

7 Dans la boîte de message, cliquez sur **Oui**. Un message **Enregistrement réussi** s'affiche dans le panneau des messages d'information.

Pour plus d'informations sur la configuration de la source de définition de service RTSM, consultez la rubrique de l'*Aide en ligne pour les administrateurs de HP Service Health Reporter*, [Gestion de la topologie d'entreprise](#).

8 Cliquez sur **Suivant** pour continuer. La page Synthèse s'affiche.

9 Cliquez sur **Terminer** pour mettre un terme aux tâches de configuration de post-installation. La page Gestionnaire de déploiement apparaît.

10 Fermez la Console d'administration et redémarrez le système pour que la dépendance entre le service Collecte de la plate-forme HP PMDB et le service Broker de messages de la plate-forme HP PMDB prenne effet.

Après avoir redémarré le système, vous pouvez installer les content packs requis. Pour plus d'informations, consultez la section [Sélection et installation des content packs](#) page 71.



Pour collecter des données de virtualisation depuis VMware vCenter, configurez VMware vCenter pour la collecte de données après avoir installé les content packs. Consultez la section [Configuration de la source de topologie VMware vCenter pour SHR](#) page 68.

## Configuration de la source de topologie HPOM pour SHR

Dans le scénario de déploiement HPOM, la base de données HPOM est la source des informations de topologie des nœuds gérés. SHR prend en charge la collecte des données provenant des bases de données HPOM pour Windows et HPOM pour Unix, HPOM pour Linux et HPOM pour Solaris.

La relation de topologie est limitée aux groupes de nœuds, aux nœuds et aux ressources de nœud. Les informations de groupe sont obtenues des groupes de nœuds HPOM. Les informations des ressources de nœud sont détectées par SHR en fonction des règles définies par les content packs.

### Tâches prérequis

Avant de configurer la connexion de la source de topologie HPOM, vous devez effectuer certaines tâches prérequis en fonction du mode d'installation de HPOM dans votre environnement, c'est-à-dire si l'installation est effectuée dans un domaine ou en tant que système autonome.

### Configuration des services de SHR pour les utilisateurs de domaine

Si SHR est installé sur un système avec un compte administrateur de domaine et non un compte local, le service de l'administrateur de la plate-forme HP PMDB et le service Collecte de la plate-forme HP PMDB ne seront pas démarrés pour le scénario de déploiement HPOM. Par conséquent, vous devez configurer les services pour l'utilisateur de domaine avant de configurer la connexion de source de définition de service.

#### Tâche 1 : Configuration du service de l'administrateur de la plate-forme HP PMDB pour le compte de domaine

Procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 2 Tapez **services.msc** dans le champ **Ouvrir**, puis appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Services apparaît.
- 3 Dans le panneau de droite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **HP\_PMDB\_Platform\_Administrator**, puis cliquez sur **Arrêter**.
- 4 Cliquez avec le bouton droit sur **HP\_PMDB\_Platform\_Administrator**, puis cliquez sur **Propriétés**. La boîte de dialogue Propriétés du service de SHR s'affiche.
- 5 Dans l'onglet **Log on (Connexion)**, sélectionnez **This account (Ce compte)**.
- 6 Ensuite, tapez le nom de l'utilisateur de domaine dans le champ vide. Par exemple, si l'utilisateur appartient au domaine DOMAIN et possède le nom d'utilisateur Administrator, tapez **DOMAIN\Administrator** dans le champ.
- 7 Tapez le mot de passe de l'utilisateur dans le champ **Mot de passe**.
- 8 Tapez une nouvelle fois le mot de passe dans le champ **Confirmer le mot de passe**.
- 9 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.
- 10 Dans le panneau de droite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **HP\_PMDB\_Platform\_Administrator**, puis cliquez sur **Démarrer**.

#### Tâche 2 : Configuration du service Collecte de la plate-forme HP PMDB pour le compte de domaine

Pour ce faire, effectuez les étapes suivantes :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 2 Tapez **services.msc** dans le champ **Ouvrir**, puis appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Services apparaît.
- 3 Dans le panneau de droite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **HP\_PMDB\_Platform\_Collection\_Service**, puis cliquez sur **Arrêter**.
- 4 Cliquez avec le bouton droit sur **HP\_PMDB\_Platform\_Collection\_Service**, puis cliquez sur **Propriétés**. La boîte de dialogue Propriétés du service Collecte de SHR s'affiche.

- 5 Dans l'onglet **Log on (Connexion)**, sélectionnez **This account (Ce compte)**.
- 6 Ensuite, tapez le nom de l'utilisateur de domaine dans le champ vide.
- 7 Tapez le mot de passe de l'utilisateur dans le champ **Mot de passe**.
- 8 Tapez une nouvelle fois le mot de passe dans le champ **Confirmer le mot de passe**.
- 9 Cliquez sur **Appliquer**, puis sur **OK**.
- 10 Dans le panneau de droite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **HP\_PMDB\_Platform\_Collection\_Service**, puis cliquez sur **Démarrer**.

Ces étapes sont obligatoires uniquement si le produit est installé pour un utilisateur de domaine. Ces étapes sont facultatives si le produit est installé pour un utilisateur local.

Après avoir effectué les étapes de configuration, passez à la configuration de la connexion de définition de service HPOM.

### Création du compte d'utilisateur de base de données sur un serveur de base de données HPOM

L'exécution de cette tâche dépend de l'installation de Microsoft SQL Server dans l'environnement HPOM et du mode de configuration de SHR pour communiquer avec le serveur de base de données HPOM. Deux scénarios sont possibles :

- **Scénario 1** : HPOM pour Windows 8.x/9.x est installé sur un système avec Microsoft SQL Server 2005 ou Microsoft SQL Server 2008 installé sur le même système ou un système distant. SHR, installé sur un autre système, peut être configuré pour établir la connexion à SQL Server soit via l'authentification Windows soit par l'authentification SQL Server (authentification en mode mixte). La méthode d'authentification définie dans SQL Server peut être utilisée dans SHR pour configurer la connexion à la base de données HPOM.
- **Scénario 2** : HPOM pour Windows 8.x utilise Microsoft SQL Server 2005 Express Edition, qui y est intégré par défaut. De même, HPOM pour Windows 9.x utilise par défaut la version intégrée de Microsoft SQL Server 2008 Express Edition. Le mode d'authentification dans ce scénario est l'authentification Windows NT. Cependant, dans ce cas, une connexion à distance entre SQL Server et SHR n'est pas possible. Par conséquent, vous devez créer un compte d'utilisateur pour SHR de façon à autoriser l'authentification en mode mixte dans ce scénario.

Avant de créer le compte d'utilisateur, vous devez commencer par activer l'authentification en mode mixte. Pour en connaître les étapes, reportez-vous à la section [Enable Mixed Mode authentication after installation](#) de l'article de la Base de connaissances (KB) du support Microsoft disponible à l'adresse suivante :

**<http://support.microsoft.com/kb/319930>**

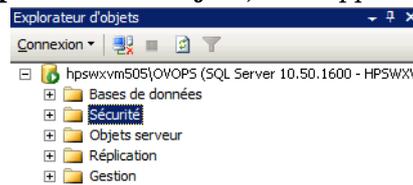
Pour créer un nom d'utilisateur et un mot de passe à des fins d'authentification, effectuez les étapes ci-après. Si vous utilisez Microsoft SQL Server 2008, les étapes à suivre sont similaires à celles de SQL Server 2005, à savoir :

- 1 Créer un nom d'utilisateur et un mot de passe :
    - a Connectez-vous au système HPOM doté de la version intégrée de Microsoft SQL Server 2005.
    - b Cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** → **Microsoft SQL Server 2005** → **SQL Server Management Studio**. La fenêtre Microsoft SQL Server Management Studio s'affiche.
-  Si SQL Server Management Studio n'est pas installé sur votre système, vous pouvez le télécharger sur le site Web de Microsoft à l'adresse suivante : **<http://www.microsoft.com/downloads/en/details.aspx?FamilyID=c243a5ae-4bd1-4e3d-94b8-5a0f62bf7796>**.

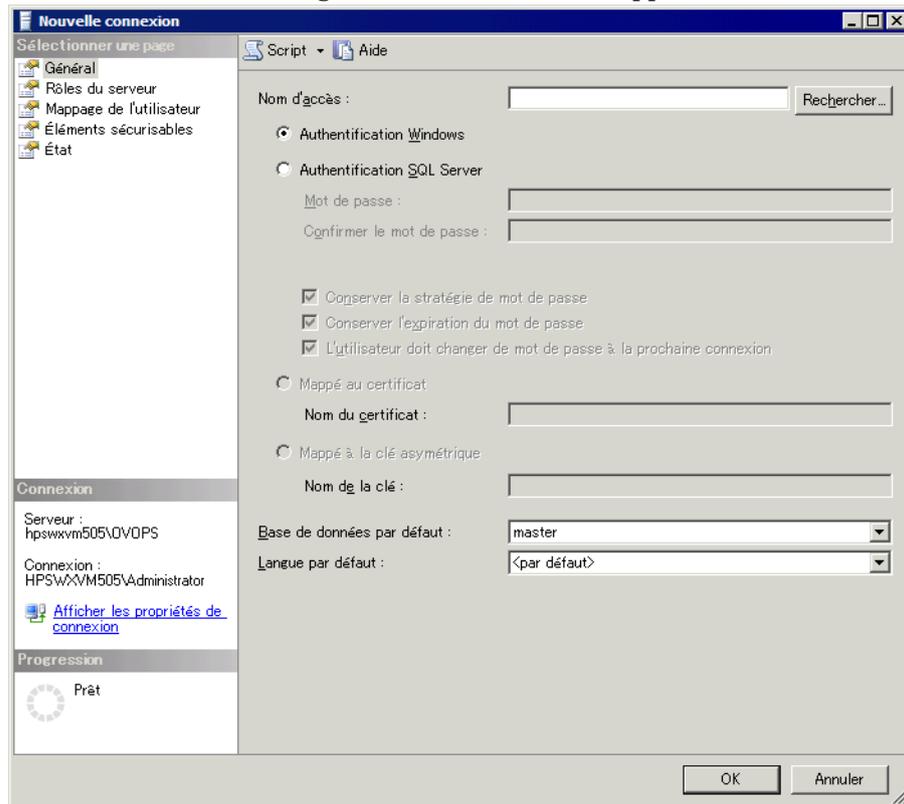
- c Dans la boîte de dialogue **Se connecter au serveur**, sélectionnez **Authentification Windows NT** dans la liste **Authentification**, puis cliquez sur **Se connecter**.



- d Dans le panneau **Explorateur d'objets**, développez **Sécurité**.

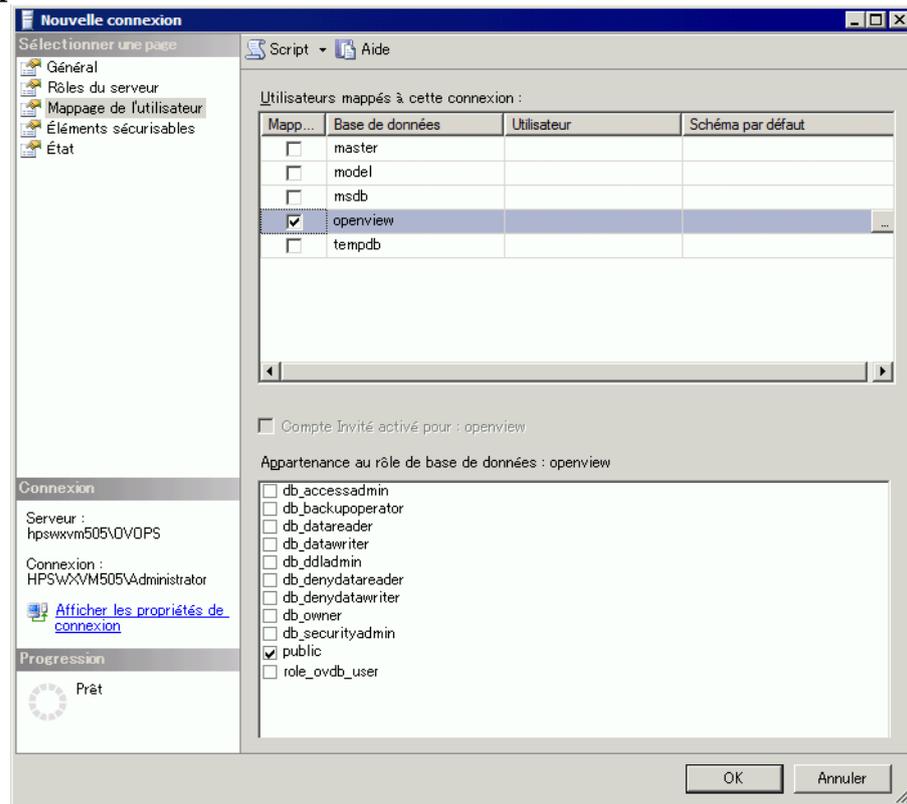


- e Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Connexions** et cliquez sur **Nouvelle connexion**. La boîte de dialogue Nouvelle connexion apparaît.

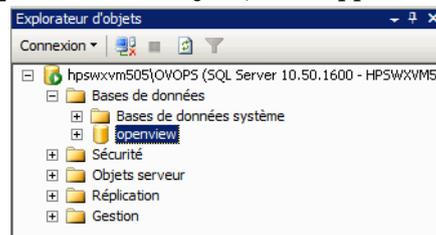


- f Dans le champ **Nom de connexion**, tapez un nom d'utilisateur. Indiquez les autres détails nécessaires.
- g Sélectionnez la case d'option **Authentification SQL Server**.

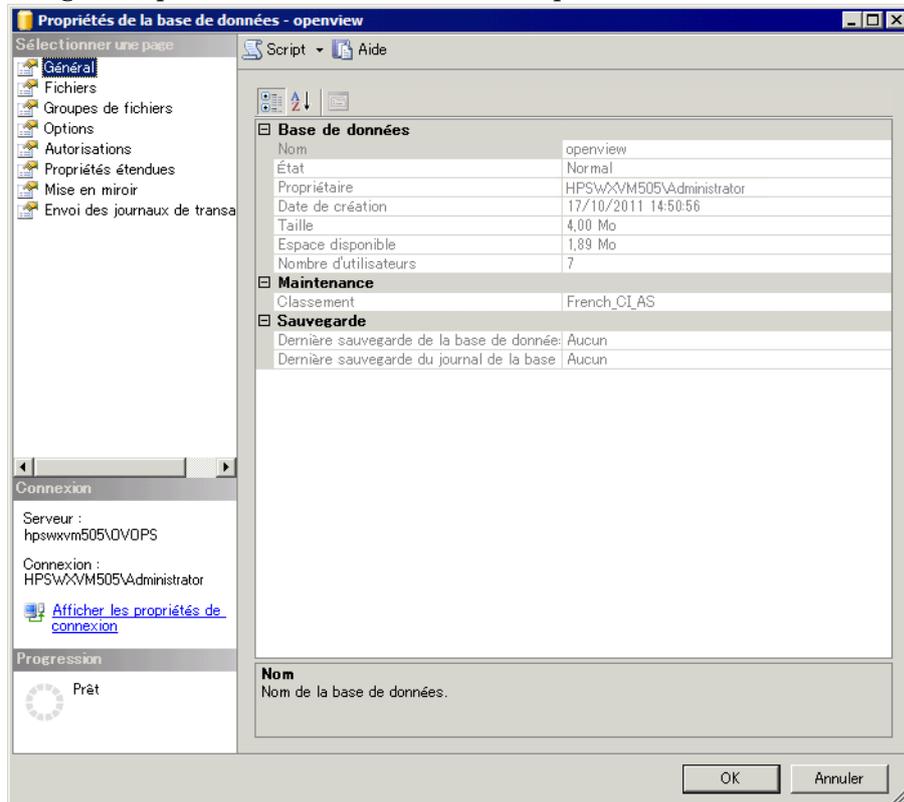
- h Dans le champ **Mot de passe**, tapez le mot de passe.
- i Dans le champ **Confirmer le mot de passe**, tapez le mot de passe une nouvelle fois. Il est conseillé de désactiver les règles de mise en conformité des mots de passe afin de créer un mot de passe simple.
- j Cliquez sur **Mappage de l'utilisateur**.
- k Sous **Utilisateurs mappés à cette connexion**, cochez la case située en regard de **openview**.



- l Cliquez sur **OK** pour créer le nom d'utilisateur et le mot de passe.
- 2 L'utilisateur de la base de données doit au moins posséder les autorisations **Connect** et **Select**. Pour activer les autorisations **Connect** et **Select** pour le compte d'utilisateur nouvellement créé, procédez comme suit :
- a Dans le panneau **Explorateur d'objets**, développez **Bases de données**.

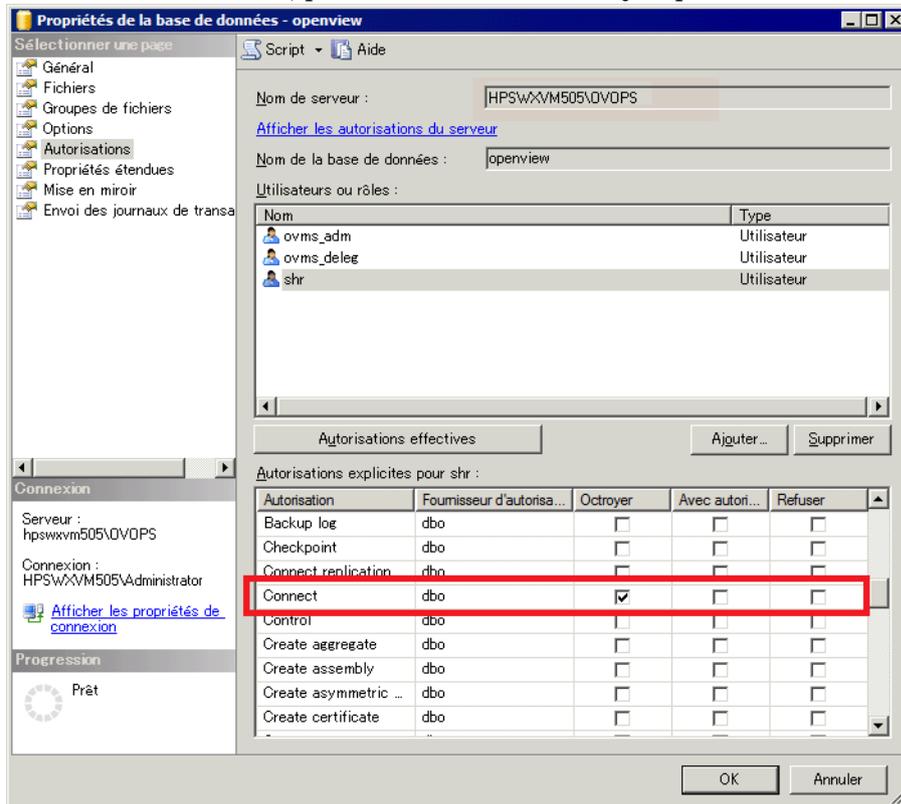


- b Cliquez avec le bouton droit sur **openview**, puis cliquez sur **Propriétés**. La boîte de dialogue Propriétés de la base de données - openview s'affiche.

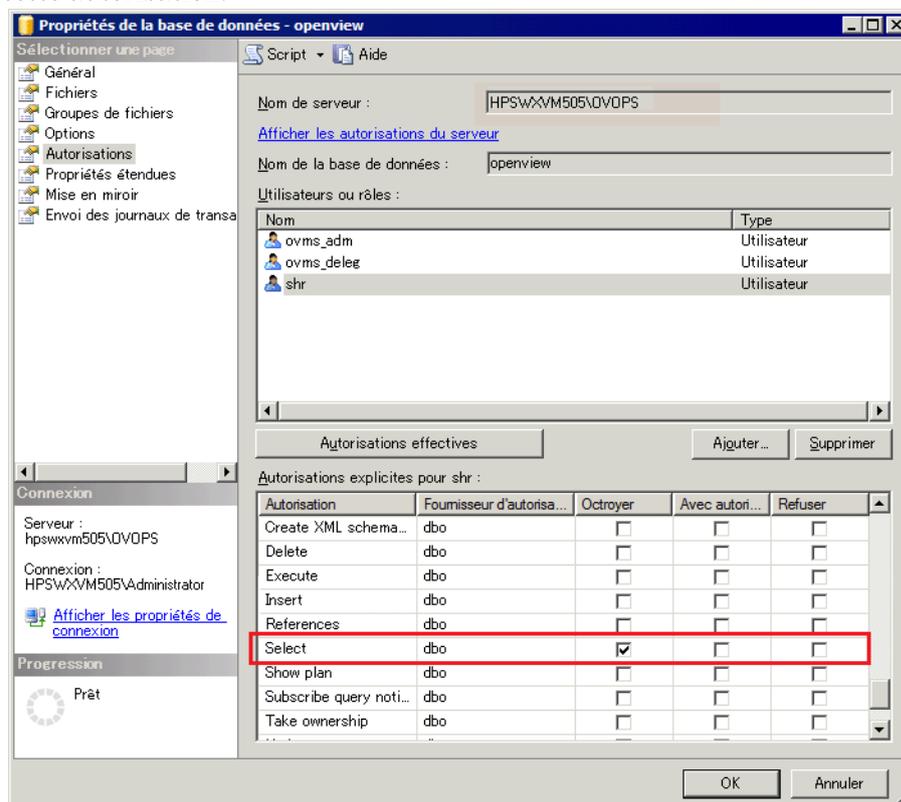


- c Dans le panneau **Sélectionner une page**, cliquez sur **Autorisations**.
- d Sous **Utilisateurs ou rôles**, cliquez sur le compte d'utilisateur nouvellement créé.

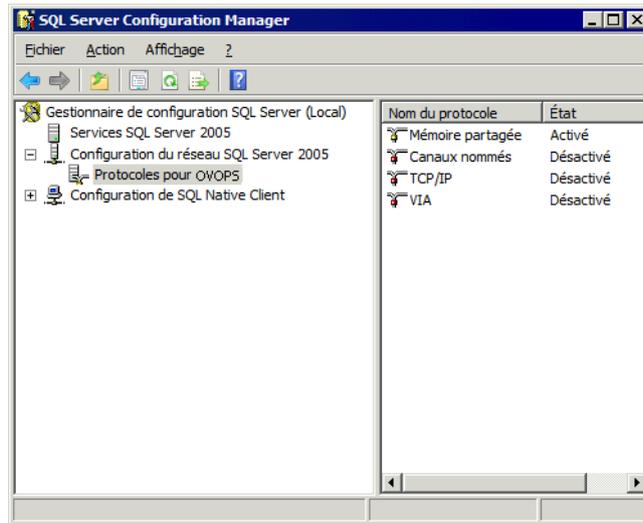
- e Sous **Autorisations explicites pour "test"**, faites défiler la liste jusqu'à l'autorisation **Connect**, puis cochez la case **Octroyer** pour cette autorisation.



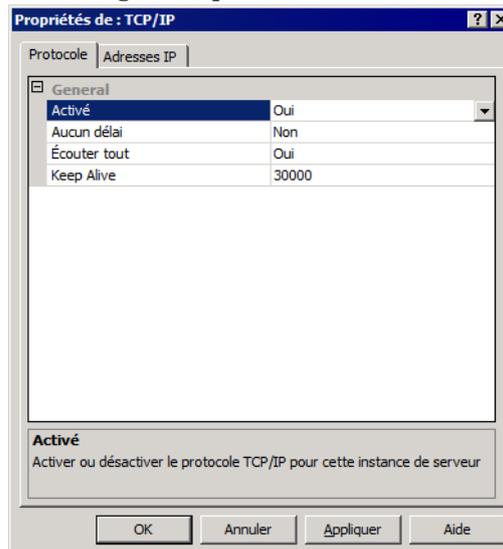
- f Faites défiler la liste jusqu'à l'autorisation **Select** et cochez la case **Octroyer** pour cette autorisation.



- g Cliquez sur **OK**.
- 3 Vérifier le numéro de port du serveur HPOM :
  - a Cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** → **Microsoft SQL Server 2005** → **Outils de configuration** → **Gestionnaire de configuration SQL Server**. La fenêtre Gestionnaire de configuration SQL Server apparaît.
  - b Développez **Configuration du réseau SQL Server** et sélectionnez **Protocoles pour OVOPS**. Si le nom de l'instance a changé, sélectionnez celui qui convient.

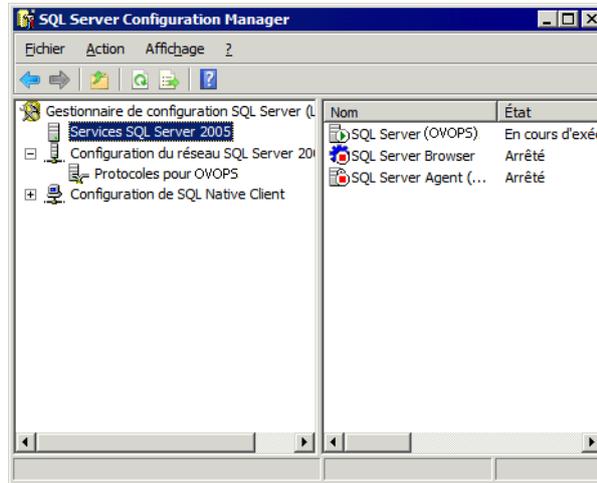


- c Dans le panneau de droite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **TCP/IP**, puis cliquez sur **Activer**.
- d Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **TCP/IP** une nouvelle fois, puis cliquez sur **Propriétés**. La boîte de dialogue Propriétés TCP/IP s'affiche.



- e Dans l'onglet **Adresses IP**, sous **IPAll**, notez le numéro de port.
- 4 Redémarrer le serveur de base de données HPOM :

- a Dans la fenêtre Gestionnaire de configuration SQL Server, cliquez sur **Services SQL Server**.



- b Dans le panneau de droite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **SQL Server (OVOPS)**, puis cliquez sur **Redémarrer**.

Vous pouvez utiliser le nom d'utilisateur nouvellement créé, le mot de passe ainsi que le nom d'instance observé et le numéro de port lors de la configuration de la connexion de source de données HPOM dans la Console d'administration.

➤ Vous pouvez effectuer ces étapes à l'aide de l'utilitaire d'invite de commandes, **osql**. Pour plus d'informations, reportez-vous à l'article de la Base de connaissances (KB) du support Microsoft à l'adresse suivante :

**<http://support.microsoft.com/kb/325003>**

Passer à la configuration des connexions à la source de topologie HPOM et à la source de données HPOM dans SHR pour la collecte des données. Procédez comme suit :

#### Configurer la source de définition de service HPOM

Sur la page Configurer la source de topologie, vous pouvez configurer la source de définition de service HPOM et obtenir les informations de topologie de l'environnement géré.

Service Definition Source

RTSM
  HP OM
  VMware vCenter

Host name	Connection Status	Configuration
There is no Service Definition data source found.		

➤ L'entité SQL Server Express par défaut installée avec HPOM pour Windows n'accepte pas les connexions à distance.

Procédez comme suit :

- 1 Sous **Source de définition de service**, sélectionnez **HP OM** pour créer une connexion de source de données HPOM.

⚠ Il est impossible de modifier la source de topologie suite à sa configuration sur la page Définition de service.

- 2 Cliquez sur **Créer nouveau**. La boîte de dialogue Paramètres de connexion apparaît.
- 3 Dans la boîte de dialogue **Paramètres de connexion**, spécifiez ou tapez les valeurs suivantes :



Si vous vous connectez au serveur de base de données HPOM en procédant à l'authentification de la base de données, vous devez fournir des informations utilisateur avec des autorisations de sélection et de connexion pour la base de données "openview".

Type de source de données	-	Sélection du type de HPOM configuré dans votre environnement. Les options suivantes sont disponibles : <ul style="list-style-type: none"> <li>• HPOM pour Windows</li> <li>• HPOM pour Unix</li> <li>• HPOM pour Linux</li> <li>• HPOM pour Solaris</li> </ul>
Type de base de données	-	Le type de base de données est sélectionné automatiquement en fonction du type de source de données choisi. Le type de base de données MSSQL est associé au type de source de données HPOM pour Windows. Le type de base de données Oracle est associé à HPOM pour Unix, HPOM pour Linux ou HPOM pour Solaris.
Nom d'hôte	-	Adresse IP ou nom de domaine complet (FQDN) du serveur de base de données HPOM.
Instance de base de données	-	Identificateur système (SID) de l'instance de base de données dans la source de données. L'instance de base de données OVOPS est utilisée par défaut.
Nom de la base de données	-	Nom de la base de données HPOM. Ce champ apparaît uniquement si HPOM pour Windows est sélectionné comme type de source de données. Le nom de la base de données est openview.
Port	-	Numéro de port d'interrogation du serveur de base de données HPOM.  Pour vérifier le numéro de port pour l'instance de base de données, telle que OVOPS, consultez la section <a href="#">Vérification du numéro de port du serveur HPOM</a> page 67.
Authentification Windows	-	Activation de l'authentification Windows afin d'accéder à la base de données HPOM. L'utilisateur peut utiliser les mêmes informations d'identification pour accéder à HPOM que celles du système Windows sur lequel réside la base de données. Cette option apparaît uniquement si HPOM pour Windows est sélectionné comme type de source de données.
Nom d'utilisateur	-	Nom de l'utilisateur de la base de données HPOM. Pour le type de source de données HPOM pour Windows, si l'option Authentification Windows est sélectionnée, ce champ est désactivé et apparaît vide.
Mot de passe	-	Mot de passe de l'utilisateur de la base de données HPOM. Pour le type de source de données HPOM pour Windows, si l'option Authentification Windows est sélectionnée, ce champ est désactivé et apparaît vide.

- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Cliquez sur **Tester la connexion** pour tester la connexion.
- 6 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications.
- 7 Dans la boîte de message, cliquez sur **Oui**. Un message **Enregistrement réussi** s'affiche dans le panneau des messages d'information.

Vous pouvez configurer d'autres sources de données HPOM en réalisant les étapes 2 à 6.

- ▶ Pour collecter des données à partir d'hôtes n'appartenant pas au domaine, des résolutions DNS appropriées doivent être effectuées par l'administrateur HPOM pour ces hôtes afin qu'il soient accessibles par l'instance de SHR installée dans le domaine.

Pour plus d'informations sur la configuration des sources de définition de service HPOM, consultez la rubrique de l'*Aide en ligne pour les administrateurs de HP Service Health Reporter*, [Gestion de la topologie d'entreprise](#).

- 8 Cliquez sur **Suivant** pour continuer. La page Synthèse s'affiche.
- 9 Cliquez sur **Terminer** pour mettre un terme aux tâches de configuration de post-installation. La page Gestionnaire de déploiement apparaît.
- 10 Fermez la Console d'administration et redémarrez le système pour que la dépendance entre le service Collecte de la plate-forme HP PMDB et le service Broker de messages de la plate-forme HP PMDB prenne effet.

#### Vérification du numéro de port du serveur HPOM

Si le type de base de données utilisé dans HPOM est SQL Server, consultez l'étape 3 de la section [Création du compte d'utilisateur de base de données sur un serveur de base de données HPOM](#) page 59 pour vérifier le numéro de port du serveur HPOM.

Si le type de base de données utilisé dans HPOM est Oracle, effectuez les étapes suivantes pour vérifier le numéro de port :

- 1 Connectez-vous au serveur Oracle.
- 2 Accédez au dossier `$ORACLE_HOME/network/admin` ou `%ORACLE_HOME%\NET80\Admin`.
- 3 Ouvrez le fichier `listener.ora`. Le numéro de port pour le serveur HPOM est indiqué dans le fichier.

- ▶ Pour collecter des données de virtualisation depuis VMware vCenter, configurez VMware vCenter pour la collecte de données après avoir installé les content packs. Consultez la section [Configuration de la source de topologie VMware vCenter pour SHR](#) page 68.

## Configuration de la source de topologie VMware vCenter pour SHR

VMware vCenter est une solution logicielle client-serveur distribuée qui offre une plate-forme centrale et souple pour la gestion de l'infrastructure virtuelle dans des systèmes métier stratégiques. VMware vCenter opère une surveillance centralisée des performances et des événements et offre un meilleur niveau de visibilité de l'environnement virtuel, permettant ainsi aux administrateurs informatiques de contrôler l'environnement plus aisément.

SHR collecte des mesures de performances de virtualisation depuis la base de données VMware vCenter.

Sur la page Configurer la source de topologie, vous pouvez configurer la source de définition de service VMware vCenter et obtenir les informations de topologie de l'environnement géré.

Host name	Connection Status	Configuration
There is no Service Definition data source found.		

Procédez comme suit :

- 1 Sous **Source de définition de service**, sélectionnez **VMware vCenter** pour créer une connexion de source de données VMware vCenter.



Il est impossible de modifier la source de topologie suite à sa configuration sur la page Définition de service.

- 2 Cliquez sur **Créer nouveau**. La boîte de dialogue Paramètres de connexion apparaît.
- 3 Dans la boîte de dialogue **Paramètres de connexion**, spécifiez ou tapez les valeurs suivantes :

- Nom d'hôte - Adresse IP ou FQDN du serveur de base de données VMware vCenter.
- Nom d'utilisateur - Nom de l'utilisateur de la base de données VMware vCenter.
- Mot de passe - Mot de passe de l'utilisateur de la base de données VMware vCenter.



La configuration des paramètres de connexion pour **VMware vCenter** dans la **source de définition de service** permet de renseigner les informations correspondantes dans la page **Source de collecte de données VMware vCenter**.

- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Cliquez sur **Tester la connexion** pour tester la connexion.
- 6 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications.
- 7 Dans la boîte de message, cliquez sur **Oui**. Un message **Enregistrement réussi** s'affiche dans le panneau des messages d'information.



Vous pouvez configurer d'autres sources de données VMware vCenter en réalisant les étapes 2 à 6.

## Tâche 10 : Vérifier le type de licence Sybase IQ

Si Sybase IQ est installé sur un système qui utilise le processeur Intel EM64T, vous devez vérifier le type de licence Sybase IQ dans le fichier `pmdb.1mp`. Si le type de licence n'est pas CPU OEM, la licence Sybase IQ arrive à expiration au bout d'un mois et la base de données n'est plus opérationnelle.

Procédez comme suit :

- 1 Accédez à l'emplacement de stockage des fichiers de la base de données. Il s'agit de celui que vous avez spécifié à l'étape a, page 44.
- 2 Ouvrez le fichier `pmdb.1mp` dans un éditeur de texte.
- 3 Vérifiez le type de licence, **LT=AC**. Si la valeur de LT n'est pas égale à AC, modifiez-la en conséquence.
- 4 Enregistrez les modifications et fermez le fichier.

Après avoir modifié le type de licence dans le fichier `pmdb.1mp`, vous devez redémarrer la base de données. Procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 2 Tapez **services.msc** dans le champ **Ouvrir**, puis appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Services apparaît.
- 3 Dans le panneau de droite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **HP\_PMDB\_Platform\_Sybase**, puis cliquez sur **Redémarrer**.

Passer à l'installation des content packs.



## 5 Sélection et installation des content packs

Pour installer les content packs requis, SHR offre l'utilitaire Gestionnaire de déploiement via la Console d'administration. Cette interface Web simplifie le processus d'installation en organisant les content packs en fonction du domaine, des applications de source de données à partir desquelles vous voulez collecter des données et des composants du content pack que vous voulez installer pour collecter les données.

### Sélection des composants du content pack

Un content pack est un mini-entrepôt de données, c'est-à-dire un référentiel de données collectées à partir de diverses sources, qui concerne un domaine particulier tel que les performances système ou de l'environnement virtuel et qui répond aux demandes spécifiques d'un groupe d'utilisateurs expérimentés en terme d'analyse, de présentation de contenu et de facilité d'utilisation. Par exemple, le contenu des performances système offre des données liées à la disponibilité et aux performances des systèmes dans votre infrastructure informatique. Les content packs comprennent également un modèle de données relationnelles qui définit le type de données à collecter pour un domaine particulier et un ensemble de rapports en vue de l'affichage des données collectées.

Dans SHR 9.20, les content packs ont été restructurés sous la forme des couches ou composants suivants :

- **Composant Domaine** : Le composant Domaine ou Domaine principal définit le modèle de données pour un content pack particulier. Il contient les règles de génération du schéma relationnel ainsi que les règles de traitement des données, notamment un ensemble de règles d'agrégation préalable standard, pour le traitement des données dans la base de données. Le composant Domaine peut inclure les dimensions et les cubes couramment utilisés qui peuvent être exploités par un ou plusieurs composants de content pack Rapport. Le composant de content pack Domaine ne dépend pas de la source de topologie configurée ou la source de données dans laquelle vous voulez collecter les données.
- **Composant ETL (Extract, Transform, and Load)** : Le composant de content pack ETL définit les stratégies de collecte et les règles de transformation, de rapprochement et de transit. Il fournit également les règles de traitement des données qui définissent l'ordre d'exécution des étapes de traitement des données.

Le composant de content pack ETL est dépendant de la source de données. Par conséquent, pour un domaine particulier, chaque application de source de données comporte un composant de content pack de couche ETL distinct. Par exemple, si vous voulez collecter des données sur les performances du système à partir des applications de source de données HP Performance Agent et HP SiteScope, vous devez installer les composants de couche ETL **SysPerf\_ETL\_PerformanceAgent** et **ETL\_SystemManagement\_SiS** respectivement.

Une seule application de source de données peut comporter plusieurs composants de couche ETL. Par exemple, un composant de couche ETL peut exister pour chaque technologie de virtualisation prise en charge dans Performance Agent, telle que Oracle Solaris Zones, VMware, IBM LPAR et Microsoft HyperV. Le composant de couche ETL peut dépendre d'un ou de plusieurs composants de domaine. En outre, plusieurs composants de couche ETL peuvent alimenter en données le même composant de domaine.

- **Composant Rapport** : Le composant de content pack Rapport définit les règles d'agrégation propres aux applications, les vues métier, les univers SAP BOBJ et les rapports d'un domaine particulier. Les composants de rapport peuvent dépendre d'un ou de plusieurs composants de domaine. Ils offrent également la possibilité d'étendre le modèle de données défini dans un ou plusieurs composants de domaine.

La liste des composants de content pack pouvant être installés dépend de la source de topologie configurée pendant la phase de configuration de post-installation. Une fois la source de topologie configurée, le Gestionnaire de déploiement filtre la liste des composants de content pack pour n'afficher que les composants qui peuvent être installés dans le scénario de déploiement pris en charge. Par exemple, si RTSM est la source de topologie configurée, le Gestionnaire de déploiement affiche uniquement les composants pouvant être installés dans les scénarios de déploiement Console de surveillance des services et Gestion des performances de l'application.

Pour plus d'informations sur chaque content pack et les rapports associés, consultez l'*Aide en ligne pour les utilisateurs de HP Service Health Reporter*.

## Installation des composants de content pack

Utilisez le Gestionnaire de déploiement pour installer les composants de content pack.

Pour installer les content packs, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** → **HP Software** → **SH Reporter** → **Administration**. La Console d'administration s'affiche.
- 2 Tapez **administrator** dans le champ **Nom de connexion** et cliquez sur **Connexion** pour continuer. La page Accueil s'affiche.
  - ▶ Si vous accédez à la Console d'administration à l'aide de tout compte d'utilisateur, assurez-vous que ce compte dispose de privilèges d'administrateur.
- 3 Dans le volet de gauche, cliquez sur **Administration**, puis sur **Gestionnaire de déploiement**. La page Gestionnaire de déploiement apparaît.

Le Gestionnaire de déploiement affiche les composants de content pack pouvant être installés dans le scénario de déploiement pris en charge. Par défaut, tous les composants du content pack sont sélectionnés pour l'installation. Vous pouvez modifier la sélection en supprimant de la liste le contenu sélectionné, l'application de source de données ou les composants du content pack. Le tableau suivant répertorie le contenu spécifique à chaque scénario de déploiement :

Contenu	Console de surveillance des services BSM	HP Operations Manager	Gestion des performances de l'application	VMware vCenter
Default	✓	✓	✓	✓
System Performance	✓	✓		✓
Virtual Environment Performance	✓	✓		✓
Surveillance transaction virtuelle	✓		✓	
Indicateurs de statut d'intégrité et de performances métier	✓		✓	
IBM WebSphere Application Server	✓	✓		
Microsoft Active Directory	✓	✓		
Microsoft Exchange Server	✓	✓		
Microsoft SQL Server	✓	✓		
Cross-Domain Operations Events	✓			
Surveillance transaction utilisateur réel	✓		✓	
Network Performance	✓	✓		
Operations Events	✓	✓		
Oracle	✓	✓		
Oracle WebLogic Server	✓	✓		

4 Cliquez sur **Déployer**.

Le Gestionnaire de déploiement commence à installer les composants du content pack.

La colonne **Statut** présente la progression de l'installation. La page Gestionnaire de déploiement s'actualise automatiquement pour afficher le statut mis à jour.

▶ Si certains flux de workflow sont en cours d'exécution, le Gestionnaire de déploiement affiche le message suivant :

**Tous les services requis sont arrêtés mais quelques travaux sont toujours actifs. Réessayez après un certain laps de temps.**

Si vous voyez ce message, patientez un moment jusqu'à ce que les flux de workflow soient terminés.

Une fois l'installation terminée, le statut **Installation réussie** s'affiche dans la colonne **Statut** pour chaque composant du content pack.

## 6 Configuration de SHR pour la collecte des données

Après avoir installé les content packs, vous devez configurer SHR pour collecter des données. La configuration dépend du type de scénario de déploiement et de la source de topologie que vous avez configurés pour SHR.

Les tâches de collecte des données sont classées en deux catégories :

- Si vous avez installé SHR dans le scénario de déploiement HPOM, consultez la section [Configuration de la collecte de données dans le scénario de déploiement HPOM](#) page 76.
- Si vous avez installé SHR dans le scénario de déploiement Console de surveillance des services BSM, consultez la section [Configuration de la collecte de données dans le scénario Console de surveillance des services BSM](#) page 84.
- Si vous avez installé SHR dans le scénario de déploiement Gestion des performances de l'application, consultez la section [Configuration de la collecte de données dans le scénario de déploiement Gestion des performances de l'application](#) page 97.
- Si vous avez installé SHR dans le scénario de déploiement VMware vCenter, consultez la section [Configuration de la collecte de données dans le scénario de déploiement VMware vCenter](#) page 102

# Configuration de la collecte de données dans le scénario de déploiement HPOM

Vous devez configurer les collecteurs de données suivants dans SHR :

- le collecteur de base de données HPOM pour l'extraction des événements et des messages de la base de données HPOM et la collecte des données des différents nœuds ;
- le collecteur HP Performance Agent pour la collecte des données des applications d'entreprise, de la base de données et des ressources système provenant des différents nœuds gérés.

## Configurer les sources de données d'application d'entreprise

Vous devez configurer les sources de données pour alimenter les divers content packs installés.

### Configuration de la connexion à la base de données HPOM

Si vous avez installé le content pack HPOM et créé la connexion à la source de topologie HPOM sur la page Définition de service, la même connexion de source de données apparaît sur la page Operations Manager. Vous n'avez pas besoin de créer une connexion de source de données. Vous pouvez tester la connexion existante et l'enregistrer.

Toutefois, la mise à jour de la connexion à la source de données sur la page Définition de service n'est pas répercutée sur la page Operations Manager.

Pour ce faire, effectuez les étapes suivantes :

- 1 Dans la Console d'administration, cliquez sur **Configuration de la collecte** → **Operations Manager**. La page Operations Manager apparaît.

**Operations Manager** ?

	Nom d'hôte	Activer la collecte	Planifier la fréquence	Statut		Configuration
				Connexion	Collecte	
<input type="checkbox"/>	Sapspi3.ind.hp.com	<input checked="" type="checkbox"/>	1 Heures	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 1 nov. 2011 10:10:45	<a href="#">Configurer</a>
<input type="checkbox"/>	scdl5-vm1.ind.hp.com	<input checked="" type="checkbox"/>	1 Heures	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 1 nov. 2011 10:10:47	<a href="#">Configurer</a>

Tester la connexion      Supprimer      Créer nouveau      Enregistrer

- 2 Cochez la case située en regard du nom d'hôte, puis cliquez sur **Tester la connexion** pour tester la connexion.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message **Enregistrement réussi** s'affiche dans le panneau des messages d'information.

Vous pouvez configurer des sources de données HPOM supplémentaires en cliquant sur le bouton **Créer nouveau**. Vous pouvez modifier une connexion de source de données spécifique en cliquant sur **Configurer**.

- 4 Pour modifier la planification de la collecte des données HPOM pour un ou plusieurs hôtes, dans la colonne **Planifier la fréquence**, définissez une fréquence de collecte comprise entre 1 et 24 heures dans le champ **Heures**.
- 5 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message **Enregistrement réussi** s'affiche dans le panneau des messages d'information.

## Modification d'une connexion de source de données HPOM

Les étapes suivantes doivent être réalisées pour modifier la connexion de source de données HPOM :

- 1 Dans la console d'administration, cliquez sur [Configuration de la collecte](#) → [Operations Manager](#). La page Operations Manager apparaît.
- 2 Cliquez sur [Configurer](#). La boîte de dialogue Paramètres de connexion apparaît.



Si vous vous connectez au serveur de base de données HPOM en procédant à l'authentification de la base de données, vous devez fournir des informations utilisateur avec des autorisations de sélection et de connexion pour la base de données **openview**.

- 3 Dans la boîte de dialogue Paramètres de connexion, entrez les valeurs suivantes :

Nom d'hôte	Adresse (IP ou nom de domaine complet) du serveur de base de données HPOM.
Port	Numéro de port d'interrogation du serveur de base de données HPOM. Le port 1433 est utilisé par défaut avec le type de base de données SQL Server et 1521 avec le type de base de données Oracle.
Instance de base de données	Identificateur système (SID) de l'instance de base de données HPOM. L'instance de base de données OVOPS est utilisée par défaut.
Type de base de données	Type du moteur de base de données utilisé pour créer la base de données HPOM. Il peut être de type Oracle ou MSSQL.
Authentification Windows	Si vous avez sélectionné le type de base de données MSSQL, vous pouvez activer l'authentification Windows pour MSSQL. L'utilisateur peut alors utiliser les mêmes informations d'identification pour accéder à SQL Server que pour le système Windows sur lequel réside la base de données.
Nom de la base de données	Nom de la base de données. Ce champ n'apparaît que si le type de base de données MSSQL est sélectionné. Le nom est openview.
Nom d'utilisateur	Nom de l'utilisateur de la base de données HPOM. Si l'option Authentification Windows est sélectionnée, ce champ est désactivé.
Mot de passe	Mot de passe de l'utilisateur de la base de données HPOM. Si l'option Authentification Windows est sélectionnée, ce champ est désactivé.



Pour plus d'informations sur le nom d'hôte, le numéro de port et le SID de la base de données, contactez votre administrateur de base de données HPOM.

- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Cliquez sur **Tester la connexion** pour tester la connexion.
- 6 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message **Enregistrement réussi** s'affiche dans le panneau des messages d'information.

Pour plus d'informations sur la configuration des connexions aux sources de données HPOM, consultez la rubrique de l'*Aide en ligne pour les administrateurs de HP Service Health Reporter*, [Gestion de la collecte de données HPOM](#).

## Configuration des sources de données HP Performance Agent

Dans le scénario de déploiement HPOM, il est inutile de créer des connexions de source de données HP Performance Agent, car par défaut, tous les nœuds sur lesquels HP Performance Agent est installé sont détectés automatiquement lors de la collecte des données topologiques. Ces sources de données ou nœuds HP Performance Agent sont répertoriés à la page Source de données PA de la Console d'administration.

Pour afficher la liste des sources de données HP Performance Agent :

- 1 Dans la Console d'administration, cliquez sur **Configuration de la collecte** → **Source de données PA**. La page Source de données PA apparaît.

**Source de données PA** ?

Nom de la vue	Hôtes	Collecte			Activée/Désactivée
		Réussie	Échec	Jamais collecté	
All	23	0	0	23	23 / 0
SM_SIS (Core_BSM)	11	0	0	11	11 / 0
J2EE_Deployment (Appserver_WebSphere)	1	0	0	1	1 / 0
SM_SIS (System_Management_SIS)	11	0	0	11	11 / 0
J2EE_Deployment (Appserver_Weblogic)	1	0	0	1	1 / 0

**Source de données PA [Nom de la vue : All]**

Sélectionner un filtre

Nom d'hôte

	Nom d'hôte	Activer la collecte	Planifier la fréquence d'interrogation	Statut	
				Connexion	Collecte
<input type="checkbox"/>	bsmr-vm22.ind.hp.com	<input checked="" type="checkbox"/>	1 Hrs		1 nov. 2011 10:10:45

- 2 Pour afficher des informations détaillées sur les sources de données de HP Performance Agent, cliquez sur le nom de la vue ou le numéro figurant dans la table de synthèse Source de données PA. La page des détails de la source de données PA s'affiche.
- 3 Pour modifier la planification de la collecte des données pour un ou plusieurs hôtes, définissez une fréquence d'interrogation comprise entre 1 et 24 heures dans le champ **Heures** de la colonne **Planifier la fréquence d'interrogation**.
- 4 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message **Enregistrement réussi** s'affiche dans le panneau des messages d'information.
- 5 Fermez la Console d'administration.

Pour plus d'informations sur la configuration des connexions aux sources de données HP Performance Agent, consultez la rubrique de l'*Aide en ligne pour les administrateurs de HP Service Health Reporter*, [Gestion de la collecte de données de source de données PA](#).

## Configuration de la connexion de la source de données réseau

Si vous avez installé le content pack réseau, vous devez configurer SHR de façon à collecter les données réseau depuis NNMi. NNMi utilise Network Performance Server (NPS) comme référentiel pour les données de performances réseau. La page Base de données générique de la Console d'administration permet de configurer SHR de façon à collecter les données requises depuis NPS. Cette page vous permet également de configurer des connexions aux bases de données génériques utilisant le système de base de données Sybase, Oracle ou SQL Server.

Pour configurer la connexion de source de données NPS, procédez comme suit :

- 1 Dans la Console d'administration, cliquez sur **Configuration de la collecte** → **Base de données générique**. La page Base de données générique apparaît.

Nom d'hôte	Activer la collecte	Planifier la fréquence	Statut	Connexion	Collecte	Configuration
Aucune source de données de la base de données générique n'a été trouvée.						

- 2 Cliquez sur **Créer nouveau** pour créer la connexion à la source de données NPS. La boîte de dialogue Paramètres de connexion apparaît.
- 3 Dans la boîte de dialogue **Paramètres de connexion**, spécifiez ou tapez les valeurs suivantes :

Nom d'hôte	-	Adresse (IP ou nom de domaine complet) du serveur de base de données NPS.
Port	-	Numéro de port d'interrogation du serveur de base de données NPS
Fuseau horaire	-	Fuseau horaire dans lequel l'instance de base de données est configurée.
Type de base de données	-	Type du moteur de base de données utilisé pour créer la base de données NPS.
Domaine	-	Sélectionnez les domaines pour lesquels vous voulez que SHR collecte les données à partir du type de base de données sélectionné.
URL	-	URL de l'instance de base de données.
Nom d'utilisateur	-	Nom de l'utilisateur de la base de données NPS.



**Domaine** apparaît uniquement après l'installation du content pack NetworkPerf\_ETL\_PerfSPI9.10 ou NetworkPerf\_ETL\_PerfSPI9.20. La version du content pack dépend de celle de **HP Network Node Manager iSPI Performance for Metrics Software** installée dans votre environnement.

- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Cliquez sur **Tester la connexion** pour tester la connexion.
- 6 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message **Enregistrement réussi** s'affiche dans le panneau des messages d'information.
- 7 Pour modifier la planification de la collecte des données pour un ou plusieurs hôtes, dans la colonne **Planifier la fréquence**, définissez une fréquence de collecte comprise entre 1 et 24 heures dans le champ **Heures**.
- 8 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message **Enregistrement réussi** s'affiche dans le panneau des messages d'information.

## Modification de la connexion à une base de données générique

- 1 Dans la Console d'administration, cliquez sur **Configuration de la collecte** → **Base de données générique**. La page Base de données générique apparaît.
- 2 Cliquez sur **Configurer**. La boîte de dialogue Paramètres de connexion apparaît.
- 3 Dans la boîte de dialogue Paramètres de connexion, entrez les valeurs suivantes :

Nom d'hôte	Adresse (IP ou nom de domaine complet) du serveur de base de données générique.
Port	Numéro de port d'interrogation du serveur de base de données
Fuseau horaire	Fuseau horaire dans lequel l'instance de base de données est configurée.
Type de base de données	Type du moteur de base de données utilisé pour créer la base de données générique. Il peut s'agir de Sybase IQ, Sybase ASE, Oracle ou MSSQL.
Domaine	Sélectionnez les domaines pour lesquels vous voulez que SHR collecte les données à partir du type de base de données sélectionné.
URL	URL de l'instance de base de données.
Nom d'utilisateur	Nom de l'utilisateur de la base de données générique.
Mot de passe	Mot de passe de l'utilisateur de la base de données générique.

- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Cliquez sur **Tester la connexion** pour tester la connexion.
- 6 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message **Enregistrement réussi** s'affiche dans le panneau des messages d'information.

Par défaut, la collecte de données est activée pour toutes les connexions de source de données nouvellement créées. Pour plus d'informations sur la configuration des connexions aux sources de données réseau, consultez la rubrique de l'*Aide en ligne pour les administrateurs de HP Service Health Reporter*, [Gestion de la collecte à partir de bases de données génériques](#).

### Redémarrage du service de collecte de données

Si vous avez configuré la connexion de la source de données réseau, vous devez redémarrer le service de collecte de données. Pour ce faire, procédez comme suit :

- 1 Connectez-vous au système hôte en tant qu'administrateur.
- 2 Cliquez sur **Démarrer** → **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 3 Tapez **services.msc** dans le champ **Ouvrir**, puis appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Services apparaît.
- 4 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur *Collecte de la plate-forme PMDB HP* et sélectionnez **Arrêter** pour arrêter le service.
- 5 Le service de collecte est ainsi arrêté. Quittez la fenêtre Services.

Pour redémarrer le service de collecte, procédez comme suit :

- 1 Connectez-vous au système hôte en tant qu'administrateur.
- 2 Cliquez sur **Démarrer** → **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 3 Tapez **services.msc** dans le champ **Ouvrir**, puis appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Services apparaît.
- 4 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur *Collecte de la plate-forme PMDB HP* et sélectionnez **Démarrer** pour démarrer le service.

Les services de collecte sont ainsi démarrés. Quittez la fenêtre.

## Configuration de la connexion à la source de données VMware vCenter

Vous pouvez configurer VMware vCenter comme source de la collecte de données pour collecter des mesures de virtualisation dans le scénario de déploiement HPOM.

Pour ce faire, effectuez les étapes suivantes :

- 1 Dans la Console d'administration, cliquez sur **Configuration de la collecte** → **VMware vCenter**. La page Source de données VMware vCenter apparaît.
- 2 Cliquez sur **Créer nouveau** pour tester la connexion. La boîte de dialogue **Paramètres de connexion** apparaît.
- 3 Dans la boîte de dialogue **Paramètres de connexion**, entrez les valeurs suivantes :

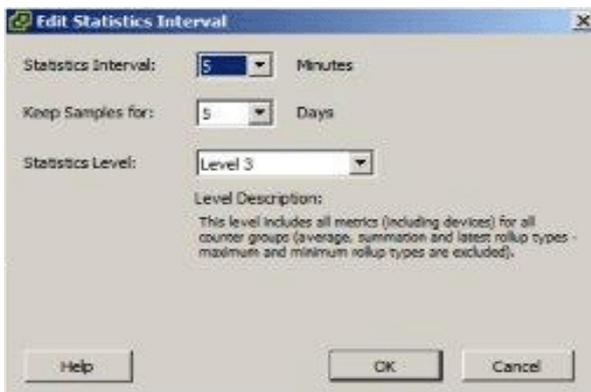
Nom d'hôte	Adresse IP ou nom de domaine complet (FQDN) du serveur de base de données VMware vCenter.
Nom d'utilisateur	Nom de l'utilisateur de la base de données VMware vCenter.
Mot de passe	Mot de passe de l'utilisateur de la base de données VMware vCenter.



Vous pouvez configurer des sources de données VMware vCenter supplémentaires en cliquant sur le bouton **Créer nouveau**. Répétez les étapes 2 à 9 pour chaque connexion VMware vCenter que vous voulez établir.

- 4 Pour modifier la planification de la collecte des données VMware vCenter pour un ou plusieurs hôtes, dans la colonne **Planifier la fréquence**, définissez une fréquence de collecte comprise entre 5 et 60 minutes dans le champ **Minutes**.
- 5 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message **Enregistrement réussi** s'affiche dans le panneau des messages d'information.
- 6 Sur le serveur VMware vCenter, octroyez à l'utilisateur les autorisations suivantes :
  - Définissez l'autorisation **datastore** sur **Browse Datastore**.
  - Définissez l'autorisation **datastore** sur **Low Level File Operations**.
  - Définissez l'autorisation **sessions** sur **Validate session**.
- 7 Sur le serveur VMware vCenter, définissez le niveau de statistiques :
  - a Sur le client vSphere, cliquez sur **Administration** → **vCenter Server Settings**.

- b Dans la fenêtre vCenter Server Settings, cliquez sur **Statistics**. La page Statistics Interval affiche l'intervalle de temps après lequel les statistiques du serveur vCenter seront enregistrées, la durée pendant laquelle les statistiques seront enregistrées et le niveau de statistiques.
- c Cliquez sur **Edit**.
- d Dans la fenêtre **Edit Statistics Interval**, définissez le **niveau de statistiques** en le sélectionnant dans la liste déroulante. La fenêtre Edit Statistics Interval affiche le type des statistiques qui seront collectées pour le niveau de statistiques sélectionné. Le niveau de statistiques minimal à définir est de 2.



## Modification d'une connexion de source de données VMware vCenter

- 1 Dans la Console d'administration, cliquez sur **Configuration de la collecte** → **VMware vCenter**. La page VMware vCenter s'affiche.
- 2 Cliquez sur **Configurer**. La boîte de dialogue **Paramètres de connexion** apparaît.
- 3 Dans la boîte de dialogue **Paramètres de connexion**, entrez les valeurs suivantes :

Nom d'hôte	Adresse IP ou nom de domaine complet (FQDN) du serveur de base de données VMware vCenter.
Nom d'utilisateur	Nom de l'utilisateur de la base de données VMware vCenter.
Mot de passe	Mot de passe de l'utilisateur de la base de données VMware vCenter.
- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Cliquez sur **Tester la connexion** pour tester la connexion.
- 6 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message **Enregistrement réussi** s'affiche dans le panneau des messages d'information.
- 7 Pour modifier la planification de la collecte des données pour un ou plusieurs hôtes, dans la colonne **Planifier la fréquence**, définissez une fréquence de collecte comprise entre 5 et 60 minutes dans le champ **Minutes**.
- 8 Activez la case à cocher dans la colonne **Activer la collecte** pour activer la collecte des données. Désactivez la case à cocher pour arrêter la collecte de données.

- 9 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message **Enregistrement réussi** s'affiche dans le panneau des messages d'information.



Après avoir installé les content packs et avoir configuré SHR pour la collecte des données, vous devez patienter au moins trois heures avant de pouvoir visualiser les données dans les tables du magasin de données.

SHR commence à collecter les données historiques depuis les diverses sources de données configurées dans l'environnement géré HPOM, puis génère les rapports nécessaires. Pour plus d'informations sur l'affichage des rapports, consultez l'*Aide en ligne pour les utilisateurs de HP Service Health Reporter*.

# Configuration de la collecte de données dans le scénario Console de surveillance des services BSM

Vous devez configurer les collecteurs de données suivants dans SHR :

- Le collecteur de données pour collecter l'historique des données de surveillance de transactions virtuelle et de surveillance utilisateur réel de la base de données de profils et la base de données de gestion. Il collecte également des événements, des messages, la disponibilité et des indicateurs de performances métier (KPI) à partir des bases de données de la source de données telles que la base de données de profils, la base de données de gestion, la base de données HPOM et la base de données HP OMi.
- Le collecteur HP Performance Agent pour collecter les mesures et les données de performances système liées aux applications, bases de données et ressources système. Les données sont collectées par les entités HP Performance Agent installées sur les nœuds gérés.

## Configurer les sources de données d'application d'entreprise

Vous pouvez utiliser la Console d'administration pour configurer les sources de données à partir desquelles SHR collectera des données pour les divers content packs installés.

## Configuration des connexions de source de données de la base de données de profils

Dans votre déploiement HP BSM, vous pouvez avoir configuré plusieurs bases de données de profils pour des questions de taille (une base de données peut ne pas suffire au stockage de toutes les données) ou de séparation des données (toutes les données critiques dans une base de données de profils et les autres dans une autre). Les informations sur les différentes bases de données de profils déployées dans votre environnement sont stockées dans la base de données de gestion.

Pour configurer les connexions aux différentes bases de données de profils, il suffit de configurer la base de données de gestion sur la page BD de gestion/BD des profils. Après avoir configuré la connexion de la source de données de la base de données de gestion, SHR détecte toutes les bases de données de profils déployées et les répertorie sur la page BD de gestion/BD des profils.

Pour ce faire, effectuez les étapes suivantes :

- 1 Dans la Console d'administration, cliquez sur **Configuration de la collecte** → **BD de gestion/BD des profils**. La page BD de gestion/BD des profils apparaît.

- 2 Sous **Base de données de gestion**, cliquez sur **Créer nouveau**. La boîte de dialogue Paramètres de connexion apparaît.

**Management Database**

Host name	Status		Configuration
	Connection	Collection	
There is no Management data source found.			

**Test Connection**

---

**Connection Parameters**

ManagementDB on Oracle RAC

ProfileDB on Oracle RAC

Host name:

Port:

Database Instance:

Database type:

User name:

Password:

**OK** **Cancel**

---

**Profile Database**

Host name	Enable Collection	Database name	Status	
			Connection	Collecti

- 3 Dans la boîte de dialogue **Paramètres de connexion**, tapez les valeurs suivantes :

Nom d'hôte	-	Nom du serveur de la base de données de gestion. Le nom d'hôte ne s'affiche pas lorsque la BD de gestion sous Oracle RAC est sélectionnée ou lorsque la BD de gestion sous Oracle RAC et la BD de profils sous Oracle RAC sont sélectionnées.
Port	-	Numéro de port d'interrogation du serveur de base de données de gestion. Le numéro de port ne s'affiche pas lorsque la BD de gestion sous Oracle RAC est sélectionnée.
Instance de base de données	-	Identificateur système (SID) de l'instance de base de données de gestion. L'instance de base de données ne s'affiche pas lorsque la BD de gestion sous Oracle RAC est sélectionnée.  Pour plus d'informations sur le nom d'hôte, le numéro de port et le SID de la base de données, contactez votre administrateur de base de données.
Type de base de données	-	Type du moteur de base de données utilisé pour créer la base de données de gestion. Il peut être de type Oracle ou MSSQL.
Authentification Windows	-	Si vous avez sélectionné le type de base de données MSSQL, vous pouvez activer l'authentification Windows pour MSSQL. L'utilisateur peut alors utiliser les mêmes informations d'identification pour accéder à SQL Server que pour le système Windows sur lequel réside la base de données.
BD de gestion sous Oracle RAC	-	Cette option n'apparaît que si le type de base de données Oracle est sélectionné. Si seule la BD de gestion sous Oracle RAC est sélectionnée ou que la BD de profils sous Oracle RAC ne l'est pas, les détails de la base de données de profils sont configurés automatiquement.

BD de profils sous Oracle RAC	-	Cette option n'apparaît que si le type de base de données Oracle est sélectionné. Ne configurez les paramètres de la base de données de profils uniquement si cette option est sélectionnée.
Nom de la base de données	-	Nom de la base de données. Ce champ n'apparaît que si le type de base de données MSSQL est sélectionné.
Nom du service	-	Cette option n'apparaît que si la BD de gestion sous Oracle RAC est sélectionnée.
Nom d'utilisateur	-	Nom de l'utilisateur de la base de données de gestion, qui a été spécifié dans l'assistant Configuration BSM lors de la configuration de la base de données de gestion.  Si l'option Authentification Windows est sélectionnée, ce champ est désactivé et apparaît vide.
Mot de passe	-	Mot de passe de l'utilisateur de la base de données de gestion, qui a été spécifié dans l'assistant Configuration BSM lors de la configuration de la base de données de gestion.  Si l'option Authentification Windows est sélectionnée, ce champ est désactivé et apparaît vide.



**Nom du service** s'affiche à la place de **Nom d'hôte** lorsque les utilisateurs sélectionnent la BD de gestion sous Oracle RAC ou la BD de gestion sous Oracle RAC et la BD de profils sous Oracle RAC.

4 Cliquez sur **OK**.



Vous pouvez établir une seule connexion à la source de données de la base de données de profils. Après établissement de la connexion, le bouton Créer nouveau est désactivé par défaut. Cette configuration consistant en une installation unique, assurez-vous de taper les valeurs correctes.

5 Cliquez sur **Tester la connexion** pour tester la connexion.

6 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications apportées à cette page. Un message **Enregistrement réussi** s'affiche dans le panneau des messages d'information.

Après avoir enregistré la connexion à la base de données de gestion, SHR extrait les informations sur la base de données de profils de la source de données de la base de données de gestion et répertorie toutes les sources de données existantes de la base de données de profils dans la section Base de données de profils de la page.

Par défaut, la collecte de données est activée pour la source de données de la base de données de Profils. La fréquence de la collecte est en outre planifiée toutes les heures.

Pour plus d'informations sur la configuration des connexions aux sources de données de la base de données de profils, consultez la rubrique de l'*Aide en ligne pour les administrateurs de HP Service Health Reporter*, [Gestion de la collecte de données BD de gestion/BD des profils](#).

#### Activation de la collecte de données KPI pour les CI d'intégrité du service

Les KPI sont des indicateurs de niveau détaillé des performances et de la disponibilité d'un CI. Les données KPI inhérentes à certains CI logiques d'intégrité du service, tels que le service métier, l'application métier ou le processus métier et l'hôte, sont consignées par défaut dans la base de données de profils. SHR collecte ces données à partir de la base de données pour la création de rapports.

Toutefois, les données KPI pour d'autres types de CI ne sont pas automatiquement consignées dans la base de données de profils. Pour activer la consignation des données KPI pour ces types de CI, vous devez configurer les CI dans HP BSM. Pour plus d'informations, consultez la section [Persistent Data and Historical Data](#) à la page 363 du manuel *HP Business Service Management - Using Service Health*. Ce guide est disponible à l'adresse ci-dessous pour le produit, *Gestion des performances de l'application (BAC)* :

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

## Configuration des connexions aux sources de données HP Performance Agent

Dans le scénario de déploiement RTSM, il est inutile de créer des connexions de source de données HP Performance Agent, car par défaut, tous les nœuds sur lesquels HP Performance Agent est installé sont détectés automatiquement lors de la collecte des données topologiques. Ces sources de données ou nœuds HP Performance Agent sont répertoriés à la page Source de données PA de la Console d'administration.

Pour afficher la liste des sources de données HP Performance Agent :

- 1 Dans la Console d'administration, cliquez sur **Configuration de la collecte** → **Source de données PA**. La page Source de données PA apparaît.

**Source de données PA** ?

Synthèse source de données PA

Nom de la vue	Hôtes	Collecte			Activée/Désactivée
		Réussie	Échec	Jamais collecté	
All	23	0	0	23	23 / 0
SM_SIS (Core_BSM)	11	0	0	11	11 / 0
J2EE_Deployment (Appserver_WebSphere)	1	0	0	1	1 / 0
SM_SIS (System_Management_SIS)	11	0	0	11	11 / 0
J2EE_Deployment (Appserver_Weblogic)	1	0	0	1	1 / 0

Source de données PA [Nom de la vue : All]

Sélectionner un filtre

Nom d'hôte

	Nom d'hôte	Activer la collecte	Planifier la fréquence d'interrogation	Statut	
				Connexion	Collecte
<input type="checkbox"/>	bsmr-vm22.ind.hp.com	<input checked="" type="checkbox"/>	1 Hrs	<input checked="" type="checkbox"/>	1 nov. 2011 10:10:45

- 2 Pour afficher des informations détaillées sur les sources de données de HP Performance Agent, cliquez sur le nom de la vue ou le numéro figurant dans la table de synthèse Source de données PA. La page des détails de la source de données PA s'affiche.
- 3 Pour modifier la planification de la collecte des données pour un ou plusieurs hôtes, définissez une fréquence d'interrogation comprise entre 1 et 24 heures dans le champ **Heures** de la colonne **Planifier la fréquence d'interrogation**.
- 4 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message **Enregistrement réussi** s'affiche dans le panneau des messages d'information.

Pour plus d'informations sur la configuration des connexions aux sources de données HP Performance Agent, consultez la rubrique de l'*Aide en ligne pour les administrateurs de HP Service Health Reporter*, [Gestion de la collecte de données de source de données PA](#).

## Configuration de la connexion à la base de données HPOM

Si vous avez installé le content pack HPOM, procédez comme suit :

- 1 Dans la Console d'administration, cliquez sur **Configuration de la collecte** → **Operations Manager**. La page Operations Manager apparaît.

**Operations Manager** ?

	Nom d'hôte	Activer la collecte	Planifier la fréquence	Statut		Configuration
				Connexion	Collecte	
<input type="checkbox"/>	Sapspii3.ind.hp.com	<input checked="" type="checkbox"/>	1 Heures	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 1 nov. 2011 10:10:45	<a href="#">Configurer</a>
<input type="checkbox"/>	scdl5-vm1.ind.hp.com	<input checked="" type="checkbox"/>	1 Heures	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 1 nov. 2011 10:10:47	<a href="#">Configurer</a>

Tester la connexion      Supprimer      Créer nouveau      Enregistrer

- 2 Cliquez sur **Créer nouveau** pour créer une connexion à la source de données. La boîte de dialogue Paramètres de connexion apparaît.
- 3 Dans la boîte de dialogue **Paramètres de connexion**, entrez les valeurs suivantes :



Si vous vous connectez au serveur de base de données HPOM en procédant à l'authentification de la base de données, vous devez fournir des informations utilisateur avec des autorisations de sélection et de connexion pour la base de données "openview".

- Nom d'hôte - Adresse IP ou nom de domaine complet (FQDN) du serveur de base de données HPOM.
- Port - Numéro de port d'interrogation du serveur de base de données HPOM.  
Le port 1433 est utilisé par défaut avec le type de base de données SQL Server et 1521 avec le type de base de données Oracle.  
Pour vérifier le numéro de port, consultez la section [Vérification du numéro de port du serveur HPOM](#) page 67.
- Instance de base de données - Identificateur système (SID) de l'instance de base de données HPOM. L'instance de base de données OVOPS est utilisée par défaut.
- Type de base de données - Type du moteur de base de données utilisé pour créer la base de données HPOM. Il peut être de type Oracle ou MSSQL. Le nom est openview.
- Authentification Windows - Si vous avez sélectionné le type de base de données MSSQL, vous pouvez activer l'authentification Windows pour MSSQL. L'utilisateur peut alors utiliser les mêmes informations d'identification pour accéder à SQL Server que pour le système Windows sur lequel réside la base de données.

Nom d'hôte	-	Adresse IP ou nom de domaine complet (FQDN) du serveur de base de données HPOM.
Nom de la base de données	-	Nom de la base de données. Ce champ n'apparaît que si le type de base de données MSSQL est sélectionné.
Nom d'utilisateur	-	Nom de l'utilisateur de la base de données HPOM. Si l'option Authentification Windows est sélectionnée, ce champ est désactivé et apparaît vide.
Mot de passe	-	Mot de passe de l'utilisateur de la base de données HPOM. Si l'option Authentification Windows est sélectionnée, ce champ est désactivé et apparaît vide.

- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Cliquez sur **Tester la connexion** pour tester la connexion.
- 6 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message **Enregistrement réussi** s'affiche dans le panneau des messages d'information.  
 Vous pouvez configurer d'autres sources de données HPOM en réalisant les étapes 3 à 6. Vous pouvez modifier une connexion de source de données spécifique en cliquant sur **Configurer**.
- 7 Pour modifier la planification de la collecte des données HPOM pour un ou plusieurs hôtes, dans la colonne **Planifier la fréquence**, définissez une fréquence de collecte comprise entre 1 et 24 heures dans le champ **Heures**.
- 8 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message **Enregistrement réussi** s'affiche dans le panneau des messages d'information.

Pour modifier une connexion de source de données HPOM existante, consultez la section [Modification d'une connexion de source de données HPOM](#) page 77

Pour plus d'informations sur la configuration des connexions aux sources de données HPOM, consultez la rubrique de *[l'Aide en ligne pour les administrateurs de HP Service Health Reporter](#)*, [Gestion de la collecte de données HPOM](#).

## Configuration de la connexion à la base de données HP OMi

Si vous installez le content pack HP OMi, vous devez configurer la connexion à la base de données HP OMi pour la collecte des données.

Avant d'établir une nouvelle connexion à la source de données HP OMi, vérifiez qu'une telle connexion existe pour la base de données de gestion sur la page BD de gestion/BD des profils. Cette connexion de données est obligatoire pour extraire les informations sur l'utilisateur/le groupe attribué pour HP OMi stockées dans la base de données de gestion.

Si votre environnement contient une ou plusieurs configurations OMi, vous devez configurer la source de données OMi qui appartient au HP BSM RTSM configuré comme source de topologie.

Pour configurer les connexions de source de données HP OMi, procédez comme suit :

- 1 Dans la Console d'administration, cliquez sur **Configuration de la collecte** → **OMi**. La page OMi apparaît.



- 2 Cliquez sur **Créer nouveau** pour créer une connexion à la source de données HP OMi. La boîte de dialogue Paramètres de connexion apparaît.
- 3 Dans la boîte de dialogue **Paramètres de connexion**, spécifiez ou tapez les valeurs suivantes :

Nom d'hôte	-	Adresse (IP ou nom de domaine complet) du serveur de base de données HP OMi.
Port	-	Numéro de port d'interrogation du serveur de base de données HP OMi.
Instance de base de données	-	Identificateur système (SID) de l'instance de base de données HP OMi.  Pour plus d'informations sur le nom d'hôte, le numéro de port et le SID de la base de données, contactez votre administrateur de base de données HP OMi.
Type de base de données	-	Type du moteur de base de données utilisé pour créer la base de données HP OMi. Il peut être de type Oracle ou MSSQL.
Authentification Windows	-	Si vous avez sélectionné le type de base de données MSSQL, vous pouvez activer l'authentification Windows pour MSSQL. L'utilisateur peut alors utiliser les mêmes informations d'identification pour accéder à SQL Server que pour le système Windows sur lequel réside la base de données.
Nom de la base de données	-	Nom de la base de données. Ce champ n'apparaît que si le type de base de données MSSQL est sélectionné.
Nom d'utilisateur	-	Nom de l'utilisateur de la base de données HP OMi. Si l'option Authentification Windows est sélectionnée, ce champ est désactivé et apparaît vide.
Mot de passe	-	Mot de passe de l'utilisateur de la base de données HP OMi. Si l'option Authentification Windows est sélectionnée, ce champ est désactivé et apparaît vide.

- 4 Cliquez sur **OK**.



Vous pouvez établir une seule connexion à la source de données HP OMi. Après établissement de la connexion, le bouton **Créer nouveau** est désactivé par défaut. Assurez-vous de saisir les valeurs correctes.

- 5 Cliquez sur **Tester la connexion** pour tester la connexion.
- 6 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message **Enregistrement réussi** s'affiche dans le panneau des messages d'information.

- 7 Pour modifier la planification de la collecte des données HP OMi pour un ou plusieurs hôtes, dans la colonne **Planifier la fréquence**, définissez une fréquence de collecte comprise entre 1 et 24 heures dans le champ **Heures**.
- 8 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message **Enregistrement réussi** s'affiche dans le panneau des messages d'information.

## Modification d'une connexion de source de données HP OMi

- 1 Dans la **console d'administration**, cliquez sur **Configuration de la collecte** → **OMi**. La page OMi apparaît.
- 2 Pour un hôte spécifique, cliquez sur **Configurer**. La boîte de dialogue **Paramètres de connexion** apparaît.
- 3 Dans la boîte de dialogue **Paramètres de connexion**, entrez les valeurs suivantes :

Nom d'hôte	Adresse (IP ou nom) du serveur de base de données HP OMi.
Port	Numéro de port d'interrogation du serveur de base de données HP OMi.
Type de base de données	Type du moteur de base de données utilisé pour créer la base de données HP OMi. Il peut être de type Oracle ou MSSQL.
Instance de base de données	Identificateur système (SID) de l'instance de base de données HP OMi.
Authentification Windows	Si vous avez sélectionné le type de base de données MSSQL, vous pouvez activer l'authentification Windows pour MSSQL. L'utilisateur peut alors utiliser les mêmes informations d'identification pour accéder à SQL Server que pour le système Windows sur lequel réside la base de données.
Nom de la base de données	Nom de la base de données. Ce champ n'apparaît que si le type de base de données MSSQL est sélectionné.
Nom d'utilisateur	Nom de l'utilisateur de la base de données HP OMi. Si l'option Authentification Windows est sélectionnée, ce champ est désactivé.
Mot de passe	Mot de passe de l'utilisateur de la base de données HP OMi. Si l'option Authentification Windows est sélectionnée, ce champ est désactivé.



Pour plus d'informations sur le nom d'hôte, le numéro de port et le SID de la base de données, contactez votre administrateur de base de données HP OMi.

- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Cliquez sur **Tester la connexion** pour tester la connexion.
- 6 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message **Enregistrement réussi** s'affiche dans le panneau des messages d'information.

- 7 Pour modifier la planification de la collecte des données HP OMi pour un ou plusieurs hôtes, dans la colonne **Planifier la fréquence**, définissez une fréquence de collecte comprise entre 1 et 24 heures dans le champ **Heures**.
- 8 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message **Enregistrement réussi** s'affiche dans le panneau des messages d'information.

Par défaut, la collecte de données est activée pour toutes les connexions de source de données nouvellement créées. Pour plus d'informations sur la configuration des connexions aux sources de données HP OMi, consultez la rubrique de l'*Aide en ligne pour les administrateurs de HP Service Health Reporter*, [Gestion de la collecte de données HP OMi](#).

SHR commence à collecter les données historiques depuis les diverses sources de données configurées, puis génère les rapports nécessaires. Pour plus d'informations sur l'affichage des rapports, consultez l'*Aide en ligne pour les utilisateurs de HP Service Health Reporter*.

## Configuration de la connexion de la source de données réseau

Si vous avez installé le content pack réseau, vous devez configurer SHR de façon à collecter les données réseau depuis NNMi. NNMi utilise NPS comme référentiel pour les données de performances réseau. La page Base de données générique de la Console d'administration permet de configurer SHR de façon à collecter les données requises depuis NPS. Cette page vous permet également de configurer des connexions aux bases de données génériques utilisant le système de base de données Sybase, Oracle ou SQL Server.

Pour configurer la connexion de source de données NPS, procédez comme suit :

- 1 Dans la Console d'administration, cliquez sur **Configuration de la collecte** → **Base de données générique**. La page Base de données générique apparaît.



- 2 Cliquez sur **Créer nouveau** pour créer la connexion à la source de données NPS. La boîte de dialogue Paramètres de connexion apparaît.
- 3 Dans la boîte de dialogue **Paramètres de connexion**, spécifiez ou tapez les valeurs suivantes :

- |                         |   |   |
|-------------------------|---|---|
| Nom d'hôte              | - | Adresse (IP ou nom de domaine complet) du serveur de base de données NPS.   |
| Port                    | - | Numéro de port d'interrogation du serveur de base de données NPS  |
| Fuseau horaire          | - | Fuseau horaire dans lequel l'instance de base de données est configurée.  |
| Type de base de données | - | Type du moteur de base de données utilisé pour créer la base de données NPS.  |
| Domaine                 | - | Sélectionnez les domaines pour lesquels vous voulez que SHR collecte les données à partir du type de base de données sélectionné. |

Nom d'hôte	-	Adresse (IP ou nom de domaine complet) du serveur de base de données NPS.
URL	-	URL de l'instance de base de données.
Nom d'utilisateur	-	Nom de l'utilisateur de la base de données NPS.
Mot de passe	-	Mot de passe de l'utilisateur de la base de données NPS.



**Domaine** apparaît uniquement après l'installation du content pack NetworkPerf\_ETL\_PerfSPI9.10 ou NetworkPerf\_ETL\_PerfSPI9.20. La version du content pack dépend de celle de **HP Network Node Manager iSPI Performance for Metrics Software** installée dans votre environnement.

- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Cliquez sur **Tester la connexion** pour tester la connexion.
- 6 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message **Enregistrement réussi** s'affiche dans le panneau des messages d'information.
- 7 Pour modifier la planification de la collecte des données pour un ou plusieurs hôtes, dans la colonne **Planifier la fréquence**, définissez une fréquence de collecte comprise entre 1 et 24 heures dans le champ **Heures**.
- 8 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message **Enregistrement réussi** s'affiche dans le panneau des messages d'information.

Par défaut, la collecte de données est activée pour toutes les connexions de source de données nouvellement créées. Pour plus d'informations sur la configuration des connexions aux sources de données réseau, consultez la rubrique de l'*Aide en ligne pour les administrateurs de HP Service Health Reporter*, [Gestion de la collecte à partir de bases de données génériques](#).

## Modification de la connexion à une base de données générique

- 1 Dans la Console d'administration, cliquez sur **Configuration de la collecte** → **Base de données générique**. La page Base de données générique apparaît.
- 2 Cliquez sur **Configurer**. La boîte de dialogue Paramètres de connexion apparaît.
- 3 Dans la boîte de dialogue Paramètres de connexion, entrez les valeurs suivantes :

Nom d'hôte	Adresse (IP ou nom de domaine complet) du serveur de base de données générique.
Port	Numéro de port d'interrogation du serveur de base de données
Fuseau horaire	Fuseau horaire dans lequel l'instance de base de données est configurée.
Type de base de données	Type du moteur de base de données utilisé pour créer la base de données générique. Il peut s'agir de Sybase IQ, Sybase ASE, Oracle ou MSSQL.
Domaine	Sélectionnez les domaines pour lesquels vous voulez que SHR collecte les données à partir du type de base de données sélectionné.

Nom d'hôte	Adresse (IP ou nom de domaine complet) du serveur de base de données générique.
URL	URL de l'instance de base de données.
Nom d'utilisateur	Nom de l'utilisateur de la base de données générique.
Mot de passe	Mot de passe de l'utilisateur de la base de données générique.

- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Cliquez sur **Tester la connexion** pour tester la connexion.
- 6 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message **Enregistrement réussi** s'affiche dans le panneau des messages d'information.

#### Redémarrage du service de collecte de données

Si vous avez configuré la connexion de la source de données réseau, vous devez redémarrer le service de collecte de données. Pour ce faire, procédez comme suit :

- 1 Connectez-vous au système hôte en tant qu'administrateur.
- 2 Cliquez sur **Démarrer** → **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 3 Tapez **services.msc** dans le champ **Ouvrir**, puis appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Services apparaît.
- 4 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur *Collecte de la plate-forme PMDB HP* et sélectionnez **Arrêter** pour arrêter le service.
- 5 Le service de collecte est ainsi arrêté. Quittez la fenêtre Services.

Pour redémarrer le service de collecte, procédez comme suit :

- 1 Connectez-vous au système hôte en tant qu'administrateur.
- 2 Cliquez sur **Démarrer** → **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 3 Tapez **services.msc** dans le champ **Ouvrir**, puis appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Services apparaît.
- 4 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur *Collecte de la plate-forme PMDB HP* et sélectionnez **Démarrer** pour démarrer le service.
- 5 Les services de collecte sont ainsi démarrés. Quittez la fenêtre.

## Configuration de la connexion à la source de données VMware vCenter

Vous pouvez configurer VMware vCenter comme source de la collecte de données pour collecter des mesures de virtualisation lorsque RTSM est la source de topologie.

Pour ce faire, effectuez les étapes suivantes :

- 1 Dans la Console d'administration, cliquez sur **Configuration de la collecte** → **VMware vCenter**. La page Source de données VMware vCenter apparaît.
- 2 Cliquez sur **Créer nouveau** pour tester la connexion. La boîte de dialogue **Paramètres de connexion** apparaît.

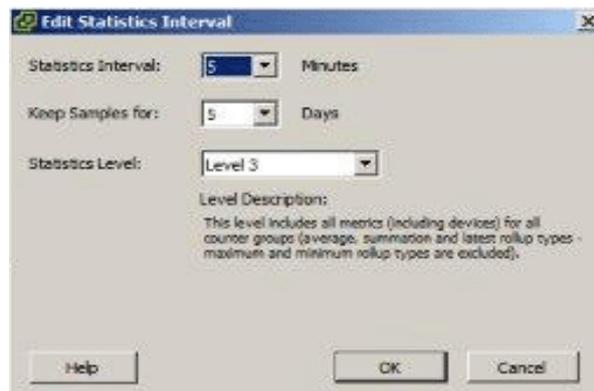
3 Dans la boîte de dialogue **Paramètres de connexion**, entrez les valeurs suivantes :

Nom d'hôte	Adresse IP ou nom de domaine complet (FQDN) du serveur de base de données VMware vCenter.
Nom d'utilisateur	Nom de l'utilisateur de la base de données VMware vCenter.
Mot de passe	Mot de passe de l'utilisateur de la base de données VMware vCenter.



Vous pouvez configurer des sources de données VMware vCenter supplémentaires en cliquant sur le bouton **Créer nouveau**. Répétez les étapes 2 à 9 pour chaque connexion VMware vCenter que vous voulez établir.

- 4 Pour modifier la planification de la collecte des données VMware vCenter pour un ou plusieurs hôtes, dans la colonne **Planifier la fréquence**, définissez une fréquence de collecte comprise entre 5 et 60 minutes dans le champ **Minutes**.
- 5 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message **Enregistrement réussi** s'affiche dans le panneau des messages d'information.
- 6 Sur le serveur VMware vCenter, octroyez à l'utilisateur les autorisations suivantes :
  - Définissez l'autorisation **datastore** sur **Browse Datastore**.
  - Définissez l'autorisation **datastore** sur **Low Level File Operations**.
  - Définissez l'autorisation **sessions** sur **Validate session**.
- 7 Sur le serveur VMware vCenter, définissez le niveau de statistiques :
  - a Sur le client vSphere, cliquez sur **Administration** → **vCenter Server Settings**.
  - b Dans la fenêtre vCenter Server Settings, cliquez sur **Statistics**. La page Statistics Interval affiche l'intervalle de temps après lequel les statistiques du serveur vCenter seront enregistrées, la durée pendant laquelle les statistiques seront enregistrées et le niveau de statistiques.
  - c Cliquez sur **Modifier**.
  - d Dans la fenêtre **Edit Statistics Interval**, définissez le **niveau de statistiques** en le sélectionnant dans la liste déroulante. La fenêtre Edit Statistics Interval affiche le type des statistiques qui seront collectées pour le niveau de statistiques sélectionné. Le niveau de statistiques minimal à définir est de 2.



## Modification d'une connexion de source de données VMware vCenter

1 Dans la Console d'administration, cliquez sur **Configuration de la collecte** → **VMware vCenter**. La page VMware vCenter s'affiche.

2 Cliquez sur **Configurer**. La boîte de dialogue **Paramètres de connexion** apparaît.

3 Dans la boîte de dialogue **Paramètres de connexion**, entrez les valeurs suivantes :

Nom d'hôte	Adresse IP ou nom de domaine complet (FQDN) du serveur de base de données VMware vCenter.
Nom d'utilisateur	Nom de l'utilisateur de la base de données VMware vCenter.
Mot de passe	Mot de passe de l'utilisateur de la base de données VMware vCenter.

4 Cliquez sur **OK**.

5 Cliquez sur **Tester la connexion** pour tester la connexion.

6 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message **Enregistrement réussi** s'affiche dans le panneau des messages d'information.

7 Pour modifier la planification de la collecte des données pour un ou plusieurs hôtes, dans la colonne **Planifier la fréquence**, définissez une fréquence de collecte comprise entre 5 et 60 minutes dans le champ **Minutes**.

8 Activez la case à cocher dans la colonne **Activer la collecte** pour activer la collecte des données. Désactivez la case à cocher pour arrêter la collecte de données.

9 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message **Enregistrement réussi** s'affiche dans le panneau des messages d'information.



Après avoir installé les content packs et avoir configuré SHR pour la collecte des données dans le scénario de déploiement RTSM, vous devez patienter au moins trois heures avant de pouvoir visualiser les données dans les tables du magasin de données.

# Configuration de la collecte de données dans le scénario de déploiement Gestion des performances de l'application

Dans l'environnement Gestion des performances de l'application, vous devez configurer le collecteur de base de données de façon à collecter l'historique des données de surveillance de transactions virtuelle et de surveillance utilisateur réel de la base de données de profils et la base de données de gestion. Les données système sont collectées à partir de l'agent CODA exécuté sur le serveur SiteScope.

Les tâches de configuration de SHR dans ce scénario de déploiement sont, à quelques différences près, similaires à celles du scénario de déploiement Console de surveillance des services BSM. Vous n'avez pas besoin de configurer les connexions de source de données HP Performance Agent, HPOM, réseau et HP OMi dans la Console d'administration.

Pour configurer les différentes connexions à la base de données de profils pour obtenir les données RUM et BPM, reportez-vous à la section [Configuration des connexions de source de données de la base de données de profils](#) page 84.



Après avoir installé les content packs et avoir configuré SHR pour la collecte des données dans le scénario de déploiement RTSM, vous devez patienter au moins trois heures avant de pouvoir visualiser les données dans les tables du magasin de données.

SHR commence à collecter les données historiques depuis les diverses sources de données configurées, puis génère les rapports nécessaires. Pour plus d'informations sur l'affichage des rapports, consultez *Aide en ligne pour les utilisateurs de HP Service Health Reporter*.

## Configuration de la collecte de données HP Performance Agent dans un environnement de pare-feu ou via un proxy

S'il existe un pare-feu réseau, vous devez configurer HP Performance Agent pour communiquer avec SHR via le pare-feu. Il est également possible de configurer la collecte des données HP Performance Agent par l'intermédiaire d'un serveur proxy.

Pour connaître les étapes de configuration de la communication entre SHR et les nœuds gérés HP Performance Agent dans un environnement de pare-feu ou via un proxy, consultez le manuel *Operations Manager Firewall Concepts and Configuration Guide*. Ce guide est disponible à l'adresse suivante :

**<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>**

# Configuration de HP Performance Agent pour la collecte des données en mode sécurisé

HP Performance Agent prend en charge l'interface de communications HTTP 1.1 pour l'accès aux données entre les applications client et serveur. Toutefois, vous pouvez également configurer la collecte des données des nœuds gérés HP Performance Agent en mode sécurisé (HTTPS).

Pour la communication HTTPS, les agents doivent prendre en charge CODA 8.xx, faute de quoi la méthode HTTP ou DCE sera utilisée. La communication HTTPS reposant sur des certificats, des certificats doivent être installés sur le système SHR et sur les nœuds gérés. Le système SHR agit en tant que certificat client et le serveur de certificats (autorité de certification) est fourni par le serveur de gestion HP. Les certificats client doivent être échangés afin d'établir la communication HTTPS.



Si l'option SSL\_SECURITY est définie sur ALL ou REMOTE dans l'espace de noms [codas] sur les systèmes HP Performance Agent, la communication HTTP échoue. Seul le protocole HTTPS est pris en charge.

Pour connaître les étapes d'installation du certificat, consultez le livre blanc *HP Operations Manager for Windows Certificate Management in Environments with Multiple HP Software Products*. Pour plus d'informations, consultez le manuel *HP Operations Manager for Unix HTTPS Agent Concepts and Configuration Guide*. Ces documents sont disponibles à l'adresse suivante :

**<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>**

## Démarrage des services HP OpenView Ctrl Service et Collecte de la plate-forme HP PMDB

Après avoir configuré la communication HTTPS, effectuez les étapes suivantes :

- 1 Sur le système SHR, cliquez sur **Démarrer** → **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 2 Tapez **services.msc** dans le champ **Ouvrir**, puis appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Services apparaît.
- 3 Dans le panneau de droite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **HP OpenView Ctrl Service**, puis cliquez sur **Démarrer**.
- 4 Cliquez avec le bouton droit sur **HP\_PMDB\_Platform\_Collection**, puis cliquez sur **Redémarrer**.
- 5 Quittez la fenêtre Services.

# Configuration des paramètres de la fonctionnalité d'exploration de rapport

SHR intègre le portail SAP BusinessObjects InfoView qui permet de visualiser les rapports générés. SAP BusinessObjects InfoView offre une fonctionnalité d'exploration que vous pouvez utiliser pour afficher des informations à un niveau de détail quotidien, mensuel ou annuel. Cependant, lors de l'exploration en amont ou en aval dans un rapport, les sections du rapport peuvent ne pas afficher les données pertinentes pour le niveau de détail indiqué. Ce phénomène s'explique par la perte de synchronisation entre les options d'exploration dans le rapport. Pour faire en sorte que les rapports affichent les données correctes, vous devez rétablir la synchronisation en configurant les paramètres de préférence de SAP BusinessObjects InfoView.

Pour configurer les paramètres de la fonctionnalité d'exploration :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** → **HP Software** → **SH Reporter** → **Administration**. La Console d'administration s'affiche.
- 2 Dans la Console d'administration, cliquez sur **Administration** → **SAP BOBJ**. La page SAP BOBJ apparaît.
- 3 Cliquez sur **Lancer InfoView** pour démarrer SAP BusinessObjects InfoView. La page de connexion à BusinessObjects InfoView apparaît.
- 4 Tapez le nom d'utilisateur et le mot de passe SAP BusinessObject InfoView respectivement dans les champs **Nom d'utilisateur** et **Mot de passe**.
- 5 Cliquez sur **Log On (Connexion)**. Le portail SAP BusinessObjects InfoView s'ouvre.
- 6 Sous **Personalize**, cliquez sur **Preferences**. La page Preferences s'affiche.
- 7 Cliquez sur **Web Intelligence**.
- 8 Sous **Drill options**, sélectionnez l'option **Synchronize drill on report blocks**.
- 9 Cliquez sur **OK**.
- 10 Fermez le navigateur Web.

# Création d'un mot de passe pour le compte administrateur de SHR

Pour créer un mot de passe pour le nom d'administrateur par défaut, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** → **HP Software** → **SH Reporter** → **Administration**. La Console d'administration s'affiche.
- 2 Connectez-vous à la console d'administration.
- 3 Dans la console d'administration, cliquez sur **Administration** → **SAP BOBJ**. La page SAP BOBJ apparaît.
- 4 Accédez à SAP BOBJ Central Management Console depuis la page SAP BOBJ.
- 5 Dans l'écran de connexion de Central Management Console, dans le champ **User Name (Nom d'utilisateur)**, saisissez **Administrator**.
- 6 Cliquez sur **Log On (Connexion)**. L'écran d'accueil de CMC apparaît.
- 7 Cliquez sur **Users and Groups (Utilisateurs et groupes)**. L'écran Users and Groups (Utilisateurs et groupes) apparaît.
- 8 Dans le volet de droite, cliquez deux fois sur **Administrators (Administrateurs)**.
- 9 Cliquez avec le bouton droit sur **Administrator (Administrateur)**, puis cliquez sur **Properties (Propriétés)**. La boîte de dialogue Properties:Administrator (Propriétés:Administrateur) apparaît.
- 10 Sous **Enterprise Password Settings (Paramètres du mot de passe de l'entreprise)**, dans le champ **Password (Mot de passe)**, saisissez le nouveau mot de passe.
- 11 Dans le champ **Confirm (Confirmer)**, saisissez une nouvelle fois le mot de passe pour le confirmer. Vous pouvez modifier le nom de l'administrateur si nécessaire et définir d'autres détails requis sur cet écran.
- 12 Cliquez sur **Save & Close (Enregistrer et fermer)** pour valider les modifications.
- 13 Cliquez sur **Log Out (Déconnexion)** pour quitter Central Management Console.

## Affichage d'informations sur la confidentialité à l'écran de connexion du service Web

Si vous voulez afficher des informations sur la politique de confidentialité applicable au système que vous utilisez pour accéder au service Web de la Console d'administration, vous pouvez personnaliser manuellement l'écran de connexion en modifiant le fichier **Privacy.html**. Pour personnaliser l'écran de connexion, procédez comme suit :

- 1 Sur le système SHR, accédez à `%PMDB_HOME%\adminServer\webapps\BSMRApp`.
- 2 Ouvrez le fichier **Privacy.html** dans un éditeur de texte quelconque.
- 3 Suivez les instructions indiquées dans le fichier pour en modifier le contenu. Dans ce fichier, vous pouvez :
  - insérer un message d'en-tête pour l'écran de connexion ;
  - insérer le logo de l'entreprise à afficher sur l'écran de connexion ; le logo doit être placé dans le dossier `%PMDB_HOME%\adminServer\images`.
  - indiquer le message sur la confidentialité.
- 4 Enregistrez le fichier. L'écran de connexion affiche les informations de confidentialité propres à l'entreprise.

# Configuration de la collecte de données dans le scénario de déploiement VMware vCenter

Dans l'environnement VMware vCenter, vous devez configurer le collecteur de données VMware vCenter pour collecter des mesures de virtualisation à partir de la source de données VMware vCenter.

## Configuration de la connexion à la source de données VMware vCenter

Dans le scénario de déploiement VMware vCenter, les sources VMware vCenter configurées pour la collecte de topologie sont automatiquement configurées par SHR afin de collecter des données liées aux performances.

Pour ce faire, effectuez les étapes suivantes :

- 1 Dans la Console d'administration, cliquez sur **Configuration de la collecte** → **VMware vCenter**. La page Source de données VMware vCenter apparaît.

### VMware vCenter Data Source

	Host name	Enable Collection	Schedule Frequency	Connection	Configuration
<input type="checkbox"/>	15.218.89.9	<input checked="" type="checkbox"/>	60 Mins	Failed	<a href="#">Configure</a>
<input type="checkbox"/>	15.218.88.169	<input checked="" type="checkbox"/>	60 Mins	Failed	<a href="#">Configure</a>
<input type="checkbox"/>	15.218.89.41	<input type="checkbox"/>	60 Mins	Success	<a href="#">Configure</a>

Test Connection Create New Save

- 2 Cochez la case située en regard du nom d'hôte, puis cliquez sur **Tester la connexion** pour tester la connexion.

- 3 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message **Enregistrement réussi** s'affiche dans le panneau des messages d'information.

Vous pouvez configurer des sources de données VMware vCenter supplémentaires en cliquant sur le bouton **Créer nouveau**.

- 4 Pour modifier la planification de la collecte des données VMware vCenter pour un ou plusieurs hôtes, dans la colonne **Planifier la fréquence**, définissez une fréquence de collecte comprise entre 5 et 60 minutes dans le champ **Minutes**.
- 5 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message **Enregistrement réussi** s'affiche dans le panneau des messages d'information.

- 6 Sur le serveur VMware vCenter, octroyez à l'utilisateur les autorisations suivantes :

- Définissez l'autorisation **datastore** sur **Browse Datastore**.
- Définissez l'autorisation **datastore** sur **Low Level File Operations**.
- Définissez l'autorisation **sessions** sur **Validate session**.

- 7 Sur le serveur VMware vCenter, définissez le niveau de statistiques :

- a Sur le client vSphere, cliquez sur **Administration** → **vCenter Server Settings**.
- b Dans la fenêtre vCenter Server Settings, cliquez sur **Statistics**. La page Statistics Interval affiche l'intervalle de temps après lequel les statistiques du serveur vCenter seront enregistrées, la durée pendant laquelle les statistiques seront enregistrées et le niveau de statistiques.

- c Cliquez sur **Modifier**.
- d Dans la fenêtre Edit Statistics Interval, définissez le **niveau de statistiques** en le sélectionnant dans la liste déroulante. La fenêtre Edit Statistics Interval affiche le type des statistiques qui seront collectées pour le niveau de statistiques sélectionné. Le niveau de statistiques minimal à définir est de 2.



- Si plusieurs instances de VMware vCenter sont utilisées pour la collecte de topologie, répétez les étapes 2 à 9 pour chaque connexion VMware vCenter que vous voulez créer.

### Modification d'une connexion de source de données VMware vCenter

- 1 Dans la Console d'administration, cliquez sur **Configuration de la collecte** → **VMware vCenter**. La page VMware vCenter s'affiche.
- 2 Cliquez sur **Configurer**. La boîte de dialogue **Paramètres de connexion** apparaît.
- 3 Dans la boîte de dialogue **Paramètres de connexion**, entrez les valeurs suivantes :

Nom d'hôte	Adresse IP ou nom de domaine complet (FQDN) du serveur de base de données VMware vCenter.
Nom d'utilisateur	Nom de l'utilisateur de la base de données VMware vCenter.
Mot de passe	Mot de passe de l'utilisateur de la base de données VMware vCenter.
- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Cliquez sur **Tester la connexion** pour tester la connexion.
- 6 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message **Enregistrement réussi** s'affiche dans le panneau des messages d'information.
- 7 Pour modifier la planification de la collecte des données pour un ou plusieurs hôtes, dans la colonne **Planifier la fréquence**, définissez une fréquence de collecte comprise entre 5 et 60 minutes dans le champ **Minutes**.
- 8 Activez la case à cocher dans la colonne **Activer la collecte** pour activer la collecte des données. Désactivez la case à cocher pour arrêter la collecte de données.
- 9 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications. Un message **Enregistrement réussi** s'affiche dans le panneau des messages d'information.



# 7 Validation de l'installation

Après avoir installé le logiciel SHR et les content packs et avoir configuré SHR pour collecter des données des différentes sources de données, il est conseillé de vérifier l'intégrité du produit.

Ce chapitre traite de certaines tâches de validation permettant de vérifier la réussite de votre installation. Une fois SHR installé et configuré, patientez au moins trois heures avant d'effectuer les tâches de validation suivantes.

## Vérification des services SHR

Vous devez vérifier si les services SHR, y compris les services SAP BOBJ et Sybase IQ, sont en cours d'exécution.

Pour rechercher les services dans la Console d'administration, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** → **HP Software** → **SH Reporter** → **Administration**. La Console d'administration s'affiche.
- 2 Tapez les informations d'identification de l'utilisateur dans l'écran de connexion et cliquez sur **Connexion**. La page Accueil de SHR s'affiche.
- 3 Sur la page Accueil, examinez le statut des services SHR et SAP BOBJ dans la section **Statut des services**.

L'icône  signifie que les services sont opérationnels.



- 4 Cliquez sur le lien hypertexte **Statut de HP SH Reporter** pour afficher la liste des services individuels et leur statut. La page Services apparaît.

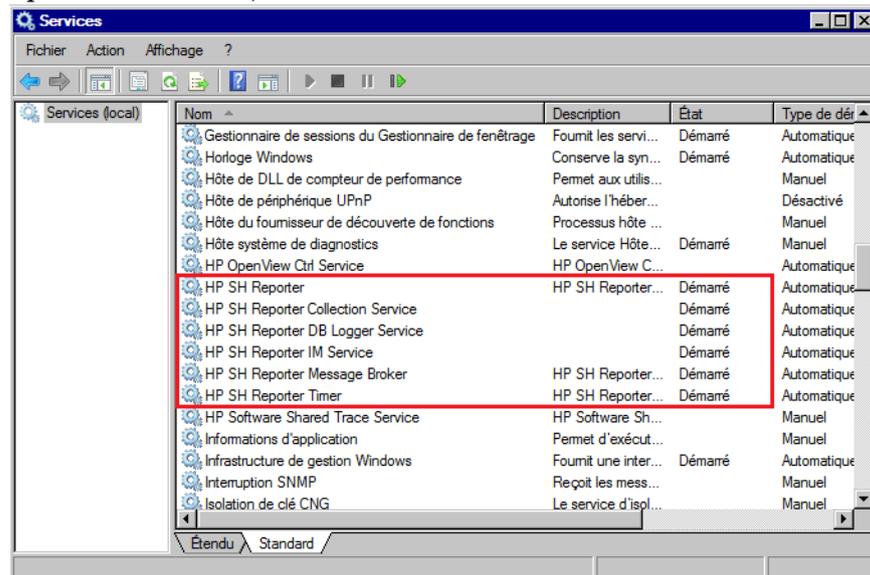
Nom du service	Description	Statut	Démarrer/Arrêter
<a href="#">HP SH Reporter Collection Service</a>	PMDB Collection Framework Service	✓	<a href="#">Arrêter</a>
<a href="#">HP SH Reporter IM Service</a>	HP Service Health Reporter Internal Monitoring Framework	✓	<a href="#">Arrêter</a>
<a href="#">HP SH Reporter Message Broker</a>	Responsible for handling JMS messages.	✓	<a href="#">Arrêter</a>
<a href="#">HP SH Reporter DB Logger Service</a>	Does IM logging by using Message Broker Service	✓	<a href="#">Arrêter</a>
<a href="#">TrendTimer</a>	HP SH Reporter Timer Service to schedule data store jobs.	✓	<a href="#">Arrêter</a>
<a href="#">MySQL</a>	MySQL Database Running	✓	<a href="#">Arrêter</a>

- 5 Dans la liste **Service**, sélectionnez **Statut de SAP BOBJ Enterprise** pour afficher la liste des services SAP BOBJ.

Nom du service	Description	Statut
Service Tomcat pour SAP BOBJ	Serveur d'applications Tomcat	✓
SAP BOBJ CMS	Gère les serveurs BusinessObjects Enterprise	✓

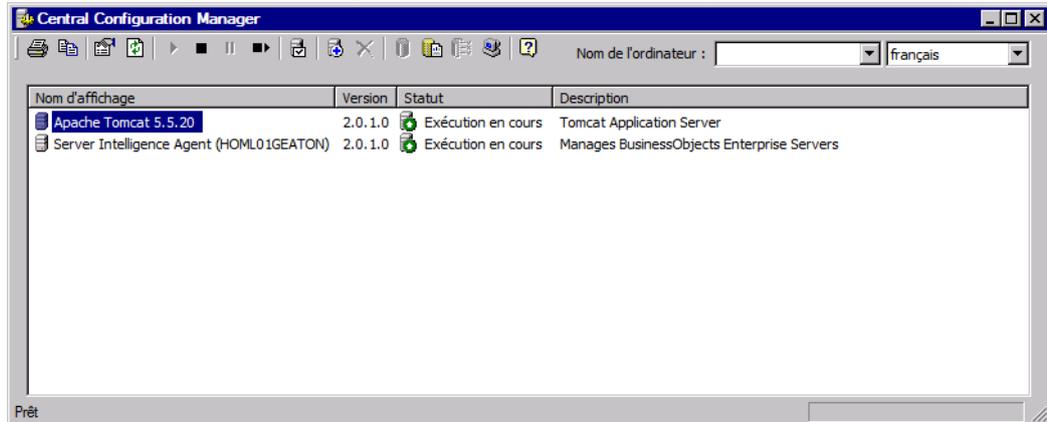
Vous pouvez également vérifier les services dans la fenêtre Services en procédant de la manière suivante :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 2 Tapez **services.msc** dans le champ **Ouvrir**, puis appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Services apparaît.
- 3 Dans le panneau de droite, affichez le statut des services SHR.

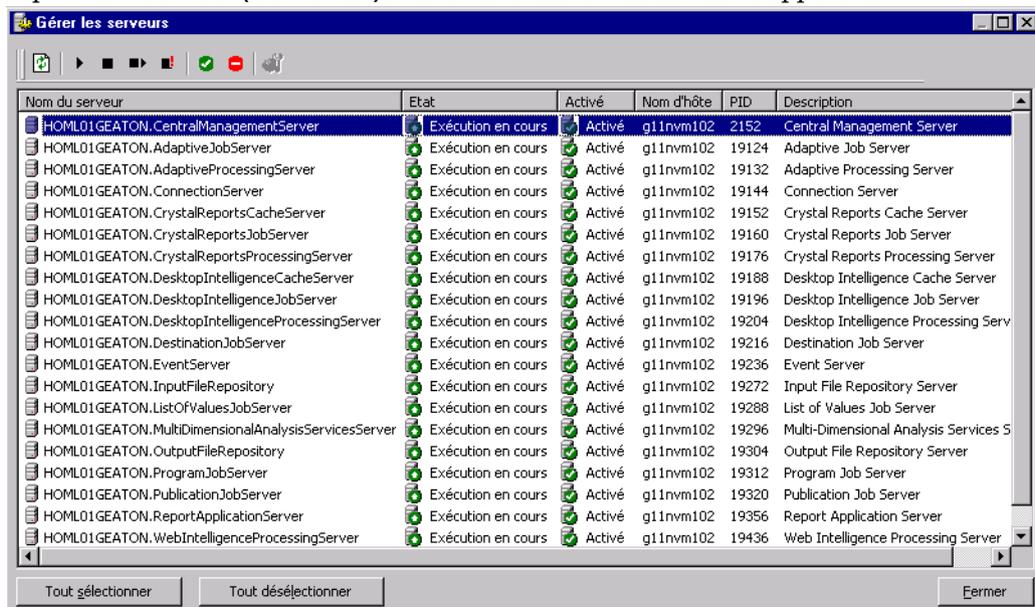


Pour vérifier le statut des services SAP BOBJ, vous pouvez utiliser SAP BOBJ Central Configuration Manager. Pour ce faire, effectuez les étapes suivantes :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** → **BusinessObjects XI 3.1** → **BusinessObjects Enterprise** → **Central Configuration Manager**. La fenêtre Central Configuration Manager apparaît.



- 2 Cliquez sur le bouton . La boîte de dialogue Connexion apparaît.
- 3 Cliquez sur **Connect (Connexion)**. La fenêtre Gérer les serveurs apparaît.



- 4 Notez le statut des services SAP BOBJ répertoriés. Tous les services doivent être activés et exécutés.

# Vérification de la base de données SHR

Après avoir vérifié les services SHR, vous pouvez contrôler l'existence de la base de données de gestion des performances créée lors de la phase de configuration de post-installation. Pour ce faire, vous avez quatre possibilités :

## Vérification du fichier journal

Vous pouvez vérifier si la base de données a été créée sans erreur en consultant le fichier `postinstallconfig.log` situé dans le dossier `%PMDB_HOME%\log`.

## Vérification de la Console d'administration

Vous pouvez vérifier le statut de la base de données dans la Console d'administration. Pour ce faire, effectuez les étapes suivantes :

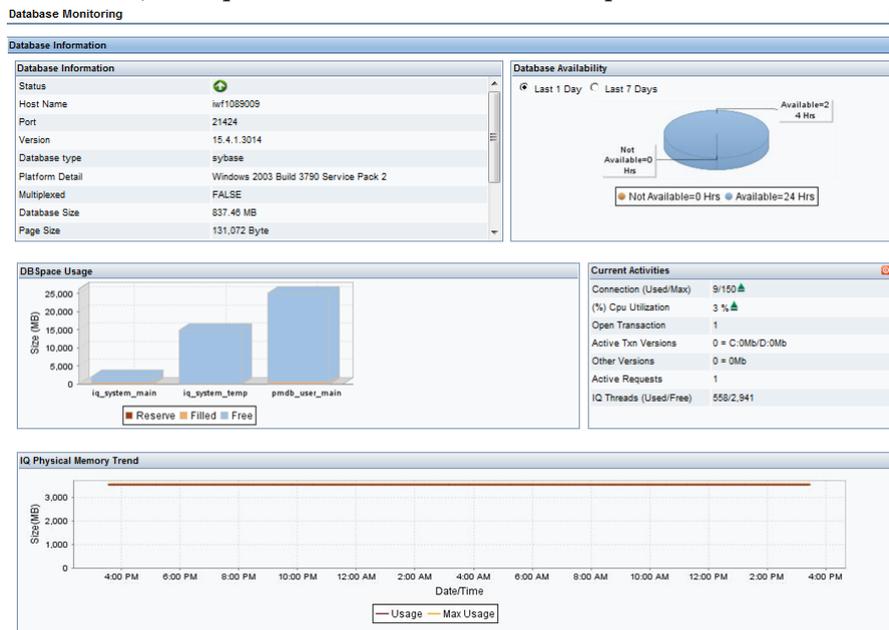
- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** → **HP Software** → **SH Reporter** → **Administration**. La Console d'administration s'affiche.
- 2 Tapez les informations d'identification de l'utilisateur dans l'écran de connexion et cliquez sur **Connexion**. La page Accueil de SHR s'affiche.
- 3 Sur la page Accueil, examinez le statut de la base de données de gestion des performances dans la section **Statut de la base de données**.



Statut de la base de données	
Statut	↑
Type de base de données	sybase
Nom d'hôte	
Nom du serveur	
Port	21424
Nom d'utilisateur	pmdb_admin
Taille	0 Mo

- 4 Sur le panneau de gauche, cliquez sur **Surveillance interne** → **Surveillance de la base de données** pour afficher plus d'informations sur la base de données. La page Surveillance de la base de données apparaît.

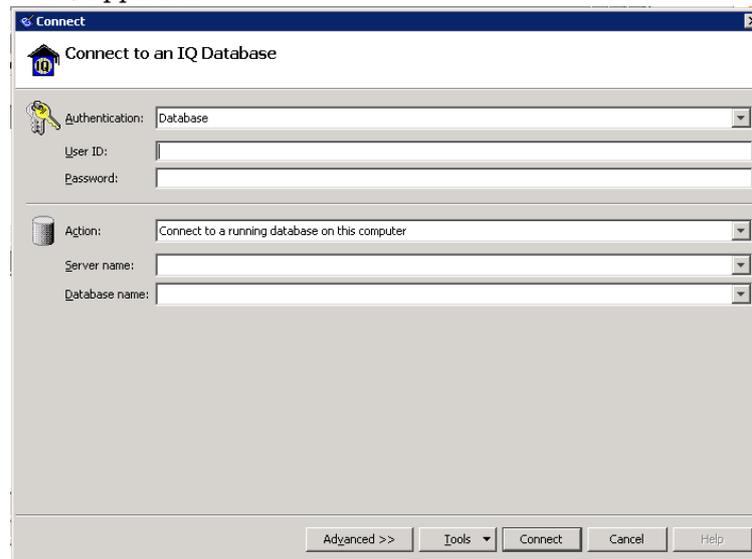
Cette page présente des informations détaillées sur la base de données, le statut de connexion, la disponibilité et l'utilisation de l'espace de la base de données.



### Vérification de la base de données à l'aide de Sybase Central

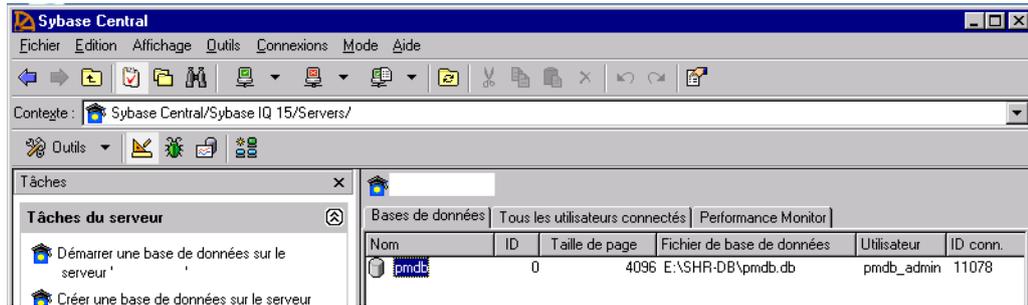
Vous pouvez également utiliser Sybase Central pour vérifier la base de données de gestion des performances. Pour ce faire, effectuez les étapes suivantes :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** → **Sybase** → **Sybase IQ 15,4** → **Sybase Central Java Edition**. La fenêtre Sybase Central apparaît.
- 2 Dans la barre d'outils principale, cliquez sur le bouton . La boîte de dialogue Connect (Connexion) apparaît.



- 3 Dans l'onglet **Identification**, sélectionnez **Supply user ID and password (Fournir un ID utilisateur et un mot de passe)** et dans les zones **User ID (ID utilisateur)** et **Password (Mot de passe)**, tapez les informations d'identification pour accéder à la base de données de gestion des performances.

- 4 Dans l'onglet **Database (Base de données)**, dans la liste **Server name (Nom du serveur)**, sélectionnez le serveur de base de données.
- 5 Cliquez sur **Tools (Outils)**, et dans le menu contextuel, cliquez sur **Test Connection (Tester la connexion)** pour tester la connexion au serveur de base de données.
- 6 Dans la boîte de message Test Connection (Tester la connexion), cliquez sur **OK**.
- 7 Cliquez sur **OK** pour quitter la boîte de dialogue Connect (Connexion).
- 8 Notez que Sybase Central affiche la base de données de gestion des performances si celle-ci existe.



## Vérification du statut de la collecte des données de topologie

Après avoir confirmé la réussite de l'installation de SHR, vous devez vérifier si SHR a été correctement configuré pour collecter les données de topologie. Par défaut, la collecte des données de topologie est planifiée pour être exécutée une fois par jour. Vous pouvez vérifier à l'aide de la Console d'administration si la collecte a eu lieu.

Pour vérifier le statut de la collecte de la topologie, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** → **HP Software** → **SH Reporter** → **Administration**. La Console d'administration s'affiche.
- 2 Tapez les informations d'identification de l'utilisateur dans l'écran de connexion et cliquez sur **Connexion**. La page Accueil de SHR s'affiche.
- 3 Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Source de topologie** → **Définition de service**. La page Définition de service s'affiche.
- 4 Dans les colonnes **Collecte** du tableau, vérifiez que l'icône  s'affiche. Cette icône indique que la collecte des données de topologie a réussi.

### Vérification des fichiers CSV de vue

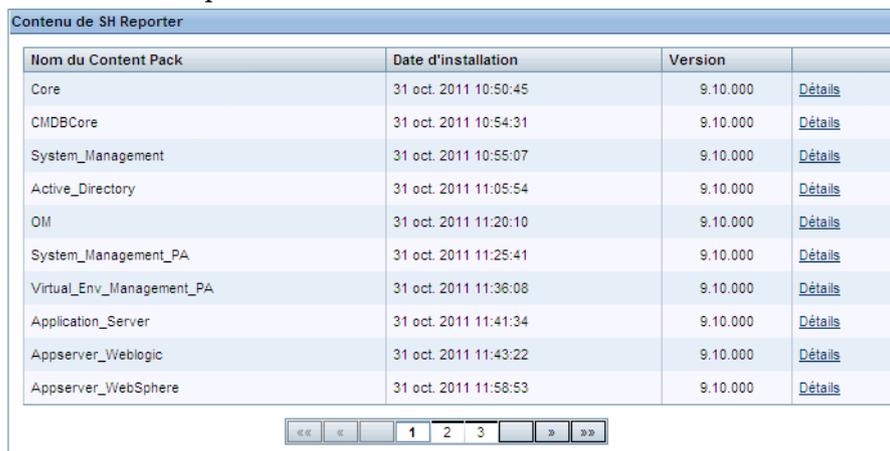
Après la collecte de topologie, SHR crée certains fichiers de vue pour les données de topologie. Ces fichiers CSV sont stockés dans le dossier %PMDB\_HOME%\reconcil\_registry\cmdbRegistry. Pour vérifier que la collecte de topologie a eu lieu, recherchez les fichiers CSV dans le dossier. Le dossier reconcil\_registry contient les dossiers suivants :

- cachedRegistry
- cmdbRegistry
- registryDump

## Vérification des content packs installés

Vous pouvez vérifier à l'aide de la Console d'administration si tous les content packs requis sont installés. Pour afficher la liste des content packs, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** → **HP Software** → **SH Reporter** → **Administration**. La Console d'administration s'affiche.
- 2 Tapez les informations d'identification de l'utilisateur dans l'écran de connexion et cliquez sur **Connexion**. La page Accueil de SHR s'affiche.
- 3 Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Surveillance interne** → **Contenu de SH Reporter**. La page Contenu de SH Reporter s'affiche.



Nom du Content Pack	Date d'installation	Version	
Core	31 oct. 2011 10:50:45	9.10.000	<a href="#">Détails</a>
CMDBCore	31 oct. 2011 10:54:31	9.10.000	<a href="#">Détails</a>
System_Management	31 oct. 2011 10:55:07	9.10.000	<a href="#">Détails</a>
Active_Directory	31 oct. 2011 11:05:54	9.10.000	<a href="#">Détails</a>
OM	31 oct. 2011 11:20:10	9.10.000	<a href="#">Détails</a>
System_Management_PA	31 oct. 2011 11:25:41	9.10.000	<a href="#">Détails</a>
Virtual_Env_Management_PA	31 oct. 2011 11:36:08	9.10.000	<a href="#">Détails</a>
Application_Server	31 oct. 2011 11:41:34	9.10.000	<a href="#">Détails</a>
Appserver_Weblogic	31 oct. 2011 11:43:22	9.10.000	<a href="#">Détails</a>
Appserver_WebSphere	31 oct. 2011 11:58:53	9.10.000	<a href="#">Détails</a>

Cette page présente tous les content packs installés avec leur date d'installation.

## Vérification du statut de flux pour les content packs

Il est conseillé de vérifier si les tâches de traitement des données effectuées par SHR sont exécutées sans erreur. Vous pouvez vérifier si les travaux d'agrégation de données ont lieu sur les données collectées et si les données sont chargées dans la base de données pour la création de rapports en examinant le statut des flux de workflow dans la Console d'administration. Pour les content packs installés, tous les flux de workflow doivent être en cours d'exécution ou terminés et non en attente. Pour afficher les détails des flux, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** → **HP Software** → **SH Reporter** → **Administration**. La Console d'administration s'affiche.
- 2 Tapez les informations d'identification de l'utilisateur dans l'écran de connexion et cliquez sur **Connexion**. La page Accueil de SHR s'affiche.

- 3 Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Surveillance interne** → **Traitement des données**. La page Traitement des données apparaît.

**Traitement des données**

---

Détails du flux actif    Aperçu de l'historique du flux    Historique des détails

Nom du Content Pack	Nombre de flux	Détails du statut du flux			
		OK	Avertissement	Erreur	Total
System_Management	7	6	0	1	7
Appserver_Weblogic	9	0	9	0	9
Core	0	0	0	0	0
System_Management_SIS	0	0	0	0	0
Core_RSM	2	0	2	0	2

**Détails du flux pour le Content Pack : System\_Management**

Nom du flux	Statut de l'étape (terminé/total)	Statut de l'étape	Heure de début
System_Management@Fact...	3/3	RÉUSSITE	1 nov. 2011 11:45:10
System_Management@Fact...	2/3	RÉUSSITE	1 nov. 2011 11:45:10
System_Management@Fact...	2/3	RÉUSSITE	1 nov. 2011 11:45:10
System_Management@Fact...	4/4	RÉUSSITE	1 nov. 2011 11:15:08

Cette page vous permet de vérifier le nombre de flux de workflow exécutés pour chaque content pack et leur statut.

#### Vérification du dossier de transit pour les fichiers CSV

En outre, vous pouvez vérifier le chargement des données dans la base de données de gestion des performances en examinant le dossier `%PMDB_HOME%\stage\failed_to_load`. Si les données ont été correctement chargées dans les tables de transit, aucun fichier CSV ne devrait se trouver dans le dossier `failed_to_load`.

Une fois les données chargées dans les tables de transit, elles sont transmises à la base de données. Si les données ne sont pas chargées dans les tables de transit, elles sont déplacées dans le dossier `failed_to_stage`. Si les données ont été correctement stockées dans la base de données, aucun fichier CSV ne se trouve dans les dossiers `failed_to_stage` et `failed_to_load`.

Les fichiers CSV pour les flux de workflow qui ont abouti sont transmis au dossier `archive`.

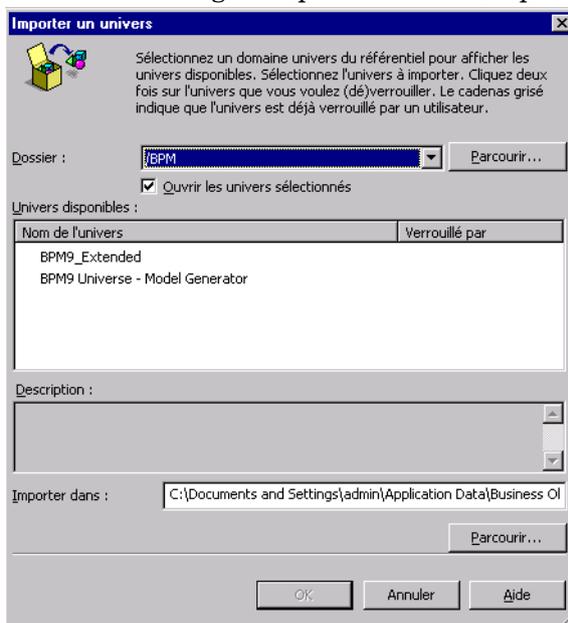
Pour plus d'informations sur l'agrégation des flux, vous pouvez également consulter le fichier `aggregate.log` situé dans le dossier `%PMDB_HOME%\log`. Pour plus d'informations sur le chargement des données, vous pouvez consulter le fichier `loader.log`.

# Vérification de l'univers SAP BusinessObjects

Les univers SAP BusinessObjects sont des fichiers contenant des objets et des classes qui mappent la structure des données source aux termes métier utilisés par les utilisateurs d'entreprise. Ces univers sont utilisés par SAP BusinessObjects Enterprise pour la génération des rapports Web Intelligence. Vous pouvez vérifier si l'univers SAP BusinessObjects existe pour chaque content pack.

Pour vérifier l'existence des univers, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** → **BusinessObjects XI 3.1** → **BusinessObjects Enterprise** → **Designer**.
- 2 Dans la boîte de message User Identification (Identification de l'utilisateur), cliquez sur **OK**. Universe Designer s'affiche.
- 3 Dans le menu Fichier, cliquez sur **Import (Importer)** pour importer un content pack dans Universe Designer. La boîte de dialogue Import Universe (Importer l'univers) apparaît.

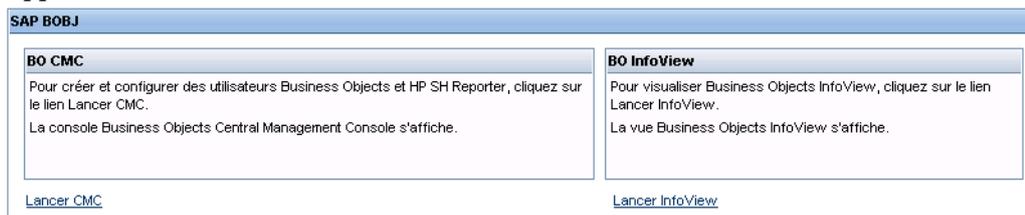


- 4 Dans la liste **Folder (Dossier)**, sélectionnez le dossier du content pack. Les univers disponibles pour ce content pack sont répertoriés dans la section **Available Universes (Univers disponibles)**.
- 5 Sélectionnez un univers que vous voulez afficher et cliquez sur **OK**.
- 6 Dans la boîte de message Import Universe (Importer l'univers), cliquez sur **OK**. L'univers sélectionné s'affiche dans Designer.

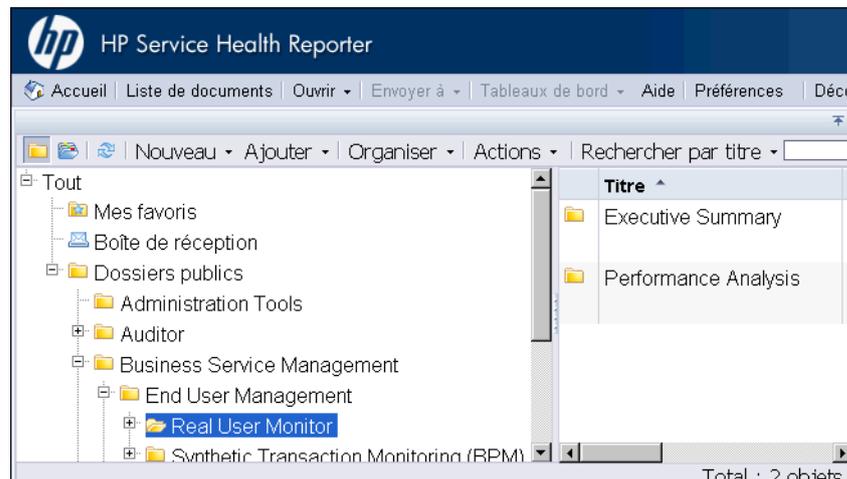
# Vérification de la présence des dossiers de rapport dans SAP BusinessObjects InfoView

Pour ce faire, effectuez les étapes suivantes :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** → **HP Software** → **SH Reporter** → **Administration**. La Console d'administration s'affiche.
- 2 Tapez les informations d'identification de l'utilisateur dans l'écran de connexion et cliquez sur **Connexion**. La page Accueil de SHR s'affiche.
- 3 Dans le panneau de gauche, cliquez sur **Administration** → **SAP BOBJ**. La page SAP BOBJ apparaît.



- 4 Dans le volet de droite, cliquez sur **Lancer InfoView**. L'écran de connexion de SAP BOBJ InfoView s'affiche.
- 5 Entrez les informations d'identification de l'utilisateur et cliquez sur **Connexion**. SAP BOBJ InfoView s'ouvre.
- 6 Cliquez sur **Document List (Liste de document)**. La page Document List (Liste de document) s'affiche.



- 7 Développez les dossiers de rapport dans le panneau de gauche et vérifiez si les rapports s'affichent dans le panneau de droite.

Si vous pouvez visualiser les informations pertinentes dans la Console d'administration et les rapports de SAP BOBJ InfoView après avoir effectué ces tâches, cela signifie que SHR a été installé et configuré correctement dans votre environnement.

## 8 Désinstallation de SHR

Dans SHR, vous pouvez supprimer des content packs individuels sans désinstaller l'ensemble de l'application. Vous pouvez supprimer l'application SHR à l'aide du programme d'installation HP Software. Ce processus supprime tous les composants installés, y compris les content packs.

### Sauvegarde de la base de données Sybase IQ

Avant de commencer la désinstallation de SHR, vous pouvez sauvegarder la base de données Sybase IQ.

SHR propose un script de sauvegarde que vous devez modifier pour répondre à vos besoins avant d'entamer le processus de sauvegarde. Ce script est disponible dans le dossier `%PMDB_HOME%\scripts\Sybase`.

Pour modifier le script de sauvegarde :

- 1 Accédez au dossier `%PMDB_HOME%\scripts\Sybase`.
- 2 Ouvrez `IQ_backup_full.sql` avec Bloc-notes.

Dans le dernier paramètre du script `.sql`, remplacez `emplacement_pour_sauvegarde` par l'emplacement dans lequel vous voulez enregistrer les fichiers de sauvegarde.

```
dsi_pmdb_backup  
'FULL',NULL,'READWRITE_FILES_ONLY',NULL,NULL,NULL,NULL,NULL,'D','empl  
acement_pour_sauvegarde'
```



Pour une installation de SHR avec une base de données distante, **emplacement\_pour\_sauvegarde** indique un chemin valide sur le serveur de base de données SybaseIQ.

Le script est exécuté à travers le fichier `Execute_FullBackup_Script.bat`. Ce fichier de commandes est disponible dans le dossier `%PMDB_HOME%\scripts\`.

Après l'exécution du script, une sauvegarde de la base de données est créée à l'emplacement spécifié.

## Désinstallation des content packs

Avant de désinstaller SHR, vous devez désinstaller les content packs. Si HP Service Health Optimizer (SHO) et SHR sont installés sur le même système, vous pouvez conserver les content packs requis pour SHO suivants et désinstaller tous les autres content packs SHR :

Composants de content pack communs :

- Core\_Domain
- VirtualEnvPerf\_Domain
- VirtualEnvPerf\_Domain\_VMWare
- SysPerf\_Domain
- vCenter Collector ContentPack

Composants lorsque RTSM est la source de topologie :

- SysPerf\_ETL\_PerformanceAgent (facultatif, uniquement pour les hôtes autonomes)
- VirtualEnvPerf\_ETL\_HyperV\_PerformanceAgent (facultatif, uniquement pour les hôtes HyperV)

Composants lorsque HPOM est la source de topologie :

- SysPerf\_ETL\_PerformanceAgent (facultatif, uniquement pour les hôtes autonomes)
- VirtualEnvPerf\_ETL\_HyperV\_PerformanceAgent (facultatif, uniquement pour les hôtes HyperV)



Évitez de désinstaller des content packs individuels à 23 heures car le service Minuteur de la plate-forme PMDB est arrêté pendant la désinstallation. Toutefois, à des fins de maintenance, SHR suspend les flux de traitement des données à 21 heures et les redémarre à 23 heures tous les jours. Pour redémarrer un flux, le service Minuteur de la plate-forme PMDB doit être exécuté. Si le service Minuteur de la plate-forme PMDB est arrêté, SHR ne peut pas reprendre les flux de traitement des données suspendus.

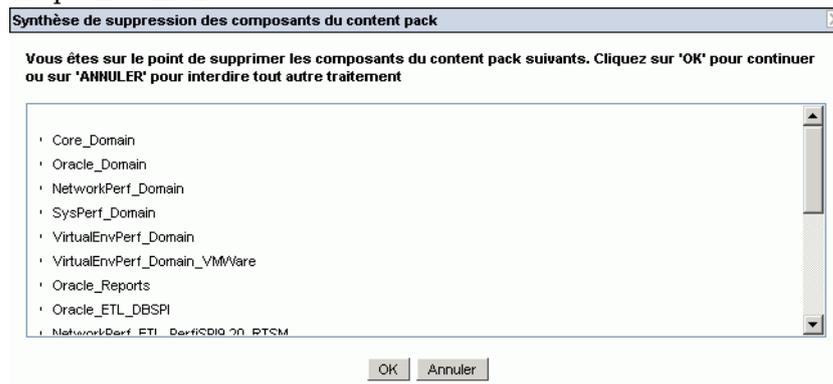
Vous pouvez également reprendre les flux de travail manuellement ou patienter jusqu'au prochain cycle, à savoir le lendemain à 23 heures. Pour reprendre le flux, exécutez les commandes suivantes :

- **abcAdminUtil -resume -type loadBatch**
- **abcAdminUtil -resume -type runStep**

Pour supprimer les content packs à l'aide du Gestionnaire de déploiement :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** → **HP Software** → **SH Reporter** → **Administration**. La Console d'administration s'affiche.
- 2 Tapez **administrator** dans le champ **Nom de connexion** et cliquez sur **Connexion** pour continuer. La page Accueil s'affiche.
  - ▶ Si vous accédez à la Console d'administration à l'aide de tout compte d'utilisateur, assurez-vous que ce compte dispose de privilèges d'administrateur.
- 3 Dans le volet de gauche, cliquez sur **Administration**, puis sur **Gestionnaire de déploiement**. La page Gestionnaire de déploiement apparaît.

- 4 Dans la colonne **Supprimer**, cliquez sur l'icône  correspondant au composant de content pack à supprimer. La boîte de dialogue Synthèse de suppression des composants de content pack s'affiche.



Cette boîte de dialogue affiche la liste des composants de content pack qui seront supprimés par le Gestionnaire de déploiement. Cette liste inclut le composant de content pack sélectionné et d'autres composants dépendants.

- 5 Cliquez sur **OK**.

Vous avez réussi à désinstaller les content packs.

## Désinstallation de SHR

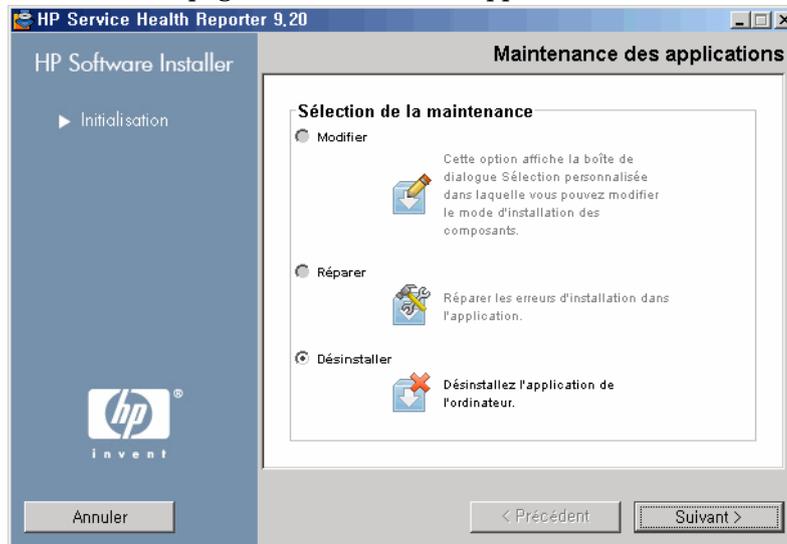
Pour supprimer l'ensemble de l'application SHR parallèlement aux content packs, vous pouvez directement désinstaller l'application.

Effectuez les étapes suivantes pour supprimer SHR :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** → **HP Software** → **SH Reporter** → **Désinstaller**. Le programme d'installation HP Software démarre.
- 2 Dans la page de sélection de la langue du programme d'installation HP Software, sélectionnez la langue requise et cliquez sur **OK**.

Le programme d'installation HP Software recherche sur le système toute application ou tout service susceptible d'empêcher la désinstallation, par exemple un logiciel antivirus. S'il détecte un obstacle, un message d'avertissement ou d'erreur est émis et la fenêtre Vérification de la configuration requise - Avertissements s'affiche.

- 3 Cliquez sur **Continuer**. La page Maintenance des applications s'affiche.



- 4 Sous **Sélection de la maintenance**, vérifiez que l'option **Désinstaller** est sélectionnée, puis cliquez sur **Suivant**. La page Synthèse pré-désinstallation s'affiche.
  - SHR ne prend pas en charge les options **Modifier** ou **Réparer** disponibles dans le programme d'installation HP Software. Ces options sont désactivées par défaut.
- 5 Cliquez sur **Désinstaller**. La page Désinstallation s'affiche.
- 6 Une fois la désinstallation effectuée, la boîte de dialogue Supprimer apparaît.
- 7 Cliquez sur **Oui** pour supprimer le répertoire SHR. La page Désinstallation terminée s'affiche.
- 8 Cliquez sur **Terminé** pour mettre fin à la désinstallation.
- 9 Cliquez sur **Oui** dans la boîte de message Redémarrage du système pour redémarrer votre système.
- 10 Accédez au répertoire SHR et vérifiez si les dossiers **HP-SHR** et **Program File (x86)\Business Objects** ont été supprimés. Si les dossiers existent toujours, supprimez-les manuellement.

Vous avez réussi à désinstaller SHR de votre système.

## Désinstallation de Sybase IQ à distance

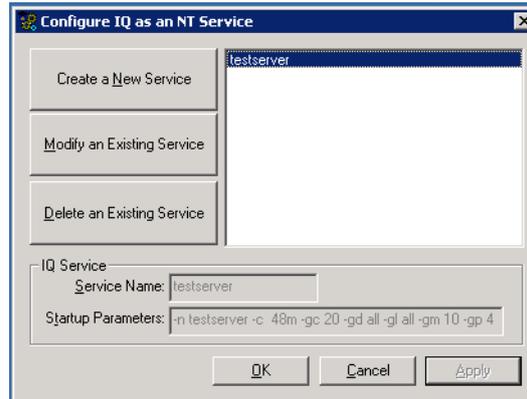
Effectuez les étapes suivantes si vous avez installé le serveur Sybase IQ sur un système distant :



Avant d'effectuer les étapes de désinstallation de Sybase IQ à distance, commencez par supprimer SHR de l'ordinateur hôte. Le schéma de base de données à distance sera ainsi supprimé à l'issue de la désinstallation de Sybase IQ.

- 1 Connectez-vous à l'ordinateur Sybase IQ distant.
- 2 Cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** → **Outils d'administration** → **Services**. La fenêtre Services apparaît.
- 3 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Sybase IQ Agent 15.4**, puis cliquez sur **Arrêter**.

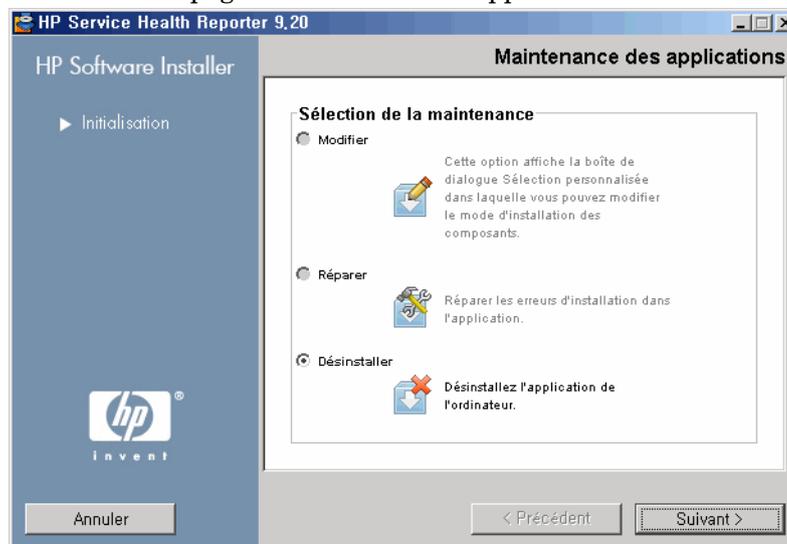
- 4 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le service Sybase IQ que vous avez créé, puis cliquez sur **Arrêter**.
- 5 Cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** → **Sybase** → **Sybase 15.4** → **Sybase IQ Service Manager**. La fenêtre Configure IQ as an NT Service (Configurer IQ en tant que service NT) s'affiche.



- 6 Dans la panneau de droite, sélectionnez le service à supprimer.
- 7 Cliquez sur **Delete an Existing Service (Supprimer un service existant)**.
- 8 Cliquez sur **OK**.
- 9 Cliquez sur **Démarrer** → **Paramètres** → **Panneau de configuration**.
- 10 Cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes** dans la fenêtre Panneau de configuration.
- 11 Dans la boîte de dialogue **Ajout/Suppression de programmes**, cliquez sur **HP Service Health Reporter SybaseIQ**, puis sur **Modifier/Supprimer**. Le programme d'installation HP Software démarre.

Le programme d'installation HP Software recherche sur le système toute application ou tout service susceptible d'empêcher la désinstallation, par exemple un logiciel antivirus. S'il détecte un obstacle, un message d'avertissement ou d'erreur est émis et la fenêtre Vérification de la configuration requise - Avertissements s'affiche.

- 12 Cliquez sur **Continuer**. La page Maintenance des applications s'affiche.



- 13 Sous **Sélection de la maintenance**, vérifiez que l'option **Désinstaller** est sélectionnée, puis cliquez sur **Suivant**. La page Synthèse pré-désinstallation s'affiche.
- 14 Cliquez sur **Désinstaller**. La page Désinstallation s'affiche.

Une fois la désinstallation effectuée, la boîte de dialogue Supprimer apparaît.

- 15 Cliquez sur **Oui** pour supprimer le répertoire SHR. La page Désinstallation terminée s'affiche.
- 16 Cliquez sur **Terminé** pour mettre fin à la désinstallation.
- 17 Accédez au répertoire Sybase IQ et vérifiez si le dossier **HP - SHR** a été supprimé. Si le dossier existe toujours, supprimez-le manuellement.
- 18 Cliquez sur **Oui** dans la boîte de message Redémarrage du système pour redémarrer votre système.

Vous avez réussi à désinstaller le serveur Sybase IQ de votre système distant.

## Désinstallation manuelle de SHR

Si l'installation de SHR échoue pour une raison inattendue, telle qu'une panne d'alimentation ou une erreur matérielle, vous pouvez effectuer les étapes ci-dessous pour nettoyer manuellement l'installation existante de SHR avant toute nouvelle tentative d'installation :

### Tâche 1 : Arrêter tous les services SHR

- 1 Connectez-vous au système hôte en tant qu'administrateur.
- 2 Cliquez sur **Démarrer** → **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 3 Tapez **services.msc** dans le champ **Ouvrir**, puis appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Services apparaît.
- 4 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur les services suivants, puis cliquez sur **Arrêter** pour les arrêter :
  - Service Broker de messages de la plate-forme HP PMDB
  - Administrateur de la plate-forme HP PMDB
  - Service de surveillance interne de la plate-forme HP PMDB
  - Service de journalisation de BD de la plate-forme HP PMDB
  - Service Collecte de la plate-forme HP PMDB
  - Minuteur de la plate-forme PMDB HP
  - Sybase de la plate-forme HP PMDB
  - Sybase IQ Agent 15.4
- 5 Quittez la fenêtre Services.



Si Sybase IQ est installé sur un système distant, vous devez arrêter le service Sybase IQ Agent 15.4 sur ce système distant.

### Tâche 2 : Supprimer SAP BOBJ et PostgreSQL

- 1 Sur le bureau Windows, cliquez sur **Démarrer** → **Paramètres** → **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes** dans la fenêtre Panneau de configuration.
- 3 Dans la boîte de dialogue **Ajout/Suppression de programmes**, cliquez sur **SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 SP3**, puis sur **Modifier/Supprimer** pour désinstaller SAP BOBJ Enterprise.

- 4 Suivez les instructions de l'assistant de désinstallation pour effectuer la désinstallation.
- 5 Dans la boîte de dialogue **Ajout/Suppression de programmes**, cliquez sur **SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 FP 3.5**, puis sur **Modifier/Supprimer** pour désinstaller SAP BOBJ Enterprise.
- 6 Suivez les instructions de l'assistant de désinstallation pour effectuer la désinstallation.
- 7 Une fois SAP BOBJ Enterprise correctement désinstallé, dans la boîte de dialogue **Ajout/Suppression de programmes**, cliquez sur **PostgreSQL 9.0**, puis sur **Modifier/Supprimer**.
- 8 Suivez les instructions de l'assistant de désinstallation pour effectuer la désinstallation.

### Tâche 3 : Supprimer Sybase IQ

- 1 Sur le bureau Windows, cliquez sur **Démarrer** → **Paramètres** → **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes** dans la fenêtre Panneau de configuration.
- 3 Cliquez sur **Sybase IQ Server Suite 15,4 (64 bits)** dans la fenêtre Ajout/Suppression de programmes, puis sur **Modifier/Supprimer** pour supprimer l'application Sybase IQ.
- 4 Dans l'assistant de désinstallation de Sybase IQ, cliquez sur **Suivant** dans la page de bienvenue.
- 5 Faites en sorte que les fonctionnalités à supprimer soient sélectionnées, puis cliquez sur **Suivant**.
- 6 Cliquez sur **Suivant**, puis sur **Désinstaller**.
- 7 Dans la boîte de message Remove Existing File (Supprimer le fichier existant), cliquez sur **Yes to All (Oui à tout)**.
- 8 Dans la boîte de message Restore Environment Variable (Restaurer la variable d'environnement), cliquez sur **Yes to All (Oui à tout)**.
- 9 Cliquez sur **Terminer** pour mettre fin à la désinstallation.
- 10 Sélectionnez l'option **Yes, restart my computer (Oui, redémarrer mon ordinateur)**, puis cliquez sur **Finish (Terminer)** pour redémarrer votre système.

### Tâche 4 : Supprimer les entrées du Registre Windows

Effectuez cette tâche uniquement si aucun autre produit HP n'est installé sur votre système.

- 1 Sur le bureau Windows, cliquez sur **Démarrer** → **Exécuter**.
- 2 Dans la boîte de dialogue **Exécuter**, tapez **regedit** et appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Éditeur du Registre apparaît.
- 3 Développez successivement **HKEY\_LOCAL\_MACHINE**, **Software** et **Hewlett-Packard**.
- 4 Développez **BSM** et **HP OpenView**. Vous devez supprimer manuellement chacun des composants répertoriés dans ces dossiers.
- 5 Cliquez sur un dossier et notez le nom du package et le code produit.

### Tâche 5 : Supprimer les composants SHR

- 1 Pour désinstaller les composants, sur le bureau Windows, cliquez sur **Démarrer** → **Exécuter**.
- 2 Dans la boîte de dialogue **Exécuter**, tapez **cmd** et appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Invite de commandes apparaît.
- 3 À l'invite de commande, tapez la commande suivante pour désinstaller un composant :  
**msiexec \x <valeur code produit>**

Dans cette instance, <valeur code produit> correspond à la valeur répertoriée dans le panneau de droite de la fenêtre Éditeur du Registre pour un composant particulier. Par exemple, pour désinstaller le composant HPPmdbMsgBus, tapez :

```
msiexec \x {F44672D8-C8A9-45F6-A215-C9CF138E6ED1}
```

Effectuez cette étape pour tous les composants répertoriés dans BSM et HP OpenView.

#### Tâche 6 : Supprimer des variables d'environnement spécifiques

- 1 Dans la fenêtre Panneau de configuration, cliquez deux fois sur **Système**. La boîte de dialogue Propriétés système apparaît.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Avancé**, puis sur le bouton **Variables d'environnement**. La boîte de dialogue Variables d'environnement apparaît.
- 3 Supprimez les variables suivantes :
  - IQDIR15
  - IQLOGDIR15
  - IQPORT
  - OvInstallDir
  - PMDB\_HOME
  - SYBASE
  - SYBASE\_JRE6\_64
  - SYBROOT
- 4 Modifiez la variable d'environnement **PATH** en supprimant tous les éléments liés à SHR.

#### Tâche 7 : Supprimer les dossiers SHR

- 1 Accédez au répertoire d'installation de SHR.
- 2 Supprimez tous les dossiers.

#### Tâche 8 : Redémarrer le système

## 9 Résolution des problèmes liés à l'installation de SHR

Cette section du manuel expose les éventuels problèmes pouvant être à l'origine de l'échec de l'installation de SHR ainsi que les étapes permettant de les résoudre.

### Fichiers journaux SHR

SHR gère un ensemble de fichiers journaux pour chacun de ses modules (programme d'installation, collecteur, chargeur, référentiel des métadonnées, surveillance interne, console d'administration, gestionnaire de packages, services de SHR et traitement de données). En cas d'échec, les messages d'erreur sont enregistrés dans ces fichiers journaux. Ces derniers peuvent être utilisés comme outils de dépannage en cas de problèmes avec SHR.

Cette section inclut :

- Fichiers journaux d'installation
- Fichiers journaux de configuration de post-installation

### Fichiers journaux d'installation

Lorsque vous rencontrez des problèmes lors de l'installation de SHR ou des content packs, le programme d'installation HP Software génère des messages d'erreur vous avertissant des échecs de l'installation. Toutefois, les messages d'erreur peuvent ne pas contenir toutes les informations nécessaires pour résoudre les problèmes. Vous pouvez également utiliser les fichiers journaux d'installation comme outils de résolution des problèmes. Le tableau ci-dessous répertorie les fichiers journaux d'installation et leurs emplacements.

Fichier journal	Emplacement
Fichier journal d'installation de SHR	<p><code>%temp%\..\HPOvInstaller\HP-SHR_9.20\HP-SHR_9.20_&lt;horodatage&gt;_HPOvInstallerLog.html</code></p> <p><code>%temp%\..\HPOvInstaller\HP-SHR_9.20\HP-SHR_9.20_&lt;horodatage&gt;_HPOvInstallerLog.txt</code></p> <p>Ce dossier stocke également les fichiers journaux de chaque composant de SHR, par exemple les composants LCore, OVPerl, etc. Toutefois, à des fins de résolution des problèmes, vous pouvez utiliser le journal du programme d'installation.</p>
Fichier journal d'installation des content packs	<code>%PMDB_HOME%\log\packagemanager.log</code>
Fichiers journaux de SAP BusinessObjects Enterprise	<p><code>&lt;Répertoire d'installation SAP BOBJ&gt;\BusinessObjects Enterprise 12.0\Logging\BOEInstall_0.log</code></p> <p><code>&lt;Répertoire d'installation SAP BOBJ&gt;;\BusinessObjects Enterprise 12.0\Logging\BOE_FP_3_5_Install_0.log</code></p>
Fichier journal de Sybase IQ	<p><code>%USERPROFILE%\IQ15Console.log</code></p> <p>Si vous avez installé Sybase IQ à distance, le fichier journal est disponible à l'emplacement suivant sur le système distant :</p> <p><code>%temp%\..\HPOvInstaller\HP-SHR-SybaseIQ_9.20\</code></p> <p>Le fichier journal est associé à un horodatage.</p> <p>Par exemple :</p> <p><code>HP-SHR-SybaseIQ_9.20_2012.09.16_08_45_HPOvInstallerLog.html</code></p> <p><code>HP-SHR-SybaseIQ_9.20_2012.09.16_08_45_HPOvInstallerLog.txt</code></p> <p>Après avoir identifié l'origine du problème, consultez la documentation Sybase IQ pour y remédier. Les documents les plus récents sont disponibles à l'adresse <a href="http://sybooks.sybase.com/">http://sybooks.sybase.com/</a></p>
Postgresql - <date et heure>.log	Fichier journal du service PostgreSQL.

## Fichier journal de configuration de post-installation

Le fichier journal de configuration de post-installation contient des détails sur les opérations réalisées pendant la phase de configuration de post-installation. Ce fichier journal est accessible au chemin suivant `%PMDB_HOME%\log\postinstallconfig.log`.

Ce fichier journal contient :

- des détails sur la création du schéma de base de données sur Sybase IQ ;
- des détails sur la création du schéma de base de données de gestion SHR sur MySQL.

# Résolution des problèmes liés à l'installation de SHR

Cette section expose les éventuels problèmes pouvant être à l'origine de l'échec de l'installation de SHR ainsi que les étapes permettant de les résoudre :

## Incident au niveau de la base de données Sybase IQ

### Problème

Sybase IQ, livré avec SHR, plante parfois au cours de l'exécution du produit. Cet incident est signalé sur la page Accueil de la console d'administration par l'icône désignant le statut de la base de données. En outre, après l'incident, le service Sybase de SHR s'exécutera dans la fenêtre Services mais le processus Sybase IQ (`iqsrv15.exe`) ne s'affichera pas dans la liste des processus du Gestionnaire des tâches de Windows.

### Solution

Il n'existe aucune solution connue pour ce scénario. Toutefois, SHR comprend un fichier de script de redémarrage Sybase IQ, `SHRIQFix.bat`, qui vérifie si Sybase IQ est arrêté et qui redémarre automatiquement la base de données au moindre incident. Vous devez programmer manuellement l'exécution de ce fichier à l'aide de l'assistant de création de tâches planifiées. Ce fichier de script se trouve dans le dossier `%PMDB_HOME%\bin`.

Le fichier de script n'est pas compatible avec Sybase IQ à distance. Dans ce cas, vous devez vérifier si Sybase IQ a planté et redémarrer manuellement la base de données depuis la fenêtre Services.

Pour programmer le fichier de script de redémarrage sur un système équipé de SHR et de Sybase IQ, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** → **Accessoires** → **Outils système** → **Tâches planifiées**. La fenêtre Tâches planifiées s'affiche.
- 2 Cliquez deux fois sur **Création d'une tâche planifiée**. L'assistant de création de tâches planifiées s'affiche.
- 3 Cliquez sur **Suivant** pour continuer.
- 4 Sur la page suivante, cliquez sur **Parcourir**. La fenêtre Choisir un programme à planifier s'affiche.
- 5 Accédez au dossier `%PMDB_HOME%\bin`, sélectionnez `SHRIQFix.bat`, puis cliquez sur **Ouvrir**.
- 6 Cliquez sur **Suivant** pour continuer.
- 7 Sur la page suivante, tapez un nom pour la tâche dans la zone de texte, puis sous **Exécuter cette tâche**, sélectionnez **Tous les jours**. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.
- 8 Sur la page suivante, spécifiez l'heure de début, la date de début et la fréquence de la tâche à exécuter.
- 9 Cliquez sur **Suivant** pour continuer.
- 10 Sur la page suivante, tapez vos informations d'identification utilisateur Window, puis cliquez sur **Suivant**.

- 11 Sur la page suivante, cochez la case **Ouvrir les propriétés avancées de cette tâche quand je cliquerai sur Terminer**, puis cliquez sur **Terminer**. La boîte de dialogue Propriétés avancées apparaît.
- 12 Cliquez sur l'onglet **Planification**, puis cliquez sur **Avancé**. La boîte de dialogue Options avancées de planification apparaît.
- 13 Sélectionnez **Répéter la tâche**, puis dans le champ **Tous les**, spécifiez l'heure d'exécution de la tâche.
- 14 Cliquez sur **OK** pour quitter la boîte de dialogue Options avancées de planification.
- 15 Cliquez sur **OK** pour quitter la boîte de dialogue Propriétés avancées.

## Variables d'environnement non définies dans une machine virtuelle

### Problème

Si SHR est installé sur une machine virtuelle qui n'a pas été redémarrée après l'installation, les variables d'environnement définies par le programme d'installation ne seront pas disponibles auprès de l'utilisateur.

### Solution

Après l'installation de SHR, redémarrez la machine virtuelle.

## Variables d'environnement définies dans une session non visibles dans une autre

### Problème

Les variables d'environnement définies pendant l'installation ne sont pas visibles lors de la session post-installation. La configuration post-installation et l'installation des content packs risquent d'échouer.

### Solution

Ce problème ne survient que lorsque SHR est installé au cours d'une session du client du service Terminal Server et que les tâches de configuration post-installation sont tentées dans une autre session du client du service Terminal Server.

Pour remédier à ce problème, procédez comme suit :

- 1 Dans la session en cours, sur le bureau, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Poste de travail**, puis cliquez sur **Propriétés**. La boîte de dialogue Propriétés système apparaît.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Avancées**.
- 3 Cliquez sur **Variables d'environnement**. La boîte de dialogue Variables d'environnement apparaît.
- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Cliquez sur **OK** dans la boîte de dialogue Propriétés système.

## La création du schéma de base de données prend beaucoup de temps

### Problème

Pendant la phase de configuration de post-installation, sur la page Créer le schéma de base de données de la console d'administration, le fait de cliquer sur le bouton **Suivant** après avoir entré les valeurs requises ne produit aucun résultat et les utilisateurs doivent patienter longtemps avant l'exécution du processus.

### Solution

Videz le cache du navigateur Web, rechargez la page et répétez les étapes.

## Échec d'installation du content pack

### Problème

Lorsque l'installation d'un content pack échoue, la console d'administration affiche l'erreur d'installation. Toutefois, les flux de traitement des données pour ce content pack ne sont pas mis à jour dans la console d'administration.

### Solution

Pour résoudre ce problème, vous devez désinstaller le content pack qui a échoué. Pour connaître les étapes, consultez la section [Désinstallation des content packs](#) page 116.

## Échec de désinstallation du content pack

### Problème

Lors de la suppression des content packs, le processus de désinstallation échoue et le message d'erreur ci-dessous apparaît :

```
SQL Anywhere Error -210: User 'pmdb_admin' has the row in '<table_name>' locked  
(Erreur SQL Anywhere -210 : la ligne de '<nom_table>' est verrouillée pour l'utilisateur  
pmdb_admin)
```

Cette erreur survient lorsqu'une ou plusieurs connexions à la base de données partagent un verrou sur la table de transit de la base de données.

### Solution

Procédez comme suit :

- 1 Connectez-vous au système hôte en tant qu'administrateur.
- 2 Cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** → **Outils d'administration** → **Services**. La fenêtre Services apparaît.
- 3 Dans le panneau de droite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur les services suivants, puis cliquez sur **Arrêter** pour arrêter les services suivants :
  - HP\_PMDB\_Platform\_Collection
  - HP\_PMDB\_Platform\_Timer
- 4 Sur le bureau, dans la barre de notification, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône du serveur Sybase IQ, puis cliquez sur **Arrêter** <nom hôte>.

Si l'icône du serveur Sybase IQ n'apparaît pas dans la barre de notification, tapez la commande suivante dans la fenêtre Invite de commandes pour arrêter Sybase IQ :

```
dbstop -y -c uid=dba;pwd=sql;eng=<nom moteur de  
serveur>;dbn=utility_db;links=tcPIP(host=<nom hôte>.<nom  
domaine>;port=21424
```



Dans cette instance, *<nom moteur de serveur>* correspond au nom du moteur du serveur Sybase, *<nom hôte>* au nom du système hébergeant la base de données SHR et *<nom domaine>* le nom du domaine selon votre configuration réseau.

Pour redémarrer le service Sybase IQ, dans la fenêtre Services, cliquez avec le bouton droit de la souris sur HP\_PMDB\_Platform\_Sybase, puis cliquez sur Démarrer. Remarque : Si vous avez installé Sybase IQ à distance, vous devez démarrer le service Sybase que vous avez créé sur le système distant.

Patientez jusqu'à la fin de l'exécution de tous les flux actifs :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 2 Tapez **cmd** dans le champ Ouvrir, puis appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Invite de commandes apparaît.
- 3 Entrez la commande suivante pour suspendre le chargement du flux de travail :

```
abcAdminUtil -pause -type loadBatch
```

- 4 Patientez jusqu'à la fin de l'exécution de tous les flux de travail chargés.
- 5 Vérifiez le statut en entrant la commande suivante :

```
abcMonitor -stream ID=ALL, state=active
```

Pour vérifier si les tables sont verrouillées, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Programmes** → **Sybase** → **Sybase IQ 15.4** → **Interactive SQL Java**. La console Interactive SQL Java s'affiche.
- 2 Dans la boîte de dialogue Connect (Connexion), dans l'onglet Identification, sélectionnez **Supply user ID and password (Fournir un ID utilisateur et un mot de passe)**.
- 3 Tapez le nom d'utilisateur et le mot de passe, puis appuyez sur **OK**.
- 4 Sous **SQL Statements (Instructions SQL)**, tapez **sp\_iqllocks**, puis cliquez sur le bouton **Execute all SQL statement(s) (Exécuter toutes les instructions SQL)** pour exécuter la commande.

S'il existe des tables verrouillées, patientez quelques minutes jusqu'à ce que tous les flux de workflow soient exécutés, puis exécutez la commande une nouvelle fois. S'il n'existe aucune table verrouillée, vous pouvez supprimer les content packs.

## Échec de la désinstallation de Sybase IQ

### Problème

La désinstallation de SHR ne supprime pas Sybase IQ Server Suite 15.4 (64 bits).

## Solution

Procédez comme suit :

- 1 Sur le bureau Windows, cliquez sur **Démarrer** → **Paramètres** → **Panneau de configuration**
- 2 Cliquez sur **Ajout/Suppression de programmes** dans la fenêtre Panneau de configuration.
- 3 Cliquez sur **Sybase IQ Server Suite 15.4 (64 bits)** dans la fenêtre Ajout/Suppression de programmes, puis sur **Modifier/Supprimer** pour supprimer l'application Sybase IQ.
- 4 Dans l'assistant de désinstallation de Sybase IQ, cliquez sur **Suivant** dans la page de bienvenue.
- 5 Faites en sorte que les fonctionnalités à supprimer soient sélectionnées, puis cliquez sur **Suivant**.
- 6 Cliquez sur **Suivant**, puis sur **Désinstaller**.
- 7 Dans la boîte de message Remove Existing File (Supprimer le fichier existant), cliquez sur **Yes to All (Oui à tout)**.
- 8 Dans la boîte de message Restore Environment Variable (Restaurer la variable d'environnement), cliquez sur **Yes to All (Oui à tout)**.
- 9 Cliquez sur **Terminer** pour mettre fin à la désinstallation.
- 10 Sélectionnez l'option **Yes, restart my computer (Oui, redémarrer mon ordinateur)**, puis cliquez sur **Finish (Terminer)** pour redémarrer votre système.

## Échec de l'installation en raison d'une erreur Windows Installer natif

### Problème

Lors de l'installation de SHR, le processus d'installation s'interrompt et le message d'erreur suivant s'affiche :

**Impossible de poursuivre l'installation car la vérification du programme d'installation natif requis a échoué.**

### Solution

Ce problème a lieu lorsque les fichiers Windows Installer natifs sont corrompus ou manquants ou si le service Windows Installer n'est pas enregistré ou endommagé. Pour résoudre ce problème, vous devez enregistrer de nouveau Windows Installer. L'annulation de l'enregistrement suivie d'un nouvel enregistrement de Windows Installer permet de corriger un grand nombre d'erreurs d'installation Windows. Procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- 2 Dans le champ Ouvrir, tapez **cmd** et appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Invite de commandes apparaît.
- 3 À l'invite de commande, tapez la commande suivante pour annuler l'enregistrement de Windows Installer : **msiexec /unregister**
- 4 Tapez la commande suivante pour enregistrer de nouveau Windows Installer : **msiexec /regserver**

## Échec de l'installation en raison d'une erreur SAP BOBJ

### Problème

Lors de l'exécution du programme d'installation HP Software, l'installation échoue et le message d'erreur ci-dessous apparaît :

**SAP BusinessObjects est installé sur le système. Désinstallez ce logiciel avant d'installer HP SH Reporter.**

### Solution

Si un composant utilisé par SHR, tel que SAP BOBJ ou Sybase IQ, est déjà installé sur votre système, l'installation de SHR échouera car le programme d'installation tente d'installer les composants intégrés au produit.

Pour résoudre ce problème, vous devez supprimer les composants existants du système et exécuter de nouveau le programme d'installation.

## Échec de la création de la base de données Sybase IQ à distance

### Problème

Dans l'assistant Configuration de HP Service Health Reporter, lors de la tentative de création du fichier de base de données Sybase sur un système distant, la post-installation échoue et le message d'erreur suivant s'affiche :

```
<horodatage>,690 INFO,  
com.hp.bto.bsmr.dao.helper.CreateSybaseIQDatabase.logDBLoginInfo, Database  
Info  
[username->dba;serverName-><nom_serveur>_remote;Dbhostname-><nom_hote>;port->  
21421]
```

```
<horodatage>,018 ERROR,  
com.hp.bto.bsmr.dao.helper.CreateSybaseIQDatabase.executeSQL, impossible  
d'établir la connexion à la base de données.
```

```
<horodatage>,049 ERROR,  
com.hp.bto.bsmr.dao.helper.CreateSybaseIQDatabase.executeSQL, base de données  
spécifiée introuvable
```

```
<horodatage>,081 ERROR,  
com.hp.bto.bsmr.dao.helper.CreateSybaseIQDatabase.executeSQL, SQLCODE=-83,  
ODBC 3 State="08001"
```

### Solution

Cette erreur se produit si le chemin d'accès au fichier de base de données spécifié dans l'assistant Configuration de HP Service Health Reporter comprend des espaces. Pour remédier à ce problème, faites en sorte que l'emplacement du fichier de base de données spécifié existe sur le système distant. De plus, assurez-vous que le chemin indiqué dans l'assistant de post-installation ne contient pas d'espaces.

## Impossible d'établir la connexion à la console d'administration

### Problème

Après avoir saisi les informations d'identification de l'utilisateur dans l'écran de connexion de la console d'administration et avoir cliqué sur le bouton Connexion, le message d'erreur ci-dessous s'affiche :



### Solution

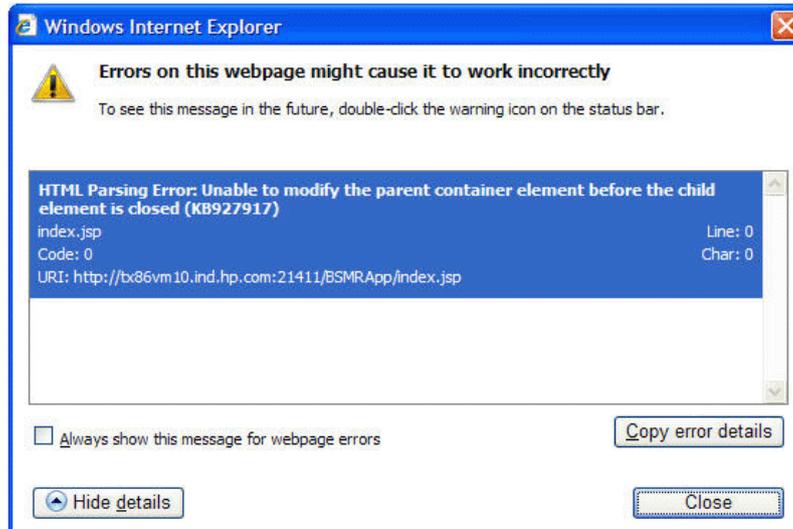
Pour remédier à ce problème, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **OK** dans la boîte de message.
- 2 Videz le cache du navigateur Web :
  - a Dans Internet Explorer, sur la barre de menus, cliquez sur **Outils**, puis sur **Options Internet**. La boîte de dialogue Options Internet apparaît.
  - b Assurez-vous que l'onglet **Général** s'affiche.
  - c Sous Historique de navigation, cliquez sur **Supprimer**. La boîte de dialogue Supprimer l'historique de navigation apparaît.
  - d Cliquez sur **Supprimer les fichiers** dans la section Fichiers Internet temporaires.
  - e Cliquez sur **Fermer**, puis sur **OK**. Votre cache doit désormais être vidé.
- 3 Tapez une nouvelle fois les informations d'identification de l'utilisateur dans les champs **Nom de connexion** et **Mot de passe**.
- 4 Cliquez sur **Connexion**. La console d'administration apparaît.

## Comportement sporadique de la console d'administration

### Problème

Il arrive que la console d'administration ne fonctionne pas correctement. Après ouverture de la console d'administration, le message d'erreur suivant apparaît :



### Solution

Pour résoudre ce problème, vous devez vider le cache du navigateur Web. Consultez la section [Impossible d'établir la connexion à la console d'administration](#) page 131.

## Erreur de configuration post-installation due à une modification de l'adresse IPv6 dans Windows Server 2008

### Problème

Après l'installation, si vous redémarrez un système qui utilise une adresse IPv6 dynamique, le système prend une adresse IPv6 générée automatiquement au lieu de l'adresse IPv6 statique. La configuration post-installation échoue en raison de cette modification de l'adresse IPv6. Ce problème est constaté sous Windows Server 2008.

### Solution

Par défaut, l'ID d'interface est dérivé aléatoirement sous Windows Server 2008 et n'est pas basé sur l'adresse Extended Unique Identifier (EUI)-64.

Pour résoudre ce problème, vous devez désactiver les ID d'interface aléatoires. Pour plus d'informations, consultez la documentation de Microsoft.

# 10 Sauvegarde et récupération de la base de données

SHR permet de sauvegarder et de récupérer la base de données afin d'éviter la perte de données en cas de défaillance de la base de données. Il est recommandé d'effectuer des sauvegardes régulières de la base de données avant de commencer à utiliser SHR en mode de production.

SHR offre les options de sauvegarde suivantes :

- **Sauvegarde intégrale** : Une sauvegarde intégrale permet d'effectuer une sauvegarde complète d'une base de données, notamment les fichiers de base de données et les journaux de transactions. Une sauvegarde intégrale est conseillée toutes les semaines.
- **Sauvegarde incrémentielle** : Une sauvegarde incrémentielle permet d'effectuer une sauvegarde des journaux de transactions. Elle implique la sauvegarde des fichiers qui ont été modifiés et ajoutés depuis la dernière sauvegarde intégrale. Une sauvegarde incrémentielle est conseillée tous les jours.

Vous devez planifier l'exécution de la sauvegarde intégrale et de la sauvegarde incrémentielle à intervalles réguliers.

En cas de défaillance de la base de données, SHR permet de récupérer cette dernière à l'emplacement de sauvegarde.

## Sauvegarde de la base de données

### Tâche 1 : Modifier les scripts de sauvegarde

SHR met à disposition deux scripts de sauvegarde, un pour la sauvegarde intégrale et un pour la sauvegarde incrémentielle, que vous devez modifier en fonction vos besoins avant de commencer la sauvegarde. Ces scripts sont disponibles dans le dossier `%PMDB_HOME%\scripts\Sybase`. Il s'agit de :

- Pour la sauvegarde intégrale : `IQ_backup_full.sql`
- Pour la sauvegarde incrémentielle : `IQ_backup_incr_since_full.sql` (pour la sauvegarde incrémentielle)

Pour modifier les scripts, procédez comme suit :

- 1 Accédez au dossier `%PMDB_HOME%\scripts\Sybase`.
- 2 Ouvrez `IQ_backup_full.sql` avec Bloc-notes.

Dans le dernier paramètre du script `.sql`, entrez l'emplacement dans lequel vous voulez enregistrer les fichiers de sauvegarde. Par exemple, pour le script `.sql` suivant, vous pouvez entrer `E:\HP-SHR\Backup` comme emplacement pour la sauvegarde.

```
dsi_pmdb_backup
'FULL', NULL, 'READWRITE_FILES_ONLY', NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, 'D', 'emplacement_pour_sauvegarde'
```

De même, pour la sauvegarde incrémentielle, entrez l'emplacement de la sauvegarde comme suit :

```
dsi_pmdb_backup  
'INCREMENTAL_SINCE_FULL',NULL,'READWRITE_FILES_ONLY',NULL,NULL,NULL,N  
ULL,NULL,'D','emplacement_pour_sauvegarde'
```



Pour une installation de SHR avec une base de données distante, **emplacement\_pour\_sauvegarde** indique un chemin valide sur le serveur de base de données SybaseIQ.

Les scripts sont exécutés par l'intermédiaire de deux fichiers de commandes **Execute\_FullBackup\_Script.bat** et **Execute\_IncrSncFullBackup\_Script.bat** pour la sauvegarde intégrale et la sauvegarde incrémentielle respectivement. Ces fichiers de commandes sont disponibles dans le dossier %PMDB\_HOME%\scripts\.

Après l'exécution des scripts, la base de données est sauvegardée à l'emplacement spécifié avec le nom de fichier portant le suffixe du jour de la semaine.

## Tâche 2 : Modifier le script de sauvegarde de copie

SHR met à disposition un script de sauvegarde de copie qui effectue une sauvegarde du fichier de sauvegarde intégrale précédent à l'emplacement spécifié.

Pour modifier le script de sauvegarde de copie, entrez l'emplacement du fichier de sauvegarde intégrale existant et l'emplacement auquel vous voulez enregistrer les fichiers copiés avant de commencer la procédure de sauvegarde intégrale.

```
COPY "emplacement du fichier de sauvegarde intégrale existant" "copier à l'emplacement"> %PMDB_HOME%\tmp\Copy_Backup.txt 2>&1 /Y /V
```

Voici un exemple du script :

```
COPY "E:\HP-SHR\Backup\Full*" "E:\HP-SHR\Backup\Old\" >  
%PMDB_HOME%\tmp\Copy_Backup.txt 2>&1 /Y /V
```

## Tâche 3 : Planifier la sauvegarde

Pour effectuer des sauvegardes régulières de la base de données, vous devez planifier l'exécution des scripts de sauvegarde à l'aide du Planificateur de tâches de Windows. Il est recommandé d'exécuter une sauvegarde intégrale une fois par semaine et une sauvegarde incrémentielle une fois par jour.

### Planification de l'exécution du script de sauvegarde de copie

Le script de sauvegarde de copie crée une copie des fichiers de base de données de la sauvegarde intégrale à l'emplacement spécifié pour éviter d'écraser une sauvegarde intégrale existante. Vous devez planifier l'exécution du script de sauvegarde de copie avant chaque exécution du script de sauvegarde intégrale.

- 1 Accédez à **Démarrer-> Panneau de configuration -> Tâches planifiées**.
- 2 Cliquez deux fois sur **Création d'une tâche planifiée**. L'assistant de création de tâches planifiées s'affiche.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.

- 4 Accédez à %PMDB\_HOME%\scripts, puis sélectionnez CopyBackup.bat. Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Entrez un nom pour la tâche et cliquez sur **Toutes les semaines** sous **Exécuter cette tâche**. La fréquence d'exécution de la tâche est ainsi définie. Cliquez sur **Suivant**.
- 6 Sélectionnez l'heure et le jour auxquels vous voulez commencer la tâche :
  - a Définissez l'heure de début.
  - b Ne modifiez pas la valeur par défaut qui est égale à 1 pour la fréquence des semaines.
  - c Sélectionnez le jour de la semaine. Il est conseillé de planifier cette tâche un jour de moindre charge de travail. Vous pouvez sélectionner plusieurs jours si vous voulez effectuer une sauvegarde intégrale plusieurs fois par semaine.
- 7 Cliquez sur **Suivant**.
- 8 Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe pour définir les informations de compte.
- 9 Cliquez sur **Terminer**.

## Planification de l'exécution du script de sauvegarde intégrale

Vous devez planifier l'exécution du script de sauvegarde intégrale **après** le script de sauvegarde de copie.

- 1 Accédez à **Démarrer-> Panneau de configuration -> Tâches planifiées**.
- 2 Cliquez deux fois sur **Création d'une tâche planifiée**. L'assistant de création de tâches planifiées s'affiche.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Accédez à %PMDB\_HOME%\scripts, puis sélectionnez **Execute\_FullBackup\_Script.bat**. Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Entrez un nom pour la tâche et cliquez sur **Toutes les semaines** sous **Exécuter cette tâche**. La fréquence d'exécution de la tâche est ainsi définie. Cliquez sur **Suivant**.
- 6 Sélectionnez l'heure et le jour auxquels vous voulez commencer la tâche :
  - a Définissez l'heure de début.
  - b Ne modifiez pas la valeur par défaut qui est égale à 1 pour la fréquence des semaines.
  - c Sélectionnez le jour de la semaine. Il est conseillé de planifier cette tâche un jour de moindre charge de travail. Vous pouvez sélectionner plusieurs jours si vous voulez effectuer une sauvegarde intégrale plusieurs fois par semaine.
- 7 Cliquez sur **Suivant**.
- 8 Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe pour définir les informations de compte.
- 9 Cliquez sur **Terminer**.

## Planification de l'exécution du script de sauvegarde incrémentielle

Vous devez planifier l'exécution du script de sauvegarde incrémentielle une fois par jour.

- 1 Accédez à **Démarrer-> Panneau de configuration -> Tâches planifiées**.
- 2 Cliquez deux fois sur **Création d'une tâche planifiée**. L'assistant de création de tâches planifiées s'affiche.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.

- 4 Accédez à %PMDB\_HOME%\scripts, puis sélectionnez **Execute\_FullBackup\_Script.bat**. Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Entrez un nom pour la tâche et cliquez sur **Tous les jours** sous **Exécuter cette tâche**. La fréquence d'exécution de la tâche est ainsi définie. Cliquez sur **Suivant**.
- 6 Sélectionnez l'heure et le jour auxquels vous voulez commencer la tâche :
  - a Définissez l'heure de début.
  - b Ne modifiez pas la valeur par défaut **Tous les jours** sous **Exécuter cette tâche**.
  - c Définissez la date de début.
- 7 Cliquez sur **Suivant**.
- 8 Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe pour définir les informations de compte.
- 9 Cliquez sur **Terminer**.

## Restauration de la base de données

En cas de défaillance de la base de données, SHR permet de restaurer cette dernière à partir d'une sauvegarde de base de données existante. Procédez comme suit :

- 1 Arrêtez le service HP\_PMDB\_Platform\_Sybase de la manière suivante :
  - a Cliquez sur **Démarrer** → **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
  - b Tapez **services.msc** dans le champ **Ouvrir**, puis appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Services apparaît.
  - c Dans le panneau de droite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le service **HP\_PMDB\_Platform\_Sybase**, puis cliquez sur **Arrêter**.
- 2 Recherchez tous les fichiers portant les extensions **.db**, **.log** et **.iq** à l'emplacement du fichier de base de données et déplacez ces fichiers à un autre endroit du système. Ces fichiers sont recréés par le processus de restauration.
- 3 Démarrez le serveur SybaseIQ. À l'invite de commande, exécutez la commande suivante :
 

```
start_iq
@<installation_directory>\Sybase\IQ-15_4\scripts\pmdbConfig.cfg
```

 Entrez la commande sur une seule ligne.
- 4 Connectez-vous au serveur SybaseIQ de la manière suivante :
  - a Sur le système SHR, cliquez sur **Démarrer**-> **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
  - b Entrez **dbisql** dans le champ Ouvrir et appuyez sur **ENTRÉE**. La boîte de dialogue de connexion du programme Interactive SQL s'affiche.
  - c Dans l'onglet **Identification**, entrez ce qui suit :
    - Dans le champ User ID (ID utilisateur), entrez **dba**.
    - Dans le champ Password (Mot de passe), entrez **sql**.
    - Dans le champ Server Name (Nom du serveur), entrez le nom du serveur qui héberge la base de données SHR SybaseIQ.
    - Dans le champ Database Name (Nom de la base de données), entrez **utility\_db**.

d Cliquez sur **Connect (Connexion)**. La fenêtre Interactive SQL s'affiche.

5 Restaurez la sauvegarde intégrale.

Dans la zone SQL Statements (Instructions SQL), tapez l'instruction SQL suivante :

**RESTORE DATABASE** <chemin de la base de données> **FROM** <emplacement d'enregistrement du fichier de sauvegarde>

Par exemple : **RESTORE DATABASE E:\SybaseDB\pmdb.db FROM E:\HP-SHR\backup\Full.Sunday**

6 Restaurez la sauvegarde incrémentielle, le cas échéant, après avoir restauré une sauvegarde intégrale.

Si plusieurs fichiers de sauvegarde incrémentielle sont disponibles, sélectionnez et restaurez la dernière sauvegarde incrémentielle. Par exemple, si la base de données échoue un jeudi et si une sauvegarde intégrale a été effectuée le dimanche précédent, vous devez restaurer les fichiers de sauvegarde intégrale du dimanche, puis la sauvegarde incrémentielle effectuée le mercredi précédent.

Pour restaurer la sauvegarde incrémentielle dans la zone SQL Statements (Instructions SQL), tapez l'instruction SQL suivante :

**RESTORE DATABASE** <chemin de la base de données> **FROM** <emplacement d'enregistrement du fichier de sauvegarde incrémentielle>

Par exemple : **RESTORE DATABASE E:\SybaseDB\pmdb.db FROM E:\HP-SHR\backup\Incr\_sncfull.Wednesday**

7 Après avoir restauré la base de données, vous devez la démarrer pour y accéder.

Pour démarrer une base de données Sybase IQ intégrée, procédez comme suit :

- a Cliquez sur **Démarrer** → **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- b Tapez **services.msc** dans le champ **Ouvrir**, puis appuyez sur **ENTRÉE**. La fenêtre Services apparaît.
- c Dans le panneau de droite, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **HP\_PMDB\_Platform\_Sybase**, puis cliquez sur **Démarrer**.

Pour démarrer une base de données Sybase IQ à distance, procédez comme suit :

- a Connectez-vous au système distant. Pour cela, vous devez disposer de privilèges administrateur.
- b Cliquez sur **Démarrer** → **Exécuter**. La boîte de dialogue Exécuter apparaît.
- c Tapez **cmd** et appuyez sur **ENTRÉE** pour ouvrir la fenêtre Invite de commandes.
- d À l'invite de commande, tapez la commande suivante pour démarrer la base de données Sybase IQ :

```
start_iq  
@<Repertoire_Installation>\Sybase\IQ-15_4\scripts\pmdbConfig.cfg  
<Emplacement fichiers de données Sybase>\pmdb.db
```

Dans cette instance, <Repertoire\_Installation> correspond à l'emplacement d'installation de SHR et <Emplacement fichiers de données Sybase> est l'emplacement de stockage des fichiers de la base de données Sybase IQ.



# A Annexe

Cette annexe fournit des informations supplémentaires sur SHR.

## Moniteurs SiteScope pour SHR

Le tableau ci-dessous répertorie les moniteurs utilisés pour collecter des données sur les nœuds physiques de votre environnement.

Nom du moniteur	Compteur	Nom de la mesure
<i>Général</i>		
CPU	NA	utilisation
Espace disque	NA	pourcentage rempli
Mémoire	NA	Espace libre (Mo)
Mémoire	NA	Octets validés / Limite validée
Mémoire	NA	Pourcentage utilisé
<i>Microsoft Windows</i>		
Ressources Microsoft Windows	Mémoire	Pages en sortie/s
Ressources Microsoft Windows	Mémoire	Kilo-octets disponibles
Ressources Microsoft Windows	Mémoire	Pages en entrée/s
Ressources Microsoft Windows	Système	Longueur de la file du processeur
Ressources Microsoft Windows	Système	Temps d'activité système
Ressources Microsoft Windows	Disque physique	Moy. disque, octets/lecture
Ressources Microsoft Windows	Disque physique	Lectures disque, octets/s
Ressources Microsoft Windows	Disque physique	Moy. disque, octets/écriture

<b>Nom du moniteur</b>	<b>Compteur</b>	<b>Nom de la mesure</b>
Ressources Microsoft Windows	Disque physique	Octets disque/s
Ressources Microsoft Windows	Disque physique	Écritures disque, octets/s
Ressources Microsoft Windows	Disque physique	À partir du nom de la mesure
Ressources Microsoft Windows	Interface réseau	À partir du nom de la mesure
Ressources Microsoft Windows	Interface réseau	Paquets reçus/s
Ressources Microsoft Windows	Interface réseau	Paquets envoyés/s
Ressources Microsoft Windows	Interface réseau	Octets reçus/s
Ressources Microsoft Windows	Interface réseau	Octets envoyés/s
Ressources Microsoft Windows	Interface réseau	Paquets/s
Ressources Microsoft Windows	Processus	À partir du nom de la mesure
Ressources Microsoft Windows	Processus	% temps processeur
Ressources Microsoft Windows	Processus	% temps utilisateur
Ressources Microsoft Windows	Processus	Nombre de threads
Ressources Microsoft Windows	Processus	Nombre d'octets de données/s
<i>Linux</i>		
Ressources UNIX	Temps de fonctionnement	Temps de fonctionnement
Ressources UNIX	Systèmes de fichiers	À partir du nom de la mesure
Ressources UNIX	Interface réseau	Octets transmis
Ressources UNIX	Interface réseau	Octets reçus
Ressources UNIX	Processus	À partir du nom de la mesure
Ressources UNIX	Processus	% CPU

<b>Nom du moniteur</b>	<b>Compteur</b>	<b>Nom de la mesure</b>
<i>Solaris</i>		
Ressources UNIX	Activités de libération de mémoire et de renvoi de page	renvoi page/s
Ressources UNIX	Longueur file	runq-sz
Ressources UNIX	Disque physique	À partir du nom de la mesure
Ressources UNIX	Disque physique	nread
Ressources UNIX	Disque physique	nwritten
Ressources UNIX	Interface réseau	ipackets
Ressources UNIX	Interface réseau	opackets
Ressources UNIX	Interface réseau	obytes ( > Solaris 2.6)
Ressources UNIX	Interface réseau	rbytes ( > Solaris 2.6)
Ressources UNIX	Processus	À partir du nom de la mesure
Ressources UNIX	Processus	% CPU
Ressources UNIX	Processus	THREADS
<i>HP-UX</i>		
Ressources UNIX	Activité blocage périphérique	r+w/s
Ressources UNIX	Statistiques de la file d'attente	runq-sz
Ressources UNIX	Systèmes de fichiers	À partir du nom de la mesure
Ressources UNIX	Statistiques réseau	Ipkts
Ressources UNIX	Statistiques réseau	Opkts
Ressources UNIX	Processus	À partir du nom de la mesure
Ressources UNIX	Processus	CPU
<i>IBM AIX</i>		
Ressources UNIX	Statistiques E-S	Ko_lus
Ressources UNIX	Statistiques E-S	Ko_écrits
Ressources UNIX	Statistiques E-S	Kbits/s
Ressources UNIX	Processus	%sys
Ressources UNIX	Processus	%sys

<b>Nom du moniteur</b>	<b>Compteur</b>	<b>Nom de la mesure</b>
Ressources UNIX	Activité blocage périphérique	%occupé
Espace disque	NA	pourcentage rempli
Ressources UNIX	Statistiques réseau	ipkts
Ressources UNIX	Statistiques réseau	opkts

---

# Votre avis nous intéresse !

Si un client de messagerie est configuré sur ce système, cliquez sur

[Envoyer e-mail](#)

Dans le cas contraire, copiez les informations ci-dessous dans un client de messagerie Web, puis envoyez le message à **docfeedback@hp.com**.

**Nom et version du produit** : HP Service Health Reporter 9.20

**Titre du document** : Manuel d'installation et configuration

**Commentaires** :



