

# HP Service Health Reporter

para el sistema operativo Windows®

Versión de software: 9.20

---

## Guía de instalación y configuración

Fecha de la versión del documento: Octubre de 2012

Fecha de la versión del software: Octubre de 2012



## Avisos jurídicos

### Garantías

Las únicas garantías para los productos y servicios HP son las descritas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a tales productos y servicios. Nada de lo aquí incluido podrá interpretarse como una garantía adicional. HP no será responsable de los errores técnicos o editoriales ni de las omisiones en las que pudiera que pudieran incluirse en este documento.

La información incluida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

### Mención relativa a la restricción de derechos

Este software es confidencial. Es necesaria una licencia válida de HP para su posesión, uso o copia. De acuerdo con FAR 12.211 y 12.212, se autoriza el uso del software del equipo comercial, la documentación del software del equipo y los datos técnicos para los elementos comerciales al gobierno de EE. UU. con la licencia comercial estándar del proveedor.

### Avisos de propiedad intelectual

© Copyright 2010-2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Este producto incluye software desarrollado por Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>).

Este producto incluye software desarrollado por Andy Clark.

Este producto incluye software asm que es Copyright (c) 2000-2005 INRIA, France Telecom Todos los derechos reservados.

Este producto incluye software jquery.sparkline.js que es Copyright (c) 2007-2009, Adolfo Marinucci Todos los derechos reservados.

### Marcas registradas

Adobe® es una marca comercial de Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® y Windows® son marcas comerciales registradas estadounidenses de Microsoft Corporation.

UNIX® es una marca comercial registrada de The Open Group.

Java es una marca comercial registrada de Oracle o sus afiliados.

## Actualizaciones de la documentación

La página de título de este documento contiene la siguiente información de identificación:

- Número de versión del software, que indica la versión del software.
- Fecha de publicación del documento, que cambia cada vez que se actualiza el documento.
- Fecha de la versión del software, que indica la fecha desde la que está disponible esta versión del software.

Para buscar actualizaciones recientes o verificar que está utilizando la edición más reciente de un documento, vaya a:

**<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>**

Este sitio requiere que esté registrado como usuario de HP Passport. Para ello, vaya a:

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

O haga clic el enlace **New user registration** (Registro de nuevos usuarios) de la página de registro de HP Passport.

Asimismo, recibirá ediciones actualizadas o nuevas si se suscribe al servicio de soporte del producto correspondiente. Póngase en contacto con su representante de ventas de HP para obtener más información.

## Asistencia

Visite el sitio web de HP Software Support en:

**[www.hp.com/go/hpsoftwaresupport](http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport)**

Este sitio web proporciona la información de contacto y los detalles sobre los productos, los servicios y la asistencia que HP Software ofrece.

La asistencia en línea de HP Software proporciona al cliente recursos de solución automática. Constituye un modo rápido y eficiente de acceder a las herramientas de asistencia técnica interactiva que necesita para administrar su empresa. Como valorado cliente del servicio de soporte técnico, puede beneficiarse del uso del sitio web de soporte técnico para:

- Buscar documentos de conocimiento de interés
- Enviar y realizar un seguimiento de casos de soporte y peticiones de mejora
- Descargar revisiones de software
- Administrar contratos de asistencia
- Buscar contactos de asistencia de HP
- Revisar información sobre los servicios disponibles
- Acceder a debates con otros clientes de software
- Buscar formación en software y registrarse en ésta

La mayoría de las áreas de asistencia requieren que se registre como un usuario de HP Passport y que inicie sesión. Muchas de aquellas, requieren, además, un contrato de asistencia. Si desea registrarse para obtener un Id. de HP Passport, vaya a:

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

Para encontrar más información sobre los niveles de acceso, vaya a:

**[http://h20230.www2.hp.com/new\\_access\\_levels.jsp](http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp)**

# Contenido

<b>1</b>	<b>Introducción</b>	<b>9</b>
	Componentes de SHR	9
	Escenarios de implementación de SHR	10
	BSM Service and Operations Bridge	10
	Application Performance Management	10
	HPOM	11
	VMware vCenter	11
	Diagrama de flujo de la instalación	13
	Medios de instalación	13
	Conjunto de documentación de SHR	14
<b>2</b>	<b>Requisitos previos de instalación</b>	<b>15</b>
	Requisitos de hardware mínimos	15
	Instalación de SHR y Sybase IQ en el mismo equipo	15
	Instalación de SHR y la base de datos Sybase IQ en diferentes equipos	15
	Requisitos de software	16
	Requisitos de hardware y software para instalar XCelsius 2008	16
	Requisitos de sistema operativo	16
	Tarea 1: Actualizar el software del sistema operativo	17
	Instalación de Microsoft .NET Framework 2.0	17
	Instalación de la actualización de Windows Server 2003 x64	17
	Tarea 2: Identificar los puertos para la conectividad de red	18
	Tarea 3: Deshabilitar el antivirus	20
	Tarea 4: Verificar el nombre de dominio completo (FQDN) del sistema	21
	Tarea 5: Desactivar el Control de cuentas de usuario (UAC)	21
	Requisitos de explorador web	22
	Tarea 1: Habilitar los controles ActiveX	22
	Tarea 2: Habilitar los controles JavaScript	22
<b>3</b>	<b>Instalación de SHR</b>	<b>25</b>
	Lista de comprobación previa a la instalación	25
	Pasos de instalación	26
	Instalación remota de Sybase IQ	30
	Instalación de XCelsius (opcional)	33
	Configuración de la memoria del montón del escritorio	34
<b>4</b>	<b>Configuración de SHR</b>	<b>37</b>
	Tarea 1: Iniciar la base de datos de Sybase IQ	39
	Tarea 2: Configurar SHR para que admita varias bases de datos de perfiles	40
	Tarea 3: Iniciar la Consola de administración	41

Tarea 4: Seleccionar la zona horaria de SHR . . . . .	42
Tarea 5: Configurar la conexión de la base de datos . . . . .	42
Tarea 6: Crear el esquema de base de datos . . . . .	44
Tarea 7: Reiniciar la base de datos de Sybase IQ . . . . .	46
Tarea 8: Crear la cuenta de usuario de la base de datos de gestión . . . . .	48
Tarea 9: Configurar la fuente topológica . . . . .	48
Configuración de la fuente topológica de RTSM para SHR. . . . .	49
Configuración de la fuente topológica de HPOM para SHR . . . . .	57
Configuración de la fuente de topología de VMware vCenter para SHR . . . . .	67
Tarea 10: Comprobación del tipo de licencia de Sybase IQ . . . . .	68
<b>5 Selección e instalación de los paquetes de contenido . . . . .</b>	<b>71</b>
Selección de los componentes de paquete de contenido . . . . .	71
Instalación de los componentes de paquete de contenido . . . . .	72
<b>6 Configuración de SHR para la recopilación de datos . . . . .</b>	<b>75</b>
Configuración de la recopilación de datos en el escenario de implementación de HPOM . . . . .	76
Configuración de orígenes de datos de aplicaciones de negocio . . . . .	76
Configuración de la conexión de la base de datos de HPOM. . . . .	76
Modificar una conexión de origen de datos de HPOM. . . . .	77
Configuración de orígenes de datos de HP Performance Agent . . . . .	78
Configuración de la conexión de origen de datos de Network. . . . .	78
Modificar una conexión de base de datos genérica . . . . .	80
Configuración de la conexión de origen de datos de VMware vCenter . . . . .	81
Modificación de una conexión de origen de datos de VMware vCenter . . . . .	82
Configuración de la recopilación de datos en el escenario de implementación de BSM Service and Operations Bridge . . . . .	84
Configuración de orígenes de datos de aplicaciones de negocio . . . . .	84
Configuración de las conexiones de orígenes de datos de bases de datos de perfiles. . . . .	84
Configuración de conexiones de orígenes de datos de HP Performance Agent . . . . .	87
Configuración de la conexión de la base de datos de HPOM. . . . .	88
Configuración de la conexión de la base de datos de HP OMi. . . . .	89
Modificar una conexión de origen de datos de HP OMi. . . . .	90
Configuración de la conexión de origen de datos de Network. . . . .	92
Modificar una conexión de base de datos genérica . . . . .	93
Configuración de la conexión de origen de datos de VMware vCenter . . . . .	94
Modificación de una conexión de origen de datos de VMware vCenter . . . . .	95
Configuración de la recopilación de datos en el escenario de implementación de Application Performance Management. . . . .	97
Configuración de la recopilación de datos de HP Performance Agent en un entorno de firewall o a través de un proxy . . . . .	97
Configuración de HP Performance Agent para recopilación de datos en modo seguro . . . . .	97
Configuración de la función de desglose/agrupamiento de informes . . . . .	98
Creación de una contraseña para la cuenta de administrador de SHR . . . . .	99
Visualización de información sobre privacidad en la pantalla Inicio de sesión del servicio web . . . . .	100
Configuración de la recopilación de datos en el escenario de implementación de VMware vCenter . . . . .	101
Configuración de la conexión de origen de datos de VMware vCenter . . . . .	101
Modificación de una conexión de origen de datos de VMware vCenter . . . . .	102

<b>7 Validación de la instalación</b> .....	103
Comprobación de los servicios de SHR .....	103
Comprobación de la base de datos de SHR .....	106
Comprobación del estado de la recopilación de topología .....	108
Comprobación de los paquetes de contenido instalados .....	109
Comprobación del estado de secuencias para los paquetes de contenido .....	110
Comprobación de los universos de SAP BusinessObjects .....	111
Comprobación de las carpetas de informe en SAP BusinessObjects InfoView .....	112
<b>8 Desinstalación de SHR</b> .....	113
Realización de una copia de seguridad de la base de datos de Sybase IQ .....	113
Desinstalación de los paquetes de contenido .....	113
Desinstalación de SHR .....	115
Desinstalación de Sybase IQ remoto .....	116
Desinstalación manual de SHR .....	118
<b>9 Solución de problemas para la instalación de SHR</b> .....	121
Archivos de registro de SHR .....	121
Archivos de registro de instalación .....	121
Archivo de registro de la configuración posterior a la instalación .....	122
Solución de problemas para la instalación de SHR .....	123
Problema de colapso en la base de datos de Sybase IQ .....	123
Variables de entorno no establecidas en el equipo virtual .....	124
Las variables de entorno establecidas en una sesión no son visibles en otra sesión .....	124
La creación del esquema de base de datos tarda demasiado .....	125
Error en la instalación de paquetes de contenido .....	125
Error en la desinstalación de paquetes de contenido .....	125
Error en la desinstalación de Sybase IQ .....	126
Error de instalación producido por un error del instalador original de Windows .....	127
Error de instalación producido por un error de SAP BOBJ .....	127
Error en la creación de una base de datos remota de Sybase IQ .....	128
No es posible iniciar sesión en la consola de administración .....	129
Funcionamiento intermitente de la Consola de administración .....	129
Error en la configuración posterior a la instalación debido a un cambio en la dirección IPv6 de Windows Server 2008 .....	130
<b>10 Copia de seguridad y recuperación de la base de datos</b> .....	131
Realización de una copia de seguridad de la base de datos .....	131
Tarea 1: Editar los scripts de copia de seguridad .....	131
Tarea 2: Editar el script de copia de una copia de seguridad .....	132
Tarea 3: Programar la copia de seguridad .....	132
Programación para ejecutar el script de copia de una copia de seguridad .....	132
Programación para ejecutar el script de copia de seguridad completa .....	133
Programación para ejecutar el script de copia de seguridad incremental .....	133
Restauración de la base de datos .....	134
<b>A Apéndice</b> .....	137
Monitores de SiteScope para SHR .....	137

B Agradecemos sus comentarios. .... 141



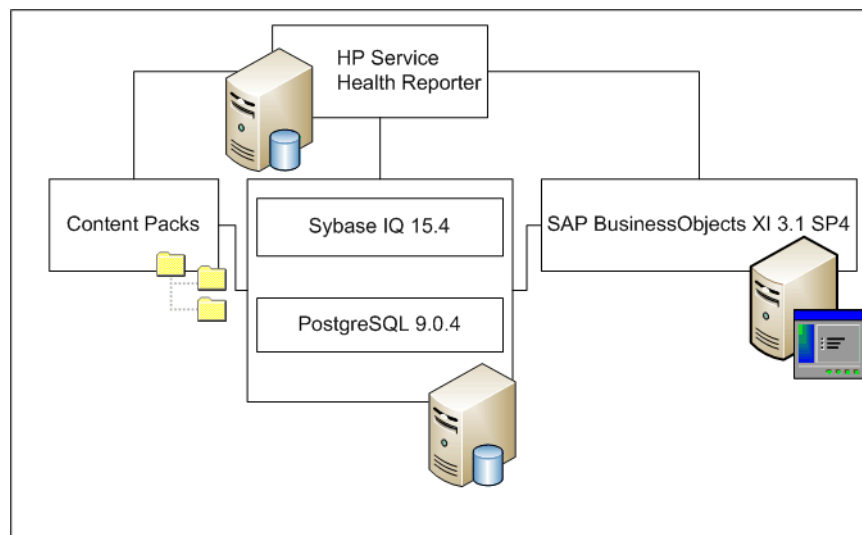
# 1 Introducción

HP Service Health Reporter (SHR) es una solución para informar sobre el rendimiento de la infraestructura histórica de dominios relacionados. Muestra informes verticales en sentido descendente, desde el servicio y la aplicación de negocio de Business Service Management (BSM) o desde la perspectiva de grupo de nodos de HP Operations Manager (HPOM) hasta la infraestructura subyacente, así como informes desde la infraestructura hasta los servicios y aplicaciones de negocio o grupos de nodos afectados. Utiliza la información de topología para mostrar cómo afecta el estado de la infraestructura subyacente, el rendimiento y la disponibilidad a los Business Services y Business Applications o Node Groups a largo plazo.

Al utilizar los informes creados por SHR, puede comparar y analizar los datos de uso y rendimiento de los diferentes elementos de TI y lograr los siguientes objetivos:

- Analizar la carga y eficiencia de su infraestructura de TI.
- Prever el rendimiento y planificar su capacidad y uso.
- Identificar los tipos de problemas que afectan a su empresa y entorno de TI.

## Componentes de SHR



HP solo proporciona soporte del producto para las versiones de Sybase IQ y SAP BusinessObjects que se incluyen con SHR. HP no proporciona ningún tipo de soporte para las licencias de estos productos que ya existían previamente en el sistema.

Para ver más información sobre SHR, su arquitectura y funcionalidad, consulte la *Guía de conceptos* de HP Service Health Reporter.

# Escenarios de implementación de SHR

Puede implementar SHR en los siguientes entornos:

- Con BSM Service and Operations Bridge (SaOB)
- Con Application Performance Management (APM)
- Con HPOM
- Con VMware vCenter

## BSM Service and Operations Bridge

En este escenario de implementación, Run-time Service Model (RTSM) es la fuente de la información de topología para SHR y debe instalarse en este entorno de implementación.

Los productos de HP compatibles con este escenario de implementación son:

- La plataforma de BSM con una o más aplicaciones, como HP SiteScope, Real User Monitor (RUM) o Business Process Monitor (BPM), como productos de adquisición de datos
- HPOM con los siguientes Smart Plug-ins:
  - Smart Plug-in for Databases (Oracle)
  - Smart Plug-in for Databases (Microsoft SQL Server)
  - Smart Plug-in for Web Application Servers (IBM WebSphere Application Server)
  - Smart Plug-in for Web Application Servers (Oracle WebLogic Application Server)
  - Smart Plug-in for Microsoft Enterprise Servers (Microsoft Active Directory)
  - Smart Plug-in for Microsoft servers (Microsoft Exchange)
  - Smart Plug-in for Systems Infrastructure
  - Smart Plug-in for Virtualization Infrastructure
- Software de HP Network Node Manager i (NNMi) con Software de HP Network Node Manager iSPI Performance for Metrics
- HP Performance Agent y HP Operations Agent
- BSM Operations Management (OMi) como puente de operaciones en la solución BSM

Para más información sobre el escenario de implementación de BSM Service and Operations Bridge, consulte la *Guía de conceptos de SHR*.

## Application Performance Management

En el escenario de implementación APM, RTSM es la fuente de información de topología y debe instalarse en este entorno de implementación.

Los productos de HP compatibles con este escenario de implementación incluyen la plataforma de BSM con una o más aplicaciones, como HP SiteScope, RUM, BPM, y en algunos casos NNMi, como productos de adquisición de datos.

Para más información sobre el escenario de implementación de Application Performance Management, consulte la *Guía de conceptos de SHR*.

## HPOM

En el escenario de implementación de HPOM, el servidor de la base de datos de HPOM es la fuente de la información de topología para SHR. HPOM debe instalarse en este entorno de implementación. El servidor de base de datos de HPOM puede incluir:

- HPOM for Windows
- HPOM for UNIX
- HPOM for LINUX
- HPOM for Solaris

Los productos de HP compatibles con este escenario de implementación son:

- HPOM con los siguientes Smart Plug-ins:
  - Smart Plug-in for Databases (Oracle)
  - Smart Plug-in for Databases (Microsoft SQL Server)
  - Smart Plug-in for Web Application Servers (IBM WebSphere Application Server)
  - Smart Plug-in for Web Application Servers (Oracle WebLogic Application Server)
  - Smart Plug-in for Microsoft Enterprise Servers (Microsoft Active Directory)
  - Smart Plug-in for Microsoft servers (Microsoft Exchange)
  - Smart Plug-in for Systems Infrastructure
  - Smart Plug-in for Virtualization Infrastructure
- HP Performance Agent y HP Operations Agent
- Software de HP Network Node Manager i (NNMi) con Software de HP Network Node Manager iSPI Performance for Metrics

Para más información sobre el escenario de implementación de HPOM, consulte la *Guía de conceptos de SHR*.

## VMware vCenter

VMware vCenter es una solución distribuida de software cliente-servidor que proporciona una plataforma central y flexible para gestionar la infraestructura virtual de los sistemas empresariales cruciales para la empresa. VMware vCenter supervisa centralmente el rendimiento y los eventos, y proporciona un nivel óptimo de visibilidad del entorno virtual, facilitando así a los administradores de IT el control del entorno.

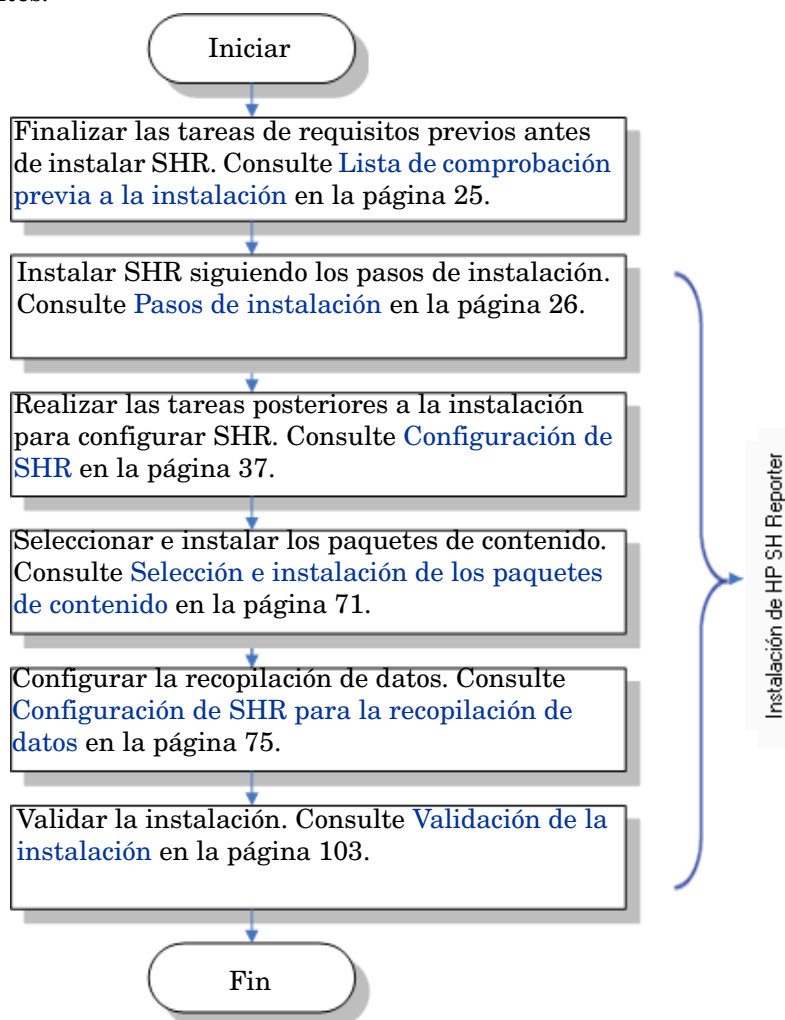
SHR recopila métrica de rendimiento de virtualización de la base de datos de VMware vCenter.

En el escenario de implementación de VMware vCenter, el servidor de la base de datos de VMware vCenter es la fuente de la información de topología para SHR. VMware vCenter debe instalarse en este entorno de implementación. La configuración de recopilación para los orígenes de datos de VMware vCenter es posible con los siguientes escenarios de implementación:

<b>Topología</b>	<b>Origen de datos</b>
RTSM	RTSM es la fuente de la información de topología y VMware vCenter es el origen de datos.
HPOM	HPOM es la fuente de la información de topología y VMware vCenter es el origen de datos.
VMware vCenter	VMware vCenter es la fuente de la información de topología y VMware vCenter es el origen de datos.

## Diagrama de flujo de la instalación

Haga clic en los vínculos proporcionados en el diagrama de flujo para ver las secciones relevantes.



## Medios de instalación

Los medios de instalación de SHR incluyen:

- HP Service Health Reporter los archivos de instalación de Windows 9.20
- Sybase IQ 15.4 ESD 1
- SAP BusinessObjects XI 3.1 Service Pack 4 (SP4) Fix Pack 1
- PostgreSQL 9.0.4
- Paquetes de contenido
- los archivos de instalación de Xcelsius
- SHR91\_92\_Upgrade\_Binaries.zip—paquete de actualización de SHR (9.10 a 9.20)

- HPSHRSmPIMgr-9.20.000-Win5.2\_64.msi—paquete de migración de datos para migrar datos desde HP Performance Insight a SHR.

## Conjunto de documentación de SHR

A continuación, se incluye una lista de manuales del conjunto de documentación de SHR:

- Notas de la versión (en formato HTML)
- Guía de conceptos (en formato PDF)
- Guía de instalación y configuración (este libro, en formato PDF)
- Ayuda en línea para administradores (en formato HTML)
- Ayuda en línea para usuarios (en formato HTML)
- Manual de informes (en formato PDF)
- Desarrollo de contenidos - Guía de introducción (en formato PDF)

Los manuales en PDF, incluidas las Notas de la versión, pueden encontrarse en el directorio **Documentation** de los medios de instalación. Tras la instalación, los manuales estarán disponibles en la carpeta <Directorio\_instalación>\PMDB\Documentation.

En este ejemplo, <Directorio\_instalación> corresponde a la ubicación donde instala SHR.

También puede abrir estos documentos haciendo clic en **Iniciar** → **Programas** → **HP Software** → **SH Reporter** → **Documentation**.

Para buscar actualizaciones recientes o verificar que está utilizando la edición más reciente, visite la dirección URL: <http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>.

## 2 Requisitos previos de instalación

### Requisitos de hardware mínimos

Puede instalar SHR y Sybase IQ en el mismo equipo o en equipos diferentes. Compruebe que los equipos tengan al menos la siguiente configuración de hardware.

#### Instalación de SHR y Sybase IQ en el mismo equipo

Componente	Mínimo requerido
Tipo de procesador	Intel Xeon de 2.00 GHz o superior (x64 bits) o equivalente
Número de CPU	8
Memoria física (RAM)	16 GB
Espacio en disco duro	250 GB
Memoria virtual	32 GB (el doble de la memoria física)

#### Instalación de SHR y la base de datos Sybase IQ en diferentes equipos

Componente	Mínimo requerido	
	SHR	Base de datos Sybase IQ
Tipo de procesador	Intel Xeon de 2.00 GHz o superior (x64 bits) o equivalente	Intel Xeon de 2.00 GHz o superior (x64 bits) o equivalente
Número de CPU	4	4
Memoria física (RAM)	8 GB	8 GB
Espacio en disco duro	100 GB	150 GB
Memoria virtual	16 GB (el doble de la memoria física)	16 GB (el doble de la memoria física)



Los valores de configuración de hardware anteriores son los mínimos requeridos para poder instalar SHR en su entorno. Para obtener más información sobre los requisitos de hardware para ejecutar SHR en determinados escenarios de implementación, consulte la *Guía de rendimiento y configuración de HP Service Health Reporter*.

## Requisitos de software

Componente	Versión
Sistemas operativos compatibles	<ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Windows Server 2008 x64 Enterprise Edition con Service Pack 2</li><li>• Microsoft Windows Server 2003 x64 Enterprise Edition con Service Pack 2</li><li>• Microsoft Windows Server 2008 R2 x64 Enterprise Edition con Service Pack 1</li></ul>
Explorador web	<ul style="list-style-type: none"><li>• Internet Explorer 7.0</li><li>• Internet Explorer 8.0</li><li>• Internet Explorer 9.0</li><li>• Mozilla Firefox 10.x ESR</li></ul>

## Requisitos de hardware y software para instalar XCelsius 2008

Componente	Versión
Tipo de procesador	Procesador de 1,0 GHz
Memoria física	1 GB de RAM
Espacio en disco	350 MB
Sistema operativo	Los siguientes sistemas operativos son compatibles: <ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Windows XP</li><li>• Microsoft Windows Server 2003</li><li>• Microsoft Windows Vista</li></ul>
Software	Las siguientes versiones de Microsoft Office son compatibles: <ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Office 2003</li><li>• Microsoft Office XP</li><li>• Microsoft Office 2007</li></ul>



Xcelsius 2008 instalado junto con SHR 9.20 no es compatible con Microsoft Office 2010. Solo es compatible si está instalado Xcelsius 2008 sp5.

## Requisitos de sistema operativo

Antes de poder instalar SHR, debe actualizar el software de su sistema operativo, establecer una conectividad de red y deshabilitar el software antivirus.



## Tarea 1: Actualizar el software del sistema operativo

Instale todas las revisiones necesarias para su sistema operativo Windows. Si desea obtener la lista de revisiones más recientes, póngase en contacto con su representante de ventas de HP.

Si está instalando SHR en el sistema operativo Windows Server 2003 x64 SP2, debe:

- Instalar Microsoft .NET Framework 2.0 (x64).
- Instalar la actualización de Window Server 2003 x64 (KB925336).



Si está instalando SHR en la versión en francés del sistema operativo Windows Server 2003 x64 SP2, además de las revisiones, también debe instalar el archivo de revisión `WindowsServer2003.WindowsXP-KB971812-x64-FRA.exe`.



Si está instalando en un sistema Windows Server 2008, no necesita instalar estas revisiones porque están incluidas con el sistema operativo.

### Instalación de Microsoft .NET Framework 2.0

Efectúe los siguientes pasos:

- 1 Inicie sesión en el sistema host como administrador.
- 2 Haga clic en **Iniciar** → **Programas** → **Internet Explorer**. Se abrirá Internet Explorer.
- 3 Escriba la siguiente URL en la barra de direcciones para abrir el sitio web del Centro de descarga de Microsoft:

```
http://www.microsoft.com/downloads/  
details.aspx?FamilyID=B44A0000-ACF8-4FA1-AFFB-40E78D788B00&displaylan  
g=en
```



La URL debe escribirse como una sola línea sin espacios.

- 4 Haga clic en **Descargar** para descargar el paquete redistribuible de .NET Framework versión 2.0 (x64).
- 5 Una vez finalizada la descarga, vaya a la ubicación donde se ha descargado el archivo y haga doble clic en el archivo de configuración `NetFx64.exe`. Se abrirá el Asistente para instalar Microsoft .NET Framework 2.0 (x64).
- 6 En la página de bienvenida a la configuración de Microsoft .NET Framework 2.0 (x64), haga clic en **Siguiente** para continuar. Se abrirá la página Contrato de licencia para el usuario final.
- 7 Tras revisar el contrato de licencia, seleccione la casilla **Acepto los términos del Contrato de licencia** y haga clic en **Instalar**. Se abrirá la página Instalar componentes.
- 8 Una vez completada la instalación, se abrirá la página Instalación completada. Haga clic en **Finalizar** para finalizar la instalación.

### Instalación de la actualización de Windows Server 2003 x64

Efectúe los siguientes pasos:

- 1 Inicie sesión en el sistema host como administrador.
- 2 Haga clic en **Iniciar** → **Programas** → **Internet Explorer**. Se abrirá Internet Explorer.

- 3 Escriba la siguiente URL en la barra de direcciones para abrir el sitio web del Centro de descarga de Microsoft:

**http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=4BBC5917-C1AC-402C-86D9-0A8E3B9921FF&displaylang=en**

▶ La URL debe escribirse como una sola línea sin espacios.

- 4 Haga clic en **Descargar** para descargar la actualización.
- 5 Una vez finalizada la descarga, vaya a la ubicación donde se ha descargado el archivo y haga doble clic en el archivo de configuración `WindowsServer2003.WindowsXP-KB925336-x64-ENU.exe` para instalar una actualización del sistema operativo. Se abrirá el Asistente de revisión para Windows x64 (KB925336).
- 6 Haga clic en **Siguiente** para continuar. Se abrirá la página Contrato de licencia.
- 7 Revise el contrato de licencia, seleccione **Acepto** y, a continuación, haga clic en **Siguiente** para continuar. Se abrirá la página Actualizar el sistema.
- 8 Haga clic en **Finalizar** para finalizar la instalación.
- 9 Reinicie el sistema.

## Tarea 2: Identificar los puertos para la conectividad de red

La base de datos de SHR, que se utiliza para almacenar todos los datos de rendimiento de los elementos de TI en su entorno, utiliza un número de puertos predeterminados para sus distintos servicios.

Servicio	Número de puerto	Protocolo	De entrada	De salida	Descripción
HP PMDB Platform Message Broker	21401	TCP	Sí	Sí	El servicio Message Broker escucha en este puerto cuando otros servicios de SHR envían/reciben mensajes.
Servicio HP PMDB Platform DB Logger	21408	TCP	Sí	Sí	El servicio DB Logger guarda los registros de la base de datos a través de este puerto.
Servicio HP PMDB Platform Collection	21409	TCP	Sí	Sí	Puerto de gestión JMX para el servicio Collection. El servicio IM supervisa mediante esta interfaz.
Servicio HP PMDB Platform IM	21410	TCP	Sí	No	Puerto de gestión JMX para el servicio IM.

<b>Servicio</b>	<b>Número de puerto</b>	<b>Protocolo</b>	<b>De entrada</b>	<b>De salida</b>	<b>Descripción</b>
HP PMDB Platform Timer	Ningún puerto	ND	ND	ND	El servicio Timer de SHR.
HP PMDB Platform Administrator	21411	TCP	Sí	No	El puerto del servidor de aplicación web de SHR, que aloja la aplicación web Administración. La funcionalidad Inicio cruzado de informe depende de este servicio.
Servidor web de la Consola de administración	21416	TCP	Sí	Sí	Puerto de gestión JMX para el servidor web de administración de SHR.
Servicio HP PMDB Platform Sybase	21424	TCP	Sí	Sí	Puerto del servidor de Sybase IQ.
Sybase IQ Agent 15,4	21423	TCP	Sí	No	Puerto del agente de Sybase IQ.
HP-SHR-Postgre - PostgreSQL Server 9.0	21425	TCP	Sí	Sí	Puerto del servicio de PostgreSQL.
Apache Tomcat 5.5.20	8080	TCP	Sí	No	Puerto del servicio de la aplicación SAP BOBJ. Las aplicaciones web SAP BOBJ Central Management Console y SAP BOBJ InfoView están alojadas en este puerto.
SAP BOBJ Central Management Server	6400	TCP	Sí	Sí	Puerto para SAP BOBJ Central Management Server, que se utiliza principalmente para fines de autenticación de SAP BOBJ.
Server Intelligence Agent (HOML01GEATON)	6410	TCP	Sí	Sí	Puerto para SAP BOBJ Server Intelligence Agent, que gestiona todas las tareas relacionadas con SAP BOBJ.

Servicio	Número de puerto	Protocolo	De entrada	De salida	Descripción
RTSM	21212	TCP	No	Sí	Puerto configurado en la Consola de administración para el origen de datos de RTSM. Mediante este puerto, SHR conecta con RTSM.
HPOM	Cualquiera	TCP	No	Sí	Puerto configurado en la Consola de administración para la base de datos de HPOM. SHR utiliza este puerto para conectar con la base de datos de HPOM.
HP Performance Agent	383	TCP	No	Sí	SHR utiliza este puerto para conectar con HP Performance Agent.
Base de datos de perfiles de HP BSM	Cualquiera	TCP	No	Sí	Puerto configurado en la Consola de administración para la base de datos de perfiles. SHR utiliza este puerto para conectar con la base de datos de perfiles y la base de datos OMi.



Si está utilizando un software cortafuegos, debe abrir los puertos de SHR en el cortafuegos. Para las instrucciones, consulte la documentación del cortafuegos.

### Tarea 3: Deshabilitar el antivirus

Las aplicaciones de antivirus pueden dificultar la instalación de SHR. Durante el proceso de instalación, el software antivirus puede detectar que se están ejecutando scripts Visual Basic como parte de la instalación como virus e interrumpir el proceso de instalación.

Por consiguiente, deshabilite temporalmente cualquier software antivirus que se esté ejecutando.

Para deshabilitar temporalmente la aplicación antivirus:

- 1 En la bandeja del sistema, haga clic con el botón derecho en el icono del respectivo antivirus que hay instalado en el sistema.
- 2 En el menú emergente, seleccione la opción para deshabilitar el antivirus, si está disponible, o seleccione **Propiedades**. Se abrirá la ventana Propiedades.
- 3 Haga clic en la opción para deshabilitar el antivirus.

Tras finalizar la instalación de SHR, vuelva a habilitar el software antivirus.

## Tarea 4: Verificar el nombre de dominio completo (FQDN) del sistema

Antes de efectuar la instalación de SHR, debe verificar que la búsqueda DNS devuelve el FQDN correcto del sistema host. Si la entrada de la búsqueda DNS es diferente del nombre host del sistema, esto puede provocar un fallo de inicio de sesión en la Consola de administración. Esto puede ocurrir porque durante la instalación de SAP BOBJ, el nombre de host del sistema se utiliza para crear los servidores/servicios y registrarlos.

Para verificar el FQDN del sistema host, siga estos pasos:

- 1 Haga clic en **Iniciar** → **Ejecutar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Ejecutar.
- 2 Escriba **cmd** en el campo **Abrir** y presione **INTRO**. Se abrirá la ventana de símbolo del sistema.
- 3 Escriba el siguiente comando para comprobar el nombre de host del sistema:  
**hostname**  
Anote el nombre de host del sistema.
- 4 Escriba el siguiente comando para ver la dirección IP del sistema:  
**ipconfig**
- 5 Escriba el siguiente comando para verificar el FQDN de la dirección IP que se muestra:  
**nslookup <dirección IP>**  
donde *<dirección IP>* equivale a la dirección IP del sistema host.

Asegúrese de que el nombre que se muestra tras ejecutar el comando de búsqueda DNS coincida con el nombre que se muestra tras ejecutar el comando HOSTNAME. Si los nombres no coinciden, debe cambiar el nombre de host del sistema.

## Tarea 5: Desactivar el Control de cuentas de usuario (UAC)



Realice esta tarea solo si el sistema host ejecuta Windows Server 2008 con Service Pack 2 o Windows Server 2008 R2 con Service Pack 1.

Si el sistema host ejecuta Windows Server 2008 con Service Pack 2, siga estos pasos:

- 1 Haga clic en **Iniciar** → **Panel de control**. Se abrirá la ventana Panel de control.
- 2 En la ventana Panel de control, haga doble clic en **Cuentas de usuario**.
- 3 En la ventana Cuentas de usuario, haga clic en **Cuentas de usuario**.
- 4 En la ventana de tareas Cuentas de usuario, haga clic en **Activar o desactivar el Control de cuentas de usuario**.
- 5 Si el control de cuentas de usuario (UAC) está configurado actualmente en el modo de aprobación de administrador, aparecerá el mensaje **Control de cuentas de usuario**. Haga clic en **Continuar**.
- 6 Desactive la casilla **Usar el Control de cuentas de usuario (UAC) para ayudar a proteger el equipo** y haga clic en **Aceptar**.
- 7 Haga clic en **Reiniciar ahora** para aplicar el cambio.

Si el sistema host ejecuta Windows Server 2008 R2 con Service Pack 1, siga estos pasos:

- 1 Haga clic en **Iniciar** → **Panel de control**. Se abrirá la ventana Panel de control.

- 2 En la ventana Panel de control, haga doble clic en **Cuentas de usuario**.
- 3 En la ventana Cuentas de usuario, haga clic en **Cuentas de usuario**.
- 4 En la ventana de tareas Cuentas de usuario, haga clic en **Cambiar configuración del Control de cuentas de usuario**.
- 5 En la ventana de la configuración del Control de cuentas de usuario, mueva el control deslizante hacia abajo para seleccionar la opción **No notificar** y haga clic en **Aceptar**.
- 6 Si el control de cuentas de usuario (UAC) está configurado actualmente en el modo de aprobación de administrador, aparecerá el mensaje **Control de cuentas de usuario**. Haga clic en **Continuar**.
- 7 Haga clic en **Reiniciar ahora** para aplicar el cambio.

## Requisitos de explorador web

Para ver la Consola de administración en Internet Explorer 7.x, 8.x o 9.x debe habilitar los controles ActiveX y JavaScript.

### Tarea 1: Habilitar los controles ActiveX

Realice los siguientes pasos para habilitar los controles ActiveX en 7.x, 8.x o 9.x:

- 1 Abra Internet Explorer.
- 2 Haga clic en **Herramientas** → **Opciones de Internet**. Se abrirá el cuadro de diálogo Opciones de Internet.
- 3 En la ficha **Seguridad**, haga clic en el botón **Nivel personalizado**.
- 4 Desplácese abajo hasta la sección **Controles y complementos de ActiveX**.
- 5 Seleccione la opción **Habilitar** para todas las opciones disponibles bajo **Controles y complementos de ActiveX**.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.
- 7 Haga clic en **Sí** en el cuadro de mensajes de advertencia.
- 8 Haga clic en **Aplicar** y luego en **Aceptar**.

### Tarea 2: Habilitar los controles JavaScript

Realice los siguientes pasos para habilitar los controles JavaScript en Internet Explorer 7.x, 8.x o 9.x:

- 1 Abra Internet Explorer.
- 2 Haga clic en **Herramientas** → **Opciones de Internet**. Se abrirá el cuadro de diálogo Opciones de Internet.
- 3 En la ficha **Seguridad**, haga clic en el botón **Nivel personalizado**.
- 4 Desplácese abajo hasta la sección **Automatización**.
- 5 Seleccione la opción **Habilitar** para todas las opciones disponibles bajo **Automatización**.
- 6 Haga clic en **Aceptar**.

- 7 Haga clic en **Sí** en el cuadro de mensajes de advertencia.
- 8 Haga clic en **Aplicar** y luego en **Aceptar**.





## 3 Instalación de SHR



### Lista de comprobación previa a la instalación

Antes de proceder a la instalación de SHR, asegúrese de realizar las siguientes tareas.


<input type="checkbox"/> Tiene los medios de instalación necesarios.	Consulte <a href="#">Medios de instalación</a> en la página 13.
<input type="checkbox"/> El hardware cumple los requisitos de SHR.	Consulte <a href="#">Requisitos de hardware mínimos</a> en la página 15.
<input type="checkbox"/> Utiliza el sistema operativo y el explorador web admitidos por SHR.	Consulte <a href="#">Requisitos de software</a> en la página 16.
<input type="checkbox"/> Ha instalado las revisiones necesarias para su sistema operativo.	Consulte <a href="#">Tarea 1: Actualizar el software del sistema operativo</a> en la página 17.
<input type="checkbox"/> Ha identificado los números de puerto de la conectividad del cliente y la red.	Consulte <a href="#">Tarea 2: Identificar los puertos para la conectividad de red</a> en la página 18.
<input type="checkbox"/> Ha deshabilitado todas las aplicaciones antivirus que pueden dificultar la instalación de SHR.	Consulte <a href="#">Tarea 3: Deshabilitar el antivirus</a> en la página 20.
<input type="checkbox"/> Ha verificado el FQDN del sistema host donde desea instalar SHR.	Consulte <a href="#">Tarea 4: Verificar el nombre de dominio completo (FQDN) del sistema</a> en la página 21.
<input type="checkbox"/> Ha habilitado los controles necesarios para su explorador web.	Consulte <a href="#">Requisitos de explorador web</a> en la página 22.
<input type="checkbox"/> Ha comprobado que la fecha del sistema corresponde con la fecha actual.	Si cambia la fecha del sistema después de haber instalado SHR, asegúrese de reiniciar todos los servicios de SHR.
<input type="checkbox"/> Ha comprobado que SHR no esté todavía instalado en el sistema.	Si encuentra SHR en el sistema, desinstálelo primero antes de proceder con la instalación. Para conocer cuáles son los pasos de desinstalación, consulte <a href="#">Desinstalación de SHR</a> en la página 115.
<input type="checkbox"/> Si ha previsto una instalación remota de Sybase IQ, ha comprobado que Sybase IQ no esté todavía instalado en el sistema remoto.	Si encuentra Sybase IQ en el sistema remoto, desinstálelo primero antes de proceder con la instalación. Para conocer cuáles son los pasos de desinstalación, consulte <a href="#">Desinstalación de Sybase IQ remoto</a> en la página 116.

# Pasos de instalación

Para instalar SHR:

- 1 Inicie sesión en el sistema host. Debe tener privilegios de administrador.
  - 2 Realice cualquiera de los siguientes pasos para iniciar el proceso de instalación:
    - Para instalar SHR mediante los medios de instalación, inserte el DVD de SHR. La función Ejecución automática inicia automáticamente el Instalador de software de HP.
    - Para instalar SHR mediante los archivos de instalación descargados del sitio web de HP, haga doble clic en el archivo `HP-SHR_9.20_setup.exe`.
-  No se admite la instalación de SHR a través de la red. Esto se debe al gran tamaño de los archivos de instalación, que requerirían un ancho de banda de red muy alto para llevar a cabo la instalación.
-  No se admite la instalación de SHR durante el cambio de la hora del sistema a la configuración de horario de verano. Puede instalar el producto antes o después de realizar los cambios necesarios en la configuración de horario de verano.
- 3 En la página de selección de idioma del Instalador de software de HP, seleccione el idioma que desee y haga clic en **Aceptar**.

El Instalador de software de HP comprueba que en el sistema no haya ninguna aplicación o servicio que pueda dificultar la instalación de SHR. Si el Instalador de software de HP detecta un obstáculo, se abre la ventana de advertencias de comprobación de requisitos de la aplicación.

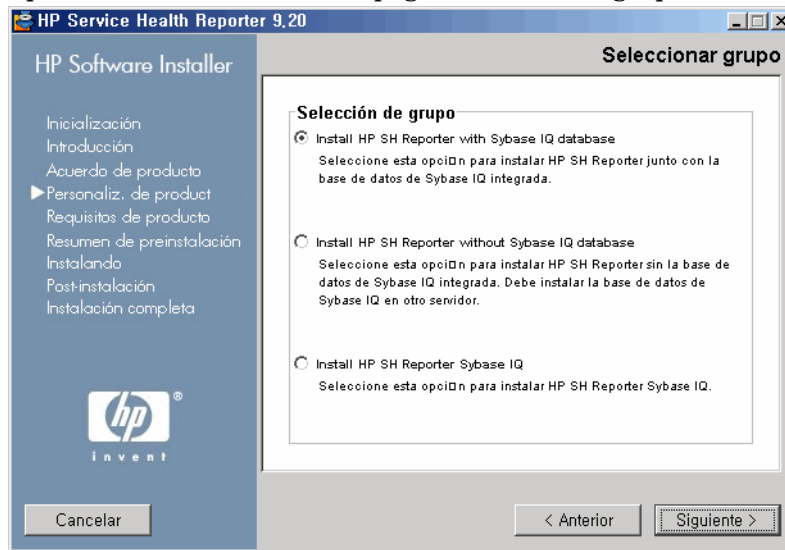
- 4 Vea los detalles y resuelva u omita el error o advertencia:
    - a Haga clic en la advertencia o el error específico para ver los detalles.
    - b Resuelva u omita el error o la advertencia tal como se describe en los detalles:
      - Haga clic en **Salir** para salir de la instalación y resolver el error.
      - Haga clic en **Continuar** para omitir la advertencia y continuar con la instalación.
-  Si no es la primera vez que instala SHR, el Instalador de software de HP le indicará que utilice el archivo de configuración de la instalación que se creó en la instalación inicial. Haga clic en **Sí** en el cuadro de mensaje Configuración del instalador si desea utilizar los valores del archivo. Haga clic en **No** para proseguir sin utilizar el archivo de configuración de la instalación.

Se abrirá la página Introducción (instalación).

La página Introducción (instalación) muestra la ubicación de los archivos de instalación y la ubicación del archivo de registro de instalación.

- 5 Revise la introducción y haga clic en **Siguiente** para continuar. Se abrirá la página Contrato de licencia.

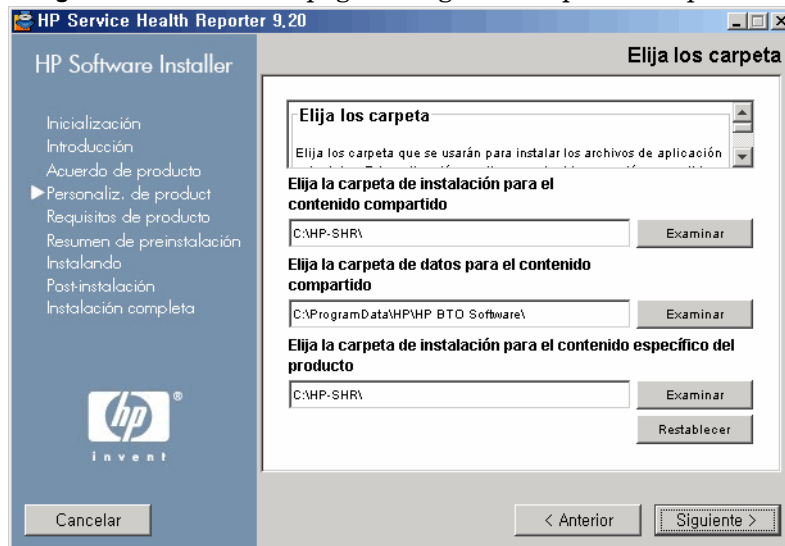
- 6 Revise los términos, seleccione **Acepto los términos del contrato de licencia** y luego haga clic en **Siguiente** para continuar. Se abrirá la página **Seleccionar grupo**.



!! SHR y Sybase IQ remoto no pueden instalarse en el mismo sistema.

- 7 Seleccione una de las siguientes opciones según sus requisitos:
- Seleccione la opción **Instale SHR con la base de datos de Sybase IQ** si desea instalar Sybase IQ en el mismo sistema que SHR.
  - Seleccione la opción **Instale SHR sin la base de datos de Sybase IQ** si desea instalar SHR por separado sin la base de datos de Sybase IQ integrada.
  - Seleccione la opción **Instale Sybase IQ de SHR** si desea instalar Sybase IQ en un sistema remoto. Para conocer los pasos para llevar a cabo la instalación remota de Sybase IQ, consulte [Instalación remota de Sybase IQ](#) en la página 30.

Haga clic en **Siguiente**. Se abrirá la página **Elegir las carpetas de aplicación y datos**.



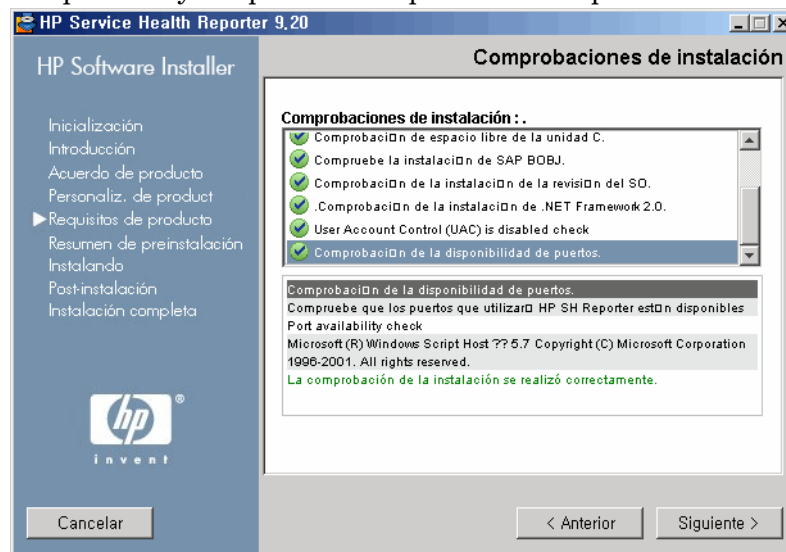
El Instalador de software de HP comprueba en el sistema si hay instalados otros productos de HP:

- Si no hay otros productos de HP instalados, los archivos de aplicación para el contenido de HP compartido se instalan en la carpeta predeterminada, %OvInstallDir%.
- ▶ Si hay otros productos de software de HP instalados en el sistema, SHR no solicitará el directorio de instalación de los componentes compartidos.
- Los archivos de datos del software de HP comunes se instalan en la carpeta predeterminada, %OvDataDir%.
- ▶ Si HP BSM está instalado en el sistema, SHR no solicitará el directorio de instalación específico del producto.
- La ubicación de instalación predeterminada de SHR es C:\HP-SHR\.

## 8 Acepte la ubicación predeterminada o especifique una ubicación para instalar SHR:

- Haga clic en **Siguiente** para aceptar la ubicación predeterminada y seguir con la instalación.
- Haga clic en **Examinar** para seleccionar o especificar una ubicación y en **Siguiente** para continuar con la instalación. Asegúrese de que la ruta no contenga espacios ni caracteres especiales.
- Haga clic en **Restablecer** para restablecer las ubicaciones especificadas en sus estados predeterminados.

Se abrirá la página Comprobación de la instalación. El Instalador de software de HP comprueba si hay espacio de disco disponible en el sistema y si Sybase IQ, SAP BusinessObjects Enterprise, la revisión del sistema operativo y .NET Framework 2.0 están instalados en el sistema. El Instalador de software de HP valida la ruta de instalación del producto y comprueba la disponibilidad de puertos.

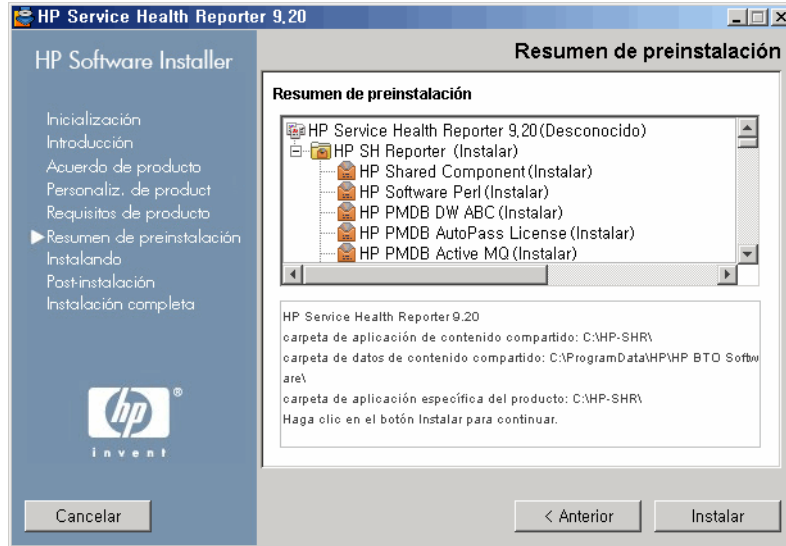


## 9 Revise los detalles de la comprobación de la instalación:

- Si se produce un error en la comprobación de la instalación, haga clic en **Cancelar** para detener la instalación. Consulte [Requisitos de hardware mínimos](#) en la página 15 para asegurarse de que el espacio en disco necesario está disponible antes de proseguir con la instalación de SHR. Consulte [Tarea 3: Deshabilitar el antivirus](#) en la página 20 para resolver los problemas relacionados con los puertos.

- Si la comprobación de la instalación se realiza correctamente, haga clic en **Siguiente** para continuar.

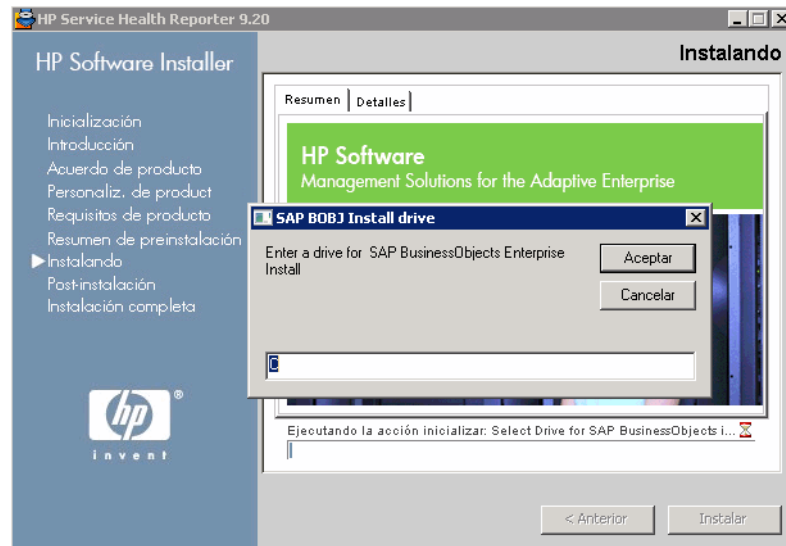
El Instalador de software de HP resume los componentes, aplicaciones e información de ubicación de la carpeta de datos de SHR. Se abrirá la página Resumen de preinstalación.



- 10 Revise el resumen de preinstalación y haga clic en **Instalar** para continuar. Se abrirá la página de instalación y el cuadro de diálogo Unidad de instalación de SAP BOBJ.

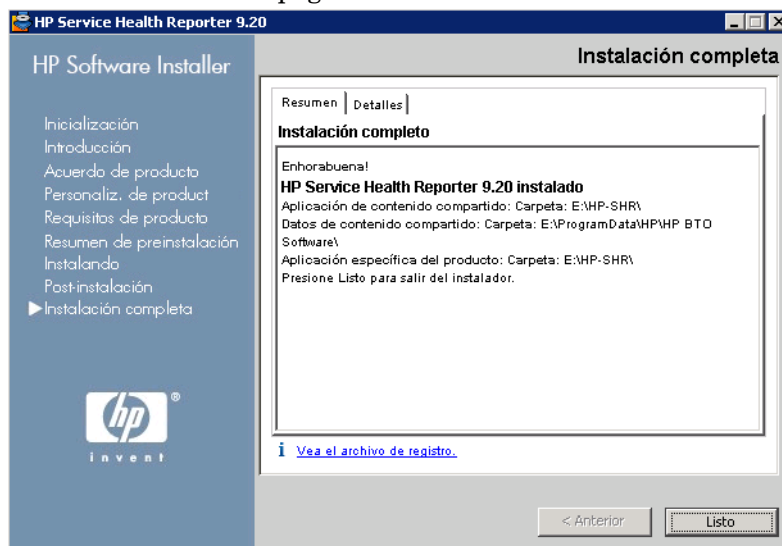


Una vez que haya hecho clic en el botón Instalar, ya no se puede cancelar la instalación. Deberá esperar que la instalación termine y luego desinstalar SHR, si lo considera necesario. La opción de reversión no es compatible con SHR.



- 11 Especifique la unidad donde desea instalar SAP BusinessObjects en el cuadro de diálogo **Unidad de instalación de SAP BOBJ** y luego haga clic en **Aceptar**.

Una vez finalizada la instalación, el Instalador de software de HP resume los detalles de instalación de SHR. Se abrirá la página Instalación finalizada.



- 12 Revise los detalles posteriores a la instalación en las fichas **Resumen** y **Detalles**.
- 13 Haga clic en **Vea el archivo de registro** para ver el archivo de registro de la instalación.  
Puede utilizar el archivo de registro para revisar todo el proceso de instalación y solucionar cualquier problema concreto.
- 14 Haga clic en **Listo** para finalizar la instalación de SHR.

Si no ha instalado Sybase IQ con SHR, prosiga con la instalación remota de Sybase IQ.

▶ Tras finalizar la instalación, puede que descubra que los siguientes servicios de SHR están deshabilitados:

- Servicio HP PMDB Platform Collection
- Servicio HP PMDB Platform DB Logger
- Servicio HP PMDB Platform IM
- HP PMDB Platform Timer

De forma predeterminada, estos servicios están deshabilitados por el Instalador de software de HP y se habilitarán automáticamente tras realizar las tareas de configuración posteriores a la instalación. La deshabilitación de estos servicios no indica ningún error en el proceso de instalación.

## Instalación remota de Sybase IQ

Una típica instalación de SHR instala el servidor y cliente de Sybase IQ en el mismo sistema host junto con la aplicación SHR. Sin embargo, SHR también le proporciona una opción para instalar remotamente el servidor de Sybase IQ en un servidor separado. En este tipo de instalación, solo el cliente de Sybase IQ se instala con SHR en el sistema host.



El servidor de Sybase IQ remoto debe instalarse antes de realizar las tareas de configuración posteriores a la instalación en el equipo de SHR.

Para instalar Sybase IQ remotamente:

- 1 Inicie sesión en el sistema remoto. Debe tener privilegios de administrador.
- 2 Abra los medios de instalación de HP Service Health Reporter y desplácese hasta la ubicación de los archivos de instalación de Sybase IQ.
- 3 Haga doble clic en el archivo `HP-SHR_9.20_setup.exe`. El Selector de instalaciones de software de HP se ejecuta y la ventana del Instalador de software de HP se abre.

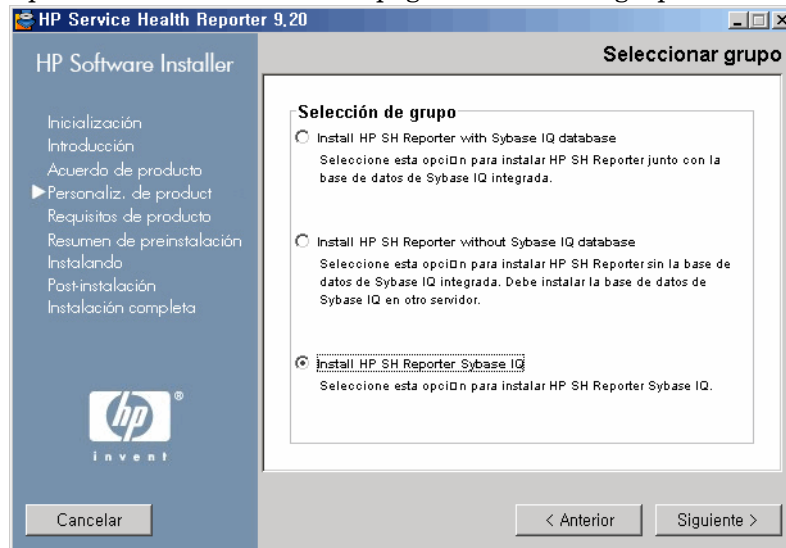
El Instalador de software de HP comprueba que en el sistema no haya ninguna aplicación o servicio que pueda dificultar la instalación de SHR. Si el Instalador de software de HP detecta un obstáculo, se abre la ventana de advertencias de comprobación de requisitos de la aplicación.

- 4 Vea los detalles y resuelva u omita el error o advertencia:
  - a Haga clic en la advertencia o el error específico para ver los detalles.
  - b Resuelva u omita el error o la advertencia tal como se describe en los detalles:
    - Haga clic en **Salir** para salir de la instalación y resolver el error.
    - Haga clic en **Continuar** para omitir la advertencia y continuar con la instalación.

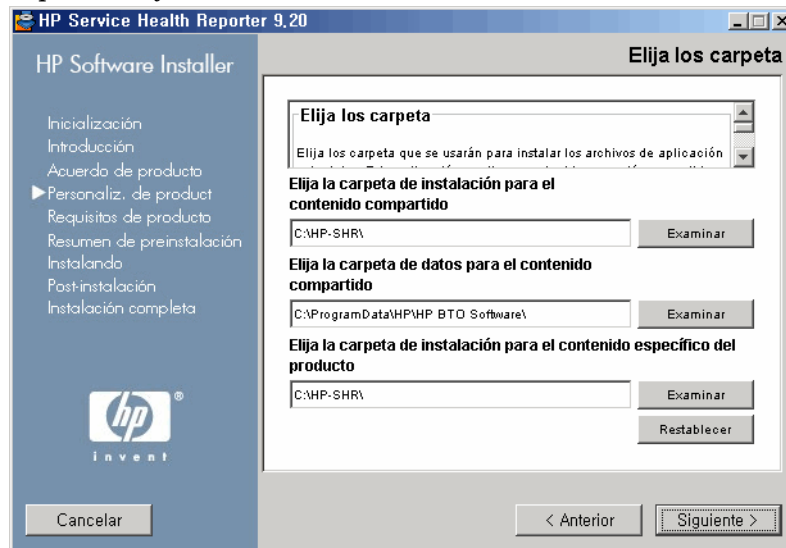
Se abrirá la página Introducción (instalación).

La página Introducción (instalación) muestra la ubicación de los archivos de instalación de Sybase IQ y la ubicación del archivo de registro de instalación.

- 5 Revise la introducción y haga clic en **Siguiente** para continuar. Se abrirá la página Contrato de licencia.
- 6 Revise los términos, seleccione **Acepto los términos del contrato de licencia** y luego haga clic en **Siguiente** para continuar. Se abrirá la página Seleccionar grupo.



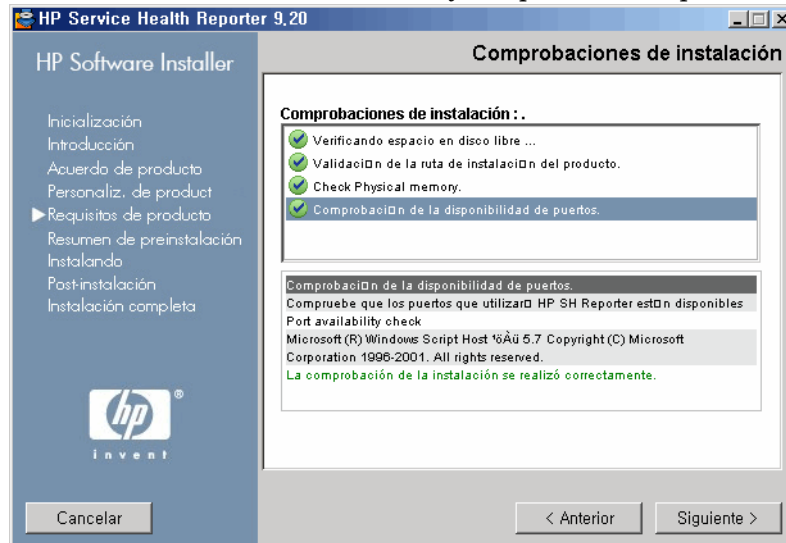
- 7 Seleccione **Instale Sybase IQ de SHR** y haga clic en **Siguiente**. Se abrirá la página Elegir las carpetas de aplicación y datos.



- 8 Acepte la ubicación predeterminada o especifique una ubicación para instalar Sybase IQ:

- Haga clic en **Siguiente** para aceptar la ubicación predeterminada y seguir con la instalación.
- Haga clic en **Examinar** para seleccionar o especificar una ubicación y en **Siguiente** para continuar con la instalación.
- Haga clic en **Restablecer** para restablecer las ubicaciones especificadas en sus estados predeterminados.

Se abrirá la página Comprobación de la instalación. El Instalador de software de HP compruebe si hay espacio en disco disponible en el sistema y si SHR está instalado en el sistema, también valida la ruta de instalación y comprueba la disponibilidad del puerto.

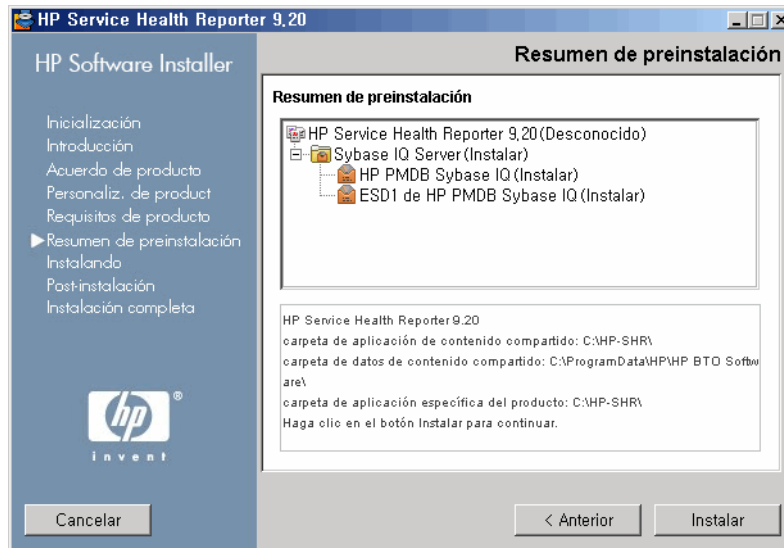


- 9 Revise los detalles de la comprobación de la instalación:



- Si se produce un error en la comprobación de la instalación, haga clic en **Cancelar** para detener la instalación. Consulte [Requisitos de hardware mínimos](#) en la página 15 para asegurarse de que el espacio en disco necesario está disponible antes de proseguir con la instalación de Sybase IQ. Si la comprobación de la instalación se realiza correctamente, haga clic en **Siguiente** para continuar.

El Instalador de software de HP resume los componentes, aplicación e información de ubicación de la carpeta de datos de Sybase IQ. Se abrirá la página Resumen de preinstalación.



- 10 Revise el resumen de preinstalación y haga clic en **Instalar** para continuar. Se abrirá la página Instalación.

Tras finalizar la instalación, el Instalador de software de HP resume los detalles de instalación de Sybase IQ. Se abrirá la página Instalación finalizada.

- 11 Revise los detalles posteriores a la instalación en las fichas **Resumen** y **Detalles**.
- 12 Haga clic en **Vea el archivo de registro** para ver el archivo de registro de la instalación. Puede utilizar el archivo de registro para revisar todo el proceso de instalación y solucionar cualquier problema concreto.
- 13 Haga clic en **Listo** para finalizar la instalación de Sybase IQ.

## Instalación de XCelsius (opcional)

El informe de XCelsius es un informe rápido interactivo creado con la herramienta de SAP BusinessObjects XCelsius Enterprise. Para crear informes rápidos de XCelsius en SHR, debe instalar la aplicación XCelsius 2008, que se incluye en los medios de instalación de SHR. XCelsius 2008 no es necesario para ver los informes. Por consiguiente, la instalación de Xcelsius es opcional.



XCelsius requiere Microsoft Excel como base para funcionar.

Efectúe los siguientes pasos:

- 1 Copie el archivo Excelsius\_2.00.166\_DVD-2.zip desde la carpeta de los paquetes de medios de instalación

a una ubicación de su elección.

- 2 Extraiga el archivo.
- 3 Haga clic en **Iniciar** → **Ejecutar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Ejecutar.
- 4 Escriba **cmd** y presione **INTRO** para abrir la ventana del símbolo del sistema.
- 5 En el símbolo de sistema, escriba el siguiente comando para abrir el directorio que contiene el comando de XCelsius:

```
cd  
<ruta_archivo_extraído>\IT_Analytics_2.00\DVD-2\IT_Analytics_2.00\Setup\BO  
Installers\xelsius
```

En este ejemplo, <ruta\_archivo\_extraído> corresponde a la ubicación donde ha extraído los archivos de configuración de XCelsius.



Este comando debe escribirse como una sola línea.

- 6 En el símbolo del sistema, escriba el siguiente comando para instalar XCelsius:

```
install-xelsius.bat -installdir "<directorio_instalación>"
```

En este ejemplo, <directorio\_instalación> corresponde a la ubicación donde desea instalar los archivos de XCelsius.

- 7 Cierre la ventana del símbolo del sistema.

## Configuración de la memoria del montón del escritorio

En una sesión de usuario único, cada objeto de escritorio tiene una memoria del montón del escritorio asociada a él. El montón del escritorio guarda determinados objetos de la interfaz de usuario como ventanas, menús y enlaces. Pueden producirse errores relativos al montón del escritorio por los motivos siguientes:

- Si se utiliza por completo el espacio de la vista de sesión para una sesión determinada, no se podrá crear un nuevo montón del escritorio.
- Si se utiliza por completo una asignación del montón del escritorio existente, no será posible para los subprocesos que emplean ese escritorio usar un montón del escritorio mayor.

El agotamiento del montón del escritorio puede impedir que se inicien algunos procesos o provocar errores en ellos. Para evitar problemas de uso del montón del escritorio, puede cambiar el valor predeterminado de la memoria del montón en el Editor del Registro:

- 1 Haga clic en **Iniciar** → **Ejecutar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Ejecutar.
- 2 Escriba **regedit** en el campo **Abrir** y presione **INTRO**. Se abrirá la ventana del Editor del Registro.
- 3 En el panel izquierdo, expanda **HKEY\_LOCAL\_MACHINE, SYSTEM, CurrentControlSet, Control** y **Session Manager** y después haga clic en **SubSystems**.
- 4 En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en **Windows** y luego haga clic en **Modificar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Editar cadena.
- 5 En el cuadro **Nombre de valor**, cambie el valor **ObjectDirectory=\Windows SharedSection=1024,20480,768** a **ObjectDirectory=\Windows SharedSection=1024,20480,1536**.

6 Reinicie su sistema después de hacer los cambios en el Editor del Registro.

Al ejecutar los pasos anteriores, evitará algunos errores de secuencias de procesamiento de datos (con los códigos de estado de error 128 o 832) en SHR, lo que impedirá el desplazamiento de datos de las fases del marco de trabajo de recopilación: agregación, transformación y desarrollo.

Prosiga con las tareas de configuración posteriores a la instalación.



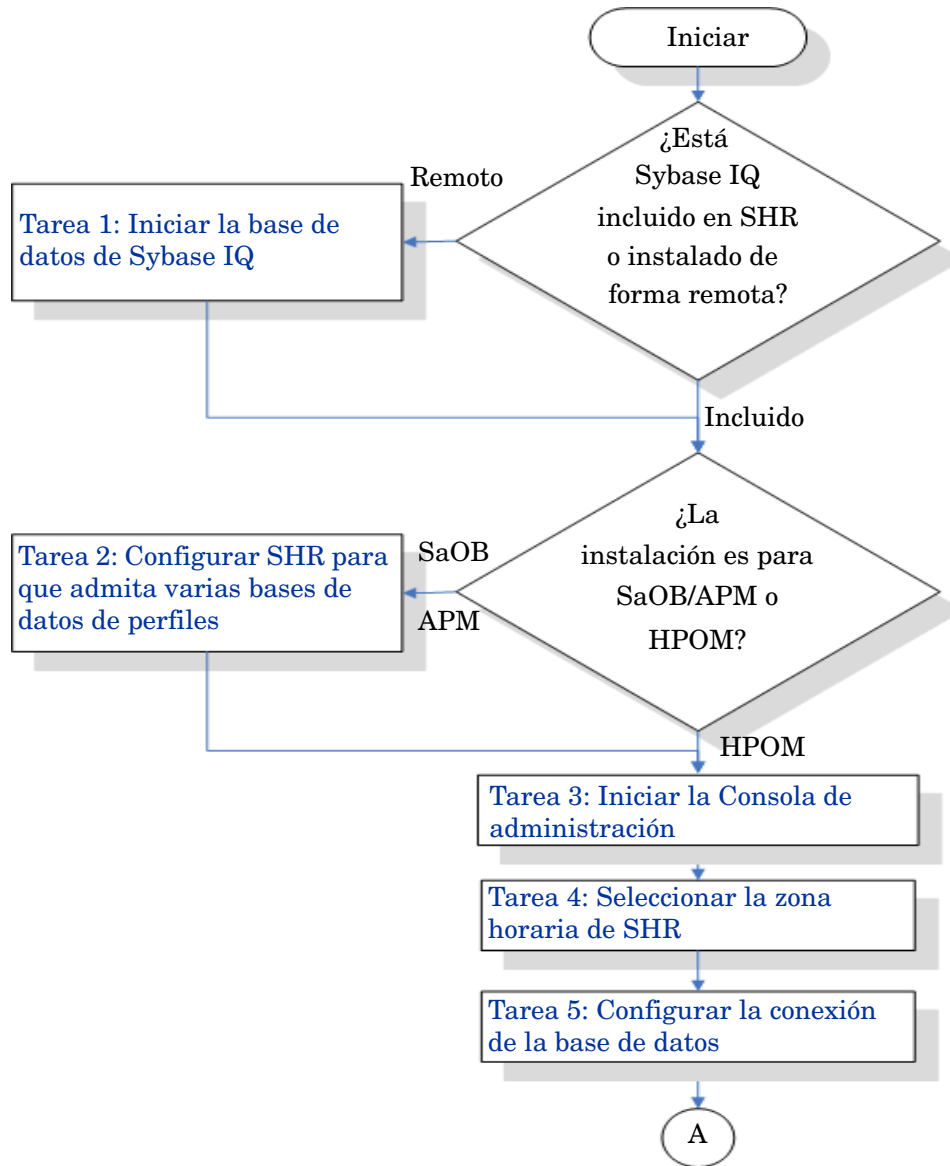
---

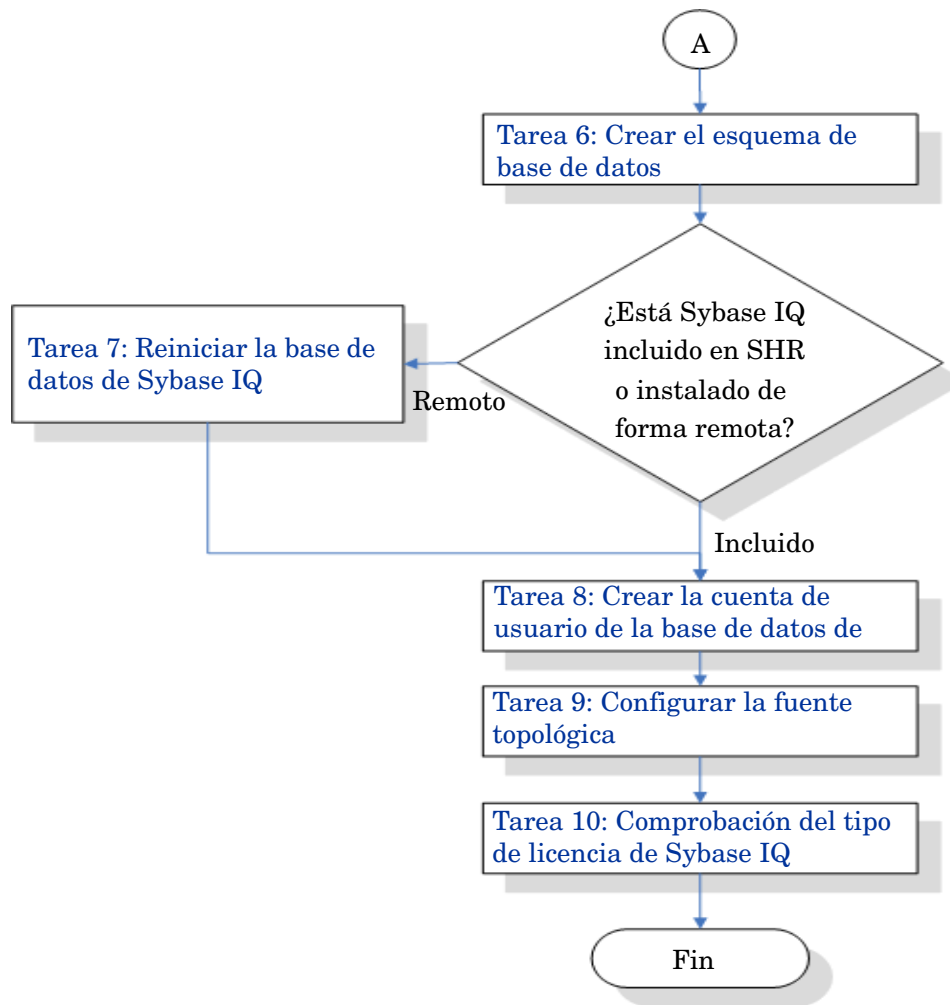
## 4 Configuración de SHR

Debe realizar todas las tareas de configuración posteriores a la instalación descritas en este capítulo justo después de instalar SHR, pero antes de instalar los paquetes de contenido a través del Gestor de implementación.

El siguiente diagrama de flujo le proporciona una visión general de las tareas posteriores a la instalación para SHR.

Haga clic en los vínculos proporcionados en el diagrama de flujo para ver las secciones relevantes mencionadas.





## Tarea 1: Iniciar la base de datos de Sybase IQ



Realice esta tarea solo si ha instalado SHR con Sybase IQ remoto. Si no, prosiga en [Tarea 2: Configurar SHR para que admita varias bases de datos de perfiles](#) en la página 40.

Siga estos pasos:

- 1 Inicie sesión en el sistema remoto. Debe tener privilegios de administrador.
- 2 Haga clic en **Iniciar** → **Ejecutar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Ejecutar.
- 3 Escriba **cmd** y presione **INTRO** para abrir la ventana del símbolo del sistema.
- 4 En el símbolo del sistema, escriba el siguiente comando para iniciar la base de datos de Sybase IQ:

```
start_iq @<Directorio_instalación>\Sybase\IQ-15_4\scripts\pmdbConfig.cfg
```

En este ejemplo, *<Directorio\_instalación>* corresponde a la ubicación donde instala SHR.

- ▶ Si ya ha configurado la base de datos de SHR y desea iniciarla desde la línea de comandos, debe escribir el siguiente comando:

```
start_iq.exe
@<Directorio_instalación>\sybase\IQ-15_4\scripts\pmdbConfig.cfg
<Ubicación_de_archivos_de_datos_Sybase>\pmdb.db
```

- 5 Presione **INTRO**. Se abrirá la ventana Inicio de IQ.
- 6 Cierre la ventana del símbolo del sistema.

- ▶ Puede detener la ejecución de Sybase IQ haciendo clic con el botón derecho en el icono del servidor de Sybase IQ en la barra de notificación y seleccionando la opción en el menú emergente.

Si el icono de servidor de Sybase IQ no aparece en la barra de notificación del sistema de SHR, utilice el comando siguiente para detener Sybase IQ:

```
dbstop -y -c uid=dba;pwd=sql;eng=<nombre de motor de
servidor>;dbn=utility_db;links=tcPIP{host=<nombre de host>.<nombre de
dominio>;port=21424}
```

En este ejemplo, *<nombre del motor del servidor>* se refiere al nombre del motor del servidor de Sybase, *<nombre de host>* se refiere al nombre del sistema que aloja la base de datos de SHR y *<nombre de dominio>* es el nombre del dominio según la configuración de red.

Este comando debe escribirse como una sola línea.

## Tarea 2: Configurar SHR para que admita varias bases de datos de perfiles



Realice esta tarea solo si desea configurar RTSM como fuente topológica para SHR. Si desea configurar HPOM o VMware vCenter como fuente topológica, omita esta tarea y prosiga con [Tarea 3: Iniciar la Consola de administración](#) en la página 41.

SHR admite la configuración y la recopilación de datos desde varias bases de datos de perfiles que están implementadas en el entorno de HP BSM.

No obstante, para asegurarse de que SHR identifica y muestra todas las bases de datos de perfiles existentes en la Consola de administración, siga estos pasos:

- 1 Inicie sesión en el sistema host de HP BSM mediante acceso remoto.

- ▶ Si la instalación de HP BSM está distribuida y los servidores de puerta de enlace y procesamiento de datos son entidades separadas, debe acceder al servidor de procesamiento de datos.

- 2 Vaya a la carpeta `%topaz_home%\Conf`.

- 3 Copie los archivos siguientes de la carpeta `%topaz_home%\Conf` en la carpeta `%PMDB_HOME%\config` del sistema de SHR:

- `encryption.properties`
- `seed.properties`

- ▶ Si está configurando la base de datos de gestión/de perfiles en Oracle RAC, tendrá que copiar el archivo `bsm-tnsnames.ora` en la carpeta `%PMDB_HOME%\config` del sistema SHR. Consulte [Configuración de las conexiones de orígenes de datos de bases de datos de perfiles](#) en la página 84.



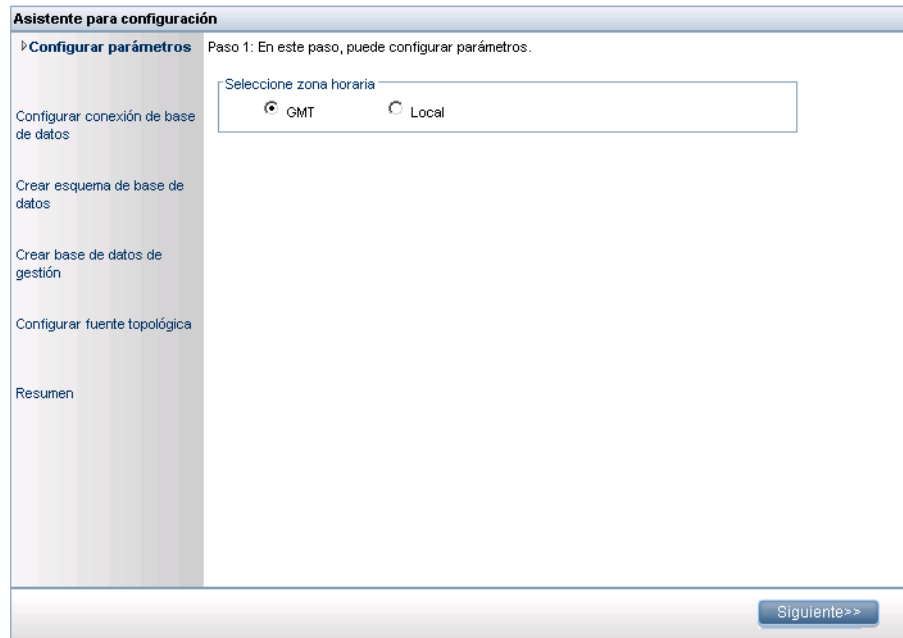
Tras copiar los archivos, debe iniciar el servicio HP PMDB Platform Administrator. Efectúe los siguientes pasos:

- 1 En el sistema de SHR, haga clic en **Iniciar** → **Ejecutar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Ejecutar.
- 2 En el campo **Abrir**, escriba **services.msc**. Se abrirá la ventana Servicios.
- 3 En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en **HP\_PMDB\_Platform\_Administrator** y luego haga clic en **Iniciar**.
- 4 Cierre la ventana Servicios.

### Tarea 3: Iniciar la Consola de administración

Siga estos pasos:

- 1 Haga clic en **Iniciar** → **Programas** → **HP Software** → **SH Reporter** → **Administración**. Se abrirá la Consola de administración de SHR.
  - ▶ También puede acceder a la Consola de administración directamente escribiendo la dirección de SHR en un explorador web. La dirección predeterminada es **http://<nombre de servidor>.<nombre de dominio>:21411/BSMRApp/** donde *<nombre de servidor>* es el nombre del sistema host en el que ha instalado SHR y *<nombre de dominio>* es el nombre del dominio según la configuración de red.
- 2 Escriba **administrator** en el campo **Nombre de inicio de sesión** y haga clic en **Iniciar sesión** para continuar. Se abrirá el Asistente para configurar HP Service Health Reporter.
  - ▶ El Asistente para configurar HP Service Health Reporter solo aparece si no ha completado las tareas de configuración posteriores a la instalación. El Asistente admite la persistencia del estado de sesión, lo que le permite reanudar y seguir con la sesión de configuración anteriormente interrumpida.



## Tarea 4: Seleccionar la zona horaria de SHR

En la página Configurar parámetros de SHR, seleccione la zona horaria, es decir, GMT o Local, en la que desea que funcione SHR.

Para seleccionar la zona horaria:

1 En **Seleccione la zona horaria de HP SH Reporter**, realice uno de los siguientes pasos:

- Seleccione **GMT** si desea que SHR siga el horario GMT.
- Seleccione **Local** si desea que SHR siga el horario del sistema local.

▶ La zona horaria que seleccione aquí se aplicará al sistema e informes de SHR. Sin embargo, la información del tiempo de ejecución relativa a procesos como recopilación o secuencias de flujo de trabajo se basa siempre en la hora local, independientemente de la que haya seleccionado.

2 Haga clic en **Siguiente**. Se abrirá la página Configurar conexión de base de datos.

**Asistente para configuración**

Configurar parámetros

Configurar conexión de base de datos

Crear esquema de base de datos

Crear base de datos de gestión

Configurar fuente topológica

Resumen

Paso 2: En este paso, proporcione detalles de la conexión del servidor de la base de datos donde desea crear la base de datos. Cree también una contraseña para que el administrador acceda a la base de datos.

Tipo de base de datos: Sybase  Base de datos remota

Introduzca el parámetro de conexión de base de datos

Nombre de host: GXSBMM7

Puerto: 21424

Nombre de servidor: GXSBMM7

Introduzca el usuario (privilegio DBA) y la contraseña de la base de datos

Nombre de usuario:

Contraseña:

Elija la contraseña del usuario de la base de datos PMDB (PMDb\_ADMIN)

Contraseña de administración:

Confirmar contraseña de administración:

<< anterior Siguiente >>

## Tarea 5: Configurar la conexión de la base de datos

En la página Configurar conexión de base de datos, proporcione los detalles del servidor de base de datos en el que desea crear una base de datos para SHR.

Para configurar una conexión de base de datos:

1 En la página Configurar conexión de base de datos, seleccione **Base de datos remota** si SHR se ha instalado con Sybase IQ remoto. Si no, prosiga con el paso siguiente.

2 En **Introduzca el parámetro de conexión de base de datos**, escriba los valores siguientes:

- Nombre de host - Nombre o dirección IP del host en el que se está ejecutando el servidor de Sybase IQ.
- Puerto - Número de puerto para consultar el servidor de base de datos. El valor predeterminado es **21424**.
- Nombre de servidor - Nombre del servidor de Sybase IQ. Asegúrese de que el nombre de servidor de Sybase IQ es único en toda la subred.
- El nombre de servidor mostrado en este campo es solo para fines informativos. No debe cambiar el nombre de servidor en ningún momento.

3 En **Introduzca el usuario (privilegio DBA) y la contraseña de la base de datos**, escriba los valores siguientes:

- Nombre de usuario - Nombre del usuario de base de datos de Sybase IQ. El usuario debe tener privilegios de DBA. El nombre de usuario predeterminado es **dba**.
- Contraseña - Contraseña del usuario de base de datos. El valor predeterminado es **sql**.
- Se recomienda cambiar la contraseña predeterminada antes de proseguir con las tareas de configuración posteriores a la instalación. Para cambiar la contraseña, consulte la documentación de Sybase IQ en <http://sybooks.sybase.com/>.

4 En **Elija la contraseña del usuario de la base de datos PMDB (PMDB\_ADMIN)**, escriba los valores siguientes:

- Contraseña de administración - Contraseña del administrador de base de datos de PMDB.
- Confirmar contraseña de administración - Vuelva a escribir la misma contraseña para confirmarla.

5 Haga clic en **Siguiente**. Se abrirá la página Crear esquema de base de datos.

Asistente para configuración

Configurar parámetros

Configurar conexión de base de datos

▶ Crear esquema de base de datos

Crear base de datos de gestión

Configurar fuente topológica

Resumen

Paso 3: En este paso, planifique el tamaño de la base de datos seleccionando el tamaño de implementación apropiado. En base a esta selección, se mostrará la configuración de Sybase IQ recomendada.

Seleccione el tamaño de la implementación

Volumen bajo

Volumen medio

Configuración de IQ recomendada

Caché principal de IQ (MB) 1.740

Caché temporal de IQ (MB) 1.740

Tamaño de DBSpace de IQ (MB) 49.152

Tamaño de DBSpace temporal de IQ (MB) 49.152

Ubicación del archivo de base de datos


Ubicación del archivo de base de datos C:\HP-SHR\Sybase\DB

<<anterior Siguiente>>

## Tarea 6: Crear el esquema de base de datos

En la página Crear esquema de base de datos, especifique el tamaño de implementación de la base de datos, es decir, el número de nodos de los que SHR recopilará datos. Basándose en su selección, SHR calcula y muestra el tamaño de base de datos recomendado.


Para crear el esquema de base de datos:

- 1 En **Seleccione el tamaño de la implementación**, seleccione uno de los volúmenes de datos siguientes basándose en sus requisitos.
  - Volumen bajo - Esta opción permite que SHR admita la recopilación de datos en menos de 500 nodos.
  - Volumen medio - Esta opción permite que SHR admita la recopilación de datos de 500 a 5000 nodos.
- 2 En **Configuración de IQ recomendada**, escriba los valores siguientes:
  - Caché principal de IQ (MB) - Tamaño recomendado de la caché del búfer principal para el almacén principal de Sybase IQ. Este valor se establece de forma predeterminada.
  - Caché temporal de IQ (MB) - Tamaño recomendado del tamaño del búfer temporal para el almacén temporal de Sybase IQ. Este valor se establece de forma predeterminada.
  - Tamaño de DBSpace de IQ (MB) - Tamaño recomendado para el espacio de base de datos IQ\_System\_Main, que almacena los archivos de bases de datos principales. Este tamaño se puede modificar.
  - Tamaño de DBSpace temporal de IQ (MB) - Tamaño recomendado para el espacio de base de datos IQ\_System\_Temp, que almacena los archivos de bases de datos temporales. Este tamaño se puede modificar.
- 3 Si SHR está instalado con Sybase IQ incluido, siga estos pasos:
  - a En el campo **Ubicación del archivo de base de datos**, escriba la ubicación en la que se guardarán los archivos de bases de datos; por ejemplo, C:\HP-SHR\Sybase\db.
    -  Asegúrese de tener suficientes recursos del sistema para que admitan el volumen de recopilación de datos de SHR que seleccione. Para obtener información sobre los requisitos de recursos para el volumen seleccionado, consulte Matriz de compatibilidades del software de HP Service Health Reporter en [http://support.openview.hp.com/sc/support\\_matrices.jsp](http://support.openview.hp.com/sc/support_matrices.jsp).
  - b Haga clic en **Siguiente**. Se abrirá un cuadro de diálogo de confirmación.
  - c Haga clic en **Sí**. Si la creación de la conexión y del esquema de base de datos se realiza correctamente, se abre una página de confirmación con el estado de la creación del esquema.

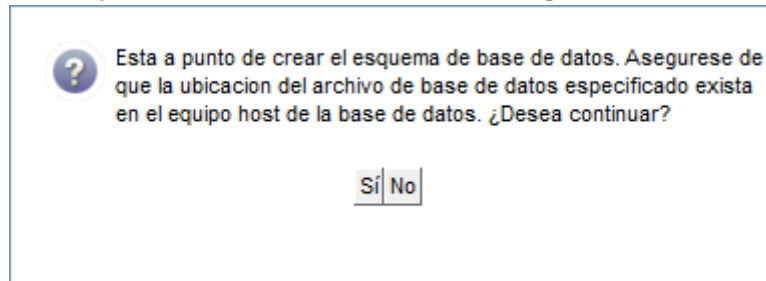
Haga clic en **Siguiente** para continuar.

Si se produce un error en la creación de la conexión y del esquema de la base de datos, haga clic en el botón **Anterior** para comprobar los valores proporcionados.
- 4 Si SHR está instalado con Sybase IQ remoto, siga estos pasos:

- a En el campo **Ubicación del archivo de base de datos**, escriba la ubicación en la que se guardarán los archivos de bases de datos; por ejemplo, C:\HP-SHR\Sybase\db. Cree la carpeta de base de datos antes de escribir la ruta en el campo Ubicación del archivo de base de datos.

 Asegúrese de tener suficientes recursos del sistema para que admitan el volumen de recopilación de datos de SHR que seleccione. Para obtener información sobre los requisitos de recursos para el volumen seleccionado, consulte Matriz de compatibilidades del software de HP Service Health Reporter en [http://support.openview.hp.com/sc/support\\_matrices.jsp](http://support.openview.hp.com/sc/support_matrices.jsp).

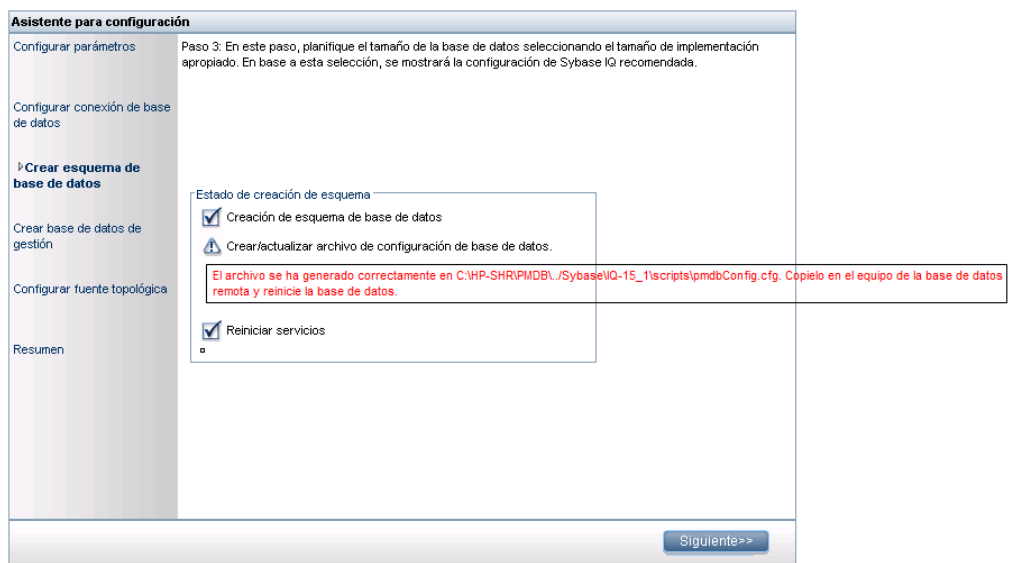
- b Haga clic en **Siguiente**. Se abrirá un cuadro de diálogo de confirmación.



Se le solicita que valide la existencia de la carpeta de base de datos en el equipo host de base de datos remoto.

- c Haga clic en **Sí**. Si la creación de la conexión y del esquema de base de datos se realiza correctamente, se abrirá una página de confirmación con el estado de la creación del esquema.

#### Asistente para configuración



Se le solicita que copie el archivo `pmbdConfig.cfg` recién creado en el sistema remoto y que reinicie luego la base de datos.

Haga clic en **Siguiente** para continuar.

Si se produce un error en la creación de la conexión y del esquema de la base de datos, haga clic en el botón **Anterior** para comprobar los valores proporcionados.

## Tarea 7: Reiniciar la base de datos de Sybase IQ



Realice esta tarea solo si ha instalado SHR con Sybase IQ remoto. Si no, prosiga directamente en [paso 4](#) en la página 47.

Para esta tarea, debe detener primero la ejecución de la base de datos de Sybase IQ. A continuación, mediante Sybase IQ Service Manager, debe crear un servicio de Sybase IQ. Con este servicio, puede reiniciar la base de datos de Sybase IQ.

Efectúe los siguientes pasos:

- 1 Vaya a la carpeta de la base de datos recién creada y copie el archivo `pmdbConfig.cfg` en el sistema remoto.
- 2 Haga clic en **Iniciar** → **Ejecutar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Ejecutar.
- 3 Escriba `cmd` y presione **INTRO** para abrir la ventana del símbolo del sistema.
- 4 En el símbolo del sistema, escriba el siguiente comando para detener la base de datos de Sybase IQ y presione luego **INTRO**:

```
dbstop -y -c uid=dba;pwd=sql;eng=<nombre de motor de servidor>;dbn=utility_db;links=tcipip{host=<nombre de host>.<nombre de dominio>;port=21424}
```

En este ejemplo, *<nombre del motor del servidor>* se refiere al nombre del motor del servidor de Sybase, *<nombre de host>* se refiere al nombre del sistema que aloja la base de datos de SHR y *<nombre de dominio>* es el nombre del dominio según la configuración de red.



Este comando debe escribirse como una sola línea.

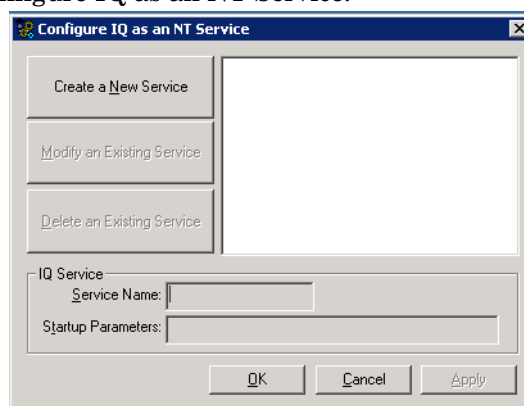
También puede hacer clic con el botón derecho en el icono del servidor de Sybase IQ en la barra de notificación y detener la base de datos desde el menú.

### Creación de un servicio de Sybase IQ

La ejecución de Sybase IQ como servicio de Windows le permite iniciar un servidor automáticamente cada vez que se reinicia el equipo y ejecutarlo en segundo plano siempre que Windows esté en ejecución.

Para crear el servicio de Sybase IQ:

- 1 Haga clic en **Iniciar** → **Programas** → **Sybase** → **Sybase 15,4** → **Sybase IQ Service Manager**. Se abrirá la ventana **Configure IQ as an NT Service**.



- 2 Haga clic en **Create a New Service**.

- 3 En el campo **Service Name**, escriba el nombre del servidor de Sybase IQ remoto.
- 4 En el campo **Startup Parameters**, escriba todos los parámetros que se enumeran en el archivo `pmdbConfig.cfg`.
- 5 Vaya a `%IQDIR15%\scripts` y abra el archivo `pmdbConfig.cfg`. Copie todos los parámetros enumerados en el archivo en el campo **Startup Parameters**:

**-n** <nombre de servidor> <parámetros> <ruta de archivos de bases de datos>

En este ejemplo, <nombre de servidor> es el nombre del servidor de Sybase IQ remoto, <parámetros> son todos los parámetros que están presentes en el archivo `pmdbConfig.cfg` y <ruta de archivos de bases de datos> es la ubicación de los archivos de bases de datos en el servidor remoto.

Por ejemplo, los parámetros de inicio pueden ser similares a los siguientes:

```
-n testserver1 -x tcpip{port=21424} -c 48m -gc 20 -gd all -gl all -gm 100 -gp 4096 -iqmsgsz 100 -iqmsgnum 4 -iqmc 1845 -iqtc 1430 -iqmt 3500 -ti 4400 -gn 25 C:\sybaseIQ\db\pmdb.db
```

Incluya la ruta de acceso completa al archivo de base de datos. El servidor no puede iniciarse sin un nombre de ruta de acceso de base de datos válida.

- 6 Haga clic en **Aplicar** y luego en **Aceptar**.

### Inicio del servicio de Sybase IQ

- 1 Haga clic en **Iniciar** → **Ejecutar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Ejecutar.
- 2 Escriba `services.msc` en el campo **Abrir** y presione **INTRO**. Se abrirá la ventana Servicios.
- 3 En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en el servicio de Sybase IQ recién creado y, a continuación, haga clic en **Iniciar**.
- 4 En el sistema host de SHR, en la Consola de administración, revise los detalles de la creación de la conexión y del esquema de base de datos y haga clic en **Siguiente**. Se abrirá la página Crear base de datos de gestión.

#### Asistente para configuración

Asistente para configuración	
Configurar parámetros	Paso 4: En este paso, puede crear una nueva cuenta de usuario para que el administrador de base de datos acceda a la base de datos de gestión, que es el almacén OLTP utilizado para almacenar los datos de tiempo de ejecución.
Configurar conexión de base de datos	
Crear esquema de base de datos	
▶ <b>Crear base de datos de gestión</b>	Introduzca el usuario (privilegio DBA) y la contraseña de la base de datos de gestión
Configurar fuente topológica	Nombre de usuario: <input type="text" value="postgres"/> Contraseña: <input type="password"/>
Resumen	Introduzca los datos del usuario de la base de datos de gestión
	Nombre de usuario: <input type="text" value="pmdb_admin"/> Nueva contraseña: <input type="password"/> Confirmar nueva contraseña: <input type="password"/>
<b>Siguiente&gt;&gt;</b>	

## Tarea 8: Crear la cuenta de usuario de la base de datos de gestión

La base de datos de gestión hace referencia al almacén del procesamiento de transacciones en línea (OLTP) utilizado por SHR para guardar sus datos en tiempo de ejecución como el estado de secuencias de trabajo del procesamiento de datos, el estado de las tablas modificadas y la información de nodos.

En la página Crear base de datos de gestión, proporcione los detalles del usuario para la base de datos de gestión.

Para crear la cuenta de usuario de la base de datos de gestión:

- 1 En **Introduzca el usuario (privilegio DBA) y la contraseña de la base de datos de gestión**, escriba los valores siguientes:

Nombre de usuario	-	Nombre del administrador de la base de datos de PostgreSQL. El valor predeterminado es <b>postgres</b> .
Contraseña	-	Contraseña del administrador de la base de datos de PostgreSQL. El valor predeterminado es <b>PMDB92_admin@hp</b> .

- 2 En **Introduzca la información de usuario de base de datos de gestión de HP SH Reporter**, escriba los valores siguientes si desea cambiar la contraseña del usuario de la base de datos de gestión:

Nombre de usuario	-	Nombre del usuario de la base de datos de gestión. El valor predeterminado es <b>pmdb_admin</b> .
Nueva contraseña	-	Contraseña del usuario de base de datos de gestión.
Confirmar nueva contraseña	-	Vuelva a escribir la misma contraseña para confirmarla.

- 3 Haga clic en **Siguiente**. Se abrirá la página Resumen.

- 4 Revise los detalles de la conexión de base de datos y de la base de datos de gestión y haga clic en **Siguiente**. Se abrirá la página Configurar fuente topológica.

Step 5: Configure the Topology Source

Host name	Connection Status	Configuration
There is no Service Definition data source found.		

## Tarea 9: Configurar la fuente topológica

Antes de configurar SHR para la recopilación de datos, debe configurar la fuente topológica. Las tareas de configuración de la fuente topológica están organizadas en las siguientes categorías:

- Si ha implementado SHR en el entorno de BSM Service and Operations Bridge o Application Performance Management, consulte [Configuración de la fuente topológica de RTSM para SHR](#) en la página 49.
- Si ha implementado SHR en el entorno de HPOM, consulte [Configuración de la fuente topológica de HPOM para SHR](#) en la página 57.



- Si ha implementado SHR en el entorno de VMware vCenter, consulte [Configuración de la fuente de topología de VMware vCenter para SHR](#) en la página 67.

## Configuración de la fuente topológica de RTSM para SHR

En el entorno de BSM Service and Operations Bridge o Application Performance Management, RTSM es la fuente de la información de topología para SHR. La información de topología incluye todos los CI tal y como están modelados y detectados en RTSM. La información sobre recursos de nodos se obtiene directamente de HP Operations Agent, Performance Agent y HP SiteScope.



El recurso de nodo es una dimensión local de HP Operations Agent, Performance Agent y HP SiteScope.

Para configurar la fuente topológica de RTSM en SHR, debe realizar las tareas siguientes.

### Tarea 1: Implementar las vistas de topología

En el entorno de HP BSM, RTSM se utiliza para detectar los CI y generar las vistas de topología. Para configurar SHR a fin de recopilar datos específicos de dominio, primero debe implementar las vistas de topología para cada paquete de contenido.

Estas vistas de topología contienen los atributos de CI específicos que los paquetes de contenido utilizan para recopilar datos relevantes. No obstante, estas vistas de topología pueden variar de un paquete de contenido a otro.

Por ejemplo, Exchange Server Content Pack puede requerir una vista de topología que enumere servidores Exchange, servidores de buzón, almacenes de carpetas públicas y buzones, etc. No obstante, un paquete de contenido System Management puede requerir una vista de topología diferente que enumere todas las aplicaciones de negocio, servicios de negocio y recursos del sistema, como CPU, memoria, disco, dentro de la infraestructura. Basándose en estas vistas, los atributos de CI para paquete de contenido pueden variar.

Para implementar las vistas de modelos de topología para los paquetes de contenido en el servidor de HP BSM:

- 1 Inicie sesión en el sistema host de HP BSM como administrador.
- 2 Inicie sesión en el sistema host donde esté instalado SHR como administrador mediante acceso remoto desde el sistema host de HP BSM.
- 3 Vaya a %PMDB\_Home%\packages y copie las siguientes vistas de topología.

Paquete de contenido	Nombre de vista	Ubicación
BPM (Synthetic Transaction Monitoring)	EUM_BSMR.zip	%PMDB_HOME%\pacakges\EndUserManagemen t\ETL_BPM.ap\source\cmdb_views
Supervisión de transacciones de usuarios reales	EUM_BSMR.zip	%PMDB_HOME%\packages\EndUserManagemen t\ETL_RUM.ap\source\cmdb_views
Network	SHR_Network_V iews.zip	%PMDB_HOME%\packages\Network\ETL_Netw ork_NPS.ap\source\cmdb_views
System Management	SM_BSM9_VIEWS .zip	%PMDB_HOME%\packages\SystemManagement \ETL_SystemManagement_PA.ap\source\cm db_views

<b>Paquete de contenido</b>	<b>Nombre de vista</b>	<b>Ubicación</b>
Oracle	SHR_DBOracle_Views.zip	%PMDB_HOME%\Packages\DatabaseOracle\ETL_DBOracle_DBSPI.ap\source\cmdb_views\SHR_DBOracle_Views.zip
Oracle WebLogic Server	J2EEApplication.zip	%PMDB_HOME%\packages\ApplicationServer\ETL_AppSrvrWLS_WLSSPI.ap\source\cmdb_views
IBM WebSphere Application Server	J2EEApplication.zip	%PMDB_HOME%\packages\ApplicationServer\ETL_AppSrvrWBS_WBSSPI.ap\source\cmdb_views
Microsoft SQL Server	SHR_DBMSSQL_Views.zip	%PMDB_HOME%\packages\DatabaseMSSQL\ETL_DBMSSQL_DBSPI.ap\source\cmdb_views
Microsoft Exchange Server	SHR_Exchange_Business_View.zip	%PMDB_HOME%\packages\ExchangeServer\ETL_Exchange_Server2007.ap\source\cmdb_views
Microsoft Active Directory	SHR_AD_Business_View.zip	%PMDB_HOME%\packages\ActiveDirectory\ETL_AD_ADSPi.ap\source\cmdb_views

Por ejemplo, para copiar los archivos zip de System Management, vaya a %pmdb\_home%\packages\System\_Management\System\_Management.ap\CMDb\_View\SM\_BSM9\_Views.zip y copie el archivo SM\_BSM9\_Views.zip en el sistema host de HP BSM.

4 En el sistema host de HP BSM, haga clic en **Iniciar** → **Programas** → **Internet Explorer**. Se abrirá el explorador web.

5 Escriba la siguiente URL:

**http://<nombre\_servidor>.<nombre\_dominio>/HPBSM**

En este ejemplo, <nombre\_servidor> corresponde al nombre del servidor de HP BSM y <nombre\_dominio>, al nombre del dominio de usuario según la configuración de red del usuario.

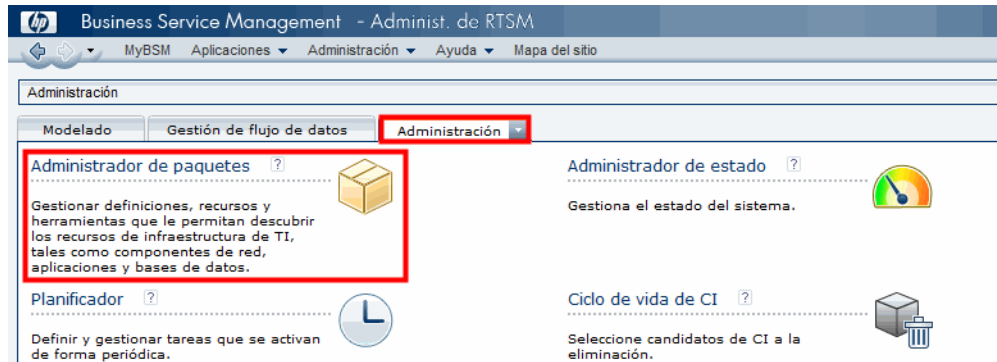
Se abrirá la página Inicio de sesión de Business Service Management.

6 Escriba el nombre y la contraseña de inicio de sesión y haga clic en **Iniciar sesión**. Se abrirá la página con el mapa del sitio de Business Service Management

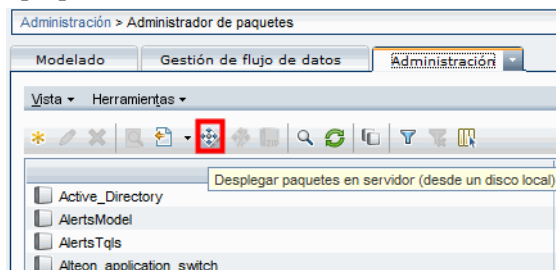
- 7 Haga clic en **Administración** → **RTSM Administration**. Se abre la página RTSM Administration.



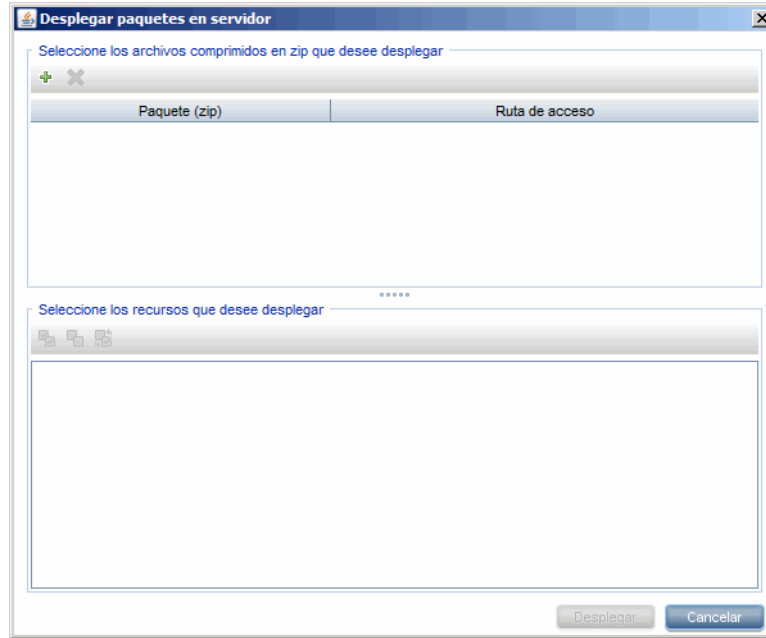
- 8 Haga clic en **Administración** → **Administrador de paquetes**. Se abre la página Gestor de paquetes.



- 9 Haga clic en el icono **Desplegar paquetes en servidor (desde un disco local)**. Se abre el cuadro de diálogo Desplegar paquetes en servidor.



- 10 Haga clic en el icono **Añadir**.



Se abrirá el cuadro de diálogo Implementar paquete en servidor (desde un disco local).

- 11 Vaya a la ubicación de los archivos zip del paquete de contenido, seleccione los archivos necesarios y haga clic en **Abrir**.

Puede ver y seleccionar las vistas TQL y ODB que desea implementar en **Seleccione los recursos que desee implementar** en el cuadro de diálogo **Implementar paquete en servidor (desde un disco local)**. Asegúrese de que todos los archivos están seleccionados.

- 12 Haga clic en **Implementar** para implementar las vistas del paquete de contenido.

#### Habilitación de atributos de CI para un paquete de contenido

Cada vista de paquete de contenido incluye una lista de atributos de CI que son específicos del paquete de contenido. Los atributos de CI necesarios para la recopilación de datos se habilitan automáticamente en cada una de las vistas del paquete de contenido después de su implementación.

Para habilitar atributos de CI adicionales a fin de recopilar información adicional relevante para sus necesidades de negocio:

- 1 Haga clic en **Iniciar** → **Programas** → **Internet Explorer**. Se abrirá el explorador web.
- 2 Escriba la siguiente URL:

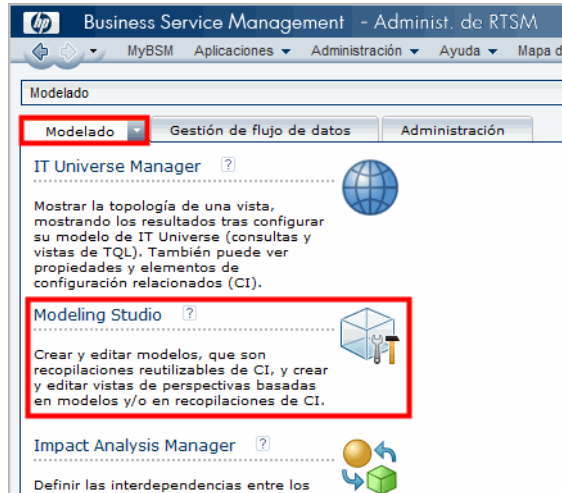
**http://<nombre\_servidor>.<nombre\_dominio>/HPBSM**

En este ejemplo, <nombre\_servidor> corresponde al nombre del servidor de HP BSM y <nombre\_dominio>, al nombre del dominio de usuario según la configuración de red del usuario.

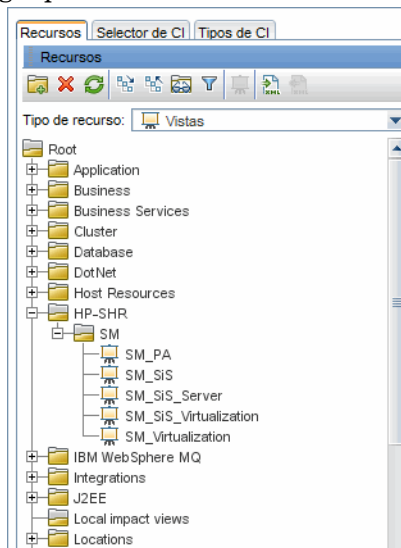
Se abrirá la página Inicio de sesión de Business Service Management.

- 3 Escriba el nombre y la contraseña de inicio de sesión y haga clic en **Iniciar sesión**. Se abrirá la página con el mapa del sitio de Business Service Management
- 4 Haga clic en **Administración** → **RTSM Administration**. Se abrirá la página RTSM Administration.

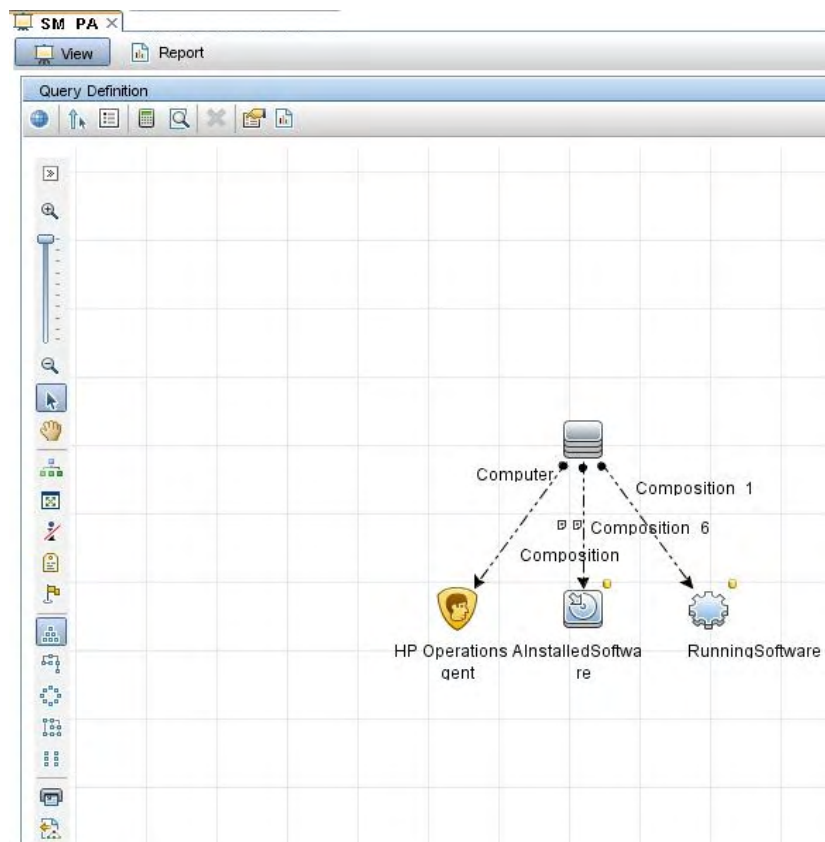
- 5 Haga clic en **Modelado** → **Modeling Studio**. Se abre la página de Modeling Studio.



- 6 En el panel Recursos, expanda **HP-SHR**, expanda una carpeta Content Pack y haga doble clic en una vista de topología para abrirla.

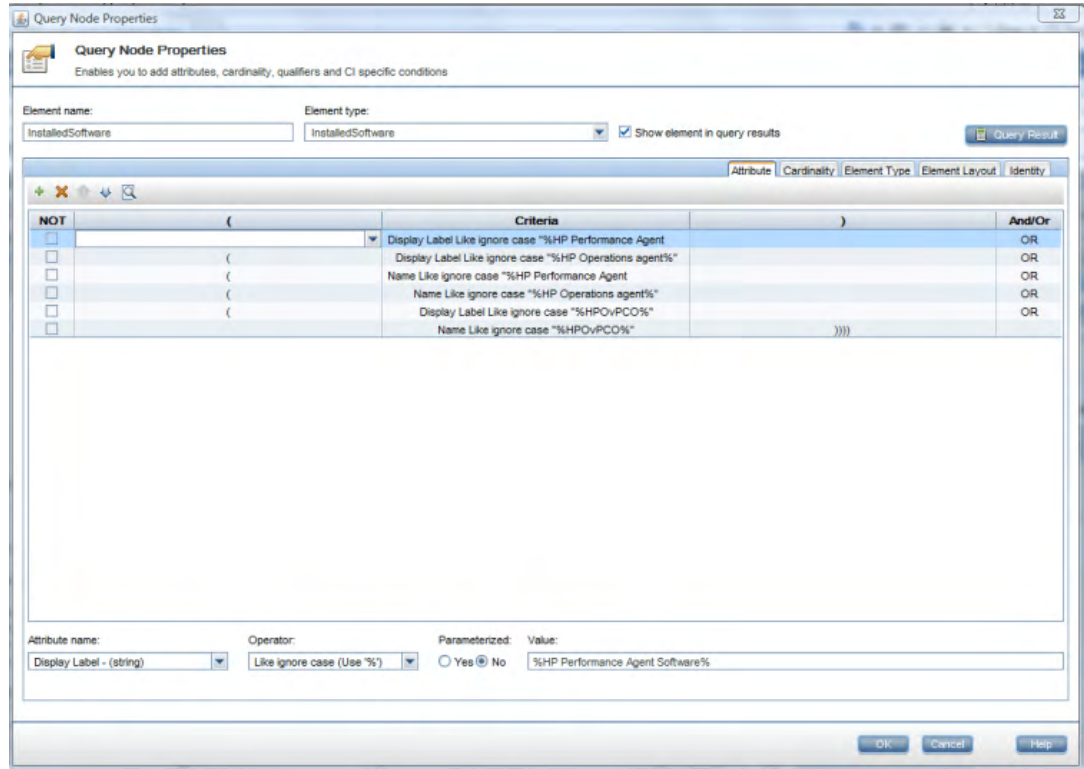


- 7 En el panel Topología, haga clic con el botón derecho en el diagrama de topología y luego haga clic en **Propiedades del nodo de consulta** para ver la lista de atributos de CI para el nodo seleccionado.



Se abrirá el cuadro de diálogo Propiedades del nodo de consulta.

8 Haga clic en **Atributos**. Seleccione los atributos que desea habilitar y haga clic en **Aceptar**.



Ha implementado correctamente las vistas de los paquetes de contenido basándose en el tipo de escenario de implementación seleccionado para SHR.

## Tarea 2: Configurar SiteScope para integrarlo con SHR

HP SiteScope es una solución de supervisión sin agentes diseñada para garantizar la disponibilidad y el rendimiento de infraestructuras de TI distribuidas, por ejemplo, servidores, sistemas operativos, dispositivos de red, servicios de red, aplicaciones y componentes de aplicaciones.

Para que SHR recopile datos para los nodos físicos de SiteScope, primero debe crear los monitores en SiteScope. Los monitores son herramientas que permiten conectar y consultar automáticamente diferentes tipos de sistemas y aplicaciones utilizados en sistemas de empresa. Estos monitores recopilan datos sobre los diferentes componentes de TI en su entorno y están asignados a métricas específicas utilizadas por SHR como el uso de la CPU, uso de la memoria, etc. Tras crear los monitores, también debe habilitar SiteScope para registrar datos en HP Operations Agent de forma que SHR puede recopilar los datos requeridos desde el agente. Realice esta tarea solo si ha instalado SiteScope en su entorno. Si no, prosiga en la tarea siguiente.

Para crear la lista de monitores (incluidos los contadores y medidas) en SiteScope, consulte [Monitores de SiteScope para SHR](#) en la página 137.

Para más información sobre la creación de monitores en SiteScope, consulte las guías *Uso de SiteScope* y *Monitor Reference*. Este documento está disponible en la dirección URL siguiente:

**<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>**

Habilitar la integración entre SiteScope y BSM para transferir a BSM los datos de topología recopilados por los monitores de SiteScope. Para ver más información sobre la integración de SiteScope con BSM, consulte el [Capítulo 8, Trabajo con Business Service Management \(BSM\)](#) de la guía *Uso de SiteScope*.

Para integrar SiteScope con SHR, siga estos pasos:

- 1 Inicie sesión en el sistema host donde esté instalado SHR como administrador.
- 2 Acceda a SiteScope escribiendo la dirección de SiteScope en un explorador web. La dirección predeterminada es: **http://<nombre de host de SiteScope>:<número de puerto>/SiteScope**.
- 3 Habilite SiteScope para que se integre con HP Operations Agent para el registro de datos. Para ver los pasos, consulte el [Capítulo 9, Trabajo con Operations Manager y BSM mediante HP Operations Agent](#) de la guía *Uso de SiteScope*.
- 4 Establezca el número de monitores y la frecuencia con la que se envían los datos a la integración de HP Operations Agent. Mientras que la configuración predeterminada de SiteScope permite ejecutar miles de monitores, el dimensionamiento es importante para planificar el número máximo de monitores, métricas y tipos de monitores que se pueden almacenar en la integración de métricas de SiteScope-HPOM. Para ver más información, consulte la sección [Recomendaciones de dimensionamiento para la integración de métricas de SiteScope-Operations](#) del Capítulo 9 de la guía *Uso de SiteScope*.

### Tarea 3: Configurar el origen de definición del servicio RTSM

En la página Configurar fuente topológica, puede configurar el origen de definición del servicio RTSM para que proporcione la información de topología del entorno gestionado.

Step 5: Configure the Topology Source

Host name	Connection Status	Configuration
There is no Service Definition data source found.		

Siga estos pasos:

- 1 En **Origen de definición de servicio**, seleccione **RTSM** para crear una conexión de origen de datos de RTSM.



No puede cambiar la fuente topológica una vez configurada en la página Definición de servicio.

- 2 Haga clic en **Crear nuevo**. Se abrirá el cuadro de diálogo Parámetros de conexión.
- 3 Escriba los siguientes valores en el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**:

Nombre de host - Dirección IP o FQDN del servidor de BSM. Si la instalación de HP BSM está distribuida, escriba el nombre del servidor de procesamiento de datos (DPS) en el campo **Nombre de host**.

Puerto - Número de puerto para consultar el servicio web de RTSM. El número de puerto predeterminado es 21212.

Si se ha cambiado el número de puerto, póngase en contacto con el administrador de base de datos para obtener más información.

Nombre de usuario - Nombre del usuario de servicio web de RTSM. El nombre de usuario predeterminado es **admin**.

Contraseña - Contraseña del usuario de servicio web de RTSM. La contraseña predeterminada es **admin**.



4 Haga clic en **Aceptar**.



Solo puede crear una única conexión de origen de datos de RTSM. Una vez creada la conexión, el botón Crear nuevo estará deshabilitado de forma predeterminada. Como esta configuración es una configuración de un solo uso, asegúrese de que escribe los valores correctos.

5 Haga clic en **Probar conexión** para probar la conexión.

6 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios realizados en esta página.

7 En el cuadro de mensaje haga clic en **Sí**. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje Se ha guardado correctamente.

Para obtener más información sobre la configuración del origen de definición del servicio RTSM, consulte el tema de la *Ayuda en línea para administradores de HP Service Health Reporter*, [Gestión de la topología empresarial](#).

8 Haga clic en **Siguiente** para continuar. Se abrirá la página Resumen.

9 Haga clic en **Finalizar** para finalizar las tareas de configuración posteriores a la instalación. Se abrirá la página Gestor de implementación.

10 Cierre la Consola de administración y reinicie el sistema para asegurarse de que la dependencia entre el servicio HP PMDB Platform Collection y el servicio HP PMDB Platform Message Broker se implementa de inmediato.

Tras reiniciar el sistema, puede continuar con la instalación de los paquetes de contenido requeridos. Para obtener más información, consulte [Selección e instalación de los paquetes de contenido](#) en la página 71.



Si desea recopilar datos de virtualización de VMware vCenter, configure VMware vCenter para la recopilación de datos, después de instalar los paquetes de contenido. Consulte [Configuración de la fuente de topología de VMware vCenter para SHR](#) en la página 67.

## Configuración de la fuente topológica de HPOM para SHR

En el escenario de implementación de HPOM, la base de datos de HPOM es el origen de la información de topología de los nodos gestionados. SHR admite la recopilación de datos desde bases de datos de HPOM for Windows y HPOM for Unix, HPOM for Linux y HPOM for Solaris.

La relación de topología está limitada a grupos de nodos, nodos y recursos de nodos. La información de grupo se obtiene desde grupos de nodos de HPOM. SHR detecta la información de recursos de nodos basándose en las reglas definidas por los paquetes de contenido.

### Tareas de requisitos previos

Antes de configurar la conexión de la fuente de topología de HPOM, debe realizar algunas tareas de requisitos previos en función de cómo esté instalado HPOM en el entorno, ya sea en un dominio o en un sistema independiente.

### Configuración de los servicios de SHR para usuarios de dominio

Si SHR está instalado en un sistema con una cuenta de administrador de dominio en lugar de una cuenta local, el servicio HP PMDB Platform Administrator y el servicio HP PMDB Platform Collection no se iniciarán para el escenario de implementación de HPOM. Por lo tanto, debe configurar los servicios para el usuario de dominio antes de configurar la conexión de origen de definición del servicio de HPOM.

## Tarea 1: Configurar el servicio HP PMDB Platform Administrator para la cuenta de dominio

Siga estos pasos:

- 1 Haga clic en **Iniciar** → **Ejecutar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Ejecutar.
- 2 Escriba **services.msc** en el campo **Abrir** y presione **INTRO**. Se abrirá la ventana Servicios.
- 3 En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en **HP\_PMDB\_Platform\_Administrator** y luego haga clic en **Detener**.
- 4 Haga clic con el botón derecho en **HP\_PMDB\_Platform\_Administrator** y luego haga clic en **Propiedades**. Se abrirá el cuadro de diálogo de las propiedades del servicio de SHR.
- 5 En la ficha **Iniciar sesión**, seleccione **Esta cuenta**.
- 6 A continuación, escriba el nombre de usuario del dominio en el campo en blanco. Por ejemplo, si el usuario es del dominio DOMAIN y con el nombre de usuario Administrator, especifique **DOMAIN\Administrator** en el campo.
- 7 Escriba la contraseña de usuario en el campo **Contraseña**.
- 8 Vuelva a escribir la contraseña en el campo **Confirmar contraseña**.
- 9 Haga clic en **Aplicar** y luego en **Aceptar**.
- 10 En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en **HP\_PMDB\_Platform\_Administrator** y luego haga clic en **Iniciar**.

## Tarea 2: Configurar el servicio HP PMDB Platform Collection para la cuenta de dominio

Efectúe los siguientes pasos:

- 1 Haga clic en **Iniciar** → **Ejecutar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Ejecutar.
- 2 Escriba **services.msc** en el campo **Abrir** y presione **INTRO**. Se abrirá la ventana Servicios.
- 3 En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en **HP\_PMDB\_Platform\_Collection\_Service** y luego haga clic en **Detener**.
- 4 Haga clic con el botón derecho en **HP\_PMDB\_Platform\_Collection\_Service** y luego haga clic en **Propiedades**. Se abrirá el cuadro de diálogo de las propiedades del servicio de SHR Collection.
- 5 En la ficha **Iniciar sesión**, seleccione **Esta cuenta**.
- 6 A continuación, escriba el nombre de usuario del dominio en el campo en blanco.
- 7 Escriba la contraseña de usuario en el campo **Contraseña**.
- 8 Vuelva a escribir la contraseña en el campo **Confirmar contraseña**.
- 9 Haga clic en **Aplicar** y luego en **Aceptar**.
- 10 En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en **HP\_PMDB\_Platform\_Collection\_Service** y luego haga clic en **Iniciar**.

Estos pasos son obligatorios solo si se está instalando el producto para un usuario de dominio. No lo son si se está instalando el producto para un usuario local.

Tras ejecutar los pasos de configuración, prosiga con la configuración de la conexión de definición del servicio de HPOM.

## Creación de una cuenta de usuario de base de datos en un servidor de base de datos de HPOM


La ejecución de esta tarea depende de cómo esté configurado Microsoft SQL Server en el entorno de HPOM y cómo pueda configurar SHR para que se comunique con el servidor de base de datos de HPOM. Hay dos escenarios posibles:

- **Escenario 1:** HPOM for Windows 8.x/9.x está instalado en un sistema con Microsoft SQL Server 2005 o Microsoft SQL Server 2008 instalado en el mismo sistema o en un sistema remoto. SHR, que está instalado en otro sistema, se puede configurar para conectarse a SQL Server ya sea a través de la autenticación de Windows o de la autenticación de SQL Server (autenticación de modo mixto). El método de autenticación definido en SQL Server se puede utilizar en SHR para configurar la conexión de la base de datos de HPOM.
- **Escenario 2:** HPOM for Windows 8.x utiliza Microsoft SQL Server 2005 Express Edition que está incluido de forma predeterminada. De igual forma, HPOM for Windows 9.x utiliza Microsoft SQL Server 2008 Express Edition incluido de forma predeterminada. El modo de autenticación en este escenario es la autenticación de Windows NT. No obstante, en este caso, no es posible una conexión remota entre SQL Server y SHR. Por lo tanto, debe crear una cuenta de usuario para SHR a fin de que la autenticación de modo mixto sea posible en este escenario.

Antes de crear la cuenta de usuario, debe habilitar primero la autenticación de modo mixto. Para ver los pasos, consulte la sección [Habilitar autenticación de modo mixto después de la instalación](#) del artículo de KB de Soporte Microsoft en la siguiente dirección URL:

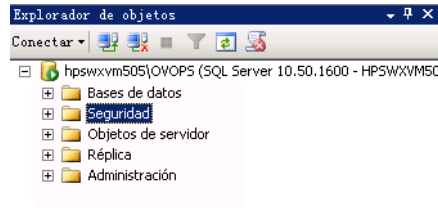
**<http://support.microsoft.com/kb/319930>**

Para crear un nombre de usuario y una contraseña para fines de autenticación, siga estos pasos. Si está utilizando Microsoft SQL Server 2008, los pasos son similares a los siguientes pasos ejecutados en SQL Server 2005:

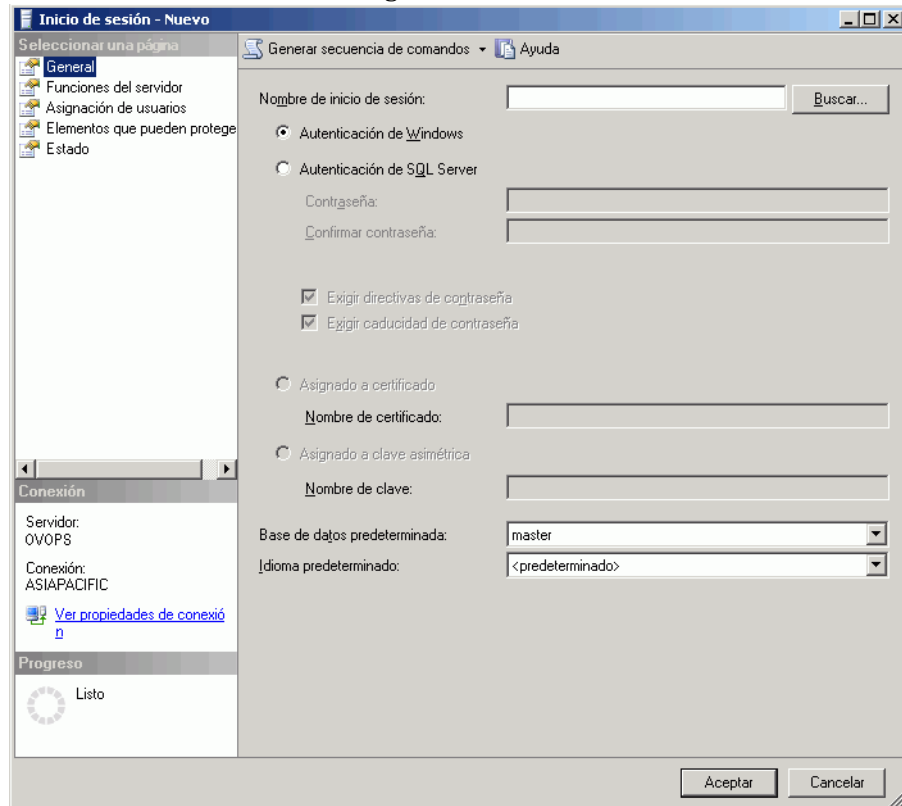
- 1 Cree un nombre de usuario y una contraseña:
  - a Inicie sesión en el sistema de HPOM con Microsoft SQL Server 2005 incluido.
  - b Haga clic en **Iniciar** → **Programas** → **Microsoft SQL Server 2005** → **SQL Server Management Studio**. Se abrirá la ventana Microsoft SQL Server Management Studio.  
 Si SQL Server Management Studio no está instalado en el sistema, puede descargarlo desde el sitio web de Microsoft en la siguiente dirección URL: **<http://www.microsoft.com/downloads/en/details.aspx?FamilyID=c243a5ae-4bd1-4e3d-94b8-5a0f62bf7796>**.
  - c En el cuadro de diálogo **Conectar al servidor**, seleccione **Autenticación NT** en la lista **Autenticación** y haga clic en **Conectar**.



- d En el panel **Explorador de objetos**, expanda **Seguridad**.

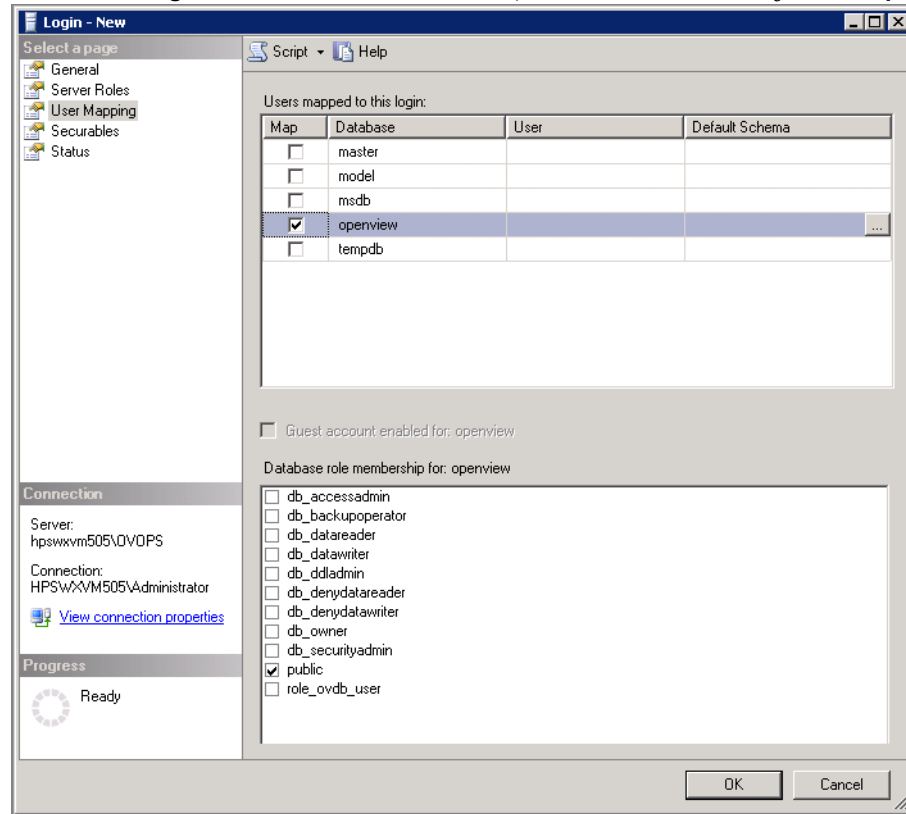


- e Haga clic con el botón derecho en **Inicios de sesión** y luego haga clic en **Nuevo inicio de sesión**. Se abre el cuadro de diálogo Inicio de sesión - Nuevo.

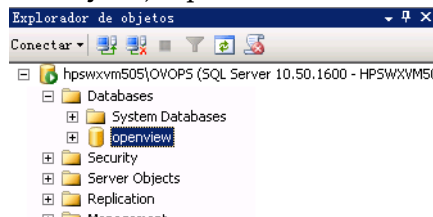


- f En el campo **Nombre de inicio de sesión**, escriba un nombre de usuario. Especifique otros detalles necesarios.
- g Seleccione el botón de radio **Autenticación de SQL Server**.
- h En el campo **Contraseña**, escriba la contraseña.
- i En el campo **Confirmar contraseña**, vuelva a escribir la contraseña. Quizá desee deshabilitar las reglas de cumplimiento de contraseñas para crear una contraseña sencilla.
- j Haga clic en **Asignación de usuarios**.

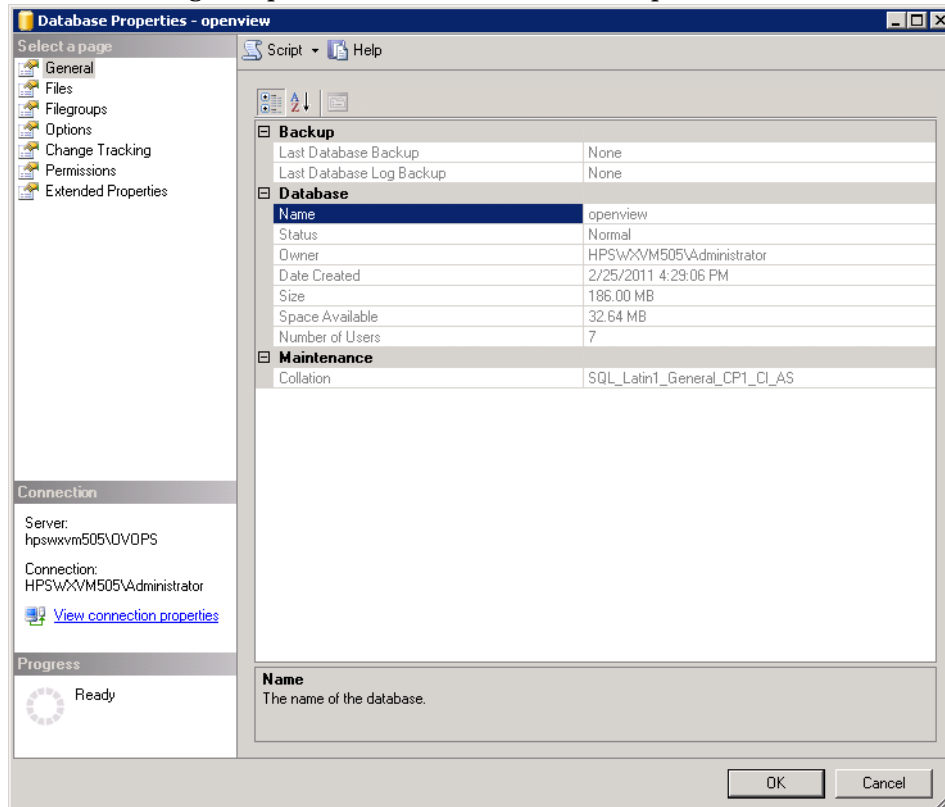
- k En **Usuarios asignados a este inicio de sesión**, seleccione la casilla junto a **openview**.



- l Haga clic en **Aceptar** para crear el nombre de usuario y la contraseña.
- 2 El usuario de la base de datos debe tener al menos los permisos **Connect** y **Select**. Para habilitar los permisos **Connect** y **Select** para la cuenta de usuario recién creada, siga estos pasos:
- a En el panel **Explorador de objetos**, expanda **Bases de datos**.

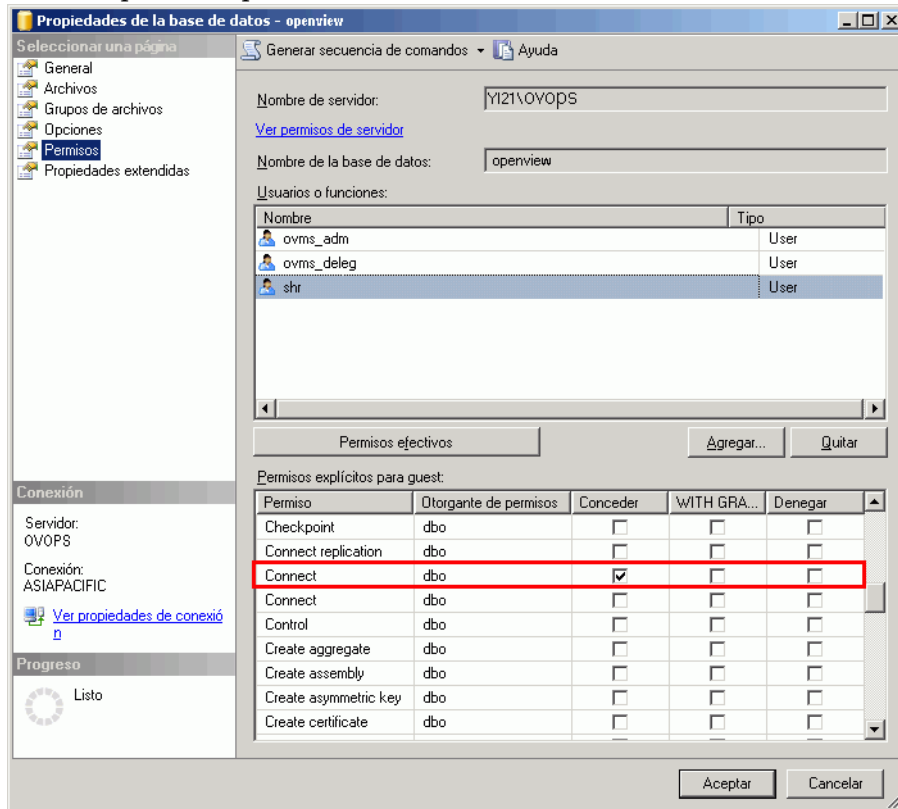


- b Haga clic con el botón derecho en **openview** y luego haga clic en **Propiedades**. Se abre el cuadro de diálogo Propiedades de la base de datos - openview.

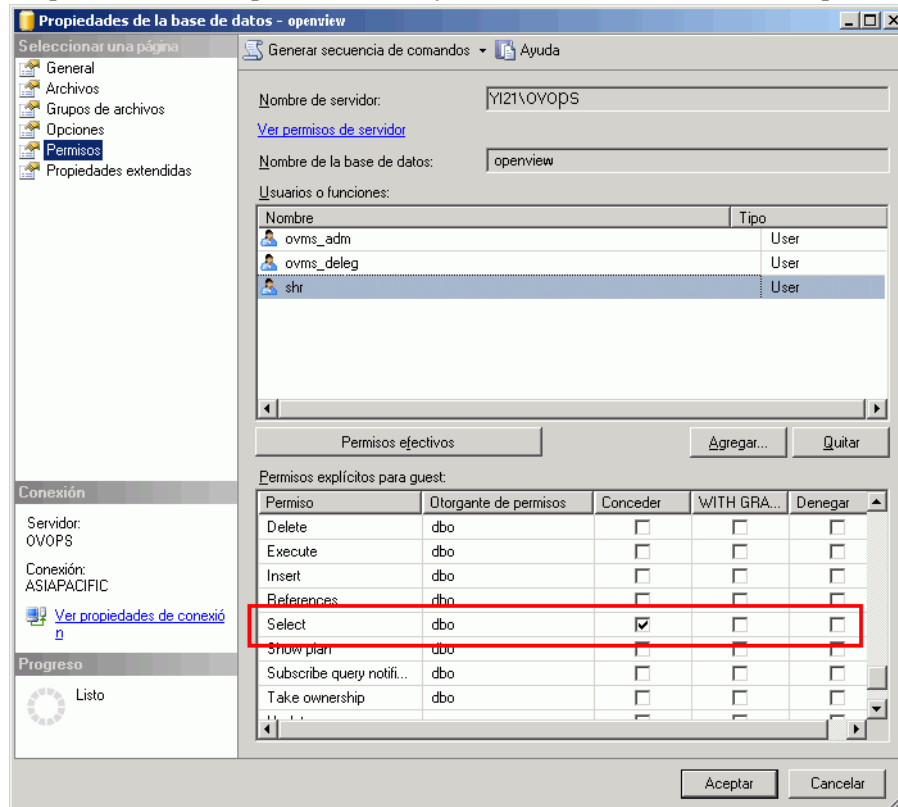


- c En el panel **Seleccionar una página**, haga clic en **Permisos**.
- d En **Usuarios o funciones**, haga clic en la cuenta de usuario recién creada.

- e En **Permisos explícitos para prueba**, desplácese al permiso **Connect** y seleccione la casilla **Conceder** para este permiso.



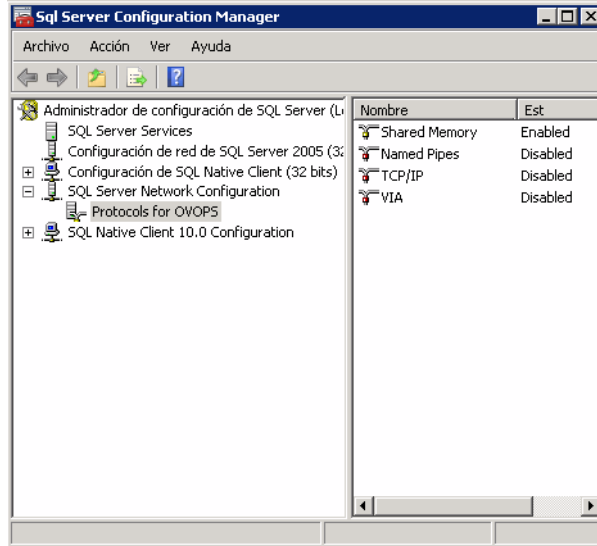
- f Desplácese hasta el permiso **Select** y seleccione la casilla **Conceder** para este permiso.



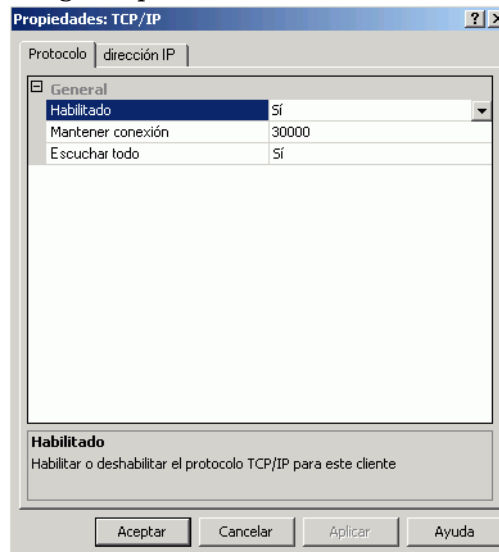
- g Haga clic en **Aceptar**.

3 Compruebe el número de puerto del servidor de HPOM:

- a Haga clic en **Iniciar** → **Programas** → **Microsoft SQL Server 2005** → **Herramientas de configuración** → **Administrador de configuración de SQL Server**. Se abrirá la ventana Administrador de configuración de SQL Server.
- b Expanda **Configuración de red de SQL Server** y seleccione **Protocolos para OVOPS**. Si se ha cambiado el nombre de la instancia, seleccione el nombre de instancia adecuado.



- c En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en **TCP/IP** y luego haga clic en **Habilitar**.
- d Haga clic con el botón derecho en **TCP/IP** de nuevo y luego haga clic en **Propiedades**. Se abre el cuadro de diálogo Propiedades de TCP/IP.

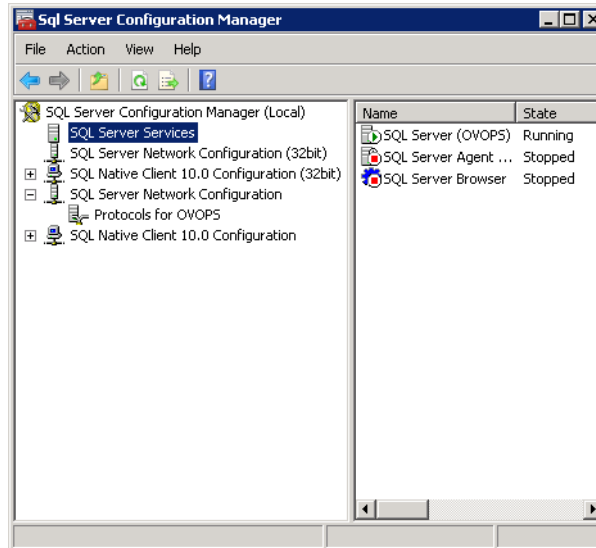


- e En la ficha **Direcciones IP**, en **IPAll**, anote el número de puerto.

4 Reinicie el servidor de base de datos de HPOM:



- a En la ventana Administrador de configuración de SQL Server, haga clic en **Servicios de SQL Server**.



- b En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en **SQL Server (OVOPS)** y, a continuación, haga clic en **Reiniciar**.

Puede utilizar el nombre de usuario recién creado, y el nombre de instancia y el número de puerto observados al configurar la conexión de origen de datos de HPOM en la Consola de administración.

► Puede ejecutar estos pasos mediante la utilidad del símbolo del sistema, **osql**. Para ver más información, consulte el artículo de KB de Soporte Microsoft en la siguiente dirección URL:

**<http://support.microsoft.com/kb/325003>**

Prosigua con la configuración de las conexiones de la fuente topológica de HPOM y del origen de datos de HPOM en SHR para la recopilación de datos. Efectúe las tareas siguientes:

### Configurar el origen de definición del servicio HPOM

En la página Configurar fuente topológica, puede configurar el origen de definición del servicio HPOM para que proporcione la información de topología del entorno gestionado.

Service Definition Source

RTSM  HP OM  VMware vCenter

Host name	Connection Status	Configuration
There is no Service Definition data source found.		

► El SQL Server Express predeterminado que se instala con HPOM for Windows no acepta conexiones remotas.

Siga estos pasos:

- 1 En **Origen de definición de servicio**, seleccione **HP OM** para crear una conexión de origen de datos de HPOM.

⚠ No puede cambiar la fuente topológica una vez configurada en la página Definición de servicio.

- 2 Haga clic en **Crear nuevo**. Se abrirá el cuadro de diálogo Parámetros de conexión.
- 3 Especifique o escriba los siguientes valores en el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**:



Si está utilizando el método de base de datos de autenticación para conectarse al servidor de base de datos de HPOM, debe proporcionar aquí los detalles del usuario que tenga los permisos select y connect para la base de datos “openview”.

- |                            |   |   |
|----------------------------|---|---|
| Tipo de origen de datos    | - | <p>Seleccione el tipo de HPOM que está configurado en el entorno. Entre las opciones se incluyen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• HPOM for Windows</li> <li>• HPOM for Unix</li> <li>• HPOM for Linux</li> <li>• HPOM for Solaris</li> </ul>   |
| Tipo de base de datos      | - | <p>En función del tipo de origen de datos que haya seleccionado, el tipo de base de datos se selecciona automáticamente. Para el tipo de origen de datos de HPOM for Windows, el tipo de base de datos es MSSQL. Para HPOM for Unix, HPOM for Linux o HPOM for Solaris, el tipo de base de datos es Oracle.</p>                     |
| Nombre de host             | - | <p>Dirección IP o nombre de dominio completo (FQDN) del servidor de base de datos de HPOM.</p>  |
| Instancia de base de datos | - | <p>Identificador de sistema (SID) de la instancia de base de datos del origen de datos. La instancia de la base de datos predeterminada es OVOPS.</p>   |
| Nombre de la base de datos | - | <p>Nombre de la base de datos de HPOM. Este campo solo aparece si HPOM for Windows está seleccionado como tipo de origen de datos. El nombre de la base de datos es openview.</p>   |
| Puerto                     | - | <p>Número de puerto para consultar el servidor de base de datos de HPOM.</p> <p>Para comprobar el número de puerto para la instancia de la base de datos, como OVOPS, consulte <a href="#">Comprobar el número de puerto del servidor de HPOM</a> en la página 67.</p>  |
| Autenticación de Windows   | - | <p>Opción para habilitar la autenticación de Windows a fin de acceder a la base de datos de HPOM. El usuario puede utilizar las mismas credenciales para acceder a HPOM que las del sistema de Windows que aloja la base de datos. Esta opción solo aparece si HPOM for Windows está seleccionado como tipo de origen de datos.</p> |
| Nombre de usuario          | - | <p>Nombre del usuario de base de datos de HPOM. Para el tipo de origen de datos de HPOM for Windows, si la opción Autenticación de Windows está seleccionada, este campo estará deshabilitado y aparecerá vacío.</p>  |
| Contraseña                 | - | <p>Contraseña del usuario de base de datos de HPOM. Para el tipo de origen de datos de HPOM for Windows, si la opción Autenticación de Windows está seleccionada, este campo estará deshabilitado y aparecerá vacío.</p>  |

- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 Haga clic en **Probar conexión** para probar la conexión.
- 6 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios.

- 7 En el cuadro de mensaje haga clic en **Sí**. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje *Se ha guardado correctamente*.

Puede configurar orígenes de datos de HPOM adicionales ejecutando los pasos 2—6.

- ▶ Para recopilar datos de hosts que no son del dominio, el administrador de HPOM debe realizar unas resoluciones DNS adecuadas para estos hosts a fin de que SHR, que está instalado en el dominio, pueda llegar a ellos.

Para obtener más información sobre la configuración de orígenes de definición del servicio de HPOM, consulte el tema de la *Ayuda en línea para administradores de HP Service Health Reporter*, [Gestión de la topología empresarial](#).

- 8 Haga clic en **Siguiente** para continuar. Se abrirá la página Resumen.
- 9 Haga clic en **Finalizar** para finalizar las tareas de configuración posteriores a la instalación. Se abrirá la página Gestor de implementación.
- 10 Cierre la Consola de administración y reinicie el sistema para asegurarse de que la dependencia entre el servicio HP PMDB Platform Collection y el servicio HP PMDB Platform Message Broker se implementa de inmediato.

### Comprobar el número de puerto del servidor de HPOM

Si SQL Server es el tipo de base de datos utilizado en HPOM, consulte el paso 3 de [Creación de una cuenta de usuario de base de datos en un servidor de base de datos de HPOM](#) en la página 59 para comprobar el número de puerto del servidor de HPOM.

Si Oracle es el tipo de base de datos en HPOM, ejecute estos pasos para comprobar el número de puerto:

- 1 Inicie sesión en el servidor de Oracle.
- 2 Vaya a la carpeta `$ORACLE_HOME/network/admin` o `%ORACLE_HOME%\NET80\Admin`.
- 3 Abra el archivo `listener.ora`. El número de puerto para el servidor de HPOM aparece en el archivo.

- ▶ Si desea recopilar datos de virtualización de VMware vCenter, configure VMware vCenter para la recopilación de datos, después de instalar los paquetes de contenido. Consulte [Configuración de la fuente de topología de VMware vCenter para SHR](#) en la página 67.

## Configuración de la fuente de topología de VMware vCenter para SHR


VMware vCenter es una solución distribuida de software cliente-servidor que proporciona una plataforma central y flexible para gestionar la infraestructura virtual de los sistemas empresariales cruciales para la empresa. VMware vCenter supervisa centralmente el rendimiento y los eventos, y proporciona un nivel óptimo de visibilidad del entorno virtual, facilitando así a los administradores de IT el control del entorno.

SHR recopila métrica de rendimiento de virtualización de la base de datos de VMware vCenter.

En la página Configurar fuente topológica, puede configurar el origen de definición del servicio VMware vCenter, para que proporcione la información de topología del entorno gestionado.

Siga estos pasos:

- 1 En **Origen de definición de servicio**, seleccione **VMware vCenter** para crear una conexión de origen de datos de VMware vCenter.

 No puede cambiar la fuente topológica una vez configurada en la página Definición de servicio.


- 2 Haga clic en **Crear nuevo**. Se abrirá el cuadro de diálogo Parámetros de conexión.

- 3 Especifique o escriba los siguientes valores en el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**:


Nombre de host - Dirección IP o FQDN del servidor de base de datos de VMware vCenter.

Nombre de usuario - Nombre del usuario de base de datos de VMware vCenter.

Contraseña - Contraseña del usuario de base de datos de VMware vCenter.

 Al configurar los parámetros de conexión para **VMware vCenter** en el **Origen de definición de servicio** se rellena la información correspondiente en la página **Origen de recopilación de datos de VMware vCenter**.

- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 Haga clic en **Probar conexión** para probar la conexión.
- 6 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios.
- 7 En el cuadro de mensaje haga clic en **Sí**. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje *Se ha guardado correctamente*.

 Puede configurar orígenes de datos de VMware vCenter adicionales ejecutando los pasos 2—6.

## Tarea 10: Comprobación del tipo de licencia de Sybase IQ

Si Sybase IQ está instalado en un sistema que utiliza el procesador Intel EM64T, debe comprobar el tipo de licencia de Sybase IQ en el archivo `pmdb.lmp`. Si el tipo de licencia no es la licencia de CPU OEM, la licencia de Sybase IQ vencerá después de un mes y la base de datos dejará de funcionar.

Siga estos pasos:

- 1 Vaya a la ubicación en la que se guardan los archivos de base de datos. Es la ubicación que ha especificado en el [paso a](#) en la página 44.
- 2 Abra el archivo `pmdb.lmp` en un editor de texto.
- 3 Compruebe el tipo de licencia, `LT=AC`. Si el valor de `LT` no es `AC`, cámbielo a `AC`.
- 4 Guarde los cambios y cierre el archivo.

Tras modificar el tipo de licencia en el archivo `pmdb.lmp`, debe reiniciar la base de datos. Siga estos pasos:

- 1 Haga clic en **Iniciar** → **Ejecutar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Ejecutar.
- 2 Escriba **services.msc** en el campo **Abrir** y presione **INTRO**. Se abrirá la ventana Servicios.
- 3 En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en el servicio **HP\_PMDB\_Platform\_Sybase** y luego haga clic en **Iniciar**.

Proceda a instalar los paquetes de contenido.



## 5 Selección e instalación de los paquetes de contenido

Para instalar los paquetes de contenido necesarios, SHR proporciona la utilidad Gestor de implementación a través de la Consola de administración. Esta interfaz basada en web simplifica el proceso de instalación organizando los paquetes de contenido en función del dominio, las aplicaciones de origen de datos desde donde desea recopilar los datos y los componentes de paquete de contenido específicos que desea instalar para recopilar los datos.

### Selección de los componentes de paquete de contenido

Un paquete de contenido es un data marts (un repositorio de datos recopilados de varios orígenes) que pertenece a un determinado dominio, como el rendimiento del sistema o el rendimiento del entorno virtual, y cumple los requisitos específicos de un determinado grupo de usuarios de conocimiento en términos de análisis, presentación de contenido y facilidad de uso. Por ejemplo, el contenido de rendimiento del sistema proporciona datos sobre la disponibilidad y rendimiento de los sistemas en su infraestructura de TI. Los paquetes de contenido también incluyen un modelo de datos relacional, que define el tipo de datos que se recopilará para un determinado dominio, y un conjunto de informes para mostrar los datos recopilados.

En SHR 9.20, los paquetes de contenido se han reestructurado en las siguientes capas o componentes:

- **Componente Dominio:** El componente Domain o Core Domain define el modelo de datos de un determinado paquete de contenido. Contiene las reglas para generar el esquema relacional. También contiene las reglas de procesamiento de datos, que incluyen un conjunto de reglas de agregación previa estándar, para procesar los datos en la base de datos. El componente Domain puede incluir las dimensiones y cubos que suelen utilizarse y que pueden aprovecharse por uno o más componentes Report Content Pack. El componente Domain Content Pack no depende de la fuente topológica configurada ni el origen de datos desde donde desea recopilar los datos.
- **Componente ETL (Extracción, Transformación y Carga):** El componente ETL Content Pack define las directivas de recopilación y las reglas de transformación, conciliación y desarrollo. También proporciona las reglas de procesamiento de datos que definen el orden de ejecución de los pasos de procesamiento de datos.

El componente ETL Content Pack depende del origen de datos. Por consiguiente, para un determinado dominio, cada aplicación de origen de datos tiene un componente ETL Content Pack distinto. Por ejemplo, si desea recopilar los datos de rendimiento del sistema de las aplicaciones de origen de datos HP Performance Agent y HP SiteScope, debe instalar los componentes ETL **SysPerf\_ETL\_PerformanceAgent** y **ETL\_SystemManagement\_SiS** respectivamente.

Una aplicación de origen de datos puede tener varios componentes ETL. Por ejemplo, puede tener un componente ETL para cada tecnología de virtualización compatible con Performance Agent como Oracle Solaris Zones, VMware, IBM LPAR y Microsoft HyperV. El componente ETL puede depender de uno o más componentes Domain. Asimismo, puede tener varios componentes ETL alimentando datos en el mismo componente Domain.

- **Componente Informes:** El componente Report Content Pack define las reglas de agregación específicas de la aplicación, vistas de negocio, universos SAP BOBJ y los informes de un determinado dominio. El componente Informe puede depender de uno o más componentes Domain. Este componente también proporciona la flexibilidad para ampliar el modelo de datos que se ha definido en uno o más componentes Domain.

La lista de componentes de paquete de contenido que puede instalar depende de la fuente topológica que ha configurado durante la fase de configuración posterior a la instalación. Una vez configurada la fuente topológica, el Gestor de implementación filtra la lista de componentes de paquete de contenido para que solo aparezcan aquellos componentes que pueden instalarse en el escenario de implementación compatible. Por ejemplo, si RTSM es la fuente topológica configurada, el Gestor de implementación solo muestra aquellos componentes que se puedan instalar en los escenarios de implementación de SaOB y APM.

Para más información sobre cada paquete de contenido y los informes que proporcionan, consulte la *Ayuda en línea para usuarios de HP Service Health Reporter*.

## Instalación de los componentes de paquete de contenido

Use la utilidad Gestor de implementación para instalar los componentes de paquete de contenido.

Para instalar los paquetes de contenido, siga estos pasos:

- 1 Haga clic en **Iniciar** → **Programas** → **HP Software** → **SH Reporter** → **Administración**. Se abrirá la Consola de administración.
- 2 Escriba **administrator** en el campo **Nombre de inicio de sesión** y haga clic en **Iniciar sesión** para continuar. Se abrirá la página Inicio.
  - ▶ Si utiliza cualquier otra cuenta de usuario para acceder a la Consola de administración, compruebe que la cuenta de usuario tenga privilegios de administrador.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Administración** y luego en **Gestor de implementación**. Se abrirá la página Gestor de implementación.

El Gestor de implementación muestra los componentes de paquete de contenido que pueden instalarse en el escenario de implementación compatible. De forma predeterminada, todos los componentes del paquete de contenido, que son específicos para el escenario de implementación, se seleccionan para la instalación. Puede modificar la selección borrando el contenido, la aplicación de origen de datos o los componentes de paquete de contenido seleccionados de la lista. En la siguiente tabla aparecen los contenidos correspondientes a cada escenario de implementación:



Contenido	BSM Service and Operations Bridge	HP Operations Manager	Application Performance Management	VMware vCenter
Valor predeterminado	✓	✓	✓	✓
Rendimiento del sistema	✓	✓		✓
Rendimiento del entorno virtual	✓	✓		✓
Supervisión de transacciones sintéticas	✓		✓	
Indicadores clave de rendimiento e indicadores de estado	✓		✓	
IBM WebSphere Application Server	✓	✓		
Microsoft Active Directory	✓	✓		
Microsoft Exchange Server	✓	✓		
Microsoft SQL Server	✓	✓		
Eventos de operaciones de dominios relacionados	✓			
Supervisión de transacciones de usuarios reales	✓		✓	
Rendimiento de red	✓	✓		
Eventos de operaciones	✓	✓		
Oracle	✓	✓		
Oracle WebLogic Server	✓	✓		

#### 4 Haga clic en **Implementar**.

El Gestor de implementación empieza a instalar los componentes de paquete de contenido seleccionados.

La columna **Estado** muestra el progreso de la instalación. La página Gestor de implementación se actualiza automáticamente y muestra el estado actualizado.

▶ Si se está ejecutando alguna secuencia de flujo de trabajo, el Gestor de implementación mostrará el siguiente mensaje:

Todos los servicios requeridos se encuentran detenidos, pero algunos trabajos siguen activos. Por favor, Inténtelo más tarde.

Si ve este mensaje, espere hasta que todas las secuencias de flujo de trabajo hayan finalizado.

Una vez finalizada la instalación, aparece el mensaje **La instalación se ha realizado correctamente** en la columna **Estado** para cada componente de paquete de contenido.

## 6 Configuración de SHR para la recopilación de datos

Tras instalar los paquetes de contenido, debe configurar SHR para que recopile datos. La configuración depende del tipo de escenario de implementación y de la fuente topológica que haya configurado para SHR.

Las tareas de configuración de la recopilación de datos están organizadas en las siguientes categorías:

- Si ha instalado SHR en el escenario de implementación de HPOM, consulte [Configuración de la recopilación de datos en el escenario de implementación de HPOM](#) en la página 76.
- Si ha instalado SHR en el escenario de implementación de BSM Service and Operations Bridge, consulte [Configuración de la recopilación de datos en el escenario de implementación de BSM Service and Operations Bridge](#) en la página 84.
- Si ha instalado SHR en el escenario de implementación de Application Performance Management, consulte [Configuración de la recopilación de datos en el escenario de implementación de Application Performance Management](#) en la página 97.
- Si ha instalado SHR en el escenario de implementación de VMware vCenter, consulte [Configuración de la recopilación de datos en el escenario de implementación de VMware vCenter](#) en la página 101.

# Configuración de la recopilación de datos en el escenario de implementación de HPOM

Debe configurar los recopiladores de datos siguientes en SHR:

- El recopilador de la base de datos de HPOM para recuperar eventos y mensajes de la base de datos de HPOM y recopilar datos de los distintos nodos.
- El recopilador de HP Performance Agent para recopilar datos de aplicaciones de negocio, bases de datos y recursos del sistema de los distintos nodos gestionados.

## Configuración de orígenes de datos de aplicaciones de negocio

Debe configurar los orígenes de datos para proporcionar datos a los distintos paquetes de contenido que ha instalado.

## Configuración de la conexión de la base de datos de HPOM

Si ha instalado el paquete de contenido de HPOM y ha creado la conexión de la fuente topológica para HPOM en la página Definición de servicio, la misma conexión de origen de datos aparece en la página Operations Manager. No necesita crear una nueva conexión del origen de datos. Puede probar la conexión existente y guardarla.

No obstante, al actualizar la conexión del origen de datos en la página Definición de servicio, no se actualizan los detalles de la conexión en la página Operations Manager.

Efectúe los siguientes pasos:

- 1 En la Consola de administración, haga clic en **Configuración de recopilación** → **Operations Manager**. Se abrirá la página Operations Manager.

	Nombre de host	Habilitar recopilación	Programación de frecuencia	Estado		Configuración
				Conexión	Recopilación	
<input type="checkbox"/>	Sapspl3.ind.hp.com	<input checked="" type="checkbox"/>	1 Horas	✓	✓ Apr 12, 2011 10:00:32 AM	<a href="#">Configurar</a>
<input type="checkbox"/>	scdl5-vm1.ind.hp.com	<input checked="" type="checkbox"/>	1 Horas	✓	✓ Apr 12, 2011 10:06:42 AM	<a href="#">Configurar</a>

Probar conexión      Eliminar    Crear nuevo    Guardar

- 2 Seleccione la casilla junto al nombre de host y haga clic en **Probar conexión** para probar la conexión.
- 3 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje Se ha guardado correctamente.  
Puede configurar orígenes de datos de HPOM adicionales haciendo clic en el botón **Crear nuevo**. Puede modificar una conexión de origen de datos específica haciendo clic en **Configurar**.
- 4 Para cambiar la programación de recopilación de datos de HPOM para uno o más hosts, en la columna **Programación de frecuencia**, especifique una hora de recopilación entre la 1 y las 24 horas en el cuadro **Horas**.
- 5 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje Se ha guardado correctamente.

## Modificar una conexión de origen de datos de HPOM

Para modificar la conexión de origen de datos de HPOM, siga los siguientes pasos:

1 En la Consola de administración, haga clic en [Configuración de recopilación](#) → [Operations Manager](#). Se abre la página Operations Manager.

2 Haga clic en [Configurar](#). Se abrirá el cuadro de diálogo Parámetros de conexión.



Si está utilizando el método de base de datos de autenticación para conectarse al servidor de base de datos de HPOM, debe proporcionar aquí los detalles del usuario que tenga los permisos select y connect para la base de datos **openview**.

3 En el cuadro de diálogo Parámetros de conexión, escriba los siguientes valores:

Nombre de host	Dirección (IP o nombre) del servidor de base de datos de HPOM.
Puerto	Número de puerto para consultar el servidor de base de datos de HPOM. El puerto predeterminado es 1433 si SQL Server es el tipo de base de datos y 1521 si es Oracle.
Instancia de base de datos	Identificador de sistema (SID) de la instancia de base de datos de HPOM. La instancia de la base de datos predeterminada es OVOPS.
Tipo de base de datos	Tipo de motor de base de datos que se utiliza para crear la base de datos de HPOM. Puede ser Oracle o MSSQL.
Autenticación de Windows	Si ha seleccionado MSSQL como tipo de base de datos, tiene la opción de habilitar la autenticación de Windows para MSSQL, es decir, el usuario puede utilizar las mismas credenciales para acceder a SQL Server que las del sistema de Windows donde se aloja la base de datos.
Nombre de la base de datos	Nombre de la base de datos. Este campo solo aparece si MSSQL está seleccionado como tipo de base de datos. El nombre es openview.
Nombre de usuario	Nombre del usuario de base de datos de HPOM. Si la opción Autenticación de Windows está seleccionada, este campo estará deshabilitado.
Contraseña	Contraseña del usuario de base de datos de HPOM. Si la opción Autenticación de Windows está seleccionada, este campo estará deshabilitado.



Para obtener más información sobre el nombre de host de la base de datos, el número de puerto y el SID, póngase en contacto con el administrador de la base de datos de HPOM.

4 Haga clic en **Aceptar**.

5 Haga clic en **Probar conexión** para probar la conexión.

- Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje Se ha guardado correctamente.

Para obtener más información sobre la configuración de las conexiones de orígenes de datos de HPOM, consulte el tema de la *Ayuda en línea para administradores de HP Service Health Reporter*, [Gestión de recopilación de datos de HPOM](#).

## Configuración de orígenes de datos de HP Performance Agent

En el escenario de implementación de HPOM, debe crear nuevas conexiones de orígenes de datos de HP Performance Agent porque, de forma predeterminada, todos los nodos en los que está instalado HP Performance Agent se detectan automáticamente cuando se recopila información de topología. Estos orígenes de datos o nodos de HP Performance Agent aparecen en la página Origen de datos de PA de la Consola de administración.

Para ver la lista de orígenes de datos de HP Performance Agent:

- En la Consola de administración, haga clic en **Configuración de recopilación** → **Origen de datos de PA**. Se abrirá la página Origen de datos de PA.

Origen de datos de PA ?

Resumen de origen de datos de PA

Nombre de dominio	Hosts	recopilación			Habilitado/a(s)/Deshabilitado
		Válidos	Error	Nunca se han recopilado	
All	10	10	0	0	10 / 0
Unassigned	1	1	0	0	1 / 0

Detalles de la aplicación de origen de datos PA [Nombre de dominio : All]

Seleccionar filtro

Nombre de host

	Nombre de host	Habilitar recopilación	Programación de frecuencia de sondeo	Estado	
				Conexión	Recopilación
<input type="checkbox"/>	MF0041041.IND.HP.COM	<input checked="" type="checkbox"/>	1 Horas	<input checked="" type="checkbox"/>	29-nov-2012 15:00:00
<input type="checkbox"/>	SHRCPBAT3.IND.HP.COM	<input checked="" type="checkbox"/>	1 Horas	<input checked="" type="checkbox"/>	29-nov-2012 15:00:00

- Para ver información detallada sobre los orígenes de datos de HP Performance Agent, haga clic en el nombre de vista o el número de la tabla Resumen de origen de datos de PA. Se abrirá la página Detalles de origen de datos de PA.
- Para cambiar la programación de recopilación de datos para uno o más hosts, especifique una hora entre la 1 y las 24 horas en el cuadro **Horas**, en la columna **Programación de frecuencia de sondeo**.
- Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje Se ha guardado correctamente.
- Cierre la Consola de administración.

Para obtener más información sobre la configuración de las conexiones de orígenes de datos de HP Performance Agent, consulte el tema de la *Ayuda en línea para administradores de HP Service Health Reporter*, [Gestión de recopilación de datos de origen de datos de PA](#).

## Configuración de la conexión de origen de datos de Network

Si ha instalado el paquete de contenido de Network, debe configurar SHR para recopilar datos relativos a la red desde NNMi. NNMi utiliza Network Performance Server (NPS) como repositorio para datos de rendimiento de red. Con la página Base de datos genérica de la

Consola de administración, puede configurar SHR para recopilar los datos necesarios en NPS. Esta página también le permite configurar conexiones para bases de datos genéricas que utilizan Sybase, Oracle o SQL Server como sistema de base de datos.

Para configurar la conexión de origen de datos de NPS:

- 1 En la Consola de administración, haga clic en **Configuración de recopilación** → **Base de datos genérica**. Se abrirá la página Base de datos genérica.

- 2 Haga clic en **Crear nuevo** para crear la conexión del origen de datos de NPS. Se abrirá el cuadro de diálogo Parámetros de conexión.
- 3 Especifique o escriba los siguientes valores en el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**:

- |                       |   |  |
|-----------------------|---|--|
| Nombre de host        | - | Dirección (IP o FQDN) del servidor de base de datos de NPS.  |
| Puerto                | - | Número de puerto para consultar el servidor de base de datos de NPS.   |
| Zona horaria          | - | Zona horaria en la que está configurada la instancia de la base de datos.  |
| Tipo de base de datos | - | Tipo de motor de base de datos que se utiliza para crear la base de datos de NPS.                                |
| Dominio               | - | Seleccione el dominio o dominios para los que SHR deberá recopilar datos del tipo de base de datos seleccionado. |
| URL                   | - | Dirección URL de la instancia de la base de datos.   |
| Nombre de usuario     | - | Nombre del usuario de base de datos de NPS.  |

► El **Dominio** solo aparecerá después de instalar el paquete de contenido NetworkPerf\_ETL\_PerfSPI9.10 o NetworkPerf\_ETL\_PerfSPI9.20. La versión del paquete de contenido depende de la versión de **Software de HP Network Node Manager iSPI Performance for Metrics** que tenga instalada en su entorno.

- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 Haga clic en **Probar conexión** para probar la conexión.
- 6 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje Se ha guardado correctamente.
- 7 Para cambiar la programación de recopilación de datos para uno o más hosts, en la columna **Programación de frecuencia**, especifique una hora de recopilación entre la 1 y las 24 horas en el cuadro **Horas**.
- 8 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje Se ha guardado correctamente.

## Modificar una conexión de base de datos genérica

- 1 En la Consola de administración, haga clic en **Configuración de recopilación** → **Base de datos genérica**. Se abre la página Base de datos genérica.
- 2 Haga clic en **Configurar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Parámetros de conexión.
- 3 En el cuadro de diálogo Parámetros de conexión, escriba los siguientes valores:

Nombre de host	Dirección (IP o nombre) del servidor de base de datos genérico.
Puerto	Número de puerto para consultar el servidor de base de datos.
Zona horaria	Zona horaria en la que está configurada la instancia de la base de datos.
Tipo de base de datos	Tipo de motor de base de datos que se utiliza para crear la base de datos genérica. Puede ser Sybase IQ, Sybase ASE, Oracle o MSSQL.
Dominio	Seleccione el dominio o dominios para los que SHR deberá recopilar datos del tipo de base de datos seleccionado.
URL	Dirección URL de la instancia de la base de datos.
Nombre de usuario	Nombre del usuario de la base de datos genérica.
Contraseña	Contraseña del usuario de la base de datos genérica.

- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 Haga clic en **Probar conexión** para probar la conexión.
- 6 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje Se ha guardado correctamente.

La recopilación de datos para todas las conexiones de orígenes de datos recién creadas está habilitada de forma predeterminada. Para obtener más información sobre la configuración de las conexiones de orígenes de datos de Network, consulte el tema de la *HP Service Health Reporter Ayuda en línea para administradores*, [Gestión de recopilación de bases de datos genéricas](#).

### Reiniciar el servicio de recopilación de datos

Si ha configurado la conexión de orígenes de datos de Network, entonces debe reiniciar el servicio de recopilación de datos. Para reiniciar el servicio de recopilación de datos, siga los siguientes pasos:

- 1 Inicie sesión en el sistema host como administrador.
- 2 Haga clic en **Iniciar** → **Ejecutar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Ejecutar.
- 3 Escriba **services.msc** en el campo **Abrir** y presione **INTRO**. Se abrirá la ventana Servicios.
- 4 Haga clic con el botón derecho en *HP PMDB Platform Collection* y seleccione **Detener** para detener el servicio.



5 Esto detendrá el servicio de recopilación. Cierre la ventana de servicios.

Para reiniciar el servicio de recopilación:

- 1 inicie sesión en el sistema host como administrador.
- 2 Haga clic en **Iniciar** → **Ejecutar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Ejecutar.
- 3 Escriba **services.msc** en el campo **Abrir** y presione **INTRO**. Se abrirá la ventana Servicios.
- 4 Haga clic con el botón derecho en *HP PMDB Platform Collection* y seleccione **Iniciar** para iniciar el servicio.

Los servicios de recopilación se iniciarán. Cierre la ventana.

## Configuración de la conexión de origen de datos de VMware vCenter

Puede configurar VMware vCenter como origen de recopilación de datos para recopilar métrica de virtualización en el escenario de implementación de HPOM.

Efectúe los siguientes pasos:

- 1 En la Consola de administración, haga clic en **Configuración de recopilación** → **VMware vCenter**. Se abrirá la página Origen de datos de VMware vCenter.
- 2 Haga clic en **Crear nuevo** para probar la conexión. Se abre el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**.
- 3 En el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**, escriba los siguientes valores:

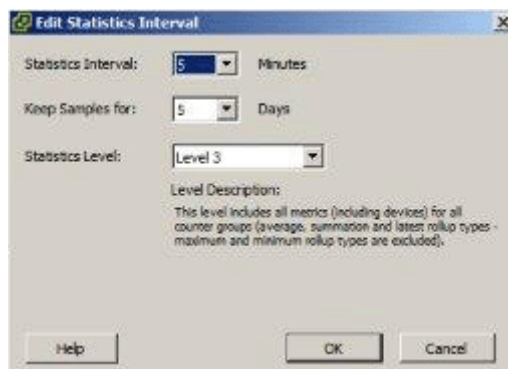
Nombre de host	Dirección IP o FQDN del servidor de base de datos de VMware vCenter.
Nombre de usuario	Nombre del usuario de base de datos de VMware vCenter.
Contraseña	Contraseña del usuario de base de datos de VMware vCenter.



Puede configurar orígenes de datos de VMware vCenter adicionales haciendo clic en el botón **Crear nuevo**. Repita los pasos 2—9 para cada conexión de VMware vCenter que desee crear.

- 4 Para cambiar la programación de recopilación de datos de VMware vCenter para uno o más hosts, en la columna **Programación de frecuencia**, especifique una hora de recopilación entre 5 y 60 minutos en el cuadro **Minutos**.
- 5 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje *Se ha guardado correctamente*.
- 6 En el servidor de VMware vCenter, conceda al usuario los siguientes permisos:
  - Establezca el permiso **datastore** en **Browse Datastore**.
  - Establezca el permiso **datastore** en **Low Level File Operations**.
  - Establezca el permiso **sessions** en **Validate session**.
- 7 En el servidor de VMware vCenter, establezca el Nivel de estadísticas:
  - a En vSphere Client, haga clic en **Administración** → **vCenter Server Settings**.

- b En la ventana Configuración del servidor de vCenter, haga clic en **Statistics**. La página Statistics Interval muestra el intervalo de tiempo programado para guardar las estadísticas del servidor de vCenter, el tiempo en que permanecerán guardadas y el nivel de estadísticas.
- c Haga clic en **Edit**.
- d En la ventana **Edit Statistics Interval**, establezca el **Statistics Level** en la lista desplegable. La ventana Edit Statistics Interval mostrará el tipo de estadísticas que se recopilarán para el nivel de estadísticas que ha seleccionado. El mínimo nivel de estadísticas que puede establecer es **2**.



## Modificación de una conexión de origen de datos de VMware vCenter

- 1 En la Consola de administración, haga clic en **Configuración de recopilación** → **VMware vCenter**. Se abrirá la página VMware vCenter.
- 2 Haga clic en **Configurar**. Se abre el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**.
- 3 En el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**, escriba los siguientes valores:

Nombre de host	Dirección IP o FQDN del servidor de base de datos de VMware vCenter.
Nombre de usuario	Nombre del usuario de base de datos de VMware vCenter.
Contraseña	Contraseña del usuario de base de datos de VMware vCenter.

- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 Haga clic en **Probar conexión** para probar la conexión.
- 6 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje *Se ha guardado correctamente*.
- 7 Para cambiar la programación de recopilación de datos para uno o más hosts, en la columna **Programación de frecuencia**, especifique una hora de recopilación entre 5 y 60 minutos en el cuadro **Minutos**.
- 8 Seleccione la casilla de la columna **Habilitar recopilación** para habilitar la recopilación de datos. Anular selección para detener la recopilación de datos.
- 9 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje *Se ha guardado correctamente*.



Tras instalar los paquetes de contenido y configurar SHR para recopilar datos, debe esperar al menos tres horas antes de que pueda ver los datos en las tablas del almacén de datos.

SHR comienza a recopilar los datos históricos desde los distintos orígenes de datos configurados en el entorno gestionado de HPOM y genera los informes necesarios. Para obtener más información sobre cómo ver los informes, consulte la *Ayuda en línea para usuarios de HP Service Health Reporter*.

# Configuración de la recopilación de datos en el escenario de implementación de BSM Service and Operations Bridge

Debe configurar los recopiladores de datos siguientes en SHR:

- El recopilador de base de datos para recopilar datos de supervisión de usuarios reales y de transacciones sintéticos históricos en la base de datos de perfiles y la base de datos de gestión. Recopila igualmente eventos, mensajes, disponibilidad e indicadores clave de rendimiento (KPI) en las bases de datos del origen de datos como bases de datos de perfiles, de gestión, de HPOM y de HP OMi.
- El recopilador de HP Performance Agent para recopilar métricas de rendimiento del sistema y datos relativos a aplicaciones, bases de datos y recursos del sistema. Son los HP Performance Agent instalados en los nodos gestionados los que recopilan los datos.

## Configuración de orígenes de datos de aplicaciones de negocio

Puede utilizar la Consola de administración para configurar los orígenes de datos desde los que SHR recopilará datos para los distintos paquetes de contenido que haya instalado.

## Configuración de las conexiones de orígenes de datos de bases de datos de perfiles

En la implementación de HP BSM, es posible que tenga que configurar varias bases de datos de perfiles por motivos de ajuste (una única base de datos puede no bastar para almacenar todos los datos) o para separar datos: todos los datos críticos en una base de datos de perfiles y todos los datos no críticos en otra. La información de las distintas bases de datos de perfiles implementadas en el entorno se almacena en la base de datos de gestión.

Para configurar varias conexiones de bases de datos de perfiles, solo debe configurar la base de datos de gestión en la página BD de gestión / BD de perfiles. Una vez configurada la conexión de origen de datos de la base de datos de gestión, SHR detecta todas las bases de datos de perfiles implementadas y las lista en la página BD de gestión / BD de perfiles.

Efectúe los siguientes pasos:

- 1 En la Consola de administración, haga clic en **Configuración de recopilación** → **BD de gestión / BD de perfiles**. Se abrirá la página BD de gestión / BD de perfiles.

- 2 En **Base de datos de gestión**, haga clic en **Crear nuevo**. Se abrirá el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**.

The image shows two screenshots of configuration windows. The top window is titled 'Management Database' and contains a table with columns: Host name, Status (sub-columns: Connection, Collection), and Configuration. Below the table, it says 'There is no Management data source found.' and has a 'Test Connection' button. The bottom window is titled 'Profile Database' and contains a table with columns: Host name, Enable Collection, Database name, and Status (sub-columns: Connection, Collection). Below the table are 'OK' and 'Cancel' buttons.

- 3 Escriba los siguientes valores en el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**:

Nombre de host	-	Nombre del servidor de base de datos de gestión. No aparece el nombre de host cuando se selecciona la base de datos de gestión de Oracle RAC o cuando se seleccionan la base de datos de gestión y la base de datos de perfiles de Oracle RAC.
Puerto	-	Número de puerto para consultar el servidor de base de datos de gestión. No aparece el número de puerto cuando se selecciona la base de datos de gestión de Oracle RAC.
Instancia de base de datos	-	Identificador de sistema (SID) de la instancia de base de datos de gestión. No aparece la instancia de base de datos cuando se selecciona la base de datos de gestión de Oracle RAC.  Para obtener más información sobre el nombre de host de la base de datos, el número de puerto y el SID, póngase en contacto con el administrador de base de datos.
Tipo de base de datos	-	Tipo de motor de base de datos que se utiliza para crear la base de datos de gestión. Puede ser Oracle o MSSQL.
Autenticación de Windows	-	Si ha seleccionado MSSQL como tipo de base de datos, tiene la opción de habilitar la autenticación de Windows para MSSQL, es decir, el usuario puede utilizar las mismas credenciales para acceder a SQL Server que las del sistema de Windows donde se aloja la base de datos.
Base de datos de gestión de Oracle RAC	-	Esta opción solo aparece si Oracle está seleccionado como tipo de base de datos. Si está seleccionada la base de datos de gestión de Oracle RAC y no está seleccionada la base de datos de perfiles de Oracle RAC, los detalles de la base de datos de perfiles se configurarán automáticamente.

Base de datos de perfiles de Oracle RAC		Esta opción solo aparece si Oracle está seleccionado como tipo de base de datos. Configure los parámetros de la base de datos de perfiles solo si esta opción está seleccionada.
Nombre de la base de datos	-	Nombre de la base de datos. Este campo solo aparece si MSSQL está seleccionado como tipo de base de datos.
Nombre de servidor		Esta opción solo aparece si la base de datos de gestión de Oracle RAC está seleccionada.
Nombre de usuario	-	Nombre de usuario de la base de datos de gestión que se ha especificado en el asistente para la configuración de BSM al configurar la base de datos de gestión.  Si la opción Autenticación de Windows está seleccionada, este campo estará deshabilitado y aparecerá vacío.
Contraseña	-	Contraseña del usuario de la base de datos de gestión que se ha especificado en el asistente para la configuración de BSM al configurar la base de datos de gestión.  Si la opción Autenticación de Windows está seleccionada, este campo estará deshabilitado y aparecerá vacío.



El **Nombre de servicio** aparece en lugar del **Nombre de host** cuando los usuarios seleccionan solo la base de datos de gestión de Oracle RAC o cuando seleccionan las dos, la base de datos de gestión y la de perfiles de Oracle RAC.

#### 4 Haga clic en **Aceptar**.



Solo puede crear una única conexión de origen de datos de la base de datos de gestión. Una vez creada la conexión, el botón Crear nuevo estará deshabilitado de forma predeterminada. Como esta configuración es una configuración de un solo uso, asegúrese de que escribe los valores correctos.

#### 5 Haga clic en **Probar conexión** para probar la conexión.

#### 6 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios realizados en esta página. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje Se ha guardado correctamente.

Una vez guardada la conexión de la base de datos de gestión recién creada, SHR recupera la información de la base de datos de perfiles en el origen de datos de la base de datos de gestión y enumera todos los orígenes de datos de bases de datos de perfiles existentes en la sección Base de datos de perfiles de la página.

La recopilación de datos para el origen de datos de la base de datos de perfiles está habilitada de forma predeterminada. Además, la frecuencia de recopilación se programa para cada hora.

Para obtener más información sobre la configuración de las conexiones de orígenes de datos de la base de datos de perfiles, consulte el tema de la *Ayuda en línea para administradores de HP Service Health Reporter*, [Gestión de recopilación de BD de gestión / BD de perfiles](#).

### Habilitación de la recopilación de datos de KPI para CI de Service Health

Los KPI constituyen indicadores de alto nivel del rendimiento y la disponibilidad de un CI. Los datos de KPI que pertenecen a determinados CI de Service Health, como Servicio de negocio, Aplicación de negocio, Proceso de negocio y Host, se registran de forma predeterminada en la base de datos de perfiles. SHR recopila estos datos desde la base de datos para el envío de informes.

No obstante, los datos de KPI para otros tipos de CI no se registran automáticamente en la base de datos de perfiles. Para habilitar el registro de los datos de KPI para estos tipos de CI, debe configurar los CI en HP BSM. Para ver más información, consulte la sección [Persistent Data and Historical Data](#) en la página 363 de la guía *HP Business Service Management - Using Service Health*. Esta guía está disponible en la siguiente dirección URL del producto, *Application Performance Management (BAC)*:

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

## Configuración de conexiones de orígenes de datos de HP Performance Agent

En el escenario de implementación de RTSM, debe crear nuevas conexiones de orígenes de datos de HP Performance Agent porque, de forma predeterminada, todos los nodos en los que está instalado HP Performance Agent se detectan automáticamente cuando se recopila información de topología. Estos orígenes de datos o nodos de HP Performance Agent aparecen en la página Origen de datos de PA de la Consola de administración.

Para ver la lista de orígenes de datos de HP Performance Agent:

- 1 En la Consola de administración, haga clic en **Configuración de recopilación** → **Origen de datos de PA**. Se abrirá la página Origen de datos de PA.

Origen de datos de PA

Resumen de origen de datos de PA

Nombre de dominio	Hosts	recopilación			Habilitado(a/s)/Deshabilitado
		Válidos	Error	Nunca se han recopilado	
All	10	10	0	0	10/0
Unassigned	1	1	0	0	1/0

Detalles de la aplicación de origen de datos PA [Nombre de dominio : All]

Seleccionar filtro  
Nombre de host

	Nombre de host	Habilitar recopilación	Programación de frecuencia de sondeo	Estado	
				Conexión	Recopilación
<input type="checkbox"/>	MF0041041.IND.HP.COM	<input checked="" type="checkbox"/>	1 Horas	<input checked="" type="checkbox"/>	29-nov-2012 15:00:00
<input type="checkbox"/>	SHRCPBAT3.IND.HP.COM	<input checked="" type="checkbox"/>	1 Horas	<input checked="" type="checkbox"/>	29-nov-2012 15:00:00

- 2 Para ver información detallada sobre los orígenes de datos de HP Performance Agent, haga clic en el nombre de vista o el número de la tabla Resumen de origen de datos de PA. Se abrirá la página Detalles de origen de datos de PA.
- 3 Para cambiar la programación de recopilación de datos para uno o más hosts, especifique una hora entre la 1 y las 24 horas en el cuadro **Horas**, en la columna **Programación de frecuencia de sondeo**.
- 4 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje Se ha guardado correctamente.

Para obtener más información sobre la configuración de las conexiones de orígenes de datos de HP Performance Agent, consulte el tema de la *Ayuda en línea para administradores de HP Service Health Reporter*, [Gestión de recopilación de datos de origen de datos de PA](#).

## Configuración de la conexión de la base de datos de HPOM

Si ha instalado el paquete de contenido de HPOM, siga estos pasos:

- 1 En la Consola de administración, haga clic en **Configuración de recopilación** → **Operations Manager**. Se abrirá la página Operations Manager.

Operations Manager ?

Operations Manager						
	Nombre de host	Habilitar recopilación	Programación de frecuencia	Estado		Configuración
				Conexión	Recopilación	
<input type="checkbox"/>	Sapsp13.ind.hp.com	<input checked="" type="checkbox"/>	1 Horas		Apr 12, 2011 10:00:32 AM	<a href="#">Configurar</a>
<input type="checkbox"/>	scdl5-vm1.ind.hp.com	<input checked="" type="checkbox"/>	1 Horas		Apr 12, 2011 10:06:42 AM	<a href="#">Configurar</a>

- 2 Haga clic en **Crear nuevo** para crear una nueva conexión del origen de datos. Se abrirá el cuadro de diálogo Parámetros de conexión.
- 3 En el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**, escriba los siguientes valores:



Si está utilizando el método de base de datos de autenticación para conectarse al servidor de base de datos de HPOM, debe proporcionar aquí los detalles del usuario que tenga los permisos select y connect para la base de datos “openview”.

- Nombre de host - Dirección IP o FQDN del servidor de base de datos de HPOM.
- Puerto - Número de puerto para consultar el servidor de base de datos de HPOM.  
El puerto predeterminado es 1433 si SQL Server es el tipo de base de datos y 1521 si es Oracle.  
Para comprobar el número de puerto, consulte [Comprobar el número de puerto del servidor de HPOM](#) en la página 67.
- Instancia de base de datos - Identificador de sistema (SID) de la instancia de base de datos de HPOM. La instancia de la base de datos predeterminada es OVOPS.
- Tipo de base de datos - Tipo de motor de base de datos que se utiliza para crear la base de datos de HPOM. Puede ser Oracle o MSSQL. El nombre es openview.
- Autenticación de Windows - Si ha seleccionado MSSQL como tipo de base de datos, tiene la opción de habilitar la autenticación de Windows para MSSQL, es decir, el usuario puede utilizar las mismas credenciales para acceder a SQL Server que las del sistema de Windows donde se aloja la base de datos.
- Nombre de la base de datos - Nombre de la base de datos. Este campo solo aparece si MSSQL está seleccionado como tipo de base de datos.
- Nombre de usuario - Nombre del usuario de base de datos de HPOM. Si la opción Autenticación de Windows está seleccionada, este campo estará deshabilitado y aparecerá vacío.
- Contraseña - Contraseña del usuario de base de datos de HPOM. Si la opción Autenticación de Windows está seleccionada, este campo estará deshabilitado y aparecerá vacío.

- 4 Haga clic en **Aceptar**.



- 5 Haga clic en **Probar conexión** para probar la conexión.
- 6 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje *Se ha guardado correctamente*.  
Puede configurar orígenes de datos de HPOM adicionales ejecutando los pasos 3-6. Puede modificar una conexión de origen de datos específica haciendo clic en **Configurar**.
- 7 Para cambiar la programación de recopilación de datos de HPOM para uno o más hosts, en la columna **Programación de frecuencia**, especifique una hora de recopilación entre la 1 y las 24 horas en el cuadro **Horas**.
- 8 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje *Se ha guardado correctamente*.

Para modificar una conexión existente de origen de datos de HPOM, consulte [Modificar una conexión de origen de datos de HPOM](#) en la página 77.

Para obtener más información sobre la configuración de las conexiones de orígenes de datos de HPOM, consulte el tema de la *Ayuda en línea para administradores de HP Service Health Reporter*, [Gestión de recopilación de datos de HPOM](#).

## Configuración de la conexión de la base de datos de HP OMi

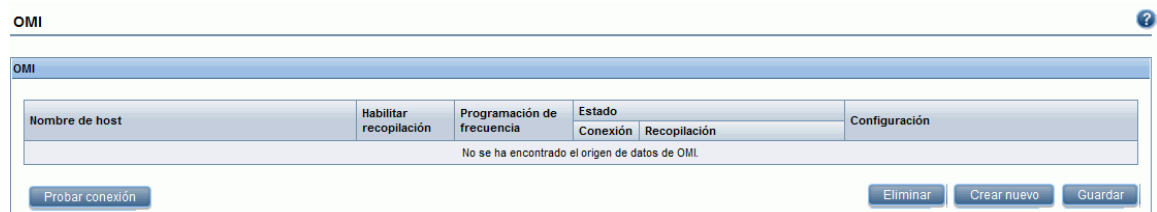
Si instala el paquete de contenido de HP OMi, debe configurar la conexión de la base de datos de HP OMi para la recopilación de datos.

Antes de crear una nueva conexión de origen de datos de HP OMi, asegúrese de que existe una conexión de origen de datos para la base de datos de gestión en la página BD de gestión / BD de perfiles. Esta conexión de datos es necesaria para recuperar información sobre un usuario/grupo asignado para HP OMi, que se guarda en la base de datos de gestión.

Si tiene una o más configuraciones de OMi en su entorno, debe configurar el origen de datos de OMi que pertenece a HP BSM RTSM que se ha configurado como fuente topológica.

Para configurar las conexiones de orígenes de datos de HP OMi:

- 1 En la Consola de administración, haga clic en **Configuración de recopilación** → **OMi**. Se abrirá la página OMi.



- 2 Haga clic en **Crear nuevo** para crear una nueva conexión de origen de datos de HP OMi. Se abrirá el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**.

- 3 Especifique o escriba los siguientes valores en el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**:
- |                            |   |   |
|----------------------------|---|---|
| Nombre de host             | - | Dirección (IP o FQDN) del servidor de base de datos de HP OMi.  |
| Puerto                     | - | Número de puerto para consultar el servidor de base de datos de HP OMi.   |
| Instancia de base de datos | - | Identificador de sistema (SID) de la instancia de base de datos de HP OMi.<br><br>Para obtener más información sobre el nombre de host de la base de datos, el número de puerto y el SID, póngase en contacto con el administrador de base de datos de HP OMi.                  |
| Tipo de base de datos      | - | Tipo de motor de base de datos que se utiliza para crear la base de datos de HP OMi. Puede ser Oracle o MSSQL.  |
| Autenticación de Windows   | - | Si ha seleccionado MSSQL como tipo de base de datos, tiene la opción de habilitar la autenticación de Windows para MSSQL, es decir, el usuario puede utilizar las mismas credenciales para acceder a SQL Server que las del sistema de Windows donde se aloja la base de datos. |
| Nombre de la base de datos | - | Nombre de la base de datos. Este campo solo aparece si MSSQL está seleccionado como tipo de base de datos.  |
| Nombre de usuario          | - | Nombre del usuario de base de datos de HP OMi. Si la opción Autenticación de Windows está seleccionada, este campo estará deshabilitado y aparecerá vacío.  |
| Contraseña                 | - | Contraseña del usuario de base de datos de HP OMi. Si la opción Autenticación de Windows está seleccionada, este campo estará deshabilitado y aparecerá vacío.  |

4 Haga clic en **Aceptar**.



Solo puede crear una única conexión de origen de datos de HP OMi. Una vez creada la conexión, el botón **Crear nuevo** está deshabilitado de forma predeterminada. Asegúrese de que especifica los valores correctos.

5 Haga clic en **Probar conexión** para probar la conexión.

6 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje *Se ha guardado correctamente*.

7 Para cambiar la programación de recopilación de datos de HP OMi para uno o más hosts, en la columna **Programación de frecuencia**, especifique una hora de recopilación entre la 1 y las 24 horas en el cuadro **Horas**.

8 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje *Se ha guardado correctamente*.

## Modificar una conexión de origen de datos de HP OMi

- 1 En la **Consola de administración**, haga clic en **Configuración de recopilación** → **OMI**. Se abre la página OMI.
- 2 Para un host específico, haga clic en **Configurar**. Aparecerá el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**.

3 En el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**, escriba los siguientes valores:

Nombre de host	Dirección (IP o nombre) del servidor de base de datos de HP OMi.
Puerto	Número de puerto para consultar el servidor de base de datos de HP OMi.
Tipo de base de datos	Tipo de motor de base de datos que se utiliza para crear la base de datos de HP OMi. Puede ser Oracle o MSSQL.
Instancia de base de datos	Identificador de sistema (SID) de la instancia de base de datos de HP OMi.
Autenticación de Windows	Si ha seleccionado MSSQL como tipo de base de datos, tiene la opción de habilitar la autenticación de Windows para MSSQL, es decir, el usuario puede utilizar las mismas credenciales para acceder a SQL Server que las del sistema de Windows donde se aloja la base de datos.
Nombre de la base de datos	Nombre de la base de datos. Este campo solo aparece si MSSQL está seleccionado como tipo de base de datos.
Nombre de usuario	Nombre del usuario de base de datos de HP OMi. Si la opción Autenticación de Windows está seleccionada, este campo estará deshabilitado.
Contraseña	Contraseña del usuario de base de datos de HP OMi. Si la opción Autenticación de Windows está seleccionada, este campo estará deshabilitado.



Para obtener más información sobre el nombre de host de la base de datos, el número de puerto y el SID, póngase en contacto con el administrador de la base de datos de HP OMi.

4 Haga clic en **Aceptar**

5 Haga clic en **Probar conexión** para probar la conexión.

6 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje Se ha guardado correctamente.

7 Para cambiar la programación de recopilación de datos de HP OMi para uno o más hosts, en la columna **Programación de frecuencia**, especifique una hora de recopilación entre la 1 y las 24 horas en el cuadro **Horas**.

8 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje Se ha guardado correctamente.

La recopilación de datos para todas las conexiones de orígenes de datos recién creadas está habilitada de forma predeterminada. Para obtener más información sobre la configuración de las conexiones de orígenes de datos de HP OMi, consulte el tema de la *Ayuda en línea para administradores de HP Service Health Reporter*, [Gestión de la recopilación de datos de HP OMi](#).

SHR comienza a recopilar los datos históricos desde los distintos orígenes de datos configurados y genera los informes necesarios. Para obtener más información sobre cómo ver los informes, consulte la *Ayuda en línea para usuarios de HP Service Health Reporter*.

## Configuración de la conexión de origen de datos de Network

Si ha instalado el paquete de contenido de Network, debe configurar SHR para recopilar datos relativos a la red desde NNMi. NNMi utiliza NPS como repositorio para datos de rendimiento de red. Con la página Base de datos genérica de la Consola de administración, puede configurar SHR para recopilar los datos necesarios en NPS. Esta página también le permite configurar conexiones para bases de datos genéricas que utilizan Sybase, Oracle o SQL Server como sistema de base de datos.

Para configurar la conexión de origen de datos de NPS:

- 1 En la Consola de administración, haga clic en **Configuración de recopilación** → **Base de datos genérica**. Se abrirá la página Base de datos genérica.

The screenshot shows the 'Base de datos genérica' configuration page. At the top, there is a header 'Base de datos genérica' with a help icon. Below it is a table with the following structure:

Nombre de host	Habilitar recopilación	Programación de frecuencia	Estado		Configuración
			Conexión	Recopilación	
No se ha encontrado el origen de datos de la base de datos genérica.					

At the bottom of the table area, there are four buttons: 'Probar conexión', 'Eliminar', 'Crear nuevo', and 'Guardar'.

- 2 Haga clic en **Crear nuevo** para crear la conexión del origen de datos de NPS. Se abrirá el cuadro de diálogo Parámetros de conexión.
- 3 Especifique o escriba los siguientes valores en el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**:

- Nombre de host - Dirección (IP o FQDN) del servidor de base de datos de NPS.
- Puerto - Número de puerto para consultar el servidor de base de datos de NPS.
- Zona horaria - Zona horaria en la que está configurada la instancia de la base de datos.
- Tipo de base de datos - Tipo de motor de base de datos que se utiliza para crear la base de datos de NPS.
- Dominio - Seleccione el dominio o dominios para los que SHR deberá recopilar datos del tipo de base de datos seleccionado.
- URL - Dirección URL de la instancia de la base de datos.
- Nombre de usuario - Nombre de usuario de la base de datos de NPS.
- Contraseña - Contraseña del usuario de base de datos de NPS.

► El **Dominio** solo aparecerá después de instalar el paquete de contenido NetworkPerf\_ETL\_PerfSPI9.10 o NetworkPerf\_ETL\_PerfSPI9.20. La versión del paquete de contenido depende de la versión de **Software de HP Network Node Manager iSPI Performance for Metrics** que tenga instalada en su entorno.

- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 Haga clic en **Probar conexión** para probar la conexión.

- 6 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje Se ha guardado correctamente.
- 7 Para cambiar la programación de recopilación de datos para uno o más hosts, en la columna **Programación de frecuencia**, especifique una hora de recopilación entre la 1 y las 24 horas en el cuadro **Horas**.
- 8 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje Se ha guardado correctamente.

La recopilación de datos para todas las conexiones de orígenes de datos recién creadas está habilitada de forma predeterminada. Para obtener más información sobre la configuración de las conexiones de orígenes de datos de Network, consulte el tema de la *Ayuda en línea para administradores de HP Service Health Reporter*, [Gestión de recopilación de bases de datos genéricas](#).

## Modificar una conexión de base de datos genérica

- 1 En la Consola de administración, haga clic en **Configuración de recopilación** → **Base de datos genérica**. Se abre la página Base de datos genérica.
- 2 Haga clic en **Configurar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Parámetros de conexión.
- 3 En el cuadro de diálogo Parámetros de conexión, escriba los siguientes valores:

Nombre de host	Dirección (IP o nombre) del servidor de base de datos genérico.
Puerto	Número de puerto para consultar el servidor de base de datos.
Zona horaria	Zona horaria en la que está configurada la instancia de la base de datos.
Tipo de base de datos	Tipo de motor de base de datos que se utiliza para crear la base de datos genérica. Puede ser Sybase IQ, Sybase ASE, Oracle o MSSQL.
Dominio	Seleccione el dominio o dominios para los que SHR deberá recopilar datos del tipo de base de datos seleccionado.
URL	Dirección URL de la instancia de la base de datos.
Nombre de usuario	Nombre del usuario de la base de datos genérica.
Contraseña	Contraseña del usuario de la base de datos genérica.

- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 Haga clic en **Probar conexión** para probar la conexión.
- 6 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje Se ha guardado correctamente.

## Reiniciar el servicio de recopilación de datos

Si ha configurado la conexión de orígenes de datos de Network, entonces debe reiniciar el servicio de recopilación de datos. Para reiniciar el servicio de recopilación de datos, siga los siguientes pasos:

- 1 Inicie sesión en el sistema host como administrador.
- 2 Haga clic en **Iniciar** → **Ejecutar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Ejecutar.
- 3 Escriba **services.msc** en el campo **Abrir** y presione **INTRO**. Se abrirá la ventana Servicios.
- 4 Haga clic con el botón derecho en *HP PMDB Platform Collection* y seleccione **Detener** para detener el servicio.
- 5 Esto detendrá el servicio de recopilación. Cierre la ventana de servicios.

Para reiniciar el servicio de recopilación:

- 1 inicie sesión en el sistema host como administrador.
- 2 Haga clic en **Iniciar** → **Ejecutar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Ejecutar.
- 3 Escriba **services.msc** en el campo **Abrir** y presione **INTRO**. Se abrirá la ventana Servicios.
- 4 Haga clic con el botón derecho en *HP PMDB Platform Collection* y seleccione **Iniciar** para iniciar el servicio.
- 5 Los servicios de recopilación se iniciarán. Cierre la ventana.

## Configuración de la conexión de origen de datos de VMware vCenter

Puede configurar VMware vCenter como origen de recopilación de datos para recopilar métrica de virtualización, si RTSM es la fuente topológica.

Efectúe los siguientes pasos:

- 1 En la Consola de administración, haga clic en **Configuración de recopilación** → **VMware vCenter**. Se abrirá la página Origen de datos de VMware vCenter.
- 2 Haga clic en **Crear nuevo** para probar la conexión. Se abre el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**.
- 3 En el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**, escriba los siguientes valores:

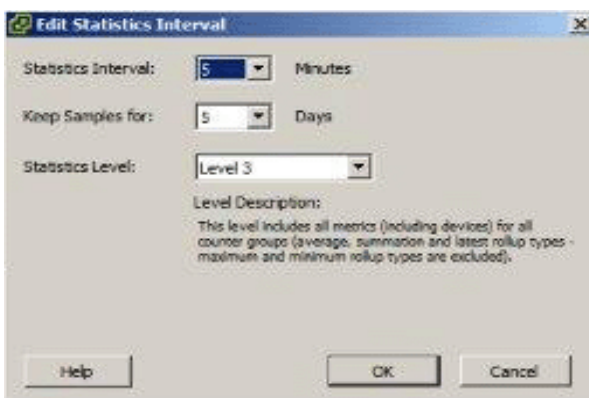
Nombre de host	Dirección IP o FQDN del servidor de base de datos de VMware vCenter.
Nombre de usuario	Nombre del usuario de base de datos de VMware vCenter.
Contraseña	Contraseña del usuario de base de datos de VMware vCenter.



Puede configurar orígenes de datos de VMware vCenter adicionales haciendo clic en el botón **Crear nuevo**. Repita los pasos 2—9 para cada conexión de VMware vCenter que desee crear.

- 4 Para cambiar la programación de recopilación de datos de VMware vCenter para uno o más hosts, en la columna **Programación de frecuencia**, especifique una hora de recopilación entre 5 y 60 minutos en el cuadro **Minutos**.

- 5 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje Se ha guardado correctamente.
- 6 En el servidor de VMware vCenter, conceda al usuario los siguientes permisos:
  - Establezca el permiso **datastore** en **Browse Datastore**.
  - Establezca el permiso **datastore** en **Low Level File Operations**.
  - Establezca el permiso **sessions** en **Validate session**.
- 7 En el servidor de VMware vCenter, establezca el Nivel de estadísticas:
  - a En vSphere Client, haga clic en **Administración** → **vCenter Server Settings**.
  - b En la ventana Configuración del servidor de vCenter, haga clic en **Statistics**. La página Statistics Interval muestra el intervalo de tiempo programado para guardar las estadísticas del servidor de vCenter, el tiempo en que permanecerán guardadas y el nivel de estadísticas.
  - c Haga clic en **Edit**.
  - d En la ventana **Edit Statistics Interval**, establezca el **Statistics Level** en la lista desplegable. La ventana Edit Statistics Interval mostrará el tipo de estadísticas que se recopilarán para el nivel de estadísticas que ha seleccionado. El mínimo nivel de estadísticas que puede establecer es **2**.



## Modificación de una conexión de origen de datos de VMware vCenter

- 1 En la Consola de administración, haga clic en **Configuración de recopilación** → **VMware vCenter**. Se abrirá la página VMware vCenter.
- 2 Haga clic en **Configurar**. Se abre el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**.
- 3 En el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**, escriba los siguientes valores:

Nombre de host	Dirección IP o FQDN del servidor de base de datos de VMware vCenter.
Nombre de usuario	Nombre del usuario de base de datos de VMware vCenter.
Contraseña	Contraseña del usuario de base de datos de VMware vCenter.

- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 Haga clic en **Probar conexión** para probar la conexión.

- 6 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje Se ha guardado correctamente.
- 7 Para cambiar la programación de recopilación de datos para uno o más hosts, en la columna **Programación de frecuencia**, especifique una hora de recopilación entre 5 y 60 minutos en el cuadro **Minutos**.
- 8 Seleccione la casilla de la columna **Habilitar recopilación** para habilitar la recopilación de datos. Anular selección para detener la recopilación de datos.
- 9 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje Se ha guardado correctamente.



Tras instalar los paquetes de contenido y configurar SHR para recopilar datos en el escenario de implementación de RTSM, debe esperar al menos tres horas antes de que pueda ver los datos en las tablas del almacén de datos.



# Configuración de la recopilación de datos en el escenario de implementación de Application Performance Management

En el entorno de Application Performance Management, debe configurar el recopilador de la base de datos para recopilar datos de supervisión de usuarios reales y datos históricos de supervisión de transacciones sintéticas en la base de datos de perfiles y la base de datos de gestión. Los datos relativos al sistema se recopilan desde el agente CODA que se ejecuta en el servidor de SiteScope.

Las tareas para configurar SHR en este escenario de implementación son similares a las del escenario de implementación de BSM Service and Operations Bridge, con algunos cambios. No necesita configurar las conexiones de orígenes de datos de HP Performance Agent, HPOM, Network y HP OMi en la Consola de administración.

Para configurar varias conexiones de bases de datos de perfiles para proporcionar datos de RUM y BPM, consulte [Configuración de las conexiones de orígenes de datos de bases de datos de perfiles](#) en la página 84.



Tras instalar los paquetes de contenido y configurar SHR para recopilar datos en el escenario de implementación de RTSM, debe esperar al menos tres horas antes de que pueda ver los datos en las tablas del almacén de datos.

SHR comienza a recopilar los datos históricos desde los distintos orígenes de datos configurados y genera los informes necesarios. Para obtener más información sobre cómo ver los informes, consulte la *Ayuda en línea para usuarios de HP Service Health Reporter*.

## Configuración de la recopilación de datos de HP Performance Agent en un entorno de firewall o a través de un proxy

Si existe un firewall de red, debe configurar HP Performance Agent para comunicarse con SHR a través del firewall. Puede configurar igualmente la recopilación de datos de HP Performance Agent a través de un servidor proxy.

Para ver los pasos a fin de configurar la comunicación entre SHR y los nodos gestionados de HP Performance Agent en un entorno de firewall o a través de un servidor proxy, consulte *Operations Manager Firewall Concepts and Configuration Guide*. Esta guía está disponible en la dirección URL siguiente:

**<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>**

## Configuración de HP Performance Agent para recopilación de datos en modo seguro

HP Performance Agent admite la interfaz de comunicaciones basada en HTTP 1.1 para acceso a datos entre aplicaciones de cliente y servidor. No obstante, puede configurar igualmente la recopilación de datos desde los nodos gestionados de HP Performance Agent mediante el modo (HTTPS) seguro.

Para comunicación de HTTPS, los agentes deben admitir CODA 8.xx; de lo contrario, se utilizará el método HTTP o DCE. Como la comunicación de HTTPS está basada en certificados, se deben instalar éstos en el sistema de SHR y en los nodos gestionados. El sistema de SHR actúa como un cliente de certificados y el servidor de gestión de HP proporciona el servidor de certificados (entidad de certificación). Se deben intercambiar los certificados de cliente para establecer una comunicación de HTTPS.



Si la opción SSL\_SECURITY está establecida en ALL o REMOTE en el espacio de nombres [coda] de los sistemas de HP Performance Agent, se producirá un error en la comunicación de HTTP. Solo está admitido HTTPS.

Para ver los pasos a fin de instalar el certificado, consulte las notas del producto de *HP Operations Manager for Windows Certificate Management in Environments with Multiple HP Software Products*. Para ver información adicional, consulte *HP Operations Manager for Unix HTTPS Agent Concepts and Configuration Guide*. Estos documentos están disponibles en la dirección URL siguiente:

**<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>**

### Inicio del servicio HP OpenView Ctrl y el servicio HP PMDB Platform Collection

Tras configurar la comunicación de HTTPS, efectúe los siguientes pasos:

- 1 En el sistema de SHR, haga clic en **Iniciar** → **Ejecutar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Ejecutar.
- 2 Escriba **services.msc** en el campo **Abrir** y presione **INTRO**. Se abrirá la ventana Servicios.
- 3 En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en **HP OpenView Ctrl Service** y, a continuación, haga clic en **Iniciar**.
- 4 Haga clic con el botón derecho en **HP\_PMDB\_Platform\_Collection** y luego haga clic en **Reiniciar**.
- 5 Cierre la ventana Servicios.

## Configuración de la función de desglose/agrupamiento de informes

SHR incluye el portal de SAP BusinessObjects InfoView que le permite ver los informes generados. SAP BusinessObjects InfoView proporciona una función de desglose/agrupamiento que puede utilizar para ver información por día, mes y año. Sin embargo, al agrupar o desglosar en un informe, puede que algunas secciones del informe no muestren los datos relevantes del nivel especificado. Esto se debe a que el informe bloquea la sincronización entre las opciones de desglose/agrupamiento del informe. Para garantizar que los informes muestren los datos correctos, debe volver a establecer la sincronización configurando los ajustes de preferencia de SAP BusinessObjects InfoView.

Para configurar la función de desglose/agrupamiento:

- 1 Haga clic en **Iniciar** → **Programas** → **HP Software** → **SH Reporter** → **Administración**. Se abrirá la Consola de administración.
- 2 En la Consola de administración, haga clic en **Administración** → **SAP BOBJ**. Se abrirá la página de SAP BOBJ.

- 3 Haga clic en **Iniciar InfoView** para abrir SAP BusinessObjects InfoView. Se abrirá la página BusinessObjects InfoView Login.
- 4 Escriba el nombre de usuario y la contraseña de SAP BusinessObject InfoView en los campos **User Name** y **Password** respectivamente.
- 5 Haga clic en **Log On**. Se abrirá el portal de SAPBusinessObjects InfoView.
- 6 En **Personalize**, haga clic en **Preferences**. Se abrirá la página Preferences.
- 7 Haga clic en **Web Intelligence**.
- 8 En **Drill options**, seleccione la opción **Synchronize drill on report blocks**.
- 9 Haga clic en **Aceptar**.
- 10 Cierre el explorador web.

## Creación de una contraseña para la cuenta de administrador de SHR

Si desea crear una contraseña para el nombre de usuario de administrador predeterminado, siga los pasos siguientes:

- 1 Haga clic en **Iniciar** → **Programas** → **HP Software** → **SH Reporter** → **Administración**. Se abrirá la Consola de administración.
- 2 Inicie sesión en la Consola de administración.
- 3 En la Consola de administración, haga clic en **Administración** → **SAP BOBJ**. Se abrirá la página de SAP BOBJ.
- 4 Acceda a SAP BOBJ Central Management Console desde la página SAP BOBJ.
- 5 En la pantalla de inicio de sesión de Central Management Console, en el campo **User Name**, escriba **Administrator**.
- 6 Haga clic en **Log On**. Se abrirá la página de inicio de CMC.
- 7 Haga clic en **Users and groups**. Se abrirá la pantalla Users and Groups.
- 8 En el panel de la derecha, haga doble clic en **Administrators**.
- 9 Haga clic con el botón derecho en **Administrator** y luego haga clic en **Properties**. Se abrirá el cuadro de diálogo Properties:Administrator.
- 10 En **Enterprise Password Settings**, en el campo **Password**, escriba una contraseña nueva.
- 11 En el campo **Confirm**, vuelva a escribir la contraseña para confirmarla. Puede cambiar el nombre de usuario del administrador, si conviene, y especificar otros detalles necesarios en esta pantalla.
- 12 Haga clic en **Save & Close** para aceptar los cambios.
- 13 Haga clic en **Log Out** para salir de Central Management Console.

## Visualización de información sobre privacidad en la pantalla Inicio de sesión del servicio web

Si desea mostrar información sobre directivas de privacidad para el sistema que está utilizando para acceder al servicio web de la Consola de administración, puede personalizar manualmente la pantalla Inicio de sesión editando el archivo `Privacy.html`. Para personalizar la pantalla Inicio de sesión, ejecute los pasos siguientes:

- 1 En el sistema de SHR, vaya a `%PMDB_HOME%\adminServer\webapps\BSMRApp`.
- 2 Abra el archivo `Privacy.html` en cualquier editor de texto.
- 3 Siga las instrucciones proporcionadas en el archivo para editar el contenido. En este archivo, puede:
  - Proporcionar un mensaje de encabezado para la pantalla Inicio de sesión.
  - Ofrecer una imagen del logotipo de la empresa que se va a mostrar en la pantalla Inicio de sesión. La imagen del logotipo debe colocarse en la carpeta `%PMDB_HOME%\adminServer\images`.
  - Indicar el mensaje sobre privacidad.
- 4 Guarde el archivo. La pantalla Inicio de sesión muestra la información sobre privacidad específica de la empresa.

# Configuración de la recopilación de datos en el escenario de implementación de VMware vCenter

En el entorno de VMware vCenter, debe configurar el recopilador de datos de VMware vCenter para recopilar métrica de virtualización del origen de datos de VMware vCenter.

## Configuración de la conexión de origen de datos de VMware vCenter

En el escenario de implementación de VMware vCenter, los orígenes de VMware vCenter que se configuran para la recopilación de topología son configurados automáticamente por SHR para recopilar datos de rendimiento.

Efectúe los siguientes pasos:

- 1 En la Consola de administración, haga clic en **Configuración de recopilación** → **VMware vCenter**. Se abrirá la página Origen de datos de VMware vCenter.

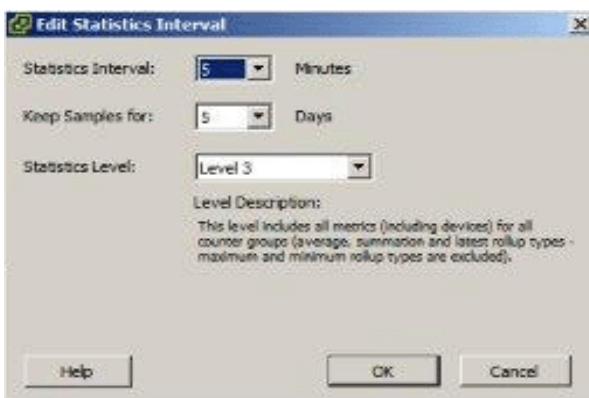
### Origen de datos de vCenter de SoftwareVM

Origen de datos de vCenter de SoftwareVM					
	Nombre de host	Habilitar recopilación	Programación de frecuencia	Conexión	Configuración
<input type="checkbox"/>	15.218.89.9	<input checked="" type="checkbox"/>	60 Min	✘	<a href="#">Configurar</a>
<input type="checkbox"/>	15.218.88.169	<input checked="" type="checkbox"/>	60 Min	✘	<a href="#">Configurar</a>
<input type="checkbox"/>	15.218.89.41	<input type="checkbox"/>	60 Min	✔	<a href="#">Configurar</a>

Probar conexión Crear nuevo Guardar

- 2 Seleccione la casilla junto al nombre de host y haga clic en **Probar conexión** para probar la conexión.
- 3 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje *Se ha guardado correctamente*.  
Puede configurar orígenes de datos de VMware vCenter adicionales haciendo clic en el botón **Crear nuevo**.
- 4 Para cambiar la programación de recopilación de datos de VMware vCenter para uno o más hosts, en la columna **Programación de frecuencia**, especifique una hora de recopilación entre 5 y 60 minutos en el cuadro **Minutos**.
- 5 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje *Se ha guardado correctamente*.
- 6 En el servidor de VMware vCenter, conceda al usuario los siguientes permisos:
  - Establezca el permiso **datastore** en **Browse Datastore**.
  - Establezca el permiso **datastore** en **Low Level File Operations**.
  - Establezca el permiso **sessions** en **Validate session**.
- 7 En el servidor de VMware vCenter, establezca el Nivel de estadísticas:
  - a En vSphere Client, haga clic en **Administración** → **vCenter Server Settings**.
  - b En la ventana Configuración del servidor de vCenter, haga clic en **Statistics**. La página Statistics Interval muestra el intervalo de tiempo programado para guardar las estadísticas del servidor de vCenter, el tiempo en que permanecerán guardadas y el nivel de estadísticas.
  - c Haga clic en **Edit**.

- d En la ventana **Edit Statistics Interval**, establezca el **Statistics Level** en la lista desplegable. La ventana Edit Statistics Interval mostrará el tipo de estadísticas que se recopilarán para el nivel de estadísticas que ha seleccionado. El mínimo nivel de estadísticas que puede establecer es **2**.



- Si se usan diversos VMware vCenter para la recopilación de topología, repita los pasos 2—9 para cada conexión de VMware vCenter que desee crear.

### Modificación de una conexión de origen de datos de VMware vCenter

- 1 En la Consola de administración, haga clic en **Configuración de recopilación** → **VMware vCenter**. Se abrirá la página VMware vCenter.
- 2 Haga clic en **Configurar**. Se abre el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**.
- 3 En el cuadro de diálogo **Parámetros de conexión**, escriba los siguientes valores:

Nombre de host	Dirección IP o FQDN del servidor de base de datos de VMware vCenter.
Nombre de usuario	Nombre del usuario de base de datos de VMware vCenter.
Contraseña	Contraseña del usuario de base de datos de VMware vCenter.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 Haga clic en **Probar conexión** para probar la conexión.
- 6 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje *Se ha guardado correctamente*.
- 7 Para cambiar la programación de recopilación de datos para uno o más hosts, en la columna **Programación de frecuencia**, especifique una hora de recopilación entre 5 y 60 minutos en el cuadro **Minutos**.
- 8 Seleccione la casilla de la columna **Habilitar recopilación** para habilitar la recopilación de datos. Anular selección para detener la recopilación de datos.
- 9 Haga clic en **Guardar** para guardar los cambios. En el panel de mensajes informativos aparece el mensaje *Se ha guardado correctamente*.

## 7 Validación de la instalación

Una vez instalado el software SHR y los paquetes de contenido, y configurado SHR para recopilar datos de los distintos orígenes de datos, quizá desee comprobar que el producto funciona correctamente.


Este capítulo trata de determinadas tareas de validación que puede realizar para comprobar si la instalación se ha ejecutado correctamente. Tras instalar y configurar SHR, espere al menos tres horas antes de realizar las siguientes tareas de validación.

### Comprobación de los servicios de SHR

Debe comprobar si se están ejecutando los servicios de SHR, incluidos los servicios de SAP BOBJ y Sybase IQ.

Para comprobar los servicios en la Consola de administración, ejecute los pasos siguientes:

- 1 Haga clic en **Iniciar** → **Programas** → **HP Software** → **SH Reporter** → **Administración**. Se abrirá la Consola de administración.
- 2 En la pantalla Inicio de sesión, escriba las credenciales de usuario y haga clic en **Iniciar sesión**. Se abrirá la página Inicio de SHR.
- 3 En la página Inicio, observe el estado de los servicios de SHR y SAP BOBJ en la sección **Estado de los servicios**.

El icono  indica que los servicios están funcionando.



- Haga clic en el hipervínculo **Estado de HP SH Reporter** para ver la lista de servicios individuales y su estado. Se abrirá la página Servicios.

Servicios

Servicio : Estado del servicio de PMDB

Nombre de servicio	Descripción	Estado	Iniciar/Detener
<a href="#">HP_PMDB_Platform_Collection</a>	PMDB Collection Framework Service	✓	<a href="#">Detener</a>
<a href="#">HP_PMDB_Platform_IM</a>	HP Service Health Reporter Internal Monitoring Framework	✓	<a href="#">Detener</a>
<a href="#">HP_PMDB_Platform_Message_Broker</a>	Responsible for handling JMS messages.	✓	<a href="#">Detener</a>
<a href="#">HP_PMDB_Platform_DB_Logger</a>	Does IM logging by using Message Broker Service	✓	<a href="#">Detener</a>
<a href="#">HP_PMDB_Platform_Timer</a>	HP SH Reporter Timer Service to schedule data store jobs.	✓	<a href="#">Detener</a>
<a href="#">HP_PMDB_Platform_PostgreSQL</a>	Postgres Database Running	✓	<a href="#">Detener</a>

- En la lista **Servicio**, seleccione **Estado de SAP BOBJ Enterprise** para ver la lista de los servicios de SAP BOBJ.

Servicios

Servicios

Servicio : SAP BOBJ Enterprise status

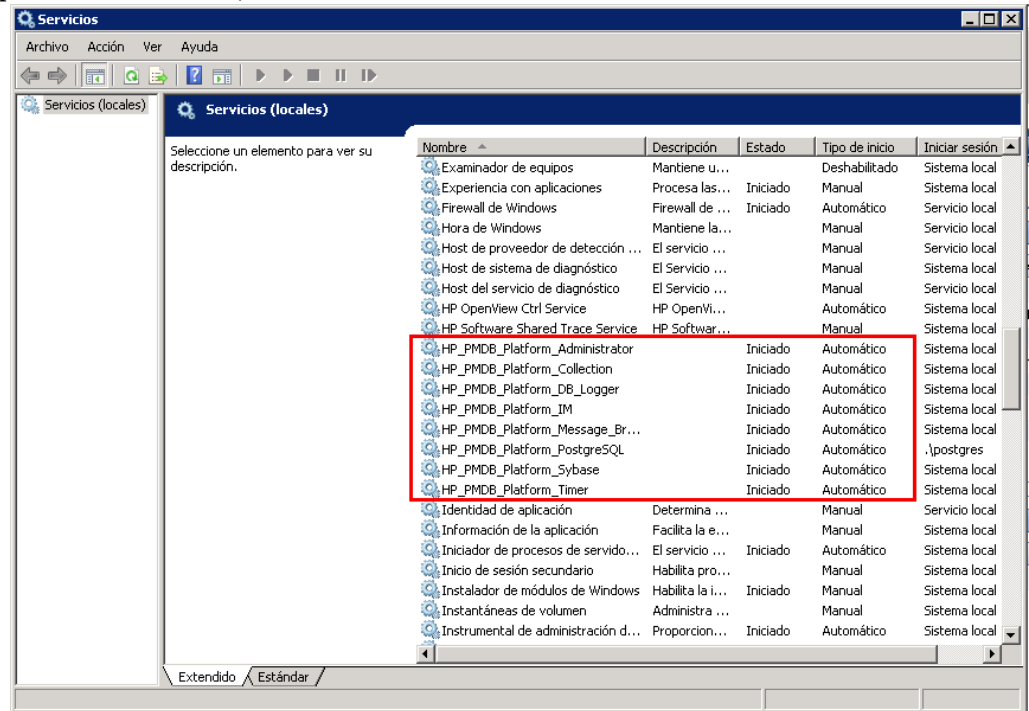
Nombre de servicio	Descripción	Estado
SAP BOBJ Tomcat Service	Tomcat Application Server	✓
SAP BOBJ CMS	Manages BusinessObjects Enterprise Servers	✓

Asimismo, puede comprobar los servicios en la ventana Servicios ejecutando los pasos siguientes:

- Haga clic en **Iniciar** → **Ejecutar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Ejecutar.
- Escriba **services.msc** en el campo **Abrir** y presione **INTRO**. Se abrirá la ventana Servicios.

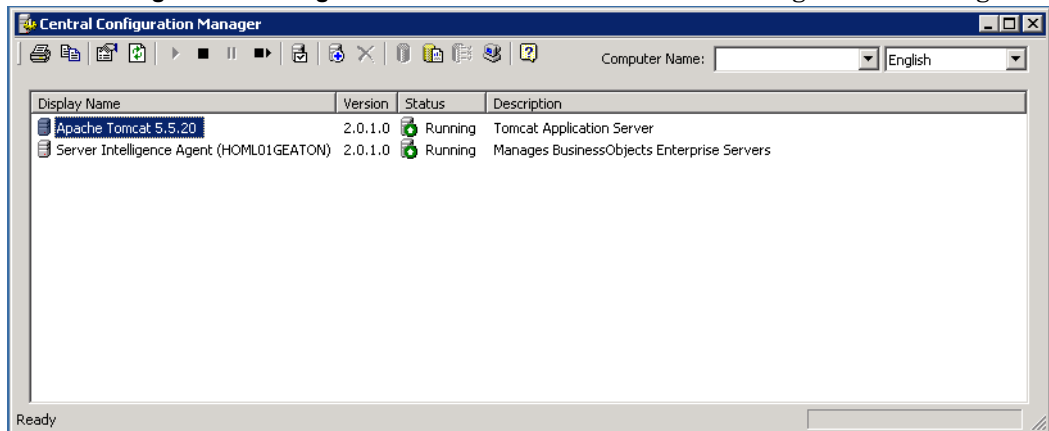



- 3 En el panel de la derecha, vea el estado de los servicios de SHR.



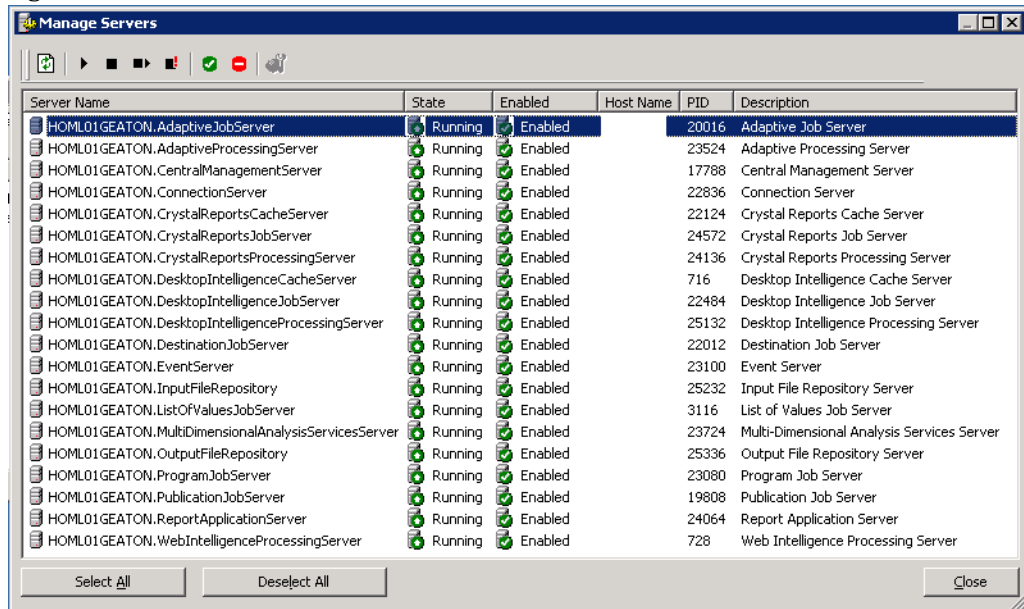
Para comprobar el estado de los servicios de SAP BOBJ, puede utilizar SAP BOBJ Central Configuration Manager. Efectúe los siguientes pasos:

- 1 Haga clic en **Iniciar** → **Programas** → **BusinessObjects XI 3.1** → **BusinessObjects Enterprise** → **Central Configuration Manager**. Se abrirá la ventana Central Configuration Manager.



- 2 Haga clic en el botón . Se abrirá el cuadro de diálogo Inicio de sesión.

- Haga clic en **Conectar**. Se abrirá la ventana Gestionar servidores.



- Anote el estado de los servicios de SAP BOBJ enumerados. Todos los servicios deben estar habilitados y en ejecución.

## Comprobación de la base de datos de SHR

Tras comprobar los servicios de SHR, puede verificar si existe la base de datos de Performance Management (PMDB) creada durante la fase de configuración posterior a la instalación. Puede realizar esta tarea según una de estas cuatro formas:

### Comprobar el archivo de registro

Puede asegurarse de que la base de datos se ha creado sin errores comprobando el archivo `postinstallconfig.log` que se encuentra en la carpeta `%PMDB_HOME%\log`.

### Comprobación de la Consola de administración

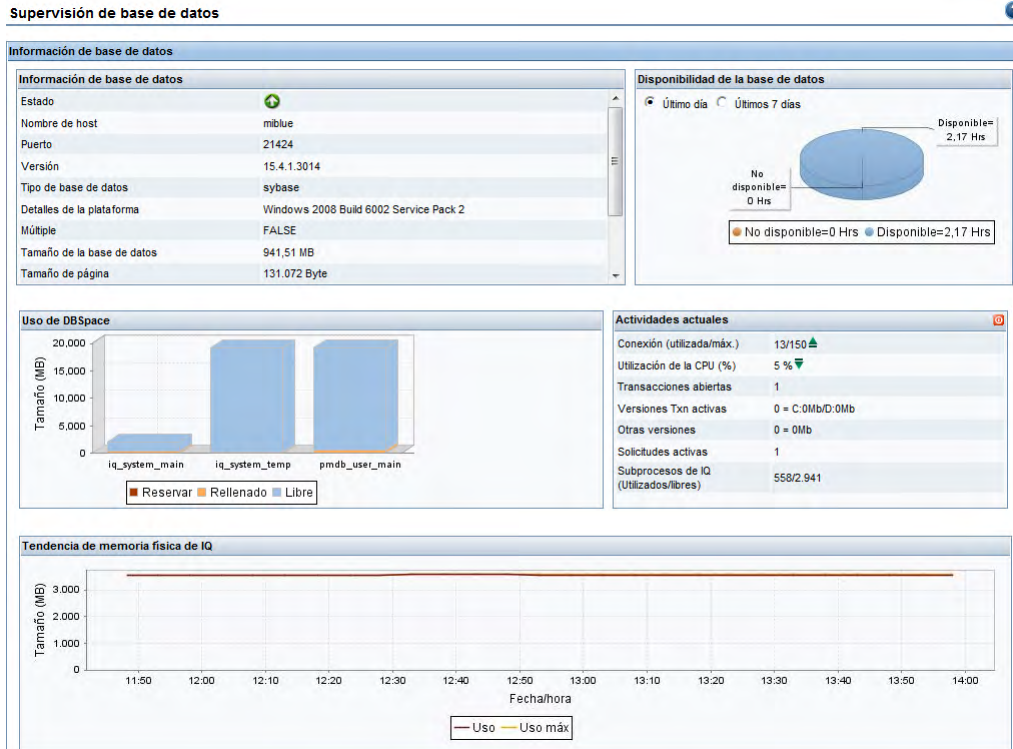
Puede comprobar el estado de la base de datos de la Consola de administración. Efectúe los siguientes pasos:

- Haga clic en **Iniciar** → **Programas** → **HP Software** → **SH Reporter** → **Administración**. Se abrirá la Consola de administración.
- En la pantalla Inicio de sesión, escriba las credenciales de usuario y haga clic en **Iniciar sesión**. Se abrirá la página Inicio de SHR.
- En la página Inicio, observe el estado de la base de datos de PMDB en la sección **Estado de la base de datos**.



- En el panel izquierdo, haga clic en **Supervisión interna** → **Supervisión de base de datos** para ver más información sobre la base de datos. Se abrirá la página Supervisión de base de datos


En esta página, puede ver información detallada de la base de datos, estado de la conexión, disponibilidad y uso del espacio de la base de datos.

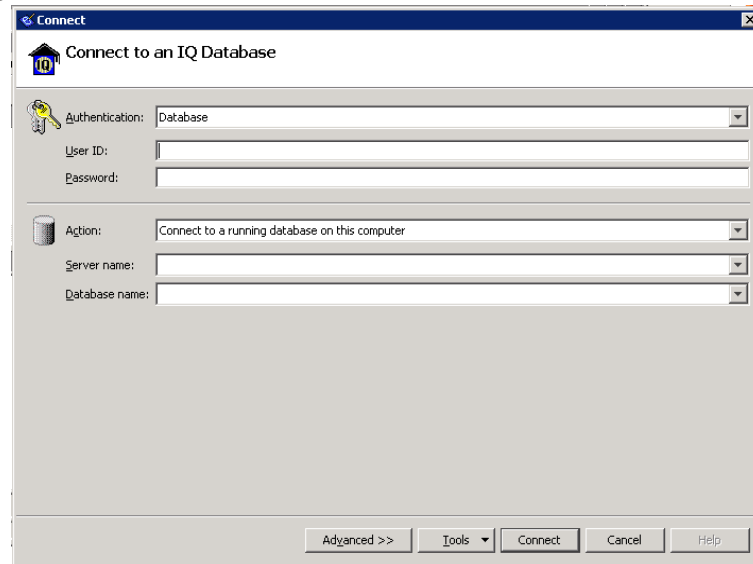


### Comprobar la base de datos mediante Sybase Central

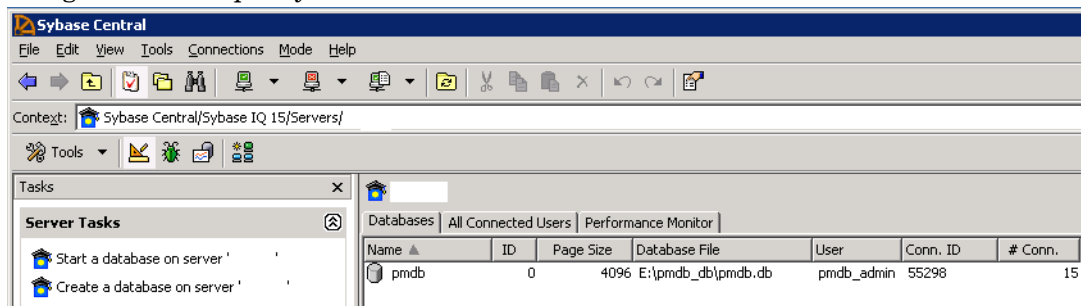
Puede utilizar igualmente Sybase Central para comprobar la base de datos de PMDB. Efectúe los siguientes pasos:

- Haga clic en **Iniciar** → **Programas** → **Sybase** → **Sybase IQ 15,4** → **Sybase Central Java Edition**. Se abrirá la ventana Sybase Central.

- En la barra de herramientas principal, haga clic en el botón . Se abrirá el cuadro de diálogo Connect.



- En la ficha **Identification**, seleccione **Supply user ID and password** y escriba las credenciales de la base de datos de PDMB en los cuadros **User ID** y **Password**.
- En la ficha **Database**, en la lista **Server name**, seleccione el servidor la base de datos.
- Haga clic en **Tools** y en el menú emergente haga clic en **Test Connection** para comprobar la conexión con el servidor de base de datos.
- En el cuadro de mensaje Test Connection, haga clic en **OK**.
- Haga clic en **OK** para cerrar el cuadro de diálogo Connect.
- Tenga en cuenta que Sybase Central muestra la base de datos de PMDB si existe.




## Comprobación del estado de la recopilación de topología

Tras comprobar la correcta instalación de SHR, debe verificar si SHR está bien configurado para recopilar datos de topología. De forma predeterminada, la recopilación de datos de topología se programa para ejecutarse una vez al día. Puede comprobar si se ha producido una recopilación de topología mediante la Consola de administración.

Para comprobar el estado de la recopilación de topología, ejecute los pasos siguientes:

- Haga clic en **Iniciar** → **Programas** → **HP Software** → **SH Reporter** → **Administración**. Se abrirá la Consola de administración.

- 2 En la pantalla Inicio de sesión, escriba las credenciales de usuario y haga clic en **Iniciar sesión**. Se abrirá la página Inicio de SHR.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Fuente de topología** → **Definición de servicio**. Se abrirá la página Definición de servicio.
- 4 En las columnas **Recopilación** de la tabla, asegúrese de que se muestra el icono . Este icono indica que la recopilación de datos de topología se ha realizado correctamente.

### Comprobar los archivos CSV de vista

Una vez realizada la recopilación de topología, SHR crea unos archivos de vista para los datos de topología. Estos archivos CSV se guardan en la carpeta %PMDB\_HOME%\reconcil\_registry\cmdbRegistry. Para comprobar que se ha realizado la recopilación de topología, compruebe los archivos CSV en la carpeta. La carpeta reconcil\_registry contiene las siguientes carpetas:

- cachedRegistry
- cmdbRegistry
- registryDump

## Comprobación de los paquetes de contenido instalados

Puede comprobar si todos los paquetes de contenido necesarios están instalados mediante la Consola de administración. Para ver la lista de paquetes de contenido, efectúe los siguientes pasos:

- 1 Haga clic en **Iniciar** → **Programas** → **HP Software** → **SH Reporter** → **Administración**. Se abrirá la Consola de administración.
- 2 En la pantalla Inicio de sesión, escriba las credenciales de usuario y haga clic en **Iniciar sesión**. Se abrirá la página Inicio de SHR.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Supervisión interna** → **Contenido de SH Reporter**. Se abrirá la página Contenido de SH Reporter.

Nombre de componente de paquete de contenido	Fecha de instalación	Versión	
Core_Domain	31-oct-2012 11:16:23	9.20.000	<a href="#">Detalles</a>
MSAppCore	31-oct-2012 11:30:13	9.20.000	<a href="#">Detalles</a>
MicrosoftActiveDirectory_Domain	31-oct-2012 11:33:23	9.20.000	<a href="#">Detalles</a>
MicrosoftActiveDirectory_Reports	31-oct-2012 11:40:36	9.20.000	<a href="#">Detalles</a>
Core_Domain_EUM	31-oct-2012 11:40:50	9.20.000	<a href="#">Detalles</a>
SynTrans_Domain_Reports	31-oct-2012 11:42:31	9.20.000	<a href="#">Detalles</a>
Core_Domain_AppServer	31-oct-2012 11:49:17	9.20.000	<a href="#">Detalles</a>
OracleWebLogic_Domain	31-oct-2012 11:56:51	9.20.000	<a href="#">Detalles</a>
IBMWebSphere_Domain	31-oct-2012 12:01:43	9.20.000	<a href="#">Detalles</a>
MicrosoftSQLServer_Domain	31-oct-2012 12:06:13	9.20.000	<a href="#">Detalles</a>

En esta página, todos los paquetes de contenido instalados aparecen con la fecha de instalación.

# Comprobación del estado de secuencias para los paquetes de contenido

Es posible que desee comprobar si las tareas de procesamiento de datos realizadas por SHR se ejecutan correctamente sin errores. Puede verificar si se realiza la agregación de datos en los datos recopilados y se cargan datos en la base de datos para los informes comprobando el estado de secuencias del flujo de trabajo en la Consola de administración. Para los paquetes de contenido instalados, todas las secuencias del flujo de trabajo deben estar ejecutándose o haber finalizado correctamente pero no en estado de espera. Para utilizar los detalles de secuencias, efectúe los siguientes pasos:

- 1 Haga clic en **Iniciar** → **Programas** → **HP Software** → **SH Reporter** → **Administración**. Se abrirá la Consola de administración.
- 2 En la pantalla Inicio de sesión, escriba las credenciales de usuario y haga clic en **Iniciar sesión**. Se abrirá la página Inicio de SHR.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Supervisión interna** → **Procesamiento de datos**. Se abrirá la página Procesamiento de datos.

**Procesamiento de datos**

Detalles de secuencia | Información general sobre la secuencia histórica | Detalles de la secuencia histórica

Nombre de componente de paquete de contenido	Número de secuencias	Detalles del estado de la secuencia			
		Aceptar	Advertencia	Error	Total
PMDB_Platform	3	3	0	0	3
Core_Domain	1	1	0	0	1

Detalles de secuencia para el componente de paquete de contenidos : PMDB\_Platform

Nombre de la secuencia	Estado del paso (completado/total)	Estado del paso	Hora de inicio
PMDB_Platform@platform_stage	1/1	CORRECTO	01-nov-2012 2:30:21
PMDB_Platform@Downtime	1/2	CORRECTO	01-nov-2012 4:00:19
PMDB_Platform@CustomGroup	2/2	CORRECTO	01-nov-2012 4:00:17

En esta página, debe comprobar el número de secuencias del flujo de trabajo que están ejecutándose en cada paquete de contenido y el estado de esas secuencias.

## Comprobar la carpeta de almacenamiento provisional para archivos CSV

Además, puede verificar que los datos se cargan en la base de datos de PMDB comprobando la carpeta %PMDB\_HOME%\stage\failed\_to\_load. Si los datos se han cargado correctamente en las tablas de almacenamiento provisional, no debería haber ningún archivo CSV en la carpeta failed\_to\_load.

Una vez los datos cargados en las tablas de almacenamiento provisional, se mueven a la base de datos. Si se produce un error al cargar datos en la tabla de almacenamiento provisional, se moverán a la carpeta failed\_to\_stage. Si los datos se han guardado correctamente en la base de datos, no habrá ningún archivo CSV en la carpeta failed\_to\_stage ni en failed\_to\_load.

Los archivos CSV para las secuencias del flujo de trabajo que han finalizado correctamente se mueven a la carpeta archive.

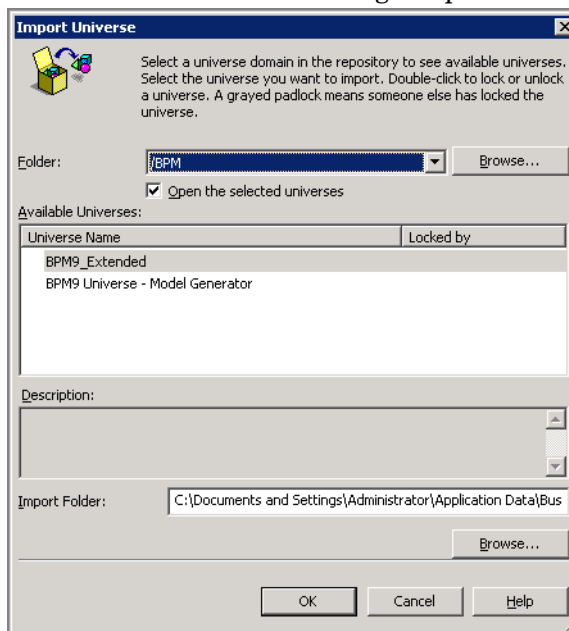
Para ver información sobre agregación de secuencias, puede comprobar también el archivo `aggregate.log`, que se encuentra en la carpeta `%PMDB_HOME%\log`. Para ver información de carga de datos, puede comprobar el archivo `loader.log`.

## Comprobación de los universos de SAP BusinessObjects

Los universos de SAP BusinessObjects son archivos que contienen objetos y clases que asignan la estructura de origen de datos en la base de datos a los términos de negocio utilizados por los usuarios de negocio. Estos universos son utilizados por SAP BusinessObjects Enterprise para generar informes de Web Intelligence. Puede comprobar si existe un universo de SAP BusinessObjects para cada paquete de contenido.

Para buscar los universos, haga lo siguiente:

- 1 Haga clic en **Iniciar** → **Programas** → **BusinessObjects XI 3.1** → **BusinessObjects Enterprise** → **Designer**.
- 2 En el cuadro de diálogo **User Identification**, haga clic en **OK**. Se abrirá **Universe Designer**.
- 3 En el menú **File**, haga clic en **Import** para importar un universo de paquete de contenido en el **Universe Designer**. Se abrirá el cuadro de diálogo **Import Universe**.

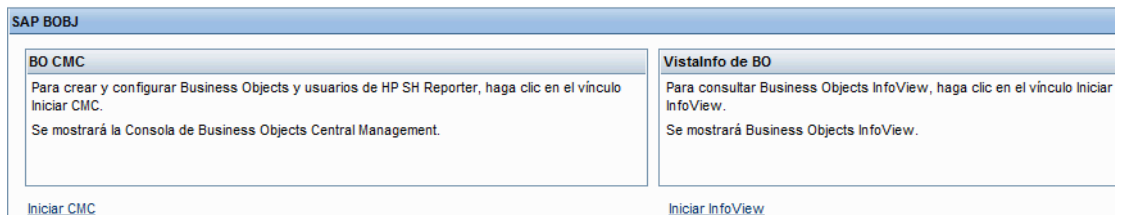


- 4 En la lista **Folder**, seleccione la carpeta **Content Pack**. Los universos disponibles para ese paquete de contenido se enumeran en la sección **Available Universes**.
- 5 Seleccione un universo que desea ver y haga clic en **OK**.
- 6 En el cuadro de mensajes **Import Universe**, haga clic en **OK**.  
Se mostrará el universo seleccionado en **Designer**.

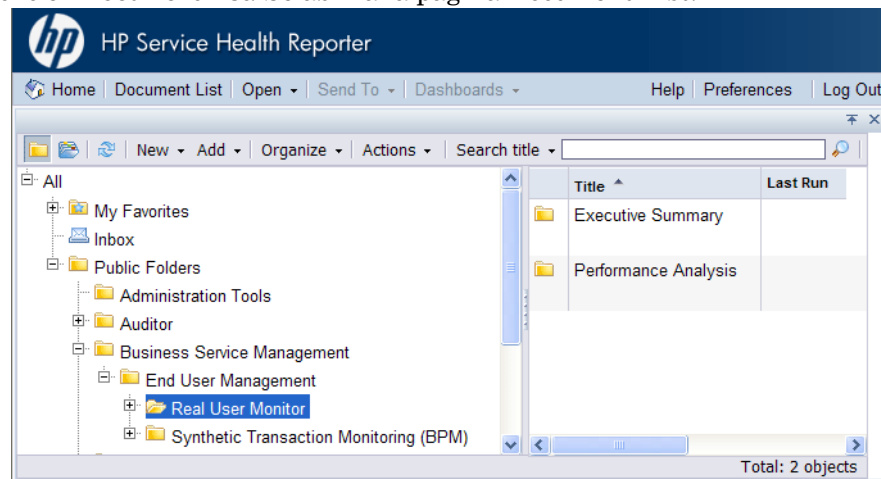
# Comprobación de las carpetas de informe en SAP BusinessObjects InfoView

Efectúe los siguientes pasos:

- 1 Haga clic en **Iniciar** → **Programas** → **HP Software** → **SH Reporter** → **Administración**. Se abrirá la Consola de administración.
- 2 En la pantalla Inicio de sesión, escriba las credenciales de usuario y haga clic en **Iniciar sesión**. Se abrirá la página Inicio de SHR.
- 3 En el panel de la izquierda, haga clic en **Administración** → **SAP BOBJ**. Se abrirá la página de SAP BOBJ.



- 4 En el panel de la derecha, haga clic en **Iniciar InfoView**. Se abrirá la página de inicio de sesión de SAP BOBJ InfoView.
- 5 Introduzca las credenciales de usuario y haga clic en **Log On**. Se abrirá SAP BOBJ InfoView.
- 6 Haga clic en **Document List**. Se abrirá la página Document List.



- 7 Expanda las carpetas de informe en el panel de la izquierda y compruebe si los informes se muestran en el panel de la derecha.

Si puede ver la información relevante en la Consola de administración y en los informes de SAP BOBJ InfoView tras realizar estas tareas, significa que SHR se ha instalado y configurado correctamente en el entorno.



## 8 Desinstalación de SHR

En SHR, puede eliminar paquetes de contenido individuales sin eliminar toda la aplicación. Puede eliminar la aplicación SHR mediante el Instalador de software de HP. Este proceso elimina todos los componentes instalados, incluidos los paquetes de contenido.

### Realización de una copia de seguridad de la base de datos de Sybase IQ

Antes de iniciar la desinstalación de SHR, puede hacer una copia de seguridad de la base de datos de Sybase IQ.

SHR ofrece un script de copia de seguridad que debe editar antes de empezar el proceso de realizar la copia de seguridad, para que se ajuste a sus necesidades. Este script está disponible en la carpeta %PMDB\_HOME%\scripts\Sybase.

Para editar el script de copia de seguridad:

- 1 Vaya a la carpeta %PMDB\_HOME%\scripts\Sybase.
- 2 Abra IQ\_backup\_full.sql con la aplicación Bloc de notas.

En el último parámetro del script .sql, sustituya **location\_for\_backup** por la ubicación donde desea guardar los archivos de copia de seguridad.

```
dsi_pmdb_backup  
'FULL', NULL, 'READWRITE_FILES_ONLY', NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, 'D', 'ubicación para copia de seguridad'
```



Para una instalación de SHR con una base de datos remota, **ubicación para copia de seguridad** denota una ruta válida en el servidor de base de datos de SybaseIQ.

El script se ejecuta a través del archivo Execute\_FullBackup\_Script.bat. Este archivo por lotes está disponible en %PMDB\_HOME%\scripts\.

Al ejecutar el archivo, se crea una copia de seguridad de la base de datos en la ubicación especificada.

### Desinstalación de los paquetes de contenido

Antes de desinstalar SHR, debe desinstalar los paquetes de contenido. Si ha instalado HP Service Health Optimizer (SHO) y SHR en el mismo sistema, puede conservar los siguientes paquetes de contenido que se necesitan para SHO y desinstalar el resto de los paquetes de contenido de SHR:

Componentes habituales de paquetes de contenido:

- Core\_Domain
- VirtualEnvPerf\_Domain
- VirtualEnvPerf\_Domain\_VMWare
- SysPerf\_Domain
- vCenter Collector ContentPack

Componentes cuando la fuente topológica es RTSM:

- SysPerf\_ETL\_PerformanceAgent (opcional, solo para hosts independientes)
- VirtualEnvPerf\_ETL\_HyperV\_PerformanceAgent (opcional, solo para hosts HyperV)

Componentes cuando la fuente topológica es HPOM:

- SysPerf\_ETL\_PerformanceAgent (opcional, solo para hosts independientes)
- VirtualEnvPerf\_ETL\_HyperV\_PerformanceAgent (opcional, solo para hosts HyperV)




Evite desinstalar paquetes de contenido individuales a las 11 P.M. ya que durante la desinstalación el servicio PMDB Platform Timer se detiene. Sin embargo, por motivos de mantenimiento, SHR detiene temporalmente las secuencias de procesamiento de datos a las 9 P.M. y reinicia las secuencias a las 11 P.M. cada día. Para reiniciar una secuencia, el servicio PMDB Platform Timer debe estar ejecutándose. Si el servicio PMDB Platform Timer se detiene, SHR no puede reanudar las secuencias de procesamiento de datos detenidas.

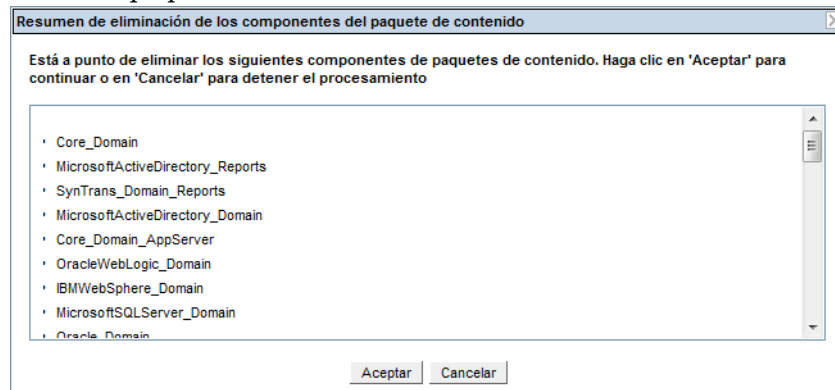
Si lo prefiere, puede reanudar manualmente las secuencias de trabajo o esperar el siguiente ciclo, es decir, el siguiente día a las 11 P.M. Para reanudar la secuencia, debe ejecutar los siguientes comandos:

- `abcAdminUtil -resume -type loadBatch`
- `abcAdminUtil -resume -type runStep`

Para eliminar los paquetes de contenido mediante el Gestor de implementación:

- 1 Haga clic en **Iniciar** → **Programas** → **HP Software** → **SH Reporter** → **Administración**. Se abrirá la Consola de administración.
- 2 Escriba **administrator** en el campo **Nombre de inicio de sesión** y haga clic en **Iniciar sesión** para continuar. Se abrirá la página Inicio.
  - ▶ Si utiliza cualquier otra cuenta de usuario para acceder a la Consola de administración, compruebe que la cuenta de usuario tenga privilegios de administrador.
- 3 En el panel izquierdo, haga clic en **Administración** y luego en **Gestor de implementación**. Se abrirá la página Gestor de implementación.

- 4 En la columna **Eliminar**, haga clic en el icono  del componente del paquete de contenido que desee eliminar. Se abrirá el cuadro de diálogo Resumen de eliminación de los componentes del paquete de contenido.



Este cuadro de diálogo muestra la lista de componentes del paquete de contenido que se eliminarán mediante el Gestor de implementación. Esta lista incluye el componente del paquete de contenido seleccionado y otros componentes dependientes.

- 5 Haga clic en **Aceptar**.

Ha desinstalado correctamente los paquetes de contenido.

## Desinstalación de SHR

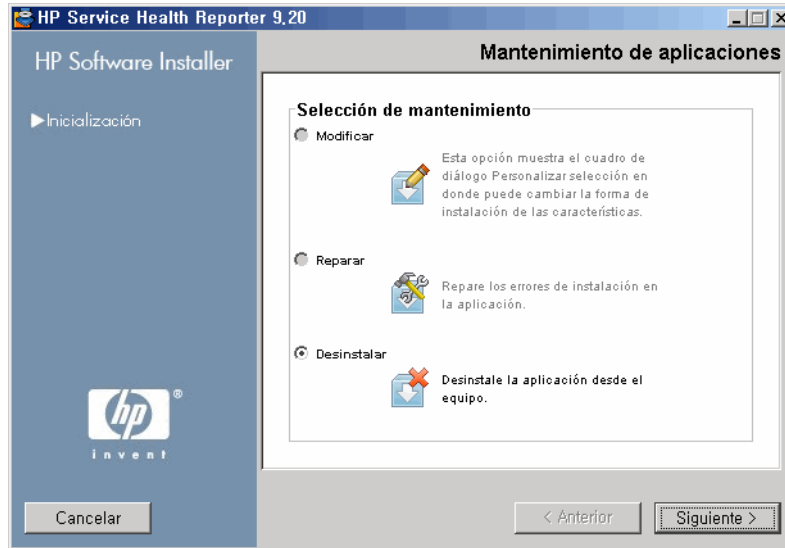
Para eliminar toda la aplicación SHR junto con todos los paquetes de contenido, puede desinstalar directamente la aplicación.

Efectúe los siguientes pasos para eliminar SHR:

- 1 Haga clic en **Iniciar** → **Programas** → **HP Software** → **SH Reporter** → **Desinstalar**. Se abrirá el Instalador de software de HP.
- 2 En la página de selección de idioma del Instalador de software de HP, seleccione el idioma que desee y haga clic en **Aceptar**.

El Instalador de software de HP comprueba en el sistema cualquier aplicación o servicio que pueda dificultar el proceso de desinstalación, como un software antivirus. Si el Instalador de software de HP detecta un obstáculo, se genera una advertencia o un error y se abre una ventana de advertencias de comprobación de requisitos de la aplicación.

- Haga clic en **Continuar**. Se abrirá la página Mantenimiento de la aplicación.



- En **Selección de mantenimiento**, asegúrese de que **Desinstalar** está seleccionado y luego haga clic en **Siguiente**. Se abrirá la página Resumen previo a la desinstalación.
    - ▶ SHR no admite las opciones **Modificar** o **Reparar** que se muestran en el Instalador de software de HP. Estas opciones están deshabilitadas de forma predeterminada.
  - Haga clic en **Desinstalar**. Se abrirá la página Desinstalación.
  - Una vez finalizada la desinstalación, se abrirá el cuadro de diálogo Eliminar.
  - Haga clic en **Sí** para eliminar el directorio de SHR. Se abrirá la página Desinstalación finalizada.
  - Haga clic en **Listo** para finalizar la desinstalación.
  - Haga clic en **Sí** en el cuadro de mensajes Reinicio de sistema para reiniciar el sistema.
  - Vaya al directorio de SHR y compruebe si las carpetas HP-SHR y Program File (x86)\Business Objects se han eliminado. Si existen, elimínelas manualmente.
- Ha desinstalado correctamente SHR del sistema.

## Desinstalación de Sybase IQ remoto

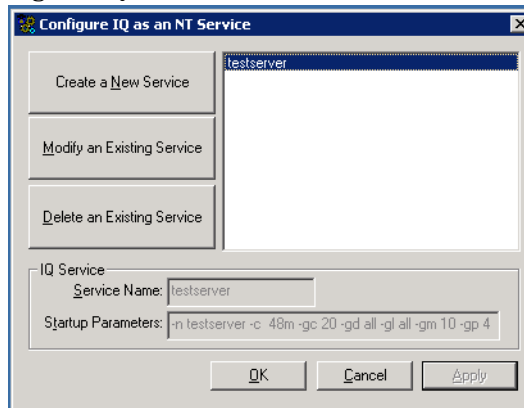
Realice los siguientes pasos si ha instalado el servidor Sybase IQ en un sistema remoto:



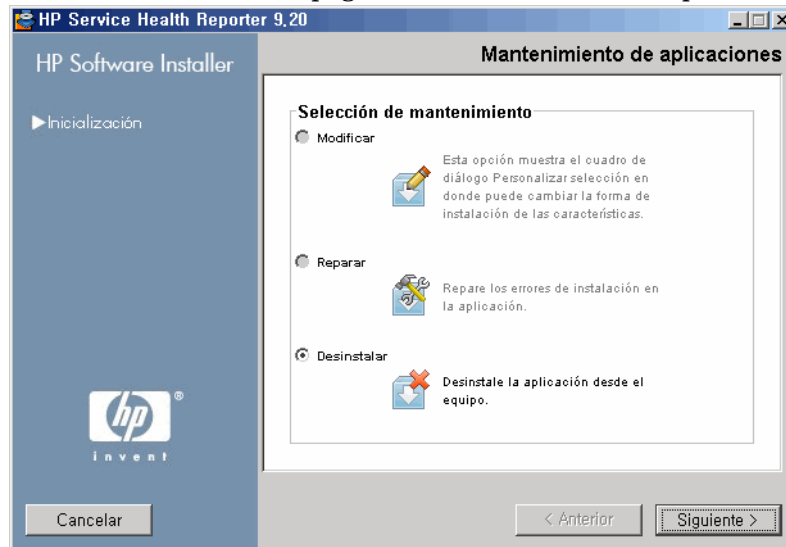
Antes de realizar los pasos de desinstalación de Sybase IQ remoto, primero debe eliminar SHR del equipo host. Esto garantiza que el esquema de base de datos remoto se elimina tras la desinstalación de Sybase IQ.

- Inicie sesión en el equipo Sybase IQ remoto.
- Haga clic en **Iniciar** → **Programas** → **Herramientas administrativas** → **Servicios**. Se abrirá la ventana Servicios.
- Haga clic con el botón derecho en **Sybase IQ Agent 15,4** y luego en **Detener**.
- Haga clic con el botón derecho en el servicio Sybase IQ que ha creado y luego en **Detener**.

- 5 Haga clic en **Iniciar** → **Programas** → **Sybase** → **Sybase 15,4** → **Sybase IQ Service Manager**. Se abrirá la ventana **Configure IQ as an NT Service**.



- 6 En el panel de la derecha, seleccione el servicio que desea eliminar.
- 7 Haga clic en **Delete an Existing Service**.
- 8 Haga clic en **Aceptar**.
- 9 Haga clic en **Iniciar** → **Configuración** → **Panel de control**.
- 10 Haga clic en **Agregar o quitar programas** en la ventana **Panel de control**.
- 11 En el cuadro de diálogo **Agregar o quitar programas**, haga clic en **HP Service Health Reporter SybaseIQ** y luego en **Cambiar/Quitar**. Se abrirá el **Instalador de software de HP**.
- El Instalador de software de HP comprueba en el sistema cualquier aplicación o servicio que pueda dificultar el proceso de desinstalación, como un software antivirus. Si el Instalador de software de HP detecta un obstáculo, se genera una advertencia o un error y se abre una ventana de advertencias de comprobación de requisitos de la aplicación.
- 12 Haga clic en **Continuar**. Se abrirá la página **Mantenimiento de la aplicación**.



- 13 En **Selección de mantenimiento**, asegúrese de que **Desinstalar** está seleccionado y luego haga clic en **Siguiente**. Se abrirá la página **Resumen previo a la desinstalación**.
- 14 Haga clic en **Desinstalar**. Se abrirá la página **Desinstalación**.
- Una vez finalizada la desinstalación, se abrirá el cuadro de diálogo **Eliminar**.


- 15 Haga clic en **Sí** para eliminar el directorio de SHR. Se abrirá la página Desinstalación finalizada.
  - 16 Haga clic en **Listo** para finalizar la desinstalación.
  - 17 Vaya al directorio de Sybase IQ y compruebe si la carpeta HP-SHR se ha eliminado. Si existe, elimínela manualmente.
  - 18 Haga clic en **Sí** en el cuadro de mensajes Reinicio de sistema para reiniciar el sistema.
- Ha desinstalado correctamente el servidor de Sybase IQ del sistema remoto.

## Desinstalación manual de SHR

Si ocurre un error de instalación de SHR debido a circunstancias imprevistas como un apagón o fallo de hardware, puede realizar los siguientes pasos para limpiar manualmente la instalación existente de SHR antes de proceder con una nueva instalación:

### Tarea 1: Detener todos los servicios de SHR

- 1 Inicie sesión en el sistema host como administrador.
- 2 Haga clic en **Iniciar** → **Ejecutar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Ejecutar.
- 3 Escriba **services.msc** en el campo **Abrir** y presione **INTRO**. Se abrirá la ventana Servicios.
- 4 Haga clic con el botón derecho en los siguientes servicios y seleccione **Detener** para detener el servicio.
  - HP PMDB Platform Message Broker
  - HP PMDB Platform Administrator
  - HP PMDB Platform IM
  - HP PMDB Platform DB Logger
  - HP PMDB Platform Collection
  - HP PMDB Platform Timer
  - HP PMDB Platform Sybase
  - Sybase IQ Agent 15,4

 Si Sybase IQ está instalado en un sistema remoto, debe detener el servicio Sybase IQ Agent 15,4 en el sistema remoto.
- 5 Cierre la ventana Servicios.

### Tarea 2: Eliminar SAP BOBJ y PostgreSQL

- 1 En el escritorio de Windows, haga clic en **Iniciar** → **Configuración** → **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Agregar o quitar programas** en la ventana Panel de control.
- 3 En el cuadro de diálogo **Agregar o quitar programas**, haga clic en **SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 SP3** y luego en **Cambiar/Quitar** para desinstalar SAP BOBJ Enterprise.
- 4 Siga las instrucciones del Asistente para la desinstalación para finalizar la desinstalación.

- 5 En el cuadro de diálogo **Agregar o quitar programas**, haga clic en **SAP BusinessObjects Enterprise XI 3.1 FP 3.5** y luego en **Cambiar/Quitar** para desinstalar SAP BOBJ Enterprise.
- 6 Siga las instrucciones del Asistente para la desinstalación para finalizar la desinstalación.
- 7 Tras desinstalar correctamente SAP BOBJ Enterprise, en el cuadro de diálogo **Agregar o quitar programas**, haga clic en **PostgreSQL 9.0** y luego en **Cambiar/Quitar**.
- 8 Siga las instrucciones del Asistente para la desinstalación para finalizar la desinstalación.

### Tarea 3: Eliminar Sybase IQ

- 1 En el escritorio de Windows, haga clic en **Iniciar** → **Configuración** → **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Agregar o quitar programas** en la ventana Panel de control.
- 3 Haga clic en **Sybase IQ Server Suite 15,4 (64-bit)** en la ventana Agregar o quitar programas y haga clic en **Cambiar/Quitar** para eliminar la aplicación Sybase IQ.
- 4 En el asistente para la desinstalación de Sybase IQ, haga clic en **Next** en la página Welcome.
- 5 Asegúrese de que las funciones que desea eliminar están seleccionadas y haga clic en **Next**.
- 6 Haga clic en **Next** y haga clic en **Uninstall**.
- 7 En el cuadro de mensaje Remove Existing File, haga clic en **Yes to All**.
- 8 En el cuadro de mensaje Restore Environment Variable, haga clic en **Yes to All**.
- 9 Haga clic en **Finish** para finalizar el proceso de desinstalación.
- 10 Seleccione la opción **Yes, restart my computer** y haga clic en **Finish** para reiniciar el sistema.

### Tarea 4: Eliminar las entradas de registro de Windows

Realice esta tarea solo si no se ha instalado ningún otro producto de HP en el sistema.

- 1 En el escritorio de Windows, haga clic en **Iniciar** → **Ejecutar**.
- 2 En el cuadro de diálogo **Ejecutar**, escriba **regedit** y presione **INTRO**. Se abrirá la ventana del Editor del Registro.
- 3 Expanda **HKEY\_LOCAL\_MACHINE**, expanda **Software** y luego expanda **Hewlett-Packard**.
- 4 Expanda **BSM** y **HP OpenView**. Debe eliminar manualmente cada uno de los componentes enumerados en estas carpetas.
- 5 Haga clic en una carpeta y anote el nombre de paquete y el código de producto.

### Tarea 5: Eliminar los componentes de SHR

- 1 Para desinstalar los componentes, en el escritorio de Windows, haga clic en **Iniciar** → **Ejecutar**.
- 2 En el cuadro de diálogo **Ejecutar**, escriba **cmd** y presione **INTRO**. Se abrirá la ventana de símbolo del sistema.
- 3 En el símbolo del sistema, escriba el siguiente comando para desinstalar un componente:

```
msiexec \x <valor de código de producto>
```

En este ejemplo, *<valor de código de producto>* corresponde al valor enumerado en el panel de la derecha de la ventana Editor del Registro de un determinado componente. Por ejemplo, para desinstalar el componente HPPmdbMsgBus, escriba:

```
msiexec \x {F44672D8-C8A9-45F6-A215-C9CF138E6ED1}
```

Realice este paso para todos los componentes enumerados en BSM y HP OpenView.

#### Tarea 6: Eliminar determinadas variables de entorno

- 1 En la ventana Panel de control, haga doble clic en **Sistema**. Se abrirá el cuadro de diálogo Propiedades del sistema.
- 2 Haga clic en la ficha **Opciones avanzadas** y luego haga clic en el botón **Variables de entorno**. Se abrirá el cuadro de diálogo Variables de entorno.
- 3 Elimine las siguientes variables:
  - IQDIR15
  - IQLOGDIR15
  - IQPORT
  - OvInstallDir
  - PMDB\_HOME
  - SYBASE
  - SYBASE\_JRE6\_64
  - SYBROOT
- 4 Edite la variable de entorno **PATH** eliminando todo cuanto esté relacionado con SHR.

#### Tarea 7: Eliminar las carpetas de SHR

- 1 Vaya al directorio de instalación de SHR.
- 2 Elimine todas las carpetas.

#### Tarea 8: Reiniciar el sistema



## 9 Solución de problemas para la instalación de SHR

En esta sección de la guía se explican los posibles problemas que pueden producir un error en la instalación de SHR y la solución de los mismos.

### Archivos de registro de SHR

SHR conserva un conjunto de archivos de registro de cada uno de los módulos como, por ejemplo, el instalador, el recopilador, el cargador, el repositorio de metadatos, la supervisión interna, la Consola de administración, el Gestor de paquetes, los servicios de SHR y el procesamiento de datos. En caso de error, los mensajes de error se registran en estos archivos de registro. Puede utilizar estos archivos de registro como herramientas para la solución de posibles problemas con SHR.

Esta sección incluye:

- Archivos de registro de instalación
- Archivos de registro de configuración posterior a la instalación

### Archivos de registro de instalación

Cuando se producen problemas durante la instalación de SHR o de los Paquetes de contenido, el instalador de HP Software genera mensajes de error que le notifican el error de instalación. Sin embargo, es posible que los mensajes de error no proporcionen toda la información necesaria para ayudarle a resolver los problemas. En su lugar, puede utilizar los archivos de registro de instalación como una de las herramientas de resolución de problemas. La tabla siguiente enuncia los archivos de registro de instalación y las ubicaciones correspondientes.

Archivo de registro	Ubicación
Archivo de registro de la instalación de SHR	<p>%temp%\. . \HPOvInstaller\HP-SHR_9.20\HP-SHR_9.20_&lt;marca de fecha y hora&gt;_HPOvInstallerLog.html</p> <p>%temp%\. . \HPOvInstaller\HP-SHR_9.20\HP-SHR_9.20_&lt;marca de fecha y hora&gt;_HPOvInstallerLog.txt</p> <p>Esta carpeta también almacena archivos de registro para los componentes de SHR, como componentes LCore, OVPerl, etc. Sin embargo, para resolver problemas utilice el registro del instalador.</p>
Archivo de registro de instalación del paquete de contenido	%PMDB_HOME%\log\packagemanager.log
Archivos de registros de SAP BusinessObjects Enterprise	<p>&lt;Directorio de instalación de SAP BOBJ&gt;\BusinessObjects Enterprise 12.0\Logging\BOEInstall_0.log</p> <p>&lt;Directorio de instalación de SAP BOBJ&gt;;\BusinessObjects Enterprise 12.0\Logging\BOE_FP_3_5_Install_0.log</p>
Archivo de registro de Sybase IQ	<p>%USERPROFILE%\IQ15Console.log</p> <p>Si ha instalado Sybase IQ de forma remota, el archivo de registro está disponible en la siguiente ubicación del sistema remoto:</p> <p>%temp%\. . \HPOvInstaller\HP-SHR-SybaseIQ_9.20\</p> <p>El archivo de registro tendrá una marca de fecha y hora adjunta.</p> <p>Por ejemplo:</p> <p>HP-SHR-SybaseIQ_9.20_2012.09.16_08_45_HPOvInstallerLog.html</p> <p>HP-SHR-SybaseIQ_9.20_2012.09.16_08_45_HPOvInstallerLog.txt</p> <p>Después de identificar la causa del problema, consulte la documentación de Sybase IQ para corregirlo. Los documentos más recientes se encuentran disponibles en <a href="http://sybooks.sybase.com/">http://sybooks.sybase.com/</a></p>
Postgresql-<fecha y hora>.log	Archivo de registro del servicio de PostgreSQL .

## Archivo de registro de la configuración posterior a la instalación

El archivo de registro de configuración posterior a la instalación contiene detalles sobre las operaciones realizadas durante la fase de configuración posterior a la instalación. Se puede acceder al archivo de registro desde %PMDB\_HOME%\log\postinstallconfig.log.

Este archivo de registro contiene:

- Información sobre la creación del esquema de base de datos en Sybase IQ.
- Información sobre la creación del esquema de base de datos de gestión de SHR en MySQL.

# Solución de problemas para la instalación de SHR

A continuación se mencionan algunos problemas que pueden causar un fallo en la instalación de SHR y el modo de resolverlos.

## Problema de colapso en la base de datos de Sybase IQ

### Problem

Puede ocurrir que Sybase IQ, instalado con SHR, colapse durante el tiempo de ejecución del producto. En la página de inicio de la Consola de administración podrá identificar este colapso por medio del icono correspondiente al estado de la base de datos. Además, después del colapso, el servicio SHR Sybase estará ejecutándose en la ventana Servicios, pero el proceso de Sybase IQ (`iqsrv15.exe`) no aparecerá en la lista de procesos del Gestor de tareas de Windows.

### Solución

No existe ninguna solución para este colapso. No obstante, SHR incluye un archivo de comandos para reiniciar Sybase IQ, `SHRIQFix.bat`, que comprueba si Sybase IQ está desactivado y, en caso de colapso, reinicia la base de datos automáticamente. Debe programar este archivo manualmente para su ejecución con el Asistente para tareas programadas. Este archivo de comandos está ubicado en la carpeta `%PMDB_HOME%\bin`.

El archivo de comandos no funciona si Sybase IQ está instalado en un sistema remoto. En ese caso, deberá verificar el colapso de Sybase IQ y luego reiniciar la base de datos manualmente en la ventana Servicios.

Para programar el archivo de comandos de reinicio en un sistema donde estén instalados SHR y Sybase IQ, siga los siguientes pasos:

- 1 Haga clic en **Iniciar** → **Programas** → **Accesorios** → **Herramientas del sistema** → **Tareas programadas**. Se abrirá la ventana Tareas programadas.
- 2 Haga doble clic en **Añadir tareas programadas**. Se abrirá el Asistente para tareas programadas.
- 3 Haga clic en el botón **Siguiente** para continuar.
- 4 En la siguiente página, haga clic en **Examinar**. Se abrirá la ventana Seleccionar programa para programar.
- 5 Vaya a la carpeta `%PMDB_HOME%\bin`, seleccione `SHRIQFix.bat` y después haga clic en **Abrir**.
- 6 Haga clic en el botón **Siguiente** para continuar.
- 7 En la página siguiente, escriba un nombre para la tarea en el cuadro de texto y después seleccione **A diario** en **Realizar esta tarea**. Haga clic en **Siguiente** para continuar.
- 8 En la página siguiente, especifique la hora y la fecha de inicio de la tarea y la frecuencia con que se realizará.
- 9 Haga clic en **Siguiente** para continuar.
- 10 En la página siguiente, escriba sus credenciales de usuario de Window's y haga clic en **Siguiente**.

- 11 En la siguiente página, seleccione la casilla **Abrir propiedades avanzadas de esta tarea cuando haga clic en Finalizar** y haga clic en **Finalizar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Propiedades avanzadas.
- 12 Haga clic en la ficha **Programación** y luego haga clic en **Opciones avanzadas**. Se abrirá el cuadro de diálogo Opciones de programación avanzadas.
- 13 Seleccione **Repetir tarea** y en el campo Cada , especifique cada cuánto tiempo se ejecutará la tarea.
- 14 Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo Opciones de programación avanzadas.
- 15 Haga clic en **Aceptar** para cerrar el cuadro de diálogo Propiedades avanzadas.

## Variables de entorno no establecidas en el equipo virtual

### Problem

Si SHR se instala en un equipo virtual que no se reinicia después de la instalación, las variables de entorno establecidas por el instalador no estarán al alcance del usuario.

### Solución

Después de instalar SHR, reinicie el equipo virtual.

## Las variables de entorno establecidas en una sesión no son visibles en otra sesión

### Problem

Las variables de entorno establecidas durante la instalación no son visibles en la sesión posterior a la instalación. Esto puede producir un error en la configuración posterior a la instalación y en la instalación de paquetes de contenido.

### Solución

Este problema solo se produce cuando SHR se instala durante una única sesión de Clientes de servicios terminales y las tareas de configuración posteriores en otra sesión de clientes de Terminal Service.

Para resolverlo, siga estos pasos:

- 1 En la misma sesión, en el escritorio, haga clic con el botón derecho en **Estación de trabajo** y luego haga clic en **Propiedades**. Se abrirá el cuadro de diálogo Propiedades del sistema.
- 2 Haga clic en la ficha Opciones avanzadas.
- 3 Haga clic en **Variables de entorno**. Se abrirá el cuadro de diálogo Variables de entorno.
- 4 Haga clic en **Aceptar**.
- 5 Haga clic en **Aceptar**, en el cuadro de diálogo Propiedades del sistema.

## La creación del esquema de base de datos tarda demasiado

### Problem

En la fase de configuración posterior a la instalación, cuando en la página Crear esquema de base de datos de la Consola de administración se hace clic en el botón **Siguiente**, después de escribir los valores requeridos, no se produce ninguna acción y los usuarios tienen que esperar demasiado tiempo a que finalice el proceso.

### Solución

Borre la caché del explorador web, vuelva a cargar la página y efectúe los pasos otra vez.

## Error en la instalación de paquetes de contenido

### Problem

Cuando se produce un error en la instalación de un paquete de contenido, la Consola de administración mostrará el error de instalación. Sin embargo, las secuencias del procesamiento de datos de ese paquete de contenido no están actualizadas en la Consola de administración.

### Solución

Para solucionar este problema, debe desinstalar el paquete de contenido con error. Para información sobre los pasos a seguir, consulte [Desinstalación de los paquetes de contenido](#) en la página 113.

## Error en la desinstalación de paquetes de contenido

### Problem

Al intentar suprimir un paquete de contenido, se produce un error en el proceso de desinstalación y aparece el siguiente mensaje de error:

```
SQL Anywhere Error -210: El usuario 'pmdb_admin' tiene la fila de
'<nombre_de_tabla>' bloqueada
```

Este error se produce cuando una o más conexiones de bases de datos tienen un bloqueo compartido en una tabla provisional de la base de datos.

### Solución

Siga estos pasos:

- 1 Inicie sesión en el sistema host como administrador.
- 2 Haga clic en **Iniciar** → **Programas** → **Herramientas administrativas** → **Servicios**. Aparece la ventana Servicios.
- 3 En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en los siguientes servicios y haga clic en **Detener** para detener los siguientes servicios:
  - HP\_PMDB\_Platform\_Collection
  - HP\_PMDB\_Platform\_Timer
- 4 En la barra de notificación del escritorio, haga clic con el botón derecho en el icono del servidor de Sybase IQ y haga clic en **Apagar** <nombre de host>.

Si el icono del servidor de Sybase IQ no aparece en la barra de notificación, escriba el siguiente comando en la ventana del símbolo del sistema para apagar Sybase IQ:

```
dbstop -y -c uid=dba;pwd=sql;eng=<nombre de motor de  
servidor>;dbn=utility_db;links=tcPIP{host=<nombre de host>.<nombre de  
dominio>;port=21424
```



En este ejemplo, *<nombre del motor del servidor>* se refiere al nombre del motor del servidor de Sybase, *<nombre de host>* se refiere al nombre del sistema que aloja la base de datos de SHR y *<nombre de dominio>* es el nombre del dominio según la configuración de red.

Para reiniciar el servicio de Sybase IQ, haga clic con el botón derecho en HP\_PMDB\_Platform\_Sybase de la ventana Servicios y después haga clic en Iniciar. Nota: Si ha instalado Sybase IQ de forma remota, deberá iniciar el servicio de Sybase que creó en el sistema remoto.

Espere hasta que todas las secuencias activas hayan completado su ejecución.

- 1 Haga clic en **Iniciar** → **Ejecutar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Ejecutar.
- 2 Escriba **cmd** en el campo Abrir y presione **INTRO**. Se abrirá la ventana de símbolo del sistema.
- 3 Escriba el siguiente comando para detener la carga de la secuencia de trabajo:  
**abcAdminUtil -pause -type loadBatch**
- 4 Espere hasta que todas las secuencias de trabajo cargadas hayan completado su ejecución.
- 5 Compruebe el estado escribiendo el siguiente comando:

```
abcMonitor -stream ID=ALL, state=active
```

Para verificar que las tablas estén bloqueadas, haga lo siguiente:

- 1 Haga clic en **Iniciar** → **Programas** → **Sybase** → **Sybase IQ 15.4** → **Interactive SQL Java**. Se abrirá la consola Interactive SQL Java.
- 2 En el cuadro de diálogo Connect de la ficha Identification, seleccione **Supply user ID and password**.
- 3 Escriba el nombre de usuario y la contraseña, y después haga clic **Aceptar**.
- 4 En **SQL Statements** escriba **sp\_iqlocks** y después haga clic en el botón **Execute all SQL statement(s)** para ejecutar el comando.

Si hay alguna tabla bloqueada, espere unos minutos hasta que todas las secuencias de flujo de trabajo hayan finalizado y vuelva a ejecutar el comando. Si no hay ninguna tabla bloqueada, prosiga con la eliminación de los paquetes de contenido.

## Error en la desinstalación de Sybase IQ

### Problem

Al desinstalar SHR no se elimina Sybase IQ Server Suite 15.4 (64-bit).

### Solución

Siga estos pasos:

- 1 En el escritorio de Windows, haga clic en **Iniciar** → **Configuración** → **Panel de control**.

- 2 Haga clic en **Agregar o Quitar programas**, en la ventana Panel de control.
- 3 Haga clic en **Sybase IQ Server Suite 15,4** (64-bit), en la ventana Agregar o quitar programas y haga clic en **Cambiar/Quitar** para eliminar la aplicación Sybase IQ.
- 4 En el asistente para la desinstalación de Sybase IQ, haga clic en **Next** en la página Welcome.
- 5 Asegúrese de que las funciones que desea eliminar están seleccionadas y haga clic en **Next**.
- 6 Haga clic en **Next** y haga clic en **Uninstall**.
- 7 En el cuadro de mensaje Remove Existing File, haga clic en **Yes to All**.
- 8 En el cuadro de mensaje Restore Environment Variable, haga clic en **Yes to All**.
- 9 Haga clic en **Finish** para finalizar el proceso de desinstalación.
- 10 Seleccione la opción **Yes, restart my computer** y haga clic en **Finish** para reiniciar el sistema.

## Error de instalación producido por un error del instalador original de Windows

### Problem

En la instalación de SHR, el proceso de instalación se detiene y aparece el siguiente mensaje de error:

```
No es posible continuar con la instalación debido a un error de comprobación del instalador original
```

### Solución

Este problema se produce cuando los archivos originales del instalador de Windows están dañados o no se encuentran, o si servicio del instalador de Windows no está registrado o está dañado. Para solucionar este problema, debe volver a registrar el instalador de Windows. Eliminar y volver a registrar el instalador de Windows soluciona muchos problemas de instalación de Windows. Siga estos pasos:

- 1 Haga clic en **Iniciar** → **Ejecutar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Ejecutar.
- 2 Escriba **cmd** en el campo Abrir y presione **INTRO**. Se abrirá la ventana de símbolo del sistema.
- 3 En el símbolo del sistema, escriba el siguiente comando para eliminar del registro el instalador de Windows: **msiexec /unregister**
- 4 Escriba el siguiente comando para volver a registrar el instalador de Windows: **msiexec /regserver**

## Error de instalación producido por un error de SAP BOBJ

### Problem

Al intentar ejecutar el instalador de HP Software, se produce un error en la instalación y aparece el siguiente mensaje de error:

```
SAP BusinessObjects está instalado en el sistema. Desinstálelo antes de instalar HP SH Reporter.
```

## Solución

Si ya tiene instalado en su sistema algún componente utilizado por SHR, como SAP BOBJ o Sybase IQ, la instalación de SHR fallará, ya que el instalador está intentando instalar los componentes que se incluyen en el producto.

Para solucionar este problema, debe eliminar del sistema los componentes existentes y volver a ejecutar el instalador.

## Error en la creación de una base de datos remota de Sybase IQ

### Problem

Al intentar crear el archivo de base de datos de Sybase IQ en un sistema remoto, en el Asistente para la configuración de HP Service Health Reporter se produce un error en el proceso posterior a la instalación y aparece el siguiente mensaje de error:

```
<marca de fecha y hora>,690 INFO,  
com.hp.bto.bsmr.dao.helper.CreateSybaseIQDatabase.logDBLoginInfo, Database  
Info  
[username->dba;serverName-><nombre_servidor>_remote;Dbhostname-><nombre_host>;  
port->21421]  
  
<marca de fecha y hora>,018 ERROR,  
com.hp.bto.bsmr.dao.helper.CreateSybaseIQDatabase.executeSQL, No es posible  
conectar con la base de datos.  
  
<marca de fecha y hora>,049 ERROR,  
com.hp.bto.bsmr.dao.helper.CreateSybaseIQDatabase.executeSQL, No se encuentra  
base de datos especificada  
  
<marca de fecha y hora>,081 ERROR,  
com.hp.bto.bsmr.dao.helper.CreateSybaseIQDatabase.executeSQL, SQLCODE=-83,  
ODBC 3 State="08001"
```

### Solución

Este error se produce cuando la ubicación del archivo de la base de datos especificada en el Asistente para la configuración de HP Service Health Reporter contiene un espacio en blanco en la ruta de acceso al archivo. Para solucionar este problema, compruebe que la ubicación del archivo de la base de datos especificada existe en el sistema remoto. Compruebe, además, que la ruta de acceso proporcionada en el Asistente posterior a la instalación no contenga espacios en blanco.



## No es posible iniciar sesión en la consola de administración

### Problem

Después de escribir las credenciales de usuario en la pantalla de inicio de la Consola de administración y hacer clic en el botón de inicio de sesión, aparece el siguiente mensaje de error:



### Solución

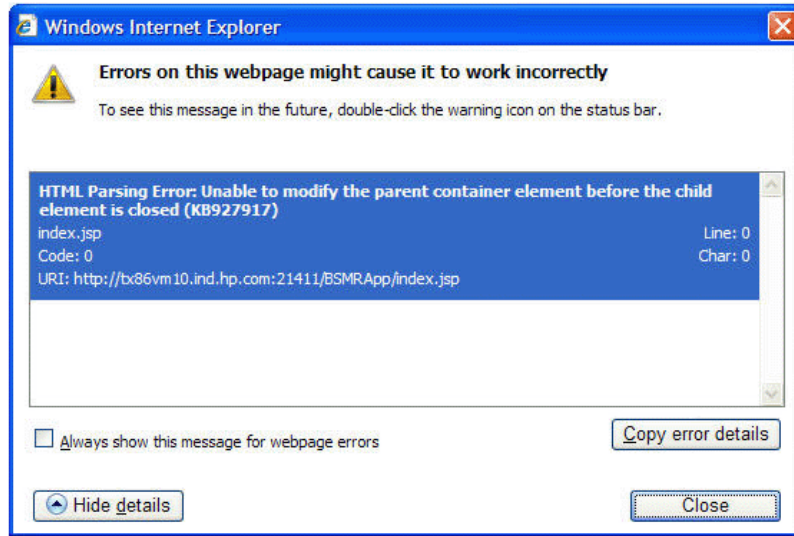
Para resolver este problema, siga estos pasos:

- 1 Haga clic en **OK** en el cuadro de mensajes.
- 2 Borre la caché del explorador web:
  - a En la barra del menú de Internet Explorer, haga clic en **Herramientas** y después en **Opciones de Internet**. Se abrirá el cuadro de diálogo Opciones de Internet.
  - b Compruebe que aparezca la ficha **General**.
  - c En el Historial de exploración, haga clic en **Eliminar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Eliminar historial de exploración.
  - d En la sección Archivos temporales de Internet, haga clic en **Eliminar archivos**.
  - e Haga clic en **Cerrar** y luego en **Aceptar**. Ahora la caché deberá estar vacía.
- 3 Vuelva a escribir las credenciales de usuario en los campos **Nombre de inicio de sesión** y **Contraseña**.
- 4 Haga clic en **Iniciar sesión**. Se abre la Consola de administración.

## Funcionamiento intermitente de la Consola de administración

### Problem

A veces la Consola de administración no funciona correctamente. Al abrir la Consola de administración, aparece el siguiente mensaje de error de Windows:



### Solución

Para solucionar este problema, debe borrar la caché del explorador web. Consulte [No es posible iniciar sesión en la consola de administración](#) en la página 129.

## Error en la configuración posterior a la instalación debido a un cambio en la dirección IPv6 de Windows Server 2008

### Problem

Después de la instalación, si reinicia un sistema que utilice una dirección IPv6 dinámica, el sistema adoptará una dirección IPv6 generada automáticamente en lugar de la dirección IPv6 estática. Como resultado de este cambio en la dirección IPv6, se produce un error en la configuración posterior a la instalación. Este problema se ha observado en Windows Server 2008.

### Solución

De forma predeterminada, en Windows Server 2008 el ID de interfaz se deriva de forma aleatoria en lugar de basarse en la dirección EUI-64 (Extended Unique Identifier).

Para solucionar este problema, debe desinstalar el ID de interfaz aleatorio. Para obtener más información, consulte la documentación de Microsoft.

# 10 Copia de seguridad y recuperación de la base de datos

SHR le permite realizar copias de seguridad y recuperar la base de datos para evitar cualquier pérdida de datos en caso de ocurrir un fallo en la base de datos. Se recomienda que haga copias de seguridad regulares de la base de datos antes de empezar a usar SHR en producción.

SHR proporciona las siguientes opciones de copia de seguridad:

- **Copia de seguridad completa:** le permite realizar una copia de seguridad completa de una base de datos incluidos los archivos de la base de datos y los registros de transacción. Se recomienda realizar una copia de seguridad completa cada semana.
- **Copia de seguridad incremental:** le permite realizar una copia de seguridad de los registros de transacción. Realiza una copia de seguridad de los archivos que se han modificado o añadido desde la última copia de seguridad completa. Se recomienda realizar una copia de seguridad incremental cada día.

Programar las tareas de la copia de seguridad completa y la copia de seguridad incremental para que se ejecuten en intervalos regulares.

En caso de que ocurra un fallo en la base de datos, SHR le permitirá recuperar la base de datos desde la ubicación de la copia de seguridad.

## Realización de una copia de seguridad de la base de datos

### Tarea 1: Editar los scripts de copia de seguridad

SHR proporciona dos scripts de copia de seguridad, uno para la copia de seguridad completa y otro para la copia de seguridad incremental respectivamente, que debe editar para ajustarse a sus necesidades antes de que empiece el proceso de copia de seguridad. Estos scripts están disponibles en la carpeta %PMDB\_HOME%\scripts\Sybase. Los scripts para:

- Una copia de seguridad completa: IQ\_backup\_full.sql
- Una copia de seguridad incremental: IQ\_backup\_incr\_since\_full.sql

Para editar los scripts, siga estos pasos:

- 1 Vaya a la carpeta %PMDB\_HOME%\scripts\Sybase.
- 2 Abra IQ\_backup\_full.sql con la aplicación Bloc de notas.

En el último parámetro del script .sql, introduzca la ubicación donde desea guardar los archivos de copia de seguridad. Por ejemplo, para el siguiente script .sql, puede introducir E:\HP-SHR\Backup como ubicación para la copia de seguridad.

```
dsi_pmdb_backup
'FULL', NULL, 'READWRITE_FILES_ONLY', NULL, NULL, NULL, NULL, NULL, 'D', 'ubicación para copia de seguridad'
```

De forma similar, para la copia de seguridad incremental, introduzca la ubicación para la copia de seguridad de la siguiente manera:

```
dsi_pmdb_backup  
'INCREMENTAL_SINCE_FULL', NULL, 'READWRITE_FILES_ONLY', NULL, NULL, NULL, N  
ULL, NULL, 'D', 'ubicación para copia de seguridad'
```



Para una instalación de SHR con una base de datos remota, **ubicación para copia de seguridad** denota una ruta válida en el servidor de base de datos de SybaseIQ.

Los scripts se ejecutan a través de dos archivos por lotes

Execute\_FullBackup\_Script.bat y Execute\_IncrSncFullBackup\_Script.bat para una copia de seguridad completa y una copia de seguridad incremental respectivamente. Estos archivos por lotes están disponibles en %PMDB\_HOME%\scripts\.

Tras ejecutarse los scripts, se crea una copia de seguridad de la base de datos con el nombre de archivo con el sufijo de día de la semana en la ubicación especificada.

## Tarea 2: Editar el script de copia de una copia de seguridad

SHR proporciona un script de copia de una copia de seguridad que realiza una copia de seguridad del archivo de copia de seguridad completa anterior en la ubicación especificada.

Para editar el script de copia de una copia de seguridad, introduzca la ubicación del archivo de copia de seguridad completa existente y la ubicación donde desea guardar los archivos copiados antes de iniciar el procedimiento de copia de seguridad completa.

```
COPY "ubicación del archivo de copia de seguridad completa existente"  
"ubicación de copia"> %PMDB_HOME%\tmp\Copy_Backup.txt 2>&1 /Y /V
```

A continuación le mostramos un ejemplo del script:

```
COPY "E:\HP-SHR\Backup\Full*" "E:\HP-SHR\Backup\Old\" >  
%PMDB_HOME%\tmp\Copy_Backup.txt 2>&1 /Y /V
```

## Tarea 3: Programar la copia de seguridad

Para realizar una copia de seguridad regular de la base de datos, debe programar el Programador de tareas de Windows para que ejecute los scripts de copia de seguridad. Se recomienda ejecutar una copia de seguridad completa una vez por semana y una copia de seguridad incremental una vez al día.

### Programación para ejecutar el script de copia de una copia de seguridad

El script de copia de una copia de seguridad crea una copia de los archivos de base de datos de la copia de seguridad completa en la ubicación especificada para evitar sobrescribir una copia de seguridad completa existente. Programe para ejecutar el script de copia de una copia de seguridad cada vez antes de ejecutar el script de copia de seguridad completa.

- 1 Vaya a **Iniciar -> Panel de control -> Tareas programadas**.
- 2 Haga doble clic en **Agregar tarea programada**. Se abrirá el Asistente para tareas programadas.
- 3 Haga clic en **Siguiente**.
- 4 Vaya a %PMDB\_HOME%\scripts y seleccione CopyBackup.bat. Haga clic en **Siguiente**.

- 5 Escriba un nombre para la tarea y haga clic en **Semanalmente** en **Realizar esta tarea**. Esto define la frecuencia con la que se realizará la tarea. Haga clic en **Siguiente**.
- 6 Seleccione la hora y día en que desea que se inicie la tarea:
  - a Establezca la hora de inicio.
  - b No cambie el valor predeterminado de 1 para la frecuencia de semanas.
  - c Seleccione el día de la semana. Se recomienda programar esta tarea para un día en que la carga de trabajo sea menor. Puede seleccionar varios días si desea realizar una copia de seguridad completa más de una vez por semana.
- 7 Haga clic en **Siguiente**.
- 8 Introduzca el nombre de usuario y contraseña para establecer la información de la cuenta.
- 9 Haga clic en **Finalizar**.

### Programación para ejecutar el script de copia de seguridad completa

Debe programar para ejecutar el script de copia de seguridad completa **después** del script de copia de una copia de seguridad.

- 1 Vaya a **Iniciar -> Panel de control -> Tareas programadas**.
- 2 Haga doble clic en **Agregar tarea programada**. Se abrirá el Asistente para tareas programadas.
- 3 Haga clic en **Siguiente**.
- 4 Vaya a %PMDb\_HOME%\scripts y seleccione `Execute_FullBackup_Script.bat`. Haga clic en **Siguiente**.
- 5 Escriba un nombre para la tarea y haga clic en **Semanalmente** en **Realizar esta tarea**. Esto define la frecuencia con la que se realizará la tarea. Haga clic en **Siguiente**.
- 6 Seleccione la hora y día en que desea que se inicie la tarea:
  - a Establezca la hora de inicio.
  - b No cambie el valor predeterminado de 1 para la frecuencia de semanas.
  - c Seleccione el día de la semana. Se recomienda programar esta tarea para un día en que la carga de trabajo sea menor. Puede seleccionar varios días si desea realizar una copia de seguridad completa más de una vez por semana.
- 7 Haga clic en **Siguiente**.
- 8 Introduzca el nombre de usuario y contraseña para establecer la información de la cuenta.
- 9 Haga clic en **Finalizar**.

### Programación para ejecutar el script de copia de seguridad incremental

Debe programar para ejecutar el script de copia de seguridad incremental una vez al día.

- 1 Vaya a **Iniciar-> Panel de control -> Tareas programadas**.
- 2 Haga doble clic en **Agregar tarea programada**. Se abrirá el Asistente para tareas programadas.
- 3 Haga clic en **Siguiente**.
- 4 Vaya a %PMDb\_HOME%\scripts y seleccione `Execute_FullBackup_Script.bat`. Haga clic en **Siguiente**.

- 5 Escriba un nombre para la tarea y haga clic en **Diariamente** en **Realizar esta tarea**. Esto define la frecuencia con la que se realizará la tarea. Haga clic en **Siguiente**.
- 6 Seleccione la hora y día en que desea que se inicie la tarea:
  - a Establezca la hora de inicio.
  - b No cambie el valor predeterminado de **Diariamente** en **Realizar esta tarea**.
  - c Establezca la fecha de inicio.
- 7 Haga clic en **Siguiente**.
- 8 Introduzca el nombre de usuario y contraseña para establecer la información de la cuenta.
- 9 Haga clic en **Finalizar**.

## Restauración de la base de datos

En caso de que ocurra un fallo en la base de datos, SHR le permitirá restaurar la base de datos a partir de una copia de seguridad de la base de datos existente. Siga estos pasos:

- 1 Detenga el servicio HP\_PMDB\_Platform\_Sybase siguiendo estos pasos:
  - a Haga clic en **Iniciar** → **Ejecutar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Ejecutar.
  - b Escriba **services.msc** en el campo **Abrir** y presione **INTRO**. Se abrirá la ventana Servicios.
  - c En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en el servicio **HP\_PMDB\_Platform\_Sybase** y luego haga clic en **Detener**.
- 2 Busque todos los archivos con extensiones **.db**, **.log** y **.iq** de la ubicación de archivos de la base de datos y mueva estos archivos a cualquier otra ubicación del sistema. Estos archivos se volverán a crear mediante el proceso de restauración.
- 3 Inicie el servidor de SybaseIQ. En el símbolo del sistema, ejecute el siguiente comando:
 

```
start_iq
@<directorio_instalación>\Sybase\IQ-15_4\scripts\pmdbConfig.cfg
```

 Escriba el comando en una sola línea.
- 4 Conéctese con el servidor de SybaseIQ siguiendo estos pasos:
  - a En el sistema de SHR, haga clic en **Iniciar** > **Ejecutar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Ejecutar.
  - b Escriba **dbisql** en el campo **Abrir** y presione **INTRO**. Se abrirá el cuadro de diálogo de conexión en el programa Interactive SQL.
  - c En la ficha **Identification**, escriba lo siguiente:
    - En el campo User ID escriba **dba**
    - En el campo Password escriba **sql**
    - En el campo Server Name escriba el nombre del servidor donde se ha instalado la base de datos de SybaseIQ de SHR
    - En el campo Database Name escriba **utility\_db**
  - d Haga clic en **Connect**. Se abrirá la ventana Interactive SQL.
- 5 Restaure la copia de seguridad completa.

En el cuadro SQL Statements escriba la siguiente instrucción sql:

**RESTORE DATABASE** <ruta de la base de datos> **FROM** <ubicación donde se guarda el archivo de copia de seguridad>

Por ejemplo: **RESTORE DATABASE** E:\SybaseDB\pmdb.db **FROM**  
E:\HP-SHR\backup\Full.Sunday

- 6 Restaure la copia de seguridad incremental, si la hay, tras restaurar una copia de seguridad completa.

Si existen varios archivos de copia de seguridad incremental, seleccione y restaure la última copia de seguridad incremental. Por ejemplo, si la base de datos falla un jueves y se ha realizado una copia de seguridad completa el domingo anterior, debe restaurar los archivos de copia de seguridad completa del domingo seguidos de la copia de seguridad incremental realizada el miércoles anterior.

Para restaurar la copia de seguridad incremental en el cuadro SQL Statements, escriba la siguiente instrucción sql:

**RESTORE DATABASE** <ruta de la base de datos> **FROM** <ubicación donde se guarda el archivo de copia de seguridad incremental>

Por ejemplo: **RESTORE DATABASE** E:\SybaseDB\pmdb.db **FROM**  
E:\HP-SHR\backup\Incr\_sncfull.Wednesday

- 7 Después de restaurar la base de datos, debe iniciar la base de datos para acceder a ella.

Para iniciar una base de datos de Sybase IQ integrada, siga estos pasos:

- a Haga clic en **Iniciar** → **Ejecutar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Ejecutar.
- b Escriba **services.msc** en el campo **Abrir** y presione **INTRO**. Se abrirá la ventana Servicios.
- c En el panel derecho, haga clic con el botón derecho en el servicio **HP\_PMDB\_Platform\_Sybase** y luego haga clic en **Iniciar**.

Para iniciar una base de datos de Sybase IQ remota, siga estos pasos:

- a Inicie sesión en el sistema remoto. Debe tener privilegios de administrador.
- b Haga clic en **Iniciar** → **Ejecutar**. Se abrirá el cuadro de diálogo Ejecutar.
- c Escriba **cmd** y presione **INTRO** para abrir la ventana del símbolo del sistema.
- d En el símbolo del sistema, escriba el siguiente comando para iniciar la base de datos de Sybase IQ:

```
start_iq
@<directorio_instalación>\Sybase\IQ-15_4\scripts\pmdbConfig.cfg
<Ubicación_de_archivos_de_datos_Sybase>\pmdb.db
```

En este caso, <directorio\_instalación> es la ubicación donde se instala SHR y la <Ubicación\_de\_archivos\_de\_datos\_Sybase> es la ubicación donde se almacenan los archivos de la bases de datos Sybase IQ.





# A Apéndice

Este apéndice le proporciona información adicional relevante para SHR.

## Monitores de SiteScope para SHR

La siguiente tabla enumera los monitores que se utilizan para recopilar datos sobre los nodos físicos en su entorno.

Nombre del monitor	Contador	Nombre de la medida
<i>General</i>		
CPU	ND	utilization
Espacio en disco	ND	percent full
Memoria	ND	MB free
Memoria	ND	Committed Bytes / Commit Limit
Memoria	ND	percent used
<i>Microsoft Windows</i>		
Recursos de Microsoft Windows	Memoria	Pages Output/sec
Recursos de Microsoft Windows	Memoria	Available KBytes
Recursos de Microsoft Windows	Memoria	Pages Input/sec
Recursos de Microsoft Windows	Sistema	Processor Queue Length
Recursos de Microsoft Windows	Sistema	System Up Time
Recursos de Microsoft Windows	Disco físico	Avg. Disk Bytes/Read
Recursos de Microsoft Windows	Disco físico	Disk Read Bytes/sec
Recursos de Microsoft Windows	Disco físico	Avg. Disk Bytes/Write

<b>Nombre del monitor</b>	<b>Contador</b>	<b>Nombre de la medida</b>
Recursos de Microsoft Windows	Disco físico	Disk Bytes/sec
Recursos de Microsoft Windows	Disco físico	Disk Write Bytes/sec
Recursos de Microsoft Windows	Disco físico	From Measure Name
Recursos de Microsoft Windows	Interfaz de red	From Measure Name
Recursos de Microsoft Windows	Interfaz de red	Packets Received/sec
Recursos de Microsoft Windows	Interfaz de red	Packets Sent/sec
Recursos de Microsoft Windows	Interfaz de red	Bytes Received/sec
Recursos de Microsoft Windows	Interfaz de red	Bytes Sent/sec
Recursos de Microsoft Windows	Interfaz de red	Packets/sec
Recursos de Microsoft Windows	Proceso	From Measure Name
Recursos de Microsoft Windows	Proceso	% Processor Time
Recursos de Microsoft Windows	Proceso	% User Time
Recursos de Microsoft Windows	Proceso	Thread Count
Recursos de Microsoft Windows	Proceso	IO Data Bytes/sec
<i>Linux</i>		
Recursos de UNIX	Tiempo de actividad	Uptime
Recursos de UNIX	Sistemas de archivos	From Measure Name
Recursos de UNIX	Interfaz de red	TransmitBytes
Recursos de UNIX	Interfaz de red	ReceiveBytes
Recursos de UNIX	Proceso	From Measure Name
Recursos de UNIX	Proceso	CPU%
<i>Solaris</i>		

<b>Nombre del monitor</b>	<b>Contador</b>	<b>Nombre de la medida</b>
Recursos de UNIX	Memoria de salida de página y actividades de liberación de memoria	ppgout/s
Recursos de UNIX	Longitud de cola	runq-sz
Recursos de UNIX	Disco físico	From Measure Name
Recursos de UNIX	Disco físico	nread
Recursos de UNIX	Disco físico	nwritten
Recursos de UNIX	Interfaz de red	ipackets
Recursos de UNIX	Interfaz de red	opackets
Recursos de UNIX	Interfaz de red	obytes (> Solaris 2.6)
Recursos de UNIX	Interfaz de red	rbytes (> Solaris 2.6)
Recursos de UNIX	Proceso	From Measure Name
Recursos de UNIX	Proceso	CPU%
Recursos de UNIX	Proceso	THREADS
<i>HP-UX</i>		
Recursos de UNIX	Actividad de dispositivo de bloqueo	r+w/s
Recursos de UNIX	Estadísticas de cola	runq-sz
Recursos de UNIX	Sistemas de archivos	From Measure Name
Recursos de UNIX	Estadísticas de red	Ipkts
Recursos de UNIX	Estadísticas de red	Opkts
Recursos de UNIX	Proceso	From Measure Name
Recursos de UNIX	Proceso	CPU
<i>IBM AIX</i>		
Recursos de UNIX	Estadísticas de I/O	Kb_read
Recursos de UNIX	Estadísticas de I/O	Kb_wrtn
Recursos de UNIX	Estadísticas de I/O	Kbps
Recursos de UNIX	Proceso	%sys
Recursos de UNIX	Proceso	%sys
Recursos de UNIX	Actividad de dispositivo de bloqueo	%busy

<b>Nombre del monitor</b>	<b>Contador</b>	<b>Nombre de la medida</b>
Espacio en disco	ND	percent full
Recursos de UNIX	Estadísticas de red	Ipkts
Recursos de UNIX	Estadísticas de red	opkts

---

# Agradecemos sus comentarios.

Si en este sistema se ha configurado un cliente de correo electrónico, haga clic en

Send Email

Si no hay ningún cliente de correo electrónico disponible, copie la siguiente información en un nuevo mensaje en un cliente de correo web y envíe el mensaje a **docfeedback@hp.com**.

**Nombre del producto y versión:** HP Service Health Reporter 9.20

**Título del documento:** Guía de instalación y configuración

**Comentario:**



