

HP Service Health Reporter 9.20

报告手册



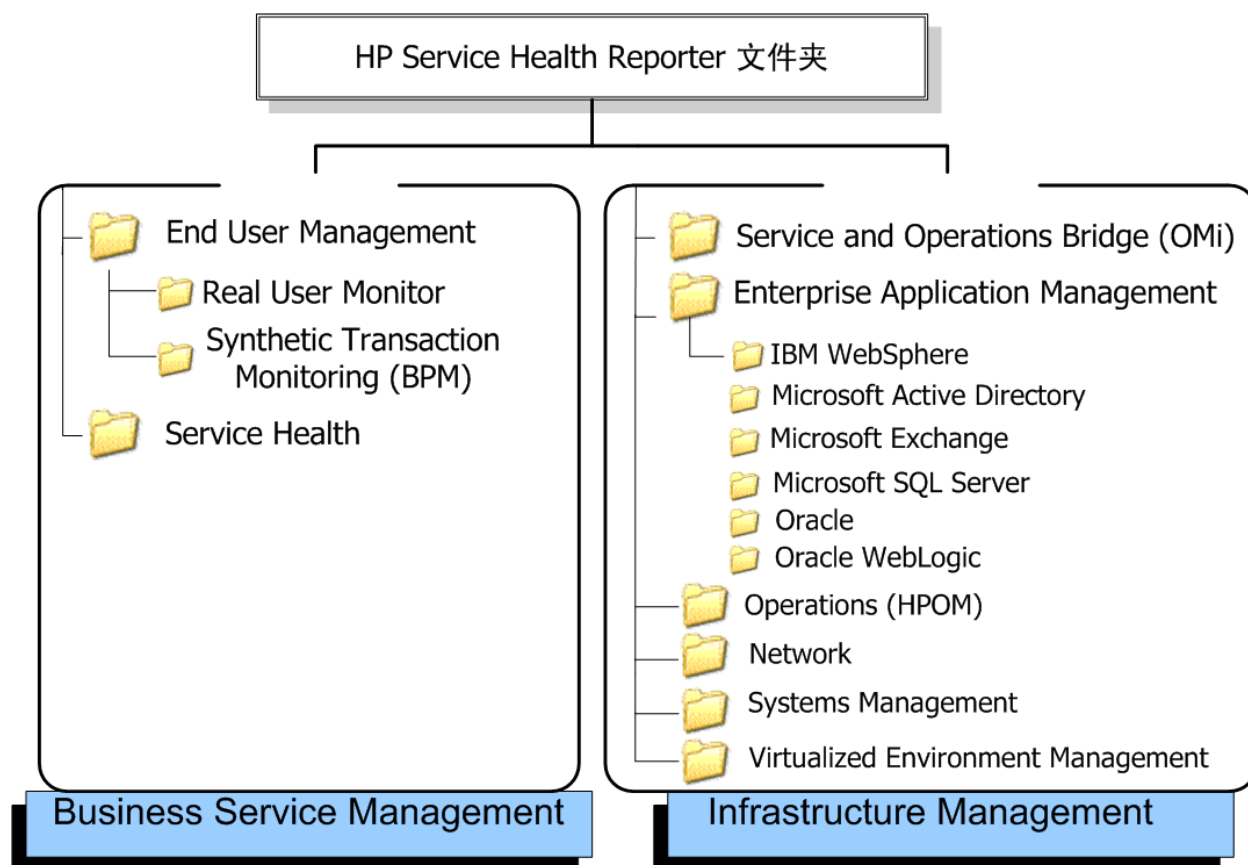
简介	2
Business Service Management	3
Real User Monitor (RUM)	3
Synthetic Transaction Monitoring	5
Service Health	6
Infrastructure Management	7
Enterprise Application Management	7
IBM Websphere	7
Microsoft Active Directory	8
Microsoft Exchange	9
Microsoft SQL Server	10
Oracle	11
Oracle WebLogic	12
Network	13
Operations (HPOM)	14
Service and Operations Bridge (OMi)	15
System Management	16
Virtualized Environment Management	17

简介

本文档概述了 HP Service Health Reporter (SHR) 中所有可用的报告，这些报告可分为两个大类：

- Business Service Management
- Infrastructure Management

下图显示了两个大类下所支持的报告文件夹列表：



Business Service Management

“Business Service Management” 类别包含关于最终用户的实时监控报告和模拟监控报告，还包含基于关联 KPI 和 HI 状态显示服务运行状况的报告。

Real User Monitor (RUM)

RUM 报告使用从管理配置文件数据库收集的历史数据，可提供由最终用户和系统启动的客户端计算机与服务器间网络通信数据。该报告还会显示有关最终用户组和服务器会话、最终用户组所访问业务应用程序的性能，以及在某段时间内发生的错误的的数据。

报告组	报告名称	描述
Executive Summary	RUM Application Infrastructure Forecast	显示选定业务应用程序的概要信息（例如响应时间、服务器时间、网络时间以及会话计数），以及用于托管业务应用程序的节点在 30 天内的基础架构使用情况。此报告还会预测接下来 30、60 和 90 天内业务应用程序对 CPU、内存和文件系统的使用情况。
	RUM Application Infrastructure Summary	提供有关运行业务应用程序的节点的资源利用率（CPU、内存）以及选定业务应用程序的可用性和响应时间的统计和图形信息。此报告属于跨域报告，可显示用于托管业务应用程序的 RUM 监控系统的系统性能数据。
	RUM Application Session Summary	基于从 RUM 收集的历史数据，分别显示具有最大和最小会话事件数的前 5 个和后 5 个业务应用程序的列表。
	RUM Application Top N Infrastructure Usage	基于从 RUM 收集的历史数据，分别显示响应时间最短和最长的前 N 个与后 N 个业务应用程序的列表。显示的应用程序的数量可作为报告的输入内容。此报告属于跨域报告，可显示用于托管业务应用程序的节点的系统性能数据。
	RUM Service Infrastructure Summary	提供有关运行业务应用程序的节点的资源利用率（CPU、内存）以及选定业务应用程序的可用性和响应时间的统计和图形信息。它也显示与选定业务服务相关的 KPI 状态。此报告属于跨域报告，可显示选定业务服务的运行状况以及用于托管业务应用程序的 RUM 监控系统的系统性能数据。
	RUM Top N Nodes	基于节点在指定时间段内处理的字节数，显示前 N 个节点的列表。还可提供节点上总请求数，连接数以及平均延迟。显示的节点的数量可作为报告的输入内容。
	RUM Network Usage	以图形方式显示业务应用程序的网络使用情况、节点的请求数和延迟时间、节点上的应用程序通信流量、对来自节点的所有请求的响应时间，以及在特定时间内发生重置和超时的连接数。
Performance Analysis	RUM Application Performance Detail	提供选定业务应用程序在特定时间段内的性能的图形视图，如选定业务应用程序的响应时间、会话计数以及节点资源利用率等。此报告属于跨域报告，可显示用于托管应用程序的节点的系统性能数据。
	RUM End User Group and Location Experience	基于从 BPM 和 RUM 收集的历史合成数据和实际数据，分别显示前 5 个和后 5 个最终用户组和位置的列表。

	RUM Top 5 Actions	基于可用性显示前 5 个和后 5 个操作、基于命中次数显示前 5 个和后 5 个软件元素，并基于 CPU 使用情况显示前 5 个和后 5 个节点。此报告属于跨域报告，可显示用于托管业务应用程序的节点的系统性能度量数据。
	RUM Top 5 Broken Links	显示已生成最多中断链接事件数的前 5 个业务应用程序。

Synthetic Transaction Monitoring

“Synthetic Transaction Monitoring (BPM)” 报告显示有关 BPM 事务的性能、可用性及状态的概要信息和详细信息。

报告组	报告名称	描述
Executive Summary	BPM Application Summary	提供选定业务应用程序在指定时间段内的性能和可用性、以及其事务性能的完整概述。
	BPM Error Summary	提供选定业务应用程序在指定时间段内发生的所有错误的综合视图。此报告还显示每个应用程序、业务事务流、业务事务、位置和最终用户组的错误计数详细信息。
	BPM Executive Summary	显示所有业务应用程序、业务事务流、位置和最终用户组的响应时间（毫秒）和可用性（百分比）。
	BPM Top 5 Instances	基于指定时间段内的可用性百分比或响应时间，显示前 5 个和后 5 个业务应用程序、业务事务流、位置和最终用户组。
Performance	BPM Network Analysis	基于 WebTrace 收集的数据，显示针对选定业务应用程序在指定时间段内的事务的网络分析。
	BPM Performance	显示所选时间段内选定业务应用程序、业务事务流、最终用户组及位置的平均响应时间和失败计数（百分比）。
	BPM Transaction Analysis	显示在选定时间段内运行的业务事务（在特定业务应用程序中）的性能和可用性的综合信息和全面信息。

Service Health

“Service Health” 报告可提供业务服务的总体运行状况概述，以及每个配置项（CI）的关键性能指标 (KPI) 的概要。

报告组	报告名称	描述
NA	KPI Overview	显示给定时间段内属于所选 CI 类型的 CI 的 KPI 状态。此外，还会显示数据收集前一天 CI 的 KPI 状态。
	Health Indicator Overview	显示上个月内所选 CI 类型的运行状况指标 (HI) 状态。此外，还会显示前一天的 HI 状态。
	Top N CI by KPI	针对给定 KPI 和业务视图，以百分比显示处于严重状态下最长持续时间的前 N (5, 10, 15) 个 CI。
	Top N domains by KPI	根据属于一个域的顶级 CI 的可用性和性能 KPI，显示处于严重状态下最长持续时间百分比的前 N (3, 5, 10) 个 CI。域被定义为一组预置视图。例如：“System Management” 域代表用于获得 SiteScope 和 Operations Agent 以及控制节点的视图。严重状态下域的可用性和性能 KPI 的持续时间是根据属于域的视图内的排序靠前的 CI 计算的。
Service health trend	Health Indicator status over time	显示特定时间段内针对选定 CI 列表的 HI 的状态。
	KPI status over time	显示特定时间段内针对选定 CI 列表的 KPI 的状态。

Infrastructure Management

“Infrastructure Management”类别包含作为业务服务基础的 IT 基础架构信息。

Enterprise Application Management

“Enterprise Application Management”文件夹包含和企业应用程序相关的报告，这些程序包括 Oracle WebLogic、IBM WebSphere、Microsoft Active Directory、Microsoft Exchange Server、Microsoft SQL Server 和 Oracle 数据库。

IBM Websphere

“IBM WebSphere”报告可显示您业务服务中的 IBM WebSphere 服务器的可用性、利用率和性能信息。

报告组	报告名称	描述
Executive Summary	WebSphere Top N summary	显示以 Java 虚拟机 (JVM) 内存利用率百分比、线程池利用率百分比和 Enterprise JavaBean (EJB) 利用率百分比为排序条件的前 N (5, 10) 个系统的列表。
	WebSphere Servlet Performance Overview	显示选定时间段内，针对给定系统和 JEE 服务器，每秒内对所有 Servlet 的请求数和执行时间（以毫秒为单位）。
	WebSphere Thread Pool Performance Overview	显示同时处于活动状态的线程数和选定系统和 JEE 实例下所有线程池的总线程数。
	WebSphere Executive Summary	此报告属于跨域报告，其中包含有关 WebSphere 服务器以及运行这些服务器的节点的系统信息。此报告会提供有关节点的清单信息、容量使用情况，以及节点的服务等级（GoS）概要信息。还提供来自 WebSphere 节点的传入消息的严重级别。另外，此报告还会显示针对节点的接下来 30 天内的预测信息。
Performance	WebSphere Servlet Performance Details	显示特定时间段内每秒的请求数以及响应这些托管在选定系统和 JEE 服务器上的 Servlet 的请求所用的时间。
	WebSphere Server Availability Details	显示选定服务器在所选节点上处于启动和运行状态的时间、处于停机状态的时间，以及处于未知状态的时间。
	WebSphere Transaction Performance Details	显示特定时间段内与提交率、回滚率和超时率相关的选定系统和 JEE 服务器实例的事务的性能。
	WebSphere JVM Utilization Details	显示选定时间段内选定系统 JVM 和 JEE 服务器所使用的堆空间和内存。
	WebSphere JDBC Pool Throughput and Wait Time Details	显示每秒成功分配的连接数，以及客户端等待与所选 JDBC 连接池建立连接的时间。
	WebSphere JDBC Utilization Details	显示特定时间段内用于选定系统和 JEE 服务器实例的连接池的连接百分比。
	WebSphere EJB Performance Details	显示每分钟执行的 EJB 方法调用数、EJB 池响应调用所用的时间（毫秒）、调用从池检索 EJB 的操作失败次数百分比以及 EJB 池的平均大小。

Microsoft Active Directory

“Microsoft Active Directory” 报告将提供关于所有域控制器 (DC) 间数据一致性、全局编录 (GC) 复制时间和复制状态、每个角色主机的灵活单主机操作 (FSMO) 角色转换状态的信息，以及所有 DC 的 CPU、内存、目录信息树 (DIT) 磁盘和日志文件磁盘利用率详细信息。

报告组	报告名称	描述
Executive Summary	AD Availability	显示给定业务服务和业务视图或节点组的选定 DC 的域的可用性详细信息。
	FSMO Role Holder	显示特定时间段内针对给定业务服务和业务视图或节点组的不同 DC 间 FSMO 角色变动的成功或失败的信息。
Performance	DC - GC Replication Delay	显示 DC 到 GC 服务器之间的复制的延迟时间概要信息。
	DC Capacity	显示特定时间段内 Active Directory 服务上运行的选定 DC 的 CPU、内存和日志文件内存容量。
	DC Health	支持通过追踪复制延迟，CPU 和 LSASS 进程内存使用情况调查特定时间段内 DC 运行状况。
Adhoc	AD Adhoc Comparison	支持基于特定时间段内磁盘队列长度、DIT 磁盘空间、日志文件队列长度、日志文件磁盘空间和复制延迟来比较选定 DC。

Microsoft Exchange

“Microsoft Exchange” 报告将提供有关边缘传输服务器、集线器传输服务器、邮箱、公共文件夹，以及运行边缘传输和集线器传输服务器的 Active Directory 站点和 Exchange 站点服务器的性能的相关信息。

报告组	报告名称	描述
Executive Summary	Exchange Site Executive Summary	显示特定站点有关用户数和消息数的详细信息、客户端访问详细信息、传递通知和 SMTP 利用率。
	Exchange Source and Destination Mails Comparison	提供针对特定时间段内选定 Exchange Server 列表内部发送和接收消息数的比较，以及外部发送和接收的字节数的比较。
	Exchange Top N Mail Senders and Recipients	显示特定时间段内指定服务器上前 N (5, 10) 个消息发件人和收件人的列表。
	Exchange Top N MailBox	显示特定时间段内按照大小，所属指定服务器或站点分类的前 N (5, 10) 个邮箱列表。
	Exchange Top N PubFolder	显示特定时间段内按照大小，所属指定服务器或站点分类的前 N (5, 10) 个公用文件夹列表。
	Exchange MailServer Summary	显示特定时间段内指定服务器上所有邮箱和公用文件夹的数据库概要、用户概要以及消息计数概要。
Performance	Exchange MailBox Details	显示特定时间段内给定邮箱的邮箱大小详细信息以及已发送和已传递消息的详细信息。
	Exchange MailBox Usage	显示选定时间段内选定邮件服务器的邮箱和公共文件夹的空间使用详细信息。
	Exchange PubFolder Details	显示指定时间段内选定公共文件夹的大小详细信息和已发送和已传递消息的详细信息。
	Exchange HubTransport SMTP and DSN Details	显示特定时间段内选定 Exchange Server 的 SMTP 服务器的连接详细信息，以及由服务器发送给发件人的失败和延迟的传递状态通知 (DSN) 数量。
	Exchange EdgeTransport SMTP Details	显示特定时间段内选定 Exchange Server 的所发送和接收的 SMTP 字节数和消息数，以及入站和出站 SMTP 连接总数。
	Exchange EdgeTransport Queue Details	显示特定时间段内选定 Exchange 边缘传输服务器每个队列中的消息数。

Microsoft SQL Server

“Microsoft SQL Server”报告显示 SQL Server 数据库的性能、运行状况和资源需求信息，以及在数据库服务器上运行的实例的相关信息。

报告组	报告名称	描述
Executive Summary	MSSQL Performance Summary	提供 SQL Server 实例的关键性能度量信息以及针对选定业务服务托管 SQL Server 节点的信息。
	MSSQL Table Space Usage Top N	提供有关前 N (5, 10) 个表的比较信息，包括所选节点中的最低可用性空间、SQL Server 实例以及 SQL Server 数据库。
	MSSQL Database and Virtual Device Space Usage Top N	基于选定节点的可用空间列出了前 N (5, 10) 位的 SQL Server 数据库以及虚拟设备。
Performance	MSSQL Database Input and Output Statistics	提供特定时间段内选定节点和 SQL Server 实例的数据库实例的未完成读写率的相关信息。
	MSSQL Detail Server Transaction Summary	提供特定时间段内选定节点和 SQL Server 实例的事务详细信息的概要。
	MSSQL Database Space Usage Details	显示特定时间段内选定节点和 SQL Server 实例的 SQL Server 数据库的空间利用率。
	MSSQL Database Table Space Usage Details	显示特定时间段内选定节点、SQL Server 实例和数据库上表空间所用空间的汇总量。
	MSSQL Virtual Device Space Usage Details	提供特定时间段内在选定节点和 SQL Server 实例上运行的虚拟设备所用空间的相关信息。
	MSSQL Users Connection Summary	提供特定时间段内连接到选定节点和 SQL Server 实例的数据库实例的用户连接的相关信息。
	MSSQL Database Locks Summary	显示特定时间段内选定节点和 SQL Server 实例的 SQL Server 数据库的数据库锁使用情况概要。
	MSSQL Database Performance Summary	提供特定时间段内选定节点和 SQL Server 实例的关键数据库性能度量的相关信息。
	MSSQL Instance Availability Details	提供特定时间段内在选定节点上运行的数据库实例的可用性的相关信息。

Oracle

Oracle 报告将显示 IT 环境中的 Oracle 数据库服务器，以及在这些数据库服务器上运行的实例的性能、运行状况和资源要求信息。

报告组	报告名称	描述
Executive Summary	Oracle Executive Summary	显示给定业务服务的 Oracle 实例的可用性和内存压力。并以图形显示托管 Oracle 实例的节点的平均内存和 CPU 利用率。
	Database Oracle Top 10 Instances and Tablespaces	基于可用空间和表空间输入或输出，显示前 10 个和后 10 个 Oracle 表空间。还可基于每个 Oracle 实例的运行时间和可用空间，显示前 10 个和后 10 个 Oracle 实例。
	Database Oracle Top 5 instances Load and Efficiency	显示针对选定业务服务最繁忙的 5 个 Oracle 实例，以及性能问题最严重的 5 个 Oracle 实例。
Performance	Oracle Instance Availability detail	显示给定时间段内在选定节点上运行的指定实例的可用性。
	Oracle Instance Space Utilization Details	显示所有在被选定 Oracle 节点上运行的 Oracle 实例的空间总量。
	Oracle TableSpace Space Utilization Detail	显示在特定 Oracle 节点的实例上运行的选定表空间的空间汇总量。
	Oracle TableSpace Detail	显示在指定节点上运行的选定实例的平均表空间利用率。
	Oracle Disk and Memory Sort Detail	显示在选定 Oracle 节点上运行的选定实例的磁盘排序和内存排序率。
	Shared Pool and Cached Performance Detail	显示在特定 Oracle 节点上运行的选定实例的 Oracle 共享池和高速缓存的运行状况和性能。
	Database Oracle Segment Detail	显示在特定 Oracle 节点上运行的选定实例的可用扩展区和段的性能。
	Database Oracle Archive Device detail	显示在选定节点和实例上运行的选定实例的存档设备利用率。
	Database Oracle SQL Performance Detail	显示在选定 Oracle 节点上运行的特定实例的 SQL 性能。可使用该报告分析每个实例的 SQL 性能，并为不同的事务负载保持 SQL 效率。

Oracle WebLogic

“Oracle WebLogic” 报告将提供作为业务服务基础的 Oracle WebLogic 服务器的进程、运行状况和可用性的相关信息。

报告组	报告名称	描述
Executive Summary	WebLogic Servlet Performance Summary	显示选定时间段内，针对给定系统和 JEE 服务器，每秒内对所有 Servlet 的请求数和执行时间（以毫秒为单位）。
	WebLogic Top N Summary	显示基于 Java 虚拟机 (JVM) 内存利用率百分比、执行队列等待计数、Java 数据库连接 (JDBC) 等待计数以及 Enterprise JavaBeans (EJB) 等待率的前 N（5,10）个系统的列表。
	WebLogic JDBC Connection Pool Summary	基于平均延迟时间、泄漏率、平均利用率百分比和平均流量速率，显示前 5 个和后 5 个 JDBC 连接池。
	WebLogic Executive Summary	此报告属于跨域报告，其中包含有关 WebLogic 服务器以及运行这些服务器的节点的系统信息。此报告会提供有关节点的清单信息、容量使用情况，以及节点的 GoS 概要。还提供来自 WebLogic 节点的传入消息的严重级别。此外，还显示在接下来 30 天会耗尽 CPU, 内存和文件系统空间的 WebLogic 节点数。
Performance	WebLogic JMS Performance Details	针对选定 JMS 服务器，显示每秒通过 JMS 服务器传递的消息数和字节数，以及这些消息和字节所占用的 JMS 服务器百分比。
	WebLogic EJB Cache Hit	显示缓存内所用的 EJB 百分比。此报告显示选定时间段内选定 WebLogic 实例的缓存命中率的平均值和最大值。
	WebLogic JVM Utilization	显示选定时间段内选定节点 JVM 和 JEE 服务器所使用的堆空间和内存。
	WebLogic Server Availability Details	显示选定服务器在所选节点上处于启动和运行状态的时间、处于停机状态的时间，以及处于未知状态的时间。
	WebLogic Transaction Performance Details	显示选定节点上每秒内处理的事务数和事务所用的平均提交时间。

Network

“Network” 报告提供了业务服务环境中各系统和网络设备的性能趋势的概述信息，可帮助分析受监控的网络设备的运行状况。

报告组	报告名称	描述
Executive Summary	Network and System Node Inventory	提供所有网络和系统节点的清单，这些节点根据指定时间段内的位置和性能进行组织。此报告属于跨域报告，可显示从 NNM iSPI for Performance 和 Network Performance Server (NPS) 收集的网络数据，以及 System Management 报告中的节点资源利用率信息。
	Network Device Performance Summary	提供系统和网络设备在选定时间段内的性能趋势的概要视图。通过此报告，您可以对选定度量标准超出了性能基线值的节点进行分析。
	Network Forecast Summary	显示网络节点的当前 CPU 和内存利用率（平均值和最大值），以及接下来 30、60 和 90 天的预测利用率。同时，还将显示网络接口在接下来 30、60 和 90 天的当前和预测利用率输入与输出、错误率和丢弃率。
	Network Node Baseline Quick View	显示 IT 环境中各组网络节点在特定时间段内的基线趋势，包括特定于网络的不同度量（例如 CPU、内存、底板、缓冲区等）的上限和下限。
	Network Node Exception Summary	显示一组网络节点在指定时间段内的基线异常计数和异常率的趋势。报告还显示节点级的异常详细信息。
	Network Node Health by Group	基于所有网络节点组的资源利用率、异常率、错误率、丢弃率和可用性，提供支持选定业务服务、业务视图或节点组的网络设备分布情况的图形化表示形式。报告还显示选定组内每个网络节点的资源利用率详细信息。
	Top 10 Network Nodes and Systems by Performance	显示在指定时间段内性能最佳的 10 个网络和系统节点。此报告属于跨域报告，可显示从 Network Performance Server (NPS) 收集的网络数据，以及 System Management 报告中的节点资源利用率信息。
	Top N Network Nodes and Interfaces	基于选定时间段的特定网络基线度量，显示前 5 个和前 10 个网络节点和接口。

Operations (HPOM)

HPOM 报告提供关于发送到特定管理服务器的管理控制台的消息的详情。这些报告可帮助您基于消息的严重性和解决时间来分析消息趋势，以便在影响业务服务性能之前提前解决底层瓶颈问题。

报告组	报告名称	描述
NA	HPOM Message Details	显示在指定时间段内被发送至已配置的每个 HPOM 管理服务器控制台的消息的详情，例如活动消息计数及已确认消息计数、消息存在时间以及解决时间。
	HPOM Message Trend and Responsiveness	显示在指定时间段内被发送至每个 HPOM 管理服务器控制台的消息总数，以及确认这些消息所用的时间。
	HPOM Operator Details	显示在指定时间段内，所有 HPOM 管理服务器发送至控制台的消息的操作员详细信息，例如消息计数和消息解决时间。
	HPOM Service log	显示选定服务器处于不同状态（严重度）的时间。
	HPOM Top 10 Active Message	显示在所有已配置的管理服务器中具有最大活动消息数量的应用程序、服务、节点和节点组的列表。活动消息较多，意味着这些应用程序、服务、节点或消息组出现了问题，需要引起注意。

Service and Operations Bridge (OMi)

OMi 报告提供由 HP Operations Manager (HPOM) 生成的事件的相关信息。

报告组	报告名称	描述
NA	OMi Event Summary	显示所有 CI 的总体事件概要和事件持续时间概要。该报告可显示在指定日期前 30 天内收集的数据。
	OMi Event Distribution Executive Summary	按应用程序、事件类型指标 (ETI) 和 CI 类型显示指定时间段的事件分布的概要。
	TOP N CIs by events	根据选定业务视图情况下的传入事件和关键事件，显示前 N (5, 10, 15) 个 CI。
	Top N Domains by events	根据传入事件和关键事件，显示前 N (5, 10, 15) 个域。域被定义为一组预置视图。例如：“System Management”域代表用于获得 SiteScope 和 Operations Agent 以及控制节点的视图。根据域中视图内排序靠前的 CI 来计算传入事件和关键事件。
	OMi Event Backlog overload correlation by User Groups	根据高待完成项超载显示前 N (5, 10) 个组。待完成项超载是指一个组内 “time to own” 是平均 “time to own” 两倍的事件的百分比。
Detail Events	OMi Event assignment by User Groups	显示给定时间段内为每个用户组分配的事件的概要。
	OMi Event assignment by Users	显示给定时间段内为每个用户分配的事件的概要。
	OMi Event Summary by CI	根据所选 CI 上发生的事件，显示总体事件计数、事件分类、事件严重级别分类以及事件持续时间。
	OMi Event Summary by ETI	根据 ETI，显示总体事件计数、事件分类、事件严重级别分类以及事件持续时间。
Event Trend	OMi Event distribution over time	显示 CI 的事件计数详细信息和事件分布详细信息。还会根据确认、解决和关闭事件所需的时间来显示事件的图表。

System Management

“System Management” 报告可帮助您预测 IT 环境中尚不严重的资源问题。此报告显示关于关键系统资源的性能和可用性的历史信息，该信息可帮助分析以前用于解决问题的措施。在更高级别的执行报告中，您可以浏览详细报告以分析导致问题存在的根本原因。

报告组	报告名称	描述
Executive Summary	SM Executive Summary	显示系统资源的清单，当前和预测容量和使用情况数据的概要信息，以及给定业务服务和业务视图或节点组的可用性、服务等级 (GoS) 和系统异常。
	SM Heat Chart	支持您确定已超出所定义的，给定业务服务和业务视图或节点组的 CPU 利用率、内存利用率、物理磁盘 I/O 速率和网络 I/O 速率阈值的系统。
	SM System Availability Summary	显示选定时间段的节点的可用性详细信息。此表列出了平均运行时间和停机时间百分比，以及总运行时间和停机时间值（以小时为单位）。此报告还显示了所有节点的可用性热度图，可以通过热度图确定已超出可用性阈值的节点。
	SM System Exception by Group	支持查看给定时间段内每个已定义节点组的例外数。
	SM System Forecast Summary	提供 IT 环境中受监控的所有物理系统和虚拟主机的当前 CPU 和内存利用率（平均值和第 90 百分位值）的概要信息。还将显示物理系统和虚拟主机在接下来 30、60 和 90 天内的预期 CPU 和内存利用率。此报告将以图形和表格的形式显示预测信息。
	SM System Grade of Service by Group	根据该组的资源利用率显示节点组的服务等级 (GoS)。可以在不同的组之间比较 GoS，还可以下钻查看每个组的节点的 GoS。
	SM System Inventory	显示业务服务和业务视图或节点组中系统的关键资源的总体信息和值。
	SM System Resource Outage Forecast Summary	显示了预计在下一个 30、60 和 90 天内，针对给定业务服务和业务视图或节点组，会超过 CPU 和内存利用率阈值 (100%) 的系统。
	SM Top and Bottom 5 Systems	显示以下列项为排序条件的前 5 个系统：选定时间段内的平均可用性，以及 CPU 利用率或内存利用率的平均值和第 90 个百分位值。
Performance		
	SM System Availability Detail	显示选定节点在指定时间段内的运行时间、停机时间和可用性百分比。
	SM System Exception Detail	显示指定时间段内每个选定系统的资源利用率（如 CPU、内存、运行队列、交换和内存页换出率）的阈值以及阈值超限。
	SM System Grade of Service Detail	基于资源利用率（如 CPU、内存、运行队列和交换利用率），显示指定时间段内选定节点的 GoS。
	SM System Usage Detail	提供每个选定节点在指定时间段内的 CPU、内存、网络 I/O 速率和磁盘 I/O 速率等使用情况的图形化表示。

Virtualized Environment Management

“Virtualized Environment Management” 报告显示 IT 环境中安装的虚拟机 (VM) 以及托管这些虚拟机的物理系统的性能数据。

报告组	报告名称	描述
Executive Summary	SM Virtualization Host Inventory	显示物理节点的关键度量，例如操作系统、型号、处理器架构、CPU 速度、CPU 数、磁盘数、使用的网卡数，以及在物理节点上运行的逻辑系统数。
	SM Virtualization Logical System Inventory	显示 IT 环境中每个物理节点所包含的逻辑系统的清单详细信息。此报告显示物理节点的概要，包括节点操作系统、节点型号、CPU 速度、CPU 数、物理内存以及所使用的虚拟化技术。对于每个节点，此报告将显示该节点所包含的所有逻辑系统，以及虚拟机操作系统、虚拟机状态、磁盘数、分配的 LAN、授权 CPU 和内存的最大值与最小值。
	SM Virtualization Logical Systems performance summary	提供在指定时间段内，所有选定逻辑系统的性能详细信息（如 CPU 和内存利用率）的图形化表示形式。此报告可帮助比较物理节点和逻辑系统的 CPU 利用率。还将显示逻辑系统在指定时间段内的可用性趋势。
	SM Virtualization Resource outage forecast summary	此报告显示了预计在下一个 30、60 和 90 天内，针对给定业务服务和业务视图或节点组，会超过 CPU 和内存利用率阈值 (100%) 的物理系统。还将显示受影响的物理系统上托管的虚拟机。
	SM Virtualization Top and Bottom N Logical Systems	显示基于选定度量标准（例如 CPU 利用率、内存利用率、可用性以及虚拟机管理程序类型）排序，针对给定业务服务和业务视图或节点组的前 N (5, 10, 20) 个和后 N (5, 10, 20) 个逻辑系统。
	SM Virtualization Top and Bottom N Nodes	显示托管逻辑系统的、基于选定度量标准（例如 CPU 利用率、内存利用率和操作系统类型）排序，针对给定业务服务和业务视图或节点组的前 N (5, 10, 20) 个和后 N (5, 10, 20) 个物理系统。
	SM Virtualization Virtual Infrastructure Inventory	基于 IT 环境中的操作系统类型和各种虚拟化技术的资源分配，提供诸如主机和虚拟机数、逻辑系统数等清单详细信息的图形化表示形式。此报告还将显示每个虚拟化技术的主机总数、虚拟机计数和密度、CPU 总数，以及未保留的 CPU 百分比。
Performance	SM Virtualization Logical System Performance Details	显示选定虚拟机在指定时间段内的可用性、CPU 利用率和授权内存利用率。
VMware	SM Virtualization VMware cluster detail inventory	显示选定群集中的 ESX 节点、资源池和逻辑系统的清单详细信息，例如 CPU 和内存容量、CPU 和内存限制、CPU 和内存预留、磁盘数、网络接口数等。
	SM Virtualization VMware ESX Server detail inventory	显示选定节点中的逻辑系统和资源池的清单详细信息，例如 CPU 和内存限制、CPU 和内存预留、磁盘数、网络接口数、虚拟 CPU 数、CPU 共享等。
	SM Virtualization VMware inventory	显示 VMware 群集和非群集 ESX 节点的概要清单详细信息。清单详细信息包括 CPU 速度、CPU 及内存容量、节点及逻辑系统数、虚拟机密度、CPU 核心数、磁盘数、网络接口数等。

	SM Virtualization VMware logical system CPU bottleneck details	显示选定逻辑系统在指定时间段内使用的 CPU 利用率和 CPU 周期。通过此信息，您可以确定逻辑系统的 CPU 瓶颈。
	SM Virtualization VMware logical system memory bottleneck details	显示选定逻辑系统的授权内存和物理内存的平均利用率。此报告显示平均内存内交换、外交换和开销的比较。还显示平均授权内存和平均物理内存利用率百分比的比较。
	SM Virtualization VMware Top and Bottom N ESX Servers	显示基于选定度量标准（例如 CPU 利用率、内存利用率、可用性以及虚拟机管理程序类型）排序，针对给定业务服务和业务视图或节点组的前 N (5, 10, 20) 个和后 N (5, 10, 20) 个逻辑系统。
	SM Virtualization Top and Bottom N Logical Systems	显示基于选定度量标准（例如活动内存、CPU 利用率、内存利用率、CPU 就绪时间和不可用性）排序，针对给定业务服务和业务视图或节点组的、托管于 ESX 服务器上的前 N (5, 10, 15, 20) 个和后 N (5, 10, 15, 20) 个逻辑系统。