

HP Service Health Reporter 9.20

Справочник по отчетам



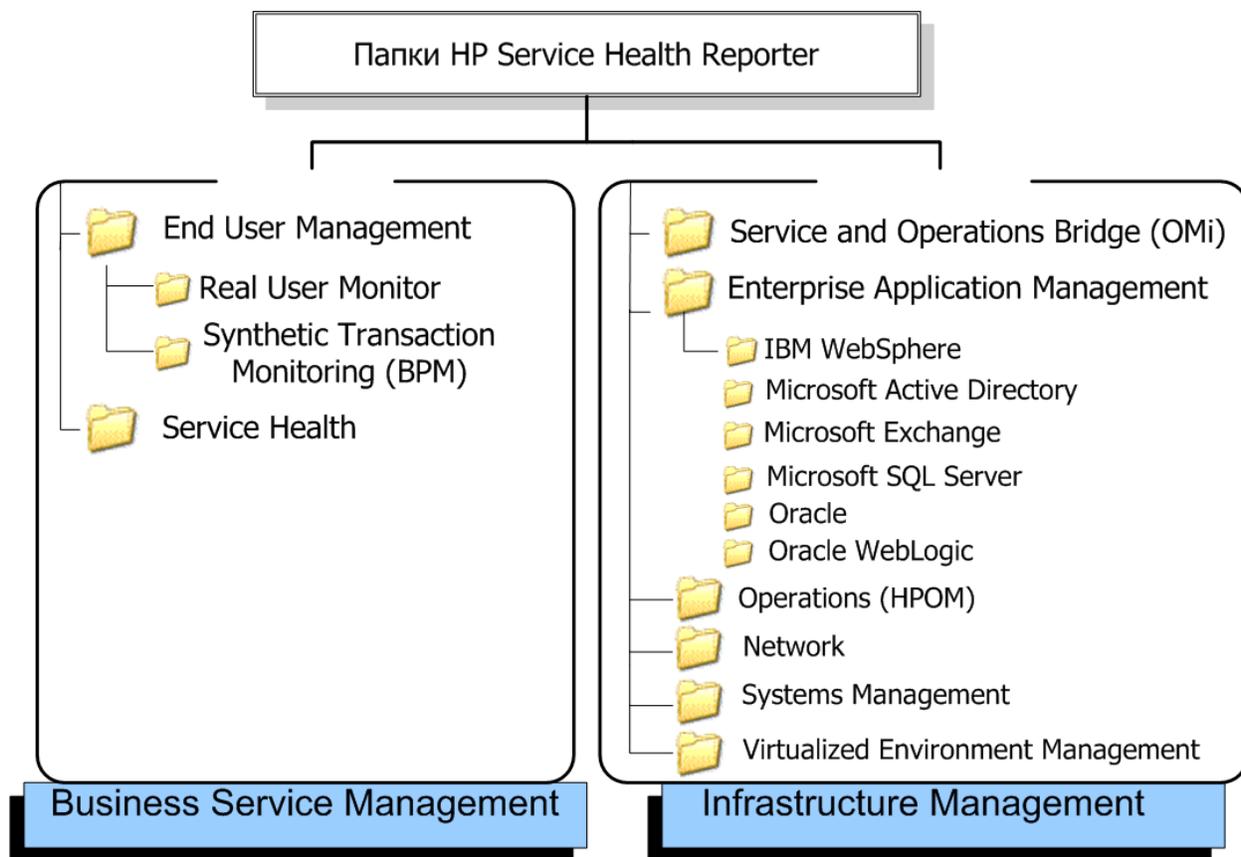
Справочник по отчетам.....	1
Введение.....	2
Business Service Management	3
Real User Monitor (RUM)	3
Мониторинг искусственных транзакций.....	6
Работоспособность служб	7
Управление инфраструктурой.....	8
Управление корпоративными приложениями.....	8
IBM Websphere	8
Microsoft Active Directory	10
Microsoft Exchange.....	11
Microsoft SQL Server	13
Oracle	15
Oracle WebLogic	17
Сеть.....	18
Операции (HPOM)	19
Мост служб и операций (OMi).....	20
Управление системой	21
Управление виртуализированной средой	23

Введение

В настоящем документе представлен обзор отчетов, доступных в HP Service Health Reporter (SHR) и подразделяемых на две большие категории:

- Business Service Management
- Управление инфраструктурой

На следующем рисунке показан список поддерживаемых папок отчетов для этих двух категорий.



Business Service Management

К категории «Business Service Management» относятся отчеты по мониторингу конечных пользователей, реальных и моделируемых, а также отчеты, которые содержат данные о работоспособности службы на основе статуса связанных ключевых индикаторов производительности (КИП) и индикаторов работоспособности (ИР).

Real User Monitor (RUM)

В отчетах RUM используются хронологические данные, собираемые в базе данных профилей, и предоставляются данные о сетевом трафике между клиентскими компьютерами и серверами, передаваемом по запросу конечных пользователей и системы. В отчетах также содержатся данные о группах конечных пользователей и сеансах сервера, о производительности бизнес-приложений, к которым обращаются группы конечных пользователей, и об ошибках, обнаруженных за определенный период времени.

Группа отчетов	Имя отчета	Описание
Административная сводка	Прогноз инфраструктуры приложений RUM	Выводит сводные данные по приложениям, такие как время ответа, время сервера, время сети и количество сеансов для выбранного бизнес-приложения, а также сведения об использовании инфраструктуры узла, на котором размещается бизнес-приложение, за 30 дней. В этом отчете также дается прогноз использования ЦП,

		памяти и файловой системы бизнес-приложением на следующие 30, 60 и 90 дней.
	Сводка инфраструктуры приложений RUM	Предоставляет статистические и графические данные об использовании ресурсов (ЦП, памяти) на узле, где работает бизнес-приложение, а также сведения о доступности и времени ответа выбранных бизнес-приложений. Это междоменный отчет, предоставляющий данные о производительности системы для систем, в которых размещаются бизнес-приложения и которые отслеживаются с помощью RUM.
	Сводка по сеансам приложений RUM	Выводит список первых пяти и последних пяти бизнес-приложений по числу событий сеансов на основе хронологических данных, собранных в RUM.
	Использование инфраструктуры приложений RUM (первые N)	Выводит список первых и последних N бизнес-приложений по времени ответа на основе хронологических данных, собранных в RUM. Количество отображаемых приложений можно указать во входных данных отчета. Это междоменный отчет, предоставляющий данные о производительности системы для узлов, на которых размещаются бизнес-приложения.
	Сводка сервисной инфраструктуры RUM	Предоставляет статистические и графические данные об использовании ресурсов (ЦП, памяти) на узле, где работает бизнес-приложение, а также сведения о доступности и времени ответа выбранных бизнес-приложений. В нем также отображается статус КИП, связанных с выбранной бизнес-службой. Это междоменный отчет, содержащий данные о работоспособности выбранной бизнес-службы, а также данные о производительности системы для систем, в которых размещаются бизнес-приложения и которые отслеживаются с помощью RUM.
	Первые N узлов RUM	Выводит список первых N узлов по числу байтов, обработанных узлом за определенный период времени. Он также содержит сведения об общем количестве запросов, подключений и средней задержке приложений на узлах. Количество отображаемых узлов можно указать во входных данных отчета.
	Использование сети RUM	Дает графическое представление использования сети бизнес-приложением, числа запросов и задержки узла, пропускной способности трафика для приложений узла, времени ответа для всех запросов с узлов и числа подключений, который были сброшены или завершились по таймауту за заданный период времени.
Анализ производительности	Сведения о производительности приложений RUM	Дает графическое представление характеристик производительности выбранного бизнес-приложения, таких как время ответа и количество сеансов, а также использования ресурсов узла за определенный период времени для выбранных бизнес-

		приложений. Это междоменный отчет, предоставляющий данные о производительности системы для узлов, на которых размещается приложение.
	Работа групп конечных пользователей и расположений RUM .	Выводит список первых пяти и последних пяти групп конечных пользователей и расположений на основе хронологических синтетических данных из BPM и фактических данных из RUM.
	Первые 5 действий RUM	Выводит первые пять и последние пять действий по доступности, первые пять и последние пять программных элементов по числу вызовов и первые пять и последние пять узлов по загрузке ЦП. Это междоменный отчет, предоставляющий данные метрик производительности системы для узлов, на которых размещается бизнес-приложение.
	Первые 5 по неработающим ссылкам RUM	Выводит первые пять бизнес-приложений по числу созданных событий о неработающих ссылках.

Мониторинг искусственных транзакций

В отчетах о мониторинге искусственных транзакций (BPM) содержатся сводные и подробные данные о производительности, доступности и статусе транзакций BPM.

Группа отчетов	Имя отчета	Описание
Административная сводка	Сводка по приложениям BPM	Дает полное представление о производительности и доступности выбранных бизнес-приложений, а также о производительности транзакций для этих приложений за указанный период времени.
	Сводка по ошибкам BPM	Дает консолидированное представление обо всех ошибках, произошедших для выбранных бизнес-приложений за указанный период времени. В отчете также содержатся сведения о количестве ошибок для каждого приложения, потока бизнес-транзакций, каждой бизнес-транзакции, расположения и группы конечных пользователей.
	Административная сводка BPM	Выводит время ответа (в миллисекундах) и доступность (в процентах) для всех бизнес-приложений, потоков бизнес-транзакций, расположений и групп конечных пользователей за указанный период времени.
	Первые 5 экземпляров BPM	Выводит первые и последние пять бизнес-приложений, потоков бизнес-транзакций, расположений и групп конечных пользователей по проценту доступности или по времени ответа за указанный период времени.
Производительность	Анализ сети BPM	Выводит результаты анализа сети для транзакций выбранных бизнес-приложений за указанный период времени на основе данных, собранных WebTrace.
	Производительность BPM	Выводит среднее время ответа и количество ошибок (в процентах) для выбранных бизнес-приложений, потоков бизнес-транзакций, групп конечных пользователей и расположений за выбранный период времени.
	Анализ транзакций BPM	Выводит консолидированные и подробные данные о производительности и доступности бизнес-транзакций (для определенного бизнес-приложения), выполнявшихся за выбранный период времени.

Работоспособность служб

Отчеты о работоспособности служб содержат обзор общей работоспособности бизнес-службы и сводку ключевых индикаторов производительности (КИП) для каждого элемента конфигурации (ЭК).

Группа отчетов	Имя отчета	Описание
—	Обзор КИП	Выводит статус КИП для ЭК, которые относятся к выбранным типам ЭК, за заданный период времени. Кроме того, отображается статус КИП для ЭК по состоянию на последний день, за который были собраны данные.
	Обзор индикатора работоспособности	Выводит статус индикатора работоспособности (ИР) для выбранного типа ЭК за предыдущий месяц. Кроме того, отображается статус ИР за предыдущий день.
	Первые N ЭК по КИП	Выводит первые N (5, 10, 15) ЭК по времени (в процентном выражении), проведенном в критическом статусе для заданных КИП и бизнес-представлений.
	Первые N доменов по КИП	Выводит первые N (3, 5, 10) доменов по времени (в процентном выражении), проведенном в критическом статусе для КИП доступности и производительности ЭК верхнего уровня, относящихся к домену. Домен определяется как группа готовых представлений. Например, домен «Управление системой» будет представлять представления, используемые для получения отслеживаемых узлов SiteScope и Operations Agent. Продолжительность пребывания КИП доступности и производительности в критическом статусе для домена вычисляется на основе ЭК верхнего уровня в представлениях, относящихся к домену.
Тенденция работоспособности служб	Динамика статуса индикатора работоспособности	Выводит статус индикаторов работоспособности за определенный период времени для списка выбранных ЭК.
	Динамика статуса КИП	Выводит статус ключевых индикаторов производительности за определенный период времени для списка выбранных ЭК.

Управление инфраструктурой

К категории «Управление инфраструктурой» относятся сведения об ИТ-инфраструктуре, на базе которой работают бизнес-службы.

Управление корпоративными приложениями

Папка «Управление корпоративными приложениями» содержит отчеты для корпоративных приложений, таких как Oracle WebLogic, IBM WebSphere, Microsoft Active Directory, Microsoft Exchange Server, Microsoft SQL Server и Oracle Database.

IBM Websphere

В отчетах IBM WebSphere представлены данные о доступности, использовании и производительности серверов IBM WebSphere, на базе которых работают бизнес-службы..

Группа отчетов	Имя отчета	Описание
Административная сводка	Сводка первых N систем WebSphere	Выводит первые N (5, 10) экземпляров серверов JEE по проценту использования памяти виртуальной машины Java (JVM), проценту использования пула потоков, проценту использования EJB и проценту использования JDBC за выбранный период времени для выбранной бизнес-службы.
	Обзор производительности сервлетов WebSphere	Выводит сведения о количестве запросов за секунду и время выполнения (в миллисекундах) всех сервлетов для заданной системы и сервера JEE за выбранный период времени.
	Обзор производительности пула потоков WebSphere	Выводит количество одновременно активных потоков и общее количество потоков во всех пулах потоков для выбранной системы и экземпляра JEE.
	Административная сводка WebSphere	Это междоменный отчет, содержащий сведения о системе для серверов WebSphere и узлов, на которых они работают. Он предоставляет сведения об инвентаризации узлов, использовании ресурсов и сводку уровня обслуживания узлов. а также сведения о серьезности входящих сообщений с узлов WebSphere. Кроме того, в нем отображаются прогнозируемые данные для узла на следующие 30 дней.
Производительность	Сведения о производительности сервлетов WebSphere	Выводит количество запросов за секунду и время ответа на эти запросы для сервлетов, размещенных в выбранной системе и на сервере JEE, за выбранный период времени.
	Сведения о доступности сервера WebSphere	Выводит время работоспособности, время простоя и неизвестное время для выбранного сервера, размещенного на выбранном узле.
	Сведения о производительности	Выводит сведения о производительности обработки

	обработки транзакций WebSphere	транзакций для выбранной системы и сервера JEE: частоту фиксации, частоту отката и частоту таймаутов за выбранный период времени.
	Сведения об использовании JVM для WebSphere	Выводит объем свободной памяти кучи и показатель использования памяти виртуальной машины Java (JVM) для выбранной системы и сервера JEE за выбранный период времени.
	Сведения о пропускной способности и времени ожидания пула JDBC WebSphere	Выводит количество успешно выделенных подключений за секунду и время ожидания клиентом подключения из выбранного пула подключений JDBC в течение выбранного периода времени.
	Сведения об использовании JDBC для WebSphere	Выводит процент подключений из пула подключений, используемых для выбранной системы и сервера JEE, за выбранный период времени.
	Сведения о производительности EJB для WebSphere	Выводит количество вызовов метода EJB за минуту, время, необходимое пулам EJB (в миллисекундах) для ответа на вызов, процент неудачных вызовов EJB из пула и средний размер пула EJB за выбранный период времени.

Microsoft Active Directory

В отчетах Microsoft Active Directory представлены сведения о согласованности данных между всеми контроллерами домена, времени и статусе репликации глобального каталога, статусе передачи роли FSMO для каждого владельца роли, а также сведения о загрузке ЦП, использовании памяти, использовании диска, содержащего информационное дерево каталога, и диска, содержащего файлы журналов, для всех контроллеров домена.

Группа отчетов	Имя отчета	Описание
Административная сводка	Доступность AD	Выводит сведения о доступности доменов для выбранных контроллеров домена для заданных бизнес-службы и бизнес-представления или группы узлов.
	Владелец роли FSMO	Выводит сведения об успешном или неуспешном перемещении ролей FSMO между различными доменами за определенный период времени для заданных бизнес-службы и бизнес-представления или группы узлов.
Производительность	Задержка репликации контроллера домена и глобального каталога	Выводит сводку времени задержки репликации между серверами контроллера домена и глобального каталога.
	Производительность контроллера домена	Выводит сведения о ресурсах ЦП, памяти и емкости диска, содержащего файлы журналов, для выбранных контроллеров домена, работающих под управлением службы Active Directory, за выбранный период времени.
	Работоспособность контроллера домена	Позволяет определить работоспособность контроллера домена по тенденциям задержки репликации, использования ЦП и памяти процессом LSASS за выбранный период времени.
Специальные	Специальное сравнение AD	Позволяет сравнить выбранные контроллеры домена по длине очереди диска, объему пространства на диске, содержащем информационное дерево каталога, длине очереди диска, содержащего файлы журнала, объему пространства на диске, содержащем файлы журнала, и задержке репликации за выбранный период времени.

Microsoft Exchange

Отчеты Microsoft Exchange содержат сведения о производительности пограничного транспортного сервера, транспортного сервера-концентратора, почтовых ящиков, общих папок, сайтов Active Directory, в которых работают пограничный транспортный сервер и транспортный сервер-концентратор, и серверов сайтов Exchange.

Группа отчетов	Имя отчета	Описание
Административная сводка	Административная сводка сайта Exchange	Выводит сведения о количестве пользователей и сообщений, клиентском доступе, уведомлении о доставке и использовании SMTP для выбранного сайта.
	Сравнение отправителей и адресатов сообщений Exchange	Обеспечивает сравнение количества сообщений, отправленных и полученных внутри инфраструктуры, и количества байтов, отправленных и полученных извне, для списка выбранных серверов Exchange за выбранный период времени.
	Первые N отправителей и получателей сообщений Exchange	Выводит список первых N (5, 10) отправителей и получателей сообщений на указанных серверах за выбранный период времени.
	Первые N почтовых ящиков Exchange	Выводит список первых N (5, 10) почтовых ящиков, относящихся к указанным серверам или сайтам, отсортированный по их размеру, за выбранный период времени.
	Первые N общих папок Exchange	Выводит список первых N (5, 10) общих папок, относящихся к указанным серверам или сайтам, отсортированный по их размеру, за выбранный период времени.
	Сводка почтового сервера Exchange	Выводит сводку базы данных, сводку пользователей и сводку по количеству сообщений для всех почтовых ящиков и общих папок, относящихся к указанным серверам или сайтам, за выбранный период времени.
Производительность	Сведения о почтовом ящике Exchange	Выводит сведения о размере почтовых ящиков и количестве отправленных и доставленных сообщений для выбранных почтовых ящиков за выбранный период времени.
	Использование почтового ящика Exchange	Выводит сведения об использовании пространства почтовых ящиков и общих папок для выбранных почтовых серверов за выбранный период времени.
	Сведения об общей папке Exchange	Выводит сведения о размере общих папок и количестве отправленных и доставленных сообщений для выбранных общих папок за выбранный период времени.
	Сведения об SMTP и уведомлениях о доставке транспортного сервера-концентратора Exchange	Выводит сведения о подключениях сервера SMTP и количестве уведомлений о сбое и задержке доставки, отправленных сервером отправителю, для выбранных серверов Exchange за определенный период времени.
	Сведения об SMTP пограничного транспортного сервера Exchange	Выводит количество байт и сообщений, отправленных и полученных по протоколу SMTP, и общее количество входящих и исходящих подключений SMTP для

		выбранных серверов Exchange за определенный период времени.
	Сведения об очереди пограничного транспортного сервера Exchange	Выводит количество сообщений в каждой очереди для выбранных пограничных транспортных серверов Exchange за определенный период времени.

Microsoft SQL Server

В отчетах Microsoft SQL Server отображаются данные о производительности, работоспособности и необходимых ресурсах для баз данных SQL Server и экземплярах, работающих на этих серверах баз данных.

Группа отчетов	Имя отчета	Описание
Административная сводка	Сводка производительности MSSQL	Содержит данные о ключевых метриках производительности экземпляров SQL Server и узлов, на которых они размещаются, для выбранных бизнес-служб за определенный период времени.
	Первые N по использованию табличного пространства MSSQL	Содержит сравнительные данные о первых N (5, 10) таблицах с наименьшим объемом доступного места на выбранном узле, в экземпляре SQL Server и базах данных SQL Server.
	Первые N по использованию пространства базы данных и виртуального устройства MSSQL	Выводит список первых N (5, 10) баз данных и виртуальных устройств SQL Server по доступности свободного места для выбранных узлов.
Производительность	Статистика входных и выходных данных базы данных MSSQL	Содержит данные о частоте незавершенных операций чтения и записи экземпляра базы данных для выбранного узла и экземпляра SQL Server за определенный период времени.
	Подробная сводка транзакций сервера MSSQL	Содержит сводку данных о транзакциях для выбранного узла и экземпляра SQL Server за определенный период времени.
	Сведения об использовании пространства базы данных MSSQL	Выводит сведения об использовании пространства базы данных SQL Server для выбранного узла и экземпляра SQL Server за определенный период времени.
	Сведения об использовании табличного пространства базы данных MSSQL	Выводит совокупный объем места, используемого табличным пространством на выбранном узле, в экземпляре SQL Server и базе данных за определенный период времени.
	Сведения об использовании пространства виртуального устройства MSSQL	Содержит данные о пространстве, занятом виртуальными устройствами, работающими на выбранном узле и в выбранном экземпляре SQL Server, за определенный период времени.
	Сводка подключений пользователей MSSQL	Содержит данные о подключениях пользователей к экземпляру базы данных для выбранного узла и экземпляра SQL Server за определенный период времени.
	Сводка блокировок базы данных MSSQL	Выводит сводку использования блокировок базы данных SQL Server для выбранного узла и экземпляра SQL Server за определенный период времени.
	Сводка производительности базы данных MSSQL	Содержит данные о ключевых метриках производительности базы данных для выбранного узла и экземпляра SQL Server за определенный период времени.

	Сведения о доступности экземпляра MSSQL	Содержит данные о доступности экземпляров баз данных, работающих на выбранном узле, за определенный период времени.
--	---	---

Oracle

В отчетах Oracle отображаются данные о производительности, работоспособности и необходимых ресурсах для серверов баз данных Oracle, доступных в ИТ-инфраструктуре, и экземпляров, работающих на этих серверах баз данных.

Группа отчетов	Имя отчета	Описание
Административная сводка	Административная сводка Oracle	Выводит сведения о доступности и нехватке памяти экземпляров Oracle для заданной бизнес-службы. Он также содержит графики средней загрузки ЦП и использования памяти узлов, на которых размещаются экземпляры Oracle.
	Первые 10 экземпляров и табличных пространств БД Oracle	Выводит первые и последние 10 табличных пространств Oracle по доступному свободному месту и входным и выходным данным. Он также выводит первые и последние 10 экземпляров Oracle по времени работоспособности и доступному свободному месту.
	Первые 5 экземпляров БД Oracle по загрузке и эффективности	Выводит пять наиболее загруженных экземпляров Oracle и пять экземпляров Oracle с наиболее серьезными проблемами с производительностью для выбранной бизнес-службы.
Производительность	Сведения о доступности экземпляра Oracle	Выводит сведения о доступности указанного экземпляра, работающего на выбранном узле, за заданный период времени.
	Сведения об использовании места в экземпляре Oracle	Выводит общий объем места, используемого всеми экземплярами Oracle, работающими на выбранных узлах Oracle.
	Сведения об использовании места в табличном пространстве Oracle	Выводит совокупный объем места для выбранных табличных пространств, работающих в экземплярах на определенном узле Oracle.
	Сведения о табличных пространствах Oracle	Выводит сведения о среднем использовании табличных пространств в выбранном экземпляре, работающем на указанном узле.
	Сведения о сортировке диска и памяти Oracle	Выводит частоту сортировки на диске и в памяти для выбранного экземпляра, работающего на выбранном узле Oracle.
	Сведения о производительности общего пула и кэша Oracle	Выводит сведения о работоспособности и производительности общего пула и кэша Oracle для выбранного экземпляра, работающего на указанном узле Oracle.
	Сведения о сегментах БД Oracle	Выводит сведения о производительности экстендов и сегментов, доступных для выбранного экземпляра, работающего на заданном узле Oracle.
	Сведения об архивном устройстве БД Oracle	Выводит сведения об использовании архивного устройства для выбранного экземпляра, работающего на выбранном узле.
	Сведения о производительности	Выводит сведения о производительности SQL для

	SQL в БД Oracle	заданных экземпляров, работающих на выбранном узле Oracle. Этот отчет можно использовать для анализа производительности SQL в каждом экземпляре и сохранения эффективности SQL при различных нагрузках по обработке транзакций.
--	-----------------	---

Oracle WebLogic

В отчетах Oracle WebLogic отображаются данные о процессах, работоспособности и доступности серверов Oracle WebLogic, на базе которых работают бизнес-службы.

Группа отчетов	Имя отчета	Описание
Административная сводка	Сводка производительности сервлетов WebLogic	Выводит сведения о количестве запросов за секунду и времени выполнения (в миллисекундах) всех сервлетов для заданной системы и сервера JEE за выбранный период времени.
	Сводка первых N систем WebLogic	Выводит список первых N (5, 10) систем по проценту использования памяти JVM, количеству запросов в очереди ожидания выполнения, количеству запросов в очереди ожидания JDBC и частоте ожидания EJB.
	Сводка пулов подключений JDBC для WebLogic	Выводит первые пять и последние пять пулов подключений JDBC по среднему времени задержки, средней частоте утечек, среднему проценту использования и средней пропускной способности.
	Административная сводка WebLogic	Это междоменный отчет, содержащий сведения о системе для серверов WebLogic и узлов, на которых они работают. Он предоставляет сведения об инвентаризации узлов, использовании ресурсов и сводку уровня обслуживания узлов, а также сведения о серьезности входящих сообщений с узлов WebLogic. Кроме того, в нем отображается количество узлов WebLogic, на которых может возникнуть нехватка ресурсов ЦП, памяти или места в файловой системе в течение следующих 30 дней.
Производительность	Сведения о производительности JMS для WebLogic	Выводит количество сообщений и байтов, проходящих через сервер JMS за секунду, и процент загрузки сервера JMS по количеству этих сообщений и байтов для выбранных серверов JMS.
	Попадание в кэш EJB для WebLogic	Выводит процент используемых компонентов EJB в кэше. В этом отчете отображается средний и максимальный процент попадания в кэш для выбранных экземпляров WebLogic за выбранный период времени.
	Использование JVM для WebLogic	Выводит объем свободной памяти кучи и показатель использования памяти виртуальной машиной Java (JVM) для выбранного узла и сервера JEE за выбранный период времени.
	Сведения о доступности сервера WebLogic	Выводит сведения о времени работоспособности, времени простоя и неизвестном времени для выбранного сервера, размещенного на выбранных узлах.
	Сведения о производительности обработки транзакций WebLogic	Выводит количество транзакций, обрабатываемых за секунду, и среднее время, необходимое для фиксации каждой транзакции, для выбранных узлов.

Сеть

Отчеты о сети дают общее представление о тенденциях производительности для систем и сетевых устройств в контексте бизнес-службы и позволяют проанализировать работоспособность отслеживаемых сетевых устройств.

Группа отчетов	Имя отчета	Описание
Административная сводка	Инвентаризация узлов сети и системы	Содержит данные инвентаризации всех узлов сети и системы, упорядоченные по расположению и производительности за указанный период времени. Это междоменный отчет, представляющий данные о сети, собранные в NNM iSPI for Performance с сервером производительности сети (NPS), а также сведения об использовании ресурсов для узлов, доступных в отчетах управления системой.
	Сводка производительности сетевого устройства	Дает сводное представление тенденций производительности для систем и сетевых устройств за выбранный период времени. С помощью этого отчета можно проанализировать узлы, в которых превышено базовое значение производительности для выбранных показателей.
	Сводка прогноза сети	Выводит текущую загрузку ЦП и использование памяти (среднее и максимальное значение) для узлов сети и прогнозируемую загрузку на следующие 30, 60 и 90 дней. Также выводится текущая и прогнозируемая загрузка входящего и исходящего сетевого интерфейса, частоты ошибок и частоты пропуска для сетевых интерфейсов на следующие 30, 60 и 90 дней.
	Краткий обзор базовых показателей узла сети	Показывает тенденции изменения базового показателя (включая верхнюю и нижнюю границы) различных характеристик сети (ЦП, памяти, коммутационной панели, буфера и т.д.) для различных групп узлов сети в ИТ-среде за указанный период времени.
	Сводка исключений узлов сети	Выводит тенденцию для базового количества исключений и частоты исключений различных сетевых характеристик для группы узлов сети за указанный период времени. В этом отчете также представлены сведения об исключениях на уровне узлов.
	Работоспособность узлов сети по группам	Дает графическое представление распределения сетевых устройств по использованию ресурсов, частоте исключений, частоте ошибок и пропусков и доступности для всех групп узлов сети, поддерживающих выбранную бизнес-службу, бизнес-представление или группу узлов. В этом отчете также представлены сведения об использовании ресурсов для каждого узла сети в

		выбранной группе.
	Первые 10 систем и узлов сети по производительности	Выводит первые 10 узлов сети и системы по производительности за указанный период времени. Это междоменный отчет, представляющий данные о сети, собранные на сервере производительности сети (NPS), а также сведения об использовании ресурсов для узлов, доступных в отчетах управления системой.
	Первые N интерфейсов и узлов сети	Выводит первые пять и первые 10 узлов сети и интерфейсов по заданным базовым показателям сети за выбранный период времени.

Операции (HPOM)

Отчеты HPOM предоставляют подробные сведения о сообщениях, отправленных на консоль управления заданного сервера управления. Они позволяют проанализировать тенденции передачи сообщений на основе их серьезности и времени разрешения, чтобы заблаговременно устранить узкие места системы до того, как они повлияют на производительность бизнес-служб.

Группа отчетов	Имя отчета	Описание
—	Сведения о сообщениях HPOM	Выводит сведения о сообщениях (количество активных и подтвержденных сообщений, возраст сообщений и время разрешения), отправленных на консоль каждого настроенного сервера управления HP Operations Manager (HPOM), за указанный период времени.
	Тенденции и время ответа сообщений HPOM	Выводит общее число сообщений, отправленных на консоль каждого сервера управления HPOM, и время, затраченное на их подтверждение, в течение указанного периода времени.
	Сведения об операторах HPOM	Выводит касающиеся операторов сведения о сообщениях (количество и время разрешения сообщений), отправленных на консоль, для всех настроенных серверов управления HPOM, за указанный период времени.
	Журнал служб HPOM	Выводит продолжительность нахождения выбранной службы в различных состояниях (по серьезности).
	Первые 10 активных сообщений HPOM	Выводит список приложений, служб, узлов и групп узлов с максимальным количеством активных сообщений среди всех настроенных серверов управления за заданный период времени. Большое количество активных сообщений означает наличие проблем с приложением, службой, узлом или группой узлов, которые требуют внимания.

Мост служб и операций (ОМі)

Отчеты ОМі предоставляют сведения о событиях, созданных HP Operations Manager (HPOM).

Группа отчетов	Имя отчета	Описание
—	Сводка событий ОМі	Выводит общую сводку событий и сводку продолжительности событий для всех ЭК. Отчет содержит данные, собранные за последние 30 дней с указанной даты.
	Административная сводка распределения событий ОМі	Выводит сводку распределения событий по приложениям, индикаторам типов событий (ИТС) и типам ЭК за указанный период времени.
	Первые N ЭК по событиям	Выводит первые N (5, 10, 15) ЭК по входящим и критическим событиям в контексте выбранных бизнес-представлений.
	Первые N доменов по событиям	Выводит первые N (5, 10, 15) доменов по входящим и критическим событиям. Домен определяется как группа готовых представлений. Например, домен «Управление системой» будет представлять представления, используемые для получения отслеживаемых узлов SiteScore и Operations Agent. Вычисления для входящих и критических сообщений выполняются на основе ЭК верхнего уровня в представлениях, относящихся к домену.
	Корреляция перегрузки очереди событий ОМі по группам пользователей	Выводит первые N (5, 10) групп по перегрузке очереди. Перегрузка очереди определяется как процент событий, у которых время назначения владельца больше чем в два раза превышает среднее время назначения владельца события в группе.
Подробные о событиях	Назначение событий ОМі по группам пользователей	Выводит сводку событий, назначенных каждой группе пользователей, за указанный период времени.
	Назначение событий ОМі по пользователям	Выводит сводку событий, назначенных каждому пользователю, за указанный период времени.
	Сводка событий ОМі в зависимости от ЭК	Выводит сведения об общем количестве, распределении по категориям, распределении по категориям серьезности и продолжительности событий, созданных для выбранных ЭК.
	Сводка событий ОМі в зависимости от ИТС	Выводит сведения об общем количестве, распределении по категориям, распределении по категориям серьезности и продолжительности событий в зависимости от ИТС.
Тенденции событий	Распределение событий ОМі во времени	Выводит сведения о количестве и распределении событий для ЭК. Он также содержит графики событий по количеству времени, необходимому для их подтверждения, разрешения и закрытия.

Управление системой

Отчеты управления системой позволяют обнаружить проблемы с ресурсами в ИТ-среде до того, как они станут серьезными. В отчетах отображаются хронологические данные о производительности и доступности ключевых системных ресурсов, чтобы можно было проанализировать действия, предпринятые для устранения проблем в прошлом. От высокоуровневых административных отчетов можно переходить к подробным отчетам для анализа основных причин проблем.

Группа отчетов	Имя отчета	Описание
Административная сводка	Административная сводка SM	Выводит данные инвентаризации, сводку текущей и прогнозируемой емкости и данные об использовании системных ресурсов, а также данные о доступности, уровне обслуживания и исключениях систем для заданных бизнес-службы и бизнес-представления или группы узлов.
	Диаграмма загрузки SM	Позволяет выявить системы, в которых превышаются пороговые значения, определенные для загрузки ЦП, использования памяти, частоты физических операций дискового ввода-вывода и частоты операций сетевого ввода-вывода, для заданных бизнес-службы и бизнес-представления или группы узлов.
	Сводка доступности системы SM	Выводит сведения о доступности для узлов за выбранный период времени. В таблице указываются значения среднего времени работоспособности и времени простоя в процентах, а также общее время работоспособности и время простоя в часах. Этот отчет также содержит диаграмму доступности для всех узлов, которая позволяет выявить узлы с нарушенными порогами доступности.
	Исключения системы SM по группам	Позволяет просмотреть количество исключений в каждой из определенных групп узлов за заданный период времени.
	Сводка прогноза системы SM	Дает сводку текущей загрузки ЦП и использования памяти (среднее значение и 90-й процентиль) для всех отслеживаемых физических систем и виртуальных хостов в ИТ-среде. Также показывается прогнозируемая загрузка ЦП и использование памяти для физических систем и виртуальных хостов на следующие 30, 60 и 90 дней. Прогнозируемые данные представлены в отчете в графической и табличной форме.
	Уровень обслуживания системы SM по группам	Выводит уровень обслуживания (GoS) для группы узлов в зависимости от использования ресурсов в этой группе. Можно сравнивать GoS различных групп и выполнять детализацию для просмотра GoS каждого узла группы.
	Инвентаризация системы SM	Выводит общие сведения и значения ключевых ресурсов систем для бизнес-службы и бизнес-

		представления или группы узлов.
	Сводка по прогнозу нехватки системных ресурсов SM	Выводит системы с прогнозируемым превышением порогового значения (100 %) загрузки ЦП и использования памяти в течение следующих 30, 60 и 90 дней для заданных бизнес-службы и бизнес-представления или группы узлов.
	Первые и последние 5 систем SM	Выводит первые пять систем по средней доступности, а также средние значения и 90-й процентиль загрузки ЦП или использования памяти за выбранный период времени.
Производительность		
	Сведения о доступности системы SM	Выводит процент времени работоспособности, времени простоя и доступности для выбранных узлов за указанный период времени.
	Сведения об исключениях системы SM	Выводит пороговые значения и нарушения порогов для использования ресурсов, таких как ЦП, память, очередь выполнения, область подкачки, частота выгрузки страниц памяти, для каждой из выбранных систем за указанный период времени.
	Сведения о уровне обслуживания системы SM	Выводит GoS для выбранных узлов в зависимости от использования ресурсов, таких как ЦП, память, очередь выполнения и область подкачки, за указанный период времени.
	Сведения об использовании системы SM	Дает графическое представление загрузки ЦП, использования памяти, частоты операций сетевого ввода-вывода и дискового ввода-вывода для каждого из выбранных узлов за указанный период времени.

Управление виртуализированной средой

Отчеты управления виртуализированной средой содержат данные о производительности виртуальных машин и физических систем, на которых размещаются виртуальные машины, установленных в ИТ-среде.

Группа отчетов	Имя отчета	Описание
Административная сводка	Инвентаризация хостов виртуализации SM	Выводит ключевые характеристики физических узлов: операционная система, модель, архитектура процессора, частота ЦП, число ЦП, число дисков, число сетевых карт, а также число логических систем, работающих на узлах.
	Инвентаризация логических систем виртуализации SM	Выводит данные инвентаризации логических систем, размещаемых на каждом физическом узле в ИТ-среде. В отчете дается сводка физического узла: операционная система узла, модель узла, частота ЦП, число ЦП, объем физической памяти и применяемая технология виртуализации. Для каждого узла в отчете показываются все логические системы, размещенные на этом узле, а также операционная система виртуальной машины, состояние виртуальной машины, число выделенных дисков и локальных сетей, а также максимальный и минимальный объем ресурсов ЦП и памяти.
	Сводка производительности логических систем виртуализации SM	Дает графическое представление сведений о производительности, таких как загрузка ЦП и использование памяти, для всех выбранных логических систем за указанный период времени. Этот отчет позволяет сравнить загрузку ЦП физического узла с загрузкой ЦП логической системы. Также показывается тенденция доступности логической системы за указанный период времени.
	Сводка по прогнозу нехватки ресурсов виртуализации SM	Выводит физические системы с прогнозируемым превышением порогового значения (100 %) загрузки ЦП и использования памяти в течение следующих 30, 60 и 90 дней для заданных бизнес-службы и бизнес-представления или группы узлов. Также отображаются виртуальные машины, размещенные на затрагиваемых физических системах.
	Первые и последние N логических систем виртуализации SM	Выводит первые и последние N (5, 10, 20) логических систем по выбранной характеристике, такой как загрузка ЦП, использование памяти, доступность или тип гипервизора, для заданных бизнес-службы и бизнес-представления или группы узлов.
	Первые и последние N узлов виртуализации SM	Выводит первые и последние N (5, 10, 20) физических систем, на которых размещаются логические системы, по выбранной характеристике, такой как загрузка ЦП, использование памяти или тип ОС, для заданных бизнес-службы и бизнес-представления или группы узлов.
	Инвентаризация виртуальной	Дает графическое представление данных

	инфраструктуры виртуализации SM	инвентаризации, таких как число хостов и виртуальных машин, число логических систем в зависимости от типа операционной системы, объем ресурсов, выделяемых для различных технологий виртуализации в ИТ-среде. В этом отчете также указывается общее число хостов, количество и плотность виртуальных машин, общее число процессоров и процент незарезервированных ресурсов ЦП для каждой технологии виртуализации.
Производительность	Сведения о производительности логических систем виртуализации SM	Выводит сведения о доступности, загрузке ЦП и использовании выделенной памяти для выбранной виртуальной машины за указанный период времени.
VMware	Подробная инвентаризация кластера VMware виртуализации SM	Выводит данные инвентаризации, такие как объем ресурсов ЦП и памяти, пределы использования ЦП и памяти, резервирование ресурсов ЦП и памяти, число дисков, число сетевых интерфейсов и т.д., для узлов ESX, ресурсных пулов и логических систем в выбранном кластере.
	Подробная инвентаризация сервера VMware ESX виртуализации SM	Выводит данные инвентаризации, такие как пределы использования ЦП и памяти, резервирование ресурсов ЦП и памяти, число дисков, число сетевых интерфейсов, число виртуальных ЦП, доли ресурсов ЦП и т.д., для логических систем и ресурсных пулов на выбранных узлах.
	Инвентаризация VMware виртуализации SM	Выводит сводку инвентаризации кластера VMware и узлов ESX, не входящих в кластер. К данным инвентаризации относятся частота ЦП, объем ресурсов ЦП и памяти, число узлов и логических систем, плотность виртуальных машин, число ядер ЦП, число дисков, число сетевых интерфейсов и т.д.
	Сведения о нехватке ресурсов ЦП в логических системах VMware виртуализации SM	Показывает загрузку ЦП и число циклов ЦП, использованных выбранными логическими системами за указанный период времени. Эти данные позволяют выявить нехватку ресурсов ЦП в логических системах.
	Сведения о нехватке памяти в логических системах VMware виртуализации SM	Показывает среднее использование выделенной памяти и физической памяти в выбранных логических системах. В отчете проводится сравнение среднего объема подкачки памяти, выгрузки памяти и дополнительного расхода памяти. Также проводится сравнение процента использования выделенной памяти и физической памяти (средних значений).
	Первые и последние N серверов VMware ESX виртуализации SM	Выводит первые и последние N (5, 10, 15, 20) серверов ESX по выбранной характеристике, такой как загрузка ЦП, использование памяти, интенсивность сетевого ввода-вывода или использование области подкачки, для заданных бизнес-службы и бизнес-представления или

		группы узлов.
	Первые и последние N логических систем виртуализации SM	Выводит первые и последние N (5, 10, 15, 20) логических систем, размещенных на серверах ESX, по выбранной характеристике, такой как активная память, загрузка ЦП, использование памяти, время готовности ЦП и недоступность, для заданных бизнес-службы и бизнес-представления или группы узлов.