HP Service Health Reporter 9.20

보고서 안내서

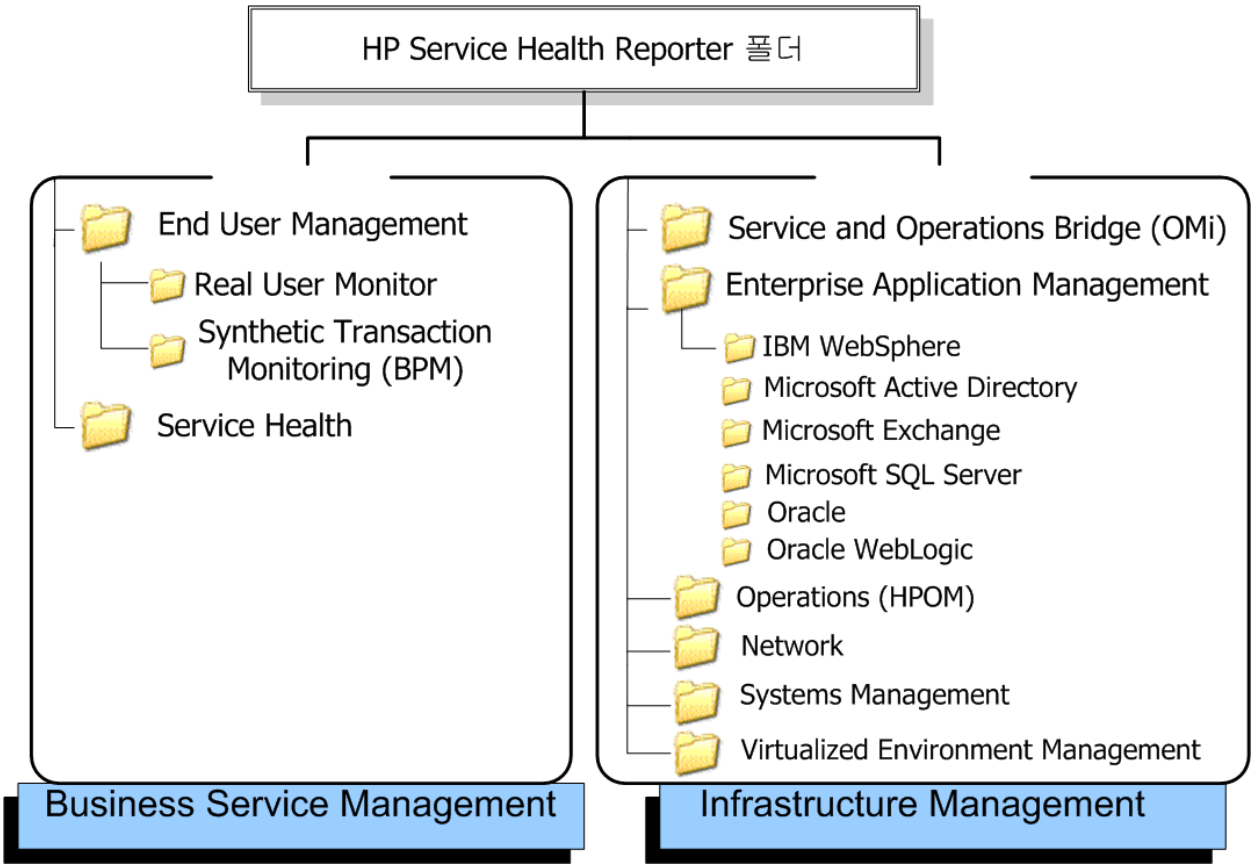
소개 2
Business Service Management 3
Real User Monitor(RUM) 3
Synthetic Transaction Monitoring 5
Service Health 6
Infrastructure Management 7
Enterprise Application Management 7
IBM Websphere 7
Microsoft Active Directory 9
Microsoft Exchange 10
Microsoft SQL Server 11
Oracle 12
Oracle WebLogic 13
Network 14
Service and Operations Bridge (OMi) 16
System Management 17
Virtualized Environment Management 19

소개

이 문서는 HP Service Health Reporter(SHR)에서 사용 가능한 모든 보고서의 개요를 제시하며, 다음과 같은 두 가지 폭넓은 범주로 나뉘어 있습니다.

- Business Service Management
- Infrastructure Management

다음 이미지는 두 범주에 속한 지원되는 보고서 폴더의 목록을 보여줍니다.



Business Service Management

Business Service Management 범주에는 실시간과 시뮬레이션 최종 사용자 모니터링에 대한 보고서가 포함됩니다. 또한 관련 KPI 및 HI 상태에 따른 서비스 상태를 나타내는 보고서도 포함됩니다.

Real User Monitor(RUM)

RUM 보고서는 프로필 데이터베이스에서 수집한 지난 데이터를 사용하며, 최종 사용자 및 시스템에서 시작된 클라이언트 시스템과 서버 사이의 네트워크 트래픽 데이터를 제공합니다. 또한 이 보고서에는 최종 사용자 그룹과 서버 세션에 대한 데이터, 최종 사용자 그룹에서 액세스한 비즈니스 응용 프로그램의 성능, 일정 기간 동안 발생한 오류가 표시됩니다.

보고서 그룹	보고서 이름	설명
Executive Summary	RUM Application Infrastructure Forecast	선택한 비즈니스 응용 프로그램의 응답 시간, 서버 시간, 네트워크 시간, 세션 수 등 응용 프로그램 요약 정보와, 30일 동안 비즈니스 응용 프로그램을 호스팅하는 노드의 인프라 사용량이 표시됩니다. 또한 이 보고서에는 앞으로 30일, 60일, 90일에 걸친 비즈니스 응용 프로그램의 CPU, 메모리, 파일 시스템 사용량이 예측되어 있습니다.
	RUM Application Infrastructure Summary	비즈니스 응용 프로그램이 실행되는 노드의 리소스 이용률(CPU, 메모리), 선택한 비즈니스 응용 프로그램의 가용성과 응답 시간에 대한 통계 및 그래픽 정보를 제공합니다. 이는 비즈니스 응용 프로그램을 호스팅하는 RUM 모니터링 대상 시스템의 시스템 성능 데이터를 표시하는 크로스 도메인 보고서입니다.
	RUM Application Session Summary	RUM 에서 수집된 지난 데이터를 기반으로 세션 이벤트가 최대 및 최소인 상위 5개, 하위 5개 비즈니스 응용 프로그램의 목록을 표시합니다.
	RUM Application Top N Infrastructure Usage	RUM 에서 수집된 지난 실제 데이터를 기준으로 최고 응답 시간과 최저 응답 시간을 가진 비즈니스 응용 프로그램의 목록을 각각 상위 및 하위 N 개씩 표시합니다. 표시되는 응용 프로그램 수는 보고서에 입력할 때 제공됩니다. 이는 비즈니스 응용 프로그램을 호스팅하는 노드의 시스템 성능 데이터를 표시하는 크로스 도메인 보고서입니다.
	RUM Service Infrastructure Summary	비즈니스 응용 프로그램이 실행되는 노드의 리소스 이용률(CPU, 메모리), 선택한 비즈니스 응용 프로그램의 가용성과 응답 시간에 대한 통계 및 그래픽 정보를 제공합니다. 또한 선택한 비즈니스 서비스와 관련된 KPI 상태도 표시됩니다. 이는 비즈니스 응용 프로그램을 호스팅하는 RUM 모니터링 대상 시스템의 시스템 성능 데이터와 함께 선택한 비즈니스 서비스의 비즈니스 서비스 상태를 표시하는 크로스 도메인 보고서입니다.

	RUM Top N Nodes	특정 기간 동안 노드에서 처리한 바이트 수를 기준으로 상위 N 개 노드의 목록을 표시합니다. 또한 노드의 총 요청, 연결 및 평균 대기 시간에 관한 정보도 제공합니다. 표시되는 노드 수는 보고서에 입력할 때 제공됩니다.
	RUM Network Usage	일정 기간 동안 비즈니스 응용 프로그램의 네트워크 사용량, 노드의 요청 수 및 대기 시간, 노드에 있는 응용 프로그램의 트래픽 처리량, 노드의 모든 요청에 대한 응답 시간, 재설정 및 시간 초과된 연결 수 등이 그래픽으로 표시됩니다.
Performance Analysis	RUM Application Performance Detail	선택한 비즈니스 응용 프로그램의 성능 (예: 응답 시간 및 세션 수), 특정 기간 동안 선택한 비즈니스 응용 프로그램에 대한 노드의 리소스 이용률이 그래픽으로 표시됩니다. 이는 응용 프로그램을 호스팅하는 노드의 시스템 성능 데이터를 표시하는 크로스 도메인 보고서입니다.
	RUM End User Group and Location Experience.	BPM 및 RUM 에서 각각 수집된 지난 가상 및 실제 데이터를 기준으로 상위 5개, 하위 5개 최종 사용자 그룹 및 위치의 목록을 표시합니다.
	RUM Top 5 Actions	가용성을 기준으로 상위 5개 및 하위 5개 작업, 히트 수를 기준으로 상위 5개 및 하위 5개 소프트웨어 요소, CPU 사용량을 기준으로 상위 5개 및 하위 5개 노드를 표시합니다. 이는 비즈니스 응용 프로그램을 호스팅하는 노드의 시스템 관리 메트릭 데이터를 표시하는 크로스 도메인 보고서입니다.
	RUM Top 5 Broken Links	가장 많은 수의 끊어진 링크 이벤트가 발생된 상위 5개 비즈니스 응용 프로그램을 표시합니다.

Synthetic Transaction Monitoring

Synthetic Transaction Monitoring(BPM) 보고서는 성능, 가용성, BPM 트랜잭션에 대한 요약 정보와 세부 정보를 표시합니다.

보고서 그룹	보고서 이름	설명
Executive Summary	BPM Application Summary	선택한 비즈니스 응용 프로그램의 성능 및 가용성과 함께, 지정된 기간 동안 해당 응용 프로그램의 트랜잭션 성능에 대해 전체적인 개요를 제공합니다.
	BPM Error Summary	지정된 기간 동안 선택한 비즈니스 응용 프로그램에서 발생한 모든 오류에 대한 통합 보기 기능을 제공합니다. 또한 이 보고서에는 각 응용 프로그램, 비즈니스 트랜잭션 흐름, 비즈니스 트랜잭션, 위치, 최종 사용자 그룹에 대한 오류 수 세부 정보가 표시됩니다.
	BPM Executive Summary	지정된 기간 동안 모든 비즈니스 응용 프로그램,비즈니스 트랜잭션 흐름, 위치, 최종 사용자 그룹의 응답 시간(밀리초 단위) 및 가용성(% 단위)을 표시합니다.
	BPM Top 5 Instances	지정된 기간 동안의 가용성 % 또는 응답 시간 중 하나를 기준으로 상위 5개 및 하위 5개 비즈니스 응용 프로그램, 비즈니스 트랜잭션 흐름, 위치, 최종 사용자 그룹을 표시합니다.
Performance	BPM Network Analysis	WebTrace 에서 수집된 데이터를 기준으로 지정된 기간 동안 선택한 비즈니스 응용 프로그램의 트랜잭션에 대한 네트워크 분석을 표시합니다.
	BPM Performance	선택한 기간 동안 선택한 비즈니스 응용 프로그램, 비즈니스 트랜잭션 흐름, 최종 사용자 그룹, 위치의 평균 응답 시간과 실패 수(% 단위)를 표시합니다.
	BPM Transaction Analysis	선택한 기간 동안 특정 비즈니스 응용 프로그램에서 실행된 비즈니스 트랜잭션의 성능과 가용성에 대한 통합 정보와 심층 정보를 표시합니다.

Service Health

Service Health 보고서는 비즈니스 서비스의 전반적인 상태에 대한 개요와 각 구성 항목(CI)의 핵심 성과 지표(KPI)의 요약을 제공합니다.

보고서 그룹	보고서 이름	설명
NA	KPI Overview	일정 기간 동안 선택한 CI 유형에 속하는 CI 에 대한 KPI 상태를 표시합니다. 또한 데이터가 수집된 마지막 날의 CI 의 KPI 상태도 표시합니다.
	Health Indicator Overview	이전 달 동안의 선택된 CI 유형에 대한 상태 표시기(HI) 상태를 표시합니다. 또한 이전 날의 HI 상태도 표시됩니다.
	Top N CI by KPI	KPI 및 비즈니스 보기의 위험 상태에서 머문 최대 지속 시간(%)을 기준으로 상위 N 개(5개, 10개, 15개)를 표시합니다.
	Top N domains by KPI	도메인에 속하는 상위 수준 CI 의 가용성 및 성능 KPI 에 의해 KPI 및 비즈니스 보기의 위험 상태에서 머문 최대 지속 시간(%)을 기준으로 상위 N 개(3개, 10개, 15개)를 표시합니다. 도메인은 기본 제공 보고서 보기의 한 그룹으로 정의됩니다. 예를 들면,"System Management" 도메인은 SiteScope 및 Operations Agent 모니터링 대상 노드를 얻기 위해 사용되는 보기를 나타냅니다. 도메인의 위험 상태에서 가용성 및 성과 KPI 의 지속 시간은 도메인에 속한 보기의 상위 CI 를 기준으로 계산됩니다.
Service health trend	Health Indicator status over time	선택한 CI 목록에 대해 일정 기간 동안의 HI 상태를 표시합니다.
	KPI status over time	선택한 CI 목록에 대해 일정 기간 동안의 KPI 상태를 표시합니다.

Infrastructure Management

Infrastructure Management 범주에는 비즈니스 서비스의 기초를 이루는 IT 인프라에 대한 정보가 포함됩니다.

Enterprise Application Management

Enterprise Application Management 폴더에는 Oracle WebLogic, IBM WebSphere, Microsoft Active Directory, Microsoft Exchange Server, Microsoft SQL Server, Oracle Database 등과 같은 엔터프라이즈 응용 프로그램과 관련된 보고서가 있습니다.

IBM Websphere

IBM WebSphere 보고서에는 비즈니스 서비스의 기초를 이루는 IBM WebSphere 서버의 가용성, 이용률, 성능 정보가 표시됩니다.

보고서 그룹	보고서 이름	설명
Executive Summary	WebSphere Top N summary	선택한 비즈니스 서비스의 선택한 기간 동안에 JVM(Java Virtual Machine) 메모리 이용률(%), 스레드 풀 이용률(%), EJB 이용률(%), JDBC 이용률(%) 기준으로 상위 N 개(5개, 10개)의 JEE 서버 인스턴스를 표시합니다.
	WebSphere Servlet Performance Overview	선택한 기간 동안 시스템 및 JEE 서버에 대해 서블릿에 대한 초당 요청 횟수와 실행 시간(밀리초)을 표시합니다.
	WebSphere Thread Pool Performance Overview	선택한 시스템 및 JEE 인스턴트에 대한 모든 스레드 풀의 동시 활성 스레드 수와 총 스레드 수를 표시합니다.
	WebSphere Executive Summary	WebSphere 서버와 WebSphere 서버가 실행되는 노드에 대한 시스템 정보가 포함된 크로스 도메인 보고서입니다. 이 보고서는 노드에 대한 인벤토리 정보, 용량 사용량, 노드의 GoS(서비스 등급) 요약을 제공합니다. 또한 WebSphere 노드로부터 수신되는 메시지의 심각도도 표시합니다. 더불어 앞으로 30일간의 노드에 대한 예측 정보도 표시됩니다.
Performance	WebSphere Servlet Performance Details	선택한 기간 동안 시스템 및 JEE 서버에서 초당 요청 횟수와 호스팅된 서블릿의 해당 요청에 응답하는 데 걸린 시간을 표시합니다.
	WebSphere Server Availability Details	선택한 서버가 가동된 시간, 서버가 다운된 시간, 선택한 노드에 존재하는 서버의 미확인 시간을 표시합니다.

	WebSphere Transaction Performance Details	선택한 기간 동안 커밋 빈도, 롤백 빈도, 시간 초과 빈도에 대해 선택한 시스템과 JEE 서버 인스턴스의 트랜잭션 성능을 표시합니다.
	WebSphere JVM Utilization Details	선택한 기간 동안 선택한 시스템과 JEE 서버의 JVM 에 의해 사용되는 여유 힙 공간과 메모리를 표시합니다.
	WebSphere JDBC Pool Throughput and Wait Time Details	선택한 기간 동안 초당 성공적으로 할당된 연결 수와 클라이언트가 선택한 JDBC 연결 풀로부터 연결을 기다려야 하는 시간을 표시합니다.
	WebSphere JDBC Utilization Details	선택한 기간 동안 선택한 시스템과 JEE 서버 인스턴스용으로 사용되고 있는 연결 풀로부터 이루어진 연결 비율을 표시합니다.
	WebSphere EJB Performance Details	선택한 기간 동안 분당 실행된 EJB 메서드 호출 횟수, EJB 풀에서 호출에 응답하는 데 걸린 시간(밀리초 단위), 호출이 풀에서 EJB 를 가져오는 데 실패한 횟수 %, EJB 풀의 평균 크기를 표시합니다.

Microsoft Active Directory

Microsoft Active Directory 보고서는 모든 DC(도메인 컨트롤러)에 걸친 데이터 일관성, GC(글로벌 카탈로그) 복제 시간 및 복제 상태, 각 역할 마스터의 FSMO(Flexible Single Master Operation) 역할 이전 상태, 모든 DC 의 CPU, 메모리, DIT(디렉터리 정보 트리) 디스크, 로그 파일 디스크 이용률 세부 정보를 제공합니다.

보고서 그룹	보고서 이름	설명
Executive Summary	AD Availability	비즈니스 서비스 및 비즈니스 보기 또는 노드 그룹에 대해 선택한 DC 에 해당하는 도메인의 가용성 세부 정보를 표시합니다.
	FSMO Role Holder	비즈니스 서비스 및 비즈니스 보기 또는 노드 그룹에 대해 특정 기간 동안 서로 다른 DC 사이에서 FSMO 역할 이동이 성공 또는 실패했는지에 대한 정보를 표시합니다.
Performance	DC - GC Replication Delay	DC 대 GC 서버 사이의 복제 지연 시간을 요약하여 표시합니다.
	DC Capacity	선택한 기간 동안 Active Directory 서비스에서 실행되는 선택된 DC 의 CPU, 메모리, 로그 파일 메모리 용량을 표시합니다.
	DC Health	선택한 기간 동안 LSASS 프로세스의 복제 대기 시간, CPU, 메모리 이용률의 추세를 통해 DC 의 상태를 조사할 수 있습니다.
Adhoc	AD Adhoc Comparison	선택한 기간 동안 디스크 대기열 길이, DIT 디스크 공간, 로그 파일 대기열 길이, 로그 파일 디스크 공간, 복제 대기 시간을 기준으로 선택한 DC 를 비교할 수 있습니다.

Microsoft Exchange

Microsoft Exchange 보고서는 Edge 전송 서버, 허브 전송 서버, 사서함, 공용 폴더, Edge 전송 및 허브 전송 서버가 실행 중인 Active Directory 사이트, Exchange 사이트 서버의 성능에 대한 세부 정보를 제공합니다.

보고서 그룹	보고서 이름	설명
Executive Summary	Exchange Site Executive Summary	선택한 사이트의 사용자 및 메시지 수, 클라이언트 액세스 세부 정보, 전달 알림, SMTP 이용률에 대한 세부 정보를 표시합니다.
	Exchange Source and Destination Mails Comparison	선택한 기간 동안 선택한 Exchange 서버 목록에 대해 내부적으로 주고 받은 메시지 수와 외부적으로 주고 받은 바이트 수를 비교합니다.
	Exchange Top N Mail Senders and Recipients	선택한 기간 동안 지정한 서버의 메시지 보낸 사람 및 받는 사람의 상위 N 명(5명, 10명) 목록을 표시합니다.
	Exchange Top N MailBox	선택한 기간 동안 지정한 서버 또는 사이트에 속하는 사서함을 상위 N 개(5개, 10개) 목록을 크기 별로 정렬하여 표시합니다.
	Exchange Top N PubFolder	선택한 기간 동안 지정한 서버 또는 사이트에 속하는 공용 폴더를 상위 N 개(5개, 10개) 목록을 크기 별로 정렬하여 표시합니다.
	Exchange MailServer Summary	선택한 기간 동안 지정한 서버 또는 사이트에 속하는 모든 사서함 및 공용 폴더의 데이터베이스 요약, 사용자 요약, 메시지 수 요약 정보를 표시합니다.
Performance	Exchange MailBox Details	선택한 기간 동안 사서함 크기 세부 정보와 선택한 사서함의 보낸 메시지 및 배달된 메시지의 세부 정보를 표시합니다.
	Exchange MailBox Usage	선택한 기간 동안 사서함의 공간 사용량 세부 정보와 선택한 메일 서버의 공용 폴더를 표시합니다.
	Exchange PubFolder Details	선택한 기간 동안 공용 폴더 크기 세부 정보와 선택한 공용 폴더의 보낸 메시지 및 배달된 메시지의 세부 정보를 표시합니다.
	Exchange HubTransport SMTP and DSN Details	선택한 기간 동안 SMTP 서버의 연결 세부 정보와 선택한 Exchange 서버에서 보낸 사람에게 전송한 실패 및 지연 DSN(전달 상태 알림)의 수를 표시합니다.
	Exchange EdgeTransport SMTP Details	선택한 기간 동안 주고 받은 SMTP 바이트와 메시지 수와 선택한 Exchange 서버의 인바운드 및 아웃바운드 SMTP 연결의 총 수를 표시합니다.
	Exchange EdgeTransport Queue Details	일정 기간 동안 선택한 Exchange Edge 전송 서버의 각 대기열에 포함된 메시지 수를 표시합니다.

Microsoft SQL Server

Microsoft SQL Server 보고서는 SQL Server 데이터베이스의 성능, 상태, 리소스 요구 정보와 해당 데이터베이스 서버에서 실행되는 인스턴스를 표시합니다.

보고서 그룹	보고서 이름	설명
Executive Summary	MSSQL Performance Summary	일정 기간 동안 선택한 비즈니스 서비스를 위해 SQL Server 인스턴스의 주요 성과 메트릭과 이를 호스팅하는 노드에 대한 정보를 제공합니다.
	MSSQL Table Space Usage Top N	선택한 노드, SQL Server 인스턴스, SQL Server 데이터베이스에서 사용 가능한 공간이 가장 적은 상위 N 개(5개, 10개) 테이블에 대한 비교 정보를 제공합니다.
	MSSQL Database and Virtual Device Space Usage Top N	선택한 노드의 여유 공간 가용성을 기준으로 상위 N 개(5개, 10개)의 SQL Server 데이터베이스와 가상 장치를 열거합니다.
Performance	MSSQL Database Input and Output Statistics	일정 기간 동안 선택한 노드 및 SQL Server 인스턴스에 해당하는 데이터베이스 인스턴스의 미처리 읽기 및 쓰기 속도에 대한 정보를 제공합니다.
	MSSQL Detail Server Transaction Summary	일정 기간 동안 선택한 노드 및 SQL Server 인스턴스에 해당하는 트랜잭션 세부 정보의 요약 정보를 제공합니다.
	MSSQL Database Space Usage Details	일정 기간 동안 선택한 노드 및 SQL Server 인스턴스에 해당하는 SQL Server 데이터베이스의 공간 이용률을 표시합니다.
	MSSQL Database Table Space Usage Details	일정 기간 동안 선택한 노드, SQL Server 인스턴스, 데이터베이스의 테이블 공간에서 사용한 공간의 집계량을 표시합니다.
	MSSQL Virtual Device Space Usage Details	일정 기간 동안 선택한 노드 및 SQL Server 인스턴스에서 실행 중인 가상 장치가 사용한 공간에 대한 정보를 제공합니다.
	MSSQL Users Connection Summary	일정 기간 동안 선택한 노드 및 SQL Server 인스턴스에 해당하는 데이터베이스 인스턴스에 대한 사용자 연결 정보를 제공합니다.
	MSSQL Database Locks Summary	일정 기간 동안 선택한 노드 및 SQL Server 인스턴스에 해당하는 SQL Server 데이터베이스에서 사용한 데이터베이스 잠금의 요약 정보를 제공합니다.
	MSSQL Database Performance Summary	일정 기간 동안 선택한 노드 및 SQL Server 인스턴스의 핵심 데이터베이스 성과 메트릭에 대한 정보를 제공합니다.
	MSSQL Instance Availability Details	일정 기간 동안 선택한 노드에서 실행 중인 데이터베이스 인스턴스의 가용성에 대한 정보를 제공합니다.

Oracle

Oracle 보고서는 IT 환경에서 사용 가능한 Oracle 데이터베이스 서버와 해당 데이터베이스 서버에서 실행되는 인스턴스의 성능, 상태, 리소스 요구 정보를 표시합니다.

보고서 그룹	보고서 이름	설명
Executive Summary	Oracle Executive Summary	비즈니스 서비스에 대한 Oracle 인스턴스의 가용성 및 메모리 압력을 표시합니다. 또한 Oracle 인스턴스를 호스팅하는 노드의 평균 메모리와 CPU 이용률을 그래프로 나타냅니다.
	Database Oracle Top 10 Instances and Tablespaces	사용 가능한 여유 공간과 테이블 공간 입력 또는 출력을 기준으로 상위 및 하위 10개 Oracle 테이블스페이스를 표시합니다. 또한 가동 시간과 각각에서 사용 가능한 여유 공간을 기준으로 상위 및 하위 10개 Oracle 인스턴스를 표시합니다.
	Database Oracle Top 5 instances Load and Efficiency	선택한 비즈니스 서비스에 대해 가장 사용량이 많은 Oracle 인스턴스 5 개와 가장 심각한 성능 문제를 겪는 Oracle 인스턴스 5 개를 표시합니다.
Performance	Oracle Instance Availability detail	일정한 기간 동안 선택된 노드에서 실행 중인 지정된 인스턴스의 가용성을 표시합니다.
	Oracle Instance Space Utilization Details	선택한 Oracle 노드에서 실행 중인 모든 Oracle 인스턴스가 사용하는 공간을 합계한 양을 표시합니다.
	Oracle TableSpace Space Utilization Detail	특정 Oracle 노드의 인스턴스에서 실행 중인 선택된 테이블 공간이 차지하는 공간의 집계량을 표시합니다.
	Oracle TableSpace Detail	지정된 노드에서 실행 중인 선택된 인스턴스의 평균 테이블 공간 이용률을 표시합니다.
	Oracle Disk and Memory Sort Detail	선택한 Oracle 노드에서 실행 중인 선택된 인스턴스의 디스크 정렬 및 메모리 정렬 비율을 표시합니다.
	Shared Pool and Cached Performance Detail	특정 Oracle 노드에서 실행 중인 선택된 인스턴스에 해당하는 Oracle 공유 풀과 캐시의 상태와 성능을 표시합니다.
	Database Oracle Segment Detail	특정 Oracle 노드에서 실행 중인 선택된 인스턴스에 사용 가능한 범위(extent)와 세그먼트의 성능을 표시합니다.
	Database Oracle Archive Device detail	선택한 노드와 인스턴스에서 실행 중인 선택된 인스턴스의 아카이브 장치 이용률을 표시합니다.
	Database Oracle SQL Performance Detail	선택한 Oracle 노드에서 실행 중인 특정 인스턴스의 SQL 성능을 표시합니다. 이 보고서를 사용하여 각 인스턴스의 SQL 성능을 분석하고, 다양한 트랜잭션 부하에 대해 SQL 의 효율성을 보존할 수 있습니다.

Oracle WebLogic

Oracle WebLogic 보고서는 비즈니스 서비스의 기초를 이루는 Oracle WebLogic 서버의 프로세스, 상태, 가용성에 대한 정보를 제공합니다.

보고서 그룹	보고서 이름	설명
Executive Summary	WebLogic Servlet Performance Summary	선택한 기간 동안 시스템 및 JEE 서버에서 서블릿에 대한 초당 요청 횟수와 실행 시간(밀리초)을 표시합니다.
	WebLogic Top N Summary	JVM 메모리 이용률 %, 실행 대기열 대기 수, JDBC 대기 수, EJB 대기 비율을 기준으로 상위 N 개(5개, 10개)의 시스템 목록을 표시합니다.
	WebLogic JDBC Connection Pool Summary	평균 지연 시간, 누수 빈도, 평균 이용률 %, 평균 처리 빈도를 기준으로 상위 5개 및 하위 5개 JDBC 연결 풀을 표시합니다.
	WebLogic Executive Summary	WebLogic 서버와 WebLogic 서버가 실행되는 노드에 대한 시스템 정보가 포함된 크로스 도메인 보고서입니다. 이 보고서는 노드에 대한 인벤토리 정보, 용량 사용량, 노드의 GoS 요약을 제공합니다. 또한 WebLogic 노드로부터 수신되는 메시지의 심각도도 제공합니다. 그리고 앞으로 30일 후 CPU, 메모리, 파일 시스템 공간이 부족해질 수 있는 WebLogic 노드 수를 표시합니다.
Performance	WebLogic JMS Performance Details	선택한 JMS 서버에 대해 초당 JMS 서버를 통해 통과한 메시지 및 바이트 수, 메시지 및 바이트에서 이용한 JMS 서버의 비율을 표시합니다.
	WebLogic EJB Cache Hit	캐시 내에서 사용되는 EJB 의 비율을 표시합니다. 이 보고서에는 선택한 기간 동안 선택한 WebLogic 인스턴스에 대해 캐시 적중률의 평균값 및 최대값이 표시됩니다.
	WebLogic JVM Utilization	선택한 기간 동안 선택한 노드와 JEE 서버의 JVM 에 의해 사용되는 여유 힙 공간과 메모리를 표시합니다.
	WebLogic Server Availability Details	선택한 서버가 가동된 시간, 서버가 다운된 시간, 선택한 노드에 존재하는 서버의 미확인 시간을 표시합니다.
	WebLogic Transaction Performance Details	선택한 서버에 대해 초당 처리된 트랜잭션의 수와 각 트랜잭션에 소요된 평균 커밋 시간을 표시합니다.

Network

Network 보고서는 비즈니스 서비스 측면에서 시스템과 네트워크 장치의 성능 추세 개요를 제공하며, 모니터링 대상 네트워크 장치의 상태를 분석하는 데 유용합니다.

보고서 그룹	보고서 이름	설명
Executive Summary	Network and System Node Inventory	지정된 기간 동안 모든 네트워크 및 시스템 노드의 인벤토리를 위치와 성능에 따라 분류하여 제공합니다. 이는 NNM iSPI for Performance 및 NPS(Network Performance Server)에서 수집한 네트워크 데이터와 System Management 보고서에서 제공하는 노드의 리소스 이용률 정보를 표시하는 크로스 도메인 보고서입니다.
	Network Device Performance Summary	선택한 기간 동안 시스템 및 네트워크 장치의 성능 추세를 요약하여 보여줍니다. 이 보고서를 사용하면 선택한 기준에서 성능 기준선 값을 초과한 노드를 분석할 수 있습니다.
	Network Forecast Summary	네트워크 노드의 현재 CPU 및 메모리 이용률(평균 및 최대)과 앞으로 30일, 60일, 90일에 걸친 예상 이용률을 표시합니다. 또한 현재와 앞으로 30일, 60일, 90일에 걸친 네트워크 인터페이스의 예상 이용률 인/아웃, 오류 빈도, 폐기 빈도가 표시됩니다.
	Network Node Baseline Quick View	특정 기간 동안 사용자 IT 환경에 있는 여러 네트워크 노드 그룹에 대해 CPU, 메모리, 백플레인, 버퍼 등과 같은 다양한 네트워크별 측정값의 상한 및 하한을 포함한 기준선 추세를 표시합니다.
	Network Node Exception Summary	지정된 기간 동안 네트워크 노드 그룹에 대해 기준선 예외 수와 다양한 네트워크별 측정값의 예외 빈도 추세를 표시합니다. 또한 이 보고서에는 노드 수준의 예외 세부 정보가 표시됩니다.
	Network Node Health by Group	리소스 이용률, 예외 빈도, 오류 및 폐기 빈도, 가용성을 기준으로 선택한 비즈니스 서비스, 비즈니스 보기 또는 노드 그룹을 지원하는 모든 네트워크 노드 그룹의 네트워크 장치 분포를 그래픽으로 표시합니다. 또한 이 보고서에는 선택한 그룹에 있는 각 네트워크 노드의 리소스 이용률 세부 정보가 표시됩니다.
	Top 10 Network Nodes and Systems by Performance	지정된 기간 동안의 성능을 기준으로 상위 10개 네트워크 및 시스템 노드를 표시합니다. 이는 NPS(Network Performance Server)에서 수집한 네트워크 데이터와 System Management 보고서에서 제공하는 노드의 리소스 이용률 정보를 표시하는 크로스 도메인 보고서입니다.
	Top N Network Nodes and Interfaces	선택한 기간 동안의 특정 네트워크 기준선 메트릭을 기준으로 상위 5개 및 상위 10개 네트워크 노드와 인터페이스를 표시합니다.

Operations (HPOM)

HPOM 보고서는 특정 관리 서버의 관리 콘솔로 전송된 메시지에 대한 자세한 정보를 제공합니다. 이를 통해 메시지의 심각도와 해결 시간을 기준으로 메시지 추세를 분석하여 잠재적인 병목이 비즈니스 서비스의 성능에 영향을 주기 전에 미리 해결할 수 있습니다.

보고서 그룹	보고서 이름	설명
NA	HPOM Message Details	지정된 기간 동안 구성된 각 HPOM(HP Operations Manager)의 콘솔로 전송된 메시지의 세부 정보(활성 및 승인된 메시지 수, 메시지의 경과 시간, 해결 시간 등)를 표시합니다.
	HPOM Message Trend and Responsiveness	지정된 기간 동안 각 HPOM 관리 서버의 콘솔로 전송된 메시지의 총 수와 이를 확인하는 데 걸린 시간을 표시합니다.
	HPOM Operator Details	지정된 기간 동안 구성된 모든 HPOM 관리 서버 전체의 콘솔로 전송된 메시지에 대한 운영자 관점의 세부 정보(메시지 수 및 메시지 해결 시간 등)를 표시합니다.
	HPOM Service log	선택한 서비스가 다른 상태(심각도)에 속했을 때의 시간량을 표시합니다.
	HPOM Top 10 Active Message	지정된 기간 동안 구성된 모든 관리 서버 전체에서 가장 많은 활성 메시지 수를 보유한 응용 프로그램, 서비스, 노드, 노드 그룹의 목록을 표시합니다. 활성 메시지가 많다는 것은 해당 응용 프로그램, 서비스, 노드 또는 노드 그룹에 문제가 있으며 조치가 필요함을 의미합니다.

Service and Operations Bridge (OMi)

OMi 보고서는 HPOM(HP Operations Manager)에서 발생된 이벤트에 대한 정보를 제공합니다.

보고서 그룹	보고서 이름	설명
NA	OMi Event Summary	모든 CI 에 대한 전반적인 이벤트 요약과 이벤트 지속 시간 요약을 표시합니다. 이 보고서에는 지정된 날짜로부터 지난 30일 동안 수집된 데이터가 표시됩니다.
	OMi Event Distribution Executive Summary	지정된 기간 동안 응용 프로그램, ETI(이벤트 유형 표시기), CI 유형에 따른 이벤트 분포의 요약을 표시합니다.
	TOP N CIs by events	선택한 비즈니스 보기 상태에서 수신 이벤트와 치명적인 이벤트를 기준으로 상위 N 개(5개, 10개, 15개)의 CI 를 표시합니다.
	Top N Domains by events	수신 이벤트와 치명적인 이벤트를 기준으로 상위 N 개(5개, 10개, 15개)의 도메인을 표시합니다. 도메인은 기본 제공 보고서 보기의 한 그룹으로 정의됩니다. 예를 들면,"System Management" 도메인은 SiteScope 및 Operations Agent 모니터링 대상 노드를 얻기 위해 사용되는 보기를 나타냅니다. 수신 이벤트와 치명적인 이벤트는 도메인에 속한 보기의 상위 CI 를 기준으로 계산됩니다.
	OMi Event Backlog overload correlation by User Groups	높은 백로그 과부하를 기준으로 상위 N 개(5개,10개)의 그룹을 표시합니다. 백로그 과부하는 한 그룹에서 "소유 시간"이 한 이벤트의 평균 "소유 시간"의 두 배인 이벤트의 비율로 정의됩니다.
Detail Events	OMi Event assignment by User Groups	지정된 시간 동안 각 사용자 그룹에 할당된 이벤트의 요약을 표시합니다.
	OMi Event assignment by Users	지정된 시간 동안 각 사용자에 할당된 이벤트의 요약을 표시합니다.
	OMi Event Summary by CI	선택한 CI 에 대해 제기된 이벤트를 기준으로 전체 이벤트 수, 이벤트 범주 분류, 이벤트 심각도 범주 분류, 이벤트 지속 시간을 표시합니다.
	OMi Event Summary by ETI	ETI 를 기준으로 전체 이벤트 수, 이벤트 범주 분류, 이벤트 심각도 범주 분류, 이벤트 지속 시간을 표시합니다.
Event Trend	OMi Event distribution over time	CI 에 해당하는 이벤트의 이벤트 수 세부 정보와 분포 세부 정보를 표시합니다. 또한 이벤트를 확인, 해결, 종료하는 데 소요된 시간을 기준으로 한 이벤트 그래프도 표시합니다.

System Management

System Management 보고서를 활용하면 IT 환경의 리소스 문제가 심각해지기 전에 예측할 수 있습니다. 이 보고서는 주요 시스템 리소스의 성능과 가용성에 대한 과거 정보를 표시하여 과거에 문제를 해결하기 위해 취한 조치를 분석하는 데 도움이 됩니다. 높은 수준의 실행 보고서에서 세부 보고서를 검색하여 문제의 근본 원인을 분석할 수 있습니다.

보고서 그룹	보고서 이름	설명
Executive Summary	SM Executive Summary	인벤토리, 시스템 리소스의 현재 및 예상 용량 및 사용량 데이터의 요약과 함께, 비즈니스 서비스 및 비즈니스 보기 또는 노드 그룹에 대해 시스템의 가용성, Gos, 예외를 표시합니다.
	SM Heat Chart	비즈니스 서비스 및 비즈니스 보기 또는 노드 그룹에서 CPU 이용률, 메모리 이용률, 물리적 디스크 I/O 빈도, 네트워크 I/O 빈도에 대해 정의한 임계값을 초과한 시스템을 식별할 수 있도록 해줍니다.
	SM System Availability Summary	선택한 기간 동안 노드의 가용성 세부 정보를 표시합니다. 이 표에는 평균 가동 시간 및 가동 중지 시간 비율과 함께 총 가동 시간 및 가동 중지 시간(시간 단위)이 나열됩니다. 또한 이 보고서에는 모든 노드의 가용성 열 차트가 표시되며, 이를 통해 가용성 임계값을 초과한 노드를 식별할 수 있습니다.
	SM System Exception by Group	일정 기간 동안 정의된 각 노드 그룹의 예외 수를 볼 수 있습니다.
	SM System Forecast Summary	IT 환경 내에 있는 모든 모니터링 대상 물리적 시스템 및 가상 호스트의 현재 CPU 및 메모리 이용률(평균 및 90번째 백분위수) 요약을 제공합니다. 또한 앞으로 30일, 60일, 90일 동안 물리적 시스템 및 가상 호스트의 예상 CPU 및 메모리 이용률이 표시됩니다. 이 보고서에는 예측 정보가 그래픽과 표 형식으로 표시됩니다.
	SM System Grade of Service by Group	해당 그룹의 리소스 이용률을 기준으로 노드 그룹의 GoS(서비스 등급)를 표시합니다. 여러 그룹 사이에서 GoS 를 비교하고 그룹의 모든 노드의 GoS 를 보기 위해 드릴다운할 수도 있습니다.
	SM System Inventory	비즈니스 서비스 및 비즈니스 보기 또는 노드 그룹에 속한 시스템의 전반적인 정보와 주요 리소스 값을 표시합니다.
	SM System Resource Outage Forecast Summary	비즈니스 서비스 및 비즈니스 보기 또는 노드 그룹에 대해 앞으로 30일, 60일, 90일 내에 CPU 및 메모리 이용률에서 100%의 임계값을 초과할 것으로 예상되는 시스템을 표시합니다.
	SM Top and Bottom 5 Systems	평균 가용성을 기준으로 한 상위 5개 시스템과 선택한 기간 동안 CPU 이용률 또는 메모리 이용률의 평균 및 90번째 백분위수를 표시합니다.

Performance		
	SM System Availability Detail	지정된 기간 동안 선택한 노드의 가동 시간, 가동 중지 시간, 가용성 비율을 표시합니다.
	SM System Exception Detail	지정된 기간 동안 선택한 각 시스템에 대해 CPU, 메모리, 실행 대기열, 스왑, 메모리 페이지 아웃 빈도 등과 같은 리소스 이용률의 임계값과 임계값 위반을 표시합니다.
	SM System Grade of Service Detail	지정된 기간 동안 CPU, 메모리, 실행 대기열, 스왑 이용률 등과 같은 리소스 이용률을 기준으로 선택한 노드의 GoS 를 표시합니다.
	SM System Usage Detail	지정된 기간 동안 선택한 각 노드의 CPU, 메모리, 네트워크 I/O 빈도, 디스크 I/O 이용률을 그래픽으로 표시합니다.

Virtualized Environment Management

Virtualized Environment Management 보고서는 IT 환경에 설치된 가상 시스템(VM), 가상 시스템을 호스팅하는 물리적 시스템에 대한 성능 데이터를 표시합니다.

보고서 그룹	보고서 이름	설명
Executive Summary	SM Virtualization Host Inventory	운영 체제, 모델, 프로세서 아키텍처, CPU 속도 및 사용된 CPU, 디스크, 네트워크 인터페이스 카드의 수, 해당 노드에서 실행되는 논리 시스템의 수 등 물리적 노드의 주요 측정값을 표시합니다.
	SM Virtualization Logical System Inventory	IT 환경 내의 각 물리적 노드에서 호스팅하는 논리 시스템의 인벤토리 세부 정보를 표시합니다. 이 보고서는 노드 운영 체제, 노드 모델, CPU 속도, CPU 수, 물리적 메모리, 사용된 가상화 기술 등 물리적 노드의 요약 정보를 표시합니다. 이 보고서는 각 노드에 대해 해당 노드에서 호스팅하는 모든 논리 시스템과 함께 VM 운영 체제, VM 의 상태, 할당된 디스크 및 LAN 수, 권한이 부여된 최소 및 최대 CPU 및 메모리를 표시합니다.
	SM Virtualization Logical Systems performance summary	지정된 기간 동안 선택한 모든 논리 시스템의 CPU 및 메모리 이용률 등과 같은 성능 세부 정보를 그래픽으로 표시합니다. 이 보고서를 사용하면 물리적 노드의 CPU 이용률과 논리 시스템의 CPU 이용률을 비교할 수 있습니다. 또한 이 보고서에는 지정된 기간 동안 논리 시스템의 가용성 추세가 표시됩니다.
	SM Virtualization Resource outage forecast summary	비즈니스 서비스 및 비즈니스 보기 또는 노드 그룹에 대해 앞으로 30일, 60일, 90일 내에 CPU 및 메모리 이용률에서 100%의 임계값을 초과할 것으로 예상되는 물리적 시스템을 표시합니다. 또한 영향을 받은 물리적 시스템에서 호스팅되는 가상 시스템을 표시합니다.
	SM Virtualization Top and Bottom N Logical Systems	비즈니스 서비스 및 비즈니스 보기 또는 노드 그룹에 대해 CPU 이용률, 메모리 이용률, 가용성, 하이퍼바이저 유형 등 선택한 측정을 기준으로 상위 및 하위 N개(5개, 10개, 20개)의 논리 시스템을 표시합니다.
	SM Virtualization Top and Bottom N Nodes	비즈니스 서비스 및 비즈니스 보기 또는 노드 그룹에 대해 CPU 및 메모리 이용률, OS 유형 등 선택한 측정을 기준으로 논리 시스템을 호스팅하는 상위 및 하위 N개 (5개, 10개, 20개)의 물리적 시스템을 표시합니다.
	SM Virtualization Virtual Infrastructure Inventory	IT 환경 내의 호스트 및 VM 수, 운영 체제 유형을 기준으로 한 논리 시스템 수, 다양한 가상화 기술에 대한 리소스 할당 등과 같은 인벤토리 세부 정보를 그래픽으로 표시합니다. 또한 이 보고서에는 각 가상화 기술에 대한 총 호스트 수, VM 수 및 밀도, 총 CPU 수, 예약되지 않은 CPU 비율이 표시됩니다.

Performance	SM Virtualization Logical System Performance Details	지정된 기간 동안 선택한 VM 의 가용성, CPU 이용률, 권한 부여 메모리 이용률을 표시합니다.
VMware	SM Virtualization VMware cluster detail inventory	선택한 클러스터에 있는 ESX 노드, 리소스 풀, 논리 시스템의 CPU 및 메모리 용량, CPU 및 메모리 한도, CPU 및 메모리 예약, 디스크 수, 네트워크 인터페이스 수 등과 같은 인벤토리 세부 정보를 표시합니다.
	SM Virtualization VMware ESX Server detail inventory	선택한 노드에 대한 논리 시스템 및 리소스 풀의 CPU 및 메모리 한도, CPU 및 메모리 예약, 디스크 수, 네트워크 인터페이스 수, 가상 CPU 수, CPU 공유 등과 같은 인벤토리 세부 정보를 표시합니다.
	SM Virtualization VMware inventory	VMware 클러스터 및 비클러스터 ESX 노드의 요약된 인벤토리 세부 정보를 표시합니다. 인벤토리 세부 정보에는 CPU 속도, CPU 및 메모리 용량, 노드 및 논리 시스템 수, VM 밀도, CPU 코어 수, 디스크 수, 네트워크 인터페이스 수 등이 포함됩니다.
	SM Virtualization VMware logical system CPU bottleneck details	지정된 기간 동안 선택한 논리 시스템에서 사용한 CPU 이용률과 CPU 사이클을 표시합니다. 이 정보를 사용하면 논리 시스템 내의 CPU 병목을 식별할 수 있습니다.
	SM Virtualization VMware logical system memory bottleneck details	선택한 논리 시스템에 있는 권한 부여 메모리와 물리적 메모리의 평균 이용률을 표시합니다. 이 보고서는 평균 메모리 스왑 인, 스왑 아웃, 오버헤드의 비교를 표시합니다. 또한 평균 권한 부여 메모리와 평균 물리적 메모리의 이용률이 비교되어 표시됩니다.
	SM Virtualization VMware Top and Bottom N ESX Servers	비즈니스 서비스 및 비즈니스 보기 또는 노드 그룹에 대해 CPU 이용률, 메모리 이용률, 네트워크 I/O 빈도, 스왑 이용률 등 선택한 측정을 기준으로 상위 및 하위 N 개(5개, 10개, 15개, 20개)의 ESX 서버를 표시합니다.
	SM Virtualization VMware Top and Bottom N Logical systems	비즈니스 서비스 및 비즈니스 보기 또는 노드 그룹에 대해 활성 메모리, CPU 및 메모리 이용률, CPU 준비 시간, 비가용성 등 선택한 측정을 기준으로 ESX 서버를 호스팅하는 상위 및 하위 N 개(5개, 10개, 15개, 20개)의 논리 시스템을 표시합니다.