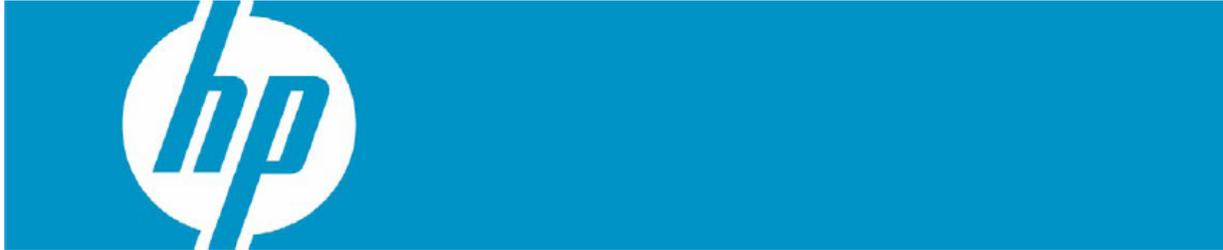


# HP Service Health Reporter 9.20

## Manuel des rapports



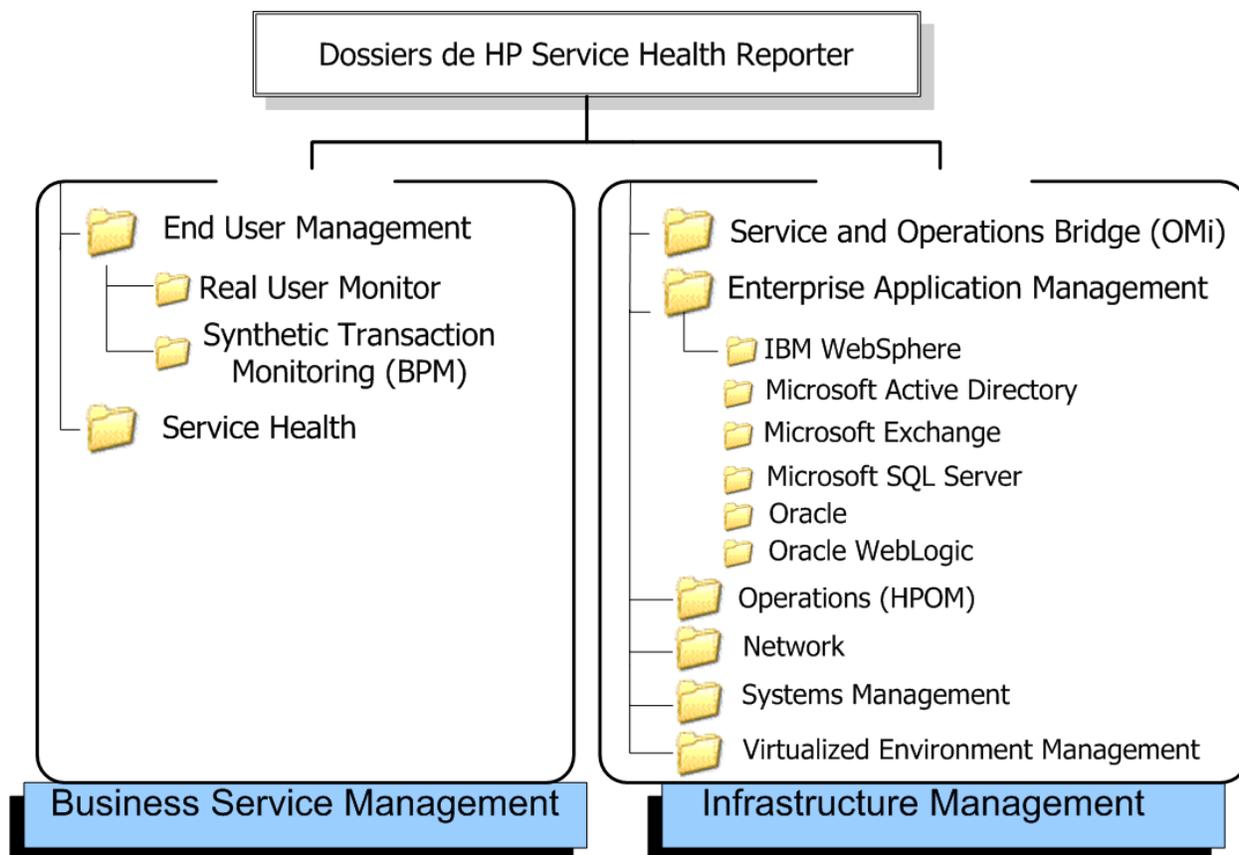
Manuel des rapports.....	1
Introduction .....	2
Business Service Management .....	3
Real User Monitor (RUM) .....	3
Surveillance transactions virtuelle.....	6
Intégrité du service .....	7
Gestion de l'infrastructure.....	8
Gestion des applications métier .....	8
IBM Websphere .....	8
Microsoft Active Directory .....	10
Microsoft Exchange.....	11
Microsoft SQL Server .....	13
Oracle.....	15
Oracle WebLogic .....	17
Réseau.....	18
Operations (HPOM).....	19
Console de surveillance des services (OMi).....	20
Gestion système.....	21
Gestion des environnements virtualisés.....	23

## Introduction

Ce document offre un aperçu de tous les rapports disponibles dans HP Service Health Reporter (SHR). Ces rapports sont classés en deux catégories principales :

- Business Service Management
- Gestion de l'infrastructure

L'image ci-dessous illustre la liste prise en charge des dossiers de rapports classés selon ces deux catégories :



## Business Service Management

La catégorie Business Service Management contient des rapports sur la surveillance en temps réel et simulée de l'utilisateur final. Elle comporte également des rapports qui indiquent l'intégrité d'un service en fonction du statut des KPI et SI associés.

### Real User Monitor (RUM)

Les rapports RUM reposent sur les données historiques collectées depuis la base de données de profils. Ils mettent à disposition des données de trafic réseau générées par l'utilisateur final et par le système entre les ordinateurs client et les serveurs. Les rapports affichent également des données relatives aux groupes d'utilisateurs et aux sessions serveur, les performances des applications métier auxquelles les groupes d'utilisateurs accèdent et les erreurs rencontrées sur une période donnée.

Groupe de rapports	Nom du rapport	Description
Synthèse	Infrastructure application RUM Prévisions	Affiche des informations de synthèse sur l'application, notamment le temps de réponse, le temps serveur, le temps réseau et le nombre de sessions pour l'application métier sélectionnée et l'utilisation de l'infrastructure du nœud hébergeant l'application métier sur une période de 30 jours. Ce rapport prévoit également l'utilisation prévue de CPU, de mémoire ou de système de fichiers par

		l'application métier sur les 30, 60 et 90 jours.
	Infrastructure application RUM Synthèse	Offre des informations sous forme de statistiques et de graphiques sur l'utilisation des ressources (CPU, mémoire) par le nœud abritant l'application métier ainsi que la disponibilité et les temps de réponse de cette dernière. Ce rapport inter-domaines affiche des données sur les performances du système des systèmes RUM surveillés qui hébergent les applications métier.
	Session d'application RUM Synthèse	Affiche une liste des cinq premières et dernières applications métier en termes d'événements de session, en fonction des données historiques collectées à partir de RUM.
	Utilisation infrastructure des N premières applications RUM	Affiche une liste des N premières et dernières applications métier en termes de temps de réponse, en fonction de l'historique des données réelles collectées à partir de RUM. Le nombre d'applications à afficher peut être indiqué comme entrée dans le rapport. Ce rapport inter-domaines affiche des données sur les performances du système pour les nœuds qui hébergent les applications métier.
	Synthèse infrastructure service RUM	Offre des informations sous forme de statistiques et de graphiques sur l'utilisation des ressources (CPU, mémoire) par le nœud abritant l'application métier ainsi que la disponibilité et les temps de réponse de cette dernière. Elle affiche également le statut des KPI associés au service métier sélectionné. Ce rapport inter-domaines affiche l'intégrité du service métier pour le service métier sélectionné ainsi que des données sur les performances du système des systèmes RUM surveillés qui hébergent les applications métier.
	N premiers nœuds RUM	Répertorie les N premiers nœuds en fonction du nombre d'octets gérés par le nœud sur une période donnée. Ce rapport offre également des informations sur le nombre total de demandes, les connexions et la latence moyenne des applications sur les nœuds. Le nombre de nœuds à afficher peut être indiqué comme entrée dans le rapport.
	Utilisation réseau RUM	Offre une représentation graphique de l'utilisation réseau par l'application métier, du nombre de demandes et de la latence du nœud, du débit de transmission des applications sur le nœud, du temps de réponse de toutes les demandes gérées par le nœud ainsi que du nombre de connexions qui ont été réinitialisées et ayant expiré sur une période donnée.
Analyse des performances	Performances application RUM Détails	Fournit une vue graphique des performances d'une application métier sélectionnée, notamment le temps de réponse, le nombre de sessions et l'utilisation des ressources par le

		nœud sur une période donnée pour les applications métier sélectionnées. Ce rapport inter-domaines affiche des données sur les performances du système pour les nœuds qui hébergent l'application.
	Groupes d'utilisateurs finaux et expérience d'emplacement RUM .	Répertorie les cinq premiers et derniers groupes d'utilisateurs finaux et emplacements en fonction des données historiques virtuelles et réelles collectées respectivement à partir de BPM et RUM.
	5 premières actions RUM	Répertorie les cinq premières et dernières actions selon la disponibilité, les cinq premiers et derniers éléments logiciels en fonction du nombre d'accès, et les cinq premiers et derniers nœuds en fonction de l'utilisation CPU. Ce rapport inter-domaines affiche les mesures des performances système des nœuds qui hébergent l'application métier.
	5 premiers liens rompus RUM	Affiche les cinq premières applications métier présentant le nombre de liens rompus le plus élevé.

## Surveillance transactions virtuelle

Les rapports Surveillance transactions virtuelle (BPM) contiennent des informations synthétisées et détaillées sur les performances, la disponibilité et le statut des transactions BPM.

<b>Groupe de rapports</b>	<b>Nom du rapport</b>	<b>Description</b>
Synthèse	Synthèse des applications BPM	Offre un aperçu complet des performances et de la disponibilité des applications métier sélectionnées ainsi que les performances des transactions pour ces applications pendant la période spécifiée.
	Synthèse des erreurs BPM	Offre une vue consolidée de toutes les erreurs rencontrées pour les applications métier sélectionnées pendant la période spécifiée. Ce rapport affiche également les détails du nombre d'erreurs pour chaque application, flux de transaction métier, transaction métier, emplacement et groupe d'utilisateurs finaux.
	Synthèse BPM	Affiche le temps de réponse (en millisecondes) et la disponibilité (en pourcentage) de chaque application, flux de transaction métier, emplacement et groupe d'utilisateurs finaux pendant la période spécifiée.
	5 premières instances BPM	Affiche les cinq premières et dernières instances d'applications métier, de flux de transactions métier, d'emplacements et de groupes d'utilisateurs finaux en fonction de leur pourcentage de disponibilité ou de leur temps de réponse pour la période spécifiée.
Performances	Analyse du réseau BPM	Affiche l'analyse du réseau pour les transactions des applications métier sélectionnées pendant la période spécifiée en fonction des données recueillies par WebTrace.
	Performances BPM	Affiche le temps de réponse moyen et le nombre d'échecs (en pourcentage) des applications métier, flux de transactions métier, emplacements et groupes d'utilisateurs finaux sélectionnés pour la période déterminée.
	Analyse des transactions BPM	Affiche des informations consolidées et approfondies sur les performances et la disponibilité des transactions métier (notamment, les applications métier) réalisées pendant la période sélectionnée.

## Intégrité du service

Les rapports Intégrité du service offre un aperçu de l'état général du service métier et la synthèse des indicateurs de performances métier (KPI) pour chaque élément de configuration (CI).

Groupe de rapports	Nom du rapport	Description
NA	Présentation KPI	Affiche le statut des KPI pour les CI appartenant aux types de CI sélectionnés pour une période donnée. En outre, le rapport indique le statut des KPI pour le CI à la date du dernier jour de collecte des données.
	Présentation SI	Affiche le statut de l'indicateur pour le type de CI sélectionné du mois précédent. En outre, le statut de l'indicateur s'affiche pour le jour précédent.
	N premiers CI par KPI	Affiche les N (5, 10, 15) premiers CI en fonction de la durée la plus longue, en pourcentage, pendant laquelle ils étaient au statut critique pour un KPI et une vue métier spécifique.
	N premiers domaines par KPI	Affiche les N (3, 5, 10) premiers domaines selon la durée la plus longue, en pourcentage, pendant laquelle les KPI de disponibilité et de performances étaient au statut critique en fonction des CI de niveau supérieur appartenant à un domaine. Un domaine est défini comme étant un groupe de vues prêtes à l'emploi. Par exemple : le domaine « Gestion système » représentera les vues utilisées pour obtenir des nœuds surveillés SiteScope et Operations Agent. La durée pendant laquelle les KPI de disponibilité et de performances étaient au statut critique pour un domaine est calculée en fonction des CI de niveau supérieur appartenant au domaine.
Tendance de l'intégrité du service	Évolution statut de l'indicateur	Affiche le statut de l'indicateur sur une période donnée pour la liste des CI sélectionnée
	Évolution du statut KPI	Affiche le statut des KPI sur une période donnée pour la liste des CI sélectionnée

## Gestion de l'infrastructure

La catégorie Gestion de l'infrastructure contient des informations sur l'infrastructure informatique sous-jacente des services métier.

## Gestion des applications métier

Le dossier gestion des applications métier contient des rapports liés aux applications d'entreprise comme Oracle WebLogic, IBM WebSphere, Microsoft Active Directory, Microsoft Exchange Server, Microsoft SQL Server et Oracle Database.

### IBM Websphere

Les rapports IBM WebSphere affichent les informations de disponibilité, d'utilisation et de performances des serveurs IBM WebSphere qui sous-tendent les services métier.

Groupe de rapports	Nom du rapport	Description
Synthèse	Synthèse WebSphere - N premiers	Affiche les N (5, 10) premières instances JEE Server en fonction du pourcentage d'utilisation de la mémoire JVM (Java Virtual Machine), du pourcentage d'utilisation du pool de threads, du pourcentage d'utilisation EJB, et du pourcentage d'utilisation JDBC sur une période sélectionnée pour le service métier sélectionné.
	Présentation des performances du servlet WebSphere	Affiche le nombre de demandes par seconde et le temps d'exécution en millisecondes de tous les servlets, pour un système et un serveur JEE, sur une période sélectionnée.
	Présentation des performances du pool de threads WebSphere	Affiche le nombre de threads actifs simultanément et le nombre total de threads dans tous les pools de threads pour un système et une instance JEE sélectionnés.
	Synthèse WebSphere	Rapport inter-domaines qui contient des informations système sur les serveurs WebSphere et les nœuds sur lesquels ces derniers sont exécutés. Il présente les détails de l'inventaire des nœuds, l'utilisation de la capacité et la synthèse de la Qualité de service (QoS) des nœuds. Il indique également le niveau de gravité des messages entrants en provenance des nœuds WebSphere. En outre, il affiche les prévisions pour le nœud sur les 30 prochains jours.
Performances	Détails performances servlet WebSphere	Affiche le nombre de demandes par seconde et le temps de réponse à ces demandes pour les servlets hébergés sur le système sélectionné et le serveur JEE sur une période sélectionnée.
	Détails disponibilité serveur WebSphere	Affiche le temps d'exécution et le temps d'arrêt du serveur sélectionné ainsi que le temps inconnu du serveur présent dans le nœud sélectionné.

	Détails performances transaction WebSphere	Affiche les performances des transactions pour un système et une instance de serveur JEE sélectionnés en termes de taux de validation, d'annulation et d'expiration sur une période sélectionnée.
	Détails de l'utilisation JVM WebSphere	Affiche l'espace et la mémoire heap disponibles utilisés par la JVM du système et du serveur JEE sélectionnés sur une période sélectionnée.
	Détails de débit et de temps d'attente de pool JDBC WebSphere	Affiche le nombre de connexions attribuées par seconde et le temps d'attente d'un client pour obtenir une connexion à partir du pool de connexions JDBC sélectionné sur une période sélectionnée.
	Détails de l'utilisation JDBC WebSphere	Affiche le pourcentage d'utilisation des connexions à partir du pool de connexions utilisé pour un système et une instance de serveur JEE sélectionnés sur une période sélectionnée.
	Détails des performances EJB WebSphere	Affiche le nombre d'appels de la méthode EJB par minute, le temps de réponse à l'appel des pools EJB (en millisecondes), la fréquence (en pourcentage) des échecs de récupération d'un EJB par un appel à partir du pool et la taille moyenne du pool EJB sur une période sélectionnée.

## Microsoft Active Directory

Les rapports Microsoft Active Directory contiennent des informations relatives à la cohérence des données sur tous les éléments suivants : contrôleurs de domaine (DC), statut et temps de réplication du catalogue global (GC), statut de transfert de rôle FSMO (Flexible Single Master Operation) pour chaque contrôleur de rôle ainsi que détails d'utilisation CPU, mémoire, disque DIT (Directory Information Tree) et disque de fichiers journaux pour tous les contrôleurs de domaine.

<b>Groupe de rapports</b>	<b>Nom du rapport</b>	<b>Description</b>
Synthèse	Disponibilité AD	Affiche les détails de disponibilité des domaines pour les contrôleurs de domaine sélectionnés pour un service et une vue métier ou un groupe de nœuds.
	Détenteur rôle FSMO	Affiche des informations sur la réussite ou l'échec du mouvement des rôles FSMO entre les différents contrôleurs de domaine sur une période donnée pour un service et une vue métier ou un groupe de nœuds.
Performances	Retard réplication DC - CG	Affiche une synthèse du retard de la réplication entre les serveurs DC-CG.
	Capacité DC	Affiche la capacité CPU, mémoire et mémoire des fichiers journaux pour les contrôleurs de domaine sélectionnés exécutés sur le service Active Directory sur une période sélectionnée.
	Intégrité DC	Permet d'explorer l'intégrité du contrôleur de domaine par la latence de réplication de tendance, CPU et utilisation mémoire du processus LSASS sur une période sélectionnée.
Adhoc	Comparaison adhoc AD	Permet de comparer les contrôleurs de domaine sélectionnés en fonction de la longueur de la file d'attente du disque, l'espace disque DIT, la longueur de la file d'attente du fichier journal, l'espace disque du fichier journal et la latence de réplication sur une période sélectionnée.

## Microsoft Exchange

Les rapports Microsoft Exchange indiquent les performances du serveur de transport Edge, du serveur de transport Hub, des boîtes aux lettres, des dossiers publics, des sites Active Directory sur lesquels sont exécutés les serveurs de transport Edge et de transport Hub ainsi que des serveurs de site Exchange.

Groupe de rapports	Nom du rapport	Description
Synthèse	Synthèse site Exchange	Affiche des détails sur le nombre d'utilisateurs et de messages, l'accès client, la notification de remise et l'utilisation SMTP pour un site sélectionné.
	Comparaison e-mails source et destination Exchange	Offre une comparaison du nombre de messages envoyés et reçus en interne et le nombre d'octets envoyés et reçus en externe pour une liste sélectionnée de serveurs Exchange sur une période sélectionnée.
	N premiers expéditeurs et destinataires de messages Exchange	Affiche la liste des N (5, 10) premiers expéditeurs et destinataires de messages sur les serveurs spécifiés pour une période sélectionnée.
	N premières boîtes aux lettres Exchange	Affiche la liste des N (5, 10) premières boîtes aux lettres triées par taille, appartenant aux serveurs ou sites spécifiés pour une période sélectionnée.
	N premiers dossiers publics Exchange	Affiche la liste des N (5, 10) premiers dossiers publics triés par taille, appartenant aux serveurs ou sites spécifiés pour une période sélectionnée.
	Synthèse serveur messagerie Exchange	Affiche la synthèse de la base de données, des utilisateurs et du nombre de messages pour toutes les boîtes aux lettres et tous les dossiers publics appartenant aux serveurs ou sites spécifiés pour une période sélectionnée.
Performances	Détails boîte aux lettres Exchange	Affiche les détails relatifs à la taille de la boîte aux lettres et aux messages envoyés et remis des boîtes aux lettres sélectionnées pour une période sélectionnée.
	Utilisation boîte aux lettres Exchange	Affiche les détails relatifs à l'utilisation de l'espace de la boîte aux lettres et du dossier public des serveurs de messagerie sélectionnés sur une période sélectionnée.
	Détails dossier public Exchange	Affiche les détails relatifs à la taille de dossier public et aux messages envoyés et remis des dossiers publics sélectionnés sur une période sélectionnée.
	Détails SMTP et DSN transport Hub Exchange	Affiche les détails de connexion du serveur SMTP et le nombre de notifications de statut de remise (DSN) échouées et retardées envoyées par le serveur au destinataire pour les serveurs Exchange sélectionnés sur une période donnée.
	Détails SMTP transport Edge Exchange	Affiche la quantité d'octets et de messages SMTP envoyés et reçus et le nombre total de connexions SMTP entrantes et sortantes aux serveurs Exchange sélectionnés sur une période donnée.
	Détails file attente transport Edge	Affiche le nombre de messages dans chaque file

	Exchange	d'attente des serveurs transport Edge Exchange sélectionnés sur une période donnée.
--	----------	---

## Microsoft SQL Server

Les rapports Microsoft SQL Server affichent des informations sur les performances, l'intégrité et les besoins en ressources

des bases de données SQL Server et des instances exécutées sur ces serveurs de base de données.

Groupe de rapports	Nom du rapport	Description
Synthèse	Synthèse performances MSSQL	Fournit des informations sur les mesures de performances métier des instances SQL Server et des nœuds qui les hébergent pour les services métier sélectionnés sur une période donnée.
	N premières utilisations espace de table MSSQL	Contient des informations de comparaison sur les N (5, 10) premières tables présentant l'espace disponible le plus faible dans le nœud sélectionné, l'instance SQL Server et les bases de données SQL Server.
	Utilisation espace base de données et périphérique virtuel MSSQL - N premiers	Répertorie les N (5, 10) premières instances de bases de données et de périphériques virtuels SQL Server en fonction de l'espace disponible pour les nœuds sélectionnés.
Performances	Statistiques entrée et sortie base de données MSSQL	Offre des informations sur les taux de lectures et d'écritures restantes d'une instance de base de données pour le nœud sélectionné et l'instance SQL Server sur une période donnée.
	Synthèse détails transaction serveur MSSQL	Offre une synthèse des détails de transaction pour le nœud sélectionné et l'instance SQL Server sur une période donnée.
	Détails utilisation espace base de données MSSQL	Affiche l'utilisation de l'espace d'une base de données SQL Server pour le nœud sélectionné et l'instance SQL Server sur une période donnée.
	Détails utilisation espace table base de données MSSQL	Affiche la quantité d'espace de regroupement utilisée par un espace de table sur le nœud sélectionné, l'instance SQL Server et la base de données sur une période donnée.
	Détails utilisation espace périphérique virtuel MSSQL	Fournit des informations sur l'espace utilisé par les périphériques virtuels exécutés sur le nœud sélectionné et l'instance SQL Server sur une période donnée.
	Synthèse connexion utilisateurs MSSQL	Offre des informations sur la connexion de l'utilisateur à une instance de base de données pour le nœud sélectionné et l'instance SQL Server sur une période donnée.
	Synthèse verrous base de données MSSQL	Offre une synthèse de l'utilisation des verrous de la base de données par une base de données SQL Server pour le nœud sélectionné et l'instance SQL Server sur une période donnée.
	Synthèse performances de la base de données MSSQL	Fournit des informations sur les mesures de performances métier de la base de données pour le nœud sélectionné

		et l'instance SQL Server sur une période donnée.
	Détails disponibilité instance MSSQL	Fournit des informations sur la disponibilité des instances de base de données exécutées sur un nœud sélectionné sur une période donnée.

## Oracle

Les rapports Oracle affichent des informations sur les performances, l'intégrité et les besoins en ressources des serveurs de base de données Oracle disponibles dans un environnement informatique et des instances exécutées sur ces serveurs de base de données.

<b>Groupe de rapports</b>	<b>Nom du rapport</b>	<b>Description</b>
Synthèse	Synthèse Oracle	Affiche les exigences de disponibilité et de mémoire des instances Oracle pour un service métier donné. Indique également sous forme graphique l'utilisation CPU et mémoire moyenne des nœuds qui hébergent les instances Oracle.
	10 premiers espaces de table et instances de la base de données Oracle	Répertorie les dix premiers et derniers espaces de table Oracle en fonction de l'espace disponible et d'entrée/sortie de l'espace de table. Affiche également les dix premières et dernières instances Oracle en fonction de leur temps d'exécution et de l'espace disponible.
	5 premières instances de base de données Oracle par charge et efficacité	Répertorie les cinq instances Oracle les plus sollicitées et les cinq instances Oracle rencontrant le nombre le plus élevé de problèmes en termes de performances pour le service métier sélectionné.
Performances	Détail disponibilité instance Oracle	Affiche la disponibilité de l'instance spécifiée exécutée sur un nœud sélectionné sur une période définie.
	Détails utilisation espace instance Oracle	Indique la quantité totale d'espace utilisée par toutes les instances Oracle exécutées sur les nœuds Oracle sélectionnés.
	Détail utilisation espace espace de table Oracle	Affiche la quantité d'espace de regroupement pour les espaces de table sélectionnés exécutés sur des instances d'un nœud Oracle spécifique.
	Détail espace de table Oracle	Affiche l'utilisation moyenne de l'espace de table pour l'instance sélectionnée exécutée sur le nœud spécifié.
	Détail tri disque et mémoire Oracle	Affiche les taux de tri du disque et de la mémoire pour l'instance sélectionnée exécutée sur un nœud Oracle sélectionné.
	Détail pool partagé et performances cache	Affiche l'intégrité et les performances du pool partagé et du cache Oracle pour l'instance sélectionnée exécutée sur un nœud Oracle spécifique.
	Détails segment base de données Oracle	Affiche les performances des extensions et des segments disponibles pour l'instance sélectionnée exécutée sur un nœud Oracle spécifique.
	Détails périphérique archivage base de données Oracle	Affiche l'utilisation du périphérique d'archivage pour l'instance sélectionnée exécutée sur le nœud sélectionné et l'instance.
	Détails performances base de données SQL Oracle	Affiche les performances SQL des instances spécifiques exécutées sur un nœud Oracle sélectionné. Vous pouvez utiliser ce rapport pour analyser les performances SQL de

		chaque instance et maintenir l'efficacité SQL en adaptant la charge des transactions.
--	--	---

## Oracle WebLogic

Les rapports Oracle WebLogic offrent des informations sur les processus, l'intégrité et la disponibilité des serveurs Oracle WebLogic sous-jacents du service métier.

<b>Groupe de rapports</b>	<b>Nom du rapport</b>	<b>Description</b>
Synthèse	Synthèse des performances du servlet WebLogic	Affiche le nombre de demandes par seconde et le temps d'exécution en millisecondes de tous les servlets, pour un système et un serveur JEE, sur une période sélectionnée.
	Synthèse N premiers WebLogic	Répertorie les N (5, 10) premiers systèmes en fonction du pourcentage d'utilisation de la mémoire JVM, du nombre d'attentes de la file d'exécution, du nombre d'attentes JDBC et du taux d'attente EJB.
	Synthèse du pool de connexions JDBC WebLogic	Affiche les cinq premiers et cinq derniers pools de connexions JDBC en fonction du retard moyen, du taux de fuites, du pourcentage d'utilisation moyen et du débit moyen.
	Synthèse WebLogic	Rapport inter-domaines qui contient des informations système sur les serveurs WebLogic et les nœuds sur lesquels ces derniers sont exécutés. Il présente les détails de l'inventaire des nœuds, l'utilisation de la capacité et la synthèse de la Qualité de service (QoS) des nœuds. Il indique également le niveau de gravité des messages entrants en provenance des nœuds WebLogic. En outre, il affiche le nombre de nœuds WebLogic susceptibles d'être à court d'espace CPU, mémoire, système de fichiers dans les 30 prochains jours.
Performances	Détails des performances JMS WebLogic	Affiche le nombre de messages et d'octets transmis via le serveur JMS par seconde et le pourcentage de remplissage du serveur JMS en fonction des messages et des octets transmis pour les serveurs JMS sélectionnés.
	Accès au cache EJB WebLogic	Affiche le pourcentage d'EJB utilisés dans le cache. Ce rapport affiche les valeurs moyennes et maximales du pourcentage d'accès au cache pour les instances WebLogic sélectionnées sur une période sélectionnée.
	Utilisation JVM WebLogic	Affiche l'espace et la mémoire heap disponibles utilisés par la JVM du nœud et du serveur JEE sélectionnés sur une période sélectionnée.
	Détails disponibilité serveur WebLogic	Affiche le temps d'exécution et le temps d'arrêt du serveur sélectionné ainsi que le temps inconnu du serveur présent dans les nœuds sélectionnés.
	Détails performances transaction WebLogic	Affiche le nombre de transactions traitées par seconde et le temps de validation moyen de chaque transaction pour les nœuds sélectionnés.

## Réseau

Les rapports Réseau offre un aperçu des tendances en matière de performances des systèmes et des périphériques réseau dans le cadre d'un service métier, et vous aide à analyser l'intégrité des périphériques réseau surveillés.

Groupe de rapports	Nom du rapport	Description
Synthèse	Inventaire nœuds réseau et système	Propose un inventaire de tous les nœuds réseau et système organisés en fonction de l'emplacement et des performances sur la période spécifiée. Ce rapport inter-domaines affiche les données réseau collectées depuis NNM iSPI for Performance et Network Performance Server (NPS) et des informations sur l'utilisation des ressources des nœuds disponibles dans les rapports Gestion système.
	Synthèse performances périphérique Synthèse	Présente une synthèse des tendances en matière de performances des systèmes et des périphériques réseau pour la période sélectionnée. Vous pouvez analyser à l'aide de ce rapport les nœuds qui dépassent la valeur de référence de performances pour les mesures sélectionnées.
	Synthèse prévision réseau	Affiche l'utilisation CPU et mémoire actuelle (moyenne et maximale) pour les nœuds réseau et l'utilisation prévue pour les 30, 60 et 90 prochains jours. Ce rapport présente également l'utilisation entrante et sortante actuelle et prévue, les taux d'erreur et les taux d'annulation pour les interfaces réseau pour les 30, 60, 90 prochains jours.
	Vue rapide de référence nœud réseau	Affiche les tendances de référence, notamment les limites supérieure et inférieure des différentes mesures de réseau telles que la CPU, la mémoire, le fond de panier, le tampon, etc. des différents groupes de nœuds réseau dans un environnement informatique sur une période spécifique.
	Synthèse exception nœud Synthèse	Affiche une tendance du nombre des exceptions de référence et du taux d'exceptions pour les différentes mesures de réseau pour un groupe de nœuds réseau pendant la période spécifiée. Ce rapport présente également les détails des exceptions au niveau du nœud.
	Intégrité du nœud réseau par groupe	Offre une représentation graphique de la distribution des périphériques réseau en fonction de l'utilisation des ressources, le taux d'exceptions, les taux d'erreur et d'annulation ainsi que la disponibilité pour tous les groupes de nœuds réseau prenant en charge le service métier, la vue métier ou le groupe de nœuds. Ce rapport présente également les détails de l'utilisation des ressources pour chaque nœud réseau dans le groupe sélectionné.

	10 premiers nœuds réseau et système par performances	Affiche les 10 premiers nœuds réseau et système en fonction de leurs performances sur la période spécifiée. Ce rapport inter-domaines affiche les données réseau collectées depuis Network Performance Server (NPS) et des informations sur l'utilisation des ressources des nœuds disponibles dans les rapports Gestion système.
	N premiers nœuds réseau et interfaces	Affiche les cinq premiers et les dix premiers nœuds réseau et interfaces en fonction de mesures de référence réseau spécifiques pour la période sélectionnée.

## Operations (HPOM)

Les rapports HPOM présentent des informations détaillées sur les messages envoyés à la console de gestion d'un serveur de gestion particulier. Ils permettent d'analyser les tendances des messages en termes de niveau de gravité et de temps de résolution de façon à résoudre de manière proactive les engorgements sous-jacents avant même qu'ils affectent les performances d'un service métier.

Groupe de rapports	Nom du rapport	Description
NA	Détails message HPOM	Affiche les détails des messages, tels que le nombre de messages actifs et acquittés, l'ancienneté des messages et le temps de résolution, envoyés à la console de chaque serveur de gestion HP Operations Manager (HPOM) configuré pendant la période spécifiée.
	Tendance messages et réactivité HPOM	Affiche le nombre total de messages envoyés à la console de chaque serveur de gestion HPOM et la durée nécessaire pour en accuser réception pendant la période spécifiée.
	Détails opérateur HPOM	Affiche les détails par opérateur des messages, tels que le nombre et le temps de résolution des messages, envoyés à la console à tous les serveurs de gestion HPOM configurés pour la période spécifiée.
	Journal du service HPOM	Affiche la durée pendant laquelle le service sélectionné s'est trouvé dans différents états (de gravité).
	10 premiers messages actifs HPOM	Énumère des applications, services, nœuds et groupes de nœuds présentant le nombre le plus élevé de messages actifs sur tous les serveurs de gestion configurés pour la période spécifiée. Un nombre accru de messages actifs implique que l'application, le service, le nœud ou le groupe de nœuds comporte des erreurs et doit être surveillé.

## Console de surveillance des services (OMi)

Les rapports OMi offrent des informations sur les événements générés par HP Operations Manager (HPOM).

Groupe de rapports	Nom du rapport	Description
NA	Synthèse événement OMi	Affiche la synthèse générale des événements et la synthèse de la durée des événements pour tous les CI. Il présente les données collectées pendant les 30 derniers jours de la date spécifiée.
	Synthèse distribution des événements OMi	Affiche la synthèse de la distribution des événements par application, indicateur type événement (ITE) et type d'élément de configuration (CI) pour la période spécifiée.
	N premiers CI par événement	Affiche les N (5, 10, 15) premiers CI en fonction des événements entrants et critiques dans le cadre des vues métier sélectionnées.
	N premiers domaines par événement	Affiche les N (5, 10, 15) premiers domaines en fonction des événements entrants et critiques. Un domaine est défini comme étant un groupe de vues prêtes à l'emploi. Par exemple : le domaine « Gestion système » représentera les vues utilisées pour obtenir des nœuds surveillés SiteScope et Operations Agent. Les événements entrants et critiques sont calculés en fonction des CI de niveau supérieur appartenant au domaine.
	Corrélation surcharge de file d'attente événements OMi par groupe d'utilisateurs	Affiche les N (5, 10) premiers groupes en fonction de la surcharge de la file d'attente. La surcharge de la file d'attente est définie comme le pourcentage des événements dont le temps de possession est deux fois supérieur au temps de possession moyen pour un événement dans un groupe.
Détails événement	Affectation événements OMi par groupe d'utilisateurs	Affiche une synthèse des événements attribués pour chacun des groupes d'utilisateurs sur une période spécifiée.
	Affectation événements OMi par utilisateur	Affiche une synthèse des événements attribués pour chacun des utilisateurs sur une période spécifiée.
	Synthèse événement OMi par CI	Affiche le nombre global d'événements, la catégorisation des événements, la catégorisation des niveaux de gravité des événements et la durée des événements en fonction des événements qui ont eu lieu pour les éléments de configuration (CI) sélectionnés.
	Synthèse événement OMi par ITE	Affiche le nombre global d'événements, la catégorisation des événements, la catégorisation des niveaux de gravité des événements et la durée des événements en fonction de l'indicateur type événement (ITE).
Tendances des événements	Évolution distribution des événements OMi	Affiche les détails du nombre d'événements et de la distribution des événements pour un CI. Montre également le graphique des événements en fonction de la durée nécessaire pour reconnaître, résoudre et fermer

		les événements.
--	--	-----------------

## Gestion système

Les rapports de gestion système permettent d'anticiper les problèmes de ressources dans un environnement informatique avant que ceux-ci deviennent ingérables. Les rapports affichent un historique des performances et de la disponibilité des principales ressources système qui permet d'analyser les actions correctives qui ont été prises dans le passé. Vous pouvez passer de rapports de niveau général à des rapports de niveau détaillé pour analyser l'origine des problèmes.

<b>Groupe de rapports</b>	<b>Nom du rapport</b>	<b>Description</b>
Synthèse	Synthèse SM	Affiche l'inventaire, la synthèse des données actuelles et prévues de capacité et d'utilisation des ressources système ainsi que la disponibilité, la qualité de service et les exceptions dans les systèmes pour un service métier et une vue métier ou un groupe de nœuds.
	Diagramme val. limite SM	Permet d'identifier les systèmes ayant atteint les valeurs de seuil définies pour l'utilisation CPU, l'utilisation de la mémoire, le taux d'E/S du disque physique et le taux d'E/S réseau pour un service métier et une vue métier ou un groupe de nœuds.
	Synthèse disponibilité du système SM	Affiche les détails de disponibilité des nœuds pour la période sélectionnée. Le tableau répertorie les pourcentages de temps d'exécution et d'arrêt moyens ainsi que les temps d'exécution et d'arrêt totaux en heures. Ce rapport affiche également le diagramme de valeur limite de disponibilité pour tous les nœuds ayant atteint les valeurs de seuil de disponibilité.
	Exception système SM par groupe	Permet d'afficher le nombre d'exceptions dans chacun des groupes de nœuds définis pour une période donnée.
	Synthèse prévision du système SM	Présente une synthèse de l'utilisation CPU et mémoire actuelle (moyenne et 90e centile) de tous les systèmes physiques et hôtes virtuels surveillés dans un environnement informatique. Ce rapport affiche également l'utilisation CPU et mémoire prévue des systèmes physiques et hôtes virtuels pour les 30, 60 et 90 prochains jours. Le rapport affiche les informations prévues sous forme à la fois graphique et tabulaire.
	Qualité de service du système SM par groupe	Affiche la qualité de service (QoS) d'un groupe de nœuds en fonction de l'utilisation des ressources de ce groupe. Il est possible de comparer la QoS de différents groupes et

		également explorer en aval vers la QdS au niveau des nœuds pour chaque groupe.
	Inventaire système SM	Affiche les informations et valeurs générales des principales ressources pour les systèmes du service métier et de la vue métier ou du groupe de nœuds.
	Synthèse prévision insuffisance de ressources du système SM	Affiche les systèmes susceptibles de dépasser la valeur seuil (100%) d'utilisation CPU et mémoire dans les 30, 60 et 90 prochains jours pour un service métier et une vue métier ou un groupe de nœuds.
	5 premiers et derniers systèmes SM	Affiche les cinq premiers systèmes en fonction de la disponibilité moyenne, et la moyenne et le 90e centile de l'utilisation CPU ou mémoire sur la période sélectionnée.
Performances		
	Détails disponibilité du système SM	Affiche les pourcentages de temps d'exécution, de temps d'arrêt et de disponibilité pour les nœuds sélectionnés sur la période spécifiée.
	Détail exception système SM	Affiche les valeurs seuil et les dépassements de seuil dans le cadre de l'utilisation des ressources, notamment de la CPU, de la mémoire, de la file d'attente d'exécution, du swap et de la fréquence de renvoi de page, pour chacun des systèmes sélectionnés pour la période spécifiée.
	Détails qualité de service du système SM	Affiche la Qualité de service (QdS) des nœuds sélectionnés en fonction de l'utilisation des ressources, notamment de la CPU, de la mémoire, de la file d'attente d'exécution et du swap, pour la période spécifiée.
	Détail d'utilisation du système SM	Offre une représentation graphique de l'utilisation de la CPU, de la mémoire, du taux d'E/S réseau et du taux d'E/S du disque pour chacun des nœuds sélectionnés sur la période spécifiée.

## Gestion des environnements virtualisés

Les rapports de la gestion des environnements virtualisés affichent les données de performances des machines virtuelles et des systèmes physiques les hébergeant, installés dans un environnement informatique.

Groupe de rapports	Nom du rapport	Description
Synthèse	Inventaire de l'hôte de virtualisation SM	Affiche les principales mesures des nœuds physiques telles que le système d'exploitation, le modèle, l'architecture de processeur, la vitesse de CPU, le nombre de CPU, de disques et de cartes d'interface réseau utilisé ainsi que le nombre de systèmes logiques qui s'y exécutent.
	Inventaire système logique de virtualisation SM	Affiche les détails de l'inventaire des systèmes logiques hébergés sur chaque nœud physique d'un environnement informatique. Le rapport présente une synthèse du nœud physique qui inclut le système d'exploitation du nœud, le modèle du nœud, la vitesse de CPU, le nombre de CPU, la mémoire physique et la technologie de virtualisation utilisée. Pour chaque nœud, le rapport affiche tous les systèmes logiques hébergés sur ce nœud, ainsi que le système d'exploitation de la VM, l'état de la VM, le nombre de disques, le réseau local affecté et le quota maximal et minimal de CPU et de mémoire.
	Synthèse des performances des systèmes logiques de virtualisation SM	Offre une représentation graphique des détails de performances, notamment l'utilisation CPU et mémoire de tous les systèmes logiques sélectionnés sur la période spécifiée. Ce rapport permet de comparer l'utilisation CPU du nœud physique à celle du système logique. Il affiche également la tendance de disponibilité du système logique pendant la période spécifiée.
	Synthèse prévision insuffisance de ressources de virtualisation SM	Affiche les systèmes physiques susceptibles de dépasser la valeur seuil (100%) d'utilisation CPU et mémoire dans les 30, 60 et 90 prochains jours pour un service métier et une vue métier ou un groupe de nœuds. Affiche également les machines virtuelles hébergées sur les systèmes physiques affectés.
	N premiers et derniers systèmes logiques de virtualisation SM	Affiche les N (5, 10, 20) premiers et derniers systèmes logiques en fonction de la mesure sélectionnée, notamment utilisation CPU, utilisation mémoire, disponibilité et type d'hyperviseur, pour un service métier et une vue métier ou un groupe de nœuds.
	N premiers et derniers nœuds de virtualisation SM	Affiche les N (5, 10, 20) premiers et derniers systèmes physiques, qui hébergent les systèmes logiques, en fonction de la mesure sélectionnée, notamment utilisation CPU, utilisation mémoire et type de SE, pour un service métier et une vue métier ou un groupe de nœuds.
	Inventaire de l'infrastructure virtuelle de virtualisation SM	Offre une représentation graphique des détails de l'inventaire, notamment le nombre d'hôtes et de VM, le

		nombre de systèmes logiques en fonction du type de système d'exploitation et l'allocation de ressources pour les différentes technologies de virtualisation d'un environnement informatique. Ce rapport affiche également le nombre total d'hôtes, le nombre et la densité des VM, le nombre total de CPU et le pourcentage de CPU non réservée pour chaque technologie de virtualisation.
Performances	Détails de performances du système logique de virtualisation SM	Affiche la disponibilité, l'utilisation CPU et l'utilisation de la mémoire autorisée de la VM sélectionnée pour la période spécifiée.
VMware	Inventaire détaillé des clusters VMWare de virtualisation SM	Affiche les détails de l'inventaire, notamment la capacité CPU et mémoire, les limites CPU et mémoire, la réservation CPU et mémoire, le nombre de disques, le nombre d'interfaces réseau des nœuds ESX, des pools de ressources et des systèmes logiques dans un cluster sélectionné.
	Inventaire détaillé du serveur ESX VMware de virtualisation SM	Affiche les détails de l'inventaire, notamment les limites CPU et mémoire, la réservation CPU et mémoire, le nombre de disques, le nombre d'interfaces réseau, le nombre de CPU virtuelles, les partages CPU des systèmes logiques et des pools de ressources pour les nœuds sélectionnés.
	Inventaire VMware de virtualisation SM	Affiche la synthèse des détails de l'inventaire des nœuds de cluster VMware et non-cluster ESX. Les détails de l'inventaire comprennent entre autres la vitesse CPU, la capacité CPU et mémoire, le nombre de nœuds et de systèmes logiques, la densité CPU, le nombre de noyaux CPU, le nombre de disques, le nombre d'interfaces réseau.
	Détails engorgement de CPU du système logique VMware de virtualisation SM	Affiche l'utilisation CPU et les cycles CPU utilisés par les systèmes logiques sélectionnés sur la période spécifiée. Vous pouvez identifier à l'aide de ces informations les engorgements de CPU des systèmes logiques.
	Détails engorgement de mémoire du système logique VMware de virtualisation SM	Affiche l'utilisation moyenne de la mémoire autorisée et de la mémoire physique des systèmes logiques sélectionnés. Ce rapport affiche la comparaison de la mémoire swap moyenne entrante et sortante ainsi que la surcharge mémoire. Il présente également la comparaison du pourcentage d'utilisation de la mémoire moyenne autorisée et la mémoire physique moyenne.
	N premiers et derniers serveurs ESX VMware de virtualisation SM	Affiche les N (5, 10, 15, 20) premiers et derniers serveurs ESX en fonction de la mesure sélectionnée, notamment utilisation CPU, utilisation mémoire, taux d'E/S réseau et utilisation swap, pour un service métier et une vue métier ou un groupe de nœuds.
	N premiers et derniers systèmes	Affiche les N (5, 10, 15, 20) premiers et derniers

	logiques VMware de virtualisation SM	systemes logiques, hébergés sur les serveurs ESX, en fonction de la mesure sélectionnée, notamment la mémoire active, l'utilisation CPU et mémoire, le temps de préparation CPU et l'indisponibilité pour un service métier et une vue métier ou un groupe de nœuds.
--	---	--