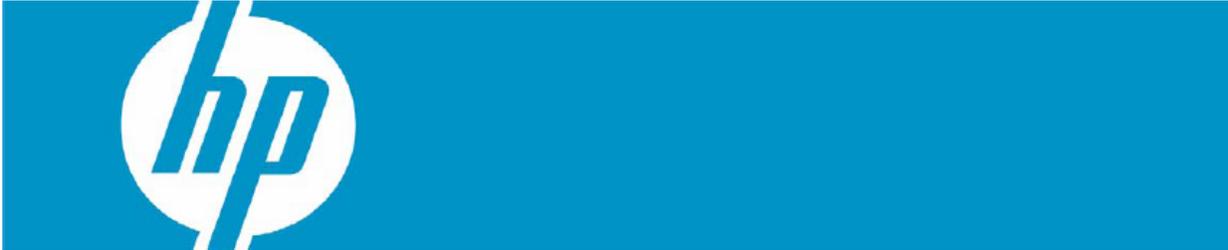


HP Service Health Reporter 9.20

Manual de informes



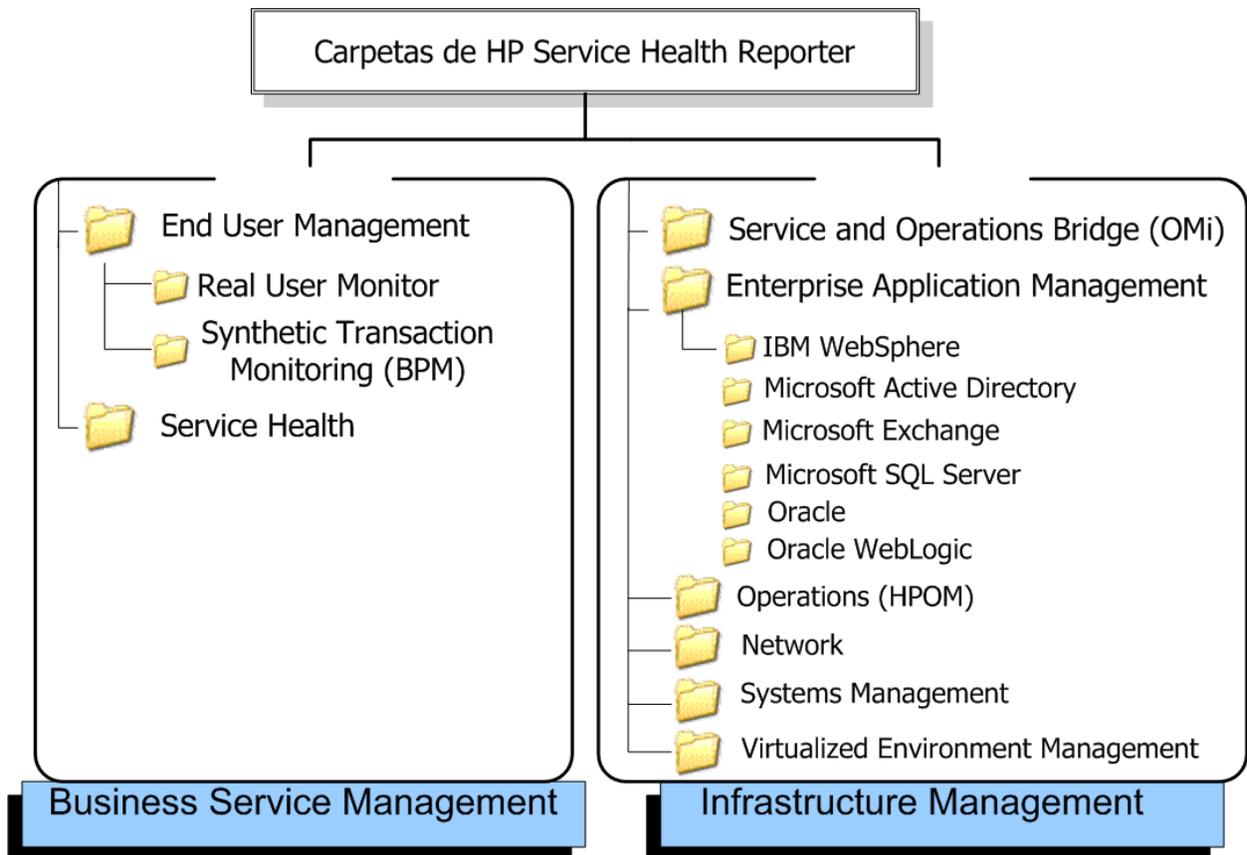
- Manual de informes 1
- Introducción 2
- Business Service Management 3
 - Real User Monitor (RUM) 3
 - Synthetic Transaction Monitoring 5
 - Service Health 6
- Infrastructure Management 7
 - Enterprise Application Management 7
 - IBM WebSphere 7
 - Microsoft Active Directory 9
 - Microsoft Exchange 10
 - Microsoft SQL Server 12
 - Oracle 14
 - Oracle WebLogic 16
 - Red 17
 - HP Operations Manager (HPOM) 18
 - Service and Operations Bridge (OMi) 19
 - System Management 20
 - Virtualized Environment Management 22

Introducción

En este documento se proporciona información general de todos los informes disponibles en HR Service Health Reporter (SHR) y se divide en dos amplias categorías:

- Business Service Management
- Infrastructure Management

En la imagen siguiente se muestra la lista admitida de carpetas de informes en ambas categorías:



Business Service Management

La categoría Business Service Management contiene informes sobre la monitorización del usuario final, tanto en tiempo real como simulado. También dispone de informes que indican el estado de un servicio en función del estado del KPI y de HI.

Real User Monitor (RUM)

Los informes de RUM utilizan los datos históricos recopilados desde la base de datos de perfiles y proporcionan datos del tráfico de red iniciados tanto por los usuarios finales como por el sistema entre los equipos cliente y los servidores. Los informes también muestran datos sobre grupos de usuarios finales y sesiones de servidor, el rendimiento de las aplicaciones de negocio a las que acceden grupos de usuarios finales y los errores encontrados en un período de tiempo.

Grupo de informes	Nombre de informe	Descripción
Executive Summary	RUM - Previsión de la infraestructura de la aplicación	Muestra la información de resumen de la aplicación, como el tiempo de respuesta, el tiempo del servidor, el tiempo de red y el número de sesiones de la aplicación de negocio seleccionada, así como el uso de infraestructura del nodo que aloja la aplicación de negocio en un período de 30 días. Este informe también prevé el uso de la CPU, de la memoria y del sistema de archivos por la aplicación de negocio para los próximos 30, 60 y 90 días.
	RUM - Infraestructura de la aplicación - Resumen	Proporciona información estadística y gráfica sobre la utilización de recursos (CPU, memoria) del nodo en el que la aplicación de negocio se está ejecutando, así como la disponibilidad y los tiempos de respuesta de las aplicaciones de negocio seleccionadas. Es un informe entre dominios que muestra los datos de rendimiento del sistema para los sistemas monitorizados RUM que están alojando las aplicaciones de negocio.
	RUM - Sesión de aplicaciones - Resumen	Muestra una lista de las cinco primeras y de las cinco últimas aplicaciones de negocio con los eventos de sesión superiores e inferiores, en función de los datos históricos recopilados en RUM.
	RUM - Uso de la infraestructura de las N primeras aplicaciones	Muestra una lista de las N primeras y de las N últimas aplicaciones de negocio con los mejores y peores tiempos de respuesta, respectivamente, en función de los datos históricos recopilados en RUM. Se puede proporcionar el número de aplicaciones que se van a mostrar como entrada del informe. Es un informe entre dominios que muestra los datos métricos de rendimiento del sistema para los nodos que están alojando la aplicación de negocio.
	RUM - Resumen de la infraestructura del servicio	Proporciona información estadística y gráfica sobre la utilización de recursos (CPU, memoria) del nodo en el

		que la aplicación de negocio se está ejecutando, así como la disponibilidad y los tiempos de respuesta de las aplicaciones de negocio seleccionadas. También muestra el estado de los KPI asociados con el servicio de negocio seleccionado. Es un informe entre dominios que muestra el estado del servicio de negocio para el servicio de negocio seleccionado junto con los datos de rendimiento del sistema para los sistemas monitorizados de RUM que están alojando las aplicaciones de negocio.
	RUM - N primeros nodos	Muestra una lista de los N primeros nodos en función del número de bytes gestionados por el nodo en un período de tiempo específico. También proporciona información sobre solicitudes totales, conexiones y latencia promedio de las aplicaciones en los nodos. Se puede proporcionar el número de nodos que se van a mostrar como entrada del informe.
	RUM - Uso de la red	Proporciona una representación gráfica del uso de red de la aplicación de negocio, el número de peticiones y la latencia del nodo, el rendimiento del tráfico para las aplicaciones en el nodo, el tiempo de respuesta para todas las peticiones de los nodos y el número de conexiones que se restablecieron y agotaron el tiempo de espera en un período de tiempo determinado.
Análisis de rendimiento	RUM - Rendimiento de aplicaciones - Detalles	Proporciona una vista gráfica del rendimiento de aplicaciones de negocio seleccionadas, como el tiempo de respuesta y número de sesiones, así como la utilización de los recursos por parte del nodo en un período específico de tiempo para las aplicaciones de negocio seleccionadas. Es un informe entre dominios que muestra los datos métricos de rendimiento del sistema para los nodos que están alojando la aplicación.
	RUM - Experiencia de la ubicación y grupo de usuarios finales .	Muestra una lista de los cinco primeros y cinco últimos grupos y ubicaciones de usuarios finales, en función de los datos reales y sintéticos históricos recopilados en BPM y RUM, respectivamente.
	RUM - Las 5 primeras acciones	Muestra las cinco primeras y últimas acciones en función de disponibilidad, los cinco primeros y últimos elementos de software en función del número de aciertos y los cinco primeros y últimos nodos en función del uso de CPU. Es un informe entre dominios que muestra los datos métricos de rendimiento del sistema para los nodos que están alojando la aplicación de negocio.
	RUM - Los 5 primeros vínculos rotos	Muestra las cinco primeras aplicaciones de negocio con el número más elevado de eventos de vínculos rotos generados.

Synthetic Transaction Monitoring

Los informes de Synthetic Transaction Monitoring (BPM) muestran información resumida y detallada sobre el rendimiento, disponibilidad y estado de las transacciones de BPM.

Grupo de informes	Nombre de informe	Descripción
Executive Summary	BPM - Resumen de aplicaciones	Proporciona una completa información general del rendimiento y disponibilidad de las aplicaciones de negocio seleccionadas junto con el rendimiento de las transacciones para estas aplicaciones durante el período de tiempo especificado.
	BPM - Resumen de errores	Proporciona una vista consolidada de todos los errores que se produjeron en las aplicaciones de negocio seleccionadas durante el periodo de tiempo especificado. Este informe también muestra los detalles relativos al recuento de errores de cada aplicación, flujo de transacciones de negocio, transacción de negocio, ubicación y grupo de usuarios finales.
	BPM - Executive Summary	Muestra el tiempo de respuesta (en milisegundos) y la disponibilidad (en porcentaje) de todas las aplicaciones de negocio, flujos de transacciones de negocio, ubicaciones y grupos de usuarios finales durante el período de tiempo especificado.
	BPM - 5 primeras instancias	Muestra las cinco primeras y las cinco últimas aplicaciones de negocio, los flujos de transacciones de negocio, las ubicaciones y los grupos de usuarios finales en función del porcentaje de disponibilidad o el tiempo de respuesta durante el período de tiempo especificado.
Rendimiento	BPM - Análisis de red	Muestra el análisis de red de las transacciones de las aplicaciones de negocio seleccionadas durante el período de tiempo especificado en función de los datos recopilados por WebTrace.
	BPM - Rendimiento	Muestra el tiempo medio de respuesta y el recuento de errores (en porcentaje) de las aplicaciones de negocio seleccionadas, los flujos de transacciones de negocio, los grupos de usuarios finales y las ubicaciones durante el período de tiempo seleccionado.
	BPM - Análisis de transacciones	Muestra la información consolidada y en profundidad sobre el rendimiento y disponibilidad de las transacciones de negocio (en una aplicación de negocio particular) ejecutadas en el período de tiempo seleccionado.

Service Health

Los informes de Service Health proporcionan información general sobre el estado del servicio de negocio y sobre el resumen de los indicadores clave de rendimiento (KPI) para cada elemento de configuración (CI).

Grupo de informes	Nombre de informe	Descripción
ND	Información general sobre KPI	Muestra el estado del KPI para los CI que pertenecen a los tipos de CI seleccionados durante un determinado período de tiempo. Además, muestra el estado de KPI, del CI, como en el último día para el que se recopilaron los datos.
	Información general sobre indicadores de estado	Muestra el estado del indicador de estado (HI) para el tipo de CI seleccionado en el mes anterior. Además, muestra el estado de HI para el día anterior.
	N primeros CI por KPI	Muestra los N primeros (5, 10, 15) CI basados en la máxima duración, en porcentaje, transcurrida en estado crítico para un KPI y vistas de negocio determinados.
	N primeros dominios por KPI	Muestra los N (3, 5, 10) primeros dominios basados en la máxima duración, en porcentaje, transcurrida en estado crítico por los KPI de disponibilidad y rendimiento de los CI de nivel superior que pertenecen a un dominio. Un dominio se define como un grupo de vistas de serie. Por ejemplo: El dominio "System Management" representará las vistas utilizadas para obtener los nodos monitorizados de SiteScope y de Operations Agent. La duración de KPI de disponibilidad y rendimiento en estado crítico para un dominio se calcula en función de los principales CI de las vistas que pertenecen a un dominio.
Tendencia de Service Health	Estado de indicadores de estado con el paso del tiempo	Muestra el estado de HI en un período de tiempo para la lista de CI seleccionada.
	Estado de KPI a lo largo del tiempo	Muestra el estado de los KPI en un período de tiempo para la lista de CI seleccionada.

Infrastructure Management

La categoría Infrastructure Management contiene información sobre la infraestructura de TI que subyace en los servicios de negocio.

Enterprise Application Management

La carpeta Enterprise Application Management contiene informes relacionados con aplicaciones empresariales como Oracle WebLogic, IBM WebSphere, Microsoft Active Directory, Microsoft Exchange Server, Microsoft SQL Server y Oracle Database.

IBM WebSphere

Los informes de IBM WebSphere muestran la información de disponibilidad, utilización y rendimiento sobre los servidores de IBM WebSphere que subyacen en los servicios de negocio.

Grupo de informes	Nombre de informe	Descripción
Executive Summary	Los N primeros resúmenes de WebSphere	Muestra las primeras N (5, 10...) instancias de JEE Server en función del porcentaje de utilización de la memoria de Java Virtual Machine (JVM), la utilización del conjunto de subprocesos, el porcentaje de utilización de EJB y el porcentaje de utilización de JDBC en un período de tiempo seleccionado para el servicio de negocio seleccionado.
	WebSphere - Información general sobre el rendimiento del servlet	Muestra el número de solicitudes por segundo y el tiempo de ejecución en milisegundos, de todos los servlets, para un servidor de JEE y de sistema determinado, en un período de tiempo seleccionado.
	WebSphere - Información general sobre el rendimiento del conjunto de subprocesos	Muestra el número de subprocesos simultáneamente activos y el número total de subprocesos en todos los grupos de subprocesos para un sistema seleccionado y una instancia de JEE.
	WebSphere - Executive Summary	Un informe entre dominios que contiene información del sistema sobre los servidores de WebSphere y los nodos en los que están ejecutándose. Da la información de inventario sobre los nodos, el uso de la capacidad y un resumen del grado de servicio (GoS) de los nodos. También muestra la gravedad de los mensajes entrantes desde los nodos de WebSphere. Además, muestra la información de previsión para el nodo en los próximos 30 días.
Rendimiento	WebSphere - Detalles de rendimiento del servlet	Muestra el número de solicitudes por segundo y el tiempo dedicado a responder a esas solicitudes para los servlets alojados en el sistema seleccionado y en el servidor de JEE en un período de tiempo seleccionado.
	WebSphere - Detalles de	Muestra la cantidad de tiempo en que el servidor

	disponibilidad del servidor	seleccionado estaba activo, la cantidad de tiempo en que estaba inactivo y el tiempo no conocido para el servidor presente en el nodo seleccionado.
	WebSphere - Detalles de rendimiento de transacciones	Muestra el rendimiento de las transacciones para un sistema seleccionado y la instancia del servidor JEE con respecto a la tasa de confirmación, la tasa de reversión y la tasa de tiempo de espera en un período de tiempo seleccionado.
	WebSphere - Detalles de utilización de JVM	Muestra el espacio en montón y la memoria libres utilizados por el JVM del sistema seleccionado y el servidor de JEE en un período de tiempo seleccionado.
	Detalles de tiempo de espera y rendimiento del grupo JDBC de WebSphere	Muestra el número de conexiones correctamente asignadas por segundo y la cantidad de tiempo que un cliente tuvo que esperar para una conexión desde el grupo de conexiones JDBC seleccionada durante el período de tiempo seleccionado.
	WebSphere - Utilización de JDBC	Muestra el porcentaje de conexiones desde el grupo de conexiones que se están usando para una instancia del sistema y del servidor de JEE seleccionada en un período de tiempo seleccionado.
	WebSphere - Detalles de rendimiento de EJB	Muestra el número de llamadas del método EJB por minuto, el tiempo en minutos que tardan los grupos EJB (en milisegundos) en responder a la llamada, el porcentaje de veces que se produjo un error en una llamada para recuperar un EJB del grupo y el tiempo promedio del grupo EJB en un período de tiempo seleccionado.

Microsoft Active Directory

Los informes de Microsoft Active Directory proporcionan información sobre la consistencia de datos en todos los controladores de dominio (DC), el tiempo de replicación y el estado de replicación del catálogo global (GC), el estado de transferencia de la función Flexible Single Master Operation (FSMO) para cada función maestra y detalles de la utilización de la CPU, memoria, árbol de información del directorio (DIT) y disco de archivo de registro para todos los DC.

Grupo de informes	Nombre de informe	Descripción
Executive Summary	Disponibilidad de AD	Muestra los detalles de disponibilidad de los dominios para los DC seleccionados para un determinado servicio de negocio, vista de negocio o grupo de nodos.
	Marcador de función FSMO	Muestra información sobre el éxito o fracaso del movimiento de la función FSMO entre distintos DC en un período de tiempo específico durante un servicio de negocio y vista de negocio o grupo de nodos.
Rendimiento	Comparación del retraso de replicación entre CD y CG	Muestra un resumen del tiempo de demora para la replicación entre servidores de DC a GC.
	DC - Capacidad	Muestra la capacidad de la CPU, memoria y memoria del archivo de registro para los DC seleccionados que se ejecutan en el servicio de Active Directory en un período de tiempo seleccionado.
	DC - Estado	Permite explorar el estado del DC por latencia de replicación de tendencias, uso de CPU y memoria del proceso LSASS en un período de tiempo seleccionado.
Adhoc	Comparación ad hoc de AD	Permite comparar DC seleccionados basados en la longitud de la cola de disco, espacio de disco de DIT, longitud de la cola del archivo de registro, espacio de disco del archivo de registro y latencia de replicación en un período de tiempo seleccionado.

Microsoft Exchange

Los informes de Microsoft Exchange proporcionan detalles de rendimiento sobre el servidor de transporte perimetral, el servidor de transporte de concentradores, los buzones, las carpetas públicas, los sitios de Active Directory en los que se están ejecutando los servidores de transporte perimetral y transporte de concentradores y los servidores del sitio de Exchange.

Grupo de informes	Nombre de informe	Descripción
Executive Summary	Exchange Site Executive Summary	Muestra los detalles sobre el número de usuarios y mensajes, detalles de acceso del cliente, notificación de entrega y utilización de SMTP para un sitio seleccionado.
	Exchange - Comparación de correos electrónicos de origen y destino	Proporciona una comparación entre el número de mensajes enviados y recibidos internamente y el número de bytes enviados y recibidos externamente para una lista seleccionada de servidores de Exchange en un período de tiempo seleccionado.
	Exchange - Los N primeros remitentes y destinatarios de correo electrónico	Muestra la lista de los primeros N (5, 10) remitentes y destinatarios de mensajes en servidores especificados en un período de tiempo seleccionado.
	Exchange - Los N primeros buzones	Muestra la lista de los primeros N (5, 10) buzones ordenados por tamaño, que pertenecen a servidores o sitios especificados durante un período de tiempo seleccionado.
	Exchange - Las N primeras subcarpetas	Muestra la lista de las primeras N (5, 10) carpetas públicas ordenadas por tamaño, que pertenecen a servidores o sitios especificados durante un período de tiempo seleccionado.
	Exchange - Resumen de servidores de buzones	Muestra el resumen de la base de datos, el resumen de los usuarios y el resumen de recuento de mensajes para todos los buzones y carpetas públicas que pertenecen a servidores o sitios especificados durante un período de tiempo seleccionado.
Rendimiento	Exchange - Detalles del buzón	Muestra los detalles del tamaño del buzón y los detalles de los mensajes enviados y entregados de buzones seleccionados durante un período de tiempo seleccionado.
	Exchange - Uso del buzón	Muestra los detalles del uso del espacio del buzón y de la carpeta pública de servidores de correos seleccionados durante un período de tiempo seleccionado.
	Exchange - Detalles de carpetas públicas	Muestra los detalles de tamaño de las carpetas públicas así como los detalles de los mensajes enviados y recibidos de las carpetas públicas seleccionadas durante un período de tiempo seleccionado.
	Exchange - Detalles de SMTP y DSN del transporte de concentradores	Muestra los detalles de conexión del servidor SMTP y el número de notificaciones de estado de entrega (DSN) con errores y retrasadas enviadas por el servidor al remitente para servidores de Exchange seleccionados en

		un período de tiempo.
	Detalles de SMTP del transporte perimetral de Exchange	Muestra el número de bytes de SMTP y de mensajes enviados y recibidos y el número total de conexiones SMTP entrantes y salientes de servidores de Exchange seleccionados en un período de tiempo.
	Detalles de la cola del transporte perimetral de Exchange	Muestra el número de mensajes en cada cola de los servidores de transporte perimetral de Exchange seleccionados durante un período de tiempo seleccionado.

Microsoft SQL Server

Los informes de Microsoft SQL Server muestran información sobre el rendimiento, estado y requisitos de los recursos para las bases de datos y las instancias de SQL Server que se están ejecutando en esos servidores de bases de datos.

Grupo de informes	Nombre de informe	Descripción
Executive Summary	MSSQL - Resumen de rendimiento	Proporciona información sobre las métricas clave de rendimiento de las instancias de SQL Server y los nodos que los alojan para los servicios de negocio seleccionados en un período de tiempo.
	MSSQL - N primeros usos de espacio de tablas	Proporciona información comparativa sobre las primeras N (5, 10) tablas con el menor espacio disponible del nodo seleccionado, la instancia de SQL Server y las bases de datos de SQL Server.
	MSSQL - Los N primeros usos de espacio en dispositivo virtual y base de datos	Lista las primeras N (5, 10) bases de datos de SQL Server y los dispositivos virtuales basados en la disponibilidad de espacio libre para los nodos seleccionados.
Rendimiento	MSSQL - Estadísticas de entrada y salida de la base de datos	Proporciona información sobre las tasas de lectura y escritura pendientes de una instancia de base de datos para el nodo y una instancia de SQL Server seleccionados en un período de tiempo.
	MSSQL - Resumen de transacciones de servidor -Detalles	Proporciona un resumen de los detalles de la transacción para el nodo y la instancia de SQL Server seleccionados en un período de tiempo.
	MSSQL - Detalles del uso de espacio en base de datos	Muestra la utilización del espacio de una base de datos de SQL Server para un nodo y una instancia de SQL Server seleccionados en un período de tiempo.
	MSSQL- Uso de espacio de tablas de base de datos - Detalles	Muestra la cantidad de espacio agregado utilizado por un espacio de tablas en el nodo, la instancia de SQL Server y la base de datos en un período de tiempo.
	MSSQL- Detalles del uso de espacio en dispositivo virtual	Proporciona información sobre el espacio utilizado por los dispositivos virtuales que se ejecutan en un nodo seleccionado y una instancia de SQL Server seleccionados en un período de tiempo.
	MSSQL - Resumen de conexiones de usuarios	Proporciona información sobre las tasas de conexiones de los usuarios a una instancia de base de datos para el nodo y una instancia de SQL Server seleccionados en un período de tiempo.
	MSSQL - Resumen de bloqueos de bases de datos	Muestra un resumen del uso de bloqueos por una base de datos de SQL Server para un nodo y una instancia de SQL Server seleccionados en un período de tiempo.
	MSSQL - Resumen de rendimiento	Proporciona información sobre las métricas clave de

	de base de datos	rendimiento de la base de datos para el nodo y una instancia de SQL Server seleccionados en un período de tiempo.
	MSSQL - Detalles de disponibilidad de la instancia	Este informe muestra la disponibilidad de la instancia especificada que se está ejecutando en un nodo seleccionado durante un período de tiempo determinado.

Oracle

Los informes de Oracle muestran información del rendimiento, salud y requisitos de recursos para los servidores de base de datos de Oracle que están disponibles en un entorno de TI y las instancias que se ejecutan en estos servidores de bases de datos.

Grupo de informes	Nombre de informe	Descripción
Executive Summary	Oracle - Executive Summary	Muestra la presión de disponibilidad y de memoria de las instancias de Oracle para un servicio de negocio determinado. También muestra en forma gráfica la utilización media de memoria y CPU de los nodos que alojan las instancias de Oracle.
	Oracle - Las 10 primeras instancias y espacios de tablas	Muestra los 10 primeros y 10 últimos espacios de tablas basándose en el espacio libre disponible y en la entrada o salida del espacio de tablas. También muestra las 10 primeras y últimas instancias de Oracle basadas en su tiempo de actividad y en el espacio libre disponible.
	Oracle - Las 5 primeras instancias por carga y eficacia	Muestra las cinco instancias de Oracle más ocupadas y las cinco instancias de Oracle que se enfrentan al mayor número de problemas de rendimiento en el servicio de negocio seleccionado.
Rendimiento	Oracle - Detalles de disponibilidad de la instancia	Muestra la disponibilidad de la instancia especificada que se está ejecutando en un nodo seleccionado durante un período de tiempo determinado.
	Oracle - Detalles de disponibilidad de la instancia	Muestra la cantidad total de espacio utilizado por todas las instancias de Oracle que se están ejecutando en los nodos de Oracle seleccionados.
	Oracle - Detalles de la utilización del espacio de tablas	Muestra la cantidad de espacio agregado para los espacios de tablas seleccionados que se ejecutan en un nodo de Oracle específico.
	Detalles del espacio de tablas de Oracle	Muestra la utilización media del espacio de tablas para la instancia seleccionada que se ejecuta en el nodo especificado.
	Detalle de clasificación de discos y memoria de Oracle	Muestra las tasas de clasificación de disco y de clasificación de memoria de la instancia seleccionada que se está ejecutando en un nodo de Oracle seleccionado.
	Detalles del rendimiento de la caché y grupo compartido de Oracle	Muestra el estado y rendimiento de la caché y grupo compartido de Oracle de la instancia seleccionada que se está ejecutando en un nodo de Oracle específico.
	BD de Oracle - Detalles del segmento	Muestra el rendimiento de las extensiones y segmentos disponibles de la instancia seleccionada que se están ejecutando en un nodo de Oracle específico.
	BD de Oracle diaria - Detalle de dispositivo de archivo	Muestra la utilización del dispositivo de archivo de la instancia seleccionada que se está ejecutando en el nodo e instancia seleccionados.
	Oracle bases de datos - Rendimiento	Muestra los rendimientos de SQL de las instancias

	SQL - Detalles	específicas que se ejecutan en un nodo de Oracle seleccionado. Uno puede usar el informe para analizar el rendimiento de SQL para cada instancia y conservar la eficacia de SQL para las diversas cargas de transacciones.
--	----------------	--

Oracle WebLogic

Los informes de Oracle WebLogic proporcionan información sobre los procesos, salud y disponibilidad de los servidores de Oracle WebLogic subyacentes en el servicio de negocio.

Grupo de informes	Nombre de informe	Descripción
Executive Summary	WebLogic- Rendimiento de servlet - Resumen	Muestra el número de solicitudes por segundo y el tiempo de ejecución en milisegundos, de todos los servlets, para un servidor de JEE y de sistema determinado, en un período de tiempo seleccionado.
	Los N primeros resúmenes de WebLogic	Muestra las listas de los N primeros (5, 10) sistemas en función del porcentaje de utilización de memoria JVM, recuento de tiempo en espera de la cola de ejecución, recuento de tiempo en espera de JDBC y tasa de espera de EJB.
	WebLogic - Resumen de grupos de conexiones de JDBC	Muestra los cinco primeros y los cinco últimos grupos de conexiones JDBC en función del tiempo de demora promedio, tasa de pérdidas, porcentaje medio de utilización y la tasa media de rendimiento.
	WebLogic - Executive Summary	Un informe entre dominios que contiene información del sistema sobre los servidores de WebLogic y los nodos en los que están ejecutándose. Da la información de inventario sobre los nodos, el uso de la capacidad y un resumen del grado de servicio de los nodos. También ofrece la gravedad de los mensajes entrantes desde los nodos de WebLogic. Además, muestra el número de nodos de WebLogic que pueden agotar la CPU, la memoria, el espacio del sistema de archivos en los próximos 30 días.
Rendimiento	WebLogic - Detalles de rendimiento de JMS	Muestra el número de mensajes y bytes que pasan por el servidor de JMS por segundo, así como el porcentaje de servidor de JMS lleno con estos mensajes y bytes para los servidores JMS seleccionados.
	WebLogic - Aciertos de la caché de EJB	Muestra el porcentaje de EJB utilizados en la caché. Este informe muestra los valores medio y máximo del porcentaje de aciertos de la caché para las instancias de WebLogic seleccionadas en un período de tiempo seleccionado.
	WebLogic - Utilización de JVM	Muestra el espacio en montón y la memoria libres utilizados por el JVM del nodo seleccionado y el servidor de JEE en un período de tiempo seleccionado.
	WebLogic - Detalles de disponibilidad del servidor	Muestra la cantidad de tiempo en que el servidor seleccionado estaba activo, la cantidad de tiempo en que estaba inactivo y el tiempo no conocido para el servidor presente en el nodo seleccionado.
	WebLogic - Detalles de rendimiento de transacciones	Muestra el número de transacciones procesadas por segundo y el tiempo de confirmación medio dedicado por cada transacción para los nodos seleccionados.

Red

Los informes de red ofrecen una información general de la tendencia del rendimiento de los sistemas y dispositivos de red desde el contexto de un servicio de negocio, y le ayudan a analizar el estado de los dispositivos de red monitorizados.

Grupo de informes	Nombre de informe	Descripción
Executive Summary	Inventario de nodos de sistema y red	Proporciona un inventario de todos los nodos de la red y del sistema organizado de acuerdo con la ubicación y rendimiento en el período de tiempo especificado. Es un informe entre dominios que muestra los datos de red recopilados desde el iSPI de NNM para Performance Server y Network Performance Server (NPS) así como la información de utilización de los recursos de los nodos disponibles en los informes de System Management.
	Resumen de rendimiento del dispositivo de red	Proporciona una vista resumida de la tendencia del rendimiento de los sistemas y dispositivos de red para el período de tiempo seleccionado. Con este informe se pueden analizar los nodos que superan el valor de línea base de rendimiento de las medidas seleccionadas.
	Resumen de la previsión de red	Muestra la utilización actual de la CPU y de la memoria (media y máxima) para los nodos de red y la utilización prevista durante los próximos 30, 60 y 90 días. También muestra el tráfico entrante y saliente de la utilización actual y prevista, las tasas de error y las tasas de eliminaciones de las interfaces de red durante los siguientes 30, 60 o 90 días.
	Vista rápida de la línea de base del nodo de la red	Muestra las tendencias de la línea base, incluyendo los límites superior e inferior de las distintas medidas específicas de la red, como CPU, memoria, backplane, búfer, etc., para los distintos grupos de nodos de red en un entorno de TI en un período de tiempo específico.
	Resumen de excepciones para la línea de base del nodo de la red	Muestra una tendencia de los recuentos de excepciones de línea base y las tasas de excepciones para las distintas medidas específicas de red para un grupo de nodos de red durante el período de tiempo especificado. Este informe también muestra los detalles de excepción en el nivel del nodo.
	Estado del nodo de la red por grupo	Proporciona una representación gráfica de la distribución de los dispositivos de red en función de la utilización de recursos, tasa de excepciones, tasas de errores y de eliminaciones, así como la disponibilidad de todos los grupos de nodos de red que admiten el servicio de negocio seleccionado, vista de negocio o grupo de nodos. Este informe también muestra los detalles de la utilización de recursos de cada nodo de red en el grupo seleccionado.

	10 nodos de red y sistemas superiores por rendimiento	Muestra los 10 primeros nodos de red y del sistema en función de su rendimiento en el período especificado de tiempo. Este es un informe entre dominios que muestra los datos de red recopilados desde el servidor de rendimiento de red (NPS) y la información de utilización de los recursos de los nodos disponibles en los informes de System Management.
	Los N primeros nodos e interfaces de red	Muestra los primeros cinco y diez nodos de red e interfaces en función de métricas específicas de línea base de red para el período de tiempo seleccionado.

HP Operations Manager (HPOM)

Los informes de HPOM proporcionan información detallada sobre los mensajes enviados en la consola de gestión de un servidor de gestión determinado. Ayudan a analizar las tendencias de los mensajes en función de su gravedad y tiempo de resolución, para que pueda resolver proactivamente los cuellos de botella subyacentes antes de que impacten en el rendimiento de un servicio de negocio.

Grupo de informes	Nombre de informe	Descripción
ND	Detalles de mensaje HPOM	Muestra los detalles sobre los mensajes, como los recuentos de mensajes activos y confirmados, la antigüedad de los mensajes y el tiempo de resolución, que se envían a la consola de cada servidor de gestión de HP Operations Manager (HPOM) que se configura durante el período de tiempo especificado.
	Detalles de la tendencia y capacidad de respuesta del mensaje HPOM	Muestra el número total de mensajes que se envían a la consola de cada servidor de gestión HPOM y la cantidad de tiempo dedicado a confirmarlos durante el período de tiempo especificado.
	Detalles del operador HPOM	Muestra los detalles de los operadores sobre los mensajes, como los recuentos de mensajes y los tiempos de resolución de mensajes, enviados a la consola en todos los servidores de gestión de HPOM que se configuran durante el período de tiempo especificado.
	Registro de servicio HPOM	Muestra la cantidad de tiempo en la que el servicio seleccionado se encontraba en diferentes estados (de gravedad).
	HPOM - Los 10 primeros mensajes activos	Muestra una lista de aplicaciones, servicios, nodos y grupos de nodos que tienen el mayor número de mensajes activos en todos los servidores de gestión que se configuran durante el período de tiempo especificado. Un número mayor de mensajes activos significa que la aplicación, servicio, nodo o grupo de nodos tienen problemas y requieren atención.

Service and Operations Bridge (OMi)

Los informes de OMi proporcionan información sobre los eventos generados por HP Operations Manager (HPOM).

Grupo de informes	Nombre de informe	Descripción
ND	Resumen de eventos OMi por CI	Muestra el resumen general de eventos y el resumen de duración de los eventos para todos los CI. El informe muestra los datos recopilados durante los últimos 30 días de la fecha especificada.
	OMi - Executive Summary de distribución de eventos OMi	Muestra el resumen de la distribución de eventos por aplicación, indicador de tipo de eventos (ETI) y el tipo de CI durante el período de tiempo especificado.
	Los N primeros CI por eventos	Muestra los N primeros (5, 10, 15) CI basados en los eventos entrantes y eventos críticos en el contexto de las vistas de negocio seleccionadas.
	Los N primeros dominios por eventos	Muestra los N primeros (5, 10, 15) dominios basados en eventos entrantes y eventos críticos. Un dominio se define como un grupo de vistas de serie. Por ejemplo: El dominio "System Management" representará las vistas utilizadas para obtener los nodos monitorizados de SiteScope y de Operations Agent. Los eventos entrantes y cruciales se calculan en función de los principales CI de las vistas que pertenecen al dominio
	Correlación de sobrecarga de trabajos pendientes de eventos OMi por grupos de usuarios	Muestra los N primeros (5, 10) grupos en función de una elevada sobrecarga de trabajos pendientes. La sobrecarga de registros pendientes se define como el porcentaje de eventos cuyo "tiempo para poseer" es dos veces el "tiempo medio para poseer", para un evento, en un grupo.
Eventos detallados	Asignaciones de eventos OMi por grupos de usuarios	Muestra el resumen de los eventos asignados a cada uno de los grupos de usuarios durante un período de tiempo especificado.
	Asignaciones de eventos OMi por usuarios	Muestra el resumen de los eventos asignados a cada uno de los usuarios durante un período de tiempo especificado.
	Resumen de eventos OMi por CI	Muestra el recuento general de eventos, la categorización de eventos, la categorización de la gravedad de los eventos y la duración de los eventos en función de los eventos ocurridos para los CI seleccionados.
	Resumen de eventos OMi por ETI	Muestra el recuento general de eventos, la categorización de eventos, la categorización de la gravedad de los eventos y la duración de los eventos en función de ETI.
Tendencia de eventos	Distribución de eventos OMi a lo largo del tiempo	Muestra los detalles del recuento de eventos y los detalles de distribución de los eventos para un CI. También muestra el gráfico de eventos basados en la cantidad de tiempo dedicada a reconocer, resolver y

		cerrar los eventos.
--	--	---------------------

System Management

Los informes de System Management le ayudan a anticipar problemas de recursos en el entorno de TI antes de que se conviertan en problemas graves. Los informes muestran información histórica sobre el rendimiento y disponibilidad de los recursos clave del sistema que ayudan a analizar las acciones que se tomaron para resolver problemas en el pasado. Desde los informes ejecutivos de máximo nivel, se puede desplazar a los informes detallados para analizar a largo plazo la causa raíz de los problemas.

Grupo de informes	Nombre de informe	Descripción
Executive Summary	SM - Executive Summary	Muestra el inventario, un resumen de la capacidad presente y prevista, así como los datos de uso de los recursos del sistema, junto con la disponibilidad, GoS y excepciones en los sistemas para un servicio de negocio y vista de negocio o grupo de nodos determinados.
	SM - Gráfico de calor	Permite identificar los sistemas que han cruzado los valores de umbral definidos para la utilización de la CPU, utilización de la memoria, velocidad de E/S de disco físico y velocidad de E/S de red para un servicio de negocio, vista de negocio o nodo de grupos seleccionados.
	SM - Resumen de la disponibilidad del sistema	Muestra los detalles de disponibilidad de los nodos para el período de tiempo seleccionado. La tabla enumera los valores de los porcentajes del tiempo medio de actividad y de inactividad y también el tiempo total de actividad y de inactividad en horas. Este informe también muestra el gráfico de calor (Heat Chart) relativo a la disponibilidad para todos los nodos, con el que se puede identificar aquellos nodos que cruzan los umbrales de disponibilidad.
	SM - Excepción del sistema por grupo	Permite ver el número de excepciones en cada uno de los grupos de nodos definidos para un período de tiempo determinado.
	SM - Resumen de previsión del sistema	Proporciona un resumen de la utilización actual de la CPU y de la memoria (promedio y percentil 90) de todos los sistemas físicos monitorizados y hosts virtuales en el entorno. También muestra la utilización proyectada de la CPU y de la memoria de los sistemas físicos y los hosts virtuales durante los próximos 30, 60 y 90 días. El informe muestra la información prevista en ambos formatos, el gráfico y el tabular.

	SM - Grado de servicio del sistema por grupo	Muestra el grado de servicio (GoS) de un grupo de nodos en función de la utilización de los recursos por parte de ese grupo. Se puede comparar el GoS por distintos grupos y también desglosar para ver el GoS en cada nodo de un grupo.
	SM - Inventario de sistema	Muestra la información general y los valores de los recursos clave para los sistemas en un servicio de negocio y vista de negocio o grupo de nodos.
	SM - Resumen de la previsión de riesgo para el suministro de recursos del sistema	Muestra los sistemas que se proyectan para cruzar el valor de umbral del 100 por ciento para la utilización de la CPU y de la memoria en los próximos 30, 60 y 90 días, para un servicio de negocio y vista de negocio o grupo de nodos determinados.
	SM - Los 5 primeros y últimos sistemas	Muestra los cinco primeros sistemas en función de la disponibilidad media, así como la media y la media del percentil 90 de la utilización de la CPU o utilización de la memoria en el período de tiempo seleccionado.
Rendimiento		
	SM - Detalle de la disponibilidad del sistema	Muestra el porcentaje del tiempo de actividad, el tiempo de inactividad y disponibilidad para los nodos seleccionados durante un periodo de tiempo determinado.
	SM - Excepción del sistema por grupo	Muestra los valores del umbral y las infracciones de umbral en la utilización de los recursos, como la CPU, memoria, cola de ejecución, intercambio y tasas de salida de página de memoria, para cada uno de los sistemas seleccionados durante el período de tiempo especificado.
	SM - Detalles del grado de servicio del sistema	Muestra el GoS para los nodos seleccionados en función de su utilización de los recursos, como CPU, memoria, cola de ejecución y utilización de intercambio, durante el período de tiempo especificado.
	SM - Detalles de uso del sistema	Proporciona una representación gráfica de la utilización de la CPU, memoria, velocidad de E/S de red y velocidad de E/S de disco para cada uno de los nodos seleccionados en el período de tiempo especificado.

Virtualized Environment Management

Los informes de Virtualized Environment Management muestran los datos de rendimiento sobre los equipos virtuales (VM) y los sistemas físicos que alojan los equipos virtuales, instalados en un entorno de TI:

Grupo de informes	Nombre de informe	Descripción
Executive Summary	Inventario de hosts de la virtualización de SM	Muestra las medidas clave de los nodos físicos, como sistema operativo, modelo, arquitectura del procesador, velocidad de CPU y número de CPU, discos y tarjetas de interfaz de red utilizadas, así como el número de sistemas lógicos que se ejecutan en ellos.
	SM - Inventario del sistema lógico de virtualización	Muestra los detalles de inventario de los sistemas lógicos alojados en cada nodo físico de un entorno de TI. El informe muestra un resumen del nodo físico que incluye el sistema operativo del nodo, el modelo de nodo, la velocidad de la CPU, el número de CPU, la memoria física y la tecnología de virtualización utilizada. Para cada nodo, el informe muestra todos los sistemas lógicos alojados en ese nodo, junto con el sistema operativo de la VM, estado de la VM, el número de discos y LAN que está asignada, así como la CPU y memoria máximas y mínimas autorizadas.
	SM - Resumen del rendimiento de los sistemas lógicos	Proporciona una representación gráfica de los detalles de rendimiento como la utilización de la CPU y de la memoria de todos los sistemas lógicos seleccionados en el período de tiempo especificado. Este informe ayuda a comparar la utilización de la CPU del nodo físico con la del sistema lógico. También muestra la tendencia de disponibilidad del sistema lógico durante el período de tiempo especificado.
	SM - Resumen de la previsión de riesgo para el suministro de recursos de virtualización	Muestra los sistemas físicos que se proyectan para cruzar el valor de umbral del 100 por ciento para la utilización de la CPU y de la memoria en los próximos 30, 60 y 90 días, para un servicio de negocio y vista de negocio o grupo de nodos determinados. También muestra los equipos virtuales que se alojan en los sistemas físicos afectados.
	SM - Los N primeros y últimos sistemas lógicos	Muestra los N primeros y últimos (5, 10, 20) sistemas lógicos basados en la medida seleccionada, como la utilización de la CPU y de la memoria, el tipo de disponibilidad e hipervisor, para un servicio de negocio determinado, así como para una vista de negocio o grupo de nodos.
	SM - Los N primeros y últimos nodos	Muestra los N primeros y últimos (5, 10, 20) sistemas físicos, que alojan sistemas lógicos, basados en la medida seleccionada, como la utilización de la CPU y de la memoria y el tipo de sistema operativo, para un servicio de negocio determinado, así como para una vista de negocio o grupo de nodos.

	SM - Inventario de infraestructura virtual	Proporciona una representación gráfica de los detalles de inventario, como el número de hosts y VM, el número de sistemas lógicos en función del tipo de sistema operativo y la asignación de recursos para las distintas tecnologías de virtualización en su entorno. Este informe también muestra el número total de hosts, recuento y densidad de los VM, el número total de CPU y el porcentaje de CPU sin reservar para cada tecnología de virtualización.
Rendimiento	SM - Detalles de rendimiento del sistema lógico	Muestra la disponibilidad, la utilización de CPU y la utilización de memoria autorizada del equipo virtual seleccionado durante el período de tiempo especificado.
VMware	SM - Inventario del clúster de VMware	Muestra los detalles de inventario, como CPU y capacidad de memoria, CPU y límites de memoria, CPU y reserva de memoria, número de discos, número de interfaces de red, etc., de los nodos ESX, los grupos de recursos y los sistemas lógicos de un clúster seleccionado.
	SM - Inventario detallado del servidor de VMware ESX	Muestra los detalles de inventario, como CPU y capacidad de memoria, CPU y límites de memoria, CPU y reserva de memoria, número de discos, número de interfaces de red, etc., de los nodos ESX, los grupos de recursos y los sistemas lógicos de un clúster seleccionado.
	SM - VMware de virtualización - Inventario	Muestra los detalles de inventario resumidos del clúster de VMware y los nodos de ESX que no están en el clúster. Los detalles de inventario incluyen la velocidad de la CPU, la capacidad de la CPU y de la memoria, el número de nodos y sistemas lógicos, la densidad de la VM, el número de núcleos de CPU, el número de discos, el número de interfaces de red, etc.
	SM - Detalles del cuello de botella de la CPU del sistema lógico de VMware	Muestra la utilización de la CPU y los ciclos de la CPU usados por los sistemas lógicos seleccionados en el período de tiempo especificado. Con esta información, puede identificar los cuellos de botellas de la CPU en los sistemas lógicos.
	SM - Detalles del cuello de botella de la memoria del sistema lógico de VMware	Muestra la utilización media para la memoria autorizada y memoria física de los sistemas lógicos seleccionados. El informe muestra la comparación del intercambio de entrada, de salida y de sobrecarga de la memoria media. También muestra la comparación del porcentaje de utilización de la memoria media autorizada y memoria física media.
	Los N primeros y últimos servidores VMware ESX de la virtualización de SM	Muestra los N primeros y últimos (5, 10, 20) servidores de ESX basados en la medida seleccionada, como la utilización de la CPU y de la memoria, la tasa de E/S neta y la utilización de intercambio, para un servicio de negocio determinado, así como para una vista de negocio o grupo de nodos.

	Los N primeros y últimos sistemas lógicos de VMware ESX de la virtualización de SM	Muestra los N primeros y últimos (5, 10, 15, 20) sistemas lógicos, alojados en servidores de ESX, basados en la medida seleccionada, como la memoria activa, la utilización de la CPU y de la memoria, el tiempo de activación de la CPU y la no disponibilidad para un servicio de negocio y vista de negocio o grupo de nodos determinados.
--	--	---