

HP Business Service Management

Для операционных систем Windows и Linux

Версия программного обеспечения: 9.20 IP1

Системные требования и матрицы поддержки BSM

Дата выпуска документа: октябрь 2012 г.

Дата выпуска программного обеспечения: октябрь 2012 г.



Правовые уведомления

Гарантия

Гарантии на продукты и услуги HP формулируются только в заявлениях о прямой гарантии, сопровождающих эти продукты и услуги. Никакая часть настоящего документа не может быть истолкована как дополнительная гарантия. Компания HP не несет ответственности за содержащиеся здесь технические или редакционные ошибки.

Приводимые в настоящем документе сведения могут быть изменены без предварительного уведомления.

Пояснение об ограниченных правах

Конфиденциальное компьютерное программное обеспечение. Для обладания, использования или копирования необходима действующая лицензия от компании HP. В соответствии с нормами FAR 12.211 и 12.212, коммерческое компьютерное программное обеспечение, документация на компьютерное программное обеспечение и технические данные для коммерческих позиций лицензируются государственным организациям США на условиях стандартной коммерческой лицензии поставщика.

Заявление об авторских правах

© Hewlett-Packard Development Company, L.P. 2005 - 2012

Заявления о товарных знаках

Adobe® и Acrobat® – товарные знаки Adobe Systems Incorporated.

AMD и символ стрелки AMD – товарные знаки Advanced Micro Devices, Inc.

Google™ и Google Maps™ – товарные знаки Google Inc.

Intel®, Itanium®, Pentium® и Intel® Xeon® – товарные знаки Intel Corporation в США и других странах.

Java – зарегистрированный товарный знак Oracle и/или партнеров компании.

Microsoft®, Windows®, Windows NT®, Windows® XP и Windows Vista® – зарегистрированные в США товарные знаки Microsoft Corporation.

Oracle – зарегистрированный товарный знак корпорации Oracle и/или партнеров компании.

UNIX® – зарегистрированный товарный знак The Open Group.

Благодарности

В этот продукт включено программное обеспечение, разработанное фондом Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>).

В этот продукт включено программное обеспечение, разработанное JDOM Project (<http://www.jdom.org/>).

В этот продукт включено программное обеспечение, разработанное проектом MX4J (<http://mx4j.sourceforge.net>).

Обновления документации

На титульном листе настоящего документа приведены следующие идентификационные данные.

- Номер версии программного обеспечения для указания версии ПО.
- Дата выпуска документа, которая меняется при каждом обновлении документа.
- Дата выпуска ПО, которая указывает дату выпуска текущей версии программного обеспечения.

Чтобы проверить наличие обновлений или убедиться в том, что используется последняя редакция документа, откройте веб-сайт

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

Чтобы воспользоваться этим сайтом, необходимо зарегистрировать идентификатор HP Passport и войти в систему. Регистрация HP Passport ID производится на сайте

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

или по ссылке **New users - please register** на странице входа в HP Passport.

Оформление подписки в службе поддержки соответствующего продукта также позволит получать обновленные и новые редакции. Обратитесь в торговое представительство компании HP для получения подробной информации.

Поддержка

Используйте веб-сайт технической поддержки программного обеспечения компании HP по адресу

<http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>

Этот веб-сайт содержит контактную информацию и дополнительные сведения о продуктах, услугах и поддержке, которые предоставляет HP Software.

Веб-сайт технической поддержки программного обеспечения компании HP предоставляет возможности самостоятельного решения проблем. Это позволяет быстро и эффективно получить доступ к интерактивным средствам технической поддержки, необходимым для управления компанией. Каждый клиент службы поддержки может пользоваться следующими функциями веб-сайта технической поддержки:

- поиск документов базы знаний;
- отправка и отслеживание обращений и запросов на расширение возможностей;
- загрузка исправлений ПО;
- управление договорами на техническую поддержку;
- поиск контактов технической поддержки HP;
- проверка сведений о доступных услугах;
- участие в обсуждениях различных вопросов с другими заказчиками ПО;
- исследование определенных проблем и регистрация для обучения работе с программным обеспечением.

В большинстве случаев для получения поддержки требуется регистрация HP Passport, а также договор на услуги технической поддержки. Чтобы зарегистрироваться для получения идентификатора HP Passport ID, перейдите на веб-сайт

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Дополнительные сведения об уровнях доступа представлены на сайте

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

Требования к системе BSM

Этот раздел включает:

Серверы HP BSM	6
Базы данных HP BSM	9
Требования к клиенту для просмотра BSM	11
Параметры серверной среды	12
HP BSM на виртуальных платформах	13
Поддержка IPv6	14

Серверы HP BSM

Компьютер/процессор	<p>Windows:</p> <p>Поддерживаются следующие типы ЦП (дополнительные требования к ЦП приведены ниже, см. раздел «Требования к памяти и ЦП»).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Двухъядерный процессор Intel Xeon 2,4 ГГц и выше • Двухъядерный процессор AMD Opteron 2,4 ГГц и выше <p>Совет. Поскольку производительность BSM зависит от частоты процессора, рекомендуется установить процессор с максимальной частотой, чтобы получить оптимальную производительность.</p>
Операционная система	<p>Windows:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2008 Enterprise Edition SP2 или более поздняя (64-разрядная версия) * • Windows Server 2008 Standard Edition SP2 или более поздняя (64-разрядная версия) * • Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition со всеми пакетами обновления (64-разрядная версия) * • Windows Server 2008 R2 Standard Edition со всеми пакетами обновления (64-разрядная версия) * <p>* Примечание. На время установки необходимо отключить систему контроля доступа пользователей (UAC).</p> <p>Linux:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RedHat Enterprise Linux 5.3 и более поздние версии 5.x (для 64-разрядных процессоров Intel)

	Примечание. Независимо от версии операционной системы, следует установить полный дистрибутив (с поддержкой OEM) и последний рекомендуемый набор исправлений.
Имя домена	Каждый сервер BSM должен иметь доступное для разрешения полное доменное имя.
Веб-сервер	<p>Windows:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Internet Information Server (IIS) 6.0 • Microsoft Internet Information Server (IIS) 7.0, 7.5 • Apache HTTP Server - необходима версия Apache HTTP Server, адаптированная HP для BSM и установленная при установке сервера BSM <p>Linux:</p> <p>Apache HTTP Server (адаптированная HP для BSM и установленная при установке сервера BSM)</p>

Требования к памяти и ЦП

В следующей таблице перечислены требования к памяти и ЦП в некоторых сценариях развертывания, доступных для BSM. Чтобы получить наиболее точные данные о требованиях для конкретного варианта развертывания, используйте калькулятор емкости. Калькулятор емкости можно найти на вебсайте SSO : http://support.openview.hp.com/selfsolve/document/KM1430983/binary/BSM_920_BSM_9_Deployment_and_Capacities.xls

Сертифицированные варианты развертывания	Тип сервера	Объем памяти	ЦП	Минимальный объем виртуальной памяти/области подкачки
АРМ, базовый вариант	Один компьютер	8 Гбайт	4 ЦП	8 Гбайт
АРМ, расширенный вариант	Шлюз	8 Гбайт	8 ЦП	8 Гбайт
АРМ, расширенный вариант	Сервер обработки данных	19 Гбайт	8 ЦП	8 Гбайт
OPS, базовый вариант	Один компьютер	8 Гбайт	4 ЦП	8 Гбайт
OPS, расширенный вариант	Шлюз	9 Гбайт	8 ЦП	8 Гбайт
OPS, расширенный вариант	Сервер	20 Гбайт	8 ЦП	8 Гбайт

Системные требования и матрицы поддержки BSM

Требования к системе BSM

Сертифицированные варианты развертывания	Тип сервера	Объем памяти	ЦП	Минимальный объем виртуальной памяти/области подкачки
вариант	обработки данных			
BSM, полное развертывание	Шлюз	10 Гбайт	8 ЦП	8 Гбайт
BSM, полное развертывание	Сервер обработки данных	24 Гбайт	8 ЦП	8 Гбайт

Базы данных HP BSM

Требования к оборудованию

В следующей таблице описываются требования к оборудованию (ЦП и память), рекомендуемые для сервера БД Oracle или Microsoft SQL Server в HP BSM.

Развертывание	Число процессоров	Физическая память
Стандартное	1 двухъядерный	Минимум: 2 Гбайт ОЗУ Рекомендуется: 4 Гбайт ОЗУ
Крупное	Минимум: 2 двухъядерных или 1 четырехъядерный	Минимум: 4 Гбайт ОЗУ Рекомендуется: 8 Гбайт ОЗУ и более

Для более крупного развертывания требуется отдельный сервер БД для Business Process Insight и для TransactionVision. В развертывании меньшего размера они могут использовать общий сервер БД.

Дополнительные сведения об условиях для стандартных и крупных развертываниях HP BSM см. в *руководстве по базам данных HP Business Service Management (PDF-версия)*.

Требования к программному обеспечению — сервер Oracle

В следующей таблице перечислены серверы Oracle, поддерживаемые для работы с HP BSM.

Версия базы данных	Тип системы
Oracle 10.2 (10.2.0.5 или более поздний выпуск отдельных компонентов 10.2.0.X) Enterprise Edition	64-разрядная версия
Oracle 10.2 (10.2.0.5 или более поздний выпуск отдельных компонентов 10.2.0.X) RAC Enterprise Edition	64-разрядная версия
Oracle 11.2 (11g R2) Enterprise Edition	64-разрядная версия
Oracle 11.2 (11g R2) RAC Enterprise Edition	64-разрядная версия

Примечание.

- Настоятельно рекомендуется устанавливать последние важные исправления Oracle для операционной системы. Дополнительные сведения см. в документации Oracle.

- Список поддерживаемых платформ приведен в документации Oracle.
- Необходимо включить параметр Oracle Partitioning.

Примеры протестированных сред — сервер Oracle

В следующей таблице описаны варианты развертывания, протестированные HP.

Версия базы данных		
Версия	Тип системы	Операционная система
Oracle 11.2 (11g R2) Enterprise Edition	64-разрядная версия	Linux Enterprise Edition RHEL 5
Oracle 11.2 (11g R2) RAC Enterprise Edition	64-разрядная версия	Linux Enterprise Edition RHEL 5
Oracle 10.2.0.5 Enterprise Edition	64-разрядная версия	Linux Enterprise Edition RHEL 5
Oracle 11.2 (11g R2) Enterprise Edition	64-разрядная версия	Solaris 10

Требования к программному обеспечению — Microsoft SQL Server

В следующей таблице перечислены серверы Microsoft SQL, поддерживаемые для работы с HP BSM.

Версия базы данных		
Версия	Тип системы	Пакет обновления
Microsoft SQL Server 2008 R2 Enterprise Edition	64-разрядная версия	Пакет обновления 1
Microsoft SQL Server 2008 Enterprise Edition	32-разрядная версия	Пакет обновления 2, 3 (SP2, SP3)
Microsoft SQL Server 2008 Enterprise Edition	64-разрядная версия	Пакет обновления 2, 3 (SP2, SP3)

Примечание.

- Следует устанавливать только поддерживаемые пакеты обновления.
- Список поддерживаемых платформ приведен в документации Microsoft SQL Server.

Примеры протестированных сред — Microsoft SQL Server

В следующей таблице описаны варианты развертывания, протестированные HP.

Версия базы данных			Операционная система
Версия	Тип системы	Пакет обновления	
Microsoft SQL Server 2008 R2 Enterprise Edition	64-разрядная версия	Пакет обновления 1	Windows 2008 R2 Enterprise Edition с пакетом обновления 1 (SP1) (64-разрядная версия)
Microsoft SQL Server 2008 Enterprise Edition	32-разрядная версия	Пакет обновления 3	Windows 2008 Enterprise Edition с пакетом обновления 2 (SP2)

Требования к клиенту для просмотра BSM

Экран	<p>Минимум: цветовая палитра не менее 256 цветов</p> <p>Рекомендуется: цветовая палитра 32 000 цветов</p>
Разрешение	<p>1400x1200 и более (рекомендуется)</p> <p>1280x1024 (поддерживается)</p>
Поддерживаемые браузеры	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Internet Explorer (IE) 9.0 • Microsoft Internet Explorer (IE) 8.0 • Microsoft Internet Explorer (IE) 7.0 • Mozilla Firefox ESR 10.0 <p>Примечание.</p> <ul style="list-style-type: none"> • В браузере необходимо разрешить прием файлов cookie от сторонних сайтов и поддержку временных файлов cookie. • В браузере необходимо разрешить выполнение JavaScript. • Браузер должен позволять BSM открывать всплывающие окна. • Пользователи Internet Explorer должны

	настроить в кэше браузера автоматическую проверку новых версий сохраненных страниц.
Flash Player	Adobe Flash 10.1 и более поздние версии
Шрифты	<p>В клиентской системе должны быть установлены следующие шрифты.</p> <ul style="list-style-type: none"> • MS Gothic для систем на японском языке • Gulim для систем на корейском языке • SimSun для систем на языке «китайский (упрощенный)» • Arial для всех других языков
Подключаемый модуль Java (для просмотра апплетов)	<p>Рекомендуется: версия 6, обновление 31</p> <p>Поддерживается: версия 6, обновление 26 и более поздние, также поддерживается версия 7</p> <p>Примечание. Просмотр некоторых апплетов HP BSM в более ранней версии Java невозможен, и необходимо загрузить последнюю версию с сайта загрузки Java (http://www.java.com/en/download/manual.jsp) и установить ее. Также может понадобиться отключить более ранние версии после загрузки новой версии.</p> <p>Для этого выполните следующие действия в Internet Explorer. Перейдите на вкладку Сервис > Свойства обозревателя > Дополнительно, найдите элемент Java (Sun) и установите флажок для нужной версии Java. Нажмите кнопку ОК, закройте браузер и снова откройте его.</p> <p>Сведения о проверке версии Java в Mozilla Firefox см. в документации по Mozilla Firefox.</p>

Параметры серверной среды

Параметры времени	<p>На всех серверах BSM и баз данных необходимо установить одинаковые значения следующих параметров:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Часовой пояс • Конфигурация перехода на летнее время • Время
-------------------	---

Разрешение имен	Серверы BSM должны иметь возможность определения адресов машин, с которыми они взаимодействуют. К таким относятся все серверы HP BSM, серверы БД и сборщики данных.
TCP	<p>Windows:</p> <p>Настоятельно рекомендуется внести следующее изменение в реестр.</p> <p>В разделе реестра MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Tcpip\Parameters создайте новый параметр TcpTimedWaitDelay (DWORD) и установите его в значение 60 (десятичное).</p> <p>Если этого не сделать, то возможна проблема с исчерпанием доступных ресурсов TCP, поскольку значение задержки по умолчанию может оказаться слишком большим.</p> <p>Совет. Перед внесением изменений в реестр рекомендуется создать его резервную копию.</p>

HP BSM на виртуальных платформах

К установке на виртуальной машине относятся следующие общие ограничения и рекомендации.

- Поддерживаются следующие платформы виртуализации.
 - VMware ESX 3.x, 4.x, ESXi 5.x
 - Microsoft Hyper-V
- Производительность BSM на виртуальной машине будет несколько ниже, чем при обычной установке.
- Мониторы Business Process Monitor могут работать в среде VMware, но HP не отвечает за устранение проблем с поддержкой мониторов Business Process Monitor в среде VMware.
- Возможности и производительность BSM меняются в зависимости от различных ресурсов сервера (ЦП, память, пропускная способность сети), выделяемых компонентам BSM.
- Следует использовать гигабитный сетевой адаптер.
- Если планируется работа сервера БД с хранением баз данных HP BSM на виртуальной машине, обратитесь к поставщику базы данных, чтобы узнать правила предоставления поддержки и ожидаемые показатели производительности.
- Дополнительные сведения о требованиях к SiteScore для установки на виртуальной машине см. в документации по SiteScore.

Поддержка IPv6

Все данные об управлении в BSM, представляющие IP-адрес, могут иметь формат IPv4 или IPv6, и продукт обеспечивает правильную обработку, хранение и отображение таких данных. BSM можно устанавливать на серверах, поддерживающих оба протокола, но сетевой транспорт между многими компонентами BSM пока не поддерживает адреса IPv6 и ограничивается маршрутизацией IPv4. RUM, SiteScope и агент Operations Agent могут управлять ИТ-инфраструктурой по протоколу IPv6. RUM может отслеживать сетевой трафик реальных пользователей в сетях IPv6; различные мониторы SiteScope могут подключаться к управляемым серверам по протоколу IPv6, а агент поддерживает мониторинг SNMP и WMI по протоколу IPv6.

Поддержка и совместимость компонентов

Этот раздел включает:

Матрица поддержки систем Business Process Monitor 9.13	15
Матрица поддержки систем SiteScope 11.2x	20
Поддержка System Health	23
Матрица поддержки систем Real User Monitor 9.20	23
Поддержка HP Operations Manager (HPOM) и HP Operations Agent	25
Матрица совместимости BSM 9.20 Performance Grapher	30
Матрица совместимости BSM Connector	31
Требования к зонду потока данных	31
Поддержка UCMBD	34
Требования к системе сборщика данных SHA	36
Матрица совместимости Diagnostics	37
Матрица совместимости сервера обработки TransactionVision	37
Матрица совместимости Business Process Insight	38

Матрица поддержки систем Business Process Monitor 9.13

Полные сведения о поддержке BPM см. в руководстве по администрированию BPM и файле Readme.

<p>Business Process Monitor — операционные системы</p>	<p>Microsoft Windows Server 2008 SP2 (32/64-разрядная версия) Standard Edition и Enterprise Edition</p> <p>Microsoft Windows Server 2008 R2 (64-разрядная версия) Standard Edition и Enterprise Edition</p> <p>Microsoft Windows 7</p> <p>Microsoft Windows Vista SP2 (32-разрядная версия)</p> <p>Microsoft Windows Server 2003 SP2 (32-разрядная версия) Standard Edition и Enterprise Edition</p> <p>Microsoft Windows Server 2003 R2 SP2 (32-разрядная версия) Standard Edition и Enterprise Edition</p> <p>Microsoft Windows XP Professional SP3 (32-разрядная версия)</p>
--	---

Матрица совместимости Business Process Monitor

Для каждой версии BPM указывается последняя поддерживаемая версия VuGen. Также поддерживаются все предыдущие версии VuGen.

Матрица совместимости	HP Business Service Management 9.x	HP Business Availability Center 8.x	HP Business Availability Center 7.5x	HP Business Availability Center 7.0
BPM 9.13 (LR Replay 11 SP 3)	√ (рекомендуется)	√	√	√
BPM 9.03 (LR Replay 11 SP 3)	√ (рекомендуется)	√	√	√
BPM 9.02 (LR Replay 11 SP 1)	√ (рекомендуется)	√	√	√
BPM 9.01 (LR Replay 9.5 SP 2)	√ (рекомендуется)	√	√	√
BPM 9.00 (LR Replay 9.5 SP 2)	√ (рекомендуется)	√	√	√
BPM 8.03 и более поздние версии (LR Replay 9.5 SP2)	√	√ (рекомендуется)	√	√
BPM 8.02 (LR Replay 9.5)	√	√ (рекомендуется)	√	√
BPM 7.5x (LR Replay 9.1)	√	√	√ (рекомендуется)	√
BPM 7.0 (LR Replay 9.0)	√	√	√	√ (рекомендуется)

Матрица совместимости Business Process Monitor/QuickTest Professional (QTP)

Матрица совместимости	Business Process Monitor 9.0x	Business Process Monitor 8.03, 8.04, 8.05	Business Process Monitor 8.02	Business Process Monitor 7.5x	Business Process Monitor 7.0
QTP 11.0	√	√	√	X	X
QTP 10.0	√	√	√	X	X
QTP 9.5	X	X	√	√	X
QTP 9.1/2	X	X	X	√	√
QTP 9.0	X	X	X	√	√
QTP SAP R/3 7.31	X	X	X	√	√

Примечание. HP Quick Test Professional 10.0 можно получить с веб-сайта HP BTO Software.

Ссылка доступна на странице ПО HP QuickTest Professional (найдите версию HP QuickTest Professional 10.0 Evaluation). Также можно использовать прямую ссылку:
<http://www8.hp.com/us/en/software-solutions/software.html?compURI=1172122>

Матрица поддержки протоколов Business Process Monitor

В следующей таблице описываются протоколы, поддерживаемые в BPM 9.13.

Протокол	Windows
.NET	√
AJAX	√
AJAX TruClient	√
C VUser	√
Citrix 1.8	√
COM/DCOM	√
CORBA-java	√
DB2 CLI	√
DNS	√
EJB	√

Системные требования и матрицы поддержки BSM

Поддержка и совместимость компонентов

Протокол	Windows
Flex	√
FTP	√
IMAP	√
I-mode	√
Informix	√
acJada	√
JAVA по HTTP	√
JAVA Record/Replay	√
Java VUser	√
JavaScript VUser	√
JMS	√
LDAP	√
Mobile App (HTML/HTTP),	√
Mobile TruClient	√
MSSQL Server	√
Связь через Интернет по нескольким протоколам	√
ODBC	√
Oracle (2 уровня)	√
Oracle NCA	√
PeopleSoft – 8	√
POP 3	√
RDP	√
Real	√
RMI-java	√
SAP Click and Script	√
SAP GUI	√
SAP Web	√
Siebel – Web	√

Системные требования и матрицы поддержки BSM

Поддержка и совместимость компонентов

Протокол	Windows
Siebel DB2 CLI	√
Siebel MSSQL	√
Siebel Oracle	√
Silverlight	√
SMTP	√
SOAP	√
Sybase CtLib	√
Sybase DBlib	√
Эмуляция терминала [RTE]	√
Tuxedo 6	√
Tuxedo 7	√
VB VUser	√
Voice XML	√
WAP	√
Веб-протоколы [HTTP/HTML]	√
Web Click and Script	√
Windows Sockets	√

Примечание. Для некоторых протоколов требуется установка дополнительных программных компонентов, и поэтому они зависят от платформы.

Протоколы, поддерживаемые надстройками QTP:

Интернет
Надстройка PerfectoMobile MobileCloud для QTP
Надстройка QuickTest Professional для Oracle (веб-приложения и Java-приложения Oracle)
Надстройка QuickTest Professional для решений SAP (решения SAP для Windows и с веб-интерфейсом)
Надстройка QuickTest Professional для Siebel
Надстройка QuickTest Professional для веб-служб
Надстройка QuickTest Professional для PeopleSoft
Надстройка QuickTest Professional для Java
Надстройка QuickTest Professional для .NET
Надстройка QuickTest Professional для Terminal Emulator
Надстройка QuickTest Professional для Stingray
Надстройка QuickTest Professional для VisualAge Smalltalk

Примечание. Начиная с версии BPM 7.50, QTP 9.5 поддерживается с новым протоколом: надстройка для Power Builder

Матрица поддержки систем SiteScope 11.2x

SiteScope — операционные системы	Windows	<p>Поддержка 32-разрядных версий:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 2003 SP2 Standard/Enterprise Edition • Microsoft Windows Server 2003 R2 SP2 Enterprise Edition • Microsoft Windows Server 2008 SP2 Standard/Enterprise Edition • Microsoft Windows Server 2008 SP2 Standard/Enterprise Edition, гостевая ОС Hyper-V (32-разрядная или 64-разрядная версия), размещаемая в Windows Server 2008 R2 <p>Поддержка 64-разрядных версий:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows Server 2003 SP2 Standard/Enterprise Edition • Microsoft Windows Server 2003 R2 SP2 Enterprise Edition • Microsoft Windows Server 2008 SP2 Standard/Enterprise Edition
----------------------------------	---------	---

		<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard/Enterprise Edition без Hyper-V • Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard/Enterprise Edition с поддержкой Hyper-V • Гостевые ОС Microsoft Windows Server 2008 R2 Hyper-V (64-разрядная версия), размещаемые в Windows Server 2008 R2 Standard/Enterprise Edition • Гостевая ОС Microsoft Windows Server 2008 SP2 Standard/Enterprise Edition Hyper-V (64-разрядная версия) на хосте Windows Server 2008 R2 Standard/Enterprise Edition
	Solaris	<ul style="list-style-type: none"> • Кластер Solaris 9 (32-разрядная версия) с последними рекомендуемыми исправлениями • Кластер Solaris 10 (32- или 64-разрядная версия) с последними рекомендуемыми исправлениями
	Linux	<ul style="list-style-type: none"> • Oracle Enterprise Linux 6.0, 6.1 (64-разрядная версия) * • Red Hat ES/AS Linux 5.2, 5.4 (32-разрядная версия) • Red Hat ES/AS Linux 5.5, 5.6 (32- или 64-разрядная версия) • Red Hat ES Linux 6.0, 6.2 (64-разрядная версия) • CentOS 6.2 (64-разрядная версия) * <p>Примечание.</p> <ul style="list-style-type: none"> • *Эту среду необходимо настроить вручную перед установкой SiteScope. Дополнительные сведения см. в руководстве по развертыванию SiteScope. • Сервер Red Hat Linux 6.0 необходимо настроить вручную перед установкой агента HP Operations Agent. Дополнительные сведения см. в руководстве по развертыванию SiteScope. • Red Hat Linux 9 с библиотекой потоков POSIX (NPTL) не поддерживается. • Для отслеживания загрузки ЦП и использования памяти в SiteScope или на удаленном сервере, работающем в среде Red Hat Linux, необходимо установить пакет sysstat на сервере SiteScope и на всех отслеживаемых удаленных серверах (этот пакет не входит в комплект поставки). • Если SiteScope установлен в Red Hat Linux, то для монитора работоспособности сервера SiteScope требуются допустимые результаты команд <code>sar -W</code> и <code>sar -B</code> для счетчиков использования области подкачки, а также загрузки и выгрузки страниц за секунду. Если эти команды не работают, то ошибки не отображаются, и для этих счетчиков показывается значение н/д. Чтобы включить их,

Системные требования и матрицы поддержки BSM

Поддержка и совместимость компонентов

		измените crontab, добавив команду "/usr/local/lib/sa/sadc -" для ежедневного выполнения.
--	--	--

Матрица совместимости SiteScope

Матрица совместимости	HP BSM 9.20	HP BSM 9.1x	HP BSM 9.0x	HP BAC 8.0x	HP BAC 7.50	HP BAC 7.0
SiteScope 11.2x	√ ¹	√	√	√	X	X
SiteScope 11.1x	√	√ ¹	√	√	√	X
SiteScope 11.0x	√	√	√ ¹	√	√	X
SiteScope 10.1x	X	√	√	√ ¹	√	√
SiteScope 10.00	X	X	X	√	√	√
SiteScope 9.5x	X	X	X	√	√ ¹	√
SiteScope 9.0x	X	X	X	√	√	√

¹Рекомендуется

Поддержка System Health

В BSM 9.20 используется версия System Health для BSM 9.20. Матрица поддержки System Health для BSM 9.20 идентична матрице для SiteScope 11.20 (см. раздел "Матрица поддержки систем SiteScope 11.2x" на странице 20).

Матрица поддержки систем Real User Monitor 9.20

Зонд Real User Monitor — операционные системы	Windows	Microsoft Windows Server 2008 SP2 (32/64-разрядная версия) Standard Edition и Enterprise Edition Microsoft Windows Server 2008 R2 (32/64-разрядная версия) Standard Edition и Enterprise Edition Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 (32/64-
---	---------	---

		разрядная версия) Standard Edition и Enterprise Edition
	Solaris	Не поддерживается
	Linux	Red Hat Enterprise Linux Version 5.0 (RHEL5), 64-разрядные и 32-разрядные версии
Платформа Real User Monitor — операционные системы	Windows	Microsoft Windows Server 2008 SP2 (32/64-разрядная версия) Standard Edition и Enterprise Edition Microsoft Windows Server 2008 R2 (32/64-разрядная версия) Standard Edition и Enterprise Edition Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 (32/64-разрядная версия) Standard Edition и Enterprise Edition

Виртуализированные среды, поддерживаемые Real User Monitor

	Наименование	Версия
Зонд Real User Monitor 9.20	VMware ESX	3.x
		4.x
		5.x
Платформа Real User Monitor 9.20	VMware ESX	3.x
		4.x
		5.x

Матрица совместимости Real User Monitor

Матрица совместимости	HP BSM 9.20	HP BSM 9.13	HP BSM 9.12	HP BSM 9.10	HP BSM 9.0x	HP BAC 8.0x	HP BAC 7.5x	HP BAC 7.0x
Real User Monitor 9.20	√	√	√	√	X	X	X	X
Real User Monitor 9.13	X	√	√	√	X	X	X	X
Real User Monitor 9.12	X	X	√	√	X	X	X	X

Матрица совместимости	HP BSM 9.20	HP BSM 9.13	HP BSM 9.12	HP BSM 9.10	HP BSM 9.0x	HP BAC 8.0x	HP BAC 7.5x	HP BAC 7.0x
Real User Monitor 9.10	X	X	X	√	X	X	X	X
Real User Monitor 9.02	X	X	X	X	√	X	X	X
Real User Monitor 9.01	X	X	X	X	√	X	X	X
Real User Monitor 9.00	X	X	X	X	√	X	X	X
Real User Monitor 8.0x	X	X	X	X	X	√	X	X
Real User Monitor 7.5x	X	X	X	X	X	X	√	X
Real User Monitor 7.0	X	X	X	X	X	X	X	√

Примечание. Real User Monitor 7.01 работает только с Business Availability Center 7.01.

Поддержка HP Operations Manager (HPOM) и HP Operations Agent

Матрица поддержки BSM 9.2x/HPOM

Тип HPOM	Версия	Необходимые исправления
HP Operations Manager для Windows	8.16	Исправление для сервера Patch OMW_00090 или более позднее Исправление для компонентов OMW_00092 или более позднее Узел сервера HPOM: одна из следующих версий агента HP Operations Agent. <ul style="list-style-type: none"> HP Operations Agent 8.60.501 HP Operations Agent 11.02.011 или более поздняя
	9.00	Узел сервера HPOM: одна из следующих версий агента HP Operations Agent. <ul style="list-style-type: none"> HP Operations Agent 8.60.501

Тип НПОМ	Версия	Необходимые исправления
		<ul style="list-style-type: none"> HP Operations Agent 11.02.011 или более поздняя
HP Operations Manager для UNIX или Linux	9.10	<p>PHSS_41692 или более поздней версии для НПОМ 9.10 для HP-UX</p> <p>OML_00034 или более поздней версии для НПОМ 9.10 для Linux</p> <p>ITOSOL_00748 или более поздней версии для НПОМ 9.10 для Solaris</p> <p>Узел сервера НПОМ: одна из следующих версий агента HP Operations Agent.</p> <ul style="list-style-type: none"> HP Operations Agent 8.60.501 HP Operations Agent 11.02.011 или более поздняя

Если НПОМ для UNIX или НПОМ для Windows используется в сценарии диспетчера диспетчеров НПОМ, то для интеграции данных из этих систем в BSM можно применять следующие стратегии.

- Синхронизация топологии
 - В НПОМ с интеллектуальным подключаемым модулем с поддержкой OMi используйте механизм передачи конфигурации, чтобы переместить данные о топологии в поддерживаемую версию НПОМ. Затем используйте обычную или динамическую синхронизацию топологии для синхронизации с BSM.
 - Используйте другие технологии обнаружения, например HP Data Flow Management (прежнее название — средство обнаружения и отображения зависимостей HP), с помощью зонда потока данных.
- Пересылка событий
 - События можно отправлять из системы НПОМ в поддерживаемую версию НПОМ, а затем в BSM. Заметьте, что события можно связывать с ЭК и индикаторами типа события только если они содержат соответствующие данные, а ЭК существуют в RTSM.

Поддержка BSM 9.2x/HP Operations Agent

На сервере BSM могут также работать следующие версии агента OMi:

- 8.60.501
- 11.02.011 и выше с соответствующим исправлением (см. ниже)
 - Для версий 11.0x установите исправление **HOTFIX_AGENT_ONE_2011-09-07_1**
 - Для версии 11.10 (только Windows) установите исправление **QCCR1A147794**

Матрица интеграции SiteScore 11.2x/HPOM

Версия HP Operations Manager	Интеграция с SiteScore 11.2x		
	Интеграция событий	Интеграция обнаружения узлов	Интеграция обнаружения мониторов
HP Operations Manager для Windows 8.1x (с исправлением OMW_00149)	√	√	√
HP Operations Manager для Windows 9.0	√	√	√
HP Operations Manager для Linux/UNIX/Solaris 9.10	√	X	√

Матрица поддержки интеллектуальных подключаемых модулей HP Operations

Для использования пакетов содержимого с интеллектуальными подключаемыми модулями (SPI) HP Operations необходимо установить исправления для SPI на сервере управления HP Operations Manager (HPOM), подключенном к BSM. Номера исправлений указаны в следующей таблице. Регулярно проверяйте наличие новых исправлений на веб-сайте поддержки HP Software.

Загрузите файлы исправлений с сайта <http://www.hp.com/go/hpssoftwaresupport>

Интеллектуальный подключаемый модуль	Версия исправления	Номер исправления Windows	Номер исправления UNIX/Linux
Microsoft Active Directory, версия 06.10	6.11	OMW_00045	Нет
Microsoft Active Directory, версия 7.00	7.06	OMW_00079	PHSS_41318 OML_00017 ITOSOL_00734
		Исправление для QCCR1A144907	
Microsoft Exchange Server, версия 12.10	12.11	OMW_00046	Нет
Microsoft Exchange Server, версия 13.00	13.08	OMW_00078 и OMW_00106	PHSS_41317 OML_00016

Системные требования и матрицы поддержки BSM

Поддержка и совместимость компонентов

Интеллектуальный подключаемый модуль	Версия исправления	Номер исправления Windows	Номер исправления UNIX/Linux
		OMW_00107 (для НРОМ для Windows 9.00) Исправление для QCCR1A130090 Исправление для QCCR1A145521	ITOSOL_00733 Для поддержки Exchange 2010: OMU: PHSS_41939; OMS: ITOSOL_00755; OML: OML_00041
Серверы Microsoft Enterprise, версия 08.02	08.03	OMW_00094 (для НРОМ для Windows 8.16) OMW_00105 (для НРОМ для Windows 9.00)	Нет
Microsoft SQL Server, версия 11.50	11.53	OMW_00113	Нет
Microsoft SQL Server, версия 12.00	12.04	OMW_00085 (для OMW 8.16)	PHSS_41328 OML_00022 ITOSOL_00739
База данных Oracle, версия 11.50	11.53	OMW_00112	Нет
База данных Oracle, версия 12.00	12.04	OMW_00084 (для OMW 8.16)	PHSS_41327 OML_00021 ITOSOL_00738
WebLogic, версия 06.10	6.12	OMW_00038	Нет
WebLogic, версия 07.00	7.04	OMW_00081 [Обязательное исправление - JMX SPICOMPJMXWIN_00004]	PHSS_41320 [Обязательное исправление - JMX SPICOMPJMXHPUX_00004] OML_00018 [Обязательное исправление - JMX SPICOMPJMXLIN_00004] ITOSOL_00735 [Обязательное исправление - JMX SPICOMPJMXSOL_

Интеллектуальный подключаемый модуль	Версия исправления	Номер исправления Windows	Номер исправления UNIX/Linux
			00004]
WebSphere, версия 7.00	7.04	OMW_00082 [Обязательное исправление - JMX SPICOMPJMXWIN_00004]	PHSS_41324 [Обязательное исправление - JMX SPICOMPJMXHPUX_00004] OML_00019 [Обязательное исправление - JMX SPICOMPJMXLIN_00004] ITOSOL_00736 [Обязательное исправление - JMX SPICOMPJMXSOL_00004]
Инфраструктура, версия 01.60	<p>Интеллектуальный подключаемый модуль для системной инфраструктуры</p> <ul style="list-style-type: none"> • HOTFIX_SPI_FOR_SYSTEMS_INFRASTRUCTURE_2011-09-19_1 • HOTFIX_SPI_FOR_SYSTEMS_INFRASTRUCTURE_2011-06-27_1 • HOTFIX_SPI_FOR_SYSTEMS_INFRASTRUCTURE_2011-05-24_1 • HOTFIX_SPI_FOR_SYSTEMS_INFRASTRUCTURE_2011-05-13_1 • HOTFIX_SPI_FOR_SYSTEMS_INFRASTRUCTURE_2011-03-08_1 • HOTFIX_SPI_FOR_SYSTEMS_INFRASTRUCTURE_2011-02-21_1 • HOTFIX_SPI_FOR_SYSTEMS_INFRASTRUCTURE_2010-12-16_1 • HOTFIX_SPI_FOR_SYSTEMS_INFRASTRUCTURE_2010-11-04_1 • HOTFIX_SPI_FOR_SYSTEMS_INFRASTRUCTURE_2010-10-08_1 • HOTFIX_SPI_FOR_SYSTEMS_INFRASTRUCTURE_2010-09-24_1 • HOTFIX_SPI_FOR_SYSTEMS_INFRASTRUCTURE_2010-08-26_3 • HOTFIX_SPI_FOR_SYSTEMS_INFRASTRUCTURE_2010-07-22_2 • HOTFIX_SPI_FOR_SYSTEMS_INFRASTRUCTURE_2010-07-06_1 • HOTFIX_SPI_FOR_SYSTEMS_INFRASTRUCTURE_2010-04-30_1 <p>Интеллектуальный подключаемый модуль для виртуальной инфраструктуры</p> <ul style="list-style-type: none"> • HOTFIX_SPI_VI_2011-03-08_1 • HOTFIX_SPI_VI_2010-08-19_1 		

Интеллектуальный подключаемый модуль	Версия исправления	Номер исправления Windows	Номер исправления UNIX/Linux
	<ul style="list-style-type: none"> • HOTFIX_SPI_VI_2010-11-09_1 <p>Интеллектуальный подключаемый модуль для кластерной инфраструктуры</p> <ul style="list-style-type: none"> • HOTFIX_SPI_FOR_CLUSTER_INFRASTRUCTURE_2011-02-15_1 • HOTFIX_SPI_FOR_CLUSTER_INFRASTRUCTURE_2010-09-24_2 • HOTFIX_SPI_FOR_CLUSTER_INFRASTRUCTURE_2010-06-07_1 <p>Обратитесь в службу поддержки HP за следующими исправлениями:</p> <ul style="list-style-type: none"> • QCCR1A121296 (для интеллектуального подключаемого модуля для системной инфраструктуры) • QCCR1A120317 (для интеллектуального подключаемого модуля для кластерной инфраструктуры) • QCCR1A122013 (для интеллектуального подключаемого модуля для виртуальной инфраструктуры) • QCCR1A117084 		
Инфраструктура, версия 02.00	2.01	OMW 9.x - INFSPWIN_00002 OMW 8.16 - INFSPWIN_00001	OMU 9.x - PHSS_42529 OML 9.x - INFSPILIN_00001 OMS 9.x - INFSPISOL_00001
Интеллектуальный подключаемый модуль для IIS	6.05	OMW 9.x - OMW_00128 OMW 8.16 - OMW_00127	OML 9.x - OML_00047 OMU 9.x - PHSS_42550 OMS 9.x - ITOSOL_00768
Интеллектуальный подключаемый модуль для SAP	12.04	OMW 8.16 - OMW_00146 OMW 9.x - OMW_00147	OML 9.x - OML_00054 OMU 9.x - PHSS_42872 OMS 9.x - ITOSOL_00776

Матрица совместимости BSM 9.20 Performance Grapher

Компонент	Поддерживаемые версии
Агент HP Operations Agent	8.6, 11, 11.01, 11.02, 11.03

Компонент	Поддерживаемые версии
Агент HP Performance Agent	5
SiteScope	Все версии, совместимые с BSM 9.20
Business Process Monitor	Все версии, совместимые с BSM 9.20
Real User Monitor	Все версии, совместимые с BSM 9.20
HP Diagnostics	9.20

Матрица совместимости BSM Connector

	BSM Connector 9.20	BSM Integration Adapter 9.1x	BSM Integration Adapter 9.0x
BSM 9.20	√ ¹	√	√
BSM 9.1x	X	√ ¹	√
BSM 9.0x	X	√ ¹	√

¹Рекомендуется

Требования к зонду потока данных

Совместимость зонда потока данных

В каждой версии BSM поддерживается только версия зонда потока данных, предоставляемая на установочном носителе для этой версии BSM.

Матрицы поддержки систем для зонда потока данных версии 9.05

Требования к оборудованию

Компьютер/процессор	Windows/Linux Pentium IV 2.4 ГГц или выше Рекомендуется: двухъядерный процессор
Объем памяти	Windows/Linux: не менее 1 Гбайт ОЗУ (рекомендуется: 2 Гбайт ОЗУ)
Файл подкачки памяти	Windows: Минимум: 2 Гбайт ОЗУ Linux: Минимум: 1 Гбайт ОЗУ Примечание.

	<ul style="list-style-type: none"> • Объем виртуальной памяти в Windows должен превышать объем физической памяти не менее чем вдвое. • Размер файла подкачки в Linux должен быть равен объему физической памяти.
Свободное место на диске	Windows/Linux: не менее 4 Гбайт (минимум 4 Гбайт для ПО базы данных и файлов с данными) (Рекомендуется: 20 Гбайт)
Экран	Windows/Linux: цветовая палитра не менее 256 цветов (рекомендуется 32 000 цветов)

Требования к ПО

Аппаратная платформа	Тип ОС	Версия и редакция ОС	Поддерживается	Рекомендуется:
x86	Windows 2008	SP2, Standard/Enterprise, 32-разрядная версия	Да	
x86-64	Windows 2008	SP2, Standard/Enterprise, 64-разрядная версия	Да	Да
x86-64	Windows 2008	R2 и R2 SP1, Standard/Enterprise, 64-разрядная версия	Да	
x86	Windows 2003	SP2 и R2 SP2, Standard/Enterprise, 32-разрядная версия	Да	
x86-64	Windows 2003	SP2 и R2 SP2, Standard/Enterprise, 64-разрядная версия	Да	
x86-64	Red Hat Linux 5 ¹	Enterprise/Advanced, 64-разрядная версия	Да	
	Windows 7	Professional/Enterprise	Нет	
	Windows 2000		Нет	

Примечание. ¹ Зонд потока данных поддерживается на платформе Linux только для интеграции (например, синхронизации топологий) и не может использоваться для обнаружения. Если сервер BSM (установка на одном компьютере или шлюз) установлен на машине Linux, отвечающей требованиям зонда потока данных, зонд можно установить на ту же машину, однако использовать его можно будет только для синхронизации топологий.

Поддерживаемые БД

База данных	Версия и редакция	Рекомендуется:	Примечания
MySQL	5.1.46	Да	База данных входит в комплект установки зонда.

Требования к виртуальной среде

Платформа	Версия и редакция ОС	Поддерживается	Рекомендуется:
VMware ESXi 5.0	<ul style="list-style-type: none"> Windows 2003 Standard/Enterprise SP2 и R2 SP2, 32/64-разрядная версия Windows 2008 Standard/Enterprise SP2, 32/64-разрядная версия и R2, 64-разрядная версия Red Hat Linux 5 Enterprise/Advanced, 64-разрядная версия 	Да	
VMware ESX 4.0, 4.1	<ul style="list-style-type: none"> Windows 2003 Standard/Enterprise SP2 и R2 SP2, 32/64-разрядная версия Windows 2008 Standard/Enterprise SP2, 32/64-разрядная версия и R2, 64-разрядная версия Red Hat Linux 5 Enterprise/Advanced, 64-разрядная версия 	Да	Да
VMware ESX 3.x	<ul style="list-style-type: none"> Windows 2003 Standard/Enterprise SP2 и R2 SP2, 32/64-разрядная версия Windows 2008 Standard/Enterprise SP2, 32/64-разрядная версия и R2, 64-разрядная версия Red Hat Linux 5 Enterprise/Advanced, 64-разрядная версия 	Да	

Платформа	Версия и редакция ОС	Поддерживается	Рекомендуется:
Microsoft Hyper-V Server 2008 R2 SP1	<ul style="list-style-type: none"> Windows 2003 Standard/Enterprise SP2 и R2 SP2, 32/64-разрядная версия Windows 2008 Standard/Enterprise SP2, 32/64-разрядная версия и R2, 64-разрядная версия 	Да	
Pre ESX 3.5 (как версии 3.0.x)	<ul style="list-style-type: none"> Может не обеспечивать адекватную производительность Не поддерживает Windows 2008 и Windows 7 	Нет	
VMware ESXi 4.1 и предыдущие	Все платформы	Нет	
Xen Hypervisor 3.x	Все платформы	Нет	

Поддержка UCMBD

В каждой таблице знак √ означает наличие поддержки, знак X — отсутствие поддержки.

Матрица интеграции синхронизации BSM-CMS

Версия BSM	Тип интеграции	Версия HP UCMBD (CMS)
BSM 9.00, 9.01, 9.1x	Заполнение, объединение и принудительная синхронизация из HP UCMBD (CMS) в BSM	9.01 и более поздние версии
BSM 9.20	Заполнение, объединение и принудительная синхронизация из HP UCMBD (CMS) в BSM	выше 9.01
BSM 9.00, 9.01, 9.1x	Заполнение, объединение и принудительная синхронизация из BSM в HP UCMBD (CMS)	9.01 и более поздние версии
BSM 9.20	Заполнение, объединение и принудительная синхронизация из BSM в HP UCMBD (CMS)	выше 9.01

Поддержка пакетов содержимого UCMDB

	CP 11	CP 10.01	CP 10	CP 9.01	CP 9	CP 8
BSM 9.20	√	√ (CP по умолчанию)	X	X	X	X
BSM 9.12, 9.13	√	√	X	√ Ограничение. Модели LyncServer в OMi 9.12 и CP9.01 не полностью совместимы. При развертывании пакета содержимого в BSM может появиться следующее сообщение: «Действие не допускается. Невозможно обновление в классе, созданном пользователем, но обновленном фабрикой». Если ошибки относятся к классам, входящим в пакет LyncServer или Exchange, то их можно пропустить, и пакеты содержимого OMi будут работать правильно после развертывания пакета содержимого.	X	√
BSM 9.10	√ Ограничение. Иногда топология J2EE обнаруживается лишь частично.	X	X	√ Ограничения. <ul style="list-style-type: none"> Иногда топология J2EE обнаруживается лишь частично Между моделью 	X	√ Ограничение. Иногда топология J2EE обнаруживается лишь частично.

CP 11	CP 10.01	CP 10	CP 9.01	CP 9	CP 8	
				LyncServer в OMi 9.10 и CP9.01 есть проблемы совместимости. При развертывании пакета содержимого в BSM может появиться следующее сообщение об ошибке: «Действие не допускается. Невозможно обновление в классе, созданном пользователем, но обновленном фабрикой». Если ошибки связаны с классами, входящими в пакет LyncServer или Exchange, то их можно пропустить, и пакеты содержимого OMi будут работать правильно после развертывания пакета содержимого.		

Примечание. Также возможна поддержка следующих версий пакетов содержимого. Дополнительные сведения см. в документации по пакетам содержимого или проверяйте на сайте SSO обновление матриц поддержки.

Требования к системе сборщика данных SHA

Требования к компьютерам, на которых устанавливается SHA Data Collector for Performance Agent, идентичны требованиям к системе BSM со следующими исключениями.

- **Число ЦП:** 2 ЦП

Поддерживаются следующие типы ЦП:

- Двухъядерный процессор Intel Xeon 2,4 ГГц и выше
- Двухъядерный процессор AMD Opteron 2,4 ГГц и выше

- **Память:** 2 Гбайт

- **Виртуальная память/область подкачки:** 2 Гбайт

Матрица совместимости Diagnostics

	BSM 9.2x	BSM 9.1x	BSM 9.0x	BAC 8.0x	BAC 7.50
HP Diagnostics 9.2x	√	√	√	√	X
HP Diagnostics 9.1x	√	√	√	√	X
HP Diagnostics 9.02	√	√	√	√	X
HP Diagnostics 9.00, 9.01	X	X	√	√	X
HP Diagnostics 8.0x	X	X	X	√	√

Матрица совместимости сервера обработки TransactionVision

Версия BSM	Версия сервера обработки TransactionVision
BSM 9.20	TV 9.20

Матрица совместимости сервера обработки и агента TransactionVision

Агент TransactionVision	Версии агента, совместимые с сервером обработки версии 9.20	Версии сервера обработки, совместимые с агентом версии 9.20
Агент HP Diagnostics/TransactionVision (Java)	8.0x, 9.0x, 9.10, 9.12, 9.20	9.20
Агент HP Diagnostics/TransactionVision (.NET)	8.0x, 9.0x, 9.10, 9.12, 9.20	9.20

Агент TransactionVision	Версии агента, совместимые с сервером обработки версии 9.20	Версии сервера обработки, совместимые с агентом версии 9.20
Агент WebSphere MQ	8.0x, 9.0x, 9.10, 9.20	9.20
Агент DataPower	9.02, 9.10, 9.20	9.20
Агенты CICS, WMQ Batch, WMQ CICS, WMQ IMS и IMS Bridge в z/OS	8.0x, 9.0x, 9.10, 9.20	8.0x, 9.0x, 9.10, 9.20
Агент Tuxedo	8.0x, 9.00, 9.10, 9.20	9.20
Агент NonStop TMF	8.00, 9.10, 9.20	9.20

Примечание. Если необходимо использовать агент версии 9.20 с сервером обработки или анализатором более ранней версии, обратитесь в службу поддержки HP TransactionVision за сведениями о совместимости продуктов.

Матрица совместимости Business Process Insight

	HP BSM 9.2x	HP BSM 9.1x	HP BSM 9.0x	HP BAC 8.0x	HP BAC 7.5x
Business Process Insight 9.2x	√	X	X	X	X
Business Process Insight 9.1x	X	√	X	X	X
Business Process Insight 9.0x (9.00, 9.01)	X	X	√	X	X
Business Process Insight 8.0x (8.00, 8.01, 8.02, 8.04)	X	X	X	√	X
Business Process Insight 7.5x	X	X	X	X	√

Матрицы поддержки вертикальных решений

Матрица поддержки компонента Application Management для SAP

Application Management для SAP работает с SiteScope 10.x и SiteScope 11.x.

Версия SAP	Ограничения
SAP R/3 4.6	<ul style="list-style-type: none"> Отчеты SAP о работоспособности служб не обладают единым пользовательским интерфейсом (QCCR1147923)
SAP R/3 4.7	<ul style="list-style-type: none"> В контекстных меню приложения «Работоспособность служб» не отображается страница файла конфигурации (QCCR1147837)
ERP 2004 (ECC 5.0) ERP 2005 (ECC 6.0)	<p>Не поддерживаются следующие отчеты:</p> <ul style="list-style-type: none"> Влияние транспортов SAP Влияние транспорта SAP Изменения транзакций SAP Изменения транспортов SAP

Матрица поддержки компонента Application Management для Siebel

Application Management для Siebel работает с SiteScope 10.x и SiteScope 11.x.

Версия Siebel	Версия операционной системы Solaris для серверов Siebel	Версия операционной системы Windows для серверов Siebel	Версии других операционных систем (на серверах Siebel)
Siebel 7.5.3	Solaris 5.9 SARM в смешанной среде не поддерживается	Windows 2000	
Siebel 7.7	Solaris 9	Windows 2000	
Siebel 7.8 (для работы с SARM необходимо)	Solaris 9	Windows 2000	

Системные требования и матрицы поддержки BSM

Матрицы поддержки вертикальных решений

Версия Siebel	Версия операционной системы Solaris для серверов Siebel	Версия операционной системы Windows для серверов Siebel	Версии других операционных систем (на серверах Siebel)
использовать SARMAalyzer версии 7.7)			
Siebel 8.0	Solaris 10	Windows 2003 Enterprise Edition Windows 2003 Datacenter Edition	IBM AIX 5L version 5.3 HP-UX 11i V2 Red Hat Enterprise Linux 4 Oracle Enterprise Linux 4 Novell SUSE Linux Enterprise Server 9