

# HP Business Service Management

Pour les systèmes d'exploitation Windows et Linux

Version du logiciel : 9.20

---

## Configuration système et matrices de prise en charge de BSM

Date de publication de la documentation : août 2012

Date de lancement du logiciel : août 2012



# Mentions légales

## Garantie

Les seules garanties applicables aux produits et services HP sont celles figurant dans les déclarations de garantie expresse accompagnant les dits produits et services. Aucun terme de ce document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles du présent document.

Les informations contenues dans le présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

## Légende de restriction des droits

Logiciel confidentiel. Licence HP valide requise pour la détention, l'utilisation ou la copie. En accord avec les articles FAR 12.211 et 12.212, les logiciels informatiques, la documentation des logiciels et les informations techniques commerciales sont concédés au gouvernement américain sous licence commerciale standard du fournisseur.

## Copyright

© Copyright 2005 - 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

## Marques

Adobe® et Acrobat® sont des marques d'Adobe Systems Incorporated.

AMD et le symbole AMD Arrow sont des marques d'Advanced Micro Devices, Inc.

Google™ et Google Maps™ sont des marques de Google Inc.

Intel®, Itanium®, Pentium® et Intel® Xeon® sont des marques d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays.

Java est une marque déposée d'Oracle et/ou de ses filiales.

Microsoft®, Windows®, Windows NT® et Windows® XP et Windows Vista® sont des marques déposées aux États-Unis de Microsoft Corporation.

Oracle est une marque déposée d'Oracle Corporation et/ou de ses filiales.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

## Crédits

Ce produit inclut un logiciel développé par Apache Software Foundation (<http://www.apache.org>).

Ce produit inclut un logiciel développé par JDOM Project (<http://www.jdom.org>).

Ce produit inclut un logiciel développé par MX4J Project (<http://mx4j.sourceforge.net>).

## Mises à jour de la documentation

La page de titre du présent document contient les informations d'identifications suivantes :

- le numéro de version du logiciel ;
- la date de publication du document, qui change à chaque mise à jour de ce dernier ;
- la date de lancement du logiciel.

Pour obtenir les dernières mises à jour ou vérifier que vous disposez de l'édition la plus récente d'un document, accédez à la page :

**<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>**

Pour accéder à ce site, vous devez créer un compte HP Passport et vous connecter comme tel. Pour obtenir un identifiant HP Passport, accédez à l'adresse :

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

Vous pouvez également cliquer sur le lien **New users - please register** dans la page de connexion de HP Passport.

En vous abonnant au service d'assistance du produit approprié, vous recevrez en outre les dernières mises à jour ou les nouvelles éditions. Pour plus d'informations, contactez votre revendeur HP.

# Assistance

Visitez le site d'assistance HP Software à l'adresse :

**<http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>**

Ce site fournit les informations de contact et les détails sur les offres de produits, de services et d'assistance HP Software.

L'assistance en ligne de HP Software propose des fonctions de résolution autonome. Le site constitue un moyen efficace d'accéder aux outils interactifs d'assistance technique nécessaires à la gestion de votre activité. En tant que client privilégié de l'assistance, vous pouvez depuis ce site :

- rechercher des documents de connaissances présentant un réel intérêt ;
- soumettre et suivre des demandes d'assistance et des demandes d'améliorations ;
- télécharger des correctifs logiciels ;
- gérer des contrats d'assistance ;
- rechercher des contacts de l'assistance HP ;
- consulter les informations sur les services disponibles ;
- participer à des discussions avec d'autres utilisateurs d'un même logiciel ;
- rechercher des cours de formation sur les logiciels et vous y inscrire.

Pour accéder à la plupart des offres d'assistance, vous devez vous enregistrer en tant qu'utilisateur disposant d'un compte HP Passport et vous identifier comme tel. De nombreuses offres nécessitent en outre un contrat d'assistance. Pour obtenir un identifiant HP Passport, accédez à l'adresse suivante :

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

Les informations relatives aux niveaux d'accès sont détaillées à l'adresse suivante :

**[http://h20230.www2.hp.com/new\\_access\\_levels.jsp](http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp)**

# Configuration système pour BSM

Contenu de cette section :

Serveurs HP Business Service Management .....	5
Bases de données de HP Business Service Management .....	8
Configuration client requise pour l'affichage de BSM .....	11
Paramètres de l'environnement du serveur .....	13
HP Business Service Management sur des plates-formes virtuelles .....	14
Prise en charge IPV6 .....	14

## Serveurs HP Business Service Management

<p>Ordinateur / Processeur</p>	<p><b>Windows :</b></p> <p>Les types de CPU pris en charge sont les suivants (pour plus d'informations sur la configuration des processeurs, voir Configuration en matière de mémoire et de CPU) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Processeur Intel Xeon double cœur 2.4 GHz minimum</li> <li>• Processeur AMD Opteron double cœur 2.4 GHz minimum</li> </ul> <p><b>Conseil :</b> Les performances de Business Service Management étant déterminées par la vitesse du processeur, il est recommandé de se doter du processeur le plus rapide qui garantira des performances convenables.</p>
<p>Système d'exploitation</p>	<p><b>Windows :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server 2003 Enterprise Edition SP2 ou version ultérieure (64 bits)</li> <li>• Windows Server 2003 Standard Edition SP2 ou version ultérieure (64 bits)</li> <li>• Windows Server 2003 R2 Enterprise Edition, tous Service Packs inclus (64 bits)</li> <li>• Windows Server 2003 R2 Standard Edition, tous Service Packs inclus (64 bits)</li> <li>• *Windows Server 2008 Enterprise Edition SP2 ou version ultérieure (64 bits)</li> <li>• *Windows Server 2008 Standard Edition SP2 ou version ultérieure (64 bits)</li> <li>• Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition, tous Service Packs inclus (64 bits)</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2008 R2 Standard Edition, tous Service Packs inclus (64 bits)</li> </ul> <p><b>Linux :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>RedHat Enterprise Linux 5.3 (Intel x64 64 bits)</li> <li>RedHat Enterprise Linux 5.4 (Intel x64 64 bits)</li> <li>RedHat Enterprise Linux 5.5 (Intel x64 64 bits)</li> <li>RedHat Enterprise Linux 5.6 (Intel x64 64 bits)</li> <li>RedHat Enterprise Linux 5.7 (Intel x64 64 bits)</li> </ul> <p><b>Remarque :</b> Quelle que soit la version du système d'exploitation, la distribution complète (avec prise en charge OEM) et le dernier cluster de correctifs recommandé sont requis.</p> <p><b>*Important :</b> Si vous utilisez Windows Server 2008 , vous devez désactiver la fonction de contrôle d'accès utilisateur (UAC) lors de l'installation.</p>
Nom de domaine	Chaque serveur BSM doit avoir un nom de domaine complet résoluble.
Serveur Web	<p><b>Windows :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft Internet Information Server (IIS) 6.0</li> <li>Microsoft Internet Information Server (IIS) 7.0, 7.5</li> <li>Apache HTTP Server 2.2.21 (adapté par HP pour HP Business Service Management et installé au cours de l'installation du serveur HP Business Service Management)</li> </ul> <p><b>Linux :</b></p> <p>Apache HTTP Server 2.2.21 (adapté par HP pour HP Business Service Management et installé au cours de l'installation du serveur HP Business Service Management)</p>

## Configuration en matière de mémoire et de CPU

Le tableau ci-après répertorie la quantité de mémoire et le nombre de CPU nécessaires dans certains des scénarios de déploiement disponibles pour BSM. Le calculateur de capacité vous aidera à évaluer précisément la configuration adaptée à votre déploiement.

Déploiement certifié	Type de serveur	Mémoire	CPU	Mémoire virtuelle / Espace d'échange minimum
<b>APM version de base</b>	Un ordinateur	8 Go	4 CPU	8 Go
<b>APM version</b>	Passerelle	8 Go	8 CPU	8 Go

## Configuration système et matrices de prise en charge de BSM

Configuration système pour BSM

---

Déploiement certifié	Type de serveur	Mémoire	CPU	Mémoire virtuelle / Espace d'échange minimum
<b>avancée</b>				
<b>APM version avancée</b>	Traitement de données	19 Go	8 CPU	8 Go
<b>OPS version de base</b>	Un ordinateur	8 Go	4 CPU	8 Go
<b>OPS version avancée</b>	Passerelle	9 Go	8 CPU	8 Go
<b>OPS version avancée</b>	Traitement de données	20 Go	8 CPU	8 Go
<b>BSM complet</b>	Passerelle	10 Go	8 CPU	8 Go
<b>BSM complet</b>	Traitement de données	24 Go	8 CPU	8 Go

# Bases de données de HP Business Service Management

## Configuration matérielle requise

Le tableau ci-après décrit la configuration matérielle (CPU et mémoire) recommandée pour le serveur de base de données Oracle ou Microsoft SQL de HP Business Service Management :

Déploiement	Nombre de processeurs	Mémoire physique
Standard	1 processeur double cœur	Minimum : 2 Go de RAM Recommandé : 4 Go de RAM
Étendu	2 processeurs double cœur min. ou 1 processeur quatre cœurs	Minimum : 4 Go de RAM Recommandé : 8Go de RAM au moins

Dans des déploiements de grande ampleur, Business Process Insight et TransactionVision nécessitent chacun un serveur de base de données. Dans des déploiements de petite ampleur, ils peuvent partager le même serveur de base de données.

Pour plus d'informations sur les critères de distinction entre un déploiement standard et un déploiement étendu de HP Business Service Management, voir le *PDF du manuel HP Business Service Management Database Guide*.

## Configuration logicielle - Serveur Oracle

Le tableau ci-après répertorie les serveurs Oracle pris en charge avec HP Business Service Management.

Compilation / Version de base de données	Type de système
Oracle 10.2 (10.2.0.5 ou n° de compilation ultérieur portant sur un composant spécifique 10.2.0.X) Enterprise Edition	64 bits
Oracle 10.2 (10.2.0.5 ou n° de compilation ultérieur portant sur un composant spécifique 10.2.0.X) RAC Enterprise Edition	64 bits
Oracle 11.2 (11g R2) Enterprise Edition	64 bits
Oracle 11.2 (11g R2) RAC Enterprise Edition	64 bits

### Remarque :

- Il vous est vivement recommandé d'appliquer les tout derniers correctifs logiciels critiques Oracle compatibles avec votre système d'exploitation. Pour plus d'informations, consulter la



documentation Oracle.

- Consultez la documentation Oracle correspondant aux plates-formes prises en charge.
- L'option Oracle Partitioning doit être activée.

## Exemples de déploiements testés - Serveur Oracle

Le tableau ci-après répertorie les environnements de déploiement qui ont été testés par HP.

Compilation de la base de données		
Version	Type de système	Système d'exploitation
Oracle 11.2 (11g R2) Enterprise Edition	64 bits	Linux Enterprise Edition RHEL 5
Oracle 11.2 (11g R2) RAC Enterprise Edition	64 bits	Linux Enterprise Edition RHEL 5
Oracle 10.2.0.5 Enterprise Edition	64 bits	Linux Enterprise Edition RHEL 5
Oracle 11.2 (11g R2) Enterprise Edition	64 bits	Solaris 10

## Configuration logicielle - Microsoft SQL Server

Le tableau ci-après répertorie les serveurs Microsoft SQL pris en charge avec HP Business Service Management :

Compilation de la base de données		
Version	Type de système	Service Pack
Microsoft SQL Server 2008 R2 Enterprise Edition	64 bits	Service Pack 1
Microsoft SQL Server 2008 Enterprise Edition	32 bits	Service Pack 2, 3
Microsoft SQL Server 2008 Enterprise Edition	64 bits	Service Pack 2, 3

### Remarque :

- Il convient de n'installer que les Service Packs pris en charge.
- Consultez la documentation Microsoft correspondant aux plates-formes prises en charge.

## Exemples de déploiements testés - Microsoft SQL Server

Le tableau ci-après répertorie les environnements de déploiement qui ont été testés par HP.

Compilation de la base de données			
Version	Type de système	Service Pack	Système d'exploitation
Microsoft SQL Server 2008 R2 Enterprise Edition	64 bits	Service Pack 1	Windows 2008 R2 Enterprise Edition Service Pack 1 (64 bits)
Microsoft SQL Server 2008 Enterprise Edition	32 bits	Service Pack 3	Windows 2008 Enterprise Edition Service Pack 2

## Configuration client requise pour l'affichage de BSM

Affichage	<p><b>Minimum</b> : palette de couleurs d'au moins 256 couleurs</p> <p><b>Recommandé</b> : palette de couleurs de 32 000 couleurs</p>
Résolution	<p>1400 x 1200 ou supérieure (recommandée)</p> <p>1280 x 1024 (prise en charge)</p>
Navigateurs pris en charge	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Internet Explorer (IE) 9.0</li> <li>• Microsoft Internet Explorer (IE) 8.0</li> <li>• Microsoft Internet Explorer (IE) 7.0</li> <li>• Mozilla Firefox ESR 10.0</li> </ul> <p><b>Remarque :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le navigateur doit être configuré de manière à accepter tous les cookies.</li> <li>• Le navigateur doit être configuré de manière à permettre l'exécution de JavaScript.</li> <li>• Le navigateur doit prendre en charge les fenêtres contextuelles. HP Business Service Management fonctionnera incorrectement si vous utilisez des applications Web configurées pour bloquer les fenêtres contextuelles dans le navigateur.</li> <li>• Les utilisateurs de Internet Explorer doivent configurer la mise en cache du navigateur de manière à vérifier automatiquement les nouvelles versions des pages mémorisées.</li> </ul>
Flash Player	Adobe Flash 10.1 ou version ultérieure
Polices de caractères	<p>Les polices de caractères suivantes doivent être installées sur les systèmes clients :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• MS Gothic pour les paramètres régionaux en japonais</li> <li>• Gulim pour les paramètres régionaux en coréen</li> <li>• SimSun pour les paramètres régionaux en</li> </ul>

	<p>chinois simplifié</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arial pour tous les autres paramètres régionaux</li> </ul>
<p>Plug-in Java (pour visualiser les applets)</p>	<p><b>Recommandé</b> : Version 6 mise à jour 31</p> <p><b>Pris en charge</b> : Version 6 mise à jour 26 et ultérieure ou version 7</p> <p><b>Remarque</b> : Si vous ne parvenez pas à afficher tous les applets HP Business Service Management avec une version antérieure de Java, vous devez télécharger la version la plus récente depuis le site de téléchargement Java (<a href="http://www.java.com/fr/download/manual.jsp">http://www.java.com/fr/download/manual.jsp</a>) et l'installer. Il se peut que vous deviez également désactiver les versions antérieures préalablement au téléchargement.</p> <p>Dans Internet Explorer, procédez comme suit : sélectionnez <b>Outils &gt; Options Internet &gt; onglet Avancés</b>, faites défiler la liste jusqu'au paramètre <b>Java (Sun)</b>, cochez la case en regard de la version Java appropriée, cliquez sur <b>OK</b>, fermez le navigateur, puis rouvrez-le.</p> <p>Pour plus d'informations sur la vérification de la version Java dans Mozilla Firefox, voir la documentation de ce navigateur.</p>
<p>Affichage de la Bibliothèque de documentation</p>	<p>L'affichage de la Bibliothèque de documentation est optimal dans Internet Explorer.</p> <p>L'affichage de la Bibliothèque de documentation est optimal dans un navigateur prenant en charge Java. Si votre navigateur ne prend pas en charge Java, téléchargez le plug-in Sun Java depuis le site Web Sun Java (<a href="http://java.com/fr/index.jsp">http://java.com/fr/index.jsp</a>). Notez que, si la prise en charge Java n'est pas disponible, la Bibliothèque de documentation s'ouvre automatiquement à partir de l'implémentation JavaScript. L'implémentation JavaScript présente les mêmes fonctionnalités de base que l'implémentation Java, mais elle ne permet pas d'utiliser l'onglet Favoris du panneau de navigation.</p> <p>Si une erreur JavaScript survient à l'ouverture de la Bibliothèque de documentation, désactivez la boîte de dialogue d'affichage des</p>

	exceptions dans la console Java, puis rouvrez l'aide.
--	---

## Paramètres de l'environnement du serveur

Paramètres de l'heure	<p>Tous les serveurs HP Business Service Management et les serveurs de base de données doivent disposer des mêmes valeurs en ce qui concerne les paramètres suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fuseau horaire</li> <li>• Heure d'été</li> <li>• Heure</li> </ul>
Résolution du nom	<p>Les serveurs HP Business Service Management doivent être en mesure de résoudre les noms des ordinateurs avec lesquels ils communiquent, y compris tous les serveurs HP Business Service Management, les serveurs de base de données et les collecteurs de données.</p>
TCP	<p><b>Windows :</b></p> <p>Il est fortement recommandé d'apporter la modification suivante dans le registre :</p> <p>Pour la clé de registre MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Tcpip\Parameters, créez une nouvelle clé TcpTimedWaitDelay (DWORD) et définissez la valeur (Decimal) à 60.</p> <p>À défaut, un épuisement problématique des ressources TCP disponibles est possible dans la mesure où la valeur par défaut du délai risque d'être trop élevée.</p> <p><b>Conseil :</b> Lorsque vous travaillez sur le Registre, il vous est recommandé d'en faire une sauvegarde avant d'apporter des modifications.</p>

## HP Business Service Management sur des plates-formes virtuelles

L'installation sur une machine virtuelle implique les limites et recommandations générales suivantes :

- Les plates-formes de virtualisation suivantes sont prises en charge :
  - VMware ESX 3.x, 4.x, ESXi 5.x
  - Microsoft Hyper-V
- En principe, HP Business Service Management devrait fonctionner plus lentement sur une machine virtuelle que sur une installation standard.
- Les instances Business Process Monitor sont exécutables dans un environnement VMware, mais HP n'examinera et ne résoudra pas les problèmes de prise en charge découlant de l'exécution d'instances Business Process Monitor dans un environnement VMware.
- Les capacités et les performances de HP Business Service Management diffèrent selon les ressources serveur, notamment le CPU, la mémoire et la bande passante du réseau, allouées aux composants HP Business Service Management.
- Il convient d'utiliser une carte réseau Gigabit.
- Si vous prévoyez l'exécution d'un serveur de base de données comprenant des bases de données HP BSM sur une machine virtuelle, vérifiez auprès du producteur de la base de données quant à la politique d'assistance et aux implications sur les performances.
- Pour plus d'informations sur les conditions d'installation de SiteScope sur une machine virtuelle, consulter la documentation SiteScope.

## Prise en charge IPV6

Toutes les informations de gestion de BSM associées à une adresse IP peuvent être au format IPv4 ou IPv6 et les données sont traitées, stockées et affichées correctement dans le produit. BSM peut être installé sur des serveurs double pile, mais le transport réseau entre plusieurs composants BSM est limité au routage IPv4 et ne prend pas en charge pour l'instant les adresses IPv6. RUM, SiteScope et Operations Agent sont en mesure de gérer l'infrastructure informatique sur un routage IPv6. RUM est en mesure de surveiller le trafic réseau de l'utilisateur réel dans des réseaux IPv6. Plusieurs moniteurs SiteScope peuvent se connecter à des serveurs gérés sur IPv6, et l'agent peut gérer la surveillance SNMP et WMI sur IPv6.

# Prise en charge et compatibilité du composant

Contenu de cette section :

Matrice de prise en charge du système Business Process Monitor 9.13 .....	15
Matrice de prise en charge du système SiteScope 11.2x .....	20
Prise en charge de System Health .....	22
Matrice de prise en charge du système Real User Monitor 9.20 .....	22
Prise en charge de HP Operations Manager et de l'agent .....	24
Matrice de prise en charge du système Data Flow Probe 9.05 .....	29
Prise en charge de UCMBD .....	29
Configuration système du collecteur de données SHA .....	31
Matrice de compatibilité du serveur de traitement TransactionVision .....	32
Matrice de compatibilité de Business Process Insight .....	32

Dans chaque tableau, √ = pris en charge, X = non pris en charge.

## Matrice de prise en charge du système Business Process Monitor 9.13

Les informations complètes relatives à la prise en charge de BPM sont disponibles dans le manuel BPM Administration Guide et dans le document Readme.

Business Process Monitor - Systèmes d'exploitation	Microsoft Windows Server 2008 SP2 (32/64 bits) Standard Edition et Enterprise Edition
	Microsoft Windows Server 2008 R2 (64 bits) Standard Edition et Enterprise Edition
	Microsoft Windows 7
	Microsoft Windows Vista SP2 (32 bits)
	Microsoft Windows Server 2003 SP2 (32 bits) Standard Edition et Enterprise Edition
	Microsoft Windows Server 2003 SP2 - Release 2 (32 bits) Standard Edition et Enterprise Edition
	Microsoft Windows XP Professional SP3 (32 bits)

## Matrice de compatibilité de Business Process Monitor

Pour chaque version BPM, le document répertorie la version VuGen la plus récente prise en charge. Toutes les versions VuGen antérieures sont également prises en charge.

Matrice de compatibilité	HP Business Service Management 9.x	HP Business Availability Center 8.x	HP Business Availability Center 7.5x	HP Business Availability Center 7.0
BPM 9.13 (LR Replay 11 SP 3)	√ (Recommandé)	√	√	√
BPM 9.03 (LR Replay 11 SP 3)	√ (Recommandé)	√	√	√
BPM 9.02 (LR Replay 11 SP 1)	√ (Recommandé)	√	√	√
BPM 9.01 (LR Replay 9.5 SP 2)	√ (Recommandé)	√	√	√
BPM 9.00 (LR Replay 9.5 SP 2)	√ (Recommandé)	√	√	√
BPM 8.03 et versions ultérieures (LR Replay 9.5 SP2)	√	√ (Recommandé)	√	√
BPM 8.02 (LR Replay 9.5)	√	√ (Recommandé)	√	√
BPM 7.5x (LR Replay 9.1)	√	√	√ (Recommandé)	√
BPM 7.0 (LR Replay 9.0)	√	√	√	√ (Recommandé)



## Matrice de compatibilité de Business Process Monitor/QuickTest Professional (QTP)

Matrice de compatibilité	Business Process Monitor 9.0x	Business Process Monitor 8.03, 8.04, 8.05	Business Process Monitor 8.02	Business Process Monitor 7.5x	Business Process Monitor 7.0
QTP 11.0	√	√	√	X	X
QTP 10.0	√	√	√	X	X
QTP 9.5	X	X	√	√	X
QTP 9.1/2	X	X	X	√	√
QTP 9.0	X	X	X	√	√
QTP SAP R/3 7.31	X	X	X	√	√

**Remarque :** Vous pouvez obtenir HP Quick Test Professional 10.0 à partir du site Web des logiciels HP BTO. Ce lien est accessible depuis la [page du logiciel HP QuickTest Professional](#) (recherchez la version d'évaluation de HP QuickTest Professional 10.0). Vous pouvez également utiliser le [lien direct](#).

## Matrice de compatibilité du protocole de Business Process Monitor

Le tableau suivant décrit les protocoles pris en charge par BPM 9.13.

Protocole	Windows
.NET	√
AJAX	√
AJAX TruClient	√
C VUser	√
Citrix 1.8	√
COM/DCOM	√
CORBA-java	√
DB2 CLI	√
DNS	√
EJB	√

## Configuration système et matrices de prise en charge de BSM

### Prise en charge et compatibilité du composant

---

Protocole	Windows
Flex	√
FTP	√
IMAP	√
I-mode	√
Informix	√
acJada	√
JAVA sur HTTP	√
JAVA Record\Replay	√
Java VUser	√
JavaScript VUser	√
JMS	√
LDAP	√
Mobile App (HTML/HTTP),	√
Mobile TruClient	√
MSSQL Server	√
Web multi-protocole	√
ODBC	√
Oracle (2 niveaux)	√
Oracle NCA	√
PeopleSoft - 8	√
POP 3	√
RDP	√
Real	√
RMI-java	√
SAP Click and Script	√
SAP GUI	√
SAP Web	√
Siebel - Web	√

## Configuration système et matrices de prise en charge de BSM

### Prise en charge et compatibilité du composant

Protocole	Windows
Siebel DB2 CLI	√
Siebel MSSQL	√
Siebel Oracle	√
Silverlight	√
SMTP	√
SOAP	√
Sybase CtLib	√
Sybase DBlib	√
Émulation de terminal [RTE]	√
Tuxedo 6	√
Tuxedo 7	√
VB VUser	√
Voice XML	√
WAP	√
Web [HTTP/HTML]	√
Web Click and Script	√
Sockets Windows	√

**Remarque :** Certains protocoles requièrent l'installation de composants logiciels supplémentaires et sont donc dépendants de la plate-forme.

## Protocoles pris en charge via les programmes complémentaires QTP :

Web
Programme complémentaire PerfectoMobile MobileCloud pour QTP
Programme complémentaire QuickTest Professional pour Oracle (applications Oracle basées sur Web et sur Java)
Programme complémentaire QuickTest Professional pour solutions SAP (solutions SAP basées sur Windows et basées sur Web)
Programme complémentaire QuickTest Professional pour Siebel

## Configuration système et matrices de prise en charge de BSM

Prise en charge et compatibilité du composant

Programme complémentaire QuickTest Professional pour services Web
Programme complémentaire QuickTest Professional pour PeopleSoft
Programme complémentaire QuickTest Professional pour Java
Programme complémentaire QuickTest Professional pour .NET
Programme complémentaire QuickTest Professional pour émulateur de terminal
Programme complémentaire QuickTest Professional pour SiebStingray
Programme complémentaire QuickTest Professional pour VisualAge Smalltalk

**Remarque :** À partir de BPM 7.50, QTP 9.5 est pris en charge avec le nouveau protocole suivant :  
Programme complémentaire Power Builder

## Matrice de prise en charge du système SiteScope 11.2x

SiteScope - Systèmes d'exploitation	Windows	<p>Prise en charge 32 bits :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Windows 2003 SP1, SP2 Standard Edition/Enterprise Edition</li><li>• Microsoft Windows Server 2003 R2 SP1, SP2 Enterprise Edition</li><li>• Microsoft Windows Server 2008 SP2 Standard Edition/Enterprise Edition</li><li>• Invité Hyper-V Microsoft Windows Server 2008 SP2 Standard/Enterprise Edition (32 ou 64 bits) hébergé sur Windows Server 2008 R2</li></ul> <p>Prise en charge 64 bits :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Windows Server 2003 SP2 Standard Edition/Enterprise Edition</li><li>• Microsoft Windows Server 2003 R2 SP2 Enterprise Edition</li><li>• Microsoft Windows Server 2008 SP2 Enterprise Edition</li><li>• Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard Edition/Enterprise Edition sans Hyper-V</li><li>• Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard Edition/Enterprise Edition avec Hyper-V activé</li><li>• Invités Hyper-V Microsoft Windows Server 2008 R2 (64 bits) hébergés sur Windows Server 2008 R2 Standard/Enterprise Edition</li><li>• Microsoft Windows Server 2008 SP2 Standard Edition/Enterprise</li></ul>
---	---------	---

## Configuration système et matrices de prise en charge de BSM

### Prise en charge et compatibilité du composant

		Edition
SiteScope - Systèmes d'exploitation	Solaris	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solaris 9 (32 bits) avec le dernier cluster de correctifs recommandé</li> <li>• Solaris 10 (32 ou 64 bits) avec le dernier cluster de correctifs recommandé</li> </ul>
	Linux	<ul style="list-style-type: none"> <li>• *Oracle Enterprise Linux 6.0, 6.1 (64 bits)</li> <li>• Red Hat ES/AS Linux 5.2, 5.4 (32 bits)</li> <li>• Red Hat ES/AS Linux 5.5, 5.6 (32 ou 64 bits)</li> <li>• Red Hat ES Linux 6.0, 6.2 (64 bits)</li> <li>• *CentOS 6.2 (64 bits)</li> </ul> <p><b>Remarque :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• *Cet environnement doit être manuellement configuré avant l'installation de SiteScope. Pour plus d'informations, voir le Manuel de déploiement SiteScope.</li> <li>• Le serveur Red Hat Linux 6.0 doit être manuellement configuré avant l'installation de l'agent HP Operations. Pour plus d'informations, voir le Manuel de déploiement SiteScope.</li> <li>• Red Hat Linux 9 avec Native POSIX Threading Library (NPTL) n'est pas pris en charge.</li> <li>• Pour surveiller l'utilisation du CPU et de la mémoire sur SiteScope ou sur un serveur distant dans un environnement Red Hat Linux, vous devez installer le package <b>sysstat</b> sur le serveur SiteScope et sur tous les serveurs distants à surveiller (non inclus dans le produit prédéfini).</li> <li>• Lorsque SiteScope est installé sur Red Hat Linux, le moniteur Intégrité du serveur SiteScope requiert une sortie valide des commandes sar -W et sar -B pour les compteurs SwapIns/sec, SwapOuts/sec, PageIns/sec et PageOuts/sec. Si ces commandes ne fonctionnent pas, aucune erreur n'est renvoyée et ces compteurs affichent <b>n/a</b>. Pour activer leur exécution, modifiez le fichier crontab en ajoutant la commande "/usr/local/lib/sa/sadc -" afin d'obtenir une exécution quotidienne.</li> </ul>

## Matrice de compatibilité de SiteScope

Matrice de compatibilité	HP BSM 9.20	HP BSM 9.1x	HP BSM 9.0x	HP BAC 8.0x	HP BAC 7.50	HP BAC 7.0
SiteScope 11.2x	√ <sup>1</sup>	√	√	√	√	X
SiteScope	√	√ <sup>1</sup>	√	√	√	X

Matrice de compatibilité	HP BSM 9.20	HP BSM 9.1x	HP BSM 9.0x	HP BAC 8.0x	HP BAC 7.50	HP BAC 7.0
11.1x						
SiteScope 11.0x	√	√	√ <sup>1</sup>	√	√	X
SiteScope 10.1x	X	√	√	√ <sup>1</sup>	√	√
SiteScope 10.00	X	X	X	√	√	√
SiteScope 9.5x	X	X	X	√	√ <sup>1</sup>	√
SiteScope 9.0x	X	X	X	√	√	√

<sup>1</sup>Recommandé

## Prise en charge de System Health

BSM 9.20 utilise System Health pour BSM 9.20. La matrice de prise en charge du composant System Health pour BSM 9.20 est identique à celle de SiteScope 11.20 (voir « [Matrice de prise en charge du système SiteScope 11.2x](#) » on page 20).

## Matrice de prise en charge du système Real User Monitor 9.20

Real User Monitor - Sonde - Systèmes d'exploitation	Windows	Microsoft Windows Server 2008 SP2 (32/64 bits) Standard Edition et Enterprise Edition  Microsoft Windows Server 2008 R2 (32/64 bits) Standard Edition et Enterprise Edition  Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 (32/64 bits) Standard Edition et Enterprise Edition
	Solaris	Non pris en charge
	Linux	Red Hat Enterprise Linux Version 5.0 (RHEL5) versions 64 bits et 32 bits
Real User Monitor - Moteur - Systèmes d'exploitation	Windows	Microsoft Windows Server 2008 SP2 (32/64 bits) Standard Edition et Enterprise Edition  Microsoft Windows Server 2008 R2 (32/64 bits)

		Standard Edition et Enterprise Edition Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 (32/64 bits) Standard Edition et Enterprise Edition
--	--	--

## Environnements Real User Monitor virtualisés

Plate-forme	Marque	Version
Real User Monitor - Sonde - 9.20	VMware ESX	3.x 4.x 5.x
Real User Monitor - Moteur - 9.20	VMware ESX	3.x 4.x 5.x

## Matrice de compatibilité de Real User Monitor

Matrice de compatibilité	HP BSM 9.20	HP BSM 9.13	HP BSM 9.12	HP BSM 9.10	HP BSM 9.0x	HP BAC 8.0x	HP BAC 7.5x	HP BAC 7.0x
Real User Monitor 9.20	√	√	√	√	X	X	X	X
Real User Monitor 9.13	X	√	√	√	X	X	X	X
Real User Monitor 9.12	X	X	√	√	X	X	X	X
Real User Monitor 9.10	X	X	X	√	X	X	X	X
Real User Monitor 9.02	X	X	X	X	√	X	X	X
Real User Monitor 9.01	X	X	X	X	√	X	X	X
Real User Monitor 9.00	X	X	X	X	√	X	X	X
Real User Monitor 8.0x	X	X	X	X	X	√	X	X
Real User Monitor 7.5x	X	X	X	X	X	X	√	X

Matrice de compatibilité	HP BSM 9.20	HP BSM 9.13	HP BSM 9.12	HP BSM 9.10	HP BSM 9.0x	HP BAC 8.0x	HP BAC 7.5x	HP BAC 7.0x
Real User Monitor 7.0	X	X	X	X	X	X	X	√

**Remarque :** Real User Monitor 7.01 fonctionne uniquement avec Business Availability Center 7.01.

## Prise en charge de HP Operations Manager et de l'agent

Dans chaque tableau, √ = pris en charge, X = non pris en charge.

### Matrice de prise en charge de BSM 9.2x/HP Operations Manager (HPOM)

Version HPOM	Correctifs requis	
HP Operations Manager pour Windows	8.16	Correctif de serveur OMW_00090 ou version ultérieure  Correctif des accessoires OMW_00092 ou version ultérieure  Nœud serveur HPOM : une des versions HP Operations Agent suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• HP Operations Agent 8.60.501</li> <li>• HP Operations Agent 11.02.011 ou version ultérieure</li> </ul>
	9.00	Nœud serveur HPOM : une des versions HP Operations Agent suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• HP Operations Agent 8.60.501</li> <li>• HP Operations Agent 11.02.011 ou version ultérieure</li> </ul>
HP Operations Manager pour UNIX ou Linux	9.10	PHSS_41692 ou version ultérieure pour HPOM 9.10 pour HP-UX  OML_00034 ou version ultérieure pour HPOM 9.10 pour Linux  ITOSOL_00748 ou version ultérieure pour HPOM 9.10 pour Solaris  Nœud serveur HPOM : une des versions HP Operations Agent suivantes :



Version HPOM	Correctifs requis
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HP Operations Agent 8.60.501</li> <li>• HP Operations Agent 11.02.011 ou version ultérieure</li> </ul>

Si vous utilisez HPOM pour UNIX ou HPOM pour Windows dans un scénario HPOM gestionnaire de gestionnaires, vous pouvez utiliser les stratégies suivantes pour intégrer des données depuis ces installations vers BSM :

- Synchronisation de la topologie
  - Dans un SPI (Smart plug-in) compatible OMi installé sur HPOM, utilisez les commandes de téléchargement de configuration pour déplacer les données de topologie vers une version HPOM prise en charge. Puis utilisez la synchronisation de base ou dynamique de la topologie pour synchroniser avec BSM.
  - Utilisez d'autres technologies de découverte telles que HP Data Flow Management (appelé auparavant HP Discovery and Dependency Mapping) qui exploite Data Flow Probe.
- Transfert d'événement
  - Les événements peuvent être envoyés depuis un système HPOM vers une version HPOM prise en charge, et de là vers BSM. Notez que les événements peuvent être associés uniquement aux éléments de configuration (CI). De plus vous devez définir des ITE (indicateur de type d'événement) si les CI incluent des données correspondantes et si les CI existent dans le modèle RTSM.

## Prise en charge de BSM 9.2x/HP Operations Agent

Les versions suivantes de l'agent OM peuvent coexister sur le serveur BSM :

- 8.60.501 ou version ultérieure
- 11.02.011 ou version ultérieure

## Matrice d'intégration SiteScope 11.2x/HPOM

Version HP Operations Manager	Intégration SiteScope 11.2x		
	Intégration d'événements	Intégration de découverte de nœud	Intégration de découverte de moniteur
HP Operations Manager pour Windows 8.1x (avec correctif OMW_00149)	√	√	√
HP Operations Manager pour Windows 9.0	√	√	√
HP Operations Manager pour Linux/UNIX/Solaris 9.10	√	X	√

## Matrice de prise en charge du Smart Plug-in HP Operations

Pour utiliser les content packs avec le Smart Plug-in (SPI) HP Operations, vous devez installer les correctifs de SPI correspondants sur le serveur de gestion HP Operations Manager (HPOM) connecté à BSM. Les numéros de correctif sont répertoriés dans le tableau suivant. Vérifiez régulièrement le lancement de nouveaux correctifs sur le site Web Assistance HP Software.

Téléchargez les fichiers de correctif depuis <http://www.hp.com/go/hpssoftwaresupport>

Smart Plug-in	Version du correctif	Numéro de correctif Windows	Numéro de correctif UNIX/Linux
Microsoft Active Directory, version 06.10	6.11	OMW_00045	S/O
Microsoft Active directory, version 7.00	7.06	OMW_00079	PHSS_41318 OML_00017 ITOSOL_00734
		Correctif pour QCCR1A144907	
Microsoft Exchange Server, version 12.10	12.11	OMW_00046	S/O
Microsoft Exchange Server, version 13.00	13.08	OMW_00078 et OMW_00106 Correctif pour QCCR1A130090 Correctif pour QCCR145521	PHSS_41317 OML_00016 ITOSOL_00733
Microsoft Enterprise Server, version 08.02	08.03	OMW_00094 (pour HPOM pour Windows 8.16) OMW_00105 (pour HPOM pour Windows 9.00)	S/O
Microsoft SQL Server, version 11.50	11.53	OMW_00113	S/O
Microsoft SQL Server, version 12.00	12.04	OMW_00085 (pour OMW 8.16)	PHSS_41328 OML_00022 ITOSOL_00739
Oracle Database, version	11.53	OMW_00112	S/O

## Configuration système et matrices de prise en charge de BSM

### Prise en charge et compatibilité du composant

Smart Plug-in	Version du correctif	Numéro de correctif Windows	Numéro de correctif UNIX/Linux
11.50			
Oracle Database, version 12.00	12.04	OMW_00084 (pour OMW 8.16)	PHSS_41327 OML_00021 ITOSOL_00738
WebLogic, version 06.10	6.12	OMW_00038	S/O
WebLogic, version 07.00	7.04	OMW_00081 [Correctif préalable - JMX SPICOMPJMXWIN_00004 ]	PHSS_41320 [Correctif préalable - JMX SPICOMPJMXHPUX_00004 ] OML_00018 [Correctif préalable - JMX SPICOMPJMXLIN_00004 ] ITOSOL_00735 [Correctif préalable - JMX SPICOMPJMXSOL_00004 ]
WebSphere, version 7.00	7.04	OMW_00082 [Correctif préalable - JMX SPICOMPJMXWIN_00004 ]	PHSS_41324 [Correctif préalable - JMX SPICOMPJMXHPUX_00004 ] OML_00019 [Correctif préalable - JMX SPICOMPJMXLIN_00004 ] ITOSOL_00736 [Correctif préalable - JMX SPICOMPJMXSOL_00004 ]
Infrastructure, version 01.60	<b>SPI (Smart plug-in) pour Systems Infrastructure (SI)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• HOTFIX_SPI_FOR_SYSTEMS_INFRASTRUCTURE_2011-09-19_1</li> <li>• HOTFIX_SPI_FOR_SYSTEMS_INFRASTRUCTURE_2011-06-27_1</li> <li>• HOTFIX_SPI_FOR_SYSTEMS_INFRASTRUCTURE_2011-05-24_1</li> </ul>		

Smart Plug-in	Version du correctif	Numéro de correctif Windows	Numéro de correctif UNIX/Linux
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• HOTFIX_SPI_FOR_SYSTEMS_INFRASTRUCTURE_2011-05-13_1</li> <li>• HOTFIX_SPI_FOR_SYSTEMS_INFRASTRUCTURE_2011-03-08_1</li> <li>• HOTFIX_SPI_FOR_SYSTEMS_INFRASTRUCTURE_2011-02-21_1</li> <li>• HOTFIX_SPI_FOR_SYSTEMS_INFRASTRUCTURE_2010-12-16_1</li> <li>• HOTFIX_SPI_FOR_SYSTEMS_INFRASTRUCTURE_2010-11-04_1</li> <li>• HOTFIX_SPI_FOR_SYSTEMS_INFRASTRUCTURE_2010-10-08_1</li> <li>• HOTFIX_SPI_FOR_SYSTEMS_INFRASTRUCTURE_2010-09-24_1</li> <li>• HOTFIX_SPI_FOR_SYSTEMS_INFRASTRUCTURE_2010-08-26_3</li> <li>• HOTFIX_SPI_FOR_SYSTEMS_INFRASTRUCTURE_2010-07-22_2</li> <li>• HOTFIX_SPI_FOR_SYSTEMS_INFRASTRUCTURE_2010-07-06_1</li> <li>• HOTFIX_SPI_FOR_SYSTEMS_INFRASTRUCTURE_2010-04-30_1</li> </ul>
			<p><b>SPI (Smart plug-in) pour Virtual Infrastructure (VI)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• HOTFIX_SPI_VI_2011-03-08_1</li> <li>• HOTFIX_SPI_VI_2010-08-19_1</li> <li>• HOTFIX_SPI_VI_2010-11-09_1</li> </ul>
			<p><b>SPI (Smart plug-in) pour Cluster Infrastructure (CI)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• HOTFIX_SPI_FOR_CLUSTER_INFRASTRUCTURE_2011-02-15_1</li> <li>• HOTFIX_SPI_FOR_CLUSTER_INFRASTRUCTURE_2010-09-24_2</li> <li>• HOTFIX_SPI_FOR_CLUSTER_INFRASTRUCTURE_2010-06-07_1</li> </ul> <p>Contactez l'assistance HP pour les correctifs suivants :</p>

Smart Plug-in	Version du correctif	Numéro de correctif Windows	Numéro de correctif UNIX/Linux
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• QCCR1A121296 (pour Smart Plug-in Systems Infrastructure)</li> <li>• QCCR1A120317 (pour Smart Plug-in Cluster Infrastructure)</li> <li>• QCCR1A122013 (pour Smart Plug-in Virtual Infrastructure)</li> <li>• QCCR1A117084</li> </ul>	
Infrastructure, version 02.00	2.01	OMW 9.x - INFSPWIN_00002 OMW 8.16 - INFSPWIN_00001	OMU 9.x - PHSS_42529 OML 9.x - INFSPILIN_00001 OMS 9.x - INFSPISOL_00001
SPI (Smart plug-in) pour Internet Information Server (IIS)	6.05	OMW 9.x - OMW_00128 OMW 8.16 - OMW_00127	OML 9.x - OML_00047 OMU 9.x - PHSS_42550 OMS 9.x - ITOSOL_00768
SPI (Smart plug-in) pour SAP	12.04	OMW 8.16 - OMW_00146 OMW 9.x - OMW_00147	OML 9.x - OML_00054 OMU 9.x - PHSS_42872 OMS 9.x - ITOSOL_00776

## Matrice de prise en charge du système Data Flow Probe 9.05

Data Flow Probe - Systèmes d'exploitation	Windows	Windows 2008 Standard/Enterprise Edition SP2, 32 ou 64 bits Windows 2008 Standard/Enterprise Edition R2, 64 bits Windows 2003 Standard/Enterprise Edition SP2 et R2
---	---------	---

## Matrice de compatibilité de Data Flow Probe

La prise en charge de la sonde Data Flow Probe pour toute version BSM est limitée à l'utilisation de la sonde fournie dans le support d'installation pour la version BSM spécifique.

## Prise en charge de UCMBD

Dans chaque tableau, √ = pris en charge, X = non pris en charge.

## Matrice d'intégration de la synchronisation BSM-CMS

Matrice d'intégration	Type d'intégration	HP UCMDB (CMS)
BSM 9.00, 9.01, 9.1x	Synchronisation des données via les fonctionnalités Remplissage, Fédération et Émission de données depuis HP UCMDB (CMS) vers BSM	9.01 ou version ultérieure
BSM 9.00, 9.01, 9.1x	Synchronisation des données via les fonctionnalités Remplissage, Fédération et Émission de données depuis BSM vers HP UCMDB (CMS)	9.01 ou version ultérieure

## Prise en charge du contenu pack UCMDB

	CP 10.01	CP 10 (requiert un correctif pour BSM*)	CP 9.01	CP 9	CP 8
BSM 9.20	√	√	√	X	√
BSM 9.12, 9.13	X	√	√ <b>Limitation :</b> Des problèmes d'incompatibilité ont été constatés entre le modèle LyncServer fourni par OMi 9.12 et CP 9.01. Les erreurs suivantes peuvent être affichées lors du déploiement de CP sur BSM : "Action is not allowed, cannot update anything in class created by user but updated by factory" (Action non autorisée, impossible de mettre à jour une classe créée par l'utilisateur mais mise à jour par le producteur). Si ces erreurs sont associées à des classes qui font partie des packages LyncServer ou Exchange, vous pouvez les ignorer ; les content packs OMi pourront fonctionner correctement après le déploiement de CP.	X	√
BSM 9.10	X	√ <b>Limitation :</b> Parfois la topologie J2EE est	√ <b>Limitations :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Parfois la topologie J2EE est partiellement découverte</li> </ul>	X	√ <b>Limitation :</b> Parfois la topologie J2EE est

CP 10.01	CP 10 (requiert un correctif pour BSM*)	CP 9.01	CP 9	CP 8
	partiellement découverte.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Des problèmes d'incompatibilité ont été constatés entre le modèle LyncServer fourni par OMi 9.10 et CP 9.01. Les erreurs suivantes peuvent être affichées lors du déploiement de CP sur BSM : "Action is not allowed, cannot update anything in class created by user but updated by factory" (Action non autorisée, impossible de mettre à jour une classe créée par l'utilisateur mais mise à jour par le producteur). Si ces erreurs sont associées à des classes qui font partie des packages LyncServer ou Exchange, vous pouvez les ignorer ; les content packs OMi pourront fonctionner correctement après le déploiement de CP.</li> </ul>		partiellement découverte.

\* Le correctif CP 10 pour BSM est disponible sur le site de téléchargement des correctifs de l'assistance HP Software, accessible à la page [Assistance HP Software](http://www.hp.com/go/hpsupport) (<http://www.hp.com/go/hpsupport>). Recherchez **UCMDB 9.04 CP10 Patch** (nom de fichier **BAC\_00777.zip**)

**Remarque :** Les versions des content packs futurs pourraient également être prises en charges. Pour plus d'informations, voir la documentation du content pack en question ou vérifier [les mises à jour de la matrice](#) sur le site SSO.

## Configuration système du collecteur de données SHA

La configuration système des ordinateurs sur lesquels vous installez le collecteur de données SHA est identique à la configuration système de BSM, mis à part les exceptions suivantes :

- **CPU : 4 CPU**  
Les types de CPU suivants sont pris en charge :
  - Processeur Intel Xeon double cœur 2.4 GHz minimum
  - Processeur AMD Opteron double cœur 2.4 GHz minimum
- **Mémoire : 2 Go**
- **Mémoire virtuelle / Espace d'échange : 2 Go**

## Matrice de compatibilité du serveur de traitement TransactionVision

Version BSM	Version du serveur de traitement TransactionVision
BSM 9.20	TV 9.20

## Matrice de compatibilité du serveur de traitement et de l'agent TransactionVision

Agent TransactionVision	Versions de l'agent compatibles avec le serveur de traitement 9.20	Versions du serveur de traitement compatibles avec l'agent 9.20
HP Diagnostics/TransactionVision Java Agent	8.0x, 9.0x, 9.10, 9.12, 9.20	9.20
HP Diagnostics/TransactionVision .NET Agent	8.0x, 9.0x, 9.10, 9.12, 9.20	9.20
WebSphere MQ Agent	8.0x, 9.0x, 9.10, 9.20	9.20
DataPower Agent	9.02, 9.10, 9.20	9.20
Agents CICS, WMQ Batch, WMQ CICS, WMQ IMS et IMS Bridge sur z/OS	8.0x, 9.0x, 9.10, 9.20	8.0x, 9.0x, 9.10, 9.20
Tuxedo Agent	8.0x, 9.00, 9.10, 9.20	9.20
NonStop TMF Agent	8.00, 9.10, 9.20	9.20

**Remarque :** Si vous devez utiliser l'agent 9.20 avec un serveur de traitement ou analyseur antérieur, contactez l'assistance HP TransactionVision pour les détails concernant la compatibilité/incompatibilité potentielle du produit.

## Matrice de compatibilité de Business Process Insight

	HP BSM 9.2x	HP BSM 9.1x	HP BSM 9.0x	HP BAC 8.0x	HP BAC 7.5 x
Business Process Insight 9.1x	√	√	X	X	X
Business Process Insight 9.0x (9.00,	X	X	√	X	X



## Configuration système et matrices de prise en charge de BSM

Prise en charge et compatibilité du composant

---

	HP BSM 9.2x	HP BSM 9.1x	HP BSM 9.0x	HP BAC 8.0x	HP BAC 7.5 x
9.01)					
Business Process Insight 8.0x (8.00, 8.01, 8.02, 8.04)	X	X	X	√	X
Business Process Insight 7.5x	X	X	X	X	√

## Matrices de prise en charge verticales

### Matrice de prise en charge Gestion applicative - SAP

Gestion applicative - SAP fonctionne avec SiteScope 10.x et SiteScope 11.x.

Version SAP	Limitations
SAP R/3 4.6 SAP R/3 4.7	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les rapports d'Intégrité du service pour SAP ne disposent pas d'interface unifiée (QCCR1147923)</li> <li>La page du fichier de configuration n'est pas affichée dans le menu contextuel d'Intégrité du service (QCCR1147837)</li> </ul>
ERP 2004 (ECC 5.0) ERP 2005 (ECC 6.0)	<p>Les rapports suivants ne sont pas pris en charge :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Transports SAP concernés pour le nœud</li> <li>Afficher l'impact du transport SAP</li> <li>Changements des transactions SAP</li> <li>Changements du transport SAP</li> </ul>

### Matrice de prise en charge de Gestion applicative - Siebel

Gestion applicative - Siebel fonctionne avec SiteScope 10.x et SiteScope 11.x.

Version Siebel	Version du système d'exploitation Solaris pour les serveurs Siebel	Version du système d'exploitation Windows pour les serveurs Siebel	Version d'autres systèmes d'exploitation (pour les serveurs Siebel)
Siebel 7.5.3	Solaris 5.9  SARM dans les environnements mixtes non pris en charge	Windows 2000	
Siebel 7.7	Solaris 9	Windows 2000	
Siebel 7.8 (pour l'employer avec SARM vous devez utiliser SARMAalyzer version	Solaris 9	Windows 2000	

## Configuration système et matrices de prise en charge de BSM

### Matrices de prise en charge verticales

---

Version Siebel	Version du système d'exploitation Solaris pour les serveurs Siebel	Version du système d'exploitation Windows pour les serveurs Siebel	Version d'autres systèmes d'exploitation (pour les serveurs Siebel)
7.7)			
Siebel 8.0	Solaris 10	Windows 2003 Enterprise Edition Windows 2003 Datacenter Edition	IBM AIX 5L version 5.3 HP-UX 11i V2 Red Hat Enterprise Linux 4 Oracle Enterprise Linux 4 Novell SUSE Linux Enterprise Server 9