

HP Business Service Management

Para sistemas operativos Windows y Linux

Versión de software: 9.20

Requisitos de sistema y matrices de compatibilidades de BSM

Fecha de publicación del documento: Agosto de 2012

Fecha de lanzamiento del software: Agosto de 2012



Avisos legales

Garantía

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se exponen en el certificado de garantía que acompaña a dichos productos y servicios. El presente documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no es responsable de omisiones, errores técnicos o de edición contenidos en el presente documento.

La información contenida en esta página está sujeta a cambios sin previo aviso.

Leyenda de derechos limitados

Software informático confidencial. Es necesario disponer de una licencia válida de HP para su posesión, uso o copia. De conformidad con FAR 12.211 y 12.212, el Gobierno estadounidense dispone de licencia de software informático de uso comercial, documentación del software informático e información técnica para elementos de uso comercial con arreglo a la licencia estándar para uso comercial del proveedor.

Aviso de copyright

© Copyright 2005 - 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Avisos de marcas comerciales

Adobe® y Acrobat® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

AMD y el símbolo de flecha de AMD son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc.

Google™ y Google Maps™ son marcas comerciales de Google Inc.

Intel®, Itanium®, Pentium® e Intel® Xeon® son marcas comerciales de Intel Corporation en los EE.UU. y en otros países.

Java es una marca comercial registrada de Oracle y/o sus empresas subsidiarias.

Microsoft®, Windows®, Windows NT®, Windows® XP y Windows Vista® son marcas comerciales registradas en los EE.UU. de Microsoft Corporation.

Oracle es una marca comercial registrada de Oracle Corporation y/o sus empresas subsidiarias.

UNIX® es una marca comercial registrada de The Open Group.

Reconocimientos

Este producto incluye software desarrollado por Apache Software Foundation (www.apache.org).

Este producto incluye software desarrollado por JDOM Project (www.jdom.org).

Este producto incluye software desarrollado por MX4J Project (mx4j.sourceforge.net).

Actualizaciones de la documentación

La página de título de este documento contiene la siguiente información de identificación:

- Número de versión del software, que indica la versión del software.
- Fecha de publicación del documento, que cambia cada vez que se actualiza el documento.
- Fecha de lanzamiento del software, que indica la fecha desde la que está disponible esta versión del software.

Para buscar actualizaciones recientes o verificar que está utilizando la edición más reciente de un documento, visite:

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

Este sitio requiere que esté registrado como usuario de HP Passport. Para registrarse y obtener un ID de HP Passport, visite:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

O haga clic en el enlace **New user registration** (Registro de nuevos usuarios) de la página de registro de HP Passport.

Asimismo, recibirá ediciones actualizadas o nuevas si se suscribe al servicio de soporte del producto correspondiente. Póngase en contacto con su representante de ventas de HP para obtener más información.

Este documento se actualizó por última vez: Donnerstag, 15. November 2012

Soporte

Visite el sitio web HP Software Support Online en:

<http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>

Este sitio web proporciona información de contacto y detalles sobre los productos, servicios y soporte que ofrece HP Software.

HP Software Support Online brinda a los clientes la posibilidad de auto-resolución de problemas. Ofrece una forma rápida y eficaz de acceder a las herramientas de soporte técnico interactivo necesarias para gestionar su negocio. Como cliente preferente de soporte, puede beneficiarse de utilizar el sitio web de soporte para:

- Buscar los documentos de la Base de conocimiento que le interesen
- Enviar y realizar un seguimiento de los casos de soporte y las solicitudes de mejora
- Descargar revisiones de software
- Gestionar contratos de soporte
- Buscar contactos de soporte de HP
- Consultar la información sobre los servicios disponibles
- Participar en debates con otros clientes de software
- Investigar sobre formación de software y registrarse para recibirla

Para acceder a la mayor parte de las áreas de soporte es necesario que se registre como usuario de HP Passport. En muchos casos también será necesario disponer de un contrato de soporte. Para registrarse y obtener un ID de HP Passport, visite:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Para obtener más información sobre los niveles de acceso, visite:

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

Requisitos del sistema BSM

Esta sección contiene:

Servidores HP BSM	5
Bases de datos de HP BSM	7
Requisitos de cliente para ver BSM	9
Configuración del entorno del servidor	10
HP BSM en plataformas virtuales	11
Compatibilidad de IPV6	12

Servidores HP BSM

Ordenador/Procesador	<p>Windows:</p> <p>Los siguientes tipos de CPU son compatibles (otros requisitos de CPU también aparecen debajo, consulte Requisitos de memoria y CPU):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Procesador Intel Dual Core Xeon 2.4 GHz o superior • Procesador AMD Opteron Dual Core 2.4 GHz o superior <p>Sugerencia: Puesto que el rendimiento de BSM depende de la velocidad del procesador, es recomendable optar por el procesador más rápido posible para asegurar un rendimiento adecuado.</p>
Sistema operativo	<p>Windows:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2008 Enterprise Edition SP2 o posterior (64 bits) * • Windows Server 2008 Standard Edition SP2 o posterior (64 bits) * • *Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition, incluyendo todos los Service Packs (64 bits) * • *Windows Server 2008 R2 Standard Edition, incluyendo todos los Service Packs (64 bits) * <p>* Nota: User Access Control (UAC) debe estar deshabilitado durante el proceso de instalación.</p> <p>Linux:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RedHat Enterprise Linux 5.3 o cualquier versión 5.x posterior (Intel x64 64 bits) <p>Nota: Independientemente de la versión del sistema operativo se necesita la Distribución completa (con compatibilidad OEM) y el más reciente clúster de revisión recomendado.</p>

Requisitos de sistema y matrices de compatibilidades de BSM

Requisitos del sistema BSM

Nombre de dominio	Cada servidor BSM debe tener un Nombre de dominio completo que se pueda resolver.
Servidor web	Windows: <ul style="list-style-type: none">• Microsoft Internet Information Server (IIS) 6.0• Microsoft Internet Information Server (IIS) 7.0, 7.5• Servidor HTTP Apache: requiere el uso de la versión del servidor HTTP Apache adaptada por HP for BSM e instalada en la instalación del servidor BSM Linux: Servidor HTTP Apache (adaptado por HP for BSM e instalado durante la instalación del servidor BSM)

Requisitos de memoria y CPU

La siguiente tabla muestra los requisitos de memoria y CPU conforme a algunos de los escenarios de implementación disponibles para BSM. Para obtener la información más precisa sobre requisitos para su implementación, use la calculadora de capacidad. Puede acceder al calculador de capacidad en el sitio de SSO:

http://support.openview.hp.com/selfsolve/document/KM1430983/binary/BSM_920_BSM_9_Deployment_and_Capacities.xls

Implementación certificada	Tipo de servidor	Memoria	CPU	Memoria virtual/Espacio swap mínimo
APM Basic	Un equipo	8 GB	4 CPU	8 GB
Opciones avanzadas de APM	Gateway	8 GB	8 CPU	8 GB
Opciones avanzadas de APM	DPS	19 GB	8 CPU	8 GB
OPS Basic	Un equipo	8 GB	4 CPU	8 GB
Opciones avanzadas de OPS	Gateway	9 GB	8 CPU	8 GB
Opciones avanzadas de OPS	DPS	20 GB	8 CPU	8 GB
BSM Full	Gateway	10 GB	8 CPU	8 GB
BSM Full	DPS	24 GB	8 CPU	8 GB

Bases de datos de HP BSM

Requisitos de hardware

La siguiente tabla describe los requisitos de hardware (CPU y memoria) recomendados para el servidor de bases de datos Microsoft SQL u Oracle de HP BSM:

Implementación	Número de procesadores	Memoria física
Estándar	1 dual core	Mínimo: 2G de RAM Recomendados: 4G de RAM
Grande	Mínimo 2 dual core o 1 quad core	Mínimo: 4G de RAM Recomendados: 8G RAM y superior

Para implementaciones de gran tamaño se requiere un servidor de bases de datos separado para Business Process Insight y para TransactionVision. En implementaciones más pequeñas, pueden compartir el servidor de las bases de datos.

Para más información sobre los criterios para implementaciones estándar y grandes de HP BSM, consulte el *PDF de la guía HP Business Service Management Database Guide*.

Requisitos de software: servidor de Oracle

La siguiente tabla enumera los servidores de Oracle compatibles para trabajar con HP BSM.

Versión de distribución de base de datos	Tipo de sistema
Oracle 10.2 (10.2.0.5 o número de versión específica de componente posterior 10.2.0.X) Enterprise Edition	64 bits
Oracle 10.2 (10.2.0.5 o número de versión específica de componente posterior 10.2.0.X) RAC Enterprise Edition	64 bits
Oracle 11.2 (11g R2) Enterprise Edition	64 bits
Oracle 11.2 (11g R2) RAC Enterprise Edition	64 bits

Nota:

- Se recomienda encarecidamente aplicar las revisiones críticas de Oracle más recientes para su sistema operativo. Para más información, consulte la documentación de Oracle.
- Consulte la documentación de Oracle para plataformas compatibles.
- La opción Particionamiento de Oracle debe estar habilitada.

Ejemplos de implementaciones comprobadas: servidor de Oracle

La siguiente tabla muestra los entornos de implementación que han sido comprobados por HP.

Versión de base de datos		
Versión	Tipo de sistema	Sistema operativo
Oracle 11.2 (11g R2) Enterprise Edition	64 bits	Linux Enterprise Edition RHEL 5
Oracle 11.2 (11g R2) RAC Enterprise Edition	64 bits	Linux Enterprise Edition RHEL 5
Oracle 10.2.0.5 Enterprise Edition	64 bits	Linux Enterprise Edition RHEL 5
Oracle 11.2 (11g R2) Enterprise Edition	64 bits	Solaris 10

Requisitos de software: Microsoft SQL Server

La siguiente tabla describe los servidores de Microsoft SQL compatibles para trabajar con BSM:

Versión de base de datos		
Versión	Tipo de sistema	Service Pack
Microsoft SQL Server 2008 R2 Enterprise Edition	64 bits	Service Pack 1
Microsoft SQL Server 2008 Enterprise Edition	32 bits	Service Pack 2, 3
Microsoft SQL Server 2008 Enterprise Edition	64 bits	Service Pack 2, 3

Nota:

- Solo deben instalarse los service packs compatibles
- Consulte la documentación de Microsoft SQL Server para plataformas compatibles.

Ejemplos de implementaciones comprobadas: Microsoft SQL Server

La siguiente tabla muestra los entornos de implementación que han sido comprobados por HP.

Versión de base de datos			
Versión	Tipo de sistema	Service Pack	Sistema operativo
Microsoft SQL Server 2008 R2 Enterprise Edition	64 bits	Service Pack 1	Windows 2008 R2 Enterprise Edition Service Pack 1 (64 bits)
Microsoft SQL Server 2008 Enterprise Edition	32 bits	Service Pack 3	Windows 2008 Enterprise Edition Service Pack 2

Requisitos de cliente para ver BSM

Pantalla	<p>Mínimo: configuración de la paleta de colores de 256 colores como mínimo</p> <p>Recomendados: configuración de la paleta de colores de 32 000 colores</p>
Resolución	<p>1400 x 1200 o superior (recomendado)</p> <p>1280 x 1024 (admitido)</p>
Exploradores compatibles	<ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Internet Explorer (IE) 9.0 • Microsoft Internet Explorer (IE) 8.0 • Microsoft Internet Explorer (IE) 7.0 • Mozilla Firefox ESR 10.0 <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El explorador debe ajustarse para que acepte las cookies de terceros y permitir cookies de sesión. • El explorador debe ajustarse para habilitar la ejecución JavaScript. • El explorador debe permitir elementos emergente de la aplicación BSM. • Los usuarios de Internet Explorer deben configurar el almacenamiento en caché del explorador para que compruebe

Requisitos de sistema y matrices de compatibilidades de BSM

Requisitos del sistema BSM

	automáticamente las versiones más recientes de las páginas guardadas.
Flash Player	Acrobat Flash 10.1 o posterior
Fuentes	<p>Las siguientes fuentes deben estar instaladas en los sistemas cliente:</p> <ul style="list-style-type: none">• MS Gothic para configuraciones regionales en japonés• Gulim para configuraciones regionales en coreano• SimSun para configuraciones locales en chino simplificado• Arial para todas las demás configuraciones regionales
Complementos Java (para ver subprogramas)	<p>Recomendados: Versión 6 actualización 31</p> <p>Compatibles: Versión 6 actualización 26 y superior, o versión 7</p> <p>Nota: Es posible que no pueda ver todos los subprogramas de BSM con una versión anterior de Java y que deba descargar la versión más reciente del sitio de descargas de Java (http://www.java.com/en/download/manual.jsp) e instalarla. También es posible que deba deshabilitar las versiones anteriores tras la descarga.</p> <p>Para hacerlo en Internet Explorer: Seleccione la Herramientas > Opciones de Internet > Opciones avanzadas, localice el elemento Java (Sun) y seleccione la casilla para la versión Java correcta. Haga clic en Aceptar, cierre el explorador y vuelva a abrirlo.</p> <p>Para más información sobre cómo verificar la versión de Java en Mozilla Firefox, consulte la documentación de Mozilla Firefox.</p>

Configuración del entorno del servidor

Configuración de hora	<p>Todos los servidores de BSM y servidores de bases de datos deben tener la misma configuración en los siguientes ajustes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Zona horaria• Configuración de horario de verano
-----------------------	---

Requisitos de sistema y matrices de compatibilidades de BSM

Requisitos del sistema BSM

	<ul style="list-style-type: none">• Tiempo
Resolución del nombre	Los servidores de BSM deben ser capaces de resolver los nombres de los equipos con los que tienen que comunicarse. Entre ellos se incluyen todos los servidores de BSM, servidores de bases de datos y recopiladores de datos.
TCP	<p>Windows:</p> <p>Se recomienda encarecidamente que realice el siguiente cambio en su registro:</p> <p>Para la clave de registro MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\ Tcpip\Parameters, cree una nueva clave TcpTimedWaitDelay (DWORD) y ajuste el valor (decimal) a 60.</p> <p>Si no se hace esto, puede surgir un problema con el agotamiento de los recursos TCP disponibles, puesto que el valor por defecto del retraso de tiempo puede ser demasiado largo.</p> <p>Sugerencia: Al trabajar con el registro, se recomienda que realice una copia de seguridad antes de aplicar cambios.</p>

HP BSM en plataformas virtuales

Las siguientes limitaciones y recomendaciones generales son aplicables para una instalación en un equipo virtual:

- Son compatibles las siguientes plataformas de virtualización:
 - VMware ESX 3.x, 4.x, ESXi 5.x
 - Microsoft Hyper-V
- Cabe esperar que el rendimiento de BSM en un equipo virtual sea algo más lento que en una instalación regular.
- Business Process Monitors puede ejecutarse en un entorno VMware, pero HP no se referirá ni resolverá ningún tema de soporte derivado de la ejecución de Business Process Monitors en un entorno VMware.
- Las capacidades y el rendimiento de BSM variarán conforme a los distintos recursos del servidor (como la CPU, la memoria y el ancho de banda de red) asignados a los componentes de BSM.
- Debe usarse una tarjeta de red de 1 gigabit.
- Si tiene previsto ejecutar un servidor de base de datos con bases de datos HP BSM en un equipo virtual, consulte al proveedor de base de datos las directivas de compatibilidad y las implicaciones de rendimiento.
- Consulte la documentación de SiteScope para obtener más información sobre los requisitos de la instalación de SiteScope en un equipo virtual.

Compatibilidad de IPV6

Toda la información de gestión en BSM que representa una dirección IP puede ser una dirección IPv4 o IPv6 y los datos se procesan, almacenan y muestran correctamente en el producto. BSM se puede instalar en servidores de doble pila, pero el transporte de red entre muchos componentes de BSM se limita al enrutamiento de IPv4 y no admite direcciones IPv6. RUM, SiteScope y el agente de HP Operations pueden gestionar la infraestructura de TI a través del enrutamiento IPv6. RUM puede supervisar el tráfico de red de usuarios reales en redes IPv6, varios monitores SiteScope pueden conectarse a servidores gestionados a través de IPv6 y el agente gestiona la supervisión SNMP y WMI a través de IPv6.

Soporte y compatibilidad del componente

Esta sección contiene:

Matriz de compatibilidades del sistema Business Process Monitor 9.13	13
Matriz de compatibilidades de sistema SiteScope 11.2x	18
Compatibilidades de System Health	20
Matriz de compatibilidades del sistema Real User Monitor 9.20	20
Compatibilidad de HP Operations Manager (HPOM) y Agent	22
Requisitos de Data Flow Probe	27
Compatibilidad con UCMDB	30
Requisitos de sistema del recopilador de datos SHA	32
Matriz de compatibilidades del Servidor de procesamiento de TransactionVision	32
Matriz de compatibilidades de Business Process Insight	33

Matriz de compatibilidades del sistema Business Process Monitor 9.13

Para disponer de información completa sobre compatibilidades de BPM, consulte la Guía de administración de BPM y el archivo Léame.

<p>Business Process Monitor: sistemas operativos</p>	<p>Microsoft Windows Server 2008 SP2 (32/64 bit) Ediciones Standard y Enterprise</p> <p>Microsoft Windows Server 2008 R2 (64 bit) Ediciones Standard y Enterprise</p> <p>Microsoft Windows 7</p> <p>Microsoft Windows Vista SP2 (32 bits)</p> <p>Microsoft Windows Server 2003 SP2 (32 bits) Ediciones Standard y Enterprise</p> <p>Microsoft Windows Server 2003 SP2–Release 2 (32 bits) Ediciones Standard y Enterprise</p> <p>Microsoft Windows XP Professional SP3 (32 bits)</p>
--	--

Matriz de compatibilidades de Business Process Monitor

Para cada versión de BPM, se menciona la versión compatible más reciente de VuGen. Todas las versiones anteriores de VuGen también son compatibles.

Matriz de compatibilidades	HP Business Service Management 9.x	HP Business Availability Center 8.x	HP Business Availability Center 7.5x	HP Business Availability Center 7.0
BPM 9.13 (LR Replay 11 SP 3)	√ (recomendado)	√	√	√
BPM 9.03 (LR Replay 11 SP 3)	√ (recomendado)	√	√	√
BPM 9.02 (LR Replay 11 SP 1)	√ (recomendado)	√	√	√
BPM 9.01 (LR Replay 9.5 SP 2)	√ (recomendado)	√	√	√
BPM 9.00 (LR Replay 9.5 SP 2)	√ (recomendado)	√	√	√
BPM 8.03 o posterior (LR Replay 9.5 SP2)	√	√ (recomendado)	√	√
BPM 8.02 (LR Replay 9.5)	√	√ (recomendado)	√	√
BPM 7.5x (LR Replay 9.1)	√	√	√ (recomendado)	√
BPM 7.0 (LR Replay 9.0)	√	√	√	√ (recomendado)

Matriz de compatibilidades de Business Process Monitor/QuickTest Professional (QTP)

Matriz de compatibilidades	Business Process Monitor 9.0x	Business Process Monitor 8.03, 8.04, 8.05	Business Process Monitor 8.02	Business Process Monitor 7.5x	Business Process Monitor 7.0
QTP 11.0	√	√	√	X	X
QTP 10.0	√	√	√	X	X
QTP 9.5	X	X	√	√	X
QTP 9.1/2	X	X	X	√	√
QTP 9.0	X	X	X	√	√
QTP SAP R/3 7.31	X	X	X	√	√

Nota: HP Quick Test Professional 10.0 puede obtenerse desde el página web de HP BTO Software. El vínculo es accesible desde la [página de software HP QuickTest Professional](http://www8.hp.com/us/en/software-solutions/software.html?compURI=1172122) (buscar HP QuickTest Professional 10.0 Evaluation). También puede usar el siguiente vínculo: <http://www8.hp.com/us/en/software-solutions/software.html?compURI=1172122>

Matriz de compatibilidades de protocolo de Business Process Monitor

La tabla siguiente describe los protocolos compatibles de BPM 9.13.

Protocolo	Windows
.NET	√
AJAX	√
AJAX TruClient	√
C VUser	√
Citrix 1.8	√
COM/DCOM	√
CORBA-java	√
DB2 CLI	√
DNS	√
EJB	√

Requisitos de sistema y matrices de compatibilidades de BSM

Soporte y compatibilidad del componente

Protocolo	Windows
Flex	√
FTP	√
IMAP	√
I-mode	√
Informix	√
acJada	√
JAVA over HTTP	√
JAVA Record\Replay	√
Java VUser	√
JavaScript VUser	√
JMS	√
LDAP	√
Mobile App (HTML/HTTP),	√
Mobile TruClient	√
MSSQL Server	√
Web de multiprotocolo	√
ODBC	√
Oracle (2-tier)	√
Oracle NCA	√
PeopleSoft – 8	√
POP 3	√
RDP	√
Real	√
RMI-java	√
SAP Click and Script	√
SAP GUI	√
SAP Web	√
Siebel – Web	√

Requisitos de sistema y matrices de compatibilidades de BSM

Soporte y compatibilidad del componente

Protocolo	Windows
Siebel DB2 CLI	√
Siebel MSSQL	√
Siebel Oracle	√
Silverlight	√
SMTP	√
SOAP	√
Sybase CtLib	√
Sybase DBlib	√
Terminal Emulation [RTE]	√
Tuxedo 6	√
Tuxedo 7	√
VB VUser	√
Voice XML	√
WAP	√
Web [HTTP/HTML]	√
Web Click and Script	√
Sockets de Windows	√

Nota: Algunos protocolos requieren la instalación de componentes de software adicionales y, por lo tanto, dependen de la plataforma.

Protocolos compatibles mediante complementos QTP:

Web
Complemento Perfecto Mobile MobileCloud para QTP
Complemento de Oracle QuickTest Professional (basado en web & aplicaciones de Oracle basadas en Java)
Complemento QuickTest Professional para soluciones SAP (basado en Windows & soluciones SAP basadas en web)
Complemento de Siebel QuickTest Professional
Complemento de Servicios web QuickTest Professional
Complemento de PeopleSoft QuickTest Professional
Complemento de Java QuickTest Professional
Complemento de .NET QuickTest Professional
Complemento de Terminal Emulator QuickTest Professional
Complemento de Stingray QuickTest Professional
Complemento de VisualAge Smalltalk QuickTest Professional

Nota: Comenzando desde BPM 7.50, QTP 9.5 es compatible con el siguiente nuevo protocolo: complemento de Power Builder

Matriz de compatibilidades de sistema SiteScope 11.2x

SiteScope: sistemas operativos	Windows	<p>Compatibilidad con 32 bits:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows 2003 SP2 Standard/Enterprise Edition • Microsoft Windows Server 2003 R2 SP2 Enterprise Edition • Microsoft Windows Server 2008 SP2 Standard/Enterprise Edition • Microsoft Windows Server 2008 SP2 Standard/Enterprise Edition Hyper-V guest (32 o 64 bits) hospedado en Windows Server 2008 R2 <p>Compatibilidad con 64 bits:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Windows Server 2003 SP2 Standard/Enterprise Edition • Microsoft Windows Server 2003 R2 SP2 Enterprise Edition • Microsoft Windows Server 2008 SP2 Standard/Enterprise Edition
--------------------------------------	---------	--

Requisitos de sistema y matrices de compatibilidades de BSM

Soporte y compatibilidad del componente

		<ul style="list-style-type: none">• Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard/Enterprise Edition sin Hyper-V• Microsoft Windows Server 2008 R2 Standard/Enterprise Edition con Hyper-V habilitado• Microsoft Windows Server 2008 R2 Hyper-V guests (64 bits) hospedado en Windows Server 2008 R2 Standard/Enterprise Edition• Invitados de Hyper-V de Microsoft Windows Server 2008 SP2 Standard/Enterprise Edition (64 bits) hospedado en Windows Server 2008 R2 Standard/Enterprise Edition
	Solaris	<ul style="list-style-type: none">• Solaris 9 (32 bits) con el más reciente clúster de revisión recomendado• Solaris 10 (32 o 64 bits) con el más reciente clúster de revisión recomendado
	Linux	<ul style="list-style-type: none">• Oracle Enterprise Linux 6.0, 6.1 (64 bits) *• Red Hat ES/AS Linux 5.2, 5.4 (32 bits)• Red Hat ES/AS Linux 5.5, 5.6 (32 o 64 bits)• Red Hat ES Linux 6.0, 6.2 (64 bits)• CentOS 6.2 (64 bits) * <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none">• *El entorno debe configurarse manualmente antes de instalar SiteScope. Para obtener más información, consulte la Guía de implementación de SiteScope.• El servidor de Red Hat Linux 6.0 debe configurarse manualmente antes de instalar el agente de HP Operations. Para obtener más información, consulte la Guía de implementación de SiteScope.• No se admite Red Hat Linux 9 con Native POSIX Threading Library (NPTL).• Para poder supervisar el uso de la CPU y la memoria en SiteScope o en un servidor remoto que se ejecuta en un entorno Red Hat Linux, se debe instalar el paquete sysstat en el servidor de SiteScope y en todos los servidores remotos que se están supervisando (si no viene incluido de forma estándar).• Si SiteScope está instalado en Red Hat Linux, el monitor Situación del servidor de SiteScope requiere una salida válida de los comandos sar -W y sar -B para los contadores SwapIns/sec, SwapOuts/sec, PageIns/sec y PageOuts/sec. Si estos comandos no funcionan, no se produce ningún error y estos contadores se muestran como n/d. Para que se puedan ejecutar, edite crontab añadiendo el comando <code>"/usr/local/lib/sa/sadc -"</code> para que se ejecute una vez al día.

Matriz de compatibilidades de SiteScope

Matriz de compatibilidades	HP BSM 9.20	HP BSM 9.1x	HP BSM 9.0x	HP BAC 8.0x	HP BAC 7.50	HP BAC 7.0
SiteScope 11.2x	√ ¹	√	√	√	X	X
SiteScope 11.1x	√	√ ¹	√	√	√	X
SiteScope 11.0x	√	√	√ ¹	√	√	X
SiteScope 10.1x	X	√	√	√ ¹	√	√
SiteScope 10.00	X	X	X	√	√	√
SiteScope 9.5x	X	X	X	√	√ ¹	√
SiteScope 9.0x	X	X	X	√	√	√

¹recomendado

Compatibilidades de System Health

BSM 9.20 utiliza System Health para BSM 9.20. La matriz de compatibilidades de System Health para BSM 9.20 es idéntica a la de SiteScope 11.20 (consulte "[Matriz de compatibilidades de sistema SiteScope 11.2x](#)" en la página 18).

Matriz de compatibilidades del sistema Real User Monitor 9.20

Sonda de Monitor de usuario real: sistemas operativos	Windows	Microsoft Windows Server 2008 SP2 (32/64 bits) Standard/Enterprise Microsoft Windows Server 2008 R2 (32/64 bits) Standard/Enterprise Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 (32/64 bit) Ediciones Standard y Enterprise
---	---------	---

Requisitos de sistema y matrices de compatibilidades de BSM

Soporte y compatibilidad del componente

	Solaris	No compatible
	Linux	Red Hat Enterprise Linux Version 5.0 (RHEL5) versiones de 64 bits o 32 bits
Motor de Monitor de usuario real: sistemas operativos	Windows	Microsoft Windows Server 2008 SP2 (32/64 bits) Standard/Enterprise Microsoft Windows Server 2008 R2 (32/64 bits) Standard/Enterprise Microsoft Windows Server 2008 R2 SP1 (32/64 bit) Ediciones Standard y Enterprise

Entornos virtualizados compatibles con Monitor de usuario real

	Marca	Versión
Real User Monitor 9.20 Probe	VMware ESX	3.x 4.x 5.x
Real User Monitor 9.20 Engine	VMware ESX	3.x 4.x 5.x

Matriz de compatibilidades de Monitor de usuario real

Matriz de compatibilidades	HP BSM 9.20	HP BSM 9.13	HP BSM 9.12	HP BSM 9.10	HP BSM 9.0x	HP BAC 8.0x	HP BAC 7.5x	HP BAC 7.0x
Real User Monitor 9.20	√	√	√	√	X	X	X	X
Real User Monitor 9.13	X	√	√	√	X	X	X	X
Real User Monitor 9.12	X	X	√	√	X	X	X	X
Real User Monitor 9.10	X	X	X	√	X	X	X	X
Real User Monitor	X	X	X	X	√	X	X	X

Requisitos de sistema y matrices de compatibilidades de BSM

Soporte y compatibilidad del componente

Matriz de compatibilidades	HP BSM 9.20	HP BSM 9.13	HP BSM 9.12	HP BSM 9.10	HP BSM 9.0x	HP BAC 8.0x	HP BAC 7.5x	HP BAC 7.0x
9.02								
Real User Monitor 9.01	X	X	X	X	√	X	X	X
Real User Monitor 9.00	X	X	X	X	√	X	X	X
Real User Monitor 8.0x	X	X	X	X	X	√	X	X
Real User Monitor 7.5x	X	X	X	X	X	X	√	X
Real User Monitor 7.0	X	X	X	X	X	X	X	√

Nota: Real User Monitor 7.01 trabaja solo con Business Availability Center 7.01.

Compatibilidad de HP Operations Manager (HPOM) y Agent

Matriz de compatibilidades de BSM 9.2x/HPOM

Tipo de HPOM	Versión	Revisiones necesarias
HP Operations Manager for Windows	8.16	Revisión de servidor OMW_00090 o superior Revisión de accesorios OMW_00092 o superior Nodo del servidor HPOM: Una de las siguientes versiones de HP Operations Agent: <ul style="list-style-type: none"> HP Operations Agent 8.60.501 HP Operations Agent 11.02.011 o superior
	9.00	Nodo del servidor HPOM: Una de las siguientes versiones de HP Operations Agent: <ul style="list-style-type: none"> HP Operations Agent 8.60.501 HP Operations Agent 11.02.011 o superior
HP Operations Manager para UNIX o Linux:	9.10	PHSS_41692 o superior para HPOM 9.10 para HP-UX. OML_00034 o superior para HPOM 9.10 para Linux

Tipo de HPOM	Versión	Revisiones necesarias
		ITOSOL_00748 o superior para HPOM 9.10 para Solaris Nodo del servidor HPOM: Una de las siguientes versiones de HP Operations Agent: <ul style="list-style-type: none"> • HP Operations Agent 8.60.501 • HP Operations Agent 11.02.011 o superior

Si está usando actualmente HPOM for UNIX o HPOM for Windows en un administrador de HPOM del escenario de administradores, puede usar las siguientes estrategias para integrar información desde estas instalaciones en BSM:

- Sincronización de topologías
 - Con un SPI OMi-ready en HPOM, use Cargar configuración para mover la información de topologías a una versión compatible de HPOM. Luego use la sincronización básica o dinámica de topologías para sincronizar con BSM.
 - Use otras tecnologías de detección como HP Data Flow Management (anteriormente conocida como HP Discovery and Dependency Mapping) usando la Data Flow Probe.
- Reenvío de eventos
 - Los eventos pueden enviarse desde un sistema HPOM a una versión soportada de HPOM y desde ahí a BSM. Tenga en cuenta que los eventos solo pueden relacionarse con los CI y establecer los ETI si contienen la información correspondiente, y si los CI existen en el RTSM.

Compatibilidad BSM 9.2x/HP Operations Agent

Las siguientes versiones del agente de OM pueden coexistir con BSM en el servidor BSM:

- 8.60.501
- 11.02.011 o superior + revisión pertinente (ver a continuación)
 - Para las versiones de 11.0x, instale la revisión **HOTFIX_AGENT_ONE_2011-09-07_1**
 - Para la versión 11.10 (sólo Windows), instale la revisión **QCCR1A147794**

Matriz de integración de SiteScope 11.2x/HPOM

Versión de HP Operations Manager	SiteScope 11.2x Integration		
	Integración de eventos	Integración de detección de nodos	Integración de detección de monitores
HP Operations Manager para Windows 8.1x (con revisión OMW_00149)	√	√	√

SiteScope 11.2x Integration			
Versión de HP Operations Manager	Integración de eventos	Integración de detección de nodos	Integración de detección de monitores
HP Operations Manager para Windows 9.0	√	√	√
HP Operations Manager para Linux/UNIX/Solaris 9.10	√	X	√

Matriz de compatibilidades de complementos inteligentes de HP Operations

Para usar paquetes de contenido con complementos inteligentes (SPI) de HP Operations, debe instalar las correspondientes revisiones SPI en el servidor de gestión de HP Operations Manager que está conectado a BSM. En la tabla siguiente se enumeran los números de revisión. Revise periódicamente el sitio web de soporte técnico de HP Software para comprobar si existen nuevas revisiones.

Descargue los archivos de revisión desde: <http://www.hp.com/go/hpsupport>

Complemento inteligente	Versión de revisión	Número de revisión	
		de Windows	Número de revisión de UNIX/Linux
Microsoft Active Directory, versión 06.10	6.11	OMW_00045	N/D
Microsoft Active Directory, versión 7.00	7.06	OMW_00079	PHSS_41318 OML_00017 ITOSOL_00734
		Revisión para QCCR1A144907	
Microsoft Exchange Server, versión 12.10	12.11	OMW_00045	N/D
Microsoft Exchange Server, versión 13.00	13.08	OMW_00078 y OMW_00106 OMW_00107 (para HPOM for Windows 9.00) Revisión para QCCR1A130090	PHSS_41317 OML_00016 ITOSOL_00733 Para la compatibilidad con Exchange 2010: OMU: PHSS_41939; OMS: ITOSOL_00755; OML: OML_00041

Requisitos de sistema y matrices de compatibilidades de BSM

Soporte y compatibilidad del componente

Complemento inteligente	Versión de revisión	Número de revisión de Windows	Número de revisión de UNIX/Linux
		Revisión para QCCR1A145521	
Microsoft Enterprise Servers, versión 08.02	08.03	OMW_00094 (para HPOM for Windows 8.16) OMW_00105 (para HPOM for Windows 9.00)	N/D
Microsoft SQL Server, versión 11.50	11.53	OMW_00113	N/D
Microsoft SQL Server, versión 12.00	12.04	OMW_00085 (para OMW 8.16)	PHSS_41328 OML_00022 ITOSOL_00739
Oracle Database, versión 11.50	11.53	OMW_00112	N/D
Oracle Database, versión 12.00	12.04	OMW_00084 (para OMW 8.16)	PHSS_41327 OML_00021 ITOSOL_00738
WebLogic, versión 06.10	6.12	OMW_00038	N/D
WebLogic, versión 07.00	7.04	OMW_00081 [Revisión de requisito previo - JMX SPICOMPJMXWIN_00004]	PHSS_41320 [Revisión de requisito previo - JMX SPICOMPJMXHPUX_00004] OML_00018 [Revisión de requisito previo - JMX SPICOMPJMXLIN_00004] ITOSOL_00735 [Revisión de requisito previo - JMX SPICOMPJMXSOL_00004]
WebSphere, versión 7.00	7.04	OMW_00082 [Revisión de requisito previo - JMX SPICOMPJMXWIN_00004]	PHSS_41324 [Revisión de requisito previo - JMX SPICOMPJMXHPUX_00004] OML_00019 [Revisión de requisito previo - JMX SPICOMPJMXLIN_00004]

Requisitos de sistema y matrices de compatibilidades de BSM

Soporte y compatibilidad del componente

Complemento inteligente	Versión de revisión	Número de revisión de Windows	Número de revisión de UNIX/Linux
			ITOSOL_00736 [Revisión de requisito previo - JMX SPICOMPJMXSOL_00004]
Infrastructure, versión 01.60	<p>SI SPI</p> <ul style="list-style-type: none"> • HOTFIX_SPI_FOR_SYSTEMS_INFRASTRUCTURE_2011-09-19_1 • HOTFIX_SPI_FOR_SYSTEMS_INFRASTRUCTURE_2011-06-27_1 • HOTFIX_SPI_FOR_SYSTEMS_INFRASTRUCTURE_2011-05-24_1 • HOTFIX_SPI_FOR_SYSTEMS_INFRASTRUCTURE_2011-05-13_1 • HOTFIX_SPI_FOR_SYSTEMS_INFRASTRUCTURE_2011-03-08_1 • HOTFIX_SPI_FOR_SYSTEMS_INFRASTRUCTURE_2011-02-21_1 • HOTFIX_SPI_FOR_SYSTEMS_INFRASTRUCTURE_2010-12-16_1 • HOTFIX_SPI_FOR_SYSTEMS_INFRASTRUCTURE_2010-11-04_1 • HOTFIX_SPI_FOR_SYSTEMS_INFRASTRUCTURE_2010-10-08_1 • HOTFIX_SPI_FOR_SYSTEMS_INFRASTRUCTURE_2011-09-24_1 • HOTFIX_SPI_FOR_SYSTEMS_INFRASTRUCTURE_2010-08-26_3 • HOTFIX_SPI_FOR_SYSTEMS_INFRASTRUCTURE_2010-07-22_2 • HOTFIX_SPI_FOR_SYSTEMS_INFRASTRUCTURE_2010-07-06_1 • HOTFIX_SPI_FOR_SYSTEMS_INFRASTRUCTURE_2010-30-04_1 <p>VI SPI</p> <ul style="list-style-type: none"> • HOTFIX_SPI_VI_2011-03-08_1 • HOTFIX_SPI_VI_2010-08-19_1 • HOTFIX_SPI_VI_2010-11-09_1 <p>CI SPI</p> <ul style="list-style-type: none"> • HOTFIX_SPI_FOR_SYSTEMS_INFRASTRUCTURE_2011-02-15_1 • HOTFIX_SPI_FOR_CLUSTER_INFRASTRUCTURE_2010-09-24_2 • HOTFIX_SPI_FOR_SYSTEMS_INFRASTRUCTURE_2010-07-06_1 <p>Contacte con Soporte de HP para las siguiente revisiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • QCCR1A121296 (Para complemento inteligente de infraestructura de sistemas) • QCCR1A120317 (Para complemento inteligente de infraestructura de 		

Complemento inteligente	Versión de revisión	Número de revisión de Windows	Número de revisión de UNIX/Linux
	clúster) <ul style="list-style-type: none"> • QCCR1A122013 (Para complemento inteligente de infraestructura virtual) • QCCR1A117084 		
Infrastructure, versión 02.00	2.01	OMW 9.x - INFSPWIN_00002 OMW 8.16 - INFSPWIN_00001	OMU 9.x - PHSS_42529 OML 9.x - INFSPILIN_00001 OMS 9.x - INFSPISOL_00001
IIS SPI	6.05	OMW 9.x - OMW_00128 OMW 8.16 - OMW_00127	OML 9.x - OML_00047 OMU 9.x - PHSS_42550 OMS 9.x - ITOSOL_00768
SAP SPI	12.04	OMW 8.16 - OMW_00146 OMW 9.x - OMW_00147	OML 9.x - OML_00054 OMU 9.x - PHSS_42872 OMS 9.x - ITOSOL_00776

Requisitos de Data Flow Probe

Compatibilidad de Data Flow Probe

La compatibilidad de Data Flow Probe para cualquier versión de BSM está limitada al uso de la versión de la Sonda que se ha suministrado en los medios de instalación para esta versión específica de BSM .

Matrices de compatibilidades del sistema Data Flow Probe 9.05

Requisitos de hardware

Ordenador/procesador	Windows/Linux Procesador Pentium IV 2.4 GHz o posterior Se recomienda: Dual Core
Memoria	Windows/Linux: mínimo 1 GB de RAM (se recomienda: 2 GB de RAM)
Archivo de intercambio de memoria	Windows: Mínimo: 2 GB de RAM

Requisitos de sistema y matrices de compatibilidades de BSM

Soporte y compatibilidad del componente

	Linux: Mínimo: 1 GB de RAM Nota: <ul style="list-style-type: none">• La memoria virtual para Windows al menos debe duplicar el tamaño de la memoria física.• El tamaño del archivo de intercambio de Linux debe coincidir con el de la memoria física.
Espacio libre en el disco duro	Windows/Linux: mínimo 4 GB (al menos 4 GB para el software de la base de datos y los archivos de datos) (se recomienda: 20 GB de disco duro)
Pantalla	Windows/Linux: configuración de la paleta de colores de 256 colores como mínimo (se recomienda 32.000 colores)

Requisitos de software

Plataforma de hardware	Tipo de SO	Versión y edición del sistema operativo	Compatible	Se recomienda
x86	Windows 2008	SP2, ediciones Standard/Enterprise, 32 bits	Sí	
x86-64	Windows 2008	SP2, ediciones Standard/Enterprise, 64 bits	Sí	Sí
x86-64	Windows 2008	R2 y R2 SP1, ediciones Standard/Enterprise, 64 bits	Sí	
x86	Windows 2003	SP2 y R2 SP2, ediciones Standard/Enterprise, 32 bits	Sí	
x86-64	Windows 2003	SP2 y R2 SP2, ediciones Standard/Enterprise, 64 bits	Sí	
x86-64	Red Hat Linux 5 ¹	Enterprise/Advanced, 64 bits	Sí	
	Windows 7	Professional/Enterprise	No	
	Windows 2000		No	

Nota: ¹ Data Flow Probe sólo se admite en Linux con fines de integración (por ejemplo, la sincronización de topologías) y no se puede usar para la detección. Si el servidor de BSM (un equipo o puerta de enlace) está instalado en un equipo Linux y cumple los requisitos de capacidad de Data Flow Probe, Data Flow Probe también se puede instalar en dicho servidor si sólo se va a usar para la sincronización de topologías.

Bases de datos compatibles

Base de datos	Versión y edición	Se recomienda	Comentarios
MySQL	5.1.46	Sí	Esta base de datos se incluye en el paquete de Probe.

Requisitos del entorno virtual

Plataforma	Versión y edición del sistema operativo	Compatible	Se recomienda
VMware ESXi 5.0	<ul style="list-style-type: none"> Windows 2003 ediciones Standard/Enterprise SP2 y R2 SP2, 32/64 bits Windows 2008 Standard/Enterprise SP2, 32/64 bits y R2, 64 bits Red Hat Linux 5 Enterprise/Advanced, 64 bits 	Sí	
VMware ESX 4.0, 4.1	<ul style="list-style-type: none"> Windows 2003 ediciones Standard/Enterprise SP2 y R2 SP2, 32/64 bits Windows 2008 Standard/Enterprise SP2, 32/64 bits y R2, 64 bits Red Hat Linux 5 Enterprise/Advanced, 64 bits 	Sí	Sí
VMware ESX 3.x	<ul style="list-style-type: none"> Windows 2003 ediciones Standard/Enterprise SP2 y R2 SP2, 32/64 bits Windows 2008 Standard/Enterprise SP2, 32/64 bits y R2, 64 bits Red Hat Linux 5 Enterprise/Advanced, 64 bits 	Sí	
Microsoft Hyper-V Server 2008 R2 SP1	<ul style="list-style-type: none"> Windows 2003 ediciones Standard/Enterprise SP2 y R2 SP2, 32/64 bits Windows 2008 Standard/Enterprise SP2, 32/64 bits y R2, 64 bits 	Sí	
Pre ESX 3.5 (como las versiones 3.0.x)	<ul style="list-style-type: none"> Es posible que no ofrezcan un rendimiento adecuado 	No	

Plataforma	Versión y edición del sistema operativo	Compatible	Se recomienda
	<ul style="list-style-type: none"> No es compatible con Windows 2008 ni Windows 7 		
VMware ESXi 4.1 y anteriores	Todas las plataformas	No	
Xen Hypervisor 3.x	Todas las plataformas	No	

Compatibilidad con UCMDB

En cada tabla, √=compatible, X=no compatible.

Matriz de integración de sincronización BSM/HP

Versión de BSM	Tipo de integración	Versión de HP UCMDB (CMS)
BSM 9.00, 9.01, 9.1x	Llenado, federación y sincronización push desde HP UCMDB (CMS) a BSM	9.01 o posterior
BSM 9.20	Llenado, federación y sincronización push desde HP UCMDB (CMS) a BSM	posterior a la 9.01
BSM 9.00, 9.01, 9.1x	Llenado, federación y sincronización push desde BSM a HP UCMDB (CMS)	9.01 o posterior
BSM 9.20	Llenado, federación y sincronización push desde BSM a HP UCMDB (CMS)	posterior a la 9.01

Soporte de paquete de contenido UCMDB

	CP 11	CP 10.01	CP 10	CP 9.01	CP 9	CP 8
BSM 9.20	√	√ (CP predeterminado)	X	X	X	X
BSM 9.12, 9.13	√	√	X	√ Limitación: Existen temas de	X	√

Requisitos de sistema y matrices de compatibilidades de BSM

Soporte y compatibilidad del componente

	CP 11	CP 10.01	CP 10	CP 9.01	CP 9	CP 8
				<p>incompatibilidad entre el modelo LyncServer suministrado por OMi 9.12 y CP 9.01. Los siguientes errores pueden aparecer durante la implementación de CP encima de BSM: “La acción no está permitida, no se puede actualizar nada en la clase creada por el usuario pero actualizada por fábrica”. Si los errores están relacionados con las clases que son parte del paquete LyncServer o paquete Exchange, pueden ser ignorados y los paquetes de contenido OMi continúan funcionando correctamente después de la implementación CP.</p>		
BSM 9.10	<p>√</p> <p>Limitación: A veces la topología de J2EE se detecta de forma parcial.</p>	X	X	<p>√</p> <p>Limitaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A veces la topología de J2EE se detecta de forma parcial • Hay problemas de incompatibilidad entre el modelo LyncServer proporcionado por OMi 9.10 y CP 9.01. Los siguientes errores pueden aparecer durante la implementación de CP en BSM: “La acción no está permitida, no se puede actualizar nada en la clase creada por el usuario pero actualizada por fábrica”. Si los errores están relacionados con las clases que son parte del paquete LyncServer o paquete Exchange, pueden 	X	<p>√</p> <p>Limitación: A veces la topología de J2EE se detecta de forma parcial.</p>

CP 11	CP 10.01	CP 10	CP 9.01	CP 9	CP 8
			ser ignorados y los paquetes de contenido OMi continúan funcionando correctamente después de la implementación CP.		

Nota: También pueden ser compatibles versiones de paquete de contenido futuras. Consulte la documentación relevante del paquete de contenido para más información o compruebe el sitio SSO para [información de matrices de compatibilidades actualizada](#).

Requisitos de sistema del recopilador de datos SHA

Requisitos de sistema para las máquinas en las que está instalado el recopilador de datos SHA para Performance Agent son iguales que los requisitos de sistema de BSM, con las siguientes excepciones:

- **CPU:** 2 CPU
 - Se admiten los siguientes tipos de CPU:
 - Procesador Intel Dual Core Xeon 2.4 GHz o superior
 - Procesador AMD Operation Dual Core 2.4 GHz o superior
- **Memoria:** 2 GB
- **Memoria virtual/Espacio swap:** 2 GB

Matriz de compatibilidades del Servidor de procesamiento de TransactionVision

Versión de BSM	Versión del servidor de procesamiento de TransactionVision
BSM 9.20	TV 9.20

Matriz de compatibilidades del agente y servidor de procesamiento de TransactionVision

Agente de TransactionVision	Versiones de agente compatibles con servidor de procesamiento 9.20	Versiones de servidor de procesamiento compatibles con agente 9.20
Agente de HP Diagnostics/TransactionVision	8.0x, 9.0x, 9.10, 9.12, 9.20	9.20

Requisitos de sistema y matrices de compatibilidades de BSM

Soporte y compatibilidad del componente

Agente de TransactionVision	Versiones de agente compatibles con servidor de procesamiento 9.20	Versiones de servidor de procesamiento compatibles con agente 9.20
para Java		
Agente de HP Diagnostics/TransactionVision para .NET	8.0x, 9.0x, 9.10, 9.12, 9.20	9.20
Agente de WebSphere MQ	8.0x, 9.0x, 9.10, 9.20	9.20
Agente de DataPower	9.02, 9.10, 9.20	9.20
Agentes CICS, WMQ Batch, WMQ CICS, WMQ IMS e IMS Bridge en z/OS	8.0x, 9.0x, 9.10, 9.20	8.0x, 9.0x, 9.10, 9.20
Agente de Tuxedo	8.0x, 9.00, 9.10, 9.20	9.20
Agente de NonStop TMF	8.00, 9.10, 9.20	9.20

Nota: Si necesita el uso del agente 9.20 con un Servidor de procesamiento/Analizador más antiguo, contacte con el soporte técnico de HP TransactionVision para consultar la información sobre la potencial compatibilidad/incompatibilidad de los productos.

Matriz de compatibilidades de Business Process Insight

	HP BSM 9.2x	HP BSM 9.1x	HP BSM 9.0x	HP BAC 8.0x	HP BAC 7.5 x
Business Process Insight 9.2x	√	X	X	X	X
Business Process Insight 9.1x	X	√	X	X	X
Business Process Insight 9.0x (9.00, 9.01)	X	X	√	X	X
Business Process Insight 8.0x (8.00, 8.01, 8.02, 8.04)	X	X	X	√	X
Business Process Insight 7.5x	X	X	X	X	√

Matrices de compatibilidades de Verticals

Application Management para matriz de compatibilidades del componente de SAP

Application Management para SAP funciona con SiteScope 10.x y SiteScope 11.x.

Versión de SAP	Limitaciones
SAP R/3 4.6 SAP R/3 4.7	<ul style="list-style-type: none"> Los informes de Servicio de situación SAP no tienen IU unificadas (QCCR1147923) La página del archivo de configuración no se visualiza a través del menú de contexto de Servicio de situación (QCCR1147837)
ERP 2004 (ECC 5.0) ERP 2005 (ECC 6.0)	<p>No se admiten los siguientes informes:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mostrar impacto de los transportes de SAP Mostrar impacto de los transportes de SAP Cambios de Transacción SAP Cambios de transporte SAP

Matriz de compatibilidades del componente Gestión de aplicaciones para Siebel

Gestión de aplicaciones para Siebel funciona con SiteScope10.x y SiteScope 11.x.

Versión Siebel	Versión de sistema operativo Solaris para servidores Siebel	Versión de sistema operativo de Windows para servidores Siebel	Versión de otros sistemas operativos (en los servidores Siebel)
Siebel 7.5.3	Solaris 5.9 SARM en entorno mixto no es compatible	Windows 2000	
Siebel 7.7	Solaris 9	Windows 2000	
Siebel 7.8 (para trabajar con SARM debe usar SARMAalyzer versión 7.7)	Solaris 9	Windows 2000	

Requisitos de sistema y matrices de compatibilidades de BSM

Matrices de compatibilidades de Verticals

Versión Siebel	Versión de sistema operativo Solaris para servidores Siebel	Versión de sistema operativo de Windows para servidores Siebel	Versión de otros sistemas operativos (en los servidores Siebel)
Siebel 8.0	Solaris 10	Windows 2003 Enterprise Windows 2003 Datacenter	IBM AIX 5L version 5.3 HP-UX 11i V2 Red Hat Enterprise Linux 4 Oracle Enterprise Linux 4 Novell SUSE Linux Enterprise Server 9