

HP Business Service Management

Windows および Linux オペレーティング・システム用

ソフトウェア・バージョン : 9.21

BSM スタートアップ・ガイド

ドキュメント・リリース日 : 2012 年 11 月 (英語版)

ソフトウェア・リリース日 : 2012 年 11 月 (英語版)



ご注意

保証

HP

HP

権利の制限

HP

FAR12.211

12.212

著作権について

© Copyright 2005 - 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

商標について

Adobe® Acrobat® Adobe Systems Incorporated

AMD AMD Arrow Advanced Micro Devices, Inc.

Google™ Google Maps™ Google Inc.

Intel® Itanium® Pentium® Intel® Xeon® Intel Corporation

iPod Apple Computer, Inc.

Java Oracle Corporation

Microsoft® Windows® Windows NT® Windows® XP Windows Vista® Microsoft Corporation

Oracle Oracle Corporation

UNIX® The Open Group

謝辭

Apache Software Foundation <http://www.apache.org/>

JDOM Project <http://www.jdom.org>

MX4J <http://mx4j.sourceforge.net>

ドキュメントの更新情報

-
-
-

<http://support.openview.hp.com/selfsolve/manuals>

HP Passport
Web

HP Passport ID

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

HP Passport

New users - please register

HP

サポート

HP

Web

<http://support.openview.hp.com>

HP

HP

HP

Web

-
-
-
-
- HP
-
-
-

HP Passport

HP

Passport ID

Web

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Web

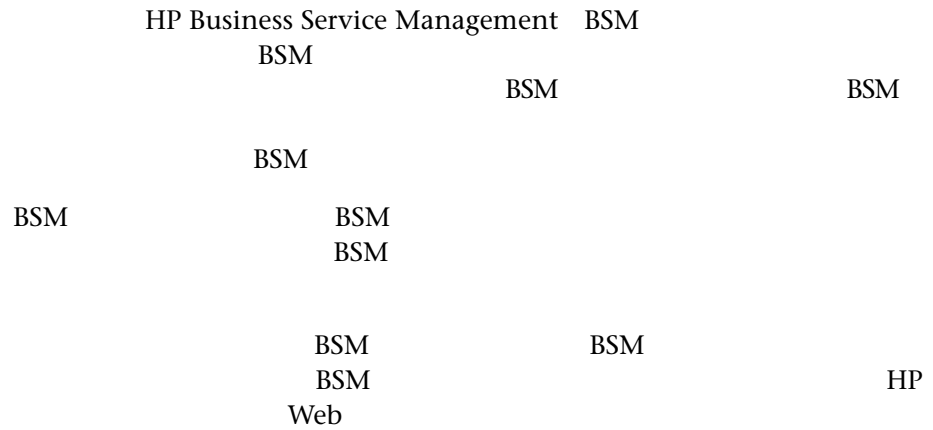
http://support.openview.hp.com/access_level.jsp

目次

第 1 章：はじめに	9
第 2 章：BSM の概要	11
BSM	11
BSM 9.20	16
第 3 章：概要 BSM	23
BSM	23
.....	42
.....	46
第 4 章：BSM エンドツーエンド・ワークフロー	49
1. BSM	50
2.	50
3.	52
4.	60
5.	65
6. BSM	71
7.	82
第 5 章：製品の相互作用	91
.....	91
Business Process Monitor (BPM)	92
Real User Monitor (RUM)	94
HP Diagnostics	96
SiteScope	98
.....	99
.....	100

1

はじめに



ヒント:

BSM

2

BSM の概要

本章の内容

- ▶ BSM 11
- ▶ BSM 9.20 16

BSM ポートフォリオ

HP Business Service Management BSM

HP

BSM

BSM

IT

IT

BSM

- ▶ 12 Service and Operations Bridge
- ▶ 13 Application Performance Management
- ▶ 15 Network Management
- ▶ 15 System Management

Service and Operations Bridge

BSM Service and Operations Bridge
(OMi) BSM
IT

Service and Operations Bridge IT

IT IT

Service and Operations Bridge SiteScope Business Process Monitor
BSM Operations
Manager Network Node Manager i BSM

Run-time Service Model

HP Operations Orchestration

HP Service Manager

Service and Operations Bridge Service Health Analyzer

第 2 章 • BSM の概要

APM RTSM

IT

SLA

APM

Service Health Analyzer CI

SLA

APM

Web J2EE .NET SAP Siebel

APM BSM

QA

MTTR

APM Advanced
TransactionVision

Business Process Insight

HI

BSM

Network Management

BSM Network Management

Network Management

Network Node Manager i NNMi

Automation

HP Network

System Management

BSM System Management

IT

IT

System Management

Operations Manager

OMi SiteScope
Health Reporter SHR

Service Health Optimizer SHO
HP

Service

IT

IT

System Management

IT

IT

SHO SHR

BSM 9.20 ソリューションの概要

HP Business Service Management BSM 9.20
IT

BSM

BSM

IT

IT

BSM

BSM

BSM
MTTR

SLA



BSM

- ▶ 18
- ▶ 19
- ▶ 19
- ▶ 20
- ▶ 20
- ▶ 21

検出

BSM
IT

BSM

BSM

IT
and Dependency Mapping

BSM

Discovery
IT

BSM Run-time Service Model RTSM

BSM

- ▶ 26 Business Process Monitor BPM
- ▶ 27 Diagnostics
- ▶ 30 Network Node Manager i NNMi
- ▶ 30 Operations Manager
- ▶ 32 Real User Monitor RUM
- ▶ 37 SiteScope
- ▶ 39 TransactionVision

統合

BSM

BSM

IT

Run-time Service Model RTSM

RTSM

CMDB

IT

BSM

CI

優先度付け

BSM

IT

RTSM

CI SLA

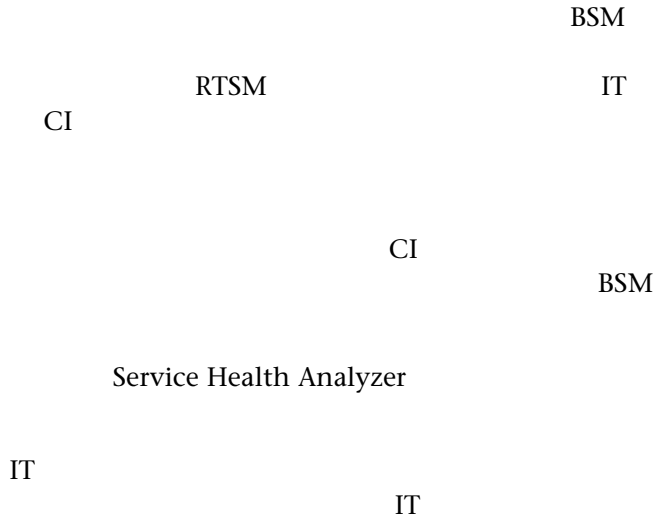
SLA

MyBSM

KPI

切り分け

BSM



診断

BSM



➤

➤

Network Node Manager i NNMi

➤ Operations Manager

➤

修復

BSM

HP Operations Orchestration
RBA

BSM

BSM
HP Service Manager

3

概要 BSM

本章の内容

- ▶ BSM 23
- ▶ 42
- ▶ 46

BSM ソリューション・コンポーネント

BSM 9.20

- ▶ 24 Application Management for SAP
- ▶ 24 Application Management for Siebel
- ▶ 25 Application Management for SOA
- ▶ 25 BSM Connector BSMC
- ▶ 26 Business Process Insight BPI
- ▶ 26 Business Process Monitor BPM
- ▶ 27 Diagnostics
- ▶ 28 Discovery and Dependency Mapping DDMA
- ▶ 29 (EUM)
- ▶ 29 MyBSM
- ▶ 30 Network Node Manager i NNMi
- ▶ 30 Operations Manager
- ▶ 31 (OMi)

- ▶ 32 Real User Monitor RUM
- ▶ 33 Run-time Service Model (RTSM)
- ▶ 33
- ▶ 34 Service Health Analyzer SHA
- ▶ 35 Service Health Optimizer SHO
- ▶ 35 Service Health Reporter SHR
- ▶ 36 (SLM)
- ▶ 36 – HP Software-as-a-Service HP SaaS
- ▶ 37 SiteScope
- ▶ 38 (SAM)
- ▶ 39
- ▶ 39 TransactionVision
- ▶ 39
- ▶ 41

Application Management for SAP

Application Management for SAP Discovery and Dependency
Mapping, SiteScope, Business Process Monitor SAP

BSM SAP

Application Management for Siebel

Application Management for Siebel Discovery and
Dependency Mapping, SiteScope, Business Process Monitor
Siebel
Siebel

BSM Siebel

Business Process Insight (BPI)

BPI

IT

IT

IT

Business Process Monitor

BPI

BSM

KPI

BPI

BPI
BPI

BPI

IT
CI

BSM

CI

BPI

CI

BSM

Business Process Insight

Business Process Monitor (BPM)

BPM

BSM

BSM
BPM CI
RTSM
CI
BSM

Business Process Monitor Administrator's Guide
Introducing Business Process Monitor

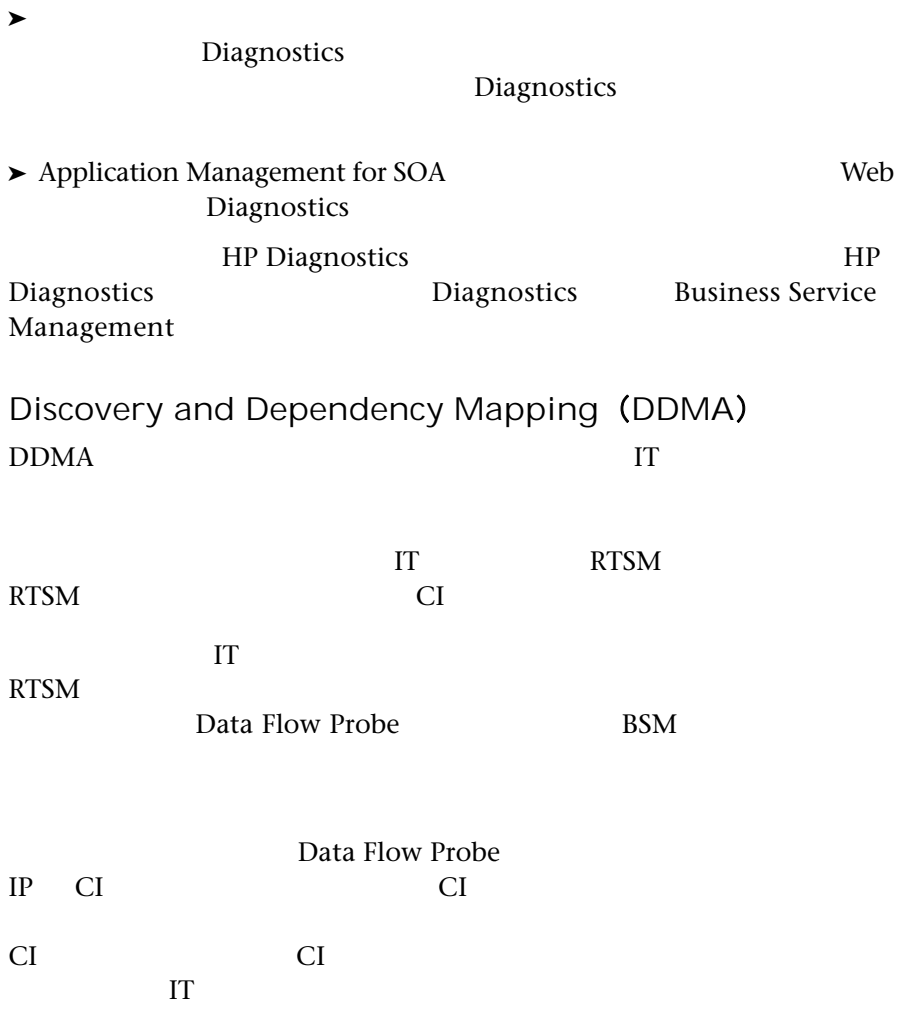
Diagnostics

HP Diagnostics

BSM
SQL Server
SAP
SOA
JAVA .NET Oracle
BSM
Diagnostics

Diagnostics BSM

- BSM
KPI HI Diagnostics
MTTR Diagnostics
Diagnostics CI
- Diagnostics BSM
BPM Diagnostics
- BSM Diagnostics
BSM
- Diagnostics



DFM Data Flow Probe RTSM
Probe DFM Data Flow
RTSM DDMA

エンド・ユーザ管理 (EUM)

EUM Business Process Monitor
BPM Real User Monitor RUM

BPM RUM RUM BPM

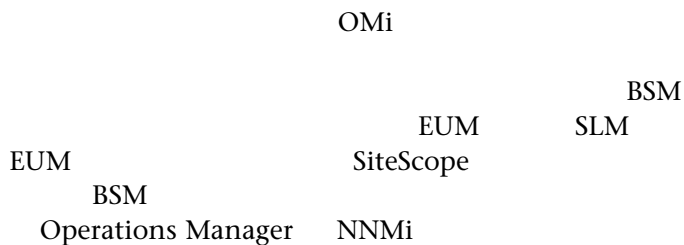
BSM

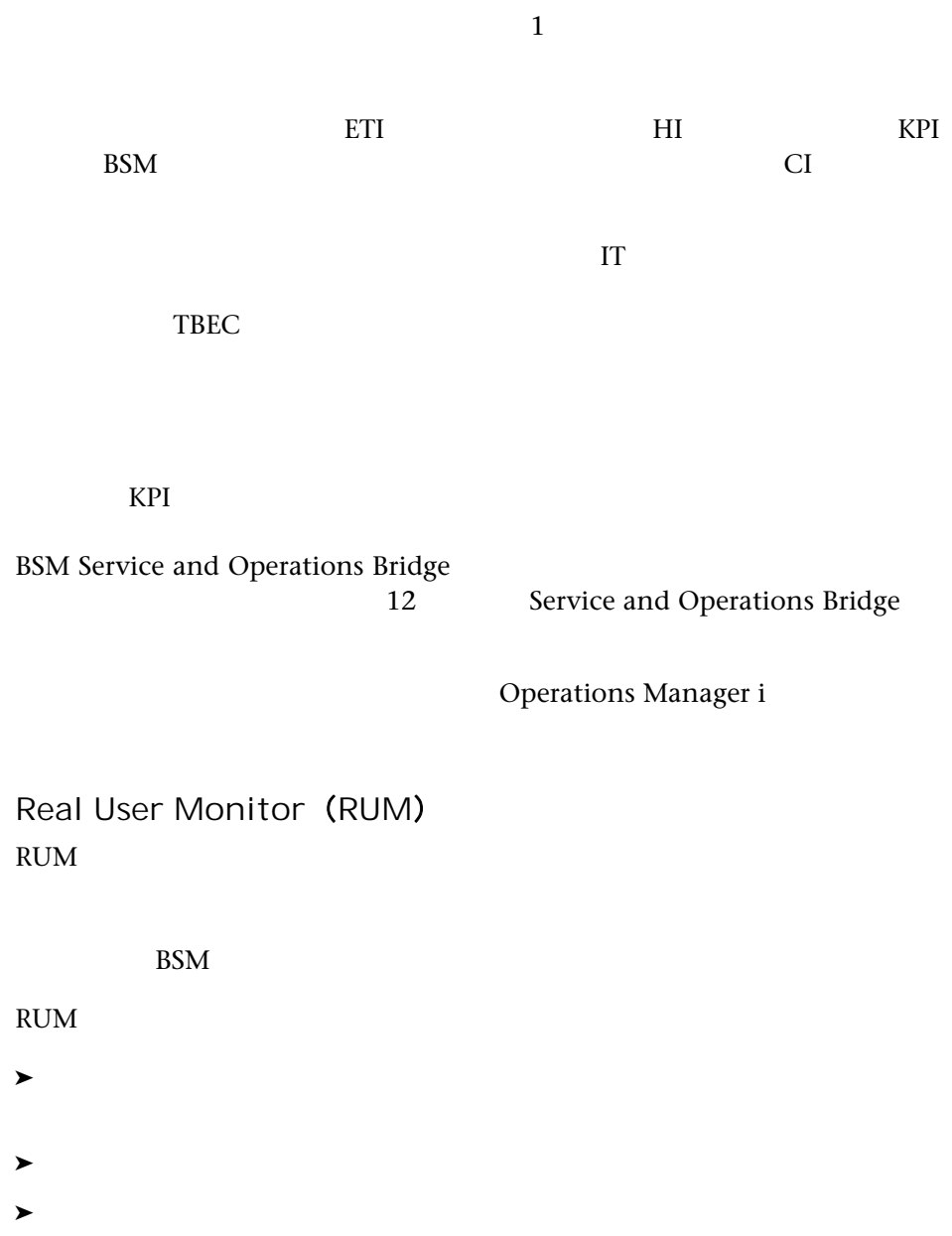
MyBSM
MyBSM BSM Web 2.0
MyBSM
MyBSM BSM
BSM

BSM MyBSM

- ▶ Operations Manager BSM
 - ▶ Operations Manager
 - ▶ Operations Manager
 - ▶ Manager CI RTSM Operations
 - ▶ Operations Manager Operations Manager
- ▶ Operations Manager BSM
- HP Web
<http://support.openview.hp.com/selfsolve/documents> BSM - Operations
Manager Integration Guide

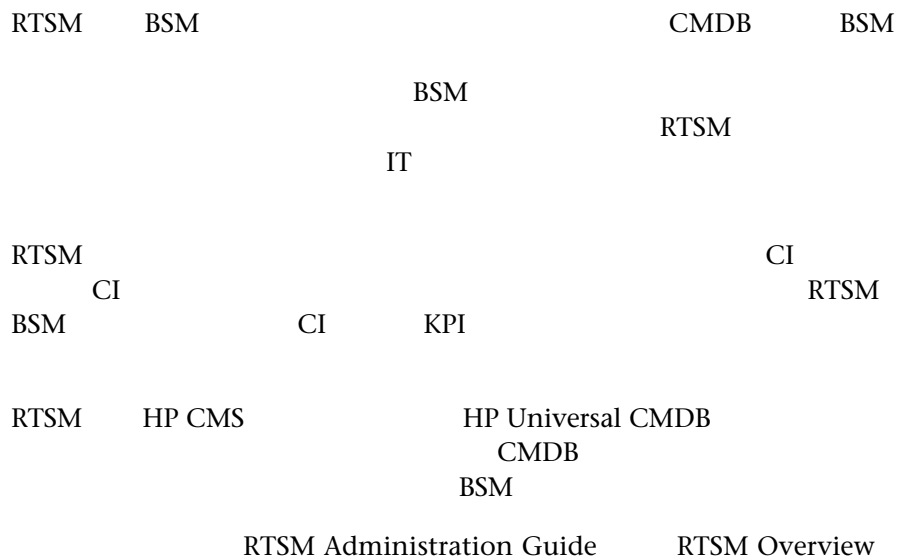
オペレーション管理 (OMi)



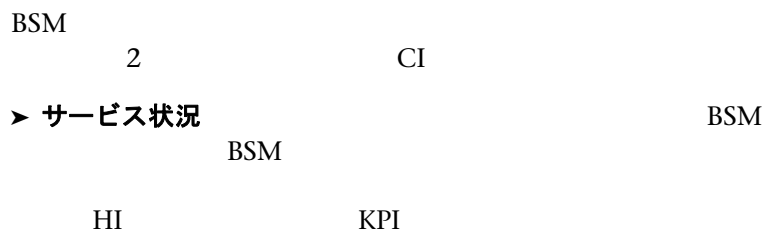


BSM

Run-time Service Model (RTSM)



サービス状況



KPI HI

IT

BSM

▶ CI ステータス

KPI

CI

BSM

CI

BSM

KPI HI

Service Health Analyzer (SHA)

Service Health Analyzer SHA

SHA

IT

CI

SHA

IT

IT

SHA

RTSM

IT

SHA

BSM

Service Health Analyzer

Service Health Optimizer (SHO)

HP Service Health Optimizer

SHO IT
 RTSM SHR BSM
 SHR

SHO

IT

HP HP Service Health Optimizer
<http://www8.hp.com/us/en/software/software-product.html?compURI=tcm:245-937079&pageTitle=service-health-optimizer>
HP

Service Health Reporter (SHR)

HP Service Health Reporter

IT
SHR

RTSM BSM

SHR PMDB

SHR

IT

IT

SHR

IT

HP HP Service Health Reporter
<http://www8.hp.com/us/en/software/software-product.html?compURI=tcm:245-937080&pageTitle=service-health-reporter>
HP

サービス・レベル管理 (SLM)

SLM BSM

▶ SLM

SLA

CI

CI

CI

CI SLA
CI SLA

▶

SLM
KPI

HI

BSM

Service Health Analyzer

共有サービス – HP Software-as-a-Service (HP SaaS)

HP SaaS for BSM

HP

SaaS

BSM

ISO

27001

SaaS
BSM BSM

SaaS
24 365 BSM

BSM HP SaaS HP HP
Software as a Service
https://h10078.www1.hp.com/cda/hpms/display/main/hpms_content.jsp?zn=bto&cp=1-23%5E24428_4000_100_&jumpid=reg_R1002
HP

SiteScope
SiteScope Web
BSM SiteScope IT

SiteScope

-
-
-
- BSM NNMi Operations Manager
- BSM RTSM
- SiteScope

▶ BSM	SAM	SiteScope	38
	SiteScope	(SAM)	
	SiteScope	SiteScope	HP SiteScope
	SiteScope		
システム可用性管理 (SAM)			
SAM	SiteScope	BSM	
	SiteScope		SiteScope
SAM			
SiteScope		SiteScope	SiteScope
	SAM		
SAM		SiteScope	
▶			
▶			
▶	SiteScope		
		BSM	

システム状況

SiteScope

BSM

➤

➤

➤

BSM

➤

HP System Health Guide

TransactionVision

TransactionVision

BSM

TransactionVision

TransactionVision

TransactionVision

CI

BSM

TransactionVision

トランザクション管理

ATM

BSM

CI

▶ トランザクション監視。

HP Diagnostics

TransactionVision RUM
HP Diagnostics

▶ トランザクション・トレース。

TransactionVision

▶

10,000

▶

▶

BSM

ユーザ・レポート

2

▶ レポート・マネージャ。BSM

BSM

BSM

▶ カスタム・クエリ・ビルダ。
Web

BSM

モデリング

BSM 9.20

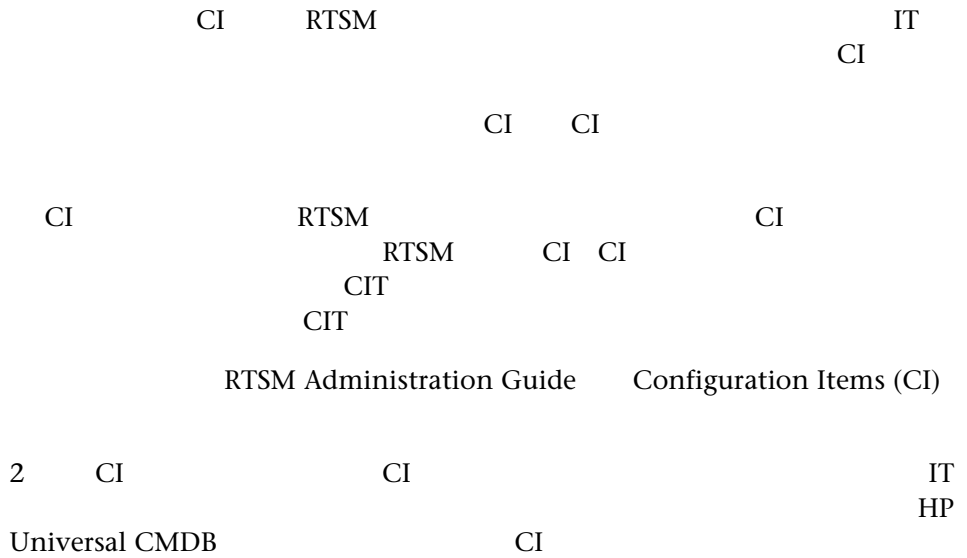
▶ 42 CI

▶ 43

▶ 44 IT

▶ 45 TQL

構成アイテム (CI)



RTSM

CI

- ▶ ビジネス・アセット, ビジネス・サービス, プロセス, アクティビティ。

IT

IT

SLA

- ▶ アプリケーション, サービス, そのコア・コンポーネント。

1

Windows

- ▶ ソフトウェア。

- ▶ インフラストラクチャ。

- ▶ 設備。

コンテンツ・パック

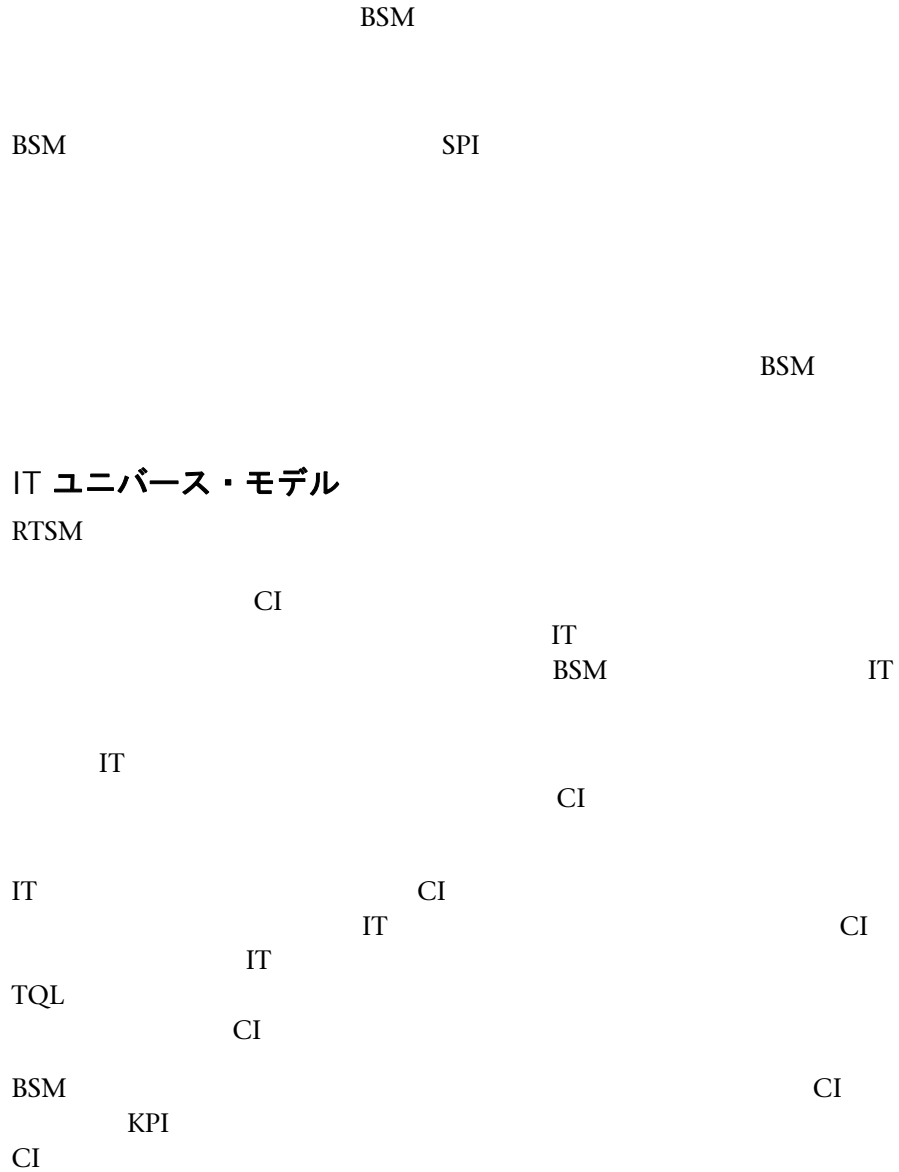
BSM IT

CI

ETI HI

CI

BSM



BSM IT

HP Universal CMDB

TQL クエリ

SQL

IT

CI

RTSM
IT

TQL

RTSM

CI

TQL

IT

TQL

TQL

RTSM

TQL

(TQL)

HP Universal CMDB

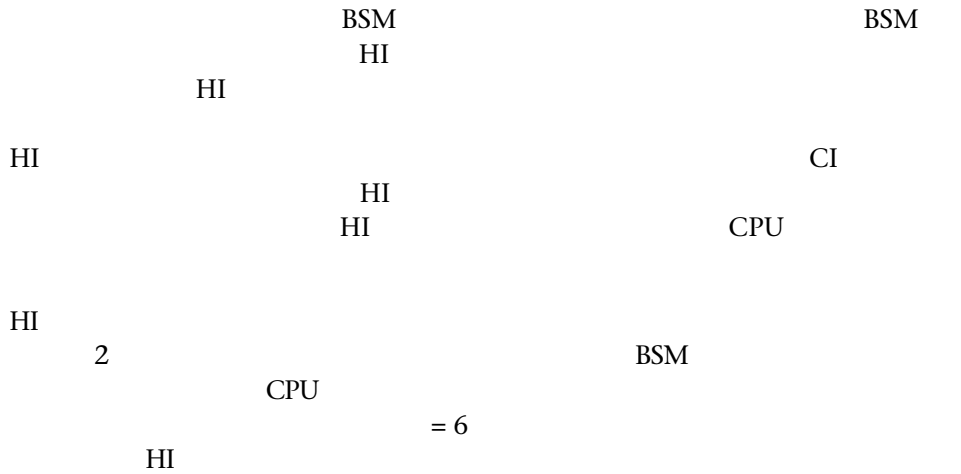
測定

BSM 9.20

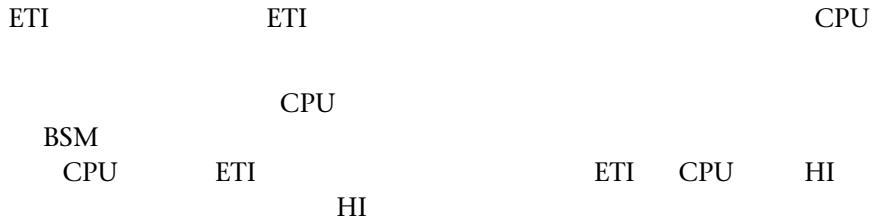
- ▶ 46 HI
- ▶ 47 KPI
- ▶ 48

状況インジケータ (HI)

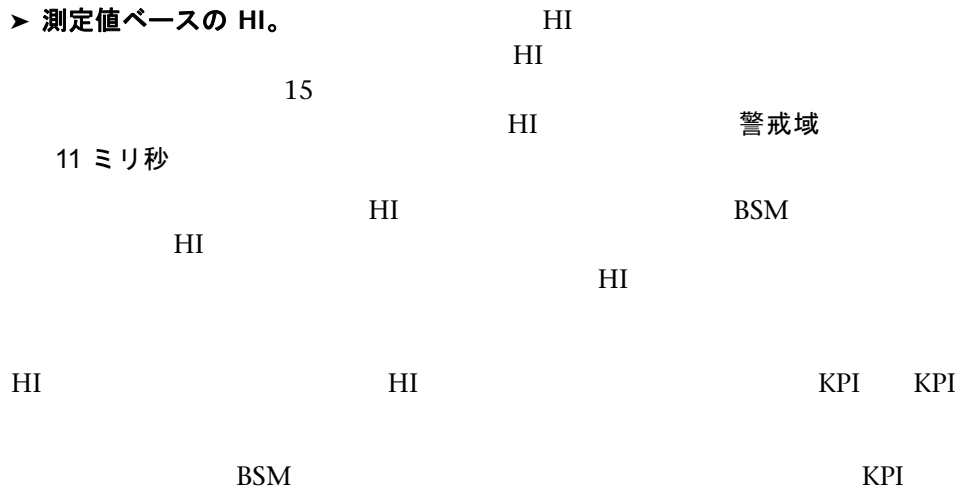
Operations Manager RUM SiteScope



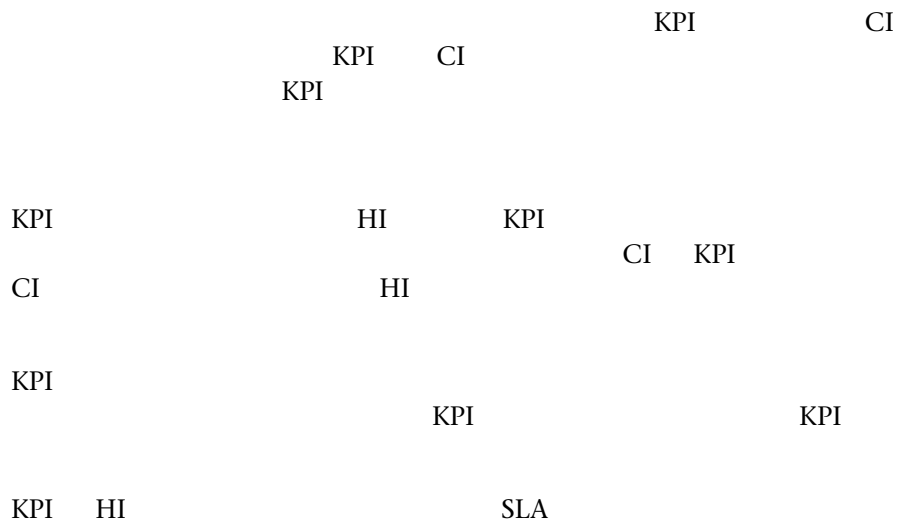
▶ イベントベースの HI。



▶ 測定値ベースの HI。



主要管理指標 (KPI)



HI
BPI Backlog KPI KPI
Backlog Value Backlog Count 2
HI Backlog Value HI
KPI
BSM KPI

測定管理

▶ KPI および HI の割り当て。

KPI HI CI CI BSM
KPI HI

▶ インジケータとルール・テンプレートの設定。

ETI SLM
HI KPI KPI HI
HI HI KPI
KPI
BSM

4

BSM エンドツーエンド・ワークフロー

	Business Service Management	BSM
		BSM
		BSM
16	BSM 9.20	

ヒント:

BSM

本章の内容

➤	1. BSM	50	
➤	2.		50
➤	3.	52	
➤	4.	60	
➤	5.		65
➤	6. BSM	71	
➤	7.	82	

手順 1. BSM デプロイメントの計画

BSM

BSM

- ▶
- ▶
- ▶
- ▶
- ▶
- ▶
- ▶
- ▶
- ▶ Web

BSM

注:
Service Management Upgrade Guide

HP Business

手順 2. データベースおよびサーバのデプロイ

- ▶ 51 BSM
- ▶ 51
- ▶ 52 Business Process Insight

BSM デプロイメント

BSM

BSM

- 1 ハードウェアの準備 : BSM
- 2 BSM :
BSM
- 3 セットアップおよびデータベース設定ユーティリティの実行 : BSM
- 4 サーバの有効化とログオン :
- 5 インストール後のタスクの実行 :
- 6 追加ライセンスの登録 :

HP Diagnostics

システムの状況のデプロイメント

BSM

BSM

BSM

Health System Health Guide How to Deploy and Access System

BSM

Business Process Insight のデプロイメント

Business Process Insight BPI BPI IT

Business Process Insight Server
of BPI Installation Steps

Summary

BPI	26	Business Process Insight BPI
-----	----	------------------------------

手順 3. データ・ソースの設定

HP

BSM

- ▶ 53 Business Process Monitor
- ▶ 54 Real User Monitor
- ▶ 55 SiteScope
- ▶ 55 Service Health Analyzer
- ▶ 56 TransactionVision
- ▶ 57 Diagnostics
- ▶ 58 Operations Manager
- ▶ 58 Network Node Manager i
- ▶ 59 BSM Connector (BSMC)
- ▶ 60 Data Flow Probe

Business Process Monitor

Business Process Monitor BPM

HP Virtual User Generator
 BPM
 HP LoadRunner
 HP Performance Center
 BPM

BPM 26 Business Process Monitor BPM

1 **BPM インスタンスのインストール :** BPM
 Business Process Monitor
 Administrator's Guide Deploying Business Process Monitor

2 : HP Virtual User Generator
 HP QuickTest Professional
 Business Process Monitor Administrator's Guide
 Supported Recording Tools

3 **BPM** : IT BPM
 Business Process Monitor
 BSM

Real User Monitor

Real User Monitor RUM

RUM

RUM 32 Real User Monitor RUM

1 RUM エンジンのインストール : RUM
Real User Monitor Administration Guide
Installing the HP Real User Monitor Engine

2 RUM プローブのインストール : RUM
Real User Monitor Administration Guide Installing the HP Real
User Monitor Probe AB

3 RUM データ収集の設定 : Real User Monitor

Real User Monitor

BSM

SiteScope

SiteScope

SiteScope	37	SiteScope
-----------	----	-----------

1 **SiteScope のインストール** : 1 SiteScope

HP SiteScope

SiteScope

2 **SiteScope BSM** : SiteScope BSM
 SiteScope SiteScope BSM

3 **SiteScope データ収集の設定** :

SiteScope

▶ BSM SiteScope

SiteScope HP

▶ BSM SiteScope

BSM SiteScope BSM

Service Health Analyzer

Service Health Analyzer SHA

SHA	34	Service Health Analyzer SHA
-----	----	-----------------------------

SHA

- ▶ Network Node Manager i SHA
- ▶ Performance Agent SHA

SHA Data Collector Installation Guide

TransactionVision

TransactionVision

TransactionVision

39

TransactionVision

- 1 **インストールの計画および TransactionVision 処理サーバとエージェントのインストール** : TransactionVision

BSM

TransactionVision

Deployment Guide PDF

- 2 **TransactionVision** : TransactionVision

BSM

TransactionVision

Diagnostics

HP Diagnostics

BPM

HP Diagnostics

27

Diagnostics

1 **HP Diagnostics のインストール** : HP Diagnostics

Java

.NET

HP Diagnostics

HP Diagnostics

2 **HP Diagnostics**

: Java

.NET

HP

Diagnostics

3 **HP Diagnostics BSM**

: HP Diagnostics BSM

HP

Web

<http://support.openview.hp.com/selfsolve/documents>

BSM -

Diagnostics Integration Guide

Operations Manager

Operations Manager HPOM

Operations Manager	30	Operations Manager
--------------------	----	--------------------

1 **Operations Manager のインストールおよびデータ収集の設定 :**

Operations Manager Operations Manager

2 **Operations Manager BSM** : Operations Manager BSM
HP

Web

<http://support.openview.hp.com/selfsolve/documents> BSM -
Operations Manager Integration Guide

Network Node Manager i

Network Node Manager i NNMi

NNMi	30	Network Node Manager i NNMi
------	----	-----------------------------

1 **NNMi のインストールおよびデータ収集の設定 :**

NNMi NNMi

2 **NNMi BSM** : NNMi BSM

HP

Web

<http://support.openview.hp.com/selfsolve/documents> BSM - NNMi
Integration Guide

BSM Connector (BSMC)

BSM Connector BSMC

BSM

25

BSM Connector BSMC

1 BSM Connector のインストール :

BSM Connector

SNMP

Web

BSM Connector

BSM

BSM

Connector

2 BSM Connector

BSMC

BSM Connector Integration

BSM

BSM

BSM Connector

Data Flow Probe

Data Flow Probe IT
 CI Run-time Service Model RTSM
 Probe RTSM
 CMS

28 Discovery and Dependency Mapping DDMA

- Data Flow Probe のインストール :** Data Flow Probe
 Data Flow Probe Installation Guide
 Installing the Data Flow Probe on Windows (for Windows)
 Installing the Data Flow Probe on Linux (for Linux)

- ディスカバリ・データ収集の設定 :** Data Flow Probe

Data Flow Probe

手順 4. ほかの製品との統合

BSM HP

BSM

-

BSM HP

<http://support.openview.hp.com/sc/solutions/index.jsp#tab=tab3>

HP Web

<http://support.openview.hp.com/selfsolve/manuals>

- ▶ 61 HP CLIP
- ▶ 61 CMS
- ▶ 62 HP Service Manager
- ▶ 63 HP Operations Orchestration
- ▶ 64 HP Release Control
- ▶ 64 NetScout nGenius

HP CLIP

Closed Loop Incident Process CLIP BSM HP Service Manager
 HP Universal CMDB HP Operations Orchestration HP
 1

IT
 CLIP IT
 ITIL
 CLIP MTTR
 MTBF

CLIP

<http://support.openview.hp.com/sc/solutions/index.jsp#tab=tab1>

CLIP CLIP
 HP Passport ID

CMS

BSM Run-time Service Model RTSM HP Configuration
 Management System CMS HP Universal
 CMDB BSM RTSM CI UCMDB
 ID

Guide Perform Initial Synchronization HP RTSM Best Practices

RTSM	33	Run-time Service Model (RTSM)
------	----	-------------------------------

HP Service Manager

HP Service Manager IT

CCRM

BSM Service Manager

BSM

▶ **RTSM** : Service Manager

RTSM

▶ **オペレーション管理 (OMi) :**

▶ Service Manager

▶ Service Manager

▶ Service Manager

Service Manager

▶ Service Manager Web UI

Service Manager

▶ Service Manager
Service Manager
Web UI

▶ サービス状況 :

▶ SiteScope EMS Service Manager

▶ 360° View Service Manager

Service Manager

▶ CI HP Service Manager

▶ HP Service Manager

▶ サービス・レベル管理 :

Manager SLA

Service

▶ 警告 : BSM

HP Service Manager

BSM HP Service Manager

HP Service Manager Integration with Business Service
Management

HP Operations Orchestration

BSM HP Operations Orchestration OO
OO

BSM CI OO

Service Health Analyzer

OO

HP Operations Orchestration HP
Web <http://support.openview.hp.com/selfsolve/manuals>
BSM - Operations Orchestration Integration Guide

HP Release Control

BSM HP Release Control BSM
Release Control KPI

Release Control HP Web
<http://support.openview.hp.com/selfsolve/manuals> BSM - Release
Control Integration Guide

NetScout nGenius

NetScout nGenius

NetScout nGenius

NetScout nGenius

BSM

BSM NetScout nGenius

▶ NetScout nGenius CI
RTSM

▶ KPI CI NetScout
NetScout

▶ NetScout NetScout nGenius

NetScout nGenius HP Web
<http://support.openview.hp.com/selfsolve/manuals> BSM - NetScout
nGenius Integration Guide

手順 5. データ・モデルの作成および強化



▶ 66

▶ 67

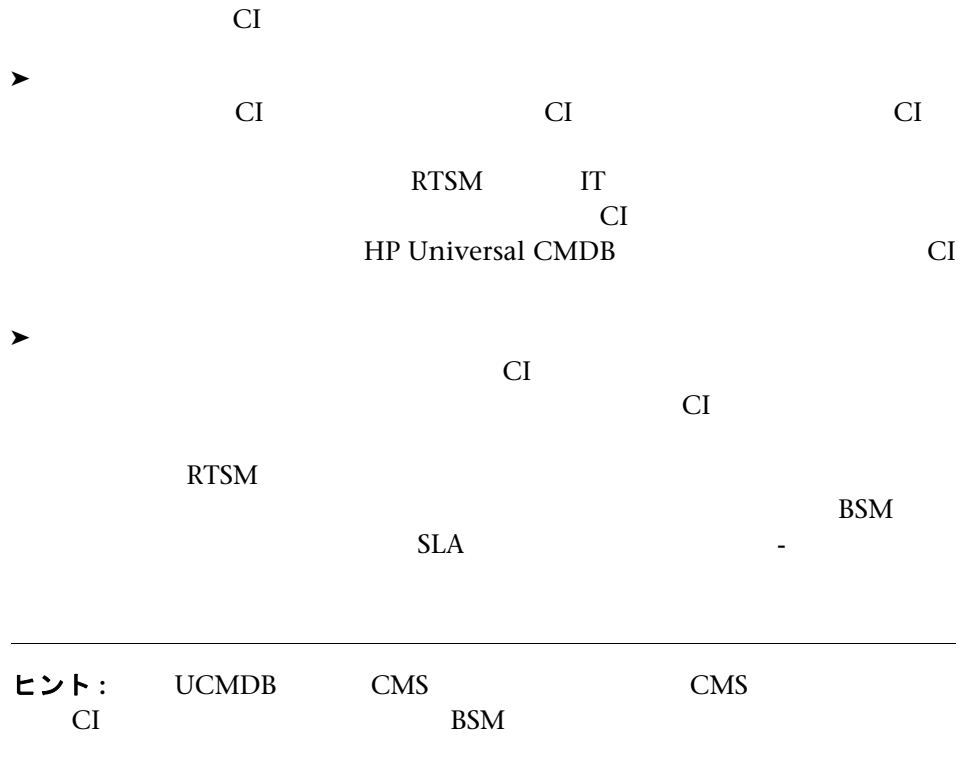
▶ 68

▶ 68

▶ 68

▶ 69

ビジネス・モデルの作成



ビューおよび管理指標のカスタマイズ

- BSM CI IT KPI
- HI BSM
- ▶ ビューの定義： 2 RTSM
 - ▶ RTSM HP
Universal CMDB
 - ▶ BSM
-
-
- ▶ KPI および HI の定義： BSM KPI HI
KPI HI -
BSM

ダウンタイムの管理

IT

CI

CI

CI

カスタムの場所の定義

CI

CI

CI

CI

IP

コンテンツ・パックのカスタマイズ

BSM

CI

BSM

Operations Manager

SPI

BSM

BSM

SPI

BSM
BSM

43

データ・モデルの拡張

BSM RTSM

RTSM

▶ トポロジの強化 : RTSM

HP Service Manager HP Release Control

RTSM
RTSM
HP CMS

HP RTSM
CMDB

▶ TQL の作成 : TQL

RTSM

HP Universal CMDB

TQL

▶ エンリッチメント・ルールの定義 :

CI CI RTSM

TQL

RTSM

HP Universal CMDB

▶ CIT および関係の作成 : CI
CI RTSM CI

注 : CIT
CIT

HP Universal CMDB CI

▶ パッケージの管理 : IT CI

RTSM

33 Run-time Service Model (RTSM) 42

手順 6. BSM アプリケーションの設定

BSM	BSM
▶ 72	
▶ 72	
▶ 73	OMi
▶ 74	
▶ 75	MyBSM
▶ 76	
▶ 77	
▶ 77	
▶ 78	Service Health Analyzer
▶ 79	
▶ 79	Business Process Insight
▶ 80	
▶ 81	
▶ 81	: Application Management

ユーザ権限の設定

1 ユーザ権限の定義 :

2 警告またはレポートの受信者の作成 :

SMS

警告の定義

BSM

▶ アプリケーション警告 :

EUM

CI
2

▶ CI ステータス警告

KPI

BSM

CI

CI

▶ EUM 警告

Business Process Monitor

Real User Monitor

BSM

EUM

▶ サービス・レベル・アグリーメント (SLA) 警告

SLA

SLA

BSM

SLA

▶ SiteScope 警告

SiteScope SiteScope SiteScope the

オペレーション管理 (OMi) の設定
(OMi)

▶ オペレーション管理との間でのイベント転送の設定 :

Operations Manager BSM
Connectorr BSM BSM

▶ 警告の設定 : EUM SiteScope

BSM
EUM EUM

▶ トポロジベースのイベント関連処理ルールの設定 : BSM

BSM

▶ ユーザまたはグループへのイベント転送の設定

BSM

▶ 自動実行の設定 :

BSM

▶ イベントで実行されるアクションの設定 :

BSM

▶ トポロジの同期 : HPOM CI RTSM HPOM

BSM

31

(OMi)

サービス状況の設定

BSM

▶

▶ KPI HI

▶ 1 CI KPI HI

BSM

Service Health

33

MyBSM ワークスペースの定義

MyBSM

BSM

MyBSM

BSM

➤

➤

➤

MyBSM

BSM

MyBSM

MyBSM

29

MyBSM

サービス・レベル・アグリーメントの定義

SLM

SLA

ヒント:	UCMDB	CMS	CMS
	CI	SLM	
RTSM			

1 組織のビジネス・サービスの定義:

Web

SLA

BSM

-

2 アプリケーション関連の SLA の作成:

SLA OLA

UC

BSM

SLM

36

(SLM)

設定 エンド・ユーザ管理

Business Process Monitor Real User Monitor

SAM SiteScopes BSM
 Real User Monitor

29 (EUM)

設定 システム可用性管理

BSM SiteScope

1 SiteScope の追加 : 1 SiteScope
 BSM

2 複数の SiteScope の管理 : SiteScope
 SiteScope

BSM SiteScope SAM SiteScopes

38 (SAM)

Service Health Analyzer の設定

Service Health Analyzer SHA CI
SHA

▶ SHA CI How to Select CIs
to be Monitored by Service Health Analyzer

▶ SHA SHA
How to Configure the Service Health Analyzer Event Template

▶ CI How
to Configure Verification Tools

BSM

SHA 34 Service Health Analyzer SHA

システムの状況の設定

BSM

System Health Guide How to Ensure the Health of Your
System

設定 Business Process Insight

Business Process Insight BPI BPM RUM

BSM
CI

1 BPI Modeler BSM

2 BPI Monitor Definer BSM BPI Monitor Definer

3 BPI BSM BPI BSM

Business Process Insight Server
- HP Business Service Management

BPI 26 Business Process Insight BPI

設定 トランザクション管理

- 1 ビジネス・トランザクション CI およびトランザクション管理ワークフローの定義 :

CI Real User Monitor Diagnostics
TransactionVision

BSM

RUM CI EUM

CI

BSM

TransactionVision

- 2 ビジネス・トランザクションでのトランザクション・トレースの設定 :

CI

BSM

- 3 :

BSM

カスタマイズ・レポートおよびレポート・スケジュールの定義

- ▶ 組織の要件を満たすカスタマイズされたレポートの定義 :

BSM

- ▶ 受信者への定期レポートの送信 :

BSM

- ▶ プロファイル・データベースへのクエリの作成 :

BSM

41

詳細設定 : Application Management ソリューション

Application Management

- ▶ Siebel アプリケーション管理 : BSM

Siebel

24

Application

Management for Siebel

- ▶ SOA アプリケーション管理 : BSM

SOA

25

Application Management for SOA

- ▶ Application Management for SAP : SAP

BSM

24

SAP
Application

Management for SAP

手順 7. ビジネス・ステータスの監視

BSM

▶ 83

▶ 83

▶ 84

▶ 84

▶ 85

▶ 85

▶ 86

BSM

▶ 86

Business Process Insight

▶ 87

▶ 87

Diagnostics

▶ 88

▶ 88

▶ 89

Siebel

▶ 89

SOA

▶ 90

SAP

イベントの監視

OMi

➤

CI

➤

➤

➤ HP Operations Orchestration

BSM

31

(OMi)

カスタマイズされたロールベースのワークスペースの監視

MyBSM

MyBSM

➤

BSM

BSM

➤

BSM
MyBSM

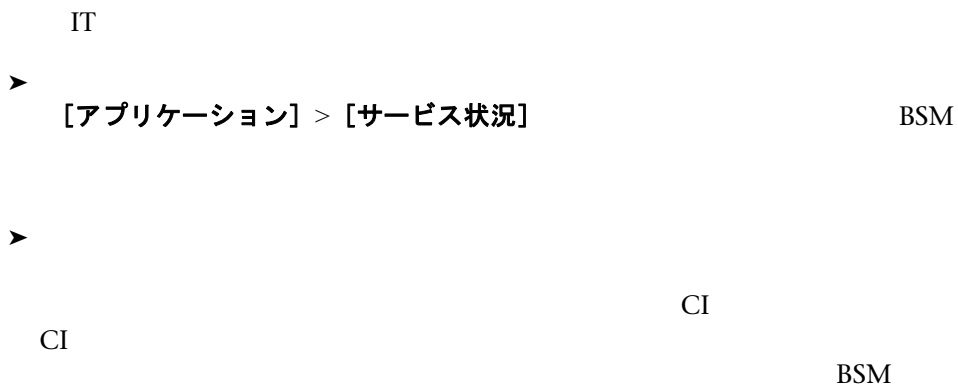
BSM

MyBSM

29

MyBSM

アプリケーション・ステータスの監視



サービス・レベル・アグリーメントの監視





SLA

BSM

SLA

36

(SLM)

エンド・ユーザ体験の監視

BSM

29

(EUM)

システム・インフラストラクチャの監視

SiteScope

▶ システム可用性管理レポート :

SiteScope

BSM

BSM

▶ イベント・ログ : SiteScope

SiteScope

BSM

38

(SAM)

BSM システムの状況の監視

BSM

BSM
System Health Guide

System Health Displays

39

モニタ Business Process Insight

Business Process Insight

KPI

BSM

BPI

BPI

26

Business Process Insight BPI

ユーザ・レポートの監視

BSM

41

Diagnostics データの監視

HP Diagnostics

▶ BSM での HP Diagnostics の表示 : BSM

HP Diagnostics

アプリケーション サービス状況
ラ Diagnostics ビュー

モデル エクスプロー

▶ BSM からの HP Diagnostics へのアクセス : BSM CI
Diagnostics

HP Diagnostics
HP Diagnostics

HP Diagnostics

HP Diagnostics

27

Diagnostics

ビジネス・トランザクションの監視

TransactionVision
TransactionVision Analyzers

HP Diagnostics RUM
Diagnostics

BSM

39

異常の監視

Service Health Analyzer

CI
CI

BSM

SHA

34

Service Health Analyzer SHA

Siebel データの監視

Siebel IT

- ▶ サービス状況 : Siebel BSM Siebel BSM
- ▶ Siebel アプリケーション管理 : Siebel Siebel BSM

Siebel for Siebel	24	Application Management
-------------------	----	------------------------

SOA データの監視

SOA

- ▶ サービス状況 : SOA Web BSM SOA BSM
- ▶ Application Management for SOA : Application Management for SOA Web BSM SOA

SOA for SOA	25	Application Management
-------------	----	------------------------

SAP データの監視

SAP
BSM

SAP
BSM SAP

SAP
for SAP

24

Application Management

5

製品の相互作用

本章の内容

- 91
- Business Process Monitor (BPM) 92
- Real User Monitor (RUM) 94
- HP Diagnostics 96
- SiteScope 98
- 99
- 100

製品の相互作用の概要

BSM

-
-
-

Business Process Monitor (BPM)

BPM BPM	26	Business Process Monitor
------------	----	--------------------------

BPM BSM

トランザクション管理

問題の根本原因の特定フロー :

▶ BPM

▶

EUM

EUM

BSM

BSM

▶ EUM

▶

▶

▶

▶ EUM

▶

▶

▶

HP Diagnostics

問題の根本原因の特定フロー :

➤ BPM

➤

BSM
Diagnostics

EUM

Real User Monitor

問題の根本原因の特定フロー :

BPM

RUM

SiteScope

問題の根本原因の特定フロー :

➤ BPM

➤

➤

➤

Real User Monitor (RUM)

RUM RUM	32	Real User Monitor
------------	----	-------------------

RUM BSM

トランザクション管理

問題の根本原因の特定フロー：

➤ RUM

➤

EUM

EUM

BSM

BSM

➤ EUM

➤ RUM

➤

➤ RUM

➤

➤

➤

➤

➤ EUM

➤ RUM

-
-
-

HP Diagnostics

問題の根本原因の特定フロー :

- RUM
- RUM HI
- EUM
- RUM
 HP Diagnostics

Business Process Monitor

問題の根本原因の特定フロー :

SiteScope

問題の根本原因の特定フロー :

-
-
- RUM URL
 Web
-

HP Diagnostics

HP Diagnostics	27	Diagnostics
----------------	----	-------------

HP Diagnostics	BSM
----------------	-----

➤

➤

➤

Business Process Monitor

問題の根本原因の特定フロー :

➤ HP Diagnostics

HI

➤

HP Diagnostics

データ・モデルの強化 :

BPM

設定データの共有 :

➤ BPM

➤ BPM

Real User Monitor

データ・モデルの強化 :

RUM

SiteScope

問題の根本原因の特定フロー :

- ▶ SiteScope HP Diagnostics Standalone
- ▶ J2EE/.NET /

データ・モデルの強化 :

HI BSM

トランザクション管理

問題の根本原因の特定フロー :

- ▶ HP Diagnostics CPU
- ▶ HP Diagnostics JMX

データ・モデルの強化 :

- ▶
- ▶ .NET Diagnostics TransactionVision TransactionVision Java

SiteScope

SiteScope

37

SiteScope

SiteScope

BSM

トランザクション管理

問題の根本原因の特定フロー :

SiteScope

HP Diagnostics

問題の根本原因の特定フロー :

SiteScope

SiteScope Business Service Management
SiteScope

HP Diagnostics

HP Diagnostics

HP Diagnostics

HP Diagnostics

HP Diagnostics

オペレーション管理

(OMi)	31
-------	----

BSM

トランザクション管理

SiteScope

問題の根本原因の特定フロー：

➤ SiteScope

➤ CI

➤ HI ETI

➤

➤ SiteScope

CI

トランザクション管理

39

BSM

- ▶
- ▶
- ▶

HP Diagnostics

問題の根本原因の特定フロー :

- ▶ TransactionVision
- ▶

BSM

HP Diagnostics

設定データの共有 :

Diagnostics

Business Process Monitor

データ・モデルの強化 :

BPM

設定データの共有 :

BPM

TransactionVision

Real User Monitor

問題の根本原因の特定フロー :

➤ RUM

➤

EUM

BSM

データ・モデルの強化 :

RUM

設定データの共有 :

RUM

TransactionVision

SiteScope

問題の根本原因の特定フロー :

➤

➤

CI

データ・モデルの強化 :

SiteScope

TransactionVision

オペレーション管理

データ・モデルの強化：

TransactionVision