

HP Universal CMDB Configuration Manager

Voor de ondersteunde besturingssystemen Windows en Red Hat Enterprise Linux

Softwareversie: 10.00

Gebruikershandleiding

Release-datum van document: juni 2012

Release-datum van software: juni 2012



Wettelijke kennisgevingen

Garantie

De enige garanties voor HP-producten en -services worden uiteengezet in de uitdrukkelijke garantieverklaringen die worden geleverd bij de betreffende producten en services. De inhoud van dit document kan op geen enkele wijze worden aangemerkt als een aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten in dit document.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

Legenda voor beperkte rechten

Vertrouwelijke computersoftware. Geldige licentie van HP vereist voor bezit, gebruik of kopieën. In overeenstemming met FAR 12.211 en 12.212 worden commerciële computersoftware, documentatie voor computersoftware en technische gegevens voor commerciële items in licentie gegeven aan de regering van de VS onder de commerciële standaardlicentie van de verkoper.

Copyright-kennisgeving

© Copyright 2002 - 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Handelsmerk-kennisgevingen

Adobe™ is een handelsmerk van Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® en Windows® zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten.

UNIX® is een geregistreerd handelsmerk van The Open Group.

Documentatie-updates

De titelpagina van dit document bevat de volgende identificatiegegevens:

- Versienummer van software, waarmee de softwareversie wordt aangegeven.
- Release-datum van document, die na elke update van het document wordt gewijzigd.
- Release-datum van software, waarmee de release-datum van deze versie van de software wordt aangegeven.

Als u wilt controleren of er recente updates beschikbaar zijn of wilt controleren of u de meest recente versie van een document gebruikt, gaat u naar:

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

Als u toegang wilt tot deze site, moet u zich aanmelden voor een HP Passport en zich aanmelden. Als u zich wilt aanmelden voor een HP Passport-ID, gaat u naar:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

U kunt eventueel ook klikken op de koppeling **New users - please register** (Nieuwe gebruikers - Aanmelden) op de aanmeldingspagina voor HP Passport.

U ontvangt ook bijgewerkte of nieuwe versies als u zich abonneert op de ondersteuningsservice voor het desbetreffende product. Neem contact op met uw HP-vertegenwoordiger voor meer informatie.

Ondersteuning

Ga naar de website van HP Software Support Online op:

<http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>

Op deze website vindt u contactinformatie en details over de producten, services en ondersteuning die HP Software biedt.

In de online ondersteuning van HP Software vindt u methoden waarmee klanten zelf problemen kunnen oplossen. Hiermee krijgt u snel en efficiënt toegang tot interactieve tools voor technische ondersteuning die u nodig hebt om uw bedrijf te kunnen beheren. Als gewaardeerde ondersteuningsklant kunt op de ondersteuningsite profiteren van de volgende mogelijkheden:

- Interessante kennisdocumenten zoeken
- Ondersteuningscases en verbeteringsaanvragen indienen en volgen
- Softwarepatches downloaden
- Ondersteuningscontracten beheren
- Contactpersonen van HP opzoeken voor ondersteuning
- Informatie over beschikbare services bekijken
- Discussies voeren met andere softwareklanten
- Softwaretrainingen bekijken en u hiervoor aanmelden

Voor de meeste ondersteuningssecties moet u zich registreren als HP Passport-gebruiker en u vervolgens aanmelden. Voor verschillende secties moet u verder beschikken over een ondersteuningscontract. Om u te registreren voor een HP Passport-ID, gaat u naar:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Als u meer informatie wilt over toegangsniveaus, gaat u naar:

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

Inhoud

Gebruikershandleiding.....	1
Inhoud.....	5
Inleiding.....	12
Inleiding tot Configuration Manager.....	14
Overzicht HP Universal CMDB Configuration Manager.....	14
Configuratiemodel en -analyse.....	15
Offline-analyse.....	15
Beleidsregels.....	15
Meegeleverde beleidsregels.....	16
Gegevensbeheer – werkelijke status en geautoriseerde status.....	18
Geschiedenisvergelijking.....	18
Topologie-modus en inventaris-modus.....	19
Automatisering van systeembewerkingen.....	19
User Management.....	20
Inhoud waarvoor een licentie is vereist.....	20
Startpagina.....	21
UCMDB-browser.....	22
Use-cases.....	23
Best Practices voor het werken met Configuration Manager.....	24
Contentbeheer.....	26
Overzicht Contentbeheer.....	26
Requests for Change.....	27
Contentwerkstroom in Configuration Manager.....	27
Content beheren in Configuration Manager - use-case.....	29
Probleemoplossing en beperkingen.....	32
Gegevens federeren voor UCMDB.....	34
Overzicht federated gegevens.....	34
Beleidsnalevingsgegevens federeren.....	35

Ondersteunde TQL-query's.....	35
Rapporten maken.....	36
KPI's federeren.....	37
Business Service-weergaven identificeren.....	39
Ondersteunde TQL-query's.....	40
Rapporten maken.....	40
KPI's in BSM gebruiken.....	40
Federationwerkstroom met UCMDB.....	41
Probleemoplossing en beperkingen.....	49
Werken met Configuration Manager.....	50
Snel aan de slag.....	52
De wizard Weergavebeheer.....	52
De pagina Weergavedefinitie.....	52
De pagina Details weergeven.....	53
De pagina Rapporten.....	53
De wizard Overeenkomstbeleid.....	54
De pagina Weergave selecteren.....	54
De pagina CI-type selecteren.....	55
De pagina Definitie.....	55
De pagina Details beleidsregel.....	56
KPI-overzicht.....	57
KPI-overzicht.....	57
De gebruikersinterface van KPI-overzicht.....	57
De pagina KPI-overzicht.....	57
Weergave-overzicht.....	62
Overzicht Weergave-overzicht.....	62
Status van automatische statustransitie controleren.....	63
Gebruikersinterface Weergave-overzicht.....	63
Pagina Weergave-overzicht.....	63
Beleidsoverzicht.....	66
Overzicht Beleidsoverzicht.....	66
Gebruikersinterface Beleidsoverzicht.....	66

Pagina Beleidsoverzicht	66
Weergaven verkennen.....	69
Weergaven verkennen, overzicht.....	69
Impactanalyse.....	70
Automatische conflicten.....	70
Rapporten.....	71
Een beheerde of een niet-beheerde automatisering uitvoeren.....	71
Een RFC maken voor doorvoerbeleidsoverschrijdingen.....	74
Een RFC maken voor een specifiek CI.....	74
Organisatieregels instellen voor samengestelde CI's.....	74
Externe toepassingen starten.....	76
De gebruikersinterface van Weergaven verkennen.....	77
Dialogvenster Automatische Uitvoering.....	77
Deelvenster Details implementatie.....	80
Deelvenster Beleidsregels.....	80
Automatiseringsanalyse > deelvenster Impact - <Status>.....	82
Automatiseringsanalyse > deelvenster Automatisering.....	85
Automatiseringsanalyse > deelvenster Conflicten.....	86
Dialogvenster Details CI.....	87
Dialogvenster Nieuwe RFC maken.....	88
Dialogvenster RFC maken voor doorvoeren beleidsregels.....	89
De pagina Weergaven verkennen.....	90
Dialogvenster Details beleidsregel.....	97
Dialogvenster Beleidsregel selecteren.....	98
Dialogvenster Selecteer weer te geven momentopname.....	98
Dialogvenster CI's sorteren.....	99
Pagina Topologie.....	100
Probleemoplossing.....	100
Baseline-analyse.....	103
Overzicht Baseline-analyse.....	103
Een configuratiemodel voor vergelijking definiëren.....	104
De gebruikersinterface van Baseline-analyse.....	105

Dialogvenster Samengestelde CI's toevoegen	105
Dialogvenster Samengesteld CI selecteren	106
Dialogvenster Baseline-beleidsregel selecteren	106
De pagina Baseline-analyse.....	107
Dialogvenster Details vergelijking.....	110
Segmentatie-analyse.....	111
Overzicht Segmentatie-analyse.....	111
CI's selecteren die groepen vergelijkbare CI's bevatten	111
De gebruikersinterface van Segmentatie-analyse.....	112
Dialogvenster Samengestelde CI's toevoegen.....	112
Dialogvenster Details CI.....	113
De pagina Segmentatie-analyse.....	113
Dialogvenster Segmentatieparameters.....	116
Beoordelen/Autoriseren.....	117
Een overzicht van Beoordelen/Autoriseren.....	117
Integratie met Service Manager.....	118
Rapporten.....	119
Wijzigingen in CI's autoriseren.....	120
Een UNL-bestand in Service Manager importeren.....	121
Externe toepassingen starten.....	121
De gebruikersinterface van Beoordelen/Autoriseren.....	122
Dialogvenster Geselecteerde verschillen autoriseren.....	122
Dialogvenster Details CI.....	123
Dialogvenster RFC maken voor terugdraaiwijzigingen.....	124
Dialogvenster Details beleidsregel.....	125
Dialogvenster CI's sorteren.....	126
De pagina Beoordelen/Autoriseren.....	127
Dialogvenster Topologie.....	133
Probleemoplossing.....	134
Wijzigingsgeschiedenis.....	137
Overzicht Wijzigingsgeschiedenis.....	137
Rapporten.....	137

Momentopnames vergelijken.....	138
De gebruikersinterface van Wijzigingsgeschiedenis.....	138
Dialogvenster Details CI.....	139
Dialogvenster Details beleidsregel.....	140
De pagina Wijzigingsgeschiedenis.....	140
Dialogvenster Selecteer weer te geven momentopname.....	145
Dialogvenster CI's sorteren.....	146
Pagina Topologie.....	147
Autorisatiegeschiedenis.....	149
Overzicht Autorisatiegeschiedenis.....	149
Rapporten.....	150
Momentopnames vergelijken.....	150
De gebruikersinterface van Autorisatiegeschiedenis.....	150
Dialogvenster Details CI.....	151
Dialogvenster Details beleidsregel.....	152
De pagina Autorisatiegeschiedenis.....	152
Dialogvenster Selecteer weer te geven momentopname.....	156
Dialogvenster CI's sorteren.....	157
Pagina Topologie.....	158
Weergaven.....	159
Overzicht van weergaven.....	159
Meegedeleverde weergaven.....	160
Topologie- en inventaris-weergaven.....	161
Vernieuwingsfrequentie weergave.....	161
Automatische statustransitie.....	162
Een beheerde weergave toevoegen.....	163
Automatische statustransitieregels instellen voor een weergave.....	164
Vernieuwingsfrequentie weergave opgeven.....	164
De gebruikersinterface van Weergaven.....	165
De pagina Weergaven.....	165
Probleemoplossing en beperkingen.....	169
Beleidsregels.....	170

Overzicht beleidsregels	170
Baselines opstellen	172
Beleidsregelgroepen	172
Definieer een baseline- of topologie-beleidsregel	173
Een overeenkomstbeleidsregel definiëren	173
Topologie-beleidsregel in Configuration Manager - een use-case	174
Overeenkomstbeleid Configuration Manager - use-cases	179
De gebruikersinterface van Beleidsregels	183
Attribuutoperators	183
De pagina Beleidsregels	184
Dialogvenster Voorbeeld beleidsregel	190
Dialogvenster Samengesteld CI selecteren	191
Probleemoplossing en beperkingen	191
Rapporten	192
Overzicht Rapporten	192
Een rapport plannen	192
De gebruikersinterface van Rapporten	193
De wizard Rapportdetails	193
De pagina Rapporten	195
Instellingen	197
Overzicht van de instellingen	197
Een nieuwe laag toevoegen aan de topologie-indeling	198
Configuratiewijzigingen opslaan en toepassen	198
De gebruikersinterface van Instellingen	199
Dialogvenster Configuratieset openen	199
Dialogvenster Opslaan als concept	200
De pagina Instellingen	201
Automatisering instellen	214
Overzicht Automatisering instellen	214
Een automatisering instellen	215
Gebruikersinterface Automatisering instellen	216
De pagina Automatisering instellen	216

Automatiseringsbeleidsregels	220
Overzicht automatiseringsbeleidsregels	220
Een automatiseringsbeleid definiëren	221
Automatiseringsbeleid in Configuration Manager - een use-case	221
Gebruikersinterface Automatiseringsbeleid	223
Pagina Beleidsregels voor automatisering	223
Gebruikersvoorkeuren	228
Overzicht Gebruikersvoorkeuren	228
E-mailmeldingen configureren	228
Gebruikersinterface Gebruikersvoorkeuren	229
Dialogvenster Gebruikersvoorkeuren	229
Bijlagen	232
Bijlage A: Capaciteitsbeperkingen	234
Bijlage B: Hulpprogramma's	235
Configuratieset exporteren	236
Configuratieset importeren	238
Wachtwoordcodering	240
Invullen	241
Sleutels genereren	242
Bijlage C: Systeemgegevens exporteren en importeren	243
Overzicht systeemgegevens importeren en exporteren	243
De systeemgegevens exporteren	244
De systeemgegevens importeren	245
Uitbreidingsniveau van logboeken instellen	246

Inleiding

Hoofdstuk 1

Inleiding tot Configuration Manager

In dit hoofdstuk vindt u de volgende informatie:

Overzicht HP Universal CMDB Configuration Manager	14
Configuratiemodel en -analyse	15
Offline-analyse	15
Beleidsregels	15
Gegevensbeheer – werkelijke status en geautoriseerde status	18
Geschiedenisvergelijking	18
Topologie-modus en inventaris-modus	19
Automatisering van systeembewerkingen	19
User Management	20
Inhoud waarvoor een licentie is vereist	20
Startpagina	21
UCMDB-browser	22
Use-cases	23
Best Practices voor het werken met Configuration Manager	24

Overzicht HP Universal CMDB Configuration Manager

Configuratiebeheer is binnen ITIL V3 het proces dat verantwoordelijk is voor de enige informatiebron van de organisatie die wordt gebruikt voor de informatietechnologie die de bedrijfsprocessen ondersteunt (het configuratiebeheersysteem of CMS - Configuration Management System). Configuratiebeheer geeft een compleet en juist beeld van de IT-infrastructuur en software, zodat de ITIL-processen en zakelijke besluitvorming beter kunnen verlopen. Daarnaast zorgt configuratiebeheer ervoor dat de IT van de organisatie stabiel is, zodat de bedrijfsprocessen zo min mogelijk hoeven te worden onderbroken.

HP Universal CMDB Configuration Manager (hierna Configuration Manager genoemd) biedt de systeembeheerder het gereedschap om de CMS-gegevens beter te beheren. Conform de opzet van ITIL V3 is deze applicatie voornamelijk gericht op analyse en beheer van de gegevens in het CMS. Configuration Manager biedt een omgeving voor het beheer van de CMS-infrastructuur die een groot aantal gegevensbronnen omvat en een breed scala aan producten en toepassingen ondersteunt.

Configuratiebeheer waarborgt dat er afdoende beheermechanismen voor CI's bestaan en zorgt er tegelijk voor dat alle wijzigingen aan CI's, versies, locaties en beheerders/eigenaars worden vastgelegd. Door het beheer van fysieke en elektronische activa en componenten van de infrastructuur zijn de configuratiegegevens een getrouwe afspiegeling van de fysieke werkelijkheid en wordt altijd de meest actuele stand daarvan weergegeven.

Configuratiemodel en -analyse

Een van de basisfunctionaliteiten van Configuration Manager is de mogelijkheid om uw IT-omgeving te vergelijken met vastgelegde standaarden. De achterliggende gedachte is dat CI's die hetzelfde doel dienen een overeenkomende configuratie moeten hebben, zodat onderhoudskosten zo laag mogelijk blijven en de voorspelbaarheid wordt bevorderd. In de module Configuratie-analyse kunt u geselecteerde samengestelde CI's vergelijken met een configuratiemodel dat een standaard binnen uw organisatie weergeeft. Zo kunt u bepalen waar de overeenkomsten en afwijkingen liggen.

De analyse bestaat uit een vergelijking van de geselecteerde CI's met een configuratiemodel dat u opstelt op basis van de behoeften van uw organisatie. Als criteria voor de mate van overeenkomst kunt u de topologie van de samengestelde CI's gebruiken of geselecteerde attributen van de CI's. De analyse is een iteratief proces dat uit twee stappen bestaat: modeldefinitie en vergelijkingsanalyse. U stelt een model samen, vergelijkt het met een set geselecteerde CI's en bekijkt de details van de vergelijking om configuratie-afwijkingen te zoeken of het model te verfijnen en de vergelijking opnieuw uit te voeren.

Een mogelijke use-case van deze analyse is het vergelijken van de configuratie van CI's in verschillende omgevingen. Zo kunt u de testomgeving en de productieomgeving van een toepassing met elkaar vergelijken en uitzoeken waarom een geteste configuratie in de productieomgeving onder verstoringen lijdt.

Zie "[Baseline-analyse](#)" op pagina 103 voor meer informatie over het configuratie-analyseproces.

Offline-analyse

Met Configuration Manager wordt een asynchroon offline-analyseproces uitgevoerd waarmee de informatie wordt bijgewerkt die in beheerde weergaven verschijnt. Regelmatig vindt in UCMDB polling plaats voor bijgewerkte CI's. De volgende keer dat een weergave wordt geopend in Configuration Manager, wordt de bijgewerkte informatie weergegeven. Op basis van het vernieuwingsinterval dat u opgeeft, kan deze analyse als volgt plaatsvinden:

- dagelijks op een tijdstip dat u opgeeft
- elke keer dat een wijziging wordt gedetecteerd in een van de CI's op basis van het herhalingsinterval Offline-analyse.

Zie "[De pagina Instellingen](#)" op pagina 201 voor meer informatie over de vernieuwingsinterval en de wijze waarop u de instellingen voor de offline-analyse opgeeft.

Beleidsregels

Beleidsregels zijn regels waarmee de standaarden voor een organisatie worden gedefinieerd. Deze standaarden kunnen worden toegepast op de beheerde omgevingen (weergaven), zodat continu kan worden gemonitord of de beheerde omgevingen aan deze standaarden voldoen. Als u een beleidsregel (ook wel kortweg "beleid" genoemd) toepast op een weergave, controleert

Configuration Manager of de CI's in de weergave al dan niet aan de beleidsregel voldoen. U kunt meerdere beleidsregels tegelijk op een weergave toepassen.

U kunt ook beleidsgegevens vanuit externe toepassingen per federation gebruiken. Deze gegevens kunnen vervolgens door Configuration Manager op dezelfde manier worden gebruikt als de beleidsregels die u rechtstreeks in Configuration Manager maakt. De CI-typen die kunnen worden gefedereerd zijn Knooppunt, RunningSoftware en IPAddress.

Het **beleidsstatusniveau** van een weergave is gebaseerd op de som van alle beleidsregels die op de weergave zijn toegepast. Het beleidsstatusniveau van een weergave geeft het percentage van de CI's in de betreffende weergave aan die voldoen aan de relevante beleidsregels.

Een van de configuratiebeleidsregels die u kunt toepassen, is de **baseline-beleidsregel**. Dit is een uitbreiding van de functionaliteit Configuratie-analyse waarmee u een configuratiemodel kunt opslaan dat kan dienen als de baseline-definitie van een beleidsregel. Door de beleidsregel toe te passen op de weergave vergelijkt u niet individuele CI's met een baseline, maar alle CI's van dat type in de weergave. Zo garandeert u dat CI's van hetzelfde type voldoen aan de gedefinieerde baseline, en dat nieuwe CI's die aan uw systeem worden toegevoegd ook conform de baseline worden samengesteld. Zie "[Baselines opstellen](#)" op [pagina 172](#) voor meer informatie over het definiëren van baselines.

Een ander soort configuratiebeleidsregel is de **topologie-beleidsregel**, die is gebaseerd op de Topology Query Language (TQL) die wordt gebruikt in UCMDB. Een topologie-beleidsregel definieert de gewenste topologische configuratie (een groep CI's en de relaties tussen CI's).

Een aanvullend type beleidsregel is het **overeenkomstbeleid**. Hierbij selecteert u de CI's en attributen die een overeenkomst afdwingen tussen alle CI's van een bepaald type in een weergave of de groepen CI's in een weergave (waarbij elke groep aan een gedefinieerd CIT is gekoppeld).

Een mogelijke use-case voor beleidsregeldefinitie is de mogelijkheid om te waarborgen dat alle bedrijfskritische toepassingen een hoge mate van beschikbaarheid hebben en dat de servers voor deze toepassingen zich niet op dezelfde locatie bevinden. Hierdoor wordt de veerkracht in noodgevallen vergroot.

Zie "[Beleidsregels](#)" op [pagina 170](#) voor meer informatie over het definiëren en beheren van beleidsregels.

Meegedeleverde beleidsregels

Opmerking: Voor deze functie hebt u een licentie nodig. Vraag de systeembeheerder de benodigde licentie aan te schaffen.

Configuration Manager is standaard voorzien van een aantal kant-en-klare beleidsregels, gebaseerd op TQL-query's die in UCMDB zijn gemaakt. Er zijn twee typen van dergelijke beleidsregels:

- Beleidsregels betreffende gegevenskwaliteit – Deze beleidsregels zorgen ervoor dat er geen gegevens ontbreken in UCMDB.
 - Elke server moet een locatie hebben - Deze beleidsregel wordt alleen geactiveerd als er minimaal één Windows- of UNIX-machine aan een Locatie-CI is gekoppeld.

- Elke server moet een eigenaar hebben - Deze beleidsregel wordt alleen geactiveerd als er minimaal één Windows- of UNIX-machine aan een persoon met een Eigenschap-relatie is gekoppeld.
- Elke MSSQL- of Oracle-databaseserver moet een versie hebben.
- Clustertolerantiebeleidsregels – Deze beleidsregels zorgen ervoor dat alle clusters symmetrisch zijn. Bijvoorbeeld: een beleidsregel die controleert of er al dan niet sprake is van 'geo-redundancy' (dat wil zeggen of er sprake is van een bepaald storingspunt op de servers).

Er worden beleidsregels meegeleverd voor verschillende soorten clustertolerantiescenario's:

- Eén geografisch storingspunt – In een virtuele omgeving zorgen de beleidsregels ervoor dat de virtuele machine-hosts van de clusters (bijvoorbeeld ESX-servers) zich ten minste op twee verschillende locaties bevinden. In een niet-virtuele omgeving zorgen de beleidsregels ervoor dat de knooppunten van de clusters zich op minimaal twee locaties bevinden. Om van deze beleidsregels te kunnen profiteren moet de locatie van de servers in UCMDB zijn gemodelleerd en moet u de Apertura VISTA-integratie activeren om de stroomverdelingseenheden te detecteren.
- Eén storingspunt, stroomverdelingseenheden – In een virtuele omgeving zorgen de beleidsregels ervoor dat de virtuele machine-hosts van de clusters (bijvoorbeeld ESX-servers) ten minste op twee stroomverdelingseenheden zijn aangesloten. In een niet-virtuele omgeving zorgen de beleidsregels ervoor dat de knooppunten van de clusters op minimaal twee stroomverdelingseenheden zijn aangesloten.
- Eén storingspunt, virtuele machine-host – In een virtuele omgeving zorgen de beleidsregels ervoor dat de virtuele machines van de clusters op meer dan één server worden gehost (bijvoorbeeld meer dan één ESX-server).
- Eén storingspunt, netwerk – In een virtuele omgeving zorgen de beleidsregels ervoor dat de virtuele machines op meer dan een virtuele schakelaars zijn aangesloten.
- Overeenkomstige toepassingservers – De beleidsregels zorgen ervoor dat alle toepassingservers in de clusters identiek zijn.
- Overeenkomstige clusterknooppunten – De beleidsregels zorgen ervoor dat alle knooppunten in de clusters (virtuele of niet-virtuele machines) identiek zijn.

Deze beleidsregels bevinden zich in UCMDB op de volgende locatie: **Modeling Studio > Bronnen** (tabblad) (selecteer **Query's** als het brontype) > **Configuration Manager > Configuration Manager - Do not modify** (map).

Opmerking: Om gegevens voor deze beleidsregels te detecteren moet Universal Discovery (UD) worden uitgevoerd, inclusief de volgende activiteiten:

- JEE
- Virtualisatie
- Database
- Cluster
- Laag2

Zie *HP Universal CMDB Discovery and Integration Content Guide* voor meer informatie over deze activiteiten en het uitvoeren van discovery.

Gegevensbeheer – werkelijke status en geautoriseerde status

Met Configuration Manager kunt u de gegevens in uw CMS beheren met behulp van verschillende statussen van de weergaven.

De **werkelijke status** geeft de topologie en configuratie van de service weer zoals deze op dat moment door de gegevensbronnen van het CMS (bijvoorbeeld de Discovery-module) wordt gerapporteerd.

De **geautoriseerde status** is een beheerste status van de service, waarmee de correcte configuratie van die service zoals bepaald door de configuratiebeheerder wordt weergegeven.

Verschillende producten, processen en personen hebben behoefte aan andere soorten informatie over een CI. Als er bijvoorbeeld moet worden gereageerd op een toepassingsfout, moet duidelijk zijn wat de werkelijke status is van de server(s) waarop de toepassing draait. Hiervoor moeten de servers en de software die daarop is geïnstalleerd, kunnen worden geïdentificeerd. Daarnaast is het bij het sluiten van een Service Level Agreement van belang om de geautoriseerde configuratie van de servers te definiëren. De werkelijke configuratie is niet per definitie dezelfde als de geautoriseerde configuratie (bijvoorbeeld omdat er een niet-geautoriseerde wijziging is doorgevoerd) en configuratie kan al binnen een maand gewijzigd zijn (bijvoorbeeld omdat er dan extra wijzigingen zijn aangebracht). De geautoriseerde status biedt een beschermde omgeving waarin het portfolio wordt gebruikt met gegevens die minder actueel zijn, maar wel stabiel en betrouwbaarder.

Configuration Manager toont wijzigingen in de werkelijke status van de service en biedt u de mogelijkheid deze te autoriseren. Als u wijzigingen in de werkelijke status van een weergave autoriseert, verandert de status in de nieuwe geautoriseerde status van de weergave.

U kunt de wijzigingen in samengestelde CI's handmatig controleren en deze individueel autoriseren. Daarnaast kunt u voorwaarden configureren voor automatische statuustransitie van een volledige weergave: als aan alle voorwaarden wordt voldaan, worden alle wijzigingen in de weergave geautoriseerd wanneer de automatische statuustransitie wordt uitgevoerd.

Zie "[Beoordelen/Autoriseren](#)" op pagina 117 voor meer informatie over het beheren van de verschillende statussen. Zie "[Weergaven](#)" op pagina 159 voor meer informatie over automatische statuustransitie.

Geschiedenisvergelijking

Om de oorzaak van een probleem te onderzoeken of te voorkomen dat fouten worden herhaald, moet een configuratiebeheerder vaak configuratiegegevens uit het verleden of een overzicht van uitgevoerde wijzigingen bekijken. Met Configuration Manager kunt u de geschiedenis van zowel de werkelijke als de geautoriseerde status weergeven met de module Wijzigingsgeschiedenis en Autorisatiegeschiedenis.

Een momentopname is de configuratie van een weergave die is vastgelegd op een specifieke datum en tijd. U kunt wijzigingen uit het verleden opsporen in een geavanceerde

gebruikersinterface, waarin de verschillen tussen momentopnames van verschillende tijdstippen worden gemarkeerd, evenals afwijkingen van de huidige configuratie.

Configuration Manager maakt bij elke wijziging automatisch een momentopname van de werkelijke status van een weergave. Het maakt ook een momentopname van de weergave bij elke autorisatie. De momentopnames worden vastgelegd in het CMS en dienen als historisch verslag. U kunt momentopnames van een weergave in dezelfde status met elkaar vergelijken, om wijzigingen in de omgeving op te sporen. De module Wijzigingsgeschiedenis geeft momentopnamen weer van de werkelijke status van een weergave en de module Autorisatiegeschiedenis geeft momentopnamen weer van de geautoriseerde status van een weergave.

Een voorbeeld van een scenario waarbij het vergelijken van momentopnames nuttig kan zijn, is als de prestaties van het portal van een bedrijf in de loop van een week achteruit zijn gegaan. In reactie op klachten van gebruikers kan de beheerder dit onderzoeken door de actuele status van de omgeving te vergelijken met de momentopnames van de afgelopen week. Hij kan daarmee wijzigingen opsporen die mogelijk de prestaties van het systeem negatief beïnvloeden.

Zie "[Wijzigingsgeschiedenis](#)" op pagina 137 en "[Autorisatiegeschiedenis](#)" op pagina 149 voor meer gegevens over het vergelijken van momentopnamen.

Topologie-modus en inventaris-modus

Configuratiebeheer kan worden uitgevoerd vanuit twee invalshoeken: de topologie of de inventaris. Een service-eigenaar geeft waarschijnlijk de voorkeur aan het weergeven van de complete topologie van de service – van de CI's die de bedrijfservice op het hoogste niveau weergeven tot aan de hardware-CI's. Een beheerder die verantwoordelijk is voor een bepaald type CI (bijvoorbeeld een databasebeheerder) bekijkt waarschijnlijk liever een lijst met grote aantallen CI's van hetzelfde type.

Configuration Manager biedt daarom twee verschillende modi om elke beheerde omgeving te bekijken:

- **Inventaris-modus.** Een lijst met CI's die kunnen worden gefilterd
- **Topologie-modus.** Een topologische afbeelding

In de inventaris-modus kunt u lijsten met grote aantallen samengestelde CI's filteren op subsets van bepaalde CI's, zoals CI's met wijzigingen of CI's die beleidsregels hebben overschreden. De topologie-modus geeft u een bredere, grafische weergave van de servicetopologie.

Automatisering van systeembewerkingen

Configuration Manager biedt u de mogelijkheid om vooraf gedefinieerde stromen van HP Operations Orchestration te gebruiken om standaardsysteembewerkingen te automatiseren. U kunt een automatisering maken door een stroom te importeren uit HP Operations Orchestration.

U kunt een beheerde of een niet-beheerde automatisering uitvoeren. De functie voor beheerde automatisering wordt ook automatische risicovisualisatie genoemd. Een beheerde automatisering geeft inzicht in de mogelijke risico's die gepaard gaan met automatische uitvoeringen die worden geïmplementeerd vanuit Configuration Manager.

Met automatiseringsbeleidsregels kunt u bepalen wanneer de uitvoering van een automatisering grote risico's met zich meebrengt. Alle automatiseringsbeleidsregels worden beheerd vanuit de

module Automatiseringsbeleid. Daarmee kunt u beperkingen definiëren op basis van de informatie voor automatische uitvoering en de impact van het CI waarop de automatisering is uitgevoerd.

Raadpleeg "[Een beheerde of een niet-beheerde automatisering uitvoeren](#)" op pagina 71 voor informatie over het uitvoeren van een beheerde of een niet-beheerde automatisering.

Raadpleeg "[Een automatiseringsbeleid definiëren](#)" op pagina 221 voor informatie over het definiëren van een automatiseringsbeleidsregel.

User Management

Gebruikers-, groep- en rollenbeheerfuncties worden uitgevoerd in de toepassing HP Universal CMDB. Raadpleeg het gedeelte over installeren en werken met gebruikers in de *HP Universal CMDB – Handleiding Beheer* voor meer informatie over installatie en configuratie.

Inhoud waarvoor een licentie is vereist

Voor sommige functies van Configuration Manager hebt u een gebruikslicentie nodig (een LTU). Deze zijn afzonderlijk verkrijgbaar. Als u deze functies wilt implementeren, neem dan contact op met uw HP-vertegenwoordiger of HP Software business partner voor de juiste licenties.

Voor de volgende functies hebt u de Advanced Configuration Manager LTU nodig. Deze functies zijn standaard opgenomen in de installatie:

- Segmentatieanalyse. Raadpleeg "[Segmentatie-analyse](#)" op pagina 111 voor meer informatie.
- Overeenkomstbeleidsregels. Raadpleeg "[Beleidsregels](#)" op pagina 170 voor meer informatie.
- Topologie-beleidsregels. Raadpleeg "[Beleidsregels](#)" op pagina 170 voor meer informatie.
- Vooraf gedefinieerde, meegeleverde beleidsregels. Zie "[Meegeleverde beleidsregels](#)" op pagina 16 voor meer informatie.
- Vooraf gedefinieerde, meegeleverde weergaven. Raadpleeg "[Meegeleverde weergaven](#)" op pagina 160 voor meer informatie.

Voor de volgende functies hebt u de Automation Risk Visualizer LTU nodig. Deze functies zijn standaard niet meer opgenomen in de installatie: Deze functies zijn alleen beschikbaar voor gebruikers die eerdere een licentie voor HP Universal CMDB Configuration Manager versie 9.20 of 9.30 hebben aangeschaft:

- Automatiseringsbeheer
- Automatiseringsbeleidsregels

Voor informatie over deze modules raadpleegt u *HP Universal CMDB Configuration Manager – Gebruikershandleiding* voor de relevante versie.

Geavanceerde inhoud inschakelen

Functies waarvoor een licentie is vereist worden standaard geïnstalleerd. Door de geavanceerde inhoud tijdens de installatie in te schakelen kunt u deze functies testen. Daarvoor schakelt u het selectievakje op de pagina Geavanceerde inhoud van de installatiewizard in.

Als u een licentie hebt aangeschaft nadat u Configuration Manager had geïmplementeerd, moet u onderstaande procedure uitvoeren om de inhoud te activeren:

1. Start uw webbrowser en voer het volgende adres in: **http://<server_name>:<port_number>/cnc/jmx-console**, waarbij **<server_name>** de naam is van de machine waarop Configuration Manager is geïnstalleerd.
2. Voer de aanmeldingsgegevens voor de JMX-console in.
3. Klik onder **Configuration Manager** op **ImportExport service**.
4. Ga op zoek naar **activateAutomanageResource** en klik op **Invoke**.

Geavanceerde inhoud verwijderen

Als u de geavanceerde inhoud tijdens de installatie van Configuration Manager hebt geïnstalleerd maar geen licentie voor deze functies wilt aanschaffen, moet u de functionaliteit als volgt uitschakelen:

1. Start uw webbrowser en voer het volgende adres in: **http://<server_name>:<port_number>/cnc/jmx-console**, waarbij **<server_name>** de naam is van de machine waarop Configuration Manager is geïnstalleerd.
2. Voer de aanmeldingsgegevens voor de JMX-console in.
3. Klik onder **Configuration Manager** op **Licensed content service**.
4. Zoek de bewerking **deactivateAutomanagedResources** op en klik op **Invoke**.

Startpagina

De startpagina is uw toegangspunt tot Configuration Manager en biedt een eenvoudige navigatie-interface voor de belangrijkste onderdelen en functies.


Opmerking: Naast de functies waarvoor het gebruik van een licentie is vereist, wordt een sleutelpictogram weergegeven. Vraag de systeembeheerder de benodigde licentie aan te schaffen.

De startpagina bevat de volgende onderdelen:

- Uw configuratie beheren
 - In de sectie **Weergaven** kunt u het volgende doen:
 - Een inventarisatieweergave maken en beheren. Raadpleeg "[De wizard Weergavebeheer](#)" op [pagina 52](#) voor meer informatie.
 - Een bestaande UCMDB-weergave beheren. Raadpleeg "[Weergaven](#)" op [pagina 159](#) voor meer informatie.
 - Open Modeling Studio in UCMDB om een nieuwe weergave te maken. Raadpleeg *HP Universal CMDB – Handleiding Modeling* voor meer informatie.
 - In de sectie **Beleidsregels** kunt u het volgende doen:
 - Een nieuwe overeenkomstbeleidsregel maken zonder een groeperingsoptie. Raadpleeg "[De wizard Overeenkomstbeleid](#)" op [pagina 54](#) voor meer informatie.

- Nieuwe beleidsregels maken of bestaande beleidsregels beheren. Raadpleeg "Beleidsregels" op pagina 170 voor meer informatie.
- In de sectie **Rapporten** kunt u nieuwe rapporten maken of bestaande rapporten bewerken. Raadpleeg "Rapporten" op pagina 192 voor meer informatie.
- Favoriete weergaven

Deze sectie bevat een lijst met uw favoriete weergaven en een grafische voorstelling van de beleidsregelstatus (Vervuld, In overschrijding of Geen gegevens) voor elke weergave. Als u op een koppeling klikt, wordt die weergave in de module Weergaven verkennen geopend.

U kunt ook klikken op  om toegang te krijgen tot het venster Gebruikersvoorkeuren weergeven. In dit venster kunt u voorkeuren voor uw favoriete weergaven wijzigen.

Opmerking: Er worden 40 weergaven in de lijst Favoriete weergaven getoond. Dit zijn de weergaven met de hoogste percentages beleidsregels in overschrijding.

- Daarnaast bieden koppelingen op de startpagina rechtstreeks toegang tot elke functionele hoofdmodule van Configuration Manager.

UCMDB-browser

Met de UCMDB-browser kunt u op een eenvoudige en intuïtieve manier zoeken naar CI's in UCMDB. Daarnaast bevat de UCMDB-browser belangrijke gegevens over het geselecteerde CI. Met de UCMDB-browser kunt u snel informatie weergeven over een specifiek CI.

Voor een CI die wordt gevonden als gevolg van een zoek-query worden de relevante gegevens weergegeven en deze worden gegroepeerd in informatiewidgets (bijvoorbeeld de widget Beleidsregels). Standaard worden de gegevens weergegeven in de voorbeeldmodus, maar u kunt desgewenst meer informatie weergeven in de modus Uitgebreid.

De browser is voorzien van een eenvoudige interface, zodat u snel en eenvoudig toegang hebt tot de UCMDB-gegevens. De gebruiker hoeft geen beheertaken uit te voeren (die worden verzorgd door de interface van UCMDB) en tijdens het updaten naar een nieuwe versie hebt u geen upgrades nodig. De browser is compatibel met eerdere versies en kan worden gebruikt met verschillende versies van de UCMDB-server door alleen de UCMDB SDK te gebruiken.

Informatie over beleidsregels uit Configuration Manager wordt weergegeven door de widget Beleidsregels in de UCMDB-browser. De widget wordt met de software meegeleverd en tijdens de installatie wordt de vereiste federation-configuratie uit Configuration Manager gegenereerd.

De widget Beleidsregels toont de beleidstatus (vervuld of overschreden) voor het geselecteerde CI dat vanuit Configuration Manager naar UCMDB is gefedereerd. Aanvullende federation-adapters voor informatie over beleidsregels zijn in UCMDB geconfigureerd en ook deze worden weergegeven.



De UCMDB-browser openen

U kunt de UCMDB-browser op meerdere manieren openen:

- De UCMDB-browser rechtstreeks in een nieuw venster openen:




```
http://<servernaam or IP address>.<domeinnaam>:<poort>/ucmdb-browser
```

waarbij **<servernaam or IP address>.<domeinnaam>** staat voor een volledig gekwalificeerde domeinnaam (FQDN) van de Configuration Manager-server en **<poort>** voor de poort die tijdens de installatie is geselecteerd.

- De geïntegreerde UCMDB-browser openen zonder dat er een CI is geselecteerd. Klik op **Verkenner > UCMDB-browser**.
- Voer een van de volgende handelingen uit om de UCMDB-browser te openen als er een CI is geselecteerd:
 - Voer boven in het venster Configuration Manager een zoekterm in en klik op .
 - Selecteer in de module Beoordelen/Autoriseren of Weergaven verkennen een CI en klik op .

Van de UCMDB-browser naar Configuration Manager navigeren

Voor het navigeren van de UCMDB-browser naar Configuration Manager bestaan drie mogelijkheden:

UI-elementen	Beschrijving
	Klik hierop om terug te keren naar de oorspronkelijke module in Configuration Manager.
	Klik hierop om de module Beoordelen/Autoriseren voor het geselecteerde CI te openen. Note: Deze functionaliteit is alleen beschikbaar voor samengestelde CI's.
	Klik hierop om de module Weergaven verkennen voor het geselecteerde CI te openen. Note: Deze functionaliteit is alleen beschikbaar voor samengestelde CI's.

Opmerking: Als u in de UCMDB-browser een CI selecteert dat in geen enkele weergave wordt weergegeven en naar de modules Wijzigingen beoordelen/autoriseren of Weergaven verkennen navigeert, wordt u gevraagd of u een weergave voor het geselecteerde CI wilt maken. Als u daarvoor kiest, wordt u naar de geselecteerde module doorverwezen wanneer de wizard is voltooid. Zie voor meer informatie "[De wizard Weergavebeheer](#)" op pagina 52.

Help vragen

Als u de geïntegreerde UCMDB-browser gebruikt, kunt u de volledige online help van de UCMDB-browser raadplegen door op **Help > Help te klikken**.

Use-cases

Hieronder vindt u enkele voorbeelden van de manier waarop Configuration Manager kan worden gebruikt:

- **Uw servers weergeven**

Als systeembeheerder kunt u uw servers, de details ervan (attributen, CPU, bestandssystemen en IP-adressen) en de relaties op hoog niveau tussen deze servers weergeven.

- **Uw hardware in kaart brengen**

Als systeembeheerder kunt u snel de verschillende typen CPU's zien die in uw fysieke servers worden gebruikt.

- **Een configuratiebaseline voor een laboratorium vastleggen**

Als laboratoriumbeheerder kunt u de configuratie van uw servers analyseren en een baseline vastleggen waarmee de huidige configuratie van (de meeste van) uw servers het best wordt weergegeven.

- **Een applicatieservicestructuur modelleren en weergeven**

Als eigenaar van een applicatie kunt u uw applicatieservicestructuur modelleren en weergegeven vanaf de bedrijfslaag via uw applicatie- en softwarewarelagen tot uw infrastructuurlagen.

- **Configuratiewijzigingen onderzoeken en isoleren die mogelijk problemen hebben veroorzaakt in uw applicatie.**

Als eigenaar van een applicatie hebt u misschien een applicatie die sinds enige tijd slechter presteert. U kunt configuratiewijzigingen isoleren die in die periode in uw applicatieservicestructuur werden doorgevoerd en misschien de oorzaak van het probleem zijn.

- **Wijzigingen traceren die in uw applicatieservicestructuur voorkomen**

Als eigenaar van een applicatie kunt u wijzigingen traceren en bevestigen die in uw applicatieservicestructuur voorkomen.

- **Wijzigingen automatisch bevestigen (handmatige tracering verminderen)**

Als eigenaar van een applicatie kunt u wijzigingen traceren en bevestigen die in uw applicatieservicestructuur voorkomen. Daarnaast hebt u echter behoefte aan een optie om alleen relevante wijzigingen handmatig te traceren terwijl wijzigingen die niet indruisen tegen de vooraf gedefinieerde voorwaarden automatisch worden bevestigd.

- **Een compliance stack maken voor uw applicatieservicestructuur**

Als eigenaar van een toepassing kunt u beleidsregels maken die betrekking hebben op de configuratiecompliance van uw toepassingen.

Best Practices voor het werken met Configuration Manager

De onderstaande stappen geven de best practice weer voor toepassingen die hoogwaardige configuratiegegevens vereisen. Hierbij wordt uitgegaan van gebruik van de geautoriseerde status:

- Bepaal eerst welke gegevens u nodig hebt. Definieer op basis hiervan uw weergaven en voeg deze als beheerde weergaven toe in Configuration Manager.
- Stel voorwaarden voor automatische statustransitie in, zodat alle wijzigingen in de weergaven

worden geautoriseerd. Hiermee wordt in feite de configuratie van de werkelijke status naar de geautoriseerde status gekopieerd.

- Configureer uw toepassingen zodanig dat deze gegevens uit de geautoriseerde status van de weergaven gebruiken, in plaats van de gegevens uit de werkelijke status.
- Geleidelijk aan kunt u de gegevens in deze weergaven bijsturen door beleidsregels toe te passen, de regels voor automatische statustransitie aan te passen en wijzigingen handmatig te autoriseren. Op deze wijze kunt u het autorisatieproces voor uw configuratie invoeren, zonder de mogelijkheid te verliezen om gegevens te gebruiken.

Hoofdstuk 2

Contentbeheer

In dit hoofdstuk vindt u de volgende informatie:

Overzicht Contentbeheer.....	26
Requests for Change.....	27
Contentwerkstroom in Configuration Manager.....	27
Content beheren in Configuration Manager - use-case.....	29
Probleemoplossing en beperkingen.....	32

Overzicht Contentbeheer

Om in Configuration Manager te kunnen werken met beheerde weergaven, moet u eerst de content voorbereiden die vanuit UCMDB wordt geleverd. De beheerde weergaven bevatten IT-elementen die zodanig zijn georganiseerd dat u de CMS-gegevens kunt analyseren en beheren met behulp van Configuration Manager.

Een van de manieren waarop u de content kunt herindelen voor verwerking in Configuration Manager is **het samenstellen van CI's**. Dit is een proces waarin een bepaald CI-type wordt uitgekozen als hoofd-CI en alle overige CI's die deel uitmaken van dat CI daaronder worden gegroepeerd als samenstellende CI's. Zo maken bijvoorbeeld CPU's deel uit van een host, dus omvat het samengestelde CI van een host ook de CPU's.

Content weergeven door middel van samengestelde CI's:

- is een intuïtieve manier om gegevens weer te geven. Normaal gesproken verwijst u alleen naar een CPU binnen de context van zijn host.
- maakt de topologie overzichtelijker, aangezien de topologie alleen wordt toegewezen op het niveau van de samengestelde CI's. Aangezien deze vele samenstellende CI's kunnen bevatten, wordt de topologiekaart aanzienlijk vereenvoudigd.
- laat u een groep van gerelateerde CI's beheren vanuit het hoofd-CI. Een wijziging in een samenstellend CI wordt vastgelegd als een wijziging in het hoofd-CI. Vanuit het hoofd-CI kunt u inzoomen op de details van de samenstellende CI's.

De samengestelde CI's die de content van de beheerde weergaven vormen, worden gedefinieerd door organisatieregels die bepalen welke CI-typen worden gezien als onderdelen van samengestelde CI's. U stelt de organisatieregels voor uw samengestelde CI's in CI-typebeheer in HP Universal CMDB in. Raadpleeg "[Organisatieregels instellen voor samengestelde CI's](#)" op [pagina 74](#) voor meer informatie.

U kunt de gegevens ook organiseren door lagen- en classificatiedefinities in te stellen voor de samengestelde CI's. **Lagen** zijn categorieën waarmee samengestelde CI's functioneel worden

gegroepeerd. Voorbeelden van lagen zijn onder andere Bedrijf, Software en Infrastructuur. **Classificaties** zijn categorieën om de samengestelde CIT's in meer gedetailleerde groepen in te delen.

UCMDB-content kan verder voor Configuration Manager worden aangepast door beheerde en vergelijkbare attributen voor de CIT's te definiëren. **Beheerde** attributen zijn de CIT-attributen die u wilt beheren in Configuration Manager. Dit zijn de attributen die naar de geautoriseerde status worden gekopieerd wanneer een wijziging wordt geautoriseerd en waarvan de geschiedenis wordt bijgehouden. U kunt ze gebruiken om beleidsregels te definiëren. **Vergelijkbare** attributen zijn beheerde attributen die worden gebruikt voor het vergelijken van CI-baselines in Configuration Manager.

De waarden voor lagen en classificaties en de beheerde en vergelijkbare attributen worden geconfigureerd in de CIT-definitie binnen UCMDB.

Requests for Change

Configuration Manager importeert vanuit UCMDB de wijzigingsverzoeken (Requests for Change of RFC's) die zijn aangemaakt in Service Manager. Ieder RFC is gekoppeld aan minstens één CI. De RFC's voor een CI worden getoond op het tabblad Gerelateerde RFC's in het deelvenster Details vergelijking van de module Beoordelen/Autoriseren, Wijzigingsgeschiedenis en Autorisatiegeschiedenis.

U kunt de opgehaalde RFC's filteren op basis van de RFC-eigenschappen, de CI-typen en het aantal dagen sinds de geplande einddatum van de RFC. De instellingen hiervoor configureert u in **Beheer > Instellingen > Toepassingsbeheer > RFC** onder **Criteria opgehaalde RFC's**. U kunt ook de instellingen onder **RFC tonen** gebruiken om te bepalen welke RFC-eigenschappen worden getoond.

Opmerking: Het filter voor de geplande einddatum van het RFC is van belang voor de module Beoordelen/Autoriseren. In de modules Wijzigingsgeschiedenis en Autorisatiegeschiedenis worden alleen de RFC's weergegeven die een geplande einddatum hebben die binnen het datumbereik van de geselecteerde momentopnames ligt.

Als u de oorzaken van een beleidsregelovertreding onderzoekt, is het een best practice om op het tabblad Gerelateerde RFC's te kijken of een CI in overtreding is.

Contentwerkstroom in Configuration Manager

In deze taak wordt de werkstroom beschreven voor het beheren van content in Configuration Manager.

In deze taak worden de volgende stappen behandeld:

- ["Vereisten" op volgende pagina](#)
- ["De CI-samenstelling definiëren" op volgende pagina](#)
- ["Lagen en classificaties definiëren" op volgende pagina](#)
- ["Beheerde attributen definiëren" op volgende pagina](#)

- ["Vergelijkbare attributen definiëren"](#) beneden
- ["Vergelijkingsregels definiëren"](#) op volgende pagina

1. Vereisten

U begint door het onderzoeken van een weergave in UCMDB. Bedenk wat het doel van de weergave is en hoe u de gegevens wilt weergeven in samengestelde CI's.

2. De CI-samenstelling definiëren

Wanneer u de regels voor het bereik van de samengestelde CI's hebt bepaald, bewerkt u de bestaande organisatieregeldefinities voor de betreffende samengestelde CI's. Raadpleeg ["Organisatieregels instellen voor samengestelde CI's"](#) op pagina 74 voor meer informatie.

Wanneer Configuration Manager wordt gestart of de organisatieregels in HP Universal CMDB worden aangepast, worden in Configuration Manager automatisch relevante perspectieven in UCMDB gegenereerd op basis van de organisatieregels die zijn gedefinieerd in HP Universal CMDB. Deze perspectieven bevinden zich in de map **Configuration Manager - Do not change** in het deelvenster Resources van Modeling Studio.

Nadat u de organisatieregels hebt gedefinieerd, gaat u naar de module Weergaven verkennen in Configuration Manager en controleert u of de weergave juist wordt weergegeven, overeenkomstig de door u gedefinieerde regels.

3. Lagen en classificaties definiëren

Bepaal tot welke lagen en classificaties de diverse CIT's behoren. Configureer deze definities voor de samengestelde CIT's door middel van de statische attributen voor **lagen** en **classificaties** in CI-typebeheer binnen UCMDB. De kleuren van de lagen en classificaties kunt u in Configuration Manager definiëren in **Beheer > Instellingen > Toepassingsbeheer > Topologiepresentatie > Topologie-indeling**.

Opmerking: Het is niet nodig om lagen en classificaties te definiëren voor de samenstellende CIT's.

4. Beheerde attributen definiëren

Bepaal welke CIT-attributen van alle CI-typen (zowel samengestelde als samenstellende) u als beheerde attributen wilt definiëren. Configureer deze definities door in CI-typebeheer binnen UCMDB voor de betreffende attributen de kwalificator **Beheerd** te selecteren.

Het wordt aanbevolen om sleutelattributen van CIT's te definiëren als beheerde attributen, tenzij ze geen waarden bevatten die voor gebruikers van betekenis zijn (zoals hoofdcontainer).

Opmerking: Alleen beheerde attributen zijn zichtbaar binnen Configuration Manager en worden tijdens het autoriseren gekopieerd naar de geautoriseerde status van de weergave.

5. Vergelijkbare attributen definiëren

Bepaal welke beheerde attributen van alle CI-typen (zowel samengestelde als samenstellende) u als vergelijkbaar wilt definiëren. Vergelijkbare attributen worden gebruikt voor CI-vergelijkingen in Configuration Manager. Configureer deze definities door in CI-

typebeheer binnen UCMDb voor de betreffende attributen de kwalificator **Vergelijkbaar** te selecteren.

Voor samengestelde CIT's wordt aanbevolen om de sleutelattributen niet als vergelijkbaar te definiëren. Voor samenstellende CIT's wordt aanbevolen om de sleutelattributen als vergelijkbaar te definiëren indien ze waarden bevatten die voor de gebruiker van betekenis zijn.

6. Vergelijkingsregels definiëren

Voor de attributen van bepaalde CIT's kunt u vergelijkingsregels definiëren, die richtlijnen bieden voor het vergelijken van samenstellende CI's. Een vergelijkingsregel vertelt Configuration Manager welk attribuut moet worden gebruikt om parallelle CI's voor de vergelijking te selecteren.

U kunt meerdere attributen in een CIT-vergelijkingsregel definiëren, met verschillende prioriteiten voor elk attribuut (het primaire attribuut wordt als eerste gebruikt, dan het secundaire attribuut enz.). De vergelijkingsregels worden gedefinieerd in CI-typebeheer in HP Universal CMDB. U kunt toegang krijgen tot HP Universal CMDB vanuit Configuration Manager.

- a. Klik op het pictogram **UCMDB Foundation**  om HP Universal CMDB te openen.
- b. Ga naar **Managers > Modellering > CI-typebeheer**.
- c. Selecteer **CI-typen** in de keuzelijst van het deelvenster CI-typen.
- d. In het rechterdeelvenster klikt u op het tabblad **Vergelijkingsregels**.
- e. Definieer vergelijkingsregels voor attributen om te bepalen welke CI's moeten worden vergeleken. Raadpleeg *HP Universal CMDB – Handleiding Modeling* voor meer informatie.

Opmerking:

- Vergelijkingsregels hebben geen betrekking op samengestelde CIT's.
- Vergelijkingsregels kunnen alleen worden geconfigureerd voor attributen die als vergelijkbaar zijn gedefinieerd.

Content beheren in Configuration Manager - use-case

In deze use-case wordt de contentwerkstroom in Configuration Manager beschreven voor een IIS Web Server-weergave.

Opmerking: Zie "Contentwerkstroom in Configuration Manager" op pagina 27 voor een taak die is gerelateerd aan dit scenario.

Dit scenario bevat de volgende stappen:

- "Achtergrond" op volgende pagina
- "De CI-samenstelling configureren in HP Universal CMDB" op volgende pagina

- "Lagendefinities configureren" beneden
- "Classificatiedefinities configureren" beneden
- "Beheerde attributen configureren" op volgende pagina
- "Vergelijkbare attributen configureren" op volgende pagina
- "Vergelijkingsregels definiëren" op pagina 32

1. Achtergrond

Neem een weergave in UCMDB die CI's van de volgende typen bevat:

- **IIS Web Server**
- **Node**
- **Oracle**

In de onderstaande stappen wordt beschreven hoe u verschillende instellingen kunt configureren om de weergave voor te bereiden voor gebruik in Configuration Manager.

2. De CI-samenstelling configureren in HP Universal CMDB

Klik op het pictogram **UCMDB Foundation**  om HP Universal CMDB te openen. In HP Universal CMDB selecteert u **Managers > Modellering > CI-typebeheer**. Selecteer **Berekende relaties** in de keuzelijst van het deelvenster CI-typen. Onder **Berekende koppelingen** selecteert u **Organisatieregels (Configuration Manager)**. Zoek de volgende organisatieregels van IIS Web Server.

- **IIS Application Pool**
- **IIS Web Service**
- **IIS Web Site**

De regels definiëren verder **IIS Web Dir** als samenstellend CI van IIS Web Site, en **Configuration File** als samenstellend CI van IIS Web Dir.

Indien u een of meer van deze organisatieregels wilt aanpassen, voert u de vereiste wijziging door in HP Universal CMDB. Raadpleeg "[Organisatieregels instellen voor samengestelde CI's](#)" op pagina 74 voor meer informatie.

3. Lagendefinities configureren

Ga naar het CI-typebeheer in UCMDB. Het attribuut **laag** van de CI-typen in onze weergave is als volgt gedefinieerd:

- IIS Web Server - Software
- Node - Infrastructure
- Oracle - Software

Als u deze definities wilt wijzigen, pas dan het laag-attribuut van de betreffende CIT's aan.

4. Classificatiedefinities configureren

Ga naar het CI-typebeheer in UCMDB. Het **classificatie**-attribuut van de CI-typen in onze

weergave is als volgt gedefinieerd:


- IIS Web Server - Web server
- Node - Infrastructure
- Oracle - Database

Als u deze definities wilt wijzigen, pas dan het classificatie-attribuut van de betreffende CIT's aan.

5. Beheerde attributen configureren

Selecteer de CIT-attributen die u wilt definiëren als beheerde attributen. Voor IIS Web Server zijn bijvoorbeeld de attributen **Version** en **Name** al standaard gedefinieerd als beheerd. Het attribuut **StartupTime** is niet standaard als beheerd gedefinieerd, omdat het niet wordt beschouwd als onderdeel van de configuratie. Al naar gelang de vereisten van uw systeem kunt u de standaarddefinities van attributen aanpassen.

Ga als volgt te werk om een attribuut als beheerd te definiëren:

- a. Ga in CI-typebeheer van UCMDB naar het tabblad Attributen.
- b. Selecteer het gewenste attribuut en klik op de knop **Bewerken** . Het dialoogvenster Attribuut bewerken wordt geopend.
- c. Ga naar het tabblad Geavanceerd en schakel het selectievakje voor de kwalificator **Beheerd** in. Klik op **OK**.
- d. Sla de wijzigingen op.

Opmerking: Alleen beheerde attributen zijn zichtbaar binnen Configuration Manager en worden tijdens het autoriseren gekopieerd naar de geautoriseerde status van de weergave.

6. Vergelijkbare attributen configureren

Bepaal welke beheerde attributen als vergelijkbaar moeten worden gedefinieerd. Vergelijkbare attributen worden gebruikt voor CI-vergelijkingen in Configuration Manager.

Voor IIS Web Server is bijvoorbeeld het attribuut **Version** geschikt (hiermee worden de versies van twee webservers vergeleken). Het attribuut **Name** is daarvoor niet geschikt, aangezien verschillende webservers meestal ook verschillende namen hebben.

Ga als volgt te werk om een attribuut als vergelijkbaar te definiëren:

- a. Klik op het pictogram **UCMDB Foundation**  om HP Universal CMDB te openen.
- b. Open in **Managers > Modellering > CI-typebeheer** het tabblad Attributen.
- c. Selecteer het gewenste attribuut en klik op de knop **Bewerken** . Het dialoogvenster Attribuut bewerken wordt geopend.
- d. Ga naar het tabblad Geavanceerd en schakel het selectievakje voor de kwalificator

- e. Sla de wijzigingen op.

7. Vergelijkingsregels definiëren

Voor attributen van samenstellende CIT's kunt u vergelijkingsregels definiëren, waarmee wordt bepaald welke CI's moeten worden vergeleken. Voor de samenstellende CIT's **IIS Application Pool** en **IIS Web Service** kunt u het attribuut **Name** definiëren als een vergelijkingsregel in CI-typebeheer in HP Universal CMDB.

Ga als volgt te werk om vergelijkingsregels te definiëren:

- a. Klik op het pictogram **UCMDB Foundation**  om HP Universal CMDB te openen.
- b. Ga naar **Managers > Modellering > CI-typebeheer**.
- c. Selecteer **CI-typen** in de keuzelijst van het deelvenster CI-typen.
- d. In het rechterdeelvenster klikt u op het tabblad **Vergelijkingsregels**. Als u IIS Web Service/IIS Application Pool selecteert, kunt u zien dat het attribuut **Name** in het deelvenster Vergelijkingsregels verschijnt.

Dit heeft als resultaat dat bij het vergelijken van CI's van het type IIS Web Server, de CI's IIS Application Pool en IIS Web Service worden vergeleken aan de hand van hun namen.

Probleemoplossing en beperkingen

Probleem. Wijzigingen van CI's in UCMDB zijn niet zichtbaar in Configuration Manager.

Oplossing. Configuration Manager maakt gebruik van een asynchroon offline-analyseproces. Het proces heeft mogelijk nog niet de meest recente wijzigingen in UCMDB verwerkt. Om dit op te lossen, kunt u het volgende proberen:

- Wacht enkele minuten. Standaard worden uitvoeringen van analyseprocessen elke 10 minuten herhaald. Deze waarde kunt u instellen in **Systeem > Instellingen**.
- Voer een JMX-aanroep uit om de offline-analysebewerking op de betreffende weergave uit te voeren.
- Ga naar **Beleidsregels**. Klik op de knop **Beleidsanalyse herberekenen**. Hiermee wordt het offline-analyseproces voor alle weergaven geopend (dit kan enige tijd duren). Mogelijk moet u tevens een kunstmatige wijziging in een beleidsregel aanbrengen en deze opslaan.

Probleem. Als u op het pictogram **UCMDB Foundation**  klikt, wordt de aanmeldingspagina van UCMDB weergegeven.

Oplossing. Om toegang te krijgen tot UCMDB zonder u opnieuw aan te melden, moet u Single Sign-On inschakelen. Raadpleeg het gedeelte LW-SSO inschakelen tussen Configuration Manager en UCMDB in *HP Universal CMDB – Implementatiehandleiding* voor meer informatie. Om toegang te krijgen tot UCMDB zonder u opnieuw aan te melden, moet u Single Sign-On inschakelen.

Probleem. Het tabblad **Vergelijkingsregels** wordt niet in HP Universal CMDB weergegeven wanneer u naar **Managers > Modellering > CI-typebeheer** gaat en **CI-typen** selecteert in de keuzelijst van het deelvenster CI-typen.

Oplossing. Ga naar **Managers > Beheer > Infrastructuurinstellingen** in HP Universal CMDB en stel **Vergelijkingsregels voor Configuration Manager inschakelen** op **True** in. Nadat u zich

hebt afgemeld en opnieuw hebt aangemeld, verschijnt het tabblad Vergelijkingsregels in CI-typebeheer.

Hoofdstuk 3

Gegevens federeren voor UCMDB

In dit hoofdstuk vindt u de volgende informatie:

Overzicht federated gegevens.....	34
Beleidsnalevingsgegevens federeren.....	35
KPI's federeren.....	37
Federationwerkstroom met UCMDB.....	41
Probleemoplossing en beperkingen.....	49

Overzicht federated gegevens

Met het in HP Universal CMDB ingebouwde federationmechanisme kan UCMDB worden gebruikt als een contactopslagplaats voor het delen van gegevens tussen externe toepassingen zonder deze te dupliceren. Door gegevens in Configuration Manager te federeren voor UCMDB kunnen externe toepassingen de analysegegevens op verschillende manieren gebruiken:

- Met de rapportagefunctionaliteit van UCMDB kunnen rapporten worden gegenereerd en gepland op basis van gegevens van Configuration Manager.
- Gegevens van Configuration Manager kunnen in andere HP-toepassingen worden gebruikt, zoals HP Business Service Management.
- Analysegegevens van Configuration Manager kunnen worden gebruikt als basis voor het nemen van besluiten in andere toepassingen.

Configuration Manager stelt de volgende gegevens voor federation beschikbaar:

- Gegevens met betrekking tot **beleidsnalevingsstatus** bevatten informatie over huidige beleidsresultaatgegevens voor beheerde CI's en de bijbehorende beleidsregels.
- **Autorisatiestatus-gegevens** bevat informatie over de autorisatiestatus van beheerde CI's.

UCMDB bevat het klassemodel voor het schema van het te delen model en gebruikt een TQL-query voor federation als de wijze waarop gegevens in UCMDB in real-time worden gebruikt. Raadpleeg "[Beleidsnalevingsgegevens federeren](#)" op volgende pagina voor meer informatie.

UCMDB bevat twee adapters om gegevens van Configuration Manager te federeren voor UCMDB. De adapters bevinden zich naast de CMDB en ze halen de federated gegevens op uit Configuration Manager. Zie "[Federationwerkstroom met UCMDB](#)" op pagina 41 voor meer informatie over deze adapters.

Zie "[Beleidsnalevingsgegevens federeren](#)" op volgende pagina en "[KPI's federeren](#)" op pagina 37 voor meer informatie over dit onderwerp.

Beleidsnalevingsgegevens federeren

Om de federation van gegevens tussen Configuration Manager en UCMDB mogelijk te maken, zijn de CI-typen Policy en PolicyResult aan het UCMDB-klassemodel toegevoegd.

In Configuration Manager worden de beleidsgegevens in de volgende modellen gefedereerd:

Model	Beschrijving
Policy	<ul style="list-style-type: none"> Name—de naam van het beleid zoals het in Configuration Manager wordt weergegeven. Description—de beschrijving van het beleid zoals het in Configuration Manager wordt weergegeven. PolicyDefinedBy—de toepassing waarin het beleid is gedefinieerd. (UCMDB-CM)
PolicyResult	<ul style="list-style-type: none"> Compliance result—de laatste status van het beleid (0% als het beleid wordt overschreden, 100% als het beleid compatibel is). Compliance status—het laatste resultaat van het beleid (in overschrijding of compatibel).

De volgende gedeelten bevatten aanvullende informatie over het federeren van KPI's:

- "Ondersteunde TQL-query's" op pagina 40
- "Rapporten maken" op pagina 40

Ondersteunde TQL-query's

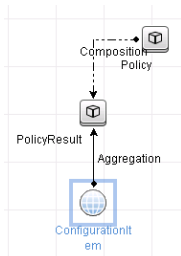
De basismethode voor het gebruiken van gegevens in UCMDB bestaat eruit TQL-query's te maken waarmee de gewenste gegevens uit de CMDB worden opgehaald. Dit zijn de TQL-query's die federated gegevens van UCMDB ondersteunen:

- Get policies



Maak een TQL-query waarmee wordt gefilterd op het CI-type **Policy**. Hiermee worden alle configuratie-eigenschappen opgehaald.

- Get policy results for CIs



Hiermee worden alle gekoppelde beleidsresultaten en de bijbehorende koppelingen met een beleid opgehaald.

U kunt beleidsregels filteren op naam, beschrijving en eigenschappen voor queryknooppunt, en beleidsresultaten tevens op de nalevingsresultaten en status.

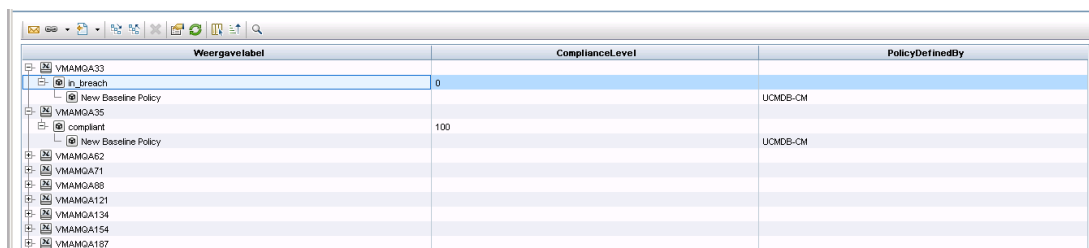
Raadpleeg *HP Universal CMDB – Handleiding Modeling* voor meer informatie over het maken van TQL-query's.

Rapporten maken

U kunt rapporten genereren in UCMDB met de federated gegevens, met behulp van de rapportagemogelijkheden van de topologie van UCMDB. Dit zijn de typen rapporten die met de federated gegevens kunnen worden gemaakt:

- **Beleidsnalevingsrapport**

In een beleidsnalevingsrapport worden de ruwe gegevens weergegeven over beleidsresultaten van CI's per beleid.

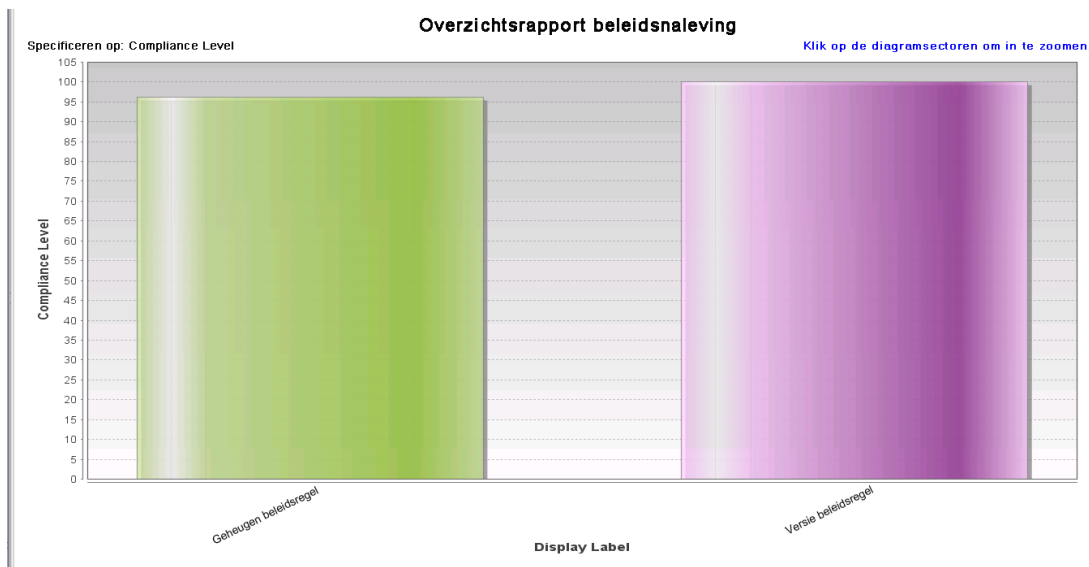


Weergavelabel	ComplianceLevel	PolicyDefinedBy
VMAMQA33		
@_breach	0	
New Baseline Policy		UCMDB-CM
VMAMQA35		
compliant	100	
New Baseline Policy		UCMDB-CM
VMAMQA62		
VMAMQA71		
VMAMQA88		
VMAMQA121		
VMAMQA134		
VMAMQA154		
VMAMQA187		

De volgende standaardrapporten voor beleid worden meegeleverd:

- Unix Policy Compliance
- Unix with Oracle Policy Compliance
- Windows Policy Compliance
- **Overzichtsrapport beleidsnaleving**

In een overzichtsrapport voor beleidsnaleving wordt weergegeven in welke mate wordt voldaan aan de beleidsregels van de CI's in de weergave.



U kunt op een beleid klikken en inzoomen op de CI-lijst:

Weergavelabel	CI-type
compliant	
VMANQA62	unix
compliant	
VMANQA258	unix
compliant	
compliant	
compliant	
compliant	
compliant	
compliant	
compliant	

Zie "Federationwerkstroom met UCMDB" op pagina 41 voor meer informatie over het maken van rapporten.

KPI's federeren

Met KPI's (Key Performance Indicators) wordt de status van een systeem gemeten op basis van vooraf gedefinieerde prestatie-indicatoren. In het geval van Configuration Manager zijn de verschaft KPI's **policy_compliance** en **authorization_level**. Configuration Manager federeert twee KPI's: **policy_compliance** en **authorization_level**. Houd er rekening mee dat de beleidsgegevens die door de beleidsadapter worden gefedereerd ruwe gegevens zijn. Voor de beleids-KPI's worden de gegevens gemodelleerd als een meting van beleidsnaleving.

Deze KPI's worden op twee niveaus gemeten:

- Samengesteld CI (bijvoorbeeld host).
- Business Service (samengesteld in de configuratie die betrekking heeft op Business Service). Raadpleeg "Business Service-weergaven identificeren" op pagina 39 voor meer informatie.

In Configuration Manager worden de KPI-gegevens in de volgende modellen gefedereerd:

Model	Beschrijving
KPI beleidsnaleving voor samengesteld CI	<ul style="list-style-type: none"> • data_origin—de bron van de KPI (Configuration Manager) • description—een door het systeem gegenereerde beschrijving die aanvullende gegevens verschaft over de KPI-waarde • kpi_name—de naam van de KPI (policy_compliance) • kpi_status—de status van deze KPI (OK, als de beleidsnaleving voor het samengestelde CI 100% is; anders Waarschuwing) • kpi_unit_of_measure—maateenheid (%) • kpi_value—het percentage beleidsnaleving (als een CI bijvoorbeeld drie van de vijf beleidsregels vervult, is het CI voor 60% compatibel)
KPI beleidsnaleving voor Business Service	<ul style="list-style-type: none"> • data_origin—de bron van de KPI (Configuration Manager) • description—een door het systeem gegenereerde beschrijving die aanvullende gegevens verschaft over de KPI-waarde • kpi_status—de status van deze KPI (OK, als de beleidsnaleving voor alle samengestelde CI's in de Business Service 100% is; anders Waarschuwing) • kpi_unit_of_measure—maateenheid (%) • kpi_value—het percentage beleidsnaleving voor CI's in het bereik van het Business Service-niveau (als bijvoorbeeld drie van de vijf CI's van een Business Service compatibel zijn, is de service voor 60% compatibel)
KPI autorisatiestatus voor samengesteld CI	<ul style="list-style-type: none"> • data_origin—de bron van de KPI (Configuration Manager) • description—een door het systeem gegenereerde beschrijving die aanvullende gegevens verschaft over de KPI-waarde • kpi_name—de naam van de KPI (authorization_status) • kpi_status—de status van deze KPI (OK, als de autorisatiestatus van de statuswaarden voor het samengestelde CI identiek is; anders Waarschuwing) • kpi_value—de waarde van deze KPI als een percentage (0-niet geautoriseerd; 100-geautoriseerd))
KPI autorisatiestatus voor Business Service	<ul style="list-style-type: none"> • data_origin—de bron van de KPI (Configuration Manager) • description—een door het systeem gegenereerde beschrijving die aanvullende gegevens verschaft over de KPI-waarde • kpi_status—de status van deze KPI (OK, als de autorisatiestatus van de statuswaarden voor alle samengestelde CI's in de Business Service identiek is; anders Waarschuwing) • kpi_value—de waarde van deze KPI als een percentage (0-100)

Als een CI zich in het bereik van meerdere weergaven bevindt, wordt het laatst bijgewerkte resultaat van de beleidsnaleving of autorisatiestatus gebruikt

De volgende gedeelten bevatten aanvullende informatie over het federeren van KPI's:

- "Ondersteunde TQL-query's" op volgende pagina
- "Business Service-weergaven identificeren" beneden
- "Rapporten maken" op volgende pagina
- "KPI's in BSM gebruiken" op volgende pagina

Business Service-weergaven identificeren

Business Services worden in UCMDB als CI-typen gemodelleerd. Het doel is Business Services met weergaven te identificeren die de gehele configuratie (of een deel ervan) bevatten die betrekking heeft op de Business Service, en om geaggregeerde gegevens over beleidsnaleving en autorisatie te verschaffen.

De standaardmethode hiervoor in UCMDB is een Business Service-CI te maken en het zodanig met de bijbehorende bedrijfstoepassingen te verbinden dat elke bedrijfstoepassing naar een bepaalde "anker"-configuratie verwijst die door de toepassing wordt geïdentificeerd (meestal software, zoals een webservice of DB-schema) en met een resource wordt verbonden die uitsluitend is bedoeld voor de bedrijfstoepassing. Zodra dit anker bestaat, kunnen perspectieven (bijvoorbeeld hardware, virtualisatie, software enzovoort) worden toegepast. De configuratie die betrekking heeft op de Business Service, kan dan worden weergegeven.

Meestal wordt een Business Service op basis van deze structuur geïdentificeerd, maar er kan ook een algemenere aanpak worden gebruikt:

1. Zoek alle weergaven die het vereiste CI bevatten.

Neem alle weergaven op die op de standaardwijze voor een Business Service zijn gemaakt, maar die met aanvullende cases kunnen overeenkomen.

2. Controleer of deze weergaven meer dan één Business Service bevatten. Als dat het geval is, worden deze weergaven niet geïdentificeerd met de Business Service.

Beperk de mogelijke cases, aangezien meerdere Business Services in dezelfde weergave geen configuratie kunnen beschrijven die uitsluitend betrekking heeft op één Business Service.

3. Als er meerdere voorwaarden met de Business Service worden geïdentificeerd, voegt u de configuraties ervan als volgt samen:

Als er sprake is van meerdere weergaven, kan elke weergave een bepaald perspectief geven over de configuratie van de Business Service. Door deze configuraties samen te voegen kan een volledig beeld ontstaan van de KPI voor de service.

Er kunnen twee typen KPI's worden gemaakt voor Business Services:

- De KPI beleidsnaleving wordt berekend als de aggregatie van het beleidsresultaat voor de gehele configuratie in het bereik van de weergaven die met de Business Service worden geïdentificeerd. De beleidsaggregatie wordt uitgevoerd op de status van het samengestelde beleid van elk CI van de Business Service.

- De KPI autorisatiestatus wordt berekend als de aggregatie van de autorisatiestatus voor de gehele configuratie in het bereik van de weergaven die met de Business Service worden geïdentificeerd.

Ondersteunde TQL-query's

In het volgende diagram wordt getoond hoe KPI's in UCMDB worden gemodelleerd:



Rapporten maken

De volgende KPI-standaardrapporten worden meegeleverd:

- KPI Business Service
- KPI Unix
- Unix with Oracle KPI
- Windows KPI

Zie "[Federationwerkstroom met UCMDB](#)" op [volgende pagina](#) voor meer informatie over het maken van rapporten.

KPI's in BSM gebruiken

Met de federationfunctionaliteit in UCMDB kunnen de gegevens die door Configuration Manager worden gefedereerd, desgewenst door andere toepassingen worden gebruikt. BSM versie 9.10 of later bevat dergelijke integratiemogelijkheden en de KPI's die door Configuration Manager worden gefedereerd, kunnen in BSM worden weergegeven. Zie "[De KPI's gebruiken HP Business Service Management](#)" op [pagina 48](#) voor meer informatie over het instellen van de integratie.

Zodra de integratie juist is ingesteld, kunt u KPI's gebruiken voor CI's in MyBSM. KPI's die via federation in BSM komen, worden in het gedeelte Externe KPI's van de component KPI's weergegeven. Raadpleeg het gedeelte over de gebruikersinterface van de component KPI's in

Using Service Health. Raadpleeg "How to Open Pages and Components in Service Health" in *Using Service Health* voor algemene informatie over het weergeven van componenten in BSM.

Federationwerkstroom met UCMDB

Deze werkstroom bevat een kort overzicht van de stappen die moeten worden uitgevoerd in UCMDB om federated gegevens van Configuration Manager te kunnen gebruiken.


In deze taak worden de volgende stappen behandeld:




- "Vereisten" beneden
- "Een integratiepunt maken om beleidsnalevingsgegevens te federeren" beneden
- "Een integratiepunt maken om beleidsnalevingsgegevens te federeren" op volgende pagina
- "Beleidsrapporten maken op basis van de CI's in een weergave of een aangepaste TQL-query" op pagina 43
- "Overzichtbeleidsrapporten maken op basis van de CI's in een weergave of een aangepaste TQL-query" op pagina 45
- "KPI-rapporten maken" op pagina 47
- "De KPI's gebruiken HP Business Service Management" op pagina 48

Vereisten


Zorg ervoor dat u UCMDB met HP Discovery and Integration Content Pack 10.00 hebt geïnstalleerd.

Een integratiepunt maken om beleidsnalevingsgegevens te federeren

1. Voer in UCMDB de module Data Flow-beheer in.
2. Klik op  om een nieuw integratiepunt te maken.
3. Stel de volgende adaptereigenschappen in:


Veld	Beschrijving
Adapter	Klik op  en selecteer CMPolicyAdapter .
Referentie-ID	Doe het volgende: <ol style="list-style-type: none"> a. Klik op . b. Selecteer Algemene DB-adapter (SQL) en klik op OK. c. Klik op  om de referenties toe te voegen waarmee verbinding moet worden gemaakt met de Configuration Manager-database. Dit moeten dezelfde referenties zijn als die zijn verschaft tijdens de installatie van Configuration Manager. d. Wanneer u klaar bent, klikt u op OK.


Veld	Beschrijving
DB-naam/SID	De databasenaam of schema-ID.
DB-type	Geef desgewenst Oracle of MSSQL op.
Hostnaam/IP	Geef de hosnaam of het IP-adres van de Configuration Manager-database op.
Integratiennaam	Voer een naam voor het nieuwe integratiepunt in.
Poort	Voer het poortnummer in dat wordt gebruikt voor communicatie met de Configuration Manager-database.


- Klik op **Testverbinding** om te controleren dat u het integratiepunt juist hebt geconfigureerd. Zie "Probleemoplossing en beperkingen" op pagina 49 de test mislukt.
- Klik op **OK** om het integratiepunt op te slaan.
- Selecteer de CI-typen Policy en PolicyResults in de structuur van ondersteunde en geselecteerde CI-typen.
- Klik op  om het integratiepunt op te slaan.


Raadpleeg het gedeelte over Integration Studio in *HP Universal CMDB – Handleiding Data Flow Management* voor meer informatie over het maken van integratiepunten.

Een integratiepunt maken om beleidsnavigatiegegevens te federeren

- Ga in UCMDB naar de module Data Flow-beheer.
- Klik op  om een nieuw integratiepunt te maken.
- Stel de volgende adaptereigenschappen in:

Veld	Beschrijving
Adapter	Klik op  en selecteer CM KPI Adapter .
URL Configuration Manager	De volledige URL van de Configuration Manager-server. Opmerking: Als u de rootcontext hebt gewijzigd van http://<IP adres>:<poort>//cnc in http://<IP adres>:<poort>/<context>/cnc , moet u de URL opgeven die deze rootcontext bevat als u het integratiepunt configureert.

Veld	Beschrijving
Referentie-ID	Doe het volgende: <ol style="list-style-type: none"> Klik op . Selecteer Generic Protocol en klik op OK. Klik op  om de referenties toe te voegen waarmee verbinding moet worden gemaakt met Configuration Manager. Voer referenties in voor de gebruiker die over de machtigingen Beheren, Autoriseren, en Toegang tot UI beschikt. Wanneer u klaar bent, klikt u op OK.
Integratiennaam	Voer een naam voor het nieuwe integratiepunt in.
Poort	Voer het poortnummer in dat wordt gebruikt voor communicatie met de Configuration Manager-toepassing.
SSL gebruiken	Selecteer False . U kunt beveiligde communicatie gebruiken om gegevens van Configuration Manager te federeren.

- Klik op **Testverbinding** om te controleren dat u het integratiepunt juist hebt geconfigureerd.
- Klik op **OK** om het integratiepunt op te slaan.
- Selecteer de CI-typen KPI en KPIObjective in de structuur van ondersteunde en geselecteerde CI-typen.
- Klik op  om het integratiepunt op te slaan.

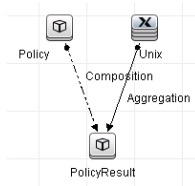
Raadpleeg het gedeelte over Integration Studio in *HP Universal CMDB – Handleiding Data Flow Management* voor meer informatie over het maken van integratiepunten.

Beleidsrapporten maken op basis van de CI's in een weergave of een aangepaste TQL-query

- Maak een integratiepunt zoals beschreven in "[Een integratiepunt maken om beleidsnalevingsgegevens te federeren](#)" op pagina 41 als er nog geen integratiepunt bestaat.
- Maak in UCMDB een nieuwe weergave met een aangepaste TQL-query of kopieer een bestaande weergave.

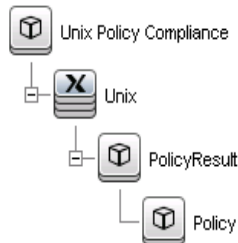
Opmerking: Wanneer u een aangepaste TQL-query gebruikt, moet u rekening houden met de beperkingen van de gegevenscapaciteit bij gebruik van federation. U moet de CI's in de TQL-query filteren om rekening te houden met deze beperking. Zie "[Probleemoplossing en beperkingen](#)" op pagina 49 voor meer informatie.

3. Koppel voor elk configuratie-item dat u met een beleidsregel wilt verbinden, het CI-type Policy en het geselecteerde CI aan het CT-type PolicyResult, met behulp van samenstellings- en aggregatiekoppelingen. De kardinaliteit moet 0..* zijn als u resultaten voor CI's wilt verkrijgen waaraan geen beleidsgegevens zijn gekoppeld. Hieronder wordt een voorbeeld getoond.



4. Geef het Configuration Manager-integratiepunt op dat u als de gegevensbron hebt gedefinieerd waaruit de beleids- en beleidsresultaatgegevens worden verschaft.
5. Stel de hiërarchie in. Hieronder wordt een voorbeeld getoond.

Hiërarchiemodus: Handmatig Regelgebaseerd



6. Voeg eigenschappen voor het CI-type Policy aan de rapportindeling toe: Hieronder wordt een voorbeeld getoond.

Policy Compliance

Unix

PolicyResult

Policy

Attributen:

- Allow CI Update
- CI Type
- Consumer Tenants
- Container
- Create Time
- Created By
- Description
- Enable Aging
- Global Id
- Is Candidate For Deletion
- Last Access Time
- LastModifiedTime
- Name
- Note
- Origin

Rapportindeling:

- Display Label
- PolicyDefinedBy

7. Voeg eigenschappen voor het CI-type PolicyResult aan de rapportindeling toe. Hieronder wordt een voorbeeld getoond.

Policy Compliance

Unix

PolicyResult

Policy

Attributen:

- Allow CI Update
- CI Type
- ComplianceStatus
- Consumer Tenants
- Container
- Create Time
- Created By
- Description
- Enable Aging
- Global Id
- Is Candidate For Deletion
- Last Access Time
- LastModifiedTime
- Name
- Note
- Origin
- Owner Tenant

Rapportindeling:

- Display Label
- ComplianceLevel

- U kunt deze rapporten desgewenst zo plannen dat ze regelmatig worden gemaakt. Raadpleeg *HP Universal CMDB – Handleiding Data Flow Management* voor meer informatie.

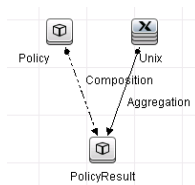
Zie het gedeelte over rapporten in *HP Universal CMDB – Handleiding Modeling* voor meer informatie over het maken van rapporten.

Overzichtbeleidsrapporten maken op basis van de CI's in een weergave of een aangepaste TQL-query

- Maak een integratiepunt zoals beschreven in "Een integratiepunt maken om beleidsnalevingsgegevens te federeren" op pagina 41 als er nog geen integratiepunt bestaat.
- Maak in UCMDB een nieuwe weergave of kopieer een bestaande weergave.

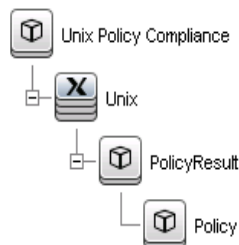
Opmerking: Wanneer u een aangepaste TQL-query gebruikt, moet u rekening houden met de beperkingen van de gegevenscapaciteit bij gebruik van federation. U moet de CI's in de TQL-query filteren om rekening te houden met deze beperking. Raadpleeg "Probleemoplossing en beperkingen" op pagina 49 voor meer informatie.

- Koppel voor elk configuratie-item dat u met een beleidsregel wilt verbinden, het CI-type Policy en het geselecteerde CI aan het CT-type PolicyResult, met behulp van samenstellings- en aggregatiekoppelingen. De kardinaliteit moet 0..* zijn als u resultaten voor CI's wilt verkrijgen waaraan geen beleidsgegevens zijn gekoppeld. Hieronder wordt een voorbeeld getoond.

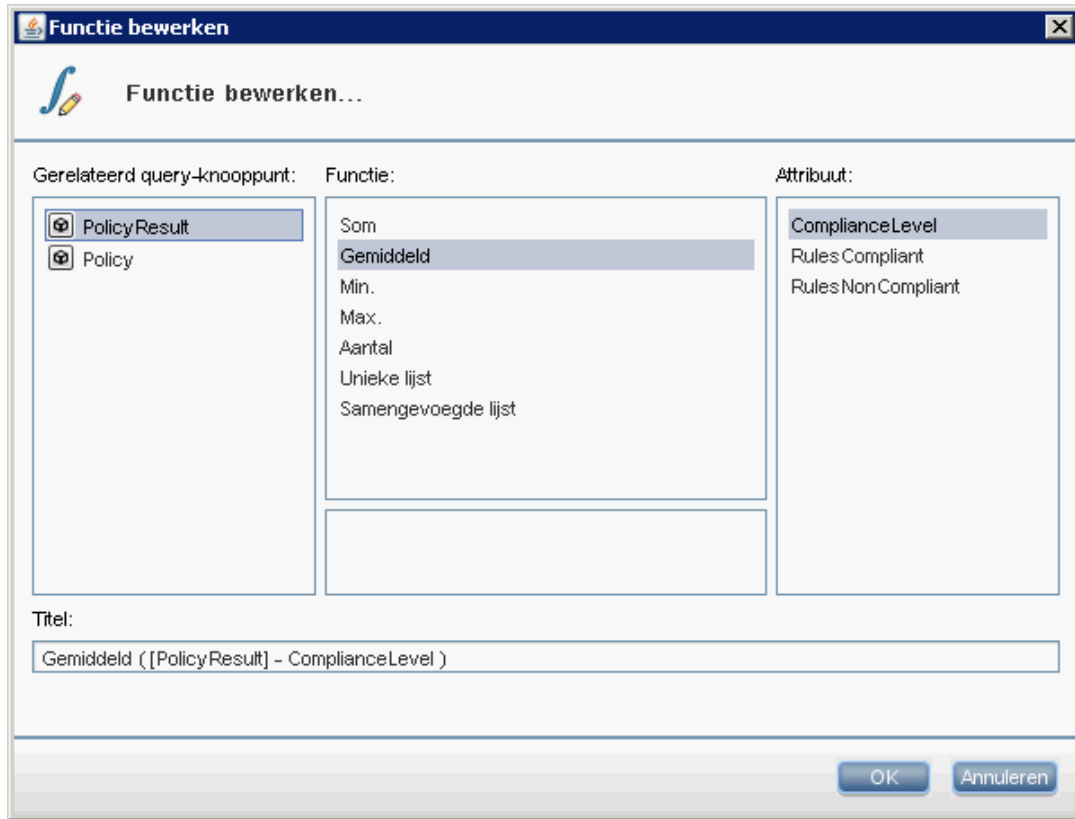


- Geef het Configuration Manager-integratiepunt op dat u als de gegevensbron hebt gedefinieerd waaruit de beleids- en beleidsresultaatgegevens worden verschaft.
- Stel de hiërarchie in. Hieronder wordt een voorbeeld getoond.

Hiërarchiemodus: Handmatig Regelgebaseerd



- Maak een aggregatiefunctie voor het CI-type Policy. Hieronder wordt een voorbeeld getoond.



- Voeg eigenschappen voor het CI-type Policy aan de rapportindeling toe. Hieronder wordt een voorbeeld getoond.



- Voeg eigenschappen voor het CI-type ConfigurationItem aan de rapportindeling toe. Hieronder wordt een voorbeeld getoond.



9. Wijzig de rapportindeling in een staafdiagram. Hieronder wordt een voorbeeld getoond.

Policy - Diagrameigenschappen

Specificeren op: ✖

Waarde:

Diagramtype: Cirkel Staaf

10. U kunt deze rapporten desgewenst zo plannen dat ze regelmatig worden gemaakt. Raadpleeg *HP Universal CMDB – Handleiding Data Flow Management* voor meer informatie.

Raadpleeg het gedeelte over rapporten in *HP Universal CMDB – Handleiding Modeling* voor meer informatie over het maken van rapporten.

KPI-rapporten maken

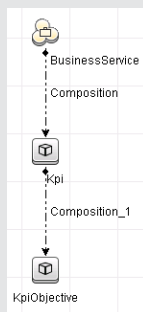
U kunt KPI-rapporten maken op basis van de CI's in een weergave, een aangepaste TQL-query of Business Services.

1. Maak een integratiepunt zoals beschreven in "[Een integratiepunt maken om beleidsnalevingsgegevens te federeren](#)" op pagina 41 als er nog geen integratiepunt bestaat.
2. Maak in UCMDB een nieuwe weergave op basis van een aangepaste TQL of kopieer een bestaande weergave.

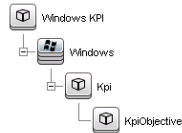
Opmerking: Wanneer u een aangepaste TQL-query gebruikt, moet u rekening houden met de beperkingen van de gegevenscapaciteit bij gebruik van federation. U moet de CI's in de TQL-query filteren om rekening te houden met deze beperking. Raadpleeg [Probleemoplossing en beperkingen](#) voor meer informatie.

3. Koppel voor elk configuratie-item dat u met een beleid wilt verbinden, het geselecteerde CI aan het CI-type Kpi en het CI-type Kpi aan het CI-type KpiObjective, met behulp van samenstellingskoppelingen. De kardinaliteit moet 0..* zijn als u resultaten voor CI's wilt verkrijgen waaraan geen KPI-gegevens zijn gekoppeld.

Opmerking: Als u een rapport voor Business Services wilt maken, selecteert u het CI-type BusinessService bij het maken van de TQL-query.



4. Geef het Configuration Manager-integratiepunt op dat u als de gegevensbron hebt gedefinieerd waaruit de beleids- en beleidsresultaatgegevens worden verschaft.
5. Stel de hiërarchie in. Hieronder wordt een voorbeeld getoond.




6. Voeg eigenschappen voor het CI-type KpiObjective aan de rapportindeling toe: Hieronder wordt een voorbeeld getoond.

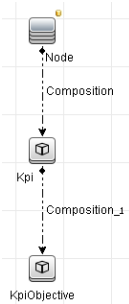


7. U kunt deze rapporten desgewenst zo plannen dat ze regelmatig worden gemaakt. Raadpleeg *HP Universal CMDB – Handleiding Data Flow Management* voor meer informatie.

Raadpleeg het gedeelte over rapporten in *HP Universal CMDB – Handleiding Modeling* voor meer informatie over het maken van rapporten.

De KPI's gebruiken HP Business Service Management

1. Zorg ervoor dat u het volgende hebt gedaan:
 - Het CM KPI-integratiepunt is in UCMDB geconfigureerd en werkt correct.
 - BSM versie 9.10 of later is geïnstalleerd en DDM is geactiveerd en geconfigureerd voor BSM.
2. Navigeer in BSM naar **Beheer > \RTSM-beheer > Data Flow-beheer > Integration Studio**.
3. Bewerk het integratiepunt **CMS to RTSM**. Stel de vereiste UCMDB-instellingen in (host, IP-adres, referenties en probe-instellingen).
4. Klik op **Verbinding testen** en klik vervolgens op **Toepassen**.
5. Activeer alle relevante integratietaken op het tabblad Vulling.
6. Selecteer **KPI** en **KPI-doelstelling** op het tabblad Federation en klik op  om de wijzigingen op te slaan.
7. Om te controleren dat KPI-gegevens uit Configuration Manager worden opgehaald door BSM, maakt u een TQL-query in RTSM. Hieronder wordt een voorbeeld getoond.



U moet een CI-type selecteren dat is gesynchroniseerd en de gegevensbron van de CI-typen Kpi en KpiObjective instellen op **CMS to RTSM**.

Probleemoplossing en beperkingen

- Federation werkt alleen met CI's in de werkelijke status. Daarom geldt het volgende:
 - Beleidsnaleving wordt alleen gefedereerd voor CI's in de werkelijke status.
 - De autorisatiestatus voor CI's die uit de werkelijke status zijn verwijderd, wordt niet getoond.
- Het maximaal aantal CI's dat kan worden gefedereerd, is configureerbaar. Voor het wijzigen van dit aantal bewerkt u de waarde van de instelling Max. aantal te federeren objecten in Beheer infrastructuurinstellingen in UCMDB. Raadpleeg het hoofdstuk Beheer infrastructuurinstellingen in *HP Universal CMDB – Handleiding Beheer* voor meer informatie over het wijzigen van instellingen. Het aanbevolen aantal CI's is niet meer dan 20.000, indien grote weergaven zijn ingeschakeld in Configuration Manager. Raadpleeg "Grote weergaven inschakelen" in *HP Universal CMDB – Implementatiehandleiding* voor meer informatie over het inschakelen van ondersteuning voor grote weergaven.
- Als de testverbinding mislukt, klikt u op **Details** en raadpleegt u de eerste fout in de stacktracering voor meer informatie.
- Aangezien een CI in meerdere weergaven kan worden beheerd, kan dezelfde beleidsregel op hetzelfde CI in meerdere weergaven worden toegepast en dat kan tot verschillende overeenkomstresultaten leiden, omdat de overeenkomstgroepen in de verschillende weergaven kunnen verschillen.

Werken met Configuration Manager

Hoofdstuk 5

Snel aan de slag

Configuration Manager bevat twee wizards waarmee u eenvoudig gebruik kunt maken van de functies voor weergaven en beleidsregels.

- Met de wizard Weergavebeheer kunt u zonder gebruik te maken van UCMDB eenvoudige weergaven maken en rapporten over deze weergaven ontvangen. Raadpleeg "[De wizard Weergavebeheer](#)" beneden voor meer informatie.
- Met de wizard Overeenkomstbeleidsregel kunt u eenvoudige overeenkomstbeleidsregels maken. Dergelijke beleidsregels kunnen overeenkomst en configuratie voor een groep CI's afdwingen. Raadpleeg "[De wizard Overeenkomstbeleid](#)" op pagina 54 voor meer informatie.

U krijgt toegang tot beide wizards via koppelingen op de startpagina onder Uw configuratie beheren.

De wizard Weergavebeheer

Met deze wizard kunt u een eenvoudige UCMDB-weergave maken en beheren in Configuration Manager.

Wanneer u een weergave maakt met deze wizard, wordt een nieuwe weergave opgeslagen in UCMDB met dezelfde standaardinstellingen, alsof de weergave rechtstreeks in de UCMDB-gebruikersinterface is gemaakt. Daarnaast wordt een beheerde weergave met dezelfde naam opgeslagen en berekend in Configuration Manager.




Openen	Klik op de startpagina op de koppeling Eenvoudige weergave maken en beheren .
Overzicht wizard	"De pagina Weergavedefinitie" > "De pagina Details weergeven" > "De pagina Rapporten"

De pagina Weergavedefinitie

Op deze pagina geeft u het CI-hoofdtype op voor de weergave die u maakt. Daarnaast kunt u een filter gebruiken om een subset van de CI's van dit CI-hoofdtype op te halen. Ook kunt u het CI-hoofdtype verbinden met een aanvullend CI-type. U kunt bijvoorbeeld een weergave maken die een groep UNIX-machines bevat die allemaal met Oracle-databases zijn verbonden. In dat geval is het CI-hoofdtype voor deze weergave UNIX en filtert u op basis van een naampatroon om alleen UNIX-machines op te nemen die tot een bepaalde groep behoren en kiest u een Oracle-database als het gerelateerde CI-type.

Overzicht wizard	De " De wizard Weergavebeheer " bevat de volgende pagina's: "De pagina Weergavedefinitie" > "De pagina Details weergeven" > "De pagina Rapporten"
-------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-element (A-Z)	Beschrijving
Attribuutvoorwaarden voor het belangrijkste CI-type	<p>(Optioneel) Klik op het pictogram . Geef de attributen op waarmee het CI-hoofdtype in de lijst met attributen moet worden gefilterd en klik op OK.</p> <p>U kunt alleen attributen selecteren voor het CI-type dat als belangrijkste CI-type voor de weergave is geselecteerd.</p> <p>Opmerking: Als u een jokerteken als onderdeel van de attribuutvoorwaarde wilt gebruiken, gebruikt u het teken % (gebruikt in UCMDb) in plaats van het teken * (gebruikt in Configuration Manager).</p>
Belangrijkste CI-type voor de weergave	<p>Klik op het pictogram  om het dialoogvenster CI-type selecteren te openen. Selecteer een CI-type in de boomstructuur met CI-typen en klik op OK.</p> <p>Alleen samengestelde CI's worden weergegeven voor het maken van de weergave.</p>
Gerelateerd CI-type	<p>Klik op het pictogram  om het dialoogvenster CI-type selecteren te openen. Selecteer een aanvullend gerelateerd CI-type in de boomstructuur met CI-typen en klik op OK.</p> <p>Opmerking: U moet alleen CI-typen selecteren die een bepaalde relatie met het CI-hoofdtype hebben.</p>

De pagina Details weergeven

Op deze pagina voert u details in over de weergave die u maakt.

Overzicht wizard	<p>De "De wizard Weergavebeheer" bevat de volgende pagina's:</p> <p>"De pagina Weergavedefinitie" > "De pagina Details weergeven" > "De pagina Rapporten"</p>
-------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-element (A-Z)	Beschrijving
Beschrijving	(Optioneel) Voer een beschrijving in voor de weergave.
Naam	Voer een naam in voor de weergave.

De pagina Rapporten

Op deze pagina kunt u desgewenst de dagelijkse rapporten opgeven die u wilt ontvangen voor de weergave.

Overzicht wizard	De "De wizard Weergavebeheer" bevat de volgende pagina's:
-------------------------	-----------------------------------------------------------

	"De pagina Weergavedefinitie" > "De pagina Details weergeven" > " De pagina Rapporten "
--	------------------------------------------------------------------------------------------------

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

UI-element (A-Z)	Beschrijving
<Rapporten>	(Optioneel) U kunt een van de twee of beide onderstaande dagelijkse rapporten selecteren: <ul style="list-style-type: none"> • Alle gedetecteerde wijzigingen • Configuratievergelijking

De wizard Overeenkomstbeleid

Met deze wizard kunt u een eenvoudig overeenkomstbeleid maken, zonder de optie Groeperen. Raadpleeg "[Een overeenkomstbeleidsregel definiëren](#)" op pagina 173 voor informatie over het maken van een overeenkomstbeleidsregel op basis van een groeperingspatroon.

Bijvoorbeeld: u beheert een weergave voor een laboratorium met Windows-computers. U wilt ervoor zorgen dat de versie van het besturingssysteem en de hoeveelheid geheugen voor sommige of alle Windows-computers hetzelfde zijn. Met de wizard Overeenkomstbeleid kunt u op een eenvoudige manier een dergelijke beleidsregel maken.

Openen	Klik op de startpagina op de koppeling Een nieuw overeenkomstbeleid maken .
Overzicht wizard	"De pagina Weergave selecteren" > "De pagina CI-type selecteren" > "De pagina Definitie" > "De pagina Details beleidsregel"
Zie ook	"Beleidsregels" op pagina 170

De pagina Weergave selecteren

Op deze pagina selecteert u de weergave die de CI's bevat waarop de beleidsregel moet worden toegepast.

Overzicht wizard	De "De wizard Overeenkomstbeleid" bevat de volgende pagina's: <p>"De pagina Weergave selecteren" > "De pagina CI-type selecteren" > "De pagina Definitie" > "De pagina Details beleidsregel"</p>
-------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-element (A-Z)	Beschrijving
Weergave	Klik op het pictogram  om het dialoogvenster Weergave selecteren te openen. Dubbelklik op een weergave om die te selecteren.

De pagina CI-type selecteren

Op deze pagina selecteert u het CI-type waarvoor de overeenkomst moet worden gecontroleerd. Desgewenst kunt u een filter toepassen zodat de beleidsregel op een subset van het opgegeven CI-type wordt uitgevoerd (bijvoorbeeld alle Windows-machines met een bepaalde naamgevingsconventie).

Overzicht wizard	De "De wizard Overeenkomstbeleid" bevat de volgende pagina's: "De pagina Weergave selecteren" > " De pagina CI-type selecteren " > "De pagina Definitie" > "De pagina Details beleidsregel"
-------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-element (A-Z)	Beschrijving
CI-type	Klik op het pictogram  om het dialoogvenster CI-type selecteren te openen. Selecteer in de boomstructuur met CI-typen het CI dat op overeenkomst wordt gecontroleerd en klik op OK . Dit CI-type moet aanwezig zijn in de weergave die is geselecteerd in "De pagina Weergave selecteren" op vorige pagina.
Filteren op attribuutvoorwaarden	(Optioneel) Klik op de knop  om het dialoogvenster Baseline opgeven voor filter te openen. Selecteer de attributen waarmee de exemplaren van CI-typen worden gefilterd en klik op OK .

De pagina Definitie

Op deze pagina geeft u de componenten en attributen op die door de beleidsregel moeten worden vergeleken. Dit betekent dat alle CI's die zich binnen het bereik van dit bereik van overeenkomstbeleidsregels bevinden, dezelfde waarden voor deze geselecteerde componenten en attributen hebben.

Overzicht wizard	De "De wizard Overeenkomstbeleid" bevat de volgende pagina's: "De pagina Weergave selecteren" > "De pagina CI-type selecteren" > " De pagina Definitie " > "De pagina Details beleidsregel"
-------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-element (A-Z)	Beschrijving
Definitie	Geef de componenten en attributen op die op basis van de overeenkomst met elkaar moeten worden vergeleken.

De pagina Details beleidsregel

Op deze pagina voert u een naam en een beschrijving in voor de overeenkomstbeleidsregel.

Overzicht wizard	De "De wizard Overeenkomstbeleid" bevat de volgende pagina's: "De pagina Weergave selecteren" > "De pagina CI-type selecteren" > "De pagina Definitie" > " De pagina Details beleidsregel "
-------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-element (A-Z)	Beschrijving
Beschrijving	(Optioneel) Voer een beschrijving in voor de beleidsregel.
Naam	Voer een naam in voor de beleidsregel.

Hoofdstuk 6

KPI-overzicht

In dit hoofdstuk vindt u de volgende informatie:

KPI-overzicht	57
De gebruikersinterface van KPI-overzicht	57

KPI-overzicht

De Statistische pagina van KPI toont de belangrijkste meetgegevens die door Configuration Manager worden bewaakt in een dashboard-interface. In grafieken ziet u hier de gegevens afgezet tegen de tijd, zoals het aantal beheerde CI's op de verschillende autorisatiestatusen, het aantal CI's op status van de beleidsregels, het aantal geautoriseerde wijzigingen en het aantal niet-compatibele CI's.

Opmerking: U kunt alleen CI's weergeven in weergaven waarvoor u de machtiging View hebt.

De gebruikersinterface van KPI-overzicht

In dit gedeelte wordt de volgende informatie behandeld:

De pagina KPI-overzicht	57
-------------------------------	----

De pagina KPI-overzicht

Op deze pagina vindt u een overzicht van gegevens die verband houden met uw beheerde weergaven.

Opmerking: In alle deelvensters worden alleen de CI's weergegeven in de weergaven waarvoor de gebruiker de machtiging View heeft.

Openen	Selecteer Statistieken > KPI-overzicht .
Belangrijke informatie	Het scherm Beheerde CI's geeft het aantal geautoriseerde en niet-geautoriseerde CI's voor de geselecteerde periode weer. Het scherm Beleidsoverzicht geeft het aantal CI's weer dat vervult of overschrijdt, in elke status voor elke beleidsregel die wordt beheerd. Het scherm Geautoriseerde wijzigingen geeft het aantal geautoriseerde wijzigingen voor de geselecteerde periode weer.

	<p>Het scherm Niet-compatibele CI's geeft het totale aantal CI's weer dat baseline-beleidsregels vervult dan wel deze overschrijdt.</p> <p>Opmerking: U kunt de lay-out van de deelvensters aanpassen door ze naar de gewenste positie te slepen.</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

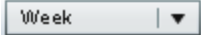

Linkerdeelvenster

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	Klik op Alleen favoriete weergaven tonen om te schakelen tussen het tonen van gegevens voor alle weergaven of het tonen van gegevens voor alleen de favoriete weergaven.
	Klik op deze knop om de getoonde gegevens te vernieuwen.
Nieuwe beleidsoverschrijdingen	Dit scherm toont een lijst van de beheerde weergaven, met voor elke weergave het aantal beleidsoverschrijdingen op het totale aantal CI's.
Uitstaande autorisaties	Dit scherm toont een lijst van de beheerde weergaven, met voor elke weergave het aantal niet-geautoriseerde CI's op het totale aantal CI's.

Scherm Geautoriseerde wijzigingen

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

UI-elementen	Beschrijving
	Selecteer de tijdsperiode waarvoor de grafiek de gegevens moet tonen. Beschikbare opties zijn: <ul style="list-style-type: none"> • Week • Maand • Drie maanden • Jaar
	Klik op deze knop om een legenda voor de grafiek weer te geven.
	Klik op deze knop om de gegevens in een tabel weer te geven.
	Klik op deze knop om de gegevens in een grafiek weer te geven.
	Selecteer hier de weergave(n) waarvan u de gegevens in de grafiek wilt laten tonen.
<Grafiek>	De grafiek geeft het aantal wijzigingen weer dat in de geselecteerde tijdsperiode is geautoriseerd.

Schermbearbeide CI's

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

UI-elementen	Beschrijving
	Selecteer de tijdsperiode waarvoor de grafiek de gegevens moet tonen. Beschikbare opties zijn: <ul style="list-style-type: none">• Week• Maand• Drie maanden• Jaar
	Klik hierop om de legenda van de grafiek weer te geven.
	Klik op deze knop om de gegevens in een tabel weer te geven.
	Klik op deze knop om de gegevens in een grafiek weer te geven.
<Grafiek>	De grafiek geeft het aantal geautoriseerde en niet-geautoriseerde CI's voor de geselecteerde tijdsperiode weer. Het groene gebied stelt de geautoriseerde CI's voor, het blauwe gebied de niet-geautoriseerde CI's.

Schermbearbeide Niet-compatibele CI's

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

UI-elementen	Beschrijving
	Selecteer de tijdsperiode waarvoor de grafiek de gegevens moet tonen. Beschikbare opties zijn: <ul style="list-style-type: none">• Week• Maand• Drie maanden• Jaar
	Klik op deze knop om een legenda voor de grafiek weer te geven.
	Klik op deze knop om de gegevens in een tabel weer te geven.
	Klik op deze knop om de gegevens in een grafiek weer te geven.
	Selecteer hier de weergave(n) waarvan u de gegevens in de grafiek wilt laten tonen.

UI-elementen	Beschrijving
	Selecteer hier de beleidsregels waarvan u de gegevens in de grafiek wilt laten tonen.
<Grafiek>	De groene balk in de grafiek geeft het aantal CI's weer dat al hun baseline-beleidsregels vervult (compatibele CI's); de rode balk het aantal CI's dat een beleidsregel overschrijdt (niet-compatibele CI's).

Scherm Beleidsoverzicht

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

Elementen	Beschrijving
Naam beleidsregel	De naam van de beleidsregel. Als u de muiscursor op het pictogram houdt, verschijnt een tooltip met gegevens van de beleidsregel zoals een beschrijving en de geldigheid.
Bron	Het eventuele externe product dat de bron van de beleidsregel vormt.
Status beleidsregel	Een staafdiagram met de vervullingsstatus van de regel voor de werkelijke en geautoriseerde status. Als u de muiscursor op het diagram houdt, verschijnt een tooltip met een samenvatting in percentages en aantallen CI's. Opmerking: Voor externe beleidsregels die CI's in de geautoriseerde status bevatten, geeft de statusbalk alleen de status van de feitelijke gegevens weer.

Rechterdeelvenster

Dit deelvenster is beschikbaar als u op klikt om het deelvenster Beleidsoverzicht te maximaliseren.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

UI-elementen	Beschrijving
<Uitsplitsing naar weergave>	Een tabel met de vervullingsgegevens voor de beleidsregels die in het linkerdeelvenster is geselecteerd, uitgesplitst naar weergave. Voor elke weergave wordt het aantal CI's per status genoemd. Voor elke beleidsregel kunt u op de volgende items inzoomen om de details weer te geven in de module Weergaven verkennen: <ul style="list-style-type: none"> • Weergavenaam • Vervulde CI's (status Werkelijk) • CI's in overschrijding (status Werkelijk)

UI-elementen	Beschrijving
	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="565 268 1019 300">• Vervulde CI's (status Geautoriseerd)<li data-bbox="565 317 1101 348">• CI's in overschrijding (status Geautoriseerd)

Hoofdstuk 7

Weergave-overzicht

In dit hoofdstuk vindt u de volgende informatie:

Overzicht Weergave-overzicht	62
Status van automatische statustransitie controleren	63
Gebruikersinterface Weergave-overzicht	63

Overzicht Weergave-overzicht

Het Weergave-overzicht biedt een algemeen overzicht van alle beheerde weergaven met het autorisatieniveau, de status van de beleidsregels, datum en tijd van de laatst uitgevoerde autorisatie en de status van de automatische statustransitie. Het Weergave-overzicht fungeert als een portal waarmee u toegang hebt tot de beheerde weergaven door in te zoomen op de module Beoordelen/Autoriseren. U kunt de gegevens uit het Weergave-overzicht ook exporteren in rapportformaat.

Met de gegevens voor de beleidsregelstatus kunt u volgen in hoeverre de weergaven de beleidsregels vervullen, zowel in de werkelijke als de geautoriseerde status. U kunt inzoomen op weergaven die in overschrijding zijn en de details van zowel de overschrijdende CI's als de beleidsregels zelf bekijken. Houd rekening met het feit dat externe beleidsregels niet in de geautoriseerde status-statistieken worden opgenomen. Als u daarom inzoomt om de details van externe beleidsregels weer te geven die CI's bevatten in de geautoriseerde status, worden alleen de gegevens met de werkelijke status weergegeven.


U kunt niet inzoomen om de details weer te geven van externe beleidsregels die CI's in de geautoriseerde status bevatten.

De gegevens voor automatische statustransitie laten u zien in welke mate de weergaven voldoen aan de autorisatieregels. Ook vertellen ze of de autorisatie van een weergave handmatig of automatisch wordt uitgevoerd. U kunt snel zien welke weergaven handmatig moeten worden geautoriseerd, en daarop inzoomen om hierop actie te ondernemen.

Daarnaast maakt het Weergave-overzicht duidelijk wanneer de weergave voor het laatst werd geautoriseerd, door wie, en hoeveel wijzigingen dit betrof. U kunt inzoomen op alle details van de laatste autorisatie. Hiermee wordt het aantal gerelateerde RFC's aangegeven dat relevant is voor de uitstaande autorisaties.

Opmerking: In het Weergave-overzicht worden alleen weergaven getoond waarvoor u de machtiging View of Authorize hebt.

Status van automatische statustransitie controleren

Klik op de  in de kolom Status van automatische statustransitie voor een specifieke weergave om de status van die uitvoering weer te geven.

Voor elke uitvoering worden de datum en het aantal wijzigingen weergegeven. Indien aan bepaalde regels niet werd voldaan, worden die ook weergegeven.

- Als aan alle uitvoeringsregels is voldaan en als alle wijzigingen zijn geautoriseerd, klikt u op de koppeling **Raadpleeg details** om naar de module Autorisatiegeschiedenis te gaan en de details van de meest recente autorisatie weer te geven.
- Als niet alle wijzigingen aan de autorisatieregels voldoen of als de poging om de wijzigingen te autoriseren is mislukt, klikt u op de koppeling **Raadpleeg details** om naar de module Beoordelen/Autoriseren te gaan, waar u de wijzigingen kunt controleren en handmatig kunt autoriseren.
- Als een of meer wijzigingen geautoriseerd zijn en andere wijzigingen niet aan alle autorisatieregels voldoen, klikt u op de koppeling **Raadpleeg details** naast de geautoriseerde wijzigingen om naar de module Autorisatiegeschiedenis te gaan en klikt u op de koppeling **Raadpleeg details** naast de niet-geautoriseerde wijzigingen om naar de module Beoordelen/Autoriseren te gaan.

Gebruikersinterface Weergave-overzicht

In dit gedeelte worden de volgende onderwerpen behandeld:


Pagina Weergave-overzicht	63
---------------------------------	----






Pagina Weergave-overzicht

Op deze pagina ziet u een overzicht van de statussen voor autorisatie en beleidsvervulling voor alle beheerde weergaven.

Openen	Selecteer Statistieken > Weergave-overzicht .
Belangrijke informatie	Klik op een kolomkop om het overzicht te sorteren op die kolom. Wanneer u op een kolomkop klikt, verschijnt een zwart driehoekje. Met een omhoog wijzende driehoek wordt aangegeven dat de sorteervolgorde oplopend is en met een omlaag wijzende driehoek wordt aangegeven dat de sorteervolgorde aflopend is. Herhaald klikken op de kolomkop schakelt heen en weer tussen op- en aflopend sorteren.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

UI-elementen	Beschrijving
	Klik op Alleen favoriete weergaven tonen om te schakelen

UI-elementen	Beschrijving
	tussen het tonen van alle weergaven of het tonen van alleen de favoriete weergaven.
	Klik op Rapport exporteren om de exportindeling voor de gegevens van het rapport Weergave-overzicht in te stellen. Beschikbare opties zijn: <ul style="list-style-type: none"> • Excel. De tabelgegevens worden geëxporteerd als een .xls-bestand (MS Excel), dat in een spreadsheet kan worden geopend. • PDF. De tabelgegevens worden geëxporteerd in PDF-indeling. • CSV. De tabelgegevens worden geëxporteerd als een .csv-bestand (tekstbestand met door komma's gescheiden waarden) dat in een spreadsheet kan worden geopend. De filters die momenteel worden toegepast worden geïmplementeerd wanneer de rapportuitvoer wordt gegenereerd.
	Klik op Vernieuwen om de lijst met beleidsregels te vernieuwen.
<input type="checkbox"/> Lege weergaven verbergen	Schakel het selectievakje Lege weergaven verbergen in om alleen weergaven te tonen die gegevens bevatten.
	Als naast een weergavenaam een waarschuwingspictogram wordt getoond, kunt u de waarschuwing in een tooltip oproepen door de muiscursor op het pictogram te houden. Ook kunt u erop klikken om de waarschuwing in een dialogvenster weer te geven.
	Als naast een weergavenaam een informatiepictogram wordt getoond, kunt u de melding in een tooltip oproepen door de muiscursor op het pictogram te houden. Ook kunt u erop klikken om de melding in een dialogvenster weer te geven.
	Geeft de status van de automatische statustransitie van de weergave weer.
<Weergavefilter>	Voer een tekenreeks waarmee u de getoonde weergaven wilt filteren. Alleen weergaven met een naam die overeenkomt met de ingevoerde tekens worden getoond.
Autorisatieniveau	Geeft het autorisatieniveau van de weergave zowel grafisch als numeriek (het aantal geautoriseerde CI's van het totale aantal CI's) weer. Als u de muiscursor op de balk houdt, verschijnt een tooltip met de percentages voor de gegevens.
Legenda Autorisatieniveau	De legenda voor de autorisatieniveau-balk. Deze omvat de volgende categorieën:

UI-elementen	Beschrijving
	<ul style="list-style-type: none"> • Geautoriseerde CI's • Niet-geautoriseerde CI's
Laatste keer geautoriseerd op	Datum en tijd waarop de weergave voor het laatst werd geautoriseerd. Klik op de datum om een momentopname van de weergave op dat tijdstip weer te geven in Autorisatiegeschiedenis.
Gegevens laatst bijgewerkt op	Datum en tijd waarop de weergave voor het laatst werd bijgewerkt.
Status beleidsregel	<p>Geeft door middel van staafdiagrammen de status weer van de beleidsregels van de weergave in de werkelijke en geautoriseerde statuswaarden. Als u de muiscursor op de balk houdt, verschijnt een tooltip met de percentages voor de gegevens.</p> <p>Opmerking: op de statusbalk wordt geen status voor beleidsregelvervulling weergegeven voor federated beleidsregels die CI's in de geautoriseerde status bevatten.</p>
Legenda Status beleidsregel	<p>De legenda voor het diagram voor Status beleidsregel.</p> <p>Deze omvat de volgende categorieën:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vervuld • In overschrijding
Gerelateerde RFC's	Geeft het aantal wijzigingsverzoeken weer die van toepassing zijn op CI's in de huidige weergave.
Weergavenaam	Klik op de weergavenaam om de pagina Beoordelen/Autoriseren voor de geselecteerde weergave te openen.

Hoofdstuk 8

Beleidsoverzicht

In dit hoofdstuk vindt u de volgende informatie:

Overzicht Beleidsoverzicht	66
Gebruikersinterface Beleidsoverzicht	66

Overzicht Beleidsoverzicht

De module Beleidsoverzicht geeft een algemeen overzicht van alle beleidsregels die in Configuration Manager zijn gedefinieerd. U kunt hierin de beleidsregelstatus van alle CI's zien waarvoor een bepaalde beleidsregel is gedefinieerd. Tevens kunt u de gegevens uit het Beleidsoverzicht exporteren naar een rapport.

Opmerking: Beleidsstatistieken worden alleen berekend voor weergaven waarvoor u de machtiging View hebt.

Gebruikersinterface Beleidsoverzicht



In dit gedeelte worden de volgende onderwerpen behandeld:

Pagina Beleidsoverzicht	66
-------------------------------	----




Pagina Beleidsoverzicht

Deze pagina toont een overzicht van de beleidsvervullingniveaus, uitgesplitst naar beleidsregel.

Openen	Selecteer Statistieken > Beleidsoverzicht .
---------------	-------------------------------------------------------

Belangrijke informatie	<p>Voor elke beleidsregel wordt het aantal CI's in alle weergaven voor elke vervullingsstatus getoond. De beschikbare statussen worden aangeduid in de Legenda Status beleidsregel:</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Vervuld •  In overschrijding <p>Klik op een kolomkop om het overzicht te sorteren op die kolom. Wanneer u op een kolomkop klikt, verschijnt een zwart driehoekje. Met een omhoog wijzende driehoek wordt aangegeven dat de sorteervolgorde oplopend is en met een omlaag wijzende driehoek wordt aangegeven dat de sorteervolgorde aflopend is. Herhaald klikken op de kolomkop schakelt heen en weer tussen op- en aflopend sorteren.</p>
-------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	<p>Door te klikken op Alleen beleidsregels tonen die relevant zijn voor favoriete weergaven schakelt u heen en weer tussen weergave van alle beleidsregels en weergave van alleen die beleidsregels die relevant zijn voor favoriete weergaven.</p>
	<p>Klik op Rapport exporteren om de exportindeling voor de gegevens van het rapport Beleidsoverzicht in te stellen. Beschikbare opties zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exporteer het rapport "Beleidsoverzicht" naar Excel. De tabelgegevens worden geëxporteerd als een .xls-bestand (MS Excel), dat in een spreadsheet kan worden geopend. • Exporteer het rapport "Beleidsoverzicht" naar PDF. De tabelgegevens worden geëxporteerd in PDF-indeling. • Exporteer het rapport "Beleidsoverzicht" naar CSV. De tabelgegevens worden geëxporteerd als een .csv-bestand (tekstbestand met door komma's gescheiden waarden) dat in een spreadsheet kan worden geopend. <p>De filters die momenteel worden toegepast worden geïmplementeerd wanneer de rapportuitvoer wordt gegenereerd.</p>
	<p>Klik op Vernieuwen om de lijst met beleidsregels te vernieuwen.</p>
<input type="checkbox"/> Alleen actieve beleidsregels weergeven	<p>Schakel het selectievakje Alleen actieve beleidsregels weergeven in om alleen beleidsregels weer te geven die momenteel actief zijn.</p>

Linkerdeelvenster

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

Elementen	Beschrijving
Naam beleidsregel	De naam van de beleidsregel. Als u de muiscursor op het pictogram houdt, verschijnt een tooltip met gegevens van de beleidsregel zoals een beschrijving en de geldigheid.
Bron	Het eventuele externe product dat de bron van de beleidsregel vormt.
Status beleidsregel	Een staafdiagram met de vervullingsstatus van de regel voor de werkelijke en geautoriseerde status. Als u de muiscursor op het diagram houdt, verschijnt een tooltip met een samenvatting in percentages en aantallen CI's. Opmerking: Voor externe beleidsregels die CI's in de geautoriseerde status bevatten, geeft de statusbalk alleen de status van de feitelijke gegevens weer.

Rechterdeelvenster

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

UI-elementen	Beschrijving
<Uitsplitsing naar weergave>	Een tabel met de vervullingsgegevens voor de beleidsregels die in het linkerdeelvenster is geselecteerd, uitgesplitst naar weergave. Voor elke weergave wordt het aantal CI's per status genoemd. Voor elke beleidsregel kunt u op de volgende items inzoomen om de details weer te geven in de module Weergaven verkennen: <ul style="list-style-type: none">• Weergavenaam• Vervulde CI's (status Werkelijk)• CI's in overschrijding (status Werkelijk)• Vervulde CI's (status Geautoriseerd)• CI's in overschrijding (status Geautoriseerd)

Hoofdstuk 9

Weergaven verkennen.

In dit hoofdstuk vindt u de volgende informatie:

Weergaven verkennen, overzicht	69
Impactanalyse	70
Automatische conflicten	70
Rapporten	71
Een beheerde of een niet-beheerde automatisering uitvoeren	71
Een RFC maken voor doorvoerbeleidsoverschrijdingen	74
Een RFC maken voor een specifiek CI	74
Organisatieregels instellen voor samengestelde CI's	74
Externe toepassingen starten	76
De gebruikersinterface van Weergaven verkennen	77
Probleemoplossing	100

Weergaven verkennen, overzicht

In de module Weergaven verkennen kunt u de actuele toestand van uw IT-omgeving controleren in de werkelijke of de geautoriseerde status. Ook kunt u een opgeslagen momentopname openen van een beheerde weergave in een van de twee statussen. Verder levert de module informatie over de CI's en beleidsregels voor de weergave en meldingen over het al dan niet overschrijden van beleidsregels die voor de weergave zijn ingesteld.

De CI's van de weergave worden getoond in een lijst in het deelvenster Samengestelde CI's; het Topologie-deelvenster geeft een topologisch overzicht van de weergave. U kunt de indeling van de topologiekaart instellen, inclusief de mogelijkheid om de CI's op de kaart te ordenen op laag of classificatie. Alhoewel alleen de samengestelde CI's in de topologiekaart worden getoond, kunt u ook inzoomen op de samenstellende CI's door middel van het dialoogvenster Details CI. De topologiekaart is daardoor veel makkelijker te lezen.

De CI's waarvoor beleidsregels zijn gedefinieerd, hebben pictogrammen die de beleidsstatus van de CI's aangeven. Als een CI een beleidsregel overschrijdt, vindt u de betreffende gegevens in het deelvenster Details beleidsregel.

Zie "[De gebruikersinterface van Weergaven verkennen](#)" op pagina 77 voor informatie over de gebruikersinterface van de module Weergaven verkennen.

Opmerking: U kunt alleen weergaven selecteren waarvoor u de machtiging Weergeven of Autoriseren hebt.

Impactanalyse

Met impactanalyse worden de effecten van een automatisering op CI's berekend. Hiervoor worden het CI en de relatiegegevens uit HP Universal CMDB gebruikt.

U kunt de berekeningsresultaten van de impactanalyse gebruiken voor een automatiseringsanalyse in het deelvenster Automatiseringsanalyse > Impact - <Status>. In dit deelvenster worden de bedrijfs- en systeem-CI's weergegeven die betrokken zijn bij de automatisering. Dat omvat algemene informatie over de betrokken bedrijfs- en systeem-CI's en zijn een aanduiding van de ernst van de impact van de automatisering. Raadpleeg "[Automatiseringsanalyse > deelvenster Impact - <Status>](#)" op pagina 82 voor meer informatie.

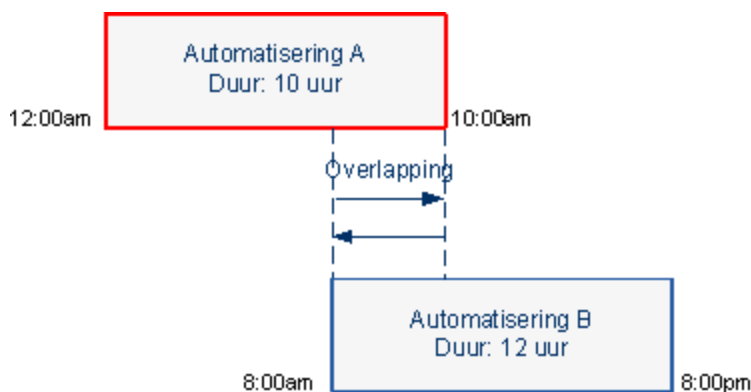
Het ernstniveau van de impact van een CI wordt bepaald door de volgende regels:

- Een geactiveerd CI wordt automatisch ingesteld op **Kritiek**.
- Een betrokken CI neemt het ernstniveau aan van het CI waarmee het rechtstreeks is verbonden.
- Een betrokken CI krijgt een ernstniveau dat één niveau lager is dan het ernstniveau van het CI waarmee het onrechtstreeks is verbonden. Bijvoorbeeld: indien een bedrijf-CI onrechtstreeks verbonden is met een CI met de naam **My_CI** en **My_CI** heeft een ernstniveau **Gemiddeld**, dan krijgt het bedrijfs-CI het ernstniveau **Laag**.

Automatische conflicten

Automatiseringen worden gedefinieerd als conflicterend wanneer een systeem- of bedrijfs-CI betrokken is bij meer dan één automatisering in dezelfde periode.

Automatische conflicten worden berekend op basis van de planning van conflicten. Indien twee of meer automatiseringen een gemeenschappelijk element delen, en hun geplande begin- en eindtijd overlappen elkaar, worden deze automatiseringen als conflicterend beschouwd.



Twee automatiseringen die op hetzelfde moment plaatsvinden, hebben niet noodzakelijk een effect op elkaar. Conflicten komen alleen voor als er ten minste één gemeenschappelijk CI bij betrokken is. Er zijn twee types conflicten:

- **Direct conflict.** Komt voor wanneer twee of meer automatiseringen een direct effect hebben op hetzelfde CI.
- **Indirect conflict.** Komt voor wanneer één van de automatiseringen indirect een effect heeft op hetzelfde CI. Bijvoorbeeld: indien voor een automatisering het geheugen op server A moet worden verhoogd, is server A direct betrokken. Indien toepassing B verbonden is met server A, en niet direct betrokken is bij de automatisering, is ze alleen indirect betrokken bij de automatisering.

Opmerking: Het conflicttype wordt bepaald door het hoogste ernstniveau van de betrokken CI's.

Raadpleeg "[Automatiseringsanalyse > deelvenster Conflicten](#)" op pagina 86 voor informatie over het weergeven van conflictdetails.

Rapporten

Configuration Manager biedt de mogelijkheid om beleidsinformatie voor een weergave te exporteren, met inbegrip van informatie over CI's die inbreuk maken op gedefinieerde beleidsregels. Inbreukmakende CI's zijn bijvoorbeeld:

- CI's die niet voldoen aan een baseline-beleidsregel
- Ontbrekende CI's.
- Extra CI's in een samengesteld CI

Opmerking: Informatie over inbreukmakende CI's wordt niet opgenomen in rapporten die als PDF worden geëxporteerd.

Een rapport bevat een analyse van de CI's met een specifieke status (werkelijk of geautoriseerd), op een bepaald tijdstip. Het rapport geeft aan welke CI's in overschrijding zijn, tot en met het attribuutniveau, en de oorzaak daarvan.

Een beheerde of een niet-beheerde automatisering uitvoeren

In deze taak wordt beschreven hoe u een beheerde of een niet-beheerde automatisering uitvoert.

In deze taak worden de volgende stappen behandeld:

- "[Een te beheren weergave toevoegen](#)" op volgende pagina
- "[Een stroom toevoegen en de automatiseringsparameters configureren](#)" op volgende pagina
- "[Een beheerde of een niet-beheerde automatisering uitvoeren](#)" op volgende pagina

Opmerking: De functie voor beheerde automatisering wordt ook automatische risicovisualisatie genoemd.

1. Een te beheren weergave toevoegen

Voeg in de module **Weergaven** een weergave toe uit HP Universal CMDB die moet worden beheerd. Raadpleeg "[Een beheerde weergave toevoegen](#)" op pagina 163 voor meer informatie.


2. Een stroom toevoegen en de automatiseringsparameters configureren

Voer in **Beheer > Automatisering instellen** de volgende stappen uit:

- a. Klik op  om het venster **Stroom selecteren** te openen.
- b. Klik in het linkerdeelvenster om de stroomstructuur uit te vouwen en selecteer de HP Operations Orchestration-stroom die u als automatisering wilt uitvoeren in Configuration Manager.
- c. Klik op **OK** om terug te keren naar het venster Automatisering instellen.
- d. In het deelvenster Details automatisering geeft u het CI-type op waarop u de automatisering wilt uitvoeren vanuit de lijst **Gekoppeld CI-type**.
- e. In het deelvenster Uitvoeringsdetails selecteert u het vakje **Beheerde uitvoering** om de geselecteerde stroom als beheerde automatisering uit te voeren. Niet-beheerde automatiseringen worden uitgevoerd zonder systeeminterventie. Om een niet-beheerde automatisering uit te voeren, maakt u het vakje **Beheerde uitvoering** leeg. Standaard zijn alle automatiseringen ingesteld om beheerd te worden uitgevoerd.

Raadpleeg "[De pagina Automatisering instellen](#)" op pagina 216 voor details over de manier waarop de andere automatiseringsparameters kunnen worden geconfigureerd.

3. Een beheerde of een niet-beheerde automatisering uitvoeren

- a. Selecteer **Verkenner > Weergaven verkennen**.
- b. Voer in de werkbalk van Weergaven verkennen de volgende stappen uit:
 - o Selecteer in het vak **Status** de optie **Werkelijke status** of **Geautoriseerde status**.
 - o Kies in het vak **Selecteer weer te geven momentopname** de optie **Meest recent**.
- c. Selecteer in het deelvenster Samengestelde CI's een CI van hetzelfde type als het CI dat u hebt geselecteerd bij **Beheerd CI-type** in de module Automatisering instellen, of een subklasse daarvan. Raadpleeg "[De pagina Automatisering instellen](#)" op pagina 216 voor meer informatie.
- d. Klik in het deelvenster Samengestelde CI's op **Automatisering uitvoeren**  om het dialoogvenster Automatiseringsuitvoering te openen..
- e. Selecteer in het deelvenster Automatiseringen de vereiste automatisering.
- f. Voer in het deelvenster **Uitvoeringsparameters** vereiste uitvoeringsparameters in voor de automatisering die u hebt geselecteerd. Alleen de parameters met een sterretje zijn vereist.
 - o Indien de automatisering die u hebt geselecteerd een niet-beheerde automatisering is, verschijnt de knop **Uitvoeren** onderaan in het dialoogvenster. Klik op **Uitvoeren** om de automatisering uit te voeren.

Opmerking: Een rood sterretje duidt op een vereiste parameter. Indien u de vereiste waarde niet invult, wordt de knop **Uitvoeren** uitgeschakeld.

- Indien de automatisering die u hebt geselecteerd een niet-beheerde automatisering is, verschijnt de knop **Volgende** onderaan in het dialoogvenster. Klik op **Volgende** om de pagina Automatiseringsplanner te openen.

Opmerking: Een rood sterretje duidt op een vereiste parameter. U moet de vereiste waarden invullen om de automatisering uit te voeren. Indien u de vereiste parameter(s) niet invult, wordt de knop **Volgende** uitgeschakeld.

Raadpleeg "[Deelvenster Automatisering > vensterdeel Uitvoeringsdetails](#)" op pagina 218 in de "[De pagina Automatisering instellen](#)" op pagina 216 voor meer informatie over de manier waarop een automatisering als beheerd of niet-beheerd kan worden gedefinieerd.

Opmerking: De volgende stappen gelden alleen voor beheerde automatiseringen.



- g. In het deelvenster Implementatiedetails van het dialoogvenster Automatiseringsplanner stelt u de datum en tijd voor de automatisering in met behulp van de kalender. U kunt de huidige of een toekomstige datum selecteren. De standaardwaarde is de huidige datum en tijd.
- h. Voordat u de automatisering uitvoert, moet u de status van de beleidsregels in het deelvenster Beleidsregels controleren. Indien een inbreuk wordt gepleegd op een van de beleidsregels, moet u nagaan of de inbreuk kritiek is voor uw IT-omgeving. Bijvoorbeeld: de automatisering kan leiden tot uitval van de server. Raadpleeg "[Automatiseringsanalyse > deelvenster Automatisering](#)" op pagina 85 in "[Pagina Automatiseringsplanner](#)" op pagina 79 voor informatie over de automatiseringsanalysegegevens.

Indien u merkt dat de inbreuk geen risico vormt, kunt u ervoor kiezen om die specifieke beleidsregels te negeren en de automatisering uit te voeren. De automatisering wordt uitgevoerd, ongeacht of een inbreuk werd gepleegd op beleidsregels of niet. Raadpleeg "[Deelvenster Details implementatie](#)" op pagina 80 en "[Deelvenster Beleidsregels](#)" op pagina 80 in "[Pagina Automatiseringsplanner](#)" op pagina 79 voor meer informatie.

- i. Klik op **Uitvoeren** om de automatisering uit te voeren.
 - Indien u een niet-beheerde automatisering hebt uitgevoerd, kunt u de automatiseringsresultaatgegevens op het tabblad Beheerde automatiseringen weergeven. Raadpleeg "[Tabblad Beheerde automatiseringen](#)" op pagina 94 in "[De pagina Weergaven verkennen](#)" op pagina 90 voor meer informatie.
 - Indien u een niet-beheerde automatisering hebt uitgevoerd, wordt een venster geopend met het volgende bericht: De automatisering werd gestart. Klik hier om een gedetailleerd rapport weer te geven. Het woord **hier** is een koppeling waarmee HP Operations Orchestration wordt geopend, waar u de automatiseringsresultaten kunt bekijken.

Een RFC maken voor doorvoerbeleidsoverschrijdingen

Met deze taak kunt u een RFC maken om een CI te wijzigen dat een voorheen gedefinieerde configuratiebeleidsregel overschrijdt. U kunt meerdere CI's selecteren, maar als de geselecteerde CI's meerdere beleidsregels overschrijden, wordt u gevraagd de specifieke beleidsregel te selecteren die u wilt doorvoeren. De CI's die andere beleidsregels overschrijden, worden vervolgens genegeerd voor deze procedure.

1. Klik in de module Weergaven verkennen op **Weergave selecteren**  om een weergave te openen die CI's bevat die beleidsregels overschrijden.
2. Selecteer in het deelvenster Samengestelde CI's de CI's die beleidsregels overschrijden.
3. Klik op  om een RFC te maken die de beleidsoverschrijding herstelt. Het dialoogvenster Beleidsregel selecteren wordt geopend. Raadpleeg "Dialoogvenster Beleidsregel selecteren" op pagina 98 voor meer informatie.
4. Selecteer in de vervolgkeuzelijst de overschreden doorvoerbeleidsregel.



Nu kunt u alle CI's selecteren in de weergave die de geselecteerde beleidsregel overschrijdt, zelfs als u deze niet eerder hebt geselecteerd in het deelvenster Samengestelde CI's. U doet dat door het selectievakje **Alle CI's selecteren die de beleidsregel overschrijden** in te schakelen.

5. Klik op **Doorgaan**. Het dialoogvenster **RFC maken voor doorvoeren beleidsregels** wordt geopend. Raadpleeg "Dialoogvenster RFC maken voor doorvoeren beleidsregels" op pagina 89 voor meer informatie.

Voer de vereiste informatie in en klik op **Indienen**.

Een RFC maken voor een specifiek CI

Met deze taak kunt u een RFC voor specifieke CI's maken.

1. Klik in de module Weergaven verkennen op **Weergave selecteren**  om een weergave te openen.
2. Selecteer in het deelvenster Samengestelde CI's de CI's waarvoor u de RFC's wilt maken.
3. Klik op . Het dialoogvenster **Nieuwe RFC maken** wordt geopend. Raadpleeg "Dialoogvenster Nieuwe RFC maken" op pagina 88 voor meer informatie.

Voer de vereiste informatie in en klik op **Indienen**.

Organisatieregels instellen voor samengestelde CI's

In deze taak wordt beschreven hoe u de organisatieregels configureert waarmee de samengestelde CI's worden gedefinieerd. Samengestelde CI's vormen de inhoud van de beheerde weergaven. U stelt de organisatieregels voor uw samengestelde CI's in HP Universal CMDB in.

Opmerking: In vorige versies van Configuration Manager werden de organisatieregels gedefinieerd in Configuration Manager. Indien u een upgrade van een vorige versie uitvoert, worden de eerder gedefinieerde organisatieregels automatisch geïmporteerd naar HP Universal CMDB.

In deze taak worden de volgende stappen behandeld:



- "Vereisten" beneden
- "De berekende relatie bepalen" beneden

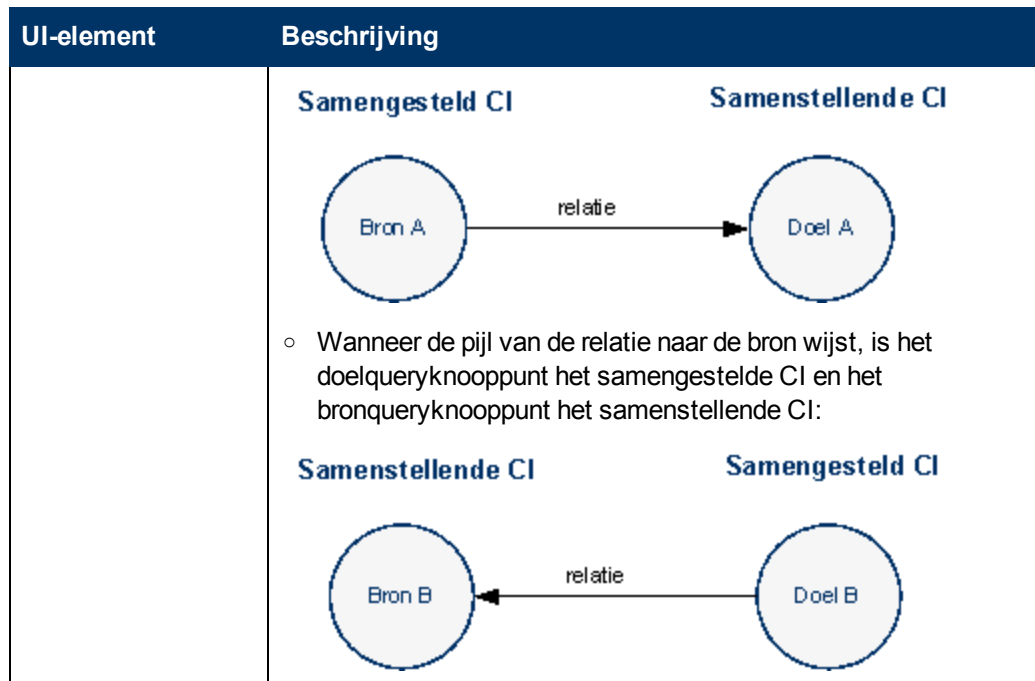
1. Vereisten

Bedenk hoe u de gegevens in samengestelde CI's wilt weergeven in Configuration Manager en bepaal vervolgens de regels voor het bereik van de samengestelde CI's.

2. De berekende relatie bepalen

- a. Klik op het pictogram **UCMDB Foundation**  om HP Universal CMDB te openen.
- b. Ga naar **Managers > Modellering > CI-typebeheer**.
- c. Selecteer **Berekende relaties** in de keuzelijst van het deelvenster CI-typen. Onder **Berekende koppelingen** selecteert u **Organisatieregels (Configuration Manager)**.
- d. In het rechterdeelvenster klikt u op het tabblad **Triplets**.
- e. Op het tabblad **Triplets** klikt u op  om het dialoogvenster Triplet toevoegen te openen. Definieer de triplet als volgt:

UI-element	Beschrijving
Bron	Selecteer het vereiste bron-CI-type.
Target	Selecteer het vereiste doel-CI-type.
Relatie	Selecteer de vereiste relatie die de bron- en doel-CI-typen verbindt. Opmerking: de lijst met beschikbare relaties verschijnt pas nadat de bron- en doel-CI-typen zijn gedefinieerd.
Relatierichting	Selecteer de vereiste richting. <ul style="list-style-type: none"> ○  De richting is van bron naar doel. ○  De richting is van doel naar bron. <p>De richting van de relatie bepaalt welk CI het samengestelde CI en welk het samenstellende CI is.</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Wanneer de pijl van de relatie naar het doel wijst, is het bronqueryknooppunt het samengestelde CI en het doelqueryknooppunt het samenstellende CI:



- f. Klik op **OK** om uw wijzigingen op te slaan.

Nadat u de wijzigingen hebt opgeslagen, krijgt Configuration Manager een melding van de wijziging en worden de relevante weergaven opnieuw berekend.

Raadpleeg de *HP Universal CMDB – Handleiding Modeling* voor meer informatie over het dialoogvenster Triplet toevoegen.

Externe toepassingen starten

Configuration Manager biedt nu een mechanisme voor het configureren van een algemene UI-integratie waarmee elke toepassingsgebruikersinterface kan worden gestart binnen de context van een UCMDDB-CI of UCMDDB-weergave. U kunt bijvoorbeeld de HP Enterprise Collaboration-gebruikersinterface starten om een nieuwe discussie te openen over een kwestie die te maken heeft met een bepaald CI. U zou ook UCMDDB kunnen starten om de CI-eigenschappen van het geselecteerde CI weer te geven. Deze functionaliteit is beschikbaar in de modules Beoordelen/Autoriseren en Weergaven verkennen.

Opmerking: Om integratie met externe toepassingen mogelijk te maken, verdient het aanbeveling om alle toepassingen te configureren met LW-SSO en gebruik te maken van hetzelfde systeem voor gebruikersbeheer. Daardoor is het niet nodig een gebruikersnaam in te voeren en u aan te melden voor elke externe toepassing.


Externe toepassingen starten:


1. Geef de URL op van de toepassing die u wilt openen. Bijvoorbeeld:

```
http://<UCMDB-servermachine of IP-adres>:8080/ucmdb-ui/cms/  
directAppletLogin.do?cmd=ShowProperties&objectId=  
{ucmdbId}&navigation=false&interfaceVersion=9.0.0
```

In dit voorbeeld wordt `{ucmdbId}` vervangen door de ID van het geselecteerde samengestelde CI (zoals dat wordt weergegeven in UC MDB).

Zie "UI-integraties" op pagina 211 voor meer informatie over dit onderwerp.

Opmerking: U moet deze stap uitvoeren om het pictogram  zichtbaar te maken.

2. Klik in de module Beoordelen/Autoriseren of Weergaven verkennen op .

De geconfigureerde toepassing wordt geopend in een browservenster.



De gebruikersinterface van Weergaven verkennen

In dit gedeelte wordt de volgende informatie behandeld:

Dialogvenster Automatische Uitvoering	77
Dialogvenster Details CI	87
Dialogvenster Nieuwe RFC maken	88
Dialogvenster RFC maken voor doorvoeren beleidsregels	89
De pagina Weergaven verkennen	90
Dialogvenster Details beleidsregel	97
Dialogvenster Beleidsregel selecteren	98
Dialogvenster Selecteer weer te geven momentopname	98
Dialogvenster CI's sorteren	99
Pagina Topologie	100

Dialogvenster Automatische Uitvoering

In dit dialoogvenster kunt u een beheerde of een niet-beheerde automatisering uitvoeren.

Openen	Selecteer Verkenner > Weergaven verkennen . Selecteer in het deelvenster Samengestelde CI's het vereiste CI en klik op Automatisering uitvoeren  .
Belangrijke informatie	<ul style="list-style-type: none">• Om de knop Automatisering uitvoeren  in te schakelen, gaat u als volgt te werk:

	<ul style="list-style-type: none"> ■ Selecteer Werkelijke status of Geautoriseerde status in de werkbalk. ■ Zorg ervoor dat in de module Automatisering instellen een beheerde automatisering is toegewezen aan een CI-type dat hetzelfde is als het CI-type van het geselecteerde CI in het deelvenster Samengestelde CI's. Raadpleeg "De pagina Automatisering instellen" op pagina 216 voor meer informatie. • Alleen gebruikers met de machtiging Automation Execution kunnen een automatisering uitvoeren.
Relevante taken	" Een beheerde of een niet-beheerde automatisering uitvoeren " op pagina 71
Zie ook	<ul style="list-style-type: none"> • "Automatiseringsbeleidsregels" op pagina 220 • "Automatisering van systeembewerkingen" op pagina 19

Pagina Automatiseringsuitvoering

Op deze pagina kunt u de automatisering selecteren die u wilt uitvoeren.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Automatiseringsdetails	<p>Naam. De naam van de automatisering zoals gedefinieerd in Beheer > Automatisering instellen.</p> <p>Stroom-UUID. De exemplaarnaam van HP Operations Orchestration waarmee het HP Operations Orchestration-exemplaar uniek wordt geïdentificeerd en dat wordt gebruikt door Configuration Manager.</p> <p>Stroompad. Het volledige pad en de oorspronkelijke naam van de stroom in HP Operations Orchestration.</p> <p>Beschrijving. De beschrijving van de automatisering zoals gedefinieerd in Beheer > Automatisering instellen.</p>
Automatiseringen	<p>Hier wordt een lijst weergegeven met automatiseringen die u kunt uitvoeren. De automatiseringen worden weergegeven nadat ze zijn geïmporteerd vanuit Beheer > Automatisering instellen. Raadpleeg "Een stroom importeren van HP Operations Orchestration" op pagina 216 voor meer informatie.</p> <p>De automatiseringen die worden weergegeven, zijn relevant voor het CI-type dat u hebt gekozen in het deelvenster Samengestelde CI's op de pagina Weergaven verkennen.</p>

UI-elementen	Beschrijving
Uitvoeringsparameters	<p>De uitvoeringsparameters die nodig zijn om de stroom uit te voeren. Alleen vereiste velden, zoals aangeduid door een rood sterretje, zijn vereist.</p> <p>Opmerking: in Configuration Manager kunt u geen automatisering uitvoeren waarvan de vereiste uitvoeringsparameterwaarden niet werden geconfigureerd.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Indien u de vereiste parameters niet configureert wanneer u een niet-beheerde automatisering uitvoert, wordt de knop Uitvoeren uitgeschakeld. • Indien u de vereiste parameters niet configureert wanneer u een beheerde automatisering uitvoert, wordt de knop Volgende uitgeschakeld.
Uitvoeringstype	<p>Hier wordt aangegeven of de automatisering is geconfigureerd als beheerd of niet-beheerd in Beheer > Automatisering instellen.</p>
Volgende/Uitvoeren	<ul style="list-style-type: none"> • Deze knop verschijnt als Volgende voor een beheerde automatisering. Klik op deze knop om naar de Automatiseringsplanner te gaan. • Deze knop verschijnt als Uitvoeren voor een niet-gecontroleerde stroom. Deze knop wordt uitgeschakeld indien de vereiste velden niet werden ingevuld. <p>Indien u een niet-beheerde automatisering hebt uitgevoerd, wordt een venster geopend met het volgende bericht: De automatisering wordt uitgevoerd. Klik hier om een gedetailleerd rapport weer te geven. Het woord hier is een koppeling waarmee HP Operations Orchestration wordt geopend, met het rapport van het automatiseringsresultaat.</p>

Pagina Automatiseringsplanner

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

Belangrijke informatie	<p>Deze pagina is alleen beschikbaar wanneer u een beheerde automatisering uitvoert.</p> <p>Het bevat de volgende deelvensters:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Deelvenster Details implementatie" op volgende pagina • "Deelvenster Beleidsregels" op volgende pagina • "Automatiseringsanalyse > deelvenster Impact - <Status>" op pagina 82 • "Automatiseringsanalyse > deelvenster Automatisering" op pagina 85 • "Automatiseringsanalyse > deelvenster Conflicten" op pagina 86
-------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Deelvenster Details implementatie

Met dit deelvenster kunt u de datum en tijd instellen voor de geplande start van de automatisering;

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Verwachte eindtijd	<p>De geschatte tijd waarop verwacht wordt dat het automatiseringsproces zal eindigen.</p> <p>Houd de muisaanwijzer boven de verwachte eindtijd om knopinfo weer te geven waarin de verwachte duur van het automatiseringsproces wordt weergegeven. De eerste keer dat de automatisering wordt uitgevoerd, is de duur 10 minuten.</p> <p>Nadat de automatisering voor de eerste keer werd uitgevoerd, werkt Configuration Manager de duur bij door de gemiddelde tijd van elke automatisering te berekenen en door er een veiligheidsbuffer bij te tellen.</p>
Stroomeigenschappen	<p>Hier worden de automatiseringsparameters weergegeven.</p> <p>Opmerking: indien u de vereiste uitvoeringsparameters verwijdert, wordt de knop OK uitgeschakeld.</p>
Geplande starttijd	<p>Gebruik de kalender om de datum en tijd in te stellen waarop u wilt dat de automatisering start. U kunt de standaardwaarde gebruiken, namelijk de huidige tijd, of een datum in de toekomst kiezen om de uitvoering van de automatisering op een later tijdstip te plannen.</p> <p>Indien u een datum in de toekomst kiest, herberekent Configuration Manager alle automatiseringsanalyse- en beleidsregelinformatie in het deelvenster Automatiseringsplanner.</p>


Deelvenster Beleidsregels

In dit deelvenster kunt u de status zien van de beleidsregels die in de module Automatiseringsbeleidsregels werden bepaald.

Zie ook	"Beleidsregels" op pagina 170
----------------	-----------------------------------------------

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
◀ ▶	<p>Hiermee kunt u wisselen tussen het verbergen/weergeven van de details van de beleidsregel. Houd de muisaanwijzer boven de beleidsregelnaam en klik op ▶ om de beleidsregelinformatie weer te geven, zoals gedefinieerd bij Beheer >Beleidsregels > Beleidsegels</p>








UI-elementen	Beschrijving
	<p>voor automatisering. Raadpleeg "Pagina Beleidsregels voor automatisering" op pagina 223 voor meer informatie.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beschrijving. De beschrijving van de beleidsregel. • Gerelateerde weergaven. De weergave(n) toegekend aan het beleid. • Gekoppeld CI-type. Het CI-type waaraan de beleidsregel is gekoppeld. • Beperking. De voorwaarden gedefinieerd voor de beleidsregel. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Type voorwaarde. De opties zijn Automatiseringsgerelateerd of Gerelateerd aan CI. ▪ Voorwaarde. De automatiserings-/CI-voorwaarden gedefinieerd voor dit beleid. ▪ Automatiseringsanalyse. De waarde van de voorwaarde gedefinieerd voor die beperking. Er wordt alleen een inbreuk gepleegd op de beleidsregel indien de automatisering voldoet aan alle voorwaarden die voor deze beleidsregel werden gedefinieerd. <p>Klik op  om de details van de beleidsregel te verbergen.</p>
<Lijst met beleidsregels >	<p>Geef de lijst weer met de automatiseringsbeleidsregels gedefinieerd in de module Automatiseringsbeleidsregels. Voor elke beleidsregel wordt bepaald of er een inbreuk op wordt gepleegd of niet.</p> <p> . Geeft een situatie aan waarbij de automatisering niet voldoet aan alle voorwaarden die zijn gedefinieerd voor deze beleidsregel.</p> <p> . Geeft een situatie aan waarbij de automatisering voldoet aan alle voorwaarden die zijn gedefinieerd voor deze beleidsregel.</p> <p>U kunt ervoor kiezen om de beleidsregels waarop een inbreuk werd gepleegd, te negeren indien u merkt dat de inbreuk geen risico vormt voor uw IT-omgeving, en de automatisering toch uitvoeren, ondanks de inbreuk, of de automatisering niet uitvoeren indien de inbreuk kritiek is. U kunt er bovendien voor kiezen om de uitvoering van de automatisering te verplaatsen naar een later tijdstip.</p> <p>Bijvoorbeeld: indien een beleidsregel waarop inbreuk werd gepleegd, bepaalt dat een inbreuk op automatisering wordt gepleegd indien de tijd die is verstreken sinds de laatste uitvoering langer dan een maand is, dan kunt u besluiten dat dat geen risico vormt, in tegenstelling tot een inbreuk die leidt tot uitval van de server.</p> <p>Opmerking: met Configuration Manager kunt u de automatisering zelfs uitvoeren als inbreuken worden gepleegd op automatiseringsbeleidsregels.</p>











Automatiseringsanalyse > deelvenster Impact - <Status>

In dit deelvenster wordt beschreven hoe u de berekeningsresultaten van de impactanalyse moet bekijken. Hier worden de bedrijfs- en systeem-CI's weergegeven die betrokken zijn bij de automatisering. Dat omvat algemene informatie over de betrokken bedrijfs- en systeem-CI's en zijn een aanduiding van de ernst van de impact van de automatisering.

Belangrijke informatie	<p>Met de titel van het deelvenster wordt aangegeven of de analyse de effecten berekent van de automatisering op CI's vanuit de status Werkelijk of Geautoriseerd van de weergave. De standaardwaarde is Werkelijk.</p> <p>Om de status te selecteren waarmee u uw weergave wilt beheren, gaat u naar Beheer > Instellingen > Applicatiebeheer > Impact.</p>
Zie ook	<ul style="list-style-type: none">• "Beleidsregels" op pagina 170• "Impactanalyse" op pagina 70• "Gegevensbeheer – werkelijke status en geautoriseerde status" op pagina 18

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
<p>Hoogste bedrijfskritici- CI's</p>	<p>Hier worden de CI's weergegeven met het hoogste niveau van bedrijfskritici- van de CI's die bij de automatisering betrokken zijn.</p> <p>Het attribuut voor bedrijfskritici- wordt gedefinieerd in HP Universal CMDB, waarin een belangrijkheidsniveau aan uw bedrijfs-CI's wordt toegewezen. Elk bedrijfs-CI kan een belangrijkheidsniveau van 1 tot 10 toegewezen krijgen.</p> <p>Het niveau van bedrijfskritici- van een CI in HP Universal CMDB wordt als volgt toegewezen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0-2 in HP Universal CMDB ---> Laag in Configuration Manager • 3-5 in HP Universal CMDB ---> Gemiddeld in Configuration Manager • 6-8 in HP Universal CMDB ---> Hoog in Configuration Manager • 9-10 in HP Universal CMDB ---> Kritiek in Configuration Manager <p>De volgende pictogrammen duiden het niveau van bedrijfskritici- aan:</p> <p> Kritiek</p> <p> Hoog</p> <p> Gemiddeld</p> <p> Laag</p> <p>Klik op de pijl om naar een lager niveau te gaan  en een tabel verschijnt met een lijst met CI's die het hoogste niveau van bedrijfskritici- hebben. Die tabel omvat de CI-naam, CI-type, niveau van ernst van impact en niveau van bedrijfskritici- van elke CI in de tabel.</p> <p>De knopinfo waarmee de ernst van de impact en het niveau van bedrijfskritici- van het CI wordt aangegeven, is zichtbaar wanneer u uw muisaanwijzer boven de pictogrammen ernst en kritici- houdt.</p> <p>Klik op deze pijl  om de tabel te verbergen.</p>
<p>Totale bedrijfs-CI's</p>	<p>Hier wordt het totale aantal bedrijfs-CI's weergegeven die betrokken zijn bij de automatisering.</p> <p>Klik op de pijl om naar een lager niveau te gaan  en een tabel verschijnt met een lijst met de bedrijfs-CI's die erbij betrokken zijn. Die tabel omvat de CI-naam, CI-type, niveau van ernst van impact en niveau van bedrijfskritici- van elke CI in de tabel.</p>

UI-elementen	Beschrijving
	<p>Raadpleeg Slechtste ernst van impact-CI's in deze tabel voor informatie over pictogrammen die het niveau van de ernst van de impact aanduiden.</p> <p>De knopinfo waarmee de ernst van de impact en het niveau van bedrijfskriticiteit van het CI wordt aangegeven, is zichtbaar wanneer u uw muisaanwijzer boven de pictogrammen ernst en criticiteit houdt.</p> <p>Klik op deze pijl  om de tabel te verbergen.</p>
Totale systeem-CI's	<p>Hier wordt het totale aantal systeem-CI's weergegeven die betrokken waren bij de automatisering.</p> <p>Klik op de pijl om naar een lager niveau te gaan  en een tabel verschijnt met een lijst met de CI's die erbij betrokken zijn. Die tabel omvat de CI-naam, CI-type, niveau van ernst van impact van elke CI in de tabel.</p> <p>De knopinfo waarmee de ernst van de impact van het CI wordt aangegeven, is zichtbaar wanneer u uw muisaanwijzer boven het pictogram van de ernst houdt.</p> <p>Klik op deze pijl  om de tabel te verbergen.</p>
Slechtste ernst van impact	<p>Hier worden de CI's weergegeven met het hoogste niveau van ernst van de impact van de bedrijfs-CI's die betrokken zijn.</p> <p>De volgende pictogrammen duiden het niveau van de volgende ernst van impact aan:</p> <ul style="list-style-type: none">  Kritiek  Hoog  Gemiddeld  Laag  Zeer laag <p>Klik op de pijl om naar een lager niveau te gaan  en een tabel verschijnt met een lijst met bedrijfs-CI's die het hoogste niveau van ernst van impact hebben. Die tabel omvat de CI-naam, CI-type, niveau van ernst van impact en niveau van bedrijfskriticiteit van elke CI in de tabel.</p> <p>De knopinfo waarmee de ernst van de impact en het niveau van bedrijfskriticiteit van het CI wordt aangegeven, is zichtbaar wanneer u uw muisaanwijzer boven de pictogrammen ernst en criticiteit houdt.</p> <p>Klik op deze pijl  om de tabel te verbergen.</p>

Automatiseringsanalyse > deelvenster Automatisering

Dit deelvenster bevat algemene informatie betreffende eerdere automatiseringsuitvoeringen.

Belangrijke informatie	Er worden statistieken berekend voor de uitvoeringen van beheerde en niet-beheerde automatiseringen, maar alleen de statistieken voor beheerde uitvoeringen worden weergegeven in het deelvenster Automatiseringsanalyse > Automatisering.
Zie ook	"Beleidsregels" op pagina 170

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Veroorzaakt configuratiewijziging	Hier wordt opgegeven of de automatisering leidt tot een wijziging in het CI in HP Universal CMDB.
Veroorzaakt uitvaltijd	Hier wordt opgegeven of de beheerde automatisering er al dan niet toe leidt dat het CI onbeschikbaar wordt tijdens de uitvoering.
Uitvoeringsverhouding	Hier worden de percentages van geslaagde en mislukte uitvoeringen voor deze automatiseringen uitgevoerd. Het percentage successen wordt in het groen weergegeven. Het percentage mislukkingen wordt in het rood weergegeven.
Verwachte duur	De geschatte tijdsduur van het automatiseringsproces. De eerste keer dat de automatisering wordt uitgevoerd, is de verwachte duur 10 minuten. Nadat de automatisering voor de eerste keer werd uitgevoerd, werkt Configuration Manager de duur bij door de gemiddelde tijd van elke automatisering te berekenen en door er een veiligheidsbuffer bij te tellen.
Laatste uitvoering	De datum en het tijdstip, of alleen de datum, waarop de recentste automatisering werd uitgevoerd. <ul style="list-style-type: none"> • Indien de automatisering in de loop van de afgelopen 48 uur werd uitgevoerd, worden alleen de datum en tijd weergegeven. • Indien hij meer dan 48 uur geleden werd uitgevoerd, wordt alleen de datum weergegeven.
Aantal uitvoeringen	Het aantal keer dat de automatisering werd uitgevoerd.



UI-elementen	Beschrijving
Risico-evaluatie	Het niveau van het risico in de beheerde automatisering. Geldige waarden zijn: <ul style="list-style-type: none"> • Onbekend • Geen • Laag • Gemiddeld • Hoog
Geslaagde opeenvolgende uitvoeringen	Het aantal opeenvolgende keren dat de automatisering met succes werd uitgevoerd.

Automatiseringsanalyse > deelvenster Conflicten

In dit deelvenster worden de details weergegeven van de factoren die het automatiseringsconflict veroorzaken.

Relevante taken	"Een beheerde of een niet-beheerde automatisering uitvoeren" op pagina 71
Zie ook	<ul style="list-style-type: none"> • "Automatische conflicten" op pagina 70 • "Requests for Change" op pagina 27

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
 <Er is een conflict>  <Er is geen conflict>	<p>Hier wordt aangeduid of de automatisering al dan niet botst met een andere automatisering/RFC.</p> <p>Een conflict komt voor wanneer een gemeenschappelijke CI betrokken is bij meer dan één automatisering/RFC in dezelfde periode.</p> <p>Het conflict kan worden veroorzaakt door een automatisering die:</p> <ul style="list-style-type: none"> • een conflict vormt met andere automatiseringen die momenteel worden uitgevoerd of waarvan de uitvoering gepland is in Configuration Manager. <p>of</p> <ul style="list-style-type: none"> • een conflict vormt met een RFC die momenteel wordt geïmplementeerd of waarvan de implementatie gepland is in HP Service Manager.



UI-elementen	Beschrijving
<p>Totaal conflicterende activiteiten</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conflicterende automatiseringen Hiermee wordt het totale aantal conflicterende automatiseringen aangeduid die worden uitgevoerd of waarvan de uitvoering is gepland in Configuration Manager. • Conflicterende RFC's Configuration Manager importeert vanuit HP Universal CMDB de wijzigingsverzoeken (RFC's) die zijn aangemaakt in HP Service Manager. Ieder RFC is gekoppeld aan minstens één CI. Conflicterende RFC's verwijst naar alle automatiseringen die worden uitgevoerd of waarvan de uitvoering is gepland in Configuration Manager die conflicteren met RFC's die momenteel worden uitgevoerd of waarvan de uitvoering is gepland in HP Service Manager. Raadpleeg "Requests for Change" op pagina 27 voor informatie over de manier waarop Configuration Manager RFC's ophaalt.
<p>Totaal conflicterende activiteiten</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conflicterende automatiseringen Hiermee wordt het totale aantal conflicterende automatiseringen aangeduid die worden uitgevoerd of waarvan de uitvoering is gepland in Configuration Manager. • Conflicterende RFC's Configuration Manager importeert vanuit HP Universal CMDB de wijzigingsverzoeken (RFC's) die zijn aangemaakt in HP Service Manager. Ieder RFC is gekoppeld aan minstens één CI. Conflicterende RFC's verwijst naar alle automatiseringen die worden uitgevoerd of waarvan de uitvoering is gepland in Configuration Manager die conflicteren met RFC's die momenteel worden uitgevoerd of waarvan de uitvoering is gepland in HP Service Manager. Raadpleeg "Requests for Change" op pagina 27 voor informatie over de manier waarop Configuration Manager RFC's ophaalt.

Dialogvenster Details CI

In dit dialogvenster kunt u detailgegevens van een geselecteerd CI weergeven.


<p>Openen</p>	<p>Klik op Details samengesteld CI weergeven  of dubbelklik op een CI in het deelvenster Samengestelde CI's of het deelvenster Topologie.</p>
----------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	Klik op Volgend verschil om naar het volgende samengestelde CI in de lijst te springen.
	Op het tabblad Attributen schakelt u hiermee heen en weer tussen het weergeven van alle attributen van het CI of het weergeven van alleen de beheerde attributen.
Tabblad Attributen	Het linkerdeelvenster toont de naam van het CI. Een samengesteld CI kunt u uitvouwen om de individuele samenstellende CI's weer te geven. Het rechterdeelvenster toont de attribuutnamen en waarden van dit CI.
Tabblad Binnenkomende relaties	Toont alle relaties die het geselecteerde CI heeft in de inkomende richting. Een samengesteld CI kunt u uitvouwen om de individuele samenstellende CI's weer te geven. Als u een samenstellend CI selecteert, worden in het deelvenster Details interne relatiepad (onderaan het scherm) gedetailleerde gegevens voor de relatie weergegeven.
Tabblad Uitgaande relaties	Toont alle relaties die het geselecteerde CI heeft in de uitgaande richting. Een samengesteld CI kunt u uitvouwen om de individuele samenstellende CI's weer te geven. Als u een samenstellend CI selecteert, worden in het deelvenster Details interne relatiepad (onderaan het scherm) gedetailleerde gegevens voor de relatie weergegeven.

Dialogvenster Nieuwe RFC maken

In dit dialogvenster kunt u een RFC maken voor specifieke CI's, die worden gevalideerd in Service Manager.


Openen	Selecteer een of meer CI's en klik op  in het deelvenster Samengestelde CI's van de module Weergaven verkennen. Klik op Doorgaan .
Belangrijke informatie	Voer een titel in en selecteer de relevante informatie voor de RFC die u maakt. Als u op Indienen klikt, maakt u een RFC en verbindt u deze aan de geselecteerde CI's.
Relevante taken	"Een RFC maken voor een specifiek CI" op pagina 74
Zie ook	"Service Manager" op pagina 209

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Betrokken CI's	De lijst met wijzigingen die in het scherm Samengestelde CI's zijn geselecteerd voor autorisatie.
Categorie	Selecteer een categorie in de weergegeven lijst met categoriewaarden (ingesteld in de module Instellingen). Raadpleeg "RFC maken" op pagina 208 voor meer informatie.
Beschrijving	De lijst met CI's en de vereiste acties die voor elk CI moeten worden uitgevoerd.
Impact	Selecteer het breedste impactbereik voor de wijziging in de weergegeven lijst met waarden (ingesteld in de module Instellingen). Raadpleeg "RFC maken" op pagina 208 voor meer informatie.
Aangevraagde einddatum	De datum waarop de RFC moet worden uitgevoerd.
Risicoanalyse	Selecteer het risiconiveau voor het gewijzigde CI in de weergegeven lijst met waarden (ingesteld in de module Instellingen). Raadpleeg "RFC maken" op pagina 208 voor meer informatie.
Service	De lijst met services die beschikbaar zijn voor het CI.
Titel	Voer hier een titel voor de RFC in, bijvoorbeeld een kort overzicht van de aangevraagde wijzigingen.
Urgentie	Selecteer het risiconiveau voor de wijziging in het CI in de weergegeven lijst met waarden (ingesteld in de module Instellingen). Raadpleeg "RFC maken" op pagina 208 voor meer informatie.

Dialogvenster RFC maken voor doorvoeren beleidsregels

In dit dialogvenster kunt u een RFC maken voor een CI in overschrijding voor het doorvoeren van een configuratiebeleidsregel. Dit wordt in Service Manager gevalideerd.

Openen	Selecteer een of meer CI's die een beleidsregel overschrijden en klik op  in het deelvenster Samengestelde CI's van de module Weergaven verkennen. Selecteer een beleidsregel en klik op Doorgaan .
Belangrijke informatie	Voer een titel in en selecteer de relevante informatie voor de RFC die u maakt om de beleidsregel door te voeren. Als u op Indienen klikt, maakt u een RFC en verbindt u deze aan de geselecteerde CI's.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

Elementen	Beschrijving
Betrokken CI's	De lijst met wijzigingen die in het scherm Samengestelde CI's zijn geselecteerd voor autorisatie.
Categorie	Selecteer een categorie in de weergegeven lijst met categoriewaarden (ingesteld in de module Instellingen). Zie "RFC maken" op pagina 208 voor meer informatie over dit onderwerp.
Beschrijving	De lijst met CI's en de vereiste acties die voor elk CI moeten worden uitgevoerd. Als één CI is geselecteerd, wordt een automatisch gegenereerde beschrijving weergegeven.
Impact	Selecteer het grootste impactbereik voor de wijziging in de weergegeven lijst met waarden (ingesteld in de module Instellingen). Zie "RFC maken" op pagina 208 voor meer informatie over dit onderwerp.
Aangevraagde einddatum	De datum waarop de RFC moet worden uitgevoerd.
Risicoanalyse	Selecteer het risiconiveau voor het gewijzigde CI in de weergegeven lijst met waarden (ingesteld in de module Instellingen). Zie "RFC maken" op pagina 208 voor meer informatie over dit onderwerp.
Service	De lijst met services die beschikbaar zijn voor het CI.
Titel	Voer hier een titel voor de RFC in, bijvoorbeeld een kort overzicht van de aangevraagde wijzigingen.
Urgentie	Selecteer het urgentieniveau voor de wijziging in het CI in de weergegeven lijst met waarden (ingesteld in de module Instellingen). Zie "RFC maken" op pagina 208 voor meer informatie over dit onderwerp.




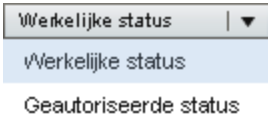



De pagina Weergaven verkennen


Op deze pagina kunt u een momentopname van een weergave in de werkelijke of geautoriseerde status bekijken.

Openen	Selecteer Verkenner > Weergaven verkennen .
Belangrijke informatie	De pagina Weergaven verkennen bevat de volgende onderdelen: <ul style="list-style-type: none"> • Deelvenster Samengestelde CI's. Toont de CI's uit de weergave in een lijst, met voor elk CI een pictogram dat de beleidsstatus ervan aanduidt.

	<ul style="list-style-type: none"> • Deelvenster Topologie. Toont de CI's uit de weergave in een topologiekaart, met voor elk CI een pictogram dat de beleidsstatus ervan aangeeft. Met elk knooppunt in de topologiekaart worden de naam, het CI-type en de beheerstatus weergegeven, evenals de beleidsstatus en of er gerelateerde RFC's voor het geselecteerde CI bestaan. <p>Opmerking: in inventaris-modus heet het deelvenster Topologie Gerelateerde CI's.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tabblad Details beleidsregel Toont voor het geselecteerde CI gegevens betreffende overschrijding of vervulling van beleidsregels • Tabblad Beheerde automatiseringen. Hier worden de automatiseringen weergegeven die momenteel worden uitgevoerd, naast de automatiseringen waarvan de uitvoering op een latere datum gepland is. • Deelvenster Filter. In inventaris-modus kunt u met het Filter-deelvenster de lijst met samengestelde CI's filteren. <p>De deelvensters Samengestelde CI's en Topologie zijn gekoppeld: als u in het ene deelvenster een CI selecteert, wordt het automatisch ook in het andere geselecteerd.</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------










Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:



UI-elementen	Beschrijving
	Klik op Weergave selecteren om een andere weergave te openen op de pagina Weergaven verkennen.
	Klik op deze knop om over te schakelen naar weergave in inventaris-modus.
	Klik op deze knop om over te schakelen naar weergave in topologie-modus.
	Selecteer de status van de weergave die moet worden getoond: <ul style="list-style-type: none"> • Werkelijke status. Toont alle CI's en hun relaties in de werkelijke status van de weergave. • Geautoriseerde status. Toont alle CI's en hun relaties in de geautoriseerde status van de weergave.
	Klik op Momentopname selecteren om het dialoogvenster "Selecteer weer te geven momentopname" te openen. Hierin kunt u een opgeslagen momentopname van de weergave selecteren.
	Klik op Opmerkingen bewerken om de opmerkingen voor de geselecteerde momentopname te bewerken.
	Klik op Rapport exporteren om de exportindeling voor de gegevens

UI-elementen	Beschrijving
	<p>van het rapport Beleidsanalyse in te stellen. De beschikbare opties zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Excel. De tabelgegevens worden geëxporteerd als een .xls-bestand (MS Excel), dat in een spreadsheet kan worden geopend. • PDF. De tabelgegevens worden geëxporteerd in PDF-indeling. • CSV. De tabelgegevens worden geëxporteerd als een .csv-bestand (tekstbestand met door komma's gescheiden waarden) dat in een spreadsheet kan worden geopend. <p>De filters die momenteel worden toegepast worden geïmplementeerd wanneer de rapportuitvoer wordt gegenereerd.</p>
	Klik op Vernieuwen om de lijst met CI's te vernieuwen.

Deelvenster Samengestelde CI's

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):


UI-elementen	Beschrijving
	Klik op Samengestelde CI's sorteren om het dialoogvenster CI's sorteren te openen. Hierin kunt u de lijst met CI's sorteren op basis van verschillende velden.
	Klik op Details samengesteld CI weergeven om het dialoogvenster Details CI te openen. Hierin kunt u de beheerde attributen van het geselecteerde CI bekijken.
	Klik hierop om een RFC te maken die de beleidsoverschrijding voor de geselecteerde wijzigingen herstelt.
	Klik hierop om een RFC te maken voor het gemarkeerde CI.
	Klik hierop om de UCMDDB-browser te openen in de context van het geselecteerde CI.
	Klik op  om een externe toepassing te selecteren die u wilt openen in de context van een geselecteerd CI of een weergave. U moet de URL's opgeven waarmee de pagina Instellingen wordt geopend. Raadpleeg " UI-integraties " op pagina 211 voor meer informatie.
	Klik op Automatisering uitvoeren . Hiermee kunt u zowel een beheerde als niet-beheerde automatisering uitvoeren. Hiermee wordt het dialoogvenster Automatiseringsuitvoering geopend.
	Geeft aan dat het betreffende CI momenteel minstens één beleidsregel overschrijdt.

UI-elementen	Beschrijving
	Geeft aan dat het betreffende CI momenteel alle toepasselijke beleidsregels vervult.
	Geeft aan dat er een of meer wijzigingsverzoeken (RFC's) zijn die aan dit CI zijn gerelateerd.
<Lijst met CI's>	<p>De lijst toont alle CI's die deel uitmaken van de weergave of daarvoorheen deel van uitmaakten.</p> <p>Als u de muiscursor op een CI in de lijst houdt, verschijnt een tooltip met de naam en het type van het CI.</p> <p>Als naast een CI geen pictogram wordt getoond, geeft dat aan dat er voor dat CI geen beleidsregel is gedefinieerd.</p>

Deelvenster Topologie


Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

UI-elementen	Beschrijving
	Klik op Topologie-overzicht weergeven om te schakelen tussen weergave en verbergen van het topologie-overzicht.
	Klik op Legenda om een uitleg weer te geven van de verbindingen tussen de knooppunten in de topologieweergave.
	Klik op Lagenindeling om de topologiekaart weer te geven in een indeling waarin de CI's zijn gegroepeerd op hun lagen.
	Klik op Hiërarchische lagenindeling om de topologiekaart weer te geven in een indeling waarin de CI's zijn gegroepeerd op hun lagen, geordend op hiërarchische volgorde.
	Klik op Classificatie-indeling om de topologiekaart weer te geven in een indeling waarin de CI's zijn gegroepeerd op hun classificatie.
	Klik op Cirkelvormige indeling om de topologiekaart weer te geven in een ronde (cirkelvormige) indeling.
	Met de zoom-bedieningselementen kunt u in-of uitzoomen op de topologiekaart.
	Klik op Aanpassen aan venster om de grootte van de topologiekaart aan te passen aan die van het deelvenster.
	Klik op Topologieknooppunten markeren om op te

UI-elementen	Beschrijving
	geven of alleen knooppunten in de werkelijke status, alleen in de geautoriseerde status of met beide statuswaarden moeten worden gemarkeerd.
	Klik op Topologiekaart in volledig scherm weergeven om de topologiekaart te tonen in het venster Topologie.
<Topologie-overzicht>	<p>Het topologie-overzicht wordt getoond in de rechterbovenhoek van het deelvenster. Daarop kunt u zien welk deel van de topologiekaart in het deelvenster wordt weergegeven. Dit is nuttig als u werkt met een grote weergave, of hebt ingezoomd op een weergave.</p> <p>Als in een knooppunt op de indicator van de beleidsregelstatus wordt geklikt, worden de beleidsregeldetails voor dat CI weergegeven, met inbegrip van de beleidsregelnaam, de bron van de beleidsregel en de status van het geselecteerde CI voor die beleidsregel.</p>

Deelvenster Details beleidsregel

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:








UI-elementen	Beschrijving
	Door hierop te klikken, opent u het dialoogvenster Details beleidsregel. Opmerking: deze knop is alleen beschikbaar als in de lijst met beleidsregels een baseline-regel is geselecteerd.
Deelvenster Details	Het deelvenster Details toont de detailgegevens voor de beleidsregel die in lijst met beleidsregels is geselecteerd, zoals de regelnaam, beschrijving, type en geldigheidsdatums.
Deelvenster Lijst beleidsregels	Hier worden alle beleidsregels getoond die zijn gedefinieerd voor het geselecteerde CI. Voor elke regel ziet u hier de naam, de bron van de beleidsregel, de statuswaarde in de geselecteerde status en de gerelateerde CI's.


Tabblad Beheerde automatiseringen

Op dit tabblad worden de automatiseringen weergegeven die momenteel worden uitgevoerd, naast de automatiseringen waarvan de uitvoering op een latere datum gepland is.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Deelvenster Recente beheerde automatiseringen	Hier worden alle automatiseringen weergegeven die tijdens de afgelopen 24 uur werden uitgevoerd. De automatisering verdwijnt 24 uur na het begin van de uitvoering uit het deelvenster.

UI-elementen	Beschrijving
	<p>De volgende gegevens zijn beschikbaar voor elke automatisering:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De naam van de automatisering. De automatiseringsnaam is een koppeling naar het stroomuitvoeringsrapport in HP Operations Orchestration. • Starttijd en duur van de automatisering. <ul style="list-style-type: none"> ▪ De datum en het tijdstip waarop de uitvoering van de automatisering is gestart en de duur indien de uitvoering afgelopen is. ▪ De datum en het tijdstip waarop de uitvoering van de automatisering is gestart en de geschatte duur indien de uitvoering nog bezig is. • De pictogrammen waarmee de automatiseringsstatus wordt aangeduid: <ul style="list-style-type: none">  Onbekend. Hiermee wordt aangeduid dat de statusgegevens niet beschikbaar zijn of dat de status die in HP Operations Orchestration is aangeduid, niet door het systeem wordt herkend. Het pictogram verschijnt wanneer u eerst een automatisering uitvoert en het wordt vervangen wanneer de bijgewerkte status aankomt uit HP Operations Orchestration.  In uitvoering. De automatisering wordt uitgevoerd.  Geslaagd. De automatisering is met succes uitgevoerd.  Geslaagd, maar met problemen. De automatisering is met succes uitgevoerd, maar er waren problemen.  Mislukt. De automatisering is mislukt.  Geannuleerd. De automatisering is geannuleerd.  Fout. Duidt op een algemene fout. Bijvoorbeeld: als u een automatisering uitvoert zonder dat u over een verbinding met HP Operations Orchestration beschikt.
<p>Geplande beheerde automatiseringen</p>	<p>Hier worden alle automatiseringen weergegeven die gepland zijn om op een toekomstige datum te worden uitgevoerd. Nadat de uitvoering van de automatisering is gestart, verschijnt de automatisering in het venster Recente beheerde automatiseringen.</p> <p>De volgende gegevens zijn beschikbaar voor elke automatisering:</p> <ul style="list-style-type: none"> • De naam van de automatisering. • Starttijd en geschatte duur van de automatisering.

UI-elementen	Beschrijving
	<ul style="list-style-type: none"> • Annuleren. Klik hierop om de geplande automatisering te annuleren. Nadat de automatisering werd geannuleerd, verschijnt het pictogram . De automatisering verschijnt op de geplande starttijd in het deelvenster Recente beheerde automatiseringen en verdwijnt uit het deelvenster 24 uur nadat de uitvoering volgens planning moest starten.

Deelvenster Filter

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

Elementen	Beschrijving
Gewijzigde CI's	<p>Hier kunt u de CI's op hun wijzigingsstatus filteren. Kies Ja om alleen CI's met wijzigingen in de weergave te tonen. Kies Nee om alleen CI's zonder wijzigingen in de weergave te tonen.</p> <p>Beschikbaar in: Module Beoordelen/Autoriseren.</p>
CI-naam	<p>Hier kunt u de CI's op naam filteren. Alleen de geselecteerde CI's worden in de weergave getoond.</p> <p>Typ een CI-naam in het waardeveld, of klik op Meer... om een dialoogvenster te openen waarin u CI's in een lijst kunt selecteren.</p>
CI-type	<p>Hier kunt u de CI's op type filteren. Alleen CI's van de geselecteerde CI-typen worden in de weergave getoond.</p> <p>klik op Meer... om een dialoogvenster te openen waarin u beschikbare CI-typen in een lijst kunt selecteren</p>
Heeft RFC's	<p>Filter op basis van de vraag of aan het geselecteerde CI een RFC is gekoppeld.</p> <p>Beschikbaar in: Module Beoordelen/Autoriseren.</p>
Beheerde status	<p>Hier kunt u de CI's op beheersstatus filteren. Alleen CI's met de geselecteerde status worden in de weergave getoond.</p> <p>Kies Beheerd of Niet-beheerd.</p>
Naam beleidsregel	<p>Hier kunt u de CI's op de namen van hun beleidsregels filteren. Alleen CI's die vallen onder de geselecteerde beleidsregels worden in de weergave getoond.</p> <p>Klik op Meer... om een dialoogvenster te openen waarin u beschikbare beleidsregels in een lijst kunt selecteren</p>

Elementen	Beschrijving
Status beleidsregels	<p>Hier kunt u de CI's op de status van hun beleidsregels filteren. Alleen CI's met de geselecteerde status worden in de weergave getoond.</p> <p>Als er geen beleidsregel is opgegeven in het veld Naam beleidsregel, geldt de geselecteerde beleidsstatusvoorwaarde voor alle beleidsregels die zijn toegewezen aan de CI's in de weergave. Anders geldt de geselecteerde beleidsstatusvoorwaarde alleen voor de beleidsregels die op basis van naam zijn opgegeven.</p> <p>Selecteer In overschrijding of Vervuld.</p>
Gerelateerde RFC's	<p>Filter de CI's op specifieke RFC-titels.</p> <p>klik op Meer... om een dialoogvenster te openen waarin u gerelateerde RFC-waarden in een lijst kunt selecteren</p> <p>Beschikbaar in: Module Beoordelen/Autoriseren.</p>

Dialogvenster Details beleidsregel

In dit dialoogvenster kunt u gedetailleerde informatie bekijken voor beleidsoverschrijdingen van baseline-beleidsregels door CI's.

Openen	Klik op Details beleidsregel tonen in momentopname  op het tabblad Details beleidsregel van het onderste deelvenster.
Belangrijke informatie	Het dialoogvenster Details beleidsregel is alleen relevant als een CI met een baseline-beleidsregel is geselecteerd. In Het dialoogvenster ziet u informatie over de beleidsregel voor de geselecteerde status (werkelijk of geautoriseerd).

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	Klik hierop om te schakelen tussen weergave van alle attributen van het geselecteerde CI en van alleen attributen met overschrijdingen.
	Spring naar de volgende overschrijding in de lijst.
<Linker deelvenster>	<p>Hier worden de CI-namen en bijbehorende baselines getoond. Klik bij samengestelde CI's op de pijl om het uit te vouwen en de samenstellende CI's weer te geven. Voor elk CI waarvoor een baseline-waarde bestaat, duidt een pictogram aan of het de beleidsregel wel of niet overschrijdt.</p> <p>Opmerking: een CI wordt beschouwd als in overschrijding van een beleidsregel als minstens een van de bijbehorende attributen de beleidsregel overschrijdt of niet overeenkomt met een CI in de baseline.</p>

UI-elementen	Beschrijving
<Rechter deelvenster>	Hier worden de attribuutnamen en waarden en baseline-waarden getoond voor het CI dat in het linkerdeelvenster is geselecteerd. Voor alle attributen met baseline-waarden duidt een pictogram aan of het geselecteerde CI de beleidsregel wel of niet overschrijdt voor het betreffende attribuut.

Dialogvenster Beleidsregel selecteren

In dit dialogvenster kunt u een overschreden beleidsregel selecteren voor doorvoeren.

Openen	Klik op Doorvoerbeleid  in het deelvenster Samengestelde CI's.
Relevante taken	"Een RFC maken voor doorvoerbeleidsoverschrijdingen" op pagina 74
Zie ook	"Service Manager" op pagina 209

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Naam beleidsregel	Selecteer in de vervolgkeuzelijst de naam van de overschreden beleidsregel die moet worden doorgevoerd. CI's die de geselecteerde beleidsregel niet overschrijden, worden genegeerd.
Alle CI's selecteren die de beleidsregel overschrijden	Schakel het selectievakje in zodat alle CI's worden opgenomen die de geselecteerde beleidsregel overschrijden, zelfs als deze niet zijn geselecteerd in het deelvenster Samengestelde CI's.

Dialogvenster Selecteer weer te geven momentopname

In dit dialogvenster kunt u de momentopname selecteren die u wilt bekijken.

Openen	Klik op een van de selectievelden in de werkbalk.
---------------	---------------------------------------------------


Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

Elementen	Beschrijving
<Kalender>	Selecteer een datum in de kalender.
<Lijst met momentopnames>	De lijst bevat alle momentopnames die van de geselecteerde weergave zijn gemaakt op de gekozen datum.



Elementen	Beschrijving
Geautoriseerd door	<p>Toont de naam van de gebruiker die de momentopnames heeft geautoriseerd.</p> <p>Gebruik de vervolgkeuzelijst om de lijst te filteren zodat alleen momentopnames worden weergegeven die door een geselecteerde gebruiker zijn geautoriseerd.</p> <p>Het "Interne proces" van de gebruiker kan in het veld Gemaakt door worden weergegeven. Dit betekent dat de autorisatie is veroorzaakt door een intern Configuration Manager-proces (geen gebruiker) en tijdens een van de volgende gelegenheden is opgetreden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toen een weergave voor de eerste keer werd beheerd en een aantal CI's werd geautoriseerd. • Toen een gebruiker beleidsregels toevoegde. • Toen een gebruiker een autorisatie uitvoerde in een andere weergave die een aantal CI's met de geselecteerde weergave deelt. <p>Opmerking: Dit veld wordt alleen weergegeven voor momentopnames van de geautoriseerde status.</p>
Wijzigingsdetails	Een korte beschrijving van de momentopname.
Opmerkingen	Notities die betrekking hebben op de momentopname.
Aanmaaktijd	Het tijdstip waarop de momentopname is gemaakt.

Dialogvenster CI's sorteren

In dit dialogvenster kunt u de lijst met CI's in het deelvenster Samengestelde CI's sorteren

Openen	Klik in de werkbalk van het deelvenster Samengestelde CI's op de knop CI's sorteren  .
Belangrijke informatie	Klik als u klaar bent met het sorteren op de knop Vernieuwen om de wijzigingen van kracht te laten worden.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	Hiermee verplaatst u alle velden van het venster Beschikbare sorteervelden naar het venster Geselecteerde sorteervelden.
	Hiermee verplaatst u de geselecteerde velden van het venster Beschikbare sorteervelden naar het venster Geselecteerde sorteervelden.

UI-elementen	Beschrijving
	Hiermee verwijdert u de geselecteerde velden uit het venster Geselecteerde sorteervelden.
	Hiermee verwijdert u alle velden uit het venster Geselecteerde sorteervelden.
	Hiermee verplaatst u een geselecteerd veld omhoog of omlaag in de lijst Geselecteerde sorteervelden.
	Kies voor elk geselecteerd veld Oplopend of Aflopend als sorteerrichting.
Beschikbare sorteervelden	Alle velden die beschikbaar zijn voor het sorteren van CI's.
Geselecteerde sorteervelden	De velden die u hebt geselecteerd voor het sorteren van de CI's. Het sorteren vindt plaats op basis van de volgorde in de lijst.

Pagina Topologie

Op deze pagina wordt de topologiekaart in groot formaat weergegeven.

Openen	Klik in de werkbalk van het deelvenster Topologie op de knop Topologiekaart in volledig scherm weergeven  .
---------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

UI-elementen	Beschrijving
<Werkbalkknoppen deelvenster Topologie>	De werkbalkknoppen in het deelvenster Topologie zijn ook beschikbaar in het dialoogvenster Topologie. Raadpleeg " Deelvenster Topologie " op pagina 93 voor meer informatie.

Probleemoplossing

- **Probleem.** De knoppen voor het maken van RFC's zijn uitgeschakeld

Mogelijke redenen:

- Wijzigingsbeheerintegratie is uitgeschakeld voor de geactiveerde configuratie.
- Wijzigingsbeheerintegratie is gedefinieerd, opgeslagen en geactiveerd, maar de gebruiker heeft zich niet opnieuw aangemeld bij Configuration Manager.

Oplossing.

Ga als volgt te werk:

- a. Navigeer naar **Beheer > Integraties > Wijzigingsbeheer**. Schakel het selectievakje in om de integratie te configureren en voer de gegevens in voor de configuratie van Servicebeheer.

- b. Sla de configuratie op en activeer hem.
- c. Meld u af en vervolgens weer aan om de wijzigingen door te voeren.
- **Probleem.** Er kan geen RFC worden gemaakt.
 - **Reden 1:** er zijn onjuiste referenties voor de integratiegebruiker gedefinieerd in **Beheer > Integraties > Wijzigingsbeheer > Servicebeheer**.

Oplossing 1: controleer of de integratiegebruiker in Servicebeheer bestaat. Werk indien nodig het wachtwoord bij (zie voor meer informatie de documentatie van Servicebeheer).
 - **Reden 2:** de gebruiker beschikt niet over de juiste referenties om de Servicebeheer-webservice aan te roepen.

Oplossing 2: activeer de mogelijkheid voor deze integratiegebruiker om de SOAP API uit te voeren (zie voor meer informatie de documentatie van Servicebeheer).
 - **Reden 3:** het UNL-bestand voor deze integratie is niet in Servicebeheer geladen.

Oplossing 3: roep de volgende Servicebeheer-URL aan om te controleren of het UNL-bestand is geüpload:

```
<host>:<poortvoorbeeld:13080>/sm/7/ucmdcm.wsdl
```

Als de aanroep een XML-bestand retourneert, is er een webservice actief. Dit betekent dat het UNL-bestand is geüpload. Wordt er geen XML-bestand geretourneerd, voer dan de instructies uit die beschreven zijn in "[Een UNL-bestand in Service Manager importeren](#)" op [pagina 121](#).
 - **Reden 4:** er is een RFC gemaakt met ten minste een van de volgende afwijkingen:
 - De service bestaat niet in Servicebeheer.
 - Een of meer van de geselecteerde CI's bestaat niet in Servicebeheer.
 - De waarde van de categorie heeft geen geldige overeenkomende waarde in Servicebeheer.
 - De waarde van de risicoanalyse heeft geen geldige overeenkomende waarde in Servicebeheer.
 - De waarde van de impact heeft geen geldige overeenkomende waarde in Servicebeheer.
 - De waarde van de urgentie heeft geen geldige overeenkomende waarde in Servicebeheer.

Oplossing 4: wijzig de waarden van alle mogelijke afwijkingen die hierboven zijn vermeld in **Beheer > Toepassingsbeheer > RFC > RFC maken**, zodat ze overeenkomen met de betreffende waarden in Servicebeheer. Sla de configuratie op en activeer hem om de instellingen van kracht te laten worden.
- **Probleem.** er worden geen RFC's weergegeven in Configuration Manager.

Tip: Om te bepalen of het probleem in UCMDB of in Servicebeheer ligt, kunt u in de eerste plaats in UCMDB een TQL-query uitvoeren waarmee alle RFC's uit Servicebeheer worden opgehaald. Als er RFC's worden verwacht maar niet in de

resultaten van de query voorkomen, is er een probleem met de integratie tussen UCMDB en Servicebeheer.

Ga als volgt te werk om deze TQL-query uit te voeren: meld u aan bij UCMDB en navigeer naar **Modellering > Modeling Studio > Bronnen** (selecteer als brontype Query's) > **Configuration Manager > Configuration Manager – Do not modify > Generated RFC Queries** en voer `amber_rfc_by_id` uit.

- **Reden 1:** het integratiepunt tussen UCMDB en Servicebeheer is niet correct geconfigureerd of bestaat niet.

Oplossing 1: zie de documentatie van UCMDB voor meer informatie over het instellen van de integratie tussen UCMDB en Servicebeheer.

- **Reden 2:** een waarde van een RFC-wijzigingsfase in de instellingen van Configuration Manager komt niet overeen met de RFC-fasedefinitie in Servicebeheer.

Oplossing 2: wijzig in de instellingen van Configuration Manager de waarde voor het veld RFC-wijzigingsfase (ChangePhase) in een geldige waarde (zoals gedefinieerd in Servicebeheer). Navigeer naar **Beheer > Toepassingsbeheer > RFC > Criteria opgehaalde RFC's > RFC-filters** om de instellingen te wijzigen. Het veld voor de wijzigingsfase kan meerdere, door komma's gescheiden waarden bevatten. Sla de configuratie op en activeer hem om de instellingen van kracht te laten worden.

- **Reden 3:** de RFC voldoet niet aan de tijdsperiodevoorwaarde die in de instellingen van Configuration Manager is gedefinieerd voor het ophalen van RFC's.

Oplossing 3: zorg ervoor dat de RFC voldoet aan de tijdsperiodevoorwaarde die gedefinieerd is in de instellingen van Configuration Manager, of wijzig deze voorwaarde zodat de RFC voldoet aan de tijdsperiode. Sla de configuratie op en activeer hem om de instellingen van kracht te laten worden.

- **Reden 4:** de datum- en tijdnotatie voor de integratiegebruiker die door Configuration Manager voor deze integratie wordt gebruikt heeft een andere indeling dan de overeenkomende gebruiker in Servicebeheer.

Oplossing 4: zorg ervoor dat voor beide gebruikersinstanties dezelfde tijdnotatie gedefinieerd is. U vindt de datumindelingdefinitie in Configuration Manager via **Beheer > Integraties > Wijzigingsbeheer > Servicebeheer > Datumnotatie**.

Hoofdstuk 10

Baseline-analyse

In dit hoofdstuk vindt u de volgende informatie:

Overzicht Baseline-analyse.....	103
Een configuratiemodel voor vergelijking definiëren.....	104
De gebruikersinterface van Baseline-analyse.....	105

Overzicht Baseline-analyse

De module Baseline-analyse biedt een omgeving waarin u samengestelde CI's in de beheerde weergaven kunt vergelijken met een configuratiemodel. Een configuratiemodel is een beschrijving van een samengesteld CI en bevat de topologie/hiërarchie ervan en de attributen van de samenstellende CI's ervan. Het configuratiemodel kan:

- arbitrair (dus volledig vrijwillig door de gebruiker gemodelleerd) zijn
- gemaakt zijn op basis van een samengesteld CI (ongeacht het feit of dat samengestelde CI daadwerkelijk een kandidaat is voor vergelijking met het model of niet)
- geïmporteerd zijn vanuit een baseline-beleidsregel
- gebaseerd zijn op een groep vergelijkbare samengestelde CI's

Nadat u de vergelijking hebt uitgevoerd, verschijnt in het deelvenster een staafdiagram voor elk samengesteld CI uit de vergelijking, dat aangeeft in welke mate het CI overeenstemt met het model. De mate van overeenstemming wordt bepaald door de samengestelde CI's te vergelijken met het model op het vlak van topologie en attributen van elk samenstellend CI. Als er voor een bepaald CI in het model geen attributen zijn gedefinieerd, wordt de vergelijking voor dat CI alleen uitgevoerd op basis van de topologie van het model.

Een samengesteld CI wordt beschouwd als zijnde in overschrijding van het model indien een of meer attributen in de hiërarchie van het CI niet overeenstemmen met de vereisten van het model. U kunt bovendien kiezen tussen twee opties voor de topologie waarvan wordt beschouwd dat hij voldoet aan een model:

- indien de topologie van het samengestelde CI identiek is aan de topologie van het model
- indien de topologie van het samengestelde CI de modeltopologie bevat


Zie "[De pagina Baseline-analyse](#)" op pagina 107 voor meer informatie over de module Baseline-analyse.

Opmerking:


- U moet de View CI's weergeven hebben om met deze module te kunnen werken.
- U kunt CI's alleen selecteren in weergaven waarvoor u over de machtiging Weergeven, Autoriseren of Beheren beschikt

Een configuratiemodel voor vergelijking definiëren




Deze taak beschrijft hoe u een configuratiemodel definieert waarmee u bestaande samengestelde CI's kunt vergelijken.

1. Ga naar **Analyse > Baseline-analyse**. U kunt een model maken op een van de volgende manieren:
 - Om een model te maken op basis van een specifieke groep vergelijkbare CI's:
 - Selecteer de status van de weergave van waaruit u samengestelde CI's wilt selecteren. De beschikbare opties zijn **Werkelijke status** en **Geautoriseerde status**.
 - Klik op **Samengestelde CI's toevoegen**  om het dialoogvenster Samengestelde CI's toevoegen te openen. Selecteer de weergave die de CI's bevat die u wilt vergelijken en verplaats vervolgens de CI's naar de kolom Geselecteerde CI's met behulp van de pijltjesknoppen. Herhaal deze stappen als u meer CI's wilt toevoegen en klik vervolgens op **OK**. Indien de geselecteerde weergave meer dan 1.000 CI's bevat, kunt u met de bovenste pijltjesknop willekeurig CI's selecteren (maximaal 1.000).


Opmerking: Als u eerst CI's selecteert in het venster Analysebereik en daarna een model samenstelt, verwijdert Configuration Manager automatisch alle geselecteerde CI's die niet overeenstemmen met het type van het model.

 - Klik op  **Baseline voorstellen** op de werkbalk van Baseline-analyse. Het model dat wordt gemaakt, probeert te voldoen aan alle samengestelde CI's in het bereik.

Opmerking: Indien u niet voldoende CI's hebt geselecteerd of indien hun attributen of hiërarchie te veel verschillen, wordt u gevraagd om uw selecties te wijzigen.

- Om een model te maken op basis van een specifiek CI-type, selecteert u het CI-type door op  op de werkbalk Configuratiemodel te klikken (hiermee wordt een lege baseline gemaakt) of door het CI te selecteren in het deelvenster Analysebereik en dit CI naar het deelvenster Configuratiemodel te slepen (hiermee wordt een volledig opgegeven baseline gemaakt).
- Als u een model wilt maken dat is gebaseerd op een beheerd CI (niet noodzakelijkerwijs een CI in het analysebereik), klikt u op **Voorgedefinieerde configuratie selecteren**  in het deelvenster Configuratiemodel en selecteert u **Model maken van een beheerd CI**.
- Als u een model wilt maken dat is gebaseerd op een beleidsregel die u in de module Beleidsregels hebt gemaakt, klikt u op **Voorgedefinieerde configuratie selecteren** 

in het deelvenster Configuratiemodel en selecteert u **Model maken van bestaande baseline-beleidsregel**.

2. Selecteer de attributen die u wilt laten deelnemen in de vergelijking door de selectievakjes naast de vereiste attributen te selecteren. Voer waarden voor de geselecteerde attributen in de kolom Attribuutwaarde in en operators in de kolom Operator. Raadpleeg "Attribuutoperators" op [pagina 183](#) voor een lijst met alle operatoren die worden gebruikt om attribuutvoorwaarden te definiëren.
3. Klik op **Analyseren**  op de hoofdwerkbalk om de vergelijking uit te voeren.


De gebruikersinterface van Baseline-analyse

In dit gedeelte wordt de volgende informatie behandeld:

Dialogvenster Samengestelde CI's toevoegen	105
Dialogvenster Samengesteld CI selecteren	106
Dialogvenster Baseline-beleidsregel selecteren	106
De pagina Baseline-analyse	107
Dialogvenster Details vergelijking	110

Dialogvenster Samengestelde CI's toevoegen

In dit dialogvenster kunt u een specifiek CI selecteren voor een modeldefinitie.


Openen	Klik op Samengestelde CI's toevoegen  in het deelvenster Analysebereik.
Belangrijke informatie	Alleen weergaven waarvoor de gebruiker de machtiging View heeft, worden weergegeven.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

UI-element	Beschrijving
<Lijst met CI's>	Het linkerdeelvenster toont de naam van het CI. Een samengesteld CI kunt u uitvouwen om de individuele samenstellende CI's weer te geven. Het rechterdeelvenster toont de attribuutnamen en waarden van dit CI.
CI's filteren	Voer tekst in waarop u de CI's in de lijst wilt filteren.
Status	Toont de status van de CI's die in het deelvenster Analysebereik is geselecteerd.
Weergave	Selecteer een weergave in de vervolgkeuzelijst.

Dialogvenster Samengesteld CI selecteren

In dit dialogvenster kunt u een specifiek CI selecteren voor een modeldefinitie.

Openen	Klik in het deelvenster Configuratiemodel op  en selecteer Model maken van beheerd CI .
Belangrijke informatie	Wanneer u een specifiek CI voor een modeldefinitie selecteert, worden CI's in het bereik verwijderd indien het type ervan niet overeenkomt met het type van het geselecteerde CI. Alleen weergaven waarvoor de gebruiker de machtiging Weergeven heeft, worden weergegeven.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

Elementen	Beschrijving
<Lijst met CI's>	Een lijst met CI-namen en typen uit de geselecteerde weergave. Kies het CI dat u wilt gebruiken als model-CI.
Filter	Voer tekst in waarop u de CI's in de lijst wilt filteren.
Status	Kies Werkelijke status of Geautoriseerde status .
Weergave	Selecteer een weergave in de vervolgkeuzelijst.

Dialogvenster Baseline-beleidsregel selecteren

In dit dialogvenster kunt u een bestaande baseline-beleidsregel selecteren, waarvan de baseline als modeldefinitie zal worden gebruikt.

Openen	Klik in het deelvenster Configuratiemodel op  en selecteer Modeldefinitie maken van bestaande baseline-beleidsregel .
---------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:









UI-elementen	Beschrijving
Naam beleidsregel	Hier wordt een lijst met gedefinieerde baseline-beleidsregels weergegeven die u kunt gebruiken als baseline voor het model.
Status beleidsregel	Hier wordt voor elke beleidsregel het percentage CI's weergegeven waarbij de beleidsregel wordt vervuld of overschreden.

De pagina Baseline-analyse

Op deze pagina kunt u een configuratiemodel samenstellen waarmee u samengestelde CI's uit beheerde weergaven kunt vergelijken.

Openen	Selecteer Analyse > Baseline-analyse .
Belangrijke informatie	<p>De pagina Baseline-analyse bevat de volgende deelvensters:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analyseresultaten • Analysebereik • Configuratiemodel <p>Definieer het model in het deelvenster Configuratiemodel. Selecteer de samengestelde CI's voor vergelijking in het deelvenster Analysebereik. Klik dan op Analyseren om de vergelijking uit te voeren.</p> <p>Als u een element in de vergelijking wijzigt, worden de resultaten niet automatisch bijgewerkt. Na elke wijziging in het model of de selectie van samengestelde CI's moet u weer op Analyseren klikken om de vergelijking opnieuw uit te voeren.</p>

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	Klik op Nieuw model maken om een nieuw configuratiemodel samen te stellen.
	Klik op Model openen om een bestaand model te openen.
	Klik op Model opslaan om het momenteel geopende model op te slaan.
	Klik op Model opslaan als... om het momenteel geopende model op te slaan met een andere naam.
	<p>Klik op Detailniveau om aan te geven hoe strikt uw model met de geselecteerde CI's moet overeenstemmen. De volgende schaal wordt weergegeven:</p> <div style="border: 1px solid gray; padding: 5px; text-align: center;"> <p>Model met minder details 0% ▲ 100% Model met meer details</p> </div>
 Baseline voorstellen	Klik op Baseline suggereren om een model te maken van de geselecteerde CI's, op basis van het geselecteerde detailniveau.
 Analyseren	Klik op Analyseren om de vergelijking uit te voeren.
	Klik op Terug naar Segmentatie-analyse om terug te keren naar de module Segmentatie-analyse.





Deelvenster Analyseresultaten

Belangrijke informatie	Nadat de analyse is uitgevoerd, wordt in dit deelvenster een cirkeldiagram weergegeven waarin het percentage vervulde CI's wordt getoond, naast een uitsplitsing van hoe nauwkeurig de CI's in overschrijding worden vervuld.
-------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Deelvenster Analysebereik

Belangrijke informatie	In dit deelvenster selecteert u de samengestelde CI's die met het configuratiemodel moeten worden vergeleken.
-------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------







Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	Klik op Samengestelde CI's toevoegen om samengestelde CI's te selecteren om aan het analysebereik toe te voegen met behulp van het dialoogvenster Samengestelde CI's toevoegen.
	Klik op Samengestelde CI verwijderen uit lijst om het geselecteerde samengestelde CI te verwijderen uit het analysebereik.
	Klik op Alle samengestelde CI's verwijderen om alle samengestelde CI's te verwijderen uit het analysebereik.
	Klik op Details vergelijking weergeven om het dialoogvenster Vergelijkingsdetails te openen. Hierin worden de attributen getoond van een CI dat een beleidsregel overschrijdt.
<Naam samengesteld CI>	De namen van de beheerde CI's in het analysebereik.
Resultaten overeenkomst	Geeft een staafdiagram weer, dat aangeeft in welke mate het CI overeenkomt met het model.
Status	Selecteer hier de weergavestatus waaruit u de samengestelde CI's kiest. U kunt CI's selecteren uit de werkelijke status en de geautoriseerde status van een weergave, maar de vergelijking wordt alleen gedaan in de geselecteerde status. Als een geselecteerd CI niet voorkomt in die status van de weergave, wordt de naam grijs getoond en wordt het CI niet meegenomen in de analyse.

Deelvenster Configuratiemodel

Belangrijke informatie	In dit scherm kunt u configuratiemodellen samenstellen. Voeg CI-typen toe aan het model en selecteer de attributen die u wilt gebruiken in de vergelijking met de geselecteerde samengestelde CI's.
-------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	<p>Klik hierop om een voorgedefinieerde configuratie te selecteren.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Model maken van beheerd CI. Selecteer een bestaand CI dat als een configuratiemodel moet dienen. • Modeldefinitie maken van bestaande baseline-beleidsregel. Selecteer een configuratiemodel dat al in een beleidsregel is gedefinieerd.
	<p>Klik hierop om een CI-type te selecteren dat u aan het configuratiemodel wilt toevoegen. Via de optie Aantal CI's kunt u meerdere CI's van hetzelfde type toevoegen.</p> <p>Opmerking: CI's worden in hiërarchische volgorde onder het momenteel geselecteerde CI toegevoegd.</p>
	<p>Klik hierop om de geselecteerde CI's uit het configuratiemodel te verwijderen.</p>
	<p>Klik op Resultaten overeenkomende CI's om een uitsplitsing te zien van de vergeleken CI's in vervullende en overschrijdende categorieën.</p>
	<p>Duidt aan dat het attribuut relevant is voor vergelijking.</p>
	<p>Duidt aan dat het attribuut relevant is voor vergelijking en wordt meegewogen in het vergelijkingsalgoritme van het systeem.</p>
Kolom Attribuutnaam	<p>De namen van de attributen van het geselecteerde CI-type.</p>
Kolom Attribuutwaarde	<p>De waarden van de attributen van het geselecteerde CI-type. Selecteer voor elk attribuut een waarde, of voer een waarde in. Om gesuggereerde waarden weer te geven, begint u te typen of drukt u op de pijl omlaag.</p>
CI-type	<p>Een lijst met de geselecteerde CI-typen.</p> <p>U kunt meerdere CIT's van hetzelfde type in het model selecteren. Dit wordt de Algemene definitiemodus genoemd. In dat geval worden alle wijzigingen die u in een van de geselecteerde CIT's aanbrengt, in alle geselecteerde CIT's doorgevoerd.</p>
Bijkomende interne CI's als overschrijding beschouwen	<p>Als u Bijkomende interne CI's als overschrijding beschouwen aanvinkt, wordt het CI dat met dit configuratiemodel wordt vergeleken, beschouwd als in overschrijding van de beleidsregels als het nog meer interne CI's bezit.</p>
Kolom Resultaten overeenkomende CI's	<p>Een staafdiagram dat het aantal vervullende, overschrijdende en ontbrekende CI's toont voor elk CI-type. Als u de muiscursor op het diagram houdt, verschijnt een tooltip met de gegevens in percentages.</p>



UI-elementen	Beschrijving
Kolom Resultaten overeenkomst	Voor elk geselecteerd attribuut geeft het percentage het aantal samengestelde CI's aan, dat overeenkomt met de waarden die in het model voor dat attribuut zijn opgegeven.
Kolom Operator	Selecteer een operator die de vereiste relatie tussen de baselinewaarde van het attribuut en de werkelijke waarde definieert. Raadpleeg "Attribuutoperators" op pagina 183 voor meer informatie.

Dialogvenster Details vergelijking

In dit dialogvenster kunt u details voor de vergelijking van het geselecteerde CI bekijken.

Openen	Klik op Details vergelijking weergeven  in het deelvenster Analysebereik.
---------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

Elementen	Beschrijving
	Hiermee wisselt u tussen enerzijds de weergave van alle CI's en alle attributen, en anderzijds de weergave van alleen attributen en CI's met inbreuken voor het geselecteerde samengestelde CI.
	Hiermee springt naar de volgende overschrijding in het huidige samengestelde CI.
<Linkerdeelvenster>	Hier worden de CI-namen en bijbehorende modellen getoond. Klik bij samengestelde CI's op de pijl om het uit te vouwen en de samenstellende CI's weer te geven. Voor elk CI waarvoor een modelwaarde bestaat, duidt een pictogram aan of het de beleidsregel wel of niet overschrijdt. Opmerking: een CI wordt beschouwd als in overschrijding van een beleidsregel als minstens een van de bijbehorende attributen de beleidsregel overschrijdt of niet overeenkomt met een CI in the model.
<Rechterdeelvenster>	Hier worden de attribuutnamen en waarden en baseline-waarden getoond voor het CI dat in het linkerdeelvenster is geselecteerd. Voor alle attributen met baseline-waarden duidt een pictogram aan of het geselecteerde CI de beleidsregel wel of niet overschrijdt voor het betreffende attribuut.

Hoofdstuk 11

Segmentatie-analyse

Dit hoofdstuk bevat het volgende:

Overzicht Segmentatie-analyse	111
CI's selecteren die groepen vergelijkbare CI's bevatten	111
De gebruikersinterface van Segmentatie-analyse	112

Overzicht Segmentatie-analyse

De module Segmentatie-analyse kan CI-segmenten maken (een groep CI's met een vergelijkbare configuratie).

U kunt CI's selecteren als invoer en het gewenste niveau van overeenkomst tussen de CI's opgeven in elk segment dat wordt gemaakt. Wanneer u CI's selecteert als invoer, moet er geen specifieke overeenkomst tussen de CI's zijn. Configuration Manager genereert een lijst met segmenten en maakt voor elk segment een configuratiemodel. Elk CI dat u als invoer hebt geselecteerd, wordt een onderdeel van één van de gemaakte segmenten.

U kunt een segment selecteren en dat vervolgens analyseren in de module Baseline-analyse of de opgenomen CI's gebruiken als basis voor een ander model.


Zie "De pagina Segmentatie-analyse" op pagina 113 voor meer informatie over de module Segmentatie-analyse.

Opmerking:

- U moet de View CI's weergeven hebben om met deze module te kunnen werken.
- Alleen de weergaven waarvoor u de machtiging View hebt, worden weergegeven.




CI's selecteren die groepen vergelijkbare CI's bevatten

In deze taak wordt beschreven hoe u CI's selecteert waarin u groepen vergelijkbare CI's kunt vinden.

1. Ga naar **Analyse > Segmentatie-analyse**.
2. Selecteer de status van de weergave van waaruit u CI's wilt nemen voor de vergelijking. De beschikbare opties zijn Werkelijke status en Geautoriseerde status.
3. Klik op **Samengestelde CI's toevoegen**  om het dialoogvenster Samengestelde CI's

selecteren te openen. De CI's worden gekozen uit de status die u hebt geselecteerd in stap 2. U kunt maximaal 1000 samengestelde CI's selecteren.

Opmerking: U moet CI's van hetzelfde CI-type selecteren.

4. Klik op  om de parameter voor segmentgrootte in te stellen op de vereiste waarde en om het bereik van het segment te definiëren.
 - Als u een lage waarde selecteert, worden meer en kleinere segmenten gemaakt en zullen de samengestelde CI's in die segmenten gelijkaardiger zijn.
 - Als u een hoge waarde selecteert, worden minder en grotere segmenten gemaakt en zullen de samengestelde CI's in die segmenten gevarieerder zijn.
5. Klik op  om de segmenten te maken.
6. Controleer de resultaten: in de segmentenlijst wordt de naam van elk segment weergegeven, het aantal samengestelde CI's die het bevat en het gemiddelde niveau van overeenkomst tussen de samengestelde CI's in het segment en het model van het segment. Klik op een segment in de lijst (deelvenster Lijst met segmenten) of in het cirkeldiagram (deelvenster Segmentresultaten) om het model in het deelvenster Configuratiemodel te bekijken.
7. Om de inhoud van een segment verder te analyseren, selecteert u het segment in de lijst met segmenten en klikt u op **Configuratiemodel voor geselecteerde model weergeven** . Zo belandt u bij de module Baseline-analyse waar het geselecteerde segment als het model wordt gebruikt.

Opmerking: Als u nu wijzigingen aanbrengt in de module Baseline-analyse, worden deze niet weergegeven in de module Segmentatie-analyse. Als u bijvoorbeeld CI's uit het Analysebereik in Baseline-analyse verwijdert of juist toevoegt, worden deze niet uit het segment of uit het bereik van de module Segmentatie-analyse verwijderd.

De gebruikersinterface van Segmentatie-analyse

In dit gedeelte wordt de volgende informatie behandeld:

Dialogvenster Samengestelde CI's toevoegen	112
Dialogvenster Details CI	113
De pagina Segmentatie-analyse	113
Dialogvenster Segmentatieparameters	116

Dialogvenster Samengestelde CI's toevoegen

In dit dialogvenster kunt u een specifiek CI selecteren voor een modeldefinitie.

Openen	Klik op Samengestelde CI's toevoegen  in het deelvenster Analysebereik.
---------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Belangrijke informatie	Alleen weergaven waarvoor de gebruiker de machtiging View heeft, worden weergegeven. U kunt alleen CI's van hetzelfde type selecteren voor de definitie.
-------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):


UI-element	Beschrijving
<Lijst met CI's>	Het linkerdeelvenster toont de naam van het CI. Een samengesteld CI kunt u uitvouwen om de individuele samenstellende CI's weer te geven. Het rechterdeelvenster toont de attribuutnamen en waarden van dit CI.
CI's filteren	Voer tekst in waarop u de CI's in de lijst wilt filteren.
Status	Toont de status van de CI's die in het deelvenster Analysebereik is geselecteerd.
Weergave	Selecteer een weergave in de vervolgkeuzelijst.

Dialogvenster Details CI

In dit dialogvenster kunt u details voor de vergelijking van het geselecteerde CI bekijken.

Openen	Klik op CI-details weergeven  in het deelvenster Analysebereik.
---------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-element	Beschrijving
	Hiermee wisselt u tussen weergave van alleen de beheerde attributen en weergave van alle attributen voor het geselecteerde CI. Standaard worden alleen beheerde attributen weergegeven.
CI-naam	De naam van het geselecteerde CI.
Attribuutnaam	Hier worden de attributen weergegeven die worden gemodelleerd voor het geselecteerde CI.
Waarde	Hier wordt de waarde weergegeven die momenteel aan het geselecteerde attribuut is toegewezen.


De pagina Segmentatie-analyse

Met deze pagina kunt u groepen van vergelijkbare CI's in uw omgeving vinden.

Openen	Selecteer Analyse > Segmentatie-analyse .
---------------	-----------------------------------------------------

<p>Belangrijke informatie</p>	<p>De pagina Segmentatie-analyse bevat de volgende deelvensters:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analysebereik • Lijst met segmenten en Segmentresultaten (in grafiekvorm) • Configuratiemodel <p>Selecteer in het deelvenster Analysebereik de samengestelde CI's op basis waarvan segmenten moeten worden gemaakt. Wanneer u gereed bent, klikt u op Segmenten analyseren.</p> <p>Als u een element in de vergelijking wijzigt, worden de resultaten niet automatisch bijgewerkt. Na elke wijziging die u hebt doorgevoerd in het analysebereik of de hieronder beschreven parameters, moet u weer op Segmenten analyseren klikken om de groepen opnieuw te maken.</p>
--------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	<p>Klik op Nieuw model maken om de selectie van alle geselecteerde waarden en segmenten ongedaan te maken.</p>
	<p>Klik op Parameters om het dialoogvenster Segmentatieparameters te openen. Zie "De pagina Weergaven verkennen" op pagina 90 voor meer informatie.</p>
	<p>Klik op Segmenten analyseren om segmenten te maken op basis van de geselecteerde CI's.</p>

Deelvenster Analysebereik

<p>Belangrijke informatie</p>	<p>In dit deelvenster selecteert u de samengestelde CI's die moeten worden gebruikt om de segmenten te maken.</p>
--------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	<p>Klik op Samengestelde CI's toevoegen om samengestelde CI's te selecteren die u wilt toevoegen aan het analysebereik. Raadpleeg "Dialoogvenster Details CI" op vorige pagina voor meer informatie.</p>
	<p>Klik op Samengestelde CI verwijderen uit lijst om het geselecteerde samengestelde CI te verwijderen uit het analysebereik.</p>
	<p>Klik op Alle samengestelde CI's verwijderen om alle beheerde CI's te verwijderen uit het analysebereik.</p>
	<p>Klik op CI-details weergeven om het dialoogvenster Details CI te openen. Raadpleeg "Dialoogvenster Details CI" op vorige pagina voor meer informatie.</p>

UI-elementen	Beschrijving
<Naam samengesteld CI>	De namen van de samengestelde CI's in het analysebereik.
Segment-ID	Hier wordt de naam weergegeven van het segment waaraan het samengestelde CI werd toegewezen.
Status	Selecteer hier de weergavestatus waaruit u de samengestelde CI's kiest. U kunt CI's selecteren uit de werkelijke status en de geautoriseerde status van een weergave, maar de segmentatie wordt alleen gedaan in de geselecteerde status. Als een geselecteerd CI niet voorkomt in die status van de weergave, wordt de naam grijs getoond en wordt het CI niet meegenomen in de segmentatie.

Deelvenster Configuratiemodel

Belangrijke informatie	In dit deelvenster wordt het configuratiemodel weergegeven dat voor het geselecteerde segment wordt weergegeven. Selecteer een CI in het model om de attributen te zien die ervoor werden gedefinieerd. De attributen die zijn uitgrijpsd, zijn niet geselecteerd voor het model.
-------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------


Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Attribuutnaam	De namen van de attributen van het geselecteerde CI-type.
Attribuutwaarde	De waarden van de attributen van het geselecteerde CI-type.
CI-type	Een lijst met de geselecteerde CI-typen.
Operator	De vereiste relatie tussen het attribuut in het model en het attribuut in het vergeleken CI. Raadpleeg " Attribuutoperators " op pagina 183 voor meer informatie.

Deelvenster Lijst met segmenten

Belangrijke informatie	Nadat de segmenten gemaakt zijn, wordt in dit deelvenster een lijst met de gemaakte segmenten weergegeven.
-------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	Klik op Configuratiemodel voor geselecteerde segment weergeven om de pagina Baseline-analyse te openen en het model te bewerken en op te slaan.
Gemiddelde overeenkomst	Het gemiddelde percentage van overeenkomst tussen de CI's in het segment en het configuratiemodel van het segment.

UI-elementen	Beschrijving
Aantal CI's	Het aantal CI's in elk segment.
Kolom Operator	Het attribuut waarmee de relatie tussen het attribuut en de bijbehorende waarde wordt gedefinieerd. Raadpleeg " Attribuutoperators " op pagina 183 voor meer informatie.


Deelvenster Segmentresultaten

Belangrijke informatie	Nadat de segmenten zijn gemaakt, wordt in dit deelvenster een cirkeldiagram weergegeven met de groepen CI's die gemaakt zijn, op basis van de geselecteerde segmentgrootte.
-------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Dialogvenster Segmentatieparameters

In dit dialogvenster kunt u het detailniveau en het bereik opgeven voor de geselecteerde CI's die deel uitmaken van het voorgestelde segment.

Openen	Klik op Parameters op de pagina Segmentatie-analyse.
---------------	-------------------------------------------------------------

UI-element	Beschrijving
Overeenkomstniveau	<p>Met de instelling voor Niveau overeenkomst wordt het overeenkomstniveau van de CI's in het segment opgegeven. De volgende schaal wordt weergegeven:</p>  <p>Een kleine waarde betekent dat een segment CI's bevat die gevarieerd kunnen zijn. Een grote waarde betekent dat elk segment CI's bevat die veel overeenkomsten bevatten.</p>
Bereik configuratiemodel definiëren	<p>Geef het CI-type en de attributen op die in het model moeten worden weergegeven. Alle componenten en attributen in de geselecteerde CI's maken standaard deel uit van het model. Als u een specifieke component niet als onderdeel van het model wilt, wist u het selectievakje naast de betreffende component.</p> <p>Wanneer u een component uit het model verwijdert, worden ook alle bijbehorende attributen automatisch uit het model verwijderd. U kunt een component in het model opnemen, maar u verwijdert alle attributen ervan uit het bereik door het selectievakje op de titelbalk naast de attribuutnaam uit te schakelen. U kunt geselecteerde attributen ook verwijderen door de betreffende selectievakjes te wissen.</p>

Hoofdstuk 12

Beoordelen/Autoriseren

In dit hoofdstuk vindt u de volgende informatie:

Een overzicht van Beoordelen/Autoriseren.....	117
Integratie met Service Manager.....	118
Rapporten.....	119
Wijzigingen in CI's autoriseren.....	120
Een UNL-bestand in Service Manager importeren.....	121
Externe toepassingen starten.....	121
De gebruikersinterface van Beoordelen/Autoriseren.....	122
Probleemoplossing.....	134

Een overzicht van Beoordelen/Autoriseren

In de module Beoordelen/Autoriseren kunt u wijzigingen in een weergave controleren en autoriseren. Beoordelen/Autoriseren toont alle CI's die de weergave op dat moment bevat, zowel in de werkelijke als de geautoriseerde status. Het is bijvoorbeeld mogelijk dat een eigenaar van een applicatie wijzigingen wil traceren en bevestigen die in de boomstructuur van de service van de applicatie voorkomen. Pictogrammen in de deelvensters Samengestelde CI's en Topologie duiden CI's aan die aan de weergave zijn toegevoegd of eruit verwijderd, of die tussen de twee statussen zijn bijgewerkt. Zie "[Deelvenster Samengestelde CI's](#)" op pagina 128 voor meer informatie over de pictogrambetekenissen.

U start het autorisatieproces door de wijzigingen te analyseren (of te controleren) die u wilt autoriseren: controleer het type en de aard van de wijziging, of er nieuwe beleidsoverschrijdingen zijn en of er gerelateerde RFC's zijn. Selecteer de wijzigingen die u wilt autoriseren tussen de CI's die als gewijzigd zijn gemarkeerd. Wanneer u op **Autoriseren** klikt, worden alle geselecteerde wijzigingen ingediend voor autorisatie. Nadat de autorisatie voltooid is, wordt de geautoriseerde status bijgewerkt met de geselecteerde wijzigingen en wordt een momentopname van de weergave opgeslagen. Raadpleeg "[Wijzigingen in CI's autoriseren](#)" op pagina 120 voor meer informatie over handmatige autorisatie.

Het is ook mogelijk om weergaven automatisch te autoriseren door de functie voor automatische statustransitie te gebruiken. De regels van de automatische statustransitie worden gevalideerd op basis van alle beheerde CI's in de weergave en de CI-wijzigingen worden automatisch geautoriseerd indien ze aan deze regels voldoen. Raadpleeg "[Automatische statustransitie](#)" op pagina 162 voor meer informatie.

Alvorens wijzigingen te autoriseren (handmatig of tijdens automatische statuustransitie), wordt met Configuration Manager gecontroleerd of een CI die mogelijk wordt verwijderd doordat een wijziging wordt geautoriseerd, andere CI's heeft die ervan afhankelijk zijn. Er verschijnt een waarschuwing tijdens autorisatie in de volgende gevallen:

- Als de verwijdering van een CI in één weergave verwijdering van ervan afhankelijke CI's in een andere weergave veroorzaakt.
- Als de verwijdering van een CI de verwijdering van een CI veroorzaakt die een component is van het samengestelde CI in een andere weergave.
- Als het te verwijderen CI een relatie in een andere weergave heeft.
- Als de autorisatie van een wijziging in een bepaalde weergave een beleidsoverschrijding in een andere weergave veroorzaakt.

Opmerking: U moet een van de volgende machtigingen hebben om de module Beoordelen/Autoriseren te kunnen openen:

- Met View kunt u wijzigingen selecteren en controleren.
- Met Authorize kunt u wijzigingen controleren en autoriseren.

Integratie met Service Manager

Met Configuration Manager kunt u CI's van UCMDB zowel in geautoriseerde als in werkelijke status naar Service Manager pushen. Wanneer u een nieuw integratiepunt in UCMDB maakt met behulp van de adapter ServiceManagerAdapter9.x, kunt u selecteren vanuit welke status gegevens moeten worden gepusht. Raadpleeg "Dialogvenster Nieuw integratiepunt maken/Integratiepunt bewerken" in *HP Universal CMDB – Handleiding Data Flow Management*. U kunt echter de module Data Flow-beheer in UCMDB alleen openen wanneer u zich in de werkelijke status in Configuration Manager hebt aangemeld.

Bij het instellen van een integratie moet u het bestand **cm4sm.unl** laden in Service Manager. Met dit bestand wordt de service geactiveerd die integratie tussen Service Manager en Configuration Manager mogelijk maakt. Raadpleeg "[Een UNL-bestand in Service Manager importeren](#)" op pagina 121 voor meer informatie.

Er wordt zowel met geplande als niet-geplande wijzigingen rekening gehouden voordat deze worden geautoriseerd. Een van de volgende scenario's is mogelijk:

- Geplande wijziging—een of meer gerelateerde RFC's zijn reeds geopend voor een ontdekte wijziging. Wanneer deze worden geautoriseerd, worden de gerelateerde RFC's vervolgens gevalideerd.
- Niet-geplande wijziging—er is nooit eerder een RFC geopend voor de wijziging.
 - Als de wijziging niet van invloed is op het CI (als bijvoorbeeld het discovery-patroon van dit CI is gewijzigd), kunt u de wijziging autoriseren zonder een RFC te maken.
 - Als er sprake is van een werkelijke wijziging in het CI of de bijbehorende attributen, kunt u een RFC maken via Configuration Manager.

Als onderdeel van het offline-analyseproces worden RFC's die gerelateerd zijn aan gewijzigde CI's, gecontroleerd en opgeslagen in Configuration Manager. De volgende CI's worden gecontroleerd op RFC's:

- Gewijzigde CI's
- Containers van gewijzigde CI's
- Relaties van gewijzigde CI's

Voor elk CI in een beheerde weergave wordt in het analyseproces gecontroleerd of aan het CI een RFC is gerelateerd. Als er geen gerelateerde RFC voor een CI wordt gevonden, wordt op het insluitende CI een query uitgevoerd voor RFC's. Als er geen RFC in het insluitende CI wordt gevonden, worden de verbonden CI's gecontroleerd.

Houd er rekening mee dat dezelfde RFC aan meerdere CI's kan zijn gerelateerd en dat één CI ook aan verschillende RFC's kan zijn gerelateerd. Als er bijvoorbeeld een RFC op een host in een bepaalde weergave wordt gevonden, wordt dezelfde RFC aan de host gerelateerd in andere weergaven.

Er zijn vier mogelijke relaties tussen CI's in Configuration Manager en RFC's in Service Manager:

- Direct—een CI heeft een directe relatie met een RFC.
- Container—de container van een CI heeft een relatie met de RFC.
- Handmatig—een RFC wordt handmatig gemaakt voor een gewijzigd CI.
- Relatie—meerdere CI's die aan elkaar zijn gerelateerd, zijn aan dezelfde RFC gerelateerd.

Raapleeg de volgende onderwerpen voor meer informatie over het maken van RFC's:

- ["Een RFC maken voor een specifiek CI" op pagina 74](#)
- ["Een RFC maken voor doorvoerbeleidsoverschrijdingen" op pagina 74](#)
- ["Dialogvenster RFC maken voor terugdraaiwijzigingen" op pagina 124](#)

Rapporten

Configuration Manager biedt de mogelijkheid om beleidsinformatie voor een weergave te exporteren, met inbegrip van informatie over CI's die inbreuk maken op gedefinieerde beleidsregels. Inbreukmakende CI's zijn bijvoorbeeld:

- CI's die niet voldoen aan een baseline-beleidsregel
- Ontbrekende CI's.
- Extra CI's in een samengesteld CI

Opmerking: Informatie over inbreukmakende CI's wordt niet opgenomen in rapporten die als PDF worden geëxporteerd.

In een rapport wordt de beleidsstatus van de CI's op twee verschillende tijdstippen vergeleken. Als er sprake is van een overschrijding in minimaal één status, kunt u inzoomen tot attribuutniveau. Het rapport bevat de oorzaak van de overschrijdingen en de status van het overschrijdende CI of attribuut.

Wijzigingen in CI's autoriseren

In deze taak wordt beschreven hoe u wijzigingen aan samengestelde CI's autoriseert.

Wijzigingen aan CI's kunnen het volgende inhouden:

- alle attribuutwijzigingen voor een CI (u kunt geen individuele attribuutwijzigingen autoriseren)
- een CI toevoegen of verwijderen
- wijzigingen aan binnenkomende relaties
- wijzigingen aan uitgaande relaties

Een wijziging autoriseren:

1. Ga naar het deelvenster Samengestelde CI's in de module Beoordelen/Autoriseren en geef de CI's met wijzigingen weer door op de pijltjes links van de bijbehorende selectievakjes te klikken. Elke wijziging voor een bepaald CI wordt op een eigen regel getoond.
2. Controleer de wijzigingen en vink de selectievakjes aan voor de wijzigingen die u wilt autoriseren.

Opmerking: Als u het selectievakje voor een CI selecteert, worden alle wijzigingen voor dat CI automatisch geselecteerd.

3. Wanneer u de wijzigingen hebt gecontroleerd, voert u een van de volgende stappen uit:

- Klik op **Autoriseren**  om de geselecteerde, geplande wijzigingen te autoriseren en de bestaande RFC's ervan te valideren.

Er verschijnt een bericht waarin wordt gemeld dat de wijzigingen ter autorisatie zijn verzonden. Klik op **OK**.

- Klik op **Een terugdraai-RFC maken voor de geselecteerde wijzigingen**  om een RFC-incidentticket te maken voor elk geselecteerd CI.

Voer de vereiste informatie in en klik op **Indienen**. Raadpleeg "[Dialogvenster RFC maken voor terugdraaiwijzigingen](#)" op pagina 124 voor meer informatie.

Opmerking: Het autorisatieproces kan enige tijd in beslag nemen. U kunt ondertussen doorwerken aan andere weergaven.

De bijgewerkte weergave wordt de nieuwe geautoriseerde status van de weergave.

Een UNL-bestand in Service Manager importeren

Met deze taak wordt beschreven hoe u het UNL-bestand **cm4sm.unl** naar Service Manager kunt uploaden om de service te activeren die integratie tussen Service Manager en Configuration Manager mogelijk maakt.

Als u het UNL-bestand wilt importeren, gaat u als volgt te werk:

1. Klik in Service Manager op **Navigatiemenu > Aanpassen > Database Manager**.
2. Klik met de rechtermuisknop op de detailknop en selecteer **Importeren/laden**.
3. Klik op de pagina HP Service Manager-bestand laden/importeren op **Bestand opgeven** en selecteer **<installatiemap van Configuration Manager>/adapters/sm/cm4sm.unl**.

Het bestand wordt via de bestandsbrowser geladen.

4. Voer de beschrijving in het vak voor importbeschrijving in.
5. Selecteer **winnt** in de lijst **Bestandstype**.
6. Selecteer een weergaveoptie.
7. Klik op **FG laden** om met laden te beginnen.

Externe toepassingen starten

Configuration Manager biedt nu een mechanisme voor het configureren van een algemene UI-integratie waarmee elke toepassingsgebruikersinterface kan worden gestart binnen de context van een UCMDb-CI of UCMDb-weergave. U kunt bijvoorbeeld de HP Enterprise Collaboration-gebruikersinterface starten om een nieuwe discussie te openen over een kwestie die te maken heeft met een bepaald CI. U zou ook UCMDb kunnen starten om de CI-eigenschappen van het geselecteerde CI weer te geven. Deze functionaliteit is beschikbaar in de modules Beoordelen/Autoriseren en Weergaven verkennen.

Opmerking: Om integratie met externe toepassingen mogelijk te maken, verdient het aanbeveling om alle toepassingen te configureren met LW-SSO en gebruik te maken van hetzelfde systeem voor gebruikersbeheer. Daardoor is het niet nodig een gebruikersnaam in te voeren en u aan te melden voor elke externe toepassing.


Externe toepassingen starten:


1. Geef de URL op van de toepassing die u wilt openen. Bijvoorbeeld:

```
http://<UCMDb-servermachine of IP-adres>:8080/ucmdb-ui/cms/  
directAppletLogin.do?cmd=ShowProperties&objectId=  
{ucmdbId}&navigation=false&interfaceVersion=9.0.0
```

In dit voorbeeld wordt `{ucmdbId}` vervangen door de ID van het geselecteerde samengestelde CI (zoals dat wordt weergegeven in UCMDb).

Zie "UI-integraties" op pagina 211 voor meer informatie over dit onderwerp.

Opmerking: U moet deze stap uitvoeren om het pictogram  zichtbaar te maken.

2. Klik in de module Beoordelen/Autoriseren of Weergaven verkennen op .

De geconfigureerde toepassing wordt geopend in een browservenster.

De gebruikersinterface van Beoordelen/Autoriseren

In dit gedeelte wordt de volgende informatie behandeld:

Dialogvenster Geselecteerde verschillen autoriseren.....	122
Dialogvenster Details CI.....	123
Dialogvenster RFC maken voor terugdraaiwijzigingen.....	124
Dialogvenster Details beleidsregel.....	125
Dialogvenster CI's sorteren.....	126
De pagina Beoordelen/Autoriseren.....	127
Dialogvenster Topologie.....	133

Dialogvenster Geselecteerde verschillen autoriseren

In dit dialogvenster kunt u de specifieke wijzigingen selecteren die u wilt autoriseren.

Openen	Klik in het linkerdeelvenster van de pagina Beoordelen/Autoriseren op Autoriseren  .
Belangrijke informatie	<p>Klik op Verzenden om de voorgestelde wijzigingen te autoriseren. Hiermee verandert de werkelijke status van het CI in de nieuwe geautoriseerde status.</p> <p>Als het selectievakje Wijzigingsbeheer-integratie ingeschakeld op de pagina Instellingen wordt ingeschakeld, wordt validatie van de geselecteerde RFC' s in het wijzigingsbeheersysteem vastgelegd. Als dit selectievakje niet wordt ingeschakeld, worden de wijzigingen alleen genoteerd wanneer rapporten worden gemaakt, en worden RFC's niet gevalideerd in het wijzigingsbeheersysteem.</p> <p>Opmerking: u kunt een CI niet autoriseren als het bovenliggende CI ervan niet is opgenomen in de weergave.</p>
Zie ook	"Wijzigingsbeheer" op pagina 204

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):





UI-elementen	Beschrijving
<De lijst met CI's met voorgestelde wijzigingen>	<p>De lijst met wijzigingen die in het scherm Samengestelde CI's zijn weergegeven voor autorisatie.</p> <p>Voor elk CI in de lijst wordt een lijst met gerelateerde RFC's weergegeven. Selecteer de relevante RFC-selectievakjes voor de specifieke wijzigingen die u in het wijzigingsbeheersysteem wilt registreren.</p>

Dialogvenster Details CI

In dit dialogvenster kunt u detailgegevens van een geselecteerd CI weergeven.

Openen	Klik op Details samengesteld CI weergeven  of dubbelklik op een CI in het deelvenster Samengestelde CI's of het deelvenster Topologie.
---------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------


Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	Klik op Alleen verschillen weergeven om alleen attributen weer te geven die in de twee getoonde statussen verschillende waarden hebben.
	Klik op Volgend verschil om naar het volgende samengestelde CI in de lijst te springen.
	Op het tabblad Attributen schakelt u hiermee tussen de weergave van alleen de beheerde attributen en de weergave van alle attributen voor het geselecteerde CI. Standaard worden alleen beheerde attributen weergegeven.
	Geeft aan dat de waarde in de twee weergegeven statussen verschilt.
Tabblad Attributen	<p>Het linkerdeelvenster toont de naam van het CI. Een samengesteld CI kunt u uitvouwen om de individuele samenstellende CI's weer te geven.</p> <p>Het rechterdeelvenster toont de attribuutnamen en waarden van dit CI. Zowel de waarde in de werkelijke status als die in de geautoriseerde status wordt weergegeven.</p>
Tabblad Binnenkomende relaties	<p>Toont alle relaties die het geselecteerde CI heeft in de inkomende richting.</p> <p>Een samengesteld CI kunt u uitvouwen om de individuele samenstellende CI's weer te geven. Als u een samenstellend CI selecteert, worden in het deelvenster Details interne relatiepad (onderaan het scherm) gedetailleerde gegevens voor de relatie weergegeven.</p>

UI-elementen	Beschrijving
Tabblad Uitgaande relaties	<p>Toont alle relaties die het geselecteerde CI heeft in de uitgaande richting.</p> <p>Een samengesteld CI kunt u uitvouwen om de individuele samenstellende CI's weer te geven. Als u een samenstellend CI selecteert, worden in het deelvenster Details interne relatiepad (onderaan het scherm) gedetailleerde gegevens voor de relatie weergegeven.</p>

Dialogvenster RFC maken voor terugdraaiwijzigingen

In dit dialogvenster kunt u een RFC maken voor een niet-geplande en niet-gewenste wijziging, die wordt gevalideerd in Service Manager.

Openen	Selecteer een of meer CI's en klik op  in het deelvenster Samengestelde CI's van de module Beoordelen/Autoriseren.
Belangrijke informatie	<p>Voer een titel in en selecteer de relevante informatie voor de RFC die u maakt voor de niet-geplande wijziging.</p> <p>Als u op Indienen klikt, maakt u een RFC en verbindt u deze handmatig met de geselecteerde CI's.</p>
Relevante taken	"Wijzigingen in CI's autoriseren" op pagina 120
Zie ook	"Service Manager" op pagina 209


Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

Elementen	Beschrijving
Betrokken CI's	De lijst met wijzigingen die in het scherm Samengestelde CI's zijn geselecteerd voor autorisatie.
Categorie	Selecteer een categorie in de weergegeven lijst met categoriewaarden (ingesteld in de module Instellingen). Zie "RFC maken" op pagina 208 voor meer informatie over dit onderwerp.
Beschrijving	<p>De lijst met CI's en de vereiste acties die voor elk CI moeten worden uitgevoerd.</p> <p>Als één CI is geselecteerd, wordt een automatisch gegenereerde beschrijving weergegeven.</p>
Impact	Selecteer het grootste impactbereik voor de wijziging in de weergegeven lijst met waarden (ingesteld in de module Instellingen). Zie "RFC maken" op pagina 208 voor meer informatie over dit onderwerp.



Elementen	Beschrijving
Aangevraagde einddatum	De datum waarop de RFC moet worden uitgevoerd.
Risicoanalyse	Selecteer het risiconiveau voor het gewijzigde CI in de weergegeven lijst met waarden (ingesteld in de module Instellingen). Zie "RFC maken" op pagina 208 voor meer informatie over dit onderwerp.
Service	De lijst met services die beschikbaar zijn voor het CI.
Titel	Voer hier een titel voor de RFC in, bijvoorbeeld een kort overzicht van de aangevraagde wijzigingen.
Urgentie	Selecteer het urgentieniveau voor de wijziging in het CI in de weergegeven lijst met waarden (ingesteld in de module Instellingen). Zie "RFC maken" op pagina 208 voor meer informatie over dit onderwerp.

Dialogvenster Details beleidsregel

In dit dialogvenster kunt u gedetailleerde informatie bekijken voor beleidsoverschrijdingen van baseline-beleidsregels door CI's.

Openen	Klik in het deelvenster Details vergelijking op Details samengesteld CI weergeven  .
Belangrijke informatie	Het dialogvenster Details beleidsregel is alleen relevant als een CI met een baseline-beleidsregel is geselecteerd. Klik op het pijltje naast het pictogram en selecteer het dialogvenster met beleidsdetails voor de werkelijke of de geautoriseerde status.


Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	Klik hierop om te schakelen tussen weergave van alle attributen van het geselecteerde CI en van alleen attributen met overschrijdingen.
	Spring naar de volgende overschrijding in de lijst.
<Linker deelvenster>	Hier worden de CI-namen en bijbehorende baselines getoond. Klik bij samengestelde CI's op de pijl om het uit te vouwen en de samenstellende CI's weer te geven. Voor elk CI waarvoor een baseline-waarde bestaat, duidt een pictogram aan of het de beleidsregel wel of niet overschrijdt. Opmerking: een CI wordt beschouwd als in overschrijding van een beleidsregel als minstens een van de bijbehorende attributen de beleidsregel overschrijdt of niet overeenkomt met een CI in de baseline.
<Rechter deelvenster>	Hier worden de attribuutnamen en waarden en baseline-waarden







UI-elementen	Beschrijving
	getoond voor het CI dat in het linkerdeelvenster is geselecteerd. Voor alle attributen met baseline-waarden duidt een pictogram aan of het geselecteerde CI de beleidsregel wel of niet overschrijdt voor het betreffende attribuut.

Dialogvenster CI's sorteren

In dit dialogvenster kunt u de lijst met CI's in het deelvenster Samengestelde CI's sorteren

Openen	Klik op de werkbalk van het deelvenster Samengestelde CI's op de knop Samengestelde CI's sorteren  .
Belangrijke informatie	Sla de nieuwe sorteervelden op om de wijziging te activeren.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	Hiermee verplaatst u alle velden van het venster Beschikbare sorteervelden naar het venster Geselecteerde sorteervelden.
	Hiermee verplaatst u de geselecteerde velden van het venster Beschikbare sorteervelden naar het venster Geselecteerde sorteervelden.
	Hiermee verwijdert u de geselecteerde velden uit het venster Geselecteerde sorteervelden.
	Hiermee verwijdert u alle velden uit het venster Geselecteerde sorteervelden.
	Hiermee verplaatst u een geselecteerd veld omhoog of omlaag in de lijst Geselecteerde sorteervelden.
	Kies voor elk geselecteerd veld Oplopend of Aflopend als sorteerrichting.
Beschikbare sorteervelden	Alle velden die beschikbaar zijn voor het sorteren van CI's.
Geselecteerde sorteervelden	De velden die u hebt geselecteerd voor het sorteren van de CI's. Het sorteren vindt plaats op basis van de volgorde in de lijst.


De pagina Beoordelen/Autoriseren

Op deze pagina kunt u een weergave in de werkelijke status tonen en de wijzigingen selecteren die u wilt autoriseren.

Openen	Selecteer Wijzigingen > Beoordelen/Autoriseren .
Belangrijke informatie	<p>De pagina Beoordelen/Autoriseren bevat de volgende deelvensters:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Samengestelde CI's. Toont een lijst met de CI's uit de weergave, met pictogrammen die de typen wijzigingen aanduiden die in de CI's zijn doorgevoerd tussen de werkelijke en de geautoriseerde status. • Topologie. Toont een topologische kaart met de CI's uit de weergave, met pictogrammen die het soort wijziging aanduiden die de CI's hebben ondergaan tussen de werkelijke en de geautoriseerde status. Elk knooppunt in de topologiekaart geeft de naam, het CI-type en de beheerstatus weer, evenals het wijzigingstype en de huidige en vorige beleidsstatus, indien van toepassing. <p>Opmerking: in inventaris-modus heet het deelvenster Topologie Gerelateerde CI's.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Details vergelijking. Geeft detailinformatie over de wijzigingen voor het geselecteerde CI. Klik op het relevante tabblad om de gegevens van de wijziging te bekijken. • Filter. In inventaris-modus kunt u met het Filter-deelvenster de lijst met samengestelde CI's filteren. Raadpleeg "Deelvenster Filter" op pagina 96 voor meer informatie. <p>Om de wijzigingen te selecteren die u wilt autoriseren klikt u op de selectievakjes naast de betreffende CI's in het deelvenster Samengestelde CI's.</p>









Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:











UI-elementen	Beschrijving
	Klik op Weergave selecteren om een andere weergave te openen op de pagina Beoordelen/Autoriseren.
	Klik op deze knop om over te schakelen naar weergave in inventaris-modus.
	Klik op deze knop om over te schakelen naar weergave in topologie-modus.
	<p>Klik op Rapport exporteren om een rapport te selecteren voor export, alsmede de indeling waarin de gegevens worden geëxporteerd.</p> <p>De beschikbare rapporten zijn:</p>

UI-elementen	Beschrijving
	<ul style="list-style-type: none"> • Wijzigingsrapport. • Rapport Beleidsanalyse <p>De beschikbare indelingsopties zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Excel. De tabelgegevens worden geëxporteerd als een .xls-bestand (MS Excel), dat in een spreadsheet kan worden geopend. • PDF. De tabelgegevens worden geëxporteerd in PDF-indeling. • CSV. De tabelgegevens worden geëxporteerd als een .csv-bestand (tekstbestand met door komma's gescheiden waarden) dat in een spreadsheet kan worden geopend. <p>De filters die momenteel worden toegepast worden geïmplementeerd wanneer de rapportuitvoer wordt gegenereerd.</p>
	Klik op Vernieuwen om de lijst met CI's te vernieuwen.

Deelvenster Samengestelde CI's

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

UI-elementen	Beschrijving
	Klik op Alles selecteren om de volledige lijst met CI's te selecteren.
	Klik op Alles wissen om alle selecties van CI's ongedaan te maken (alles te deselecteren).
	Klik op Samengestelde CI's sorteren om het dialoogvenster CI's sorteren te openen. Hierin kunt u de lijst met CI's sorteren op basis van verschillende velden.
	Klik op Details samengesteld CI weergeven om het dialoogvenster Details CI te openen. Hierin kunt u de beheerde attributen van het geselecteerde CI bekijken.
	Klik op Autoriseren om de geselecteerde wijzigingen te autoriseren en hun status om te zetten naar "geautoriseerd". Opmerking: deze knop is alleen beschikbaar als u minstens één CI (dat is gewijzigd) in de lijst hebt geselecteerd.
	Klik op  om een externe toepassing te selecteren die u wilt openen in de context van een geselecteerd CI of een weergave. U moet de URL's opgeven waarmee de pagina Instellingen wordt geopend. Raadpleeg " UI-integraties " op pagina 211 voor meer informatie.
	Klik hierop om een RFC te maken voor het gemarkeerde CI.

UI-elementen	Beschrijving
	Klik hierop om een terugdraai-RFC te maken voor de geselecteerde wijzigingen.
	Klik hierop om de UCMDDB-browser te openen in de context van het geselecteerde CI.
	Geeft aan dat het betreffende CI aan de weergave is toegevoegd.
	Geeft aan dat het betreffende CI uit de weergave is verwijderd.
	Geeft aan dat het betreffende CI is bijgewerkt.
	Geeft aan dat het betreffende CI minstens één beleidsregel heeft overschreden in de werkelijke status.
	Geeft aan dat het betreffende CI minstens één beleidsregel heeft overschreden in de geautoriseerde status.
	Geeft aan dat het CI alle toepasselijke beleidsregels in de werkelijke status vervult.
	Geeft aan dat het CI alle toepasselijke beleidsregels in de geautoriseerde status vervult.
	Geeft aan dat er een of meer wijzigingsverzoeken (RFC's) zijn die aan dit CI zijn gerelateerd.
<Lijst met CI's>	<p>De lijst toont alle CI's die deel uitmaken van de weergave of daarvoorheen deel van uitmaakten. De pictogrammen rechts van het CI geven aan welke wijzigingen het CI en zijn beleidsstatus hebben ondergaan. Klik op de driehoek links van de CI-naam om de lijst met wijzigingen uit te vouwen.</p> <p>Als u de muiscursor op een CI in de lijst houdt, verschijnt een tooltip met de naam en het type van het CI.</p> <p>Als er achter een CI-naam geen pictogram wordt weergegeven, houdt dat in het CI geen wijzigingen heeft ondergaan.</p> <p>Vink een selectievakje links van een wijziging aan om deze te selecteren voor autorisatie.</p>

Deelvenster Details vergelijking

Belangrijke informatie	Als u een CI selecteert in het venster Samengestelde CI's of het venster Topologie, worden de tabbladen die gegevens voor dat CI bevatten gemarkeerd met een asterisk (*).
-------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Tabblad Gewijzigde attributen	<p>Het linker venster toont de CI-naam en het pictogram voor het wijzigingstype. Bij samengestelde CI's worden de samenstellende CI's met gewijzigde attributen getoond.</p> <p>In het rechter venster worden de attribuutnamen en de werkelijke en geautoriseerde waarden getoond voor het CI dat in het linker venster is geselecteerd.</p>
Tabblad Gewijzigde uitgaande relaties	<p>In het linker venster worden de CI's getoond waarmee het geselecteerde CI een uitgaande relatie heeft. Klik op de pijl om een regel uit te vouwen en de relaties van de samenstellende CI's op te roepen. Voor iedere relatie wordt het type relatie getoond; een pictogram geeft het betreffende wijzigingstype aan.</p> <p>In het rechter venster worden bron, doel en richting getoond van de relatie die in het linker venster is geselecteerd.</p>
Tabblad Details beleid	<p>In het deelvenster Lijst beleidsregels wordt voor iedere beleidsregel de volgende informatie getoond:</p> <ul style="list-style-type: none"> • naam van de beleidsregel • Het externe product, indien van toepassing, dat de bron van de beleidsregel vormt. • status van de regel in de werkelijke weergavestatus • status van de regel in de geautoriseerde weergavestatus • het gerelateerde CI <p>Het deelvenster Details toont de detailgegevens voor de beleidsregel die in het rechter venster is geselecteerd, zoals de regelnaam, beschrijving, type en geldigheidsdatums.</p> <p>Opmerking: de statusbalk wordt niet weergegeven voor federated beleidsregels die CI's in de geautoriseerde status bevatten.</p>

UI-elementen	Beschrijving
Tabblad Gerelateerde RFC's	<p>In het linkerdeelvenster worden de RFC-ID's weergegeven die een correlatie hadden met het geselecteerde CI tijdens het offline-analyseproces of die handmatig door de gebruiker werden gekoppeld. Ook de titel en het relatietype worden weergegeven.</p> <p>Het rechterdeelvenster bevat de eigenschappen voor de RFC-ID die in het linkerdeelvenster is geselecteerd.</p> <p>Opmerking: Als de offline-procedure wordt uitgevoerd, worden uitsluitend de volgende RFC's voor de CI's in een weergave gedetecteerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de RFC's die een status hebben die in Criteria opgehaalde RFC's is gespecificeerd • de RFC's die een geplande startdatum hebben die later valt dan de huidige dag min een X-aantal dagen (zoals gedefinieerd in de instellingen) • de RFC's die een geplande einddatum hebben die eerder valt dan de huidige dag. <p>Als een RFC aan meerdere CI's is gekoppeld, worden daarom niet alle CI's weergegeven die gekoppeld zijn aan de RFC. Alleen de CI's die voldoen aan de criteria worden weergegeven.</p>

Deelvenster Filter




Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:








Elementen	Beschrijving
Gewijzigde CI's	<p>Hier kunt u de CI's op hun wijzigingsstatus filteren. Kies Ja om alleen CI's met wijzigingen in de weergave te tonen. Kies Nee om alleen CI's zonder wijzigingen in de weergave te tonen.</p> <p>Beschikbaar in: Module Beoordelen/Autoriseren.</p>
CI-naam	<p>Hier kunt u de CI's op naam filteren. Alleen de geselecteerde CI's worden in de weergave getoond.</p> <p>Typ een CI-naam in het waardeveld, of klik op Meer... om een dialoogvenster te openen waarin u CI's in een lijst kunt selecteren.</p>
CI-type	<p>Hier kunt u de CI's op type filteren. Alleen CI's van de geselecteerde CI-typen worden in de weergave getoond.</p> <p>klik op Meer... om een dialoogvenster te openen waarin u beschikbare CI-typen in een lijst kunt selecteren</p>

Elementen	Beschrijving
Heeft RFC's	Filter op basis van de vraag of aan het geselecteerde CI een RFC is gekoppeld. Beschikbaar in: Module Beoordelen/Autoriseren.
Beheerde status	Hier kunt u de CI's op beheersstatus filteren. Alleen CI's met de geselecteerde status worden in de weergave getoond. Kies Beheerd of Niet-beheerd .
Naam beleidsregel	Hier kunt u de CI's op de namen van hun beleidsregels filteren. Alleen CI's die vallen onder de geselecteerde beleidsregels worden in de weergave getoond. Klik op Meer... om een dialoogvenster te openen waarin u beschikbare beleidsregels in een lijst kunt selecteren
Status beleidsregels	Hier kunt u de CI's op de status van hun beleidsregels filteren. Alleen CI's met de geselecteerde status worden in de weergave getoond. Als er geen beleidsregel is opgegeven in het veld Naam beleidsregel, geldt de geselecteerde beleidsstatusvoorwaarde voor alle beleidsregels die zijn toegewezen aan de CI's in de weergave. Anders geldt de geselecteerde beleidsstatusvoorwaarde alleen voor de beleidsregels die op basis van naam zijn opgegeven. Selecteer In overschrijding of Vervuld .
Gerelateerde RFC's	Filter de CI's op specifieke RFC-titels. klik op Meer... om een dialoogvenster te openen waarin u gerelateerde RFC-waarden in een lijst kunt selecteren Beschikbaar in: Module Beoordelen/Autoriseren.

Deelvenster Topologie

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

Elementen	Beschrijving
	Klik op Topologie-overzicht weergeven om te schakelen tussen weergave en verbergen van het topologie-overzicht.
	Klik op Legenda om een uitleg weer te geven van de koppelingen tussen de knooppunten in de topologieweergave.
	Klik op Lagenindeling om de topologiekaart weer te geven in een indeling waarin de CI's zijn gegroepeerd op hun lagen.


Elementen	Beschrijving
	Klik op Hiërarchische lagenindeling om de topologiekaart weer te geven in een indeling waarin de CI's zijn gegroepeerd op hun lagen, geordend op hiërarchische volgorde.
	Klik op Classificatie-indeling om de topologiekaart weer te geven in een indeling waarin de CI's zijn gegroepeerd op hun classificatie.
	Klik op Cirkelvormige indeling om de topologiekaart weer te geven in een ronde (cirkelvormige) indeling.
	Met de zoom-bedieningselementen kunt u in-of uitzoomen op de topologiekaart.
	Klik op Aanpassen aan venster om de grootte van de topologiekaart aan te passen aan die van het deelvenster.
	Klik op Topologieknooppunten markeren om op te geven of alleen knooppunten in de huidige status, de geautoriseerde status of beide worden gemarkeerd.
	Klik op Topologiekaart in volledig scherm weergeven om de topologiekaart te tonen in het venster Topologie.
<Topologieoverzicht>	<p>Het topologie-overzicht wordt getoond in de rechterbovenhoek van het deelvenster. Daarop kunt u zien welk deel van de topologiekaart in het deelvenster wordt weergegeven. Dit is nuttig als u werkt met een grote weergave, of hebt ingezoomd op een weergave.</p> <p>Wanneer u in een knooppunt op de statusindicator van een beleidsregel klikt, worden de beleidsregeldetails van dat CI weergegeven, waaronder de naam en de bron van de beleidsregel, en de status van het geselecteerde CI voor die beleidsregel.</p>

Dialogvenster Topologie

Op deze pagina wordt de topologiekaart in groot formaat weergegeven.

Openen	Klik op de werkbalk van het deelvenster Topologie op de knop Topologiekaart in volledig scherm weergeven  .
---------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

UI-elementen	Beschrijving
	<p>Klik op het pijltje naast de knop Topologieknooppunten markeren om het menu te openen.</p> <p>Kies de weergavemodus voor de kaart:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Werkelijke status markeren • Geautoriseerde status markeren • Beide markeren
<Werkbalkknoppen deelvenster Topologie>	De werkbalkknoppen in het deelvenster Topologie zijn ook beschikbaar in het dialoogvenster Topologie. Raadpleeg " Deelvenster Topologie " op pagina 93 voor meer informatie.

Probleemoplossing

- **Probleem.** De knoppen voor het maken van RFC's zijn uitgeschakeld

Mogelijke redenen:

- Wijzigingsbeheerintegratie is uitgeschakeld voor de geactiveerde configuratie.
- Wijzigingsbeheerintegratie is gedefinieerd, opgeslagen en geactiveerd, maar de gebruiker heeft zich niet opnieuw aangemeld bij Configuration Manager.

Oplossing.

Ga als volgt te werk:

- Navigeer naar **Beheer > Integraties > Wijzigingsbeheer**. Schakel het selectievakje in om de integratie te configureren en voer de gegevens in voor de configuratie van Servicebeheer.
- Sla de configuratie op en activeer hem.
- Meld u af en vervolgens weer aan om de wijzigingen door te voeren.

- **Probleem.** Er kan geen RFC worden gemaakt.

- **Reden 1:** er zijn onjuiste referenties voor de integratiegebruiker gedefinieerd in **Beheer > Integraties > Wijzigingsbeheer > Servicebeheer**.

Oplossing 1: controleer of de integratiegebruiker in Servicebeheer bestaat. Werk indien nodig het wachtwoord bij (zie voor meer informatie de documentatie van Servicebeheer).

- **Reden 2:** de gebruiker beschikt niet over de juiste referenties om de Servicebeheer-webservice aan te roepen.

Oplossing 2: activeer de mogelijkheid voor deze integratiegebruiker om de SOAP API uit te voeren (zie voor meer informatie de documentatie van Servicebeheer).

- **Reden 3:** het UNL-bestand voor deze integratie is niet in Servicebeheer geladen.

Oplossing 3: roep de volgende Servicebeheer-URL aan om te controleren of het UNL-bestand is geüpload:

```
<host>:<poortvoorbeeld:13080>/sm/7/ucmdcm.wsdl
```

Als de aanroep een XML-bestand retourneert, is er een webservice actief. Dit betekent dat het UNL-bestand is geüpload. Wordt er geen XML-bestand geretourneerd, voer dan de instructies uit die beschreven zijn in "[Een UNL-bestand in Service Manager importeren](#)" op [pagina 121](#).

- **Reden 4:** er is een RFC gemaakt met ten minste een van de volgende afwijkingen:
 - De service bestaat niet in Servicebeheer.
 - Een of meer van de geselecteerde CI's bestaat niet in Servicebeheer.
 - De waarde van de categorie heeft geen geldige overeenkomende waarde in Servicebeheer.
 - De waarde van de risicoanalyse heeft geen geldige overeenkomende waarde in Servicebeheer.
 - De waarde van de impact heeft geen geldige overeenkomende waarde in Servicebeheer.
 - De waarde van de urgentie heeft geen geldige overeenkomende waarde in Servicebeheer.

Oplossing 4: wijzig de waarden van alle mogelijke afwijkingen die hierboven zijn vermeld in **Beheer > Toepassingsbeheer > RFC > RFC maken**, zodat ze overeenkomen met de betreffende waarden in Servicebeheer. Sla de configuratie op en activeer hem om de instellingen van kracht te laten worden.

- **Probleem.** er worden geen RFC's weergegeven in Configuration Manager.

Tip: Om te bepalen of het probleem in UCMDb of in Servicebeheer ligt, kunt u in de eerste plaats in UCMDb een TQL-query uitvoeren waarmee alle RFC's uit Servicebeheer worden opgehaald. Als er RFC's worden verwacht maar niet in de resultaten van de query voorkomen, is er een probleem met de integratie tussen UCMDb en Servicebeheer.

Ga als volgt te werk om deze TQL-query uit te voeren: meld u aan bij UCMDb en navigeer naar **Modellering > Modeling Studio > Bronnen** (selecteer als brontype Query's) > **Configuration Manager > Configuration Manager – Do not modify > Generated RFC Queries** en voer `amber_rfc_by_id` uit.

- **Reden 1:** het integratiepunt tussen UCMDb en Servicebeheer is niet correct geconfigureerd of bestaat niet.

Oplossing 1: zie de documentatie van UCMDb voor meer informatie over het instellen van de integratie tussen UCMDb en Servicebeheer.

- **Reden 2:** een waarde van een RFC-wijzigingsfase in de instellingen van Configuration Manager komt niet overeen met de RFC-fasedefinitie in Servicebeheer.

Oplossing 2: wijzig in de instellingen van Configuration Manager de waarde voor het veld RFC-wijzigingsfase (ChangePhase) in een geldige waarde (zoals gedefinieerd in

Servicebeheer). Navigeer naar **Beheer > Toepassingsbeheer > RFC > Criteria opgehaalde RFC's > RFC-filters** om de instellingen te wijzigen. Het veld voor de wijzigingsfase kan meerdere, door komma's gescheiden waarden bevatten. Sla de configuratie op en activeer hem om de instellingen van kracht te laten worden.

- **Reden 3:** de RFC voldoet niet aan de tijdsperiodevoorwaarde die in de instellingen van Configuration Manager is gedefinieerd voor het ophalen van RFC's.

Oplossing 3: zorg ervoor dat de RFC voldoet aan de tijdsperiodevoorwaarde die gedefinieerd is in de instellingen van Configuration Manager, of wijzig deze voorwaarde zodat de RFC voldoet aan de tijdsperiode. Sla de configuratie op en activeer hem om de instellingen van kracht te laten worden.

- **Reden 4:** de datum- en tijdnotatie voor de integratiegebruiker die door Configuration Manager voor deze integratie wordt gebruikt heeft een andere indeling dan de overeenkomende gebruiker in Servicebeheer.

Oplossing 4: zorg ervoor dat voor beide gebruikersinstanties dezelfde tijdnotatie gedefinieerd is. U vindt de datumindelingdefinitie in Configuration Manager via **Beheer > Integraties > Wijzigingsbeheer > Servicebeheer > Datumnotatie**.

Wijzigingsgeschiedenis

In dit hoofdstuk vindt u de volgende informatie:

Overzicht Wijzigingsgeschiedenis.....	137
Rapporten.....	137
Momentopnames vergelijken.....	138
De gebruikersinterface van Wijzigingsgeschiedenis.....	138

Overzicht Wijzigingsgeschiedenis

Een **momentopname** van een weergave is de gedocumenteerde status van een weergave op een bepaald moment, die is vastgelegd als onderdeel van de weergavegeschiedenis. Configuration Manager maakt bij elke autorisatie automatisch een momentopname van de werkelijke en geautoriseerde status van een weergave. Daarnaast controleert Configuration Manager de beheerde weergaven regelmatig op wijzigingen en maakt een momentopname van de werkelijke of geautoriseerde status als een wijziging wordt ontdekt. Momentopnames kunnen nuttig zijn bij probleembeheer, doordat zij exacte informatie geven over het systeem als er incidenten optreden.

Momentopnames zijn bijvoorbeeld nuttig om de baseline van de oorspronkelijke configuratie met een uitgevoerde installatie te vergelijken.

Met de module Wijzigingsgeschiedenis kunt u een vergelijking van twee momentopnames van een weergave in de werkelijke status weergeven. In deze module kunt u een vergelijking van twee momentopnames in de geautoriseerde status weergeven. In beide gevallen worden in de topologiekaart en de CI-lijst alle CI's weergegeven die de weergave in beide momentopnames bevat. CI's die in de momentopnames verschillen, worden aangegeven met pictogrammen die aangeven welke wijzigingen het betreffende CI heeft ondergaan.

Voor de vergelijking kunt u kiezen uit een lijst met momentopnames uit het verleden, maar u kunt ook de actuele status (werkelijk of geautoriseerd) van de weergave gebruiken. Zie "[Dialogvenster Selecteer weer te geven momentopname](#)" op pagina 156 voor meer informatie over het selecteren van momentopnames.

Opmerking: U moet een van de volgende machtigingen hebben om de module Wijzigingsgeschiedenis te kunnen openen:

- Met de machtiging View kunt u weergaven selecteren.
- Met de machtiging Authorize kunt u weergaven selecteren en een momentopname opslaan.

Rapporten

Configuration Manager biedt de mogelijkheid om beleidsinformatie voor een weergave te exporteren, met inbegrip van informatie over CI's die inbreuk maken op gedefinieerde beleidsregels. Inbreukmakende CI's zijn bijvoorbeeld:

- CI's die niet voldoen aan een baseline-beleidsregel
- Ontbrekende CI's.
- Extra CI's in een samengesteld CI


Opmerking: Informatie over inbreukmakende CI's wordt niet opgenomen in rapporten die als PDF worden geëxporteerd.

In een rapport wordt de beleidsstatus van CI's op twee verschillende tijdstippen vergeleken. Als er sprake is van een overschrijding in minimaal één status, kunt u inzoomen tot attribuutniveau. Het rapport bevat de oorzaak van de overschrijdingen en de status van het overschrijdende CI of attribuut op de verschillende tijdstippen.

Momentopnames vergelijken

Deze taak beschrijft hoe u twee momentopnamen van een weergave in de werkelijke status selecteert en met elkaar kunt vergelijken.

Momentopnames vergelijken:

1. Klik in de module Wijzigingsgeschiedenis in het eerste selectievak of klik in de werkbalk op de knop **Momentopname selecteren** . Het dialoogvenster **Weer te geven momentopname selecteren** wordt geopend.
2. Selecteer de gewenste momentopname in de lijst en klik op **Selecteren**.
3. Klik op het tweede selectieveld, kies een andere momentopname en klik op **Selecteren**.

De informatie die in de topologiekaart wordt getoond, geeft de verschillen tussen de twee geselecteerde momentopnames weer.

De gebruikersinterface van Wijzigingsgeschiedenis

In dit gedeelte wordt de volgende informatie behandeld:





Dialogvenster Details CI.....	139
Dialogvenster Details beleidsregel.....	140
De pagina Wijzigingsgeschiedenis.....	140
Dialogvenster Selecteer weer te geven momentopname.....	145
Dialogvenster CI's sorteren.....	146
Pagina Topologie.....	147

Dialogvenster Details CI

In dit dialogvenster kunt u detailgegevens van een geselecteerd CI weergeven.

Openen	Klik op Details samengesteld CI weergeven  of dubbelklik op een CI in het deelvenster Samengestelde CI's of het deelvenster Topologie.
---------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:



UI-elementen	Beschrijving
	Klik op Alleen verschillen weergeven om alleen attributen weer te geven die in de twee getoonde statussen verschillende waarden hebben.
	Klik op Volgend verschil in het tabblad Attributen om naar het volgende samengestelde CI in de lijst te springen.
	Op het tabblad Attributen schakelt u hiermee heen en weer tussen het weergeven van alle attributen van het CI of het weergeven van alleen de beheerde attributen.
	Geeft aan dat de waarde in de twee weergegeven statussen verschilt.
Tabblad Attributen	Het linkerdeelvenster toont de naam van het CI. Een samengesteld CI kunt u uitvouwen om de individuele samenstellende CI's weer te geven. Het rechterdeelvenster toont de attribuutnamen en waarden van dit CI. De attribuutwaarden van de twee vergeleken momentopnames worden getoond.
Tabblad Binnenkomende relaties	Toont alle relaties die het geselecteerde CI heeft in de inkomende richting. Een samengesteld CI kunt u uitvouwen om de individuele samenstellende CI's weer te geven. Als u een samenstellend CI selecteert, worden in het deelvenster Details interne relatiepad (onderaan het scherm) gedetailleerde gegevens voor de relatie weergegeven.
Tabblad Uitgaande relaties	Toont alle relaties die het geselecteerde CI heeft in de uitgaande richting. Een samengesteld CI kunt u uitvouwen om de individuele samenstellende CI's weer te geven. Als u een samenstellend CI selecteert, worden in het deelvenster Details interne relatiepad (onderaan het scherm) gedetailleerde gegevens voor de relatie weergegeven.

Dialogvenster Details beleidsregel

In dit dialogvenster kunt u gedetailleerde informatie bekijken voor beleidsoverschrijdingen van baseline-beleidsregels door CI's.

Openen	<p>Klik op Details beleidsregel tonen in momentopname  op het tabblad Details beleidsregel van het deelvenster Details vergelijking.</p> <p>U kunt Details beleidsregel tonen in momentopname of Details beleidsregel tonen in vorige momentopname selecteren.</p>
Belangrijke informatie	<p>Het dialogvenster Details beleidsregel is alleen relevant als een CI met een baseline-beleidsregel is geselecteerd.</p> <p>Klik op het pijltje naast het pictogram en selecteer het dialogvenster met beleidsdetails voor beide geselecteerde momentopnames.</p>

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	Klik hierop om te schakelen tussen weergave van alle attributen van het geselecteerde CI en van alleen attributen met overschrijdingen.
	Spring naar de volgende overschrijding in de lijst.
<Linker deelvenster>	<p>Hier worden de CI-namen en bijbehorende baselines getoond. Klik bij samengestelde CI's op de pijl om het uit te vouwen en de samenstellende CI's weer te geven. Voor elk CI waarvoor een baseline-waarde bestaat, duidt een pictogram aan of het de beleidsregel wel of niet overschrijdt.</p> <p>Opmerking: een CI wordt beschouwd als in overschrijding van een beleidsregel als minstens een van de bijbehorende attributen de beleidsregel overschrijdt of niet overeenkomt met een CI in de baseline.</p>
<Rechter deelvenster>	Hier worden de attribuutnamen en waarden en baseline-waarden getoond voor het CI dat in het linkerdeelvenster is geselecteerd. Voor alle attributen met baseline-waarden duidt een pictogram aan of het geselecteerde CI de beleidsregel wel of niet overschrijdt voor het betreffende attribuut.









De pagina Wijzigingsgeschiedenis

Op deze pagina kunt u twee momentopnames van een weergave in de werkelijke status met elkaar vergelijken.

Openen	Selecteer Wijzigingen > Wijzigingsgeschiedenis .
Belangrijke informatie	De pagina Wijzigingsgeschiedenis bevat de volgende deelvensters:










	<ul style="list-style-type: none">• Samengestelde CI's. Toont een lijst met de CI's uit de weergave, met pictogrammen die het soort wijziging aangeven die de CI's hebben ondergaan tussen de tijdstippen van de momentopnames.• Topologie. Toont een topologische kaart met de CI's uit de weergave, met pictogrammen die het soort wijziging aangeven die de CI's hebben ondergaan tussen de tijdstippen van de momentopnames. Elk knooppunt in de topologiekaart geeft voor beide momentopnames de naam, het CI-type en de beheerstatus weer, evenals het wijzigingstype en de huidige en vorige beleidsstatus. Opmerking: in inventaris-modus heet het deelvenster Topologie Gerelateerde CI's.• Details vergelijking. Geeft detailinformatie over de wijzigingen voor het geselecteerde CI. Klik op het relevante tabblad om de gegevens van de wijziging te bekijken.• Filter. In inventaris-modus kunt u met het Filter-deelvenster de lijst met samengestelde CI's filteren. Raadpleeg "Deelvenster Filter" op pagina 96 voor meer informatie.
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

Elementen	Beschrijving
	Klik op Weergave selecteren om een andere weergave te selecteren die u wilt openen op de pagina met de wijzigingengeschiedenis.
	Klik op deze knop om over te schakelen naar weergave in inventarismodus.
	Klik op deze knop om over te schakelen naar weergave in topologiemodus.
<Momentopnames vergelijken> 	Klik op de selectievelden op de werkbalk. Het dialogvenster Selecteer weer te geven momentopname wordt geopend, waarin u de gewenste momentopname kunt selecteren. Opmerking: de vergelijking wordt uitgevoerd op alle wijzigingen die zijn doorgevoerd in de CI's vanaf het moment dat de eerste momentopname is geselecteerd tot en met de tijd van de tweede momentopname.
	Klik op Opmerkingen bewerken om de opmerkingen voor de geselecteerde momentopname te bewerken.
	Klik op de pijlknoppen om naar het vorige of volgende paar momentopnames te bladeren.
	Klik op Rapport exporteren om een rapport te selecteren voor export, alsmede de indeling waarin de gegevens worden geëxporteerd. De beschikbare rapporten zijn: <ul style="list-style-type: none"> • Wijzigingsrapport. Bevat de wijzigingen (toevoegen, verwijderen of bijwerken) die zijn doorgevoerd in CI's en de bijbehorende attributen tussen de geselecteerde momentopnames. • Rapport Beleidsanalyse. Bevat de CI's, de relevante beleidsregels en de status van elke beleidsregel op het moment van elke momentopname. De beschikbare indelingsopties zijn: <ul style="list-style-type: none"> • Excel. De tabelgegevens worden geëxporteerd als een .xls-bestand (MS Excel), dat in een spreadsheet kan worden geopend. • PDF. De tabelgegevens worden geëxporteerd in PDF-indeling. • CSV. De tabelgegevens worden geëxporteerd als een .csv-bestand (tekstbestand met door komma's gescheiden waarden) dat in een spreadsheet kan worden geopend. De op dat moment toegepaste filters worden meegenomen bij het genereren van uitvoer voor rapporten.
	Klik op Vernieuwen om de lijst met CI's te vernieuwen.

Deelvenster Samengestelde CI's

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

Elementen	Beschrijving
	Klik op Samengestelde CI's sorteren om het dialoogvenster CI's sorteren te openen. Hierin kunt u de lijst met CI's sorteren op basis van verschillende velden.
	Klik op Details samengesteld CI weergeven om het dialoogvenster "Details CI" te openen. Hierin kunt u de beheerde attributen van het geselecteerde CI bekijken.
	Geeft aan dat het betreffende CI aan de weergave is toegevoegd.
	Geeft aan dat het betreffende CI uit de weergave is verwijderd.
	Geeft aan dat het betreffende CI is bijgewerkt.
	Geeft aan dat het betreffende CI minstens één beleidsregel heeft overschreden in de primaire momentopname.
	Geeft aan dat het betreffende CI minstens één beleidsregel heeft overschreden in de secundaire momentopname.
	Geeft aan dat het CI alle toepasselijke beleidsregels in de primaire momentopname vervult.
	Geeft aan dat het CI alle toepasselijke beleidsregels in de secundaire momentopname vervult.
<Lijst met CI's>	<p>De lijst toont alle CI's die deel uitmaken van de weergave of daarvoorheen deel van uitmaakten. De pictogrammen rechts van het CI geven aan welke wijzigingen het CI en zijn beleidsstatus hebben ondergaan. Klik op de driehoek links van de CI-naam om de lijst met wijzigingen uit te vouwen.</p> <p>Als u de muiscursor op een CI in de lijst houdt, verschijnt een tooltip met de naam en het type van het CI.</p> <p>Als er achter een CI-naam geen pictogram wordt weergegeven, houdt dat in het CI geen wijzigingen heeft ondergaan.</p>

Deelvenster Details vergelijking





Belangrijke informatie	Als u een CI selecteert in het venster Samengestelde CI's of het venster Topologie, worden de tabbladen die gegevens voor dat CI bevatten gemarkeerd met een asterisk (*).
-------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------







Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

Elementen	Beschrijving
Tabblad Gewijzigde attributen	<p>Het linker venster toont de CI-naam en het pictogram voor het wijzigingstype. Bij samengestelde CI's worden de samenstellende CI's met gewijzigde attributen getoond.</p> <p>In het rechter venster worden de namen en de waarden in de primaire en secundaire momentopname getoond voor attributen van het CI dat in het linker venster is geselecteerd.</p>
Tabblad Gewijzigde uitgaande relaties	<p>In het linker venster worden de CI's getoond waarmee het geselecteerde CI een uitgaande relatie heeft. Klik op de pijl om een regel uit te vouwen en de relaties van de samenstellende CI's op te roepen. Voor iedere relatie wordt het type relatie getoond; een pictogram geeft het betreffende wijzigingstype aan.</p> <p>In het rechter venster worden bron, doel en richting getoond van de relatie die in het linker venster is geselecteerd.</p>
Tabblad Details beleid	<p>In het deelvenster Lijst beleidsregels wordt voor iedere beleidsregel de volgende informatie getoond:</p> <ul style="list-style-type: none"> • naam van de beleidsregel • status van de regel in de primaire momentopname (Status) • status van de regel in de secundaire momentopname (Vorige status) • het gerelateerde CI <p>Het deelvenster Details toont de detailgegevens voor de beleidsregel die in het rechter venster is geselecteerd, zoals de regelnaam, beschrijving, type en geldigheidsdatums.</p>

Deelvenster Topologie

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

Elementen	Beschrijving
	Klik op Topologie-overzicht weergeven om te schakelen tussen weergave en verbergen van het topologie-overzicht.
	Klik op Legenda om een uitleg weer te geven van de koppelingen tussen de knooppunten in de topologieweergave.
	Klik op Lagenindeling om de topologiekaart weer te geven in een indeling waarin de CI's zijn gegroepeerd op hun lagen.
	Klik op Hiërarchische lagenindeling om de

Elementen	Beschrijving
	topologiekaart weer te geven in een indeling waarin de CI's zijn gegroepeerd op hun lagen, geordend op hiërarchische volgorde.
	Klik op Classificatie-indeling om de topologiekaart weer te geven in een indeling waarin de CI's zijn gegroepeerd op hun classificatie.
	Klik op Cirkelvormige indeling om de topologiekaart weer te geven in een ronde (cirkelvormige) indeling.
	Met de zoom-bedieningselementen kunt u in-of uitzoomen op de topologiekaart.
	Klik op Aanpassen aan venster om de grootte van de topologiekaart aan te passen aan die van het deelvenster.
	Klik op Topologieknooppunten markeren om op te geven of alleen knooppunten in de huidige status, de geautoriseerde status of beide worden gemarkeerd.
	Klik op Topologiekaart in volledig scherm weergeven om de topologiekaart te tonen in het venster Topologie.
<Topologieoverzicht>	<p>Het topologie-overzicht wordt getoond in de rechterbovenhoek van het deelvenster. Daarop kunt u zien welk deel van de topologiekaart in het deelvenster wordt weergegeven. Dit is nuttig als u werkt met een grote weergave, of hebt ingezoomd op een weergave.</p> <p>Wanneer u in een knooppunt op de statusindicator van een beleidsregel klikt, worden de beleidsregeldetails van dat CI weergegeven, waaronder de naam en de bron van de beleidsregel, en de status van het geselecteerde CI voor die beleidsregel.</p>

Dialogvenster Selecteer weer te geven momentopname

In dit dialogvenster kunt u twee momentopnames selecteren die u met elkaar wilt vergelijken.


Openen	Klik op een van de selectievelden op de werkbalk.
Belangrijke informatie	Selecteer twee verschillende momentopnames in de twee selectievelden. Na vergelijking worden de resultaten getoond.
Relevante taken	"Momentopnames vergelijken" op pagina 138

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):







Elementen	Beschrijving
<Kalender>	Selecteer een datum in de kalender.
<Lijst met momentopnames>	De lijst bevat alle momentopnames die van de geselecteerde weergave zijn gemaakt op de gekozen datum.
Geautoriseerd door	<p>Toont de naam van de gebruiker die de momentopnames heeft geautoriseerd.</p> <p>Gebruik de vervolgkeuzelijst om de lijst te filteren zodat alleen momentopnames worden weergegeven die door een geselecteerde gebruiker zijn geautoriseerd.</p> <p>Het "Interne proces" van de gebruiker kan in het veld Gemaakt door worden weergegeven. Dit betekent dat de autorisatie is veroorzaakt door een intern Configuration Manager-proces (geen gebruiker) en tijdens een van de volgende gelegenheden is opgetreden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toen een weergave voor de eerste keer werd beheerd en een aantal CI's werd geautoriseerd. • Toen een gebruiker beleidsregels toevoegde. • Toen een gebruiker een autorisatie uitvoerde in een andere weergave die een aantal CI's met de geselecteerde weergave deelt. <p>Opmerking: Dit veld wordt alleen weergegeven voor momentopnames van de geautoriseerde status.</p>
Wijzigingsdetails	Een korte beschrijving van de momentopname.
Opmerkingen	Notities die betrekking hebben op de momentopname.
Aanmaaktijd	Het tijdstip waarop de momentopname is gemaakt.

Dialogvenster CI's sorteren

In dit dialogvenster kunt u de lijst met CI's in het deelvenster Samengestelde CI's sorteren


Openen	Klik op de werkbalk van het deelvenster Samengestelde CI's op de knop CI's sorteren  .
Belangrijke informatie	Klik als u klaar bent met het sorteren op de knop Vernieuwen om de wijzigingen van kracht te laten worden.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:


UI-elementen	Beschrijving
	Hiermee verplaatst u alle velden van het venster Beschikbare sorteervelden naar het venster Geselecteerde sorteervelden.
	Hiermee verplaatst u de geselecteerde velden van het venster Beschikbare sorteervelden naar het venster Geselecteerde sorteervelden.
	Hiermee verwijdert u de geselecteerde velden uit het venster Geselecteerde sorteervelden.
	Hiermee verwijdert u alle velden uit het venster Geselecteerde sorteervelden.
	Hiermee verplaatst u een geselecteerd veld omhoog of omlaag in de lijst Geselecteerde sorteervelden.
	Kies voor elk geselecteerd veld Oplopend of Aflopend als sorteerrichting.
Beschikbare sorteervelden	Alle velden die beschikbaar zijn voor het sorteren van CI's.
Geselecteerde sorteervelden	De velden die u hebt geselecteerd voor het sorteren van de CI's. Het sorteren vindt plaats op basis van de volgorde in de lijst.

Pagina Topologie

Op deze pagina wordt de topologiekaart in groot formaat weergegeven.

Openen	Klik op de werkbalk van het deelvenster Topologie op de knop Topologiekaart in volledig scherm weergeven  .
---------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

UI-elementen	Beschrijving
	<p>Klik op het pijltje naast de knop Topologieknooppunten markeren om het menu te openen.</p> <p>Kies de weergavemodus voor de kaart:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <Primaire momentopname> markeren • <Secundaire momentopname> markeren • Beide markeren

UI-elementen	Beschrijving
<Werkbalkknoppen deelvenster Topologie>	De werkbalkknoppen in het deelvenster Topologie zijn ook beschikbaar in het dialoogvenster Topologie. Raadpleeg " Deelvenster Topologie " op pagina 93 voor meer informatie.

Hoofdstuk 14

Autorisatiegeschiedenis

In dit hoofdstuk vindt u de volgende informatie:

Overzicht Autorisatiegeschiedenis.....	149
Rapporten.....	150
Momentopnames vergelijken.....	150
De gebruikersinterface van Autorisatiegeschiedenis.....	150

Overzicht Autorisatiegeschiedenis

Een **momentopname** van een weergave is de gedocumenteerde status van een weergave op een bepaald moment, die is vastgelegd als onderdeel van de weergavegeschiedenis. Configuration Manager maakt bij elke autorisatie automatisch een momentopname van de werkelijke en geautoriseerde status van een weergave. Daarnaast controleert Configuration Manager de beheerde weergaven regelmatig op wijzigingen en maakt een momentopname van de werkelijke of geautoriseerde status als een wijziging wordt ontdekt. Momentopnames kunnen nuttig zijn bij probleembeheer, doordat zij exacte informatie geven over het systeem als er incidenten optreden.

Momentopnames zijn bijvoorbeeld nuttig om de baseline van de oorspronkelijke configuratie met een uitgevoerde installatie te vergelijken.

Met de module Autorisatiegeschiedenis kunt u een vergelijking van twee momentopnamen van een weergave in de werkelijke status weergeven. In deze module kunt u een vergelijking van twee momentopnamen in de geautoriseerde status weergeven. In beide gevallen worden in de topologiekaart en de CI-lijst alle CI's weergegeven die de weergave in beide momentopnames bevat. CI's die in de momentopnames verschillen, worden aangegeven met pictogrammen die aangeven welke wijzigingen het betreffende CI heeft ondergaan.

Voor de vergelijking kunt u kiezen uit een lijst met momentopnames uit het verleden, maar u kunt ook de actuele status (werkelijk of geautoriseerd) van de weergave gebruiken. Zie "[Dialoogvenster Selecteer weer te geven momentopname](#)" op pagina 156 voor meer informatie over het selecteren van momentopnames.

Opmerking: U moet een van de volgende machtigingen hebben om de module Autorisatiegeschiedenis te kunnen openen:

- Met de machtiging View kunt u weergaven selecteren.
- Met de machtiging Authorize kunt u weergaven selecteren en een momentopname opslaan.

Rapporten

Configuration Manager biedt de mogelijkheid om beleidsinformatie voor een weergave te exporteren, met inbegrip van informatie over CI's die inbreuk maken op gedefinieerde beleidsregels. Inbreukmakende CI's zijn bijvoorbeeld:

- CI's die niet voldoen aan een baseline-beleidsregel
- Ontbrekende CI's.
- Extra CI's in een samengesteld CI


Opmerking: Informatie over inbreukmakende CI's wordt niet opgenomen in rapporten die als PDF worden geëxporteerd.

In een rapport wordt de beleidsstatus van CI's op twee verschillende tijdstippen vergeleken. Als er sprake is van een overschrijding in minimaal één status, kunt u inzoomen tot attribuutniveau. Het rapport bevat de oorzaak van de overschrijdingen en de status van het overschrijdende CI of attribuut op de verschillende tijdstippen.

Momentopnames vergelijken

Deze taak beschrijft hoe u twee momentopnamen van een weergave in de geautoriseerde status selecteert en met elkaar kunt vergelijken.

Momentopnames vergelijken:

1. Klik in de module Autorisatiegeschiedenis in het eerste selectievak of klik in de werkbalk op de knop **Momentopname selecteren** . Het dialoogvenster **Weer te geven momentopname selecteren** wordt geopend.
2. Selecteer de gewenste momentopname in de lijst en klik op **Selecteren**.
3. Klik op het tweede selectieveld, kies een andere momentopname en klik op **Selecteren**.

De informatie die in de topologiekaart wordt getoond, geeft de verschillen tussen de twee geselecteerde momentopnames weer.

De gebruikersinterface van Autorisatiegeschiedenis

In dit gedeelte wordt de volgende informatie behandeld:





Dialoogvenster Details CI.....	151
Dialoogvenster Details beleidsregel.....	152
De pagina Autorisatiegeschiedenis.....	152
Dialoogvenster Selecteer weer te geven momentopname.....	156
Dialoogvenster CI's sorteren.....	157
Pagina Topologie.....	158

Dialogvenster Details CI

In dit dialogvenster kunt u detailgegevens van een geselecteerd CI weergeven.

Openen	Klik op Details samengesteld CI weergeven  of dubbelklik op een CI in het deelvenster Samengestelde CI's of het deelvenster Topologie.
---------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:



UI-elementen	Beschrijving
	Klik op Alleen verschillen weergeven om alleen attributen weer te geven die in de twee getoonde statussen verschillende waarden hebben.
	Klik op Volgend verschil in het tabblad Attributen om naar het volgende samengestelde CI in de lijst te springen.
	Op het tabblad Attributen schakelt u hiermee heen en weer tussen het weergeven van alle attributen van het CI of het weergeven van alleen de beheerde attributen.
	Geeft aan dat de waarde in de twee weergegeven statussen verschilt.
Tabblad Attributen	Het linkerdeelvenster toont de naam van het CI. Een samengesteld CI kunt u uitvouwen om de individuele samenstellende CI's weer te geven. Het rechterdeelvenster toont de attribuutnamen en waarden van dit CI. De attribuutwaarden van de twee vergeleken momentopnames worden getoond.
Tabblad Binnenkomende relaties	Toont alle relaties die het geselecteerde CI heeft in de inkomende richting. Een samengesteld CI kunt u uitvouwen om de individuele samenstellende CI's weer te geven. Als u een samenstellend CI selecteert, worden in het deelvenster Details interne relatiepad (onderaan het scherm) gedetailleerde gegevens voor de relatie weergegeven.
Tabblad Uitgaande relaties	Toont alle relaties die het geselecteerde CI heeft in de uitgaande richting. Een samengesteld CI kunt u uitvouwen om de individuele samenstellende CI's weer te geven. Als u een samenstellend CI selecteert, worden in het deelvenster Details interne relatiepad (onderaan het scherm) gedetailleerde gegevens voor de relatie weergegeven.

Dialogvenster Details beleidsregel

In dit dialogvenster kunt u gedetailleerde informatie bekijken voor beleidsoverschrijdingen van baseline-beleidsregels door CI's.

Openen	Klik op Details beleidsregel tonen in momentopname  op het tabblad Details beleidsregel van het deelvenster Details vergelijking. U kunt Details beleidsregel tonen in momentopname of Details beleidsregel tonen in vorige momentopname selecteren.
Belangrijke informatie	Het dialogvenster Details beleidsregel is alleen relevant als een CI met een baseline-beleidsregel is geselecteerd. Klik op het pijltje naast het pictogram en selecteer het dialogvenster met beleidsdetails voor beide geselecteerde momentopnames.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	Klik hierop om te schakelen tussen weergave van alle attributen van het geselecteerde CI en van alleen attributen met overschrijdingen.
	Spring naar de volgende overschrijding in de lijst.
<Linker deelvenster>	Hier worden de CI-namen en bijbehorende baselines getoond. Klik bij samengestelde CI's op de pijl om het uit te vouwen en de samenstellende CI's weer te geven. Voor elk CI waarvoor een baseline-waarde bestaat, duidt een pictogram aan of het de beleidsregel wel of niet overschrijdt. Opmerking: een CI wordt beschouwd als in overschrijding van een beleidsregel als minstens een van de bijbehorende attributen de beleidsregel overschrijdt of niet overeenkomt met een CI in de baseline.
<Rechter deelvenster>	Hier worden de attribuutnamen en waarden en baseline-waarden getoond voor het CI dat in het linkerdeelvenster is geselecteerd. Voor alle attributen met baseline-waarden duidt een pictogram aan of het geselecteerde CI de beleidsregel wel of niet overschrijdt voor het betreffende attribuut.


De pagina Autorisatiegeschiedenis



Op deze pagina kunt u twee momentopnames van een weergave in de geautoriseerde status met elkaar vergelijken.

Openen	Selecteer Wijzigingen > Autorisatiegeschiedenis .
Belangrijke informatie	De pagina Autorisatiegeschiedenis bevat de volgende deelvensters:

	<ul style="list-style-type: none"> • Samengestelde CI's. Toont een lijst met de CI's uit de weergave, met pictogrammen die het soort wijziging aangeven die de CI's hebben ondergaan tussen de tijdstippen van de momentopnames. • Topologie. Toont een topologische kaart met de CI's uit de weergave, met pictogrammen die het soort wijziging aangeven die de CI's hebben ondergaan tussen de tijdstippen van de momentopnames. Elk knooppunt in de topologiekaart geeft voor beide momentopnames de naam, het CI-type en de beheerstatus weer, evenals het wijzigingstype en de huidige en vorige beleidsstatus. Zie "Deelvenster Topologie" op pagina 93 voor meer informatie. <p>Opmerking: in inventaris-modus heet het deelvenster Topologie Gerelateerde CI's.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Details vergelijking. Geeft detailinformatie over de wijzigingen voor het geselecteerde CI. Klik op het relevante tabblad om de gegevens van de wijziging te bekijken. • Filter. In inventaris-modus kunt u met het Filter-deelvenster de lijst met samengestelde CI's filteren. Zie "Deelvenster Filter" op pagina 96 voor meer informatie over dit onderwerp.
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:




Elementen	Beschrijving
	Klik op Weergave selecteren om een andere weergave te selecteren die u wilt openen op de pagina met de wijzigingengeschiedenis.
	Klik op deze knop om over te schakelen naar weergave in inventaris-modus.
	Klik op deze knop om over te schakelen naar weergave in topologie-modus.
<Momentopnames vergelijken> 	<p>Klik op de selectievelden op de werkbalk. Het dialoogvenster Selecteer weer te geven momentopname wordt geopend, waarin u de gewenste momentopname kunt selecteren.</p> <p>Opmerking: de vergelijking wordt uitgevoerd op alle wijzigingen die zijn doorgevoerd in de CI's vanaf het moment dat de eerste momentopname is geselecteerd tot en met de tijd van de tweede momentopname.</p>
	Klik op Opmerkingen bewerken om de opmerkingen voor de geselecteerde momentopname te bewerken.
	Klik op de pijlknoppen om naar het vorige of volgende paar momentopnames te bladeren.

Elementen	Beschrijving
	<p>Klik op Rapport exporteren om een rapport te selecteren voor export, alsmede de indeling waarin de gegevens worden geëxporteerd.</p> <p>De beschikbare rapporten zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wijzigingsrapport. Bevat de wijzigingen (toevoegen, verwijderen of bijwerken) die zijn doorgevoerd in CI's en de bijbehorende attributen tussen de geselecteerde momentopnames. • Rapport Beleidsanalyse. Bevat de CI's, de relevante beleidsregels en de status van elke beleidsregel op het moment van elke momentopname. <p>De beschikbare indelingsopties zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Excel. De tabelgegevens worden geëxporteerd als een .xls-bestand (MS Excel), dat in een spreadsheet kan worden geopend. • PDF. De tabelgegevens worden geëxporteerd in PDF-indeling. • CSV. De tabelgegevens worden geëxporteerd als een .csv-bestand (tekstbestand met door komma's gescheiden waarden) dat in een spreadsheet kan worden geopend. <p>De op dat moment toegepaste filters worden meegenomen bij het genereren van uitvoer voor rapporten.</p>
	Klik op Vernieuwen om de lijst met CI's te vernieuwen.

Deelvenster Samengestelde CI's

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

Elementen	Beschrijving
	Klik op Samengestelde CI's sorteren om het dialoogvenster CI's sorteren te openen. Hierin kunt u de lijst met CI's sorteren op basis van verschillende velden.
	Klik op Details samengesteld CI weergeven om het dialoogvenster "Details CI" te openen. Hierin kunt u de beheerde attributen van het geselecteerde CI bekijken.
	Geeft aan dat het betreffende CI aan de weergave is toegevoegd.
	Geeft aan dat het betreffende CI uit de weergave is verwijderd.
	Geeft aan dat het betreffende CI is bijgewerkt.
	Geeft aan dat het betreffende CI minstens één beleidsregel heeft overschreden in de primaire momentopname.

Elementen	Beschrijving
	Geeft aan dat het betreffende CI minstens één beleidsregel heeft overschreden in de secundaire momentopname.
	Geeft aan dat het CI alle toepasselijke beleidsregels in de primaire momentopname vervult.
	Geeft aan dat het CI alle toepasselijke beleidsregels in de secundaire momentopname vervult.
<Lijst met CI's>	<p>De lijst toont alle CI's die deel uitmaken van de weergave of daarvoorheen deel van uitmaakten. De pictogrammen rechts van het CI geven aan welke wijzigingen het CI en zijn beleidsstatus hebben ondergaan. Klik op de driehoek links van de CI-naam om de lijst met wijzigingen uit te vouwen.</p> <p>Als u de muiscursor op een CI in de lijst houdt, verschijnt een tooltip met de naam en het type van het CI.</p> <p>Als er achter een CI-naam geen pictogram wordt weergegeven, houdt dat in het CI geen wijzigingen heeft ondergaan.</p>

Deelvenster Details vergelijking

Belangrijke informatie	Als u een CI selecteert in het venster Samengestelde CI's of het venster Topologie, worden de tabbladen die gegevens voor dat CI bevatten gemarkeerd met een asterisk (*).
-------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

Elementen	Beschrijving
Tabblad Gewijzigde attributen	<p>Het linker venster toont de CI-naam en het pictogram voor het wijzigingstype. Bij samengestelde CI's worden de samenstellende CI's met gewijzigde attributen getoond.</p> <p>In het rechter venster worden de namen en de waarden in de primaire en secundaire momentopname getoond voor attributen van het CI dat in het linker venster is geselecteerd.</p>
Tabblad Gewijzigde uitgaande relaties	<p>In het linker venster worden de CI's getoond waarmee het geselecteerde CI een uitgaande relatie heeft. Klik op de pijl om een regel uit te vouwen en de relaties van de samenstellende CI's op te roepen. Voor iedere relatie wordt het type relatie getoond; een pictogram geeft het betreffende wijzigingstype aan.</p> <p>In het rechter venster worden bron, doel en richting getoond van de relatie die in het linker venster is geselecteerd.</p>
Tabblad Details beleid	<p>In het deelvenster Lijst beleidsregels wordt voor iedere beleidsregel de volgende informatie getoond:</p> <ul style="list-style-type: none"> • naam van de beleidsregel • status van de regel in de primaire momentopname (Status) • status van de regel in de secundaire momentopname (Vorige status) • het gerelateerde CI <p>Het deelvenster Details toont de detailgegevens voor de beleidsregel die in het rechter venster is geselecteerd, zoals de regelnaam, beschrijving, type en geldigheidsdatums.</p>

Dialogvenster Selecteer weer te geven momentopname

In dit dialogvenster kunt u twee momentopnames selecteren die u met elkaar wilt vergelijken.

Openen	Klik op een van de selectievelden op de werkbalk.
Belangrijke informatie	Selecteer twee verschillende momentopnames in de twee selectievelden. Na vergelijking worden de resultaten getoond.
Relevante taken	" Momentopnames vergelijken " op pagina 138


Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

Elementen	Beschrijving
<Kalender>	Selecteer een datum in de kalender.

Elementen	Beschrijving
<Lijst met momentopnames>	De lijst bevat alle momentopnames die van de geselecteerde weergave zijn gemaakt op de gekozen datum.
Geautoriseerd door	<p>Toont de naam van de gebruiker die de momentopnames heeft geautoriseerd.</p> <p>Gebruik de vervolgkeuzelijst om de lijst te filteren zodat alleen momentopnames worden weergegeven die door een geselecteerde gebruiker zijn geautoriseerd.</p> <p>Het "Interne proces" van de gebruiker kan in het veld Gemaakt door worden weergegeven. Dit betekent dat de autorisatie is veroorzaakt door een intern Configuration Manager-proces (geen gebruiker) en tijdens een van de volgende gelegenheden is opgetreden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toen een weergave voor de eerste keer werd beheerd en een aantal CI's werd geautoriseerd. • Toen een gebruiker beleidsregels toevoegde. • Toen een gebruiker een autorisatie uitvoerde in een andere weergave die een aantal CI's met de geselecteerde weergave deelt. <p>Opmerking: Dit veld wordt alleen weergegeven voor momentopnames van de geautoriseerde status.</p>
Wijzigingsdetails	Een korte beschrijving van de momentopname.
Opmerkingen	Notities die betrekking hebben op de momentopname.
Aanmaaktijd	Het tijdstip waarop de momentopname is gemaakt.






Dialogvenster CI's sorteren

In dit dialogvenster kunt u de lijst met CI's in het deelvenster Samengestelde CI's sorteren

Openen	Klik op de werkbalk van het deelvenster Samengestelde CI's op de knop CI's sorteren  .
Belangrijke informatie	Klik als u klaar bent met het sorteren op de knop Vernieuwen om de wijzigingen van kracht te laten worden.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	Hiermee verplaatst u alle velden van het venster Beschikbare sorteervelden naar het venster Geselecteerde sorteervelden.


UI-elementen	Beschrijving
	Hiermee verplaatst u de geselecteerde velden van het venster Beschikbare sorteervelden naar het venster Geselecteerde sorteervelden.
	Hiermee verwijdert u de geselecteerde velden uit het venster Geselecteerde sorteervelden.
	Hiermee verwijdert u alle velden uit het venster Geselecteerde sorteervelden.
	Hiermee verplaatst u een geselecteerd veld omhoog of omlaag in de lijst Geselecteerde sorteervelden.
	Kies voor elk geselecteerd veld Oplopend of Aflopend als sorteerrichting.
Beschikbare sorteervelden	Alle velden die beschikbaar zijn voor het sorteren van CI's.
Geselecteerde sorteervelden	De velden die u hebt geselecteerd voor het sorteren van de CI's. Het sorteren vindt plaats op basis van de volgorde in de lijst.

Pagina Topologie

Op deze pagina wordt de topologiekaart in groot formaat weergegeven.

Openen	Klik op de werkbalk van het deelvenster Topologie op de knop Topologiekaart in volledig scherm weergeven  .
---------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

UI-elementen	Beschrijving
	<p>Klik op het pijltje naast de knop Topologieknooppunten markeren om het menu te openen.</p> <p>Kies de weergavemodus voor de kaart:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <Primaire momentopname> markeren • <Secundaire momentopname> markeren • Beide markeren
<Werkbalkknoppen deelvenster Topologie>	De werkbalkknoppen in het deelvenster Topologie zijn ook beschikbaar in het dialoogvenster Topologie. Raadpleeg " Deelvenster Topologie " op pagina 93 voor meer informatie.

Hoofdstuk 15

Weergaven

In dit hoofdstuk vindt u de volgende informatie:

Overzicht van weergaven.....	159
Topologie- en inventaris-weergaven.....	161
Vernieuwingsfrequentie weergave.....	161
Automatische statustransitie.....	162
Een beheerde weergave toevoegen.....	163
Automatische statustransitieregels instellen voor een weergave.....	164
Vernieuwingsfrequentie weergave opgeven.....	164
De gebruikersinterface van Weergaven.....	165
Probleemoplossing en beperkingen.....	169

Overzicht van weergaven

Als u gaat werken met Configuration Manager, selecteert u in UCMDB gedefinieerde weergaven die u wilt laten beheren in uw Configuration Manager-omgeving. Dit zijn de beheerde weergaven. Beheer van een weergave houdt in dat de geschiedenis van de weergave wordt bijgehouden, beleidsregels voor de weergave worden gedefinieerd en verschillende statuswaarden voor de weergave worden beheerd door wijzigingen te autoriseren.

In de module Weergaven wordt de lijst bijgehouden met weergaven die door Configuration Manager worden beheerd. Deze lijst bevat alle weergaven die op dat moment worden beheerd. U kunt nieuwe weergaven aan de lijst toevoegen en weergaven die u niet meer wilt beheren uit de lijst verwijderen. Raadpleeg "[Vernieuwingsfrequentie weergave](#)" op pagina 161 voor meer informatie.

Voor elke beheerde weergave moet u de beheerde CI-typen in de weergave definiëren. U kunt alleen wijzigingen in beheerde CI-typen autoriseren. Niet-beheerde CI-typen worden in de weergave grijs weergegeven. Een CI-type kan tegelijkertijd in meerdere weergaven worden beheerd, maar het wordt niet aanbevolen om een samengesteld CI in meer dan één weergave te beheren. Doet u dit toch, dan geeft een waarschuwingsbericht voor het betreffende beheerde CI aan in welke andere weergaven het ook wordt beheerd.

Wanneer grote weergaven worden beheerd en bijgewerkt, kan dat de Configuration Manager- en UC MDB-systemen belasten. Daarom kunt u aangeven hoe vaak de informatie in een beheerde weergave moet worden bijgewerkt. Door de vernieuwingsfrequentie van de weergave op te geven kunt u de werklast beter verdelen. Met een lage vernieuwingsfrequentie wordt de weergave eenmaal per dag op een opgegeven tijdstip bijgewerkt. Met een hoge vernieuwingsfrequentie (standaardinstelling) wordt de weergave steeds wanneer een wijziging in de beheerde CI's wordt

gedetecteerd in de weergave, bijgewerkt op basis van het herhalingsinterval Offline-analyse. For details, see "[Vernieuwingsfrequentie weergave opgeven](#)" op pagina 164.

Opmerking: U moet over de machtiging Autoriseren of Beheren voor minstens één weergave beschikken om de module Weergaven te openen.

- Als u de machtiging Autoriseren hebt voor een specifieke weergave, kunt u die weergave bekijken en bewerken.
- Als u de machtiging Beheren hebt voor een specifieke weergave, kunt u die weergave beheren en onbeheerd maken.

Niet alleen kunt u aangeven welke weergaven moeten worden beheerd, u kunt ook bepalen hoe dat gebeurt. Hiertoe definieert u de volgende configuratieopties:

- **Kandidaten voor verwijdering.** Hiermee kunt u CI's die in UCMDb zijn gemarkeerd als kandidaat voor verwijdering, uit de werkelijke status van een weergave verwijderen. Raadpleeg "[Deelvenster Beleidsregel kandidaten voor verwijdering](#)" op pagina 167 voor meer informatie.
- **Automatische statustransitie.** Hiermee kunt u de voorwaarden definiëren voor automatische autorisatie van een weergave. Raadpleeg "[Automatische statustransitie](#)" op pagina 162 voor meer informatie.

Met deze functies kunt u het beheer van de weergaven ten dele automatiseren.

Nadat u een weergave aan de lijst met beheerde weergaven hebt toegevoegd, verschijnt de weergave op de pagina Weergave-overzicht met andere beheerde weergaven. Voorts kunt u de weergave openen in Beoordelen/Autoriseren en de andere modules.

Zie "[Een beheerde weergave toevoegen](#)" op pagina 163 voor meer informatie over het toevoegen van een weergave aan de lijst met beheerde weergaven.

Meegedeleverde weergaven

Opmerking: Voor deze functie hebt u een licentie nodig. Vraag de systeembeheerder de benodigde licentie aan te schaffen.

Configuration Manager is standaard voorzien van een aantal kant-en-klare weergaven die in UCMDb kunnen worden gebruikt en die u meteen kunt beheren. Deze weergaven bevinden zich in UCMDb op de volgende locatie: **Modeling Studio > Bronnen** (tabblad) (selecteer **Weergaven** als het brontype) > **Configuration Manager > Configuration Manager - Do not modify > Automated Views** (map).

Er zijn verschillende typen van deze weergaven:

- **Alle servers:** u kunt een weergave beheren die automatisch alle Windows-servers of alle UNIX-servers bevat.
- **Gevirtualiseerde of niet-gevirtualiseerde clusters:** u kunt een weergave beheren die alleen niet-HACMP-, J2EE-, MS-, Oracle RAC-, Service Guard-, Sun- of Veritas-machines bevat.

Topologie- en inventaris-weergaven

Er zijn twee typen beheerde weergaven: **topologie-weergaven** en **inventaris-weergaven**. Een topologie-weergave maakt de topologie van een weergave en de relaties tussen de samengestelde CI's duidelijk. Inventaris-weergaven worden gebruikt om gelijksoortige samengestelde CI's te groeperen en geven over het algemeen een breder overzicht, met minder nadruk op de relaties. U definieert het type van een weergave in het deelvenster Algemeen van de module Weergaven. Een voorbeeld van een inventaris-weergave kan een weergave zijn die alle database-CI's bevat die zijn verbonden met een server.

De modules Beoordelen/Autoriseren, Wijzigingsgeschiedenis, Autorisatiegeschiedenis en Weergaven verkennen hebben elk twee opties voor het tonen van een weergave: de topologie-modus en de inventaris-modus. Een weergave wordt altijd ontworpen als één van deze twee opties, maar beide typen kunnen in elke modus worden getoond. Een weergave met meer dan 250 samengestelde CI's wordt automatisch in inventaris-modus getoond, ook als deze is gedefinieerd als topologie-weergave. Configuration Manager ondersteunt inventarisweergaven met maximaal 5000 samengestelde CI's.

Vernieuwingsfrequentie weergave

Met Configuration Manager kunnen maximaal 500 weergaven tegelijkertijd worden beheerd, en maximaal honderd weergaven die regelmatig worden bijgewerkt op basis van het herhalingsinterval Offline-analyse.

De vernieuwingsfrequentie is belangrijk wanneer u een groot aantal weergaven beheert. Aangezien de uitvoering van het offline-analyseproces enige tijd in beslag neemt en daarom de Configuration Manager- en UCMDDB-systemen kan belasten, kunt u de vernieuwingsfrequentie afstemmen en de belasting op de systemen verdelen. De volgende tabel bevat informatie over elke optie:

Eenmaal per dag	<ul style="list-style-type: none">• Meldingen worden niet ontvangen van UCMDDB met betrekking tot wijzigingen in de resultaten van de TQL-query voor de beheerde weergave.• Het offline-analyseproces wordt uitgevoerd ongeacht of er sprake is van wijzigingen in de weergave.• De berekening voor een specifieke weergave kan worden vertraagd als er meerdere beheerde weergaven zijn die eenmaal per dag worden bijgewerkt, aangezien de berekeningen voor meerdere weergaven sequentieel worden uitgevoerd.• Uitzonderingen op het eenmaal per dag bijwerken van een weergave treden in de volgende gevallen op:<ul style="list-style-type: none">■ Als u de weergave voor de eerste keer beheert (van invloed op vergelijking, statistieken en momentopnames voor weergave).■ Als u beleidsregelberekening initieert en als de geselecteerde weergave zich in het bereik van de beleidsregel bevindt.■ Als u een CI in een andere weergave autoriseert en het
-----------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	betreffende CI ook in de geselecteerde weergave wordt beheerd (van invloed op vergelijking, statistieken en momentopnames voor weergave).
Als de weergave wordt bijgewerkt	<ul style="list-style-type: none">• De analyse wordt bijgewerkt op basis van herhalingsinterval Offline-analyse.• Voor de weergave wordt een actieve TQL-query in UCMDB gebruikt.• U ontvangt meldingen van wijzigingen van UCMDB met betrekking tot de wijziging in TQL-resulten van de weergave.• Het offline-analyseproces wordt alleen uitgevoerd als er sprake is van wijzigingen in de weergave.

U kunt rekening houden met het volgende wanneer u de vernieuwingsfrequentie van een weergave instelt:

Wat is de prioriteit van de TQL-query in UCMDB?	Als deze laag is, dan is er wellicht geen noodzaak om de weergave meer dan één keer per dag in Configuration Manager bij te werken.
Hoe vaak wordt de discovery in UCMDB uitgevoerd?	Als het discovery-proces minder vaak dan eenmaal per dag wordt uitgevoerd, heeft het geen zin de weergave meer dan eenmaal per dag bij te werken.
Hoe vaak verwacht u dat de weergave zal wijzigen?	Als dat niet heel vaak is, is er geen reden om regelmatig om bijwerken te verzoeken.
Hoe belangrijk is het voor u om bijgewerkte informatie te krijgen?	Als het erg belangrijk is, werkt u de weergave vaker dan eenmaal per dag bij.
Hoe groot is de weergave?	Bijwerken van grote weergaven die regelmatig veranderen kan een grotere belasting voor Configuration Manager en UCMDB inhouden. Overweeg Configuration Manager slechts eenmaal per dag bij te werken, tenzij het van belang is deze weergave vaker bij te werken.

Zie "[Vernieuwingsfrequentie weergave opgeven](#)" op pagina 164 voor meer informatie.

Automatische statustransitie

Configuration Manager bevat een functie voor automatische statustransitie, waarin u voorwaarden kunt definiëren voor het automatisch autoriseren van wijzigingen in een weergave. U kunt per weergave aangeven welke typen wijzigingen worden goedgekeurd, voor welke CI-typen wijzigingen worden goedgekeurd en of beleidsoverschrijdingen zijn toegestaan. U kunt ervoor kiezen om de wijzigingen in een weergave alleen automatisch te autoriseren wanneer alle wijzigingen aan de gedefinieerde voorwaarden voldoen, of individuele wijzigingen die aan de gedefinieerde voorwaarden voldoen, automatisch te autoriseren (andere wijzigingen worden niet geautoriseerd). Alle CI's waarbij een of meer regels worden overschreden en de CI's die daarvan afhangen, worden niet geautoriseerd. De rest van de CI's wordt geautoriseerd.

Een voorbeeld van de manier waarop autorisatie wordt toegepast: u selecteert de CI-typen `computer` en `net device` als goedgekeurd voor wijzigingen en u selecteert `Toegevoegd CI` als het enige toegestane type wijziging. Daarnaast kiest u ervoor om geen nieuwe beleidsoverschrijdingen toe te staan.


- Wanneer weergaveniveau-autorisatie wordt opgegeven, is de enige wijziging die voor autorisatie wordt goedgekeurd, de toevoeging van een CI van het type `computer` of `net device`. Als een ander type CI wordt toegevoegd aan de weergave, of een CI van welk type dan ook in de weergave wordt verwijderd of gewijzigd, wordt geen enkele wijziging automatisch geautoriseerd. De autorisatie wordt ook niet uitgevoerd als er nieuwe beleidsoverschrijdingen worden gedetecteerd bij een CI in de weergave. Indien bijvoorbeeld één `computer` wordt toegevoegd en een andere `computer` wordt verwijderd, worden geen van die wijzigingen automatisch geautoriseerd, zelfs al voldoet de toegevoegde `computer`-CI aan de regels.
- Wanneer autorisatie op CI-niveau is opgegeven, wordt alleen de toevoeging van `computer` of `net device` geautoriseerd. De rest van de wijzigingen wordt niet geautoriseerd.

Indien geen nieuwe beleidsoverschrijdingen zijn toegestaan en de weergave bevat een inbreuk op een nieuwe topologiebeleidsregel, wordt geen enkele wijziging geautoriseerd, omdat het niet mogelijk is om te weten welke wijzigingen tot de inbreuk heeft geleid. Indien er alleen inbreuken op nieuwe baselinebeleidsregels zijn, worden alleen de CI's die hun baselinebeleidsregel overschrijden, niet geautoriseerd.

U kunt verschillende autorisatievoorwaarden definiëren voor elke individuele weergave. Automatische statustransitie wordt uitgevoerd voor alle wijzigingen die overeenstemmen met de relevante autorisatievoorwaarden in een van de weergaven.


Een beheerde weergave toevoegen

Deze taak beschrijft hoe u een weergave toevoegt aan de lijst met beheerde weergaven.

1. In de module Weergaven klikt u op de werkbalk op de knop **Weergave toevoegen aan lijst met beheerde weergaven** . Het dialoogvenster **Weergave selecteren voor beheer** wordt geopend.
2. Selecteer de weergave die u wilt toevoegen en klik op **OK**. De gegevens van de weergave worden getoond in het deelvenster Details.


Opmerking: Als u de gewenste weergave niet in de lijst kunt vinden, klik dan op **Vernieuwen** om de lijst bij te werken.

3. Stel in het deelvenster Algemeen het weergavetype en de beheerde CI-typen in.
4. Schakel desgewenst het selectievakje onder Beleidsregel kandidaten voor verwijdering in. Raadpleeg "[Deelvenster Beleidsregel kandidaten voor verwijdering](#)" op pagina 167 voor meer informatie.
5. Indien gewenst, kunt u voor de weergave ook voorwaarden voor automatische statustransitie configureren. Raadpleeg "[Automatische statustransitieregels instellen voor een weergave](#)" op volgende pagina voor meer informatie.

6. Klik op **Opslaan**  op de werkbalk. De weergave wordt nu toegevoegd aan de lijst met beheerde weergaven en is beschikbaar in de andere modules.

Automatische statustransitieregels instellen voor een weergave

In deze taak wordt beschreven hoe u regels voor automatische statustransitie voor een weergave instelt.

1. In de module Weergaven selecteert u een weergave in het linkerdeelvenster en selecteert u in het deelvenster Automatische statustransitie het vakje **Automatische statustransitie inschakelen**. Raadpleeg "[Automatische statustransitie](#)" op pagina 162 voor meer informatie.
2. Selecteer autorisatie op **Weergaveniveau** of op **CI-niveau**.
3. Configureer de volgende opties in de criteriatabel:
 - Klik op **CI-typen** om een boomstructuur van het CI-type te openen. Selecteer de vereiste CI-typen die zijn goedgekeurd voor de autorisatie van wijzigingen.
 - Klik op **Beleidsregels configuratie** en selecteer de gewenste optie (**Nieuwe beleidsoverschrijdingen in weergave toestaan** of **Geen nieuwe beleidsoverschrijdingen in weergave toestaan**).
 - Klik op **Type gedetecteerde wijziging** en selecteer het type wijzigingen die zijn goedgekeurd voor autorisatie.
4. Klik op **Configuratie testen** om te bepalen of de weergave CI's bevat met wijzigingen die voldoen aan de voorwaarden die zijn ingesteld voor autorisatie.
 - Als alle wijzigingen voldoen aan alle regels voor automatische statustransitie, is de status van de test **Passed**.
 - Als sommige of alle wijzigingen niet voldoen aan de regels voor automatische statustransitie, is de status van de test **Unsatisfied**.
5. Klik op **OK** om terug te keren naar het venster Weergaven. In dit venster klikt u op **Opslaan**  om de voorwaarden op te slaan of de autorisatieregels te bewerken en te testen.

U hebt nu de regels voor automatische statustransitie ingesteld. Als u de automatische statustransitie laat uitvoeren, worden wijzigingen in de weergave geautoriseerd als zij aan deze voorwaarden voldoen. Raadpleeg "[Wijzigingen in CI's autoriseren](#)" op pagina 120 voor meer informatie.

Opmerking: De automatische statustransitie wordt uitgevoerd op alle weergaven waarvoor automatische statustransitie ingeschakeld is.

Vernieuwingsfrequentie weergave opgeven

1. Ga naar **Weergaven**.
2. Selecteer een weergave.

Opmerking: U kunt de vernieuwingsfrequentie van de weergave ook opgeven als u een nieuwe weergave maakt.

3. Selecteer in het deelvenster Algemeen de vernieuwingsfrequentie van de weergave. U kunt ervoor kiezen de weergave eenmaal per dag bij te werken of elke keer dat er een wijziging optreedt in de beheerde CI's in de weergave.

Voor weergaven die eenmaal per dag worden vernieuwd, kunt u het uur opgeven waarmee deze bijwerking begint: De standaardtijd is 00:00 (middernacht).

Opmerking: Dit is de tijd waarop de berekening begint. Voor weergaven die meerdere malen per dag worden vernieuwd, worden de berekeningen in volgorde uitgevoerd.

- a. Ga naar **Beheer > Instellingen > Toepassingsbeheer > Offline-analyse en -autorisatie > Instellingen Weergave dagelijks vernieuwen**.

Tip: Plan de offline-analyse zoveel mogelijk in op een tijdstip waarop de discovery-processen op UCMDB niet worden uitgevoerd, om een verslechtering van de prestaties te voorkomen.

- b. Selecteer in de vervolkeuzelijst de tijd waarop de bijwerking moet worden uitgevoerd.

4. Klik op .

De gebruikersinterface van Weergaven

In dit gedeelte worden de volgende onderwerpen behandeld:

De pagina Weergaven 165

De pagina Weergaven

Deze pagina toont de lijst met weergaven die op dat moment worden beheerd.

Openen	Selecteer Weergaven .
Belangrijke informatie	<p>Het linkerdeelvenster toont de lijst met beheerde weergaven. Als u een weergave in deze lijst selecteert, worden de bijbehorende details getoond in de deelvensters Algemeen, Beleidsregel kandidaten voor verwijdering en Automatische statustransitie.</p> <p>Als u een weergave toevoegt aan de lijst met beheerde weergaven, kan het enkele minuten duren voordat de bijbehorende gegevens beschikbaar zijn (afhankelijk van het bijwerkinterval van het systeem).</p>
Relevante taken	<ul style="list-style-type: none">• "Een beheerde weergave toevoegen" op pagina 163• "Automatische statustransitieregels instellen voor een weergave" op vorige pagina

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
<Weergaven filteren>	Voer tekst in waarop u de lijst met getoonde weergaven wilt filteren.
	Klik op deze knop om te wisselen tussen het tonen van alle weergaven en alleen favoriete weergaven.
	Klik hierop om een weergave te selecteren die u aan de lijst met beheerde weergaven wilt toevoegen. Het dialoogvenster Weergave selecteren voor beheer wordt geopend.
	Klik op deze knop om de geselecteerde weergave te verwijderen uit de lijst met beheerde weergaven.
	Klik op deze knop om de wijzigingen op te slaan.
	Klik op deze knop om wijzigingen aan de weergave ongedaan te maken.
	Klik op deze knop om automatische statustransitie voor alle weergaven te activeren.
	Klik hierop om de weergavelijst te vernieuwen.
Weergavenaam	Lijst met de namen van de beheerde weergaven.

Deelvenster Algemeen

UI-elementen	Beschrijving
Beschrijving	De beschrijving van de geselecteerde weergave, zoals opgenomen in UCMDB.
Beheerde CI-typen	Hier kunt u de CI-typen uit de weergave selecteren die u wilt laten beheren. Alleen geselecteerde CI-typen worden beheerd: als niet alle onderliggende CI-typen van een CI-type zijn geselecteerd, wordt het bovenliggende CI-type niet in de weergave beheerd. Opmerking: standaard zijn alle CI-typen geselecteerd.
Weergavenaam	De naam van de geselecteerde beheerde weergave.
Vernieuwingsfrequentie weergave	Selecteer Eenmaal per dag of Als de weergave wordt bijgewerkt .
Weergavetype	Stel hier het type van de weergave in. Beschikbare opties zijn Topologie en Inventaris . Raadpleeg " Topologie- en inventarisweergaven " op pagina 161 voor meer informatie.

Deelvenster Beleidsregel kandidaten voor verwijdering

UI-elementen	Beschrijving
CI's die zijn gemarkeerd als kandidaten voor verwijdering verwijderen uit Werkelijke status (verouderingsmechanisme UCMDDB negeren)	Als dit selectievakje is ingeschakeld, worden CI's die in UCMDDB zijn gemarkeerd als kandidaten voor verwijdering direct uit de werkelijke status van de weergave verwijderd. Als het selectievakje niet is ingeschakeld, worden de CI's pas verwijderd op de tijd die in UCMDDB voor verwijdering is ingesteld.

Deelvenster Automatische statustransitie

Relevante taken	"Automatische statustransitieregels instellen voor een weergave" op pagina 164
------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

UI-elementen	Beschrijving
<Criteriatabel>	<p>De volgende criteria zijn beschikbaar om de regels voor automatische statustransitie te configureren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CI-typen. Hier definieert u de CI-typen waarvoor wijzigingen mogen worden geautoriseerd. Als u deze optie selecteert, wordt onder de tabel een boomstructuur met CI-typen getoond. Selecteer hierin de gewenste CI-typen. • Configuratiebeleidsregels. Hier kunt u aangeven of nieuwe beleidsoverschrijdingen in de weergave mogen worden geautoriseerd. <p>Als u het selectievakje Nieuwe beleidsoverschrijdingen in weergave toestaan inschakelt, worden alle overschrijdingen in Configuration Manager-beleidsregels genegeerd.</p> <p>Als u het selectievakje niet inschakelt, wordt de automatisering door elke nieuwe beleidsoverschrijding gestopt:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ In geval van een CI met een nieuwe baseline-beleidsoverschrijding wordt alleen de wijziging in het betreffende CI niet geautoriseerd. ▪ In geval van een CI dat een nieuwe topologie-beleidsregel overschrijdt, worden er geen wijzigingen in CI's in de weergave geautoriseerd. • Type gedetecteerde wijziging. Hier kunt u definiëren welke typen wijzigingen mogen worden geautoriseerd. Er zijn drie opties beschikbaar: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Toegevoegd CI ▪ Bijgewerkt CI ▪ Verwijderd CI • Gerelateerde RFC's. Geef op of gewijzigde CI's vereist zijn voor RFC's voor automatische statustransitie van de weergave. Als u alleen Geen wijzigingen toestaan zonder gerelateerde RFC's selecteert, worden alleen RFC's gevalideerd die rechtstreeks zijn gerelateerd aan CI's. Als u RFC's wilt valideren die indirect aan de CI's zijn gerelateerd, selecteert u Indirecte RFC's op CI toestaan. <p>Schakel het selectievakje Gedetecteerde wijzigingen in gerelateerde RFC's in Wijzigingsbeheer loggen in om de RFC's in het wijzigingsbeheersysteem met de relevante wijziging te markeren.</p>
Automatische statustransitie	Schakel dit selectievakje in om de velden in het deelvenster

UI-elementen	Beschrijving
inschakelen	<p>Automatische statustransitie te activeren. De volgende opties zijn beschikbaar:</p> <ul style="list-style-type: none">• Autorisatie op Weergaveniveau (standaard). Met deze optie worden alle wijzigingen in de geselecteerde weergave automatisch geautoriseerd indien alle regels voor alle CI's in de weergave worden vervuld. Dat betekent dat alle wijzigingen in de weergave automatisch worden geautoriseerd indien alle regels worden vervuld, maar als er één wijziging niet voldoet aan de gedefinieerde regels wordt geen enkele wijziging in de weergave geautoriseerd.• Autorisatie op CI-niveau. Met deze optie kunt u de specifieke CI-typen en wijzigingstypen selecteren waarvoor u automatische statustransitie wilt uitvoeren. In dit geval hoeven niet alle CI's in de weergave te worden vervuld voor alle regels.
Configuratie testen	<p>Klik op Configuratie testen nadat u de instellingen voor automatische statustransitie hebt geconfigureerd. Hierdoor wordt gecontroleerd of de weergave wijzigingen bevat die voldoen aan de instellingen.</p>

Probleemoplossing en beperkingen

Wanneer u met beheerde weergaven in Configuration Manager werkt, gelden de volgende beperkingen:

- Weergaven die gefedereerde TQL-query's bevatten, kunnen niet worden geselecteerd voor toevoeging aan de lijst met beheerde weergaven.
- Als een weergave een knooppunt met een datumbeperking bevat, ziet u de bijgewerkte gegevens voor deze weergave alleen als is ingesteld dat deze weergave eenmaal per dag wordt bijgewerkt (niet elke keer dat de weergave wordt bijgewerkt). Als u de bijgewerkte gegevens voor zo'n weergave wilt bekijken, gebruikt u de JMX-console om de weergave handmatig te vernieuwen.

Hoofdstuk 16

Beleidsregels

In dit hoofdstuk vindt u de volgende informatie:

Overzicht beleidsregels	170
Baselines opstellen	172
Beleidsregelgroepen	172
Definieer een baseline- of topologie-beleidsregel	173
Een overeenkomstbeleidsregel definiëren	173
Topologie-beleidsregel in Configuration Manager - een use-case	174
Overeenkomstbeleid Configuration Manager - use-cases	179
De gebruikersinterface van Beleidsregels	183
Probleemoplossing en beperkingen	191

Overzicht beleidsregels

Met een beleidsregel kunt u definiëren welke configuratie u in een bepaalde weergave verwacht. Door beleidsregels op uw beheerde weergaven toe te passen stelt u standaarden voor de weergaven in. De beleidsregels zorgen er mede voor dat de weergaven zich houden aan de standaarden en dat uw IT-omgeving voorspelbaarder wordt.

Via de module Beleidsregels hebt u controle over de beleidsregels en beleidsregelgroepen die u voor de beheerde weergaven definieert. U kunt drie typen beleidsregels definiëren:

- **Baseline-beleidsregels**

In een **baseline-beleidsregel** definieert u een baseline voor een samengesteld CI met geselecteerde attributen, waarmee CI's in de relevante weergaven worden vergeleken. Een voorbeeld: u definieert een baseline-beleidsregel die voorschrijft dat iedere productieserver in de weergave minstens twee CPU's moet bevatten. Alle server-CI's in de weergave worden met deze baseline vergeleken; als een CI de beleidsregel niet vervult, wordt geconstateerd dat de weergave de beleidsregel overschrijdt.

Opmerking: Als u in uw omgeving een bestaand CI vindt met de gewenste configuratie, kunt u dat CI selecteren als baseline.

In de modules Weergaven verkennen, Wijzigingen beoordelen/autoriseren, Wijzigingsgeschiedenis en Autorisatiegeschiedenis vindt u gedetailleerde informatie over de CI's in baseline-beleidsregels.

- **Topologie-beleidsregels**

In een **topologie-beleidsregel** definieert u een voorwaarde-TQL die de configuratie van de weergave bepaalt. Een voorbeeld: een voorwaarde-TQL kan voorschrijven dat iedere cluster van een productie-J2EE minstens twee servers moet bevatten. Als de weergave aan die voorwaarde voldoet, vervult hij de topologie-beleidsregel; zoniet, dan wordt geconstateerd dat hij de beleidsregel overschrijdt.

In sommige gevallen kan een problematische topologie makkelijker worden gedefinieerd in een TQL dan als een gewenste configuratie. In dat geval is het mogelijk om de voorwaarde van de topologie-beleidsregel als negatief in te stellen, waardoor de consequentie van het vervullen wordt omgekeerd.

U kunt geen gedetailleerde informatie over de CI's bekijken in topologiebeleidsregels.

- **Overeenkomstbeleidsregels**

In een **overeenkomstbeleid** selecteert u de CI's en attributen die een overeenkomst afdwingen tussen alle CI's van een bepaald type in een weergave of de groepen CI's in een weergave (waarbij elke groep aan een gedefinieerd CIT is gekoppeld). U kunt bijvoorbeeld een overeenkomstbeleid definiëren waarin wordt bepaald dat alle UNIX-machines in een laboratorium, die op een Oracle-database zijn aangesloten, dezelfde versie van een besturingssysteem moeten hebben. Een ander voorbeeld is een beleid dat afdwingt dat alle servers in elke cluster dezelfde toepassingsversie uitvoeren.

Een overeenkomstbeleid is niet statisch. In tegenstelling tot baseline-beleidsregels hebben overeenkomstbeleidsregels niet een vast aantal onderdelen of vaste attribuutwaarden. U kiest attributen en/of onderdelen zonder een waarde op te geven. De beleidsregelberekening vergelijkt de huidige waarden of onderdelen voor alle CI's die moeten worden vergeleken (of de CI's in elke groep als Groepering is geselecteerd) en bepaalt aan de hand daarvan de beleidsstatus. De uitkomst is: alle vergeleken CI's voldoen aan de beleidsregel of alle CI's overschrijden de beleidsregel.

In de modules Weergaven verkennen (alleen in de laatste momentopname) en Wijzigingen beoordelen/autoriseren vindt u gedetailleerde informatie over de CI's in overeenkomstbeleidsregels.

Voor de drie typen beleidsregels kunt u ook de volgende instellingen configureren:

- **Validiteit.** Hiermee configureert u voor welke tijdsperiode de beleidsregel geldt.
- **Filter.** De beleidsregel beperken tot een subset van de CI's in de weergave. Als bijvoorbeeld het baseline-CI van het type Oracle is, kan het filter dit verder beperken tot Oracle versie 9.

De drie typen beleidsregels kunnen alle worden toegepast op alle beheerde weergaven in Configuration Manager.

Daarnaast is UCMDB standaard voorzien van een aantal kant-en-klare beleidsregels die in Configuration Manager kunnen worden gebruikt. Raadpleeg "[Beleidsregels](#)" op pagina 15 voor meer informatie.

Zie "[De pagina Beleidsregels](#)" op pagina 184 voor meer informatie over het definiëren van beleidsregels.

Opmerking:

- U moet de machtiging Beheer beleidsregels hebben om deze module te kunnen gebruiken.
- Tevens moet u een van de volgende machtigingen hebben:
 - Met Authorize hebt u de mogelijkheid een beleidsregel toe te wijzen aan een weergave of een beleidsregel te verwijderen.
 - Met View kunt u een beleidsregel vooraf bekijken of een baseline van een beleidsregel maken op basis van een beheerd CI (inbegrepen in Authorize).

Baselines opstellen

Een configuratie-baseline is de configuratie van een service, product of infrastructuur die officieel is goedgekeurd en geaccepteerd als de basis voor andere activiteiten. Het legt de structuur, inhoud en details van een configuratie vast en stelt een set van CI's voor, die aan elkaar gerelateerd zijn.

Door een baseline vast te leggen, kunt u:

- een mijlpaal in de ontwikkeling van een service markeren;
- een servicecomponent opbouwen met een gedefinieerde set invoergegevens;
- een specifieke versie in de toekomst wijzigen of opnieuw samenstellen;
- alle relevante componenten opbouwen ter voorbereiding op een wijziging of release;
- de basis voor een configuratieaudit of een backout (bijvoorbeeld na een wijziging) leveren.

Beleidsregelgroepen

U kunt beleidsregels logisch groeperen in beleidsregelgroepen, die zowel baseline- als topologie-beleidsregels kunnen bevatten. Een beleidsregelgroep kan zowel baseline- als topologiebeleidsregels bevatten. Het beheer van beleidsregels kan worden vergemakkelijkt door een beleidsregelgroep toe te wijzen in plaats van afzonderlijke beleidsregels. Binnen de beleidsregelgroepen kunt u ook subgroepen definiëren.

U kunt een beleidsregel kopiëren uit een groep en deze in een andere groep of in de hoofdmap van de boomstructuur plakken. Zo kunt u sneller regels aan een groep toevoegen: als u een regel wilt definiëren die sterk lijkt op een bestaande regel, kopieert u de bestaande regel naar de gewenste locatie en past u de kopie aan. Wijzigingen aan deze kopie hebben geen invloed op de oorspronkelijke beleidsregel. U kunt ook een beleidsregel uit een groep knippen en in een andere groep plakken; in dat geval wordt de regel verwijderd uit de oorspronkelijke groep.



Het is ook mogelijk om een beleidsregelgroep te knippen/kopiëren en deze in de hoofdmap of in een andere groep te plakken. U kunt slechts één beleidsregel of beleidsregelgroep tegelijkertijd knippen of kopiëren.

Als u beleidsregels of groepen knipt/kopieert en deze ergens anders plaatst, zijn de betreffende beleidsregels nog steeds van toepassing op de weergaven waaraan ze waren toegewezen. Als u echter een beleidsregelgroep toepast op een weergave en dan een van de beleidsregels uit de groep kopieert naar een andere groep, is de gekopieerde beleidsregel niet meer van toepassing op de weergaven van de vorige groep, maar op de weergaven van de nieuwe groep.

Zie "De pagina Beleidsregels" op pagina 184 voor meer informatie over het definiëren van beleidsregelgroepen.


Definieer een baseline- of topologie-beleidsregel


In deze taak wordt beschreven hoe u een nieuwe beleidsregel definieert en deze toepast op beheerde weergaven.

1. Klik op de knop **Beleidsregel toevoegen**  op de werkbalk Beleidsregels en selecteer een van onderstaande opties:
 - Baseline-beleidsregel toevoegen
 - Topologie-beleidsregel toevoegen
2. In het gebied Algemeen van het deelvenster Details voert u de naam in van de beleidsregel en een beschrijving.
3. Selecteer onder Weergaven in het deelvenster Details de weergaven waarop u de nieuwe beleidsregel wilt toepassen.
4. Configureer onder Validiteit in het deelvenster Details de periode waarin de beleidsregel geldig is.
5. Stel onder Filter in het deelvenster Details het CI-type in van de CI's die aan de hand van de beleidsregel worden getest. Selecteer eventueel nog een TQL als geavanceerd filter voor de te testen CI's.
6. Voer een van de volgende stappen uit:
 - Voor baseline-beleidsregels: definieer onder Baseline-CI in het deelvenster Details een baseline-CI en de bijbehorende attributen.
 - Voor topologie-beleidsregels: stel onder Voorwaarde in het deelvenster Details het voorwaardetype en de voorwaarde-TQL in.
7. Klik ten slotte op de knop **Opslaan**  op de werkbalk Beleidsregels om het beleid op te slaan.

Een overeenkomstbeleidsregel definiëren

In deze taak wordt beschreven hoe u een nieuwe beleidsregel definieert en deze toepast op beheerde weergaven.

1. Klik op de knop **Beleidsregel toevoegen**  op de werkbalk Beleidsregels en selecteer Overeenkomstbeleid toevoegen.
2. In het gebied Algemeen van het deelvenster Details voert u de naam in van de beleidsregel en een beschrijving.
3. Selecteer onder Weergaven in het deelvenster Details de weergaven waarop u de nieuwe beleidsregel wilt toepassen.
4. Configureer onder Validiteit in het deelvenster Details de periode waarin de beleidsregel geldig is.

5. Voer een van de volgende stappen uit:
 - Als u het groeperen van gerelateerde configuraties mogelijk wilt maken, schakelt u het selectievakje **Groeperen op CI-type en patroon inschakelen** in. Selecteer het CI-type en de gerelateerde TQL-query (het patroon) die voor het maken van de groepen moeten worden gebruikt.
 - Als u het groeperen van gerelateerde configuraties wilt voorkomen, schakelt u het selectievakje **Groeperen op CI-type en patroon inschakelen** niet in. Selecteer in het deelvenster Bereik voor vergelijking het CI-type van de CI's die aan de hand van de beleidsregel worden getest.
6. Geef in het gebied Overeenkomstcriteria de CI-typen en attributen op die moeten worden vergeleken.
7. Klik ten slotte op de knop **Opslaan**  op de werkbalk Beleidsregels om het beleid op te slaan.

Topologie-beleidsregel in Configuration Manager - een use-case

In dit gedeelte wordt een use-case beschreven voor een topologie-beleidsregel in Configuration Manager.

Dit scenario bevat de volgende stappen:

- ["Achtergrond" beneden](#)
- ["De voorwaarde-TQL maken in UCMDB" op volgende pagina](#)
- ["De topologie-beleidsregel definiëren in Configuration Manager" op pagina 178](#)

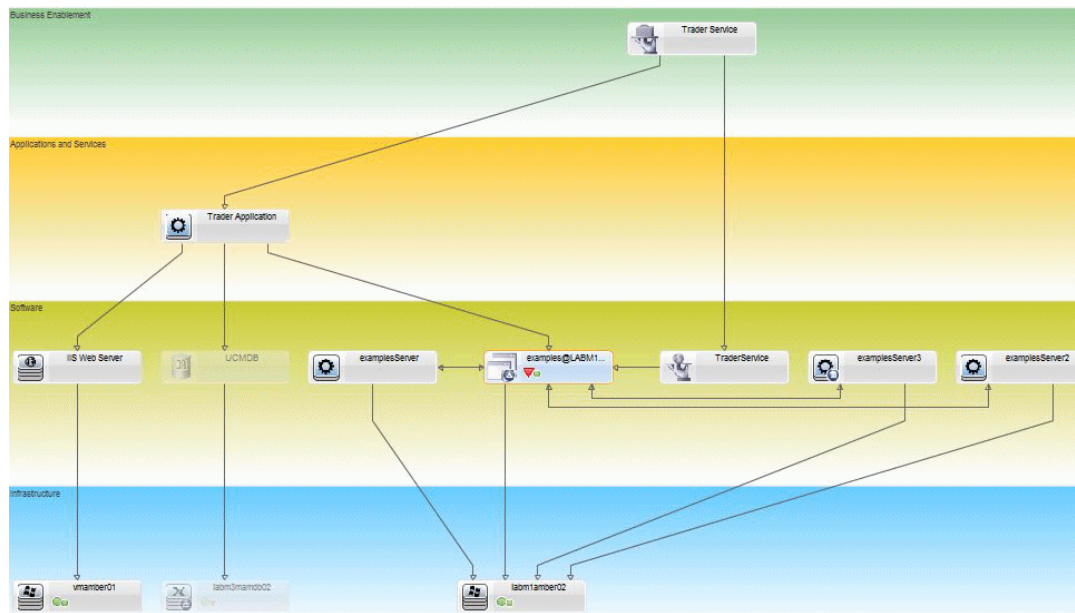
1. Achtergrond

Een eigenaar van een commerciële service moet de maximale beschikbaarheid en/of fouttolerantie van zijn service continu laten bewaken. De service is gebaseerd op een J2E-cluster dat verschillende Web Logic-servers bevat. Elke server wordt op een Windows-host uitgevoerd.

De service-eigenaar heeft bepaald dat de cluster die deze configuratie ondersteunt minstens drie fysieke hosts nodig heeft, zodat de betreffende toepassingen probleemloos en met een goede reactietijd kunnen functioneren. Het is daarom belangrijk om te garanderen dat bij het doorvoeren van wijzigingen er voldoende resources beschikbaar zijn, zodat de service blijft functioneren conform de overeengekomen behoeften.

Om dit te bereiken, moet de service-eigenaar in Configuration Manager een topologie-beleidsregel definiëren die het aantal ondersteunende hosts controleert. Als het aantal hosts in de cluster dat de service ondersteunt minder wordt dan drie, wil de eigenaar dat hiervan melding wordt gemaakt.

De service-topologie wordt gemodelleerd in een weergave in UCMDB en er is een bijbehorende beheerde weergave in Configuration Manager. In de volgende afbeelding wordt de servicetopologie in Configuration Manager weergegeven.

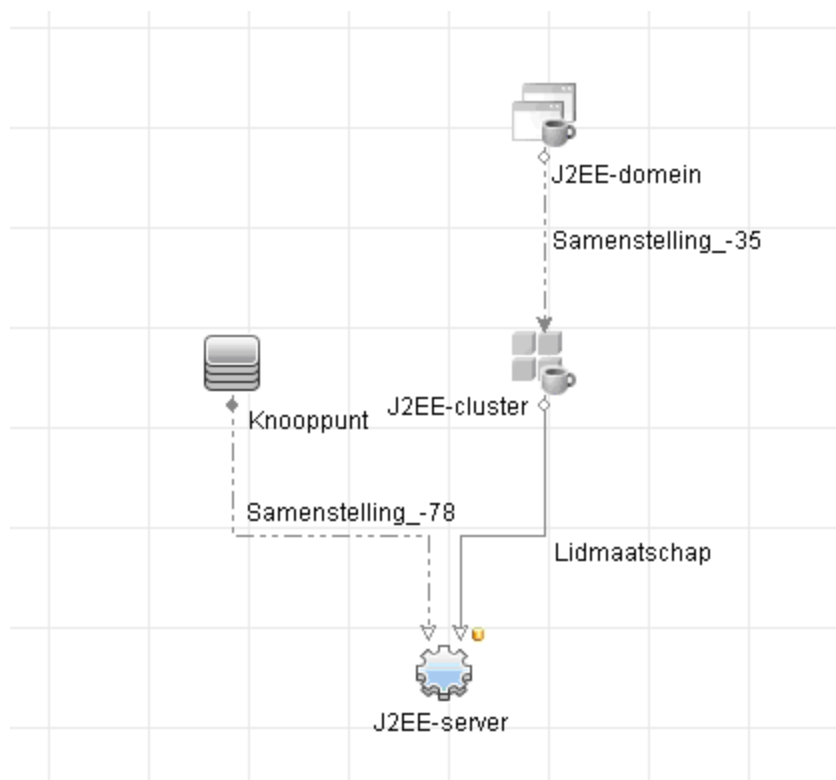


2. De voorwaarde-TQL maken in UCMDB

Open het UCMDB-venster (klik op het pictogram **UCMDB Foundation**  en meld u aan).


Ga naar **Modeling Studio**. Selecteer **Views** als de resource op het tabblad Resources en zoek de weergave **Trader**. Dubbelklik op de weergave om deze te openen. Deze weergave bevat de relaties die de koppeling tussen het J2EE-domein en de Windows-hosts definiëren.

De onderstaande afbeelding geeft het relevante gedeelte van de weergave in UCMDB weer:

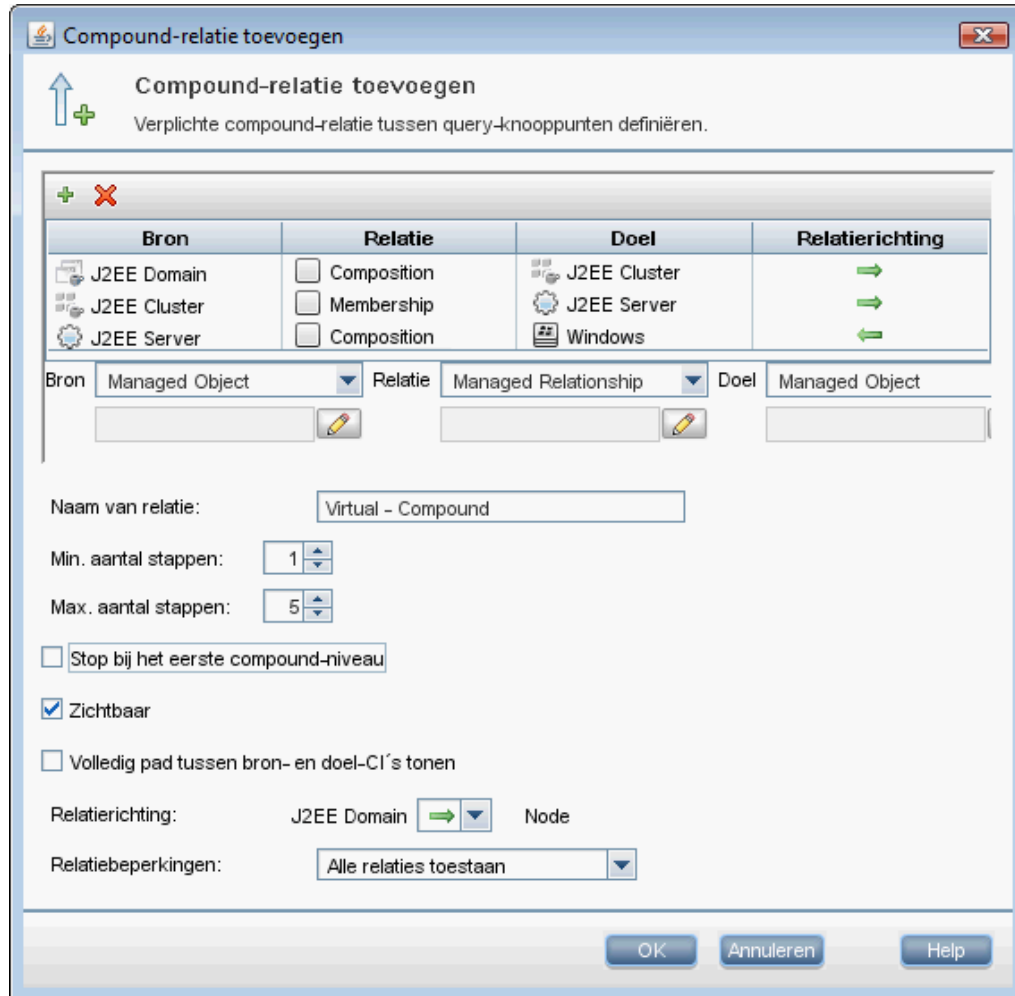


Maak aan de hand van het relatiepad tussen het J2EE-domein en het knooppunt-CI een nieuwe query; deze moet bestaan uit een compound-relatie tussen het J2EE-domein en de host (knooppunt-CI).

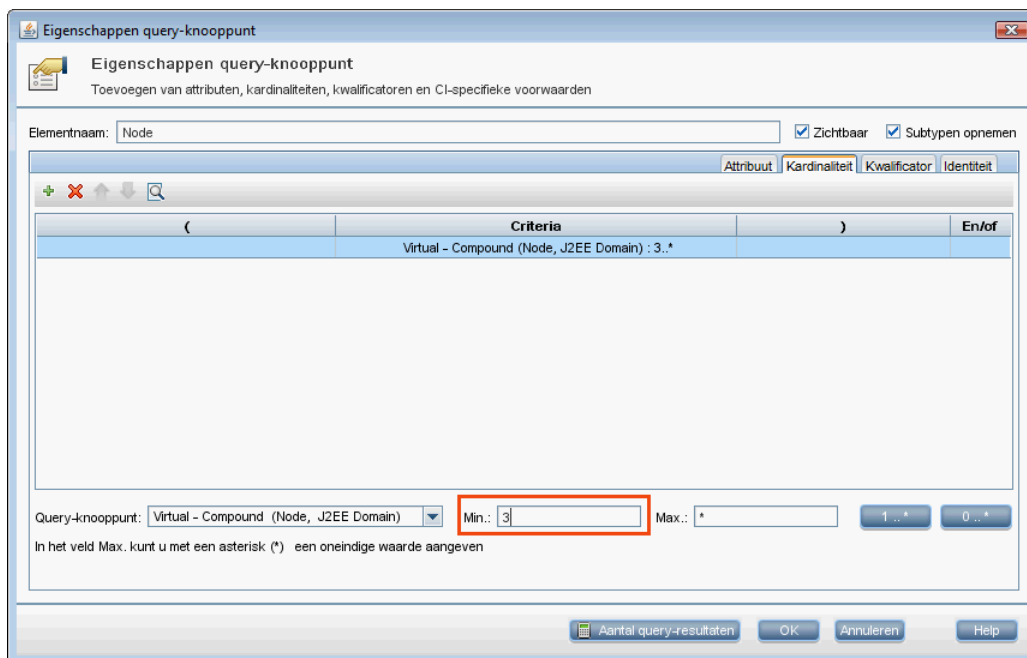
Voer de volgende stappen uit om een query te maken die een compound-relatie bevat:

- a. Klik op de knop **Nieuw**  in Modeling Studio en selecteer Query.
- b. Sleep een J2EE-domein-CI en een knooppunt-CI naar het modellerscherm.
- c. Selecteer beide CI's en voeg via het contextmenu (rechtsklikken) een nieuwe compound-relatie toe.
- d. Bewerk de compound-koppeling en voeg de volgende padelementen toe:
 - o J2EE Domain - Composition - J2EE Cluster
 - o J2EE Cluster - Membership - J2EE Server
 - o J2EE Server - Composition - Windows

Let erop dat de richting van de compound-koppeling van het J2EE-domein naar het knooppunt loopt:



- e. Stel de kardinaliteit van het knooppunt in op minimaal drie. Klik met de rechtermuisknop op het knooppunt-CI, selecteer **Eigenschappen query-knooppunt**, ga naar het tabblad **Kardinaliteit** en voer in het veld **Min.:** de waarde **3** in:



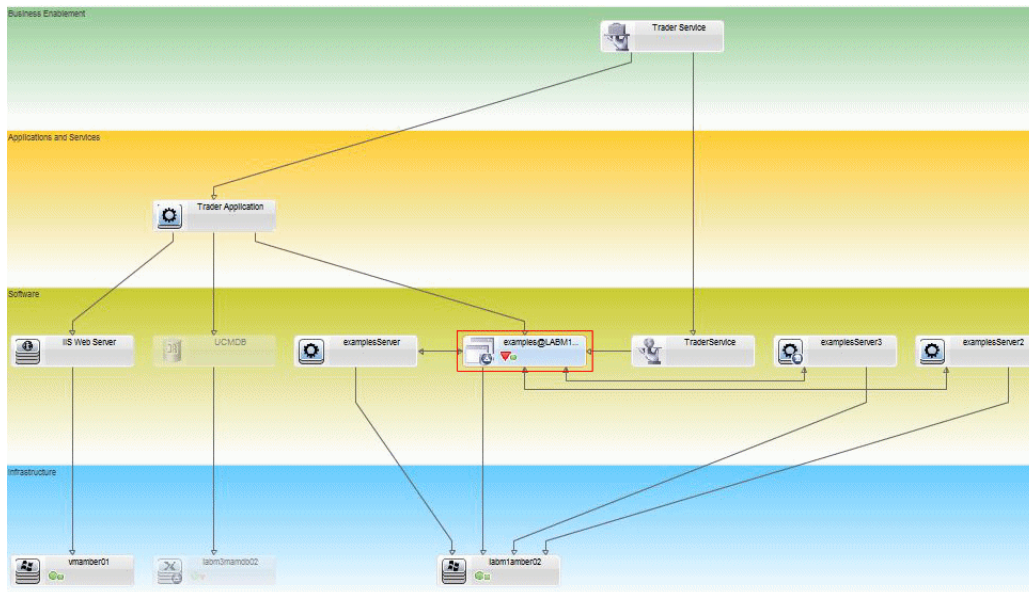
- f. Sla de query op als u deze stappen hebt uitgevoerd.

3. De topologie-beleidsregel definiëren in Configuration Manager

- Ga in Configuration Manager naar de module Beleidsregels en maak een nieuwe topologie-beleidsregel.
- Voer een naam en beschrijving in en wijs de nieuwe beleidsregel toe aan de beheerde weergave **Trader**.
- Ga naar Voorwaarde in het deelvenster Details, selecteer de query die u in UCMDDB hebt gemaakt en stel **positief** in als voorwaardetype.

- d. Sla de nieuwe beleidsregel op en vraag een voorbeeldweergave ervan op.

De nieuwe beleidsregel geeft een overschrijding op het J2EE-domein aan, als het aantal knooppunten dat de J2EE-cluster ondersteunt minder dan drie bedraagt. Zie onderstaande afbeelding:



Overeenkomstbeleid Configuration Manager - use-cases

In dit gedeelte worden twee use-cases beschreven voor overeenkomstbeleid in Configuration Manager.

- "Alle UNIX-machines in een laboratorium die met een Oracle-database zijn verbonden moeten dezelfde besturingssysteemversie hebben." beneden
- "Alle toepassingservers in elke cluster moeten dezelfde attributen hebben." op volgende pagina

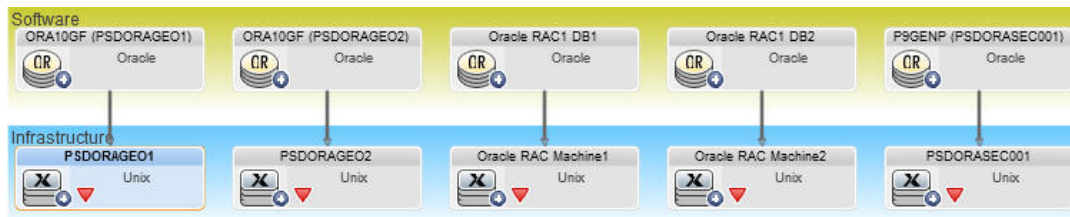
Alle UNIX-machines in een laboratorium die met een Oracle-database zijn verbonden moeten dezelfde besturingssysteemversie hebben.

Dit scenario bevat de volgende stappen:

- "Achtergrond" beneden
- "Een overeenkomstbeleid definiëren" op volgende pagina

1. Achtergrond

Een UNIX-beheerder heeft de volgende weergave gedefinieerd in Configuration Manager:



Hij wil ervoor zorgen dat alle UNIX-machines die met een Oracle-database zijn verbonden (dat zijn de machines die in het diagram hierboven zijn gemarkeerd) dezelfde besturingssystemversie hebben. Deze versie verandert nogal vaak omdat de beheerder altijd de nieuwste patch op de machines wil hebben.

2. Een overeenkomstbeleid definiëren

Ga in Configuration Manager naar Beleidsregels en maak een nieuw overeenkomstbeleid.

- a. Schakel het selectievakje **Groeperen inschakelen** uit.
- b. Geef een naam en een beschrijving op.
- c. Selecteer UNIX als het belangrijkste CIT.
- d. Filter het bereik voor vergelijking op items die **gerelateerd zijn aan Oracle**.
- e. Selecteer het attribuut Versie besturingssysteem als criterium voor de overeenkomst.

Opmerking: Dit wijkt af van een baseline-beleidsregel, die vaste attribuutwaarden bevat die zijn ingevoerd toen de beleidsregel werd gemaakt of werd bijgewerkt.

De nieuwe beleidsregel detecteert automatisch en continu alle niet-overeenkomende besturingssystemversies voor de UNIX-machines die in bovenstaand diagram zijn gemarkeerd. Dat betekent dat de gebruiker de beleidsdefinitie niet handmatig hoeft bij te werken als er een upgrade in de omgeving plaatsvindt.

Na definitie van deze beleidsregel worden pictogrammen met de beleidsstatus weergegeven in de modules Beoordelen/Autoriseren, Wijzigingsgeschiedenis, Autorisatiegeschiedenis en Weergaven verkennen.

Alle toepassingservers in elke cluster moeten dezelfde attributen hebben.

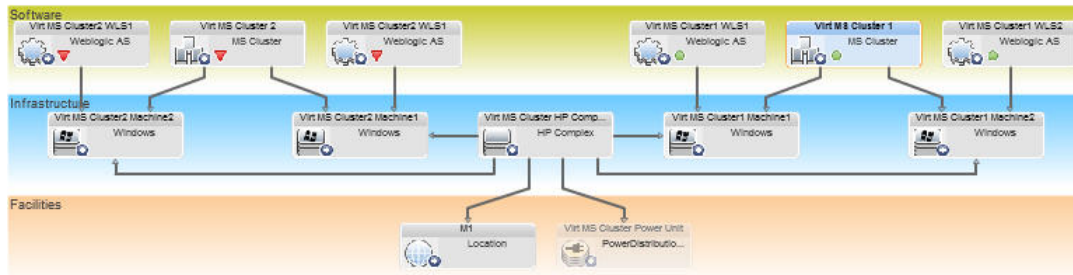
In dit voorbeeld zijn de attributen die hetzelfde moeten zijn: geïnstalleerd pad toepassing, beschrijving toepassingsversie, leverancier en versie.

Dit scenario bevat de volgende stappen:

- ["Achtergrond"](#) op vorige pagina
- ["Weergaven aanmaken"](#) op volgende pagina
- ["Een overeenkomstbeleid definiëren"](#) boven

1. Achtergrond

Een gebruiker heeft de volgende weergave gedefinieerd in Configuration Manager:



Omdat elke cluster bestaat uit meerdere clusters en meerdere toepassings servers, wil de gebruiker er zeker van zijn dat voor elke cluster de toepassings servers dezelfde gedefinieerde attributen hebben.

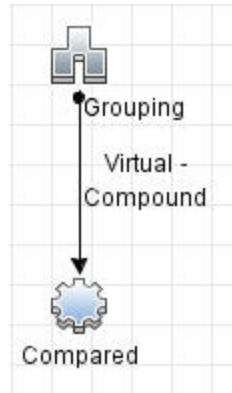
2. Weergaven aanmaken

Gebruik de weergave hierboven om nieuwe weergaven te maken (elk met een cluster) die aan de beleidsregel moeten worden getoetst.

3. Een overeenkomstbeleid definiëren

Ga in Configuration Manager naar Beleidsregels en maak een nieuw overeenkomstbeleid.

- a. Controleer dat het selectievakje **Groeperen op CI-type en patroon inschakelen** is ingeschakeld.
- b. In de sectie Groeperen:
 - Selecteer het CI-type voor groeperen (in dit voorbeeld, Cluster).
 - Selecteer de TQL voor groeperen die het gewenste pad definieert tussen het Cluster-CIT en de toepassings server. Bijvoorbeeld:



Compound-relatie toevoegen

↑ + Compound-relatie toevoegen
Verplichte compound-relatie tussen query-knooppunten definiëren.

Bron	Relatie	Doel	Relatierichting
Windows	<input type="checkbox"/> Composition	ApplicationServer	→
ClusterSoftware	<input type="checkbox"/> Composition	Windows	←
MS Cluster	<input type="checkbox"/> Composition	ClusterSoftware	←

Bron: Managed Object Relatie: Managed Relationship Doel: Managed Object

Naam van relatie:

Min. aantal stappen:

Max. aantal stappen:

Stop bij het eerste compound-niveau

Zichtbaar

Volledig pad tussen bron- en doel-CI's tonen

Relatierichting: Grouping → Compared

Relatiebeperkingen:

OK Annuleren Help

- c. Geef een naam en een beschrijving op.
- d. Selecteer het attribuut Versie als criterium voor de overeenkomst.

Opmerking: Dit wijkt af van een baseline-beleidsregel, die vaste attribuutwaarden

bevat die zijn ingevoerd toen de beleidsregel werd gemaakt of werd bijgewerkt.

De nieuwe beleidsregel detecteert automatisch en continu alle niet-overeenkomende vergeleken attributen van alle hierboven weergegeven toepassingsservergroepen. Dat betekent dat de gebruiker een beleidsdefinitie niet handmatig hoeft bij te werken als er een upgrade in de omgeving plaatsvindt. Houd er rekening mee dat de vergeleken attributen alleen binnen elke clustergroep en niet tussen groepen worden vergeleken.

Na definitie van deze beleidsregel worden pictogrammen met de beleidsstatus weergegeven in de modules Beoordelen/Autoriseren, Wijzigingsgeschiedenis, Autorisatiegeschiedenis en Weergaven verkennen.

De gebruikersinterface van Beleidsregels







In dit gedeelte wordt de volgende informatie behandeld:










Attribuutoperators.....	183
De pagina Beleidsregels.....	184
Dialogvenster Voorbeeld beleidsregel.....	190
Dialogvenster Samengesteld CI selecteren.....	191

Attribuutoperators

De onderstaande tabel geeft een lijst van operators, die worden gebruikt bij het definiëren van attribuutvoorwaarden.

Schakel het selectievakje in de kolom NIET naast de gewenste operator in om de waarde van die operator uit te sluiten van de attribuutvoorwaarde.

Operator	Symbol	Beschrijving
Bevat		Hiermee wordt gecontroleerd of de attribuutwaarden de opgegeven lijst met waarden bevatten.
Bevat - niet- hoofdlettergevoelig		Hiermee wordt gecontroleerd of de attribuutwaarden de opgegeven lijst met waarden bevat, zonder met hoofdletters rekening te houden.
Leeg		Controleert of de attribuutwaarde al dan niet leeg is.
Gelijk aan		Controleert of de attribuutwaarde gelijk is aan de opgegeven waarde.
Gelijk aan - niet- hoofdlettergevoelig		Controleert of de attribuutwaarde gelijk is aan de opgegeven waarde, waarbij hoofd- en kleine letters worden genegeerd.
Groter dan		Controleert of de attribuutwaarde groter is dan de opgegeven waarde.












Operator	Symbool	Beschrijving
Groter dan of gelijk aan		Controleert of de attribuutwaarde gelijk aan of groter dan de opgegeven waarde is.
In		Controleert of de attribuutwaarde voorkomt in een lijst met gedefinieerde waarden. Klik op de knop Waarden bewerken  om de lijst met waarden te bewerken.
In - niet hoofdlettergevoelig		Controleert of de attribuutwaarde voorkomt in een lijst met gedefinieerde waarden, waarbij hoofd- en kleine letters worden genegeerd. Klik op de knop Waarden bewerken  om de lijst met waarden te bewerken.
Kleiner dan		Controleert of de attribuutwaarde kleiner is dan de opgegeven waarde.
Kleiner dan of gelijk aan		Controleert of de attribuutwaarde gelijk aan of kleiner dan de opgegeven waarde is.
Lijkend op		Maakt gebruik van een jokerteken (% of *). Pas Lijkend op toe om met een deel van een naam te zoeken; het jokerteken kunt op elk gewenst punt in de naam invoegen.
Lijkend op - niet hoofdlettergevoelig		Maakt gebruik van een jokerteken (% of *). Pas Lijkend op - niet hoofdlettergevoelig toe om met een deel van een naam te zoeken. Gebruik van hoofd- of kleine letters in de tekenreeks wordt genegeerd.


De pagina Beleidsregels

Op deze pagina kunt u beleidsregels voor de configuratie definiëren en bewerken.

Openen	Selecteer Beleidsregels .
Belangrijke informatie	Het linkerdeelvenster toont een uitvouwbare lijst met beleidsregels. Het deelvenster Details toont de gegevens voor de beleidsregel die in het linkerdeelvenster is geselecteerd.
Relevante taken	<ul style="list-style-type: none"> • "Definieer een baseline- of topologie-beleidsregel" op pagina 173 • "Een overeenkomstbeleidsregel definiëren" op pagina 173

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	Klik op Beleidsregelgroep toevoegen om een nieuwe beleidsregelgroep te definiëren.
	Klik op Beleidsregel toevoegen om een nieuwe beleidsregel te definiëren. Selecteer een van de onderstaande opties: <ul style="list-style-type: none"> • Baseline-beleidsregel toevoegen • Topologie-beleidsregel toevoegen • Een overeenkomstbeleid toevoegen
	Klik op Verwijderen om de geselecteerde beleidsregel te verwijderen.
	Klik op Knippen om de geselecteerde beleidsregel(groep) van zijn huidige locatie te verwijderen en op het klembord te plaatsen.
	Klik op Kopiëren om de geselecteerde beleidsregel(groep) naar het klembord te kopiëren.
	Klik op Plakken om de gekopieerde beleidsregel(groep) op de geselecteerde locatie in te voegen.
	Klik op Ongedaan maken om de laatste bewerking ongedaan te maken.
	Klik op Opslaan om wijzigingen aan de geselecteerde beleidsregel op te slaan.
	Klik op Voorbeeld om het dialoogvenster Voorbeeld beleidsregel te openen. Dit venster geeft in een voorbeeldweergave aan in hoeverre de geselecteerde weergaven de geselecteerde beleidsregel vervullen. Als u een voorbeeld weergeeft van baseline-beleidsregels, kunt u een CI selecteren en op het CI inzoomen om de details te analyseren. Opmerking: alleen weergaven waarvoor de gebruiker over de machtiging View beschikt, worden naar de server verzonden en weergegeven in de resultaten van de voorbeeldweergave. Als een gebruiker niet over de machtiging View beschikt voor een bepaalde weergave en toch probeert een voorbeeld van die weergave te openen, verschijnt er een foutbericht.
	Klik op Beleidsanalyse herberekenen om de beleidsanalyse voor de geselecteerde beleidsregel opnieuw te berekenen.
	Klik op Rapport exporteren om de exportindeling voor de gegevens van het rapport Beleidsregels in te stellen. Beschikbare opties zijn: <ul style="list-style-type: none"> • Excel. De tabelgegevens worden geëxporteerd als een .xls-bestand (MS Excel), dat in een spreadsheet kan worden geopend.

UI-elementen	Beschrijving
	<ul style="list-style-type: none"> • PDF. De tabelgegevens worden geëxporteerd in PDF-indeling. • CSV. De tabelgegevens worden geëxporteerd als een .csv-bestand (tekstbestand met door komma's gescheiden waarden) dat in een spreadsheet kan worden geopend. <p>De filters die momenteel worden toegepast worden geïmplementeerd wanneer de rapportuitvoer wordt gegenereerd.</p>
	Klik op Vernieuwen om de lijst met beleidsregels te vernieuwen.

Linkerdeelvenster



Belangrijke informatie	Klik op de pijl links naast Beleidsregels (hoofdmap van de boomstructuur) om de boomstructuur uit te vouwen. Klik op de pijl links naast een beleidsregelgroep om de lijst met beleidsregels in die groep uit te vouwen.
-------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------







Deelvenster Details




Belangrijke informatie	Wanneer u een beleidsregelgroep in het linkerdeelvenster selecteert, worden de groepsdetails in het deelvenster Details weergegeven. Wanneer u een beleidsregel in het linkerdeelvenster selecteert, worden de beleidsregeldetails in het deelvenster Details weergegeven.
-------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



Details: <De sectie Beleidsregels

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Bereik voor vergelijking (voor overeenkomstbeleidsregels)	<p>Dit gedeelte wordt gebruikt om het CI-hoofdtype op te geven (en desgewenst verder te filteren) dat moet worden vergeleken op basis van overeenkomst.</p> <p>Het CI-type voor bereik vergelijking wordt automatisch geselecteerd wanneer u de groeperingsoptie gebruikt.</p>
CI's filteren (voor baseline- en topologiebeleidsregels)	<p>Deze sectie wordt gebruikt om de CI's te filteren die op basis van het beleid worden getest. In dit gedeelte worden de volgende onderwerpen behandeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het te filteren CI-hoofdtype dat moet worden getest voor de beleidsregel. Klik op de knop  om het dialoogvenster CI-type selecteren te openen en het vereiste CI-type te selecteren. • Eigenschappen selecteren voor het CI-hoofdtype. Klik op de knop  om het dialoogvenster Baseline opgeven voor filter te openen. Zie "Sectie Baseline-CI" op pagina 189 voor meer informatie over het selecteren van eigenschappen.



UI-elementen	Beschrijving
	<ul style="list-style-type: none"> • Een aanvullend CI-type dat aan het CI-hoofdtype is gerelateerd. Klik op de knop  om het dialoogvenster CI-type selecteren te openen en een aanvullend CI-type te selecteren. • Een aanvullende TQL-query die de selectie nadert verfijnt. Klik op de knop  om het dialoogvenster TQL selecteren te openen en de vereiste filter-TQL-query te selecteren.
<p>Algemeen</p>	<p>In dit gedeelte worden de volgende onderwerpen behandeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beschrijving. Voer hier een beschrijving van de beleidsregel in. • Naam beleidsregel. Voer hier de naam van de beleidsregel in. • Categorieën. Categorieën zijn optionele, door de gebruiker gedefinieerde trefwoorden die de beleidsregel op een logische manier categoriseren. Ze kunnen tevens worden gebruikt als filter. Als u bijvoorbeeld een baseline-beleidsregel definieert die ervoor zorgt dat alle laptops zijn voorzien van de standaard-hardware, kunt u die beleidsregel categoriseren met het trefwoord "Standaardisering". <p>Klik op  om het dialoogvenster Beleidscategorieën te openen en klik vervolgens op  om de gewenste categorie toe te voegen. Er kunnen meerdere categorieën aan een beleid worden toegevoegd.</p>
<p>Groeperen (voor overeenkomstbeleidsregels)</p>	<p>In deze sectie kunt u groepen CI's opgeven die identiek moeten zijn. CI's worden op basis van de overeenkomst met elkaar vergeleken als de in dezelfde groep zitten. Het selectievakje Groeperen op CI-type en patroon inschakelen wordt standaard geselecteerd. In dit gedeelte worden de volgende onderwerpen behandeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het hoofd-CI-type dat voor de groep als basis moet worden gebruikt voor de tests voor de beleidsregel. Klik op de knop  om het dialoogvenster CI-type selecteren te openen en het vereiste CI-type te selecteren. <p>Nadat u een CI-type voor groeperen hebt geselecteerd, worden de systeemmappen doorzocht en worden alleen de groeperingspatronen die relevant zijn voor het geselecteerde CI-type weergegeven in het dialoogvenster Groeperingspatroon selecteren.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het groeperingspatroon voor het hoofd-CI-type. Klik op de knop  om het dialoogvenster Groeperingspatroon




UI-elementen	Beschrijving
	<p>selecteren te openen.</p> <p>De groeperingspatronen zijn specifieke TQL-query's (gedefinieerd in UCMDB). Deze TQL-query's mogen uitsluitend een compound-koppeling definiëren van het gewenste CI-type Groepering naar het gewenste CI-(hoofd)type Vergeleken - en niets anders.</p> <p>Om ervoor te zorgen dat Configuration Manager het gewenste CI-type Groepering en het CI-(hoofd)type Vergeleken correct kan identificeren, moeten de elementen in de TQL-query respectievelijk de naam Groepering en Vergeleken hebben.</p> <p>Deze TQL-query's voor groepering moeten zich in UCMDB op de volgende locatie bevinden: Modeling Studio > Bronnen (tabblad) (selecteer Query's als het brontype) > Configuration Manager > Groeperingspatronen (map). Maak de map Groeperingspatronen als deze niet al bestaat.</p> <p>Als u een patroon selecteert, wordt automatisch het CI-type geselecteerd voor de sectie Bereik voor vergelijking.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eigenschappen selecteren voor het CI-type voor groeperen. Klik op de knop  om het dialoogvenster Baseline opgeven voor filter te openen. Zie "Sectie Baseline-CI" op volgende pagina voor meer informatie over het selecteren van eigenschappen. • Een aanvullend CI-type dat aan het CI-type voor groeperen is gerelateerd. Klik op de knop  om het dialoogvenster CI-type selecteren te openen en een aanvullend CI-type te selecteren. • Een aanvullende TQL-query die de selectie nadert verfijnt. Klik op de knop  om het dialoogvenster TQL selecteren te openen en de vereiste filter-TQL-query te selecteren. <p>Raadpleeg "Overeenkomstbeleid Configuration Manager - use-cases" op pagina 179 voor meer informatie over groeperen.</p>
<p>Criteria voor overeenkomst (voor overeenkomstbeleidsregels)</p>	<p>In deze sectie kunt u het CI-type en de attributen opgeven die aan de hand van de beleidsregel worden getest. Alle componenten en attributen in de geselecteerde CI's worden standaard opgenomen. Als u een specifieke component niet wilt opnemen, wist u het selectievakje naast de component.</p> <p>Wanneer u een component uit de overeenkomstcriteria verwijdert, worden ook alle bijbehorende attributen automatisch uit het bereik verwijderd. U kunt een component opnemen, maar u verwijdert alle attributen ervan uit het bereik door het selectievakje op de titelbalk naast de attribuutnaam uit te schakelen. U kunt geselecteerde attributen ook verwijderen door de betreffende selectievakjes te wissen.</p>

UI-elementen	Beschrijving
	Het CI voor bereik vergelijking (waarop de overeenkomstcriteria van toepassing zijn) wordt automatisch geselecteerd wanneer u de groeperingsoptie gebruikt.
Validiteit	Deze sectie wordt gebruikt om het bereik van de validiteit van de beleidsregel op te geven. Klik op de kalenderknoppen  om datums en tijdstippen voor het begin en einde van de periode te selecteren.
Weergaven	In het veld Beleidsregels aan weergaven toewijzen worden de weergaven vermeld waarop deze beleidsregel wordt toegepast. Klik op de knop  om het dialoogvenster Weergaven selecteren te openen en de weergaven te selecteren waarop de beleidsregel van toepassing is.

Sectie Baseline-CI


Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

UI-elementen	Beschrijving
	Selecteer een van de onderstaande opties: <ul style="list-style-type: none"> • Baseline maken van beheerd CI. Selecteer een bestaand CI van de weergave om als baseline-CI te dienen. • Baseline maken van bestaand configuratiemodel. Selecteer een model in de module Configuratie-analyse om als baseline-CI te dienen.
	Klik op de knop CI-klasse type aan baseline toevoegen om een CI-type te selecteren dat u wilt toevoegen aan de baseline-definitie. Als er geen baseline is gedefinieerd, heet deze knop Baseline maken . Via de optie Aantal CI's kunt u meerdere CI's van hetzelfde type toevoegen.
	Klik op Geselecteerd item uit baseline verwijderen om de geselecteerde CI's uit de baseline-definitie te verwijderen.
<Kolom selectievakjes>	Schakel de selectievakjes in van de attributen die u in de baseline-definitie wilt opnemen. U kunt alle attributen in één keer selecteren door het selectievakje in de kolomkop in te schakelen.




UI-elementen	Beschrijving
<Kolom vergelijkbaarheid>	<ul style="list-style-type: none"> Als de kolom Vergelijkbaarheid voor een bepaald attribuut geen waarde bevat, is het attribuut niet relevant voor vergelijking. Als in de kolom het pictogram  voor een geselecteerd attribuut wordt weergegeven, is het attribuut relevant voor vergelijking. Als in de kolom het pictogram  voor een geselecteerd attribuut wordt weergegeven, is het attribuut relevant voor vergelijking en wordt het meegewogen in het vergelijkingsalgoritme van het systeem.
Kolom Attribuutnaam	De namen van de attributen van het geselecteerde CI.
Kolom Attribuutwaarde	<p>De waarden van de attributen van het geselecteerde CI.</p> <ul style="list-style-type: none"> Indien het attribuut van het type Enum is, selecteert u een waarde uit de vervolgkeuzelijst of gebruikt u vrije tekst voor een nieuwe waarde. Indien het attribuut van het type string_list is, kunt u meerdere waarden toevoegen door op de knop  te klikken en het dialoogvenster Attribuutnaam te gebruiken.
CI-type	<p>Selecteer een CI-type uit de baseline. De attributen van dit CI-type worden in de tabel getoond.</p> <p>Opmerking: u kunt meerdere CIT's van hetzelfde type in de baseline selecteren. Dit wordt de Algemene definitiemodus genoemd. In dat geval worden alle wijzigingen die u in een van de geselecteerde CIT's aanbrengt, in alle geselecteerde CIT's doorgevoerd.</p>
Bijkomende interne CI's als overschrijding beschouwen	Als u Bijkomende interne CI's als overschrijding beschouwen aanvinkt, wordt het CI dat aan deze baseline wordt getoetst, beschouwd als in overschrijding van de beleidsregels als het nog meer interne CI's bezit.
Kolom Operator	Selecteer een operator die de relatie tussen het attribuut en zijn waarde definieert. Raadpleeg " Attribuutoperators " op pagina 183 voor meer informatie.

Dialogvenster Voorbeeld beleidsregel

Op deze pagina kunt u in een voorbeeldweergave zien in welke mate de beheerde weergaven een bepaalde beleidsregel vervullen.


Openen	Klik op Voorbeeld  op de werkbalk Beleidsregels.
--------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	Klik op Berekening voortzetten om het berekenen van de vervulling van de beleidsregel voort te zetten, nadat dit was onderbroken.
	Klik op Berekening onderbreken om het berekenen van de vervulling van de beleidsregel te onderbreken.
	Klik op Details beleidsregel weergeven om de gegevens voor de CI's in de geselecteerde weergave te tonen.
CI-naam	De namen van de CI's in de geselecteerde weergave.
Vervulling beleidsregel	De mate waarin de weergave de beleidsregel vervult (percentage).
Status beleidsregel	De status van de beleidsregel voor elk CI in de geselecteerde weergave.
Status	Selecteer de gewenste status van de weergave.
Weergavenaam	De naam van de weergave.

Dialogvenster Samengesteld CI selecteren

In dit dialogvenster kunt u een bepaald CI selecteren dat u wilt gebruiken in een baseline-definitie.

Openen	Klik op Voorgedefinieerde configuratie selecteren  en selecteer Baseline maken van beheerd CI in de sectie Baseline-CI van het deelvenster Details.
Belangrijke informatie	Als u een bepaald CI voor een baseline-definitie selecteert, worden de CI-typen verwijderd die daarvoor deel uitmaakten van deze definitie.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

Elementen	Beschrijving
<Lijst met CI's>	Een lijst met CI-namen en typen uit de geselecteerde weergave. Kies het CI dat u wilt gebruiken als model-CI.
Filter	Voer tekst in waarop u de CI's in de lijst wilt filteren.
Status	Kies Werkelijke status of Geautoriseerde status .
Weergave	Selecteer een weergave in de vervolgkeuzelijst.

Probleemoplossing en beperkingen

Als u werkt met beleidsregels geldt de volgende beperking:

Voorwaarde-TQL's mogen geen attribuutvoorwaarden bevatten voor niet-beheerde attributen.

Hoofdstuk 17

Rapporten

In dit hoofdstuk vindt u de volgende informatie:

Overzicht Rapporten	192
Een rapport plannen	192
De gebruikersinterface van Rapporten	193

Overzicht Rapporten



Met de module Rapporten kunt u operationele rapporten inplannen die automatisch per e-mail naar u worden verzonden. De rapporten bevatten gegevens over de huidige status van uw omgeving of de geselecteerde wijzigingen.

De e-mail bevat de naam van het rapport, de omschrijving en de naam van de weergave waarvoor het rapport is geconfigureerd.

Een rapport plannen

In deze taak wordt omschreven hoe u een planning maakt voor operationele rapporten over de status van het systeem en hoe u deze rapporten automatisch met de gewenste frequentie per e-mail aan u kunt laten verzenden.

Een planning voor een rapport maken:

1. Voordat u begint, moet u nagaan of de systeembeheerder het systeem zodanig heeft geconfigureerd dat er e-mailmeldingen aan u kunnen worden verzonden en of u uw e-mailadres hebt opgegeven. Zie voor informatie het gedeelte over e-mailinstellingen in de "[De pagina Instellingen](#)" op pagina 201 en het gedeelte over het opgeven van details voor een gebruiker in de *HP Universal CMDB – Handleiding Beheer*.
2. Ga naar **Rapporten**.
3. Voer een van de volgende stappen uit:
 - Klik op  om een nieuw rapport te maken.
 - Klik op  om een bestaand rapport te bewerken.

Daarop wordt de pagina Rapportdefinitie van de wizard Rapport toevoegen weergegeven. Geef de volgende informatie op:

- De weergave waarop het rapport moet worden gebaseerd. U kunt alleen weergaven selecteren waarvoor u de machtiging View hebt.

- Het type rapport dat moet worden gemaakt. Een standaardbeschrijving voor het geselecteerde rapporttype. Die kan later worden bewerkt. Deze beschrijving wordt ook in het e-mailbericht en in het rapport opgenomen.
 - De naam van het rapport. Deze wordt als de bestandsnaam voor het rapport gebruikt, wordt weergegeven in de lijst met ingeplande rapporten en wordt weergegeven in de onderwerpregel van de e-mail en in de e-mail zelf.
 - De indeling waarin het rapport moet worden uitgevoerd. De standaardindeling is Microsoft Office Excel-werkboek (.xls).
4. Klik op **Next**. Daarop wordt de pagina Frequentie selecteren weergegeven.
- Geef de frequentie op waarmee het rapport moet worden gegenereerd.
5. Klik desgewenst op **Volgende** als u een of meer filters wilt toepassen op de gegevens in de geselecteerde weergave of klik op **Voltoeien**. Daarop verschijnt het rapport in de lijst met ingeplande rapporten.

Opmerking: De beschikbare filters zijn afhankelijk van het geselecteerde rapporttype.

Raadpleeg "De wizard Rapportdetails" beneden voor meer informatie.

De gebruikersinterface van Rapporten

In dit gedeelte wordt de volgende informatie behandeld:

De wizard Rapportdetails.....	193
De pagina Rapporten.....	195

De wizard Rapportdetails



Met deze wizard kunt u automatische operationele rapporten inplannen.

Openen	Klik in de module Rapporten op  .
Relevante taken	"Een rapport plannen" op vorige pagina
Overzicht wizard	De "De wizard Rapportdetails" bevat de volgende pagina's: "De pagina Rapportdefinitie" > "De pagina Frequentie selecteren" > "De pagina Filter selecteren"

De pagina Rapportdefinitie

Op deze pagina kunt u de algemene rapportdetails opgeven.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Beschrijving	Een korte beschrijving van het rapporttype.
Bestandstype	Selecteer in de vervolgkeuzelijst de indeling waarin u het rapport wilt ontvangen. De beschikbare typen zijn: <ul style="list-style-type: none"> • Microsoft Office Excel-werkboek (*.xls) • Adobe-document (*.pdf) • Door komma's gescheiden waarden (*.csv)
Naam	De naam die u aan het rapport toewijst.
Rapporttype	Klik op  om een van de vooraf gedefinieerde typen te selecteren.
Weergave	Klik op  om de weergave te selecteren waarop het rapport moet worden gebaseerd.

De pagina Frequentie selecteren

Op deze pagina kunt u de frequentie opgeven voor het ontvangen van het rapport.

Bepaalde rapporten vergelijken de gegevens op twee verschillende tijdstippen. Voor die typen geldt dat de opgegeven frequentie tevens bepaalt welke tijdstippen worden gebruikt als het rapport wordt gemaakt.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Frequentie	De beschikbare frequenties zijn: <ul style="list-style-type: none"> • Dagelijks. Er wordt elke dag een rapport gegenereerd. • Elke week. Er wordt elke week een rapport gegenereerd. • Elke maand. Er wordt elke maand een rapport gegenereerd.

De pagina Filter selecteren

Op deze pagina kunt u desgewenst een of meer filters gebruiken voor de gegevens in het rapport. De beschikbare filters zijn afhankelijk van het geselecteerde rapporttype.

De filters die u selecteert, worden in het gegenereerde rapport weergegeven.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:






UI-elementen	Beschrijving
<Lijst met filters>	(Optioneel) Kies een of meer van de beschikbare filters.

De pagina Rapporten

Op deze pagina kunt u nieuwe rapporten inplannen, bestaande rapporten aanpassen of verwijderen en een ingepland rapport handmatig uitvoeren.

Openen	Selecteer Rapporten .
Relevante taken	"Een rapport plannen" op pagina 192

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	Klik op deze knop om een nieuw ingepland rapport aan de lijst toe te voegen.
	Klik hierop om een bestaand gepland rapport te bewerken.
	Klik op deze knop om een gepland rapport uit de lijst te verwijderen.
	Klik hierop om handmatig het geselecteerde rapport te genereren en te verzenden. Opmerking: Het rapport wordt gegenereerd en verzonden zonder dat het volgende ingeplande tijdstip wordt gewijzigd.
	Klik op deze knop om de lijst met geplande rapporten te vernieuwen.
Beschrijving	Een korte beschrijving van het rapport, zoals gedefinieerd in de wizard Rapport toevoegen. Raadpleeg " De pagina Rapportdefinitie " op vorige pagina voor meer informatie.
Laatste uitvoering	Het tijdstip waarop het rapport de vorige keer is gegenereerd.
Naam	Een naam die u aan het rapport hebt toegewezen, zoals gedefinieerd in de wizard Rapport toevoegen. Raadpleeg " De wizard Rapportdetails " op pagina 193 voor meer informatie.
Volgende uitvoering	De volgende keer dat het rapport volgens de planning wordt gegenereerd. Zie " De pagina Frequentie selecteren " op vorige pagina voor meer informatie.
Rapporttype	Het rapporttype dat wordt gebruikt als de basis voor het rapport, zoals gedefinieerd in de wizard Rapport toevoegen. Raadpleeg " De pagina Rapportdefinitie " op vorige pagina voor meer informatie.
Weergave	De weergave waarop het rapport moet worden gebaseerd. Raadpleeg " De wizard Rapportdetails " op pagina 193 voor meer informatie. Opmerking: Als de weergave waarop het rapport moet worden gebaseerd uit UCMDB is verwijderd, of als u niet langer gemachtigd bent de weergave waarop het rapport moet worden gebaseerd te

UI-elementen	Beschrijving
	openen, verschijnt er een waarschuwingspictogram naast de naam van het rapport en wordt een foutmelding weergegeven. Als dat het geval is, kan het rapport niet worden gemaakt of verzonden.

Hoofdstuk 18

Instellingen

In dit hoofdstuk vindt u de volgende informatie:

Overzicht van de instellingen	197
Een nieuwe laag toevoegen aan de topologie-indeling	198
Configuratiewijzigingen opslaan en toepassen	198
De gebruikersinterface van Instellingen	199

Overzicht van de instellingen

In de module Instellingen kunt u de configuratie-instellingen definiëren voor het inrichten van uw omgeving.

Een configuratieset bevat de eigenschappen die voor het systeem zijn gedefinieerd. U kunt zoveel configuratiesets maken als u wilt, en daaruit een kiezen om uw systeem te laten functioneren. Configuration Manager houdt een geschiedenis bij van alle configuratiesets. Zie "[Dialogvenster Configuratieset openen](#)" op pagina 199 voor meer informatie over hoe u een lijst kunt oproepen met alle bestaande versies van configuratiesets.

Configuration Manager stelt u in staat om configuratiesets van het ene naar het andere systeem over te brengen. Zo kunt u:

- een configuratieset naar een lokale map exporteren;
- een configuratieset vanuit een lokale map in een ander systeem importeren, bijvoorbeeld van een test- naar een productieomgeving.

Een nieuwe configuratieset wordt in beginsel opgeslagen als een concept: een configuratieset die nog niet is geactiveerd. U kunt een concept bewerken totdat het voor de eerste keer wordt geactiveerd. De nieuwe configuratie-instellingen worden pas in Configuration Manager van kracht na activering van het concept. Zie "[Configuratiewijzigingen opslaan en toepassen](#)" op volgende pagina voor meer informatie over het activeren van een concept.

U kunt een configuratieset niet bewerken nadat deze is geactiveerd. In plaats daarvan moet u een nieuw concept maken. U kunt een concept maken op basis van een bestaande configuratieset en deze met een nieuwe naam opslaan.

Zie "[Dialogvenster Opslaan als concept](#)" op pagina 200 voor meer informatie over het maken van een concept.

Configuration Manager voert een validatie van de configuratie-instellingen uit en spoort eventuele configuratieproblemen op, zoals ontbrekende waarden in velden. Als een probleem wordt geconstateerd, geeft Configuration Manager een melding met een beschrijving van het probleem,

een koppeling naar het configuratievenster waarin het probleem werd aangetroffen en een pictogram dat de ernst van het probleem aanduidt.

Configuratievalidatie wordt uitgevoerd na de volgende bewerkingen:


- het opslaan van een configuratieset
- het openen van een configuratieset
- het importeren van een configuratieset

Zie "[Deelvenster Problemen](#)" op pagina 213 voor meer informatie over het onderzoeken en oplossen van problemen.



Opmerking: Zorg ervoor dat de serverbeheerdersrechten zijn ingeschakeld zodat er wijzigingen kunnen worden aangebracht in de setup van Configuration Manager.

Een nieuwe laag toevoegen aan de topologie-indeling

Deze taak beschrijft hoe u een nieuwe laag toevoegt aan de topologie-indeling.




1. Ga naar **Beheer > Instellingen > Toepassingsbeheer > Topologiepresentatie > Topologie-indeling**.
2. Klik in het deelvenster Lagen op  om een nieuwe configuratie toe te voegen aan de configuratieset.
 - Voer in het veld Weergavenaam een naam in voor de nieuwe laag.
 - Selecteer in de lijst Naam **virtualization_infrastructure**.
 - Typ in het veld Niveaunummer **5**.
 - Selecteer een kleur voor de nieuwe laag in de kolom Laagkleur. Controleer of deze kleur overeenkomt met de kleur van de virtualisatie-infrastructuurclassificatie.

Opmerking: Het gebruik van dezelfde kleur voor de laag en de classificatie wordt aanbevolen.

3. Typ in het veld Niveaunummer van de laag Faciliteiten **6**.
4. Klik op  om de nieuwe configuratieset op te slaan.
5. Voer in het dialoogvenster Opslaan als concept een naam in voor de nieuwe configuratieset en klik op **Opslaan**.
6. Klik op  om de configuratieset die u zojuist hebt opgeslagen te activeren.

Configuratiewijzigingen opslaan en toepassen

Deze taak beschrijft hoe u configuratiewijzigingen kunt opslaan en de nieuwe configuratie kunt toepassen op Configuration Manager.

1. Selecteer **Beheer > Instellingen** en breng de gewenste configuratiewijzigingen aan.
2. Klik in het linkerdeelvenster op de knop **De huidige bewerkbare configuratieset opslaan**  om het dialoogvenster Opslaan als concept te openen en de gewijzigde configuratieset als een concept op te slaan. een configuratieset die nog niet is geactiveerd. Na activering worden de nieuwe configuratie-eigenschappen van kracht in Configuration Manager.
3. Voer in het veld **Naam concept** de naam van het concept in en klik op **Opslaan**.
4. Klik in het linker deelvenster op **Configuratieset openen**  om het gelijknamige dialoogvenster te openen.
5. Klik op de knop **Concepten** om alleen de bestaande concepten weer te geven.
6. Selecteer het gewenste concept en klik op **Openen**. De naam van de actueel geselecteerde configuratieset wordt weergegeven in de titelbalk van het linkerdeelvenster.
7. Klik in het linkerdeelvenster op de knop **Huidige configuratieset activeren**  om het geselecteerde concept te activeren en de nieuwe configuratie-eigenschappen toe te passen op Configuration Manager.


De gebruikersinterface van Instellingen

In dit gedeelte wordt de volgende informatie behandeld:



Dialoogvenster Configuratieset openen	199
Dialoogvenster Opslaan als concept	200
De pagina Instellingen	201


Dialoogvenster Configuratieset openen

Dit dialoogvenster toont een lijst met alle bestaande versies van configuratiesets.

Openen	Selecteer Beheer > Instellingen > Configuratieset openen  in het linkerdeelvenster.
Belangrijke informatie	De naam van de configuratiesetversies kan niet worden gewijzigd.
Relevante taken	"Configuratiewijzigingen opslaan en toepassen" op vorige pagina

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	Momenteel actieve configuratieset. Duidt de momenteel geactiveerde configuratieset aan.
	Voorheen actieve configuratieset. Duidt een eerder actieve configuratieset aan.

UI-elementen	Beschrijving
	Concept. Duidt een concept aan: een configuratieset die nog niet is geactiveerd. De wijzigingen in het concept worden pas toegepast en opgeslagen in de geschiedenis van Configuration Manager na activering van het concept.
Geactiveerd	Maakt alleen configuratiesets zichtbaar die ooit geactiveerd zijn.
Alle	Maakt alle bestaande configuratiesets en concepten zichtbaar.
Concepten	Maakt alleen alle bestaande concepten zichtbaar.
Laatst geactiveerd door	De naam van de gebruiker die als laatste de betreffende configuratieset heeft geactiveerd.
Laatst geactiveerd op	Datum en tijd waarop de configuratieset voor het laatst is geactiveerd.
Laatst gewijzigd door	De naam van de gebruiker die als laatste het betreffende concept of de configuratieset heeft gewijzigd.
Laatst gewijzigd op	Datum en tijd waarop het concept of de configuratieset voor het laatst werd gewijzigd.

Dialogvenster Opslaan als concept

In dit dialogvenster kunt u een concept van een nieuwe configuratieset maken. een configuratieset die nog niet is geactiveerd. U kunt een concept bewerken totdat hij voor de eerste keer wordt geactiveerd. De nieuwe configuratie-instellingen worden na het activeren van het concept van kracht in Configuration Manager. Zie "[Configuratiewijzigingen opslaan en toepassen](#)" op pagina 198 voor meer informatie over het activeren van een concept.

Openen	Selecteer Beheer > Instellingen > De huidige bewerkbare configuratieset opslaan  in het linkerdeelvenster.
Belangrijke informatie	U kunt de naam van een bestaand concept niet wijzigen.
Relevante taken	"Configuratiewijzigingen opslaan en toepassen" op pagina 198

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

UI-elementen	Beschrijving
<Lijst met bestaande concepten>	Hier wordt een lijst van alle bestaande concepten getoond.
Naam concept	Voer hier een unieke naam voor het nieuwe concept in.
Laatst gewijzigd	De naam van de gebruiker die als laatste het concept heeft gewijzigd.

UI-elementen	Beschrijving
door	
Laatst gewijzigd op	Datum en tijd waarop het concept voor het laatst werd gewijzigd.
Naam	De naam van het concept.




De pagina Instellingen


Met deze pagina kunt u de configuratie-instellingen aanpassen voor Configuration Manager.





Openen	Selecteer Systeem > Instellingen .
Belangrijke informatie	Als achter de naam van een categorie in het linkerdeelvenster een asterisk staat, geeft dat aan dat een of meer instellingen uit die categorie zijn gewijzigd.

Linkerdeelvenster

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

UI-elementen	Beschrijving
	De huidige bewerkbare configuratieset opslaan. Hiermee kunt u een concept-configuratieset aanmaken. Een concept is een configuratieset die nog niet is geactiveerd en dus nog kan worden bewerkt. Deze knop is beschikbaar als de momenteel geactiveerde configuratieset is gewijzigd. Raadpleeg " Dialogvenster Opslaan als concept " op vorige pagina voor meer informatie.
	Configuratieset openen. Hiermee roept u een lijst op van alle bestaande versies van configuratiesets. Raadpleeg " Dialogvenster Configuratieset openen " op pagina 199 voor meer informatie.
	Configuratieset importeren. Hiermee kunt u een configuratieset openen vanuit uw lokale map naar hetzelfde of een ander systeem. Hiermee wordt het dialoogvenster Configuratieset importeren geopend. Belangrijk: in Configuration Manager kunt u een gedeeltelijk geëxporteerde configuratieset van dezelfde versie van Configuration Manager importeren naar een bestaande configuratieset. <ul style="list-style-type: none">• U kunt een bestaande configuratieset met alle eigenschappen overschrijven.• U kunt geen bestaande configuratie verwijderen die ontbreekt in de geïmporteerde configuratieset. Bijvoorbeeld:

UI-elementen	Beschrijving
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ga naar Beheer > Instellingen > Toepassingsbeheer > Topologiepresentatie > Topologie-indeling. 2. In het deelvenster Lagen verwijdert u het veld Software en de bijbehorende kleur. 3. Exporteer die configuratieset. 4. Importeer vervolgens die configuratieset in een ander concept waarin het veld Software bestaat. Het veld Software wordt niet uit het concept verwijderd door de importbewerking. Alleen andere bestaande vermeldingen worden overschreven of nieuwe vermeldingen worden aan dat concept toegevoegd. U kunt de vermelding alleen handmatig verwijderen. <p>Opmerking:</p> <ul style="list-style-type: none"> • indien u een configuratieset importeert terwijl u met een configuratieset werkt die nog niet werd geactiveerd (een concept), overschrijft de geïmporteerde configuratieset het huidige concept. • Indien u een gedeeltelijk geëxporteerde configuratieset wilt importeren terwijl u met een configuratieset werkt die al geactiveerd werd, moet u een andere conceptnaam opgeven in het vak met de naam van het concept in het dialoogvenster Configuratieset importeren om een concept te maken. <p>Beperkingen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Een configuratieset die werd geëxporteerd via de Configuration Manager-gebruikersinterface kan niet worden geïmporteed aan de hand van het hulpprogramma Configuratieset exporteren. Raadpleeg "Configuratieset exporteren" op pagina 236 voor meer informatie. • Een configuratieset die werd geëxporteerd aan de hand van het hulpprogramma Configuratieset exporteren kan worden geïmporteed via de Configuration Manager-gebruikersinterface. In dit geval wordt de huidige actieve configuratieset volledig overschreven en worden ook configuratie-items verwijderd die ontbreken in de geïmporteerde set. <p>De huidige actieve configuratieset wordt ook overschreven wanneer de configuratieset wordt geïmporteed vanuit het bestand vanilla.zip in de <installatiemap van Configuration Manager>>\conf\.</p>
	<p>Configuratieset exporteren naar een ZIP-bestand. Hiermee kunt u een volledige configuratieset of een deel van een configuratieset als ZIP-bestand naar uw plaatselijke map exporteren. Hiermee wordt het dialoogvenster Configuratieset exporteren geopend.</p> <p>Selecteer de configuratie-instellingen die u wilt exporteren uit de boomstructuur in het dialoogvenster Configuratieset exporteren.</p>

UI-elementen	Beschrijving
	<p>Huidige configuratieset activeren. Hiermee past u de configuratie-instellingen in het geopende concept of de geopende configuratieset toe op Configuration Manager. Dit concept of deze configuratieset wordt daarmee de actieve configuratieset.</p> <p>Opmerking: er kan slechts één configuratieset op hetzelfde moment actief zijn.</p>
	<p>Configuratie toevoegen aan configuratieset. Deze knop is alleen beschikbaar als u een knooppunt in de configuratiestructuur selecteert, waaraan u een onderliggende configuratie kunt toevoegen.</p>
	<p>Configuratie verwijderen uit configuratieset. Deze knop is alleen beschikbaar als u een knooppunt in de configuratiestructuur selecteert, waaraan u een onderliggende configuratie kunt toevoegen.</p>
	<p>Symbol voor een configuratiecategorie.</p> <p>Opmerking: door op de pijl naast een categorie te klikken kunt u onderliggende categorieën uit- of samenvouwen.</p>
<Boomstructuur configuratie>	<p>Een boomstructuur met de configuratiecategorieën. De configuratievelden voor elk geselecteerd knooppunt in de structuur worden in het rechterdeelvenster weergegeven. Selecteer een bestand in de structuur om het in het rechterdeelvenster te openen.</p>

De onderstaande categorieën bevatten configureerbare instellingen:

Automatiseringsimpact

Openen	Selecteer Beheer > Instellingen > Toepassingsbeheer > Automatiseringsimpact .
---------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

Instelling	Beschrijving
Status impactanalyse	<p>Hiermee kunt u bepalen of de effecten van de automatisering op CI's uit de werkelijke of geautoriseerde status van een weergave worden berekend in de impactanalyse.</p> <p>Beschikbare opties zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Werkelijk (standaard) • Authorized <p>Raadpleeg "Automatiseringsanalyse > deelvenster Impact - <Status>" op pagina 82 voor meer informatie.</p>

Wijzigingsbeheer

Openen	Selecteer Beheer > Instellingen > Integraties > Wijzigingsbeheer .
--------	------------------------------------------------------------------------------------

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

Instelling	Beschrijving
Wijzigingsbeheer-integratie ingeschakeld	Schakel het selectievakje in om het volgende te doen: <ul style="list-style-type: none">• Directe integratie inschakelen met het wijzigingsbeheersysteem om een RFC te maken.• Autorisatieacties registreren voor de relevante RFC's in het wijzigingsbeheersysteem. Dit kunnen terugdraai-RFC's in de module Beoordelen/Autoriseren zijn of beleidsdoorvoer-RFC's in de module Weergaven verkennen.

Instellingen Weergave dagelijks vernieuwen

Openen	Selecteer Beheer > Instellingen > Toepassingsbeheer > Taaksynchronisatie > Offline-analyse en -autorisatie > Instellingen Weergave dagelijks vernieuwen .
--------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

Instelling	Beschrijving
Starttijd (0-23)	Selecteer het uur waarop offline-analyse moet worden uitgevoerd.

Weergave-instellingen

Openen	Selecteer Beheer > Instellingen > Weergave-instellingen .
--------	------------------------------------------------------------------------





Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

Instelling	Beschrijving
Indicatie CI's in meerdere weergaven inschakelen	Schakel dit selectievakje in als u wilt dat er een waarschuwingspictogram wordt weergegeven in de lijst met CI's als een CI in meerdere weergaven wordt beheerd. Deze optie is standaard uitgeschakeld.

Criteria opgehaalde RFC's

Openen	Ga naar Beheer > Instellingen > Toepassingsbeheer > RFC > Criteria opgehaalde RFC's .
--------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

Instelling	Beschrijving
Max. dagen RFC's	Het maximumaantal dagen die kunnen verstrijken na het geplande einde van de RFC.
CI-typen RFC	<p>Hiermee configureert u de CI-typen waarvoor RFC's kunnen worden gedefinieerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> Klik hierop om een nieuw CI-type toe te voegen. Klik hierop om het geselecteerde CI-type te verwijderen. <p>U kunt de namen van de CI-typen handmatig bewerken.</p>
RFC-filters	<p>Hiermee kunt u de geanalyseerde en getoonde RFC's filteren op eigenschapsnamen en -waarden:</p> <ul style="list-style-type: none"> Klik hierop om een nieuwe eigenschap toe te voegen. Klik hierop om de geselecteerde eigenschap te verwijderen. <p>U kunt de namen en waarden van eigenschappen handmatig bewerken.</p> <p>Opmerking: elke eigenschap moet op een eigen regel worden ingevoerd en de waarden moeten worden opgegeven in een komma-gescheiden lijst. Een RFC wordt pas weergegeven als elke vermelde eigenschap één van de opgegeven waarden heeft.</p>

Instellingen e-mail

Openen	Selecteer Beheer > Instellingen > Toepassingsbeheer > Instellingen e-mail .
---------------	---------------------------------------------------------------------------------------------

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

Instelling	Beschrijving
E-mail inschakelen	Selecteer deze optie om de verzending van e-mails in te schakelen. Zie "Dialogvenster Gebruikersvoorkeuren" op pagina 229 voor meer informatie.
Het uur waarop de e-mails moeten worden verzonden (0-23)	De tijd waarop de meldingen door het systeem worden verzonden.
SMTP-serveradres	Het uitgaande adres van de SMTP-server.
SMTP-poort	Het poortnummer van de SMTP-server.
E-mailadres SMTP-afzender	Het e-mailadres van de SMTP-server waarvan de meldingen worden verzonden.
Voor SMTP is verificatie vereist	Geef op of de SMTP-server verificatie vereist.
SMTP-gebruikersnaam	De gebruikersnaam van de SMTP-server. Alleen relevant wanneer Voor SMTP is verificatie vereist is geselecteerd.
SMTP-wachtwoord	Het wachtwoord van de SMTP-server. Alleen relevant wanneer Voor SMTP is verificatie vereist is geselecteerd.
Volledige URL Configuration Manager	De volledige URL van de Configuration Manager-server. Deze URL heeft twee doelen: <ul style="list-style-type: none"> • De mogelijkheid om koppelingen naar Configuration Manager in e-mailmeldingen en geplande rapporten in te voegen (als deze URL is opgegeven en om gedetailleerde gegevens wordt gevraagd). • Koppelingen naar Configuration Manager vanaf de startpagina van UCMDB. (Deze URL kan ook in UCMDB worden geconfigureerd.) <p>Opmerking: Als Configuration Manager achter een reverse proxy wordt geïnstalleerd, moet u de URL van de reverse proxy opgeven.</p>
E-mailadres beheerder	Het e-mailadres van de systeembeheerder. Dit adres wordt gebruikt om e-mails rechtstreeks naar de systeembeheerder te verzenden (over problemen die optreden wanneer wordt getracht de meldingen te verzenden).

Taken voor offline-analyse en autorisatie

Openen	Selecteer Beheer > Instellingen > Toepassingsbeheer > Taaksynchronisatie > Offline-analyse en -autorisatie > Taken voor offline-analyse en autorisatie.
---------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

Instelling	Beschrijving
Herhalingsinterval offline-analyse	Voer hier een basisinterval in (in seconden). De overige taakinstellingen worden geconfigureerd met veelvouden van dit interval.
Cyclussen herh. kand. voor verwijdering	Het aantal cyclussen tussen uitvoeringen van het verwijderen van kandidaten voor verwijdering.
Cyclussen herhaling automatische autorisatie	Het aantal cyclussen tussen uitvoeringen van de automatische autorisatie.

Offline-opruimen

Openen	Ga naar Beheer > Instellingen > Toepassingsbeheer > Taaksynchronisatie > Offline-opruimen .
---------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

Instelling	Beschrijving
Herhalingsinterval offline-opruimen	Het aantal dagen tussen de opruimacties voor beleids- en statistiekengeschiedenis.
Geschiedenis bewaren	Het aantal dagen geschiedenis van omgevingsmomentopname, beleidsregels en statistieken dat wordt bewaard. Bij elke opruimactie wordt alle beleidsregels- en statistiekengeschiedenis verwijderd die ouder is dan deze limiet.

Operations Orchestration

Openen	Selecteer Beheer > Instellingen > Integraties > Operations Orchestration > Operations Orchestration .
---------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

Instelling	Beschrijving
Cyclische interval	Hiermee wordt het interval (in seconden) aangegeven waarmee wordt bepaald hoe vaak de HP Operations Orchestration-server wordt gecontroleerd op automatiseringsstroomresultaten. Standaard: 60 seconden
Host	De hostnaam van de machine waarop de HP Operations Orchestration-server geïnstalleerd is.
Wachtwoord	Het wachtwoord dat vereist is om verbinding met de HP Operations Orchestration-server te maken.
Port	De poort die wordt gebruikt door de HP Operations Orchestration-server.
Gebruikersnaam	De gebruikersnaam die vereist is om verbinding met de HP Operations Orchestration-server te maken.
Versie	De versie van HP Operations Orchestration.

RFC maken

Openen	Ga naar Beheer > Instellingen > Toepassingsbeheer > RFC > RFC maken .
---------------	------------------------------------------------------------------------------------------



Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

Instelling	Beschrijving
Categorie	Het mogelijke bereik categorieën dat kan worden gebruikt bij het maken van een RFC. Relevant voor: geplande RFC's
Standaardtoewijzingsgroep	Stel de standaardtoewijzingsgroep in die wordt gebruikt bij het maken van een RFC.
Standaard wijzigingscoördinator	Stel de standaard wijzigingscoördinator in die wordt gebruikt bij het maken van een RFC.
Standaard servicenaam	Stel de waarde voor de standaard servicenaam in die wordt gebruikt bij het maken van een RFC.
Impact	Het mogelijke impactbereik van de RFC.
Urgentie	De urgentie van de RFC.
Risicoanalyse	De beoordeling van het risico van de RFC. Relevant voor: geplande RFC's
Reden wijziging	De reden waarom de RFC is vereist.

RFC tonen

Openen	Ga naar Beheer > Instellingen > Toepassingsbeheer > RFC > RFC tonen .
--------	------------------------------------------------------------------------------------------

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

Instelling	Beschrijving
RFC-eigenschappen	Hiermee kunt u configureren welke RFC-eigenschappen worden getoond: <ul style="list-style-type: none"> Klik hierop om een nieuwe eigenschap toe te voegen. Klik hierop om de geselecteerde eigenschap te verwijderen. U kunt de eigenschapnamen handmatig bewerken.

Service Manager

Openen	Selecteer Beheer > Instellingen > Integraties > Wijzigingsbeheer > Service Manager .
Belangrijke informatie	U moet het bestand cm4sm.unl in Service Manager laden om de service in te schakelen die integratie tussen Service Manager en Configuration Manager mogelijk maakt. Raadpleeg " Een UNL-bestand in Service Manager importeren " op pagina 121 voor meer informatie.
Zie ook	"Wijzigingsbeheer" op pagina 204






Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

Instelling	Beschrijving
Verbindingsstrategie	Selecteer HTTP.
Hostnaam	De hostnaam van de Service Manager-server.
Poortnummer	Het poortnummer van de Service Manager-server (standaard: 13080).
Gebruikersnaam	De Service Manager-gebruikersnaam.
Wachtwoord	Het Service Manager-wachtwoord.
Datumnotatie	Selecteer de datumnotatie die moet worden gebruikt. De geselecteerde datumnotatie moet worden ondersteund door het wijzigingsbeheersysteem zoals Service Manager.

Topologie-indeling

Openen	Ga naar Beheer > Instellingen > Toepassingsbeheer > Topologiepresentatie > Topologie-indeling .
--------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

Instelling	Beschrijving
Lagen	Hiermee configureert u de lagen die in de topologiekaart worden getoond: <ul style="list-style-type: none"> •  Klik hierop om een nieuwe laag toe te voegen. •  Klik hierop om de geselecteerde laag te verwijderen. U kunt hier de naam, de schermnaam, het niveau nummer en de kleur van de lagen bewerken. Zie " Een nieuwe laag toevoegen aan de topologie-indeling " op pagina 198 voor meer informatie.
Classificaties	Hiermee configureert u de classificaties die in de topologiekaart worden getoond: <ul style="list-style-type: none"> •  Klik hierop om een nieuwe classificatie toe te voegen. •  Klik hierop om de geselecteerde classificatie te verwijderen. U kunt hier de naam, de schermnaam en de kleur van de classificaties bewerken.
Indelingsuitzonderingen	Hier kunt u uitzonderingen op de erboven gedefinieerde classificaties configureren: <ul style="list-style-type: none"> •  Klik hierop om een nieuwe uitzondering toe te voegen. •  Klik hierop om de geselecteerde uitzondering te verwijderen. Als het opgegeven attribuut voor het geselecteerde CI-type de hier opgegeven waarde heeft, is de classificatie in de laatste kolom van toepassing.

Topologiebeperkingen

Openen	Selecteer Beheer > Instellingen > Toepassingsbeheer > Topologiebeperkingen .
Belangrijke informatie	Nadat u de instelling Topologiebeperkingen hebt gewijzigd, moet u de Configuration Manager-server opnieuw opstarten.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

Instelling	Beschrijving
Limiet grafische indeling	Het maximale aantal samengestelde CI's dat in de topologiekaart kan worden getoond.

UCMDB Foundation

Openen	Selecteer Beheer > Instellingen > Integraties > UCMDB Foundation > UCMDB Foundation .
Belangrijke informatie	Dit gedeelte bevat informatie over de UCMDB Foundation-verbinding die gedurende de installatie is opgegeven. U kunt alleen het veld URL UCMDB-toegang bewerken. Als u een reverse proxy of hoofdcontext voor UCMDB definieert, moet u het veld URL UCMDB-toegang op basis hiervan bijwerken.



Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

Instelling	Beschrijving
Verbindingsstrategie	De methode van verbinding met UCMDB.
Klant	De naam van de UCMDB-klant.
Naam UCMDB-server	De naam van de UCMDB-server waarmee verbinding wordt gemaakt.
Poort UCMDB-server	De poort van de UCMDB-server waarmee verbinding wordt gemaakt.
URL UCMDB-toegang	De URL voor toegang tot UCMDB.
Gebruikersnaam	De gebruikersnaam voor toegang tot UCMDB
Wachtwoord	Het wachtwoord voor toegang tot UCMDB

UI-integraties

Openen	Selecteer Beheer > Instellingen > Integraties > UI-integraties .
---------------	----------------------------------------------------------------------------------

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

Instelling	Beschrijving
Geconfigureerde URL's	<p>Configureer de URL's die kunnen worden geopend:</p> <ul style="list-style-type: none">  Klik op deze knop om een nieuwe URL aan de lijst toe te voegen. <p>Voor elke URL die u aan de lijst toevoegt, geeft u een weergavenaam op en de URL die wordt geopend. Een URL kan een van de volgende variabelen bevatten:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ \${ucmdbId}—De ID van het samengestelde CI (zoals het verschijnt in UC MDB) ▪ \${ucmdbName}—De naam van het samengestelde CI (zoals het verschijnt in UC MDB) ▪ \${ucmdbViewName}—De naam van de weergave (zoals deze verschijnt in UC MDB) ▪ \${ucmdbcmViewId}—De ID van de weergave (weergave-ID Configuration Manager) <ul style="list-style-type: none">  Klik hierop om de geselecteerde URL te verwijderen. <p>Een geldige URL moet met onderstaande tekst beginnen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • http:// • https:// • mailto:

Waardesuggesties






Openen	Selecteer Beheer > Instellingen > Toepassingsbeheer > Taaksynchronisatie > Offline-analyse en -autorisatie > Waardesuggesties.
---------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

Instelling	Beschrijving
Max. aantal opslaan	Het maximale aantal suggesties voor attribuutwaarden, die in de database worden opgeslagen.
Max. aantal weergeven	Het maximale aantal weer te geven suggesties voor attribuutwaarden.
Cyclussen herh. statistieken attribuutwaarden	Het aantal cyclussen tussen herberekeningen van de statistieken voor attribuutwaarden.

Deelvenster Problemen

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
	<p>Geeft de ernst van het probleem aan. De volgende pictogrammen worden gebruikt:</p> <ul style="list-style-type: none"> . Duidt op een fout in de configuratie-instellingen. In dit geval staat Configuration Manager u niet toe de configuratieset te activeren. De knop Huidige configuratieset activeren  is niet beschikbaar. . Duidt op een waarschuwing. In dit geval staat Configuration Manager u toe de configuratieset te activeren. . Geeft een informatieve melding weer. In dit geval staat Configuration Manager u toe de configuratieset te activeren.
Code	Bevat een koppeling naar het venster waar het probleem optreedt. Als u op de koppeling klikt, wordt het betreffende knooppunt in de boomstructuur geselecteerd en toont het rechtervenster de bijbehorende instellingen.
Beschrijving	Bevat een beschrijving van het probleem.

Hoofdstuk 19

Automatisering instellen

Deze module is alleen voor gebruik door klanten die de relevante licentie hebben gekocht voor HP Universal CMDB Configuration Manager-versie 9.2 of 9.3. Nieuwe klanten kunnen deze licentie niet kopen.

HP Software raadt aan de widget Automatisering van de UCMDDB-browser (ook beschikbaar in de ingesloten UCMDDB-browser in Configuration Manager) te gebruiken voor het configureren van geautomatiseerde stromen die zijn gebaseerd op omstandigheden in Configuration Manager. Zie voor meer informatie over de widget Automatisering de online Help van de UCMDDB-browser.

In dit hoofdstuk vindt u de volgende informatie:

Overzicht Automatisering instellen	214
Een automatisering instellen	215
Gebruikersinterface Automatisering instellen	216

Overzicht Automatisering instellen

Configuration Manager biedt u de mogelijkheid om vooraf gedefinieerde stromen van HP Operations Orchestration te gebruiken om standaardsteembewerkingen te automatiseren.

Automatiseringen bevatten de volgende informatie:

- Algemene details, zoals de naam en de beschrijving.
- Het CI-type waarop de automatisering wordt uitgevoerd.
- Of de automatisering beheerd of niet-beheerd is.
- Parameters die helpen bij het berekenen van het risico van de automatisering.
- Parametertoewijzingen die kunnen worden opgegeven tijdens het instellen van de automatisering:
 - een selectielijst ingevuld op basis van de OO-stroom
 - een standaardwaarde ingevuld op basis van de OO-stroom

Opmerking: Wanneer u stromen importeert uit HP Operations Orchestration versie 9.0, worden de standaardwaarden niet in Configuration Manager weergegeven. U moet deze

waarden handmatig invoeren tijdens de setup of tijdens de uitvoering.

- vrije tekst
- waarden uit het CI dat tijdens de uitvoering is geselecteerd

De volgende CI-typen kunnen worden toegewezen:

- **Knooppunt:** domeinnaam, hostnaam, IP-adres
- **Uitgevoerde software:** Domeinnaam, hostnaam, IP-adres, installatiepad, softwarenaam

Een automatisering instellen

In deze taak wordt beschreven hoe u een automatisering maakt op basis van een HP Operations Orchestration-stroom en hoe u deze moet configureren.

In deze taak worden de volgende stappen behandeld:

- "Verbindingsinstellingen voor HP Operations Orchestration configureren" beneden
- "Een stroom importeren van HP Operations Orchestration" op volgende pagina
- "Automatiseringseigenschappen opgeven" op volgende pagina


1. Verbindingsinstellingen voor HP Operations Orchestration configureren

- a. Ga naar **Beheer > Instellingen > Integraties > Operations Orchestration (OO) > Locatie OO-server**.
- b. Voer de volgende gegevens in:


UI-elementen	Beschrijving
Cyclische interval	Hiermee wordt het interval (in minuten) aangegeven waarmee wordt bepaald hoe vaak de HP Operations Orchestration-server wordt gecontroleerd op automatiseringsstroomresultaten. Standaard: 60 seconden
Host	De hostnaam van de machine waarop de HP Operations Orchestration-server geïnstalleerd is.
Wachtwoord	Het wachtwoord dat vereist is om verbinding met de HP Operations Orchestration-server te maken.
Poort	De poort die wordt gebruikt door de HP Operations Orchestration-server.
Gebruikersnaam	De gebruikersnaam die vereist is om verbinding met de HP Operations Orchestration-server te maken.
Versie	De versie van HP Operations Orchestration.

2. Een stroom importeren van HP Operations Orchestration

Als u vanuit HP Operations Orchestration een stroom importeert, maakt u een automatisering in Configuration Manager.

- a. Kies **Beheer > Automatisering instellen**.
- b. Klik op  om het venster **Stroom selecteren** te openen.
- c. Klik in het linkerdeelvenster om de stroomstructuur uit te vouwen en selecteer de HP Operations Orchestration-stroom die u als automatisering wilt uitvoeren in Configuration Manager.
- d. Klik op **OK** om terug te keren naar het venster Automatisering instellen.

3. Automatiseringseigenschappen opgeven

- a. Selecteer in het linkerdeelvenster van het venster Automatiseringen de automatisering die u wilt configureren.
- b. Vul de vereiste details voor de automatisering in.
 - o De naam van de automatisering wordt automatisch uit de OO-stroom overgenomen, maar kan worden gewijzigd.
 - o U moet het te automatiseren CI-type opgeven.
- c. Klik op **Opslaan** .

Gebruikersinterface Automatisering instellen

In dit gedeelte worden de volgende onderwerpen behandeld:






De pagina Automatisering instellen	216
------------------------------------------	-----

De pagina Automatisering instellen

Op deze pagina wordt een lijst weergegeven van automatiseringen die op dat moment worden beheerd. Op deze pagina kunt u stromen importeren vanuit HP Operations Orchestration en de configuratie van deze stromen wijzigen.


Openen	Kies Beheer > Automatisering instellen .
Belangrijke informatie	In het linkerdeelvenster wordt de lijst met automatiseringen weergegeven. In het rechterdeelvenster worden gegevens weergegeven voor de automatisering die in het linkerdeelvenster is geselecteerd.
Relevante taken	"Een beheerde of een niet-beheerde automatisering uitvoeren" op pagina 71

Linkerdeelvenster

UI-elementen	Beschrijving
	Klik op deze knop om de lijst met automatiseringen te vernieuwen.
	Klik op deze knop om wijzigingen in de geselecteerde automatisering op te slaan.
	Klik op deze knop om wijzigingen in alle bewerkte automatiseringen op te slaan.
	Klik op deze knop om een stroom toe te voegen aan de lijst met automatiseringen.
	Klik op deze knop om de geselecteerde automatisering te verwijderen uit de lijst met automatiseringen.

Deelvenster <Automatisering> vensterdeel Automatiseringsdetails

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Gekoppeld CI-type	Hiermee kunt u het specifieke CI-type selecteren waaraan deze automatisering zal worden toegewezen. Klik op  om het venster voor CI-selectie te openen. Tijdens de uitvoering ziet u alleen de automatiseringen die aan het geselecteerde CI-type zijn toegewezen. Als u bijvoorbeeld Windows CI-type selecteert en u start de uitvoering, dan ziet u automatiseringen die betrekking hebben op het Windows CI-type en andere takken die erboven liggen in de hiërarchie.
Beschrijving	Een beschrijving van de automatisering. Standaard wordt de beschrijving vanuit de geïmporteerde stroom gebruikt als de beschrijving van de automatisering, maar die kan worden gewijzigd.
Stroompad	Hier wordt het oorspronkelijke volledige pad en de naam van de geïmporteerde stroom in de HP Operations Orchestration-structuur weergegeven (uitsluitend ter informatie).
Stroom-UUID	Hier wordt de unieke identificatie van de geïmporteerde stroom weergegeven (uitsluitend ter informatie).
Naam	De naam van de automatisering. Standaard wordt de naam van de geïmporteerde stroom gebruikt als de naam van de automatisering, maar die kan worden gewijzigd.

Deelvenster Automatisering > vensterdeel Uitvoeringsdetails

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Veroorzaakt configuratiewijziging	Hier wordt opgegeven of de automatisering leidt tot een verandering aan het CI in UCMDB. Selecteer Ja of Nee . Relevant bij het definiëren van beleidsregels en tijdens de analyse van de automatisering.
Veroorzaakt uitvaltijd	Hier wordt opgegeven of de automatisering al dan niet ertoe leidt dat een CI tijdens de uitvoering niet meer beschikbaar is. Selecteer Ja of Nee . Relevant bij het definiëren van beleidsregels en tijdens de analyse van de automatisering.
Beheerde uitvoering	<p>Schakel dit selectievakje in om aan te geven dat de geselecteerde stroom als een beheerde automatisering wordt uitgevoerd.</p> <p>Schakel dit selectievakje uit om aan te geven dat de geselecteerde stroom als niet-beheerde automatisering wordt uitgevoerd.</p> <ul style="list-style-type: none"> • In een beheerde automatisering controleert u de beleidsregels en de analyse voordat u de automatisering uitvoert. • In een niet-beheerde automatisering wordt de automatisering zonder enige aanvullende informatie uitgevoerd. <p>Zie "Een beheerde of een niet-beheerde automatisering uitvoeren" op pagina 71 voor meer informatie over het uitvoeren van een automatisering.</p>
Geschat risiconiveau	<p>Een subjectieve evaluatie van het risiconiveau in de automatisering. Geldige waarden zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Onbekend • Geen • Laag • Gemiddeld • Hoog <p>Relevant bij het definiëren van beleidsregels en tijdens de analyse van de automatisering.</p>

Deelvenster <Automatisering> vensterdeel Uitvoeringsparameters

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
<Stroomuitvoeringsparameters>	<p>Geef de parameters op die u wilt gebruiken wanneer de automatisering wordt uitgevoerd. De parameters die in deze lijst worden weergegeven, hangen af van de geselecteerde stroom.</p> <p>Opmerking: een grijs sterretje duidt een verplicht veld aan in de HP Operations Orchestration-stroom. Indien u de verplichte waarde niet invult, kunt u de automatisering niet uitvoeren in de module Weergaven verkennen. Zie "Een beheerde of een niet-beheerde automatisering uitvoeren" op pagina 71 voor informatie over het uitvoeren van een automatisering.</p>

Hoofdstuk 20

Automatiseringsbeleidsregels

Deze module is alleen voor gebruik door klanten die de relevante licentie hebben gekocht voor HP Universal CMDB Configuration Manager-versie 9.2 of 9.3. Nieuwe klanten kunnen deze licentie niet kopen.

HP Software raadt aan de widget Automatisering van de UCMDDB-browser (ook beschikbaar in de ingesloten UCMDDB-browser in Configuration Manager) te gebruiken voor het configureren van geautomatiseerde stromen die zijn gebaseerd op omstandigheden in Configuration Manager. Zie voor meer informatie over de widget Automatisering de online Help van de UCMDDB-browser.

In dit hoofdstuk vindt u de volgende informatie:

Overzicht automatiseringsbeleidsregels.....	220
Een automatiseringsbeleid definiëren.....	221
Automatiseringsbeleid in Configuration Manager - een use-case.....	221
Gebruikersinterface Automatiseringsbeleid.....	223

Overzicht automatiseringsbeleidsregels

Automatiseringsbeleid bestaat uit een reeks bedrijfsregels waarmee wordt bepaald wanneer de uitvoering van een automatisering een hoog risico met zich meebrengt. Met de beoordeling van het automatiseringsbeleid wordt u zich bewust van die risico's.

Alle automatiseringsbeleidsregels worden beheerd vanuit de module Automatiseringsbeleid. Hiermee kunt u beperkingen definiëren op basis van de informatie over en de beoordeling van de automatiseringsuitvoering.

Configuration Manager evalueert vooraf de beleidsregels van de organisatie en bepaalt of de automatisering volgens de bedrijfsregels verloopt.

Er kan een voorwaarde worden gebaseerd op de CI-analysegegevens (bijvoorbeeld op de impact van ernst en belangrijkheid), of stroomstatistieken (bijvoorbeeld succesverhouding of conflictvoorwaarden). Hier wordt bepaald wat de aanvaardbare drempel is voor die voorwaarde. Elke beleidsevaluatie kan uiteindelijk worden overschreden of vervuld.

U kunt bijvoorbeeld een regel definiëren waarmee wordt bepaald dat een beleidsregel wordt overschreden wanneer de applicatie **My_CI** het impacternstniveau **Kritiek** of **Hoog** heeft. Indien de automatisering aan alle voorwaarden voldoet, wordt aangenomen dat de beleidsregel wordt overschreden.


Zie "Dialogvenster Automatische Uitvoering" op pagina 77 voor informatie over het uitvoeren van een automatisering.

Zie "Pagina Beleidsregels voor automatisering" op pagina 223 voor meer informatie over het definiëren van beleidsregels voor automatisering.

Opmerking: Gebruikers met de machtiging Beleidsregels voor automatisering kunnen alle beleidsregels bekijken en aanpassen.

Een automatiseringsbeleid definiëren

In deze taak wordt beschreven hoe een nieuw automatiseringsbeleid wordt gedefinieerd.

1. Klik op **Nieuwe beleidsregel toevoegen**  op de werkbalk **Beheer > Beleidsregels voor automatisering**.
2. In het gedeelte **Algemeen** voert u het volgende in:
 - De naam van de beleidsregel
 - De beschrijving van de beleidsregel
 - De periode waarin de beleidsregel geldig is
3. In het gebied **Bereik** selecteert u de weergaven waarop de nieuwe automatiseringsbeleidsregels van toepassing zijn. U kunt een specifieke weergave selecteren of het beleid toepassen op alle weergaven.
4. (Optioneel) Selecteer het CI-type van de CI's die aan de hand van deze beleidsregels moeten worden getest.
5. In het gedeelte **Beperking** definieert u de vereiste voorwaarden voor automatiseringsbeperkingen/CI-beperkingen.
6. Klik op **Opslaan** in de werkbalk Beleidsregels voor automatisering om uw beleidsregel op te slaan.

Automatiseringsbeleid in Configuration Manager - een use-case

In dit gedeelte wordt een use-case beschreven voor het definiëren van een automatiseringsbeleidsregel in Configuration Manager.

Dit scenario bevat de volgende stappen:

- "Achtergrond" op volgende pagina
- "Voorwaarde – de beheerde weergave importeren vanuit HP Universal CMDB" op volgende pagina
- "Het automatiseringsbeleid definiëren in Configuration Manager" op volgende pagina
- "Resultaten van beleidsevaluatie bekijken" op pagina 223

1. Achtergrond

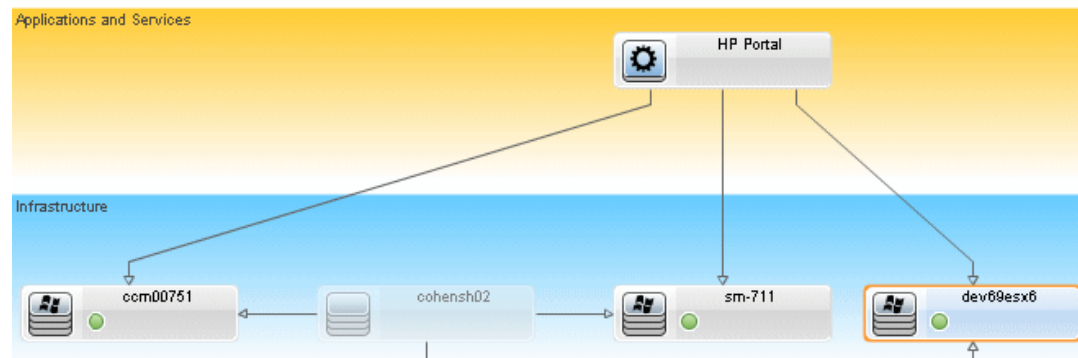
De eigenaar van de applicatie **HP Portal** moet de beschikbaarheid van deze applicatie continu monitoren. Het is dus belangrijk dat indien er wijzigingen optreden de applicatie gegarandeerd zal blijven werken volgens de overeengekomen vereisten.

Daartoe kan de eigenaar van de applicatie een automatiseringsbeleid opstellen waarmee in de volgende gevallen een waarschuwing wordt gegeven:

- als een automatisering waarmee een wijziging wordt geïmplementeerd die de uitval van een applicatie veroorzaakt
- als het CI rechtstreeks beïnvloed wordt door meer dan één automatisering.

2. Voorwaarde – de beheerde weergave importeren vanuit HP Universal CMDB



De toepassingstopologie is gemodelleerd in een weergave in HP Universal CMDB. Zodra u de vereiste weergave importeert, is er een overeenkomstige beheerde weergave in Configuration Manager. In de volgende afbeelding zit u de applicatietopologie van **HP Portal** in Configuration Manager:



Zie "Een beheerde weergave toevoegen" op pagina 163 voor meer informatie over het importeren van een beheerde weergave.

3. Het automatiseringsbeleid definiëren in Configuration Manager

- Ga naar **Beheer > Beleidsregels voor automatisering** om een nieuwe automatiseringsbeleidsregel te maken.
- In het gedeelte **Algemeen** doet u het volgende:
 - Voer het volgende in het vak **Naam** in: *Veroorzaakt uitvaltijd en een CI-conflict in de HP Portal-toepassing.*
 - (Optioneel) Voer in het vak **Beschrijving** de gewenste beschrijving in.
 - Gebruik de selectievakjes bij **Geldigverklaring uitvoeren** om de frequentie van de validering van de beleidsregels te definiëren.
- In het gedeelte **Bereik** doet u het volgende:

- o Selecteer **Geselecteerde weergaven** en klik op de knop  om de beheerde weergave te selecteren waarop u het beleid wilt toepassen.
 - o In het vak **CI-type toewijzen** klikt u op de knop  om **BussinessApplication** te selecteren als het CI-type dat moet worden getest aan de hand van de beleidsregel.
- d. Voer in het gedeelte **Beperkingen** de volgende handelingen uit:
- o Bij **Voorwaarden voor automatiseringsbeperkingen** selecteert u **Veroorzaakt uitvaltijd**.
 - o Bij **CI-beperkingen** selecteert u **Er is een direct conflict**.
- e. Sla de nieuwe automatiseringsbeleidsregel op.

4. Resultaten van beleidsevaluatie bekijken

U kunt de nieuwe beleidsevaluatieresultaten bekijken binnen de context van de uitvoering van een beheerde automatisering. Raadpleeg "Een beheerde of een niet-beheerde automatisering uitvoeren" op pagina 71 voor meer informatie.

Gebruikersinterface Automatiseringsbeleid

In dit gedeelte worden de volgende onderwerpen behandeld:

Pagina Beleidsregels voor automatisering	223
------------------------------------------------	-----





Pagina Beleidsregels voor automatisering

Configuration Manager bevat kant-en-klare beleidsregels voor automatisering. Om een beschrijving van elke beleidsregel te zien, selecteert u de vereiste beleidsregel in het deelvenster Beleidsregels. De beschrijving van de beleidsregel verschijnt in het vak **Beschrijving** in het deelvenster Algemeen.

Op deze pagina kunt u automatiseringsbeleidsregels definiëren en bewerken.

Openen	Kies Beheer > Beleidsregels voor automatisering .
Belangrijke informatie	U moet de over de machtiging Beleidsregels voor automatisering beschikken om met deze module te kunnen werken.
Relevante taken	<ul style="list-style-type: none"> • "Een beheerde of een niet-beheerde automatisering uitvoeren" op pagina 71 • "Een automatiseringsbeleid definiëren" op pagina 221 • "Automatiseringsbeleid in Configuration Manager - een use-case" op pagina 221
Zie ook	"Dialogvenster Automatische Uitvoering" op pagina 77.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-element (A-Z)	Beschrijving
	Nieuwe beleidsregel toevoegen. Hiermee maakt u een nieuwe beleidsregel.
	Beleidsregel verwijderen. Hiermee verwijdert u de geselecteerde beleidsregel.
	Alles opslaan. Hiermee slaat u alle wijzigingen op die in de geselecteerde beleidsregel zijn aangebracht.
	Klik op Vernieuwen om de informatie op de pagina Beleidsbeheer bij te werken.



Deelvenster Beleidsregels

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-element (A-Z)	Beschrijving
<Lijst met beleidsregels>	Hier wordt de lijst weergegeven van kant-en-klare automatiseringsbeleidsregels en automatiseringsbeleidsregels die door de gebruiker werden gedefinieerd.



Deelvenster Algemeen

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-element (A-Z)	Beschrijving
Beschrijving	Voer hier een beschrijving van de beleidsregel in.
Geldigverklaring uitvoeren	<p>Selecteer hier het geldigheidsbereik van de beleidsregel. Beschikbare opties zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geldig vanaf. Als alleen dit selectievakje is ingeschakeld, begint de geldigheid van de beleidsregel vanaf de datum die in de kalender is geselecteerd en is de beleidsregel altijd geldig. Klik op de kalenderknoppen  om de datum en tijd voor het begin van de periode te selecteren. • Geldig tot. Selecteer een vaste periode waarvoor de beleidsregel geldig is. Om een vaste periode te selecteren, moet u de selectievakjes van zowel Geldig vanaf als Geldig tot selecteren. Klik op de kalenderknoppen  om de datum en tijd voor het einde van de periode te selecteren. <p>Opmerking: indien geen van de selectievakje zijn ingeschakeld, wordt de validering van de beleidsregels niet berekend.</p>
Naam beleidsregel	Voer een unieke naam in voor de beleidsregel.

Deelvenster Bereik

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-element (A-Z)	Beschrijving
CI-type toewijzen	<p>Het CI-type van de CI's die aan de hand van de beleidsregels moeten worden getest.</p> <p>Klik op de knop  om het dialoogvenster CI-type selecteren te openen en het vereiste CI-type te selecteren.</p> <p>Ten minste één CI van de geselecteerde CI-typen moet op de impacttopologiekaart verschijnen, anders wordt de validering van de beleidsregel niet berekend.</p> <p>Als er bijvoorbeeld een conflict is op een CI van het type Unix in uw weergave, maar in het vak CI-type toewijzen hebt u Windows geselecteerd, dan wordt de beleidsregel niet geëvalueerd voor het CI van het type Unix.</p> <p>Indien er geen CI van het type Windows op uw topologiekaart staat, wordt de beleidsregel niet geëvalueerd.</p> <p>Opmerking: indien er geen CI-type wordt opgegeven, is de beleidsregel van toepassing op alle CI's.</p>
Beleidsregel toewijzen aan weergaven	<p>Hier kunt u de weergaven selecteren waarop de beleidsregel van toepassing is.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alle weergaven. Pas de beleidsregel toe op alle beheerde weergaven. <p>Opmerking: u hebt de machtiging Autoriseren nodig om een beleidsregel toe te passen op alle weergaven, met inbegrip van de weergaven die u niet beheert. Als u niet over de machtiging Autoriseren beschikt, kunt u de beleidsregel alleen toepassen op de weergave die u beheert.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Geselecteerde weergaven. Selecteer een weergave waarop u het beleid wilt toepassen. Klik op de knop  om het dialoogvenster Weergaven selecteren te openen. <p>Opmerking: indien u niet Alle weergaven selecteert of een weergave selecteert uit de optie Geselecteerde weergaven, wordt de validering van de beleidsregel niet berekend.</p>

Deelvenster Beperking

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-element (A-Z)	Beschrijving
Voorwaarden voor automatiseringsbeperkingen	Hier worden de voorwaarden voor automatiseringsbeperkingen voor dit beleid beschreven.

UI-element (A-Z)	Beschrijving
	<p>U kunt bijvoorbeeld een beleidsregel definiëren waarmee wordt bepaald dat de beleidsregels worden overtreden wanneer u uw automatisering voor de eerste keer uitvoert.</p> <p>Opmerking: alle gedefinieerde voorwaarden worden gekoppeld door de operator AND. De beleidsregel wordt dus alleen overtreden indien de automatisering voldoet aan alle voorwaarden die voor deze beleidsregel zijn gedefinieerd.</p> <p>Raadpleeg "Attribuutoperators" op pagina 183 voor een lijst met alle operatoren die worden gebruikt om attribuutvoorwaarden te definiëren.</p> <p>Raadpleeg "Dialogvenster Automatische Uitvoering" op pagina 77 voor een beschrijving van de voorwaarden die u kunt definiëren.</p>
<p>Voorwaarden voor CI-beperkingen</p>	<p>Hier worden de voorwaarden voor CI-beperkingen voor dit beleid beschreven.</p> <p>Alle gedefinieerde voorwaarden worden gekoppeld door de operator AND. De beleidsregel wordt dus alleen overtreden indien de automatisering voldoet aan alle voorwaarden die voor deze beleidsregel zijn gedefinieerd.</p> <p>Er moet ten minste één CI op uw impactkaart staan die aan alle voorwaarden voldoet die gedefinieerd zijn, anders wordt de beleidsregel niet overschreden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De overschreden CI moet voldoen aan alle voorwaarden in het deelvenster CI-beperking. • Het CI moet zich in de weergave bevinden die in het deelvenster Bereik is geselecteerd. • Het CI moet van het CI-type zijn dat in het vak CI-type toewijzen is geselecteerd, of een subtype daarvan. <p>Raadpleeg "Attribuutoperators" op pagina 183 voor een lijst met alle operatoren die worden gebruikt om attribuutvoorwaarden te definiëren.</p> <p>De voorwaarden voor CI-beperkingen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Er is een conflict. Hiermee wordt gecontroleerd of er een conflict (direct of indirect) bestaat. • Er is een direct conflict. Hiermee wordt gecontroleerd of er een direct conflict bestaat. • Belang van impact. Hiermee wordt de mate van belangrijkheid van de impact gecontroleerd.

UI-element (A-Z)	Beschrijving
	<ul style="list-style-type: none">• Ernst van impact. Hiermee wordt de mate van ernst van de impact gecontroleerd.• Er is een indirect conflict. Hiermee wordt gecontroleerd of er een indirect conflict bestaat. <p>Raadpleeg "Dialogvenster Automatische Uitvoering" op pagina 77 voor meer informatie over conflicten</p> <p>Raadpleeg "Automatiseringsanalyse > deelvenster Impact - <Status>" op pagina 82 voor meer informatie over het belang en de ernst van de impact.</p>

Hoofdstuk 21

Gebruikersvoorkeuren

In dit hoofdstuk vindt u de volgende informatie:

Overzicht Gebruikersvoorkeuren.....	228
E-mailmeldingen configureren.....	228
Gebruikersinterface Gebruikersvoorkeuren.....	229

Overzicht Gebruikersvoorkeuren

Met de module Gebruikersvoorkeuren kunt u uw favoriete weergaven, lokalisatie-instellingen en meldingsopties selecteren voor uw werk in Configuration Manager.

E-mailmeldingen configureren

Met deze taak wordt beschreven hoe u uw systeem zo kunt configureren dat u een overzicht van gebeurtenissen krijgt toegezonden, waarvoor u mogelijk een bepaalde handeling moet uitvoeren.

Opmerking: Als u klikt op een koppeling in een e-mailmelding op een mobiel apparaat, wordt de UCMDB-browser geopend.

In deze taak worden de volgende stappen behandeld:

1. "Vereisten" beneden
2. "Inhoud en frequenties van meldingen opgeven" beneden

1. Vereisten

Zorg ervoor dat de systeembeheerder het volgende heeft opgegeven:

- Uw e-mailadres. Raadpleeg voor informatie het gedeelte over het opgeven van details voor een gebruiker in de *HP Universal CMDB – Handleiding Beheer*.
- Tijd- en SMTP-accountinformatie voor e-mails. Raadpleeg "Specify Email Options" (op pagina 1) voor meer informatie.

2. Inhoud en frequenties van meldingen opgeven

- a. Klik op het pictogram **Gebruikersvoorkeuren** . Klik op **Meldingen**.
- b. Schakel het selectievakje **Meldingen inschakelen** in.
- c. Voert u de volgende stappen uit:

- i. Selecteer de weergaven waarvoor u meldingen wilt ontvangen.
- ii. Geef de typen items op waarvoor u meldingen wilt ontvangen en of u details over deze items wilt ontvangen of alleen een overzicht.

Opmerking: Als u rechtstreekse koppelingen wilt ontvangen in de module Beoordelen/Autoriseren van Configuration Manager, moet u aangeven dat u details wilt ontvangen.

- iii. Geef de frequentie op waarmee u de meldingen ontvangt.
- d. Klik op **Toepassen** en klik vervolgens op **OK**.

Gebruikersinterface Gebruikersvoorkeuren


In dit gedeelte worden de volgende onderwerpen behandeld:

Dialogvenster Gebruikersvoorkeuren 229

Dialogvenster Gebruikersvoorkeuren

In dit dialogvenster kunt u het volgende doen:





- Favoriete weergaven selecteren voor weergave in alle Configuration Manager-modules
- De taal voor de weergave selecteren
- Opgeven of u e-mailmeldingen wilt ontvangen over beleidsoverschrijdingen of wijzigingen in weergaven, en om de frequentie en het bereik van deze meldingen te configureren.

Openen	Klik boven in het venster Configuration Manager op  .
Belangrijke informatie	<p>De volgende opties zijn beschikbaar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Favoriete weergaven. Selecteer in de linkertabel de weergaven die u als favoriet wilt aanwijzen en verplaats ze naar de rechtertabel door erop te dubbelklikken of de pijlknoppen te gebruiken. • Lokalisatie-instellingen Selecteer hier de taal voor de Configuration Manager-weergave. • Meldingen. Selecteer deze optie als u wilt worden geïnformeerd wanneer wijzigingen in uw weergaven optreden die aandacht behoeven. <p>Opmerking:</p> <ul style="list-style-type: none"> • als u favoriete weergaven definieert, hebt u in de diverse modules de optie om alle weergaven te laten tonen of alleen uw favoriete weergaven. • De voorkeuren worden automatisch toegepast wanneer u op OK klikt. U hoeft zich niet af te melden en opnieuw aan te melden.

Favoriete weergaven

Alleen de weergaven waarvoor u de machtiging View hebt, worden weergegeven.

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven (niet-gelabelde elementen worden getoond tussen punthaken):

UI-elementen	Beschrijving
	Klik op deze knop om de geselecteerde weergaven te verwijderen uit de lijst met favoriete weergaven.
	Klik op deze knop om alle weergaven uit de lijst met favoriete weergaven te verwijderen.
	Klik op deze knop om alle weergaven aan de lijst met favoriete weergaven toe te voegen.
	Klik op deze knop om de geselecteerde weergaven aan de lijst met favoriete weergaven toe te voegen.
<Linker tabel>	Hier wordt een lijst met de namen en beschrijvingen van alle beschikbare weergaven getoond.
<Rechter tabel>	Geeft een lijst met de namen van de favoriete weergaven.
Favoriete weergaven selecteren	Schakelt het filter voor favoriete weergaven in of uit. Selecteer een van de onderstaande opties: <ul style="list-style-type: none"> • Alle weergaven. Er is geen lijst met favoriete weergaven gedefinieerd. Alle weergaven worden weergegeven. • Geselecteerde weergaven. Selecteer de weergaven die u in de lijst met favoriete weergaven wilt opnemen. Alleen de favoriete weergaven worden getoond.

Lokalisatie-instellingen

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Taal	Kies een taal in de vervolgkeuzelijst. Opmerking: nadat de taalinstellingen zijn gewijzigd, moet u zich nogmaals aanmelden om de wijzigingen door te voeren.
Voorbeelden	Voorbeelden van de weergave van datums en getallen, conform de geselecteerde taal.

Meldingen

Hieronder worden de elementen van de gebruikersinterface beschreven:

UI-elementen	Beschrijving
Frequentie	<p>Geef aan hoe vaak u meldingen wilt ontvangen. Selecteer een van de onderstaande opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dagelijks. Geef het interval (in aantal dagen) op waarmee u de meldingen wilt ontvangen. • Elke week. Geef het interval (in aantal weken) op waarmee u de meldingen wilt ontvangen, en de dag van de week waarop u ze wilt ontvangen. • Elke maand. Geef het interval (in aantal maanden) op waarmee u de meldingen wilt ontvangen, en de datum waarop u ze wilt ontvangen.
Algemeen	<p>Schakel het selectievakje Meldingen inschakelen in om e-mailmeldingen in te schakelen.</p>
Weergaven	<p>Hiermee worden de weergaven opgegeven waarvoor u meldingen wilt ontvangen. Selecteer een van de onderstaande opties:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alle weergaven. U ontvangt meldingen voor alle weergaven waarvoor u over de machtiging View beschikt. • Alleen de weergaven waarvoor ik de machtiging Authorize heb. U ontvangt meldingen voor alle weergaven waarvoor u over de machtiging Authorize beschikt (standaard). • Favoriete weergaven. Hiermee worden alleen meldingen voor uw favoriete weergaven ontvangen. • Geselecteerde weergaven. Hiermee worden meldingen ontvangen voor een aangepaste lijst met weergaven.
Bereik meldingen	<p>Selecteer een van de Configuration Manager-handelingen (of beide) waarvoor u meldingen wilt ontvangen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autorisaties die wachten op goedkeuring • Beleidsregels die in overschrijding zijn <p>Selecteer daarnaast Gedetailleerde informatie weergeven om op te geven of u gedetailleerde informatie wilt weergeven over de items die uw aandacht behoeven, zoals koppelingen naar Configuration Manager.</p>

Bijlagen

Bijlage A: Capaciteitsbeperkingen

De volgende tabel geeft een overzicht van de capaciteitslimieten voor Configuration Manager:

Maximumaantal weergaven	500
Maximumaantal weergaven met hoge prioriteit (weergaven die meerdere malen per dag worden bijgewerkt)	100
Maximumaantal beleidsregels	300
Maximumaantal samengestelde CI's per weergave	300,000
Maximumaantal samengestelde CI's per weergave	300,000
Maximumaantal samengestelde CI's in een beleidsregelvoorbeeld	1000
Maximumaantal samengestelde CI's per weergave (indien ondersteuning voor grote weergaven is ingeschakeld) Raadpleeg "Grote weergaven inschakelen" in <i>HP Universal CMDB – Implementatiehandleiding</i> voor meer informatie over het inschakelen van ondersteuning voor grote weergaven.	20,000
Maximumaantal gelijktijdige gebruikers	50
Maximumaantal samengestelde CI's in de module Configuratie-analyse	1000
Maximumaantal samengestelde CI's dat tegelijkertijd kan worden getest voor automatische autorisatie	1000
Maximumaantal weergaven dat gelijktijdig kan worden geconfigureerd om steeds te worden vernieuwd wanneer een weergave wordt bijgewerkt	100

Bijlage B: Hulpprogramma's

Dit gedeelte bevat informatie over de volgende hulpprogramma's:

Configuratieset exporteren	236
Configuratieset importeren	238
Wachtwoordcodering	240
Invullen	241
Sleutels genereren	242

Opmerking: Kies een van de volgende opties wanneer u deze hulpprogramma's op een Linux-systeem uitvoert:

- Wijzig de richting van de slashes in de instructies in forward-slashes (/).
- Vervang **.bat** door **.sh** in elke naam van de hulpprogramma's.

Configuratieset exporteren

Met het hulpprogramma Configuratieset exporteren kunt u een configuratieset exporteren naar een configuratiedumpbestand. Configuratiedumpbestanden kunnen later naar hetzelfde exemplaar van Configuration Manager, maar met dezelfde naam, of naar een andere exemplaar van Configuration Manager worden geïmporteerd. Dat is bijvoorbeeld nuttig wanneer u een testomgeving hebt en u wilt de configuratieset migreren naar een productieomgeving.

Opmerking: Deze functie is ook beschikbaar binnen de gebruikersinterface van Configuration Manager. Gebruik dit hulpprogramma alleen in situaties waarin de gebruikersinterface om een of andere reden vergrendeld is, wanneer u Configuration Manager met een ongeldige configuratie hebt opgestart en de server niet kan starten.

Voor dit hulpprogramma hoeft de Configuration Manager-server niet actief te zijn.

Een configuratieset exporteren:

Voer de volgende opdracht uit:

```
<installatiemap van Configuration Manager>\bin\export-cs.bat  
<database-eigenschappen> <configuratieset-ID ><naam dumpbestand>
```

waarbij **<database-eigenschappen>** kan worden bepaald door naar de locatie van het bestand **database.properties** te verwijzen of door elke database-eigenschap op te geven.

Om de configuratieset-ID te zoeken, voert u het hulpprogramma Configuratieset exporteren uit met behulp van de opties **--history** of **--drafts** om alle historische en conceptconfiguratiesets in een lijst te vermelden. Historische configuratiesets omvatten alle configuratiesets die ooit werden geactiveerd, met inbegrip van de huidige configuratieset.

Hieronder ziet u de <opties> voor de opdrachtregel:

Optie	Beschrijving
--connection-url	Databaseverbinding-URL Opmerking: gebruik dit alleen indien -p niet wordt gebruikt. Gebruik het met --dialect , --driver , --username en --password .
--dialect	Databasedialect. Ondersteunde dialecten: H2Dialect, SQLServerDialect, Oracle9iDialect, Oracle10gDialect Opmerking: gebruik dit alleen indien -p niet wordt gebruikt. Gebruik het met --connection-url , --driver , --username en --password .
--driver	Klassenaam van het databasestuurprogramma. Bijvoorbeeld: org.h2.Driver, net.sourceforge.jtds.jdbc.Driver, oracle.jdbc.OracleDriver. Opmerking: gebruik dit alleen indien -p niet wordt gebruikt. Gebruik het met --connection-url , --dialect , --username en --password .

Optie	Beschrijving
--drafts	De configuratiesetconcepten weergeven - alle niet-geactiveerde configuratiesets
-f <bestandsnaam> --file <bestandsnaam>	Naam dumpbestand Opmerking: deze optie is vereist
-h --help	Gebruiksbericht
--history	De configuratiesetgeschiedenis weergeven - alle geactiveerde configuratiesets
-i <id> --id <id>	ID van de te exporteren configuratieset
-p <bestand> --database-properties <bestand>	Plaats van het bestand database.properties . Opmerking: deze optie is vereist, tenzij u --connection-url , --driver , --username en --password gebruikt om de database-eigenschappen op te geven.
--password	Databasewachtwoord Opmerking: gebruik dit alleen indien -p niet wordt gebruikt. Gebruik het met --connection-url , --dialect , --driver en --username .
--username	Gebruikersnaam database Opmerking: gebruik dit alleen indien -p niet wordt gebruikt. Gebruik het met --connection-url , --dialect , --driver en -password .
--verbose	Uitgebreide modus

- Een voorbeeld van de wijze waarop historische configuratiesets moeten worden vermeld:

```
cd <installatiemap van Configuration Manager>\bin\ export-cs.bat -p
..\conf\database.properties --history
```

- Een configuratieset exporteren:

```
<cm-install>\bin\export-cs.bat -p <locatie database.properties> -i
<configuratieset-id> -f <naam dumpbestand>
```

Ga bijvoorbeeld als volgt te werk om een configuratieset met ID 1 naar dump.zip te exporteren:

```
cd <installatiemap van Configuration Manager>\bin\ export-cs.bat -p
..\conf\database.properties -i 1 -f dump.zip
```

Configuratieset importeren

Met het hulpprogramma Configuratieset importeren kunt u een configuratieset importeren naar een exemplaar van Configuration Manager. Een configuratieset importeren is bijvoorbeeld nuttig wanneer u migreert naar een andere omgeving, bijvoorbeeld van een test naar een productie.

Opmerking:

- Deze functionaliteit is ook beschikbaar in de gebruikersinterface van Configuration Manager. Het wordt aanbevolen de gebruikersinterfaceoptie te gebruiken waarmee ook validaties voor de geïmporteerde configuratieset worden uitgevoerd.
- De geïmporteerde configuratieset krijgt de naam van het dumpbestand. De configuratiesetnaam is uniek, wat betekent dat het niet mogelijk is om hetzelfde dumpbestand twee keer te importeren.

Een configuratieset importeren:

1. Hoewel de server actief kan zijn tijdens het gebruik van dit hulpprogramma, wordt aanbevolen dat u eerst alle actieve exemplaren van Configuration Manager stopzet, omdat voor sommige configuraties misschien een nieuwe opstart van het volledige systeem nodig is.
2. Voer de volgende opdracht uit:

```
<installatiemap van Configuration Manager>\bin\import-cs.bat  
<database-eigenschappen> <naam dumpbestand>
```

waarbij **<database-eigenschappen>** kan worden bepaald door naar de locatie van het bestand **database.properties** te verwijzen of door elke database-eigenschap op te geven.

Hieronder ziet u de <opties> voor de opdrachtregel:

Optie	Beschrijving
--activate	Activeer de geïmporteerde configuratie.
--connection-url	Databaseverbinding-URL Opmerking: gebruik dit alleen indien -p niet wordt gebruikt. Gebruik het met --dialect , --driver , --username en --password .
--dialect	Databasedialect. Ondersteunde dialecten: H2Dialect, SQLServerDialect, Oracle9iDialect, Oracle10gDialect Opmerking: gebruik dit alleen indien -p niet wordt gebruikt. Gebruik het met --connection-url , --driver , --username en --password .

Optie	Beschrijving
--driver	Klassenaam van het databasestuurprogramma. Bijvoorbeeld: org.h2.Driver, net.sourceforge.jtds.jdbc.Driver, oracle.jdbc.OracleDriver. Opmerking: gebruik dit alleen indien -p niet wordt gebruikt. Gebruik het met --connection-url , --dialect , --username en --password .
-f <bestandsnaam> --file <bestandsnaam>	Naam dumpbestand Opmerking: deze optie is vereist
-h --help	Gebruiksbericht
-p <bestand> --database-properties <bestand>	Plaats van het bestand database.properties . Opmerking: deze optie is vereist, tenzij u --connection-url , --driver , --username en --password gebruikt om de database-eigenschappen op te geven.
--password	Databasewachtwoord Opmerking: gebruik dit alleen indien -p niet wordt gebruikt. Gebruik het met --connection-url , --dialect , --driver en --username .
--username	Gebruikersnaam database Opmerking: gebruik dit alleen indien -p niet wordt gebruikt. Gebruik het met --connection-url , --dialect , --driver en --password .
--verbose	Uitgebreide modus

Een configuratieset importeren:

```
<cm-install>\bin\export-cs.bat -p <locatie database.properties> --f
<naam dumpbestand>
```

Bijvoorbeeld een dumpbestand voor een configuratieset importeren met de naam mydump.zip:

```
cd <installatiemap van Configuration Manager>\bin import-cs.bat -p
..\conf\database.properties -f mydump.zip
```

Wachtwoordcodering

Een wachtwoord coderen:

1. Zorg dat u installatiemap van Configuration Manager een map **security** bevat met het volgende bestand:

encrypt_security

Dit bestand wordt gemaakt tijdens het installatieproces. Als dit bestand echter niet bestaat, voert u het volgende bestand uit in de map **<installatiemap van Configuration Manager>\bin**:

```
generate-keys.bat
```

2. Voer de volgende opdracht uit:

```
<installatiemap van Configuration Manager>\bin\encrypt-password  
<options>
```

De opdrachtregel <options> kan zijn:

Optie	Beschrijving
-p <password> --password <password>	Codeer een wachtwoord zonder tekstopmaak, bestaande uit één woord.
-d <folder> --dir <folder>	Gebruik de coderingssleutels die zich in het opgegeven pad bevinden. Als deze optie niet is opgegeven, is de standaardlocatie voor sleutels <cm-installation>\security en maakt het hulpprogramma Sleutels genereren op die locatie de persoonlijke en de openbare sleutel.
-h --help	Druk dit bericht af.

Als u bijvoorbeeld één wachtwoord wilt coderen, voert u het volgende uit:

```
EncryptPassword.bat -p <het te coderen wachtwoord>
```

3. Kopieer en plak het gegenereerde gecodeerde wachtwoord (**{ENCRYPTED}** **<gecodeerde wachtwoord>**) in het relevante configuratiebestand van Configuration Manager.

Invullen

Met het hulpprogramma Invullen kunt u tabellen maken in de Configuration Manager-database.

Opmerking: Met dit hulpprogramma worden alle gegevens verwijderd die voordien in de database waren opgeslagen.

Het hulpprogramma Invullen gebruiken:

Voer de volgende opdracht uit:

```
<installatiemap van Configuration Manager>\bin\populate.bat -i
```

Sleutels genereren

Het hulpprogramma Sleutels genereren wordt automatisch tijdens de installatie uitgevoerd en maakt de openbare en de persoonlijke sleutel. Indien een of meer waarden in het bestand Coderingseigenschappen wijzigen, moet u:

- het hulpprogramma Sleutels genereren gebruiken om de openbare en de persoonlijke sleutel opnieuw te genereren
- Het databasewachtwoord opnieuw genereren met behulp van het hulpprogramma Wachtwoordcodering en vervolgens het bestand met database-eigenschappen bijwerken

Het hulpprogramma Sleutels genereren gebruiken:

Voer de volgende opdracht uit:

```
<installatiemap van Configuration Manager>\bin\generate-keys.bat
```

Bijlage C: Systeemgegevens exporteren en importeren

In dit gedeelte worden de volgende onderwerpen behandeld:

Overzicht systeemgegevens importeren en exporteren	243
De systeemgegevens exporteren	244
De systeemgegevens importeren	245
Uitbreidingsniveau van logboeken instellen	246

Overzicht systeemgegevens importeren en exporteren

U kunt gegevens uit Configuration Manager importeren en exporteren met behulp van de JMX-console. U kunt dergelijke bewerkingen bijvoorbeeld uitvoeren indien u de systeemgegevens wilt verplaatsen van een testomgeving naar een productieomgeving, of tijdens het herstel na een systeemuitval.

De geëxporteerde gegevens omvatten de volgende bronnen:

- De lijst met weergaven beheerd door Configuration Manager en de beheerde CI-typen die voor elke weergave in de module Weergaven zijn gedefinieerd. De TLQ's waarnaar de weergaven verwijzen, worden niet geëxporteerd.
- De instelling voor configuratiebeleid die in de module Beleidsregels is gedefinieerd. De TLQ's waarnaar de weergaven verwijzen, worden niet geëxporteerd.
- De opgeslagen configuratie-analyseresultaten in de module Configuratie-analyse, met inbegrip van het opgeslagen model en de samengestelde CI's. De werkelijke CI-informatie voor de samengestelde CI's (bijvoorbeeld de attributen ervan) worden niet geëxporteerd.

Met de exportbewerking worden de gegevens gemigreerd en opgeslagen in het bestandssysteem van de machine waarop Configuration Manager wordt uitgevoerd. U kunt ook een netwerkpad opgeven en de geëxporteerde gegevens op een andere server opslaan. De gegevens worden als XML-bestand geëxporteerd.

U kunt het XML-bestand met de systeemgegevens vanuit het bestandssysteem van Configuration Manager importeren naar een ander Configuration Manager-systeem met dezelfde versie. U kunt ook een netwerkpad opgeven om de geëxporteerde gegevens vanuit een andere server te importeren.

Let op:

Wanneer systeemgegevens van het ene Configuration Manager-systeem naar het andere worden geëxporteerd, moet u zorgen dat de Configuration Manager-versie dezelfde of compatibel is.

Voordat u gegevens migreert tussen twee exemplaren van Configuration Manager, wat betekent dat elk Configuration Manager-exemplaar met een ander HP Universal CMDB-exemplaar is verbonden, moet u eerst de relevante TLQ's en weergaven van het ene HP Universal CMDB-exemplaar naar het andere exporteren.

Als u een baseline-beleidsregel hebt toegepast, moet u de TQL exporteren die in het vak **Geavanceerd filter** in de module Beleidsregels is geselecteerd.

Als u een topologiebeleidsregel hebt toegepast, moet u de voorwaarde-TQL in het vak **Voorwaarde-TQL** en de TQL die in de module Beleidsregels in het vak **Geavanceerd filter** is geselecteerd exporteren.

Voor export van de TQL's waarnaar is verwezen, moet u Pakketbeheer in HP Universal CMDB gebruiken. Raadpleeg *HP Universal CMDB – Handleiding Beheer* voor meer informatie.

Logboekbestand voor de importbewerkingen

Tijdens elke importbewerking wordt het bestand **amber_import_export.log** gegenereerd in de map **<installatiemap van Configuration Manager>\servers\<servernaam Configuration Manager>\logs**.

Alle importacties worden naar **amber_import_export.log** geschreven, ook foutberichten en de reden voor de fout. Bijvoorbeeld:

- Managing view 'View1'
 - View 'View1' already exists
 - View 'View1' was created
 - View 'View1' was not created: reason...
- Adding configuration analysis (ad hoc) model 'Model1'
 - Configuration analysis (ad hoc) model 'Model1' was created
 - Configuration analysis (ad hoc) model 'Model1' already exists
- Adding policy rule 'Rule1'
 - Policy rule 'Rule1' was created
 - Policy rule 'Rule1' already exists
 - Policy rule 'Rule1' was not created: reason...

Raadpleeg "[Uitbreidheidsniveau van logboeken instellen](#)" op pagina 246 voor informatie over het instellen van de ernstniveaus van het bericht in het logboekbestand.

De systeemgegevens exporteren

In deze taak wordt beschreven hoe de systeemgegevens, weergaven en beleidsregels van Configuration Manager kunnen worden weergegeven en geëxporteerd en in het bestandssysteem

ervan kunnen worden opgeslagen.

1. Start uw webbrowser en voer het volgende adres in: **http://<server_name>:<port_number>/cnc/jmx-console**, waarbij **<server_name>** de naam is van de machine waarop Configuration Manager is geïnstalleerd.
2. Voer de aanmeldingsgegevens voor de verificatie in de JMX-console in. De standaard aanmeldingsgegevens zijn:
 - Aanmeldingsnaam = **sysadmin**
 - Wachtwoord = **sysadmin**
3. Klik onder **Configuration Manager** op **ImportExport service**.
4. Zoek een van de volgende bewerkingen:
 - **exportData**
 - **listAllViews**
 - **exportViews**
 - **listAllPolicies**
 - **exportPolicies**
5. In het veld **Value** voert u de bestandsnaam en het volledige pad van de map in het bestandssysteem van de Configuration Manager-server in waarnaar de gegevens worden geëxporteerd. U kunt ook een netwerkpad opgeven indien u niet wilt dat het geëxporteerde bestand op dezelfde server staat.
6. Klik op **Invoke** om de gegevens te exporteren. De gegevens worden als XML-bestand naar de opgegeven map geëxporteerd.

De systeemgegevens importeren

In deze taak wordt beschreven hoe het XML-bestand met de systeemgegevens van het bestandssysteem van Configuration Manager kan worden geëxporteerd naar een andere Configuration Manager met dezelfde versie met behulp van de JMX-console.

1. Start uw webbrowser en voer het volgende adres in: **http://<server_name>:<port_number>/cnc/jmx-console**, waarbij **<server_name>** de naam is van de machine waarop Configuration Manager is geïnstalleerd.
2. Voer de aanmeldingsgegevens voor de verificatie in de JMX-console in. De standaard aanmeldingsgegevens zijn:
 - Aanmeldingsnaam = **sysadmin**
 - Wachtwoord = **sysadmin**
3. Klik onder **Configuration Manager** op **ImportExport service**.
4. Zoek de bewerking **importData**.
5. In het veld **Value** voert u de bestandsnaam en het volledige pad van de map in het bestandssysteem van de Configuration Manager-server in van waaruit de gegevens worden geïmporteerd. U kunt ook een netwerkpad opgeven om gegevens te importeren vanuit een

bestand dat niet op dezelfde server staat.

6. Klik op **Invoke** om de gegevens te importeren.

Uitbreidheidsniveau van logboeken instellen

Het bestand **amber_import_export.log** is het logboekbestand waarnaar importbewerkingen worden geschreven. In deze taak wordt beschreven hoe u het ernstniveau van het bericht voor het bestand **amber_import_export.log** aanpast.

Zie "[Logboekbestand voor de importbewerkingen](#)" op pagina 244 voor informatie over het bestand **amber_import_export.log**.

Het weergegeven ernstniveau van berichten aanpassen:

Bewerk de volgende regel in het bestand **<installatiemap van Configuration Manager>\conflcmlog4j.properties**:

```
log4j.logger.amber.import-export=INFO, amber_import_export_fileout
```

De volgende soorten logberichtopdrachten kunnen worden gebruikt:

- **ERROR**. Alleen foutberichten worden getoond.
- **WARN**. Waarschuwing- en foutberichten worden weergegeven.
- **INFO**. Naast waarschuwing- en foutberichten worden ook informatieve berichten weergegeven waarmee de verwerkingsactiviteiten die het systeem uitvoert, worden geregistreerd.
- **DEBUG**. Alle typen berichten en aanvullende foutopsporingsberichten.

Let op: Een logboek instellen op het niveau **DEBUG** kan van invloed zijn op de prestaties.