

# HP Universal CMDB Configuration Manager

Para los sistemas operativos Windows y Red Hat Enterprise

Versión de software: 10.00

---

## Guía de implementación

Fecha de publicación del documento: Junio de 2012

Fecha de lanzamiento del software: Junio de 2012



## Avisos legales

### Garantía

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se exponen en el certificado de garantía que acompaña a dichos productos y servicios. El presente documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no es responsable de omisiones, errores técnicos o de edición contenidos en el presente documento.

La información contenida en esta página está sujeta a cambios sin previo aviso.

### Legenda de derechos limitados

Software informático confidencial. Es necesario disponer de una licencia válida de HP para su posesión, uso o copia. De conformidad con FAR 12.211 y 12.212, el Gobierno estadounidense dispone de licencia de software informático de uso comercial, documentación del software informático e información técnica para elementos de uso comercial con arreglo a la licencia estándar para uso comercial del proveedor.

### Aviso de copyright

© Copyright 2002 - 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

### Avisos de marcas comerciales

Adobe™ es una marca comercial de Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® y Windows® son marcas comerciales registradas estadounidenses de Microsoft Corporation.

UNIX® es una marca comercial registrada de The Open Group.

## Actualizaciones de la documentación

La página de título de este documento contiene la siguiente información de identificación:

- Número de versión del software, que indica la versión del software.
- Fecha de publicación del documento, que cambia cada vez que se actualiza el documento.
- Fecha de lanzamiento del software, que indica la fecha desde la que está disponible esta versión del software.

Para buscar actualizaciones recientes o verificar que está utilizando la edición más reciente de un documento, visite:

**<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>**

Este sitio requiere que esté registrado como usuario de HP Passport. Para registrarse y obtener un ID de HP Passport, visite:

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

O haga clic en el enlace **New user registration** (Registro de nuevos usuarios) de la página de registro de HP Passport.

Asimismo, recibirá ediciones actualizadas o nuevas si se suscribe al servicio de soporte del producto correspondiente. Póngase en contacto con su representante de ventas de HP para obtener más información.

## Soporte

Visite el sitio web HP Software Support Online en:

**<http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>**

Este sitio web proporciona información de contacto y detalles sobre los productos, servicios y soporte que ofrece HP Software.

HP Software Support Online brinda a los clientes la posibilidad de auto-resolución de problemas. Ofrece una forma rápida y eficaz de acceder a las herramientas de soporte técnico interactivo necesarias para gestionar su negocio. Como cliente preferente de soporte, puede beneficiarse de utilizar el sitio web de soporte para:

- Buscar los documentos de la Base de conocimiento que le interesen
- Enviar y realizar un seguimiento de los casos de soporte y las solicitudes de mejora
- Descargar revisiones de software
- Gestionar contratos de soporte
- Buscar contactos de soporte de HP
- Consultar la información sobre los servicios disponibles
- Participar en debates con otros clientes de software
- Investigar sobre formación de software y registrarse para recibirla

Para acceder a la mayor parte de las áreas de soporte es necesario que se registre como usuario de HP Passport. En muchos casos también será necesario disponer de un contrato de soporte. Para registrarse y obtener un ID de HP Passport, visite:

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

Para obtener más información sobre los niveles de acceso, visite:

**[http://h20230.www2.hp.com/new\\_access\\_levels.jsp](http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp)**

---

# Contenido

Guía de implementación.....	1
Contenido.....	5
Introducción.....	12
Introducción a Configuration Manager.....	14
Descripción general de HP Universal CMDB Configuration Manager.....	14
Modelado y análisis de la configuración.....	15
Análisis sin conexión.....	15
Políticas.....	16
Políticas estándar.....	16
Control de datos: estados real y autorizado.....	18
Comparación histórica.....	18
Modos Topología e Inventario.....	19
Automatización del funcionamiento del sistema.....	19
User Management.....	20
Contenido con licencia.....	20
Página de inicio.....	21
Explorador UCMDB.....	22
Casos de uso.....	24
Prácticas recomendadas para trabajar con Configuration Manager.....	25
Gestión de contenidos.....	26
Descripción general del módulo Gestión de contenidos.....	26
Petición de cambios.....	27
Flujo de trabajo para contenidos de Configuration Manager.....	27
Administración del contenido de Configuration Manager: caso de uso.....	29
Solución de problemas y limitaciones.....	32
Federación de datos en UCMDB.....	34
Descripción general de los datos federados.....	34
Federación de datos de cumplimiento de política.....	35

Consultas de TQL compatibles.....	35
Creación de informes.....	36
Federación de KPI.....	37
Identificación de las vistas de los servicios empresariales.....	39
Consultas de TQL compatibles.....	40
Creación de informes.....	40
Consumo de KPI en BSM.....	40
Flujo de trabajo de federación con UCMDDB.....	41
Solución de problemas y limitaciones.....	49
<b>Uso de Configuration Manager.....</b>	<b>50</b>
Valor rápido.....	52
Asistente para la Gestión de vistas.....	52
Página Definición de vista.....	52
Página Ver detalles.....	53
Página Informes.....	53
Asistente para directiva de similitud.....	54
Página Selección de vistas.....	54
Página de selección del tipo de CI.....	55
Página Definición.....	55
Página Detalles de directiva.....	56
Resumen de KPI.....	57
Descripción general de Resumen de KPI.....	57
Interfaz de usuario de Resumen de KPI.....	57
Página Resumen de KPI.....	57
Resumen de vista.....	62
Descripción general del módulo Resumen de vista.....	62
Revisión del estado de la transición automática de estado.....	63
Interfaz de usuario del módulo Resumen de vista.....	63
Página Resumen de vistas.....	63
Resumen de políticas.....	66
Descripción general del módulo Resumen de políticas.....	66
Interfaz de usuario del módulo Resumen de políticas.....	66

Página Resumen de políticas.....	66
Explorar vistas.....	69
Descripción general de Explorar vistas.....	69
Análisis de impacto.....	70
Colisiones entre automatizaciones.....	70
Informes.....	71
Ejecución de una automatización controlada o no controlada.....	71
Creación de un RFC para actualizar la infracción de una directiva.....	74
Creación de un RFC para un CI concreto.....	74
Establecimiento de reglas de organización para CIs compuestos.....	75
Iniciar aplicaciones externas.....	76
Interfaz de usuario del módulo Explorar vistas.....	77
Cuadro de diálogo Ejecución de la automatización.....	77
Panel Detalles de implementación.....	80
Panel Directivas.....	80
Análisis de automatización > Panel Impacto: <Estado>.....	82
Análisis de automatización > Panel Automatización.....	85
Análisis de automatización > Panel Colisiones.....	86
Cuadro de diálogo Detalles del CI.....	87
Cuadro de diálogo Crear RFC.....	88
Cuadro de diálogo Crear RFC para la actualización de la directiva.....	89
Página Explorar vistas.....	90
Cuadro de diálogo Detalles de la política.....	97
Cuadro de diálogo Seleccionar regla de directiva.....	98
Cuadro de diálogo Seleccione una instantánea para ver.....	98
Cuadro de diálogo Ordenar CIs.....	99
Página Topología.....	100
Solución de problemas.....	101
Análisis de línea de base.....	104
Descripción general de Análisis de línea de base.....	104
Definición de un modelo de configuración para la comparación.....	105
Interfaz de usuario del módulo Análisis de línea de base.....	106

Cuadro de diálogo Agregar CIs compuestos.....	106
Cuadro de diálogo Seleccionar CI compuesto.....	107
Cuadro de diálogo Seleccionar política de línea de base.....	107
Página Análisis de línea de base.....	108
Cuadro de diálogo Detalles de la comparación.....	111
Análisis de segmentación.....	113
Descripción general de Análisis de segmentación.....	113
Selección de CIs que contengan grupos de CIs similares.....	113
Interfaz de usuario de Análisis de segmentación.....	114
Cuadro de diálogo Agregar CIs compuestos.....	114
Cuadro de diálogo Detalles del CI.....	115
Página Análisis de segmentación.....	116
Cuadro de diálogo Parámetros de segmentación.....	118
Revisar/Autorizar.....	120
Descripción general del módulo Revisar/Autorizar.....	120
Integración con Service Manager.....	121
Informes.....	122
Autorización de cambios en CIs.....	122
Importación de archivos UNL en Service Manager.....	123
Iniciar aplicaciones externas.....	124
Interfaz de usuario del módulo Revisar/Autorizar.....	124
Cuadro de diálogo Autorizar diferencias seleccionadas.....	125
Cuadro de diálogo Detalles del CI.....	125
Cuadro de diálogo Crear RFC para revertir cambios.....	126
Cuadro de diálogo Detalles de la política.....	128
Cuadro de diálogo Ordenar CIs.....	128
Página Revisar/Autorizar.....	129
Cuadro de diálogo Topología de vista.....	136
Solución de problemas.....	137
Historial de cambios.....	140
Descripción de Historial de cambios.....	140
Informes.....	140



Comparación de instantáneas.....	141
Interfaz de usuario de Historial de cambios.....	141
Cuadro de diálogo Detalles del CI.....	142
Cuadro de diálogo Detalles de la política.....	143
Página Historial de cambios.....	143
Cuadro de diálogo Seleccione una instantánea para ver.....	148
Cuadro de diálogo Ordenar CIs.....	149
Página Topología.....	150
Historial de autorizaciones.....	152
Descripción general de Historial de autorizaciones.....	152
Informes.....	153
Comparación de instantáneas.....	153
Interfaz de usuario de Historial de autorizaciones.....	153
Cuadro de diálogo Detalles del CI.....	154
Cuadro de diálogo Detalles de la política.....	155
Página Historial de autorizaciones.....	155
Cuadro de diálogo Seleccione una instantánea para ver.....	159
Cuadro de diálogo Ordenar CIs.....	160
Página Topología.....	161
Vistas.....	163
Descripción general del módulo Vistas.....	163
Vistas estándar.....	164
Vistas de topología y vistas de inventario.....	164
Frecuencia de actualización de vista.....	165
Transición automática de estado.....	166
Agregación de una vista para convertirla en una vista gestionada.....	167
Establecimiento de reglas de transición automática de estado para una vista.....	168
Especificación de la frecuencia de actualización de vista.....	168
Interfaz de usuario del módulo Vistas.....	169
Página Vistas.....	169
Solución de problemas y limitaciones.....	173
Políticas.....	174

Descripción general de Políticas.....	174
Creación de líneas de base.....	176
Grupos de políticas.....	176
Definir una política de línea de base o de topología.....	177
Definición de una política de similitud.....	177
Directiva de topología de Configuration Manager: caso de uso.....	178
Política de similitud de Configuration Manager: casos de uso.....	183
Interfaz de usuario del módulo Políticas.....	187
Operadores de atributo.....	187
Página Políticas.....	188
Cuadro de diálogo Vista previa de política.....	194
Cuadro de diálogo Seleccionar CI compuesto.....	195
Solución de problemas y limitaciones.....	196
Informes.....	197
Descripción general de Informes.....	197
Programar un informe.....	197
Interfaz de usuario del módulo Informes.....	198
Asistente de detalles de informes.....	198
Página Informes.....	200
Configuración.....	202
Descripción general del módulo Configuración.....	202
Agregar una nueva capa al diseño de topología.....	203
Guardado y aplicación de los cambios de configuración.....	203
Interfaz de usuario del módulo Configuración.....	204
Cuadro de diálogo Abrir conjunto de configuración.....	204
Cuadro de diálogo Guardar como borrador.....	205
Página Configuración.....	206
Configuración de automatización.....	219
Descripción general de la configuración de automatizaciones.....	219
Configuración de una automatización.....	220
Interfaz de usuario de Configuración de automatización.....	221
Página Configuración de automatización.....	221

Políticas de automatización.....	225
Descripción general del módulo Gestión de políticas de automatización.....	225
Definición de una directiva de automatización.....	226
Directiva de automatización de Configuration Manager: caso de uso.....	226
Interfaz de usuario del módulo Políticas de automatización.....	228
Página Directivas de automatización.....	228
Preferencias de usuario.....	233
Descripción general del módulo Preferencias de usuario.....	233
Configuración de notificaciones de correo electrónico.....	233
Interfaz de usuario del módulo Preferencias de usuario.....	234
Cuadro de diálogo Preferencias de usuario.....	234
<b>Apéndices.....</b>	<b>237</b>
Apéndice A: Límites de capacidad.....	239
Apéndice B: Utilidades.....	240
Exportar conjunto de configuración.....	241
Importar conjunto de configuración.....	244
Cifrado de contraseñas.....	246
Rellenar.....	247
Generar claves.....	248
Apéndice C: Exportación e importación de datos de sistema.....	249
Descripción general de la exportación e importación de datos de sistema.....	249
Exportación de datos de sistema.....	251
Importación de datos de sistema.....	251
Establecimiento de los niveles de detalle del registro.....	252

---

# Introducción



# Capítulo 1

---

## Introducción a Configuration Manager

Este capítulo incluye:

Descripción general de HP Universal CMDB Configuration Manager.....	14
Modelado y análisis de la configuración.....	15
Análisis sin conexión.....	15
Políticas.....	16
Control de datos: estados real y autorizado.....	18
Comparación histórica.....	18
Modos Topología e Inventario.....	19
Automatización del funcionamiento del sistema.....	19
User Management.....	20
Contenido con licencia.....	20
Página de inicio.....	21
Explorador UCMDDB.....	22
Casos de uso.....	24
Prácticas recomendadas para trabajar con Configuration Manager.....	25

## Descripción general de HP Universal CMDB Configuration Manager

La administración de configuración es un proceso perteneciente a la biblioteca ITIL V3 responsable del único origen de información de la organización relacionado con las TI que estructura la empresa (el CMS: sistema de administración de configuración). Dicho proceso garantiza la integridad y precisión de la infraestructura de TI y el software, mejorando de este modo la calidad de la mayoría de los procesos pertenecientes a la biblioteca ITIL y facilitando así el proceso empresarial de toma de decisiones. Asimismo, la gestión de la configuración garantiza el correcto funcionamiento de las TI organizacionales con objeto de minimizar las interrupciones de la actividad empresarial.

HP Universal CMDB Configuration Manager (Configuration Manager) proporciona al gestor de sistemas las herramientas necesarias para mantener el máximo control sobre los datos del CMS. Su principal objetivo es el análisis y control de los datos del CMS, de acuerdo con lo establecido por la biblioteca ITIL V3. Configuration Manager representa un entorno a través del cual es posible

controlar la infraestructura del CMS: un sistema que abarca diversos orígenes de datos y presta servicio a un amplio abanico de productos y aplicaciones.

El control de la configuración garantiza la puesta en práctica de los mecanismos de control de CI adecuados y permite mantener al mismo tiempo un registro en el que se recogen los cambios sufridos por los CIs, las versiones, las ubicaciones y los conceptos de custodia/propiedad. El control de los activos y componentes físicos o electrónicos de la infraestructura garantiza la sincronización y actualización puntual de los datos de configuración en relación con el mundo físico.

## Modelado y análisis de la configuración

Una de las áreas funcionales básicas de Configuration Manager se desarrolla en torno a la posibilidad de medir el entorno de TI propio en comparación con un conjunto de estándares. La teoría que subyace tras ello se fundamenta en que los CIs que sirven a un mismo fin deben tener una configuración similar con objeto de reducir los costes de mantenimiento y mejorar la capacidad de pronóstico. El módulo Análisis de configuración permite comparar un grupo determinado de CIs compuestos con un modelo de configuración que captura un estándar en la organización. Ello puede facilitar la medida del nivel de similitud entre ambos.

El análisis consiste en una comparación entre los CI seleccionados y un modelo de configuración personalizado, construido por el usuario a la medida de los requisitos de su organización. Los criterios que determinan el grado de similitud entre los CIs y el modelo incluyen tanto la topología de los CIs compuestos como determinados atributos de los mismos. El análisis es un proceso iterativo que se compone de dos pasos: definición del modelo y análisis comparativo. El usuario determina el modelo, lo compara con un determinado conjunto de CIs y desglosa los detalles de la comparación en busca de discrepancias en la configuración o limita el modelo y vuelve a ejecutar la comparación.

Un posible caso de uso de tal análisis es aquél que busca comparar la configuración de diferentes CIs en distintos entornos. Por ejemplo, una comparación entre una aplicación en el entorno de producción y la misma aplicación en el entorno de ensayo puede ayudar a encontrar una explicación satisfactoria a la generación de incidencias de producción con una configuración probada.

Para obtener más información acerca del proceso de análisis de la configuración, consulte "[Análisis de línea de base](#)" en la página 104.

## Análisis sin conexión

Configuration Manager realiza un proceso de análisis sin conexión asíncrono que actualiza la información que aparece en las vistas administradas. Periódicamente, se sondea UCMDb, por si hubiera CI actualizados. La próxima vez que se abra una vista en Configuration Manager, se mostrará la información actualizada. En función de la frecuencia de actualización que especifique, este análisis se puede realizar:

- diariamente, a la hora que especifique.
- cada vez que se detecte un cambio en uno de los CI, según el intervalo de repetición de Análisis sin conexión.

Para obtener más información sobre la frecuencia de actualización y sobre cómo especificar la configuración del análisis sin conexión, consulte "[Página Configuración](#)" en la página 206.

## Políticas

Las políticas son normas que definen los estándares de una organización. Tales estándares se pueden aplicar a entornos gestionados (vistas) con el fin de monitorizar continuamente el cumplimiento de los mismos. Al aplicar una política a una vista, Configuration Manager comprueba si los CIs de la vista satisfacen la política o no. Es posible aplicar simultáneamente varias políticas a una vista.

También puede traer datos de la directiva de aplicaciones externas mediante la federación. Posteriormente, Configuration Manager puede consumir estos datos de la misma forma que las directivas que se crean directamente en Configuration Manager. Los tipos de CI que se pueden federar son: Node, RunningSoftware e IpAddress.

El **nivel de estado de política** de una vista se basa en la suma de todas las políticas aplicadas a la vista. El nivel de estado de política de la vista es el porcentaje de CI pertenecientes a la vista que satisface las directivas correspondientes.

Uno de los tipos de directiva de configuración que se pueden aplicar es el de **línea de base**, que amplía la funcionalidad del módulo Análisis de configuración guardando un modelo de configuración que actúa como definición de línea de base de una política. Así, en lugar de comparar un CI individual con una línea de base, es posible comparar con la línea de base todos los CIs de un mismo tipo pertenecientes a una vista aplicando la política a la vista. Ello permite garantizar que todos los CIs del mismo tipo satisfagan la línea de base definida y que los nuevos CIs que se agreguen al sistema se construyan también de acuerdo con la línea de base. Para obtener más información acerca de la definición de líneas de base, consulte "[Creación de líneas de base](#)" en la [página 176](#).

Otro tipo de política de configuración es el de **topología**, que se basa en el Lenguaje de consulta de topología (TQL, por sus siglas en inglés) que se emplea en UCMDB. Una política de topología define una configuración topológica deseada (un conjunto de CIs y una relación entre ellos).

Un tipo de política adicional es la **política de similitud**, en la que se seleccionan los CI y atributos que exigen la similitud entre todos los CI de un tipo concreto de una vista o los grupos de CI de una vista (donde cada grupo está conectado a un CIT definido).

Un posible caso de uso de la definición de una política es aquél en el que se requiere garantizar que todas las aplicaciones de carácter crítico para la empresa proporcionen un nivel elevado de disponibilidad y que los servidores en las que se hospedan no residan físicamente en el mismo lugar, con objeto de mejorar la flexibilidad en caso de desastre.

Para obtener más información acerca de la definición y gestión de políticas, consulte "[Políticas](#)" en la [página 174](#).

## Políticas estándar

**Nota:** Existe una licencia para esta característica. Pida al administrador del sistema que compre la licencia necesaria.

Configuration Manager incluye un grupo de políticas estándar que se basan en las consultas TQL creadas en UCMDB. Existen dos tipos de políticas estándar:



- Políticas de calidad de datos: estas políticas garantizan que no faltan datos en UCMDB.
  - Cada servidor debe tener una ubicación: esta política se activa únicamente si hay al menos un equipo con Windows o UNIX conectado a un CI de ubicación.
  - Cada servidor debe tener un propietario: esta política se activa únicamente si hay al menos un equipo con Windows o UNIX conectado a una persona con un tipo de relación Propietario.
  - Cada servidor de base de datos MSSQL u Oracle debe tener una versión.
- Política de resiliencia de clústeres: estas políticas garantizan que los clústeres son resilientes. Por ejemplo, una política puede comprobar la georedundancia (que no hay puntos únicos de fallo geográficos en los servidores).

Se proporcionan políticas para los distintos tipos de escenarios de resiliencia de clústeres:

- Punto único de fallo geográfico: en un entorno virtual, las políticas garantizan que los hosts de equipos virtuales de clústeres (por ejemplo, servidores de ESX) se encuentran en un mínimo de dos ubicaciones distintas. En los entornos no virtuales, las políticas garantizan que todos los nodos de los clústeres se encuentran en un mínimo de dos ubicaciones distintas. Para beneficiarse de estas políticas, la ubicación de los servidores se debe modelar en UCMDB y es preciso activar la integración de Apertura VISTA, que detecta unidades de distribución de corriente.
- Punto único de fallo de unidad de distribución de corriente: en un entorno virtual, las políticas garantizan que los hosts de equipos virtuales de clústeres (por ejemplo, servidores de ESX) está conectadas, como mínimo, a dos unidades de distribución de corriente distintas. En los entornos no virtuales, las políticas garantizan que todos los nodos de los clústeres están conectados a un mínimo de dos unidades de distribución de corriente distintas.
- Punto único de fallo de hosts de equipos virtuales: en un entorno virtual, las políticas garantizan que los equipos virtuales de los clústeres están alojados en más de servidor (por ejemplo, en más de un servidor de ESX).
- Punto único de fallo de red: en un entorno virtual, las políticas garantizan que los equipos virtuales están conectados a un conmutador virtual.
- Similitud de servidores de aplicaciones: las políticas garantizan que todos los servidores de aplicaciones de los clústeres son idénticos.
- Similitud de nodos de clústeres: las políticas garantizan que todos los nodos de los clústeres son idénticos (equipos virtuales o no virtuales).

Estas políticas se encuentran en la siguiente ubicación de UCMDB: ficha **Estudio de modelado > Recursos** (seleccione **Consultas** como tipo de recurso **carpeta > Configuration Manager > Configuration Manager - No modificar**).

**Nota:** Para detectar los datos de estas políticas, es preciso ejecutar Universal Discovery (UD), incluyendo la ejecución de las siguientes actividades:

- JEE
- Virtualization
- Database

- Cluster
- Layer2

Para más información sobre estas actividades y sobre cómo realizar la detección, consulte la guía *HP Universal CMDB Discovery and Integration Content Guide*.

## Control de datos: estados real y autorizado

Configuration Manager permite controlar los datos de un sistema de gestión de la configuración gestionando los diferentes estados de las vistas.

El **estado real** es la topología y la configuración de un servicio tal y cómo están siendo notificadas por los orígenes de datos del sistema de gestión de la configuración (por ejemplo, el módulo Discovery).

El **estado autorizado** es un estado controlado asignable a un servicio que indica la configuración correcta del servicio de acuerdo con su gestor de configuración.

Los diferentes productos, procesos y personas se interesan por distintos datos relacionados con un CI en función de sus necesidades. Por ejemplo, al atender un error sufrido por una aplicación es necesario conocer el estado real de los servidores que la ejecutan. Ello implica identificar los servidores y el software instalado en ellos. Asimismo, al firmar un acuerdo de nivel de servicio, es importante definir la configuración autorizada de los servidores. La configuración real no tiene por qué ser similar a la autorizada (quizá se haya llevado a cabo un cambio no autorizado); tampoco la configuración tiene por qué ser la misma dentro de un mes (puede que haya sido necesario llevar a cabo algún cambio por ese entonces). El estado autorizado proporciona un entorno protegido en el que el consumo de la cartera puede llevarse a cabo con datos menos actualizados, pero más estables y fiables.

Configuration Manager muestra los cambios en el estado real del servicio y permite autorizarlos. Al autorizar cambios en el estado real de una vista, dicho estado se convierte en el nuevo estado autorizado de la vista.

Es posible revisar los cambios con el fin de componer uno o más CIs manualmente para, más tarde, autorizarlos uno por uno. O bien, el usuario puede establecer las condiciones en las que la transición de estado de una vista completa deba tener lugar de forma automática. Todos los cambios de la vista se autorizarán en tal caso al ejecutar la transición automática de estado, siempre y cuando se satisfagan todas las condiciones.

Para obtener más información acerca de la gestión de los diferentes estados, consulte ["Revisar/Autorizar" en la página 120](#). Para obtener más información acerca de la transición automática de estado, consulte ["Vistas" en la página 163](#).

## Comparación histórica

A menudo, un gestor de configuraciones necesita ver datos de configuración antiguos o consultar un historial de cambios para comprender la raíz de un problema y evitar que este pueda volver a repetirse. Configuration Manager permite consultar estados reales o autorizados antiguos empleando los módulos Historial de cambios e Historial de autorización.

Una instantánea es la configuración de una vista registrada a una hora determinada de una fecha específica. La comparación de instantáneas permite explorar un cambio específico que haya tenido lugar en el pasado empleando una avanzada interfaz de usuario que resalta los cambios entre instantáneas capturadas en momentos diferentes, así como aquéllos que pone de manifiesto la configuración actual.

Configuration Manager captura automáticamente instantáneas del estado real de una vista siempre que se produce un cambio. También captura instantáneas de una vista cada vez que se emite una autorización. Las instantáneas se registran en el CMS y permanecen en su registro histórico permanente. Es posible comparar dos instantáneas de una misma vista en el mismo estado para determinar los cambios que ha sufrido su entorno a lo largo de un determinado periodo de tiempo. El módulo Historial de cambios muestra instantáneas del estado real de una vista, mientras que el módulo Historial de autorización muestra instantáneas del estado autorizado de una vista.

Un posible escenario en el que una comparación de instantáneas podría resultar útil sería aquél en el que el portal de una compañía hubiera presentado un descenso de rendimiento a lo largo de la última semana. En respuesta a las quejas de los clientes, el administrador investigaría el suceso comparando el estado actual del entorno con la instantánea del mismo capturada una semana antes. De este modo, podría examinar todos los cambios para determinar cuál de ellos es el responsable de la degradación del rendimiento.

Para obtener más información acerca de la comparación de instantáneas, consulte "[Historial de cambios](#)" en la página 140 y "[Historial de autorizaciones](#)" en la página 152

## Modos Topología e Inventario

La gestión de la configuración puede llevarse a cabo desde una perspectiva de topología o desde una perspectiva de inventario. Puede que el propietario de un servicio prefiera ver la topología completa del servicio desde el CI de servicio empresarial de nivel más alto y profundizar hasta los CIs de hardware, y que, a diferencia de él, un gestor optase por concentrarse en un tipo de CI específico (este podría ser el caso de un gestor de bases de datos que quisiera ver una lista compuesta por muchos CIs del mismo tipo).

Para dar cabida a ambas situaciones, Configuration Manager ofrece dos modos diferentes, ambos destinados a la visualización de cada uno de los entornos gestionados:

- **Modo Inventario.** Una lista de CIs que se puede filtrar.
- **Modo Topología.** Un gráfico topológico.

El modo Inventario permite filtrar grandes listas de CIs compuestos y concentrarse en subconjuntos formados por CI de interés, como aquéllos que hayan cambiado o infrinjan alguna política. El modo Topología proporciona una presentación gráfica más amplia de la topología del servicio.

## Automatización del funcionamiento del sistema

Configuration Manager ofrece la posibilidad de usar flujos predefinidos de HP Operations Orchestration para automatizar las operaciones estándar del sistema. La creación de una automatización se lleva a cabo importando un flujo desde HP Operations Orchestration.

Es posible ejecutar una automatización controlada o no controlada. La función que permite ejecutar una automatización controlada suele conocerse también como una visualización automática de

riesgos. Una automatización controlada permite conocer el posible riesgo asociado a la ejecución de una automatización implementada desde Configuration Manager.

Las políticas de automatización permiten determinar si la ejecución de una automatización conlleva un riesgo elevado. Todas las políticas de automatización se gestionan desde el módulo destinado a la gestión de políticas de automatización. Dichas políticas permiten definir restricciones en función de la información vinculada a la ejecución de la automatización y el impacto sufrido por el CI sobre el que se ejecutó la misma.

Para obtener más información acerca de cómo ejecutar una automatización controlada o no controlada, consulte ["Ejecución de una automatización controlada o no controlada"](#) en la página 71.

Para obtener más información acerca de cómo definir una política de automatización, consulte ["Definición de una directiva de automatización"](#) en la página 226.

## User Management

Las funciones de gestión de usuarios, grupos y funciones se llevan a cabo en la aplicación HP Universal CMDB. Para más información sobre la instalación y configuración, consulte la sección sobre como configurar usuarios y trabajar con ellos de la guía *HP Universal CMDB – Guía de administración*.

## Contenido con licencia

Algunas de las características de Configuration Manager requieren una licencia de uso (LTU), que se adquiere por separado. Si tiene previsto usar estas características, póngase en contacto con un representante comercial de HP o un socio empresarial de HP Software para obtener la licencia pertinente.

Las siguientes características requieren la LTU de Advanced Configuration Manager y se incluyen de manera predeterminada durante la instalación:

- Análisis de segmentación. Para obtener más información, consulte ["Análisis de segmentación"](#) en la página 113.
- Políticas de similitud. Para obtener más información, consulte ["Políticas"](#) en la página 174.
- Políticas de topología. Para obtener más información, consulte ["Políticas"](#) en la página 174.
- Políticas estándar predefinidas Para obtener más información, consulte ["Políticas estándar"](#) en la página 16.
- Vistas estándar predefinidas Para obtener más información, consulte ["Vistas estándar"](#) en la página 164.

Las siguientes características requieren la LTU del visualizador de riesgos de automatización y se incluyen de manera predeterminada durante la implementación: Estas características sólo están disponibles para los usuarios que hayan adquirido una licencia de las versiones 9.20 o 9.30 HP Universal CMDB Configuration Manager:

- Automation Management
- Políticas de automatización

Para obtener información sobre estos módulos, consulte la guía *HP Universal CMDB Configuration Manager – Guía del usuario* de la versión pertinente.

## Habilitación de contenido avanzado

Las características con licencia se instalan de manera predeterminada. El contenido avanzado habilitado en la instalación con fines de evaluación activando la casilla de verificación de la página Contenido avanzado del Asistente de instalación.

Si ha comprado la licencia pertinente después de implementar Configuration Manager, realice el siguiente procedimiento para activar el contenido:

1. Inicie un explorador web y escriba la siguiente dirección: **http://<nombre de servidor>:<número de puerto>/cnc/jmx-console**, donde **<nombre de servidor>** es el nombre del equipo en el que se encuentra instalado Configuration Manager.
2. Especifique las credenciales de autenticación de la consola de JMX.
3. En **Configuration Manager**, haga clic en el **servicio ImportExport**.
4. Busque la operación **activateAutomanageResource** y haga clic en **Invocar**.

## Eliminación de contenido avanzado

Si ha instalado el contenido avanzado durante la implementación de Configuration Manager, pero no tiene intención de adquirir una licencia de dicho contenido, debe deshabilitar o eliminar esta funcionalidad como se indica a continuación:

1. Inicie un explorador web y escriba la siguiente dirección: **http://<nombre de servidor>:<número de puerto>/cnc/jmx-console**, donde **<nombre de servidor>** es el nombre del equipo en el que se encuentra instalado Configuration Manager.
2. Especifique las credenciales de autenticación de la consola de JMX.
3. En **Configuration Manager**, haga clic en el **servicio Contenido con licencia**.
4. Busque la operación **deactivateAutomanagedResources** y haga clic en **Invocar**.

## Página de inicio

La página de inicio es la entrada a Configuration Manager y proporciona una sencilla interfaz para la navegación para sus principales características y funciones.


**Nota:** Aparece el icono de una llave junto a las características que requieren una licencia para utilizarlas. Pida al administrador del sistema que compre la licencia necesaria.

La página de inicio contiene las siguientes áreas:

- Gestionar configuración
  - En la sección **Vistas**, puede:
    - Crear y gestionar una vista de inventario. Para obtener más información, consulte "[Asistente para la Gestión de vistas](#)" en la página 52.
    - Gestionar una vista UCMDB existente. Para obtener más información, consulte "[Vistas](#)" en la página 163.

- Para crear una vista, abra el Estudio de modelado en UCMDB. Para más información, consulte *HP Universal CMDB – Guía de modelado*.
- En la sección **Directivas**, puede:
  - Crear una política de similitud sin opción de agrupamiento. Para obtener más información, consulte "[Asistente para directiva de similitud](#)" en la [página 54](#).
  - Crear políticas nuevas o gestionar las políticas existentes. Para obtener más información, consulte "[Políticas](#)" en la [página 174](#).
- En la sección **Informes**, puede crear informes nuevos o editar los existentes. Para obtener más información, consulte "[Informes](#)" en la [página 197](#).
- Vistas favoritas

Esta sección muestra una lista de las vistas favoritas y una representación gráfica del estado de la política (satisfecho, infringido o no hay datos) en todas las vistas. Al hacer clic en un enlace se abre dicha vista en el módulo Explorar vistas.

También puede hacer clic en  para acceder a la ventana Mostrar preferencias de usuario, donde puede cambiar las preferencias de sus vistas favoritas.

**Nota:** En la lista Vistas favoritas se muestran hasta 40 vistas (las que tienen los porcentajes más altos de políticas infringidas).

- Además, los enlaces de la página de inicio proporcionan acceso directo a cada uno de los principales módulos funcionales de Configuration Manager.

## Explorador UCMDB

El explorador UCMDB permite realizar búsquedas simples e intuitivas de CI en UCMDB y muestra datos importantes en el contexto del CI seleccionado. Es una herramienta ideal para proporcionar acceso rápido a información concreta de CI.

En el caso de los CI que se encuentran como resultado de consultas de búsqueda, los datos relevantes se presentan y recopilan en widgets de información (por ejemplo, el widget Políticas). De manera predeterminada los datos se presentan en un modo Vista previa, con la opción de ver los datos de forma más exhaustiva en el modo Expandida.

El explorador tiene una interfaz de usuario ligera que garantiza un acceso simple a la información de UCMDB. No se requiere administración de usuarios (de ello se encarga la interfaz de usuario de UCMDB) y no se necesitan actualizaciones al realizar la actualización a una versión posterior. El explorador es compatible con las versiones anteriores y funciona con distintas versiones del servidor UCMDB utilizando sólo el SDK de UCMDB.

La información de las políticas de Configuration Manager se muestra a través del widget Políticas del explorador UCMDB. Este widget se proporciona forma estándar y durante la instalación, se crea la configuración de la federación requerida de Configuration Manager.

El widget Políticas muestra el estado de las políticas (satisfechas o infringidas) del CI seleccionado que está federado en UCMDB desde Configuration Manager. También se muestran los adaptadores de federación adicionales para la información de las políticas que se han configurado en UCMDB.



## Acceso al explorador UCMDB

Hay varias formas de desplazarse por el explorador UCMDB:

- Para abrir el explorador UCMDB en una ventana nueva, escriba:




```
http://<nombre de servidor>.<nombre de dominio>:<puerto>/ucmdb-browser
```

donde **<nombre de servidor>.<nombre de dominio>** representa el nombre de dominio completo (FQDN) del servidor de Configuration Manager y **<puerto>** representa el puerto seleccionado en la instalación.

- Para abrir el explorador UCMDB incrustado sin CI seleccionados, haga clic en **Explorar > Explorador UCMDB**.
- Para abrir el explorador UCMDB en el contexto de un CI seleccionado, realice una de las acciones siguientes:
  - Escriba un término en el campo Buscar de la parte superior de la pantalla Configuration Manager y haga clic en .
  - En los módulos Revisar/Autorizar o Explorar vistas, seleccione un CI y haga clic en .

## Desplazamiento del explorador UCMDB a Configuration Manager

Estas opciones se proporcionan para volver a Configuration Manager desde el explorador UCMDB:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic para volver al módulo de origen en Configuration Manager.
	Haga clic para desplazarse al módulo Revisar/Autorizar del contexto del CI seleccionado. <b>Nota:</b> Esta funcionalidad sólo está disponible para CI compuestos.
	Haga clic para desplazarse al módulo Explorar vistas del contexto del CI seleccionado. <b>Nota:</b> Esta funcionalidad sólo está disponible para CI compuestos.

**Nota:** Si seleccione en el explorador UCMDB un CI que no aparece en ninguna vista e intenta desplazarse a los módulos Revisar/Autorizar cambios o Explorar vistas, se le preguntará si desea crear una vista para el CI seleccionado. Si elige hacerlo, se le redireccionará al módulo seleccionado cuando el asistente finalice. Para más información, consulte "[Asistente para la Gestión de vistas](#)" en la página 52.

## Ayuda

En el explorador UCMDB incrustado, se puede acceder a toda la ayuda en línea del explorador UCMDB haciendo clic en **Ayuda > Ayuda acerca de esta página**.

## Casos de uso

A continuación se describen algunos ejemplos en los que el uso de Configuration Manager resulta útil:

- **Ver los servidores**

El administrador de sistemas puede ver sus servidores y la información perteneciente a los mismos (atributos, CPU, sistemas de archivos y direcciones IP), así como las relaciones de alto nivel existentes entre ellos.

- **Investigar el hardware**

El administrador de sistemas puede consultar rápidamente los diferentes tipos de CPU en uso en sus servidores físicos.

- **Establecer una línea de base de configuración para un laboratorio**

El administrador de un laboratorio puede analizar la configuración de sus servidores y establecer la línea de base que mejor represente la configuración actual de (la mayoría de) sus servidores.

- **Modelar y ver el árbol de servicios de una aplicación**

El propietario de una aplicación puede modelar y ver el árbol de servicios de su aplicación desde la capa empresarial, pasando por las capas de aplicación y software, hasta alcanzar las capas de infraestructura.

- **Investigar y aislar cambios aplicados a una configuración que puedan haber causado problemas en una aplicación.**

Puede que el propietario de una aplicación posea una aplicación que esté sufriendo problemas de rendimiento desde hace cierto tiempo. El propietario de la aplicación podría aislar los cambios aplicados a la configuración en el ámbito del árbol de servicios de su aplicación a lo largo del periodo de tiempo durante el que se han experimentado los problemas.

- **Controlar los cambios sufridos por el árbol de servicios de una aplicación**

El propietario de una aplicación puede controlar y aceptar los cambios aplicados al árbol de servicios de su aplicación.

- **Aceptar automáticamente los cambios (esto es, reducir el nivel de control manual)**

El propietario de una aplicación puede controlar y aceptar los cambios sufridos por el árbol de servicios de su aplicación; no obstante, también dispone de la posibilidad de controlar manualmente sólo los cambios que resulten de su interés y aceptar automáticamente aquellos que no infrinjan las condiciones predefinidas.

- **Crear una pila de cumplimiento para el árbol de servicios de una aplicación**

El propietario de una aplicación puede crear políticas que cubran el cumplimiento de la configuración por parte de su aplicación.



## Prácticas recomendadas para trabajar con Configuration Manager

Se recomienda aplicar el siguiente planteamiento como práctica recomendada para la adopción del estado autorizado en aplicaciones que exijan datos de configuración de elevada calidad:

- Comience determinando los datos que necesita consumir. Defina las vistas en función de los mismos y agréguelas a Configuration Manager para gestionarlas.
- Establezca las condiciones de transición automática de estado de las vistas para autorizar todos los cambios de las mismas. Básicamente, dicha operación causa la copia de la configuración del estado real al estado autorizado.
- Configure las aplicaciones para que consuman datos a través del estado autorizado de las vistas en lugar de hacerlo a través del estado real.
- Controle los datos de las vistas aplicando políticas, cambiando las reglas de transición automática de estado y autorizando manualmente los cambios; hágalo progresivamente. De este modo podrá adoptar el proceso de autorización de configuración y conservar, aún así, capacidad para consumir datos.

# Capítulo 2

---

## Gestión de contenidos

Este capítulo incluye:

Descripción general del módulo Gestión de contenidos.....	26
Peticiones de cambios.....	27
Flujo de trabajo para contenidos de Configuration Manager.....	27
Administración del contenido de Configuration Manager: caso de uso.....	29
Solución de problemas y limitaciones.....	32

## Descripción general del módulo Gestión de contenidos

Trabajar con vistas gestionadas en Configuration Manager exige la preparación previa del contenido procedente de UCMDB. Las vistas gestionadas contienen elementos de TI organizados de tal modo que es posible analizar y controlar los datos del CMS a través de Configuration Manager.

Uno de los métodos que permiten reestructurar el contenido y prepararlo para Configuration Manager es la **composición de CIs**. La composición de CIs es un proceso como parte del cual debe seleccionarse un tipo de CI específico que pasa a convertirse en CI principal; al hacerlo, todos los CIs que formen parte de dicho CI se agrupan como CIs componentes. Por ejemplo, las CPUs forman parte de un host, por lo que los CIs que componen un host abarcarían las CPUs.

El uso de CIs compuestos para mostrar contenido:

- Es un modo más intuitivo de presentar datos. Normalmente, sólo suele hacerse referencia a una CPU en el contexto de su host.
- Permite simplificar la topología, ya que una topología se asigna sólo a nivel de CIs compuestos. Dado que los CIs compuestos pueden componerse de múltiples CIs componentes, el mapa de topología resulta mucho más sencillo en su estructura.
- Facilita la gestión de un grupo de CIs relacionados a partir de un CI principal. Todos los cambios aplicados a un grupo de CIs componentes se capturan como un único cambio aplicado al CI principal. A partir de él, es posible profundizar hasta los detalles de los CIs componentes.

Los CIs compuestos que componen el contenido de las vistas gestionadas se definen por medio de reglas de organización, cuya función es determinar qué tipos de CI deben tratarse como componentes de CIs compuestos. El establecimiento de reglas de organización para los CI compuestos se lleva a cabo en el Administrador de tipos de CI de HP Universal CMDB. Para obtener más información, consulte "[Establecimiento de reglas de organización para CIs compuestos](#)" en la página 75.

Otro de los métodos que permiten organizar los datos se basa en el establecimiento de definiciones de capas y clasificaciones para los CITs compuestos. Las **capas** son categorías que se emplean para agrupar CITs compuestos por funcionalidad. Son capas, por ejemplo: Business, Software e Infrastructure. Las **clasificaciones** son categorías destinadas a la agrupación de CITs compuestos en divisiones más específicas.

Otro paso más que es necesario dar para preparar el contenido de UCMDB para Configuration Manager tiene relación con la definición de atributos gestionados y comparables para los CITs. Los atributos **gestionados** son aquellos atributos de CIT que deben gestionarse a través de Configuration Manager. Son aquellos que se copian al estado autorizado al autorizar un cambio y cuyo historial se registra. Su uso es posible al definir políticas. Los atributos **comparables** son aquellos atributos gestionados que se usan para efectuar comparaciones de línea de base de CI en Configuration Manager.

Los valores de las capas y clasificaciones, así como los atributos gestionados y comparables, se definen al definir un tipo de CI en UCMDB.

## Peticiones de cambios

Configuration Manager importa desde UCMDB las peticiones de cambios (RFCs) abiertas en Service Manager. Todos los RFCs deben encontrarse asociados, al menos, a un CI. Los RFC de un CI se muestran en la pestaña RFC relacionados del panel Detalles de la comparación de los módulos Revisar/Autorizar, Historial de cambios e Historial de autorizaciones.

Es posible filtrar los RFC recuperados en función de sus propiedades, los tipos de CI y el número de días transcurridos desde que se programó la ejecución de los RFC empleando los parámetros de **Administración > Configuración > Gestión de aplicaciones > RFC** en **Criterios de recuperación de RFC**. También es posible seleccionar las propiedades de RFC que se deban mostrar empleando los parámetros accesibles a través de **Presentación de RFC**.

**Nota:** El filtro por fecha de ejecución programada de RFC corresponde al módulo Revisar/Autorizar. En los módulos Historial de cambios e Historial de autorizaciones, sólo se muestran los RFC cuya ejecución se haya programado para el periodo correspondiente a las instantáneas seleccionadas.

Como parte de la investigación de las causas de una infracción, se recomienda comprobar la configuración de la ficha RFCs relacionados de aquellos CIs que infrinjan una política.

## Flujo de trabajo para contenidos de Configuration Manager

Esta tarea describe el flujo de trabajo que permite gestionar los contenidos de Configuration Manager.

Esta tarea incluye los siguientes pasos:

- "Requisitos previos" En la página siguiente
- "Definición de la composición de los CIs" En la página siguiente
- "Definición de las capas y clasificaciones" En la página siguiente

- ["Definición de los atributos gestionados" abajo](#)
- ["Definición de atributos comparables" abajo](#)
- ["Definición de reglas de coincidencia de comparación" En la página siguiente](#)

#### 1. Requisitos previos

Comience examinando una vista en UCMDB. Considere la finalidad de la vista y cómo desea que se muestren los datos que contienen los CIs compuestos.

#### 2. Definición de la composición de los CIs

Cuando haya decidido las reglas que deberán aplicarse al alcance de los CIs compuestos, edite las definiciones de las reglas de organización asociadas a los mismos. Para obtener más información, consulte ["Establecimiento de reglas de organización para CIs compuestos" en la página 75](#).

Al iniciar Configuration Manager o modificar las reglas de organización en HP Universal CMDB, Configuration Manager genera automáticamente perspectivas relacionadas en UCMDB empleando como base las reglas de organización definidas en HP Universal CMDB. Dichas perspectivas se encuentran en la carpeta **Configuration Manager - Do not change** del panel Recursos de Estudio de modelado.

Una vez definidas las reglas de organización, acceda al módulo Explorar vistas de Configuration Manager y compruebe que la vista se representa correctamente y de acuerdo con las reglas definidas.

#### 3. Definición de las capas y clasificaciones

Considere las capas y clasificaciones a las que pertenece cada CIT compuesto. Establezca las definiciones correspondientes a los CITs compuestos empleando los atributos estáticos **layer** y **classification** del Administrador de tipos de CI en UCMDB. Los colores de las capas y clasificaciones se definen en Configuration Manager, accediendo a **Administración > Configuración > Gestión de aplicaciones > Presentación de topología > Diseño de topología**.

**Nota:** No es necesario definir capas ni clasificaciones para los CITs componentes.

#### 4. Definición de los atributos gestionados

Decida qué atributos de tipo de CI de entre todos los tipos de CI (compuestos y componentes) deben definirse como atributos gestionados. Establezca las definiciones correspondientes seleccionando el calificador **Gestionado** de los atributos seleccionados en el Administrador de tipos de CI en UCMDB.

Se recomienda definir los atributos clave de los CITs como atributos gestionados a menos que no contengan valores significativos para los usuarios (como es el caso del atributo Root Container).

**Nota:** Sólo los atributos gestionados serán visibles en Configuration Manager y se copiarán al estado autorizado de la vista durante una autorización.

#### 5. Definición de atributos comparables


Decida qué atributos gestionados de entre todos los tipos de CI (compuestos y componentes) deben definirse como comparables. Los atributos comparables se emplean para efectuar comparaciones entre CI en Configuration Manager. Establezca las definiciones correspondientes seleccionando el calificador **Comparable** de los atributos seleccionados en el Administrador de tipos de CI en UCMDB.

En el caso de un CIT compuesto, se recomienda no definir los atributos clave como comparables. En el caso de un CIT componente, se recomienda definir los atributos clave como comparables si contienen valores significativos para los usuarios.

#### 6. Definición de reglas de coincidencia de comparación

Es posible definir reglas de coincidencia para los atributos comparables de ciertos CITs; tales reglas actúan como directrices al comparar CIs componentes. Una regla de coincidencia permite a Configuration Manager determinar el atributo que debe usar para identificar los CIs paralelos que debe comparar.

Es posible agregar más de un atributo a una regla de coincidencia para un CIT, cada uno de ellos con una prioridad diferente (el atributo principal se aplicará en primer lugar, el secundario en segundo lugar, etc.). Las reglas de coincidencia se definen en el Administrador de tipos de CI de HP Universal CMDB. Puede acceder a HP Universal CMDB desde Configuration Manager.

- a. Haga clic en el icono **UCMDB Foundation**  para abrir HP Universal CMDB.
- b. Desplácese a **Administradores > Modelado > Administrador de tipos de CI**.
- c. Seleccione **Tipos de CI** en el cuadro de lista del panel Tipos de CI.
- d. En el panel derecho, haga clic en la ficha que proporciona acceso a las reglas de coincidencia.
- e. Defina reglas de coincidencia para atributos con objeto de determinar qué CIs se deben comparar. Para más información, consulte *HP Universal CMDB – Guía de modelado*.

#### Nota:

- Las reglas de coincidencia no son aplicables a CITs compuestos.
- Las reglas de coincidencia sólo se pueden definir para atributos definidos como comparables.

## Administración del contenido de Configuration Manager: caso de uso

Este caso de uso describe el flujo de trabajo para contenidos de Configuration Manager con una vista de IIS Web Server.

**Nota:** Existe una tarea relacionada con este escenario; consulte "[Flujo de trabajo para contenidos de Configuration Manager](#)" en la [página 27](#).

Este escenario incluye los siguientes pasos:

- "Contexto" abajo
- "Establecimiento de la composición de los CIs en HP Universal CMDB" abajo
- "Establecimiento de las definiciones de capa" abajo
- "Establecimiento de las definiciones de clasificación" En la página siguiente
- "Establecimiento de los atributos gestionados" En la página siguiente
- "Establecimiento de los atributos comparables" En la página siguiente
- "Definición de reglas de coincidencia" en la página 32


### 1. Contexto

Considere una vista de UCMDB que incluya CIs de los siguientes tipos:

- **IIS Web Server**
- **Node**
- **Oracle**

Con objeto de preparar la vista para que funcione en Configuration Manager, es posible definir diferentes parámetros siguiendo los pasos descritos a continuación.

### 2. Establecimiento de la composición de los CIs en HP Universal CMDB

Haga clic en el icono **UCMDB Foundation**  para abrir HP Universal CMDB. En HP Universal CMDB, seleccione **Administradores > Modelado > Administrador de tipos de CI**. Seleccione **Relaciones calculadas** en el cuadro de lista del panel Tipos de CI. En **Vínculos calculados**, seleccione **Reglas de organización (Configuration Manager)**. Busque las siguientes reglas de organización de IIS Web Server.

- **IIS Application Pool**
- **IIS Web Service**
- **IIS Web Site**

Asimismo, las reglas establecen que **IIS Web Dir** es un CI componente de IIS Web Site y que **Configuration File** es un CI componente de IIS Web Dir.

Si desea modificar cualquiera de tales reglas de organización, aplique los cambios necesarios en HP Universal CMDB. Para obtener más información, consulte "[Establecimiento de reglas de organización para CIs compuestos](#)" en la página 75.

### 3. Establecimiento de las definiciones de capa

Desplácese al Administrador de tipos de CI en UCMDB. Recuerde que el atributo de **capa** de los tipos de CI de nuestra vista se define del siguiente modo:

- IIS Web Server - Software
- Node - Infrastructure
- Oracle - Software

Si desea modificar cualquiera de las definiciones anteriores, lleve a cabo los cambios necesarios en el atributo de capa del CIT correspondiente.

#### 4. Establecimiento de las definiciones de clasificación

Desplácese al Administrador de tipos de CI en UCMDB. Recuerde que el atributo de **clasificación** de los tipos de CI de nuestra vista se define del siguiente modo:


- IIS Web Server - Web server
- Node - Infrastructure
- Oracle - Database

Si desea modificar cualquiera de las definiciones anteriores, lleve a cabo los cambios necesarios en el atributo de clasificación del CIT correspondiente.

#### 5. Establecimiento de los atributos gestionados

Seleccione los atributos de CIT que deban definirse como atributos gestionados. Los atributos **Version** y **Name** de IIS Web Server, por ejemplo, se definen como atributos gestionados de forma predeterminada. El atributo **StartupTime** no se define como atributo gestionado de forma predeterminada porque no se considera parte de la configuración. Es posible cambiar la definición predeterminada de un atributo con objeto de adaptarlo a los requisitos de un sistema.

**Para definir un atributo como gestionado:**

- a. Desplácese a la ficha Atributos del Administrador de tipos de CI en UCMDB.
- b. Seleccione el atributo que desee y haga clic en el botón **Editar** . Se abrirá el cuadro de diálogo Editar atributo.
- c. Seleccione la pestaña Avanzado y active la casilla de verificación del calificador **Gestionado**. Haga clic en **Aceptar**.
- d. Guarde los cambios.


**Nota:** Sólo los atributos gestionados serán visibles en Configuration Manager y se copiarán al estado autorizado de la vista durante una autorización.

#### 6. Establecimiento de los atributos comparables


Decida qué atributos gestionados deben definirse como comparables. Los atributos comparables se emplean para efectuar comparaciones entre CI en Configuration Manager.

El atributo **Version** de IIS Web Server es apropiado, por ejemplo, para efectuar una comparación entre las versiones de dos servidores web. El atributo **Name**, por su parte, no es apropiado para efectuar una comparación entre CI, ya que los servidores web suelen tener nombres diferentes.

**Para definir un atributo como comparable:**

- a. Haga clic en el icono **UCMDB Foundation**  para abrir HP Universal CMDB.
- b. Desplácese a la ficha Atributos a través de **Administradores > Modelado >**

#### Administrador de tipos de CI.

- c. Seleccione el atributo que desee y haga clic en el botón **Editar** . Se abrirá el cuadro de diálogo Editar atributo.
- d. Seleccione la ficha Avanzadas y active la casilla de verificación del calificador **Comparable**. Haga clic en **Aceptar**.
- e. Guarde los cambios.

#### 7. Definición de reglas de coincidencia

En el caso de un CIT componente, es posible definir reglas de coincidencia para atributos, destinadas a determinar qué CIs se deben comparar. Defina el atributo **Name** de los CIT componentes **IIS Application Pool** e **IIS Web Service** como regla de coincidencia en el Administrador de tipos de CI de HP Universal CMDB.

##### Para definir reglas de coincidencia:

- a. Haga clic en el icono **UCMDB Foundation**  para abrir HP Universal CMDB.
- b. Desplácese a **Administradores > Modelado > Administrador de tipos de CI**.
- c. Seleccione **Tipos de CI** en el cuadro de lista del panel Tipos de CI.
- d. En el panel derecho, haga clic en la ficha que proporciona acceso a las reglas de coincidencia. Al seleccionar IIS Web Service/IIS Application Pool, aparecerá el atributo **Name** en el panel correspondiente a las reglas de coincidencia.

Como resultado de la acción anterior, cuando se comparen CIs compuestos de tipo IIS Web Server, los CIs IIS Application Pool e IIS Web Service se compararán por nombre.

## Solución de problemas y limitaciones

**Problema.** Los cambios en los CI en UCMDB no se reflejan en Configuration Manager.

**Solución.** Configuration Manager ejecuta un proceso de análisis asíncrono sin conexión. Es posible que el proceso no haya procesado aún los últimos cambios realizados en UCMDB. Para resolverlo, pruebe a realizar una de las acciones siguientes:

- Espere unos minutos. El intervalo predeterminado entre las ejecuciones de procesos de análisis es 10 minutos. Este valor se puede configurar en **Administración > Configuración**.
- Ejecute una llamada JMX para ejecutar el cálculo del análisis sin conexión en la vista pertinente.
- Desplácese a **Políticas**. Pulse el botón **Recalcular análisis de política**. Así se invoca el proceso de análisis sin conexión para todas las vistas (lo que puede tardar un tiempo). Es posible que también tenga que realizar un cambio artificial en una política y guardarlo.

**Problema.** Al hacer clic en el icono **UCMDB Foundation** , aparece la página de inicio de sesión de UCMDB.

**Solución.** Para acceder a UCMDB sin tener que volver a conectarse, es preciso que habilite el inicio de sesión único. Para obtener más información, consulte la sección sobre habilitación de LW-SSO entre Configuration Manager y UCMDB en la *HP Universal CMDB – Guía de implementación*.



Además, asegúrese de que el usuario de Configuration Manager conectado está definido en el sistema de gestión de usuarios de UCMDB.

**Problema.** La pestaña **Reglas de coincidencia** no aparece en HP Universal CMDB al desplazarse a **Administradores > Modelado > Administrador de tipos de CI** y seleccione **Tipos de CI** en el cuadro de lista del panel Tipos de CI.

**Solución.** Desplácese a **Gestores > Administración > Configuración de infraestructura** en HP Universal CMDB y en **Habilitar Configuration Manager Reglas de coincidencia**, seleccione `True`. La ficha que proporciona acceso a las reglas de coincidencia aparecerá en el Administrador de tipos de CI tras cerrar la sesión e iniciarla de nuevo.

# Capítulo 3

---

## Federación de datos en UCMDB

Este capítulo incluye:

Descripción general de los datos federados.....	34
Federación de datos de cumplimiento de política.....	35
Federación de KPI.....	37
Flujo de trabajo de federación con UCMDB.....	41
Solución de problemas y limitaciones.....	49

## Descripción general de los datos federados

El mecanismo de federación que incorpora HP Universal CMDB permite usar UCMDB como repositorio de contactos para compartir datos entre aplicaciones externas sin duplicarlos. Al federar datos de Configuration Manager en UCMDB, las aplicaciones externas pueden consumir su información de análisis de varias formas:

- Use la funcionalidad de generación de informes de UCMDB para generar y programar informes con los datos de Configuration Manager'.
- Consuma los datos de Configuration Manager en otras aplicaciones de HP, como HP Business Service Management.
- Use los datos de los análisis de Configuration Manager como base para tomar decisiones en otras aplicaciones.

Configuration Manager expone los siguientes datos para su federación:

- Los datos del **estado de conformidad de la directiva** incluyen información sobre los datos actuales del resultado de la directiva de CI administrados y las directivas asociadas.
- Los datos de **estado de autorización** incluyen información sobre el estado de autorización de los CI administrados.

UCMDB proporciona el modelo de clase para el esquema del modelo que se va a compartir y usa una consulta de TQL de federación como forma de consumir los datos en UCMDB sobre la marcha. Para obtener más información, consulte ["Federación de datos de cumplimiento de política" En la página siguiente.](#)

UCMDB proporciona dos adaptadores para federar datos de Configuration Manager en UCMDB. Los adaptadores se encuentran en UCMDB y llevan a cabo la operación de traer los datos federados de Configuration Manager. Para obtener más información acerca de estos adaptadores, consulte ["Flujo de trabajo de federación con UCMDB" en la página 41.](#)

Para obtener más información, consulte "Federación de datos de cumplimiento de política" abajo y "Federación de KPI" en la página 37.

## Federación de datos de cumplimiento de política

Para habilitar la federación de datos entre Configuration Manager y UCMDB, se han agregado los tipos de CI Policy y PolicyResult al modelo de clase UCMDB.

Configuration Manager federa sus propios datos de directiva en estos modelos:

Modelo	Descripción
<b>Directiva</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Name—el nombre de la directiva, tal como aparece en Configuration Manager.</li> <li>• Description—la descripción de la directiva, tal como aparece en Configuration Manager.</li> <li>• PolicyDefinedBy—la aplicación en que se definió la directiva. (UCMDB-CM)</li> </ul>
<b>PolicyResult</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Resultado de la conformidad—el estadio más reciente de la directiva (0% si la directiva infringe las normas, 100% si la directiva cumple las normas).</li> <li>• Estado de la conformidad—el resultado más reciente de la directiva (infracción o cumplimiento).</li> </ul>

Las siguientes secciones contienen información adicional sobre la federación de KPI:

- "Consultas de TQL compatibles" en la página 40
- "Creación de informes" en la página 40

## Consultas de TQL compatibles

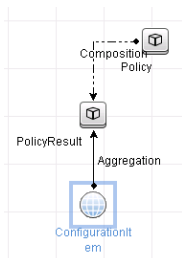
La forma básica de consumir datos en UCMDB es creando consultas de TQL que recuperen la información que se desea de UCMDB. Las consultas de TQL que admiten datos federados de UCMDB son:

- Obtener directivas



Cree a consulta de TQL que filtre para el tipo de CI **Directiva**. Así se recuperarán todas las propiedades de la configuración.

- Obtener resultados de directivas para CIs



Recuperará todos los resultados de directiva adjuntos y sus asociaciones con una directiva.

Las directivas se pueden filtrar por nombre, descripción y propiedades del nodo de consulta de PolicyDefinedBy, y resultados de las directivas por los resultados de la conformidad y por el estado también.

Para obtener más información sobre la creación de consultas de TQL, consulte la *HP Universal CMDB – Guía de modelado*.

## Creación de informes

Con los datos federados se pueden generar informes en UCMDB, para lo que se deben usar las capacidades de generación de informes topológicos de UCMDB. Los tipos de informes que se pueden crear con los datos federados son:

- **Informe de conformidad de directiva**

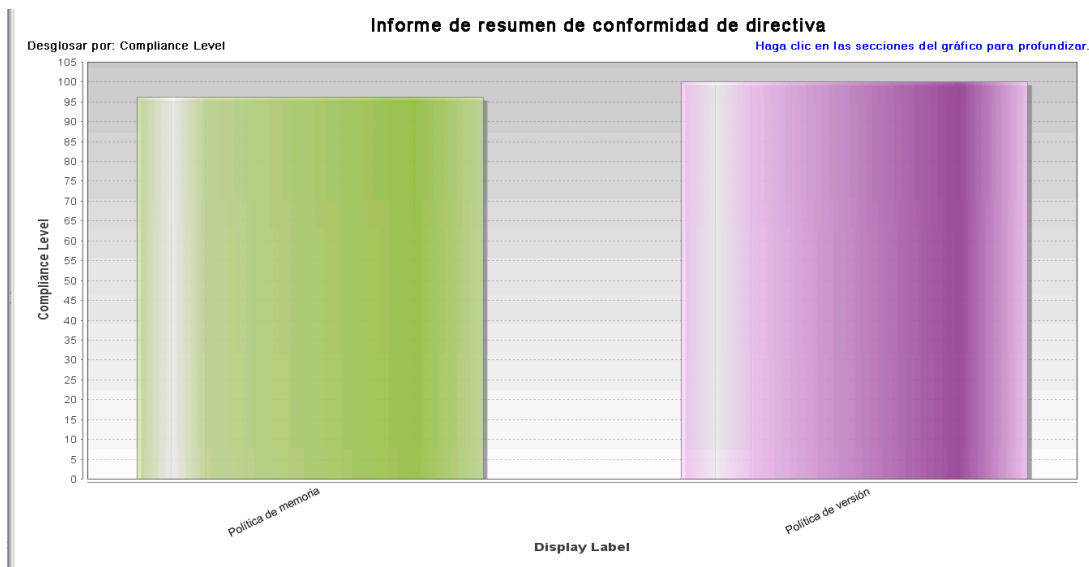
Los informes de conformidad de directiva muestran los datos sin procesar de los resultados de directivas de los CI, por directiva.

Etiqueta de presentación	ComplianceLevel	PolicyDefinedBy
VMAMQA33		
in_breach	0	
New Baseline Policy		UCMDB-CM
VMAMQA35		
compliant	100	
New Baseline Policy		UCMDB-CM
VMAMQA62		
VMAMQA71		
VMAMQA88		
VMAMQA121		
VMAMQA134		
VMAMQA154		
VMAMQA187		

Se proporcionan los siguientes informes estándar de directiva:

- Conformidad con directivas de Unix
- Conformidad con directivas de Unix with Oracle
- Conformidad con directivas de Windows
- **Informe de resumen de conformidad de directiva**

Los informes de resumen de conformidad de directiva muestran el nivel de conformidad de las directivas sobre los CI de la vista.



Puede hacer clic en una política y profundizar hasta la lista de CI:

Informe de resumen de conformidad de directiva

Informe de resumen de conformidad de directiva → Política de memoria

Etiqueta de presentación	Tipo de CI
compliant	
VMANQA62	unix
compliant	
VMANQA258	unix
compliant	
compliant	
compliant	
compliant	
compliant	
compliant	
compliant	

Para obtener más información acerca de la creación de informes, consulte "Flujo de trabajo de federación con UCMDB" en la página 41.

## Federación de KPI

Los KPI (indicadores clave de rendimiento) miden la situación de un sistema en función de indicadores de rendimiento predefinidos. En el caso de Configuration Manager, los KPI que se suministran son **conformidad de directiva** y **nivel de autorización**. Configuration Manager federa dos KPI: conformidad de directiva y estado de autorización. Tenga en cuenta que la información de la directiva que federa el adaptador de la directiva son datos sin procesar, y para los KPI de directiva, la información se modela como una medición del cumplimiento de directivas para KPI.

Estos KPI se miden en dos niveles:

- CI compuesto (por ejemplo, host).
- Servicio empresarial (agregado en la configuración relacionada con el servicio empresarial).  
Para obtener más información, consulte "Identificación de las vistas de los servicios empresariales" en la página 39.

Configuration Manager federa sus propios datos de KPI en estos modelos:

Modelo	Descripción
KPI de cumplimiento de directiva para CI compuesto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• data_origin—el origen del KPI (Configuration Manager)</li> <li>• description—una descripción generada por el sistema que proporciona información adicional sobre el valor del KPI</li> <li>• kpi_name—el nombre del KPI (<b>policy_compliance</b>)</li> <li>• kpi_status—el estado de este KPI (<b>Correcto</b>, si el cumplimiento de la directiva del CI compuesto es del 100%; de lo contrario, <b>Advertencia</b>)</li> <li>• kpi_unit_of_measure—unidad de medida (%)</li> <li>• kpi_value—el porcentaje de cumplimiento de la directiva (por ejemplo si un CI cumple tres directivas, de cinco, tiene un cumplimiento de un 60%)</li> </ul>
KPI de cumplimiento de directiva para el servicio empresarial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• data_origin—el origen del KPI (Configuration Manager)</li> <li>• description—una descripción generada por el sistema que proporciona información adicional sobre el valor del KPI</li> <li>• kpi_status—el estado de este KPI (<b>Correcto</b>, si el cumplimiento de todos los CI compuestos del servicio empresarial es del 100%; de lo contrario, <b>Advertencia</b>)</li> <li>• kpi_unit_of_measure—unidad de medida (%)</li> <li>• kpi_value—el porcentaje de cumplimiento de directiva de los CIs en el alcance del nivel de servicio empresarial (por ejemplo, si un servicio empresarial tiene tres CI compatibles, de cinco, tiene una compatibilidad del 60%)</li> </ul>
KPI del estado de autorización para CI compuesto	<ul style="list-style-type: none"> <li>• data_origin—el origen del KPI (Configuration Manager)</li> <li>• description—una descripción generada por el sistema que proporciona información adicional sobre el valor del KPI</li> <li>• kpi_name—el nombre del KPI (<b>authorization_status</b>)</li> <li>• kpi_status—el estado de este KPI (<b>Correcto</b>, si el estado de autorización de los estados del CI compuesto es idéntico; de lo contrario, <b>Advertencia</b>)</li> <li>• kpi_value—el valor de este KPI en forma de porcentaje (0-no autorizado; 100-autorizado)</li> </ul>
KPI del estado de autorización para servicio empresarial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• data_origin—el origen del KPI (Configuration Manager)</li> <li>• description—una descripción generada por el sistema que proporciona información adicional sobre el valor del KPI</li> <li>• kpi_status—el estado de este KPI (<b>Correcto</b>, si el estado de autorización de los estados de todos los CI compuestos del servicio empresarial es idéntico; de lo contrario, <b>Advertencia</b>)</li> <li>• kpi_value—el valor de este KPI en forma de porcentaje (0-100)</li> </ul>

Si un CI está en el alcance de varias vistas, se toma el resultado más actualizado del cumplimiento de la directiva o del estado de la autorización

Las siguientes secciones contienen información adicional sobre la federación de KPI:

- ["Consultas de TQL compatibles" En la página siguiente](#)
- ["Identificación de las vistas de los servicios empresariales" abajo](#)
- ["Creación de informes" En la página siguiente](#)
- ["Consumo de KPI en BSM" En la página siguiente](#)

## Identificación de las vistas de los servicios empresariales

En UCMDB, los servicios empresariales se modelan como tipos de CI. El objetivo es identificar los servicios empresariales con vistas que contengan toda la configuración (o cualquier parte de ella) que esté relacionada con el servicio empresarial, así como proporcionar la información de autorización y conformidad de las directivas que se vayan a agregar.

La forma estándar de hacerlo en UCMDB es crear un CI de servicio de negocio y conectarlo a sus aplicaciones empresariales, de forma que cada una de estas aplicaciones apunte a alguna configuración de "anclaje" que identifique la aplicación (normalmente software, como un servicio web o un esquema de DB) y que esté conectada a algún recurso que esté dedicado en exclusiva a la aplicación empresarial. Una vez que exista dicho anclaje, se pueden aplicar perspectivas (por ejemplo, hardware, virtualización, software, etc.) y se puede ver la configuración que esté relacionada con el servicio empresarial.

Aunque lo más habitual es identificar los servicios en función de esta estructura, se puede usar un enfoque más general:

1. Busque todas las vistas que contengan el CI requerido.

Incluya todas las vistas que se hayan creado de la forma habitual para un servicio empresarial, pero que puedan ajustarse a casos adicionales.

2. Compruebe si estas vistas contienen más de un servicio empresarial. En caso afirmativo, estas vistas no se identifican con el servicio empresarial.

Reduzca los posibles casos, ya que varios servicios empresariales de la misma vista no pueden describir una configuración que esté relacionada sólo con un servicio empresarial.

3. Si hay varias condiciones identificadas con el servicio empresarial, combínelas como se indica a continuación:

Dado que cuando hay varias vistas cada una de ellas puede dar una perspectiva sobre la configuración del servicio empresarial, la combinación de estas configuraciones puede proporcionar la información completa sobre el KPI del servicio.

Para los servicios empresariales se pueden crear dos tipos de KPI:

- El KPI de cumplimiento de directiva se calcula como la agregación del resultado de la directiva en toda la configuración en el alcance de las vistas que están identificadas con el servicio empresarial. La agregación de la directiva se realiza en el estado de la directiva agregada de

cada uno de los CI del servicio empresarial.

- El KPI de estado de autorización se calcula como la agregación del estado de autorización en toda la configuración en el alcance de las vistas que están identificadas con el servicio empresarial.

## Consultas de TQL compatibles

El siguiente diagrama muestra cómo se modelan los KPI en UCMDB:



## Creación de informes

Se proporcionan los siguientes informes estándar de KPI:

- KPI de servicio de negocio
- KPI de Unix
- KPI de Unix with Oracle
- KPI de Windows

Para obtener más información acerca de la creación de informes, consulte ["Flujo de trabajo de federación con UCMDB"](#) En la página siguiente.

## Consumo de KPI en BSM

Con la funcionalidad de federación de UCMDB, existe la posibilidad de que otras aplicaciones consuman los datos que federa Configuration Manager. La versión 9.10 de BSM, o las versiones posteriores, proporciona dichas capacidades de integración y los KPI que federa Configuration Manager se pueden ver en BSM. Para obtener más información sobre cómo configurar la integración, consulte ["Consumir los KPI en HP Business Service Management"](#) en la página 48.

Una vez que la integración está correctamente configurada, puede consumir KPIs para los CI de MyBSM. Los KPI que introduce BSM a través de la federación se muestran en el área KPI externos



del componente de los KPI. Para obtener más información, consulte la sección sobre la interfaz de usuario de KPIs Component en *Using Service Health*. Para obtener información general sobre cómo se muestran los componentes en BSM, consulte "Cómo abrir páginas y componentes en Service Health" en *Uso de Service Health*

## Flujo de trabajo de federación con UCMDB

Este flujo de trabajo proporciona una breve descripción general de los pasos que deben realizarse en UCMDB para consumir datos federados de Configuration Manager.


Esta tarea incluye los siguientes pasos:




- "Requisitos previos" abajo
- "Cree un punto de integración para federar datos de conformidad de directivas" abajo
- "Cree un punto de integración para federar datos de KPI" En la página siguiente
- "Creación de informes de directivas basados en los CI de una vista o una consulta de TQL personalizada" en la página 43
- "Creación de informes resumen de directivas basados en los CI de una vista o una consulta de TQL personalizada" en la página 45
- "Creación de informes de KPI" en la página 47
- "Consumir los KPI en HP Business Service Management" en la página 48

### Requisitos previos


Asegúrese de que ha instalado UCMDB con HP Discovery and Integration Content Pack 10.00.

### Cree un punto de integración para federar datos de conformidad de directivas

1. En UCMDB, entre en el módulo Administración del flujo de datos.
2. Haga clic en  para crear un punto de integración.
3. Configure las siguientes propiedades del adaptador:


Campo	Descripción
<b>Adaptador</b>	Haga clic en  y seleccione <b>CMPolicyAdapter</b> .
<b>ID de credenciales</b>	<p>Realice las siguientes operaciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Haga clic en .</li> <li>b. Seleccione <b>Protocolo DB genérico (SQL)</b> y haga clic en <b>Aceptar</b>.</li> <li>c. Haga clic en  para agregar las credenciales para conectarse a la base de datos de Configuration Manager. Deberían ser las</li> </ol>


Campo	Descripción
	mismas credenciales que se especificaron durante la instalación de Configuration Manager. d. Cuando haya terminado, haga clic en <b>Aceptar</b>
<b>Nombre de DB/SID</b>	Nombre de la base de datos o del ID del esquema.
<b>Tipo de DB</b>	Especifique Oracle o MSSQL, lo que sea necesario.
<b>Nombre de host/IP</b>	Especifique el nombre de host o la dirección IP de la base de datos de Configuration Manager.
<b>Nombre de integración</b>	Escriba el nombre del nuevo punto de integración.
<b>Puerto</b>	Escriba el número de puerto que se usa para la comunicación con la base de datos de Configuration Manager.



- Haga clic en **Probar conexión** para asegurarse de que ha configurado el punto de integración correctamente. Si el resultado de la prueba no es satisfactorio, consulte "[Solución de problemas y limitaciones](#)" en la página 49
- Haga clic en **Aceptar** para guardar el punto de integración.
- Seleccione los tipos de CI Policy y PolicyResults en el árbol Tipos de CI seleccionados y compatibles.
- Haga clic en  para guardar el punto de integración.


Para obtener más información sobre la creación de puntos de integración, consulte la sección sobre Integration Studio en *HP Universal CMDB – Guía de Administración de Data Flow*.

### Cree un punto de integración para federar datos de KPI

- En UCMDB, entre en el módulo Administración del flujo de datos.
- Haga clic en  para crear un punto de integración.
- Configure las siguientes propiedades del adaptador:

Campo	Descripción
<b>Adaptador</b>	Haga clic en  y seleccione <b>CMKpiAdapter</b> .

Campo	Descripción
<b>URL de Configuration Manager</b>	Indique la dirección URL del servidor de Configuration Manager. <b>Nota:</b> Si ha cambiado el contexto raíz de <b>http://&lt;dirección IP&gt;:&lt;puerto&gt;//cnc</b> a <b>http://&lt;dirección IP&gt;:&lt;puerto&gt;/&lt;contexto&gt;/cnc</b> , debe especificar una URL que incluya este contexto raíz al configurar el punto de integración.
<b>ID de credenciales</b>	Realice las siguientes operaciones: a. Haga clic en  . b. Seleccione <b>Generic Protocol</b> y haga clic en <b>Aceptar</b> . c. Haga clic en  para agregar las credenciales para conectarse a Configuration Manager. Escriba las credenciales del usuario que tiene los permisos de gestión, autorización, y acceso a la interfaz. d. Cuando haya terminado, haga clic en <b>Aceptar</b>
<b>Nombre de integración</b>	Escriba el nombre del nuevo punto de integración.
<b>Puerto</b>	Escriba el número de puerto que se usa para la comunicación con la aplicación Configuration Manager.
<b>Usar SSL</b>	Seleccione <b>Falso</b> . No puede usar la comunicación protegida para federar datos desde Configuration Manager.

- Haga clic en **Probar conexión** para asegurarse de que ha configurado el punto de integración correctamente.
- Haga clic en **Aceptar** para guardar el punto de integración.
- Seleccione los tipos de CI KPI y KPIObjective en el árbol Tipos de CI seleccionados y compatibles.
- Haga clic en  para guardar el punto de integración.

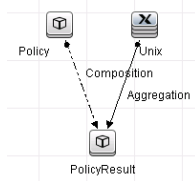
Para obtener más información sobre la creación de puntos de integración, consulte la sección sobre Integration Studio en *HP Universal CMDB – Guía de Administración de Data Flow*.

### Creación de informes de directivas basados en los CI de una vista o una consulta de TQL personalizada

- Cree un punto de integración como se describe en "[Cree un punto de integración para federar datos de conformidad de directivas](#)" en la página 41, en caso de que no haya ninguno.
- En UCMDB, cree una vista con una consulta de TQL personalizada o copie una vista existente.

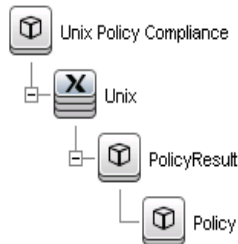
**Nota:** Si usa una consulta de TQL personalizada, asegúrese de que tiene en cuenta las limitaciones de la capacidad de datos cuando se usa la federación. Para tener en cuenta esta limitación, debe filtrar los CI de la consulta de TQL. Para obtener más información, consulte "Solución de problemas y limitaciones" en la página 49.

- En cada elemento de configuración que desee asociar con una directiva, asocie el tipo de CI Policy y el CI seleccionado al tipo de CI PolicyResult, utilizando los enlaces de composición y agregación en consecuencia. La cardinalidad debe ser 0..\* si también desea obtener resultados en los CI que no tienen información de directiva asociada. A continuación se muestra un ejemplo.



- Especifique el punto de integración de Configuration Manager que definió que fuera el origen de datos que proporciona la directiva y los datos del resultado de la directiva.
- Establezca la jerarquía. A continuación se muestra un ejemplo.

Método de jerarquía:  Manual  Basado en reglas



- Agregue las propiedades del tipo de CI Policy al diseño del informe: A continuación se muestra un ejemplo.

Policy Compliance

nix:

- PolicyResult
- Policy

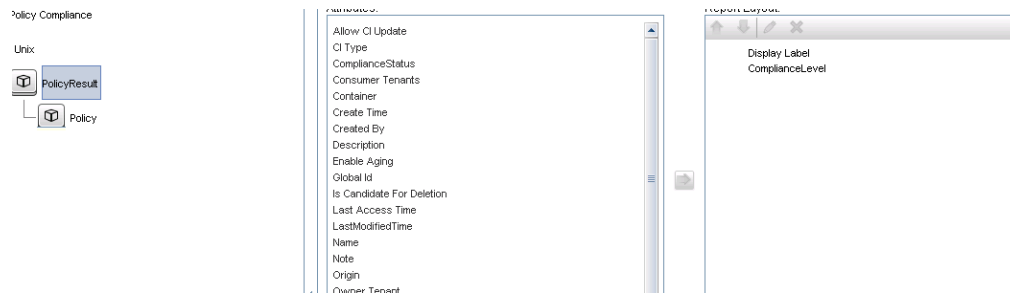
Atributos:

- Allow CI Update
- CI Type
- Consumer Tenants
- Container
- Create Time
- Created By
- Description
- Enable Aging
- Global Id
- Is Candidate For Deletion
- Last Access Time
- LastModifiedTime
- Name
- Note
- Origin

Diseño del informe:

- Display Label
- PolicyDefinedBy

- Agregue las propiedades del tipo de CI PolicyResult al diseño del informe. A continuación se muestra un ejemplo.



8. Si lo desea, puede programar que estos informes se creen periódicamente. Para más información, consulte *HP Universal CMDB – Guía de Administración de Data Flow*.

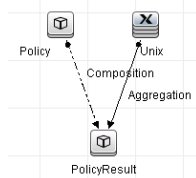
Para obtener más información acerca de la creación de informes, consulte la sección sobre informes de la *HP Universal CMDB – Guía de modelado*.

### Creación de informes resumen de directivas basados en los CI de una vista o una consulta de TQL personalizada

1. Cree un punto de integración como se describe en "[Cree un punto de integración para federar datos de conformidad de directivas](#)" en la página 41, en caso de que no haya ninguno.
2. En UCMDB, cree una vista o copie una vista existente.

**Nota:** Si usa una consulta de TQL personalizada, asegúrese de que tiene en cuenta las limitaciones de la capacidad de datos cuando se usa la federación. Para tener en cuenta esta limitación, debe filtrar los CI de la consulta de TQL. Para obtener más información, consulte "[Solución de problemas y limitaciones](#)" en la página 49.

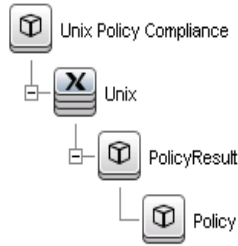
3. En cada elemento de configuración que desee asociar con una directiva, asocie el tipo de CI Policy y el CI seleccionado al tipo de CI PolicyResult, utilizando los enlaces de composición y agregación en consecuencia. La cardinalidad debe ser 0..\* si también desea obtener resultados en los CI que no tienen información de directiva asociada. A continuación se muestra un ejemplo.



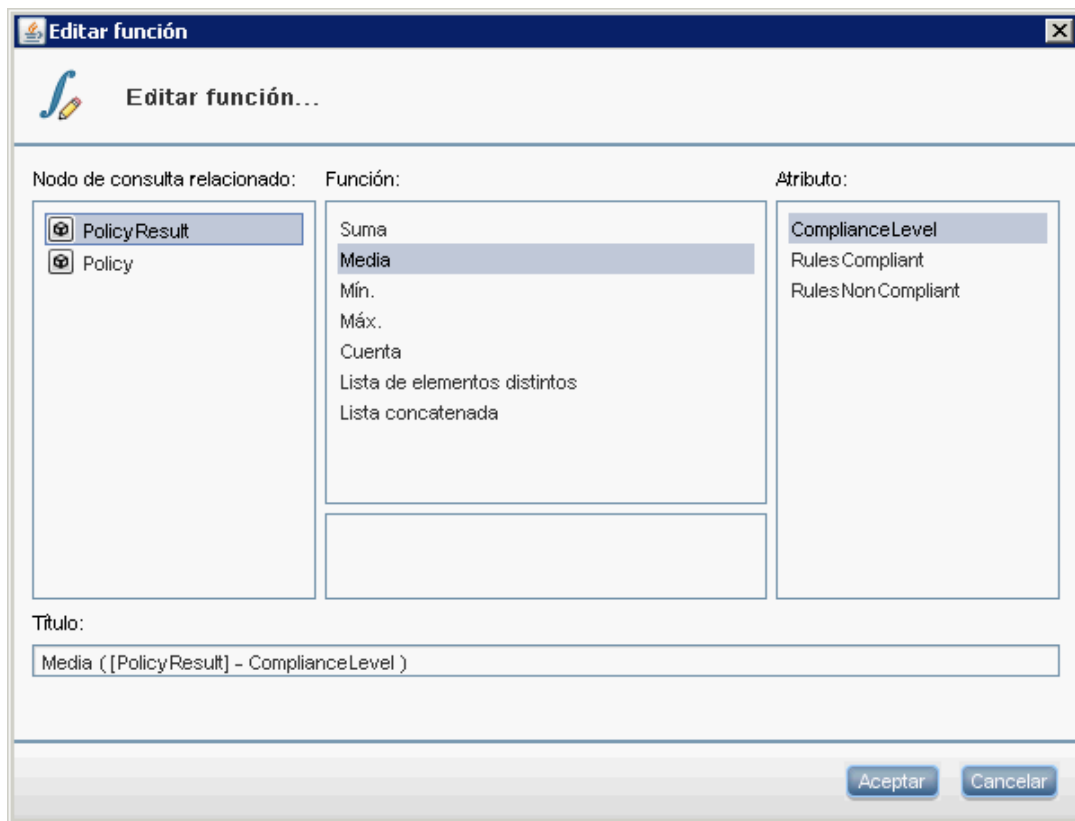
4. Especifique el punto de integración de Configuration Manager que definió que fuera el origen de datos que proporciona la directiva y los datos del resultado de la directiva.

- Establezca la jerarquía. A continuación se muestra un ejemplo.

Método de jerarquía:  Manual  Basado en reglas



- Cree una función de agregación para el tipo de CI Policy. A continuación se muestra un ejemplo.



- Agregue las propiedades del tipo de CI Policy al diseño del informe. A continuación se muestra un ejemplo.



- Agregue las propiedades del tipo de CI ConfigurationItem al diseño del informe. A continuación se muestra un ejemplo.



- Cambie el formato del informe a un gráfico de barras. A continuación se muestra un ejemplo.



- Si lo desea, puede programar que estos informes se creen periódicamente. Para obtener más información, consulte *HP Universal CMDB – Guía de Administración de Data Flow*.

Para obtener más información acerca de la creación de informes, consulte la sección sobre informes de la *HP Universal CMDB – Guía de modelado*.

## Creación de informes de KPI

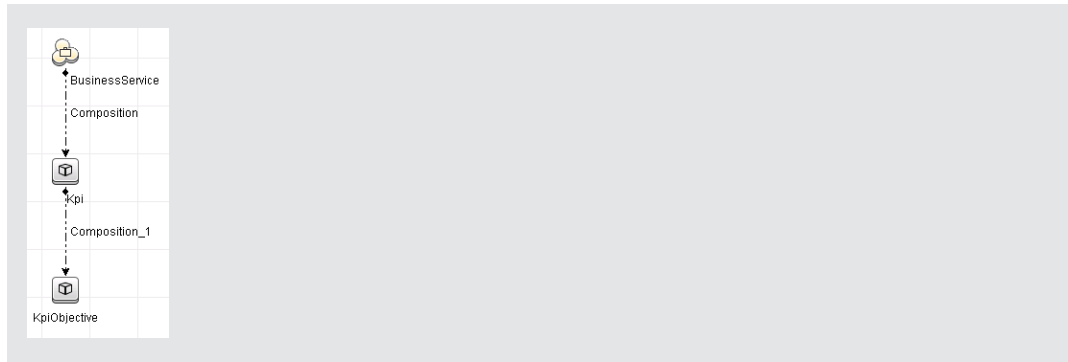
Se pueden crear informes de KPI basados en los CI de una vista, una consulta de TQL personalizada o servicios empresariales.

- Cree un punto de integración como se describe en "[Cree un punto de integración para federar datos de conformidad de directivas](#)" en la [página 41](#), en caso de que no haya ninguno.
- En UCMDB, cree una vista basándose en un TQL personalizado o copie una vista existente.

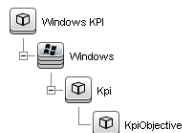
**Nota:** Si usa una consulta de TQL personalizada, asegúrese de que tiene en cuenta las limitaciones de la capacidad de datos cuando se usa la federación. Para tener en cuenta esta limitación, debe filtrar los CI de la consulta de TQL. Para obtener más información, consulte [Solución de problemas y limitaciones](#).

- En cada elemento de configuración que desee asociar con una directiva, asocie el tipo de CI seleccionado al tipo de CI Kpi y el tipo de CI Kpi al tipo de CI KpiObjective, utilizando los enlaces de composición. La cardinalidad debe ser 0..\* si también desea obtener resultados en los CI que no tienen información de KPI asociada.

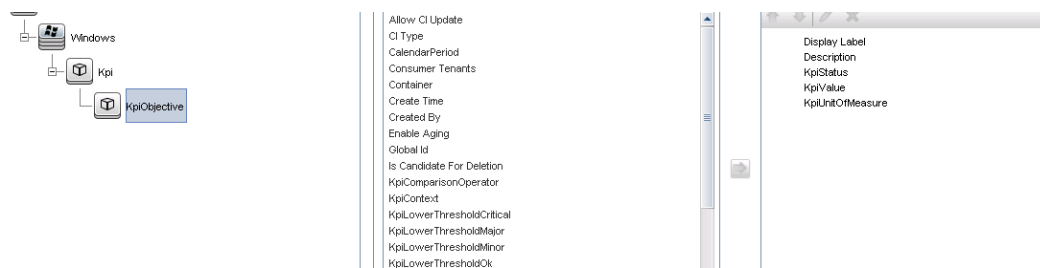
**Nota:** Si desea crear un informe de servicios empresariales, seleccione el tipo de CI BusinessService al crear la consulta de TQL.



4. Especifique el punto de integración de Configuration Manager que definió que fuera el origen de datos que proporciona la directiva y los datos del resultado de la directiva.
5. Establezca la jerarquía. A continuación se muestra un ejemplo.



6. Agregue las propiedades del tipo de CI KpiObjective al diseño del informe: A continuación se muestra un ejemplo.




7. Si lo desea, puede programar que estos informes se creen periódicamente. Para más información, consulte *HP Universal CMDB – Guía de Administración de Data Flow*.

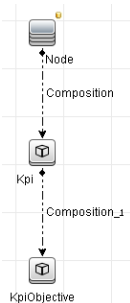
Para obtener más información acerca de la creación de informes, consulte la sección sobre informes de la *HP Universal CMDB – Guía de modelado*.

## Consumir los KPI en HP Business Service Management

1. Asegure que ha realizado las siguientes acciones:
  - El punto de integración de CM KPI se ha configurado en UCMDB y funciona correctamente.
  - Está instalada la versión 9.10 de BSM, o una versión posterior, y DDM está activado y configurado para funcionar con BSM.
2. En BSM, vaya a **Administración > Administración de RTSM > Administración del flujo de datos > Integration Studio**.
3. Edite el punto de integración **CMS to RTSM**. Configure las opciones de UCMDB necesarias (opciones de host, dirección IP, credenciales y sonda).
4. Haga clic en **Probar conexión** y, seguidamente, en **Aplicar**.



5. En la ficha Rellenado, active todos los trabajos de integración pertinentes.
6. En la ficha Federación, seleccione **KPI** y **Objetivo de KPI**, y haga clic en  para guardar los cambios.
7. Para verificar que BSM recupera los datos de Configuration Manager, cree y ejecute una consulta de TQL en RTSM. A continuación se muestra un ejemplo.



Debe seleccionar un tipo de CI que esté sincronizado y seleccionar **CMS to RTSM** como el origen de datos de los tipos de CI Kpi y KpiObjective.

## Solución de problemas y limitaciones

- La federación sólo funciona con los CI que están en estado real. Por consiguiente:
  - La conformidad de directivas se federa sólo para CIs en estado real.
  - No se muestra el estado de autorización para los CI que se eliminaron del estado real.
- El número máximo de CIs que se pueden federar es configurable. Para cambiar este número, edite el valor de la opción Número máximo de objetos para federar del Administrador de configuración de infraestructura en UCMDB. Para obtener más información sobre cómo cambiar la configuración, consulte el capítulo Gestor de configuración de infraestructura de la *HP Universal CMDB – Guía de administración*. El número recomendado de CIs no supera los 20.000, en caso de que se hayan habilitado las vistas grandes en Configuration Manager. Para obtener información sobre cómo habilitar la compatibilidad con vistas grandes, consulte "Habilitar vistas grandes" en la *HP Universal CMDB – Guía de implementación*.
- Si el resultado de la prueba de conexión no es satisfactorio, haga clic en **Detalles** y consulte el primer error en el seguimiento de la pila para obtener más información.
- Dado que un CI se puede gestionar en varias vistas, la misma política se puede aplicar al mismo CI en varias vistas y puede recibir diferentes resultados de similitud, ya que el grupo de similitudes puede ser diferente en vistas diferentes.

---

# Uso de Configuration Manager



# Capítulo 5

---

## Valor rápido

Configuration Manager incluye dos asistentes que proporcionan una forma sencilla de sacar partido de las funciones de sus vistas y políticas.

- El Asistente para la gestión de vistas permite crear vistas simples y recibir informes sobre ellas sin usar UCMDDB. Para obtener más información, consulte "[Asistente para la Gestión de vistas](#)" [abajo](#).
- El Asistente para política de similitud permite crear políticas de similitud simples. Dichas políticas pueden exigir la similitud y configuración de un conjunto de CI. Para obtener más información, consulte "[Asistente para directiva de similitud](#)" en la [página 54](#).

A los dos asistentes se puede acceder desde los enlaces de la página de inicio del área Gestionar configuración.

## Asistente para la Gestión de vistas

Este asistente permite crear una vista UCMDDB simple y gestionarla en Configuration Manager.

Si crea una vista desde este asistente, se guarda en UCMDDB una vista nueva con la misma configuración predeterminada, como si se hubiera creado directamente en la interfaz de UCMDDB. Además, se guarda en Configuration Manager una vista gestionada con el mismo nombre, además de calcularse dicha vista.




<b>Para acceder</b>	En la página de inicio, haga clic en el enlace <b>Crear y gestionar una vista sencilla</b> .
<b>Mapa del asistente</b>	" <a href="#">Página Definición de vista</a> " > " <a href="#">Página Ver detalles</a> " > " <a href="#">Página Informes</a> "

## Página Definición de vista

En esta página se especifica el tipo de CI principal de la vista que se está creando. Además, se puede usar un filtro para recuperar un subconjunto de los CI de este tipo de CI principal y también es posible relacionar el tipo de CI principal con un tipo de CI adicional. Por ejemplo, se podría crear una vista que contenga un grupo de equipos UNIX que estén conectados a bases de datos de Oracle. En este caso, el tipo de CI principal de esta vista sería UNIX y se establecería el filtro por patrón de nombre para incluir sólo equipos UNIX que pertenezcan a algún grupo específico y se elegiría una base de datos Oracle como tipo de CI relacionado.

<b>Mapa del asistente</b>	El " <a href="#">Asistente para la Gestión de vistas</a> " contiene:  " <a href="#">Página Definición de vista</a> " > " <a href="#">Página Ver detalles</a> " > " <a href="#">Página Informes</a> "
---------------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Condiciones de los atributos del tipo de CI principal</b>	<p>(Opcional) Haga clic en el icono . Especifique los atributos que se van a usar para filtrar el tipo de CI principal en la lista de atributos y haga clic en <b>Aceptar</b>.</p> <p>Puede seleccionar atributos sólo para el tipo de CI que se seleccione como tipo de CI principal para la vista.</p> <p><b>Nota:</b> Si desea usar un comodín como parte de la condición del atributo, use un carácter % (usado en UCMDB), en lugar de un carácter * (usado en Configuration Manager).</p>
<b>Tipo de CI principal para la vista</b>	<p>Haga clic en el icono  para abrir el cuadro de diálogo <b>Seleccionar tipo de CI</b>. Seleccione un tipo de CI en el árbol de tipos de CI y haga clic en <b>Aceptar</b>.</p> <p>Sólo se muestran los CI compuestos para crear la vista.</p>
<b>Tipo de CI relacionado</b>	<p>Haga clic en el icono  para abrir el cuadro de diálogo <b>Seleccionar tipo de CI</b>. Seleccione un tipo de CI relacionado adicional en el árbol de tipos de CI y haga clic en <b>Aceptar</b>.</p> <p><b>Nota:</b> Debe seleccionar tipos de CI que tengan algún tipo de relación con el tipo de CI principal.</p>

## Página Ver detalles

En esta página se especifican los detalles de la vista que se está creando.

<b>Mapa del asistente</b>	<p>El "Asistente para la Gestión de vistas" contiene:</p> <p>"Página Definición de vista" &gt; <b>"Página Ver detalles"</b> &gt; "Página Informes"</p>
---------------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Descripción</b>	(Opcional) Escriba la descripción de la vista.
<b>Nombre</b>	Escriba el nombre de la vista.

## Página Informes

En esta página puede especificar opcionalmente los informes diarios que se desea recibir sobre la vista.

<b>Información importante</b>	Para recibir informes, un administrador debe configurar el sistema para habilitar que se envíen mensajes de correo electrónico. Para obtener más información, consulte "Configuración de notificaciones de correo electrónico" en la página 233.
<b>Mapa del asistente</b>	El "Asistente para la Gestión de vistas" contiene:  "Página Definición de vista" > "Página Ver detalles" > " <b>Página Informes</b> "
<b>Consulte también</b>	"Informes" en la página 197

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<Informes>	(Opcional) Puede seleccionar uno de los siguientes informes diarios: <ul style="list-style-type: none"> <li>• todos los cambios detectados</li> <li>• comparación de la configuración</li> </ul>

## Asistente para directiva de similitud

Este asistente permite crear una directiva de similitud simple sin opción de agrupamiento. Para obtener más información sobre la creación de una política de similitud basada en un patrón de agrupamiento, consulte "Definición de una política de similitud" en la página 177.

Por ejemplo, suponga que gestiona una vista que contiene un laboratorio de equipos con Windows. Desea aplicar que algunos de los equipos con Windows, o todos ellos, tengan el mismo sistema operativo y cantidad de memoria. El Asistente para directiva de similitud proporciona una forma sencilla de crear dicha directiva.


<b>Para acceder</b>	En la página de inicio, haga clic en el vínculo <b>Crear una directiva de similitud</b> .
<b>Mapa del asistente</b>	"Página Selección de vistas" > "Página de selección del tipo de CI" > "Página Definición" > "Página Detalles de directiva"
<b>Consulte también</b>	"Políticas" en la página 174

## Página Selección de vistas

En esta página selecciona la vista que contiene los CI en los que desea que se aplique la política.

<b>Mapa del asistente</b>	El "Asistente para directiva de similitud" contiene:  " <b>Página Selección de vistas</b> " > "Página de selección del tipo de CI" > "Página Definición" > "Página Detalles de directiva"
---------------------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:



Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Vista</b>	Haga clic en el icono  para abrir el cuadro de diálogo <b>Seleccionar vista</b> . Haga doble clic en una vista para seleccionarla.

## Página de selección del tipo de CI

En esta página se selecciona el tipo de CI en que se va a comprobar la similitud. Además, puede añadir un filtro para aplicar la política a un subconjunto más específico del tipo de CI especificado (por ejemplo, todos los equipos con Windows que tengan una convención de nomenclatura).

<b>Mapa del asistente</b>	El "Asistente para directiva de similitud" contiene:  "Página Selección de vistas" > " <b>Página de selección del tipo de CI</b> " > "Página Definición" > "Página Detalles de directiva"
---------------------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Tipo de CI</b>	Haga clic en el icono  para abrir el cuadro de diálogo <b>Seleccionar tipo de CI</b> . Seleccione el tipo de CI en el que se comprobará la similitud desde el árbol del tipo de CI y haga clic en <b>Aceptar</b> .  Este tipo de CI debe existir en la vista que se seleccionó en el "Página Selección de vistas" En la página precedente.
<b>Filtrar por condiciones de atributo</b>	(Opcional) Haga clic en el icono  para abrir el cuadro de diálogo <b>Especificar línea de base que se filtra</b> . Seleccione los atributos que se van a usar para filtrar las instancias de tipo de CI y haga clic en <b>Aceptar</b> .

## Página Definición

En esta página se especifican los componentes y atributos que se va a comparar la política, lo que significa que todos los CI que estén en el alcance de esta política de similitud deben tener los mismos valores para estos componentes y atributos seleccionados.

<b>Mapa del asistente</b>	El "Asistente para directiva de similitud" contiene:  "Página Selección de vistas" > "Página de selección del tipo de CI" > " <b>Página Definición</b> " > "Página Detalles de directiva"
---------------------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Definición</b>	Especifique los componentes y atributos cuya similitud se va a comparar.

## Página Detalles de directiva

En esta página se especifica el nombre y descripción de la política de similitud.

<b>Mapa del asistente</b>	El "Asistente para directiva de similitud" contiene: "Página Selección de vistas" > "Página de selección del tipo de CI" > "Página Definición" > " <b>Página Detalles de directiva</b> "
---------------------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Descripción</b>	(Opcional) Escriba la descripción de la política.
<b>Nombre</b>	Escriba el nombre de la política.



# Capítulo 6

---

## Resumen de KPI

Este capítulo incluye:

Descripción general de Resumen de KPI.....	57
Interfaz de usuario de Resumen de KPI.....	57

## Descripción general de Resumen de KPI

La página de estadísticas de KPI proporciona una vista general de la métrica clave monitorizada por Configuration Manager. Dicha página incluye presentaciones gráficas de datos en función del tiempo en las que se incluyen el número de CIs gestionados por estado autorizado, el número de CIs por estado de política, el número de cambios autorizados y el número de CIs no conformes.

**Nota:** El usuario sólo podrá ver los CI de las vistas para las que disponga de permiso de visualización.

## Interfaz de usuario de Resumen de KPI

Esta sección incluye:

Página Resumen de KPI.....	57
----------------------------	----

## Página Resumen de KPI

Esta página proporciona una vista general de los datos relacionados con las vistas gestionadas.



**Nota:** Los únicos CI que se mostrarán en todos los paneles serán aquellos para cuyas vistas el usuario disponga de permiso de visualización.

<b>Para acceder</b>	Seleccione <b>Estadísticas &gt; Resumen de KPI</b> .
<b>Información importante</b>	<p>El panel <b>CIs gestionados</b> muestra el número de CIs autorizados y no autorizados a lo largo del periodo seleccionado.</p> <p>El panel <b>Resumen de políticas</b> muestra el número de CIs satisfactorios e infractores de cada estado para cada una de las políticas gestionadas.</p> <p>El panel <b>Cambios autorizados</b> muestra el número de cambios autorizados a lo largo del periodo seleccionado.</p>

	<p>El panel <b>CIs no conformes</b> muestra el número total de CIs que satisfacen o infringen las políticas de línea de base.</p> <p><b>Nota:</b> Para reordenar la distribución de los paneles, arrástrelos hasta la posición que desee.</p>
--	---

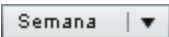




## Panel izquierdo

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic en <b>Mostrar sólo vistas favoritas</b> para ver los datos de todas las vistas o sólo los de las favoritas.
	Haga clic para actualizar los datos presentados.
<b>Nuevas infracciones de política</b>	Muestra una lista de vistas gestionadas con el número de infracciones de política sobre el número total de CIs de cada vista.
<b>Autorizaciones pendientes</b>	Muestra una lista de vistas gestionadas con el número de CIs no autorizados sobre el total de CIs de cada vista.

## Panel Cambios autorizados

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<p>Seleccione el periodo de tiempo para el que deban mostrarse datos en el gráfico. Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Semana</li> <li>• Mes</li> <li>• Tres meses</li> <li>• Año</li> </ul>
	Haga clic para mostrar una leyenda del gráfico.
	Haga clic para cambiar la presentación al formato de tabla.
	Haga clic para cambiar la presentación al formato gráfico.
	Seleccione las vistas que deben reflejarse en el gráfico.
<b>&lt;gráfico&gt;</b>	El gráfico muestra el número de cambios autorizados a lo largo del periodo de tiempo seleccionado.

## Panel CIs gestionados

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Seleccione el periodo de tiempo para el que deban mostrarse datos en el gráfico. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Semana</li> <li>• Mes</li> <li>• Tres meses</li> <li>• Año</li> </ul>
	Haga clic para mostrar la leyenda del gráfico.
	Haga clic para cambiar la presentación al formato de tabla.
	Haga clic para cambiar la presentación al formato gráfico.
<gráfico>	El gráfico muestra el número de CIs autorizados y no autorizados a lo largo del periodo de tiempo seleccionado. El área verde representa los CIs autorizados y el área azul los CIs no autorizados.

## Panel CIs no conformes

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Seleccione el periodo de tiempo para el que deban mostrarse datos en el gráfico. Las opciones son: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Semana</li> <li>• Mes</li> <li>• Tres meses</li> <li>• Año</li> </ul>
	Haga clic para mostrar una leyenda del gráfico.
	Haga clic para cambiar la presentación al formato de tabla.
	Haga clic para cambiar la presentación al formato gráfico.

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Seleccione las vistas que deben reflejarse en el gráfico.
	Seleccione las políticas que deben reflejarse en el gráfico.
<gráfico>	El gráfico muestra el número de CIs que satisface todas las políticas de línea de base (CIs conformes) en la barra verde y el número de CIs que infringe una política de línea de base (CIs no conformes) en la barra roja.

### Panel Resumen de políticas

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Nombre de directiva</b>	Nombre de la directiva.  Coloque el puntero sobre el nombre de una directiva; los detalles de la directiva, incluidas su descripción y la validez de la regla, aparecerán en un cuadro de información sobre herramientas.
<b>Origen</b>	El producto externo, de haberlo, que es el origen de la directiva.
<b>Estado de directiva</b>	Los gráficos de barras muestran el estado de satisfacción de la directiva de acuerdo con los estados real y autorizado. Coloque el puntero sobre un gráfico; el resumen de los datos en porcentaje y número de CIs aparecerá en un cuadro de información sobre herramientas.  <b>Nota:</b> Para directivas externas que contienen CI en estado autorizado, la barra de estado muestra solo los datos del estado real.

### Panel derecho

Este panel está disponible al hacer clic en para maximizar el panel Resumen de directivas..

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<tabla de desglose por vistas>	Tabla que muestra los datos de satisfacción de política desglosados por vista para la política seleccionada en el panel izquierdo. Se indica también el número de CIs de cada vista en cada estado.  En todas las políticas, se puede profundizar en los siguientes elementos para ver sus detalles en el módulo Explorar vistas:

<b>Elementos de la interfaz de usuario</b>	<b>Descripción</b>
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre de la vista</li><li>• CI satisfechos (estado Real)</li><li>• CI infringidos (estado Real)</li><li>• CI satisfechos (estado Autorizado)</li><li>• CI infringidos (estado Autorizados)</li></ul>

# Capítulo 7

---

## Resumen de vista

Este capítulo incluye:

Descripción general del módulo Resumen de vista .....	62
Revisión del estado de la transición automática de estado .....	63
Interfaz de usuario del módulo Resumen de vista .....	63

## Descripción general del módulo Resumen de vista

El módulo Resumen de vistas proporciona un resumen general en el que se concentran todas las vistas gestionadas; muestra el nivel de autorización, el estado de las políticas, la fecha y la hora de la última autorización y el estado de transición automática de estado. Actúa como portal para el acceso a las vistas gestionadas por medio del desglose hasta el módulo Revisar/Autorizar. También facilita la exportación de los datos del módulo Resumen de vistas en formato de informe.

La información acerca del estado de una política permite determinar los niveles de adherencia a las políticas de las vistas, tanto en el estado real como en el estado autorizado. En el caso de aquellas vistas que infrinjan una política, es posible desglosarlas para consultar las infracciones (los CIs infractores y las políticas infringidas). Tenga en cuenta que las políticas externas no se incluyen en las estadísticas de estados autorizados y, por consiguiente, si profundiza para ver los detalles de las políticas externas que contienen los CI en el estado autorizado, sólo se muestran los datos del estado real.


Tenga en cuenta que no puede realizar el desglose para ver los detalles de las políticas externas que contengan CI en el estado autorizado.

La información acerca de la transición automática de estado permite determinar los niveles de autorización de las vistas. Indica si el estado de una vista se gestiona manual o automáticamente y permite identificar rápidamente aquellas vistas que requieren autorización, así como desglosarlas para llevar a cabo la acción correspondiente.

Asimismo, el módulo Resumen de vistas permite determinar el momento en que la vista fue autorizada por última vez, por quién y cuántos cambios se autorizaron. El usuario puede desglosar la vista hasta acceder a los detalles de la última autorización. Indica claramente el número de RFCs relacionados que son pertinentes para las autorizaciones pendientes.

**Nota:** El módulo Resumen de vistas sólo muestra aquellas vistas para las que el usuario posee permiso de vista o de autorización.

## Revisión del estado de la transición automática de estado

Haga clic en  en la columna Estado de transición automática de estado para que una vista específica muestre el estado de la ejecución correspondiente.

Por cada ejecución, se muestran también la fecha y la hora. Si existen reglas insatisfechas, también se muestran.

- Si se cumplen todas las reglas de ejecución y se han autorizado todos los cambios, puede hacer clic en el vínculo **Vea los detalles** para acceder al módulo Historial de autorización, donde puede ver los detalles de la autorización más reciente.
- Si ninguno de los cambios cumple las reglas de autorización o el intento de autorización de los cambios ha fallado, puede hacer clic en el vínculo **Vea los detalles** para acceder al módulo Revisar/Autorizar con objeto de revisar los cambios y autorizarlos manualmente.
- Si se han autorizado algunos de los cambios y otros no cumplen todas las reglas de autorización, puede hacer clic en el vínculo **Vea los detalles** situado junto a los cambios autorizados para acceder al módulo Historial de autorizaciones, o bien en el vínculo **Vea los detalles** situado junto a los cambios no autorizados para acceder al módulo Revisar/Autorizar.

## Interfaz de usuario del módulo Resumen de vista

Esta sección incluye:

Página Resumen de vistas..... 63






### Página Resumen de vistas

Esta página muestra un resumen de los estados de autorización y satisfacción de la política para todas las vistas gestionadas.

<b>Para acceder</b>	Seleccione <b>Estadísticas &gt; Resumen de vistas</b> .
<b>Información importante</b>	Haga clic en un encabezado de columna para ordenar el resumen de vista por dicha columna. Al hacer clic en un encabezado de columna aparece un pequeño triángulo de color negro. Si el triángulo apunta hacia arriba, indica que el orden es ascendente; si el triángulo apunta hacia abajo, indica que el orden es descendente. Haga clic de nuevo en el encabezado de columna para alternar entre los órdenes ascendente y descendente.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic en <b>Mostrar sólo vistas favoritas</b> para ver todas las vistas o

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	sólo las favoritas.
	<p>Haga clic en <b>Exportar informe</b> para elegir el formato de exportación de los datos del informe de Resumen de vistas. Las opciones disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Excel.</b> Los datos de la tabla se exportan en formato XLS (Excel) para su presentación en una hoja de cálculo.</li> <li>• <b>PDF.</b> Los datos de la tabla se exportan en formato PDF.</li> <li>• <b>CSV.</b> Los datos de la tabla se exportan a un archivo de texto compuesto por valores separados por comas (CSV) que se puede mostrar en una hoja de cálculo.</li> </ul> <p>Los filtros aplicados se tienen en cuenta al generar las salidas de los informes.</p>
	Haga clic en <b>Actualizar</b> para actualizar la lista de políticas.
<input type="checkbox"/> Ocultar vistas vacías	Active la casilla <b>Ocultar vistas vacías</b> para mostrar sólo las vistas que contengan datos.
	Si aparece un icono de advertencia junto al nombre de una vista, coloque el puntero sobre él para ver la advertencia en un cuadro de información sobre herramientas o haga clic para abrirla en un cuadro de diálogo.
	Si aparece un icono de información junto al nombre de una vista, coloque el puntero sobre él para ver el mensaje en un cuadro de información sobre herramientas o haga clic para abrirlo en un cuadro de diálogo.
	Muestra el estado de la transición automática de estado de la vista.
<cuadro Filtrar vistas>	Escriba una cadena en el cuadro para filtrar las vistas mostradas. Sólo se mostrarán aquellas vistas cuyo nombre se encuentre incluido en la cadena introducida.
<b>Nivel de autorización</b>	<p>Muestra el nivel de autorización de la vista en formato gráfico y numérico (número de CIs autorizados del total de CIs).</p> <p>Mantenga el puntero sobre el gráfico; los porcentajes de los datos aparecerán en un cuadro de información sobre herramientas.</p>
<b>Leyenda de Nivel de autorización</b>	<p>Leyenda del gráfico de nivel de autorización.</p> <p>Se incluyen las siguientes categorías:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CIs autorizados</li> <li>• CIs no autorizados</li> </ul>



Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Última autorización el</b>	Fecha y hora a las que se autorizó la vista por última vez. Haga clic en la fecha para ir a la instantánea correspondiente de la vista en el Historial de autorización.
<b>Última actualización de fecha</b>	Fecha y hora a las que se actualizó la vista por última vez.
<b>Estado de política</b>	Muestra el estado de las políticas de la vista en los estados real y autorizado empleando gráficos de barras. Mantenga el puntero sobre el gráfico; los porcentajes de los datos aparecerán en un cuadro de información sobre herramientas.  <b>Nota:</b> La barra de estado no muestra el estado de cumplimiento de las directivas federadas que contengan CIs en el estado autorizado.
<b>Leyenda de estado de política</b>	Leyenda del gráfico de estado de política.  Se incluyen las siguientes categorías: <ul style="list-style-type: none"><li>• Satisfecho</li><li>• Infringido</li></ul>
<b>RFCs relacionados</b>	Muestra el número de peticiones de cambio que se aplican a los CI de la vista actual.
<b>Nombre de vista</b>	Haga clic en el nombre de la vista para ir a la página Revisar/Autorizar de la vista seleccionada.

# Capítulo 8

---

## Resumen de políticas

Este capítulo incluye:

Descripción general del módulo Resumen de políticas.....	66
Interfaz de usuario del módulo Resumen de políticas.....	66

## Descripción general del módulo Resumen de políticas

El módulo Resumen de políticas proporciona un resumen general compuesto por todas las políticas definidas en Configuration Manager. La pantalla permite ver el estado de política de todos los CIs para los que se ha definido una política. También facilita la exportación de los datos del módulo Resumen de políticas en formato de informe.

**Nota:** Las estadísticas de las políticas se calculan considerando únicamente aquellas para las que el usuario dispone de permiso de visualización.

## Interfaz de usuario del módulo Resumen de políticas



Esta sección incluye:

Página Resumen de políticas.....	66
----------------------------------	----




## Página Resumen de políticas

Esta página muestra un resumen de los niveles de satisfacción de las políticas desglosado por política.

<b>Para acceder</b>	Seleccione <b>Estadísticas &gt; Resumen de directivas</b> .
---------------------	---

<p><b>Información importante</b></p>	<p>Por cada política, se mostrará el número de CIs en todas las vistas en cada estado de satisfacción. Los estados disponibles se indican en la Leyenda de estado de política:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  Satisfecho</li> <li>•  Infringido</li> </ul> <p>Haga clic en un encabezado de columna para ordenar el resumen de políticas por dicha columna. Al hacer clic en un encabezado de columna aparece un pequeño triángulo de color negro. Si el triángulo apunta hacia arriba, indica que el orden es ascendente; si el triángulo apunta hacia abajo, indica que el orden es descendente. Haga clic de nuevo en el encabezado de columna para alternar entre los órdenes ascendente y descendente.</p>
--------------------------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<p>Haga clic en <b>Mostrar sólo políticas relacionadas con las vistas favoritas</b> para ver todas las políticas o sólo aquellas relacionadas con las vistas favoritas.</p>
	<p>Haga clic en <b>Exportar informe</b> para elegir el formato de exportación de los datos del informe de Resumen de políticas. Las opciones disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Exportar el informe "Resumen de políticas" a Excel.</b> Los datos de la tabla se exportan en formato .XLS (Excel) para su presentación en una hoja de cálculo.</li> <li>• <b>Exportar el informe "Resumen de políticas" a PDF.</b> Los datos de la tabla se exportan en formato PDF.</li> <li>• <b>Exportar el informe "Resumen de políticas" a CSV.</b> Los datos de la tabla se exportan a un archivo de texto compuesto por valores separados por comas (CSV) que se puede mostrar en una hoja de cálculo.</li> </ul> <p>Los filtros aplicados se tienen en cuenta al generar las salidas de los informes.</p>
	<p>Haga clic en <b>Actualizar</b> para actualizar la lista de políticas.</p>
<input type="checkbox"/> <b>Mostrar solo directivas activas</b>	<p>Active la casilla <b>Mostrar sólo políticas activas</b> para mostrar sólo las políticas que están actualmente activas.</p>

## Panel izquierdo

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Nombre de directiva</b>	Nombre de la directiva.  Coloque el puntero sobre el nombre de una directiva; los detalles de la directiva, incluidas su descripción y la validez de la regla, aparecerán en un cuadro de información sobre herramientas.
<b>Origen</b>	El producto externo, de haberlo, que es el origen de la directiva.
<b>Estado de directiva</b>	Los gráficos de barras muestran el estado de satisfacción de la directiva de acuerdo con los estados real y autorizado. Coloque el puntero sobre un gráfico; el resumen de los datos en porcentaje y número de CIs aparecerá en un cuadro de información sobre herramientas.  <b>Nota:</b> Para directivas externas que contienen CI en estado autorizado, la barra de estado muestra solo los datos del estado real.

## Panel derecho

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>&lt;tabla de desglose por vistas&gt;</b>	Tabla que muestra los datos de satisfacción de política desglosados por vista para la política seleccionada en el panel izquierdo. Se indica también el número de CIs de cada vista en cada estado.  En todas las políticas, se puede profundizar en los siguientes elementos para ver sus detalles en el módulo Explorar vistas: <ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre de la vista</li><li>• CI satisfechos (estado Real)</li><li>• CI infringidos (estado Real)</li><li>• CI satisfechos (estado Autorizado)</li><li>• CI infringidos (estado Autorizados)</li></ul>

# Capítulo 9

---

## Explorar vistas

Este capítulo incluye:

Descripción general de Explorar vistas.....	69
Análisis de impacto.....	70
Colisiones entre automatizaciones.....	70
Informes.....	71
Ejecución de una automatización controlada o no controlada.....	71
Creación de un RFC para actualizar la infracción de una directiva.....	74
Creación de un RFC para un CI concreto.....	74
Establecimiento de reglas de organización para CIs compuestos.....	75
Iniciar aplicaciones externas.....	76
Interfaz de usuario del módulo Explorar vistas.....	77
Solución de problemas.....	101

## Descripción general de Explorar vistas

El módulo Explorar vistas permite analizar el estado actual del entorno de TI tanto en el estado real como en el estado autorizado. También facilita la presentación de una instantánea guardada de una vista gestionada en los estados real o autorizado. A través del Explorador de configuración es posible, asimismo, ver información acerca de los CI y las políticas asociados a la vista, así como comprobar si se satisfacen o infringen las políticas de la vista.

Los CIs de la vista se muestran en el panel CIs compuestos, mientras que en el panel Topología se muestra un mapa de topología. Es posible especificar el diseño del mapa de topología y organizar los CIs del mapa por capas o por clasificación. Observe que, aunque el mapa de topología sólo muestra los CIs compuestos de la vista, es posible desglosar estos últimos y ver sus CIs componentes a través del cuadro de diálogo Detalles del CI. Ello hace el mapa de topología mucho más sencillo y fácil de leer.

Los CI para los que se han definido políticas poseen iconos que indican el estado del CI en relación con la política. Los detalles acerca de las infracciones cometidas en relación con cualquiera de las políticas de la vista por un CI se muestran en el panel Detalles de la política.

Para obtener más información acerca de la interfaz de usuario del módulo Explorar vistas, consulte "Interfaz de usuario del módulo Explorar vistas" en la página 77.

**Nota:** Sólo es posible seleccionar vistas para las que el usuario disponga de permiso de vista o autorización.

## Análisis de impacto

La función de análisis de impacto permite calcular el efecto de una automatización sobre los CIs. Para ello emplea la información que HP Universal CMDB proporciona acerca del CI y de la relación.

Para consultar los resultados de un cálculo de análisis de impacto para una automatización, acceda a Análisis de automatización > panel Impacto: <Estado>. Dicho panel muestra los CIs empresariales y de sistema afectados por la automatización. También incluye información general acerca de los CIs empresariales o de sistema afectados e indica la gravedad del impacto provocado por la automatización. Para obtener más información, consulte "[Análisis de automatización > Panel Impacto: <Estado>](#)" en la página 82.

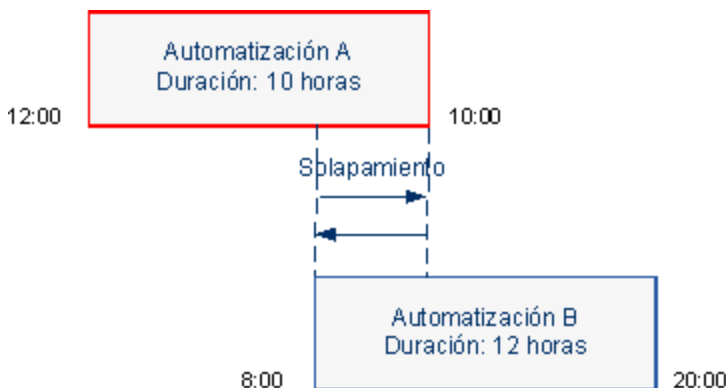
El nivel de gravedad del impacto sufrido por un CI se determina aplicando las siguientes reglas:

- Un CI desencadenado adquiere automáticamente el estado **Crítico**.
- Un CI impactado asume el nivel de gravedad de un CI al que se encuentre conectado directamente.
- El nivel de gravedad de un CI impactado es siempre inmediatamente inferior al de un CI al que se encuentre conectado indirectamente. Por ejemplo, si un CI de negocio se encuentra conectado indirectamente a un CI llamado **Mi\_CI** y este posee un nivel de gravedad **Medio**, el CI de negocio recibirá el nivel de gravedad **Bajo**.

## Colisiones entre automatizaciones

Dos o más automatizaciones colisionan cuando un CI de negocio o sistema tiene relación con más de una automatización a lo largo de un mismo periodo de tiempo.

Las colisiones entre automatizaciones se calculan en función de los conflictos de programación. Si dos o más automatizaciones comparten un elemento común y sus instantes de inicio y detención se solapan, se considerará que las automatizaciones colisionan.



Dos automatizaciones que tengan lugar al mismo tiempo no tienen por qué afectarse la una a la otra. Las colisiones sólo se dan si las automatizaciones tienen relación, al menos, con un CI común. Existen dos tipos de colisiones:

- **Colisión directa.** Ocurre cuando dos o más automatizaciones afectan directamente al mismo CI.
- **Colisión indirecta.** Ocurre cuando una de las automatizaciones afecta indirectamente al mismo CI. Por ejemplo, si una automatización está destinada a aumentar la memoria en el Servidor A, el Servidor A se considerará directamente afectado. Si la Aplicación B, por su parte, está conectada al Servidor A y no tiene relación directa con la automatización, sólo se verá indirectamente afectada por esta última.

**Nota:** El tipo de colisión se determina a partir del nivel de gravedad más alto de entre todos los asociados a los CIs impactados.

Para obtener más información acerca de cómo ver los detalles de una colisión, consulte "[Análisis de automatización > Panel Colisiones](#)" en la página 86.

## Informes

Configuration Manager ofrece la posibilidad de exportar información de directivas para un vista, incluida la información sobre CI que infringen las directivas definidas. Hay varios tipos de CI infractores:

- los CI que no satisfacen una condición de línea de base.
- los CI ausentes.
- los CI adicionales de un CI compuesto.

**Nota:** La información sobre CI infractores no va incluida en los informes que se exportan en formato .pdf.

El informe contiene un análisis de los CI en un estado concreto (real o autorizado) y en un momento específico. El informe indica qué CI están infringidas, bajando hasta el nivel de atributo, y también la causa de dichas infracciones.

## Ejecución de una automatización controlada o no controlada

Esta tarea describe cómo ejecutar una automatización controlada o no controlada.

Esta tarea incluye los siguientes pasos:

- "[Agregación de una vista y conversión en vista gestionada](#)" En la página siguiente
- "[Agregación de un flujo y configuración de los parámetros de automatización](#)" En la página siguiente
- "[Ejecución de una automatización controlada o no controlada](#)" En la página siguiente


**Nota:** La función que permite ejecutar una automatización controlada suele conocerse también como una visualización automática de riesgos.

### 1. Agregación de una vista y conversión en vista gestionada

En el módulo **Vistas**, agregue la vista de HP Universal CMDB que desee administrar. Para obtener más información, consulte ["Agregación de una vista para convertirla en una vista gestionada"](#) en la página 167.


### 2. Agregación de un flujo y configuración de los parámetros de automatización

En **Administración > Configuración de automatización**, lleve a cabo los pasos descritos a continuación:

- a. Haga clic en  para abrir la ventana **Seleccionar flujo**.
- b. En el panel de la izquierda, haga clic para expandir el árbol de flujo y seleccione el flujo de HP Operations Orchestration que desee ejecutar como automatización en Configuration Manager.
- c. Haga clic en **Aceptar** para volver a la ventana Configuración de automatización.
- d. En el panel Detalles de automatización, especifique el tipo de CI sobre el que desee ejecutar la automatización en la lista **Tipo de CI asociado**.
- e. En el panel Detalles de ejecución, active la casilla de verificación **Ejecución controlada** para ejecutar el flujo seleccionado como automatización controlada. Las automatizaciones no controladas se ejecutan sin la intervención del sistema. Para ejecutar una automatización no controlada, desactive la casilla de verificación **Ejecución controlada**. De forma predeterminada, las automatizaciones se ejecutan en el modo controlado.

Para obtener más información acerca de cómo configurar otros parámetros de automatización, consulte ["Página Configuración de automatización"](#) en la página 221.

### 3. Ejecución de una automatización controlada o no controlada

- a. Seleccione **Explorador > Explorar vistas**.
- b. En la barra de herramientas del Explorar vistas, lleve a cabo los pasos descritos a continuación:
  - En el cuadro **Estado**, seleccione **Estado real** o **Estado autorizado**.
  - En el cuadro **Seleccionar instantánea**, seleccione **Más reciente**.
- c. En el panel CI compuestos, seleccione un CI que sea del mismo tipo que el CI elegido en el cuadro **Tipos de CI administrados**: del módulo Configuración de automatización (o cuyo tipo sea un subtipo del mismo). Para obtener más información, consulte ["Página Configuración de automatización"](#) en la página 221.
- d. En el panel CI compuestos, haga clic en **Ejecutar automatización**  para abrir el cuadro de diálogo Ejecución de automatización.
- e. En el panel Automatizaciones, seleccione la automatización que desee.



- f. En el panel **Parámetros de ejecución**, escriba los parámetros de ejecución necesarios para la automatización seleccionada. Sólo los parámetros acompañados de un asterisco son obligatorios.
- Si la automatización seleccionada es de tipo no controlado, aparecerá el botón **Ejecutar** en la parte inferior del cuadro de diálogo. Haga clic en **Ejecutar** para ejecutar la automatización.

**Nota:** Los asteriscos de color rojo indican parámetros obligatorios. Si no introduce un valor obligatorio, el botón **Ejecutar** permanecerá deshabilitado.

- Si la automatización seleccionada es de tipo controlado, aparecerá el botón **Siguiente** en la parte inferior del cuadro de diálogo. Haga clic en **Siguiente** para abrir la página Planificador de automatizaciones.

**Nota:** Los asteriscos de color rojo indican parámetros obligatorios. Para poder ejecutar la automatización, deberá introducir todos los valores obligatorios. Si no introduce uno o más valores obligatorios, el botón **Siguiente** permanecerá deshabilitado.

Para obtener más información acerca de cómo definir una automatización como controlada o no controlada, consulte "[Panel <Automatización>: área Detalles de ejecución](#)" en la página 223 en "[Página Configuración de automatización](#)" en la página 221.

**Nota:** Los pasos descritos a continuación sólo son válidos para automatizaciones controladas.

- g. En el panel Detalles de implementación del cuadro de diálogo Planificador de automatizaciones, establezca la fecha y la hora para la automatización a través del calendario. Puede seleccionar la fecha actual o una fecha futura. De forma predeterminada, los valores establecidos corresponden a la fecha y la hora actuales.
- h. Antes de ejecutar la automatización, compruebe el estado de las políticas en el panel Políticas. Si alguna de las políticas ha sido infringida, deberá determinar si la infracción es crítica para el entorno de TI. Por ejemplo, la automatización podría causar un periodo de tiempo de inactividad en el servidor. Para obtener más información acerca del análisis de automatizaciones, consulte "[Análisis de automatización > Panel Automatización](#)" en la página 85 en "[Página Planificador de automatizaciones](#)" en la página 79.



Si se determinase que la infracción no supone un riesgo, sería posible optar por ignorar las políticas infringidas y ejecutar la automatización. De este modo, la automatización se ejecutaría independientemente de si existen políticas infringidas o no. Para obtener más información, consulte "[Panel Detalles de implementación](#)" en la página 80 y "[Panel Directivas](#)" en la página 80 en "[Página Planificador de automatizaciones](#)" en la página 79.

- i. Haga clic en **Ejecutar** para ejecutar la automatización.

- Si ha ejecutado una automatización controlada, podrá ver el resultado de la automatización en la ficha Automatizaciones controladas. Para obtener más información, consulte ["Ficha Automatizaciones controladas"](#) en la página 95 en ["Página Explorar vistas"](#) en la página 90.
- Si ha ejecutado una automatización no controlada, se abrirá una ventana con un mensaje `La ejecución de la automatización se ha iniciado. Haga clic aquí para ver un informe detallado.` La palabra **aquí** es un vínculo que permite abrir HP Operations Orchestration para ver el resultado de la automatización.

## Creación de un RFC para actualizar la infracción de una directiva

Esta tarea permite crear un RFC para cambiar un CI que esté infringiendo una directiva de configuración definida previamente. Puede seleccionar varios CI, pero si los CI seleccionados infringen más de una directiva, se le solicita que seleccione la directiva concreta que desea actualizar y los CI que infringen otras directivas se descartan para este procedimiento.

1. En el módulo Explorar vistas, haga clic en **Seleccionar vista**  para abrir una vista que contenga los CI que infringen directivas.
2. En el panel CIs compuestos, seleccione los CIs que infrinjan las políticas.
3. Haga clic en  para crear un RFC que remedie la infracción de la política. Se abre el cuadro de diálogo Seleccionar regla de directiva. Para obtener más información, consulte ["Cuadro de diálogo Seleccionar regla de directiva"](#) en la página 98.
4. En la lista desplegable, seleccione la directiva infringida que desea actualizar.



En este punto, puede seleccionar todos los CI de la vista que infrinjan la directiva seleccionada, aunque no los haya seleccionado previamente en el panel CIs compuestos, para lo que debe activar la casilla **Seleccionar todos los CI que infrinjan la directiva**.

5. Haga clic en **Continuar**. Se abre el cuadro de diálogo **Crear RFC para la actualización de la directiva**. Para obtener más información, consulte ["Cuadro de diálogo Crear RFC para la actualización de la directiva"](#) en la página 89.

Especifique la información necesaria y haga clic en **Enviar**.

## Creación de un RFC para un CI concreto

Esta tarea permite crear un RFC para CI concretos.

1. En el módulo Explorar vistas, haga clic en **Seleccionar vista**  para abrir una vista.
2. En el panel CIs compuestos, seleccione los CIs para los que desea crear los RFC.
3. Haga clic en . Se abre el cuadro de diálogo **Crear RFC**. Para obtener más información, consulte ["Cuadro de diálogo Crear RFC"](#) en la página 88.

Especifique la información necesaria y haga clic en **Enviar**.

## Establecimiento de reglas de organización para CIs compuestos

Esta tarea describe cómo configurar las reglas de organización que definen los CIs compuestos. Los CIs compuestos forman el contenido de las vistas gestionadas. El establecimiento de reglas de organización para los CIs compuestos se lleva a cabo en HP Universal CMDB.

**Nota:** En versiones anteriores de Configuration Manager, las reglas de organización se definían en Configuration Manager. Si ha efectuado una actualización desde una versión anterior, las reglas de organización que haya definido antes de la actualización deben haberse importado automáticamente en HP Universal CMDB.



Esta tarea incluye los siguientes pasos:

- "Requisitos previos" abajo
- "Definición de la relación calculada" abajo



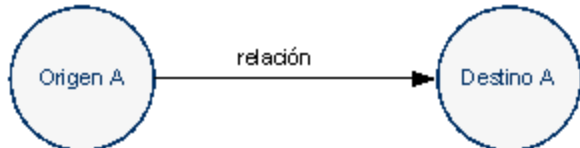
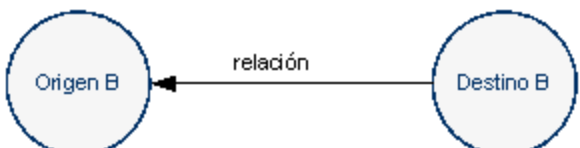
### 1. Requisitos previos

Considere cómo desea que se muestren los datos de los CIs compuestos en Configuration Manager y decida a continuación las reglas que desee imponer en relación con el alcance de este tipo de CI.

### 2. Definición de la relación calculada

- Haga clic en el icono **UCMDB Foundation**  para abrir HP Universal CMDB.
- Desplácese a **Administradores > Modelado > Administrador de tipos de CI**.
- Seleccione **Relaciones calculadas** en el cuadro de lista del panel Tipos de CI. En **Vínculos calculados**, seleccione **Reglas de organización (Configuration Manager)**.
- En el panel derecho, haga clic en la ficha **Tercetos**.
- En la ficha **Tercetos**, haga clic en  para abrir el cuadro de diálogo Agregar terceto. Defina el terceto del siguiente modo:

Elemento de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Fuente</b>	Seleccione el tipo de CI de origen preciso.
<b>Target</b>	Seleccione el tipo de CI de destino preciso.
<b>Relación</b>	Seleccione la relación que deba conectar los tipos de CI de origen y destino. <b>Nota:</b> La lista de relaciones disponibles sólo aparecerá una vez definidos los tipos de CI de origen y destino.

Elemento de la interfaz de usuario	Descripción
<p><b>Dirección de relación</b></p>	<p>Seleccione la dirección precisa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>  La opción permite establecer la dirección desde el origen hacia el destino.                     </li> <li>  La opción permite establecer la dirección desde el destino hacia el origen.                     </li> </ul> <p>La dirección de la relación determina cuál es el CI compuesto y cuál el CI componente.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si la flecha de la relación apunta hacia el destino, el nodo de consulta de origen será el CI compuesto y el nodo de consulta de destino será el CI componente:</li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <p><b>CI compuesto</b></p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p><b>CI componente</b></p> </div> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si la flecha de la relación apunta hacia el origen, el nodo de consulta de destino será el CI compuesto y el nodo de consulta de origen será el CI componente:</li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <p><b>CI componente</b></p>  </div> <div style="text-align: center;"> <p><b>CI compuesto</b></p> </div> </div>

f. Haga clic en **Aceptar** para guardar los cambios.

Una vez guardados los cambios, Configuration Manager recibirá la información correspondiente y volverá a calcular las vistas relacionadas.

Para obtener más información acerca del cuadro de diálogo Agregar terceto, consulte la *HP Universal CMDB – Guía de modelado*.

## Iniciar aplicaciones externas

Configuration Manager proporciona un mecanismo para configurar una integración genérica de la interfaz de usuario que puede iniciar la interfaz de usuario de una aplicación en el contexto de un CI de UCMDB o una vista de UCMDB. Por ejemplo, puede iniciar la interfaz de usuario de HP Enterprise Collaboration para abrir un debate relacionado con un problema que se ha encontrado en un CI, o iniciar UCMDB para ver las propiedades de CI del CI seleccionado. Esta funcionalidad está disponible en los módulos Revisar/Autorizar y Explorar vistas.

**Nota:** Para poder agregarse a aplicaciones externas, se recomienda que todas las aplicaciones estén configuradas con LW-SSO y funcionen con el mismo sistema de gestión de usuarios. Así se evitará tener que introducir un nombre de usuario e iniciar sesión en cada aplicación externa.


**Para iniciar aplicaciones externas:**


1. Especifique la URL de la aplicación que desea abrir. Por ejemplo:

```
http://<equipo servidor o dirección IP de UCMDB>:8080/ucmdb-  
ui/cms/directAppletLogin.do?cmd=ShowProperties&objectId=  
${ucmdbId}&navigation=false&interfaceVersion=9.0.0
```

En este ejemplo, `${ucmdbId}` se reemplaza con el Id. del CI compuesto seleccionado (tal como aparece en UCMDB).

Para obtener más información, consulte "Integraciones de interfaz" en la página 216.

**Nota:** Tiene que efectuar este paso para que el icono  sea visible.

2. En el módulo Revisar/Autorizar o Explorar vistas, haga clic en .

La aplicación que ha configurado se abrirá en una ventana del explorador.

## Interfaz de usuario del módulo Explorar vistas



Esta sección incluye:

Cuadro de diálogo Ejecución de la automatización.....	77
Cuadro de diálogo Detalles del CI.....	87
Cuadro de diálogo Crear RFC.....	88
Cuadro de diálogo Crear RFC para la actualización de la directiva.....	89
Página Explorar vistas.....	90
Cuadro de diálogo Detalles de la política.....	97
Cuadro de diálogo Seleccionar regla de directiva.....	98
Cuadro de diálogo Seleccione una instantánea para ver.....	98
Cuadro de diálogo Ordenar CIs.....	99
Página Topología.....	100

## Cuadro de diálogo Ejecución de la automatización

Este cuadro de diálogo permite ejecutar una automatización controlada o no controlada.

<b>Para acceder</b>	Seleccione <b>Explorar &gt; Explorar vistas</b> . En el panel CIs compuestos,
---------------------	---

	<p>seleccione el CI que desee y haga clic en <b>Ejecutar automatización</b> </p>
<b>Información importante</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Para habilitar el botón <b>Ejecutar automatización</b>  , asegúrese de: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Haber seleccionado <b>Estado real</b> o <b>Estado autorizado</b> en la barra de herramientas.</li> <li>▪ Que exista una automatización gestionada asignada a un tipo de CI del módulo Configuración de automatización que sea similar al tipo del CI seleccionado en el panel CIs compuestos. Para obtener más información, consulte "<a href="#">Página Configuración de automatización</a>" en la página 221.</li> </ul> </li> <li>• Un usuario sólo puede ejecutar una automatización si dispone de permiso para ejecutar automatizaciones.</li> </ul>
<b>Tareas relevantes</b>	"Ejecución de una automatización controlada o no controlada" en la página 71
<b>Consulte también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "<a href="#">Políticas de automatización</a>" en la página 225</li> <li>• "<a href="#">Automatización del funcionamiento del sistema</a>" en la página 19</li> </ul>

## Página Ejecución de automatización

Esta página permite seleccionar la automatización cuya ejecución se desea llevar a cabo.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Detalles de automatización</b>	<p><b>Nombre.</b> Nombre de la automatización, tal como se definió en <b>Administración &gt; Configuración de automatización</b>.</p> <p><b>UUID de flujo.</b> Nombre de la instancia de HP Operations Orchestration que identifica exclusivamente la instancia de HP Operations Orchestration en uso por Configuration Manager.</p> <p><b>Ruta de acceso de flujo.</b> Ruta de acceso completa y nombre original del flujo en HP Operations Orchestration.</p> <p><b>Descripción.</b> Descripción de la automatización, tal como se definió en <b>Administración &gt; Configuración de automatización</b>.</p>
<b>Automatizaciones</b>	<p>Muestra una lista compuesta por las automatizaciones que es posible ejecutar. Las automatizaciones aparecen una vez importadas desde <b>Administración &gt; Configuración de automatización</b>. Para obtener más información, consulte "<a href="#">Importación de flujos desde HP Operations Orchestration</a>" en la página 221.</p> <p>Las automatizaciones que aparecen tienen relación con el tipo de CI elegido en el panel CIs compuestos de la página Explorar vistas.</p>

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Parámetros de ejecución</b>	<p>Parámetros de ejecución necesarios para ejecutar el flujo. Sólo los campos acompañados de un asterisco de color rojo son obligatorios.</p> <p><b>Nota:</b> Configuration Manager no admite la ejecución de una automatización cuyos parámetros de ejecución obligatorios no hayan sido configurados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el usuario no configura los parámetros obligatorios antes de ejecutar una automatización no controlada, el botón <b>Ejecutar</b> permanecerá deshabilitado.</li> <li>• Si el usuario no configura los parámetros obligatorios antes de ejecutar una automatización controlada, el botón <b>Siguiente</b> permanecerá deshabilitado.</li> </ul>
<b>Tipo de ejecución</b>	<p>Muestra si la automatización se configuró como controlada o no controlada en <b>Administración &gt; Configuración de automatización</b>.</p>
<b>Siguiente/Ejecutar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Este botón adquiere el nombre <b>Siguiente</b> en el caso de una automatización controlada. Haga clic en él para acceder al Planificador de automatizaciones.</li> <li>• Este botón adquiere el nombre <b>Ejecutar</b> en el caso de un flujo no controlado. El botón permanecerá deshabilitado si no se han introducido los valores correspondientes en los campos obligatorios.</li> </ul> <p>Si ha ejecutado una automatización no controlada, se abrirá una ventana con un mensaje <code>La automatización se encuentra en ejecución. Haga clic aquí para ver un informe detallado.</code> La palabra <b>aquí</b> que forma parte del mensaje es un vínculo que permite abrir HP Operations Orchestration para ver el informe correspondiente al resultado de la automatización.</p>

## Página Planificador de automatizaciones

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

<b>Información importante</b>	<p>Esta página sólo se encontrará disponible durante la ejecución de una automatización controlada.</p> <p>Contiene los siguientes paneles:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Panel Detalles de implementación" En la página siguiente</li> <li>• "Panel Directivas" En la página siguiente</li> <li>• "Análisis de automatización &gt; Panel Impacto: &lt;Estado&gt;" en la página 82</li> <li>• "Análisis de automatización &gt; Panel Automatización" en la página 85</li> <li>• "Análisis de automatización &gt; Panel Colisiones" en la página 86</li> </ul>
-------------------------------	---

## Panel Detalles de implementación

Este panel permite establecer la fecha y la hora del inicio planificado de la automatización.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:


Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Hora de finalización esperada</b>	<p>Hora estimada a la que se espera que finalice el proceso de automatización.</p> <p>Si coloca el puntero sobre la hora de finalización esperada se mostrará una línea de información sobre herramientas con la duración esperada del proceso de automatización. La primera vez que se ejecuta una automatización, su duración es de 10 minutos.</p> <p>Una vez que la automatización ha sido ejecutada una primera vez, Configuration Manager actualiza su duración calculando el promedio de tiempo que consume cada automatización y sumando un margen de seguridad.</p>
<b>Propiedades del flujo</b>	<p>Muestra los parámetros asociados a la automatización.</p> <p><b>Nota:</b> Si elimina los parámetros de ejecución obligatorios, el botón <b>Aceptar</b> se deshabilitará.</p>
<b>Hora de inicio planificada</b>	<p>Use el calendario para establecer la fecha y la hora a las que desee que se inicie la ejecución de la automatización. Puede usar el valor predeterminado (equivalente al instante actual) o elegir una fecha futura para reprogramar la ejecución de la automatización y que se lleve a cabo así posteriormente.</p> <p>Si elige una fecha futura, Configuration Manager volverá a calcular todo el análisis de la automatización y la información de las políticas en la página Planificador de automatizaciones.</p>

## Panel Directivas



Este panel permite ver el estado de las políticas definidas en el módulo Políticas de automatización.

<b>Consulte también</b>	<a href="#">"Políticas" en la página 174</a>
-------------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Permite ocultar/mostrar los detalles de la política. Coloque el puntero



Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<p>sobre el nombre de la política y haga clic en ► para ver la información acerca de la política, tal y como haya sido definida en <b>Administración &gt;Políticas &gt; Políticas de automatización</b>. Para obtener más información, consulte "Página Directivas de automatización" en la página 228.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● <b>Descripción.</b> Descripción de la política.</li> <li>● <b>Vistas asociadas.</b> Vistas asignadas a la política.</li> <li>● <b>Tipo de CI asociado.</b> Tipo de CI al que se encuentra asociada la política.</li> <li>● <b>Restricción.</b> Condiciones definidas para la política.                         <ul style="list-style-type: none"> <li>■ <b>Tipo de condición.</b> Las opciones disponibles son <b>Automatización relacionada</b> y <b>CI relacionado</b>.</li> <li>■ <b>Condición.</b> Condiciones de automatización/CI definidas para la política.</li> <li>■ <b>Análisis de automatización.</b> Valor de la condición definida para la restricción en cuestión. La política sólo se considerará infringida si la automatización cumple todas las condiciones definidas para ella.</li> </ul> </li> </ul> <p>Haga clic en ◀ para ocultar los detalles de la política.</p>
<lista de políticas de automatización >	<p>Muestra una lista compuesta por las políticas de automatización definidas en el módulo Políticas de automatización. Cada política se declara infractora o no infractora.</p> <p> Denota una situación en la que la automatización no cumple todas las condiciones definidas para la política.</p> <p> Denota una situación en la que la automatización cumple todas las condiciones definidas para la política.</p> <p>Es posible optar por ignorar las políticas infringidas si se determina que la infracción no supone ningún riesgo para el entorno de TI y ejecutar la automatización a pesar de la infracción, o bien no ejecutar la automatización si la infracción es de carácter crítico. Asimismo, es posible reprogramar la automatización para que se ejecute posteriormente.</p> <p>Por ejemplo, si una política infringida define que una automatización para la que haya transcurrido un periodo de tiempo superior a un mes desde su última ejecución genera una infracción, podría determinarse que ello no supone ningún riesgo (a diferencia de aquellas infracciones que provocan la inactividad de un servidor).</p> <p><b>Nota:</b> Configuration Manager admite la ejecución de una</p>








Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	automatización aun cuando existan políticas de automatización infringidas.











## Análisis de automatización > Panel Impacto: <Estado>

Este panel describe cómo se representan los resultados del cálculo del análisis de impacto de una automatización. De este modo, muestra los CIs empresariales y de sistema afectados por la automatización. También incluye información general acerca de los CIs empresariales o de sistema afectados e indica la gravedad del impacto provocado por la automatización.

<b>Información importante</b>	<p>El título del panel indica si el análisis calcula los efectos de la automatización sobre los CIs pertenecientes al estado <b>Real</b> o al estado <b>Autorizado</b> de la vista. El estado predeterminado es <b>Real</b>.</p> <p>Para seleccionar el estado de acuerdo con el cual desea gestionar la vista, desplácese a <b>Administración &gt; Configuración &gt; Gestión de aplicaciones &gt; Impacto</b>.</p>
<b>Consulte también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Políticas" en la página 174</li> <li>• "Análisis de impacto" en la página 70</li> <li>• "Control de datos: estados real y autorizado" en la página 18</li> </ul>

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<p><b>CI con máxima criticidad empresarial</b></p>	<p>Muestra los CIs con mayor nivel de criticidad empresarial de entre los CIs que han recibido el impacto de la automatización.</p> <p>El atributo correspondiente a la criticidad empresarial se define en HP Universal CMDB y sus niveles de importancia se emplean para clasificar los CIs de negocio. Cada CI de negocio recibe un nivel de importancia comprendido entre 1 y 10.</p> <p>El nivel de criticidad empresarial de un CI de HP Universal CMDB se asigna como se indica a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0-2 en HP Universal CMDB → <b>Bajo</b> en Configuration Manager</li> <li>• 3-5 en HP Universal CMDB → <b>Medio</b> en Configuration Manager</li> <li>• 6-8 en HP Universal CMDB → <b>Alto</b> en Configuration Manager</li> <li>• 9-10 en HP Universal CMDB → <b>Crítico</b> en Configuration Manager</li> </ul> <p>Los siguientes iconos representan los diferentes niveles de criticidad empresarial:</p> <p> Crítico</p> <p> Alto</p> <p> Medio</p> <p> Bajo</p> <p>Haga clic en la flecha de desglose  para abrir una tabla con una lista compuesta por los CIs con el mayor nivel de criticidad empresarial. Por cada CI, dicha tabla incluye su <b>nombre</b>, su <b>tipo</b>, su nivel de <b>gravedad de impacto</b> y su nivel de <b>criticidad empresarial</b>.</p> <p>Al colocar el puntero sobre un icono de gravedad y criticidad, se abre una línea de información sobre herramientas que describe los niveles de gravedad de impacto y criticidad empresarial del CI en cuestión.</p> <p>Haga clic en la flecha  para ocultar la tabla.</p>
<p><b>Nº total de CIs de negocio</b></p>	<p>Muestra el número total de CIs de negocio que ha recibido el impacto de la automatización.</p> <p>Haga clic en la flecha de desglose  para abrir una tabla con una lista compuesta por los CIs de negocio que han recibido el impacto. Por cada CI, dicha tabla incluye su <b>nombre</b>, su <b>tipo</b>, su nivel de <b>gravedad de impacto</b> y su nivel de <b>criticidad empresarial</b>.</p>

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<p>Para obtener más información acerca de los iconos que indican los niveles de gravedad de impacto, consulte <b>CIs con máxima gravedad de impacto</b> en esta tabla.</p> <p>Al colocar el puntero sobre un icono de gravedad y criticidad, se abre una línea de información sobre herramientas que describe los niveles de gravedad de impacto y criticidad empresarial del CI en cuestión.</p> <p>Haga clic en la flecha  para ocultar la tabla.</p>
<p><b>Nº total de CIs del sistema</b></p>	<p>Muestra el número total de CIs de sistema que ha recibido el impacto de la automatización.</p> <p>Haga clic en la flecha de desglose  para abrir una tabla con una lista compuesta por los CIs que han recibido el impacto. Por cada CI, dicha tabla incluye su <b>nombre</b>, su <b>tipo</b> y su nivel de <b>gravedad de impacto</b>.</p> <p>Al colocar el puntero sobre un icono de gravedad, se abre una línea de información sobre herramientas que describe el nivel de gravedad de impacto del CI en cuestión.</p> <p>Haga clic en la flecha  para ocultar la tabla.</p>
<p><b>CIs con máxima gravedad de impacto</b></p>	<p>Muestra los CIs con mayor nivel de gravedad de impacto de entre los CIs de negocio que han recibido el impacto.</p> <p>Los siguientes iconos representan los diferentes niveles de gravedad de impacto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Crítico</li> <li> Alto</li> <li> Medio</li> <li> Bajo</li> <li> Muy bajo</li> </ul> <p>Haga clic en la flecha de desglose  para abrir una tabla con una lista compuesta por los CIs de negocio con el mayor nivel de gravedad de impacto. Por cada CI, dicha tabla incluye su <b>nombre</b>, su <b>tipo</b>, su nivel de <b>gravedad de impacto</b> y su nivel de <b>criticidad empresarial</b>.</p> <p>Al colocar el puntero sobre un icono de gravedad y criticidad, se abre una línea de información sobre herramientas que describe los niveles de gravedad de impacto y criticidad empresarial del CI en cuestión.</p> <p>Haga clic en la flecha  para ocultar la tabla.</p>

## Análisis de automatización > Panel Automatización

Este panel proporciona información general relacionada con ejecuciones de automatizaciones anteriores.

<b>Información importante</b>	Las estadísticas se calculan considerando tanto las ejecuciones de automatizaciones controladas como las de automatizaciones no controladas; no obstante, las estadísticas que aparecen en Análisis de automatización > Panel Automatización corresponden sólo a ejecuciones controladas.
<b>Consulte también</b>	<a href="#">"Políticas" en la página 174</a>

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Provoca un cambio en la configuración</b>	Permite especificar si la automatización provoca un cambio en el CI de HP Universal CMDB.
<b>Provoca tiempo de inactividad</b>	Permite especificar si la automatización gestionada provoca que el CI no se encuentre disponible durante su ejecución.
<b>Proporción de ejecuciones correctas</b>	Muestra los porcentajes de ejecuciones correctas y erróneas para la automatización en cuestión. La proporción de ejecuciones correctas se muestra en color verde. El porcentaje de ejecuciones erróneas se muestra en color rojo.
<b>Duración esperada</b>	Duración estimada del proceso de automatización. La primera vez que se ejecuta una automatización, su duración esperada es de 10 minutos.  Una vez que la automatización ha sido ejecutada una primera vez, Configuration Manager actualiza su duración calculando el promedio de tiempo que consume cada automatización y sumando un margen de seguridad.
<b>Última ejecución</b>	Fecha y hora (o sólo fecha) en las que tuvo lugar la última ejecución de la automatización. <ul style="list-style-type: none"><li>• Si la automatización ha sido ejecutada a lo largo de las últimas 48 horas, se mostrarán la fecha y la hora.</li><li>• Si, por el contrario, su ejecución ha tenido lugar más de 48 horas antes de la hora actual, únicamente se mostrará la fecha.</li></ul>
<b>Número de ejecuciones</b>	Número de veces que se ha ejecutado la automatización.



Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Evaluación de riesgo</b>	Nivel de riesgo de la automatización gestionada. Los valores válidos son: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desconocido</li> <li>• Ninguno</li> <li>• Bajo</li> <li>• Medio</li> <li>• Alto</li> </ul>
<b>Ejecuciones consecutivas correctas</b>	Número de veces consecutivas que la automatización se ha ejecutado correctamente.

## Análisis de automatización > Panel Colisiones

Este panel muestra los detalles de los factores que causan la colisión de dos o más automatizaciones.

<b>Tareas relevantes</b>	"Ejecución de una automatización controlada o no controlada" en la página 71
<b>Consulte también</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Colisiones entre automatizaciones" en la página 70</li> <li>• "Peticiónes de cambios" en la página 27</li> </ul>


A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
 <b>&lt;Existe una colisión&gt;</b>	Indica si la automatización sufre una colisión con otra automatización/RFC.
 <b>&lt;No existe una colisión&gt;</b>	<p>Una colisión tiene lugar cuando un CI común recibe el impacto de dos o más automatizaciones/RFCs en ejecución simultáneamente.</p> <p>La colisión puede tener su origen en una automatización que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Haya colisionado con otras automatizaciones en ejecución o cuya ejecución se haya programado en Configuration Manager.</li> <li>o</li> <li>• Haya colisionado con un RFC que esté siendo implementado o cuya implementación se haya programado en HP Service Manager.</li> </ul>



Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<p><b>Número total de actividades en colisión</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Automatizaciones en colisión</b>                      Indica el número total de automatizaciones que han colisionado y se encuentran en ejecución o cuya ejecución se ha programado en Configuration Manager.</li> <li>• <b>RFCs en colisión</b>                      Configuration Manager importa desde HP Universal CMDB las peticiones de cambios (RFC) abiertas en HP Service Manager. Todos los RFCs deben encontrarse asociados, al menos, a un CI.                       El valor RFCs en colisión hace referencia al número total de automatizaciones que se encuentra en ejecución o cuya ejecución se ha programado en Configuration Manager y que colisiona con RFCs que se encuentran en ejecución o cuya ejecución se ha programado en HP Service Manager.                       Para obtener más información acerca del modo en que Configuration Manager recupera los RFCs, consulte "<a href="#">Peticiones de cambios</a>" en la <a href="#">página 27</a>.</li> </ul>
<p><b>Número total de actividades en colisión</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Automatizaciones en colisión</b>                      Indica el número total de automatizaciones que han colisionado y se encuentran en ejecución o cuya ejecución se ha programado en Configuration Manager.</li> <li>• <b>RFCs en colisión</b>                      Configuration Manager importa desde HP Universal CMDB las peticiones de cambios (RFC) abiertas en HP Service Manager. Todos los RFCs deben encontrarse asociados, al menos, a un CI.                       El valor RFCs en colisión hace referencia al número total de automatizaciones que se encuentra en ejecución o cuya ejecución se ha programado en Configuration Manager y que colisiona con RFCs que se encuentran en ejecución o cuya ejecución se ha programado en HP Service Manager.                       Para obtener más información acerca del modo en que Configuration Manager recupera los RFCs, consulte "<a href="#">Peticiones de cambios</a>" en la <a href="#">página 27</a>.</li> </ul>

## Cuadro de diálogo Detalles del CI

Este cuadro de diálogo permite conocer los detalles del CI seleccionado.


<p><b>Para acceder</b></p>	<p>Haga clic en <b>Mostrar detalles de CI compuesto</b>  o haga doble clic en un CI en el panel CI compuestos o el panel Topología.</p>
----------------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic en <b>Diferencia siguiente</b> para saltar al siguiente CI componente de la lista.
	En la ficha Atributos, decida si desea que se muestren todos los atributos del CI seleccionado o sólo los gestionados.
<b>Ficha Atributos</b>	El panel izquierdo muestra el nombre del CI. Si el CI es de tipo compuesto, será posible expandir la entrada del CI para ver cada uno de sus CIs componentes.  El panel derecho muestra los nombres y valores de los atributos del CI.
<b>Ficha Relaciones entrantes</b>	Muestra todas las relaciones entrantes que mantiene el CI seleccionado.  Si el CI es de tipo compuesto, será posible expandir la entrada del CI para ver cada uno de sus CIs componentes. Al seleccionar uno de los CIs componentes, el panel Detalles de la ruta de acceso de la relación interna, situado en la parte inferior del cuadro de diálogo, mostrará información más detallada acerca de la relación.
<b>Ficha Relaciones salientes</b>	Muestra todas las relaciones salientes que mantiene el CI seleccionado.  Si el CI es de tipo compuesto, será posible expandir la entrada del CI para ver cada uno de sus CIs componentes. Al seleccionar uno de los CIs componentes, el panel Detalles de la ruta de acceso de la relación interna, situado en la parte inferior del cuadro de diálogo, mostrará información más detallada acerca de la relación.

## Cuadro de diálogo Crear RFC

Este cuadro de diálogo permite crear RFC para CI concretos que se validarán en Service Manager.

Para acceder	Seleccione uno o varios CI y haga clic en  en el panel CIs compuestos del módulo Explorar vistas. Haga clic en <b>Continuar</b> .
Información importante	Escriba un título y seleccione la información pertinente para el RFC que va a crear.  Al hacer clic en Enviar, va a crear un RFC y a relacionarlo manualmente con los CI seleccionados.
Tareas relevantes	"Creación de un RFC para un CI concreto" en la página 74
Consulte también	"Service Manager" en la página 214




A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>CIs afectados</b>	Lista de cambios marcados para su autorización en el panel CIs compuestos.
<b>Categoría</b>	Seleccione una categoría en la lista de valores de la categoría que se muestra (definida en el módulo Configuración). Para obtener más información, consulte "Creación de RFC" en la página 213.
<b>Descripción</b>	La lista de CIs y las acciones requeridas que se deben realizar en cada CI.
<b>Impacto</b>	En la lista de valores que se muestra (definida en el módulo Configuración), seleccione el máximo rango de impacto que tendrá el cambio. Para obtener más información, consulte "Creación de RFC" en la página 213.
<b>Fecha de finalización solicitada</b>	La fecha en que debe ejecutarse el RFC.
<b>Evaluación del riesgo</b>	En la lista de valores que se muestra (definida en el módulo Configuración), seleccione el nivel de riesgo del CI cambiado. Para obtener más información, consulte "Creación de RFC" en la página 213.
<b>Servicio</b>	La lista de servicios que están disponibles para el CI.
<b>Título</b>	Escriba el título del RFC, por ejemplo, un breve resumen de los cambios solicitados.
<b>Urgencia</b>	En la lista de valores que se muestra (definida en el módulo Configuración), seleccione el nivel de urgencia del cambio en el CI. Para obtener más información, consulte "Creación de RFC" en la página 213.

## Cuadro de diálogo Crear RFC para la actualización de la directiva

Este cuadro de diálogo le permite crear un RFC para actualizar un CI que infringe una directiva de configuración, que se validará en Service Manager.

Para acceder	Seleccione uno o varios CI que infrinjan política y haga clic en  en el panel CIs compuestos del módulo Explorar vistas. Seleccione una política y haga clic en <b>Continuar</b> .
Información importante	Escriba un título y seleccione la información pertinente para el RFC que va a crear para actualizar la directiva.  Al hacer clic en Enviar, va a crear un RFC y a relacionarlo manualmente con los CI seleccionados.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>CIs afectados</b>	Lista de cambios marcados para su autorización en el panel CIs compuestos.
<b>Categoría</b>	Seleccione una categoría en la lista de valores de la categoría que se muestra (definida en el módulo de configuración). Para obtener más información, consulte <a href="#">"Creación de RFC" en la página 213</a> .
<b>Descripción</b>	La lista de CIs y las acciones requeridas que se deben realizar en cada CI.  Si se ha seleccionado un solo CI, se muestra una descripción generada automáticamente.
<b>Impacto</b>	En la lista de valores que se muestra (definida en el módulo de configuración), seleccione el máximo rango de impacto que tendrá el cambio. Para obtener más información, consulte <a href="#">"Creación de RFC" en la página 213</a> .
<b>Fecha de finalización solicitada</b>	La fecha en que debe ejecutarse el RFC.
<b>Evaluación del riesgo</b>	En la lista de valores que se muestra (definida en el módulo de configuración), seleccione el nivel de riesgo del CI cambiado. Para obtener más información, consulte <a href="#">"Creación de RFC" en la página 213</a> .
<b>Servicio</b>	La lista de servicios que están disponibles para el CI.
<b>Título</b>	Escriba el título del RFC, por ejemplo, un breve resumen de los cambios solicitados.
<b>Urgencia</b>	En la lista de valores que se muestra (definida en el módulo de configuración), seleccione el nivel de urgencia del cambio del CI. Para obtener más información, consulte <a href="#">"Creación de RFC" en la página 213</a> .




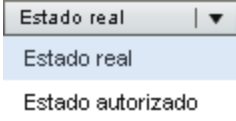


## Página Explorar vistas



Esta página facilita la presentación de una instantánea de una vista en los estados real o autorizado.

<b>Para acceder</b>	Seleccione <b>Explorador &gt; Explorar vistas</b> .
<b>Información importante</b>	La página Explorar vista contiene:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Panel CIs compuestos.</b> Muestra una lista compuesta por los CIs de la vista con iconos que representan el estado de política de cada CI.</li> <li>• <b>Panel Topología.</b> Muestra un mapa de topología compuesto por los CIs de la vista con iconos que representan el estado de política de cada CI. Todos los nodos del mapa de la topología muestran el nombre, tipo de CI y estado de administración, así como el estado de las directivas y si existen RFC relacionados para el CI seleccionado.  <b>Nota:</b> En el modo de inventario, el panel Topología se denomina <b>CIs relacionados</b>.</li> <li>• <b>Ficha Detalles de la política.</b> Muestra los detalles de las infracciones y satisfacciones de políticas correspondientes al CI seleccionado.</li> <li>• <b>Ficha Automatizaciones controladas.</b> Muestra las automatizaciones controladas que se encuentran en ejecución, así como aquellas cuya ejecución se ha programado.</li> <li>• <b>Panel Filtrar.</b> En el modo de inventario, el panel Filtrar permite filtrar la lista de CIs compuestos.</li> </ul> <p>Los paneles CIs compuestos y Topología se encuentran vinculados; al seleccionar un CI en un panel, éste se selecciona automáticamente en el otro.</p>
--	--








A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:





Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic en <b>Seleccionar vista</b> para seleccionar una vista diferente y abrirla en la página Explorar vistas.
	Haga clic para cambiar la presentación al modo de inventario.
	Haga clic para cambiar la presentación al modo de topología.
	Seleccione el estado de la vista que se deba mostrar: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Estado real.</b> Muestra todos los CIs y relaciones pertenecientes al estado real de la vista.</li> <li>• <b>Estado autorizado.</b> Muestra todos los CIs y relaciones pertenecientes al estado autorizado de la vista.</li> </ul>
	Haga clic en <b>Seleccione una instantánea para ver</b> para abrir el cuadro de diálogo Seleccione una instantánea para ver y seleccionar una instantánea guardada de la vista.
	Haga clic en <b>Editar comentarios</b> para editar los comentarios de la instantánea seleccionada.

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<p>Haga clic en <b>Exportar informe</b> para elegir el formato en el que desee exportar los datos del informe Análisis de política. Las opciones de formato de datos disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Excel.</b> Los datos de la tabla se exportan en formato .XLS (Excel) para su presentación en una hoja de cálculo.</li> <li>• <b>PDF.</b> Los datos de la tabla se exportan en formato PDF.</li> <li>• <b>CSV.</b> Los datos de la tabla se exportan a un archivo de texto compuesto por valores separados por comas (CSV) que se puede mostrar en una hoja de cálculo.</li> </ul> <p>Los filtros aplicados se tienen en cuenta al generar las salidas de los informes.</p>
	<p>Haga clic en <b>Actualizar</b> para actualizar la lista de CI.</p>

### Panel CIs compuestos






A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):






Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<p>Haga clic en <b>Ordenar CIs compuestos</b> para abrir el cuadro de diálogo Ordenar CIs, a través del cual podrá ordenar la lista de CIs por diferentes campos de ordenación.</p>
	<p>Haga clic en <b>Mostrar detalles de CI compuesto</b> para abrir el cuadro de diálogo Detalles del CI, a través del cual podrá ver los atributos gestionados del CI seleccionado.</p>
	<p>Haga clic para crear un RFC que remedie la infracción de política de los cambios seleccionados.</p>
	<p>Haga clic para crear un RFC para el CI resaltado.</p>
	<p>Haga clic para abrir el explorador UCMDB en el contexto del CI seleccionado.</p>
	<p>Haga clic  para seleccionar que una aplicación externa se abra en el contexto de un CI o una vista seleccionados. Debe especificar las direcciones URL que se abrirán en la página Configuración. Para obtener más información, consulte "<a href="#">Integraciones de interfaz</a>" en la <a href="#">página 216</a>.</p>

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic en <b>Ejecutar automatización</b> , lo que le permite ejecutar una automatización controlada o no controlada. También permite abrir el cuadro de diálogo Ejecución de automatización.
	Indica que, actualmente, el CI infringe, al menos, una política.
	Indica que, actualmente, el CI satisface todas sus políticas.
	Indica que hay una o varias peticiones de cambio (RFC) que están relacionadas con este CI.
<b>&lt;lista de CIs&gt;</b>	<p>La lista muestra todos los CIs pertenecientes actual o anteriormente a la vista.</p> <p>Coloque el puntero sobre un CI de la lista; el nombre y el tipo del CI aparecerán en un cuadro de información sobre herramientas.</p> <p>Si no aparece ningún icono junto a un CI, ello indica que no existen políticas definidas para el CI en cuestión.</p>

## Panel Topología


A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic en <b>Mostrar vista general de topología</b> para mostrar u ocultar la Vista general de topología.
	Haga clic en <b>Leyenda</b> para mostrar una explicación de las conexiones entre los nodos de la presentación de la topología.
	Haga clic en <b>Diseño en capas</b> para aplicar un diseño compuesto por CIs agrupados de acuerdo con sus capas al mapa de topología.
	Haga clic en <b>Diseño en capas jerárquicas</b> para aplicar un diseño compuesto por CIs agrupados de acuerdo con sus capas y ordenados jerárquicamente según estas últimas al mapa de topología.
	Haga clic en <b>Diseño de clasificación</b> para aplicar un diseño compuesto por CIs agrupados de acuerdo con su clasificación al mapa de topología.

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic en <b>Diseño circular</b> para aplicar un diseño circular al mapa de topología.
	Use la barra de control de zoom para acercar o alejar el mapa de topología.
	Haga clic en <b>Ajustar a ventana</b> para ajustar el tamaño del mapa de topología al tamaño del panel Topología.
	Haga clic en <b>Resaltar nodos de topología</b> para especificar si se resaltan sólo los nodos que estén en el estado real, en el estado autorizado o en ambos.
	Haga clic en <b>Mostrar mapa de topología a pantalla completa</b> para ver el mapa de topología en el cuadro Topología de vista.
<vista general de topología>	<p>La Vista general de topología aparece en la esquina superior derecha del panel. Indica la parte del mapa de topología que se muestra en el panel Topología. Resulta útil cuando la vista es muy grande o al acercar una vista.</p> <p>Al hacer clic en el indicador de estado de la topología de un nodo se muestran los detalles de la política de dicho CI, incluyendo el nombre de la política, el origen de la política y el estado del CI seleccionado para dicha política.</p>

## Panel Detalles de la política








A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:


Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic para abrir el cuadro de diálogo Detalles de la política. <b>Nota:</b> Este botón sólo se encuentra activo al seleccionar una regla de línea de base en la lista de políticas.
<b>Panel Detalles</b>	Muestra los detalles de la regla de política seleccionada en el panel Lista de políticas, incluidos el nombre de la regla, su descripción, su tipo y sus fechas de validación.
<b>Panel Lista de políticas</b>	Muestra todas las reglas de política definidas para el CI seleccionado. Por cada regla se muestran el nombre, la fuente de la política, el estado en relación con el estado seleccionado y los CI relacionados.

## Ficha Automatizaciones controladas

Esta ficha muestra las automatizaciones controladas que se encuentran en ejecución, así como aquellas cuya ejecución se ha programado.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<p><b>Panel Automatizaciones controladas recientes</b></p>	<p>Muestra todas las automatizaciones ejecutadas durante las últimas 24 horas. Las automatizaciones desaparecen de este panel una vez transcurridas 24 horas a partir del inicio de su ejecución.</p> <p>Por cada automatización, el panel contiene la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nombre de la automatización.</b> El nombre de la automatización es un vínculo que conduce al informe de ejecución del flujo en HP Operations Orchestration.</li> <li>• <b>La hora de inicio y la duración de la automatización.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La fecha y la hora a las que se inició la ejecución de la automatización, así como su duración en el caso de que la ejecución haya finalizado.</li> <li>▪ La fecha y la hora a las que se inició la ejecución de la automatización, así como su duración estimada en el caso de que la ejecución no haya finalizado.</li> </ul> </li> <li>• <b>Los iconos que indican el estado de cada automatización:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Desconocido.</b> Indica que no hay información de estado disponible o que el sistema no reconoce el estado indicado por HP Operations Orchestration. Este icono aparece al ejecutar una automatización por primera vez y es sustituido por otro cuando HP Operations Orchestration envía el estado actualizado.</li> <li> <b>En ejecución.</b> La automatización se encuentra en ejecución.</li> <li> <b>Correcto.</b> La ejecución de la automatización se ha llevado a cabo correctamente.</li> <li> <b>Correcto con problemas.</b> La ejecución de la automatización se ha llevado a cabo correctamente, aunque se han producido problemas.</li> <li> <b>Fallo.</b> La ejecución de la automatización ha sufrido un error.</li> <li> <b>Cancelado.</b> La ejecución de la automatización se ha cancelado.</li> <li> <b>Error.</b> Indica un error general. Tiene lugar, por ejemplo, al ejecutar una automatización sin conectarla antes a HP Operations Orchestration.</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Panel Planificador de</b></p>	<p>Muestra todas las automatizaciones cuya ejecución se ha programado.</p>

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>automatizaciones controladas</b>	<p>Una vez iniciada la ejecución de una automatización, esta pasa a formar parte del panel Automatizaciones controladas recientes.</p> <p>Por cada automatización, el panel contiene la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nombre de la automatización.</b></li> <li>• <b>La hora de inicio y la duración estimada de la automatización.</b></li> <li>• <b>Cancelar.</b> Haga clic para cancelar la automatización planificada. Al cancelar una automatización, aparece el icono . Una automatización cancelada aparece en el panel Automatizaciones controladas recientes a su hora de inicio programada y desaparece del mismo 24 horas después de dicha hora.</li> </ul>

## Panel Filtrar

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:


Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>CI's cambiados</b>	<p>Permite filtrar los CIs por su estado de cambio. Al seleccionar <b>Sí</b>, sólo se muestran en la vista los CIs con cambios. Al seleccionar <b>No</b>, sólo se muestran en la vista los CIs sin cambios.</p> <p><b>Disponible en:</b> Revisar/autorizar módulo.</p>
<b>Nombre de CI</b>	<p>Permite filtrar los CIs por su nombre de CI. Sólo los CIs seleccionados se mostrarán en la vista.</p> <p>Introduzca un nombre de CI manualmente en el cuadro de valor o haga clic en <b>Más...</b> para abrir un cuadro de diálogo a través del cual podrá seleccionar CIs en una lista.</p>
<b>Tipo de CI</b>	<p>Permite filtrar los CIs por su tipo de CI. Sólo los CIs del tipo de CI seleccionado se mostrarán en la vista.</p> <p>Haga clic en <b>Más...</b> para abrir un cuadro de diálogo a través del cual podrá seleccionar tipos de CI disponibles en una lista.</p>
<b>Tiene RFCs</b>	<p>Filtrar en función de que el CI seleccionado tenga un RFC asociado, o no.</p> <p><b>Disponible en:</b> Revisar/autorizar módulo.</p>
<b>Estado gestionado</b>	<p>Permite filtrar los CIs por su estado de gestión. Sólo los CIs con el estado seleccionado se mostrarán en la vista.</p> <p>Seleccione <b>Gestionado</b> o <b>No gestionado</b>.</p>





Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Nombre de directiva</b>	<p>Permite filtrar los CIs por los nombres de sus políticas. Sólo los CIs afectados por las políticas seleccionadas se mostrarán en la vista.</p> <p>Haga clic en <b>Más...</b> para abrir un cuadro de diálogo a través del cual podrá seleccionar políticas disponibles en una lista.</p>
<b>Estado de políticas</b>	<p>Permite filtrar los CIs por su estado de política. Sólo los CIs con el estado seleccionado se mostrarán en la vista.</p> <p>Si no se especifican directivas en el campo Nombre de directiva, la condición del estado de la directiva seleccionada se aplicará a todas las directivas que estén asignadas a los CIs de la vista; de lo contrario, la condición del estado de la directiva seleccionada se aplicará solamente a las directivas que se hayan especificado por nombre.</p> <p>Seleccione <b>Infringido</b> o <b>Cumplido</b>.</p>
<b>RFCs relacionados</b>	<p>Filtrar los CIs por títulos de RFC específicos.</p> <p>Haga clic en <b>Más...</b> para abrir un cuadro de diálogo a través del cual podrá seleccionar valores de RFC relacionados en una lista.</p> <p><b>Disponible en:</b> Revisar/autorizar módulo.</p>

## Cuadro de diálogo Detalles de la política

Este cuadro de diálogo permite ver información detallada acerca de las infracciones de política cometidas por los CIs de acuerdo con las reglas de política de línea de base.

<b>Para acceder</b>	Haga clic en <b>Mostrar detalles de directiva en instantánea</b>  en la ficha Detalles de la directiva del panel inferior.
<b>Información importante</b>	El cuadro de diálogo Detalles de la política sólo cobra importancia al seleccionar un CI con una política de línea de base. El cuadro de diálogo muestra los detalles de la política para el estado seleccionado (real o autorizado).


A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Para el CI seleccionado, permite alternar entre la presentación de todos los atributos y sólo los infractores.
	Permite saltar a la siguiente infracción de la lista.
<b>&lt;panel izquierdo&gt;</b>	Muestra los nombres de los CIs y sus respectivas líneas de base. Si un

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<p>CI es de tipo compuesto, puede hacer clic en la flecha para expandirlo y ver los CIs que lo componen. Por cada CI para el que exista un valor de línea de base se mostrará un icono para manifestar si infringe la política o no.</p> <p><b>Nota:</b> Se considera que un CI infringe una política si al menos uno de sus atributos la infringe o si no coincide con ninguno de los CIs de la línea de base.</p>
<panel derecho>	Muestra los nombres y valores de los atributos, así como los valores de línea de base, del CI seleccionado en el panel izquierdo. Si un atributo contiene un valor de línea de base, se mostrará un icono para manifestar si el CI seleccionado infringe la política o no en relación con dicho atributo.

## Cuadro de diálogo Seleccionar regla de directiva

Este cuadro de diálogo permite seleccionar una directiva infringida para su actualización.

<b>Para acceder</b>	Haga clic en <b>Actualizar directiva</b>  en el panel CIs compuestos.
<b>Tareas relevantes</b>	"Creación de un RFC para actualizar la infracción de una directiva" en la página 74
<b>Consulte también</b>	"Service Manager" en la página 214

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Nombre de política</b>	Seleccione en la lista desplegable el nombre de la directiva infringida que se va a actualizar. Los CI que no infrinjan la directiva seleccionada se descartarán.
<b>Seleccione todos los CI que infringen la directiva</b>	Active la casilla de verificación para incluir todos los CI que infrinjan la directiva seleccionada, aunque no estuvieran seleccionados en el panel CIs compuestos.

## Cuadro de diálogo Seleccione una instantánea para ver

Este cuadro de diálogo permite seleccionar una instantánea para mostrarla.


<b>Para acceder</b>	Haga clic en uno de los cuadros de selección de instantánea de la barra de herramientas.
---------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):


Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<Calendario>	Seleccione una fecha en el calendario.
<Lista de instantáneas>	Esta lista se compone de todas las instantáneas capturadas de la vista seleccionada en la fecha seleccionada.
<b>Autorizado por</b>	<p>Muestra el nombre del usuario que autorizó las instantáneas.</p> <p>Use la lista desplegable para filtrar la lista para que aparezcan solamente las instantáneas que ha autorizado un usuario seleccionado.</p> <p>El usuario "Proceso interno" puede aparecer en el campo <b>Creado por</b>. Eso significa que la autorización la provocó un proceso interno de Configuration Manager (no un usuario) y se produjo en una de las siguientes ocasiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la primera vez que se administró una vista y que se autorizaron algunos CIs</li> <li>• cuando un usuario ha agregado directivas</li> <li>• cuando un usuario ha realizado una autorización en una vista diferente que comparte algunos CIs con la vista seleccionada</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Este campo aparece sólo en las instantáneas del estado autorizado.</p>
<b>Detalles del cambio</b>	Descripción breve de la instantánea.
<b>Comentarios</b>	Notas acerca de la instantánea.
<b>Hora de creación</b>	Hora a la que se capturó la instantánea.






## Cuadro de diálogo Ordenar CIs

Este cuadro de diálogo permite ordenar la lista de CI del panel CIs compuestos.

<b>Para acceder</b>	Haga clic en el botón <b>Ordenar CIs</b>  de la barra de herramientas del panel CIs compuestos.
<b>Información importante</b>	Tras ordenar los CIs, haga clic en el botón <b>Actualizar</b> para que el cambio surta efecto.


A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Permite mover todos los campos del panel Campos de ordenación disponibles al panel Campos de ordenación seleccionados.

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Permite mover el campo seleccionado del panel Campos de ordenación disponibles al panel Campos de ordenación seleccionados.
	Permite quitar el campo seleccionado del panel Campos de ordenación seleccionados.
	Permite quitar todos los campos del panel Campos de ordenación seleccionados.
	Permite mover el campo seleccionado hacia arriba o hacia abajo en la lista Campos de ordenación seleccionados.
	Por cada campo seleccionado, seleccione <b>Ascendente</b> o <b>Descendente</b> como sentido de la ordenación.
<b>Campos de ordenación disponibles</b>	Todos los campos disponibles para aplicar un orden a los CIs.
<b>Campos de ordenación seleccionados</b>	Los campos seleccionados para aplicar un orden a los CIs. La prioridad de ordenación corresponderá al orden de los criterios de ordenación de la lista.

## Página Topología

Esta página muestra el mapa de topología en formato ampliado.

<b>Para acceder</b>	Haga clic en el botón <b>Mostrar mapa de topología a pantalla completa</b>  de la barra de herramientas del panel Topología.
---------------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>&lt;botones de la barra de herramientas del panel Topología&gt;</b>	Los botones de la barra de herramientas del panel Topología también están disponibles en el cuadro de diálogo Topología de vista. Para obtener más información, consulte " <a href="#">Panel Topología</a> " en la <a href="#">página 93</a> .

## Solución de problemas

- **Problema.** Los botones para crear los RFC están deshabilitados.

### Posibles motivos:

- La integración de Administración de cambios se ha deshabilitado para la configuración activada.
- La integración de Administración de cambios se ha definido, guardado y activado, pero el usuario no ha vuelto a iniciar sesión en Configuration Manager.

### Solución.

 Realice lo siguiente:

- a. Vaya a **Administración > Integraciones > Administración de cambios**. Para configurar la integración, seleccione la casilla y especifique los detalles para la configuración de Service Manager.
  - b. Guarde y active la configuración.
  - c. Desconecte y vuelva a iniciar sesión para comprobar que los cambios han surtido efecto.
- **Problema.** Error en la creación de RFC.

- **Motivo 1:** Se han definido credenciales incorrectas para el usuario de integración en **Administración > Integraciones > Administración de cambios > Service Manager**.

**Solución 1:** En Service Manager, verifique la existencia del usuario de integración. Si es necesario, actualice la contraseña (para más información, consulte la documentación de Service Manager).

- **Motivo 2:** El usuario no tiene las credenciales adecuadas para acceder al servicio web de Service Manager.

**Solución 2:** Habilite la capacidad de ejecutar SOAP API para el usuario de esta integración (para más información, consulte la documentación de Service Manager).

- **Motivo 3:** El archivo UNL de esta integración no se ha cargado en Service Manager.

**Solución 3:** Para comprobar si se ha cargado el archivo UNL, acceda a la siguiente URL de Service Manager:

```
<host>:<port example:13080>/sm/7/ucmdcm.wsdl
```

Si la llamada le devuelve un archivo XML, entonces hay un servicio web activado, lo que significa que el archivo UNL se ha cargado. En caso contrario, siga las instrucciones que encontrará en "[Importación de archivos UNL en Service Manager](#)" en la página 123.

- **Motivo 4:** Se ha creado un RFC con alguno de los siguientes errores:
  - El servicio no existe en Service Manager.
  - Al menos uno de los CI seleccionados no existe en Service Manager.
  - El valor categoría no coincide con un valor válido de Service Manager.
  - El valor evaluación de riesgo no coincide con un valor válido de Service Manager.

- El valor impacto no coincide con un valor válido de Service Manager.
- El valor urgencia no coincide con un valor válido de Service Manager.

**Solución 4:** Cambie los valores de todos los posibles desajustes mencionados, en **Administración > Gestión de aplicaciones > RFC > Creación de RFC**, para que coincidan con los valores correspondientes de Service Manager. Para que los cambios surtan efecto, guarde y active la configuración.

- **Problema.** Configuration Manager no muestra los RFC.

**Tip:** Para comprobar si el problema está en UCMDB o Service Manager, primero ejecute en UCMDB una consulta de TQL que recupere todos los RFC de Service Manager. Si en los resultados de la consulta deberían aparecer RFC pero no lo hacen, eso significa que existe un problema en la integración entre UCMDB y Service Manager.

Para ejecutar esta consulta de TQL: inicie sesión en UCMDB y vaya a **Modelado > Estudio de modelado > Recursos** (como tipo de recurso seleccione Consultas) > **Configuration Manager > Configuration Manager – No modificar > Generar consultas de RFC** y ejecutar `amber_rfc_by_id`.

- **Motivo 1:** El punto de integración entre UCMDB y Service Manager no se ha configurado correctamente o no existe.

**Solución 1:** Consulte la documentación de UCMDB para obtener más información sobre cómo configurar la integración entre UCMDB y Service Manager.

- **Motivo 2:** En los parámetros de configuración de Configuration Manager un valor de la fase de cambios de RFC no coincide con la definición de fase de RFC de Service Manager.

**Solución 2:** En los parámetros de configuración de Configuration Manager, cambie el valor del campo Fase de cambios de RFC e introduzca un valor válido (tal como se define en Service Manager). Para cambiar la configuración, vaya a **Administración > Gestión de aplicaciones > RFC > Criterios de recuperación de RFC > Filtros de RFC**. Tenga en cuenta que el campo Fase de cambios puede contener diversos valores separados por comas. Para que los cambios surtan efecto, guarde y active la configuración.

- **Motivo 3:** El RFC no se corresponde con la condición de la ventana de tiempo definida en la configuración de Configuration Manager para recuperar los RFC.

**Solución 3:** Asegúrese de que el RFC se corresponda con la condición de la ventana de tiempo de los parámetros de Configuration Manager, o bien cambie la condición para que el RFC coincida con la ventana de tiempo. Para que los cambios surtan efecto, guarde y active la configuración.

- **Motivo 4:** El formato de fecha y hora del usuario de integración que Configuration Manager usa para esta integración es diferente al formato del usuario correspondiente de Service Manager.

**Solución 4:** Asegúrese de que el formato de tiempo tiene la misma definición para las dos instancias de usuario. En Configuration Manager, encontrará la definición para el formato

de fecha en **Administración > Integraciones > Administración de cambios > Service Manager > Formato de fecha.**

# Capítulo 10

---

## Análisis de línea de base

Este capítulo incluye:

Descripción general de Análisis de línea de base.....	104
Definición de un modelo de configuración para la comparación.....	105
Interfaz de usuario del módulo Análisis de línea de base.....	106

## Descripción general de Análisis de línea de base

El módulo Análisis de línea de base proporciona un entorno que permite comparar los CIs compuestos de las vistas gestionadas con un modelo de configuración. Un modelo de configuración describe un CI compuesto e incluye su topología/jerarquía y los atributos de sus CIs componentes. Un modelo de configuración puede ser:

- Arbitrario (esto es, modelado a gusto del usuario).
- Creado a partir de un CI compuesto (independientemente de si el CI compuesto es en realidad candidato a la comparación con el modelo).
- Importado desde una política de línea de base.
- Basado en un grupo de CIs compuestos similares.

Tras ejecutar la comparación, el panel muestra un gráfico de barras por cada uno de los CIs compuestos participantes en la misma, en el que representa su grado de coincidencia con el modelo. El nivel de coincidencia se determina comparando los CIs compuestos con el modelo en relación con la topología y los atributos de cada uno de los CIs componentes. Si no se ha seleccionado ningún atributo de un determinado CI del modelo para la comparación, esta se lleva a cabo exclusivamente en función de la topología del modelo en el caso de dicho CI.

Un CI compuesto se considera infractor del modelo si alguno de los atributos de su jerarquía de CI no satisface los requisitos del modelo. Por otra parte, es posible elegir entre dos opciones en lo que respecta a la satisfacción de un modelo por parte de una topología:

- Si la topología del CI compuesto es idéntica a la topología del modelo.
- Si la topología del CI compuesto contiene la topología del modelo.

Para obtener más información acerca del módulo Análisis de línea de base, consulte "[Página Análisis de línea de base](#)" en la página 108.


**Nota:**




- Para trabajar con este módulo, es preciso disponer de permiso para ver CI.
- Sólo se pueden seleccionar CI desde vistas para los que se tenga permiso de vista, autorización o gestión

## Definición de un modelo de configuración para la comparación



Esta tarea describe cómo definir un modelo de configuración para su comparación con un grupo de CIs compuestos seleccionado.



1. Desplácese a **Análisis > Análisis de línea de base**. La creación de un modelo puede llevarse a cabo de cualquiera de las siguientes formas:
  - Para crear un modelo basado en un grupo específico de CIs similares:
    - Seleccione el estado de la vista desde el que desee seleccionar los CIs compuestos. Las opciones disponibles son Estado real y Estado autorizado.
    - Haga clic en **Agregar CIs compuestos**  para abrir el cuadro de diálogo Agregar CIs compuestos. Seleccione la vista que contenga los CIs que desee comparar y mueva estos últimos a la columna CIs seleccionados empleando las flechas. Repita la operación si desea agregar más CIs y haga clic en **Aceptar** cuando haya terminado. Si la vista seleccionada contiene más de 1.000 CI, la flecha de más arriba le permitirá seleccionar los CIs aleatoriamente (hasta un máximo de 1.000).

**Nota:** Si selecciona varios CIs en el panel Alcance del análisis en primer lugar y construye un modelo a continuación, Configuration Manager quitará automáticamente los CIs seleccionados cuyos tipos no coincidan con el del modelo.

- Haga clic en  **Sugerir línea de base** en la barra de herramientas principal del módulo Análisis de línea de base. El modelo que se creará tratará de satisfacer todos los CIs compuestos pertenecientes al alcance.

**Nota:** Si no ha seleccionado CIs suficientes o sus atributos o jerarquías difieren demasiado entre sí, la aplicación le pedirá que modifique la selección.

- Para crear un modelo basado en un tipo de CI específico, seleccione el tipo de CI haciendo clic en  en la barra de herramientas del panel Modelo de configuración (se creará una línea de base vacía) o seleccionando el CI que corresponda en el panel Alcance del análisis y arrastrándolo hasta el panel Modelo de configuración (se creará una línea de base completamente especificada).
- Para crear un modelo basado en cualquier CI administrado (no necesariamente en un CI del panel Alcance del análisis), haga clic en **Seleccionar configuración predefinida**  del panel Modelo de configuración y seleccione **Crear modelo desde un CI administrado**.

- Para crear un modelo basado en una política que se creó en el módulo Políticas, haga clic en **Seleccionar configuración predefinida**  en el panel Modelo de configuración y seleccione **Crear definición de modelo desde directiva de línea de base existente**.
- 2. Seleccione los atributos que deban participar en la comparación activando las casillas de verificación situadas junto a los atributos correspondientes. Introduzca valores para los atributos seleccionados en la columna Valor de atributo y operadores en la columna Operador. Si desea consultar la lista de operadores que permiten definir condiciones de atributo, consulte "Operadores de atributo" en la página 187.
- 3. Para ejecutar la comparación, haga clic en **Analizar**  en la barra de herramientas principal.


## Interfaz de usuario del módulo Análisis de línea de base

Esta sección incluye:

Cuadro de diálogo Agregar CIs compuestos.....	106
Cuadro de diálogo Seleccionar CI compuesto.....	107
Cuadro de diálogo Seleccionar política de línea de base.....	107
Página Análisis de línea de base.....	108
Cuadro de diálogo Detalles de la comparación.....	111

### Cuadro de diálogo Agregar CIs compuestos

Este cuadro de diálogo permite seleccionar un CI específico para incluirlo en una definición de modelo.

<b>Para acceder</b>	Haga clic en <b>Agregar CIs compuestos</b>  en el panel Alcance del análisis.
<b>Información importante</b>	Sólo se mostrarán las vistas para las que el usuario disponga de permiso de vista .


A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elemento de la interfaz de usuario	Descripción
<b>&lt;Lista de CI&gt;</b>	El panel izquierdo muestra el nombre del CI. Si el CI es de tipo compuesto, será posible expandir la entrada del CI para ver cada uno de sus CIs componentes.  El panel derecho muestra los nombres y valores de los atributos del CI.
<b>Filtrar</b>	Introduzca una cadena para filtrar los CIs de la lista.

Elemento de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Estado</b>	Se muestra el estado de los CIs que se seleccionó en el panel Alcance del análisis.
<b>Vista</b>	Seleccione una vista en la lista desplegable.

## Cuadro de diálogo Seleccionar CI compuesto

Este cuadro de diálogo permite seleccionar un CI específico para incluirlo en una definición de modelo.


<b>Para acceder</b>	En el panel Modelo de configuración, haga clic en  y seleccione <b>Crear modelo desde un CI administrado</b> .
<b>Información importante</b>	Al seleccionar un CI específico para la definición de un modelo, se quitan del alcance aquellos CI cuyo tipo no coincide con el del CI seleccionado.  Sólo se mostrarán las vistas para las que el usuario disponga de permiso de vista .

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<Lista de CI>	Lista compuesta por los nombres y tipos de CI pertenecientes a la vista seleccionada. Seleccione uno de ellos para que actúe como CI modelo.
<b>Filtrar</b>	Introduzca una cadena para filtrar los CIs de la lista.
<b>Estado</b>	Seleccione el valor <b>Estado real</b> o <b>Estado autorizado</b> .
<b>Vista</b>	Seleccione una vista en la lista desplegable.

## Cuadro de diálogo Seleccionar política de línea de base

Este cuadro de diálogo permite seleccionar una política de línea de base existente para usar su línea de base como definición de un modelo.

<b>Para acceder</b>	En el panel Modelo de configuración, haga clic en  y seleccione <b>Crear definición de modelo desde directiva de línea de base existente</b> .
---------------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:





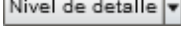
Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Nombre de política</b>	Muestra una lista compuesta por las políticas de línea de base definidas que es posible usar como línea de base del modelo.
<b>Estado de política</b>	Por cada una de las políticas de la lista, muestra el porcentaje de CIs para el que la política se considera satisfecha o infringida.





## Página Análisis de línea de base

Esta página permite construir un modelo de configuración destinado a comparar CIs compuestos de vistas gestionadas.

<b>Para acceder</b>	Seleccione <b>Análisis &gt; Análisis de línea de base</b> .
<b>Información importante</b>	<p>La página Análisis de línea de base contiene los siguientes paneles:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resultados de análisis</li> <li>• Alcance del análisis</li> <li>• Modelo de configuración</li> </ul> <p>Defina el modelo en el panel Modelo de configuración. Seleccione los CIs compuestos que desee incluir en la comparación en el panel Alcance del análisis. Cuando haya terminado, haga clic en <b>Analizar</b> para ejecutar la comparación.</p> <p>Los resultados no se actualizan dinámicamente cuando se produce un cambio. Cada vez que se lleva a cabo un cambio en el modelo o el grupo de CIs compuestos seleccionados es necesario volver a hacer clic en <b>Analizar</b> para ejecutar de nuevo la comparación.</p>

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic en <b>Crear nuevo modelo</b> para construir un nuevo modelo de configuración.
	Haga clic en <b>Abrir modelo</b> para seleccionar un modelo existente y abrirlo.
	Haga clic en <b>Guardar modelo</b> para guardar el modelo actual.
	Haga clic en <b>Guardar modelo como</b> para guardar el modelo actual con un nombre nuevo.
	Haga clic en <b>Nivel de detalle</b> para especificar la rigidez con la que el modelo deba atenerse a los CIs seleccionados. Se mostrará la siguiente escala:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	 <p>Modelo con menos detalle 0% 100% Modelo con más detalle</p>
 Sugerir línea de base	Haga clic en <b>Sugerir línea de base</b> para crear un modelo basado en el nivel de detalle seleccionado a partir de los CI seleccionados.
 Analizar	Haga clic en <b>Analizar</b> para ejecutar la comparación.
	Haga clic en <b>Volver al análisis de segmentación</b> para volver al módulo Análisis de segmentación.





### Panel Resultados de análisis

<b>Información importante</b>	Una vez ejecutado el análisis, este panel mostrará un gráfico circular formado por el porcentaje de CI satisfechos y el desglose del nivel de infracción cometido por los CIs infractores.
-------------------------------	--

### Panel Alcance del análisis

<b>Información importante</b>	Este panel permite seleccionar los CIs compuestos que deben compararse con el modelo de configuración.
-------------------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:







Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic en <b>Agregar CI compuesto</b> para seleccionar los CIs compuestos que desee agregar al alcance del análisis a través del cuadro de diálogo Agregar CIs compuestos.
	Haga clic en <b>Quitar CI compuesto de la lista</b> para eliminar el CI compuesto seleccionado del alcance del análisis.
	Haga clic en <b>Quitar todos los CIs compuestos</b> para eliminar todos los CI compuestos del alcance del análisis.
	Haga clic en <b>Mostrar detalles de comparación</b> para abrir el cuadro de diálogo Detalles de la comparación, que permite ver los atributos de un CI que infrinja una política.
<b>&lt;nombre de CI compuesto&gt;</b>	Nombres de los CIs gestionados pertenecientes al alcance del análisis.
<b>Resultados de similitud</b>	Muestra un gráfico de barras que permite determinar hasta qué punto el CI coincide con el modelo.
<b>Estado</b>	Seleccione el estado de la vista desde el que desee seleccionar los CIs

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<p>compuestos.</p> <p>Puede seleccionar CIs pertenecientes tanto al estado real como al estado autorizado de cualquier vista; no obstante, la comparación sólo se llevará a cabo en el estado seleccionado. Si alguno de los CIs seleccionados no existe en dicho estado de la vista, se mostrará atenuado y no participará en el análisis.</p>

### Panel Modelo de configuración

<b>Información importante</b>	Este panel permite construir un modelo de configuración agregando tipos de CI al modelo y seleccionando los atributos que deben emplearse para compararlo con los CIs compuestos seleccionados.
-------------------------------	---


A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<p>Haga clic para seleccionar una configuración predefinida:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Crear modelo desde un CI gestionado.</b> Permite seleccionar un CI existente para que actúe como modelo de configuración.</li> <li>• <b>Crear modelo desde política de línea de base existente.</b> Seleccionar un modelo de configuración ya definido en una política.</li> </ul>
	<p>Haga clic para seleccionar un tipo de CI y agregarlo al modelo de configuración. Puede agregar más de un CI del mismo tipo usando la función Número de CI.</p> <p><b>Nota:</b> Los CIs se agregan jerárquicamente bajo el CI seleccionado.</p>
	<p>Haga clic para eliminar los CIs seleccionados del modelo de configuración.</p>
	<p>Haga clic en <b>Resultados de CI coincidente</b> para ver un desglose de los CIs comparados clasificado por CI satisfactorios e infractores.</p>
	<p>Indica que el atributo pertenece a la comparación.</p>
	<p>Indica que el atributo pertenece a la comparación y el algoritmo de comparación del sistema le ha asignado una posición.</p>
<p><b>Columna Nombre de atributo</b></p>	<p>Nombres de los atributos del tipo de CI seleccionado.</p>



Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Columna Valor de atributo</b>	Valores de los atributos del tipo de CI seleccionado. Seleccione o introduzca un valor para cada atributo. Para ver los valores sugeridos, comience a escribir o pulse la tecla Flecha abajo.
<b>Tipo de CI</b>	Tipos de CI seleccionados.  Es posible seleccionar más de un CIT del mismo tipo en el modelo. Así, se hace uso del modo denominado <b>Definición común</b> . Al hacer uso de dicho modo, todos los cambios aplicados a uno de los CITs seleccionados se aplican a todos ellos.
<b>Considerar CIs internos complementarios como infracción</b>	Al seleccionar la opción <b>Considerar CIs internos complementarios como infracción</b> , se considera que el CI comparado con el modelo de configuración infringe la política si contiene CIs internos complementarios.
<b>Columna Resultados de CI coincidente</b>	Un gráfico de barras muestra el número de CIs satisfactorios, infractores y ausentes por cada tipo de CI. Mantenga el puntero sobre el gráfico si desea conocer los porcentajes.
<b>Columna Resultados coincidentes</b>	Por cada atributo seleccionado, el porcentaje indica el número de CIs compuestos que coinciden con los valores especificados para el atributo del modelo en cuestión.
<b>Columna Operador</b>	Seleccione un operador que defina la relación necesaria entre el valor de línea de base del atributo y el valor real. Para obtener más información, consulte "Operadores de atributo" en la página 187.

## Cuadro de diálogo Detalles de la comparación

Este cuadro de diálogo permite conocer los detalles de comparación del CI seleccionado.

<b>Para acceder</b>	En el panel Alcance del análisis, haga clic en <b>Mostrar detalles de comparación</b>  .
---------------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Permite representar todos los CIs y todos sus atributos, o sólo aquellos CIs y atributos que incurran en una infracción de acuerdo con el CI compuesto seleccionado.
	Permite saltar a la siguiente infracción en el CI compuesto actual.
<b>&lt;panel izquierdo&gt;</b>	Muestra los nombres de los CIs y sus respectivos modelos. Si un CI es

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<p>de tipo compuesto, puede hacer clic en la flecha para expandirlo y ver los CIs que lo componen. Por cada CI para el que exista un valor de modelo se mostrará un icono para manifestar si infringe la política o no.</p> <p><b>Nota:</b> Se considera que un CI infringe una política si al menos uno de sus atributos la infringe o si no coincide con ninguno de los CIs del modelo.</p>
<panel derecho>	<p>Muestra los nombres y valores de los atributos, así como los valores de línea de base, del CI seleccionado en el panel izquierdo. Si un atributo contiene un valor de línea de base, se mostrará un icono para manifestar si el CI seleccionado infringe la política o no en relación con dicho atributo.</p>



# Capítulo 11

---

## Análisis de segmentación

Esta sección incluye:

Descripción general de Análisis de segmentación.....	113
Selección de CIs que contengan grupos de CIs similares.....	113
Interfaz de usuario de Análisis de segmentación.....	114

## Descripción general de Análisis de segmentación

El módulo Análisis de segmentación permite crear segmentos de CI (grupos de CI con configuraciones similares).

Para crear un segmento, el usuario debe elegir varios CIs y especificar el nivel de similitud que debe existir entre ellos. Si se seleccionan varios CI como entrada, no es preciso que haya similitudes concretas entre ellos. Configuration Manager genera una lista de segmentos y crea un modelo de configuración para cada segmento. Cada uno de los CIs seleccionados pasará a formar parte de alguno de los segmentos creados.

Puede seleccionar un segmento y analizarlo después en el módulo Análisis de línea de base, o bien usar los CI que contenga como base para crear un modelo diferente.


Para obtener más información acerca del módulo Análisis de segmentación, consulte "[Página Análisis de segmentación](#)" en la página 116.

### Nota:

- Para trabajar con este módulo, es preciso disponer de permiso para ver CI.
- Sólo se mostrarán las vistas para las que el usuario disponga de permiso de visualización.




## Selección de CIs que contengan grupos de CIs similares

Esta tarea describe cómo seleccionar CIs entre los que sea posible encontrar grupos de CIs similares.

1. Desplácese a **Análisis > Análisis de segmentación**.
2. Seleccione el estado de la vista desde el que desee tomar los CIs para la comparación. Las opciones disponibles son Estado real y Estado autorizado.
3. Haga clic en **Agregar CIs compuestos**  para abrir el cuadro de diálogo Seleccionar CIs

compuestos. Los CI se elegirán de entre los pertenecientes al estado seleccionado en el paso 2. Es posible seleccionar un máximo de 1.000 CI compuestos.

**Nota:** Debe seleccionar CIs del mismo tipo de CI.

4. Haga clic  para establecer el valor requerido en el parámetro del tamaño del segmento y para definir el alcance del segmento.
  - Cuanto menor sea el valor seleccionado, más segmentos se crearán, más pequeños serán estos últimos y más se parecerán los CIs compuestos pertenecientes a cada uno de ellos.
  - Cuanto mayor sea el valor seleccionado, menos segmentos se crearán, más grandes serán estos últimos y más variados serán los CIs compuestos pertenecientes a cada uno de ellos.
5. Haga clic en  **Analizar segmentos** para crear los segmentos.
6. Revise los resultados: La lista de segmentos mostrará el nombre de cada segmento, el número de CIs compuestos que contiene y el nivel medio de similitud existente entre los CIs compuestos del segmento y el modelo del mismo. Haga clic en un segmento de la lista (en el panel Lista de segmentos) o en el gráfico circular (en el panel Resultados de segmentos) para ver el modelo en el panel Modelo de configuración.
7. Para continuar analizando el contenido de un segmento, selecciónelo en la lista de segmentos y haga clic en la opción que permite ver el Modelado de Configuración para el segmento seleccionado . Al hacerlo, se abrirá el módulo Análisis de línea de base con el segmento seleccionado en uso como modelo.

**Nota:** Si aplica cambios ahora en el módulo Análisis de línea de base, estos no se reflejarán en el módulo Análisis de segmentación. Por ejemplo, al suprimir o agregar un CI desde el panel Alcance del análisis del módulo Análisis de línea de base, no se suprimirán del segmento ni del alcance del módulo Análisis de segmentación.


## Interfaz de usuario de Análisis de segmentación

Esta sección incluye:

Cuadro de diálogo Agregar CIs compuestos.....	114
Cuadro de diálogo Detalles del CI.....	115
Página Análisis de segmentación.....	116
Cuadro de diálogo Parámetros de segmentación.....	118

### Cuadro de diálogo Agregar CIs compuestos

Este cuadro de diálogo permite seleccionar un CI específico para incluirlo en una definición de modelo.


<b>Para acceder</b>	Haga clic en <b>Agregar CIs compuestos</b>  en el panel Alcance del análisis.
<b>Información importante</b>	Sólo se mostrarán las vistas para las que el usuario disponga de permiso de visualización .  Para la definición sólo se pueden seleccionar CIs del mismo tipo.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):


Elemento de la interfaz de usuario	Descripción
<b>&lt;Lista de CI&gt;</b>	El panel izquierdo muestra el nombre del CI. Si el CI es de tipo compuesto, será posible expandir la entrada del CI para ver cada uno de sus CIs componentes.  El panel derecho muestra los nombres y valores de los atributos del CI.
<b>Filtrar</b>	Introduzca una cadena para filtrar los CIs de la lista.
<b>Estado</b>	Se muestra el estado de los CIs que se seleccionó en el panel Alcance del análisis.
<b>Vista</b>	Seleccione una vista en la lista desplegable.

## Cuadro de diálogo Detalles del CI

Este cuadro de diálogo permite conocer los detalles de comparación del CI seleccionado.

<b>Para acceder</b>	En el panel Alcance del análisis, haga clic en <b>Mostrar detalles de CI</b>  .
---------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:




Elemento de la interfaz de usuario	Descripción
	Alterna entre mostrar sólo los atributos administrados y mostrar todos los atributos del CI seleccionado. De manera predeterminada se muestran sólo los atributos administrados.
<b>Nombre de CI</b>	Muestra el nombre del CI seleccionado.
<b>Nombre de atributo</b>	Presenta los atributos que se van a modelar para el CI seleccionado.
<b>Valor</b>	Muestra el valor que está asignado actualmente al atributo seleccionado.

## Página Análisis de segmentación

Esta página permite buscar grupos de CIs similares en el entorno.

<b>Para acceder</b>	Seleccione <b>Análisis &gt; Análisis de segmentación</b> .
<b>Información importante</b>	<p>La página Análisis de segmentación contiene los siguientes paneles:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Alcance del análisis</li> <li>Lista de segmentos y Resultados de segmentos (en forma de gráficos)</li> <li>Modelo de configuración</li> </ul> <p>Seleccione los CIs compuestos a partir de los que desee crear segmentos en el panel Alcance del análisis. Cuando haya terminado, haga clic en <b>Analizar segmentos</b>.</p> <p>Los resultados no se actualizan dinámicamente cuando se produce un cambio. Cada vez que aplique un cambio al alcance del análisis o a los parámetros descritos a continuación, deberá hacer clic de nuevo en <b>Analizar segmentos</b> para reconstruir los grupos.</p>


A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:




Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic en <b>Crear nuevo modelo</b> para borrar todos los valores y segmentos seleccionados.
	Haga clic en <b>Parámetros</b> para abrir el cuadro de diálogo Parámetros de segmentación. Para obtener más información, consulte " <a href="#">Página Explorar vistas</a> " en la página 90.
	Haga clic en <b>Analizar segmentos</b> para crear segmentos basados en los CI seleccionados.

### Panel Alcance del análisis

<b>Información importante</b>	Este panel permite seleccionar los CIs compuestos que se deben emplear para crear los segmentos.
-------------------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic en <b>Agregar CI compuesto</b> para seleccionar los CIs compuestos que desee agregar al alcance del análisis. Para obtener más información, consulte " <a href="#">Cuadro de diálogo Detalles del CI</a> " En la página precedente.

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic en <b>Quitar CI compuesto de la lista</b> para eliminar el CI compuesto seleccionado del alcance del análisis.
	Haga clic en <b>Quitar todos los CIs compuestos</b> para eliminar todos los CI administrados del alcance del análisis.
	Haga clic en <b>Mostrar detalles de CI</b> para abrir el cuadro de diálogo Detalles de CI. Para obtener más información, consulte " <a href="#">Cuadro de diálogo Detalles del CI</a> " en la página 115.
<b>&lt;nombre de CI compuesto&gt;</b>	Nombres de los CIs compuestos del Alcance del análisis.
<b>Id. de segmento</b>	Muestra el nombre del segmento al que fue asignado el CI compuesto.
<b>Estado</b>	<p>Seleccione el estado de la vista desde el que desee seleccionar los CIs compuestos.</p> <p>Puede seleccionar CIs pertenecientes tanto al estado real como al estado autorizado de cualquier vista; no obstante, la segmentación sólo se llevará a cabo en el estado seleccionado. Si alguno de los CIs seleccionados no existe en dicho estado de la vista, se mostrará atenuado y no participará en la segmentación.</p>

### Panel Modelo de configuración

<b>Información importante</b>	Este panel muestra el modelo de configuración generado para el segmento seleccionado. Seleccione un CI del modelo para ver los atributos definidos para el mismo. Los atributos que no se hayan seleccionado para el modelo se mostrarán atenuados.
-------------------------------	---


A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Nombre de atributo</b>	Nombres de los atributos del tipo de CI seleccionado.
<b>Valor de atributo</b>	Valores de los atributos del tipo de CI seleccionado.
<b>Tipo de CI</b>	Tipos de CI seleccionados.
<b>Operador</b>	La relación necesaria entre el atributo del modelo y el atributo del CI comparado. Para obtener más información, consulte " <a href="#">Operadores de atributo</a> " en la página 187.

## Panel Lista de segmentos

<b>Información importante</b>	Una vez creados los segmentos, este panel muestra una lista compuesta por los segmentos creados.
-------------------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic en <b>Ver modelado de configuración del segmento seleccionado</b> para abrir la página Análisis de línea de base, donde puede editar el modelo y guardarlo.
<b>Promedio de similitud</b>	Porcentaje promedio de similitud existente entre los CIs del segmento y el modelo de configuración del mismo.
<b>Número de CIs</b>	Número de CIs de cada segmento.
<b>Columna Operador</b>	El atributo que define la relación entre el atributo y su valor. Para obtener más información, consulte " <a href="#">Operadores de atributo</a> " en la <a href="#">página 187</a> .


## Panel Resultados de segmentos

<b>Información importante</b>	Una vez creados los segmentos, este panel mostrará un gráfico circular compuesto por los grupos de CIs creados (en función del tamaño de segmento seleccionado).
-------------------------------	--

## Cuadro de diálogo Parámetros de segmentación

Este cuadro de diálogo permite especificar el nivel de detalle y el alcance de los CI seleccionados que forman parte del segmento sugerido.

<b>Para acceder</b>	Haga clic en <b>Parámetros</b> en la página Análisis de segmentación.
---------------------	---

Elemento de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Nivel de similitud</b>	<p>El ajuste Nivel de similitud especifica el nivel de similitud de los CI del segmento. Se mostrará la siguiente escala:</p>  <p>Cuanto menor sea el valor, más variados serán los CIs que contendrá cada segmento; análogamente, cuanto mayor sea el valor, más parecidos serán los CIs que contendrá cada segmento.</p>
<b>Definir alcance del modelo de configuración</b>	Especifique el tipo de CI y los atributos que deben aparecer en el modelo. De manera predeterminada, todos los componentes y atributos

Elemento de la interfaz de usuario	Descripción
	<p>de los CI seleccionados forman parte del modelo. Si no desea que un componente concreto forme parte del modelo, desactive la casilla de verificación que hay junto a dicho componente.</p> <p>Al eliminar un componente del modelo, todos los atributos se eliminan también automáticamente del mismo. Puede incluir un componente en el modelo pero eliminar todos sus atributos del alcance, para lo que debe desactivar la casilla de verificación que hay junto a Nombre de atributo, o bien puede eliminar los atributos seleccionados desactivando dichas casillas.</p>

# Capítulo 12

---

## Revisar/Autorizar

Este capítulo incluye:

Descripción general del módulo Revisar/Autorizar.....	120
Integración con Service Manager.....	121
Informes.....	122
Autorización de cambios en CIs.....	122
Importación de archivos UNL en Service Manager.....	123
Iniciar aplicaciones externas.....	124
Interfaz de usuario del módulo Revisar/Autorizar.....	124
Solución de problemas.....	137

## Descripción general del módulo Revisar/Autorizar

El módulo Revisar/Autorizar permite revisar y autorizar los cambios aplicados a una vista. También muestra todos los CI que contiene actualmente la vista en sus estados real o autorizado. Puede, por ejemplo, que el propietario de una aplicación desee controlar y aceptar los cambios que sufra el árbol de servicios de su aplicación. Los CIs agregados a la vista, quitados de la vista o actualizados entre dos estados se indican empleando el icono indicador correspondiente en los paneles CIs compuestos y Topología. Para obtener más información acerca de los iconos indicadores, consulte ["Panel CIs compuestos" en la página 131](#).

Inicie el proceso de autorización analizando (o revisando) los cambios que desee autorizar: compruebe el tipo y la naturaleza de los cambios, si son nuevas infracciones de política y si existen RFCs relacionados. Seleccione los cambios que desee autorizar de entre los CIs marcados como modificados. Al hacer clic en **Autorizar** se solicita la autorización de todos los cambios seleccionados. Una vez finalizada la autorización, el estado autorizado se actualiza de acuerdo con los cambios seleccionados y se guarda una instantánea de la vista. Para obtener más información acerca de la autorización manual, consulte ["Autorización de cambios en CIs" en la página 122](#).

También es posible autorizar vistas automáticamente empleando la función de transición automática de estado. Las reglas de transición automática de estado se validan en función de todos los CIs gestionados de la vista; los cambios aplicados a los CIs se autorizan automáticamente si cumplen tales reglas. Para obtener más información, consulte ["Transición automática de estado" en la página 166](#).

Antes de autorizar los cambios (manualmente o durante la transición automática de estado, Configuration Manager comprueba si algún CI que se pueda eliminar como consecuencia de la



autorización de un cambio tiene otros CI que dependan de él. En las siguientes situaciones aparecerá un aviso de advertencia durante la autorización:

- Si la eliminación de un CI de una vista conduce a la eliminación de sus CI dependientes en otra vista.
- Si la eliminación de un CI de una vista conduce a la eliminación de un CI que forma parte del CI de otra vista.
- Si el CI que se va a eliminar tiene cualquier relación en otra vista.
- Si la autorización de un cambio en una vista provoca la infracción de una directiva en otra vista.

**Nota:** Es preciso disponer de uno de los siguientes permisos para poder acceder al módulo Revisar/Autorizar:

- El permiso de vistas permite seleccionar y revisar cambios.
- El permiso de autorización permite revisar y autorizar cambios.

## Integración con Service Manager

Configuration Manager permite insertar los CI de UCMDb en Service Manager tanto en el estado autorizado como en el estado real. Al crear un nuevo punto de integración en UCMDb empleando el adaptador de Service Manager Adapter 9.x, es posible seleccionar el estado desde el que deben insertarse los datos. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Punto de integración nuevo/editar punto de integración" en la *HP Universal CMDB – Guía de Administración de Data Flow*. Recuerde, no obstante, que sólo es posible acceder al módulo Gestión de flujo de datos en UCMDb tras haber iniciado sesión en Configuration Manager en el estado real.

Al configurar una integración, es preciso cargar el archivo **cm4sm.unl** en Service Manager. Este archivo habilita el servicio que permite la integración entre Service Manager y Configuration Manager. Para obtener más información, consulte "[Importación de archivos UNL en Service Manager](#)" en la [página 123](#).

Tanto los cambios planificados como los no planificados se toman en consideración antes de autorizarlos. Puede darse uno de los siguientes escenarios:

- Cambio planificado: uno o varios RFCs relacionados ya se han abierto para un cambio detectado. Cuando se autorizan, se validan los RFCs relacionados.
- Cambio no planificado: no se habían abierto anteriormente RFCs para el cambio.
  - Si el cambio no afecta al CI (por ejemplo, si ha cambiado el patrón de detección de este CI), puede autorizar el cambio sin crear un RFC.
  - Si se produce un cambio real en el CI o en sus atributos, puede crear un RFC a través de Configuration Manager.

Como parte del proceso de análisis sin conexión, Configuration Manager comprueba y almacena los RFCs que estén relacionados con los CI cambiados. Se comprueba si los siguientes CI tienen RFCs:

- CIs cambiados
- Contenedores de CIs cambiados

- Relaciones de CIs cambiados

En cada uno de los CI de una vista administrada, el proceso de análisis comprueba si el CI tiene un RFC relacionado. Si no se encuentran RFCs relacionados en un CI, se consulta al CI contenedor si tiene RFCs y en caso de que no haya RFCs, se comprueban los CI conectados.

Tenga en cuenta que el mismo RFC puede estar relacionado con más de un CI y que un solo CI también puede estar relacionado con varios RFC. Por ejemplo, si se encuentra un RFC en un host en una vista, el mismo RFC estará relacionado con el host en otras vistas.

Hay cuatro posibles relaciones entre los CI de Configuration Manager y los RFC en Service Manager:

- Directa: un CI tiene una relación directa con un RFC.
- Contenedor: el contenedor de un CI tiene una relación con el RFC.
- Manual: se crea manualmente un RFC para un CI cambiado.
- Relación: varios CI relacionados entre sí están también relacionados con el mismo RFC.

Para más información sobre la creación de RFC, consulte los siguientes temas:

- ["Creación de un RFC para un CI concreto" en la página 74](#)
- ["Creación de un RFC para actualizar la infracción de una directiva" en la página 74](#)
- ["Cuadro de diálogo Crear RFC para revertir cambios" en la página 126](#)

## Informes

Configuration Manager ofrece la posibilidad de exportar información de directivas para un vista, incluida la información sobre CI que infringen las directivas definidas. Hay varios tipos de CI infractores:

- los CI que no satisfacen una condición de línea de base.
- los CI ausentes.
- los CI adicionales de un CI compuesto.

**Nota:** La información sobre CI infractores no va incluida en los informes que se exportan en formato .pdf.

El informe compara el estado de las políticas de los CI en dos estados de una vista. Se muestra información detallada cuando se produzca cualquier infracción en al menos uno de los estados y llega hasta el nivel de atributo. El informe enumera las causas de las infracciones de la política y el estado del CI infractor o del atributo en cada estado.

## Autorización de cambios en CIs

Esta tarea describe cómo autorizar cambios en CIs compuestos.



Los cambios que un CI puede sufrir y es posible autorizar son:

- cambios en todos los atributos de un CI (no se admite la autorización de cambios aplicados a atributos específicos)
- agregación o eliminación de un CI
- cambios en relaciones entrantes
- cambios en relaciones salientes

#### Para autorizar un cambio:

1. En el panel CI compuestos del módulo Revisar/Autorizar, expanda las entradas correspondientes a los CI con cambios haciendo clic en la flecha pequeña situada a la izquierda de cada casilla de verificación. Cada cambio aplicado a un determinado CI aparece en su propia línea.
2. Una vez revisados los cambios, seleccione las casillas de verificación correspondientes a los que desee autorizar.

**Nota:** Si activa la casilla de verificación de un CI, se seleccionarán automáticamente todos los cambios asociados al CI.

3. Cuando haya acabado de revisar los cambios, realice una de las acciones siguientes:
  - Haga clic en **Autorizar**  para autorizar los cambios planificados seleccionados y validar sus RFC existentes.  
  
Aparecerá un mensaje para confirmar el envío de la petición de autorización de los cambios. Haga clic en **Aceptar**.
  - Haga clic en **Creación de RFC de reversión para los cambios seleccionados**  para crear un ticket de incidencia de RFC para los CI seleccionados.  
  
Especifique la información necesaria y haga clic en **Enviar**. Para obtener más información, consulte "[Cuadro de diálogo Crear RFC para revertir cambios](#)" en la página 126.

**Nota:** El proceso de autorización podría ser largo. Puede continuar trabajando en las demás vistas mientras tiene lugar.

La vista actualizada se convertirá en el nuevo estado autorizado de la vista.

## Importación de archivos UNL en Service Manager

Esta tarea describe cómo cargar el archivo UNL **cm4sm.unl** en Service Manager, con el fin de activar el servicio que permite la integración entre Service Manager y Configuration Manager.

#### Para importar el archivo UNL:

1. En Service Manager, haga clic en **Menú de navegación > Personalización > Gestor de bases de datos**.
2. Haga clic con el botón secundario en el botón de detalles y seleccione **Importar/cargar**.

3. En la página de carga e importación de archivos de HP Service Manager, haga clic en la opción para especificar el archivo y seleccione **<carpeta de instalación de Configuration Manager>/adapters/sm/cm4sm.unl**.

El archivo se carga a través del explorador de archivos.

4. Escriba la descripción en el cuadro **Descripción de la importación**.
5. Seleccione **winnt** en la lista **Tipo de archivo**.
6. Seleccione una opción de visualización.
7. Haga clic en **Cargar FG** para que comience la carga.

## Iniciar aplicaciones externas

Configuration Manager proporciona un mecanismo para configurar una integración genérica de la interfaz de usuario que puede iniciar la interfaz de usuario de una aplicación en el contexto de un CI de UCMDB o una vista de UCMDB. Por ejemplo, puede iniciar la interfaz de usuario de HP Enterprise Collaboration para abrir un debate relacionado con un problema que se ha encontrado en un CI, o iniciar UCMDB para ver las propiedades de CI del CI seleccionado. Esta funcionalidad está disponible en los módulos Revisar/Autorizar y Explorar vistas.

**Nota:** Para poder agregarse a aplicaciones externas, se recomienda que todas las aplicaciones estén configuradas con LW-SSO y funcionen con el mismo sistema de gestión de usuarios. Así se evitará tener que introducir un nombre de usuario e iniciar sesión en cada aplicación externa.


### Para iniciar aplicaciones externas:


1. Especifique la URL de la aplicación que desea abrir. Por ejemplo:

```
http://<equipo servidor o dirección IP de UCMDB>:8080/ucmdb-  
ui/cms/directAppletLogin.do?cmd=ShowProperties&objectId=  
${ucmdbId}&navigation=false&interfaceVersion=9.0.0
```

En este ejemplo, `${ucmdbId}` se reemplaza con el Id. del CI compuesto seleccionado (tal como aparece en UCMDB).

Para obtener más información, consulte "[Integraciones de interfaz](#)" en la página 216.

**Nota:** Tiene que efectuar este paso para que el icono  sea visible.

2. En el módulo Revisar/Autorizar o Explorar vistas, haga clic en .

La aplicación que ha configurado se abrirá en una ventana del explorador.

## Interfaz de usuario del módulo Revisar/Autorizar


Esta sección incluye:

Cuadro de diálogo Autorizar diferencias seleccionadas.....	125
Cuadro de diálogo Detalles del CI.....	125

Cuadro de diálogo Crear RFC para revertir cambios.....	126
Cuadro de diálogo Detalles de la política.....	128
Cuadro de diálogo Ordenar CIs.....	128
Página Revisar/Autorizar.....	129
Cuadro de diálogo Topología de vista.....	136

## Cuadro de diálogo Autorizar diferencias seleccionadas

Este cuadro de diálogo le permite seleccionar los cambios específicos que desea autorizar.


<b>Para acceder</b>	Haga clic en <b>Autorizar</b>  en el panel izquierdo de la página Revisar/Autorizar.
<b>Información importante</b>	<p>Al hacer clic en <b>Enviar</b>, autorizará los cambios propuestos. Dicha acción causará la transformación del estado real del CI en su nuevo estado autorizado.</p> <p>Si la casilla <b>Se ha habilitado la integración de Administración de cambios</b> de la página Configuración del está habilitada, la validación de los RFC seleccionados se registrará en el sistema de gestión de cambios. Sin embargo, si no lo está, los cambios sólo se anotarán cuando se creen informes y los RFC no se validarán en el sistema de administración de cambios.</p> <p><b>Nota:</b> No es posible autorizar un CI cuyo CI primario no pertenezca a la vista.</p>
<b>Consulte también</b>	"Administración de cambios" en la página 209

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<Lista de CI con cambios propuestos>	<p>Lista de cambios mostrados para su autorización en el panel CIs compuestos.</p> <p>En cada CI de la lista, se muestra una lista de RFCs relacionados. Active las casillas pertinentes del RFC para los cambios concretos que desea registrar en el sistema de administración de cambios.</p>





## Cuadro de diálogo Detalles del CI

Este cuadro de diálogo permite conocer los detalles del CI seleccionado.

<b>Para acceder</b>	Haga clic en <b>Mostrar detalles de CI compuesto</b>  o haga doble clic en un CI en el panel CI compuestos o el panel Topología.
---------------------	---


--	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic en <b>Mostrar sólo diferencias</b> si sólo desea ver aquellos atributos cuyos valores difieran entre los dos estados representados.
	Haga clic en <b>Diferencia siguiente</b> para saltar al siguiente CI componente de la lista.
	En la ficha Atributos, alterna entre mostrar sólo los atributos administrados y mostrar todos los atributos del CI seleccionado. De manera predeterminada se muestran sólo los atributos administrados.
	Indica una diferencia en el valor entre los dos estados representados.
<b>Ficha Atributos</b>	<p>El panel izquierdo muestra el nombre del CI. Si el CI es de tipo compuesto, será posible expandir la entrada del CI para ver cada uno de sus CIs componentes.</p> <p>El panel derecho muestra los nombres y valores de los atributos del CI. Así, contiene tanto los valores reales como los valores autorizados de dichos atributos.</p>
<b>Ficha Relaciones entrantes</b>	<p>Muestra todas las relaciones entrantes que mantiene el CI seleccionado.</p> <p>Si el CI es de tipo compuesto, será posible expandir la entrada del CI para ver cada uno de sus CIs componentes. Al seleccionar uno de los CIs componentes, el panel Detalles de la ruta de acceso de la relación interna, situado en la parte inferior del cuadro de diálogo, mostrará información más detallada acerca de la relación.</p>
<b>Ficha Relaciones salientes</b>	<p>Muestra todas las relaciones salientes que mantiene el CI seleccionado.</p> <p>Si el CI es de tipo compuesto, será posible expandir la entrada del CI para ver cada uno de sus CIs componentes. Al seleccionar uno de los CIs componentes, el panel Detalles de la ruta de acceso de la relación interna, situado en la parte inferior del cuadro de diálogo, mostrará información más detallada acerca de la relación.</p>

## Cuadro de diálogo Crear RFC para revertir cambios

Este cuadro de diálogo permite crear RFCs para cambios no planificados ni deseados que se validarán en Service Manager.

<b>Para acceder</b>	Seleccione uno o varios CI y haga clic en  en el panel CIs compuestos del módulo Revisar/autorizar.
---------------------	--


<b>Información importante</b>	<p>Escriba un título y seleccione la información pertinente para el RFC que va a crear para el cambio no planificado.</p> <p>Al hacer clic en <b>Enviar</b>, va a crear un RFC y a relacionarlo manualmente con los CI seleccionados.</p>
<b>Tareas relevantes</b>	"Autorización de cambios en CIs" en la página 122
<b>Consulte también</b>	"Service Manager" en la página 214

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):



Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>CIs afectados</b>	Lista de cambios marcados para su autorización en el panel CIs compuestos.
<b>Categoría</b>	Seleccione una categoría en la lista de valores de la categoría que se muestra (definida en el módulo de configuración). Para obtener más información, consulte "Creación de RFC" en la página 213.
<b>Descripción</b>	<p>La lista de CIs y las acciones requeridas que se deben realizar en cada CI.</p> <p>Si se ha seleccionado un solo CI, se muestra una descripción generada automáticamente.</p>
<b>Impacto</b>	En la lista de valores que se muestra (definida en el módulo de configuración), seleccione el máximo rango de impacto que tendrá el cambio. Para obtener más información, consulte "Creación de RFC" en la página 213.
<b>Fecha de finalización solicitada</b>	La fecha en que debe ejecutarse el RFC.
<b>Evaluación del riesgo</b>	En la lista de valores que se muestra (definida en el módulo de configuración), seleccione el nivel de riesgo del CI cambiado. Para obtener más información, consulte "Creación de RFC" en la página 213.
<b>Servicio</b>	La lista de servicios que están disponibles para el CI.
<b>Título</b>	Escriba el título del RFC, por ejemplo, un breve resumen de los cambios solicitados.
<b>Urgencia</b>	En la lista de valores que se muestra (definida en el módulo de configuración), seleccione el nivel de urgencia del cambio del CI. Para obtener más información, consulte "Creación de RFC" en la página 213.

## Cuadro de diálogo Detalles de la política

Este cuadro de diálogo permite ver información detallada acerca de las infracciones de política cometidas por los CIs de acuerdo con las reglas de política de línea de base.


<b>Para acceder</b>	En el panel Detalles de la comparación, haga clic en <b>Mostrar detalles de CI compuesto</b>  .
<b>Información importante</b>	El cuadro de diálogo Detalles de la política sólo cobra importancia al seleccionar un CI con una política de línea de base.  Haga clic en la flecha pequeña situada junto al icono y seleccione el cuadro de diálogo en el que se muestran los detalles de la política para los estados real o autorizado.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Para el CI seleccionado, permite alternar entre la presentación de todos los atributos y sólo los infractores.
	Permite saltar a la siguiente infracción de la lista.
<panel izquierdo>	Muestra los nombres de los CIs y sus respectivas líneas de base. Si un CI es de tipo compuesto, puede hacer clic en la flecha para expandirlo y ver los CIs que lo componen. Por cada CI para el que exista un valor de línea de base se mostrará un icono para manifestar si infringe la política o no.  <b>Nota:</b> Se considera que un CI infringe una política si al menos uno de sus atributos la infringe o si no coincide con ninguno de los CIs de la línea de base.
<panel derecho>	Muestra los nombres y valores de los atributos, así como los valores de línea de base, del CI seleccionado en el panel izquierdo. Si un atributo contiene un valor de línea de base, se mostrará un icono para manifestar si el CI seleccionado infringe la política o no en relación con dicho atributo.







## Cuadro de diálogo Ordenar CIs

Este cuadro de diálogo permite ordenar la lista de CI del panel CIs compuestos.

<b>Para acceder</b>	Haga clic en el botón <b>Ordenar CIs compuestos</b>  de la barra de herramientas del panel CIs compuestos.
<b>Información importante</b>	Guarde los nuevos campos de ordenación para que el cambio entre en vigor.



A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Permite mover todos los campos del panel Campos de ordenación disponibles al panel Campos de ordenación seleccionados.
	Permite mover el campo seleccionado del panel Campos de ordenación disponibles al panel Campos de ordenación seleccionados.
	Permite quitar el campo seleccionado del panel Campos de ordenación seleccionados.
	Permite quitar todos los campos del panel Campos de ordenación seleccionados.
	Permite mover el campo seleccionado hacia arriba o hacia abajo en la lista Campos de ordenación seleccionados.
	Por cada campo seleccionado, seleccione <b>Ascendente</b> o <b>Descendente</b> como sentido de la ordenación.
<b>Campos de ordenación disponibles</b>	Todos los campos disponibles para aplicar un orden a los CIs.
<b>Campos de ordenación seleccionados</b>	Los campos seleccionados para aplicar un orden a los CIs. La prioridad de ordenación corresponderá al orden de los criterios de ordenación de la lista.





## Página Revisar/Autorizar


Esta página permite ver una vista en el estado real y seleccionar los cambios que se desean autorizar.

<b>Para acceder</b>	Seleccione <b>Cambios &gt; Revisar/autorizar</b> .
---------------------	--

<p><b>Información importante</b></p>	<p>La página Revisar/Autorizar contiene los siguientes paneles:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>CIs compuestos.</b> Muestra una lista compuesta por CIs pertenecientes a la vista con iconos que indican los tipos de cambio que ha sufrido cada CI entre los estados real y autorizado.</li> <li>• <b>Topología.</b> Muestra un mapa de topología compuesto por CIs pertenecientes a la vista con iconos que indican los tipos de cambio que ha sufrido cada CI entre los estados real y autorizado. Todos los nodos del mapa topológico muestran el nombre, tipo de CI y estado de administración, así como el tipo de cambio y el estado de la directiva anterior y actual, cuando sea relevante.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> En el modo de inventario, el panel Topología se denomina <b>CIs relacionados</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Detalles de la comparación.</b> Muestra los detalles de los cambios aplicados al CI seleccionado. Haga clic en la ficha correspondiente para ver los detalles de los cambios aplicados al CI seleccionado.</li> <li>• <b>Filtrar.</b> En el modo de inventario, el panel Filtrar permite filtrar la lista de CIs compuestos. Para obtener más información, consulte "<a href="#">Panel Filtrar</a>" en la <a href="#">página 96</a>.</li> </ul> <p>Seleccione los cambios que desee autorizar haciendo clic en las casillas de verificación situadas junto a los CIs correspondientes en el panel CIs compuestos.</p>
--------------------------------------	---









A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:










Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<p>Haga clic en <b>Seleccionar vista</b> para seleccionar una vista diferente y abrirla en la página Revisar/Autorizar.</p>
	<p>Haga clic para cambiar la presentación al modo de inventario.</p>
	<p>Haga clic para cambiar la presentación al modo de topología.</p>
	<p>Haga clic en <b>Exportar informe</b> para elegir el informe que desee exportar y el formato en el que desee exportar los datos.</p> <p>Los informes disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Informe de cambios</b></li> <li>• <b>Informe de Análisis de política</b></li> </ul> <p>Las opciones de formato disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Excel.</b> Los datos de la tabla se exportan en formato .XLS (Excel) para su presentación en una hoja de cálculo.</li> </ul>

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>PDF.</b> Los datos de la tabla se exportan en formato PDF.</li> <li>• <b>CSV.</b> Los datos de la tabla se exportan a un archivo de texto compuesto por valores separados por comas (CSV) que se puede mostrar en una hoja de cálculo.</li> </ul> <p>Los filtros aplicados se tienen en cuenta al generar las salidas de los informes.</p>
	Haga clic en <b>Actualizar</b> para actualizar la lista de CI.

### Panel CIs compuestos

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic en <b>Seleccionar todo</b> para seleccionar las entradas de todos los CIs.
	Haga clic en <b>Borrar todo</b> para borrar las entradas de todos los CIs.
	Haga clic en <b>Ordenar CIs compuestos</b> para abrir el cuadro de diálogo Ordenar CIs, a través del cual podrá ordenar la lista de CIs por diferentes campos de ordenación.
	Haga clic en <b>Mostrar detalles de CI compuesto</b> para abrir el cuadro de diálogo Detalles del CI, a través del cual podrá ver los atributos gestionados del CI seleccionado.
	Haga clic en <b>Autorizar</b> para aprobar los cambios seleccionados y cambiar su estado a autorizado.  <b>Nota:</b> Este botón sólo se encontrará habilitado si se ha seleccionado, al menos, un CI (que haya cambiado) en la lista.
<input type="button" value="Iniciar"/>	Haga clic  para seleccionar que una aplicación externa se abra en el contexto de un CI o una vista seleccionados. Debe especificar las direcciones URL que se abrirán en la página Configuración. Para obtener más información, consulte " <a href="#">Integraciones de interfaz</a> " en la <a href="#">página 216</a> .
	Haga clic para crear un RFC para el CI resaltado.
	Haga clic para crear RFC de reversión para los cambios seleccionados.

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic para abrir el explorador UCMDDB en el contexto del CI seleccionado.
	Indica que el CI seleccionado se agregó a la vista.
	Indica que el CI seleccionado se quitó de la vista.
	Indica que el CI seleccionado se actualizó.
	Indica que el CI infringe, al menos, una política en el estado real.
	Indica que el CI infringe, al menos, una política en el estado autorizado.
	Indica que el CI satisface todas sus políticas en el estado real.
	Indica que el CI satisface todas sus políticas en el estado autorizado.
	Indica que hay una o varias peticiones de cambio (RFC) que están relacionadas con este CI.
<b>&lt;lista de CIs&gt;</b>	<p>La lista muestra todos los CIs pertenecientes actual o anteriormente a la vista. Los iconos que aparecen a la derecha del CI indican los cambios que ha sufrido el CI y su estado de política. Haga clic en el triángulo situado junto al CI para desglosar los cambios en filas independientes.</p> <p>Coloque el puntero sobre un CI de la lista; el nombre y el tipo del CI aparecerán en un cuadro de información sobre herramientas.</p> <p>Si no aparece ningún icono junto a un CI, ello indica que el CI en cuestión no ha sufrido cambios.</p> <p>Haga clic en la casilla de verificación situada junto a un cambio determinado para solicitar su autorización.</p>

### Panel Detalles de la comparación

<b>Información importante</b>	Al seleccionar un CI en el panel CIs compuestos o el panel Topología, las fichas que contienen datos relacionados con el CI en cuestión se marcan con un asterisco (*).
-------------------------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<p><b>Ficha Atributos cambiados</b></p>	<p>El panel izquierdo muestra el nombre del CI y el icono correspondiente al tipo de cambio. Si el CI es de tipo compuesto, se mostrarán los CIs componentes junto con los atributos cambiados.</p> <p>El panel derecho muestra los nombres de los atributos y sus valores en los estados real y autorizado para el CI seleccionado en el panel izquierdo.</p>
<p><b>Ficha Relaciones salientes modificadas</b></p>	<p>El panel izquierdo muestra los CIs con los que el CI seleccionado mantiene una relación saliente. Haga clic en la flecha para expandir una entrada y ver las relaciones de los CIs componentes. Por cada relación, se mostrará el tipo de relación y un icono que indica el tipo de cambio correspondiente.</p> <p>El panel derecho muestra el origen, el destino y la dirección de la relación seleccionada en el panel izquierdo.</p>
<p><b>Ficha Detalles de la política</b></p>	<p>El <b>panel Lista de políticas</b> muestra los siguientes datos por cada regla de política:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• el nombre de la regla de política</li> <li>• el producto externo, de haberlo, que es el origen de la directiva.</li> <li>• el estado de la regla en el estado real</li> <li>• el estado de la regla en el estado autorizado</li> <li>• el CI relacionado</li> </ul> <p>El <b>panel Detalles</b> muestra los detalles de la regla de política seleccionada en el panel Lista de políticas, incluidos el nombre de la regla, su descripción, su tipo y sus fechas de validación.</p> <p><b>Nota:</b> La barra de estado no aparece en las políticas federadas que contengan CI en el estado autorizado.</p>

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Ficha RFCs relacionados</b>	<p>El panel izquierdo muestra los ID de RFC que se correlacionaron con el CI seleccionado durante el proceso de análisis sin conexión o que el usuario adjuntó manualmente, así como el título y tipo de relación.</p> <p>El panel derecho muestra las propiedades del ID de RFC seleccionado en el panel izquierdo.</p> <p><b>Nota:</b> Cuando se ejecuta el proceso sin conexión, sólo detecta los siguientes RFC en los CI de una vista:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>tener un estado que se especifica en la configuración de Criterios de recuperación de RFC</li> <li>con una fecha de inicio planificada posterior a la fecha de hoy menos X días (como se define en la configuración)</li> <li>con una fecha de finalización planificada anterior a la fecha de hoy</li> </ul> <p>Por lo tanto, si un RFC está asociado a varios CI, no todos los CI se pueden mostrar como conectados al RFC si no cumplen estos criterios.</p>

### Panel Filtrar





A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:







Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>CI's cambiados</b>	<p>Permite filtrar los CIs por su estado de cambio. Al seleccionar <b>Sí</b>, sólo se muestran en la vista los CIs con cambios. Al seleccionar <b>No</b>, sólo se muestran en la vista los CIs sin cambios.</p> <p><b>Disponible en:</b> Revisar/autorizar módulo.</p>
<b>Nombre de CI</b>	<p>Permite filtrar los CIs por su nombre de CI. Sólo los CIs seleccionados se mostrarán en la vista.</p> <p>Introduzca un nombre de CI manualmente en el cuadro de valor o haga clic en <b>Más...</b> para abrir un cuadro de diálogo a través del cual podrá seleccionar CIs en una lista.</p>
<b>Tipo de CI</b>	<p>Permite filtrar los CIs por su tipo de CI. Sólo los CIs del tipo de CI seleccionado se mostrarán en la vista.</p> <p>Haga clic en <b>Más...</b> para abrir un cuadro de diálogo a través del cual podrá seleccionar tipos de CI disponibles en una lista.</p>
<b>Tiene RFCs</b>	<p>Filtrar en función de que el CI seleccionado tenga un RFC asociado, o no.</p> <p><b>Disponible en:</b> Revisar/autorizar módulo.</p>

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Estado gestionado</b>	<p>Permite filtrar los CIs por su estado de gestión. Sólo los CIs con el estado seleccionado se mostrarán en la vista.</p> <p>Seleccione <b>Gestionado</b> o <b>No gestionado</b>.</p>
<b>Nombre de directiva</b>	<p>Permite filtrar los CIs por los nombres de sus políticas. Sólo los CIs afectados por las políticas seleccionadas se mostrarán en la vista.</p> <p>Haga clic en <b>Más...</b> para abrir un cuadro de diálogo a través del cual podrá seleccionar políticas disponibles en una lista.</p>
<b>Estado de políticas</b>	<p>Permite filtrar los CIs por su estado de política. Sólo los CIs con el estado seleccionado se mostrarán en la vista.</p> <p>Si no se especifican directivas en el campo Nombre de directiva, la condición del estado de la directiva seleccionada se aplicará a todas las directivas que estén asignadas a los CIs de la vista; de lo contrario, la condición del estado de la directiva seleccionada se aplicará solamente a las directivas que se hayan especificado por nombre.</p> <p>Seleccione <b>Infringido</b> o <b>Cumplido</b>.</p>
<b>RFCs relacionados</b>	<p>Filtrar los CIs por títulos de RFC específicos.</p> <p>Haga clic en <b>Más...</b> para abrir un cuadro de diálogo a través del cual podrá seleccionar valores de RFC relacionados en una lista.</p> <p><b>Disponible en:</b> Revisar/autorizar módulo.</p>

## Panel Topología

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic en <b>Mostrar vista general de topología</b> para mostrar u ocultar la Vista general de topología.
	Haga clic en <b>Leyenda</b> para mostrar una explicación de las conexiones entre los nodos de la visualización de topología.
	Haga clic en <b>Diseño en capas</b> para aplicar un diseño compuesto por CIs agrupados de acuerdo con sus capas al mapa de topología.
	Haga clic en <b>Diseño en capas jerárquicas</b> para aplicar un diseño compuesto por CIs agrupados de acuerdo con sus capas y ordenados jerárquicamente según estas últimas al mapa de topología.

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic en <b>Diseño de clasificación</b> para aplicar un diseño compuesto por CIs agrupados de acuerdo con su clasificación al mapa de topología.
	Haga clic en <b>Diseño circular</b> para aplicar un diseño circular al mapa de topología.
	Use la barra de control de zoom para acercar o alejar el mapa de topología.
	Haga clic en <b>Ajustar a ventana</b> para ajustar el tamaño del mapa de topología al tamaño del panel Topología.
	Haga clic en <b>Resaltar nodos de topología</b> para especificar si se resaltan solo nodos en el estado real, el estado autorizado o ambos.
	Haga clic en <b>Mostrar mapa de topología a pantalla completa</b> para ver el mapa de topología en el cuadro Topología de vista.
<b>&lt;Vista general de topología&gt;</b>	<p>La Vista general de topología aparece en la esquina superior derecha del panel. Indica la parte del mapa de topología que se muestra en el panel Topología. Resulta útil cuando la vista es muy grande o al acercar una vista.</p> <p>Si hace clic en el indicador de estado de directiva en un nodo se muestran los detalles de la directiva para ese CI, incluyendo el nombre de directiva, el origen de la directiva y el estado del CI seleccionado para esa directiva.</p>


## Cuadro de diálogo Topología de vista

Esta página muestra el mapa de topología en formato ampliado.

<b>Para acceder</b>	Haga clic en el botón <b>Mostrar topología a pantalla completa</b>  de la barra de herramientas del panel Topología.
---------------------	---



A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic en la flecha pequeña situada junto al botón <b>Resaltar nodos de topología</b> para abrir el menú.  Seleccione el modo de presentación del mapa: <ul style="list-style-type: none"><li>• Resaltar estado real</li><li>• Resaltar estado autorizado</li><li>• Resaltar ambas</li></ul>
<botones de la barra de herramientas del panel Topología>	Los botones de la barra de herramientas del panel Topología también están disponibles en el cuadro de diálogo Topología de vista. Para obtener más información, consulte " <a href="#">Panel Topología</a> " en la <a href="#">página 93</a> .

## Solución de problemas

- **Problema.** Los botones para crear los RFC están deshabilitados.

### Posibles motivos:

- La integración de Administración de cambios se ha deshabilitado para la configuración activada.
- La integración de Administración de cambios se ha definido, guardado y activado, pero el usuario no ha vuelto a iniciar sesión en Configuration Manager.

### Solución.

 Realice lo siguiente:

- a. Vaya a **Administración > Integraciones > Administración de cambios**. Para configurar la integración, seleccione la casilla y especifique los detalles para la configuración de Service Manager.
- b. Guarde y active la configuración.
- c. Desconecte y vuelva a iniciar sesión para comprobar que los cambios han surtido efecto.

- **Problema.** Error en la creación de RFC.

- **Motivo 1:** Se han definido credenciales incorrectas para el usuario de integración en **Administración > Integraciones > Administración de cambios > Service Manager**.

**Solución 1:** En Service Manager, verifique la existencia del usuario de integración. Si es necesario, actualice la contraseña (para más información, consulte la documentación de Service Manager).

- **Motivo 2:** El usuario no tiene las credenciales adecuadas para acceder al servicio web de Service Manager.

**Solución 2:** Habilite la capacidad de ejecutar SOAP API para el usuario de esta integración (para más información, consulte la documentación de Service Manager).

- **Motivo 3:** El archivo UNL de esta integración no se ha cargado en Service Manager.

**Solución 3:** Para comprobar si se ha cargado el archivo UNL, acceda a la siguiente URL de Service Manager:

```
<host>:<port example:13080>/sm/7/ucmdcm.wsdl
```

Si la llamada le devuelve un archivo XML, entonces hay un servicio web activado, lo que significa que el archivo UNL se ha cargado. En caso contrario, siga las instrucciones que encontrará en "[Importación de archivos UNL en Service Manager](#)" en la [página 123](#).

- **Motivo 4:** Se ha creado un RFC con alguno de los siguientes errores:
  - El servicio no existe en Service Manager.
  - Al menos uno de los CI seleccionados no existe en Service Manager.
  - El valor categoría no coincide con un valor válido de Service Manager.
  - El valor evaluación de riesgo no coincide con un valor válido de Service Manager.
  - El valor impacto no coincide con un valor válido de Service Manager.
  - El valor urgencia no coincide con un valor válido de Service Manager.

**Solución 4:** Cambie los valores de todos los posibles desajustes mencionados, en **Administración > Gestión de aplicaciones > RFC > Creación de RFC**, para que coincidan con los valores correspondientes de Service Manager. Para que los cambios surtan efecto, guarde y active la configuración.

- **Problema.** Configuration Manager no muestra los RFC.

**Tip:** Para comprobar si el problema está en UCMDB o Service Manager, primero ejecute en UCMDB una consulta de TQL que recupere todos los RFC de Service Manager. Si en los resultados de la consulta deberían aparecer RFC pero no lo hacen, eso significa que existe un problema en la integración entre UCMDB y Service Manager.

Para ejecutar esta consulta de TQL: inicie sesión en UCMDB y vaya a **Modelado > Estudio de modelado > Recursos** (como tipo de recurso seleccione Consultas) > **Configuration Manager > Configuration Manager – No modificar > Generar consultas de RFC** y ejecutar `amber_rfc_by_id`.

- **Motivo 1:** El punto de integración entre UCMDB y Service Manager no se ha configurado correctamente o no existe.

**Solución 1:** Consulte la documentación de UCMDB para obtener más información sobre cómo configurar la integración entre UCMDB y Service Manager.

- **Motivo 2:** En los parámetros de configuración de Configuration Manager un valor de la fase de cambios de RFC no coincide con la definición de fase de RFC de Service Manager.

**Solución 2:** En los parámetros de configuración de Configuration Manager, cambie el valor del campo Fase de cambios de RFC e introduzca un valor válido (tal como se define en Service Manager). Para cambiar la configuración, vaya a **Administración > Gestión de aplicaciones > RFC > Criterios de recuperación de RFC > Filtros de RFC**.

Tenga en cuenta que el campo Fase de cambios puede contener diversos valores separados por comas. Para que los cambios surtan efecto, guarde y active la configuración.

- **Motivo 3:** El RFC no se corresponde con la condición de la ventana de tiempo definida en la configuración de Configuration Manager para recuperar los RFC.

**Solución 3:** Asegúrese de que el RFC se corresponda con la condición de la ventana de tiempo de los parámetros de Configuration Manager, o bien cambie la condición para que el RFC coincida con la ventana de tiempo. Para que los cambios surtan efecto, guarde y active la configuración.

- **Motivo 4:** El formato de fecha y hora del usuario de integración que Configuration Manager usa para esta integración es diferente al formato del usuario correspondiente de Service Manager.

**Solución 4:** Asegúrese de que el formato de tiempo tiene la misma definición para las dos instancias de usuario. En Configuration Manager, encontrará la definición para el formato de fecha en **Administración > Integraciones > Administración de cambios > Service Manager > Formato de fecha**.

## Historial de cambios

Este capítulo incluye:

Descripción de Historial de cambios.....	140
Informes.....	140
Comparación de instantáneas.....	141
Interfaz de usuario de Historial de cambios.....	141

## Descripción de Historial de cambios

Una **instantánea** de una vista es un elemento de documentación en el que se almacena el estado de la vista en un momento concreto y que se registra como parte del historial de la vista. Configuration Manager registra automáticamente una instantánea de los estados real y autorizado de una vista al efectuar una autorización. Asimismo, comprueba periódicamente si existen cambios en las vistas gestionadas y captura instantáneas de los estados real y autorizado al identificar un cambio. Las instantáneas pueden resultar útiles a la hora de enfrentarse a un problema, ya que proporcionan información precisa acerca de un sistema en el momento en el que tuvo lugar la incidencia.

Una posible situación en la que las instantáneas pueden resultar útiles es aquella en la que se toma una instantánea tras una instalación con objeto de compararla con la línea de base de la configuración original.

El módulo Historial de cambios de estado real permite comparar dos instantáneas de una vista en el estado real. Este módulo permite mostrar una comparación de dos instantáneas del estado autorizado. En ambos módulos, el mapa de topología y la lista de CI muestran todos los CIs que contiene la vista en cualquiera de sus instantáneas. Los CIs con diferencias poseen iconos que manifiestan los cambios existentes en el CI correspondiente entre las dos instantáneas.

Las instantáneas se pueden seleccionar para su comparación en una lista de instantáneas guardadas con anterioridad, así como en el estado actual (real o autorizado) de la vista. Para obtener más información acerca de la selección de instantáneas, consulte "[Cuadro de diálogo Seleccione una instantánea para ver](#)" en la [página 159](#).

**Nota:** Es preciso disponer de uno de los siguientes permisos para poder acceder al módulo Historial de cambios:

- El permiso de visualización permite seleccionar vistas.
- El permiso de autorización permite seleccionar vistas y guardar instantáneas.

## Informes

Configuration Manager ofrece la posibilidad de exportar información de directivas para un vista, incluida la información sobre CI que infringen las directivas definidas. Hay varios tipos de CI

infractores:

- los CI que no satisfacen una condición de línea de base.
- los CI ausentes.
- los CI adicionales de un CI compuesto.


**Nota:** La información sobre CI infractores no va incluida en los informes que se exportan en formato .pdf.

El informe compara el estado de las políticas de los CI en dos momentos puntuales. Se muestra información detallada cuando se produzca cualquier infracción en al menos uno de los estados y llega hasta el nivel de atributo. El informe enumera las causas de las infracciones y el estado del CI con infracciones en cada momento puntual.

## Comparación de instantáneas

Esta tarea describe cómo seleccionar dos instantáneas de una vista en el estado real y cómo compararlas.

**Para comparar instantáneas:**

1. En el módulo Historial de cambios, haga clic en el primer cuadro de selección o en el botón **Seleccionar instantánea**  de la barra de herramientas. se abrirá el cuadro de diálogo **Seleccione una instantánea para ver**.
2. Seleccione una instantánea en la lista y haga clic en **Seleccionar**.
3. Haga clic en el segundo cuadro de selección para seleccionar una instantánea diferente y haga clic en **Aceptar**.

Los datos representados en el mapa de topología reflejan las diferencias existentes entre las dos instantáneas seleccionadas de la vista.


## Interfaz de usuario de Historial de cambios

Esta sección incluye:





Cuadro de diálogo Detalles del CI.....	142
Cuadro de diálogo Detalles de la política.....	143
Página Historial de cambios.....	143
Cuadro de diálogo Seleccione una instantánea para ver.....	148
Cuadro de diálogo Ordenar CIs.....	149
Página Topología.....	150

## Cuadro de diálogo Detalles del CI

Este cuadro de diálogo permite conocer los detalles del CI seleccionado.


<b>Para acceder</b>	Haga clic en <b>Mostrar detalles de CI compuesto</b>  o haga doble clic en un CI en el panel CI compuestos o el panel Topología.
---------------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:



<b>Elementos de la interfaz de usuario</b>	<b>Descripción</b>
	Haga clic en <b>Mostrar sólo diferencias</b> si sólo desea ver aquellos atributos cuyos valores difieran entre los dos estados representados.
	En la ficha Atributos, haga clic en <b>Diferencia siguiente</b> para saltar al siguiente CI componente de la lista.
	En la ficha Atributos, decida si desea que se muestren todos los atributos del CI seleccionado o sólo los gestionados.
	Indica una diferencia en el valor entre los dos estados representados.
<b>Ficha Atributos</b>	<p>El panel izquierdo muestra el nombre del CI. Si el CI es de tipo compuesto, será posible expandir la entrada del CI para ver cada uno de sus CIs componentes.</p> <p>El panel derecho muestra los nombres y valores de los atributos del CI. También se muestran los valores de los atributos en las dos instantáneas comparadas.</p>
<b>Ficha Relaciones entrantes</b>	<p>Muestra todas las relaciones entrantes que mantiene el CI seleccionado.</p> <p>Si el CI es de tipo compuesto, será posible expandir la entrada del CI para ver cada uno de sus CIs componentes. Al seleccionar uno de los CIs componentes, el panel Detalles de la ruta de acceso de la relación interna, situado en la parte inferior del cuadro de diálogo, mostrará información más detallada acerca de la relación.</p>
<b>Ficha Relaciones salientes</b>	<p>Muestra todas las relaciones salientes que mantiene el CI seleccionado.</p> <p>Si el CI es de tipo compuesto, será posible expandir la entrada del CI para ver cada uno de sus CIs componentes. Al seleccionar uno de los CIs componentes, el panel Detalles de la ruta de acceso de la relación interna, situado en la parte inferior del cuadro de diálogo, mostrará información más detallada acerca de la relación.</p>

## Cuadro de diálogo Detalles de la política

Este cuadro de diálogo permite ver información detallada acerca de las infracciones de política cometidas por los CIs de acuerdo con las reglas de política de línea de base.

<b>Para acceder</b>	<p>Haga clic en <b>Mostrar detalles de directiva en instantánea</b>  en la ficha Detalles del panel Detalles de la comparación.</p> <p>Puede seleccionar <b>Mostrar detalles de directiva en instantánea</b> o <b>Mostrar detalles de directiva en instantánea anterior</b>.</p>
<b>Información importante</b>	<p>El cuadro de diálogo Detalles de la política sólo cobra importancia al seleccionar un CI con una política de línea de base.</p> <p>Haga clic en la flecha pequeña situada junto al icono y seleccione el cuadro de diálogo en el que se muestran los detalles de la política para cualquiera de las instantáneas seleccionadas.</p>

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Para el CI seleccionado, permite alternar entre la presentación de todos los atributos y sólo los infractores.
	Permite saltar a la siguiente infracción de la lista.
<panel izquierdo>	<p>Muestra los nombres de los CIs y sus respectivas líneas de base. Si un CI es de tipo compuesto, puede hacer clic en la flecha para expandirlo y ver los CIs que lo componen. Por cada CI para el que exista un valor de línea de base se mostrará un icono para manifestar si infringe la política o no.</p> <p><b>Nota:</b> Se considera que un CI infringe una política si al menos uno de sus atributos la infringe o si no coincide con ninguno de los CIs de la línea de base.</p>
<panel derecho>	Muestra los nombres y valores de los atributos, así como los valores de línea de base, del CI seleccionado en el panel izquierdo. Si un atributo contiene un valor de línea de base, se mostrará un icono para manifestar si el CI seleccionado infringe la política o no en relación con dicho atributo.

## Página Historial de cambios









Esta página permite comparar dos instantáneas de una vista en el estado real.

<b>Para acceder</b>	Seleccione <b>Cambios &gt; Historial de cambios</b> .
---------------------	---

<b>Información importante</b>	<p>La página Historial de cambios contiene los siguientes paneles:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>CIs compuestos.</b> Muestra una lista compuesta por CIs pertenecientes a la vista con iconos que indican los tipos de cambio que ha sufrido cada CI entre las dos instantáneas seleccionadas.</li><li>• <b>Topología.</b> Muestra un mapa de topología de los CIs pertenecientes a la vista con iconos que indican los tipos de cambio que ha sufrido cada CI entre las dos instantáneas seleccionadas. Todos los nodos del mapa topológico muestran el nombre, tipo de CI y estado de administración, así como el tipo de cambio y el estado anterior y actual de la directiva de ambas instantáneas.</li></ul> <p><b>Nota:</b> En el modo de inventario, el panel Topología se denomina <b>CIs relacionados</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Detalles de la comparación.</b> Muestra los detalles de los cambios aplicados al CI seleccionado. Haga clic en la ficha correspondiente para ver los detalles de los cambios aplicados al CI seleccionado.</li><li>• <b>Filtrar.</b> En el modo de inventario, el panel Filtrar permite filtrar la lista de CIs compuestos. Para obtener más información, consulte "<a href="#">Panel Filtrar</a>" en la <a href="#">página 96</a>.</li></ul>
-------------------------------	---












A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic en <b>Seleccionar vista</b> para seleccionar una vista diferente y abrirla en la página Historial de cambios.
	Haga clic para cambiar la presentación al modo de inventario.
	Haga clic para cambiar la presentación al modo de topología.
<b>&lt;comparar entre instantáneas&gt;</b> 	<p>Seleccione las dos instantáneas que desee comparar haciendo clic en los cuadros de selección de instantánea para abrir el cuadro de diálogo <b>Seleccione una instantánea para ver</b>.</p> <p><b>Nota:</b> La comparación se realiza en todos los cambios que se hayan producido en los CI después de que la hora de la primera instantánea seleccionada hasta la hora de la segunda instantánea.</p>
	Haga clic en <b>Editar comentarios</b> para editar los comentarios de la instantánea seleccionada.
	Haga clic en las flechas para saltar al par de instantáneas anterior o siguiente.
	<p>Haga clic en <b>Exportar informe</b> para elegir el informe que desee exportar y el formato en el que desee exportar los datos.</p> <p>Los informes disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Informe de cambios.</b> Muestra los cambios (agregar, quitar o actualizar) que se han producido en los CI y sus atributos entre las instantáneas seleccionadas.</li> <li>• <b>Informe de análisis de directiva.</b> Muestra los CI, sus directivas pertinentes y el estado de cada directiva en el momento de cada instantánea.</li> </ul> <p>Las opciones de formato disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Excel.</b> Los datos de la tabla se exportan en formato .XLS (Excel) para su presentación en una hoja de cálculo.</li> <li>• <b>PDF.</b> Los datos de la tabla se exportan en formato PDF.</li> <li>• <b>CSV.</b> Los datos de la tabla se exportan a un archivo de texto compuesto por valores separados por comas (CSV) que se puede mostrar en una hoja de cálculo.</li> </ul> <p>Los filtros aplicados se tienen en cuenta al generar las salidas de los informes.</p>
	Haga clic en <b>Actualizar</b> para actualizar la lista de CI.

## Panel CI compuestos

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic en <b>Ordenar los CI compuestos</b> para abrir el cuadro de diálogo Ordenar los CI, a través del cual podrá ordenar la lista de CI por diferentes campos de ordenación.
	Haga clic en <b>Mostrar detalles de CI compuesto</b> para abrir el cuadro de diálogo Detalles del CI, a través del cual podrá ver los atributos gestionados del CI seleccionado.
	Indica que el CI seleccionado se agregó a la vista.
	Indica que el CI seleccionado se quitó de la vista.
	Indica que el CI seleccionado se actualizó.
	Indica que el CI infringe, al menos, una directiva de la instantánea principal.
	Indica que el CI infringe, al menos, una directiva de la instantánea secundaria.
	Indica que el CI satisface todas sus directivas en la instantánea principal.
	Indica que el CI satisface todas sus directivas en la instantánea secundaria.
<lista de CI>	<p>La lista muestra todos los CI pertenecientes actual o anteriormente a la vista. Los iconos que aparecen a la derecha del CI indican los cambios que ha sufrido el CI y su estado de directiva. Haga clic en el triángulo situado junto al CI para desglosar los cambios en filas independientes.</p> <p>Coloque el puntero sobre un CI de la lista; el nombre y el tipo del CI aparecerán en un cuadro de información sobre herramientas.</p> <p>Si no aparece ningún icono junto a un CI, ello indica que el CI en cuestión no ha sufrido cambios.</p>

## Panel Detalles de la comparación



<b>Información importante</b>	Al seleccionar un CI en el panel CI compuestos o el panel Topología, las fichas que contienen datos relacionados con el CI en cuestión se marcan con un asterisco (*).
-------------------------------	--









A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Ficha Atributos cambiados</b>	<p>El panel izquierdo muestra el nombre del CI y el icono correspondiente al tipo de cambio. Si el CI es de tipo compuesto, se mostrarán los CI componentes junto con los atributos cambiados.</p> <p>El panel derecho muestra los nombres de los atributos y sus valores asociados a las instantáneas principal y secundaria pertenecientes al CI seleccionado en el panel izquierdo.</p>
<b>Ficha Relaciones salientes modificadas</b>	<p>El panel izquierdo muestra los CI con los que el CI seleccionado mantiene una relación saliente. Haga clic en la flecha para expandir una entrada y ver las relaciones de los CI componentes. Por cada relación, se mostrará el tipo de relación y un icono que indica el tipo de cambio correspondiente.</p> <p>El panel derecho muestra el origen, el destino y la dirección de la relación seleccionada en el panel izquierdo.</p>
<b>Ficha Detalles de la directiva</b>	<p>El <b>panel Lista de directivas</b> muestra los siguientes datos por cada regla de directiva:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• el nombre de la regla de directiva</li> <li>• el estado de la regla en la instantánea principal (Estado)</li> <li>• el estado de la regla en la instantánea secundaria (Estado anterior)</li> <li>• el CI relacionado</li> </ul> <p>El <b>panel Detalles</b> muestra los detalles de la regla de directiva seleccionada en el panel Lista de directivas, incluidos el nombre de la regla, su descripción, su tipo y sus fechas de validación.</p>

## Panel Topología

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic en <b>Mostrar vista general de topología</b> para mostrar u ocultar la Vista general de topología.
	Haga clic en <b>Leyenda</b> para mostrar una explicación de las conexiones entre los nodos de la visualización de topología.

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic en <b>Diseño en capas</b> para aplicar un diseño compuesto por CIs agrupados de acuerdo con sus capas al mapa de topología.
	Haga clic en <b>Diseño en capas jerárquicas</b> para aplicar un diseño compuesto por CIs agrupados de acuerdo con sus capas y ordenados jerárquicamente según estas últimas al mapa de topología.
	Haga clic en <b>Diseño de clasificación</b> para aplicar un diseño compuesto por CIs agrupados de acuerdo con su clasificación al mapa de topología.
	Haga clic en <b>Diseño circular</b> para aplicar un diseño circular al mapa de topología.
	Use la barra de control de zoom para acercar o alejar el mapa de topología.
	Haga clic en <b>Ajustar a ventana</b> para ajustar el tamaño del mapa de topología al tamaño del panel Topología.
	Haga clic en <b>Resaltar nodos de topología</b> para especificar si se resaltan solo nodos en el estado real, el estado autorizado o ambos.
	Haga clic en <b>Mostrar mapa de topología a pantalla completa</b> para ver el mapa de topología en el cuadro Topología de vista.
<Vista general de topología>	<p>La Vista general de topología aparece en la esquina superior derecha del panel. Indica la parte del mapa de topología que se muestra en el panel Topología. Resulta útil cuando la vista es muy grande o al acercar una vista.</p> <p>Si hace clic en el indicador de estado de directiva en un nodo se muestran los detalles de la directiva para ese CI, incluyendo el nombre de directiva, el origen de la directiva y el estado del CI seleccionado para esa directiva.</p>

## Cuadro de diálogo Seleccione una instantánea para ver

Este cuadro de diálogo permite seleccionar dos instantáneas para compararlas.

<b>Para acceder</b>	Haga clic en uno de los cuadros de selección de instantánea de la barra de herramientas.
<b>Información importante</b>	Seleccione una instantánea en el primer cuadro de selección y, a continuación, seleccione otra instantánea en el segundo cuadro de selección. Se mostrará una comparación entre las dos instantáneas.


<b>Tareas relevantes</b>	"Comparación de instantáneas" en la página 141
--------------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):







Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<Calendario>	Seleccione una fecha en el calendario.
<Lista de instantáneas>	Esta lista se compone de todas las instantáneas capturadas de la vista seleccionada en la fecha seleccionada.
<b>Autorizado por</b>	<p>Muestra el nombre del usuario que autorizó las instantáneas.</p> <p>Use la lista desplegable para filtrar la lista para que aparezcan solamente las instantáneas que ha autorizado un usuario seleccionado.</p> <p>El usuario "Proceso interno" puede aparecer en el campo <b>Creado por</b>. Eso significa que la autorización la provocó un proceso interno de Configuration Manager (no un usuario) y se produjo en una de las siguientes ocasiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la primera vez que se administró una vista y que se autorizaron algunos CIs</li> <li>• cuando un usuario ha agregado directivas</li> <li>• cuando un usuario ha realizado una autorización en una vista diferente que comparte algunos CIs con la vista seleccionada</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Este campo aparece sólo en las instantáneas del estado autorizado.</p>
<b>Detalles del cambio</b>	Descripción breve de la instantánea.
<b>Comentarios</b>	Notas acerca de la instantánea.
<b>Hora de creación</b>	Hora a la que se capturó la instantánea.

## Cuadro de diálogo Ordenar CIs

Este cuadro de diálogo permite ordenar la lista de CI del panel CIs compuestos.


<b>Para acceder</b>	Haga clic en el botón <b>Ordenar CIs compuestos</b>  de la barra de herramientas del panel CIs compuestos.
<b>Información importante</b>	Tras ordenar los CIs, haga clic en el botón <b>Actualizar</b> para que el cambio surta efecto.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:


Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Permite mover todos los campos del panel Campos de ordenación disponibles al panel Campos de ordenación seleccionados.
	Permite mover el campo seleccionado del panel Campos de ordenación disponibles al panel Campos de ordenación seleccionados.
	Permite quitar el campo seleccionado del panel Campos de ordenación seleccionados.
	Permite quitar todos los campos del panel Campos de ordenación seleccionados.
	Permite mover el campo seleccionado hacia arriba o hacia abajo en la lista Campos de ordenación seleccionados.
	Por cada campo seleccionado, seleccione <b>Ascendente</b> o <b>Descendente</b> como sentido de la ordenación.
<b>Campos de ordenación disponibles</b>	Todos los campos disponibles para aplicar un orden a los CIs.
<b>Campos de ordenación seleccionados</b>	Los campos seleccionados para aplicar un orden a los CIs. La prioridad de ordenación corresponderá al orden de los criterios de ordenación de la lista.

## Página Topología

Esta página muestra el mapa de topología en formato ampliado.

<b>Para acceder</b>	Haga clic en el botón <b>Mostrar mapa de topología a pantalla completa</b>  de la barra de herramientas del panel Topología.
---------------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<p>Haga clic en la flecha pequeña situada junto al botón <b>Resaltar nodos de topología</b> para abrir el menú.</p> <p>Seleccione el modo de presentación del mapa:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Resaltar &lt;Instantánea principal&gt;</li><li>• Resaltar &lt;Instantánea secundaria&gt;</li><li>• Resaltar ambas</li></ul>
<botones de la barra de herramientas del panel Topología>	<p>Los botones de la barra de herramientas del panel Topología también están disponibles en el cuadro de diálogo Topología de vista. Para obtener más información, consulte "<a href="#">Panel Topología</a>" en la <a href="#">página 93</a>.</p>

# Capítulo 14

---

## Historial de autorizaciones

Este capítulo incluye:

Descripción general de Historial de autorizaciones.....	152
Informes.....	153
Comparación de instantáneas.....	153
Interfaz de usuario de Historial de autorizaciones.....	153

## Descripción general de Historial de autorizaciones

Una **instantánea** de una vista es un elemento de documentación en el que se almacena el estado de la vista en un momento concreto y que se registra como parte del historial de la vista. Configuration Manager registra automáticamente una instantánea de los estados real y autorizado de una vista al efectuar una autorización. Asimismo, comprueba periódicamente si existen cambios en las vistas gestionadas y captura instantáneas de los estados real y autorizado al identificar un cambio. Las instantáneas pueden resultar útiles a la hora de enfrentarse a un problema, ya que proporcionan información precisa acerca de un sistema en el momento en el que tuvo lugar la incidencia.

Una posible situación en la que las instantáneas pueden resultar útiles es aquella en la que se toma una instantánea tras una instalación con objeto de compararla con la línea de base de la configuración original.

El módulo Historial de autorizaciones de estado real permite comparar dos instantáneas de una vista en el estado real. Este módulo permite mostrar una comparación de dos instantáneas del estado autorizado. En ambos módulos, el mapa de topología y la lista de CI muestran todos los CIs que contiene la vista en cualquiera de sus instantáneas. Los CIs con diferencias poseen iconos que manifiestan los cambios existentes en el CI correspondiente entre las dos instantáneas.

Las instantáneas se pueden seleccionar para su comparación en una lista de instantáneas guardadas con anterioridad, así como en el estado actual (real o autorizado) de la vista. Para obtener más información acerca de la selección de instantáneas, consulte "[Cuadro de diálogo Seleccione una instantánea para ver](#)" en la [página 159](#).

**Nota:** Es preciso disponer de uno de los siguientes permisos para poder acceder al módulo Historial de autorizaciones:

- El permiso de visualización permite seleccionar vistas.
- El permiso de autorización permite seleccionar vistas y guardar instantáneas.



## Informes

Configuration Manager ofrece la posibilidad de exportar información de directivas para un vista, incluida la información sobre CI que infringen las directivas definidas. Hay varios tipos de CI infractores:

- los CI que no satisfacen una condición de línea de base.
- los CI ausentes.
- los CI adicionales de un CI compuesto.


**Nota:** La información sobre CI infractores no va incluida en los informes que se exportan en formato .pdf.

El informe compara el estado de las políticas de los CI en dos momentos puntuales. Se muestra información detallada cuando se produzca cualquier infracción en al menos uno de los estados y llega hasta el nivel de atributo. El informe enumera las causas de las infracciones y el estado del CI con infracciones en cada momento puntual.

## Comparación de instantáneas

Esta tarea describe cómo seleccionar dos instantáneas de una vista en el estado autorizado y cómo compararlas.

### Para comparar instantáneas:

1. En el módulo Historial de autorizaciones, haga clic en el primer cuadro de selección o en el botón **Seleccionar instantánea**  de la barra de herramientas. se abrirá el cuadro de diálogo **Seleccione una instantánea para ver**.
2. Seleccione una instantánea en la lista y haga clic en **Seleccionar**.
3. Haga clic en el segundo cuadro de selección para seleccionar una instantánea diferente y haga clic en **Aceptar**.

Los datos representados en el mapa de topología reflejan las diferencias existentes entre las dos instantáneas seleccionadas de la vista.


## Interfaz de usuario de Historial de autorizaciones

Esta sección incluye:





Cuadro de diálogo Detalles del CI.....	154
Cuadro de diálogo Detalles de la política.....	155
Página Historial de autorizaciones.....	155
Cuadro de diálogo Seleccione una instantánea para ver.....	159
Cuadro de diálogo Ordenar CIs.....	160
Página Topología.....	161

## Cuadro de diálogo Detalles del CI

Este cuadro de diálogo permite conocer los detalles del CI seleccionado.


<b>Para acceder</b>	Haga clic en <b>Mostrar detalles de CI compuesto</b>  o haga doble clic en un CI en el panel CI compuestos o el panel Topología.
---------------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:



<b>Elementos de la interfaz de usuario</b>	<b>Descripción</b>
	Haga clic en <b>Mostrar sólo diferencias</b> si sólo desea ver aquellos atributos cuyos valores difieran entre los dos estados representados.
	En la ficha Atributos, haga clic en <b>Diferencia siguiente</b> para saltar al siguiente CI componente de la lista.
	En la ficha Atributos, decida si desea que se muestren todos los atributos del CI seleccionado o sólo los gestionados.
	Indica una diferencia en el valor entre los dos estados representados.
<b>Ficha Atributos</b>	<p>El panel izquierdo muestra el nombre del CI. Si el CI es de tipo compuesto, será posible expandir la entrada del CI para ver cada uno de sus CIs componentes.</p> <p>El panel derecho muestra los nombres y valores de los atributos del CI. También se muestran los valores de los atributos en las dos instantáneas comparadas.</p>
<b>Ficha Relaciones entrantes</b>	<p>Muestra todas las relaciones entrantes que mantiene el CI seleccionado.</p> <p>Si el CI es de tipo compuesto, será posible expandir la entrada del CI para ver cada uno de sus CIs componentes. Al seleccionar uno de los CIs componentes, el panel Detalles de la ruta de acceso de la relación interna, situado en la parte inferior del cuadro de diálogo, mostrará información más detallada acerca de la relación.</p>
<b>Ficha Relaciones salientes</b>	<p>Muestra todas las relaciones salientes que mantiene el CI seleccionado.</p> <p>Si el CI es de tipo compuesto, será posible expandir la entrada del CI para ver cada uno de sus CIs componentes. Al seleccionar uno de los CIs componentes, el panel Detalles de la ruta de acceso de la relación interna, situado en la parte inferior del cuadro de diálogo, mostrará información más detallada acerca de la relación.</p>

## Cuadro de diálogo Detalles de la política

Este cuadro de diálogo permite ver información detallada acerca de las infracciones de política cometidas por los CIs de acuerdo con las reglas de política de línea de base.

<b>Para acceder</b>	<p>Haga clic en <b>Mostrar detalles de directiva en instantánea</b>  en la ficha Detalles del panel Detalles de la comparación.</p> <p>Puede seleccionar <b>Mostrar detalles de directiva en instantánea</b> o <b>Mostrar detalles de directiva en instantánea anterior</b>.</p>
<b>Información importante</b>	<p>El cuadro de diálogo Detalles de la política sólo cobra importancia al seleccionar un CI con una política de línea de base.</p> <p>Haga clic en la flecha pequeña situada junto al icono y seleccione el cuadro de diálogo en el que se muestran los detalles de la política para cualquiera de las instantáneas seleccionadas.</p>

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Para el CI seleccionado, permite alternar entre la presentación de todos los atributos y sólo los infractores.
	Permite saltar a la siguiente infracción de la lista.
<panel izquierdo>	<p>Muestra los nombres de los CIs y sus respectivas líneas de base. Si un CI es de tipo compuesto, puede hacer clic en la flecha para expandirlo y ver los CIs que lo componen. Por cada CI para el que exista un valor de línea de base se mostrará un icono para manifestar si infringe la política o no.</p> <p><b>Nota:</b> Se considera que un CI infringe una política si al menos uno de sus atributos la infringe o si no coincide con ninguno de los CIs de la línea de base.</p>
<panel derecho>	Muestra los nombres y valores de los atributos, así como los valores de línea de base, del CI seleccionado en el panel izquierdo. Si un atributo contiene un valor de línea de base, se mostrará un icono para manifestar si el CI seleccionado infringe la política o no en relación con dicho atributo.







## Página Historial de autorizaciones



Esta página permite comparar dos instantáneas de una vista en el estado autorizado.

<b>Para acceder</b>	Seleccione <b>Cambios &gt; Historial de autorizaciones</b> .
---------------------	--

<p><b>Información importante</b></p>	<p>La página Historial de autorizaciones contiene los siguientes paneles:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>CIs compuestos.</b> Muestra una lista compuesta por CIs pertenecientes a la vista con iconos que indican los tipos de cambio que ha sufrido cada CI entre las dos instantáneas seleccionadas.</li> <li>• <b>Topología.</b> Muestra un mapa de topología de los CIs pertenecientes a la vista con iconos que indican los tipos de cambio que ha sufrido cada CI entre las dos instantáneas seleccionadas. Todos los nodos del mapa topológico muestran el nombre, tipo de CI y estado de administración, así como el tipo de cambio y el estado anterior y actual de la directiva de ambas instantáneas. Para obtener más información, consulte "<a href="#">Panel Topología</a>" en la <a href="#">página 93</a>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> En el modo de inventario, el panel Topología se denomina <b>CIs relacionados</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Detalles de la comparación.</b> Muestra los detalles de los cambios aplicados al CI seleccionado. Haga clic en la ficha correspondiente para ver los detalles de los cambios aplicados al CI seleccionado.</li> <li>• <b>Filtrar.</b> En el modo de inventario, el panel Filtrar permite filtrar la lista de CIs compuestos. Para obtener más información, consulte "<a href="#">Panel Filtrar</a>" en la <a href="#">página 96</a>.</li> </ul>
--------------------------------------	--






A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:





Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<p>Haga clic en <b>Seleccionar vista</b> para seleccionar una vista diferente y abrirla en la página Historial de cambios.</p>
	<p>Haga clic para cambiar la presentación al modo de inventario.</p>
	<p>Haga clic para cambiar la presentación al modo de topología.</p>
<p><b>&lt;comparar entre instantáneas&gt;</b></p> 	<p>Seleccione las dos instantáneas que desee comparar haciendo clic en los cuadros de selección de instantánea para abrir el cuadro de diálogo <b>Seleccione una instantánea para ver</b>.</p> <p><b>Nota:</b> La comparación se realiza en todos los cambios que se hayan producido en los CI después de que la hora de la primera instantánea seleccionada hasta la hora de la segunda instantánea.</p>
	<p>Haga clic en <b>Editar comentarios</b> para editar los comentarios de la instantánea seleccionada.</p>
	<p>Haga clic en las flechas para saltar al par de instantáneas anterior o siguiente.</p>

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<p>Haga clic en <b>Exportar informe</b> para elegir el informe que desee exportar y el formato en el que desee exportar los datos.</p> <p>Los informes disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Informe de cambios.</b> Muestra los cambios (agregar, quitar o actualizar) que se han producido en los CI y sus atributos entre las instantáneas seleccionadas.</li> <li>• <b>Informe de análisis de directiva.</b> Muestra los CI, sus directivas pertinentes y el estado de cada directiva en el momento de cada instantánea.</li> </ul> <p>Las opciones de formato disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Excel.</b> Los datos de la tabla se exportan en formato .XLS (Excel) para su presentación en una hoja de cálculo.</li> <li>• <b>PDF.</b> Los datos de la tabla se exportan en formato PDF.</li> <li>• <b>CSV.</b> Los datos de la tabla se exportan a un archivo de texto compuesto por valores separados por comas (CSV) que se puede mostrar en una hoja de cálculo.</li> </ul> <p>Los filtros aplicados se tienen en cuenta al generar las salidas de los informes.</p>
	<p>Haga clic en <b>Actualizar</b> para actualizar la lista de CI.</p>

### Panel CI compuestos

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<p>Haga clic en <b>Ordenar los CI compuestos</b> para abrir el cuadro de diálogo Ordenar los CI, a través del cual podrá ordenar la lista de CI por diferentes campos de ordenación.</p>
	<p>Haga clic en <b>Mostrar detalles de CI compuesto</b> para abrir el cuadro de diálogo Detalles del CI, a través del cual podrá ver los atributos gestionados del CI seleccionado.</p>
	<p>Indica que el CI seleccionado se agregó a la vista.</p>
	<p>Indica que el CI seleccionado se quitó de la vista.</p>
	<p>Indica que el CI seleccionado se actualizó.</p>

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Indica que el CI infringe, al menos, una directiva de la instantánea principal.
	Indica que el CI infringe, al menos, una directiva de la instantánea secundaria.
	Indica que el CI satisface todas sus directivas en la instantánea principal.
	Indica que el CI satisface todas sus directivas en la instantánea secundaria.
<b>&lt;lista de CI&gt;</b>	<p>La lista muestra todos los CI pertenecientes actual o anteriormente a la vista. Los iconos que aparecen a la derecha del CI indican los cambios que ha sufrido el CI y su estado de directiva. Haga clic en el triángulo situado junto al CI para desglosar los cambios en filas independientes.</p> <p>Coloque el puntero sobre un CI de la lista; el nombre y el tipo del CI aparecerán en un cuadro de información sobre herramientas.</p> <p>Si no aparece ningún icono junto a un CI, ello indica que el CI en cuestión no ha sufrido cambios.</p>

### Panel Detalles de la comparación

<b>Información importante</b>	Al seleccionar un CI en el panel CI compuestos o el panel Topología, las fichas que contienen datos relacionados con el CI en cuestión se marcan con un asterisco (*).
-------------------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<p><b>Ficha Atributos cambiados</b></p>	<p>El panel izquierdo muestra el nombre del CI y el icono correspondiente al tipo de cambio. Si el CI es de tipo compuesto, se mostrarán los CI componentes junto con los atributos cambiados.</p> <p>El panel derecho muestra los nombres de los atributos y sus valores asociados a las instantáneas principal y secundaria pertenecientes al CI seleccionado en el panel izquierdo.</p>
<p><b>Ficha Relaciones salientes modificadas</b></p>	<p>El panel izquierdo muestra los CI con los que el CI seleccionado mantiene una relación saliente. Haga clic en la flecha para expandir una entrada y ver las relaciones de los CI componentes. Por cada relación, se mostrará el tipo de relación y un icono que indica el tipo de cambio correspondiente.</p> <p>El panel derecho muestra el origen, el destino y la dirección de la relación seleccionada en el panel izquierdo.</p>
<p><b>Ficha Detalles de la directiva</b></p>	<p>El <b>panel Lista de directivas</b> muestra los siguientes datos por cada regla de directiva:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• el nombre de la regla de directiva</li> <li>• el estado de la regla en la instantánea principal (Estado)</li> <li>• el estado de la regla en la instantánea secundaria (Estado anterior)</li> <li>• el CI relacionado</li> </ul> <p>El <b>panel Detalles</b> muestra los detalles de la regla de directiva seleccionada en el panel Lista de directivas, incluidos el nombre de la regla, su descripción, su tipo y sus fechas de validación.</p>

## Cuadro de diálogo Seleccione una instantánea para ver

Este cuadro de diálogo permite seleccionar dos instantáneas para compararlas.


<p><b>Para acceder</b></p>	<p>Haga clic en uno de los cuadros de selección de instantánea de la barra de herramientas.</p>
<p><b>Información importante</b></p>	<p>Seleccione una instantánea en el primer cuadro de selección y, a continuación, seleccione otra instantánea en el segundo cuadro de selección. Se mostrará una comparación entre las dos instantáneas.</p>
<p><b>Tareas relevantes</b></p>	<p><a href="#">"Comparación de instantáneas" en la página 141</a></p>

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<Calendario>	Seleccione una fecha en el calendario.
<Lista de instantáneas>	Esta lista se compone de todas las instantáneas capturadas de la vista seleccionada en la fecha seleccionada.
<b>Autorizado por</b>	<p>Muestra el nombre del usuario que autorizó las instantáneas.</p> <p>Use la lista desplegable para filtrar la lista para que aparezcan solamente las instantáneas que ha autorizado un usuario seleccionado.</p> <p>El usuario "Proceso interno" puede aparecer en el campo <b>Creado por</b>. Eso significa que la autorización la provocó un proceso interno de Configuration Manager (no un usuario) y se produjo en una de las siguientes ocasiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la primera vez que se administró una vista y que se autorizaron algunos CIs</li> <li>• cuando un usuario ha agregado directivas</li> <li>• cuando un usuario ha realizado una autorización en una vista diferente que comparte algunos CIs con la vista seleccionada</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Este campo aparece sólo en las instantáneas del estado autorizado.</p>
<b>Detalles del cambio</b>	Descripción breve de la instantánea.
<b>Comentarios</b>	Notas acerca de la instantánea.
<b>Hora de creación</b>	Hora a la que se capturó la instantánea.







## Cuadro de diálogo Ordenar CIs

Este cuadro de diálogo permite ordenar la lista de CI del panel CIs compuestos.

<b>Para acceder</b>	Haga clic en el botón <b>Ordenar CIs compuestos</b>  de la barra de herramientas del panel CIs compuestos.
<b>Información importante</b>	Tras ordenar los CIs, haga clic en el botón <b>Actualizar</b> para que el cambio surta efecto.




A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:


Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Permite mover todos los campos del panel Campos de ordenación disponibles al panel Campos de ordenación seleccionados.
	Permite mover el campo seleccionado del panel Campos de ordenación disponibles al panel Campos de ordenación seleccionados.
	Permite quitar el campo seleccionado del panel Campos de ordenación seleccionados.
	Permite quitar todos los campos del panel Campos de ordenación seleccionados.
	Permite mover el campo seleccionado hacia arriba o hacia abajo en la lista Campos de ordenación seleccionados.
	Por cada campo seleccionado, seleccione <b>Ascendente</b> o <b>Descendente</b> como sentido de la ordenación.
<b>Campos de ordenación disponibles</b>	Todos los campos disponibles para aplicar un orden a los CIs.
<b>Campos de ordenación seleccionados</b>	Los campos seleccionados para aplicar un orden a los CIs. La prioridad de ordenación corresponderá al orden de los criterios de ordenación de la lista.

## Página Topología

Esta página muestra el mapa de topología en formato ampliado.

<b>Para acceder</b>	Haga clic en el botón <b>Mostrar mapa de topología a pantalla completa</b>  de la barra de herramientas del panel Topología.
---------------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<p>Haga clic en la flecha pequeña situada junto al botón <b>Resaltar nodos de topología</b> para abrir el menú.</p> <p>Seleccione el modo de presentación del mapa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resaltar &lt;Instantánea principal&gt;</li> <li>• Resaltar &lt;Instantánea secundaria&gt;</li> <li>• Resaltar ambas</li> </ul>
<p>&lt;botones de la barra de herramientas del panel Topología&gt;</p>	<p>Los botones de la barra de herramientas del panel Topología también están disponibles en el cuadro de diálogo Topología de vista. Para obtener más información, consulte "<a href="#">Panel Topología</a>" en la <a href="#">página 93</a>.</p>

# Capítulo 15

---

## Vistas

Este capítulo incluye:

Descripción general del módulo Vistas.....	163
Vistas de topología y vistas de inventario.....	164
Frecuencia de actualización de vista.....	165
Transición automática de estado.....	166
Agregación de una vista para convertirla en una vista gestionada.....	167
Establecimiento de reglas de transición automática de estado para una vista.....	168
Especificación de la frecuencia de actualización de vista.....	168
Interfaz de usuario del módulo Vistas.....	169
Solución de problemas y limitaciones.....	173

## Descripción general del módulo Vistas

Para comenzar a trabajar con Configuration Manager es preciso seleccionar las vistas (definidas en UCMDB) que se gestionarán en el entorno de Configuration Manager. Éstas serán las denominadas vistas gestionadas. Gestionar una vista implica registrar su historial, definir políticas para ella y gestionar sus diferentes estados autorizando cambios.

El módulo Vistas controla la lista de vistas gestionadas por Configuration Manager. Todas las vistas gestionadas en la actualidad se muestran en la lista. Puede agregar nuevas vistas a la lista y quitar de ella aquellas que ya no desee gestionar. Para obtener más información, consulte "Frecuencia de actualización de vista" en la página 165.

Es preciso definir los tipos de CI que se gestionarán como parte de cada vista gestionada. Únicamente es posible autorizar cambios en tipos de CI gestionados. Los tipos de CI no gestionados se mostrarán atenuados en la vista. Un tipo de CI se puede gestionar en diferentes vistas simultáneamente; no obstante, un mismo CI compuesto no se puede gestionar en más de una vista. Si un CI perteneciente a una vista gestionada se gestiona también en una vista diferente, se mostrará un mensaje de advertencia a través del cual se informará de las demás vistas en las que se gestiona el CI.

Dado que la administración y actualización de vistas grandes puede suponer una carga para los sistemas de Configuration Manager y UCMDB, puede decidir la frecuencia con la que se debe actualizar la información en las vistas administradas. Especificar la frecuencia de actualización de la vista ayuda a equilibrar la carga de trabajo. Con una frecuencia de actualización de vista baja, las vistas se actualizan una vez al día a una hora especificada. Con una frecuencia de actualización de vista alta (éste es el valor predeterminado), la vista se actualiza cada vez que se detecta algún

cambio en los CI administrados de la vista, en función del intervalo de repetición de Análisis sin conexión.

**Nota:** Para acceder al módulo Vistas, es preciso tener permiso de autorización o de gestión.

- El permiso de autorización en una vista específica permite ver y modificar dicha vista.
- El permiso de gestión en una vista específica permite gestionar y cancelar la gestión de dicha vista.

Además de seleccionar las vistas que deberán gestionarse, el usuario puede controlar cómo se gestionará cada vista definiendo los siguientes tipos de comportamientos de configuración:

- **Eliminar candidatos.** Permite quitar del estado real de una vista los CIs marcados como candidatos a la eliminación en UCMDB. Para obtener más información, consulte "[Panel Política de eliminación de candidatos](#)" en la página 171.
- **Transición automática de estado.** Permite definir las condiciones en las que una vista se puede autorizar automáticamente. Para obtener más información, consulte "[Transición automática de estado](#)" en la página 166.

Estas funciones pueden resultar de ayuda al automatizar parcialmente la gestión de las vistas.

Después de agregar una vista a la lista de vistas gestionadas, la vista aparece en la página Resumen de vistas con otras vistas gestionadas y es posible acceder a ella a través del módulo Revisar/Autorizar o cualquiera de los demás.

Para obtener más información acerca de cómo agregar una vista a la lista de vistas gestionadas, consulte "[Agregación de una vista para convertirla en una vista gestionada](#)" en la página 167.

## Vistas estándar

**Nota:** Existe una licencia para esta característica. Pida al administrador del sistema que compre la licencia necesaria.

Configuration Manager incluye un grupo de vistas estándar que se pueden encontrar en UCMDB y están listas para que las gestione. Estas vistas se encuentran en la siguiente ubicación de UCMDB: ficha **Estudio de modelado > Recursos** (seleccione **Vistas** como tipo de recurso **carpeta > Configuration Manager > Configuration Manager - No modificar > Automanaged Views**).

Existen varios tipos de estas vistas:

- Todos los servidores: puede gestionar una vista que contenga automáticamente todos los servidores Windows o todos los servidores UNIX.
- Clústeres virtualizados o no virtualizados: puede gestionar una vista que contenga sólo equipos no HACMP, J2EE, MS, Oracle RAC, Service Guard, Sun o Veritas.

## Vistas de topología y vistas de inventario

Existen dos tipos de vistas gestionadas: las **vistas de topología** y las **vistas de inventario**. Las vistas de topología se usan para comprender la topología de una vista y las relaciones que existen

entre los CIs compuestos. Las vistas de inventario se usan para agrupar CIs compuestos similares; por lo general, son más grandes e incluyen algunas relaciones. El usuario es el responsable de definir el tipo de vista y debe hacerlo a través del panel General del módulo Vistas. Una posible vista de inventario sería una vista que contuviera todos los CIs de base de datos conectados a un servidor.

Los módulos Explorar vistas, Revisar/Autorizar, Historial de cambios e Historial de comparaciones pueden representar una vista en dos modos: el modo de topología y el modo de inventario. Aunque cualquier vista debe definirse como vista de topología o vista de inventario, ambos tipos de vistas se pueden representar en cualquiera de los modos. Las vistas con más de 250 CIs compuestos se muestran automáticamente en el modo de inventario, aún cuando hayan sido definidas como vistas de topología. Configuration Manager admite vistas de inventario con un máximo de 5000 CIs compuestos.

## Frecuencia de actualización de vista

Configuration Manager puede administrar hasta 500 vistas a la vez y un máximo de 100 vistas que se actualicen con frecuencia, en función del intervalo de repetición de Análisis sin conexión.

La frecuencia de actualización de la vista es importante cuando se administran muchas vistas. Dado que el proceso de análisis sin conexión tarda un tiempo en ejecutarse y, por consiguiente, puede suponer una carga a los sistemas de Configuration Manager y UCMDB, puede ajustar la frecuencia de actualización y equilibrar la carga en los sistemas. La siguiente tabla proporciona información acerca de cada una de las opciones:

Una vez al día	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No se reciben notificaciones de UCMDB relativas a los cambios en los resultados de la consulta de TQL de la vista administrada.</li> <li>• El proceso de análisis sin conexión se ejecuta si había cambios en la vista.</li> <li>• El cálculo de una vista concreta puede demorarse si hay varias vistas administradas que se actualicen una vez al día, ya que los cálculos de varias vistas se realizan de forma secuencial.</li> <li>• Las excepciones a la actualización de vistas sólo una vez al día se producen:             <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ la primera vez que se administra la vista (afecta a la comparación, estadísticas e instantáneas de la vista).</li> <li>▪ si se inicia el cálculo de directivas y la vista seleccionada está en el alcance de la directiva.</li> <li>▪ si se autoriza un CI de otra vista y dicho CI también se administra en la vista seleccionada (afecta a la comparación, estadísticas e instantáneas de la vista).</li> </ul> </li> </ul>
Cuando se actualiza la vista	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El análisis se ejecuta de acuerdo con el intervalo de repetición de Análisis sin conexión.</li> <li>• La vista usa una consulta de TQL activa en UCMDB.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se reciben notificaciones de los cambios desde UCMDB relativos al cambio en los resultados de TQL de la vista.</li> <li>• El proceso de análisis sin conexión sólo se ejecutará si había cambios en la vista.</li> </ul>
--	---

Puede que desee tener en cuenta los siguientes problemas a la hora de decidir sobre la frecuencia de actualización de la vista:

¿Cuál es la prioridad de la consulta de TQL en UCMDB?	Si es baja, es posible que no sea necesario actualizar la vista en Configuration Manager más de una vez al día.
¿Con qué frecuencia se realiza la detección en UCMDB?	Si el proceso de detección se ejecuta menos de una vez al día, no reporta ninguna ventana actualizar la vista más de una vez al día.
¿Con qué frecuencia espera que se cambie la vista?	Si no se cambia muy frecuentemente, no hay razón para solicitar actualizaciones frecuentes.
¿Qué grado de importancia tiene disfrutar de información actualizada?	Si es muy importante, la frecuencia de la actualización de la lista debe ser superior a una vez al día.
¿Qué tamaño tiene la vista?	La actualización de vistas grandes que cambian con frecuencia puede suponer una carga para Configuration Manager y UCMDB. Plántese actualizar Configuration Manager sólo una vez al día, a menos que sea importante actualizar esta vista con más frecuencia.

Para obtener más información, consulte ["Especificación de la frecuencia de actualización de vista"](#) en la página 168.

## Transición automática de estado

Configuration Manager incluye una función de transición automática de estado que permite definir las condiciones en las cuales se autorizan automáticamente los cambios aplicados a una vista. Para una vista seleccionada, el usuario debe definir los tipos de cambio aprobados, los tipos de CI para los que se aprueban los cambios y si se permiten o no nuevas infracciones de política. Es posible optar por la autorización automática de los cambios de una vista sólo cuando todos ellos satisfagan las condiciones definidas, o autorizar automáticamente sólo los cambios que satisfagan las condiciones definidas (los demás no se autorizarían en este caso). Aquellos CI que infrinjan una o varias reglas no se autorizarán; tampoco se autorizarán los CI que dependan de ellos. El resto de CIs sí se autorizará.

Los ejemplos siguientes ilustran el funcionamiento de la autorización: Imagine que opta por autorizar los cambios en los CIs de tipos `equipo` y `dispositivo de red`, que selecciona `CI agregado` como único tipo de cambio autorizado y que decide no permitir nuevas infracciones de política.


- Al especificar una autorización a nivel de vista, el único cambio que se autorizará será la agregación de un CI de tipo equipo o dispositivo de red. Si se agregan CI de cualquier otro tipo a la vista o se quita o modifica cualquier CI de la vista, ninguno de los cambios asociados se autorizará automáticamente. De igual forma, si se detectan nuevas infracciones de política en cualquier CI, la autorización no se llevará a cabo. Si, por ejemplo, se agrega un equipo y se quita otro, ninguno de los cambios se autorizará automáticamente, incluso aunque el CI de tipo equipo agregado cumpla las reglas.
- Al especificar una autorización a nivel de CI, el único cambio que se autorizará será la agregación de un `equipo` o `dispositivo de red`. El resto de los cambios no se autorizará.

Si no se permiten nuevas infracciones de política y la vista contiene una nueva infracción de una política de topología, ninguno de los cambios se autorizará, dado que no habrá modo de saber qué cambio provocó la infracción. Si sólo existen nuevas infracciones de política de línea de base, los únicos CIs que no se autorizarán serán aquellos que infrinjan su política de línea de base.


El usuario puede definir diferentes condiciones de autorización para cada una de las vistas. La transición automática de estado se ejecuta para todos los cambios que satisfacen las condiciones de la autorización correspondiente en cualquiera de las vistas.

## Agregación de una vista para convertirla en una vista gestionada

Esta tarea describe cómo agregar una vista a la lista de vistas gestionadas.


1. En el módulo Vistas, haga clic en el botón **Agregar vista a la lista de vistas gestionadas**  de la barra de herramientas. se abrirá el cuadro de diálogo **Seleccione la vista que desea gestionar**.
2. Seleccione la vista que desee y haga clic en **Aceptar**. Los detalles de la vista se mostrarán en el área Detalles.

**Nota:** Si no encuentra la vista que busca, haga clic en **Actualizar** para actualizar la lista de vistas.

3. En el panel General, establezca el tipo de vista y los tipos de CI gestionados.
4. También puede activar la casilla de verificación del panel Política de eliminación de candidatos. Para obtener más información, consulte "[Panel Política de eliminación de candidatos](#)" en la página 171.
5. Si lo desea, puede establecer las condiciones de transición automática de estado de la vista. Para obtener más información, consulte "[Establecimiento de reglas de transición automática de estado para una vista](#)" En la página siguiente.
6. Haga clic en **Guardar**  en la barra de herramientas. la vista se agregará a la lista de vistas gestionadas y será posible acceder a ella desde los demás módulos.

## Establecimiento de reglas de transición automática de estado para una vista

Esta tarea describe cómo establecer reglas de transición automática de estado para una vista.

1. En el módulo Vistas, seleccione una vista en el panel izquierdo y active la casilla de verificación **Habilitar transición automática de estado** del panel Transición automática de estado. Para obtener más información, consulte "[Transición automática de estado](#)" en la [página 166](#).
2. Seleccione el tipo de autorización: **Nivel de vista** o **Nivel de CI**.
3. En la tabla de criterios, configure las siguientes opciones:
  - Haga clic en **Tipos de CI** para abrir el árbol de tipos de CI. Seleccione los tipos de CI cuyos cambios deban aprobarse para la autorización.
  - Haga clic en **Políticas de configuración** y seleccione la opción que corresponda (**Permitir nuevas infracciones de política en la vista** o **No permitir nuevas infracciones de política en la vista**).
  - Haga clic en **Tipo de cambio detectado** y seleccione los tipos de cambio aptos para la autorización.
4. Haga clic en **Probar configuración** para determinar si la vista contiene CIs con cambios que coincidan con las condiciones establecidas para la autorización.
  - Si todos los cambios cumplen las reglas de transición automática de estado, el estado de la prueba será correcto (**Passed**).
  - Si todos o algunos de los cambios no cumplen las reglas de transición automática de estado, se considerará que la prueba se ha efectuado incorrectamente (**Unsatisfied**).
5. Haga clic en **Aceptar** para volver a la ventana Vistas, donde puede hacer clic en **Guardar**  para guardar las condiciones o editar las reglas de autorización y volver a probarlas.

Una vez alcanzado este punto, las reglas de transición automática deben haberse establecido. Al ejecutar una transición automática de estado, se autorizarán aquellos cambios de la vista que satisfagan las condiciones establecidas. Para obtener más información, consulte "[Autorización de cambios en CIs](#)" en la [página 122](#).

**Nota:** La función de transición automática de estado se ejecuta sobre todas las vistas para las que se encuentra habilitada.

## Especificación de la frecuencia de actualización de vista

1. Navegue a **Vistas**.
2. Seleccione una vista.



**Nota:** También puede especificar la frecuencia de actualización de la vista al crear ésta.

3. En el panel General, seleccione la frecuencia de actualización de la vista. Puede elegir que la vista se actualice una vez al día o cada vez que se produzca algún cambio en los CI administrados de la vista.


En las vistas que se va a actualizar una vez al día puede especificar la hora de comienzo de dicha actualización: La hora predeterminada es 12:00 AM (medianoche).

**Nota:** Ésta es la hora en la que comienza el cálculo. En las vistas que se actualizan más de una vez al día, los cálculos se realizan en secuencia.

- a. Vaya a **Administración > Configuración > Gestión de aplicaciones > Análisis y autorización sin conexión > Configuración de la actualización de la vista diaria.**

**Tip:** Siempre que sea posible, programe el análisis sin conexión para que se ejecute cuando no se estén ejecutando los procesos de detección de UCMDB, ya que así se evita la degradación del rendimiento.

- b. En la lista desplegable, seleccione la hora a la que se ejecutará la actualización.

4. Haga clic en .

## Interfaz de usuario del módulo Vistas

Esta sección incluye:








Página Vistas..... 169

### Página Vistas

Esta página muestra una lista formada por las vistas actualmente gestionadas.

<b>Para acceder</b>	Seleccione <b>Vistas</b> .
<b>Información importante</b>	<p>El panel izquierdo mostrará la lista de vistas gestionadas. Los paneles General, Política de eliminación de candidatos y Transición automática de estado mostrarán los detalles de la vista gestionada seleccionada en el panel izquierdo.</p> <p>Puede que los datos de una vista recién agregada a la lista de vistas gestionadas no estén disponibles durante varios minutos hasta que el sistema se actualice.</p>
<b>Tareas relevantes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Agregación de una vista para convertirla en una vista gestionada" en la página 167</li> <li>• "Establecimiento de reglas de transición automática de estado para una vista" En la página precedente</li> </ul>

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<filtrar vistas>	Escriba una cadena para filtrar la lista de vistas mostrada.
	Haga clic para mostrar todas las vistas o sólo las favoritas.
	Haga clic para seleccionar una vista y agregarla a la lista de vistas gestionadas; se abrirá el cuadro de diálogo <b>Seleccione la vista que desea gestionar</b> .
	Haga clic para quitar la vista seleccionada de la lista de vistas gestionadas.
	Haga clic para guardar los cambios.
	Haga clic para deshacer los cambios aplicados a la vista.
	Haga clic para desencadenar la transición automática de estado de todas las vistas.
	Haga clic para actualizar la lista.
<b>Nombre de vista</b>	Nombres de las vistas gestionadas.

### Panel General

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Descripción</b>	Descripción de la vista gestionada seleccionada en UCMDB.
<b>Tipos de CI gestionados</b>	Permite seleccionar los tipos de CI que deben gestionarse en esta vista. Sólo los tipos de CI seleccionados se gestionarán en la vista. Si sólo se seleccionan algunos de los tipos de CI secundarios pertenecientes a un tipo de CI, el tipo de CI primario no se gestionará en la vista. <b>Nota:</b> De forma predeterminada, se seleccionan todos los tipos de CI.
<b>Nombre de vista</b>	Nombre de la vista gestionada seleccionada.
<b>Frecuencia de actualización de vista</b>	Seleccione <b>Una vez al día</b> o <b>Cuando se actualice la vista</b> .
<b>Tipo de vista</b>	Permite seleccionar el tipo de vista. Las opciones disponibles son <b>Topología e Inventario</b> . Para obtener más información, consulte "Vistas de topología y vistas de inventario" en la página 164.

### Panel Política de eliminación de candidatos

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Eliminar los CIs marcados como candidatos a la eliminación del estado real (reemplazar el mecanismo de antigüedad de UCMDB)</b>	Al seleccionar esta casilla de verificación, los CIs marcados como candidatos a la eliminación en UCMDB se eliminan del estado real de la vista inmediatamente. Si la casilla de verificación no se activa, los CIs sólo se eliminan a la hora de eliminación programada en UCMDB.

### Panel Transición automática de estado

<b>Tareas relevantes</b>	"Establecimiento de reglas de transición automática de estado para una vista" en la página 168
--------------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<lista de criterios>	<p>Los siguientes criterios permiten establecer las reglas de transición automática de estado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tipos de CI.</b> Permite definir los tipos de CI para los que se desea autorizar los cambios. Al resaltar esta opción, aparece un árbol de tipos de CI. Seleccione en el árbol los tipos de CI que desee.</li> <li>• <b>Políticas de configuración.</b> Permite definir si deben aprobarse para su autorización las nuevas infracciones de política de la vista.                     <p>Si activa la casilla <b>Permitir nuevas infracciones de directiva en la vista</b>, se ignorarán todas las infracciones a las directivas de Configuration Manager.</p> <p>Si no activa esta casilla, cualquier infracción detiene la automatización:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Si hay algún CI con una infracción de la nueva directiva de línea de base, no se autoriza solamente el cambio en dicho CI.</li> <li>▪ Si existe algún CI que implique una nueva infracción de política de topología, no se autorizará ningún cambio en los CI de la vista.</li> </ul> </li> <li>• <b>Tipo de cambio detectado.</b> Permite definir qué tipos de cambio deben aprobarse para su autorización. Para ello, seleccione una de las siguientes opciones:                     <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ CI agregado</li> <li>▪ CI actualizado</li> <li>▪ CI quitado</li> </ul> </li> <li>• <b>RFCs relacionados</b> Especifique si son necesarios CIs cambiados para que en los RFC se produzca la transición automática de estado de la vista. Si selecciona sólo <b>No permitir cambios sin RFCs relacionados</b>, sólo se validarán los RFC que estén relacionados directamente con los CI. Para validar los RFC que estén relacionados indirectamente con los CI, seleccione <b>Permitir RFCs indirectos en CI</b>.                     <p>Active la casilla <b>Registrar cambios en los RFCs seleccionados en el sistema de Administración de cambios</b> para marcar en el sistema de Administración de cambios los RFCs con el cambio pertinente.</p> </li> </ul>
<b>Habilitar transición automática de estado</b>	<p>Active esta casilla de verificación para habilitar los campos del panel Transición automática de estado. Las siguientes opciones están disponibles:</p>

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorización de <b>Nivel de vista</b> (opción predeterminada). Esta opción permite autorizar automáticamente todos los cambios de la vista seleccionada, siempre que se cumplan todas las reglas de todos los CI de la vista. Como resultado, se autorizarán automáticamente todos los cambios de la vista si se cumplen todas las reglas, pero no se autorizará ninguno de ellos si uno solo de los cambios no cumple las reglas definidas.</li> <li>• Autorización de <b>Nivel de CI</b>. Esta opción permite seleccionar los tipos de CI y tipos de cambio específicos para los que debe ejecutarse la transición automática de estado. En ese caso, no en todos los CI de la vista deben cumplirse todas las reglas.</li> </ul>
<b>Probar configuración</b>	Una vez seleccionados los parámetros de transición automática de estado, haga clic en <b>Probar configuración</b> para comprobar si la vista contiene cambios que satisfagan las condiciones establecidas para la autorización.

## Solución de problemas y limitaciones

Las siguientes limitaciones son aplicables al trabajar con vistas gestionadas en Configuration Manager:

- Las vistas que contienen consultas TQL federadas no se pueden seleccionar para agregarlas a la lista de vistas gestionadas.
- Si una vista contiene un nodo con una restricción de fechas, sólo verá los datos actualizados de esta vista si están configurados para actualizarse una vez al día (no cada vez que se actualice la vista). Para ver los datos actualizados para esa vista, use la consola JMX para actualizar manualmente la vista.

# Capítulo 16

---

## Políticas

Este capítulo incluye:

Descripción general de Políticas.....	174
Creación de líneas de base.....	176
Grupos de políticas.....	176
Definir una política de línea de base o de topología.....	177
Definición de una política de similitud.....	177
Directiva de topología de Configuration Manager: caso de uso.....	178
Política de similitud de Configuration Manager: casos de uso.....	183
Interfaz de usuario del módulo Políticas.....	187
Solución de problemas y limitaciones.....	196

## Descripción general de Políticas

Una política permite definir la configuración esperada de una vista. Aplicando políticas a las vistas gestionadas, es posible establecer estándares para ellas. Las políticas ayudan a garantizar que las vistas se adhieran a los estándares y hacen más predecible el comportamiento del entorno de TI.

El módulo Políticas controla los grupos de políticas y las políticas definidas para las vistas gestionadas. Existen tres tipos de políticas que se pueden definir:

- **Políticas de línea de base**

Una política de **línea de base** permite definir una línea de base para un CI compuesto con atributos con el fin de compararla con los CIs pertenecientes a las vistas relacionadas. Por ejemplo, es posible definir una política de línea de base que establezca que todos los servidores de producción de una vista deben contener, al menos, dos CPUs. Todos los CIs de servidor pertenecientes a la vista se compararán entonces con el CI de línea de base. Si alguno de ellos no satisface la política, se determinará que la vista infringe la política.

**Nota:** Si el usuario identifica un CI perteneciente a su entorno con la configuración deseada, puede seleccionarlo para que actúe como línea de base.

En los módulos Explorar vistas, Revisar/Autorizar cambios, Historial de cambios e Historial de autorización se puede ver información detallada sobre los CI de las políticas de la línea de base.

- **Políticas de topología**

En una **directiva de topología** puede definirse una consulta de TQL de condición que determine la configuración de la vista. Por ejemplo, el TQL de condición puede estipular que todos los clústeres de un J2EE de producción contengan, al menos, dos servidores. Si la vista satisface la condición, satisfará también la política de topología. Si no lo hace, se determinará que infringe la política.

En algunos casos, es más sencillo definir una consulta de TQL que represente una topología problemática que uno que represente la configuración deseada. Para ello, existe una opción que permite establecer la condición de la política de topología como negativa, invirtiendo así la satisfacción de la política (en el ejemplo anterior, sólo los clústeres con menos de dos servidores satisfarían la condición).

No puede ver información detallada sobre los CI de políticas de topología.

- **Políticas de similitud**

En las **políticas de similitud**, se seleccionan los CI y atributos que exigen la similitud entre todos los CI de un tipo concreto de una vista o los grupos de CI de una vista (donde cada grupo está conectado a un CIT definido). Por ejemplo, se puede definir una política de similitud que establezca que todos los equipos UNIX de un laboratorio, que están conectados a una base de datos de Oracle, deben tener la misma versión de sistema operativo. Otro ejemplo es especificar que todos los servidores de cada clúster utilicen la misma versión de la aplicación.

Las políticas de similitud no son estáticas (a diferencia de las políticas de línea de base, no tienen un número fijo de componentes ni valores de atributos definidos). Los atributos y/o componentes se eligen sin especificar valores. El cálculo de políticas compara los valores o componentes actuales entre todos los CI comparados (o los CI de cada grupo, en caso de que se haya seleccionado el agrupamiento), y decide el estado de la política en consecuencia (todos los CI comparados cumplen la política o todos infringen la política).

En los módulos Explorar vistas (sólo en la última instantánea) y Revisar/Autorizar cambios se puede ver información detallada sobre los CI de las políticas de similitud.

En los tres tipos de políticas también se pueden definir los siguientes parámetros:

- **Validez.** Permite establecer el periodo de tiempo durante el que la política se considerará válida.
- **Filtro.** Limita la política a un subconjunto de los CI de la vista. Por ejemplo, si el CI de línea de base es de tipo Oracle, el filtro podría limitarlo a la versión 9 de Oracle.

Los tres tipos de políticas se pueden aplicar a todas las vistas gestionadas de Configuration Manager.

Además, UCMDB proporciona, de forma estándar, un grupo de políticas estándar que se van a usar en Configuration Manager. Para obtener más información, consulte ["Políticas" en la página 16](#).

Para obtener más información acerca de la definición de políticas, consulte ["Página Políticas" en la página 188](#).

**Nota:**

- Para trabajar con este módulo es preciso disponer de permiso de administración de políticas.
- También necesitará disponer de uno de los siguientes permisos:
  - El permiso de autorización permite asignar o suprimir políticas de una vista.
  - El permiso de visión permite generar vistas previas de políticas o crear políticas de línea de base a partir de un CI gestionado (incluido en el permiso de autorización).

## Creación de líneas de base

Una línea de base de configuración es una configuración asociada a un servicio, producto o infraestructura que ha sido formalmente revisada y aceptada como base de futuras actividades. Como tal, captura la estructura, el contenido y los detalles de una configuración y representa un conjunto de elementos de configuración relacionados entre sí.

Establecer una línea de base ofrece la oportunidad de:

- Marcar hitos en el desarrollo de un servicio
- Construir un componente de servicio a partir de un conjunto definido de entradas
- Cambiar o reconstruir una versión específica en el futuro
- Reunir todos los componentes necesarios para preparar un cambio o lanzamiento
- Contar con una base para la ejecución de una auditoría de configuración o una reversión (por ejemplo, tras un cambio)

## Grupos de políticas

Es posible definir grupos de políticas para agrupar políticas localmente. Un grupo de políticas puede contener políticas de línea de base y políticas de topología. Asignar un grupo de políticas a una vista en lugar de políticas individuales puede facilitar la gestión de las políticas. También es posible definir subgrupos dentro de los grupos de políticas.

Es posible copiar una política en un grupo y pegarla en otro grupo o en la raíz del árbol. Ello puede resultar más sencillo que agregar políticas a un grupo de políticas. Si desea definir una política similar a una que ya exista, puede copiarla al lugar en el que la necesite y modificarla una vez copiada. Los cambios aplicados a la política copiada no afectarán a la política original. También es posible cortar una política en un grupo y pegarla en otro grupo. En este último caso, la política se elimina del grupo original.

Asimismo, es posible también cortar o copiar un grupo de políticas y pegarlo en la raíz del árbol de políticas o en otro grupo. Sólo es posible, no obstante, cortar o copiar una sola política o grupo cada vez.



Al cortar o copiar políticas o grupos y pegarlos en otro lugar, las políticas continúan siendo válidas para las vistas a las que fueron asignadas. Recuerde, no obstante, que al aplicar un grupo de políticas a una vista y copiar una de las políticas del grupo a un grupo diferente, la política copiada dejará de ser válida para las vistas de su anterior grupo y, en su lugar, pasará a serlo para las vistas del grupo nuevo.



Para obtener más información acerca de la definición de grupos de políticas, consulte "Página Políticas" en la página 188.


## Definir una política de línea de base o de topología

Esta tarea describe cómo definir una nueva política y aplicarla a vistas gestionadas.


1. Haga clic en el botón **Agregar directiva**  de la barra de herramientas Políticas y seleccione una de las siguientes opciones:
  - Agregar política de línea de base
  - Agregar política de topología
2. En el área General del panel Detalles, escriba el nombre y la descripción de la política.
3. En el área Vistas del panel Detalles, seleccione las vistas para las que la nueva política debe ser válida.
4. En el área Validez del panel Detalles, seleccione el periodo de validez de la política.
5. En el área Filtrar del panel Detalles, seleccione el tipo de CI o los CIs que deban verificarse empleando la política. O bien, seleccione un TQL para que actúe como filtro avanzado y aplicarlo a los CIs que deban verificarse empleando la política.
6. Realice una de las siguientes operaciones:
  - Si se trata de una política de línea de base, defina un CI de línea de base y sus atributos en el área CI de línea de base del panel Detalles.
  - Si se trata de una política de topología, establezca el tipo de condición y el TQL de condición en el área Condición del panel Detalles.
7. Cuando haya terminado, haga clic en el botón **Guardar**  de la barra de herramientas Políticas para guardar la política.

## Definición de una política de similitud

Esta tarea describe cómo definir una nueva política y aplicarla a vistas gestionadas.

1. Haga clic en el botón **Agregar directiva**  de la barra de herramientas Políticas y seleccione Añadir política de similitud.
2. En el área General del panel Detalles, escriba el nombre y la descripción de la política.
3. En el área Vistas del panel Detalles, seleccione las vistas para las que la nueva política debe ser válida.
4. En el área Validez del panel Detalles, seleccione el periodo de validez de la política.
5. Realice una de las siguientes operaciones:
  - Si desea permitir el agrupamiento de configuraciones relacionadas, active la casilla **Habilitar agrupación por tipo y patrón de CI**. A continuación, seleccione el tipo de CI

del agrupamiento y la consulta TQL relacionada (patrón) que se va a usar para crear el agrupamiento.

- Si no desea habilitar el agrupamiento, asegúrese de que la casilla **Habilitar agrupación por tipo y patrón de CI** no está seleccionada. En el panel Alcance de comparación, seleccione el tipo de CI de los CI que se van a probar empleando la política.
6. En el área Criterios de similitud, especifique los tipos de CI y atributos que se van a comparar.
  7. Cuando haya terminado, haga clic en el botón **Guardar**  de la barra de herramientas Políticas para guardar la política.

## Directiva de topología de Configuration Manager: caso de uso

Esta sección describe un caso de uso de una directiva de topología en Configuration Manager.

Este escenario incluye los siguientes pasos:

- "Contexto" abajo
- "Creación de la consulta TQL de condición en UCMDB" En la página siguiente
- "Definición de la directiva de topología en Configuration Manager" en la página 182

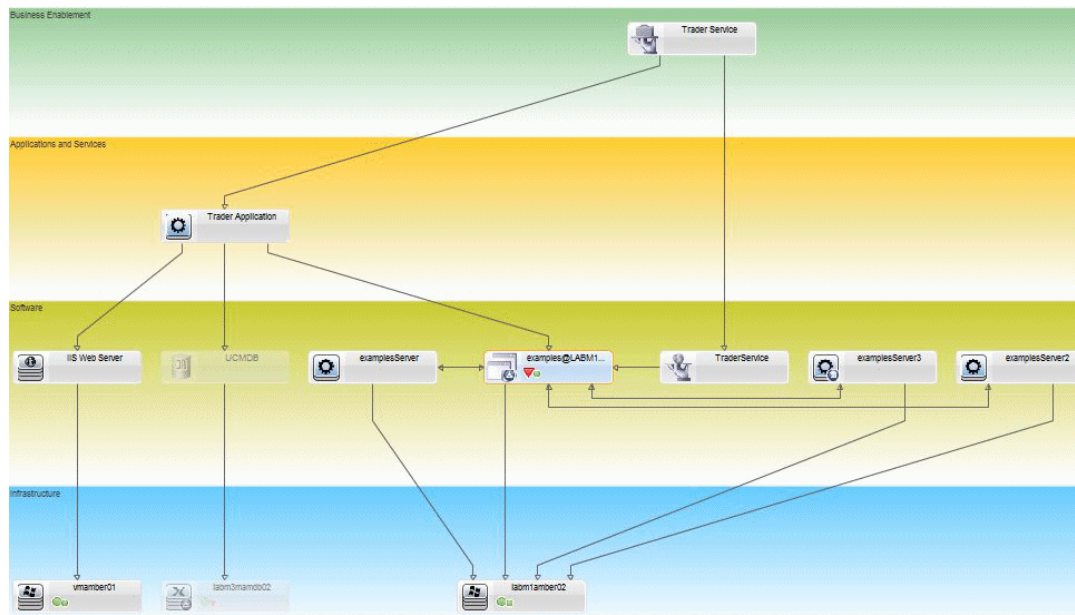
### 1. Contexto

El propietario de un servicio comercial necesita monitorizar de forma continua la alta disponibilidad y/o la resistencia de su servicio. El servicio se basa en un clúster J2EE que contiene varios servidores Web Logic. Cada uno de dichos servidores funciona sobre una plataforma Windows.

El propietario del servicio ha determinado que el clúster que soporta esta configuración requiere de un mínimo de tres hosts físicos para proporcionar cobertura y capacidad de respuesta suficiente a las aplicaciones en ejecución. Como resultado, es importante asegurar que, cuando se produzca un cambio, se mantenga el nivel de recursos adecuado con objeto de garantizar que el servicio continúe funcionando de acuerdo con los requisitos acordados.

Con este fin, el propietario del servicio desea definir una política de topología de Configuration Manager que monitorice el número de hosts que soporta el clúster. El propietario podría querer también recibir un aviso si el número de hosts que contiene el clúster que soporta el servicio es inferior a tres.

La topología del servicio se ha modelado en una vista de UCMDB y existe una vista gestionada correspondiente en Configuration Manager. La siguiente imagen muestra la topología del servicio en Configuration Manager.

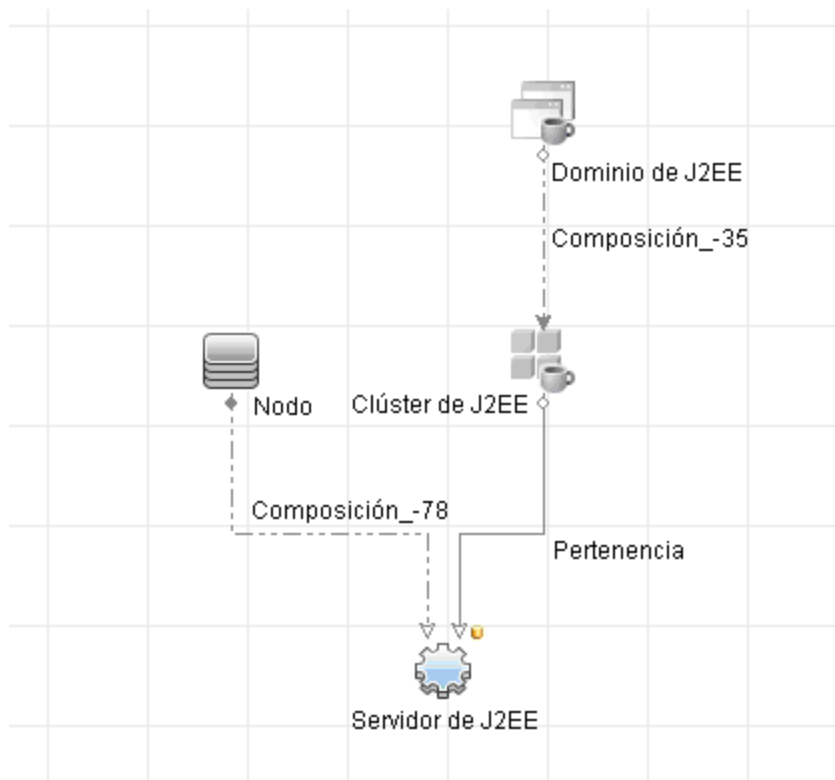


## 2. Creación de la consulta TQL de condición en UCMDB

Abra la ventana de UCMDB (haga clic en el icono **UCMDB Foundation**  e inicie sesión).


Desplácese a **Modeling Studio**. Seleccione **Vistas** como recurso en la ficha Recursos y busque por ejemplo la vista **Trader**. Haga doble clic en la vista para abrirla. Esta vista contiene las relaciones que definen la conexión entre el dominio de J2EE y los hosts Windows.

La siguiente ilustración muestra la parte correspondiente de la vista en UCMDB:

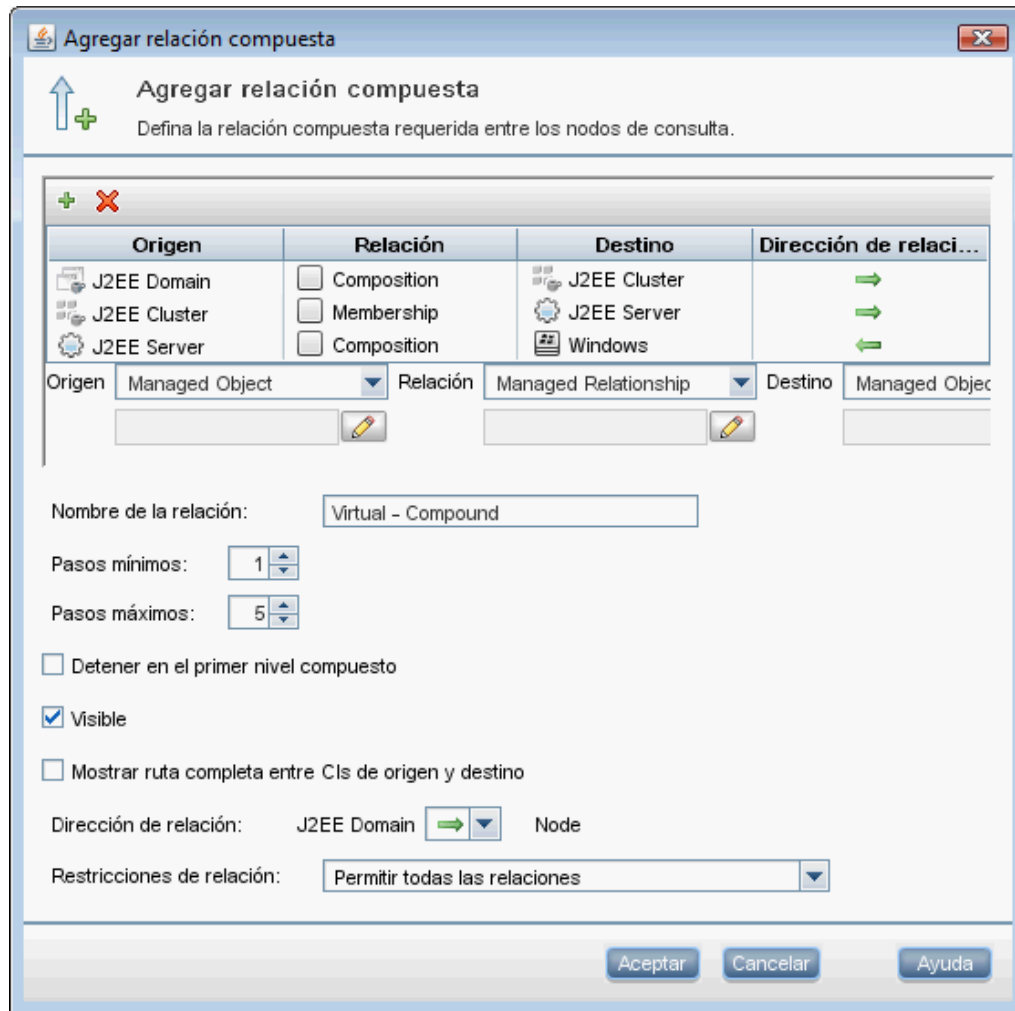


Usando la ruta de relación entre el dominio de J2EE y el CI de nodo, cree una nueva consulta formada por una relación compuesta entre el dominio de J2EE y el host (CI de nodo).

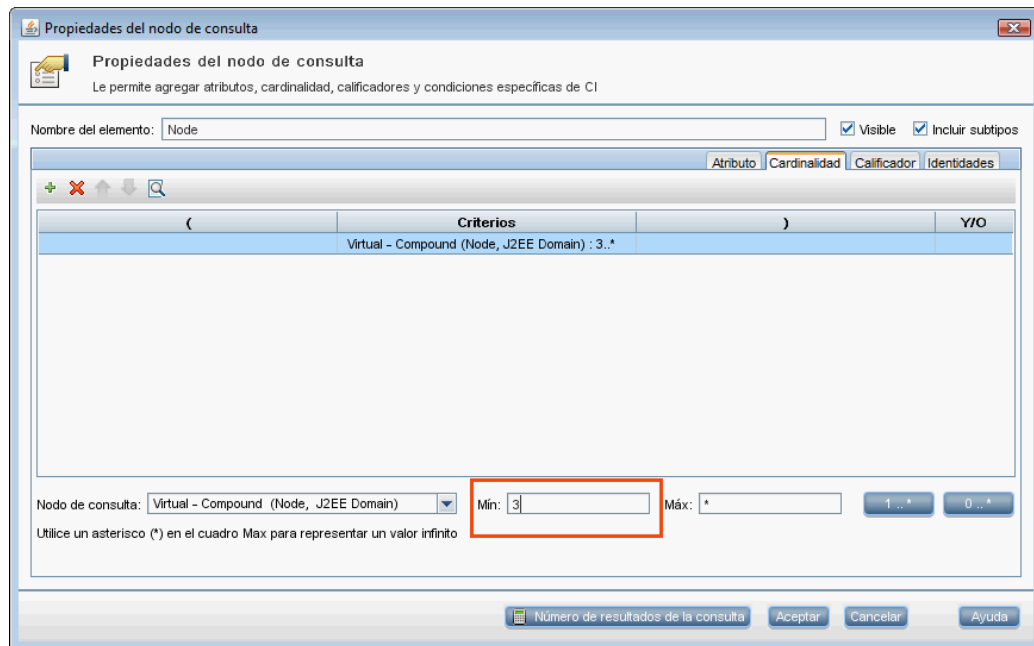
**Para crear una consulta que contenga una relación compuesta:**

- a. Haga clic en el botón **Nuevo**  del Estudio de modelado y seleccione Consulta.
- b. Arrastre un CI de dominio de J2EE y un CI de nodo al panel de modelado.
- c. Seleccione ambos CIs y agregue una nueva relación compuesta (a través del menú contextual).
- d. Edite el vínculo compuesto y agregue los siguientes elementos de ruta:
  - Dominio de J2EE - Composición - Clúster de J2EE
  - Clúster de J2EE - Pertenenencia - Servidor de J2EE
  - Servidor de J2EE - Composición - Windows

Observe que el vínculo compuesto parte del dominio de J2EE y termina en el nodo:



- e. Edite la cardinalidad del nodo para que sea equivalente a, al menos, tres. Haga clic con el botón secundario del ratón en el CI de nodo, seleccione **Propiedades del nodo de consulta**, seleccione la pestaña **Cardinalidad** y escriba **3** en el cuadro **Mín**:



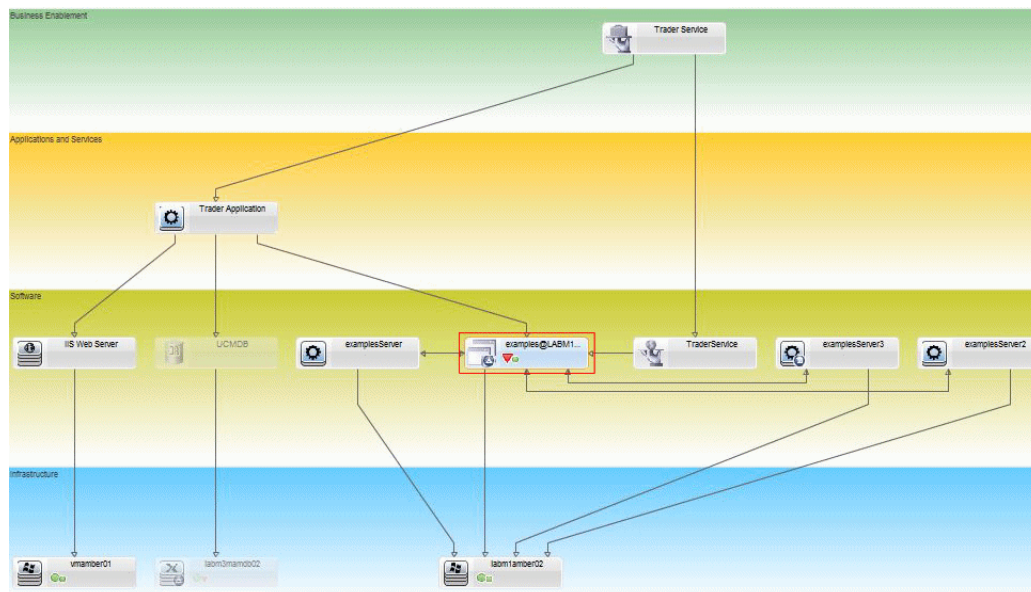
- f. Guarde la consulta cuando haya terminado.

### 3. Definición de la directiva de topología en Configuration Manager

- a. En Configuration Manager, desplácese al módulo Políticas y cree una política de topología.
- b. Establezca el nombre y la descripción de la nueva política y asígnela a la vista gestionada **Trader**.
- c. En Condición, seleccione la consulta que ha preparado en UCMDb y **Positivo** como tipo de condición.

- d. Guarde la nueva política y abra su vista previa.

Observe que la nueva política manifiesta una infracción en el dominio de J2EE si el número de nodos que soporta el clúster de J2EE es inferior a tres, como muestra la siguiente ilustración:



## Política de similitud de Configuration Manager: casos de uso

Esta sección describe dos casos de uso de políticas de similitud en Configuration Manager.

- "Todos los equipos con UNIX de un laboratorio que estén conectados a una base de datos Oracle deben tener la misma versión de sistema operativo" abajo
- "Todos los servidores de aplicaciones de cada clúster deben tener los mismos atributos " En la página siguiente

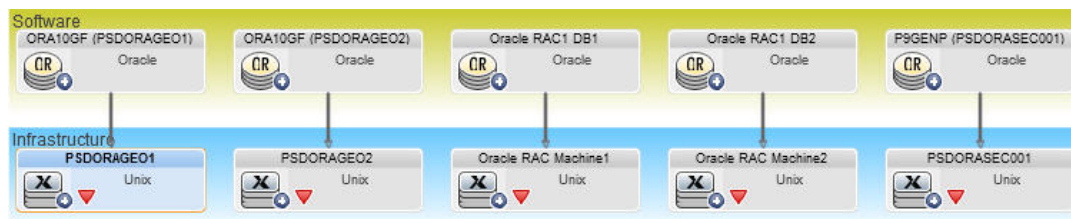
### Todos los equipos con UNIX de un laboratorio que estén conectados a una base de datos Oracle deben tener la misma versión de sistema operativo

Este escenario incluye los siguientes pasos:

- "Contexto" abajo
- "Definición de políticas de similitud" En la página siguiente

#### 1. Contexto

Un administrador de UNIX del laboratorio tiene la siguiente vista administrada en Configuration Manager:



Desea asegurarse de que todos los equipos UNIX que están conectados a una base de datos de Oracle (es decir, los resaltados en el diagrama anterior) tienen la misma versión del sistema operativo. Dado que le gusta asegurarse de que en sus equipos se ejecuta la revisión más reciente, esta versión cambia a menudo.

## 2. Definición de políticas de similitud

En Configuration Manager, diríjase a Políticas y cree una política de similitud.

- a. Desactive la casilla para habilitar agrupamientos.
- b. Especifique el nombre y la descripción.
- c. Seleccione UNIX como CIT principal.
- d. Filtre el alcance de la comparación por elementos **relacionado con Oracle**.
- e. Seleccione el atributo de versión de sistema operativo como criterio de similitud.

**Nota:** No se parece a una política de línea de base, que contiene valores fijos de los atributos que se introducen al crear o actualizar la política.

La nueva política detecta dinámicamente y constantemente cualquier error en el atributo de la versión del sistema operativo de todos los equipos UNIX que se resaltan en el diagrama anterior. Lo que significa que el usuario no tiene que actualizar manualmente la definición de la política cada vez que se produce una actualización en el entorno.

Después de definir esta política los iconos de los estados de las políticas se muestran en los módulos Revisar/Autorizar, Historial de cambios, Historial de autorización y Explorar vistas.

## Todos los servidores de aplicaciones de cada clúster deben tener los mismos atributos

En este ejemplo, los atributos que deben coincidir son los correspondientes a la ruta de acceso a la aplicación instalada, a la descripción de la versión de la aplicación, al fabricante y a la versión.

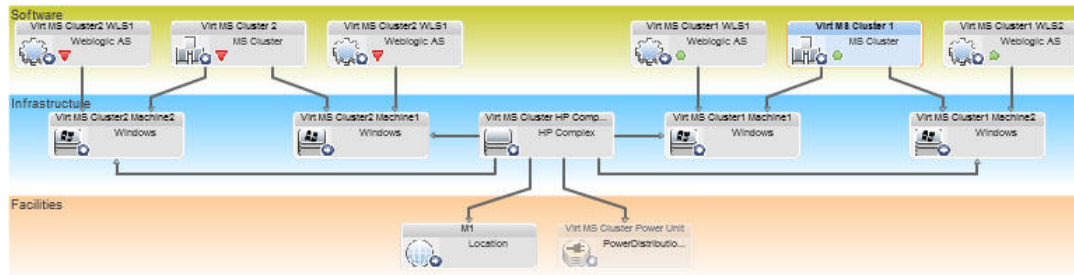
Este escenario incluye los siguientes pasos:

- ["Contexto"](#) En la página precedente
- ["Crear vistas"](#) En la página siguiente
- ["Definición de políticas de similitud"](#) arriba

### 1. Contexto

Un usuario tiene la siguiente vista administrada en Configuration Manager:





Al haber muchos clústeres y muchos servidores de aplicaciones en cada clúster, desea asegurarse de que en cada uno de los clústeres los servidores de aplicaciones tienen los mismos atributos definidos.

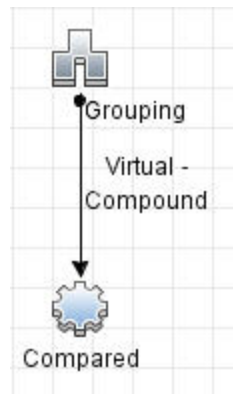
### 2. Crear vistas

Use la vista que se muestra arriba para crear vistas (cada una contiene un clúster) para probarlas con la política.

### 3. Definición de políticas de similitud

En Configuration Manager, diríjase a Políticas y cree una política de similitud.

- a. Asegúrese de que la casilla **Habilitar agrupación por tipo y patrón de CI** está activada.
- b. En la sección Agrupamiento:
  - Seleccione el tipo de CI de agrupamiento (en este ejemplo, Clúster).
  - Seleccione el TQL de agrupamiento que define la ruta de acceso deseada entre el CIT de Clúster y el servidor de aplicaciones. Por ejemplo:



**Agregar relación compuesta**

Agregar relación compuesta  
 Defina la relación compuesta requerida entre los nodos de consulta.

Origen	Relación	Destino	Dirección de relaci...
Windows	<input type="checkbox"/> Composition	ApplicationServer	→
ClusterSoftware	<input type="checkbox"/> Composition	Windows	←
MS Cluster	<input type="checkbox"/> Composition	ClusterSoftware	←

Origen: Managed Object    Relación: Managed Relationship    Destino: Managed Objec

Nombre de la relación:

Pasos mínimos:

Pasos máximos:

Detener en el primer nivel compuesto

Visible

Mostrar ruta completa entre CIs de origen y destino

Dirección de relación: Grouping  Compared

Restricciones de relación:

Aceptar    Cancelar    Ayuda

- c. Especifique el nombre y la descripción.
- d. Seleccione el atributo Versión como criterio de similitud.

**Nota:** No se parece a una política de línea de base, que contiene valores fijos de los

atributos que se introducen al crear o actualizar la política.

La nueva política detecta dinámicamente cualquier error en los atributos comparados de todos los grupos de servidores de aplicaciones resaltadas que se muestran en el diagrama anterior, lo que significa que el usuario no tiene que actualizar manualmente la definición de una política cada vez que se produce una actualización en el entorno. Tenga en cuenta que los atributos comparados se comparan sólo dentro de cada grupo de clústeres, no entre los distintos grupos.

Después de definir esta política los iconos de los estados de las políticas se muestran en los módulos Revisar/Autorizar, Historial de cambios, Historial de autorización y Explorar vistas.

## Interfaz de usuario del módulo Políticas






Esta sección incluye:











Operadores de atributo.....	187
Página Políticas.....	188
Cuadro de diálogo Vista previa de política.....	194
Cuadro de diálogo Seleccionar CI compuesto.....	195

## Operadores de atributo

La tabla siguiente contiene una lista compuesta por los operadores que se usan para definir condiciones de atributo.

Active la casilla de verificación en la columna NOT que hay junto a cualquier operador para excluir el valor de dicho operador del estado del atributo.

Operador	Símbolo	Descripción
<b>Contiene</b>		Permite comprobar si los valores de atributo contienen la lista especificada de valores.
<b>Contiene sin considerar mayúsculas y minúsculas</b>		Permite comprobar si los valores de atributo contienen la lista especificada de valores, independientemente del uso de mayúsculas y minúsculas.
<b>Vacío</b>		Comprueba si el valor del atributo está vacío.
<b>Igual</b>		Comprueba si el valor del atributo es igual al valor especificado.
<b>Igual sin considerar mayúsculas y minúsculas</b>		Comprueba si el valor del atributo es igual al valor especificado, independientemente del uso de mayúsculas y minúsculas.












Operador	Símbolo	Descripción
<b>Mayor que</b>		Comprueba si el valor del atributo es mayor que el valor especificado.
<b>Mayor o igual que</b>		Comprueba si el valor del atributo es mayor que el valor especificado o igual a él.
<b>En</b>		Comprueba si el valor del atributo se encuentra en una lista de valores definidos. Haga clic en el botón <b>Editar valores</b>  para editar la lista de valores.
<b>En sin considerar mayúsculas y minúsculas</b>		Comprueba si el valor del atributo se encuentra en una lista de valores definidos, independientemente del uso de mayúsculas y minúsculas. Haga clic en el botón <b>Editar valores</b>  para editar la lista de valores.
<b>Menor que</b>		Comprueba si el valor del atributo es menor que el valor especificado.
<b>Menor o igual que</b>		Comprueba si el valor del atributo es menor que el valor especificado o igual a él.
<b>Como</b>		Emplea un comodín (% o *). Use la cláusula <b>Como</b> para buscar un fragmento de un nombre. Puede insertar el carácter comodín en cualquier punto del nombre.
<b>Como sin considerar mayúsculas y minúsculas</b>		Emplea un comodín (% o *). Use la cláusula <b>Como sin considerar mayúsculas y minúsculas</b> para buscar un fragmento de un nombre. El uso de mayúsculas y minúsculas en la cadena se ignorará.


## Página Políticas

Esta página permite definir y editar políticas de configuración.

<b>Para acceder</b>	Seleccione <b>Políticas</b> .
<b>Información importante</b>	El panel izquierdo contiene una lista expandible de políticas. El panel de detalles muestra los detalles de la política seleccionada en el panel izquierdo.
<b>Tareas relevantes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Definir una política de línea de base o de topología" en la página 177</li> <li>• "Definición de una política de similitud" en la página 177</li> </ul>

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic en <b>Agregar grupo de políticas</b> para definir un nuevo grupo de políticas.
	Haga clic en <b>Agregar política</b> para definir una nueva política. Seleccione una de las siguientes opciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agregar política de línea de base</li> <li>• Agregar política de topología</li> <li>• Agregar política de similitud</li> </ul>
	Haga clic en <b>Eliminar</b> para eliminar la política seleccionada.
	Haga clic en <b>Cortar</b> para quitar la política o el grupo seleccionados de su ubicación actual y guardarlos en el portapapeles.
	Haga clic en <b>Copiar</b> para copiar la política o el grupo seleccionados al portapapeles.
	Haga clic en <b>Pegar</b> para agregar la política o el grupo copiados a la ubicación seleccionada.
	Haga clic en <b>Deshacer</b> para deshacer la última acción.
	Haga clic en <b>Guardar</b> para guardar los cambios aplicados a la política actual.
	Haga clic en <b>Vista previa</b> para abrir el cuadro de diálogo Vista previa de política, a través del cual es posible consultar una vista previa del nivel de satisfacción de la política seleccionada de acuerdo con las vistas seleccionadas.  En las vistas previas de las políticas de línea de base se puede seleccionar un CI y profundizar en él para analizar sus detalles.  <b>Nota:</b> Las únicas vistas que se envían al servidor y se muestran como parte de los resultados de la vista previa son aquellas para las que el usuario dispone de permiso de visualización. Si el usuario no dispone de permiso de visualización en relación con alguna de las vistas e intenta generar una vista previa de la misma, se mostrará un mensaje de error.
	Haga clic en <b>Recalcular análisis de política</b> para recalcular el análisis de la directiva seleccionada.
	Haga clic en <b>Exportar informe</b> para elegir el formato de exportación de los datos del informe de Políticas. Las opciones disponibles son:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Excel.</b> Los datos de la tabla se exportan en formato .XLS (Excel) para su presentación en una hoja de cálculo.</li> <li>• <b>PDF.</b> Los datos de la tabla se exportan en formato PDF.</li> <li>• <b>CSV.</b> Los datos de la tabla se exportan a un archivo de texto compuesto por valores separados por comas (CSV) que se puede mostrar en una hoja de cálculo.</li> </ul> <p>Los filtros aplicados se tienen en cuenta al generar las salidas de los informes.</p>
	Haga clic en <b>Actualizar</b> para actualizar la lista de políticas.

### Panel izquierdo



<b>Información importante</b>	Haga clic en la flecha situada junto a <b>Políticas</b> (la raíz del árbol de políticas) para expandir el árbol. Haga clic en la flecha situada junto a un grupo de políticas para expandir la lista de políticas del grupo.
-------------------------------	--






### Panel Detalles





<b>Información importante</b>	Al seleccionar un grupo de políticas en el panel izquierdo, los detalles del grupo aparecen en el panel Detalles. Al seleccionar una política en el panel izquierdo, los detalles de la política aparecen en el panel Detalles.
-------------------------------	---

#### Detalles: Sección <Política>



A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Alcance de comparación</b> (para políticas de similitud)	Esta sección se usa para especificar (y opcionalmente, filtrar más) el tipo de CI para que se pueda comparar su similitud.  Cuando se usa la opción Agrupamiento se selecciona automáticamente el tipo de CI del alcance de comparación.
<b>Filtrar CI</b> (para políticas de línea de base y de topología)	Esta sección permite filtrar los CIs que se comprobarán en función de la política. Esta sección incluye: <ul style="list-style-type: none"> <li>• El tipo de CI principal que se va a filtrar para realizar pruebas con la directiva. Haga clic en el botón  para abrir el cuadro de diálogo <b>Seleccionar tipo de CI</b>, que permite seleccionar el tipo de CI preciso.</li> <li>• Selector de propiedades del tipo de CI principal. Haga clic en el botón  para abrir el cuadro de diálogo <b>Especificar línea de base que se</b></li> </ul>

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<p><b>filtra.</b> Para obtener más información acerca de la selección de propiedades, consulte "<a href="#">Sección CI de línea de base</a>" en la página 193.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un tipo de CI adicional que esta relacionado con el tipo de CI principal. Haga clic en el botón  para abrir el cuadro de diálogo <b>Seleccionar tipo de CI</b>, que permite seleccionar el tipo de CI adicional.</li> <li>• Una consulta de TQL adicional que refina aún más la selección. Haga clic en el botón  para abrir el cuadro de diálogo <b>Seleccionar TQL</b>, que permite seleccionar la consulta TQL de filtro.</li> </ul>
<p><b>General</b></p>	<p>Esta sección incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Descripción.</b> Escriba la descripción de la política.</li> <li>• <b>Nombre de política.</b> Escriba el nombre de la política.</li> <li>• <b>Categorías.</b> Las categorías son palabras clave opcionales definidas por el usuario que clasifican la política lógicamente y que se pueden usar para filtrar. Por ejemplo, si se crea una política de línea de base que valide que todos los equipos del laboratorio tengan hardware estándar, dicha política se puede clasificar con la palabra clave 'Estandarización'.</li> </ul> <p>Haga clic en  para abrir el cuadro de diálogo <b>Categorías de política</b> y, seguidamente, haga clic en  para añadir la categoría deseada. Es posible añadir varias categorías a una política.</p>
<p><b>Agrupamiento</b> (para políticas de similitud)</p>	<p>Esta sección se usa para especificar grupos de CI que es preciso que sean similares. Sólo se comparará el grado de similitud de los CI entre sí se encuentran en el mismo grupo. De manera predeterminada se activa la casilla <b>Habilitar agrupación por tipo y patrón de CI</b>. Esta sección incluye:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El tipo de CI principal que se va a usar como base para probar un grupo con la directiva. Haga clic en el botón  para abrir el cuadro de diálogo <b>Seleccionar tipo de CI</b>, que permite seleccionar el tipo de CI preciso.</li> </ul> <p>Después de seleccionar un tipo de CI de agrupamiento, se exploran las carpetas del sistema y en el cuadro de diálogo <b>Seleccionar patrón de agrupamiento</b> sólo se muestran los patrones de agrupaciones que sean relevantes para el tipo de CI seleccionado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El patrón de agrupamiento del tipo de CI principal. Haga clic en el</li> </ul>




Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<p>botón  para abrir el cuadro de diálogo <b>Seleccionar patrón de agrupamiento</b>.</p> <p>Los patrones de agrupamiento son consultas TQL concretas (definidas en UCMDB). Estas consultas TQL deben definir sólo un vínculo compuesto desde el tipo de CI de de agrupamiento deseado al tipo de CI comparado (principal) deseado, absolutamente nada más.</p> <p>Para que Configuration Manager identifique correctamente el tipo de CI de agrupamiento y el tipo de CI comparado (principal), a los elementos de la consulta TQL se les debe asignar los nombres Agrupamiento y Comparado, respectivamente.</p> <p>Estas consultas TQL de agrupamiento se encuentran en la siguiente ubicación de UCMDB: ficha <b>Estudio de modelado &gt; Recursos</b> (seleccione <b>Consultas</b> como tipo de recurso <b>carpeta &gt; Configuration Manager &gt; Grouping Patterns</b>. Si la carpeta <b>Grouping Patterns</b> no existe, créela.</p> <p>Al seleccionar un patrón se selecciona automáticamente el tipo de CI de la sección Alcance de comparación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selector de propiedades del tipo de CI de agrupamiento. Haga clic en el botón  para abrir el cuadro de diálogo <b>Especificar línea de base que se filtra</b>. Para obtener más información acerca de la selección de propiedades, consulte "<a href="#">Sección CI de línea de base</a>" <a href="#">En la página siguiente</a>.</li> <li>• Un tipo de CI adicional que esta relacionado con el tipo de CI de agrupamiento. Haga clic en el botón  para abrir el cuadro de diálogo <b>Seleccionar tipo de CI</b>, que permite seleccionar el tipo de CI adicional.</li> <li>• Una consulta de TQL adicional que refina aún más la selección. Haga clic en el botón  para abrir el cuadro de diálogo <b>Seleccionar TQL</b>, que permite seleccionar la consulta TQL de filtro.</li> </ul> <p>Para obtener más información sobre el agrupamiento, consulte "<a href="#">Política de similitud de Configuration Manager: casos de uso</a>" <a href="#">en la página 183</a>.</p>
<p><b>Criterios de similitud</b> (para políticas de similitud)</p>	<p>Esta sección se usa para especificar el tipo de CI y los atributos que se van a probar de acuerdo con la política. De manera predeterminada, se incluyen todos los componentes y atributos de los CI seleccionados. Si no desea que se incluya algún componente concreto, desactive la casilla de verificación que hay junto a dicho componente.</p> <p>Al eliminar un componente de los criterios de similitud, todos los atributos se eliminan también automáticamente del mismo. Puede incluir un componente, pero eliminar todos sus atributos del alcance,</p>






Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<p>para lo que debe desactivar la casilla de verificación que hay junto a Nombre de atributo, o bien puede eliminar los atributos seleccionados desactivando dichas casillas.</p> <p>Cuando se usa la opción Agrupamiento se selecciona automáticamente el CI del alcance de comparación (al que se aplican los criterios de similitud).</p>
<b>Validez</b>	<p>Esta sección se usa para especificar el alcance de la validez de la política. Haga clic en los botones de calendario  para seleccionar las fechas y horas de inicio y finalización del periodo.</p>
<b>Vistas</b>	<p>El campo <b>Asignar políticas a vistas</b> contiene las vistas para las que es válida esta política. Haga clic en el botón  para abrir el cuadro de diálogo Seleccionar vistas y seleccionar las vistas para las que sea válida la política.</p>

### Sección CI de línea de base


A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<p>Seleccione una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Crear línea de base desde un CI administrado.</b> Seleccione un CI existente perteneciente a la vista para que actúe como CI de línea de base.</li> <li>• <b>Crear línea de base desde un modelo de configuración existente.</b> Seleccione un modelo en el módulo Análisis de configuración para que actúe como CI de línea de base.</li> </ul>
	<p>Haga clic en <b>Agregar tipo de clase de CI a línea de base</b> para seleccionar un CI y agregarlo a la definición de la línea de base. (Si no hay ninguna línea de base definida, la opción se llamará <b>Crear línea de base</b>). Puede agregar más de un CI del mismo tipo usando la función Número de CI.</p>
	<p>Haga clic en <b>Quitar el elemento seleccionado de la línea de base</b> para eliminar los CIs seleccionados de la definición de la línea de base.</p>
<b>&lt;columna de casillas de verificación&gt;</b>	<p>Seleccione las casillas de verificación situadas junto a los atributos que desee incluir en la definición de la línea de base. Puede seleccionar todos los atributos seleccionando la casilla de verificación situada en el encabezado de la columna.</p>




Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<columna comparable>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la columna comparable está vacía para un atributo seleccionado, ello indica que el atributo no es relevante para la comparación.</li> <li>• Si el icono  aparece junto a alguno de los atributos seleccionados de la columna, ello indica que el atributo es relevante para la comparación.</li> <li>• Si el icono  aparece junto a alguno de los atributos seleccionados de la columna, ello indica que el atributo es relevante para la comparación y el algoritmo de comparación del sistema le ha asignado una posición.</li> </ul>
<b>Columna Nombre de atributo</b>	Nombres de los atributos del CI seleccionado.
<b>Columna Valor de atributo</b>	<p>Valores de los atributos del CI seleccionado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el atributo es de tipo <b>Enum</b>, seleccione un valor en la lista desplegable o introduzca libremente un nuevo valor.</li> <li>• Si el atributo es de tipo <b>string_list</b>, podrá agregar más de un valor haciendo clic en el botón  y usando el cuadro de diálogo Nombre de atributo.</li> </ul>
<b>Tipo de CI</b>	<p>Seleccione un tipo de CI en la línea de base. Los atributos del tipo de CI seleccionado se mostrarán en la tabla.</p> <p><b>Nota:</b> Es posible seleccionar más de un CIT del mismo tipo en la línea de base. Así, se hace uso del modo denominado <b>Definición común</b>. Al hacer uso de dicho modo, todos los cambios aplicados a uno de los CITs seleccionados se aplican a todos ellos.</p>
<b>Considerar CIs internos complementarios como infracción</b>	Al seleccionar la opción <b>Considerar CIs internos complementarios como infracción</b> , se considera que el CI comparado con la línea de base infringe la política si contiene CIs internos complementarios.
<b>Columna Operador</b>	Seleccione el operador que defina la relación entre el atributo y su valor. Para obtener más información, consulte " <a href="#">Operadores de atributo</a> " en la <a href="#">página 187</a> .

## Cuadro de diálogo Vista previa de política

Esta página permite consultar una vista previa del nivel de satisfacción de una directiva en relación con las vistas administradas.


<b>Para acceder</b>	Haga clic en <b>Vista previa</b>  en la barra de herramientas Políticas.
---------------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic en <b>Reanudar cálculos</b> para continuar calculando el nivel de satisfacción de la política tras efectuar una pausa.
	Haga clic en <b>Pausar cálculos</b> para efectuar una pausa durante el cálculo del nivel de satisfacción de la política.
	Haga clic en <b>Mostrar detalles de política</b> para mostrar los detalles de los CIs de la vista seleccionada.
<b>Nombre de CI</b>	Nombres de los CIs de la vista seleccionada.
<b>Satisfacción de política</b>	Nivel de satisfacción de la política correspondiente a la vista (en porcentaje).
<b>Estado de política</b>	Estado de la política para cada CI perteneciente a la vista seleccionada.
<b>Estado</b>	Seleccione el estado de la vista.
<b>Nombre de vista</b>	Nombre de la vista.

## Cuadro de diálogo Seleccionar CI compuesto

Este cuadro de diálogo permite seleccionar un CI específico para incluirlo en una definición de línea de base.

<b>Para acceder</b>	Haga clic en <b>Seleccionar configuración predefinida</b>  y seleccione <b>Crear línea de base desde un CI administrado</b> en la sección CI de línea de base del panel Detalles.
<b>Información importante</b>	Al seleccionar un CI específico para incluirlo en una definición de línea de base se quitan los tipos de CI incluidos anteriormente en la definición.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>&lt;Lista de CI&gt;</b>	Lista compuesta por los nombres y tipos de CI pertenecientes a la vista seleccionada. Seleccione uno de ellos para que actúe como CI modelo.
<b>Filtrar</b>	Introduzca una cadena para filtrar los CIs de la lista.
<b>Estado</b>	Seleccione el valor <b>Estado real</b> o <b>Estado autorizado</b> .
<b>Vista</b>	Seleccione una vista en la lista desplegable.

## **Solución de problemas y limitaciones**

Trabajar con políticas implica la siguiente limitación:

Las consultas TQL de condición no deben incluir condiciones de atributo sobre atributos no gestionados.

# Capítulo 17

---

## Informes

Este capítulo incluye:

Descripción general de Informes.....	197
Programar un informe.....	197
Interfaz de usuario del módulo Informes.....	198

## Descripción general de Informes



El módulo Informes le permite programar los informes de funcionamiento que se le envía automáticamente por correo electrónico. Estos informes son una forma de que reciba detalles sobre el estado actual de su entorno o los cambios seleccionados en él.

El cuerpo del correo electrónico que se envía muestra el nombre del informe, su descripción y el nombre de la vista para la que se ha configurado el informe.

## Programar un informe

Esta tarea describe cómo programar informes de funcionamiento sobre el estado del sistema y le envía automáticamente dichos informes por correo electrónico con la frecuencia que especifique.

### Para programar un informe:

1. Antes de empezar, asegúrese de que el administrador del sistema ha habilitado el sistema para que envíe notificaciones por correo electrónico y que ha especificado su dirección de correo electrónico. Para obtener más información, consulte la sección acerca de la configuración de correo en la "[Página Configuración](#)" en la [página 206](#) y la sección en la que se indica cómo especificar los detalles de los usuarios *HP Universal CMDB – Guía de administración*.
2. Desplácese a **Informes**.
3. Realice una de las siguientes operaciones:
  - Haga clic en  para crear un informe.
  - Haga clic en  para editar un informe existente.

Se muestra la página Definición de informe del Asistente para añadir informes. Especifique la siguiente información:

- La vista en que se basará el informe. Sólo puede seleccionar las vistas para las que disponga al menos de permiso de visualización.

- El tipo de informe que se generará. Se proporciona una descripción predeterminada del tipo de informe seleccionado que se puede editar. Esta descripción también aparecerá en el cuerpo del correo electrónico y en el informe.
  - El nombre del informe, que se usará como nombre del informe, que se muestra en la lista de informes programados y en el asunto del correo electrónico y en el cuerpo del informe.
  - El formato de salida del informe generado. El formato predeterminado es el de libro de Microsoft Excel (.xls).
4. Haga clic en **Next**. Se muestra la página Selección de frecuencia.  
Especifique la frecuencia con la que desee que se genere el informe.
  5. Opcionalmente, haga clic en **Siguiente** para agregar uno o varios filtros adicionales para la información de la vista seleccionada, o bien haga clic en **Terminar** para finalizar. Ahora el informe aparecerá en la lista de informes programados.

**Nota:** Los filtros disponibles dependen del tipo de informe que se seleccione.

Para obtener más información, consulte "Asistente de detalles de informes" abajo.


## Interfaz de usuario del módulo Informes

Esta sección incluye:

Asistente de detalles de informes.....	198
Página Informes.....	200

### Asistente de detalles de informes



Este asistente permite programar informes de funcionamiento automáticos.

<b>Para acceder</b>	Haga clic en  en el módulo Informes.
<b>Tareas relevantes</b>	"Programar un informe" En la página precedente
<b>Mapa del asistente</b>	El "Asistente de detalles de informes" contiene:  "Página Definición de informe" > "Página Selección de frecuencia" > "Página Selección de filtros"

## Página Definición de informe

Esta página permite especificar detalles generales de los informes.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Descripción</b>	Descripción breve del tipo de informe.
<b>Tipo de archivo</b>	En la lista desplegable, seleccione el formato en que desea recibir el informe. Los tipos disponibles son: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Libro de Microsoft Excel (*.xls)</li> <li>• Documento Adobe (*.pdf)</li> <li>• Valores separados por comas (*.csv)</li> </ul>
<b>Nombre</b>	El nombre que se asigna al informe.
<b>Tipo de informe</b>	Haga clic en  para seleccionar uno de los tipos de informe predefinidos.
<b>Vista</b>	Haga clic en  para seleccionar la vista en que se basa un informe.

## Página Selección de frecuencia

Esta página permite especificar la frecuencia con la que desea recibir el informe.

Ciertos tipos de informe comparan datos en dos momentos puntuales. En dichos tipos de informe, la frecuencia especificada también determina qué momentos puntuales se usan cuando se crea el informe.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Frecuencia</b>	Las frecuencias disponibles son: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>A diario.</b> Genera el informe diariamente.</li> <li>• <b>Semanalmente.</b> Genera el informe semanalmente.</li> <li>• <b>Mensualmente.</b> Genera el informe mensualmente.</li> </ul>

## Página Selección de filtros

Esta página permite especificar, de manera opcional, filtros adicionales para la información del informe. La lista de filtros disponibles depende del tipo de informe seleccionado.

Los filtros que especifique se muestran en el informe generado.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:






Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<Lista de filtros>	(Opcional) Especifique uno o varios filtros de los disponibles.

## Página Informes

Esta página permite agregar nuevos informes programados, modificar los informes existentes o eliminar los productos programados existentes, y ejecutar manualmente un trabajo de informe programado.

<b>Para acceder</b>	Seleccione <b>Informes</b> .
<b>Tareas relevantes</b>	"Programar un informe" en la página 197

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic para agregar un nuevo informe programado a la lista.
	Haga clic para editar un informe programado existente.
	Haga clic para eliminar un informe programado de la lista.
	Haga clic para generar y enviar manualmente el informe seleccionado. <b>Nota:</b> El informe se genera y envía sin cambiar la hora del próximo evento programado.
	Haga clic para actualizar la lista de informes programados.
<b>Descripción</b>	Descripción breve del informe, como es específica en el Asistente para agregar informe. Para obtener más información, consulte " <a href="#">Página Definición de informe</a> " En la página precedente.
<b>Hora de última ejecución</b>	La última vez que se generó el informe.
<b>Nombre</b>	El nombre que se asigna al informe, como es específica en el Asistente para agregar informe. Para obtener más información, consulte " <a href="#">Asistente de detalles de informes</a> " en la página 198.
<b>Hora de próxima ejecución</b>	La próxima vez que está programado que se genere el informe. Para obtener más información, consulte " <a href="#">Página Selección de frecuencia</a> " En la página precedente.
<b>Tipo de informe</b>	El tipo de informe que se usará como base para el informe, como se específica en el Asistente para agregar informe. Para obtener más información, consulte " <a href="#">Página Definición de informe</a> " en la página 199.



Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Vista</b>	<p>La vista en que se basa el informe. Para obtener más información, consulte "<a href="#">Asistente de detalles de informes</a>" en la página 198.</p> <p><b>Nota:</b> Si la vista en la que se basa un informe se ha eliminado de UCMDB o si no tiene permiso para acceder a la vista en que se basa un informe, aparece un icono de advertencia junto al nombre de la vista y se muestra un mensaje de error. En estos casos, el informe no se puede generar y mandar.</p>

# Capítulo 18

---

## Configuración

Este capítulo incluye:

Descripción general del módulo Configuración .....	202
Agregar una nueva capa al diseño de topología .....	203
Guardado y aplicación de los cambios de configuración .....	203
Interfaz de usuario del módulo Configuración .....	204

## Descripción general del módulo Configuración

El módulo Configuración permite definir las opciones de configuración necesarias para configurar un entorno.

Un conjunto de configuración contiene las propiedades definidas para el sistema. Es posible crear cualquier número de conjuntos de configuración y seleccionar después uno de ellos para ejecutar el sistema. Configuration Manager mantiene un registro histórico compuesto por todos los conjuntos de configuración creados. Para obtener más información sobre cómo mostrar una lista de todas las versiones de conjuntos de configuración existentes, consulte "[Cuadro de diálogo Abrir conjunto de configuración](#)" en la página 204.

Configuration Manager permite mover los conjuntos de configuración de un sistema a otro. Puede:

- Exportar un conjunto de configuración a su directorio local.
- Importar un conjunto de configuración de su directorio local a otro sistema. Por ejemplo, de un entorno de prueba a un entorno de producción.

Un nuevo conjunto de configuración se guarda inicialmente como borrador. Un borrador es un conjunto de configuración que todavía no se ha activado. Un borrador sólo puede editarse una vez activado. Las propiedades de la nueva configuración se aplican a Configuration Manager sólo tras la activación de un borrador. Para obtener más información sobre cómo activar un borrador, consulte "[Guardado y aplicación de los cambios de configuración](#)" En la página siguiente.

No es posible editar un conjunto de configuración una vez activado. En su lugar, es necesario crear un borrador nuevo. Puede crear un borrador nuevo basado en un conjunto de configuración existente y guardarlo con un nombre nuevo.

Para obtener más información sobre cómo crear un borrador, consulte "[Cuadro de diálogo Guardar como borrador](#)" en la página 205.

Configuration Manager calcula la validación de la opción de configuración e identifica los problemas en la configuración; por ejemplo, un campo donde falta un valor. Si encuentra un problema, Configuration Manager muestra una descripción del problema, un vínculo al panel de configuración en el que se encontró el problema y un icono que indica la gravedad del problema.

La validación de la configuración se realiza tras las siguientes operaciones:


- Grabación de un conjunto de configuración
- Apertura de un conjunto de configuración
- Importación de un conjunto de configuración

Para obtener más información acerca de la gestión de problemas, consulte "Panel Problemas" en la página 218.



**Nota:** Para realizar cambios en la configuración de Configuration Manager, asegúrese de que se han habilitado los privilegios de administrador de servidor.

## Agregar una nueva capa al diseño de topología

Esta tarea describe cómo agregar una nueva capa al diseño de topología.

1. Navegue a **Administración > Configuración > Gestión de aplicaciones > Presentación de topología > Diseño de topología**.
2. En el panel Capas, haga clic en  para agregar una configuración al conjunto.
  - En el campo Nombre para mostrar, escriba el nombre de la capa nueva.
  - En la lista Nombre, seleccione **infraestructura de virtualización**.
  - En el campo Número de nivel, escriba **5**.
  - En la columna Color de la capa, seleccione el color de la capa nueva. Compruebe que dicho color coincide con el de la clasificación de la infraestructura de virtualización.




**Nota:** Se recomienda que los valores de color de la capa y color de la clasificación sean los mismos.

3. En el campo Número de nivel de la capa Locales, escriba **6**.
4. Haga clic en  para guardar el conjunto de configuración nuevo.
5. En el cuadro de diálogo Guardar como borrador, escriba el nombre del conjunto de configuración nuevo y haga clic en **Guardar**.
6. Haga clic en  para activar el conjunto de configuración que acaba de guardar.

## Guardado y aplicación de los cambios de configuración

Esta tarea describe cómo guardar los cambios aplicados a una configuración y aplicar las nuevas propiedades de configuración a Configuration Manager.

1. Seleccione **Administración > Configuración** y realice los cambios de configuración necesarios.

2. En el panel izquierdo, haga clic en el botón **Guardar el conjunto de configuración editable actual**  para abrir el cuadro de diálogo Guardar como borrador y guardar el conjunto de configuración modificado como borrador. Un borrador es un conjunto de configuración que todavía no se ha activado. Tras activar un borrador, las nuevas propiedades de configuración se aplican a Configuration Manager.
3. En el cuadro **Nombre de borrador**, introduzca el nombre del borrador y pulse **Guardar**.
4. En el panel izquierdo, haga clic en **Abrir conjunto de configuración**  para abrir el cuadro de diálogo Abrir conjunto de configuración.
5. Pulse el botón **Borradores** para mostrar únicamente los borradores existentes.
6. Seleccione el borrador que desee y pulse **Abrir**. El nombre del conjunto de configuración seleccionado actualmente aparece en la parte superior del panel izquierdo.
7. En el panel izquierdo, haga clic en el botón **Activar el conjunto de configuración actual**  para activar el borrador seleccionado y aplicar las nuevas propiedades de configuración a Configuration Manager.


## Interfaz de usuario del módulo Configuración

Esta sección incluye:


Cuadro de diálogo Abrir conjunto de configuración .....	204
Cuadro de diálogo Guardar como borrador .....	205
Página Configuración .....	206



### Cuadro de diálogo Abrir conjunto de configuración

Este cuadro de diálogo muestra una lista de todas las versiones de conjuntos de configuración existentes.

<b>Para acceder</b>	Seleccione <b>Administración &gt; Configuración &gt; Abrir conjunto de configuración</b>  en el panel izquierdo.
<b>Información importante</b>	No puede cambiar el nombre de ninguna versión de conjunto de configuración.
<b>Tareas relevantes</b>	"Guardado y aplicación de los cambios de configuración" En la página precedente


A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<b>Conjunto de configuración activo actualmente.</b> Indica el conjunto de configuración activado actualmente.

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<b>Conjunto de configuración previamente activo.</b> Indica un conjunto de configuración previamente activo.
	<b>Borrador.</b> Indica un borrador, es decir un conjunto de configuración que todavía no se ha activado. Los cambios en el borrador sólo se aplican y guardan en el historial de Configuration Manager tras activar el borrador.
<b>Activados</b>	Muestra los conjuntos de configuración activados actualmente.
<b>Todos</b>	Muestra todos los conjuntos de configuración y borradores existentes.
<b>Borradores</b>	Muestra todos los borradores existentes.
<b>Última activación realizada por</b>	Nombre del usuario que fue el último en activar el borrador/conjunto de configuración.
<b>Última activación realizada el</b>	Fecha y hora en que el borrador/conjunto de configuración se activó por última vez.
<b>Última modificación realizada por</b>	Nombre del usuario que fue el último en modificar el borrador/conjunto de configuración.
<b>Última modificación realizada el</b>	Fecha y hora en que el borrador/conjunto de configuración se modificó por última vez.

## Cuadro de diálogo Guardar como borrador

Este cuadro de diálogo permite crear un borrador de un nuevo conjunto de configuración. Un borrador es un conjunto de configuración que todavía no se ha activado. Sólo puede editarse una vez activado. Al activar un borrador, las nuevas propiedades de configuración se aplican a Configuration Manager. Para obtener más información sobre cómo activar un borrador, consulte "Guardado y aplicación de los cambios de configuración" en la página 203.

<b>Para acceder</b>	Seleccione <b>Administración &gt; Configuración &gt; Guardar el conjunto de configuración editable actual</b>  en el panel izquierdo.
<b>Información importante</b>	No puede cambiar el nombre de un borrador existente.
<b>Tareas relevantes</b>	"Guardado y aplicación de los cambios de configuración" en la página 203

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<lista de borradores existentes>	Muestra una lista de todos los borradores existentes.
Nombre de borrador	Permite introducir un nombre único para el nuevo borrador.
Última modificación realizada por	Nombre del usuario que fue el último en modificar el borrador.
Última modificación realizada el	Fecha y hora en que el borrador se modificó por última vez.
Nombre	Nombre del borrador.



## Página Configuración


Esta página permite modificar los parámetros de configuración de Configuration Manager.






Para acceder	Seleccione <b>Administración &gt; Configuración</b> .
Información importante	Al aplicar un cambio a uno de los parámetros de una categoría, aparece un asterisco junto al nombre de la categoría en el panel izquierdo.

### Panel izquierdo

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<b>Guardar el conjunto de configuración editable actual.</b> Permite crear un borrador de un nuevo conjunto de configuración. Un borrador es un conjunto de configuración que todavía no se ha activado y que aún puede editarse.  Este botón se habilita cuando realiza un cambio en el conjunto de configuración activado actualmente. Para obtener más información, consulte " <a href="#">Cuadro de diálogo Guardar como borrador</a> " <a href="#">En la página precedente</a> .
	<b>Abrir conjunto de configuración.</b> Muestra una lista de todas las versiones de conjuntos de configuración existentes. Para obtener más información, consulte " <a href="#">Cuadro de diálogo Abrir conjunto de configuración</a> " en la página 204.

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<p><b>Importar conjunto de configuración.</b> Permite importar un conjunto de configuración desde el directorio local al mismo sistema o a otro diferente. También permite abrir el cuadro de diálogo Importar conjunto de configuración.</p> <p><b>Importante:</b> Configuration Manager permite importar un conjunto de configuración parcialmente exportado desde la misma versión de Configuration Manager en un conjunto de configuración existente.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Es posible reemplazar un conjunto de configuración existente con todas sus propiedades.</li><li>• No es posible eliminar un conjunto de configuración existente que no se encuentre en el conjunto de configuración importado.</li></ul> <p>Por ejemplo:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Seleccione <b>Administración &gt; Configuración &gt; Gestión de aplicaciones &gt; Presentación de topología &gt; Diseño de topología.</b></li><li>2. En el panel Capas, quite el campo <b>Software</b> y su color asociado.</li><li>3. Exporte el conjunto de configuración.</li><li>4. Importe a continuación el conjunto de configuración en otro borrador en el que exista el campo <b>Software</b>. El campo <b>Software</b> no se elimina del borrador como resultado de la operación de importación; la operación se limita a reemplazar entradas existentes o agregar nuevas entradas al borrador. Para eliminar una entrada, es preciso hacerlo manualmente.</li></ol> <p><b>Nota:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Si importa un conjunto de configuración mientras trabaja con un conjunto de configuración que aún no haya sido activado (un borrador), el conjunto de configuración importado reemplazará el borrador actual.</li><li>• Si desea importar un conjunto de configuración parcialmente exportado mientras trabaja con un conjunto de configuración que ya haya sido activado, deberá introducir un nombre de borrador diferente en el cuadro Nombre de borrador del cuadro de diálogo Importar conjunto de configuración para crear un borrador.</li></ul> <p><b>Limitaciones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Un conjunto de configuración que haya sido exportado a través de la interfaz de usuario de Configuration Manager no se puede importar empleando la utilidad Exportar conjunto de configuración. Para</li></ul>

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<p>obtener más información, consulte "Exportar conjunto de configuración" en la página 241.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Un conjunto de configuración que haya sido exportado empleando la utilidad Exportar conjunto de configuración se puede importar a través de la interfaz de usuario de Configuration Manager. En este caso, el conjunto de configuración activo será reemplazado por completo (también se eliminarán aquellos elementos de configuración que no se encuentren en el conjunto importado).</li> </ul> <p>El conjunto de configuración activo actual también se reemplaza al importar el conjunto de configuración del archivo <b>vanilla.zip</b>, que se encuentra en la carpeta <b>&lt;directorio de instalación de Configuration Manager&gt;\conf.</b></p>
	<p><b>Exportar conjunto de configuración a un archivo zip.</b> Permite exportar un conjunto de configuración completo o parte de un conjunto de configuración al directorio local como archivo zip. También permite abrir el cuadro de diálogo Exportar conjunto de configuración.</p> <p>Seleccione los parámetros de configuración que desee exportar en el árbol del cuadro de diálogo Exportar conjunto de configuración.</p>
	<p><b>Activar el conjunto de configuración actual.</b> Permite aplicar las propiedades de configuración del borrador/conjunto de configuración a Configuration Manager; se convierte en el conjunto de configuración activo.</p> <p><b>Nota:</b> sólo un conjunto de configuración se considera activo en un momento dado.</p>
	<p><b>Agregar configuración al conjunto de configuración.</b> Este botón sólo está habilitado si selecciona un nodo en el árbol de configuración que le permite añadir una configuración secundaria.</p>
	<p><b>Quitar configuración del conjunto de configuración.</b> Este botón sólo está habilitado si selecciona un nodo en el árbol de configuración que le permite eliminar una configuración secundaria.</p>
	<p>Indica una categoría de configuración.</p> <p><b>Nota:</b> La flecha situada junto a cada categoría permite expandir o contraer las categorías de nivel inferior.</p>
<p><b>&lt;árbol de configuración&gt;</b></p>	<p>Contiene las categorías de configuración. Los campos de configuración para cada nodo seleccionado en el árbol se muestran en el panel derecho. Seleccione un archivo en el árbol para abrirlo en el panel derecho.</p>

Las siguientes categorías contienen opciones de configuración:



## Impacto de automatización

<b>Para acceder</b>	Seleccione <b>Administración &gt; Configuración &gt; Gestión de aplicaciones &gt; Impacto de automatización</b> .
---------------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Opción	Descripción
<b>Estado de análisis de impacto</b>	<p>Permite determinar si el análisis de impacto debe calcular los efectos de la automatización sobre los CIs del estado real o autorizado de una vista.</p> <p>Las opciones son:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Real (predeterminado)</li><li>• Autorizado</li></ul> <p>Para obtener más información, consulte "<a href="#">Análisis de automatización &gt; Panel Impacto: &lt;Estado&gt;</a>" en la página 82.</p>

## Administración de cambios

<b>Para acceder</b>	Seleccione <b>Administración &gt; Configuración &gt; Integraciones &gt; Administración de cambios</b> .
---------------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Opción	Descripción
<b>Integración de Administración de cambios habilitada</b>	<p>Active la casilla para:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• habilitar la integración directa con el sistema de administración de cambios para crear un RFC.</li><li>• registrar acciones de autorización para el RFC relevante en el sistema de administración de cambios</li></ul> <p>Pueden ser los RFC de reversión del módulo Revisar/Autorizar o los RFC de actualización de políticas del módulo Explorar vistas.</p>

## Configuración de actualización diaria de vista

<b>Para acceder</b>	Seleccione <b>Administración &gt; Configuración &gt; Gestión de aplicaciones &gt; Sincronización de trabajos &gt; análisis y autorización sin conexión &gt; Configuración de la actualización de la vista diaria</b> .
---------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Opción	Descripción
<b>Hora de inicio (0-23)</b>	Seleccione la hora a la que se ejecutará en análisis sin conexión.

## Configuración de presentación

<b>Para acceder</b>	Seleccione <b>Administración &gt; Configuración &gt; Configuración de presentación</b> .
---------------------	--





A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Opción	Descripción
<b>Habilitar CI en indicación en varias vistas</b>	Active esta casilla si desea que se muestren iconos de advertencia en las listas de CI que indiquen que el CI se gestiona en varias vistas. De manera predeterminada, esta opción está deshabilitada.

## Criterios de recuperación de RFCs

<b>Para acceder</b>	Seleccione <b>Administración &gt; Configuración &gt; Gestión de aplicaciones &gt; RFC &gt; Criterios de recuperación de RFC</b> .
---------------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Opción	Descripción
<b>Número máximo de días de RFC</b>	Número máximo de días que puede transcurrir a partir de la finalización programada de un RFC.
<b>Tipos de CI de RFC</b>	<p>Configure los tipos de CI para los que se podrán definir RFCs:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Haga clic para agregar un nuevo tipo de CI.</li> <li> Haga clic para eliminar el tipo de CI seleccionado.</li> </ul> <p>Puede editar manualmente los nombres de los tipos de CI.</p>
<b>Filtros de RFC</b>	<p>Filtre los RFCs analizados y presentados por los nombres y valores de una propiedad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Haga clic para agregar una nueva propiedad.</li> <li> Haga clic para eliminar la propiedad seleccionada.</li> </ul> <p>Puede editar manualmente los nombres y los valores de la propiedad.</p> <p><b>Nota:</b> Cada fila representa una propiedad diferente y los valores deben aparecer en una lista separada por comas. Cada propiedad de la lista debe tener uno de los valores especificados para que el RFC se represente.</p>

## Configuración de correo

<b>Para acceder</b>	Seleccione <b>Administración &gt; Configuración &gt; Gestión de aplicaciones &gt; Configuración de correo</b> .
---------------------	---

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Opción	Descripción
<b>Habilitar correo</b>	Seleccione esta opción para habilitar el envío de correos electrónicos. Para obtener más información, consulte "Cuadro de diálogo Preferencias de usuario" en la página 234
<b>Hora a la que se envían los correos (0-23)</b>	La hora a la que el sistema envía las notificaciones.
<b>Dirección del servidor SMTP</b>	La dirección saliente del servidor SMTP.
<b>Puerto SMTP</b>	Número de puerto del servidor SMTP.
<b>Dirección de correo electrónico del servidor SMTP del remitente</b>	La dirección de correo electrónico del servidor SMTP desde el que se envían las notificaciones.
<b>SMTP requiere autenticación</b>	Especifique si el servidor SMTP requiere autenticación.
<b>Nombre de usuario SMTP</b>	Nombre de usuario del servidor SMTP. Sólo es relevante cuando <b>SMTP requiere autorización</b> está activado.
<b>Contraseña SMTP</b>	Contraseña del servidor SMTP. Sólo es relevante cuando <b>SMTP requiere autorización</b> está activado.
<b>URL completa de Configuration Manager</b>	Dirección URL completa del servidor de Configuration Manager. Esta dirección URL cumple dos objetivos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brinda la posibilidad de insertar vínculos a Configuration Manager en las notificaciones por correo electrónico y los informes programados (cuando se especifica esta dirección URL y se solicita información detallada).</li> <li>• Vínculos a Configuration Manager desde la página de inicio de UCMDB. (esta dirección URL también se puede configurar en UCMDB)</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si Configuration Manager está instalado detrás de un proxy inverso, especifique la dirección URL del proxy inverso.</p>
<b>Dirección de correo electrónico del administrador</b>	Dirección de correo electrónico del administrador del sistema. Se usa para enviar correos electrónicos (sobre problemas que se producen al intentar enviar notificaciones) directamente al administrador del sistema.

## Tareas de análisis y autorización sin conexión

<b>Para acceder</b>	Seleccione <b>Administración &gt; Configuración &gt; Gestión de aplicaciones &gt; Sincronización de trabajos &gt; Análisis y autorización sin conexión &gt; Tareas de análisis y autorización sin conexión</b> .
---------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Opción	Descripción
<b>Intervalo de repetición de análisis sin conexión (segundos)</b>	Defina un intervalo básico en segundos. Los demás parámetros de la tarea se configurarán empleando múltiplos de dicho intervalo.
<b>Eliminar ciclos de repetición de candidatos</b>	Número de ciclos que debe transcurrir entre ejecuciones sucesivas de la eliminación de candidatos.
<b>Ciclos de repetición de transición automática de estado</b>	Número de ciclos que debe transcurrir entre ejecuciones sucesivas de la transición automática de estado.

## Purga sin conexión

<b>Para acceder</b>	Seleccione <b>Administración &gt; Configuración &gt; Gestión de aplicaciones &gt; Sincronización de trabajos &gt; Purga sin conexión</b> .
---------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Opción	Descripción
<b>Intervalo de repetición de purga sin conexión (días)</b>	Número de días que debe transcurrir entre purgas sucesivas del historial de políticas y el historial de estadísticas.
<b>Mantener historial</b>	Número de días que deben permanecer almacenadas las instantáneas de entornos y el historial de políticas y estadísticas. La información almacenada en el historial de políticas y estadísticas anterior a este límite se eliminará al ejecutar la próxima purga.

## Operations Orchestration

<b>Para acceder</b>	Seleccione <b>Administración &gt; Configuración &gt; Integraciones &gt; Operations Orchestration &gt; Operations Orchestration</b> .
---------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Opción	Descripción
<b>Intervalo cíclico</b>	Permite definir el intervalo (medido en segundos) que determina la frecuencia con la que se consulta si los resultados del flujo de automatización están disponibles en el servidor de HP Operations Orchestration.  <b>Valor predeterminado:</b> 60 segundos.
<b>Host</b>	Nombre de host del equipo en el que se encuentra instalado el servidor de HP Operations Orchestration.
<b>Contraseña</b>	Contraseña necesaria para conectar al servidor de HP Operations Orchestration.
<b>Puerto</b>	Puerto empleado por el servidor de HP Operations Orchestration.
<b>Nombre de usuario</b>	Nombre de usuario necesario para conectar al servidor de HP Operations Orchestration.
<b>Versión</b>	Versión de HP Operations Orchestration.

### Creación de RFC

<b>Para acceder</b>	Seleccione <b>Administración &gt; Configuración &gt; Gestión de aplicaciones &gt; RFC &gt; Creación de RFC</b> .
---------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:



Opción	Descripción
<b>Categoría</b>	El posible rango de categorías que se pueden usar al crear un RFC.  <b>Relevante para:</b> RFCs planificados
<b>Grupo de asignación predeterminado</b>	Defina el grupo de asignación predeterminado que se va a usar al crear un RFC.
<b>Coordinador de cambios predeterminado</b>	Establezca el valor del coordinador de cambios predeterminado que se va a usar al crear un RFC.
<b>Nombre de servicio predeterminado</b>	Establezca el valor del nombre de servicio predeterminado que se va a usar al crear un RFC.
<b>Impacto</b>	El posible rango de impacto del RFC.
<b>Urgencia</b>	La urgencia del RFC.
<b>Evaluación del riesgo</b>	La evaluación del riesgo del RFC.

Opción	Descripción
	<b>Relevante para:</b> RFCs planificados
<b>Motivo del cambio</b>	El motivo por el que se requiere el RFC.

### Presentación de RFC

<b>Para acceder</b>	Seleccione <b>Administración &gt; Configuración &gt; Gestión de aplicaciones &gt; RFC &gt; Presentación de RFC</b> .
---------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Opción	Descripción
<b>Propiedades de RFC</b>	<p>Configure las propiedades del RFC que se deben mostrar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Haga clic para agregar una nueva propiedad.</li> <li> Haga clic para eliminar la propiedad seleccionada.</li> </ul> <p>Puede editar manualmente los nombres de la propiedad.</p>

### Service Manager

<b>Para acceder</b>	Seleccione <b>Administración &gt; Configuración &gt; Integraciones &gt; Administración de cambios &gt; Service Manager</b> .
<b>Información importante</b>	Debe cargar el archivo <b>cm4sm.unl</b> en Service Manager para habilitar el servicio que permite la integración entre Service Manager y Configuration Manager. Para obtener más información, consulte <a href="#">"Importación de archivos UNL en Service Manager"</a> en la página 123.
<b>Consulte también</b>	<a href="#">"Administración de cambios"</a> en la página 209







A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Opción	Descripción
<b>Estrategia de conexión</b>	Seleccione HTTP.
<b>Nombre de host</b>	Nombre de host del servidor de Service Manager.
<b>Número de puerto</b>	Número de puerto del servidor de Service Manager (valor predeterminado: 13080).
<b>Nombre de usuario</b>	Nombre de usuario de Service Manager.
<b>Contraseña</b>	Contraseña de Service Manager.
<b>Formato de fecha</b>	Seleccione el formato de fecha que se va a usar. El formato de fecha seleccionado debe ser compatible con el sistema de administración de cambios, como Service Manager.

## Diseño de topología

<b>Para acceder</b>	Seleccione <b>Administración &gt; Configuración &gt; Gestión de aplicaciones &gt; Presentación de topología &gt; Diseño de topología</b> .
---------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Opción	Descripción
<b>Capas</b>	<p>Configure las capas que se emplearán para representar el mapa de topología:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Haga clic para agregar una nueva capa.</li> <li> Haga clic para eliminar la capa seleccionada.</li> </ul> <p>Puede editar el nombre, el nombre para mostrar, el número de nivel y el color de una capa.</p> <p>Para obtener más información, consulte "<a href="#">Agregar una nueva capa al diseño de topología</a>" en la página 203.</p>
<b>Clasificaciones</b>	<p>Configure las clasificaciones que se emplearán para representar el mapa de topología:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Haga clic para agregar una nueva clasificación.</li> <li> Haga clic para eliminar la clasificación seleccionada.</li> </ul> <p>Puede editar el nombre, el nombre para mostrar y el color de una capa.</p>
<b>Excepciones de diseño</b>	<p>Configure las excepciones que se aplicarán a las clasificaciones definidas anteriormente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Haga clic para agregar una nueva excepción.</li> <li> Haga clic para eliminar la excepción seleccionada.</li> </ul> <p>La clasificación especificada será válida para el tipo de CI seleccionado si el atributo especificado posee el valor especificado.</p>

## Limitaciones de topología

<b>Para acceder</b>	Seleccione <b>Administración &gt; Configuración &gt; Gestión de aplicaciones &gt; Limitaciones de topología</b> .
<b>Información importante</b>	Después de cambiar la configuración de limitaciones de topología, es preciso reiniciar el servidor Configuración Manager.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Opción	Descripción
<b>Límite de diseño gráfico</b>	Número máximo de CIs compuestos que se puede representar en el mapa de topología.

## UCMDB Foundation

<b>Para acceder</b>	Seleccione <b>Administración &gt; Configuración &gt; Integraciones &gt; UCMDB Foundation &gt; UCMDB Foundation</b> .
<b>Información importante</b>	Esta sección contiene la información de la conexión de UCMDB Foundation que se especificó en la instalación. Sólo puede editar el campo URL de acceso a UCMDB. Tenga en cuenta que si define un proxy inverso o un contexto raíz para UCMDB, debe actualizar el campo URL de acceso a UCMDB en consecuencia.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:



Opción	Descripción
<b>Estrategia de conexión</b>	Método empleado para establecer la conexión con UCMDB.
<b>Cliente</b>	Nombre del cliente de UCMDB.
<b>Nombre del servidor de UCMDB</b>	Nombre del servidor de UCMDB.
<b>Puerto del servidor de UCMDB</b>	Número del puerto del servidor de UCMDB.
<b>URL de acceso a UCMDB</b>	URL que permite acceder a UCMDB.
<b>Nombre de usuario</b>	Nombre de usuario de UCMDB.
<b>Contraseña</b>	Contraseña de usuario de UCMDB.

## Integraciones de interfaz

<b>Para acceder</b>	Seleccione <b>Administración &gt; Configuración &gt; Integraciones &gt; Integraciones en interfaz</b> .
---------------------	---



A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Opción	Descripción
<b>Interfaces configuradas</b>	<p>Configure las direcciones URL que se pueden abrir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Haga clic para agregar una dirección URL nueva a la lista.</li> </ul> <p>En todas las direcciones URL que agregue a la lista, especifique un nombre para mostrar y la dirección URL que se abrirá. Una dirección URL puede contener una de las siguientes variables:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>`\${ucmdbId}`</b>: el Id. del CI compuesto (como aparece en UCMDB)</li> <li>▪ <b>`\${ucmdbName}`</b>: el nombre del CI compuesto (como aparece en UCMDB)</li> <li>▪ <b>`\${ucmdbViewName}`</b>: el nombre de la vista (como aparece en UCMDB)</li> <li>▪ <b>`\${ucmdbcmViewId}`</b>: el Id. de la vista (Id. de vista de Configuration Manager)</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li> Haga clic para eliminar la dirección URL seleccionada</li> </ul> <p>Las direcciones URL deben comenzar de cualquiera de las siguientes formas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>http://</b></li> <li>• <b>https://</b></li> <li>• <b>mailto:</b></li> </ul>

### Sugerencias de valores






<b>Para acceder</b>	<p>Seleccione <b>Administración &gt; Configuración &gt; Gestión de aplicaciones &gt; Sincronización de trabajos &gt; Análisis y autorización sin conexión &gt; Sugerencias de valor.</b></p>
---------------------	--

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Opción	Descripción
<b>Número máximo que se debe guardar</b>	Número máximo de valores de atributo sugeridos que se debe guardar en la base de datos.
<b>Número máximo que se debe mostrar</b>	Número máximo de valores de atributo sugeridos que se debe mostrar.
<b>Ciclos de repetición de estadísticas sobre valores de atributo</b>	Número de ciclos que debe transcurrir entre ejecuciones sucesivas de estadísticas sobre valores de atributo.

## Panel Problemas

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<p>Indica el nivel de gravedad del problema. Aparecen los siguientes iconos:</p> <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="565 478 1380 625">• . Indica que hay un error en las opciones de configuración. En este caso, Configuration Manager no permite activar el conjunto de configuración y el botón <b>Activar el conjunto de configuración actual</b>  permanece deshabilitado.</li><li data-bbox="565 646 1380 709">• . Indica una advertencia. En este caso, Configuration Manager permite activar el conjunto de configuración.</li><li data-bbox="565 730 1380 825">• . Proporciona un mensaje informativo. En este caso, Configuration Manager permite activar el conjunto de configuración.</li></ul>
<b>Código</b>	Incluye un enlace al panel que contiene el problema. Al pulsar el enlace, el nodo relevante del árbol de configuración se selecciona y su panel relevante aparece a la derecha.
<b>Descripción</b>	Incluye una descripción del problema.

# Capítulo 19

---

## Configuración de automatización

Este módulo solamente es válido para su uso por parte de clientes que han comprado la licencia relevante para HP Universal CMDB Configuration Manager, versiones 9.2 o 9.3. Los nuevos clientes no pueden comprar esta licencia.

HP Software recomienda utilizar el widget de automatización del navegador de UCMDB (también disponible en el navegador de UCMDB incrustado en Configuration Manager) para configurar flujos automatizados que se basan en las condiciones de gestión de la configuración. Para obtener más información, consulte la sección acerca del widget de automatización en la ayuda en línea del navegador de UCMDB.

Este capítulo incluye:

Descripción general de la configuración de automatizaciones.....	219
Configuración de una automatización.....	220
Interfaz de usuario de Configuración de automatización.....	221

## Descripción general de la configuración de automatizaciones

Configuration Manager ofrece la posibilidad de usar flujos predefinidos de HP Operations Orchestration para automatizar las operaciones estándar del sistema.

Las automatizaciones contienen la siguiente información:

- Datos de carácter general, como el nombre y la descripción.
- El tipo de CI sobre el que se ejecutará la automatización.
- Si la automatización es de tipo controlado o no controlado.
- Los parámetros que permiten calcular el riesgo de la automatización.
- Las asignaciones de parámetros que se pueden especificar durante la configuración de la automatización:
  - Una lista de selección creada a partir del flujo de OO.
  - Un valor predeterminado definido a partir del flujo de OO.

**Nota:** Al importar flujos desde la versión 9.0 de HP Operations Orchestration, los valores

predeterminados no aparecen en Configuration Manager. Debido a ello, será preciso introducirlos manualmente durante los procesos de configuración o ejecución.

- Texto libre.
- Valores pertenecientes al CI seleccionado durante la ejecución.

Es posible asignar los siguientes tipos de CI:

- **Nodo:** nombre de dominio, nombre de host y dirección IP.
- **Software en ejecución:** Nombre de dominio, nombre de host, dirección IP, ruta de acceso de la instalación y nombre del software.

## Configuración de una automatización

Esta tarea describe cómo crear una automatización a partir de un flujo de HP Operations Orchestration, así como su configuración.

Esta tarea incluye los siguientes pasos:

- "Configuración de los parámetros de conexión de HP Operations Orchestration" abajo
- "Importación de flujos desde HP Operations Orchestration" En la página siguiente
- "Especificación de las propiedades de la automatización" En la página siguiente

### 1. Configuración de los parámetros de conexión de HP Operations Orchestration


- a. Acceda a **Administración > Configuración > Integraciones > Operations Orchestration (OO) > Ubicación del servidor de OO.**
- b. Escriba la siguiente información:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Intervalo cíclico</b>	Permite definir el intervalo (medido en minutos) que determina la frecuencia con la que se consulta si los resultados del flujo de automatización están disponibles en el servidor de HP Operations Orchestration. <b>Valor predeterminado:</b> 60 segundos.
<b>Host</b>	Nombre de host del equipo en el que se encuentra instalado el servidor de HP Operations Orchestration.
<b>Contraseña</b>	Contraseña necesaria para conectar al servidor de HP Operations Orchestration.
<b>Puerto</b>	Puerto empleado por el servidor de HP Operations Orchestration.
<b>Nombre de</b>	Nombre de usuario necesario para conectar al servidor de HP


Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>usuario</b>	Operations Orchestration.
<b>Versión</b>	Versión de HP Operations Orchestration.

## 2. Importación de flujos desde HP Operations Orchestration

Cuando se importa un flujo desde HP Operations Orchestration, se crea una automatización en Configuration Manager.

- a. Seleccione **Administración > Configuración de automatización**.
- b. Haga clic en  para abrir la ventana **Seleccionar flujo**.
- c. En el panel de la izquierda, haga clic para expandir el árbol de flujo y seleccione el flujo de HP Operations Orchestration que desee ejecutar como automatización en Configuration Manager.
- d. Haga clic en **Aceptar** para volver a la ventana Configuración de automatización.

## 3. Especificación de las propiedades de la automatización

- a. En el panel de la izquierda de la ventana Automatizaciones, seleccione la automatización que desee configurar.
- b. Introduzca la información necesaria para la automatización.
  - o El nombre de la automatización se obtiene automáticamente a partir del flujo de OO, aunque es posible modificarlo.
  - o Es necesario especificar el tipo de CI que se debe automatizar.
- c. Haga clic en **Guardar** .

# Interfaz de usuario de Configuración de automatización

Esta sección incluye:

Página Configuración de automatización .....	221
--	-----






## Página Configuración de automatización

Esta página muestra una lista formada por las automatizaciones actualmente gestionadas. A través de ella es posible importar flujos desde HP Operations Orchestration y cambiar su configuración.

<b>Para acceder</b>	Seleccione <b>Administración &gt; Configuración de automatización</b> .
---------------------	---


<b>Información importante</b>	El panel izquierdo muestra la lista de automatizaciones. El panel derecho muestra los detalles de la automatización seleccionada en el panel izquierdo.
<b>Tareas relevantes</b>	"Ejecución de una automatización controlada o no controlada" en la página 71

## Panel izquierdo

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic para actualizar la lista de automatizaciones.
	Haga clic para guardar los cambios aplicados a la automatización seleccionada.
	Haga clic para guardar los cambios aplicados a todas las automatizaciones editadas.
	Haga clic para agregar un flujo a la lista de automatizaciones.
	Haga clic para eliminar la automatización seleccionada de la lista de automatizaciones.

## Panel <Automatización>: área Detalles de automatización

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Tipo de CI asociado</b>	Permite seleccionar el tipo de CI específico al que se asignará esta automatización. Haga clic en  para abrir la ventana Selector de CI.  Durante la ejecución sólo es posible ver las automatizaciones asignadas al tipo de CI seleccionado. Por ejemplo, si se selecciona el tipo de CI Windows, al llevar a cabo la ejecución serán visibles las automatizaciones relacionadas con el tipo de CI Windows y las ramas que lo precedan en la jerarquía.
<b>Descripción</b>	La descripción de la automatización. De forma predeterminada, se usa la descripción del flujo importado como descripción de la automatización; no obstante, es posible modificarla.
<b>Ruta de acceso de flujo</b>	Muestra la ruta de acceso completa original y el nombre del flujo importado en el árbol de HP Operations Orchestration (exclusivamente con fines informativos).
<b>UUID de flujo</b>	Muestra el identificador único del flujo importado (exclusivamente con fines informativos).
<b>Nombre</b>	Nombre de la automatización. De forma predeterminada, se usa el

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	nombre del flujo importado como nombre de la automatización; no obstante, es posible modificarlo.

### Panel <Automatización>: área Detalles de ejecución

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Provoca un cambio en la configuración</b>	Permite especificar si la automatización provoca un cambio en el CI de UCMDB. Seleccione <b>Sí</b> o <b>No</b> . Preste especial atención a este parámetro al definir políticas y durante el análisis de una automatización.
<b>Provoca tiempo de inactividad</b>	Permite especificar si la automatización provoca que el CI no se encuentre disponible durante su ejecución. Seleccione <b>Sí</b> o <b>No</b> . Preste especial atención a este parámetro al definir políticas y durante el análisis de una automatización.
<b>Ejecución controlada</b>	<p>Active esta casilla de verificación si desea que el flujo seleccionado se ejecute como una automatización controlada.</p> <p>Desactive esta casilla de verificación si desea que el flujo seleccionado se ejecute como una automatización no controlada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Una automatización controlada permite al usuario revisar las políticas y el análisis antes de ejecutar la automatización.</li> <li>• Las automatizaciones no controladas se ejecutan sin proporcionar información complementaria.</li> </ul> <p>Para obtener más información acerca de la ejecución de una automatización, consulte "<a href="#">Ejecución de una automatización controlada o no controlada</a>" en la página 71.</p>
<b>Riesgo estimado</b>	<p>Evaluación subjetiva del nivel de riesgo asociado a la automatización. Los valores válidos son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desconocido</li> <li>• Ninguno</li> <li>• Bajo</li> <li>• Medio</li> <li>• Alto</li> </ul> <p>Preste especial atención a este parámetro al definir políticas y durante el análisis de una automatización.</p>

## Panel <Automatización>: área Parámetros de ejecución

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<parámetros de ejecución de flujo>	<p>Especifique los parámetros que desee usar al ejecutar la automatización. Los parámetros incluidos en esta lista variarán en función del flujo seleccionado.</p> <p><b>Nota:</b> Un asterisco de color gris indica que el campo correspondiente es obligatorio en el flujo de HP Operations Orchestration. La ejecución de la automatización en el módulo Examinar vistas no será posible si no se introduce el valor requerido. Para obtener más información acerca de cómo ejecutar una automatización, consulte <a href="#">"Ejecución de una automatización controlada o no controlada"</a> en la página 71.</p>



# Capítulo 20

---

## Políticas de automatización

Este módulo solamente es válido para su uso por parte de clientes que han comprado la licencia relevante para HP Universal CMDB Configuration Manager, versiones 9.2 o 9.3. Los nuevos clientes no pueden comprar esta licencia.

HP Software recomienda utilizar el widget de automatización del navegador de UCMDB (también disponible en el navegador de UCMDB incrustado en Configuration Manager) para configurar flujos automatizados que se basan en las condiciones de gestión de la configuración. Para obtener más información, consulte la sección acerca del widget de automatización en la ayuda en línea del navegador de UCMDB.

Este capítulo incluye:

Descripción general del módulo Gestión de políticas de automatización .....	225
Definición de una directiva de automatización .....	226
Directiva de automatización de Configuration Manager: caso de uso .....	226
Interfaz de usuario del módulo Políticas de automatización .....	228

## Descripción general del módulo Gestión de políticas de automatización

Las políticas de automatización son reglas empresariales que permiten determinar si la ejecución de una automatización conlleva un riesgo elevado. La función de valoración de políticas de automatización proporciona al usuario información acerca de tales riesgos.

Todas las políticas de automatización se gestionan desde el módulo destinado a la gestión de políticas de automatización. Las políticas permiten definir restricciones en función de la información vinculada a la ejecución de la automatización y su valoración.

Configuration Manager lleva a cabo una valoración previa de las políticas de la empresa y determina si la automatización cumple las reglas empresariales.

Una condición puede basarse en información acerca del análisis de un CI (como su gravedad e importancia de impacto) o en datos estadísticos asociados a un flujo (como su relación de ejecuciones correctas o sus condiciones de colisión), siendo preciso declarar cuál es el umbral aceptable para la misma. Así, el resultado de la evaluación de una política determina si esta infringe o satisface las condiciones.

Por ejemplo, es posible definir una regla que declare que una política se infringe cuando la aplicación **Mi\_CI** posee un nivel de gravedad de impacto **Crítico** o **Alto**. Si la automatización cumple todas las condiciones, la política se considera infringida.


Para obtener más información acerca de cómo ejecutar una automatización, consulte "Cuadro de diálogo Ejecución de la automatización" en la página 77.

Para obtener más información acerca de la definición de políticas de automatización, consulte "Página Directivas de automatización" en la página 228.

**Nota:** Los usuarios con permiso para políticas de automatización pueden ver y modificar todas las políticas.

## Definición de una directiva de automatización

Esta tarea describe cómo definir una nueva política de automatización.

1. Haga clic en **Agregar nueva directiva**  en la barra de herramientas **Administración > Políticas de automatización**.
2. En el área **General**, escriba lo siguiente:
  - El nombre de la política.
  - La descripción de la política.
  - El periodo de validación de la política.
3. En el área **Alicance**, seleccione las vistas a las que deba aplicarse la nueva política de automatización. Puede seleccionar una vista específica o aplicar la política a todas las vistas.
4. (Opcional) Seleccione el tipo de CI de entre los CIs que se deben comprobar de acuerdo con la política.
5. En el área **Restricción**, defina las condiciones de automatización/CI que sean necesarias.
6. En la barra de herramientas Políticas de automatización, haga clic en **Guardar** para guardar la política.

## Directiva de automatización de Configuration Manager: caso de uso

Esta sección describe un caso de uso como parte del cual es preciso definir una política de automatización en Configuration Manager.

Este escenario incluye los siguientes pasos:

- "Contexto" abajo
- "Requisito previo: importar la vista gestionada desde HP Universal CMDB" En la página siguiente
- "Definición de la política de automatización en Configuration Manager" En la página siguiente
- "Visualización de los resultados de evaluación de la política" en la página 228

### 1. Contexto

El propietario de la aplicación **Portal HP** necesita monitorizar constantemente la elevada

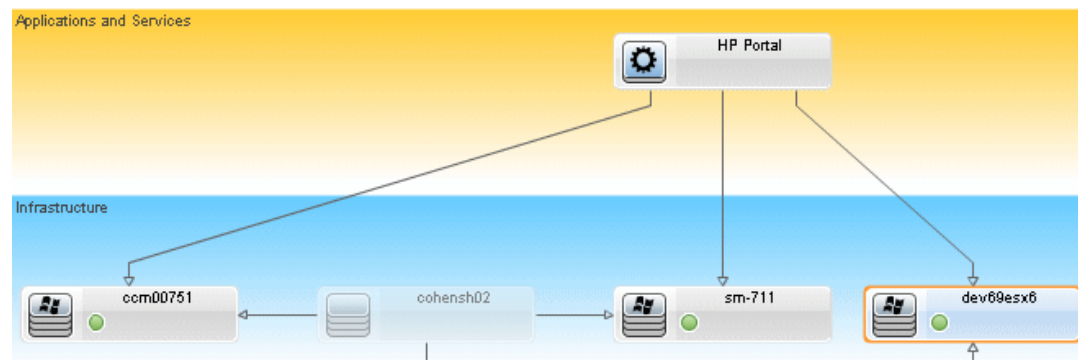
disponibilidad de su aplicación. Para ello, necesita garantizar que, cuando se produzca un cambio, la aplicación continúe funcionando de acuerdo con un conjunto determinado de requisitos.

Con objeto de conseguirlo, el propietario de la aplicación desea definir una política de automatización que proporcione una indicación en el caso de que:

- Una automatización que implemente un cambio provoque un periodo de tiempo de inactividad en la aplicación.
- El CI resulte directamente afectado por más de una automatización.


## 2. Requisito previo: importar la vista gestionada desde HP Universal CMDB


La topología de la aplicación se modela en una vista de HP Universal CMDB. Una vez importada la vista necesaria, se crea la vista gestionada correspondiente en Configuration Manager. La siguiente ilustración muestra la topología de la aplicación **Portal HP** en Configuration Manager:



Para obtener más información acerca de cómo importar una vista gestionada, consulte "Agregación de una vista para convertirla en una vista gestionada" en la página 167.

## 3. Definición de la política de automatización en Configuration Manager

- Desplácese a **Administración > Políticas de automatización** para crear una política de automatización.
- En el área **General**, lleve a cabo los pasos descritos a continuación:
  - En el cuadro **Nombre**, escriba: `Provoca un periodo de tiempo de inactividad y una colisión en un CI de la aplicación Portal HP.`
  - (Opcional) En el cuadro **Descripción**, escriba la descripción que desee.
  - Use las casillas de verificación **Ejecutar validación** para definir la frecuencia de validación de la política.
- En el área **Alcance**, lleve a cabo los pasos descritos a continuación:
  - Seleccione **Vistas seleccionadas** y haga clic en el botón  para seleccionar la vista administrada a la que deba aplicarse la directiva.

- o En el cuadro **Asignar tipo de CI**, haga clic en el botón  para seleccionar **BusinessApplication** como tipo de CI que se debe comprobar con la directiva.
- d. En el área **Restricción**, lleve a cabo los pasos que se indican a continuación:
  - o En **Condiciones de restricción de automatización**, seleccione **Provoca tiempo de inactividad**.
  - o En **Condiciones de restricción de CI**, seleccione **Existe colisión directa**.
- e. Guarde la nueva política de automatización.

#### 4. Visualización de los resultados de evaluación de la política

Es posible ver los resultados de evaluación de una política en el contexto de la ejecución de una automatización controlada. Para obtener más información, consulte "Ejecución de una automatización controlada o no controlada" en la página 71.

## Interfaz de usuario del módulo Políticas de automatización

Esta sección incluye:

Página Directivas de automatización.....	228
--	-----

### Página Directivas de automatización




Configuration Manager cuenta con políticas de automatización listas para su uso. Si desea consultar la descripción de alguna de las políticas disponibles, selecciónela en el panel Políticas. La descripción de la política aparecerá en el cuadro **Descripción** del panel General.

Esta página permite definir y editar políticas de automatización.

<b>Para acceder</b>	Seleccione <b>Administración &gt; Políticas de automatización</b> .
<b>Información importante</b>	Para trabajar con este módulo es preciso disponer de permiso para políticas de automatización.
<b>Tareas relevantes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "Ejecución de una automatización controlada o no controlada" en la página 71</li> <li>• "Definición de una directiva de automatización" en la página 226</li> <li>• "Directiva de automatización de Configuration Manager: caso de uso" en la página 226</li> </ul>
<b>Consulte también</b>	"Cuadro de diálogo Ejecución de la automatización" en la página 77.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<b>Agregar nueva política.</b> Permite crear una política nueva.

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<b>Eliminar política.</b> Permite eliminar la política seleccionada.
	<b>Guardar todo.</b> Permite guardar todos los cambios aplicados a la política actual.
	Haga clic en <b>Actualizar</b> para actualizar la información de la página Gestión de políticas.



## Panel Políticas

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<lista de políticas>	Lista de políticas de automatización listas para su uso y definidas por el usuario.



## Panel General

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Descripción</b>	Introduzca la descripción de la política.
<b>Ejecutar validación</b>	<p>Seleccione el alcance de validez de la directiva. Las opciones disponibles son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Válido desde.</b> Si sólo se activa esta casilla de verificación, la validez de la directiva dará comienzo en la fecha seleccionada en el calendario y será válida para siempre. Haga clic en el botón de calendario  para seleccionar la fecha y la hora de inicio del periodo.</li> <li>• <b>Válido hasta.</b> Permite seleccionar un periodo de tiempo fijo durante el que la política se considerará válida. Para seleccionar un periodo de tiempo fijo, seleccione las casillas de verificación <b>Válido desde</b> y <b>Válido hasta</b>. Haga clic en el botón de calendario  para seleccionar la fecha y la hora de finalización del periodo.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si no se activa ninguna de las casillas de verificación, no se calculará la validez de la política.</p>
<b>Nombre de política</b>	Escriba un nombre único para la política.

## Panel Alcance

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<p><b>Asignar tipo de CI</b></p>	<p>Tipo de CI de los CIs que se deben comprobar de acuerdo con la política.</p> <p>Haga clic en el botón  para abrir el cuadro de diálogo Seleccionar tipo de CI y seleccionar el tipo de CI preciso.</p> <p>Para que sea posible calcular la validez de la política, al menos uno de los CIs del tipo de CI seleccionado debe aparecer en el mapa de topología de impacto.</p> <p>Por ejemplo, si se produce una colisión en un CI de tipo <b>Unix</b> en la vista pero el tipo de CI seleccionado en el cuadro <b>Asignar tipo de CI</b> es <b>Windows</b>, la política no se evaluará para el tipo de CI <b>Unix</b>.</p> <p>Si el mapa de topología no contiene ningún CI de tipo <b>Windows</b>, la política no se evaluará.</p> <p><b>Nota:</b> Si no se especifica ningún tipo de CI, la política se aplicará a todos los CIs.</p>
<p><b>Asignar política a vistas</b></p>	<p>Permite seleccionar las vistas a las que debe aplicarse la política.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Todas las vistas.</b> Permite aplicar la política a todas las vistas gestionadas.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Necesitará permiso de autorización para aplicar una política a todas las vistas, incluidas las que no gestiona. Si no tiene permiso de autorización, sólo puede aplicar la política a la vista que gestiona.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vistas seleccionadas.</b> Seleccione las vistas a las que desee aplicar la política. Haga clic en el botón  para abrir el cuadro de diálogo Seleccionar vistas.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si no selecciona la opción <b>Todas las vistas</b> ni selecciona una vista tras seleccionar la opción <b>Vistas seleccionadas</b>, la validez de la política no se calculará.</p>

## Panel Restricción

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<p><b>Condiciones de restricción de automatización</b></p>	<p>Permite describir las condiciones de restricción de automatización para esta política.</p> <p>Por ejemplo, es posible definir una política que estipule que la ejecución</p>

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<p>de una automatización por primera vez causa la infracción de una política.</p> <p><b>Nota:</b> El operador AND conecta todas las condiciones definidas. Si se usa, la política sólo se considerará infringida si la automatización cumple todas las condiciones definidas para aquella.</p> <p>Si desea consultar la lista de operadores que permiten definir condiciones de atributo, consulte "<a href="#">Operadores de atributo</a>" en la página 187.</p> <p>Si desea consultar la descripción de las condiciones que es posible definir, consulte "<a href="#">Cuadro de diálogo Ejecución de la automatización</a>" en la página 77.</p>
<p><b>Condiciones de restricción de CI</b></p>	<p>Permite describir las condiciones de restricción de CI para esta política.</p> <p>El operador AND conecta todas las condiciones definidas. Si se usa, la política sólo se considerará infringida si la automatización cumple todas las condiciones definidas para aquella.</p> <p>Al menos uno de los CIs del mapa de impacto debe cumplir todas las condiciones definidas para que la política se considere infringida.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El CI infractor debe cumplir todas las condiciones definidas en el panel de restricción de CIs.</li> <li>• El CI debe encontrarse en la vista seleccionada en el panel Alcance.</li> <li>• El CI debe ser del tipo de CI (o algún tipo secundario del mismo) seleccionado en el cuadro Asignar tipo de CI.</li> </ul> <p>Si desea consultar la lista de operadores que permiten definir condiciones de atributo, consulte "<a href="#">Operadores de atributo</a>" en la página 187.</p> <p>Las posibles condiciones de restricción de CI son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Existe una colisión.</b> Permite comprobar si existe una colisión (directa o indirecta).</li> <li>• <b>Existe una colisión directa.</b> Permite comprobar si existe una colisión directa.</li> <li>• <b>Importancia del impacto.</b> Permite comprobar el nivel de importancia del impacto.</li> <li>• <b>Gravedad del impacto.</b> Permite comprobar el nivel de gravedad del impacto.</li> <li>• <b>Existe una colisión indirecta.</b> Permite comprobar si existe una colisión indirecta.</li> </ul>

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	<p>Para obtener más información acerca de las colisiones, consulte "Cuadro de diálogo Ejecución de la automatización" en la página 77.</p> <p>Para obtener más información acerca de la importancia y la gravedad de un impacto, consulte "Análisis de automatización &gt; Panel Impacto: &lt;Estado&gt;" en la página 82.</p>



# Capítulo 21

---

## Preferencias de usuario

Este capítulo incluye:

Descripción general del módulo Preferencias de usuario .....	233
Configuración de notificaciones de correo electrónico .....	233
Interfaz de usuario del módulo Preferencias de usuario .....	234

## Descripción general del módulo Preferencias de usuario

El módulo Preferencias de usuario permite seleccionar las vistas favoritas, la configuración de la localización y las opciones de notificación para trabajar con Configuration Manager.

## Configuración de notificaciones de correo electrónico

Esta tarea describe cómo configurar el sistema para que se le pueda enviar una descripción general de los eventos en los que quizás necesite realizar alguna acción.

**Nota:** Al hacer clic en un enlace de una notificación por correo electrónico en un dispositivo móvil, se abre el explorador UCMDB.

Esta tarea incluye los siguientes pasos:


1. "Requisitos previos" abajo
2. "Especificación del contenido y frecuencia de las notificaciones" abajo

### 1. Requisitos previos

Asegúrese de que el administrador del sistema ha especificado los siguientes datos:

- Su dirección de correo electrónico. Para obtener más información, consulte la sección acerca de cómo especificar los detalles de los usuarios en la *HP Universal CMDB – Guía de administración*.
- Información de hora y cuenta SMTP de los mensajes de correo electrónico. Para obtener más información, consulte "Página Configuración" en la página 206.

### 2. Especificación del contenido y frecuencia de las notificaciones

- a. Haga clic en el icono **Preferencias de usuario** . Haga clic en **Notificaciones**.
- b. Active la casilla **Habilitar notificaciones**.
- c. Realice las siguientes operaciones:
  - i. Seleccione las vistas para las que desea recibir notificaciones.
  - ii. Especifique los tipos de elementos para los que desea recibir notificaciones y si desea recibir notificaciones detalladas o sólo un resumen.

**Nota:** Si desea recibir enlaces directos a estos elementos en el módulo Revisar/Autorizar de Configuration Manager, debe elegir recibir detalles.

- iii. Especifique la frecuencia con que recibirá las notificaciones.
- d. Haga clic en **Aplicar** y, seguidamente, en **Aceptar**.

## Interfaz de usuario del módulo Preferencias de usuario


Esta sección incluye:

Cuadro de diálogo Preferencias de usuario..... 234

### Cuadro de diálogo Preferencias de usuario

Este cuadro de diálogo permite:

- seleccionar las vistas favoritas que se mostrarán en todos los módulos de Configuration Manager
- seleccionar el idioma
- especificar si se van a recibir notificaciones relativas a infracciones de directivas o cambios en las vistas, y si se van a configurar la frecuencia y el alcance de estas notificaciones.





<b>Para acceder</b>	Haga clic  en la parte superior de la pantalla de Configuration Manager.
<b>Información importante</b>	<p>Las siguientes opciones están disponibles:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Vistas favoritas.</b> Para configurar una vista como vista favorita, selecciónela en la tabla de la izquierda y haga doble clic en ella o use las flechas para pasarlas a la tabla de la derecha.</li> <li>• <b>Configuración de localización.</b> Seleccione el idioma en el que desee que se muestre Configuration Manager.</li> <li>• <b>Notificaciones.</b> Seleccione esta opción si desea recibir notificaciones cuando en las vistas se produzcan cambios que requieran su atención.</li> </ul> <p><b>Nota:</b></p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una vez definida una vista favorita, el usuario dispondrá de la opción de mostrar todas las vistas o sólo las vistas favoritas en los diferentes módulos.</li> <li>• Las preferencias se aplican automáticamente al hacer clic en <b>Aceptar</b>. No es necesario cerrar la sesión e iniciarla de nuevo.</li> </ul>
--	--

## Vistas favoritas

Sólo se mostrarán las vistas para las que el usuario disponga de permiso de visualización.

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario (los elementos sin etiquetar se muestran entre corchetes angulares):

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
	Haga clic para quitar la vista seleccionada de la lista de vistas favoritas.
	Haga clic para quitar todas las vistas de la lista de vistas favoritas.
	Haga clic para agregar todas las vistas a la lista de vistas favoritas.
	Haga clic para agregar las vistas seleccionadas a la lista de vistas favoritas.
<tabla izquierda>	Muestra los nombres y descripciones de todas las vistas disponibles.
<tabla derecha>	Muestra los nombres de las vistas favoritas.
<b>Seleccione sus vistas favoritas</b>	<p>Habilita o deshabilita el filtro de vistas favoritas. Seleccione una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Todas las vistas.</b> No se ha definido ninguna lista de vistas favoritas. Se muestran todas las vistas.</li> <li>• <b>Vistas seleccionadas.</b> Seleccione las vistas que desee agregar a la lista de vistas favoritas. Sólo se muestran las listas favoritas.</li> </ul>

## Configuración de localización

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Idioma</b>	<p>Seleccione un idioma en la lista desplegable.</p> <p><b>Nota:</b> Después de cambiar la configuración de idioma debe volver a iniciar sesión para que el cambio surta efecto.</p>
<b>Muestras</b>	Los formatos de fecha y numérico reflejan el idioma seleccionado.

## Notificaciones

A continuación, se describen los elementos de la interfaz de usuario:

Elementos de la interfaz de usuario	Descripción
<b>Frecuencia</b>	<p>Seleccione la frecuencia con la que desea recibir notificaciones. Seleccione una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>A diario.</b> Especifique el intervalo (en número de días) con que desea recibir las notificaciones.</li> <li>• <b>Semanalmente.</b> Especifique el intervalo (en número de semanas) con que desea recibir las notificaciones y el día de la semana en que desea recibir las.</li> <li>• <b>Mensualmente.</b> Especifique el intervalo (en número de meses) con que desea recibir las notificaciones y la fecha en que desea recibir las.</li> </ul>
<b>General</b>	<p>Para habilitar las notificaciones por correo electrónico, active la casilla <b>Habilitar notificaciones.</b></p>
<b>Vistas</b>	<p>Especifica las vistas para las que desea recibir notificaciones. Seleccione una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Todas las vistas.</b> Reciba notificaciones para todas las vistas en que tenga permiso de visualización.</li> <li>• <b>Sólo las vistas en que tenga permiso de autorización..</b> Reciba notificaciones para todas las vistas en que tenga permiso de autorización (valor predeterminado).</li> <li>• <b>Vistas favoritas.</b> Sólo reciba notificaciones para sus vistas favoritas.</li> <li>• <b>Vistas seleccionadas.</b> Reciba notificaciones para una lista de vistas personalizada</li> </ul>
<b>Alcance de notificaciones</b>	<p>Seleccione una de las acciones de Configuration Manager, o ambas, para las que desea recibir notificaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• autorizaciones pendientes de aprobación</li> <li>• directivas infringidas</li> </ul> <p>Además, seleccione <b>Mostrar información detallada</b> para especificar si desea recibir información detallada de los elementos que requieran su atención, incluyendo enlaces a Configuration Manager.</p>

---

# Apéndices



---

## Apéndice A: Límites de capacidad

La siguiente tabla muestra los límites de capacidad de Configuration Manager.

Número máximo de vistas	500
Número máximo de vistas de alta prioridad (las vistas que se actualizan más de una vez al día)	100
Número máximo de políticas	300
Número máximo de CI de componente por vista	300.000
Número máximo de CI compuestos por vista	300.000
Número máximo de CI compuestos en una vista previa de directiva	1000
Número máximo de CI compuestos por vista (si se ha habilitado la compatibilidad con vistas grandes)  Para obtener información sobre cómo habilitar la compatibilidad con vistas grandes, consulte "Habilitar vistas grandes" en la <i>HP Universal CMDB – Guía de implementación</i> .	20.000
Número máximo de usuarios concurrentes	50
Número máximo de CI compuestos en el módulo Análisis de configuración	1000
Número máximo de CI compuestos que se pueden probar simultáneamente para su autorización automática	1000
Número máximo de vistas que se pueden configurar simultáneamente para que se actualicen cada vez que se actualiza una vista	100

---

## Apéndice B: Utilidades

Esta sección contiene información acerca de las siguientes utilidades:

Exportar conjunto de configuración .....	241
Importar conjunto de configuración .....	244
Cifrado de contraseñas .....	246
Rellenar .....	247
Generar claves .....	248

**Nota:** Haga lo siguiente al ejecutar las utilidades en un sistema Linux:

- Cambie las barras diagonales inversas (\) por barras diagonales (/) en las instrucciones.
- Sustituya **.bat** por **.sh** en el nombre de cada utilidad.



## Exportar conjunto de configuración

La utilidad Exportar conjunto de configuración permite exportar un conjunto de configuración a un archivo de volcado. El archivo de volcado de configuración se podrá importar posteriormente en la misma instancia de Configuration Manager (con un nombre diferente) o en una instancia diferente de Configuration Manager. Ello resulta útil, por ejemplo, cuando es preciso migrar un conjunto de configuración desde un entorno de ensayo/pruebas a un entorno de producción.

**Nota:** Esta función también está disponible a través de la interfaz de usuario de Configuration Manager. Use esta utilidad sólo en situaciones en las que, por alguna razón, la interfaz de usuario se encuentre bloqueada (por ejemplo, si Configuration Manager se ha iniciado con una configuración no válida y no se puede iniciar el servidor).

No es necesario que el servidor de Configuration Manager se encuentre activo para usar esta utilidad.

### Para exportar un conjunto de configuración:

Ejecute el siguiente comando:

```
<directorio de instalación de Configuration Manager>\bin\export-cs.bat
<propiedades de base de datos> <Id de conjunto de
configuración><nombre de archivo de volcado>
```

donde **<propiedades de base de datos>** se puede especificar apuntando a la ubicación del archivo **database.properties** o especificando cada una de las propiedades de la base de datos.

Para determinar el Id. del conjunto de configuración, ejecute la utilidad Exportar conjunto de configuración con las opciones **-history** o **-drafts** para que se muestren todos los conjuntos de configuración históricos y en estado de borrador. Los conjuntos de configuración históricos incluyen todos los conjuntos de configuración que se han activado alguna vez, incluido el conjunto de configuración actual.

A continuación se describen las <opciones> de la línea de comandos:

Opción	Descripción
<b>-connection-url</b>	Dirección URL de conexión a la base de datos. <b>Nota:</b> Use esta opción sólo si no usa la opción <b>-p</b> . Use esta opción con las opciones <b>-dialect</b> , <b>-driver</b> , <b>-username</b> y <b>-password</b> .
<b>-dialect</b>	Dialecto de la base de datos. <b>Dialectos compatibles:</b> H2Dialect, SQLServerDialect, Oracle9iDialect y Oracle10gDialect. <b>Nota:</b> Use esta opción sólo si no usa la opción <b>-p</b> . Use esta opción con las opciones <b>-connection-url</b> , <b>-driver</b> , <b>-username</b> y <b>-password</b> .
<b>-driver</b>	Nombre de la clase del controlador de base de datos. Por ejemplo: org.h2.Driver, net.sourceforge.jtds.jdbc.Driver u

Opción	Descripción
	oracle.jdbc.OracleDriver. <b>Nota:</b> Use esta opción sólo si no usa la opción <b>-p</b> . Use esta opción con las opciones <b>--connection-url</b> , <b>--dialect</b> , <b>--username</b> y <b>--password</b> .
<b>--drafts</b>	Permite mostrar los conjuntos de configuración en estado de borrador (esto es, todos los conjuntos de configuración no activados).
<b>-f &lt;nombre de archivo&gt;</b> <b>--file &lt;nombre de archivo&gt;</b>	Nombre del archivo de volcado. <b>Nota:</b> El uso de esta opción es obligatorio.
<b>-h</b> <b>--help</b>	Mensaje de uso.
<b>--history</b>	Permite mostrar los conjuntos de configuración históricos (esto es, todos los conjuntos de configuración activados).
<b>-i &lt;id&gt;</b> <b>--id &lt;id&gt;</b>	Id. del conjunto de configuración que se debe exportar.
<b>-p &lt;archivo&gt;</b> <b>--database-properties &lt;archivo&gt;</b>	Ubicación del archivo <b>database.properties</b> . <b>Nota:</b> Esta opción es necesaria, a menos que se usen las opciones <b>--connection-url</b> , <b>--driver</b> , <b>--username</b> y <b>--password</b> para especificar las propiedades de la base de datos.
<b>--password</b>	Contraseña de la base de datos. <b>Nota:</b> Use esta opción sólo si no usa la opción <b>-p</b> . Use esta opción con las opciones <b>--connection-url</b> , <b>--dialect</b> , <b>--driver</b> y <b>--username</b> .
<b>--username</b>	Nombre de usuario de la base de datos. <b>Nota:</b> Use esta opción sólo si no usa la opción <b>-p</b> . Use esta opción con las opciones <b>--connection-url</b> , <b>--dialect</b> , <b>--driver</b> y <b>--password</b> .
<b>--verbose</b>	Modo detallado.

- La línea siguiente permite generar una lista de conjuntos de configuración históricos:

```
cd <directorio principal de instalación de CM>bin\ export-cs.bat -p
..\conf\database.properties --history
```

- Para exportar un conjunto de configuración:

```
<instalación de CM>\bin\export-cs.bat -p <ubicación de
database.properties> -i <Id de conjunto de configuración> -f <nombre
de archivo de volcado>
```

Por ejemplo, para exportar un conjunto de configuración con el Id. 1 al archivo volcado.zip:

```
cd <directorio principal de instalación de CM>\bin export-cs.bat -p  
..\conf\database.properties -i 1 -f dump.zip
```

## Importar conjunto de configuración

La utilidad Importar conjunto de configuración permite importar un archivo de volcado con un conjunto de configuración en una instancia de Configuration Manager. Importar un conjunto de configuración resulta útil, por ejemplo, al migrar una configuración desde un entorno de ensayo/pruebas a un entorno de producción.

**Nota:**

- Esta función también está disponible en la interfaz de usuario de Configuration Manager y se recomienda su uso a través de dicho medio dado que, en este caso, también se llevan a cabo diferentes validaciones sobre el conjunto de configuración importado.
- El conjunto de configuración importado recibe el nombre del archivo de volcado. El nombre de un conjunto de configuración es único; como resultado, no es posible importar un archivo de volcado con el mismo nombre más de una vez.

**Para importar un conjunto de configuración:**

1. Aunque el servidor puede encontrarse activo durante el uso de esta utilidad, se recomienda detener en primer lugar todas las instancias en ejecución de Configuration Manager; ello se debe a que algunas configuraciones exigen el reinicio del sistema.
2. Ejecute el siguiente comando:

```
<directorio de instalación de Configuration Manager>\bin\import-  
cs.bat <propiedades de base de datos> <nombre de archivo de  
volcado>
```

donde **<propiedades de base de datos>** se puede especificar apuntando a la ubicación del archivo **database.properties** o especificando cada una de las propiedades de la base de datos.

A continuación se describen las <opciones> de la línea de comandos:

Opción	Descripción
<b>-activate</b>	Permite activar la configuración importada.
<b>-connection-url</b>	Dirección URL de conexión a la base de datos. <b>Nota:</b> Use esta opción sólo si no usa la opción <b>-p</b> . Use esta opción con las opciones <b>-dialect</b> , <b>-driver</b> , <b>-username</b> y <b>-password</b> .
<b>-dialect</b>	Dialecto de la base de datos <b>Dialectos compatibles:</b> H2Dialect, SQLServerDialect, Oracle9iDialect y Oracle10gDialect. <b>Nota:</b> Use esta opción sólo si no usa la opción <b>-p</b> . Use esta opción con las opciones <b>-connection-url</b> , <b>-driver</b> , <b>-username</b> y <b>-password</b> .
<b>-driver</b>	Nombre de la clase del controlador de base de datos. Por ejemplo:

Opción	Descripción
	org.h2.Driver, net.sourceforge.jtds.jdbc.Driver u oracle.jdbc.OracleDriver.  <b>Nota:</b> Use esta opción sólo si no usa la opción <b>-p</b> . Use esta opción con las opciones <b>--connection-url</b> , <b>--dialect</b> , <b>--username</b> y <b>--password</b> .
<b>-f &lt;nombre de archivo&gt;</b>  <b>--file &lt;nombre de archivo&gt;</b>	Nombre del archivo de volcado.  <b>Nota:</b> El uso de esta opción es obligatorio.
<b>-h</b>  <b>--help</b>	Mensaje de uso.
<b>-p &lt;archivo&gt;</b>  <b>--database-properties &lt;archivo&gt;</b>	Ubicación del archivo <b>database.properties</b> .  <b>Nota:</b> Esta opción es necesaria, a menos que se usen las opciones <b>--connection-url</b> , <b>--driver</b> , <b>--username</b> y <b>--password</b> para especificar las propiedades de la base de datos.
<b>--password</b>	Contraseña de la base de datos.  <b>Nota:</b> Use esta opción sólo si no usa la opción <b>-p</b> . Use esta opción con las opciones <b>--connection-url</b> , <b>--dialect</b> , <b>--driver</b> y <b>--username</b> .
<b>--username</b>	Nombre de usuario de la base de datos.  <b>Nota:</b> Use esta opción sólo si no usa la opción <b>-p</b> . Use esta opción con las opciones <b>--connection-url</b> , <b>--dialect</b> , <b>--driver</b> y <b>--password</b> .
<b>--verbose</b>	Modo detallado.

Para importar un conjunto de configuración:

```
<instalación de CM>\bin\import-cs.bat -p <ubicación de database.properties> -f <nombre de archivo de volcado>
```

Por ejemplo, para importar un archivo de volcado con un conjunto de configuración llamado mivolcado.zip:

```
cd <directorio principal de instalación de CM>\bin import-cs.bat -p ..\conf\database.properties -f mydump.zip
```

## Cifrado de contraseñas

### Para cifrar una contraseña:

1. Asegúrese de que el directorio de instalación de Configuration Manager contenga un directorio llamado **security** que incluya el siguiente archivo:

#### **encrypt\_security**

Este archivo se crea durante el proceso de instalación. No obstante, si el archivo no existe, ejecute lo siguiente desde el directorio **<directorio de instalación de Configuration Manager>\bin**:

```
generate-keys.bat
```

2. Ejecute el siguiente comando:

```
<directorio de instalación de Configuration Manager>\bin\encrypt-  
password <opciones>
```

Las <opciones> de la línea de comandos pueden ser:

Opción	Descripción
<b>-p &lt;contraseña&gt;</b> <b>-password &lt;contraseña&gt;</b>	Permite cifrar un solo archivo de texto sin formato.
<b>-d &lt;carpeta&gt;</b> <b>-dir &lt;carpeta&gt;</b>	Permite usar las claves de cifrado ubicadas en la ruta de acceso especificada. Si esta opción no se especifica, se asumirá que la ubicación de las claves es <b>&lt;instalación de CM&gt;\security</b> , que es donde la utilidad Generar claves crea la clave pública y la clave privada.
<b>-h</b> <b>-help</b>	Permite imprimir este mensaje.

Por ejemplo, para cifrar una sola contraseña, ejecute lo siguiente:

```
EncryptPassword.bat -p <contraseña que se cifra>
```

3. Copie y pegue la contraseña cifrada generada (**{ENCRYPTED} <contraseña cifrada>**) en el archivo de configuración de Configuration Manager que corresponda.

## Rellenar

La utilidad Rellenar permite crear tablas en la base de datos de Configuration Manager.

**Nota:** Esta utilidad causa la eliminación de todos los datos almacenados anteriormente en la base de datos.

**Para usar la utilidad Rellenar:**

Ejecute el siguiente comando:

```
<directorio de instalación de Configuration Manager>\bin\populate.bat  
-i
```

## Generar claves

La utilidad Generar claves se ejecuta automáticamente durante la instalación y crea la clave pública y la clave privada. Si se aplican cambios a los valores del archivo de propiedades de cifrado, el usuario responsable deberá:

- Usar la utilidad Generar claves para regenerar la clave pública y la clave privada.
- Regenerar la contraseña de la base de datos empleando la utilidad Cifrado de contraseña y, a continuación, actualizar el archivo de propiedades de la base de datos.

### Para usar la utilidad Generar claves:

Ejecute el siguiente comando:

```
<directorio de instalación de Configuration Manager>\bin\generate-  
keys.bat
```



---

## Apéndice C: Exportación e importación de datos de sistema

Esta sección incluye:

Descripción general de la exportación e importación de datos de sistema .....	249
Exportación de datos de sistema .....	251
Importación de datos de sistema .....	251
Establecimiento de los niveles de detalle del registro .....	252

### Descripción general de la exportación e importación de datos de sistema

Es posible importar y exportar datos de Configuration Manager empleando la consola JMX. Puede que necesite llevar a cabo cualquiera de ambas operaciones, por ejemplo, en el caso de que desee trasladar datos de sistema de un entorno de ensayo a un entorno de producción, o durante las actividades de recuperación que siguen a un bloqueo del sistema.

Los datos exportados incluyen los siguientes recursos:

- La lista de vistas que gestiona Configuration Manager y los tipos de CI gestionados definidos para cada vista en el módulo Vistas. Los TQLs a los que hacen referencia las vistas no se exportan.
- La configuración aplicada a la política de configuración definida en el módulo Políticas. Los TQLs a los que se hace referencia no se exportan.
- Los resultados de los análisis de configuración guardados en el módulo Análisis de configuración, incluido el modelo y los CIs compuestos guardados. La información que contienen los CIs compuestos, como sus atributos, no se exporta.

La operación de exportación lleva a cabo la migración de los datos y los almacena en el sistema de archivos del equipo en el que Configuration Manager se encuentra en ejecución. También es posible introducir una ruta de acceso de red y almacenar los datos exportados en un servidor diferente. Los datos se exportan en un archivo XML.

Es posible importar un archivo XML con datos de sistema desde un sistema de archivos de Configuration Manager a otro sistema Configuration Manager cuya versión sea equivalente. También es posible introducir una ruta de acceso de red e importar los datos exportados desde un servidor diferente.

#### **Precaución:**

Al importar datos de sistema desde un sistema Configuration Manager a otro, es importante asegurarse de que las versiones de ambos sistemas Configuration Manager sean equivalentes o compatibles.

Antes de migrar datos entre dos instancias de Configuration Manager (lo cual implica que ambas instancias de Configuration Manager deben encontrarse conectadas a instancias diferentes de HP Universal CMDB, es preciso exportar en primer lugar los TQL y las vistas correspondientes desde una instancia de HP Universal CMDB a la otra.

Si ha aplicado una política de línea de base, necesitará exportar el TQL seleccionado en el cuadro **Filtro de TQL avanzado** del módulo Políticas.

Si ha aplicado una política de topología, necesitará exportar el TQL de condición del cuadro **TQL de condición** y el TQL seleccionado en el cuadro **Filtro de TQL avanzado** del módulo Políticas.

Para exportar los TQL a los que se hace referencia, use el Administrador de paquetes de HP Universal CMDB. Para más información, consulte *HP Universal CMDB – Guía de administración*.

## Archivo de registro para operaciones de importación

Siempre que se lleva a cabo una operación de importación, se genera un archivo llamado **amber\_import\_export.log** en el <directorio de instalación de Configuration Manager>\servers\

Todas las acciones de importación se registran en el archivo **amber\_import\_export.log** (también los mensajes de error, así como los motivos que los originan). Por ejemplo:

- Managing view 'View1'
  - View 'View1' already exists
  - View 'View1' was created
  - View 'View1' was not created: reason...
- Adding configuration analysis (adhoc) model 'Model1'
  - Configuration analysis (adhoc) model 'Model1' was created
  - Configuration analysis (adhoc) model 'Model1' already exists
- Adding policy rule 'Rule1'
  - Policy rule 'Rule1' was created
  - Policy rule 'Rule1' already exists
  - Policy rule 'Rule1' was not created: reason...

Para obtener más información acerca del establecimiento de los niveles de gravedad de los mensajes del archivo de registro, consulte "[Establecimiento de los niveles de detalle del registro](#)" en la página 252.

## Exportación de datos de sistema

Esta tarea describe cómo mostrar y exportar los datos de sistema, las vistas y las directivas de Configuration Manager y almacenar esta información en su sistema de archivos.

1. Inicie un explorador web y escriba la siguiente dirección: **http://<nombre de servidor>:<número de puerto>/cnc/jmx-console**, donde **<nombre de servidor>** es el nombre del equipo en el que se encuentra instalado Configuration Manager.
2. Introduzca las credenciales de autenticación de la consola JMX, que de forma predeterminada son:
  - Nombre de inicio de sesión = **sysadmin**
  - Contraseña = **sysadmin**
3. En **Configuration Manager**, haga clic en el **servicio ImportExport**.
4. Busque una de las operaciones siguientes:
  - **exportData**
  - **listAllViews**
  - **exportViews**
  - **listAllPolicies**
  - **exportPolicies**
5. En el campo **Valor**, escriba el nombre del archivo y la ruta de acceso completa del directorio del sistema de archivos del servidor de Configuration Manager al que deban exportarse los datos. También es posible introducir una ruta de acceso de red si no es deseable que el archivo exportado resida en el mismo servidor.
6. Haga clic en **Invocar** para exportar los datos. Los datos se exportarán en un archivo XML que se creará en el directorio especificado.

## Importación de datos de sistema

Esta tarea describe cómo usar la consola JMX para importar un archivo XML con datos de sistema desde un sistema de archivos de Configuration Manager a otro sistema Configuration Manager cuya versión sea equivalente.

1. Inicie un explorador web y escriba la siguiente dirección: **http://<nombre de servidor>:<número de puerto>/cnc/jmx-console**, donde **<nombre de servidor>** es el nombre del equipo en el que se encuentra instalado Configuration Manager.
2. Introduzca las credenciales de autenticación de la consola JMX, que de forma predeterminada son:
  - Nombre de inicio de sesión = **sysadmin**
  - Contraseña = **sysadmin**
3. En **Configuration Manager**, haga clic en el **servicio ImportExport**.

4. Busque la operación **importData**.
5. En el campo **Valor**, escriba el nombre del archivo y la ruta de acceso completa del directorio del sistema de archivos del servidor de Configuration Manager desde el que deban importarse los datos. También es posible introducir una ruta de acceso de red para importar datos desde un archivo que no resida en el mismo servidor.
6. Haga clic en **Invocar** para importar los datos.

## Establecimiento de los niveles de detalle del registro

El archivo **amber\_import\_export.log** es aquel en el que se registran las operaciones de importación y exportación. Esta tarea describe cómo modificar el nivel de gravedad de los mensajes que aparecen en el archivo **amber\_import\_export.log**.

Para obtener más información acerca del archivo **amber\_import\_export.log**, consulte "[Archivo de registro para operaciones de importación](#)" en la [página 250](#).

### Para modificar el nivel de gravedad de los mensajes:

Edite la siguiente línea del archivo **<directorio de instalación de Configuration Manager>\conf\cmlog4j.properties** file:

```
log4j.logger.amber.import-export=INFO, amber_import_export_fileout
```

Los tipos de mensajes de registro que se pueden usar son los siguientes:

- **ERROR**. Sólo se mostrarán los mensajes de error.
- **WARN**. Se mostrarán los mensajes de error y los mensajes de advertencia.
- **INFO**. Además de los mensajes de error y los mensajes de advertencia, se mostrarán mensajes de información acerca de las actividades de procesamiento que lleva a cabo el sistema.
- **DEBUG**. Se mostrarán todos los mensajes anteriores, más los mensajes de depuración.

**Precaución:** El establecimiento de **DEBUG** como nivel de registro podría afectar al rendimiento.