

HP Universal CMDB Configuration Manager

Pour les Systèmes d'exploitation Windows et Red Hat Enterprise Linux

Version du logiciel : 10.00

Manuel de l'utilisateur

Date de publication du document : Juin 2012

Date de lancement du logiciel : Juin 2012



Mentions légales

Garantie

Les seules garanties applicables aux produits et services HP sont celles figurant dans les déclarations de garantie expresse accompagnant les dits produits et services. Aucun terme de ce document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles du présent document.

Les informations contenues dans le présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Légende de restriction des droits

Logiciel confidentiel. Licence HP valide requise pour la détention, l'utilisation ou la copie. En accord avec les articles FAR 12.211 et 12.212, les logiciels informatiques, la documentation des logiciels et les informations techniques commerciales sont concédés au gouvernement américain sous licence commerciale standard du fournisseur.

Copyright

© Copyright 2002 - 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Marques

Adobe™ est une marque déposée de Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® et Windows® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

Mises à jour de la documentation

La page de titre du présent document contient les informations d'identifications suivantes :

- le numéro de version du logiciel ;
- la date de publication du document, qui change à chaque mise à jour de ce dernier ;
- la date de publication du logiciel.

Pour obtenir les dernières mises à jour ou vérifier que vous disposez de l'édition la plus récente d'un document, accédez à la page :

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

Pour accéder à ce site, vous devez créer un compte HP Passport et vous connecter comme tel. Pour obtenir un identifiant HP Passport, accédez à l'adresse :

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Vous pouvez également cliquer sur le lien **New users - please register** dans la page de connexion de HP Passport.

En vous abonnant au service d'assistance du produit approprié, vous recevrez en outre les dernières mises à jour ou les nouvelles éditions. Pour plus d'informations, contactez votre revendeur HP.

Assistance

Visitez le site d'assistance HP Software à l'adresse :

<http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>

Ce site fournit les informations de contact et les détails sur les offres de produits, de services et d'assistance HP Software.

L'assistance en ligne de HP Software propose des fonctions de résolution autonome. Le site constitue un moyen efficace d'accéder aux outils interactifs d'assistance technique nécessaires à la gestion de votre activité. En tant que client privilégié de l'assistance, vous pouvez depuis ce site :

- rechercher des documents de connaissances présentant un réel intérêt ;
- soumettre et suivre des demandes d'assistance et des demandes d'améliorations ;
- télécharger des correctifs logiciels ;
- gérer des contrats d'assistance ;
- rechercher des contacts de l'assistance HP ;
- consulter les informations sur les services disponibles ;
- participer à des discussions avec d'autres utilisateurs d'un même logiciel ;
- rechercher des cours de formation sur les logiciels et vous y inscrire.

Pour accéder à la plupart des offres d'assistance, vous devez vous enregistrer en tant qu'utilisateur disposant d'un compte HP Passport et vous identifier comme tel. De nombreuses offres nécessitent en outre un contrat d'assistance. Pour obtenir un identifiant HP Passport, accédez à l'adresse suivante :

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Les informations relatives aux niveaux d'accès sont détaillées à l'adresse suivante :

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

Contenu

Manuel de l'utilisateur.....	1
Contenu.....	5
Introduction.....	12
Introduction à Configuration Manager.....	14
HPUniversal CMDB Configuration Manager - Présentation.....	14
Modélisation et analyse de la configuration.....	15
Analyse hors connexion.....	15
Politiques.....	15
Politiques prédéfinies.....	16
Contrôle des données - États réel et autorisé.....	18
Comparaison historique.....	18
Mode Topologie et mode Inventaire.....	19
Automatisation des opérations système.....	19
Gestion des utilisateurs.....	20
Contenu sous licence.....	20
Page d'accueil.....	21
UCMDB Browser.....	22
Cas d'utilisation.....	23
Meilleures pratiques d'utilisation de Configuration Manager.....	24
Gestion de contenu.....	26
Gestion de contenu - Présentation.....	26
Demandes de modifications.....	27
Workflow de contenu Configuration Manager.....	27
Gérer le contenu de Configuration Manager - Cas d'utilisation.....	29
Résolution des problèmes et limitations.....	32
Fédération de données pour UCMDB.....	34
Données fédérées - Présentation.....	34
Fédération des données de compatibilité avec la politique.....	35

Requêtes TQL prises en charge	35
Création de rapports	36
Fédération des KPI	37
Identification des vues Business Service	39
Requêtes TQL prises en charge	40
Création de rapports	40
Utilisation de KPI dans BSM	40
Workflow de fédération avec UCMDB	41
Résolution des problèmes et limitations	49
Utilisation de Configuration Manager	50
Valeur rapide	52
Assistant Gestion des vues	52
Page Définition de la vue	52
Page Détails de la vue	53
Page Rapports	53
Assistant Politique de similarité	54
Page Sélection d'une vue	54
Page Sélection d'un type de CI	55
Page Définition	55
Page Détails de la politique	56
Récapitulatif des KPI	57
Récapitulatif des KPI - Présentation	57
Récapitulatif des KPI - Interface utilisateur	57
Page Récapitulatif des KPI	57
Récapitulatif des vues	62
Récapitulatif des vues - Présentation	62
Revoir l'état de transition d'état automatique	62
Récapitulatif des vues - Interface utilisateur	63
Page Récapitulatif des vues	63
Récapitulatif des politiques	66
Récapitulatif des politiques - Présentation	66
Récapitulatif des politiques - Interface utilisateur	66

Page Récapitulatif des politiques.....	66
Explorer les vues.....	69
Explorer les vues - Présentation.....	69
Analyse de l'impact.....	70
Collisions d'automatisations.....	70
Rapports.....	71
Exécuter une automatisation contrôlée ou non contrôlée.....	71
Créer un RFC pour corriger une violation de politique.....	74
Créer un RFC pour un CI spécifique.....	74
Définir des règles d'agencement pour les CI composites.....	74
Lancer des applications externes.....	76
Explorer les vues - Interface utilisateur.....	77
Boîte de dialogue Exécution de l'automatisation.....	77
Volet Détails de l'implémentation.....	80
Volet Politiques.....	80
Analyse de l'automatisation > Impact - Volet <état>.....	81
Analyse de l'automatisation > Volet Automatisation.....	85
Analyse de l'automatisation > Volet Collisions.....	86
Boîte de dialogue Détails sur le CI.....	87
Boîte de dialogue Créer un RFC.....	88
Boîte de dialogue Créer un RFC pour remédier à la politique.....	89
Page Explorer les vues.....	90
Boîte de dialogue Détails de la politique.....	97
Boîte de dialogue Sélectionner une règle de politique.....	98
Boîte de dialogue Sélectionner un instantané à afficher.....	98
Boîte de dialogue Trier les CI.....	99
Page Topologie.....	100
Résolution des problèmes.....	101
Analyse de la référence.....	104
Analyse de la référence - Présentation.....	104
Définir un modèle de configuration pour la comparaison.....	105
Analyse de la référence - Interface utilisateur.....	106

Boîte de dialogue Ajouter un CI composite.....	106
Boîte de dialogue Sélectionner un CI composite.....	107
Boîte de dialogue Sélectionner la politique de référence.....	107
Page Analyse de la référence.....	108
Boîte de dialogue Détails de la comparaison.....	111
Analyse de la segmentation.....	113
Analyse de la segmentation - Présentation.....	113
Sélectionner des CI contenant des groupes de CI identiques.....	113
Analyse de la segmentation - Interface utilisateur.....	114
Boîte de dialogue Ajouter des CI composites.....	114
Boîte de dialogue Détails sur le CI.....	115
Page Analyse de la segmentation.....	116
Boîte de dialogue Paramètres de segmentation.....	118
Vérifier/Autoriser.....	120
Vérifier/Autoriser - Présentation.....	120
Intégration avec Service Manager.....	121
Rapports.....	122
Autoriser les modifications de CI.....	122
Importer un fichier UNL dans Service Manager.....	123
Lancer des applications externes.....	124
Vérifier/Autoriser - Interface utilisateur.....	124
Boîte de dialogue Autoriser les modifications sélectionnées.....	125
Boîte de dialogue Détails sur le CI.....	125
Boîte de dialogue Créer un RFC pour annuler les modifications.....	126
Boîte de dialogue Détails de la politique.....	128
Boîte de dialogue Trier les CI.....	128
Page Vérifier/Autoriser.....	129
Boîte de dialogue Afficher la topologie.....	136
Résolution des problèmes.....	136
Historique des changements.....	139
Historique des changements - Présentation.....	139
Rapports.....	139

Comparer les instantanés.....	140
Historique des changements - Interface utilisateur.....	140
Boîte de dialogue Détails sur le CI.....	140
Boîte de dialogue Détails de la politique.....	142
Page Historique des changements.....	142
Boîte de dialogue Sélectionner un instantané à afficher.....	147
Boîte de dialogue Trier les CI.....	148
Page Topologie.....	149
Historique des autorisations.....	151
Historique des autorisations - Présentation.....	151
Rapports.....	152
Comparer des instantanés.....	152
Historique des autorisations - Interface utilisateur.....	152
Boîte de dialogue Détails sur le CI.....	153
Boîte de dialogue Détails de la politique.....	154
Page Historique des autorisations.....	154
Boîte de dialogue Sélectionner un instantané à afficher.....	158
Boîte de dialogue Trier les CI.....	159
Page Topologie.....	160
Vues.....	162
Vues - Présentation.....	162
Vues prédéfinies.....	163
Vues topologiques et vues d'inventaire.....	163
Fréquence d'actualisation de la vue.....	164
Transition d'état automatique.....	165
Ajouter une vue à gérer.....	166
Définir des règles de transition d'état automatique pour une vue.....	166
Spécifier la fréquence d'actualisation de la vue.....	167
Vues - Interface utilisateur.....	168
Page Vues.....	168
Résolution des problèmes et limitations.....	172
Politiques.....	173

Politiques - Présentation.....	173
Définition d'une référence.....	175
Groupes de politiques.....	175
Définir une politique de référence ou de topologie.....	176
Définir une politique de similarité.....	176
Politique de topologie Configuration Manager - Cas d'utilisation.....	177
Politique de similarité de Configuration Manager - Cas d'utilisation.....	182
Politiques - Interface utilisateur.....	186
Opérateurs d'attribut.....	186
Page Politiques.....	187
Boîte de dialogue Aperçu de la politique.....	193
Boîte de dialogue Sélectionner un CI composite.....	194
Résolution des problèmes et limitations.....	195
Rapports.....	196
Rapports - Présentation.....	196
Planifier un rapport.....	196
Rapports - Interface utilisateur.....	197
Assistant Détails du rapport.....	197
Page Rapports.....	199
Paramètres.....	201
Paramètres - Présentation.....	201
Ajouter une nouvelle couche à la mise en page de la topologie.....	202
Enregistrer et appliquer des modifications de configuration.....	202
Paramètres - Interface.....	203
Boîte de dialogue Ouvrir le jeu de configurations.....	203
Boîte de dialogue Enregistrer comme brouillon.....	204
Paramètres - Page.....	205
Configuration de l'automatisation.....	218
Configuration de l'automatisation - Présentation.....	218
Définir une automatisation.....	219
Configuration de l'automatisation - Interface utilisateur.....	220
Page Configuration de l'automatisation.....	220

Politiques d'automatisation	224
Gestion des politiques d'automatisation - Présentation	224
Définir une politique d'automatisation	225
Politique d'automatisation Configuration Manager - Cas d'utilisation	225
Politiques d'automatisation - Interface utilisateur	227
Page Politiques d'automatisation	227
Préférences de l'utilisateur	231
Préférences de l'utilisateur - Présentation	231
Configurer des notifications par e-mail	231
Préférences de l'utilisateur - Interface utilisateur	232
Boîte de dialogue Préférences de l'utilisateur	232
Annexes	235
Annexe A : Limitations de capacité	237
Annexe B : Utilitaires	238
Exporter le jeu de configurations	239
Importer le jeu de configurations	241
Chiffrement du mot de passe	243
Compléter	244
Créer des clés	245
Annexe C : Exportation et importation de données système	246
Importation et exportation de données système - Présentation	246
Exporter les données système	248
Importer les données système	248
Définir les niveaux des commentaires des journaux	249

Introduction

Chapitre 1

Introduction à Configuration Manager

Contenu de ce chapitre :

HPUniversal CMDB Configuration Manager - Présentation	14
Modélisation et analyse de la configuration.....	15
Analyse hors connexion.....	15
Politiques.....	15
Contrôle des données - États réel et autorisé.....	18
Comparaison historique.....	18
Mode Topologie et mode Inventaire.....	19
Automatisation des opérations système.....	19
Gestion des utilisateurs.....	20
Contenu sous licence.....	20
Page d'accueil.....	21
UCMDB Browser.....	22
Cas d'utilisation.....	23
Meilleures pratiques d'utilisation de Configuration Manager.....	24

HPUniversal CMDB Configuration Manager - Présentation

Configuration Management est le processus ITIL V3 responsable de l'unique source d'informations de l'entreprise pour les services informatiques en charge des activités (CMS - Configuration Management System). Il permet d'avoir une image complète et précise des logiciels et de l'infrastructure informatique, afin d'améliorer la qualité de la plupart des processus ITIL et de faciliter la prise de décisions en matière commerciale. En outre, Configuration Management garantit l'intégrité de l'informatique organisationnelle, afin de réduire les interruptions des opérations de l'entreprise.

HP Universal CMDB Configuration Manager (Configuration Manager) fournit les outils pour aider le gestionnaire système à mieux contrôler les données CMS. Il se concentre principalement sur l'analyse et le contrôle des données CMS, selon les spécifications ITIL v3. Configuration Manager offre un environnement de contrôle de l'infrastructure CMS, qui comprend de nombreuses sources de données et fournit une variété de produits et d'applications.

Le contrôle de la configuration permet de s'assurer que des mécanismes de contrôle appropriés sont appliqués aux CI tout en conservant un enregistrement des modifications apportées aux CI, aux versions, à l'emplacement et à la garde/à la propriété. Le contrôle des actifs physiques ou électroniques et des composants de l'infrastructure permet de s'assurer que les données de configuration sont alignées et à jour par rapport au monde physique.

Modélisation et analyse de la configuration

L'un des domaines de base des fonctionnalités de Configuration Manager est la possibilité de mesurer votre environnement informatique par rapport à des normes définies. La théorie sous-jacente repose sur le fait que les CI ayant le même objectif doivent avoir une configuration identique, afin de réduire les coûts de maintenance et d'améliorer la prévisibilité. Le module Analyse de la configuration permet de comparer les CI composites sélectionnés à un modèle de configuration qui prend en compte une norme dans l'entreprise. Cela permet de mesurer leur similarité.

L'analyse est une comparaison entre les CI sélectionnés et un modèle de configuration personnalisé que vous construisez pour répondre aux besoins de votre entreprise. Les critères utilisés pour déterminer le degré de similarité entre les CI et le modèle incluent la topologie des CI composites ainsi que les attributs sélectionnés des CI. L'analyse est un processus itératif qui comprend deux étapes - la définition du modèle et l'analyse de comparaison. Vous déterminez un modèle, le comparez à un ensemble de CI donné, et vous analysez les détails de la comparaison afin d'identifier les divergences de configuration ou redéfinir le modèle et relancer la comparaison.

Un cas d'utilisation de cette analyse est la possibilité de comparer la configuration de différents CI dans des environnements distincts. Par exemple, la comparaison d'une application dans l'environnement de production à la même application dans l'environnement intermédiaire peut aider à expliquer les incidents de production survenant dans une configuration testée.

Pour plus d'informations sur le processus d'analyse de la configuration, voir "[Analyse de la référence](#)" à page 104.

Analyse hors connexion

Configuration Manager exécute une procédure d'analyse asynchrone hors connexion qui met à jour les informations apparaissant dans les vues gérées. Régulièrement, UCMDb est interrogé pour les CI mis à jour. Les informations mises à jour s'affichent la prochaine fois qu'une vue est ouverte dans Configuration Manager. Selon le taux d'actualisation que vous spécifiez, cette analyse peut avoir lieu :

- chaque jour à l'heure que vous spécifiez ;
- chaque fois qu'une modification est détectée pour l'un des CI, selon l'intervalle de répétition d'analyse hors ligne.

Pour plus d'informations sur le taux d'actualisation et la définition des paramètres d'analyse hors ligne, voir "[Paramètres - Page](#)" à page 205.

Politiques

Les politiques sont des règles qui définissent les normes d'une organisation. Ces normes peuvent être appliquées aux environnements gérés (vues) pour contrôler de manière continue leur

compatibilité avec ces normes. Lorsque vous appliquez une politique à une vue, Configuration Manager vérifie si les CI de la vue satisfont ou non la politique. Vous pouvez appliquer plusieurs politiques simultanément à une vue.

Vous pouvez également importer des données de politique d'applications externes en les fédérant. Ces données peuvent être utilisées par Configuration Manager de la même manière que les politiques que vous créez directement depuis Configuration Manager. Il est possible de fédérer les types de CI Node, RunningSoftware et IpAddress.

Le **niveau d'état de la politique** d'une vue est basé sur la somme de toutes les politiques appliquées à cette vue. Il s'agit du pourcentage de CI de la vue qui satisfont les politiques appropriées.

Vous pouvez appliquer un type de politique de configuration à savoir la **politique de référence** qui étend les fonctionnalités du module Analyse de la configuration en enregistrant un modèle de configuration qui servira de définition de la référence d'une politique. Au lieu de comparer un CI individuel à une référence, vous pouvez comparer tous les CI de ce type de la vue à la référence en appliquant la politique à la vue. Ainsi, vous serez assuré que les CI du même type sont compatibles avec la référence définie, et que les nouveaux CI ajoutés à votre système sont également construits en fonction de la référence. Pour plus d'informations, voir "[Définition d'une référence](#)" à [page 175](#).

Un autre type de politique de configuration est la **politique de la topologie** basée sur le TQL (Topology Query Language) utilisé dans UCMDB. Une politique de la topologie définit la configuration topologique souhaitée (l'ensemble des CI et les relations entre les CI).

La **politique de similarité** est un autre type de politique permettant de sélectionner des CI et des attributs qui appliquent une similarité entre tous les CI d'un type donné d'une vue ou entre des groupes de CI d'une vue (où chaque groupe est connecté à un type de CI défini).

Par exemple, une politique peut être définie pour s'assurer que toute application essentielle à l'entreprise est hautement disponible et que les serveurs de support ne résident pas physiquement au même endroit afin d'améliorer la capacité de résilience en cas de problème grave.

Pour plus d'informations sur la définition et la gestion des politiques, voir "[Politiques](#)" à [page 173](#).

Politiques prédéfinies

Remarque : Une licence est disponible pour cette fonctionnalité. Demandez à votre administrateur système d'acheter la licence appropriée.

Configuration Manager est fourni avec un groupe de politiques prédéfinies sur la base de requêtes TQL créées dans UCMDB. Ces politiques sont de deux types :

- Politiques de qualité des données - Ces politiques garantissent qu'il ne manque aucune donnée dans UCMDB.
 - Chaque serveur doit être affecté à un emplacement – Cette politique n'est activée que si au moins un ordinateur Windows ou UNIX est connecté à un CI de type Location.

- Chaque serveur doit être affecté à un propriétaire – Cette politique n'est activée que si au moins un ordinateur Windows ou UNIX est connecté à une personne avec une relation de type Ownership.
- Chaque base de données MSSQL ou Oracle doit être affectée à une version.
- Politiques de résilience des clusters - Ces politiques garantissent que tous les clusters sont résilients. Par exemple, une politique peut vérifier la géo-redondance (c'est-à-dire, vérifier qu'il n'existe aucun point de défaillance géographique sur les serveurs).

Ces politiques sont fournies pour des scénarios de résilience de cluster de différents types :

- Point de défaillance géographique – Dans un environnement virtuel, les politiques vérifient que les hôtes d'ordinateur virtuel des clusters (par exemple, les serveurs ESX) se trouvent dans au moins deux emplacements différents. Dans un environnement non virtuel, elles vérifient que tous les nœuds des clusters se trouvent dans au moins deux emplacements différents. Pour bénéficier de ces politiques, l'emplacement des serveurs doit être modélisé dans UCMDB et vous devez activer l'intégration Apertura VISTA pour découvrir les unités de distribution d'alimentation.
- Point de défaillance d'unité de distribution d'alimentation (PDU) – Dans un environnement virtuel, les politiques vérifient que les hôtes d'ordinateur virtuel des clusters (par exemple, les serveurs ESX) sont connectés à au moins deux unités de distribution d'alimentation. Dans un environnement non virtuel, elles vérifient que tous les nœuds des clusters sont connectés à au moins deux unités de distribution d'alimentation.
- Point de défaillance de l'hôte d'ordinateur virtuel - Dans un environnement virtuel, les politiques vérifient que les ordinateurs virtuels des clusters sont hébergés par plusieurs serveurs (plusieurs serveurs ESX, par exemple).
- Point de défaillance de réseau – Dans un environnement virtuel, les politiques vérifient que les ordinateurs virtuels sont connectés à plusieurs commutateurs virtuels.
- Similarité des serveurs d'applications – Les politiques vérifient que tous les serveurs d'applications des clusters sont identiques.
- Similarité des nœuds de cluster – Les politiques vérifient que tous les nœuds des clusters (ordinateurs virtuels et non virtuels) sont identiques.

Ces politiques se trouvent dans UCMDB sous **Studio de modélisation > Onglet Ressources** (sélectionnez le type de ressource **Requêtes**) > **Configuration Manager > Configuration Manager - Dossier Ne pas modifier**.

Remarque : Pour découvrir les données de ces politiques, vous devez exécuter Universal Discovery (UD), y compris toutes les activités suivantes :

- JEE
- Virtualisation
- Base de données
- Cluster
- Layer2

Pour plus d'informations sur ces activités et l'exécution d'une découverte, voir le *HP Universal CMDB Discovery and Integration Content Guide*.

Contrôle des données - États réel et autorisé

Configuration Manager permet de contrôler les données de votre système de gestion de la configuration en gérant les différents états des vues.

L'**état réel** correspond à la topologie et la configuration du service tel qu'il est indiqué par les sources de données du système de gestion de la configuration (par exemple, le module Découverte).

L'**état autorisé** est un état contrôlé du service qui indique la configuration correcte du service en fonction de son gestionnaire de configuration.

Différents produits, processus et personnes sont intéressés par les informations relatives au CI, en fonction de leurs besoins. Par exemple, pour répondre à une erreur d'application, il est nécessaire d'obtenir l'état réel des serveurs qui exécutent cette application. Cela implique l'identification des serveurs et de leurs logiciels installés. De plus, lors de la signature du Contrat de niveau de service, il est important de définir la configuration autorisée des serveurs. La configuration réelle n'est pas nécessairement identique à celle autorisée (parfois une modification non autorisée est appliquée), et la configuration ne sera pas nécessairement identique dans un mois (d'autres modifications pourront être appliquées). L'état autorisé fournit un environnement protégé pour la consommation du portefeuille contenant des données moins actuelles, mais plus stables et plus sûres.

Configuration Manager affiche les modifications à l'état réel du service et permet de les autoriser. Lorsque vous autorisez les modifications à l'état réel d'une vue, l'état est le nouvel état autorisé de la vue.

Vous pouvez vérifier manuellement les modifications apportées aux CI composites, et choisir de les autoriser sur une base individuelle. De même, vous pouvez définir des conditions pour la transition d'état automatique de la vue. Toutes les modifications de la vue peuvent ensuite être autorisées lorsque la transition d'état automatique est exécutée, si toutes les conditions sont satisfaites.

Pour plus d'informations sur la gestion des différents états, voir "[Vérifier/Autoriser](#)" à page 120. Pour plus d'informations sur la transition d'état automatique, voir "[Vues](#)" à page 162.

Comparaison historique

Un gestionnaire de configuration a souvent besoin de voir les anciennes données de configuration ou un historique des modifications afin de comprendre la base d'un problème et d'éviter la répétition d'erreurs. Configuration Manager permet d'examiner l'historique de l'état réel ou autorisé à l'aide des modules Historique des changements et Historique des autorisations.

Un instantané est une configuration d'une vue enregistrée à une date et une heure spécifiques. La comparaison d'instantanés permet d'analyser une ancienne modification spécifique à l'aide d'une interface utilisateur avancée. Celle-ci met en évidence les modifications entre les instantanés pris à différents moments ainsi que les modifications de la configuration actuelle.

Configuration Manager prend automatiquement des instantanés de l'état réel d'une vue chaque fois qu'une modification est appliquée. Il prend également un instantané de la vue à chaque autorisation. Les instantanés sont enregistrés dans CMS et ils sont conservés sous la forme d'un enregistrement historique fixe. Vous pouvez ensuite comparer deux instantanés de la même vue ayant le même état pour assurer le suivi des modifications dans l'environnement. Le module Historique des changements affiche des instantanés de l'état réel d'une vue alors que le module Historique des autorisations affiche des instantanés de l'état autorisé d'une vue.

Un exemple de scénario dans lequel une comparaison d'instantanés pourrait être utile peut être le portail d'une entreprise dont les performances se sont dégradées la semaine dernière. Pour répondre aux plaintes des clients, l'administrateur l'étudierait en comparant l'état réel de l'environnement avec son instantané datant d'une semaine. Il peut ensuite examiner toutes les modifications afin de déterminer celle qui est à l'origine de la dégradation des performances.

Pour plus d'informations sur la comparaison des instantanés, voir "[Historique des changements](#)" à page 139 et "[Historique des autorisations](#)" à page 151

Mode Topologie et mode Inventaire

La gestion de la configuration peut être effectuée à partir d'une perspective de la topologie ou de l'inventaire. Un propriétaire de service peut préférer afficher la topologie complète du service à partir du CI du service métier de plus haut niveau jusqu'aux CI matériels. Un gestionnaire qui se concentre sur un type de CI spécifique, tel que l'administrateur de base de données, peut souhaiter afficher une liste contenant des CI du même type.

Pour résoudre ce problème, Configuration Manager offre deux modes différents d'affichage des environnements gérés :

- **Mode Inventaire.** Une liste de CI pouvant être filtrés.
- **Mode Topologie.** Un graphique de la topologie.

Le mode Inventaire permet de filtrer des listes importantes de CI composites et de se concentrer sur des sous-ensembles de CI intéressants, tels que les CI modifiés ou les CI qui violent une politique. Le mode Topologie fournit une représentation graphique plus étendue de la topologie du service.

Automatisation des opérations système

Configuration Manager permet d'utiliser des flux prédéfinis de HP Operations Orchestration pour automatiser des opérations systèmes standard. Vous créez une automatisation en important un flux de HP Operations Orchestration.

Vous pouvez exécuter une automatisation contrôlée ou non contrôlée. La fonctionnalité d'automatisation contrôlée est également référencée comme visualisation automatique des risques. Une automatisation contrôlée permet de prendre conscience du risque impliqué dans les exécutions d'automatisations implémentées dans Configuration Manager.

Les politiques d'automatisation permettent de déterminer le moment où l'exécution d'une automatisation présente un risque élevé. Toutes les politiques d'automatisation sont gérées dans le module Gestion des politiques d'automatisation. Elles permettent de définir des restrictions en fonction des données d'exécution des automatisations et de l'impact sur le CI dans lequel l'automatisation a été exécutée.

Pour plus d'informations sur l'exécution d'une automatisation contrôlée ou non contrôlée, voir "Exécuter une automatisation contrôlée ou non contrôlée" à page 71.

Pour plus d'informations sur la définition d'une politique d'automatisation, voir "Définir une politique d'automatisation" à page 225.

Gestion des utilisateurs

Les fonctions de gestion des rôles, groupes et utilisateurs sont exécutées dans l'application HP Universal CMDB. Pour plus d'informations sur leur configuration, voir la section relative à la configuration et à la gestion des utilisateurs dans le *Manuel d'administration HP Universal CMDB*.

Contenu sous licence

Certaines fonctions de Configuration Manager requièrent une licence d'utilisation (LTU) que vous devez acheter séparément. Si vous prévoyez d'utiliser ces fonctions, contactez votre représentant commercial HP ou votre partenaire HP Software pour obtenir la licence appropriée.

Les fonctions suivantes requièrent la licence d'utilisation Advanced Configuration Manager et sont incluses par défaut dans l'installation :

- Analyse de la segmentation. Pour plus d'informations, voir "Analyse de la segmentation" à page 113.
- Politiques de similarité. Pour plus d'informations, voir "Politiques" à page 173.
- Politiques de topologie. Pour plus d'informations, voir "Politiques" à page 173.
- Politiques prédéfinies. Pour plus d'informations, voir "Politiques prédéfinies" à page 16
- Vues prédéfinies. Pour plus d'informations, voir "Vues prédéfinies" à page 163

Les fonctions ci-après requièrent la licence d'utilisation Automation Risk Visualizer et ne sont plus incluses par défaut dans le déploiement. Ces fonctions sont disponibles uniquement pour les utilisateurs qui ont déjà acheté une licence pour HP Universal CMDB Configuration Manager version 9.20 ou 9.30 :

- Gestion des automatisations
- Politiques d'automatisation

Pour plus d'informations sur ces modules, voir le *Manuel de l'utilisateur HP Universal CMDB Configuration Manager* correspondant à la version.

Activation du contenu avancé

Les fonctions sous licence sont installées par défaut. Pour activer le contenu avancé pendant l'installation à des fins d'évaluation, cochez la case correspondante dans la page de contenu avancé.

Si vous avez acheté la licence appropriée après le déploiement de Configuration Manager, procédez comme suit pour activer le contenu :

1. Lancez votre navigateur Web et entrez l'adresse suivante : **http://<nom_serveur>:<numéro_port>/cnc/jmx-console**, où <nom_serveur> est le nom de l'ordinateur sur lequel

Configuration Manager est installé.

2. Entrez les informations d'identification pour l'authentification de la console JMX.
3. Sous **Configuration Manager**, cliquez sur **ImportExport service**.
4. Recherchez l'opération **activateAutomanageResource** et cliquez sur **Invoke**.

Suppression du contenu avancé

Si vous avez installé le contenu avancé lors du déploiement de Configuration Manager et que vous ne souhaitez pas acheter la licence correspondante, vous devez désactiver ou supprimer la fonction comme suit :

1. Lancez votre navigateur Web et entrez l'adresse suivante : **http://<nom_serveur>:<numéro_port>/cnc/jmx-console**, où **<nom_serveur>** est le nom de l'ordinateur sur lequel Configuration Manager est installé.
2. Entrez les informations d'identification pour l'authentification de la console JMX.
3. Sous **Configuration Manager**, cliquez sur **Licensed content service**.
4. Recherchez l'opération **deactivateAutomanagedResources** et cliquez sur **Invoke**.

Page d'accueil

La page d'accueil permet d'entrer dans Configuration Manager et offre une interface de navigation simple pour accéder aux principales fonctions.


Remarque : Une icône de clé apparaît en regard des fonctions qui requièrent une licence d'utilisation. Demandez à votre administrateur système d'acheter la licence appropriée.

La page d'accueil comprend les zones suivantes :

- Gérez votre configuration
 - Dans la section **Vues**, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :
 - Créer et gérer une vue d'inventaire. Pour plus d'informations, voir "[Assistant Gestion des vues](#)" à page 52.
 - Gérer une vue UCMDB existante. Pour plus d'informations, voir "[Vues](#)" à page 162.
 - Ouvrir le Studio de modélisation dans UCMDB pour créer une vue. Pour plus d'informations, voir le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.
 - Dans la section **Politiques**, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :
 - Créer une politique de similarité simple, sans option de regroupement. Pour plus d'informations, voir "[Assistant Politique de similarité](#)" à page 54.
 - Créer des politiques ou gérer les politiques existantes. Pour plus d'informations, voir "[Politiques](#)" à page 173.
 - Dans la section **Rapports**, vous pouvez créer des rapports ou modifier les rapports existants. Pour plus d'informations, voir "[Rapports](#)" à page 196.

- Vues favorites

Cette section affiche la liste de vos vues favorites et une représentation graphique du statut de la politique (Satisfait, Violation ou Aucune donnée) pour chaque vue. Cliquez sur un lien pour ouvrir la vue correspondante dans le module Explorer les vues.

Vous pouvez également cliquer sur  pour accéder à la fenêtre Afficher les préférences de l'utilisateur dans laquelle vous pouvez modifier les préférences de vos vues favorites.

Remarque : La liste Vues favorites peut comprendre jusqu'à 40 vues (c'est-à-dire celles dont les pourcentages de politique violée sont les plus élevés).

- En outre, les liens de la page d'accueil permettent d'accéder directement à chacun des principaux modules fonctionnels de Configuration Manager.

UCMDB Browser

UCMDB Browser offre une interface simple et intuitive pour rechercher des CI dans UCMDB et afficher des données importantes dans le contexte du CI sélectionné. Ce navigateur constitue l'outil idéal pour accéder rapidement aux informations relatives à chaque CI.

Pour un CI résultant d'une requête de recherche, les données associées sont présentées et regroupées dans des widgets d'informations (widget Politiques, par exemple). Par défaut, les données sont présentées en mode aperçu, avec la possibilité d'afficher des données plus complètes en mode développé.

UCMDB Browser inclut une interface claire qui fournit un accès simple aux informations de UCMDB. L'administration des utilisateurs est assurée par l'interface utilisateur de UCMDB et aucune mise à niveau n'est nécessaire lors du passage à une nouvelle version. En effet, UCMDB Browser offre une compatibilité descendante et fonctionne avec les différentes versions du serveur UCMDB via le SDK de UCMDB uniquement.

Les informations relatives aux politiques de Configuration Manager s'affichent à l'aide du widget Politiques dans UCMDB Browser. Ce widget est prêt à l'emploi, et la configuration de fédération requise à partir de Configuration Manager est créée pendant l'installation.

Le widget Politiques affiche le statut de la politique (satisfaite ou enfreinte) pour le CI sélectionné qui est fédéré dans UCMDB à partir de Configuration Manager. Les autres adaptateurs de fédération des informations relatives aux politiques qui ont été configurés dans UCMDB s'affichent également.



Accès à UCMDB Browser

Plusieurs méthodes permettent d'accéder à UCMDB Browser :

- Pour ouvrir UCMDB Browser directement dans une nouvelle fenêtre, entrez :




```
http://<nom du serveur>.<nom du domaine>:<port>/ucmdb-browser
```

où **<nom du serveur>.<nom du domaine>** représente le nom de domaine complet (FQDN) du serveur Configuration Manager et **<port>** représente le port sélectionné lors de l'installation.

- Pour ouvrir UCMDB Browser intégré sans CI sélectionné, cliquez sur **Explorer > UCMDB Browser**.
- Pour ouvrir UCMDB Browser dans le contexte d'un CI sélectionné, procédez de l'une des façons suivantes :
 - Entrez un terme dans la zone Rechercher située en haut de l'écran de Configuration Manager et cliquez sur .
 - Dans le module Vérifier/Autoriser ou Explorer les vues, sélectionnez un CI et cliquez sur .

Accès à Configuration Manager à partir de UCMDB Browser

Trois options permettent de revenir à Configuration Manager à partir de UCMDB Browser :

Éléments de l'interface	Description
	Cliquez sur ce bouton pour revenir au module initial dans Configuration Manager.
	Cliquez sur ce bouton pour revenir au module Vérifier/Autoriser dans le contexte du CI sélectionné. Remarque : Cette fonction est disponible uniquement pour des CI composites.
	Cliquez sur ce bouton pour revenir au module Explorer les vues dans le contexte du CI sélectionné. Remarque : Cette fonction est disponible uniquement pour des CI composites.

Remarque : Si vous sélectionnez dans UCMDB Browser un CI qui n'apparaît dans aucune vue et que vous tentez d'accéder aux modules Vérifier/Autoriser ou Explorer les vues, un message vous demande si vous voulez créer une vue pour le CI sélectionné. Dans l'affirmative, vous serez redirigé vers le module sélectionné une fois que vous aurez exécuté l'assistant. Pour plus d'informations, voir "[Assistant Gestion des vues](#)" à page 52.

Accès à l'aide

Lorsque vous êtes dans UCMDB Browser intégré, vous pouvez accéder à l'aide en ligne du logiciel UCMDB Browser complet en cliquant sur **Aide > Aide sur cette page**.

Cas d'utilisation

Voici des exemples d'utilisation de Configuration Manager :

- **Afficher vos serveurs**

En tant qu'administrateur système, vous pouvez afficher vos serveurs et leurs détails (attributs, processeurs, systèmes de fichiers et adresses IP), ainsi que les relations de haut niveau entre eux.

- **Rechercher votre matériel**

En tant qu'administrateur système, vous pouvez afficher rapidement les types de processeurs utilisés dans vos serveurs physiques.

- **Établir une référence de configuration pour un laboratoire**

En tant qu'administrateur, vous pouvez analyser la configuration de vos serveurs et établir une base de référence qui représente au mieux la configuration actuelle de vos serveurs.

- **Modéliser et afficher une arborescence de service d'application**

En tant que propriétaire d'application, vous pouvez modéliser et afficher l'arborescence de service d'application à partir de la couche métier à l'aide de vos couches d'application et logicielles jusqu'aux couches d'infrastructure.

- **Rechercher et isoler les modifications de la configuration à l'origine de problèmes dans votre application**

En tant que propriétaire d'application, vous pouvez disposer d'une application dont les performances sont dégradées depuis un certain temps. Vous pouvez isoler les modifications de la configuration appliquées dans votre arborescence de service d'application pendant cette période, pouvant être à l'origine du problème.

- **Assurer le suivi des modifications appliquées dans l'arborescence de service d'application**

En tant que propriétaire d'application, vous pouvez assurer le suivi et valider les modifications appliquées dans l'arborescence de service d'application.

- **Valider automatiquement les modifications (réduire le suivi manuel)**

En tant que propriétaire d'application, vous pouvez assurer le suivi et valider les modifications appliquées dans votre arborescence de service d'application. Mais vous souhaitez avoir la possibilité d'assurer le suivi manuel des modifications présentant un intérêt uniquement tout en validant automatiquement les modifications qui ne violent pas les conditions prédéfinies.

- **Créer une pile de compatibilité pour l'arborescence de service d'application**

En tant que propriétaire d'application, vous pouvez créer des politiques relatives à la compatibilité de la configuration de vos applications.

Meilleures pratiques d'utilisation de Configuration Manager

L'approche suivante est recommandée comme meilleure pratique pour adopter l'état Autorisé pour les applications requérant des données de configuration de qualité supérieure :

- Commencez par déterminer les données dont vous avez besoin. Définissez des vues en conséquence et ajoutez-les pour qu'elles soient modifiées dans Configuration Manager.

- Définissez des conditions de transition d'état automatique pour ces vues afin d'autoriser toutes les modifications dans la vue. La configuration de l'état réel est copiée dans l'état autorisé.
- Configurez vos applications pour utiliser les données de l'état autorisé des vues, au lieu de l'état réel.
- Commencez à contrôler progressivement les données de ces vues en appliquant des politiques, en modifiant les règles de transition d'état automatique et en autorisant manuellement les modifications. Ainsi, vous pouvez adopter la procédure d'autorisation de la configuration tout en maintenant la possibilité d'utiliser vos données.

Chapitre 2

Gestion de contenu

Contenu de ce chapitre :

Gestion de contenu - Présentation.....	26
Demandes de modifications.....	27
Workflow de contenu Configuration Manager.....	27
Gérer le contenu de Configuration Manager - Cas d'utilisation.....	29
Résolution des problèmes et limitations.....	32

Gestion de contenu - Présentation

Pour traiter des vues gérées dans Configuration Manager, vous devez d'abord préparer le contenu provenant d'UCMDB. Les vues gérées contiennent des éléments informatiques, organisés pour que vous puissiez analyser et contrôler les données CMS à l'aide de Configuration Manager.

L'une des méthodes de restructuration du contenu en préparation pour Configuration Manager est la **composition du CI**. Il s'agit d'un processus selon lequel un type de CI spécifique est sélectionné comme CI principal, et tous les CI faisant partie de ce CI sont regroupés sous ce dernier en tant que CI du composant. Par exemple, les processeurs font partie d'un hôte. Par conséquent, le CI composite d'un hôte inclut également les processeurs.

Utilisation de CI composites pour afficher le contenu :

- Il s'agit-là d'un moyen intuitif pour présenter les données. Normalement, vous faites référence à un processeur uniquement dans le contexte de son hôte.
- Permet de simplifier la topologie, puisque celle-ci est uniquement mappée au niveau des CI composites. Étant donné que les CI composites peuvent comprendre plusieurs CI de composant, l'affichage de la topologie est beaucoup plus simple.
- Permet de gérer un groupe de CI associés à partir du CI principal. Toutes les modifications des CI du composant sont capturées comme une modification du CI principal. Vous pouvez descendre dans la hiérarchie pour afficher les détails des CI du composant.

Les CI composites qui constituent le contenu des vues gérées sont définis par les règles d'agencement qui détaillent les types de CI traités comme composants des CI composites. Vous définissez les règles d'agencement de vos CI composites dans le Gestionnaire des types de CI de HP Universal CMDB. Pour des informations, voir "[Définir des règles d'agencement pour les CI composites](#)" à page 74.

Une autre méthode d'organisation des données consiste à paramétrer les définitions de couche et de classification des types de CI composites. Les **couches** sont des catégories utilisées pour regrouper des types de CI composites selon leur fonction. Métier, Logiciel et Infrastructure sont des

exemples de couches. Les **classifications** sont des catégories utilisées pour regrouper les types de CI composites en divisions plus fines.

Une autre étape de la préparation du contenu UCMDDB pour Configuration Manager implique la définition des attributs gérés et comparables pour les types de CI. Les attributs **gérés** sont les attributs des types de CI que vous souhaitez gérer dans Configuration Manager. Ce sont les attributs copiés dans l'état Autorisé lorsqu'une modification est autorisée et qui sont suivis pour leur historique. Vous pouvez les utiliser lors de la définition des politiques. Les attributs **comparables** sont les attributs gérés qui sont utilisés pour les comparaisons de CI dans Configuration Manager.

Les valeurs des couches et des classifications, ainsi que les attributs gérés et les attributs comparables, sont déterminés dans la définition du type de CI dans UCMDDB.

Demandes de modifications

Configuration Manager importe des RFC UCMDDB ouverts dans Service Manager. Chaque RFC est associé à au moins un CI. Les RFC d'un CI s'affichent dans l'onglet RFC associés du volet Détails de la comparaison, dans les modules Vérifier/Autoriser, Historique des changements et Historique des autorisations.

Vous pouvez filtrer les RFC extraits en fonction de leurs propriétés, des types de CI et du nombre de jours écoulés depuis la planification du RFC à exécuter à l'aide des paramètres **Critères RFC récupérés**, auxquels vous accédez en sélectionnant **Administration > Paramètres > Gestion d'applications > RFC**. Vous pouvez également sélectionner les propriétés RFC à afficher en utilisant les paramètres indiqués sous **Affichage RFC**.

Remarque : Le filtre défini en fonction de la date d'exécution planifiée du RFC s'applique au module Vérifier/Autoriser. Dans les modules Historique des changements et Historique des autorisations, seuls les RFC planifiés pour être exécutés s'affichent dans la page des instantanés sélectionnés.

Il est conseillé de vérifier l'onglet RFC associé pour un CI indiqué en violation d'une politique, dans le cadre de la recherche des causes de cette violation.

Workflow de contenu Configuration Manager

Cette tâche décrit le workflow de gestion du contenu de Configuration Manager.

Cette tâche inclut les étapes suivantes :

- "Conditions préalables" à la page suivante
- "Définir la composition du CI" à la page suivante
- "Définir des couches et des classifications" à la page suivante
- "Définir des attributs gérés" à la page suivante
- "Définir des attributs comparables" à la page suivante
- "Définir des règles de correspondance de comparaison" à page 29

1. Conditions préalables

Commencez par examiner une vue dans UCMDB. Prenez en considération le rôle de la vue et la manière dont vous voulez afficher les données dans les CI composites.

2. Définir la composition du CI

Après avoir choisi les règles de l'étendue des CI composites, modifiez les définitions de règle d'agencement existantes pour les CI composites appropriés. Pour des informations, voir "[Définir des règles d'agencement pour les CI composites](#)" à page 74.

Lors du démarrage de Configuration Manager ou lors de la modification des règles d'agencement de HP Universal CMDB, Configuration Manager génère automatiquement les perspectives pertinentes dans UCMDB en fonction des règles d'agencement définies dans HP Universal CMDB. Ces perspectives se situent dans le dossier **Configuration Manager - Do not change** du volet Ressources du studio de modélisation.

Après avoir défini vos règles d'agencement, accédez au module Explorer les vues dans Configuration Manager et vérifiez que la vue s'affiche correctement en fonction des règles définies.

3. Définir des couches et des classifications

Prenez en compte les couches et les classifications auxquelles chaque type de CI composite appartient. Déterminez ces définitions pour les types de CI composites à l'aide des attributs statiques **layer** et **classification** du Gestionnaire des types de CI d'UCMDB. Les couleurs des couches et des classifications sont définies dans Configuration Manager sous **Administration > Paramètres > Gestion d'applications > Présentation de la topologie > Mise en page de la topologie**.

Remarque : Il n'est pas nécessaire de définir des couches et des classifications pour les types de CI de composant.

4. Définir des attributs gérés

Choisissez les attributs Type de CI de tous les types de CI (composite et composant) qui doivent être définis comme attributs gérés. Sélectionnez le qualificatif **Gérés** pour définir les attributs sélectionnés dans le Gestionnaire des types de CI de UCMDB.

Il est recommandé de définir les principaux attributs des types de CI comme attributs gérés, sauf s'ils ne contiennent pas de valeurs significatives pour les utilisateurs (telles que Conteneur racine).

Remarque : Seuls les attributs gérés sont visibles dans Configuration Manager et sont copiés dans l'état autorisé de la vue pendant l'autorisation.

5. Définir des attributs comparables

Choisissez les attributs gérés de tous les types de CI (composite et composant) qui doivent être définis comme comparables. Les attributs comparables sont utilisés pour les comparaisons de CI dans Configuration Manager. Définissez-les en choisissant le qualificatif **Comparable** pour les attributs sélectionnés dans le Gestionnaire des types de CI d'UCMDB.

Pour les types de CI composites, il est recommandé de ne pas définir les principaux attributs comme comparables. Pour les types de CI de composant, il est recommandé de définir les principaux attributs comme comparables s'ils contiennent des valeurs significatives pour les utilisateurs.

6. Définir des règles de correspondance de comparaison

Vous pouvez définir des règles de correspondance pour les attributs comparables de certains types de CI, qui fournissent des directives pour la comparaison entre les CI de composant. Une règle de correspondance indique à Configuration Manager l'attribut à utiliser lors de l'identification de CI parallèles pour la comparaison.

Vous pouvez définir plusieurs attributs dans une règle de correspondance pour un CI, avec une priorité différente pour chacun d'entre eux (l'attribut principal est utilisé en premier, puis l'attribut secondaire, etc.). Les règles de correspondance sont définies dans le Gestionnaire des types de CI dans HP Universal CMDB. Vous pouvez accéder à HP Universal CMDB à partir de Configuration Manager.

- a. Cliquez sur l'icône **UCMDB Foundation**  pour ouvrir HP Universal CMDB.
- b. Sélectionnez **Gestionnaires > Modélisation > Gestionnaire des types de CI**.
- c. Sélectionnez **Types de CI** dans la zone de liste du volet Types de CI.
- d. Dans le volet de droite, cliquez sur l'onglet **Règles de correspondance**.
- e. Définissez des règles de correspondance pour les attributs afin de déterminer les CI à comparer. Pour plus d'informations, voir le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.

Remarque :

- Les règles de correspondance ne s'appliquent pas aux types de CI composites.
- Elles ne peuvent être établies que pour les attributs définis comme comparables.

Gérer le contenu de Configuration Manager - Cas d'utilisation

Ce cas d'utilisation décrit le workflow du contenu Configuration Manager pour une vue IIS Web Server.

Remarque : Pour une tâche associée à ce scénario, voir "[Workflow de contenu Configuration Manager](#)" à page 27.

Ce scénario inclut les étapes suivantes :

- "Conditions préalables" à la page suivante
- "Définir la composition du CI dans HP Universal CMDB" à la page suivante
- "Établir les définitions de couche" à la page suivante
- "Établir les définitions de classification" à la page suivante

- "Définir des attributs gérés" à la page suivante
- "Définir des attributs comparables" à la page suivante
- "Définir des règles de correspondance" à la page suivante

1. Conditions préalables

Prenons une vue d'UCMDB contenant des CI des types suivants :

- **IIS Web Server**
- **Node**
- **Oracle**

Pour préparer la vue à utiliser dans Configuration Manager, vous pouvez définir différents paramètres, comme indiqué dans les étapes suivantes.

2. Définir la composition du CI dans HP Universal CMDB

Cliquez sur l'icône **UCMDB Foundation**  pour ouvrir HP Universal CMDB. Dans HP Universal CMDB, sélectionnez **Gestionnaires > Modélisation > Gestionnaire des types de CI**. Sélectionnez **Relations calculées** dans la zone de liste du volet Types de CI. Sous **Calculated Links**, sélectionnez **Folding Rules (Configuration Manager)**. Localisez les règles d'agencement suivantes du serveur Web IIS.

- **IIS Application Pool**
- **IIS Web Service**
- **IIS Web Site**

Les règles définissent ensuite **IIS Web Dir** comme CI de composant d'IIS Web Site et **Configuration File** comme CI de composant d'IIS Web Dir.

Si vous souhaitez modifier ces règles d'agencement, appliquez la modification appropriée dans HP Universal CMDB. Pour des informations, voir "Définir des règles d'agencement pour les CI composites" à page 74.

3. Établir les définitions de couche

Accédez au Gestionnaire des types de CI dans UCMDB. Notez que l'attribut **layer** des types de CI de notre vue est défini comme suit :

- IIS Web Server - Logiciel
- Node - Infrastructure
- Oracle - Logiciel

Si vous souhaitez modifier ces définitions, appliquez la modification appropriée dans l'attribut **layer** du CI concerné.

4. Établir les définitions de classification

Accédez au Gestionnaire des types de CI dans UCMDB. Notez que l'attribut **classification** des types de CI de notre vue est défini comme suit :


- IIS Web Server - Serveur Web
- Node - Infrastructure
- Oracle - Base de données

Si vous souhaitez modifier ces définitions, appliquez la modification appropriée dans l'attribut classification du type de CI concerné.

5. Définir des attributs gérés

Sélectionnez les attributs de type de CI à définir comme attributs gérés. Par exemple, pour IIS Web Server, les attributs **Version** et **Name** sont définis par défaut comme gérés. L'attribut **StartupTime** n'est pas défini par défaut comme géré, car il n'est pas considéré comme faisant partie de la configuration. Vous pouvez modifier la définition par défaut d'un attribut pour répondre aux besoins du système.

Pour définir un attribut comme géré :

- Accédez à l'onglet Attributs du Gestionnaire des types de CI dans UCMDB.
- Sélectionnez l'attribut approprié, puis cliquez sur le bouton **Modifier** . La boîte de dialogue Modifier un attribut apparaît.
- Sélectionnez l'onglet Avancé et cochez la case du qualificatif **Gérés**. Cliquez sur **OK**.
- Enregistrez vos modifications.



Remarque : Seuls les attributs gérés sont visibles dans Configuration Manager et sont copiés dans l'état autorisé de la vue pendant l'autorisation.

6. Définir des attributs comparables

Choisissez les attributs gérés à définir comme comparables. Les attributs comparables sont utilisés pour les comparaisons de CI dans Configuration Manager.

Par exemple, pour IIS Web Server, l'attribut **Version** convient à la comparaison (comparaison de la version de deux serveurs Web). Toutefois, l'attribut **Name** n'est pas approprié à la comparaison de CI, car les serveurs Web portent généralement des noms différents.

Pour définir un attribut comme comparable :

- Cliquez sur l'icône **UCMDB Foundation**  pour ouvrir HP Universal CMDB.
- Accédez à l'onglet Attributs dans **Gestionnaires > Modélisation > Gestionnaire des types de CI**.
- Sélectionnez l'attribut approprié, puis cliquez sur le bouton **Modifier** . La boîte de dialogue Modifier un attribut apparaît.
- Sélectionnez l'onglet Avancé et cochez la case du qualificatif **Comparable**. Cliquez sur **OK**.
- Enregistrez vos modifications.

7. Définir des règles de correspondance

Pour les types de CI de composant, vous pouvez définir des règles de correspondance pour les attributs afin de déterminer les CI à comparer. Pour les types de CI de composant **IIS Application Pool** et **IIS Web Service**, définissez l'attribut **Name** comme règle de correspondance dans le Gestionnaire des types de CI dans HP Universal CMDB.

Pour définir des règles de correspondance :

- a. Cliquez sur l'icône **UCMDB Foundation**  pour ouvrir HP Universal CMDB.
- b. Sélectionnez **Gestionnaires > Modélisation > Gestionnaire des types de CI**.
- c. Sélectionnez **Types de CI** dans la zone de liste du volet Types de CI.
- d. Dans le volet de droite, cliquez sur l'onglet **Matching Rules**. Lors de la sélection d'IIS Web Service/IIS Application Pool, vous pouvez voir que l'attribut **Name** apparaît dans le volet Matching Rules.

Résultat : lorsque des CI composites de type IIS Web Server sont comparés, une correspondance selon le nom est établie pour les CI IIS Application Pool et IIS Web Service.

Résolution des problèmes et limitations

Problème. Les modifications apportées aux CI d'UCMDB ne sont pas reflétées dans Configuration Manager.

Solution. Configuration Manager exécute une procédure d'analyse asynchrone hors connexion. La procédure n'a peut-être pas encore traité les dernières modifications apportées à UCMDB. Pour résoudre ce problème, essayez l'une des solutions suivantes :

- Attendez quelques minutes. L'intervalle par défaut entre les exécutions de la procédure d'analyse est de 10 minutes. Cette valeur peut être configurée sous **Administration > Paramètres**.
- Exécutez un appel JMX pour effectuer le calcul de l'analyse hors connexion sur la vue appropriée.
- Accédez à la page **Politiques**. Cliquez sur le bouton **Recalculer l'analyse de la politique**. La procédure d'analyse hors connexion est appelée pour toutes les vues (peut prendre un certain temps). Vous pouvez également apporter une modification artificielle à une politique et la sauvegarder.

Problème. Lorsque vous cliquez sur l'icône **UCMDB Foundation** , la page de connexion de UCMDB s'affiche.

Solution. Pour accéder à UCMDB sans vous reconnecter, vous devez activer la connexion unique. Pour plus d'informations, voir la section relative à l'activation de LW-SSO entre Configuration Manager et UCMDB dans le *Manuel de déploiement HP Universal CMDB*. Par ailleurs, vérifiez que l'utilisateur Configuration Manager connecté est défini dans le système de gestion des utilisateurs UCMDB.

Problème. L'onglet **Règles de correspondance** n'apparaît pas dans HP Universal CMDB lorsque vous accédez à **Gestionnaires > Modélisation > Gestionnaire des types de CI** et que vous sélectionnez **Types de CI** dans la zone de liste du volet Types de CI.

Solution. Sélectionnez **Gestionnaires > Administration > Paramètres d'infrastructure** dans HP Universal CMDB et attribuez la valeur `Vrai` à l'option **Activer les règles de correspondance de Configuration Manager**. Lorsque vous vous déconnectez et vous reconnectez, l'onglet Matching Rules apparaît dans le Gestionnaire des types de CI.

Chapitre 3

Fédération de données pour UCMDB

Contenu de ce chapitre :

Données fédérées - Présentation	34
Fédération des données de compatibilité avec la politique	35
Fédération des KPI	37
Workflow de fédération avec UCMDB	41
Résolution des problèmes et limitations	49

Données fédérées - Présentation

Le mécanisme de fédération qui est intégré dans HP Universal CMDB permet à UCMDB d'être utilisé comme un référentiel de contact pour partager des données parmi des applications externes, sans le dupliquer. En fédérant des données depuis Configuration Manager pour UCMDB, des applications externes peuvent utiliser ses informations d'analyse de diverses manières :

- Utilisez la fonctionnalité de rapport UCMDB pour générer et planifier des rapports en plus des données de Configuration Manager.
- Utilisez les données de Configuration Manager dans d'autres applications HP, telles que HP Business Service Management.
- Utilisez les données d'analyse de Configuration Manager comme base de prise de décisions dans d'autres applications.

Configuration Manager présente les données suivantes à des fins de fédération :

- Les données d'**état de compatibilité avec la politique** incluent des informations sur les données de résultat de politique en cours pour des CI gérés et d'autres politiques associées.
- Les données d'**état d'autorisation** inclut des informations sur l'état d'autorisation des CI gérés.

UCMDB fournit le modèle de classe pour le schéma pour le modèle à partager, et utilise une requête TQL de fédération comme manière d'utiliser les données dans UCMDB instantanément. Pour plus d'informations, voir "[Fédération des données de compatibilité avec la politique](#)" à la page suivante.

UCMDB fournit deux adaptateurs pour fédérer des données depuis Configuration Manager pour UCMDB. Les adaptateurs reposent sur UCMDB et sont chargés de récupérer les données fédérées de Configuration Manager. Pour plus d'informations sur ces adaptateurs, voir "[Workflow de fédération avec UCMDB](#)" à page 41.

Pour plus d'informations, voir "[Fédération des données de compatibilité avec la politique](#)" à la page suivante et "[Fédération des KPI](#)" à page 37.

Fédération des données de compatibilité avec la politique

Pour activer la fédération de données entre Configuration Manager et UCMDB, les types de CI Policy et PolicyResult sont ajoutés au modèle de classe UCMDB.

Configuration Manager fédère ses données de politique sur ces modèles :

Modèle	Description
Politique	<ul style="list-style-type: none">• Nom—le nom de la politique comme il apparaît dans Configuration Manager.• Description—la description de la politique comme elle apparaît dans Configuration Manager.• PolicyDefinedBy—l'application dans laquelle la politique était définie. (UCMDB-CM)
PolicyResult	<ul style="list-style-type: none">• Résultat de compatibilité—le dernier état de la politique (0 % si la politique a été violée, 100 % si la politique est compatible).• État de compatibilité—le dernier résultat de la politique (violation ou compatible).

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires sur les KPI fédérant :

- "Requêtes TQL prises en charge" à page 40
- "Création de rapports" à page 40

Requêtes TQL prises en charge

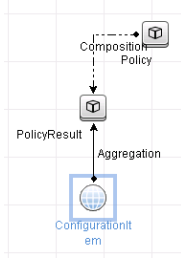
La façon de base d'utiliser des données dans UCMDB est de créer des requêtes TQL qui récupèrent des informations que vous souhaitez de CMDB. Les requêtes TQL qui prennent en charge les données fédérées de UCMDB sont :

- Get policies



Créez une requête TQL qui filtre pour le type CI **Policy**. Ceci va récupérer toutes les propriétés de configuration.

- Get policy results for CIs



Ceci récupérera tous les résultats de politique attachés et leurs associations à une politique.

Vous pouvez filtrer des politiques par nom, description et propriétés de nœud de requête PolicyDefinedBy, et les résultats de politique par résultats de compatibilité et d'état également.

Pour plus d'informations sur la création de requêtes TQL, voir le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.

Création de rapports

Vous pouvez générer des rapports dans UCMDb avec les données fédérées, en utilisant les capacités de rapport de topologie de UCMDb. Les types de rapports qui peuvent être créés avec les données fédérées sont :

- **Rapport Compatibilité avec la politique**

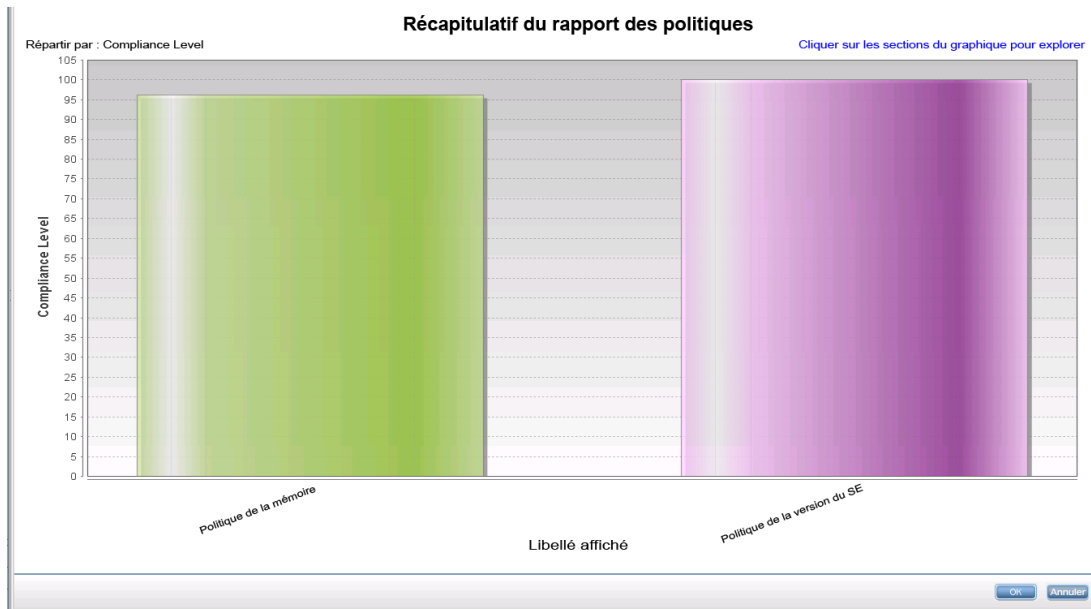
Un rapport de compatibilité avec la politique affiche les données brutes sur les résultats de politique des CI, par politique.

Libellé affiché	ComplianceLevel	PolicyDefinedBy
VMAMQA33		
in_breach	0	
New Baseline Policy		UCMDB-CM
VMAMQA35		
compliant	100	
New Baseline Policy		UCMDB-CM
VMAMQA62		
VMAMQA71		
VMAMQA98		
VMAMQA121		
VMAMQA134		
VMAMQA154		
VMAMQA187		

Les rapports de politique suivants prêts à l'emploi sont fournis :

- Unix Policy Compliance
- Unix with Oracle Policy Compliance
- Windows Policy Compliance
- **Rapport de résumé de compatibilité avec la politique**

Un rapport de résumé de compatibilité de politique affiche le niveau de compatibilité des politiques sur les CI dans la vue.



Vous pouvez cliquer sur une politique et développer la liste de CI :

Récapitulatif du rapport des politiques	
Policy Report Summary - Politique de la mémoire	
Libellé affiché	Type de CI
compliant	
VMANQA82	unix
compliant	
VMANQA258	unix
compliant	
compliant	
compliant	
compliant	
compliant	
compliant	

Pour plus d'informations sur la création de rapports, voir "[Workflow de fédération avec UCMDB](#)" à page 41.

Fédération des KPI

Les KPI (Indicateurs de performance clés) mesurent la santé d'un système selon des indicateurs de performance prédéfinis. Pour Configuration Manager, les KPI fournis sont **compatibilité avec la politique** et **niveau d'autorisation**. Configuration Manager fédère deux KPI : compatibilité avec la politique et état d'autorisation. Notez que les informations de politique qui sont fédérées par l'adaptateur de politique sont des données brutes, et pour les KPI de politique, les informations sont modelées comme mesure de compatibilité de politique pour les KPI.

Ces KPI sont mesurés à deux niveaux :

- CI composite (par exemple, hôte).
- Business Service (agrégé sur la configuration associée à Business Service). Pour plus d'informations, voir "[Identification des vues Business Service](#)" à page 39.

Configuration Manager fédère ses données KPI dans ces modèles :

Modèle	Description
<p>KPI de compatibilité avec la politique pour le CI composite</p>	<ul style="list-style-type: none"> • origine_données—la source du KPI (Configuration Manager) • description—une description générée par le système qui fournit des informations supplémentaires sur la valeur du KPI. • nom_kpi—le nom du KPI (compatibilité_politique) • état_kpi—l'état de ce KPI (OK, si la compatibilité avec la politique pour le CI composite est de 100 % ; sinon, Avertissement) • unité_de_mesure_kpi—unité de mesure (%) • valeur_kpi—le pourcentage de la compatibilité avec la politique (par exemple, si un CI a trois politiques satisfaites sur cinq, il est compatible à 60 %)
<p>KPI de compatibilité avec la politique pour le service métier</p>	<ul style="list-style-type: none"> • origine_données—la source du KPI (Configuration Manager) • description—une description générée par le système qui fournit des informations supplémentaires sur la valeur du KPI. • état_kpi—l'état de ce KPI (OK, si la compatibilité avec la politique pour tous les CI composite dans le service métier est de 100 % ; sinon, Avertissement) • unité_de_mesure_kpi—unité de mesure (%) • valeur_kpi—le pourcentage de la compatibilité avec la politique pour les CI dans l'étendue du niveau de service métier (par exemple, si un service métier a trois CI compatibles sur cinq, il est compatible à 60 %)
<p>KPI de statut d'autorisation pour le CI composite</p>	<ul style="list-style-type: none"> • origine_données—la source du KPI (Configuration Manager) • description—une description générée par le système qui fournit des informations supplémentaires sur la valeur du KPI. • nom_kpi—le nom du KPI (état_autorisation) • état_kpi—l'état de ce KPI (OK, si l'état d'autorisation des états pour le CI composite est identique ; sinon, Avertissement) • valeur_kpi—la valeur de ce KPI, en pourcentage (0-non autorisé ; 100-autorisé)
<p>KPI d'état d'autorisation pour le service métier</p>	<ul style="list-style-type: none"> • origine_données—la source du KPI (Configuration Manager) • description—une description générée par le système qui fournit des informations supplémentaires sur la valeur du KPI. • état_kpi—l'état de ce KPI (OK, si l'état d'autorisation des états pour tous les CI composite dans le service métier est identique ; sinon, Avertissement) • valeur_kpi—la valeur de ce KPI, en pourcentage (0-100)

Si un CI est dans l'étendue de plusieurs vues, le résultat le plus récent de la compatibilité avec la politique ou de l'état d'autorisation est pris.

Les sections suivantes contiennent des informations supplémentaires sur les KPI fédérant :

- "Requêtes TQL prises en charge" à la page suivante
- "Identification des vues Business Service" en bas
- "Création de rapports" à la page suivante
- "Utilisation de KPI dans BSM" à la page suivante

Identification des vues Business Service

Les services métiers sont modélisés dans UCMDB comme des types de CI. L'objectif est d'identifier des services métiers avec des vues contenant toute la configuration (ou une partie) qui est associée au service métier ainsi que de fournir une compatibilité de politique et des informations d'autorisation agrégées.

La méthode standard pour effectuer cela dans UCMDB est de créer un CI Business Service et de le connecter à ses applications métiers de telle façon que chaque application métier pointe vers une configuration "d'ancrage" qui est identifiée par l'application (habituellement logicielle, telle qu'un service Web ou un schéma de base de données) et est connectée à une ressource uniquement dédiée à l'application métier. Une fois que cet ancrage existe, des perspectives (par exemple, de matériel, de visualisation, de logiciel, etc.) peuvent être appliquées et la configuration qui est associée au service métier peut être visualisée.

Tandis qu'il est courant d'identifier un service métier selon sa structure, une approche plus générale peut être utilisée :

1. Situez toutes les vues contenant le CI requis.

Incluez toute vue qui a été créée de manière standard pour un service métier, mais qui peut correspondre à des cas supplémentaires.

2. Vérifiez si ces vues contiennent plus d'un service métier. Si c'est le cas, ces vues ne sont pas identifiées par le service métier.

Réduisez les cas possibles, puisque plusieurs services métiers dans la même vue ne peuvent pas décrire une configuration qui est uniquement associée à un service métier.

3. S'ils existent plusieurs conditions identifiées avec le service métier, fusionnez leurs configurations comme suit :

Plusieurs vues pouvant chacune donner des perspectives sur la configuration d'un service métier, la fusion de ces configurations peuvent donner des informations complètes sur le KPI pour le service.

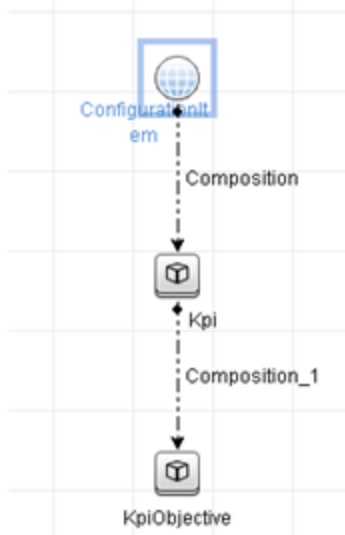
Deux types de KPI peuvent être créés pour les services métiers :

- Le KPI de compatibilité avec la politique est calculé comme l'agrégation du résultat de la politique sur toute la configuration dans l'étendue des vues qui sont identifiées avec le service métier. L'agrégation de politique est effectuée sur l'état de politique agrégé de chaque CI du service métier.

- Le KPI d'état d'autorisation est calculé comme l'agrégation de l'état d'autorisation sur toute la configuration dans l'étendue des vues qui sont identifiées avec le service métier.

Requêtes TQL prises en charge

Le diagramme suivant illustre comment les KPI sont modelés dans UCMDB :



Création de rapports

Les rapports KPI suivants prêts à l'emploi sont fournis :

- Business Service KPI
- Unix KPI
- Unix with Oracle KPI
- Windows KPI

Pour plus d'informations sur la création de rapports, voir "[Workflow de fédération avec UCMDB](#)" à la page suivante.

Utilisation de KPI dans BSM

En utilisant la fonctionnalité de fédération dans UCMDB, les données qui sont fédérées dans Configuration Manager peuvent être utilisées facultativement par d'autres applications. BSM version 9.10 ou version ultérieure fournit de telles capacités d'intégration et les KPI qui sont fédérés par Configuration Manager peuvent être vus dans BSM. Pour des informations sur la configuration de l'intégration, voir "[Utiliser les KPI dans HP Business Service Management](#)" à page 48.

Une fois que l'intégration est configurée correctement, vous pouvez utiliser des KPI pour les CI dans MyBSM. Les KPI qui intègrent BSM par fédération sont affichés dans les zones de KPI externes du composant de KPI. Pour des informations, voir la section sur l'interface utilisateur du composant de KPI dans *Utilisation de Service Health*. Pour des informations générales sur la façon

d'afficher des composants dans BSM, voir "Comment ouvrir des pages et des composants dans Service Health" dans *Utilisation Service Health*.

Workflow de fédération avec UCMDB

Ce workflow fournit une brève présentation des étapes à effectuer dans UCMDB afin d'utiliser les données fédérées de Configuration Manager.


Cette tâche inclut les étapes suivantes :

- "Conditions préalables" en bas
- "Créer un point d'intégration pour fédérer des données de compatibilité avec la politique" en bas
- "Créer un point d'intégration pour fédérer des données KPI" à la page suivante
- "Créer des rapports de politique basés sur les CI dans une vue ou une requête TQL personnalisée" à page 43
- "Créer des rapports de politique résumés basés sur les CI dans une vue ou une requête TQL personnalisée" à page 45
- "Créer des rapports KPI" à page 47
- "Utiliser les KPI dans HP Business Service Management" à page 48



Conditions préalables


Assurez-vous d'avoir installé UCMDB avec HP Discovery and Integration Content Pack 10.00.

Créer un point d'intégration pour fédérer des données de compatibilité avec la politique

1. Dans UCMDB, allez dans le module Gestion des flux de données.
2. Cliquez sur  pour créer un nouveau point d'intégration.
3. Définissez les propriétés d'adaptateur suivantes :


Champ	Description
Adapter	Cliquez sur  et sélectionnez CMPolicyAdapter .

Champ	Description
Credentials ID	Procédez comme suit : a. Cliquez sur  . b. Sélectionnez Generic DB Protocol (SQL) et cliquez sur OK . c. Cliquez sur  pour ajouter des informations d'identification et se connecter à la base de données Configuration Manager. Ces informations doivent être les mêmes que celles fournies lors de l'installation de Configuration Manager. d. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur OK .
DB Name/SID	Le nom de la base de données ou l'ID du schéma
DB Type	Spécifiez Oracle ou MSSQL, comme requis.
Hostname/IP	Fournissez le nom d'hôte ou l'adresse IP de la base de données de Configuration Manager.
Integration Name	Saisissez un nom pour le nouveau point d'intégration.
Port	Saisissez le numéro de port utilisé pour communiquer avec la base de données Configuration Manager.



4. Cliquez sur **Tester la connexion** pour vous assurer que vous avez correctement configuré le point d'intégration. Si le test échoue, voir "[Résolution des problèmes et limitations](#)" à page 49.
5. Cliquez sur **OK** pour enregistrer le point d'intégration.
6. Sélectionnez les types de CI Policy et PolicyResults dans l'arborescence Supported and Selected CI Types.
7. Cliquez sur  pour enregistrer le point d'intégration.


Pour plus d'informations sur la création de points d'intégration, voir la section relative au Studio d'intégration dans le *Manuel de gestion des flux de données HP Universal CMDB*.

Créer un point d'intégration pour fédérer des données KPI

1. Dans UCMDb, allez dans le module Gestion des flux de données.
2. Cliquez sur  pour créer un nouveau point d'intégration.
3. Définissez les propriétés d'adaptateur suivantes :

Champ	Description
Adapter	Cliquez sur  et sélectionnez CMKpiAdapter .

Champ	Description
URL de Configuration Manager	Indiquez l'URL du serveur de Configuration Manager. Remarque : Si vous avez remplacé le contexte racine http://<adresse IP>:<port>//cnc par http://<adresse IP>:<port>/<context>/cnc , vous devez spécifier ce contexte racine lors de la configuration du point d'intégration.
Credentials ID	Procédez comme suit : a. Cliquez sur  . b. Sélectionnez Generic Protocol et cliquez sur OK . c. Cliquez sur  pour ajouter des informations d'identification et se connecter à Configuration Manager. Entrez les informations d'identification pour l'utilisateur qui dispose des autorisations Gérer, Autoriser, et Accéder à l'IU. d. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur OK .
Integration Name	Saisissez un nom pour le nouveau point d'intégration.
Port	Saisissez le numéro de port utilisé pour communiquer avec l'application Configuration Manager.
Utiliser SSL	Sélectionnez Faux . Vous ne pouvez pas utiliser de communications sécurisées pour fédérer des données depuis Configuration Manager.

4. Cliquez sur **Tester la connexion** pour vous assurer que vous avez correctement configuré le point d'intégration.
5. Cliquez sur **OK** pour enregistrer le point d'intégration.
6. Sélectionnez le KPI et les types de CI KPIObjective dans l'arborescence Supported and Selected CI Types.
7. Cliquez sur  pour enregistrer le point d'intégration.

Pour plus d'informations sur la création de points d'intégration, voir la section relative au Studio d'intégration dans le *Manuel de gestion des flux de données HP Universal CMDB*.

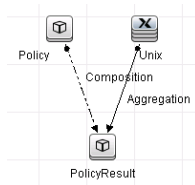
Créer des rapports de politique basés sur les CI dans une vue ou une requête TQL personnalisée

1. Si nécessaire, créez un point d'intégration comme indiqué à la section "[Créer un point d'intégration pour fédérer des données de compatibilité avec la politique](#)" à page 41.
2. Dans UCMDB, créez une nouvelle vue avec une requête TQL personnalisée, ou copiez une vue existante.

Remarque : Lorsque vous utilisez une requête TQL personnalisée, assurez-vous de

prendre en compte les limitations de capacité des données lors de l'utilisation de la fédération. Vous devez filtrer les CI dans la requête TQL pour prendre cette limitation en compte. Pour plus d'informations, voir "Résolution des problèmes et limitations" à page 49.

3. Pour chaque élément de configuration que vous souhaitez associer à une politique, attachez le type de CI Policy et le CI sélectionné au type de CI PolicyResult, en utilisant les liens de composition et d'agrégation respectivement. La cardinalité doit être 0..* si vous souhaitez également obtenir des résultats pour les CI n'ayant pas d'informations de politique associées. Voici un exemple ci-dessous.



4. Spécifiez le point d'intégration de Configuration Manager que vous avez défini comme source de données fournissant les données de politique et de résultat de politique.
5. Définissez la hiérarchie. Voici un exemple ci-dessous.

Méthode de hiérarchie : Manuel Basée sur règle



6. Ajoutez des propriétés pour le type de CI Policy à la mise en page du rapport : Voici un exemple ci-dessous.

Policy Compliance

Unix

PolicyResult

Policy

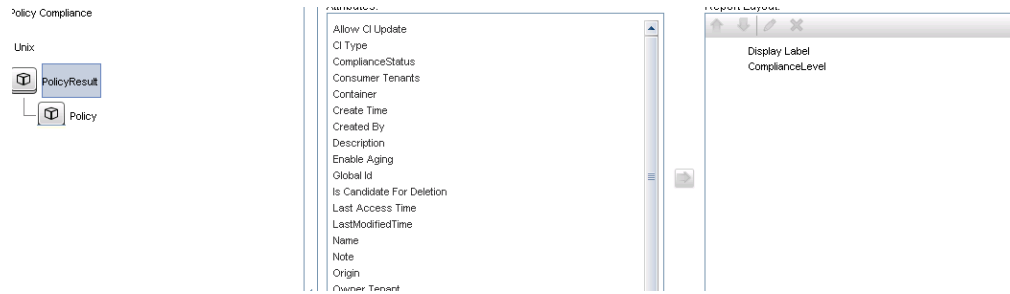
Attributs :

- Allow CI Update
- CI Type
- Consumer Tenants
- Container
- Create Time
- Created By
- Description
- Enable Aging
- Global Id
- Is Candidate For Deletion
- Last Access Time
- LastModifiedTime
- Name
- Note
- Origin

Mise en page du rapport :

- Display Label
- PolicyDefinedBy

7. Ajoutez des propriétés pour le type de CI PolicyResult à la mise en page du rapport : Voici un exemple ci-dessous.



8. Si vous le souhaitez, vous pouvez planifier ces rapports pour qu'ils soient créés régulièrement. Pour plus d'informations, voir le *Manuel de gestion des flux de données HP Universal CMDB*.

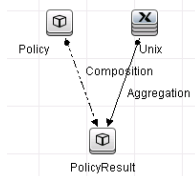
Pour des informations sur la création de rapports, voir la section sur les rapports dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.

Créer des rapports de politique résumés basés sur les CI dans une vue ou une requête TQL personnalisée

1. Si nécessaire, créez un point d'intégration comme indiqué à la section "[Créer un point d'intégration pour fédérer des données de compatibilité avec la politique](#)" à page 41.
2. Dans UCMDB, créez une nouvelle vue ou copiez une vue existante.

Remarque : Lorsque vous utilisez une requête TQL personnalisée, assurez-vous de prendre en compte les limitations de capacité des données lors de l'utilisation de la fédération. Vous devez filtrer les CI dans la requête TQL pour prendre cette limitation en compte. Pour plus d'informations, voir "[Résolution des problèmes et limitations](#)" à page 49.

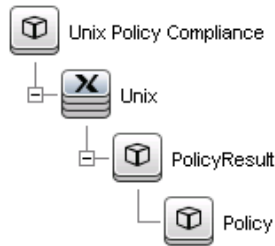
3. Pour chaque élément de configuration que vous souhaitez associer à une politique, attachez le type de CI Policy et le CI sélectionné au type de CI PolicyResult, en utilisant les liens de composition et d'agrégation respectivement. La cardinalité doit être 0..* si vous souhaitez également obtenir des résultats pour les CI n'ayant pas d'informations de politique associées. Voici un exemple ci-dessous.



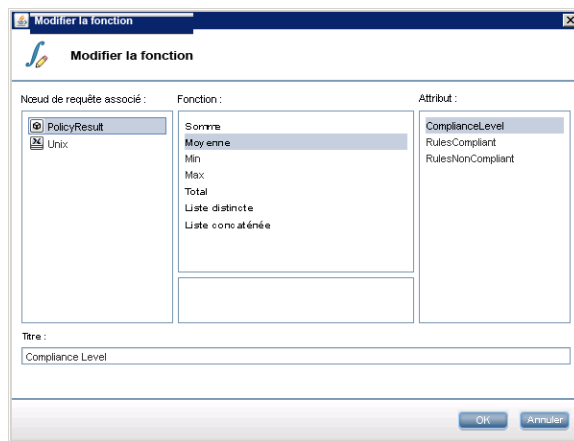
4. Spécifiez le point d'intégration de Configuration Manager que vous avez défini comme source de données fournissant les données de politique et de résultat de politique.

5. Définissez la hiérarchie. Voici un exemple ci-dessous.

Méthode de hiérarchie : Manuel Basée sur règle



6. Créez une fonction d'agrégation pour le type de CI Policy. Voici un exemple ci-dessous.



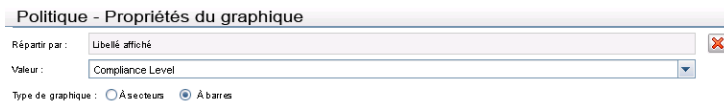
7. Ajoutez des propriétés pour le type de CI Policy à la mise en page du rapport. Voici un exemple ci-dessous.



8. Ajoutez des propriétés pour le type de CI ConfigurationItem à la mise en page du rapport. Voici un exemple ci-dessous.



9. Modifiez le format du rapport pour un graphique à barres. Voici un exemple ci-dessous.



10. Si vous le souhaitez, vous pouvez planifier ces rapports pour qu'ils soient créés régulièrement. Pour plus d'informations, voir *Manuel de gestion des flux de données HP Universal CMDB*.

Pour des informations sur la création de rapports, voir la section sur les rapports dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.

Créer des rapports KPI

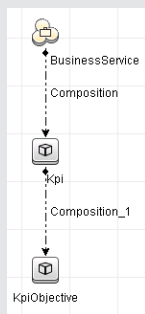
Vous pouvez créer des rapports KPI basés sur les CI dans une vue, une requête TQL personnalisée ou des services métiers.

1. Si nécessaire, créez un point d'intégration comme indiqué à la section "[Créer un point d'intégration pour fédérer des données de compatibilité avec la politique](#)" à page 41.
2. Dans UCMDB, créez une nouvelle vue basée sur un TQL personnalisé ou copiez une vue existante.

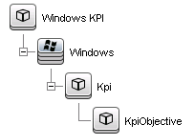
Remarque : Lorsque vous utilisez une requête TQL personnalisée, assurez-vous de prendre en compte les limitations de capacité des données lors de l'utilisation de la fédération. Vous devez filtrer les CI dans la requête TQL pour prendre cette limitation en compte. Pour des informations, voir [Résolution des problèmes et limitations](#).

3. Pour chaque élément de configuration que vous souhaitez associer à une politique, attachez le CI sélectionné au type de CI KPI et le type de CI KPI au type de CI KpiObjective, en utilisant les liens de composition. La cardinalité doit être 0..* si vous souhaitez également obtenir des résultats pour les CI n'ayant pas d'informations KPI associées.

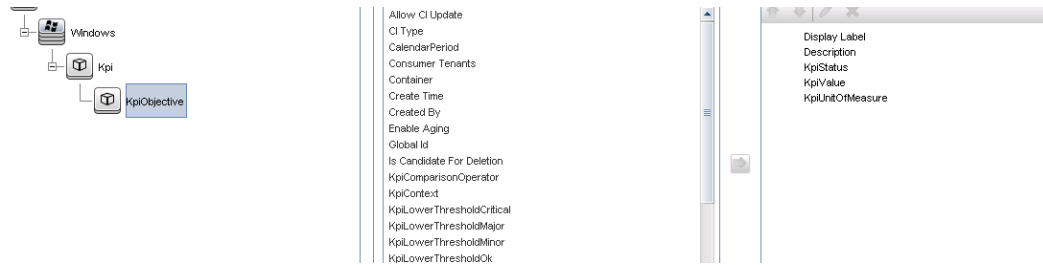
Remarque : Si vous souhaitez créer un rapport de services métiers, sélectionnez le type de CI BusinessService lors de la création de la requête TQL.



4. Spécifiez le point d'intégration de Configuration Manager que vous avez défini comme source de données fournissant les données de politique et de résultat de politique.
5. Définissez la hiérarchie. Voici un exemple ci-dessous.




6. Ajoutez des propriétés pour le type de CI KpiObjective à la mise en page du rapport : Voici un exemple ci-dessous.

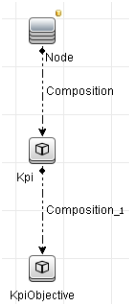


7. Si vous le souhaitez, vous pouvez planifier ces rapports pour qu'ils soient créés régulièrement. Pour plus d'informations, voir le *Manuel de gestion des flux de données HP Universal CMDB*.

Pour plus d'informations sur la création de rapports, voir la section sur les rapports dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.

Utiliser les KPI dans HP Business Service Management

1. Assurez-vous d'avoir effectué ce qui suit :
 - Le point d'intégration KPI CM a été configuré dans UCMDB et fonctionne correctement.
 - BSM version 9.10 ou version ultérieure et DDM est activé et configuré pour fonctionner avec BSM.
2. Dans BSM, sélectionnez **Administration > RTSM administration > Gestion des flux de données > Studio d'intégration**.
3. Modifiez le point d'intégration **CMS to RTSM**. Définissez les paramètres UCMDB requis (hôte, adresse IP, informations d'identification et paramètres de référence).
4. Cliquez sur **Tester la connexion** puis cliquez sur **Appliquer**.
5. Dans l'onglet Remplissage, activez tous les travaux d'intégration pertinents.
6. Dans l'onglet Fédération, sélectionnez **KPI** et **Objectif KPI**, puis cliquez sur  pour enregistrer les modifications.
7. Pour vérifier que les données KPI de Configuration Manager sont récupérées par BSM, créez et exécutez une requête TQL dans RTSM. Voici un exemple ci-dessous.



Vous devez sélectionner un type de CI qui est synchronisé et définir la source de données du KPI et des types de CI KpiObjective sur **CMS to RTSM**.

Résolution des problèmes et limitations

- La fédération fonctionne uniquement avec des CI à l'état réel. Par conséquent :
 - La compatibilité de politique est fédérée uniquement pour des CI à l'état réel.
 - L'état d'autorisation pour les CI qui ont été supprimés de l'état réel n'est pas affiché.
- Le nombre maximum de CI pouvant être fédérés est configurable. Pour changer ce nombre, modifiez la valeur du paramètre Nombre maximum d'objets à fédérer dans le Gestionnaire des paramètres d'infrastructure de UCMDB. Pour des informations sur la modification de paramètres, voir le chapitre Gestionnaire de paramètres d'infrastructure dans le *Manuel d'administration HP Universal CMDB*. Le nombre recommandé de CI n'est pas supérieur à 20 000, si de grandes vues ont été activées dans Configuration Manager. Pour plus d'informations sur l'activation de la prise en charge de grandes vues, voir "Activer des grandes vues" dans le *Manuel de déploiement HP Universal CMDB*.
- Si la connexion de test échoue, cliquez sur **Détails** et vérifiez la première erreur dans la trace de pile pour plus d'informations.
- Étant donné qu'un CI peut être géré dans plusieurs vues, la même politique peut être appliquée au même CI dans plusieurs vues et recevoir des résultats de similarité différents car le groupe de similarité peut être différent selon les vues.

Utilisation de Configuration Manager

Chapitre 5

Valeur rapide

Configuration Manager fournit deux assistants qui permettent d'exploiter facilement les fonctionnalités de vue et de politique intégrées.

- L'Assistant Gestion des vues permet de créer des vues simples et de recevoir des rapports sur ces vues sans utiliser UCMDDB. Pour plus d'informations, voir "[Assistant Gestion des vues](#)" en bas.
- L'Assistant Politique de similarité permet de créer des politiques de similarité simples. Ces politiques peuvent imposer la similarité et la configuration sur un ensemble de CI. Pour plus d'informations, voir "[Assistant Politique de similarité](#)" à page 54.

Ces deux assistants sont accessibles à partir des liens de la zone Gérer votre configuration, dans la page d'accueil.

Assistant Gestion des vues

Cet assistant permet de créer une vue UCMDDB simple et de la gérer dans Configuration Manager.

Lorsque vous créez une vue à l'aide de cet assistant, une nouvelle vue est enregistrée dans UCMDDB avec les mêmes paramètres par défaut, comme si vous l'aviez créée directement dans l'interface utilisateur de UCMDDB. De plus, une vue gérée du même nom est enregistrée et calculée dans Configuration Manager.




Accès	Dans la page d'accueil, cliquez sur le lien Créer et gérer une vue simple .
Carte de l'assistant	" Page Définition de la vue " > " Page Détails de la vue " > " Page Rapports "

Page Définition de la vue

Dans cette page, vous spécifiez le type de CI principal pour la vue que vous créez. De plus, vous pouvez utiliser un filtre pour extraire un sous-ensemble de CI de ce type de CI principal et associer le type de CI principal à un autre type de CI. Par exemple, vous pouvez créer une vue qui contient un groupe d'ordinateurs UNIX qui sont tous connectés à des bases de données Oracle. Dans ce cas, le type de CI principal de cette vue serait UNIX, et vous pourriez filtrer à l'aide d'un patron de nom pour inclure uniquement les ordinateurs UNIX appartenant à un groupe spécifique et choisir une base de données Oracle comme type de CI associé.

Carte de l'assistant	Contenu de " Assistant Gestion des vues " : " Page Définition de la vue " > " Page Détails de la vue " > " Page Rapports "
-----------------------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Conditions d'attribut sur le type de CI principal	(Facultatif) Cliquez sur l'icône  . Spécifiez les attributs à utiliser pour filtrer le type de CI principal dans la liste des attributs, puis cliquez sur OK . Vous ne pouvez sélectionner des attributs que pour le type de CI sélectionné comme type de CI principal de la vue. Remarque : Si vous voulez utiliser un caractère générique comme partie de condition d'attribut, utilisez le caractère % (utilisé dans UCMDB) au lieu du caractère * (utilisé dans Configuration Manager).
Type de CI principal pour la vue	Cliquez sur l'icône  pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner le type de CI . Sélectionnez un type de CI dans l'arborescence des types de CI et cliquez sur OK . Seuls les CI composites s'affichent pour la création de la vue.
Type de CI associé	Cliquez sur l'icône  pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner le type de CI . Sélectionnez un autre type de CI associé dans l'arborescence des types de CI et cliquez sur OK . Remarque : Vous ne devez sélectionner que les types de CI qui ont une relation avec le type de CI principal.

Page Détails de la vue

Dans cette page, vous entrez les détails relatifs à la vue que vous créez.

Carte de l'assistant	Contenu de l'"Assistant Gestion des vues" : "Page Définition de la vue" > " Page Détails de la vue " > "Page Rapports"
-----------------------------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Description	(Facultatif) Entrez une description de la vue.
Nom	Entrez un nom pour la vue.

Page Rapports

Dans cette page, vous pouvez spécifier les rapports que vous souhaitez recevoir quotidiennement sur la vue.

Informations importantes	Pour permettre la réception des rapports, l'administrateur doit activer l'envoi d'e-mails dans la configuration du système. Pour plus d'informations, voir " Configurer des notifications par e-mail " à page 231.
Carte de l'assistant	Contenu de l'" Assistant Gestion des vues " : " Page Définition de la vue " > " Page Détails de la vue " > " Page Rapports "
Voir aussi	" Rapports " à page 196

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Élément de l'interface	Description
< Rapports >	(Facultatif) Vous pouvez sélectionner l'un des rapports journaliers suivants ou les deux : <ul style="list-style-type: none">• Toutes les modifications détectées• Comparaison de configurations

Assistant Politique de similarité

Cet assistant permet de créer une politique de similarité simple, sans option de regroupement. Pour plus d'informations sur la création d'une politique de similarité basée sur un patron de regroupement, voir "[Définir une politique de similarité](#)" à page 176.

Par exemple, supposez que vous gérez une vue contenant un laboratoire d'ordinateurs Windows et que vous voulez imposer la même version du système d'exploitation et la même quantité de mémoire pour tous les ordinateurs Windows ou seulement une partie. L'Assistant Politique de similarité propose une méthode simple pour créer une telle politique.


Accès	Dans la page d'accueil, cliquez sur le lien Créer une politique de similarité .
Carte de l'assistant	" Page Sélection d'une vue " > " Page Sélection d'un type de CI " > " Page Définition " > " Page Détails de la politique "
Voir aussi	" Politiques " à page 173

Page Sélection d'une vue

Dans cette page, vous sélectionnez la vue qui contient les CI auxquels vous voulez appliquer la politique.

Carte de l'assistant	Contenu de l'" Assistant Politique de similarité " : " Page Sélection d'une vue " > " Page Sélection d'un type de CI " > " Page Définition " > " Page Détails de la politique "
-----------------------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :



Élément de l'interface	Description
Vue	Cliquez sur l'icône  pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner une vue . Double-cliquez sur une vue pour la sélectionner.

Page Sélection d'un type de CI

Dans cette page, vous sélectionnez le type de CI pour en vérifier la similarité. De plus, vous pouvez ajouter un filtre afin d'appliquer la politique à un sous-ensemble plus spécifique du type de CI indiqué (par exemple, tous les ordinateurs Windows correspondant à une convention de dénomination donnée).

Carte de l'assistant	Contenu de l'"Assistant Politique de similarité" : "Page Sélection d'une vue" > " Page Sélection d'un type de CI " > "Page Définition" > "Page Détails de la politique"
-----------------------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Type de CI	Cliquez sur l'icône  pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner le type de CI . Sélectionnez le type de CI qui doit faire l'objet d'une recherche de similarité dans l'arborescence des types de CI, puis cliquez sur OK . Ce type de CI doit exister dans la vue qui a été sélectionnée à la section "Page Sélection d'une vue" à la page précédente.
Filtrer par condition d'attribut	(Facultatif) Cliquez sur l'icône  pour ouvrir la boîte de dialogue Spécifier une référence pour le filtre . Sélectionnez les attributs à utiliser pour filtrer les instances de type de CI, puis cliquez sur OK .

Page Définition

Dans cette page, vous spécifiez les composants et attributs qui doivent être comparés par la politique. Cela signifie que tous les CI compris dans l'étendue de cette politique de similarité doivent comporter les mêmes valeurs pour les composants et attributs sélectionnés.

Carte de l'assistant	Contenu de l'"Assistant Politique de similarité" : "Page Sélection d'une vue" > "Page Sélection d'un type de CI" > " Page Définition " > "Page Détails de la politique"
-----------------------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Définition	Spécifiez les composants et attributs à comparer pour la similarité.

Page Détails de la politique

Dans cette page, vous entrez le nom et la description de la politique de similarité.

Carte de l'assistant	Contenu de l'"Assistant Politique de similarité" : "Page Sélection d'une vue" > "Page Sélection d'un type de CI" > "Page Définition" > "Page Détails de la politique"
-----------------------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Description	(Facultatif) Entrez la description de la politique.
Nom	Entrez le nom de la politique.

Chapitre 6

Récapitulatif des KPI

Contenu de ce chapitre :

Récapitulatif des KPI - Présentation	57
Récapitulatif des KPI - Interface utilisateur.....	57

Récapitulatif des KPI - Présentation

La Page Statistiques des KPI fournit une vue du tableau de bord des principales mesures contrôlées par Configuration Manager. Elle comprend des affichages graphiques des données dans le temps, notamment le nombre de CI gérés par statut d'autorisation, le nombre de CI par statut de politique, le nombre de changements autorisés et le nombre de CI non conformes.

Remarque : Vous ne pouvez sélectionner que les CI des vues pour lesquelles vous disposez de l'autorisation Afficher.

Récapitulatif des KPI - Interface utilisateur

Cette section inclut les rubriques suivantes :

Page Récapitulatif des KPI.....	57
---------------------------------	----

Page Récapitulatif des KPI

Cette page présente les données relatives aux vues gérées.



Remarque : Dans tous les volets, seuls les CI des vues pour lesquelles l'utilisateur dispose de l'autorisation Afficher apparaissent.

Accès	Sélectionnez Statistiques > Récapitulatif des KPI .
Informations importantes	<p>Le volet CI gérés contient le nombre de CI autorisés et non autorisés au cours de la période sélectionnée.</p> <p>Le volet Récapitulatif des politiques contient le nombre de CI satisfaits et en violation dans chaque état pour chaque politique en cours d'administration.</p> <p>Le volet Modifications autorisées contient le nombre de modifications autorisées au cours de la période sélectionnée.</p>

	<p>Le volet CI incompatibles contient le nombre total de CI satisfaits ou en violation des politiques de référence.</p> <p>Remarque : Vous pouvez réorganiser la mise en page des volets en les faisant glisser vers la position de votre choix.</p>
--	--

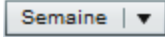



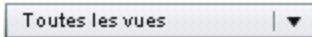
Volet de gauche

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	Cliquez sur Afficher les vues favorites uniquement pour basculer entre l'affichage des données de toutes les vues et celles des vues favorites uniquement.
	Cliquez pour actualiser les données affichées.
Nouvelles violations de politique	Afficher une liste des vues gérées avec le nombre de violations de politique par rapport au nombre total de CI pour chaque vue.
Autorisations en attente	Afficher une liste des vues gérées avec le nombre de CI non autorisés par rapport au nombre total de CI pour chaque vue.

Volet Modifications autorisées

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Éléments de l'interface	Description
	Sélectionnez la période d'affichage des données dans le graphique. Les options sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Semaine • Mois • Trois mois • Année
	Cliquez pour afficher une légende du graphique.
	Cliquez pour modifier l'affichage au format tableau.
	Cliquez pour modifier l'affichage au format graphique.
	Sélectionnez les vues reflétées dans le graphique.
<Graphique>	Le graphique contient le nombre de modifications autorisées au cours de la période sélectionnée.

Volet CI gérés

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Éléments de l'interface	Description
	Sélectionnez la période d'affichage des données dans le graphique. Les options sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Semaine• Mois• Trois mois• Année
	Cliquez pour afficher la légende du graphique.
	Cliquez pour modifier l'affichage au format tableau.
	Cliquez pour modifier l'affichage au format graphique.
<Graphique>	Le graphique contient le nombre de CI autorisés et non autorisés au cours de la période sélectionnée. La zone verte représente les CI autorisés et la zone bleue les CI non autorisés.

Volet CI incompatibles

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Éléments de l'interface	Description
	Sélectionnez la période d'affichage des données dans le graphique. Les options sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Semaine• Mois• Trois mois• Année
	Cliquez pour afficher une légende du graphique.
	Cliquez pour modifier l'affichage au format tableau.
	Cliquez pour modifier l'affichage au format graphique.
	Sélectionnez les vues reflétées dans le graphique.

Éléments de l'interface	Description
	Sélectionnez les politiques reflétées dans le graphique.
<Graphique>	Le graphique contient le nombre de CI qui satisfont toutes leurs politiques de référence (CI compatibles) à l'aide de la barre verte et le nombre de CI en violation d'une politique de référence (CI incompatibles) à l'aide de la barre rouge.

Volet Récapitulatif des politiques

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Éléments de l'interface	Description
Nom de la politique	Nom de la politique. Maintenez le pointeur sur le nom de la politique pour afficher une info-bulle contenant les détails de la politique, notamment une description et la validité de la règle.
Source	Le produit externe, le cas échéant, qui est la source de la politique.
État de la politique	Des graphiques à barres affichent l'état de satisfaction des politiques pour les états Réel et Autorisé. Maintenez le pointeur sur un graphique pour afficher une info-bulle résumant les données par pourcentage et nombre de CI. Remarque : Pour les politiques externes qui contiennent des CI dans l'état autorisé, la barre d'état affiche uniquement les données de l'état réel.

Volet de droite

Ce volet est disponible lorsque vous cliquez sur pour agrandir le volet Récapitulatif des politiques.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Éléments de l'interface	Description
<Répartition par tableau de vue>	Tableau contenant les données de satisfaction des politiques réparties par vue pour la politique sélectionnée dans le volet de gauche. Le nombre de CI de chaque vue est indiqué pour chaque état. Pour chaque politique, vous pouvez explorer les éléments suivants et en afficher les détails dans le module Explorer les vues :

Éléments de l'interface	Description
	<ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="565 302 760 327">• Nom de la vue<li data-bbox="565 352 850 378">• CI satisfaits (état réel)<li data-bbox="565 403 883 428">• CI en infraction (état réel)<li data-bbox="565 453 899 478">• CI satisfaits (état autorisé)<li data-bbox="565 504 932 529">• CI en infraction (état autorisé)

Chapitre 7

Récapitulatif des vues

Contenu de ce chapitre :

Récapitulatif des vues - Présentation.....	62
Revoir l'état de transition d'état automatique.....	62
Récapitulatif des vues - Interface utilisateur.....	63

Récapitulatif des vues - Présentation

Le Récapitulatif des vues fournit une liste générale des vues gérées, en affichant le niveau d'autorisation, l'état de la politique, la date et l'heure de la dernière autorisation ainsi que le statut de transition d'état automatique. Il sert de portail d'accès aux vues gérées en explorant le module Vérifier/Autoriser. Vous pouvez également exporter les données du Récapitulatif des vues sous forme de rapport.

Les informations relatives à l'état des politiques permet de suivre les niveaux d'adhésion des vues aux politiques, à l'état réel et autorisé. Pour les vues comportant des violations de politique, vous pouvez analyser la vue pour voir les détails (les CI et les politiques en violation). Notez que les politiques externes ne sont pas incluses dans les statistiques d'état autorisé. Par conséquent, si vous explorez les détails des politiques externes contenant des CI à l'état autorisé, seules les données à l'état réel s'affichent.


Vous ne pouvez pas explorer les détails des politiques externes contenant des CI à l'état autorisé.

Les informations de transition d'état automatique permettent d'assurer le suivi des niveaux d'autorisation des vues. Elles indiquent si l'état d'une vue est géré manuellement ou automatiquement. Vous pouvez identifier rapidement les vues requérant une autorisation et analyser ces vues pour effectuer l'action appropriée.

Par ailleurs, le Récapitulatif des vues permet de savoir quand la vue a reçu sa dernière autorisation, qui l'a autorisée et le nombre de modifications autorisées. Vous pouvez explorer pour afficher le détail de la dernière autorisation. Il indique clairement le nombre de RFC associés appropriés aux autorisations en attente.

Remarque : La page Récapitulatif des vues ne contient que les vues pour lesquelles vous disposez de l'autorisation Afficher ou Autoriser.

Revoir l'état de transition d'état automatique

Cliquez sur  dans la colonne Statut de transition d'état automatique d'une vue spécifique pour afficher le statut de cette exécution.

Pour chaque exécution, la date et le nombre de modifications sont affichés. Si des règles ne sont pas satisfaites, elles sont également affichées.

- Si toutes les règles d'exécution sont satisfaites et que toutes les modifications sont autorisées, vous pouvez cliquer sur le lien **Voir Détails** pour accéder au module Historique des autorisations pour consulter les détails de la dernière autorisation.
- Si toutes les modifications ne répondent pas aux règles d'autorisation ou si la tentative d'autorisation des modifications a échoué, vous pouvez cliquer sur le lien **Voir détails** pour accéder au module Vérifier/Autoriser pour revoir les modifications et les autoriser manuellement.
- Si des modifications ont été autorisées et que d'autres ne répondent pas à toutes les règles d'autorisation, vous pouvez cliquer sur le lien **Voir détails** en regard des modifications autorisées pour accéder au module Historique des autorisations et cliquer sur le lien **Voir détails** en regard des modifications non autorisées pour accéder au module Vérifier/Autoriser.

Récapitulatif des vues - Interface utilisateur

Cette section inclut les rubriques suivantes :



Page Récapitulatif des vues..... 63





Page Récapitulatif des vues

Cette page affiche un récapitulatif des états d'autorisation et de satisfaction des politiques pour toutes les vues gérées.

Accès	Sélectionnez Statistiques > Récapitulatif des vues .
Informations importantes	Cliquez sur un en-tête de colonne pour trier le récapitulatif des vues en fonction de cette colonne. Lorsque vous cliquez sur un en-tête de colonne, un petit triangle noir s'affiche. Un triangle vers le haut indique un tri croissant et un triangle vers le bas indique un tri décroissant. Cliquez à nouveau sur l'en-tête de colonne pour basculer entre le tri croissant et décroissant.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Éléments de l'interface	Description
	Cliquez sur Afficher les vues favorites uniquement pour basculer entre l'affichage de toutes les vues et celui des vues favorites uniquement.
	Cliquez sur Exporter le rapport pour choisir le format d'exportation des données du rapport Récapitulatif des vues. Les options sont les suivantes :

Éléments de l'interface	Description
	<ul style="list-style-type: none"> • Excel. Les données du tableau sont mises en forme dans un fichier .XLS (Excel) pouvant être affiché dans un tableur. • PDF. Les données du tableau sont exportées au format PDF. • CSV. Les données du tableau sont mises en forme dans un fichier texte .csv pouvant être affiché dans un tableur. <p>Les filtres actuellement appliqués seront pris en compte lors de la génération de la sortie des rapports.</p>
	<p>Cliquez sur Actualiser pour actualiser la liste des politiques.</p>
<input checked="" type="checkbox"/> Afficher uniquement les vues non vides	<p>Cochez la case Masquer les vues vides pour afficher uniquement les vues qui contiennent des données.</p>
	<p>Si une icône d'avertissement apparaît en regard du nom de la vue, maintenez le pointeur dessus pour afficher le message dans une info-bulle ou cliquez dessus pour afficher l'avertissement dans une boîte de dialogue.</p>
	<p>Si une icône d'informations apparaît en regard du nom de la vue, maintenez le pointeur dessus pour afficher le message dans une info-bulle ou cliquez dessus pour l'afficher dans une boîte de dialogue.</p>
	<p>Affiche l'état de transition d'état automatique de la vue.</p>
<p><Zone Filtrer les vues></p>	<p>Entrez une chaîne dans la zone pour filtrer les vues affichées. Seules les vues dont le nom inclut la chaîne saisie sont affichées.</p>
<p>Niveau d'autorisation</p>	<p>Afficher le niveau d'autorisation de la vue au format graphique et numérique (le nombre de CI autorisés par rapport au total des CI).</p> <p>Maintenez le pointeur sur le graphique pour afficher une info-bulle contenant les pourcentages des données.</p>
<p>Légende du niveau d'autorisation</p>	<p>Légende du graphique du niveau d'autorisation.</p> <p>Les catégories suivantes sont incluses :</p> <ul style="list-style-type: none"> • CI autorisés • CI non autorisés

Éléments de l'interface	Description
Dernière autorisation le	Date et heure correspondant à la dernière autorisation de la vue. Cliquez sur la date pour accéder à l'instantané de la vue à cette heure dans l'historique d'autorisation.
Dernière mise à jour des données	Date et heure correspondant à la dernière mise à jour de la vue.
État de la politique	Afficher l'état des politiques de la vue à l'état réel et autorisé à l'aide de graphiques à barres. Maintenez le pointeur sur le graphique pour afficher une info-bulle contenant les pourcentages des données. Remarque : La barre d'état n'affiche pas l'état de satisfaction de politique pour des politiques fédérées qui contiennent des CI dans l'état autorisé.
Légende de l'état de la politique	Légende du graphique de l'état de la politique. Les catégories suivantes sont incluses : <ul style="list-style-type: none">• Satisfait• En violation
RFC associés	Affiche le nombre de requêtes de modifications qui s'appliquent aux CI dans la vue en cours.
Nom de la vue	Cliquez sur le nom de la vue pour accéder à la page Vérifier/Autoriser de la vue sélectionnée.

Chapitre 8

Récapitulatif des politiques

Contenu de ce chapitre :

Récapitulatif des politiques - Présentation	66
Récapitulatif des politiques - Interface utilisateur.....	66

Récapitulatif des politiques - Présentation

Le module Récapitulatif des politiques fournit un résumé général de toutes les politiques définies dans Configuration Manager. Il permet d'afficher l'état des politiques de tous les CI pour lesquels une politique a été définie. Vous pouvez également exporter les données du Récapitulatif des politiques au format rapport.

Remarque : Les statistiques des politiques sont calculées uniquement pour les vues pour lesquelles vous disposez de l'autorisation Afficher.

Récapitulatif des politiques - Interface utilisateur



Cette section inclut les rubriques suivantes :

Page Récapitulatif des politiques.....	66
--	----




Page Récapitulatif des politiques

Cette page affiche un récapitulatif des niveaux de satisfaction politique par politique.

Accès	Sélectionnez Statistiques > Récapitulatif des politiques .
--------------	--

Informations importantes	<p>Pour chaque politique, le nombre de CI de toutes les vues est affiché pour chaque état de satisfaction. Les états disponibles sont indiqués dans la Légende de l'état de la politique :</p> <ul style="list-style-type: none"> •  Satisfaite •  Violation <p>Cliquez sur un en-tête de colonne pour trier le récapitulatif des politiques en fonction de cette colonne. Lorsque vous cliquez sur un en-tête de colonne, un petit triangle noir s'affiche. Un triangle vers le haut indique un tri croissant et un triangle vers le bas indique un tri décroissant. Cliquez à nouveau sur l'en-tête de colonne pour basculer entre le tri croissant et décroissant.</p>
---------------------------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	<p>Cliquez sur Afficher uniquement les politiques appropriées aux vues favorites pour passer de l'affichage de l'ensemble des politiques à celui des politiques relatives aux vues favorites uniquement.</p>
	<p>Cliquez sur Exporter le rapport pour choisir le format d'exportation des données du rapport Récapitulatif des politiques. Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exporter le rapport "Récapitulatif des politiques" au format Excel. Les données du tableau sont mises en forme dans un fichier .XLS (Excel) pouvant être affiché dans un tableur. • Exporter le rapport "Récapitulatif des politiques" au format PDF. Les données du tableau sont exportées au format PDF. • Exporter le rapport "Récapitulatif des politiques" au format CSV. Les données du tableau sont mises en forme dans un fichier texte .csv pouvant être affiché dans un tableur. <p>Les filtres actuellement appliqués seront pris en compte lors de la génération de la sortie des rapports.</p>
	<p>Cliquez sur Actualiser pour actualiser la liste des politiques.</p>
<input checked="" type="checkbox"/> Afficher uniquement les politiques actives	<p>Cochez la case Afficher uniquement les politiques actives pour afficher uniquement les politiques actuellement actives.</p>

Volet de gauche

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Éléments de l'interface	Description
Nom de la politique	Nom de la politique. Maintenez le pointeur sur le nom de la politique pour afficher une info-bulle contenant les détails de la politique, notamment une description et la validité de la règle.
Source	Le produit externe, le cas échéant, qui est la source de la politique.
État de la politique	Des graphiques à barres affichent l'état de satisfaction des politiques pour les états Réel et Autorisé. Maintenez le pointeur sur un graphique pour afficher une info-bulle résumant les données par pourcentage et nombre de CI. Remarque : Pour les politiques externes qui contiennent des CI dans l'état autorisé, la barre d'état affiche uniquement les données de l'état réel.

Volet de droite

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Éléments de l'interface	Description
<Répartition par tableau de vue>	Tableau contenant les données de satisfaction des politiques réparties par vue pour la politique sélectionnée dans le volet de gauche. Le nombre de CI de chaque vue est indiqué pour chaque état. Pour chaque politique, vous pouvez explorer les éléments suivants et en afficher les détails dans le module Explorer les vues : <ul style="list-style-type: none"> • Nom de la vue • CI satisfaits (état réel) • CI en infraction (état réel) • CI satisfaits (état autorisé) • CI en infraction (état autorisé)

Chapitre 9

Explorer les vues

Contenu de ce chapitre :

Explorer les vues - Présentation	69
Analyse de l'impact.....	70
Collisions d'automatisations.....	70
Rapports.....	71
Exécuter une automatisation contrôlée ou non contrôlée	71
Créer un RFC pour corriger une violation de politique.....	74
Créer un RFC pour un CI spécifique.....	74
Définir des règles d'agencement pour les CI composites.....	74
Lancer des applications externes.....	76
Explorer les vues - Interface utilisateur.....	77
Résolution des problèmes.....	101

Explorer les vues - Présentation

Le module Explorer les vues permet de surveiller le statut en cours (état réel ou autorisé) de votre environnement informatique. Il permet également d'afficher un instantané enregistré d'une vue gérée à l'état réel ou autorisé. Vous pouvez afficher des informations sur les CI et les politiques de la vue et vérifier si les politiques de la vue sont satisfaites ou en violation.

Les CI de la vue sont répertoriés dans le volet CI composites et une carte de la topologie de la vue est affichée dans le volet Topologie. Vous pouvez définir la présentation de la carte de la topologie, notamment l'option d'organisation des CI de la carte par couche ou classification. Notez également que seuls les CI composites de la vue apparaissent dans la carte de la topologie. Toutefois, vous pouvez explorer les CI du composant à l'aide de la boîte de dialogue Détails sur le CI. Il est ainsi beaucoup plus facile et plus simple de lire la carte de la topologie.

Les CI pour lesquels des politiques sont définies comportent des icônes indiquant l'état de la politique du CI. Les détails concernant les violations de politiques des CI de la vue sont affichés dans le volet Détails de la politique.

Pour plus d'informations sur l'interface utilisateur du module Explorer les vues, voir "[Explorer les vues - Interface utilisateur](#)" à page 77.

Remarque : Vous ne pouvez sélectionner que les vues pour lesquelles vous disposez de

l'autorisation Afficher ou Autoriser.

Analyse de l'impact.

L'analyse d'impact calcule les effets d'une automatisation sur les CI. Elle utilise les informations relatives aux CI et aux relations de HP Universal CMDB.

Vous pouvez afficher les résultats du calcul de l'analyse d'impact d'une automatisation dans Analyse de l'automatisation > Impact - Volet <état>. Ce volet affiche les CI métier et système affectés par l'automatisation. Il contient des informations générales sur les CI métier ou système affectés et une indication de la gravité de l'impact de l'automatisation. Pour plus d'informations, voir "Analyse de l'automatisation > Impact - Volet <état>" à page 81.

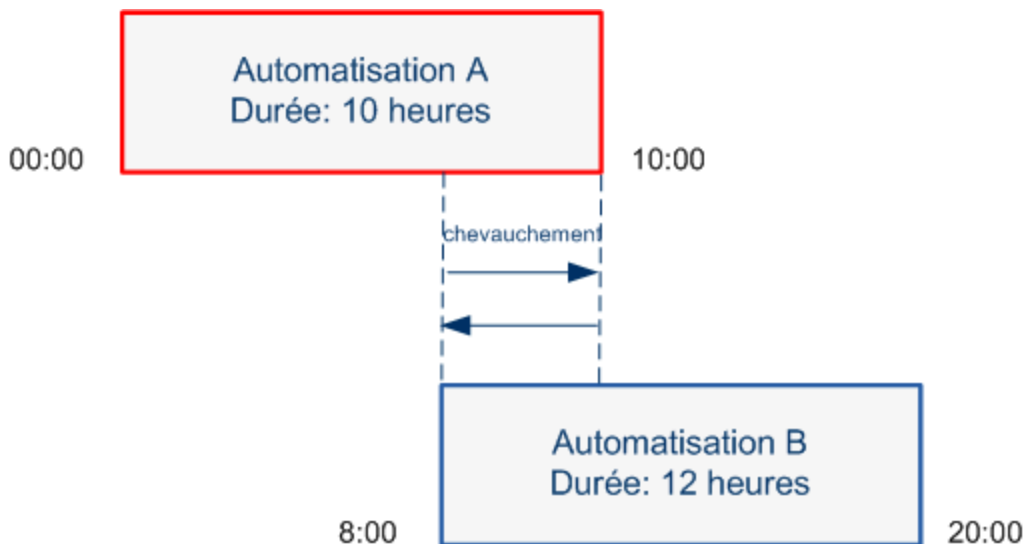
Les règles suivantes permettent de déterminer le niveau de gravité de l'impact d'un CI :

- Un CI déclenché est défini automatiquement sur **Critique**.
- Un CI impacté prend le niveau de gravité du CI auquel il est connecté directement.
- Un CI impacté prend un niveau de gravité inférieur au niveau de gravité du CI auquel il est indirectement connecté. Par exemple, si un CI métier est connecté indirectement à un CI appelé **Mon_CI**, et que **Mon_CI** a un niveau de gravité **Moyen**, le CI métier prend un niveau de gravité **Faible**.

Collisions d'automatisations

On parle de collision d'automatisations lorsque un CI système ou métier est impliqué dans plusieurs automatisations pendant la même période.

Les collisions d'automatisations sont calculées en fonction des conflits de planification. Si deux ou plusieurs automatisations partagent un élément commun, et que leurs heures de début et de fin planifiées se chevauchent, ces automatisations sont en collision.



Deux automatisations effectuées en même temps n'ont pas nécessairement un effet l'une sur l'autre. Les collisions ne se produisent que si elles impliquent au moins un CI commun. Il existe deux types de collisions :

- **Collision directe.** Se produit lorsque deux ou plusieurs automatisations affectent directement le même CI.
- **Collision indirecte.** Se produit lorsque l'une des automatisations affecte indirectement le même CI. Par exemple, si une automatisation implique l'augmentation de la mémoire sur le Serveur A, celui-ci est affecté directement. Si l'Application B est connectée au Serveur A, et n'est pas impliquée directement dans l'automatisation, elle n'est affectée qu'indirectement par l'automatisation.

Remarque : Le type de collision est déterminé par le niveau de gravité le plus élevé des CI impactés.

Pour plus d'informations sur l'affichage des informations de collisions, voir "[Analyse de l'automatisation > Volet Collisions](#)" à page 86.

Rapports

Configuration Manager permet d'exporter les informations relatives à la politique d'une vue, notamment les informations sur les CI qui violent les politiques définies. Les causes de violation de politique par les CI peuvent être les suivantes :

- CI qui ne remplissent pas une condition de référence.
- CI manquants.
- CI supplémentaires dans un CI composite.

Remarque : Les informations relatives aux CI en violation ne sont pas inclus dans les rapports exportés au format .pdf.

Un rapport contient une analyse des CI dans un état spécifique (réel ou autorisé) à un instant donné. Il répertorie les CI en infraction en descendant jusqu'au niveau des attributs et indique également la cause des violations.

Exécuter une automatisation contrôlée ou non contrôlée

Cette tâche décrit comment exécuter une automatisation contrôlée ou non contrôlée.

Cette tâche inclut les étapes suivantes :

- "[Ajouter une vue à gérer](#)" à la page suivante
- "[Ajouter un flux et configurer les paramètres d'automatisation](#)" à la page suivante
- "[Exécuter une automatisation contrôlée ou non contrôlée](#)" à la page suivante

Remarque : La fonctionnalité d'automatisation contrôlée est également référencée comme


visualisation automatique des risques.

1. Ajouter une vue à gérer

Dans le module **Vues**, ajoutez une vue de HP Universal CMDB à gérer. Pour plus d'informations, voir "Ajouter une vue à gérer" à page 166.


2. Ajouter un flux et configurer les paramètres d'automatisation

Sélectionnez **Administration > Configuration de l'automatisation** et procédez comme suit :

- a. Cliquez sur  pour ouvrir la fenêtre **Sélectionner le flux**.
- b. Dans le panneau de gauche, cliquez pour développer l'arborescence du flux et sélectionnez le flux HP Operations Orchestration que vous souhaitez exécuter comme automatisation dans Configuration Manager.
- c. Cliquez sur **OK** pour revenir à la fenêtre Configuration de l'automatisation.
- d. Dans le volet Détails de l'automatisation, spécifiez le type de CI utilisé pour exécuter l'automatisation à partir de la liste **Type de CI associé**.
- e. Dans le volet Détails de l'exécution, cochez la case **Exécution contrôlée** pour exécuter le flux sélectionné comme une automatisation contrôlée. Les automatisations non contrôlées sont exécutées sans intervention système. Pour exécuter une automatisation non contrôlée, désélectionnez la case **Exécution contrôlée**. Par défaut, les automatisations sont définies pour fonctionner en mode contrôlé.

Pour plus d'informations sur la configuration des autres paramètres d'automatisation, voir "Page Configuration de l'automatisation" à page 220.

3. Exécuter une automatisation contrôlée ou non contrôlée

- a. Sélectionnez **Explorer > Explorer les vues**.
- b. Dans la barre d'outils du module Explorer les vues, procédez comme suit :
 - Dans la zone **État**, sélectionnez **État actuel** ou **État autorisé**.
 - Dans la zone **Sélectionner un instantané**, choisissez **Dernier**.
- c. Dans le volet CI composites, sélectionnez un CI du même type que celui que vous avez choisi dans la zone **Types de CI gérés** du module Configuration de l'automatisation, ou une sous-classe. Pour plus d'informations, voir "Page Configuration de l'automatisation" à page 220.
- d. Dans le volet CI composites, cliquez sur **Exécuter l'automatisation**  pour ouvrir la boîte de dialogue Exécution de l'automatisation.
- e. Dans le volet Automatisations, sélectionnez l'automatisation appropriée.
- f. Dans le volet **Paramètres d'exécution**, entrez les paramètres d'exécution requis pour l'automatisation sélectionnée. Seuls les paramètres portant un astérisque sont obligatoires.

- Si l'automatisation sélectionnée est non contrôlée, un bouton **Exécuter** s'affiche au bas de la boîte de dialogue. Cliquez sur **Exécuter** pour exécuter l'automatisation.

Remarque : Un astérisque rouge indique un paramètre obligatoire. Si vous ne renseignez pas la valeur requise, le bouton **Exécuter** est désactivé.

- Si l'automatisation sélectionnée est contrôlée, un bouton **Suivant** s'affiche au bas de la boîte de dialogue. Cliquez sur **Suivant** pour ouvrir la page Planificateur d'automatisation.

Remarque : Un astérisque rouge indique un paramètre obligatoire. Vous devez renseigner les valeurs obligatoires pour exécuter l'automatisation. Si vous ne renseignez pas les paramètres obligatoires, le bouton **Suivant** est désactivé.

Pour plus d'informations sur la définition d'une automatisation contrôlée ou non contrôlée, voir "[Volet <Automatisation> - Zone Détails de l'exécution](#)" à page 221 dans la "[Page Configuration de l'automatisation](#)" à page 220.

Remarque : Les étapes suivantes ne concernent que les automatisations contrôlées.

- g. Dans le volet Détails de l'implémentation de la boîte de dialogue Planificateur d'automatisation, définissez la date et l'heure de l'automatisation à l'aide du calendrier. Vous pouvez sélectionner la date actuelle ou une date future. La date et l'heure actuelles sont définies par défaut.
- h. Avant d'exécuter l'automatisation, cochez le statut des politiques dans le volet Politiques. Si les politiques ont été violées, vous devez déterminer si la violation est critique pour votre environnement informatique. Par exemple, l'automatisation peut provoquer un temps d'arrêt du serveur. Pour plus d'informations sur les données d'analyse des automatisations, voir "[Analyse de l'automatisation > Volet Automatisation](#)" à page 85 dans la "[Page Planificateur d'automatisation](#)" à page 79.



Si vous estimez que la violation ne présente pas de risque, vous pouvez choisir d'ignorer les politiques violées et d'exécuter l'automatisation. L'automatisation s'exécute, que les politiques aient été violées ou non. Pour plus d'informations, voir le "[Volet Détails de l'implémentation](#)" à page 80 et le "[Volet Politiques](#)" à page 80 dans la "[Page Planificateur d'automatisation](#)" à page 79.

- i. Cliquez sur **Exécuter** pour exécuter l'automatisation.
 - Si vous avez exécuté une automatisation contrôlée, vous pouvez afficher les détails des résultats de l'automatisation dans l'onglet Automatisations contrôlées. Pour plus d'informations, voir l'"[Onglet Automatisations contrôlées](#)" à page 94 dans la "[Page Explorer les vues](#)" à page 90.
 - Si vous avez exécuté une automatisation non contrôlée, une fenêtre affiche le message suivant : L'automatisation a été lancée. Cliquez [ici](#) pour

afficher un rapport détaillé. Le mot **ici** est un lien qui ouvre HP Operations Orchestration, où vous pouvez afficher les résultats de l'automatisation.

Créer un RFC pour corriger une violation de politique



Cette tâche vous permet de créer un RFC afin de modifier un CI qui viole une politique de configuration définie précédemment. Vous pouvez sélectionner plusieurs CI, mais si les CI sélectionnés violent plus d'une politique, vous êtes invité à sélectionner la politique spécifique à corriger, et les CI violant les autres politiques sont alors ignorés pour cette procédure.

1. Dans le module Explorer les vues, cliquez sur **Sélectionner une vue**  pour ouvrir une vue contenant des CI qui violent des politiques.
2. Dans le volet CI composites, sélectionnez les CI qui violent des politiques .
3. Cliquez sur  pour créer un RFC destiné à remédier la violation de politique. La boîte de dialogue **Sélectionner une règle de politique** s'ouvre. Pour des informations, voir "[Boîte de dialogue Sélectionner une règle de politique](#)" à page 98.
4. Dans la liste déroulante, sélectionnez la politique violée à laquelle vous souhaitez remédier.
À ce moment, vous pouvez sélectionner tous les CI dans la vue qui violent la politique sélectionnée, même si vous ne les avez pas précédemment sélectionnés dans le volet CI composites, en sélectionnant la case **Sélectionner tous les CI qui violent la politique**.
5. Cliquez sur **Continuer**. La boîte de dialogue **Créer un RFC pour remédier à la politique** s'ouvre. Pour des informations, voir "[Boîte de dialogue Créer un RFC pour remédier à la politique](#)" à page 89.

Entrez les informations requises et cliquez sur **Soumettre**.

Créer un RFC pour un CI spécifique

Cette tâche permet de créer un RFC pour des CI spécifiques.

1. Dans le module Explorer les vues, cliquez sur **Sélectionner une vue**  pour ouvrir une vue.
2. Dans le volet CI composites, sélectionnez les CI pour lesquels vous voulez créer des RFC.
3. Cliquez sur . La boîte de dialogue **Créer un RFC** s'ouvre. Pour plus d'informations, voir "[Boîte de dialogue Créer un RFC](#)" à page 88.

Entrez les informations requises et cliquez sur **Soumettre**.

Définir des règles d'agencement pour les CI composites

Cette tâche décrit comment configurer les règles d'agencement qui définissent les CI composites. Ceux-ci forment le contenu des vues gérées. Vous définissez les règles d'agencement de vos CI composites dans HP Universal CMDB.

Remarque : Dans les versions antérieures de Configuration Manager, des règles d'agencement ont été définies dans Configuration Manager. Si vous mettez à niveau à partir d'une version antérieure, les règles d'agencement définies précédemment sont importées automatiquement dans HP Universal CMDB.



Cette tâche inclut les étapes suivantes :



- "Conditions préalables" en bas
- "Définir la relation calculée" en bas

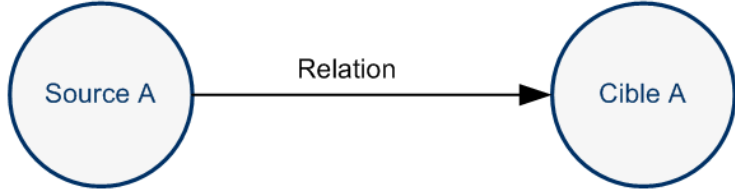
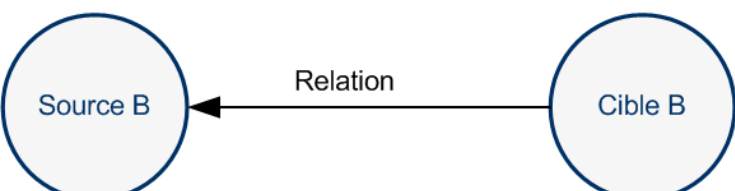
1. Conditions préalables

Définissez la manière dont vous souhaitez afficher les données dans les CI composites dans Configuration Manager et choisissez les règles à utiliser pour l'étendue des CI composites.

2. Définir la relation calculée

- a. Cliquez sur l'icône **UCMDB Foundation**  pour ouvrir HP Universal CMDB.
- b. Sélectionnez **Gestionnaires > Modélisation > Gestionnaire des types de CI**.
- c. Sélectionnez **Relations calculées** dans la zone de liste du volet Types de CI. Sous **Calculated Links**, sélectionnez **Folding Rules (Configuration Manager)**.
- d. Dans le volet de droite, cliquez sur l'onglet **Triplets**.
- e. Dans l'onglet **Triplets**, cliquez sur  pour ouvrir la boîte de dialogue Ajouter un triplet. Définissez le triplet comme suit :

Éléments de l'interface	Description
Source	Sélectionnez le type de CI source requis.
Cible	Sélectionnez le type de CI cible requis.
Relation	Sélectionnez la relation requise pour connecter les types de CI source et cible. Remarque : La liste des relations disponibles n'apparaît qu'après avoir défini les types de CI source et cible.
Direction de la relation	Sélectionnez la direction appropriée. <ul style="list-style-type: none">○  La direction va de la source vers la cible.○  La direction va de la cible vers la source. La direction de la relation détermine le CI composite et le CI du composant. <ul style="list-style-type: none">○ Lorsque la flèche de la relation pointe sur la cible, le nœud de la

Éléments de l'interface	Description
	<p>requête source est le CI composite et le nœud de la requête cible est le CI du composant :</p> <p>CI Composite CI Composant</p>  <p>○ Lorsque la flèche de la relation pointe sur la source, le nœud de la requête cible est le CI composite et le nœud de la requête source est le CI du composant :</p> <p>CI Composant CI Composite</p> 

- f. Cliquez sur **OK** pour enregistrer vos modifications.

Après avoir enregistré les modifications, Configuration Manager reçoit une notification de la modification et recalcule les vues appropriées.

Pour plus d'informations sur la boîte de dialogue Ajouter un triplet, voir le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.

Lancer des applications externes

Configuration Manager inclut à présent un mécanisme qui permet de configurer une intégration d'IU générique capable de lancer n'importe quelle interface utilisateur d'application dans le contexte d'un CI ou d'une vue UCMDB. Par exemple, vous pouvez lancer l'interface utilisateur HP Enterprise Collaboration pour ouvrir une nouvelle discussion liée à un problème pouvant survenir dans certains CI, ou lancer UCMDB pour afficher les propriétés du CI sélectionné). Cette fonctionnalité est disponible dans les modules Vérifier/Autoriser et Explorer les vues.

Remarque : Pour l'intégration avec des applications externes, il est recommandé que toutes les applications soient configurées avec l'authentification LW-SSO et utilisent le même système de gestion d'utilisateurs. Cela vous évitera d'entrer un nom d'utilisateur et de connexion pour chaque application externe.


Pour lancer des applications externes :

1. Indiquez l'URL de l'application à ouvrir. Par exemple :

```
http://<Adresse IP ou ordinateur du serveur UCMDB>:8080/ucmdb-  
ui/cms/  
directAppletLogin.do?cmd=ShowProperties&objectId=  
${ucmdbId}&navigation=false&interfaceVersion=9.0.0
```

Pour cet exemple, `${ucmdbId}` est remplacé par l'ID du CI composite sélectionné (tel qu'il apparaît dans UCMDB).

Pour plus d'informations, voir "Intégrations d'interface utilisateur" à page 215.

Remarque : Vous devez exécuter cette étape pour que l'icône  soit visible.

2. Dans le module Vérifier/Autoriser ou Explorer les vues, cliquez sur .

L'application que vous avez configurée s'ouvre dans une fenêtre de navigateur.



Explorer les vues - Interface utilisateur

Cette section inclut les rubriques suivantes :

Boîte de dialogue Exécution de l'automatisation	77
Boîte de dialogue Détails sur le CI.....	87
Boîte de dialogue Créer un RFC.....	88
Boîte de dialogue Créer un RFC pour remédier à la politique.....	89
Page Explorer les vues.....	90
Boîte de dialogue Détails de la politique.....	97
Boîte de dialogue Sélectionner une règle de politique.....	98
Boîte de dialogue Sélectionner un instantané à afficher.....	98
Boîte de dialogue Trier les CI.....	99
Page Topologie.....	100

Boîte de dialogue Exécution de l'automatisation

Cette tâche permet d'exécuter une automatisation contrôlée ou non contrôlée.

Accès	Sélectionnez Explorer > Explorer les vues . Dans le volet CI composites, sélectionnez le CI requis et cliquez sur Exécuter l'automatisation  .
Informations importantes	<ul style="list-style-type: none">• Pour activer le bouton Exécuter l'automatisation , vérifiez les

	<p>conditions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Sélectionnez État réel ou État autorisé dans la barre d'outils. ■ Une automatisation gérée mappée sur un type de CI dans le module Configuration de l'automatisation doit être identique au type du CI sélectionné dans le volet CI composites. Pour plus d'informations, voir "Page Configuration de l'automatisation" à page 220. ● Seuls les utilisateurs disposant de l'autorisation Exécution de l'automatisation peuvent exécuter une automatisation.
Tâches connexes	" Exécuter une automatisation contrôlée ou non contrôlée " à page 71
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> ● "Politiques d'automatisation" à page 224 ● "Automatisation des opérations système" à page 19

Page Exécution de l'automatisation

Cette page permet de sélectionner l'automatisation à exécuter.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
Détails de l'automatisation	<p>Nom. Nom de l'automatisation défini dans Administration > Configuration de l'automatisation.</p> <p>UUID du flux. Nom de l'instance HP Operations Orchestration qui identifie de manière unique l'instance HP Operations Orchestration utilisée par Configuration Manager.</p> <p>Chemin du flux. Chemin complet et nom original du flux dans HP Operations Orchestration.</p> <p>Description. Description de l'automatisation définie dans Administration > Configuration de l'automatisation.</p>
Automatisations	<p>Afficher une liste des automatisations que vous pouvez exécuter. Les automatisations s'affichent une fois que vous les avez importées en sélectionnant Administration > Configuration de l'automatisation. Pour plus d'informations, voir "Importer un flux à partir de HP Operations Orchestration" à page 219.</p> <p>Les automatisations affichées se rapportent au type de CI que vous avez choisi dans le volet CI composites de la page Explorer les vues.</p>

Éléments de l'interface	Description
Paramètres d'exécution	<p>Paramètres d'exécution requis pour exécuter le flux. Seuls les champs identifiés par un astérisque rouge, sont obligatoires.</p> <p>Remarque : Configuration Manager ne vous autorise pas à exécuter une automatisation dont les valeurs des paramètres d'exécution obligatoires n'ont pas été configurées.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si vous ne configurez pas les paramètres obligatoires lors de l'exécution d'une automatisation non contrôlée, le bouton Exécuter est désactivé. • Si vous ne configurez pas les paramètres obligatoires lors de l'exécution d'une automatisation contrôlée, le bouton Suivant est désactivé.
Type d'exécution	Indique si l'automatisation a été configurée comme contrôlée ou non contrôlée dans Administration > Configuration de l'automatisation .
Suivant/Exécuter	<ul style="list-style-type: none"> • Ce bouton devient Suivant pour une automatisation contrôlée. Cliquez dessus pour accéder au planificateur d'automatisation. • Ce bouton devient Exécuter pour une automatisation non contrôlée. Ce bouton est désactivé si les champs obligatoires n'ont pas été renseignés. <p>Si vous avez exécuté une automatisation non contrôlée, une fenêtre affiche le message suivant : L'automatisation est en cours d'exécution. Cliquez ici pour afficher un rapport détaillé. Le mot ici est un lien qui ouvre HP Operations Orchestration, avec le rapport des résultats de l'automatisation.</p>

Page Planificateur d'automatisation

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Informations importantes	<p>Cette page n'est disponible que lorsque vous exécutez une automatisation contrôlée.</p> <p>Elle contient les volets suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Volet Détails de l'implémentation" à la page suivante • "Volet Politiques" à la page suivante • "Analyse de l'automatisation > Impact - Volet <état>" à page 81 • "Analyse de l'automatisation > Volet Automatisation" à page 85 • "Analyse de l'automatisation > Volet Collisions" à page 86
---------------------------------	---

Volet Détails de l'implémentation

Il permet de définir la date et l'heure de début planifié de l'automatisation.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
Heure de fin attendue	Heure estimée à laquelle la fin du processus d'automatisation est attendue. Maintenez le pointeur sur l'heure de fin attendue pour afficher une info-bulle contenant la durée attendue du processus d'automatisation. La durée est de 10 minutes lors de la première exécution de l'automatisation. Après la première exécution de l'automatisation, Configuration Manager met à jour la durée en calculant le temps moyen de chaque automatisation et en ajoutant un tampon de sécurité.
Flow Properties	Afficher les paramètres d'automatisation. Remarque : Si vous supprimez les paramètres d'exécution obligatoires, le bouton OK est désactivé.
Heure de début planifiée	Utilisez le calendrier pour définir la date et l'heure de démarrage de l'exécution de l'automatisation. Vous pouvez utiliser la valeur par défaut, qui est l'heure actuelle, ou choisir une date future pour replanifier l'exécution de l'automatisation à une date ultérieure. Si vous choisissez une date future, Configuration Manager recalcule l'ensemble des informations d'analyse et de politiques d'automatisations dans la page Planificateur d'automatisation.




Volet Politiques

Ce volet permet d'afficher l'état des politiques définies dans le module Politiques d'automatisation.

Voir aussi	"Politiques" à page 173
-------------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	Permet d'afficher et de masquer les détails des politiques. Maintenez le pointeur sur le nom de la politique et cliquez sur  pour afficher les informations de politique, comme indiqué dans Administration > Politiques > Politiques d'automatisation . Pour plus d'informations, voir "Page Politiques d'automatisation" à page 227 .

Éléments de l'interface	Description
	<ul style="list-style-type: none"> • Description. Description de la politique. • Vues associées. Vues affectées à la politique. • Type de CI associé. Type de CI auquel la politique est associée. • Restriction. Conditions définies pour la politique. <ul style="list-style-type: none"> ▪ Type de condition. Les options sont Lié à l'automatisation ou CI Related. ▪ Condition. Conditions d'automatisation/CI définies pour cette politique. ▪ Analyse de l'automatisation. Valeur de condition définie pour cette restriction. La politique n'est violée que si l'automatisation répond à toutes les conditions définies pour cette politique. <p>Cliquez sur  pour masquer les détails de la politique.</p>
<listes des politiques d'automatisation>	<p>Afficher la liste des politiques d'automatisation définies dans le module Politiques d'automatisation. Chaque politique est déterminée pour être violée ou non violée.</p> <p> Indique une situation dans laquelle l'automatisation ne remplit pas toutes les conditions définies pour cette politique.</p> <p> Indique une situation dans laquelle l'automatisation remplit toutes les conditions définies pour cette politique.</p> <p>Vous pouvez choisir d'ignorer les politiques violées si vous estimez que la violation ne présente pas de risque pour votre environnement informatique et d'exécuter l'automatisation malgré la violation, ou choisir de ne pas exécuter l'automatisation si la violation est critique. Par ailleurs, vous pouvez choisir de replanifier l'exécution de l'automatisation à une date ultérieure.</p> <p>Par exemple, si une politique violée définit qu'une automatisation, dont le temps écoulé depuis la dernière exécution dépasse un mois, provoque une violation, vous pouvez décider que cela ne présente pas de risque, par opposition à une violation qui provoque un temps d'arrêt du serveur.</p> <p>Remarque : Configuration Manager permet d'exécuter l'automatisation même s'il existe des politiques d'automatisation violées.</p>








Analyse de l'automatisation > Impact - Volet <état>











Ce volet décrit comment afficher les résultats du calcul de l'analyse d'impact pour une automatisation. Il affiche les CI métier et système affectés par l'automatisation. Il contient des

informations générales sur les CI métier ou système affectés et une indication de la gravité de l'impact de l'automatisation.

Informations importantes	<p>Le titre du volet indique si l'analyse calcule les effets de l'automatisation sur les CI à partir de l'état réel ou autorisé de la vue. La valeur par défaut est réel.</p> <p>Pour sélectionner l'état à utiliser pour gérer votre vue, sélectionnez Administration > Paramètres > Gestion d'applications > Impact.</p>
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none">• "Politiques" à page 173• "Analyse de l'impact." à page 70• "Contrôle des données - États réel et autorisé" à page 18

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
<p>CI ayant la gravité métier la plus élevée</p>	<p>Afficher les CI ayant le niveau de criticalité métier le plus élevé des CI impactés par l'automatisation.</p> <p>L'attribut Criticalité métier est défini dans HP Universal CMDB, dans lequel des niveaux d'importance sont affectés à vos CI métier. Un niveau d'importance compris entre 1 et 10 peut être affecté à chaque CI métier.</p> <p>Le niveau de criticalité métier d'un CI de HP Universal CMDB est mappé comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0-2 dans HP Universal CMDB → Faible dans Configuration Manager • 3-5 dans HP Universal CMDB → Moyen dans Configuration Manager • 6-8 dans HP Universal CMDB → Élevé dans Configuration Manager • 9-10 dans HP Universal CMDB → Critique dans Configuration Manager <p>Les icônes suivantes indiquent les niveaux de criticalité métier :</p> <p> Critique</p> <p> Élevé</p> <p> Moyen</p> <p> Faible</p> <p>Cliquez sur la flèche du menu déroulant  pour afficher un tableau contenant une liste des CI ayant le niveau de criticalité métier le plus élevé. Le tableau inclut le nom du CI, le type de CI, le niveau de gravité de l'impact et le niveau de criticalité métier de chaque CI du tableau.</p> <p>Une info-bulle indiquant les niveaux de gravité de l'impact et de criticalité métier du CI est visible lorsque vous maintenez le pointeur sur les icônes de gravité et de criticalité.</p> <p>Cliquez sur cette flèche  pour masquer le tableau.</p>
<p>Nombre total de CI métier</p>	<p>Afficher le nombre total de CI métier concernés par l'automatisation.</p> <p>Cliquez sur la flèche du menu déroulant  pour afficher un tableau contenant une liste des CI métier impactés. Le tableau inclut le nom du</p>

Éléments de l'interface	Description
	<p>CI, le type de CI, le niveau de gravité de l'impact et le niveau de criticalité métier de chaque CI du tableau.</p> <p>Pour plus d'informations sur les icônes indiquant les niveaux de gravité de l'impact, voir CI ayant la pire gravité de l'impact dans ce tableau.</p> <p>Une info-bulle indiquant les niveaux de gravité de l'impact et de sévérité métier du CI est visible lorsque vous maintenez le pointeur sur les icônes de gravité et de sévérité.</p> <p>Cliquez sur cette flèche  pour masquer le tableau.</p>
<p>Nombre total de CI système</p>	<p>Afficher le nombre total de CI système concernés par l'automatisation.</p> <p>Cliquez sur la flèche du menu déroulant  pour afficher un tableau contenant une liste des CI impactés. Le tableau inclut le nom du CI, le type de CI et le niveau de gravité de l'impact de chaque CI du tableau.</p> <p>Une info-bulle indiquant le niveau de gravité de l'impact du CI est visible lorsque vous maintenez le pointeur sur l'icône de gravité.</p> <p>Cliquez sur cette flèche  pour masquer le tableau.</p>
<p>CI ayant la pire gravité de l'impact</p>	<p>Afficher les CI ayant le niveau de gravité de l'impact le plus élevé des CI métier impactés.</p> <p>Les icônes suivantes indiquent les niveaux de gravité de l'impact :</p> <ul style="list-style-type: none">  Critique  Élevé  Moyen  Faible  Très faible <p>Cliquez sur la flèche du menu déroulant  pour afficher un tableau contenant une liste des CI ayant le niveau de gravité de l'impact le plus élevé. Le tableau inclut le nom du CI, le type de CI, le niveau de gravité de l'impact et le niveau de criticalité métier de chaque CI du tableau.</p> <p>Une info-bulle indiquant les niveaux de gravité de l'impact et de sévérité métier du CI est visible lorsque vous maintenez le pointeur sur les icônes de gravité et de sévérité.</p> <p>Cliquez sur cette flèche  pour masquer le tableau.</p>

Analyse de l'automatisation > Volet Automatisation

Ce volet contient des informations générales sur les exécutions d'automatisations précédentes.

Informations importantes	Des statistiques sont calculées pour les exécutions d'automatisations contrôlées et non contrôlées, mais seules les statistiques des exécutions contrôlées sont affichées dans Analyse de l'automatisation > Volet Automatisation.
Voir aussi	"Politiques" à page 173

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
Provoque une modification de la configuration	Indiquer si l'automatisation provoque une modification du CI dans HP Universal CMDB.
Provoque une indisponibilité	Spécifier si l'automatisation gérée provoque ou non l'indisponibilité du CI lors de l'exécution.
Taux d'exécutions	Afficher les pourcentages des exécutions réussies et ayant échoué pour cette automatisation. Le taux de réussites est affiché en vert. Le pourcentage d'échecs est affiché en rouge.
Durée attendue	Durée estimée du processus d'automatisation. La durée attendue est de 10 minutes lors de la première exécution de l'automatisation. Après la première exécution de l'automatisation, Configuration Manager met à jour la durée en calculant le temps moyen de chaque automatisation et en ajoutant un tampon de sécurité.
Dernière exécution	Date et heure, ou simplement la date, auxquelles a eu lieu la dernière exécution d'automatisation. <ul style="list-style-type: none">• Si l'automatisation s'est produite lors des 48 dernières heures, elle affiche la date et l'heure.• Si elle a été exécutée plus de 48 heures avant l'heure actuelle, elle affiche uniquement la date.
Nombre d'exécutions	Nombre d'exécutions de l'automatisation.



Éléments de l'interface	Description
Évaluation des risques	Niveau de risque de l'automatisation gérée. Valeurs valides : <ul style="list-style-type: none"> • Inconnu • Aucun • Faible • Moyen • Élevé
Exécutions successives réussies	Nombre d'exécutions consécutives réussies de l'automatisation.

Analyse de l'automatisation > Volet Collisions

Ce volet contient les détails des facteurs à l'origine de la collision de l'automatisation.

Tâches connexes	"Exécuter une automatisation contrôlée ou non contrôlée" à page 71
Voir aussi	<ul style="list-style-type: none"> • "Collisions d'automatisations" à page 70 • "Demandes de modifications" à page 27


Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
 <La collision existe>  <La collision n'existe pas>	<p>Indiquer si l'automatisation est en collision ou non avec une autre automatisation/un autre RFC.</p> <p>Une collision se produit lorsqu'un CI commun est impacté par plusieurs automatisations/RFC fonctionnant pendant la même période.</p> <p>La collision peut être due à une automatisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • en collision avec d'autres automatisations en cours d'exécution ou planifiées pour fonctionner dans Configuration Manager. <p>ou</p> <ul style="list-style-type: none"> • en collision avec un RFC implémenté ou planifié pour être implémenté dans HP Service Manager.
Total des activités conflictuelles	<ul style="list-style-type: none"> • Automatisations conflictuelles



Éléments de l'interface	Description
	<p>Indiquer le nombre total d'automatisations conflictuelles en cours d'exécution ou planifiées pour être exécutées dans Configuration Manager.</p> <ul style="list-style-type: none">• RFC conflictuels <p>Configuration Manager importe des HP Universal CMDBRFC ouverts dans HP Service Manager. Chaque RFC est associé à au moins un CI.</p> <p>Les RFC conflictuels font référence au nombre total d'automatisations en cours d'exécution ou planifiées pour être exécutées dans Configuration Manager en conflit avec les RFC en cours d'exécution ou planifiées pour être exécutées dans HP Service Manager.</p> <p>Pour plus d'informations sur la récupération des RFC par Configuration Manager, voir "Demandes de modifications" à page 27.</p>
Total des activités conflictuelles	<ul style="list-style-type: none">• Automatisations conflictuelles <p>Indique le nombre total d'automatisations conflictuelles en cours d'exécution ou planifiées pour être exécutées dans Configuration Manager.</p> <ul style="list-style-type: none">• RFC conflictuels <p>Configuration Manager importe à partir de HP Universal CMDB les demandes de modification (RFC) qui étaient ouvertes dans HP Service Manager. Chaque RFC est associé à au moins un CI.</p> <p>Les RFC conflictuels font référence au nombre total d'automatisations en cours d'exécution ou planifiées pour être exécutées dans Configuration Manager qui sont en conflit avec les RFC en cours d'exécution ou planifiées pour être exécutées dans HP Service Manager.</p> <p>Pour plus d'informations sur la récupération des RFC par Configuration Manager, voir "Demandes de modifications" à page 27.</p>

Boîte de dialogue Détails sur le CI

Cette boîte de dialogue permet d'afficher des détails sur un CI sélectionné.


Accès	Cliquez sur Afficher les détails du CI composite  ou double-cliquez sur un CI dans le volet CI composites ou Topologie.
--------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	Cliquez sur Différence suivante pour passer au CI du composant suivant dans la liste.
	Dans l'onglet Attributs, basculez entre l'affichage de l'ensemble des attributs du CI sélectionné et l'affichage des attributs gérés uniquement.
Onglet Attributs	Le volet de gauche contient le nom du CI. Pour les CI composites, vous pouvez développer une entrée de CI afin d'afficher les CI individuels du composant. Le volet de droite contient les noms et les valeurs d'attributs de ce CI.
Onglet Relations entrantes	Afficher l'ensemble des relations du CI sélectionné dans la direction entrante. Pour les CI composites, vous pouvez développer une entrée de CI afin d'afficher les CI individuels du composant. Lorsque vous sélectionnez l'un des CI du composant, le volet Détails sur le chemin interne de la relation, situé au bas de la boîte de dialogue, affiche des informations complémentaires sur la relation.
Onglet Relations sortantes	Afficher l'ensemble des relations du CI sélectionné dans la direction sortante. Pour les CI composites, vous pouvez développer une entrée de CI afin d'afficher les CI individuels du composant. Lorsque vous sélectionnez l'un des CI du composant, le volet Détails sur le chemin interne de la relation, situé au bas de la boîte de dialogue, affiche des informations complémentaires sur la relation.

Boîte de dialogue Créer un RFC

Cette boîte de dialogue permet de créer un RFC pour des CI spécifiques, qui sera validé dans Service Manager.


Accès	Sélectionnez un ou plusieurs CI et cliquez sur  dans le volet CI composites du module Explorer les vues. Cliquez sur Continuer .
Informations importantes	Entrez un titre et sélectionnez les informations pertinentes pour le RFC que vous êtes en train de créer. En cliquant sur Soumettre, vous créez un RFC et l'associez manuellement aux CI sélectionnés.
Tâches connexes	"Créer un RFC pour un CI spécifique" à page 74
Voir aussi	"Service Manager" à page 213

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
CI concernés	Liste des modifications marquées comme autorisées dans le volet CI composites.
Catégorie	Sélectionnez une catégorie dans la liste des valeurs de catégorie affichées (définies dans le module Paramètres). Pour plus d'informations, voir " Création RFC " à page 212.
Description	Liste des CI et des actions à exécuter obligatoirement pour chaque CI.
Impact	Dans la liste des valeurs affichées (définies dans le module Paramètres), sélectionnez la plage d'impact la plus large pour la modification. Pour plus d'informations, voir " Création RFC " à page 212.
Date de fin demandée	Date à laquelle le RFC doit être exécuté.
Évaluation des risques	Dans la liste des valeurs affichées (définies dans le module Paramètres), sélectionnez le niveau de risque de la modification. Pour plus d'informations, voir " Création RFC " à page 212.
Service	Liste des services disponibles pour le CI.
Titre	Entrez un titre pour le RFC, tel qu'un récapitulatif abrégé des modifications demandées.
Urgence	Dans la liste des valeurs affichées (définies dans le module Paramètres), sélectionnez le niveau d'urgence de la modification dans le CI. Pour plus d'informations, voir " Création RFC " à page 212.

Boîte de dialogue Créer un RFC pour remédier à la politique

Cette boîte de dialogue vous permet de créer un RFC pour remédier à un CI qui viole une politique de configuration, qui sera validé dans Service Manager.

Accès	Sélectionnez un ou plusieurs CI qui violent une politique et cliquez sur  dans le volet CI composites du module Explorer les vues. Sélectionnez une politique et cliquez sur Continuer .
Informations importantes	Entrez un titre et sélectionnez les informations pertinentes pour le RFC que vous êtes en train de créer afin de remédier à la politique. En cliquant sur Soumettre, vous créez un RFC et l'associez manuellement aux CI sélectionnés.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Éléments de l'interface	Description
CI affectés	Liste des modifications identifiées par une autorisation dans le volet CI composites.
Catégorie	Sélectionnez une catégorie dans la liste affichée des valeurs de catégorie (définies dans le module Paramètres). Pour plus d'informations, voir " Création RFC " à page 212.
Description	La liste des CI et les actions requises qui doivent être effectuées pour chaque CI. Si un seul CI a été sélectionné, une description générée automatiquement s'affiche.
Impact	Sélectionnez la plage la plus étendue à prévoir pour la modification dans la liste affichée des valeurs (définies dans le module Paramètres). Pour plus d'informations, voir " Création RFC " à page 212.
Date de fin requise	La date à laquelle le RFC doit être exécuté.
Évaluation des risques	Sélectionnez le niveau de risque pour le CI changé dans la liste affichée des valeurs (définies dans le module Paramètres). Pour plus d'informations, voir " Création RFC " à page 212.
Service	La liste des services disponibles sur le CI.
Titre	Entrez un titre pour le RFC, par exemple, un récapitulatif bref des modifications requises.
Urgence	Sélectionnez le niveau d'urgence pour le changement du CI dans la liste affichée des valeurs (définies dans le module Paramètres). Pour plus d'informations, voir " Création RFC " à page 212.




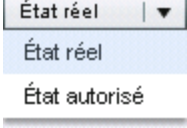



Page Explorer les vues


Cette page permet d'afficher un instantané d'une vue à l'état réel ou autorisé.

Accès	Sélectionnez Explorer > Explorer les vues .
Informations importantes	La page Explorer les vues contient les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none">• Volet CI composites. Afficher une liste des CI de la vue avec des icônes indiquant l'état de la politique pour chaque CI.• Volet Topologie. Afficher une carte de la topologie des CI de la vue

	<p>avec des icônes indiquant l'état de la politique pour chaque CI. Chaque nœud dans la carte topologique affiche le nom, le type de CI, le statut de la gestion et le statut de la politique, qu'il existe ou non des RFC associés pour le CI sélectionné.</p> <p>Remarque : En mode Inventaire, le volet Topologie est appelé CI associés.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Onglet Détails de la politique. Afficher des détails sur les violations et satisfaction de politique du CI sélectionné. • Onglet Automatisations contrôlées. Afficher les automatisations contrôlées en cours d'exécution, ainsi que les automatisations planifiées pour être exécutées à une date ultérieure. • Volet Filtrer. En mode Inventaire, le volet Filtrer permet de filtrer la liste des CI composites. <p>Les volets CI composites et Topologie sont liés ; lorsque vous sélectionnez un CI dans un volet, il l'est automatiquement dans l'autre volet.</p>
--	---






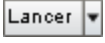




Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :


Éléments de l'interface	Description
	Cliquez sur Sélectionner une vue pour choisir une autre vue à ouvrir dans la page Explorer les vues.
	Cliquez pour modifier l'affichage en mode Inventaire.
	Cliquez pour modifier l'affichage en mode Topologie.
	<p>Sélectionnez l'état de la vue à afficher :</p> <ul style="list-style-type: none"> • État réel. Afficher tous les CI et toutes les relations à l'état réel de la vue. • État autorisé. Afficher tous les CI et toutes les relations à l'état autorisé de la vue.
	Cliquez sur Sélectionner un instantané pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner un instantané à afficher qui permet de sélectionner un instantané enregistré de la vue.
	Cliquez sur Modifier les commentaires pour éditer les commentaires de l'instantané sélectionné.
	Cliquez sur Exporter le rapport pour choisir le format des données du rapport Analyse de la politique. Les options de format de données disponibles sont les suivantes :

Éléments de l'interface	Description
	<ul style="list-style-type: none"> • Excel. Les données du tableau sont mises en forme dans un fichier .XLS (Excel) pouvant être affiché dans un tableau. • PDF. Les données du tableau sont exportées au format PDF. • CSV. Les données du tableau sont mises en forme dans un fichier texte .csv pouvant être affiché dans un tableau. <p>Les filtres actuellement appliqués seront pris en compte lors de la génération de la sortie des rapports.</p>
	Cliquez sur Actualiser pour actualiser la liste des CI.

Volet CI composites










Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :


Éléments de l'interface	Description
	Cliquez sur Trier les CI composites pour ouvrir la boîte de dialogue Trier les CI qui permet de trier la liste des CI selon différents champs de tri.
	Cliquez sur Afficher les détails des CI composites pour ouvrir la boîte de dialogue Détails sur le CI qui contient les attributs gérés du CI sélectionné.
	Cliquez sur ce bouton pour créer un RFC qui remédie à la violation de politique liée aux modifications sélectionnées.
	Cliquez sur ce bouton pour créer un RFC pour le CI mis en surbrillance.
	Cliquez sur ce bouton pour ouvrir UCMDB Browser dans le contexte du CI sélectionné.
	Cliquez sur  pour sélectionner une application externe à ouvrir dans le contexte d'un CI ou d'une vue sélectionnée. Vous devez spécifier les URL qui s'ouvriront dans la page Paramètres. Pour des informations, voir "Intégrations d'interface utilisateur" à page 215.
	Cliquez sur Exécuter l'automatisation pour exécuter une automatisation contrôlée ou non contrôlée. Ouvrir la boîte de dialogue Exécution de l'automatisation.
	Indiquer que le CI viole au moins une politique.
	Indiquer que le CI satisfait toutes les politiques.

Éléments de l'interface	Description
	Indique qu'il existe une ou plusieurs demandes de modification (RFC) associées à ce CI.
<liste des CI>	<p>Liste contenant tous les CI affichés ou préalablement affichés dans la vue.</p> <p>Maintenez le pointeur sur un CI de la liste pour afficher une info-bulle contenant le nom et le type du CI.</p> <p>Si aucune icône n'apparaît en regard d'un CI, cela signifie qu'aucune politique n'est définie pour ce CI.</p>

Volet Topologie


Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Éléments de l'interface	Description
	Cliquez sur Afficher un aperçu de la topologie pour basculer entre l'affichage et le masquage de l'aperçu de la topologie.
	Cliquez sur Légende pour afficher l'explication des connexions entre les nœuds dans l'affichage de la topologie.
	Cliquez sur Disposition en couches pour afficher la carte de la topologie dans laquelle les CI sont regroupés en fonction de leur couche.
	Cliquez sur Disposition en couches hiérarchiques pour afficher la carte de la topologie dans laquelle les CI sont regroupés en fonction de leur couche définie dans une hiérarchie.
	Cliquez sur Disposition en classification pour afficher la carte de la topologie dans laquelle les CI sont regroupés en fonction de leur classification.
	Cliquez sur Disposition circulaire pour afficher la carte de la topologie selon une disposition circulaire.
	Utilisez la barre de contrôle de zoom pour effectuer un zoom avant ou arrière de la carte de la topologie.
	Cliquez sur Ajuster à la fenêtre pour redimensionner la carte de la topologie selon la taille du volet Topologie.
	Cliquez sur Mettre en évidence les nœuds de la topologie pour indiquer si les nœuds uniquement à l'état

Éléments de l'interface	Description
	réel, les nœuds uniquement à l'état autorisé ou les deux doivent être mis en surbrillance.
	Cliquez sur Afficher la topologie en plein écran pour afficher la carte de la topologie dans la zone d'affichage de la topologie.
<affichage de l'aperçu de la topologie>	<p>L'affichage de l'aperçu de la topologie apparaît dans le coin supérieur droit du volet. Il indique la partie de la carte de la topologie affichée dans le volet Topologie. Cela est utile pour les grandes vues ou lorsque vous effectuez un zoom avant dans une vue.</p> <p>Lorsque vous cliquez sur l'indicateur de statut de la politique dans un nœud, vous obtenez les détails de la politique de ce CI, notamment le nom et la source de la politique ainsi que le statut du CI sélectionné pour cette politique.</p>

Volet Détails de la politique

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :








Éléments de l'interface	Description
	<p>Cliquez pour ouvrir la boîte de dialogue Détails de la politique.</p> <p>Remarque : Ce bouton n'est activé que lorsqu'une règle de référence est sélectionnée dans la liste des politiques.</p>
Volet Détails	Afficher les détails de la règle de politique sélectionnée dans le volet Liste des politiques, notamment le nom de la règle, sa description, son type et ses dates de validation.
Volet Liste des politiques	Afficher toutes les règles de politique définies pour le CI sélectionné. Pour chaque règle, le nom, la source de la politique, le statut de l'état sélectionné et les CI associés sont affichés.


Onglet Automatisations contrôlées

Afficher les automatisations contrôlées en cours d'exécution, ainsi que les automatisations planifiées pour être exécutées à une date ultérieure.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
Volet Recent Automations	Afficher toutes les automatisations exécutées au cours des dernières 24

Éléments de l'interface	Description
	<p>heures. L'automatisation disparaît du volet 24 heures après le début de son exécution.</p> <p>Les données suivantes sont disponibles pour chaque automatisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le nom de l'automatisation. Le nom de l'automatisation est un lien vers le rapport d'exécution du flux dans HP Operations Orchestration. • L'heure de début et la durée de l'automatisation. <ul style="list-style-type: none"> ■ La date et l'heure auxquelles l'exécution de l'automatisation a démarré et la durée si son exécution est terminée. ■ La date et l'heure auxquelles l'exécution de l'automatisation a démarré et la durée estimée si l'exécution n'est pas terminée. • Icônes indiquant l'état de l'automatisation : <ul style="list-style-type: none">  Inconnu. Indiquer que les données d'état ne sont pas disponibles ou que l'état indiqué dans HP Operations Orchestration n'est pas reconnu par le système. Cette icône s'affiche lorsque vous exécutez une automatisation et elle est remplacée lorsque HP Operations Orchestration fournit l'état mis à jour.  En cours d'exécution. L'automatisation est en cours d'exécution.  Réussi. L'exécution de l'automatisation n'a pas réussi.  Réussie avec problèmes. L'exécution de l'automatisation a réussi avec des problèmes.  Échec. L'automatisation a échoué.  Annulé. L'automatisation a été annulée.  Erreur. Indiquer une erreur générale. Par exemple, si vous exécutez une automatisation sans connexion à HP Operations Orchestration.
<p>Volet Automatisations planifiées</p>	<p>Afficher toutes les automatisations planifiées pour être exécutées à une date ultérieure. Lorsque l'exécution de l'automatisation démarre, celle-ci apparaît dans le volet Recent Automations.</p> <p>Les données suivantes sont disponibles pour chaque automatisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le nom de l'automatisation. • L'heure de début et la durée estimée de l'automatisation. • Annuler. Cliquez pour annuler l'automatisation planifiée. Lorsque

Éléments de l'interface	Description
	<p>l'automatisation est annulée, une icône  s'affiche. L'automatisation apparaît dans le volet Recent Automations à l'heure de début prévu et disparaît du volet 24 heures après son heure de début d'exécution planifiée.</p>

Volet Filtrer


Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
CI modifiés	<p>Filtrer les CI selon leur état de modification. Si vous sélectionnez Oui, seuls les CI comportant des modifications apparaissent dans l'affichage de la vue. Si vous sélectionnez Non, seuls les CI ne comportant pas de modifications apparaissent dans l'affichage de la vue.</p> <p>Disponible dans : le module Vérifier/Autoriser.</p>
Nom du CI	<p>Filtrer les CI selon leur nom. Seuls les CI sélectionnés apparaissent dans l'affichage de la vue.</p> <p>Entrez un nom de CI manuellement dans la zone de valeur ou cliquez sur Suite... pour ouvrir une boîte de dialogue permettant de sélectionner des CI dans une liste.</p>
Type de CI	<p>Filtrer les CI selon leur type. Seuls les CI ayant les types de CI sélectionnés apparaissent dans l'affichage de la vue.</p> <p>Cliquez sur Suite... pour ouvrir une boîte de dialogue permettant de sélectionner les types de CI disponibles dans une liste.</p>
A des RFC	<p>Filtrez selon que le CI sélectionné a un RFC associé ou non.</p> <p>Disponible dans : le module Vérifier/Autoriser.</p>
État géré	<p>Filtrer les CI selon leur état de gestion. Seuls les CI ayant l'état sélectionné apparaissent dans l'affichage de la vue.</p> <p>Sélectionnez Géré ou Non géré.</p>
Nom de la politique	<p>Filtrer les CI selon les noms de leurs politiques. Seuls les CI affectés par les politiques sélectionnées apparaissent dans l'affichage de la vue.</p> <p>Cliquez sur Suite... pour ouvrir une boîte de dialogue permettant de sélectionner les politiques disponibles dans une liste.</p>



Éléments de l'interface	Description
État de la politique	<p>Filtrer les CI selon leur état de politique. Seuls les CI ayant l'état sélectionné apparaissent dans l'affichage de la vue.</p> <p>Si aucune politique n'est spécifiée dans le champ Nom de la politique, la condition d'état de politique sélectionnée s'appliquera à toutes les politiques affectées aux CI dans la vue. Sinon, la condition d'état de politique sélectionnée sera uniquement appliquée aux politiques qui étaient spécifiées par nom.</p> <p>Sélectionnez Violation ou Satisfait.</p>
RFC associés	<p>Filtrez les CI selon des titres de RFC spécifiques.</p> <p>Cliquez sur Suite... pour ouvrir une boîte de dialogue permettant de sélectionner des valeurs RFC associées disponibles dans une liste.</p> <p>Disponible dans : le module Vérifier/Autoriser.</p>

Boîte de dialogue Détails de la politique

Cette boîte de dialogue permet d'afficher des informations détaillées sur les violations de politique de CI pour les règles de politique de référence.

Accès	<p>Cliquez sur Afficher les détails de la politique dans l'instantané  dans l'onglet Détails de la politique du volet inférieur.</p>
Informations importantes	<p>La boîte de dialogue Détails de la politique n'est intéressante que lorsqu'un CI comportant une politique de référence est sélectionné. Elle affiche les détails de la politique correspondant à l'état sélectionné (réel ou autorisé).</p>


Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	Permet de basculer entre l'ensemble des attributs et uniquement ceux qui sont en violation, pour le CI sélectionné.
	Atteindre la prochaine violation dans la liste.

Éléments de l'interface	Description
<volet de gauche>	Afficher le nom des CI et leurs lignes de base respectives. Pour les CI composites, cliquez sur la flèche pour les développer et afficher les CI du composant. Pour chaque CI pour lequel il existe une valeur de référence, une icône indique s'il viole ou non la politique. Remarque : Un CI viole une politique si au moins un de ses attributs viole la politique ou s'il ne correspond pas à un CI de la base de référence.
<volet de droite>	Afficher le nom et les valeurs des attributs, ainsi que les valeurs de référence, pour le CI sélectionné dans le volet de gauche. Pour les attributs comportant des valeurs de référence, une icône indique si le CI sélectionné viole ou non la politique référençant cet attribut.

Boîte de dialogue Sélectionner une règle de politique

Cette boîte de dialogue permet de sélectionner une politique ayant été enfreinte afin d'y remédier.

Accès	Cliquez sur Remédier à la politique  dans le volet CI composites.
Tâches connexes	"Créer un RFC pour corriger une violation de politique" à page 74
Voir aussi	"Service Manager" à page 213

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
Nom de la politique	Sélectionnez le nom de la politique violée à laquelle vous souhaitez remédier dans la liste déroulante. Les CI ne violant pas la politique sélectionnée seront ignorés.
Sélectionner tous les CI qui violent la politique	Cochez la case pour inclure tous les CI qui violent la politique sélectionnée, même s'ils n'étaient pas sélectionnés dans le volet CI composites.

Boîte de dialogue Sélectionner un instantané à afficher

Cette boîte de dialogue permet de sélectionner un instantané à afficher.


Accès	Cliquez sur l'une des zones de sélection d'instantané de la barre d'outils.
--------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :







Éléments de l'interface	Description
<Calendrier>	Sélectionner une date dans le calendrier.
<Liste des instantanés>	Liste contenant tous les instantanés pris de la vue sélectionnée à la date indiquée.
Autorisé par	<p>Affiche le nom de l'utilisateur qui a autorisé les instantanés.</p> <p>Utilisez la liste déroulante pour filtrer la liste afin d'afficher uniquement les instantanés qui étaient autorisés par un utilisateur sélectionné.</p> <p>L'utilisateur "Processus interne" peut apparaître dans le champ Créé par. Cela signifie que l'autorisation a été causée par un processus Configuration Manager interne (pas un utilisateur) et est survenue lors d'une des occasions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• la première fois qu'une vue était gérée et que des CI étaient autorisés.• lorsqu'un utilisateur a ajouté des politiques.• lorsqu'un utilisateur a effectué une autorisation sur une vue différente qui partage des CI avec la vue sélectionnée. <p>Remarque : Ce champ apparaît uniquement pour des instantanés de l'état autorisé.</p>
Détails de la modification	Brève description de l'instantané.
Commentaires	Commentaires sur l'instantané.
Heure de création	Heure de la prise de l'instantané.

Boîte de dialogue Trier les CI

Cette boîte de dialogue permet de trier la liste des CI dans le volet CI composites.

Accès	Cliquez sur le bouton Trier les CI  de la barre d'outils dans le volet CI composites.
Informations importantes	Après avoir trié les CI, cliquez sur le bouton Actualiser pour appliquer la modification.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	Déplacer tous les champs du volet Champs de tri disponibles vers le volet Champs de tri sélectionnés.
	Déplacer le champ sélectionné du volet Champs de tri disponibles vers le volet Champs de tri sélectionnés.
	Supprimer le champ sélectionné dans le volet Champs de tri sélectionnés.
	Supprimer tous les champs sélectionnés dans le volet Champs de tri sélectionnés.
	Déplacer un champ sélectionné vers le haut ou le bas de la liste Champs de tri sélectionnés.
	Pour chaque champ sélectionné, choisissez Croissant ou Décroissant pour le sens du tri.
Champs de tri disponibles	Tous les champs disponibles pour le tri des CI.
Champs de tri sélectionnés	Tous les champs sélectionnés pour le tri des CI. L'ordre de tri suit l'ordre de la liste.

Page Topologie

Cette page affiche la carte de la topologie dans un grand format.

Accès	Cliquez sur le bouton Afficher la topologie en plein écran  de la barre d'outils du volet Topologie.
--------------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Éléments de l'interface	Description
<boutons de la barre d'outils du volet Topologie>	Ces boutons sont également disponibles dans la boîte de dialogue Afficher la topologie. Pour plus d'informations, voir " Volet Topologie " à page 93.

Résolution des problèmes

- **Problème.** Les boutons de création de RFC sont désactivés.

Causes possibles :

- L'intégration de la gestion des modifications a été désactivée pour la configuration activée.
- L'intégration de la gestion des modifications a été définie, enregistrée et activée, mais l'utilisateur ne s'est pas reconnecté au Gestionnaire de configuration.

Solution.

Procédez comme suit :

- a. Sélectionnez **Administration > Intégrations > Gestion des modifications**. Pour configurer l'intégration, cochez la case et fournissez les détails nécessaires pour la configuration de Service Manager.
- b. Enregistrez et activez la configuration.
- c. Déconnectez-vous puis reconnectez-vous pour que vos modifications soient prises en compte.

- **Problème.** La création de RFC a échoué.

- **Cause 1 :** Des informations d'identification incorrectes ont été définies pour l'utilisateur d'intégration sous **Administration > Intégrations > Gestion des modifications > Service Manager**.

Solution 1 : Dans Service Manager, vérifiez que l'utilisateur d'intégration existe. Si nécessaire, mettez à jour le mot de passe (pour plus d'informations, voir la documentation de Service Manager).

- **Cause 2 :** L'utilisateur ne dispose pas des informations d'identification appropriées pour appeler le service Web Service Manager.

Solution 2 : Activez la possibilité d'exécuter l'API SOAP pour cet utilisateur d'intégration (pour plus d'informations, voir la documentation de Service Manager).

- **Cause 3 :** Le fichier UNL de cette intégration n'a pas été chargé dans Service Manager.

Solution 3 : Pour détecter si le fichier UNL a été chargé, appelez l'URL suivante de Service Manager :

<hôte>:<exemple de port: 13080>/sm/7/ucmdcm.wsdl

Si l'appel renvoie un fichier XML, un service Web est actif, ce qui signifie que le fichier UNL a été chargé. Sinon, reportez-vous aux instructions décrites à la section "[Importer un fichier UNL dans Service Manager](#)" à page 123

- **Cause 4 :** Un RFC a été créé avec au moins l'une des incohérences suivantes :
 - Le service n'existe pas dans Service Manager.
 - Un ou plusieurs des CI sélectionnés n'existent pas dans Service Manager.
 - La valeur de catégorie n'est pas une valeur valide dans Service Manager.
 - La valeur d'évaluation des risques n'est pas une valeur valide dans Service Manager.

- La valeur d'impact n'est pas une valeur valide dans Service Manager.
- La valeur d'urgence n'est pas une valeur valide dans Service Manager.

Solution 4 : Modifiez les valeurs de chacune des incohérences possibles répertoriées ci-dessous sous **Administration > Application Management > RFC > Création de RFC**, de sorte qu'elles correspondent aux valeurs de Service Manager. Enregistrez et activez la configuration afin que les nouvelles valeurs soient prises en compte.

- **Problème.** Configuration Manager n'affiche pas les RFC

Astuce : Dans la première étape permettant d'identifier si le problème réside dans UCMDDB ou Service Manager, vous pouvez exécuter une requête TQL dans UCMDDB pour récupérer tous les RFC de Service Manager. Si des RFC sont attendus mais n'apparaissent pas dans les résultats de la requête, cela signifie qu'il existe un problème lié à l'intégration entre UCMDDB et Service Manager.

Pour exécuter cette requête TQL : connectez-vous à UCMDDB et sélectionnez **Modélisation > Studio de modélisation > Ressources** (sélectionnez le type de ressource Requetes) > **Configuration Manager > Configuration Manager – Do not modify > Generate RFC queries** et exécutez **amber_rfc_by_id**.

- **Cause 1 :** Le point d'intégration entre UCMDDB et Service Manager n'est pas configuré correctement ou n'existe pas.

Solution 1 : Voir la documentation UCMDDB pour toute information sur la configuration de l'intégration entre UCMDDB et Service Manager.

- **Cause 2 :** Une valeur de phase de changement de RFC dans les paramètres de Configuration Manager ne correspond pas à la définition de phase de RFC dans Service Manager.

Solution 2 : Remplacez la valeur du champ RFC Change Phase dans les paramètres de Configuration Manager par une valeur valide (définie dans Service Manager). Sélectionnez **Administration > Application Management > RFC > Fetch RFCs Criteria > Filtres RFC** pour modifier les paramètres. Notez que le champ Phases de changement peut contenir plusieurs valeurs séparées par des virgules. Enregistrez et activez la configuration afin que les nouvelles valeurs soient prises en compte.

- **Cause 3 :** Le RFC ne remplit pas la condition de la fenêtre de temps définie dans les paramètres de Configuration Manager pour récupérer les RFC.

Solution 3 : Vérifiez que le RFC remplit la condition de la fenêtre de temps dans les paramètres de Configuration Manager ou modifiez la condition afin que le RFC corresponde à la fenêtre de temps. Enregistrez et activez la configuration afin que les nouvelles valeurs soient prises en compte.

- **Cause 4 :** Le format de la date et de l'heure de l'utilisateur d'intégration utilisé par Configuration Manager pour cette intégration inclut un format différent de celui de l'utilisateur correspondant dans Service Manager.

Solution 4 : Vérifiez que le format de la date et de l'heure est défini de façon identique pour les deux instances d'utilisateur. Dans Configuration Manager, la définition du format

de date se trouve sous **Administration > Intégrations > Gestion des modifications > Service Manager > Format de date.**

Chapitre 10

Analyse de la référence

Contenu de ce chapitre :

Analyse de la référence - Présentation.....	104
Définir un modèle de configuration pour la comparaison.....	105
Analyse de la référence - Interface utilisateur.....	106

Analyse de la référence - Présentation

Le module Analyse de la référence offre un environnement permettant de comparer les CI composites de vos vues gérées avec un modèle de configuration. Un modèle de configuration est une description d'un CI composite. Il inclut sa topologie/hierarchie et les attributs des CI de ses composants. Le modèle de configuration peut être :

- arbitraire (l'utilisateur le modélise entièrement)
- créé à partir d'un CI composite (si ce CI composite est réellement ou non un candidat à la comparaison avec ce modèle)
- importé à partir d'une politique de référence
- basé sur un groupe de CI composites identiques

Lorsque la comparaison est terminée, le volet affiche un graphique à barres pour chaque CI composite de la comparaison, indiquant son degré de correspondance par rapport au modèle. Le degré de correspondance est déterminé en comparant les CI composites au modèle en fonction de la topologie et des attributs de chaque CI de composant. Si aucun attribut n'est sélectionné pour la comparaison dans un CI spécifique du modèle, la comparaison de ce CI est simplement basée sur la topologie du modèle.

Un CI composite est considéré en violation du modèle si les attributs de sa hiérarchie de CI ne correspondent pas aux besoins du modèle. Par ailleurs, vous avez le choix entre deux options concernant la topologie à prendre en compte pour satisfaire un modèle :

- Si la topologie du CI composite est identique à celle du modèle
- Si la topologie du CI composite contient la topologie du modèle

Pour plus d'informations sur le module Analyse de la référence, voir "[Page Analyse de la référence](#)" à page 108.


Remarque :

- Vous devez disposer de l'autorisation Afficher les CI pour utiliser ce module.
- Vous pouvez uniquement sélectionner des CI dans les vues pour lesquelles vous disposez de l'autorisation Afficher, Autoriser ou Gérer.


Définir un modèle de configuration pour la comparaison

Cette tâche décrit la procédure de définition d'un modèle de configuration pour la comparaison à l'aide des CI composites sélectionnés.



1. Sélectionnez **Analyse > Analyse de la référence**. Vous pouvez créer un modèle de l'une des façons suivantes :

- Pour créer un modèle basé sur un groupe spécifique de CI identiques :
 - Sélectionnez l'état de la vue dans laquelle vous souhaitez sélectionner les CI composites. Les options disponibles sont réel ou autorisé.
 - Cliquez sur **Ajouter des CI composites**  pour ouvrir la boîte de dialogue Ajouter des CI composites. Choisissez la vue contenant les CI à comparer, puis déplacez les CI dans la colonne CI sélectionnés à l'aide des boutons fléchés. Recommencez la procédure pour ajouter d'autres CI, et lorsque vous avez terminé, cliquez sur **OK**. Si la vue sélectionnée contient plus de 1000 CI, le bouton fléché supérieur permet de sélectionner des CI de manière aléatoire (maximum 1000).



Remarque : Si vous sélectionnez des CI dans le volet Étendue de l'analyse et qu'ensuite vous créez un modèle, Configuration Manager supprime automatiquement les CI sélectionnés dont le type ne correspond pas à celui du modèle.

- Cliquez sur  Analyser le modèle dans la barre d'outils principale du module Analyse de la référence. Le modèle créé tente de satisfaire tous les CI composites de l'étendue.

Remarque : Si vous n'avez pas sélectionné suffisamment de CI ou si leurs attributs ou leurs hiérarchies sont différents les uns des autres, vous serez invité à modifier vos sélections.

- Pour créer un modèle en fonction d'un type de CI spécifique, sélectionnez le type de CI en cliquant sur  dans la barre d'outils Modèle de configuration (qui crée une base de référence vide) ou en sélectionnant le CI dans le volet Étendue de l'analyse et en le faisant glisser dans le volet Modèle de configuration (qui crée une base de référence complètement spécifiée).
- Pour créer un modèle basé sur un CI géré (qui ne se trouve pas nécessairement dans le volet Étendue de l'analyse), cliquez sur **Sélectionner une configuration prédéfinie**  dans le volet Modèle de configuration et sélectionnez **Créer un modèle à partir d'un CI**

géré.

- Pour créer un modèle basé sur une politique que vous avez créée dans le module Politiques, cliquez sur **Sélectionner une configuration prédéfinie**  dans le volet Modèle de configuration et sélectionnez **Créer un modèle à partir d'une politique de référence existante**.
2. Sélectionnez les attributs à utiliser pour effectuer la comparaison en cochant les cases en regard des attributs choisis. Entrez des valeurs pour les attributs sélectionnés dans la colonne Valeur d'attribut et les opérateurs de la colonne Opérateur. Pour obtenir la liste des opérateurs utilisés pour définir des conditions d'attribut, voir "Opérateurs d'attribut" à page 186.
 3. Cliquez sur **Analyser**  dans la barre d'outils principale pour effectuer la comparaison.


Analyse de la référence - Interface utilisateur

Cette section inclut les rubriques suivantes :

Boîte de dialogue Ajouter un CI composite.....	106
Boîte de dialogue Sélectionner un CI composite.....	107
Boîte de dialogue Sélectionner la politique de référence.....	107
Page Analyse de la référence.....	108
Boîte de dialogue Détails de la comparaison.....	111

Boîte de dialogue Ajouter un CI composite

Cette boîte de dialogue permet de sélectionner un CI spécifique pour une définition de modèle.

Accès	Cliquez sur Ajouter des CI composites  dans le volet Étendue de l'analyse.
Informations importantes	Seules les vues pour lesquelles l'utilisateur dispose de l'autorisation Afficher sont affichées.


Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Élément de l'interface	Description
<Liste des CI>	Le volet de gauche contient le nom du CI. Pour les CI composites, vous pouvez développer une entrée de CI afin d'afficher les CI individuels du composant. Le volet de droite contient les noms et les valeurs d'attributs de ce CI.
Filtrer	Entrez une chaîne pour filtrer les CI de la liste.
État	L'état des CI qui était sélectionné dans le volet Étendue de l'analyse s'affiche.

Élément de l'interface	Description
Vue	Sélectionnez une vue dans la liste déroulante.

Boîte de dialogue Sélectionner un CI composite

Cette boîte de dialogue permet de sélectionner un CI spécifique pour une définition de modèle.


Accès	Dans le volet Modèle de configuration, cliquez sur  et sélectionnez Créer un modèle à partir d'un CI géré .
Informations importantes	Lorsque vous sélectionnez un CI spécifique pour une définition de modèle, les CI de l'étendue sont supprimés si leur type ne correspond pas au type de CI sélectionné. Seules les vues pour lesquelles l'utilisateur dispose de l'autorisation Afficher sont affichées.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Éléments de l'interface	Description
<Liste des CI>	Liste des noms et des types de CI dans la vue sélectionnée. Sélectionnez l'un d'entre eux comme CI modèle.
Filtrer	Entrez une chaîne pour filtrer les CI de la liste.
État	Sélectionnez Réel ou Autorisé .
Vue	Sélectionnez une vue dans la liste déroulante.

Boîte de dialogue Sélectionner la politique de référence

Cette boîte de dialogue permet de sélectionner une politique de référence existante, dont la référence sera utilisée comme définition du modèle.

Accès	Dans le volet Modèle de configuration, cliquez sur  et sélectionnez Créer une définition de modèle à partir d'une politique de référence existante .
--------------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :





Éléments de l'interface	Description
Nom de la politique	Afficher une liste de politiques de référence définies que vous pouvez utiliser comme référence du modèle.
État de la politique	Pour chaque politique de la liste, afficher le pourcentage des CI dans lesquels la politique est satisfaite ou violée.





Page Analyse de la référence

Cette page permet de créer un modèle de configuration pour comparer les CI composites des vues gérées.

Accès	Sélectionnez Analyse > Analyse de la référence .
Informations importantes	<p>La page Analyse de la référence contient les volets suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Résultats de l'analyse • Étendue de l'analyse • Modèle de configuration <p>Définissez le modèle dans le volet Modèle de configuration. Sélectionnez les CI composites pour la comparaison dans le volet Étendue de l'analyse. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur Analyser pour exécuter la comparaison.</p> <p>Les résultats ne sont pas mis à jour de façon dynamique lorsque des modifications sont appliquées. Chaque fois que vous apportez une modification dans la sélection du modèle ou des CI composites, vous devez cliquer à nouveau sur Analyser pour relancer la comparaison.</p>

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	Cliquez sur Créer un nouveau modèle pour générer un nouveau modèle de configuration.
	Cliquez sur Ouvrir le modèle pour sélectionner un modèle existant à ouvrir.
	Cliquez sur Enregistrer le modèle pour sauvegarder le modèle sélectionné.
	Cliquez sur Enregistrer le modèle sous pour sauvegarder le modèle sélectionné sous un nouveau nom.
Niveau de détail ▼	Cliquez sur Niveau de détail pour définir le niveau de conformité de votre modèle aux CI sélectionnés. L'échelle suivante est affichée :

Éléments de l'interface	Description
	 <p>Modèle moins détaillé 0% 100% Modèle plus détaillé</p>
	Cliquez sur Suggérer une référence pour créer un modèle à partir des CI sélectionnés, en fonction du niveau de détail sélectionné.
	Cliquez sur Analyser pour exécuter la comparaison.
	Cliquez sur Revenir à l'analyse de la segmentation pour revenir au module Analyse de la segmentation.





Volet Résultats de l'analyse

Informations importantes	Lorsque l'analyse est terminée, ce volet affiche un graphique en secteurs indiquant le pourcentage des CI satisfaits, ainsi qu'une répartition de la satisfaction des CI violés.
---------------------------------	--

Volet Étendue de l'analyse

Informations importantes	Dans ce volet, vous sélectionnez les CI composites à comparer au modèle de configuration.
---------------------------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :







Éléments de l'interface	Description
	Cliquez sur Ajouter des CI composites pour sélectionner les CI composites à ajouter à l'Étendue de l'analyse à l'aide de la boîte de dialogue Ajouter des CI composites.
	Cliquez sur Supprimer le CI composite de la liste pour supprimer le CI composite sélectionné dans le volet Étendue de l'analyse.
	Cliquez sur Supprimer tous les CI composites pour supprimer l'ensemble des CI composites dans le volet Étendue de l'analyse.
	Cliquez sur Afficher les détails de la comparaison pour ouvrir la boîte de dialogue Détails de la comparaison qui affiche les attributs d'un CI en violation d'une politique.
<nom du CI composite>	Noms des CI gérés du module Étendue de l'analyse.
Résultats de similarité	Afficher un graphique à barres indiquant le degré de correspondance du CI par rapport au modèle.

Éléments de l'interface	Description
État	<p>Sélectionnez l'état de la vue dans laquelle vous sélectionnez les CI composites.</p> <p>Vous pouvez sélectionner des CI à l'état réel et autorisé dans toutes les vues, mais la comparaison n'est effectuée que dans l'état choisi. Si des CI sélectionnés n'existent pas dans l'état de la vue, ils sont affichés en texte estompé et ne sont pas pris en considération dans l'analyse.</p>

Volet Modèle de configuration

Informations importantes	Dans ce volet, vous créez un modèle de configuration en ajoutant des types de CI au modèle et en sélectionnant les attributs utilisés pour la comparaison aux CI composites sélectionnés.
---------------------------------	---


Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	<p>Cliquez pour sélectionner une configuration prédéfinie :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Créer un modèle à partir d'un CI géré. Sélectionnez un CI existant qui va servir de modèle de configuration. • Créer une définition de modèle à partir d'une politique de référence existante. Sélectionnez un modèle de configuration défini dans une politique.
	<p>Cliquez pour sélectionner un type de CI à ajouter au modèle de configuration. Vous pouvez ajouter des CI du même type en utilisant la fonction de comptage des CI.</p> <p>Remarque : Les CI sont ajoutés de façon hiérarchique sous le CI sélectionné.</p>
	Cliquez pour supprimer les CI sélectionnés dans le modèle de configuration.
	Cliquez sur Résultats CI correspondants pour afficher une répartition des CI comparés dans les catégories satisfaits et en violation.
	Indiquer que l'attribut convient pour la comparaison.
	Indiquer que l'attribut convient pour la comparaison et qu'un rang lui a été attribué dans l'algorithme de correspondance du système.
Colonne Nom d'attribut	Noms des attributs du type de CI sélectionné.
Colonne Valeur d'attribut	Valeurs des attributs du type de CI sélectionné. Sélectionnez ou entrez



Éléments de l'interface	Description
	une valeur pour chaque attribut. Pour afficher les valeurs proposées, saisissez ou appuyez sur la touche fléchée vers le bas.
Type de CI	Types de CI sélectionnés. Il est possible de sélectionner plusieurs CI du même type dans le modèle. Il s'agit du mode de définition commun . Dans ce mode, les modifications apportées à l'un des types de CI sélectionnés s'appliquent à tous les autres.
Considérer les CI internes supplémentaires comme violation	Lorsque vous sélectionnez Considérer les CI internes supplémentaires comme violation , le CI comparé à ce modèle de configuration est considéré comme une violation de la politique s'il contient des CI internes supplémentaires.
Colonne Résultats CI correspondants	Un graphique à barres affiche le nombre de CI satisfaits, en violation et manquants pour chaque type de CI. Maintenez le pointeur sur le graphique pour afficher une info-bulle des pourcentages.
Colonnes Résultats correspondants	Pour chaque attribut sélectionné, le pourcentage indique le nombre de CI composites correspondant aux valeurs spécifiées pour chaque attribut du modèle.
Colonne Opérateur	Sélectionnez un opérateur qui définit la relation appropriée entre la valeur de référence de l'attribut et la valeur réelle. Pour plus d'informations, voir "Opérateurs d'attribut" à page 186.

Boîte de dialogue Détails de la comparaison

Cette boîte de dialogue permet d'afficher les détails de la comparaison du CI sélectionné.

Accès	Cliquez sur Afficher les détails de la comparaison  dans le volet Étendue de l'analyse.
--------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	Permet de basculer entre l'affichage de l'ensemble des CI et des attributs et l'affichage des attributs et des CI comportant des violations du CI composite sélectionné.
	Permet de passer à la violation suivante dans le CI composite sélectionné.
<Volet gauche>	Afficher le nom des CI et leurs modèles respectifs. Pour les CI

Éléments de l'interface	Description
	<p>composites, cliquez sur la flèche pour les développer et afficher les CI du composant. Pour chaque CI pour lequel il existe une valeur de modèle, une icône indique s'il viole ou non la politique.</p> <p>Remarque : Un CI viole une politique si au moins un de ses attributs viole la politique ou s'il ne correspond pas à un CI du modèle.</p>
<Volet droit>	Afficher le nom et les valeurs des attributs, ainsi que les valeurs de ligne de base, pour le CI sélectionné dans le volet de gauche. Pour les attributs comportant des valeurs de ligne de base, une icône indique si le CI sélectionné viole ou non la politique référençant cet attribut.

Chapitre 11

Analyse de la segmentation

Contenu de ce chapitre :

Analyse de la segmentation - Présentation.....	113
Sélectionner des CI contenant des groupes de CI identiques.....	113
Analyse de la segmentation - Interface utilisateur.....	114

Analyse de la segmentation - Présentation

Le module Analyse de la segmentation permet de créer des segments CI (groupe de CI de configuration similaire).

Vous sélectionnez des CI comme entrée et vous spécifiez le niveau de similarité souhaité entre les CI dans chaque segment créé. Lors de la sélection de CI comme entrée, il n'est pas nécessaire d'avoir des similarités spécifiques entre eux. Configuration Manager génère une liste de segments et crée un modèle de configuration pour chaque segment. Chaque CI sélectionné comme entrée fait partie de l'un des segments créés.

Vous pouvez sélectionner un segment et l'analyser dans le module Analyse de la référence ou utiliser les CI qu'il contient comme base pour un autre modèle.


Pour plus d'informations sur le module Analyse de la segmentation, voir "Page Analyse de la segmentation" à page 116.

Remarque :

- Vous devez disposer de l'autorisation Afficher les CI pour utiliser ce module.
- Seules les vues pour lesquelles vous disposez de l'autorisation Afficher apparaissent.



Sélectionner des CI contenant des groupes de CI identiques

Cette tâche décrit comment sélectionner les CI parmi lesquels vous pouvez trouver des groupes de CI identiques.

1. Sélectionnez **Analyse > Analyse de la segmentation**.
2. Choisissez l'état de la vue dans laquelle vous souhaitez extraire les CI pour la comparaison. Les options disponibles sont réel ou autorisé.
3. Cliquez sur **Ajouter des CI composites**  pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner des

CI composites. Les CI sont choisis à partir de l'état sélectionné à l'étape 2. Vous pouvez sélectionner jusqu'à 1 000 CI composites.

Remarque : Vous devez sélectionner des CI du même type.

4. Cliquez sur **Paramètres** pour attribuer la valeur requise au paramètre de taille de segment et pour définir l'étendu du segment.
 - Des segments plus petits sont créés si une faible valeur est sélectionnée, et la similarité des CI composites de ces segments est plus importante.
 - Des segments plus grands sont créés si une valeur élevée est sélectionnée, et les CI composites de ces segments sont plus variés.
5. Cliquez sur  **Analyser le segment** pour créer les segments.
6. Examinez les résultats : La Liste des segments contient le nom de chaque segment, le nombre de CI composites et le niveau de similarité moyenne des CI composites du segment dans le modèle du segment. Cliquez sur un segment de la liste (volet Liste des segments) ou sur le graphique en secteurs (volet Résultats des segments) pour afficher le modèle dans le volet Modèle de configuration.
7. Pour mieux analyser le contenu d'un segment, sélectionnez-le dans la Liste des segments et cliquez sur **Afficher le modélisation de la configuration pour le segment sélectionné**  . Vous accédez au module Analyse de la référence avec le segment sélectionné utilisé comme modèle.

Remarque : Si vous effectuez des modifications dans le module Analyse de la référence, elles ne sont pas appliquées dans le module Analyse de la segmentation. Par exemple, la suppression ou l'ajout de CI de l'étendue de l'analyse dans le module Analyse de la référence ne les supprime ni du segment ni de l'étendue dans le module Analyse de la segmentation.


Analyse de la segmentation - Interface utilisateur

Cette section inclut les rubriques suivantes :

Boîte de dialogue Ajouter des CI composites.....	114
Boîte de dialogue Détails sur le CI.....	115
Page Analyse de la segmentation.....	116
Boîte de dialogue Paramètres de segmentation.....	118

Boîte de dialogue Ajouter des CI composites

Cette boîte de dialogue permet de sélectionner un CI spécifique pour une définition de modèle.


Accès	Cliquez sur Ajouter des CI composites  dans le volet Étendue de l'analyse.
Informations importantes	Seules les vues pour lesquelles l'utilisateur dispose de l'autorisation Afficher sont affichées. Vous pouvez uniquement sélectionner des CI du même type pour la définition.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :


Élément de l'interface	Description
<Liste des CI>	Le volet de gauche contient le nom du CI. Pour les CI composites, vous pouvez développer une entrée de CI afin d'afficher les CI individuels du composant. Le volet de droite contient les noms et les valeurs d'attributs de ce CI.
Filtrer	Entrez une chaîne pour filtrer les CI de la liste.
État	L'état des CI qui était sélectionné dans le volet Étendue de l'analyse s'affiche.
Vue	Sélectionnez une vue dans la liste déroulante.

Boîte de dialogue Détails sur le CI

Cette boîte de dialogue permet d'afficher les détails de la comparaison du CI sélectionné.

Accès	Cliquez sur Afficher les détails du CI  dans le volet Étendue de l'analyse.
--------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :


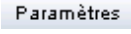
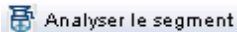
Élément de l'interface	Description
	Basculez entre l'affichage des attributs gérés uniquement et l'affichage de l'ensemble des attributs du CI sélectionné. Par défaut, seuls les attributs gérés sont affichés.
Nom du CI	Affiche le nom du CI sélectionné.
Nom de l'attribut	Répertorie les attributs qui sont modelés pour le CI sélectionné.
Valeur	Affiche la valeur qui est actuellement affectée à l'attribut sélectionné.

Page Analyse de la segmentation

Cette page permet de rechercher les groupes comportant des CI similaires dans votre environnement.

Accès	Sélectionnez Analyse > Analyse de la segmentation .
Informations importantes	<p>La page Analyse de la segmentation contient les volets suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Étendue de l'analyse • Liste des segments et résultats (au format graphique) • Modèle de configuration <p>Sélectionnez les CI composites à utiliser pour créer des segments dans le volet Étendue de l'analyse. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur Analyser le segment.</p> <p>Les résultats ne sont pas mis à jour de façon dynamique lorsque des modifications sont appliquées. Chaque fois que vous appliquez une modification dans l'étendue de l'analyse ou aux paramètres décrits ci-dessous, vous devez cliquer à nouveau sur Analyser le segment pour re-créeer les groupes.</p>

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :




Éléments de l'interface	Description
	Cliquez sur Créer un nouveau modèle pour effacer les valeurs et les segments sélectionnés.
	Cliquez sur Paramètres pour ouvrir la boîte de dialogue Paramètres de segmentation. Pour plus d'informations, voir " Page Explorer les vues " à page 90.
	Cliquez sur Analyser le segment pour créer des segments en fonction des CI sélectionnés.

Volet Étendue de l'analyse

Informations importantes	Dans ce volet, vous sélectionnez les CI composites à utiliser pour créer les segments.
---------------------------------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	Cliquez sur Ajouter des CI composites pour sélectionner les CI composites à ajouter dans le volet Étendue de l'analyse. Pour plus d'informations, voir " Boîte de dialogue Détails sur le CI " à page 115.

Éléments de l'interface	Description
	Cliquez sur Supprimer le CI composite de la liste pour supprimer le CI composite sélectionné dans le volet Étendue de l'analyse.
	Cliquez sur Supprimer tous les CI composites pour supprimer l'ensemble des CI gérés dans le volet Étendue de l'analyse.
	Cliquez sur Afficher les détails du CI pour ouvrir la boîte de dialogue Détails sur le CI. Pour plus d'informations, voir " Boîte de dialogue Détails sur le CI " à page 115.
<nom du CI composite>	Noms des CI composites du module Étendue de l'analyse.
ID de segment	Afficher le nom du segment auquel le CI composite a été affecté.
État	Sélectionnez l'état de la vue dans laquelle vous sélectionnez les CI composites. Vous pouvez sélectionner des CI à l'état Réel et Autorisé dans toutes les vues, mais la segmentation n'est effectuée que dans l'état choisi. Si des CI sélectionnés n'existent pas dans l'état de la vue, ils sont affichés en texte estompé et ne sont pas pris en considération dans la segmentation.

Volet Modèle de configuration

Informations importantes	Ce volet affiche le modèle de configuration créé pour le segment sélectionné. Sélectionnez un CI dans le modèle pour afficher ses attributs définis. Les attributs en gris ne sont pas sélectionnés pour le modèle.
---------------------------------	---


Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
Nom de l'attribut	Noms des attributs du type de CI sélectionné.
Valeur d'attribut	Valeurs des attributs du type de CI sélectionné.
Type de CI	Types de CI sélectionnés.
Opérateur	Relation requise entre l'attribut dans le modèle et l'attribut dans le CI comparé. Pour plus d'informations, voir " Opérateurs d'attribut " à page 186.

Volet Liste des segments

Informations importantes	Lorsque les segments sont créés, ce volet affiche la liste correspondante.
---------------------------------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	Cliquez sur Afficher la modélisation de la configuration pour le segment sélectionné pour ouvrir la page Analyse de la référence qui permet de modifier le modèle et de l'enregistrer.
Average Similarity	Pourcentage moyen de similarité entre les CI du segment et le modèle de configuration du segment.
Nombre de CI	Nombre de CI de chaque segment.
Colonne Opérateur	L'attribut qui définit la relation entre l'attribut et sa valeur. Pour plus d'informations, voir "Opérateurs d'attribut" à page 186.

Volet Résultats des segments

Informations importantes	Lorsque les segments sont créés, ce volet affiche un graphique en secteurs indiquant les groupes de CI créés, en fonction de la taille de segment sélectionnée.
---------------------------------	---

Boîte de dialogue Paramètres de segmentation

Cette boîte de dialogue permet de spécifier le niveau d'informations et l'étendue pour les CI sélectionnés faisant partie du segment suggéré.

Accès	Cliquez sur Paramètres dans la page Analyse de la segmentation.
--------------	--

Élément de l'interface	Description
Niveau de similarité	<p>Le paramètre Niveau de similarité spécifie le niveau de similarité des CI dans le segment. L'échelle suivante est affichée :</p> <div data-bbox="561 1539 1528 1635">A horizontal slider control with a triangular handle. The left end is labeled 'Niveau de similarité plus faible' and '1%', and the right end is labeled '100%' and 'Niveau de similarité plus élevé'. There are tick marks along the slider bar.</div> <p>Une faible valeur signifie qu'un segment contient des CI pouvant être variés ; une valeur élevée signifie que chaque segment contient des CI très similaires les uns aux autres.</p>
Définir l'étendue du modèle de configuration	Spécifiez le type de CI et les attributs qui doivent apparaître dans le modèle. Par défaut, tous les composants et les attributs dans les CI sélectionnés font partie du

Élément de l'interface	Description
	<p>modèle. Si vous ne souhaitez pas qu'un composant spécifique fasse partie du modèle, désélectionnez la case à côté de ce composant.</p> <p>Lorsque vous supprimez un composant du modèle, tous ses attributs sont aussi automatiquement supprimés du modèle. Vous pouvez inclure un composant dans le modèle mais supprimez tous ses attributs de l'étendue en désélectionnant la case dans la barre de titre à côté de Nom d'attribut. Vous pouvez également supprimer des attributs sélectionnés en désélectionnant ces cases à cocher.</p>

Chapitre 12

Vérifier/Autoriser

Contenu de ce chapitre :

Vérifier/Autoriser - Présentation	120
Intégration avec Service Manager.....	121
Rapports.....	122
Autoriser les modifications de CI.....	122
Importer un fichier UNL dans Service Manager.....	123
Lancer des applications externes.....	124
Vérifier/Autoriser - Interface utilisateur.....	124
Résolution des problèmes.....	136

Vérifier/Autoriser - Présentation

Le module Vérifier/Autoriser permet de vérifier et d'autoriser les modifications dans une vue. Il affiche tous les CI contenus dans la vue à l'état réel ou autorisé. Par exemple, un propriétaire d'application souhaite assurer le suivi des modifications et les valider dans l'arborescence des services d'application. Les CI ayant été ajoutés à la vue, supprimés de la vue ou mis à jour entre deux états sont indiqués par l'icône appropriée dans les volets CI composites et Topologie. Pour des informations sur des icônes d'indicateur, voir "[Volet CI composites](#)" à page 131.

Pour lancer la procédure d'autorisation en analysant (ou en révisant) les modifications à autoriser : vérifiez le type et la nature de la modification, s'il existe de nouvelles violations de politique et des RFC associés. Sélectionnez les modifications à autoriser parmi les CI identifiés comme modifiés. Lorsque vous cliquez sur **Autoriser**, toutes les modifications sélectionnées sont soumises pour autorisation. Lorsque l'autorisation est terminée, l'état Autorisé est mis à jour à partir des modifications sélectionnées et un instantané de la vue est enregistré. Pour plus d'informations sur l'autorisation manuelle, voir "[Autoriser les modifications de CI](#)" à page 122.

Il est également possible d'autoriser automatiquement des vues à l'aide de la fonction de transition d'état automatique. Les règles de transition d'état automatique sont validées par rapport à l'ensemble des CI gérés dans la vue, et les modifications de CI sont autorisées automatiquement si elles répondent à ces règles. Pour plus d'informations, voir "[Transition d'état automatique](#)" à page 165.

Avant d'autoriser des modifications (manuellement ou durant la transition d'état automatique), Configuration Manager vérifie si un CI pouvant être supprimé suite à l'autorisation d'une modification a un autre CI qui en dépend. Une notification d'avertissement s'affichera lors de l'autorisation pour les situations suivantes :

- Si la suppression d'un CI dans une vue entraîne la suppression de ses CI dépendants dans une autre vue.
- Si la suppression d'un CI entraîne la suppression d'un CI qui est un composant du CI composite dans une autre vue.
- Si le CI à supprimer a une relation dans une autre vue.
- Si l'autorisation d'une modification dans une vue entraîne une violation de politique dans une autre vue.

Remarque : Vous devez disposer de l'une des autorisations suivantes pour accéder au module Vérifier/Autoriser :

- L'autorisation Afficher permet de sélectionner et de vérifier les modifications.
- L'autorisation Autoriser permet de vérifier et d'autoriser les modifications.

Intégration avec Service Manager

Configuration Manager vous permet de déplacer des CI d'UCMDB vers Service Manager en mode autorisé et réel. Lorsque vous créez un point d'intégration dans UCMDB à l'aide de l'adaptateur Service Manager 9.x, vous pouvez sélectionner l'état à partir duquel les données doivent être émises. Pour des informations, voir "Boîte de dialogue Nouveau point d'intégration/Modifier le point d'intégration" dans le *Manuel de gestion des flux de données HP Universal CMDB*. Toutefois, vous pouvez accéder uniquement au module Gestion des flux de données d'UCMDB lorsque vous êtes connecté à Configuration Manager à l'état réel.

Lors de la configuration d'une intégration, vous devez charger le fichier **cm4sm.unl** dans Service Manager. Ce fichier active le service permettant l'intégration entre Service Manager et Configuration Manager. Pour plus d'informations, voir "[Importer un fichier UNL dans Service Manager](#)" à page 123.

Les modifications planifiées et non planifiées sont prises en considération avant d'être autorisées. L'un des scénarios suivants est possible :

- Modification planifiée—un ou plusieurs RFC associés ont déjà été ouverts pour une modification détectée. Lorsqu'ils sont autorisés, les RFC associés sont alors validés.
- Modification non planifiée—aucun RFC n'a été ouvert précédemment pour la modification.
 - Si la modification n'affecte pas le CI (par exemple, si le modèle de découverte pour ce CI a changé), vous pouvez autoriser la modification sans créer de RFC.
 - Si le CI ou ses attributs ont été modifiés, vous pouvez créer un RFC via Configuration Manager.

Lors du processus d'analyse hors ligne, Configuration Manager vérifie et stocke les RFC qui sont associés aux CI modifiés. Les CI suivants sont vérifiés pour les RFC :

- CI modifiés
- Conteneurs de CI modifiés
- Relations de CI modifiés

Pour chaque CI dans une vue gérée, le processus d'analyse vérifie si le CI a un RFC associé. Si aucun RFC associé n'est trouvé pour un CI, alors le CI conteneur est interrogé sur des RFC et si aucun RFC n'existe sur le CI conteneur, les CI connectés sont vérifiés.

Notez que le même RFC peut être associé à plus d'un CI, et un CI unique peut également être associé à plusieurs RFC. Par exemple, si un RFC est trouvé sur un hôte dans une vue, le même RFC est associé à l'hôte dans d'autres vues.

Il existe quatre relations possibles entre des CI dans Configuration Manager et les RFC dans Service Manager :

- Direct—un CI a une relation directe à un RFC.
- Conteneur—le conteneur d'un CI a une relation au RFC.
- Manuel—Un RFC est créé manuellement pour un CI modifié.
- Relation—plusieurs CI associés entre eux sont associés au même RFC.

Pour plus d'informations sur la création de RFC, voir les rubriques suivantes :

- ["Créer un RFC pour un CI spécifique" à page 74](#)
- ["Créer un RFC pour corriger une violation de politique" à page 74](#)
- ["Boîte de dialogue Créer un RFC pour annuler les modifications" à page 126](#)

Rapports

Configuration Manager permet d'exporter les informations relatives à la politique d'une vue, notamment les informations sur les CI qui violent les politiques définies. Les causes de violation de politique par les CI peuvent être les suivantes :

- CI qui ne remplissent pas une condition de référence.
- CI manquants.
- CI supplémentaires dans un CI composite.

Remarque : Les informations relatives aux CI en violation ne sont pas inclus dans les rapports exportés au format .pdf.

Un rapport compare le statut de la politique des CI entre deux états d'une vue. Des informations détaillées s'affichent en cas de violation dans au moins un des états, jusqu'au niveau attribut. Le rapport répertorie les causes des violations de politique et le statut du CI ou de l'attribut en infraction dans chaque état.

Autoriser les modifications de CI

Cette tâche décrit comment autoriser des modifications aux CI composites.

Les modifications des CI peuvent inclure :

- toutes les modifications d'attributs d'un CI (vous ne pouvez pas autoriser des modifications d'attribut individuelles)


- l'ajout ou la suppression d'un CI
- les modifications de relations entrantes
- les modifications de relations sortantes

Pour autoriser une modification :


1. Dans le volet CI composites du module Vérifier/Autoriser, développez les entrées des CI comportant des modifications en cliquant sur la petite flèche située à gauche de chaque case à cocher. Chaque modification d'un CI donné apparaît sur une seule ligne.
2. Après avoir vérifié les modifications, cochez les cases de celles que vous souhaitez autoriser.

Remarque : Si vous cochez la case d'un CI, toutes les modifications de ce CI sont sélectionnées automatiquement.

3. Lorsque vous avez fini de vérifier les modifications, exécutez l'une des opérations suivantes :

- Cliquez sur **Autoriser**  pour autoriser les modifications planifiées sélectionnées et valider leur RFC existants.

Un message apparaît pour indiquer que les modifications ont été soumises à autorisation. Cliquez sur **OK**.

- Cliquez sur **Créer un RFC d'annulation pour les modifications sélectionnées**  pour créer un ticket d'incident RFC pour chaque CI sélectionné.

Entrez les informations requises et cliquez sur **Soumettre**. Pour des informations, voir "Boîte de dialogue Créer un RFC pour annuler les modifications" à page 126.

Remarque : La procédure d'autorisation peut durer un certain temps. Pendant ce temps, vous pouvez continuer à traiter les autres vues.

La vue mise à jour est le nouvel état autorisé de la vue.

Importer un fichier UNL dans Service Manager

Cette tâche décrit comment télécharger le fichier **cm4sm.unl** dans Service Manager, afin d'activer le service qui active l'intégration entre Service Manager et Configuration Manager.

Pour importer le fichier UNL :

1. Dans Service Manager, cliquez **Menu Navigation > Tailoring > Database Manager**.
2. Cliquez avec le bouton droit sur le bouton de détail et sélectionnez **Import/Load**.
3. Dans la page HP Service Manager File Load/Import, cliquez sur **Specify File** et sélectionnez **<répertoire d'installation Configuration Manager>/adapters/sm/cm4sm.unl**.

Ce fichier est chargé via le navigateur de fichiers.

4. Saisissez la description dans la zone **Import Description**.
5. Sélectionnez **winnt** dans la liste **Type de fichier**.

6. Sélectionnez une option d'affichage.
7. Cliquez sur **Load FG** pour démarrer le chargement.

Lancer des applications externes

Configuration Manager inclut à présent un mécanisme qui permet de configurer une intégration d'IU générique capable de lancer n'importe quelle interface utilisateur d'application dans le contexte d'un CI ou d'une vue UCMDDB. Par exemple, vous pouvez lancer l'interface utilisateur HP Enterprise Collaboration pour ouvrir une nouvelle discussion liée à un problème pouvant survenir dans certains CI, ou lancer UCMDDB pour afficher les propriétés du CI sélectionné). Cette fonctionnalité est disponible dans les modules Vérifier/Autoriser et Explorer les vues.

Remarque : Pour l'intégration avec des applications externes, il est recommandé que toutes les applications soient configurées avec l'authentification LW-SSO et utilisent le même système de gestion d'utilisateurs. Cela vous évitera d'entrer un nom d'utilisateur et de connexion pour chaque application externe.


Pour lancer des applications externes :


1. Indiquez l'URL de l'application à ouvrir. Par exemple :

```
http://<Adresse IP ou ordinateur du serveur UCMDDB>:8080/ucmdb-  
ui/cms/  
directAppletLogin.do?cmd=ShowProperties&objectId=  
{ucmdbId}&navigation=false&interfaceVersion=9.0.0
```

Pour cet exemple, `{ucmdbId}` est remplacé par l'ID du CI composite sélectionné (tel qu'il apparaît dans UCMDDB).

Pour plus d'informations, voir "Intégrations d'interface utilisateur" à page 215.

Remarque : Vous devez exécuter cette étape pour que l'icône  soit visible.

2. Dans le module Vérifier/Autoriser ou Explorer les vues, cliquez sur .
L'application que vous avez configurée s'ouvre dans une fenêtre de navigateur.


Vérifier/Autoriser - Interface utilisateur

Cette section inclut les rubriques suivantes :

Boîte de dialogue Autoriser les modifications sélectionnées.....	125
Boîte de dialogue Détails sur le CI.....	125
Boîte de dialogue Créer un RFC pour annuler les modifications.....	126
Boîte de dialogue Détails de la politique.....	128
Boîte de dialogue Trier les CI.....	128
Page Vérifier/Autoriser.....	129

Boîte de dialogue Autoriser les modifications sélectionnées

Cette boîte de dialogue permet de sélectionner les modifications que vous souhaitez autoriser.


Accès	Cliquez sur Autoriser  dans le volet gauche de la page Vérifier/Autoriser.
Informations importantes	<p>En cliquant sur Soumettre, vous autorisez les modifications proposées. L'état réel du CI est remplacé par son nouvel état autorisé.</p> <p>Si la case de l'option Intégration de Gestion des modifications activée est cochée dans la page Paramètres, la validation des RFC sélectionnés sera consignée dans le système de gestion des modifications. Si cette case n'est pas sélectionnée, les modifications seront uniquement notées lors de la création de rapports et les RFC ne seront pas validés dans le système de gestion des modifications.</p> <p>Remarque : Vous ne pouvez pas autoriser un CI dont le CI parent ne se trouve pas dans la vue.</p>
Voir aussi	"Gestion des modifications" à page 208

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :





Éléments de l'interface	Description
<liste des CI avec des modifications proposées>	<p>Liste des modifications affichées par une autorisation dans le volet CI composites.</p> <p>Pour chaque CI dans la liste, une liste de RFC associés est affichée. Sélectionnez les cases RFC appropriées pour les modifications spécifiques que vous souhaitez consigner dans le système de gestion des modifications.</p>

Boîte de dialogue Détails sur le CI

Cette boîte de dialogue permet d'afficher des détails sur un CI sélectionné.


Accès	Cliquez sur Afficher les détails du CI composite  ou double-cliquez sur un CI dans le volet CI composites ou Topologie.
--------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	Cliquez sur Afficher uniquement les différences pour afficher uniquement les attributs où la valeur diffère entre les deux états affichés.
	Cliquez sur Différence suivante pour passer au CI du composant suivant dans la liste.
	Dans l'onglet Attributs, bascule entre l'affichage de l'ensemble des attributs du CI sélectionné et l'affichage des attributs gérés uniquement. Par défaut, seuls les attributs gérés sont affichés.
	Indiquer une différence entre la valeur des deux états affichés.
Onglet Attributs	Le volet de gauche contient le nom du CI. Pour les CI composites, vous pouvez développer une entrée de CI afin d'afficher les CI individuels du composant. Le volet de droite contient les noms et les valeurs d'attributs de ce CI. Les valeurs réelles et les valeurs autorisées des attributs sont affichées.
Onglet Relations entrantes	Afficher l'ensemble des relations du CI sélectionné dans la direction entrante. Pour les CI composites, vous pouvez développer une entrée de CI afin d'afficher les CI individuels du composant. Lorsque vous sélectionnez l'un des CI du composant, le volet Détails sur le chemin interne de la relation, situé au bas de la boîte de dialogue, affiche des informations complémentaires sur la relation.
Onglet Relations sortantes	Afficher l'ensemble des relations du CI sélectionné dans la direction sortante. Pour les CI composites, vous pouvez développer une entrée de CI afin d'afficher les CI individuels du composant. Lorsque vous sélectionnez l'un des CI du composant, le volet Détails sur le chemin interne de la relation, situé au bas de la boîte de dialogue, affiche des informations complémentaires sur la relation.

Boîte de dialogue Créer un RFC pour annuler les modifications

Cette boîte de dialogue vous permet de créer un RFC pour une modification non planifiée et non souhaitée, qui sera validé dans Service Manager.

Accès	Sélectionnez un ou plusieurs CI et cliquez sur  dans le volet CI composites du module Vérifier/Autoriser.
--------------	--


Informations importantes	Entrez un titre et sélectionnez les informations pertinentes pour le RFC que vous êtes en train de créer pour la modification non planifiée. En cliquant sur Soumettre , vous créez un RFC et l'associez manuellement aux CI sélectionnés.
Tâches connexes	"Autoriser les modifications de CI" à page 122
Voir aussi	"Service Manager" à page 213

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets) :



Éléments de l'interface	Description
CI affectés	Liste des modifications identifiées par une autorisation dans le volet CI composites.
Catégorie	Sélectionnez une catégorie dans la liste affichée des valeurs de catégorie (définies dans le module Paramètres). Pour plus d'informations, voir " Création RFC " à page 212.
Description	La liste des CI et les actions requises qui doivent être effectuées pour chaque CI. Si un seul CI a été sélectionné, une description générée automatiquement s'affiche.
Impact	Sélectionnez la plage la plus étendue à prévoir pour la modification dans la liste affichée des valeurs (définies dans le module Paramètres). Pour plus d'informations, voir " Création RFC " à page 212.
Date de fin requise	La date à laquelle le RFC doit être exécuté.
Évaluation des risques	Sélectionnez le niveau de risque pour le CI changé dans la liste affichée des valeurs (définies dans le module Paramètres). Pour plus d'informations, voir " Création RFC " à page 212.
Service	La liste des services disponibles sur le CI.
Titre	Entrez un titre pour le RFC, par exemple, un récapitulatif bref des modifications requises.
Urgence	Sélectionnez le niveau d'urgence pour le changement du CI dans la liste affichée des valeurs (définies dans le module Paramètres). Pour plus d'informations, voir " Création RFC " à page 212.

Boîte de dialogue Détails de la politique

Cette boîte de dialogue permet d'afficher des informations détaillées sur les violations de politique de CI pour les règles de politique de référence.


Accès	Cliquez sur Afficher les détails du CI composite  dans le volet Détails de la comparaison.
Informations importantes	La boîte de dialogue Détails de la politique n'est intéressante que lorsqu'un CI comportant une politique de référence est sélectionné. Cliquez sur la petite flèche en regard de l'icône et sélectionnez la boîte de dialogue qui affiche les détails de l'état réel ou autorisé.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :







Éléments de l'interface	Description
	Permet de basculer entre l'ensemble des attributs et uniquement ceux qui sont en violation, pour le CI sélectionné.
	Atteindre la prochaine violation dans la liste.
<volet de gauche>	Afficher le nom des CI et leurs lignes de base respectives. Pour les CI composites, cliquez sur la flèche pour les développer et afficher les CI du composant. Pour chaque CI pour lequel il existe une valeur de référence, une icône indique s'il viole ou non la politique. Remarque : Un CI viole une politique si au moins un de ses attributs viole la politique ou s'il ne correspond pas à un CI de la référence.
<volet de droite>	Afficher le nom et les valeurs des attributs, ainsi que les valeurs de référence, pour le CI sélectionné dans le volet de gauche. Pour les attributs comportant des valeurs de référence, une icône indique si le CI sélectionné viole ou non la politique référençant cet attribut.

Boîte de dialogue Trier les CI

Cette boîte de dialogue permet de trier la liste des CI dans le volet CI composites.

Accès	Cliquez sur le bouton Trier les CI composites  de la barre d'outils dans le volet CI composites.
Informations importantes	Enregistrer les nouveaux champs de tri pour que la modification soit prise en compte.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	Déplacer tous les champs du volet Champs de tri disponibles vers le volet Champs de tri sélectionnés.
	Déplacer le champ sélectionné du volet Champs de tri disponibles vers le volet Champs de tri sélectionnés.
	Supprimer le champ sélectionné dans le volet Champs de tri sélectionnés.
	Supprimer tous les champs sélectionnés dans le volet Champs de tri sélectionnés.
	Déplacer un champ sélectionné vers le haut ou le bas de la liste Champs de tri sélectionnés.
	Pour chaque champ sélectionné, choisissez Croissant ou Décroissant pour le sens du tri.
Champs de tri disponibles	Tous les champs disponibles pour le tri des CI.
Champs de tri sélectionnés	Tous les champs sélectionnés pour le tri des CI. L'ordre de tri suit l'ordre de la liste.





Page Vérifier/Autoriser


Cette page permet d'afficher une vue à l'état réel et de sélectionner les modifications à autoriser.

Accès	Sélectionnez Changements > Vérifier/Autoriser .
--------------	---

<p>Informations importantes</p>	<p>La page Vérifier/Autoriser inclut les volets suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • CI composites. Afficher une liste des CI dans la vue avec des icônes indiquant les types des modifications apportées à chaque CI entre les états réel et autorisé. • Topologie. Afficher une carte de la topologie des CI dans la vue avec des icônes indiquant les types des modifications apportées à chaque CI entre les états réel et autorisé. Chaque nœud de la carte topologique affiche le nom, le type de CI et le statut de la gestion, ainsi que le type de modification et, le cas échéant, le statut actuel et précédent de la politique. <p>Remarque : En mode Inventaire, le volet Topologie est appelé CI associés.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Détails de comparaison. Afficher des détails sur les modifications du CI sélectionné. Cliquez sur l'onglet approprié pour afficher les détails des modifications du CI sélectionné. • Filtrer. En mode Inventaire, le volet Filtrer permet de filtrer la liste des CI composites. Pour plus d'informations, voir "Volet Filtrer" à page 96. <p>Sélectionnez les modifications à autoriser en cochant les cases en regard des CI appropriés dans le volet CI composites.</p>
--	--











Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :








Éléments de l'interface	Description
	<p>Cliquez sur Sélectionner une vue pour choisir une autre vue à ouvrir dans la page Vérifier/Autoriser.</p>
	<p>Cliquez pour modifier l'affichage en mode Inventaire.</p>
	<p>Cliquez pour modifier l'affichage en mode Topologie.</p>
	<p>Cliquez sur Exporter le rapport pour choisir un rapport à exporter et le format d'exportation des données.</p> <p>Les rapports disponibles sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rapport des modifications • Rapport Analyse de la politique <p>Les options de format sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Excel. Les données du tableau sont mises en forme dans un fichier .XLS (Excel) pouvant être affiché dans un tableur. • PDF. Les données du tableau sont exportées au format PDF.

Éléments de l'interface	Description
	<ul style="list-style-type: none"> • CSV. Les données du tableau sont mises en forme dans un fichier texte .csv pouvant être affiché dans un tableau. <p>Les filtres actuellement appliqués seront pris en compte lors de la génération de la sortie des rapports.</p>
	Cliquez sur Actualiser pour actualiser la liste des CI.

Volet CI composites

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Éléments de l'interface	Description
	Cliquez sur Sélectionner tout pour choisir toutes les entrées de CI.
	Cliquez sur Effacer tout pour effacer toutes les entrées de CI.
	Cliquez sur Trier les CI composites pour ouvrir la boîte de dialogue Trier les CI qui permet de trier la liste des CI selon différents champs de tri.
	Cliquez sur Afficher les détails des CI composites pour ouvrir la boîte de dialogue Détails sur le CI qui contient les attributs gérés du CI sélectionné.
	Cliquez sur Autoriser pour valider les modifications sélectionnées et leur attribuer l'état autorisé. Remarque : Ce bouton n'est activé que si vous avez sélectionné au moins un CI (qui a été modifié) dans la liste.
Lancer ▾	Cliquez sur  pour sélectionner une application externe à ouvrir dans le contexte d'un CI ou d'une vue sélectionnée. Vous devez spécifier les URL qui s'ouvriront dans la page Paramètres. Pour des informations, voir " Intégrations d'interface utilisateur " à page 215.
	Cliquez sur ce bouton pour créer un RFC pour le CI mis en surbrillance.
	Cliquez sur ce bouton pour ouvrir un RFC d'annulation pour les modifications sélectionnées.
	Cliquez sur ce bouton pour ouvrir UCMDB Browser dans le contexte du CI sélectionné.
	Indiquer que le CI sélectionné a été ajouté à la vue.

Éléments de l'interface	Description
	Indiquer que le CI sélectionné a été supprimé de la vue.
	Indiquer que le CI sélectionné a été mis à jour.
	Indiquer que le CI viole au moins une politique à l'état réel.
	Indiquer que le CI viole au moins une politique à l'état autorisé.
	Indiquer que le CI satisfait toutes ses politiques à l'état réel.
	Indiquer que le CI satisfait toutes ses politiques à l'état autorisé.
	Indique qu'il existe une ou plusieurs requêtes de modification (RFC) associées pour ce CI.
<liste des CI>	<p>Liste contenant tous les CI affichés ou préalablement affichés dans la vue. Les icônes qui figurent à droite du CI indiquent les modifications apportées à ce CI et l'état de sa politique. Cliquez sur le triangle en regard du CI pour afficher chaque modification sur une ligne distincte.</p> <p>Maintenez le pointeur sur un CI de la liste pour afficher une info-bulle contenant le nom et le type du CI.</p> <p>Si aucune icône n'apparaît après un CI, cela signifie qu'aucune modification n'a été apportée à ce CI.</p> <p>Cochez la case en regard d'une modification sélectionnée pour l'autoriser.</p>

Volet Détails de la comparaison

Informations importantes	Lorsque vous sélectionnez un CI dans le volet CI composites ou Topologie, les onglets contenant les données de ce CI sont identifiés par un astérisque (*).
---------------------------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
Onglet Attributs modifiés	<p>Le volet de gauche contient le nom du CI et l'icône de type de modification. Pour les CI composites, les CI du composant contenant des attributs modifiés sont affichés.</p> <p>Le volet de droite contient les noms d'attribut et les valeurs réel et autorisé pour le CI sélectionné dans le volet de gauche.</p>

Éléments de l'interface	Description
<p>Onglet Relations sortantes modifiées</p>	<p>Le volet de gauche affiche les CI auxquels le CI sélectionné est associé par une relation sortante. Cliquez sur la flèche pour développer chaque entrée et afficher les relations des CI du composant. Pour chaque relation, le type de relation est affiché et une icône indique le type de modification approprié.</p> <p>Le volet de droite affiche la source, la cible et le sens de la relation sélectionnée dans le volet de gauche.</p>
<p>Onglet Détails de la politique</p>	<p>Dans le volet Liste des politiques, les données suivantes sont affichées pour chaque règle de politique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • nom de la règle de la politique • produit externe, le cas échéant, constituant la source de la politique • état Actuel de la règle • état Autorisé de la règle • CI associé <p>Le volet Détails affiche les détails de la règle de politique sélectionnée dans le volet Liste des politiques, notamment le nom de la règle, sa description, son type et ses dates de validation.</p> <p>Remarque : La barre d'état ne s'affiche pas pour les politiques fédérées qui contiennent des CI à l'état autorisé.</p>
<p>Onglet RFC associés</p>	<p>Le volet de gauche affiche les ID RFC qui sont corrélés au CI sélectionné lors du processus d'analyse hors ligne ou qui ont été attachés manuellement par l'utilisateur, ainsi que le titre et le type de relation.</p> <p>Celui de droite affiche les propriétés pour l'ID RFC sélectionné dans le volet de gauche.</p> <p>Remarque : Lors de l'exécution du processus hors ligne, seuls les RFC suivants des CI d'une vue sont découverts :</p> <ul style="list-style-type: none"> • RFC dont l'état est spécifié dans les paramètres Critères RFC récupérés • RFC dont la date de début planifiée est postérieure à la date du jour moins X jours (définis dans les paramètres) • RFC dont la date de fin planifiée est antérieure à la date du jour. <p>Par conséquent, si un RFC est lié à plusieurs CI, ceux qui ne répondent pas à ces critères n'apparaissent pas comme connectés à ce RFC.</p>











Volet Filtrer

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
CI modifiés	Filtrer les CI selon leur état de modification. Si vous sélectionnez Oui , seuls les CI comportant des modifications apparaissent dans l'affichage de la vue. Si vous sélectionnez Non , seuls les CI ne comportant pas de modifications apparaissent dans l'affichage de la vue. Disponible dans : le module Vérifier/Autoriser.
Nom du CI	Filtrer les CI selon leur nom. Seuls les CI sélectionnés apparaissent dans l'affichage de la vue. Entrez un nom de CI manuellement dans la zone de valeur ou cliquez sur Suite... pour ouvrir une boîte de dialogue permettant de sélectionner des CI dans une liste.
Type de CI	Filtrer les CI selon leur type. Seuls les CI ayant les types de CI sélectionnés apparaissent dans l'affichage de la vue. Cliquez sur Suite... pour ouvrir une boîte de dialogue permettant de sélectionner les types de CI disponibles dans une liste.
A des RFC	Filtrez selon que le CI sélectionné a un RFC associé ou non. Disponible dans : le module Vérifier/Autoriser.
État géré	Filtrer les CI selon leur état de gestion. Seuls les CI ayant l'état sélectionné apparaissent dans l'affichage de la vue. Sélectionnez Géré ou Non géré .
Nom de la politique	Filtrer les CI selon les noms de leurs politiques. Seuls les CI affectés par les politiques sélectionnées apparaissent dans l'affichage de la vue. Cliquez sur Suite... pour ouvrir une boîte de dialogue permettant de sélectionner les politiques disponibles dans une liste.
État de la politique	Filtrer les CI selon leur état de politique. Seuls les CI ayant l'état sélectionné apparaissent dans l'affichage de la vue. Si aucune politique n'est spécifiée dans le champ Nom de la politique, la condition d'état de politique sélectionnée s'appliquera à toutes les politiques affectées aux CI dans la vue. Sinon, la condition d'état de politique sélectionnée sera uniquement appliquée aux politiques qui étaient spécifiées par nom. Sélectionnez Violation ou Satisfait .
RFC associés	Filtrez les CI selon des titres de RFC spécifiques. Cliquez sur Suite... pour ouvrir une boîte de dialogue permettant de sélectionner des valeurs RFC associées disponibles dans une liste. Disponible dans : le module Vérifier/Autoriser.

Volet Topologie

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Éléments de l'interface	Description
	Cliquez sur Afficher un aperçu de la topologie pour basculer entre l'affichage et le masquage de l'aperçu de la topologie.
	Cliquez sur Légende pour afficher l'explication des connexions entre les nœuds dans l'affichage de la topologie.
	Cliquez sur Disposition en couches pour afficher la carte topologique dans laquelle les CI sont regroupés en fonction de leur couche.
	Cliquez sur Disposition en couches hiérarchiques pour afficher la carte topologique dans laquelle les CI sont regroupés en fonction de leur couche définie dans une hiérarchie.
	Cliquez sur Disposition en classification pour afficher la carte topologique dans laquelle les CI sont regroupés en fonction de leur classification.
	Cliquez sur Disposition circulaire pour afficher la carte topologique selon une disposition circulaire.
	Utilisez la barre de contrôle de zoom pour effectuer un zoom avant ou arrière sur la carte topologique.
	Cliquez sur Ajuster à la fenêtre pour redimensionner la carte topologique selon la taille du volet Topologie.
	Cliquez sur Mettre en évidence les nœuds de la topologie pour spécifier si les nœuds doivent être mis en évidence uniquement dans l'état réel, uniquement dans l'état autorisé, ou dans ces deux états.
	Cliquez sur Afficher la topologie en plein écran pour afficher la carte topologique dans la zone d'affichage de la topologie.
<Affichage de l'aperçu de la topologie>	<p>L'affichage de l'aperçu de la topologie apparaît dans la partie supérieure droite du volet. Il indique la partie de la carte topologique affichée dans le volet Topologie. Cet affichage est utile pour les vues de grande taille ou lorsque vous effectuez un zoom avant sur une vue.</p> <p>Cliquez sur l'indicateur de statut de politique dans un nœud pour afficher les détails de la politique de ce CI, notamment</p>


Éléments de l'interface	Description
	le nom et la source de la politique ainsi que le statut du CI sélectionné pour cette politique.

Boîte de dialogue Afficher la topologie

Cette page affiche la carte de la topologie dans un grand format.

Accès	Cliquez sur le bouton Afficher la topologie en plein écran  de la barre d'outils du volet Topologie.
--------------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Éléments de l'interface	Description
	Cliquez sur la petite flèche en regard du bouton Mettre en évidence les nœuds de la topologie pour afficher le menu. Sélectionnez le mode d'affichage de la carte : <ul style="list-style-type: none">• Mettre en évidence l'état réel• Mettre en évidence l'état autorisé• Mettre en évidence les deux
<boutons de la barre d'outils du volet Topologie>	Ces boutons sont également disponibles dans la boîte de dialogue Afficher la topologie. Pour plus d'informations, voir " Volet Topologie " à page 93.

Résolution des problèmes

- **Problème.** Les boutons de création de RFC sont désactivés.

Causes possibles :

- L'intégration de la gestion des modifications a été désactivée pour la configuration activée.
- L'intégration de la gestion des modifications a été définie, enregistrée et activée, mais l'utilisateur ne s'est pas reconnecté au Gestionnaire de configuration.

Solution. Procédez comme suit :

- a. Sélectionnez **Administration > Intégrations > Gestion des modifications**. Pour configurer l'intégration, cochez la case et fournissez les détails nécessaires pour la configuration de Service Manager.
- b. Enregistrez et activez la configuration.

- c. Déconnectez-vous puis reconnectez-vous pour que vos modifications soient prises en compte.

- **Problème.** La création de RFC a échoué.

- **Cause 1 :** Des informations d'identification incorrectes ont été définies pour l'utilisateur d'intégration sous **Administration > Intégrations > Gestion des modifications > Service Manager**.

Solution 1 : Dans Service Manager, vérifiez que l'utilisateur d'intégration existe. Si nécessaire, mettez à jour le mot de passe (pour plus d'informations, voir la documentation de Service Manager).

- **Cause 2 :** L'utilisateur ne dispose pas des informations d'identification appropriées pour appeler le service Web Service Manager.

Solution 2 : Activez la possibilité d'exécuter l'API SOAP pour cet utilisateur d'intégration (pour plus d'informations, voir la documentation de Service Manager).

- **Cause 3 :** Le fichier UNL de cette intégration n'a pas été chargé dans Service Manager.

Solution 3 : Pour détecter si le fichier UNL a été chargé, appelez l'URL suivante de Service Manager :

<hôte>:<exemple de port:13080>/sm/7/ucmdcm.wsdl

Si l'appel renvoie un fichier XML, un service Web est actif, ce qui signifie que le fichier UNL a été chargé. Sinon, reportez-vous aux instructions décrites à la section "[Importer un fichier UNL dans Service Manager](#)" à page 123

- **Cause 4 :** Un RFC a été créé avec au moins l'une des incohérences suivantes :

- Le service n'existe pas dans Service Manager.
- Un ou plusieurs des CI sélectionnés n'existent pas dans Service Manager.
- La valeur de catégorie n'est pas une valeur valide dans Service Manager.
- La valeur d'évaluation des risques n'est pas une valeur valide dans Service Manager.
- La valeur d'impact n'est pas une valeur valide dans Service Manager.
- La valeur d'urgence n'est pas une valeur valide dans Service Manager.

Solution 4 : Modifiez les valeurs de chacune des incohérences possibles répertoriées ci-dessous sous **Administration > Application Management > RFC > Création de RFC**, de sorte qu'elles correspondent aux valeurs de Service Manager. Enregistrez et activez la configuration afin que les nouvelles valeurs soient prises en compte.

- **Problème.** Configuration Manager n'affiche pas les RFC

Astuce : Dans la première étape permettant d'identifier si le problème réside dans UCMDb ou Service Manager, vous pouvez exécuter une requête TQL dans UCMDb pour récupérer tous les RFC de Service Manager. Si des RFC sont attendus mais n'apparaissent pas dans les résultats de la requête, cela signifie qu'il existe un problème lié à l'intégration entre UCMDb et Service Manager.

Pour exécuter cette requête TQL : connectez-vous à UCMDB et sélectionnez **Modélisation > Studio de modélisation > Ressources** (sélectionnez le type de ressource Requêtes) > **Configuration Manager > Configuration Manager – Do not modify > Generate RFC queries** et exécutez `amber_rfc_by_id`.

- **Cause 1** : Le point d'intégration entre UCMDB et Service Manager n'est pas configuré correctement ou n'existe pas.

Solution 1 : Voir la documentation UCMDB pour toute information sur la configuration de l'intégration entre UCMDB et Service Manager.

- **Cause 2** : Une valeur de phase de changement de RFC dans les paramètres de Configuration Manager ne correspond pas à la définition de phase de RFC dans Service Manager.

Solution 2 : Remplacez la valeur du champ RFC Change Phase dans les paramètres de Configuration Manager par une valeur valide (définie dans Service Manager). Sélectionnez **Administration > Application Management > RFC > Fetch RFCs Criteria > Filters RFC** pour modifier les paramètres. Notez que le champ Phases de changement peut contenir plusieurs valeurs séparées par des virgules. Enregistrez et activez la configuration afin que les nouvelles valeurs soient prises en compte.

- **Cause 3** : Le RFC ne remplit pas la condition de la fenêtre de temps définie dans les paramètres de Configuration Manager pour récupérer les RFC.

Solution 3 : Vérifiez que le RFC remplit la condition de la fenêtre de temps dans les paramètres de Configuration Manager ou modifiez la condition afin que le RFC corresponde à la fenêtre de temps. Enregistrez et activez la configuration afin que les nouvelles valeurs soient prises en compte.

- **Cause 4** : Le format de la date et de l'heure de l'utilisateur d'intégration utilisé par Configuration Manager pour cette intégration inclut un format différent de celui de l'utilisateur correspondant dans Service Manager.

Solution 4 : Vérifiez que le format de la date et de l'heure est défini de façon identique pour les deux instances d'utilisateur. Dans Configuration Manager, la définition du format de date se trouve sous **Administration > Intégrations > Gestion des modifications > Service Manager > Format de date**.

Historique des changements

Contenu de ce chapitre :

Historique des changements - Présentation	139
Rapports	139
Comparer les instantanés	140
Historique des changements - Interface utilisateur	140

Historique des changements - Présentation

Un **instantané** d'une vue est une documentation d'un état d'une vue à un moment particulier, enregistré dans l'historique des vues. Configuration Manager enregistre alors automatiquement un instantané des états réel et autorisé d'une vue lors de chaque autorisation. De plus, Configuration Manager vérifie périodiquement les modifications des vues gérées et prend un instantané de l'état réel ou autorisé chaque fois qu'une modification est identifiée. Les instantanés peuvent s'avérer utiles en cas de problème de gestion car ils fournissent des informations précises sur un système lorsqu'un incident s'est produit.

Un exemple d'une application d'instantanés concerne la prise d'un instantané après une installation, qui est comparé par la suite à la référence de configuration originale.

Le module Historique des changements permet d'afficher une comparaison de deux instantanés d'une vue à l'état réel. Il permet également d'afficher la comparaison de deux instantanés à l'état autorisé. Dans les deux modules, la carte de la topologie et la liste des CI contiennent tous les CI inclus dans la vue dans les instantanés. Les CI comportant des différences ont des icônes pour indiquer les modifications apportées au CI entre les deux instantanés.

Les instantanés de la comparaison peuvent être sélectionnés dans une liste des instantanés préalablement enregistrés ainsi que l'état actuel (réel ou autorisé) de la vue. Pour plus d'informations sur la sélection d'instantanés, voir "[Boîte de dialogue Sélectionner un instantané à afficher](#)" à page 158.

Remarque : Vous devez disposer de l'une des autorisations suivantes pour accéder au module Historique des changements :

- L'autorisation Afficher permet de sélectionner des vues.
- L'autorisation Autoriser permet de sélectionner des vues et d'enregistrer un instantané.

Rapports

Configuration Manager permet d'exporter les informations relatives à la politique d'une vue, notamment les informations sur les CI qui violent les politiques définies. Les causes de violation de politique par les CI peuvent être les suivantes :

- CI qui ne remplissent pas une condition de référence.
- CI manquants.
- CI supplémentaires dans un CI composite.


Remarque : Les informations relatives aux CI en violation ne sont pas inclus dans les rapports exportés au format .pdf.

Un rapport compare le statut de la politique des CI entre deux moments. Des informations détaillées s'affichent en cas de violation dans au moins un des états, jusqu'au niveau attribut. Le rapport répertorie les causes des violations et le statut du CI ou de l'attribut en infraction à chaque moment.

Comparer les instantanés

Cette tâche explique comment sélectionner deux instantanés d'une vue à l'état réel ou autorisé et les comparer.

Pour comparer des instantanés :

1. Dans le module Historique des changements, cliquez sur la première zone de sélection ou sur le bouton **Sélectionner un instantané**  de la barre d'outils. La boîte de dialogue **Sélectionner un instantané à afficher** s'ouvre.
2. Sélectionnez un instantané dans la liste et cliquez sur **OK**.
3. Cliquez sur la seconde zone de sélection pour choisir un autre instantané et cliquez sur **OK**.

Les données affichées sur la carte de la topologie reflètent la différence entre les deux instantanés sélectionnés de la vue.


Historique des changements - Interface utilisateur

Cette section inclut les rubriques suivantes :





Boîte de dialogue Détails sur le CI.....	140
Boîte de dialogue Détails de la politique.....	142
Page Historique des changements.....	142
Boîte de dialogue Sélectionner un instantané à afficher.....	147
Boîte de dialogue Trier les CI.....	148
Page Topologie.....	149

Boîte de dialogue Détails sur le CI

Cette boîte de dialogue permet d'afficher des détails sur un CI sélectionné.


Accès	Cliquez sur Afficher les détails du CI composite  ou double-cliquez sur un CI dans le volet CI composites ou Topologie.
--------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :



Éléments de l'interface	Description
	Cliquez sur Afficher uniquement les différences pour afficher uniquement les attributs où la valeur diffère entre les deux états affichés.
	Dans l'onglet Attributs, cliquez sur Différence suivante pour passer au CI du composant suivant dans la liste.
	Dans l'onglet Attributs, basculez entre l'affichage de l'ensemble des attributs du CI sélectionné et l'affichage des attributs gérés uniquement.
	Indiquer une différence entre la valeur des deux états affichés.
Onglet Attributs	<p>Le volet de gauche contient le nom du CI. Pour les CI composites, vous pouvez développer une entrée de CI afin d'afficher les CI individuels du composant.</p> <p>Le volet de droite contient les noms et les valeurs d'attributs de ce CI. Les valeurs d'attribut des deux instantanés comparés sont affichées.</p>
Onglet Relations entrantes	<p>Afficher l'ensemble des relations du CI sélectionné dans la direction entrante.</p> <p>Pour les CI composites, vous pouvez développer une entrée de CI afin d'afficher les CI individuels du composant. Lorsque vous sélectionnez l'un des CI du composant, le volet Détails sur le chemin interne de la relation, situé au bas de la boîte de dialogue, affiche des informations complémentaires sur la relation.</p>
Onglet Relations sortantes	<p>Afficher l'ensemble des relations du CI sélectionné dans la direction sortante.</p> <p>Pour les CI composites, vous pouvez développer une entrée de CI afin d'afficher les CI individuels du composant. Lorsque vous sélectionnez l'un des CI du composant, le volet Détails sur le chemin interne de la relation, situé au bas de la boîte de dialogue, affiche des informations complémentaires sur la relation.</p>

Boîte de dialogue Détails de la politique

Cette boîte de dialogue permet d'afficher des informations détaillées sur les violations de politique de CI pour les règles de politique de référence.

Accès	Cliquez sur Afficher les détails de la politique dans l'instantané  dans l'onglet Détails de la politique du volet Détails de la comparaison. Vous pouvez sélectionner Afficher les détails de la politique dans l'instantané ou Afficher les détails de la politique dans l'instantané précédent .
Informations importantes	La boîte de dialogue Détails de la politique n'est intéressante que lorsqu'un CI comportant une politique de référence est sélectionné. Cliquez sur la petite flèche en regard de l'icône et sélectionnez la boîte de dialogue qui affiche les détails de la politique pour l'un des instantanés sélectionnés.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	Permet de basculer entre l'ensemble des attributs et uniquement ceux qui sont en violation, pour le CI sélectionné.
	Atteindre la prochaine violation dans la liste.
<volet de gauche>	Afficher le nom des CI et leurs lignes de base respectives. Pour les CI composites, cliquez sur la flèche pour les développer et afficher les CI du composant. Pour chaque CI pour lequel il existe une valeur de référence, une icône indique s'il viole ou non la politique. Remarque : Un CI viole une politique si au moins un de ses attributs viole la politique ou s'il ne correspond pas à un CI de la référence.
<volet de droite>	Afficher le nom et les valeurs des attributs, ainsi que les valeurs de référence, pour le CI sélectionné dans le volet de gauche. Pour les attributs comportant des valeurs de référence, une icône indique si le CI sélectionné viole ou non la politique référençant cet attribut.









Page Historique des changements

Cette page permet de comparer deux instantanés d'une vue à l'état Réel.

Accès	Sélectionnez Changements > Historique des changements .
Informations importantes	La page Historique des changements inclut les volets suivants :










	<ul style="list-style-type: none">• CI composites. Affiche la liste des CI de la vue avec des icônes indiquant le type des changements apportés à chaque CI entre les deux instantanés sélectionnés.• Topologie. Affiche la carte topologique des CI de la vue avec des icônes indiquant le type des changements apportés à chaque CI entre les deux instantanés sélectionnés. Chaque nœud de la carte topologique affiche le nom, le type de CI et le statut de gestion, ainsi que le type de changement et le statut actuel et précédent de la politique pour les deux instantanés. Remarque : En mode Inventaire, le volet Topologie est appelé CI associés.• Détails de la comparaison. Affiche les détails des changements du CI sélectionné. Cliquez sur l'onglet approprié pour afficher les détails des changements relatifs au CI sélectionné.• Filtrer. En mode Inventaire, le volet Filtrer permet de filtrer la liste des CI composites. Pour plus d'informations, voir "Volet Filtrer" à page 96.
--	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	Cliquez sur Sélectionner une vue pour choisir une autre vue à ouvrir dans la page Historique des changements.
	Cliquez pour modifier l'affichage en mode Inventaire.
	Cliquez pour modifier l'affichage en mode Topologie.
<Comparer entre les instantanés> 	Sélectionnez les deux instantanés que vous souhaitez comparer en cliquant sur les zones de sélection d'instantané pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner un instantané à afficher . Remarque : La comparaison est effectuée sur toutes les modifications survenues aux CI après l'heure du premier instantané sélectionné, jusqu'à l'heure du deuxième instantané incluse.
	Cliquez sur Modifier les commentaires pour éditer les commentaires de l'instantané sélectionné.
	Cliquez sur les flèches pour passer à la paire d'instantanés précédente ou suivante.
	Cliquez sur Exporter le rapport pour choisir un rapport à exporter et le format d'exportation des données. Les rapports disponibles sont : <ul style="list-style-type: none">• Rapport des modifications. Affiche les modifications (ajout, suppression ou mise à jour) survenues aux CI et leurs attributs entre les instantanés sélectionnés.• Rapport Analyse de la politique. Affiche les CI, leurs politiques appropriées et l'état de chaque politique à l'heure de chaque instantané. Les options de format sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Excel. Les données du tableau sont mises en forme dans un fichier .XLS (Excel) pouvant être affiché dans un tableau.• PDF. Les données du tableau sont exportées au format PDF.• CSV. Les données du tableau sont mises en forme dans un fichier texte .csv pouvant être affiché dans un tableau. Les filtres actuellement appliqués seront pris en compte lors de la génération de la sortie des rapports.
	Cliquez sur Actualiser pour actualiser la liste des CI.

Volet CI composites

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Éléments de l'interface	Description
	Cliquez sur Trier les CI composites pour ouvrir la boîte de dialogue Trier les CI qui permet de trier la liste des CI selon différents champs de tri.
	Cliquez sur Afficher les détails des CI composites pour ouvrir la boîte de dialogue Détails sur le CI qui contient les attributs gérés du CI sélectionné.
	Indiquer que le CI sélectionné a été ajouté à la vue.
	Indiquer que le CI sélectionné a été supprimé de la vue.
	Indiquer que le CI sélectionné a été mis à jour.
	Indiquer que le CI viole au moins une politique dans l'instantané principal.
	Indiquer que le CI viole au moins une politique dans l'instantané secondaire.
	Indiquer que le CI satisfait toutes ses politiques dans l'instantané principal.
	Indiquer que le CI satisfait toutes ses politiques dans l'instantané secondaire.
<Liste des CI>	<p>Liste contenant tous les CI affichés ou préalablement affichés dans la vue. Les icônes qui figurent à droite du CI indiquent les modifications apportées à ce CI et l'état de sa politique. Cliquez sur le triangle en regard du CI pour afficher chaque modification sur une ligne distincte.</p> <p>Maintenez le pointeur sur un CI de la liste pour afficher une info-bulle contenant le nom et le type du CI.</p> <p>Si aucune icône n'apparaît après un CI, cela signifie qu'aucune modification n'a été apportée à ce CI.</p>

Volet Détails de la comparaison




Important	Lorsque vous sélectionnez un CI dans le volet CI composites ou Topologie, les onglets contenant les données de ce CI sont identifiés par un astérisque (*).
------------------	---








Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
Onglet Attributs modifiés	<p>Le volet de gauche contient le nom du CI et l'icône de type de modification. Pour les CI composites, les CI du composant contenant des attributs modifiés sont affichés.</p> <p>Le volet de droite contient les noms et les valeurs d'attribut d'instantané principal et secondaire pour le CI sélectionné dans le volet de gauche.</p>
Onglet Relations sortantes modifiées	<p>Le volet de gauche affiche les CI auxquels le CI sélectionné est associé par une relation sortante. Cliquez sur la flèche pour développer chaque entrée et afficher les relations des CI du composant. Pour chaque relation, le type de relation est affiché et une icône indique le type de modification approprié.</p> <p>Le volet de droite affiche la source, la cible et le sens de la relation sélectionnée dans le volet de gauche.</p>
Onglet Détails de la politique	<p>Dans le volet Liste des politiques, les données suivantes sont affichées pour chaque règle de politique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • nom de la règle de la politique • état de la règle dans l'instantané principal (État) • état de la règle dans l'instantané secondaire (État précédent) • CI associé <p>Le volet Détails affiche les détails de la règle de politique sélectionnée dans le volet Liste des politiques, notamment le nom de la règle, sa description, son type et ses dates de validation.</p>

Volet Topologie

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Éléments de l'interface	Description
	Cliquez sur Afficher un aperçu de la topologie pour basculer entre l'affichage et le masquage de l'aperçu de la topologie.
	Cliquez sur Légende pour afficher l'explication des connexions entre les nœuds dans l'affichage de la topologie.
	Cliquez sur Disposition en couches pour afficher la carte topologique dans laquelle les CI sont regroupés en fonction de leur couche.

Éléments de l'interface	Description
	Cliquez sur Disposition en couches hiérarchiques pour afficher la carte topologique dans laquelle les CI sont regroupés en fonction de leur couche définie dans une hiérarchie.
	Cliquez sur Disposition en classification pour afficher la carte topologique dans laquelle les CI sont regroupés en fonction de leur classification.
	Cliquez sur Disposition circulaire pour afficher la carte topologique selon une disposition circulaire.
	Utilisez la barre de contrôle de zoom pour effectuer un zoom avant ou arrière sur la carte topologique.
	Cliquez sur Ajuster à la fenêtre pour redimensionner la carte topologique selon la taille du volet Topologie.
	Cliquez sur Mettre en évidence les nœuds de la topologie pour spécifier si les nœuds doivent être mis en évidence uniquement dans l'état réel, uniquement dans l'état autorisé, ou dans ces deux états.
	Cliquez sur Afficher la topologie en plein écran pour afficher la carte topologique dans la zone d'affichage de la topologie.
<Affichage de l'aperçu de la topologie>	<p>L'affichage de l'aperçu de la topologie apparaît dans la partie supérieure droite du volet. Il indique la partie de la carte topologique affichée dans le volet Topologie. Cet affichage est utile pour les vues de grande taille ou lorsque vous effectuez un zoom avant sur une vue.</p> <p>Cliquez sur l'indicateur de statut de politique dans un nœud pour afficher les détails de la politique de ce CI, notamment le nom et la source de la politique ainsi que le statut du CI sélectionné pour cette politique.</p>

Boîte de dialogue Sélectionner un instantané à afficher

Cette boîte de dialogue permet de sélectionner deux instantanés à comparer.


Accès	Cliquez sur l'une des zones de sélection d'instantané de la barre d'outils.
Informations importantes	Sélectionnez un instantané dans la première zone de sélection et un autre instantané dans la seconde zone de sélection. Une comparaison des deux instantanés est affichée.
Tâches connexes	" Comparer les instantanés " à page 140

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :







Éléments de l'interface	Description
<Calendrier>	Sélectionner une date dans le calendrier.
<Liste des instantanés>	Liste contenant tous les instantanés pris de la vue sélectionnée à la date indiquée.
Autorisé par	<p>Affiche le nom de l'utilisateur qui a autorisé les instantanés.</p> <p>Utilisez la liste déroulante pour filtrer la liste afin d'afficher uniquement les instantanés qui étaient autorisés par un utilisateur sélectionné.</p> <p>L'utilisateur "Processus interne" peut apparaître dans le champ Créé par. Cela signifie que l'autorisation a été causée par un processus Configuration Manager interne (pas un utilisateur) et est survenue lors d'une des occasions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la première fois qu'une vue était gérée et que des CI étaient autorisés. • lorsqu'un utilisateur a ajouté des politiques. • lorsqu'un utilisateur a effectué une autorisation sur une vue différente qui partage des CI avec la vue sélectionnée. <p>Remarque : Ce champ apparaît uniquement pour des instantanés de l'état autorisé.</p>
Détails de la modification	Brève description de l'instantané.
Commentaires	Commentaires sur l'instantané.
Heure de création	Heure de la prise de l'instantané.

Boîte de dialogue Trier les CI

Cette boîte de dialogue permet de trier la liste des CI dans le volet CI composites.

Accès	Cliquez sur le bouton Trier les CI composites  de la barre d'outils dans le volet CI composites.
Informations importantes	Après avoir trié les CI, cliquez sur le bouton Actualiser pour appliquer la modification.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :


Éléments de l'interface	Description
	Déplacer tous les champs du volet Champs de tri disponibles vers le volet Champs de tri sélectionnés.
	Déplacer le champ sélectionné du volet Champs de tri disponibles vers le volet Champs de tri sélectionnés.
	Supprimer le champ sélectionné dans le volet Champs de tri sélectionnés.
	Supprimer tous les champs sélectionnés dans le volet Champs de tri sélectionnés.
	Déplacer un champ sélectionné vers le haut ou le bas de la liste Champs de tri sélectionnés.
	Pour chaque champ sélectionné, choisissez Croissant ou Décroissant pour le sens du tri.
Champs de tri disponibles	Tous les champs disponibles pour le tri des CI.
Champs de tri sélectionnés	Tous les champs sélectionnés pour le tri des CI. L'ordre de tri suit l'ordre de la liste.

Page Topologie

Cette page affiche la carte de la topologie dans un grand format.

Accès	Cliquez sur le bouton Afficher la topologie en plein écran  de la barre d'outils du volet Topologie.
--------------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Éléments de l'interface	Description
	<p>Cliquez sur la petite flèche en regard du bouton Mettre en évidence les nœuds de la topologie pour afficher le menu.</p> <p>Sélectionnez le mode d'affichage de la carte :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mettre en évidence l'<instantané principal> • Mettre en évidence l'<instantané secondaire> • Mettre en évidence les deux

Éléments de l'interface	Description
<boutons de la barre d'outils du volet Topologie>	Ces boutons sont également disponibles dans la boîte de dialogue Afficher la topologie. Pour plus d'informations, voir " Volet Topologie " à page 93 .

Chapitre 14

Historique des autorisations

Contenu de ce chapitre :

Historique des autorisations - Présentation.....	151
Rapports.....	152
Comparer des instantanés.....	152
Historique des autorisations - Interface utilisateur.....	152

Historique des autorisations - Présentation

Un **instantané** d'une vue est une documentation d'un état d'une vue à un moment particulier, enregistré dans l'historique des vues. Configuration Manager enregistre alors automatiquement un instantané des états Réel et Autorisé d'une vue lors de chaque autorisation. De plus, Configuration Manager vérifie périodiquement les modifications des vues gérées et prend un instantané de l'état Réel ou Autorisé chaque fois qu'une modification est identifiée. Les instantanés peuvent s'avérer utiles en cas de problème de gestion car ils fournissent des informations précises sur un système lorsqu'un incident s'est produit.

Un exemple d'une application d'instantanés concerne la prise d'un instantané après une installation, qui est comparé par la suite à la référence de configuration originale.

Le module Historique des autorisations permet d'afficher une comparaison de deux instantanés d'une vue à l'état réel. Il permet également d'afficher la comparaison de deux instantanés à l'état autorisé. Dans les deux modules, la carte de la topologie et la liste des CI contiennent tous les CI inclus dans la vue dans les instantanés. Les CI comportant des différences ont des icônes pour indiquer les modifications apportées au CI entre les deux instantanés.

Les instantanés de la comparaison peuvent être sélectionnés dans une liste des instantanés préalablement enregistrés ainsi que l'état actuel (Réel ou Autorisé) de la vue. Pour plus d'informations sur la sélection d'instantanés, voir "[Boîte de dialogue Sélectionner un instantané à afficher](#)" à page 158.

Remarque : Vous devez disposer de l'une des autorisations suivantes pour accéder au module Historique des autorisations :

- L'autorisation Afficher permet de sélectionner des vues.
- L'autorisation Autoriser permet de sélectionner des vues et d'enregistrer un instantané.

Rapports

Configuration Manager permet d'exporter les informations relatives à la politique d'une vue, notamment les informations sur les CI qui violent les politiques définies. Les causes de violation de politique par les CI peuvent être les suivantes :

- CI qui ne remplissent pas une condition de référence.
- CI manquants.
- CI supplémentaires dans un CI composite.


Remarque : Les informations relatives aux CI en violation ne sont pas inclus dans les rapports exportés au format .pdf.

Un rapport compare le statut de la politique des CI entre deux moments. Des informations détaillées s'affichent en cas de violation dans au moins un des états, jusqu'au niveau attribut. Le rapport répertorie les causes des violations et le statut du CI ou de l'attribut en infraction à chaque moment.

Comparer des instantanés

Cette tâche explique comment sélectionner deux instantanés d'une vue à l'état autorisé et les comparer.

Pour comparer des instantanés :

1. Dans le module Historique des autorisations, cliquez sur la première zone de sélection ou sur le bouton **Sélectionner un instantané**  de la barre d'outils. La boîte de dialogue **Sélectionner un instantané à afficher** s'ouvre.
2. Sélectionnez un instantané dans la liste et cliquez sur **OK**.
3. Cliquez sur la seconde zone de sélection pour choisir un autre instantané et cliquez sur **OK**.

Les données affichées sur la carte de la topologie reflètent la différence entre les deux instantanés sélectionnés de la vue.


Historique des autorisations - Interface utilisateur

Cette section inclut les rubriques suivantes :





Boîte de dialogue Détails sur le CI.....	153
Boîte de dialogue Détails de la politique.....	154
Page Historique des autorisations.....	154
Boîte de dialogue Sélectionner un instantané à afficher.....	158
Boîte de dialogue Trier les CI.....	159
Page Topologie.....	160

Boîte de dialogue Détails sur le CI

Cette boîte de dialogue permet d'afficher des détails sur un CI sélectionné.


Accès	Cliquez sur Afficher les détails du CI composite  ou double-cliquez sur un CI dans le volet CI composites ou Topologie.
--------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :



Éléments de l'interface	Description
	Cliquez sur Afficher uniquement les différences pour afficher uniquement les attributs où la valeur diffère entre les deux états affichés.
	Dans l'onglet Attributs, cliquez sur Différence suivante pour passer au CI du composant suivant dans la liste.
	Dans l'onglet Attributs, basculez entre l'affichage de l'ensemble des attributs du CI sélectionné et l'affichage des attributs gérés uniquement.
	Indiquer une différence entre la valeur des deux états affichés.
Onglet Attributs	<p>Le volet de gauche contient le nom du CI. Pour les CI composites, vous pouvez développer une entrée de CI afin d'afficher les CI individuels du composant.</p> <p>Le volet de droite contient les noms et les valeurs d'attributs de ce CI. Les valeurs d'attribut des deux instantanés comparés sont affichées.</p>
Onglet Relations entrantes	<p>Afficher l'ensemble des relations du CI sélectionné dans la direction entrante.</p> <p>Pour les CI composites, vous pouvez développer une entrée de CI afin d'afficher les CI individuels du composant. Lorsque vous sélectionnez l'un des CI du composant, le volet Détails sur le chemin interne de la relation, situé au bas de la boîte de dialogue, affiche des informations complémentaires sur la relation.</p>
Onglet Relations sortantes	<p>Afficher l'ensemble des relations du CI sélectionné dans la direction sortante.</p> <p>Pour les CI composites, vous pouvez développer une entrée de CI afin d'afficher les CI individuels du composant. Lorsque vous sélectionnez l'un des CI du composant, le volet Détails sur le chemin interne de la relation, situé au bas de la boîte de dialogue, affiche des informations complémentaires sur la relation.</p>

Boîte de dialogue Détails de la politique

Cette boîte de dialogue permet d'afficher des informations détaillées sur les violations de politique de CI pour les règles de politique de référence.

Accès	<p>Cliquez sur Afficher les détails de la politique dans l'instantané  dans l'onglet Détails de la politique du volet Détails de la comparaison.</p> <p>Vous pouvez sélectionner Afficher les détails de la politique dans l'instantané ou Afficher les détails de la politique dans l'instantané précédent.</p>
Informations importantes	<p>La boîte de dialogue Détails de la politique n'est intéressante que lorsqu'un CI comportant une politique de référence est sélectionné.</p> <p>Cliquez sur la petite flèche en regard de l'icône et sélectionnez la boîte de dialogue qui affiche les détails de la politique pour l'un des instantanés sélectionnés.</p>

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	Permet de basculer entre l'ensemble des attributs et uniquement ceux qui sont en violation, pour le CI sélectionné.
	Atteindre la prochaine violation dans la liste.
<volet de gauche>	<p>Afficher le nom des CI et leurs lignes de base respectives. Pour les CI composites, cliquez sur la flèche pour les développer et afficher les CI du composant. Pour chaque CI pour lequel il existe une valeur de référence, une icône indique s'il viole ou non la politique.</p> <p>Remarque : Un CI viole une politique si au moins un de ses attributs viole la politique ou s'il ne correspond pas à un CI de la référence.</p>
<volet de droite>	Afficher le nom et les valeurs des attributs, ainsi que les valeurs de référence, pour le CI sélectionné dans le volet de gauche. Pour les attributs comportant des valeurs de référence, une icône indique si le CI sélectionné viole ou non la politique référençant cet attribut.







Page Historique des autorisations



Cette page permet de comparer deux instantanés d'une vue à l'état Autorisé.

Accès	Sélectionnez Changements > Historique des autorisations .
Informations importantes	La page Historique des autorisations inclut les volets suivants :

	<ul style="list-style-type: none"> • CI composites. Afficher une liste des CI dans la vue avec des icônes indiquant les types des modifications apportées à chaque CI entre les deux instantanés sélectionnés. • Topologie. Afficher une carte de la topologie des CI dans la vue avec des icônes indiquant les types des modifications apportées à chaque CI entre les deux instantanés sélectionnés. Chaque nœud dans la carte de la topologie affiche le nom, le type de CI et l'état de gestion, ainsi que le type de modification et l'état de la politique actuel et précédent pour les deux instantanés. Pour plus d'informations, voir "Volet Topologie" à page 93. Remarque : En mode Inventaire, le volet Topologie est appelé CI associés. • Détails de comparaison. Afficher des détails sur les modifications du CI sélectionné. Cliquez sur l'onglet approprié pour afficher les détails des modifications du CI sélectionné. • Filtrer. En mode Inventaire, le volet Filtrer permet de filtrer la liste des CI composites. Pour plus d'informations, voir "Volet Filtrer" à page 96.
--	--






Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :





Éléments de l'interface	Description
	Cliquez sur Sélectionner une vue pour choisir une autre vue à ouvrir dans la page Historique des changements.
	Cliquez pour modifier l'affichage en mode Inventaire.
	Cliquez pour modifier l'affichage en mode Topologie.
<Comparer entre les instantanés> 	<p>Sélectionnez les deux instantanés que vous souhaitez comparer en cliquant sur les zones de sélection d'instantané pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner un instantané à afficher.</p> <p>Remarque : La comparaison est effectuée sur toutes les modifications survenues aux CI après l'heure du premier instantané sélectionné, jusqu'à l'heure du deuxième instantané incluse.</p>
	Cliquez sur Modifier les commentaires pour éditer les commentaires de l'instantané sélectionné.
	Cliquez sur les flèches pour passer à la paire d'instantanés précédente ou suivante.

Éléments de l'interface	Description
	<p>Cliquez sur Exporter le rapport pour choisir un rapport à exporter et le format d'exportation des données.</p> <p>Les rapports disponibles sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rapport des modifications. Affiche les modifications (ajout, suppression ou mise à jour) survenues aux CI et leurs attributs entre les instantanés sélectionnés. • Rapport Analyse de la politique. Affiche les CI, leurs politiques appropriées et l'état de chaque politique à l'heure de chaque instantané. <p>Les options de format sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Excel. Les données du tableau sont mises en forme dans un fichier .XLS (Excel) pouvant être affiché dans un tableau. • PDF. Les données du tableau sont exportées au format PDF. • CSV. Les données du tableau sont mises en forme dans un fichier texte .csv pouvant être affiché dans un tableau. <p>Les filtres actuellement appliqués seront pris en compte lors de la génération de la sortie des rapports.</p>
	<p>Cliquez sur Actualiser pour actualiser la liste des CI.</p>

Volet CI composites

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Éléments de l'interface	Description
	<p>Cliquez sur Trier les CI composites pour ouvrir la boîte de dialogue Trier les CI qui permet de trier la liste des CI selon différents champs de tri.</p>
	<p>Cliquez sur Afficher les détails des CI composites pour ouvrir la boîte de dialogue Détails sur le CI qui contient les attributs gérés du CI sélectionné.</p>
	<p>Indiquer que le CI sélectionné a été ajouté à la vue.</p>
	<p>Indiquer que le CI sélectionné a été supprimé de la vue.</p>
	<p>Indiquer que le CI sélectionné a été mis à jour.</p>

Éléments de l'interface	Description
	Indiquer que le CI viole au moins une politique dans l'instantané principal.
	Indiquer que le CI viole au moins une politique dans l'instantané secondaire.
	Indiquer que le CI satisfait toutes ses politiques dans l'instantané principal.
	Indiquer que le CI satisfait toutes ses politiques dans l'instantané secondaire.
<Liste des CI>	<p>Liste contenant tous les CI affichés ou préalablement affichés dans la vue. Les icônes qui figurent à droite du CI indiquent les modifications apportées à ce CI et l'état de sa politique. Cliquez sur le triangle en regard du CI pour afficher chaque modification sur une ligne distincte.</p> <p>Maintenez le pointeur sur un CI de la liste pour afficher une info-bulle contenant le nom et le type du CI.</p> <p>Si aucune icône n'apparaît après un CI, cela signifie qu'aucune modification n'a été apportée à ce CI.</p>

Volet Détails de la comparaison

Important	Lorsque vous sélectionnez un CI dans le volet CI composites ou Topologie, les onglets contenant les données de ce CI sont identifiés par un astérisque (*).
------------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
<p>Onglet Attributs modifiés</p>	<p>Le volet de gauche contient le nom du CI et l'icône de type de modification. Pour les CI composites, les CI du composant contenant des attributs modifiés sont affichés.</p> <p>Le volet de droite contient les noms et les valeurs d'attribut d'instantané principal et secondaire pour le CI sélectionné dans le volet de gauche.</p>
<p>Onglet Relations sortantes modifiées</p>	<p>Le volet de gauche affiche les CI auxquels le CI sélectionné est associé par une relation sortante. Cliquez sur la flèche pour développer chaque entrée et afficher les relations des CI du composant. Pour chaque relation, le type de relation est affiché et une icône indique le type de modification approprié.</p> <p>Le volet de droite affiche la source, la cible et le sens de la relation sélectionnée dans le volet de gauche.</p>
<p>Onglet Détails de la politique</p>	<p>Dans le volet Liste des politiques, les données suivantes sont affichées pour chaque règle de politique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • nom de la règle de la politique • état de la règle dans l'instantané principal (État) • état de la règle dans l'instantané secondaire (État précédent) • CI associé <p>Le volet Détails affiche les détails de la règle de politique sélectionnée dans le volet Liste des politiques, notamment le nom de la règle, sa description, son type et ses dates de validation.</p>

Boîte de dialogue Sélectionner un instantané à afficher

Cette boîte de dialogue permet de sélectionner deux instantanés à comparer.


<p>Accès</p>	<p>Cliquez sur l'une des zones de sélection d'instantané de la barre d'outils.</p>
<p>Informations importantes</p>	<p>Sélectionnez un instantané dans la première zone de sélection et un autre instantané dans la seconde zone de sélection. Une comparaison des deux instantanés est affichée.</p>
<p>Tâches connexes</p>	<p>"Comparer les instantanés" à page 140</p>

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :







Éléments de l'interface	Description
<Calendrier>	Sélectionner une date dans le calendrier.
<Liste des instantanés>	Liste contenant tous les instantanés pris de la vue sélectionnée à la date indiquée.
Autorisé par	<p>Affiche le nom de l'utilisateur qui a autorisé les instantanés.</p> <p>Utilisez la liste déroulante pour filtrer la liste afin d'afficher uniquement les instantanés qui étaient autorisés par un utilisateur sélectionné.</p> <p>L'utilisateur "Processus interne" peut apparaître dans le champ Créé par. Cela signifie que l'autorisation a été causée par un processus Configuration Manager interne (pas un utilisateur) et est survenue lors d'une des occasions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • la première fois qu'une vue était gérée et que des CI étaient autorisés. • lorsqu'un utilisateur a ajouté des politiques. • lorsqu'un utilisateur a effectué une autorisation sur une vue différente qui partage des CI avec la vue sélectionnée. <p>Remarque : Ce champ apparaît uniquement pour des instantanés de l'état autorisé.</p>
Détails de la modification	Brève description de l'instantané.
Commentaires	Commentaires sur l'instantané.
Heure de création	Heure de la prise de l'instantané.

Boîte de dialogue Trier les CI

Cette boîte de dialogue permet de trier la liste des CI dans le volet CI composites.

Accès	Cliquez sur le bouton Trier les CI composites  de la barre d'outils dans le volet CI composites.
Informations importantes	Après avoir trié les CI, cliquez sur le bouton Actualiser pour appliquer la modification.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :


Éléments de l'interface	Description
	Déplacer tous les champs du volet Champs de tri disponibles vers le volet Champs de tri sélectionnés.
	Déplacer le champ sélectionné du volet Champs de tri disponibles vers le volet Champs de tri sélectionnés.
	Supprimer le champ sélectionné dans le volet Champs de tri sélectionnés.
	Supprimer tous les champs sélectionnés dans le volet Champs de tri sélectionnés.
	Déplacer un champ sélectionné vers le haut ou le bas de la liste Champs de tri sélectionnés.
	Pour chaque champ sélectionné, choisissez Croissant ou Décroissant pour le sens du tri.
Champs de tri disponibles	Tous les champs disponibles pour le tri des CI.
Champs de tri sélectionnés	Tous les champs sélectionnés pour le tri des CI. L'ordre de tri suit l'ordre de la liste.

Page Topologie

Cette page affiche la carte de la topologie dans un grand format.

Accès	Cliquez sur le bouton Afficher la topologie en plein écran  de la barre d'outils du volet Topologie.
--------------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Éléments de l'interface	Description
	<p>Cliquez sur la petite flèche en regard du bouton Mettre en évidence les nœuds de la topologie pour afficher le menu.</p> <p>Sélectionnez le mode d'affichage de la carte :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mettre en évidence l'<instantané principal> • Mettre en évidence l'<instantané secondaire> • Mettre en évidence les deux

Éléments de l'interface	Description
<boutons de la barre d'outils du volet Topologie>	Ces boutons sont également disponibles dans la boîte de dialogue Afficher la topologie. Pour plus d'informations, voir " Volet Topologie " à page 93 .

Chapitre 15

Vues

Contenu de ce chapitre :

Vues - Présentation.....	162
Vues topologiques et vues d'inventaire.....	163
Fréquence d'actualisation de la vue.....	164
Transition d'état automatique.....	165
Ajouter une vue à gérer.....	166
Définir des règles de transition d'état automatique pour une vue.....	166
Spécifier la fréquence d'actualisation de la vue.....	167
Vues - Interface utilisateur.....	168
Résolution des problèmes et limitations.....	172

Vues - Présentation

Pour utiliser Configuration Manager, vous sélectionnez des vues définies dans UCMDDB afin de gérer votre environnement Configuration Manager. Ce sont les vues gérées. La gestion d'une vue inclut le suivi de son historique, la définition de ses politiques et la gestion de ses différents états en autorisant les modifications.

Le module Vues contrôle la liste des vues gérées par Configuration Manager. Toutes les vues gérées apparaissent dans la liste. Vous pouvez ajouter de nouvelles vues à la liste et supprimer celles que vous ne souhaitez plus gérer à partir de la liste. Pour plus d'informations, voir "Fréquence d'actualisation de la vue" à page 164.

Pour chaque vue gérée, vous devez définir les types de CI gérés dans la vue. Vous pouvez uniquement autoriser les modifications dans les types de CI gérés. Les types de CI non gérés apparaissent en grisé dans la vue. Un type de CI peut être géré dans différentes vues à la fois, mais le même CI composite ne doit pas être géré dans plusieurs vues. Si un CI d'une vue gérée est également géré dans une autre vue, un message d'avertissement indique les autres vues dans lesquelles le CI est géré.

Dans la mesure où la gestion de grandes vues et leur mise à jour peut être fastidieux pour les systèmes Configuration Manager et UCMDDB, vous pouvez décider la fréquence de mise à jour des informations dans une vue gérée. La spécification de la fréquence d'actualisation de vue permet d'équilibrer la charge. Avec une fréquence d'actualisation de vue faible, une vue est mise à jour une fois par jour à une heure spécifiée. Avec une fréquence d'actualisation de vue élevée (fréquence par défaut), la vue est mise à jour chaque fois qu'une modification est détectée dans les CI gérés dans la vue, selon l'intervalle de répétition d'analyse hors ligne.

Remarque : Vous devez disposer de l'autorisation Autoriser ou Gérer sur au moins une vue pour accéder au module Vues.

- L'autorisation Autoriser sur une vue permet d'afficher et de modifier cette vue.
- L'autorisation Gérer sur une vue permet de gérer et de ne pas gérer cette vue.

Outre la sélection des vues à gérer, vous pouvez contrôler la gestion de chaque vue en définissant les types suivants de comportements de configuration :

- **Candidats à la suppression.** Permet de supprimer les CI identifiés comme candidats à la suppression dans UCMDb à partir de l'état réel d'une vue. Pour plus d'informations, voir "[Volet Supprimer la politique candidate](#)" à page 170.
- **Transition d'état automatique.** Permet de définir les conditions dans lesquelles une vue peut être autorisée automatiquement. Pour plus d'informations, voir "[Transition d'état automatique](#)" à page 165.

Ces fonctionnalités peuvent vous aider à automatiser partiellement la gestion des vues.

Lorsque vous ajoutez une vue à la liste des vues gérées, elle s'affiche dans la page Récapitulatif des vues avec les autres vues gérées, et vous pouvez accéder à cette vue dans le module Vérifier/Autoriser et les autres modules.

Pour plus d'informations sur l'ajout d'une vue à la liste de vues gérées, voir "[Ajouter une vue à gérer](#)" à page 166.

Vues prédéfinies

Remarque : Une licence est disponible pour cette fonctionnalité. Demandez à votre administrateur système d'acheter la licence appropriée.

Configuration Manager fournit un groupe de vues prédéfinies, disponibles dans UCMDb, que vous pouvez gérer. Ces vues se trouvent dans UCMDb sous **Studio de modélisation > Onglet Ressources** (sélectionnez le type de ressource **Vues**) > **Configuration Manager > Configuration Manager - Ne pas modifier > Dossier Vues gérées automatiquement**.

Il existe deux types de vue :

- Tous les serveurs - Vous pouvez gérer une vue qui contient automatiquement tous les serveurs Windows ou tous les serveurs UNIX.
- Clusters virtualisés ou non virtualisés - Vous pouvez gérer une vue qui contient uniquement des ordinateurs non-HACMP, J2EE, MS, Oracle RAC, Service Guard, Sun ou Veritas.

Vues topologiques et vues d'inventaire

Il existe deux types de vues gérées : **vues topologiques** et **vues d'inventaire**. Les vues topologiques sont utilisées pour comprendre la topologie d'une vue et les relations entre les CI composites. Les vues d'inventaire sont utilisées pour regrouper des CI composites similaires. Elles sont généralement plus grandes et contiennent peu de relations. Vous définissez le type d'une vue

dans le volet Général du module Vues. Un exemple d'une vue d'inventaire peut être une vue contenant tous les CI de base de données connectés à un serveur.

Les modules Explorer les vues, Vérifier/Autoriser, Historique des changements et Historique des autorisations proposent deux options pour afficher une vue : mode Topologie et mode Inventaire. Chaque vue est conçue comme une vue topologique ou une vue d'inventaire. Mais les deux types de vue peuvent être affichés dans les deux modes. Les vues contenant plus de 250 CI composites sont affichées automatiquement en mode Inventaire même si elles sont définies comme des vues de topologie. Configuration Manager prend en charge des vues d'inventaire avec un maximum de 5 000 CI composites.

Fréquence d'actualisation de la vue

Configuration Manager peut gérer jusqu'à 500 vues en même temps, et gérer un maximum de 100 vues qui sont fréquemment mises à jour selon l'intervalle de répétition d'analyse hors ligne.

La fréquence d'actualisation de la vue est importante lorsque vous gérez de nombreuses vues. Dans la mesure où le processus d'analyse hors ligne peut prendre du temps et peut par conséquent être fastidieux sur les systèmes Configuration Manager et UCMDB, vous pouvez ajuster la fréquence d'actualisation et équilibrer la charge sur les systèmes. Le tableau suivant fournit des informations sur chaque option :

<p>Une fois par jour</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Des notifications ne sont pas reçues de UCMDB concernant des modifications dans les résultats de la requête TQL pour la vue gérée. • Le processus d'analyse hors ligne est exécuté, qu'il existe ou non des modifications dans la vue. • Le calcul pour une vue spécifique peut être retardé si plusieurs vues gérées sont mises à jour une fois par jour, puisque les calculs pour plusieurs vues sont effectués de façon séquentielle. • Des exceptions de mise à jour d'une vue une fois par jour uniquement surviennent lorsque vous : <ul style="list-style-type: none"> ▪ gérez en premier la vue (affectant la comparaison de vues, les statistiques et les instantanés). ▪ initiez un calcul de politique et la vue sélectionnée est dans l'étendue de la politique. ▪ autorisez un CI dans une vue différente et que ce CI est également géré dans la vue sélectionnée (affectant la comparaison de vue, les statistiques et les instantanés).
<p>Lorsque la vue est mise à jour</p>	<ul style="list-style-type: none"> • L'analyse est exécutée selon l'intervalle de répétition d'analyse hors ligne. • La vue utilise une requête TQL active dans UCMDB. • Vous recevez des notifications de modification de UCMDB concernant la modification dans les résultats de la vue. • Le processus d'analyse hors ligne sera uniquement exécuté s'il existe des modifications dans la vue.

Vous pouvez, si vous le souhaitez, prendre les problèmes suivants en compte lors du choix de la fréquence d'actualisation de la vue :

Quelle est la priorité de la requête TQL dans UCMDB ?	Si elle est faible, alors il n'est peut-être pas nécessaire de mettre à jour la vue dans Configuration Manager plus d'une fois par jour.
Quelle est la fréquence d'exécution de la détection dans UCMDB ?	Si le processus de détection est exécuté moins d'une fois par jour, alors il n'y a aucun avantage à mettre la vue à jour plus d'une fois par jour.
Quelle est la fréquence de modification de la vue attendue ?	Si cela arrive peu souvent, alors il n'y a aucune raison pour demander des mises à jours fréquentes.
Dans quelle mesure est-il important pour vous d'obtenir des informations mises à jour ?	Si cela est très important, alors mettez la vue à jour plus souvent qu'une fois par jour.
Quelle est la taille de la vue ?	Mettre à jour de grandes vues qui changent souvent peut être fastidieux pour Configuration Manager et UCMDB. Considérez de mettre à jour Configuration Manager uniquement une fois par jour, sauf s'il est important d'obtenir des mises à jour plus fréquentes pour cette vue.

Pour plus d'informations, voir "[Spécifier la fréquence d'actualisation de la vue](#)" à page 167.

Transition d'état automatique

Configuration Manager comprend une fonctionnalité de transition d'état automatique qui permet de définir les conditions d'autorisation automatique des modifications d'une vue. Pour une vue sélectionnée, vous définissez les types de modifications approuvées, les types de CI pour lesquels les modifications ont été approuvées, et s'il faut ou non autoriser de nouvelles violations de politique. Vous pouvez choisir d'autoriser automatiquement les modifications dans une vue uniquement lorsque toutes les vues répondent aux conditions définies. Vous pouvez également autoriser des modifications individuelles qui répondent aux conditions définies (les autres modifications ne seront pas autorisées). Tous les CI qui violent une ou plusieurs règles ne seront pas autorisés, de même que les CI qui en dépendent. Les autres CI seront autorisés.

Exemples d'application de l'autorisation : Vous sélectionnez les types de CI `computer` et `net device` approuvés pour subir des modifications, et vous sélectionnez `CI ajouté` comme seul type approuvé de modification, et vous choisissez de ne pas autoriser de nouvelles violations de politique :

- Lorsque l'autorisation de niveau vue est spécifiée, l'unique modification approuvée pour l'autorisation est l'ajout d'un CI de type `computer` ou `net device`. Si un autre type de CI est ajouté à la vue, ou si un CI de la vue est supprimé ou modifié, aucune modification n'est autorisée automatiquement. De même, si de nouvelles violations de politique sont détectées dans un CI,

l'autorisation n'est pas appliquée. Si, par exemple, un ordinateur est ajouté et qu'un autre est supprimé, aucune modification n'est autorisée automatiquement, même si le CI de l'ordinateur ajouté répond aux règles.


- Lorsque l'autorisation de niveau CI est spécifiée, seul l'ajout de `computer` ou `net device` est autorisé. Les autres modifications ne sont pas autorisées.

Si aucune nouvelle violation de politique n'est autorisée et que la vue contient une nouvelle violation de politique de topologie - alors aucune modification n'est autorisée, puisqu'il n'y a aucun moyen d'identifier la modification à l'origine de cette violation. S'il n'existe que de nouvelles violations de politique de référence, alors seuls les CI violés par rapport à leur politique de référence ne seront pas autorisés.


Vous pouvez définir des conditions d'autorisation différentes pour chaque vue individuelle. La transition d'état automatique est exécutée pour toutes les modifications correspondant aux conditions d'autorisation appropriées dans les vues.

Ajouter une vue à gérer

Cette tâche décrit la procédure d'ajout d'une vue à la liste des vues gérées.

1. Dans le module Vues, cliquez sur le bouton **Ajouter la vue à la liste des vues gérées**  de la barre d'outils. La boîte de dialogue **Sélectionner la vue à gérer** s'affiche.
2. Sélectionnez la vue requise, puis cliquez sur **OK**. Les détails de la vue sont affichés dans la zone Détails.


Remarque : Si la vue choisie ne figure pas dans la liste, cliquez sur **Actualiser** pour mettre à jour la liste.

3. Dans le volet Général, définissez le type de vue et les types de CI gérés.
4. Vous pouvez également cocher la case dans le volet Supprimer la politique candidate. Pour plus d'informations, voir "[Volet Supprimer la politique candidate](#)" à page 170.
5. Définissez les conditions de transition d'état automatique de la vue, si besoin est. Pour plus d'informations, voir "[Définir des règles de transition d'état automatique pour une vue](#)" en bas.
6. Cliquez sur **Enregistrer**  dans la barre d'outils. La vue est ajoutée à la liste des vues gérées et est accessible depuis les autres modules.

Définir des règles de transition d'état automatique pour une vue

Cette tâche décrit la procédure de définition des règles de transition d'état automatique d'une vue.

1. Dans le module Vues, sélectionnez une vue dans le volet de gauche et cochez la case **Activer la transition d'état automatique** dans le volet Transition d'état automatique. Pour plus d'informations, voir "[Transition d'état automatique](#)" à la page précédente.
2. Sélectionnez l'autorisation **Niveau vue** ou **Niveau CI**.
3. Dans le tableau des critères, configurez les options suivantes :

- Cliquez sur **Types de CI** pour afficher une arborescence des types de CI. Sélectionnez les types de CI appropriés pour lesquels l'autorisation des modifications a été approuvée.
 - Cliquez sur **Politiques de configuration** et sélectionnez l'option requise (**Autoriser de nouvelles violations de politique de configuration dans la vue** or **Ne pas autoriser de nouvelles violations de politique de configuration dans la vue**).
 - Cliquez sur **Type de modification détecté** et sélectionnez les types de modifications approuvés pour l'autorisation.
4. Cliquez sur **Tester la configuration** pour déterminer si la vue contient des CI dont les modifications répondent aux conditions définies pour l'autorisation.
 - Si toutes les modifications satisfont toutes les règles de transition d'état automatique, l'état du test est **Réussite**.
 - Si certaines ou l'ensemble des modifications ne satisfont pas les règles de transition d'état automatique, l'état du test est **Unsatisfied**.
 5. Cliquez sur **OK** pour revenir à la fenêtre Vues, dans laquelle vous pouvez cliquer sur **Enregistrer**  pour enregistrer les conditions, ou modifier les règles d'autorisation et les tester à nouveau.

Les règles de transition d'état automatique sont définies. Lorsque vous exécutez une transition d'état automatique, les modifications de la vue répondant aux conditions définies sont autorisées. Pour plus d'informations, voir "[Autoriser les modifications de CI](#)" à page 122.

Remarque : La transition d'état automatique est exécutée dans toutes les vues pour lesquelles la transition d'état automatique est activée.

Spécifier la fréquence d'actualisation de la vue

1. Accédez au module **Vues**.
2. Sélectionnez une vue.

Remarque : Vous pouvez également spécifier la fréquence d'actualisation de vue lorsque vous créez une nouvelle vue.

3. Dans le volet Général, sélectionnez la fréquence d'actualisation de vue. Vous pouvez choisir que la vue soit mise à jour une fois par jour, ou à chaque fois qu'une modification survient pour les CI gérés dans la vue.

Pour les vues qui seront actualisées une fois par jour, vous pouvez spécifier l'heure à laquelle cette mise à jour commencera : L'heure par défaut est 12:00 (minuit).

Remarque : Ceci correspond à l'heure à laquelle le calcul commence. Pour les vues qui sont actualisées plusieurs fois par jour, les calculs sont effectués séquentiellement.

- a. Sélectionnez **Administration > Paramètres > Gestion d'applications > Analyse et autorisation hors connexion > Paramètres d'actualisation journalière de la vue.**

Astuce : Dans la mesure du possible, planifiez l'exécution de l'analyse hors ligne à un moment où les processus de découverte de UCMDB ne sont pas exécutés afin d'éviter toute dégradation des performances.

- b. Dans la liste déroulante, sélectionnez l'heure à laquelle la mise à jour sera exécutée.

4. Cliquez sur .

Vues - Interface utilisateur

Cette section inclut les rubriques suivantes :








Page Vues..... 168

Page Vues

Cette page contient la liste des vues en cours de gestion.

Accès	Sélectionnez Vues .
Informations importantes	<p>Le volet de gauche contient la liste des vues gérées. Les volets Général, Supprimer la politique candidate et Transition d'état automatique contiennent des détails sur la vue gérée sélectionnée dans le volet de gauche.</p> <p>Après avoir ajouté une vue à la liste des vues gérées, les données de la vue peuvent ne pas être disponibles pendant quelques minutes, jusqu'à ce que le système soit mis à jour.</p>
Tâches connexes	<ul style="list-style-type: none"> • "Ajouter une vue à gérer" à page 166 • "Définir des règles de transition d'état automatique pour une vue" à page 166

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
<Filtrer les vues>	Entrez une chaîne pour filtrer la liste des vues affichées.
	Cliquez pour afficher l'ensemble des vues ou afficher les vues favorites uniquement.
	Cliquez pour sélectionner une vue à ajouter à la liste des vues gérées. La boîte de dialogue Sélectionner la vue à gérer s'affiche.
	Cliquez pour supprimer la vue sélectionnée de la liste des vues gérées.
	Cliquez pour enregistrer les modifications.
	Cliquez pour annuler les modifications apportées à la vue.
	Cliquez pour déclencher la transition d'état automatique pour toutes les vues.
	Cliquez pour actualiser la liste des vues.
Nom de la vue	Nom des vues gérées.

Volet Général

Éléments de l'interface	Description
Description	Description de la vue gérée sélectionnée dans UC MDB.
Types de CI gérés	Sélectionnez les types de CI à gérer dans cette vue. Seuls les types de CI sélectionnés sont gérés dans cette vue. Si des types de CI enfant d'un type de CI sont sélectionnés et que les autres types ne le sont pas, le type de CI parent n'est pas géré dans la vue. Remarque : Tous les types de CI sont sélectionnés par défaut.
Nom de la vue	Nom de la vue gérée sélectionnée.
Fréquence d'actualisation de la vue	Sélectionnez Une fois par jour ou Lorsque la vue est mise à jour .
Type de vue	Sélectionnez le type de vue. Les options disponibles sont Topologie et Inventaire . Pour plus d'informations, voir " Vues topologiques et vues d'inventaire " à page 163.

Volet Supprimer la politique candidate

Éléments de l'interface	Description
Supprimer les CI identifiés comme candidats à la suppression à partir de l'état Réel (remplace le mécanisme de vieillissement UCMDB)	Lorsque cette case est cochée, les CI identifiés comme candidats à la suppression dans UCMDB sont supprimés immédiatement à partir de l'état Réel de la vue. Si la case n'est pas cochée, les CI ne sont supprimés qu'à l'heure planifiée dans UCMDB.

Volet Transition d'état automatique

Tâches connexes	"Définir des règles de transition d'état automatique pour une vue" à page 166
------------------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Éléments de l'interface	Description
<Liste de critères>	<p>Les critères suivants sont utilisés pour définir les règles de transition d'état automatique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Types de CI. Définissez les types de CI pour lesquels vous approuvez l'autorisation des modifications. Lorsque cette option est sélectionnée, une arborescence des types de CI s'affiche. Sélectionnez les types de CI requis dans l'arborescence. • Politiques de configuration. Définissez si de nouvelles violations de politique de la vue sont autorisées. <p>Si vous sélectionnez la case Autoriser de nouvelles violations de politique de configuration dans la vue, toutes les violations dans les politiques Configuration Manager sont ignorées.</p> <p>Si vous ne sélectionnez pas cette cas, alors toute nouvelle violation de politique arrête l'automatisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Si un CI comporte une nouvelle violation de politique de référence, seule la modification dans ce CI ne sera pas autorisée. ▪ Si un CI comporte une nouvelle violation de politique de topologie, aucune modification des CI de la vue ne sera autorisée. • Type de modification détecté. Définissez les types de modifications que vous autorisez. Sélectionnez les options suivantes : <ul style="list-style-type: none"> ▪ CI ajouté ▪ CI mis à jour ▪ CI retiré • RFC associés. Spécifiez si les CI modifiés sont requis ou non pour avoir des RFC afin qu'une transition d'état automatique de la vue survienne. Si vous sélectionnez uniquement Ne pas autoriser les modifications sans RFC associés, seuls les RFC qui sont directement associés aux CI seront validés. Pour valider des RFC qui sont associés indirectement aux CI, sélectionnez Autoriser les RFC indirects sur les CI. <p>Sélectionnez la case Consigner les modifications sur les RFC sélectionnés dans le système Gestion des modifications pour marquer les RFC dans le système de gestion des modifications avec les modifications appropriées.</p>
Activer la transition d'état automatique	Cochez cette case pour activer les champs du volet Transition d'état automatique. Les options suivantes sont disponibles :

Éléments de l'interface	Description
	<ul style="list-style-type: none">• Autorisation Niveau vue (par défaut). Cette option autorise automatiquement toutes les modifications dans la vue sélectionnée, si toutes les règles pour tous les CI dans la vue sont satisfaites. Cela signifie que toutes les modifications de la vue sont autorisées automatiquement si toutes les règles sont satisfaites, alors que si une seule modification ne répond pas aux règles définies, aucune modification de la vue ne sera autorisée.• Autorisation Niveau CI. Cette option permet de sélectionner des types de CI spécifiques et de modifier les types pour lesquels vous souhaitez que la transition d'état automatique soit exécutée. Dans ce cas, il n'est pas nécessaire que tous les CI dans la vue doivent être satisfaits pour toutes les règles.
Tester la configuration	Après avoir sélectionné les paramètres de transition d'état automatique, cliquez sur Tester la configuration pour vérifier si la vue contient des modifications répondant aux conditions définies pour l'autorisation.

Résolution des problèmes et limitations

Les limites suivantes s'appliquent lors de l'utilisation de vues gérées dans Configuration Manager :

- Il n'est pas possible de sélectionner des vues contenant des requêtes TQL fédérées pour les ajouter à la liste des vues gérées.
- Si une vue contient un nœud avec une limite de date, vous ne pourrez afficher ses données mises à jour que si elle est configurée pour être mise à jour une fois par jour (et non chaque fois qu'elle est mise à jour). Pour afficher ses données mises à jour, utilisez la console JMX pour actualiser manuellement la vue.

Chapitre 16

Politiques

Contenu de ce chapitre :

Politiques - Présentation	173
Définition d'une référence.....	175
Groupes de politiques.....	175
Définir une politique de référence ou de topologie.....	176
Définir une politique de similarité.....	176
Politique de topologie Configuration Manager - Cas d'utilisation	177
Politique de similarité de Configuration Manager - Cas d'utilisation	182
Politiques - Interface utilisateur.....	186
Résolution des problèmes et limitations.....	195

Politiques - Présentation

Une politique permet de définir la configuration attendue d'une vue. En appliquant des politiques à vos vues gérées, vous définissez des normes pour ces vues. Les politiques permettent de s'assurer que les vues respectent les normes et de créer un environnement informatique plus prévisible.

Le module Politiques contrôle les groupes de politiques et les politiques que vous définissez pour les vues gérées. Vous pouvez définir trois types de politique :

- **Politiques de référence**

Dans une **politique de référence**, vous définissez une base de référence pour un CI composite à l'aide d'attributs sélectionnés à comparer aux CI des vues appropriées. Par exemple, vous pouvez définir une politique de référence indiquant que chaque serveur de production de la vue doit contenir au moins deux processeurs. Tous les CI de serveur de la vue sont comparés au CI de référence. Si aucun ne répond à la politique, la vue est définie en violation de la politique.

Remarque : Si vous identifiez un CI de votre environnement ayant la configuration choisie, vous pouvez le sélectionner comme base de référence.

Les modules Explorer les vues, Vérifier/Autoriser, Historique des changements et Historique des autorisations permettent d'afficher des informations détaillées sur les CI dans des politiques de référence.

- **Politiques de topologie**

Dans une **politique de topologie**, vous définissez une requête TQL de la condition qui détermine la configuration de la vue. Par exemple, le TQL de la condition peut stipuler que chaque cluster d'un J2EE de production inclut au moins deux serveurs. Si la vue satisfait cette condition, elle satisfait la politique de topologie. Dans ce cas contraire, elle est considérée comme en violation de la politique.

Dans certains cas, il est plus facile de définir une requête TQL représentant une topologie problématique plutôt que la configuration choisie. Dans ce cas, il existe une option pour définir la condition de la politique de topologie comme négative, ce qui a pour effet d'inverser la satisfaction de la politique (dans l'exemple ci-dessus, seuls les clusters comportant moins de deux serveurs satisfont la condition).

Vous ne pouvez pas afficher des informations détaillées sur les CI dans des politiques de topologie.

- **Politiques de similarité**

Dans une **politique de similarité**, vous sélectionnez des CI et des attributs qui appliquent une similarité entre tous les CI d'un type donné d'une vue ou entre des groupes de CI d'une vue (où chaque groupe est connecté à un type de CI défini). Par exemple, vous pouvez définir une politique de similarité indiquant que tous les ordinateurs UNIX d'un laboratoire connectés à une base de données Oracle doivent disposer de la même version du système d'exploitation. Vous pourriez également spécifier que tous les serveurs de chaque cluster doivent exécuter la même version d'une application donnée.

Une politique de similarité n'est pas statique (elle ne contient pas un nombre fixe de composants et ne définit pas des valeurs d'attributs, contrairement à une politique de référence). Vous choisissez des attributs et/ou des composants sans définir des valeurs. Le calcul de la politique compare les valeurs ou les composants en cours entre tous les CI comparés (ou les CI de chaque groupe, si un regroupement a été sélectionné) et détermine le statut de la politique en conséquence : tous les CI comparés satisfont la politique ou la violent.

Les modules Explorer les vues (uniquement dans le dernier instantané) et Vérifier/Autoriser permettent d'afficher des informations détaillées sur les CI dans des politiques de similarité.

Vous pouvez également définir les paramètres suivants dans les trois types de politique :

- **Validité.** Définissez la période de validité de la politique.
- **Filtrer.** Limitez la politique à un sous-ensemble de CI dans la vue. Par exemple, si le CI de référence est de type Oracle, le filtre peut le limiter à Oracle version 9.

Les trois types de politique peuvent être appliqués à toutes les vues gérées dans Configuration Manager.

De plus, UCMDB fournit un groupe de politiques prédéfinies à utiliser dans Configuration Manager. Pour plus d'informations, voir "[Politiques](#)" à page 15.

Pour plus d'informations sur la définition des politiques, voir "[Page Politiques](#)" à page 187.

Remarque :

- Vous devez disposer de l'autorisation Administration des politiques pour utiliser ce module.
- Vous devez également disposer de l'une des autorisations suivantes :
 - L'autorisation Autoriser permet d'affecter une politique ou de la supprimer d'une vue.
 - L'autorisation Afficher permet d'afficher un aperçu d'une politique ou de créer une politique de référence à partir d'un CI géré (inclus dans le module Autoriser).

Définition d'une référence

Une référence de configuration est la configuration d'un service, d'un produit ou d'une infrastructure ayant été officiellement révisée et acceptée comme base pour les prochaines activités. Elle inclut la structure, le contenu et les détails d'une configuration et représente un ensemble d'éléments de configuration ayant un lien entre eux.

L'établissement d'une référence permet de :

- Marquer un jalon dans le développement d'un service
- Créer un composant de service à partir d'un ensemble d'entrées défini
- Modifier ou recréer ultérieurement une version spécifique
- Assembler tous les composants appropriés en vue d'une modification ou d'une mise à jour
- Fournir la base d'un audit et d'un retrait de configuration (par exemple après une modification)

Groupes de politiques

Vous pouvez regrouper les politiques dans des groupes en respectant une logique. Un groupe de politiques peut contenir des politiques de référence et de topologie. L'affectation d'un groupe de politiques au lieu de politiques individuelles à une vue peut faciliter la gestion des politiques. Vous pouvez également définir des sous-groupes dans les groupes de politiques.

Vous pouvez copier une politique d'un groupe et l'insérer dans un autre groupe ou à la racine de l'arborescence. Il s'agit là d'un raccourci pour ajouter des politiques à vos groupes de politiques. Si vous souhaitez définir une politique identique à une autre, vous pouvez la copier dans l'emplacement adéquat et la modifier. Les modifications apportées à la politique copiée n'affectent pas la politique originale. Vous pouvez également couper une politique d'un groupe et l'insérer dans un autre groupe. Dans ce cas, la politique est supprimée du groupe original.



Vous pouvez également couper ou copier un groupe de politiques et l'insérer à la racine de l'arborescence des politiques ou dans un autre groupe. Vous pouvez uniquement couper ou copier une seule politique ou un groupe à la fois.

Lorsque des politiques et des groupes sont coupés ou copiés et insérés dans un autre emplacement, les politiques s'appliquent toujours aux vues auxquelles elles ont été affectées. Cependant, lorsqu'un groupe de politiques est appliqué à une vue et que l'une des politiques du groupe est copiée dans un autre groupe, la politique copiée ne s'applique pas aux vues de son groupe précédent ; elle s'applique aux vues du nouveau groupe.

Pour plus d'informations sur la définition des groupes de politiques, voir "[Page Politiques](#)" à page 187.


Définir une politique de référence ou de topologie


Cette tâche décrit la procédure de définition d'une politique et d'application aux vues gérées.

1. Cliquez sur le bouton **Ajouter une politique**  dans la barre d'outils Politiques et sélectionnez l'une des options suivantes :
 - Ajouter une politique de référence
 - Ajouter une politique de topologie
2. Dans la zone Général du volet Détails, entre le nom et la description de la politique.
3. Dans la zone Vues du volet Détails, sélectionnez les vues auxquelles s'applique la nouvelle politique.
4. Dans la zone Validité du volet Détails, sélectionnez la période de validation de la politique.
5. Dans la zone Filtrer du volet Détails, sélectionnez le type des CI à tester par rapport à la politique. Vous pouvez sélectionner un TQL qui servira de filtre avancé des CI à tester par rapport à la politique.
6. Exécutez l'une des opérations suivantes :
 - Pour les politiques de référence, définissez un CI de référence et ses attributs dans la zone Base de référence du volet Détails.
 - Pour les politiques de topologie, définissez le type de condition et le TQL de la condition dans la zone Condition du volet Détails.
7. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton **Enregistrer**  dans la barre d'outils Politiques pour enregistrer votre politique.

Définir une politique de similarité

Cette tâche décrit la procédure de définition d'une politique et d'application aux vues gérées.

1. Cliquez sur le bouton **Ajouter une politique**  dans la barre d'outils Politiques, puis sélectionnez Ajouter une politique de similarité.
2. Dans la zone Général du volet Détails, entre le nom et la description de la politique.
3. Dans la zone Vues du volet Détails, sélectionnez les vues auxquelles s'applique la nouvelle politique.
4. Dans la zone Validité du volet Détails, sélectionnez la période de validation de la politique.
5. Exécutez l'une des opérations suivantes :
 - Si vous souhaitez autoriser le regroupement des configurations associées, cochez la case **Activer le regroupement par type de CI et par patron**. Sélectionnez le type de CI du regroupement et la requête TQL (patron) associée à utiliser pour créer le regroupement.

- Si vous ne souhaitez pas activer le regroupement, vérifiez que la case **Activer le regroupement par type de CI et par patron** n'est pas cochée. Dans le volet Étendue de la comparaison, sélectionnez le type des CI à tester par rapport à la politique.
6. Dans la zone Critères de similarité, indiquez les types et attributs de CI à comparer.
 7. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton **Enregistrer**  dans la barre d'outils Politiques pour enregistrer votre politique.

Politique de topologie Configuration Manager - Cas d'utilisation

Cette section décrit un cas d'utilisation d'une politique de topologie dans Configuration Manager.

Ce scénario inclut les étapes suivantes :

- ["Conditions préalables" en bas](#)
- ["Créer la requête TQL de la condition dans UCMDB" à la page suivante](#)
- ["Définir la politique de topologie dans Configuration Manager" à page 181](#)

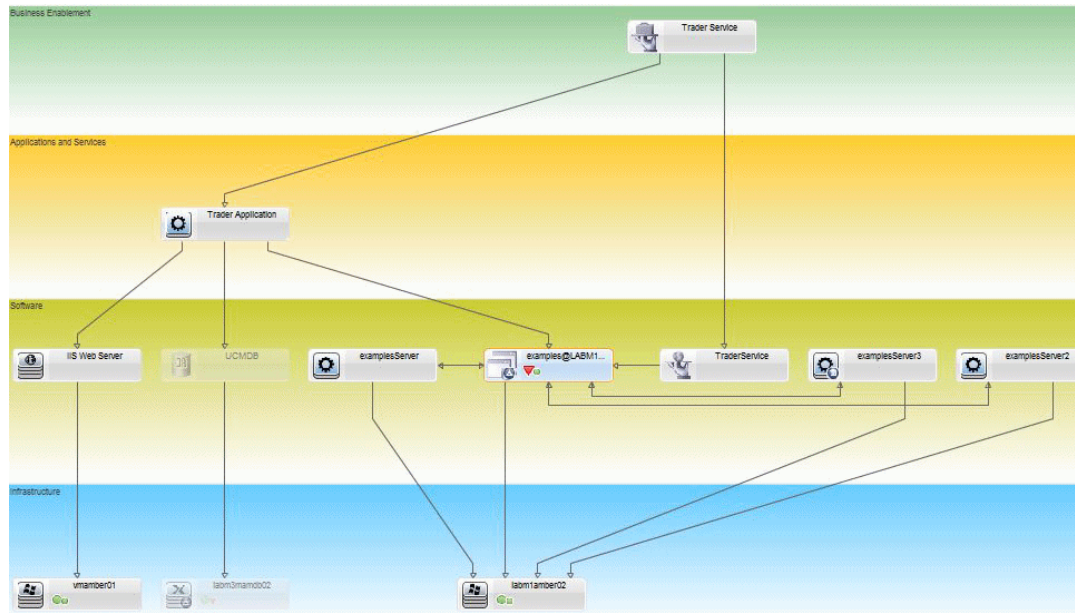
1. Conditions préalables

Un propriétaire de service d'entreprise doit continuellement vérifier la haute disponibilité et/ou la capacité de résistance de son service. Le service est basé sur un cluster J2EE contenant plusieurs serveurs Web Logic. Chaque serveur fonctionne sur un hôte Windows.

Le propriétaire du service a déterminé que le cluster en charge de cette configuration requiert au minimum trois hôtes physiques pour assurer une couverture et une réactivité suffisantes pour les applications en cours d'exécution. Résultat : il est important de s'assurer qu'en cas de modification, le niveau correct des ressources est maintenu pour garantir le fonctionnement du service par rapport à ce qui a été décidé selon les besoins.

Pour cela, le propriétaire du service souhaite définir une politique de topologie Configuration Manager pour contrôler le nombre d'hôtes prenant en charge le cluster. Il souhaite obtenir une indication lorsque le nombre d'hôtes du cluster prenant en charge le service est inférieur à trois.

La topologie du service est modélisée dans une vue d'UCMDB, et Configuration Manager contient une vue gérée correspondante. L'image suivante affiche la topologie de service dans Configuration Manager.

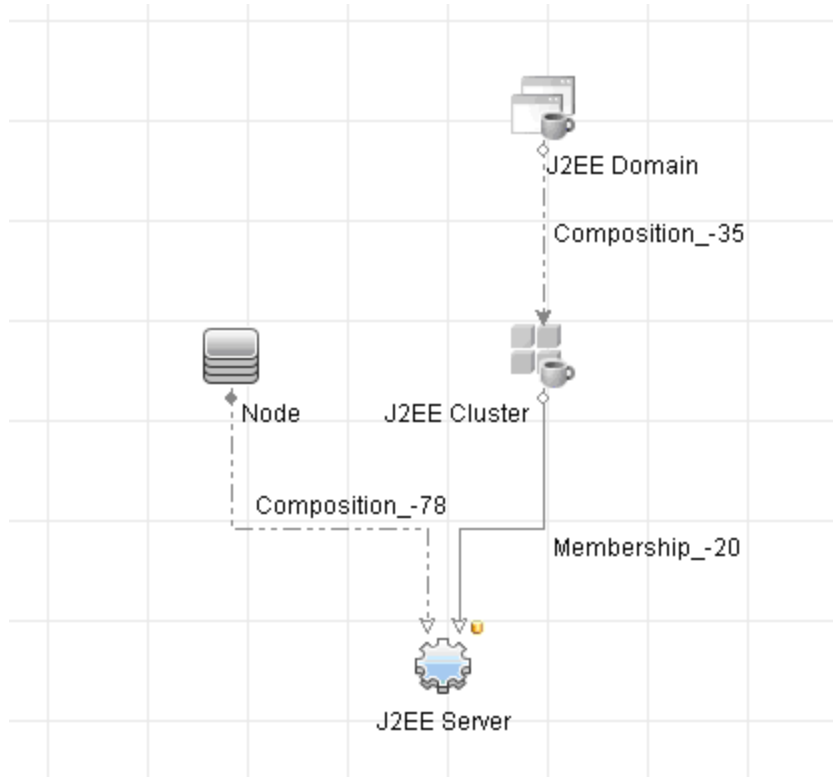


2. Créer la requête TQL de la condition dans UCMDB

Ouvrez la fenêtre UCMDB (cliquez sur l'icône **UCMDB Foundation**  et connectez-vous).

Accédez au **Studio de modélisation**. Sélectionnez **Vues** comme ressource dans l'onglet Ressources et localisez la vue **Trader**. Double-cliquez sur la vue pour l'ouvrir. Cette vue contient les relations qui définissent la connexion entre le domaine J2EE et les hôtes Windows.

L'image suivante affiche la partie intéressante de la vue dans UCMDB :

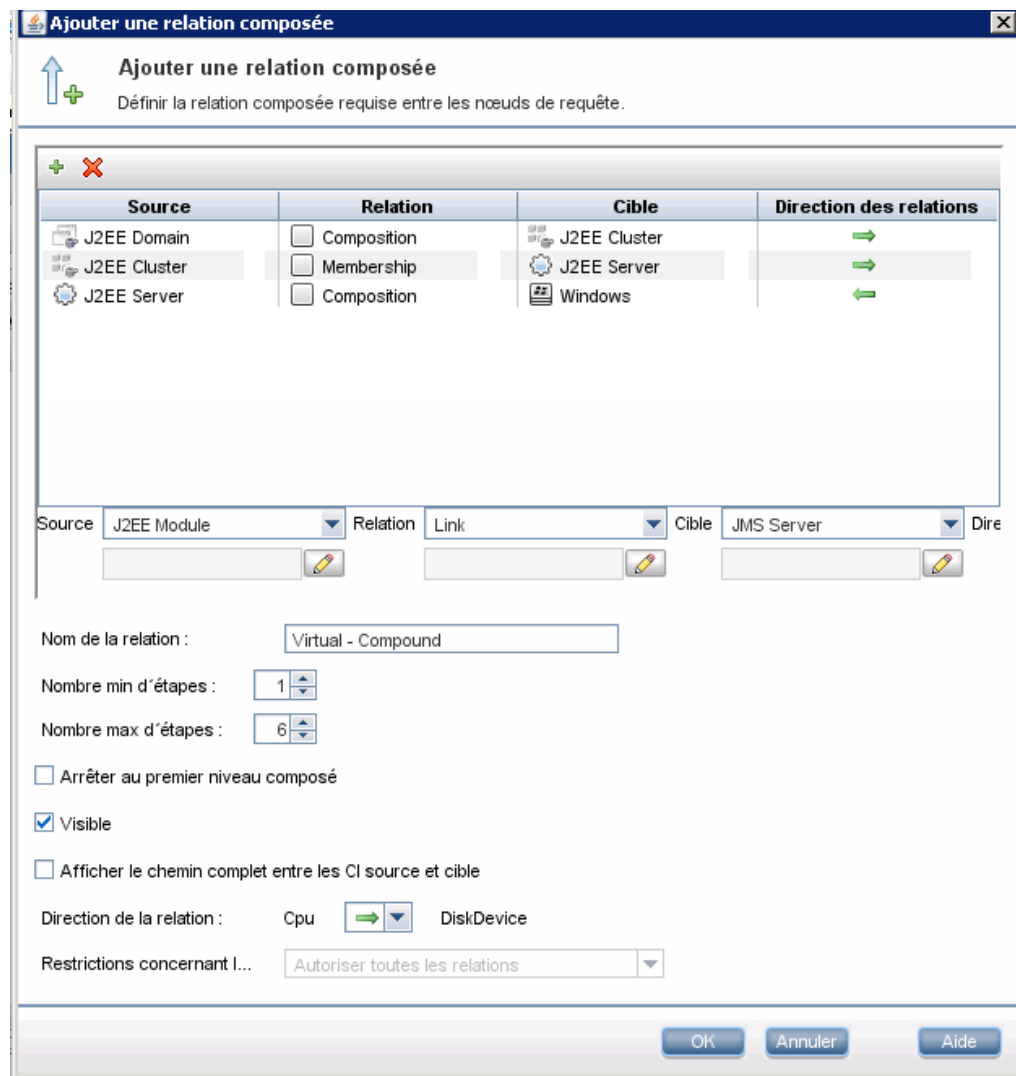


À l'aide du chemin de relation entre le domaine J2EE et le CI Nœud, créez une nouvelle requête comprenant une relation composée entre le domaine J2EE et l'hôte (CI Nœud).

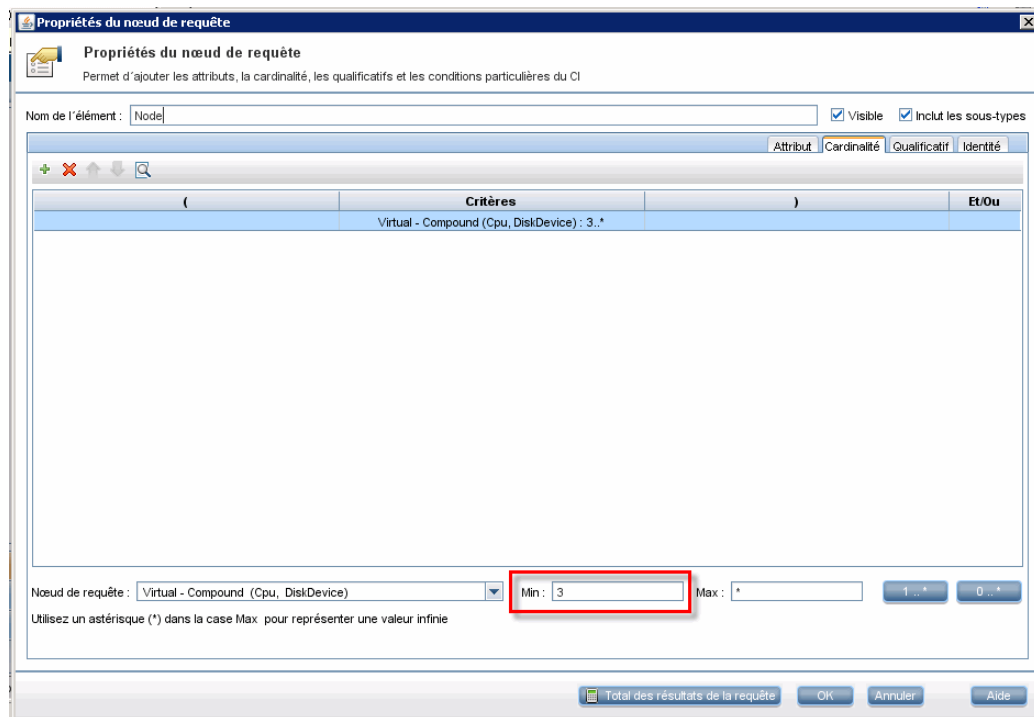
Pour créer une requête contenant une relation composée :

- a. Cliquez sur le bouton **Nouveau** * dans le Studio de modélisation et sélectionner Requête.
- b. Faites glisser un CI de domaine J2EE et un CI Nœud dans le volet de modélisation.
- c. Sélectionnez les deux CI et ajoutez une nouvelle relation composée (à l'aide du menu contextuel).
- d. Modifiez le lien composé afin d'ajouter les éléments de chemin suivants :
 - Domaine J2EE - Composition - Cluster J2EE
 - Cluster J2EE - Adhésion - Serveur J2EE
 - Serveur J2EE - Composition - Windows

Notez que la direction du lien composé part du domaine J2EE vers le nœud :



- e. Modifiez la cardinalité du Nœud à trois au minimum. Cliquez avec le bouton droit sur le CI Node, sélectionnez **Propriétés du nœud de requête**, sélectionnez l'onglet **Cardinalité** et entrez **3** dans la zone **Min.** :



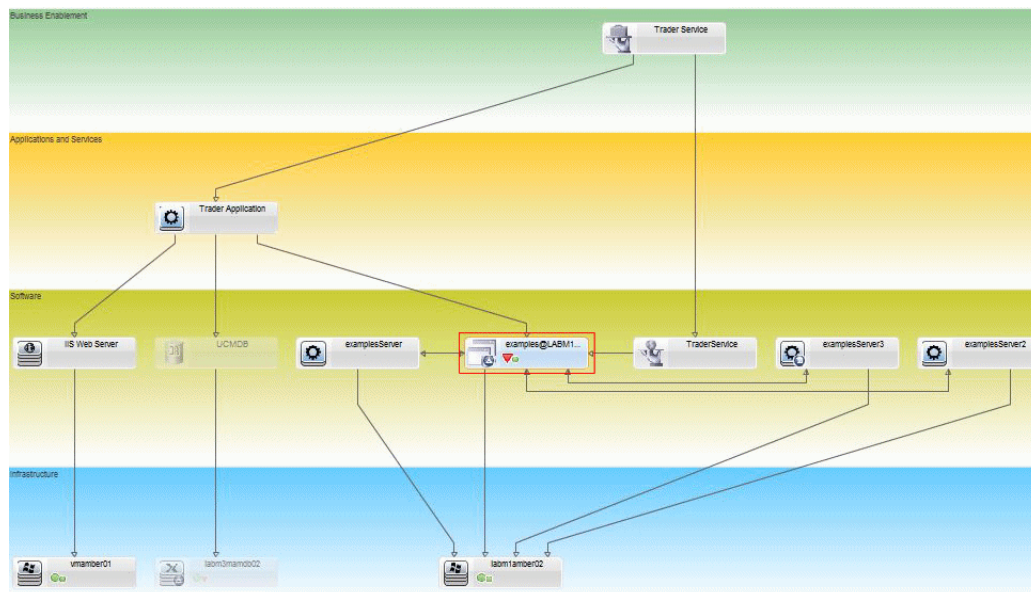
- f. Lorsque vous avez terminé, enregistrez la requête.

3. Définir la politique de topologie dans Configuration Manager

- a. Dans Configuration Manager, accédez au module Politiques et créez une politique de topologie.
- b. Définissez le nom et la description et affectez la nouvelle politique à la vue gérée **Trader**.
- c. Sous Condition, sélectionnez la requête que vous avez préparée dans UCMDb et sélectionnez **positive** comme type de condition.

- d. Enregistrez la nouvelle politique et affichez un aperçu.

Notez que la nouvelle politique indique une violation du domaine J2EE si le nombre de nœuds prenant en charge le cluster J2EE est inférieur à trois, comme indiqué dans l'image suivante :



Politique de similarité de Configuration Manager - Cas d'utilisation

Cette section décrit deux cas d'utilisation de politique de similarité dans Configuration Manager.

- "Tous les ordinateurs UNIX d'un laboratoire connectés à une base de données Oracle doivent utiliser la même version du SE" en bas
- "Tous les serveurs d'applications de chaque cluster doivent comprendre les mêmes attributs " à la page suivante

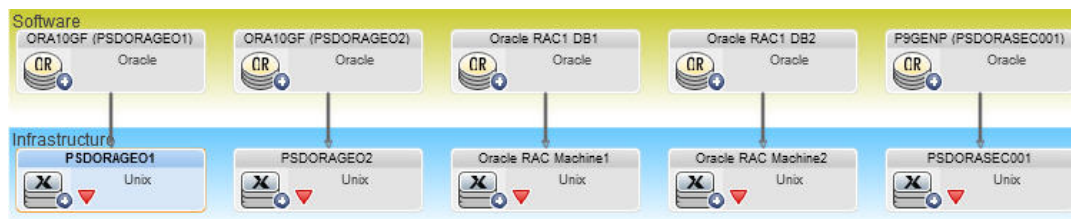
Tous les ordinateurs UNIX d'un laboratoire connectés à une base de données Oracle doivent utiliser la même version du SE

Ce scénario inclut les étapes suivantes :

- "Conditions préalables" en bas
- "Définir une politique de similarité" à la page suivante

1. Conditions préalables

Un administrateur de laboratoire UNIX dispose de la vue suivante gérée dans Configuration Manager :



Il souhaite vérifier que tous les ordinateurs UNIX connectés à une base de données Oracle (c'est-à-dire, ceux mis en évidence dans la figure ci-dessus) utilisent la même version du SE. Or cette version change souvent, car il veut que ses ordinateurs exécutent toujours le dernier correctif.

2. Définir une politique de similarité

Dans Configuration Manager, accédez au module Politiques et créez une politique de similarité.

- a. Désactivez la case à cocher **Activer le regroupement**.
- b. Définissez le nom et la description.
- c. Sélectionnez UNIX comme type de CI principal.
- d. Filtrez l'étendue de la comparaison à l'aide du filtre **Associé à Oracle**.
- e. Sélectionnez l'attribut de version du SE comme critère de similarité.

Remarque : Cette politique est différente d'une politique de référence qui contient des valeurs d'attribut fixes définis lors de la création ou de la mise à jour de la politique.

La nouvelle politique détecte dynamiquement et en permanence les défauts d'alignement dans l'attribut de version du SE de chaque ordinateur UNIX mis en évidence dans la figure ci-dessus. Par conséquent, l'utilisateur n'a pas à mettre à jour manuellement la définition de politique à chaque mise à niveau de l'environnement.

Une fois cette politique définie, les icônes de statut de la politique s'affichent dans les modules Vérifier/Autoriser, Historique des changements, Historique des autorisations et Explorer les vues.

Tous les serveurs d'applications de chaque cluster doivent comprendre les mêmes attributs

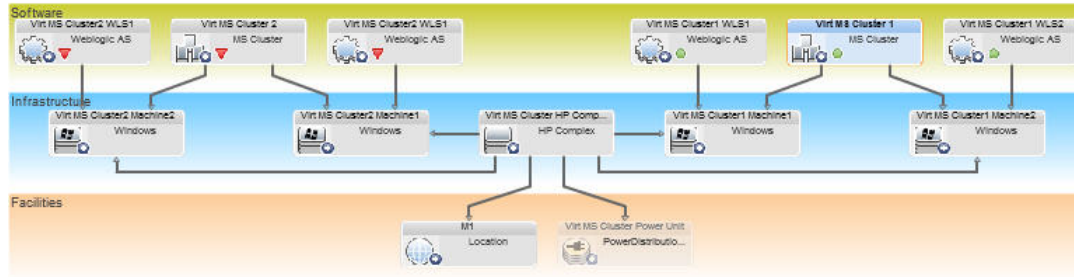
Dans cet exemple, les attributs Chemin d'installation de l'application, Description de la version, Fournisseur et Version doivent être identiques.

Ce scénario inclut les étapes suivantes :

- ["Conditions préalables"](#) à la page précédente
- ["Créer des vues"](#) à la page suivante
- ["Définir une politique de similarité"](#) en haut

1. Conditions préalables

Un utilisateur dispose de la vue suivante gérée dans Configuration Manager :



Comme chaque cluster contient plusieurs clusters et plusieurs serveurs d'applications, l'utilisateur veut vérifier que les mêmes attributs sont définis dans les serveurs d'applications de chaque cluster.

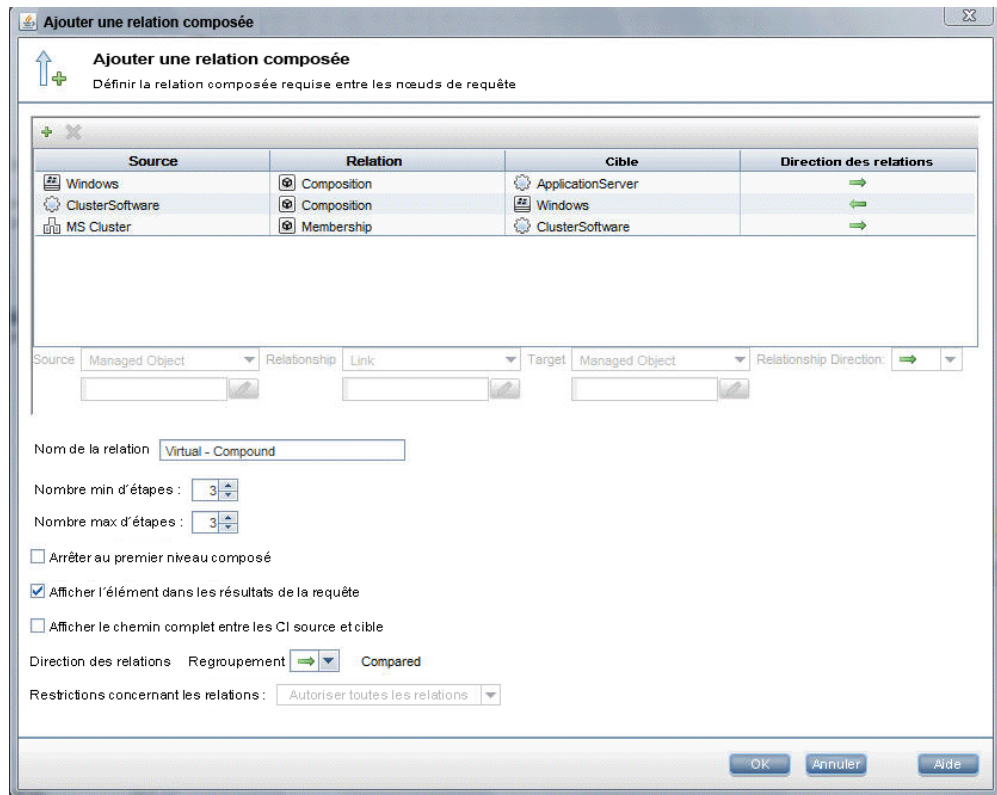
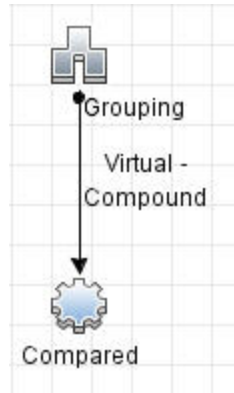
2. Créer des vues

Utilisez la vue représentée ci-dessus ou créez de nouvelles vues (contenant chacune un cluster) pour tester la politique.

3. Définir une politique de similarité

Dans Configuration Manager, accédez au module Politiques et créez une politique de similarité.

- a. Vérifiez que la case à cocher **Activer le regroupement par type de CI et par patron** est activée.
- b. Dans la section Regroupement :
 - Sélectionnez le type du CI de regroupement (dans cet exemple, Cluster).
 - Sélectionnez le TQL de regroupement qui définit le chemin souhaité entre le type de CI Cluster et le serveur d'applications. Par exemple :



- c. Définissez le nom et la description.
- d. Sélectionnez l'attribut Version comme critère de similarité.

Remarque : Cette politique est différente d'une politique de référence qui contient des valeurs d'attribut fixes définis lors de la création ou de la mise à jour de la politique.

La nouvelle politique détecte dynamiquement et en permanence les défauts d'alignement dans les attributs comparés de chaque serveur d'applications mis en surbrillance dans la figure ci-dessus. Par conséquent, l'utilisateur n'a pas à mettre à jour manuellement la définition de politique à chaque mise à niveau de l'environnement. Notez que les attributs sont comparés uniquement au sein de chaque groupe de clusters, et non entre les groupes.

Une fois cette politique définie, les icônes de statut de la politique s'affichent dans les modules Vérifier/Autoriser, Historique des changements, Historique des autorisations et Explorer les vues.

Politiques - Interface utilisateur










Cette section inclut les rubriques suivantes :







Opérateurs d'attribut	186
Page Politiques.....	187
Boîte de dialogue Aperçu de la politique.....	193
Boîte de dialogue Sélectionner un CI composite.....	194

Opérateurs d'attribut

Ce tableau contient une liste des opérateurs utilisés pour définir des conditions d'attribut.

Dans la colonne NOT, cochez la case correspondant à l'opérateur dont la valeur doit être exclue de la condition d'attribut.

Opérateur	Symbole	Description
Contient		Vérifier si les valeurs d'attribut contiennent la liste de valeurs spécifiée.
Contient Ignorer la casse		Vérifier si les valeurs d'attribut contiennent la liste de valeurs spécifiée quelle que soit la casse.
Vide		Vérifier si la valeur de l'attribut est vide.
Égal		Vérifier si la valeur de l'attribut est égale à la valeur spécifiée.
Égal - Ignorer la casse		Vérifier si la valeur de l'attribut est égale à la valeur spécifiée quelle que soit la casse.
Supérieur à		Vérifier si la valeur de l'attribut est supérieure à la valeur spécifiée.
Supérieur ou égal à		Vérifier si la valeur de l'attribut est supérieure ou égale à la valeur spécifiée.
Dans		Vérifier si la valeur de l'attribut est incluse dans une liste de valeurs définies. Cliquez sur le bouton Modifier les valeurs  pour modifier la liste de valeurs.












Opérateur	Symbole	Description
Dans - Ignorer la casse		Vérifier si la valeur de l'attribut est incluse dans une liste de valeurs définies quelle que soit la casse. Cliquez sur le bouton Modifier les valeurs  pour modifier la liste de valeurs.
Inférieur à		Vérifier si la valeur de l'attribut est inférieure à la valeur spécifiée.
Inférieur ou égal à		Vérifier si la valeur de l'attribut est inférieure ou égale à la valeur spécifiée.
Comme		Utiliser un caractère de remplacement (% ou *). Utilisez Comme pour rechercher une partie d'un nom. Vous pouvez insérer le caractère de remplacement n'importe où dans le nom.
Comme - Ignorer la casse		Utiliser un caractère de remplacement (% ou *). Utilisez Comme - Ignorer la casse pour rechercher une partie d'un nom. La casse de la chaîne est ignorée.


Page Politiques

Cette page permet de définir et de modifier des politiques de configuration.

Accès	Sélectionnez Politiques .
Informations importantes	Le volet de gauche contient une liste des politiques pouvant être développée. Le volet Détails contient les détails de la politique sélectionnée dans le volet de gauche.
Tâches connexes	<ul style="list-style-type: none"> • "Définir une politique de référence ou de topologie" à page 176 • "Définir une politique de similarité" à page 176

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	Cliquez sur Ajouter un groupe de politiques pour définir un nouveau groupe de politiques.
	Cliquez sur Ajouter une politique pour définir une nouvelle politique. Sélectionnez l'une des options suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Ajouter une politique de référence • Ajouter une politique de topologie • Ajouter une politique de similarité
	Cliquez sur Supprimer pour supprimer la politique sélectionnée.
	Cliquez sur Couper pour supprimer la politique ou le groupe sélectionné dans son emplacement d'origine et l'enregistrer dans le presse-papiers.
	Cliquez sur Copier pour copier la politique ou le groupe sélectionné dans le presse-papiers.
	Cliquez sur Coller pour ajouter la politique ou le groupe copié à l'emplacement sélectionné.
	Cliquez sur Annuler pour annuler la dernière opération.
	Cliquez sur Enregistrer pour enregistrer les modifications apportées à la politique sélectionnée.
	Cliquez sur Aperçu pour ouvrir la boîte de dialogue Aperçu de la politique qui indique le niveau de satisfaction de la politique sélectionnée par rapport aux vues sélectionnées. Dans les aperçus des politiques de référence, vous pouvez sélectionner un CI et en analyser les détails. Remarque : Seules les vues pour lesquelles l'utilisateur dispose de l'autorisation Afficher sont transmises au serveur et affichées dans les résultats d'aperçu. Un message d'erreur s'affiche si un utilisateur ne dispose pas de cette autorisation pour une vue spécifique et tente d'en afficher l'aperçu.
	Cliquez sur Recalculer l'analyse de la politique pour recalculer l'analyse de la politique pour la politique sélectionnée.
	Cliquez sur Exporter le rapport pour choisir le format d'exportation des données du rapport Politiques. Les options sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Excel. Les données du tableau sont mises en forme dans un fichier .XLS (Excel) pouvant être affiché dans un tableau.

Éléments de l'interface	Description
	<ul style="list-style-type: none"> • PDF. Les données du tableau sont exportées au format PDF. • CSV. Les données du tableau sont mises en forme dans un fichier texte .csv pouvant être affiché dans un tableau. <p>Les filtres actuellement appliqués seront pris en compte lors de la génération de la sortie des rapports.</p>
	Cliquez sur Actualiser pour actualiser la liste des politiques.

Volet de gauche



Informations importantes	Cliquez sur la flèche en regard de Politiques (la racine de l'arborescence des politiques) pour développer l'arborescence. Cliquez sur la flèche en regard d'un groupe de politiques pour développer la liste des politiques du groupe.
---------------------------------	--







Volet Détails




Informations importantes	Lorsque vous sélectionnez un groupe de politiques dans le volet de gauche, les détails du groupe s'affichent dans le volet Détails. Lorsque vous sélectionnez une politique dans le volet de gauche, les détails de la politique s'affichent dans le volet Détails.
---------------------------------	---



Détails : Section de <politique>

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
Étendue de la comparaison (pour les politiques de similarité)	<p>Cette section permet de spécifier (et, le cas échéant, de filtrer) le type de CI principal à comparer pour la similarité.</p> <p>Le type de CI de l'étendue de la comparaison est sélectionné automatiquement lorsque vous utilisez l'option Regroupement.</p>
Filtrer (pour les politiques de référence et de topologie)	<p>Cette section permet de filtrer les CI testés par rapport à la politique. Cette section inclut les rubriques suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Type principal des CI à filtrer à des fins de test par rapport à la politique. Cliquez sur le bouton  pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner le type de CI qui permet de sélectionner le type de CI approprié. • Sélecteur de propriétés pour le type principal de CI. Cliquez sur le bouton  pour ouvrir la boîte de dialogue Spécifier une référence pour le filtre. Pour plus d'informations sur la sélection de propriétés, voir "Section CI de référence" à page 192




Éléments de l'interface	Description
	<ul style="list-style-type: none"> • Un type de CI supplémentaire qui est associé au type principal de CI. Cliquez sur le bouton  pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner le type de CI qui permet de sélectionner un type de CI supplémentaire. • Une requête TQL supplémentaire qui affine davantage la sélection. Cliquez sur le bouton  pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner TQL qui permet de sélectionner la requête TQL de filtre appropriée.
Général	<p>Cette section inclut les rubriques suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Description. Entrez la description de la politique. • Nom de la politique. Entrez le nom de la politique. • Catégories. Les catégories sont des mots-clés facultatifs définis par l'utilisateur, qui classent de façon logique les politiques et peuvent être utilisées à des fins de filtrage. Par exemple, si vous créez une politique de référence qui confirme que tous les ordinateurs de laboratoire disposent d'un matériel standard, vous pouvez classer cette politique à l'aide du mot-clé Normalisation. <p>Cliquez sur  pour ouvrir la boîte de dialogue Catégories de politiques, puis cliquez sur  pour ajouter la catégorie souhaitée. Vous pouvez ajouter plusieurs catégories à une politique.</p>
Regroupement (pour les politiques de similarité)	<p>Cette section permet de définir des groupes de CI qui doivent être similaires. Les CI ne sont comparés les uns avec les autres pour la similarité que s'ils sont inclus dans le même groupe. Par défaut, la case à cocher Activer le regroupement par type de CI et par patron est sélectionnée. Cette section comprend les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le type de CI principal à utiliser comme base pour un groupe à tester par rapport à la politique. Cliquez sur le bouton  pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner le type de CI qui permet de sélectionner le type de CI approprié. <p>Une fois le type de CI de regroupement sélectionné, les dossiers système sont balayés et seuls les patrons de regroupement associés au type de CI sélectionné s'affichent dans la boîte de dialogue Sélectionner un patron de regroupement.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La patron de regroupement du type de CI principal. Cliquez sur le bouton  pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner un patron de regroupement. <p>Les patrons de regroupement sont des requêtes TQL spécifiques</p>




Éléments de l'interface	Description
	<p>(définies dans UCMDB). Ces requêtes doivent définir uniquement, et rien d'autre, un lien composé depuis le type de CI Grouping concerné vers le type de CI Compared (principal).</p> <p>Pour permettre à Configuration Manager d'identifier correctement les types de CI Grouping et Compared (principal), les éléments de la requête TQL doivent être nommés Grouping et Compared, respectivement.</p> <p>Les requêtes TQL de regroupement doivent être placées dans UCMDB sous Studio de modélisation > Onglet Ressources (sélectionnez le type de ressource Requêtes) > Configuration Manager > Dossier Patrons de regroupement. Si le dossier Patrons de regroupement n'existe pas, vous devez le créer.</p> <p>La sélection d'un patron sélectionne automatiquement le type de CI pour la section Étendue de la comparaison.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sélecteur de propriétés pour le type de CI de regroupement. Cliquez sur le bouton  pour ouvrir la boîte de dialogue Spécifier une référence pour le filtre. Pour plus d'informations sur la sélection de propriétés, voir "Section CI de référence" à la page suivante • Un type de CI supplémentaire associé au type de CI de regroupement. Cliquez sur le bouton  pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner le type de CI qui permet de sélectionner un type de CI supplémentaire. • Une requête TQL supplémentaire qui affine davantage la sélection. Cliquez sur le bouton  pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner TQL qui permet de sélectionner la requête TQL de filtre appropriée. <p>Pour plus d'informations sur le regroupement, voir "Politique de similarité de Configuration Manager - Cas d'utilisation" à page 182.</p>
<p>Critères de similarité (pour les politiques de similarité)</p>	<p>Cette section permet de définir le type de CI et les attributs à tester par rapport à la politique. Par défaut, tous les composants et les attributs des CI sélectionnés sont inclus. Si vous ne souhaitez pas y inclure un composant, désactivez la case à cocher de ce composant.</p> <p>Lorsque vous supprimez un composant des critères de similarité, tous ses attributs sont supprimés automatiquement de l'étendue. Vous pouvez inclure un composant, mais supprimez tous ses attributs de l'étendue en désactivant la case à cocher en regard du nom d'attribut dans la barre de titre. Vous pouvez également supprimer les attributs sélectionnés en désactivant les cases à cocher correspondantes.</p> <p>Le CI de l'étendue de la comparaison (auquel les critères de similarité s'appliquent) est sélectionné automatiquement lorsque vous utilisez l'option Regroupement.</p>

Éléments de l'interface	Description
Validité	Cette section permet de définir l'étendue de la validité de la politique. Cliquez sur les boutons du calendrier  pour sélectionner les dates et les heures de début et de fin de la période.
Vues	Le champ Attribuer des politiques aux vues contient la liste des vues auxquelles cette politique s'applique. Cliquez sur le bouton  pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner des vues qui permet de sélectionner les vues auxquelles les politiques s'appliquent.

Section CI de référence

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Éléments de l'interface	Description
	Sélectionnez l'une des options suivantes : <ul style="list-style-type: none"> • Créer une référence à partir d'un CI géré. Sélectionnez un CI existant dans la vue qui va servir de CI de référence. • Créer une base de référence à partir d'un modèle de configuration existant. Sélectionnez un modèle dans le module Analyse de la configuration qui servira de CI de référence.
	Cliquez sur Ajouter un type de classe CI à la référence pour sélectionner un type de CI à ajouter à la définition de la base de référence. (Lorsqu'aucune base de référence n'est définie, on utilise Créer une référence .) Vous pouvez ajouter des CI du même type en utilisant la fonction de comptage des CI.
	Cliquez sur Supprimer l'élément sélectionné de la base de référence pour supprimer les CI sélectionnés dans la définition de la base de référence.
<colonne Case à cocher>	Cochez les cases en regard des attributs que vous souhaitez inclure dans la définition de la base de référence. Vous pouvez sélectionner tous les attributs en cochant la case située dans l'en-tête de colonne.




Éléments de l'interface	Description
<colonne Comparable>	<ul style="list-style-type: none"> • Si cette colonne est vide pour un attribut sélectionné, l'attribut ne s'applique pas à la comparaison. • Si une icône  apparaît dans la colonne d'un attribut sélectionné, celui-ci est pris en compte dans la comparaison. • Si une icône  apparaît dans la colonne d'un attribut sélectionné, celui-ci s'applique à la comparaison et un rang lui est attribué dans l'algorithme de correspondance du système.
Colonne Nom d'attribut	Noms des attributs du CI sélectionné.
Colonne Valeur d'attribut	<p>Valeurs des attributs du CI sélectionné.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si l'attribut est du type Enum, sélectionnez une valeur dans la liste déroulante ou utilisez un texte libre pour une nouvelle valeur. • Si l'attribut est du type string_list, vous pouvez ajouter plusieurs valeurs en cliquant sur le bouton  et en utilisant la boîte de dialogue Nom d'attribut.
Type de CI	<p>Sélectionnez un type de CI dans la base de référence. Les attributs de ce CI sont affichés dans le tableau.</p> <p>Remarque : Il est possible de sélectionner plusieurs CI du même type dans la base de référence. Il s'agit du mode de définition commun. Dans ce mode, les modifications apportées à l'un des types de CI sélectionnés s'appliquent à tous les autres.</p>
Considérer les CI internes supplémentaires comme violation	Lorsque vous sélectionnez Considérer les CI internes supplémentaires comme violation , le CI comparé à cette base de référence est considéré comme une violation de la politique s'il contient des CI internes supplémentaires.
Colonne Opérateur	Sélectionnez un opérateur qui définit la relation entre l'attribut et sa valeur. Pour plus d'informations, voir " Opérateurs d'attribut " à page 186.

Boîte de dialogue Aperçu de la politique

Cette page permet d'obtenir un aperçu du niveau de satisfaction d'une politique par rapport aux vues gérées.


Accès	Cliquez sur Aperçu  dans la barre d'outils Politiques.
--------------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	Cliquez sur Poursuivre le calcul pour continuer le calcul du niveau de satisfaction de la politique après interruption.
	Cliquez sur Interrompre le calcul pour suspendre le calcul du niveau de satisfaction de la politique.
	Cliquez sur Afficher les détails de la politique pour afficher les détails des CI de la vue sélectionnée.
Nom du CI	Noms des CI de la vue sélectionnée.
Satisfaction de la politique	Niveau de satisfaction de la politique pour la vue (en pourcentage).
État de la politique	État de la politique pour chaque CI de la vue sélectionnée.
État	Sélectionnez l'état de la vue.
Nom de la vue	Nom de la vue.

Boîte de dialogue Sélectionner un CI composite

Cette boîte de dialogue permet de sélectionner un CI spécifique pour une définition de base de référence.

Accès	Cliquez sur Sélectionner une configuration prédéfinie  et sélectionnez Créer une référence à partir d'un CI géré dans la section CI de référence du volet Détails.
Informations importantes	Lorsque vous sélectionnez un CI spécifique pour une définition de référence, les types de CI préalablement inclus dans cette définition sont supprimés.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Éléments de l'interface	Description
<Liste des CI>	Liste des noms et des types de CI dans la vue sélectionnée. Sélectionnez l'un d'entre eux comme CI modèle.
Filtrer	Entrez une chaîne pour filtrer les CI de la liste.
État	Sélectionnez Réel ou Autorisé .
Vue	Sélectionnez une vue dans la liste déroulante.

Résolution des problèmes et limitations

La limitation suivante s'applique lors de l'utilisation de politiques :

Les requêtes TQL de la condition ne doivent pas inclure des conditions d'attribut sur les attributs non gérés.

Chapitre 17

Rapports

Contenu de ce chapitre :

Rapports - Présentation.....	196
Planifier un rapport.....	196
Rapports - Interface utilisateur.....	197

Rapports - Présentation



Le module Rapports permet de planifier les rapports opérationnels qui vous sont envoyés automatiquement par e-mail. Ces rapports fournissent des détails sur le statut en cours de votre environnement ou des modifications sélectionnées qui y ont été apportées.

Le corps de l'e-mail envoyé affiche le nom et la description du rapport ainsi que le nom de la vue pour laquelle le rapport a été configuré.

Planifier un rapport

Cette tâche explique comment planifier des rapports opérationnels relatifs au statut de votre système et les envoyer automatiquement par e-mail à la fréquence indiquée.

Pour planifier un rapport :

1. Avant de commencer, vérifiez que l'administrateur système a activé le système pour l'envoi de notifications par e-mail et a fourni votre adresse e-mail. Pour plus d'informations, voir la section relative aux paramètres d'e-mail à la rubrique "[Paramètres - Page](#)" à page 205 et la section relative à la définition des détails d'un utilisateur dans le *Manuel d'administration HP Universal CMDB*.
2. Accédez à la page **Rapports**.
3. Exécutez l'une des opérations suivantes :
 - Cliquez sur  pour créer un rapport.
 - Cliquez sur  pour modifier un rapport existant.

La page Définition du rapport de l'Assistant Ajouter un rapport s'affiche. Définissez les informations suivantes :

- La vue sur laquelle repose le rapport. Vous ne pouvez sélectionner que les vues pour lesquelles vous disposez de l'autorisation Afficher.

- Le type du rapport à générer. Vous pouvez modifier la description par défaut proposée pour le type de rapport sélectionné. Cette description apparaît également dans le corps de l'e-mail et dans le rapport.
 - Le nom du rapport qui sera utilisé comme nom de fichier du rapport et affiché dans la liste des rapports planifiés ainsi que dans l'objet de l'e-mail et le corps du rapport.
 - Le format de sortie du rapport généré. Le format par défaut est un classeur Microsoft Office Excel (.xls).
4. Cliquez sur **Suivant**. La page Sélection de la fréquence s'affiche.
Indiquez la fréquence à laquelle vous souhaitez générer le rapport.
5. Vous pouvez également cliquer sur **Suivant** pour ajouter un ou plusieurs filtres sur les informations contenues dans la vue sélectionnée ou cliquer sur **Terminer** pour quitter l'assistant. Le rapport apparaît dans la liste des rapports planifiés.

Remarque : Les filtres disponibles dépendent du type de rapport que vous avez sélectionné.

Pour plus d'informations, voir "Assistant Détails du rapport" en bas.


Rapports - Interface utilisateur

Cette section inclut les rubriques suivantes :

Assistant Détails du rapport	197
Page Rapports.....	199

Assistant Détails du rapport



Cet assistant permet de planifier des rapports opérationnels automatiques.

Accès	Cliquez sur  dans le module Rapports.
Tâches connexes	"Planifier un rapport" à la page précédente
Carte de l'assistant	Contenu de l'"Assistant Détails du rapport" : "Page Définition du rapport" > "Page Sélection de la fréquence" > "Page Sélection de filtres"

Page Définition du rapport

Cette page permet de définir les détails généraux du rapport.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
Description	Brève description du type de rapport.
Type de fichier	Dans la liste déroulante, sélectionnez le format dans lequel vous souhaitez recevoir le rapport. Les types disponibles sont les suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Classeur Microsoft Office Excel (*.xls) • Document Adobe (*.pdf) • Valeurs séparées par des virgules (*.csv)
Nom	Nom que vous attribuez au rapport.
Type de rapport	Cliquez sur  pour sélectionner l'un des types de rapport prédéfinis.
Vue	Cliquez sur  pour sélectionner la vue sur laquelle repose le rapport.

Page Sélection de la fréquence

Cette page permet de spécifier la fréquence à laquelle vous souhaitez recevoir le rapport.

Certains types de rapport comparent les données à deux moments. Pour ces types de rapport, la fréquence spécifiée détermine également les moments à utiliser lors de la création du rapport.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
Fréquence	Fréquences disponibles : <ul style="list-style-type: none"> • Journalière. Le rapport est généré tous les jours. • Hebdomadaire. Le rapport est généré toutes les semaines. • Mensuelle. Le rapport est généré tous les mois.

Page Sélection de filtres

Cette page permet de définir, le cas échéant, des filtres supplémentaires pour les informations contenues dans le rapport. La liste des filtres disponibles dépend du type de rapport sélectionné.

Les filtres que vous définissez sont répertoriés dans le rapport généré.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :






Éléments de l'interface	Description
<Liste des filtres>	(Facultatif)) Spécifiez un ou plusieurs des filtres disponibles.

Page Rapports

Cette page permet d'ajouter de nouveaux rapports planifiés, de modifier des rapports existants ou de supprimer des rapports planifiés et d'exécuter manuellement un travail de rapport planifié.

Accès	Sélectionnez Rapports .
Tâches connexes	"Planifier un rapport" à page 196

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	Cliquez sur ce bouton pour ajouter un nouveau rapport planifié à la liste.
	Cliquez sur ce bouton pour modifier un rapport existant.
	Cliquez sur ce bouton pour supprimer un rapport planifié de la liste.
	Cliquez sur ce bouton pour générer et envoyer manuellement le rapport sélectionné. Remarque : Le rapport est généré et envoyé sans modifier le prochain événement planifié.
	Cliquez sur ce bouton pour actualiser la liste des rapports planifiés.
Description	Brève description du rapport, comme définie dans l'Assistant Ajouter un rapport. Pour plus d'informations, voir " Page Définition du rapport " à la page précédente.
Heure de la dernière exécution	Date et heure de la dernière exécution du rapport.
Nom	Nom que vous attribuez au rapport, comme indiqué dans l'Assistant Ajouter un rapport. Pour plus d'informations, voir " Assistant Détails du rapport " à page 197.
Heure de la prochaine exécution	Date et heure prévues pour la prochaine exécution du rapport. Pour plus d'informations, voir " Page Sélection de la fréquence " à la page précédente.
Type de rapport	Type de rapport à utiliser comme base du rapport, tel que spécifié dans l'Assistant Ajouter un rapport. Pour plus d'informations, voir " Page Définition du rapport " à la page précédente.

Éléments de l'interface	Description
Vue	<p>Vue sur laquelle repose le rapport. Pour plus d'informations, voir "Assistant Détails du rapport" à page 197.</p> <p>Remarque : Si la vue sur laquelle repose le rapport a été supprimée de UCMDb ou si vous n'êtes plus autorisé à accéder à la vue sur laquelle repose le rapport, une icône d'avertissement apparaît en regard du nom de la vue et un message d'erreur s'affiche. Dans ces cas, le rapport n'est ni généré ni envoyé.</p>

Chapitre 18

Paramètres

Contenu de ce chapitre :

Paramètres - Présentation	201
Ajouter une nouvelle couche à la mise en page de la topologie.....	202
Enregistrer et appliquer des modifications de configuration.....	202
Paramètres - Interface.....	203

Paramètres - Présentation

Le module Paramètres permet de définir les paramètres nécessaires à la configuration de votre environnement.

Un jeu de configurations contient les propriétés définies pour le système. Vous pouvez créer des jeux de configurations et sélectionner un jeu à exécuter sur votre système. Configuration Manager conserve un historique de tous les jeux de configurations créés. Pour plus d'informations sur l'affichage d'une liste de toutes les versions existantes des jeux de configurations, voir "[Boîte de dialogue Ouvrir le jeu de configurations](#)" à page 203

Configuration Manager vous permet de déplacer des jeux de configurations d'un système à un autre. Vous pouvez :

- Exporter un jeu de configurations vers votre répertoire local.
- Importer un jeu de configurations de votre répertoire local vers un autre système. Par exemple, d'un environnement de test vers un environnement de production.

Un nouveau jeu de configurations est initialement enregistré en tant que brouillon. Un brouillon représente un jeu de configurations qui n'a pas encore été activé. Il ne peut pas être modifié tant qu'il n'a pas été activé. Les nouvelles propriétés de configuration ne sont appliquées à Configuration Manager qu'après l'activation d'un brouillon. Pour plus d'informations sur l'activation d'un brouillon, voir "[Enregistrer et appliquer des modifications de configuration](#)" à la page suivante.

Vous ne pouvez pas modifier un jeu de configurations une fois qu'il a été activé. Vous devez créer un nouveau brouillon. Vous pouvez créer un brouillon à partir d'un jeu de configurations existant et l'enregistrer sous un nouveau nom.

Pour plus d'informations sur la création d'un brouillon, voir "[Boîte de dialogue Enregistrer comme brouillon](#)" à page 204.

Configuration Manager calcule la validation du paramètre de configuration et identifie les problèmes de configuration, par exemple une valeur manquante dans un champ. Si un problème est identifié, Configuration Manager affiche une description de ce problème, un lien vers le volet de configuration dans lequel il est survenu ainsi qu'une icône indiquant sa gravité.

La validation de la configuration a lieu après les opérations suivantes :


- Enregistrement d'un jeu de configurations
- Ouverture d'un jeu de configurations
- Importation d'un jeu de configurations

Pour plus d'informations sur le traitement des problèmes, voir "[Volet Problèmes](#)" à page 217.



Remarque : Vérifiez que les privilèges de l'administrateur du serveur ont été activés de façon à lui permettre d'effectuer des modifications dans la configuration de Configuration Manager.

Ajouter une nouvelle couche à la mise en page de la topologie

Cette tâche explique comment ajouter une nouvelle couche à une mise en page de la topologie.




1. Sélectionnez **Administration > Paramètres > Gestion d'applications > Présentation de la topologie > Mise en page de la topologie**.
2. Dans le volet Couches, cliquez sur  pour ajouter une nouvelle configuration au jeu de configurations.
 - Dans le champ Nom affiché, entrez le nom de la nouvelle couche.
 - Dans la liste des noms, sélectionnez **virtualization_infrastructure**.
 - Dans le champ Numéro de niveau, entrez **5**.
 - Dans la zone Couleur de la colonne Couche, sélectionnez une couleur pour la nouvelle couche. Vérifiez que la couleur de la nouvelle couche est la même que celle de la classification de l'infrastructure de virtualisation.

Remarque : Il est recommandé que la couleur de la couche et celle des valeurs de classification soient identiques.

3. Dans le champ Numéro de niveau de la couche Installations, entrez **6**.
4. Cliquez sur  pour enregistrer le nouveau jeu de configurations.
5. Dans la boîte de dialogue Enregistrer comme brouillon, entrez le nom du nouveau jeu de configurations, puis cliquez sur **Enregistrer**.
6. Cliquez sur  pour activer le jeu de configurations que vous venez d'enregistrer.

Enregistrer et appliquer des modifications de configuration

Cette tâche explique comment enregistrer des modifications de configuration, puis appliquer les nouvelles propriétés de configuration à Configuration Manager.

1. Sélectionnez **Administration > Paramètres** et effectuez les modifications de configuration requises.
2. Dans le volet de gauche, cliquez sur le bouton **Enregistrer le jeu de configurations éditable actuel**  pour ouvrir la boîte de dialogue Enregistrer comme brouillon et enregistrer le jeu de configurations modifié comme brouillon. Un brouillon représente un jeu de configurations qui n'a pas encore été activé. Une fois le brouillon activé, les nouvelles propriétés de configuration sont appliquées à Configuration Manager.
3. Dans la zone **Nom du brouillon**, entrez le nom du brouillon, puis cliquez sur **Enregistrer**.
4. Dans le volet de gauche, cliquez sur **Ouvrir le jeu de configurations**  pour ouvrir la boîte de dialogue Ouvrir le jeu de configurations.
5. Cliquez sur le bouton **Brouillons** pour afficher uniquement les brouillons existants.
6. Sélectionnez le brouillon requis, puis cliquez sur **Ouvrir**. Le nom du jeu de configurations actuellement sélectionné apparaît en haut du volet de gauche.
7. Dans le volet de gauche, cliquez sur le bouton **Activer le jeu de configurations actuel**  pour activer le brouillon sélectionné et appliquer les nouvelles propriétés de configuration à Configuration Manager.


Paramètres - Interface

Cette section inclut les rubriques suivantes :




Boîte de dialogue Ouvrir le jeu de configurations.....	203
Boîte de dialogue Enregistrer comme brouillon.....	204
Paramètres - Page.....	205

Boîte de dialogue Ouvrir le jeu de configurations

Cette boîte de dialogue affiche une liste de toutes les versions existantes des jeux de configurations.


Accès	Sélectionnez Administration > Paramètres > Ouvrir le jeu de configurations  dans le volet de gauche.
Informations importantes	Vous ne pouvez pas modifier le nom d'une version d'un jeu de configurations.
Tâches connexes	"Enregistrer et appliquer des modifications de configuration" à la page précédente

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	Jeu de configurations actuellement actif. Représente le jeu de configurations actuellement activé.
	Jeu de configurations précédemment actif. Représente le jeu de configurations précédemment actif.
	Brouillon. Représente un brouillon, c'est-à-dire un jeu de configurations qui n'a pas encore été activé. Les modifications apportées au brouillon sont uniquement appliquées et enregistrées dans l'historique de Configuration Manager après l'activation du brouillon.
Activé	Afficher le jeu de configurations actuellement activé.
Tous	Afficher tous les jeux de configurations et brouillons existants.
Brouillons	Afficher tous les brouillons existants.
Dernière activation par	Nom de l'utilisateur qui a activé le brouillon ou le jeu de configurations pour la dernière fois.
Date dernière activation	Heure et date de la dernière activation du brouillon ou du jeu de configurations.
Dernière modification par	Nom de l'utilisateur qui a modifié le brouillon ou le jeu de configurations pour la dernière fois.
Date dernière modification	Heure et date de la dernière modification du brouillon ou du jeu de configurations.

Boîte de dialogue Enregistrer comme brouillon

Cette boîte de dialogue vous permet de créer un brouillon d'un nouveau jeu de configurations. Un brouillon représente un jeu de configurations qui n'a pas encore été activé. Il ne peut pas être modifié tant qu'il n'a pas été activé. Une fois le brouillon activé, les nouvelles propriétés de configuration sont appliquées à Configuration Manager. Pour plus d'informations sur l'activation d'un brouillon, voir "[Enregistrer et appliquer des modifications de configuration](#)" à page 202.

Accès	Sélectionnez Administration > Paramètres > Enregistrer le jeu de configurations éditables actuel  dans le volet de gauche.
Informations importantes	Vous ne pouvez pas modifier le nom d'un brouillon existant.
Tâches connexes	" Enregistrer et appliquer des modifications de configuration " à page 202

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Éléments de l'interface	Description
<Liste des brouillons existants>	Afficher une liste de tous les brouillons existants.
Nom du brouillon	Saisissez un nom unique pour le nouveau brouillon.
Dernière modification par	Nom de l'utilisateur qui a modifié le brouillon pour la dernière fois.
Date dernière modification	Heure et date de la dernière modification du brouillon.
Nom	Nom du brouillon.



Paramètres - Page


Cette page permet de modifier les paramètres de configuration de Configuration Manager.






Accès	Sélectionnez Administration > Paramètres .
Informations importantes	Un astérisque apparaît en regard du nom de la catégorie dans le volet de gauche lorsqu'une modification est apportée à l'un des paramètres de cette catégorie.

Volet de gauche

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Éléments de l'interface	Description
	Enregistrer le jeu de configurations éditables actuel. Vous permet de créer un brouillon d'un nouveau jeu de configurations. Un brouillon représente un jeu de configurations qui n'a pas encore été activé et qui peut toujours être modifié. Ce bouton apparaît lorsque vous modifiez un jeu de configurations actuellement activé. Pour plus d'informations, voir " Boîte de dialogue Enregistrer comme brouillon " à la page précédente.
	Ouvrir un jeu de configurations. Afficher une liste de toutes les versions existantes des jeux de configurations. Pour plus d'informations, voir " Boîte de dialogue Ouvrir le jeu de configurations " à page 203.

Éléments de l'interface	Description
	<p>Importer un jeu de configurations. Vous permet d'importer un jeu de configurations de votre répertoire local du même système ou d'un autre système. Ouvre la boîte de dialogue Importer un jeu de configurations.</p> <p>Important : Configuration Manager permet d'importer un jeu de configurations partiellement exporté de la même version de Configuration Manager, vers un jeu de configurations existant.</p> <ul style="list-style-type: none">• Vous pouvez remplacer un jeu de configurations existant par l'ensemble de ses propriétés.• Vous ne pouvez pas supprimer une configuration existante ne faisant pas partie du jeu de configurations importé. <p>Par exemple :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sélectionnez Administration > Paramètres > Gestion d'applications > Présentation de la topologie > Mise en page de la topologie.2. Dans le panneau Couches, supprimez le champ Logiciel et sa couleur associée.3. Exportez le jeu de configurations.4. Puis importez ce jeu de configurations dans un autre brouillon contenant le champ Logiciel. L'opération d'importation ne supprime pas le champ Logiciel dans le brouillon. Il ne supprime que les autres entrées ou ajoute de nouvelles entrées à ce brouillon. Pour supprimer l'entrée, vous devez procéder manuellement. <p>Remarque :</p> <ul style="list-style-type: none">• Si vous importez un jeu de configurations tout en traitant un jeu de configurations non encore activé (un brouillon), le jeu importé remplace le brouillon actuel.• Si vous souhaitez importer un jeu de configurations partiellement exporté tout en traitant un jeu de configurations activé, vous devez fournir un autre nom de brouillon dans la zone de nom Brouillon de la boîte de dialogue Importer un jeu de configurations pour créer un brouillon. <p>Limitations :</p> <ul style="list-style-type: none">• Un jeu de configurations exporté à l'aide de l'interface utilisateur Configuration Manager, ne peut pas être importé à l'aide de l'utilitaire Exporter le jeu de configurations. Pour plus d'informations, voir "Exporter le jeu de configurations" à page 239.

Éléments de l'interface	Description
	<ul style="list-style-type: none"> Un jeu de configurations exporté à l'aide de l'utilitaire Exporter le jeu de configurations, peut être importé à l'aide de l'interface utilisateur Configuration Manager. Dans ce cas, le jeu de configurations actif est complètement remplacé, et les éléments de configuration manquants dans le jeu importé sont supprimés. <p>Le jeu de configurations actif est également remplacé lors de l'importation du jeu de configurations du fichier vanilla.zip situé dans le <répertoire d'installation de Configuration Manager>\conf\.</p>
	<p>Exporter le jeu de configurations vers un fichier ZIP. Permet d'exporter un jeu de configurations complet ou une partie d'un jeu de configurations vers votre répertoire local sous la forme d'un fichier zip. Permet d'ouvrir la boîte de dialogue Exporter le jeu de configurations.</p> <p>Sélectionnez les paramètres de configuration à exporter depuis l'arborescence de la boîte de dialogue Exporter le jeu de configurations.</p>
	<p>Activer le jeu de configurations actuel. Appliquer les propriétés de configuration du brouillon ou du jeu de configurations à Configuration Manager et devenir le jeu de configurations actif.</p> <p>Remarque : À tout moment, il ne peut exister qu'un seul jeu de configurations actif.</p>
	<p>Ajouter la configuration au jeu de configurations. Ce bouton est activé uniquement lorsque vous sélectionnez, dans l'arborescence de configurations, un nœud vous permettant d'ajouter une configuration enfant.</p>
	<p>Supprimer la configuration du jeu de configurations. Ce bouton est activé uniquement lorsque vous sélectionnez, dans l'arborescence de configurations, un nœud vous permettant de supprimer une configuration enfant.</p>
	<p>Représenter une catégorie de configuration.</p> <p>Remarque : La flèche en regard de chaque catégorie vous permet de développer ou de réduire les catégories de niveau inférieur.</p>
<p><Arborescence de configurations></p>	<p>Contenir les catégories de configuration. Les champs de configuration de chaque nœud sélectionné dans l'arborescence apparaissent dans le volet de droite. Sélectionnez un fichier dans l'arborescence pour ouvrir le volet de droite.</p>

Les catégories suivantes contiennent des paramètres de configuration :

Impact de l'automatisation

<p>Accès</p>	<p>Sélectionnez Administration > Paramètres > Gestion d'applications > Impact de l'automatisation.</p>
---------------------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Paramètre	Description
État de l'analyse d'impact	<p>Permet de déterminer si l'analyse d'impact calcule les effets de l'automatisation sur les CI à partir de l'état Réel ou Autorisé d'une vue.</p> <p>Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none">• Réel (par défaut)• Autorisé <p>Pour plus d'informations, voir "Analyse de l'automatisation > Impact - Volet <état>" à page 81.</p>

Gestion des modifications

Accès	Sélectionnez Administration > Paramètres > Intégrations > Gestion des modifications .
--------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Paramètre	Description
Intégration de Gestion des modifications activée	<p>Sélectionnez la case pour :</p> <ul style="list-style-type: none">• activer l'intégration directe avec le système de gestion des modifications pour créer un RFC.• consigner des actions d'autorisation pour le RFC approprié dans le système de gestion des modifications. <p>Il peut s'agir de RFC d'annulation dans le module Vérifier/Autoriser ou de RFC destinés à remédier à une politique dans le module Explorer les vues.</p>

Paramètres d'actualisation journalière de la vue

Accès	Sélectionnez Administration > Paramètres > Gestion d'applications > Synchronisation des travaux > Analyse et autorisation hors connexion > Paramètres d'actualisation journalière de la vue .
--------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Paramètre	Description
Heure de début (0-23)	Sélectionnez une heure à laquelle l'analyse hors ligne sera exécutée.

Paramètres d'affichage

Accès	Sélectionnez Administration > Paramètres > Paramètres d'affichage .
--------------	--





Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Paramètre	Description
Enable CIs in multiple views indication	Sélectionnez cette option si vous voulez qu'une icône d'avertissement s'affiche dans les listes de CI pour indiquer que le CI est géré dans plusieurs vues. Par défaut, cette option est désactivée.

Critères RFC récupérés

Accès	Sélectionnez Administration > Paramètres > Gestion d'applications > RFC > Critères RFC récupérés .
--------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Paramètre	Description
Nombre maximum de jours RFC	Nombre maximum de jours écoulés depuis la planification de la fin du RFC.
Types CI RFC	Configurez les types de CI pour lesquels des RFC peuvent être définis : <ul style="list-style-type: none"> Cliquez pour ajouter un nouveau type de CI. Cliquez pour supprimer le type de CI sélectionné. Vous pouvez modifier manuellement les noms de type de CI.
Filtres RFC	Filtrez les RFC analysés et affichés par nom de propriété et valeur : <ul style="list-style-type: none"> Cliquez pour ajouter une nouvelle propriété. Cliquez pour supprimer la propriété sélectionnée. Vous pouvez modifier manuellement les noms et les valeurs de propriété. Remarque : Chaque ligne représente une propriété différente et les valeurs doivent figurer dans une liste en étant séparées par une virgule. Chaque propriété affichée doit avoir l'une des valeurs spécifiées pour le RFC à afficher.

Paramètres d'e-mail

Accès	Sélectionnez Administration > Paramètres > Gestion d'applications > Paramètres d'e-mail .
--------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Paramètre	Description
Activer l'e-mail	Sélectionnez cette option pour activer l'envoi d'e-mails. Pour plus d'informations, voir " Boîte de dialogue Préférences de l'utilisateur " à page 232 .
Heure (0-23) à laquelle les e-mails doivent être envoyés	L'heure à laquelle les notifications sont envoyées par le système.
Adresse du serveur SMTP	L'adresse sortante du serveur SMTP.
Port SMTP :	Numéro de port du serveur SMTP.
Adresse e-mail de l'expéditeur SMTP	L'adresse e-mail du serveur SMTP depuis laquelle les notifications sont envoyées.
SMTP requiert une authentification	Spécifiez si le serveur SMTP requiert ou non une authentification.
Nom d'utilisateur SMTP	Le nom d'utilisateur du serveur SMTP. Ne s'applique que si SMTP requiert une authentification est sélectionné.
Mot de passe SMTP	Le mot de passe du serveur SMTP. Ne s'applique que si SMTP requiert une authentification est sélectionné.
URL complète de Configuration Manager	URL complète du serveur Configuration Manager. Cette URL remplit deux fonctions : <ul style="list-style-type: none">• Elle permet d'insérer des liens vers Configuration Manager dans des notifications par e-mail et des rapports planifiés (lorsque l'URL est spécifiée et que des informations détaillées sont demandées).• Elle fournit des liens vers Configuration Manager dans la page de démarrage de UCMDB (cette URL peut également être configurée dans UCMDB). <p>Remarque : Si Configuration Manager est installé derrière un proxy inverse, spécifiez une URL de proxy inverse.</p>
Adresse e-mail de l'administrateur	L'adresse e-mail de l'administrateur système. Elle est utilisée pour envoyer des emails (sur les problèmes survenus lors d'essai d'envoi des notifications) directement à l'administrateur système.

Tâches d'analyse et d'autorisation hors connexion

Accès	Sélectionnez Administration > Paramètres > Gestion d'applications > Synchronisation des travaux > Analyse et autorisation hors connexion > Tâches d'analyse et d'autorisation hors connexion .
--------------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Paramètre	Description
Intervalle de répétition analyse hors connexion	Définissez un intervalle de répétition en secondes. Les autres paramètres de tâche sont configurés en utilisant des multiples de cet intervalle.
Cycles de répétition de candidats à la suppression	Nombre de cycles entre des exécutions successives de suppression de candidat.
Cycles de répétition des autorisations automatiques	Nombre de cycles entre des exécutions successives d'autorisation automatique.

Purge hors connexion

Accès	Sélectionnez Administration > Paramètres > Gestion d'applications > Synchronisation des travaux > Purge hors connexion .
--------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Paramètre	Description
Intervalle de répétition de la purge hors connexion	Nombre de jours entre les purges successives de l'historique des politiques et des statistiques.
Conserver l'historique	Nombre de jours d'enregistrement des instantanés d'environnement et de l'historique des politiques et des statistiques. L'historique des politiques et des statistiques dont l'ancienneté dépasse cette limite sera supprimé lors de la prochaine purge.

Operations Orchestration

Accès	Sélectionnez Administration > Paramètres > Intégrations > Operations Orchestration > Operations Orchestration .
--------------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Paramètre	Description
Intervalle cyclique	Définir l'intervalle (mesuré en secondes) qui détermine la fréquence de vérification de résultats de flux d'automatisation sur le serveur HP Operations Orchestration. Valeur par défaut : 60 secondes
Hôte	Nom d'hôte de l'ordinateur sur lequel le serveur HP Operations Orchestration est installé.
Mot de passe	Mot de passe de connexion au serveur HP Operations Orchestration.
Port	Port utilisé par le serveur HP Operations Orchestration.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur de connexion au serveur HP Operations Orchestration.
Version	Version HP Operations Orchestration.

Création RFC

Accès	Sélectionnez Administration > Paramètres > Gestion d'applications > RFC > Création de RFC .
--------------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :



Paramètre	Description
Categorie	La plage possible de catégories pouvant être utilisées lors de la création d'un RFC. Approprié aux :RFC planifiés
Groupe d'affectation par défaut	Définissez le groupe d'affectation par défaut qui sera utilisé lors de la création d'un RFC.
Coordinateur de modification par défaut	Définissez la valeur du coordinateur de modification par défaut qui sera utilisée lors de la création d'un RFC.
Nom du service par défaut	Définissez la valeur du nom de service par défaut qui sera utilisé lors de la création d'un RFC.
Impact	La plage possible d'impact du RFC.
Urgence	L'urgence du RFC.
Évaluation des risques	L'évaluation des risques du RFC. S'applique auxRFC planifiés
Motif de	Raison pour laquelle le RFC est requis.

Paramètre	Description
modification	

Affichage RFC

Accès	Sélectionnez Administration > Paramètres > Gestion d'applications > RFC > Affichage RFC .
-------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Paramètre	Description
Propriétés RFC	Configurez les propriétés RFC à afficher : <ul style="list-style-type: none"> Cliquez pour ajouter une nouvelle propriété. Cliquez pour supprimer la propriété sélectionnée. Vous pouvez modifier manuellement les noms de propriété.

Service Manager

Accès	Sélectionnez Administration > Paramètres > Intégrations > Gestion des modifications > Service Manager .
Informations importantes	Vous devez charger le fichier cm4sm.unl dans Service Manager pour activer le service permettant l'intégration entre Service Manager et Configuration Manager. Pour plus d'informations, voir " Importer un fichier UNL dans Service Manager " à page 123.
Voir aussi	" Gestion des modifications " à page 208







Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Paramètre	Description
Stratégie de connexion	Sélectionnez HTTP.
Nom de l'hôte	Nom d'hôte du serveur Service Manager.
Numéro de port	Numéro de port du serveur Service Manager (le numéro par défaut est 13080).
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur Service Manager.
Mot de passe	Mot de passe Service Manager.
Format de la date	Sélectionnez le format de la date à utiliser. Le format de la date sélectionné doit être pris en charge par le système de gestion des modifications tel que Service Manager.

Mise en page de la topologie

Accès	Sélectionnez Administration > Paramètres > Gestion d'applications > Présentation de la topologie > Mise en page de la topologie.
--------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Paramètre	Description
Couches	<p>Configurez les couches de l'affichage de la carte de la topologie :</p> <ul style="list-style-type: none"> Cliquez pour ajouter une nouvelle couche. Cliquez pour supprimer la couche sélectionnée. <p>Vous pouvez modifier le nom, le nom d'affichage, le numéro de niveau et la couleur des couches.</p> <p>Pour plus d'informations, voir "Ajouter une nouvelle couche à la mise en page de la topologie" à page 202</p>
Classifications	<p>Configurez les classifications de l'affichage de la carte de la topologie :</p> <ul style="list-style-type: none"> Cliquez pour ajouter une nouvelle classification. Cliquez pour supprimer la classification sélectionnée. <p>Vous pouvez modifier le nom, le nom d'affichage et la couleur des classifications.</p>
Exceptions de mise en page	<p>Configurez des exceptions en fonction des classifications définies ci-dessus :</p> <ul style="list-style-type: none"> Cliquez pour ajouter une nouvelle exception. Cliquez pour supprimer l'exception sélectionnée. <p>Pour le type de CI sélectionné, si l'attribut spécifié a la valeur indiquée, la classification en question s'applique.</p>

Limitations de la topologie

Accès	Sélectionnez Administration > Paramètres > Gestion d'applications > Limitations de la topologie.
Informations importantes	Après avoir modifié les paramètres de limitation de la topologie, vous devez redémarrer le serveur de Configuration Manager.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Paramètre	Description
Limite de la mise en page graphique	Nombre maximum de CI composites pouvant être affichés dans la carte de la topologie.

UCMDB Foundation

Accès	Sélectionnez Administration > Paramètres > Intégrations > UCMDB Foundation > UCMDB Foundation .
Informations importantes	Cette section contient les informations de connexion de UCMDB Foundation qui ont été spécifiées lors de l'installation. Vous ne pouvez modifier que le champ URL d'accès UCMDB. Notez que si vous définissez un proxy inverse ou un contexte racine pour UCMDB, vous devez mettre à jour ce champ en conséquence.



Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Paramètre	Description
Stratégie de connexion	Méthode de connexion à UCMDB.
Client	Nom du client UCMDB.
Nom du serveur UCMDB	Nom du serveur UCMDB.
Port du serveur UCMDB	Numéro de port du serveur UCMDB.
URL d'accès UCMDB	URL d'accès à UCMDB.
Nom d'utilisateur	Nom de l'utilisateur UCMDB.
Mot de passe	Mot de passe de l'utilisateur UCMDB.

Intégrations d'interface utilisateur

Accès	Sélectionnez Administration > Paramètres > Intégrations > Intégrations d'interface utilisateur .
--------------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Paramètre	Description
URL configurées	<p>Configurez les URL qui peuvent être ouvertes :</p> <ul style="list-style-type: none">  Cliquez pour ajouter une nouvelle URL à la liste. <p>Pour chaque URL ajoutée à la liste, spécifiez un nom d'affichage et l'URL qui sera ouverte. Une URL peut contenir une des variables suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ \${ucmdbld}—L'ID du CI composite (comme il apparaît dans UCMDB) ▪ #{ucmdbld}—Le nom du CI composite (comme il apparaît dans UCMDB) ▪ #{ucmdbld}—Le nom de la vue (comme il apparaît dans UCMDB) ▪ #{ucmdbcmViewld}—L'ID de la vue (ID de la vue Configuration Manager) <ul style="list-style-type: none">  Cliquez pour supprimer l'URL sélectionnée. <p>Une URL valide doit commencer par l'un des libellés suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • http:// • https:// • mailto:

Suggestions de valeurs






Accès	Sélectionnez Administration > Paramètres > Gestion d'applications > Synchronisation des travaux > Analyse et autorisation hors connexion > Suggestions de valeurs.
--------------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Paramètre	Description
Nombre maximum à enregistrer	Nombre maximum de valeurs d'attributs proposés enregistrées dans la base de données.
Nombre maximum à afficher	Nombre maximum de valeurs d'attribut proposé affichées.
Cycles de répétition de statistiques de valeurs d'attribut	Nombre de cycles entre des recalculs successifs des statistiques de valeur d'attribut.

Volet Problèmes

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
	<p>Indiquer le niveau de gravité du problème. Les icônes suivantes apparaissent :</p> <ul style="list-style-type: none"><li data-bbox="565 478 1377 625">• . Signaler une erreur dans les paramètres de configuration. Dans ce cas, Configuration Manager vous empêche d'activer le jeu de configurations et le bouton Activer le jeu de configurations actuel  est désactivé.<li data-bbox="565 646 1377 709">• . Indiquer un avertissement. Dans ce cas, Configuration Manager vous permet d'activer le jeu de configurations.<li data-bbox="565 730 1377 825">• . Fournir un message d'information. Dans ce cas, Configuration Manager vous permet d'activer le jeu de configurations.
Code	Contenir un lien pointant vers le volet où le problème est survenu. Lorsque vous cliquez sur le lien, le nœud correspondant de l'arborescence de configuration est sélectionné et le volet approprié apparaît sur la droite.
Description	Contenir une description du problème.

Chapitre 19

Configuration de l'automatisation

Ce module ne peut être utilisé que par les clients qui ont acheté la licence appropriée pour HP Universal CMDB Configuration Manager version 9.2 ou 9.3. Les nouveaux clients ne peuvent pas acheter cette licence.

HP Software recommande l'utilisation du widget UCMDDB Browser Automation (également disponible dans UCMDDB Browser intégré dans Configuration Manager) pour configurer les flux automatisés basés sur les conditions de gestion des configurations. Pour plus d'informations, voir la section relative au widget d'automatisation dans l'aide en ligne de UCMDDB Browser.

Contenu de ce chapitre :

Configuration de l'automatisation - Présentation	218
Définir une automatisation	219
Configuration de l'automatisation - Interface utilisateur	220

Configuration de l'automatisation - Présentation

Configuration Manager permet d'utiliser des flux prédéfinis de HP Operations Orchestration pour automatiser des opérations systèmes standard.

Les automatisations contiennent les informations suivantes :

- Des détails généraux tels que le nom et la description.
- Le type de CI utilisé pour exécuter l'automatisation.
- Si l'automatisation est contrôlée ou non contrôlée.
- Des paramètres pour faciliter le calcul du risque de l'automatisation.
- Les mappages de paramètres pouvant être spécifiés lors de la configuration de l'automatisation :
 - une liste de sélection complétée à partir du flux OO
 - une valeur par défaut complétée à partir du flux OO

Remarque : Lorsque vous importez des flux à partir de HP Operations Orchestration version 9.0, les valeurs par défaut n'apparaissent pas dans Configuration Manager. Vous devez saisir manuellement ces valeurs, lors de la configuration ou de l'exécution.

- un texte libre

- des valeurs du CI sélectionné lors de l'exécution

Les types de CI suivants peuvent être mappés :

- **Nœud** : Nom de domaine, Nom d'hôte, Adresse IP
- **Exécution du logiciel** : Nom de domaine, Nom d'hôte, Adresse IP, Chemin d'installation, Nom du logiciel

Définir une automatisation

Cette tâche décrit comment créer une automatisation à partir d'un flux HP Operations Orchestration et comment la configurer.

Cette tâche inclut les étapes suivantes :

- "Configurer les paramètres de connexion HP Operations Orchestration" en bas
- "Importer un flux à partir de HP Operations Orchestration" en bas
- "Spécifier les propriétés d'automatisation" à la page suivante



1. Configurer les paramètres de connexion HP Operations Orchestration

- a. Sélectionnez **Administration > Paramètres > Intégrations > Operations Orchestration (OO) > OO Server Location**.
- b. Entrez les détails suivants :

Éléments de l'interface	Description
Intervalle cyclique	Définir l'intervalle (mesuré en minutes) qui détermine la fréquence de vérification des résultats de flux d'automatisation sur le serveur HP Operations Orchestration. Valeur par défaut : 60 secondes
Hôte	Nom d'hôte de l'ordinateur sur lequel le serveur HP Operations Orchestration est installé.
Mot de passe	Mot de passe de connexion au serveur HP Operations Orchestration.
Port	Port utilisé par le serveur HP Operations Orchestration.
Nom d'utilisateur	Nom d'utilisateur de connexion au serveur HP Operations Orchestration.
Version	Version HP Operations Orchestration.

2. Importer un flux à partir de HP Operations Orchestration

Lorsque vous importez un flux à partir de HP Operations Orchestration, vous créez une automatisation dans Configuration Manager.

- a. Sélectionnez **Administration > Configuration de l'automatisation**.
 - b. Cliquez sur  pour ouvrir la fenêtre **Sélectionner le flux**.
 - c. Dans le panneau de gauche, cliquez pour développer l'arborescence du flux et sélectionnez le flux HP Operations Orchestration que vous souhaitez exécuter comme automatisation dans Configuration Manager.
 - d. Cliquez sur **OK** pour revenir à la fenêtre Configuration de l'automatisation.
3. **Spécifier les propriétés d'automatisation**
- a. Dans le volet de gauche de la fenêtre Automatisations, sélectionnez l'automatisation à configurer.
 - b. Complétez les détails obligatoires de l'automatisation.
 - o Le nom de l'automatisation est extrait automatiquement du flux OO, mais il peut être modifié.
 - o Vous devez spécifier le type de CI à automatiser.
 - c. Cliquez sur **Enregistrer** .

Configuration de l'automatisation - Interface utilisateur

Cette section inclut les rubriques suivantes :


Page Configuration de l'automatisation	220
--	-----





Page Configuration de l'automatisation

Cette page contient la liste des automatisations en cours de gestion. Sur cette page, vous pouvez importer des flux de HP Operations Orchestration et modifier leur configuration.

Accès	Sélectionnez Administration > Configuration de l'automatisation .
Informations importantes	Le volet de gauche contient la liste des automatisations. Celui de droite contient les détails de l'automatisation sélectionnée dans le volet de gauche.
Tâches connexes	"Exécuter une automatisation contrôlée ou non contrôlée" à page 71


Volet de gauche

Éléments de l'interface	Description
	Cliquez sur ce bouton pour actualiser la liste des automatisations.

Éléments de l'interface	Description
	Cliquez pour enregistrer les modifications apportées à l'automatisation sélectionnée.
	Cliquez pour enregistrer les modifications apportées aux automatisations modifiées.
	Cliquez pour ajouter un flux à la liste des automatisations.
	Cliquez pour supprimer l'automatisation sélectionnée de la liste des automatisations.

Volet <Automatisation> - Zone Détails de l'automatisation

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
Type de CI associé	Permet de sélectionner le type de CI spécifique auquel cette automatisation sera affectée. Cliquez sur  pour ouvrir la fenêtre CI Selector. Pendant l'exécution, vous n'obtiendrez que les automatisations affectées au type de CI sélectionné. Par exemple, si vous sélectionnez le type de CI Windows, lors de l'exécution vous obtiendrez les automatisations relatives à ce type de CI et les autres branches supérieures de la hiérarchie.
Description	Description de l'automatisation. Par défaut, la description du flux importé est utilisée comme description de l'automatisation, mais elle ne peut pas être modifiée.
Chemin du flux	Afficher le chemin complet original et le nom du flux importé dans l'arborescence HP Operations Orchestration (à titre d'information uniquement).
UUID du flux	Afficher l'identificateur unique du flux importé (à titre d'information uniquement).
Nom	Le nom de l'automatisation. Par défaut, le nom du flux importé est utilisé comme nom de l'automatisation, mais il ne peut pas être modifié.

Volet <Automatisation> - Zone Détails de l'exécution

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
Provoque une	Indiquer si l'automatisation provoque une modification du CI dans

Éléments de l'interface	Description
modification de la configuration	UCMDB. Sélectionnez Oui ou Non . S'applique lors de la définition de politiques et de l'analyse des automatisations.
Provoque une indisponibilité	Spécifier si l'automatisation provoque ou non l'indisponibilité du CI lors de l'exécution. Sélectionnez Oui ou Non . S'applique lors de la définition de politiques et de l'analyse des automatisations.
Exécution contrôlée	<p>Cochez cette case pour indiquer que le flux sélectionné sera exécuté comme une automatisation contrôlée.</p> <p>Cochez cette case pour indiquer que le flux sélectionné sera exécuté comme une automatisation non contrôlée.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dans une automatisation contrôlée, vous examinez les politiques et les analyses avant d'exécuter l'automatisation. • Dans une automatisation non contrôlée, l'automatisation est exécutée sans informations supplémentaires. <p>Pour plus d'informations sur l'exécution d'une automatisation, voir "Exécuter une automatisation contrôlée ou non contrôlée" à page 71.</p>
Estimated level of risk	<p>Évaluation subjective du niveau de risque de l'automatisation. Valeurs valides :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inconnu • Aucun • Faible • Moyen • Élevé <p>S'applique lors de la définition de politiques et de l'analyse des automatisations.</p>

Volet <Automatisation> - Zone Paramètres d'exécution

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
<Paramètres d'exécution du flux>	<p>Spécifiez les paramètres que vous souhaitez utiliser lors de l'exécution de l'automatisation. Les paramètres affichés dans cette liste varient selon le flux sélectionné.</p> <p>Remarque : Un astérisque gris indique un champ obligatoire dans le flux HP Operations Orchestration. Si vous ne fournissez pas la valeur obligatoire, vous ne pourrez pas exécuter l'automatisation dans le module Explorer les vues. Pour plus d'informations sur l'exécution d'une automatisation, voir "Exécuter une automatisation contrôlée ou non contrôlée" à page 71.</p>

Chapitre 20

Politiques d'automatisation

Ce module ne peut être utilisé que par les clients qui ont acheté la licence appropriée pour HP Universal CMDB Configuration Manager version 9.2 ou 9.3. Les nouveaux clients ne peuvent pas acheter cette licence.

HP Software recommande l'utilisation du widget UCMDDB Browser Automation (également disponible dans UCMDDB Browser intégré dans Configuration Manager) pour configurer les flux automatisés basés sur les conditions de gestion des configurations. Pour plus d'informations, voir la section relative au widget d'automatisation dans l'aide en ligne de UCMDDB Browser.

Contenu de ce chapitre :

Gestion des politiques d'automatisation - Présentation.....	224
Définir une politique d'automatisation.....	225
Politique d'automatisation Configuration Manager - Cas d'utilisation.....	225
Politiques d'automatisation - Interface utilisateur.....	227

Gestion des politiques d'automatisation - Présentation

Les politiques d'automatisation sont des règles métier qui déterminent le moment où l'exécution d'une automatisation présente un risque élevé. L'évaluation des politiques d'automatisation permet une prise de conscience de ces risques.

Toutes les politiques d'automatisation sont gérées dans le module Gestion des politiques d'automatisation. Elles permettent de définir des restrictions basées sur les informations et l'évaluation de l'exécution de l'automatisation.

Configuration Manager pré-évalue les stratégies de l'organisation et détermine si l'automatisation correspond aux règles métier.

Une condition peut être basée sur les données d'analyse CI, telles que l'impact de la gravité et de l'importance, ou les statistiques de flux, telles que le ratio de succès ou les conditions de collision. Elle indique le seuil acceptable de cette condition. Chaque évaluation de politique peut aboutir à sa violation ou sa satisfaction.

Par exemple, vous pouvez définir une règle qui indique qu'une politique est violée lorsque l'application **Mon_CI** comporte un niveau de gravité d'impact **Critique** ou **Élevé**. Si l'automatisation répond à l'ensemble des conditions, la politique est considérée comme violée.


Pour plus d'informations sur l'exécution d'une automatisation, voir "Boîte de dialogue Exécution de l'automatisation" à page 77.

Pour plus d'informations sur la définition de politiques d'automatisation, voir "Page Politiques d'automatisation" à page 227.

Remarque : Les utilisateurs disposant de l'autorisation Politiques d'automatisation peuvent afficher et modifier toutes les politiques.

Définir une politique d'automatisation

Cette tâche décrit comment définir une nouvelle politique d'automatisation.

1. Cliquez sur **Ajouter une nouvelle politique**  dans la barre d'outils **Administration > Politiques d'automatisation**.
2. Dans la zone **Général**, entrez les informations suivantes :
 - le nom de la politique.
 - la description de la politique.
 - la fréquence de validation de la politique.
3. Dans la zone **Étendue**, sélectionnez les vues auxquelles s'applique la nouvelle politique d'automatisation. Vous pouvez sélectionner une vue spécifique ou appliquer la politique à toutes les vues.
4. (Facultatif) Sélectionnez le type des CI à tester par rapport à la politique.
5. Dans la zone **Restriction**, définissez les conditions d'automatisation/CI requises.
6. Cliquez sur **Enregistrer** dans la barre d'outils Politiques d'automatisation pour enregistrer votre politique.

Politique d'automatisation Configuration Manager - Cas d'utilisation

Cette section décrit un cas d'utilisation pour définir une politique d'automatisation dans Configuration Manager.

Ce scénario inclut les étapes suivantes :

- "Conditions préalables" en bas
- "Condition préalable - Importer la vue gérée de HP Universal CMDB" à la page suivante
- "Définir une politique d'automatisation dans Configuration Manager" à la page suivante
- "Afficher les résultats de l'évaluation de la politique" à page 227

1. Conditions préalables

Le propriétaire de l'application **Portail HP** doit vérifier de manière continue la haute disponibilité

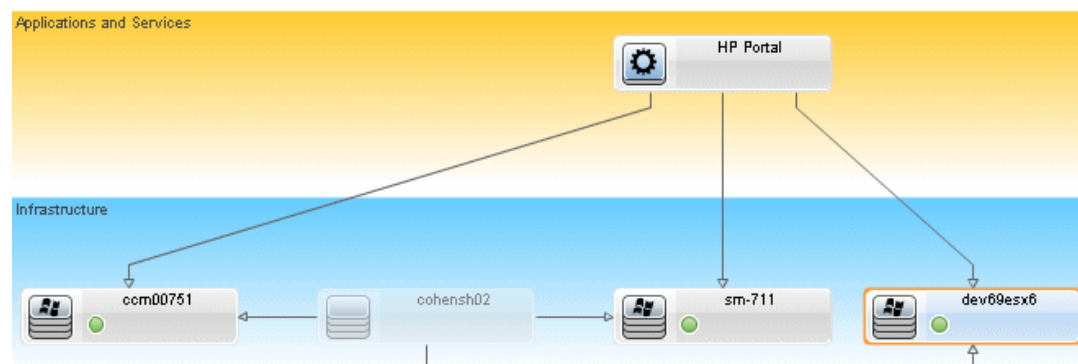
de son application. Résultat : il est important de garantir que l'application continue à fonctionner selon les besoins prédéfinis en cas de modifications.

À cet effet, le propriétaire de l'application souhaite définir une politique d'automatisation qui fournit une indication lorsque :

- une automatisation mettant en œuvre une modification est l'origine d'un arrêt de l'application.
- le CI est directement affecté par plusieurs automatisations.



2. Condition préalable - Importer la vue gérée de HP Universal CMDB

La topologie de l'application est modélisée dans une vue HP Universal CMDB. Après avoir importé la vue requise, Configuration Manager contient une vue gérée correspondante. L'image suivante affiche la topologie de l'application **Portail HP** dans Configuration Manager :



Pour plus d'informations sur l'importation d'une vue gérée, voir "Ajouter une vue à gérer" à page 166.

3. Définir une politique d'automatisation dans Configuration Manager

- a. Sélectionnez **Administration > Politiques d'automatisation** pour créer une politique d'automatisation.
- b. Dans la zone **Général**, entrez les informations suivantes :
 - Dans la zone **Nom**, entrez : `Provoque une indisponibilité et une collision CI dans l'application Portail HP.`
 - (Facultatif) Dans la zone **Description**, entrez la description requise.
 - Cochez les cases **Exécuter la validation** pour définir la fréquence de validation des politiques.
- c. Dans la zone **Étendue**, procédez comme suit :
 - Sélectionnez **Vues sélectionnées** et cliquez sur le bouton  pour choisir la vue gérée à laquelle s'applique la politique.
 - Dans la zone **Affecter le type de CI**, cliquez sur le bouton  pour sélectionner **BussinessApplication** comme type de CI à tester par rapport à la politique.
- d. Dans la zone **Restriction**, procédez comme suit :

- o Sous **Conditions de restriction de l'automatisation**, sélectionnez **Provoque une indisponibilité**.
 - o Sous **Conditions de restriction de CI**, sélectionnez **Une collision directe existe**.
- e. Enregistrez le nouvelle politique d'automatisation.

4. Afficher les résultats de l'évaluation de la politique

Vous pouvez afficher les résultats de l'évaluation de la politique dans le contexte de l'exécution d'une automatisation contrôlée. Pour plus d'informations, voir "Exécuter une automatisation contrôlée ou non contrôlée" à page 71.

Politiques d'automatisation - Interface utilisateur

Cette section inclut les rubriques suivantes :

Page Politiques d'automatisation 227




Page Politiques d'automatisation


Configuration Manager fournit des politiques d'automatisation prêtes à l'emploi. Pour voir les descriptions de chaque politique, sélectionnez la politique requise dans le volet Politiques. La description de la politique apparaît dans la zone **Description** du volet Général.

Cette page permet de définir et de modifier des politiques d'automatisation.

Accès	Sélectionnez Administration > Politiques d'automatisation .
Informations importantes	Vous devez disposer de l'autorisation Politiques d'automatisation pour utiliser ce module.
Tâches connexes	<ul style="list-style-type: none"> • "Exécuter une automatisation contrôlée ou non contrôlée" à page 71 • "Définir une politique d'automatisation" à page 225 • "Politique d'automatisation Configuration Manager - Cas d'utilisation" à page 225
Voir aussi	"Boîte de dialogue Exécution de l'automatisation" à page 77.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Ajouter une nouvelle politique. Créez une nouvelle politique.
	Supprimer la politique. Supprimez la politique sélectionnée.
	Enregistrer tout. Enregistrez toutes les modifications apportées à la politique sélectionnée.

Élément de l'interface	Description
	Cliquez sur Actualiser pour mettre à jour les données de la page Gestion des politiques.



Volet Politiques

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<Liste des politiques>	Afficher la liste des politiques d'automatisation prêtes à l'emploi et définies par l'utilisateur.

Volet Général



Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Description	Entrez la description de la politique.
Exécuter la validation	<p>Sélectionnez l'étendue de la validité de la politique. Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Valide à partir de. Si cette case uniquement est cochée, la validité de la politique commence à la date sélectionnée dans le calendrier et est toujours valide. Cliquez sur les boutons du calendrier  pour sélectionner la date et l'heure de début de la période. • Valide jusqu'à. Sélectionnez une période de validité fixe de la politique. Pour sélectionner une période fixe, vous devez cocher les cases Valide à partir de et Valide jusqu'à. Cliquez sur les boutons du calendrier  pour sélectionner la date et l'heure de fin de la période. <p>Remarque : Si aucune case n'est cochée, la validation de la politique n'est jamais calculée.</p>
Nom de la politique	Entrez un nom de politique unique.

Volet Étendue

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Affecter le type de CI	Type des CI à tester par rapport à la politique.

Élément de l'interface	Description
	<p>Cliquez sur le bouton  pour ouvrir la boîte de dialogue Type de CI qui permet de sélectionner le type de CI approprié.</p> <p>Au moins un CI ayant le type de CI sélectionné doit figurer sur la carte de topologie d'impact pour la validation de la politique à calculer.</p> <p>Par exemple, si votre vue contient une collision sur un CI de type Unix, et que dans la zone Affecter le type de CI, vous avez sélectionné Windows, la politique n'est pas évaluée pour le type de CI Unix.</p> <p>Si votre carte de topologie ne contient pas de CI de type Windows, la politique n'est pas évaluée.</p> <p>Remarque : Si aucun type de CI n'est spécifié, la politique s'applique à l'ensemble des CI.</p>
<p>Attribuer une politique au vues</p>	<p>Permet de sélectionner les vues auxquelles s'applique la vue.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toutes les vues. Appliquer la politique à l'ensemble des vues gérées. <p>Remarque : Vous devez disposer de l'autorisation pour appliquer une politique à toutes les vues, y compris celles que vous ne gérez pas. Si vous ne disposez pas de , vous ne pouvez appliquer la politique qu'à la vue que vous gérez.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vues sélectionnées. Sélectionnez une vue à laquelle vous souhaitez appliquer la politique. Cliquez sur le bouton  pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionner des vues. <p>Remarque : Si vous ne sélectionnez pas Toutes les vues ou si vous sélectionnez une vue à l'aide de l'option Vues sélectionnées, la validité de la politique n'est pas calculée.</p>

Volet Restrictions

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<p>Conditions de restriction de l'automatisation</p>	<p>Décrire les conditions de restriction de l'automatisation de cette politique.</p> <p>Par exemple, vous pouvez définir une politique qui stipule que la première exécution de l'automatisation provoque une violation de politique.</p> <p>Remarque : L'opérateur AND permet de connecter toutes les conditions définies. Par conséquent, la politique n'est violée que si l'automatisation répond à toutes les conditions définies pour cette</p>

Élément de l'interface	Description
	<p>politique.</p> <p>Pour obtenir la liste des opérateurs permettant de définir des conditions d'attribut, voir "Opérateurs d'attribut" à page 186.</p> <p>Pour obtenir la description des conditions que vous pouvez définir, voir "Boîte de dialogue Exécution de l'automatisation" à page 77.</p>
<p>Conditions de restriction de CI</p>	<p>Décrire les conditions de restriction de CI de cette politique.</p> <p>L'opérateur AND permet de connecter toutes les conditions définies. Par conséquent, la politique n'est violée que si l'automatisation répond à toutes les conditions définies pour cette politique.</p> <p>Votre carte d'impact doit contenir au moins un CI qui répond à toutes les conditions définies pour que la politique soit violée.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le CI violé doit répondre à toutes les conditions du volet Restriction de CI. • Le CI doit se trouver dans la vue sélectionnée dans le volet Étendue. • Le CI doit avoir le type de CI ou son sous-type sélectionné dans la zone Type de CI affecté. <p>Pour obtenir la liste des opérateurs permettant de définir des conditions d'attribut, voir "Opérateurs d'attribut" à page 186.</p> <p>Les conditions Restriction de CI sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une collision existe. Vérifier s'il existe une collision (directe ou indirecte). • Une collision directe existe. Vérifier s'il existe une collision directe. • Importance de l'impact. Vérifier le niveau d'importance de l'impact. • Sévérité de l'impact. Vérifier le niveau de gravité de l'impact. • Une collision indirecte existe. Vérifier s'il existe une collision indirecte. <p>Pour plus d'informations sur les collisions, voir "Boîte de dialogue Exécution de l'automatisation" à page 77.</p> <p>Pour plus d'informations sur l'importance de l'impact et la gravité de l'impact, voir "Analyse de l'automatisation > Impact - Volet <état>" à page 81.</p>

Chapitre 21

Préférences de l'utilisateur

Contenu de ce chapitre :

Préférences de l'utilisateur - Présentation.....	231
Configurer des notifications par e-mail.....	231
Préférences de l'utilisateur - Interface utilisateur.....	232

Préférences de l'utilisateur - Présentation

Le module Préférences de l'utilisateur permet de sélectionner des vues favorites, des paramètres de localisation et des options de notification pour vos traitements dans Configuration Manager.

Configurer des notifications par e-mail

Cette tâche décrit comment configurer votre système pour recevoir une présentation des événements pour lesquels vous pouvez avoir besoin d'effectuer des actions.

Remarque : Lorsque vous cliquez sur un lien inclus dans une notification par e-mail à partir d'un périphérique mobile, vous ouvrez UCMDB Browser.

Cette tâche inclut les étapes suivantes :


1. "Conditions préalables" en bas
2. "Spécifier le contenu et la fréquence des notifications" en bas

1. Conditions préalables

Assurez-vous que l'administrateur système a spécifié ce qui suit :

- Votre adresse e-mail. Pour plus d'informations, voir la section relative à la définition des détails d'un utilisateur dans le *Manuel d'administration HP Universal CMDB*.
- Heure et informations de compte SMTP pour e-mails. Pour plus d'informations, voir "Spécifier des options d'e-mail" (page 1).

2. Spécifier le contenu et la fréquence des notifications

- a. Cliquez sur l'icône **Préférences de l'utilisateur** . Cliquez sur **Notifications**.
- b. Sélectionnez la case **Activer les notifications**.
- c. Procédez comme suit :

- i. Sélectionnez les vues pour lesquelles vous souhaitez recevoir des notifications.
- ii. Spécifiez les types d'éléments pour lesquels vous souhaitez recevoir des notifications et recevoir ou non des informations sur ces éléments, ou uniquement un résumé.

Remarque : Si vous souhaitez recevoir des liens directs à ces éléments dans le module Vérifier/Autoriser de Configuration Manager, vous devez choisir de recevoir des informations.

- iii. Spécifiez la fréquence à laquelle vous recevrez des notifications.
- d. Cliquez sur **Appliquer** puis cliquez sur **OK**.

Préférences de l'utilisateur - Interface utilisateur


Cette section inclut les rubriques suivantes :

Boîte de dialogue Préférences de l'utilisateur..... 232

Boîte de dialogue Préférences de l'utilisateur

Cette boîte de dialogue permet de :

- Sélectionner les vues préférées pour afficher tous les modules Configuration Manager
- Sélectionner la langue d'affichage
- Spécifier la réception ou non de notifications par e-mail sur des violations de politique ou des modifications dans les vues, et configurer la fréquence et l'étendue de ces notifications.





Accès	Cliquez sur  en haut de l'écran de Configuration Manager.
Informations importantes	<p>Les options suivantes sont disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vues favorites. Pour sélectionner des vues favorites, choisissez-les dans le tableau de gauche et double-cliquez dessus ou utilisez les boutons fléchés pour les déplacer dans le tableau de droite. • Paramètres de localisation. Sélectionnez la langue d'affichage de Configuration Manager. • Notifications. Sélectionnez cette option pour être notifié lorsque des modifications surviennent dans vos vues et nécessitent votre attention. <p>Remarque :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lorsque vous définissez des vues favorites, vous pouvez afficher toutes les vues ou seulement les vues favorites dans les différents modules.

	<ul style="list-style-type: none"> Les préférences sont appliquées automatiquement lorsque vous cliquez sur OK. Il n'est pas nécessaire de se déconnecter et de se reconnecter.
--	---

Vues favorites

Seules les vues pour lesquelles vous disposez de l'autorisation Afficher apparaissent.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (les éléments sans libellé sont entourés de chevrons) :

Éléments de l'interface	Description
	Cliquez pour supprimer la vue sélectionnée de la liste des vues favorites.
	Cliquez pour supprimer toutes les vues de la liste des vues favorites.
	Cliquez pour ajouter toutes les vues à la liste des vues favorites.
	Cliquez pour ajouter les vues sélectionnées à la liste des vues favorites.
<Tableau de gauche>	Afficher le nom et la description de toutes les vues disponibles.
<Tableau de droite>	Afficher le nom des vues favorites.
Sélectionner les vues favorites	<p>Activer ou désactiver le filtre des vues favorites. Sélectionnez l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> Toutes les vues. Aucune liste de vues favorites n'est définie. Toutes les vues sont affichées. Vues sélectionnées. Sélectionnez les vues destinées à la liste des vues favorites. Seules les vues favorites sont affichées.

Paramètres de localisation

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
Langue	<p>Sélectionnez une langue dans la zone de liste déroulante.</p> <p>Remarque : Après avoir modifié les paramètres de langue, vous devez vous reconnecter pour que les modifications soient prises en compte.</p>
Exemples	Le format de la date et des chiffres reflètent la langue sélectionnée.

Notifications.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Éléments de l'interface	Description
Fréquence	<p>Sélectionnez la fréquence à laquelle vous souhaitez recevoir des notifications. Sélectionnez l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Journalière. Sélectionnez l'intervalle (en nombre de jours) auquel vous souhaitez recevoir des notifications. • Hebdomadaire. Spécifiez l'intervalle (en nombre de semaines) auquel vous souhaitez recevoir des notifications et le jour de la semaine auquel vous souhaitez les recevoir. • Mensuelle. Spécifiez l'intervalle (en nombre de mois) auquel vous souhaitez recevoir des notifications et la date à laquelle vous souhaitez les recevoir.
Général	<p>Sélectionnez la case Activer les notifications pour activer des notifications par e-mail.</p>
Vues	<p>Sélectionnez les vues pour lesquelles vous souhaitez recevoir des notifications. Sélectionnez l'une des options suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Toutes les vues. Recevoir des notifications pour toutes les vues pour lesquelles vous disposez de l'autorisation Afficher. • Uniquement les vues pour lesquelles je dispose d'une autorisation. Recevoir des notifications pour toutes les vues pour lesquelles vous disposez d'une autorisation (option par défaut). • Vues favorites. Recevez des notifications uniquement pour vos vues favorites. • Vues sélectionnées. Recevez des notifications pour une liste personnalisée des vues.
Étendue des notifications	<p>Sélectionnez une ou les deux actions Configuration Manager pour lesquelles vous souhaitez recevoir des notifications :</p> <ul style="list-style-type: none"> • autorisations en attente d'approbation • politiques violées <p>De plus, sélectionnez Afficher les informations détaillées pour spécifier si vous souhaitez recevoir des informations détaillées sur les éléments nécessitant votre attention, y compris des liens à Configuration Manager.</p>

Annexes

Annexe A : Limitations de capacité

Les limitations de capacité de Configuration Manager sont répertoriées dans le tableau ci-dessous.

Nombre maximum de vues	500
Nombre maximum de vues avec une priorité élevée (les vues sont mises à jour plus d'une fois par jour)	100
Nombre maximum de politiques	300
Nombre maximum de CI du composant par vue	300,000
Nombre maximum de CI composites par vue	300,000
Nombre maximum de CI composites dans un aperçu de politique	1000
Nombre maximum de CI composites par vue (si la prise en charge pour les grandes vues est activée) Pour plus d'informations sur l'activation de la prise en charge de grandes vues, voir "Activer des grandes vues" dans le <i>Manuel de déploiement HP Universal CMDB</i> .	20,000
Nombre maximum d'utilisateurs concurrents	50
Nombre maximum de CI composites dans le module Analyse de la configuration	1000
Nombre maximum de CI composites pouvant être testés simultanément pour une autorisation automatique	1000
Nombre maximum de vues qui peuvent être configurées ensemble pour être actualisées à chaque fois qu'une vue est mise à jour	100

Annexe B : Utilitaires

Cette section fournit des informations sur les utilitaires suivants :

Exporter le jeu de configurations.....	239
Importer le jeu de configurations.....	241
Chiffrement du mot de passe.....	243
Compléter.....	244
Créer des clés.....	245

Remarque : Lors de l'exécution de ces utilitaires sur un système Linux, procédez comme suit :

- Dans les instructions, remplacez le sens des barres obliques par (/).
- Remplacez **.bat** par **.sh** le nom de chaque utilitaire.

Exporter le jeu de configurations

L'utilitaire Exporter le jeu de configurations permet d'exporter un jeu de configurations dans un fichier de vidage de configuration. Les fichiers de vidage de configuration peuvent ensuite être importés dans la même instance de Configuration Manager mais sous un autre nom, ou dans une autre instance de Configuration Manager. Cela est utile, par exemple, lorsque vous disposez d'un environnement intermédiaire/de test et souhaitez migrer le jeu de configurations dans un environnement de production.

Remarque : Cette fonctionnalité est également disponible dans l'interface utilisateur de Configuration Manager. Utilisez cet utilitaire uniquement lorsque l'interface utilisateur est verrouillée, par exemple, lorsque vous avez démarré Configuration Manager avec une configuration non valide et que le serveur ne peut pas démarrer.

Cet utilitaire ne requiert pas la mise en service du serveur Configuration Manager.

Pour exporter un jeu de configurations :

Exécutez la commande suivante :

```
<répertoire d'installation de Configuration Manager>\bin\export-cs.bat
<propriétés de la base de données> <ID jeu de configurations><nom du
fichier de vidage>
```

où les **<propriétés de la base de données>** peuvent être définies en pointant l'emplacement du fichier **database.properties** ou en spécifiant chaque propriété de base de données.

Pour identifier l'ID du jeu de configurations, exécutez l'utilitaire Exporter le jeu de configurations à l'aide des options **--history** ou **--drafts** pour afficher la liste de tous les jeux de configurations historiques et brouillons. Les jeux de configurations historiques incluent tous les jeux de configurations qui ont été activés, y compris le jeu en cours.

Voici les <options> de ligne de commande :

Option	Description
--connection-url	URL de connexion à la base de données Remarque : L'utiliser uniquement si -p n'est pas utilisé. L'utiliser avec --dialect , --driver , --username et --password .
--dialect	Dialecte de la base de données. Dialectes pris en charge : H2Dialect, SQLServerDialect, Oracle9iDialect, Oracle10gDialect Remarque : L'utiliser uniquement si -p n'est pas utilisé. L'utiliser avec --connection-url , --driver , --username et --password .
--driver	Nom de la classe de pilotes de la base de données. Par exemple : org.h2.Driver, net.sourceforge.jtds.jdbc.Driver, oracle.jdbc.OracleDriver.

Option	Description
	Remarque : L'utiliser uniquement si -p n'est pas utilisé. L'utiliser avec <code>--connection-url</code> , <code>--dialect</code> , <code>--username</code> et <code>--password</code> .
<code>--drafts</code>	Afficher les brouillons des jeux de configurations - tous les jeux non activés
<code>-f <nomfichier></code> <code>--file <nomfichier></code>	Nom du fichier de vidage Remarque : Cette option est obligatoire
<code>-h</code> <code>--help</code>	Message d'utilisation
<code>--history</code>	Afficher l'historique des jeux de configurations - tous les jeux activés
<code>-i <id></code> <code>-ld <id></code>	ID du jeu de configurations à exporter
<code>-p <fichier></code> <code>--database-properties <fichier></code>	Emplacement du fichier database.properties . Remarque : Cette option est obligatoire sauf si vous utilisez <code>--connection-url</code> , <code>--driver</code> , <code>--username</code> et <code>--password</code> pour spécifier les propriétés de la base de données.
<code>--password</code>	Mot de passe de la base de données Remarque : L'utiliser uniquement si -p n'est pas utilisé. L'utiliser avec <code>--connection-url</code> , <code>--dialect</code> , <code>--driver</code> et <code>--username</code> .
<code>--username</code>	Nom d'utilisateur de la base de données Remarque : L'utiliser uniquement si -p n'est pas utilisé. L'utiliser avec <code>--connection-url</code> , <code>--dialect</code> , <code>--driver</code> et <code>--password</code>
<code>--verbose</code>	Mode Commentaires

- Exemple d'affichage de la liste des jeux de configurations historiques :

```
cd <répertoire d'installation de Configuration Manager>\bin\ export-
cs.bat -p ..\conf\database.properties --history
```

- Pour exporter un jeu de configurations :

```
<cm-install>\bin\export-cs.bat -p <emplacement database.properties>
-i <ID jeu de configurations> -f <nom du fichier de vidage>
```

Par exemple, pour exporter un jeu de configurations ayant l'ID 1 dans dump.zip :

```
cd <répertoire d'installation de Configuration Manager>\bin\ export-
cs.bat -p ..\conf\database.properties -i 1 -f dump.zip
```


Importer le jeu de configurations

L'utilitaire Importer le jeu de configurations permet d'importer un fichier de vidage de jeu de configurations dans une instance de Configuration Manager. L'importation d'un jeu de configurations est utile, par exemple, lors de la migration vers un autre environnement, de l'environnement intermédiaire/de test vers l'environnement de production, par exemple.

Remarque :

- Cette fonctionnalité est également disponible dans l'interface utilisateur de Configuration Manager. Il est recommandé d'utiliser l'option Interface utilisateur pour effectuer des validations du jeu de configurations importé.
- Le nom du fichier de vidage est attribué au jeu de configurations importé. Ce nom est unique, ce qui signifie qu'il est impossible d'importer le même nom de fichier de vidage deux fois.

Pour importer un jeu de configurations :

1. Bien que le serveur puisse être sous tension lors de l'utilisation de cet utilitaire, il est recommandé d'arrêter toutes les instances en cours de fonctionnement de Configuration Manager, car certaines configurations peuvent nécessiter un redémarrage du système.
2. Exécutez la commande suivante :

```
<répertoire d'installation de Configuration Manager>\bin\import-  
cs.bat <propriétés de la base de données> <nom du fichier de  
vidage>
```

où les **<propriétés de la base de données>** peuvent être définies en pointant l'emplacement du fichier **database.properties** ou en spécifiant chaque propriété de base de données.

Voici les <options> de ligne de commande :

Option	Description
--activate	Activer la configuration importée.
--connection-url	URL de connexion à la base de données Remarque : L'utiliser uniquement si -p n'est pas utilisé. L'utiliser avec --dialect , --driver , --username et --password .
--dialect	Dialecte de la base de données Dialectes pris en charge : H2Dialect, SQLServerDialect, Oracle9iDialect, Oracle10gDialect Remarque : L'utiliser uniquement si -p n'est pas utilisé. L'utiliser avec --connection-url , --driver , --username et --password .
--driver	Nom de la classe de pilotes de la base de données. Par exemple : org.h2.Driver, net.sourceforge.jtds.jdbc.Driver, oracle.jdbc.OracleDriver.

Option	Description
	Remarque : L'utiliser uniquement si -p n'est pas utilisé. L'utiliser avec <code>--connection-url</code> , <code>--dialect</code> , <code>--username</code> et <code>--password</code> .
-f <nomfichier> --file <nomfichier>	Nom du fichier de vidage Remarque : Cette option est obligatoire
-h --help	Message d'utilisation
-p <fichier> --database-properties <fichier>	Emplacement du fichier database.properties . Remarque : Cette option est obligatoire sauf si vous utilisez <code>--connection-url</code> , <code>--driver</code> , <code>--username</code> et <code>--password</code> pour spécifier les propriétés de la base de données.
--password	Mot de passe de la base de données Remarque : L'utiliser uniquement si -p n'est pas utilisé. L'utiliser avec <code>--connection-url</code> , <code>--dialect</code> , <code>--driver</code> et <code>--username</code> .
--username	Nom d'utilisateur de la base de données Remarque : L'utiliser uniquement si -p n'est pas utilisé. L'utiliser avec <code>--connection-url</code> , <code>--dialect</code> , <code>--driver</code> et <code>--password</code>
--verbose	Mode Commentaires

Pour importer un jeu de configurations :

```
<cm-install>\bin\import-cs.bat -p <emplacement database.properties> -f
<nom du fichier de vidage>
```

Par exemple, pour importer un fichier de vidage de jeu de configurations appelé mydump.zip :

```
cd <répertoire d'installation de Configuration Manager>\bin import-
cs.bat -p ..\conf\database.properties -f mydump.zip
```

Chiffrement du mot de passe

Pour chiffrer un mot de passe :

1. Vérifiez que le répertoire d'installation de Configuration Manager comporte un répertoire de **sécurité** contenant le fichier suivant :

encrypt_security

Ce fichier est créé lors de l'installation. Néanmoins si ce fichier n'existe pas, alors effectuez ce qui suit dans le répertoire **<répertoire d'installation Configuration Manager>\bin** :

```
generate-keys.bat
```

2. Exécutez la commande suivante :

```
<répertoire d'installation de Configuration Manager>\bin\encrypt-  
password <options>
```

La ligne de commande <options> peut être :

Option	Description
-p <mot de passe> --password <mot de passe>	Chiffrer un mot de passe en texte brut
-d <dossier> -dir <dossier>	Utiliser les clés de chiffrement figurant dans le chemin spécifié. Si cette option n'est pas spécifiée, l'emplacement des clés par défaut est <installation-cm>\security , où l'utilitaire Créer des clés génère la clé privée et la clé publique.
-h --help	Imprimer ce message.

Par exemple, pour chiffrer un mot de passe, procédez comme suit :

```
EncryptPassword.bat -p <chiffrement de mot de passe>
```

3. Copiez et collez le mot de passe chiffré créé (**{ENCRYPTED}** **<mot de passe chiffré>**) dans le fichier de configuration Configuration Manager approprié.

Compléter

L'utilitaire Compléter permet de créer des tables dans la base de données Configuration Manager.

Remarque : Il supprime les données préalablement enregistrées dans la base de données.

Pour utiliser l'utilitaire Compléter :

Exécutez la commande suivante :

```
<Configuration Manager installation directory>\bin\populate.bat -i
```

Créer des clés

L'utilitaire Créer des clés est exécuté automatiquement lors de l'installation. Il crée la clé publique et la clé privée. En cas de modification de valeurs du fichier Propriétés de chiffrement, vous devez :

- Utiliser l'utilitaire Créer des clés pour régénérer la clé publique et la clé privée.
- Régénérer le mot de passe de la base de données à l'aide de l'utilitaire Chiffrement de mot de passe et mettre à jour le fichier de propriétés de la base de données.

Pour utiliser l'utilitaire Créer des clés :

Exécutez la commande suivante :

```
<répertoire d'installation de Configuration Manager>\bin\generate-  
keys.bat
```

Annexe C : Exportation et importation de données système

Contenu de cette section :

Importation et exportation de données système - Présentation	246
Exporter les données système	248
Importer les données système	248
Définir les niveaux des commentaires des journaux	249

Importation et exportation de données système - Présentation

Vous pouvez importer et exporter des données Configuration Manager à l'aide de la console JMX. Vous pouvez exécuter ces opérations, par exemple, si vous souhaitez transférer les données système d'un environnement intermédiaire vers un environnement de production, ou pendant la récupération à la suite d'une panne du système.

Les données exportées incluent les ressources suivantes :

- La liste des vues gérées par Configuration Manager et les types de CI gérés définis pour chaque vue dans le module Vues. Les TQL référencés par les vues ne sont pas exportés.
- Le paramètre de politique de configuration défini dans le module Politiques. Les TQL référencés ne sont pas exportés.
- Les résultats de l'analyse de la configuration enregistrés dans le module Analyse de la configuration, y compris le modèle et les CI composites enregistrés. Les données réelles des CI pour les CI composites, par exemple ses attributs, ne sont pas exportées.

L'opération d'exportation migre les données et les enregistre dans le système de fichiers de l'ordinateur sur lequel Configuration Manager fonctionne. Vous pouvez également fournir un chemin de réseau et enregistrer les données exportées sur un autre serveur. Les données sont exportées sous la forme d'un fichier XML.

Vous pouvez importer le fichier XML contenant les données système depuis le système de fichiers de Configuration Manager vers un autre système Configuration Manager ayant la même version. Vous pouvez également fournir un chemin de réseau pour importer les données exportées à partir d'un autre serveur.

Attention :

Lors de l'importation des données système d'un système Configuration Manager vers un autre, vous devez vérifier que la version de Configuration Manager est identique ou compatible.

Avant de migrer des données entre deux instances Configuration Manager, ce qui signifie que chaque instance Configuration Manager est connectée à une autre HP Universal CMDB instance, vous devez d'abord exporter les TQL et les vues appropriés d'une instance HP Universal CMDB vers l'autre.

Si vous avez appliqué une politique de référence, vous devez exporter le TQL sélectionné dans la zone **Filtre avancé** du module Politiques.

Si vous avez appliqué une politique de topologie, vous devez exporter le TQL de la condition de la zone **TQL de la condition** et le TQL sélectionné de la zone **Filtre avancé** du module Politiques.

Pour exporter les TQL référencés, utilisez le Gestionnaire des composants applicatifs de HP Universal CMDB. Pour plus d'informations, voir le *Manuel d'administration HP Universal CMDB*.

Fichier journal des opérations d'importation

Lors de chaque opération d'importation, un fichier **amber_import_export.log** est créé dans le répertoire **<répertoire d'installation de Configuration Manager>\servers**

Toutes les opérations d'importation sont écrites dans le fichier **amber_import_export.log**, y compris les messages d'erreur et le motif de l'erreur. Par exemple :

- Managing view 'View1'
 - View 'View1' already exists
 - View 'View1' was created
 - View 'View1' was not created: reason...
- Adding configuration analysis (ad hoc) model 'Model1'
 - Configuration analysis (ad hoc) model 'Model1' was created
 - Configuration analysis (ad hoc) model 'Model1' already exists
- Adding policy rule 'Rule1'
 - Policy rule 'Rule1' was created
 - Policy rule 'Rule1' already exists
 - Policy rule 'Rule1' was not created: reason...

Pour plus d'informations sur la définition des niveaux de gravité des messages du fichier journal, voir "[Définir les niveaux des commentaires des journaux](#)" à page 249.

Exporter les données système

Cette tâche décrit comment répertorier et exporter les données système, les vues et les politiques de Configuration Manager et enregistrer ces informations dans son système de fichiers.

1. Lancez votre navigateur Web et entrez l'adresse suivante : **http://<nom_serveur>:<numéro_port>/cnc/jmx-console**, où **<nom_serveur>** est le nom de l'ordinateur sur lequel Configuration Manager est installé.
2. Entrez les informations d'identification pour l'authentification de la console JMX, qui sont par défaut :
 - Nom de connexion = **sysadmin**
 - Mot de passe = **sysadmin**
3. Sous **Configuration Manager**, cliquez sur **ImportExport service**.
4. Recherchez l'une des opérations suivantes :
 - **exportData**
 - **listAllViews**
 - **exportViews**
 - **listAllPolicies**
 - **exportPolicies**
5. Dans le champ **Valeur**, entrez le nom de fichier et le chemin complet du répertoire du système de fichiers du serveur Configuration Manager sur lequel les données sont exportées. Vous pouvez également fournir un chemin de réseau si vous ne souhaitez pas que le fichier exporté réside sur le même serveur.
6. Cliquez sur **Appeler** pour exporter les données. Elles sont exportées sous la forme d'un fichier XML dans le répertoire spécifié.

Importer les données système

Cette tâche décrit comment importer le fichier XML contenant les données système du système de fichiers Configuration Manager vers un autre Configuration Manager ayant la même version à l'aide de la console JMX.

1. Lancez votre navigateur Web et entrez l'adresse suivante : **http://<nom_serveur>:<numéro_port>/cnc/jmx-console**, où **<nom_serveur>** est le nom de l'ordinateur sur lequel Configuration Manager est installé.
2. Entrez les informations d'identification pour l'authentification de la console JMX, qui sont par défaut :
 - Nom de connexion = **sysadmin**
 - Mot de passe = **sysadmin**
3. Sous **Configuration Manager**, cliquez sur **ImportExport service**.

4. Localisez l'opération **importData**.
5. Dans le champ **Valeur**, entrez le nom de fichier et le chemin complet du répertoire du système de fichiers du serveur Configuration Manager depuis lequel les données sont importées. Vous pouvez fournir un chemin de réseau pour importer les données d'un fichier ne résidant pas sur le même serveur.
6. Cliquez sur **Appeler** pour importer les données.

Définir les niveaux des commentaires des journaux

Le fichier **amber_import_export.log** est le fichier journal dans lequel les opérations d'importation sont écrites. Cette tâche décrit comment modifier le niveau de gravité des messages pour le fichier **amber_import_export.log**.

Pour plus d'informations sur le fichier **amber_import_export.log**, voir "[Fichier journal des opérations d'importation](#)" à page 247.

Pour modifier le niveau de gravité des messages affichés :

Modifiez la ligne suivante dans le fichier **<répertoire d'installation de Configuration Manager>\conficmlog4j.properties**.

```
log4j.logger.amber.import-export=INFO, amber_import_export_fileout
```

Les types suivants de commandes de message de journal peuvent être utilisés :

- **ERROR**. Afficher les messages d'erreur uniquement.
- **WARN**. Les messages d'avertissement et d'erreur sont affichés.
- **INFO**. Les messages d'informations contenant l'activité de traitement du système sont affichés, en plus des messages d'avertissement et d'erreur.
- **DEBUG**. Tous les types de messages et des messages de débogage supplémentaires.

Attention : La définition d'un journal sur le niveau **DEBUG** peut avoir un impact sur les performances.