

HP Universal CMDB

Per Sistemi operativi Windows e Red Hat Enterprise Linux

Versione software: 10.00

Matrice di supporto

Data di rilascio del documento: giugno 2012

Data di rilascio del software: giugno 2012



Informazioni legali

Garanzia

Le uniche garanzie riconosciute per i prodotti e servizi HP sono stabilite nelle dichiarazioni di garanzia esplicite allegate a tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento potrà essere interpretato in modo da costituire una garanzia aggiuntiva. HP non è responsabile di errori e omissioni editoriali o tecnici contenuti nel presente documento.

Le informazioni contenute nella presente documentazione sono soggette a modifiche senza preavviso.

Legenda dei diritti riservati

Questo software per computer è riservato. Per il possesso, l'uso o la copia è necessario disporre di una licenza HP valida. In conformità con le disposizioni FAR 12.211 e 12.212, il software commerciale, la documentazione del software e i dati tecnici per gli articoli commerciali sono concessi in licenza al governo degli Stati Uniti alle condizioni di licenza commerciale standard del fornitore.

Informazioni sul copyright

© Copyright 2002 - 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Informazioni sui marchi

Adobe™ è un marchio di Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® e Windows® sono marchi registrati negli Stati Uniti di Microsoft Corporation.

UNIX® è un marchio registrato di The Open Group.

Aggiornamenti della documentazione

La pagina del titolo del presente documento contiene le seguenti informazioni di identificazione:

- Numero di versione software, che indica la versione del software.
- Data di rilascio del documento, che varia ad ogni aggiornamento del documento.
- Data di rilascio del software, che indica la data di rilascio di questa versione del software.

Per verificare l'esistenza di aggiornamenti recenti o per accertarsi di utilizzare la versione più recente del documento, visitare il sito:

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

Questo sito richiede la registrazione e l'accesso come utente HP Passport. Per registrarsi come utente HP Passport, andare all'indirizzo:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Oppure fare clic sul collegamento **New user registration** nella pagina di accesso di HP Passport.

È inoltre possibile ricevere versioni nuove o aggiornate abbonandosi all'apposito servizio di assistenza. Per informazioni, contattare il rappresentante commerciale di HP.

Assistenza

Visitare il sito Web dell'assistenza online HP Software all'indirizzo:

<http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>

Questo sito Web fornisce informazioni di contatto e dettagli sui prodotti, servizi e assistenza offerti da HP Software.

L'assistenza online di HP Software fornisce ai clienti funzionalità di auto-risoluzione dei problemi e costituisce un modo efficiente e veloce per accedere agli strumenti di assistenza tecnica interattiva necessari per gestire il proprio business. Nel sito Web dell'assistenza è possibile usufruire dei seguenti vantaggi:

- Ricerca di documenti nelle Knowledge Base
- Invio e consultazione di casi di assistenza e richieste di miglioramenti
- Download di patch software
- Gestione di contratti di assistenza
- Ricerca di recapiti di assistenza HP
- Esame delle informazioni relative ai servizi disponibili
- Partecipazione a forum di discussione con altri utenti del software
- Ricerca e iscrizione a eventi di formazione software

La maggior parte delle aree di assistenza richiede la registrazione e l'accesso come utente HP Passport. In molti casi è inoltre necessario disporre di un contratto di assistenza. Per registrarsi come utente HP Passport, andare all'indirizzo:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Per ulteriori informazioni sui livelli di accesso, visitare:

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

Sommario

Matrice di supporto	1
Sommario	5
Requisiti hardware del server	6
Requisiti del software del server	7
Ambienti virtuali supportati del server	8
HP Universal CMDB in ambienti virtuali	9
Requisiti del database del server	9
Requisiti di sistema Oracle	10
Requisiti di sistema di Microsoft SQL	11
Requisiti della Sonda del flusso di dati	12
Requisiti del software del client	15
Requisiti del browser del client	16
Requisiti software degli strumenti di inventario del client di Universal Discovery	17
Nodo gestito e CI correlati ai nodi	17

Requisiti hardware del server

Componente	Requisito
Computer/processore	<p>Windows/Linux:</p> <p>Per soddisfare i requisiti della CPU, è necessario disporre di uno dei processori seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none">• Intel Dual Core Xeon Processor 2.4 GHz o successivo• AMD Opteron Dual Core Processor 2.4 GHz o successivo <p>Oltre ai requisiti precedenti, è necessario disporre dei seguenti numeri di CPU Core, a seconda della configurazione della distribuzione:</p> <ul style="list-style-type: none">• Distribuzione piccola: 1 CPU• Distribuzione standard: 4 CPU• Distribuzione enterprise: 8 CPU <p>Nota: poiché le prestazioni di HP Universal CMDB dipendono dalla velocità del processore, per garantire prestazioni adeguate, si consiglia di utilizzare la velocità maggiore possibile per il processore.</p>
Memoria	<p>Windows/Linux:</p> <ul style="list-style-type: none">• Distribuzione piccola: 4 GB RAM• Distribuzione standard: 8 GB RAM• Distribuzione enterprise: 16 GB RAM
File di memoria swap	<p>Windows:</p> <ul style="list-style-type: none">• Distribuzione piccola: 6 GB (supportati)• Distribuzione standard: 12 GB• Distribuzione enterprise: 24 GB <p>Linux:</p> <ul style="list-style-type: none">• Distribuzione piccola: 4 GB (supportati)• Distribuzione standard: 8 GB• Distribuzione enterprise: 16 GB <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none">• la memoria virtuale per Windows deve essere almeno 1,5 volte le dimensioni della memoria fisica.

Componente	Requisito
	<ul style="list-style-type: none"> Il file swap Linux deve essere uguale alle dimensioni della memoria fisica.
Spazio libero su disco rigido	Minimo 30 GB (per registri, dump di memoria e così via)
Display	Windows: impostazione della tavolozza dei colori su almeno 256 colori (consigliati: 32.000 colori)

Requisiti del software del server

Piattaforma hardware	Tipo di sistema operativo	Versione ed edizione SO	Supportato	Consigliato
x86-64	Windows 2008	Enterprise SP2, R2 e R2 SP1 64-bit	Sì	Sì
x86-64	Windows 2008	Standard R2 e R2 SP1 64-bit	Sì	
x86-64	Red Hat Linux 5.x	Enterprise/Advanced 64-bit	Sì	
x86-64	Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 e superiore	64-bit	Sì	
x86-64	Windows 2003		No	
x86	Windows 2008		No	64-bit obbligatorio
Qualsiasi	SUSE Linux 9, 10, 11	Enterprise	No	
Sun SPARC	Solaris 8, 9 o 10		No	
Qualsiasi	Red Hat Linux 3, 4	Enterprise	No	
Itanium 64	Red Hat Linux 5	Enterprise/Advanced	No	

Nota:

- Le configurazioni non supportate sono elencate per garantire che non ci sia ambiguità riguardo l'ambito della matrice di supporto.
- Windows 2003 non è più supportato in UCMDB 10.00.
- L'installazione di HP Universal CMDDB non è supportata su computer a 32-bit.

Ambienti virtuali supportati del server

Ambiente virtuale	Versione ed edizione SO	Supportato	Distribuzioni UCMDB	Consigliato
VMware ESXi 5.0	<ul style="list-style-type: none"> Windows 2008 Enterprise SP2, R2 e R2 SP1 64-bit Windows 2008 Standard R2 e R2 SP1 64-bit Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64-bit Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 o superiore, 64-bit 	Sì	<ul style="list-style-type: none"> Piccola Standard Enterprise 	Sì
VMware ESX 4.0, 4.1	<ul style="list-style-type: none"> Windows 2008 Enterprise SP2, R2 e R2 SP1 64-bit Windows 2008 Standard R2 e R2 SP1 64-bit Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64-bit Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 o superiore, 64-bit 	Sì	<ul style="list-style-type: none"> Piccola Standard 	
Microsoft Hyper-V Server 2008 R2 SP1	<ul style="list-style-type: none"> Windows 2008 Enterprise SP2, R2 e R2 SP1 64-bit Windows 2008 Standard R2 e R2 SP1 64-bit Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64-bit Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 o superiore, 64-bit 	Sì	<ul style="list-style-type: none"> Piccola Standard 	

Ambiente virtuale	Versione ed edizione SO	Supportato	Distribuzioni UCMDB	Consigliato
Xen Hypervisor 3.x	Qualsiasi	No		
VMware ESX versione 3.5 o precedente	Qualsiasi	No		
VMware ESXi 4.x o precedente	Qualsiasi	No		

HP Universal CMDB in ambienti virtuali

Se si sta distribuendo HP Universal CMDB in un ambiente virtuale quale VMware ESX o piattaforma Microsoft Hyper-V, non si applicano le linee guida sul dimensionamento per un'installazione normale. Le restrizioni e i consigli generali seguenti si applicano a un'installazione del server UCMDB in ambienti virtuali:

- Si può prevedere che le prestazioni di HP Universal CMDB in ambienti virtuali saranno più lente rispetto a un'installazione normale. Tuttavia, non si consigliano alcuni ambienti virtuali per una distribuzione aziendale di HP Universal CMDB che sono supportati solo per distribuzioni standard. Per i tipi di distribuzione UCMDB supportati su diverse piattaforme virtuali consultare ["Ambienti virtuali supportati del server"](#) alla pagina precedente. Per i requisiti della distribuzione consultare ["Requisiti hardware del server"](#) a pagina 6.
- Le capacità e le prestazioni di HP Universal CMDB variano in base alle diverse risorse del server come CPU, memoria e larghezza della banda di rete, allocate ai componenti di HP Universal CMDB.
- Utilizzare una scheda di rete gigabit.
- Si consiglia di non eseguire un server di database contenente i database di HP Universal CMDB in ambienti virtuali se i file del database risiedono su un disco virtuale di un ambiente virtuale.

Per un elenco completo di piattaforme di virtualizzazione supportate dal server di UCMDB consultare ["Ambienti virtuali supportati del server"](#) alla pagina precedente.

Per un elenco completo di ambienti virtuali supportati della sonda del flusso di dati consultare ["Requisiti della Sonda del flusso di dati"](#) a pagina 12.

Requisiti del database del server

Questa sezione descrive i server del database supportati per l'utilizzo di HP Universal CMDB.

In questa sezione vengono trattati i seguenti argomenti:

- ["Requisiti di sistema Oracle"](#) alla pagina successiva
- ["Requisiti di sistema di Microsoft SQL"](#) a pagina 11

Requisiti di sistema Oracle

Nella tabella seguente sono elencati i server Oracle supportati per l'utilizzo con HP Universal CMDB. Se un'opzione è supportata significa che il personale HP addetto al controllo qualità ha eseguito con esito positivo i test di base su tale opzione.

Versione database	Edizione	Tipo di sistema	Prodotti supportati
Oracle 10.2.0.4 o superiore	<ul style="list-style-type: none"> Enterprise 	64-bit	<ul style="list-style-type: none"> UCMDB Configuration Manager
Oracle 10.2.0.4	<ul style="list-style-type: none"> RAC Enterprise 	64-bit	<ul style="list-style-type: none"> UCMDB Configuration Manager
Oracle 11.2 (11g R2)	<ul style="list-style-type: none"> Enterprise RAC Enterprise 	64-bit	<ul style="list-style-type: none"> UCMDB Configuration Manager
Oracle 11.2 (11g R2)	<ul style="list-style-type: none"> Standard 	64-bit	solo UCMDB (Configuration Manager non è supportato)

Nota:

- Si consiglia di applicare le patch Oracle critiche più recenti per ogni sistema operativo. Per i dettagli consultare la documentazione Oracle.
- Consultare la documentazione Oracle per le piattaforme supportate.
- La Standard Edition del server Oracle è supportata dal server HP Universal CMDB quando quest'ultimo è distribuito senza il componente UCMDB Configuration Manager.
- Quando il server HP Universal CMDB è distribuito in combinazione con il componente UCMDB Configuration Manager, sono necessari l'Enterprise Edition di Oracle e l'opzione Oracle Partitioning.
- Si consiglia di posizionare i server di UCMDB nella stessa LAN dei server di database (senza proxy o firewall tra di essi). In caso contrario, può verificarsi un peggioramento delle prestazioni del sistema.
- Se il server HP Universal CMDB è stato distribuito in precedenza con la Standard Edition di Oracle 11.2 e si desidera aggiungere il componente UCMDB Configuration Manager all'installazione, è necessario prima convertire il database Standard Edition in un database Enterprise Edition con l'opzione Partitioning abilitata.
- Se si utilizza una versione Oracle precedente alla 10.2.0.5, è necessario applicare la patch Oracle che corregge il difetto n. 5866410. Per maggiori dettagli su questo numero di difetto, consultare il sito Web di Oracle.

Esempi di distribuzioni testate

Nella tabella seguente sono forniti i dettagli sugli ambienti di distribuzione sottoposti a test rigorosi da parte del personale HP addetto al controllo qualità.

Versione del database			Sistema operativo
Versione	Edizione	Tipo di sistema	
Oracle 11.2 (11g R2)	Enterprise	64-bit	Red Hat Enterprise Linux 5
Oracle 11.2 (11g R2)	RAC Enterprise	64-bit	Red Hat Enterprise Linux 5
Oracle 10.2.0.4	Enterprise	64-bit	Red Hat Enterprise Linux 5

Requisiti di sistema di Microsoft SQL

Nella tabella seguente sono elencati i Microsoft SQL Server supportati per l'utilizzo con HP Universal CMDB. Se un'opzione è supportata significa che il personale HP addetto al controllo qualità ha eseguito con esito positivo i test di base su tale opzione.

Versione database	Edizione	Sistema Tipo	Service pack	Prodotti supportati
Microsoft SQL Server 2008	<ul style="list-style-type: none"> Standard Enterprise 	32-bit o 64-bit	SP2, SP3	<ul style="list-style-type: none"> UCMDB Configuration Manager
Microsoft SQL Server 2008	<ul style="list-style-type: none"> Standard Enterprise 	64-bit	R2 SP1	<ul style="list-style-type: none"> UCMDB Configuration Manager
Cluster di failover Microsoft SQL Server 2008	<ul style="list-style-type: none"> Enterprise 	64-bit	<ul style="list-style-type: none"> SP2 SP3 R2 SP1 	<ul style="list-style-type: none"> UCMDB Configuration Manager

Nota:

- Installare soltanto i service pack supportati con le patch più recenti.
- Consultare la documentazione Microsoft per le piattaforme supportate.
- Il supporto per SQL Server 2008 Service Pack 2 terminerà ad ottobre 2012. I futuri service pack di UCMDB non supporteranno SQL Server 2008 SP2.
- Il cluster di failover di Microsoft SQL Server 2008 supporta solo distribuzioni UCMDB piccole o standard.

Esempi di distribuzioni testate

Nella tabella seguente sono forniti i dettagli sugli ambienti di distribuzione sottoposti a test rigorosi da parte del personale HP addetto al controllo qualità.

Versione del database		Sistema operativo		
Versione	Edizione	Sistema Tipo	Servizio Pack	
Microsoft SQL Server 2008	Enterprise	64-bit	SP3	Windows 2008 Enterprise Edition Service Pack 2 (64-bit)

Requisiti della Sonda del flusso di dati

Requisiti hardware

Computer/processore	<p>Consigliata: i processori Intel/AMD di ultima generazione (CPU Intel Xeon o compatibili) e la velocità maggiore possibile per il processore</p> <p>Standard: 4 Cores</p> <p>Enterprise: 8 Cores</p>
Memoria	<p>Standard: 4 GB RAM</p> <p>Enterprise: 8 GB RAM</p>
file di memoria swap	<p>Windows:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Standard: 6 GB RAM • Enterprise: 12 GB RAM <p>Linux:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Standard: 4 GB RAM • Enterprise: 8 GB RAM <p>Nota:</p> <ul style="list-style-type: none"> • la memoria virtuale per Windows deve essere almeno 1,5 volte le dimensioni della memoria fisica. • Il file swap Linux deve essere uguale alle dimensioni della memoria fisica.
Spazio libero su disco rigido	<p>Standard: 100 GB (Nota: 75 di 100 GB di spazio sul disco sono necessari per i file di scansione)</p> <p>Enterprise: 200 GB (Nota: 150 di 200 GB di spazio sul disco sono necessari per i file di scansione)</p>

Display	Windows/Linux: impostazione della tavolozza dei colori su almeno 256 colori (consigliati 32.000 colori)
---------	--

Nota:

- una distribuzione standard supporta uno inventario basato sullo scanner ogni due settimane di 25000 nodi oppure un'individuazione giornaliera di 5000 nodi per l'applicazione Dependency Mapping.
- Una distribuzione Enterprise supporta un inventario basato sullo scanner ogni due settimane di 5000 nodi oppure un'individuazione giornaliera di 10000 nodi per l'applicazione Dependency Mapping.
- Sono supportate altre combinazioni di nodi inventario basati su scanner e nodi dell'applicazione Dependency Mapping in base alla seguente formula: [Il numero dei nodi di Individuazione inventario] + 5 volte [il numero dei nodi dell'applicazione Dependency Mapping] è minore a o uguale a 25000 (per distribuzioni standard) o 50000 (per distribuzioni Enterprise). Ad esempio, sarebbero supportati 15000 nodi di Individuazione inventario e 2000 nodi dell'applicazione Dependency Mapping in una distribuzione standard.

Requisiti software

Piattaforma hardware	Tipo di sistema operativo	Versione ed edizione SO	Supportato	Consigliato
x86-64	Windows 2008	SP2, Standard/Enterprise edition, 64-bit	Sì	
x86-64	Windows 2008	R2 e R2 SP1, Standard/Enterprise edition, 64-bit	Sì	Sì
x86-64	Red Hat Linux 5.x	Enterprise/Advanced, 64 bit	Sì	
x86-64	Red Hat Enterprise Linux Server 6.2	64-bit	Sì	
	Windows 2008	SP2, Standard/Enterprise edition, 32-bit	No	
	Windows 2003	SP2 e R2 SP2, Standard/Enterprise edition, 32-bit o 64-bit	No	
	Windows 7	Professional/Enterprise	No	
	Windows 2000		No	

Nota:

- Windows 2003 non è più supportato in UCMDB 10.00.
- Per UCMDB 10.00, la sonda del flusso di dati supporta solo piattaforme a 64-bit.
- Per le piattaforme Linux, sono supportate solo le integrazioni e non le individuazioni. Per i dettagli consultare "[Flusso di lavoro dell'individuazione basata su moduli/processi](#)" a pagina 1 nella *Guida Gestione flusso dati di HP Universal CMDB*.

Database supportati

Database	Versione ed edizione	Consigliato	Commenti
MySQL	5.5.20	Sì	Questo database viene fornito con l'installazione della sonda.
Driver MySQL	5.1.16	Sì	Questo driver viene fornito con l'installazione della sonda.

Requisiti ambiente virtuale

Piattaforma	Versione ed edizione SO	Supportato	Consigliato
VMware ESXi 5.0	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 2008 Standard/Enterprise SP2, R2, e R2 SP1, 64-bit • Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64-bit • Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 o superiore, 64-bit 	Sì	Sì
VMware ESX 4.0, 4.1	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 2008 Standard/Enterprise SP2, R2 e R2 SP1, 64-bit • Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64-bit • Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 o superiore, 64-bit 	Sì	
Microsoft Hyper-V Server 2008 R2 SP1	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 2008 Standard/Enterprise SP2, R2 e R2 SP1, 64-bit • Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64-bit • Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 o superiore, 64-bit 	Sì	
VMware ESX 3.5 o precedente	Tutte le piattaforme	No	
VMware ESXi 4.1 o	Tutte le piattaforme	No	

Piattaforma	Versione ed edizione SO	Supportato	Consigliato
precedente			
Xen Hypervisor 3.x	Tutte le piattaforme	No	

Integrazione di individuazione passiva

La versione 9.20 o successiva di HP Real User Monitor (HP RUM) deve essere installata su un altro server e deve essere eseguita e configurata per integrarsi con una sonda del flusso di dati per eseguire l'individuazione tempestiva passiva.

L'installazione di HP RUM può essere scaricata dal portale del supporto online di HP Software (<http://support.openview.hp.com/selfsolve/patches>). Cerca **Real User Monitor in Application Performance Management (BAC)**.

Requisiti del software del client

Risoluzione schermo	Risoluzione minima: 1024x768. Si consiglia di utilizzare 1280x1024. Per gli schermi grandi (ad es. per laptop 15.4") la risoluzione migliore è 1600x1050.
Java Runtime Environment (per la visualizzare dell'applet)	<ul style="list-style-type: none"> • Famiglia 1.6. Versione 6u10 o successiva. 6u19 non è consigliata poiché a ogni caricamento dell'applet apparirà una finestra pop-up con un messaggio che comunica che l'applet contiene un mix di codice firmato e non. • Famiglia 7 <p>Nota: la versione JRE consigliata è 1.7u02, inclusa anche sul server UCMDDB per il download di rete locale.</p> <p>Per cambiare la JRE disponibile in locale:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. collocare il file eseguibile della nuova distribuzione di JRE in: C:\hp\UCMDDB\UCMDDBServer\deploy\ucmdb-ui\static\JRE 2. Riavviare il server. <p>Se si utilizza Microsoft Internet Explorer, è possibile scaricare Sun JRE dal sito Web di Java (http://java.com/).</p> <p>Dopo l'installazione, verificare che il browser utilizzi la versione di Java corretta. Fare clic sulla scheda Strumenti > Opzioni Internet > Avanzate e selezionare la casella di controllo Java (Sun). Fare clic su OK, chiudere il browser e riaprirlo.</p>
Java caching	Abilitare il caching di Java sul computer client: Pannello di controllo > Java > scheda Generale > File temporanei Internet > Impostazioni > Archivia i file temporanei sul computer.
Supporto dei tag dell'applet	<p>Le applet di UCMDDB supportano soltanto la distribuzione del tag dell'applet.</p> <p>Per verificare che il computer client supporti i tag dell'applet, aprire il pannello di controllo di Java. Fare clic sulla scheda Avanzate e aprire Java</p>

Matrice di supporto

	predefinito per browser. Verificare che sia selezionato Microsoft Internet Explorer.
Adobe Flash Player (per visualizzare i grafici nei report)	Versioni 10.x e 11
Microsoft Excel (per visualizzare i dati esportati)	Versioni 2007 e 2010
Adobe Reader (per visualizzare i dati esportati)	Versioni 9 e 10

Requisiti del browser del client

Browser	Versione ed edizione SO	Supportato	Consigliato
Windows Internet Explorer 7	Consultare la documentazione Microsoft per le piattaforme supportate.	Si	
Windows Internet Explorer 8	Consultare la documentazione Microsoft per le piattaforme supportate.	Si	
Windows Internet Explorer 9	Consultare la documentazione Microsoft per le piattaforme supportate.	Si	Si
Google Chrome	Supportato solo per Microsoft Windows. Consultare la documentazione Google Chrome per le piattaforme supportate.	Si	
Firefox 10 o superiore	Supportato solo per Microsoft Windows. Consultare la documentazione Firefox per le piattaforme supportate.	Si	

Browser	Versione ed edizione SO	Supportato	Consigliato
Safari 4.x	Windows	No	
Internet Explorer 6	Windows	No	
Firefox 3.5, 4, 5, 6, 7, 8, 9	Qualsiasi	No	

Requisiti software degli strumenti di inventario del client di Universal Discovery

La seguente tabella visualizza i requisiti software per gli strumenti di inventario del client di Universal Discovery:

- SAI editor
- Visualizzatore
- Analysis Workbench

Piattaforma hardware	Tipo di sistema operativo	Versione ed edizione SO	Supportato
x86 o x86-64	Windows XP	Qualsiasi	Sì
x86 o x86-64	Windows Server 2003	Qualsiasi	Sì
x86 o x86-64	Windows Server 2003 R2	Qualsiasi	Sì
x86 o x86-64	Windows Server 2008	Qualsiasi	Sì
x86-64	Windows Server 2008 R2	Qualsiasi	Sì
x86 o x86-64	Windows Vista	Qualsiasi	Sì
x86 o x86-64	Windows 7	Qualsiasi	Sì

Nota:

- Non è consigliato installare gli strumenti di inventario sullo stesso computer su cui è in esecuzione la sonda del flusso di dati per problemi dovuti al blocco dei file.
- Quando si installano gli strumenti di inventario su un computer separato, i requisiti hardware sono un CPU dual core con velocità minima di 1,5 Ghz e 4 GB di RAM

Nodo gestito e CI correlati ai nodi

Quando si pianifica la capacità, tra le altre problematiche, è necessario tenere presente il rapporto dei nodi gestiti nel CMDB e i CI correlati ai nodi. I CI correlati ai nodi devono includere tutti i CI dei

tipi che sono sottoclassi di risorsa di applicazione, elemento di nodo o software.

Nella tabella seguente viene elencato il numero di CI correlati ai nodi che si possono individuare per ciascun nodo gestito nel proprio ambiente. Questo numero dipende dalla dimensione della distribuzione e dal numero di nodi gestiti, maggiori sono i nodi gestiti da mantenere nel CMDB, minori sono i CI correlati ai nodi che si possono individuare per ciascun nodo gestito.

Ad esempio, in una distribuzione Enterprise se si eseguono 89.600 nodi gestiti, è possibile individuare 160 CI correlati ai nodi per ciascun nodo gestito. Se si stanno eseguendo soltanto 28.000 nodi gestiti, è possibile individuare 500 CI risorsa per ciascun nodo gestito.

Distribuzione	Numero di nodi gestiti/CI correlati ai nodi
Enterprise	89600/160 – 28800/500
Standard	9000/160 – 3000/500
Piccola	4500/160 – 1000/500

Nota: i numeri della tabella includono soltanto i CI e non le relazioni.

