

# HP Universal CMDB

Voor de besturingssystemen Windows en Red Hat Enterprise Linux

Softwareversie: 10.00

---

## Ondersteuningsmatrix

Release-datum van document: juni 2012

Release-datum van software: juni 2012



# Wettelijke kennisgevingen

## Garantie

De enige garanties voor HP-producten en -services worden uiteengezet in de uitdrukkelijke garantieverklaringen die worden geleverd bij de betreffende producten en services. De inhoud van dit document kan op geen enkele wijze worden aangemerkt als een aanvullende garantie. HP is niet aansprakelijk voor technische of redactionele fouten in dit document.

De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

## Legenda voor beperkte rechten

Vertrouwelijke computersoftware. Geldige licentie van HP vereist voor bezit, gebruik of kopieën. In overeenstemming met FAR 12.211 en 12.212 worden commerciële computersoftware, documentatie voor computersoftware en technische gegevens voor commerciële items in licentie gegeven aan de regering van de VS onder de commerciële standaardlicentie van de verkoper.

## Copyright-kennisgeving

© Copyright 2002 - 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

## Handelsmerk-kennisgevingen

Adobe™ is een handelsmerk van Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® en Windows® zijn gedeponeerde handelsmerken van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten.

UNIX® is een geregistreerd handelsmerk van The Open Group.

## Documentatie-updates

De titelpagina van dit document bevat de volgende identificatiegegevens:

- Versienummer van software, waarmee de softwareversie wordt aangegeven.
- Release-datum van document, die na elke update van het document wordt gewijzigd.
- Release-datum van software, waarmee de release-datum van deze versie van de software wordt aangegeven.

Als u wilt controleren of er recente updates beschikbaar zijn of wilt controleren of u de meest recente versie van een document gebruikt, gaat u naar:

**<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>**

Als u toegang wilt tot deze site, moet u zich aanmelden voor een HP Passport en zich aanmelden. Als u zich wilt aanmelden voor een HP Passport-ID, gaat u naar:

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

U kunt eventueel ook klikken op de koppeling **New users - please register** (Nieuwe gebruikers - Aanmelden) op de aanmeldingspagina voor HP Passport.

U ontvangt ook bijgewerkte of nieuwe versies als u zich abonneert op de ondersteuningsservice voor het desbetreffende product. Neem contact op met uw HP-vertegenwoordiger voor meer informatie.

## Ondersteuning

Ga naar de website van HP Software Support Online op:

**<http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>**

Op deze website vindt u contactinformatie en details over de producten, services en ondersteuning die HP Software biedt.

In de online ondersteuning van HP Software vindt u methoden waarmee klanten zelf problemen kunnen oplossen. Hiermee krijgt u snel en efficiënt toegang tot interactieve tools voor technische ondersteuning die u nodig hebt om uw bedrijf te kunnen beheren. Als gewaardeerde ondersteuningsklant kunt op de ondersteuningsite profiteren van de volgende mogelijkheden:

- Interessante kennisdocumenten zoeken
- Ondersteuningscases en verbeteringsaanvragen indienen en volgen
- Softwarepatches downloaden
- Ondersteuningscontracten beheren
- Contactpersonen van HP opzoeken voor ondersteuning
- Informatie over beschikbare services bekijken
- Discussies voeren met andere softwareklanten
- Softwaretrainingen bekijken en u hiervoor aanmelden

Voor de meeste ondersteuningssecties moet u zich registreren als HP Passport-gebruiker en u vervolgens aanmelden. Voor verschillende secties moet u verder beschikken over een ondersteuningscontract. Om u te registreren voor een HP Passport-ID, gaat u naar:

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

Als u meer informatie wilt over toegangsniveaus, gaat u naar:

**[http://h20230.www2.hp.com/new\\_access\\_levels.jsp](http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp)**

---

# Inhoud

Ondersteuningsmatrix .....	1
Inhoud .....	5
Hardwarevereisten server .....	6
Softwarevereisten server .....	7
Door de server ondersteunde virtuele omgevingen .....	8
HP Universal CMDB in virtuele omgevingen .....	9
Databasevereisten server .....	9
Systeemvereisten Oracle .....	10
Systeemvereisten Microsoft SQL .....	11
Vereisten voor Data Flow-probe .....	12
Softwarevereisten client .....	15
Vereisten clientbrowser .....	16
Vereisten aan Inventarisatietools van Universal Discovery Client .....	17
Beheerd knooppunt en knooppuntgerelateerde CI's .....	18

---

## Hardwarevereisten server

Onderdeel	Vereiste
Computer/processor	<p><b>Windows/Linux:</b></p> <p>Om te voldoen aan de vereisten voor de CPU moet u beschikken over het volgende:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Intel Dual Core Xeon-processor, 2.4 GHz of later</li><li>• AMD Opteron Dual Core-processor, 2.4 GHz of later</li></ul> <p>Naast de bovengenoemde vereisten moet u beschikken over het volgende aantal CPU-kernen, afhankelijk van de configuratie van uw implementatie:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kleine implementatie: 1 CPU's</li><li>• Standaardimplementatie: 4 CPU's</li><li>• Bedrijfsomvattende implementatie: 8 CPU's</li></ul> <p><b>Opmerking:</b> Aangezien de prestaties van HP Universal CMDB afhankelijk zijn van de processorsnelheid, wordt voor de juiste prestaties van HP Universal CMDB aangeraden om de hoogst mogelijke processorsnelheid te gebruiken.</p>
Geheugen	<p><b>Windows/Linux:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kleine implementatie: 4 GB RAM</li><li>• Standaardimplementatie: 8 GB RAM</li><li>• Bedrijfsomvattende implementatie: 16 GB RAM</li></ul>
Geheugenwisselbestand	<p><b>Windows:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kleine implementatie: 6 GB (ondersteund)</li><li>• Standaardimplementatie: 12 GB</li><li>• Bedrijfsomvattende implementatie: 24 GB</li></ul> <p><b>Linux:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kleine implementatie: 4 GB (ondersteund)</li><li>• Standaardimplementatie: 8 GB</li><li>• Bedrijfsomvattende implementatie: 16 GB</li></ul> <p><b>Opmerking:</b></p>

Onderdeel	Vereiste
	<ul style="list-style-type: none"> <li>De omvang van het virtuele geheugen voor Windows moet altijd ten minste anderhalf maal zo groot zijn als de omvang van het fysieke geheugen.</li> <li>De grootte van het wisselbestand voor Linux moet gelijk zijn aan de grootte van het fysieke geheugen.</li> </ul>
Vrije schijfruimte	Minimaal 30 GB (voor logboekbestanden, geheugedumps, enzovoort)
Weergave	<b>Windows:</b> Instelling kleurenpalet van ten minste 256 kleuren (aanbevolen: 32.000 kleuren)

## Softwarevereisten server

Hardware-platform	Type besturings-systeem	Versie en editie besturingssysteem	Onder-steund	Aanbe-volen
x86-64	Windows 2008	Enterprise SP2, R2 en R2 SP1 64-bits	Ja	Ja
x86-64	Windows 2008	Standard R2 en R2 SP1 64-bits	Ja	
x86-64	Red Hat Linux 5.x	Enterprise/Advanced, 64-bits	Ja	
x86-64	Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 en hoger	64-bits	Ja	
x86-64	Windows 2003		Nee	
x86	Windows 2008		Nee	64-bits vereist
Elk	SUSE Linux 9, 10, 11	Enterprise	Nee	
Sun SPARC	Solaris 8, 9 of 10		Nee	
Elk	Red Hat Linux 3, 4	Enterprise	Nee	
Itanium 64	Red Hat Linux 5	Enterprise/Advanced	Nee	

### Opmerking:

- Niet-ondersteunde configuraties worden vermeld om er zeker van te zijn dat er geen ambiguïteit bestaat ten aanzien van de ondersteuningsmatrix.
- Windows 2003 wordt niet meer ondersteund in UCMDB 10.00.
- Installatie van HP Universal CMDDB wordt niet ondersteund op 32-bits machines.

## Door de server ondersteunde virtuele omgevingen

Virtuele omgeving	Versie en editie besturingssysteem	Ondersteund	UCMDB- implementaties	Aanbevolen
VMware ESXi 5.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 2008 Enterprise SP2, R2 en R2 SP1 64-bits</li> <li>Windows 2008 Standard R2 en R2 SP1 64-bits</li> <li>Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64-bits</li> <li>Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 en hoger, 64-bits</li> </ul>	Ja	<ul style="list-style-type: none"> <li>Klein</li> <li>Standaard</li> <li>Enterprise</li> </ul>	Ja
VMware ESX 4.0, 4.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 2008 Enterprise SP2, R2 en R2 SP1 64-bits</li> <li>Windows 2008 Standard R2 en R2 SP1 64-bits</li> <li>Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64-bits</li> <li>Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 en hoger, 64-bits</li> </ul>	Ja	<ul style="list-style-type: none"> <li>Klein</li> <li>Standaard</li> </ul>	
Microsoft Hyper-V Server 2008 R2 SP1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 2008 Enterprise SP2, R2 en R2 SP1 64-bits</li> <li>Windows 2008 Standard R2 en R2 SP1 64-bits</li> <li>Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64-bits</li> <li>Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 en</li> </ul>	Ja	<ul style="list-style-type: none"> <li>Klein</li> <li>Standaard</li> </ul>	



Virtuele omgeving	Versie en editie besturingssysteem	Ondersteund	UCMDB- implementaties	Aanbevolen
	hoger, 64-bits			
Xen Hypervisor 3.x	Elk	Nee		
VMware ESX 3.5 of eerder	Elk	Nee		
VMware ESX 4.x of eerder	Elk	Nee		

## HP Universal CMDB in virtuele omgevingen

Als u HP Universal CMDB implementeert in een virtuele omgeving, zoals het VMware ESX- of Microsoft Hyper-V-platform, zijn de richtlijnen voor het instellen van grootte die gelden voor een gewone installatie niet van toepassing. De volgende algemene beperkingen en aanbevelingen zijn van toepassing op de installatie van een UCMBD-server in een virtuele omgeving:

- U kunt verwachten dat HP Universal CMDB in virtuele omgevingen trager werkt dan in een gewone installatie. Daarom worden sommige virtuele omgevingen niet aanbevolen voor een Enterprise-implementatie van HP Universal CMDB en worden virtuele omgevingen uitsluitend ondersteund voor Standard-implementaties. Voor de typen UCMBD-implementaties die worden ondersteund op de verschillende virtuele platformen raadpleegt u "[Door de server ondersteunde virtuele omgevingen](#)" op vorige pagina. Zie "[Hardwarevereisten server](#)" op pagina 6 voor implementatievereisten.
- De capaciteiten en prestaties van HP Universal CMDB variëren al naargelang de verschillende serverbronnen, zoals CPU, geheugen en netwerkbandbreedte, die aan HP Universal CMDB-componenten worden toegewezen.
- Een gigabit-netwerkaart moet worden gebruikt.
- Het wordt ten zwaarste aangeraden om geen databaseserver met HP Universal CMDB-databases uit te voeren in virtuele omgevingen wanneer de databasebestanden zich op een virtuele schijf van een virtuele omgeving bevinden.

Voor een complete lijst van virtualisatieplatforms die worden ondersteund door de UCMBD-server raadpleegt u "[Door de server ondersteunde virtuele omgevingen](#)" op vorige pagina.

Voor een complete lijst van virtuele omgevingen die worden ondersteund door de Data Flow-probe, raadpleegt u "[Vereisten voor Data Flow-probe](#)" op pagina 12.

## Databaserequirements server

In dit gedeelte worden de databaseservers beschreven die worden ondersteund voor het werken met HP Universal CMDB.

In dit gedeelte vindt u de volgende onderwerpen:

- "[Systeemvereisten Oracle](#)" op volgende pagina
- "[Systeemvereisten Microsoft SQL](#)" op pagina 11

## Stysteemvereisten Oracle

In de volgende tabel worden de Oracle Servers beschreven die worden ondersteund voor HP Universal CMDB. Een ondersteunde optie betekent dat medewerkers van HP-kwaliteitsbewaking met succes elementaire tests hebben uitgevoerd op die optie.

Databaseversie	Editie	Systeemtype	Ondersteunde producten
Oracle 10.2.0.4 of hoger	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enterprise</li> </ul>	64-bits	<ul style="list-style-type: none"> <li>UCMDB</li> <li>Configuration Manager</li> </ul>
Oracle 10.2.0.4	<ul style="list-style-type: none"> <li>RAC Enterprise</li> </ul>	64-bits	<ul style="list-style-type: none"> <li>UCMDB</li> <li>Configuration Manager</li> </ul>
Oracle 11.2 (11g R2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enterprise</li> <li>RAC Enterprise</li> </ul>	64-bits	<ul style="list-style-type: none"> <li>UCMDB</li> <li>Configuration Manager</li> </ul>
Oracle 11.2 (11g R2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Standaard</li> </ul>	64-bits	Alleen UCMDB (Configuration Manager wordt niet ondersteund)

### Opmerking:

- U wordt ten sterkste aangeraden de meest recente essentiële Oracle-patches voor uw besturingssysteem te implementeren. Raadpleeg de Oracle-documentatie voor meer informatie.
- Raadpleeg de Oracle-documentatie voor ondersteunde platforms.
- De Standard Edition van Oracle Server wordt ondersteund door de HP Universal CMDB-server als de HP Universal CMDB-server wordt geïmplementeerd zonder het onderdeel UCMDB Configuration Manager.
- Als de HP Universal CMDB-server wordt geïmplementeerd in combinatie met het onderdeel UCMDB Configuration Manager, zijn de Enterprise Edition van Oracle en de Oracle Partitioning-optie vereist.
- U wordt ten sterkste aangeraden de UCMDB-server(s) in hetzelfde LAN te plaatsen als de databaseservers (zonder een proxy of firewall tussen de servers). Als u dit niet doet, heeft dat wellicht gevolgen voor de de systeemprestaties.
- Als u de HP Universal CMDB-server eerder hebt geïmplementeerd met de Standard Edition van Oracle 11.2 en u het onderdeel UCMDB Configuration Manager aan uw installatie wilt toevoegen, moet u uw Standard Edition-database eerst converteren naar een Enterprise Edition-database met de Partitioning-optie ingeschakeld.
- Als u een Oracle-versie eerder dan 10.2.0.5 gebruikt, moet u de Oracle-patch toepassen waarmee Oracle-defectnummer 5866410 wordt opgelost. Zie de Oracle-website voor meer informatie over dit defectnummer.

## Voorbeelden van geteste implementaties

De volgende tabel biedt informatie over de implementatie-omgevingen die grondig zijn getest door medewerkers van HP-kwaliteitsbewaking.

Databaserelease			Besturingssysteem
Versie	Editie	Systeemtype	
Oracle 11.2 (11g R2)	Enterprise	64-bits	Red Hat Enterprise Linux 5
Oracle 11.2 (11g R2)	RAC Enterprise	64-bits	Red Hat Enterprise Linux 5
Oracle 10.2.0.4	Enterprise	64-bits	Red Hat Enterprise Linux 5

## Systeemvereisten Microsoft SQL

In de volgende tabel worden de Microsoft SQL Servers beschreven die worden ondersteund voor HP Universal CMDB. Een ondersteunde optie betekent dat medewerkers van HP-kwaliteitsbewaking met succes elementaire tests hebben uitgevoerd op die optie.

Databaseversie	Editie	Systeem Type	Servicepacks	Ondersteunde producten
Microsoft SQL Server 2008	<ul style="list-style-type: none"> <li>Standaard</li> <li>Enterprise</li> </ul>	32-bits of 64-bits	SP2, SP3	<ul style="list-style-type: none"> <li>UCMDB</li> <li>Configuration Manager</li> </ul>
Microsoft SQL Server 2008	<ul style="list-style-type: none"> <li>Standaard</li> <li>Enterprise</li> </ul>	64-bits	R2 SP1	<ul style="list-style-type: none"> <li>UCMDB</li> <li>Configuration Manager</li> </ul>
Microsoft SQL Server 2008-failover-cluster	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enterprise</li> </ul>	64-bits	<ul style="list-style-type: none"> <li>SP2</li> <li>SP3</li> <li>R2 SP1</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>UCMDB</li> <li>Configuration Manager</li> </ul>

### Opmerking:

- Alleen ondersteunde servicepacks dienen te worden geïnstalleerd, met de laatste patches.
- Raadpleeg de Microsoft-documentatie voor ondersteunde platforms.
- Ondersteuning voor SQL Server 2008 Service Pack 2 eindigt in oktober 2012. Toekomstige UCMDB-servicepacks bieden geen ondersteuning voor SQL Server 2008 SP2.
- Microsoft SQL Server 2008-failover-cluster ondersteunt alleen standaard UCMDB-implementaties.

## Voorbeelden van geteste implementaties

De volgende tabel biedt informatie over de implementatie-omgevingen die grondig zijn getest door medewerkers van HP-kwaliteitsbewaking.

Databaserelease		Besturingssysteem		
Versie	Editie	Systeem Type	Service Packs	
Microsoft SQL Server 2008	Enterprise	64-bits	SP3	Windows 2008 Enterprise Edition Service Pack 2 (64-bits)

## Vereisten voor Data Flow-probe

### Hardwarevereisten

Computer/processor	<p><b>Aanbevolen:</b> de laatste generatie Intel-/AMD-processors (Intel Xeon-CPU's of compatibel) en de hoogst mogelijke processorsnelheid</p> <p><b>Standard:</b> 4 Kernen</p> <p><b>Enterprise:</b> 8 Kernen</p>
Geheugen	<p><b>Standard:</b> 4 GB RAM</p> <p><b>Enterprise:</b> 8 GB RAM</p>
Geheugenwisselbestand	<p><b>Windows:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Standard:</b> 6 GB RAM</li> <li>• <b>Enterprise:</b> 12 GB RAM</li> </ul> <p><b>Linux:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Standard:</b> 4 GB RAM</li> <li>• <b>Enterprise:</b> 8 GB RAM</li> </ul> <p><b>Opmerking:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De omvang van het virtueel geheugen voor Windows moet altijd ten minste anderhalf maal zo groot zijn als de omvang van het fysieke geheugen.</li> <li>• De grootte van het wisselbestand voor Linux moet gelijk zijn aan de grootte van het fysieke geheugen.</li> </ul>
Vrije schijfruimte	<p><b>Standard:</b> 100 GB (<b>Opmerking:</b> 75 van de 100 GB aan schijfruimte is vereist voor scanbestanden)</p> <p><b>Enterprise:</b> 200 GB (<b>Opmerking:</b> 150 van de 200 GB aan schijfruimte is vereist voor scanbestanden)</p>

Weergave	<b>Windows/Linux:</b> Instelling kleurenpalet van ten minste 256 kleuren (32.000 kleuren aanbevolen)
----------	--

**Opmerking:**

- Een Standard-implementatie ondersteunt een inventaris waarbij met een scanner per twee weken 25.000 knooppunten worden ontdekt of een dagelijkse ontdekking van 5.000 knooppunten voor toewijzing van toepassingsafhankelijkheid.
- Een Enterprise-implementatie ondersteunt een inventaris waarbij met een scanner per twee weken 50.000 knooppunten worden ontdekt of een dagelijkse ontdekking van 10.000 knooppunten voor toewijzing van toepassingsafhankelijkheid.
- Andere combinaties van inventarisatieknooppunten op basis van een scanner en toewijzing van toepassingsafhankelijkheid worden ook ondersteund, volgens de volgende formule: [Het aantal Inventarisatie Discovery-knooppunten] + 5 maal [het aantal toewijzingsknooppunten van toepassingsafhankelijkheid] is minder dan of gelijk aan 25.000 (voor Standard-implementaties) of 50.000 (voor Enterprise-implementaties). Een Standard-implementatie ondersteunt bijvoorbeeld 15.000 Inventarisatie Discovery-knooppunten en 2.000 toewijzingsknooppunten voor toepassingsafhankelijkheid.

**Softwarevereisten**

Hardware-platform	Type besturingssysteem	Versie en editie besturings-systeem	Ondersteund	Aanbevolen
x86-64	Windows 2008	SP2, Standard/Enterprise-edities, 64-bits	Ja	
x86-64	Windows 2008	R2 en R2 SP1, Standard-/Enterprise-edities, 64-bits	Ja	Ja
x86-64	Red Hat Linux 5.x	Enterprise/Advanced, 64-bits	Ja	
x86-64	Red Hat Enterprise Linux Server 6.2	64-bits	Ja	
	Windows 2008	SP2, Standard/Enterprise-edities, 32-bits	Nee	
	Windows 2003	SP2 en R2 SP2, Standard-/Enterprise-	Nee	

Hardware-platform	Type besturingssysteem	Versie en editie besturings-systeem	Onder-steund	Aan-bevolen
		edities, 32-bits of 64-bits		
	Windows 7	Professional/Enterprise	Nee	
	Windows 2000		Nee	

**Opmerking:**

- Windows 2003 wordt niet meer ondersteund in UCMDB 10.00.
- Vanaf UCMDB 10.00 ondersteunt de Data Flow-probe alleen 64-bits platforms.
- Voor Linux-platforms worden alleen integraties ondersteund en detectie niet. Zie "[Discovery-workflow op basis van modules/taken](#)" op pagina 1 in de *HP Universal CMDB – Handleiding Data Flow Management* voor meer informatie over dit onderwerp.

**Ondersteunde databases**

Database	Versie en editie	Aanbevolen	Opmerkingen
MySQL	5.5.20	Ja	Deze database wordt geïnstalleerd bij de probe-installatie.
MySQL-stuurprogramma	5.1.16	Ja	Dit stuurprogramma wordt geïnstalleerd bij de probe-installatie.

**Vereisten virtuele omgeving**

Platform	Versie en editie besturingssysteem	Onder-steund	Aan-bevolen
VMware ESXi 5.0	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 2008 Standard/Enterprise-edities SP2, R2 en R2 SP1, 64-bits</li> <li>• Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64-bits</li> <li>• Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 en hoger, 64-bits</li> </ul>	Ja	Ja
VMware ESX 4.0, 4.1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 2008 Standard/Enterprise-edities SP2, R2 en R2 SP1, 64-bits</li> <li>• Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64-bits</li> </ul>	Ja	

Platform	Versie en editie besturingssysteem	Ondersteund	Aanbevolen
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 en hoger, 64-bits</li> </ul>		
Microsoft Hyper-V Server 2008 R2 SP1	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 2008 Standard/Enterprise-edities SP2, R2 en R2 SP1, 64-bits</li> <li>Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64-bits</li> <li>Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 en hoger, 64-bits</li> </ul>	Ja	
VMware ESX 3.5 of eerder	Alle platforms	Nee	
VMware ESXi 4.1 en eerder	Alle platforms	Nee	
Xen Hypervisor 3.x	Alle platforms	Nee	

### Passieve Discovery-integratie

Passive Just-In-Time Discovery kan alleen worden uitgevoerd als HP Real User Monitor (HP RUM) versie 9.20 of later geïnstalleerd is op een aparte server en als deze actief en geconfigureerd is voor integratie met een Data Flow-probe.

U kunt de HP RUM-installatie downloaden van de HP Software Support Online Portal (<http://support.openview.hp.com/selfsolve/patches>). Zoek **Real User Monitor** onder **Application Performance Management (BAC)**.

## Softwarevereisten client

Schermsresolutie	Minimale resolutie: 1024x768. Het wordt aanbevolen om 1280x1024 te gebruiken. Voor widescreens (bijvoorbeeld 15.4" laptops) is 1600x1050 de beste resolutie.
Java Runtime Environment (voor weergave van de applet)	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>1.6-familie:</b> Versie 6u10 of later. 6u19 wordt niet aanbevolen omdat elke keer dat een applet wordt geladen, een pop-upvenster wordt geopend met het bericht dat de applet een combinatie van ondertekende en niet-ondertekende code bevat.</li> <li><b>7-familie</b></li> </ul> <p><b>Opmerking:</b> De aanbevolen JRE-versie is 1.7u02, de versie die ook op de UCMDB-server beschikbaar is om lokaal in het netwerk te worden gedownload.</p> <p><b>De lokaal beschikbare JRE-versie wijzigen:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Plaats een nieuw uitvoerbaar JRE-bestand op de volgende locatie: <b>C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\deploy\ucmdb-ui\static\JRE</b></li> </ol>

	<p>2. Start de server opnieuw op.</p> <p>Als u Microsoft Internet Explorer gebruikt, kunt u de JRE voor Sun downloaden van de Java-website (<a href="http://java.com/">http://java.com/</a>).</p> <p>Controleer na de installatie of de browser de juiste Java-versie gebruikt. Klik op <b>Extra &gt; Internetopties &gt; Geavanceerd</b> en schakel het selectievakje <b>Java (Sun)</b> in. Klik op <b>OK</b>, sluit de browser en open deze weer.</p>
Java-caching	Java-caching op de clientmachine inschakelen: <b>Configuratiescherm &gt; Java &gt; tabblad General &gt; Temporary Internet Files &gt; Settings &gt; Keep temporary files on my computer.</b>
Ondersteuning applet-tags	<p>UCMDB-applets ondersteunen uitsluitend implementatie van applet-tags.</p> <p>Als u wilt controleren of de clientmachine applet-tags ondersteunt, opent u het configuratiescherm Java. Klik op het tabblad <b>Advanced</b> en open <b>Default Java for browsers</b>. Controleer of Microsoft Internet Explorer is geselecteerd.</p>
Adobe Flash Player (voor het weergeven van grafieken in rapporten)	Versie 10.x en 11
Microsoft Excel (voor het weergeven van geëxporteerde gegevens)	Versie 2007 en 2010
Adobe Reader (voor het weergeven van geëxporteerde gegevens)	Versie 9 en 10

## Vereisten clientbrowser

Browser	Versie en editie besturingssysteem	Ondersteund	Aanbevolen
Windows Internet Explorer 7	Raadpleeg de Microsoft-documentatie voor ondersteunde platforms.	Ja	
Windows Internet Explorer 8	Raadpleeg de Microsoft-documentatie voor	Ja	



Browser	Versie en editie besturingssysteem	Ondersteund	Aanbevolen
	ondersteunde platforms.		
Windows Internet Explorer 9	Raadpleeg de Microsoft-documentatie voor ondersteunde platforms.	Ja	Ja
Google Chrome	Alleen ondersteund voor Microsoft Windows. Raadpleeg de Google Chrome-documentatie voor ondersteunde platforms.	Ja	
Firefox 10 en hoger	Alleen ondersteund voor Microsoft Windows. Raadpleeg de Firefox-documentatie voor ondersteunde platforms.	Ja	
Safari 4.x	Windows	Nee	
Internet Explorer 6	Windows	Nee	
Firefox 3.5, 4, 5, 6, 7, 8, 9	Elk	Nee	

## Vereisten aan Inventarisatietools van Universal Discovery Client

In de volgende tabel staan de softwarevereisten aan Inventarisatietools van Universal Discovery Client:

- SAI Editor
- Viewer
- Analysis Workbench

Hardware-platform	Type besturingssysteem	Versie en editie besturingssysteem	Ondersteund
x86 of x86-64	Windows XP	elke	Ja

Hardware-platform	Type besturingssysteem	Versie en editie besturingssysteem	Ondersteund
x86 of x86-64	Windows Server 2003	elke	Ja
x86 of x86-64	Windows Server 2003 R2	elke	Ja
x86 of x86-64	Windows Server 2008	elke	Ja
x86-64	Windows Server 2008 R2	elke	Ja
x86 of x86-64	Windows Vista	elke	Ja
x86 of x86-64	Windows 7	elke	Ja

**Opmerking:**

- Het wordt niet aangeraden de Inventarisatietools te installeren op de computer waarop ook de Data Flow-probe wordt uitgevoerd. Dat zou kunnen leiden tot problemen met bestandsvergrendeling.
- Wanneer u de Inventarisatietools installeert op een aparte machine, zijn de hardwarevereisten als volgt: dual-core CPU met minimumsnelheid van 1,5 Ghz en 4 GB RAM

## Beheerd knooppunt en knooppuntgerelateerde CI's

Bij het plannen van capaciteit moet u onder meer rekening houden met de verhouding beheerde knooppunten ten opzichte van knooppuntgerelateerde CI's in uw CMDB. Knooppuntgerelateerde CI's omvatten alle CI's van typen die een subklasse zijn van Toepassingsresource, Knooppuntelement of Actieve software.

De volgende tabel geeft een overzicht van het aantal knooppuntgerelateerde CI's dat u kunt detecteren voor elk beheerde knooppunt in uw omgeving. Dit aantal is afhankelijk van de grootte van uw implementatie en het aantal beheerde knooppunten. Hoe meer beheerde knooppunten u onderhoudt in de CMDB, des te minder knooppuntgerelateerde CI's u voor elk beheerde knooppunt kunt detecteren.

Als u bijvoorbeeld in een Enterprise-implementatie 89.600 beheerde knooppunten uitvoert, kunt u voor elk beheerd knooppunt 160 knooppuntgerelateerde CI's detecteren. Als u slechts 28.000 beheerde knooppunten uitvoert, kunt u voor elk beheerd knooppunt 500 bron-CI's detecteren.

Implementatie	Aantal beheerde knooppunten/knooppuntgerelateerde CI's
Enterprise	89600/160 – 28800/500
Standaard	9000/160 – 3000/500
Klein	4500/160 – 1000/500

**Opmerking:** De aantallen in de tabel omvatten alleen CI's en geen relaties.

