

HP Universal CMDB

Para os Sistemas operacionais Windows e Red Hat Enterprise Linux

Versão do software: 10.00

Matriz de suporte

Data de lançamento do documento: Junho de 2012

Data de lançamento do software: Junho de 2012



Avisos Legais

Garantia

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão estipuladas nas declarações de garantia expressa que acompanham esses produtos e serviços. Nenhum conteúdo deste documento deve ser interpretado como parte de uma garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais ou por omissões presentes neste documento.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.

Legenda de Direitos Restritos

Software de computador confidencial. Uma licença válida da HP é necessária para posse, utilização ou cópia. Consistentes com o FAR 12.211 e 12.212, o Software de Computador Comercial, a Documentação de Software de Computador e os Dados Técnicos para Itens Comerciais estão licenciados junto ao Governo dos Estados Unidos sob a licença comercial padrão do fornecedor.

Aviso de Direitos Autorais

© Copyright 2002 - 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Avisos de Marcas Comerciais

Adobe™ é marca comercial da Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® e Windows® são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos.

UNIX® é marca registrada da The Open Group.

Atualizações da Documentação

A página inicial deste documento contém as seguintes informações de identificação:

- Número de versão do software, que indica a versão do software.
- Data de lançamento do documento, que é alterada a cada vez que o documento é atualizado.
- Data de lançamento do software, que indica a data de lançamento desta versão do software.

Para verificar as atualizações recentes ou se você está utilizando a edição mais recente, vá para:

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

Esse site exige que você se registre para obter um HP Passport e para se conectar. Para se registrar e obter uma ID do HP Passport, vá para:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Ou clique no link **New users - please register** (Registro de novos usuários) na página de logon do HP Passport.

Você também receberá edições novas ou atualizadas se assinar o serviço de suporte adequado ao produto. Entre em contato com seu representante de vendas HP para saber mais detalhes.

Suporte

Visite o site de Suporte Online da HP Software em:

<http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>

Esse site fornece informações de contato e detalhes sobre produtos, serviços e suporte oferecidos pela HP Software.

O suporte on-line da HP Software fornece recursos de autoajuda aos clientes. Ele oferece uma maneira rápida e eficiente de acessar ferramentas de suporte técnico interativas necessárias para gerenciar seus negócios. Como um estimado cliente de suporte, você pode aproveitar o site de suporte para:

- Pesquisar documentos com informações de interesse
- Enviar e rastrear os casos de suporte e solicitações de aperfeiçoamentos
- Fazer download dos patches de software
- Gerenciar contratos de suporte
- Procurar contatos de suporte HP
- Revisar informações sobre os serviços disponíveis
- Participar de discussões com outros clientes de software
- Pesquisar e registrar-se para treinamentos de software

A maior parte das áreas de suporte exige que você se registre como usuário de um HP Passport e, em seguida, se conecte. Muitas também requerem um contrato de suporte ativo. Para se cadastrar e obter uma ID do HP Passport, acesse:

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Para mais informações sobre níveis de acesso, vá para:

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

Conteúdo

Matriz de suporte	1
Conteúdo	5
Requisitos de hardware do servidor	6
Requisitos de software do servidor	7
Ambientes virtuais aceitos pelo servidor	8
HP Universal CMDB em ambientes virtuais	9
Requisitos do banco de dados do servidor	9
Requisitos de sistema do Oracle	10
Requisitos de sistema do Microsoft SQL	11
Requisitos da Sonda de Fluxo de Dados	12
Requisitos do software cliente	15
Requisitos do navegador do cliente	16
Requisitos do software de ferramentas de inventário do cliente Universal Discovery	17
Nós gerenciados e ECs relacionados a nós	18

Requisitos de hardware do servidor

Componente	Requisito
Computador/processador	<p>Windows/Linux:</p> <p>Para cumprir os requisitos de CPU, é necessário ter um dos seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Processador Intel Dual Core Xeon de 2,4 GHz ou superior• Processador AMD Opteron Dual Core de 2,4 GHz ou superior <p>Além dos requisitos acima, você deve ter o seguinte número de núcleos de CPU, dependendo da configuração da sua implantação:</p> <ul style="list-style-type: none">• Implantação pequena: 1 CPU• Implantação padrão: 4 CPUs• Implantação empresarial: 8 CPUs <p>Observação: Como o desempenho do HP Universal CMDB depende da velocidade do processador, para assegurar um desempenho adequado do HP Universal CMDB, é recomendável usar o processador mais rápido possível.</p>
Memória	<p>Windows/Linux:</p> <ul style="list-style-type: none">• Implantação pequena: 4 GB DE RAM• Implantação padrão: 8 GB DE RAM• Implantação empresarial: 16 GB de RAM
Arquivo de permuta de memória	<p>Windows:</p> <ul style="list-style-type: none">• Implantação pequena: 6 GB (com suporte)• Implantação padrão: 12 GB• Implantação empresarial: 24 GB <p>Linux:</p> <ul style="list-style-type: none">• Implantação pequena: 4 GB (com suporte)• Implantação padrão: 8 GB• Implantação empresarial: 16 GB <p>Observação:</p> <ul style="list-style-type: none">• A memória virtual para Windows deve ter pelo menos uma vez e

Componente	Requisito
	meia o tamanho da memória física. <ul style="list-style-type: none"> O tamanho do arquivo de permuta do Linux deve ser igual ao tamanho da memória física.
Espaço livre no disco rígido	Mínimo de 30 GB (para logs, despejos de memória etc.)
Vídeo	Windows: configuração da paleta de no mínimo 256 cores (recomendado: 32.000 cores)

Requisitos de software do servidor

Plataforma de hardware	Tipo do sistema operacional	Versão e edição do SO	Aceito	Recomendado
x86-64	Windows 2008	Enterprise SP2, R2 e R2 SP1, 64 bits	Sim	Sim
x86-64	Windows 2008	Standard R2 e R2 SP1 64 bits	Sim	
x86-64	Red Hat Linux 5.x	Enterprise/Advanced, 64 bits	Sim	
x86-64	Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 e superior	64 bits	Sim	
x86-64	Windows 2003		Não	
x86	Windows 2008		Não	64 bits necessário
Qualquer uma	SUSE Linux 9, 10, 11	Empresarial	Não	
Sun SPARC	Solaris 8, 9 ou 10		Não	
Qualquer uma	Red Hat Linux 3, 4	Empresarial	Não	
Itanium 64	Red Hat Linux 5	Enterprise/Advanced	Não	

Observação:

- Configurações sem suporte são listadas para garantir que não haja ambiguidade no escopo da Matriz de Suporte.
- O Windows 2003 não é mais suportado no UCMDB 10.00.
- Não há suporte para a instalação do HP Universal CMDB em sistemas de 32 bits.

Ambientes virtuais aceitos pelo servidor

Ambiente virtual	Versão e edição do SO	Aceito	Implantações do UCMDB	Recomendado
VMware ESXi 5.0	<ul style="list-style-type: none"> Windows 2008 Enterprise SP2, R2 e R2 SP1, 64 bits Windows 2008 Standard R2 e R2 SP1 64 bits Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64 bits Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 e superior, 64 bits 	Sim	<ul style="list-style-type: none"> Pequena Padrão Empresarial 	Sim
VMware ESX 4.0, 4.1	<ul style="list-style-type: none"> Windows 2008 Enterprise SP2, R2 e R2 SP1, 64 bits Windows 2008 Standard R2 e R2 SP1 64 bits Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64 bits Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 e superior, 64 bits 	Sim	<ul style="list-style-type: none"> Pequena Padrão 	
Microsoft Hyper-V Server 2008 R2 SP1	<ul style="list-style-type: none"> Windows 2008 Enterprise SP2, R2 e R2 SP1, 64 bits Windows 2008 Standard R2 e R2 SP1 64 bits Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64 bits Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 e superior, 64 bits 	Sim	<ul style="list-style-type: none"> Pequena Padrão 	
Xen Hypervisor	Qualquer uma	Não		

Ambiente virtual	Versão e edição do SO	Implantações		
		Aceito	do UCMDB	Recomendado
3.x				
VMware ESX versão 3.5 ou anterior	Qualquer uma	Não		
VMware ESXi 4.x ou anterior	Qualquer uma	Não		

HP Universal CMDB em ambientes virtuais

Se você está fazendo a implantação do HP Universal CMDB em um ambiente virtual como a plataforma VMware ESX ou Microsoft Hyper-V, as diretrizes de dimensionamento para uma instalação normal não se aplicam. As seguintes limitações e recomendações gerais aplicam-se a uma instalação do servidor do UCMDB em ambientes virtuais:

- É esperado que o desempenho do HP Universal CMDB em ambientes virtuais seja inferior ao de uma instalação normal. Portanto, alguns ambientes virtuais não são recomendados para uma implantação empresarial do HP Universal CMDB, tendo suporte apenas para implantações padrão. Para tipos de implantações do UCMDB suportadas em plataformas virtuais diferentes, consulte ["Ambientes virtuais aceitos pelo servidor"](#) na página anterior. Para ver os requisitos de implantação, consulte ["Requisitos de hardware do servidor"](#) na página 6.
- A capacidade e o desempenho do HP Universal CMDB variam de acordo com os vários recursos do servidor, como CPU, memória e largura de banda da rede, alocados aos componentes do HP Universal CMDB.
- Deve-se usar uma placa de rede Gigabit Ethernet.
- É altamente recomendável que você não execute um servidor de banco de dados contendo bancos de dados do HP Universal CMDB em ambientes virtuais se os arquivos do banco de dados residirem em um disco virtual do ambiente virtual.

Para obter uma lista completa de plataformas de virtualização suportadas pelo servidor UCMDB, consulte ["Ambientes virtuais aceitos pelo servidor"](#) na página anterior.

Para uma lista completa de ambientes virtuais suportados pela Sonda de Fluxo de Dados, consulte ["Requisitos da Sonda de Fluxo de Dados"](#) na página 12.

Requisitos do banco de dados do servidor

Esta seção descreve os servidores de banco de dados com suporte para funcionar com o HP Universal CMDB.

Esta seção inclui os seguintes tópicos:

- ["Requisitos de sistema do Oracle"](#) na página seguinte
- ["Requisitos de sistema do Microsoft SQL"](#) na página 11

Requisitos de sistema do Oracle

A tabela a seguir lista os Oracle Servers com suporte para trabalhar com o HP Universal CMDB. Uma opção com suporte implica que o pessoal de garantia de qualidade da HP realizou testes básicos com essa opção e obteve êxito.

Versão do Banco de Dados	Edição	Tipo de sistema	Produtos compatíveis
Oracle 10.2.0.4 ou superior	<ul style="list-style-type: none"> Empresarial 	64 bits	<ul style="list-style-type: none"> UCMDB Configuration Manager
Oracle 10.2.0.4	<ul style="list-style-type: none"> RAC Enterprise 	64 bits	<ul style="list-style-type: none"> UCMDB Configuration Manager
Oracle 11.2 (11g R2)	<ul style="list-style-type: none"> Empresarial RAC Enterprise 	64 bits	<ul style="list-style-type: none"> UCMDB Configuration Manager
Oracle 11.2 (11g R2)	<ul style="list-style-type: none"> Padrão 	64 bits	Somente UCMDB (Configuration Manager não é suportado)

Observação:

- É altamente recomendável aplicar os patches críticos mais recentes da Oracle de acordo com o seu sistema operacional. Para ver detalhes, consulte a documentação da Oracle.
- Consulte as plataformas com suporte na documentação da Oracle.
- A Standard Edition do Oracle Server é suportada pelo servidor do HP Universal CMDB quando o último é implantado sem o componente do UCMDB Configuration Manager.
- Quando o servidor do HP Universal CMDB for implantado em combinação com o componente do UCMDB Configuration Manager, a versão Enterprise Edition do Oracle e o opcional Oracle Partitioning serão exigidos.
- É altamente recomendável que o servidor UCMDB esteja localizado na mesma rede local dos servidores dos bancos de dados (sem um proxy e firewalls entre eles). Caso contrário, o desempenho do seu sistema pode ser afetado.
- Se você implantou anteriormente o servidor do HP Universal CMDB com a versão Standard Edition do Oracle 11.2 e pretende adicionar o componente do Configuration Manager do UCMDB à sua instalação, você deve converter seu banco de dados Standard Edition em Enterprise Edition com o opcional Partitioning habilitado.
- Se estiver usando uma versão do Oracle anterior a 10.2.0.5, você deverá aplicar o patch da Oracle que corrige o defeito da Oracle # 5866410. Para obter mais detalhes, consulte o site da Oracle se desejar informações relacionadas a esse número de defeito.

Exemplos de implantações testadas

A tabela a seguir detalha os ambientes de implantação que foram rigorosamente testados pelo pessoal de garantia de qualidade da HP.

Versão do banco de dados			Sistema operacional
Versão	Edição	Tipo de sistema	
Oracle 11.2 (11g R2)	Empresarial	64 bits	Red Hat Enterprise Linux 5
Oracle 11.2 (11g R2)	RAC Enterprise	64 bits	Red Hat Enterprise Linux 5
Oracle 10.2.0.4	Empresarial	64 bits	Red Hat Enterprise Linux 5

Requisitos de sistema do Microsoft SQL

A tabela a seguir lista os Microsoft SQL Servers com suporte para trabalhar com o HP Universal CMDB. Uma opção com suporte implica que o pessoal de garantia de qualidade da HP realizou testes básicos com essa opção e obteve êxito.

Versão do Banco de Dados	Edição	Sistema Tipo	Service Packs	Produtos compatíveis
Microsoft SQL Server 2008	<ul style="list-style-type: none"> • Padrão • Empresarial 	32 ou 64 bits	SP2, SP3	<ul style="list-style-type: none"> • UCMDB • Configuration Manager
Microsoft SQL Server 2008	<ul style="list-style-type: none"> • Padrão • Empresarial 	64 bits	R2 SP1	<ul style="list-style-type: none"> • UCMDB • Configuration Manager
Cluster de Failover do Microsoft SQL Server 2008	<ul style="list-style-type: none"> • Empresarial 	64 bits	<ul style="list-style-type: none"> • SP2 • SP3 • R2 SP1 	<ul style="list-style-type: none"> • UCMDB • Configuration Manager

Observação:

- Somente os service packs com suporte devem ser instalados, com os patches mais recentes.
- Consulte as plataformas com suporte na documentação da Microsoft.
- O suporte para SQL Server 2008 Service Pack 2 termina em outubro de 2012. Service packs futuros do UCMDB não terão suporte ao SQL Server 2008 SP2.
- O cluster de Failover do Microsoft SQL Server 2008 suporta apenas implantações do UCMDB pequenas ou padrão.

Exemplos de implantações testadas

A tabela a seguir detalha os ambientes de implantação que foram rigorosamente testados pelo pessoal de garantia de qualidade da HP.

Versão do banco de dados		Sistema operacional		
Versão	Edição	Sistema Tipo	Serviço Packs	
Microsoft SQL Server 2008	Empresarial	64 bits	SP3	Windows 2008 Enterprise Edition Service Pack 2 (64 bits)

Requisitos da Sonda de Fluxo de Dados

Requisitos de hardware

Computador/processador	<p>Recomendado:A última geração de processadores Intel/AMD (CPUs com Intel Xeon ou compatíveis) e a velocidade de processador mais rápida possível</p> <p>Padrão: 4 núcleos</p> <p>Corporativo: 8 núcleos</p>
Memória	<p>Padrão: 4 GB DE RAM</p> <p>Corporativo: 8 GB DE RAM</p>
Arquivo de permuta de memória	<p>Windows:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Padrão: 6 GB DE RAM • Corporativo: 12 GB de RAM <p>Linux:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Padrão: 4 GB DE RAM • Corporativo: 8 GB DE RAM <p>Observação:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A memória virtual para Windows deve ter pelo menos uma vez e meia o tamanho da memória física. • O tamanho do arquivo de permuta do Linux deve ser igual ao tamanho da memória física.
Espaço livre no disco rígido	<p>Padrão: 100 GB (Observação: 75 de 100 GB de espaço em disco são necessários para os arquivos de varredura)</p> <p>Corporativo: 200 GB (Observação: 150 de 200 GB de espaço em</p>

	disco são necessários para os arquivos de varredura)
Vídeo	Windows/Linux: configuração da paleta de no mínimo 256 cores (recomendado: 32.000 cores)

Observação:

- Uma implantação padrão suporta um inventário a cada duas semanas baseado em scanner de 25.000 nós ou uma descoberta diária de 5.000 nós para o mapeamento da dependência de aplicativos.
- Uma implantação corporativa suporta um inventário a cada duas semanas baseado em scanner de 50.000 nós ou uma descoberta diária de 10.000 nós para o mapeamento da dependência de aplicativos.
- Outras combinações de nós de inventário baseado em scanner e nós de descoberta de mapeamento da dependência de aplicativos também são suportados, de acordo com a seguinte fórmula: [O número de nós da Descoberta de Inventário] + 5 vezes [o número dos nós de mapeamento da dependência de aplicativos] é menor ou igual a 25.000 (para implantações padrão) ou 50.000 (para implantações corporativas). Por exemplo, 15.000 nós de Descoberta de Inventário e 2.000 nós de mapeamento de dependência de aplicativos, em uma implantação padrão, seria aceito.

Requisitos de software

Plataforma de hardware	Tipo do sistema operacional	Versão e edição do SO	Aceito	Recomendado
x86-64	Windows 2008	SP2, Standard/Enterprise editions, 64 bits	Sim	
x86-64	Windows 2008	R2 e R2 SP1, Standard/Enterprise editions, 64 bits	Sim	Sim
x86-64	Red Hat Linux 5.x	Enterprise/Advanced, 64 bits	Sim	
x86-64	Red Hat Enterprise Linux Server 6.2	64 bits	Sim	
	Windows 2008	SP2, Standard/Enterprise editions, 32 bits	Não	
	Windows 2003	SP2 e R2 SP2, Standard/Enterprise editions, 32 bits ou 64 bits	Não	
	Windows 7	Professional/Enterprise	Não	
	Windows 2000		Não	

Observação:

- O Windows 2003 não é mais suportado no UCMDB 10.00.
- A partir do UCMDB 10.00, a Sonda de Fluxo de Dados suporta apenas plataformas de 64 bits.
- Para plataformas Linux, somente há suporte para integrações, e não para descobertas. Para obter detalhes, consulte "[Fluxo de trabalho de descoberta baseada em trabalho/módulo](#)" na página 1 no *Guia de Gerenciamento de Fluxo de Dados do HP Universal CMDB*.

Bancos de dados com suporte

Banco de dados	Versão e edição	Recomendado	Comentários
MySQL	5.5.20	Sim	Esse banco de dados vem no pacote da instalação da sonda.
Driver do MySQL	5.1.16	Sim	Esse driver vem no pacote da instalação da sonda.

Requisitos do ambiente virtual

Plataforma	Versão e edição do SO	Aceito	Recomendado
VMware ESXi 5.0	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 2008 Standard/Enterprise SP2, R2 e R2 SP1, 64 bits • Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64 bits • Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 e superior, 64 bits 	Sim	Sim
VMware ESX 4.0, 4.1	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 2008 Standard/Enterprise SP2, R2 e R2 SP1, 64 bits • Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64 bits • Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 e superior, 64 bits 	Sim	
Microsoft Hyper-V Server 2008 R2 SP1	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 2008 Standard/Enterprise SP2, R2 e R2 SP1, 64 bits • Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64 bits • Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 e superior, 64 bits 	Sim	

Plataforma	Versão e edição do SO	Aceito	Recomendado
VMware ESX 3.5 ou anterior	Todas as plataformas	Não	
VMware ESXi 4.1 e anterior	Todas as plataformas	Não	
Xen Hypervisor 3.x	Todas as plataformas	Não	

Integração de descoberta passiva

O HP Real User Monitor (HPRUM) versão 9.20 ou posterior deve ser instalado em um servidor separado e deve estar em execução e configurado para se integrar a uma Sonda de Fluxo de Dados para executar a descoberta passiva JIT.

A instalação do HP RUM pode ser baixada pelo Portal HP Software Support Online (<http://support.openview.hp.com/selfsolve/patches>). Procure **Real User Monitor em Application Performance Management (BAC)**.

Requisitos do software cliente

Resolução da tela	Resolução mínima: 1024x768. É recomendável usar 1280x1024. Para telas widescreen (por exemplo, de notebooks de 15,4”), a melhor resolução é de 1600x1050.
Java Runtime Environment (para visualização de miniaplicativos)	<ul style="list-style-type: none"> • Família 1.6: Versão 6u10 ou posterior. A versão 6u19 não é recomendada porque em todo carregamento de miniaplicativo, uma janela pop-up é aberta com uma mensagem informando que o miniaplicativo contém uma mistura de código assinado e não assinado. • 7 family <p>Observação: A versão recomendada do JRE é a 1.7u02, que também é incluída no próprio Servidor do UCMDB para download local pela rede.</p> <p>Para alterar o JRE disponível localmente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Coloque um novo arquivo executável de implantação do JRE em: C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\deploy\ucmdb-ui\static\JRE 2. Reinicie o servidor. <p>Se estiver usando o Microsoft Internet Explorer, você poderá baixar o Sun JRE do site do Java (http://java.com/).</p> <p>Após a instalação, verifique se o navegador está usando a versão do Java correta. Clique em Ferramentas > Opções da Internet > guia Avançado e marque a caixa de seleção Java (Sun). Clique em OK, feche o navegador e reabra-o.</p>
Armazenamento em cache do Java	Habilite o armazenamento em cache do Java no computador cliente: Painel de Controle > Java > guia Geral > Arquivos temporários da Internet > Configurações > Manter os arquivos temporários no meu

	computador.
Suporte para marca de miniaplicativo	Os miniaplicativos do UCMDB fornecem suporte apenas para implantação de tags de miniaplicativo. Para verificar se o computador cliente fornece suporte para marcas de miniaplicativo, abra o painel de controle do Java. Clique na guia Avançado e abra Java padrão para navegadores . Verifique se o Microsoft Internet Explorer está selecionado.
Adobe Flash Player (para exibir gráficos em relatórios)	Versões 10.x e 11
Microsoft Excel (para exibir dados exportados)	Versões 2007 e 2010
Adobe Reader (para exibir dados exportados)	Versões 9 e 10

Requisitos do navegador do cliente

Navegador	Versão e edição do SO	Aceito	Recomendado
Windows Internet Explorer 7	Consulte as plataformas com suporte na documentação da Microsoft.	Sim	
Windows Internet Explorer 8	Consulte as plataformas com suporte na documentação da Microsoft.	Sim	
Windows Internet Explorer 9	Consulte as plataformas com suporte na documentação da Microsoft.	Sim	Sim
Google Chrome	Suportado somente para Microsoft Windows. Consulte a documentação do Google Chrome para obter informações sobre as plataformas com suporte.	Sim	
Firefox 10 e superior	Suportado somente para	Sim	

Navegador	Versão e edição do SO	Aceito	Recomendado
	Microsoft Windows. Consulte a documentação do Firefox para obter informações sobre as plataformas com suporte.		
Safari 4.x	Windows	Não	
Internet Explorer 6	Windows	Não	
Firefox 3.5, 4, 5, 6, 7, 8, 9	Qualquer uma	Não	

Requisitos do software de ferramentas de inventário do cliente Universal Discovery

A tabela a seguir exibe os requisitos de software para as ferramentas de inventário do cliente Universal Discovery:

- SAI Editor
- Viewer
- Analysis Workbench

Plataforma de hardware	Tipo do sistema operacional	Versão e edição do SO	Aceito
x86 ou x86-64	Windows XP	qualquer	Sim
x86 ou x86-64	Windows Server 2003	qualquer	Sim
x86 ou x86-64	Windows Server 2003 R2	qualquer	Sim
x86 ou x86-64	Windows Server 2008	qualquer	Sim
x86-64	Windows Server 2008 R2	qualquer	Sim
x86 ou x86-64	Windows Vista	qualquer	Sim
x86 ou x86-64	Windows 7	qualquer	Sim

Observação:

- Não é recomendado instalar as ferramentas de inventário no mesmo computador que está executando a Sonda de Fluxo de Dados devido a possíveis problemas de bloqueio de arquivos.

- Ao instalar as Ferramentas de Inventário em uma máquina separada, os requisitos de hardware são uma CPU dual core com uma velocidade mínima de 1,5 Ghz e 4 GB de RAM.

Nós gerenciados e ECs relacionados a nós

Ao planejar a capacidade, dentre outras questões, você deve considerar a proporção de nós gerenciados em seu CMDB para ECs relacionados a nós. Os ECs relacionados a nós incluem todos os ECs de tipos que são subclasses de Recurso do Aplicativo, Elemento de Nó ou Software em Execução.

A tabela a seguir lista o número de ECs relacionados a nós que você pode descobrir para cada nó gerenciado em seu ambiente. Esse número depende do tamanho da sua implantação e do número de nós gerenciados: quanto mais nós gerenciados você mantém no CMDB, menos ECs relacionados a nós você pode descobrir para cada nó gerenciado.

Por exemplo, em uma implantação empresarial, se você está executando 89.600 nós gerenciados, pode descobrir 160 ECs relacionados ao nó para cada nó gerenciado. Se você está executando apenas 28.000 nós gerenciados, pode descobrir 500 ECs de recurso para cada nó gerenciado.

Implantação	Número de nós gerenciados/ECs relacionados ao nó
Empresarial	89600/160 – 28800/500
Padrão	9000/160 – 3000/500
Pequena	4500/160 – 1000/500

Observação: Os números na tabela incluem apenas ECs e não relacionamentos.

