

HP Universal CMDB

Pour les Systèmes d'exploitation Windows et Red Hat Enterprise Linux

Version du logiciel : 10.00

Matrice de prise en charge

Date de publication du document : Juin 2012

Date de lancement du logiciel : Juin 2012



Mentions légales

Garantie

Les seules garanties applicables aux produits et services HP sont celles figurant dans les déclarations de garantie expresse accompagnant les dits produits et services. Aucun terme de ce document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles du présent document.

Les informations contenues dans le présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Légende de restriction des droits

Logiciel confidentiel. Licence HP valide requise pour la détention, l'utilisation ou la copie. En accord avec les articles FAR 12.211 et 12.212, les logiciels informatiques, la documentation des logiciels et les informations techniques commerciales sont concédés au gouvernement américain sous licence commerciale standard du fournisseur.

Copyright

© Copyright 2002 - 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Marques

Adobe™ est une marque de Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® et Windows® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

Mises à jour de la documentation

La page de titre du présent document contient les informations d'identifications suivantes :

- le numéro de version du logiciel ;
- la date de publication du document, qui change à chaque mise à jour de ce dernier ;
- la date de publication du logiciel.

Pour obtenir les dernières mises à jour ou vérifier que vous disposez de l'édition la plus récente d'un document, accédez à la page :

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

Pour accéder à ce site, vous devez créer un compte HP Passport et vous connecter comme tel. Pour obtenir un identifiant HP Passport, accédez à l'adresse :

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Vous pouvez également cliquer sur le lien **New users - please register** dans la page de connexion de HP Passport.

En vous abonnant au service d'assistance du produit approprié, vous recevrez en outre les dernières mises à jour ou les nouvelles éditions. Pour plus d'informations, contactez votre revendeur HP.

Assistance

Visitez le site d'assistance HP Software à l'adresse :

<http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>

Ce site fournit les informations de contact et les détails sur les offres de produits, de services et d'assistance HP Software.

L'assistance en ligne de HP Software propose des fonctions de résolution autonome. Le site constitue un moyen efficace d'accéder aux outils interactifs d'assistance technique nécessaires à la gestion de votre activité. En tant que client privilégié de l'assistance, vous pouvez depuis ce site :

- rechercher des documents de connaissances présentant un réel intérêt ;
- soumettre et suivre des demandes d'assistance et des demandes d'améliorations ;
- télécharger des correctifs logiciels ;
- gérer des contrats d'assistance ;
- rechercher des contacts de l'assistance HP ;
- consulter les informations sur les services disponibles ;
- participer à des discussions avec d'autres utilisateurs d'un même logiciel ;
- rechercher des cours de formation sur les logiciels et vous y inscrire.

Pour accéder à la plupart des offres d'assistance, vous devez vous enregistrer en tant qu'utilisateur disposant d'un compte HP Passport et vous identifier comme tel. De nombreuses offres nécessitent en outre un contrat d'assistance. Pour obtenir un identifiant HP Passport, accédez à l'adresse suivante :

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Les informations relatives aux niveaux d'accès sont détaillées à l'adresse suivante :

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

Table des matières

Matrice de prise en charge	1
Table des matières	5
Configuration matérielle du serveur	6
Configuration logicielle du serveur	7
Environnements virtuels pris en charge du serveur	8
HP Universal CMDB dans des environnements virtuels	9
Configuration de base de données du serveur	10
Configuration du système Oracle	10
Configuration du système Microsoft SQL	11
Configuration de la sonde des flux de données	12
Configuration du logiciel client	15
Configuration du navigateur client	17
Configuration logicielle pour les outils d'inventaire du client Universal Discovery	18
Nœuds gérés et CI associés aux nœuds	18

Configuration matérielle du serveur

Composant	Configuration requise
Ordinateur/processeur	<p>Windows/Linux :</p> <p>L'unité centrale requiert l'un des composants suivants :</p> <ul style="list-style-type: none">• Processeur Intel double cœur Xeon de 2,4 GHz minimum• Processeur AMD Opteron double cœur de 2,4 GHz minimum <p>Outre les composants ci-dessus, vous devez installer le nombre de processeurs suivants selon la configuration de votre déploiement :</p> <ul style="list-style-type: none">• Déploiement de petite taille : 1 processeur• Déploiement standard : 4 processeurs• Déploiement d'entreprise : 8 processeurs <p>Remarque : Comme les performances de HP Universal CMDB dépendent de la vitesse des processeurs, il est recommandé d'utiliser la vitesse de processeur la plus rapide possible pour optimiser les performances de votre logiciel.</p>
Mémoire	<p>Windows/Linux :</p> <ul style="list-style-type: none">• Déploiement de petite taille : 4 Go de RAM• Déploiement standard : 8 Go de RAM• Déploiement d'entreprise : 16 Go de RAM
Fichier d'échange de la mémoire	<p>Windows :</p> <ul style="list-style-type: none">• Déploiement de petite taille : 6 Go (pris en charge)• Déploiement standard : 12 Go• Déploiement d'entreprise : 24 Go <p>Linux :</p> <ul style="list-style-type: none">• Déploiement de petite taille : 4 Go (pris en charge)• Déploiement standard : 8 Go• Déploiement d'entreprise : 16 Go <p>Remarque :</p> <ul style="list-style-type: none">• La taille de la mémoire virtuelle de Windows doit toujours être égale à au moins 1,5 fois la taille de la mémoire physique.

Composant	Configuration requise
	<ul style="list-style-type: none"> La taille du fichier d'échange de Linux doit être égale à celle de la mémoire physique.
Espace disponible sur le disque dur	30 Go minimum (pour les journaux, les vidages de mémoire, etc.)
Écran	Windows : Palette de couleurs d'au moins 256 couleurs (32 000 recommandées)

Configuration logicielle du serveur

Plate-forme matérielle	Type de SE	Version et édition du SE	Prise en charge	Recommandé
x86-64	Windows 2008	Entreprise SP2, R2 et R2 SP1 64 bits	Oui	Oui
x86-64	Windows 2008	Standard R2 et R2 SP1 64 bits	Oui	
x86-64	Red Hat Linux 5.x	Enterprise/Advanced 64 bits	Oui	
x86-64	Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 et versions supérieures	64 bits	Oui	
x86-64	Windows 2003		Non	
x86	Windows 2008		Non	64 bits requis
Indifférent	SUSE Linux 9, 10, 11	Enterprise	Non	
Sun SPARC	Solaris 8, 9 ou 10		Non	
Indifférent	Red Hat Linux 3, 4	Enterprise	Non	
Itanium 64	Red Hat Linux 5	Enterprise/Advanced	Non	

Remarque :

- Les configurations non prises en charge sont indiquées pour éviter toute ambiguïté sur l'étendue de la matrice de prise en charge.
- Windows 2003 n'est plus pris en charge dans UCMDB 10.00.
- L'installation de HP Universal CMDB n'est pas prise en charge sur les ordinateurs 32 bits.

Environnements virtuels pris en charge du serveur

Environnement virtuel	Version et édition du SE	Prise en charge	Déploiements UCMDB	Recommandé
VMware ESXi 5.0	<ul style="list-style-type: none"> Windows 2008 Entreprise SP2, R2 et R2 SP1 64 bits Windows 2008 Standard R2 et R2 SP1 64 bits Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64 bits Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 et versions supérieures, 64 bits 	Oui	<ul style="list-style-type: none"> Petite taille Standard Entreprise 	Oui
VMware ESX 4.0, 4.1	<ul style="list-style-type: none"> Windows 2008 Entreprise SP2, R2 et R2 SP1 64 bits Windows 2008 Standard R2 et R2 SP1 64 bits Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64 bits Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 et versions supérieures, 64 bits 	Oui	<ul style="list-style-type: none"> Petite taille Standard 	
Microsoft Hyper-V Server 2008 R2 SP1	<ul style="list-style-type: none"> Windows 2008 Entreprise SP2, R2 et R2 SP1 64 bits Windows 2008 Standard R2 et R2 SP1 64 bits Red Hat Linux 5.x Enterprise/Advanced, 64 bits Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 et 	Oui	<ul style="list-style-type: none"> Petite taille Standard 	

Environnement virtuel	Version et édition du SE	Prise en charge	Déploiements UCMDB	Recommandé
	versions supérieures, 64 bits			
Xen Hypervisor 3.x	Indifférent	Non		
VMware ESX version 3.5 ou versions antérieures	Indifférent	Non		
VMware ESXi 4.x ou versions antérieures	Indifférent	Non		

HP Universal CMDB dans des environnements virtuels

Si vous déployez HP Universal CMDB dans un environnement virtuel tel que sur une plate-forme VMware ESX ou Microsoft Hyper-V, les consignes de dimensionnement d'une installation standard ne sont pas applicables. Les limites et les recommandations générales suivantes s'appliquent à une installation de serveur UCMDB dans des environnements virtuels :

- Les performances de HP Universal CMDB dans des environnements virtuels sont généralement plus lentes que celles d'une installation standard. Certains environnements virtuels sont donc déconseillés pour un déploiement de HP Universal CMDB en entreprise, et sont uniquement pris en charge pour des déploiements standard. Pour connaître les types de déploiement UCMDB pris en charge sur les différentes plates-formes virtuelles, voir "[Environnements virtuels pris en charge du serveur](#)" à la page précédente. Pour plus d'informations sur la configuration requise pour les déploiements, voir "[Configuration matérielle du serveur](#)" à page 6.
- Les capacités et les performances de HP Universal CMDB varient selon les différentes ressources serveur (par exemple, unité centrale, mémoire et bande passante réseau) allouées à ses composants.
- Une carte réseau Gigabit doit être utilisée.
- Il est vivement recommandé de ne pas exécuter de serveur de base de données contenant des bases HP Universal CMDB dans des environnements virtuels, si les fichiers de base de données résident sur un disque virtuel d'un environnement virtuel.

Pour une liste complète des plates-formes de virtualisation prises en charge par le serveur UCMDB, voir "[Environnements virtuels pris en charge du serveur](#)" à la page précédente.

Pour une liste complète des environnements virtuels pris en charge par la sonde des flux de données, voir "[Configuration de la sonde des flux de données](#)" à page 12.

Configuration de base de données du serveur

Cette section décrit les serveurs de base de données pris en charge pour fonctionner avec HP Universal CMDB.

Contenu de cette section :

- "Configuration du système Oracle" en bas
- "Configuration du système Microsoft SQL" à la page suivante

Configuration du système Oracle

Le tableau ci-après répertorie les serveurs Oracle pris en charge pour fonctionner avec HP Universal CMDB. Une option prise en charge signifie qu'elle a réussi les tests de base effectués par l'équipe d'assurance qualité de HP.

Version de base de données	Édition	Type de système	Produits pris en charge
Oracle 10.2.0.4 ou versions supérieures	<ul style="list-style-type: none"> • Enterprise 	64 bits	<ul style="list-style-type: none"> • UCMDB • Configuration Manager
Oracle 10.2.0.4	<ul style="list-style-type: none"> • RAC Enterprise 	64 bits	<ul style="list-style-type: none"> • UCMDB • Configuration Manager
Oracle 11.2 (11g R2)	<ul style="list-style-type: none"> • Enterprise • RAC Enterprise 	64 bits	<ul style="list-style-type: none"> • UCMDB • Configuration Manager
Oracle 11.2 (11g R2)	<ul style="list-style-type: none"> • Standard 	64 bits	UCMDB seulement (Configuration Manager n'est pas pris en charge)

Remarque :

- Il est vivement recommandé d'appliquer les derniers correctifs Oracle importants en fonction de votre système d'exploitation. Pour plus d'informations, consultez la documentation Oracle.
- Consultez la documentation Oracle pour connaître les plates-formes prises en charge.
- HP Universal CMDB prend en charge l'édition Standard du serveur Oracle lorsqu'il est déployé sans composant UCMDB Configuration Manager.
- Lorsque le serveur HP Universal CMDB est déployé conjointement au composant UCMDB Configuration Manager, Oracle Enterprise d'Oracle et l'option Oracle Partitioning sont requis.

- Il est vivement recommandé d'installer les serveurs UCMDB au sein du même réseau local avec les serveurs de base de données (sans proxy ni pare-feu entre eux). Sinon, les performances du système risquent d'être altérées.
- Si vous avez déjà déployé le serveur HP Universal CMDDB avec l'édition Standard d'Oracle 11.2, et que vous prévoyez d'ajouter le composant UCMDB Configuration Manager à votre installation, vous devez d'abord convertir votre base de données Standard Edition en base Enterprise Edition après avoir activé l'option de partitionnement.
- Si vous utilisez une version d'Oracle antérieure à 10.2.0.5, vous devez appliquer le correctif Oracle qui résout l'erreur Oracle n° 5866410. Pour plus d'informations relatives à cette erreur, rendez-vous sur le site Web d'Oracle.

Exemples de déploiements testés

Le tableau suivant répertorie les environnements de déploiement qui ont été testés rigoureusement par l'équipe d'assurance qualité de HP :

Version de base de données			Système d'exploitation
Version	Édition	Type de système	
Oracle 11.2 (11g R2)	Enterprise	64 bits	Red Hat Enterprise Linux 5
Oracle 11.2 (11g R2)	RAC Enterprise	64 bits	Red Hat Enterprise Linux 5
Oracle 10.2.0.4	Enterprise	64 bits	Red Hat Enterprise Linux 5

Configuration du système Microsoft SQL

Le tableau ci-après répertorie les serveurs Microsoft SQL pris en charge pour fonctionner avec HP Universal CMDDB. Une option prise en charge signifie qu'elle a réussi les tests de base effectués par l'équipe d'assurance qualité de HP.

Version de base de données	Édition	Système Type	Service Pack	Produits pris en charge
Microsoft SQL Server 2008	<ul style="list-style-type: none"> • Standard • Enterprise 	32 ou 64 bits	SP2, SP3	<ul style="list-style-type: none"> • UCMDB • Configuration Manager
Microsoft SQL Server 2008	<ul style="list-style-type: none"> • Standard • Enterprise 	64 bits	R2 SP1	<ul style="list-style-type: none"> • UCMDB • Configuration Manager
Cluster de basculement	<ul style="list-style-type: none"> • Enterprise 	64 bits	<ul style="list-style-type: none"> • SP2 	<ul style="list-style-type: none"> • UCMDB

Version de base de données	Édition	Système Type	Service Pack	Produits pris en charge
Microsoft SQL Server 2008			<ul style="list-style-type: none"> • SP3 • R2 SP1 	<ul style="list-style-type: none"> • Configuration Manager

Remarque :

- Seuls les Service Packs pris en charge doivent être installés avec les derniers correctifs.
- Consultez la documentation de Microsoft pour connaître les plates-formes prises en charge.
- SQL Server 2008 Service Pack 2 ne sera plus pris en charge à partir du mois d'octobre 2012. Les prochains service packs d'UCMDB ne géreront donc plus SQL Server 2008 SP2.
- Le cluster de basculement Microsoft SQL Server 2008 prend uniquement en charge les déploiements standard d'UCMDB, ainsi que ceux de petite taille.

Exemples de déploiements testés

Le tableau suivant répertorie les environnements de déploiement qui ont été testés rigoureusement par l'équipe d'assurance qualité de HP :

Version de base de données				Système d'exploitation
Version	Édition	Système Type	Service Pack	
Microsoft SQL Server 2008	Entreprise	64 bits	SP3	Windows 2008 Édition Entreprise Service Pack 2 (64 bits)

Configuration de la sonde des flux de données

Configuration matérielle

Ordinateur/processeur	<p>Recommandé : Dernière génération de processeurs Intel/AMD (processeurs Intel Xeon ou compatibles) et vitesse de processeur la plus rapide possible</p> <p>Standard : 4 cœurs</p> <p>Entreprise : 8 cœurs</p>
Mémoire	Standard : 4 Go de RAM

	Entreprise :8 Go de RAM
Fichier d'échange de la mémoire	<p>Windows :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Standard :6 Go de RAM • Entreprise :12 Go de RAM <p>Linux :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Standard :4 Go de RAM • Entreprise :8 Go de RAM <p>Remarque :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La taille de la mémoire virtuelle de Windows doit toujours être égale à au moins 1,5 fois la taille de la mémoire physique. • La taille du fichier d'échange de Linux doit être égale à celle de la mémoire physique.
Espace disponible sur le disque dur	<p>Standard : 100 GB (Remarque : 75 sur 100 Go d'espace disque sont nécessaires pour les fichiers de balayage.)</p> <p>Entreprise : 200 GB (Remarque : 150 sur 200 Go d'espace disque sont nécessaires pour les fichiers de balayage)</p>
Écran	Windows/Linux : Palette de couleurs d'au moins 256 couleurs (32 000 recommandées)

Remarque :

- Un déploiement de type Standard prend en charge un inventaire bi-hebdomadaire par scanner de 25 000 nœuds ou une découverte quotidienne de 5 000 nœuds pour le mappage des dépendances des applications.
- Un déploiement de type Entreprise prend en charge un inventaire bi-hebdomadaire par scanner de 50 000 nœuds ou une découverte quotidienne de 10 000 nœuds pour le mappage des dépendances des applications.
- D'autres combinaisons de nœuds d'inventaire par scanner et de nœuds de découverte de mappage des dépendances des applications sont également prises en charge, selon l'équation suivante : [le nombre de nœuds de découverte d'inventaire] + 5 fois [le nombre de nœuds de mappage des dépendances des applications] est inférieur ou égal à 25 000 (pour les déploiements Standard) ou 50 000 (pour les déploiements Entreprise). Par exemple, dans le cadre d'un déploiement standard, 15 000 nœuds de découverte d'inventaire et 2 000 nœuds de mappage des dépendances des applications seraient pris en charge.

Configuration logicielle

Plate-forme matérielle	Type de SE	Version et édition du SE	Prise en charge	Recommandé
x86-64	Windows 2008	SP2, éditions Standard/Entreprise, 64 bits	Oui	
x86-64	Windows 2008	R2 et R2 SP1, éditions Standard/Entreprise, 64 bits	Oui	Oui
x86-64	Red Hat Linux 5.x	Enterprise/Advanced, 64 bits	Oui	
x86-64	Red Hat Enterprise Linux Server 6.2	64 bits	Oui	
	Windows 2008	SP2, éditions Standard/Entreprise, 32 bits	Non	
	Windows 2003	SP2 et R2 SP2, éditions Standard/Entreprise, 32 ou 64 bits	Non	
	Windows 7	Professionnel/Entreprise	Non	
	Windows 2000		Non	

Remarque :

- Windows 2003 n'est plus pris en charge dans UCMDB 10.00.
- À partir de UCMDB 10.00, la sonde des flux de données prend uniquement en charge les plates-formes 64 bits.
- Pour les plates-formes Linux, seules les intégrations sont gérées, pas la fonction de découverte. Pour plus d'informations, voir "[Flux de travail d'une découverte basée sur un module/travail](#)" à page 1 dans le *Manuel de gestion des flux de données HP Universal CMDB*.

Bases de données prises en charge

Base de données	Version et édition	Recommandé	Commentaires
MySQL	5.5.20	Oui	Cette base de données est intégrée à l'installation de la sonde.
Pilote MySQL	5.1.16	Oui	Ce pilote est intégré à l'installation de la sonde.

Environnement virtuel

Plate-forme	Version et édition du SE	Prise en charge	Recommandé
VMware ESXi 5.0	<ul style="list-style-type: none"> Windows 2008 Standard/Entreprise SP2, R2 et R2 SP1, 64 bits Red Hat Linux 5 Enterprise/Advanced, 64 bits Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 et versions supérieures, 64 bits 	Oui	Oui
VMware ESX 4.0, 4.1	<ul style="list-style-type: none"> Windows 2008 Standard/Entreprise SP2, R2 et R2 SP1, 64 bits Red Hat Linux 5 Enterprise/Advanced, 64 bits Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 et versions supérieures, 64 bits 	Oui	
Microsoft Hyper-V Server 2008 R2 SP1	<ul style="list-style-type: none"> Windows 2008 Standard/Entreprise SP2, R2 et R2 SP1, 64 bits Red Hat Linux 5 Enterprise/Advanced, 64 bits Red Hat Enterprise Linux Server 6.2 et versions supérieures, 64 bits 	Oui	
VMware ESX 3.5 ou versions antérieures	Toutes les plates-formes	Non	
VMware ESXi 4.1 et versions antérieures	Toutes les plates-formes	Non	
Xen Hypervisor 3.x	Toutes les plates-formes	Non	

Intégration de découverte passive

La version 9.20 au minimum de HP Real User Monitor (HP RUM) doit être installée et active sur un serveur distinct. En outre, sa configuration doit prévoir son intégration à une sonde des flux de données pour exécuter des découvertes juste-à-temps.

L'installation de HP RUM peut être téléchargée du portail en ligne de l'Assistant HP Software (<http://support.openview.hp.com/selfsolve/patches>). Recherchez **Real User Monitor** sous **Application Performance Management (BAC)**.

Configuration du logiciel client

Résolution d'écran	Résolution minimale : 1024x768. La résolution 1280x1024 est recommandée. Pour les grands écrans (écrans de 15,4 pouces pour ordinateurs portables, par exemple), la résolution 1600x1050 est la
--------------------	---

	meilleure.
Java Runtime Environment (pour l'affichage des applets)	<ul style="list-style-type: none"> • Famille 1.6 : Version 6u10 ou ultérieure. La version 6u19 n'est pas recommandée car à chaque chargement d'une applet, une fenêtre contextuelle apparaît avec un message indiquant que l'applet contient du code signé et non signé. • Famille 7 <p>Remarque : La version 1.7u02 de JRE est recommandée car elle est également incluse dans le serveur UCMDB lui-même pour le téléchargement du réseau local.</p> <p>Pour modifier localement le JRE disponible :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Placez un nouveau fichier exécutable de déploiement JRE sous C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\deploy\ucmdb-ui\static\JRE 2. Redémarrez le serveur. <p>Si vous utilisez Microsoft Internet Explorer, vous pouvez télécharger Sun JRE à partir du site Web Java (http://java.com/).</p> <p>Après l'installation, vérifiez que le navigateur utilise la version appropriée de Java. Cliquez sur Outils > Options Internet > onglet Avancé et cochez la case Java (Sun). Cliquez sur OK, puis fermez le navigateur et rouvrez-le.</p>
Mise en cache de Java	Activez la mise en cache de Java sur l'ordinateur client : Panneau de configuration > Java > onglet Général > Fichiers Internet temporaires > Paramètres > Stocker les fichiers temporaires sur mon ordinateur.
Prise en charge des indicateurs d'applet	<p>Les applets UCMDB prennent en charge uniquement le déploiement des indicateurs d'applet.</p> <p>Pour vérifier que l'ordinateur client prend en charge ces indicateurs, ouvrez le Panneau de configuration Java. Cliquez sur l'onglet Avancé et développez Java par défaut des navigateurs. Vérifiez que Microsoft Internet Explorer est sélectionné.</p>
Adobe Flash Player (pour afficher des graphiques dans les rapports)	Versions 10.x et 11
Microsoft Excel (pour afficher les données exportées)	Versions 2007 et 2010
Adobe Reader (pour afficher les données exportées)	Versions 9 et 10

Configuration du navigateur client

Navigateur	Version et édition du SE	Prise en charge	Recommandé
Windows Internet Explorer 7	Consultez la documentation de Microsoft pour connaître les plates-formes prises en charge.	Oui	
Windows Internet Explorer 8	Consultez la documentation de Microsoft pour connaître les plates-formes prises en charge.	Oui	
Windows Internet Explorer 9	Consultez la documentation de Microsoft pour connaître les plates-formes prises en charge.	Oui	Oui
Google Chrome	Ce paramètre est uniquement pris en charge pour Microsoft Windows. Consultez la documentation Google Chrome pour connaître les plates-formes prises en charge.	Oui	
Firefox 10 et versions supérieures	Ce paramètre est uniquement pris en charge pour Microsoft Windows. Consultez la documentation Firefox pour connaître les plates-formes prises en charge.	Oui	
Safari 4.x	Windows	Non	
Internet Explorer 6	Windows	Non	
Firefox 3.5, 4, 5, 6, 7, 8, 9	Indifférent	Non	

Configuration logicielle pour les outils d'inventaire du client Universal Discovery

Le tableau suivant indique la configuration logicielle requise pour les outils d'inventaire du client Universal Discovery :

- Éditeur SAI
- Afficheur
- Analysis Workbench

Plate-forme matérielle	Type de SE	Version et édition du SE	Prise en charge
x86 ou x86-64	Windows XP	Indifférent	Oui
x86 ou x86-64	Windows Server 2003	Indifférent	Oui
x86 ou x86-64	Windows Server 2003 R2	Indifférent	Oui
x86 ou x86-64	Windows Server 2008	Indifférent	Oui
x86-64	Windows Server 2008 R2	Indifférent	Oui
x86 ou x86-64	Windows Vista	Indifférent	Oui
x86 ou x86-64	Windows 7	Indifférent	Oui

Remarque :

- Il est vivement déconseillé d'installer les outils d'inventaire sur le même ordinateur que celui qui exécute la sonde des flux de données, ce en raison d'éventuels problèmes de verrouillage de fichier.
- L'installation des outils d'inventaire sur un ordinateur distinct requiert un processeur double cœur cadencé à 1,5 Ghz au minimum et 4 Go de RAM.

Nœuds gérés et CI associés aux nœuds

Lors de la planification des capacités, vous devez tenir compte, entre autres, du rapport des nœuds gérés dans CMDB sur les CI associés au nœud. Les CI associés au nœud incluent tous les CI des types qui sont des sous-classes de ressource d'application, d'élément de nœud ou de logiciel en exécution.

Le tableau ci-après répertorie le nombre de CI associés au nœud que vous pouvez découvrir pour chaque nœud géré dans votre environnement. Ce nombre dépend de la taille du déploiement et du nombre de nœuds gérés. Plus vous conservez de nœuds gérés dans CMDB, moins vous découvrez de CI associés aux nœuds pour chaque nœud géré.

Matrice de prise en charge

Par exemple, dans un déploiement d'entreprise, si vous exécutez 89 600 nœuds gérés, vous pouvez découvrir 160 CI associés à un nœud pour chaque nœud géré. Si vous gérez uniquement 28 000 nœuds gérés, vous pouvez découvrir 500 CI de ressource pour chaque nœud géré.

Déploiement	Nombre de nœuds gérés/CI associés au nœud
Entreprise	89600/160 – 28800/500
Standard	9000/160 – 3000/500
Petite taille	4500/160 – 1000/500

Remarque : Les nombres du tableau incluent uniquement les CI et non les relations.

