

# HP Universal CMDB

Pour les Systèmes d'exploitation Windows et Red Hat Enterprise Linux

Version du logiciel : 10.00

---

## Notes de publication

Date de publication du document : Juin 2012

Date de lancement du logiciel : Juin 2012



# Mentions légales

## Garantie

Les seules garanties applicables aux produits et services HP sont celles figurant dans les déclarations de garantie expresse accompagnant les dits produits et services. Aucun terme de ce document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles du présent document.

Les informations contenues dans le présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

## Légende de restriction des droits

Logiciel confidentiel. Licence HP valide requise pour la détention, l'utilisation ou la copie. En accord avec les articles FAR 12.211 et 12.212, les logiciels informatiques, la documentation des logiciels et les informations techniques commerciales sont concédés au gouvernement américain sous licence commerciale standard du fournisseur.

## Copyright

© Copyright 2002 - 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

## Marques

Adobe™ est une marque de Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® et Windows® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

## Mises à jour de la documentation

La page de titre du présent document contient les informations d'identifications suivantes :

- le numéro de version du logiciel ;
- la date de publication du document, qui change à chaque mise à jour de ce dernier ;
- la date de publication du logiciel.

Pour obtenir les dernières mises à jour ou vérifier que vous disposez de l'édition la plus récente d'un document, accédez à la page :

**<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>**

Pour accéder à ce site, vous devez créer un compte HP Passport et vous connecter comme tel. Pour obtenir un identifiant HP Passport, accédez à l'adresse :

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

Vous pouvez également cliquer sur le lien **New users - please register** dans la page de connexion de HP Passport.

En vous abonnant au service d'assistance du produit approprié, vous recevrez en outre les dernières mises à jour ou les nouvelles éditions. Pour plus d'informations, contactez votre revendeur HP.

# Assistance

Visitez le site d'assistance HP Software à l'adresse :

**<http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>**

Ce site fournit les informations de contact et les détails sur les offres de produits, de services et d'assistance HP Software.

L'assistance en ligne de HP Software propose des fonctions de résolution autonome. Le site constitue un moyen efficace d'accéder aux outils interactifs d'assistance technique nécessaires à la gestion de votre activité. En tant que client privilégié de l'assistance, vous pouvez depuis ce site :

- rechercher des documents de connaissances présentant un réel intérêt ;
- soumettre et suivre des demandes d'assistance et des demandes d'améliorations ;
- télécharger des correctifs logiciels ;
- gérer des contrats d'assistance ;
- rechercher des contacts de l'assistance HP ;
- consulter les informations sur les services disponibles ;
- participer à des discussions avec d'autres utilisateurs d'un même logiciel ;
- rechercher des cours de formation sur les logiciels et vous y inscrire.

Pour accéder à la plupart des offres d'assistance, vous devez vous enregistrer en tant qu'utilisateur disposant d'un compte HP Passport et vous identifier comme tel. De nombreuses offres nécessitent en outre un contrat d'assistance. Pour obtenir un identifiant HP Passport, accédez à l'adresse suivante :

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

Les informations relatives aux niveaux d'accès sont détaillées à l'adresse suivante :

**[http://h20230.www2.hp.com/new\\_access\\_levels.jsp](http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp)**

---

# Table des matières

Notes de publication .....	1
Table des matières .....	5
Notes de publication sur HP UCMDB et HP Configuration Manager .....	6
Composants/fichiers de HP Universal CMDB 10.00 .....	6
Configuration système exigée .....	7
Déploiement de HP UCMDB et HP Configuration Manager .....	7
Installation de HP UCMDB .....	8
Installation de HP Configuration Manager .....	9
Mise à niveau des adaptateurs .....	10
Contenu des connaissances de découverte .....	10
Mises à jour de la documentation du Content Pack .....	11
Remarques et limitations .....	11
Installation de UCMDB .....	11
Mise à niveau de UCMDB .....	11
Mise à niveau de Configuration Manager .....	13
HP UCMDB .....	13
Configuration Manager .....	16
Content Pack .....	18
Modélisation .....	21
Universal Discovery .....	22
Intégrations .....	23
Fédération .....	23
Rapports .....	24
Signature unique LW-SSO (Lightweight Single Sign-On) .....	24
LDAP .....	24
Prise en charge multilingue .....	24
Correctifs .....	25

# Notes de publication sur HP UCMDB et HP Configuration Manager

Ce fichier fournit des informations relatives à HP Universal CMDB (UCMDB) version 10.00 et à HP Configuration Manager version 10.00.

## Composants/fichiers de HP Universal CMDB 10.00

HP UCMDB 10.00 comprend 2 DVD incluant les composants/fichiers suivants :

DVD	Fichiers inclus
<b>DVD 1 pour Windows</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>HPUCMDB_Server_10.00.exe.</b> Lance l'installation du serveur HP UCMDB version 10.00 pour plates-formes Windows.</li> <li>• <b>HPUCMDB_DataFlowProbe_10.00.exe.</b> Lance l'installation de la sonde des flux de données HP Universal Discovery version 10.00 pour plates-formes Windows.  Ce programme d'installation permet également d'installer les outils d'inventaire Universal Discovery dans le cadre d'une installation autonome.</li> <li>• <b>HPCM_10.00.exe.</b> Lance l'installation de HP UCMDB Configuration Manager version 10.00 pour plates-formes Windows.</li> </ul>
<b>DVD 2 pour Linux</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>HPUCMDB_Server_10.00.bin.</b> Lance l'installation du serveur HP UCMDB version 10.00 pour plates-formes Linux.</li> <li>• <b>HPUCMDB_DataFlowProbe_10.00Linux.bin.</b> Lance l'installation de la version 10.00 de la sonde des flux de données HP Universal Discovery pour plates-formes Linux (intégrations uniquement).</li> <li>• <b>HPCM_10.00.bin.</b> Lance l'installation de HP UCMDB Configuration Manager version 10.00 pour plates-formes Linux.</li> </ul>
<b>Les deux DVD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Deployment_Guide.</b> Contient les fichiers du manuel de déploiement interactif, y compris le fichier de lancement. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Launch_Deployment_Guide.htm</b></li> <li>▪ <b>Manuel de sécurisation renforcée</b> (HardeningGuide.pdf)</li> <li>▪ <b>Upgrader Reference</b> (Upgraders.pdf)</li> <li>▪ <b>Manuel de base de données</b> (DatabaseGuide.pdf)</li> </ul> </li> <li>• <b>Matrice de prise en charge</b> (SupportMatrix.pdf)</li> <li>• <b>Notes de publication</b> (release_notes.pdf)</li> <li>• <b>Third_Party_Agreements.</b> Comprend les sous-dossiers suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>HPUCMDB.</b> Contient la documentation relative à la gestion des licences HP UCMDB et aux produits tiers.</li> </ul> </li> </ul>

DVD	Fichiers inclus
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>HPCM.</b> Contient la documentation relative à la gestion des licences HP UCMDB Configuration Manager et aux produits tiers.</li> <li>• <b>Product_Feature_Movies.</b> Inclut les films de présentation de UCMDB, notamment ceux relatifs à UCMDB 10.00.  Double-cliquez sur <b>movies.html</b> pour accéder à une description brève de chaque film.</li> <li>• <b>End_to_End_Scenarios.</b> Inclut des exemples de flux de travaux couramment utilisés dans HP UCMDB avec d'autres produits HP.</li> </ul>

**Remarque :** Le Content Pack 11 d'intégration et de découverte et UCMDB Browser 1.7 sont inclus dans UCMDB version 10.00.

## Configuration système exigée

Pour la liste des composants requis, voir le Document *Matrice de prise en charge HP Universal CMDB* disponible dans le dossier racine du DVD d'installation de HP Universal CMDB.

### Remarque :

- Si vous utilisez une version d'Oracle antérieure à 10.2.0.5, vous devez appliquer le correctif Oracle qui résout l'erreur Oracle n° 5866410. Pour plus d'informations relatives à cette erreur, connectez-vous au site Web d'Oracle.
- Si vous utiliser une version d'Oracle, UCMDB 10.00 inclut certaines améliorations liées aux performances des déploiements Oracle. Pour en bénéficier, accordez l'autorisation suivante au schéma Oracle :
  - **grant create type to <nom\_schéma\_cmdb>**

## Déploiement de HP UCMDB et HP Configuration Manager

Les instructions de déploiement de UCMDB et Configuration Manager sont décrites dans le *Manuel de déploiement HP Universal CMDB* interactif.

Pour accéder à ce manuel, ouvrez le fichier **Deployment\_Guide\Launch\_Deployment\_Guide.htm** inclus dans le répertoire d'installation du DVD d'installation de UCMDB.

**Remarque :** Vous pouvez afficher votre document personnalisé ou l'imprimer.

- L'affichage du document personnalisé est géré par tous les navigateurs pris en charge par UCMDB.
- Si vous avez installé un pilote d'impression PDF sur votre ordinateur, cliquez sur **Imprimer**

pour créer les documents PDF personnalisés en fonction de vos sélections. Les pilotes d'impression PDF sont disponibles auprès de nombreux fournisseurs tiers ou Open Source.

## Installation de HP UCMDB

Choisissez l'une des procédures suivantes pour installer UCMDB en fonction de votre déploiement en cours :

Installation en cours	Plate-forme	Instruction
Aucune installation	Windows	<p>Exécutez le fichier suivant :</p> <p><b>UCMDB DVD Root Directory\HPUCMDB_Server_10.00.exe.</b></p> <p>Pour les instructions d'installation, voir le <i>Manuel de déploiement HP Universal CMDB</i> interactif.</p> <p>Sélectionnez :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Installer HP UCMDB 10.00</li> <li>• Windows</li> <li>• Votre base de données</li> <li>• Indiquez si vous effectuez l'installation dans un environnement haute disponibilité ou non.</li> </ul>
Aucune installation	Linux	<p>Exécutez le fichier suivant :</p> <p><b>UCMDB DVD Root Directory\HPUCMDB_Server_10.00.bin.</b></p> <p>Pour les instructions d'installation, voir le <i>Manuel de déploiement HP Universal CMDB</i> interactif.</p> <p>Sélectionnez :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Installer HP UCMDB 10.00</li> <li>• Linux</li> <li>• Votre base de données</li> <li>• Indiquez si vous effectuez l'installation dans un environnement haute disponibilité ou non.</li> </ul>
HP UCMDB 9.05	Windows/Linux	<p>Pour les instructions de mise à niveau à partir de UCMDB 9.05, voir le <i>Manuel de déploiement HP Universal CMDB</i> interactif.</p> <p>Sélectionnez :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise à niveau du serveur UCMDB</li> <li>• Votre plate-forme de serveur UCMDB</li> <li>• Votre base de données</li> </ul>



Installation en cours	Plate-forme	Instruction
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Indiquez si vous mettez à niveau un environnement haute disponibilité existant ou si vous effectuez une mise à niveau vers un environnement haute disponibilité.</li> </ul>
HP UCMDB 9.04 ou une version antérieure	Windows/Linux	<p>Effectuez une mise à niveau vers UCMDB version 9.05 selon les instructions décrites dans le <i>Manuel de déploiement HP Universal CMDB</i> pour UCMDB 9.05. Vous pouvez télécharger ce manuel à partir de la documentation UCMDB 9.05 disponible sur le site Web d'assistance en ligne HP Software à l'adresse</p> <p style="text-align: center;"><b><a href="http://www.hp.com/go/hpsupport">http://www.hp.com/go/hpsupport</a></b></p> <p>Suivez les instructions de mise à niveau à partir de UCMDB 9.05, comme décrit plus haut.</p>

## Installation de HP Configuration Manager

Choisissez l'une des procédures suivantes pour installer Configuration Manager en fonction de votre déploiement en cours :

Installation en cours	Plate-forme	Instruction
Aucune installation	Windows/Linux	<p>Vérifiez que UCMDB 10.00 es installé.</p> <p>Exécutez le fichier suivant sur l'ordinateur sur lequel vous effectuez l'installation :</p> <p>Windows : <b>UCMDB DVD Root Directory\HPCM_10.00.exe.</b></p> <p>Linux : <b>UCMDB DVD Root Directory\HPCM_10.00.bin</b></p> <p>Pour les instructions d'installation, sélectionnez <b>Installer HP Configuration Manager 10.00</b> dans le <i>Manuel de déploiement HP Universal CMDB</i> interactif.</p>
HP UCMDB Configuration Manager 9.3x	Windows/Linux	<p>Pour les instructions de mise à niveau vers Configuration Manager 10.00, sélectionnez <b>Mettre à niveau vers HP Configuration Manager 10.00</b> dans le <i>Manuel de déploiement HP Universal CMDB</i> interactif.</p> <p><b>Remarque</b> : HP Configuration Manager ne peut pas être mis à niveau sur une nouvelle installation du serveur UCMDB 10.00.</p>
HP UCMDB	Windows/Linux	Effectuez une mise à niveau vers Configuration

Installation en cours	Plate-forme	Instruction
Configuration Manager 9.2x ou une version antérieure		Manager 9.3x selon les instructions décrites dans le <i>manuel de déploiement HP UCMDB Configuration Manager</i> pour la version 9.3x. Vous pouvez télécharger ce manuel à partir de la documentation Configuration Manager 9.3x disponible sur le site Web d'assistance en ligne HP Software à l'adresse  <b><a href="http://www.hp.com/go/hpsupport">http://www.hp.com/go/hpsupport</a></b>  Suivez les instructions de mise à niveau à partir de Configuration Manager 9.3x, comme décrit plus haut.

## Mise à niveau des adaptateurs

Pour tous les adaptateurs prêts à l'emploi : si vous avez modifié une configuration d'adaptateur dans une version précédente, il est vivement recommandé d'enregistrer toutes les fichiers d'adaptateur à partir de cette version et d'effectuer à nouveau les modifications dans les fichiers d'adaptateur de la version 10.00.

## Contenu des connaissances de découverte

Les mises à jour du contenu des connaissances de découverte sont publiées régulièrement par Hewlett-Packard et contiennent les fichiers de contenu des règles de découverte et d'index de logiciels (Software Application Index, SAI). Toutes les mises à jour incluses dans les mises à jour du contenu HP Discovery and Dependency Mapping Inventory sont également incluses dans Universal Discovery.

Les règles de découverte contiennent des informations qui permettent d'identifier les périphériques matériels dans votre environnement. Elles déterminent le système d'exploitation, l'application, la famille et le modèle du périphérique. Le moteur de règles de découverte affecte alors un type de périphérique à votre modèle de périphérique.

Les fichiers SAI contiennent des informations qui permettent d'identifier les applications sur un nœud de découverte. Universal Discovery utilise différentes techniques de reconnaissance d'application logicielle installée, notamment la reconnaissance basée sur des fichiers, les données de version et la reconnaissance basée sur les règles des packages installés. Les données nécessaires à l'exécution de cette reconnaissance sont stockées dans les fichiers de la bibliothèque d'applications (SAI).

Le contenu publié dernièrement et inclus dans cette version de Universal Discovery est disponible sur le site Web de la communauté Universal Discovery (<https://hpln.hp.com/group/universal-discovery/>) de HP Live Network.

**Remarque :** Vous devez fournir un nom d'utilisateur et un mot de passe HP Passport pour vous connecter à ce site.

## Mises à jour de la documentation du Content Pack

Pour consulter les dernières versions des documents appropriés, accédez aux

URL suivantes :

- [http://NOM\\_SERVEUR:PORT/ucmdb-ui/docs/DDMContent.jsp](http://NOM_SERVEUR:PORT/ucmdb-ui/docs/DDMContent.jsp) – Manuel du Content Pack d'intégration et de découverte
- [http://NOM\\_SERVEUR:PORT/ucmdb-ui/docs/permissions.jsp](http://NOM_SERVEUR:PORT/ucmdb-ui/docs/permissions.jsp) – Document relatif aux autorisations

## Remarques et limitations

Installation de UCMDB .....	11
Mise à niveau de UCMDB .....	11
Mise à niveau de Configuration Manager .....	13
HP UCMDB .....	13
Configuration Manager .....	16
Content Pack .....	18
Modélisation .....	21
Universal Discovery .....	22
Intégrations .....	23
Fédération .....	23
Rapports .....	24
Signature unique LW-SSO (Lightweight Single Sign-On) .....	24
LDAP .....	24
Prise en charge multilingue .....	24

## Installation de UCMDB

- Vous ne pouvez pas modifier le mot de passe par défaut des utilisateurs pendant l'installation (par exemple, celui de l'administrateur système ou de l'utilisateur d'intégration). Utilisez la console JMX pour modifier le mot de passe.

## Mise à niveau de UCMDB

- Lors d'une mise à niveau vers la version 10.0, tous les instantanés plus anciens que la période définie pour l'enregistrement de l'historique (valeur par défaut de 3 mois définie dans le paramètre d'infrastructure **Mois d'historique à enregistrer**) sont supprimés. Tous les rapports personnalisés basés sur ces instantanés seront vides.

- Lors d'une mise à niveau vers la version 10.00, si des modifications ont été apportées à un type de CI dans une version antérieure de UCMDb, de nouvelles fonctions peuvent manquer dans le menu contextuel des CI du même type ou de ses descendants dans le Gestionnaire de l'Univers IT. Dans ce cas, modifiez le menu lié à ce type de CI et ajoutez les fonctions manquantes.
- Lors d'une mise à niveau de la version 9.x vers la version 10.00, les préférences d'un utilisateur supprimé ne sont pas supprimées. Des avertissements apparaissent dans le journal et la mise à niveau est exécutée sans erreur.
- Lors d'une mise à niveau, vous risquez d'obtenir une exception de violation UNIQUE\_INDEX dans l'attribut de chemin du type de CI des modules de découverte. Dans les versions précédentes, la colonne pouvait contenir des doublons alors que dans la nouvelle version, elle contient un qualificatif UNIQUE\_INDEX. Le message signifie qu'il existait des doublons et que le qualificatif n'a pas été ajouté.
- Content Pack 11.00 est la version minimum de Content Pack prise en charge pour UCMDb 10.00, et elle est installée automatiquement avec UCMDb 10.00.

**Remarque :** À partir du Content Pack 9.01, toutes les intégrations Jython du Panneau de configuration de la découverte ont été déplacées vers le Studio d'intégration. Si l'un de ces travaux d'intégration est actif pendant que vous installez UCMDb 10.00 avec le Content Pack 11.00, l'adaptateur ne sera pas converti en adaptateur d'intégration et l'intégration continuera de fonctionner à partir du Panneau de configuration de la découverte.

- Dans le Content Pack 11.00 installé avec UCMDb 10.00, certains travaux de découvertes ont été renommés et certains paramètres et options de planification ont été mis à jour. Lors de la mise à niveau vers UCMDb 10.00, ces modifications ne sont pas effectuées. Pour les afficher, vous devez déployer les packages manuellement. Pour plus d'informations sur le déploiement manuel des packages, voir le *Manuel d'administration HP Universal CMDB*.

Ancien nom	Nouveau nom
Ressource et applications d'hôte par SNMP	Ressource d'hôte par SNMP
Ressources et applications d'hôte par WMI	Ressource d'hôte par WMI
Ressources et applications d'hôte par shell	Ressource d'hôte par shell
Ressources et applications d'hôte par PowerShell	Ressource d'hôte par PowerShell
iSeries Connection	IBM i Connection
iSeries Objects	IBM i Objects
HP nPartitions by Shell	nPars and vPars by Shell
<nom de la découverte> par NTCMD	<nom de la découverte> par NTCMD ou UDA

## Mise à niveau de Configuration Manager

- Consultez les instructions suivantes avant de mettre à niveau la version 9.3x vers la version 10.00 :
  - a. Procédez comme suit :
    - Sauvegardez le dossier d'installation de Configuration Manager version 9.3x.
    - Sauvegardez la base de données de Configuration Manager version 9.3x.
    - Sauvegardez l'entrée suivante du Registre Windows :

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\nUninstall\HP Universal CMDB Configuration Manager 9.30
```
    - Exécutez la commande SQL suivante dans la base de données de Configuration Manager :

```
UPDATE CCM_CONFIGURATION_SETS SET NAME = REPLACE (NAME, ' ', '_')
```
  - b. **Problème.** La mise à niveau vers la version 10.00 a échoué. Pour restaurer la version 9.3x, procédez comme suit :
    - Désinstallez la version 10.00 de Configuration Manager.
    - Restaurez dans son emplacement d'origine le dossier d'installation de la version 9.3x de Configuration Manager (sauvegardée avant la mise à niveau)
    - Restaurez la base de données (celle sauvegardée avant la mise à niveau).
    - Importez l'entrée du Registre Windows (celle sauvegardée avant la mise à niveau).
- Vous ne pouvez pas vous connecter à Configuration Manager après une mise à niveau vers la version 10.00. Pour résoudre ce problème, videz le cache de votre navigateur et redémarrez le serveur de Configuration Manager.
- Après une mise à niveau vers la version 10.00, vous ne pouvez ouvrir le module Administration si vous utilisez le navigateur Google Chrome. Pour résoudre ce problème, videz le cache de votre navigateur et effacez toutes les données de consultation.
- Toutes les définitions personnalisées de mise en page de la topologie (y compris la numérotation des couches) sont réinitialisées après une mise à niveau.

## HP UCMDDB

- Après une mise à niveau côté client vers les mises à jour 2 ou 3 de Java 7, les champs de texte des boîtes de dialogue ne sont pas actives et l'utilisateur doit cliquer dessus manuellement pour les activer. Cette limite concerne les navigateurs Internet Explorer et Firefox, mais pas le navigateur Google Chrome.
- Dans un environnement haute disponibilité, vous devez effacer les données de HP Integration Service avant de l'exécuter en cas de basculement vers l'autre cluster UCMDDB. Pour effacer les données, exécutez `..\UCMDDB\UCMDDBServer\integrations\tools\clearProbeData.bat`.

- Lors de l'utilisation de UCMDB installé avec Microsoft SQL Server, le classement est extrait de la valeur par défaut de la base de données et non de la configuration UCMDB. Vous devez vérifier que le paramètre de classement de la base de données correspond au classement défini dans UCMDB.
- Le module System Health n'est pas disponible dans UCMDB 10.00.
- Lorsqu'un utilisateur non administrateur crée un rapport de comparaison des instantanés dans un environnement multi-sociétés, la colonne **Taille** affiche une valeur incorrecte.
- Le serveur UCMDB peut ne pas démarrer correctement lorsque des valeurs élevées ont été définies pour le paramètre Nombre maximum de CI dans la vue pris en charge pour une nouvelle découverte dans le Gestionnaire des paramètres d'infrastructure.
- Dans les modules Gestionnaire des enrichissements, Gestionnaire des analyses d'impact et Gestionnaire des types de CI, l'image résultante n'affiche pas les noms de relation lorsque vous sélectionnez plusieurs types de CI et leurs relations de connexion et que vous cliquez sur Exporter la carte vers l'image avec l'option Objets sélectionnés activée.
- Il est possible de modifier les types de CI même s'ils sont affectés au qualificatif READ\_ONLY\_CLASS.
- L'outil Instantané ne peut pas effectuer de capture d'écran lorsque UCMDB Browser est exécuté dans un environnement multi-affichages.
- Le bouton Effacer le filtre de la boîte de dialogue Liste des travaux (pour les rapports et instantanés planifiés) ne fonctionne pas correctement.
- Lors de la création d'une règle d'impact dans le Gestionnaire des analyses d'impact, la règle créée peut être exécutée dans le Gestionnaire de l'Univers IT, même si la case à cocher UCMDB de la page Groupes de la règle d'impact de l'assistant n'est pas activée.
- Si vous recevez le message d'erreur **Couldn't connect to database** (Impossible de se connecter à la base de données) ou **Error getting connection from pool** (Erreur lors de la tentative de connexion à partir du pool) dans le fichier **error.log** (qui se trouve dans le répertoire **C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\runtime\log\**), procédez comme suit :
  - a. Ouvrez le fichier **connection\_pool.conf** (dans le répertoire **C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\conf\**).
  - b. Ajoutez ou désactivez le paramètre suivant :

**maxPoolSize=100**

Le fichier **connection\_pool.conf** configure les propriétés liées au pool de connexion à la base de données. Son contenu par défaut est le suivant :

```
# DB Connection pool defaults.  
  
#maxPoolSize=100  
  
#minPoolSize=2  
  
#maxWaitForConnectionSec=10  
  
# 0=FAIL, 1=BLOCK, 2=GROW  
  
#whenExhaustedAction=1
```

Vous pouvez configurer les éléments suivants :

- Le nombre minimum et maximum de connexions dans le pool.
- **whenExhaustedAction** : indique la mesure à prendre lors de la demande d'une nouvelle connexion alors que le pool ne contient aucune connexion disponible. Les valeurs valides sont l'échec, la mise en attente (BLOCK) ou l'ajout d'une nouvelle connexion au pool (GROW).
- **maxWaitForConnectionSec** : indique le délai d'attente maximum lorsque le paramètre **whenExhaustedAction=BLOCK** est défini.
- Dans l'Univers IT, l'option Afficher le chemin composé est désactivé si vous cliquez sur un lien composé virtuel dans le volet Récupération des éléments associés.
- L'outil **dbtool consistency** s'exécute sans qu'il soit annoncé par un message d'introduction ou d'avertissement. Par exemple, les utilisateurs ne reçoivent aucune instruction sur la sauvegarde des données ou l'arrêt du serveur avant l'exécution de cet outil. De plus, les schémas modifiés par l'outil ne sont pas répertoriés.
- L'API suivante a été ajoutée au sélecteur de CI pour obtenir les noms affichés et les noms de classe des CI à l'aide de Javascript :
  - String getSelectedCmdbObjectDisplayNames()
  - String getSelectedCmdbObjectClassNames()
- La nouvelle méthode retrieveAllActiveUsers() est à présent disponible dans la section UCMDB-UI:name=UCMDB Intégration de la console JMX. Elle équivaut à la méthode getAllActiveUsers() qui était disponible dans UCMDB version 8.0x.
- Lors de l'affichage de la documentation en ligne de HP Universal CMDB dans Internet Explorer 8, l'affichage des listes numérotées ou alphabétiques peut être altéré.
- Dans UCMDB\_JavaAPI, la méthode Attribute#getValue() qui renvoyait des chaînes au format XML lorsqu'un attribut était du type chaîne ou liste d'entiers, renvoie à présent un ensemble d'objets de type chaîne ou entier.
- Les performances ont été améliorées dans l'adaptateur de base de données générique.
- Dans l'onglet Vues du Gestionnaire des sécurités, la requête dont dépend la vue est également supprimée lorsque l'autorisation Supprimer est définie et qu'une vue est supprimée.
- Lors de l'accès à UCMDB à l'aide d'un contexte racine, le lien de la page d'accueil de la documentation vers le manuel du Content Pack d'intégration et de découverte HP Universal CMDB au format PDF ne fonctionne pas toujours. Vous pouvez accéder au manuel PDF approprié à partir du fichier zip inclus dans le Content Pack que vous avez déployé.
- Dans un environnement multi-clients (tel que SaaS), vous ne devez utiliser qu'une seule base de données et un seul schéma.
- Lors d'une recherche via la barre d'outils hiérarchique, rien ne se produit ou une partie seulement de l'arborescence est réduite lorsque l'utilisateur ajoute un texte de recherche et clique sur le bouton **Réduire tout**.
- Lors de l'exécution de UCMDB avec une base de données Oracle, si le journal affiche l'erreur **ORA-00942: table or view does not exist**, cela signifie que le cache d'instructions préparées de la base de données est endommagé. Pour nettoyer le cache d'instructions préparées,

connectez-vous en tant qu'administrateur Oracle et exécutez la commande SQL suivante :

**alter system flush shared\_pool**

- Dans un environnement multi-clients tels que SaaS, le mode multi-sociétés n'est pas pris en charge.
- Si le paramètre **sendServerVersion** a la valeur **false** dans le fichier **<UCMDB home>\conf\jetty.xml**, la version jetty ne s'affiche pas dans l'en-tête de la réponse HTTP.
- Lorsque le nouveau moteur de recherche est désactivé, il n'est pas possible de mettre à jour les CI dans UCMDB Browser version 1.7. Vous pouvez activer le nouveau moteur de recherche lors de l'installation en sélectionnant l'option correspondante dans l'assistant de configuration du serveur ou après l'installation à l'aide du Gestionnaire des paramètres d'infrastructure. Pour plus d'informations sur la configuration de UCMDB Browser et l'activation ou la désactivation du moteur de recherche, voir la section décrivant UCMDB Browser dans le *Manuel d'administration HP Universal CMDB*.

## Configuration Manager

- Configuration Manager ne prend pas en charge les installations multi-sociétés ou multi-clients de UCMDB.
- Si le nom de l'utilisateur connecté n'apparaît pas dans la page d'accueil, vérifiez qu'un paramètre régional a été défini dans UCMDB pour l'utilisateur, puis déconnectez-vous de Configuration Manager et reconnectez-vous.
- Vous ne pouvez pas utiliser l'attribut de catégorie de politique pour filtrer les types de CI Policy.
- Si Configuration Manager et UCMDB sont exécutés sur le même hôte et que ces deux applications utilisent SiteMinder, vous devez modifier la valeur par défaut (8009) du port AJP de l'une d'elles. Si les ports AJP de Configuration Manager et de UCMDB sont identiques, SiteMinder ne peut pas être redirigé vers Configuration Manager lors d'une connexion.
- Configuration Manager ne prend pas en charge l'intégration dans SiteMinder dans les cas où l'agent Web SiteMinder est configuré pour fonctionner avec un serveur Web IIS.
- Si vous utilisez l'authentification SiteMinder, vous ne pouvez pas affecter une politique à une vue spécifique dans Configuration Manager.
- La liste des activités à exécuter qui apparaît dans la section du *Manuel de l'utilisateur HP Universal CMDB Configuration Manager* décrivant les politiques prédéfinies est incorrecte. Pour découvrir les données des politiques prédéfinies, exécutez les activités suivantes :
  - Logiciel - Base
  - Logiciel - JavaEE
  - Logiciel - Cluster

En outre, vous devez exécuter une découverte pour obtenir les données de l'infrastructure de virtualisation, de l'infrastructure réseau et de la topologie de couche 2.

- Seuls les fichiers qui ont été exportés à l'aide de l'utilitaire de ligne de commande exportCS peuvent être importés à l'aide de l'utilitaire de ligne de commande importCS.



- Dans les cas rares où il n'est pas possible d'enregistrer une modification apportée à un CI dans l'historique de UCMDB, vous ne pouvez pas voir cette modification dans l'interface utilisateur, même si le CI est marqué comme modifié. Vous continuez de voir l'ancienne valeur. De plus, le CI continue d'être marqué comme modifié, même après l'autorisation de l'utilisateur. Vous pouvez corriger ce problème en apportant une autre modification au même attribut problématique pour lequel la dernière modification n'a pas été enregistrée dans l'historique de UCMDB.
- Les paramètres horaires sur les serveurs UCMDB et Configuration Manager doivent être synchronisés à la seconde près.
- Le fuseau horaire et le format de l'heure sur les serveurs UCMDB et Service Manager doivent être synchronisés.
- Un certificat SSL non valide ou périmé côté HP Operations Orchestration peut empêcher l'affichage des flux dans l'arborescence des flux du module Gestion des automatisations.
- Si un CI spécifique comprend plusieurs relations Composition et que vous essayez d'autoriser l'un des CI de composition, vous pouvez être invité à autoriser tous les autres CI de composition contenant le CI spécifique.
- Lorsque vous exportez un rapport Récapitulatif des vues au format PDF dans une langue non latine, des mots peuvent être tronqués dans l'en-tête de table.
- Les mots de passe d'intégration OO et UCMDB sont chiffrés dans la base de données. Lors de l'exportation du jeu de configurations depuis un ordinateur pour l'importer dans un autre ordinateur, vérifiez que la même clé de chiffrement est utilisée sur les deux ordinateurs. Copiez les informations suivantes de l'installation source dans l'installation cible :
  - fichier **encryption.properties** (dans le dossier **<répertoire d'installation de Configuration Manager>/conf**),
  - contenu du répertoire de sécurité (dans le dossier **<répertoire d'installation de Configuration Manager>/security**).

Utilisez l'utilitaire de chiffrement de mot de passe pour chiffrer la clé db.password dans le fichier **database.properties**. Dans le module Paramètres de Configuration Manager, saisissez à nouveau les mots de passe de l'ancien jeu de configurations, puis enregistrez et activez le jeu de configurations.

Si les clés ne sont pas identiques sur les deux ordinateurs, après avoir importé le jeu de configurations, vous devez accéder au module Paramètres de Configuration Manager et saisir à nouveau les mots de passe du jeu de configurations importé et activer le jeu de configurations.

- L'utilisation de flux de HP Operations Orchestration version 7.51 ajoutés dans Configuration Manager génère les problèmes suivants :
  - Lorsque vous configurez une automatisation, vous ne pouvez pas ajouter un flux à la liste des automatisations si le flux inclut les types de paramètre **Single Value - Selection Lists** ou **List of Values – Selection List**.
  - L'exécution d'une automatisation échoue avec le type de paramètre **List of Values**.
- La création de segments dans le module Analyse de la segmentation de l'environnement peut échouer si l'étendue de l'analyse contient trop de CI de composant identiques (selon le niveau de similarité défini). Pour résoudre ce problème, exécutez l'une des opérations suivantes :

- Supprimez des CI de l'étendue
- Relevez le niveau de similarité
- Les modifications apportées aux CI dans UCMDDB peuvent ne pas être prises en compte dans Configuration Manager. Si vous obtenez le message suivant dans le journal des erreurs UCMDDB, cela signifie que vous avez atteint la limite des modèles initialisés : **The limit [3000] of maximum initialized patterns has been exceeded!!!! (La limite maximale de [3000] modèles initialisés a été atteinte)**
- Dans le module **Système > Paramètres**, sous Mise en page de la topologie, vous ne pouvez entrer que des attributs gérés pour les exceptions de mise en page.
- Lorsqu'un lien a été autorisé et que l'opération d'autorisation a réussi, dans certains cas rares, le lien peut s'afficher comme non autorisé et la boîte de dialogue d'aperçu de l'autorisation peut s'afficher sans contenu si vous tentez d'autoriser à nouveau le CI.

**Solution** : Utilisez JMX comme suit :

- Pour analyser les vues et vérifier la validité de l'historique des liens composites :
  - Accédez à JMX : **OfflineAnalysisJMX**
  - Appelez l'opération **checkViolatingLinks**
- Pour analyser toutes les vues et corriger les liens composites incorrects :
  - Accédez à JMX : **OfflineAnalysisJMX**
  - Appelez l'opération **fixViolatingLinks**.

Pour plus d'informations sur l'accès à JMX, voir le *Manuel de déploiement HP Universal CMDB*.

## Content Pack

### Remarques

- **Générateur de scanners** : Pour obtenir la liste complète des données matérielles collectées par les scanners, à partir de votre navigateur, pointez sur le fichier **DataCollectedByTheScanners.html** disponible à l'adresse **/deploy/cp-docs/docs/eng/pdfs**.
- **Applications découvertes** : Le tableau suivant indique les ajouts apportés aux applications découvertes, répertoriées dans la documentation :

Fournisseur	Produit	Versions	Informations d'identification	Découvre...
SAP	Agent CCMS	6.40-7.30	Shell	Instance CCMS (RunningSoftware), passerelle SAP, système SAP, IpServiceEndpoint.
SAP	Agent de l'hôte	7.00-7.30	Shell	Instance HostAgent (RunningSoftware), passerelle SAP, système SAP, IpServiceEndpoint.

Fournisseur	Produit	Versions	Informations d'identification	Découvre...
SAP	IGS	7.1	Shell	Instance IGS (RunningSoftware), passerelle SAP, système SAP, IpServiceEndpoint.
SAP	Serveur antivirus	1.7	Shell	SAPVirusScanServer, passerelle SAP, système SAP, IpServiceEndpoint.
SAP	MaxDB	7.x	Shell	ConfigurationDocument, fichier de données BD, utilisateur BD, schéma de base de données, IpAddress, IpServiceEndpoint, MaxDB, nœud, sauvegarde SQL.
SAP	Hana DB	1,0, 1.5	Shell	ConfigurationDocument, Schéma de base de données, fichier de données BD, utilisateur BD, DbLogFile, DbTraceFile, HanaDatabase, IpAddress, IpServiceEndpoint, nœud, RunningSoftware.
EMC	EMC AutoStart	5.x	Shell	ClusterResourceConfig, ClusterResourceGroup, ClusterResourceGroupConfig, ClusterSoftware, relation contenant-contenu, cluster EMC AutoStart, IpAddress, nœud.

- **Prise en charge de l'agent Universal Discovery, du plug-in Utilisation du logiciel, du scanneur et de la bibliothèque du logiciel** : Le tableau suivant indique les entrées corrigées :

Système d'exploitation	Plate-forme	Agent UD	Plug-in d'utilisation	Scanneur <sup>1</sup>	Bibliothèque du logiciel
Ubuntu Linux Server/Desktop 10	x86, x64			x <sup>3</sup>	
Ubuntu Linux Server/Desktop 11	x86, x64			x <sup>3</sup>	

- **Découverte de Microsoft Message Queue** : Dans la topologie Microsoft Message Queue par la requête d'entrée du travail NTCMD, l'entrée pour SOURCE doit lire « CI Type Equal ntcmd OR CI Type equal uda ».
- **Améliorations du scanneur**

ID global de demande de modification	Description
QCCR1C8395	Amélioration du scanneur pour la collecte des informations de version des périphériques USB sur Windows, Linux et Mac OS.
QCCR1C19981	Amélioration du scanneur pour la collecte des formats supplémentaires de configuration de la mémoire sur Solaris et HP-UX.
QCCR1C20172	Amélioration de l'agent Universal Discovery pour l'accès aux informations de version de fichier incluses dans les propriétés de fichier de l'agent Universal Discovery (Windows uniquement).
QCCR1C32821	Amélioration du scanneur pour la validation du répertoire temporaire défini dans les variables d'environnement. S'il n'est pas valide, le scanneur utilise le répertoire de travail en cours sous Windows ou le répertoire /tmp sous UNIX pour stocker les fichiers temporaires créés lors d'un balayage.
QCCR1C32931	Amélioration du scanneur Windows pour la distinction entre les applications 32 bits et 64 bits. Pour les applications 64 bits, le suffixe « (64bit) » a été ajouté au champ hwOSInstalledAppVersion.
QCCR1C33013	Amélioration du scanneur Windows pour la détection du pilote Intel vPro. Les informations sont stockées dans les champs hwAmtProvisionState et hwAmtVersion.
QCCR1C34220	Amélioration du scanneur relative à la détection du numéro de série BIOS pour Fujitsu Solaris.
QCCR1C36127	Amélioration du scanneurs Windows pour la distinction entre les différentes éditions de SQL Server 2008.
QCRQ1H19808	Amélioration du scanneur pour la vérification de l'identification unique de hwPhysicalDiskData.
QCCR1H65032	Amélioration du scanneur relative à la détection des informations de niveau de version pour Solaris.

### Limitations

- En raison des modifications apportées à la **découverte de couche 2 par SNMP** dans le Content Pack 11.00, des incohérences de données peuvent subsister entre la topologie de couche 2 découverte avant et après l'installation de CP 11. Pour résoudre ce problème, utilisez le mécanisme de vieillissement UCMDB ou supprimez manuellement les anciens CI.
- Travaux Host Resources and Applications** : le paramètre **discoverInstalledSoftware** a été ajouté aux travaux Host Resources and Applications, avec la valeur par défaut **faux**. La valeur **vrai** peut dégrader les performances sur l'ordinateur de destination.
- Problème d'**intégration de EMC Control Center (ECC)** : l'intégration échoue avec le message d'erreur : « ErrorCode [63011] Data container is larger than the defined fuse ». Solution : attribuez la valeur 1M au paramètre **reconciliation.data.container.size.fuse**.

## Modélisation

- Si un flux est mappé pour IpAddress dans un mappage comportant deux nœuds de contact IpAddress et un autre nœud, le flux IpAddress n'est pas visible dans UCMDB Browser lorsqu'il est sélectionné.
- Dans le Studio de modélisation, il n'est pas possible de créer plusieurs modèles basés sur patron à partir de la même requête. Le modèle que vous tentez de créer remplace le modèle existant.
- Les champs **Doit et Poids** apparaissent dans les boîtes de dialogue Nouveau CI et Insérer une relation dans le Gestionnaire de l'Univers IT du système UCMDB autonome, mais ils s'appliquent uniquement à HP Business Service Management. Ignorez les descriptions de ces champs dans la documentation.
- Les types de CI obsolètes n'apparaissent pas barrés si la taille de la police est inférieure à 14 points.
- Dans l'onglet Traçage de la boîte de dialogue Propriétés de la mise en page (accessible en sélectionnant Mise en page > Propriétés de la mise en page), toutes les options semblent être disponibles, mais certaines sont utilisées dans la mise en page de la carte.
- Dans le Gestionnaire des analyses d'impact, si un fichier XML est importé avec le même nom de fichier qu'une règle d'impact existante, un message de confirmation indiquant qu'une règle d'impact existe déjà sous ce nom ne s'affiche pas avant le remplacement de la règle d'impact existante.
- Lors de l'exportation des instances de CI détectées pour un code TQL sélectionné, vous pouvez entrer manuellement jusqu'à 150 000 CI par page.
- Dans le Studio de modélisation, aucun message d'erreur informatif ne s'affiche lors de l'importation d'un fichier XML non valide pour des vues ou des requêtes.
- Dans le Gestionnaire des analyses d'impact, un message d'erreur générique s'affiche sans fournir les détails relatifs au problème lorsque vous tentez d'enregistrer une règle d'impact pour laquelle vous avez défini un sous-graphique.
- L'impression de graphiques semi-transparents à l'aide de la fonction **Exécuter l'outil Instantané** produit des résultats de qualité médiocre.
- Dans l'onglet Hiérarchique de la boîte de dialogue Propriétés de la mise en page (accessible en sélectionnant **Mise en page > Propriétés de la mise en page**), les options **Réduire les arêtes arrière** et **Optimiser pour le flux des commentaires** ne fonctionnent pas correctement.
- (ALR) Le nouveau système de visualisation ne prend pas en charge l'affichage des résultats d'une maquette basée sur des règles via le Gestionnaire de l'Univers IT.
- Lors de l'affichage d'instances de types de CI avec la propriété du numéro de port réseau, ce numéro s'affiche avec une virgule. Cette virgule est incorrecte mais son affichage est dû à la manière dont Java lit la valeur à partir du système.
- Lorsque vous recherchez une chaîne dans le module Studio de modélisation ou Rapports, le bouton **Surbrillance** ne met en surbrillance que la première occurrence de la chaîne trouvée.

- Lorsqu'une relation calculée est sélectionnée dans le module Gestionnaire des enrichissements ou Gestionnaire des analyses d'impact, l'onglet Qualificatif de la boîte de dialogue Propriétés de la relation n'est pas opérationnel (les qualificatifs sélectionnés ne sont pas appliqués à la relation sélectionnée).
- Lors de la création d'une vue basée sur une nouvelle requête TQL dans le Studio de modélisation, une erreur est générée si vous ajoutez une condition à l'un des nœuds de requête et que vous enregistrez la vue, et si vous modifiez ensuite la topologie de la vue sans fermer la fenêtre. Pour éviter cette erreur, fermez la fenêtre après avoir ajouté la condition et enregistré la vue, puis rouvrez la vue et modifiez la topologie.
- La boîte de dialogue Afficher les instances de l'élément n'affiche pas l'icône Externe pour les CI fédérés.
- Le volet Hiérarchie de l'Éditeur de vues patron du Studio de modélisation n'affiche pas l'icône Externe pour les types de CI fédérés dans la requête TQL.
- Une erreur est générée lors de la modification d'un attribut prédéfini de type octet. Par exemple, une erreur se produit lors de la modification de l'attribut **AttachementContent** d'un CI **Pièce jointe**. Les attributs créés par l'utilisateur peuvent être modifiés en toute sécurité.
- Vous pouvez définir la date et l'heure de début ainsi que l'intervalle de répétition des mises à jour du modèle basé sur patron dans la boîte de dialogue Planificateur de modèles basés sur patron du Studio de modélisation. Sélectionnez Mises à jour quotidiennes du planificateur de modèles basés sur patron pour définir l'intervalle en heures. Sélectionnez Mises à jour du planificateur avancé de modèles basés sur patron pour définir l'intervalle de répétition à l'aide d'une expression Cron.
- La fonctionnalité de zoom arrière dans la carte topologique n'est pas désactivée lorsque l'intégralité de la carte est visible.

## Universal Discovery

- La documentation n'a pas été mise à jour avec les dernières modifications apportées aux autorisations pour l'accès aux services Web Universal Discovery. Pour accéder à l'une des méthodes, l'utilisateur connecté doit disposer d'une autorisation pour l'action générale **Exécuter une découverte et des intégrations**.
- Lors de l'affichage du XML source de l'adaptateur **InventoryDiscoveryByManualScannerDeployment**, l'interface utilisateur affiche une erreur de validation, mais l'adaptateur est défini correctement et s'exécute sans problème.
- Lors de la configuration de la sonde des flux de données, aucune erreur ne s'affiche si vous importez des plages illégales à partir d'un fichier CSV (par exemple, l'adresse IP de début supérieure à l'adresse IP de fin), et les plages sont enregistrées. Vous devez corriger manuellement les plages non valides.
- Protocole SQL : le champ Méthode de chiffrement permet de choisir la prise en charge de SSL pour les connexions Oracle.
- Protocole SNMP : l'algorithme de confidentialité prend désormais en charge les algorithmes DES et AES.
- Si vous souhaitez connecter une nouvelle sonde de flux de données à UCMDB avec l'identifiant d'une sonde de flux de données déjà défini dans un autre domaine, vous devez supprimer la

sonde existante de UCMDB (à partir du module Configuration des sondes des flux de données) avant d'installer la nouvelle sonde.

- Pour éviter une surcharge sur l'ordinateur de la sonde des flux de données, vous pouvez limiter le nombre de processus distants qui s'exécutent simultanément. Recherchez le paramètre **appilog.agent.local.services.maxRemoteProcesses** dans le fichier `DataFlowProbe.properties`. La valeur par défaut n'est pas limitée (-1). Attribuez à cette valeur le nombre maximum de processus pouvant être exécutés simultanément. Si vous modifiez cette valeur, vous devez redémarrer la sonde (ce type de surcharge peut se produire lors de l'activation de certains travaux prédéfinis qui lancent un processus Java pour chaque destination, par exemple, des travaux J2EE ou SAP).
- Les ressources des fichiers **jar** peuvent provoquer le redémarrage de la sonde avant le téléchargement de toutes les autres ressources d'un package d'adaptateur. Pour éviter cet inconvénient, vous pouvez modifier la valeur par défaut du délai de réinitialisation qui est égale à 40 minutes en procédant comme suit :

Accédez au paramètre **appilog.agent.probe.restartProbeAfterJarDownload.interval** dans le fichier `DataFlowProbe.properties`. Le délai de redémarrage lors du premier téléchargement de ressource (c'est-à-dire pour un premier démarrage ou après l'effacement des données de la sonde) est égal à 10 millisecondes.

- Les instances n'apparaissent pas dans la carte des dépendances lorsque vous choisissez d'afficher toutes les instances d'un CI sélectionné.
- Les messages d'avertissement et d'erreur des travaux de découverte s'affichent dans la langue du système d'exploitation client, indépendamment des paramètres de langue du navigateur.

## Intégrations

- La base de données ECC (EMC Control Center) ne contient aucune information WWN (World Wide Name) pour les adaptateurs FCHBA (Fiber Channel Host Bus Adapters) connectés à des baies de stockage. Par conséquent, cette découverte remplit l'attribut WWN des CI FCHBA avec l'ID ECC (interne à ECC) de l'adaptateur HBA. De plus, le script ajoute à l'attribut **data\_note** de chacun de ces CI FCHBA une remarque indiquant qu'ECC ne dispose d'aucune information WWN et que la duplication de ce CI est possible.
- Le service d'intégration ne fonctionne pas lorsque UCMDB est installé avec un serveur Oracle RAC.
- Pour les adaptateurs de remplissage non-Jython, les types de CI à supprimer automatiquement doivent être spécifiés dans la balise **<remove-cis>** du fichier xml de configuration de l'adaptateur et non dans la balise **<resultMechanism>**.

## Fédération

- Le fichier `Reconciliation_types.txt` (dans l'adaptateur de BD générique) n'est plus valide. Les types de CI peuvent être utilisés pour le rapprochement. Le moteur de fédération exécute le mappage automatiquement.
- Si vous définissez une condition de propriété sur un nœud de requête pouvant extraire des données à partir de sources de données externes (fédération) et que la condition n'est pas prise en charge par l'une de ces sources de données, le calcul de la requête TQL échouera.

- Les nœuds fédérés peuvent afficher des valeurs suggérées incorrectes à partir du CMDB local, même lorsque leurs seules sources de données sont externes.
- Si un point d'intégration prenant en charge un type de CI interrogé par le sélecteur de CI dans le Gestionnaire de l'Univers IT et que ce point d'intégration ne prend pas en charge les conditions sur le nom affiché, les résultats n'apparaissent pas.

## Rapports

- Pour activer des liens hypertexte dans les rapports, attribuez la valeur **Vrai** au paramètre d'infrastructure **Activer les liens dans les rapports exportés**. Pour afficher des icônes dans les rapports exportés, attribuez la valeur **Vrai** au paramètre d'infrastructure **Afficher les icônes dans les rapports exportés**.
- Lorsque vous ouvrez le rapport de comparaison des instantanés à partir du Gestionnaire de l'Univers IT, les boutons Envoyer par courrier, Générer un lien direct et Exporter le rapport sont activés avant la génération d'un rapport. Ils ne produisent aucun effet si vous cliquez dessus.
- Le rapport sur la politique de Configuration Manager n'est pas disponible dans la version 10.00.

## Signature unique LW-SSO (Lightweight Single Sign-On)

Pour plus d'informations sur la sécurité avec LW-SSO, reportez-vous aux références générales de l'authentification LW-SSO (Lightweight Single Sign-On) dans le *HP UCMDB Hardening Guide*.

## LDAP

- L'authentification à l'aide des API est prise en charge pour les utilisateurs LDAP, outre l'authentification via l'interface utilisateur.

## Prise en charge multilingue

- N'utilisez pas l'option de langue coréenne lors de l'installation de UCMDB. Effectuez l'installation à l'aide de l'option de langue anglaise.
- Les caractères multi-octets n'apparaissent pas dans les titres et les sous-titres des rapports lors de leur exportation ou de leur aperçu au format PDF.
- L'Assistant Mise à niveau pour la version 10.00 prend en charge l'interface utilisateur non anglaise.
- Pour des raisons de compatibilité, les noms des points d'intégration et des travaux de gestion de flux de données ne peuvent inclure que des lettres anglaises, des nombres et le caractère de soulignement (\_).
- Comme la longueur maximum des chaînes d'un grand nombre de paramètres UCMDB est définie et documentée en octets, la longueur réelle des valeurs acceptables est plus courte lorsque des caractères spécifiques d'une langue ou des caractères multi-octets sont utilisés.
- Dans le Gestionnaire des enrichissements, les attributs requis dans la boîte de dialogue **Définition du nœud de requête** n'apparaissent pas en gras dans les versions japonaises, chinoises et coréennes.



- Les caractères non anglais ne sont pas autorisés dans le chemin d'installation de UCMDB ni dans les chemins des différents fichiers d'adaptateur ou de propriétés.
- Les caractères multi-octets ne sont pas autorisés dans les mots de passe d'utilisateur.
- Les actions incluses dans les travaux planifiés sont stockées avec des noms localisés (selon les paramètres régionaux utilisés), mais l'affichage de ces noms ne dépend pas des paramètres régionaux. Ces noms d'action peuvent être modifiés par l'utilisateur et sont, par conséquent, propres à l'utilisateur.
- Vous pouvez à présent configurer les paramètres d'e-mail à l'aide de caractères multi-octets. Ces paramètres ont été déplacés vers le Gestionnaire des paramètres d'infrastructure.
- HP Universal CMDB ne prend pas complètement en charge les paires de substitution et les caractères de combinaison.

## Correctifs

Le tableau ci-après répertorie les correctifs qui ont été apportés à HP UCMDB 10.00 et au Content Pack HP UCMDB 11.00.

ID global de demande de modification	Description
QCCR1C20234	Les entrées de dossier contenues dans le fichier override.ini sont désormais traitées comme prévu pour UNIX.
QCCR1C36390	Le problème lié au scanneur qui collectait les informations de version VMware ESX à partir du fichier erroné a été résolu.
QCCR1H37793	Le problème lié à l'arrêt du processus ODB par OOM en raison du nombre illimité de calculs de requêtes tq de plusieurs magasins de données a été résolu.
QCCR1H38539	L'erreur générée lors de l'exportation d'images dans le navigateur allemand a été résolue.
QCCR1H61904	Le problème lié à l'exploration du rapport de répartition du SE du nœud indiquant un type de CI incorrect pour les nœuds sans nom de SE a été résolu.
QCCR1H62699	Le problème lié au chevauchement des rapports de graphique XLS lors de l'exportation de nombreux résultats a été résolu.
QCCR1H63375	La collecte des informations du nombre de connexions pour les comptes de domaine par le scanneur a été améliorée.
QCCR1H63550	L'intégration NNMI a été améliorée pour la prise en charge de l'intégration avec plusieurs serveurs NNMI.
QCCR1H64242	La prise en charge de la détection et de la collecte de données par le scanneur pour Ubuntu Linux a été améliorée.

ID global de demande de modification	Description
QCCR1H65166	Le problème lié à la tentative de UCMDB d'utiliser l'ensemble d'informations d'identification erroné (en plus des informations d'identification correctes) à chaque exécution d'un travail de découverte ou à chaque vérification des informations d'identification, même si l'adresse IP donnée sur laquelle la découverte est exécutée est définie dans une seule étendue, a été résolu.
QCCR1H65867	Il est désormais possible d'ouvrir simultanément deux rapports portant le même nom mais dont le chemin ou le type est différent.
QCCR1H66347	Le déclenchement d'une erreur lié au nom de la feuille des rapports xls archivés lors de leur ouverture avec MS Excel a été résolu.
QCCR1H66848	Les liens de dépendance d'hôte peuvent désormais être supprimés à l'aide d'une règle d'enrichissement.
QCCR1H66897	Le problème lié à l'échec de l'importation d'un travail à partir d'un classeur Excel lorsque le fichier Excel comprend des attributs de type énumération a été résolu.
QCCR1H67172	Le problème lié au fait que les informations d'identification vérifiées sont toujours correctes sur Websphere indépendamment de leur validité a été résolu.
QCCR1H67666	Le problème lié au travail MSSQL par les informations d'identification NTLM a été résolu : la découverte ne prenait pas en charge la configuration NTLMv2.
QCCR1H67859	Le problème lié au travail de découverte AS400 qui déclenchait une erreur TQL a été résolu.
QCCR1H68033	L'erreur AttributeError: _getitem_ error générée lors de l'échec de la topologie VMware VirtualCenter par VIM a été résolue.
QCCR1H68297	Le problème lié à l'échec du redémarrage de la sonde UCMDB pour VMWare pendant un cycle de découverte a été résolu.
QCCR1H68361	Le problème lié au travail Application et ressources d'hôte par Shell/WMI a été résolu : la découverte signalait des instances nommées en cluster incorrectes pour le serveur MSSQL.
QCCR1H68401	Le problème lié à la duplication des serveurs VMware ESX créée par la topologie VMware et l'intégration SE a été résolu.
QCCR1H68442	Le problème des performances lié à la découverte de la topologie MSSQL a été résolu. Les rapports des fichiers de sauvegarde de base de données ont été optimisés.
QCCR1H68542	Le problème lié au travail Connexion hôte par shell a été résolu : l'ordre des informations d'identification à utiliser a été modifié (SSH-Telnet-NTCMD).

ID global de demande de modification	Description
QCCR1H68597	Le problème lié à l'échec du travail de découverte Oracle RAC Topology by Shell avec l'erreur « 'None' object has no attribute 'keys' » a été résolu.
QCCR1H68598	Le problème lié à l'échec du travail de découverte Oracle RAC Topology by Shell avec l'erreur « Failed to lookup host name » a été résolu.
QCCR1H68611	Le problème lié au travail Connexion hôte par shell : HP-UX a été résolu : les adresses IP n'étaient pas découvertes pour les interfaces VLAN.
QCCR1H69089	Le problème lié à l'intégration UCMDDB/NNMi a été résolu : les nœuds non SNMP n'étaient pas fusionnés avec les CI UNIX découverts par d'autres travaux.
QCCR1H69118	Il est désormais possible pour l'utilisateur d'obtenir des CI associés avec la valeur VRAI pour l'autorisation d'exécution dans l'onglet Types de CI > Type de CI Windows > Autorisation d'obtention des CI associés.
QCCR1H69182	Le problème lié au travail Connexion hôte par SNMP a été résolu : les rapports du travail signalaient une valeur de débit incorrecte pour les interfaces de 10 Go en raison d'une erreur dans le fichier SNMP_Networking_Utils.py.
QCCR1H69185	Le problème lié à l'affichage du message d'erreur prêtant à confusion lors de l'enregistrement d'une vue basée sur perspective avec un nom de requête TQL d'intégration existant a été résolu.
QCCR1H69486	Le problème lié à Weblogic by JMX a été résolu : le travail échouait lors de la découverte du nom de domaine J2EE sur un serveur géré.
QCCR1H69581	L'adaptateur « Import_DB » a été amélioré. Un mécanisme de segmentation a été ajouté pour les CI envoyé à UCMDDB.
QCCR1H69642	L'importation à partir d'un travail csv délimité par des tabulations est désormais possible.
QCCR1H69661	L'attribut ip_ismanaged du type de CI IpAddress est obsolète.
QCCR1H69741	Le problème lié à NPE lors du traitement d'un groupe multi-correspondances comportant des CI d'un conteneur de données ultérieur a été résolu.
QCCR1H69847	L'erreur « Failed parsing node info from buffer when hostname has a hyphen character » générée par le travail Service Guard Cluster Topology by TTY a été résolue.
QCCR1H69915	L'erreur « ImportError: no module named Netlinks_Services » générée par le travail de découverte de ressource LPAR a été résolue.
QCCR1H70111	L'erreur « Traceback - missing module Netlinks_Services » générée lors de l'échec du script iSeries by EView a été résolue.

ID global de demande de modification	Description
QCCR1H70190	Le problème lié à l'analyseur des données de connectivité du réseau a été résolu : le travail ne fermait pas la connexion cliente SQL à la base de données Netflow.
QCCR1H70250	Le problème lié au moniteur de fichiers par shell a été résolu : les fichiers cachés (sous UNIX) n'étaient pas découverts.
QCCR1H70286	Le problème lié à l'échec de J2EE WebSphere by Shell lors de la création d'une relation 'membership' entre « J2EE Cluster » et « WebSphere AS » a été résolu.
QCCR1H70416	L'erreur « Error processing results of discovery adapter. Reported wrong type of queue_type attribute » générée par MQ by EView a été résolue.
QCCR1H70482	Le problème lié à la découverte d'Oracle RAC qui n'était pas insensible à la casse a été résolu.
QCCR1H70551	Le problème lié au travail Network Data by Netflow a été résolu : les écouteurs du collecteur Netflow arrêtaient l'exécution du traitement d'un package non pris en charge.
QCCR1H70667	L'erreur « 'None' object has no attribute 'getDevicePath' » générée lors de l'échec du travail de topologie VMWare a été résolue.
QCCR1H70674	Le problème lié à HP nPartitions by Shell a été résolu : la commande dans la découverte n/vPAR n'était pas exécutée avec le chemin complet.
QCCR1H70747	Le problème lié à JBoss by JMX a été résolu : la découverte échouait sur JBoss 5.x avec l'autorisation incluse.
QCCR1H70751	Le problème lié à la création de CI Oracle en double par le travail Service cluster Topology by TTY a été résolu.
QCCR1H70778	Le problème lié aux files d'attente d'alias qui n'étaient pas découvertes pour MQ v 7.x par le travail MQ by shell a été résolu.
QCCR1H70863	Le problème lié au statut IU d'avancement de la découverte devant refléter l'état réel du déclencheur (y compris l'entrée de données) a été résolu.
QCCR1H70935	Le problème lié aux travaux de connexion d'hôte et Hyper-V qui ne fusionnaient pas les CI de nœud découverts en raison de la création de différents UUID BIOS a été résolu.
QCCR1H71091	Le problème lié au champ Logiciel en exécution des CI associés au filtre qui comptait également ses enfants a été résolu.
QCCR1H71309	Le problème lié au travail SAP Java Topology by SAP JMX levant l'exception ClassCastException a été résolu.

ID global de demande de modification	Description
QCCR1H71393	Le problème lié aux CI « lents » empêchant la fin de l'exécution des travaux HC et HRA a été résolu.
QCCR1H71595	Intégration NNMi : l'erreur de validation du modèle de classe pour la taille limite de l'attribut interface_type a été résolue.
QCCR1H71681	Le problème lié aux performances d'entrée de données lors du traitement de grandes quantités d'interfaces de nœuds dans l'identification a été résolu.
QCCR1H71815	Le client shell a été amélioré pour prendre en charge le nouveau paramètre « BandwidthLimit » qui remplace les paramètres globaux et contrôle les limites de bande passante lors des opérations de transfert de fichiers.
QCCR1H71838	Le problème lié à Mainframe_topology_by_SNMP concernant la direction erronée de la relation a été résolu.
QCCR1H72197	Le problème lié à la découverte eView se terminant par l'erreur « Reporting error code 101 to framework » et ne renvoyant aucun CI a été résolu.
QCCR1H72231	Le problème lié à la découverte d'appareils IMB HMC renvoyant un résultat incomplet est résolu. Le travail échouait sur IBM Pseries Frame inactif.
QCCR1H72296	Le problème lié au travail Ressources et applications hôtes par shell a été résolu : découverte des connexions par la commande « lsof -i -P -n » : filtrage erroné des connexions IPv4.
QCCR1H72299	L'erreur « not supported product -Weblogic version 8 » générée lors de l'échec du travail J2EE Weblogic by JMX a été résolue.
QCCR1H72396	Le problème lié à la possibilité de découvrir correctement une topologie de serveur MS-SQL en cluster dans un environnement de clusters MS a été résolu.
QCCR1H72515	Un mécanisme de segmentation a été ajouté pour les CI envoyés à UCMDB pour la topologie VMWare VirtualCenter par VIM.
QCCR1H72590	Une limite a été ajoutée dans la documentation : l'exception du délai d'expiration sur Solaris (ou un autre système similaire à UNIX) peut être due à une restriction du ksh shell limitant la ligne de commande à 256 caractères.
QCCR1H72605	Le problème lié à la connexion hôte par shell n'utilisant pas tous les protocoles SSH définis a été résolu -> Erreur de connexion due au fichier de clé RSA endommagé.
QCCR1H72609	Le problème lié à l'échec du travail de découverte J2EE WebSphere by Shell avec l'erreur « org.jdom.input.JDOMParseException: Error on line -1: Premature end of file » a été résolu.

ID global de demande de modification	Description
QCCR1H72610	Le problème lié à la documentation du travail de découverte J2EE WebSphere by Shell a été résolu. Les informations concernant les fichiers de configuration utilisés pour la découverte de Websphere ont été ajoutées.
QCCR1H72714	Le nombre de cœurs est désormais indiqué sous SunOS 5.9.
QCCR1H72715	Le problème relatif au nombre de cœurs incorrect sur les systèmes Windows 2003 avec la technologie hyperthreading activée a été résolu.
QCCR1H72759	Le problème lié à l'échec du travail d'intégration HP SIM lors du traitement des résultats (CI type de rack) a été résolu.
QCCR1H72761	Le problème lié à la découverte nPartitions pour la création de liens erronés a été résolu.
QCCR1H72763	Le problème lié à certaines valeurs codées en dur dans l'intégration Service-Now a été résolu.
QCCR1H72765	Le problème lié au travail Connexions BD par Shell/WMI a été résolu : la découverte signalait des instances nommées en cluster incorrectes pour les serveurs MSSQL.
QCCR1H72772	Le problème lié au travail de découverte J2EE Web Sphere by Shell ou JMX récupérant un fichier web.xml endommagé a été résolu.
QCCR1H72922	Le problème lié à la génération de rapports sur le nombre de cœurs, la vitesse et le modèle des CPU physiques dans des zones HMC a été résolu.
QCCR1H72989	Le problème lié à la découverte des zones Solaris a été résolu : exécution de zlogin avec l'utilisateur sudo.
QCCR1H73111	Le problème lié à l'expression régulière levant une exception pour identifier TIBCO BusinessWorks dans applicationSignature.xml a été résolu.
QCCR1H73143	Le problème lié à une opération d'entrée de données longue en raison de la tentative de déplacement des CI de référence à des fins de mise à jour par le CI infrastructure_service connecté à près de 7 000 nœuds a été résolu.
QCCR1H73152	Le problème lié à la découverte de CPU sur SunSolaris a été résolu : fusion de CPU erronée en raison du travail qui signalait des CPU physiques et virtuels avec les mêmes ID.
QCCR1H73322 QCCR1H74133	Le problème lié aux performances du travail de l'analyseur des données de connectivité du réseau a été résolu.
QCCR1H73410	Le problème lié au travail Weblogic by JMX a été résolu : l'analyse de l'URL JDBC « jdbc:weblogic:sqlserver:// » était incorrecte pour le serveur de base de données MSSQL.

ID global de demande de modification	Description
QCCR1H73480	Le problème lié à la découverte de couche 2 devant signaler uniquement les connexions directes de couche 2 « serveur-commutateur » a été résolu.
QCCR1H73700	Le problème de documentation lié à l'erreur dans la table de prise en charge de la découverte Xen a été résolu.
QCCR1H73718	Le problème de documentation lié aux informations de résolution des problèmes à ajouter à la découverte Websphere/Weblogic par le protocole SSL lorsque le serveur UCMDB communique avec la sonde DDM via le protocole SSL a été résolu.
QCCR1H73719	Le problème lié à l'échec de J2EE Jboss by Shell pour découvrir JBOSS 5 avec un répertoire autre que le répertoire de base de serveur par défaut et un dossier autre que le dossier de déploiement d'application par défaut a été résolu.
QCCR1H73815	Le problème lié au travail AWS by Web Services sélectionnant des instances uniquement pour la région par défaut a été résolu.
QCCR1H73829	Le problème de documentation lié à une erreur dans le manuel de configuration du travail AWS by Web Services a été résolu : il manquait l'étape d'exécution des modifications dans wrapperEnv.conf.
QCCR1H73884	Le problème lié au travail DB2 Connection by SQL renvoyant une version de BD incorrecte a été résolu.
QCCR1H74090	Le problème lié à l'adaptateur d'exportation XML créant des fichiers XML non valides a été résolu.
QCCR1H74130	Le problème lié à IBM HMC by shell avec la découverte du profil LPAR pour IBM HMC v6 a été résolu.
QCCR1H74267	Le problème lié à J2EE Weblogic by Shell qui ne découvrait pas Sybase a été résolu.
QCCR1H74269	Le problème lié à l'échec du travail de découverte J2EE lorsque la variable addressStr n'est pas initialisée dans le script weblogic_discoverer.py a été résolu.
QCCR1H74273	Le problème lié à J2EE Weblogic by Shell a été résolu : absence de la commande readlink sous SunOS.
QCCR1H74300	Le problème lié à l'importation du format CSV ne pouvant pas définir des valeurs d'attribut 0/faux a été résolu.
QCCR1H74302	Le problème lié à l'importation du format CSV de CP10 ne pouvant pas traiter les valeurs vides pour certains types a été résolu.
QCCR1H74613	Le problème lié à Weblogic by JMX a été résolu : approche incorrecte de la découverte d'Oracle RAC à partir de l'URL JDBC.

ID global de demande de modification	Description
QCCR1H74868	Les erreurs liées à la découverte de cluster ont été résolues - Découverte d'applications HACMP.
QCCR1H74871	Le problème lié à la création de CI en double par l'intégration de SE par SQL a été résolu.
QCCR1H74874	Le problème lié à l'échec du travail Websphere MQ by SHELL pour rapprocher les données qui sont alors ignorées a été résolu.
QCCR1H75032	Le problème lié à la découverte de couche 2 a été résolu : les rapports de topologie générés lors de l'analyse de la table d'adresses MAC étaient incorrects.
QCCR1H75100	Le problème lié à l'échec du travail Microsoft Exchange Topology by PowerShell a été résolu dans le cas où le nœud AD « CN=Database Availability Groups » ou « CN=Administrative Groups » ne contient pas d'espaces.
QCCR1H75188	Le problème lié au travail Weblogic by JMX qui n'analysait pas l'URL Sybase JDBC « weblogic:sybase://<HOST>:<PORT> » a été résolu.
QCCR1H75196	Le problème lié à MS Domains Topology qui signale un cluster MS en tant que CI de type NT et crée ainsi des doubles avec MS Cluster by NTCMD a été résolu.
QCCR1H75455	Le problème lié à la désactivation de la découverte du logiciel installé par défaut à l'aide de WMI/WMIC a été résolu : la classe win32_product n'est pas interrogée lorsque l'option a la valeur Faux.



