

# HP Universal CMDB

Pour les Systèmes d'exploitation Windows et Red Hat Enterprise Linux

Version du logiciel : 10.00

---

## Manuel d'administration

Date de publication du document : Juin 2012

Date de lancement du logiciel : Juin 2012



# Mentions légales

## Garantie

Les seules garanties applicables aux produits et services HP sont celles figurant dans les déclarations de garantie expresse accompagnant les dits produits et services. Aucun terme de ce document ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire. HP ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles du présent document.

Les informations contenues dans le présent document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

## Légende de restriction des droits

Logiciel confidentiel. Licence HP valide requise pour la détention, l'utilisation ou la copie. En accord avec les articles FAR 12.211 et 12.212, les logiciels informatiques, la documentation des logiciels et les informations techniques commerciales sont concédés au gouvernement américain sous licence commerciale standard du fournisseur.

## Copyright

© Copyright 2002 - 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

## Marques

Adobe™ est une marque de Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® et Windows® sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis.

UNIX® est une marque déposée de The Open Group.

## Mises à jour de la documentation

La page de titre du présent document contient les informations d'identifications suivantes :

- le numéro de version du logiciel ;
- la date de publication du document, qui change à chaque mise à jour de ce dernier ;
- la date de publication du logiciel.

Pour obtenir les dernières mises à jour ou vérifier que vous disposez de l'édition la plus récente d'un document, accédez à la page :

**<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>**

Pour accéder à ce site, vous devez créer un compte HP Passport et vous connecter comme tel. Pour obtenir un identifiant HP Passport, accédez à l'adresse :

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

Vous pouvez également cliquer sur le lien **New users - please register** dans la page de connexion de HP Passport.

En vous abonnant au service d'assistance du produit approprié, vous recevrez en outre les dernières mises à jour ou les nouvelles éditions. Pour plus d'informations, contactez votre revendeur HP.

## Assistance

Visitez le site d'assistance HP Software à l'adresse :

**<http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>**

Ce site fournit les informations de contact et les détails sur les offres de produits, de services et d'assistance HP Software.

L'assistance en ligne de HP Software propose des fonctions de résolution autonome. Le site constitue un moyen efficace d'accéder aux outils interactifs d'assistance technique nécessaires à la gestion de votre activité. En tant que client privilégié de l'assistance, vous pouvez depuis ce site :

- rechercher des documents de connaissances présentant un réel intérêt ;
- soumettre et suivre des demandes d'assistance et des demandes d'améliorations ;
- télécharger des correctifs logiciels ;
- gérer des contrats d'assistance ;
- rechercher des contacts de l'assistance HP ;
- consulter les informations sur les services disponibles ;
- participer à des discussions avec d'autres utilisateurs d'un même logiciel ;
- rechercher des cours de formation sur les logiciels et vous y inscrire.

Pour accéder à la plupart des offres d'assistance, vous devez vous enregistrer en tant qu'utilisateur disposant d'un compte HP Passport et vous identifier comme tel. De nombreuses offres nécessitent en outre un contrat d'assistance. Pour obtenir un identifiant HP Passport, accédez à l'adresse suivante :

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

Les informations relatives aux niveaux d'accès sont détaillées à l'adresse suivante :

**[http://h20230.www2.hp.com/new\\_access\\_levels.jsp](http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp)**

---

# Table des matières

Manuel d'administration .....	1
Table des matières .....	5
Introduction .....	11
Configuration Management Database (CMDB) .....	12
CMDB - Présentation .....	12
Éléments de configuration (CI) .....	13
Nœuds de requête et relations .....	13
Stockage et purge de l'historique dans UCMDB .....	13
Administration du serveur .....	15
Tâches d'administration de base .....	15
Gérer les licences UCMDB à partir de la console JMX .....	16
Désactiver le mode haute disponibilité à partir de la console JMX .....	17
Modifier le contexte racine des composants UCMDB .....	17
Configurer les niveaux de journalisation de l'UCMDB .....	17
Télécharger le fichier zip des fichiers journaux et des vidages de threads .....	18
Fichiers journaux .....	19
Fichiers journaux de la gestion des flux de données .....	28
Niveaux de gravité des journaux .....	29
Boîte de dialogue Configuration du journal .....	30
Résolution des problèmes et limitations .....	30
UCMDB Browser .....	31
UCMDB Browser - Présentation .....	31
Modifier les informations d'identification d'un utilisateur d'UCMDB Integration .....	32
Configurer l'URL du serveur UCMDB-UI .....	33
Configurer LW-SSO .....	33
Configurer SSL .....	34
Configurer plusieurs serveurs UCMDB .....	34
Modifier le port par défaut du serveur Tomcat .....	35

Déployer UCMDB Browser avec un contexte racine différent .....	36
Mettre à niveau UCMDB Browser .....	36
Configurer un environnement pour utiliser plusieurs proxys inverses .....	37
Activer/Désactiver le moteur de recherche .....	38
Résolution des problèmes de connexion .....	39
Résolution des problèmes et limitations .....	39
Navigation dans HP Universal CMDB .....	44
Navigation dans l'interface utilisateur de HP Universal CMDB .....	44
Menus et options .....	47
Barre d'état .....	48
Outil Annotation .....	49
<b>Administration .....</b>	<b>54</b>
Gestionnaire des paramètres d'infrastructure .....	55
Gestionnaire des paramètres d'infrastructure - Présentation .....	55
Gestionnaire des paramètres d'infrastructure - Interface utilisateur .....	55
Boîte de dialogue Modifier la valeur par défaut .....	55
Page Gestionnaire des paramètres d'infrastructure .....	56
Gestionnaire des packages .....	58
Administration des packages - Présentation .....	58
Format et contenu du fichier zip d'un package .....	60
Packages pour adaptateurs d'intégration .....	60
Créer un package personnalisé .....	60
Déployer un package .....	61
Exporter un package .....	62
Installer un Content Pack d'intégration et de découverte .....	63
Exécuter des tâches du Gestionnaire des packages à l'aide de la console JMX .....	63
Ressources de package .....	66
Types de ressource .....	68
Interface utilisateur du Gestionnaire des packages .....	70
Boîte de dialogue Choisissez les ressources à exporter .....	71
Assistant Création de package personnalisé/Modification d'un package .....	71
Page Propriétés du package .....	72

Page Sélection des ressources .....	72
Page Récapitulatif de la sélection .....	74
Boîte de dialogue Exporter le package .....	74
Boîte de dialogue Filtrer .....	75
Boîte de dialogue Rechercher .....	76
Page Gestionnaire des packages .....	76
Assistant Retrait de ressources de package .....	79
Page Supprimer des ressources .....	80
Page Récapitulatif de la sélection .....	80
Résolution des problèmes et limitations .....	80
Gestionnaire des états .....	82
Gestion des états - Présentation .....	82
Définir un état .....	82
Gestionnaire des états - Interface utilisateur .....	83
Page Gestionnaire des états .....	83
Planificateur .....	85
Définir des tâches activées périodiquement .....	85
Planificateur - Interface utilisateur .....	86
Boîte de dialogue Définition de l'action .....	86
Boîte de dialogue Filtrer .....	87
Boîte de dialogue Définition du travail .....	88
Page Planificateur des travaux .....	91
Boîte de dialogue Ajouter les jours requis .....	93
Boîte de dialogue Sélectionnez les heures .....	93
Gestionnaire des destinataires .....	95
Gestionnaire des destinataires - Présentation .....	95
Définir un destinataire d'e-mail .....	95
Gestionnaire des destinataires - Interface utilisateur .....	95
Boîte de dialogue Ajouter un destinataire du courrier .....	95
Page Gestionnaire des destinataires .....	96
Cycle de vie des CI et mécanisme de vieillissement .....	97
Mécanisme de vieillissement - Présentation .....	97

Cycle de vie des CI – Présentation .....	98
Activer et exécuter le mécanisme de vieillissement .....	98
Générer les données du cycle de vie des CI et filtrer les résultats .....	100
Activer l'équilibrage manuel de la charge pour plusieurs sondes .....	100
Cycle de vie des CI - Interface utilisateur .....	101
Boîte de dialogue Statistiques d'exécution du vieillissement .....	101
Onglet Statut du vieillissement .....	102
Onglets Relations et Cycle de vie des CI .....	102
Page Cycle de vie des CI .....	105
Boîte de dialogue Filtrer .....	106
Paramètres de vieillissement .....	106
<b>Configuration de la sécurité .....</b>	<b>108</b>
Autorisations d'utilisateur pour UCMDB .....	108
Autorisations des utilisateurs dans l'environnement d'une seule société .....	108
Autorisations des utilisateurs - Flux de travail .....	109
Fonctionnalité multi-sociétés - Présentation .....	110
Autorisations des utilisateurs dans un environnement multi-sociétés .....	113
Règles d'association de locataires .....	116
Fonctionnalité multi-sociétés - Flux de travail .....	117
Modifier l'affectation de locataires pour une ressource ou un CI .....	118
Autorisations des utilisateurs - Interface utilisateur .....	119
Boîte de dialogue Affecter des locataires .....	119
Boîte de dialogue Affecter des ressources aux rôles et aux groupes de ressources .....	122
Utilisateurs et groupes .....	124
Utilisateurs et groupes - Présentation .....	124
Utilisateurs et groupes - Flux de travail .....	125
Utilisateur et groupes - Interface utilisateur .....	126
Assistant Nouveau groupe .....	126
Page Détails du groupe .....	126
Page Association de groupes .....	126
Page Association de rôles .....	127
Page Locataire par défaut .....	128



Assistant Nouvel utilisateur .....	128
Page Nom d'utilisateur et mot de passe .....	128
Page Détails de l'utilisateur .....	129
Page Association de groupes .....	130
Page Association de rôles .....	130
Page Locataire par défaut .....	131
Boîte de dialogue Sélectionner des locataires pour le rôle .....	131
Page Utilisateurs et groupes .....	132
Gestionnaire des rôles .....	136
Gestionnaire des rôles - Présentation .....	136
Créer un rôle et définir des autorisations pour ce rôle .....	137
Gestionnaire des rôles - Interface utilisateur .....	138
Boîte de dialogue Nouveau rôle .....	138
Page Gestionnaire des rôles .....	139
Onglet Ressources .....	140
Onglet Groupes de ressources .....	141
Onglet Actions générales .....	142
Onglet Détail du rôle .....	142
Onglet Aperçu des autorisations .....	142
Récapitulatif des autorisations .....	143
Groupes de ressources .....	148
Groupes de ressources - Présentation .....	148
Définir un groupe de ressources .....	148
Groupes de ressources - Interface utilisateur .....	149
Boîte de dialogue Nouveau groupe de ressources .....	149
Page Groupes de ressources .....	149
Gestion de la propriété .....	152
Gestion de la propriété - Présentation .....	152
Gestion de la propriété - Interface utilisateur .....	152
Page Gestion de la propriété .....	152
Mappage LDAP .....	154
Mappage LDAP - Présentation .....	154

Synchroniser des groupes d'utilisateurs HP Universal CMDB avec des groupes LDAP .....	154
Configuration de LDAP pour Active Directory .....	156
Mappage LDAP - Interface utilisateur .....	158
Boîte de dialogue Mappages des groupes LDAP sur les groupes UCMDDB .....	158
Page Mappage LDAP .....	158
Boîte de dialogue Utilisateurs du groupe distant .....	159
Gestion des locataires .....	161
Gestion des locataires - Présentation .....	161
Gestion des locataires - Interface utilisateur .....	161
Boîte de dialogue Nouveau locataire/Modifier le locataire .....	161
Page Gestion des locataires .....	162
Menu contextuel .....	163

---

# Introduction

# Chapitre 1

## Configuration Management Database (CMDB)

Contenu de ce chapitre :

CMDB - Présentation .....	12
Éléments de configuration (CI) .....	13
Nœuds de requête et relations .....	13
Stockage et purge de l'historique dans UCMDB .....	13

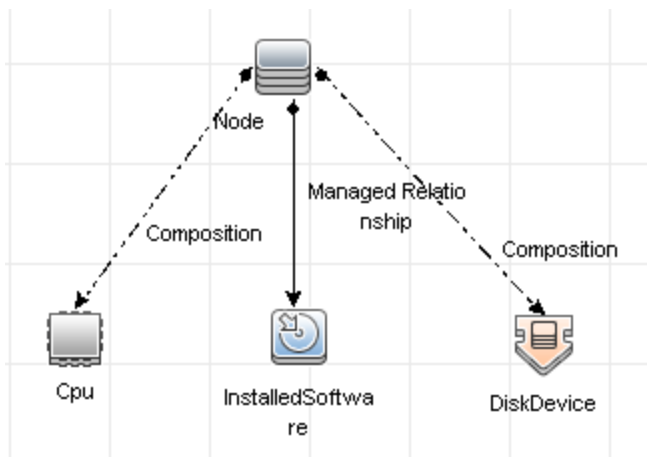
### CMDB - Présentation

CMDB constitue le référentiel central des informations de configuration collectées à partir du processus de gestion des données (GFD) et des divers outils et applications tiers.

Le CMDB contient tous les éléments de configuration (CI) et les relations créés dans HP Universal CMDB, qu'ils soient créés automatiquement à partir du processus de gestion des flux de données ou insérés manuellement. Les CI et les relations représentent ensemble un modèle de tous les composants de l'Univers IT dans lequel votre entreprise opère. Le CMDB stocke et gère les données d'infrastructure collectées et mises à jour par processus de la gestion des flux de données. Pour plus d'informations sur le processus de gestion des flux de données, voir le manuel *HP Universal CMDB Discovery and Integration Content Guide*.

Le modèle d'Univers IT peut être de très grande taille et contenir des millions de CI. Pour faciliter leur gestion, la vue à partir de laquelle vous les utilisez fournit un sous-ensemble de composants globaux dans l'Univers IT.

Utilisez les vues usine ou celles définies dans le module Studio de modélisation pour afficher et gérer les CI et les relations dans le CMDB. Ces vues permettent de vous concentrer sur des zones informatiques spécifiques et sont disponibles via le sélecteur de CI. La figure suivante représente un exemple de ce type de vue :



En outre, le CMDB contient les définitions des requêtes TQL permettant d'interroger et d'extraire les données CMDB à afficher dans les vues, ainsi que le modèle de types de CI, c'est-à-dire le référentiel de types de CI permettant de définir les CI et les relations. Pour plus d'informations sur les requêtes SQL, voir "[TQL \(Topology Query Language\)](#)" à page 1 dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.

## Éléments de configuration (CI)

Un élément de configuration (CI) est un composant du CMDB représentant une entité logique ou physique dans le système, par exemple, un élément matériel, un logiciel, des services, des processus métier ou des clients. Les CI font partie du modèle de l'Univers IT du CMDB, où ils sont organisés selon un format hiérarchique fondé sur les interdépendances de l'environnement informatique de votre entreprise. Dans HP Universal CMDB, ces interdépendances constituent des relations.

Chaque CI appartient à un type de CI. Les types de CI définissent la catégorie des CI utilisés dans HP Universal CMDB. Ils fournissent des modèles qui permettent de créer les CI et leurs propriétés associées dans chaque catégorie. Vous affichez et gérez les CI dans le CMDB. Chaque vue offre un éclairage direct sur une partie du modèle de l'Univers IT.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des CI dans HP Universal CMDB, voir "[Utilisation des CI](#)" dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.

## Nœuds de requête et relations

Les nœuds de requête sont les composants à partir desquels les requêtes TQL sont intégrées dans le Gestionnaire des enrichissements, le Gestionnaire des analyses d'impact et le Studio de modélisation. Pour plus d'informations, voir "[Création de requêtes TQL dans les Gestionnaires UCMBRTSM](#)" à page 1 dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.

Les relations sont des connexions définies entre des CI. Elles sont définies une par une dans la requête pour chaque paire de nœuds dans une requête TQL. Pour plus d'informations sur l'utilisation des relations, voir "[Utilisation de relations](#)" à page 1 dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.

## Stockage et purge de l'historique dans UCMBDB

### Stockage de l'historique

HP Universal CMDB stocke l'historique de l'ensemble des CI et relations. Par défaut, l'historique est stocké pour tous les attributs d'un CI ou d'une relation. Vous avez la possibilité d'exclure du stockage les attributs d'un type de CI spécifique. Il s'agit pour cela de sélectionner le qualificatif **Non suivi pour l'historique** pour ces attributs. Pour plus d'informations sur les attributs de type de CI, voir "[Boîte de dialogue Ajouter/Modifier un attribut](#)" dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.

### Processus de référence

Les événements de stockage d'historique pour les CI et relations sont regroupés par type de CI. Pour chaque type de CI, les événements d'historique liés à chaque instance de CI sont stockés par période mensuelle, chacune d'elle étant associée à une table de base de données distincte. Au début de chaque table sont enregistrées les données actuelles de l'ensemble des CI et relations.

On appelle ces entrées d'historique **références**. Le **processus de référence** est le mécanisme qui crée une table et enregistre les entrées de référence dans l'historique.

Le processus de référence s'exécute aux date et heure fixées au début d'une période. Cette valeur se définit à l'aide du paramètre **history.baseline.defined.start.date** du fichier **override.properties** accessible dans le dossier **hp\UCMDB\UCMDBServer\conf**. Le paramètre configure le jour du mois dans les deux premiers chiffres et l'heure dans les deux derniers (avec un espace entre le jour et l'heure). Il s'applique à tous les types de CI et le processus de référence s'exécute tous les mois, le jour et à l'heure spécifiés. La valeur par défaut du paramètre est **10 00**, où par défaut, le processus de référence s'exécute à minuit tous les 10 du mois.

**Attention** : L'heure de début doit être définie avant le premier démarrage du serveur (ou avant une mise à niveau). Une fois le serveur démarré, elle ne peut plus être changée.

Si le serveur était arrêté au début de la période, le processus de référence s'exécute à l'heure de référence prédéfinie le jour suivant de l'exécution du serveur et crée toutes les tables requises. En cas d'échec de l'exécution du processus de référence au début d'une nouvelle période sans qu'aucune table n'ait encore été créée, tous les événements d'historique survenus après le début de la nouvelle période sont stockés de manière temporaire dans la table de la période précédente. Les événements sont déplacés vers la table mensuelle appropriée à la prochaine exécution du processus de référence donnant lieu à la création d'une table pour la nouvelle période.

**Remarque :**

- Les valeurs admises pour la définition du paramètre du jour du mois sont comprises entre 01 et 28 ; pour le paramètre de l'heure, les valeurs admises sont comprises entre 00 et 23.
- L'heure de début du processus de référence doit différer des heures de début des processus de vieillissement ou de purge de l'historique.
- Le processus de référence ayant une incidence sur les performances d'intégration de la population, il est recommandé d'espacer son exécution de manière appropriée par rapport à l'heure du processus de découverte.

## Purge de l'historique

HP Universal CMDB purge de façon périodique les données d'historique stockées. Par défaut, la purge est déclenchée toutes les 24 heures, la nuit. Vous pouvez configurer la planification de purge à l'aide des paramètres d'infrastructure d'historique suivants :

- **Heure de la première exécution du planificateur de l'historique.** Heure planifiée de la première purge.
- **Intervalle du planificateur de l'historique.** Nombre d'heures devant s'écouler entre chaque purge.

Le processus de purge supprime définitivement toutes les données d'historique stockées avant une certaine heure, à l'exception de celles liées aux CI et aux relations qui ont été effacées de CMDB. En effet, les données effacées des CI et des relations sont conservées dans une table différente pendant un intervalle de temps supplémentaire. Vous pouvez configurer le délai de stockage des données d'historique en nombre de mois à l'aide des paramètres d'infrastructure d'historique suivants :

- **Mois d'historique à enregistrer.** Nombre de mois de données d'historique à enregistrer. Les données plus anciennes sont purgées.
- **Mois supplémentaires de la purge d'historique où les données supprimées sont enregistrées.** Nombre de mois de stockage supplémentaires des données de CI et de relations effacées, après leur purge. Si la valeur est 0, la période de stockage des données n'est pas prolongée.

**Remarque :** La purge ne peut pas être désactivée. Elle est déclenchée selon la planification définie, immédiatement après le démarrage du serveur.

## Administration du serveur

Contenu de ce chapitre :

Tâches d'administration de base .....	15
Gérer les licences UCMDB à partir de la console JMX .....	16
Désactiver le mode haute disponibilité à partir de la console JMX .....	17
Modifier le contexte racine des composants UCMDB .....	17
Configurer les niveaux de journalisation de l'UCMDB .....	17
Télécharger le fichier zip des fichiers journaux et des vidages de threads .....	18
Fichiers journaux .....	19
Fichiers journaux de la gestion des flux de données .....	28
Niveaux de gravité des journaux .....	29
Boîte de dialogue Configuration du journal .....	30
Résolution des problèmes et limitations .....	30

## Tâches d'administration de base

Cette section propose une liste de contrôle pour les tâches de configuration et d'administration de base. Utilisez cette liste pour passer en revue les tâches d'administration de base nécessaires à la configuration du système HP Universal CMDB.

1. **Configurez la gestion des flux de données (GFD).**

Les utilisateurs détenteurs d'une licence GFD peuvent exécuter le processus de découverte pour identifier les ressources informatiques de l'infrastructure réseau. Pour plus d'informations, voir le *Manuel de gestion des flux de données HP Universal CMDB*.
2. **Lors de la configuration de la gestion des flux de données, demandez les informations suivantes à l'administrateur système :**
  - Informations d'identification opérationnelles
  - Informations d'identification des protocoles réseau

- Informations d'identification de l'application

### 3. Configurez les utilisateurs et les rôles

Définissez les utilisateurs et les rôles, puis affectez des rôles aux utilisateurs afin de leur octroyer un droits d'accès aux vues, aux requêtes TQL et aux autres composants. Pour plus d'informations, voir "[Autorisations des utilisateurs - Flux de travail](#)" à page 109 pour l'environnement d'une seule société et "[Fonctionnalité multi-sociétés - Flux de travail](#)" à page 117 pour un environnement multi-sociétés.

### 4. Configurez les destinataires de rapports planifiés, notamment la méthode d'envoi.

Pour plus d'informations, voir "[Rapports](#)" à page 1 dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.

### 5. Créez manuellement votre modèle d'Univers IT en définissant des éléments de configuration (CI) et des relations de CI dans le modèle.

Divisez le modèle en vues pour représenter les sous-ensembles logiques du modèle global. Ajoutez des CI en fonction des ressources réseau découvertes ou définissez manuellement les composants de l'infrastructure.

Pour plus d'informations, voir :

- "[Gestionnaire de l'univers IT](#)" à page 1 dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*
- "[Studio de modélisation](#)" à page 1 dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*

## Gérer les licences UCMDDB à partir de la console JMX .

Vous pouvez gérer les licences produit à partir de la console JMX. La tâche suivante décrit la procédure d'installation d'une licence.

1. Sur le serveur UCMDDB, lancez le navigateur Web et entrez l'adresse **`http://localhost:8080/jmx-console`**.

Vous devrez peut-être vous connecter à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe.

2. Cliquez sur **UCMDDB:service=Licensing Services** pour ouvrir la page JMX MBEAN View.
3. Recherchez la méthode **addLicense**.
4. Entrez votre ID client et la clé de licence.
5. Cliquez sur **Invoke**.

La page présente d'autres méthodes JMX pour les fonctions suivantes :

- Installation d'une licence à partir d'un fichier
- Affichage de toutes les licences actives
- Affichage de toutes les licences (y compris les licences expirées)
- Affichage d'un récapitulatif des licences actives
- Suppression de toutes les licences



## Désactiver le mode haute disponibilité à partir de la console JMX

Par défaut, UCMDB démarre en mode haute disponibilité. Pour le désactiver, procédez comme suit :

1. Sur le serveur UCMDB, lancez le navigateur Web et entrez l'adresse **http://localhost:8080/jmx-console**.  
Vous devrez peut-être vous connecter à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe.
2. Cliquez sur **UCMDB:service=Settings Services** pour ouvrir la page JMX MBEAN View.
3. Recherchez la méthode **setSettingValue**.
4. Dans la zone réservée au nom, entrez **enable.high.availability**.
5. Dans la zone réservée à la valeur, entrez **false**.
6. Cliquez sur **Invoke**.

## Modifier le contexte racine des composants UCMDB

Le contexte racine par défaut de tous les composants HP Universal CMDB est /. Il peut être configuré dans le Gestionnaire des paramètres d'infrastructure.

**Pour modifier le contexte racine :**

1. Accédez à **Administration > Gestionnaire des paramètres d'infrastructure** et sélectionnez le paramètre **Contexte racine** sous **Paramètres généraux**.
2. Modifiez le paramètre et enregistrez les changements.
3. Redémarrez HP Universal CMDB.

L'une des applications de cette fonction réside dans la capacité à accéder à plusieurs serveurs UCMDB à l'aide d'un serveur proxy inverse. Il est possible de configurer chaque serveur UCMDB avec son propre contexte racine.

**Attention** : Une fois la valeur par défaut du contexte racine modifiée, les composants UCMDB ne sont plus accessibles qu'à l'aide du nouveau contexte racine. Par exemple, si le nouveau contexte racine est /ucmdb1, l'interface utilisateur sera accessible à partir de l'URL suivante : **http://<nom du serveur ou adresse IP>.<nom du domaine>:8080/ucmdb1/ucmdb-ui**.

Pour les utilisateurs de Configuration Manager : si vous modifiez le contexte racine, vous devez actualiser le champ d'URL de l'accès UCMDB dans le Gestionnaire de configuration en conséquence (**Administration > Paramètres > Intégrations > UCMDB Foundation**).

## Configurer les niveaux de journalisation de l'UCMDB

Cette tâche explique comment définir le niveau de journalisation des fichiers journaux UCMDB.

1. Sur le serveur UC MDB, lancez le navigateur Web et entrez l'adresse **http://localhost:8080/jmx-console**.  
Vous devrez peut-être vous connecter à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe.
2. Cliquez sur **UCMDB:service=Server Services** pour ouvrir la page JMX MBEAN View.
3. Recherchez la méthode **loggersLevels**.
4. Cliquez sur **Invoke**.
5. Dans la liste suivant le nom de chaque fichier journal pour lequel vous voulez définir le niveau, sélectionnez le niveau de journalisation requis (OFF, FATAL, ERROR, WARN, INFO, DEBUG, TRACE ou ALL).
6. Cliquez sur **Update loggers**.

## Télécharger le fichier zip des fichiers journaux et des vidages de threads

Il est possible de générer un fichier compressé (zip) incluant tous les journaux et vidages de threads. Vous créez ce fichier par le biais d'une opération JMX sur l'ordinateur client ou en exécutant un fichier de commandes sur le serveur UC MDB.

Les vidages de threads sont créés périodiquement : toutes les minutes, un instantané de vidage de thread est pris et enregistré dans un nouveau fichier stocké dans le dossier

**C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\runtime\log\threadDumps**. Seuls les fichiers de vidage de thread générés au cours de la dernière heure sont conservés. Ce fichier contient également les instantanés du serveur ad hoc générés au cours de l'exécution de **logGrabber**.

### Pour générer le fichier compressé à partir de l'ordinateur client :

1. Lancez le navigateur Web, puis entrez l'adresse du serveur selon la syntaxe suivante : **http://<Nom d'hôte ou adresse IP du serveur UC MDB>:8080/jmx-console**.
2. Vous devrez peut-être vous connecter à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe.
3. Sous UC MDB, cliquez sur **UCMDB:service=Server services** pour ouvrir la page JMX MBEAN View.
4. Recherchez l'opération **executeLogGrabber**.
5. Cliquez sur **Invoke**.

Le fichier d'instantané de serveur **LogGrabber\_serverSnapshot\_<date et heure en cours>.txt** est créé sous

**C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\runtime\log\threadDumps**. Ce fichier de vidage contient uniquement les threads de l'infrastructure serveur.

6. Dans la boîte de dialogue File Download, vous pouvez ouvrir le fichier **logGrabber\_<heure actuelle>.zip** ou le télécharger sur l'ordinateur client.

### Pour générer le fichier zip à partir du serveur UC MDB :

1. Accédez au dossier suivant du serveur UC MDB :  
**C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\tools\logGrabber\**
2. Exécutez le fichier **logGrabber.bat**.

Le fichier **LogGrabber\_<heure actuelle>.zip** est créé sous :  
**C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\runtime**. Ce fichier de vidage contient uniquement les threads de l'infrastructure serveur.

## Fichiers journaux

Les fichiers journaux du CMDB permettent de résoudre les problèmes d'exécution de base du CMDB. En outre, le suivi du comportement du CMDB dans ces journaux permet d'examiner les effets des modifications effectuées dans le système. Le CMDB comprend des sous-systèmes qui enregistrent chacun plusieurs fichiers journaux.

Les fichiers journaux sont stockés dans le dossier **C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\runtime\log**.

Contenu de cette section :

- "Paramètres du journal des quotas" en bas
- "Journal du modèle des types de CI" à la page suivante
- "RTSMCMDB" à page 21
- "RTSMCMDB" à page 21
- "Journal d'historique" à page 22
- "Journal de mise à jour d'audit de l'historique" à page 22
- "Journal des partitions d'historique" à page 23
- "Journal de l'historique des requêtes" à page 23
- "Journal des modifications de modèle de classe d'historique" à page 23
- "Journal de purge d'historique" à page 24
- "RTSMCMDB" à page 24
- "RTSMCMDB" à page 24
- "RTSMCMDB" à page 25
- "RTSMCMDB" à page 25
- "Journal de configuration" à page 26
- "RTSMCMDB" à page 26
- "RTSMCMDB" à page 27
- " Journaux des applets côté client" à page 27

### Paramètres du journal des quotas

Nom du journal : **cmdb.quota.log**.

Fichier journal	Description
Objet	Noms de quota, valeurs de quota et niveaux de quota en cours.
Niveau	Noms et valeurs de quota définis aux niveaux client et serveur au cours d'un

Fichier journal	Description
d'information	chargement client.
Niveau d'erreur	Échec des opérations CMDB en raison du dépassement des limites de quota.
Niveau de débogage	Compteur qui est exécuté toutes les <b>n</b> minutes et collecte les décomptes en cours de tous les quotas. Les décomptes collectés sont journalisés.
Résolution des problèmes de base	Si des opérations échouent en raison des limites de quota, vérifiez la croissance des décomptes et les valeurs de quota.

### Journal du modèle des types de CI

Nom du journal : **cmdb.classmodel.log**.

Fichier journal	Description
Objet	Erreurs du modèle des types de CI et messages de débogage.
Niveau d'information	Lors du chargement d'un modèle de types de CI, les définitions incorrectes sont journalisées sous forme de messages d'informations. Par exemple, des <code>attributs en double</code> constituent une définition incorrecte.
Niveau d'erreur	Non disponible.
Niveau de débogage	Chaque mise à jour de type de CI comprend les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• type de CI d'origine au format XML,</li> <li>• nouveau type de CI initial au format XML,</li> <li>• différences entre ces deux types.</li> </ul> Si la mise à jour du modèle de types de CI est rejetée, le motif du rejet est journalisé.
Résolution des problèmes de base	Compare les différences détectées par le serveur entre les types de CI d'origine et nouveau. Ce journal est utile pour comprendre les scénarios suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• échec d'un type de CI dans un package,</li> <li>• échec d'une action dans l'applet du navigateur de type de CI,</li> <li>• réussite d'une action qui aurait dû échouer dans l'applet du navigateur de type de CI.</li> </ul>

## RTSMCMDB

Nom du journal : **cmdb.notification.log**.

Fichier journal	Description
Objet	<p>Messages de notification depuis la création du composant dans le CMDB jusqu'à la réception d'un message par le programme d'écoute du client.</p> <p>La plupart des composants reçoivent du mécanisme de notification les modifications du CMDB en mode envoi de données, et non en mode extraction de données.</p>
Niveau d'information	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Démarrage et arrêt des éditeurs</li> <li>• Enregistrement et annulation de l'enregistrement des programmes d'écoute internes et distants</li> </ul>
Niveau d'erreur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erreurs lors de l'émission des messages</li> <li>• Erreurs lors de la réception des messages</li> </ul>
Niveau de débogage	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ID de message unique</li> <li>• Nombre de modifications incluses dans un message et informations complémentaires en fonction du type de message (version d'un résultat TQL, par exemple)</li> <li>• Propriétés d'en-tête JMS</li> </ul>
Résolution des problèmes de base	<p>Si une application ne reçoit aucune notification, vérifiez les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• un programme d'écoute est enregistré avec le filtre de notification approprié ;</li> <li>• un message est publié avec les données correspondant à ce filtre ;</li> <li>• le programme d'écoute reçoit un message (utilisez l'ID de message unique pour vérifier).</li> </ul>

## RTSMCMDB

Nom du journal : **cmdb.model.audit.short.log**.

Fichier journal	Description
Objet	<p>Informations relatives à une opération de type de CI : type d'opération, données reçues en entrée et état des données dans chaque type de CI.</p> <p>Contient également des informations sur l'application de l'appelant, les durées d'exécution et le temps de persistance.</p>
Niveau d'information	Détails de l'opération.
Niveau d'erreur	Non disponible.

Fichier journal	Description
Niveau de débogage	Non disponible.
Résolution des problèmes de base	<p>Si les modifications attendues n'ont pas été effectuées, vérifiez les éléments suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'opération existe ;</li> <li>• l'entrée est correcte ;</li> <li>• l'état des données. La mise à jour était peut-être erronée.</li> </ul> <p>Ce journal est particulièrement utile lors de l'exécution de la gestion des flux de données pour effectuer le suivi de l'entrée.</p>

### Journal d'historique

Nom du journal : **history.log**.

Fichier journal	Description
Objet	Enregistre les événements d'historique d'ordre général
Niveau d'information	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Événements à saisie semi-automatique</li> <li>• Messages de verrouillage/déverrouillage de table à saisie semi-automatique</li> <li>• Gestion de la taille de la colonne du masque de bits des locataires</li> <li>• Suppression de la notice de fusion du client</li> </ul>
Niveau de débogage	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Saisie semi-automatique des informations</li> <li>• Messages liés au traitement de la table racine d'historique</li> </ul>

### Journal de mise à jour d'audit de l'historique

Nom du journal : **history.update.audit.log**.

Fichier journal	Description
Objet	Suit les événements enregistrés dans les tables d'historique
Niveau d'information	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Détaille les événements enregistrés dans les tables d'historique</li> <li>• Statistiques d'événements</li> </ul>
Niveau de débogage	Statistiques de base de données

## Journal des partitions d'historique

Nom du journal : **history.partition.log**.

Fichier journal	Description
Objet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Enregistre les données de partition d'historique.</li> <li>• Enregistre les événements de processus de référence.</li> </ul>
Niveau d'information	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajouter/Supprimer des tables d'historique</li> <li>• Événements de référence</li> <li>• Statistiques de référence</li> </ul>
Niveau d'erreur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Echecs de partition de table</li> <li>• Echecs de processus de référence</li> </ul>

## Journal de l'historique des requêtes

Nom du journal : **history.queries.log**.

Fichier journal	Description
Objet	Enregistre toutes les requêtes effectuées sur les tables d'historique.
Niveau d'information	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Condition de requête</li> <li>• Récapitulatif des résultats de la requête</li> </ul>
Niveau d'erreur	Dépassement de fusion
Niveau de débogage	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Détails de la condition de requête</li> <li>• Détails du résultat de la requête</li> </ul>

## Journal des modifications de modèle de classe d'historique

Nom du journal : **history.classmodel.changes.log**.

Fichier journal	Description
Objet	Suit toutes les modifications de modèle de classe qui influent sur les tables d'historique.
Niveau d'information	Messages relatifs à l'alignement des classes
Niveau d'erreur	Erreurs survenues lors de l'alignement des classes

## Journal de purge d'historique

Nom du journal : **history.purge.log**.

Fichier journal	Description
Objet	Enregistre les événements de processus de purge d'historique.
Niveau d'information	Informations sur le processus de purge
Niveau d'erreur	Erreurs survenues lors du processus de purge
Niveau de débogage	Informations relatives aux données purgées

## RTSMCMDB

Nom du journal : **cmdb.enrichment.log**.

Fichier journal	Description
Objet	<ul style="list-style-type: none"> <li>Définitions d'enrichissement : ajout, mise à jour, suppression et calcul.</li> <li>Résultats de calculs tels que le nombre de CI ajoutés, le nombre de relations supprimées, etc.</li> <li>Indique le motif de l'échec du calcul. Cependant, l'échec de la mise à jour d'un modèle n'est pas inclus car il s'agit d'une exécution asynchrone.</li> </ul>
Niveau d'information	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ajouter, mettre à jour et supprimer des définitions d'enrichissement.</li> <li>Ajouter, mettre à jour et supprimer des CI ou des relations dans un modèle ou à partir de celui-ci.</li> </ul>
Niveau d'erreur	Échec de calcul.
Niveau de débogage	Effectue le suivi du processus de calcul d'enrichissement.
Résolution des problèmes de base	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si aucun calcul n'a été effectué, vérifiez la définition d'<b>ajout d'enrichissement</b>.</li> <li>S'il n'existe aucun résultat, vérifiez l'entrée de <b>fin de calcul</b>.</li> </ul>

## RTSMCMDB

Nom du journal : **cmdb.plugins.log**.

Fichier journal	Description
Objet	Notification d'entrée et de sortie de plug-in.
Niveau d'information	Cycle de vie de l'éditeur.
Niveau d'erreur	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il n'existe aucun nom de client dans l'ID client</li> <li>Échec de l'éditeur</li> </ul>



Fichier journal	Description
Niveau de débogage	Réception ou envoi d'une modification.
Résolution des problèmes de base	Si la notification n'atteint pas la destination, vérifiez que le plug-in a reçu l'entrée.

## RTSMCMDB

Nom du journal : **cmdb.dal.log**.

Fichier journal	Description
Objet	Informations relatives à l'activité qui a eu lieu dans la couche d'accès aux données fonctionnant avec CMDB.
Niveau d'information	Non disponible.
Niveau d'erreur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erreurs de pool de connexions</li> <li>• Erreurs de base de données</li> <li>• Erreurs d'exécution de commande</li> </ul>
Niveau de débogage	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toutes les commandes de couche d'accès aux données exécutées</li> <li>• Toutes les commandes SQL exécutées</li> </ul>
Résolution des problèmes de base	<p>Si vous suspectez que les actions du CMDB prennent trop de temps, vérifiez le temps passé sur les requêtes et les mises à jour dans les journaux des opérations et de la couche d'accès aux données.</p> <p>Les détails et l'ID de l'exception sont consignés dans le journal. L'ID apparaît dans l'exception elle-même.</p>

## RTSMCMDB

Nom du journal : **cmdb.operation.statistics.log**.

Fichier journal	Description
Objet	Statistiques de toutes les opérations effectuées dans les 15 dernières minutes, y compris les instances d'opération les moins performantes.
Niveau d'information	<p>Statistiques par opération incluant le nom de classe de l'opération, l'application appelante et l'ID client.</p> <p>Par défaut, les 10 instances d'opération les moins performantes sont journalisées.</p>
Niveau d'erreur	Désactive la fonction des statistiques.
Niveau de	Non disponible.

Fichier journal	Description
débogage	
Résolution des problèmes de base	Consultez ce journal en cas de ralentissement des performances.

## Journal de configuration

Nom du journal : **configuration.log**.

Fichier journal	Description
Objet	Contient les détails suivants sur l'environnement de base : <ul style="list-style-type: none"> <li>• version du serveur et version du CUP,</li> <li>• fournisseur et version de la base de données,</li> <li>• version du Content Pack,</li> <li>• configuration haute disponibilité,</li> <li>• version de la sonde des flux de données,</li> <li>• modifications apportées aux paramètres (chaque paramètre fait l'objet d'un audit dans le journal).</li> </ul>
Niveau d'information	Les informations sont écrites dans le journal lors du démarrage du système ou de la modification d'un paramètre.
Niveau d'erreur	Non disponible.
Niveau de débogage	Non disponible.
Résolution des problèmes de base	Ce journal permet à l'assistance clientèle de reproduire les problèmes rencontrés par le client afin de les résoudre.

## RTSMCMDB

Nom du journal : **security.authorization.management.log**.

Fichier journal	Description
Objet	Audit de l'ensemble des modifications liées au modèle d'autorisation.
Niveau d'information	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Création et modification des locataires, utilisateurs, groupes d'utilisateurs, rôles et groupes de ressources.</li> <li>• Modifications au niveau des affectations de rôles aux utilisateurs.</li> <li>• Modifications au niveau des affectations de locataires aux ressources.</li> </ul>
Niveau d'erreur	Echec lors de la création ou la modification des ressources d'autorisation, notamment lors de la tentative de création d'un utilisateur avec un nom

Fichier journal	Description
	existant.
Niveau de débogage	Demandes de connexion aux services Web.
Résolution des problèmes de base	Permet de suivre le motif du retrait d'une autorisation spécifique à un utilisateur.

## RTSMCMDB

Nom du journal : **security.authorization.permissions.log**.

Fichier journal	Description
Objet	Débogue les requêtes d'autorisations.
Niveau de débogage	Imprimer toutes les autorisations existantes qui sont attribuées à l'utilisateur actuellement connecté, lorsqu'elles sont demandées sur le serveur.
Résolution des problèmes de base	Pour vérifier un point lié à des autorisations, activez le niveau de débogage, effectuez l'action dans l'interface utilisateur, désactivez le niveau de débogage, puis consultez le journal des autorisations existantes de l'utilisateur.  Il est déconseillé de maintenir ce journal au niveau de débogage, car il génère un volume important de sorties imprimées.

## Journaux des applets côté client

Les journaux d'applets suivants côté client sont également disponibles :

- **applet-operations.log**. Journal de suivi des opérations exécutées de l'interface CMDB vers le serveur UCMDB.
- **applet-general.log**. Journal général de l'interface utilisateur.
- **applet-cacheStatistics.log**. Journal de suivi des statistiques du cache de l'interface utilisateur.
- **applet-missing\_resources.log**. Journal des ressources manquantes.
- **applet-applet-tasks.log**. Journal des exécutions de tâches.
- **applet-timeMeasure.log**. Journal permettant de mesurer les performances.
- **applet-memoryTracker.log**. Journal de suivi de l'utilisation de la mémoire de l'interface utilisateur.
- **applet-errors.log**. Journal des erreurs survenues au niveau de l'interface utilisateur.

## Fichiers journaux de la gestion des flux de données

Les fichiers journaux du serveur stockent les informations relatives à l'activité du serveur, notamment les messages d'erreur générés côté serveur.

### **mam.AutoDiscovery.log**

Contient des informations sur les tâches exécutées sur le serveur. Le serveur fournit des services à l'interface utilisateur ou au composant Probe Gateway, tels que : activation de travaux, traitement des résultats à partir de la sonde ou création de tâches pour la sonde.

Niveau	Description
Erreur	Toutes les erreurs du processus GFD côté serveur.
Informations	Informations sur les demandes traitées.
Débogage	Ce journal est utilisé principalement à des fins de débogage.

**Résolution des problèmes de base.** Consultez ce journal lorsque vous devez rechercher des informations sur une réponse non valide ou une erreur de l'interface utilisateur. Les informations fournies par ce journal vous permettent d'analyser les problèmes.

### **discoveryServlet.log**

Ce journal reçoit les messages des composants suivants :

- **Servlet d'utilitaires des collecteurs.** L'interface utilisateur se connecte au serveur par le biais de ce servlet.
- **Servlet des collecteurs.** La sonde demande de nouvelles tâches du serveur par le biais de ce servlet.
- **Servlet de résultats des collecteurs.** La sonde envoie les nouveaux résultats par le biais de ce servlet.
- **Servlet de téléchargement des collecteurs.** La sonde télécharge les nouvelles données de serveur par le biais de ce servlet.

Niveau	Description
Erreur	Toutes les erreurs du servlet.
Informations	Informations relatives aux demandes de l'utilisateur et à celles associées aux tâches de la sonde.
Débogage	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demandes de l'utilisateur</li> <li>• Demandes de la sonde pour lire les tâches GFD.</li> <li>• Accès du servlet à la sonde.</li> </ul>

**Résolution des problèmes de base**

- Interface utilisateur - Problèmes de communication du serveur.
- Sonde - Problèmes de communication du serveur.

Certains problèmes de traitement peuvent être consignés dans ce journal au lieu du journal **mamAutoDiscovery.log**.

### **mam.AutoDiscovery.Results.Stat.log**

Contient les statistiques des résultats reçus de la sonde.

### **Journal de la couche d'accès aux données du composant AutoDiscovery**

Nom du journal : **mam.autodiscovery.dal.log**.

<b>Fichier journal</b>	<b>Description</b>
Objet	Contient des informations relatives aux requêtes et autres actions effectuées sur les tables de base de données du serveur, dans le cadre du processus de détection.
Niveau d'information	Récapitulatif des actions effectuées sur la base de données avec leurs résultats (extraction d'informations, suppression d'enregistrements, etc.).
Niveau d'erreur	Toutes les erreurs critiques survenues lors de la tentative d'accès à la base de données.
Niveau de débogage	Informations détaillées sur les paramètres de requête et/ou résultats correspondants extraits
Résolution des problèmes de base	En cas d'erreurs ou d'échecs au niveau de la base de données (échec de connexion, erreur technique dans la requête, etc.), le journal des erreurs est également compris dans ce fichier journal.

## **Niveaux de gravité des journaux**

Chaque journal est configuré de telle sorte que les informations qu'il contient correspondent à un certain seuil de gravité. Comme les différents journaux permettent de suivre différentes informations, un niveau par défaut approprié est prédéfini pour chacun d'eux. Pour plus d'informations sur la modification du niveau de journalisation, voir "[Modification des niveaux de journalisation](#)" à la page suivante.

La liste suivante répertorie les niveaux de journalisation types, du plus restreint au plus étendu :

- **Irrécupérable.** Le journal enregistre uniquement les événements qui empêchent le système de fonctionner.
- **Erreur.** Outre les événements de niveau irrécupérable, le journal enregistre ceux qui perturbent le fonctionnement immédiat du CMDB. En cas de défaillance, vous pouvez vérifier si des messages d'erreur ont été journalisés. Si tel est le cas, consultez-les pour suivre l'origine de la panne.
- **Avertissement.** Outre les événements de niveau irrécupérable et erreur, le journal contient les

problèmes pouvant être résolus par CMDB ainsi que les incidents à signaler afin d'éviter de futures défaillances potentielles.

- **Information.** Le journal enregistre l'intégralité de l'activité. Il s'agit généralement d'informations de routine peu utiles, qui remplissent rapidement le journal.
- **Déboguer.** Ce niveau est utilisé par Assistance HP Software lors de la résolution de problèmes.


**Remarque :** Les noms des niveaux de journalisation peuvent varier légèrement selon les serveurs et les procédures. Par exemple, le niveau **Information** peut être également appelé **Toujours journalisé** ou **Flux**.

## Modification des niveaux de journalisation

Sur la demande de Assistance HP Software, vous pouvez être amené à modifier le seuil du niveau de journalisation, par exemple, le niveau de débogage. Pour plus d'informations sur la modification du niveau de journalisation, voir "[Boîte de dialogue Configuration du journal](#)" en bas.

## Boîte de dialogue Configuration du journal

Cette boîte de dialogue permet d'afficher les journaux du HP Universal CMDB et de modifier le niveau de journalisation.

<b>Accès</b>	Cliquez sur le bouton <b>Configuration du niveau de journalisation</b>  de la barre d'état.
--------------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<b>Fichier Appender</b>	Cliquez sur le lien pour ouvrir le fichier journal dans un éditeur.
<b>Appliquer</b>	Cliquez sur ce bouton pour appliquer au journal le niveau de journalisation souhaité.
<b>Volet Loggers</b>	Liste extensible des journaux de HP Universal CMDB. Sélectionnez un journal dans la liste pour afficher ses informations dans le volet inférieur.
<b>Appender du logger</b>	Chaîne définissant la catégorie du journal. À usage interne uniquement.
<b>Niveau de journalisation</b>	Sélectionnez un niveau de journalisation dans la liste déroulante.

## Résolution des problèmes et limitations

Cette section décrit la résolution des problèmes et les limites de UCMDB.

- Si le paramètre `wrapper.java.additional.10=-XX:+HeapDumpOnOutOfMemoryError` du fichier `wrapper.conf` est défini, chaque échec du serveur lié à une erreur de type "mémoire

insuffisante" se solde par un vidage complet de la mémoire sur le disque. Le contenu de la mémoire pouvant être très volumineux, il est recommandé de supprimer ces fichiers afin d'éviter les problèmes d'espace disque.

## UCMDB Browser

Contenu de ce chapitre :

UCMDB Browser - Présentation .....	31
Modifier les informations d'identification d'un utilisateur d'UCMDB Integration .....	32
Configurer l'URL du serveur UCMDB-UI .....	33
Configurer LW-SSO .....	33
Configurer SSL .....	34
Configurer plusieurs serveurs UCMDB .....	34
Modifier le port par défaut du serveur Tomcat .....	35
Déployer UCMDB Browser avec un contexte racine différent .....	36
Mettre à niveau UCMDB Browser .....	36
Configurer un environnement pour utiliser plusieurs proxys inverses .....	37
Activer/Désactiver le moteur de recherche .....	38

## UCMDB Browser - Présentation

UCMDB Browser est un client Web léger permettant d'accéder aux données de la base UCMDB. Il offre une interface simple et intuitive pour rechercher des éléments de configuration (CI) dans la base UCMDB et afficher des données importantes dans le contexte du CI sélectionné. Ce navigateur constitue l'outil idéal pour accéder rapidement aux informations relatives à chaque CI.

Pour un CI résultant d'une requête de recherche, les données associées sont présentées et regroupées dans des widgets d'informations (widgets Propriétés, Environnement et Impact, par exemple). Par défaut, les données sont présentées en mode aperçu, avec la possibilité d'afficher des données plus complètes en mode développé.

UCMDB Browser inclut une interface claire qui fournit un accès simple aux informations de UCMDB. L'administration des utilisateurs est assurée par l'interface utilisateur de UCMDB et aucune mise à niveau n'est nécessaire lors du passage à une nouvelle version. En effet, UCMDB Browser offre une compatibilité descendante et fonctionne avec les différentes versions du serveur UCMDB via le SDK de UCMDB uniquement.

UCMDB Browser est de type HTML et s'exécute sur les navigateurs Web suivants : IE8, IE9, FireFox et Chrome. Il s'exécute également sur un navigateur Safari à partir d'une tablette iPad 2 dotée du système d'exploitation iOS 4 ou iOS 5, et sur un navigateur Chrome à partir d'une tablette Motorola Xoom dotée du système d'exploitation Android 3.1 (Honeycomb).

**Remarque :** Lors de l'exécution de UCMDB Browser sur la tablette Xoom avec le navigateur

Chrome, la résolution optimale pour la taille du texte est Normal.

UCMDB Browser s'adresse au public suivant :

- **Administrateurs non UCMDB**, tels que des chefs d'entreprise ou experts dans un domaine particulier.
- **Utilisateurs de périphériques mobiles**, tels que les utilisateurs de tablettes, souhaitant bénéficier des avantages de la mobilité et d'une interface utilisateur plus intuitive disponible sur ces périphériques.
- **Administrateurs UCMDB**, qui requièrent un accès rapide aux éléments de configuration.

**Remarque :** UCMDB Browser version 1.7 est fourni avec UCMDB version 10.00. Si vous mettez à jour votre version d'UCMDB Browser à partir des versions commercialisées sur HP Live Network, reportez-vous à la documentation à jour fournie avec l'installation d'UCMDB Browser pour connaître les dernières informations.

## Modifier les informations d'identification d'un utilisateur d'UCMDB Integration

UCMDB Browser se connecte au serveur UCMDB par le biais de l'API à l'aide des informations d'identification de l'utilisateur d'intégration de l'IU UCMDB. Si vous avez modifié les informations d'identification de l'utilisateur d'intégration de l'IU UCMDB dans les paramètres initiaux par défaut, procédez comme suit :

1. Créez un fichier **credentials.txt** et placez-le dans le même répertoire que le fichier **ucmdb\_browser\_config.xml**.
2. Dans le fichier **credentials.txt**, entrez le contenu suivant :
  - user=<nom-utilisateur>
  - password=<mot-de-passe-utilisateur>où **nom-utilisateur** est le nom de l'utilisateur d'intégration et **mot-de-passe-utilisateur** est le mot de passe de l'utilisateur d'intégration.
3. Redémarrez le serveur Tomcat.

**Attention :** Pour plusieurs configurations UCMDB (voir "[Configurer plusieurs serveurs UCMDB](#)" à page 34), le même utilisateur d'intégration doit être défini sur tous les serveurs UCMDB.

**Remarque :** Après le démarrage du serveur Tomcat, un nouveau fichier chiffré **credentials.bin** est créé et le fichier **credentials.txt** est supprimé.



## Configurer l'URL du serveur UCMDB-UI

Si UCMDB est déployé dans une configuration distribuée (dans le cas d'utilisateurs de Business Service Management, lorsque les serveurs de passerelle et de traitement de données ne se trouvent pas sur le même ordinateur), l'URL du serveur de l'IU de UCMDB doit être définie de façon à permettre un accès correct par des liens directs.

Pour configurer l'URL du serveur de l'IU de UCMDB, ajoutez la section suivante au fichier **ucmdb\_browser\_config.xml** :

```
<ucmdb_ui_url>http://[ucmdb-ui-server-name]:[ucmdb-ui-port]/ucmdb-ui/</ucmdb_ui_url>
```

Où **[ucmdb-ui-server-name]** est le nom du serveur de l'IU de UCMDB et **[ucmdb-ui-port]** est le port du serveur de l'IU de UCMDB.

## Configurer LW-SSO

Pour configurer LW-SSO pour UCMDB Browser :

1. Configurez toutes les applications externes qui s'intègrent dans UCMDB Browser à l'aide des paramètres LW-SSO, comme décrit à la section Authentification LW-SSO - Présentation dans le *Manuel de déploiement HP Universal CMDB interactif*.

**Remarque** : Si vous accédez à UCMDB Browser par IP (et non par FQDN), ajoutez l'adresse IP de UCMDB Browser aux hôtes approuvés de UCMDB. Pour cela, à partir de la console JMX, recherchez la méthode **LW-SSO Configuration Management : addTrustedIPs** et appelez-la avec la valeur IP de UCMDB Browser.

2. Ouvrez le fichier **ucmdb\_browser\_lwssso\_config.xml** du dossier **/conf** dans un éditeur XML et effectuez les modifications suivantes :
  - Pour la balise **domain**, entrez le nom du domaine de UCMDB Browser (par exemple, **net** ou **nom-domaine.com**).
  - Pour la valeur de **initString**, entrez la valeur exacte de **initString** définie pour le serveur UCMDB et extraite lors de l'exécution de la procédure décrite à la section Récupérer la configuration LW-SSO en cours dans un environnement distribué, dans le *Manuel de déploiement HP Universal CMDB interactif*.

**Remarque** :

- Si UCMDB Browser est intégré, configurez LW-SSO par le biais des paramètres d'infrastructure de UCMDB. Dans UCMDB, sélectionnez **Administration > Gestionnaire des paramètres d'infrastructure > Paramètres généraux** et configurez les paramètres commençant par LW-SSO.
- Le nom du serveur UCMDB dans le fichier **ucmdb\_browser\_config.xml** (sous la balise **<nom\_hôte>**) doit correspondre au nom DNS complet (par exemple, **serveur-ucmdb.com**).
- Lorsque LW-SSO est utilisé, l'URL de UCMDB Browser doit contenir également le nom de domaine (par exemple, **http://SERVEUR-UCMDB.com:8088/ucmdb-browser/**).

## Configurer SSL

Pour installer et configurer la prise en charge SSL sur Tomcat :

1. Créez un fichier de magasin de clés pour stocker la clé privée du serveur et le certificat auto-signé en exécutant l'une des commandes suivantes :
  - Pour Windows : `%JAVA_HOME%\bin\keytool -genkey -alias tomcat -keyalg RSA`
  - Pour UNIX : `$JAVA_HOME/bin/keytool -genkey -alias tomcat -keyalg RSA`

Pour les deux commandes, utilisez la valeur de mot de passe **changeit** (vous pouvez utiliser n'importe quelle valeur pour tous les autres champs de la boîte de dialogue de console qui s'ouvre).
2. Supprimez les commentaires de l'entrée **SSL HTTP/1.1 Connector** dans le fichier `$CATALINA_BASE/conf/server.xml`, où `$CATALINA_BASE` est le répertoire dans lequel vous avez installé Tomcat.

**Remarque** : Pour la description complète de la configuration du fichier `server.xml` relative à l'utilisation de SSL, consultez le site officiel d'Apache Tomcat à l'adresse <http://tomcat.apache.org/tomcat-7.0-doc/ssl-howto.html>

3. Redémarrez le serveur Tomcat.

Pour vous connecter au serveur UCMDB à l'aide du protocole HTTPS :

1. Dans le fichier `ucmdb_browser_config.xml`, affectez la valeur **https** à la balise `<protocol>`, et la valeur du port HTTPS du serveur UCMDB (8443 par défaut) à la balise `<port>`.
2. Téléchargez le certificat public du serveur UCMDB sur l'ordinateur de UCMDB Browser (si vous utilisez SSL sur le serveur UCMDB, l'administrateur UCMDB peut fournir ce certificat), puis importez-le dans le magasin d'approbations **cacerts** sur le JRE qui doit se connecter au serveur en exécutant la commande suivante :

```
"%JAVA_HOME%\bin\keytool" -import -alias ucmdb -trustcacerts -file <fichier-certificat-serveur-UCMDB> -keystore "%JAVA_HOME%\jre\lib\security\cacerts"
```

où `<fichier-certificat-serveur-UCMDB>` est le chemin d'accès complet au fichier de certificat public du serveur UCMDB.

3. Redémarrez le serveur Tomcat.

## Configurer plusieurs serveurs UCMDB

Il est possible de configurer UCMDB Browser pour l'utiliser avec plusieurs serveurs UCMDB. Pour cela, répliquez la section `<ucmdb_configuration>...</ucmdb_configuration>` dans le fichier `ucmdb_browser_config.xml`, comme indiqué dans l'exemple suivant :

```
<ucmdb_configuration name="configuration-1">  
  <protocol>http</protocol>  
  <host_name>serveur-ucmdb-1</host_name>  
  <host_port>8080</host_port>
```

```
<context_name>/</context_name>
</ucmdb_configuration>
<ucmdb_configuration name="configuration-2">
  <protocol>http</protocol>
  <host_name>serveur-ucmdb-2</host_name>
  <host_port>8080</host_port>
  <context_name>/</context_name>
</ucmdb_configuration>
```

Vous pouvez ajouter de cette manière un nombre illimité de serveurs UCMDB.

Si le fichier de configuration contient plusieurs sections de configuration, la page de connexion de UCMDB Browser affiche une liste déroulante dans laquelle vous sélectionnez le serveur UCMDB que vous souhaitez utiliser avec UCMDB Browser. Le nom qui apparaît dans la liste déroulante est extrait de l'attribut de nom de la balise `ucmdb_configuration`. Si aucun nom ne figure dans cette balise, il est extrait de la balise `host_name`.

**Attention** : Si vous avez lancé UCMDB Browser en indiquant un serveur UCMDB, vous ne pouvez pas ouvrir une autre instance de UCMDB Browser avec un autre serveur UCMDB et le même navigateur Web. En revanche, vous pouvez ouvrir une autre instance de UCMDB Browser avec un autre serveur UCMDB si vous utilisez un autre navigateur Web. Par exemple, si vous avez ouvert UCMDB Browser avec Internet Explorer et un serveur UCMDB donné, vous pouvez ouvrir UCMDB Browser à partir de Google Chrome avec un autre serveur UCMDB .

**Remarque :**

- Les mêmes paramètres LW SSO du fichier `ucmdb_browser_lwssso_config.xml` sont utilisés pour toutes les configurations UCMDB.
- Pour chaque configuration de serveur UCMDB, vous pouvez définir des configurations de widget dans les limites de `<ucmdb_configuration name="configuration-2"></ucmdb_configuration>`.

## Modifier le port par défaut du serveur Tomcat

Il est possible que la valeur de port par défaut (8080) du serveur Tomcat entre en conflit avec une application existante (par exemple, si une autre application Web utilise déjà ce port). Dans ce cas, modifiez le port par défaut en procédant comme suit :

1. Recherchez le fichier `server.xml` dans `$CATALINA_BASE/conf/` où `$CATALINA_BASE` est le répertoire dans lequel vous avez installé Tomcat.
2. Dans le fichier `server.xml`, recherchez une instruction similaire aux instructions suivantes :

```
<Connector port="8080" maxHttpHeaderSize="8192"  
    maxThreads="150" minSpareThreads="25" maxSpareThreads="75"  
    enableLookups="false" redirectPort="8443" acceptCount="100"  
    connectionTimeout="20000" disableUploadTimeout="true" />
```

ou

```
<Connector port="8080" protocol="HTTP/1.1"  
    connectionTimeout="20000"  
    redirectPort="8443" />
```

3. Attribuez un autre numéro de port au paramètre Connector port="8080".

Exemple :

```
<Connector port="8181" protocol="HTTP/1.1"  
    connectionTimeout="20000"  
    redirectPort="8443" />
```

4. Enregistrez le fichier **server.xml** et redémarrez le serveur Tomcat.

## Déployer UCMDB Browser avec un contexte racine différent

Il est possible de modifier le nom du contexte racine par défaut **/ucmdb-browser**. Pour cela, renommez le fichier **ucmdb-browser.war** sous **<chemin d'installation de Tomcat>\webapps**.

Par exemple, si vous voulez attribuer le nom de contexte **/nice-application**, remplacez **ucmdb-browser.war** par **nice-application.war**.

Vous pouvez également créer un nom de contexte multiniveau. Par exemple, si vous voulez attribuer le nom de contexte **/very/very/nice-application**, remplacez **ucmdb-browser.war** par **very#very#nice-application.war**.

## Mettre à niveau UCMDB Browser

Si vous utilisez une version de UCMDB Browser antérieure à la version actuelle, vous pouvez la mettre à niveau vers la dernière version en procédant comme suit :

1. Téléchargez le fichier **ucmdb-browser-install.zip** à partir de HPLN (appelé **UCMDB Browser without Tomcat** sur HPLN).
2. Arrêtez l'application Web (serveur Tomcat ou UCMDB).
3. Supprimez l'ancien fichier **ucmdb\_browser.war** en procédant comme suit :

- **Si UCMDB Browser est installé sur le même ordinateur qui exécute le serveur UCMDB :** Supprimez le fichier `ucmdb-api-ucmdb-browser.war` du dossier `%UCMDB-Server%deploy-api/`, où `%UCMDB-Server%` est le dossier racine du serveur UCMDB.
  - **Pour toutes les autres installations :** Supprimez le fichier `ucmdb_browser.war` du `<chemin d'installation de Tomcat>\webapps`. De même, dans `<chemin d'installation de Tomcat>\webapps`, supprimez le dossier `ucmdb_browser`.
4. Copiez le nouveau fichier `ucmdb_browser.war` dans les emplacements appropriés en procédant comme suit :
    - **Si UCMDB Browser est installé sur le même ordinateur qui exécute le serveur UCMDB :** Attribuez au fichier le nom `ucmdb-api-ucmdb-browser.war` et copiez-le dans `%UCMDB-Server%deploy-api/`.
    - **Pour toutes les autres installations :** Copiez le fichier `ucmdb_browser.war` sous `<chemin d'installation de Tomcat>\webapps`.
  5. Lisez les notes de publication de la dernière version pour déterminer les fonctions que vous voulez utiliser et mettez à jour les paramètres de UCMDB Browser en conséquence.
  6. Démarrez le serveur Tomcat ou UCMDB (selon votre installation).

Toutes les fonctions de l'installation précédente sont actives dans la nouvelle installation, ainsi que les nouvelles fonctions de la dernière version.

## Configurer un environnement pour utiliser plusieurs proxys inverses

Lorsque des clients sont connectés à la même instance de UCMDB Browser par le biais de plusieurs proxys inverses, UCMDB Browser doit connaître l'URL frontale de chaque client pour créer des liens corrects aux serveurs HP Enterprise Collaboration, HP Configuration Manager et HP Service Manager. Par exemple, un client qui accède à UCMDB Browser par le biais d'un proxy inverse <https://proxy-inverse-1> doit obtenir un lien direct par la même URL <https://proxy-inverse-1>.

Par conséquent, une configuration basée sur des URL relatives au lieu d'URL complètes doit être implémentée. Lorsque UCMDB Browser reçoit une demande avec un en-tête X-Reverse Proxy (Proxy inverse X), la demande se rapporte aux URL d'application en tant qu'URL relatives et concatène une partie de l'en-tête à une URL relative. Pour utiliser cette solution, le client doit effectuer les opérations suivantes :

1. Configurer chaque proxy inverse dans l'environnement pour ajouter l'en-tête X-Reverse-Proxy avec l'URL frontale du proxy inverse.
2. Utiliser une URL relative pour tous les serveurs situés derrière le proxy inverse dans la configuration de UCMDB Browser.

### Pour effectuer la configuration réelle :

1. Configurez le proxy inverse de façon à ajouter l'en-tête X-Revers-Proxy avec l'URL de proxy inverse du serveur Apache. Pour cela, ouvrez le fichier `%apache-home-directory%\conf\httpd.conf` (où `%apache-home-directory%` est le répertoire de base du serveur Apache) et ajoutez les lignes suivantes :

- LoadModule headers\_module modules/mod\_headers.so
- RequestHeader set X-Reverse-Proxy **http://srp-server-front-end-url**

Où **http://srp-server-front-end-url** est l'URL frontale du proxy inverse.

2. Le fichier de configuration de UCMDB Browser doit contenir URL relatives et non des URL complètes. Par exemple, au lieu d'utiliser <http://cm-server/cnc>, utilisez [/cnc](#). Il est particulièrement important que la valeur de la balise `<ucmdb_ui_url>` soit définie avec un chemin relatif.

## Activer/Désactiver le moteur de recherche

Pour utiliser le moteur de recherche, celui-ci doit être activé dans la base UCMDB. Par défaut, il est activé (à moins qu'il ait été désactivé lors de l'installation d'UCMDB).

Pour modifier l'état du paramètre d'activation :

1. Accédez à Console JMX > UCMDB:service=Settings Services > setSettingValue.
2. Dans le champ réservé au nom, entrez **cmdb.search.enabled**.
3. Dans le champ réservé à la valeur, entrez :
  - true** : pour activer la recherche
  - false** : pour désactiver la recherche
4. Cliquez sur **Invoke**.
5. Redémarrez le serveur UCMDB.

**Remarque** : Si vous désactivez le moteur de recherche avancé, UCMDB Browser revient automatiquement au moteur de recherche existant.

# Chapitre 2

## Résolution des problèmes de connexion

Contenu de ce chapitre :

Résolution des problèmes et limitations ..... 39

### Résolution des problèmes et limitations

Utilisez les informations ci-après pour résoudre les causes possibles de l'échec d'une connexion.

#### UCMDB

##### Causes possibles de l'échec d'une connexion à UCMDB.

Utilisez les informations ci-après pour résoudre les causes possibles de l'échec d'une connexion à HP Universal CMDB.

Problème/Causes possibles	Solutions
<p>HP Universal CMDB ne démarre pas.</p> <p><b>Indication</b> : Le fichier <b>jboss_boot.log</b> n'inclut pas la ligne suivante :</p> <pre>===== server is up =====</pre>	<p><b>Solution 1</b> : Vérifiez que le serveur HP Universal CMDB est opérationnel en accédant à la console Web <b>http://&lt;nom du serveur&gt;:8080/web-console</b>, où <b>&lt;nom du serveur&gt;</b> est le nom du serveur HP Universal CMDB auquel vous êtes connecté.</p> <p><b>Solution 2</b> : Vérifiez la connexion à la base de données :</p> <p>Pour vérifier que le serveur de base de données est opérationnel :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Lancez le navigateur Web et accédez au site <b>http://&lt;nom du serveur&gt;:8080/jmx-console</b>, où <b>&lt;nom du serveur&gt;</b> est le nom de l'ordinateur sur lequel HP Universal CMDB est installé.</li><li>2. Sous <b>UCMDB</b>, cliquez sur <b>UCMDB:service=Dal services</b> pour ouvrir la page JMX MBEAN View.</li><li>3. Appelez la fonction <b>getDbContext</b> avec la valeur <b>1</b> pour le paramètre <b>customerID</b>.</li><li>4. Vérifiez que le résultat de l'opération n'indique aucun problème.</li></ol> <p><b>Solution 3</b> : Vérifiez que les paramètres de connexion à la base de données sont corrects. Vérifiez que vous pouvez vous connecter à Oracle Server ou Microsoft SQL Server à l'aide des</p>

Problème/Causes possibles	Solutions
	<p>informations d'identification que vous avez fournies lors de la procédure d'installation.</p> <p><b>Solution 4 :</b> Utilisez le fichier journal <b>C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\runtime\log\cmdb.dal.log</b> pour vérifier les connexions à la base de données.</p> <p><b>Solution 5 :</b> Pour vérifier que la connexion à la base de données est valide, entrez <code>sqlplus cmdb/cmdb@skazal</code> dans l'interpréteur de commandes Windows (cmd.exe).</p>
<p>CMDB est endommagé (par exemple, un enregistrement utilisateur peut avoir été supprimé accidentellement de CMDB).</p>	<p>Importez un fichier de base de données précédemment sauvegardé. Pour plus d'informations, voir <i>Manuel de base de données HP Universal CMDB</i>.</p> <p><b>Important :</b> Le serveur HP Universal CMDB doit être arrêté pendant l'importation de la base de données.</p> <p><b>Remarque :</b> Lorsque vous importez un fichier de base de données précédemment sauvegardé, vous perdez toutes les données qui existaient dans le système.</p>
<p>La connexion HP Universal CMDB n'aboutit pas. Cet échec peut être dû à une combinaison nom de connexion/mot de passe incorrecte.</p>	<p>Vérifiez que vous entrez une combinaison nom d'utilisateur/mot de passe valide.</p>
<p>La connexion HP Universal CMDB échoue en raison d'erreurs inattendues.</p>	<p><b>Solution 1 :</b> Sélectionnez <b>Démarrer &gt; Programmes &gt; HP UCMDB &gt; Statut du serveur HP Universal CMDB</b> et vérifiez que le service est opérationnel.</p> <p><b>Solution 2 :</b> Recherchez les erreurs dans les fichiers journaux suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\runtime\log\error.log</li> <li>• C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\runtime\log\ui-server.log</li> </ul> <p>Si certaines erreurs vous semblent inconnues, contactez l'Assistance HP Software.</p>

#### Java n'est pas installé sur l'ordinateur client

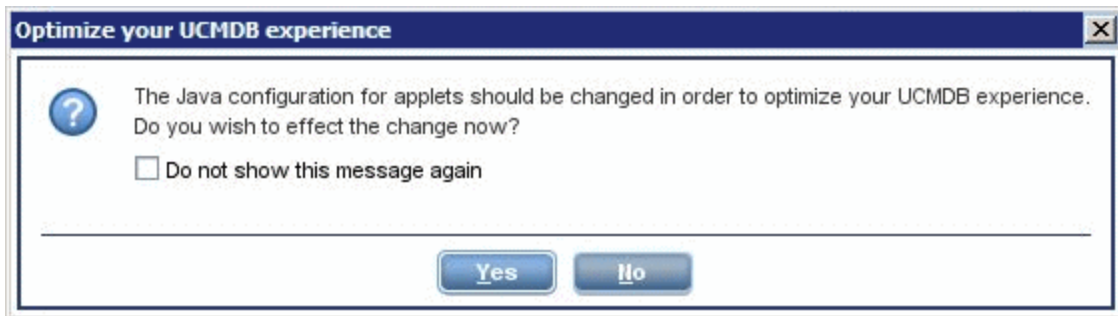
Si Java n'est pas installé sur votre ordinateur ou si vous utilisez une version antérieure à la version 6.u10, un message apparaît pendant la connexion pour vous demander si vous voulez installer la version correcte de l'environnement d'exécution Java (JRE). Cet environnement est nécessaire pour afficher les applets HP Universal CMDB.

Cliquez sur le bouton approprié pour autoriser HP Universal CMDB à installer Java à partir d'oracle.com ou du serveur HP Universal CMDB.

#### Mise à jour de la configuration Java



Le message suivant apparaît lorsque HP Universal CMDB détecte des problèmes avec la mémoire initiale :



**Remarque :** Ce message ne s'affiche plus à partir de la version 6, mise à jour 10 de Java.

## Configuration Manager

**Problème.** Vous avez les autorisations appropriées pour Configuration Manager mais vous ne pouvez pas vous connecter.

**Solution.** Vérifiez que les paramètres suivants sont configurés correctement dans UCMDB :

- chaîne d'initialisation LW-SSO : Cette chaîne ne doit pas être vide.
- Domaine LW-SSO : même domaine que celui défini dans UCMDB.
- Domaines DNS approuvés pour LW-SSO : le domaine de Configuration Manager doit être indiqué ici, même s'il est identique au domaine de UCMDB.

**Problème.** La connexion UCMDB comporte une erreur.

**Solution.** La cause peut être l'une des suivantes :

- Le serveur UCMDB est arrêté. Redémarrez Configuration Manager une fois qu'UCMDB est entièrement activé (vérifiez que l'état du serveur UCMDB est **Activé**).
- Le serveur UCMDB est activé, mais les informations d'identification de la connexion à Configuration Manager ou l'URL sont erronées.

**Problème.** Après avoir modifié des paramètres UCMDB (tels que des changements à : host/port/protocol/SRP), le serveur Configuration Manager ne démarre pas.

**Solution.** Reconfigurez Configuration Manager et spécifiez les paramètres de connexion de UCMDB correspondant à vos dernières modifications. L'assistant de reconfiguration (**HPCM\_10.00.exe**) se trouve dans le dossier **<répertoire d'installation de Configuration Manager>\\_installation**.

**Problème.** Les modifications appliquées au modèle de classe UCMDB ne sont pas détectées dans Configuration Manager.

**Solution.** Redémarrez le serveur Configuration Manager.

**Problème.** Le journal de Configuration Manager contient une erreur **UCMDBDélai d'exécution expiré**.

**Solution.** Cela se produit lorsque la base de données UCMDB est surchargée. Pour remédier à ce problème, augmentez le délai de connexion comme suit :

1. Créez un fichier **jdbc.properties** dans le dossier **UCMDBServer\conf**.
2. Entrez le texte suivant : `QueryTimeout=<nombre en secondes>`.
3. Redémarrez le serveur UCMDB.

**Problème.** Configuration Manager n'autorise pas l'ajout d'une vue à gérer.

**Solution.** Lorsqu'une vue est ajoutée pour être gérée, un nouveau TQL est créé dans UCMDB. Si la limite maximale des TQL actifs est atteinte, la vue ne peut pas être ajoutée. Augmentez la limite des TQL actifs dans UCMDB en modifiant les paramètres suivants dans le Gestionnaire des paramètres d'infrastructure :

- Nombre max de TQL actifs dans le serveur
- Nombre max de TQL actifs client

**Problème.** Le certificat du serveur HTTPS n'est pas valide.

**Solution.** La cause peut être l'une des suivantes :

- La date de validation du certificat est obsolète. Vous devez obtenir un nouveau certificat.
- L'autorité de certification du certificat n'est pas une autorité approuvée. Ajoutez l'autorité de certification à votre liste Autorité de certification racine approuvée.

**Problème.** Lors de la connexion à partir de la page de connexion Configuration Manager, vous obtenez une erreur de connexion ou une page de refus d'accès.

**Solution.** Vérifiez que les paramètres LW-SSO sont corrects. Pour plus d'informations, voir les références LW-SSO générales dans le *HP UCMDB Hardening Guide*.

**Problème.** Le serveur Configuration Manager ne démarre pas en raison d'informations d'identification de base de données erronées.

**Solution.** Si vous modifiez les informations d'identification de base de données et que le serveur ne démarre pas, ces informations sont peut-être erronées. Vous devez chiffrer à nouveau le mot de passe de la base de données et entrer de nouvelles informations d'identification dans le fichier de configuration. Procédez comme suit :

1. Sur la ligne de commande, exécutez la commande suivante pour chiffrer le mot de passe de base de données mis à jour :

```
<répertoire d'installation de Configuration Manager>\bin\encrypt-  
password.bat -p <mot de passe>
```

qui renvoie le mot de passe chiffré.

2. Copiez le mot de passe chiffré (y compris le préfixe {ENCRYPTED}), dans le paramètre **db.password** du **<répertoire d'installation de Configuration Manager>\conf\database.properties**.

**Problème.** Le serveur Tomcat de Configuration Manager ne démarre pas en raison d'un problème de port de liaison.

**Solution.** Essayez l'une des solutions suivantes :

- Exécutez l'Assistant Post-Installation et remplacez les ports du serveur Configuration Manager.
- Abandonnez l'autre procédure qui occupe les ports de Configuration Manager.
- Modifiez manuellement les ports des fichiers de configuration de Configuration Manager en éditant le fichier suivant : **<répertoire d'installation de Configuration Manager>\servers\server-0\conf\server.xml** et en mettant à jour les ports appropriés :
  - HTTP (8080) : ligne 69
  - HTTPS (8143) : lignes 71, 90

**Problème.** Vous recevez un message "mémoire insuffisante".

**Solution.** Pour modifier les paramètres de démarrage du serveur, procédez comme suit :

1. Exécutez le fichier de commandes suivant :

**<répertoire d'installation de Configuration Manager>/bin/edit-server-0.bat**

2. Modifiez les paramètres suivants :

**-Dapplication.ms=<taille initiale du pool de mémoire>**

**-Dapplication.mx=<taille maximale du pool de mémoire>**

**Problème.** Les modifications apportées aux CI d'UCMDB ne sont pas reflétées dans Configuration Manager.

**Solution.** Configuration Manager exécute une procédure d'analyse asynchrone hors connexion. La procédure n'a peut-être pas encore traité les dernières modifications apportées à UCMDB. Pour résoudre ce problème, essayez l'une des solutions suivantes :

- Attendez quelques minutes. L'intervalle par défaut entre les exécutions de la procédure d'analyse est de 10 minutes. Il peut être configuré sous **Administration > Paramètres**.
- Exécutez un appel JMX pour effectuer le calcul de l'analyse hors connexion sur la vue appropriée.
- Dans la vue **Politiques**, cliquez sur le bouton **Recalculer l'analyse de la politique**. La procédure d'analyse hors connexion est appelée pour toutes les vues (peut prendre un certain temps). Vous pouvez également apporter une modification artificielle à une politique et la sauvegarder.

# Chapitre 3

---

## Navigation dans HP Universal CMDB

Contenu de ce chapitre :

Navigation dans l'interface utilisateur de HP Universal CMDB .....	44
Menus et options .....	47
Barre d'état .....	48
Outil Annotation .....	49

## Navigation dans l'interface utilisateur de HP Universal CMDB

HP Universal CMDB est exécuté dans un navigateur Web. Les fonctions de navigation suivantes permettent de naviguer dans HP Universal CMDB :

- **Barre de navigation.** Permet de passer rapidement d'un module à l'autre. Cliquez sur une catégorie dans la partie inférieure de la barre, puis sélectionnez un module dans les icônes de la

partie supérieure de la barre.



- **Plan d'orientation.** Pour chaque catégorie, vous pouvez afficher un plan avec une brève description de chaque module en sélectionnant **Gestionnaires > Plan d'orientation**.

**Modélisation**

Gestion des flux de données

Administration

Sécurité

[Gestionnaire de l'Univers IT](#)  
Affiche la topologie d'une vue, montrant le résultat de la configuration de votre modèle d'Univers IT (requêtes et vues). Vous pouvez aussi afficher les propriétés et les CI associés.

[Studio de modélisation](#)  
Permet de créer et modifier des modèles (c'est-à-dire des collections de CI réutilisables), ainsi que des vues en perspective basées sur des modèles ou des collections de CI.

[Rapports](#)  
Permet de créer, modifier et afficher les rapports

[Gestionnaire des analyses d'impact](#)  
Permet de définir les interdépendances entre les composants de votre infrastructure IT pour simuler l'impact que peuvent avoir sur votre système les changements d'infrastructure que vous avez l'intention d'effectuer.

[Gestionnaire des types de CI](#)  
Permet d'afficher et modifier les définitions des types de CI contenus dans UCMDB et les relations spécifiant les connexions entre eux.

[Gestionnaire des enrichissements](#)  
Permet d'ajouter et de supprimer des instances de CI dans le CMDB, ainsi que de mettre à jour leur valeur au moyen de nœuds d'enrichissement et d'éléments de relation.

- **Barre d'état.** Fournit des informations sur l'application CMDB et permet de configurer certains aspects de l'interface.



- **Flèches de développement/réduction.** Permettent de développer et de réduire les volets en un seul clic.



**Remarque :** La fonction **Précédent** du navigateur Web n'est pas prise en charge dans HP Universal CMDB. L'utilisation de cette fonction ne renvoie pas toujours le contexte en cours au contexte précédent. Pour revenir à un contexte précédent, utilisez le chemin de navigation.

### Fonction d'annulation pour les opérations étendues

Si une opération impliquant une demande au serveur prend du temps (par exemple, une recherche de CI), vous pouvez cliquer sur le bouton **Annuler** qui apparaît pendant l'exécution de cette opération. L'annulation de l'opération rétablit l'interface utilisateur pour vous permettre de poursuivre votre travail. La fonction d'annulation est disponible pour les opérations suivantes :

- Aperçu d'une requête, d'une vue ou d'un modèle dans le Studio de modélisation
- Calcul des résultats de requête dans le Studio de modélisation

- Recherche de CI dans le sélecteur de CI
- Affichage de CI associés dans le Gestionnaire de l'Univers IT
- Affichage d'instances d'éléments dans le Studio de modélisation et le Gestionnaire des types de CI

### Valeurs suggérées dans les boîtes de dialogue

Dans un environnement multi-sociétés, les valeurs suggérées sont extraites uniquement des CI que l'utilisateur est autorisé à afficher (au moins un locataire associé à l'affectation de l'autorisation Afficher les CI pour l'utilisateur est incluse dans le locataire propriétaire ou les locataires abonnés du CI).

Dans certains champs de texte des boîtes de dialogue de HP Universal CMDB, telles que les boîtes de dialogue Nouveau CI et Propriétés du nœud de requête, les valeurs d'attribut suggérées pour les données entrées sont fournies automatiquement lorsque vous commencez à saisir ces valeurs. Les valeurs suggérées correspondent au texte saisi jusqu'alors, et elles sont extraites des valeurs existantes du même attribut défini pour le type de CI sélectionné ou ses enfants. Les valeurs sont triées par ordre alphabétique, et le nombre qui apparaît en regard de chaque valeur suggérée indique le nombre d'occurrences de cette valeur. Si le nombre de valeurs suggérées dépasse la limite maximum définie, aucune suggestion ne s'affiche. Vous pouvez modifier la limite maximum du paramètre **Nombre maximum de CI pour les suggestions de valeurs d'attribut** dans le Gestionnaire des paramètres d'infrastructure.

**Remarque :** Cette fonctionnalité concerne uniquement les types d'attribut suivants : string, integer, long, double et float.

## Menus et options

Les catégories suivantes sont disponibles dans la partie inférieure de la barre de navigation :

Catégorie	Description
<b>Modélisation</b>	Cliquez sur cette catégorie pour ouvrir le menu Modélisation, à partir duquel vous créez et gérez un modèle de l'Univers IT dans l'application CMDB. Pour plus d'informations, voir "Modélisation" à page 1 dans le <i>Manuel de modélisation HP Universal CMDB</i> .
<b>Gestion des flux de données</b>	Cliquez sur cette catégorie pour ouvrir le menu Gestion des flux de données (GFD) qui permet de configurer et d'exécuter le processus GFD pour remplir le modèle de l'Univers IT avec des éléments de configuration (CI) et d'accéder au Studio d'intégration. Pour plus d'informations, voir le <i>Manuel de gestion des flux de données HP Universal CMDB</i> . Pour plus d'informations sur le contenu de la gestion des flux de données, voir le manuel <i>HP Universal CMDB Discovery and Integration Content Guide</i> .
<b>Administration</b>	Cliquez sur cette catégorie pour ouvrir le menu Administration, à partir duquel vous configurez les paramètres d'infrastructure, les utilisateurs, les rôles, les autorisations et les calendriers. Vous accédez également au Gestionnaire des packages.

## Menu Aide

Vous accédez aux ressources en ligne suivantes à partir du menu Aide de HP Universal CMDB :

- **Aide sur cette page.** Ouvre l'aide UCMDB à la rubrique décrivant la page ou le contexte en cours.
- **Aide UCMDB.** Ouvre la page d'accueil. Cette page contient des liens rapides vers les principales rubriques d'aide.
- **Résolution des problèmes et Base de connaissances** Permet d'accéder directement à la page d'accueil de la base de connaissances HP Software du site Web Assistance HP Software à partir de laquelle vous pouvez résoudre vous-même vos problèmes. L'URL de ce site Web est <http://support.openview.hp.com>.
- **Assistance HP Software.** Ouvre le site Web Assistance HP Software. À partir de ce site, vous pouvez consulter la base de connaissances et ajouter vos propres articles, rechercher des forums de discussion d'utilisateurs et y participer, soumettre des demandes d'assistance, télécharger des correctifs logiciels et des mises à jour de la documentation, etc. L'URL de ce site Web est <http://support.openview.hp.com>.
- **Page d'accueil HP Software.** Ouvre le site Web HP Software qui fournit des informations et des ressources sur les produits et les services HP Software. L'URL de ce site Web est <http://www.hp.com/managementsoftware>.
- **Nouveautés.** Ouvre le document Nouveautés qui décrit les nouvelles fonctions et les améliorations de la version.
- **Aide du Content Pack d'intégration et de découverte.** Décrit le contenu par défaut prêt à l'emploi : éléments à découvrir, informations d'identification requis dans la découverte, résolution des problèmes répertoriés dans les résultats, mode d'utilisation des adaptateurs d'intégration.
- **Meilleures pratiques de UCMDB.** Ouvre une page HTML qui contient des informations et des liens directs vers les éléments suivants :
  - HP Live Network permettant d'accéder à la documentation des meilleures pratiques.
  - Site d'assistance permettant d'accéder à la documentation et aux articles de la base de connaissances.
  - Films de présentation de produit et assistance sous forme de vidéos
  - Documentation en ligne de HP UCMDB.
- **À propos de HP Universal CMDB.** Ouvre la boîte de dialogue HP Universal CMDB qui affiche des informations sur la version, la licence, le correctif logiciel et des mentions de tiers relatives au produit.








## Barre d'état

Fournit des informations sur l'application CMDB et permet de configurer certains aspects de l'interface.

<b>Accès</b>	La barre d'état apparaît en bas de l'écran sur toutes les pages de HP Universal CMDB.
--------------	---





Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
<b>Module</b>	Indique le gestionnaire actuellement sélectionné. Cliquez sur cet élément pour afficher la page contenant la description de tous les gestionnaires.
 <b>Utilisateur</b>	Indique le nom de l'utilisateur en cours et l'heure de connexion. Cliquez sur ce bouton pour modifier le profil d'utilisateur.
<b>&lt;État du serveur&gt;</b>	Indique l'état en cours du serveur. Cliquez sur cet élément pour afficher la disponibilité du serveur, le fuseau horaire, la date et l'heure.
	Cliquez sur <b>Configurer les préférences de l'utilisateur</b> pour ouvrir la boîte de dialogue Préférences de l'utilisateur dans laquelle vous pouvez réinitialiser les préférences système.
	Cliquez sur <b>Configuration du niveau de journalisation</b> pour ouvrir la boîte de dialogue Configuration du journal qui permet de définir le niveau de journalisation du journal sélectionné.
	Cliquez sur <b>Exécuter l'outil Instantané</b> pour prendre un instantané de l'application. Cet outil permet également d'annoter l'instantané et de l'enregistrer ou de l'imprimer. Pour plus d'informations, voir " <a href="#">Outil Annotation en bas</a> ".
	Cliquez sur ce bouton pour actualiser l'authentification de l'utilisateur.
<b>&lt;Taille totale des segments de mémoire&gt;</b>	Indique la quantité de mémoire utilisée par l'application.
	Cliquez sur <b>Lancer la récupération de place</b> pour nettoyer la mémoire manuellement (elle est nettoyée automatiquement de façon périodique).
	Cliquez sur <b>Aide sur la barre d'état</b> pour accéder à l'aide de HP Universal CMDB.

## Outil Annotation

Cet outil permet d'annoter un instantané de l'écran affiché pour mettre en évidence les zones importantes. Il est disponible sur l'ensemble des composants du système.










<b>Accès</b>	Cliquez sur le bouton <b>Exécuter l'outil instantané</b>  de la barre d'état ou sélectionnez <b>Outils &gt; Instantané...</b> dans le menu principal.
<b>Important</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les options d'annotation apparaissent dans la partie gauche de la fenêtre d'annotation.</li> <li>Lors de l'enregistrement de l'annotation :</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ l'instantané est enregistré au format .png ;</li> <li>■ vous ne pouvez pas sélectionner l'icône <b>Nouveau dossier</b>  lors d'un enregistrement dans le répertoire <b>Mes Documents</b> ou l'un des sous-répertoires de celui-ci.</li> </ul>
--	---

## Options d'annotation

Vous pouvez annoter un instantané à l'aide des éléments ci-après.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :


Élément de l'interface	Description
	<b>Outil Panoramique.</b> Cliquez sur cet outil pour parcourir l'instantané.
	<b>Outil Sélection.</b> Cliquez sur cet outil et faites-le glisser pour sélectionner une zone spécifique de l'instantané.
	<p><b>Outil Forme.</b> Cliquez sur cet outil et faites-le glisser pour ajouter une forme à l'instantané. Lorsque vous cliquez sur l'outil Forme, vous activez les boutons de forme suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•  <b>Rectangle.</b> Cliquez sur cette forme et faites-la glisser pour marquer une zone de l'instantané à l'aide d'un rectangle.</li> <li>•  <b>Rectangle plein.</b> Cliquez sur cette forme et faites-la glisser pour marquer une zone de l'instantané à l'aide d'un rectangle plein.</li> <li>•  <b>Ellipse.</b> Cliquez sur cette forme et faites-la glisser pour marquer une zone de l'instantané à l'aide d'une ellipse.</li> <li>•  <b>Ellipse pleine.</b> Cliquez sur cette forme et faites-la glisser pour marquer une zone de l'instantané à l'aide d'une ellipse pleine.</li> <li>•  <b>Rectangle aux coins arrondis.</b> Cliquez sur cette forme et faites-la glisser pour marquer une zone de l'instantané à l'aide d'un rectangle aux coins arrondis.</li> <li>•  <b>Rectangle plein aux coins arrondis.</b> Cliquez sur cette forme et faites-la glisser pour marquer une zone de l'instantané à l'aide d'un rectangle plein aux coins arrondis.</li> </ul> <p><b>Personnalisation.</b> Après avoir sélectionné ce bouton, vous pouvez personnaliser l'apparence du trait pour les parties suivantes de l'interface :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Type de trait.</b> Choisissez le type de trait à ajouter : <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Trait plein</li> <li>■ Trait discontinu</li> </ul> </li> <li>• <b>Épaisseur du trait.</b> Sélectionnez, en pixels, l'épaisseur du trait dans</li> </ul>

Élément de l'interface	Description
	<p>l'annotation.</p> <p><b>Outil Trait.</b> Cliquez sur cet outil et faites-le glisser pour l'activer afin de marquer la zone sélectionnée de l'instantané à l'aide d'un trait.</p> <p><b>Personnalisation.</b> Après avoir sélectionné ce bouton, vous pouvez personnaliser l'apparence du trait pour les parties suivantes de l'interface :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Style de trait.</b> Choisissez le style de trait à ajouter : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Trait normal</li> <li>▪ Trait avec extrémités</li> <li>▪ Trait avec flèches</li> </ul> </li> <li>• <b>Type de trait.</b> Choisissez le type de trait à ajouter : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Trait plein</li> <li>▪ Trait discontinu</li> </ul> </li> <li>• <b>Épaisseur du trait.</b> Sélectionnez, en pixels, l'épaisseur du trait dans l'annotation.</li> </ul>
	<p><b>Outil Texte.</b> Cliquez sur cet outil et faites-le glisser pour ouvrir une boîte à l'aide de laquelle vous pourrez insérer du texte dans l'instantané.</p> <p><b>Exemple :</b> Ajoutez le libellé : <code>Élément présentant un problème au-dessus d'une ligne</code> marquant une zone de l'instantané.</p>
<p><b>Couleurs des contours et des formes</b></p>	<p>Sélectionnez l'un des carrés suivants pour choisir la couleur du contour et du remplissage des annotations :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Carré supérieur.</b> Cliquez dessus pour choisir la couleur des lignes générées par l'outil Trait et affichées dans des formes non remplies.</li> <li>• <b>Carré inférieur.</b> Cliquez dessus pour choisir la couleur de remplissage des formes.</li> </ul> <p>Lorsque vous cliquez sur l'un de ces carrés, une boîte de dialogue apparaît avec les onglets suivants qui permettent de choisir une couleur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Échantillons</li> <li>• HSB</li> <li>• RVB</li> </ul>
<p><b>Opacité</b></p>	<p>Faites glisser le curseur d'opacité pour sélectionner le niveau d'obscurité du trait de la forme, de la ligne de texte ou de la couleur de la forme dans l'annotation.</p> <p><b>Remarque :</b></p>











Élément de l'interface	Description
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un pourcentage d'opacité plus élevé assombrit la sélection, tandis qu'un pourcentage moins élevé l'éclaircit.</li> <li>• Ce champ n'est activé que si l'outil <b>Forme</b>, <b>Trait</b> ou <b>Texte</b> est sélectionné.</li> </ul>











## Barre de menus

Les éléments ci-après permettent d'exécuter sur un instantané les actions sélectionnées.

<b>Important</b>	<p>À l'aide des éléments de la barre de menus, vous pouvez :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• modifier l'aspect de l'instantané ;</li> <li>• personnaliser l'aspect du texte annoté dans votre instantané. Ces éléments ne sont activés que si le bouton <b>Outil Texte</b>  est sélectionné.</li> </ul>
------------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets) :

Élément de l'interface	Description
	<p><b>Enregistrer.</b> Enregistre l'instantané sur l'ordinateur local.</p> <p><b>Remarque :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'instantané est enregistré au format .png ;</li> <li>• vous ne pouvez pas sélectionner l'icône <b>Nouveau dossier</b>  lors d'un enregistrement dans le répertoire <b>Mes Documents</b> ou l'un des sous-répertoires de celui-ci.</li> </ul>
	<b>Sélectionner tout.</b> Sélectionne toutes les annotations ajoutées à l'instantané.
	<b>Effacer les éléments sélectionnés.</b> Efface toutes les annotations.
	<b>Annuler.</b> Restaure l'action la plus récente exécutée dans l'instantané.
	<b>Rétablir.</b> Annule la restauration de l'action la plus récente exécutée dans l'instantané.
	<b>Zoom avant.</b> Permet d'obtenir une vue plus rapprochée de l'instantané.
	<b>Zoom arrière.</b> Permet d'obtenir une vue générale (plus éloignée) de l'instantané.
	<b>Rétablir la taille d'origine.</b> Rétablit la taille initiale de l'instantané.
	<b>Imprimer.</b> Imprime l'instantané.

Élément de l'interface	Description
	<p><b>Gras.</b> Applique des caractères gras au texte.</p> <p><b>Remarque :</b> Ce champ n'est activé que si le bouton <b>Outil Texte</b> est sélectionné .</p>
	<p><b>Italique.</b> Applique des caractères italiques au texte.</p> <p><b>Remarque :</b> Ce champ n'est activé que si le bouton <b>Outil Texte</b> est sélectionné .</p>
	<p><b>Souligner.</b> Souligne le texte.</p> <p><b>Remarque :</b> Ce champ n'est activé que si le bouton <b>Outil Texte</b> est sélectionné .</p>
	<p><b>Anticrénelage.</b> Règle les pixels de sorte que les lignes d'annotation ou de texte apparaissent plus lisses à la lecture.</p> <p><b>Remarque :</b> Ce champ n'est activé que si le bouton <b>Outil Texte</b> est sélectionné .</p>
<p>&lt;Famille de polices&gt;</p>	<p>Sélectionnez une police pour le texte du rapport.</p> <p><b>Remarque :</b> Ce champ n'est activé que si le bouton <b>Outil Texte</b> est sélectionné .</p>
<p>&lt;Taille de police&gt;</p>	<p>Sélectionnez une taille pour la police utilisée dans le rapport.</p> <p><b>Remarque :</b> Ce champ n'est activé que si le bouton <b>Outil Texte</b> est sélectionné .</p>

---

# Administration

# Chapitre 4

---

## Gestionnaire des paramètres d'infrastructure

Contenu de ce chapitre :

Gestionnaire des paramètres d'infrastructure - Présentation .....	55
Gestionnaire des paramètres d'infrastructure - Interface utilisateur .....	55

### Gestionnaire des paramètres d'infrastructure - Présentation

Vous pouvez définir la valeur des paramètres qui déterminent le mode d'exécution de HP Universal CMDB et de ses applications.

**Attention** : En modifiant certains paramètres, vous pouvez altérer les performances de HP Universal CMDB. Il est vivement recommandé de ne modifier aucun paramètre sans avoir consulté au préalable l'Assistance HP Software ou votre représentant HP Services.


### Gestionnaire des paramètres d'infrastructure - Interface utilisateur

Contenu de cette section :

Boîte de dialogue Modifier la valeur par défaut .....	55
Page Gestionnaire des paramètres d'infrastructure .....	56

### Boîte de dialogue Modifier la valeur par défaut

Cette boîte de dialogue permet de modifier les valeurs par défaut des paramètres d'infrastructure.

<b>Accès</b>	Cliquez sur <b>Gestionnaire des paramètres d'infrastructure</b> dans le menu de navigation ou sélectionnez <b>Gestionnaires &gt; Administration &gt; Gestionnaire des paramètres d'infrastructure</b> , accédez au paramètre requis, puis cliquez sur le bouton  <b>Modifier la valeur par défaut</b> .
<b>Important</b>	Il n'est pas possible de modifier les valeurs par défaut des paramètres globaux.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :





Élément de l'interface	Description
Valeur par défaut	Valeur par défaut à modifier.
Valeur d'usine	Valeur par défaut initialement fournie par HP Universal CMDB.

## Page Gestionnaire des paramètres d'infrastructure

Cette page permet d'afficher et de modifier les paramètres d'infrastructure.

<b>Accès</b>	Cliquez sur <b>Gestionnaire des paramètres d'infrastructure</b> dans le menu de navigation ou sélectionnez <b>Gestionnaires &gt; Administration &gt; Gestionnaire des paramètres d'infrastructure</b> .
--------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
	<b>Enregistrer.</b> Enregistre les modifications que vous avez effectuées.
	<b>Propriétés.</b> Permet d'afficher les propriétés d'infrastructure du paramètre sélectionné. Ouvre la fenêtre Propriétés.
 Valeurs par défaut	<b>Restaurer la valeur par défaut pour les paramètres sélectionnés.</b> Rétablit la valeur par défaut précédente du paramètre d'infrastructure sélectionné.
	<b>Modifier la valeur par défaut.</b> Permet de modifier un paramètre d'infrastructure. Ouvre la boîte de dialogue Modifier la valeur par défaut.
<b>Volet Catégories</b>	Contient la liste des catégories de paramètres d'infrastructure. Vous pouvez sélectionner une catégorie pour afficher les paramètres d'infrastructure associés à cette catégorie ou sélectionner <b>&lt;Tout&gt;</b> pour afficher tous les paramètres d'infrastructure.
<b>Description</b>	Description du paramètre d'infrastructure.
<b>Filtrer par</b>	Permet de définir les critères selon lesquels les paramètres d'infrastructure doivent apparaître dans la page Gestionnaire des paramètres d'infrastructure. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dans la zone <b>Filtrer</b>, sélectionnez les critères de filtre requis.</li> <li>• Dans la zone <b>par</b>, entrez le texte ou la partie de texte à rechercher.</li> </ul> <p><b>Remarque :</b> Si vous souhaitez filtrer les paramètres selon le critère <b>&lt;Modifiée&gt;</b>, procédez comme suit :</p>



Élément de l'interface	Description
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Entrez <b>faux</b> dans la zone <b>par</b> pour afficher les paramètres qui n'ont pas été modifiés.</li><li>• Entrez <b>vrai</b> dans la zone <b>par</b> pour afficher les paramètres qui ont été modifiés.</li></ul>
<b>Nom</b>	Nom du paramètre d'infrastructure.
<b>Fréquence d'actualisation</b>	Indique à quel moment la modification prendra effet dans HP Universal CMDB lorsqu'une valeur de paramètre d'infrastructure a été modifiée.
<b>Valeur</b>	Valeur du paramètre d'infrastructure.
<b>Modifiée</b>	Indique si le paramètre a été modifié. Si le paramètre n'a pas été modifié, la ligne de la colonne correspondant au paramètre reste vide. Si le paramètre a été modifié, un astérisque apparaît dans la ligne du paramètre correspondant.

# Chapitre 5

---

## Gestionnaire des packages

Contenu de ce chapitre :

Administration des packages - Présentation .....	58
Format et contenu du fichier zip d'un package .....	60
Packages pour adaptateurs d'intégration .....	60
Créer un package personnalisé .....	60
Déployer un package .....	61
Exporter un package .....	62
Installer un Content Pack d'intégration et de découverte .....	63
Exécuter des tâches du Gestionnaire des packages à l'aide de la console JMX .....	63
Ressources de package .....	66
Types de ressource .....	68
Interface utilisateur du Gestionnaire des packages .....	70
Résolution des problèmes et limitations .....	80

## Administration des packages - Présentation

Un package comprend des ressources qui sont regroupées selon des critères définis. Pour consulter la liste des types de ressource par défaut, voir "Types de ressource" à page 68.

Le Gestionnaire des packages remplit plusieurs fonctions :

- Il permet de découvrir des actifs d'infrastructure informatique spécifiques. Par exemple, HP Universal CMDB déploie le package SQL\_Server pour découvrir les serveurs Microsoft SQL.
- Il permet de définir le modèle des types de CI inclus dans les packages. Par exemple, le système de fichiers, la CPU, le processus et la file d'attente d'impression sont des types de CI inclus dans le package Host\_Resources\_Basic.
- Il permet de déplacer des groupes de ressources d'un système vers un autre, par exemple d'un environnement de test vers un environnement de production.

On distingue deux types de package :

- **Package d'usine.** Contient des ressources qui sont déployées avec l'installation et permettent d'initialiser HP Universal CMDB.

Par défaut, les packages d'usine sont installés sous  
**C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\content\basic\_packages.**

**Remarque :** Certains packages d'usine déployés avec l'installation ne sont pas visibles dans la liste des packages qui apparaît dans le Gestionnaire des packages. Pour les afficher, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la page du Gestionnaire des packages et sélectionnez **Afficher les packages masqués.**

- **Package personnalisé.** Package créé par un utilisateur. Vous pouvez créer un package personnalisé si les packages d'usine ne contiennent pas les ressources nécessaires à l'outil que vous développez ou si vous souhaitez exporter des ressources d'un système vers un autre. Pour plus d'informations, voir "[Assistant Création de package personnalisé/Modification d'un package](#)" à page 71.

**Attention :** Si vous créez des packages personnalisés pour les ressources ou les outils que vous développez, ne les placez pas dans le dossier **C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\content\basic\_packages.** Ce dossier est réservé uniquement aux packages d'usine.

L'exportation et le déploiement des packages d'un système vers un autre sont effectués via l'interface du Gestionnaire des packages.

Vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Exporter tout ou partie des ressources d'un package vers votre répertoire local. Pour plus d'informations, voir "[Exporter un package](#)" à page 62.
- Déployer tout ou partie des ressources d'un package vers CMDB à partir de votre répertoire local. Pour plus d'informations, voir "[Déployer un package](#)" à page 61.

## Emplacement des packages

Il existe trois dossiers prédéfinis avec des packages prêts à l'emploi, déployés automatiquement sous **C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\content :**

- basic\_packages  
Packages internes
- adapters  
Packages d'adaptateurs
- CPx.zip  
Packages Content Pack

## Interface utilisateur du Gestionnaire des packages

Chaque package de l'interface utilisateur du Gestionnaire des packages comprend les éléments suivants :

- Une **icône** identifiant le package d'usine, masqué ou personnalisé.
- Un **nom de package** représentant le nom du fichier .zip (facultatif).
- La **catégorie** affectée dans le fichier descriptor.xml (facultatif).

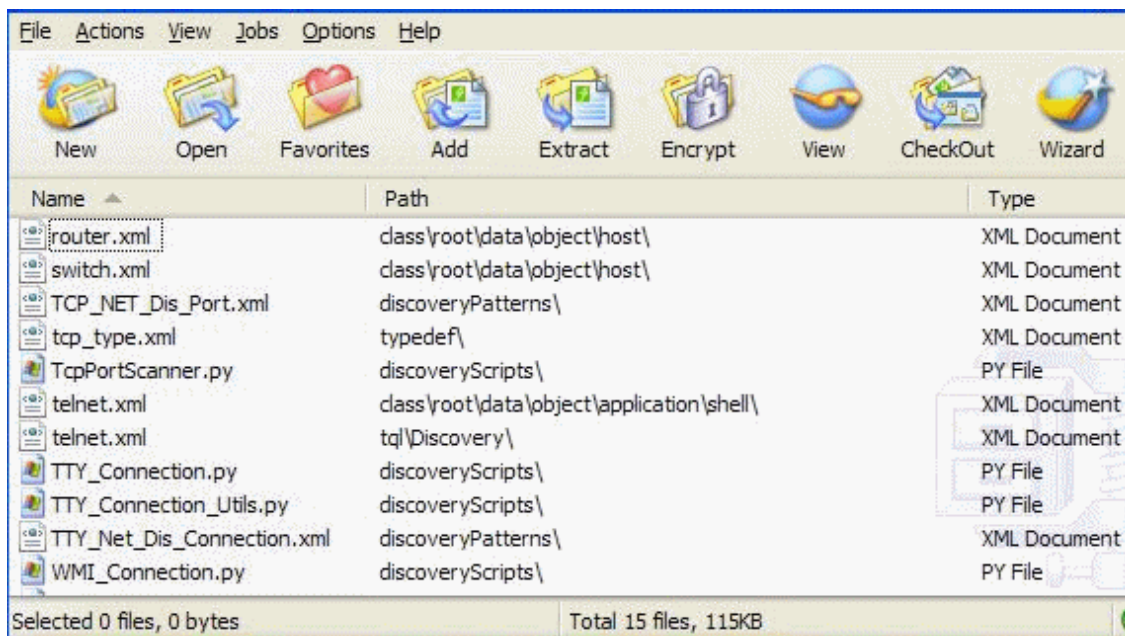
- Un fichier **LisezMoi** correspondant au package (facultatif).
- Une **description** correspondant à celle incluse dans le fichier descriptor.xml.

## Format et contenu du fichier zip d'un package

Les ressources d'un package sont stockées dans CMDB. Pour exporter un package d'un système vers un autre, utilisez l'interface du Gestionnaire des packages (pour plus d'informations, voir "Page Gestionnaire des packages" à page 76). Le Gestionnaire des packages crée un fichier zip qui contient les ressources permettant d'exporter les ressources.

Lorsque vous exportez des ressources à partir du Gestionnaire des packages vers votre répertoire local, les définitions de ressource sont stockées dans divers formats tels que le format XML.

Dans l'exemple **Network.zip** ci-dessous, le fichier **router.xml** contient une définition de type de CI de routeur, et le fichier **switch.xml** une définition de type de CI de commutateur.



## Packages pour adaptateurs d'intégration

Vous déployez des adaptateurs d'intégration en créant un package et en plaçant les adaptateurs dans le dossier approprié. Pour plus d'informations, voir "Ajout d'un adaptateur pour une nouvelle source de données externe" à page 1 dans le *Manuel de référence du développeur HP Universal CMDB*.

## Créer un package personnalisé

Lorsque vous créez un package, vous lui attribuez un nom et une description uniques, puis vous sélectionnez les ressources à inclure. Pour plus d'informations, voir "Assistant Création de package personnalisé/Modification d'un package" à page 71.

### Exemple de ressources sélectionnées à inclure dans un package

La page récapitulative de l'Assistant Création de package personnalisé affiche les ressources sélectionnées à inclure dans le package, comme illustré ci-dessous.

Le package contient les ressources des groupes de ressources suivants :

- Relations
- Liens valides
- Types d'élément de configuration (CI)

#### Récapitulatif de la sélection

Afficher les ressources à inclure dans le composant applicatif.

**Relations:**

ClientServer



**Liens valides:**

Dependency: Siebel Component -> Siebel Web Application

## Déployer un package

Vous pouvez déployer tout ou partie des ressources d'un package vers CMDB à partir de votre répertoire local. Le package doit se trouver dans votre répertoire local pour que ses ressources puissent être déployées.



### Pour déployer les ressources des packages de votre répertoire local :

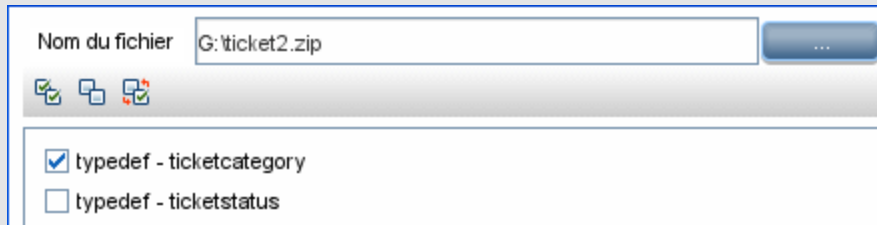
1. Cliquez sur le bouton  pour ouvrir la boîte de dialogue Déployer les packages sur le serveur.
2. Cliquez sur le bouton  pour ouvrir la boîte de dialogue Déployer les packages sur le serveur (à partir du disque local).
3. Sélectionnez un fichier zip de package et cliquez sur **Ouvrir**. Le package apparaît dans le volet supérieur de la boîte de dialogue, et ses ressources dans le volet inférieur.
4. Sélectionnez les ressources que vous souhaitez déployer. Par défaut, toutes les ressources sont sélectionnées.
5. Vous pouvez sélectionner un autre fichier zip de package et sélectionner les ressources appropriées à déployer.
6. Lorsque vous avez sélectionné toutes les ressources à déployer à partir de chaque package

sélectionné, cliquez sur **Déployer**.

- Un rapport de statut s'affiche pour indiquer si le déploiement a réussi pour chaque ressource sélectionnée.

### Exemple de déploiement de ressources spécifiques d'un package

Vous ne souhaitez déployer que certaines ressources du package **ticket2.zip**. Cliquez sur le bouton . Dans la boîte de dialogue les packages sur le serveur, cliquez sur le bouton , accédez à l'emplacement du package et sélectionnez les ressources du package que vous voulez déployer. Voir l'illustration suivante :




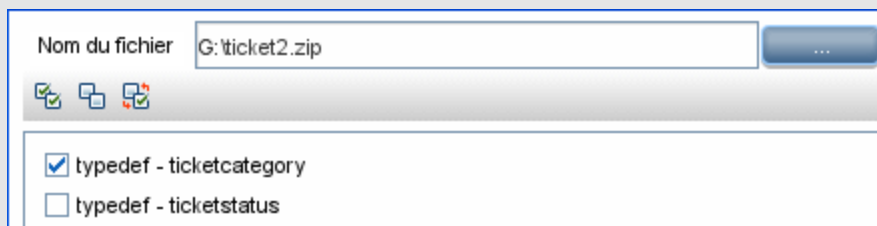
**Remarque :** A chaque déploiement ou retrait d'un package lié à une modification, un fichier zip est généré dans le dossier **runtime\log\package\_reports\customer\_1\classModel**. Le fichier zip contient les fichiers de modèle de classe antérieur et postérieur à la modification, ainsi que le rapport de déploiement du package.

## Exporter un package

Vous pouvez exporter tout ou partie des ressources d'un package vers votre répertoire local. Pour plus d'informations, voir "Page Gestionnaire des packages" à page 76.

### Exemple d'exportation de ressources spécifiques d'un package

Vous ne souhaitez exporter vers votre répertoire local que certaines ressources incluses dans le package **ticket2.zip**. Cliquez sur le bouton . Dans la boîte de dialogue Exporter le package, sélectionnez l'option **Exporter les ressources** et les ressources à exporter. Voir l'illustration suivante :



### Exportation des autorisations utilisateur dans un package


Si vous voulez exporter des utilisateurs avec leurs autorisations à partir de votre instance UC MDB vers une autre instance UC MDB, vous pouvez créer un package personnalisé contenant les utilisateurs et les rôles, puis exporter le package vers l'emplacement requis. Le package doit

contenir les utilisateurs sélectionnés, les rôles qui leur sont affectés et les affectations de rôle (association entre un utilisateur et un rôle). Vous pouvez sélectionner chacune de ces entités dans l'onglet **Sélection des ressources** de la boîte de dialogue Modifier le package, sous **Administration**. Lorsque vous sélectionnez **Affectations de rôle** dans le volet gauche, toutes les combinaisons d'utilisateurs disponibles et les rôles affectés apparaissent dans le volet droit. Si plusieurs rôles sont affectés à un utilisateur, vous devez inclure chaque rôle et chaque affectation de rôle dans le package, afin de conserver les autorisations accordées à l'utilisateur. Si les utilisateurs et les rôles existent déjà dans l'instance UCMDB cible, vous pouvez exporter un package contenant uniquement les affectations de rôle appropriées.

Pour plus d'informations sur la sélection de ressources d'un package, voir "[Page Sélection des ressources](#)" à page 72.

## Installer un Content Pack d'intégration et de découverte

HP Universal CMDB est distribué avec la dernière version du Content Pack d'intégration et de découverte. Vous pouvez installer une version ultérieure du Content Pack en procédant comme suit :

1. Accédez au Content Pack sur le site HP Live Network. Pour accéder au site, sélectionnez **Gestion des flux de données > Communauté DDM**.
2. Téléchargez le fichier zip et extrayez-le dans le dossier racine du serveur HP Universal CMDB.
3. Dans UCMDB, accédez au Gestionnaire des packages en sélectionnant **Administration > Gestionnaire des packages**. Cliquez sur **Installer le Content Pack**  pour ouvrir la boîte de dialogue **Installer le Content Pack**. Pour plus d'informations, voir "[Page Gestionnaire des packages](#)" à page 76.
4. Sélectionnez le Content Pack à installer et cliquez sur **Installer**.
5. Répondez **OK** au message.

UCMDB lance l'installation du Content Pack.

Lorsque l'installation est terminée, un message apparaît avec les résultats de l'installation.

## Exécuter des tâches du Gestionnaire des packages à l'aide de la console JMX

Cette section décrit les tâches du Gestionnaire des packages que vous pouvez exécuter à l'aide de la console JMX.

### Remarque :

- Il est recommandé d'utiliser le Gestionnaire des packages pour exécuter ces tâches, au lieu de la console JMX.
- Il n'est pas possible d'afficher l'historique du déploiement d'un package à partir du Gestionnaire des packages.

Contenu de cette section :

- "Déployer un package" en bas
- "Afficher l'historique du déploiement des composants applicatifs" en bas
- "Retirer un package" à la page suivante
- "Afficher les packages déployés" à la page suivante
- "Exporter des composants applicatifs" à la page suivante
- "Règles relatives aux noms de package" à page 66

## Déployer un package

Pour déployer un package à l'aide de la console JMX, procédez comme suit :

1. Lancez votre navigateur Web et entrez l'adresse suivante : **http://<nom\_serveur>:8080/jmx-console**, où **<nom\_serveur>** est le nom de l'ordinateur sur lequel HP Universal CMDB est installé.
2. Sous **UCMDB**, cliquez sur **UCMDB:service=Packaging Services** pour ouvrir la page JMX MBEAN View.
3. Recherchez **deployPackages**.
4. Dans la zone **Value** du paramètre **customerID**, entrez l'<ID client>.
5. Dans la zone **Value** du paramètre **dir**, entrez le nom du dossier qui contient le fichier zip du package. Veillez à indiquer le chemin complet du dossier.

**Remarque** : Pour déployer le package à partir du répertoire **basic\_packages**, ne renseignez pas cette zone.

6. Dans la zone **Value** du paramètre **packagesNames**, entrez le nom des packages. Pour plus d'informations, voir "Règles relatives aux noms de package" à page 66.
7. Sélectionnez **True** pour remplacer les configurations des travaux GFD modifiées dans le module Gestion des flux de données. Pour plus d'informations, voir "Onglet Modules/Travaux de découverte" à page 1 dans le *Manuel de gestion des flux de données HP Universal CMDB*.
8. Cliquez sur **Invoke** pour déployer le package.

## Afficher l'historique du déploiement des composants applicatifs

Chaque fois que vous déployez des packages, un rapport est généré avec le statut de leur déploiement. Utilisez la console JMX pour afficher le rapport de statut du déploiement.

1. Lancez le navigateur Web et accédez au site **http://<nom\_serveur>:8080/jmx-console**, où **<nom\_serveur>** est le nom de l'ordinateur sur lequel HP Universal CMDB est installé.
2. Sous **UCMDB**, cliquez sur **UCMDB:service=Packaging Services** pour ouvrir la page JMX MBEAN View.
3. Recherchez **displayResourcesDeploymentHistory**.
4. Dans la zone **Value** du paramètre **customerID**, entrez l'<ID client>.



5. Dans la zone **Value** du paramètre **reportNum**, entrez le numéro du rapport à afficher.
6. Cliquez sur **Invoke** pour afficher le rapport de statut du déploiement des packages.

### Retirer un package

Pour retirer un package à l'aide de la console JMX, procédez comme suit :

1. Lancez le navigateur Web et accédez au site **http://<nom\_serveur>:8080/jmx-console**, où **<nom\_serveur>** est le nom de l'ordinateur sur lequel HP Universal CMDB est installé.
2. Sous **UCMDB**, cliquez sur **UCMDB:service=Packaging Services** pour ouvrir la page JMX MBEAN View.
3. Recherchez **undeployPackages**.
4. Dans la zone **Value** du paramètre **customerID**, entrez l'<ID client>.
5. Dans la zone **Value** du paramètre **packagesNames**, entrez le nom du package à retirer. Pour plus d'informations, voir "[Règles relatives aux noms de package](#)" à la page suivante.
6. Cliquez sur **Invoke** pour retirer le package.

### Afficher les packages déployés

Pour afficher les packages actuellement déployés à l'aide de la console JMX, procédez comme suit :

1. Lancez le navigateur Web et accédez au site **http://<nom\_serveur>:8080/jmx-console**, où **<nom\_serveur>** est le nom de l'ordinateur sur lequel HP Universal CMDB est installé.
2. Sous **UCMDB**, cliquez sur **UCMDB:service=Packaging Services** pour ouvrir la page JMX MBEAN View.
3. Recherchez **displayDeployedPackages**.
4. Dans la zone **Value** du paramètre **customerID**, entrez l'<ID client>.
5. Dans la zone **Value** du paramètre **packagesNames**, entrez le nom des packages à afficher. Pour plus d'informations, voir "[Règles relatives aux noms de package](#)" à la page suivante.
6. Cliquez sur **Invoke** pour afficher les packages déployés.

### Exporter des composants applicatifs

Pour exporter des ressources du CMDB vers le serveur sur lequel HP Universal CMDB est installé à l'aide de la console JMX console, procédez comme suit :

1. Lancez le navigateur Web et accédez au site **http://<nom\_serveur>:8080/jmx-console**, où **<nom\_serveur>** est le nom de l'ordinateur sur lequel HP Universal CMDB est installé.
2. Sous **UCMDB**, cliquez sur **UCMDB:service=Packaging Services** pour ouvrir la page JMX MBEAN View.
3. Recherchez **exportPackages**.
4. Dans la zone **Value** du paramètre **customerID**, entrez l'<ID client>.
5. Dans la zone **Value** du paramètre **packageName**, entrez le nom du package à exporter. Pour plus d'informations, voir "[Règles relatives aux noms de package](#)" à la page suivante.
6. Dans la zone **Value** du paramètre **outputDir**, entrez le nom du dossier du serveur HP

Universal CMDB vers lequel vous souhaitez exporter le fichier zip du package. Veillez à indiquer le chemin complet du dossier.

7. Dans la zone **Value** du paramètre **userOnly**, sélectionnez l'une des valeurs suivantes :
  - **True**. Permet d'exporter uniquement les packages sélectionnés.
  - **False**. Permet d'exporter les packages d'usine et personnalisés.
8. Cliquez sur **Invoke** pour exporter le package.

## Règles relatives aux noms de package

Les règles de saisie des nom de package sont les suivantes :

- Les caractères génériques (\*) ne sont pas pris en charge.
- Le nom d'un package respecte la casse.
- Le nom d'un package doit porter l'extension **.zip**.
- Lors du déploiement de plusieurs packages, séparez les noms par une virgule.

## Ressources de package

Cette section répertorie les ressources pouvant être incluses dans un package. Pour consulter la liste des types de ressource disponibles et leur description, voir "[Types de ressource](#)" à page 68.

- **acl**. Définition d'un rôle tel qu'administrateur (Administrator) ou invité (Guest). Pour plus d'informations, voir "[Gestionnaire des rôles](#)" à page 136.
- **adapter**. Contient une description et les fonctions de l'adaptateur fédéré déployé.
- **adapterCode**. Contient les classes compilées (généralement, une classe jar) fondées sur les fichiers \*.jar et les fichiers de configuration nécessaires aux adaptateurs fédérés. Placez ces fichiers dans le dossier **adapterCode\<ID d'adaptateur>** du package zip. Pour plus d'informations, voir "[Ajout d'un adaptateur pour une nouvelle source de données externe](#)" à page 1 dans le *Manuel de référence du développeur HP Universal CMDB*.
- **calculatedlinks**. Contient la superclasse calculée pour chacun des liens calculés définis.
- **calculatedlinkstriplets**. Contient les relations calculées et leurs triplets, tels que définis dans le Gestionnaire des types de CI.
- **categories**. Contient les définitions d'état utilisées par l'analyse d'impact. Pour plus d'informations sur la définition des états, voir "[Gestionnaire des états](#)" à page 82. Pour plus d'informations sur l'analyse d'impact, voir "[Gestionnaire des analyses d'impact](#)" à page 1 dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.
- **class**. Description des types de CI (hôte, fichier, commutateur, etc.). Pour plus d'informations, voir "[Gestionnaire des types de CI](#)" à page 1 dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.
- **cmdbview**. Contient les règles de hiérarchie définies pour la requête TQL de base de chaque vue. Pour plus d'informations, voir "[Studio de modélisation](#)" à page 1 dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.
- **correlation**. Définitions de règles d'impact. Pour plus d'informations, voir "[Gestionnaire des](#)

[analyses d'impact](#)" à page 1 dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.

- **datamodel**. Permet d'importer des instances de CI dans le système. Si le CI n'existe pas dans CMDB, une instance du CI est créée. Si un CI existe déjà dans CMDB, les valeurs du CI de la ressource du package remplacent celles du CI du CMDB.
- **datamodelcreateonly**. Permet d'importer des instances de CI dans le système. Si le CI n'existe pas dans CMDB, une instance du CI est créée. Si un CI existe déjà dans CMDB, les valeurs du CI de la ressource du package ne remplacent pas celles du CI du CMDB.
- **datamodelgenerateids**. Permet d'importer des instances de CI dans le système pour les types de CI qui requièrent le calcul dynamique de l'ID lors du déploiement (par exemple, les types de CI sans attribut clé).
- **dataStore**. Contient la définition du point d'intégration.
- **discoveryConfigFiles**. Les fichiers de configuration comprennent les propriétés et les paramètres nécessaires à la découverte des composants du système. Pour plus d'informations, voir "[Configuration d'adaptateurs](#)" à page 1 dans le *Manuel de gestion des flux de données HP Universal CMDB*.
- **discoveryJobs**. Un travail de gestion des flux de données (GFD) comprend les données de configuration, les informations de planification et les affectations TQL nécessaires à l'activation de la découverte de composants. Pour plus d'informations, voir "[Universal Discovery](#)" à page 1 dans le *Manuel de gestion des flux de données HP Universal CMDB*.
- **discoveryModules**. Un module de gestion des flux de données comprend tous les travaux nécessaires à la découverte d'un composant spécifique dans le système. Pour plus d'informations, voir "[Universal Discovery](#)" à page 1 dans le *Manuel de gestion des flux de données HP Universal CMDB*.
- **discoveryPatterns**. Les adaptateurs GFD définissent le code à exécuter et l'ordre dans lequel il doit être exécuté, déclarent les types de CI d'entrée et de sortie ainsi que les paramètres configurables dans les travaux GFD qui leur sont associés. Un adaptateur peut être utilisé comme adaptateur d'intégration ou de découverte. Pour plus d'informations, voir "[Configuration d'adaptateurs](#)" à page 1 dans le *Manuel de gestion des flux de données HP Universal CMDB*.
- **discoveryResources**. Les ressources externes comprennent toutes celles nécessaires à la gestion des flux de données, telles qu'un fichier Visual Basic, un fichier jar supplémentaire, etc. Pour plus d'informations, voir "[Configuration d'adaptateurs](#)" à page 1 dans le *Manuel de gestion des flux de données HP Universal CMDB*.
- **discoveryScripts**. Les scripts Jython GFD alimentent en données le CMDB en exécutant une découverte sur un composant réseau ou lors de l'intégration d'un référentiel de données externe. Pour plus d'informations, voir "[Configuration d'adaptateurs](#)" à page 1 dans le *Manuel de gestion des flux de données HP Universal CMDB*.
- **discoveryWizard**. Permet de définir le contenu de la boîte de dialogue Activité de découverte. Pour plus d'informations, voir la section sur les activités de découverte dans le *HP Universal CMDB Discovery and Integration Content Guide*.
- **enrichment**. Définitions de règles d'enrichissement. Pour plus d'informations, voir "[Gestionnaire des enrichissements](#)" à page 1 dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.
- **identification**. Contient la définition de l'identification d'un type de CI spécifique.

- **integrationUsers**. Permet de définir un utilisateur de type intégration.
- **modelnotification**. Contient les définitions de filtre pour les notifications de modèle CMDB. Le système de notification de modèle de données indique les modifications qui ont été apportées au CMDB. Il peut s'agir, par exemple, d'éléments qui ont été supprimés, mis à jour ou ajoutés dans CMDB.
- **report**. Définitions de règles de rapport décrites à la section "[Présentation des rapports topologiques](#)" à page 1 dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.
- **schedulerJob**. Tâches qui ont été définies pour être exécutées dans le Planificateur. Pour plus d'informations, voir "[Planificateur](#)" à page 85.
- **singletqlref**. Contient le modèle TQL et les instances de perspective. Pour plus d'informations, voir "[Studio de modélisation](#)" à page 1 dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.
- **tql**. Définitions de requêtes TQL. Pour plus d'informations, voir "[Présentation de TQL \(Topology Query Language\)](#)" à page 1 dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.
- **typedef**. Définitions d'énumérations prédéfinies associées aux attributs de type énumération, telles que les niveaux de gravité, les états d'administration, etc. Pour plus d'informations, voir "[Gestionnaire des types système](#)" à page 1 dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.
- **users**. Définition d'un utilisateur et rôle de cet utilisateur. Pour plus d'informations, voir "[Utilisateurs et groupes](#)" à page 124.
- **validlinks**. Toutes les connexions (relations) valides, prédéfinies entre les types de CI.

## Types de ressource

Cette section répertorie les types de ressource disponibles, avec leur description. Pour consulter la liste des ressources pouvant être incluses dans un package, voir "[Ressources de package](#)" à page 66.

### Modèle

- **Types d'élément de configuration (CI)**. Types de CI définis dans le Gestionnaire des types de CI. Pour plus d'informations, voir "[Présentation des types de CI](#)" à page 1 dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.
- **Identifications**. Fichiers de configuration contenant les règles d'identification des CI. Pour plus d'informations, voir "[Configuration de l'identification](#)" à page 1 dans le *Manuel de gestion des flux de données HP Universal CMDB*.
- **Relations**. Relations définies dans le Gestionnaire des types de CI. Pour plus d'informations, voir "[Relations des types de CI](#)" à page 1 dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.
- **Relations calculées**. Contient les relations calculées et leurs triplets, tels que définis dans le Gestionnaire des types de CI.
- **Liens valides**. Toutes les connexions (relations) valides prédéfinies et possibles entre les types de CI définis dans le dossier des types de CI.
- **Modèles de service**. Modèles basés sur patron définis dans le Studio de modélisation, qui n'ont pas été définis sur un modèle existant. Pour plus d'informations, voir "[Modèles basés sur patron](#)" à page 1 dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.

## Requête

- **Requêtes.** Requêtes TQL définies dans l'éditeur TQL du module Studio de modélisation. Pour plus d'informations, voir "[TQL \(Topology Query Language\)](#)" à page 1 dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.
- **Vues.** Vues définies dans l'éditeur de vues du module Studio de modélisation. Pour plus d'informations, voir "[Formats d'affichage](#)" à page 1 dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.
- **Enrichissements.** Règles d'enrichissement définies dans le Gestionnaire des enrichissements. Pour plus d'informations, voir "[Gestionnaire des enrichissements](#)" à page 1 dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.
- **Règles d'impact.** Règles d'analyse d'impact. Pour plus d'informations, voir "[Gestionnaire des analyses d'impact](#)" à page 1 dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.

## Paramètres

- **Définitions de types.** Définitions d'énumérations prédéfinies associées aux attributs de type énumération, telles que les niveaux de gravité, les états d'administration, etc. Pour plus d'informations, voir "[Gestionnaire des types système](#)" à page 1 dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.
- **Planificateur des travaux.** Tâches qui ont été définies pour être exécutées dans le Planificateur. Pour plus d'informations, voir "[Planificateur](#)" à page 85.
- **Catégories d'états.** États définis dans le module Gestionnaire des états. Pour plus d'informations, voir "[Gestionnaire des états](#)" à page 82.

## Découverte

- **Adaptateurs.** Les adaptateurs GFD définissent les scripts à exécuter et l'ordre dans lequel ils doivent être exécutés, déclarent les types de CI d'entrée et de sortie ainsi que les paramètres configurables dans les travaux de découverte qui leur sont associés. Pour plus d'informations, voir "[Configuration d'adaptateurs](#)" à page 1 dans le *Manuel de gestion des flux de données HP Universal CMDB*.
- **Documents de découverte.** Un document de découverte est un document personnalisé qui décrit le mode d'utilisation et la fonction d'un package spécifique. Pour plus d'informations, voir "[Liaison d'un document de découverte à un package de découverte](#)" à page 1 dans le *Manuel de gestion des flux de données HP Universal CMDB*.
- **Modules de découverte.** Un module de découverte comprend tous les travaux nécessaires à la découverte d'un composant spécifique dans le système. Pour plus d'informations, voir [Discovery Modules Pane](#) dans le *Manuel de gestion des flux de données HP Universal CMDB*.
- **Travaux de découverte.** Un travail de découverte comprend les données de configuration, les informations de planification et les affectations TQL nécessaires à l'activation de la découverte de composants. Pour plus d'informations, voir "[Universal Discovery](#)" à page 1 dans le *Manuel de gestion des flux de données HP Universal CMDB*.
- **Fichiers de configuration de découverte.** Les fichiers de configuration comprennent les propriétés et les paramètres nécessaires à la découverte des composants du système. Pour plus d'informations, voir "[Définition de règles de découverte](#)" à page 1 dans le *Manuel de gestion des flux de données HP Universal CMDB*.

- **Script Jython de découverte.** Scripts Jython utilisés par le processus de découverte pour découvrir et mapper les diverses entités réseau.
- **Ressource externe de découverte.** Comprend les ressources non utilisées directement par la sonde des flux de données, mais plutôt indirectement par les scripts GFD. Elle peut contenir des fichiers exécutables binaires ou des DLL, des fichiers de configuration ou toute autre ressource essentielle nécessaire au bon fonctionnement du processus de découverte. Pour plus d'informations, voir "[Configuration d'adaptateurs](#)" à page 1 dans le *Manuel de gestion des flux de données HP Universal CMDB*.
- **Ressource de l'Assistant Découverte.** Permet de définir le contenu de la boîte de dialogue Activité de découverte. Pour plus d'informations, voir la section sur les activités de découverte dans le *HP Universal CMDB Discovery and Integration Content Guide*.
- **Bibliothèque d'applications logicielles.** Contient les descriptions de versions et d'applications logicielles qui permettent d'identifier les fichiers découverts lors du processus de découverte d'un inventaire. Pour plus d'informations, voir la section sur l'index de logiciels dans le *HP Universal CMDB Discovery and Integration Content Guide*.
- **Configuration du scanner d'inventaire.** Paramètres de configuration qui contrôlent la façon dont l'inventaire est collecté, les informations à réunir et le niveau de détail à inclure. Pour plus d'informations, voir la section sur le générateur de scanners dans le *HP Universal CMDB Discovery and Integration Content Guide*.
- **Package de scanner pour le générateur de scanners.** Fichier de base utilisé par le générateur de scanners pour créer un fichier de scanner exécutable déployé manuellement. Pour plus d'informations, voir la section sur le générateur de scanners dans le *HP Universal CMDB Discovery and Integration Content Guide*.

## Administration

- **Utilisateurs.** Utilisateurs définis dans le module Utilisateurs et groupes. Pour plus d'informations, voir "[Utilisateurs et groupes](#)" à page 124.
- **Groupes d'utilisateurs.** Groupes d'utilisateurs définis dans le module Utilisateurs et groupes. Pour plus d'informations, voir "[Utilisateurs et groupes](#)" à page 124.
- **Groupes de ressources.** Groupes de ressources définis dans le module Utilisateurs et groupes. Pour plus d'informations, voir "[Groupes de ressources](#)" à page 148.
- **Rôles.** Rôles définis dans le module Gestionnaire des rôles pour affecter des autorisations aux utilisateurs. Pour plus d'informations, voir "[Gestionnaire des rôles](#)" à page 136.
- **Locataires.** Locataires ajoutés dans le module Gestion des locataires. Pour plus d'informations, voir "[Gestion des locataires](#)" à page 161. (Disponible uniquement lorsque la fonctionnalité multi-sociétés est activée.)
- **Affectations de rôle.** Affectations de rôle aux utilisateurs définis dans le module Utilisateurs et groupes. Pour plus d'informations, voir "[Utilisateurs et groupes](#)" à page 124.

## Interface utilisateur du Gestionnaire des packages

Contenu de cette section :

Boîte de dialogue Choisissez les ressources à exporter .....	71
Assistant Création de package personnalisé/Modification d'un package .....	71

Boîte de dialogue Exporter le package .....	74
Boîte de dialogue Filtrer .....	75
Boîte de dialogue Rechercher .....	76
Page Gestionnaire des packages .....	76
Assistant Retrait de ressources de package .....	79

## Boîte de dialogue Choisissez les ressources à exporter

Cette boîte de dialogue permet d'exporter un package complet ou des ressources spécifiques vers votre répertoire local.



<b>Accès</b>	Sélectionnez <b>Exporter les ressources</b> dans la boîte de dialogue Exporter le package.
--------------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
<Liste de ressources >	Affiche la liste des ressources incluses dans le package. Sélectionnez celles que vous souhaitez exporter vers votre répertoire local.

## Assistant Création de package personnalisé/Modification d'un package

Cet assistant permet de créer un package à l'aide de ressources existantes ou de modifier un package existant.

<b>Accès</b>	Cliquez sur le bouton <b>Créer un package personnalisé</b>  dans la page Gestionnaire des packages pour créer un package ou sélectionnez un package et cliquez sur le bouton <b>Modifier</b>  pour modifier un package existant.
<b>Important</b>	Lors de la modification d'un package existant, cette fonction n'est pas un assistant mais une boîte de dialogue qui contient les onglets Propriétés du package et Sélection des ressources.
<b>Tâches connexes</b>	"Créer un package personnalisé" à page 60
<b>Plan de l'assistant</b>	L'"Assistant Création de package personnalisé/Modification d'un package" comprend les éléments suivants : "Page Propriétés du package" > "Page Sélection des ressources" > "Page Récapitulatif de la sélection"

## Page Propriétés du package

Cette page de l'assistant permet de définir les propriétés du package.

<b>Plan de l'assistant</b>	L'"Assistant Création de package personnalisé/Modification d'un package" comprend les éléments suivants :  " <b>Page Propriétés du package</b> " > "Page Sélection des ressources" > "Page Récapitulatif de la sélection"
----------------------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<b>Composant applicatif d'usine</b>	Indique un package par défaut qui est déployé avec l'installation.  <b>Remarque :</b> Cette case à cocher est toujours désactivée.
<b>Package masqué</b>	Indique un package déployé avec l'installation mais qui n'apparaît pas dans la liste des packages de la page Gestionnaire des packages.  <b>Remarques :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cette case à cocher est toujours désactivée.</li><li>• Pour afficher les packages masqués, cliquez avec le bouton droit sur la page Gestionnaire des packages et sélectionnez <b>Afficher les packages masqués</b>.</li></ul>
<b>Catégorie du package</b>	Zone de texte au format libre permettant d'insérer toutes les remarques que vous souhaitez associer au package.
<b>Description du package</b>	Description du package.
<b>Nom du package</b>	Nom du package.

## Page Sélection des ressources

Cette page de l'assistant permet d'ajouter les ressources requises au package. Sélectionnez les ressources nécessaires dans les divers types de ressource.

<b>Important</b>	Vous pouvez sélectionner plusieurs éléments dans chaque type de ressource.
<b>Plan de l'assistant</b>	L'"Assistant Création de package personnalisé/Modification d'un package" comprend les éléments suivants :  "Page Propriétés du package" > " <b>Page Sélection des ressources</b> " > "Page Récapitulatif de la sélection"



Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
✓	Apparaît dans le volet gauche. Indique qu'une ressource a été ajoutée au package.
-	Apparaît dans le volet gauche. Indique qu'aucune ressource n'a été ajoutée au package.
<Types de ressource dans le volet gauche>	<p>Contient les types de ressource à partir desquels vous pouvez sélectionner les ressources nécessaires à ajouter au package.</p> <p>Pour plus d'informations sur les types de ressource disponibles et leur description, voir "<a href="#">Types de ressource</a>" à page 68.</p> <p><b>Remarque</b> : Un point de couleur verte apparaît sur l'icône du type de ressource dans le volet droit lorsqu'une ou plusieurs de ses ressources sont sélectionnées pour être incluses dans le package.</p>
<Ressources du volet droit>	<p>Sélectionnez les ressource à ajouter au package. Vous pouvez sélectionner plusieurs ressources.</p> <p><b>Remarques</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Une coche de couleur verte apparaît à droite d'un type de CI, d'une relation ou d'une relation calculée lorsqu'un ou plusieurs de ses enfants dans l'arborescence des ressources sont inclus dans le package.</li> <li>• Le symbole <input type="checkbox"/> apparaît dans la case à cocher d'un dossier lorsque seules certaines ressources du dossier sont incluses dans le package (cela ne s'applique ni aux types de CI, ni aux relations, ni aux relations calculées).</li> <li>• La case d'un dossier est cochée lorsque toutes les ressources du dossier sont incluses dans le package (cela ne s'applique ni aux types de CI, ni aux relations, ni aux relations calculées).</li> </ul> <p><b>Important</b> :</p> <p>Pour ajouter une relation calculée à un package, sélectionnez la relation calculée requise avec un ou plusieurs de ses triplets, ou les triplets requis sans la relation calculée.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si vous sélectionnez uniquement les triplets spécifiés et non la relation calculée, les triplets ne sont ajoutés que si le système contient déjà une relation calculée.</li> <li>• Si vous sélectionnez une relation calculée avec un ou plusieurs de ses triplets, les définitions de propriété de la relation calculée sont incluses dans le package. Si le système contient déjà une relation calculée, les définitions de propriété de la relation calculée existante sont mises à jour avec les propriétés de la relation calculée que vous ajoutez au package.</li> </ul> <p>Pour plus d'informations sur les relations calculées et les triplets, voir</p>

Élément de l'interface	Description
	"Utilisation de relations calculées" à page 1 et "Page Triplets" à page 1 dans le <i>Manuel de modélisation HP Universal CMDB</i> .

## Page Récapitulatif de la sélection

Cette page de l'assistant permet d'afficher les ressources à inclure dans le package.


<b>Plan de l'assistant</b>	L'"Assistant Création de package personnalisé/Modification d'un package" comprend les éléments suivants :  "Page Propriétés du package" > "Page Sélection des ressources" > " <b>Page Récapitulatif de la sélection</b> "
----------------------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
<Ressources sélectionnées>	Affiche les ressources qui ont été sélectionnées pour être incluses dans le package.

## Boîte de dialogue Exporter le package

Cette boîte de dialogue permet d'exporter les ressources sélectionnées d'un package vers votre répertoire local.

<b>Accès</b>	Cliquez sur le bouton <b>Exporter le package vers le répertoire local</b>  dans la page Gestionnaire des packages.
<b>Important</b>	Vous pouvez choisir d'exporter tout ou partie des ressources du package.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<b>Exporter vers le répertoire</b>	Sélectionnez le répertoire vers lequel vous souhaitez exporter les ressources.
<b>Exporter les ressources</b>	Permet d'exporter uniquement certaines ressources du package vers votre répertoire local. Ouvre la boîte de dialogue Choisissez les ressources à exporter.
<b>Exporter le package complet</b>	Permet d'exporter toutes les ressources du package vers votre répertoire local.

Élément de l'interface	Description
<b>Nom du fichier</b>	Nom du package. <b>Remarque :</b> Il n'est pas possible de modifier le nom d'un package.

## Boîte de dialogue Filtrer

Cette boîte de dialogue permet d'afficher uniquement des packages spécifiques dans la page Gestionnaire des packages.

<b>Accès</b>	Cliquez sur le bouton <b>Filtrer</b>  dans la page Gestionnaire des packages.
<b>Important</b>	Une description de la condition de filtre que vous avez définie apparaît au-dessus des colonnes de la table de la page Gestionnaire des packages. L'exemple suivant représente une condition de filtre qui a été créée pour afficher le package <b>Network</b> :  <code>Filter: Package Name[Equal Network];</code>


Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
<Clic sur un en-tête de colonne>	Pour plus d'informations, voir " <a href="#">Boîte de dialogue Trier le contenu des colonnes</a> " à page 1 dans le <i>Manuel de modélisation HP Universal CMDB</i> .
<Clic avec le bouton droit sur un en-tête de colonne>	Pour plus d'informations, voir " <a href="#">Boîte de dialogue Trier le contenu des colonnes</a> " à page 1 dans le <i>Manuel de modélisation HP Universal CMDB</i> .
<b>Condition</b>	Cliquez à l'intérieur de la zone et sélectionnez l'opérateur requis. Pour plus d'informations, voir " <a href="#">Définitions d'un opérateur d'attribut</a> " à page 1 dans le <i>Manuel de modélisation HP Universal CMDB</i> .
<b>Nom d'affichage</b>	Filtre la liste des tâches en fonction de l'un des critères suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nom du package</b></li> <li>• <b>Catégorie</b></li> <li>• <b>LisezMoi</b></li> <li>• <b>Version</b></li> <li>• <b>Description</b></li> </ul> Pour plus d'informations, voir " <a href="#">Page Gestionnaire des packages</a> " à la page suivante.
<b>Valeur</b>	Cliquez à l'intérieur de la zone pour ouvrir la zone de modification. Entrez

Élément de l'interface	Description
	la valeur requise. <b>Remarque :</b> Lorsque vous utilisez l'opérateur <b>Comme</b> ou <b>Comme - Ignorer la casse</b> , incluez le caractère générique (%) dans la valeur de recherche.

## Boîte de dialogue Rechercher

Cette boîte de dialogue permet de rechercher un package qui contient une ressource spécifiée.

<b>Accès</b>	Cliquez sur le bouton <b>Rechercher</b>  dans la page Gestionnaire des packages.
<b>Voir aussi</b>	"Types de ressource" à page 68

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :








Élément de l'interface	Description
<b>Sensible à la casse</b>	Distingue les caractères majuscules des caractères minuscules. Lorsque vous sélectionnez <b>Sensible à la casse</b> , les résultats de la recherche contiennent uniquement les instances dans lesquelles la casse correspond exactement à celle du texte que vous avez entré dans la zone <b>Nom de la ressource</b> .
<b>Nom de la ressource</b>	Entrez un mot ou une expression contenu dans le nom de la ressource que vous recherchez.
<b>Résultats de la recherche</b>	Résultats de la recherche. Affiche jusqu'à 30 noms de ressource pouvant contenir le texte saisi dans la zone <b>Nom de la ressource</b> .
<b>Rubrique</b>	Sous-système contenant la ressource spécifiée du package à rechercher. Pour plus d'informations, voir "Types de ressource" à page 68.












## Page Gestionnaire des packages

Cette page permet de créer un package à partir des ressources existantes ou de modifier un package existant pour l'adapter à vos besoins en gestion informatique.

<b>Accès</b>	Sélectionnez Gestionnaire des packages dans le menu de navigation du module <b>Administration</b> ou <b>Gestionnaires &gt; Administration &gt; Gestionnaire des packages</b> .
<b>Voir aussi</b>	"Administration des packages - Présentation" à page 58

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Permet de créer un package à partir des ressources existantes. Ouvre l'Assistant Création de package personnalisé. Pour plus d'informations, voir "Créer un package personnalisé" à page 60.
	Permet de modifier un package existant. Ouvre l'Assistant Modification d'un package.
	Supprime un package du Gestionnaire des packages, tandis que les ressources du package demeurent dans le système. Le package supprimé est retiré de la liste des packages de la page Gestionnaire des packages.
	Permet d'afficher les ressources incluses dans le package sélectionné. Ouvre la boîte de dialogue Afficher les ressources du package.
	<p>Génère un rapport qui affiche la liste des composants applicatifs déployés dans le système. Choisissez un format d'exportation pour les données du tableau. Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Excel</b>. Les données du tableau sont mises en forme dans un fichier .xls (Excel) pouvant être affiché dans un tableur.</li> <li>• <b>PDF</b>. Les données du tableau sont exportées au format PDF. <b>Remarque</b> : Lors d'une exportation vers un fichier PDF, sélectionnez un nombre raisonnable de colonnes à afficher afin que le rapport soit lisible.</li> <li>• <b>CSV</b>. Les données du tableau sont mises en forme dans un fichier texte .csv (valeurs séparées par des virgules) pouvant être affiché dans un tableur. <b>Remarque</b> : Pour afficher correctement des données du tableau au format CSV, la virgule (,) doit être définie comme séparateur de listes. Pour vérifier ou modifier la valeur du séparateur de listes dans Windows, ouvrez les options régionales du Panneau de configuration et vérifiez que la virgule est définie comme séparateur de listes dans l'onglet Nombres. Dans Linux, vous pouvez spécifier le séparateur de listes dans l'application qui ouvre le fichier CSV.</li> <li>• <b>XML</b>. Les données du tableau sont mises en forme dans un fichier XML pouvant être ouvert dans un éditeur de texte ou XML. <b>Conseil</b> : Pour extraire le code HTML du rapport : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ enregistrez le fichier au format HTML ;</li> <li>▪ ouvrez le fichier dans un éditeur HTML ;</li> <li>▪ copiez le tableau approprié dans le fichier cible.</li> </ul> </li> </ul>
	Permet de déployer les ressources d'un package vers le CMDB à partir de votre répertoire local. Dans le volet supérieur, cliquez sur le bouton  pour ouvrir la boîte de dialogue Déployer les packages sur le serveur. Accédez au package requis. Les ressources de celui-ci apparaissent dans le volet inférieur de la boîte de dialogue. Sélectionnez celles que vous souhaitez déployer.

Élément de l'interface	Description
	<p><b>Remarque</b> : Si le déploiement se termine par un échec, la boîte de dialogue Déployer le composant applicatif apparaît pour indiquer les ressources du composant qui n'ont pas pu être déployées.</p>
	Supprime les ressources du système et les retire du package sélectionné. Ouvre l'Assistant Retrait de ressources de package.
	Permet d'exporter tout ou partie des ressources d'un package vers votre répertoire local. Ouvre la boîte de dialogue Exporter le package.
	Permet de rechercher un package qui contient une ressource spécifiée. Ouvre la boîte de dialogue Rechercher.
	Met à jour le contenu de la table.
	Cliquez sur ce bouton pour installer le dernier Content Pack d'intégration et de découverte. Ce bouton est actif à partir du Content Pack 7.00. Pour plus d'informations, voir " <a href="#">Installer un Content Pack d'intégration et de découverte</a> " à page 63.
	Ouvre la boîte de dialogue Filtrer. Cette boîte de dialogue permet d'afficher uniquement les composants applicatifs que vous souhaitez afficher dans la page Gestionnaire des composants applicatifs.
	Efface les définitions de filtre que vous avez créées dans la boîte de dialogue Filtrer. Ce bouton n'est actif que si des définitions de filtre ont été préalablement créées.
	<p>Cliquez sur le bouton <b>Personnaliser les colonnes</b> pour ouvrir la boîte de dialogue Sélection des colonnes qui permet de modifier l'ordre d'affichage des colonnes, de masquer une colonne ou d'afficher une colonne masquée.</p> <p>Pour plus d'informations sur cette boîte de dialogue, voir "<a href="#">Boîte de dialogue Sélection des colonnes</a>" à page 1 dans le <i>Manuel de modélisation HP Universal CMDB</i>.</p>
	Représente un package d'usine.
	Représente un package masqué.
	Représente un package personnalisé.
<b>Catégorie</b>	Texte au format libre que vous souhaitez associer au package. Ce texte apparaît dans la page Propriétés du package de l'Assistant Création de package personnalisé.
<b>Description</b>	Description du package telle qu'elle apparaît dans la page Propriétés du package de l'Assistant Création d'un package.
<b>Nom du</b>	Nom du package.


Élément de l'interface	Description
package	
LisezMoi	Cliquez sur ce lien pour lire la description du package et autres informations complémentaires.

### Menu contextuel

Élément de menu	Description
Supprimer	Supprime un package du Gestionnaire des packages, tandis que les ressources du package demeurent dans le système. Le package supprimé est retiré de la liste des packages de la page Gestionnaire des packages.
Modifier	Permet de modifier le package sélectionné. Ouvre l'Assistant Modification d'un package.
Exporter un package	Permet d'exporter tout ou partie des ressources d'un package vers votre répertoire local. Ouvre la boîte de dialogue Exporter le package.
Afficher les packages masqués	Active/désactive l'affichage et le masquage des packages masqués.
Retirer	Supprime les ressources du système et les retire du package sélectionné. Ouvre l'Assistant Retrait de ressources de package.
Afficher les ressources du package	Permet d'afficher les ressources incluses dans le package sélectionné. Ouvre la boîte de dialogue Afficher les ressources du package.

## Assistant Retrait de ressources de package

Cet assistant supprime les ressources du système et les retire du composant applicatif sélectionné.

Accès	Cliquez sur le bouton <b>Retirer les ressources</b>  dans la page Gestionnaire des packages.
Important	Lorsque vous retirez un package, ses ressources sont supprimées du système et des autres packages. Vous ne pouvez les rétablir que si vous déployez un autre package qui les contient.
Plan de l'assistant	L'"Assistant Retrait de ressources de package" comprend les éléments suivants : "Page Supprimer des ressources" > "Page Récapitulatif de la sélection"

## Page Supprimer des ressources

Cette page de l'assistant permet de sélectionner les ressources à supprimer.

<b>Important</b>	Si vous supprimez toutes les ressources du package, celui-ci est automatiquement supprimé et retiré de la liste de la page Gestionnaire des packages.
<b>Plan de l'assistant</b>	L'"Assistant Retrait de ressources de package" comprend les éléments suivants : <b>"Page Supprimer des ressources" &gt; "Page Récapitulatif de la sélection"</b>

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
<Liste des ressources contenues dans le package sélectionné>	Affiche les ressources incluses dans le package sélectionné. Sélectionnez les ressources que vous souhaitez supprimer du système.

## Page Récapitulatif de la sélection

Cette page de l'assistant permet d'afficher les ressources que vous avez sélectionnées afin de les supprimer.

<b>Important</b>	Si le retrait se termine par un échec, la boîte de dialogue Retirer le composant applicatif apparaît pour indiquer les ressources du composant qui n'ont pas pu être retirées.
<b>Plan de l'assistant</b>	L'"Assistant Retrait de ressources de package" comprend les éléments suivants : <b>"Page Supprimer des ressources" &gt; "Page Récapitulatif de la sélection"</b>

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
<Liste des ressources supprimées>	Affiche les ressources qui ont été sélectionnées pour être retirées du package.

## Résolution des problèmes et limitations

Cette section décrit certains problèmes que vous pouvez rencontrer lors du déploiement ou du retrait des packages.

Contenu de cette section :



- "Les rapports Gold Master ne peuvent pas être déployés par le Gestionnaire des composants applicatifs" en bas
- "Les ressources de type datamodel ne peuvent pas être retirées" en bas
- "Informations complémentaires relatives à l'échec du déploiement des packages" en bas
- "Création et déploiement d'un composant applicatif dans une langue autre que l'anglais" en bas

### **Les rapports Gold Master ne peuvent pas être déployés par le Gestionnaire des composants applicatifs**

Si vous exportez les ressources d'un package du gestionnaire des packages qui comprend une définition de rapport Gold Master et que vous réexportez ces ressources vers un autre système, la définition de rapport Gold Master ne sera pas déployée.

### **Les ressources de type datamodel ne peuvent pas être retirées**

Pour consulter la liste des ressources de package, voir "[Ressources de package](#)" à page 66.

### **Informations complémentaires relatives à l'échec du déploiement des packages**

En cas d'échec du déploiement d'un package, vous pouvez consulter les fichiers journaux du Gestionnaire des packages qui fournissent des informations complémentaires sur la cause de l'échec.

Les fichiers journaux sont placés dans le dossier `C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\runtime\log`.

### **Création et déploiement d'un composant applicatif dans une langue autre que l'anglais**

Cette section décrit les limites que vous pouvez rencontrer lorsque vous utilisez une langue autre que l'anglais.

- Vous ne pouvez pas déployer un package si les paramètres régionaux du serveur sont différents de ceux du client et si le nom du package contient des caractères non anglais.
- Vous ne pouvez pas créer un package qui contient des ressources (vues et requêtes TQL, par exemple) dont les noms contiennent des caractères non anglais, si les paramètres régionaux du serveur sont différents de ceux du client.

# Chapitre 6

---

## Gestionnaire des états

Contenu de ce chapitre :

Gestion des états - Présentation .....	82
Définir un état .....	82
Gestionnaire des états - Interface utilisateur .....	83

### Gestion des états - Présentation

Un état est fondé sur une liste de gravité appelée Définition d'énumération.

Les états sont nécessaires pour extraire les résultats des analyses d'impact dans le Gestionnaire de l'Univers IT. Pour plus d'informations, voir "[Gestionnaire de l'univers IT](#)" à page 1 dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.


Pour extraire les résultats d'une analyse d'impact, vous devez créer une règle d'analyse d'impact dans le Gestionnaire des analyses d'impact sur la base de l'état Operation. Pour plus d'informations, voir "[Gestionnaire des analyses d'impact](#)" à page 1 dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.

Le Gestionnaire des états contient deux états par défaut, Change et Operation. Chacun est fondé sur sa propre liste de gravité.

Vous ne pouvez utiliser que l'état Operation pour extraire les résultats d'une analyse d'impact dans le Gestionnaire de l'Univers IT.

**Remarque :** Il n'est pas recommandé de définir des états sans avoir consulté au préalable l'Assistance HP Software.

### Définir un état

1. Cliquez sur le bouton **Ajouter l'état**  et entrez un nom et une descriptions uniques pour l'état.
2. Cliquez à l'intérieur de la colonne **Définition de type** pour sélectionner la définition d'énumération requise. La liste Définition de type affiche les définitions d'énumération définies dans le Gestionnaire des types système. Pour plus d'informations, voir "[Boîte de dialogue Gestionnaire des types de système](#)" à page 1 dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.
3. (Facultatif) Vous pouvez créer une définition d'énumération en cliquant sur le bouton **Nouvelle énumération**. Pour plus d'informations, voir "[Page Gestionnaire des états](#)" à la page suivante.

**Remarque** : Seules les définitions d'énumération dont la liste des valeurs de clé commence par zéro (0) apparaissent dans le Gestionnaire des états.

Vous pouvez également créer une définition d'énumération dans le Gestionnaire des types système. La définition d'énumération que vous créez dans le Gestionnaire des types système apparaît dans le Gestionnaire des états.

## Gestionnaire des états - Interface utilisateur

Contenu de cette section :




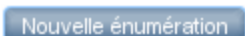
Page Gestionnaire des états .....83

### Page Gestionnaire des états

Cette page permet de créer un état fondé sur une liste de gravité (Définition d'énumération).

<b>Accès</b>	Cliquez sur <b>Gestionnaire des états</b> dans le menu de navigation du module <b>Administration</b> ou sélectionnez <b>Gestionnaires &gt; Administration &gt; Gestionnaire des états</b> .
<b>Important</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Les états <b>Change</b> et <b>Operation</b> sont des états par défaut qui ne peuvent pas être modifiés.</li><li>• Il est recommandé de consulter l'Assistance HP Software avant de définir un état.</li></ul>
<b>Tâches connexes</b>	"Définir un état" à la page précédente
<b>Voir aussi</b>	"Créer une définition d'énumération - Workflow" à page 1 dans le <i>Manuel de modélisation HP Universal CMDB</i>

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Permet d'ajouter un état.
	Permet de supprimer un état.
	Permet d'enregistrer les modifications que vous avez effectuées.
	Crée une définition d'énumération. Ouvre la boîte de dialogue Créer une définition d'énumération.  Pour plus d'informations, voir " <a href="#">Boîte de dialogue Créer/Mettre à jour une définition de liste/d'énumération</a> " à page 1 dans le <i>Manuel de modélisation HP Universal CMDB</i> .

Élément de l'interface	Description
	<p>La définition d'énumération que vous avez créée apparaît dans la boîte de dialogue Gestionnaire des types système dans laquelle vous pouvez la modifier, si nécessaire (pour plus d'information, voir "<a href="#">Boîte de dialogue Gestionnaire des types de système</a>" à page 1 dans le <i>Manuel de modélisation HP Universal CMDB</i>).</p>
<b>Description</b>	(Facultatif) Cliquez sur la zone et entrez une description de l'état.
<b>Nom</b>	Cliquez sur la zone et entrez un nom unique pour l'état.
<b>Définition de type</b>	<p>Cliquez sur la zone pour afficher la liste des définitions d'énumération.</p> <p><b>Remarque :</b> La liste <b>Définition de type</b> affiche uniquement les définitions d'énumération dont la liste des valeurs de clé commence par zéro (0), et non les définitions de liste définies dans le Gestionnaire des types système.</p>

# Chapitre 7

## Planificateur

Contenu de ce chapitre :

Définir des tâches activées périodiquement .....	85
Planificateur - Interface utilisateur .....	86

## Définir des tâches activées périodiquement

Cette tâche explique comment exécuter des travaux périodiquement.

Contenu de cette section :

- "Créer une définition de travail" en bas
- "Choisir une action" en bas
- "Planifier une tâche" en bas

### 1. Créer une définition de travail

Définissez un travail. Ajoutez les actions au travail que vous avez créé et définissez leur fréquence d'exécution. La boîte de dialogue Définition du travail affiche les tâches définies. Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Définition du travail" à page 88.

#### Exemple d'une définition de travail

L'illustration ci-dessous représente une règle d'enrichissement définie pour être exécutée toutes les semaines, le dimanche à 7:30 heures.

Actif	Nom	Définition du travail	Planification	Heure de la dernière exécution	Heure de la prochaine exécution
<input checked="" type="checkbox"/>	DeleteOldSAPTransports	Run an Enrichment rule	Quotidien ([00:00])	ven. 11 mars 2011 00:00 IST	sam. 12 mars 2011 00:00 IST

### 2. Choisir une action

Sélectionnez les actions devant être exécutées par le Planificateur. Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Définition de l'action" à la page suivante.

### 3. Planifier une tâche

Définissez le calendrier d'activation de la tâche dans le volet Planificateur. Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Définition du travail" à page 88.

**Remarque** : Lors de la mise à jour de la planification d'une tâche, tous les travaux sont exécutés, par défaut, immédiatement après l'enregistrement de la modification. Si vous souhaitez qu'ils s'exécutent au moment où ils doivent l'être et non immédiatement après la mise à jour de la planification, procédez comme suit :

Dans le **module Administration > Gestionnaire des paramètres d'infrastructure >**

**Paramètres d'intégration**, attribuez la valeur **faux** à l'option **Activer l'exécution automatique des travaux planifiés** (ID : enable.scheduled.jobs.auto.run).

### Exemple de tâche planifiée

L'illustration ci-dessous représente le Planificateur qui a été défini pour exécuter la règle d'enrichissement **SoftwareElementDisplayLabelForExistingHost** tous les jours à 1:00 heure et 6:00 heures.

Nom	Définition de l'action
Run an Enrichment rule	SoftwareElementDisplayLabelForExistingHost, SoftwareElementDisplayLabelForExistingHost

Planificateur

Unique
  Intervalle
  Quotidien
  Hebdomadaire
  Mensuel
  Cron

Fuseau horaire :

Heure d'appel :


## Planificateur - Interface utilisateur

Contenu de cette section :

Boîte de dialogue Définition de l'action .....	86
Boîte de dialogue Filtrer .....	87
Boîte de dialogue Définition du travail .....	88
Page Planificateur des travaux .....	91
Boîte de dialogue Ajouter les jours requis .....	93
Boîte de dialogue Sélectionnez les heures .....	93

### Boîte de dialogue Définition de l'action

Cette boîte de dialogue permet de sélectionner dans la liste des actions une action requise pouvant être exécutée par le Planificateur.

<b>Accès</b>	Cliquez sur le bouton <b>Ajouter</b>  dans le volet Actions de la boîte de dialogue Définition du travail.
<b>Important</b>	Après avoir sélectionné l'action requise, cliquez sur <b>Suivant</b> pour afficher la liste des actions. Les détails de la liste des actions dépendent de l'action sélectionnée.  Par exemple, si vous sélectionnez <b>Exécuter une règle d'enrichissement</b> , la liste

	des règles d'enrichissement existantes apparaît. Sélectionnez les règles d'enrichissement requises. Vous pouvez sélectionner jusqu'à 15 éléments.
<b>Tâches connexes</b>	"Définir des tâches activées périodiquement" à page 85

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
<Clic sur un en-tête de colonne>	Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Trier le contenu des colonnes" à page 1 dans le <i>Manuel de modélisation HP Universal CMDB</i> .
<Clic avec le bouton droit sur un en-tête de colonne>	Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Trier le contenu des colonnes" à page 1 dans le <i>Manuel de modélisation HP Universal CMDB</i> .
<b>Actions</b>	Pour plus d'informations sur la liste des actions pouvant être exécutées par le Planificateur, voir "Actions du Planificateur" en bas.

## Actions du Planificateur

Cette section comprend une liste d'actions pouvant être exécutées par le Planificateur.

- **Réexécuter la découverte sur la vue.** Réexécute la découverte sur les CI d'une vue sélectionnée. Cette action permet de configurer une découverte générale pour l'ensemble de l'infrastructure sur une base moins fréquente, par exemple une fois par semaine, tout en mettant à jour plus fréquemment les CI dans les vues importantes, par exemple tous les jours.
- **Exécuter une règle d'enrichissement.** Active la règle d'enrichissement sélectionnée en fonction de son calendrier. Cliquez sur **Suivant** pour afficher la liste des règles d'enrichissement disponibles et sélectionner celles qui vous sont nécessaires. Pour plus d'informations, voir "Gestionnaire des enrichissements" à page 1 dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.

## Boîte de dialogue Filtrer

Cette boîte de dialogue permet de filtrer les tâches affichées dans la page Planificateur des travaux.


<b>Accès</b>	Cliquez sur le bouton <b>Filtrer</b>  dans la page Planificateur des travaux.
<b>Tâches connexes</b>	"Définir des tâches activées périodiquement" à page 85

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
<Clic sur un en-tête de colonne>	Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Trier le contenu des colonnes" à page 1 dans le <i>Manuel de modélisation HP Universal CMDB</i> .
<Clic avec le bouton droit sur un en-tête de colonne>	Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Trier le contenu des colonnes" à page 1 dans le <i>Manuel de modélisation HP Universal CMDB</i> .
Condition	Cliquez à l'intérieur de la zone et sélectionnez l'opérateur requis. Pour plus d'informations, voir "Définitions d'un opérateur d'attribut" à page 1 dans le <i>Manuel de modélisation HP Universal CMDB</i> .
Nom d'affichage	<p>Filtre la liste des tâches en fonction de l'un des critères suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Actif</b></li> <li>• <b>Définition du travail</b></li> <li>• <b>Heure de la dernière exécution</b></li> <li>• <b>Nom</b></li> <li>• <b>Heure de la prochaine exécution</b></li> <li>• <b>Planification</b></li> </ul> <p>Pour plus d'informations, reportez-vous à la page Planificateur des travaux.</p>
Valeur	Cliquez à l'intérieur de la zone et entrez ou sélectionnez la valeur requise.

## Boîte de dialogue Définition du travail

Cette boîte de dialogue permet d'ajouter des actions au travail que vous avez créé et de définir leur fréquence d'exécution.

Accès	Cliquez sur le bouton <b>Ajouter</b>  dans la page Planificateur des travaux.
Tâches connexes	"Définir des tâches activées périodiquement" à page 85

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
Définition du travail	(Facultatif) Description du travail.
Nom	Nom du travail.








## Volet Actions

Ce volet permet d'ajouter les actions requises à la tâche que vous avez créée.

<b>Tâches connexes</b>	"Définir des tâches activées périodiquement" à page 85
------------------------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :





Élément de l'interface	Description
	Ajoute une action à la tâche. Ouvre la boîte de dialogue Définition de l'action.
	Modifie une action existante.
	Supprime une action.
	Déplace la ligne sélectionnée vers le haut.
	Déplace la ligne sélectionnée vers le bas.
<b>Définition de l'action</b>	Affiche les détails de l'action sélectionnée dans la boîte de dialogue Définition de l'action correspondant à l'action ajoutée.
<b>Nom</b>	Affiche le nom de l'action qui a été ajoutée au travail.

## Volet Planificateur

Ce volet permet de définir le calendrier d'activation d'une tâche.

<b>Important</b>	<p>Lors de la mise à jour de la planification d'une tâche, tous les travaux sont exécutés, par défaut, immédiatement après l'enregistrement de la modification. Si vous souhaitez qu'ils s'exécutent au moment où ils doivent l'être et non immédiatement après la mise à jour de la planification, procédez comme suit :</p> <p>Dans le <b>module Administration &gt; Gestionnaire des paramètres d'infrastructure &gt; Paramètres d'intégration</b>, attribuez la valeur <b>faux</b> à l'option <b>Activer l'exécution automatique des travaux planifiés</b> (ID : enable.scheduled.jobs.auto.run).</p>
<b>Tâches connexes</b>	"Définir des tâches activées périodiquement" à page 85
<b>Voir aussi</b>	"Expressions Cron" à page 1

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
	Définit automatiquement le fuseau horaire correct pour le serveur.
	Apparaît uniquement lorsque vous sélectionnez <b>Cron</b> . Cliquez sur ce bouton pour valider l'expression Cron que vous avez entrée.
<Options de planification>	<p>Sélectionnez l'option requise pour planifier la tâche. Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Unique</b>. Active la tâche une seule fois.</li> <li>• <b>Intervalle</b>. Active l'action selon l'intervalle défini.</li> <li>• <b>Journalière</b>. Exécute la tâche quotidiennement.</li> <li>• <b>Hebdomadaire</b>. Exécute la tâche toutes les semaines.</li> <li>• <b>Mensuelle</b>. Exécute la tâche tous les mois.</li> <li>• <b>Cron</b>. Permet d'utiliser une expression Cron pour planifier un travail. Pour plus d'informations sur les champs utilisés dans les expressions Cron, voir "<a href="#">Expressions Cron</a>" à page 1 dans le <i>Manuel de modélisation HP Universal CMDB</i> qui contient également des exemples d'utilisation de ces expressions.</li> </ul>
<b>Expression Cron</b>	Entrez une expression Cron au format correct. Pour plus d'informations sur les champs utilisés dans les expressions Cron, voir " <a href="#">Expressions Cron</a> " à page 1 dans le <i>Manuel de modélisation HP Universal CMDB</i> qui contient également des exemples d'utilisation de ces expressions.
<b>Jours du mois</b>	<p>Apparaît uniquement lorsque vous sélectionnez <b>Mensuelle</b>. Cliquez sur le bouton  à droite de la zone <b>Jours du mois</b> pour sélectionner le jour du mois auquel l'action doit être exécutée.</p> <p>Ouvre la boîte de dialogue Ajouter les jours requis.</p>
<b>Jours de la semaine (du dimanche au samedi)</b>	Apparaît lorsque vous sélectionnez <b>Hebdomadaire</b> . Sélectionnez le ou les jours auxquels l'action doit être exécutée.
<b>Terminer le</b>	<p>N'apparaît pas si vous sélectionnez <b>Unique</b>. Choisissez la date et l'heure d'arrêt d'exécution de l'action en cochant la case <b>Terminer le</b> et en cliquant sur la flèche vers le bas à droite de la zone.</p> <p><b>Remarque</b> : Cette étape est facultative. Si vous n'indiquez pas de date de fin, ne cochez pas la case <b>Terminer le</b>.</p>
<b>Heure d'appel</b>	Choisissez l'heure d'activation de l'action. Cliquez sur le bouton  à droite de la zone <b>Heure d'appel</b> pour ouvrir la boîte de dialogue Sélectionnez les heures. Pour plus d'informations, reportez-vous à la boîte de dialogue

Élément de l'interface	Description
	<p>Sélectionnez les heures.</p> <p><b>Remarque</b> : Vous pouvez entrer l'heure manuellement dans la zone <b>Heure d'appel</b> une fois que vous avez choisi une heure dans la boîte de dialogue Sélectionnez les heures. Vous pouvez affecter plusieurs heures. Dans ce cas, chaque heure est séparée par une virgule.</p> <p>Les heures d'action saisies manuellement ne sont pas limitées uniquement à l'heure et à la demi-heure ; vous pouvez affecter une combinaison heure et minutes. Utilisez le format 24 heures.</p> <p>Par exemple :</p> <p>11 : 15</p> <p>23 : 15</p> <p><b>Remarque</b> : Cette zone est disponible uniquement lorsque vous souhaitez planifier une tâche tous les jours, toutes les semaines ou tous les mois.</p>
<b>Heure d'appel</b>	Apparaît lorsque vous sélectionnez <b>Unique</b> . Sélectionnez la date et l'heure de début d'exécution de l'action en cliquant sur la flèche vers le bas, à droite de la zone.
<b>Mois de l'année (de janvier à décembre)</b>	Apparaît lorsque vous sélectionnez <b>Mensuel</b> . Sélectionnez le ou les mois au cours desquels l'action doit être exécutée.
<b>Répéter chaque</b>	Apparaît uniquement lorsque vous sélectionnez <b>Intervalle</b> . Entrez une valeur pour l'intervalle à définir entre les exécutions successives, puis choisissez l'unité de mesure du temps (minutes, heures ou jours).
<b>Commencer le</b>	<p>N'apparaît pas si vous sélectionnez <b>Unique</b>. Choisissez la date et l'heure de début d'exécution de l'action en cochant la case <b>Commencer le</b> et en cliquant sur la flèche vers le bas à droite de la zone.</p> <p><b>Remarque</b> : Cette étape est facultative. Si vous n'indiquez pas de date de début, ne cochez pas la case <b>Commencer le</b>.</p>
<b>Fuseau horaire</b>	Définissez le fuseau horaire approprié.








## Page Planificateur des travaux

Cette page permet de définir les tâches activées périodiquement. Par exemple, vous pouvez définir une tâche qui génère un rapport topologique tous les jours à 15:00 heures ou un calendrier pour prendre quotidiennement les instantanés d'une vue spécifique.

<b>Accès</b>	Cliquez sur Planificateur dans le menu de navigation du module <b>Administration</b> ou
--------------	---

	sélectionnez <b>Gestionnaires &gt; Administration &gt; Planificateur</b> .
<b>Tâches connexes</b>	"Définir des tâches activées périodiquement" à page 85


Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
	Crée et planifie un travail. Ouvre la boîte de dialogue Définition du travail.
	Modifie une tâche. Ouvre la boîte de dialogue Définition du travail.
	Supprime un travail. <b>Remarque</b> :L'utilisateur ne peut pas supprimer un planificateur de travaux lié à un modèle basé sur patron.
	Ouvre la boîte de dialogue Filtrer qui permet de filtrer les travaux planifiés présents dans la page Planificateur des travaux.
	Efface les définitions de filtre que vous avez créées dans la boîte de dialogue Filtrer.
	Permet de modifier l'ordre d'affichage des colonnes, de masquer une colonne ou d'afficher une colonne masquée. Ouvre la boîte de dialogue Sélectionner les colonnes. Pour plus d'informations, voir " <a href="#">Boîte de dialogue Sélection des colonnes</a> " à page 1 dans le <i>Manuel de modélisation HP Universal CMDB</i> .
	Actualise l'affichage des travaux dans la page Planificateur des travaux.
<Clic sur un en-tête de colonne>	Pour plus d'informations, voir " <a href="#">Boîte de dialogue Trier le contenu des colonnes</a> " à page 1 dans le <i>Manuel de modélisation HP Universal CMDB</i> .
<Clic avec le bouton droit sur un en-tête de colonne>	Pour plus d'informations, voir " <a href="#">Boîte de dialogue Trier le contenu des colonnes</a> " à page 1 dans le <i>Manuel de modélisation HP Universal CMDB</i> .
<b>Actif</b>	Cochez la case pour activer le travail planifié.
<b>Définition du travail</b>	Description du travail planifié tel que défini dans la zone <b>Définitions</b> de la boîte de dialogue Définition du travail.
<b>Heure de la dernière exécution</b>	Heure de la dernière exécution du travail.
<b>Nom</b>	Nom du travail planifié.

Élément de l'interface	Description
<b>Heure de la prochaine exécution</b>	Heure de la prochaine exécution planifiée pour le travail.
<b>Planification</b>	Fréquence d'exécution planifiée pour le travail. Pour plus d'informations, voir le "Volet Planificateur" à page 89.

## Boîte de dialogue Ajouter les jours requis

Cette boîte de dialogue permet de choisir le jour auquel l'action doit être activée.

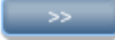
<b>Accès</b>	Cliquez sur <b>Mensuel</b> dans la boîte de dialogue Définition du travail, puis sur le bouton  à droite de la zone <b>Jours du mois</b> .
<b>Tâches connexes</b>	"Définir des tâches activées périodiquement" à page 85

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
<Liste des jours de 1 à 31>	<p>Choisissez les jours appropriés en cochant les cases correspondantes. Vous pouvez sélectionner plusieurs jours.</p> <p>Les jours sélectionnés apparaissent dans la zone <b>Jours du mois</b>. Pour plus d'informations, reportez-vous au volet Planificateur de la boîte de dialogue Définition du travail.</p>

## Boîte de dialogue Sélectionnez les heures

Cette boîte de dialogue permet de choisir l'heure à laquelle l'action doit être activée.

<b>Accès</b>	Dans la boîte de dialogue Définition du travail, cliquez sur <b>Quotidien, Hebdomadaire ou Mensuel</b> puis sur le bouton  à droite de la zone <b>Heure d'appel</b> .
<b>Tâches connexes</b>	"Définir des tâches activées périodiquement" à page 85

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
<Liste des heures par heure et demi-heure>	Choisissez les heures appropriées en cochant les cases correspondantes. Vous pouvez sélectionner plusieurs heures.  Les heures sélectionnées apparaissent dans la zone <b>Heure d'appel</b> . Pour plus d'informations, voir " <a href="#">Volet Planificateur</a> " à page 89.

# Chapitre 8

---

## Gestionnaire des destinataires

Contenu de ce chapitre :

Gestionnaire des destinataires - Présentation .....	95
Définir un destinataire d'e-mail .....	95
Gestionnaire des destinataires - Interface utilisateur .....	95

## Gestionnaire des destinataires - Présentation

Le Gestionnaire des destinataires permet de définir les destinataires qui peuvent recevoir automatiquement par e-mail des rapports planifiés à intervalles réguliers, en provenance du module Rapports. Pour plus d'informations, voir "Rapports" à page 1 dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.

## Définir un destinataire d'e-mail

Pour créer un destinataire d'e-mail, cliquez sur le bouton **Ajouter** dans la page Gestionnaire des destinataires et entrez le nom du destinataire et son adresse e-mail. Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Ajouter un destinataire du courrier" en bas.


## Gestionnaire des destinataires - Interface utilisateur

Contenu de cette section :



Boîte de dialogue Ajouter un destinataire du courrier .....	95
Page Gestionnaire des destinataires .....	96

## Boîte de dialogue Ajouter un destinataire du courrier

Cette boîte de dialogue permet de créer un nouveau destinataire d'e-mail ou de modifier les propriétés d'un destinataire existant.


<b>Accès</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pour créer un destinataire d'e-mail, cliquez sur le bouton <b>Ajouter</b> de la page Gestionnaire des destinataires.</li><li>• Pour modifier les propriétés d'un destinataire existant, sélectionnez celui-ci et cliquez sur le bouton .</li></ul>
<b>Tâches connexes</b>	"Définir un destinataire d'e-mail" en haut

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :




Élément de l'interface	Description
	Cliquez sur ce bouton pour ajouter l'adresse e-mail du destinataire. Vous pouvez ajouter plusieurs adresses e-mail.
	Cliquez sur ce bouton pour supprimer l'adresse e-mail sélectionnée.
<b>Nom</b>	Entrez le nom du destinataire d'e-mail.

## Page Gestionnaire des destinataires

Cette page permet de créer de nouveaux destinataires d'e-mail ou de modifier les propriétés de destinataires existants.

<b>Accès</b>	Cliquez sur <b>Gestionnaire des destinataires</b> dans le menu de navigation du module <b>Administration</b> ou sélectionnez <b>Gestionnaires &gt; Administration &gt; Gestionnaire des destinataires</b> .
<b>Important</b>	Les destinataires qui apparaissent dans la page Gestionnaire des destinataires sont mis à jour avec les destinataires d'e-mail définis dans le module Rapports (cliquez sur le bouton <b>Ouvrir le carnet d'adresses</b>  dans la zone <b>Envoyer à</b> de la boîte de dialogue Planifier le rapport pour ouvrir la boîte de dialogue Destinataires du message).
<b>Tâches connexes</b>	Seuls les destinataires dont les adresses e-mail sont définies à cet emplacement peuvent recevoir automatiquement par e-mail les rapports planifiés en provenance du module Rapports.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	Permet de définir un nouveau destinataire d'e-mail.
	Permet de modifier le destinataire sélectionné.
	Permet de supprimer le destinataire sélectionné.
<b>E-mail</b>	Adresse e-mail du destinataire d'e-mail.
<b>Nom</b>	Nom du destinataire d'e-mail.



## Chapitre 9

---

# Cycle de vie des CI et mécanisme de vieillissement

Contenu de ce chapitre :

Mécanisme de vieillissement - Présentation .....	97
Cycle de vie des CI – Présentation .....	98
Activer et exécuter le mécanisme de vieillissement .....	98
Générer les données du cycle de vie des CI et filtrer les résultats .....	100
Activer l'équilibrage manuel de la charge pour plusieurs sondes .....	100
Cycle de vie des CI - Interface utilisateur .....	101
Paramètres de vieillissement .....	106

## Mécanisme de vieillissement - Présentation

Après un certain temps d'exécution du système, il est possible que des CI découverts précédemment n'existent plus. Ils doivent alors être supprimés de CMDB à des fins de mise à jour.

La gestion des flux de données (GFD) est exécutée périodiquement et met à jour par défaut le dernier accès pour tous les CI et les relations qu'elle découvre. Ce processus, appelé « mise à jour de l'horodatage », évite aux CI et aux relations représentant des composants actifs dans le système de devenir candidats à la suppression. Si la gestion des flux de données ne découvre pas un CI existant dans CMDB, l'heure du dernier accès n'est pas mise à jour et, après une durée prédéfinie (par défaut, 20 jours), le CI devient candidat à la suppression. La période de vieillissement est définie par type de CI en tant qu'attribut statique dans le Gestionnaire des types de CI (**Deletion Candidate Period**).

Les candidats à la suppression sont vérifiés et gérés dans le module Cycle de vie des CI.

Si le CI n'est pas utilisé pendant une longue période (par défaut, 40 jours), le mécanisme du vieillissement supprime le CI du système. Autrement dit, le vieillissement supprime les CI et les relations qui ne sont plus pertinents, c'est-à-dire ceux pour lesquels il n'existe aucun accès pendant une période spécifiée (par défaut, 40 jours).

La suppression de grandes quantités de CI et de relations crée une charge importante pour CMDB et les serveurs de base de données, ce qui peut avoir des incidences négatives sur les performances globales du CMDB. Pour diminuer cet impact sur les performances, le mécanisme de vieillissement divise les objets à supprimer en segments. Un intervalle entre les segments réduit la charge de la base de données et permet de poursuivre l'exécution des autres tâches. Pour accélérer le processus, vous pouvez réduire cet intervalle, mais la valeur par défaut correspond à l'intervalle recommandé. Pour plus d'informations, voir "[Paramètres de vieillissement](#)" à page 106.

**Remarque :**

- Les paramètres concernés sont définis dans le fichier **DataFlowProbe.properties**. Pour plus d'informations, voir la section Probe Manager Configurations du "[Fichier DataFlowProbe.properties](#)" dans le *Manuel de gestion des flux de données HP Universal CMDB*.
- Par défaut, le mécanisme de vieillissement est activé.
- Les opérations de vieillissement sont exécutées uniquement sur des CI et des relations dont l'option **Activer le vieillissement** est **activée**. Par défaut, les CI et les relations ajoutés par des adaptateurs de gestion des flux de données prédéfinis sont créés avec l'option **Activer le vieillissement** activée (valeur Vrai) (pour plus d'informations, voir **Activer le vieillissement** dans la section "[Boîte de dialogue Propriétés du CI](#)" à page 1 du *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*). Ce comportement peut être modifié à l'aide de la case à cocher **Activer le vieillissement** dans l'onglet Configuration de l'adaptateur (volet Gestion des résultats) du module Gestion des flux de données. Pour plus d'informations, voir "[Volet Gestion des résultats](#)" à page 1 dans le *Manuel de gestion des flux de données HP Universal CMDB* et "[Activer le vieillissement](#)" à page 102.

## Cycle de vie des CI – Présentation

L'application Cycle de vie des CI permet d'afficher une liste de CI et de relations candidats à la suppression en raison du mécanisme de vieillissement, et de lancer la procédure de vieillissement. Vous pouvez également sélectionner des CI ou des relations spécifiques et différer leur suppression ou les marquer comme preuve de suppression.

Pour chaque type de CI, vous pouvez définir un délai au terme duquel un CI devient candidat à la suppression ou est réellement supprimé. Pour plus d'informations, reportez-vous aux rubriques Période de suppression réelle, Période de candidat à la suppression et Activer le vieillissement de la section "[Boîte de dialogue Propriétés du CI](#)" à page 1 dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.

## Activer et exécuter le mécanisme de vieillissement

Cette tâche explique comment activer le vieillissement et exécuter le mécanisme de vieillissement.

Elle comprend les étapes suivantes :

- "[Activer le vieillissement](#)" en bas
- "[Première exécution du vieillissement](#)" à la page suivante

### 1. Activer le vieillissement

Accédez à l'onglet Statut du vieillissement de la page Cycle de vie des CI (**Gestionnaires > Administration > Cycle de vie des CI**). Cochez la case **Activer le vieillissement**. Pour plus d'informations, voir "[Onglet Statut du vieillissement](#)" à page 102.

**Remarque :** Lorsque vous activez ou désactivez le vieillissement, vous devez redémarrer le serveur pour que la modification prenne effet.

## 2. Première exécution du vieillissement

Après un certain temps d'exécution du système, il est souvent nécessaire de supprimer de nombreux CI. Vous devez exécuter cette étape de la procédure pour tenir à jour le CMDB.

Si le nombre de CI à supprimer est supérieur à 10 000, un message de confirmation apparaît. Vous disposez alors des options suivantes :

- Le cycle de vie des CI divise le nombre de CI et/ou de relations à supprimer en segments (pour éviter de surcharger la base de données), les supprime et ajoute les informations correspondantes dans l'historique. La taille des segments est déterminée par la valeur du champ **Taille du segment vieillissant** dans le Gestionnaire des paramètres d'infrastructure.

Cette option est la méthode de suppression recommandée, car l'historique est mis à jour avec les informations sans nécessiter l'arrêt du serveur.

- Exécutez l'outil de vieillissement de base de données disponible sous **C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\tools\dbscripts\dbtool.bat**. Si vous choisissez cette option, vous devez arrêter le service du serveur UCMDB..

Choisissez cette seconde option si vous avez besoin d'un système rapide de suppression, car l'outil de vieillissement de la base de données est plus rapide que le mécanisme de vieillissement.

**Attention** : Avant d'exécuter cette option, tenez compte des points suivants :

- Vous devez arrêter complètement le serveur avant d'exécuter l'outil, ce qui implique des temps d'arrêt du serveur.
- Après avoir exécuté l'outil de vieillissement de la base de données, exécutez **clearProbeData.bat** sur chaque sonde de flux de données. Ce fichier réside sous **C:\hp\UCMDB\DataFlowProbe\tools**.
- Aucune information n'est enregistrée dans l'historique.

### **Pour exécuter l'outil de vieillissement de base de données:**

- a. Sauvegardez les schémas de base de données du CMDB. Cette étape est obligatoire.
- b. Exécutez l'outil dans un environnement de test avant de l'exécuter dans un environnement de production. Cette étape est recommandée.
- c. Arrêtez le serveur UCMDB.
- d. Exécutez le fichier **dbtool.bat** à partir du système de fichiers.
- e. Arrêtez le serveur UCMDB.
- f. Revenez à l'onglet Statut du vieillissement et activez le vieillissement.
- g. Appelez **clearProbeData.bat** sur chaque sonde de flux de données connectée au serveur UCMDB.

## Générer les données du cycle de vie des CI et filtrer les résultats

Cette tâche explique comment générer une liste de CI candidats à la suppression et filtrer les résultats.

Elle comprend les étapes suivantes :

- "Générer les données du cycle de vie des CI" en bas
- "Filtrer les résultats du cycle de vie des CI" en bas


### 1. Générer les données du cycle de vie des CI

Pour générer les résultats du cycle de vie des CI ou des relations, sélectionnez l'onglet **CI** ou **Relations**. Sélectionnez la période de recherche à l'aide des calendriers déroulants des champs **De** et **À**, puis cliquez sur **Générer**. Pour plus d'informations, voir "Page Cycle de vie des CI" à page 105.

Le cycle de vie des CI affiche la liste des CI candidats à la suppression.

**Astuce** : Si aucun résultat n'est généré, essayez d'étendre la période dans le futur.

### 2. Filtrer les résultats du cycle de vie des CI

Pour filtrer les données du cycle de vie des CI, cliquez sur le bouton **Filtrer**  pour ouvrir la boîte de dialogue Filtrer. Pour chaque colonne utilisée pour le filtrage, sélectionnez une condition dans la liste déroulante et remplissez la colonne de valeurs en entrant une valeur, en en sélectionnant une dans la liste déroulante ou en utilisant le calendrier. Cliquez sur **OK** pour appliquer le filtre.

Pour effacer le filtre et rétablir les résultats d'origine, cliquez sur le bouton **Effacer** . Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Filtrer" à page 106.

## Activer l'équilibrage manuel de la charge pour plusieurs sondes

Le serveur UCMDB peut devenir surchargé lorsque plusieurs sondes de flux de données lui envoient simultanément des informations de mise à jour de l'horodatage. Pour activer l'équilibrage manuel de la charge entre les sondes de flux de données en cours d'exécution sur le serveur UCMDB, vous pouvez définir l'heure à laquelle chaque sonde doit signaler la modification :

1. Ouvrez le fichier **DataFlowProbe.properties** dans un éditeur de texte.
2. Recherchez les lignes commençant par **# Is touch window mechanism active** :

```
"# Is touch window mechanism active
appilog.agent.probe.touchWindowMechanism.isActive = false
"# Defines the time when the touch window starts (HH:MM - 00:00-
23:59)
appilog.agent.probe.touchWindowMechanism.startTime = 10:00
```

```
"# Defines the time when the touch window ends (HH:MM - 00:00-23:59)
appilog.agent.probe.touchWindowMechanism.endTime = 23:59
```

3. Attribuez au paramètre **appilog.agent.probe.touchWindowMechanism.isActive** la valeur **true**.
4. Définissez l'heure à laquelle la sonde doit signaler la modification.
5. Enregistrez le fichier.

Ces paramètres permettent aux sondes d'effectuer une « mise à jour de l'horodatage » dans des plages horaires qui ne se chevauchent pas. Pour plus d'informations sur la mise à jour de l'horodatage, voir "Mécanisme de vieillissement - Présentation" à page 97.


## Cycle de vie des CI - Interface utilisateur

Contenu de cette section :

Boîte de dialogue Statistiques d'exécution du vieillissement .....	101
Onglet Statut du vieillissement .....	102
Onglets Relations et Cycle de vie des CI .....	102
Page Cycle de vie des CI .....	105
Boîte de dialogue Filtrer .....	106

## Boîte de dialogue Statistiques d'exécution du vieillissement

Cette boîte de dialogue permet d'afficher les statistiques des cinq dernières exécutions du mécanisme de vieillissement.

<b>Accès</b>	Cliquez sur le bouton <b>Statistiques</b>  dans la page Cycle de vie des CI.
<b>Tâches connexes</b>	"Activer et exécuter le mécanisme de vieillissement" à page 98

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<b>Exécutions du vieillissement</b>	<b>Exécuter à.</b> Heures de début et de fin de l'exécution. <b>Supprimé.</b> Nombre de CI qui ont été supprimés. <b>Échec.</b> Nombre de CI qui n'ont pas été supprimés.
<b>Erreurs</b>	<b>ID.</b> ID des CI dont la suppression a échoué. <b>Message d'erreur.</b> Message décrivant la cause de l'échec.

## Onglet Statut du vieillissement

Cette boîte de dialogue permet d'activer le mécanisme de vieillissement et de l'exécuter pour la première fois.

<b>Accès</b>	Sélectionnez <b>Cycle de vie des CI</b> dans le menu de navigation ou <b>Administration &gt; Cycle de vie des CI</b> .
<b>Important</b>	<p>Cet onglet affiche des informations sur le nombre de CI candidats à la suppression et fonctionne comme suit, si vous cochez la case <b>Activer le vieillissement</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si le nombre de CI à supprimer est supérieur à 10 000, vous pouvez choisir d'utiliser le mécanisme de vieillissement pour supprimer les CI en segments ou l'outil de vieillissement de la base de données. Pour plus d'informations sur la procédure à utiliser, voir "<a href="#">Première exécution du vieillissement</a>" à page 99.</li> <li>• Si le nombre de CI à supprimer est inférieur à 10 000, la durée estimée pour la suppression apparaît et les CI sont supprimés immédiatement. Une barre de progression indique la phase de suppression.</li> </ul>
<b>Tâches connexes</b>	" <a href="#">Activer et exécuter le mécanisme de vieillissement</a> " à page 98

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<b>Activer le vieillissement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cochez cette case pour activer le vieillissement.</li> </ul> <p>La fréquence et la taille des segments marqués comme candidats à la suppression sont déterminées dans les paramètres d'infrastructure. Pour plus d'informations, voir "<a href="#">Paramètres de vieillissement</a>" à page 106.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ne cochez pas cette case pour désactiver le vieillissement.</li> </ul>
<b>Résultats d'exécution</b>	<p><b>Total des CI à supprimer.</b> Nombre de CI ou de relations candidats à la suppression et supprimés par le mécanisme de vieillissement.</p> <p><b>Supprimé.</b> Nombre de CI ou de relations qui ont été supprimés.</p> <p><b>Échec.</b> CI ou relations qui n'ont pas pu être supprimés. En cas d'échec, cliquez sur le lien <b>Échec</b> pour afficher les détails correspondants.</p>












## Onglets Relations et Cycle de vie des CI



Cette zone permet d'afficher la liste des CI et des relations candidats à la suppression et de gérer la liste (par exemple, pour supprimer, empêcher ou reporter la suppression de CI spécifiques, consulter des statistiques et filtrer la liste).

<b>Accès</b>	Sélectionnez <b>Administration &gt; Cycle de vie des CI</b> .
--------------	---

<b>Tâches connexes</b>	"Générer les données du cycle de vie des CI et filtrer les résultats" à page 100
<b>Voir aussi</b>	"Utilisation des CI" à page 1 dans le <i>Manuel de modélisation HP Universal CMDB</i>

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
	Cliquez sur ce bouton pour différer d'une période de vieillissement la suppression d'un CI. Le CI ou la relation disparaît alors de la liste des candidats à la suppression (si le CI n'est pas à nouveau concerné pour une période de vieillissement complète, il redevient candidat à la suppression).
	Cliquez sur ce bouton pour empêcher la suppression d'un CI ou d'une relation. Le CI ou la relation disparaît alors de la liste des candidats à la suppression
	Cliquez sur ce bouton pour afficher un CI ou une relation sélectionné.
	Cliquez sur ce bouton pour afficher des statistiques (telles que les heures de début et de fin de chaque exécution et le nombre de CI supprimés) des cinq exécutions précédentes du mécanisme de vieillissement. Pour plus d'informations, voir " <a href="#">Onglet Statut du vieillissement</a> " à la page précédente.
	Cliquez sur ce bouton pour sélectionner ou effacer toutes les lignes de données de la page en cours.
	Cliquez sur ce bouton pour actualiser les données affichées.
	Cliquez sur ce bouton pour ouvrir la boîte de dialogue Filtrer qui permet de personnaliser le filtre. Pour plus d'informations, voir " <a href="#">Boîte de dialogue Filtrer</a> " à page 106.
	Cliquez sur ce bouton pour effacer le filtre et afficher les résultats complets.
	Cliquez sur ce bouton pour ouvrir la boîte de dialogue Sélection des colonnes qui permet de modifier l'ordre d'affichage des colonnes, de masquer une colonne ou d'afficher une colonne masquée. Pour plus d'informations, voir " <a href="#">Boîte de dialogue Sélection des colonnes</a> " à page 1 dans le <i>Manuel de modélisation HP Universal CMDB</i> .
	Cliquez sur la flèche pour définir le nombre de lignes à afficher sur chaque page.
	Cliquez sur les boutons de cette barre pour consulter les résultats page par page ou atteindre directement la première ou la dernière page.

Élément de l'interface	Description
	<p>Génère les données d'une période sélectionnée.</p> <p><b>Conseil</b> : Si aucun résultat n'est généré, essayez d'étendre la période dans le futur (champ <b>À</b>).</p>
	<p>Cliquez sur <b>Exporter les données vers un fichier</b> pour choisir le format d'exportation des données de table. Les options sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Excel</b>. Les données du tableau sont mises en forme dans un fichier .xls (Excel) pouvant être affiché dans un tableur.</li> <li>• <b>PDF</b>. Les données du tableau sont exportées au format PDF.</li> </ul> <p><b>Remarque</b> : Lors d'une exportation vers un fichier PDF, sélectionnez un nombre raisonnable de colonnes à afficher afin que le rapport soit lisible.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>CSV</b>. Les données du tableau sont mises en forme dans un fichier texte .csv pouvant être affiché dans un tableur.</li> </ul> <p><b>Remarque</b> : Pour afficher correctement des données du tableau au format CSV, la virgule (,) doit être définie comme séparateur de listes. Pour vérifier ou modifier la valeur du séparateur de listes dans Windows, ouvrez les options régionales du Panneau de configuration et vérifiez que la virgule est définie comme séparateurs de listes dans l'onglet Nombres.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>XML</b>. Les données du tableau sont mises en forme dans un fichier XML pouvant être ouvert dans un éditeur de texte ou XML.</li> </ul>
<p>&lt;Clic avec le bouton droit sur un CI&gt;</p>	<p>Pour plus d'informations sur les options de menu, voir "<a href="#">Menu contextuel du Gestionnaire de l'univers IT</a>" à page 1 dans le <i>Manuel de modélisation HP Universal CMDB</i>.</p>
<p>&lt;Clic avec le bouton droit sur un en-tête de colonne&gt;</p>	<p>Pour plus d'informations, voir "<a href="#">Boîte de dialogue Trier le contenu des colonnes</a>" à page 1 dans le <i>Manuel de modélisation HP Universal CMDB</i>.</p>
<p><b>Onglets CI/Relations</b></p>	<p>Sélectionnez l'onglet approprié pour afficher la liste des CI ou des relations candidats à la suppression :</p> <p><b>Sélection</b>. Cochez la case du CI ou de la relation à sélectionner avant d'effectuer une opération (Supprimer ou Différer la suppression) sur ce CI ou cette relation.</p> <p><b>Extrémité1</b>. Nœud de requête à une des extrémités de la relation (s'applique uniquement aux relations).</p> <p><b>Nom affiché</b>. Nom du CI ou de la relation tel qu'il apparaît dans la carte topologique.</p> <p><b>Extrémité2</b>. Nœud de requête à l'autre extrémité de la relation (s'applique uniquement aux relations).</p>



Élément de l'interface	Description
	<p><b>Type de CI.</b> Type du CI ou de la relation.</p> <p><b>Heure du dernier accès.</b> Heure du dernier accès au CI ou à la relation, que le CI ou la relation ait été mis à jour ou découvert par le processus de gestion des flux de données.</p> <p><b>Mis à jour par.</b> Administrateur ou processus qui a mis à jour le CI ou la relation.</p> <p><b>Heure de suppression réelle.</b> Date et heure de suppression du CI ou de la relation.</p>
<b>De</b>	Cliquez sur la flèche et utilisez le calendrier pour sélectionner la date et l'heure de début des résultats du cycle de vie des CI.
<b>Onglet Relations</b>	Sélectionnez cet onglet pour afficher les résultats du cycle de vie des relations.
<b>Lignes par page</b>	Sélectionnez le nombre de lignes par page dans la liste déroulante.
<b>À</b>	Cliquez sur la flèche et utilisez le calendrier pour sélectionner la date et l'heure de fin des résultats du cycle de vie des CI.

## Page Cycle de vie des CI

Cette page permet d'activer et d'exécuter le mécanisme de vieillissement. Elle permet également d'afficher la liste des CI et des relations candidats à la suppression et de gérer la liste (par exemple, pour supprimer, empêcher ou différer la suppression de CI spécifiques, consulter des statistiques et filtrer la liste).

<b>Accès</b>	Sélectionnez <b>Administration &gt; Cycle de vie des CI</b> .
<b>Important</b>	<p>La page Cycle de vie des CI comprend les onglets suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Statut du vieillissement.</b> Utilisez cet onglet pour activer le mécanisme de vieillissement et l'exécuter. Pour plus d'informations, voir "<a href="#">Onglet Statut du vieillissement</a>" à page 102.</li> <li>• <b>CI.</b> Utilisez cet onglet pour afficher une liste de CI candidats à la suppression. Pour plus d'informations, voir "<a href="#">Onglets Relations et Cycle de vie des CI</a>" à page 102.</li> <li>• <b>Relations.</b> Affiche les mêmes informations que l'onglet CI avec, en plus, les colonnes <b>Extrémité1</b> et <b>Extrémité2</b>.</li> </ul> <p>L'onglet affiché par défaut dépend de l'activation ou de la désactivation du vieillissement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>S'il est activé,</b> l'onglet CI est affiché.</li> <li>• <b>S'il est désactivé,</b> l'onglet Statut du vieillissement est affiché.</li> </ul>
<b>Tâches</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• "<a href="#">Activer et exécuter le mécanisme de vieillissement</a>" à page 98</li> </ul>


<b>connexes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>"Générer les données du cycle de vie des CI et filtrer les résultats" à page 100</li> </ul>
<b>Voir aussi</b>	"Utilisation des CI" à page 1 dans le <i>Manuel de modélisation HP Universal CMDB</i>

## Boîte de dialogue Filtrer

Cette boîte de dialogue permet de filtrer la liste des CI candidats à la suppression.

<b>Accès</b>	Cliquez sur <b>Filtrer</b> dans la page du cycle de vie des CI.
<b>Tâches connexes</b>	"Générer les données du cycle de vie des CI et filtrer les résultats" à page 100

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<b>Condition</b>	Cliquez sur la colonne <b>Condition</b> et sélectionnez une option.
<b>Nom d'affichage</b>	Colonnes affichées pour les CI ou les relations dans la page Cycle de vie des CI.
<b>Valeur</b>	<p>Cliquez sur la colonne <b>Valeur</b> pour définir une valeur pour la condition sélectionnée. Selon la condition sélectionnée, vous pouvez choisir une valeur dans une liste déroulante, choisir une date et une heure dans le calendrier ou cliquer sur le bouton d'ellipse  pour ouvrir une boîte de dialogue d'édition qui permet d'entrer une valeur.</p> <p>Lorsque les conditions <b>Comme</b> ou <b>Comme - Ignorer la casse</b> sont sélectionnées dans la colonne <b>Condition</b>, vous pouvez utiliser un caractère générique (%) avant et après la chaîne que vous recherchez.</p> <p><b>Remarque</b> : Vous devez sélectionner une condition avant d'entrer une valeur.</p>

## Paramètres de vieillissement

Les paramètres de vieillissement sont définis dans la page Paramètres d'infrastructure (**Administration > Gestionnaire des paramètres d'infrastructure > Paramètres de vieillissement**):

- **Taille du segment vieillissant.** Nombre de CI ou de relations envoyés en même temps au mécanisme de vieillissement. La valeur par défaut est 5 000.
- **Heure du planificateur de vieillissement de la première exécution.** Définit l'heure à laquelle la première exécution doit avoir lieu après le démarrage du serveur (par exemple, 14 = 14:00 heures).
- **Intervalle du planificateur de vieillissement.** Définit l'intervalle entre les exécutions du mécanisme de vieillissement. La valeur de l'intervalle est exprimée en heures.

- **Retard entre segments en millisecondes.** Période comprise entre un segment supprimé par le mécanisme de vieillissement et le segment suivant envoyé au mécanisme de vieillissement pour suppression. La valeur par défaut est 30 secondes (30 000 millisecondes).

---

# Configuration de la sécurité

## Autorisations d'utilisateur pour UCMDB

Contenu de ce chapitre :

Autorisations des utilisateurs dans l'environnement d'une seule société .....	108
Autorisations des utilisateurs - Flux de travail .....	109
Fonctionnalité multi-sociétés - Présentation .....	110
Autorisations des utilisateurs dans un environnement multi-sociétés .....	113
Règles d'association de locataires .....	116
Fonctionnalité multi-sociétés - Flux de travail .....	117
Modifier l'affectation de locataires pour une ressource ou un CI .....	118
Autorisations des utilisateurs - Interface utilisateur .....	119

## Autorisations des utilisateurs dans l'environnement d'une seule société

**Remarque :** Pour un environnement multi-sociétés, voir "Autorisations des utilisateurs dans un environnement multi-sociétés" à page 113.

Un **propriétaire de ressource** est affecté à toutes les ressources (requêtes, vues, règles d'impact et rapports personnalisés). Le propriétaire de ressource est l'utilisateur qui a créé la ressource ; il ne peut pas être remplacé par un autre propriétaire de ressource. Il est néanmoins possible de supprimer l'appartenance de la ressource, qui devient alors une ressource sans propriétaire.

Les autorisations sont définies par les rôles affectés à chaque utilisateur. L'autorisation accordée à un utilisateur pour exécuter une action spécifique sur une ressource spécifique est déterminée par les facteurs suivants :

- L'utilisateur propriétaire de la ressource dispose de toutes les autorisations pour cette ressource.
- Un rôle incluant l'autorisation demandée pour cette ressource doit être affecté à l'utilisateur non propriétaire de la ressource.

Les dossiers sont également considérés comme des ressources. A ce titre, ils suivent les mêmes règles d'autorisation que les autres ressources. Les autorisations appliquées à un dossier s'appliquent automatiquement à toutes les ressources contenues dans le dossier sélectionné. Pour

supprimer ou mettre à jour un dossier, vous devez supprimer ou mettre à jour les autorisations appliquées à son dossier parent.

Un autre type d'autorisation approprié aux dossiers est l'autorisation **Créer**, qui permet de créer des ressources dans le dossier. L'autorisation **Créer** peut être sélectionnée pour les requêtes, les vues, les règles d'impact et les rapports personnalisés. Appliquée à un dossier, l'autorisation **Créer** permet également de créer des sous-dossiers dans ce dossier.

Il existe également des actions générales non liées à des ressources spécifiques, telles que l'action **Mettre à jour les données** qui permet à l'utilisateur de mettre à jour des CI dans les vues pour lesquelles il dispose de l'autorisation de **mise à jour**.

Il est souvent nécessaire qu'un utilisateur dispose d'un ensemble d'autorisations différentes pour lui permettre d'effectuer une opération spécifique. Ainsi, les autorisations suivantes sont requises pour qu'un utilisateur puisse afficher les CI dans une vue spécifique du Gestionnaire de l'Univers IT :

- Autorisation d'accès au module Gestionnaire de l'Univers IT.
- Autorisation d'affichage pour la vue spécifique (ou pour toutes les vues). S'il ne dispose pas de cette autorisation, la vue ne sera pas visible pour lui.
- Autorisation pour l'action générale **Afficher les CI**. S'il ne dispose pas de cette autorisation, une vue vide s'affichera pour lui.

Pour plus d'informations que les autorisations de ressource et les actions générales disponibles, voir "[Récapitulatif des autorisations](#)" à page 143.

## Autorisations des utilisateurs - Flux de travail

**Remarque** : Pour un environnement multi-sociétés, voir "[Fonctionnalité multi-sociétés - Flux de travail](#)" à page 117.

La tâche suivante décrit un flux de travail type dans l'environnement d'une seule société :

### 1. **Créer des groupes de ressources**

Si nécessaire, créez des groupes de ressources dans le module Groupes de ressources afin de faciliter la définition des autorisations lors de la création de rôles. Pour plus d'informations, voir "[Définir un groupe de ressources](#)" à page 148.

### 2. **Créer des rôles**

Créez des rôles dans le module Gestion des rôles en définissant les autorisations à affecter aux différents utilisateurs. Pour plus d'informations, voir "[Créer un rôle et définir des autorisations pour ce rôle](#)" à page 137.

### 3. **Créer des utilisateurs et des groupes et attribuer des rôles**

Créez des utilisateurs et des groupes dans le module Utilisateurs et groupes. Affectez des rôles aux utilisateurs et aux groupes en fonction des autorisations que vous voulez accorder à chacun. Pour plus d'informations, voir "[Utilisateurs et groupes - Flux de travail](#)" à page 125.

### 4. **Vérifier les affectations de rôles**

Vérifiez les rôles affectés à chaque utilisateur et groupe pour vous assurer que les autorisations requises ont été accordées aux utilisateurs. Sélectionnez l'onglet **Aperçu des**

**autorisations** dans le module Utilisateurs et groupes. Pour plus d'informations, voir "Page Utilisateurs et groupes" à page 132.

## Fonctionnalité multi-sociétés - Présentation

**Remarque** : Cette section s'applique uniquement lorsque la fonctionnalité multi-sociétés est activée.

Contenu de cette section :

- "Introduction" en bas
- "Locataires propriétaires et abonnés" en bas
- "Propriétaire de ressource" à la page suivante
- "Locataires par défaut des utilisateurs et des groupes" à la page suivante
- "Règles de propriété et de location applicables aux utilisateurs" à la page suivante
- "Règles relatives au locataire par défaut - Informations avancées" à page 112

### Introduction

La fonctionnalité multi-sociétés permet à plusieurs clients ou locataires d'utiliser le même environnement UCMDB partagé. UCMDB permet à plusieurs locataires d'utiliser une implémentation de UCMDB avec des autorisations organisées en couches. Les utilisateurs d'un locataire accèdent ainsi uniquement aux données et aux ressources appropriées à ce locataire. Il peut s'agir de données de CI et de ressources telles que des requêtes TQL, des vues, des rapports, des instantanés, etc. La fonctionnalité multi-sociétés est une méthode de travail de UCMDB qui alloue les CI de votre Univers IT et les ressources de votre système à divers locataires.

Les locataires et les utilisateurs constituent les deux couches principales de la fonctionnalité multi-sociétés. Les autorisations sont appliquées dans UCMDB en fonction du locataire affecté et des niveaux d'autorisation des utilisateurs. Le niveau locataire et le niveau d'autorisation de l'utilisateur déterminent les éléments à créer et leur accès dans le système.

### Locataires propriétaires et abonnés

Chaque CI, vue, requête, rapport personnalisé ou règle d'impact peut appartenir à un locataire particulier appelé **locataire propriétaire** de la ressource. Les autres locataires sont des **locataires abonnés** de la même ressource.

Le statut du locataire propriétaire est associé à une autorisation complète (afficher, mettre à jour et supprimer) pour la ressource. Le statut du locataire abonné est associé à une autorisation partielle (afficher uniquement). Le locataire propriétaire d'une ressource est également inclus automatiquement dans les locataires abonnés de cette ressource.

La boîte de dialogue Affecter des locataires permet de mettre à jour le locataire propriétaire et les locataires abonnés. Lorsque vous affectez un locataire propriétaire ou locataire abonné à un dossier, ce locataire est respectivement affecté en tant que **locataire propriétaire hérité** ou **locataire abonné hérité** à toutes les ressources de ce dossier. (Les locataires hérités ne s'appliquent pas aux CI.) Vous ne pouvez affecter qu'un seul locataire propriétaire à une ressource, mais plusieurs locataires propriétaires hérités peuvent lui être affectés à partir des dossiers dans

lesquels elle se trouve. Une ressource peut être associée à plusieurs locataires abonnés, et il est possible de sélectionner tous les locataires existants comme locataires abonnés de la ressource.

Pour plus d'informations sur l'affectation de locataires aux ressources, voir "[Boîte de dialogue Affecter des locataires](#)" à page 119.


## Propriétaire de ressource

Un **propriétaire de ressource** est également affecté à chaque ressource, excepté les CI, indépendamment du locataire propriétaire de la ressource. Le propriétaire de ressource est l'utilisateur qui a créé la ressource ; il ne peut pas être remplacé par un autre propriétaire de ressource. Il est néanmoins possible de supprimer l'appartenance de la ressource, qui devient alors une ressource sans propriétaire (la location de la ressource n'est pas affectée).

Le propriétaire de ressource est une propriété supplémentaire non liée à la propriété de locataire, qui permet à l'utilisateur ayant créé la ressource de la « posséder ». Par exemple, si un utilisateur appartenant à un locataire spécifique est autorisé à créer des requêtes TQL sans disposer des autorisations d'affichage et de mise à jour, l'utilisateur propriétaire de la ressource dispose des autorisations d'affichage et de mise à jour uniquement sur les requêtes TQL qu'il crée.

## Locataires par défaut des utilisateurs et des groupes

Il est possible d'affecter un locataire par défaut à chaque utilisateur et groupe d'utilisateurs UC MDB. Ce locataire par défaut permet de définir le locataire propriétaire et les locataires abonnés des CI et des ressources créés par l'utilisateur.

Pour définir le locataire par défaut d'un utilisateur ou d'un groupe, cliquez sur le bouton **Définir un locataire par défaut**  dans la barre d'outils du module Utilisateurs et groupes ou sélectionnez le locataire dans l'assistant lors de la création de l'utilisateur ou du groupe.

Pour plus d'informations sur le locataire par défaut et les règles à observer, voir "[Fonctionnalité multi-sociétés - Présentation](#)" à la page précédente.

## Règles de propriété et de location applicables aux utilisateurs

Le tableau suivant récapitule les règles de propriété et de location applicables aux utilisateurs pour les CI et les autres ressources :

Terme	Description	Ressources	CI
<b>Propriétaire de ressource</b>	Utilisateur qui a créé la ressource.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un seul propriétaire par ressource</li><li>• Défini automatiquement en fonction de l'utilisateur connecté lors de la création</li><li>• Non modifiable (mais peut être supprimé)</li></ul>	N/A
<b>Locataire propriétaire</b>	Le locataire dispose de toutes les autorisations sur la ressource ou le CI.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Possibilité d'affecter un locataire propriétaire et plusieurs locataires propriétaires hérités</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un seul</li><li>• Défini automatiquement en</li></ul>

Terme	Description	Ressources	CI
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Défini automatiquement en fonction de l'utilisateur connecté lors de la création</li> <li>• Peut être mis à jour, mais un locataire propriétaire doit être défini</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• fonction de l'utilisateur connecté lors de la création</li> <li>• Peut être mis à jour, mais un locataire propriétaire doit être défini</li> </ul>
<b>Locataire abonné</b>	Locataires autorisés à utiliser la ressource ou le CI.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Peuvent être plusieurs</li> <li>• Défini automatiquement en fonction de l'utilisateur connecté lors de la création</li> <li>• Peut être mis à jour ou supprimé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Peuvent être plusieurs</li> <li>• Défini automatiquement en fonction de l'utilisateur connecté lors de la création</li> <li>• Peut être mis à jour ou supprimé</li> </ul>

### Règles relatives au locataire par défaut - Informations avancées

Le locataire propriétaire et les locataires abonnés initiaux d'un nouveau CI ou d'une ressource sont déterminés selon les règles suivantes :

- Lorsqu'un utilisateur crée une ressource, le locataire propriétaire et le locataire abonnés initiaux de cette ressource sont définis comme le locataire par défaut de l'utilisateur.

**Remarque** : Le même locataire est utilisé à la fois pour le locataire propriétaire et le locataire abonné initiaux de la ressource créée.

- Si aucun locataire par défaut n'est défini pour l'utilisateur et que ce dernier est membre d'un ou de plusieurs groupes, UC MDB recherche le locataire par défaut de chacun de ces groupes (en effectuant également une recherche récursive dans les groupes parent). Si un locataire par défaut est commun à ces groupes, ce locataire est utilisé pour la ressource.

**Remarque** : Si certains des groupes de l'utilisateur partagent un locataire par défaut et qu'aucun locataire par défaut n'a été défini pour les autres groupes, ce locataire est utilisé pour la ressource. Si des locataires par défaut différents ont été définis pour les groupes, aucun de ces locataires n'est utilisé pour la ressource.

- Si aucun des critères ci-dessus n'est rempli, UC MDB vérifie toutes les affectations de rôle de l'utilisateur. Si elles sont toutes liées au même locataire, celui-ci est défini comme locataire propriétaire et locataire abonné initiaux de la ressource ou du CI créé.
- Si aucune des conditions ci-dessus n'est remplie, le locataire propriétaire et le locataire abonné initiaux sont configurés dans les paramètres CMDB.



## Autorisations des utilisateurs dans un environnement multi-sociétés

**Remarque :** Cette section s'applique uniquement lorsque la fonctionnalité multi-sociétés est activée. Pour un environnement d'une seule société, voir "Autorisations des utilisateurs dans l'environnement d'une seule société" à page 108.

Contenu de cette section :

- "Autorisations requises pour des ressources" en bas
- "Autorisations des utilisateurs pour des actions générales" à page 115
- "Autorisations requises pour les affectations de locataires" à page 115
- "Fonctionnalité multi-sociétés dans le Gestionnaire des packages" à page 116

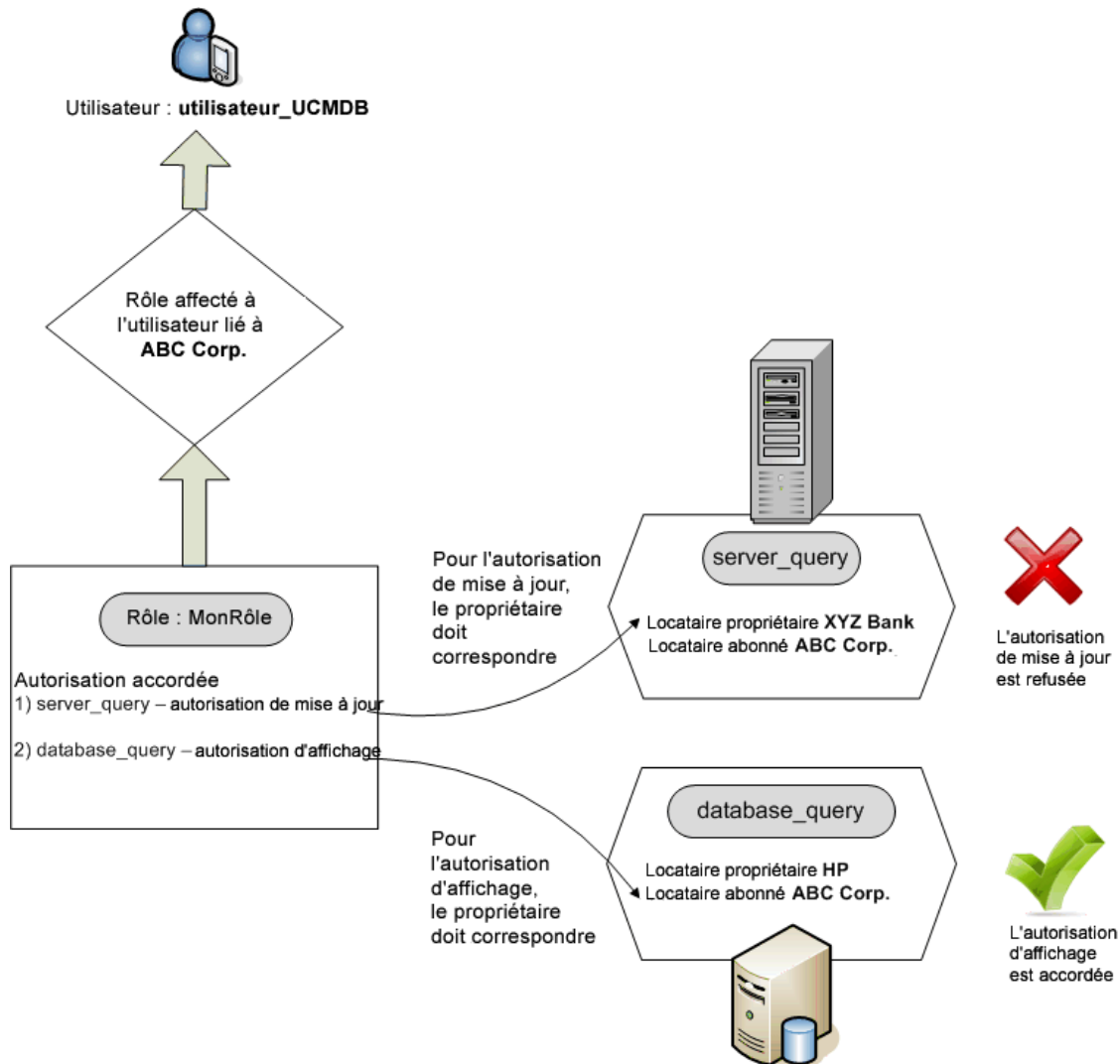
### Autorisations requises pour des ressources

Les autorisations sont définies par les rôles affectés à chaque utilisateur. Les affectations de rôles sont liées à des locataires spécifiques.

L'autorisation accordée à un utilisateur pour exécuter une action spécifique sur une ressource spécifique est déterminée par plusieurs facteurs :

- L'utilisateur propriétaire d'une ressource dispose de toutes les autorisations pour cette ressource (excepté l'autorisation de modifier l'affectation de locataires).
- Pour un utilisateur non propriétaire de la ressource, les conditions suivantes doivent être remplies pour qu'il puisse exécuter une action demandée :
  - Un rôle incluant l'autorisation requise pour cette ressource est affecté à l'utilisateur.
  - Le locataire associé à cette affectation de rôle correspond au locataire approprié à la ressource. Pour l'autorisation d'affichage, il doit correspondre à l'un des locataires abonnés (ou locataires abonnés hérités) de la ressource. Pour l'autorisation de mise à jour ou de suppression, il doit correspondre au locataire propriétaire (ou à l'un des locataires propriétaires hérités) de la ressource.

Par exemple, considérez un rôle qui accorde l'autorisation de mise à jour pour la requête\_serveur et l'autorisation d'affichage pour la requête\_base\_de\_données. Vous affectez ce rôle à l'utilisateur\_UCMDB lié au locataire ABC Corporation (l'utilisateur\_UCMDB n'est pas propriétaire de la ressource des requêtes). ABC Corporation fait partie des locataires abonnés des deux requêtes requête\_serveur et requête\_base de données, mais n'est ni locataire propriétaire ni locataire propriétaire hérité de ces requêtes. L'utilisateur\_UCMDB peut donc afficher la requête\_base\_de\_données, car son rôle lui accorde l'autorisation d'affichage liée à un locataire abonné de cette requête. Cependant, il ne peut pas mettre à jour la requête\_serveur malgré l'autorisation de mise à jour accordée par le rôle, car ce dernier n'a pas été affecté par rapport au locataire propriétaire de cette requête.



Les dossiers sont également considérés comme des ressources. A ce titre, ils suivent les mêmes règles d'autorisation que les autres ressources. Les autorisations appliquées à un dossier s'appliquent automatiquement à toutes les ressources contenues dans le dossier sélectionné. Pour supprimer ou mettre à jour un dossier, vous devez supprimer ou mettre à jour les autorisations appliquées à son dossier parent.

Un autre type d'autorisation approprié aux dossiers est l'autorisation **Créer**, qui permet de créer des ressources dans le dossier. L'autorisation **Créer** peut être sélectionnée pour les requêtes, les vues, les règles d'impact et les rapports personnalisés. Appliquée à un dossier, l'autorisation **Créer** permet également de créer des sous-dossiers dans ce dossier. Pour qu'un utilisateur puisse créer des ressources dans un dossier, le rôle qui lui est affecté doit être associé au locataire qui est le locataire propriétaire (ou locataire propriétaire hérité) du dossier sélectionné. Par exemple, si le locataire propriétaire d'un dossier est `ABC Corporation` et qu'un utilisateur est doté d'un rôle avec l'autorisation **Créer des vues** sur ce dossier lié au locataire `Banque XYZ`, il ne pourra créer aucune vue dans ce dossier.

**Remarque :** Les autorisations d'accès aux modules de l'IU et aux éléments de menu des

types de CI ne sont pas concernées par l'affectation de locataires.

## Autorisations des utilisateurs pour des actions générales

Une condition similaire s'applique lors de la détermination des autorisations des utilisateurs pour la plupart des actions générales. Si une autorisation est accordée à un utilisateur pour l'action générale **Afficher les CI** liée à un locataire spécifique, l'utilisateur ne peut afficher que les CI incluant ce locataire parmi ses locataires abonnés ou le locataire propriétaire. Si un utilisateur est autorisé à exécuter l'action générale **Mettre à jour les données** liée à un abonné spécifique, il ne peut mettre à jour que les CI dont le locataire propriétaire correspond à ce locataire.

Par exemple, supposez qu'un utilisateur est affecté à un rôle qui l'autorise à exécuter les actions générales Afficher les CI et Mettre à jour les données liées au locataire\_A. Les affectations de location sont les suivantes pour trois CI dans une vue :

- **BD\_1.** Locataire propriétaire : locataire\_A, locataires abonnés : locataire\_A, locataire\_B
- **BD\_2.** Locataire propriétaire : locataire\_C, locataires abonnés : locataire\_A, locataire\_C
- **CPU\_1.** Locataire propriétaire : locataire\_B, locataires abonnés : locataire\_B, locataire\_C

L'utilisateur dispose donc des autorisations d'affichage et de mise à jour pour BD\_1, mais uniquement de l'autorisation d'affichage pour BD\_2. Il ne dispose d'aucune autorisation pour CPU\_1 (ce CI n'est pas visible pour lui).

Il est souvent nécessaire qu'un utilisateur dispose d'un ensemble d'autorisations différentes pour lui permettre d'effectuer une opération spécifique. Ainsi, les autorisations suivantes sont requises pour qu'un utilisateur puisse afficher les CI dans une vue spécifique du Gestionnaire de l'Univers IT :

- Autorisation d'accès au module Gestionnaire de l'Univers IT. Cette autorisation n'est pas concernée par l'affectation de locataires.
- Autorisation d'affichage pour la vue spécifique (ou pour toutes les vues) liée à un locataire inclus dans les locataires abonnés de cette vue. S'il ne dispose pas de cette autorisation, la vue ne sera pas visible pour lui.
- Autorisation pour l'action générale **Afficher les CI** liée à un locataire inclus dans les locataires abonnés de chaque CI de la vue. S'il ne dispose pas de cette autorisation, une vue vide s'affichera pour lui. S'il dispose de cette autorisation liée à un locataire inclus dans les locataires abonnés de certains CI de la vue, seuls ces CI s'afficheront pour lui.

**Remarque :** Certaines actions générales comme **Accéder à SDK** ne sont pas concernées par l'affectation de locataires.

## Autorisations requises pour les affectations de locataires

Pour afficher les affectations de locataires d'une ressource ou d'un CI, l'autorisation pour l'action générale **Afficher l'affectation des locataires** est requise par rapport au locataire propriétaire ou au locataire propriétaire hérité de la ressource. Si un utilisateur dispose de cette autorisation par le rôle qui lui est affecté, il peut afficher le locataire propriétaire et les locataires abonnés de la ressource, mais il ne pourra afficher que les locataires abonnés de la ressource associés à l'affectation du rôle.

Par exemple, si un utilisateur est autorisé à exécuter l'action générale Afficher l'affectation des locataires liée aux locataires L1 et L2, les affectations de location sont les suivantes pour deux ressources :

- **Requête\_1** dispose du locataire propriétaire L1 et des locataires abonnés L1, L2 et L3.
- **Requête\_2** dispose du locataire propriétaire L3 et des locataires abonnés L1, L2 et L3.

L'utilisateur peut afficher les affectations de location de Requête\_1, mais il ne peut afficher que les locataires abonnés L1 et L2 (il ne dispose d'aucune autorisation liée à L3). Il ne peut pas afficher les affectations de locataires pour Requête\_2, car son autorisation Afficher l'affectation des locataires n'est pas associée au locataire propriétaire de cette ressource.

Pour afficher l'affectation de locataires d'une ressource ou d'un CI, l'autorisation pour l'action générale **Réaffecter le locataire** est requise par rapport au locataire propriétaire ou au locataire propriétaire hérité de la ressource et aux locataires modifiés.

## Fonctionnalité multi-sociétés dans le Gestionnaire des packages

Dans un environnement multi-sociétés, les locataires sont considérés comme des ressources pouvant être incluses dans un package puis déployées et exportées. En outre, lorsqu'une ressource telle qu'une requête, une vue ou une règle d'impact est ajoutée à un package, l'affectation de locataires pour cette ressource est également incluse dans le package.

Pour plus d'informations sur le Gestionnaire des packages, voir "[Gestionnaire des packages](#)" à page 58

# Règles d'association de locataires

**Remarque :** Cette section s'applique uniquement lorsque la fonctionnalité multi-sociétés est activée.

Dans un environnement multi-sociétés, il est souvent nécessaire d'appliquer les mêmes définitions de location à de nombreux CI. Pour cela, il est utile de définir des **règles d'association de locataires**, à l'instar des règles d'enrichissement. Vous définissez des règles d'association de locataires dans le Gestionnaire des enrichissements de la même façon que des règles d'enrichissement.

La règle d'association de locataires que vous définissez pour un nœud de requête détermine la requête à associer à ce nœud. Lorsque la règle est exécutée, tous les CI de l'Univers IT correspondant à la topologie de la règle d'association de locataires sont affectés au locataire propriétaire ou aux locataires abonnés spécifiés, selon la définition de la règle. La fréquence d'exécution d'une règle d'association de locataires est déterminée par la priorité affectée à la règle.

Les règles d'association de locataires suivantes sont prédéfinies :

- **SetOwnerTenantOfComposedCI.** Remplace le locataire propriétaire du CI Composed par le locataire propriétaire du CI Container.
- **AppendConsumerTenantsToComposedCI.** Ajoute les locataires abonnés du CI Container aux locataires abonnés du CI Composed.
- **SetConsumerTenantsOfComposedCI.** Remplace les locataires abonnés du CI Composed par les locataires abonnés du CI Container.

- **AppendOwnerTenantToImpactedCI.** Ajoute le locataire propriétaire du CI Impacted By aux locataires abonnés du CI Impacted.
- **AppendConsumerTenantsToImpactedCI.** Ajoute les locataires abonnés du CI Impacted By aux locataires abonnés du CI Impacted.

Ces règles d'association de locataires sont des modèles que vous pouvez utiliser pour créer une règle personnalisée pour votre environnement informatique.

**Remarque :** Par défaut, les règles d'association de locataires prédéfinies sont inactives. Pour activer une règle, cochez la case **Activer la règle** dans l'Assistant Propriétés de la règle d'association de locataires. Il n'est pas recommandé d'activer les règles prédéfinies dans leur configuration d'origine en raison de la taille importante des résultats de requête. Modifiez d'abord la règle pour limiter ses résultats, puis activez-la.

Pour plus d'informations sur la définition des règles d'association de locataires, voir "[Définir une règle d'association de locataires](#)" dans le *Manuel de modélisation HP Universal CMDB*.

## Fonctionnalité multi-sociétés - Flux de travail

**Remarque :** Cette section s'applique uniquement lorsque la fonctionnalité multi-sociétés est activée.

La tâche suivante décrit un flux de travail type dans un environnement multi-sociétés :

### 1. Ajouter des locataires

Commencez par ajouter des locataires au référentiel de locataires dans le module Gestion des locataires. Pour plus d'informations, voir "[Page Gestion des locataires](#)" à page 162.

### 2. Créer des groupes de ressources

Si nécessaire, créez des groupes de ressources dans le module Groupes de ressources afin de faciliter la définition des autorisations lors de la création de rôles. Pour plus d'informations, voir "[Définir un groupe de ressources](#)" à page 148.

### 3. Créer des rôles

Créez des rôles dans le module Gestion des rôles en définissant les autorisations à affecter aux différents utilisateurs. Pour plus d'informations, voir "[Créer un rôle et définir des autorisations pour ce rôle](#)" à page 137.

### 4. Créer des utilisateurs et des groupes et attribuer des rôles

Créez des utilisateurs et des groupes dans le module Utilisateurs et groupes. Si nécessaire, affectez des locataires par défaut aux utilisateurs et aux groupes. Pour plus d'informations, voir "[Fonctionnalité multi-sociétés - Présentation](#)" à page 110. Affectez des rôles aux utilisateurs et aux groupes en fonction des autorisations que vous voulez accorder à chacun. Pour plus d'informations, voir "[Utilisateurs et groupes - Flux de travail](#)" à page 125.

Lors de l'affectation d'un rôle à un utilisateur, sélectionnez les locataires associés à cette affectation, comme décrit à la rubrique "[Page Association de rôles](#)" à page 130.

## 5. Vérifier les affectations de rôles et de locataires

Vérifiez les rôles affectés à chaque utilisateur et groupe, ainsi que les locataires associés à chaque affectation de rôle pour vous assurer que les autorisations requises ont été accordées aux utilisateurs. Sélectionnez l'onglet **Aperçu des autorisations** dans le module Utilisateurs et groupes. Pour plus d'informations, voir "[Page Utilisateurs et groupes](#)" à page 132.

## 6. Modifier l'affectation de locataires pour une ressource ou un CI

Lors de la création d'une ressource ou d'un CI, le locataire propriétaire et le locataire abonné sont affectés automatiquement sur la base du locataire de l'utilisateur qui a créé la ressource ou le CI. Pour plus d'informations, voir "[Fonctionnalité multi-sociétés - Présentation](#)" à page 110.

Vous pouvez modifier les affectations automatiques pour une ressource ou un CI. Pour plus d'informations, voir "[Modifier l'affectation de locataires pour une ressource ou un CI](#)" en bas.

## 7. Définir une règle d'association de locataire - Facultatif

Pour les utilisateurs avancés qui traitent de grandes quantités de données, il est possible de définir des règles qui déterminent la façon dont les locataires sont associés aux ressources ou aux CI. Pour plus d'informations, voir "[Définir une règle d'association de locataires](#)" à page 1.

# Modifier l'affectation de locataires pour une ressource ou un CI

**Remarque :** Cette section s'applique uniquement lorsque la fonctionnalité multi-sociétés est activée.

La tâche suivante explique comment modifier le locataire propriétaire et les locataires abonnés pour une ressource ou un CI :

### 1. Rechercher la ressource ou le CI requis

Pour les vues et les requêtes, accédez au Studio de modélisation et sélectionnez la ressource requise dans l'onglet Ressources du volet gauche. Pour les règles d'impact, accédez au Gestionnaire des analyses d'impact et sélectionnez la règle d'impact requise. Pour les rapports personnalisés, accédez au module Rapports et sélectionnez le rapport personnalisé requis. Cliquez avec le bouton droit sur la ressource et sélectionnez Affecter des locataires.

Pour les CI, accédez au Gestionnaire de l'Univers IT et sélectionnez le CI requis. Cliquez avec le bouton droit sur le CI et sélectionnez Affecter des locataires.

### 2. Mettre à jour le locataire propriétaire

Dans la boîte de dialogue Affecter des locataires, sélectionnez un locataire dans la liste déroulante du champ **Locataire propriétaire**. Le locataire sélectionné devient le locataire propriétaire de la ressource ou du CI. Pour plus d'informations, voir "[Boîte de dialogue Affecter des locataires](#)" à la page suivante.

### 3. Mettre à jour les locataires abonnés

Dans la section **Locataires abonnés** de la boîte de dialogue, sélectionnez les locataires abonnés. Les locataires sélectionnés deviennent les locataires abonnés de la ressource ou du

CI. Pour plus d'informations, voir "Boîte de dialogue Affecter des locataires" en bas.

#### 4. Enregistrer les modifications

Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications apportées à l'affectation de locataires.

## Autorisations des utilisateurs - Interface utilisateur

Contenu de cette section :




Boîte de dialogue Affecter des locataires ..... 119

Boîte de dialogue Affecter des ressources aux rôles et aux groupes de ressources ..... 122

### Boîte de dialogue Affecter des locataires





Cette boîte de dialogue permet de mettre à jour le locataire propriétaire et les locataires abonnés d'une ressource ou d'un CI.

**Remarque :** Cette section s'applique uniquement lorsque la fonctionnalité multi-sociétés est activée.

<b>Accès</b>	<p>Dans le Studio de modélisation, cliquez sur le bouton <b>Affecter des locataires</b>  dans la barre d'outils de l'Éditeur de requêtes TQL ou cliquez avec le bouton droit sur une ressource dans l'onglet Ressources et sélectionnez <b>Affecter des locataires</b> dans le menu contextuel.</p> <p>Dans le module Rapports, cliquez sur le bouton <b>Affecter des locataires</b>  de la barre d'outils Rapports personnalisés ou cliquez avec le bouton droit sur un rapport personnalisé et sélectionnez <b>Affecter des locataires</b> dans le menu contextuel.</p> <p>Dans le Gestionnaire des analyses d'impact, cliquez sur le bouton <b>Affecter des locataires</b>  de la barre d'outils ou cliquez avec le bouton droit sur une règle d'impact et sélectionnez <b>Affecter des locataires</b> dans le menu contextuel.</p> <p>Dans le Gestionnaire de l'Univers IT, cliquez avec le bouton droit sur un CI et sélectionnez <b>Affecter des locataires</b> dans le menu contextuel.</p>
<b>Important</b>	<p>Les fonctions de la section Locataires abonnés dépendent du nombre de ressources sélectionnées :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Lorsqu'une seule ressource est sélectionnée, déplacez les locataires requis du volet <b>Locataires disponibles</b> vers le volet <b>Locataires sélectionnés</b> à l'aide des boutons fléchés. Vous pouvez également sélectionner <b>Tous les locataires</b> pour sélectionner tous les locataires disponibles.</li><li>• Lorsque plusieurs ressources sont sélectionnées, activez les cases à cocher de la colonne Affecté pour affecter les locataires requis à toutes les ressources sélectionnées. Vous pouvez également sélectionner <b>Tous les locataires</b> pour</li></ul>

	<p>affecter tous les locataires disponibles à toutes les ressources sélectionnées.</p> <p><b>Remarque :</b> Lorsque vous mettez à jour le locataire propriétaire ou les locataires abonnés à l'aide de la boîte de dialogue Affecter des locataires, sachez qu'une règle d'association de locataires définie peut remplacer l'affectation de locataires que vous définissez manuellement. Dans ce cas, les affectations de locataires définies dans la règle prendront effet lors de la prochaine exécution de la règle.</p>
<b>Tâches connexes</b>	"Modifier l'affectation de locataires pour une ressource ou un CI" à page 118

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<b>&lt;Boutons fléchés&gt;</b>	<p>Les boutons fléchés suivants sont disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Sélectionnez des locataires dans le volet Locataires disponibles et cliquez sur <b>Ajouter</b> pour les placer dans le volet Locataires sélectionnés.</li> <li> Cliquez sur <b>Supprimer</b> pour supprimer les locataires spécifiés dans le volet Locataires sélectionnés.</li> <li> Cliquez sur <b>Ajouter tout</b> pour déplacer tous les locataires du volet Locataires disponibles vers le volet Locataires sélectionnés.</li> <li> Cliquez sur <b>Supprimer tout</b> pour supprimer tous les locataires du volet Locataires sélectionnés.</li> </ul> <p><b>Remarque :</b> Ces boutons ne sont disponibles que si une seule ressource est sélectionnée.</p>
<b>Tous les locataires</b>	<p>Sélectionnez <b>Tous les locataires</b> pour affecter tous les locataires à la ressource.</p> <p><b>Remarque :</b> Lorsque vous sélectionnez Tous les locataires, la section Locataires abonnés est désactivée.</p>
<b>Affecté</b>	<p>Les cases à cocher indiquent comme suit le statut d'affectation de chaque locataire :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Une case à cocher activée (flèche bleue) indique que le locataire est affecté à chaque ressource sélectionnée comme locataire abonné.</li> <li>Une case à cocher vide indique que le locataire n'est affecté à aucune ressource sélectionnée.</li> <li>Un triangle dans une case à cocher indique un statut mixte : le locataire est affecté à au moins une ressource sélectionnée, et non à toutes.</li> </ul> <p>Activez une case à cocher pour affecter le locataire à toutes les ressources sélectionnées en tant que locataire abonné. Désactivez une case à cocher pour supprimer l'affectation du locataire de toutes les ressources sélectionnées. Si</p>






Élément de l'interface	Description
	<p>vous laissez l'indicateur de statut mixte dans une case à cocher, les affectations précédentes de locataire abonné sont conservées pour ce locataire.</p> <p>Si la case à cocher <b>Tous les locataires</b> est activée pour une des ressources sélectionnées, et non pour les autres, elle contient l'indicateur de statut mixte, et la section Locataires abonnés est désactivée. Vous pouvez désactiver cette case à cocher pour activer la section Locataires abonnés, modifier les affectations de locataire abonné et réactiver la case à cocher. La ressource pour laquelle la case à cocher Tous les locataires demeure inchangée, mais les affectations de locataire abonné des autres ressources sont mises à jour.</p> <p>Si un locataire est un locataire abonné hérité pour l'une des ressources sélectionnées au minimum, la case à cocher est désactivée.</p> <p><b>Remarque</b> : Cet élément n'est disponible que si plusieurs ressources sont sélectionnées.</p>
<b>Locataires disponibles</b>	<p>Affiche les locataires disponibles.</p> <p><b>Remarque</b> : Cet élément n'est disponible que si une seule ressource est sélectionnée.</p>
<b>Description</b>	<p>Affiche la description des locataires disponibles.</p> <p><b>Remarque</b> : Cet élément n'est disponible que si plusieurs ressources sont sélectionnées.</p>
<b>Locataires propriétaires hérités</b>	<p>Cliquez sur le bouton fléché pour développer le volet contenant les locataires propriétaires hérités pour les ressources sélectionnées. Il s'agit des locataires propriétaires des dossiers parent des ressources. Les locataires abonnés hérités apparaissent sous la forme d'une arborescence (les ressources pertinentes apparaissant sous chaque locataire, en cas de ressources multiples).</p> <p><b>Remarque</b> : Cette fonction est disponible uniquement dans la boîte de dialogue Affecter des locataires pour des ressources, et non pour des CI.</p>
<b>Nom</b>	<p>Affiche les noms des locataires disponibles.</p> <p><b>Remarque</b> : Cet élément n'est disponible que si plusieurs ressources sont sélectionnées.</p>
<b>Locataire propriétaire</b>	<p>Sélectionnez le locataire propriétaire de la ressource dans la liste déroulante.</p> <p>Lorsque plusieurs ressources associées à différents locataires propriétaires sont sélectionnées, l'option <b>Plusieurs locataires affectés</b> s'affiche. Si vous conservez cette option sélectionnée, les affectations précédentes de locataire propriétaire des ressources demeurent inchangées.</p>
<b>Locataires sélectionnés</b>	<p>Affiche les locataires sélectionnés. Les locataires abonnés hérités apparaissent en gris et ne peuvent pas être sélectionnés.</p>

Élément de l'interface	Description
	<b>Remarque</b> : Cet élément n'est disponible que si une seule ressource est sélectionnée.

## Boîte de dialogue Affecter des ressources aux rôles et aux groupes de ressources

Cette boîte de dialogue permet d'affecter des ressources spécifiques aux rôles et aux groupes de ressources dans les gestionnaires de ressources.

<b>Accès</b>	<p>Dans le Studio de modélisation, cliquez sur le bouton <b>Gérer la sécurité</b>  dans la barre d'outils de l'Éditeur de requêtes TQL ou cliquez avec le bouton droit sur une ressource dans l'onglet Ressources et sélectionnez <b>Gérer la sécurité</b> dans le menu contextuel.</p> <p>Dans le module Rapports, cliquez sur le bouton <b>Gérer la sécurité</b>  dans la barre d'outils Rapports personnalisés ou cliquez avec le bouton droit sur un rapport personnalisé et sélectionnez <b>Gérer la sécurité</b> dans le menu contextuel.</p> <p>Dans le module Gestionnaire des analyses d'impact, cliquez sur le bouton <b>Gérer la sécurité</b>  de la barre d'outils ou cliquez avec le bouton droit sur une règle d'impact et sélectionnez <b>Gérer la sécurité</b> dans le menu contextuel.</p>
<b>Important</b>	<p>Vous pouvez également affecter des ressources aux rôles et des groupes de ressources dans le module Sécurité. Pour plus d'informations, voir "<a href="#">Gestionnaire des rôles</a>" à page 136 et "<a href="#">Groupes de ressources</a>" à page 148.</p> <p><b>Remarque</b> : Vous devez disposer d'une autorisation pour l'action générale <b>Administration</b> afin d'affecter des ressources aux rôles et aux groupes de ressources.</p>

### Volet Rôles

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<b>&lt;Autorisations&gt;</b>	Activez les cases à cocher des autorisations requises dans les lignes appropriées afin d'affecter des autorisations spécifiques pour la ressource aux rôles requis.
<b>Affecté</b>	<p>Une coche verte indique qu'au moins une autorisation pour la ressource a été affectée à ce rôle.</p> <p>Si vous accédez à la boîte de dialogue lors de la sélection de plusieurs ressources, un carré dans la case à cocher de l'autorisation indique que l'autorisation appropriée a été affectée pour au moins une des ressources</p>

Élément de l'interface	Description
	sélectionnées, mais pas pour toutes.
<b>Description</b>	Affiche la description des rôles disponibles.
<b>Nom</b>	Affiche les noms des rôles disponibles.  <b>Remarque</b> : Les rôles en lecture seule n'apparaissent pas dans la liste, car il n'est pas possible de les modifier.

### Volet Groupes de ressources

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<b>Affecté</b>	Activez la case à cocher dans les lignes appropriées pour affecter la ressource aux groupes de ressources requis.  Si vous accédez à la boîte de dialogue lors de la sélection de plusieurs ressources, un carré dans la case à cocher indique qu'au moins une des ressources sélectionnées a été affectée au groupe de ressources, mais pas toutes.
<b>Description</b>	Affiche les descriptions des groupes de ressources disponibles.
<b>Nom</b>	Affiche les noms des groupes de ressources disponibles.  <b>Remarque</b> : Le groupe Toutes les ressources n'apparaît pas dans la liste (car il contient déjà toutes les ressources).

# Chapitre 10

---

## Utilisateurs et groupes

Contenu de ce chapitre :

Utilisateurs et groupes - Présentation .....	124
Utilisateurs et groupes - Flux de travail .....	125
Utilisateur et groupes - Interface utilisateur .....	126

### Utilisateurs et groupes - Présentation

Le module Utilisateurs et groupes permet de créer des utilisateurs et des groupes d'utilisateurs, et de leur affecter des rôles. Les rôles affectés à un utilisateur ou à un groupe, avec les locataires associés à chaque affectation (dans un environnement multi-sociétés), déterminent les autorisations accordées à l'utilisateur ou aux membres du groupe.

Un utilisateur peut être associé à plusieurs groupes. Les rôles affectés à un groupe sont affectés automatiquement à chaque utilisateur du groupe. Les rôles d'un utilisateur incluent ceux qui sont affectés individuellement à l'utilisateur (**rôles affectés**) et ceux affectés aux groupes de l'utilisateur (**rôles hérités**).

Il est également possible d'associer un groupe à un groupe parent. Dans ce cas, le groupe enfant hérite des rôles du groupe parent, et les utilisateurs du groupe enfant héritent des rôles des deux groupes.

Les ressources, actions et modules pour lesquels un utilisateur ne dispose d'aucune autorisation ne sont pas visibles pour cet utilisateur ou sont désactivés dans son environnement.

**Remarque :** Le module Utilisateurs et groupes n'est disponible que pour les utilisateurs connectés avec les droits d'accès d'administration.

#### Utilisateurs prédéfinis

Les utilisateurs suivants sont prédéfinis par UCMDB :

- **Admin.** Administrateur de UCMDB.
- **Sysadmin.** Administrateur système (permet de se connecter à la console JMX).
- **UISysadmin.** Permet d'exécuter des tâches sur le serveur.

**Remarque :** Les utilisateurs prédéfinis apparaissent en gras dans le volet Utilisateurs. Vous pouvez mettre à jour leurs détails mais vous ne pouvez pas modifier leurs affectations de rôle.

#### Fusionner les utilisateurs

Vous pouvez fusionner deux utilisateurs en un seul. Dans la boîte de dialogue Fusionner les

utilisateurs, sélectionnez un des utilisateurs comme utilisateur principal. L'utilisateur fusionné prend le nom de l'utilisateur principal et intègre les autorisations des deux utilisateurs.

Dans un environnement multi-sociétés, l'utilisateur fusionné est affecté du locataire par défaut de l'utilisateur qui a été sélectionné comme utilisateur principal. Si chacun des utilisateurs d'origine était affecté du même rôle en lien avec différents locataires, l'utilisateur fusionné est affecté du rôle en relation avec les locataires des deux utilisateurs.

**Remarque :**

- Les utilisateurs prédéfinis ne peuvent pas être fusionnés.
- La fonctionnalité Fusionner les utilisateurs s'applique uniquement lorsque deux utilisateurs exactement sont sélectionnés.

## Utilisateurs et groupes - Flux de travail

Les étapes suivantes décrivent un flux de travail type pour définir des utilisateurs et des groupes dans votre système :

### 1. Définir un nouveau groupe

Sélectionnez l'onglet Groupes et créez un groupe à l'aide de l'Assistant Nouveau groupe. Affectez un ou plusieurs rôles au groupe dans la page Association de rôles. Pour plus d'informations, voir "[Assistant Nouveau groupe](#)" à la page suivante.

### 2. Définir un nouvel utilisateur

Sélectionnez l'onglet Utilisateurs et créez un utilisateur à l'aide de l'Assistant Nouvel utilisateur. Si nécessaire, associez l'utilisateur à au moins un groupe dans la page Association de groupes. Pour plus d'informations, voir "[Page Association de groupes](#)" à page 130.

### 3. Affecter des rôles à l'utilisateur

Affectez de rôles à l'utilisateur dans la page Association de rôles. Pour plus d'informations, voir "[Page Association de rôles](#)" à page 130.

### 4. Vérifier les rôles de l'utilisateur

Sélectionnez l'utilisateur que vous avez créé dans l'onglet Utilisateur. Dans l'onglet Rôles du volet droit, confirmez que les rôles attribués à l'utilisateur apparaissent dans la section Rôles affectés, et que ceux affectés aux groupes de l'utilisateur apparaissent dans la section Rôles hérités.

### 5. Modifier les détails d'un utilisateur

Vous pouvez modifier les détails d'un utilisateur, y compris son mot de passe et sa préférence de fuseau horaire, ainsi que les paramètres régionaux (langue de l'interface utilisateur). Pour cela, sélectionnez l'utilisateur dans le volet gauche et modifiez ses détails dans l'onglet Détails.

Vous pouvez modifier les détails de l'utilisateur actuellement connecté dans la boîte de dialogue Profil de l'utilisateur. Sélectionnez **Outils > Profil d'utilisateur...** pour accéder à cette boîte de dialogue.


## Utilisateur et groupes - Interface utilisateur

Contenu de cette section :

- "Assistant Nouveau groupe" en bas
- "Assistant Nouvel utilisateur" à page 128
- "Boîte de dialogue Sélectionner des locataires pour le rôle" à page 131
- "Page Utilisateurs et groupes" à page 132

### Assistant Nouveau groupe

Cet assistant permet de créer un groupe d'utilisateurs.

<b>Accès</b>	Cliquez sur <b>Utilisateurs et groupes</b> dans le menu de navigation du module <b>Sécurité</b> ou sélectionnez <b>Gestionnaires &gt; Sécurité &gt; Utilisateurs et groupes &gt; Onglet Groupes</b> . Cliquez sur le bouton <b>Nouveau groupe</b>  .
<b>Tâches connexes</b>	"Utilisateurs et groupes - Flux de travail" à la page précédente
<b>Plan de l'assistant</b>	L'"Assistant Nouveau groupe" comprend les éléments suivants : "Page Détails du groupe" > "Page Association de groupes" > "Page Association de rôles" > "Page Locataire par défaut"

### Page Détails du groupe

Cet assistant permet d'ajouter les détails relatifs au groupe.

<b>Plan de l'assistant</b>	L'"Assistant Nouveau groupe" comprend les éléments suivants : "Page Détails du groupe" > "Page Association de groupes" > "Page Association de rôles" > "Page Locataire par défaut"
----------------------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<b>Description</b>	Entrez une description du groupe d'utilisateurs. <b>Remarque</b> : Ce champ est facultatif.
<b>Nom de groupe</b>	Saisissez un nom pour le nouveau groupe d'utilisateurs.

### Page Association de groupes

Cette page de l'assistant permet d'associer un groupe d'utilisateurs à un ou plusieurs groupes parent.

<b>Important</b>	Utilisez les boutons fléchés pour déplacer les groupes requis du volet Groupes disponibles vers le volet Groupes sélectionnés.
<b>Plan de l'assistant</b>	L'"Assistant Nouveau groupe" comprend les éléments suivants : "Page Détails du groupe" > " <b>Page Association de groupes</b> " > "Page Association de rôles" > "Page Locataire par défaut"

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<b>Groupes disponibles</b>	Affiche les groupes disponibles.
<b>Groupes sélectionnés</b>	Affiche les groupes sélectionnés pour l'association avec le nouveau groupe.

## Page Association de rôles

Cette page de l'assistant permet d'associer un groupe d'utilisateurs à un ou plusieurs rôles.

<b>Important</b>	Utilisez les boutons fléchés pour déplacer les rôles requis du volet Rôles disponibles vers le volet Rôles sélectionnés. Si la fonctionnalité multi-sociétés est activée, la boîte de dialogue Sélectionner des locataires pour le rôle s'affiche pour vous permettre d'associer des locataires à l'affectation de rôle.
<b>Plan de l'assistant</b>	L'"Assistant Nouveau groupe" comprend les éléments suivants : "Page Détails du groupe" > "Page Association de groupes" > " <b>Page Association de rôles</b> " > "Page Locataire par défaut"

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<b>Rôles disponibles</b>	Affiche les rôles disponibles.
<b>Locataires affectés au rôle</b>	Affiche les locataires associés au rôle sélectionné dans le volet Rôles sélectionnés.  <b>Remarque :</b> Cette autorisation est disponible uniquement lorsque la fonctionnalité multi-sociétés est activée.
<b>Rôles sélectionnés</b>	Affiche les rôles sélectionnés pour l'affectation au nouveau groupe.

## Page Locataire par défaut

Cette page de l'assistant permet d'affecter un locataire par défaut au groupe.


<b>Important</b>	Cette page est disponible uniquement lorsque la fonctionnalité multi-sociétés est activée.
<b>Plan de l'assistant</b>	L'"Assistant Nouveau groupe" comprend les éléments suivants : "Page Détails du groupe" > "Page Association de groupes" > "Page Association de rôles" > " <b>Page Locataire par défaut</b> "

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<b>Sélectionner un locataire</b>	Sélectionnez dans la liste déroulante un locataire à affecter par défaut au nouveau groupe.

## Assistant Nouvel utilisateur

Cet assistant permet de créer un utilisateur.

<b>Accès</b>	Cliquez sur <b>Utilisateurs et groupes</b> dans le menu de navigation du module <b>Sécurité</b> ou sélectionnez <b>Gestionnaires &gt; Sécurité &gt; Utilisateurs et groupes &gt; Onglet Utilisateurs</b> . Cliquez sur le bouton <b>Nouvel utilisateur</b>  .
<b>Tâches connexes</b>	"Utilisateurs et groupes - Flux de travail" à page 125
<b>Plan de l'assistant</b>	L'"Assistant Nouvel utilisateur" comprend les éléments suivants : "Page Nom d'utilisateur et mot de passe" > "Page Détails de l'utilisateur" > "Page Association de groupes" > "Page Association de rôles" > "Page Locataire par défaut"

## Page Nom d'utilisateur et mot de passe

Cette page de l'assistant permet d'affecter un nom et un mot de passe à l'utilisateur.

<b>Important</b>	Lors de la création d'un utilisateur, vous pouvez activer la politique de mot de passe dans laquelle UC MDB affecte automatiquement le mot de passe par défaut à l'utilisateur, ou affecter un mot de passe que vous créez.  Pour activer la politique de mot de passe, sélectionnez <b>Gestionnaires &gt; Administration &gt; Gestionnaire des paramètres d'infrastructure</b> , puis attribuez la valeur <b>Vrai</b> au paramètre <b>Passwords must use default policy</b> . Lorsque la
------------------	---



	<p>politique de mot de passe est activée, le mot de passe défini dans le paramètre <b>Default user password</b> est attribué à tous les nouveaux utilisateurs. Les nouveaux utilisateurs doivent changer de mot de passe lors de leur première connexion (vous pouvez également le modifier dans l'assistant). Le mot de passe utilisateur par défaut est <b>we1come</b>.</p> <p>La politique du mot de passe par défaut implique que le mot de passe UCMDB comprenne au moins trois types de caractère parmi les types suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caractères alphabétiques majuscules</li> <li>• Caractères alphabétiques minuscules</li> <li>• Caractères numériques</li> <li>• Symboles</li> </ul> <p>Il doit également respecter la longueur minimum définie par le paramètre <b>Longueur minimum du mot de passe</b>.</p>
<p><b>Plan de l'assistant</b></p>	<p>L'"Assistant Nouvel utilisateur" à la page précédente comprend les éléments suivants :</p> <p><b>"Page Nom d'utilisateur et mot de passe"</b> &gt; "Page Détails de l'utilisateur" en bas &gt; "Page Association de groupes" à la page suivante &gt; "Page Association de rôles" à la page suivante &gt; "Page Locataire par défaut" à page 131</p>

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<p><b>Confirmer le mot de passe</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si le paramètre <b>Passwords must use default policy</b> affiche la valeur <b>Vrai</b> dans <b>Gestionnaires &gt; Administration &gt; Gestionnaire des paramètres d'infrastructure</b>, UCMDB confirme automatiquement le mot de passe défini par le paramètre <b>Default user password</b>.</li> <li>• Si le paramètre <b>Passwords must use default policy</b> affiche la valeur <b>Faux</b>, confirmez le mot de passe que vous avez saisi dans la zone <b>Mot de passe</b>.</li> </ul>
<p><b>Mot de passe</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si le paramètre <b>Passwords must use default policy</b> affiche la valeur <b>Vrai</b> dans <b>Gestionnaires &gt; Administration &gt; Gestionnaire des paramètres d'infrastructure</b>, UCMDB affecte automatiquement le mot de passe défini par le paramètre <b>Default user password</b>.</li> <li>• Si le paramètre <b>Passwords must use default policy</b> affiche la valeur <b>Faux</b>, affectez votre propre mot de passe.</li> </ul>
<p><b>Nom d'utilisateur</b></p>	<p>Entrez un nom d'utilisateur unique.</p>

## Page Détails de l'utilisateur

Cet assistant permet d'ajouter les détails relatifs à l'utilisateur.

<b>Plan de l'assistant</b>	L'"Assistant Nouvel utilisateur" comprend les éléments suivants : "Page Nom d'utilisateur et mot de passe" > <b>"Page Détails de l'utilisateur"</b> > "Page Association de groupes" > "Page Association de rôles" > "Page Locataire par défaut"
----------------------------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<b>&lt;Détails de l'utilisateur&gt;</b>	Saisissez les informations relatives à l'utilisateur. Utilisez le champ <b>Paramètres régionaux</b> pour sélectionner la langue de l'interface utilisateur. Si les paramètres régionaux ne sont pas sélectionnés, ce sont ceux du navigateur Web qui sont utilisés pour déterminer la langue à utiliser. Si les paramètres régionaux ne sont pas non plus définis pour le navigateur, ce sont ceux du système d'exploitation qui sont utilisés. Enfin, si les paramètres régionaux spécifiés dans le navigateur ou le système d'exploitation ne sont pas pris en charge par UCMDB, la langue par défaut de l'interface utilisateur est l'anglais.

## Page Association de groupes

Cette page de l'assistant permet d'associer un utilisateur à un ou plusieurs groupes.

<b>Important</b>	Utilisez les boutons fléchés pour déplacer les groupes requis du volet Groupes disponibles vers le volet Groupes sélectionnés.
<b>Plan de l'assistant</b>	L'"Assistant Nouvel utilisateur" comprend les éléments suivants : "Page Nom d'utilisateur et mot de passe" > "Page Détails de l'utilisateur" > <b>"Page Association de groupes"</b> > "Page Association de rôles" > "Page Locataire par défaut"

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<b>Groupes disponibles</b>	Affiche les groupes disponibles.
<b>Groupes sélectionnés</b>	Affiche les groupes sélectionnés pour l'association avec le nouvel utilisateur.

## Page Association de rôles

Cette page de l'assistant permet d'associer un utilisateur à un ou plusieurs rôles.

<b>Important</b>	Utilisez les boutons fléchés pour déplacer les rôles requis du volet Rôles
------------------	--

	disponibles vers le volet Rôles sélectionnés. Si la fonctionnalité multi-sociétés est activée, la boîte de dialogue Sélectionner des locataires pour le rôle s'affiche pour vous permettre d'associer des locataires à l'affectation de rôle.
<b>Plan de l'assistant</b>	L'"Assistant Nouvel utilisateur" comprend les éléments suivants : "Page Nom d'utilisateur et mot de passe" > "Page Détails de l'utilisateur" > "Page Association de groupes" > <b>"Page Association de rôles"</b> > "Page Locataire par défaut"

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<b>Rôles disponibles</b>	Affiche les rôles disponibles.
<b>Locataires affectés au rôle</b>	Affiche les locataires associés au rôle sélectionné dans le volet Rôles sélectionnés.  <b>Remarque :</b> Cette autorisation est disponible uniquement lorsque la fonctionnalité multi-sociétés est activée.
<b>Rôles sélectionnés</b>	Affiche les rôles sélectionnés pour l'affectation au nouvel utilisateur.

## Page Locataire par défaut

Cette page de l'assistant permet d'affecter un locataire par défaut à l'utilisateur.

<b>Important</b>	Cette page est disponible uniquement lorsque la fonctionnalité multi-sociétés est activée.
<b>Plan de l'assistant</b>	L'"Assistant Nouvel utilisateur" comprend les éléments suivants : "Page Nom d'utilisateur et mot de passe" > "Page Détails de l'utilisateur" > "Page Association de groupes" > "Page Association de rôles" > <b>"Default Tenant Page"</b>

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<b>Sélectionner un locataire</b>	Sélectionnez dans la liste déroulante un locataire à affecter par défaut au nouvel utilisateur.

## Boîte de dialogue Sélectionner des locataires pour le rôle

Cette boîte de dialogue permet de sélectionner les locataires à associer au rôle affecté à un utilisateur ou à un groupe.

<b>Accès</b>	<p>Cliquez sur le lien <b>Modifier</b> dans la section Rôles affectés de l'onglet Rôles. Sélectionnez un ou plusieurs rôles dans le volet Rôles disponibles et déplacez-les vers le volet Rôles sélectionnés à l'aide des boutons fléchés. La boîte de dialogue s'affiche.</p> <p>Lorsque vous exécutez l'Assistant Nouvel utilisateur ou Nouveau groupe, la boîte de dialogue s'ouvre également lorsque vous déplacez des rôles vers le volet Rôles sélectionnés.</p>
<b>Important</b>	Cette boîte de dialogue est disponible uniquement lorsque la fonctionnalité multi-sociétés est activée.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<b>Tous les locataires</b>	Sélectionnez <b>Tous les locataires</b> pour associer tous les locataires au rôle affecté à l'utilisateur ou au groupe.
<b>Locataires disponibles</b>	Liste de tous les locataires disponibles.
<b>Locataires sélectionnés</b>	Locataires sélectionnés pour l'affectation de rôle à l'utilisateur ou au groupe.
<b>Locataires spécifiés</b>	Sélectionnez <b>Tous les locataires</b> pour associer tous les locataires au rôle affecté à l'utilisateur ou au groupe.

## Page Utilisateurs et groupes







Cet onglet permet de définir de nouveaux utilisateurs et groupes ou de modifier des utilisateurs et groupes existants.

<b>Accès</b>	Cliquez sur <b>Utilisateurs et groupes</b> dans le menu de navigation du module <b>Sécurité</b> ou sélectionnez <b>Gestionnaires &gt; Sécurité &gt; Utilisateurs et groupes</b> .
<b>Tâches connexes</b>	"Utilisateurs et groupes - Flux de travail" à page 125

### Volet gauche

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
	<b>Nouvel utilisateur/Nouveau groupe.</b> Sélectionnez l'onglet Utilisateurs pour créer un utilisateur. Sélectionnez l'onglet Groupes pour créer un groupe.

Élément de l'interface	Description
	<b>Remarque :</b> Lorsque LDAP est activé, les utilisateurs créés à partir du bouton <b>Nouvel utilisateur</b> sont des utilisateurs d'intégration.
	<b>Modifier l'utilisateur/Modifier le groupe.</b> Permet de modifier le nom de l'utilisateur ou du groupe sélectionné.
	<b>Supprimer.</b> Permet de supprimer l'utilisateur ou le groupe sélectionné.
	<b>Réinitialiser le mot de passe.</b> Ouvre la boîte de dialogue Réinitialiser le mot de passe. Cette boîte de dialogue n'est disponible que pour les administrateurs. Elle permet de modifier le mot de passe de l'utilisateur sans entrer l'ancien mot de passe.  <b>Remarque :</b> Ce bouton est actif uniquement lorsque l'onglet Utilisateurs est sélectionné.
	<b>Définir un locataire par défaut.</b> Permet de modifier le locataire par défaut de l'utilisateur ou du groupe.  <b>Remarque :</b> Ce bouton est disponible uniquement lorsque la fonctionnalité multi-sociétés est activée.
	<b>Actualiser.</b> Actualise la liste des utilisateurs ou des groupes.
	<b>Enregistrer.</b> Enregistre les modifications que vous avez effectuées.
<b>&lt;Liste d'utilisateurs&gt;</b>	Répertorie les utilisateurs par défaut et personnalisés. Les utilisateurs LDAP sont indiqués par une coche verte dans la colonne <b>Utilisateur externe</b> .
<b>&lt;Fonction de recherche&gt;</b>	Pour rechercher une expression dans la liste des utilisateurs ou des groupes, entrez l'expression dans la zone <b>Rechercher</b> . Utilisez les boutons fléchés pour rechercher les occurrences précédentes et suivantes de l'expression. Cliquez sur le bouton <b>Surbrillance</b> pour mettre en surbrillance toutes les occurrences de l'expression.
<b>Onglet Groupes</b>	Affiche les groupes existants.
<b>Onglet Utilisateurs</b>	Affiche les utilisateurs existants.

Pour accéder aux options suivantes, cliquez avec le bouton droit sur un utilisateur ou un groupe :

Élément de l'interface	Description
<b>Supprimer</b>	Permet de supprimer l'utilisateur ou le groupe sélectionné.
<b>Modifier</b>	Permet de renommer l'utilisateur ou le groupe sélectionné.

Élément de l'interface	Description
<b>l'utilisateur/Modifier le groupe</b>	
<b>Fusionner les utilisateurs</b>	<p>Permet de fusionner les utilisateurs sélectionnés en un seul. Dans la boîte de dialogue Fusionner les utilisateurs, sélectionnez un des utilisateurs comme utilisateur principal. L'utilisateur fusionné prend le nom de l'utilisateur principal et intègre les autorisations des deux utilisateurs.</p> <p><b>Remarque</b> : Cette option est uniquement disponible lorsque deux utilisateurs sont sélectionnés.</p>
<b>Nouvel utilisateur/Nouveau groupe</b>	Permet de créer un utilisateur ou un groupe.
<b>Actualiser</b>	Permet d'actualiser la liste des utilisateurs ou des groupes.
<b>Réinitialiser le mot de passe</b>	<p>Permet d'ouvrir la boîte de dialogue Réinitialiser le mot de passe. Cette boîte de dialogue n'est disponible que pour les administrateurs. Elle permet de modifier le mot de passe de l'utilisateur sans entrer l'ancien mot de passe.</p> <p><b>Remarque</b> : Cette option est uniquement disponibles pour les utilisateurs.</p>
<b>Enregistrer</b>	Permet d'enregistrer les modifications que vous avez effectuées.
<b>Définir un locataire par défaut</b>	<p>Permet de modifier le locataire par défaut de l'utilisateur ou du groupe.</p> <p><b>Remarque</b> : Cette option est uniquement disponible lorsque la fonction multi-sociétés est activée.</p>

## Volet droit

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<b>Onglet Détails</b>	<p>Lorsque l'onglet <b>Groupes</b> est sélectionné, cet onglet affiche les détails du groupe sélectionné.</p> <p>Lorsque l'onglet <b>Utilisateurs</b> est sélectionné, cet onglet affiche les détails de l'utilisateur sélectionné. Le bouton <b>Modifier le mot de passe</b> permet de changer le mot de passe de l'utilisateur. Saisissez l'ancien et le nouveau mot de passe de l'utilisateur dans la boîte de dialogue Modifier le mot de passe de l'utilisateur.</p> <p>Utilisez le champ <b>Paramètres régionaux</b> pour sélectionner la langue de</p>

Élément de l'interface	Description
	<p>l'interface utilisateur. Si les paramètres régionaux ne sont pas sélectionnés, ce sont ceux du navigateur Web qui sont utilisés pour déterminer la langue à utiliser. Si les paramètres régionaux ne sont pas non plus définis pour le navigateur, ce sont ceux du système d'exploitation qui sont utilisés. Enfin, si les paramètres régionaux spécifiés dans le navigateur ou le système d'exploitation ne sont pas pris en charge par UCMDB, la langue par défaut de l'interface utilisateur est l'anglais.</p> <p>Sous <b>Préférences de fuseau horaire</b>, vous pouvez modifier le fuseau horaire de l'utilisateur sélectionné.</p> <p><b>Remarque</b> : Lorsque vous mettez à jour le fuseau horaire de l'utilisateur actuellement connecté, la modification prend effet au bout de 5 minutes. Lorsque vous mettez à jour le fuseau horaire dans la boîte de dialogue Profil d'utilisateur (accessible à partir du menu <b>Outils &gt; Profil d'utilisateur...</b>), la modification prend effet immédiatement.</p> <p>Sous <b>Privilèges de l'administrateur de serveur</b>, vous pouvez activer la case à cocher <b>Activé</b> pour accorder à l'utilisateur l'autorisation d'accéder à la console JMX.</p>
<b>Aperçu des autorisations</b>	<p>Affiche un récapitulatif des autorisations du groupe ou de l'utilisateur sélectionné.</p> <p>Sélectionnez un type de ressource dans le volet <b>Types de ressource</b>. Les ressources du type sélectionné apparaissent dans le volet <b>Aperçu des autorisations</b>. Si vous sélectionnez une ressource dans la structure arborescente, les rôles à partir desquels les autorisations sont dérivées apparaissent dans le volet <b>Origine de l'autorisation</b>.</p>
<b>Onglet Rôles</b>	<p>Cet onglet comprend les zones suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Rôles affectés</b>. Affiche les rôles affectés directement au groupe ou à l'utilisateur sélectionné. Cliquez sur le lien <b>Modifier</b> pour modifier les rôles affectés. Pour plus d'informations sur l'affectation de rôles, voir "<a href="#">Page Association de rôles</a>" à page 130.</li> <li>• <b>Rôles hérités</b>. Affiche les rôles affectés à un groupe parent de l'utilisateur ou du groupe sélectionné.</li> <li>• <b>Groupes parent</b>. Affiche les groupes parent de l'utilisateur ou du groupe sélectionné. Cliquez sur le lien <b>Modifier</b> pour modifier les groupes parent. Pour plus d'informations sur l'association de groupes, voir "<a href="#">Page Association de groupes</a>" à page 130.</li> <li>• <b>Membres du groupe</b>. Affiche les membres du groupe sélectionné (s'applique uniquement à l'onglet Groupe). Cliquez sur le lien <b>Modifier</b> pour modifier les membres. Utilisez les boutons fléchés pour déplacer des utilisateurs ou des groupes du volet Utilisateurs/Groupes disponibles vers le volet Utilisateurs/Groupes sélectionnés.</li> </ul>

# Chapitre 11

---

## Gestionnaire des rôles

Contenu de ce chapitre :

Gestionnaire des rôles - Présentation .....	136
Créer un rôle et définir des autorisations pour ce rôle .....	137
Gestionnaire des rôles - Interface utilisateur .....	138
Récapitulatif des autorisations .....	143

## Gestionnaire des rôles - Présentation

Les rôles permettent d'affecter des autorisations aux utilisateurs en fonction de leurs responsabilités au sein de l'entreprise. Vous définissez les rôles dans le module Gestionnaire des rôles et vous les affectez aux utilisateurs dans le module Utilisateurs et groupes. Vous pouvez affecter plusieurs rôles à un utilisateur qui dispose ainsi des autorisations combinées de tous les rôles affectés.

Diverses méthodes permettent de définir les autorisations d'un rôle :

- Vous pouvez sélectionner des actions spécifiques pour des ressources spécifiques, telles que l'autorisation d'afficher, de mettre à jour et de supprimer une requête TQL et l'autorisation d'afficher uniquement une autre requête.
- Vous pouvez sélectionner des actions spécifiques pour les ressources dans un groupe de ressources préalablement défini, telles que l'autorisation d'afficher et de mettre à jour toutes les requêtes TQL du groupe de ressources et l'autorisation d'afficher et de supprimer tous les rapports personnalisés du groupe de ressources. Les groupes de ressources sont définis dans le module Groupes de ressources.
- Vous pouvez sélectionner des actions générales telles que Créer des vues.

Il est possible de définir des autorisations en combinant les options ci-dessus. Pour plus de détails sur la définition des autorisations d'un rôle, voir "[Page Gestionnaire des rôles](#)" à page 139.

**Remarque :** Le module Gestion des rôles n'est disponible que pour les utilisateurs connectés avec les droits d'accès d'administration.

### Fusionner les rôles

Vous pouvez fusionner deux rôles en un seul. Dans la boîte de dialogue Fusionner les rôles, sélectionnez un des rôles comme rôle principal. Le rôle fusionné prend le nom du rôle principal et intègre les autorisations des deux rôles. Les utilisateurs dotés d'un des deux rôles initiaux sont désormais affectés du rôle fusionné.

Dans un environnement multi-sociétés, les locataires associés à l'affectation du rôle fusionné à un utilisateur, sont les mêmes que ceux qui étaient associés au rôle d'origine attribué à l'utilisateur. Si



un utilisateur était doté des deux rôles d'origine en lien avec différents locataires, il est affecté du rôle fusionné en relation avec les locataires des deux affectations de rôles.

**Remarque :**

- Les rôles prédéfinis ne peuvent pas être fusionnés.
- La fonctionnalité Fusionner les rôles s'applique uniquement lorsque deux rôles exactement sont sélectionnés.

## Créer un rôle et définir des autorisations pour ce rôle

La tâche suivante explique comment créer un rôle et définir des autorisation pour ce rôle :

### 1. Créer un rôle

Cliquez sur le bouton **Nouveau rôle** dans le volet Rôles pour ouvrir la boîte de dialogue Nouveau rôle. Entrez le nom et la description du nouveau rôle et cliquez sur **OK**. Pour plus d'informations, voir "[Boîte de dialogue Nouveau rôle](#)" à la page suivante.

### 2. Définir des autorisations pour le rôle à l'aide de l'onglet Ressources

Par défaut, le nouveau rôle est sélectionné dans le volet Rôles. Sélectionnez l'onglet **Ressources** dans le volet droit et exécutez les étapes suivantes :

- Sélectionnez un type de ressource dans le volet Types de ressource (par exemple, Vues).
- Sélectionnez une ressource (par exemple, une vue spécifique dans l'arborescence des vues du volet Vues disponibles) et cliquez sur le bouton fléché vers la droite. La boîte de dialogue Définir des autorisations s'affiche (cette boîte de dialogue ne s'applique ni aux modules d'IU ni aux éléments de menu des types de CI).
- Dans la boîte de dialogue Définir des autorisations, sélectionnez les autorisations requises pour les ressources sélectionnées. Vous pouvez choisir l'option **Sélectionner tout** pour affecter toutes les autorisations disponibles. Cliquez sur **Appliquer**.
- La ressource sélectionnée apparaît dans le volet droit avec les cases à cocher activées pour les autorisations affectées.
- Répétez cette procédure pour les autres ressources de ce type et pour tous les autres types de ressource, selon le cas.

Pour plus d'informations, voir "[Onglet Ressources](#)" à page 140.

### 3. Définir des autorisations pour le rôle à l'aide de l'onglet Groupes de ressources

Sélectionnez l'onglet **Groupe de ressources** dans le volet droit et exécutez les étapes suivantes :

- Sélectionnez un groupe de ressources dans le volet Groupe de ressources.
- Sélectionnez des actions dans l'arborescence du volet Actions disponibles (par exemple, l'autorisation Mettre à jour sous Vues) et cliquez sur le bouton fléché vers la droite.

**Remarque** : Vous pouvez sélectionner plusieurs actions à la fois à l'aide de la touche CTRL .

- c. Les actions que vous avez sélectionnées apparaissent dans le volet Actions sélectionnées. Chaque sélection définit une autorisation pour cette action pour chaque ressource de ce type dans le groupe de ressources (par exemple, autorisation Mettre à jour pour chaque vue du groupe de ressources).

Pour plus d'informations, voir "Onglet Groupes de ressources" à page 141.

#### 4. Définir des autorisations pour le rôle à l'aide de l'onglet Actions générales

Sélectionnez l'onglet **Actions générales** dans le volet droit et exécutez les étapes suivantes :


- a. Sélectionnez des actions dans le volet Actions disponibles.

**Remarque** : Vous pouvez sélectionner plusieurs actions à la fois à l'aide de la touche CTRL .

- b. Cliquez sur le bouton fléché vers la droite pour déplacer les actions vers le volet Actions sélectionnées.
- c. Les actions générales sélectionnées sont autorisées pour le rôle (elles ne sont pas liées à une ressource ou à un type de ressource spécifique).

Pour plus d'informations, voir "Onglet Actions générales" à page 142.

#### 5. Enregistrer le rôle

Cliquez sur le bouton **Enregistrer**  dans le volet Rôles pour enregistrer vos modifications.


## Gestionnaire des rôles - Interface utilisateur

Contenu de cette section :

- "Boîte de dialogue Nouveau rôle" en bas
- "Page Gestionnaire des rôles" à la page suivante

### Boîte de dialogue Nouveau rôle

Cette boîte de dialogue permet aux administrateur de créer des rôles.

<b>Accès</b>	Cliquez sur le bouton <b>Nouveau rôle</b>  dans l'onglet Rôles.
<b>Tâches connexes</b>	"Créer un rôle et définir des autorisations pour ce rôle" à la page précédente

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<b>Description</b>	Entrez une description pour le rôle que vous définissez.
<b>Nom du rôle</b>	Entrez un nom unique pour le rôle.




## Page Gestionnaire des rôles



Cette page permet de créer et de supprimer des rôles, et de modifier leurs autorisations.

<b>Accès</b>	Cliquez sur <b>Gestionnaire des rôles</b> dans le menu de navigation du module <b>Sécurité</b> ou sélectionnez <b>Gestionnaires &gt; Sécurité &gt; Gestionnaire des rôles</b> .
<b>Important</b>	<p>Pour chaque rôle, vous pouvez affecter des autorisations d'actions sur les ressources dans les onglets suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ressources.</b> Permet de sélectionner des actions spécifiques pour des ressources spécifiques.</li> <li>• <b>Groupes de ressources.</b> Permet de sélectionner des actions spécifiques pour les ressources de groupes spécifiques.</li> <li>• <b>Actions générales</b> Permet de sélectionner des actions générales (par exemple, Exécuter une découverte et des intégrations ou Créer des vues).</li> </ul> <p>Vous pouvez sélectionner des actions pour les autorisations de chaque onglet. Les autorisations sont affectées au rôle en fonction des résultats combinés des sélections dans tous les onglets.</p> <p>L'onglet <b>Détails du rôle</b> affiche le nom et la description du rôle sélectionné.</p> <p>L'onglet <b>Aperçu des autorisations</b> affiche les autorisations du rôle sélectionné.</p>
<b>Tâches connexes</b>	"Créer un rôle et définir des autorisations pour ce rôle" à page 137

### Volet Rôles

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
	<b>Nouveau rôle.</b> Crée un rôle. Ouvre la boîte de dialogue Nouveau rôle.
	<b>Modifier le rôle.</b> Permet de modifier le nom du rôle sélectionné.
	<b>Supprimer.</b> Permet de supprimer le ou les rôles sélectionnés. <b>Remarque :</b> Vous pouvez sélectionner plusieurs rôles pour les supprimer.

Élément de l'interface	Description
	<b>Actualiser.</b> Permet d'actualiser la liste des rôles.
	<b>Enregistrer.</b> Enregistre les modifications que vous avez effectuées.
<Liste des rôles>	Affiche les noms des rôles existants.
<Fonction de recherche>	Pour rechercher une expression dans la liste des rôles, entrez-la dans la zone <b>Rechercher</b> . Utilisez les boutons fléchés pour rechercher les occurrences précédentes et suivantes de l'expression. Cliquez sur le bouton <b>Surbrillance</b> pour mettre en surbrillance toutes les occurrences de l'expression.

Pour accéder aux options suivantes, cliquez avec le bouton droit sur un rôle :

Élément de l'interface	Description
<b>Supprimer</b>	Permet de supprimer le ou les rôles sélectionnés.
<b>Modifier le rôle</b>	Permet de renommer le rôle sélectionné.
<b>Fusionner les rôles</b>	Permet de fusionner les rôles sélectionnés en un seul. Dans la boîte de dialogue Fusionner les rôles, sélectionnez un des rôles comme rôle principal. Le rôle fusionné prend le nom du rôle principal. Les utilisateurs dotés d'un des deux rôles initiaux sont désormais affectés du rôle fusionné :  <b>Remarque :</b> Cette option est uniquement disponible lorsque deux rôles sont sélectionnés.
<b>Nouveau rôle</b>	Permet de créer un rôle.
<b>Actualiser</b>	Permet d'actualiser la liste des rôles.
<b>Enregistrer</b>	Permet d'enregistrer les modifications que vous avez effectuées.

## Volet droit

Ce volet contient les onglets Ressources, Groupes de ressources, Actions générales et Détails du rôle.

## Onglet Ressources

<b>Important</b>	Sélectionnez un type de ressource et utilisez les boutons fléchés pour déplacer les ressources du volet <Ressources> disponibles vers le volet <Ressources> sélectionnées afin d'affecter des autorisations au rôle en cours pour ces ressources. Lorsque vous déplacez les ressources, vous devez sélectionner des autorisations pour ces ressources dans la boîte de dialogue Définir des autorisations.
------------------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<b>&lt;Ressources&gt; disponibles</b>	Affiche les ressources disponibles pour le type de ressource sélectionné dans l'arborescence.
<b>Types de ressource</b>	Sélectionnez un type de ressource dans la liste.
<b>&lt;Ressources&gt; sélectionnées avec des autorisations</b>	<p>Affiche les ressources sélectionnées et leurs autorisations respectives pour le type de ressource en cours. Les autorisations disponibles diffèrent selon les types de ressource comme indiqué ci-après :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Requêtes</b> - Autorisations d'affichage, de mise à jour, de suppression et d'instantané.</li> <li>• <b>Vues</b> - Autorisations d'affichage, de mise à jour, de suppression et d'archivage.</li> <li>• <b>Analyse d'impact et Rapports personnalisés</b> - Autorisations d'affichage, de mise à jour et de suppression.</li> <li>• <b>Modules d'IU</b> - Autorisation d'accès.</li> <li>• Pour les <b>éléments de menu des types de CI</b>, sélectionnez un type de CI dans l'arborescence, puis déplacez les actions appropriées depuis le volet Actions disponibles vers le volet Actions sélectionnées. Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit sur un CI et sélectionner les actions dans la boîte de dialogue qui s'affiche. Si aucune autorisation n'est affectée à un type de CI, tous les éléments de menu sont autorisés par défaut (selon les autorisations accordées dans l'onglet Actions générales).</li> </ul>

## Onglet Groupes de ressources

<b>Important</b>	Sélectionnez un groupe de ressource et utilisez les boutons fléchés pour déplacer des actions du volet Actions disponibles vers le volet Actions sélectionnées afin d'affecter au rôle en cours des autorisations pour ces actions sur les ressources du groupe de ressources sélectionné.
------------------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<b>Actions disponibles</b>	<p>Affiche les actions disponibles par ressource.</p> <p><b>Remarque</b> : Il n'est pas possible d'affecter des autorisations sur des dossiers à partir de l'onglet Groupe de ressources. Pour cela, il convient d'accéder à l'onglet Ressources, puis de sélectionner les dossiers voulus.</p>
<b>Groupes de</b>	Affiche les groupes de ressources disponibles. Les groupes de ressources

Élément de l'interface	Description
<b>ressources</b>	utilisés par le rôle sélectionné sont indiqués par un astérisque vert.
<b>Actions sélectionnées</b>	Affiche les actions autorisées qui ont été sélectionnées pour les ressources du groupe de ressources sélectionné, pour le rôle en cours.

## Onglet Actions générales

<b>Important</b>	Utilisez les boutons fléchés pour déplacer les actions à affecter au rôle en cours depuis le volet Actions disponibles vers le volet Actions sélectionnées.
------------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<b>Actions disponibles</b>	Affiche les actions générales disponibles.
<b>Actions sélectionnées</b>	Affiche les actions générales sélectionnées pour les autorisations accordées au rôle en cours.

## Onglet Détail du rôle

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<b>Description</b>	Entrez une description du rôle. <b>Remarque</b> : Ce champ est facultatif.
<b>Nom</b>	Affiche le nom du rôle.

## Onglet Aperçu des autorisations

<b>Important</b>	Affiche un récapitulatif des autorisations du rôle sélectionné.  Sélectionnez un type de ressource dans le volet <b>Types de ressource</b> . Les ressources du type sélectionné apparaissent dans le volet <b>Aperçu des autorisations</b> . Si vous sélectionnez une ressource dans la structure arborescente, les rôles à partir desquels les autorisations sont dérivées apparaissent dans le volet <b>Origine de l'autorisation</b> .
------------------	---

## Récapitulatif des autorisations

Cette section décrit la hiérarchie des autorisations requises pour utiliser UCMDB. L'autorisation la plus fondamentale décrite en premier est suivie des différents niveaux d'autorisation requis pour exécuter différentes actions. Chaque niveau d'autorisation requiert les autorisations de tous les niveaux précédents.

- L'autorisation fondamentale requise correspond à l'action générale **Accéder à l'IU**. L'utilisateur ne peut pas se connecter sans cette autorisation. Elle est ajoutée par défaut lors de la création d'un rôle.
- Le niveau d'autorisation suivant requis pour utiliser les fonctionnalités de UCMDB est l'autorisation d'accès aux modules d'interface utilisateur individuels répertoriés dans le volet Types de ressource de l'onglet Ressources. Si un utilisateur ne dispose pas d'une autorisation pour un module spécifique, il ne pourra pas afficher ce module.

**Remarque :** Pour certains modules, vous pouvez affecter des autorisations pour des sous-sections spécifiques du module. Par exemple, sous Studio de modélisation, vous pouvez sélectionner individuellement Vues, Requêtes et Modèles comme autorisations à affecter à un rôle.

- Le niveau d'autorisation suivant dépend des fonctions spécifiques requises. Les autorisations sont alors affectées par les actions générales décrites dans le tableau ci-après et par les autorisations accordées pour chaque ressource dans l'onglet Ressources.

L'action générale spécifique correspondant à l'autorisation **Afficher les CI** est nécessaire pour une large catégorie de fonctions, y compris pour les autres actions générales telles que Afficher l'historique et Autoriser la recherche. Sans cette autorisation, l'utilisateur ne peut pas afficher les CI dans une vue, même s'il dispose d'une autorisation pour cette vue. Cette autorisation est également ajoutée par défaut lors de la création d'un rôle.

**Remarque :**

- Pour les requêtes, vues, règles d'impact et rapports personnalisés, l'autorisation d'**affichage** est l'autorisation de base. Pour toutes les autres autorisations (mise à jour, suppression, instantané et archivage), vous devez également affecter l'autorisation d'affichage pour la ressource sélectionnée.
- Si un rôle comprend l'autorisation d'affichage pour une vue ou une règle d'impact, il inclut automatiquement l'autorisation d'affichage pour la requête de base de la vue ou de la règle d'impact. S'il comprend l'autorisation de mise à jour pour une vue ou une règle d'impact, il n'inclut pas automatiquement l'autorisation de mise à jour pour la requête de base.
- L'autorisation **Afficher** pour une vue inclut l'autorisation d'afficher un instantané enregistré de la vue ou un rapport archivé de la vue. Lorsque la fonctionnalité multi-sociétés est activée, les CI visibles dans l'instantané ou le rapport archivé sont ceux dont l'affectation de locataires au moment de l'instantané ou de l'archive correspondent à l'affectation de locataires en cours de l'autorisation Afficher de l'utilisateur (même si ces deux affectations ont été modifiées).
- Les modèles basés sur instance sont traités comme des CI ordinaires en termes

d'autorisation. L'autorisation **Afficher les CI** permet d'afficher ces modèles, et l'autorisation **Mettre à jour les données** permet de les créer, de les modifier et de les supprimer.

- L'utilisateur disposant de l'autorisation **Afficher les CI** peut afficher des modèles basés sur patron. Lorsque la fonctionnalité multi-sociétés est activée, l'autorisation s'applique uniquement aux modèles basés sur patron dont les locataires correspondent à l'affectation de locataires relative à l'autorisation. L'autorisation **Afficher** est automatiquement accordée à l'utilisateur pour les requêtes sur lesquelles reposent les modèles basés sur patron. L'autorisation **Mettre à jour les données** lui permet de créer, de modifier et de supprimer les modèles, mais il a besoin de l'autorisation de **mise à jour** pour la requête à modifier. Pour créer un modèle basé sur une nouvelle requête, il doit disposer de l'autorisation **Créer des requêtes** pour le dossier dans lequel réside la requête. Pour créer un modèle basé sur une requête existante, il doit disposer de l'autorisation d'**affichage** pour cette requête.
- Si un utilisateur dispose de l'autorisation **Créer des vues** sur un dossier spécifique, il peut créer des vues dans le dossier basé sur les requêtes TQL existantes pour lesquelles il dispose de l'autorisation d'affichage, ainsi que des vues basées sur les nouvelles requêtes.
- Toutes les autorisations de HP Universal CMDB Configuration Manager sont gérées dans les modules de sécurité UCMDB.

## Autorisations de l'onglet Ressources

Le tableau suivant indique les actions autorisées par les options Définir des autorisations pour les ressources sélectionnées dans l'onglet Ressources :

Autorisation	Actions autorisées
<b>Créer</b>	Créer des ressources dans les dossiers sélectionnés.
<b>Afficher</b>	Afficher les requêtes, vues et règles d'impact sélectionnées ou les rapports personnalisés.
<b>Mettre à jour</b>	Modifier les requêtes, vues et règles d'impact sélectionnées ou les rapports personnalisés.
<b>Supprimer</b>	Supprimer les requêtes, vues et règles d'impact sélectionnées ou les rapports personnalisés.
<b>Créer un instantané</b>	Créer et afficher les instantanés des requêtes ou vues sélectionnées. <b>Remarque :</b> Les instantanés des vues peuvent être créés à partir de l'interface utilisateur. Les instantanés des requêtes peuvent être créés à l'aide de l'API.
<b>Archiver</b>	Archiver les rapports topologiques des vues sélectionnées.
<b>Gérer</b>	Gérer, ne pas gérer et modifier les vues sélectionnées dans HP Universal CMDB Configuration Manager.
<b>Autoriser</b>	Afficher et autoriser les modifications apportées aux vues sélectionnées dans HP Universal CMDB Configuration Manager.



L'autorisation **Créer** ne s'applique qu'aux dossiers. Si vous créez une ressource, vous pouvez uniquement l'enregistrer dans un dossier sur lequel vous disposez de l'autorisation **Créer**.

Les autres autorisations peuvent s'appliquer à des ressources ou dossiers individuels. Lorsqu'elles sont appliquées à un dossier, elles s'appliquent automatiquement à toutes les ressources contenues dans le dossier sélectionné. Par exemple, l'autorisation **Afficher** pour un dossier permet d'afficher toutes les ressources contenues dans ce dossier.

### Autorisations des actions générales

Le tableau suivant indique les actions autorisées par les différentes autorisations des actions générales :

Autorisation	Actions autorisées
<b>Archiver Gold Master</b>	Archiver un rapport Gold Master.
<b>Autoriser la recherche</b>	Rechercher des CI dans l'onglet Rechercher du sélecteur de CI.
<b>Obtenir les CI associés</b>	Accéder à la fonctionnalité de CI associés.
<b>Exécuter l'analyse d'impact</b>	Exécuter une analyse d'impact dans le Gestionnaire de l'Univers IT.
<b>Exécuter une requête par définition</b>	Afficher l'aperçu d'une vue dans le Studio de modélisation.
<b>Afficher les destinataires</b>	Afficher les destinataires dans le Gestionnaire des destinataires.
<b>Afficher les travaux du planificateur de l'IU</b>	Afficher les travaux du planificateur dans le Planificateur.
<b>Accéder à SDK</b>	Exécuter l'API Java.
<b>Accéder à l'IU</b>	Accéder à l'interface utilisateur de UC MDB.
<b>Exécuter l'API héritée</b>	Exécuter les API client.
<b>Gestion des paramètres</b>	Mettre à jour les paramètres d'infrastructure à l'aide de l'API.
<b>Administration</b>	Créer des utilisateurs, des groupes, des rôles, des groupes de ressources et affecter des rôles aux utilisateurs et aux groupes.
<b>Afficher l'affectation des locataires</b>	Afficher l'affectation des locataires à une ressource ou un CI dans la boîte de dialogue Affecter des locataires.  <b>Remarque</b> : Cette autorisation est disponible uniquement lorsque la

Autorisation	Actions autorisées
	fonctionnalité multi-sociétés est activée.
<b>Réaffecter le locataire</b>	<p>Modifier l'affectation des locataires à une ressource ou un CI dans la boîte de dialogue Affecter des locataires.</p> <p><b>Remarque</b> : Cette autorisation est disponible uniquement lorsque la fonctionnalité multi-sociétés est activée.</p>
<b>Mettre à jour les données</b>	Créer, mettre à jour et supprimer des CI et des relations.
<b>Afficher les CI</b>	Afficher des CI.
<b>Afficher l'historique</b>	Afficher l'historique d'un CI.
<b>Déploiement distant</b>	Déployer un package existant dans le UCMDB local vers un serveur UCMDB distant défini par le point d'intégration sélectionné.
<b>Exécuter une découverte et des intégrations</b>	Exécuter une découverte dans le module Panneau de configuration de la découverte, et des intégrations dans le Studio de modélisation.
<b>Modificateur de modèle de classe</b>	Ajouter, supprimer et mettre à jour des types de CI dans le Gestionnaire des types de CI.
<b>Déployer les packages</b>	Déployer des packages dans le Gestionnaire des packages.
<b>Configuration de l'automatisation</b>	Configurer des flux Operations Orchestration dans Configuration Manager (s'applique uniquement à HP Universal CMDB Configuration Manager).
<b>Exécution automatique</b>	Exécuter un flux Operations Orchestration dans Configuration Manager (s'applique uniquement à HP Universal CMDB Configuration Manager).
<b>Politiques d'automatisation</b>	Définir des politiques d'automatisation dans Configuration Manager (s'applique uniquement à HP Universal CMDB Configuration Manager).
<b>Administration des politiques</b>	Créer, modifier et supprimer les politiques de référence, de topologie et de similarité dans HP Universal CMDB Configuration Manager.

## Rôles prédéfinis

UCMDB fournit les rôles prédéfinis suivants à affecter aux utilisateurs :

- **DataConsumer.** Autorisation de lecture seule pour les ressources et les CI, et accès uniquement au Gestionnaire de l'Univers IT et au module Rapports.
- **Discovery and Integrations Admin.** Autorisations complètes pour tous les modules de gestion des flux de données, sans les autorisations d'affectation de locataires. Inclut les autorisations pour toutes les actions requises pour exécuter des flux liés à une découverte et déployer des packages sur des points d'intégration distants. Ce rôle inclut également l'autorisation pour les tâches liées à une découverte, telles que la gestion des sondes, des

informations de connexion et des adaptateurs, ainsi que pour l'affichage des rapports liés à une découverte.

- **SuperAdmin.** Toutes les autorisations pour tous les modules.

Lorsque la fonctionnalité multi-sociétés n'est pas activée, les rôles prédéfinis suivants sont également disponibles :

- **Viewer.** Autorisation de lecture seule pour les ressources et les CI, et accès à tous les modules de modélisation, excepté le Gestionnaire des enrichissements, sans l'autorisation d'affectation de locataires (s'applique uniquement lorsque la fonctionnalité multi-sociétés n'est pas activée).
- **Admin.** Autorisations complètes pour les ressources et les CI, et accès à tous les modules de modélisation, excepté le Gestionnaire des enrichissements, sans l'autorisation d'affectation de locataires (s'applique uniquement lorsque la fonctionnalité multi-sociétés n'est pas activée). Comprend également toutes les autorisations associées à HP Universal CMDB Configuration Manager.

Lorsque la fonctionnalité multi-sociétés est activée, les rôles prédéfinis suivants sont également disponibles :

- **TenantViewer.** Autorisation de lecture seule pour les ressources et les CI, et accès à tous les modules de modélisation, excepté le Gestionnaire des enrichissements. Ce rôle inclut également l'autorisation de lecture seul pour l'affectation de locataires (s'applique uniquement lorsque la fonctionnalité multi-sociétés est activée).
- **TenantAdmin.** Autorisations complètes pour les ressources et les CI, et accès à tous les modules de modélisation, excepté le Gestionnaire des enrichissements, y compris l'autorisation d'affectation de locataires (s'applique uniquement lorsque la fonctionnalité multi-sociétés n'est pas activée).

# Chapitre 12

---

## Groupes de ressources

Contenu de ce chapitre :

Groupes de ressources - Présentation .....	148
Définir un groupe de ressources .....	148
Groupes de ressources - Interface utilisateur .....	149

## Groupes de ressources - Présentation

Un **groupe de ressources** est un ensemble de ressources que vous définissez afin d'affecter des autorisations aux utilisateurs. Le module Groupe de ressources permet de sélectionner des ressources spécifiques de différents types et de définir l'ensemble comme groupe de ressources. Lorsque vous affectez des autorisations à un rôle dans le Gestionnaire des rôles, vous pouvez sélectionner un groupe de ressources avec des actions spécifiques en tant qu'autorisation pour ce rôle. Cette fonction peut être utile lorsque vous devez affecter des autorisations pour le même ensemble de ressources à des rôles différents.

Il existe un groupe de ressources par défaut prédéfini, **All Resources Group**, qui comprend toutes les ressources existantes. Ce groupe de ressources n'est pas modifiable.


Pour plus d'informations sur la définition de groupes de ressources, voir "[Page Groupes de ressources](#)" à la page suivante.

**Remarque :** Le module Groupes de ressources n'est disponible que pour les utilisateurs connectés avec les droits d'accès d'administration.

## Définir un groupe de ressources

La tâche suivante explique comment définir un nouveau groupe de ressources :

### 1. Créer un groupe de ressources


Cliquez sur le bouton **Nouveau groupe de ressources**  dans le volet Groupes de ressources pour ouvrir la boîte de dialogue Nouveau groupe de ressources. Entrez un nom et une description pour le nouveau groupe de ressources. Pour plus d'informations, voir "[Boîte de dialogue Nouveau groupe de ressources](#)" à la page suivante.

### 2. Sélectionner des ressources

Dans chaque onglet, sélectionnez les ressources à inclure dans le groupe de ressources. Pour plus d'informations, voir "[Page Groupes de ressources](#)" à la page suivante.

**Remarque** : Activez la case à cocher **Toutes les ressources** pour inclure toutes les ressources de l'onglet dans le groupe de ressources, y compris les ressources du type sélectionné qui seront créées ultérieurement.

### 3. Enregistrer le groupe de ressources

Cliquez sur le bouton **Enregistrer**  dans le volet Groupes de ressources pour enregistrer vos modifications.


## Groupes de ressources - Interface utilisateur

Contenu de cette section :

Boîte de dialogue Nouveau groupe de ressources .....	149
Page Groupes de ressources .....	149

### Boîte de dialogue Nouveau groupe de ressources

Cette boîte de dialogue permet de définir un nouveau groupe de ressources.

<b>Accès</b>	Cliquez sur le bouton <b>Nouveau groupe de ressources</b>  dans le volet Groupes de ressources.
<b>Tâches connexes</b>	"Définir un groupe de ressources" à la page précédente

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
<b>Description</b>	Entrez une description pour le groupe de ressources que vous définissez.
<b>Nom du groupe de ressources</b>	Entrez un nom unique pour le groupe de ressources.






### Page Groupes de ressources

Cette page permet de créer, de modifier et de supprimer des groupes de ressources.

<b>Accès</b>	Cliquez sur <b>Groupes de ressources</b> dans le menu de navigation du module <b>Sécurité</b> ou sélectionnez <b>Gestionnaires &gt; Sécurité &gt; Groupes de ressources</b> .
<b>Important</b>	Sélectionnez un groupe de ressources dans le volet Groupes de ressources, puis les ressources spécifiques à inclure dans le groupe, dans les onglets de ressources du volet droit.
<b>Tâches connexes</b>	"Définir un groupe de ressources" à la page précédente

## Volet Groupes de ressources

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
	<b>Nouveau groupe de ressources.</b> Crée un groupe de ressources. Ouvre la boîte de dialogue Nouveau groupe de ressources.
	<b>Modifier le groupe de ressources.</b> Permet de modifier le nom du groupe de ressources sélectionné.
	<b>Supprimer.</b> Permet de supprimer le ou les groupes de ressources sélectionnés.  <b>Remarque :</b> Vous pouvez sélectionner plusieurs groupes de ressources à la fois pour les supprimer.
	<b>Actualiser.</b> Actualise la liste des groupes de ressources.
	<b>Enregistrer.</b> Enregistre les modifications que vous avez effectuées.
<Liste des groupes de ressources>	Contient les noms des groupes de ressources existants.
<Fonction de recherche>	Pour rechercher une expression dans la liste des groupes de ressources, entrez-la dans la zone <b>Rechercher</b> . Utilisez les boutons fléchés pour rechercher les occurrences précédentes et suivantes de l'expression. Cliquez sur le bouton <b>Surbrillance</b> pour mettre en surbrillance toutes les occurrences de l'expression.

## Volet droit

<b>Important</b>	<p>Les onglets représentent les différentes ressources. Les onglets suivants sont disponibles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Requêtes</li> <li>• Vues</li> <li>• Analyse d'impact</li> <li>• Rapports personnalisés</li> <li>• Modules d'IU</li> </ul> <p>Dans chaque onglet, utilisez les boutons fléchés pour déplacer les ressources du volet Ressources disponibles vers le volet <b>Ressources sélectionnées</b>.</p>
------------------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<b>Toutes les ressources</b>	Sélectionnez <b>Toutes les ressources</b> pour déplacer toutes les ressources disponibles vers le volet Ressources sélectionnées.  <b>Remarque</b> : La sélection de cette option garantit que les ressources du type sélectionné créées ultérieurement seront également incluses dans les ressources sélectionnées.
<b>Ressources disponibles</b>	Affiche les ressources disponibles pour l'onglet sélectionné.
<b>Ressources sélectionnées</b>	Affiche les ressources sélectionnées pour l'onglet sélectionné.

# Chapitre 13

## Gestion de la propriété

Contenu de ce chapitre :

Gestion de la propriété - Présentation .....	152
Gestion de la propriété - Interface utilisateur .....	152

### Gestion de la propriété - Présentation

Le module Gestion de la propriété inclut un répertoire de ressources avec leurs propriétaires utilisateurs. L'utilisateur connecté au moment de la création de la ressource est défini automatiquement comme propriétaire utilisateur. Il n'est pas possible de modifier le propriétaire utilisateur d'une ressource, mais vous pouvez supprimer l'appartenance de la ressource. Dans ce cas, la ressource demeure sans propriétaire utilisateur.

Dans un environnement multi-sociétés, l'appartenance de la ressource est indépendante de la location. Pour plus d'informations sur la fonctionnalité multi-sociétés, voir "Fonctionnalité multi-sociétés - Présentation" à page 110.

**Remarque :** Le module Gestion de la propriété n'est disponible que pour les utilisateurs connectés avec les droits d'accès d'administration.

### Gestion de la propriété - Interface utilisateur

Contenu de cette section :


Page Gestion de la propriété .....	152
------------------------------------	-----

#### Page Gestion de la propriété



Cette page permet d'afficher les données de propriété des ressources et de supprimer la propriété d'une ressource.

<b>Accès</b>	Cliquez sur <b>Gestion de la propriété</b> dans le menu de navigation du module <b>Sécurité</b> ou sélectionnez <b>Gestionnaires &gt; Sécurité &gt; Gestion de la propriété</b> .
--------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	<b>Supprimer les éléments sélectionnés.</b> Supprime la propriété de la ressource sélectionnée. Vous pouvez effectuer plusieurs sélections.



Élément de l'interface	Description
	<b>Actualiser les données affichées.</b> Actualise la liste des ressources.
	<b>Effacer le filtre.</b> Efface le texte saisi dans l'un des filtres.
<b>Nom de la ressource</b>	Entrez un nom de ressource pour filtrer les ressources affichées par nom.
<b>Type de ressource</b>	Sélectionnez un type de ressource dans la liste déroulante pour filtrer les ressources affichées par type.
<b>Nom d'utilisateur</b>	Sélectionnez un nom d'utilisateur dans la liste déroulante pour filtrer les ressources affichées par propriétaire utilisateur.

# Chapitre 14

---

## Mappage LDAP

Contenu de ce chapitre :

Mappage LDAP - Présentation .....	154
Synchroniser des groupes d'utilisateurs HP Universal CMDB avec des groupes LDAP .....	154
Configuration de LDAP pour Active Directory .....	156
Mappage LDAP - Interface utilisateur .....	158

## Mappage LDAP - Présentation

Lors de l'utilisation du serveur LDAP pour accorder des autorisations aux utilisateurs, il est nécessaire de mapper les groupes d'utilisateurs du serveur LDAP sur les groupes d'utilisateurs de HP Universal CMDB.

Vous pouvez associer les groupes HP Universal CMDB aux groupes LDAP à l'aide du module Mappage LDAP de la section Sécurité de la barre de navigation. Le module Mappage LDAP n'apparaît dans la section Administration que si l'utilisateur dispose des autorisations appropriées. Pour plus d'informations, voir "Gestionnaire des rôles" à page 136.

Pour plus d'informations sur la synchronisation des groupes LDAP avec les groupes HP Universal CMDB, voir "Synchroniser des groupes d'utilisateurs HP Universal CMDB avec des groupes LDAP" en bas.

Pour plus d'informations sur la configuration de l'authentification LDAP, voir la section relative à l'activation de l'authentification LDAP dans le *HP UCMDB Hardening Guide*.

## Synchroniser des groupes d'utilisateurs HP Universal CMDB avec des groupes LDAP

Cette tâche explique comment synchroniser des groupes d'utilisateurs LDAP avec des groupes d'utilisateurs HP Universal CMDB :

- 1. Configurer les paramètres d'infrastructure pour définir une stratégie de synchronisation LDAP**

Pour configurer une synchronisation d'authentification LDAP, vous devez d'abord modifier les paramètres du Gestionnaire des paramètres d'infrastructure.

**Remarque** : Toutes les modifications que vous effectuez dans la catégorie **LDAP - Général > Activer l'authentification LDAP** et **LDAP - Général > Activer la synchronisation des autorisations** seront prises en compte dans toutes les prochaines sessions Web.

- a. Sélectionnez **Gestionnaires > Administration > Gestionnaire des paramètres d'infrastructure**.
- b. Sélectionnez **LDAP - Général**, puis entrez l'URL du serveur LDAP dans **URL du serveur LDAP** en respectant le format suivant :  

```
ldap://<ldapHost>:<port>/<baseDN>??scope
```
- c. Sélectionnez **Définition de groupe LDAP**, puis entrez le nom distingué du groupe général dans **DN de base des groupes**.
- d. Sélectionnez **Définition de groupe LDAP**, puis entrez le nom distingué du groupe racine dans **DN de base des groupes racine**.
- e. Sélectionnez **LDAP - Général**, puis vérifiez que le paramètre **Activer la synchronisation des autorisations** a la valeur **Vrai**.

**Attention** : Outre les paramètres LDAP décrits dans cette étape, il est vivement recommandé de vérifier tous les autres paramètres LDAP. Il est possible que certaines valeurs par défaut définies pour ces autres paramètres ne soient pas appropriées à vos besoins.

- f. Sélectionnez **Gestionnaires > Sécurité > Mappage LDAP** et vérifiez que la liste des groupes LDAP configurés sur le serveur LDAP apparaissent dans le volet Référentiel LDAP. Si la liste des groupes LDAP n'apparaît pas, vérifiez vos paramètres LDAP.

Pour plus d'informations sur les paramètres d'infrastructure, voir "[Gestionnaire des paramètres d'infrastructure - Présentation](#)" à page 55.


**Remarque** : Il est également possible de configurer ces paramètres à l'aide de la console JMX. Pour plus d'informations, voir « Configurer les paramètres LDAP à l'aide de la console JMX » dans le *HP UCMDB Hardening Guide*.

## 2. Créer des HP Universal CMDB groupes

Vous pouvez créer des groupes d'utilisateurs HP Universal CMDB et leur affecter des rôles. Pour plus d'informations sur la création de groupes, voir "[Utilisateurs et groupes](#)" à page 124.

## 3. Mapper les groupes LDAP aux HP Universal CMDB groupes

Pour mapper les groupes d'utilisateurs du serveur LDAP sur les groupes de HP Universal CMDB afin de synchroniser les groupes et d'activer la gestion de vos groupes HP Universal CMDB via le serveur LDAP, procédez comme suit :

- a. Sélectionnez **Gestionnaires > Sécurité > Mappage LDAP**.
- b. Sélectionnez un groupe distant dans le volet Référentiel LDAP.
- c. Déplacez les groupes requis du volet Groupes disponibles vers le volet Groupes sélectionnés à l'aide des boutons fléchés ou en les faisant glisser.
- d. Cliquez sur le bouton **Enregistrer**  pour enregistrer vos modifications.

**Attention** : Lors de la définition de mappages, veillez à mapper au moins un groupe

LDAP sur un groupe d'administrateurs de CMDB avant de vous déconnecter. Vous serez ainsi sûr de disposer d'un groupe doté des droits d'administration.

#### 4. Déconnexion et connexion à HP Universal CMDB

- a. Sélectionnez **LDAP - Général > Activer l'authentification LDAP** et affectez la valeur **Vrai**.
- b. Déconnectez-vous de HP Universal CMDB, puis reconnectez-vous avec le nom d'utilisateur et le mot de passe LDAP.

## Configuration de LDAP pour Active Directory

Cette tâche explique comment configurer LDAP pour Active Directory.

**Pour activer la synchronisation des utilisateurs et des connexions LDAP, modifiez les paramètres ci-après dans le Gestionnaire des paramètres d'infrastructure.**

**Remarque :** Pour tous les autres paramètres, vous pouvez utiliser les valeurs par défaut ou, si nécessaire, des valeurs spécifiques à LDAP.

Paramètres d'intégration LDAP	Remarque
<b>Nom distingué d'utilisateur autorisé à effectuer des recherches</b>	CN=AD Connector CN=Users DC=consult DC=example DC=com
<b>Activer la synchronisation des autorisations</b>	<b>Vrai</b> : Active la synchronisation des autorisations pour le mappage du groupe LDAP aux groupes d'utilisateurs HP Universal CMDB (lorsque <b>Activer l'authentification LDAP</b> a la valeur <b>Vrai</b> ).
<b>Objet de classe groupe</b>	group
<b>DN de base des groupes</b>	CN=Users DC=consult DC=example DC=com
<b>Attribut Membres du</b>	member

Paramètres d'intégration LDAP	Remarque
<b>groupe</b>	
<b>Filtre de recherche de groupes</b>	((objectclass=groupOfNames) (objectclass=group) (objectclass=groupOfUniqueNames)(objectclass=groupOfUrls) (objectclass=access Group)(objectclass=accessRole))
<b>URL du serveur LDAP</b>	URL de votre serveur LDAP, y compris le port : ldap://LDAP-SERVER:389/DC=consult,DC=example,DC=com??sub
<b>Mot de passe d'utilisateur autorisé à effectuer des recherches</b>	*****
<b>Mode référentiel distant des utilisateurs</b>	Permet d'activer l'authentification LDAP.
<b>DN de base des groupes racine</b>	Définit le nœud LDAP parent de tous les utilisateurs à synchroniser. Un nom distingué (DN) de base de la liste des utilisateurs de synchronisation comprend tous les utilisateurs de ce DN, sauf si les utilisateurs sont exclus par le filtre de la liste des utilisateurs de synchronisation ou si le DN de l'utilisateur correspond à une liste d'utilisateurs de synchronisation plus spécifique. CN=Users DC=consult DC=example DC=com
<b>Filtre de recherche de groupes racine</b>	((objectclass=groupOfNames) (objectclass=group) (objectclass=groupOfUniqueNames)(objectclass=groupOfUrls) (objectclass=access Group)(objectclass=accessRole))
<b>Filtre utilisateurs</b>	Définit un filtre LDAP pour inclure ou exclure les utilisateurs d'une liste d'utilisateurs de synchronisation :

Paramètres d'intégration LDAP	Remarque
	(&(sAMAccountName=*) (objectclass=user))
Classe d'objet utilisateurs	user
Attribut UUID (attribut d'ID unique d'utilisateur)	sAMAccountName

## Mappage LDAP - Interface utilisateur

Contenu de cette section :

Boîte de dialogue Mappages des groupes LDAP sur les groupes UCMDB .....	158
Page Mappage LDAP .....	158
Boîte de dialogue Utilisateurs du groupe distant .....	159

### Boîte de dialogue Mappages des groupes LDAP sur les groupes UCMDB

Cette boîte de dialogue affiche tous les groupes d'utilisateurs LDAP qui ont été mappés sur les rôles d'utilisateur HP Universal CMDB.

<b>Accès</b>	Cliquez sur le bouton <b>Afficher le mappage des groupes LDAP sur les groupes UCMDB</b>  de la barre d'outils.
--------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :





Élément de l'interface	Description
<b>Groupe LDAP</b>	Nom du groupe d'utilisateurs LDAP.
<b>Groupes UCMDB</b>	Rôles d'utilisateur HP Universal CMDB mappés au groupe LDAP correspondant.

### Page Mappage LDAP

Cette page permet de mapper des groupes configurés dans HP Universal CMDB sur des groupes configurés dans le serveur LDAP.

<b>Accès</b>	Sélectionnez <b>Mappage LDAP</b> dans le menu de navigation du module <b>Sécurité</b> ou sélectionnez <b>Gestionnaires &gt; Sécurité &gt; Mappage LDAP</b> .
--------------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
	<b>Enregistrer le mappage.</b> Cliquez sur ce bouton pour enregistrer les modifications apportées au mappage LDAP.
	<b>Afficher les utilisateurs.</b> Permet d'afficher la liste des utilisateurs associés au groupe LDAP sélectionné. Ouvre la boîte de dialogue Utilisateurs du groupe distant. <b>Remarque :</b> Vous pouvez également sélectionner cette option en cliquant avec le bouton droit de la souris sur un groupe.
	<b>Afficher les mappages des groupes LDAP sur les groupes UCMDB.</b> Affiche les groupes LDAP qui ont été mappés sur les groupes UCMDB.
	Permet de passer de l'affichage de tous les groupes LDAP à l'affichage des groupes LDAP mappés sur des groupes UCMDB.

### Volet Référentiel LDAP

Élément de l'interface	Description
<Liste des groupes LDAP>	Affiche la liste des groupes LDAP configurés dans le serveur LDAP.

### Volet Groupes UCMDB pour le groupe LDAP : <nom du groupe>

Permet de sélectionner les groupes HP Universal CMDB à mapper sur le groupe LDAP sélectionné.

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<b>Groupes disponibles</b>	Affiche les groupes UCMDB disponibles.
<b>Groupes sélectionnés</b>	Affiche les groupes UCMDB sélectionnés pour le mappage sur le groupe LDAP sélectionné.

## Boîte de dialogue Utilisateurs du groupe distant

Cette boîte de dialogue affiche tous les utilisateurs du groupe LDAP sélectionné.

<b>Accès</b>	Cliquez sur le bouton <b>Afficher les utilisateurs</b>  dans la barre d'outils.
--------------	--

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<b>Nom de connexion</b>	Affiche les noms de connexion de l'utilisateur du groupe.
<b>Nom d'utilisateur</b>	Affiche le nom d'utilisateur de l'utilisateur du groupe.



# Chapitre 15

---

## Gestion des locataires

Contenu de ce chapitre :

Gestion des locataires - Présentation .....	161
Gestion des locataires - Interface utilisateur .....	161

**Remarque :** Le module Gestion des locataires est disponible uniquement lorsque la fonctionnalité multi-sociétés est activée.

### Gestion des locataires - Présentation

Le module Gestion des locataires permet de gérer les locataires. Vous pouvez ajouter de nouveaux locataires ou supprimer et modifier des locataires existants.

Pour plus d'informations sur la fonctionnalité multi-sociétés, voir "Autorisations d'utilisateur pour UCMDB" à page 108.

**Remarque :** Le module Gestion des locataires n'est disponible que pour les utilisateurs connectés avec les droits d'accès d'administration.

### Gestion des locataires - Interface utilisateur

Contenu de cette section :

- "Boîte de dialogue Nouveau locataire/Modifier le locataire" en bas
- "Page Gestion des locataires" à la page suivante

### Boîte de dialogue Nouveau locataire/Modifier le locataire

Cette boîte de dialogue permet aux administrateurs de créer et de modifier des locataires.

<b>Accès</b>	Cliquez sur le bouton <b>Ajouter un nouveau locataire</b> * dans l'onglet <b>Locataires</b> pour ouvrir la boîte de dialogue Nouveau locataire. Cliquez sur le bouton <b>Modifier la description du locataire</b> ✎ dans l'onglet <b>Locataires</b> pour ouvrir la boîte de dialogue Modifier le locataire.
--------------	---

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
<b>Description</b>	Entrez une description pour le locataire que vous définissez.
<b>Nom du locataire</b>	Entrez un nom unique pour le locataire.






## Page Gestion des locataires

Cet onglet permet de créer, de modifier et de supprimer des locataires.

<b>Accès</b>	Cliquez sur <b>Gestion des locataires</b> dans le menu de navigation du module <b>Sécurité</b> ou sélectionnez <b>Gestionnaires &gt; Sécurité &gt; Gestion des locataires</b> .
<b>Important</b>	Le locataire par défaut du fournisseur multi-services apparaît en gras dans la liste des locataires.

### Volet Locataires

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous (ceux sans nom apparaissent entre crochets angulaires) :

Élément de l'interface	Description
	<b>Ajouter un nouveau locataire.</b> Permet de créer un locataire. Ouvre la boîte de dialogue Nouveau locataire.
	<b>Modifier la description du locataire.</b> Ouvre la boîte de dialogue Modifier le locataire.
	<b>Supprimer les éléments sélectionnés.</b> Supprime le locataire sélectionné. Vous pouvez effectuer plusieurs sélections.
	<b>Actualiser les données affichées.</b> Actualise la liste des locataires.
	Décrit un locataire.
<Liste de locataires>	Affiche le nom et la date d'entrée de chaque locataire existant.
<Fonction de recherche>	Pour rechercher une expression dans la liste des locataires, entrez-la dans la zone <b>Rechercher</b> . Utilisez les boutons fléchés pour rechercher les occurrences précédentes et suivantes de l'expression. Cliquez sur le bouton <b>Surbrillance</b> pour mettre en surbrillance toutes les occurrences de l'expression.

## Menu contextuel

Option de menu	Description
<b>Supprimer</b>	Supprime le locataire sélectionné.
<b>Modifier</b>	Ouvre la boîte de dialogue Modifier le locataire.

## Volet Détails

Les éléments de l'interface utilisateur sont décrits ci-dessous :

Élément de l'interface	Description
<b>Description</b>	Affiche la description du locataire sélectionné.

