

# HP Universal CMDB

Para los sistemas operativos Windows y Red Hat Enterprise

Versión de software: 10.00

---

## Notas de la versión

Fecha de publicación del documento: Junio de 2012

Fecha de lanzamiento del software: Junio de 2012



## Avisos legales

### Garantía

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se exponen en el certificado de garantía que acompaña a dichos productos y servicios. El presente documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no es responsable de omisiones, errores técnicos o de edición contenidos en el presente documento.

La información contenida en esta página está sujeta a cambios sin previo aviso.

### Legenda de derechos limitados

Software informático confidencial. Es necesario disponer de una licencia válida de HP para su posesión, uso o copia. De conformidad con FAR 12.211 y 12.212, el Gobierno estadounidense dispone de licencia de software informático de uso comercial, documentación del software informático e información técnica para elementos de uso comercial con arreglo a la licencia estándar para uso comercial del proveedor.

### Aviso de copyright

© Copyright 2002 - 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

### Avisos de marcas comerciales

Adobe™ es una marca comercial de Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® y Windows® son marcas comerciales registradas estadounidenses de Microsoft Corporation.

UNIX® es una marca comercial registrada de The Open Group.

## Actualizaciones de la documentación

La página de título de este documento contiene la siguiente información de identificación:

- Número de versión del software, que indica la versión del software.
- Fecha de publicación del documento, que cambia cada vez que se actualiza el documento.
- Fecha de lanzamiento del software, que indica la fecha desde la que está disponible esta versión del software.

Para buscar actualizaciones recientes o verificar que está utilizando la edición más reciente de un documento, visite:

**<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>**

Este sitio requiere que esté registrado como usuario de HP Passport. Para registrarse y obtener un ID de HP Passport, visite:

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

O haga clic en el enlace **New user registration** (Registro de nuevos usuarios) de la página de registro de HP Passport.

Asimismo, recibirá ediciones actualizadas o nuevas si se suscribe al servicio de soporte del producto correspondiente. Póngase en contacto con su representante de ventas de HP para obtener más información.

## Soporte

Visite el sitio web HP Software Support Online en:

**<http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>**

Este sitio web proporciona información de contacto y detalles sobre los productos, servicios y soporte que ofrece HP Software.

HP Software Support Online brinda a los clientes la posibilidad de auto-resolución de problemas. Ofrece una forma rápida y eficaz de acceder a las herramientas de soporte técnico interactivo necesarias para gestionar su negocio. Como cliente preferente de soporte, puede beneficiarse de utilizar el sitio web de soporte para:

- Buscar los documentos de la Base de conocimiento que le interesen
- Enviar y realizar un seguimiento de los casos de soporte y las solicitudes de mejora
- Descargar revisiones de software
- Gestionar contratos de soporte
- Buscar contactos de soporte de HP
- Consultar la información sobre los servicios disponibles
- Participar en debates con otros clientes de software
- Investigar sobre formación de software y registrarse para recibirla

Para acceder a la mayor parte de las áreas de soporte es necesario que se registre como usuario de HP Passport. En muchos casos también será necesario disponer de un contrato de soporte. Para registrarse y obtener un ID de HP Passport, visite:

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

Para obtener más información sobre los niveles de acceso, visite:

**[http://h20230.www2.hp.com/new\\_access\\_levels.jsp](http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp)**

---

# Contenido

Notas de la versión .....	1
Contenido .....	5
Notas de la versión de HP UCMDB and HP Configuration Manager .....	6
Archivos/Componentes de HP Universal CMDB 10.00 .....	6
Requisitos del sistema .....	7
HP UCMDB y HP Configuration Manager Deployment .....	7
Instalación de HP UCMDB .....	8
Instalación de HP Configuration Manager .....	9
Actualización del adaptador .....	10
Contenido de Discovery Knowledge .....	10
Actualización de documentación del Content Pack .....	11
Notas y limitaciones .....	11
Instalación de UCMDB .....	11
Actualización de UCMDB .....	11
Actualización de Configuration Manager .....	13
HP UCMDB .....	13
Configuration Manager .....	16
Content Pack .....	18
Modelado .....	21
Universal Discovery .....	22
Integraciones .....	23
Federación .....	23
Informes .....	24
Lightweight Single Sign-On .....	24
LDAP .....	24
Soporte multilingüe .....	24
Defectos arreglados .....	25

# Notas de la versión de HP UCMDB and HP Configuration Manager

Este archivo proporciona información sobre HP Universal CMDB (UCMDB) versión 10.00 y HP Configuration Manager versión 10.00.

## Archivos/Componentes de HP Universal CMDB 10.00

HP UCMDB 10.00 se proporciona con 2 DVD que incluyen los archivos/componentes siguientes:

DVD	Archivos incluidos
<b>DVD 1 para Windows</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>HPUCMDB_Server_10.00.exe.</b> Inicia la instalación de la versión 10.00 de HP UCMDB Server para la plataforma Windows.</li> <li>• <b>HPUCMDB_DataFlowProbe_10.00.exe.</b> Inicia la instalación de la versión 10.00 de la sonda de Data Flow de HP Universal Discovery para la plataforma Windows.  Este instalador también puede utilizarse para instalar las Herramientas de inventario de Universal Discovery en una instalación independiente.</li> <li>• <b>HPCM_10.00.exe.</b> Inicia la instalación de la versión 10.00 de HP UCMDB Configuration Manager para la plataforma Windows.</li> </ul>
<b>DVD 2 para Linux</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>HPUCMDB_Server_10.00.bin.</b> Inicia la instalación de la versión 10.00 de HP UCMDB Server para la plataforma Linux.</li> <li>• <b>HPUCMDB_DataFlowProbe_10.00Linux.bin.</b> Inicia la instalación de la versión 10.00 de la sonda de Data Flow de HP Universal Discovery para la plataforma Linux (solo para integraciones).</li> <li>• <b>HPCM_10.00.bin.</b> Inicia la instalación de la versión 10.00 de HP UCMDB Configuration Manager para la plataforma Linux.</li> </ul>
<b>Ambos DVD</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Deployment_Guide.</b> Contiene los archivos de la Guía de implementación interactiva, incluido el archivo de inicio. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Launch_Deployment_Guide.htm</b></li> <li>▪ <b>Guía del sistema de protección</b> (HardeningGuide.pdf)</li> <li>▪ <b>Upgrader Reference</b> (Upgraders.pdf)</li> <li>▪ <b>Guía de bases de datos</b> (DatabaseGuide.pdf)</li> </ul> </li> <li>• <b>Matriz de compatibilidad</b> (SupportMatrix.pdf)</li> <li>• <b>Notas de la versión</b> (release_notes.pdf)</li> <li>• <b>Third_Party_Agreements.</b> Incluye las subcarpetas siguientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>HPUCMDB.</b> Contiene documentación sobre licencias y relativa a terceros</li> </ul> </li> </ul>

DVD	Archivos incluidos
	<p>de HP UCMDB.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>HPCM.</b> Contiene documentación sobre licencias y relativa a terceros de HP UCMDB-Configuration Manager.</li> <li>• <b>Product_Feature_Movies.</b> Incluye películas de presentación de UCMDB, incluyendo nuevas películas para UCMDB 10.00.  Haga doble clic en <b>movies.html</b> para ver una descripción breve de cada película.</li> <li>• <b>End_to_End_Scenarios.</b> Incluye flujos de trabajo de muestra comunes que utilizan una instancia de HP UCMDB conjuntamente con otros productos de HP.</li> </ul>

**Nota:** Discovery and Integration Content Pack11 y el explorador de UCMDB 1.7 están incluidos en UCMDB versión 10.00.

## Requisitos del sistema

Para ver una lista de requisitos del sistema, consulte la Documento *Matriz de compatibilidad con HP Universal CMDB* disponible en la carpeta raíz del DVD de instalación de HP Universal CMDB.

**Nota:**

- Si utiliza una versión de Oracle anterior a 10.2.0.5, debe aplicar la revisión de Oracle que revisa el defecto núm. 5866410 de Oracle. Para obtener más información, consulte el sitio web de Oracle para obtener la información relativa a este número de defecto.
- Si utiliza cualquier versión de Oracle, UCMDB10.00 incluye algunas mejoras de rendimiento para implementaciones de Oracle. Para obtener estas ventajas, debe conceder los permisos siguientes al esquema de Oracle:
  - **grant create type to <nombre\_esquema\_cmdb>**

## HP UCMDB y HP Configuration Manager Deployment

Las instrucciones para implementar UCMDB y Configuration Manager se proporcionan en la *HP Universal CMDB – Guía de implementación* interactiva.

Para acceder a esta guía, en el directorio raíz del DVD de instalación de UCMDB, abra **Deployment\_Guide\Launch\_Deployment\_Guide.htm**.

**Nota:** Puede ver el documento personalizado en la pantalla o imprimirlo.

- Se admite la visualización del documento personalizado en todos los exploradores compatibles con UCMDB.

- Si tiene un controlador de impresión de PDF instalado en el equipo, haga clic en **Imprimir** para crear documentos PDF que se personalizan según sus selecciones. Los controladores de impresión de PDF están disponibles por parte de proveedores de código abierto y de terceros.

## Instalación de HP UCMDB

Elija uno de los procedimientos siguientes para instalar UCMDB, según su implementación actual:

Instalación actual	Plataforma	Instrucción
Sin instalación	Windows	<p>Ejecute el siguiente archivo:</p> <p><b>Directorio raíz del DVD de UCMDB\HPUCMDB_Server_10.00.exe.</b></p> <p>Para obtener instrucciones de instalación, consulte la <i>HP Universal CMDB – Guía de implementación</i> interactiva.</p> <p>Seleccione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instale HP UCMDB 10.00.</li> <li>• Windows</li> <li>• Su base de datos</li> <li>• Seleccione si no va a instalar un entorno de Alta disponibilidad.</li> </ul>
Sin instalación	Linux	<p>Ejecute el siguiente archivo:</p> <p><b>Directorio raíz del DVD de UCMDB\HPUCMDB_Server_10.00.bin.</b></p> <p>Para obtener instrucciones de instalación, consulte la <i>HP Universal CMDB – Guía de implementación</i> interactiva.</p> <p>Seleccione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Instale HP UCMDB 10.00.</li> <li>• Linux</li> <li>• Su base de datos</li> <li>• Seleccione si no va a instalar un entorno de Alta disponibilidad</li> </ul>
HP UCMDB 9.05	Windows/Linux	<p>Para obtener instrucciones sobre cómo actualizar desde UCMDB 9.05, consulte la <i>HP Universal CMDB – Guía de implementación</i> interactiva.</p> <p>Seleccione:</p>

Instalación actual	Plataforma	Instrucción
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualizar el servidor UCMDB</li> <li>• Su plataforma de servidor UCMDB</li> <li>• Su base de datos</li> <li>• Seleccione si no va a actualizar un entorno existente de Alta disponibilidad o si va a actualizar a un entorno de Alta disponibilidad</li> </ul>
HP UCMDB 9.04 o anterior	Windows/Linux	<p>Actualice a UCMDB versión 9.05 según las instrucciones descritas en la <i>HP Universal CMDB – Guía de implementación</i> para UCMDB 9.05. Esta guía se puede descargar entre la documentación de UCMDB 9.05 en el sitio web en línea de HP Software Support:</p> <p><b><a href="http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport">http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport</a></b></p> <p>A continuación, siga las instrucciones sobre la actualización desde UCMDB 9.05 como se ha descrito antes.</p>

## Instalación de HP Configuration Manager

Elija uno de los procedimientos siguientes para instalar Configuration Manager según su implementación actual:

Instalación actual	Plataforma	Instrucción
Sin instalación	Windows/Linux	<p>Asegúrese de que UCMDB 10.00 está instalado.</p> <p>En el equipo en que está instalando, ejecute el archivo siguiente:</p> <p>Windows: <b>Directorio raíz del DVD de UCMDB\HPCM_10.00.exe.</b></p> <p>Linux: <b>Directorio raíz del DVD de UCMDB\HPCM_10.00.bin</b></p> <p>Para obtener instrucciones de instalación, seleccione <b>Instalar HP Configuration Manager 10.00</b> en la <i>HP Universal CMDB – Guía de implementación</i> interactiva.</p>
HP UCMDB Configuration Manager 9.3x	Windows/Linux	<p>Para obtener instrucciones sobre cómo actualizar a Configuration Manager 10.00, seleccione <b>Actualizar a HP Configuration Manager 10.00</b> en la <i>HP Universal CMDB – Guía de implementación</i> interactiva.</p>

Instalación actual	Plataforma	Instrucción
		<b>Nota:</b> HP Configuration Manager no se puede actualizar en una instalación limpia de UCMDB Server 10.00.
HP UCMDB Configuration Manager 9.2x o anterior	Windows/Linux	<p>Actualice a Configuration Manager 9.3x según las instrucciones descritas en la publicación <i>HP UCMDB Configuration Manager Deployment Guide</i> para la versión 9.3x. Esta guía se puede descargar entre la documentación de Configuration Manager 9.3x en el sitio web en línea de HP Software Support en:</p> <p style="text-align: center;"><b><a href="http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport">http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport</a></b></p> <p>A continuación, siga las instrucciones sobre la actualización desde Configuration Manager 9.3x como se ha descrito antes.</p>

## Actualización del adaptador

En todos los adaptadores listos para usar: si modificó la configuración de un adaptador en una versión anterior, es muy recomendable guardar todos los archivos de adaptador de esa versión y rehacer las modificaciones en los archivos de adaptador de la versión 10.00.

## Contenido de Discovery Knowledge

Hewlett-Packard publica regularmente actualizaciones de contenido de Discovery Knowledge que contienen archivos de contenido de reglas de detección y archivos de contenido de Software Application Index (SAI). Todas las actualizaciones de contenido incluidas en las actualizaciones de contenido de HP Discovery and Dependency Mapping Inventory también están incluidas en Universal Discovery.

Las reglas de detección contienen información que sirve para identificar dispositivos de hardware en su entorno. Las reglas de detección determinan el sistema operativo del dispositivo, la aplicación, la familia de dispositivos y el modelo. A continuación, el motor de reglas de detección asigna un tipo de dispositivo a su modelo de dispositivo.

Los archivos SAI contienen información para identificar aplicaciones en un nodo de detección. Universal Discovery emplea diversas técnicas de reconocimiento de aplicaciones de software instaladas, incluidos el reconocimiento basado en archivos, los datos de versión y el reconocimiento basado en reglas de paquete instalado. Los datos requeridos para que funcione este reconocimiento se almacenan en los archivos de biblioteca de aplicación (SAI).

El contenido publicado recientemente que está incluido actualmente en esta versión de Universal Discovery puede encontrarse en el sitio web de la comunidad de Universal Discovery (<https://hpln.hp.com//group/universal-discovery/>) en HP Live Network

**Nota:** Para iniciar sesión en este sitio, necesita un nombre de usuario y una contraseña de HP Passport.

## Actualización de documentación del Content Pack

Para leer las versiones más recientes de los documentos relevantes, acceda a las siguientes

direcciones URL:

- [http://NOMBRE\\_SERVIDOR:PUERTO/ucmdb-ui/docs/DDMContent.jsp](http://NOMBRE_SERVIDOR:PUERTO/ucmdb-ui/docs/DDMContent.jsp) – Discovery and Integration Content Guide
- [http://NOMBRE\\_SERVIDOR:PUERTO/ucmdb-ui/docs/permissions.jsp](http://NOMBRE_SERVIDOR:PUERTO/ucmdb-ui/docs/permissions.jsp) – documento sobre Permisos

## Notas y limitaciones

Instalación de UCMDB .....	11
Actualización de UCMDB .....	11
Actualización de Configuration Manager .....	13
HP UCMDB .....	13
Configuration Manager .....	16
Content Pack .....	18
Modelado .....	21
Universal Discovery .....	22
Integraciones .....	23
Federación .....	23
Informes .....	24
Lightweight Single Sign-On .....	24
LDAP .....	24
Soporte multilingüe .....	24

## Instalación de UCMDB

- No puede cambiar la contraseña predeterminada de los usuarios durante la instalación (por ejemplo, el administrador del sistema o el usuario de integración). Utilice la consola JMX para cambiar la contraseña.

## Actualización de UCMDB

- Durante la actualización a la versión 10.0, se eliminan todas las instantáneas que son más antiguas que el período definido para guardar el historial (la configuración de infraestructura **Meses del historial que se vuelven a guardar**, valor predeterminado: 3 meses). Todos los informes personalizados basados en tales instantáneas estarán vacíos.

- Después de realizar los cambios en un tipo de CI en una versión antigua de UCMDB, al actualizar a la versión 10.00, pueden faltar algunas funciones nuevas en el menú de accesos directos para los CI de ese tipo o sus descendientes en el Administrador de Universo de TI. En ese caso, edite el menú adjunto para ese tipo de CI y agregue la funcionalidad que falta.
- Al actualizar de la versión 9.x a la 10.00, no se eliminarán las preferencias de un usuario eliminado. Aparecen advertencias en el registro y la actualización se completa correctamente.
- Durante la actualización podría obtener una excepción de violación UNIQUE\_INDEX en el atributo de ruta de acceso del CIT de módulos de detección. En versiones anteriores, la columna podría contener duplicaciones mientras que en la versión más reciente tiene un calificador UNIQUE\_INDEX. El mensaje significa que hubo duplicaciones y que no se ha agregado el calificador.
- La versión mínima del Content Pack admitida para UCMDB 10.00 es el Content Pack 11.00 y se instala automáticamente con UCMDB 10.00.

**Nota:** Desde el Content Pack 9.01, todas las integraciones basadas en Jython se trasladaron desde el Panel de control de detección a Integration Studio. Si uno de estos trabajos de integración está activo mientras se instala UCMDB 10.00 con el Content Pack 11.00, el adaptador no cambiará a un adaptador de integración y la integración seguirá trabajando desde el Panel de control de detección.

- En el Content Pack 11.00 que se instala con UCMDB 10.00, algunos de los trabajos de detección se renombraron y algunos parámetros y configuraciones de planificación se actualizaron. Cuando se actualiza a UCMDB 10.00, no se efectúan estos cambios. Para ver estos cambios, debe implementar los paquetes manualmente. Para obtener información detallada sobre la implementación manual de los paquetes, consulte la *HP Universal CMDB – Guía de administración*.

Nombre anterior	Nuevo nombre
Recurso y aplicaciones del host por SNMP	Recurso del host por SNMP
Recursos y aplicaciones del host por WMI	Recurso del host por WMI
Recursos y aplicaciones del host por shell	Recurso del host por Shell
Recursos y aplicaciones del host por PowerShell	Recurso del host por PowerShell
Conexión de iSeries	Conexión de IBM i
Objetos de iSeries	Objetos de IBM i
HP nPartitions por Shell	nPars y vPars por Shell
<nombre de detección> por NTCMD	<nombre de detección> por NTCMD o UDA

## Actualización de Configuration Manager

- Revise las instrucciones siguientes antes de actualizar desde la versión 9.3x a la versión 10.00:
  - a. Realice las siguientes operaciones:
    - Haga una copia de seguridad de la carpeta de instalación de Configuration Manager versión 9.3x.
    - Haga una copia de seguridad de la base de datos de Configuration Manager versión 9.3x.
    - Haga una copia de seguridad de la siguiente entrada del registro de Windows:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\HP Universal CMDB Configuration Manager 9.30
```
    - Ejecute el siguiente comando de SQL en la base de datos de Configuration Manager:

```
UPDATE CCM_CONFIGURATION_SETS SET NAME = REPLACE(NAME, ' ', '_')
```
  - b. **Problema.** Error en la actualización de la versión 10.00. Para restaurar la versión 9.3x, lleve a cabo los siguientes pasos:
    - Desinstale Configuration Manager versión 10.00.
    - Restablezca en su ubicación original la carpeta de instalación de Configuration Manager versión 9.3x (de la que hizo una copia de seguridad antes de intentar actualizar).
    - Restablezca la base de datos (de la que hizo una copia de seguridad antes de intentar actualizar).
    - Importe la entrada del registro de Windows (de la que hizo una copia de seguridad antes de intentar actualizar).
- Después de actualizar a la versión 10.00, no podrá iniciar la sesión en Configuration Manager. Para solucionar este problema, vacíe la caché de su navegador y reinicie el servidor de Configuration Manager.
- Después de actualizar a la versión 10.00, no podrá abrir el módulo Administración cuando utilice el explorador Google Chrome. Para solucionar este problema, vacíe la caché de su explorador y borre todos los datos de exploración.
- Después de la actualización se restablecerán todas las definiciones de diseño de topología personalizadas (incluida la numeración de capas).

## HP UCMDB

- Después de actualizar el cliente a Java 7 actualizaciones 2 o 3, los campos de texto en los cuadros de diálogo no están activos y el usuario debe hacer clic manualmente sobre ellos para activarlos. Esta limitación afecta a los exploradores Internet Explorer y Firefox; no afecta a Google Chrome.
- Cuando se trabaja en un entorno de Alta disponibilidad, si hay una conmutación por error al otro clúster de UCMDB, primero debe borrar los datos de HP Integration Service antes de ejecutarlo.

Para borrar los datos, ejecute

**..\UCMDB\UCMDBServer\integrations\tools\clearProbeData.bat.**

- Al utilizar UCMDB instalado con Microsoft SQL Server, la intercalación se toma del valor predeterminado de la base de datos y no de la configuración de UCMDB. Debe asegurarse de que la configuración de intercalación en la base de datos coincida con la intercalación definida en UCMDB.
- El módulo System Health no está disponible en UCMDB 10.00.
- Cuando un usuario no administrador en un entorno de múltiples arrendatarios crea un informe de comparación de instantáneas, la columna **Tamaño** visualiza un valor incorrecto.
- Es posible que el servidor UCMDB no se inicie correctamente cuando la configuración de Número máximo de CIs de una vista que pueden volver a detectarse en el Administrador de configuración de infraestructura se establece en valores muy elevados.
- En el Administrador de enriquecimiento, el Administrador de análisis de impacto y el Administrador de CIT, al seleccionar varios CIT y sus relaciones de conexión y seleccionar Exportar mapa a imagen con la opción Sólo objetos seleccionados, la imagen resultante no visualiza los nombres de relación.
- Es posible editar los CIT aunque se les asigne el calificador READ\_ONLY\_CLASS.
- La herramienta de Captura de pantalla no puede capturar una pantalla cuando el explorador de UCMDB se ejecuta en un entorno de múltiples visualizaciones.
- El botón Borrar filtro en el cuadro de diálogo Lista de trabajos (para informes planificados e instantáneas planificadas) no funciona correctamente.
- Al crear una nueva regla de impacto en el Administrador de análisis de impacto, la regla de impacto creada puede ejecutarse en el Administrador de Universo de TI aunque la casilla UCMDB en la página Grupos de reglas de impacto del asistente no esté seleccionada.
- Si encuentra el mensaje de error **No se pudo conectar con la base de datos** o **Error al obtener conexión del grupo** en el archivo de UCMDB **error.log** (que se encuentra en el directorio **C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\runtime\log**), haga lo siguiente:
  - a. Abra el **archivo connection\_pool.conf** (que se encuentra en el directorio **C:\hp\UCMDB\UCMDBServer\conf**).
  - b. Agregue o elimine la marca del parámetro siguiente:

**maxPoolSize=100**

El archivo **connection\_pool.conf** configura las propiedades relacionadas con el grupo de conexiones de base de datos. Su contenido predeterminado es:

```
# DB Connection pool defaults.  
  
#maxPoolSize=100  
  
#maxPoolSize=10  
  
#maxWaitForConnectionSec=10  
  
# 0=FAIL, 1=BLOCK, 2=GROW
```

```
#whenExhaustedAction=1
```

Puede configurar:

- número mínimo y máximo de conexiones en el grupo.
  - **whenExhaustedAction** - qué hacer cuando se solicita una conexión nueva y no hay conexiones libres en el grupo. Los valores válidos son fallo, esperar (BLOCK) o agregar conexión nueva al grupo (GROW).
  - **maxWaitForConnectionSec** - tiempo máximo de espera cuando **whenExhaustedAction=BLOCK**.
- En Universo de TI, si hace clic con el botón derecho en un vínculo de compuesto virtual del panel Obtener relacionados, se deshabilita la opción Mostrar ruta de acceso compuesta.
  - La herramienta **dbtool consistency** se ejecuta sin ningún mensaje de introducción ni de advertencia. Por ejemplo, no se ofrecen sugerencias a los usuarios sobre la copia de seguridad de los datos o sobre la detención del servidor antes de ejecutar la herramienta. Además, no se muestra ninguna lista de esquemas afectados por la herramienta.
  - La API siguiente se ha agregado al Selector de CI para obtener las etiquetas de visualización de los CI seleccionados y nombres de clase utilizando Javascript:
    - Cadena `getSelectedCmdbObjectDisplayNames()`
    - Cadena `getSelectedCmdbObjectClassNames()`
  - El nuevo método `retrieveAllActiveUsers()` está disponible ahora en la sección UCMDDB-UI:name=UCMDDB Integration de la consola JMX. Esto es equivalente al método `getAllActiveUsers()` que estaba disponible en UCMDDB versión 8.0x.
  - Al visualizar la documentación en línea de HP Universal CMDB en Internet Explorer 8, las listas enumeradas o alfabéticas pueden aparecer dañadas.
  - En UCMDDB\_JavaAPI, en los casos en que un tipo de atributo era de tipo cadena o lista de enteros, el método `Attribute#getDefaultValue()`, que había devuelto cadenas en formato XML, ahora devuelve una colección de objetos de cadena o enteros.
  - Ha habido algunas mejoras de rendimiento en el Adaptador de bases de datos genéricas.
  - En las fichas Vistas del Administrador de seguridad, cuando se establece el permiso Eliminar y se elimina una vista, también se elimina la consulta de la que depende la vista.
  - Al acceder a UCMDDB mediante un contexto de raíz, es posible que el vínculo de la página de inicio de la Documentación del PDF de la publicación HP Universal CMDB Discovery and Integration Content Guide no funcione. Puede acceder al PDF correcto desde el archivo comprimido que contenía el content pack que implementó.
  - Al trabajar en un entorno de múltiples clientes (como, por ejemplo, SaaS), debe trabajar con una sola base de datos y esquema.
  - Al utilizar la búsqueda de barra de herramientas jerárquica, si el usuario agrega texto de búsqueda y, a continuación, hace clic en el botón **Contraer todo**, no ocurre nada o solo se contrae una parte del árbol.
  - Al ejecutar UCMDDB con una base de datos Oracle, si el registro muestra el error **ORA-00942: la**

**tabla o la vista no existe**, indica que la caché de sentencias preparadas de base de datos está dañada. Para limpiar la caché de sentencias preparadas, inicie la sesión como administrador de Oracle y ejecute el comando de SQL siguiente:

**alter system flush shared\_pool**

- Cuando se trabaja en un entorno de múltiples clientes, por ejemplo, SaaS, el arrendamiento múltiple no es compatible.
- Si la configuración **sendServerVersion** en el archivo <Inicio de UCMDB>\conf\jetty.xml se ha establecido en **false**, la versión jetty no se visualiza en el encabezado de respuesta HTTP.
- Cuando el nuevo motor de búsqueda está deshabilitado, los CI no se pueden actualizar en el explorador de UCMDB versión 1.7. Puede elegir habilitar el nuevo motor de búsqueda durante la instalación seleccionando la opción en el asistente de Configuración de servidor, o después de la instalación mediante el Administrador de configuración de infraestructura. Para obtener más información sobre la configuración del explorador de UCMDB y sobre cómo habilitar y deshabilitar el motor de búsqueda, consulte la sección que describe el explorador de UCMDB en la *HP Universal CMDB – Guía de administración*.

## Configuration Manager

- Configuration Manager no es compatible con instalaciones de múltiples arrendatarios o múltiples clientes de UCMDB.
- Si el nombre del usuario que ha iniciado sesión no aparece en la página de inicio, asegúrese de que se ha definido una configuración regional en UCMDB para el usuario, cierre la sesión en Configuration Manager y vuelva a iniciarla.
- No puede utilizar el atributo de Categoría de directiva para filtrar los CIT de directiva.
- Si Configuration Manager y UCMDB se ejecutan en el mismo host y ambas aplicaciones utilizan SiteMinder, el puerto AJP de una de las aplicaciones debe modificarse respecto al valor predeterminado (8009). Si los puertos AJP de Configuration Manager y UCMDB son los mismos, SiteMinder no puede redirigirse a Configuration Manager durante el inicio de sesión.
- Configuration Manager no admite la integración con SiteMinder en los casos en que el agente web de SiteMinder está configurado para trabajar con un servidor web IIS.
- Si utiliza la autenticación de SiteMinder, no puede asignar una directiva a una vista específica en Configuration Manager.
- La lista de actividades que deben ejecutarse que aparece en la sección de la publicación *HP Universal CMDB Configuration Manager – Guía del usuario* que describe las directivas de serie es incorrecta. Para detectar datos para las directivas de serie, realice las actividades siguientes:
  - Software - Básico
  - Software - JavaEE
  - Software - Clúster

Además, debe ejecutar la detección para obtener datos de la infraestructura de virtualización, la infraestructura de red y la topología Layer2.

- Solo los archivos que se exportaron mediante la utilidad de línea de comandos exportCS pueden importarse mediante la utilidad de línea de comandos importCS.
- En raras ocasiones, es posible que un cambio realizado en un CI no quede registrado en el historial de UCMDB. En tal caso, no podrá ver el cambio en la interfaz de usuario, aunque el CI se haya marcado como modificado. Esto implica que seguirá viendo el valor antiguo. Además, el CI continuará estando marcado como "modificado", incluso después de que el usuario lo haya "autorizado". Puede rectificar este problema realizando otro cambio en el mismo atributo problemático, cuyo último cambio no quedó registrado en el historial de UCMDB.
- La configuración de hora de los servidores de UCMDB y Configuration Manager se debe sincronizar, hasta los segundos.
- La zona horaria y el formato de hora de los servidores de UCMDB y Service Manager se deben sincronizar.
- Un certificado SSL no válido o caducado en HP Operations Orchestration puede impedir que se visualicen flujos en el árbol de flujos del módulo Gestión de automatización.
- Si un CI específico tiene más de una relación de tipo Composition, e intenta autorizar uno de los CI de composición, tal vez se requiera su autorización de todos los demás CI de composición que contengan ese CI específico.
- Cuando se exporta un informe de Resumen de vistas en formato PDF en un idioma que no utiliza el alfabeto latino, las palabras del encabezado de la tabla pueden quedar cortadas.
- Las contraseñas de OO y UCMDB están cifradas ahora en la base de datos. Al exportar el conjunto de la configuración desde un equipo e importarlo en un equipo distinto, asegúrese de utilizar la misma clave de cifrado en ambas máquinas. Copie la información siguiente de la instalación de origen a la de destino:
  - el archivo **encryption.properties** (se encuentra en la carpeta **<Directorio de instalación de Configuration Manager>/conf**).
  - el contenido del directorio de seguridad (se encuentra en la carpeta **<Directorio de instalación de Configuration Manager>/security**).

Use la utilidad de cifrado de contraseñas para cifrar la clave db.password en el archivo **database.properties**. En el módulo Configuración de Configuration Manager, vuelva a introducir las contraseñas del conjunto de configuración antiguo, guarde el conjunto de configuración y actívelo.

Si las claves no son idénticas en ambos equipos, después de importar el conjunto de configuración, debe introducir el módulo Configuración en Configuration Manager e introducir las contraseñas de nuevo para el conjunto de configuración importando, y luego guarde el conjunto de configuración y actívelo.

- Cuando utilice flujos de HP Operations Orchestration versión 7.51 que haya agregado a Configuration Manager, se producirán los problemas siguientes:
  - Al configurar una automatización, no puede agregar un flujo a la lista de automatización si el flujo incluye los tipos de parámetro **Valor único - Listas de selección** o **Lista de valores - Lista de selección**.
  - Cuando se intenta ejecutar una automatización, si el tipo de parámetro es **Lista de valores**, la ejecución da error.

- La generación de segmentos en el módulo de Análisis de segmentación de entorno puede dar error, si el ámbito de análisis contiene demasiados CI de componente similares (según el nivel de similitud que haya establecido). Para solucionar este problema, realice una de las siguientes acciones:
  - Quite CI del ámbito
  - Eleve el nivel de similitud
- Es posible que los cambios en los CI en UCMDB no se reflejen en Configuration Manager. Si ve el mensaje siguiente en el registro de errores de UCMDB, quiere decir que ha alcanzado el límite de patrones inicializados. El mensaje es: **¡Se ha sobrepasado el límite máximo de patrones inicializados!**
- En el módulo **Sistema > Configuración**, bajo Diseño de topología, solo se pueden introducir atributos administrados para excepciones de diseño.
- Cuando se ha autorizado un vínculo y la operación de autorización se ha realizado correctamente, en raras ocasiones, es posible que el vínculo aparezca como no autorizado y, si intenta volver a autorizar el CI, puede que la vista previa de la autorización no muestre ningún contenido.

**Solución:** Utilice JMX de la forma siguiente:

- Para analizar las vistas y comprobar la validez del historial de vínculos compuestos:
  - Acceda a JMX: **OfflineAnalysisJMX**
  - Invoque la operación: **checkViolatingLinks**
- Para analizar todas las vistas y arreglar los vínculos compuestos incorrectos:
  - Acceda a JMX: **OfflineAnalysisJMX**
  - Invoque la operación: **fixViolatingLinks**.

Para obtener más información sobre el acceso a JMX, consulte la *HP Universal CMDB – Guía de implementación*.

## Content Pack

### Notas

- **Generador de escáner:** Para ver una lista completa de datos de hardware que los escáneres pueden recopilar, dirija el explorador al archivo **DataCollectedByTheScanners.html** que está disponible en: **/deploy/cp-docs/docs/eng/pdfs**.
- **Aplicaciones detectadas:** la tabla siguiente muestra adiciones a la lista de Aplicaciones detectadas de la documentación.

Proveedor	Producto	Versiones	Credenciales	Detecta...
SAP	CCMS Agent	6.40-7.30	Shell	Instancia de CCMS (RunningSoftware), SAP Gateway, SAP System, IpServiceEndpoint.

Proveedor	Producto	Versiones	Credenciales	Detecta...
SAP	Host Agent	7.00-7.30	Shell	Instancia de HostAgent (RunningSoftware), SAP Gateway, SAP System, IpServiceEndpoint.
SAP	IGS	7.1	Shell	Instancia de IGS (RunningSoftware), SAP Gateway, SAP System, IpServiceEndpoint.
SAP	Virus Scan Server	1.7	Shell	SAPVirusScanServer, SAP Gateway, SAP System, IpServiceEndpoint.
SAP	MaxDB	7.x	Shell	ConfigurationDocument, DB Data File, Db User, Database Schema, IpAddress, IpServiceEndpoint, MaxDB, Node, SQL Backup.
SAP	Hana DB	1,0, 1.5	Shell	ConfigurationDocument, Database Schema, DB Data File, DB User, DbLogFile, DbTraceFile, HanaDatabase, IpAddress, IpServiceEndpoint, Node, RunningSoftware.
EMC	EMC AutoStart	5.x	Shell	ClusterResourceConfig, ClusterResourceGroup, ClusterResourceGroupConfig, ClusterSoftware, Containment, EMC AutoStart Cluster, IpAddress, Node.

- **Agente de Universal Discovery, complemento de utilización de software, Soporte técnico de bibliotecas de escáner y software:** La tabla siguiente muestra las entradas corregidas.

Sistema operativo	Plataforma	Agente de UD	Complemento de utilización	Escáner <sup>1</sup>	Biblioteca de software
Ubuntu Linux Server/Desktop 10	x86, x64			x <sup>3</sup>	
Ubuntu Linux Server/Desktop 11	x86, x64			x <sup>3</sup>	

- **Detección de colas de mensajes de Microsoft:** en la Topología de colas de mensajes de Microsoft por la Consulta de entrada de trabajos de NTCMD, la entrada de SOURCE debería indicar "CI Type Equal ntcmd OR CI Type equal uda".
- **Mejoras del escáner**

Id. global de petición de cambio	Descripción
QCCR1C8395	Se ha mejorado el escáner para recopilar información de la versión de USB para dispositivos USB en Windows, Linux y Mac OS.
QCCR1C19981	Se ha mejorado el escáner para recopilar formatos de configuración de memoria adicional en Solaris y en HP-UX.
QCCR1C20172	Se ha mejorado el agente de Universal Discovery para contener la información de versión de archivo en las propiedades de archivo del agente de Universal Discovery (solo Windows).
QCCR1C32821	Se ha mejorado el escáner para validar el directorio temporal definido en las variables de entorno. Si no es válido, el escáner utiliza el directorio de trabajo actual en Windows, o el directorio /tmp en UNIX, para almacenar temporalmente los archivos creados durante una exploración.
QCCR1C32931	Se ha mejorado el escáner de Windows para distinguir entre aplicaciones de 32 bits y 64 bits. Para las aplicaciones de 64 bits hay un sufijo "(64bit)" en el campo hwOSInstalledAppVersion.
QCCR1C33013	Se ha mejorado el escáner de Windows para detectar el controlador Intel vPro. La información se almacena en los campos hwAmtProvisionState y hwAmtVersion.
QCCR1C34220	Se ha mejorado el escáner para detectar el número de serie de BIOS para Fujitsu Solaris.
QCCR1C36127	Se ha mejorado el escáner de Windows para diferenciar entre ediciones distintas de SQL Server 2008.
QCRQ1H19808	Se ha mejorado el escáner para garantizar que hwPhysicalDiskId es la identificación única de hwPhysicalDiskData.
QCCR1H65032	Se ha mejorado el escáner para detectar la información de nivel de versión de Solaris.

### Limitaciones

- Debido a los cambios en el Content Pack 11.00 a **Detección de Capa 2 por SNMP**, puede haber incoherencias de datos entre la topología de Capa 2 detectada antes y después de la instalación del CP 11. Para solucionar este problema, debe utilizar el mecanismo de antigüedad de UCMDB o elimine los CI antiguos manualmente.
- **Recursos de host y trabajos de aplicaciones:** Hay un parámetro de Host Resources and Applications adicional: **discoverInstalledSoftware**, cuyo valor predeterminado es **false**. Establecer este parámetro en **true** puede afectar de forma adversa al rendimiento en la máquina de destino.
- Problema de **Integración de EMC Control Center (ECC)**: la integración da un error con el mensaje "Error: "ErrorCode [63011] Data container is larger than the defined fuse."" Solución: establezca el parámetro **reconciliation.data.container.size.fuse** en 1M.

## Modelado

- Si un flujo se asigna para IpAddress en una asignación con dos nodos de contacto IpAddress y otro, el flujo IpAddress no es visible en el explorador de UCMDDB cuando se activa.
- En Modeling Studio, no es posible crear más de un modelo basado en patrón según la misma consulta. Cuando se intenta crear uno nuevo, sobrescribe el ya existente.
- Los campos **Debe y Ponderación** aparecen en los cuadros de diálogo Nuevo CI e Insertar relación del Administrador de Universo de TI en la instalación independiente de UCMDDB, pero solo son relevantes para HP Business Service Management. Ignore las descripciones de estos campos en la documentación.
- Los tipos de CI obsoletos no aparecen en fuente tachada si el tamaño de fuente es inferior a 14 puntos.
- En la ficha Enrutamiento del cuadro de diálogo Propiedades de diseño (al que se accede seleccionando Diseño > Propiedades de diseño), todas las opciones parecen estar disponibles, pero solo algunas de ellas se utilizan realmente en el diseño del mapa.
- En el Administrador de análisis de impacto, si se importa un archivo XML con el mismo nombre de archivo como una regla de impacto existente, no se visualiza un mensaje que indica que ya existe una regla de impacto con ese nombre antes de sustituir la regla de impacto existente.
- Al exportar instancias de CI encontradas para un TQL seleccionado, ahora puede introducir manualmente hasta 150.000 CI por página
- En Modeling Studio, no se muestra ningún mensaje de error informativo al importar un archivo XML no válido para vistas o consultas.
- En el Administrador de análisis de impacto, cuando se intenta guardar una regla de impacto para la que ha definido un subgráfico, aparece un mensaje de error genérico sin dar información detallada relativa al problema.
- La impresión de gráficos semitransparentes utilizando la opción **Ejecutar herramienta de captura de pantalla** produce resultados de calidad mediocre.
- En la ficha Jerárquico del cuadro de diálogo Propiedades de diseño (al que se accede seleccionando **Diseño > Propiedades de diseño**), las opciones **Contornos posteriores mínimos** y **Optimizar para flujo de retroalimentación** no funcionan correctamente.
- (ALR) El nuevo sistema de visualización no es compatible actualmente con la visualización de resultados de vista a través del Administrador de Universo de TI basados en una plantilla basada en regla.
- Al visualizar instancias de CIT con la propiedad de número de puerto de red, el número de puerto de red se visualiza con una coma. Esta coma es irrelevante pero se visualiza debido a la manera como Java lee el valor del sistema.
- Cuando se busca una cadena en el módulo Modeling Studio o Informes, el botón **Resaltar** únicamente resalta la primera aparición que se encuentra de la cadena.
- Cuando se selecciona una relación calculada en el Administrador de enriquecimiento o en el Administrador de análisis de impacto, la ficha Calificador del cuadro de diálogo Propiedades de relación no funciona (los calificadores seleccionados no se aplican a la relación seleccionada).

- Cuando se crea una vista basada en una nueva consulta TQL en Modeling Studio, si agrega una condición a uno de los nodos de consulta y guarda la vista, y a continuación modifica la topología de vista sin cerrar la ventana, se genera un error. Para evitar este error, cierre la ventana después de agregar la condición y guardar la vista y, a continuación, abra la vista de nuevo y realice los cambios en la topología.
- El cuadro de diálogo Mostrar instancias de elemento no visualiza el icono Externo para los CI federados.
- El panel Jerarquía del Editor de vista de patrón en Modeling Studio no visualiza el icono Externo para los CIT federados en la consulta TQL.
- Al editar un atributo de serie de tipo byte, se genera un error. Por ejemplo, al editar el atributo **AttachementContent** de un CI de tipo **Attachment**, se produce un error. Los atributos creados por los usuarios pueden editarse sin peligro.
- Puede establecer la fecha y hora inicial y el intervalo de repetición para actualizaciones de modelo basado en patrón utilizando el cuadro de diálogo Planificador de modelos basados en patrón en Modeling Studio. Seleccione Actualizaciones del planificador de modelos basados en patrón para establecer el intervalo de repetición en horas. Seleccione Actualizaciones avanzadas del planificador de modelos basados en patrón para establecer el intervalo de repetición utilizando una expresión Cron.
- La funcionalidad Alejar en el mapa de topología no se deshabilita cuando todo el mapa está visible.

## Universal Discovery

- La documentación no se ha actualizado con los cambios más recientes en los permisos de acceso a los servicios web de Universal Discovery. Para acceder a cualquiera de los métodos, el usuario que ha iniciado la sesión debe tener el permiso de acción general **Ejecutar detección e integraciones**.
- Al visualizar el XML de origen del adaptador **InventoryDiscoveryByManualScannerDeployment**, la interfaz de usuario muestra un error de validación, pero el adaptador se ha definido correctamente y funciona de la manera adecuada.
- Al configurar la sonda de Data Flow, si importa intervalos no válidos desde un archivo CSV (por ejemplo, la dirección IP inicial es superior a la dirección IP final), no se visualiza ningún error y se guarda el intervalo. Debe arreglar manualmente el intervalo no válido.
- Protocolo SQL: El campo Método de cifrado le permite elegir la compatibilidad con SSL para conexiones Oracle
- Protocolo SNMP: el Algoritmo de privacidad admite ahora los algoritmos DES y AES.
- Si desea conectar una sonda de Data Flow nueva a UCMDB con un identificador de una sonda de Data Flow que ya está definido en un dominio diferente, debe eliminar la sonda existente de UCMDB (del módulo Configuración de la sonda de Data Flow) antes de instalar la nueva sonda.
- Para prevenir una sobrecarga en la máquina donde está la sonda de Data Flow, puede limitar el número de procesos remotos que se ejecuten simultáneamente. Localice el parámetro **appilog.agent.local.services.maxRemoteProcesses** en el archivo DataFlowProbe.properties. El valor predeterminado es ilimitado (-1). Cambie el valor al número máximo de procesos que pueden ejecutarse simultáneamente. Si modifica este valor, debe

reiniciar la sonda. (Esta sobrecarga se puede producir al activar determinados trabajos de serie que inician un proceso Java para cada destino, por ejemplo, trabajos J2EE o SAP.)

- Los recursos de archivo **jar** descargados pueden causar que se reinicie la sonda antes de haber descargado todos los demás recursos de un paquete de adaptador. Para evitar que ocurra esto, el tiempo de restablecimiento predeterminado es de 40 minutos. Puede cambiar este tiempo:

Acceda al parámetro **appilog.agent.probe.restartProbeAfterJarDownload.interval** en el archivo `DataFlowProbe.properties`. El tiempo de retraso que transcurre hasta que se reinicia la descarga del primer recurso (es decir, para el primer inicio o tras borrar los datos de la sonda) es de 10 milisegundos.

- En el mapa de dependencias, al seleccionar que se muestren todas las instancias de un CI seleccionado, no se visualizan las instancias.
- Se visualizan mensajes de error y advertencia del trabajo de detección en el idioma del sistema operativo del cliente, independientemente de la configuración de idioma del explorador.

## Integraciones

- La base de datos ECC (Centro de control EMC) no contiene información de WWN (Nombre mundial) para los FCHBA (Fiber Channel Host Bus Adapters) conectados a agrupaciones de almacenamiento. Por consiguiente, esta detección rellena el atributo WWN de los CI de FCHBA con el Id. de ECC (interno de ECC) del HBA. La secuencia de comandos también rellena el atributo **data\_note** de cada uno de esos CI de FCHBA teniendo en cuenta que ECC no tiene información de WWN y la duplicación de este CI es posible.
- Cuando se utiliza el UCMDB instalado con el servidor Oracle RAC, el servicio de integración no funciona.
- Para los adaptadores de relleno que no son Jython, los CIT que se van a eliminar automáticamente deben especificarse en la etiqueta **<remove-cis>** del archivo XML de configuración del adaptador y no en la etiqueta **<resultMechanism>**.

## Federación

- El archivo `Reconciliation_types.txt` (en el adaptador de BD genérica) ya no es relevante. Puede utilizarse cualquier CIT para la reconciliación. El motor de federación ejecuta la asignación automáticamente.
- Si establece una condición de propiedad en un nodo de consulta que pueda traer datos de orígenes de datos externos (federación) y la condición no es compatible con uno de los orígenes de datos, el cálculo de la consulta TQL fallará.
- Los nodos federados pueden mostrar "valores sugeridos" incorrectos de la instancia local de CMDB, aunque solo sus orígenes de datos sean externos.
- Si un punto de integración que admite un CIT que el Selector de CI está consultando en el Administrador de Universo de TI y este punto de integración no admite condiciones en la etiqueta de visualización, no se muestran resultados.

## Informes

- Para habilitar hipervínculos en informes, establezca la opción de infraestructura **Habilitar vínculos en informes exportados** en **TRUE**. Para habilitar iconos en informes exportados, establezca la opción de infraestructura **Visualizar iconos en informes exportados** en **TRUE**.
- Cuando se abre el Informe de comparación de instantáneas del Administrador de Universo de TI, se habilitan los botones Enviar correo, Generar vínculo directo y Exportar informe antes de generarse un informe. Si hace clic en ellos, no tienen ningún efecto.
- El Informe de directiva de Configuration Manager no está disponible en la versión 10.00.

## Lightweight Single Sign-On

Para obtener más información sobre seguridad al trabajar con LW-SSO, consulte "Autenticación de Lightweight Single Sign-On (LW-SSO) – Referencia general" en la *Guía de protección de HP UCMDB*.

## LDAP

- La autenticación mediante las API es compatible con usuarios de LDAP, además de la autenticación mediante la interfaz de usuario.

## Soporte multilingüe

- No utilice la opción de idioma coreano al instalar UCMDB. En su lugar, realice la instalación con la opción de idioma inglés.
- Los caracteres de varios bytes no aparecen en títulos y subtítulos de informes al exportar u obtener una vista previa como PDF.
- El asistente de actualización de la versión 10.0 admite una interfaz de usuario que no esté en inglés.
- Por motivos de compatibilidad, los nombres de Puntos de integración y los nombres de trabajo de Administración de Data Flow solo pueden incluir letras del alfabeto inglés, números y el carácter de subrayado (  ).
- Debido a que la longitud máxima de cadena de muchos parámetros de UCMDB se define y documenta en bytes, la longitud de valor aceptable real es más corta cuando se utilizan caracteres de varios bytes o específicos de otro idioma.
- En el Administrador de enriquecimiento, los atributos requeridos en el cuadro de diálogo **Definición de nodo** no están marcados en negrita en las versiones japonesa, china y coreana.
- No deben utilizarse caracteres no ingleses en la ruta de acceso de instalación de UCMDB ni en rutas de acceso a diversas propiedades o archivos de adaptador.
- No deben utilizarse caracteres de varios bytes en contraseñas de usuario.
- Los nombres de acciones en trabajos planificados se almacenan con nombres traducidos (según el entorno local que se utilice), pero esos nombres se muestran sin depender del entorno

local. El usuario puede modificar esos nombres de acciones y, por tanto, serán específicos del usuario.

- Ahora puede configurar el correo electrónico con caracteres de varios bytes. Esta configuración se trasladó al Administrador de configuración de infraestructura.
- HP Universal CMDB no ofrece compatibilidad completa con pares sustitutos y caracteres de combinación.

## Defectos arreglados

La tabla siguiente contiene una lista de los defectos arreglados en HP UCMDB 10.00 y HP UCMDB Content Pack 11.00.

Id. global de petición de cambio	Descripción
QCCR1C20234	Se ha arreglado un problema cuando las entradas de carpeta incluidas en el archivo override.ini no se procesaban como se esperaba en UNIX.
QCCR1C36390	Se ha arreglado un problema cuando el escáner recopilaba información de la versión de VMware ESX de un archivo erróneo.
QCCR1H37793	Se ha arreglado un problema cuando OOM detenía el proceso ODB como resultado de un número grande ilimitado de múltiples cálculos de consulta TQL de almacenamiento de datos.
QCCR1H38539	Se ha arreglado un problema cuando la exportación de imagen de vista en el explorador alemán producía un error.
QCCR1H61904	Se ha arreglado un problema cuando, al detallar el informe de desglose de SO de nodo, se muestra un tipo de CI erróneo para nombres sin Nombre de SO.
QCCR1H62699	Se ha arreglado un problema cuando, al exportar a Gráfico XLS, los informes se solapan en caso de muchos resultados.
QCCR1H63375	Se ha mejorado el escáner para coleccionar información de recuento de inicios de sesión para cuentas de dominio.
QCCR1H63550	Se ha mejorado la integración de NNMi para admitir la integración con múltiples servidores NNMi.
QCCR1H64242	Se ha mejorado el escáner para admitir la detección y colección de datos para Ubuntu Linux
QCCR1H65166	Se ha arreglado un problema cuando UCMDB intenta utilizar un conjunto de credenciales erróneo (además del correcto) siempre que se ejecuta un trabajo de detección o se realiza una comprobación de credenciales, aunque la dirección IP concreta para la que se ejecuta la detección solo esté definida en el ámbito de uno.

Id. global de petición de cambio	Descripción
QCCR1H65867	Se ha arreglado un problema cuando dos informes, con el mismo nombre pero distinto tipo/ruta, no pueden abrirse al mismo tiempo.
QCCR1H66347	Se ha arreglado un problema cuando el nombre de la hoja de trabajo de informes XLS archivados activa un error mientras se abre con MS Excel.
QCCR1H66848	Se ha arreglado un problema al no poder eliminar vínculos de Dependencia de host mediante la regla de enriquecimiento.
QCCR1H66897	Se ha arreglado un problema al fallar un trabajo de importación de un libro de trabajo Excel si el archivo Excel tiene atributos de tipo Enumeration.
QCCR1H67172	Se ha arreglado un problema cuando las credenciales en Websphere son siempre correctas, independientemente de su validez.
QCCR1H67666	Se ha arreglado un problema con la detección de MSSQL por credenciales de NTLM: La detección no es compatible con la configuración de NTLMv2.
QCCR1H67859	Se ha arreglado un problema cuando el trabajo de detección de AS400 activa un defecto de TQL.
QCCR1H68033	Se ha arreglado un problema cuando la topología de VMware VirtualCenter por VIM da un error con AttributeError: _getitem_ error.
QCCR1H68297	Se ha arreglado un problema con UCMDB para VMWare: la sonda no se podía reiniciar durante el ciclo de detección.
QCCR1H68361	Se ha arreglado un problema con recursos de host y aplicación por Shell/WMI: Discovery informa de instancias de nombre en clúster incorrectos para el servidor MSSQL.
QCCR1H68401	Se ha arreglado un problema con la duplicación de servidores VMware ESX creados por la integración de la topología de VMware y SE.
QCCR1H68442	Se ha arreglado un problema de rendimiento con la detección de topología de MSSQL. Se han optimizado los Informes de archivos de copia de seguridad de base de datos.
QCCR1H68542	Se ha arreglado un problema con la Conexión de host por Shell: se ha cambiado el orden de las credenciales que deben utilizar SSH-Telnet-NTCMD.
QCCR1H68597	Se ha arreglado un problema cuando la topología de Oracle RAC por el trabajo de detección de Shell da el error: " 'None' object has no attribute 'keys'".
QCCR1H68598	Se ha arreglado un problema cuando la topología de Oracle RAC por el trabajo de detección de Shell da el error: "Failed to lookup host name".
QCCR1H68611	Se ha arreglado un problema con la Conexión de host por Shell: HP-UX: No se detectan direcciones IP para interfaces basadas en VLAN.

Id. global de petición de cambio	Descripción
QCCR1H69089	Se ha arreglado un problema con la integración de UCMDB/NNMi: los nodos no SNMP no se fusionan con los CI de Unix detectados por otros trabajos.
QCCR1H69118	Se ha arreglado un problema cuando la obtención de los CI relacionados no funciona para un usuario con Tipos de CI de permisos (ficha) > Ventanas de CIT > 'Permiso de obtención de CIs relacionados', permiso de ejecución es TRUE.
QCCR1H69182	Se ha arreglado un problema con la conexión de host por SNMP: el trabajo notifica un valor incorrecto de la velocidad de interfaz para interfaces de 10 GB debido a un error en "SNMP_Networking_Utils.py".
QCCR1H69185	Se ha arreglado un problema al visualizarse un mensaje de error confuso al guardar una vista basada en perspectiva con un nombre de TQL de integración ya existente.
QCCR1H69486	Se ha arreglado un problema con Weblogic por JMX: el trabajo da error durante la detección de nombre de dominio J2EE para un servidor gestionado.
QCCR1H69581	Adaptador "Import_DB" mejorado. Se ha agregado un mecanismo de fragmentación para los CI enviados a UCMDB.
QCCR1H69642	Se ha arreglado un problema cuando no funciona la importación desde un trabajo CSV con delimitador TAB.
QCCR1H69661	Atributo obsoleto ip_ismanaged de CIT IPAddress.
QCCR1H69741	Se ha arreglado un problema con NPE al manejar un grupo de múltiples coincidencias que tiene unos CI de un contenedor con datos posteriores.
QCCR1H69847	Se ha arreglado un problema cuando el trabajo "Service Guard Cluster Topology by TTY" falla con el error: Error al analizar información de nodo del búfer cuando el nombre de host tiene un carácter de guión.
QCCR1H69915	Se ha arreglado un problema con Error en detección de recurso LPAR: ImportError: no hay ningún módulo con el nombre Netlinks_Services.
QCCR1H70111	Se ha arreglado un problema cuando la secuencia de comandos iSeries por EView da error con Rastreo: falta módulo Netlinks_Services.
QCCR1H70190	Se ha arreglado un problema con el Analizador de datos de conectividad de red: el trabajo no cierra la conexión de cliente SQL a la base de datos de Netflow.
QCCR1H70250	Se ha arreglado un problema con el monitor de archivos por shell: no se detectan archivos ocultos (en Unix).
QCCR1H70286	Se ha arreglado un problema cuando "J2EE WebSphere by Shell" no puede crear una relación 'membership' entre "J2EE Cluster" y "WebSphere AS".

Id. global de petición de cambio	Descripción
QCCR1H70416	Se ha arreglado un problema con MQ por EView: "Error al procesar los resultados del adaptador de detección. Se ha notificado un tipo erróneo del atributo queue_type.
QCCR1H70482	Se ha arreglado un problema con la detección de Oracle RAC que no distingue entre mayúsculas y minúsculas.
QCCR1H70551	Se ha arreglado un problema con Network Data por Netflow: Los escuchas del coleccionador de Netflow detienen la ejecución durante el proceso del paquete no admitido.
QCCR1H70667	Se ha arreglado un problema cuando la topología de VMWare da error con: "'None' object has no attribute 'getDevicePath'".
QCCR1H70674	Se ha arreglado un problema con HP nPartitions por Shell: El comando de n/vPAR Discovery no se ejecuta con la ruta de acceso completa.
QCCR1H70747	Se ha arreglado un problema con JBoss por JMX: la detección da error para JBoss 5.x con la autorización incluida.
QCCR1H70751	Se ha arreglado un problema con la topología de clústeres de Service Guard por el trabajo TTY al crear duplicados de los CI de Oracle.
QCCR1H70778	Se ha arreglado un problema cuando no se detectan colas de alias para MQ v 7.x por MQ por trabajo de shell.
QCCR1H70863	Se ha arreglado un problema cuando el estado de la interfaz de usuario de progreso de detección debe reflejar el estado real del activador (incluidos los datos de entrada).
QCCR1H70935	Se ha arreglado un problema cuando los trabajos de Hyper-V y Conexión de host no fusionan los CI de nodo detectados debido a que se han creado unos UUID de BIOS diferentes.
QCCR1H71091	Se ha arreglado un problema cuando el software Field Running de los CI relacionados con el filtro también cuenta sus elementos subordinados.
QCCR1H71309	Se ha arreglado un problema cuando la topología de Java de SAP por el trabajo JMX de SAP genera ClassCastException.
QCCR1H71393	Se ha arreglado un problema cuando los CI de tipo "Lingered" impiden la finalización de trabajos de HC y HRA.
QCCR1H71595	Se ha arreglado un problema con la integración de NNMI: error de validación de modelo de clase para el límite de tamaño del atributo interface_type.
QCCR1H71681	Se ha arreglado un problema de rendimiento en los datos de entrada al manejar grandes cantidades de interfaces de nodos en la identificación.

Id. global de petición de cambio	Descripción
QCCR1H71815	Cliente de shell mejorado para admitir un parámetro nuevo denominado "BandwidthLimit" que sustituye los parámetros globales y controla las limitaciones de ancho de banda para operaciones de transferencia de archivos.
QCCR1H71838	Se ha arreglado un problema con Mainframe_topology_by_SNMP: la dirección de la relación es errónea.
QCCR1H72197	Se ha arreglado un problema cuando la detección de eView finaliza con el error "Reporting error code 101 to framework" y no devuelve ningún CI.
QCCR1H72231	Se ha arreglado un problema cuando la detección de dispositivos IBM HMC devuelve un resultado incompleto. El trabajo da error para un IBM PSeries Frame inactivo.
QCCR1H72296	Se ha arreglado un problema con recursos de host y aplicación por Shell: detección de conexiones por el comando "lsof -i -P -n": filtrado erróneo de conexiones IPv4.
QCCR1H72299	Se ha arreglado un problema con J2EE Weblogic por JMX: el trabajo falla con el error: producto no soportado: Weblogic versión 8.
QCCR1H72396	Se ha arreglado un problema con la capacidad de detectar correctamente la topología de MS-SQL Server en clúster en un entorno MS en clúster.
QCCR1H72515	Se ha agregado un mecanismo de fragmentación para los CI enviados a UCMDB para "Topología de Centros virtuales VMWare por VIM".
QCCR1H72590	Se ha agregado la documentación de la limitación: excepción de tiempo de espera en Solaris (u otro sistema semejante a Unix) puede deberse a una restricción de shell ksh: 256 caracteres en la línea de comandos.
QCCR1H72605	Se ha arreglado un problema cuando la Conexión de host por shell no utiliza todos los protocolos SSH definidos-->Error al conectar: archivo de claves RSA dañado.
QCCR1H72609	Se ha arreglado un problema cuando el trabajo de detección "J2EE WebSphere by Shell" falla con el error: org.jdom.input.JDOMParseException: Error en la línea -1: fin prematuro del archivo.
QCCR1H72610	Se ha arreglado un problema con la documentación del trabajo de detección "J2EE WebSphere by Shell". Es necesario agregar información relacionada con archivos de configuración que la detección utiliza para la detección de Websphere.
QCCR1H72714	Se ha arreglado un problema cuando no se ha notificado el número de núcleos en SunOS 5.9.

Id. global de petición de cambio	Descripción
QCCR1H72715	Se ha arreglado un problema cuando el número de núcleos es incorrecto en los sistemas Windows 2003 con hyperthreading habilitado.
QCCR1H72759	Se ha arreglado un problema con la integración de HP SIM: el trabajo da error durante el proceso de resultados (CIT de bastidor).
QCCR1H72761	Se ha arreglado un problema con nPartitions Discovery: creación de vínculo errónea.
QCCR1H72763	Se ha arreglado un problema con algunos valores codificados en la integración de Service-Now.
QCCR1H72765	Se ha arreglado un problema con las Conexiones de BD por Shell/WMI: Discovery informa de instancias de nombre en clúster incorrectos para servidores MSSQL.
QCCR1H72772	Se ha arreglado un problema que aparecía cuando un trabajo de detección de J2EE Web Sphere por Shell o JMX recupera un archivo web.xml dañado.
QCCR1H72922	Se ha arreglado un problema al notificar el número de núcleos, velocidad y modelo de las CPU físicas en cuadros de HMC.
QCCR1H72989	Se ha arreglado un problema con la detección de zonas de Solaris: problema para ejecutar zlogin con usuario sudo.
QCCR1H73111	Se ha arreglado un problema cuando la Expresión regular para identificar TIBCO BusinessWorks en applicationSignature.xml genera una excepción.
QCCR1H73143	Se ha arreglado un problema con la operación Entrada de datos larga porque el CI infrastructure_service se conectó a unos 7000 nodos debido a un intento de mover los CI de referencia para su actualización.
QCCR1H73152	Se ha arreglado un problema con la detección de CPU en Sun Solaris: fusión errónea de CPU porque el trabajo notifica unos CPU virtuales y físicos con los mismos Id.
QCCR1H73322 QCCR1H74133	Se ha arreglado un problema con el rendimiento del trabajo de Analizador de datos de conectividad de red.
QCCR1H73410	Se ha arreglado un problema con Weblogic por JMX: el trabajo no analiza correctamente la dirección URL de JDBC "jdbc:weblogic:sqlserver:///" para el servidor de bases de datos MSSQL.
QCCR1H73480	Se ha arreglado un problema cuando la detección de nivel 2 tiene que notificar solo conexiones Layer2 de "conmutación de servidor" únicas y directas.
QCCR1H73700	Se ha arreglado un problema con la documentación: error en la tabla de compatibilidad de la detección de Xen.

Id. global de petición de cambio	Descripción
QCCR1H73718	Se ha arreglado un problema con la documentación: debe agregarse información de solución de problemas para la detección de Websphere/Weblogic por el protocolo SSL cuando el servidor UCMDB se comunica con la sonda DDM por el protocolo SSL.
QCCR1H73719	Se ha arreglado un problema cuando J2EE Jboss por Shell no puede detectar JBOSS 5 con un directorio distinto del directorio base de servidor predeterminado y la carpeta de implementación de aplicación predeterminada.
QCCR1H73815	Se ha arreglado un problema cuando el trabajo "AWS por servicios Web" solo selecciona instancias para la región predeterminada.
QCCR1H73829	Se ha arreglado un problema con la documentación "AWS by Web Services": error en la guía de configuración de trabajos: falta el paso de efectuar cambios en wrapperEnv.conf.
QCCR1H73884	Se ha arreglado un problema cuando la Conexión DB2 por SQL devuelve una versión de BD errónea.
QCCR1H74090	Se ha arreglado un problema con el Adaptador de exportación de XML: no se ha creado ningún archivo XML válido.
QCCR1H74130	Se ha arreglado un problema con IBM HMC por shell: problema con la detección de perfil LPAR para IBM HMC v6.
QCCR1H74267	Se ha arreglado un problema con J2EE Weblogic por Shell: Sybase no detectado.
QCCR1H74269	Se ha arreglado un problema con la detección de J2EE: el trabajo da error cuando la variable addressStr no se ha inicializado en la secuencia de comandos weblogic_discoverer.py.
QCCR1H74273	Se ha arreglado un problema con J2EE Weblogic por Shell: el comando readlink no existe en SunOS.
QCCR1H74300	Se ha arreglado un problema cuando al importar de CSV no se pueden definir valores de atributo 0/false.
QCCR1H74302	Se ha arreglado un problema cuando la importación desde CSV de CP10 no puede manejar valores vacíos para algunos tipos.
QCCR1H74613	Se ha arreglado un problema con Weblogic por JMX: enfoque inapropiado de la detección de Oracle RAC desde la dirección URL de JDBC.
QCCR1H74868	Se ha arreglado un problema con la detección de Clúster - Detección de aplicación de HACMP - Errores.
QCCR1H74871	Se ha arreglado un problema con los CI duplicados creados por la integración de SE por SQL.

Id. global de petición de cambio	Descripción
QCCR1H74874	Se ha arreglado un problema cuando un trabajo de Websphere MQ por SHELL no puede reconciliar datos y, por tanto, los ignora.
QCCR1H75032	Se ha arreglado un problema con la detección de Layer2: notificación de la topología inapropiada durante el análisis de la tabla de conmutación de Direcciones MAC.
QCCR1H75100	Se ha arreglado un problema cuando el trabajo "Microsoft Exchange Topology by PowerShell" falla en el caso de que el nodo AD "CN=Database Availability Groups" o "CN=Administrative Groups" no contenga espacios en blanco.
QCCR1H75188	Se ha arreglado un problema con Weblogic por JMX: el trabajo no analiza la dirección URL de JDBC de Sybase: "weblogic:sybase://<HOST>:<PORT>" .
QCCR1H75196	Se ha arreglado un problema cuando la Topología de dominios de MS notifica que MS Cluster es un CIT de NT y, por tanto, duplica con MS Cluster por NTCMD.
QCCR1H75455	Se ha arreglado un problema al deshabilitar la detección del software instalado de forma predeterminada mediante WMI/WMIC, por lo que, con la opción establecida como false, no consulta la clase win32_product.

